

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**“FORMACIÓN DE HÁBITOS DE ESTUDIO PARA LOS PARTICIPANTES  
QUE PRESENTAN BAJO RENDIMIENTO EN EL CENTRO DE  
CAPACITACIÓN VILLA NUEVA INTECAP”**

**INFORME FINAL DE EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO  
PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO  
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**POR**

**CARLOTA NOEMI GUZMAN DONIS**

**PREVIO A OPTAR EL TITULO DE**

**PSICÓLOGA**

**EN EL GRADO ACADÉMICO DE**

**LICENCIADA**

**GUATEMALA, JULIO DE 2011**

# **MIEMBROS CONSEJO DIRECTIVO**

**Doctor César Augusto Lambour Lizama**  
**DIRECTOR INTERINO**

**Licenciado Héctor Hugo Lima Conde**  
**SECRETARIO INTERINO**

**Jairo Josué Vallecios Palma**  
**REPRESENTANTE ESTUDIANTIL**  
**ANTE CONSEJO DIRECTIVO**



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9ª Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"

Tel. 24187530 Telefax 24187543

e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

C.c. Control Académico

EPS

Archivo

REG.201-2008

DIR. 998-2011

De Orden de Impresión Informe Final de EPS

17 de mayo de 2011

Estudiante

**Carlota Noemi Guzman Donis**

Escuela de Ciencias Psicológicas

Edificio

Estudiante:

Transcribo a usted el ACUERDO DE DIRECCIÓN NOVECIENTOS SETENTA Y TRES GUIÓN DOS MIL ONCE (973-2011), que literalmente dice:

**"NOVECIENTOS SETENTA Y TRES:** Se conoció el expediente que contiene el Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- titulado: **"FORMACIÓN DE HÁBITOS DE ESTUDIO PARA LOS PARTICIPANTES QUE PRESENTAN BAJO RENDIMIENTO EN EL CENTRO DE CAPACITACIÓN VILLA NUEVA INTECAP"**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

**Carlota Noemi Guzman Donis**

**CARNÉ No. 2001-13650**

El presente trabajo fue supervisado durante su desarrollo por el Licenciado Domingo Romero Reyes y revisado por el Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez. Con base en lo anterior, se **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación o Tesis, con fines de graduación profesional."

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Doctor César Augusto Lambour Lizama  
DIRECTOR INTERINO



/Zusy G.



**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS**  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-  
9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"  
Tel 24187530 Telefax 24187543  
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

**Reg. 201-2008**  
**EPS. 30-2011**

**05 de mayo del 2011**

**Señores Miembros**  
**Consejo Directivo**  
**Escuela de Ciencias Psicológicas**

**Respetables Miembros:**

Informo a ustedes que se ha asesorado, supervisado y revisado la ejecución del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado, -EPS- de **Carlota Noemi Guzman Donis**, carné No. **200113650**, titulado:

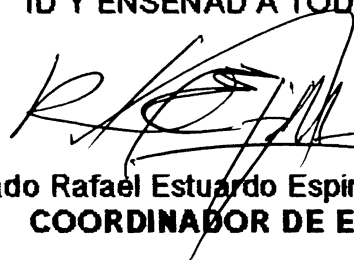
**"FORMACIÓN DE HÁBITOS DE ESTUDIO PARA LOS PARTICIPANTES QUE PRESENTAN BAJO RENDIMIENTO EN EL CENTRO DE CAPACITACIÓN VILLA NUEVA INTECAP."**

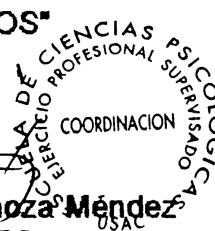
De la carrera de: **Licenciatura en Psicología**

Así mismo, se hace constar que la revisión del Informe Final estuvo a mi cargo, en tal sentido se solicita continuar con el trámite correspondiente.

**Atentamente,**

**"ID Y ENSEÑAD A TODOS"**

  
**Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez**  
**COORDINADOR DE EPS**



/Dg.  
c.c. **Control Académico**



**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS**  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-  
9ª Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"  
Tel. 24187530 Telefax 24187543  
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Reg. 201-2008  
EPS. 30-2011

05 de mayo del 2011

**Señores Miembros  
Consejo Directivo  
Escuela de Ciencias Psicológicas**

**Respetables Miembros:**

Tengo el agrado de comunicar a ustedes que he concluido la revisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado, -EPS- de **Carlota Noemi Guzman Donis**, carné No. **200113650**, titulado:

**"FORMACIÓN DE HÁBITOS DE ESTUDIO PARA LOS PARTICIPANTES QUE PRESENTAN BAJO RENDIMIENTO EN EL CENTRO DE CAPACITACIÓN VILLA NUEVA INTECAP."**

De la carrera de Licenciatura en Psicología

Así mismo, informo que el trabajo referido cumple con los requisitos establecidos por este departamento, por lo que me permito dar la respectiva **APROBACIÓN**.

Atentamente,

**"ID Y ENSEÑAD A TODOS"**  
  
Licenciado **Rafael Estuardo Espinoza Méndez**  
**Revisor**  
USAC

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS  
EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO  
REVISOR

/Dg.  
c.c. Expediente



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9ª Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"

Tel. 24187530 Telefax 24187543

e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Reg. 201-2008

EPS. 30-2011

05 de mayo del 2011

Licenciado

Rafael Estuardo Espinoza Méndez

Coordinador

Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetable Licenciado:

Informo a usted que he concluido la supervisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de **Carlota Noemí Guzman Donis**, carné No. **200113650**, titulado:

**"FORMACIÓN DE HÁBITOS DE ESTUDIO PARA LOS PARTICIPANTES QUE PRESENTAN BAJO RENDIMIENTO EN EL CENTRO DE CAPACITACIÓN VILLA NUEVA INTECAP."**

De la carrera de Licenciatura en Psicología

En tal sentido, y dado que cumple con los lineamientos establecidos por este Departamento, me permito dar mi **APROBACIÓN** para concluir con el trámite respectivo.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAR A TODOS"



Licenciado Domingo Romero Reyes  
Asesor-Supervisor

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS  
EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO  
ASESOR SUPERVISOR  
USAC

/Dg.

c.c. Expediente



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"  
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14  
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

c.c. Control Académico  
EPS

Archivo

Reg.201-2008

CODIPs.676-2008

De Aprobación de Proyecto EPS

16 de abril de 2008

**Estudiante**

**Carlota Noemí Guzmán Donis**  
**Escuela de Ciencias Psicológicas**  
**Edificio**

**Estudiante:**

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto **SEXAGÉSIMO (60o.)** del Acta **DIEZ GUIÓN DOS MIL OCHO (10-2008)** de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 10 de abril de 2008, que literalmente dice:

**"SEXAGÉSIMO:** El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el proyecto de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, titulado: **"FORMACIÓN DE HÁBITOS DE ESTUDIO PARA FACILITAR EL APRENDIZAJE A LOS ALUMNOS QUE PRESENTAN BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO DEL INTECAP EN VILLA NUEVA"**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

**CARLOTA NOEMÍ GUZMÁN DONIS**

**CARNÉ No. 200113650**

Dicho proyecto se realizará en Villa Nueva, asignándose a la Licenciada Ana María Hernández, quién ejercerá funciones de supervisión por la parte requiriente, y al Licenciado Domingo Romero Reyes, por parte de esta Unidad Académica. El Consejo Directivo considerando que el proyecto en referencia satisface los requisitos metodológicos exigidos por el Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, resuelve **APROBAR SU REALIZACIÓN.**"

Atentamente,

**"ID Y ENSEÑAD A TODOS"**

Licenciada Blanca Leonor Peralta Yanes  
**SECRETARIA**



/rut



Instituto Técnico de  
Capacitación y Productividad

*Es Desarrollo*

## CENTRO DE CAPACITACION VILLA NUEVA

Villa Nueva 27 de febrero del 2009.

Departamento de Ejercicio  
Profesional Supervisado  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Universidad de San Carlos de Guatemala

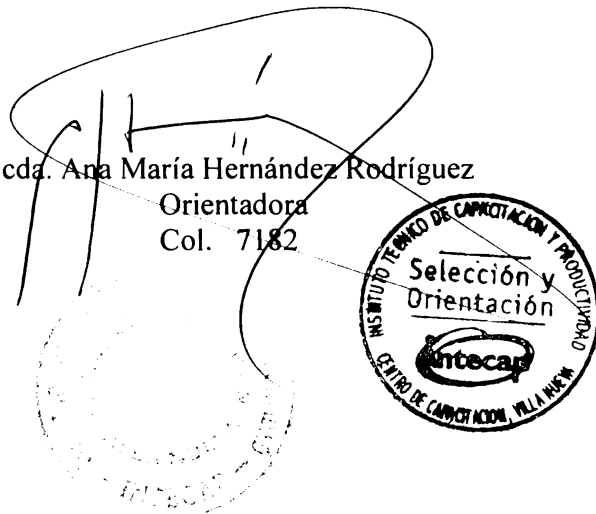
Por medio de la presente hago constar que la estudiante: CARLOTA NOEMI GUZMAN DONIS, con número de carné 200113650, realizó su ejercicio profesional supervisado, titulado: FORMACION DE HABITOS DE ESTUDIO PARA FACILITAR EL APRENDIZAJE A LOS ALUMNOS QUE PRESENTEN BAJO RENDIMIENTO ACADEMICO DEL INTECAP EN VILLA NUEVA; en esta Institución en las fechas comprendidas del 31 de marzo al 1 de diciembre del año 2008.

La estudiante GUZMAN DONIS cumplió con responsabilidad, creatividad y entusiasmo los programas establecidos por la Escuela de Ciencias Psicológicas y el Centro de Capacitación y Productividad INTECAP en Villa Nueva.

Y para los usos que a la interesada convengan, se extiende la presente en una hoja de papel membretado de la Institución.

Licda. Ana María Hernández Rodríguez  
Orientadora  
Col. 7182

c.c.: Archivo





## ACTO QUE DEDICO

### A DIOS

Fuente de Sabiduría, mi fortaleza, porque permite que todo sea posible

### A MI ESPOSO E HIJOS

César, Emanuel y Eli-Ezer

La razón de mi vivir

Mis ojos

### A MIS PADRES

David y Margarita Guzman

Los amo

### A TODA MI FAMILIA

Por su apoyo incondicional

### A MIS AMIGOS

Muchas Gracias

### AL INTECAP VILLA NUEVA

Gracias por abrir sus puertas y darme la oportunidad de concluir este camino

### Y A USTED EN ESPECIAL

**MADRINAS DE GRADUACION**

LILIANA DEL ROSARIO ÁLVAREZ DE GARCÍA

PSICOLOGA

COLEGIADO 00720

ANA MARIA HERNANDEZ RODRIGUEZ

PSICOLOGA

COLEGIADO 7182

# ***Índice***

Síntesis Descriptiva

Introducción

## **Capítulo I**

### **Antecedentes**

1.1	Monografía del Lugar	1
1.2	Descripción de la Institución	6
1.3	Descripción de la población a atender	10
1.4	Planteamiento del Problema	12

## **Capítulo II**

### **Referente Teórico Metodológico**

2.1	Abordamiento Científico teórico metodológico	15
2.2	Objetivos	32
2.2.1	Obejetivo General	32
2.2.2	Objetivos Especificos	32
2.3	Metodología de Abordamiento	33

## **Capítulo III**

### **Presentación de Actividades y Resultados**

3.1	Subprograma de Servicio	35
3.2	Subprograma de Docencia	40
3.3	Subprograma de Investigación	43
3.4	Otras actividades	48

**Capítulo IV**  
**Análisis y Discusión de Resultados**

4.1 Subprograma de Servicio	49
4.2 Subprograma de Docencia	55
4.3 Subprograma de Investigación	59

**Capítulo V**  
**Conclusiones y Recomendaciones**

5.1 Conclusiones	63
5.1.1 Conclusiones generales	63
5.1.2 Subprograma de servicio	63
5.1.3 Subprograma de docencia	64
5.1.4 Subprograma de investigación	64
5.2 Recomendaciones	65
5.2.1 Recomendaciones Generales	65
5.2.2 Subprograma de servicio	65
5.2.3 Subprograma de docencia	65
5.2.4 Subprograma de investigación	66
Bibliografía	67
Glosario	68
Anexos	69

## SÍNTESIS DESCRIPTIVA

El proyecto del Ejercicio Profesional Supervisado que se realizó en el Centro de Capacitación Villa Nueva INTECAP, tuvo como objetivo principal la contribución al mejoramiento del rendimiento escolar de los alumnos que presentan bajo rendimiento, basándose en un programa de Formación de Hábitos de Estudio para los participantes que manifestaban dicha problemática.

El proyecto se trabajó en los diferentes subprogramas, siendo éstos: Servicio, Docencia e Investigación.

Se trabajó con los primeros subprogramas (servicio y docencia) la problemática de los hábitos de estudio y en el subprograma de investigación se consideró el tema de adaptación en las áreas de hogar, salud, emocional y social, pues se considera que es un factor importante para el desempeño académico en los participantes dentro de la institución.

Dicho proyecto reúne información necesaria tanto del área de ubicación de dicha institución la cual se encuentra en la zona 5 colonia Enriqueta de Villa Nueva, así como también se presenta una descripción de la población con la cual se trabajó, para esto se pidió la ayuda de los instructores de cada especialidad dentro de la institución para que ellos refiriesen a los participantes que presentaban bajo rendimiento o si ellos consideraban que necesitaban ayuda en las áreas de adaptación.

No dejando a un lado la referencia a los datos teóricos metodológicos y bibliográficos que sustentan este proyecto, así como los objetivos generales y específicos de lo que se pretende alcanzar. Incluye también la metodología de abordamiento, en donde se explica el método para alcanzar los objetivos planteados por subprograma, por medio de un plan de actividades

Asimismo se habla de los resultados del proyecto, teniendo la satisfacción de haber alcanzado los objetivos del proyecto y se habla de las dificultades que, como en todo proyecto se tiene; no dejando a un lado el aprendizaje adquirido en cada subprograma.

Dando por último las recomendaciones y conclusiones necesarias para la institución y para que dicho proyecto sirva de referencia para otras investigaciones dentro de la institución o fuera de ella.

## INTRODUCCIÓN

En Guatemala, luego de finalizados 36 años de conflicto interno, mediante la firma de la paz firme y duradera, se renueva la urgente necesidad y el compromiso de una Reforma Educativa caracterizada por la participación de todos los sectores de la sociedad guatemalteca, como lo subrayan el Acuerdo sobre Identidad y Derechos de los pueblos Indígenas y el Acuerdo sobre Aspectos Socioeconómicos y Situación Agraria.

La Constitución Política de la República señala que es obligación del Estado proporcionar educación a los habitantes sin discriminación alguna y declara que los habitantes tienen el derecho y la obligación de recibir la educación pre-primaria, primaria y básica, dentro de los límites que fija la ley, que la educación impartida por el Estado es gratuita y que se promoverá la educación especial, la diversificada y la extraescolar.

Según el Ministerio de Educación en su página web, el propósito básico de la estrategia educativa, es transformar participativamente el sector educación, fortaleciendo la educación para el trabajo, la convivencia democrática y la paz, buscando un sistema más congruente con la realidad del país, más equitativo y de mayor calidad, así como contribuyendo a la competitividad.

El INTECAP es una institución no gubernamental que ayuda al desarrollo educativo en Guatemala, en el municipio de Villa Nueva, lleva 10 años capacitando a jóvenes de 14 a 22 años, en carreras técnicas, una opción educativa que tienen los adolescentes para seguir desarrollándose en la vida y para la vida, el INTECAP es una opción educativa que los jóvenes tienen para superarse, cuando las situación económica en casa no alcanza para seguir cualquier carrera que el Ministerio de Educación ofrezca, o cuando las posibilidades económicas en casa no alcanzan muchos optan por estudiar para ser capacitados en alguna carrera técnica para trabajar.

Dentro del ámbito educativo se ha estudiado que existen diversos factores que influyen en el rendimiento académico, dentro de los que se pueden mencionar las condiciones familiares, socioeconómicas, culturales y políticas. Además de aquellas relacionadas con la parte emocional y personal de cada estudiante. El presente proyecto pretende responder la necesidad de los estudiantes del INTECAP en Villa Nueva, de contar con un Programa de Hábitos de Estudio donde se les brinde herramientas para un mejor desenvolvimiento académico. Sabemos que es necesario tener herramientas que ayuden al aprendizaje, para que éste sea significativo en la vida.

Es necesario que el alumno sepa por qué estudia y para qué estudia y, que hay muchas formas de aprender, que no todos aprendemos de la misma manera o tenemos el mismo canal de aprendizaje, dando referencia a las inteligencias múltiples, cuando cada estudiante conoce su canal de aprendizaje, él mismo busca el medio para aprender, y forma así mismo un hábito de estudio, que le beneficiará no solo para el momento sino para toda la vida. Es preciso también mencionar que la meta del programa es ayudar al estudiante a formar hábitos de estudio que le ayuden a crecer como individuo, que cuando ingresen a la universidad u otro grado de estudio puedan aplicar las herramientas de estudio que se les brinden en esta ocasión.



# CAPITULO I

## ANTECEDENTES

**1.1. Monografía de Villa Nueva:** La fundación del Municipio de Villa Nueva de la Concepción se realizó en el año de 1763, a raíz de la inundación del Pueblo de Petapa en octubre de 1762. Los españoles decidieron trasladarse al paraje denominado Valle de las Mesas, Lo de Barillas y fundar allí una nueva población para protegerse de otra posible catástrofe o inundación. Los primeros pobladores fueron unas ciento cincuenta familias. Cuando el terremoto de 1773, muchas familias de Guatemala ilustres y acomodadas llegaron a la población para formar parte de ella aumentando así el número de pobladores y familias. Las personas que intervinieron en la fundación fueron el Procurador Don Casimiro Esteban de Arrea quien presentó el primer escrito al Señor Don Alfonso Fernández de Heredia, Mariscal de Campo de los Reales Ejércitos de su Majestad, Gobernador y Capitán General del Reino, a quien se solicitó formar un pueblo separado del antiguo en el Paraje llamado Lo de Barillas por su buen terreno y clima además de contar con agua del Río de Los Plátanos, con el permiso del dueño del terreno, el Señor Don Blas de Rivera y del Bachiller Don Manuel de Morga. Este escrito

estuvo a la vista del Señor Fiscal quien dio su parecer a favor, firmando el veinte de enero de 1763.

La feligresía de ladinos del pueblo de Petapa piden permiso para el traslado al Paraje Lo de Barillas, lo cual se les concede. Firman Don Alfonso Fernández de Heredia por mando de su Señoría Agustín de Guirola y Castro. En seguida el mismo Procurador pidió al Gobierno Eclesiástico la licencia para el traslado de la Iglesia a la nueva población con todas las cofradías y hermandades de la antigua iglesia, la que fue otorgada por el señor Doctor Francisco Joseph de Palencia, Párroco de la Santa Iglesia Metropolitana de Guatemala, Previsor, Vicario General y Gobernador en el Arzobispado. Así fue como se trasladó también la Parroquia consagrada a la Concepción Purísima de Nuestra Señora al bello paraje llamado Lo de Barillas y se conoció con el nombre de Villa Nueva de Concepción del Valle de las Mesas.

Su extensión territorial es de 114 kilómetros cuadrados con una altura de 1,330 metros sobre nivel del mar, su clima es templado, colinda al norte con el municipio de Mixco y Guatemala, al este con el municipio de San Miguel Petapa, al sur con el municipio de Amatitlán, al oeste con el municipio de Magdalena Milpas Altas (Sacatepéquez).

Según el censo poblacional del Instituto Nacional de Estadística, realizado en el año 2002, durante el gobierno del Presidente Alfonso Portillo, la población total de Villa Nueva, es de 355,901 habitantes. Sin embargo, es bien conocido por propios y ajenos, que Villa Nueva ha sido considerada como un municipio dormitorio, y muchos de sus habitantes no se encuentran avecindados en los registros correspondientes. Algunos se encuentran temporalmente dentro del municipio, sobretodo en horas inhábiles.

La población se puede segmentar en los datos porcentuales siguientes:

Hombres 171.771 48.26%

Mujeres 184.130 51.74%

Urbana 301,947 84.84%

Rural 53,954 15.16%

Ladina 328,899 92.41%

Indígena 27,002 07.59%

0 a 14 años 131,022 36.81%

15 a 29 años 106,789 30%

30 a 44 años	67,220	18.88%
45 a 59 años	33,884	9.52%
60 a 74 años	12,529	3.52%
75 o más	4,457	1.25%

La población económicamente activa es de 139,550

integrada por:

Empleo público	9,434	06.79%
Empleo privado	86,088	61.95%
Familiar no pagado	3,740	02.69%

Densidad de la Población: Actualmente se considera una densidad aproximada de 3,121 habitantes por cada kilómetro cuadrado, pudiendo aumentar esta densidad en horas inhábiles, tomando en cuenta que Villa Nueva se considera una ciudad dormitorio.

Actualmente Villa Nueva cuenta con 295 colonias algunas en la parte central (zona 1) el resto en las 13 zonas que corresponden, tiene 32 proyectos nuevos de construcción de vivienda, con un aproximado de 4,800 viviendas. Algunas de estas colonias son Residenciales y cuentan con sus servicios básicos, pero la mayoría carece de drenajes, asfalto y transporte; también se cuenta con asentamientos humanos muy poblados y en condiciones a veces hasta infrahumanos por la falta de servicios, entre ellos se puede

mencionar El Zarzal y Peronia que son los más saturados poblacionalmente.

Cuenta con los servicios básicos más importantes: Energía Eléctrica, agua potable, drenajes y asfalto, correos, telefonía, servicios de taxis, buses urbanos y extraurbanos, colegios, escuelas, institutos de segunda enseñanza, salas de cines, canchas polideportivas, estadio, estación de bomberos, mercado, pensiones, restaurantes, centro comerciales, hospitales privados, clínicas médicas particulares, centro de salud, cementerios, bancos estatales y privados, monumentos históricos, autoridad municipal, Policía Nacional Civil (PNC), Policía Municipal (PM), Policía Municipal de Tránsito (PMT), Ministerio Público, Centro de Justicia, iglesias, etc.

Villa Nueva posee Sitios Arqueológicos como El Frutal, Eucaliptos, Falda, Santa Clara, Taltic, Zarzal, Villa Nueva (centro). Esta rodeada de seis montañas, tres cerros, cinco ríos, cuatro zanjones, dos quebradas, parte del lago de Amatitlán, cuatro parajes, un parcelamiento agrario (Barcena), posee un centro Turístico "Parque Las Naciones Unidas", predomina la religión católica (70%), el 30% lo constituyen iglesias evangélicas y otras sectas. Entre sus fiestas están: La Fiesta Patronal el 8 de diciembre en honor a la Inmaculada Concepción de María (mismo

nombre lleva la Parroquia así como el Municipio), la Cuaresma y Semana Santa, Corpus Christi; el 1ero de noviembre con la visita al Cementerio a todos lo difuntos y el Baile de los Fieros o enmascarados.

Se realizan eventos culturales como la elección de Señorita Villa Nueva, en el mes de noviembre y en las fiestas patrias se lleva a cabo el programa de elección del Niño Alcalde Por un Día, la elección se hace a través de un proceso técnico en todos los establecimientos educativos seleccionando cada maestro de sexto grado de primaria al alumno más destacado del año. Luego se hacen las pruebas correspondientes entre todos los participantes y se elige al Niño Alcalde, Concejal I y Sindico I por un día.

En Villa Nueva hay cincuenta y seis establecimientos oficiales, algunos con dos o tres jornadas. Noventa colegios privados e institutos de segunda enseñanza también algunos con dos o tres jornadas. La población estudiantil es de ochenta y cinco a noventa mil educandos sin contar con los que emigran para estudiar a la capital.

**1.2 Descripción de la Institución:** El Instituto Técnico de Capacitación y Productividad (INTECAP) tiene como Misión: Formar y certificar trabajadores y personas por incorporarse al mercado laboral, así como brindar asistencia técnica y tecnológica en todas las

actividades económicas, para contribuir a la competitividad y al desarrollo del país; su Visión: Ser reconocidos como la institución líder y modelo en la efectividad de nuestros servicios, que busca constantemente la excelencia. Valores: Los valores institucionales son los fundamentos que guían la forma de actuar de los integrantes del INTECAP. Los valores para alcanzar la visión y misión de la institución son: Identidad Nacional, Innovación, Compromiso, Integridad. Política de Calidad: Mejorar día a día nuestros servicios de capacitación y asistencia técnica, para incrementar la productividad, aplicando los valores institucionales, para cumplir los requerimientos de los clientes.

La cultura organizacional del INTECAP está basada en la Misión, Visión, Valores y Política de Calidad, que tienen como objetivo formar trabajadores y ciudadanos íntegros e innovadores. En Villa Nueva su edificio está construido en la 10ª calle 5-04 zona 5 de la Colonia Enriqueta, terreno donado por la Municipalidad del municipio, su construcción se divide en dos fases, la primera fase se hace en 1995 con 3 aulas, oficinas administrativas, un taller de usos múltiples, área para bodega y área para parqueo, área de 1,295 metros cuadrados.

En junio de 1998 se inician cursos en aprendizaje y habilitación, en las especialidades de Mecánica Automotriz Gasolina

y Electricidad Industrial. En julio de 1998 se inicia la ampliación del Centro que es la segunda fase que consta de Edificio de 2 niveles para las especialidades de Mantenimiento de Vehículos y Electricidad Domiciliar e Industrial, área de 579 metros cuadrados. El 23 de junio de 1999 se inauguran las instalaciones del Centro.

Recurso Humano. Para llevar a cabo eficientemente las actividades administrativas, técnicas y operativas del Centro, se asigna al personal siguiente: Jefe del centro (1), Secretaria (1), Administrador-Contador (1), Jefe Técnico Pedagógico-Promotor (1), Psicólogo-Orientador (1), Encargado de Bodega (1), Conserjes (3) Vigilantes (2), Contratación de Instructores para las especialidades y áreas de: Mecánica Automotriz Gasolina (4), Electricidad Industrial (3), Soldadura Industrial (2), Informática (2), Alimentos (1), Textil (2), Pecuario (2), Servicios Personales, Cultura de Belleza (1), Programas Generales (2), Materias Correlacionadas (3), Deportes (1), Total 18 personas.

Equipamiento: Mobiliario y equipo adecuado para las oficinas administrativas. Equipo, máquinas y herramientas necesarios para los talleres de formación. Sala de Informática, consistente en 10 computadoras terminales, un servidor central, equipo de seguridad y de aire acondicionado, Planta Telefónica, persianas en la sala de Informática y en oficinas administrativas; alambrado de Seguridad



sobre las paredes periféricas del edificio. Servicios sanitarios dotados con secador eléctrico para manos, espejos, dispensadores de papel y jabón.

El INTECAP imparte sus servicios divididos de la siguiente manera: Asistencia Técnica: ésta se dirige a las empresas que solicitan se les oriente en el área administrativa impartiendo cursos como: Servicio al Cliente, Trabajo en Equipo, Relaciones Humanas entre otros. Eventos no Certificables o Actas: éstos son cursos de complementación dirigidos a jóvenes, adultos y empresas que estén interesados en especializarse o ampliar sus conocimientos en diferentes áreas, entre los cursos que se ofrecen están: Repostería, Electricidad Básica, Instalaciones Eléctricas Residenciales, Hechura de Blancos, Computación, Mecánica Automotriz, Soldadura, dividiéndoles en sus principios básicos; la duración de éstos cursos son de mes a mes y medio, el mínimo de participantes por cursos es de 20 personas. Eventos Certificables: Divididos en Programas FIJO (Formación Integral de Jóvenes), FORJA (Formación de Jóvenes y Adultos) y CT (Carrera Técnica). En el programa FIJO están Soldador Industrial, Mecánico Automotriz Gasolina, Electricista Instalador Domiciliario; están dirigidos a jóvenes de 14 a 18 años, para ingresar se les hace examen de admisión el cual consiste en pruebas de CI y Conocimientos de Matemáticas, se les

pide 6to. grado primaria aprobado, tienen dos jornadas: Matutina de 7:30 a 15:30 hrs. y Vespertina de 13:30 a 18:30 hrs., tienen una duración de 1 año 8 meses Soldador Industrial, dos años y medio Mecánico Automotriz Gasolina, un año y medio Electricista Instalador Domiciliar. Hay 15 alumnos en cada carrera.

En el programa FORJA están: Modista y Repostería se les pide 3er. grado primaria aprobado, su horario es de 8:00 a 12:00 hrs. Su duración es de 8 meses modista y 7 meses repostería. En el programa TC está Técnico en Electricidad Industrial, este programa esta dirigido a jóvenes de 16 a 22 años, se les pide 3er. grado básico aprobado, su jornada de estudio es de 7:30 a 15:30 hrs. su duración es de 2 años.

El INTECAP en Villa Nueva esta atendiendo aproximadamente 250 alumnos plan diario y en sus cursos se atiende a 300 personas aproximadamente por mes o lo que dure el curso.

**1.3 Descripción de la Población:** La población atendida fueron jóvenes de 14 a 22 años, de las carreras de Mecánica Automotriz Gasolina, Soldadura Industrial y Técnico en Electricidad Industrial. 8 grados con 20 alumnos cada uno; 160 alumnos en total. Dichos jóvenes asisten plan diario, estando ellos dentro de la institución de 7:30 a 15:30 horas, la mayoría de los jóvenes residen en colonias del municipio de Villa Nueva y otros de municipios cercanos a Villa

Nueva, entre los cuales podemos mencionar Villa Canales, San Miguel Petapa, Amatitlán, Villa Lobos, entre otros. Proceden de familias de nivel socioeconómico bajo, el 50% de la población viven en hogares integrados, el otro 50% viven en hogares desintegrados en donde la madre es la encargada de la educación de los hijos.

Los jóvenes han optado por seguir estudiando en el INTECAP porque no les gustan las carreras que el Ministerio de Educación tiene en su pensum, otros porque no hay posibilidades económicas para mantener una carrera a nivel medio y los padres prefieren que aprenda algo técnico que le ayude a superarse, así también poder ayudar al sostenimiento del hogar, algunos tienen la idea de seguir estudiando en el INTECAP porque no les gusta hacer tareas o llevar cursos como la matemática, no sabiendo que dentro del pensum de estudio del INTECAP independientemente de qué carrera sigan, tienen clases como Matemática, Técnicas de Comunicación, Ética, Computación, Inglés, entre otros. Todos los estudiantes han pasado por el proceso de admisión en donde tienen que ganar los exámenes respectivos con 80 puntos y mantener ese promedio durante el ciclo escolar.

De ésta población (160 alumnos), los instructores refirieron a los alumnos que presentaban Bajo Rendimiento Académico para estar en el programa Formación de Hábitos de Estudio para poder

mantener el promedio requerido dentro de la institución y así los participantes puedan superarse como individuos y futuros profesionales.

**1.3.1 Planteamiento del Problema:** Actualmente dentro del ambiente escolar, se puede observar que muchos jóvenes especialmente en la adolescencia, presentan bajo rendimiento académico. El INTECAP en Villa Nueva no es la excepción con esta dificultad, dentro de los jóvenes que estudian las diferentes carreras. El bajo rendimiento académico puede tener varias causas; entre las que podemos mencionar: falta de interés en lo que se estudia, una mala distribución del tiempo para estudiar, falta de concentración, malos hábitos de estudios, la televisión, amigos, la música, entre otros.

Se pudo observar las actitudes de los estudiantes en las horas de clases; cuando se encontraban en las clases prácticas o talleres, se notaba el interés y motivación en aprender, cambiando de actitud cuando estaban dentro del salón de clase recibiendo los cursos del área básica y genérica, dándose allí el problema de bajo rendimiento. La actitud de los jóvenes que podemos mencionar que afectan el rendimiento académico son: no saben trabajar en equipo, tienen malos hábitos de estudio, no saben respetar límites, hay falta de concentración dentro del salón.

De acuerdo a lo observado, también se considera que el rendimiento de los estudiantes, en gran medida es el resultado de la relación familiar y de la problemática que estos viven en dicho hogar. Esto ayuda a comprender a los alumnos del por qué el bajo rendimiento académico y de las actitudes dentro del salón, porque así como los hay muy educados hay también lo contrario. Sabemos que son muchos los factores que contribuyen al éxito escolar, entre los que podemos mencionar; la capacidad general para el aprendizaje, la base de conocimientos general, la motivación, los hábitos de estudio y la actitud frente al aprendizaje.

Podemos mencionar también que muchos jóvenes ven afectado su rendimiento académico por el incumplimiento de tareas, algunos no cumplen con las tareas por no saber distribuir su tiempo. Al momento de salir de la institución se quedan con sus amigos molestando en la calle o van a visitar a la novia o simplemente no les dan ganas de hacer las tareas, otros llegan a la institución a pedir copia a sus compañeros para poder entregar las tareas, esto hace que no tengan todo el punteo en la tarea, pues hacen todo a la carrera. Este mal hábito de estudio se viene dando desde la primaria, algunos de los jóvenes estudian también solo para el momento del examen, tomando tiempo para estudiar, ya sea en la madrugada del día del examen, o un día antes. Después de los

exámenes se nota que el alumno ya no recuerda lo que se le ha enseñado por el mal hábito de estudiar, solo para el momento y no para la vida. En ocasiones se ven afectados por el recurso económico de su hogar, a la hora de entregar tareas, pues no tienen dinero para comprar lo que necesitan.

## CAPITULO II

### *ABORDAMIENTO TEORICO METODOLOGICO*

**Aprendizaje:** La Psicología General define al aprendizaje “como el proceso mediante el cual un individuo modifica su conducta como consecuencia de la experiencia o del ejercicio” (Tierno, 1990: 9). Este cambio de conducta le sirve al sujeto para responder de manera más eficaz a las exigencias del ambiente, afrontando las situaciones posteriores de modo distinto a como afrontó las anteriores. Aprender, es por eso mismo un creciente enriquecimiento cognoscitivo, pues corresponde al conocimiento, la función de guiar al sujeto a su interacción con el ambiente. En este proceso de aprendizaje es necesario que haya un adulto maduro para enseñar a un inmaduro a asimilar este cúmulo de experiencias que la sociedad transmite a las nuevas generaciones mediante la función educativa. Por eso decimos que todo ser humano tiene la capacidad en mayor o menor medida, de aprender. Este esfuerzo intelectual que hace el hombre para enriquecerse con la experiencia del pasado es lo que denominamos estudio. “Estudiar es el esfuerzo que realiza el entendimiento para conocer alguna cosa, es el trabajo que se le exige a la inteligencia para aprender o cultivar

una ciencia o arte.” (Tierno, Ibidem). “Estudiar es sin duda el oficio o actividad habitual, mediante el cual el estudiante realiza el aprendizaje utilizando las técnicas de estudio adecuadas” (Maddox, 1973: 93).

El aprendizaje se da mediante las siguientes bases biológicas:

**a) Motivación:** Es tener el deseo de hacer algo, se basa en los intereses, necesidades, impulsos y aspiraciones del individuo. “Estado interno que activa, dirige y mantiene la conducta” (Anita Woolfolk, 1999: 372). Esta puede ser intrínseca, esta asociada con las actividades que son reforzadoras en si mismas, James Raffini (1996) afirma que la motivación intrínseca es sencillamente “lo que nos motiva a hacer algo cuando no tenemos que hacerlo, en contraste, cuando hacemos algo para obtener una calificación, evitar un castigo, complacer al maestro o por alguna otra razón que tiene poco que ver con la tarea, experimentamos una motivación extrínseca”, para saber el origen de la motivación del alumno es necesario conocer el locus de causalidad, este es la localización (interna o externa) de la causa de la conducta.

**b) Percepción:** Para que se realice son necesarias conexiones visuales, táctiles, auditivas, olfatorias, cinestésicas que a su vez favorezcan el desarrollo de percepciones espaciales, temporales, etc. Percibir es un proceso activo que capacita al ser humano para



la toma de conciencia de los diversos objetos que lo rodean, y este proceso lo hace actuar.

**c) Atención:** Desde el punto de vista de la conducta, la atención puede definirse como la capacidad que muestra el organismo para fijarse o extraer información de unos determinados estímulos y no de otros. "La atención es el proceso por el que se centra de forma selectiva la percepción sobre un estímulo, mientras que los demás quedan ignorados." (Océano, El Estudiante Exitoso, P. 100)

**d) Memoria:** Capacidad para recordar lo que hemos experimentado, imaginado o aprendido. **e) Pensamiento:** "Es la respuesta del individuo hacia los estímulos del ambiente a través de símbolos. Por lo que para el aprendizaje es importante". (Cifuentes, 1998: 10).

**f) Vida Afectiva:** Es importante, pues, este puede afectar el proceso enseñanza-aprendizaje, pues afecta pensamiento, sentimiento y emociones del individuo, haciendo que el alumno tenga una actitud pasiva o activa.

**g) Voluntad:** También es importante mencionar que dentro del aprendizaje influye la voluntad, que son todos aquellos actos voluntarios que tienen por objeto alcanzar un fin consciente determinado. Los actos voluntarios comienzan cuando se tiene consciencia del objetivo que se persigue, cuando aparece el

pensamiento de los que se conseguirá con él. Es decir que la voluntad es motivada por el interés de obtener algo, o hacer algo.

**h) El interés** es la inclinación del ánimo hacia algo o alguien, también podemos definirle como la dirección determinada que tienen las funciones cognoscitivas hacia los objetos y fenómenos de la realidad. Es por ello que es importante dentro del aprendizaje, si el alumno está interesado en lo que se le está enseñando, su aprendizaje será mucho más efectivo, pero el interés no solo es importante en el alumno; sino específicamente le corresponde al maestro estimularlo para que el joven estudiante tome interés en sus estudios.

### **HÁBITOS DE ESTUDIO:**

Según el Diccionario de la Real Academia Española (2003): Un hábito es una actitud o costumbre adquirida por actos repetidos, es decir, de tanto llevar a cabo una acción determinada, se vuelve repetitiva en la persona, es decir, siempre la realiza. Un ejemplo de un hábito es el de cepillarse los dientes todos los días

Correa (1998): Considera que los hábitos son formas adquiridas de actuar que se presentan automáticamente. El individuo que adquiere un hábito actúa sin necesidad de darse cuenta, de ahí que se ha dicho que no son otra cosa que un reflejo firmemente establecido.

Rondón (1991): Define a los hábitos de estudio como conductas que manifiesta el estudiante en forma regular ante el acto de estudiar y que repite constantemente.

Otros autores definen al hábito de estudio como: Una conducta

o una cadena de conductas que son aprendidas por los estudiantes que tienen una altísima probabilidad de presentarse en un ambiente definido. También se le define como una cadena de conductas, que se adquieren en relación al estudio o en relación al logro relativo del dominio de contenido académico.

### **ADQUISICIÓN DE LOS HÁBITOS DE ESTUDIO:**

Los hábitos de estudio llegan a adquirirse con constancia y perseverancia, organizándose mental y físicamente para lograr un fin determinado de modo eficiente. Cuando el alumno acepta en forma voluntaria que desea estudiar, mejora la concentración y la atención, rinde más. Por lo tanto para convertirse en un alumno eficiente es necesario que se programe el trabajo escolar.

### **FORMACIÓN DE HÁBITOS DE ESTUDIO:**

Para que se de la formación de hábitos es evidente que el ejercicio es necesario; pero la práctica no conduce al aprendizaje. Saber si lo que hace está bien o mal incita al individuo a modificar su conducta para que sea más eficiente en sus estudios; por ello varios autores señalan diferentes posturas para la formación de hábitos de estudios, los cuales son:

Maddox (1980): Señala que la motivación exige que cada respuesta sea reforzada positivamente, de modo que sirva de preparación para la siguiente, y esta a su vez para otra posterior; con el fin de que el nivel de expectativas se mantenga durante el tiempo preciso. De esta manera la fuerza del hábito se vigoriza como un ejercicio de repetición y fortalecimiento.

Mira y López (1978): Señalan que el docente debe iniciar a sus estudiantes la práctica dirigida, es decir, el estudio debe ir bien orientado, o sea, hacerles ver en todo momento los objetivos que

pueden alcanzar con su actividad, y que comprendan el propósito del estudio ya que este sin orientación es algo estéril. El estudio no puede motivar al alumno si éste no sabe por qué y para qué lo realiza.

## **FACTORES DE LOS HÁBITOS DE ESTUDIO.**

Con el fin de realizar una adecuada planificación del estudio, hay que tomar en cuenta los siguientes factores:

Factores Ambientales:

a) *Organizar el Espacio:* Es decir, organizar el lugar donde se va a estudiar todos los días. Este debe ser libre de distractores, sin radio ni televisión encendidos. Bien iluminado, silencioso, y en él se tiene que procurar no ser interrumpido constantemente.

b) *Organizar el Tiempo:* Cada alumno posee un ritmo propio de aprendizaje. Por eso es importante, en primer lugar, llegar a conocerse bien; una adecuada planificación del tiempo distribuida de acuerdo a nuestras propias capacidades ayudarán a rendir en forma satisfactoria.

c) *Horario:* Es una distribución del tiempo diario en función de nuestras actividades. Planificar las actividades en un horario permite crear un hábito ordenado y responsable. Pero para organizar nuestro tiempo de estudio es necesario considerar también los períodos dedicados al descanso, la diversión, el deporte, las obligaciones familiares y sociales.

**Técnicas de estudio:** Las técnicas de estudio son modos de hacer operativa nuestra actitud frente al estudio y el aprendizaje. Favorecen la atención y la concentración, exigen distinguir lo principal de lo secundario, e implican no sólo lo visual y auditivo,

sino también la escritura, reduciendo la dispersión o haciéndola evidente para el propio sujeto.

### Distintas técnicas:

Para el Profesor Andrés Luetich (19 de marzo de 2002, [www.luventicus.org/articulos/02A001/toma\\_de\\_apuntes.htm](http://www.luventicus.org/articulos/02A001/toma_de_apuntes.htm)). La experiencia de generaciones de estudiantes ha ido consolidando el prestigio y la práctica de algunos procedimientos sencillos y efectivos para favorecer el aprendizaje:

Dentro de las técnicas de estudio podemos mencionar:

- Subrayado
- Notas marginales
- Resumen
- Síntesis
- Esquema de contenido
- Fichaje
- Toma de apuntes

Hay que recordar que todas estas técnicas suponen la comprensión de lo leído o escuchado. Comprender es lo primero y fundamental. Si no hemos comprendido lo leído, tanto el subrayado, cuanto las notas marginales o el resumen, carecerán de valor.

- **Subrayado:** El aplicar esta técnica, sencilla y rápida, exigirá seguir con atención el texto y evaluar continuamente qué es lo que el autor quiere decir y qué es lo más importante de cada párrafo. Por esto, más allá de la utilidad futura del subrayado (para repasar o

encontrar información importante con facilidad), esta técnica es sumamente valiosa porque obliga a centrar la atención y a leer comprensivamente. Cuando no se dispone de mucho tiempo lo recomendable es trabajar sobre el párrafo como unidad de sentido: leer primero todo un párrafo y luego preguntarnos qué dice, si su mensaje central es relevante para nuestra investigación o estudio y, recién ahí, proceder a la aplicación de la técnica del subrayado. Sólo se debe subrayar lo fundamental. Los detalles, los ejemplos, las digresiones del relato deben ser evitados. Lo ideal —y casi siempre posible— es subrayar de modo tal que al leer sólo lo subrayado el texto conserve su sentido y recoja toda la información necesaria para la comprensión de los temas fundamentales.

- **Notas marginales** Otra técnica sencilla y rápida es hacer anotaciones en los márgenes de las hojas del libro. Como en el caso del subrayado, lo más recomendable es hacerlas con lápiz —en lo posible, de una mina no muy dura, para que el grosor y el color oscuro hagan a la anotación fácilmente legible—.

En los márgenes se pueden hacer diversas anotaciones:

- Palabras clave del párrafo.
- Síntesis del párrafo.
- Un signo de pregunta, si nos topamos con una idea u oración que no hemos comprendido y sobre la que queremos consultar al profesor.
- Referencias a otras partes del texto o a otros libros en los que se hacen afirmaciones sobre el mismo tema.
- Ideas que el párrafo nos sugiere y que requieran más investigación.

La nota marginal consume poco tiempo y es realizada en el propio texto, lo que la hace accesible y práctica. Es especialmente recomendable en los textos escasamente subdivididos en capítulos

y subtítulos. En ellos, sin las notas marginales, encontrar un pasaje que hemos leído y sólo ubicamos vagamente resultaría casi imposible.

- **Resumen** Una técnica muy utilizada por los estudiantes es resumir en hoja aparte el contenido del texto que están estudiando. Llamaremos "resumen" a la anotación textual, reservando el término "síntesis" para la que se realiza con palabras propias. Al resumir debemos anotar sólo lo fundamental. Es aconsejable leer primero un párrafo completo y luego considerar si algún pasaje del mismo merece ser transcrito en nuestro resumen y entonces copiarlo. Como un buen resumen se basta a sí mismo, es de gran importancia que en él queden claras las conexiones que unen las afirmaciones entre sí. De lo contrario, sólo tendríamos un conjunto de frases textuales valiosas pero perderíamos el eje argumentativo. Además, para que el resumen sea verdaderamente autónomo, debe incluir todos los datos del libro necesarios para citarlo (autor, título, ciudad, editorial, año). Como el resumen es textual, no es necesario poner todo entre comillas. Cuando se salta un fragmento, o incluso una palabra sola, se debe dejar constancia de ello colocando tres puntos suspensivos entre corchetes [...]. Si se quiere agregar una palabra o una frase que ayude a conectar las afirmaciones, porque no se encuentra una expresión breve y equivalente en el propio texto, se coloca también entre corchetes [pero]. Todo lo que se encuentre entre corchetes en el resumen se sabrá que será una alteración del mismo hecha por nosotros, ya sea para quitar o para agregar algo.
- **Síntesis** Mientras estudiamos podemos ir sintetizando el contenido del texto en una hoja aparte. Cuando a esta tarea la hacemos utilizando

las palabras del autor, la llamamos "resumen". Cuando la hacemos con nuestras propias palabras, "síntesis". Esta técnica es más ágil y menos precisa que el resumen y, al igual que éste, resulta muy útil cuando estamos trabajando con un libro que no nos pertenece. Al sintetizar debemos tomar nota sólo de lo fundamental. Es aconsejable leer primero un párrafo completo y ver si su contenido esencial es relevante, para luego escribirlo de un modo breve y claro. Es de mucha importancia que en la síntesis queden indicadas las conexiones que unen las ideas principales del autor, de modo que se pueda seguir el hilo conductor de su argumentación. Además, es de suma importancia que la síntesis dé cuenta del texto a partir del cual fue realizada. Para ello debe incluir todos los datos del libro: autor, título, ciudad, editorial, año y, si no es nuestro, cómo accedimos a él (tal o cual biblioteca, un amigo o un profesor que nos lo prestó, etc.) Si en una síntesis incluimos alguna frase textual del autor, esta debe ir entre comillas y con la indicación de la página en la que se encuentra. Esto nos permitirá luego poder citarla en un trabajo monográfico sin tener que ir a buscarla nuevamente en el libro.

- **Esquema de contenido** Una manera eficaz de favorecer la comprensión y síntesis de un texto es expresando su contenido en forma esquemática. Los esquemas combinan palabras y signos y ocupan un espacio único (una carilla, por ejemplo) de modo proporcionado para que con un "golpe de vista" podamos ubicar los temas centrales y captar el hilo conductor de la argumentación (el esquema es especialmente valioso para quien está por rendir). Presenta el contenido de un texto o de una unidad brevemente y de modo didáctico, simplificando el repaso y propiciando el ordenamiento de las ideas y su correcta interrelación. También se puede hacer uso de cuadros, símbolos



y tablas

- **Fichaje** Es un modo de recolectar y almacenar información. Cada ficha contiene una serie de datos extensión variable pero todos referidos a un mismo tema, lo cual le confiere unidad y valor propio.

Hay distintos tipos de fichas:

1. *De resumen*: contienen el resumen de un libro completo, de un capítulo, o de un apartado de un libro.
2. *De síntesis*: contienen la síntesis de un libro completo, de un capítulo, o de un apartado de un libro.
3. *De citas*: contienen una afirmación textual, no un conjunto encadenado de afirmaciones como el resumen y la síntesis.
4. *Personales*: contienen una idea que se nos ha ocurrido y que queremos conservar evitando que caiga en el olvido.

- **Toma de apuntes** Al igual que frente al texto, los estudiantes deben afrontar las clases y las conferencias con una actitud activa. Para ello es de suma utilidad la toma de apuntes. Ella exige prestar atención y juzgar continuamente qué es lo más importante de entre todo lo que el docente está diciendo. De este modo se reduce al mínimo la dispersión y la divagación, que con tanta facilidad hacen perder un tiempo valiosísimo y minimizan el rendimiento. A las clases y conferencias se debe concurrir provistos de los elementos indispensables para escribir. Es importante que nos ubiquemos en un lugar desde el que podamos escuchar y ver al docente con claridad. La prolijidad y presentación del apunte tienen un valor secundario. No se debe

permitir bajar la calidad del contenido por dedicarle una exagerada atención a la apariencia. Sí es indispensable que la letra sea clara y legible. Para la toma de apuntes es muy útil y práctico utilizar esquemas, cuadros, flechas u otros signos. Ello permite escribir menos y ordenar el contenido de un modo más claro. La práctica de esta técnica le va dando la astucia necesaria para saber qué y de qué manera anotar al presentar esquemas. Por eso es bueno comenzar a tomar apuntes ya en la escuela secundaria. La técnica de toma de apuntes es valiosa incluso si el apunte tomado no se utiliza con posterioridad. ¿Por qué? Porque lo más importante no es el apunte, que puede en muchos casos servir como material de estudio, sino algo que tiene lugar en el mismo momento en que se desarrolla la clase: ayuda a prestar atención y captar el mensaje central de la clase. Eso solo ya es de mucho valor.

**Rendimiento Académico:** El concepto de rendimiento académico es abordado desde diversas posturas por diversos autores entre ellos encontramos:

El Reglamento General de la Ley Orgánica de Educación (1999): Define al rendimiento estudiantil como el progreso alcanzado por los alumnos en función de los objetivos programáticos previstos, es decir, según los objetivos que se han planificado, que tanto y que tan rápido avanza el alumnado dando los resultados más satisfactorios posibles.

Gardner (1994): Ha puesto de manifiesto el problema que han tenido que afrontar todas las sociedades modernas al momento de resolver el problema educativo; esto es, supeditar sus propias opciones al mundo del desarrollo y la industrialización de la sociedad. Esto ha significado que cualquiera que sea el tipo de sociedad, ha tenido que adaptarse a formas tradicionales de

transmisión del conocimiento, y por ende, a los criterios restringidos de evaluación y de aceptación de rendimiento por parte de los alumnos. Postula en su defecto, actuación, logros, proyectos contextualizados, significativos y auténticos, derivados de instrucciones diferenciadas.

Heran y Villarroel (1987): El rendimiento académico se define en forma operativa y tácita afirmando que "el rendimiento escolar previo como el número de veces que el alumno ha repetido uno o más cursos".

#### **Rendimiento escolar alto:**

En este nivel los alumnos muestran cuantitativamente el logro mínimo de los objetivos programados en la asignatura. Numéricamente se considera de once a veinte puntos, lo que porcentualmente equivale al logro del 55% al 100% de los objetivos programados.

#### **Bajo Rendimiento:**

Anacona, A. (1999) entiende por bajo rendimiento como una limitación para la asimilación y aprovechamiento de los conocimientos adquiridos en el proceso de aprendizaje de los alumnos.

Según Bras, J. (1998) considera que el fracaso escolar o bajo rendimiento escolar ha sido definido de muy diferentes maneras, que básicamente pueden resumirse en dos:

1. Retardo global o parcial superior a dos años en la adquisición de los aprendizajes escolares.
2. Discordancia entre los resultados académicos obtenidos y los esperables por el potencial de los alumnos, con noción de fracaso personal.

## **Responsables del Bajo Rendimiento Escolar:**

Le Gall (2001), en su obra "Los Fracazos Escolares", ha planteado el problema de hallar una explicación a los factores responsables del fracaso, partiendo de la base que ofrece la caracterología de Heymans- Le Senne. Según Le Gall, los factores responsables del fracaso, los agrupa en tres zonas o niveles: social, familiar y escolar.

### **a) Dificultades Socio-económicas:**

**Le Gall** hace una especial referencia a las carencias afectivas, al tipo de vivienda, a las carencias familiares, la falta de identificación con la figura paterna o materna, la carencia de la figura del padre, la presencia de una madre dura o hiperactiva, angustiada o áspera, aparte de una escasa alimentación que lleve consigo las secuelas de una resistencia insignificante para el esfuerzo que requiere el estudio.

### **b) Dificultades del Ambiente Familiar:**

**Le Gall** abarca principalmente dos vertientes: La Primera considera lo "absurdo de ciertas actitudes familiares" que oscila desde una autoridad severa hasta una liberación indiscriminada. La segunda vertiente señala como influye en el fracaso "el desconocimiento de la necesidad de educar a cada hijo según su propio carácter". Al hablar de las actitudes familiares hace referencia a la severidad, señalando que es beneficiosa siempre y cuando se rija dentro de lo razonable y no se lleve a cabo de una manera sistemáticamente. Esto alude a la severidad física y a lo que denomina "severidad psicológica", o humillación que mata todo deseo de superación hacia el adolescente.

### **c) Dificultades en el comportamiento de los maestros:**

El profesor desempeña un importante papel en el sistema educativo, influyendo en gran medida en el rendimiento que

alcanzan los alumnos. Las relaciones que establece con el alumno participan tanto en su comportamiento como en su aprendizaje. Planes, programas, organización, métodos, insumos, sólo se materializan, fundamentalmente, con el accionar del docente o del equipo docente. Después de los estudiantes, los profesores constituyen el elemento más importante y crucial de todo sistema educativo.

Finalmente, se señala que con el fin de lograr un clima positivo para la adquisición de nuevos aprendizajes, resulta importante lograr el máximo de comunicación entre profesor y alumno, resulta de gran importancia la generación de una buena relación profesor -alumnos, en gran parte fundada sobre la capacidad del profesor para reconocer e interpretar y de modo rápido y adecuado los distintos comportamientos de sus alumnos, lo que permitiría la intervención específica y oportuna ante conductas disruptivas. El segundo elemento efectivo es el *Liderazgo Académico*; este se refiere, en general, a la capacidad del profesor para dirigirse en forma adecuada al interior del salón de clases. Algunos elementos centrales de este factor son: el uso de estrategias adecuadas, la organización de instancias evaluativas, el buen uso del tiempo, y la orientación hacia metas formativas.

Aparte de lo que Le Gall menciona como causas del bajo rendimiento, Nérci (1984: 510-511) agrega que las causas del bajo rendimiento académico son variadas y no siempre fáciles de determinar. Un alumno puede tener bajo rendimiento académico muchas veces, no sólo como consecuencia de una única causa, sino de varias que forman un verdadero complejo de circunstancias que lo perjudican en sus estudios. Las principales causas del bajo rendimiento académico, que muchas veces suele llevar al fracaso

escolar, parecieran localizarse en el alumno, en el hogar, en la sociedad, en el profesor y en la institución.

1. Causas atribuidas al alumno: Las principales son: mal estado de salud, pereza o desidia, no saber estudiar, sentimiento de inferioridad, exceso de timidez, falta de interés por lo que la institución educativa le ofrece, nivel mental muy bajo o muy alto, inadaptación a ciertas asignaturas o a la misma institución educativa, insuficiencia de estudio personal, enamoramiento, etc.
2. Causas atribuibles al hogar: El hogar puede ser una fuente de desajustes en los estudios escolares, y las causas principales parecieran ser las siguientes: falta de estímulos por parte de los padres, falta de ayuda en los momentos difíciles, abandono moral, exceso de cuidados (sobrepotección), exceso de ocupaciones, carencia de condiciones materiales, inestabilidad económica, inestabilidad emocional de los padres, falta de autoridad de los padres, desorganización hogareña, falta de vida en común de padres e hijos, padres desunidos o separados, etc.
3. Causas originadas en la sociedad: La sociedad, hoy más que antes, se está constituyendo en una verdadera fuente de fracasos en los estudios y las principales causas de ello podrían ser: exceso de estímulos dispersivos y excitantes a través de las vías de comunicación, exceso de vida social, malos ejemplos de los adultos y de las personas responsables en general, institución educativa distante de la residencia del alumno, cambios frecuentes de residencia, amistades perjudiciales, necesidad de trabajar, nivel social de la escuela muy distinto al nivel del alumno, propaganda sexual agresiva, disminución del control social, exceso de estimulación comercial que crea nuevas e innecesarias necesidades, maras, valores y transformaciones sociales que perturban el tipo de valores propuestos por la familia, etc.

4. Causas atribuibles al docente: falta de preparación en el contenido de su asignatura, falta de preparación didáctico-pedagógico, falta de preparación personal para el ejercicio de la enseñanza, falta de relación con el alumno de modo que se crean tensiones en los mismo, timidez excesiva, incapacidad para exigir esfuerzos, mala organización de las pruebas de verificación del aprendizaje, cambios de profesores, falta de motivación en su clase, actitudes discriminatorias con relación a algunos alumnos, intolerancia, ineptitud para mantener la disciplina, etc.
5. Causas originadas en la institución educativa: condiciones disciplinarias deficientes, instalaciones materiales inadecuadas, falta de limpieza, mala dirección, aumento exagerado de la cantidad de alumnos, falta de orientación pedagógica y educativa, indiferencia frente a los reclamos inmediatos de una acción que corrija deficiencias de los alumnos, tensiones exageradas en las relaciones entre alumnos, etc.

## **2.2 OBJETIVOS**

### **2.2.1 Objetivo General:**

Contribuir al mejoramiento del Rendimiento Escolar, de los alumnos del INTECAP en Villa Nueva, mediante la implementación del programa Formación de Hábitos de Estudio y el análisis sobre la presencia y calidad de éstos; y su relación con el rendimiento académico.

### **2.2.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS**

#### **Subprograma de Servicio:**

1. Brindar herramientas que faciliten el aprendizaje a los estudiantes del INTECAP en Villa Nueva que presenten bajo rendimiento académico de forma individualizada.
2. INFOCAP tiene como objetivo promocionar los eventos y servicios a nivel nacional y específicamente del Centro de Capacitación de Villa Nueva, a los diferentes centros educativos del área, para que los jóvenes tengan otra alternativa de superación personal.

**Subprograma de Docencia:** Capacitar a los estudiantes del INTECAP Villa Nueva, que presenten problemas de bajo rendimiento académico, por medio de talleres de hábitos de estudio, motivación, inteligencia múltiples, para mejorar su rendimiento escolar.



**Subprograma de Investigación:** Determinar los niveles de adaptación en las áreas de hogar, salud, emocional y social en los alumnos del INTECAP en Villa Nueva.

### **2.3 METODOLOGIA DE ABORDAMIENTO**

El Ejercicio Profesional Supervisado se desarrolló con los estudiantes que presentaban bajo rendimiento académico en el INTECAP de Villa Nueva, a través de acciones y procedimientos divididos en tres ejes, servicio, docencia e investigación, con una duración de ocho meses para cubrir las necesidades de la población. Teniendo el apoyo de la psicóloga, personal docente y administrativo del centro y el supervisor de Psicología.

#### **2.3.1 Subprograma de Servicio**

Basado en el objetivo de servicio de brindar herramientas a los estudiantes que presenten bajo rendimiento académico de forma individualizada se les dio a cada instructor una hoja de referencia en la cual ellos remitieron a los estudiantes que presentaban bajo rendimiento académico, se entrevistó al referido para conocer la problemática, se utilizó la observación, se aplicaron pruebas psicológicas; cuando fue necesario, se hizo el diagnóstico, se brindó ayuda psicológica, dando terapia; si el referido necesitaba seguimiento se le dio citas, haciendo de último el cierre de la actividad.

Para realizar el objetivo de Infocap, esta actividad se realizó en el Centro de Capacitación Villa Nueva los días 13 y 14 de mayo, atendiendo la visita de Institutos, Escuelas y Colegios de Villa Nueva y un establecimiento de la zona 21 de la ciudad capital. Antes de dichos días, se coordinó con las diferentes especialidades para que

elaboraran un stand en donde presentaran las diferentes actividades que realizan como especialidad, se elaboraron cartas de invitación y promoción del evento, las cuales se entregaron en cada establecimiento del área de Villa Nueva, en algunos casos se hicieron los contactos vía telefónica, se organizaron los diferentes comités, (Recepción y Bienvenida, Orden, Guías, Comisión de adorno, Comisiones de Stand), con los alumnos que quisieran participar de las diferentes especialidades y también con los instructores guías de cada taller.

### **2.3.2 Subprograma de Docencia**

Para llevar a cabo la capacitación de los estudiantes de bajo rendimiento académico, según el objetivo específico del subprograma se tomó en cuenta a los jóvenes referidos por los instructores, se impartieron talleres de hábitos de estudio, horario de estudio, motivación, autoestima, entre otros, para lo cual se dieron los siguientes pasos, primero dinámica de rompehielos, segundo presentación del tema, tercero exposición del tema, cuarto participación del estudiante, y por último se hizo la evaluación del tema.

### **2.3.3. Subprograma de Investigación**

Para llevar a cabo el subprograma de investigación se utilizaron algunas técnicas y procedimientos; primero se buscó el tema a investigar, luego se aplicó la observación, seguido de la consulta bibliográfica para ampliar el tema, después se buscó el instrumento a utilizar, en seguida aplicación del instrumento, haciendo a continuación la tabulación e interpretación de resultados; y por último, conclusiones y recomendaciones de la investigación.

## CAPITULO III

### PRESENTACION DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS

Durante el Ejercicio Profesional Supervisado se trabajó con el principal objetivo: Contribuir al mejoramiento del Rendimiento Escolar, de los alumnos del INTECAP en Villa Nueva, mediante la implementación del programa Formación de Hábitos de Estudio, el análisis sobre la presencia y calidad de éstos; y su relación con el rendimiento académico. Para esto se realizaron tres subprogramas siendo estos: servicio, docencia e investigación, realizando varias actividades durante 8 meses a partir del 31 de marzo al 1 de diciembre del 2008, las cuales se detallan a continuación.

#### **3.1 SUBPROGRAMA DE SERVICIO:**

El subprograma de servicio se inició presentando a la psicóloga del centro la problemática a tratar (bajo rendimiento) y la forma de trabajo, seguido se le explicó a cada instructor de las diferentes especialidades que se trabajaría con los jóvenes que presentasen bajo rendimiento, ya sea dentro del taller o las materias correlacionadas básicas y genéricas, dando una hoja de referencia (ver anexos) en la cual remitieron a los estudiantes para ser tratados. Teniendo las hojas de los estudiantes remitidos, 20 participantes en total, se procedió a conocer los expedientes de cada uno para saber la capacidad intelectual, si tenían llamadas de atención y las razones, se platicó con la orientadora del centro para verificar si el participante había estado con ella alguna vez en terapia o si había sido llevado a la oficina por bajo rendimiento,

después de conocer el expediente de cada joven, se clasificaron a los jóvenes que solamente asistirían al subprograma de docencia y a los que asistirían a ambos subprogramas (servicio y docencia), llegando a la conclusión que se atendería a los 20 participantes en ambos subprogramas.

Después de esto se elaboró un horario de atención para cada participante, dividiéndolos en 4 grupos de 5 participantes cada uno, atendiendo aproximadamente de 30 a 45 minutos a cada uno, dando a cada instructor el horario para que el participante pudiera asistir a las reuniones.

Ya establecidos los grupos y horarios se les informó a los jóvenes, demostrando la mayoría el prejuicio de **“Yo no estoy loco, para estar aquí”** teniendo una actitud negativa para el programa, pero cuando se les explicó la razón por la cual estaban allí y el fin de ello, colaboraban en cada sesión e incluso empezaron a buscar la ayuda por ellos mismos e invitaron a otros compañeros que tenían problemas personales a visitar la oficina.

En la primera cita, se aplicó el test de Hábitos de Estudio elaborado por la institución (ver anexos) para determinar quiénes se quedaban dentro del subprograma, quedando 10 participantes, los cuales estaban siendo afectados por problemas familiares en su rendimiento académico. Por la falta de espacio se les citaba dos veces al mes, quedando las puertas de la oficina abierta por si necesitaban ayuda un día fuera de su cita.

Se trabajó con este grupo terapias guiadas en la corriente existencialista, dándoles pláticas motivacionales, hábitos de estudio, películas enfocadas en metas de vida, autoestima entre otros.

Aparte de este grupo, se trabajó con los casos de los participantes que presentaban mal comportamiento dentro del taller o aula, trabajando con ellos solamente una vez, cuando fueron

llevados por los instructores a la oficina por el problema mencionado, se atendieron casos de robo, con los cuales se llevaba el proceso conforme la institución lo requería, hablando de primero con el participante acusado para que declarara su versión, llamando a testigos para verificar lo que el acusado decía y por último, ya teniendo el expediente del participante, se mandaba a llamar a los padres de familia, para informar la situación y si ya se tenía la sentencia se les informaba la misma, siendo en la mayoría de los casos el participante expulsado. Se atendieron deserciones, las cuales en su mayoría fueron por falta de interés del participante hacia su carrera, fue raro el caso que se dieron por la situación económica familiar. Se atendió un caso de duelo, trabajando con el participante terapia de apoyo para acompañarlo en los diferentes procesos, en este caso fueron 5 sesiones las que se tuvieron con el participante y una sesión con la familia, se le ayudó a obtener una beca en la institución para que pudiera terminar sus estudios. Hubieron casos de enamoramientos mal encaminados, con los cuales se trabajó únicamente una sesión, haciendo uso de la Terapia Racional Emotiva, logrando que el participante priorizara sus necesidades. Se abordaron problemas de inasistencias, las cuales se daban por problemas económicos y también por falta de interés del participante. Se atendió un caso de pérdida de pertenencias por derrumbes que se dieron por las lluvias, trabajando con esta persona terapia de apoyo para acompañarlo a recuperarse emocionalmente. En el caso de extorsión, se trabajó con todo el grupo de Mecánica Automotriz (MAG), dando pláticas de valores y actitudes e individualmente con los dos participantes involucrados en la situación.

Población atendida, sin tomar en cuenta los casos que se atendieron solo una vez:

<b>Hombres</b>	<b>18</b>
<b>Mujeres</b>	<b>2</b>
<b>Total</b>	<b>20</b>

Fuente: EPS realizado en INTECAP Villa Nueva marzo-diciembre 2008

Se logró ayudar a los participantes en su rendimiento académico por medio del subprograma de servicio, apoyándoles a la vez en la problemática familiar.

También se trabajó la actividad de Infocap en donde las actividades iniciaron a las 7:00 de la mañana el día 13, coordinando a los participantes y revisando que todo estuviera completo, los establecimientos educativos comenzaron a llegar a las 8:00 de la mañana, a cada establecimiento se le dió un horario, para poder atenderles como se lo merecían y lograr el objetivo que los alumnos conocieran las alternativas que el INTECAP brinda para su desarrollo educativo. Se inició con cada establecimiento dando la bienvenida e introducción del evento INFOCAP, se proporcionó información sobre INTECAP por medio de diapositivas, de las diferentes especialidades y los diferentes centros y específicamente del centro de Villa Nueva dando fechas de charla de orientación y examen de admisión para cada especialidad, para los eventos del año 2008 y 2009, después de esto se les dio el recorrido por los distintos talleres, en donde se contaba con una exposición de subproductos de los eventos ( Mecánica Automotriz, Soldadura Industrial, Electricidad Industrial, Repostero, Modista e Informática), brindando al final del recorrido un refrigerio. Se tuvo la presencia de 8 instituciones educativas, atendiendo a 4 por día, haciendo un total de 752 estudiantes y 32

maestros, los estudiantes fueron de los grados de 6to primaria y los grados de básicos. Al final la actividad fue un éxito pues se logro el objetivo informar a la población de los servicios que brinda INTECAP y el aprendizaje adquirido fue muy significativo, pues se participo desde la organización en papel, hasta la ejecución complicada a la más sencilla.

Finalizando este subprograma la semana del 5 al 12 de noviembre, refiriendo a los participantes que seguían para el año 2009 y dando el cierre a los que ya no siguen porque salen de la institución, por terminar su carrera, dando el cierre del subprograma junto al de docencia el 13 de noviembre con la proyección de una película.

### 3.2 SUBPROGRAMA DE DOCENCIA:

Para iniciar este subprograma se dio a cada instructor una hoja de referencia (ver anexo) con la cual fueron remitidos los participantes que estaban presentando problemas en su rendimiento académico, obteniendo 20 participantes referidos por los instructores, haciendo 4 grupos de 5 participantes cada uno. Cada grupo era atendido 30 minutos una vez por semana, para no interrumpirles en sus clases teóricas y prácticas, evitando así caer en el error de estorbarles en su rendimiento académico.

En la primera reunión se trabajó sensibilización para que los participantes conocieran el programa de trabajo y ayudarles a ignorar las burlas de los compañeros que iban bien en sus clases, y al mismo tiempo conocer a los demás compañeros y a la epesista.

Trabajando con cada grupo los siguientes talleres:

<b>TEMA</b>	<b># DE PARTICIPANTES</b>
Facultades para un aprendizaje con éxito	36
Trabajo en equipo	20
Valores y actitudes	40
Elaboración de horario	36
Autoestima	40
Temperamento	20
Estilos de aprendizaje	20
Metas de vida	20
Hábitos de estudio	20
Técnicas de estudio e investigación	20
Motivación e interés	20



Fuente: EPS realizado en INTECAP Villa Nueva marzo-diciembre 2008

Cada taller se iniciaba con una dinámica de rompehielo, se exponía el tema y cada joven participaba con las preguntas que se les hacía, ellos mismos elaboraban preguntas de alguna duda que tenían, siempre relacionado al tema en exposición. Por lo general un tema se llevaba dos sesiones.

Aparte del grupo referido por los instructores, se trabajó con el grupo de Mecánica del Instructor Carlos Valenzuela, únicamente el taller de Facultades para un Aprendizaje con Éxito y la elaboración de horario; enfatizando en cada reunión las metas que cada uno de ellos tenía, siendo el total de 16 alumnos, se les impartió los talleres en 4 semanas, trabajando con ellos los días jueves de 8:00 a 8:45 am.

También se impartió a todos los grupos de la institución los talleres de reciclaje, en donde se les orientó a los participantes sobre cómo reciclar los envases que utilizan dentro del taller y en casa, éste taller se trabajó junto a la orientadora del centro, se impartió también el taller de valores y actitudes para contrarrestar el mal comportamiento de algunos jóvenes dentro de la institución, trabajando con ellos la semana que los instructores se fueron a capacitación en el mes de septiembre, teniendo un total de 150 participantes, se elaboró un horario en el cual se le indicaba a los participantes día y hora que se trabajaría con ellos.

Se logró por medio de los talleres que la mayoría de los alumnos nivelaran su rendimiento académico, lamentando que no todos los participantes pusieran de su parte para trabajar y superar las etapas de crisis que estaban pasando (bajo rendimiento),

experimentando la expulsión de algunos de ellos por no llegar al promedio que necesitaban y/o por mal comportamiento.

En este subprograma se tuvo el obstáculo del espacio, ya que por falta de salón no se trabajaba con ellos una vez por semana como lo acordado, sino que siempre se aprovechaban los espacios cuando los instructores no utilizaban los salones, a veces se trabajaba con ellos una vez por mes.

Se trabajó también con el grupo de primer ingreso de Mecánica Automotriz Gasolina, una semana, dando los talleres de sensibilización, adaptación al ambiente y hábitos de estudio, logrando que los participantes entraran todos con una misma visión y nivelación a estudiar su carrera técnica.

Finalizando el subprograma junto con el subprograma de servicio el día 13 de noviembre con la proyección de la película "Antes de partir", con la cual se logró que los jóvenes reflexionaran de lo importante que es priorizar nuestras actividades en la vida y a la vez le den sentido a sus estudios, y por último se refirió a los participantes que necesitaban seguimiento para el año 2009.

### 3.3 SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN:

Este subprograma se trabajó con 18 de los 20 participantes referidos por los instructores de las diferentes especialidades. Dichos participantes estaban en las edades de 16 a 19 años.

Se inició en el mes de junio con la búsqueda del instrumento, que ayudó con el objetivo del subprograma; determinar el nivel de adaptación en los participantes; se seleccionó el Inventario de Adaptación por Hugh M. Bell, se aplicó a los participantes; se optó por este instrumento porque a través de las 140 preguntas que lo componen, se logra evaluar las áreas de hogar, salud, social y emocional; las cuales son base para el desarrollo del ser humano.

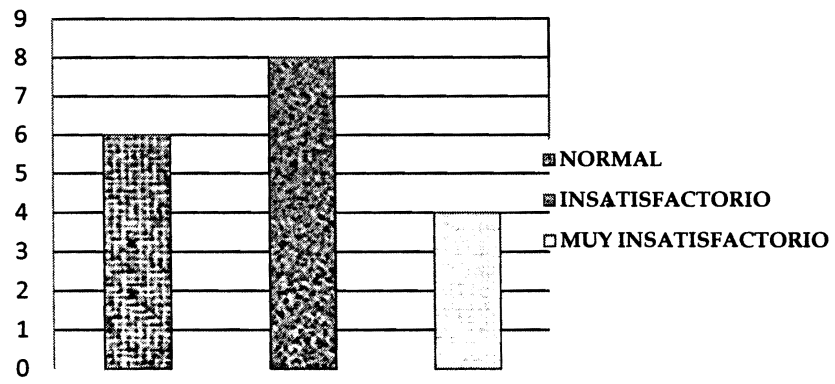
Con la información obtenida se procedió a la tabulación de la misma, por último se realiza un análisis que permite una mejor comprensión del fenómeno.

#### RESULTADOS OBTENIDOS EN LA APLICACIÓN DEL TEST

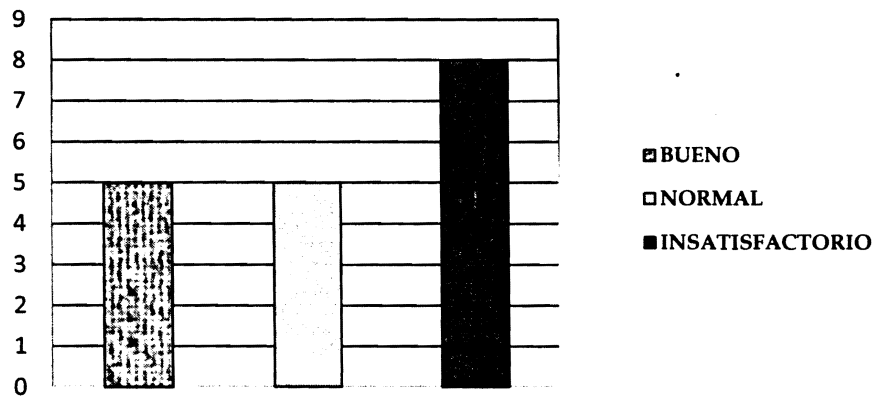
##### Inventario de Ajustes

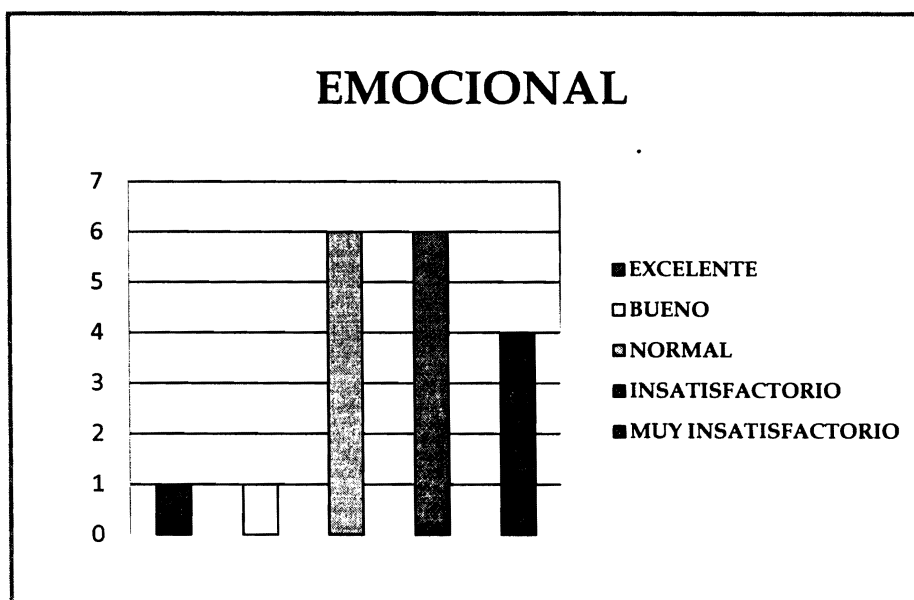
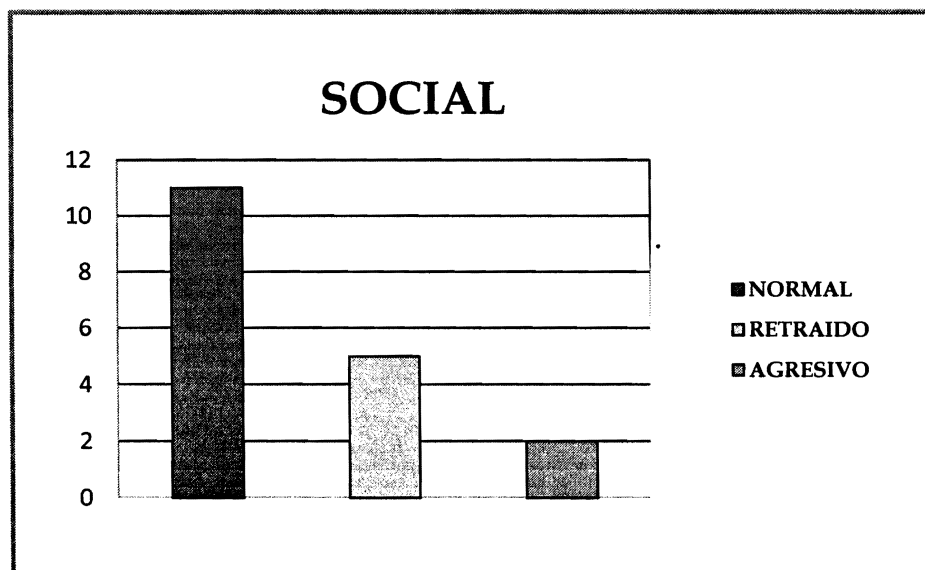
INTERPRETACION DE LAS PUNTUACIONES	AREAS DE ADAPTACION			
	HOGAR	SALUD	SOCIAL	EMOCIONAL
EXCELENTE				1
BUENO		5		1
NORMAL	6	5	11	6
SATISFACTORIO				
INSATISFACTORIO	8	8		6
MUY INSATISFACTORIO	4			4
RETRAIDO			5	
AGRESIVO			2	
TOTAL	18	18	18	18

# HOGAR



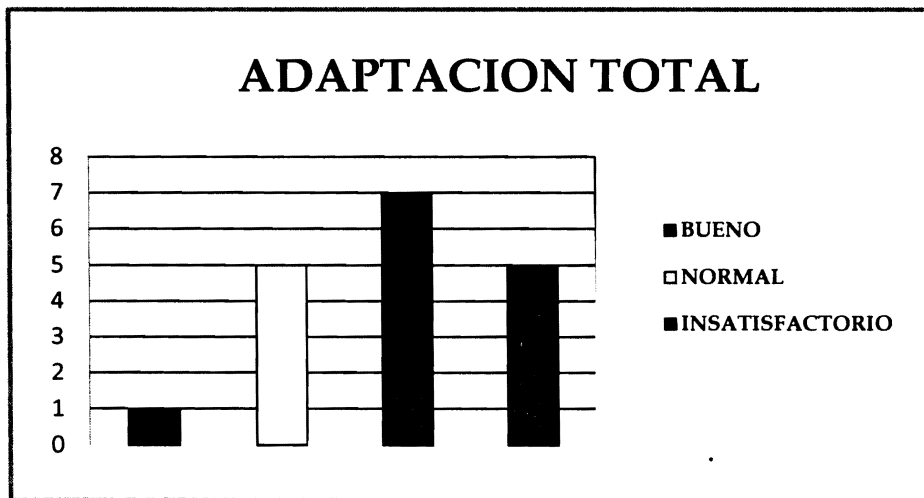
# SALUD





**Inventario de Ajustes**  
**Por Hugh M. Bell**

<b>ADAPTACION TOTAL</b>	<b>PUNTEO</b>
<b>BUENO</b>	<b>1</b>
<b>NORMAL</b>	<b>5</b>
<b>INSATISFACTORIO</b>	<b>7</b>
<b>MUY INSATISFACTORIO</b>	<b>5</b>



De acuerdo a la información obtenida por medio de la aplicación del test se pudo evidenciar que el 38% de la población atendida estaba en el rango de insatisfactorio, seguido del 28% en muy insatisfactorio y normal, y el 6% está en el rango de bueno; lo cual nos indica que las áreas de hogar y emocional son las más afectadas en los estudiantes seguido de social y salud

## **OTRAS ACTIVIDADES**

### **➡ Actividades de Oficina**

Se daba información al público de las diferentes especialidades y actas que se tenían planificadas en el centro.

Se ayudó en la aplicación del examen de admisión para los jóvenes que estaban interesados en estudiar dentro de la institución, en las diferentes especialidades.

### **➡ Aniversario INTECAP**

Se ayudó en algunas actividades para el aniversario del Centro, sobre todo las deportivas.

### **➡ INFOCAP EMPRESARIAL**

En esta actividad se tuvo la visita de varias empresas, principalmente las que reciben a los jóvenes que van a ser sus practicas, y otras nuevas a las cuales se les explicó lo que es una visita técnica, porque no solo se ven como empresas en los cuales los participantes van a realizar sus prácticas, sino que también si se les puede ayudar capacitando a su personal.



## CAPITULO IV

### *A*NALISIS Y *D*ISCUSIÓN DE *R*ESULTADOS

El Ejercicio Profesional Supervisado, realizado desde el mes de marzo a diciembre del año 2008, en las Instalaciones del Centro de Villa Nueva INTECAP, fue desarrollado con atención a los jóvenes participantes de bajo rendimiento de las diferentes especialidades; siendo éstas, soldadura industrial, electricidad industrial, mecánica automotriz, repostería y modista obteniendo los beneficios de los subprogramas desarrollados (Servicio, Docencia, e Investigación).

A continuación se analizan y se presentan los resultados obtenidos dentro de cada uno de los subprogramas.

#### **4.1 Subprograma de Servicio:**

Los resultados obtenidos en el subprograma de servicio fueron muy satisfactorios, puesto que, desde sus inicios se contó con la colaboración de las autoridades del centro, empezando con la orientadora junto con los instructores de cada especialidad, a quienes se les presentó el programa y hacia quienes iba enfocado.

Los instructores al inicio de la actividad estuvieron muy colaboradores al llenar las hojas de referencia y enviar a los muchachos que presentaban bajo rendimiento escolar, pero, en el transcurso del subprograma los instructores de la especialidad de mecánica ya no enviaban a los participantes y ponían excusas como "el muchacho se puede atrasar, estamos en práctica, es punto nuevo, entre otros", esto hizo que algunos de los alumnos que necesitaban ayuda se quedaran sin ella, algunos participantes con tal

de no atrasarse ya no asistían a la sesión programada, por lo que algunos casos quedaron sin darles solución, otros participantes de mecánica buscaban la hora de receso para poder recibir la ayuda que necesitaban o se escapaban de alguna práctica o buscaban cualquier pretexto para poder llegar a la oficina y hablar, se les ayudaba conforme ellos hacían el tiempo. Por otro lado los instructores del taller de soldadura y electricidad, siempre dieron a los participantes, fue con ellos que se realizó de una mejor forma el subprograma de servicio.

El subprograma se dio a conocer a todos los participantes al momento de ir por los alumnos de bajo rendimiento a cada taller o salón de clase. Al inicio los participantes no estaban muy a gusto por estar en el programa, ya que sus compañeros se burlaban de ellos, haciéndoles comentarios como "estás loco", "por haragán", "andá que te compongan la cabeza"; pero, cuando se empezó a trabajar con cada uno en particular, fueron quitándose los prejuicios que tenían respecto a la Psicología y se dieron cuenta que el programa no solo les iba a ayudar en lo académico sino también en lo emocional, no está demás mencionar que son adolescentes con los que se trabajó, y sabemos que a esta edad, el área emocional se ve afectada aún cuando se les está dando el afecto necesario.

En cuanto a la promoción del subprograma, fue suficiente al ir a cada taller e informarle al instructor guía y a los instructores del área de genéricas, que se tenía este servicio, también los mismos participantes referidos, le decían a sus compañeros que fueran a la oficina de orientación, cuando sabían que tenían problemas, dándole realce al servicio en la institución, que hasta algunos instructores hicieron uso de ello.

El objetivo de este subprograma era brindar herramientas que facilitaran el proceso de aprendizaje a los participantes referidos por

bajo rendimiento, se trabajó con los 18 participantes talleres individuales, como Metas de Vida, el cual fue la clave para entablar la confianza con cada uno de los referidos, pues sabemos que si no se hace un buen rapport al inicio de las sesiones, en el transcurso de ellas será muy difícil ayudar al paciente; se trabajó también pláticas de autoestima, inteligencia emocional, con los cuales se vio el progreso en los participantes. Con este grupo se trabajó terapias breves con la corriente existencialista.

En varias ocasiones fue necesario alargar el tiempo de terapia con los participantes, debido que algunos jóvenes se presentaban afectados en el área familiar, por el factor económico; o se creaba tanta confianza, que los participantes hacían evidentes otros problemas que los aquejaban y no era la razón por la que había sido enviado, por lo general eran enviados a la oficina porque no entregaban tareas o como regla de la institución cuando el participante pierde dos evaluaciones seguidas en una clase, es referido para hacer llamada de atención y llamar al padre de familia e informarle y condicionar al participante que al perder nuevamente una evaluación del módulo (clase de genéricas o taller) queda fuera del grupo, lo cual generaba un proceso con el participante y padre de familia.

La población principal de este subprograma, fueron los alumnos de bajo rendimiento de toda la institución, pero también se atendieron casos en los cuales los alumnos cometían faltas hacia el reglamento, entre los cuales podemos mencionar robo de herramientas del taller, mal comportamiento en clase o taller, noviazgos, duelo, pérdida de bienes materiales por desastre natural, en los cuales también se trabajó con los padres de familia, ya que, como procedimiento de la institución se levanta acta en cada caso y para ello se necesita la presencia del padre de familia. Cuando se

trabajó estos casos, cada uno en particular era una experiencia nueva, pues se trabajaba bajo los principios morales no solo de la institución sino también de los propios y a veces era muy difícil tomar las decisiones finales para los participantes, pero trabajando en equipo con el jefe de la institución se logró dar solución a las dificultades, obteniendo de ello un gran aprendizaje y sentimientos de satisfacción.

También se atendió a personas mayores del programa FORJA en especial a las señoras de repostería y modista, a estas personas se les atendió en una sesión, a pesar de que tenían problemas ya no llegaron a una segunda sesión y por la falta de tiempo, no se les pudo buscar en su salón de clase, las razones por las que ellas llegaban a la oficina de orientación eran problemas de índole familiar, que un hijo rebelde o un cónyuge incomprensible, problemas económicos que afectaban sus estudios, entre otros. Cuando se trabajó con las participantes de estos programas, a pesar de que fueron atendidas una sola vez, hicieron que el trabajo que se realizaba tuviera auge, pues otras señoras llegaban por ayuda.

Una ventaja que es conveniente mencionar, fue la ausencia de la orientadora del centro por motivo de su período postnatal, quedando encargada de la oficina de orientación; los problemas de los participantes llegaban directamente, por tal motivo se extendió más la oportunidad de ayudar no solo a los jóvenes referidos, sino al participante que presentaba alguna conducta negativa en su proceso enseñanza-aprendizaje.

Por medio de este subprograma se logró bastante aceptación de parte de los participantes e instructores, como se mencionó atrás la ausencia de la orientadora del centro, hizo que todos se abocaran a la epesista, para solucionar situaciones antes mencionadas que se dieron en el transcurso del año.

Aquí, podemos mencionar también la ayuda que se dio para la selección de los estudiantes para el ciclo 2009 de las diferentes especialidades, aplicándoles los test que el centro ya tiene considerados. Lo cual fue de valor y enriquecimiento, pues se atendió a más de 100 jóvenes, el coordinar toda la papelería y los salones en donde iban a ser atendidos, el aprender el proceso que cada evaluación requiere y las instrucciones de cada una de ellas, fue de mucho enriquecimiento pues, uno tiene el concepto pero no la práctica y es de mucha satisfacción el saber que uno puede hacer lo que le enseñan en la universidad, el saber que uno es capaz de coordinar todo un evento; siempre se tuvo la ayuda y supervisión de la Jefe Técnico Pedagógico del centro.

Un inconveniente por mencionar y que fue muy relevante, fue la falta de espacio para atender a los participantes, a veces, se estaba trabajando con uno de ellos y llegaban a interrumpir, porque otro alumno necesitaba ya sea llamada de atención verbal o escrita o se tenía que atender el teléfono o dar información de los cursos del centro, perdiendo así el rapport con el participante, esto hacia que el participante se sintiera mal y a veces ya no seguía hablando, lo cual alargaba más el proceso de brindar herramientas para mejorar su rendimiento académico.

Aunque no se logró desarrollar con total plenitud, se logró cubrir la mayor parte de la intención planteada en el objetivo de este subprograma, pues, aunque un poco lento se logró dar herramientas a los participantes que presentaban bajo rendimiento, ya que al final se vio cómo los jóvenes lograron terminar sus estudios, claro está, que algunos de los referidos fueron expulsados del centro no logrando en ellos el objetivo que aplicaran las herramientas para su avance académico.

Otra limitante fue el no poder atender a los participantes de la jornada vespertina, por el horario de trabajo, aunque ellos entraban a la una y media de la tarde, no se pudo organizar el horario para poder atenderlos, se atendió más a los participantes de la jornada matutina, estando consciente que muchos jóvenes de la jornada de la tarde necesitaban ayuda. Se atendió dos casos de la tarde, fueron referidos por su instructor guía por bajo rendimiento, pero en el transcurso de las sesiones los participantes violaron las reglas de la institución, lamentablemente ambos jóvenes fueron expulsados por la falta.

Dentro de este subprograma se desarrollo la actividad de Infocap, ésta es muy importante dentro del centro, pues de esta forma se hace publicidad de las diferentes carreras técnicas que tiene el centro específicamente. Todas las actividades programadas se llevaron a cabo y de esta forma se logró alcanzar el objetivo de dicha actividad, es necesario que todos los instructores y personal administrativo vean la importancia de esta actividad y estén más dispuestos a formar parte de la misma y a la vez la actividad logrará mayor realce para la población que se atiende. El INTECAP es una institución muy seria y comprometida con el desarrollo de Guatemala y logra alcanzar sus objetivos por medio de esta actividad.

## 4.2 Subprograma de Docencia

Para lograr el objetivo de este subprograma que fue Capacitar a los estudiantes del INTECAP Villa Nueva, que presenten problemas de bajo rendimiento académico, por medio de talleres de hábitos de estudio, motivación, inteligencia múltiples, para mejorar su rendimiento escolar; se dio a cada instructor, de las diferentes especialidades, una hoja de referencia (ver anexos), para que remitieran al participante que presentara dicho problema, de esta forma se obtuvo la población para el desarrollo del subprograma y a la vez se hizo la promoción la cual fue suficiente.

Al momento de tener a la población ha atender se elaboraron horarios para estar con ellos, quedando de las 8:00 de la mañana a las 9:30, ya que a los instructores se les facilitaba ese horario, y no se interrumpían actividades de taller o de las clases genéricas, lo cual era importante para lograr ayudar a los participantes en su rendimiento académico.

En cada taller se utilizó la técnica expositiva-participativa, utilizando material audiovisual, pizarrón, rotafolio, así como dinámicas grupales de diferente índole, de esta forma se facilitó la atención y comprensión de los temas. Esto fue de provecho puesto que los participantes manifestaron la importancia de la variación de las técnicas empleadas, pues hacen que las actividades sean participativas evitando de esta manera que el grupo pierda el interés en las mismas. Uno de los beneficios obtenidos mediante la técnica fue contar con la atención de los alumnos, evidenciándose al momento de hacer preguntas respecto a lo que se había tratado el tema ellos respondían correctamente, en cada taller se les daba una guía para que trabajaran en casa que servía de retroalimentación e implementación de los mismos, logrando de esta forma que el

participante pusiera en práctica lo aprendido y de esta forma mejorar su rendimiento académico que era el objetivo.

Los talleres que se les impartieron fueron los siguientes, iniciando en cada uno con una dinámica de sensibilización hacia el tema, Hábitos de estudio, dividiendo éste en los siguientes temas; organización de tiempo, horario de estudio, toma de notas en clase, cómo elaborar un resumen, entre otros, se les brindó también talleres de técnicas de estudio e investigación, motivación e interés, autoestima, trabajo en equipo, valores y actitudes, temperamento, inteligencias múltiples y metas de vida; cerrando este subprograma con la proyección de una película, de esta forma se logró dar herramientas a los participantes y verles finalizar el ciclo escolar y para algunos el final de su carrera académica dentro de la institución. Cada taller era una experiencia nueva tanto para el participante como para la epesista, pues en los diferentes talleres los participantes daban a conocer sus habilidades y experiencias que han tenido en el transcurso de sus años de estudio, lo cual fue de mucha satisfacción y beneficio para el mismo participante y epesista al escuchar como solucionaban sus dificultades pasadas, ya que algunos de ellos presentaban estas dificultades de aprendizaje desde la primaria y las han superado paso a paso.

Al inicio del subprograma uno de los instructores del área de mecánica solicitó se les diera a sus participantes el taller de hábitos de estudio, el cual se les proporcionó en cuatro semanas, solamente los días jueves, el instructor daba el permiso y el aula para trabajar con ellos, trabajando con 16 participantes, con esto se logró dar talleres a más participantes de los que se tenía planeado y a la vez dar a conocer más el subprograma entre los participantes y los instructores; vieron los beneficios del mismo, lo cual fue de mucha satisfacción para el desarrollo del EPS.



Un inconveniente que es preciso mencionar fue la falta de espacio para trabajar con los participantes los talleres, pues no habían aulas para trabajar con ellos, esto hacía que se estuviera controlando a qué hora los instructores desocupaban un aula para poder implementar el subprograma, y a veces no se trabajaba en el horario que se tenía establecido, lo cual hacía que los instructores ya no dejaran salir al participante para recibir el taller, y esto creaba también que se atendiera al grupo una vez al mes, lo cual hizo que el subprograma fuera más lento, para contrarrestar este problema se monitoreaba a los participantes en sus clases o talleres para llevar control de su rendimiento.

En este subprograma se tuvo el mismo inconveniente que el subprograma de servicio, los instructores en el transcurso del programa fueron negando el permiso a los participantes para asistir a los talleres programados, poniendo como excusa que “ no se les daba ningún horario para trabajar con ellos”, por lo que se modificó el horario de trabajo con los participantes el cual incluída día, hora y nombre del participante, ya que, habían varios de la misma especialidad y para que no salieran todos al mismo tiempo, se trabajaba con uno en cada taller. Como se mencionó al inicio se hicieron 4 grupos de 5 integrantes cada uno, así también fue mucho más fácil trabajar con ellos y los instructores fueron accediendo a los permisos, aunque a veces decían que el participante decidiera si dejaba a un lado la práctica para asistir al taller, esto generaba conflicto al participante y a veces no asistía, por lo que muchos no recibieron todos los talleres programados para ayudarles en su rendimiento académico.

Se inició el subprograma con veinte estudiantes, de los cuales diecinueve eran de género masculino y uno femenino, terminando con 14 participantes, por el inconveniente mencionado

anteriormente, logrando de esta forma un 95% del objetivo, viendo en cada taller el progreso del participante en sus estudios, evidenciándose en sus notas de cada curso y módulo, tanto en genéricas como en el taller, teniendo la mayor satisfacción del subprograma, ver que algunos participantes ya no fueran expulsados por bajo rendimiento, terminando así el ciclo escolar y en algunos casos llegando al final de su carrera técnica.

Es preciso mencionar también que para el desarrollo de este subprograma la ausencia de la orientadora del centro, como se mencionó anteriormente, en este caso, afectó, pues habían muchas responsabilidades de oficina que se tenían que atender y a veces no se podía trabajar con los participantes de este subprograma por estar atendiendo la oficina, también se tuvo el inconveniente que a la jefe técnico pedagógico la operaron de emergencia y algunas de sus responsabilidades fueron emitidas a la oficina de orientación, impidiendo de esta forma el desarrollo completo del subprograma, no obviamos la importancia de estos sucesos, pues fueron un gran reto del cual se obtuvo un gran aprendizaje.

El cierre de este subprograma tuvo dos etapas, la primera haciendo la lista de los participantes que seguirían en orientación el próximo año, y la segunda, la despedida de los participantes que ya no seguirían en el programa, ya que terminaban su carrera, a los cuales se les animó y recordó sus metas de vida para seguir adelante y no conformarse con lo que obtenían, fue muy satisfactorio escuchar las palabras de algunos de los participantes agradeciendo el tiempo y las experiencias que tuvieron en cada taller.

Es necesario hacer notar, la importancia que tiene el trabajar con los participantes de bajo rendimiento por medio de talleres en donde se les den herramientas que ellos puedan utilizar en sus estudios, y de esta forma evitar la expulsión de los participantes por

bajo rendimiento y a la vez hacer conciencia a los instructores del uso de la oficina de orientación dentro del centro, pues no se trata de retirar sino de capacitar a los participantes de una forma integral, siendo conocedor que el centro tiene la capacidad para hacerlo.

#### 4.3 Subprograma de Investigación

Para alcanzar el objetivo en este subprograma, se utilizó como herramienta el Test del Inventario de Adaptación por Hugh M. Bell, el cual fue de mucho beneficio pues, en este test, se evalúa las áreas hogar, emocional, social y salud que son importantes para el desarrollo del individuo.

Se trabajó con 18 de los 20 participantes referidos, pues, dos de ellos no accedieron a la aplicación del test, esto hizo que no se les pudiera ayudar en una mejor manera e hizo la población menor de lo que se esperaba.

Los resultados de la aplicación del test resaltan las áreas afectadas, siendo las de mayor afección: hogar y emocional; cuando se ahondó en el trabajo de estas áreas se encontraron las causas.

La gráfica del área adaptación en el Hogar muestra los siguientes resultados:

El 45% de los participantes mostraron un resultado insatisfactorio en esta área, el 33% obtuvo un resultado normal y el 22% de los participantes muestra un resultado muy insatisfactorio.

Una de las causas que afectaba el área hogar, es la ausencia de papá en la familia, la cual hace que mamá trabaje; en el mejor de los casos, en una oficina, en la cual el horario era considerado bueno y en el peor de los casos, en maquilas en donde a veces se le exigía doble jornada, descuidando de esta forma a los hijos, dando responsabilidades a los hijos mayores de cuidar a los pequeños y quitando tiempo de estudio a los participantes, otra de las causas

que se puede mencionar dentro de este factor es la economía familiar, el ingreso que el padre de familia, independientemente si es papá o mamá, no alcanza para la cantidad de hijos que se tienen en casa, lo cual hacía que algunos participantes después de clases fueran a trabajar e impedía que hicieran tareas, también en algunos casos, el participante no pedía a sus padres el material que necesitaba para trabajar, por la situación económica.

La segunda área afectada es la emocional, la cual va muy de la mano con la familiar, la población reflejaron en esta área igualdad en estado insatisfactorio y normal, la gráfica del área adaptación emocional muestra los siguientes resultados:

El 33% de los participantes muestra un estado normal en esta área, aunque se encuentra igualado por un estado insatisfactorio también del 33%, el 22% presentó un resultado muy insatisfactorio mientras que solo un 6% mostraron un resultado excelente, el cual se encuentra igualado con el otro 6% que muestra un resultado bueno.

Por medio del trabajo de la investigación los participantes afectados en esta área refirieron que una de las causas, que fue mencionada por la mayoría en las sesiones que se tenían, es la violencia intrafamiliar que vivían, algunos de los participantes eran víctimas y otros sólo espectadores, lo cual les distraía mucho y les impedía concentrarse en sus estudios, aunque para algunos de ellos era motivo para superarse, pues tenían como meta ayudar a mamá de tal forma que ya no dependiera de papá y/o dejara de trabajar.

En la gráfica del área adaptación de la salud se muestran los siguientes resultados:

La mayoría de los participantes (44%) expresaron un resultado insatisfactorio en esta área, el 28% presentó un resultado normal y el otro 28% restante un resultado bueno.

Teniendo el conocimiento del resultado, se observó a los participantes a la hora de la refacción o almuerzo, evidenciando una de las posibles causas, y de seguro la mayor, ya que los participantes no tienen una dieta balanceada, pues consumen aguas gaseosas, "ricitos" u otro alimento que no ayuda en su alimentación diaria, teniendo como consecuencia una mala salud, lo cual hace que el participante esté propenso a enfermarse y no tener la suficiente energía que necesita para su aprendizaje, esto va de la mano con la escasez económica que sufren algunos de ellos. Para colaborar con el bienestar de ésta área se le mencionó al participante la disposición de la clínica médica, e hicieran uso de ella cuando se sintieran mal de salud.

Y por último, la gráfica del área adaptación social muestra los siguientes resultados:

El 61% de los participantes presentan un resultado normal en esta área, mientras el 28% se mostraron retraídos, algunos de los participantes (11%) se expresan agresivos, el conocimiento de los resultados, en esta área fue de mucho beneficio para el desarrollo del subprograma de servicio, ya que se les brindaba atención personalizada al participante más específicamente, sin embargo, el 11% que no son su mayoría sí afectaban la estabilidad emocional del resto de los participantes, pues por medio de su agresión, la cual no sólo era física sino también verbal y psicológica, se encargaban de molestar a sus compañeros, poniéndoles apodos u obligándoles a hacerles tareas, y en casos extremos, les quitaban comida, tareas, dinero a sus compañeros de clase, obligando de ésta forma al instructor guía a tomar medidas drásticas, siendo la mayor de ellas, expulsión de la institución y dependiendo el delito, el participante ya no tenía la oportunidad de entrar a estudiar al INTECAP, en ninguna de sus delegaciones.

Después de analizar los resultados en cada área de adaptación de manera individual, se expone el resultado de la adaptación total de los participantes.

La mayoría de los participantes (39%) brindaron un resultado insatisfactorio, el 28% es normal, pero se encuentra igualado por otro 28% que se encuentra con resultado muy insatisfactorio, y tan solo un 5% expresaron un resultado bueno.

Se pudo determinar por medio de los resultados de las gráficas que los participantes poseen una mala adaptación en las diferentes áreas analizadas y que eso puede ser uno de los factores que contribuya al bajo rendimiento académico, en los participantes del INTECAP en Villa Nueva.

Es necesario tomar en cuenta los resultados para poder trabajar con los participantes tanto de forma individual como grupal, en las áreas donde se manifiesten resultados que no contribuyan a mejorar el rendimiento de los participantes.

La aplicación de este test fue de mucho beneficio para el desarrollo del subprograma, logrando ayudar de manera específica a los participantes, teniendo la satisfacción al finalizar el EPS de ver a los participantes referidos en mejores condiciones académicas.

## CAPITULO V

### Conclusiones y Recomendaciones

#### 5.1 Conclusiones

##### 5.1.1 Conclusión General

El proyecto Formación de Hábitos de estudio para los participantes de bajo rendimiento en el INTECAP en Villa Nueva, ayudó a: evidenciar la escases de los hábitos de estudio, a partir de lo cual desarrolló acciones que permitieron contribuir al mejoramiento del rendimiento académico con lo cual se logró alcanzar el objetivo para mejorar el rendimiento en los participantes.

##### 5.1.2 Subprograma de Servicio

1. Las herramientas de aprendizaje que se dan a los participantes que presentan bajo rendimiento académico, de una forma individual, contribuyen de una manera efectiva a superar la dificultad, obteniendo un buen rendimiento escolar.
2. La atención individualizada, como herramienta de ayuda en el proceso enseñanza-aprendizaje es muy importante dentro de la institución pues es de beneficio para el participante que presenta cualquier problema dentro de la institución.

### **51.3 Subprograma de Docencia**

1. Los talleres de hábitos de estudio fueron una estrategia acertada para capacitar de una manera integral a los participantes que presentaban bajo rendimiento.
2. Los talleres de formación personal ayudaron a disminuir la deserción de los participantes por bajo rendimiento y actitudes negativas.

### **5.1.4 Subprograma de Investigación**

1. El nivel de adaptación de las áreas de hogar y emocional en los participantes del INTECAP en Villa Nueva, son las más afectadas y es por ello que la mayoría de los alumnos, no rinden de una forma satisfactoria en sus clases.
2. La estabilidad en las áreas salud, hogar, económica y emocional son unos de los factores importantes para tener un buen rendimiento académico.
3. El área social, es la menos afectada en los participantes, sin embargo, es la más influyente en el proceso enseñanza-aprendizaje y hace que los participantes tengan un bajo rendimiento académico.



## **5.2 Recomendaciones**

### **5.2.1 Recomendación General**

Darle seguimiento al programa de Formación de Hábitos de Estudio, para poder ayudar de una manera integral a los participantes del INTECAP.

A las autoridades del centro juntamente a los nuevos epesistas se les recomienda priorizar las actividades de la oficina para ayudar a todos los participantes dentro de la institución de una manera adecuada.

### **5.2.2 Subprograma de servicio**

1. Seguir dando herramientas de aprendizaje de forma individual al participante que presente bajo rendimiento.
2. Se recomienda dar apoyo individual a cualquier participante que presente problemas ya sea de aprendizaje o de otra índole

### **5.2.3 Subprograma de Docencia**

1. Seguir capacitando al participante, por medio de talleres, especialmente al que presente problemas en el proceso enseñanza-aprendizaje, para mejorar no solo el nivel académico sino a la vez formar buenos empresarios y trabajadores en Guatemala.
2. Dar talleres o pláticas de formación personal una vez al mes a todos los participantes de las diferentes especialidades.

#### **5.2.4 Subprograma de Investigación**

1. Elaborar un cuestionario más corto, que la prueba utilizada en esta investigación, y pasarla al participante en las pruebas específicas, para determinar su nivel de adaptación y desde el inicio poder darle herramientas para que su estadía en el INTECAP sea satisfactoria y hacer mejores guatemaltecos.
2. Continuar la investigación para mejorar la calidad de capacitación dentro de la institución, el perfeccionamiento de los participantes como futuros empresarios o trabajadores en Guatemala.

## **Bibliografía**

1. Cifuentes, Ana, **Importancia de las Técnicas de Estudio**, Tesis, USAC, Guatemala, 1998, 52 páginas.
2. Guerra, Carmen, **Manual para el Desarrollo Personal**, Tesis, Universidad del Valle de Guatemala, 2006, 100 páginas
3. Kampmuller, Otto, **Cómo obtener éxito en el estudio**, Editorial Kapelusz, México, 1970, 200 páginas.
4. Maddox, Harry, **Cómo Estudiar**, Editorial Oikos, España, 1973, 200 páginas.
5. Morales Calatayud, Francisco, **Introducción a la Psicología de la Salud**, Editorial Paidos, Argentina, 1999, 250 páginas.
6. Nérici, Imídeo Giuseppe, **Hacia una didáctica general dinámica**, editorial Kapelusz, México, 1984, 535 páginas.
7. Nieto, Margarita, **¿Por Qué Hay Niños Que No Aprenden?**, Ediciones La Prensa Mexicana, México, 1987, 317 páginas.
8. Ortiz de Maschwitz, Elena Maria, **Inteligencia Múltiples en la Educación de la persona**, Editorial Bonum, Buenos Aires, 2005, 317 páginas.
9. Prada Ramírez, **Psicología de Grupos**, Indo American Press Service Editores, Colombia, 1994, 129 páginas.
10. Villaverde, Anibal, **Psicología Pedagógica**, Editorial Kapelusz, México, 1982, 200 páginas.
11. Woolfolk, Anita, **Psicología Educativa**, Editorial Pearson Educación, México, 1999. 688 páginas.

# Glosario

**Aprendizaje:** proceso mediante el cual un individuo modifica su conducta como consecuencia de la experiencia o del ejercicio.

**Estudio:** fase del aprendizaje formal por medio del cual el individuo trata de adquirir nuevos hechos, establecer nuevos hábitos y perfeccionar nuevas habilidades en forma eficiente y breve.

**Hábito:** la repetición de una misma acción, es una actitud permanente que se desarrolla mediante el ejercicio y la voluntad y que tiende a hacernos actuar de una manera rápida, fácil y agradable

**Hábitos de Estudio:** La repetición del acto de estudiar realizado bajo condiciones ambientales de espacio, tiempo y características iguales. El hábito de estudio es el primer paso para activar y desarrollar la capacidad de aprender en los alumnos.

**INTECAP:** Instituto Técnico de Capacitación y Productividad

**MAG:** Mecánica Automotriz Gasolina

**SI:** Soldador Industrial

**ANEXOS**



No. \_\_\_\_\_

## INFORME DE ORIENTACIÓN CONTINUA

A:  
OFICINA DE ORIENTACION.

NOMBRE DEL PARTICIPANTE: \_\_\_\_\_

INSTRUCTOR: \_\_\_\_\_ PROGRAMA: \_\_\_\_\_

LUGAR Y FECHA: \_\_\_\_\_ ESPECIALIDAD: \_\_\_\_\_

### 1. INFORMACION DE PARTICIPANTE:

Problema personal  
Problema Formación  
Problema entre instructor  
y participante  
Rendimiento  
Asistencia  
Puntualidad


OBSERVACIONES: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

### 1. INFORMACION DEL INSTRUCTOR:

- Relación con participantes

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

- Formación Intra-aula

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

- Formación metodología

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

- Horario de Formación

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

## FICHA INDIVIDUAL PSICOPEDAGOGICA

### A. DATOS PERSONALES

Nombre Completo: \_\_\_\_\_  
Lugar de Nacimiento \_\_\_\_\_ Fecha de nacimiento \_\_\_\_\_  
Dirección \_\_\_\_\_ Teléfono \_\_\_\_\_  
Nacionalidad \_\_\_\_\_ Sexo F \_\_\_\_ M \_\_\_\_  
Estado Civil \_\_\_\_\_ Edad \_\_\_\_\_ Religión \_\_\_\_\_

### B. DATOS FAMILIARES

- Actualmente vive con:  
Sus padres \_\_\_\_ Sólo madre \_\_\_\_ Sólo padre \_\_\_\_ Encargado \_\_\_\_  
Sólo \_\_\_\_ Otros \_\_\_\_\_
- Quienes integran el grupo familiar: (puede marcar varios)  
Padre \_\_\_\_ Madre \_\_\_\_ Hermanos mayores \_\_\_\_  
Tíos \_\_\_\_ Abuelos \_\_\_\_ Padrastro \_\_\_\_ Madrastra \_\_\_\_  
Otros \_\_\_\_\_
- Cómo es el ambiente familiar en donde vive  
Tranquilo \_\_\_\_ Agresivo \_\_\_\_ Indiferente \_\_\_\_  
No le agrada \_\_\_\_ Otros \_\_\_\_ Especifique \_\_\_\_\_

### DATOS DE LA MADRE

Nombre \_\_\_\_\_  
Estado Civil: Casada \_\_\_\_ Soltera \_\_\_\_  
Viuda \_\_\_\_ Separada \_\_\_\_ Unida \_\_\_\_  
Ocupación \_\_\_\_\_  
Ultimo grado cursado \_\_\_\_ Edad \_\_\_\_

### DATOS DEL PADRE

Nombre \_\_\_\_\_  
Estado Civil: Casado \_\_\_\_ Soltero \_\_\_\_  
Viudo \_\_\_\_ Separado \_\_\_\_ Unido \_\_\_\_  
Ocupación \_\_\_\_\_  
Ultimo grado cursado \_\_\_\_ Edad \_\_\_\_

### C. SITUACION SOCIOECONOMICA

- Del grupo familiar quien contribuye al sostenimiento del hogar: (Puede marcar varios)  
Padre \_\_\_\_ Madre \_\_\_\_ Usted \_\_\_\_ Hermanos \_\_\_\_  
Otros \_\_\_\_ Especifique \_\_\_\_\_
- Si usted trabaja cuál es el puesto que desempeña \_\_\_\_\_
- Cuántas horas trabaja: Diarias \_\_\_\_ Semanales \_\_\_\_
- Tipo de Vivienda:  
Casa \_\_\_\_ Apartamento \_\_\_\_ Propia \_\_\_\_ Alquilada \_\_\_\_ Otra \_\_\_\_  
Especifique \_\_\_\_\_
- Marque los servicios que tiene su hogar:  
Luz \_\_\_\_ Agua \_\_\_\_ Drenajes \_\_\_\_ Teléfono \_\_\_\_
- Su situación económica la considera  
Holgada \_\_\_\_ Buena \_\_\_\_ Cubre lo básico \_\_\_\_ Estrecha \_\_\_\_

### D. ESTADO DE SALUD

- Tiene algún problema de salud SI \_\_\_\_ NO \_\_\_\_  
De la vista Si \_\_\_\_ No \_\_\_\_ En qué consiste \_\_\_\_\_  
Del oído Si \_\_\_\_ No \_\_\_\_ En qué consiste \_\_\_\_\_  
Padece Asma \_\_\_\_ Alergia \_\_\_\_ Dolor de cabeza permanente \_\_\_\_\_

**E. ESCOLARIDAD**

10. Repitió grados en primaria, Cuáles:

1ro. \_\_\_\_\_ 2do. \_\_\_\_\_ 3ero. \_\_\_\_\_ 4to. \_\_\_\_\_ 5to \_\_\_\_\_ 6to. \_\_\_\_\_

Porqué \_\_\_\_\_

11. Materias que se le dificultan:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

12. En cuáles materias tuvo mayor éxito:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

13. Cómo se considera como estudiante:

Excelente \_\_\_\_\_ Muy Bueno \_\_\_\_\_ Bueno \_\_\_\_\_ Regular \_\_\_\_\_ Malo \_\_\_\_\_

**D. OBSERVACIONES**

Señale algún problema personal que haya tenido y que le esté afectando en sus estudios

Hogar \_\_\_\_\_ Agresividad \_\_\_\_\_ Timidez \_\_\_\_\_ Trabajo \_\_\_\_\_ Alcoholismo \_\_\_\_\_

Drogadicción \_\_\_\_\_ Sexualidad \_\_\_\_\_ Relación con compañeros \_\_\_\_\_

Liderazgo \_\_\_\_\_ Comunicación \_\_\_\_\_ Mal hábito de estudio \_\_\_\_\_ Otro \_\_\_\_\_

Especifique \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_



# INVENTARIO de ADAPTACION

POR HUGH M. BELL

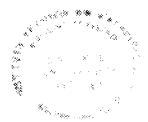
Universidad de Stanford  
California



## INSTRUCCIONES

Si está usted interesado en saber algo de su propia personalidad, por favor conteste cuidadosa y sinceramente todas las preguntas del presente cuestionario. Indique la respuesta de cada pregunta colocando una marca entre las líneas punteadas de cada número correspondiente en la Hoja de Respuestas. Marque el lugar de la interrogación solamente cuando esté seguro de que no puede contestar "SI" o "NO". No hay tiempo limitado, pero trabaje con rapidez. Si no vive o no ha vivido con sus padres, conteste ciertas de las preguntas haciendo referencia a las personas con quienes ha vivido.

1. ¿Sueña usted despierto frecuentemente?
2. ¿Se le contagia el catarro fácilmente?
3. ¿Le gustan las reuniones sociales por el solo hecho de estar entre la gente?
4. ¿Se alarma cuando tiene que visitar al médico por una enfermedad?
5. ¿En una recepción o reunión, trata de ser presentado a las personas importantes?
6. ¿Es su vista muy sensible a la luz?
7. ¿Ha tenido usted alguna vez un fuerte deseo de huir de su casa?
8. ¿Toma usted la responsabilidad de presentar a la gente en una reunión?
9. ¿Siente usted algunas veces que sus padres están disgustados con usted?



- ¿Tiene usted fantasías frecuentemente?
- ¿Es usted asmático?
- ¿Tiene usted con frecuencia bastante dificultad en pensar algo que expondrá en una conversación de grupo?
- ¿Se siente usted humillado por la clase de trabajo que tiene su padre para el sostenimiento de la familia?
- ¿Ha tenido alguna vez atrampión?
- ¿Ha tomado usted la iniciativa y dirección para animar una fiesta?
- ¿Tiene la madre de usted a mandar en el hogar?
- ¿Ha sentido alguna vez que alguien lo ha dominado haciéndolo actuar contra su voluntad?
- ¿Lo critica con frecuencia injustamente alguno de sus padres?
- ¿Se siente usted molesto cuando tiene que entrar a una reunión después de que todos han tomado asiento?
- ¿Se siente con frecuencia solo, aun cuando acompañado?
- ¿Siente que ha habido falta de afecto y cariño en su hogar?
- ¿Le es difícil dar una conferencia frente a sus compañeros?
- ¿Tiene frecuentes dolores de cabeza?
- ¿Han sido siempre agradables las relaciones con su padre?
- ¿Tiene algunas veces dificultad en dormir, aun cuando no hay ruidos que lo molesten?
- ¿Tiene de conversar con la gente cuando viaja en tren o autobús?
- ¿Se siente con frecuencia muy cansado al final del día?
- ¿Le asusta mucho el pensar en temblores e incendios?
- ¿Ha perdido peso últimamente?
- ¿Ha insistido alguno de sus padres en que se le obedezca a pesar de que su mandato no es razonable?
- ¿Le es fácil pedir ayuda a otros cuando la necesita?
- ¿La enfermedad o la muerte entre sus familiares cercanos tiende a hacerle triste la vida?
- ¿Ha sido alguna vez herido en un accidente?

- 34. ¿Le preocupa mucho la carencia de dinero?
- 35. ¿Llora usted fácilmente?
- 36. ¿Es usted tímido?
- 37. ¿Le repudia frecuentemente su conducta alguno de sus padres?
- 38. ¿Se ha sometido alguna vez a operación quirúrgica?
- 39. ¿Tendría usted confianza en sí mismo si le tocara principiar la discusión en un grupo de personas?
- 40. ¿Le causa terror el ver a una serpiente?
- 41. ¿Criticar frecuentemente sus padres la compañía de las personas que andan con usted?
- 42. ¿Le salen las cosas mal hechas con frecuencia sin que usted tenga la culpa?
- 43. ¿Tiene catarros frecuentes?
- 44. ¿Ha tenido experiencia en la elaboración de planes para la dirección de las actividades de otras personas?
- 45. ¿Le asustan los relámpagos?
- 46. ¿Se enoja fácilmente alguno de sus padres?
- 47. ¿Está usted sujeto a frecuentes ataques de gripe?
- 48. ¿Ha sufrido frecuentes depresiones por malas calificaciones en la escuela?
- 49. ¿Tiene usted dificultad en principiar la conversación con una persona que acaba de serle presentada?
- 50. ¿Ha sufrido bastantes enfermedades en los últimos diez años?
- 51. ¿Ha estado frecuentemente en desacuerdo con alguno de sus padres al respecto de la manera en que debe ser hecho el trabajo de la casa?
- 52. ¿Ha sentido alguna vez la felicidad de que gozan otras personas?
- 53. ¿Sucede frecuentemente que usted conozca la respuesta de una pregunta que se ha hecho en clase pero que no la ha podido contestar debido a que tiene miedo de hablar en público?
- 54. ¿Sufre frecuentemente de gases en el estómago y en el intestino?
- 55. ¿Ha habido dificultades frecuentes de familia entre sus pacientes cercanos?

- 56. ¿Encuentra fácil hacer contactos amistosos con personas del sexo opuesto?
- 57. ¿Se desanima fácilmente?
- 58. ¿Tiene mareos frecuentes?
- 59. ¿Se disgusta frecuentemente con sus hermanos o hermanas?
- 60. ¿Se arrepiente con frecuencia de las cosas que hace?
- 61. ¿Si fuera usted invitado a una cena importante, pediría sin temor que le fuera pasado algo?
- 62. ¿Cree que sus padres no reconocen que usted es una persona madura y por eso lo tratan como si todavía fuera un niño?
- 63. ¿Padece de la vista?
- 64. ¿Ha tenido usted alguna vez idea de dejarse caer cuando se encuentra en un lugar alto?
- 65. ¿Ha tenido alguna experiencia al respecto de presentarse en público?
- 66. ¿Se siente con frecuencia fatigado cuando se levanta por la mañana?
- 67. ¿Cree que sus padres han sido demasiado estrictos con usted?
- 68. ¿Se enoja fácilmente?
- 69. ¿Le ha sido necesario tener atención médica frecuente?
- 70. ¿Encuentra usted muy difícil hablar en público?
- 71. ¿Se siente usted a veces desdichado?
- 72. ¿Tiene alguno de sus padres ciertos hábitos personales que le molestan a usted?
- 73. ¿Ha tenido usted complejos de inferioridad?
- 74. ¿Se siente cansado la mayor parte del tiempo?
- 75. ¿Se considera usted una persona nerviosa?
- 76. ¿Le gustan bastante los bailes sociales?
- 77. ¿Tiene usted seguridad en sí mismo debido a su apariencia personal?
- 78. ¿Quiere a su madre más que a su padre?
- 79. ¿Se indigna fácilmente?



## INVENTARIO DE ADAPTACION



- 80. ¿Si usted desea algo de una persona con quien no es muy "agradado", preferiría escribirle una carta pidiendo lo que necesita en lugar de hablarle personalmente?
- 81. ¿Se enoja usted fácilmente?
- 82. ¿Ha preferido usted permanecer callado o dejar la casa con propósito de conservar la paz del hogar?
- 83. ¿Siente confianza ante la presencia de personas que admira pero con quienes más no es muy conocido?
- 84. ¿Padece de amigdalitis o laringitis?
- 85. ¿Le ha preocupado a veces la creencia de que las cosas no son reales?
- 86. ¿Le ha causado a veces miedo su posible reacción ante la actitud de alguno de sus padres?
- 87. ¿Padece frecuentemente de vómitos, náuseas o diarreas?
- 88. ¿Es a veces líder en asuntos sociales?
- 89. ¿Son sus sentimientos fácilmente heridos?
- 90. ¿Padece seguido de constipado?
- 91. ¿Atraviesa usted la calle algunas veces para evadir el encuentro de alguna persona?
- 92. ¿Ha tenido usted ocasionalmente conflictos de amor y odio con respecto de algún miembro de su familia?
- 93. ¿Si llega tarde a una reunión, prefiere quedarse de pie a retirarse?
- 94. ¿Padece de muchas enfermedades durante su niñez?
- 95. ¿Se preocupa mucho de posibles cambios económicos?
- 96. ¿Hace amigos con facilidad?
- 97. ¿Han sido generalmente agradables las relaciones con su madre?
- 98. ¿Le ha preocupado alguna vez la idea de que la gente pueda estar leyendo sus pensamientos?
- 99. ¿Tiene dificultad frecuente de respirar por la nariz?
- 100. ¿Es usted con frecuencia el motivo inevitable de atención en una fiesta?
- 101. ¿Se enoja fácilmente alguno de sus padres?
- 102. ¿Tiene dolores agudos de cabeza algunas veces?

- 103. ¿Está su hogar considerablemente privado de lo necesario para vivir?
- 104. ¿Encuentra usted que cuando a veces come pocas cosas algunas veces en lugar de muchas comidas?
- 105. ¿No está su padre lo que usted considera un hombre ideal?
- 106. ¿Le ha preocupado la idea de que la gente lo está viendo en la calle?
- 107. ¿Considera que tiene poco peso para su estatura?
- 108. ¿Alguno de sus padres le ha hecho muchas descomodas críticas de su apariencia personal?
- 109. ¿Le preocupa mucho la crítica?
- 110. ¿Tiene pena de pedir permiso para retirarse de un grupo?
- 111. ¿Llega frecuentemente a las horas de comida sin tener verdaderos apetito?
- 112. ¿Están sus padres permanentemente separados?
- 113. ¿Se enoja con frecuencia?
- 114. ¿Prefiere pasar desapercibido en reuniones sociales?
- 115. ¿Tiene usted esterejes?
- 116. ¿Le agrada con frecuencia un pensamiento con importancia cuando está solo?
- 117. ¿Le castigaban frecuentemente sus padres cuando tenía entre 13 y 15 años de edad?
- 118. ¿Le preocupa considerablemente tener un secreto que le interrogan inmediatamente?
- 119. ¿Encuentra necesario pedirle de su salud con frecuencia?
- 120. ¿Se despreocupa usted fácilmente?
- 121. ¿Ha estado en desacuerdo con sus padres acerca del trabajo de usted?
- 122. ¿Encuentra difícil iniciar la conversación con su retrato?
- 123. ¿Se preocupa largo tiempo por asuntos banales?
- 124. ¿Se enoja frecuentemente de la escuela por motivo de cosas?

- 125. ¿Ha estado extraordinariamente agitado de algo, por cosas que no son las pias?
- 126. ¿Es muy nervioso alguno de sus padres?
- 127. ¿Le gusta participar en fiestas y reuniones?
- 128. ¿Cambios usted de humor con ciertas frecuencias sin causa aparente?
- 129. ¿Cree que a menudo exagera cuando dice la verdad en clase?
- 130. ¿Se enoja alguna cuando dice la verdad en clase?
- 131. ¿Alguno de sus padres le domina a usted dominando?
- 132. ¿Le ocurren frecuentemente ideas que no le parecen buenas?
- 133. ¿Ha padecido de algunas enfermedades en los primeros seis meses y o ve años?
- 134. ¿No está usted con alguna frecuencia que alguno de sus padres no le comprenda?
- 135. ¿Puede usted de participar voluntariamente en una conferencia en casa?
- 136. ¿Le da miedo permanecer solo en la oscuridad?
- 137. ¿Ha tenido alguna intención o esperanza de la paz?
- 138. ¿Cree usted que sus amigos han tenido un lugar más allá que el suyo?
- 139. ¿Le es difícil recordar un número cuando lo quiere?
- 140. ¿Puede usted al entrar como a un campo cuando un grupo de personas están invitadas alrededor conversando?