

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

“PROGRAMA DE AUTOESTIMA Y CONTROL DE EMOCIONES DIRIGIDO A
MADRES DE FAMILIA Y NIÑOS CON MALTRATO INTRAFAMILIAR QUE
CURSAN NIVEL PRIMARIO DE LA ESCUELA MARISTA”



VELVETT VANESSA BARILLAS TALTIQUE

GUATEMALA, OCTUBRE 2010

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**“PROGRAMA DE AUTOESTIMA Y CONTROL DE EMOCIONES DIRIGIDO A
MADRES DE FAMILIA Y NIÑOS CON MALTRATO INTRAFAMILIAR QUE
CURSAN NIVEL PRIMARIO DE LA ESCUELA MARISTA”**

**INFORME FINAL DE EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO
PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

POR

VELVETT VANESSA BARILLAS TALTIQUE

PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE

PSICÓLOGA

EN EL GRADO ACADÉMICO DE

LICENCIATURA

GUATEMALA, OCTUBRE 2010

MIEMBROS CONSEJO DIRECTIVO

Doctor César Augusto Lambour Lizama
DIRECTOR INTERINO

Licenciado Héctor Hugo Lima Conde
SECRETARIO INTERINO

Jairo Josué Vallecios Palma
REPRESENTANTE ESTUDIANTIL
ANTE CONSEJO DIRECTIVO

ACTO QUE DEDICO

A DIOS:

Por ser mi guía y fortaleza en todo momento y así permitirme alcanzar una meta más en mi vida.

A MIS PADRES:

Amarilis Taltique de Barillas y Mario Barillas, gracias por todo el apoyo, paciencia y comprensión que me han brindado siempre.

A MIS HERMANOS:

Sonny y Byron, reconociendo la colaboración que me han dado para alcanzar este logro.

A MIS AMIGAS:

Por su aprecio y todos los momentos que han compartido conmigo.

AGRADECIMIENTOS

A:

LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA Y A LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS:

Por permitirme mi formación profesional.

A LA ESCUELA MARISTA:

Por abrirme las puertas de su institución para realizar mi Ejercicio Profesional Supervisado.

A LIC. RAFAEL ESTUARDO ESPINOZA MÉNDEZ:

Por su orientación brindada como asesor- supervisor a lo largo del proceso de E.P.S.

A LIC. DOMINGO ROMERO REYES:

Por su acompañamiento como revisor de mi Informe Final de E.P.S.

INDICE

Síntesis descriptiva

Introducción

CAPITULO I

ANTECEDENTES

1.1 Monografía del lugar.....	1
1.2 Descripción de la institución.....	4
1.3 Descripción de la población atendida.....	7
1.4 Planteamiento del problema.....	8

CAPITULO II

REFERENTE TEORICO METODOLÓGICO

2.1 Abordamiento teórico metodológico.....	10
2.2 Objetivos.....	18
2.3 Metodología del abordamiento.....	19

CAPITULO III

PRESENTACIÓN DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS

3.1 Subprograma de servicio.....	21
3.2 Subprograma de docencia.....	23
3.3 Subprograma de investigación.....	25
3.4 Otras actividades y resultados.....	30

CAPITULO IV
ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

4.1 Subprograma de servicio.....	32
4.2 Subprograma de docencia.....	35
4.3 Subprograma de investigación.....	36
4.4 Análisis de contexto.....	39

CAPITULO V
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones.....	41
5.2 Recomendaciones.....	43
Bibliografía.....	45

SINTESIS DESCRIPTIVA

El Ejercicio Profesional Supervisado fue realizado en la Escuela Marista, la cual es una institución que imparte educación preprimaria, primaria y básica; este se implementó a niños de nivel primario, se realizó durante el periodo de un año el cual inició el 25 de marzo del 2009 y finalizó el 24 de marzo del 2010. Durante el proceso se observaron distintas problemáticas que vive la población diariamente, entre las que se encuentran los problemas económicos, alcoholismo, delincuencia entre otros, sin embargo la práctica se enfocó a los niños que viven en hogares donde existe violencia intrafamiliar ya que esta situación que se viven en muchas familias representa en los niños consecuencias a nivel emocional, físico, además, afecta en su rendimiento escolar. Por ello se consideró la importancia de trabajar autoestima y el control emocional con estos niños, a través de tres subprogramas los cuales fueron el de Servicio, Docencia e Investigación.

En el Subprograma de Servicio se atendieron casos de niños referidos por maestras de grado con distintos motivos de consulta, ya durante el proceso se evidenció que algunos de ellos presentaban algún tipo de maltrato, otros casos fueron por presentar conductas agresivas y en otros por bajo rendimiento escolar. También se trabajó con los padres de familia, ya que se realizaron entrevistas para obtener información respecto a los niños.

La forma de trabajo con los niños fue en su mayoría por sesiones individuales, aunque también se realizaron varios talleres con algunos de los niños.

El Subprograma de Docencia consistió en dar talleres a los alumnos de cuarto primaria sobre temas que los ayudaran a conocerse y valorarse a ellos mismos como a las demás personas.

También se trabajó con los padres de familia de alumnos que estudian en la institución, para esto se elaboraron varios trifolios conteniendo información sobre distintos temas relacionados con la dinámica intrafamiliar, así como recomendaciones dirigidos a mejorar la comunicación y disciplina hacia los hijos, los cuales eran repartidos durante la hora de salida.

Por último, el Subprograma de Investigación consistió en conocer la percepción que tienen los niños referidos en el subprograma de servicio provenientes de hogares desintegrados, para esto se realizaron observaciones y entrevistas con los niños que cumplían con estas características.

INTRODUCCIÓN

Todos los niños y niñas necesitan de ciertas condiciones que les permitan crecer sanos tanto física como psicológicamente, entre estas se encuentran el que se les brinde de cuidados básicos sin descuidar el aspecto emocional. La población con la cual se trabajó carece en muchas ocasiones de alguno o varios de estos aspectos, se observó que una de las problemáticas a la cual se enfrentan estos niños es a la violencia no solo dentro de el área donde viven sino en su propio hogar, la experimentan en toda sus manifestaciones, es decir física, emocional, sexual o por negligencia; lo difícil de esta situación es que no es fácil detectar debido a que el niño que es víctima de maltrato puede presentar diversas características como lo es una pobre autoimagen, problemas afectivos, conducta agresiva, aislamiento, problemas de disciplina, pasividad y comportamiento retraído, temor, ser poco cooperativo, miedo a establecer relaciones nuevas, fracaso escolar o decir mentiras.

Todas estas conductas son motivo de referencia para la atención psicológica y es a través del proceso psicoterapéutico que se concluye el maltrato como origen de estas, por lo mismo es importante trabajar con el niño aspectos como su autoestima y sus emociones tanto a nivel individual como grupal porque estas áreas se ven seriamente afectadas con esta situación que se da en su mayoría con el trato con padres o encargados.

Debido a que muchas veces esta situación ocurre porque los encargados de educar y cuidar a los niños han recibido patrones de crianza donde se utiliza algún tipo de maltrato y por lo mismo no han aprendido a respetar, expresar sus emociones y mucho menos a comunicarse con sus hijos; por ello fue necesario orientar a los padres o encargados sobre disciplina asertiva, en este sentido existen muchos errores que se comenten al momento de dirigirse a los niños utilizando la crítica excesiva, comparaciones, desprecios o amenazas, sin embargo, cuando ellos toman conciencia de lo incorrecto realizan cambios para educar a sus hijos e incluso para ellos mismos, aprendiendo a controlar su enojo o frustraciones, la relación en la dinámica familiar mejora en forma evidente, por este motivo también se trabajó con los padres de familia llevándoles información sobre estos aspectos, además de aportarles de estrategias y recomendaciones para mejorar la relación con los niños, ya que si el niño vive dentro de un ambiente donde existe comprensión, buena comunicación y armonía, esto lo va a reflejar en

todos los contextos donde se desenvuelve, manifestando una autoestima alta, un buen manejo de sus emociones, empatía en sus relaciones interpersonales, así como en su buen desempeño escolar.

CAPITULO I

ANTECEDENTES

1.1 Monografía de Chinautla:

El conquistador de este municipio fue Pedro de Alvarado quien sometió a los pokomames al dominio español utilizando la crueldad y violencia en 1526, convirtiéndose en municipio por decreto de fecha 21 de mayo de 1723.

Este municipio se encuentra ubicado a 12 kilómetros de la capital, posee una extensión de 80 kilómetros cuadrados, lo atraviesan los ríos Las Vacas, Chinautla y Saliá. Su población es de origen pocomam.

Su nombre se deriva del pocomam “Xina” que significa agua caliente y “Jutla” que significa jute o caracol de agua, es decir jute de agua caliente.(www.visitguatemala.com)

Por sus condiciones de clima y ambiente, las áreas del suelo son arenosas y suaves por lo que están expuestas a deslizamientos. Posee un clima tropical, caluroso y húmedo, su temperatura oscila entre los 20 y 25 grados centígrados.

Su extensión territorial se encuentra distribuida en trece aldeas, nueve cantones, varias colonias y veinticinco asentamientos. Su cabecera es Santa Cruz Chinautla, sin embargo por razones administrativas, producto del terremoto de 1976 y el devastamiento que el agua ha producido en el área, fue necesario trasladarlo.

En cuanto al traje típico, la mujer es la única que lo conserva, este consiste en una enagua plegada que llega al tobillo presenta colores en tonos negros, violeta, azul, gris y celeste; el güipil tiene cuello cuadrado con orilla de terciopelo negro, así como las mangas; este es de algodón en colores amarillo, naranja, rojo, verde y azul. Estos colores se entrelazan con figuras geométricas, humanas y zoomorfas que se combinan con trapecios o bocadillos, barras y triángulos de distintos colores. (www.visitguatemala.com lo que actualmente es Jocotales en donde se concentra toda la actividad.

Debido a las ventajas que presenta el lugar en cuanto a algunas extensiones planas de tierra y a la época lluviosa que se da cada año, la producción agrícola sigue siendo para uso local y en compensación al desarrollo poblacional, muchos de los productos utilizados para el consumo de la localidad se adquieren de otras partes de la república de Guatemala a los mercados locales del municipio, principalmente al de Jocotales y al de Santa Luisa en los cuales por su carácter urbano comercializan gran variedad de productos agrícolas y no agrícolas, mientras que en el área rural, la gente produce y consume sus propios productos.(<http://biblioteca.usac.edu.gt>).

Durante los años de 1825 a 2004, sus actividades fueron la agricultura para consumo local, la industria maderera existió hasta el año 1976, pero dejó de existir debido a que acabaron con las reservas forestales, las artesanías se hacían para el consumo local, hoy en día ha decaído el uso de estas por el uso de porcelanería y cristalería proveniente de otros países a un menor costo y en mayor cantidad, por esto los habitantes se han dedicado a la extracción de arena para la construcción.

Su economía se basa además en la agricultura, pequeña producción de hatos lecheros, crianza de equinos y porcinos en menor escala, así como la avicultura. Una de las artesanías más importantes que identifica a la comunidad es su alfarería blanca y roja que es elaborada principalmente por las mujeres indígenas, ya que los hombres se dedican a otras actividades como la agricultura, albañilería o carpintería.

Los pobladores pokomames del municipio tienen la creencia que el patrón del pueblo “el niño de atocha” apareció en una de las fuentes cercanas a la antigua Chinautla y se relacionaba con la milpa, la falta de dinero y complicaciones de tipo meteorológico. Los preparativos de fiestas titulares comienzan con bailes de moros, además se realizan procesiones religiosas. Actualmente con el traslado del municipio, muchas de sus tradiciones han cambiado, se practican varias religiones predominando la católica.com).

Según estadísticas del INFOM, el índice de Desarrollo Humano es de 0.72; el analfabetismo es de 17.7%, la pobreza general es de 14.2%; la mortalidad infantil de 24.7%; la cantidad de habitantes es de 95,773 personas siendo 47,690 hombres y 48,083 mujeres; la población urbana es 58% y rural un 42%, la densidad poblacional de 1.70 p/km.

Las lenguas habladas son el español como idioma oficial, el pokomam para los habitantes de Santa Cruz Chinautla y otros idiomas mayas por habitantes de otras regiones de la república que viven en el municipio.

En el tema de educación, cuenta con escuelas de preprimaria y primaria tanto públicas como privadas, un instituto oficial y otro por cooperativa, varias academias de mecanografía y de belleza.

En el aspecto de salud, se menciona que por el siglo XIX se creó el Hospital de Las Piedritas situado en Santa Luisa, este en sus principios atendía a personas que padecían de lepra, sin embargo, esta enfermedad fue erradicada y en la actualidad se dedica al tratamiento de enfermedades de la piel. También cuenta con un Puesto de Salud que fue trasladado a la Nueva Chinautla, se encuentran además sanatorios privados en Jocotales y Tierra Nueva.

1.2 Descripción de la Institución:

La Escuela Marista inició el 15 de enero de 1965, se fundó por iniciativa de un grupo de padres de familia del Liceo Guatemala y un hermano marista los cuales tenían el deseo de ayudar a niños de un área marginal, para su construcción el terreno fue donado por Don Enrique Arzú Cobos papá de Alvaro Arzú, actual alcalde de la ciudad capital.

En sus inicio la escuela contaba con enseñanza primaria a la que asistían solo varones, luego en el año de 1985 se implementó un nivel básico técnico con el objetivo de que los alumnos aprendieran un oficio además de su preparación académica contando con talleres de soldadura eléctrica y autógena; electricidad y rebobinado de motores eléctricos, este proyecto fue eliminado en 1994.

Actualmente la escuela es mixta, cuenta con nivel preprimario y primario impartido por la mañana en horario de 7:25 a.m a 12:25 p.m. Además funciona por la tarde el área de básicos en horario de 1:00p.m a 6:00p.m.

Respecto a su población, la cantidad de alumnos inscritos en el año 2010 tanto a nivel preprimaria como primaria es de 645 en total, siendo 344 niños y 301 niñas.

Organización:

La Escuela Marista está conformada por jerarquías, siendo la más alta autoridad el director que es un hermano marista, el cual ejerce su autoridad tanto en nivel de preparatoria, primaria y básicos.

Luego se encuentra el departamento de administración, en línea vertical se encuentra el Departamento de Orientación, luego se encuentran las epesistas que a su vez son supervisadas por este departamento.

En orden inmediato del director se encuentra la coordinadora de primaria, en línea vertical se encuentran los maestros, siguen los padres de familia, por último se encuentran los alumnos.

Luego en línea horizontal de coordinación de primaria se encuentra el Consejo Directivo formado por la congregación de hermanos maristas, el director, la coordinación de primaria,

administración y un representante de los maestros, este consejo se reúne periódicamente para tomar decisiones importantes de la escuela.

Recursos:

La Escuela Marista se ubica en la 8va.avenida 3-00, zona 6 colonia Santa Isabel. Cuenta con un pequeño parqueo en la entrada, a un costado de este se encuentra una capilla amplia e iluminada donde los hermanos maristas ofrecen el servicio de la misa. Al frente del parqueo tiene un patio con piso cementado y a los lados se ubican las aulas del nivel primario, cada uno de los grados posee dos secciones, las cuales poseen suficiente iluminación ya que cuenta con ventanales; además tiene un escritorio para cada alumno y uno para la maestra.

Al frente de este patio se encuentran las oficinas de orientación, secretaría, administración y coordinación, cada una de ellas posee mobiliario en buen estado y puertas de metal.

El nivel preprimario cuenta con dos aulas, una para cada sección y al frente de estas hay un pequeño parque con bancas de cemento y varios juegos de madera, en esta misma área se encuentra una biblioteca grande con mesas y bancas, varias estanterías donde se ubican los libros, ventanales, una fotocopiadora y varias computadoras al servicio de todo el alumnado.

También cuenta con cuatro canchas de básquetbol, dos canchas de voleibol y un campo de fútbol grande con grama.

Dentro de sus instalaciones se encuentran dos lavaderos con varios chorros, estos están hechos de cemento y revestidos de piso cerámico, existen servicios sanitarios tanto para los alumnos como para los maestros y personal administrativo.

La escuela presta varios servicios, entre ellos se encuentra la clínica odontológica que funciona de lunes a viernes por la mañana. Tres veces por semana un grupo de madres de familia se reúne para preparar atol y darlo a los alumnos. Además la escuela proporciona desayunos a los niños que tienen menores recurso económico, para ello las maestras a principio de año realizan visitas domiciliarias para luego realizar un reporte de las familias que se encuentran en mayor desventaja económica y notificar a la escuela.

Se imparte la Escuela de Padres durante medio año todos los viernes y sábados, la cual está a cargo de los dos Orientadores de la escuela, quienes a su vez tienen asignados varias parejas de esposos como monitores los cuales colaboran con los grupos de padres de familia que reciben los talleres.

Existen proyectos de solidaridad para las familias más necesitadas de los alumnos que asisten a este centro educativo.

También cuenta con departamento de Orientación, para dar apoyo psicológico tanto a los alumnos como a los padres de familia de los niños, para ello atienden dos psicólogos los cuales están a cargo de este servicio.

La escuela es privada, los padres de familia realizan sus pagos mensuales de la escolaridad, esta cuota es mínima y depende de los recursos económicos que poseen las familias. Se realizan varias actividades dentro de la escuela con el objetivo de recaudar fondos, como baratillos y ventas de comida. Además reciben donaciones de diferentes empresas y de países principalmente España, así como del Liceo Guatemala.

Misión:

“Somos una comunidad educativa Católica y Marista, centro de enseñanza y vida, inspirada en María, educadora de Jesús y San Marcelino Champagnat. Atendemos a los niños(as) y adolescentes más necesitados de la comunidad, ofreciendo una formación integral mediante el intercambio y construcción de conocimientos, experiencias de espiritualidad Marista y apertura a las innovaciones pedagógicas que les permiten mejorar nuestra labor educativa.

Orientar al adolescente a encontrar su vocación, satisfacción personal para desempeñarse como profesionales competentes y buenos cristianos útiles a la sociedad.”

Visión:

Como comunidad educativa católica marista de enseñanza innovadora, deseamos ofrecer a los niños, niñas y adolescentes una formación integral desarrollando la vivencia de valores que les permita, creer en sí mismos, ser promotores de cambio y desarrollo en la sociedad.

Objetivos:

Proporcionar una educación integral para formar y desarrollar en la Comunidad Educativa Marista (CEM) capacidades y valores inspirados en la filosofía Marista.

Promover y atender a los niños y jóvenes más necesitados para que siendo personas íntegras desarrollen su potencial, aportando transformación positiva a la sociedad.

1.3 Descripción de la población atendida:

El Ejercicio Profesional Supervisado fue dirigido a niños y niñas que cursan el nivel primario en edades comprendidas entre siete a doce años de edad, los cuales en su mayoría viven en los alrededores de la escuela y en Jocotales. Entre las características que presentan las familias de estos niños es que son de escasos recursos económicos, lo cual no les permite tener un espacio amplio donde vivir, ocasionando hacinamiento, además los niños no cuentan con una alimentación adecuada, estos factores repercuten muchas veces en el bajo rendimiento escolar; otra de las situaciones que se dan entre el contexto familiar de la población, es que los padres o madres de familia, por las condiciones económicas en las que viven se ven en la necesidad de salir a trabajar todo el día, por ello sus hijos pasan toda la tarde solos sin que halla una persona encargada de cuidar de ellos, revisarles las tareas o estar pendientes de los diferentes materiales que necesitan comprar para realizar sus trabajos escolares, influyendo también en el rendimiento de sus estudios, ya que esto provoca que no puedan terminar sus deberes que las maestras han dejado y al ver toda esta situación los niños se desmotivan mostrando en ocasiones poco interés hacia sus materias.

La mayoría de los niños viven en áreas conocidas como rojas debido al índice de violencia que se da en estos sectores, lo cual es un riesgo tanto por la vida de ellos, como por la influencia negativa que pueden tener al estar rodeados de este ambiente y por la tensión o temor a que puedan sufrir algún daño al estar expuestos a distintos actos delictivos. Sin embargo, la violencia que observan no solamente se da en los alrededores donde viven, sino en sus propios hogares, ocasionándoles problemas emocionales dando como resultado dificultades en el estudio y en sus relaciones interpersonales.

También se pueden mencionar otras de las problemáticas a las que enfrenta la población como el alcoholismo, madres solteras, hogares desintegrados, analfabetismo entre los padres de familia, desempleo y desnutrición.

1.4 Planteamiento del problema:

Por las características de la población atendida es común en muchas ocasiones que dentro de los hogares exista la violencia intrafamiliar, se sabe que esta situación la enfrentan muchos niños en distintas formas de manifestación; es decir física, psicológica, económica o sexual; esto ocasiona en distintos sentidos daños a los miembros de la familia que están viviendo esta situación, evidenciándose con problemas emocionales, lo que perjudica el desenvolvimiento de las personas en diferentes ámbitos como el laboral, escolar, social, etc.

En la mayoría de los casos es difícil detectar que un niño está viviendo violencia en su hogar más si está es física, a no ser que los golpes sean lo suficientemente visibles, puede ser que cuando el niño llegue a la escuela nadie se percata de la situación, si el tipo de maltrato que sufre el niño es de alguna otra forma, es aún más difícil detectarlo como tal; sin embargo esta situación presenta una variedad de manifestaciones en el comportamiento que presenta en la escuela como puede ser rebeldía, agresividad, baja autoestima o bajo rendimiento escolar por lo que se hace una tarea bastante difícil para determinar si la actitud del niño es producto de algún tipo de maltrato.

Debido a que el ambiente en el cual los niños se desenvuelven es vital para su desarrollo, la familia es de mucha importancia para que ellos crezcan con una autoestima saludable y puedan tener una inteligencia emocional que les permita adaptarse a su medio y resolver cada una de las etapas que debe enfrentar. Para lograr esto el niño necesita del cuidado de sus padres, así como también afecto y mensajes positivos que los motive a realizar cada actividad que deben realizar con una buena actitud.

La escuela es uno de los contextos donde el niño pasa mucho tiempo y en este lugar refleja la situación familiar en la que se está desarrollando, ya que muestran conductas que dificultan la relación con sus pares y con las personas adultas, esto depende a características particulares de cada uno, algunos de ellos presentan agresividad, otros muestran aislamiento, baja autoestima, depresión, etc.

La forma en que el niño manifiesta esta problemática con los demás niños de su edad es la siguiente, si presenta una conducta agresiva, los demás no van a querer jugar o compartir con él, porque temen que les haga daño. Si al contrario, su reacción es aislarse, no va a tener amigos con los cuales jugar y pasar buenos momentos. Además la baja autoestima que suelen presentar no les permite utilizar al máximo sus capacidades esto se debe a la inseguridad que experimentan constantemente.

Otras de las situaciones que se puede observar en muchos de los niños es el bajo rendimiento escolar, algunos muestran poca atención al momento de recibir sus clases, se dan casos en los que se reportan con algún tipo de problema de aprendizaje pero al momento de observar y evaluar, se comprueba que tiene problemas emocionales y su efecto se da a través de estas dificultades en su aprendizaje dentro del aula.

Por estas razones, es primordial que los niños que experimentan esta situación aprendan estrategias que le permitan una mejor adaptación a su medio, como lo es son autoestima alta y un buen control de sus emociones, es decir aprender tanto a reconocerlas como a expresarlas.

CAPITULO II

REFERENTE TEORICO METODOLOGICO

2.1 Marco Teórico

La violencia se define como “uso de una fuerza, abierta u oculta, con el fin de obtener de un individuo o de un grupo lo que no quieren consentir libremente” (www.enplinitud.com). Esta se ha convertido en un problema muy serio en Guatemala, ya que los índices de violencia se han incrementado de manera importante, afectando a todos los habitantes del país.

En muchos de los casos este hecho tiene como origen la familia, debido a que en ella se da la violencia intrafamiliar entendida como “toda acción u omisión cometida en el seno de la familia por uno de sus miembros, que menoscaba la vida o la integridad física o psicológica, o incluso la libertad de uno de sus integrantes, que causa un serio daño al desarrollo de su personalidad” (www.enplinitud.com).

Los niños que crecen en un hogar en donde constantemente se experimenta algún tipo de maltrato, cuando crecen transmiten esta forma de actuar a sus hijos por medio de patrones de crianza que van de generación en generación, que solo se termina si alguna persona se da cuenta de que lo que está enseñando no es lo adecuado y hace el esfuerzo o busca la ayuda necesaria para no seguir con esta forma de enseñanza.

Dubowitz citado por Papalia (2002), explica que el maltrato por parte de los padres es un síntoma de una alteración externa en la crianza del niño, que suele verse agravada por otros problemas familiares como la pobreza, el alcoholismo o la conducta antisocial. Además indica que una cantidad desproporcionada de niños que sufren abuso o negligencia pertenecen a familias grandes, pobres o con un solo padre, las cuales tienden a vivir bajo estrés y a tener problemas para cubrir las necesidades de los niños. Por este motivo es probable que vivan en condiciones de hacinamiento, en vecindarios de alto riesgo y que se muden con frecuencia.

Los niños que viven en un hogar en donde se experimenta algún tipo de violencia, suelen verse afectados debido a que ellos requieren de la base emocional de los padres para formar su autoestima, la imagen que tienen de sí mismos, y poder desenvolverse en el mundo exterior.(Prensa libre,2005).

En algunos casos cuando el niño asiste a la escuela, manifiesta indicios de tener algún tipo de problema de aprendizaje, sin embargo al observar y evaluar, lo que realmente tiene son problemas emocionales ya que según Margarita Nieto (1987:9) el punto de partida que provoca en el niño la motivación o función apetitiva para el aprendizaje, es la afectividad y el control emocional adecuados. Los conflictos afectivos del niño pueden tener su origen en situaciones ambientales que afecten su adaptación social como la acción del hogar, la escuela y la sociedad.

Según Papalia (2002:252,253) Los niños que tienen algún tipo de maltrato pueden presentar retrasos en el lenguaje, pueden ser candidatos a repetir un grado escolar, obtener bajas calificaciones en pruebas cognoscitivas y problemas de conducta. Además es frecuente que presenten un apego desorganizado-desorientado con sus padres y un auto concepto distorsionado y negativo.

Algunas de las características de los niños que sufren de negligencia durante la niñez temprana es que pueden presentar efectos negativos en el desempeño escolar posterior, en relaciones sociales, la capacidad de adaptación y en la resolución de problemas, carecen de entusiasmo, creatividad, autoestima, suelen estar enojados y ser dependientes.

El maltrato más sutil es el emocional comparado con el maltrato físico, por lo cual los efectos pueden ser más difíciles de identificar y se ha relacionado con el robo, mentir, baja autoestima, desajuste emocional, dependencia, bajo aprovechamiento, depresión, agresión, trastornos de aprendizaje, homicidio y suicidio, malestar psicológico en vida posterior.

Debido a la exposición constante de maltrato al que están expuestos los niños en una dinámica familiar con estas características, se considera que una de las áreas más dañadas en ellos es su autoestima, que según Jean Monbourquette (2004:38) es la manera de verse, hablarse y sentirse.

Según este autor, los educadores tiene una tarea importante para ayudar al niño a adquirir una autoestima sana, y al mismo tiempo, más autónomo; debido a que en un principio el niño para llegar a conocerse y estimarse a sí mismo, depende mucho de la reacción de las personas significativas para él, y esas personas se convierten en su espejo. El niño va tomando poco a poco conciencia de su yo partiendo de las miradas, los gestos y el comportamiento de sus padres hacia él. Descubre su yo, el centro de su conciencia y de sus interpretaciones, finalmente, adquiere la percepción de sí mismo. Si las reacciones de sus educadores son auténticas y las debidas respecto de él, el niño aprenderá a confiar en la imagen que le dan de sí mismo, en cambio si el entorno inmediato refleja de él una imagen deformada, se construirá una falsa autoestima.

Los mensajes que recibe el niño de su entorno también influyen en este aspecto, según Eduardo Kubli, algunos de los cuales contribuyen a formar una baja autoestima, entre ellos se encuentra el poner etiquetas, definir gustos o necesidades inadecuados por ejemplo: eres un egoísta porque sales con tus amigos en vez de quedarte a ayudarme.

Otro de ellos es no diferenciar entre conducta e identidad como decir: eres un tonto en lugar de lo que hiciste no estuvo bien. Además el castigar o regañar con demasiada frecuencia, ya que la crítica excesiva lleva al niño a pensar que él está mal y que no puede hacer bien nada.

El asociar gestos de desagrado o enojo excesivo con las reprimendas es perjudicial porque envía el mensaje de “tú me desagradas”. Por último otro aspecto que tiene relación con los mensajes negativos es condicionar el afecto.

En este sentido cuando un niño ha recibido de su entorno aspectos negativos teniendo como resultado una percepción errónea de él mismo, va a presentar varias características que influyen en su comportamiento, según Jean Monbouquette (2004:49) la persona que tiene baja autoestima se concentra en un defecto, hace hincapié sobre todo en sus defectos, tiende a compararse con los demás en perjuicio suyo, se contenta con imitar a los demás, desconfía en la mirada ajena que juzga hostil a priori, se muestra muy crítico consigo mismo y se califica despectivamente, es muy sensible a las críticas ajenas, que le preocupan en exceso, se culpa e injuria por sus errores o fracasos, tiene opiniones negativas sobre la vida, acepta las falsas identificaciones que se le atribuyen, se niega a aceptar sus emociones y las reprime, etc.

En forma contraria la persona que tiene una alta autoestima, aprecia su físico, aprecia sus cualidades, no tiende a compararse con los demás, se muestra original, se considera a priori querido por los demás, hace observaciones benévolas sobre su persona, escucha las críticas ajenas y las juzga pertinentes o no, se consuela cuando comete errores o sufre fracasos, rechaza las falsas identificaciones que se le atribuyen, se mantiene firme y seguro de sí mismo, acepta sus emociones y sabe expresarlas.

En general, el fortalecimiento de la autoestima es indispensable porque permite enfrentar las dificultades con una actitud positiva, tener buenas relaciones interpersonales al sentirse seguro de sí mismo y confiar en las demás personas.

Otro aspecto en el cual se ven afectados los niños que sufren de maltrato intrafamiliar es el área emocional porque al igual que la autoestima los padres juegan un papel importante en el desarrollo de esta. En primer lugar la emoción se define como “estado afectivo, una reacción subjetiva al ambiente, acompañada de cambios orgánicos (fisiológicos y endocrinos) de origen innato, influida por la experiencia y que tiene la función adaptativa, siendo las categorías básicas de las emociones, el miedo, sorpresa, aversión, ira, tristeza y alegría.” (www.proyectosfindecarrera.com).

Los niños para adaptarse a los distintos contextos donde se desenvuelven necesitan tener un manejo apropiado de las emociones, es decir lo que se conoce como inteligencia emocional, que significa “tomar conciencia de sus propias emociones, comprender los sentimientos de los demás, tolerar las presiones y frustraciones que se le presentan, acentuar la capacidad de trabajar en equipo y adoptar una actitud empática y social que le brinde mayor posibilidad de desarrollo personal”(www.resumido.com) .

La vida familiar es la primera escuela de aprendizaje emocional, pues la personalidad se desarrolla a raíz del proceso de socialización, en la que el niño asimila las actitudes, valores y costumbres de la sociedad, los padres son los encargados de contribuir en esta labor, a través de su amor y cuidados como figura de identificación que son para los niños. Además influyen en el mayor número de experiencias del niño, por ello al controlar la mayor parte de las experiencias de los niños, los padres contribuyen al desarrollo de la cognición social.

Por esta razón es necesario que los padres además de hacer que sus hijos se sientan queridos, deben comprenderlos, incentivarlos a que resuelvan los problemas que se le presentan y preocuparse por su desempeño escolar, pero sobre todo estar pendiente de que sea sano y feliz.(www.psicoarea.org:21/2/09).

Las emociones tienen cinco principios según Goleman, el primero es recepción que se refiere a cualquier cosa incorporada por los sentidos. El segundo, La retención, corresponde a la memoria, incluye la retentiva (o capacidad de almacenar información) y el recuerdo, la capacidad de acceder a esa información almacenada. El tercero es el análisis, se refiere a la función que incluye el reconocimiento de pautas y el procesamiento de la información. El cuarto es Emisión, siendo cualquier forma de comunicación o acto creativo, incluso del pensamiento. El quinto es el control, como una función requerida a la totalidad de las funciones mentales y físicas. (www.monografias.com).

Estos principios llevan a los componentes principales de la inteligencia emocional, el primero de ellos es el Autoconocimiento, este se refiere a conocer las emociones propias, darse cuenta cómo afectan e influyen en el estado de ánimo y en el comportamiento; ya que la mayoría de personas no le dan importancia a este tema porque se les ha enseñado que estas son resultado de debilidad de carácter, por ejemplo el decir que “los hombres no lloran”, otra razón es por producir sensaciones que muchas veces no son agradables como frustración, tristeza, entre otras. Otro problema es que se tiende a no reconocer o distinguir entre las diferentes emociones. Aunque existe una gama muy amplia de emociones, se suele reconocer solamente algunas de ellas, es raro que alguien diga me siento dolido, frustrado o confundido. Es más fácil que se confundan las anteriores con la ira.

El segundo componente es el Autocontrol (o autorregulación), en el se debe manejar las propias emociones, lograr un equilibrio, no reprimirlas ni dejarse llevar por ellas, para evitar problemas con las demás personas.

El tercero de ellos es la Automotivación, en general es dirigir las emociones hacia un objetivo, ser optimistas y emprendedores a pesar de los obstáculos.

El siguiente se refiere al Reconocimiento de emociones ajenas (o empatía); significa saber interpretarlas a partir de los gestos o las expresiones de la cara y el tono de voz, lo que permitirá ponerse en el lugar del otro.

Por último se encuentra las Relaciones Interpersonales, es decir, desarrollar habilidades para interactuar entre personas.

Debido a que desde temprana edad los niños van enfrentando dificultades propias de su edad, es importante que aprendan a manejar los componentes de las emociones, para adoptar actitudes adecuadas a los diferentes ámbitos donde va a enfrentar diferentes circunstancias que va a superar a través de tener un inteligente manejo de emociones, contando las de su hogar, otro contexto donde va a pasar mucho tiempo es la escuela, por esta razón es necesario que tengan conocimiento del tema, de manera que cuando los niños aprenden habilidades sociales y una sana expresión de sus emociones, va a tener una mejor comunicación incluso de un mejor desempeño en sus actividades dentro de la escuela y fuera de ella.

Es importante por lo tanto que el niño tenga el ambiente propicio desde el hogar para que al momento de llegar a la escuela ellos tengan la capacidad de controlar sus emociones, por ello el cuidado de los padres es indispensable, como se mencionó anteriormente.

Por las características de la población y el tipo de problemas a tratar, se consideró adecuado utilizar el modelo humanístico-existencial, pues según Nicholas Dicaprio(1989) este modelo intenta formular teorías de la naturaleza humana que se basan en atributos humanos y problemas de existencia característicos ocasionados por la condición de ser humanos. También toma en consideración los cambios que se dan de la niñez a la edad adulta en cuanto a motivación, cognición, crecimiento del yo; y el desarrollo de habilidades.

Otro aspecto importante de este enfoque es que sus autores incluyen en sus teorías la idea del yo como un agente libre. Contemplan a los seres humanos como poseedores de la capacidad de examinarse y producir cambios inducidos por ellos mismos.

Sobre este modelo es importante tomar en cuenta aspectos de Gordon Allport citado por Dicaprio (1989), menciona la seguridad emocional como el reconocimiento de las imperfecciones inherentes, pero siempre luchar por mejorarse con una autoestima genuina, que hace que las personas maduras aprecien el hecho de que uno es todo lo que desea hacer. También es la aceptación de emociones como parte integral del yo, aprendiendo a vivir con ellas y utilizándolas para fines constructivos.

Menciona el hecho de ser objetivo respecto de uno mismo, es decir conocerse a sí mismo incluyendo cualidades como saber lo que puede hacer, lo que no puede hacer y lo que debería hacer.

Otro de los autores de este enfoque es Abraham Maslow, citado por Jean Monbourquette (2004:20), opina que la psicoterapia remedia las frustraciones de las necesidades básicas, es decir, las físicas, de seguridad de pertenencia a una comunidad y el movimiento de actualización del yo; pretende satisfacer las necesidades superiores relativas a la realización, el crecimiento personal, el desarrollo del potencial inexplorado, la creatividad, en suma todas las realidades psicoespirituales que entran en el ámbito de la realización del yo.

Es importante tomar en cuenta a Carl Rogers citado por Jean Mounbourquette (2004:19), habló de la aceptación incondicional de los clientes en psicoterapia, identificó que la mayoría de ellos la tendencia a no aceptarse tal como eran, e incluso a denigrarse. Respecto a esto escribió “en la inmensa mayoría de los casos, se menosprecian y se consideran carentes de importancia e indignos de amor”. Según este autor la aceptación incondicional del cliente por parte del terapeuta permite al primero aprender a aceptarse tal como es y a amarse, incluso con sus debilidades.

Debido a que la población con la cual se trabajó vive en un área donde existe mucha violencia y problemas económicos, se considera que esto afecta directamente a su salud, es evidente que el vivir en un lugar donde continuamente se ven actos violentos, pone en riesgo el bienestar tanto físico como psicológico de la población ya que esto ocasiona un aumento de estrés que influye en todas las actividades que realizan diariamente.

En los niños menores de seis que viven en este tipo de ambiente se puede presentar síntomas como hipervigilancia, pesadillas, pensamientos recurrentes y preocupación respecto de su seguridad, así también los escolares y adolescentes pueden presentar mayor sintomatología psicológica y de la conducta, mayor tristeza y dificultades en la escolaridad (www.bago.com: 14/04/10) por ese motivo es importante la promoción de la salud que según la OMS “consiste en proporcionar a los pueblos los medios necesarios para mejorar su salud y ejercer un mayor control sobre la misma.

Para alcanzar un estado adecuado de bienestar físico, mental y social, un individuo o grupo debe ser capaz de identificar y realizar sus aspiraciones, de satisfacer sus necesidades y cambiar o adaptarse al medio”.

En este sentido la información que se brindó es necesaria como herramienta para que las personas puedan mejorar su dinámica intrafamiliar y de esa forma los padres transmitan a sus hijos aspectos positivos para su desarrollo general, y puedan adaptarse de la mejor manera posible al contexto en el que se desenvuelven.

2.2 Objetivos

2.2.1 Objetivo general:

Contribuir a mejorar la autoestima y el manejo de emociones en niños que viven en hogares donde existe maltrato intrafamiliar, los cuales asisten a la Escuela Marista.

2.2.2 Objetivos específicos:

Subprograma de servicio:

Contribuir a la adaptación al medio a niños referidos por maestras de grado por motivos específicos a través de atención psicológica proporcionada a nivel individual y grupal.

Mejorar el rendimiento escolar a niños referidos por el departamento de orientación por medio de atención psicológica.

Subprograma de docencia:

Proporcionar estrategias a padres de familia para una mejor relación familiar por medio de información escrita en trifoliales.

Brindar información y técnicas que permitan un mejor autoconocimiento e inteligencia emocional a niños de cuarto primaria por medio de talleres.

Subprograma de investigación:

Identificar la percepción de familia que tienen los niños que viven en hogares desintegrados atendidos en el subprograma de servicio

2.2.3 Metodología de Abordamiento

Subprograma de servicio:

Se inició promocionando el proyecto a las autoridades y a las maestras de la escuela, por un período de dos semanas para dar a conocer el trabajo que se realizaría así como la manera en que este se llevaría a cabo, tomando en cuenta horarios de clases y calendario de actividades, dando la oportunidad a las maestras que sondearan a qué alumnos iban a referir, basándose en esa información obtenida, luego de ello, se inició el trabajo con los niños referidos tanto por ellas como por el Departamento de Orientación, abriendo un expediente de cada uno de ellos, para llevar una continuidad a lo largo del tiempo que se atenderían, en su mayoría de forma individual, así también organizando un pequeño grupo de niños con los cuales se trabajaron varios talleres sobre inteligencia emocional, al finalizar el período estipulado de Ejercicio Profesional Supervisado, se realizó cierre de casos o en algunas situaciones que lo requerían, se dejaron para que se diera seguimiento ya sea por los epesistas que continúan.

Subprograma de docencia:

Este dio inicio, observando a la población de alumnos, para planificar talleres con temas y actividades de acuerdo con las características y necesidades de los niños. Se promocionó este subprograma con las maestras del grado donde se impartirían para dar la información y llegar a un acuerdo con los días y horarios propuestos por ellas, luego se elaboró una planificación para cada una de las actividades que se realizarían, de esta manera los talleres dieron inicio y finalizaron siguiendo el orden que se tenía preparado con anterioridad.

Con el propósito de trabajar con los padres de familia, primero se seleccionaron temas que fueran de utilidad a la población según las necesidades de esta, luego de ello se buscó la información pertinente a cada uno de los temas para organizarla en trifolios, teniendo el cuidado que fuera redactada en forma clara y sencilla, posteriormente se llevó a cabo la impresión y reproducción de los mismos.

Subprograma de investigación:

Este se inició observando a los niños con los cuales se estaba trabajando, tanto en el subprograma de servicio como en el de docencia, en aspectos como rendimiento escolar, comportamiento, dinámica intrafamiliar, etc. Hasta que surgió una inquietud en la que se deseaba profundizar, para comprender mejor y hacer las recomendaciones pertinentes a la población, luego de ello se eligió al grupo de niños con los cuales se trabajaría, así como el instrumento que sería utilizado para obtener la información deseada, se tomó la decisión de utilizar un dibujo y realizar una entrevista semiestructurada, buscando la información necesaria para efectuar las preguntas.

Luego de que se efectuara cada una de las entrevistas se procedió a analizar la información obtenida y llegar a las conclusiones y recomendaciones al respecto.

CAPITULO III

PRESENTACIÓN DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS

3.1 Subprograma de servicio:

Este se dio a conocer en una reunión ante el claustro de maestros, para lo cual se les repartió a cada uno de los presentes una hoja que contenía la información general del proyecto con la cual se pretendía aclarar dudas al respecto, además se realizó visitas a los salones de clases para que las maestras refirieran a los niños que ellas consideraban era necesario, llenando una hoja de referencia con algunos datos generales del niños, así como informarles a ellas que se trabajaría en forma individual con los niños, una vez por semana siendo cada sesión de 45 minutos.

Se trabajó con 10 niñas y 11 niños para un total de 21 casos atendidos, siendo de quinto, cuarto, tercero, segundo, primer grado primaria y un niño de preprimaria. Se inició el proceso estableciendo rapport con cada uno de los niños, durante las primeras sesiones se citó a los padres de familia o personas encargadas para ser entrevistados y recabar información acerca del niño, así como la dinámica intrafamiliar que existía en cada hogar, patrones de crianza, dando las recomendaciones pertinentes en cada situación expresada por las personas, asistiendo en su mayoría madres de familia, sin embargo, no todas asistieron a estos llamados. La información obtenida fue de utilidad para realizar el informe psicopedagógico de cada caso referido.

Durante el proceso se indagó que algunos de los niños presentaban algún tipo de maltrato intrafamiliar, con los cuales se trabajó autoestima y expresión de emociones; para que ellos reconocieran sus cualidades, y se conocieran mejor a ellos mismos. En uno de los casos fue necesario realizar una entrevista con el niño y su mamá conjuntamente, con lo cual se logró que la madre se diera cuenta del daño que le provocaba al niño con el trato hacia él, luego de esto la señora presentó una actitud positiva hacia su hijo, mejorando la relación entre ellos.

Se organizaron cuatro talleres de inteligencia emocional con cuatro niños de primero primaria, realizando actividades donde tenían que participar cada uno de ellos, estos se llevaban a cabo una vez por semana por un tiempo de 45 a 50 minutos, los niños pudieron integrarse mejor con compañeros de clase teniendo una mejor relación con ellos.

Asimismo se trabajó con niños que presentaban bajo rendimiento escolar, procediendo a trabajar con motivación a través de dinámica de metas, es decir, se les explicó qué son las metas, la importancia de proponérselas, se les solicitó escribir las que ellos querían lograr, ya que todos tenían como una de sus metas ganar el año escolar; se fue trabajando los pasos que debían seguir para lograr esto, los obstáculos que podían impedir lograrlo, así también ellos fueron proponiendo la forma en que superarían cada dificultad, orientándolos en cada situación que manifestaban e indicándoles que aprovecharan de la mejor manera el tiempo que pasaban en clase, siguiendo con atención los pasos de las explicaciones que daban las maestras para que el estudio se les hiciera más fácil; que preguntaran sus dudas, también se les explicó la importancia de preocuparse más por saber y no por simplemente pasar el examen, por tal motivo debían llevar sus materias al día. Además se dio recomendaciones a las madres de familia para que las aplicaran con sus hijos en el hogar y que así con el apoyo que ellas les brindaran los niños mejoraran su situación.

También se atendió a un niño de preprimaria, reforzando lo que aprendía en clase, además estableciendo un plan de estimulación, utilizando dos períodos a la semana en distintos días según horario de clase, con lo cual el niño mejoró su comportamiento en clase, esforzándose en las distintas actividades que le asignaba su maestra de grado.

Además con los niños que presentaban comportamientos agresivos, se trabajó enseñándoles a reconocer sus emociones y las demás personas, así como presentándoles diversas situaciones o problemas utilizando dibujos o recortes, para que ellos dijeran cómo podían resolverlas sin necesidad de llegar a conductas agresivas, con esto los niños presentaron un mejor comportamiento en sus aulas, así como una mejor relación con sus compañeros.

Paralelo a las sesiones, se mantenía comunicación con las maestras respecto a los avances o dificultades que presentaban los niños y así dar las recomendaciones que correspondía a cada uno de los casos.

3.2 Subprograma de docencia:

Luego de llegar a un acuerdo con las maestras de cuarto primaria sección A y B sobre los días y horarios para impartir talleres, se llevaron a cabo cuatro de ellos con los temas de autoestima, asertividad, las emociones y aprendiendo a decir no, en cada sección habían un total de 44 alumnos los cuales participaron en ellos durante el año 2009. Para dar seguimiento a estos mismos niños, se impartieron al grupo de 5to. Primaria durante los primeros meses del año 2010, con temas sobre metas y autocontrol; en este último grado existía un grupo de 47 niños(as) en la sección A y 46 niños(as) en la sección B. En el transcurso de cada taller se dio información sobre la importancia de conocerse a si mismo para ello se realizaron varios ejercicios de esta manera al exponer el tema de autoestima, cada uno de los niños elaboró una lista de cualidades físicas y cualidades de su forma de ser que les agradaran de ellos mismos así como habilidades o capacidades las cuales poseían, para esto último se les pidió pensar en las diferentes actividades que disfrutaban realizar o las más fáciles de hacer para ellos como dibujar, pintar, jugar pelota, etc. A la vez se trabajó la importancia de pensar en forma positiva, solicitándoles identificaran frases negativas que se decían con frecuencia y las convirtieran en positivas, como el “no puedo” lo debían cambiar en “puedo lograrlo” o alguna frase parecida. En este sentido durante el tema de asertividad, ellos identificaron si eran pasivos, agresivos o asertivos, transmitiéndoles varios ejemplos respecto al tema y basándose en estos, ellos expresaban el comportamiento presente con mayor frecuencia en sus actividades diarias. Otra actividad realizada respecto al autoconocimiento fue durante el tema de metas, ellos debían escribir las metas que deseaban realizar para luego pensar cómo o qué acciones realizarían para lograr cada una de ellas.

En el taller aprendiendo a decir no, los niños por medio de ejemplos comprendieran la importancia de la negativa, así como sus ventajas.

Se trabajó inteligencia emocional, en los talleres de emociones y autocontrol, en el primero, se trató sobre reconocer las emociones básicas, las cuales son, tristeza, alegría, sorpresa, miedo y enojo, reconociendo las situaciones que les provocaba cada una de ellas, se les explicó que no era malo el sentirse enojados pero debían expresarlo de forma en que no se hicieran daño a ellos mismos ni a los demás, en lugar de esto podían hacer otras actividades como jugar o arrugar papel.

Por último respecto al autocontrol, se plantearon a toda la clase distintas situaciones o dificultades que se les podían presentar diariamente, por ejemplo, si algún niño los agredía, se les preguntaba cómo resolverían ellos ese problema de la mejor manera, con la ayuda de los niños que participaron se encontraba la solución adecuada.

Cada uno de los talleres iniciaba con un saludo, una motivación respecto al tema del cual se hablaría o una dinámica de inicio, luego se desarrollaba el taller con material didáctico como apoyo, alternando con distintas actividades como por ejemplo pequeñas historias, ejercicios en los cuales debían participar dando su opinión, algunas ocasiones escribiendo en su cuaderno datos que se les solicitaba, al final se hacía un resumen del tema, además se realizaban algunas preguntas a los alumnos para evaluar lo que habían aprendido durante el desarrollo del taller y resaltando la manera en la que podían aplicarlo en sus actividades diarias y así mejorar su relación con sus compañeros de clase, sus maestras, y su familia.

Para llevar información a los padres de familia, se elaboraron trifoliales con distintos temas, uno de ellos era la comunicación en la familia, en él se explicaba qué es la comunicación y se daban varias recomendaciones para mejorar la relación entre los miembros de la familia, exponiendo varios ejemplos sobre el tema, el segundo explicaba la diferencia entre autoridad y autoritarismo, en el cual daba especificaciones sobre cómo educar utilizando una disciplina asertiva con los niños. El tercero de ellos fue sobre la autoestima en los niños, dando una definición de autoestima, cómo se forma así como ventajas de tener una alta autoestima, las desventajas de tener una baja autoestima y recomendaciones sobre cómo fortalecer esta en los niños. Por último, el cuarto de ellos trataba sobre cómo controlar el enojo.

Estos trifoliales se repartieron una vez al mes a los padres de familia que esperaban a sus hijos en la puerta de la escuela durante la hora en que finalizaban las clases. Al principio las personas lo recibieron con cierto desinterés, pero en las siguientes ocasiones recibieron la información de forma amable y dando las gracias.

3.3 Subprograma de investigación:

Se observó que la mayoría de los niños atendidos en el subprograma de servicio provenían de hogares desintegrados, ya que actualmente esto sucede con frecuencia en la sociedad. Surgió la inquietud por saber la percepción que tenían los niños respecto al tema, para lo cual se planificó realizar entrevistas semiestructuradas a los seis niños que cumplían con los criterios de estar siendo atendidos en este subprograma y que provenían de familias desintegradas. Al principio de ellas se solicitó a cada uno dibujar una familia, sobre esto se inició una conversación; las preguntas eran relacionadas a los integrantes que conforman una familia, comportamiento de cada uno de ellos, se plantearon temas como la disciplina, libertad para hacer lo que ellos querían, alimentación y atención de parte de los encargados.

Las preguntas formuladas fueron:

¿Quiénes son los que conforman la familia dibujada?

En esta pregunta cada uno de los niños(as), dibujó y se expresó de distintas formas según su experiencia personal.

Una niña, vivía con su tía y sobrinos, dibujó a su abuela paterna fallecida, hermano menor y un tío con los cuales había convivido anteriormente, expresó que su deseo era que toda su familia estuviera unida, agregó “a los niños les deben preguntar con quien quieren vivir porque ellos saben con quién se sienten bien”.

En la segunda entrevista, la niña vivía con su abuela materna y su hermana menor, dibujó un papá, mamá, hija y abuela.

En la tercera entrevista, el niño vivía solo con su mamá, dibujó a su papá, mamá, hermano mayor y él, expresó que le gustaría viviera en su casa una hermanastra menor que él, pues por ser la más pequeña necesitaba alguien que la protegiera.

En la cuarta entrevista, una niña vivía solamente con su mamá, dibujó a su hermana mayor, hermano mayor, mamá y ella, dijo que le gustaría agregar a su verdadero papá porque no lo conocía y quien la había criado era su padrastro.

En la quinta entrevista, la niña vivía con su mamá, abuelos maternos y una tía, dibujó un papá, mamá, tío, tía, primo, prima, abuela, abuelo, hijo, hija. Expresó que para ella su papá era su abuelito.

En la sexta entrevista, la niña vivía con su mamá y hermanos, los dibujó a ellos, dijo que le gustaría agregar a su papá porque no sabía por qué se fue de la casa.

¿Quién de ellos crees que debe dirigir la familia?

Cuatro de ellos dijeron que la familia la debe dirigir la persona que tenga mayor edad por ser la que sabe más y que aporta el dinero. Dos de ellos dijeron que debe ser dirigida tanto por el papá como por la mamá, porque deben apoyarse en el hogar.

¿De qué forma te corrigen cuando haces algo malo o sacas malas notas y cómo te gustaría que te corrigieran?

Cuatro de ellos respondieron que los regañan, dos de ellos según lo que hayan hecho o si no hacen caso después de esto, les pegan. Una de ellas comentó, está bien la forma en que la corrigen pero no es bueno pegarles a los niños porque su abuelo ha dicho que no se arregla nada con eso.

Uno de ellos dijo que le quitaban la televisión y el teléfono, expresó “esta bien, porque saben lo que me duele y me quitan lo que me duele”.

Otra niña dijo que le hablaban pero la amenazaban, expresó que es bueno corregir pero sin amenazas.

En esta misma pregunta los niños opinaron sobre el regaño, diciendo:

“el regaño no es bueno, solo cuando es necesario pero no cuando es por gusto o cuando me echan la culpa de lo que no hice”.

“que regañen pero no gritándoles, ni que se alteren, ni tampoco para otra cosa sino los niños le agarran odio a los papás”

“no es bueno regañarlos mucho, pero de vez en cuando sí, porque no es bueno dejarlos hacer lo que ellos quieren”.

¿De qué forma te recompensan cuando haces algo bueno o sacas buenas notas, cómo te gustaría que te recompensaran?

Sobre este tema dijeron que los felicitan. Entre sus opiniones están: “es bueno hacerlo para que los niños se sientan bien y estén felices”. “es bueno felicitarlos para que sigan adelante”.

¿Te dan permiso en tu casa de hacer y decir lo que quieras, crees que es bueno dar permiso a los niños de hacer todo lo que quieran?

Respecto a ello, no se los permiten, consideran que esto es bueno para que no escoger malos caminos o hacer cosas peligrosas porque hay que proteger a los niños.

¿Cuando te hablan en tu casa lo hacen gritando o con tono de voz normal?

A lo que respondieron, les hablan con tono normal. Opinaron. “es bueno hablarles de forma normal”. “es bueno para que los niños reflexionen y se arrepientan, porque si les gritan solo logran que el niño llore.

“a los niños no se les debe hablar muy fuerte, cuando los regañan, porque después ellos le contestan mal a sus papás”.

¿Te gustaría que te dejaran o te dieran permiso de hacer más cosas en tu casa, cuáles?

Tres de ellos respondieron que les gustaría que les dejaran hacer más cosas, como salir a jugar con sus amigos o hermanos.

Una de las niñas contestó que se siente bien con lo que la dejan hacer.

Dos respondieron que no les gustaría que los dejaran hacer más cosas: “no me gustaría que me dejaran hacer más cosas en mi casa porque si no hago lo incorrecto”.

“No deberían dejarme hacer más cosas porque los que tienen derecho son mis papás no yo”.

¿Consideras que te dan mucho cariño, crees que es bueno dar mucho cariño a los niños en su casa?

Cuatro de ellos respondieron que si les dan mucho cariño porque los abrazan y los felicitan

Dos dijeron que no les dan mucho cariño, uno de ellos opinó “no se les debe dar mucho cariño a los niños porque crecen muy consentidos”.

¿Consideras que en tu casa te enseñan lo que es bueno y malo, por qué?

Todos respondieron que si les enseñan esto en sus casas. Entre sus opiniones están: “me explican a qué camino me lleva lo bueno y lo malo, así comprendo si lo que hago está bien o no”. “me enseñan a ser educada”. “me enseñan lo que es bueno y lo que es malo como no contestar a mis mayores”. “me enseñan lo que es bueno y lo que es malo para que sepa que camino debo tomar”.

¿Te dan los tres tiempos de comida en tu casa?

La mayoría respondió comer los tres tiempos en su hogar, creen importante esto para crecer saludables.

¿Crees que están pendientes en tu casa de lo que necesitas de ropa y útiles escolares?

A esto respondieron que sus padres o encargados están al tanto de lo necesario para realizar sus tareas y la ropa que les sirve a diario.

¿Crees que te dan el tiempo suficiente para cuidarte, acompañarte y para que cuentes tus problemas?

Tres de ellos dijeron que si les dan el tiempo suficiente para escucharlos, contar sus problemas. Una de las niñas opinó: “es bueno hacerlo para que los niños no se queden con el sentimiento y aclaren sus dudas”.

Los otros tres niños respondieron que no les dedican el tiempo suficiente, entre sus comentarios están: “no me dedican el tiempo suficiente, no siempre me revisan mi tarea, solo me dicen que tengo que hacerla bien”. “mi mamá no me dedica tiempo para jugar conmigo porque se mantiene hablando por teléfono”. “No me dedican mucho tiempo porque mis papás regresan muy cansados del trabajo”.

¿Cuándo te regañan te explican por qué lo hacen?

Dos de ellos dijeron no les explicaban porque ya saben por qué los estaban regañando.

Dos de las niñas niña dijeron que no les explican, no siempre saben porqué, una de ellas expresó que esto le dolía, la otra de ellas dijo que era porque su mamá era muy enojada y no le tenía paciencia.

A las otras dos niñas si les explican la razón por la cual les regañan.

¿Cuándo te regañan te dicen algún tipo de ofensas?

Cuatro de los niños respondieron que no les ofendían cuando los regañaban. Dos de ellos respondió afirmativo a esta pregunta.

Comentaron:

“deben llamar la atención los papás a sus hijos cuando es necesario, sin gritos ni ofensas, escuchándolos, dándoles oportunidad de que digan qué les pasó, para que no odien los niños a sus papás”

“mi mamá me regaña mucho, se enoja muy rápido, a veces me ofende y eso no me gusta”.

¿Cuándo te prometen algo lo cumplen?

Respondieron que en su casa cumplen con este aspecto.

Así expresaron su percepción de cómo debe ser una familia y cómo los padres o encargados deben educar a los niños y estos crezcan en un ambiente agradable.

3.4 Otras actividades y resultados

Escuela de padres:

Se colaboró con la organizando el material para la escuela de padres, ya que estos talleres se imparten en la escuela los días viernes por la noche y los sábados por la tarde durante los primeros seis meses del año, por tal motivo todos los viernes se preparaba lo que se necesitaba para el taller según el tema, esto era guardado en sobres de papel manila según cada uno de los grupos integrados, además se colaboró con la inscripción a estos talleres a finales del año 2009, con el objetivo de que los padres de familia quedaran inscritos para año 2010.

Pruebas COESMAR:

Se participó en la aplicación de pruebas sobre inteligencia general, las cuales se pasan cada año al grupo de alumnos que cursan segundo y sexto primaria, para luego llenar las hojas de calificación con los datos generales de cada niño, por último estas son enviadas a El Salvador donde son calificadas.

Día de la Madre:

Para festejar a las maestras que eran madres de familia, se elaboraron tarjetas con un mensaje alusivo a esta celebración, las cuales se les entregó haciendo un recorrido por cada una de las aulas, expresándoles el afecto las felicitaciones que merecían.

Día del Niño:

Para esta fecha se organizó juntamente con la otra epesista, una celebración con los niños referidos, preparando para ellos una refacción y varios juegos, para festejarlos, se realizaron varios grupos de niños según las edades y se realizó la actividad, sacando de las aulas cada grupo, primero los niños de preprimaria y primero primaria, como segundo grupo los de tercero, cuarto y quinto primaria.

Evaluación a maestras:

Cada año los alumnos evalúan a sus maestras, para esta actividad se reparte a cada alumno una hoja de evaluación y lápices para que ellos la llenen en la forma que corresponde, para lo cual se colaboró explicándoles las instrucciones y observando que llenaran las hojas de la forma correcta, después de ello recogiendo estas boletas para ordenarlas según el grado que correspondía.

CAPITULO IV

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

4.1 Subprograma de servicio:

El proyecto fue bien recibido tanto por las autoridades de la escuela como por las maestras pues ellas estuvieron dispuestas a referir casos que necesitaban de ayuda psicológica, lo cual permitió contar con niños de los distintos grados de primaria y preprimaria, para posteriormente entrevistar a los padres de familia y así recabar información de sus hijos.

Una de las dificultades que se presentó al momento de trabajar con los niños fue no contar con un lugar específico para realizar las sesiones, la mayoría de veces se realizaban en la capilla de la escuela, por ser un lugar amplio y techado, pero, cuando habían actividades en ella, no era posible utilizarla, era necesario buscar otro sitio, esto provocaba que el tiempo de las sesiones se redujera unos minutos, sin embargo, en las actividades que se realizaron de autoestima y expresión de emociones con los niños, fue notorio el cambio en el comportamiento hacia sus pares como hacia sus maestras. Un aspecto interesante observado durante los talleres con los niños de primero primaria fue que estando en grupo se mostraban más participativos, con más confianza entre ellos y con la maestra que cuando estaban en sesión individual, cuando se conversaba con la maestra de grado, ella expresaba los cambios que presentaban cada uno de estos niños, por ejemplo, los niños referidos por timidez ya pedían participación dentro de su clase cuando la maestra hacía una pregunta a todos los niños, dentro de estos talleres los niños mostraban entusiasmo por participar en cada actividad, este aumentaba con cada taller, incluso una niña preguntaba con anticipación por lo que se enseñaría, pues lo que ella había aprendido, se lo enseñaba a sus hermanos menores al regresar a su casa, en algunas dinámicas, al principio algunos mostraban inseguridad para hacerlas, luego cuando veían a sus demás compañeros realizarlas, ellos se motivaban; fueron mostrando una mayor confianza entre el grupo, participaban haciendo comentarios sobre lo que les gustaba hacer en su casa o sobre lo que habían hecho en clase, fue agradable observar que luego de un tiempo ellos encontraron amigos con quienes jugaban durante el recreo y en la clase de educación física se observaban integrados a sus pares.

Los inconvenientes presentados para llevar las sesiones de psicoterapia una vez por semana fueron las actividades extra-aula de la escuela, así también cuando se solicitaba permiso a las maestras la salida del aula de algún niño, no siempre lo permitía porque estaba explicando un tema muy importante o realizando un trabajo que los niños debían terminar en ese período de clase.

Se comprobó durante las entrevistas a las madres de familia que dentro de la dinámica familiar no se utiliza una disciplina asertiva con los niños, dirigiéndose muchas veces hacia sus hijos con muchos regaños, gritos o golpes ocasionando en ellos una serie de comportamientos o sentimientos que lo perjudican en sus relaciones interpersonales y en su rendimiento escolar. Este tipo de trato que las madres tienen, es el reflejo de los patrones de crianza con los cuales ellas fueron educadas o la situación de violencia que existe en los hogares.

Luego de que las madres de familia o padres con los que se platicó hicieran los cambios pertinentes hacia sus hijos, además del apoyo psicológico, hubo un cambio notorio en la actitud de los niños, ellos se observaron más tranquilos y alegres.

En relación al trabajo realizado con los niños que presentaban bajo rendimiento escolar fue evidente la importancia del apoyo psicológico de la maestra de grado y de la madre o de la familia del niño, debido a que si falta ayuda de alguno de ellos el proceso se hace más difícil, por lo cual se hizo necesario indagar la situación familiar que presentaban los niños, así como su contexto en el salón de clases. En algunos de estos casos se presentaron varias limitaciones como por ejemplo que los niños no presentaban en sus hogares las condiciones adecuadas para estudiar o la motivación de parte de la familia, en este sentido los encargados deben estar pendientes de las tareas, dudas y materiales requeridos para la realización de las tareas escolares de los niños, algunos de ellos manifestaron que sus padres no les decían la razón por la cual los mandaban a estudiar, ni tampoco les expresaban lo que esperaban para su futuro. Aparte de esta situación los padres suelen castigar, regañar con mucha frecuencia o incluso amenazar a sus hijos con la intención de obtener buenas calificaciones de parte de los niños pero lejos de ayudarlos, provoca en ellos desinterés y ver los estudios como algo impuesto o forzado, además si dentro del ámbito familiar existe tensión por problemas que se enfrentan en el hogar los niños, lo manifiestan con bajo rendimiento escolar.

Fue satisfactorio observar conforme se avanzaba en las sesiones, los niños se daban cuenta lo capaces que eran los buenos resultados que obtenían si se esforzaban en sus estudios, además las maestras informaban cómo los niños iban mejorando en sus tareas que dejaban para realizar en casa, como los ejercicios hechos dentro de la clase. En este sentido es de mucha importancia que las maestras refieran a los niños con tiempo prudente para trabajar con ellos ya que en ocasiones los casos se plantean cuando ya ha avanzado bastante el ciclo escolar lo cual limita el proceso de psicoterapia.

Fue positivo para los niños que presentaban conductas agresivas, el aprender a expresar sus emociones sin hacerse daño, ni a ellos ni a los demás; conociendo también las emociones de las otras personas para lograr empatía, además aprender a resolver las distintas situaciones que se les presenta sin necesidad de utilizar la agresión, para mejorar su conducta dentro del aula tanto con la maestra de grado como con sus pares.

4.2 Subprograma de docencia:

Uno de los aspectos positivos es el período de tutoría que se imparte en la escuela en los grados de cuarto a sexto primaria, porque esto permite que los alumnos adquieran información acerca de temas como valores y otros aspectos necesarios para su vida en general, además esto permitió que se realizaran los talleres que se habían planificado en el proyecto del Ejercicio Profesional Supervisado.

En ocasiones se presentaron dificultades debido a que el período asignado era el penúltimo cuando los alumnos entraban de su segundo recreo, esto ocasionaba que el tema se elaborara en menos tiempo ya que los niños debían entrar, esperar que se sentara cada uno en su lugar, lograr que se calmaran y tuvieran una actitud atenta hacia la explicación que se les daría, a pesar de esto, en cada uno de los talleres que se impartieron a los alumnos de cuarto primaria se evidenció la importancia de exponer temas que ayuden a los niños a conocerse mejor ellos mismos y en donde se planteen situaciones con las cuales se enfrentan ellos diariamente, un ejemplo de esto se observó durante el taller de autoestima, en donde varios de los niños expresaron que en su casa les decían palabras ofensivas, al final del taller durante la evaluación, ellos expresaron la importancia de valorarse a ellos mismos, reconociendo sus cualidades y las de las demás personas. Otra de las situaciones que se presentó fue en el taller de aprendiendo a decir no, en donde varios alumnos admitieron que les habían ofrecido bebidas alcohólicas o fumar cigarros, por esto en el transcurso del tema se les explicó con ejemplos las situaciones que se les podía presentar, además de las que ellos habían dicho, y las consecuencias a las cuales les llevaría, el no poder decir no y al final de este tema también concluyeron en lo necesario de poner en práctica el tema en las actividades tanto de su escuela como en su propia casa.

Un aspecto positivo en la actitud de los niños fue la atención a cada una de las actividades y la participación activa que tuvieron cuando se preguntaba acerca de lo que ellos conocían previamente respecto al tema o cuando se debía comentar alguna lectura o cuento donde se ejemplificaba el mensaje.

El propósito de este subprograma se dirigía a los niños, pero también a los padres de familia por ello se elaboraron los trifoliales conteniendo información que después de observar el contexto y las problemáticas de los hogares, se consideró tratar los temas que se plasmaron por escrito, cuando se inició a repartir este material, llamó la atención la forma en que las personas lo recibían, con el paso de los meses las personas fueron cambiando la actitud y fue satisfactorio escuchar al final comentarios como “gracias, qué buena falta me hace”. Esto es una respuesta a la necesidad que tienen muchos padres de familia de recibir recomendaciones para educar mejor a sus hijos y por consiguiente que exista más armonía en sus hogares.

4.3 Subprograma de investigación:

Para efectuar este subprograma se utilizó la entrevista semiestructurada y la elaboración de un dibujo de familia por parte de los niños que cumplían con los criterios necesarios para esta investigación, estos instrumentos fueron de ayuda para obtener la información requerida, debido a que en el dibujo los niños plasmaron su idea de familia, además durante la entrevista ellos mostraron una actitud abierta y espontánea según las preguntas formuladas.

Basado en la experiencia que los niños han tenido en su vida, cada niño manifiesta distintas situaciones, la primera es que el niño vive sus primeros años con ambos padres, por diversas razones ellos se separan y el niño va a vivir con algún familiar cercano como los abuelos, y por otras circunstancias deber ir a vivir después a la casa de otro familiar; esta situación es muy difícil de sobrellevar o comprender para un niño y este siente que no toman en cuenta su opinión sobre con quienes quiere vivir realmente, estos niños consideran como familia, las personas con las cuales se han sentido cómodos para convivir, aunque no sea con ambos padres.

Otra situación es cuando el niño(a) ha vivido algunos años con su mamá y un padrastro, al separarse ambos, se queda viviendo solamente con su mamá, para él o ella, su familia es su mamá y hermanos que viven separados de ella, ha tomado como modelo de papá a su padrastro a pesar de tener el deseo de conocer a su verdadero padre.

Así también puede tomar como modelo de papá a un abuelo al cual considera como tal, porque ha estado conviviendo con él o ella desde que nació.

Se considera también el caso de niños que también han vivido cierta temporada con ambos padres y hermanos, al separarse sus padres, queda viviendo solamente con su mamá pero mantiene comunicación con su papá y hermanos, para estos niños la percepción de familia son ambos padres, hermanos, incluso hermanastros.

Otra situación que se presenta es cuando un niño crece solamente con su abuela, conoce a su mamá pero mantiene muy poca comunicación con ella y desconoce a su papá pero su percepción de una familia es que debe estar conformada por un padre, una madre, los hijos y la abuela con la cual vive.

Lo anterior muestra que la percepción de familia que tiene un niño, que proviene de un hogar desintegrado, es muy diversa porque cada niño vive situaciones diferentes y estas pueden ser complicadas, por que es difícil unificarla. Para los niños que han convivido por un tiempo con ambos padres, aunque alguno de ellos deje el hogar por distintas razones, la percepción que les queda a ellos de familia incluye a un papá y una mamá; en los casos en que los niños no han crecido con uno de los padres, toman esa imagen de otras personas, como abuelos o tíos, aunque su percepción de familia incluya a ambos padres, consideran como su familia a otras personas o familiares con las cuales vive. Así la percepción que los niños tienen al respecto, la toman de lo que viven en la realidad, de lo que les gustaría que fuera su familia y de las situaciones que observan a su alrededor.

Asimismo, en los temas sobre formas de corrección, manifestación de cariño, tono de voz, etc. Cada niño opinó según el patrón de crianza que utilizan en su casa para educarlo y lo que le gusta o desagrada de esto. En la información obtenida, se evidencia que en los hogares de los niños se utilizan los regaños con mucha frecuencia, los gritos y las ofensas, esto es debido a que los padres o encargados de los niños, desconocen otro tipo de disciplina ya sea porque así fueron educados o porque se les olvida que ellos también fueron niños, necesitaron que alguien les enseñara y que todos cometen errores.

Reconocieron la falta de atención que reciben, porque en general los padres se preocupan más por llevar el sustento al hogar o por estar pendientes de sus problemas personales, olvidándose que los niños, también necesitan que les dediquen un tiempo para platicar, escuchar lo que piensan, comentar las actividades que realizaron durante el día, sus preocupaciones y dudas tanto personales como de sus tareas escolares.

Sobre el tema de quién debe dirigir la familia, se evidencia que los niños toman como dirigente a la persona que tenga mayor edad porque observan que ha adquirido una mayor experiencia de la vida, por lo mismo puede tomar mejores decisiones dentro del hogar, guiándolos sobre lo bueno y lo malo, así también ven que en la mayoría de ocasiones es la persona que aporta el dinero para proveerles de lo necesario para vivir.

Por las opiniones de los niños sobre la forma de corrección de parte de sus padres o encargados, se confirma que muchas veces los padres no utilizan una disciplina asertiva con sus hijos, manifestándose de varias formas como la rebeldía, baja autoestima por manejar una crítica constante hacia ellos, así como gritos o amenazas.

También se comprueba la importancia de recompensar a los niños a través del reforzamiento positivo para motivar a los niños y de esta manera ellos reconozcan las habilidades que tienen y puedan resolver de mejor forma sus dificultades.

Los niños expresaron que sus padres o encargados deben cubrir necesidades básicas como una buena alimentación, estar pendientes de sus útiles escolares, ropa, etc. Pero recalcaron aspectos imposibles de pasar por alto, como los límites que son importantes para ellos porque de esta forma ellos no van a hacer cosas que los perjudiquen, aunque estos deben de tener un equilibrio porque en muchos hogares no se les permite tener un tiempo prudente para que ellos jueguen o en otros casos por el hecho de que los padres no están en casa, los niños no tienen una persona encargada de verificar que exista un horario específico en el que los niños coman a una hora establecida, realicen sus tareas y tengan un tiempo de recreación. Así también es importante el dar cariño, sobre esto la mayoría dijo sentirse bien con este aspecto, para ellos es importante recibirlo a través de abrazos.

Durante la entrevista los niños confirmaron que se dan cuenta de muchas cosas que los padres o encargados no toman en consideración, para ellos en una familia debe existir armonía entre sus integrantes, equidad entre lo material y lo afectivo.

4.4 Análisis de contexto:

La Escuela Marista se encuentra ubicada en la Zona 6 de la capital, dentro de este territorio se observan distintas problemáticas en las cuales viven los niños que estudian en la escuela así como sus familias, dentro de las cuales se puede mencionar la delincuencia, alcoholismo, hogares desintegrados, madres solteras, violencia intrafamiliar, desempleo, hacinamiento y desnutrición, aspectos que en muchas ocasiones provoca en los niños desmotivación hacia los estudios además de problemas afectivos los cuales son necesarios tratar a través de atención psicológica.

Durante las visitas domiciliarias se comprobó que estas familias son personas sencillas y hospitalarias que a pesar de sus problemas económicos, siempre dan a las personas que los visitan de lo poco que tienen.

A través del servicio psicológico que se ha prestado a través de la Escuela, muchas familias han cambiado su percepción de la Psicología, ya han reconocido lo importante que es así como los beneficios que pueden obtener por medio de este servicio, pues todas las problemáticas que viven a diario provoca en ellos una serie de manifestaciones psicológicas como ansiedad y por lo mismo, necesidad de aprender a superar sus dificultades para que al mejorar y sentirse mejor, ellos también puedan ayudar a los demás miembros de la familia principalmente a sus hijos.

El realizar el EPS en la Escuela Marista representó una gran oportunidad de adquirir nuevas experiencias, a través del contacto con los niños y padres de familia, se conocen muchas de las realidades de la población que de no tener ese acercamiento a la población solamente se escucha, pero es muy distinto conocerlas de cerca, lo cual compromete a continuar preparándose como profesional y de esta manera coadyuvar a las distintas problemáticas de las personas.

Se agradece a la institución el apoyo brindado de parte de las autoridades y del Departamento de Orientación.

CAPITULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones

5.1.1 Conclusiones generales:

- Las principales problemáticas que enfrenta la población con la cual se trabajó son bajos recursos económicos, hogares desintegrados, violencia intrafamiliar y delincuencia.

- La atención psicológica brindada contribuyó a una mejor adaptación de los niños a su medio.

- Las problemáticas en las cuales se desenvuelven los niños que estudian en la Escuela Marista se manifiestan con problemas afectivos, como dificultad en relaciones interpersonales, baja autoestima y agresividad.

5.1.2 Subprograma de servicio:

- El bajo rendimiento escolar que presentan los niños en muchos de los casos, tiene como base problemas emocionales.

- La dificultad para controlar el enojo que presentan los niños con conductas agresivas ocasiona problemas interpersonales, debido a que los demás niños temen que les hagan daño.

- La atención psicológica ayuda a los niños referidos en el desarrollo de su personalidad.

5.1.3 Subprograma de docencia:

- Los talleres sobre autoestima y control de emociones impartidos a cuarto grado de primaria permitieron llevar la información tanto a niños referidos como a niños que no fueron referidos y de igual manera presentan problemáticas a nivel emocional y familiar.
- Los grados de primero a tercero primaria, que no tienen un período de tutoría, provoca que los niños no tengan información relacionada a su crecimiento personal.
- La falta de información sobre patrones de crianza y temas sobre la relación padres e hijos que tienen los padres de familia de los niños que asisten a la Escuela Marista, ocasiona problemas constantes entre ellos.

5.1.4 Subprograma de investigación:

- Los niños referidos provenientes de hogares desintegrados tienen la percepción de que una familia debe estar conformada por papá, mamá e hijos.
- La disciplina con gritos o golpes provoca en los niños conductas de rebeldía y agresividad.
- Los factores que favorecen al desarrollo de la personalidad en los niños incluyen el cuidado, clima afectivo de parte de los padres o encargados y la disciplina asertiva.

5.2 Recomendaciones

5.2.1 Recomendaciones generales:

- Es importante que la Escuela Marista continúe como centro de E.P.S, para que haya mayor atención a los problemas psicológicos de la población derivados de las distintas problemáticas que enfrenta.
- Es necesario que el Departamento de Orientación de seguimiento a la psicoterapia de niños referidos durante el período de E.P.S.
- La institución continúe realizando visitas domiciliarias a las familias de los niños que estudian en la escuela, para comprender mejor las problemáticas en las que se desenvuelven los niños y sus repercusiones que conllevan.

5.2.2 Subprograma de servicio:

- Para lograr el óptimo rendimiento escolar de los niños se necesita del apoyo de la maestra de grado, padres o encargados y atención psicológica.
- Es importante que los epesistas que continúen en el centro, realicen actividades de autocontrol y expresión de emociones con niños que presentan conductas agresivas, sosteniendo comunicación con sus padres o encargados con el fin de lograr cambios en el comportamiento.
- Referir a los niños que presentan problemas afectivos al Departamento de Orientación, durante los primeros meses del ciclo escolar, lo cual permitirá lograr mayores avances durante su proceso psicoterapéutico.

5.2.3 Subprograma de Docencia:

- El Departamento de Orientación continúe impartiendo temas sobre autoestima, emociones y motivación una vez al mes durante el período de tutoría a los grados de cuarto, quinto y sexto permitiendo un mejor conocimiento de ellos mismos así como de su entorno.
- Es importante que se implemente en la escuela el período de tutoría a los grados de primero, segundo y tercero de primaria con temas relacionados con su crecimiento personal.
- Continuar orientando a los padres de familia en cuanto a estrategias que puedan aplicar en la relación con sus hijos, a través de información escrita o por medio de talleres.

5.2.4 Subprograma de Investigación:

- Que el Departamento de Orientación imparta temas sobre la familia, tipos de familia y relaciones familiares a los grados que tienen asignados en el período de tutoría para que los niños tengan esa información y puedan expresar su opinión al respecto.
- Es importante que el Departamento de Orientación organice talleres con padres de familia de los niños que asisten a la escuela, para proporcionar información sobre disciplina asertiva, así como temas que ayuden a mejorar las relaciones familiares.
- Reforzar la autoestima de los niños que provienen de hogares desintegrados permitirá que ellos se adaptan mejor a su ambiente.

BIBLIOGRAFÍA

- Monbourquette, Jean. (2002). De la autoestima a la estima del yo profundo (segunda edición). España: Salterae.
- Morales, Francisco. (1999). Introducción a la Psicología de la Salud. (1ra. Edición). Argentina: Páidos.
- Nieto, Margarita. (2004). Porqué hay niños que no aprenden (3ra. Edición). Mexico: Ediciones Científicas.
- Papalia, Diane. (2002). Psicología del Desarrollo. (9na. Edición). México: Mc Graw Hill.
- Woolfolk, Anita. (2006). Psicología Educativa. (9na. edición). México: Pearson.
- www.visitguatemala.com:5/2/09
- www.enplenitud.com:12/2/09
- www.resumido.com:20/2/09
- www.monografias.com 20/2/09
- www.psycoarea.org 21/2/09