

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**“APORTE HACIA LA CONSTRUCCIÓN DE UN PLAN DE VIDA
ORIENTADO A LA AUTORREALIZACIÓN DE LOS (AS) APADRINADOS (AS)
DE LA AGENCIA UBICADA EN PATULUL DE CHILDREN INTERNATIONAL”**

**INFORME FINAL DE EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO
PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSCOLÓGICAS**

POR

HUGO ROBERTO ROSALES TEJEDA

**PREVIO A OPTAR EL TITULO DE
PSICÓLOGO**

**EN EL GRADO ACADÉMICO DE
LICENCIATURA**

GUATEMALA, NOVIEMBRE DE 2010

MIEMBROS CONSEJO DIRECTIVO

Doctor César Augusto Lambour Lizama
DIRECTOR INTERINO

Licenciado Héctor Hugo Lima Conde
SECRETARIO INTERINO

Jairo Josué Vallecios Palma
REPRESENTANTE ESTUDIANTIL
ANTE CONSEJO DIRECTIVO



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

C.c. Control Académico
EPS
Archivo
REG.164-2009
DIR. 528-2010

De Orden de Impresión Informe Final de EPS

04 de noviembre de 2010

Estudiante
Hugo Roberto Rosales Tejeda
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiante:

Transcribo a usted el ACUERDO DE DIRECCIÓN CIENTO NOVENTA Y NUEVE
GUIÓN DOS MIL DIEZ (199-2010), que literalmente dice:

"CIENTO NOVENTA Y NUEVE: Se conoció el expediente que contiene el Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- titulado: **"APORTE HACIA LA CONSTRUCCIÓN DE UN PLAN DE VIDA ORIENTADO A LA AUTORREALIZACIÓN DE LOS (AS) APADRINADOS (AS) DE LA AGENCIA UBICADA EN PATULUL DE CHILDREN INTERNATIONAL"**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por: .

HUGO ROBERTO ROSALES TEJEDA


CARNÉ No. 200110249

El presente trabajo fue supervisado durante su desarrollo por el Licenciado Rafael Estuardo Espinoza y revisado por el Licenciado Domingo Romero Reyes. Con base en lo anterior, se **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación o Tesis, con fines de graduación profesional."

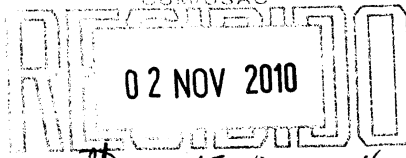
Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"




Doctor César Augusto Lambour Lizama
DIRECTOR INTERINO

Nelveth S.



Firma: [Signature] HORA: 15:10 Registro: 164-09

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-
9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"
Tel. 24187530 Telefax 24187543
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Reg. 164-2009
EPS. 034-2009

21 de octubre del 2010

Señores Miembros
Consejo Directivo
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetables Miembros:

Informo a ustedes que se ha asesorado, supervisado y revisado la ejecución del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de Hugo Roberto Rosales Tejeda, carné No. 200110249, titulado:

APORTE HACIA LA CONSTRUCCIÓN DE UN PLAN DE VIDA ORIENTADO A LA AUTORREALIZACIÓN DE LOS (AS) APADRINADOS (AS) DE LA AGENCIA UBICADA EN PATULUL DE CHILDREN INTERNATIONAL."

De la carrera de Licenciatura en Psicología

Así mismo, se hace constar que la revisión del Informe Final estuvo a cargo del Licenciado Domingo Romero Reyes, en tal sentido se solicita continuar con el trámite correspondiente.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"



Licenciada Claudia Rossana Rivera Maldonado
COORDINADORA DE EPS USAC

/Dg.
c.c. Control Académico



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-
9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"
Tel. 24187530 Telefax 24187543
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Reg. 164-2009

EPS. 34-2009

19 de octubre del 2010

Licenciada
Claudia Rossana Rivera Maldonado
Coordinadora del EPS
Escuela de Ciencias Psicológicas
CUM

Respetable Licenciada:

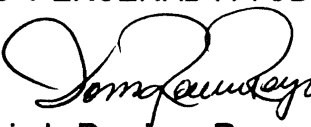
Tengo el agrado de comunicar a usted que he concluido la revisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de Hugo Roberto Rosales Tejada, carné No. 200110249, titulado:

APORTE HACIA LA CONSTRUCCIÓN DE UN PLAN DE VIDA ORIENTADO A LA AUTORREALIZACIÓN DE LOS (AS) APADRINADOS (AS) DE LA AGENCIA UBICADA EN PATULUL DE CHILDREN INTERNATIONAL."

De la carrera de Licenciatura en Psicología

Así mismo, informo que el trabajo referido cumple con los requisitos establecidos por este departamento, por lo que me permito dar la respectiva APROBACIÓN.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Licenciado Domingo Romero Reyes
Revisor
USAC

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO
REVISOR
USAC

/Dg.
c.c. Expediente



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-
9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"
Tel. 24187530 Telefax 24187543
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Reg.164-2009
EPS. 34-2009

07 de julio del 2010

Licenciada
Claudia Rossana Rivera Maldonado
Coordinadora del EPS
Escuela de Ciencias Psicológicas
CUM

Respetable Licenciada:

Informo a usted que he concluido la supervisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de **Hugo Roberto Rosales Tejeda**, carné No. **200110249**, titulado:

APORTE HACIA LA CONSTRUCCIÓN DE UN PLAN DE VIDA ORIENTADO A LA AUTORREALIZACIÓN DE LOS (AS) APADRINADOS (AS) DE LA AGENCIA UBICADA EN PATULUL DE CHILDREN INTERNATIONAL."

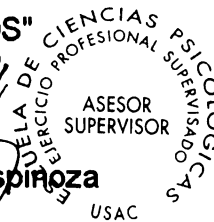
De la carrera de Licenciatura en Psicología

En tal sentido, y dado que cumple con los lineamientos establecidos por este Departamento, me permito dar mi **APROBACIÓN** para concluir con el trámite respectivo.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


Licenciado **Rafael Estuardo Espinoza**
Asesor-Supervisor



/Dg.
c.c. Expediente



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

C.c. Control Académico
EPS

Archivo

Reg.164-2009

CODIPs.693-2009

De Aprobación de Proyecto EPS

13 de abril de 2009

Estudiante

Hugo Roberto Rosales Tejeda
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto CUADRAGÉSIMO SEGUNDO (42º) del Acta OCHO GUIÓN DOS MIL NUEVE (08-2009) de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 26 de marzo de 2009, que literalmente dice:

"CUADRAGÉSIMO SEGUNDO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el proyecto de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, titulado: **"APORTE HACIA LA CONSTRUCCIÓN DE UN PLAN DE VIDA ORIENTADO A LA AUTORREALIZACIÓN DE LOS (AS) APADRINADOS (AS) DE LA AGENCIA UBICADA EN PATULUL DE CHILDREN INTERNATIONAL GUATEMALA"**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

HUGO ROBERTO ROSALES TEJEDA

CARNÉ No. 200110249

Dicho proyecto se realizará en Patulul, Suchitepéquez, asignándose a la Licenciada Patricia Chamalé, quién ejercerá funciones de supervisión por la parte requirente, y al Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez, por parte de esta Unidad Académica. El Consejo Directivo considerando que el proyecto en referencia satisface los requisitos metodológicos exigidos por el Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, resuelve **APROBAR SU REALIZACIÓN.**"

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Licenciada Blanca Leonor Peralta Yanes
SECRETARIA



Melveth S.

Guatemala, 12 de julio de 2010

Licenciada
Claudia Rossana Rivera Maldonado
Coordinadora de Ejercicio Profesional Supervisado
Escuela de Ciencias Psicológicas
Universidad de San Carlos de Guatemala
Ciudad

Saludos Cordiales.

Por este medio queremos agradecer la confianza depositada en nuestra organización, en referimos a Hugo Roberto Rosales Fejeda, con carné 200110249, quien realizó el proyecto titulado **"APORTE HACIA LA CONSTRUCCIÓN DE UN PLAN DE VIDA ORIENTADO A LA AUTORREALIZACIÓN DE LOS (AS) APADRINADOS (AS) DE LA AGENCIA UBICADA EN PATULUL DE CHILDREN INTERNATIONAL"**. Iniciando su Ejercicio Profesional Supervisado el 23 de marzo de 2.009. Finalizando el 30 de noviembre del año en mención.

Nuevamente reiteramos nuestro agradecimiento por el apoyo brindado en beneficio de nuestra población apadrinada. Sin otro particular quedo de usted.

Muy atentamente



Claudia Patricia Chamalé Escalante
Coordinadora de Educación



Dedicatoria y Agradecimientos

A DIOS:

Mi creador, quien en su infinita misericordia me ha brindado fortaleza, protección y guía fiel en todo momento para seguir adelante. A Santa María Auxiliadora y a la consagrada imagen de Jesús Nazareno del Perdón en mi amada Antigua Guatemala.

A GUATEMALA:

Tierra hermosa de personas pensantes, productivas, honestas, trabajadoras y que luchan por sus ideales.

A MIS PADRES:

Hugo Américo y Silvia Marina, por su vida, amor, ejemplo, cariño, apoyo, formación y triunfos. Los Amo.

A MIS HERMANAS:

Silvia Patricia y Eva Carolina, por su amor, comprensión y compañía en esta aventura.

A MIS ABUELOS Y ABUELAS:

Alberto, Amparo, Rafael y Elsa, por su ejemplo, cariño, apoyo y ejemplo.

A MI SOBRINA Y SOBRINOS:

Cesia, Gabriel y Adrián, a quienes quiero con todo mi corazón, porque han sido esperanza, aliento y alegría.

A MIS TIOS Y TIAS:

Por su amor, comprensión, respeto, y apoyo incondicional.

A MIS PRIMOS Y PRIMAS:

Por su confianza, cariño, solidaridad, entrega incondicional, y compartir conmigo la aventura de vivir.

A MIS AMIGOS Y AMIGAS:

Por ofrecerme su cariño y amistad en todo momento.

A LOS GOBIERNOS

REVOLUCIONARIOS:

Fundamentalmente al del Dr. Juan José Arévalo Bermejo, por conducirnos al ideal de nación, ciudadano y persona.

A MIS MAESTROS DE VIDA:

Especialmente a Luz del Carmen, Jaime L. Amsel, Oscar Terreaux, Rolando F. Paredes, Leonel Ajciginac, Luís Estrada, Estuardo Espinoza, Jorge Mario Rosales, Ángel Arturo Gonzáles (E.P.D.), Arcadio Ruíz Franco (E.P.D.).

A LAS INSTITUCIONES:

Universidad de San Carlos de Guatemala, Instituto para el Desarrollo Económico y Social –IDESAC–, Children International y Municipalidades de Suchitepéquez.

A LA POBLACIÓN

PATULUTECA:

Quienes me abrieron su corazón y alma.

RESUMEN

La educación es, sin duda, uno de los mayores problemas para los países en desarrollo, una educación que, en Guatemala, ha tendido que ser ayudada por organizaciones de apadrinamiento como Children International, desde hace años se ha preocupado por la atención integral de los(as) niños(as) y jóvenes en Guatemala.

Es la educación la que hace que los(as) niños(as) y jóvenes logren realizar cambios profundos en las sociedades, por ello, ha de incidirse en la primera educación, en la educación que se recibe en el hogar, pues son los padres y madres de familia los primeros educadores de sus propios(as) hijos(as) y, según la teoría del Análisis Transaccional, los que hacen que éstos(as) creen un papel que se vive de acuerdo a un Guión o Argumento de acuerdo a las creencias y valores familiares y sociales, el cual, puede conducir hacia la infelicidad, pésimas relaciones o, simplemente, la insatisfacción o ideas.

Es por ello que el objetivo de *Incentivar a la población apadrinada del área de servicio ubicada en Patulul de CI Guatemala a elaborar un plan de vida que permita formar familias autosuficientes, prósperas y con buenos procesos de interrelación*, tiene como eje de partida, y como subprograma principal, *investigar mandatos y/o argumentos generadores de actitudes de los(as) patulultecos(as) que transmiten mensajes de dirección de objetivo de vida a través de los mensajes entre padres e hijos(as)*, pues, como dice Marilyn Ferguson: "si usted cree en lo que siempre ha creído, y siempre piensa en lo que siempre ha pensado; entonces actuará como siempre ha actuado y obtendrá lo que siempre ha obtenido". Ésta premisa planteó, en el subprograma de servicio, *atención psicológica a los(as) niños(as) apadrinados de la región 4 de Children International Guatemala que permita mejorar los procesos de aprendizaje y las relaciones interpersonales familiares, e incentivar a los(as) niños(as) a construir un plan de vida para que por sí mismos(as) alcancen su adultez con autonomía*. Además de brindar, en el subprograma de docencia, la necesidad de *Inducir procesos de comunicación, confianza y respeto entre las familias apadrinadas a través de la escuela para padres*, además de *estimular a las voluntarias, jóvenes, padres y madres de familia, a darse y dar permiso de alcanzar el éxito, ser felices ellos(as) y sus hijos(as) como proceso afin de la estimulación*.

Índice

INTRODUCCIÓN	I
CAPITULO I	
ANTECEDENTES	3
1.1 Monografía de Patulul	3
1.2 Descripción de Children International Guatemala	11
1.3 Descripción de la Población de Trabajo	16
1.4 Planteamiento	17
CAPITULO II	
REFERENTE TEORICO METODOLÓGICO	19
2.1 Abordamiento	19
El Análisis Transaccional (AT)	20
El Guión o Argumento de Vida	26
¿Cómo se vincula el Análisis Transaccional y la Pedagogía?	28
El Análisis Transaccional & la Autorrealización	30
2.2 Objetivos	31
2.2.1 Objetivo General	31
2.2.2 Objetivos Específicos	31
Subprograma de Investigación	31
Subprograma de Servicio	31
Subprograma de Docencia	31
2.3 Método de Abordamiento	32
Subprograma de Investigación	32
Subprograma de Servicio	33
Subprograma de Docencia	34

CAPITULO III		
PRESENTACIÓN DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS		36
3.1	Subprograma de Investigación	36
3.2	Subprograma de Servicio	39
3.3	Subprograma de Docencia	43
 CAPITULO IV		
ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS		50
4.1	Subprograma de Investigación	50
4.2	Subprograma de Servicio	57
4.3	Subprograma de Docencia	66
 CAPITULO V		
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES		76
5.1	Conclusiones	76
5.1.1	Conclusiones Generales	76
5.1.2	Subprograma de Investigación	76
5.1.3	Subprograma de Servicio	77
5.1.4	Subprograma de Docencia	77
6.1	Recomendaciones	78
6.1.1	Recomendaciones Generales	78
6.1.2	Subprograma de Investigación	78
6.1.3	Subprograma de Servicio	79
6.1.4	Subprograma de Docencia	79
	Bibliografía	81
	Glosario	85
	Anexos	88

SÍNTESIS DESCRIPTIVA

La educación es, sin duda, uno de los mayores problemas para los países en desarrollo, una educación que, en Guatemala, ha tendido que ser ayudada por organizaciones de apadrinamiento como Children International, que desde hace años se ha preocupado por la atención integral de los(as) niños(as) y jóvenes en Guatemala.

Es la educación la que hace que los(as) niños(as) y jóvenes logren realizar cambios profundos en las sociedades, por ello, ha de incidirse en la primera educación, en la educación que se recibe en el hogar, pues son los padres y madres de familia los primeros educadores de sus propios(as) hijos(as) y, según la teoría del Análisis Transaccional, los que hacen que éstos(as) creen un papel que se vive de acuerdo a un Guión o Argumento de acuerdo a las creencias y valores familiares y sociales, el cual, puede conducir hacia la infelicidad, pésimas relaciones o, simplemente, la insatisfacción o ideas.

Cuando se habla de educación, hay que comprender que no solamente los(as) más pequeños(as) o jóvenes son los que tienen derecho a recibirla, hay que hacer conscientes a los padres y madres de familia la importancia que tienen al ser progenitores y guías de las nuevas generaciones, que ellos(as) mismos(as) son educadores(as) y que son una pieza fundamental en la estimulación de sus hijos(as) para ingresar en la escuela, terminarla y ser exitosos(as) en su vida personal, familiar, social.

Por esto, la labor del/la profesional en Psicología es la de facilitar los procesos de aprendizaje, y, fundamentalmente, ayudar a la reorganización del pensamiento a partir del lenguaje de las personas que asisten al servicio, generando cambios en la actitud, en las emociones, en las ideas y en las conductas de las personas.

INTRODUCCIÓN

La importancia del uso del lenguaje (verbal y no verbal) en los pueblos es trascendental, no simplemente porque el Ser Humano necesita comunicarse con sus iguales, la relevancia es que la educación se desarrolla a través de esa comunicación, principalmente verbal; y es en casa, la primera escuela, dónde se reciben las primeras normativas de vida. Es exactamente en el hogar donde cada persona aprende a elaborar los pensamientos que regirán su vida; solamente al enriquecer el lenguaje y elaborar un plan de vida es como se demuestra la evolución de una sociedad determinada.

Si se le enseña a un(a) niño(a) a estructurar adecuadamente sus pensamientos y a formular planes de vida para que explore y explote todo su potencial, puede que genere los cambios necesarios para alcanzar la tan anhelada *autorrealización*; y es que “Vivir es Autorrealizarse”, y para realizarse hay que dejar de creer que se es un sapo o una rana y pensar como tales, con el fin de redescubrir que se es príncipe o princesa, como lo enuncia la escuela psicológica del Análisis Transaccional. En este sentido Jacques Lacan explica que el problema llega a ser problema dependiendo de cómo se plantee el ahora problema, que bien podría enunciarse como solución.

Es en este aspecto que la metodología de Paulo Freire interviene, haciendo de todas las personas educadoras y educadas al transmitir conocimientos, reglas sociales y familiares, o visiones, las cuales serán programadoras para las nuevas generaciones aún en formación, por ello no se debe desperdiciar la oportunidad de dialogar, y dialogar con sentido formativo, de dialogar con sentido de libertad, de salud, de derecho, de equidad.

En el presente informe final, por razón de lo realizado en el Ejercicio Profesional Supervisado –EPS–, se utilizaron los postulados básicos del Análisis Transaccional –AT– conjuntamente con la metodología de Freire, al concebir el lenguaje y su uso como incentivo al aprendizaje, al desarrollo real e impostergable de los pueblos, haciendo hincapié en que la comunicación humana puede considerarse una continua percepción, comprensión y producción de conocimiento, y así, encaminar al Ser Humano a su destino.

El trabajo de EPS fue realizado, principalmente, en el municipio de Patulul, Suchitepéquez, que coincide ser una población de paso entre el altiplano y las costas de Guatemala, al igual que Guatemala es el camino de paso entre el norte y el sur del continente americano. En este sentido se vislumbran las circunstancias de ser un foco importante de progreso económico, social y educativo en todos sus sentidos, es decir, se percibe la oportunidad de desarrollo integral para la población, aunque de presentarse guiones o argumentos banales en los(as) integrantes de ésta podría ser solamente *un pueblo de muerte lenta*, y así solamente sobrevivir los días, meses, años...

Es así como se entrevé la gran importancia de propiciar que los(as) niños(as) y jóvenes construyan un plan de vida que le dé sentido a ésta, utilizando de la mejor manera posible el lenguaje que poseen y se encaminen a ser personas con mejores procesos de relación, más espontáneas, más autónomas y más felices. Tal y como dijo Marcel Proust “El verdadero viaje al descubrimiento no consiste en buscar nuevos horizontes, sino en encontrar ojos nuevos”.

La división por capítulos brindará al/la lector/a un ordenamiento de la labor realizada, procurando como espacio central de los subprogramas el investigativo, pues, éste es el sustento sobre el cual giraron los ejes de los demás subprogramas.

CAPITULO I ANTECEDENTES

1.1 Monografía de Patulul:

Es la Secretaría Nacional del Consejo de Planificación Económica la que divide el territorio de la República de Guatemala en regiones, es así como en la costa sur occidental de Guatemala se encuentra el departamento de Suchitepéquez, el cual, está comprendido por veinte municipios. En la parte nororiental del departamento, con alturas que van desde los 600 hasta los 3,000 pies sobre el nivel del mar, se encuentra Patulul, exactamente en Latitud 14° 25' 20", Longitud 91° 09' 50", encontrándose su cabecera municipal a una altura de 1,100 pies sobre el nivel del mar.

Los límites territoriales del municipio de Patulul son:

Al norte con San Lucas Tolimán, departamento de Sololá y San Miguel Pochuta (Chimaltenango);

Al sur con Santa Lucía Cotzumalguapa y Nueva Concepción (Escuintla);

Al este con Santa Lucía Cotzumalguapa (Escuintla), Pochuta y Yepocapa (Chimaltenango);

Al oeste con Nueva Concepción (Escuintla), Santa Bárbara y San Juan Bautista (Suchitepéquez).

Por orden de cercanía, se tiene a las siguientes poblaciones:

San Juan Bautista a 5 Kilómetros.

Santa Bárbara a 15 Kilómetros.

Río Bravo a 19 Kilómetros.

Pochuta a 22 Kilómetros.

Santa Lucía Cotzumalguapa a 29 Kilómetros.

San Lucas Tolimán a 33 Kilómetros.

Nueva Concepción a 38 Kilómetros.

Santiago Atitlán a 43 Kilómetros.

Yepocapa a 53 Kilómetros.

La etimología del nombre de Patulul se deriva de las palabras de la lengua Quiché, Pa, que significa árbol y Tulul que significa zapote (*Lucuma Mamosa*), por lo que uniendo los vocablos se entiende como árbol de zapote, lugar donde abundan los zapotales o, simplemente, lugar de zapotales.

Patulul fue fundado un 27 de agosto de 1836 y la patrona de este es Santa María Magdalena (por lo que también se le conoce como Santa María Magdalena de Patulul), por lo que su feria patronal es el 22 de Julio y su feria titular es el 25 de enero en honor a la Virgen de Concepción. La mayoría de su población manifiestan ser católicos(as), por lo que además de estas dos importantes fiestas se celebran la Semana Santa, en la cual la población se vuelca a las calles para el paso procesional de las imágenes de Jesús (todas ellas de la iglesia ubicada en el parque central) en los diferentes días de su paso por las calles de Patulul, y que cada barrio posee un patrón(a) propio(a), lo que moviliza a una misa en la iglesia y una pequeña procesión hacia el barrio, acompañada de una banda que como rasgo diferencial posee personas que tocan el saxofón. Otros habitantes profesan ser evangélicos, mormones y Testigos de Jehová.

La vestimenta típica de los varones es camisa de manta de manga larga, faja roja en la cintura y pantalón blanco. Mientras que para las mujeres es blusa bordada, cortes de tejido típico, faja roja y una servilleta típica sobre puesta en la cabeza; siendo ellas las que aún lo utilizan en su vestir diario.

La historia de Patulul¹ o Patulhú, como lo designa Fuentes y Guzmán, es un poblado primitivo se estableció más al norte de la actual población, Rufino Guerra Cortave menciona que en los años anteriores a la conquista hispana este poblado establecido al lado sur del volcán de Atitlán era habitado por guerreros que se ubicaron ahí por deseos de paz, aunque se tiene conocimiento que fue un punto estratégico en el combate entre quiches y tzutuales por el predominio de la laguna de Panajachel, defendida por IZIGUAT, quien alcanzó algunos triunfos gracias a la valiente ayuda de los señores de Patulhú.

Legendariamente se dice que aquel poblado fue destruido por la furia del dios del fuego que hizo que el coloso comenzara a arrojar ríos de lava y piedras inmensas con diseños de destrucción y muerte, además de una plaga de murciélagos, lo que hizo que se trasladaran más al sur, donde encontraron un lugar donde las tierras era muy fértiles y existían torrentes de agua suficientes para ellos; de hecho, Patulul es cruzado por 30 ríos dentro de los que sobresalen el Río Seco, Coyolate, Zarco, Agua Caliente & Madre Vieja.

“En el antiguo manuscrito indio “TITULO DE TOTONICAPAN”, se lee. Cuando el príncipe y señor QOTUHA, es llamado a sustituir al cuarto caudillo IQUI-BALAM, se casó con la princesa HAMAI-ULEU, hija del señor de MALAH (Tzutuhil)”.

La función de AG-TULUL fue formada por tribus de los tzutuhiles que se establecieron en los montes y valles de esta jurisdicción, existiendo razones fundadas que

¹ Tomada de: Gall, Francis. (1980) Diccionario Geográfico de Guatemala Compilación Crítica del Instituto Geográfico Nacional –Tomo II– Tipografía Nacional de Guatemala.
Instituto de Estudios y Capacitación Cívica (1995) Diccionario Municipal de Guatemala (Primera Edición) Guatemala: Delgado Impresos, C.A.
Méndez, L. y López H. (1983) Análisis Espacial de Patulul y Soluciones de Equipamiento Urbano, Tesis de la Facultad de Arquitectura de la Universidad de San Carlos de Guatemala.
Mendizábal Zaravia, Helvi Janet; López, Erwin Ismael; et al (2002) Diagnóstico Socioeconómico, Potencialidades Productivas y Propuestas de Inversión, Tesis de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala.
Natareno C., Luz Pilar (1984) Datos Monográficos del Departamento de Suchitepéquez, (Primera Edición) Guatemala: Delgado Impresos, C.A.
Documento sin Edición de la Municipalidad de Patulul.

en lo argumentado señalan al citar a AG-TULUL. Se refiere a los pobladores de Patulul, quienes formaban tribus y clanes en aquella época.

Fuentes y Guzmán, en su relato del robo de las princesas, hija y sobrina del gran rey BALAM-ACAB, en la guerra que se desató entre los tzutuhiles y los quiches, dice el rey KIKAB (el segundo), llegó hasta Patulul y en uno de los fieros combates en las planicies, a la entrada de la población (posiblemente en terrenos que hoy ocupan las fincas de San Jerónimo, Miramar y El Ingenio), venció a su gran cacique AHUAZ-CHITA, quien por el reducido número de aguerridos honderos tuvo que huir; pues el resto de la tribu defendían a ATIZI-QUINAJAY, por lo que Patulul, quedó bajo el dominio de KIKAB. Los tzuhiles de Patulul, eran muy buenos honderos y gustaban de vivir en cuevas en las márgenes de los ríos donde hubiera peces.

El sitio arqueológico designado por el Instituto Guatemalteco de Turismo (INGUAT) se encuentra en San José Buenavista. En diversas fincas del municipio, principalmente en la llamada “El Ingenio”, durante excavaciones realizadas, se han hallado innumerables vasijas y utensilios de barro, trozos de jade y pedernal, lo que denota que tenían conocimiento en industria y alfarería; aquella población de origen Tzutuhil, fue dominada por los quiches y posteriormente por los cakchiqueles y por último por los españoles.

En la época de la colonia, aproximadamente en 1524, Pedro de Alvarado sometió al dominio español a Xuchiltepec (hoy Suchitepéquez), siendo en este periodo que la comarca de Patulul alcanzó un regular ensanche (de una a dos calles con varios puntos de unión entre sí), esto debido a que servía de punto intermedio entre los poblados de la parte occidental y los situados en la costa sur, además de servir de punto de descanso para los comerciantes con la Nueva España. La referencia más antigua que se ha localizado es un mapa elaborado en 1579 que acompaña la descripción de la provincia de Zapotitlán y Suchitepéquez, en el que aparece como El Patulul o Santa María Magdalena de Patulul; elaborado por su Alcalde Mayor, capitán Juan de Estrada.

Se asienta en el Memorial de Sololá o Anales de los Cakchiqueles, que obtuvieron sus campanas en 1584, siendo éstas otorgadas en nombre del rey. El lunes 14 de agosto de 1586 llega, procedente de Siquinalá, el Comisario franciscano fray Alonso Ponce “y luego allí junto pasó por una puente de madera un río caudaloso, el cual dicen que sale de la laguna de Atitlán, por debajo de unos cerros altísimos y que por él se desagua dicha laguna”, refiriéndose al río Madre Vieja a 400 metros oeste de la cabecera.

Durante el período hispánico sirvió de retiro a dos Presidentes, Gobernadores y Capitanes Generales, mientras se les seguía los juicios de residencia. Primero el Conde de la Gomera en 1617 y en 1700 Sánchez de Berrospe.

En la obra del capitán don Francisco Antonio de Fuentes y Guzmán, “Recordación Florida”, escrita en 1690 (aproximadamente) refiere que “son generalmente hombres de buen aspecto, de cumplida estatura, muy aseados en su traje; al contrario de las mujeres que todas en lo general son desaliñadas y desapacibles en el aspecto y semblante, excepto las de el pueblo de *El Patulul*, que son de color muy claro, a manera de las que llamamos mestizas, de muy perfectos y hermosos semblantes, gallarda, pulida simetría y de aseado y precioso adorno en sus vestidos, más no sé bastantemente si es lo mejor que tienen, gozar de estos favores y indultos de la naturaleza, o si acaso las estuviera mejor imitar en la fealdad a las otras, porque estas de *El Patulul*, además de ser hermosas, saben que lo son y tienen vivísimos y blandos naturales.”

Los indígenas de Patulul fueron defendidos y ayudados en sus labores cotidianas y agrícolas por los frailes franciscanos y mercedarios; al mismo tiempo aliviaron el dolor de las crueldades que recibían de los soldados conquistadores. Aún existen vestigios de algunos molinos de caña de azúcar de principios coloniales. En su Crónica de la Provincia del Santísimo Nombre de Jesús de Guatemala, escrita por fray Francisco Vásquez a finales del siglo XVII dice: “El pueblo de *Patulul*, situado en la costa, cinco leguas del de la Costilla, es de temperamento caliente y seco, y de donde se padecen más bochornos que en las otras partes de esta costa, aunque no es malsano, porque se suda mucho, y pocas veces llega a enfriarse bien el agua, y si llega fresca al medio día, al bochorno de la siesta se

calienta. Los naturales son de nación kakchiquel, todos empleados en cacaotales y para lo demás de trabajo muy aptos, ni menos aplicados.” Menciona, además, que a raíz de reales cédulas de 1549 fueron sacados los indios de los montes y que en Patulul habían existido cacaotales de los señores de Tecpán Guatemala y de Tecpán Atitlán (hoy Sololá). Añadió que según el escribano Diego Ramírez, el pueblo de Patulul con las estancias de San Miguel (hoy Pochuta), Santo Tomás y San Jerónimo, que tenían 487 tributarios, fue motivo para que el Presidente, licenciado García de Valverde librara el 5 de noviembre de 1579 un despacho y posteriormente el 17 de marzo de 1587 otro, para que se erigiese en Patulul un convento, lo que se confirmó por real cédula del 5 de octubre de 1593.

“Don Manuel de Gregorio y Pinillos informó el 10 de julio de 1765 a la Real Audiencia sobre entonces la Alcaldía Mayor de Atitlán, Tecpán Atitlán o Tepanetitán, de la cual había sido alcalde Mayor en 1759, 1760, 1763 y 1764 menciona que Santa María Magdalena Patulul, Curato y Guardianía de regulares, tiene doscientos treinta y cinco tributarios, se mantienen de sembrar maíz y frijol, son regularmente pobres...”

El Arzobispo, doctor Pedro Cortés y Larraz visitó su diócesis entre los años de 1768 y 1770, en ese último estuvo en la parroquia de Patulul, y menciona que hay 146 familias con 690 personas, agregando “*Patulul* ha poco que era pueblo numeroso, pero se va acabando muy a priesa, como se han acabado en poco tiempo muchos pueblos de este territorio, de los cuales haré memoria en la parroquia siguiente de Cusumalhuapam (...). Se hablan dos idiomas, en la cabecera el kakchiquel y en los anexos sutogil. Los indios andan bastante desnudos, enfermizos y pálidos.” Agrega en sus reflexiones extinguir el pueblo de San Juan Leporós y traslade a sus pocos vecinos al poblado de Santa Bárbara de La Costilla (hoy Santa Bárbara).

En los últimos años de la colonia, el departamento de Suchitepéquez junto con el de Retalhuleu formó el corregimiento de Suchitepéquez, al que se incorporaban territorios constantemente.

En 1800, según Domingo Juarros, Patulul era cabecera del curato en el Partido de Atitlán, que, como doctrina de la Religión de San Francisco, contaba con 3 iglesias, 9 cofradías y 412 feligreses de habla kakchiquel, teniendo una extensión parroquial de 5 leguas, y estaba a 32 leguas al oeste de la actual capital. “Como Santa María Patulul y perteneciente al curato del mismo nombre en la Alcaldía Mayor de Sololá, en el Estado de Curatos del Arzobispo de Guatemala del Real Tribunal y Audiencia de la Contaduría de Cuentas del 8 de julio de 1806, publicado por el Archivo General de Centroamérica, aparecen con 69 tributarios. En la tabla impresa anexa a la circular del Jefe Político Superior Gabino Gainza, del 7 de noviembre de 1821, para la elección de diputados al Congreso de las Provincias Unidas de Guatemala, el poblado aparece con el nombre de Patulul, perteneciente al partido de Sololá”. Posteriormente al decretarse la Constitución Política del Estado de Guatemala, el 11 de octubre de 1825 se decretaban a Patulul como parte del circuito de Atitlán e integrante del distrito No. 11 correspondiente a Suchitepéquez. Por decreto de la Asamblea Constituyente el 4 de noviembre del mismo año Suchitepéquez y Sololá integran un solo departamento. Y en 1839 fue uno de los integrantes del estado de Los Altos, quien proclamó su independencia.

Fue doña Sara Carrera, hermana del General Rafael Carrera, quien residió en Patulul desde 1850, aproximadamente, edificó la primera casa de calicanto de esquina, la que existió hasta hace algunos años en el mismo lugar en donde actualmente está construido el centro comercial de Patulul.

En 1877 Suchitepéquez fue dividido, nuevamente, en dos departamentos: Retalhuleu y Suchitepéquez, principalmente por estrategia, además de lo extenso y rico de sus tierras y la dificultad de comunicación propia de la época; registrándose Retalhuleu hasta el 16 de octubre de 1897.

Se cuenta que durante uno de los paseos del entonces Presidente, general Rufino Barrios, llegó al pueblo de San Juan Leporós (llamado De los Leprosos) y como no le gustó como le llamaban, el 22 de mayo de 1884 le cambió su nombre a San Juan Bautista.

Según Acuerdo Gubernativo del 22 de septiembre de 1906 el caserío Cocal es pasó a jurisdicción de Patulul, y por acuerdo del 25 de marzo de 1936 se suprimió al municipio de San Juan Bautista y se anexó a Patulul como aldea, disposición que quedó sin efecto el 9 de septiembre del mismo año. Fue durante la alcaldía del doctor Lemus Alarcón, y con el auge del departamento de Suchitepéquez, que el 14 de mayo de 1934 se anexan a éste: Patulul, Santa Bárbara y San Juan Bautista, al mismo tiempo de separados del circuito de Atitlán, debido a que en esa misma fecha se divide, una vez más, en dos departamentos: Suchitepéquez y Sololá; lo que hizo que los(as) patulultecos(as) ya no acudieran al lago de bellos volcanes sino a las palmeras y cocos para realizar sus trámites legales.

Como dato de interés, los límites municipales y departamentales no fueron definidos, lo que permitía que fueran establecidos de acuerdo al crecimiento de las plantaciones de café. Además, fue en esta misma época que el contrato propuesto por el señor Oswaldo Santizo fue aprobado y pudo sacar a Patulul de las sombras nocturnas e instalar el alumbrado público.

En 1946, Río Bravo es desmembrado de Santa Bárbara como aldea, y en 1950 obtiene el grado de municipio.

La población durante los períodos poscoloniales de independencia, republicano y siguientes se mantiene en relativa calma, es importante mencionar que durante algún lapso de tiempo inespecífico llegaron a la población dos familias ampliamente reconocidas hasta hoy, los Nelson y los Menegazzo², quienes han desempeñado funciones muy variadas tanto en la vida patululteca como nacional.

Luego del derrocamiento del período de la gloriosa Revolución de Octubre por el Movimiento de Liberación Nacional (MLN) y la Agencia Central de Inteligencia (CIA) de los Estados Unidos; surge el conflicto armado interno, en el cual, las comunidades indígenas de Patulul son sometidas por ambas partes combatientes, dejando a su paso la muerte de varios(as) patulultecos(as) inocentes.

² Soto Gómez, Carlos Armando (1990) Familia Soto: Nexos por Matrimonio. Guatemala: Originales Gráficos

Durante esta época, principalmente durante los años '80s hubo un "toque de queda" a partir de las 18:00 horas, y durante las "Misas de Gallo", ocasionalmente, llegaba el ejército a "reclutar" jóvenes a sus filas. Posiblemente esta sea la razón por la que los varones, en su gran mayoría, ya no utilizan su traje típico, además de poseer familias numerosas, y de no gozar de actividades nocturnas.

Datos relevantes son los censos poblacionales, el primero realizado en el año 1981 y el segundo en 2002 por el Instituto Nacional de Estadística (INE), refiriendo que para 1984 la población patululteca era de 15,886 habitantes, pronosticando 16,471 para 1993; mientras que los datos obtenidos en el 2002 son de 28,934 habitantes, con una tasa de crecimiento del 2.54%, representando que al 2009 habrían 34,487 personas aproximadamente, mientras que para el mes de febrero del mismo año habían sido emitidas más de 40,122 cédulas de vecindad, posiblemente exponiendo una tasa de crecimiento poblacional del 5.50%.

1.2 Descripción de Children International Guatemala:³

Children International es una organización de apadrinamiento sin fines de lucro, fundada en 1936 en Tierra Santa, actualmente cuenta con casi 300,000 niños y niñas apadrinados(as) y sus familias gracias al apoyo de más de 250,000 donantes. Tiene su sede en Kansas City, Missouri, y hasta el momento se ha extendido a 11 países, los cuales son: Chile, Colombia, Ecuador, Estados Unidos, Filipinas, Guatemala, Honduras, India, México, República Dominicana y Zambia.

La Misión de Children International es: *"Ayudar a los niños que viven en extrema pobreza. A través de la generosidad de nuestros contribuyentes nosotros proporcionamos a los niños necesitados una variedad de programas y servicios para satisfacer sus necesidades básicas, aumentar su autoestima e incrementar sus niveles físicos y educacionales de manera significativa y duradera."*

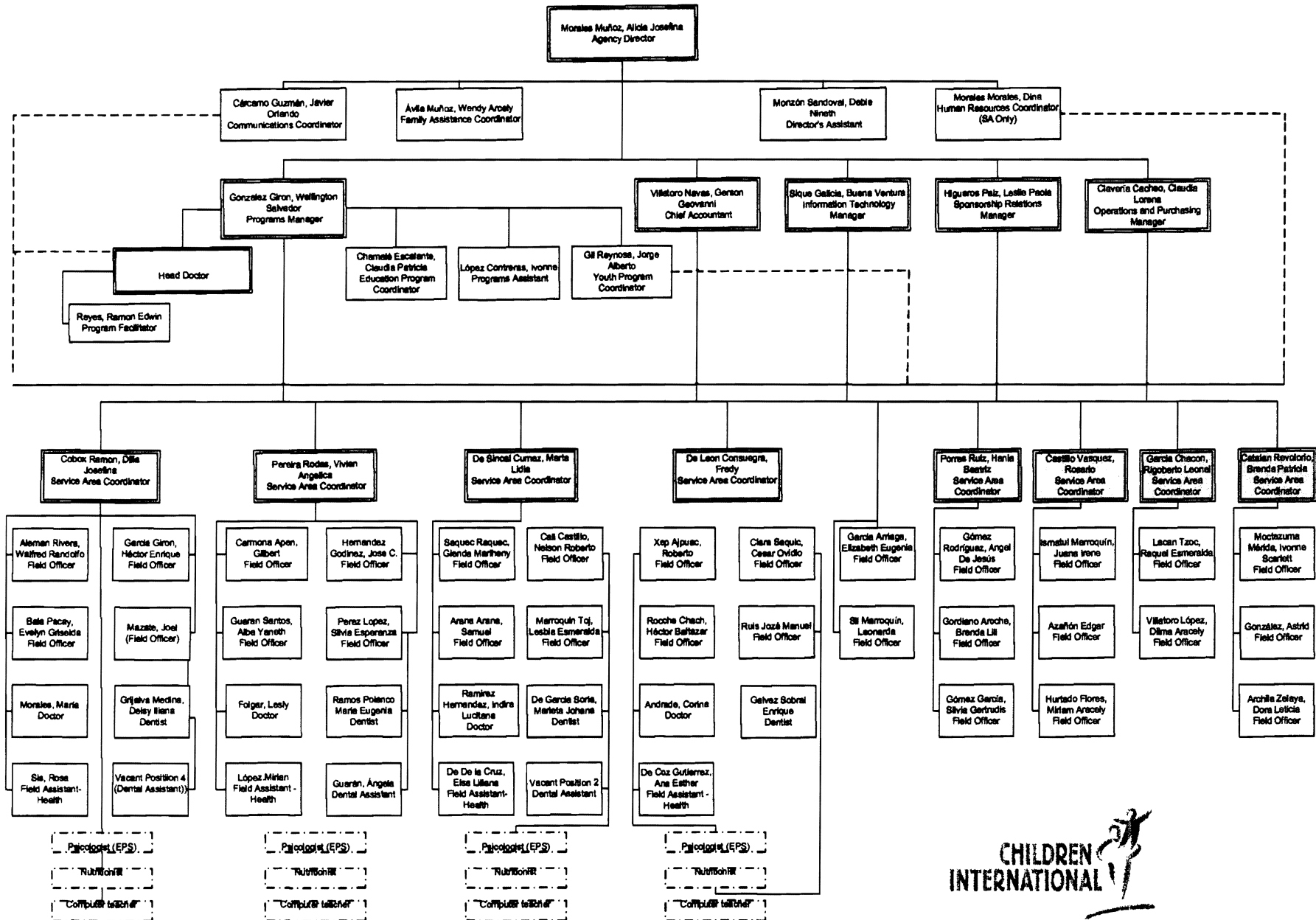
³ Tomada de: Comunicación personal efectuada el 10 de Febrero del 2009 con el Licenciado en Trabajo Social Freddy De León, a cargo de la región 4 de Children International Guatemala. Y del Documento Sin Edición de Children International Guatemala.

Además, cree que a través del involucramiento de la comunidad en los procesos, se pueden lograr mejores resultados, por esta razón se ha impulsado el fortalecimiento de la participación comunitaria mediante el desarrollo de planes y estrategias enfocados a los jóvenes, las familias y grupos de voluntarios.

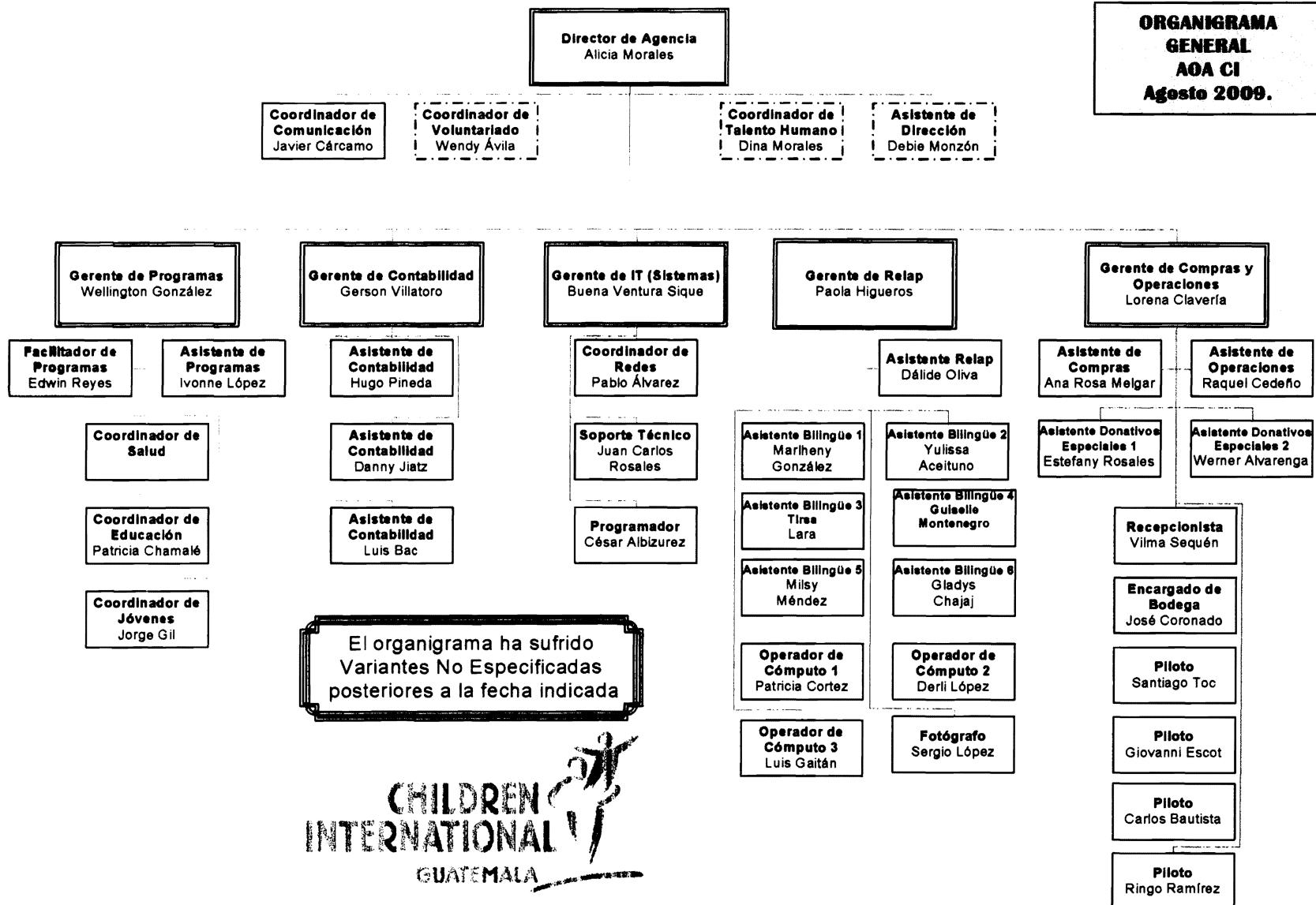
Children International inicia a trabajar en Guatemala, en el año de 1979 en apoyo a otra institución llamada Ejército de Salvación. La historia de la región 4 de Children International Guatemala tiene una historia similar a la de Patulul, esto porque el movimiento surge en San Lucas Tolimán, como un movimiento que se realizó en la parroquia de aquel municipio a inicios de los años '80, aproximadamente en 1982, tomando el nombre de Servicio Pro Mejoramiento Familiar (SEPROFAM), nombre que tuvo hasta mediados del año 1990. Es en esta brecha temporal que en 1985 va adquiriendo mayor cobertura y mejor organización, hasta que tomó el nombre de Desarrollo Integral del Niño de Escasos Recursos (DINER) de 1988 a 1992 (aproximadamente), en éste último año sufre de nuevo otra transformación, las áreas departamentales cambian su nombre a KATORI AQ'UALA (Ayuda para Niños), nombre en idioma Quiché y que se identifica en la comunidad que atiende solamente por el nombre de KATORI.

No es sino hasta finales del año 2006 que por razones estratégicas deciden trasladarse a Patulul y edificar ahí su sede, la cual es inaugurada a mediados del 2008, mismo año en el que deciden unificar el proyecto de ayuda a los(as) niños(as) tomando el nombre de Children International Guatemala (CI), el cual, está distribuido en 9 regiones, 4 departamentales (áreas de servicio: Tecpán, Chimaltenango, San Lorenzo El Cubo y Patulul) y 5 ubicadas en áreas de escasos recursos de la ciudad capital de Guatemala (áreas de servicio: Ciudad Nueva, Tierra Nueva, Periférico, Villa Canales, El Carmen), alcanzando una cobertura aproximada de 33,000 niños y niñas apadrinados(as) y una cobertura indirecta a más de 16,500 familias, brindando servicios en salud, educación y participación comunitaria.

El organigrama de CI Guatemala, y el plano del área de servicio No. 4, quedan establecidos de la siguiente forma:



**ORGANIGRAMA
GENERAL
AOA CI
Agosto 2009.**



Los programas de servicio que ofrece CI a sus apadrinados(as) son en materia de: salud, nutrición, jóvenes, asistencia familiar, educación y formación de valores. Éstos programas responden a la visión de que cada niño(a) se convierta en un adulto sano(a), educado(a) y autosuficiente; teniendo como meta impactar en la vida de los(as) niños(as) de escasos recursos, sus familias, y sus comunidades a través de los programas antes mencionados para aliviar los problemas que ellos(as) enfrentan y así mejorar su calidad de vida.

1.3 Descripción de la Población de Trabajo:

El Programa de Educación es donde se inserta el proyecto de Ejercicio Profesional Supervisado (EPS) de Psicología, con el fin de mejorar los procesos por los cuales los(as) apadrinados(as) recibirán mayor beneficio al poder optimizar, especialmente, sus procesos de aprendizaje; entendiendo estos en su definición más popular como *Adquisición de Conocimiento*, asumiendo esta como meta principal del Programa, además de tener un progreso en los ámbitos individual, familiar, escolar y social. Éste programa se encuentra dirigido, principalmente, a todos los niños y niñas apadrinados del *proyecto* (nombre con el que es conocido por algunas personas en la actualidad), claro está que teniendo en cuenta que la mayoría de las personas menores de edad adulta aún se encuentran bajo tutela de los padres y madres, el servicio se extiende para proveer a éstos(as) de las herramientas para crear hogares mejor integrados, más felices, con mayor comunicación, es decir, haciendo que las personas sean más autosuficientes, más espontáneas y con mejores relaciones interpersonales.

La población de Patulul, principalmente en su área rural, comienza a crear una familia alrededor de los 16 años de edad, llegando a integrar familias de 6 o 7 miembros, donde ambos padres no concluyeron su educación básica (en la mayoría de casos primaria) y viven en condiciones precarias, con espacios individuales insuficientes e inadecuados para el desarrollo adecuado del niño(a), casos de violencia intrafamiliar, familias monoparentales, ausencia del padre durante un tiempo específico, etcétera, que

van repercutiendo en el rendimiento académico de los(as) niños(as), en sus relaciones con sus iguales, familia, y demás grupos sociales.

Generalmente, los(as) infantes que viven en estas condiciones son los que mantienen un bajo rendimiento escolar o en la deserción escolar anticipada, manifestando desinterés hacia la escuela por integrarse a la vida económica.

Asimismo de la población de la cabecera de Patulul, se atienden a personas de las áreas rurales del municipio, tal es el caso de finca “San Julián” (propiedad de la Universidad de San Carlos de Guatemala y administrada por las facultades de Agronomía y Veterinaria), cantón Luisiana, Cocal, Chipolte, barrios El Triunfo, Los Tarros, San Rufino, Etc. Además de los municipios de San Juan Bautista, Santa Bárbara y Río Bravo.

Es por ello que los programas de CI, con el apoyo del Ejercicio Profesional Supervisado (EPS) de Psicología de la Universidad de San Carlos de Guatemala (USAC) colaboran con las familias apadrinadas en el programa antes mencionado para hacer de la población infantil y juvenil, especialmente, personas autónomas, y con excelentes relaciones sociales, generando individuos capaces de transformar la realidad de la población de Patulul y, eventualmente, nacional.

1.4 Planteamiento:

La población patululteca, como ya se mencionó, comienza a crear una familia alrededor de los 16 años de edad, haciendo que los, ahora, padres de familia se vean en la necesidad de adquirir un trabajo y abandonar sus estudios. Como consecuencia de ello, dirigen sus esfuerzos a *ganarse la vida*, y así, cortar su desarrollo escolar.

Esto probablemente sucede por no poseer información debido al abandono de la escuela entre otros motivos; la gran cantidad de miembros de la familia dificulta el progreso económico de estas y en consecuencia la no suplencia de las necesidades básicas de alimentación, recreación, higiene, etc.... y la dificultad y desinterés por el estudio.

Esto repercute en los(as) hijos(as) de estas familias haciendo que, por la juventud de su unión, frustren sus sueños y deseen otra vida, quizá fuera de Patulul. De hecho, solamente aquellas personas que lograron alcanzar, como mínimo, tercer grado básico son las que obtienen trabajos de tenderos(as) en los diferentes comercios de la urbe patululteca.

Abonado a esto, generalmente son los varones son los que buscan trabajo, obligándoles a salir en busca de fuentes de ingresos económicos y, en algunos casos, haciendo que el padre se ausente por períodos fijos, oscilando los 6 meses por ser miembros de seguridad privada, o ser vendedores de artículos variados en los pueblos vecinos, rutas de transporte y la ciudad capital de Guatemala; aunque la mayoría de esta población, busca trabajo en las fincas de caña de azúcar y café.

Posiblemente, gracias a la historia nacional y específicamente la de Patulul, se tiene, además, el paradigma de que el sexto primaria es suficiente para adquirir un trabajo que *de para mantener la familia*; esta creencia ha ido desapareciendo paulatinamente de los(as) patulultecos(as), los cambios que ha surgido en la población es evidente en su urbe, ha crecido la mano de obra y el comercio, aunque hace falta evidenciar hacia dónde se dirige Patulul.

Es así como se evidencia la importancia de realizar esfuerzos por hacer más funcionales las familias, mejor integradas, garantizando, así, que en los años venideros sean éstos(as) pobladores(as) quienes cambien la realidad en la cual viven, pero para ello es necesario *formar* personas motivadas a aprender y replicar lo que han aprendido, con un espíritu de colaboración, confianza y respeto; incitando a la autonomía, felicidad y prosperidad de las personas y de sus comunidades. Por ello la intervención psicológica se hace necesaria con la finalidad de asesorar a las generaciones más jóvenes en el plan de vida que se propongan, incentivando al éxito, la felicidad, la armonía y el progreso de ellos(as) mismos(as) y sus familias.

CAPITULO II

REFERENTE TEORICO METODOLOGICO

2.1 Abordamiento:

Desde tiempos inmemoriales Patulul ha sido sede de cruentas batallas entre sus habitantes, pasando por la conquista y la reciente finalización de un conflicto armado interno que fue parte de la vida cotidiana durante 36 años; ha sido un tiempo que ha golpeado la vida de todas las personas que viven en la localidad, la repitencia y deserción escolar generalizada en los(as) patulultecos(as) puede ser uno de los resultados de estas vivencias y de las decisiones que conllevan.

No solamente el hecho de la repitencia y la deserción son producto de no saber hacia donde partir por tener que salvar la vida, sino el intento por trascender de las familias al verse con la necesidad de tener varios(as) hijos(as) para que, si muere (o matan) uno(a), el siguiente pueda continuar con la cultura, responsabilidades sociales y familiares, etcétera.

Ahora bien, es necesario reconocer que, tanto la migración como la cantidad de miembros de la familia agravan la situación económica de las familias y ello repercute en el progreso de éstas, haciendo que los(as) miembros más pequeños(as) se desmotiven en sus estudios por querer contribuir a las urgencias económicas familiares. Además de responder a cierto modelo de vida que regirá a los(as) habitantes más pequeños(as) de Patulul.

Para comprender esto último, y su forma de abordamiento, es necesario establecer algunos parámetros de referencia, y así, poder establecer un sentido práctico que permita visualizar dónde radican las mayores problemáticas de la población a atender, además de postular el modelo psicoeducativo de Paulo Freire y su eficacia para apalear las diversas problemáticas planteadas según la visión terapéutica del Análisis Transaccional, y responder a ellas con las técnicas de otros enfoques, utilizando, así, un modelo multifocal.

El Análisis Transaccional (AT):

El origen del Análisis Transaccional se debe a los descubrimientos que el Psiquiatra Eric Berne realizó en su trabajo clínico profesional, en los que fue descubriendo, primeramente, los tres estados del Yo; el Niño, el Adulto y el Padre, dándose cuenta del funcionamiento de cada uno, esto más o menos en los años cincuentas.

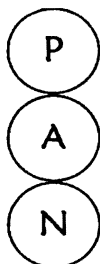
Se dice que el Análisis Transaccional es un arte, que brinda una panorámica de la mayor pieza de arte que posee el Ser Humano, la Mente, y dice, también, cómo funciona la personalidad.

La personalidad, en este modelo, se entiende como el personaje que se interpreta en cada situación, como los de las películas, que en casa son de una determinada forma y cuando están en peligro en las persecuciones o en la pelea son de otra forma, es más, orienta a no solo cómo piensa el personaje, sino brinda su posible fin, los conflictos en los que puede caer, si va a ayudar o a hostigar o a ser víctima; y todo esto parte de los tres personajes básicos que cada uno maneja SIEMPRE.

El primer personaje se llama Padre, y es el que dice lo bueno y lo malo, lo que se puede hacer y lo que no, el que hace las cosas en automático porque es lo que se debe, como un típico padre o un soldado. El segundo personaje se llama Adulto, y es aquel que es como un Sherlock Holmes, un detective que siempre está pensando, haciendo conjeturas, pensando qué es lo mejor, es decir, que va recopilando información y ordenándola como una computadora para después usar esa misma información. Y el tercer personaje se llama Niño, este personaje es aquel que se comporta como su nombre lo dice, son bromistas, explosivos, impulsivos y emotivos, capaces de huir cuando tienen miedo o lanzarse a la acción para acabar con el problema, capaces de convivir y sentir lo que están viviendo. Es decir, que si se observa detenidamente a las personas, se puede ver que poseen tres formas clave de comportarse, y se puede ver que se comportan como niños pequeños, como sus padres o de una forma muy reflexiva, todo esto es debido a las grabaciones que remiten a tiempos, actitudes, lugares, sentimientos y

actitudes reales. Berne definió a los estados del YO como un *sistema coherente de emociones y pensamientos y, funcionalmente, como un conjunto de patrones conductuales coherente*⁴.

Como ya se mencionó, el Análisis Transaccional considera que existen tres sistemas de comportamiento, representables de la siguiente forma:



El Estado Padre: por definición, el Padre es una “Serie de sentimientos, actitudes y pautas de conducta que se asemejan a los de una figura parental que fue de gran influencia”⁵. Es decir, son las *grabaciones* que se poseen de lo que se puede, o no, hacer, pensar, decir, y en ocasiones, sentir.

Estas *grabaciones* fueron hechas sin pasar por algún tipo de permeabilizante, sin algo que las corrigiera o cambiase en algo, son de tipo directo, y acontecieron desde los primeros años de vida.

Algunos ejemplos de las grabaciones en el Padre son: “*todos las mujeres (hombres) son iguales*”, “*nunca digas mentiras*”, “*nunca hables con extraños*”, “*búscate una mujer de su casa*”, “*búscate un hombre trabajador*”, “*quien pega primero, pega dos veces*”, “*las mujeres son el sexo débil*”, “*el hombre es el que manda en la casa*”, “*no hagas a otros lo que no quieres que te hagan*”, “*como te veo, te trato*”, Etc. Estas grabaciones son VERDADES ABSOLUTAS, puesto que no han sido debatidas en su veracidad; las grabaciones no son solamente las frases que se dijeron en la edad temprana, son todos los gestos y las actitudes que se vieron en todas esas otras personas que son de influencia hasta hoy día, como el

⁴ Berne, Eric. Juegos en que Participamos (2007) RBA Libros SA 2006 pp. 29

⁵ Kertész, Roberto. (1997) Análisis Transaccional Integrado IPPEM. pp. 25

caminado, el comportamiento social con los amigos o las amigas, en la Iglesia, en fin, en todos los círculos sociales, culturales, morales y religiosos donde se practica la convivencia con los otros.

En sí, el Padre nos ofrece el esquema del modelo social, que dice qué, o no, hacer.

El Padre, también tiene la función de ahorrar energía para que el Adulto funcione eficientemente, es decir, si el Padre no funcionase y se pasara toda la información al Adulto para que éste la ordene, clasifique, compare, evalúe y decida sobre cómo lavarse eficientemente las manos antes de comer se desperdicia mucha energía, y tiempo. En lugar de eso el Padre dice que se debe lavar las manos antes de comer y las personas se lavan como aprendieron de pequeñas que se debe hacer.

Un pequeño ejemplo del Padre en acción es el visto en el área de servicio 4 de CI es cuando llegan los(as) niños(as) a la atención con sus padres y/o madres, si se observa la vestimenta, en la mayoría de ocasiones, se puede verificar que es similar a la de su progenitor(a) y se utiliza la misma forma de caminar, hablar e, incluso, gesticular y argumentar ciertos asuntos, es decir *son el reflejo de sus padres*, una pequeña fotografía de cómo se comportan en su vida cotidiana.

El Estado Adulto: este estado se compara habitualmente con una computadora, debido a que es el que toma de la realidad objetiva los datos, los ordena, los clasifica, los compara, mide su aplicabilidad además de su conveniencia y la utiliza o no; en él también se encuentra la capacidad de estrategia y negociación, para actuar con mayor eficiencia y eficacia.

Berne definió al estado Adulto como caracterizado por una serie autónoma de sentimientos, actitudes y pautas de conducta adaptadas a la realidad actual⁶, esa realidad actual es el momento que esta viviendo el Adulto, en el cual toma la información disponible de sus fuentes internas (datos del Padre y del Niño) y de sus fuentes externas

⁶ Kertész, Roberto. Op. Cit. pp. 25

(realidad obtenida mediante los sentidos), y luego toma una decisión, lógica e inteligente, en base al ordenamiento de la información de la cual dispuso.

En base a esto respecta decir que es por medio del Adulto que se puede realizar un aprendizaje basado en datos fiables, con pensamiento estructurado lógicamente, una anotación muy interesante que hace L. Ronald Hubbard, creador del movimiento de Cientología -Estudio del Conocimiento- y la Dianética –sistema para el análisis, control y desarrollo del pensamiento a través del alma-, quien dice que *la única razón por la que una persona abandona un estudio, se confunde o se vuelve incapaz de aprender, es porque ha dejado pasar una palabra o frase sin comprender.*⁷ Además, es el Adulto quien puede construir planes a largo plazo y establecer las tácticas y estrategias apropiadas para realizar ese plan.

El Estado Niño: Berne definió al Niño como una serie de sentimientos, actitudes y pautas de conducta que son reliquias de la propia infancia del individuo⁸, es decir, es lo más natural que se tiene en la propia personalidad, es lo primero al nacer, y lo último al morir, es el componente biológico de la personalidad.

Puede decirse, entonces, que el Niño es una *grabación* de los acontecimientos internos de cada persona, donde quedan registradas las sensaciones, los sentimientos, las emociones, etc. En él se encuentran depositados la curiosidad, la creatividad, el humor, la necesidad de experimentar, etc., paralelamente se encuentra afectado por las exigencias sociales externas que hace que el Niño actúe de otra forma, no tan natural, sino más bien adaptada, para satisfacer a esas exigencias.

Cabe mencionar que gracias a que el Niño es el que responde en primera instancia a las exigencias parentales, es él quien estructura el Argumento o Guión de Vida (Instrumento del AT que se verá más adelante) y que, generalmente, es el estado del YO que se insita a eliminar de la estructura de la personalidad pues se piensa, erróneamente, que no tiene ninguna función práctica en la vida cotidiana de las personas adultas.

⁷ Hubbard, L. Ronald. *Dianética* (1977) Publicaciones de Filosofía Aplicada S.A. pp. VI

⁸ Kertész, Roberto. Op. Cit. pp. 25

Todos llevamos un niño dentro dice el aforismo popular, y ha de intentarse que siempre viva y se manifieste plenamente.

Ahora bien, el mismo Berne dijo⁹, haciendo la diferencia del Análisis Transaccional (AT) con el modelo psicoanalítico, que “el Yo, el Súper Yo y el Ello son conceptos, mientras que el Padre, el Adulto y el Niño son Realidades Sociales”, es decir, con los conceptos se puede teorizar mil y una hipótesis de lo que se está diciendo, en lugar de eso, se tiene a los Estados del Yo que se pueden ver, y se pueden identificar con puntualidad, por ejemplo, se puede señalar con precisión a un Niño o a un Padre, o reconocer cuando alguien está en Adulto.

Siendo más específico, el Niño se diferencia del Ello en que el Niño contiene todas las vivencias y la conducta de un infante, en contraparte Freud menciona que el Ello carece de organización y estructura, que son impulsos desordenados.

El Adulto se diferencia del Ego en que el Adulto es como un computador que adquiere información, la ordena, la clasifica, la guarda y la utiliza posteriormente para cuando se manifiesta, y no solamente es un observador de la realidad que se encuentra intentando mediar entre las otras dos instancias para no crear problemas, como la instancia psicoanalítica del Ego.

En este último aspecto conviene mencionar que debido a la energía libre va de un estado del Yo a otro, no hay activación paralela de ambos estados, como sucede con las instancias psicoanalíticas.

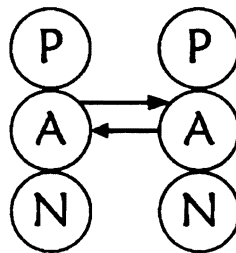
Finalmente, el estado del YO Padre posee grandes diferencias respecto de la instancia psicoanalítica del Súper Ego, la cual posee una connotación completamente negativa y, también carente de estructura; el Padre es la reproducción de las conductas, mandatos y permisos que los padres, en primera instancia, los familiares influyentes, y de

⁹ Transcripción del Discurso de Presentación del Análisis Transaccional en el IV Congreso Internacional de Terapia de Grupo (Viena 1964) Publicado en “Transaccional Analysis Journal No. 3 en Enero de 1973. Traducido por Concepción de Diego.

algunas otras personas, como los maestros, dieron en presencia de los(as) pequeños(as) y se aprendió de ellos(as). Procede de personas reales, en situaciones reales, en tiempos reales.

El Análisis Transaccional (AT) esta basado en las transacciones, estas transacciones por definición son los intercambios de estímulos y respuestas que van de un estado del YO de una persona a otro estado del YO de otra persona, es decir, existe una interacción social entre dos o más personas, y su característica esencial es que SIEMPRE existe un Estímulo y una Respuesta, de no existir Respuesta no hay Transacción.

El Análisis gráfico de las Transacciones, creado por Eric Berne, permite tener una mejor comprensión de qué estado del YO se comunica con la otra persona y hacia qué estado del YO habla, y se diagrama, por ejemplo en una comunicación en la que se solicite información, de la siguiente manera:



Es de gran importancia mencionar que el objetivo del Análisis Transaccional es la Autorrealización del Ser Humano, y para lograrlo se enfoca en objetivos más pequeños que son:

- √ Facilitar la Autonomía
- √ Recuperar la Espontaneidad
- √ Lograr la Intimidad

El Guión o Argumento de Vida:

Otro concepto clave del AT es la creación del concepto del Argumento o Guión que “es un plan de vida longitudinal, concebido en la infancia, formado por mandatos y decisiones, tomando como base las influencias parentales, que luego es olvidado o reprimido”¹⁰.

Es comparable al guión de un personaje, se tiene una obra montada donde se va elaborando una trama respecto de uno de los personajes, el cual, tiene una forma particular de verse a sí mismo y de relacionarse con los otros, teniendo un fin casi predecible.

Todas las personas tienen un guión, el cual se va formando desde la primera infancia, ya que en las familias se es criado para formar parte de un complejo rompecabezas, en los cuales cada persona es una de las piezas, cada pieza de este rompecabezas posee límites bien definidos por lo que cada una de las piezas está donde le toca, haciendo lo que le toca. Ocurre, pues, que el niño(a) comienza a darse cuenta de qué pieza quieren que juegue, qué se espera de él/ella en la familia, procurando “cuadrar” de la mejor forma. De ahí que se llegan a contestar tres preguntas esenciales:

- I. ¿Quién Soy?
- II. ¿Qué Hago en este mundo?
- III. ¿Quiénes son los que me Rodean?

El argumento se va elaborando entre los 2 a 5 años de vida, cuando existe un escaso desarrollo del Adulto, por lo que las decisiones son tomadas por el Adulto del Niño (Pequeño Profesor), aún con un pensamiento mágico e ilógico. Es importante el mencionar que se debe tomar en consideración los factores de educación escolar y social, que ayudan a formar el propio marco de referencia que ayudará a crear la obra de mejor forma.

¹⁰ Kertész, Roberto. Op. Cit. pp. 171

En este punto se debe tomar a consideración que, si bien es verdad, a los 2 años no se posee con un vocabulario lo suficientemente amplio como para cimentar de mejor forma el final que se construye, es, gracias a los diálogos de los padres, que se dan palabras que ordenan y dirigen el pensamiento de los(as) infantes, y son estas mismas palabras las que se mantendrán vigentes como ordenadores en las oraciones formuladas en los pensamientos de cada persona, formando así los diálogos. A estos diálogos, cuando se realizan de forma individual (pensamientos) en el Análisis Transaccional se denominan *Diálogos Internos*, y cuando son expresados hacia los demás, según el modelo de Paulo Freire, se denominan *Diálogos Programáticos*.

Estos diálogos, a pesar que contienen palabras ordenadoras, en ocasiones conducen hacia un final banal, es decir, cumple medianamente las metas propuestas pero no existe una trascendencia, por ejemplo la orden: *tienes que ser alguien en la vida*, a lo que justamente vendría la interrogante filosófica ¿qué es ser alguien en la vida?, y la respuesta utópica sería parecida a: *yo ya soy alguien en la vida*; sin embargo, en el/la niño(a) pequeño(a) esto genera planes tales como: *hay que tener una familia, ser ella jefe(a) del hogar, ser trabajador(a)*, etc., y se tiene como modelos a los padres y madres, en primera instancia, y es por ello que se comienza a observar la vestimenta, los gestos y actitudes antes mencionados, referentes al estado Padre y explicado en el modelo del aprendizaje social.

El argumento o guión de vida funciona como un plan autoprotector, que surge de los mandatos, reacciones de supervivencia y decisiones tomadas por el Pequeño Profesor (parte estructural del estado del YO Niño) en los primeros años de vida, proporcionando una guía alrededor de la cual se desarrollan las experiencias reales.

De igual forma, si se observa con detenimiento el crecimiento de los pueblos, puede comenzarse a visualizar cómo prosperan y, aparentemente, hacia dónde van, todo ello depende de la instrucción que reciben las nuevas generaciones de habitantes de los mismos. En este aspecto Ernani María Fiori en la introducción que hace al libro *Pedagogía del Oprimido* de Paulo Freire menciona que “en sociedades cuya dinámica estructural

conduce a la dominación de las conciencias, la pedagogía dominante es la pedagogía de las clases dominantes. Los métodos de opresión no pueden, contradictoriamente, servir a la liberación del oprimido”¹¹, en este aspecto cabe mencionar que si existe una pedagogía que reciben las clases dominantes existe una pedagogía diferente que se imparte a las clases oprimidas (de escasos recursos), lo que conlleva a que si a una persona se le educa para servir, servirá; mientras que si se le forma para producir, será productivo(a) y tendrá fines distintos de los(as) que sirven.

Con respecto a los *Diálogos Programáticos* en la población patulteca, y específicamente a las directrices banales hay algo que comienza a cambiar paulatinamente, y es el hecho de *Ser Pobre*, la connotación *Ser*, involucra el pensamiento de totalidad y de rasgo imborrable de cada persona, sin embargo, los(as) patultecos(as) se han comenzado a dar el permiso de tener dinero, quizá sea solamente el tenerlo para gastarlo, pero se debe reconocer que ahora varias personas intentan poner negocios, situación que no se veía hace 15 años y, posiblemente, razón por la cual ha habido un crecimiento económico en Patulul que llama la atención, aprovechando, así, su ubicación estratégica para los intercambios comerciales entre las diferentes regiones del país.

¿Cómo se vincula el Análisis Transaccional y la Pedagogía?

El objetivo de la educación, además de hacer que las personas se encuentren informadas de las ideas básicas de vida, es hacer de ellas mejores para el futuro. Más que educar se debe formar personas que con valores respondan a un mejoramiento en sus relaciones cotidianas, con la familia, pareja, grupos sociales, y principalmente consigo mismo(a), efectos que deben ser modificados en las poblaciones donde no se encuentra el objetivo final de la misma, pero que intenta desarrollarse.

En el capítulo introductorio llamado *Educación y Concienciación* de uno de los libros de Paulo Freire, Julio Barreiro dice que “la concepción crítica del analfabetismo es una explicitación fenoménico-refleja de la estructura de una sociedad en un momento

¹¹ Freire, Paulo. Pedagogía del Oprimido (1996) Siglo Veintiuno Editores. pp. 3

histórico dado”,¹² otro personaje de la vida nacional, el ex-presidente de la República de Guatemala, el Licenciado Ramiro de León Carpio, en un discurso dice: “la pobreza asola a nuestra patria en todos los campos sociales. Somos analfabetas porque somos pobres, somos desnutridos porque somos pobres, somos un pueblo atrasado porque somos pobres, y también somos pobres porque somos pobres”¹³. Este argumento, aprendido, puede modificarse paulatinamente mediante un plan de vida que pueda darle un sentido diferente a esta. Al respecto Viktor Frankl dice abiertamente que la vida no tiene sentido en sí misma, que el sentido lo tendrá cuando se decida dárselo, y para dárselo hay que tomar la decisión responsable de ponerse el objetivo final y crear las tácticas y estrategias que permitan alcanzar el bien común de los pueblos, con personas autosuficientes, espontáneas y con mejores procesos de relación, es decir, *autorrealizarse*. Esto, según la visión del AT, puede alcanzarse si cada persona modifica su argumento de vida, dándose el permiso, primariamente, de hacer un plan de vida que se acomode a las propias potencialidades y, así, generar pensamientos y conductas que sean convenientes a la visión de vida que se construya. Durante esta construcción del plan de vida, mediante el diálogo, se induce a temas generadores de pensamientos y conductas con contenido *programático*, es decir, a argumentos que den guías y se manifiesten en comportamientos adecuados al fin personal propuesto, el cual, probablemente, se replicará en la crianza de los(as) hijos(as).

Es necesario distinguir el *Argumento o Guión de Vida* del *Plan de Vida*, en su génesis el argumento es realizado por el Niño de la persona y es realizado bajo la influencia de los padres, lo que conlleva a ser rígido, irracional y desajustado con el “aquí y ahora”, además que puede ser autodestructivo o banal. El Plan de Vida, por el contrario, es fijado por el Adulto consultando a los otros estados del YO, es constructivo respecto del potencial personal porque es realista y con proyecciones futuras pero vivido en el “aquí y ahora”, generalmente da ejemplos positivos de conducta para otros (a esto último el AT le denomina arrancadores).

¹² Freire, Paulo. La Educación como Práctica de la Libertad (1996) Siglo Veintiuno Editores. pp. 12

¹³ De León Carpio, Ramiro. Discurso Presidencial filmado en la documental Los Civilizadores Alemanes en Guatemala, producción alemana archivada en la filmoteca de la Universidad de San Carlos de Guatemala y transmitida en varias ocasiones al público por TV USAC, canal 33 UHF

El Análisis Transaccional & la Autorrealización

Cada Ser Humano tiene toda la capacidad para desarrollarse plenamente, y sin embargo hay quienes no lo logran, y es que, al decir que “la auto-realización es idiosincrática”¹⁴, Maslow pareciera que establece a la sociedad como una variable independiente y al sujeto como dependiente de ésta, aunque menciona que “la autonomía o independencia relativa del medio ambiente implica también una independencia relativa de las circunstancias externas adversas, tales como la mala suerte, las dificultades arduas, tragedia, esfuerzo o privación”¹⁵.

Es decir, que las personas, aunque dependientes de su medio, tienen las oportunidades para auto-desarrollarse y, por consiguiente auto-realizarse; y para ello hay que tener en cuenta que lo que se necesita es estar motivado(a) por el desarrollo más que interesado(a) en él.

El Análisis Transaccional (AT) menciona que una persona plena es aquella espontánea, que pueda ser autónoma en sus decisiones y actitudes, estableciendo relaciones con mayor grado de intimidad; descripciones mínimas que se enfocan a una mayor capacidad del Niño Natural con el apoyo de un Adulto y un Padre Protector hacia adentro funcionando eficientemente, haciendo que las personas gocen de un comportamiento no aprendido, creado o adquirido, coincidiendo, así, con las ideas de Maslow.

¹⁴Maslow, Abraham Harold (2003). El Hombre Autorrealizado: Hacia una Psicología del Ser (Decimoquinta Edición) Barcelona, España: Editorial Kairós, Colección Psicología. pp. 60

¹⁵ Maslow, Abraham Harold. Op. Cit. pp. 61-62

2.2 Objetivos:

2.2.1 Objetivo General:

Incentivar a la población apadrinada del área de servicio No. 4 de CI Guatemala a elaborar un plan de vida que permita formar familias autosuficientes, prósperas y con buenos procesos de interrelación.

2.2.2 Objetivos Específicos:

❖ Subprograma de Investigación:

- √ Identificar mandatos y/o argumentos generadores de actitudes de los(as) patulultecos(as) que transmiten mensajes de dirección de objetivo de vida a través de los mensajes entre padres e hijos(as).

❖ Subprograma de Servicio:

- √ Brindar atención psicológica a los(as) niños(as) apadrinados de la región 4 de CI Guatemala que permita mejorar los procesos de aprendizaje y las relaciones interpersonales familiares.
- √ Incentivar a los(as) niños(as) a construir un plan de vida para que por sí mismos(as) alcancen su adultez con autonomía.

❖ Subprograma de Docencia:

- √ Estimular a las voluntarias, jóvenes, a los padres y madres de familia a darse y dar permiso de alcanzar el éxito para ser felices a sí mismos(as) y a sus hijos(as) como proceso afín de la estimulación.
- √ Inducir procesos de comunicación, confianza y respeto entre las familias apadrinadas a través de la escuela para padres.

2.3 Método de Abordamiento:

La forma de abordar la problemática encontrada en la población patululteca, y en general en el área de servicio No. 4 de CI Guatemala, es una de las prioridades del EPS de Psicología para alcanzar los objetivos trazados, estos objetivos son abordados de acuerdo a los subprogramas en los cuales se encuentren, siendo estos: Servicio, Docencia e Investigación.

Con el fin de llevar un registro ordenado de las actividades propuestas, se utilizaron como herramientas básicas: un diario de campo, expedientes de los(as) pacientes, informes mensuales y cuaderno de citas.

❖ Subprograma de Investigación:

El subprograma de investigación tuvo la característica de responder a inquietudes sobre la forma de vida propia de los(as) habitantes de Patulul y de cómo hacen que esta perdure, en tal caso se identificaron mandatos generadores de actitudes de los(as) patulultecos(as) que transmiten mensajes de dirección de pensamientos y conductas de los(as) patulultecos(as) a través del diálogo y del análisis de las transacciones que se efectúen en éste.

Hubo grandes esfuerzos por seleccionar a los informantes clave, y es que precisamente por corresponder a una investigación vinculada directamente con los objetivos planteados, en el subprograma de investigación están vinculados los subprogramas de Servicio y Docencia; siendo estos el vehículo que permitió obtener los elementos clave, y, además, se utilizó como herramienta de registro de datos el diario de campo y los informes mensuales a CI.

Ahora bien, esta selección de informantes pasó por varios procesos de escogencia, entre los cuales se puede hacer referencia desde entrevistas no estructuradas hasta expresiones anotadas durante los procesos terapéuticos, pues se necesitó de personas

que conocieran cómo se vivió en Patulul y sus diferencias con el diario vivir actual. Es por ello que duró la mayor parte del proceso investigativo. Sin embargo, la *recopilación de la información* comenzó desde el momento de la visita de reconocimiento al conversar con personas residentes en las distintas comunidades del área de servicio número 4 de CI, luego en las anamnesis clínicas además del vehículo del proyecto *Escuelas...*, tal y como se enuncia en el capítulo siguiente, hubo correcciones y desacuerdos a fin de presentar los resultados para su discusión final.

❖ **Subprograma de Servicio:**

El subprograma de servicio que se realizó en el área de servicio No. 4 (Patulul) de CI Guatemala tiene la característica el facilitar atención psicológica a los(as) niños(as) con dificultades escolares, los cuales, a su vez, están fuertemente vinculados a problemáticas familiares y conductuales de aquellos(as) a quienes se presta el mismo.

La clínica psicológica atendió de lunes a viernes en horario de 8:00 a 16:00 horas previa cita, éstas fueron proporcionadas según prioridad y citación de los oficiales de campo o, según el caso, referida por la médico, odontólogo, trabajador social u oficial de campo, durante los meses de marzo a noviembre, período que duró el Ejercicio Profesional Supervisado (EPS) de Psicología de la Universidad de San Carlos de Guatemala (USAC); mediante el cual se realizó la promoción del servicio, el conocimiento y la atención de las diversas problemáticas presentadas para su abordaje terapéutico, las evaluaciones y seguimiento o cierre de los casos.

El procedimiento utilizó como principal modelo diagnóstico el Análisis Transaccional (AT) y de terapia de juego directiva para los infantes, además de utilizar test proyectivos básicos como el de figura humana, la familia y del árbol. En casos especiales se atendió alguno de los padres o familiares nucleares del/la apadrinado(a) los(as) que recibieron atención psicológica, en cuyo caso se recurrió a una orientación multifocal, utilizando al AT como modelo básico de diagnóstico.

Las etapas principales del proceso terapéutico fueron la de realizar, en primer lugar, un diagnóstico transaccional de proceso en las primeras dos sesiones y de sesión al inicio de la misma según la psicopatología presentada, éste diagnóstico fue básico para la elaboración del plan terapéutico y, así, estructurar las diferentes partes del mismo. Luego se procedía a la sesión terapéutica en sí misma y al finalizar se elaboraba con la madre o encargado/a del/la niño/a un plan educacional con ejercicios para el hogar (ver inciso 3.2).

❖ **Subprograma de Docencia:**

En el subprograma de docencia se tiene como enfoque a los padres de familia, jóvenes y voluntarias (promotoras) que asistieron a las jornadas educativas de los Proyectos de Escuela para Padres y Aprestamiento Escolar, que a su vez tienen como finalidad ayudar a la motivación, aplicación, desarrollo y replicación de los conocimientos adquiridos.

Todas las sesiones contaron con una estructura basada en planes didácticos que consistieron en una introducción oral además de una técnica de sensibilización, también introductoria, desarrollando los ejes por tema y subtema utilizando el diálogo mayéutico por sus ventajas de fondo (véase inciso 4.3), llegando, así, a una recapitulación (resumen) práctico, generalmente estructurado por los(as) participantes. Habitualmente se contó con recursos didácticos tales como los trifoliales, y en el caso particular del *aprestamiento escolar* hubo, además de un trifoliar para cada sesión (ver anexos), recursos que utilizaron después los(as) becados(as) en la aplicación individual de los contenidos, tales como crayones, pinceles, lana, hojas, plasticina, tijeras, goma, y otros elementos básicos para alcanzar los objetivos mismos del aprestamiento.

Escuela para Padres: Ésta se realizó con un lapso de una charla mensual en las comunidades aledañas a Patulul, en la cual el propósito fue provocar la buena comunicación entre padres/madres e hijos(as) que fomenten principalmente confianza, compromiso y respeto hacia sí mismos(as), su familia y comunidad.

Las fases temáticas de la Escuela para Padres se elaboraron en la fase de promoción del subprograma mediante los oficiales de campo y visitas a las voluntarias en días de reunión. Parte de la modalidad del subprograma radicó en que las poblaciones alejadas del casco urbano de Patulul, por ejemplo Río Bravo, cantón Luisiana o Finca “San Julián”, se realizaron las sesiones, dejando de utilizar las instalaciones de CI y facilitando a la comunidad la educación dirigida a los padres y madres de familia de los(as) apadrinados(as).

Aprestamiento Escolar: Ésta se realizó en sesiones durante los meses de Septiembre y Octubre, coincidiendo, así, con el propósito de educar a los(as) involucrados(as) –jóvenes becados– para promover un mejor desenvolvimiento de los(as) niños(as) a los(as) cuales estimularán. Como beneficio adicional, se proporcionaron elementos propios de las etapas psicosociales en vinculación a las etapas del desarrollo, transaccional psicosocial, de Pamela Levin.

Las fases temáticas a desarrolladas fueron brindadas en jornadas quincenales, principalmente, a los jóvenes de CI área de servicio 4 & 2 –San Lorenzo El Cubo–, no restringiendo el ingreso de personas (voluntarias, madres, padres, familiares, etc.) que deseen participar en los talleres. La promoción de los mismos se realizó, principalmente, mediante el Consejo de Jóvenes para que sean éstos(as) los(as) que comuniquen a sus miembros; además, se utilizó el vehículo de la Escuela para Padres y al personal del área de Oficiales de Campo con el mismo fin. Es necesario mencionar que hubo participación de más del 90% de la población meta, esto debido a la obligatoriedad como requisito de su Beca Hope.

CAPITULO III

PRESENTACIÓN DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS

Como preámbulo, y para presentar las actividades y los resultados de forma comprensible, el subprograma de investigación es el primero en aparecer, debido a que su importancia marcó todo el Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- y es, precisamente, en base a los datos de la investigación y el interés de ésta que surgen como elementos de ella los subprogramas de Servicio y Docencia.

Al mismo tiempo, hace falta realizar una mención histórica: para la población patululteca, es la primera vez que tienen contacto con un psicólogo (varón), esto corresponde a que históricamente solo han recorrido estos poblados tres psicólogas, una de ellas ejerció poco tiempo por una enfermedad, la otra presta servicio psicológico, especialmente en algunos municipios de Escuintla, y los servicios que presta en Patulul son, principalmente, de terapia del habla. Para finalizar, en el poblado hay una religiosa que ejerce, ocasionalmente, como psicóloga. Las últimas dos personas mencionadas solicitan honorarios elevados para el alcance de la población por prestar este tipo de asistencia.

3.1 Subprograma de Investigación:

Éste fue desarrollado desde el inicio del tiempo de gestión del EPS, durante el mismo se establecieron tres etapas: selección de la muestra poblacional, recopilación de la información y la comparación de los hallazgos.

Selección de la Muestra: El presente apartado, concretamente, fue el que mayor tiempo ocupó, se escogieron tres informantes clave en el transcurrir de agosto, y se entrevistó a un cuarto en Noviembre.

Recopilación de la Información: La recopilación de los datos comenzó con anotaciones, principalmente en las anamnesis clínicas. Conforme transcurrió el tiempo hubo oportunidad de confrontar lo observado con lo anotado en las anamnesis, el diario de campo, las visitas a las escuelas y a través de las Escuelas para Padres & Madres de Familia, comenzando, así, a confirmar y desechar la información que no se pudo ratificar.

Hallazgos: La información hallada y revisada fue cotejada con los informantes clave, quienes, ocasionalmente, la ampliaron o desmintieron. Estos hallazgos pertenecen a lo cualitativo, y se identificó:

- **Guión o Argumento No Ganador o Banal:** Éste guión fue observado, en su mayoría, en la población masculina de Patulul. La población patululteca está viviendo una escasez de recursos económicos debido al mal pago de jornales de trabajo agrícolas y otros, optando por acomodarse a ese estilo de vida, pues “... ¿que se va a hacer?, si no hay trabajo no hay dinero, y culpa de uno tampoco es...” ocasionados por una generalidad de mandatos de *no estés bien, no lo logres o no pensar* en soluciones que no sean trabajar para alguna empresa. En este sentido pareciera ser que al intentar *una y otra vez* realizar sus propios sueños.

- **Guión o Argumento Trepador:** Éste argumento de vida fue observado, en su mayoría, en el género femenino y posee dos características. La primera de ellas radica en la población joven “...si usted no demuestra que tiene dinero y si no lo ven en carro pues no va a tener una patoja...”; el motivo de esta primera charla giró cuando se encontró que “...fijese que eso pasa porque ellas creen que aquí no pasa nada y que no hay nada, y al final tienen que quedarse con alguno de los de aquí y quizá hasta pobre y feo, ¡y eso no es lo peor!, lo peor es que han vivido más de lo que debieran haber vivido. Mire, siempre ha habido matrimonios por embarazo, pero esto aquí se da porque como están apantalladas con los extraños o los de dinero en una como fantasía que se van a ir, y de pronto: madres solteras o matrimonios de patojos que usan el dinero de sus papás”. Estos aspectos van directamente relacionados a mandatos tales como *no te vincules* y *no (tellos) valores*.

La otra característica radica en que las madres, principalmente, son las que desean que sus hijos progresen, aunque detrás va un mandato oculto de *no crezcas* o *no me superes*, justificando que “si él/ella nos tiene que mantener cuando seamos grandes”.

- *Guión o Argumento Ganador*: Este guión fue observado, casi exclusivamente, en el género femenino patululteco. En este sentido es necesario mencionar que los(as) ganadores(as) “enfrentan los riesgos que los límites de su Argumento le permiten. No se sale de su camino ni cambia sus metas fijadas para complacer a sus padres”¹⁶. Gracias al mandato de mantener a los padres y madres en el futuro algunas mujeres llegan a concebir que deben “ganarse la vida”, manteniendo mandatos como *no disfrutes* o *no seas niño(a)*; abonado a esto pareciera ser que esta situación cumple la norma de *después de* “...podrán ellos vivir solos(as) haciendo su vida como quieran”.
- Prohibiciones como: “*los niños no juegan lo mismo que las niñas*” terminan en: “*eso no es trabajo para... (hombres/mujeres)*” son los primeros que comienzan a moldear a los(as) habitantes patulultecos(as), transmitiendo mensajes de *no seas tú*.

Estos mandatos y/o argumentos generadores de actitudes que los(as) patulultecos(as) transmiten, son responsables, junto a algunos dichos populares utilizados en la crianza de los(as) hijos(as) y de factores externos, de la cultura patululteca.

Cabe mencionar que una considerable parte de la información fue recolectada en entrevistas esporádicas con varias personas de la comunidad patululteca, pertenecientes al programa de Children International (CI) o no, principalmente, al gremio médico y con madres de familia. Las madres pertenecientes al programa de CI utilizaban como vehículo los subprogramas de Servicio & Docencia, igualmente hubo diálogos en la calle, parque, iglesia, restaurantes, cafeterías, y demás situaciones de la vida cotidiana.

¹⁶ Kertész, Roberto. Op. Cit. pp. 188

3.2 Subprograma de Servicio:

El presente subprograma se encuentra dividido en cuatro etapas, las cuales son:

Primera Etapa: El EPS de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de “San Carlos de Guatemala” (USAC) tiene la característica de enviar a sus estudiantes con cierre de pensum a que elaboren una visita de reconocimiento de campo, lo que permitió involucrarse con la población y el equipo de trabajo del área No. 4 de CI Guatemala. Éste primer contacto fue básico con el equipo y la población, debido a que fue durante esta etapa en la que se recabó información vital y se trazaron los objetivos del servicio 2009.

Segunda Etapa: Estuvo marcada por un lapso breve en que se realizó promoción interna del servicio psicológico, lo que ocasionó que durante ese tiempo, anterior a la Semana Santa, se pudiera concientizar al personal de CI sobre la importancia de la Psicología y comenzar a establecer vínculos directos con la población beneficiaria del servicio y el equipo profesional de CI (médico & odontólogo) para la referencia de personas al servicio, lo que se inclinó en una rápida respuesta y referencias a tiempo de varias personas.

Tercera Etapa: En lo particular fue durante los siguientes dos meses de servicio (abril & mayo) que hubo mayor promoción del servicio.

Durante esta etapa se implementaron dos estrategias para alcanzar una afluencia considerable de pacientes, utilizando el proyecto de *Escuela para Padres & Madres de Familia* para este fin (ver inciso 3.3), además de coordinar las actividades mediante la planificación con los oficiales de campo y comunicarse directamente con las voluntarias (promotoras) de las localidades. Además, se siguió contando con la estrecha colaboración del equipo profesional del área de servicio.

Tabla No.1

1ra Consulta		Reconsulta	
Mes	Personas Atendidas	Mes	Personas Atendidas
Marzo	18	Marzo	12
Abril	20	Abril	3
Mayo	75	Mayo	29
Junio	19	Junio	43
Julio	4	Julio	82
Agosto	0	Agosto	90
Septiembre	10	Septiembre	71
Octubre	0	Octubre	48
Noviembre	0	Noviembre	32

Durante el mes de abril se contó con un mayor interés por el servicio de parte de las personas de Río Bravo y de las áreas aledañas a Patulul, teniendo una mayor afluencia de personas a primera consulta durante el mes de mayo.

En cuanto a la terapéutica se comenzó por indagar del motivo de consulta de los padres sobre el/la niño(a) con él/ella presente, para proceder, a continuación, con la evaluación individual del niño(a); la evaluación se realizaba cuestionando al infante sobre qué pensaba sobre lo dicho anteriormente por su madre –generalmente– para luego establecer un diagnóstico transaccional conjuntamente con los objetivos individuales a cada caso. Siempre se recordó que se le prestaría atención previo a cita, la cual tuvo como principal modelo diagnóstico el Análisis Transaccional (AT) y de Terapia de Juego Directiva.

Básicamente durante la primera sesión se utilizaba algún test proyectivo básico, como el de figura humana, la familia o del árbol, lo que, cotejado con la información de la madre –generalmente– y las actitudes del/la paciente se elaboró un diagnóstico, objetivos y un plan terapéutico. Previamente a las sesiones se inspeccionaba la historia clínica para luego proceder con la atención en la que, la madre –generalmente– mencionaba los avances o retrocesos del/la paciente (punto que duraba aproximadamente 15 minutos) y, al finalizar esta, se proponían dos o tres actividades lúdicas, las cuales tenían una duración aproximada de 30 minutos y tienen como principal esmero modificar la percepción y la

descripción de las situaciones vividas. Se concluía, habitualmente, con una fase de plan educacional en la que se dejaban ejercicios para el hogar.

Las fases de este plan educacional tienen que ver con los objetivos planteados por el padre o madre de familia interesados(as) en un cambio evidente y por los terapéuticos propios, es decir, que al trabajar sobre los objetivos formulados por los padres y madres se trabajaron objetivos anexos que fueron alcanzados debido al sistema terapéutico utilizado. En este sentido, uno de los objetivos fue comenzar a formular un plan de vida o modificar el Argumento o Guión que se poseía (cuya explicación se encuentra en el inciso 4.2) a fin de cumplir con el objetivo de **incentivar a los(as) niños(as) a construir un plan de vida para que por sí mismos(as) alcancen su adultez con autonomía y de proponer la generación de cambios.**

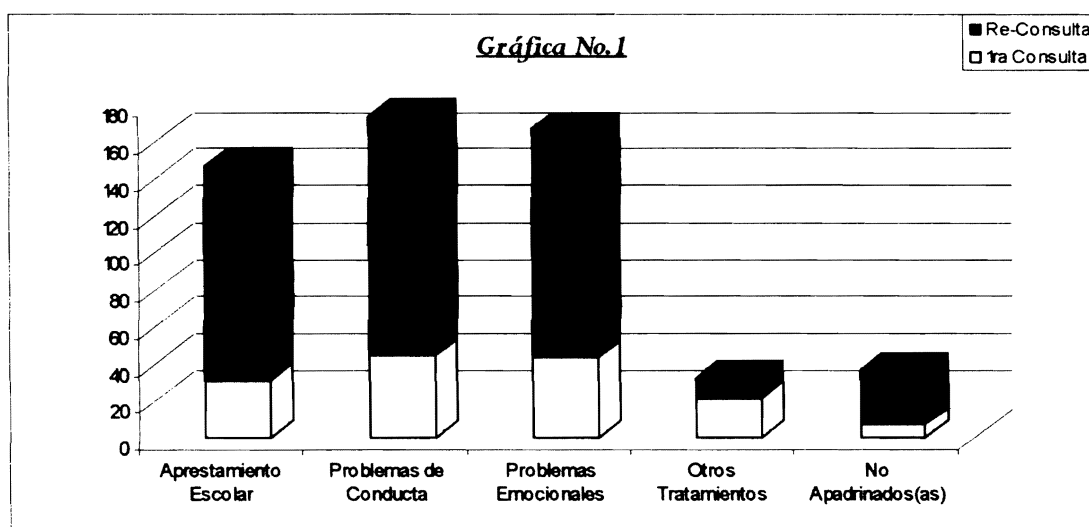
Para alcanzar este objetivo se vinculó directamente en el proceso psicoterapéutico, pues, como ya se mencionó, cumplió con los objetivos establecidos en el contrato terapéutico y permitió reestructurar el Guión o Argumento de Vida en las personas que lo tenían, además de brindar mejores herramientas a las personas que poseían un plan de vida bien delimitado.

Parte de la estructuración de las actividades para lograr este objetivo fueron los ejercicios en el plan educacional; los utilizados con mayor frecuencia comenzaron con una orientación transaccional y cognitivo-conductuales como elementos de apoyo, pero, al encontrar avances en intervalos de tiempo extensos se optó por mezclar principios dianéticos en los mismos (véase inciso 4.2), logrando avances en lapsos más cortos y corrección de expectativas hacia los(as) infantes.

Hubo casos especiales donde fue alguno de los padres o familiares nucleares del/la apadrinado(a) los(as) que recibieron atención psicológica, en cuyo caso se recurrió a una orientación multifocal, utilizando al AT como modelo básico de diagnóstico, complementado con ejercicios dianéticos, como punto de partida. Además, el inicio de los cambios argumentales o de guión de vida fueron más evidentes en las familias que se

sometieron al proceso psicoterapéutico, asunto fácilmente atribuible al razonamiento de que si el padre, madre o encargado(a) participan activamente en el proceso psicoterapéutico, los resultados sobre los objetivos planteados en el contrato resultarán en cambios paralelos referentes al cambio sobre el *sentido de vida* y, posteriormente, en el *guión de vida*, tal y como se comenta en el inciso 4.2.

Durante estas etapas CI especificó cómo requerían el modelo de informes respecto a este subprograma, en este sentido es importante mencionar que los llamados “problemas de aprendizaje” y “estimulación temprana” no se trabajaron en su definición técnica, sino en su vocablo habitual comunitario, por lo que los resultados finales fueron reunidos en una clasificación que refleja con mayor precisión el trabajo con este conjunto de personas atendidas, siendo éste el de Aprestamiento Escolar.



Fuente: Informes entregados a la coordinación del programa de educación de CI Guatemala.

El aprestamiento escolar fue tratado, básicamente, mediante ejercicios de analogía, cálculo y mnemotecnia, enfatizando en desarrollar habilidades; mediante el equipo lúdico proporcionado por CI. En cuanto a los problemas de conducta y emocionales se utilizaron técnicas estructuradas a partir de principios transaccionales como las caricias, haciendo masajes en pies y manos en casa (véase inciso 4.2). Un dato que llamó la atención durante algún tiempo fue que en los meses de marzo y abril hubo mayor cantidad de niños atendidos por problemas emocionales y niñas por problemas de conducta.

Hubo casos, en los que se necesitó visitar al Pastor o dirigirse al Sacerdote de la Iglesia a la que asiste la familia, el motivo consistió en los mensajes que éstos procuraban en las personas en atención eran perjudiciales en los casos en particular, además de estancar algunos momentos afables al proceso de reestructuración del guión, con lo que se consiguió involucrar a estas figuras religiosas en el proceso de tratamiento, originando, así, una recuperación casi instantánea en el núcleo familiar total, superando el objetivo planteado en el contrato psicoterapéutico.

Cuarta Etapa: Siendo ésta la etapa final, fue importante mantener la asistencia de la población no solamente por referencia profesional o institucional, sino por los avances de las personas en atención, realizando una promoción semi-interna, lo que llevó a las referencias por las mismas voluntarias (promotoras) y la identificación con el servicio por los(as) mismos(as) pacientes. Es a partir de esta etapa que se continúa el servicio utilizando básicamente la reconsulta, esta decisión fue tomada debido a la buena asistencia de personas y a la brevedad del tiempo del EPS.

Para realizar el cierre de los casos se tomó en consideración los avances que hubo durante el tiempo de servicio y la evaluación de la persona a cargo del/la siguiente EPS.

Un aspecto que llama la atención es que a pesar de la escasa afluencia de madres de familia a la terapia psicológica, hubo varias madres que se acercaron para realizar consultas sobre su relación de pareja, esto motivado por las sesiones temáticas provenientes del subprograma de Docencia en el proyecto de *Escuela para Padres & Madres de Familia*, ayudando, así, a compilar información valiosa tanto para los casos en atención, como para el subprograma de Investigación.

3.3 Subprograma de Docencia:

En el ejercicio docente se encuentra, principalmente, el proyecto de *Escuela para Padres & Madres de Familia*, además de haberse agregado una Capacitación a *Madres Voluntarias/Promotoras* y talleres de *Aprestamiento Escolar Básico* y otros.

Escuela para Padres & Madres de Familia: En el subprograma docente del EPS pueden mencionarse dos etapas: la etapa piloto (primera) fue la que se realizó en la comunidad que se organizó con la mayor brevedad, siendo ésta Río Bravo el jueves 30 de abril. Durante esta fase de la etapa piloto hubo una afluencia de madres no esperada, teniendo una participación de más de 100 asistentes.

Por otro lado, esta aplicación piloto tuvo a bien hacer un llamado a través de los oficiales de campo y las voluntarias/promotoras en el “David Provost Center” sede del área de servicio No.4 para los padres y madres de familia que viven en Patulul y sus comunidades más cercanas llegando a tener, también, una asistencia no esperada aunque a la inversa, llegando menos de 10 personas. Durante el siguiente mes (Junio) se hizo una nueva reunión utilizando la vía paciente - madres - promotoras – oficiales de campo = comunidad, teniendo una igualmente negativa, por lo que se tomó la decisión, conjuntamente con el coordinador del área de servicio, de no realizar este subprograma en ese lugar y salir de lleno a las comunidades que ya se estaban organizando.

En la segunda etapa, al siguiente mes (mayo) de la aplicación de la primera *Escuela para Padres & Madres de Familia* en Río Bravo, la comunidad de Finca “San Julián” se organizó y se implementó el subproyecto en la localidad; habiendo dos comunidades ya organizadas para el mismo fin, no tardó en organizarse una comunidad nueva para su propia escuela, y así se prosiguió hasta formar 5 comunidades organizadas en las que se implementaron las escuelas.

Parte de la estrategia consistió en atender una solicitud, interesante, de parte de las madres de familia de las comunidades de Río Bravo y San Juan Bautista, en las que requerían que se fuese a las escuelas de sus hijos(as) para que los procesos se dieran con el acompañamiento del sector magisterial. Se consultó a los(as) maestros(as) sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje de los niños y niñas; sobre cómo podría asistirseles desde Psicología de CI; agradablemente el acompañamiento se realizó en esas ocasiones con madres líderes de comunidad, pertenecientes tanto a la corporación municipal de ese

momento como al equipo de madres voluntarias (promotoras) de CI, lo que facilitó grandemente el proceso.

Hubo una planificación temática al inicio del subprograma, la cual, por desligarse de la condición tradicional de educación bancaria, cambió los mismos, debido a la solicitud de otros (temas) provenientes de las mismas comunidades.

Los temas impartidos, finalmente a las comunidades, fueron:

1. Comunicación & Confianza
2. Formas de Comunicación
3. La Importancia de Observar y Acariciar a Nuestros/as Hijos/as
4. Crianza con Inteligencia Emocional
5. La Madre: Primera Maestra & Súper-Heroína.
6. La Vida es HOY
7. Formar Con Valores
8. La Importancia de un Buen Desarrollo Sexual Infantil y sus Implicaciones a Mediano y Largo Plazo

Como elemento significativo, y para una mejor comprensión de los ejes temáticos, se elaboraron trifoliales, éstos fueron repartidos con los primeros cuatro temas (tres trifoliales en total: uno para los primeros dos temas y uno para cada uno de los dos siguientes), además, se elaboró otro, con la colaboración de María Cristina Quintanilla, persona propuesta para el EPS 2010, para los últimos dos temas, aunque no se proveyó a los y las asistentes debido a dificultades en la reproducción.

Al implementar los trifoliales como táctica pedagógica se facilitó que más población de la que asistió tuviese generalidades del tema tratado y se interesara por asistir, además de tener un material de refuerzo. El material, interesantemente, llegó a manos de algunos maestros y maestras, quienes en su oportunidad lo solicitaron, asistiendo al proyecto de *Escuela para Padres & Madres de Familia* en las diferentes comunidades, asimismo, tuvo uso educativo en el subprograma de Servicio.

Por otra parte, en su objetivo de reforzamiento, los trifoliales auxiliaron en momentos especiales. Uno de ellos fue cuando un padre de familia iba a corregir a su hijo y la madre le extiende el trifoliar (antes de darle una tunda) para que observe cómo puede lograr el objetivo que desea sin utilizar la corrección física, con lo que prefirió hablar en ciertos términos con el menor (adolescente), estimulando una convivencia con más armonía y felicidad.

El proceso de estimular a las voluntarias, jóvenes y a los padres y madres de familia a darse y dar permiso de alcanzar el éxito y ser felices a sí mismos(as) y a sus hijos(as) se realizó gradualmente y consistió en hacer de las temáticas espacios de reflexión comunitaria y social.

El proceso de vincular la comunicación con procesos de confianza y respeto a través de los diferentes tipos y medios de ésta, propuso, en cada situación, hacer cambios de observación para criar inteligentemente, formar con valores y comenzar permisos básicos tales como el de expresar adecuadamente lo que se desea, piensa, siente..., permiso de vivir la vida asumiendo los riesgos de las decisiones que se toman y de distinguir el tipo de éxito al cual decide consagrarse, teniendo en cuenta que solamente a través de las decisiones que se toman se es feliz.

La planificación de los distintos ejes temáticos giró alrededor del proceso educador para estimular la toma de conciencia sobre la importancia y trascendencia de las decisiones, y es que Juan Pablo II dijo alguna vez: “tanto el cielo como el infierno son estados espirituales presentes en la vida cotidiana de los seres humanos...”

Hubo gran movimiento entre las(os) participantes de las escuelas, aunque durante todos los meses se mantuvo una afluencia importante de personas, como consta en la gráfica:



Fuente: Informes entregados a la coordinación del programa de educación de CI Guatemala.

De 401 personas que asistieron al proyecto de *Escuela para Padres & Madres de Familia*, CI toma como persona constante a la que asistió a 3 de los 8 talleres, dando como resultado:

Tabla No.2

Constantes	Masculino	Femenino
Abril		100
Mayo	7	39
Junio	1	93
Julio		86
Agosto		144
Septiembre		178
Octubre		135
Noviembre	5	243

Durante estas fases se hacía mención del subprograma de servicio, promoviendo su asistencia y sirviendo con elementos propios de la comunidad, por ejemplo: en cierta ocasión el padre de un niño mencionó que quería que su hijo estudiase porque deseaba que de mayor tuviese un “trabajo de huevón” (trabajos que no requieren procesos físicos como cortar caña), llevado al taller sobre *La Madre: Primera Maestra & Súper-Heroína*, como forma de enfocar que las madres, además del trabajo físico que realizan, elaboran, además, un trabajo intelectual de guía y corrección de sus hijos e hijas.

Aprestamiento Escolar Básico: La implementación de esta área del subprograma fue efectuada durante los meses de septiembre y octubre, esto porque el curso-taller básico tuvo la finalidad de preparar a los(as) jóvenes becados(as) para que pudieran trabajar con los(as) niños(as) que poseían dificultades en la escuela, además de preparar a los(as) niños(as) que aún no habían ingresado para un mejor desenvolvimiento en la escuela.

Esta parte del subprograma fue de las más interesantes, pues, se trabajó no solamente con los(as) becados de la región 4 (Patulul), sino también con los(as) becados(as) de la región 2 (San Lorenzo El Cubo). Lo interesante estriba en que la planificación de cada actividad debió contemplar actividades para mantener el interés de cada población, además de tomar en cuenta que en el área de servicio No.2 dentro de los(as) becados(as) habían dos personas que estudiaban magisterio.

El curso-taller se desarrolló en tres módulos magistrales utilizando la mayéutica como método de transmisión de conocimientos, en las cuales se conocieron todos los temas, luego se procedió a implementar otro módulo para los(as) becados(as) que no habían podido asistir a alguno de los anteriores. El siguiente paso fue implementar un rally de evaluación en el cual los(as) participantes llevaron niños y niñas con los(as) que debían realizar una actividad por área (psicomotriz, lenguaje, percepción, cognoscitiva & socio-afectiva), al final del mismo recibieron sus materiales de trabajo y su vestimenta que los(as) acreditó como capacitados para aleccionar a su población meta.

Tabla No.3

Aprestamiento Escolar en Área No.4 -Patulul-				
1er	2do	3ro	4to	Rally
19	17	14	6	18
Aprestamiento Escolar en Área No.2 -San Lorenzo El Cubo-				
1er	2do	3ro	4to	Rally
15	14	6	12	13

Otros: En la duración del EPS hubo algunas acciones docentes requeridas por Children International y otros por la población. Éstas acciones docentes, fueron requeridas por dos departamentos de CI; Educación programó una sesión con madres, padres o encargadas(os) de los(as) becados(as) Hope, con el tema: “Comunicación en Familia”, el cual, fue impartido en las áreas 4 & 2, respectivamente el viernes 7 de agosto. Las sesiones docentes requeridas por la coordinación de voluntariado debieron haber sido cuatro, una por mes, pero una reingeniería interna de CI permitió realizar únicamente la primera el lunes 17 de agosto en compañía del supervisor de EPS Lic. Estuardo Espinoza Méndez.

Esta primera y única actividad permitió que una participante, que no era voluntaria (promotora), transmitiera la información a un sector docente de la comunidad, lo que permitió realizar un taller con el mismo tema (Auto-Estima & Relaciones Inter-Personales), al cual asistieron las madres y el sector docente de la escuela de párvulos del barrio “El Triunfo” durante su sesión mensual.

CAPITULO IV

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

4.1 Subprograma de Investigación:

Éste marcó la base de todo el proyecto de EPS, existiendo como objetivo **Identificar mandatos y/o argumentos generadores de actitudes de los(as) patulultecos(as) que transmiten mensajes de dirección de objetivo de vida a través de los mensajes entre padres e hijos(as)**. Para ello fue necesario crear una gama estratégica y táctica de recursos, entre las cuales se encuentran los otros dos subprogramas.

Al hablar de los *argumentos* o *guiones* es necesario mencionar desde este momento que se utiliza para agregar comprensión de los sucesos que están aconteciendo, y de ser posible haberlos predicho; “ésta intervención sólo puede estar justificada para suscitar motivación en pro del cambio, nunca para establecer determinismo, crear angustia, y menos manipular a la persona, hurtándole parte de su libertad o capacidad de decisión. Obviamente, ninguno de estos alcances es ético”¹⁷.

La vida para los(as) habitantes del área de servicio No. 4 de Children International –CI– posee varios elementos significativos en la transmisión de mensajes hacia sus hijos e hijas, lo que se espera de ellos(as), y otras más, los cuales, fueron esenciales.

En el momento hay que recordar lo que Rene Descartes expuso alguna vez que “el hombre, a diferencia de los animales, no siente compulsión sino solamente *incitación* e *inclinación* porque el alma, pese a la disposición del cuerpo, puede prevenir esos movimientos cuando tiene la habilidad de reflexionar sobre sus acciones y cuando el cuerpo es capaz de obedecer”¹⁸. En este sentido se puede inferir que el supuesto del

¹⁷ Massó Cantarero, Francisco (2007) Análisis Transaccional I: Cómo nos Hacemos Persona (Primera Edición). Madrid, España: Editorial CCS pp. 225

¹⁸ Chomsky, Noam (2001) Reglas & Representaciones (1ª Reimpresión de la 1ª Edición en Español) México: Fondo de Cultura Económica. pp. 16

Análisis Transaccional –AT– sobre los diferentes escenarios de prueba para el Guión o Argumento de Vida, ya que toda persona practica lo que los padres y madres de familia han esperado alguna vez de él/ella. A este respecto Roberto Shinyashiki mencionó en alguna ocasión: “si un(a) niño(a) que continuamente escucha decir: « ¡estoy avergonzado de ti!» o « ¡debiera darte vergüenza!»», aprende a coleccionar cupones de culpabilidad; si un(a) niño(a) que continuamente escucha decir: « ¡espera que tu padre llegue a casa!, ¡te va a dar una paliza!»», aprende a coleccionar cupones de miedo; si un(a) niño(a) que continuamente escucha decir: « ¡no hables con esa gente!, ¡no se puede confiar en ellos(as)!»», aprende a coleccionar cupones de desconfianza; si un(a) niño(a) que continuamente escucha decir: « ¡qué pasa contigo?, ¡no puedes hacer algo bien?»», aprende a coleccionar cupones de estúpido; y una persona que durante su infancia adopta una postura de «soy estúpido», más tarde hará cosas estúpidas para que la gente lo llame estúpido una vez más”... la incitación de conducta deja en libertad al Niño¹⁹ para que decida, pese a ello si se posee un Niño dominado por un Padre Crítico, será complicado hablar de la libertad del niño(a), es más, buscará la forma de canjear los cupones y, así, continuar con su programación regular.

Los cupones son cuando se practican los diferentes mandatos parentales en las distintas situaciones de vida, obteniendo una justificación para continuar su forma de pensar y, así, vigorizar su Guión o Argumento de Vida; sólo que, como lo explica el AT y principalmente Shinyashiki, cada uno de estos mandatos posee un calificativo, ocasionalmente condicional, es decir, que conlleva una caricia que penetra en la mente del niño(a) y lo(a) hace actuar como su programación le indica²⁰.

En este sentido, Jacques Lacan en su seminario sobre *la función de la palabra creadora*, menciona que los vocablos específicos son, “en una estructura simbólica superior, ya que implica variaciones gramaticales muy elaboradas, donde captamos las

¹⁹ Se debe recordar que las palabras Padre, Adulto y Niño, iniciadas con letra mayúscula pertenecen a los tres estados del Yo propios del Análisis Transaccional; mientras que padre, adulto o niño en minúscula, oportunamente, se refieren al papá, o una persona mayor o menor de edad.

²⁰ Para ampliar se pueden revisar los distintos libros de Roberto Shinyashiki (traducidos al español por editorial Norma), principalmente “La Caricia Esencial”, donde se encontrará a detalle el uso e importancia de este instrumento en el Análisis Transaccional.

transformaciones, el metabolismo mismo, que se produce en el orden preconscious"; y continúa que "si ignoran que la significación nunca remite más que a ella misma, es decir, a otra significación, penetrarán en callejones siempre sin salida, como puede apreciarse en los impases actuales de la teoría analítica". Y, doctamente, concluye que "el único método correcto, cada vez que en el análisis buscamos la significación de una palabra, consiste en catalogar la suma de sus empleos".

Es por ello la insistencia en la importancia de «qué se dice a los (as) hijos (as) sobre lo que, como padres y madres de familia, se espera de ellos (as)». En este sentido, se ha de admitir, toda caricia lleva una intención, pues, como diría el Dr. Rolando Paredes, es *la evidencia de la profundidad de, y en, una relación*. Es por ello que se dice que todo sistema de relación posee un número de caricias que le es propio, y descubrir cuáles caricias hacen sentir bien o mal es básico para una buena relación, pues, para mejorar cualquier relación se debe mejorar y aumentar el sistema de caricias, máxime las incondicionales positivas, que son de reconocimiento y aceptación de y a la persona, por lo que es, y no por lo que hace. Y es que llama poderosamente la atención que las auto-caricias, siendo un término importante en términos del balance emocional, pareciera que están prohibidas.

Lo anterior se menciona por un hallazgo increíble al inicio de la gestión el Ejercicio Profesional Supervisado –EPS– en el servicio (*ver inciso 4.2*), y es que se demuestra una realidad, la necesidad de ser considerado (apreciado) se satisface mediante caricias. "La necesidad psicológica de obtener un significado de los demás a través de caricias equivale a una necesidad física de alimentos. La caricia también es un nutriente, que retroalimenta el proceso de desarrollo personal, la motivación por el logro, e incluso la construcción de la identidad personal"²¹. Como Eric Berne dijo: *sin caricias, se seca la médula espinal*.

Interesantemente, ante esta necesidad de dar y recibir caricias hay, no sólo en la población patululteca sino en la humanidad entera, una **economía de caricias**²². Es decir,

²¹ Massó Cantarero, Francisco (2007) Análisis Transaccional I: Cómo nos Hacemos Persona (Primera Edición). Madrid, España: Editorial CCS pp. 161

²² Steiner, Claude (1992) Los Guiones que Vivimos (Cuarta Edición) Barcelona, España: Editorial Kairós. pp. 157 - 165

pareciera que son moneda de cambio y, si el dinero es poder, las caricias son la más pura representación de aquello, pues Berne señaló que el control de los estímulos manipula con una eficacia impresionante el comportamiento humano, más que la brutalidad o el castigo por sí solos.

La economía de caricias posee cinco mandatos, los cuales son: ***no des caricias*** (aunque tengas para dar), ***no pidas caricias*** (cuando las necesites), ***no aceptes las caricias que te den*** (aunque las quieras), ***no rechaces las caricias*** (cuando no las quieras), y ***no te des caricias a ti mismo(a)*** (autoacariciarse está prohibido). Estos mandatos de economía de caricias responden a la complejidad humana que manifiesta una necesidad de estructurar y de organizar la dinámica de los grupos al que el Ser Humano pertenece.

El interés y veracidad de toda la información fue obtenida de primera mano, de las interrelaciones existentes entre padres/madres e hijos/as, algunas de las expresiones más comunes tienen la finalidad de diferenciar el comportamiento de las mujeres de los varones, por ejemplo: ***“las niñas y los niños no pueden jugar las mismas cosas, por eso después las mujeres son las que salen a trabajar...”*** (Una variante del mandato expresado en el capítulo anterior), y al final, el resultado es similar.

Y es que al hablar de las caricias y los guiones pareciera que se habla de “un sistema de principios unificadores más o menos rico en su estructura deductiva, pero con parámetros que serán fijados por la experiencia. Dotada de este sistema y expuesta a la experiencia limitada, la mente desarrolla una gramática que consiste en un sistema de reglas rico y altamente articulado, fundado, no en la experiencia, ni en el sentido de la justificación inductiva, sino tan solo en la medida que la experiencia haya fijado los parámetros de un complejo esquematismo con un número determinado de opciones. Los sistemas resultantes, entonces, pueden trascender con mucho a la experiencia en sus propiedades específicas y sin embargo diferir radicalmente entre sí, por lo menos a partir del examen superficial; y pueden no ser comparables punto por punto en términos

generales”²³. En este sentido, Dummet dice: “cuando se aprende una lengua, lo que se aprende es una práctica; se aprende a responder a los enunciados en forma verbal y no verbal, y a hacer enunciados propios”. Durante este proceso de aprendizaje, ciertos predicados se aprenden o son introducidos al lenguaje por medio de ciertos tipos de proposición”²⁴.

Los Niños, por un lado, reciben mensajes conformistas con el sistema o las condiciones de vida que poseen, un ejemplo de ello es cuando no se les obliga siquiera a ordenar sus cosas, diciéndoles: “*déjalo así, yo lo voy a...*”. Pareciera ser que conocen, de antemano, sus limitantes (psicológicas, además de económicas), y se esmeran por continuar sobreviviendo, en lugar de vivir dignamente.

Un ejemplo interesante es cuando se les dice (sin malicia): “*sólo inténtalo*” haciendo referencia a que si las cosas no salen como se espera, ¿qué se va a hacer?; esto recuerda el diálogo del ex-presidente de la República de Guatemala (mencionado en el marco teórico) y que reza: “*la pobreza asola a nuestra patria en todos los campos sociales. Somos analfabetas porque somos pobres, somos desnutridos porque somos pobres, somos un pueblo atrasado porque somos pobres, y también somos pobres porque somos pobres*”²⁵, dando un siniestro panorama, en el que no se puede hacer nada por remediar esta situación, quizá, hasta que alguien tienda su mano y nos ayude...

El aspecto banal de la convivencia con el género masculino y de cómo se le educa, hace sospechar precisamente eso: existe un guión o argumento banal, de no ganar, porque no se quiere o no se puede, y el resultado hace que las cosas continúen pasando igual y teniendo las mismas frases registradas en el capítulo anterior, teniendo escasa probabilidad de cambiar, siempre y cuando no se haga una sola modificación.

²³ Chomsky, Noam (2001) Reglas & Representaciones (1ª Reimpresión de la 1ª Edición en Español) México: Fondo de Cultura Económica. pp. 76

²⁴ Chomsky, Noam. Op Cit. pp. 121

²⁵ De León Carpio, Ramiro. Discurso Presidencial filmado en la documental Los Civilizadores Alemanes en Guatemala, producción alemana archivada en la filmoteca de la Universidad de San Carlos de Guatemala y transmitida en varias ocasiones al público por TV USAC, canal 33 UHF

En esta situación, se agrega una variante, y es que, pareciera, existe una estructura grupal muy bien definida entre las personas que viven en el área urbana de Patulul y las demás, estructurando su tiempo en aislamiento o pasatiempos (cuestiones típicas de personas con una posición socio-económica media y alta). Por aparte, las personas que viven en los barrios y otros lugares anexos (como las fincas), lo estructuran en rituales y actividades. Un ejemplo palpable de ello fue durante el mes de junio, en el que, aparte de una huelga magisterial, se abonó con la semana de vacaciones de medio año, durante este tiempo podía observarse a los niños llenando los baches de la carretera y solicitando a los(as) transeúntes una colaboración por el trabajo realizado, las niñas, entre tanto, los llamaban a comer y eran las encargadas de la limpieza en el hogar. En el área urbana de Patulul los niños y las niñas se quedaban en casa viendo televisión o salían con sus amigos al parque o a algún café Internet a chatear.

Las Niñas, por otro lado, tienen varios aspectos de interés, y de hecho gran parte de la investigación fue proporcionado por ellas y sus madres, un aspecto clave para diferenciar la formación que se les brinda en el hogar a diferencia de los niños fue el acontecido en el mes de septiembre en Santa Bárbara (un municipio cercano a Patulul y militarizado en la época de la guerra interna). Durante la implementación del proyecto *Escuela...* (Ver inciso 4.3), las madres llevaron a sus hijas adolescentes, al cuestionarles el por qué respondieron *“es mejor llevarlas para que escuchen y sepan lo que les espera y lo que tienen que hacer”*. Suceso contrario al de los varones.

Un aspecto importante a mencionar, es cómo las madres, primordialmente, son las que propician un argumento banal (hasta cierto punto) de *no crezcas o no me superes* cuando, justificándose dicen: *“yo sufrí con vos/él(ella)/ellos(as)/ustedes”*, similar al *“sólo yo sé cuánto me costó(aron)”*, complementando con frases del tipo *“y cuando sea/este viejita, me tienen que cuidar/mantener/hacer compañía”*, punto clave que es dirigido, especialmente, hacia las mujeres. A este elemento se suma el encontrado en la mentalidad de los jóvenes, que refieren *“...si usted no demuestra que tiene dinero y si no lo ven en carro pues no va a tener una patoja...”*; encontrando de nuevo la pasividad masculina cuando manifiestan que *“...eso pasa porque ellas creen que aquí no pasa nada y que no hay nada, y al final tienen que*

quedarse con alguno de los de aquí y quizá hasta pobre y feo, ¡y eso no es lo peor!, lo peor es que han vivido más de lo que debieran haber vivido. Mire, siempre ha habido matrimonios por embarazo, pero esto aquí se da porque como están apantalladas con los extraños o los de dinero en una como fantasía que se van a ir, y de pronto: madres solteras o matrimonios de patojos que usan el dinero de sus papás”. Estos aspectos van directamente relacionados a mandatos tales como *no te vincules y no (te)los valores*, y posicionados directamente en un argumento o guión trepador.

Una parte trascendente y fundamental es el argumento ganador, observado casi exclusivamente en el género femenino patululteco. La problemática de éste guión en sí, es la forma en la que se traslada, por ejemplo: *“sería bueno que comenzaras a preocuparte por hacer algo en lugar de estar ahí sin hacer nada”*, intentando que no exista un sólo momento de diversión, pues aún debe intentar sobrevivir.

Luego del proceso de gestión del EPS 2009, pudo constatar, mediante el servicio principalmente, que cuando se le cuestionaba a un(a) niño(a) la pregunta de la canción de Miguel Mateos *¿qué vas a hacer cuando seas grande?* el resultado fue confusión, debido a que se generaba una interacción con un mayor número de caricias, las expectativas sobre lo que haría aumentaron y, escasamente, sabía qué hacer con todo ello; sucediendo de golpe. Todo ello, signo de un crecimiento en el cual, el propio Adulto tuvo que fortificarse y considerar nuevas opciones, sacrificando el placer inmediato por decisiones convenientes a su propio futuro, ya que la autorrealización “no tiene sentido sin connotación a futuro de actividad normal; la vida puede ser una estructura en el tiempo”²⁶.

Han sido escasos los casos donde, es evidente el guión ganador, o bien, se liberaron del guión. Por ejemplo: el inventor de la fórmula de la incaparina Ricardo Bressani, es el único varón patululteco conocido que ha trascendido públicamente; por otra parte, existen varias personas, mayoritariamente mujeres, que logran alcanzar alguna licenciatura, y que por las condiciones de vida patulultecas, no trabajan en su propio

²⁶ Maslow, Abraham Harold (2003). *El Hombre Autorrealizado: Hacia una Psicología del Ser* (Decimoquinta Edición) Barcelona, España: Editorial Kairós, Colección Psicología. pp. 39

municipio. En un caso de particular interés, la familia ocasionalmente le ha cuestionado el por qué no regresa a vivir a la población que la vio crecer, respondiendo que *“para mantener a alguien que no me va a echar el hombro, ¡no!”*.

Ésta última transacción podría ser una clara evidencia de lo anteriormente expuesto, varones conformistas, hasta cierto punto, mujeres con anhelos de salir de ahí, una población que no sabe cómo acoger y conservar a sus propios habitantes cuando éstos logran superar las expectativas que se tenía de ellos.

Ahora bien, es importante reconocer que no solamente la trascendencia es signo de autorrealización, de hecho, varias madres de familia están plenamente realizadas como madres, la mayoría de maestras están realizadas en sus labores de educación de niños y niñas. Se tiene identidad y se lucha por un municipio mejor, se está comenzando a invertir en la educación de los(as) hijos(as), y a este esfuerzo se une, con mayor impacto, Children International Guatemala, al implementar el programa de Psicología. Ronald Hubbard, creador de Dianética alguna vez expresó: *Cuando los niños han dejado de ser importantes para una sociedad, esa sociedad ha perdido el derecho de su futuro.*

4.2 Subprograma de Servicio:

El nivel de cumplimiento de las etapas, establecidas en el capítulo anterior, marcó la importancia del presente subprograma. Sin embargo, hubo situaciones que se discutirán solamente en este espacio, y sobre las cuales, existe una recomendación.

En la primera etapa, al comenzar la convivencia con la población patululteca y con el equipo de trabajo del área No. 4 de CI Guatemala comenzó a palpase la evidencia sobre ciertos paradigmas latentes, tanto con los(as) patulultecos(as) como en la misma institución de servicio.

Con todo ello, además de ser la inauguración del servicio psicológico en el área número 4 de CI Guatemala, hubo el inconveniente de no contar con las instalaciones

idóneas para la implementación del mismo, por lo que se inició sin un ambiente ergonómico adecuado para la atención perjudicando las actividades planificadas para las diferentes fases del proceso terapéutico en los distintos casos, debido a que se requiere un espacio donde el/la niño/a pueda rehacer juicios de valor, encontrando un equilibrio emocional y progresando en la esfera cognitiva a fin de evidenciar avances escolares a través de la lúdica (juego); los padres, madres y encargados/as alteren sus interacciones pretendiendo mejorar, al mismo tiempo, el funcionamiento de cada miembro de la familia, propiciando una mayor armonía en el ambiente del/la paciente y mejorando sus procesos de autonomía, espontaneidad e intimidad. Además se improvisó la clínica de atención psicológica al lado de la clínica médica y frente a la clínica odontológica que, aunque una ubicación táctica, se utilizaron distintos ambientes para la atención. Además de afrontar los paradigmas, que eran vinculados al *qué hacer* de los(as) psicólogos(as): “atienden solamente a los locos”, “son gente con la que es peligroso hablar”, éste tiene que ver con creencias referidas como “pueden leer la mente”, “son como brujos”, etc. Lo que llamó poderosamente la atención era que al mencionar la vocación dentro del gremio médico, surgieron los mismos paradigmas, siendo la Medicina y la Psicología; ciencias que cooperan y se valen la una de la otra, además de poseer un curso de Psicología al inicio del pensum de estudios de la carrera médica. Es por ello que al plantearse los objetivos de servicio 2009 se valió de una planificación estratégico-táctica para cumplir los mismos, y que fue cumplida paso a paso en las etapas siguientes.

Ahora bien, es necesario recordar que unos padres buenos y estables, con amor y tolerancia en su corazón son la mejor terapia que un niño puede tener; sin embargo, el servicio terapéutico es entender a la mente humana como un jardín: si una persona deja que sea el tiempo el que decore el bello paisaje que ahí se podría hacer necesitará urgentemente a alguien que le ayude a tirar todo aquello que no fue guiado para encausarlo y crear la armonía necesaria; por el contrario si se ha cultivado, es posible que necesite únicamente conocer cómo abonar u obtener con mayor conveniencia lo que necesita.

Ocasionalmente, las personas viven su vida en automático, es decir, al nacer hay que aprender para trabajar y tener una familia; y no caen en cuenta que al pensar detenidamente en las acciones pueden lograrse cambios significativos, por ejemplo: al no casarse tan joven podría continuarse con los estudios o ahorrar, esto si se logra romper el mandato parental. En este sentido, existen personas que utilizan su contra-argumento, es decir, se guían de consejos y las personas de mucho respeto para ellos(as) y llegan a creer que les ira bien en la vida, aunque se sabotean a ellos(as) mismos(as); éstas son las personas que intentan evitar su argumento.

Interesantemente, las primeras personas en acudir al servicio fueron de las comunidades más alejadas del casco de Patulul, comunidades como Río Bravo y San Juan Bautista fueron de las pioneras en varios aspectos; esto les colocó a la vanguardia de la utilización de lo que pudo brindar el servicio psicológico.

El proceso terapéutico constó de varios elementos, el primero (basado en el Análisis Transaccional) era hablar en términos sencillos para las personas que consultaban, “*palabritas de a centavo*” en vocablos de los(as) abuelos(as), en toda su consulta y, principalmente, en el plan educacional a trabajar en casa en el tiempo entre citas, como parte de la consulta en sí misma.

Dentro del sistema que el AT utiliza para la atención de infantes, se maneja un método que conlleva, prioritariamente por parte del/la terapeuta, afecto, alegría e interés. Estos aspectos, abonados con palabras sencillas y precisas. Ésta metodología conlleva dos situaciones, la primera es que no se puede dejar de observar al infante en la actividad propuesta, y segundo, la terapia debe pertenecer al orden directivo, no impositivo, sino sugerente de actividades que conlleven la finalidad propuesta, tanto para la afección como para sesión.

Existen elementos propios que fueron proporcionados en este subprograma y que pertenecen simultáneamente a la Investigación, por ejemplo: hubo varias madres que al asistir, se les preguntaba “OK, y antes de que (...) hiciera eso usted ¿le dijo o hizo algo?”

respondiendo mayoritariamente que sí, hubo respuestas del tipo “solo lo/la vi, porque ya entiende cómo debe ser”, refiriendo que el mandato era de su conocimiento y se estaba haciendo caso omiso al mismo, además de utilizar un código familiar propio se utilizó el lenguaje no verbal. En sí, lo que se deseaba observar, y se hizo, era el comportamiento del estado Padre funcionando en los miembros de casa.

Durante las entrevistas exclusivas a las madres y padres de familia (generalmente los padres no asistían por estar trabajando) para concluir el llenado de la Historia Clínica (Hx.) pudo observarse a plenitud el funcionamiento de los estados del Yo, y, de esta forma, se comenzaron a construir los argumentos familiares, sus posiciones existenciales, sus estructuras comunicativas y, principalmente, el modelo de caricias que era permitido en el hogar.

Increíblemente, las madres no estaban acostumbradas a acariciar a sus hijos e hijas, no se les felicita, anima, reconoce, premia e incluso, en algunas ocasiones, castiga. Un hallazgo revelador se encuentra documentado en varios reportes del servicio psicológico²⁷ del área de servicio No. 4 de CI, así como en algunos de Trabajo Social de la misma área, en que las madres no conocen con certeza el nombre de sus hijos e hijas, “porque tienen una familia de 5 a 9 integrantes” excusa uno de los oficiales de campo. Esto posiblemente evidencia una crianza con un sistema de economía de caricias, al punto de deshumanizar el trato hacia sus descendientes y afectando en gran medida su autoestima, procurando entonces, la atención forzada del/la infante, y desarrollando un *guión o argumento de vida* que le podría proporcionar esas caricias, por las que siempre jugó.

Además, durante la entrevista con la madre y el/la paciente se tuvo la oportunidad de observar cómo el/la niño/a solicitaba algún tipo de “reconocimiento a su existencia”, es decir, solicitaba algún tipo de caricia, por lo que se esforzaba en conseguir su atención y, oportunamente, un reproche o sanción, haciendo homenaje a un bolero que reza: “porque el rencor hiere menos que el olvido”

²⁷ Documentados en los informes de Abril, Mayo y Septiembre del año 2009, entregados a la Coordinadora del Departamento de Educación, Licenciada en Administración Educativa Claudia Patricia Chamalé Escalante y revidados por el Supervisor de EPS, Licenciado en Psicología Estuardo Espinoza Méndez.

Es en estos casos cuando resuenan las palabras de Eric Berne cuando dijo que “se puede establecer una cadena que vaya desde la pérdida emocional y sensorial, pasando por la apatía, hasta las modificaciones degenerativas y la muerte. En este sentido, el hambre de estímulos tiene la misma relación con la supervivencia del organismo humano que el hambre de alimentos”²⁸, explicando así la conducta de aquellos(as) niños(as). La forma en que los padres y las madres de familia se acercan, comportan, desenvuelven e interactúan con cada miembro de su familia es vital para el sano desarrollo de su prole, facilitando procesos que le ayuden a su salud integral, haciendo que no muera emocionalmente y, posiblemente ayudando a incentivar a los(as) niños(as) a construir un plan de vida para que por sí mismos(as) alcancen su adultez con autonomía y de proponer la generación de cambios.

En cuanto a la terapéutica y el motivo de consulta de los padres sobre el/la niño/a se instó a los/as infantes a que expresaran, desde su Niño, cómo se sentían cuando hablaba su mamá o papá de él/ella, y, desde su Adulto, qué ocasionaba tales argumentos. Ha de mencionarse que estas charlas eran evidentes cuando se entablaba alguna conversación o se observaba mediante la lúdica (el juego) terapéutico, dirigido a que aparecieran los elementos que dieron mejoría y fuesen claves en el rol investigativo.

Útilmente durante la primera sesión se utilizaba algún test proyectivo básico, como el de figura humana, la familia o del árbol, lo que, cotejado con la información de la madre –generalmente– y las actitudes del/la paciente se elaboró un diagnóstico, objetivos y un plan terapéutico. Como parte del mismo se construyó una fase para el plan educacional en la que se dejaban ejercicios para el hogar, estos ejercicios tuvieron como rumbo claro el modificar sus interacciones procurando renovar el argumento de cada miembro para propiciar una mayor armonía en el contexto del/la niño/a; comenzando con una orientación transaccional y cognitivo-conductual como elementos de apoyo, pero, al encontrar avances en intervalos de tiempo extensos se optó por mezclar uno de los principios dianéticos fundamentales, este principio fue el que el cerebro funciona como

²⁸ Steiner, Claude (1992) Los Guiones que Vivimos (cuarta edición) Barcelona, España: Editorial Kairós. pp. 157

una máquina bien segmentada que siempre se encuentra grabando lo que sucede a su alrededor a través de los sentidos. Uno de los ejercicios consistía en que al estar dormido(a) se le realizaran masajes en las manos y/o los pies, brindando caricias verbales y físicas positivas, dando instrucción a la persona que los realizó de decir cuestiones verdaderas y merecidas; omitiendo regaños y descontentos. El resultado fue haber logrando avances en lapsos más cortos, además de mejorar los procesos de intimidad de las familias (base para el cambio del *argumento o guión de vida*).

Las manos poseen un componente muy interesante, el cual es que según cómo se utilicen pueden generar momentos gratos o ingratos, los momentos ingratos son aquellos en los que se utiliza para lastimar e insultar (mediante los gestos), aunque si se sabe utilizar, la usará para acariciar y trabajar (los niños y las niñas utilizan con mayor frecuencia las manos para acariciar de lo que se piensa, y aunque no se reconozca, trabajan con las manos también, el hecho de escribir tiene la finalidad que se recuerde algo, que en su caso es trabajo). Por otro lado, los pies son las partes más olvidadas del cuerpo humano, principalmente por el género masculino, los pies son como la raíz de un árbol, sin ellas(os) no habría estabilidad, son los encargados de mantener, valga la redundancia, en pie el cuerpo, y solamente se les acaricia cuando se ponen los zapatos (además de calcetines o calcetas si fuera el caso), además del baño.

En algunos casos, se necesitó visitar al Pastor o dirigirse al Sacerdote de la Iglesia a la que asiste la familia, el motivo consistió en los mensajes que éstos procuraban en las personas en atención que eran perjudiciales en algunos casos en particular, manteniendo relaciones familiares inadecuadas por mantener conductas argumentales negativas. La importancia de estas conversaciones, es que las figuras religiosas son o dan origen a modelos parentales, es decir, brindan un esquema de lo correcto y lo incorrecto. En uno de los casos, las conversaciones giraron en torno a cómo debía cuidarse un problema médico, delicado además; en este caso se decidió que la medicina convencional no sería necesaria, sino que se debía acudir a la medicina natural, obviamente la fe de la paciente tuvo que ver con su rápida curación, aunque fue necesario sostener una conversación con el pastor para dialogar sobre la importancia de acudir al médico a solucionar su dolencia.

Un dato que sobresalió fue que al comenzar las relaciones con estos personajes se observó que poseían exactamente los mismos paradigmas de la población, recurriendo a explicar el por qué de la visita y reflexionar el cómo ayudar desde la vocación de cada quien, originando, así, una recuperación casi instantánea.

En el otro caso el resultado fue excepcional, después de dialogar con el sacerdote del lugar, sobre unas visiones que se estaban convirtiendo en alucinaciones²⁹, llamó a la madre y al niño en cuestión, hubo una plática especial para ellos y salieron fortalecidos en su fe, pero con una visión mucho más sana de lo que ocurría, y es que hay que recordar que “los seres humanos somos oníricos, que le asignamos un sentido y un valor, porque nuestra subjetividad humana se ha convertido en la única fuente de todo sentido y valor”³⁰ en la mayoría de ocasiones. “Desgraciadamente, la subjetividad humana ha sido víctima de una disociación similar, que también ha fragmentado el modo de experimentarnos a nosotros mismos. Cuando nuestro Ser se distanció de la naturaleza y se transformó en observador del mundo, se convirtió igualmente en un espectador de sus propias experiencias e incluso de Sí Mismo. Ideas tales como la autorrealización o la búsqueda de la propia identidad, sugieren que nuestros Seres «reales» no están donde suponíamos: presentes en forma empática y continua en el estrato principal de la conciencia”³¹.

Un aspecto importante es la atención escasa de madres de familia a la terapia psicológica, hubo varias madres que se acercaron para realizar consultas sobre su relación de pareja, esto motivado por las sesiones temáticas provenientes del subprograma de Docencia; sin embargo, hubo varias que se acercaron para realizar consultas sobre sexualidad en las relaciones de pareja. Llama poderosamente la atención debido a que en el lugar poseen una mentalidad conservadora, incluso un grupo de señoras lograron que se

²⁹ En este sentido Morton Kelsey dice: “Si alguien ve elefantes rosas, está teniendo una visión. Si alguien ve elefantes rosas y se esconde debajo de la cama por temor a que lo aplasten, está teniendo una alucinación”, ésta afirmación implica que el criterio de patología no está ligado al hecho de que las personas “vean”, sino más bien al modo en que “reaccionan” ante lo que ven. Para ampliar la información ver: *Schreurs, Agneta (2004) Psicoterapia & Espiritualidad: La Integración de la Dimensión Espiritual en la Práctica Terapéutica (1ª Edición en Español) España: Desclée de Brouwer, S.A., Colección Serendipity.*

³⁰ Schreurs, Agneta (2004) *Psicoterapia & Espiritualidad: La Integración de la Dimensión Espiritual en la Práctica Terapéutica (1ª Edición en Español) España: Desclée de Brouwer, S.A. pp. 96*

³¹ Schreurs, Agneta. Op. Cit. pp. 97

quitara un canal de cable que pasaba contenido erótico a horas tempranas de la noche, se habla poco sobre la sexualidad y los(as) jóvenes solamente tienen dos opciones: o estar en el cuerpo de salud de CI o aprender por sus medios, es por ello que se hace énfasis en lo relevante de la situación y se hace referencia al siguiente subprograma.

Por último, es obligado decir que la psicoterapia trata de la vida en su esfera ontológica, que se resuelve vía **valor** (aunque la vida en una estructura valorizada es, instrumentalmente, teniendo un valor pragmático que será útil y funcional), y para que se dé esto se debe ver como un fin en sí misma y, por ende, aparece en toda su dignidad. Ahora bien, es importante que el/la terapeuta examine cuáles son sus propios criterios para evaluar las problemáticas de otras personas en lugar de aplicar técnicas irreflexivamente, pues ello podría conducir a una falta de comprensión de la problemática en su dimensión más completa, y obstaculizar, en lugar de ayudar, a la autorrealización.

Y es que la autorrealización, teleológicamente tiene que ver con la trascendencia, esta trascendencia es la que, oportuna y ocasionalmente, hace que los padres y/o madres de familia formen a sus hijos e hijas como reflejo de ellos y ellas mismas, lo que origina continuar repitiendo el *guión o argumento de vida familiar*; es por ello que se escuchan las características familiares por doquier, y se observan familias de éxito, familias enfermas, familias miserables, familias banales, familias de familias, etc.

Es en estos tiempos en que pareciera no haber tiempo para Sí Mismo, donde pareciera que los «autos» (auto-acariciarse, auto-valorarse, auto-consolarse, auto-quererse, etc.) están prohibidos, que se debiera ser autosuficiente para establecer relaciones íntimas en el sentido de vinculación con el otro. Es en estos tiempos en que los «autos» comienzan a sonar individualistas, perdiendo completamente el valor comunitario, Freire diría *el valor de que se Es cuando los demás también Son*, que debe optarse por acudir a un servicio psicológico donde se encuentre a un *facilitador de nuevos procesos* que ayuden a hacer florecer el jardín de la mente, donde se re-encuentre la espontaneidad con intimidad, siendo autónomos para alcanzar la autorrealización en todas las esferas del Ser.

Es así como el objetivo de incentivar a los(as) niños(as) a construir un plan de vida para que por sí mismos(as) alcancen su adultez con autonomía se vinculó directamente en el proceso psicoterapéutico, pues cumplió con los objetivos establecidos en el contrato terapéutico y permitió reestructurar el *guión o argumento de vida* en las personas que lo tenían, además de brindar mejores herramientas a las personas que poseían un plan de vida bien delimitado.

El hecho de acudir al servicio de Psicología, además de procurar mejorías en los motivos de consulta, sirvió para el cambio sobre el *sentido de vida*, que posteriormente derivará y derivó en cambios en el *guión de vida*, quizá solamente de un puño de personas que, con el paso del tiempo y con esfuerzo, llegarán a estar bien para estar bien ellos(as) mismos(as) con los(as) otros(as), a arraigar relaciones más íntimas, ejerciendo su autonomía con responsabilidad e intentando ser, espontáneamente, más felices.

Ahora bien, se obliga tomar en cuenta los fundamentos sobre la actividad de la mente humana, el principio de que la mente es dinámica y el principio del reforzamiento. Estas premisas esenciales tienen sentido respecto de los avances alcanzados acerca del funcionamiento e interacción de cada miembro de la familia, su *sentido de vida* y, posteriormente, su *guión vital*.

La premisa de dinamicidad de la mente es que siempre va agregando información a los referentes que se poseen, en estos referentes es donde se depositan los mandatos sobre el cómo comportarse y sobre los cuales se han reforzado cierto tipo de actitudes durante el transcurso de vida. El proceso terapéutico tiene como fin el alterar estos referentes, brindando unos nuevos sobre los cuales deben construirse, de nuevo, los procesos de vida, pero existe la posibilidad de que éstos nuevos referentes no tengan el refuerzo o construcción necesaria para desarrollar el plan de vida propuesto, entonces puede que se vuelva a la conducta del motivo de consulta y al mismo *guión vital*.

4.3 Subprograma de Docencia:

Es aquí donde se encuentran el proyecto de *Escuela para Padres & Madres de Familia*, una Capacitación a *Madres Voluntarias/Promotoras*, los talleres de *Aprestamiento Escolar Básico* y otros.

Escuela para Padres & Madres de Familia: Durante la aplicación de la misma fue valioso el apoyo del oficial de campo a cargo de cada área.

La metodología utilizada fue un diálogo mayéutico, esto por la pedagogía que ofrece al **hablar con** en lugar de **hablar a** las personas que asistieron a las distintas fases del proyecto. Esta metodología fue encaminada a no tratar a las(os) participantes como vasijas vacías que hay que llenar de información, y que esta información sea tratada como la verdad oficial. En este sentido, Paulo Freire dice: “educar y educarse, en la práctica de la libertad, es tarea de aquellos que saben que poco saben –por esto saben que saben algo, y pueden así, llegar a saber más–, en diálogo con aquellos que, casi siempre, piensan que nada saben, para que éstos, transformando su pensar que nada saben en saber que poco saben, puedan igualmente saber más”³². Invariablemente se utilizó este método en el proyecto *Escuela...*, por lo que ocasionalmente se utilizaban frases que intentaban hacer reaccionar al Adulto de las(os) asistentes, reflexionando, ordenando y organizando los pensamientos sobre cuál verdad era la de ellas(os) y sus familias; si les convenía o no seguir con los patrones que tenían, y es que “a través de estas relaciones, donde transforma y capta la presencia de las cosas (lo que no es, aún, conocimiento verdadero) es como se constituye el dominio de la mera opinión o de la «Doxa»”³³.

³² Freire, Paulo. (1996) ¿Extensión o Comunicación? La Concientización en el Medio Rural Siglo Veintiuno Editores (Tercera Edición). pp. 25

³³ Freire, Paulo. Op. Cit. pp. 28. En este sentido, hay que recordar que la “Doxa” no aspira a una verificación de la coherencia objetiva de las cosas aunque llegue a ser coherente.

Freire, además, argumenta que el trabajo básico del educador “es intentar, simultáneamente con la capacitación técnica, la superación tanto de la percepción mágica de la realidad, como de la superación de la «Doxa» por el «Logos» de la realidad. Es intentar superar el conocimiento, preponderantemente sensible, por un conocimiento que, alcanza la razón de la realidad”³⁴, por ello el estímulo es dirigido al Adulto.

A pesar que cada tema fue dirigido, se invitó a no imponer, desde ningún punto de vista, una verdad absoluta de cómo debía dirigirse una familia y cómo ésta debía aprender a llevar sus vidas, el objetivo tácito fue desarrollar un pensamiento crítico e independiente, y solamente mediante la construcción de los diversos temas es posible producir Seres Humanos, asociados entre sí en términos de igualdad y no solamente como medios para producir bienes, rezarían los Doctores Juan José Arévalo Bermejo y John Dewey.

En este sentido, cobra importancia el objetivo de *inducir procesos de comunicación, confianza y respeto entre las familias apadrinadas a través de la escuela para padres*, teniendo en cuenta la posición psicológica en la que se instala cada integrante de la familia respecto de otro, jugando un “papel primordial a la hora de otorgar credibilidad a un mensaje, (...pudiendo...) diferenciar dos modos de situarse uno frente a otro:

- a. **Complementariedad:** En las relaciones de complementariedad, cada sujeto activo se acomoda al otro, acepta la definición que el otro hace de él, está dispuesto a suplirlo y ayudarlo según proceda. La simpatía mutua mantiene abiertos todos los canales de comunicación.
- b. **Simetría:** La simetría actúa en plano de igualdad a los interlocutores y pretende conservar una cierta diferencia formal en la posición relativa de ambos, aunque haya entre ellos una falta de especialización y medie distancia en la línea jerárquica. Las necesidades de autonomía y de pertenencia de ambos son respetadas recíprocamente.”³⁵

³⁴ Freire, Paulo. Op. Cit. pp. 35

³⁵ Massó Cantarero, Francisco (2007) Análisis Transaccional I: Cómo nos Hacemos Persona (Primera Edición). Madrid, España: Editorial CCS pp. 131

Hubo una ocasión en que las(os) asistentes al proyecto *Escuela...* en San Juan Bautista no tenían ánimo de dialogar, incluso después de realizar varias técnicas de sensibilización, al cuestionarles el porqué de su actitud respondieron que asistían a escuchar, pues, ellas(os) no sabían nada y llegaban a tomar nota de lo dicho por el facilitador. El momento anterior no es únicamente un símbolo del rechazo al diálogo (por razones culturales, sociales, históricas y estructurales) por la desconfianza, sino una escasa confianza en sí mismas(os) en su capacidad de dialogar y crear cambios sustanciales en su mente, que se transformarán en acciones concretas de cambio en sus familias y comunidad, autorrealizándose como llamado a todo Ser Humano.

Ahora bien, el Doctor Juan José Arévalo Bermejo refiere que el maestro es un misionero político³⁶ que debe instar a la población a la que se educa sobre democracia y otros temas, pues “la tarea de educar, sólo será auténticamente humanista en la medida en que procure la integración del individuo a su realidad nacional, en la medida en que le pierda miedo a la libertad, en la medida en que pueda crear en el educando un proceso de recreación, de búsqueda, de independencia y, a la vez, de solidaridad”³⁷. Fue en este proyecto *Escuela...* dónde se discutieron abiertamente temas de interés común, los cuales, fueron explícitamente solicitados por las(os) mismas(os) participantes de estas temáticas, como se mencionó en el capítulo anterior. Sin embargo, los primeros dos temas (Comunicación & Confianza y Formas de Comunicación) fueron el punto esencial de partida para el resto de temáticas, pues al hablar de las formas de comunicación y de la confianza que debe existir en ella mediante relaciones simétricas, “tendemos a mantener el equilibrio necesario para que pueda haber comunicación. Si faltara la simetría en la relación, sería muy difícil la escucha recíproca de los(as) interlocutores(as)”³⁸ y, por lo tanto, inducir a buenos procesos de comunicación, haciendo inevitable la consecución temática en aquellas comunidades.

³⁶ Arévalo Bermejo, Juan José (1988) *Escritos Complementarios* (Primera y Única Edición) Guatemala: Centro Nacional de Libros de Texto y Material Didáctico “José Pineda Ibarra” –CENALTEX–, pp. 304

³⁷ Freire, Paulo. (1996) *La Educación como Práctica de la Libertad* Siglo Veintiuno Editores (44ª Edición). pp. 14

³⁸ Massó Cantarero, Francisco. Op. Cit. pp. 131

Otro aspecto importante fue la inducción de la confianza y el respeto desde el inicio del proyecto *Escuela...*, pues se tomó en cuenta que toda relación interpersonal las comunicaciones poseen una cierta dosis de pretensión, es decir, que toda persona se comunica con otra debido a algún interés particular, por lo que se cae en juegos psicológicos y otras dinámicas de conducta. Este proceso para inducir radicó, esencialmente, en no otorgar ventaja alguna en las intervenciones de cada participante, manteniendo la equidad y simetría en las comunicaciones y facilitando que no se entrara en algún juego de manipulación o pretensión de poder, avalado por el facilitador.

El siguiente tema: “La Importancia de Observar y Acariciar a Nuestros/as Hijos/as” es principalmente transaccional, el objetivo fue involucrar al Niño en la crianza de los/as hijos/as. Ocasionalmente se tiene la creencia en que la disciplina es lo más importante que le pueden brindar los padres de familia a los/as hijos/as, sin embargo la crianza no sería posible sin la observación propia del *pequeño profesor*,³⁹ con la cual se pueden percibir algunas consecuencias de actos propios y de otras personas, además de vislumbrar cuando se necesita una caricia. Una consideración importante es que el Ser Humano es un Ser de relaciones y no solamente de contactos, “no sólo está *en* el mundo sino *con* el mundo”⁴⁰.

Las caricias son elementos fundamentales en la crianza de los(as) hijos(as), aunque pareciera que en la sociedad actual están prohibidas. En el núcleo familiar las caricias de madres hacia hijos e hijas es permitida con mayor fluidez; sin embargo, las caricias de padres hacia hijos no es común, y hacia las hijas se convierte en un problema con el invariable crecimiento, situación fácilmente resuelta dejando de acariciar. Éste punto fue tocado plenamente mediante la siguiente sesión, que llevó el tema “Crianza con Inteligencia Emocional”⁴¹, dónde se hizo énfasis en la importancia de las caricias (principalmente positivas incondicionales) en el desarrollo de los(as) hijos(as).

³⁹ En Análisis Transaccional, a la parte intuitiva, manipuladora y creadora se le denomina *Pequeño Profesor*, esto debido a que pertenece al estado del Yo Niño.

⁴⁰ Freire, Paulo. Op. Cit. pp. 28.

⁴¹ A pesar de la popularidad del término «Inteligencias», ciertas escuelas de AT la desechan, tal es el caso de la escuela guatemalteca tutelada por el Dr. Rolando F. Paredes y respaldada por la Asociación Latinoamericana de Análisis Transaccional –ALAT–. El fundamento básico es que la Inteligencia es solamente una y que tiene distintas vías de expresión en base a los parámetros de referencia de cada Ser.

La temática “Madre: Primera Maestra & Súper-Heroína” esta basada en reconocer a la madre de familia como una de las bases de la familia. Actualmente se comienza a reconocer el papel de la madre de familia cuando su pareja se retira por períodos prolongados, sin embargo la madre es la que, con mayor frecuencia, convive la mitad del día con el/la hijo/a (la otra mitad del día está con su docente en la escuela). La razón de esta inferencia es que el padre sale a laborar, principalmente al campo, desde muy temprano y regresa muy tarde, haciendo que la convivencia con él sea escasa.

El papel de la madre es el que moldea lentamente el carácter de sus hijos e hijas, es ella quien forma los modales (modos) de conducta en la familia, por eso es maestra. Es ella quien arregla los problemas del hogar más difíciles de lograr para el/la pequeño/a, va al mercado, cocina, limpia, remienda la ropa, etc., y todo por amor; por eso es heroína.

“La Vida es HOY”, siguiente temática tratada ⁴² surgió de la nostalgia que ocasionalmente invadía a las(os) participantes en el proyecto *Escuela...*, situación que fue evidente cuando *caían en cuenta* de que algún evento no hubiese ocurrido si, y sólo si, no hubiesen hecho y/o permitido determinada situación. Con ánimo de encontrar sentido a esta situación se comenzaba la sesión de diálogo con una frase de algún capítulo visto de la serie televisiva “Kung Fu”, que rezaba: “*Vivir en el pasado es desperdiciar el presente, pero omitir el pasado y no aprender de él, ciertamente es desperdiciar el futuro*”. La frase que más se mencionó por parte del facilitador con la finalidad de incitar al Adulto y al Pequeño Profesor fue: “*Éste no es un Ensayo de Su Obra de Vida; Ésta Es la Obra Estelar*”, la cual es uno de las frases coloquiales del AT.

Por otra parte, “Formar Con Valores” se desarrolló debido al interés de las(os) participantes en la temática. Mucho se ha escuchado de la necesidad de los valores en la sociedad porque, al parecer, los va perdiendo; sin embargo hay que recordar que los

⁴² Documentada en los informes de Septiembre y Octubre del año 2009, entregados a la Coordinadora del Departamento de Educación, Licenciada en Administración Educativa Claudia Patricia Chamalé Escalante y revidados por el Supervisor de EPS, Licenciado en Psicología Estuardo Espinoza Méndez.

valores no cambian ni se pierden, simplemente se valoran con una estimación de importancia distinta a la de tiempos pasados. Cada persona “vive en cualquier momento de su vida una determinada escala o jerarquía de valores, bien que la viva sin saberlo”⁴³, de hecho Ernesto Dürer los divide en reales e ideales.

La experiencia de las(os) participantes fue interesante al descubrir que los valores eran originados cuando se les procuraban responsabilidades a los(as) hijos(as), cumpliendo así con la conclusión de Freire de “que la responsabilidad es un hecho existencial”⁴⁴, ahora bien, merece mencionarse que el objetivo de la sesión de diálogo sobre valores es el descubrir que la formación *con* y *en* valores se debe a que la finalidad de ésta formación es paralela a la finalidad de la vida, entendiendo la finalidad como el sentido; de esta cuenta se estimó realizar la siguiente conceptualización: “*los principios son teoría, los valores son práctica, y esta unión de principios y valores vividos habitualmente por una persona forman un estilo de vida virtuoso*”, es decir, una persona de virtudes. Ésta conceptualización surge de cómo la influencia eclesial siempre ha permanecido en las sociedades y continúa vigente.

Los valores, desde el punto de vista eclesial, son parte de los dones del Espíritu Santo, con lo que las personas creyentes en «Un solo Dios» están dotadas de ellos, es por eso que al ver a una persona cristiana (católica, ortodoxa, evangélica, neo-Pentecostal, etc.) debiera hablarse de las virtudes, y no de los valores, pues los valores poseen dentro de sí características que el Ser Humano anhela, y en esa búsqueda transforma su carácter en una personalidad de virtudes⁴⁵.

⁴³ Arévalo Bermejo, Juan José (1974) La Personalidad, La Adolescencia, Los Valores (y Otros Escritos de Pedagogía y Filosofía (Primera y Única Edición) Guatemala: Editorial “José Pineda Ibarra” pp. 422

⁴⁴ Freire, Paulo. Op. Cit. pp. 51

⁴⁵ El socialismo espiritual del Dr. Arévalo, y el método educativo de Freire, están basados en las premisas, valga la redundancia, espirituales, con lo que buscan una sociedad donde cada individuo no sea parte de la masa, sino persona (Ser). Noam Chomsky, por otra parte, habla de que estos valores se van degradando en importancia y se consolidan los individuales como de mayor importancia, orillando a las personas a dejar de pensar como humanos plenos, y formando masa.

Por otra parte, Abraham Maslow hace referencia a que existen valores-medio y valores del Ser⁴⁶, similares a la diferenciación de Dürer (reales e ideales), aunque Maslow reconoce identifica éstos últimos (del Ser/Ideales) como **facetas del Ser** y, al igual que Paulo Freire, Juan José Arévalo y Robert Hartman, designan que son comunitarios, porque al hacerlos individuales, es decir, que sirvan a los intereses individuales, poco o nada se hace por el desarrollo genuino.

Ésta temática despertó inquietudes que hicieron posible el último tema a tratar, por la corta duración del período de EPS, titulado: “La Importancia de un Buen Desarrollo Sexual Infantil y sus Implicaciones a Mediano y Largo Plazo”, a esta sesión en particular se invitó a que pudiesen asistir los/as jóvenes de cada región con la finalidad de que conociesen varios aspectos de una sexualidad positiva. En este sentido hubo aspectos de la sexualidad infantil que fueron puntualmente descritos por la persona propuesta para el EPS 2010 María Cristina Quintanilla, el contenido tuvo componentes tales como los permisos que los padres y madres de familia dan a sus hijos e hijas para que vivan su sexualidad, la búsqueda de modelos sexuales a seguir, la identidad, proceso de maduración, etc., con lo que se pudo, por lo menos en un 75%, lograr hacer que meditaran en la temática conjuntamente con sus descendencias, y así retar al cambio y a la búsqueda de mayor información. Una consideración importante, dentro de ésta temática, fue que hubo una mayor facilidad del tema en los/as jóvenes debido a que por las mismas fechas el cuerpo de salud de CI se encontraba capacitándoles en la misma temática, aunque con distintos objetivos; algunas madres que se habían acercado al servicio a consultar situaciones referentes a la sexualidad; y la adhesión de la EPSista propuesta para el 2010.

Un elemento significativo fueron los trifoliales, éstos contenían un proverbio antiguo que vincula directamente con el objetivo de la investigación, éste se encuentra impreso en la parte posterior de cada trifoliar, y reza así:

⁴⁶ Maslow, Abraham Harold (2003). El Hombre Autorrealizado. Hacia una Psicología del Ser (Decimoquinta Edición) Barcelona, España: Editorial Kairós, Colección Psicología. pp. 116-117

Siembra una Creencia
Y Cosecharás una Conducta.
Siembra una Conducta
Y Cosecharás un Hábito
Siembra un Hábito
Y Cosecharás un Carácter
Siembra un Carácter
Y Cosecharás un **DESTINO**

La implementación de estos trifoliales como táctica pedagógica facilitó no solamente la mejor propagación de las temáticas, sino instaba a reflexionar sobre qué se está haciendo hoy por hoy con los niños y las niñas en su formación de casa y su educación en las demás instituciones.

Aprestamiento Escolar Básico: La implementación de este curso-taller básico tuvo la finalidad de preparar a los(as) jóvenes becados(as) para que pudieran trabajar con los(as) niños(as) que poseían dificultades en la escuela, además de preparar a los(as) niños(as) que aún no habían ingresado para un mejor desenvolvimiento en la escuela.

El curso-taller se desarrolló utilizando el diálogo mayéutico (símbolo de una verdadera educación) como método ordenador de conocimientos, esta metodología, utilizada también con los(as) becados(as) tuvo buena aceptación, además de vincularse directamente a lo lúdico (al juego). Se utilizó este modelo pues en el proceso pedagógico no se deben establecer parámetros absolutos, la pedagogía implica crear reformas a lo establecido, pues su origen es revolucionario (en su sentido social) y está inspirada en que lo actual, lo que debe perfeccionarse; es por ello que se brindaron aspectos técnicos y científicos, dejando el aspecto espiritual (de los valores, principios y virtudes) a consideración de cada persona que reproducirá el contenido del mismo.

Esta capacitación se dio utilizando esta metodología con finalidades combinadas; además de la introducción a la temática del aprestamiento escolar, se instaba a que investigaran y elaborasen sus propias técnicas de aprestamiento, esto permitió una mejoría considerable en la aplicación de las propias técnicas a los niños y niñas con los cuales trabajarían, y ajustar los contenidos a las dos áreas de servicio (San Lorenzo El Cubo & Patulul).

Otros: La temática sobre “Comunicación en Familia”, tuvo a bien ser magistral completamente, esta medida pedagógica fue subrayada por los directivos del área de servicio No. 4 de CI, al considerar que la misma no debiera haber sobrepasado los 90 minutos, ya que por la reingeniería las promotoras (voluntarias) asumen nuevas atribuciones, y se debe dar espacio a la convivencia (esta última medida es a bien tomada por toda la organización de Children International, y promovida afanosamente por el coordinador del área de servicio, Licenciado en Trabajo Social Freddy De León).

En este taller, y continuando con los objetivos de docencia trazados, se enfatizó en el hecho de dejar de asumir posiciones de relación (existenciales), dejando de lado conductas de victimización en los que se desvaloran como personas, o de juegos de poder en los que se llega a perseguir a los(as) demás miembros de la familia, a fin de corregir enérgicamente a los(as) otros(as), para establecer determinado orden (que favorezca individualmente); y estableciendo dinámicas de relación simétricas, de iguales, provocando conductas de mayor confianza y respeto; promoviendo relaciones familiares con mayor oportunidad de intimidad y espontaneidad; bases para una adecuada autorrealización; y abriendo paso a procesos formativos y educativos más autónomos, en una mejor convivencia.

Por los motivos descritos en este apartado en el capítulo anterior, se realizó la charla: “Auto-Estima & Relaciones Interpersonales” en la escuela de párvulos del barrio El Triunfo, ésta se brindó utilizando una pedagogía magistral y fue básica para que las madres y padres de familia que asistieron (y no pertenecen a CI) conocieran qué es un psicólogo y qué servicios puede prestar, eliminando paradigmas, adicionalmente.

Se inició la charla con una fábula transaccional sobre cómo influye la crianza en el desarrollo de la autoestima en los niños y niñas; la que se enfocó en que cada persona es un príncipe o princesa en potencia y que depende de los padres y madres de familia hacer que los(as) infantes se consideren queridos, hábiles, integrantes de la familia,... seres humanos (y no sapos o ranas).

Fue en esta charla que se hizo énfasis en que las caricias positivas dadas de forma incondicional a los(as) infantes va construyendo una visión propia y del mundo que queda escrita, como un guión que se sigue al pie de la letra, cumpliendo un destino. También se enfatizó en el significado del proverbio mencionado anteriormente, y de lo trascendente que es hacer que los niños y niñas puedan crecer en ambientes con comunicación simétrica, con confianza; promoviendo una mayor responsabilidad para ser autónomos, para que cada miembro de la familia encuentre mayor intimidad en su hogar, para descubrir más espontaneidad que emita verdades maravillosas, como la descrita por aquel niño que al finalizar la charla dijo: “¡YO SOY UN PRINCIPE!”⁴⁷

⁴⁷ Documentado en el informe de Agosto del año 2009, entregado a la Coordinadora del Departamento de Educación, Licenciada en Administración Educativa Claudia Patricia Chamalé Escalante y revidado por el Supervisor de EPS. Licenciado en Psicología Estuardo Espinoza Méndez.

CAPITULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones

5.1.1 Conclusiones Generales:

- Geográficamente, Patulul es el paso a las tierras del altiplano con las tierras costeñas de Guatemala, lo que origina que sea una zona clave para el intercambio comercial, lo que potenciaría su desarrollo. Irónicamente, Guatemala entera se encuentra en una zona particularmente favorecida por su ubicación, haciendo que sea el punto de encuentro entre el norte y el resto del continente americano, lo que debiera hacernos uno de los países más desarrollados y prósperos del continente.

- La realización del Ejercicio Profesional Supervisado –EPS– contribuyó, en gran medida, en que la población del área de servicio número 4 de Children International –CI– conociera la labor que realizan los(as) psicólogos(as) y su importancia en la salud y desarrollo de la sociedad.

5.1.2 Subprograma de Investigación:

- La población patululteca soporta un sistema de economía de caricias, con lo cual, fomenta en gran medida las relaciones distantes y conlleva a dar caricias condicionales, lo que vigoriza los mandatos parentales en los cuales se basa el Guión o Argumento de Vida.

- Se hallan discrepancias de opinión entre la implicación a largo plazo de los mandatos y argumentos de vida encontrados, por período de implementación, tanto del EPS como de la investigación.

5.1.3 Subprograma de Servicio:

- El espacio físico para la atención, tanto de personas adultas como de infantes, fue limitado; por lo que afectó la planificación de actividades lúdicas dirigidas a los objetivos terapéuticos.
- Los(as) integrantes de las distintas regiones del área número 4 de CI escasamente han elaborado un plan de vida que les permita mejorar sus condiciones de vida, mentales y materiales.
- El sistema de caricias, en la elaboración de un plan de vida contribuye para alcanzar la autonomía, la autorrealización y, esencialmente, una mayor intimidad en sus relaciones interpersonales, observando cambios en las expectativas de vida.

5.1.4 Subprograma de Docencia:

- El manejo de una metodología de diálogo hizo que las personas participaran activamente y se propiciaran momentos de reflexión y cambio, pues hubo una adecuada utilización de su Adulto.
- Las técnicas de sensibilización influyeron en los dominios afectivos y cognoscitivos, aunque, no siempre se logró el objetivo al 100%.
- El proyecto *Escuela...* fue un medio que permitió facilitarle a la población herramientas para mejorar sus relaciones intrafamiliares en términos de comunicación, confianza y respeto.

- Las ayudas audiovisuales facilitaron a la comprensión de las temáticas tratadas; en este sentido, los tifolares incluso auxiliaron como medio de divulgación del proyecto *Escuela para Padres & Madres de Familia*.

6.1 Recomendaciones

6.1.1 Recomendaciones Generales:

- √ Desarrollar estrategias que permitan un desarrollo integral y sostenible, que involucre directamente a los(as) habitantes capacitándoles en diversas áreas como: la empresarial, con un enfoque ecológico para la conservación de los recursos, mediante un enfoque cooperativista para involucrar y favorecer a la comunidad completa.
- √ Se convierte en necesidad que las instituciones de servicio público (escuelas y hospitales) cuenten con el servicio de Psicología como elemento clave en la salud y desarrollo de la sociedad.

6.1.2 Subprograma de Investigación:

- √ Motivar periódicamente la realización de un plan de vida, principalmente en la población infantil y juvenil, mediante el cambio de paradigmas de resignación a las condiciones de vida actuales.
- √ Realizar en lapsos no mayores de 5 años una investigación de los cambios de mentalidad y la elaboración de planes de vida de los(as) pobladores del área de servicio número 4 de CI con una duración más extensa a la utilizada para el presente informe.⁴⁸

⁴⁸ De hecho, existe una investigación similar realizada en un poblado de Venezuela, la cual tuvo un período de aplicación de 1½ año, dirigida por 2 expertos en AT y mediante el involucramiento de 6 investigadores sociales.

6.1.3 Subprograma de Servicio:

- √ Se debe incluir en los planos de diseño de edificios sede CI, un espacio físico adecuado para la atención terapéutica, tanto de niños/as como de personas adultas, pues, el hecho de improvisar una clínica para este tipo de atención hace que no se puedan realizar actividades lúdicas a plenitud, lo que origina una incomodidad tanto para el/la terapeuta como al paciente.

- √ Fomentar el desarrollo en los procesos de interrelación familiar enfatizando la crianza de los hijos e hijas utilizando sistemas de caricias positivas de forma incondicional y cotidiana.

- √ Utilizar un enfoque terapéutico directivo para la atención de los(as) infantes, dirigido hacia los objetivos del motivo de consulta, sin descuidar los procesos de autonomía, intimidad y espontaneidad; básicos en la construcción de un plan de vida.

6.1.4 Subprograma de Docencia:

- √ Manejar una metodología de diálogo en la capacitación, tanto de las promotoras (voluntarias) como de las distintas comunidades a las que sirven los equipos de trabajo de CI, para que sean capaces analizar y solucionar los distintos acontecimientos de vida que les permitan continuar con el proceso de ser felices.

- √ Realizar por parte del/la facilitador/a durante las sesiones técnicas de sensibilización que involucren un mayor número de caricias, es decir, que posean objetivos de aprendizaje de dominio afectivo, principalmente cuando el fin a tratar tiene que ver con la crianza de los/as hijos/as.

- √ Continuar con el proyecto *Escuelas para Padres & Madres de Familia* a fin de facilitar a la población herramientas para mejorar los procesos de comunicación, confianza y respeto.

- √ Que cada uno de los centros posea su propio equipo audiovisual, ya que el hecho de tener que solicitar a la sede central en la ciudad capital de Guatemala y se le dé prioridad a las sedes más cercanas a ésta hace que, ocasionalmente, la planificación se altere.

“Lo que importa, realmente, es ayudar al hombre a recuperarse. También a los pueblos. Hacerlos agentes de su propia recuperación. Es, repitamos, ponerlos en una posición conscientemente crítica frente a sus problemas”⁴⁹.

⁴⁹ Freire, Paulo. (1996) La Educación como Práctica de la Libertad Siglo Veintiuno Editores (44ª Edición). pp. 50

Bibliografía:

- ❖ Arévalo Bermejo, Juan José (1974) La Personalidad, La Adolescencia, Los Valores (y Otros Escritos de Pedagogía y Filosofía) (Primera y Única Edición) Guatemala: Editorial “José Pineda Ibarra” del Ministerio de Educación.
- ❖ Arévalo Bermejo, Juan José (1988) Escritos Complementarios (Primera y Única Edición) Guatemala: Centro Nacional de Libros de Texto y Material Didáctico “José Pineda Ibarra” –CENALTEX–.
- ❖ Baldo, Elisabetta (2000) ¿Príncipe o Sapo?: Análisis Transaccional para Vivir una Sexualidad Positiva (2ª Edición) Argentina: Grupo Editorial Lumen.
- ❖ Berne, Eric (2007) Juegos en que Participamos: La Psicología de las Relaciones Humanas (1ª Edición –Edición Especial del 40 Aniversario–) Argentina: RBA Libros S.A.
- ❖ Berne, Eric (1975) ¿Qué Dice Usted Después de Decir **HOLA?**: La Psicología del Destino Humano (3ª Edición) Barcelona, España: Ediciones Grijalbo.
- ❖ Children International Guatemala. Antecedentes de CI Documento impreso electrónicamente, sin autor, sin editorial, sin año.
- ❖ Chomsky, Noam (2001) Reglas & Representaciones (1ª Reimpresión de la 1ª Edición en Español) México: Fondo de Cultura Económica.
- ❖ Chomsky, Noam (2007) La (des)educación (1ª Reimpresión de la 1ª Edición en Español) Barcelona, España: Biblioteca de Bolsillo, Colección Crítica.
- ❖ Documental Los Civilizadores Alemanes en Guatemala Transmitida por TV USAC Canal 33 UHF el día 9 de Marzo del 2009.

- ❖ Entrevista al Licenciado en Trabajo Social, Freddy de León, a cargo del área de servicio No. 4 de CI Guatemala, efectuada el 10 de Febrero del 2009.
- ❖ Frankl, Víktor (1984) Psicoterapia y Humanismo: ¿Tiene un Sentido la Vida? (2ª Edición) México: Breviario No. 333 del Fondo de Cultura Económica.
- ❖ Freire, Paulo (1996) La Educación como Práctica de la Libertad (44ª Edición) México: Siglo Veintiuno Editores.
- ❖ Freire, Paulo (1996) Pedagogía del Oprimido (48ª Edición) México: Siglo Veintiuno Editores.
- ❖ Freire, Paulo (1996) ¿Extensión o Comunicación?: La Concientización en el Medio Rural (Tercera Edición) México: Siglo Veintiuno Editores.
- ❖ Freire, Paulo (1996) Pedagogía de la Esperanza (Segunda Edición) México: Siglo Veintiuno Editores.
- ❖ Gall, Francis. (1980) Diccionario Geográfico de Guatemala Compilación Crítica del Instituto Geográfico Nacional –Tomo II– Tipografía Nacional de Guatemala.
- ❖ Instituto de Estudios y Capacitación Cívica (1995) Diccionario Municipal de Guatemala (Primera Edición) Guatemala: Delgado Impresos, C.A.
- ❖ Harris, Thomas (1979) Yo Estoy Bien, Tú Estas Bien: Guía Práctica del Análisis Conciliatorio (Treceava Edición) Barcelona: Ediciones Grijalbo.
- ❖ Hubbard, L. Ronald (1977) Dianética: La Ciencia Moderna de la Salud Mental (Primera Edición en Español) México: Publicaciones de Filosofía Aplicada S.A.

- ❖ Informes de Marzo a Noviembre del año 2009, entregados a la Coordinadora del Departamento de Educación de Children International Guatemala, Licenciada en Administración Educativa Claudia Patricia Chamalé Escalante y revidados por el Supervisor de EPS, Licenciado en Psicología Estuardo Espinoza Méndez.
- ❖ James, Muriel & Jongeward, Dorothy (1976) Nacidos para Triunfar Análisis Transaccional con Experimentos Gestalt (Quinta Impresión) México: Fondo Educativo Interamericano, S.A.
- ❖ Kertész, Roberto (1997) Análisis Transaccional Integrado (Segunda Edición) Argentina: IPPEM.
- ❖ Maslow, Abraham Harold (2003) El Hombre Autorrealizado: Hacia una Psicología del Ser (Decimoquinta Edición) Barcelona, España: Editorial Kairós, Colección Psicología.
- ❖ Massó Cantarero, Francisco (2007) Análisis Transaccional I: Cómo nos Hacemos Persona (Primera Edición) Alcalá, Madrid, España: Editorial CCS, Colección Campus.
- ❖ Méndez, L. & López, H. (1983) Análisis Espacial de Patulul y Soluciones de Equipamiento Urbano Tesis de la Facultad de Arquitectura de la Universidad de San Carlos de Guatemala.
- ❖ Municipalidad de Patulul Monografía de Patulul Documento impreso electrónicamente, sin autor, sin editorial, sin año.
- ❖ Natareno C., Luz Pilar (1984) Datos Monográficos del Departamento de Suchitepéquez. (Primera Edición) Guatemala: Delgado Impresos, C.A.

- ❖ Núñez de Jaugueri, Zoila Aurora (2005) Etapas del Desarrollo Psicosocial Documento de Apoyo de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

- ❖ Núñez de Jaugueri, Zoila Aurora (2005) Tipos de Familia Documento de Apoyo de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

- ❖ Oller Vallesjo, Jordi (2001) Vivir es Autorrealizarse: Reflexiones y Creaciones en Análisis Transaccional (Segunda Edición Renovada) Barcelona, España: Editorial Kairós.

- ❖ Papalia, Diane E., Olds, Rally Wendkos & Feldman, Ruth Duskin (2005) Psicología del Desarrollo (Novena Edición) México: McGraw-Hill/Interamecana Editores, S.A. de C.V.

- ❖ Schreurs, Agneta (2004) Psicoterapia & Espiritualidad: La Integración de la Dimensión Espiritual en la Práctica Terapéutica (1ª Edición en Español) España: Desclée de Brouwer, S.A., Colección Serendipity.

- ❖ Soto Gómez, Carlos Armando (1990) Familia Soto: Nexos por Matrimonio Guatemala: Originales Gráficos.

- ❖ Steiner, Claude (1992) Los Guiones que Vivimos (Cuarta Edición) Barcelona, España: Editorial Kairós.

- ❖ Mendizábal Zaravia, Helvi Janet; López, Erwin Ismael; et al (2002) Diagnóstico Socioeconómico, Potencialidades Productivas y Propuestas de Inversión Tesis de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

- ❖ Woolfolk, Anita (2006) Psicología Educativa (Novena Edición) México: Pearson Educación.

Glosario⁵⁰:

Adulto: Estado del Yo caracterizado por una serie autónoma de sentimientos, actitudes y pautas de conducta adaptadas a la realidad actual. Es el estado donde se aprecia objetivamente lo que rodea, y calcula sus posibilidades y probabilidades sobre la base de la experiencia pasada.

Análisis Transaccional (AT): Es una escuela psicológica basada en una Psicología de la normalidad, que posee la filosofía de que todos los seres humanos son sanos y que al utilizarse en la terapia se le ayuda a redescubrir esa parte sana.

Caricias: Estímulos sociales dirigidos de un Ser vivo a otro, que reconocen la existencia de éste. Son clasificadas: por su influencia en el bienestar físico, psicológico y social (adecuadas e inadecuadas); por la emoción o sensación que invitan a sentir (positivas y negativas); por las condiciones o requerimientos para darlas y/o recibirlas (condicionales e incondicionales); por el medio de transmisión (físicas, verbales, gestuales, escritas).

Competencia Gramatical: Estado cognoscitivo que abarca todos aquellos estados de forma y significado y su relación, incluso las estructuras subyacentes que entran en esa relación, que se remiten propiamente al subsistema (capacidad lingüística) específico de la mente humana que relacionan las representaciones de forma y el significado.

Competencia Pragmática: Subyace en la habilidad para utilizar el conocimiento junto con el sistema conceptual para lograr determinados propósitos. Podría darse que la competencia pragmática se le caracterice por un cierto sistema de reglas constitutivas representadas en la mente, como ha sido sugerido en diversos estudios.

⁵⁰ El glosario está obtenido entera y literalmente de los libros expuestos en la bibliografía y de las enseñanzas del Dr. Rolando F. Paredes.

Conducta: Es lo que se siente, piensa, dice y, finalmente, hace una persona. Lo que se siente y piensa es la conducta subjetiva (interna, privada, «dentro de la cabeza»). Lo que se dice y hace es la conducta objetiva (externa, pública, observable, registrable mediante grabaciones o películas).

Decisión: Del latín *decidere*: cortar. Significa el corte que el hombre realiza, al separarse del mundo natural, continuando, con todo, en el mundo. Está implícita en la decisión al acto de “ad-mirar” al mundo.

Diagnóstico: Comprensión de una problemática no etiquetándola, pues, es dinámica.

Educación: Del latín *educare*: dirigir, encaminar, doctrinar. Locución utilizada para designar la divulgación de información para el pueblo con cierta intención.

Emociones: Sistemas de energía que responden a la interpretación de la mente humana en un momento de realidad, y pueden ser auténticas (afecto, alegría, miedo, enfado, tristeza) o sustitutas (denominadas rebusques).

Ergonomía: Disciplina científica relacionada con la comprensión de las interacciones entre humanos y otros elementos del sistema, así como la profesión que aplica teoría, principios, datos y métodos para diseñar a fin de optimizar el bienestar humano y el rendimiento global del sistema.

Estado del Yo: Sistema de emociones y pensamientos, acompañado de un conjunto afín de patrones de conducta.

Formar: Del latín *formare*: dar forma. Criar brindando, más o menos, desarrollo físico, moral y ético.

Gramática: Sistema de reglas y principios que determina un apareamiento de sonido y significado, o mejor dicho un apareamiento de condiciones del sonido y del significado por las representaciones apropiadas.

Infante: Del latín *infans*, quiere decir que no habla, o «él que no habla». Niño(a) que aún no ha llegado a la edad de siete años.

Lenguaje: Conjunto de sonidos articulados con lo que el Ser Humano manifiesta lo que piensa y siente. Conjunto semántico de signos que permiten la comunicación. Aristóteles lo define como «forma con significado», David Lewis como «función que relaciona el sonido con el significado».

Órgano Mental: Sistema integrado de reglas y principios que genera representaciones de variada clase.

Palabras Generadoras: Son aquellas que, descompuestas en sus elementos silábicos, propician, por la combinación de esos elementos, la creación de nuevas palabras; y son el componente básico de las actitudes de una comunidad determinada.

Personalidad: Modo habitual por el cual el individuo piensa, siente, habla y actúa, para satisfacer sus necesidades en su medio físico y social. Proveniente del vocablo *personaje*, puede definirse como las características individuales del personaje.

Psicopatología: Proceso normal que está desproporcionado, desactualizado y desarmonizado.

Sentimiento: Organización mental que predispone a las emociones.

ANEXOS

**MENSAJES
FORTALECEDORES**

**Estoy contento que estés con
Vida**

Este es Tu Lugar

Estoy contento que Seas Tú

**Te Quiero y Estoy Dispuesto a
Cuidarte**

Puedes Interesarte en Todo

Puedes Saber lo que Sabes

**Te Quiero cuando estas Activo y
cuando estas Quieto**

**Estoy Contento que Pienses Tú
Mismo**

**Puedes Pensar y Sentir al Mismo
Tiempo**

Estos mensajes deben ser brindados
sin sentirse culpable, pagar penitencia
o ser moneda de cambio



UN PROVERBIO ANTIGUO DICE:

Siembra una Creencia

Y Cosecharás una Conducta.

Siembra una Conducta

Y Cosecharás un Hábito

Siembra un Hábito

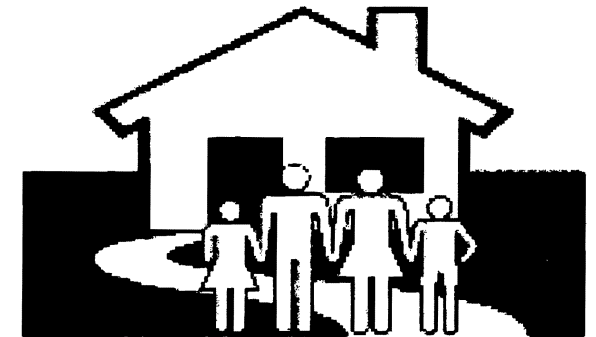
Y Cosecharás un Carácter

Siembra un Carácter

Y Cosecharás un DESTINO



**ESCUELA PARA
PADRES Y
MADRES DE
FAMILIA**



1. ¿Qué es Una Escuela para
Padres?

2. Comunicación y
Confianza



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
CHILDREN INTERNATIONAL GUATEMALA

¿POR QUÉ UNA ESCUELA PARA PADRES Y MADRES?

¿QUÉ ES UNA ESCUELA PARA PADRES?

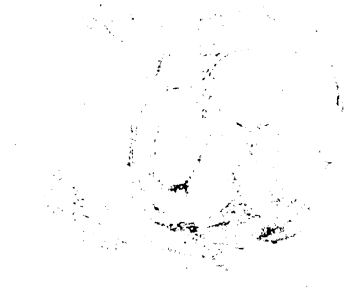
La Escuela para Padres y Madres de Familia es un espacio de reflexión donde convergen los padres y madres de familia buscando ayudarse a interiorizar en su propia experiencia de paternidad, a vivenciar sus vínculos actuales, procesando sus vínculos pasados para rescatar lo positivo y no repetir lo perjudicial, que ha causado dolor y sufrimiento.

Ser padre o madre no son atributos esenciales sino que se constituyen en una realidad cotidiana, en el seno de una sociedad con modos de relacionarse específicos y con los avatares de las influencias de las condiciones materiales de existencia: economía, educación, trabajo, recreación, etc.. Estos reciben influencias de la moral social predominante en la sociedad, con la cual pueden o no coincidir, pero la posición relativa a la ética familiar, tiene efectos en el modo de crianza y de encuentro o desencuentro con lo que hacen otros padres del entorno cercano.

“La Escuela” no se orienta hacia la enseñanza catedrática, aunque si se ofrece cierta información cuando es necesario, pero más bien se tiende hacia el aprendizaje y la interiorización de una experiencia como vehículo de cambio, a partir de lo conflictivo como también de lo que otros padres tienen más resuelto.

El objetivo principal de la Escuela para Padres y Madres de Familia es que el niño(a) alcance su vida adulta con valores, libertad, creatividad, interdependencia, y autoestima correcta, así como autonomía y autodependencia emocional para vivir feliz y alcanzar sus propios objetivos con éxito.

Entrando en materia, los(as) pequeños humanos requieren del cuidado y protección de, por lo menos uno, de sus padres o alguien que se haga cargo de ellos para su supervivencia. Esto hace al Ser Humano **COMPLETAMENTE DEPENDIENTE** durante los primeros años de Vida.



COMUNICACIÓN

Todas las personas pueden comunicarse de dos formas básicas: La Comunicación Verbal y la Comunicación No Verbal. Como el/la recién nacido no puede comunicarse mediante palabras, presta mayor atención al Lenguaje Corporal, a la Comunicación No Verbal.

CONFIANZA

La confianza es establecida por los padres y madres a través de la Libertad y Confianza que los mismos progenitores tengan en Sí Mismos, es decir, si un padre considera que lo que le ha enseñado a su pequeño es lo que necesita para ser una persona íntegra en su medio social, tanto el padre o la madre de familia como el/la pequeño estarán seguros de las decisiones que toman para su vida.

En este sentido, es importante reconocer que todos los Seres Humanos pasan por etapas.

**MENSAJES
FORTALECEDORES**

**Estoy contento que estés con
Vida**

Este es Tu Lugar

Estoy contento que Seas Tú

**Te Quiero y Estoy Dispuesto a
Cuidarte**

Puedes Interesarte en Todo

Puedes Saber lo que Sabes

**Te Quiero cuando estas Activo y
cuando estas Quieto**

**Estoy Contento que Pienses Tú
Mismo**

**Puedes Pensar y Sentir al Mismo
Tiempo**

Estos mensajes deben ser brindados
sin sentirse culpable, pagar penitencia
o ser moneda de cambio



UN PROVERBIO ANTIGUO DICE:

Siembra una Creencia

Y Cosecharás una Conducta.

Siembra una Conducta

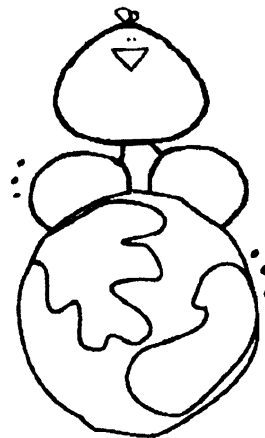
Y Cosecharás un Hábito

Siembra un Hábito

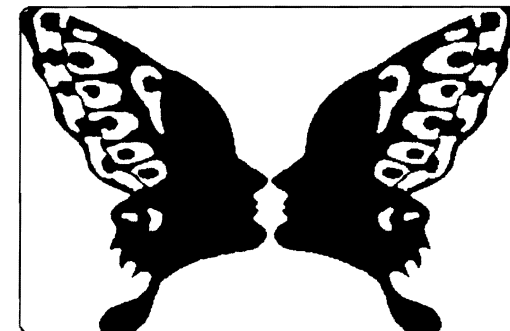
Y Cosecharás un Carácter

Siembra un Carácter

Y Cosecharás un DESTINO



ESCUELA PARA
PADRES Y
MADRES DE
FAMILIA



3. Formas de Comunicación

4. Observación



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
CHILDREN INTERNATIONAL GUATEMALA

¿CÓMO COMUNICARNOS MEJOR?

¿CÓMO NOS COMUNICAMOS?

La Comunicación es un fenómeno sorprendente debido a que los niños y niñas requieren, desde antes de nacer, recibir estímulos positivos y mensajes adecuados que les expresen la importancia de "SER" ELLOS Y ELLAS, que tienen la suerte de formar parte de éste mundo al que han llegado no por decisión propia, pero sí para tomar decisiones.

Las personas tendemos a comunicarnos de dos formas, básicamente: La Comunicación Verbal (que utiliza palabras) y la Comunicación No Verbal (que utiliza Gestos, Posición Corporal, Ritmo y Tono de Voz, Actitud, Etc.). Al ser recién nacidos no se puede comunicar lo que se desea a través de palabras, realmente prestan mayor atención al Lenguaje Corporal, a la Comunicación No Verbal.

Los mensajes y estímulos fortalecedores y positivos pueden ser verbales, pero son las actitudes ante las conductas de los niños las que realmente transmiten los permisos para conocer, experimentar y tomar decisiones por sí mismos(as) aprendiendo de sus errores.

Las formas de comunicación, tanto verbal como no verbal, suelen manifestar la confianza que se tiene en los niños y las niñas (y en sí mismo como padre o madre). Ahora bien, uno de los elementos de la confianza es el conocimiento, si se tiene en cuenta que cada persona que se conoce puede ser un posible amigo o enemigo, es necesario comenzarse a cuestionar ¿Le estoy comunicando con mis actitudes y mis palabras lo mismo? (esperando que la respuesta sea afirmativa y transmitiendo un mensaje fortalecedor y positivo).

Un dato importante es que una relación entre padres, madres e hijos(as) es de descubrimiento, pues los padres y madres se dan cuenta de los cambios de sus hijos e hijas, a este "darse cuenta" se le llamará OBSERVACIÓN, y puede ser de dos vías:



OBSERVACIÓN EXTERNA:

La observación externa es propiamente el ver, y **reconocer** que los niños y las niñas cambian constantemente, que pasan por etapas y que es **normal** que así suceda, y ...

OBSERVACIÓN INTERNA:

Al igual que la observación externa, la observación interna tiene que ver con el hecho de "darse cuenta", de qué conductas se tiene como padre y madre hacia el niño o la niña, el cómo se le habla normalmente, ¿abriendo espacio para obtener confianza, o miedo?.

RECOMENDACIONES:

- *Escúchelo(a) (qué dice, cómo lo dice y qué está queriendo decirle).
- *Háblele directo y véalo(a) a los ojos (establezca contacto).
- *Llámelo(a) por su nombre varias veces al día.
- *Tóquelo(a), acarícielo(a) y abrácelo(a) verbal y físicamente -siempre y cuando lo merezca-
- *No se imponga con consejos ni sermones aburridos donde usted sea el ejemplo.

**MENSAJES
FORTALECEDORES**

**Estoy contento que estés con
Vida**

Este es Tu Lugar

Estoy contento que Seas Tú

**Te Quiero y Estoy Dispuesto a
Cuidarte**

Puedes Interesarte en Todo

Puedes Saber lo que Sabes

**Te Quiero cuando estas Activo y
cuando estas Quieto**

**Estoy Contento que Pienses Tú
Mismo**

**Puedes Pensar y Sentir al Mismo
Tiempo**

Estos mensajes deben ser brindados
sin sentirse culpable, pagar penitencia
o ser moneda de cambio



UN PROVERBIO ANTIGUO DICE:

Siembra una Creencia

Y Cosecharás una Conducta.

Siembra una Conducta

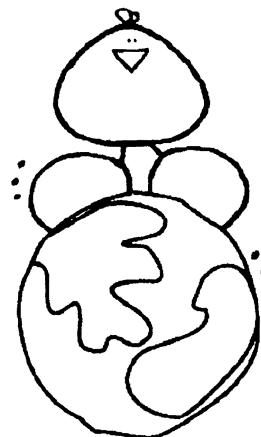
Y Cosecharás un Hábito

Siembra un Hábito

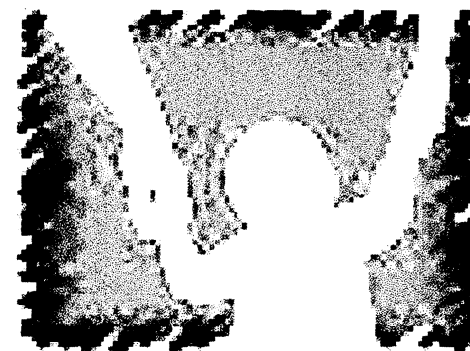
Y Cosecharás un Carácter

Siembra un Carácter

Y Cosecharás un DESTINO



ESCUELA PARA
PADRES Y
MADRES DE
FAMILIA



5. Inteligencia Emocional



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
CHILDREN INTERNATIONAL GUATEMALA

¿CÓMO SER INTELIGENTE EMOCIONALMENTE?

¿QUÉ ES LA INTELIGENCIA EMOCIONAL?

La Inteligencia Emocional es la capacidad de conocer las emociones y sentimientos propios, manejarlos, reconocerlos, y desarrollar la capacidad para manejarlos saludable y convenientemente.

Se sabe que es con el ejemplo con lo que se educa realmente a los niños y las niñas, y esto es absolutamente aplicable a las emociones y sentimientos, es el ejemplo y el ejercicio que hacen los padres y las madres de familia los que permiten saber al niño y niña qué emociones es prudente demostrar y cuales ocultar, ante qué condiciones y circunstancias, y en ocasiones más desfavorables, cuales son las emociones que tiene prohibido demostrar y sentir.

Esta comprobado que estados anímicos como la alegría, el entusiasmo y el coraje impulsan positivamente a un mejor y mayor aprendizaje; mientras que estados anímicos como la tristeza y el miedo obstaculizan, dificultan o imposibilitan, pues bien, si no se insta saludable y cordialmente al aprendizaje, a los buenos modales, a los valores, etc., posiblemente se este frenando el potencial productivo innato en cada Ser Humano.

RECOMENDACIONES:

*Establecer límites y reglas claras que sigan los niños(as) y los padres y madres.

*Háblele directo y véalo(a) a los ojos (establezca contacto).

*Dedíquele tiempo para hablar de cuestiones importantes, tanto para el niño y la niña como para usted (padre y/o madre).

*Tóquelo(a), acarícelo(a) y abrácelo(a) verbal y físicamente -siempre y cuando lo merezca-

*No se imponga con consejos ni sermones aburridos donde usted sea el ejemplo



Generalmente los padres y madres de familia intentan proteger a los niños y niñas de los problemas, pudiendo ocasionar que se vuelvan o se sientan inútiles en algunas áreas de su vida.

Es importante darle al peque mensajes fortalecedores, en los cuales, no solamente se enuncie con un mensaje verbal, sino que exista congruencia con el mensaje No Verbal, que al observar (nos) se este transmitiendo el mismo mensaje, y que éste sea transmitido con la caricia adecuada al momento.

Al realizar la observación de lo que se Dice (mediante lo Verbal y lo No Verbal) y de Cómo se Dice, asumiendo lo que se Siente, Cómo se Siente, RECONOCIENDO y DESARROLLANDO, se esta educando al peque para que sea una persona productiva inteligentemente hablando, haciendo que él/ella mismo(a) comience a reflexionar sobre las emociones y sentimientos que posee, primero sobre él, luego sobre el mundo...