


UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

The seal of the University of San Carlos of Guatemala is a circular emblem. It features a central figure of a knight on horseback, holding a lance and a shield, standing on a globe. Above the knight is a crown with two lions. The seal is surrounded by Latin text: "CONSPICUA CAROLINA ACADEMIA" at the top, "SACRIS LITTERAS ORBIS" on the left, "COACTEMALENSIS INTER" at the bottom, and "PLURIMA SUBLATA" on the right. The text is arranged in a circular pattern around the central image.

“NIÑOS Y NIÑAS INSCRITOS AL PROGRAMA DE
APADRINAMIENTO DE CHILDREN
INTERNATIONAL TIERRA NUEVA, CON
DESVENTAJA DE ÍNDOLE EMOCIONAL ASOCIADA
A LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR QUE
ENFRENTAN COTIDIANAMENTE”

HILDA MARLEN FRANCO GODÍNEZ

GUATEMALA, SEPTIEMBRE DEL 2011

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

“NIÑOS Y NIÑAS INSCRITOS AL PROGRAMA DE
APADRINAMIENTO DE CHILDREN
INTERNATIONAL TIERRA NUEVA, CON
DESVENTAJA DE ÍNDOLE EMOCIONAL ASOCIADA
A LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR QUE
ENFRENTAN COTIDIANAMENTE”

INFORME FINAL DE EJERCICIO PROFESIONAL
SUPERVISADO

PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO
DIRECTIVO

DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

POR

HILDA MARLEN FRANCO GODÍNEZ

PREVIO A OPTAR EL TÍTULO DE

PSICÓLOGA

EN EL GRADO ACADÉMICO DE

LICENCIADA

MIEMBROS CONSEJO DIRECTIVO

Doctor César Augusto Lambour Lizama
DIRECTOR INTERINO

Licenciado Héctor Hugo Lima Conde
SECRETARIO INTERINO

Jairo Josué Vallecios Palma
REPRESENTANTE ESTUDIANTIL
ANTE CONSEJO DIRECTIVO

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS
DE GUATEMALA



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-
Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"
TEL. 2485-1910 FAX: 2485 1913 y 14
e-mail: usacpsc@usac.edu.gt

C.c. Control Académico
EPS
Archivo
REG. 274-2009
DIR. 1,303-2011

De Orden de Impresión Informe Final de EPS

09 de agosto de 2011

Estudiante
Hilda Marlen Franco Godínez
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiante:

Transcribo a usted el ACUERDO DE DIRECCIÓN MIL DOSCIENTOS SETENTA Y OCHO GUIÓN DOS MIL ONCE (1,278-2011), que literalmente dice:

"MIL DOSCIENTOS SETENTA Y OCHO: Se conoció el expediente que contiene el Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- titulado: **"NIÑOS Y NIÑAS INSCRITOS AL PROGRAMA DE APADRINAMIENTO DE CHILDREN INTERNATIONAL TIERRA NUEVA, CON DESVENTAJA DE INDOLE EMOCIONAL ASOCIADA A LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR QUE ENFRENTAN COTIDIANAMENTE"**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

Hilda Marlen Franco Godínez

CARNÉ No. 1999-22025

El presente trabajo fue supervisado durante su desarrollo por el Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez y revisado por el Licenciado Domingo Romero Reyes. Con base en lo anterior, se **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación o Tesis, con fines de graduación profesional."

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAR A TODOS"


Doctor César Augusto Lambour Lizarama
DIRECTOR INTERINO





ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-
P. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"
Tel: 24187530 Telefax 24187543
e-mail: uacpvic@usbc.edu.gt

Escuela de Ciencias Psicológicas
Recepción e Información
CUMUSAC
REVISADO
03 AGO 2011
FRIMA: [Signature] HORA: 14:00 Registo: 274-09

Reg. 274-2009
EPS. 59-2009

01 de agosto del 2011

Señores Miembros
Consejo Directivo
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respectables Miembros:

Informo a ustedes que se ha asesorado, supervisado y revisado la ejecución del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado, -EPS- de **Hilda Marlen Franco Godínez**, camé No. **199922025**, titulado:

"NIÑOS Y NIÑAS INSCRITOS AL PROGRAMA DE APADRINAMIENTO DE CHILDREN INTERNATIONAL TIERRA NUEVA, CON DESVENTAJA DE INDOLE EMOCIONAL ASOCIADA A LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR QUE ENFRENTAN COTIDIANAMENTE."

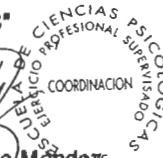
De la carrera de: Licenciatura en Psicología

Así mismo, se hace constar que la revisión del Informe Final estuvo a cargo del Licenciado Domingo Romero Reyes, en tal sentido se solicita continuar con el trámite correspondiente.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

[Signature]
Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez
COORDINADOR DE EPS



/Dg.
c.c. Control Académico



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO - CUM

9^a Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"

Tel. 24187530 Telefax 24187543

email: umcpsic@usac.edu.gt

Reg. 274-2009

EPS. 59-2009

27 de julio del 2011

Licenciado
Rafael Estuardo Espinoza Méndez
Coordinador de EPS
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetable Licenciado:

Tengo el agrado de comunicar a usted que he concluido la revisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado, -EPS- de **Hilda Marlen Franco Godínez**, camé No. **199922025**, titulado:


"NIÑOS Y NIÑAS INSCRITOS AL PROGRAMA DE APADRINAMIENTO DE CHILDREN INTERNATIONAL TIERRA NUEVA, CON DESVENTAJA DE INDOLE EMOCIONAL ASOCIADA A LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR QUE ENFRENTAN COTIDIANAMENTE."

De la carrera de Licenciatura en Psicología

Así mismo, informo que el trabajo referido cumple con los requisitos establecidos por este departamento, por lo que me permito dar la respectiva APROBACIÓN.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


REVISOR
USAC

Licenciado Domingo Romero Reyes
Revisor

/Dg.
c.c. Expediente



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO - CUM

W. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"

Tel. 24187530 Telefax 24187543

E-MAIL: iamcpsic@usac.edu.gt

Reg. 274-2009

EPS. 59-2009

24 de marzo del 2011

Señores Miembros
Consejo Directivo
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetables Miembros:

Informo a ustedes que he concluido la supervisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de **Hilda Marlen Franco Godínez**, carné No. **199922025**, titulado:


"NIÑOS Y NIÑAS INSCRITOS AL PROGRAMA DE APADRINAMIENTO DE CHILDREN INTERNATIONAL TIERRA NUEVA, CON DESVENTAJA DE INDOLE EMOCIONAL ASOCIADA A LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR QUE ENFRENTAN COTIDIANAMENTE."

De la carrera de: Licenciatura en Psicología

En tal sentido, y dado que cumple con los lineamientos establecidos por este Departamento, me permito dar mi **APROBACIÓN** para concluir con el trámite respectivo.

Atentamente,

"D Y ENSEÑAD A TODOS"


Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez
Asesor-Supervisor
USAC

/Dg.
c.c. Expediente

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS
DE GUATEMALA



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

Dr. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"
Tel.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

C.c. Control Académico
EPS
Archivo
Reg.274-2009
CODIPs.815-2009
De Aprobación de Proyecto EPS

20 de mayo de 2009

Estudiante
Hilda Marlen Franco Godínez
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto TRIGÉSIMO PRIMERO (31º) del Acta ONCE GUIÓN DOS MIL NUEVE (11-2009) de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 14 de mayo de 2009, que literalmente dice:

"TRIGÉSIMO PRIMERO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el proyecto de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, titulado: **NIÑOS Y NIÑAS INSCRITOS AL PROGRAMA DE APADRINAMIENTO DE CHILDREN INTERNACIONAL TIERRA NUEVA, CON DESVENTAJAS DE INDOLE EMOCIONAL ASOCIADAS A LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR QUE ENFRENTAN COTIDIANAMENTE**", de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

HILDA MARLEN FRANCO GODINEZ

CARNÉ No. 199922025

Dicho proyecto se realizará en Tierra Nueva Chinautla, zona 6, asignándose a la Licenciada Patricia Chamalé, quién ejercerá funciones de supervisión por la parte requirente, y al Licenciado Rafael Estuardo Espinoza, por parte de esta Unidad Académica. El Consejo Directivo considerando que el proyecto en referencia satisface los requisitos metodológicos exigidos por el Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, resuelve **APROBAR SU REALIZACIÓN.**"

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"




Licenciada Blanca Leonor Peralta Yanes
SECRETARIA

Melveth S.

Guatemala, 15 de enero del 2010

A QUIEN INTERESE:

Por este medio hacemos constar que Hilda Marlen Franco Godinez realizó su Practica Profesional Supervisada de Psicología en nuestra Area de Tierra Nueva, iniciando el 23 de marzo de 2009 y finalizándola el 25 de enero de 2010.

Durante el tiempo que Hilda colaboró con nosotros siempre demostró ser una persona trabajadora, responsable y proactiva.

Agradecemos la gran ayuda brindada por parte de Hilda hacia nuestros niños y niñas, y por dejarnos ser parte de su desarrollo profesional.

Atentamente,



Wendy Arcely Avila Muñoz
Gerente de Programas

DEDICATORIA

A DIOS:

Por el amor y misericordia que ha derramado en mi vida, por guiarme y guardarme en el camino recorrido, gracias Señor por permitirme cumplir uno de mis más grandes sueños.

A MIS PADRES:

Con todo mi amor, Hilda de Guarán y Elio Guarán, por su esfuerzo y dedicación; gracias a sus consejos y cuidados, los cuales me formaron e hicieron de mí la mujer que soy. De mi madre aprendí a ser creativa, curiosa, amable, mi carisma se lo debo a ella. De mi padre aprendí a ser honrada, trabajadora, administradora, a ser lógica y racional y sobre todo a ser correcta en lo que hago.

A MI ABUELITA QUERIDA:

Marta Julia de Godínez, por su amor incondicional, por las oraciones que eleva a nuestro creador día a día por mi persona ya que con ellas tengo fuerza y sabiduría para seguir adelante.

A MIS HERMANOS:

Karla Godínez, Ana Franco, Jimmy Guarán y Kimberly Guarán, por su fiel amor a mi persona, por los momentos agradables que hemos compartido, por su apoyo emocional y espiritual que siento muy cerca de mi corazón, los Amo mucho.

A MIS SOBRINOS:

Alejandro, Diana, Adriana, Adán y José por sus muestras de amor y cariño y quienes con sus sonrisas hacen que mi vida sea diferente. Los amo muchísimo y espero ser una amiga para ellos.

A OTTO MEJICANOS:

Gracias "negro" por estar a mi lado todos estos años, en todos los momentos de mi vida, por tu cariño incondicional y por comprenderme y apoyarme cuando lo necesite.

AGRADECIMIENTOS

A LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

Escuela de Ciencias Psicológicas, infinitas gracias por la oportunidad de formarme como profesional, en reforzar mis conocimientos y ponerlos en práctica ante una labor tan gratificante como lo es el servicio al ser humano.

A CHILDREN INTERNATIONAL TIERRA NUEVA

Por abrirme sus puertas y el apoyo brindado a mí persona para culminar satisfactoriamente mi formación académica.

A MI SUPERVISOR LIC. ESTUARDO ESPINOZA

Todo mi respeto y cariño, por ser mi guía en la realización de éste trabajo.

A MI REVISOR LIC. DOMINGO ROMERO

Por su paciencia y conocimientos brindados, los cuales terminaron de formarme como futura profesional

A MIS TIOS Y TIAS, PRIMOS Y FAMILIA EN GENERAL:

Por sus bendiciones y apoyo que han tenido para mi vida, en especial a mi tía Reyna Godínez, quien a sido una amiga al escucharme y comprenderme, por el apoyo que siempre tiene para mi vida.

A MIS AMIGAS/os

Por el apoyo en general que han dado a mi vida, no hay palabras como darles las gracias por ser parte de mi vida, con todo mi cariño; Lidia, Eliza, Vicky, Delia, Carmen, Xiomara, Elsa, Lili, Oswaldo, a mis compañeras de trabajo de este momento, gracias le doy a Dios por haberme permitido conocerlas y compartir con ustedes momentos agradables por su apoyo en todo momento.

A MARCO FRANCO

Por último y no menos importante a mi padre biológico, por haberme engendrado a la vida que sin este principio, no hubiese podido vivir y experimentar todo lo que he logrado. Donde quiera que este que Dios lo bendiga.

INDICE

Resumen	1
Introducción	2
Capitulo I	
Antecedentes	6
Descripción de la Institución	9
Descripción de la Población	12
Capitulo II	
Referente Teórico Metodológico	15
El niño maltratado del futuro	20
La violencia intrafamiliar	22
Manifestaciones de la violencia	23
Objetivos	28
Metodología de abordamiento	29
Capitulo III	
Presentación de Actividades y Resultados	32
Resultados	35
Resultados de encuestas	54
Capitulo IV	
Análisis y discusión de resultados	57
Análisis de contexto	65
Capitulo V	
Conclusiones y Recomendaciones	66
Anexo	72
Bibliografía	74

RESUMEN

El informe final que se presenta a continuación, el cual es titulado **“Niños y niñas inscritos al programa de apadrinamiento de Children International Tierra Nueva, con desventaja de índole emocional asociada a la violencia intrafamiliar que enfrentan cotidianamente”**, consiste en una recopilación de actividades realizadas como parte del Ejercicio Profesional Supervisado (EPS), comprendido en un período de 10 meses de marzo 2009 a enero 2010, para la Organización no Gubernamental (ONG) Children International Guatemala, dentro de la agencia Tierra Nueva, localizada en el municipio de Chinautla a unos 22 kms de la ciudad capital.

Durante la ejecución del mismo se atendió un porcentaje de la población apadrinada específicamente niños entre las edades de 3 a 12 años, se atendieron también a los padres de familia de los niños (as) apadrinados, jóvenes y adolescentes quienes en su mayoría fueron abordados de manera individual, así también las madres voluntarias de dicha agencia, quienes dispusieron su tiempo y espacio para dar y recibir colaboración con la ejecución del proyecto.

Al principio de la propuesta se había pensado en trabajar en redes sociales con las instituciones que colindan con dicho municipio como por ejemplo: escuelas , institutos, centro de salud y otras instituciones quienes velan también por el bienestar de la niñez y la adolescencia, pero al final, debido a la afluencia de personas con necesidades de índole emocional, quienes se presentaban a la clínica para ser atendidos, fue imposible esta labor, ya que las mismas instituciones antes mencionadas referían a los pacientes para ser atendidos en dicha Organización, no solo a nivel emocional sino que también los pacientes fueron atendido por los

diferentes servicios de especialización dentro de la organización como lo fue; clínica médica, clínica dental, nutrición y específicamente la clínica psicológica.

Se tuvieron logros y también deficiencias debido a las características de la población abordada, son personas que tienen ciertas limitantes, lo cual no les beneficia a llevar un proceso de transformación definitivo, para lograr este objetivo se hubiera tenido que dar un tratamiento consecutivo e indagar más a profundidad cada una de las problemáticas que presentaba cada individuo y así erradicar desde la raíz de los acontecimientos negativos, orientando a cada uno por individual sobre su estilo y cambio de vida.

Dentro de los logros obtenidos, los cuales se especificaran de mejor manera en el informe en si, cabe mencionar en este espacio la "empatía" que se dio desde el principio con las personas, específicamente con los padres de familia, quienes tuvieron la confianza de poder acercarse por sí mismos para llevar o enviar a sus hijos a la clínica psicológica, dándose un clima de confianza entre el profesional y el paciente; permitiendo de esta manera conocer más de las diferentes problemáticas que presentaba cada individuo y así dar la orientación necesaria, la cual en su mayoría fue ejecutada con la mejor disposición de parte de los pacientes, quienes en su mayoría tenían todo el deseo y disposición de cambiar su estilo de vida y la de sus hijos, pero que en algunos casos también sabían que esto les llevaría a recorrer un largo proceso. Se observa en estos el deseo de ser constantes en las técnicas y herramientas que pudieron captar dentro del aprendizaje, quedándoles de base para poder encaminarse a un cambio constante a pesar de las problemáticas que cada uno de estos presentaba.

Dentro del presente informe se dará a conocer cómo desde los 3 ejes trabajados (servicio, docencia e investigación), se detectaron las diversas problemáticas, y así mismo se dieron herramientas de apoyo para contrarrestarlas.

Servicio: enlazando este eje con nuestro objetivo en el apoyo emocional y detección de diversos obstáculos por los que niños (as) atraviesan lo cual impide el desarrollo personal, facilitando de esta manera herramientas a los padres de familia de los antes mencionados las cuales son clave para el apoyo emocional de si mismos y de sus hijos.

Docencia: se considera a este eje de trabajo fundamental, ya que se logro abarcar de esta manera a más población con los talleres, charlas en terapia grupal con el fin de dar conocimiento de las estrategias, las cuales fueron de beneficio para el paciente y los obstáculos en su camino.

Investigación: la inquietud surge según lo observado, porqué las personas adultas exigen a los niños, cuando son estos los que deberían exigirse primero para poder educar correctamente.

INTRODUCCION

El presente informe final de Ejercicio Profesional Supervisado fue realizado con una población de escasos recursos económicos, de diversas colonias de los alrededores de Tierra Nueva. Esta población de escasos recursos con la que se compartió por espacio de 10 meses, tiene muchas cosas en común, por ejemplo, la mayoría vive hacinadas y en viviendas deficientes, así como también no cuentan con la educación necesaria en estudios primarios, mucho menos estudios de diversificado o de nivel de educación superior.

Al realizar el EPS en una institución como Children International, quien brinda ayuda al niño apadrinado a nivel físico, además de velar por vestuario y educación, el eje temático de Salud Mental preventiva, se vislumbraba más que posible, necesario. Por tal razón no se puede limitar la existencia de las personas de escaso recurso a meras necesidades físicas, cuando también está en juego la calidad de su existencia como seres humanos.

De tal manera retomando lo anteriormente descrito el enfoque a trabajar fue puramente salvaguardar la integridad de las personas las cuales deben de vivir con el día a día, el no solo preocuparse por llevar un plato de comida a la mesa, sino que sumado a eso deben de estar alertas a los altos índices de violencia de los barrios donde viven, además de vivir temerosos de no perder sus trabajos, y a la incertidumbre de que sus hijos adolescentes se encaminen en pasos equivocados, por estos y muchos inconvenientes más presentes, se mina la Salud Mental de miles de personas.

En muchos caso se intentó enfocar el tipo de intervención en la restitución familiar a nivel psicoafectivo, buscando con esto sembrar una semilla que germine cuando lo aprendido se riegue de boca en boca

dentro de las familias y su entorno a nivel social. La felicidad y el bienestar pueden bien contagiarse, o bien es lo que se espera, y con esta esperanza el proyecto fue llevado a cabo.

Es fácil ver que dentro de una población tan grande de escasos recursos, el índice de afecciones de índole emocional puede ser muy alto. No solo debido a razones sociales de su entorno, sino que a su vez lo que implica ser una persona pobre. Los índices de alcoholismo, violencia intrafamiliar y abusos se disparan por los aires y con esto las posibilidades de alcanzar una vida plena.

No se pretendía transformar las vidas de cada una de las personas atendidas, pero sí por lo menos proporcionar las técnicas y herramientas necesarias para empezar a controlar su propio entorno con amor y educación, las cuales son claves para que un individuo reaccione de manera positiva ante las situaciones por las cuales se vea forzado a emprender. Si solo si, la esperanza de mejorar pudiese estar presente y por esto vale la pena transmitir o poner en práctica el conocimiento y sobre todo atención, de los cuales carecen muchas de las personas atendidas y que al final viene siendo de mucha utilidad para el o ella en determinado momento de su vida.

Fue así como se dio inicio y se culminó dicho trabajo el cual realizó su cometido tal vez no en un 100%, pero si con la satisfacción de ver algunos resultados positivos los cuales abren brechas para emprender un cambio ante las dificultades y adversidades que trae la vida en sí de cada uno de nosotros, como seres humanos inmersos en una sociedad donde el futuro es incierto.

CAPITULO I

ANTECEDENTES

1.1 Monografía del lugar:

La siguiente información de la colonia Tierra Nueva I fue obtenida a través de la página de internet www.munichinautla.com.

En el departamento de Guatemala ubicamos al municipio de Chinautla, a donde pertenece la Colonia Tierra Nueva, unos 22 kilómetros de la ciudad capital. Fue fundada con la necesidad de terreno y vivienda a varias familias de escasos recursos, las cuales fueron afectadas por el terremoto del 4 de Febrero de 1976, siendo estas propiedades del Estado.

Dicha colonia se ha venido expandiendo en proyectos habitacionales aledaños, los cuales han sido bautizados con diferentes nombres, los se mencionan ya que pertenecen al área donde se estará brindando el servicio psicológico. De la siguiente manera se desglosa dicha sectorización.

Primer Bloque: Tierra Nueva I, Loma Linda, Nueva Loma Linda, La Isla, La Frontera.

Segundo Bloque: 15 de Enero, Milagro de Amor, Vida Nueva, Encinitos, Tierra Nueva II, Eucaliptos, Maranata I y II, Diez de Febrero.

En aspectos demográficos:

Salud: para cubrir esta necesidad se cuenta con el Centro de Salud, ubicado en Tierra Nueva I, un Puesto de Salud en Tierra Nueva II y Children International ofrece consulta gratis a los niños inscritos en dicho programa, otro beneficio es la medicina. Otros servicios de salud con los que cuenta son: comadronas, promotoras de salud.

Educación: TIERRA NUEVA I. Instituto Mixto de Educación Básica por Cooperativa Tierra Nueva I, pre-primaria en jornada matutina, Asociación Cristiana de Jóvenes (ACJ), Mecnografía libre jornada vespertina,

tres escuelas públicas. TIERRA NUEVA II. Tres escuelas públicas y un colegio mixto.

Seguridad: la colonia Tierra Nueva I cuenta con una Subestación de la Policía Nacional Civil establecida en 1997 a instancias del alcalde de Chinautla, cuyo objetivo es velar por la seguridad de las personas y sus bienes.

Saneamiento Ambiental: según el Inspector de Saneamiento Ambiental del Centro de Salud de Tierra Nueva, un camión de aseo municipal recorre tres veces por semana el área, cobrando cinco quetzales por dicho servicio.

Grupo Étnico predominante: La población se caracteriza mestiza en un 75% entre los cuales se encuentran las personas ladinas, un 25% lo forman personas de ascendencia indígena las cuales mantienen sus costumbres, su traje y su idioma.

Vías de Comunicación: El acceso a la Colonia Tierra Nueva es por vía terrestre, una sola carretera que conlleva también a las otras colonias aledañas a la misma. Se cuenta con el servicio de buses urbanos, taxis, ruleteros, los cuales prestan servicio diurno y nocturno.

Condiciones Climatológicas: por ser un lugar sumí-boscoso, el aire que se respira en dicha comunidad es un 60% menos contaminado que el de la capital. En tiempo de lluvia los vecinos gozan de una precipitación continua, en tiempo de verano es un poco más húmedo.

Aspecto Socioeconómico: Los habitantes de la colonia Tierra Nueva son en su mayoría obreros, muchos de ellos dedicados a la albañilería, carpintería o electricidad. Escasamente el 10% se consideran empleados públicos o privados, prevalece como principal actividad masculina la albañilería, en actividad femenina los oficios domésticos. La proliferación de empresas dedicada a la maquila, ha estimulado y ofrecido fuentes de empleo a los habitantes del sector.

Aspecto Cultural: Fiestas que se celebran: 15 de septiembre (Independencia de Guatemala), 15 de agosto (Día de la Virgen de la Asunción), 21 de marzo (Aniversario de la Colonia).

Instituciones Gubernamentales y Privadas:

Están ubicadas en el área de Tierra Nueva I y II y por lo regular se trabaja con ambas:

- Children International: Es una organización humanitaria sin fines de lucro dedicada a mejorar la vida de los niños pobres, sus familias y sus comunidades.
- Esperanza y Fraternidad (ESFRA): fue fundada por el Padre Bastiansen y se encuentra ubicado en Tierra Nueva II, su trabajo es con grupos comunitarios; que ayudan a la población de escasos recursos con víveres que venden a precios económicos, además capacitan las voluntarias en salud.
- Alcohólicos Anónimos: Trata de apoyar tanto al alcohólico, como a la familia de este, para que deje la adicción y no se dañe más, se brinda ayuda a través de sesiones que funcionan como terapia de grupo.
- Asociación de Fútbol: se dedica a la organización de las actividades propias a este deporte, trabaja con tres ligas: mayor, mediana y mosquitos; cada una con directivas independientes.
- Asociación de Padres de Familia: Delegada de brindar apoyo a las diferentes escuelas procurando que las necesidades que presenten directores de Escuelas en lo referente a labor docente y a cualquier necesidad física o de estructura que los edificios escolares necesiten

1.1 DESCRIPCION DE LA INSTITUCION:

La presente información fue proporcionada gracias a la colaboración Institucional de Children International. Su fuente de información para todo lector se encuentra en la página de internet, (www.childreninternational.com.gt) Y también gracias a la colaboración de la Supervisora de CI Tierra Nueva I.

Cuando fue fundada en 1936, en aquel entonces conocida como HolyLand Christian Mission, esta organización enfoca principalmente enseñar a los niños minusválidos y proporcionar apoyo a las viudas y los huérfanos de la Tierra Santa. Pero a medida que el mundo fue cambiando, ampliaron su misión para reunir asistencia para los niños más pobres del mundo al crear una conexión personal y duradera entre un niño necesitado y un padrino.

Estos esfuerzos empezaron en 1980, cuando lanzaron sus primeros proyectos en India, las Filipinas y Guatemala. Para el final de este año, más de 2,300 niños se estaban beneficiando del apadrinamiento. Después de esto establecieron programas en Chile, Honduras, La República Dominicana, Colombia y Ecuador, y para final de los años 80, unos 134,000 niños pobres se estaban beneficiando de un acceso fiable a cuidado médico, apoyo educacional y asistencia material. Luego en 1994, inauguraron el apadrinamiento para los niños en desventaja en los Estados Unidos.

Las metas se logran principalmente a través del apadrinamiento, el cual une a los niños necesitados con padrinos individuales que desean atender las necesidades inmediatas y básicas de los niños. Al proporcionar beneficios y programas de apoyo para cada niño – principalmente en las áreas de educación y salud – el apadrinamiento brinda a los niños pobres las herramientas y las oportunidades necesarias para tener éxito.

El programa de apadrinamiento actualmente beneficia a más de 320,000 niños pobres y sus familias en 11 países alrededor del mundo, incluyendo Chile, Colombia, Ecuador, los Estados Unidos, las Filipinas, Guatemala, Honduras, India, México, la República Dominicana y Zambia.

- VISION: Que cada niño se convierta en un adulto sano, educado y autosuficiente.
- MISION: es ayudar a los niños que viven en extrema pobreza. Esto se logra a través de la generosidad de nuestros contribuyentes al proporcionar a los niños beneficios de programas y servicios que satisfacen sus necesidades básicas, aumentan su autoestima e incrementan sus niveles físicos y educacionales de manera significativa y duradera.
- META: Es de impactar las vidas de los niños pobres, sus familias y sus comunidades a través de nuestros programas para aliviar los problemas que estas personas enfrentan y mejorar su calidad de vida.

Actualmente esta organización es reconocida como CHILDREN INTERNATIONAL GUATEMALA y tiene representatividad en diferentes zonas y departamentos de Guatemala a través de las áreas de servicio:

Área de Servicio Ciudad Nueva

Área de Servicio Tierra Nueva

Área de Servicio Periférico

Área de Servicio Villa Canales

Área de Servicio El Carmen

Área de Servicio Tecpan

Área de Servicio San Lorenzo El Cubo

Área de Servicio Chimaltenango

Área de Servicio Patulul

Children International cree que a través del involucramiento de la comunidad en los procesos, se pueden lograr mejores resultados, por esta razón se ha impulsado un trabajo arduo en el fortalecimiento de la participación comunitaria mediante el desarrollo de planes y estrategias enfocados a los jóvenes, las familias y grupos de voluntarios.

En Children International el voluntariado es la integración de manera voluntaria y ad-honoren de los padres, hermanos, familiares, jóvenes o niños apadrinados, en las diferentes actividades que se realizan dentro del programa de apadrinamiento. Para darle seguimiento a esto se ha creado el programa de voluntariado con el objetivo de mantener una constante comunicación con los apadrinados y sus familias y hacer más efectiva la ayuda.

Tomando en cuenta que El voluntariado es: “El medio por el cual distintas personas deciden apoyar actividades ajenas a sus propios deberes familiares, sociales y profesionales, de manera desinteresada y responsable. El voluntario o voluntaria, dedica parte de su tiempo a actividades no a favor de sí mismo, sino a favor de los demás”

Actualmente Children International cuenta con el apoyo de 220 voluntarias y voluntarios quienes dan acompañamiento a las actividades de las áreas de servicio de la ciudad capital y 408 voluntarias del área rural. El voluntariado es un apoyo muy importante para el desarrollo del programa de apadrinamiento, ya que a través de ellos, la información llega a las familias apadrinadas.

En este año una de las metas de la Agencia Guatemala es la Reorganización del programa de voluntariado con el objetivo de fortalecer la participación comunitaria y al mismo tiempo brindar capacitación e información oportuna.

Para lograr esto, se creó el programa de capacitación para el voluntariado. Los temas que se trabajaron fueron:

Programa de Apadrinamiento

Funciones del Voluntariado

Ficha Social y Perfil de Educación del Niño

Participación Comunitaria

Departamento de Relaciones de Apadrinamiento

Carta de Participación

Entrega de Beneficios

Departamento de Programas

Estrategias y Programas

1.3 DESCRIPCION DE LA POBLACION:

La población atendida en el EPS fueron niños y niñas de 5 – 12 años, jóvenes, padres de familia o encargados de los mismos. Dentro de la población lo que más predomina es la etnia mestiza o ladina, generalmente la población proviene de diferentes lugares del interior del país: Sololá, Retalhuleu, San Marcos, Sumpango, Totonicapán, Jutiapa y otros. Características del núcleo familiar: padres separados, alcoholismo, madres solteras, niños que son criados por abuelos u otros miembros de la familia porque los padres los han abandonado o porque ya no viven.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA:

Según la observación realizada, los datos obtenidos de personas que viven en la comunidad, personal de la institución de Children International, se pudo llegar a la conclusión que dentro de las necesidades que dicha comunidad presenta, mencionamos las más relevantes:

Siendo las familias de dicha comunidad de bajos recursos, donde generalmente solo el padre trabaja (si es que está presente), ganando

éste el sueldo mínimo. Otra característica es que las madres de familia en su mayoría son amas de casa, y no poseen una educación académica formal.

Según lo referido por las fuentes antes mencionadas, tanto los niños, como las señoras madres de familia sufren de maltrato físico y psicológico por parte del padre, muchas veces por tener el vicio del alcoholismo y en otras oportunidades simplemente por creerse el hombre de la casa; el padre de familia suele pensar "que puede hacer con los suyos lo que mejor le plazca".

Cabe mencionar dentro de este contexto que nuestra sociedad impone al hombre los hechos de violencia a la cual está sometida su víctima, que en este caso es la mujer, otra realidad es que dentro de la problemática presente en esta comunidad un porcentaje de mujeres también utilizan la violencia como medio a imponer reglas. Dentro de estos actos podemos mencionar: (agresión física, verbal, ejemplos negativos a sus hijos u otros, como alcoholismo, prostitución, etc...). A consecuencia de esta violencia que sufren las personas antes mencionadas, se presentan entonces en los niños quienes son el eje de trabajo, problemas de conducta, los cuales son referidos por las maestras de las diferentes escuelas o por las propias madres, estos se manifiesta así: Los niños se pelean con sus otros compañeritos a punto de llegar a los golpes, su comportamiento es negativo ante las indicaciones de las maestras, son "malcriados" con sus padres, con las personas con quienes están encargados. También existen referencias de bajo rendimiento escolar, no hacen sus tareas en casa, no siguen instrucciones cuando se trabaja en clase, su comportamiento no es el adecuado ante las autoridades de los centros de estudio. A raíz de todos estos problemas anteriormente planteados, los niños en algunas oportunidades padecen de baja autoestima por lo que se presentan callados (introvertidos),

en algunas otras oportunidades son demasiado inquietos (extrovertidos) queriendo capturar la atención de sus agresores. Por otro lado la mujer que también sufre de violencia de parte del esposo, ésta no se encuentra en la mejor disposición, ni con la mejor ternura ni tolerancia para criar o ayudar a sus hijos, por lo tanto es notable que toda la familia presente carencia afectiva, la cual no permite un desarrollo adecuado para bienestar del núcleo. Por lo tanto se encaminará el aporte a contrarrestar la Violencia Intrafamiliar que presentan dichas familias que asisten al programa de Children International, y lo que esto conlleva.

CAPITULO II

REFERENTE TEORICO METODOLOGICO

2.1 Abordamiento Teórico Metodológico

Dentro de las colonias Tierra Nueva I y II, en su mayor población la conforman familias con diferentes costumbres y formas de actuar. Diferentes tipos de familias y de padres de los cuales no todos se consideran dentro de los normales. Es importante conocer a las familias con sus complicaciones normales y anormales ya que los niños que nacen pasan a formar parte de la sociedad guatemalteca.

LA FAMILIA:

La familia constituye la base fundamental de la sociedad. Está formada por madre, padre e hijos y todos aquellos que están unidos por un lazo consanguíneo aunque vivan en sitios separados. Es el ámbito en el que habitualmente se recibe y desarrolla la vida (...).

La forma de la familia se amolda a las condiciones de vida que dominan en un lugar de tiempo. Los cambios adaptativos de la estructura familiar están determinados tanto por su organización interna como su posición externa en la comunidad.

La configuración de una familia, las formas de conducta que se requerirán para los roles del esposo, esposa, padre, madre e hijos, adquieren significado específico solo dentro de una estructura familiar determinada.

Se puede considerar a la familia como una especie de unidad de intercambio, los valores que se intercambian son amor y bienes materiales. La tarea de la familia es socializar al niño y fomentar el desarrollo de su identidad.

Existen varios tipos de familias entre las cuales tenemos:

- ✓ Familia Normal: está formada por vínculos que les gustan a sus hijos y que son capaces de proporcionar una administración paternal segura y consiente a sus hijos a cualquier edad. Estos padres maduros comprenden intuitivamente que el niño necesita afecto y amor, como también disciplinas y algunas limitaciones.
- ✓ Familia Invertida: la madre tiene casi la autoridad absoluta en el hogar, las decisiones concernientes a los niños las adopta ella. El padre considera que su papel con los niños es secundario y dedica gran parte de sus energías a su trabajo o a otras actividades concernientes a la familia, esta actitud ha hecho que se subestime la importancia de la personalidad del padre en la formación de los hijos.
- ✓ Familia Agotada: es aquella donde ambos padres viven intensamente ocupados en actividades de afuera, que a menudo son financieramente remunerativas: pero que dejan el hogar emocionalmente estéril. Por lo general la madre relega el cuidado de sus hijos a gente de afuera.
- ✓ Familia Ignorante: es aquella donde ambos padres, por uno u otro motivo, carecen de conocimientos generales sobre el mundo que los rodea, sea por deficiencia mental o por otras razones, los adultos están cargados de prejuicios, son tendenciosos, tienen puntos de vista limitados y exponen a sus hijos a su concepto cerrado e inhibido del mundo y de la gente que les rodea.

- ✓ Familia Intelectual: en esta familia los padres sobresalen en actividades intelectuales, pero son extraordinariamente inhibidos en la expresión de sus emociones. Aquí los padres tienen mucha educación y cada quien se dedica a sus intereses intelectuales.
- ✓ Familia Hipermotiva: se caracteriza porque las relaciones afectivas y emotivas son fuera de lo común, se entienden a gritos, no tienen límites a expresar sus emociones (Oajaca,2006:10).

En función de Psiquiatría Infantil la familia y su función.

- ✓ Función Afectiva: El hombre necesita encontrar una respuesta íntima entre sus semejantes no importa cuáles sean sus necesidades. Los psiquiatras sostienen que quizás la mayor causa individual de dificultades emocionales, de problemas de comportamiento e incluso enfermedades físicas, sea la falta de amor, es decir la falta de una relación cálida, afectiva, con un reducido círculo de asociados íntimos.
- ✓ Función Protectora: en toda sociedad, la familia ofrece a sus miembros, un cierto grado de protección económica, material y psicológica. Desde el momento del nacimiento del niño debe beneficiarse del cuidado y protección que se le da principalmente de parte de los padres. La vida del niño depende en gran parte del cuidado y seguridad que le ofrezca la familia hasta que alcance el grado de madurez que le permita razonar y alejarse del peligro por decisión propia.
- ✓ Función Económica: la familia, económicamente, es tanto una unidad protectora como una unidad de consumo. Tradicionalmente, la familia que vive en una sociedad agraria

trabajará junta como una unidad, pero para producir los bienes y servicios requeridos y para satisfacer las necesidades vitales de quienes no están habilitados para el trabajo (Oajaca, 2006:12).

Es reciente el surgimiento del "niño", desde la perspectiva de un contexto histórico, como una persona con necesidades cualitativamente diferentes a las del adulto. (PeterMaher, 1988:27).

Jean La Fontaine, citado por Peter Maher(1988:30), escribió: el pensamiento antropológico actual acerca del concepto "niño", coloca el significado dentro de dos marcos de referencia distintos:

- a) "Niño" en referencia a una fase de desarrollo y a las características biológicas, intelectuales y sociales relacionadas con ésta.
- b) "Niño" como un grupo de términos que indican una estructura particular de relaciones (sociales), un elemento de lo que los antropólogos llaman un sistema de parentesco.

Los estudios históricos de la niñez son sorprendentemente raros. Aunque las referencias a niños comunes y sus vidas abundan en la antigua literatura griega y romana, en el arte medieval en muchos escritos religiosos que se ocuparon de la crianza de los niños a través de los siglos, resulta impresionante como pocos de estos describen niños *felices (...)*.

JillKorbin, citada por (Peter Maher), describe tres niveles en los cuales pueden afectar las consideraciones culturales, nuestro intento de definir el maltrato y la negligencia infantiles:

1. Costumbres consideradas como aceptables por una cultura, pero abusivas o negligentes para otra. Dichas costumbres podrían incluir rudos ritos de iniciación que incluyen, por ejemplo, las operaciones genitales vistas como una entrada esencial a una cultura como adulto; o en la sociedad occidental, practicas como dejar que los niños lloren sin que se les atienda, hasta que llegue la hora correcta para alimentarlos.
2. Los comportamientos definidos como abusivos por esa sociedad en particular, tales como el abuso o el descuido idiosincrásico, que señalan un alejamiento de los comportamientos culturales normalmente tolerados.
3. Abusos y descuido de la sociedad hacia los niños: pobreza, viviendas inadecuadas, nutrición deficiente, etcétera.

Estos tres niveles de definición del maltrato infantil proporcionan un útil marco de referencia para reflexionar acerca de aquello que se aleja de lo normal.

Las políticas hacia el maltrato se asocian con el mal uso del poder dentro de las relaciones, en las que las mujeres adultas y los niños (predominantemente niñas) se ven sometidos y maltratados dentro de una sociedad patriarcal. Si se observa la dinámica familiar en el maltrato infantil, resulta claro que existe una tergiversación en las relaciones de poder de estas familias, preguntándose entonces cuantos padres que maltratan reflejan en realidad actitudes más amplias de la sociedad. David Gill, citado por Maher (1988), ha descrito tres niveles de maltrato en la sociedad.

1. El maltrato de niños en el ámbito doméstico.
2. El maltrato de niños en las instituciones
3. El maltrato de niños por la sociedad.(...).

En términos clínicos, diríamos que la dinámica que opera en las familias que maltratan se encuentra tergiversada; esta posición contrarresta la autoridad de la madre en el hogar, en tanto que al mismo tiempo proporciona una distracción, para ambos padres, de su mediocre relación marital. La responsabilidad, en un sentido legal y moral, debe siempre alcanzar en el agresor adulto, pero en muchos sentidos podemos ver que todos los miembros de la familia se convierten en "víctimas" de este sistema disfuncional. (...).

En un sentido social la cuestión puede residir en si predominan modelos destructivos o constructivos en la actualidad. En el aspecto constructivo puede decirse mucho respecto de los bajos índices de mortalidad infantil, mayor longevidad, salud pública muy superior y un creciente énfasis en la prevención de enfermedades y problemas sociales. Sin embargo, en el destructivo existe una acumulación de pruebas digna de preocupación, algunas de las cuales se mencionaron antes, y que sugiere que la sociedad sufre cada vez más por la violencia, la explotación y los modos destructivos de comportamiento.(...).

EL NIÑO MALTRATADO DEL FUTURO

Resulta difícil predecir las prácticas de crianza infantil del futuro cuando nuestras definiciones del maltrato infantil son aun tentativas, y cuando los orígenes del problema parecen tan complejos. Sería tranquilizador decir que cuando haya una mayor conciencia del problema, tanto pública como profesional, reducirá el maltrato infantil. Sin embargo, la historia ha demostrado que el conocimiento y la percepción no son sinónimos. Ver no es necesariamente creer.

Un indicio de esperanza puede ser el surgimiento de un movimiento a favor de los "derechos de los niños", en el que estos sean considerados como una minoría oprimida socialmente.

Este enfoque podría obligar a la sociedad a escuchar a los niños y sus problemas, pero el peligro aquí podría ser la percepción inadecuada de los niños como si fueran pequeños adultos, capaces de decidir su propio futuro.

Esto podría llegar muy lejos al ignorar las necesidades de desarrollo del niño y la natural dependencia respecto a los adultos que los cuidan.

En un plazo mucho más largo se debe esperar si los niños son tratados con respeto, crecerán respetándose a sí mismos, y a la vez aprenderán a respetar a sus propios hijos. “El derecho a liberarse de la negligencia, el abuso y la privación” debería ser un derecho de nacimiento para cada niño, en todo contexto, tanto histórico como cultural.(Declaración de las Naciones Unidas sobre los derechos del niño, 20 de noviembre de 1959). Peter Maher (1988).

Los estudios demuestran que entre el 11% y el 45% de los niños (as) que sufren de maltrato o abandono tiene una madre que es maltratada por su esposo o compañero. Otros señalan que los niños que son testigos de violencia en la familia tienen más probabilidad de maltratar a sus parejas femeninas de adultos que los niños criados en hogares no violentos. Las niñas que son testigos del abuso hacia sus madres tienen un índice más alto de ser maltratadas de adultas. Medina (1995) citada por Marroquín (2007).

Nuestra cultura machista favorece crear a los hombres calificados como Machos cuando son capaces de ejercer fuerza, poder, presión y represión, etc, sobre la mujer, lo que fomenta la sumisión, la desvalorización, la baja autoestima, la discapacidad de la mujer al considerarse inútil para incursionar en trabajos con remuneración digna, reforzando con ello una cultura que permite la violencia intrafamiliar calificándola como acción normal y que cualquier mujer sufre calladamente sin denunciar a su

agresor y cuando lo hace no es tomada en cuenta. El ciclo de violencia que comienza en el hogar tiende a acompañar a los(as) menores durante su proceso de adultez. Muchos (as) se tornarán agresores hacia sus parejas y violentos(as) hacia la comunidad en general. Los (as) menores que sufren maltrato antes de los 12 años de edad tienen un 25% más de probabilidad, en comparación con menores no maltratados(as), de mostrar problemas de comportamiento durante su adolescencia como: delincuencia, uso de drogas, embarazos, deserción escolar, problemas de salud mental, entre otros. El ser maltratado (a) aumenta las probabilidades de involucrarse en problemas con la justicia en una proporción de dos a uno en comparación con menores que no han sido víctimas de maltrato (...).

LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR

La Organización Mundial de la Salud, define la violencia como: "el uso deliberado de la fuerza o el poder, ya que sea en grado de amenaza o efectivo, contra uno mismo, otra persona o un grupo o comunidad, que cause muchas probabilidades de causar lesiones, muerte, daño psicológico, trastornos del desarrollo o privaciones".

Puede manifestarse a través de golpes, insultos, manejo económico, amenazas, chantajes, control, abuso sexual, aislamiento de familiares y amistades, prohibiciones, abandono afectivo, humillaciones o al no respetar las opiniones, siendo estas las formas en que se expresa la violencia intrafamiliar y comúnmente en las relaciones de abuso suelen encontrarse combinadas, generándose daño como consecuencias de una o varios tipos de maltrato.

Si bien muchas acciones de violencia intrafamiliar son evidentes, otras pueden pasar desapercibidas, lo fundamental para identificarla es determinar si la pareja o familia usa la violencia como mecanismo para

enfrentar y resolver las diferencias de opinión (Contreras Marroquín, 2007).

Manifestaciones de la Violencia:

Violencia cotidiana

Es la que se sufre diariamente y se caracteriza básicamente por el no respeto de las reglas, no respeto de una cola, maltrato en el transporte público, la larga espera para ser atendido en hospitales, cuando las personas se muestran indiferentes al sufrimiento humano, los problemas de seguridad ciudadana y accidentes. Todos aportan y van siendo parte de una lucha cuyo escenario se convierte en una selva urbana.

Violencia Política

Es aquella que surge de los grupos organizados, ya sea que estén en el poder o no, el estilo tradicional del ejercicio político, la indiferencia del ciudadano común ante los acontecimientos del país, la no participación en las decisiones, así como la existencia de las llamadas gratificaciones como: manejo de algunas instituciones y las prácticas de favoritismo institucional. También la violencia producida por la respuesta de los grupos alzados en armas.

Violencia socioeconómica

Que es reflejada en situaciones de pobreza y marginalidad de grandes grupos de la población; desempleo, subempleo, informalidad; todo esto básicamente reflejado en la falta o desigualdad de oportunidad de acceso a la educación y la salud.

Violencia cultural

La existencia de una Guatemala oficial y una Guatemala profunda (comunidades indígenas y campesinas), son distorsiones de los valores de identidad nacional y facilita estilos de vida poco saludables.

Violencia delincuencial

Robo, estafa, narcotráfico, es decir conductas que asumen medios ilegítimos para alcanzar bienes materiales. Toda forma de conducta individual u organizada que rompe las reglas sociales establecidas para vivir en grupo.

Violencia Intrafamiliar

Es cualquier acción, omisión o conducta mediante la cual se ocasiona sufrimiento físico, psicológico, sexual o patrimonial; (Decreto Número 97-96 del Congreso de la República de Guatemala), a través del engaño, seducción amenaza, acoso, coacción o cualquier otra medida en contra de uno o más miembros de la familia.

La violencia intrafamiliar está cargada de mitos, uno de ellos es creer que la familia y el hogar son espacios seguros, de amor incondicional y reciproco, instancias de paz y bienestar etc. Cuando se contrasta con la realidad este mito se desvanece, la familia llega a ser para muchas niñas, niños, adolescentes y mujeres el lugar más peligroso (...).

En la violencia contra menores, el mayor caso de abuso físico o sexual es realizado en contra de las niñas. Siendo el abusador (en la gran mayoría de los casos) un hombre de la familia o un hombre cercano a la misma.

La violencia tiene un efecto profundo sobre la mujer. Empieza antes del nacimiento, algunos países, con abortos selectivos según el género. O al nacer, cuando los padres desesperados por tener un hijo varón pueden

matar sus bebés del género femenino. Y sigue afectando a la mujer a lo largo de su vida. Todos los años, millones de niñas son sometidas a la mutilación de sus genitales. Las niñas tienen mayor probabilidad que sus hermanos, de ser violadas o agredidas sexualmente por miembros de su familia, por personas en posiciones de poder o confianza, o por personas ajenas. En algunos casos cuando una mujer soltera o adolescente es violada, puede ser obligada a contraer matrimonio con su agresor, o ser encarcelada por haber cometido un acto "delictivo"(...).

Causas de la Violencia Intrafamiliar

Las causas de la violencia intrafamiliar son complejas, pero predominantemente producto de una organización social estructurada basada en la desigualdad de género y edad, ejercida por los que tienen más poder real y derecho de intimidad y control. La naturaleza de la violencia intrafamiliar hay que encontrarla en el cruce de factores del individuo y la sociedad. Se extiende más allá de los comportamientos violentos: incluye valores, creencias y actitudes que se transmiten de generación en generación independientemente del nivel económico, social, cultural, educativo, étnico, religioso y político.

La violencia en la familia contra los niños, niñas y adolescentes, es un claro ejemplo de la desigualdad, la interiorización y expropiación de derechos que vive la niñez en esta sociedad.

Consecuencias de la Violencia Intrafamiliar

Las investigaciones recientes han identificado a la violencia durante el embarazo como un riesgo a la salud tanto de la madre como del feto no nacido. Los niños en las familias violentas pueden también ser víctimas de maltrato, con frecuencia, los niños se lastiman mientras tratan de defender a sus madres.

Los adolescentes que son maltratados o que han sido maltratados como niños, tienen menos probabilidad de desarrollar un sentido de autoestima y pertenencia, que los que no han experimentado maltrato.

Tienen mayor probabilidad de descuidarse e incurrir en comportamientos arriesgados como tener relaciones sexuales en forma temprana o sin protección. Un número creciente de estudios indica que las niñas que son maltratadas sexualmente durante la niñez, tienen un riesgo mucho mayor de embarazo no deseado durante la adolescencia.

La violación y el maltrato sexual del niño pueden causar daños psicológicos similares. Un episodio de agresión sexual puede ser suficiente para crear efectos negativos duraderos, especialmente si la niña víctima no recibe posteriormente apoyo adecuado. Ser víctima de violación o abuso sexual es una experiencia muy traumática y sus consecuencias pueden prolongarse por mucho tiempo. Víctimas (mujeres, niños, niñas) que han sufrido ataques sexuales describen los siguientes sentimientos: Temor, culpa, desvalorización, odio, vergüenza, depresión, asco, desconfianza, aislamiento, marginalidad, ansiedad, ser diferente (se siente diferente a los demás).

Las investigaciones han indicado que los niños que presencian actos de violencia en el hogar suelen padecer muchos de los síntomas que tienen los niños que han sido maltratados física o sexualmente. Las niñas que presencian a su padre o padrastro tratando violentamente a su madre, tienen además más probabilidad de aceptar la violencia como parte normal del matrimonio que las niñas de hogares no violentos. Los varones que han presenciado la misma violencia, por otro lado, tienen mayor probabilidad de ser violentos con sus compañeros como adultos.

Impacto de la Violencia Intrafamiliar en la Sociedad

Es de vital importancia que para establecer posibles soluciones al problema de la violencia intrafamiliar, ha de ponerse gran atención a la formación de los y las menores que son parte integral de una familia; ya que es precisamente en la niñez donde a través de los padres, se transmiten todos aquellos valores que servirán al individuo en su futuro para una debida adaptación en la sociedad, dando esto como resultado personas capaces de respetar los derechos de cualquier ser humano y por ende los derechos de las personas que conforman la propia familia, pues se considera según la Sociología que para evitar problemas sociales como es la delincuencia, la drogadicción, la prostitución, etc., es necesario atacar de raíz, es decir siendo la familia la célula principal de toda agrupación humana el atender de manera responsable su problemática, se evitará el grave problema de la violencia familiar (Navarro Cardona. 2007).

2.2 OBJETIVOS

2.2.1 Objetivo General

- “Contribuir desde la Psicología, proporcionando estrategias de Auto – Control emocional y afectivo, a las madres de los niños (as), ya que son éstas en su mayor parte del tiempo las encargadas de la educación y el desarrollo de sus hijos”.

2.2.2 Objetivos Específicos

Subprograma de Servicio:

- Mejorar las condiciones de Salud Mental psicoafectiva, de niños (as), jóvenes y adultos en condiciones severamente marcadas a nivel afectivo, por medio de la atención psicológica individual.
- Modificar el procedimiento de corrección del comportamiento de los niños, creando grupos de auto-ayuda dentro de las madres de familia, tomando en cuenta sus experiencias previas.

Subprograma de docencia:

- Aportar formas de Estimulación Temprana a los padres de familia de niños pequeños, ya que cada uno de estos trae un potencial personal, el cual necesita un ambiente propicio para el desarrollo de sus características y potencialidades.
- Brindar estrategias que faciliten el proceso de educación y desarrollo de los niños (as), y la detección de los diferentes problemas emocionales por los que atraviesan éstos, facilitando herramientas y técnica, tanto a los niños como a los progenitores.

- Implementar talleres de liderazgo de manera participativa a las madres voluntarias, brindando herramientas para mejoras en la coordinación y las relaciones interpersonales de las mismas.
- Capacitar a jóvenes Becados dentro de las edades de 16 y 19 años de ambos sexos, cuyo objetivo es impartir un Taller de Aprestamiento Escolar a niños en edad preescolar.

Subprograma de Investigación:

- Conocer el motivo que inspiró a los padres de familia a buscar un centro educativo según su capacidad económica, para la adecuada educación de sus hijos, previendo un futuro positivo para éstos.

2.3 Metodología de Abordamiento:

Para el proceder del proyecto a realizar, como primer punto se dio a conocer a la Institución de CI el proyecto a trabajar, cuyo fin y visión a nivel institucional es contribuir en la formación de los niños (as), los cuales el día de mañana puedan ser unos adultos sanos, educados y autosuficientes. Dicha propuesta se realizó con la ayuda de personal inmerso en la Institución quienes persiguen el mismo fin. Para dar a conocer dicho servicio y lo que éste conlleva, se realizó de la siguiente manera: se informó a las mujeres voluntarias de CI en la sede de Tierra Nueva, quienes son las encargadas de transmitir la información de las actividades dentro de las comunidades aledañas. También se transmitió la información por medio de carteles informativos, invitaciones individuales a instituciones de educación e información personalizada a la población inscrita en el programa de apadrinamiento de CI.

Subprograma de servicio

Durante la ejecución del mismo se brindó apoyo Psicológico a niños (as), con problemas severamente marcados los cuales están impidiendo el funcionamiento de su desarrollo personal como seres humanos con derechos pero también con obligaciones. Dicha intervención se llevará a cabo a través de casos referidos, o comportamientos detectados los cuales den indicio de abordamiento individual.

Las sesiones tendrán un Tiempo aproximado de 35 a 40 mnts, y la duración de la misma se dejará a criterio del problema presente y el tiempo que este requiera.

Para tener una mejor información de cada niño atendido, se llevó un control de ficha con datos específicos de cada niño, en la cual solicitaremos la información de los padres de familia de cada niño atendido. Toda información proporcionada será estrictamente confidencial de parte del profesional y en base a su ética.

Subprograma de docencia

Dentro de lo que se ejecutó en dicho programa de docencia, fue la realización de charlas, talleres, terapia grupal con la participación del personal voluntariado de dicha institución, padres de familia, los mismos niños (as). Personas con total experiencia para impartir temas de interés para las necesidades de la población.

Las charlas y talleres se llevaron a cabo a través de una metodología basada en técnicas participativas, de tal manera que no solo se traslade la información, sino que también se propongan experiencias e interacciones de los y las participantes. Para cada actividad se destino un tiempo prudente según la agenda a disposición de las actividades de la Institución y del programa de docencia de la epesista.

Se busco apoyo de materia visual según los temas a desarrollar, ya que esto dio un mejor resultado de comprensión para la población en general. Dentro de mencionada programación se preveo la utilización de Test, los cuales proporcionaron un diagnostico más verídico para su abordamiento.

Subprograma de Investigación

Como primera instancia durante los 10 meses de la realización del EPS se observó y seleccionó a la muestra de padres de familia quienes serian objeto de investigación, según la inquietud que se observó a los mismos sobre el esfuerzo y dedicación que se proponían para la educación de sus hijos, a pesar de las dificultades por los que cada una de estas familias atravesaba; después de evaluar la capacidad de análisis de cada una de las personas encuestadas mediante charlas individuales y aportaciones a las terapias grupales, se creo entonces el instrumento a utilizar en esta investigación, cumplido el objetivo de la encuesta se clasificaron las respuestas y se llegó a un análisis de las mismas, dando las conclusiones y recomendaciones pertinentes, cumpliendo así el objetivo de la propuesta principal de investigación.

CAPITULO III

PRESENTACION DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS

A continuación se darán a conocer las principales actividades realizadas durante la puesta en marcha del Ejercicio Profesional Supervisado titulado " Niños y niñas inscritos al programa de apadrinamiento de Children International Tierra Nueva, con desventajas de índole emocional asociadas a la Violencia Intrafamiliar que enfrentan cotidianamente", el cual se realizó durante 10 meses, de marzo 2009 a enero 2010.

Dada la oportunidad que dicha institución brindó, a los niños y niñas, jóvenes y adultos que asistieron a la clínica en dicha sede, se pudo llevar a cabo la realización del programa propuesto por el EPS con sus respectivas actividades. Luego de una visita de reconocimiento a la institución, la cual permitió obtener un diagnóstico inicial, se identificaron los problemas y necesidades de la población atendida, los cuales fueron abordados en tres subprogramas: servicio, docencia e investigación.

Al inicio de dicha propuesta de trabajo se tenía ya previsto, la población que sería atendida, por tal motivo se tuvo intervención en las asambleas generales realizadas por el personal de la institución para la población en general, también fue otorgado un espacio en las mini-asambleas en cada una de las comunidades, en las reuniones con las madres voluntarias, quienes tenían dentro de sus responsabilidades detectar anomalías en los niños apadrinados y su entorno familiar.

Se transmitió la información a la población por medio de carteles, y en algunos casos las personas esperaban la atención psicológica, habiendo ya tenido la experiencia gratificante de la EPS del año anterior.

Debido a que no se contó con los expedientes de niños ya atendidos en la Clínica, por razones de ética, se tuvo a bien dar inicio a cada uno de los casos que se iban presentando.

3.1 Subprograma de Servicio

La Clínica Psicológica brindó atención de manera individual y grupal, a los niños (as), jóvenes y adultos. Los cuales presentaron diversos factores negativos de índole emocional, que no les permiten un desarrollo adecuado en su desenvolvimiento ante la sociedad. La atención brindada a esta población se realizó a través de terapia individual e intervención en crisis.

3.1.1 Mejorar las condiciones de Salud Mental psicoafectiva, de niños (as), jóvenes y adultos en condiciones severamente marcadas a nivel afectivo, por medio de la atención psicológica individual.

1. Atención a Niños:

Siendo estos 78 aproximadamente los cuales se presentaban a la clínica en compañía de la madre, abuelos u otro familiar. Estos asumían que los niños tenían que venir donde la psicóloga por: ser malcriados, por bajo rendimiento escolar, mentirosos, agresivos, por robo de dinero o pertenencias, deserción escolar. Otros casos especiales que indicaban los padres de sus hijos fue: violación, enuresis, encopresis, retraso mental leve, entre otros.

Estos casos fueron atendidos de la manera siguiente. Se llenó una historia de vida de cada uno de los niños (anamnesis), preguntas que fueron contestadas por los progenitores o personas a su cargo, haciendo énfasis en los patrones de crianza utilizados dentro del núcleo familiar, estos datos fueron corroborados posteriormente por los oficiales de campo a cargo o por las madres voluntarias quienes tenían en su momento mayor

contacto con la población y su entorno, finalmente se enfatizó con mayor precisión la respuesta de cada uno de los niños de manera individual, en aquellos con edad adecuada para poder expresar sus sentimientos ante los conflictos familiares. Por tal razón se implementó la Terapia de Juego para niños de edad temprana (4,5,6, años) y aquellos con características introvertidas cuya personalidad no les permitía expresarse debidamente. Utilizando la técnica de Observación cuando los niños interactuaban con los diferentes juguetes que habían en la clínica y según su preferencia por algunos de ellos, la casita con la familia dio varios parámetros evidenciando la dinámica familiar en la que vivían , otros juguetes que también evidenciaron situaciones conflictivas ante los niños, fueron las pistolas, los soldados, los animales y la agresividad con la que jugaban con estos. En algunos casos especiales con los niños se trabajó con test proyectivo (el test del árbol, el test de la familia, el test de la figura humana), según el caso lo ameritara, la evaluación de estos dibujos dio lugar a acertar en algunas situaciones de niños que por miedo o por vergüenza no verbalizaban sus sentimientos, dentro de los factores emocionales encontrados, los cuales estaban perjudicando la salud mental de éstos, se detectaron los siguientes: niños humillados, desvalorizados, quienes recibían maltrato físico pensando en que se lo merecían porque se comportaban inadecuadamente ante los progenitores, en otros se evidenció baja autoestima, abandono de parte de alguno de los progenitores, discriminación, responsabilidades para las cuales aún no están preparados (cuidar a sus hermanos menores, imponerles trabajos como vendedores o ser "el hombre de la casa", cuando éste falta en el hogar), falta de identidad ya que al dibujarse propiamente se dibujaban sin rostro. Atendidos en terapias de 45 mns a 1 hora, 1 vez por semana para los casos especiales y 1 vez por semana en terapias grupales para la población menos afectada.

RESULTADOS:

Posteriormente a la atención brindada se pudieron evidenciar en los niños cambios de conducta como mejor desenvolvimiento ante el grupo, positivismo en su autoestima, confianza en sí mismos, liberación de sentimientos, responsabilidad, mayor interés en sus estudios, mejor relación y comunicación con sus padres y familiares; estos logros pudieron lograrse con el apoyo de las y los progenitores que en su debido momento decidieron adoptar maneras positivas para la crianza de sus hijos y de ellos mismos.

2. Atención a Jóvenes:

Otro de los grupos que también presentaba problemáticas, las cuales serían motivo de abordaje terapéutico, fueron 16 adolescentes y jóvenes entre las edades de 14 a 17 años. Las confusiones y vivencias que estos atravesaban eran: sentimientos de culpa, desvalorización de parte de la familia y amigos, baja autoestima, influencias negativas de amigos y otras personas, falta de comprensión de parte de los padres, confusión y duda sobre el tema de la sexualidad. Tomando en cuenta que éstos prefieren hablar de sus conflictos en privado y de capturar la atención de la cual carecen en su entorno, por tal motivo se trabajó en terapias individuales durante 1 hora de atención, temas como:

- ✓ Liberación de sentimientos
- ✓ Motivación a elevar la Autoestima
- ✓ Cerrar círculos de vivencias impactantes, como por ejemplo: duelos, abandono de 1 o ambos progenitores, confusión de la sexualidad, identificación, entre otros.
- ✓ la relación con sus progenitores

- ✓ Orientación sobre sus planes a futuro, estudios y vida independiente.
- ✓ Los temas de sexualidad se trabajaron de manera grupal y así de esta manera poder tener varias opiniones de lo aprendido en cada uno de ellos, por otro lado también aclarar las dudas que de este tema despierta entre estas edades y las confusiones que pudiesen haber adquirido de parte de amigos o personas poco conocedoras del tema.

RESULTADOS:

Después del trabajo realizado con este grupo de población se tuvieron respuestas positivas de parte de los padres y de los mismos jóvenes, como autoestima elevada, mejor comunicación y relación con sus progenitores, hacer conciencia sobre sus actitudes inadecuadas, aclararon dudas que les provocaba confusión, quedó en ellos más claro la vivencia de un proyecto de vida, más confianza en sí mismos, y metas a mediano plazo para su futuro.

3. Atención a Madres y Padres de Familia:

Por otro lado las madres de familia establecieron lo afectadas que se encontraban emocionalmente por la Violencia Intrafamiliar la cual viven diariamente de parte de su cónyuge, arrastrando con ellas violencias diversas sufridas en su niñez y a lo largo de su vida, crisis económica, entre otros, lo cual las enmarca dentro de un cuadro de depresión y baja autoestima, haciendo imposible su adecuada Salud Mental. Lo que evidenciaba la urgente intervención de un profesional de la salud mental, para poder dar respuestas más adecuadas a este conflicto emocional.

Por tal motivo se atendió a 38 madres y padres de familia en terapias individuales cuando estos solicitaban la intervención para la problemática presente. Suscitó la inquietud cuando las madres de familia traían a sus hijos a la clínica psicológica quejándose de la problemática que presentaban sus niños en aquel momento, debido a las diversas situaciones que dificultaban el adecuado desarrollo de éstos. Se genera entonces la inquietud de parte de las madres de familia al darse cuenta de que los padres juegan un papel fundamental en la estabilidad de los niños, dándose cuenta de que estos estaban fallando con sus correcciones inadecuadas, por ejemplo, esto dio lugar entonces a brindar a las madres de familia una orientación de cómo criar a sus hijos con técnicas adecuadas según lo ameritaba cada uno de los casos expuestos. Con ellas se trabajó temas como:

- Autoestima: corregir ciertos aspectos los cuales estaban muy por debajo de los derechos de un ser humano como tal. Dejando claro que con estos sentimientos negativos en su vida transmitirían a sus hijos el mismo sentir. Por tal razón fue necesario y primordial trabajar con ellas a nivel de:
 1. Auto-control
 2. Aceptación
 3. Identificación
 4. Perdón (cerrando círculos)
 5. Proyecto de vida a corto plazo

Por último se hace mención que se trabajó esporádicamente con 3 padres de familia cuyas ideas machistas y su incomprensión no les permitía aceptar sus errores los cuales estaban perjudicando a su familia en sí, por otro lado tenían toda la intención de emprender un camino de cambio para el bienestar de sus hijos y de su relación conyugal.

RESULTADOS:

Los resultados se pudieron evidenciar en las propias madres de familia al compartir los cambios que habían empezado a trabajar, claro que con dificultad, pero tenían toda la intención de poder finalizar con satisfacción. Los cambios por ejemplo fueron: mayor comprensión para sus hijos y su cónyuge (en algunos casos), auto-control antes de hacer o decir algo que dañara a sus hijos, corrección de los patrones de crianza utilizados, valorarse a sí mismas y darse su tiempo para encontrarse consigo mismas y su realidad.

Otro de los resultados positivos que se presenciaron al trabajar con los padres de familia asistentes, llegaron a la conclusión que ellos jugaban un papel muy importante, al ser la cabeza del hogar (desde el punto de vista moral), que los problemas no se resolvían con golpes ni maltratos, que era necesario dar prioridad a sus hijos y a su pareja con quienes tenían un compromiso ante la sociedad, cumpliendo así con las necesidades básicas que su familia necesitaba, como: comida, vestuario, estudio, vivienda, seguridad, es decir salud integral, sin dar lugar a la negligencia.

CUADRO No. 1

Personas atendidas en el Subprograma de Servicio de

Marzo 2009 a Enero 2010

Población	Femenina	Masculina	edad
Escolares	30	48	8-12 a
Jóvenes	10	6	14-17 a
Adultos	20	3	25-40 a
Total	60	57	

3.1.2 Modificar el procedimiento de corrección del comportamiento de los niños, creando grupos de auto-ayuda dentro de las madres de familia, tomando en cuenta sus experiencias previas.

Esta intervención fue dirigida a unas 20 madres de familia, las cuales por voluntad propia buscaron la intervención de la profesional de la Psicología, para ser orientadas sobre la adecuada corrección del comportamiento de sus hijos. Dicha actividad se realizó de dos maneras: individual y grupal.

Después de 2 o 3 sesiones individuales en la clínica las madres se sentían con la libertad de confiar el proceder de corrección incorrecto que utilizaban con sus hijos, y otras confesaron también que utilizaban la violencia física como medio de exteriorizar sus sentimientos de ira sin medir las consecuencias. Después de escucharlas se pudo llegar a la conclusión que se trataba de mujeres que también eran objeto de abusos físicos y psicológicos de parte de sus cónyuges, también se presentaron otras situaciones relacionadas con este malestar como: madres violadas por sus progenitores o sus padrastros, desvaloradas por sus madres, faltas de cariño y atención desde su niñez, casos de prostitución, madres solteras, entre otros.

Se procedió entonces a brindarles apoyo psicológico en cuanto a sus sentimientos y emociones los cuales están perjudicando su Salud Mental y la de sus seres queridos.

La intervención grupal se realizó con la presencia de este grupo de madres y dos padres de familia (siendo uno de ellos quien llevara un mayor porcentaje de asistencia y sobre todo estuvo dispuesto a generar cambios para una mejor convivencia) quienes querían enmendar los problemas que estaban ocasionando a sus hijos en su educación y en su desarrollo como seres humanos, fue un espacio abierto para todas (os) los que sabían que lo necesitaban, partiendo de la deducción que el diálogo libera, democratiza, junta energías y alimenta la capacidad defensiva.

El proceso de éste abordaje se dio de la siguiente forma, se atendió a los padres de familia en terapias que duraban de 45 min a 1 hora, en donde cada uno de ellos justificaba por qué se comportaba así con su hijo, a quién estaba perjudicando; para esto se orientó a estas personas a sanar aquellas heridas que en su momento pudieron haber causado daño en su estado emocional, lo cual se reflejaba ahora en contra de un pequeño indefenso que no tiene cómo defenderse. Por otro lado también se evaluaron las formas de corrección hacia los niños ya que algunos padres están criando a sus hijos de la misma forma como estos fueron criados, y en la mayoría de las ocasiones los patrones de crianza que se escucharon eran totalmente equívocos, como por ejemplo, "si el niño tomó algún objeto que no es de su propiedad el castigo ante esta situación era quemarle las manos puestas en la estufa". Por tal motivo se enfatizó en cada uno de los padres de familia *la crianza con cariño* para los pequeños.

Se realizaron abordajes también de forma grupal ya que las experiencias de otros padres de familia ante la corrección de sus hijos, enriquecía aún más el buen manejo de la autoridad dentro de los hogares de cada uno de los participantes. Las experiencias vividas de parte de otros progenitores fueron las siguientes:

- Padres con hijos en la edad de la adolescencia quienes tuvieron en algún momento que probar diversas maneras de educar a sus hijos.
- Cómo controlar si su hijo está atravesando por algún problema dentro o fuera de la casa.
- Tener mayor relación y comunicación con los hijos, así poder hacer convenios con ellos, los cuales les ayudarán para poder tener metas en la vida.
- Buscar otras alternativas de castigos y no los golpes
- Tener una buena relación entre cónyuges lo cual les permitirá una mejor orientación para los niños.
- La mejor orientación es el ejemplo que proyectan los padres ante su familia y así de esta manera poder pedir respeto si se brinda también el respeto.

RESULTADOS:

Después del interés y la asistencia que prestaron los asistentes, se pudieron obtener resultados positivos como: cambios de actitud de parte de las madres, ante el diario vivir y ante su propia existencia. Pusieron en práctica técnicas auto-motivacionales, como por ejemplo: tomarse un tiempo libre para disfrutar con sus hijos fuera del hogar, tomar un curso

técnico como: repostería, belleza, manualidades y técnicas para la adecuada corrección de sus hijos, dentro de estos patrones de crianza adecuados, mejor relación y comunicación dentro del núcleo familiar. El punto de vista de los padres de familia fue hacer conciencia sobre el trato dado a su cónyuge y a los patrones de crianza utilizados con sus hijos, así también cómo evaluar su Salud Mental la cual fue afectada de manera negativa en el desarrollo de su crecimiento.

CUADRO No. 2

PADRES ATENDIDOS EN TERAPIAS INDIVIDUALES Y GRUPALES

ABRIL 2009 A DICIMBRE 2009

TERAPIAS	MUJERES	HOMBRES	No. sesiones
Individual	15	1	18
Grupal	20	2	9
Total	35	3	27

3.2 Subprograma de Docencia

3.2.1 Facilitar técnicas de Estimulación Temprana a los padres de familia de niños (as) en edad preescolar, viendo la necesidad que cada uno de estos necesita un ambiente propicio para el desarrollo de sus características y potencialidades.

Los padres de familia se presentaban a la clínica psicológica pidiendo asesoramiento para sus hijos en edad preescolar, queriendo así que a

éstos se les facilitara más el aprendizaje tanto en la escuela, como también en su desarrollo personal. Los problemas que los padres mencionaban de sus hijos eran por ejemplo: se seguían orinando en la cama, no podían hacer sus necesidades fisiológicas en el baño o bacín, berrinches, timidez, dificultad para hablar, falta de capacidad en sus habilidades motrices y gruesas.

Se procedía a efectuar la papelería correspondiente y a indagar más en los casos que ameritaran estudio a fondo, las madres de los niños estaban bastante interesadas en aprender técnicas y herramientas las cuales les facilitaría la tarea de Estimulación Temprana para con éstos. Algunos casos tuvieron que ser referidos a la Clínica Médica en donde el médico conjuntamente con la profesional de la Salud Mental, se encargaba de darle seguimiento a cada uno de los casos referidos y viceversa, también el médico refería a la clínica psicológica los casos que el consideraba que tuviesen de raíz algún conflicto emocional.

De esta manera se trabajó con grupos de niños, implementando la terapia de juego como técnica pedagógica, y así poder alcanzar los objetivos en las habilidades motrices y gruesas, cálculo, ejercicios para estimular el lenguaje y la manera de expresión corporal. Tuvo también lugar las actividades de grupo para las madres de familia sobre las técnicas y procederes que deberían implementar, para empezar a fomentar en sus hijos las habilidades y destrezas; al inicio de su formación y desarrollo personal, enfatizando en algo sumamente primordial, " el ambiente familiar en donde se desarrolle un infante, debe tener las características esenciales, las cuales son entre otras: amor, cariño, comprensión, atención, corrección sin violencia, estabilidad material y emocional, de parte de los progenitores".

La atención brindada descrita anteriormente se implementaba 1 vez por semana dentro de la clínica psicológica dependiendo el grupo de asistentes, por otro lado algunas actividades eran realizadas al aire libre en el espacio abierto dentro de la institución según la dinámica lo ameritaba.

RESULTADOS

Las madres de familia de este grupo de niños tuvieron gran participación dentro de este trabajo, ya que después de cada uno de los talleres, éstas implementaban lo aprendido con cada uno de sus hijos, fomentando cada una de las habilidades que tuviera a su disposición o simplemente jugando con sus hijos por un período corto, pero con esmero y dedicación, estas contribuían con los objetivos de esta enseñanza tanto para el niño como para ellas mismas y así tener una mejor línea de comunicación y un mejor contacto con su hijos.

CUADRO No. 3

PADRES DE FAMILIA Y NIÑOS ATENDIDOS EN EDAD PRE-ESCOLAR,
PARTICIPANDO EN TALLERES DE ESTIMULACION TEMPRANA

TALLERES	NIÑOS Y NIÑAS	PADRES DE FAMILIA	TOTALES
Motoricidad Gruesa	12	11	23
Motoricidad Fina	12	10	22
Cálculo	11	10	21
Lecto Escritura	10	9	19

3.2.2 Brindar estrategias que faciliten el proceso de educación y desarrollo de los niños (as), y la detección de los diferentes problemas emocionales por los que atraviesan éstos, facilitando herramientas y técnicas, tanto a los niños como a los progenitores.

Tomando en cuenta que el 80% de los padres de los niños asistentes a la clínica psicológica carecían de educación formal, no sabían leer ni escribir, esto perjudicaba en gran parte el apoyo que pudiesen brindar a sus hijos.

Ya que la Organización Children International requería respuesta sobre el índice de deserción escolar y el bajo rendimiento escolar que presentaban los niños, se indagó en cada uno de los casos recibidos, la raíz que venía a perjudicar a éstos en su desarrollo intelectual, lo cual se evidenció después de 3 o 4 sesiones individuales con cada uno de los niños, y la disposición de los padres de familia ante la problemática presentada en sus hijos.

Se pudieron delimitar varios factores los cuales estaban perjudicando a los niños, no solo en su nivel intelectual, sino a nivel físico y psicológico. Por tal razón se decidió trabajar con los padres y madres de familia en Talleres para Padres, y atención individual para los casos que lo ameritaran; estos talleres se realizaba dos veces al mes en dos jornadas matutina y vespertina con una duración aproximada de dos horas para cada uno, en donde las y los participantes exponían sus propias experiencias y actitudes ante la crianza de sus hijos, pero también hacían reflexión al proceder incorrecto que en su mayor parte utilizaban para la crianza de sus niños.

Se logró también trabajar con el grupo de niños haciéndole saber a los padres que este trabajo consistía en que el Profesional de la Psicología orientaba y brindaba herramientas; por otro lado les correspondía a ellos darle seguimiento a lo aprendido y así crear un trabajo en equipo para el restablecimiento en la educación de sus hijos.

Con los niños se trabajó en terapias grupales y de manera individual, en sesiones una vez por semana con una duración de 45 min a una hora, lo que se evidenciaba en estos era: la baja autoestima, el maltrato físico (golpes), maltrato psicológico, abandono, descuido o negligencia, desnutrición, tristeza, algunos tenían que trabajar con sus padres, estos y otros más incidentes, evidentemente llevaban a los niños a un bajo rendimiento escolar o bien así a la deserción escolar.

De tal manera que se buscó ayuda de otros profesionales de la Salud Mental y se buscó apoyo también en bibliografía relacionada con cada uno de los conflictos propuestos, así como textos de apoyo en actividades o dinámicas las cuales favorecían el estado de ánimo de los niños.

RESULTADOS:

Después del abordamiento de cada una de las problemáticas presentes, tanto individual como grupal, se procedió a facilitar técnicas las cuales fueron abriendo camino dentro de los participantes para una mejor y estrecha comunicación de los padres hacia sus hijos y viceversa. Después de recopilar la información de cada uno de los niños(as), y conocer la raíz de las problemáticas presentes, las cuales en su mayoría eran similares a los del resto del grupo, se abordaba a cada uno de los padres de familia por individual para indagar en dicha problemática y encontrar las técnicas apropiadas para modificar la crianza de sus hijos; de igual forma modificar en ellos sus actitudes, pensamientos, sentimientos, que de alguna manera perjudicaban este vínculo tan importante para lograr alcanzar un mejor estilo de vida, por lo menos a nivel emocional. En su mayoría madres de familia estuvieron dispuestas a modificar algunos castigos de manera constructiva para corregir a sus hijos y por otro lado también ellas mismas corregir actitudes negativas que tenían latentes, claro que para esto se trabajó con cada una de ellas a nivel individual, para poder fortalecer su estado emocional de una manera positiva para darle otro sentido a su diario vivir y a su vida en general.

CUADRO No. 4

PADRES Y NIÑOS ATENDIDOS ANTE LA PROBLEMÁTICA A NIVEL EMOCIONAL

TALLERES A PADRES DE FAMILIA	ADULTOS PARTICIPANTES
Crianza con Cariño	29
Carta emotiva	28
Comunicación en Familia	30
Herramientas y tecnicas de estudio	38
Aspectos emocionales que afecta la relación con su hijo	40
Los límites y el control disciplinario	46
En busca de la felicidad	40
Conducta de los padres ante sus hijos	39

3.2.3 Implementar talleres de liderazgo de manera participativa a las madres voluntarias, brindando herramientas para mejoras en la coordinación y las relaciones interpersonales de las mismas.

Con el objetivo de brindar un mejor servicio, atención y comprensión a los niños apadrinados y sus familias en general, el programa de educación solicitó a la profesional de la Psicología EPS, que se diera un espacio dentro del proyecto a trabajar con las madres voluntarias, las cuales tienen a su cargo el acercamiento con las familias apadrinadas y recopilar así la información necesaria para el proceso de la misma. Orientándolas para que convivan en un ambiente positivo de trabajo, y su relación vaya más allá de un compañerismo a una amistad, así de esta manera sentirse satisfechas y útiles ante el trabajo desempeñado al servicio de su comunidad.

Se planificaron 4 talleres para el *Liderazgo del trabajo en equipo*, los cuales se acondicionaron de manera participativa, y así poner en práctica desde el principio la unión de este grupo de líderes para un mejor desenvolvimiento en cada una de sus actividades y formando en ellas personas con una estima elevada para su formación individual.

RESULTADOS:

Al final de cada taller realizado cada una de las integrantes daba su opinión según lo aprendido en los mismos y la manera en que podía ser efectivo para el trabajo a realizar. Por otro lado también se pudieron evidenciar conflictos latentes los cuales estaban perjudicando el fluir efectivo del trabajo, desempeñado por la mala comunicación y el mal uso del liderazgo que algunas veces presenciaban cada una de las integrantes, pero al percatarse de los obstáculos que estaban teniendo, en su mayoría decidieron hacer compromisos para mejorar su Auto-estima y realizar satisfactoriamente el trabajo realizado por el compromiso consigo mismas y con su comunidad.

CUADRO No. 5

TALLERES PARA MUJERES LÍDERES COMUNITARIAS

TALLER	PARTICIPANTES
Resolución de Conflictos	42
Relaciones Interpersonales	43
Liderazgo	39
Trabajo en Equipo	40

3.2.4 Capacitar a jóvenes becados dentro de las edades de 16 y 19 años, de ambos géneros, cuyo objetivo es impartir un Taller de Aprestamiento Escolar a niños en edad Pre-escolar.

Dentro del proyecto a realizar se adhiere un Taller para jóvenes becados, apadrinados al programa de Children International, el cual fue solicitado por el Programa de Educación. Se enlazó este taller y la participación de los jóvenes con los Talleres de Estimulación Temprana para los niños y niñas en edad pre-escolar, lo cual fue de beneficio para ambos grupos. Ya que los 25 jóvenes para quienes estaba programado dicho taller, deberían luego de culminar con su aprendizaje, poner en práctica lo aprendido con los niños y niñas antes mencionados. Y de esta manera hacer efectivo el trabajo a desempeñar, cada uno de los jóvenes sería monitoreado según el sector asignado, por las líderes comunitarias correspondientes. Este trabajo a realizar formaría parte de los requisitos pedidos, para seguir calificando en las becas de estudio a quienes estos tenían acceso según el programa de apadrinamiento. Y por otro lado sensibilizando su lado humano en poder servir a su comunidad y ser portador de tan magnífica labor como lo es la "Enseñanza".

RESULTADOS:

Al final de tan dedicada labor cada uno de los jóvenes participantes, pudieron expresar las experiencias positivas y satisfactorias que vivieron al sentirse útiles y portadores de grandes habilidades y conocimientos según lo desarrollado en el campo de trabajo. Por otro lado también los niños beneficiados dentro de las edades de 4 y 7 años de edad tuvieron esa preparación así también las primeras herramientas para emprender su camino a la sabiduría lo cual es un derecho a recibir y por lo que día a día luchan para ser hombres y mujeres de bien en un futuro incierto, *la Educación.*

CUADRO No. 6

TALLERES PARA JOVENES BECADOS

TALLERES	ASISTENTES
Motricidad Gruesa	19
Cálculo	20
Motricidad Fina	21
Lecto-escritura	18

3.3 Subprograma de Investigación:

- 3.3.1 Conocer el motivo que inspiró a los padres de familia a buscar un centro educativo según su capacidad económica, para la adecuada educación de sus hijos, previendo un futuro positivo para éstos.

Esta inquietud de investigación surgió después del análisis e incertidumbres de algunos padres de familia quienes ante las circunstancias difíciles del momento, estaban empeñados en dar a sus hijos lo mejor, en cuanto a educación se refiere, para salvaguardarlos de repetir la misma historia de éstos: algunos sin estudios, en situaciones económicas no adecuadas, viviendo explotación laboral con remuneración baja, etc. Las problemáticas que presentan los niños(as) apadrinados a este programa, se podía evidenciar: el bajo rendimiento escolar y la deserción escolar de los mismos. Se indagaron ciertas especulaciones como por ejemplo: la economía de las familias, la falta de apoyo a nivel intelectual de parte de los padres a sus hijos (algunos no tuvieron acceso a la educación), madres solteras que trataban de cumplir el rol de padre y madre a la vez, estas y otras circunstancias fueron analizadas. Por otro lado se tuvo un análisis de comparación entre familias que daban a conocer alguno de los tropiezos mencionados anteriormente y que aún con estos, los niños presentaban entre todo obstáculo un rendimiento escolar equilibrado.

Por tal motivo se buscó la muestra requerida dentro de los padres de familia para tener un panorama más claro de la raíz de los tropiezos por los que tenían que atravesar los niños (as) dentro de sus hogares y no solo estos, sino que también la disposición que tenían los padres de familia ante el compromiso de ser llamados "mamá" y "papá", y cumplir así las necesidades básicas y el apoyo a quienes dieron la vida.

RESULTADOS:

Se tuvo una muestra intencionada de 10 padres de familia a quienes se les abordó con una encuesta de 4 preguntas, sobre la función que efectúa cada uno de estos en cuanto a la educación y el porvenir de sus hijos(as). Las preguntas se elaboraron de manera estructural para la expresión abierta de cada uno de los encuestados.

A continuación se dan a conocer las expresiones de cada uno de los padres de familia encuestados y la importancia que para éstos tiene la educación de sus hijos, expresando a viva voz los deseos reprimidos en éstos, en cuanto a educación y mejoras de vida, los cuales se están haciendo realidad mediante su hijos.

RESULTADO DE ENCUESTA

1. ¿Que fue lo que le motivo a usted buscar un centro educativo para que sus hijo(a) estudie?

EXPRESIONES	PORCENTAJES
Este porcentaje de padres expresaron que buscaron el centro educativo adecuado y según su capacidad económica para la educación de sus hijos, la cual ven como prioridad para éstos.	100%

2. ¿Ayuda usted a su hijo(a) con las tareas de la escuela?

EXPRESIONES	PORCENTAJES
La respuesta de estos fue SI	90%
Esta respuesta fue NO	10%

3. ¿Por que razón?

EXPRESIONES	PORCENTAJES
<p>La mayoría de los padres expresaron que si refuerzan y apoyan a sus hijos en las tareas escolares ya que desean que éstos cumplan y aprendan lo necesario para un futuro emprendedor.</p>	<p>90%</p>
<p>Este porcentaje menor de padres de familia expresan que por el trabajo que desempeñan, no les queda tiempo para ayudar a sus hijos con las tareas escolares, pero el esfuerzo que hacen de trabajar la mayor parte del día es para pagar la educación de sus hijos.</p>	<p>10%</p>

4. ¿Cuál de estos grados académicos, piensa usted que debería alcanzar su hijo(a), para completar su educación?

Primaria	0%
Básicos	0%
Diversificado	80%
Carreras Técnicas	0%
Universidad	20%

EXPRESIONES

LOS QUE OPINAN DE DIVERSIFICADO

Este porcentaje de padres expresa que apoyaran a sus hijos con una carrera en Diversificado, ya que esto le servirá para optar a mejores oportunidades de trabajo en donde posiblemente no sean tratados ni explotados de manera inadecuada y puedan optar a un mejor salario para su vida futura. Por otro lado si ellos quieren seguir estudiando pues que lo hagan por sus propios medios.

LOS QUE OPINAN DE CARRERAS TECNICAS

Este porcentaje menor de padres de familia, expresan que harán todo lo necesario para que sus hijos opten a una carrera universitaria, desde ya están inculcando en estos lo necesario que es tener un mayor nivel de estudio para optar a una mejor calidad de vida.

CAPITULO IV

ANALISIS Y DISCUSION DE RESULTADOS

4.1 Subprograma de Servicio:

De la siguiente forma se esclarecerá un poco más el panorama antes descrito sobre la atención Psicológica Individual que se dio a dicha población. Dadas a conocer con anterioridad las dinámicas que presentan cada una de las familias y personas por individual, tanto niños (as), jóvenes y adultos en general; las técnicas con que fueron abordados cada uno de los casos presentes, se prevé los siguientes:

Siendo la población atendida de un nivel económico precario y con un índice elevado en cuanto a la falta de educación formal se refiere, en donde de generación en generación los patrones de crianza fueron impuestos de manera inadecuada para la crianza en si, se pudo especular que en su mayoría, la población no tiene mayor probabilidad de salir de esta situación en la cual se encuentran ya que por un lado la falta de educación, a la cual no tienen acceso en su mayoría los padres de familia o encargados de la educación de los niños, es un factor importante, el cual impide que los siguientes factores se puedan realizar de manera objetiva. Una persona que carece de estudios se encuentra en desventaja, pues hoy en día dentro de nuestra sociedad es fundamental para poder optar y posicionarse en fuentes de trabajo, en donde es requisito contar con conocimientos avanzados y así optar a un mejor salario en comparación a un salario mínimo o menor a éste. De esta forma se desencadenan la mayor parte de los conflictos por los cuales la población antes mencionada atraviesa en su entorno social.

Se dice entonces que por tal razón los padres de familia se sienten frustrados al no poder dar a sus hijos las necesidades básicas lo cual es fundamental para estos, de tal manera se desencadena stress y conflictos emocionales negativos, arrastrándolos así a vivir una vida insatisfecha, en donde sus impulsos los llevan a hundirse más en este conflicto, separación de parte de los cónyuges, en algunas ocasiones por la misma situación, en otras por irse a probar oportunidades de trabajo en el exterior y en otros casos el vicio del alcohol de parte del padre, aunque en algunas oportunidades también la madre se ve afectada por este mismo, hace que la familia en sí se desintegre. Por consiguiente, los niños son los más perjudicados en cuanto a esta problemática ya que deben de enfrentar las consecuencias de sus padres por una simple mala decisión; divorcios, abandono, maltratos físicos y psicológicos de parte de los progenitores. Por otro lado, en su mayoría los niños son favorecidos en asistir a un plantel educativo público, en donde existe un porcentaje mayor de población, lo cual para algunos no es beneficioso, por el grado de atención que necesitan y por ende tampoco en casa tienen la ayuda intelectual, la cual es fundamental para su formación. En algunas oportunidades los jóvenes viendo esta situación, la cual es desagradable dentro de su núcleo familiar, se ven obligados a salir de su casa en busca de una oportunidad de trabajo para una mejor posibilidad de vida y de educación, cuando tienen la suerte de ser orientados de manera positiva, pero los menos afortunados son los adolescentes y jóvenes que salen de sus casas escapando de esa problemática latente en su familia y ven en la calle la aceptación de los grupos juveniles llamados maras en donde se refugian por no tener otra alternativa de vida, dejando la propia a la incertidumbre dentro de una sociedad de conflicto como la presente.

Por tal razón y estudiando el panorama conflictivo dentro del cual se desenvuelve dicha comunidad se atendió a la población de manera individual aquellos casos donde las madres de familia se presentaban a la clínica psicológica muchas veces poniendo de pretexto a sus hijos, pero cuando en realidad eran ellas quienes querían gritar a viva voz, la opresión que las aprisionaba por estar viviendo una vida llena de conflictos emocionales los cuales necesitaban exteriorizar de manera urgente.

Por este motivo se trabajó con ellas Autoestima, la cual fue necesaria para alentarlas a salir del cuadro depresivo que presentaba la mayoría de ellas, el ser escuchadas y atendidas les permitía sentirse especiales con un lugar y posición dentro de la sociedad, esta necesidad de expresar sus sentimientos que en algunas había sido truncada por hombres violentos y opresivos con quienes compartían su vida, esto entonces las convertía en víctimas sin voz ni voto dentro de sus propias casas. Por otro lado, las secuelas de violencia en algunos casos fueron marcadas en éstas, desde la niñez y que ahora en la edad adulta les repercutía de manera conflictiva para el adecuado desarrollo de su personalidad. Otras necesidades que se evidenciaron y el cual requerían este grupo de mujeres era aprender a leer y a escribir, verbalizaban que sin éste conocimiento les era difícil apoyar a sus hijos con las tareas de la escuela aunque ellas tenían toda la intención de poder hacerlo, vistas las necesidades el enfoque y trabajo como profesional de la psicología no estaba encaminado al trabajo magistral de enseñanza, no se pudo apoyar en este ámbito a las asistentes, pero si se traslado la información al programa de educación de la institución y el cual también se planteará como recomendación para la misma.

La población que también tuvo necesidad de ser atendida de manera individual fueron algunos niños quienes presentaban cuadros de maltrato físico y psicológico, violencia sexual en el pasado, el cual repercutía en el presente. En algunos casos, apoyo a niños en estimulación temprana, aprendizaje, etc.... se realizaron terapias grupales de lecto-escritura, cálculo matemático, memoria y en casos específicos se atendieron también casos de niños de manera individual, algunos casos de lesiones cerebrales leves, el cual dañaba aún más el desarrollo de estos. Los casos de los adolescentes fueron atendidos de manera individual ya que se tuvo la experiencia que dentro de estas edades los jóvenes necesitan más intimidad a la hora de contar sus experiencias diversas y recibir asesoría de temas, los cuales por el tipo de cultura en que vivimos no son dados a la expresión pública.

Dentro de las diferentes áreas de atenciones que brindaba Children International Tierra Nueva, está el área médica, dental, nutrición y laboratorio de computación; quienes por regla institucional deben de atender a los pacientes en compañía de una persona adulta, pero en el caso de una terapia psicológica fue facilitado el espacio a puerta cerrada. Lo cual dio lugar a una relación recíproca de confianza entre paciente y profesional.

Children International ayuda a cierta población, brindándole la asistencia a las necesidades básicas en general, como lo fue la atención psicológica brindada durante la realización del EPS, pero en si no basta con llenar las necesidades materiales, es fundamental llegar a la raíz de la psiquis de cada individuo y poder orientar de manera positiva la principal necesidad de éste, *el valor de su existencia.*

Los padres de familia que asistieron a los talleres preparados para éstos, veían la necesidad, previa a una autoevaluación sobre como hacían para corregir a sus hijos cuando estos “se portaban mal”, y aceptaron que de la manera que actuaban era incorrecta. Por tal motivo se dieron a la tarea un grupo de estos a pedir atención individual, lo cual se les facilitó, brindándoles herramientas de “Crianza con Cariño” para sus hijos y tomando ejemplos de experiencias constructivas y positivas de otros padres de familia

4.2 Subprograma de Docencia:

Se pudo observar en los niños de edad pre-escolar en las actividades grupales, el desenvolvimiento de cada uno de estos en cuanto a sus destrezas y habilidades para el aprendizaje; la diferencia fue que se les asistió de manera más personalizada, dentro de este aprendizaje se instruyó a las madres de familia sobre cómo abordar a cada uno de sus niños para un mejor entendimiento y funcionamiento de sus habilidades. Por otro lado también la participación de las actividades grupales para los niños con alguna discapacidad en el aprendizaje tuvo resultados, ya que se estimuló en ellos otras habilidades las cuales se les hacía menos difícil poner en práctica.

Mostrando objetividad en transcribir una crítica constructiva para éste subprograma dentro del proyecto propuesto, fue importante la atención individual, también el trabajo de Orientación a nivel de docencia, fue una base fundamental para atraer a la población y que se dieran a la tarea de participar en las diferentes actividades que de esta surgieron, llevando a cabo el trabajo y compromiso deseado, como lo es la transformación hacia el cambio. Dentro del trabajo que fue realizado en este rubro y el cual tuvo muy buena aceptación, los más relevantes fueron los talleres grupales para toda la población en general.

Para mencionar de manera más precisa el análisis de este trabajo hacia la población, el esfuerzo giró en base a la propuesta de "APRENDER PARA VIVIR O VIVIR PARA APRENDER". Se evidenció la aceptación de la población para abordar en cada uno de los talleres de su interés. Cabe mencionar que debido a la demanda de atención que solicitaban las madres de familia queriendo recibir orientación sobre una mejor calidad de vida para ellas y su familia, se dio lugar entonces a la terapia grupal la cual fue una buena modalidad para hablar en conjunto temas de interés que cada una de las asistentes proponía, habiendo en algunas oportunidades participación con los hijos, lo cual fortalecía la relación de estos con sus progenitores, a raíz de estas reuniones el grupo de madres de familia creció durante un período y cada una de ellas llevó consigo aquellas técnicas las cuales le favorecerían a la hora de desarrollar su papel como madres y padres de familia, esto les hacía sentirse con más fuerza, valor y conocimiento ante tan ardua labor, como lo es ser madre o padre, como ellas lo mencionaban en algunas oportunidades "nadie le enseña a uno a ser madre y en otros casos, es más difícil cuando tenemos que ser madre y padre para nuestros hijos". Con respecto a los jóvenes se les instruyó y enfatizó en cuanto a la mejora, en la relación con sus progenitores, valores, aceptación de sí mismos y de los demás, vida independiente con derechos y responsabilidades, y sobre todo cambiar el estilo de vida a una de mejor calidad a nivel psicobiosocial, estos también tuvieron a bien conocer y desarrollar sus destrezas y habilidades, las cuales les permitieron tener más confianza en sí mismos y sentirse útiles antes sus familias y ante su comunidad. Un porcentaje de estos tiene todo el deseo de superación y de tener un futuro diferente, siempre y cuando sigan teniendo el apoyo de su familia y se mantengan alejados de las influencias negativas de las cuales son bombardeados día con día en medio de su comunidad y de la sociedad en sí.

Por otro lado, los *talleres para padres* tuvieron los resultados esperados en donde la mayor asistencia fue de las madres, con la asistencia de 2 padres de familia los cuales estuvieron durante la mayor parte del proceso y a los cuales se les observó el deseo de poder aprender para generar cambios a nivel personal y por ende es su entorno familiar. Lo que enriqueció estos talleres fue la dinámica participativa que cada una de las y los asistentes estuvieron de acuerdo al tema abordado y las experiencias vividas, las cuales al exponerlas siempre dejaban un mensaje para otras personas y así de esta manera poner en práctica lo aprendido para una transformación.

Se implementó en el EPS dentro del subprograma de docencia la capacitación a un grupo pequeño de jóvenes becados por la institución, a quienes se les formó y brindó herramientas en 4 talleres sobre Aprestamiento Escolar para niños(as) en edad preescolar los cuáles fueron calendarizados dentro del programa y de acorde al espacio brindado por la dirección, estos fueron monitoreados por medio de las madres voluntarias y el personal administrativo de la institución en diferentes áreas de la comunidad, el fin fue que lo aprendido se transmitiera a los niños preescolares, los cuales fueron seleccionados previo a una evaluación que indicaba la necesidad que tenía esta población para poder ser preparada en el camino de la educación como herramienta primordial para un mejor desarrollo de vida. Esta práctica beneficio a los niños antes mencionados en cuanto a estimular las diferentes áreas motrices las cuales deben ponerse a prueba para identificar alguna alteración en el desarrollo del mismo. Por otro lado también las madres de familia pudieron observar y aprender algunas de las técnicas y herramientas usadas por los jóvenes quienes brindaron esta estimulación a los niños, y así poder ponerlo en práctica para fortalecer el desarrollo de los mismos.

4.3 Subprograma de Investigación:

La razón por la que se indagó en la investigación a los padres encuestados sobre su compromiso de ser padres de familia y el interés de apoyar a sus hijos en cuanto a educación superior se refiere, es por la vivencia que estos mismos están atravesando en este momento de sus vidas, por la situación económica precaria en la que se encuentran, debido a esto desean que sus hijos cambien este estilo de vida, por tal razón se han propuesto en apoyarlos en sus estudios superiores hasta donde puedan teniendo la certeza que con este apoyo el cual consideran "la mejor herencia para la vida" (**la educación**), podrán desenvolverse de una manera mas provechosa ante la sociedad.

Dentro de los aspectos que se detectaron, los cuales estaban manejando estos padres de familia de manera inadecuada estaban: quieren cumplir mediante los niños, deseos reprimidos de sí mismos, pero de manera inadecuada, por ejemplo; la "sobrepotección" lo cual ha generado conflicto al mismo niño (a) dentro de su centro de estudio y con sus compañeros y lo más difícil, es que lo vuelven un ser incapaz de tomar sus propias decisiones o accionar por sí mismo. Por otro lado los patrones de crianza inadecuados para criar a sus hijos, son severamente rígidos tal y como estos fueron sometidos en su niñez a maltratos ante la desobediencia, esto en lugar de crear un ambiente de amistad entre padres e hijos, pone barrera entre los mismos. De esta forma se decidió darles la ayuda necesaria, para poder enmendar los errores que habían tenido para con sus hijos, ya que en el fondo de su corazón los aman y desean apoyarlos a salir adelante pero no sabían como poner en práctica los valores como: la tolerancia, el auto-control, la responsabilidad y la sabiduría para una crianza con cariño.

4.4 Análisis de Contexto:

Fueron diversos los testimonios que se pudieron conocer sobre el impacto positivo que causó el EPS en dicha comunidad, las personas adultas estuvieron muy agradecidas por la atención brindada a sus hijos quienes en ese momento fue una de las poblaciones en donde los resultados fueron visibles, con el apoyo de padres o encargados de la crianza de los mismos, los padres de familia aunque algunos con resistencia asistieron a diversas actividades, las cuales fueron de beneficio para su estabilidad emocional y la de sus familias. Por otro lado la inquietud de seguir buscando ayuda profesional para la salud mental fue uno de los compromisos que algunas personas sostuvieron después de vivenciar los resultados positivos que ésta marcaba en el desarrollo de la misma, cuando el EPS llegara a su final. El personal de dicha institución fue testigo de cambios positivos dentro de la población a quienes conocen más de cerca, por tal razón sugerían que el trabajo de un profesional de la salud mental era necesario para atender los casos que lo ameritaban.

En si la comunidad, en general, estuvo muy dispuesta a recibir el apoyo que se les brindó porque para éstos no fue algo nuevo, habían tenido experiencia previa de la Epesista del año anterior y por la misma razón sus necesidades año con año se ven reflejadas en la búsqueda constante de la salud mental.

CAPITULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones:

5.1.1 Conclusiones generales:

- El apoyo emocional e intervención en crisis que se les dio a las madres de familia, favoreció en mostrarse positivas ante sus hijos (as).
- El modificar la acción de los padres de familia, ante la corrección y educación de sus hijos(as), amparo la confianza entre ambos.
- El personal de la institución, colaboró en detectar conflictos emocionales en algunas madres de familia, siendo atendidas en sus crisis.
- Como estudiantes de la carrera de psicología se estima ser instruidos con técnicas y herramientas bases según la realidad y el contexto de cada individuo, para poder cumplir satisfactoriamente el papel de profesional de la salud mental.

5.1.2 Conclusiones Específicas:

5.1.3 Subprograma de servicio

- La atención psicológica individual brindada a la población, fue realizada de una manera ordenada y consecutiva, lo cuál permitió una catarsis significativa en cada uno de los atendidos.
- La afluencia de población a nivel individual originó que se formaran grupos de auto-ayuda, de experiencias constructivas en la crianza de los niños, lo cual beneficia al grupo de madres de familia.

5.1.4 Subprograma de docencia:

- Las técnicas y herramientas dadas a conocer a los padres de familia de niños en edad pre-escolar, contribuyeron a la estimulación del principio de la educación.
- Los talleres de técnicas de estudio propuestos a los padres de familia, sirven de apoyo al aprendizaje de los niños.
- Las herramientas brindadas a las madres voluntarias son de utilidad para la relación que estas sostienen con la comunidad y el grupo como tal.
- los jóvenes becados, capacitados en el tema de aprestamiento escolar, pusieron en práctica el mismo de forma participativa con los niños(as) en edad pre-escolar, con el fin transmitir la educación.

5.1.5 Subprograma de Investigación:

- Los padres de familia se proyectan ante sus hijos en la educación que no tuvieron, por tal razón se esfuerzan para que éstos tengan nuevas oportunidades de cambio.

5.2 Recomendaciones:

5.2.1 Recomendaciones generales:

- Que se implemente departe de la Institución un espacio físico permanente de atención psicológica a los padres de familia ya que éstos necesitan exteriorizar vivencias negativas, las cuales perjudican la relación entre padre e hijo. Creando así un clima de confianza y de armonía entre las familias.
- Impartir orientación a los padres de familia en cuanto a la educación y corrección de sus hijos; al no permitir que los mismos sean dañados por negligencia y falta de conocimiento de los progenitores.
- Capacitar al personal Institución sobre estrategias de sensibilidad humana, para que estos puedan atender a la población en general de una manera adecuada y efectiva.
- Dentro de la formación académica como profesionales es fundamental que se de un acompañamiento más vivencial y personalizado en cuanto a la atención psicológica del ser humano, ya que cada individuo necesita ser atendido de manera diferente según su necesidad, contexto y situación del momento.

5.2.2 Recomendaciones Específicas:

5.2.3 Subprograma de servicio:

- Que se brinde el servicio terapéutico ya sea por otra especialista o por un profesional de planta y así dar seguimiento a cada uno de los casos atendidos sobre todo con los padres de familia, para reconstruir estructuras internas fundamentales en el individuo para una mejor calidad de vida; por ejemplo: *La autoestima*
- Que se capacite a las madres voluntarias según su nivel académico y el contexto en el que viven, para que estas puedan ir a sus comunidades y facilitar el conocimiento a las madres sobre la crianza adecuada para sus hijos.

5.2.4 Subprograma de docencia:

- Que se organicen grupos de auto-ayuda dentro de las madres primerizas o con falta de conocimiento ante la estimulación primaria de sus hijos, control prenatal y estabilidad emocional para ambos.
- En un futuro a mediano plazo sería apropiado y necesario que los padres de familia recibieran algún tipo de educación escolar por madurez, ya que un porcentaje mayor de éstos no cuentan con esta educación, la cual es base fundamental para el apoyo a sus hijos.
- Brindar una atención especial a las madres voluntarias en donde sean valoradas y capacitadas en el desempeño de su trabajo, ya que son éstas quienes tienen mayor contacto con la comunidad, a la cual se comprometieron a servir.

- Instruir a los jóvenes apadrinados o ex_ apadrinados para que estos puedan devolver a su comunidad los beneficios que tuvieron en su educación y no obviarlos, ya que de esta manera se les estará capacitando como seres humanos útiles y capaces de realizar sus metas.

5.2.5 Subprograma de investigación:

- Que se detecte dentro de la población, aquellas familias que con sacrificio y esfuerzo desean para sus hijos una educación transformadora, y que su futuro cambie para bien y no seguir como en estos momentos de su vida, un porvenir incierto, brindándoles el apoyo en el programa de becas estudiantiles y por ende también en el aporte económico de esta.
- Los padres de familia brindan a sus hijos el apoyo emocional, económico e intelectual a pesar de sus limitantes, pero con mucho cariño para la estabilidad de los mismos.

ANEXO

INSTRUMENTO UTILIZADO EN LA INVESTIGACION

ENCUESTA

1. ¿Que fue lo que le motivo a usted buscar un centro educativo para que su hijo (a), estudie?

2. ¿Ayuda usted a su hijo (a) con las tareas de la escuela?

SI

NO

3. ¿Por qué razón?

4. ¿Cuál de estos grados académicos, piensa usted que debería alcanzar su hijo (a), para completar su educación?

- ✓ Primaria
- ✓ Básicos
- ✓ Carreras Técnicas
- ✓ Diversificado
- ✓ Universidad

BIBLIOGRAFIA

- Beatriz García de Zelaya/ Silvia Arce de Wantland
Problemas de Aprendizaje.
1ra y 2da Edición por Oficina regional de Educación
de la UNESCO para Centro América
1993.
- Blanca Lidia Rafaela Navarro Cardona
Atención y Capacitación contra la Violencia
intrafamiliar ejercida sobre mujeres, niñas, niños y
adolescentes, que asisten a la Oficina de Atención a
la Víctima del Ministerio Público, Villa Nueva
Guatemala, mayo 2007
- Peter Coord Maher
Abuso contra los niños; Perspectiva de los
Educadores.
Edición #3, España 1975
- *www.munichinautla.com/*
Página de Internet, sobre departamento de
Chinautla
Guatemala, 2010