

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO - EPS -**

**“ATENCIÓN PSICOLÓGICA BASADA EN RESILIENCIA INFANTIL A NIÑOS Y
NIÑAS DE 11 A 14 AÑOS QUE ASISTEN A LA FUNDACIÓN PEDRO POVEDA
Y QUE PRESENTAN PROBLEMAS DE CONDUCTA DEBIDO A LA INFLUENCIA
DE FACTORES DE RIESGO SOCIAL”**

**INFORME FINAL DE EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO
PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

POR

BRENDA YANIRA LAINEZ AVALOS

PREVIO A OPTAR EL TITULO DE

PSICÓLOGA

EN EL GRADO ACADÉMICO DE

LICENCIADA

GUATEMALA, ENERO DE 2012

MIEMBROS CONSEJO DIRECTIVO

Doctor César Augusto Lambour Lizama
DIRECTOR INTERINO

Licenciado Héctor Hugo Lima Conde
SECRETARIO INTERINO

Jairo Josué Vallecios Palma
REPRESENTANTE ESTUDIANTIL
ANTE CONSEJO DIRECTIVO



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"

Tel. 24187530 Telefax 24187543

e-mail: usaopsic@usac.edu.gt

C.c. Control Académico

EPS

Archivo

REG.256-2009

DIR. 07- 2012

De Orden de Impresión Informe Final

10 de enero de 2012

Estudiante

Brenda Yanira Lainez Avalos

Escuela de Ciencias Psicológicas

Edificio

Estudiante:

Transcribo a usted el ACUERDO DE DIRECCIÓN SIETE GUIÓN DOS MIL DOCE (07-2012), que literalmente dice:

"SIETE: Se conoció el expediente que contiene el Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- titulado: **"ATENCIÓN PSICOLÓGICA BASADA EN RESILIENCIA INFANTIL A NIÑOS Y NIÑAS DE 11 A 14 AÑOS QUE ASISTEN A LA FUNDACIÓN PEDRO POVEDA Y QUE PRESENTAN PROBLEMAS DE CONDUCTA DEBIDO A LA INFLUENCIA DE FACTORES DE RIESGO SOCIAL"**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

Brenda Yanira Lainez Avalos

CARNÉ No. 2001-18160

El presente trabajo fue supervisado durante su desarrollo por el Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez y revisado por la Licenciada Kathya Ramirez Maddaleno. Con base en lo anterior, se **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación o Tesis, con fines de graduación profesional."

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAR A TODOS"

Doctor César Augusto Lambour, Lizama
DIRECTOR INTERINO





ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-
9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"
Tel. 24187530 Telefax 24187543
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

23 NOV 2011
17:05 256/09

Reg. 256-2009
EPS. 058-2009

23 de noviembre del 2011

Señores Miembros
Consejo Directivo
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetables Miembros:

Informo a ustedes que se ha asesorado, supervisado y revisado la ejecución del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado, -EPS- de Brenda Yanira Lainez Avalos, carné No. 200118160, titulado:

"ATENCIÓN PSICOLÓGICA BASADA EN RESILIENCIA INFANTIL A NIÑOS Y NIÑAS DE 11 A 14 AÑOS QUE ASISTEN A LA FUNDACIÓN PEDRO POVEDA Y QUE PRESENTAN PROBLEMAS DE CONDUCTA DEBIDO A LA INFLUENCIA DE FACTORES DE RIESGO SOCIAL."

De la carrera de: Licenciatura en Psicología

Así mismo, se hace constar que la revisión del Informe Final estuvo a cargo de la Licenciada Kathya Ramirez Maddaleno, en tal sentido se solicita continuar con el trámite correspondiente.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez
COORDINADOR DE EPS



/Dg.
c.c. Control Académico



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-
9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"
Tel. 24187530 Telefax 24187543
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Reg. 256-2009
EPS. 058-2009

21 noviembre del 2011

Licenciado
Rafael Estuardo Espinoza Méndez
Coordinador de EPS
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetable Licenciado:

Tengo el agrado de comunicar a usted que he concluido la revisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado, -EPS- de **Brenda Yanira Lainez Avalos**, camé No. **200118160**, titulado:

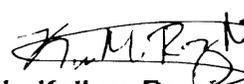
"ATENCIÓN PSICOLÓGICA BASADA EN RESILIENCIA INFANTIL A NIÑOS Y NIÑAS DE 11 A 14 AÑOS QUE ASISTEN A LA FUNDACIÓN PEDRO POVEDA Y QUE PRESENTAN PROBLEMAS DE CONDUCTA DEBIDO A LA INFLUENCIA DE FACTORES DE RIESGO SOCIAL."

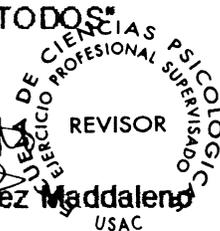
De la carrera de Licenciatura en Psicología

Así mismo, informo que el trabajo referido cumple con los requisitos establecidos por este departamento, por lo que me permito dar la respectiva APROBACIÓN.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


Licenciada **Kathya Ramirez Maddaleno**
Revisora
USAC



/Dg.
c.c. Expediente



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-
9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"
Tel. 24187530 Telefax 24187543
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Reg. 256-2009
EPS. 058-2009

21 de octubre del 2011

Señores Miembros
Consejo Directivo
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetables Miembros:

Inforno a usted que he concluido la supervisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de **Brenda Yanira Lainez Avalos**, carné No. **200118160**, titulado:

"ATENCIÓN PSICOLÓGICA BASADA EN RESILIENCIA INFANTIL A NIÑOS Y NIÑAS DE 11 A 14 AÑOS QUE ASISTEN A LA FUNDACIÓN PEDRO POVEDA Y QUE PRESENTAN PROBLEMAS DE CONDUCTA DEBIDO A LA INFLUENCIA DE FACTORES DE RIESGO SOCIAL."

De la carrera de Licenciatura en Psicología

En tal sentido, y dado que cumple con los lineamientos establecidos por este Departamento, me permito dar mi **APROBACIÓN** para concluir con el trámite respectivo.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


Licenciado **Rafael Estuardo Espinoza Méndez**
Asesor-Supervisor



/Dg.
c.c. Expediente



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

C.c. Control Académico
EPS

Archivo

Reg.256-2009

CODIPs.746-2009

De Aprobación de Proyecto EPS

27 de abril de 2009

Estudiante

Brenda Yanira Lainez Avalos

Escuela de Ciencias Psicológicas

Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto CUADRAGÉSIMO CUARTO (44º) del Acta NUEVE GUIÓN DOS MIL NUEVE (09-2009) de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 23 de abril de 2009, que literalmente dice:

"CUADRAGÉSIMO CUARTO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el proyecto de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, titulado: **"PROYECTO DE PREVENCIÓN DE LOS FACTORES DE RIESGO QUE INFLUYEN EN EL DESARROLLO DE LA PERSONALIDAD EN LOS PREADOLESCENTES QUE ASISTEN A LA FUNDACIÓN PEDRO POVEDA"**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

BRENDA YANIRA LAINEZ AVALOS

CARNÉ No. 200118160

Dicho proyecto se realizará en Nueva Chinautla, zona 6 Ciudad Capital, asignándose a la Licenciada Blanca Fuentes, quién ejercerá funciones de supervisión por la parte requirente, y al Licenciado Rafael Estuardo Espinoza, por parte de esta Unidad Académica. El Consejo Directivo considerando que el proyecto en referencia satisface los requisitos metodológicos exigidos por el Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, resuelve **APROBAR SU REALIZACIÓN.**"

Atentamente,

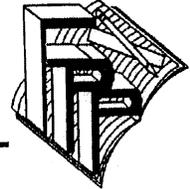
"ID Y ENSEÑAD A TODOS"



Licenciada Blanca Leonor Peralta Yanes
SECRETARIA

Nelveth S.

FUNDACIÓN PEDRO POVEDA
PARA LA EDUCACIÓN Y PROMOCIÓN HUMANA



Guatemala, 12 de mayo de 2011

Licenciado
Estuardo Espinoza
Coordinación Departamento de EPS
Escuela de Ciencias Psicológicas
Universidad de San Carlos de Guatemala

Estimado Lic. Espinoza:

Reciba un cordial saludo, por este medio hago de su conocimiento que la estudiante **BRENDA YANIRA LAINEZ AVALOS**, con carné No. **200118160** realizó su EPS de la Licenciatura en Psicología en La Biblioteca Solidaria Xajanaj Kahalepana, ubicado en el Sector 6, lote 62 "A" Colonia San Julián, municipio de Chinautla, Departamento de Guatemala, Coordinado por La Fundación Pedro Poveda. Habiendo aplicado el proyecto titulado "ATENCIÓN PSICOLÓGICA BASADA EN RESILIENCIA INFANTIL A NIÑOS Y NIÑAS DE 11 A 14 AÑOS QUE ASISTEN A LA FUNDACION PEDRO POVEDA Y QUE PRESENTAN PROBLEMAS DE CONDUCTA DEBIDO A LA INFLUENCIA DE FACTORES DE RIESGO SOCIAL" por un período de 12 meses, dicho servicio lo realizó desde el 23 de abril del año 2009 al 25 de abril del 2010, culminando el trabajo satisfactoriamente.

Por tal motivo esta coordinación en nombre de La Fundación Pedro Poveda agradece a la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala su apoyo y colaboración brindada a esta Institución, al mismo tiempo aprovecho la oportunidad para saludarle y desearle éxitos en sus actividades.

Atentamente,

Blanca Arce
Coordinadora



PADRINOS DE GRADUACIÓN

ROSA PÉREZ DE CHAVARRÍA
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA
GOLEGIADO 3452

RAFAEL ESTUARDO ESPINOZA
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA
COLEGIADO 270

DEDICATORIA

**A Dios, Jesús
y El Espíritu
Santo**

Quien desde el principio en que fuese creado el mundo, ya estaba en sus planes este triunfo en mi vida. Gracias Dios Padre por formarme; gracias amado Jesús por darme vida espiritual y Gracias Espíritu Santo por llenarla de tu presencia, sin ti en mi corazón, no podría disfrutar lo que estoy recibiendo hoy. Te amo Dios!

**A mi mamá
Rosa Lainez**

Por enseñarme a soñar y a alcanzar mis metas con esa fuerza, valentía y amor que tenés mamita linda. Por enseñarme de Jesús y mostrarme ese lado sensible, sabio y agradecido, que se deja guiar por Dios. Eres mi ejemplo, te quiero mucho; este triunfo es tuyo mamita!

**A mi papá
Carlos Lainez**

Que con su amor, nobleza y protección ha llenado mi corazón desde niña, permitiéndome amar las cosas simples y hermosas de la vida. Quien me ha enseñado a esforzarme con pasión y perfección para dar lo mejor, dándome la seguridad y confianza que solo un padre puede darle a una hija. Lo quiero mucho papito, este triunfo es suyo! Son un modelo en mi vida.

**A mi hermana
Karla Lainez**

Además de mi hermana, eres mi amiga; y ha sido grandioso compartir desde pequeñas tantos momentos inolvidables que hacen nuestra vida especial. Le agradezco a Dios por bendecirme con una hermana como tú... mi regalito de Dios. Te quiero mucho Chechi!

**A mis hermanos
Carlos y Sergio
Lainez**

Por actuar como hermanos mayores cuando lo necesitaba en mi vida y durante mi carrera académica. Por esas tantas veces que me llevaban de un lado a otro, acompañándome en mis metas y logros, los quiero mucho.

**A mi novio
Gerardo Murga**

Por acompañarme en el camino a este triunfo, porque tu humor paciencia y compañía fueron ideales en esos momentos; gracias por tu compañía, eres especial en mi vida. Te quiero mucho.

A mis amigos

A todos aquellos buenos amigos y amigas con quienes compartimos momentos agradables durante estos años de preparación académica.

**A mi País
Guatemala**

País de la eterna primavera, tierra que me vio nacer, la cual amo y espero contribuir con mis conocimientos para lograr una Guatemala mejor, Dios Bendiga Guatemala.

AGRADECIMIENTOS

A LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

Por ser la casa de estudios que me abrió sus puertas para mi formación académica y profesional. "ID Y ENSEÑAD A TODOS"

A LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

Espacio de aprendizaje donde adquirí mi formación profesional, por pasar gratos recuerdos en sus aulas. A mis compañeros y catedráticos muchas gracias

A LA FUNDACIÓN PEDRO POVEDA Y BIBLIOTECA SOLIDARIA "XAJANAJ KAHALEPANA"

En especial a Blanca Arce, Blanca Fuentes y María Elena López de Lemus, por su apoyo y permitirme trabajar en tan linda institución. Por su disposición en todo lo que se necesitaba para realizar exitosamente este ejercicio profesional. Dios les Bendiga.

A LICENCIADA ROSA PÉREZ DE CHAVARRÍA

Por transmitirme su pasión en el área de psicología social, por su apoyo como docente profesional y persona ejemplar.

A LICENCIADO ESTUARDO ESPINOZA Y LICENCIADA KATHYA RAMÍREZ

Por su apoyo, paciencia y orientación profesional durante la realización de este proyecto. Su contribución fue trascendental para lograr exitosamente este EPS.

ÍNDICE

RESUMEN
INTRODUCCIÓN

Capítulo I Antecedentes

1.1	Monografía del Lugar.....	1
1.2	Descripción de la Institución.....	6
1.3	Descripción de la Población Atendida.....	9
1.4	Planteamiento del Problema.....	11

Capítulo II Referente Teórico Metodológico

2.1	Abordamiento Teórico Metodológico.....	13
	Desarrollo de La Personalidad	14
	Personalidad del Niño en Etapa Preadolescente.....	16
	Desarrollo Emocional.....	17
	Desarrollo Psicosocial.....	18
	Manifestaciones Psicológicas.....	21
	Adquisición de la Identidad.....	21
	Factores de Riesgo durante la Etapa del Niño Preadolescente	22
	Familias Disfuncionales.....	23
	Carencia Emocional.....	24
	Escases de Valores.....	25
	Adultos Inestables.....	25
	Contexto Social Perjudicial.....	26
	Desarrollo de Resiliencia Infantil ante Factores de Riesgo	
	Social.....	27
2.2	Objetivos	
	2.2.1 Objetivo General.....	31
	2.2.2 Objetivos Específicos.....	31
2.3	Metodología de Abordamiento.....	32

Capítulo III Presentación de Actividades y Resultados

3.1	Subprograma de Servicio.....	36
	3.1.1 Atención Individual.....	36
	3.1.2 Atención Grupal.....	40
3.2	Subprograma de Docencia.....	41
3.3	Subprograma de Investigación.....	43

Capítulo IV Análisis y Discusión de Resultados	
4.1	Subprograma de Servicio..... 47
4.2	Subprograma de Docencia..... 49
4.3	Subprograma de Investigación..... 50
Capítulo V Conclusiones y Recomendaciones	
5.1	Conclusiones..... 54
5.1.1	Conclusiones Generales..... 54
5.1.2	Subprograma de Servicio..... 55
5.1.3	Subprograma de Docencia..... 56
5.1.4	Subprograma de Investigación..... 57
5.2	Recomendaciones..... 58
5.2.1	Recomendaciones Generales..... 58
5.2.2	Recomendaciones de Servicio..... 59
5.2.3	Recomendaciones de Docencia..... 59
5.2.4	Recomendaciones de Investigación..... 60
	Bibliografía..... 61
	Egrafías..... 62
	Glosario..... 63
	Anexos..... 66

RESUMEN

Durante El Ejercicio Profesional Supervisado se trabajó con niños y niñas en etapa pre-adolescente de 10 a 15 años de edad, que residen en áreas urbano-marginales del Municipio de Chinautla y que asisten al Programa de Apoyo Tutorial que brinda la Biblioteca Solidaria "Xajanañ Kahalepana" en Coordinación de La Fundación Pedro Poveda, quienes recibieron atención individual y grupal el 23 de abril de 2009 al 25 de abril de 2010. A lo largo de este período se pudo identificar en la mayoría de los niños y niñas problemas de autoestima, retraimiento, dificultad para establecer relaciones interpersonales, bajo rendimiento escolar. Identificando también factores de riesgo social que se dan desde el núcleo familiar y el contexto sociocultural tales como: esquemas rígidos de crianza, inequidad de derechos en los niños y las niñas; desintegración familiar, abandono, falta atención y cariño, violencia intrafamiliar; influencia de grupos delictivos en donde algunos niños y niñas han sido víctimas de abuso físico y verbal, o de experiencias traumáticas por actos de violencia ocasionados dentro de la comunidad.

Problemática que requirió atención psicológica basada en resiliencia infantil, la cual provee herramientas que motivan e impulsan la fuerza interna para superar traumas o situaciones destructivas, reconstruyendo la capacidad de autoestima y la convicción de luchar por una vida digna, a través del descubrimiento y desarrollo de áreas en la personalidad de cada niño y niña que experimentaron en su corta vida algún tipo de situaciones traumáticas.

INTRODUCCIÓN

La personalidad es la suma total de todas las disposiciones biológicas, impulsos, instintos hereditarios, más las disposiciones adquiridas. El conjunto de estos rasgos determina el papel de la persona en la sociedad. Según la definición de Allport, entendemos que la personalidad es de naturaleza cambiante, que no es exclusivamente mental, ni exclusivamente neurológica sino que su organización exige el funcionamiento de mente y cuerpo como unidad, que la conducta y el pensamiento son característicos de cada individuo, y que en ellos se refleja su adaptación al ambiente, o su modificación de acuerdo a la interacción con el ambiente.

De acuerdo a esta definición, en el desarrollo de la personalidad influyen aspectos internos en el ser humano, así como aspectos externos del medio ambiente que estos se conforman los elementos básicos para socializar y lograr un desarrollo integral de las capacidades del ser humano, o por el contrario un desarrollo psico-emocional frágil que afecta el desarrollo óptimo de la personalidad del individuo en la sociedad.

Por esta razón se hace necesario prestar atención a aquellos factores negativos que pueden afectar directa o indirectamente a este adecuado desarrollo, los cuales se manifiestan a través del contexto familiar y social tales como: carencia de las necesidades emocionales y psicológicas que deben ser suplidas dentro del vínculo familiar, brindando seguridad, confianza, afecto y aceptación, así como el entorno social encargado de ofrecer plataformas que promuevan el descubrimiento de habilidades a través de desafíos y conquistas de actividades laboriosas que satisfacen el desarrollo del individuo como ser social y que le permite también encontrar experiencias que descubre y poco a poco integra en su personalidad.

CAPITULO I

ANTECEDENTES

1.1 MONOGRAFÍA DEL LUGAR

La república de Guatemala se encuentra ubicada en América Central, entre México, Honduras y El Salvador, con un área territorial de 108.890 km². Tiene una población de 14,713,763 habitantes de origen multiétnico, pluricultural y multilingüe. Dentro de los grupos étnicos se encuentran los Mestizos o Ladinos, los grupos de descendencia Maya (Quichés, Mames, Cakchiqueles y Kekchies), la descendencia Xinca (grupo indígena no Maya) y la población afrodescendiente llamado Garífunas¹.

Guatemala es caracterizado por ser el país más habitado de Centroamérica y con población joven, en donde el 42% tiene menos de 14 años; el 54% entre 15 y 45 años; y sólo un 4% con edades de 65 años². Su capital es la Ciudad de Guatemala, llamada oficialmente *Nueva Guatemala de la Asunción*; conformado por 17 municipios, entre ellos el municipio de Chinautla, ubicado a escasos 15 kilómetros de la ciudad de Guatemala. Chinautla fue decretada como municipio el 21 de mayo de 1,723. Su nombre se deriva del Poqoman Xina "*Agua caliente*", Jutla "*jute o caracol de agua*", "*jute de agua caliente*". Actualmente denominado por la Municipalidad local como "Chicunauh-tla" que significa "*confinado por cercas*", debido a que antiguamente cercaban con árboles de izote. Cuenta con una extensión territorial de 80 km², su altura es de 1,220 metros sobre el nivel del mar y posee un clima templado.

¹ INE 2003-2011, extraído el 15 de marzo de 2010 en <http://www.ine.gob.gt/np/poblacion/index.htm>

² Ortíz Juan, Proyecto de Desarrollo Integral de la Población Maya, extraído el 15 de marzo de 2010 en http://es.wikipedia.org/wiki/Lenguas_de_Guatemala

Limita al norte con Chuarrancho, al este con San Pedro Ayampuc, al sur con Guatemala y al oeste con los municipios de Mixco, San Pedro Sacatepequez y Guatemala. El municipio es atravesado de Este a Oeste por la falla del Motagua, situación que lo hace propenso a movimientos constantes de tierra.

El municipio está dividido en dos áreas, el área rural ubicada al norte, formada por fincas, caseríos y aldeas; y el área urbana que se encuentra al sur del municipio formado por barrios, colonias y asentamientos, los cuales surgieron como consecuencias del terremoto de 1976. Las colonias se caracterizan por terrenos más o menos planos y legalmente adjudicados, con servicios básicos y en mejores condiciones de habitabilidad que en los asentamientos, los cuales son terrenos del Estado que no han sido legalizados oficialmente y que se encuentran a orillas del barranco y hondonadas, con niveles altos de insalubridad, pobreza y carencia de servicios públicos (agua, alcantarillado, energía eléctrica, recolección de basura, etc.)

Población: Según el Instituto Nacional de Estadística (INE), hasta el 2011 la población de Chinautla es de 124,064 habitantes 59,656 hombres y 64,408 mujeres; de los cuales el 77.07% residen en el área urbana y el 18.24% en el área rural. Étnicamente hablando Chinautla es un territorio netamente indígena de la Cultura Maya Pocoman, sin embargo en la actualidad predomina la población ladina con el 28% de habitantes y el 18% de indígenas pocomanes. El traje regional es utilizado mayormente por la mujer chinautleca quien se considera auténtica Pocoman, su idioma oficial es el Pocoman Central; su fiesta patronal se celebra del uno al tres de diciembre en honor a su santo patrono, El niño de Atocha, en los cuales se presentan los tradicionales bailes de los Moros, de los Monos, y de los Extremeños.

Salud: Las comunidades de Chinautla sufren una degradación ambiental en un 67%³ parte de ella, por la contaminación del río Las Vacas en donde confluyen las aguas negras y desechos químicos de empresas de la ciudad y su entorno; provocando trastornos gastrointestinales, enfermedades respiratorias y de la piel. Así como el impacto que provocan las creaciones de asentamientos en barrancos, los cuales afectan las últimas reservas de oxígeno del municipio, debido a la tala de árboles, contaminación de ríos y basureros clandestinos, las cuales aumentan cada día más al no existir una cultura de cuidado y protección del ambiente.

Recursos Naturales: dentro de sus recursos naturales se encuentra el izote, palo de pito, palo jiole, madre cacao, hierba mala y chichicaste, así como el cultivo de zacate en laderas de riachuelos y arroyos para comercializarlo hacia la capital. En forma silvestre pueden verse palos de guayabo, paterna y cushin, plantas de higüerillo así como amates y ceibas. Se aprecian animales silvestres como ardillas, tacuazines liebres, armadillos, zorrillos, comadreas y culebras ratoneras. En los árboles aún anidan coronaditos sanates, clarineros, guardabarrancos, cenzones, y torditos. Desde luego, no podría faltar dentro de su fauna el zopilote, ave que merodea entre las aguas negras de los ríos Chinautla, Las Vacas y Tzalja.

Comercio e Industria: en el área urbana, su producción comercial está conformada por pequeños comerciantes, vendedores, clínicas, hospitales y colegios privados. En el sector de Jocotales se encuentran también fuentes de industria y comercio subsidiarias de grandes empresas o macroempresas como la fábrica Duralux, el beneficio de café Santa Isabel, Constructora El Campo, varias lotificadoras, Papelera Arimany,

³Información proporcionada por el Departamento de Coordinación de La Biblioteca Solidaria “Xajanaj Kahalepana”

Hidroeléctrica en el río Las Vacas en jurisdicción de la colonia Arimany, Estadio La Pedrera, Transportes Emmanuel, centros comerciales y restaurantes.

En el área rural del municipio, su economía se basa principalmente en el uso y aprovechamiento de sus recursos naturales y artesanales, como siembra de frutos, extracción de barro, arena de río, arena blanca, fabricación de piedrín y material selecto, producción de carbón, elaboración de cerámica realizada por alfareros de la etnia Pocoman. Sin embargo, debido a lo agotada que se encuentra la tierra agrícola, y que los pequeños artesanos no tienen la capacidad de absorber toda la mano de obra que ofrece al mercado laboral, el 72% de pobladores trabaja en la ciudad de Guatemala desarrollando actividades obreras, ya sea en el ramo de la construcción, maquilas, dependientes de almacenes, etc. y el 20% trabaja dentro del perímetro del Municipio como vendedores ambulantes, o montando negocios en sus casas. Las mujeres ladinas trabajan en la venta de alimentos y en los oficios domésticos, las mujeres Pocoman trabajan el barro como alfareras en su domicilio y venta de tortillas de maíz, devengando salarios que no sobrepasan los Q1,500.00 mensuales, agudizando la lucha de supervivencia en estas áreas, por lo que se constituye como una población por debajo de la línea de la pobreza.

Instituciones: dentro de los organismos que funcionan en el municipio se encuentra la Municipalidad de Chinautla, centros educativos privados y del Estado, un centro de rehabilitación denominado Casa Hogar y de Rehabilitación del Enfermo Alcohólico Camino a la Sobriedad "ACREACS" y varias organizaciones comunitarias que van dirigidas a atender y resolver problemas o necesidades dentro de la población, apoyados por entidades como la Escuela de Psicología de la Universidad de San Carlos, la

Comunidad Marista, ONGs con visión de desarrollo, Centro de Salud y la Municipalidad de la localidad. Estas organizaciones son:

Iglesia Parroquial de San Julián: El Padre Prudencio Martínez y el sacerdote Francisco Martínez con proyecciones sociales hacia la comunidad, formaron proyectos de viviendas y la Guardería Universidad para Patojos "UNPA".

Iglesia de San Jerónimo Emiliani: Brinda acompañamiento social a través clínicas fundadas en 1988, que atienden medicina general, control materno infantil, rabia, odontología, laboratorio y apoyo psicológico con la ayuda de estudiantes de la universidad San Carlos de Guatemala.

Consejos Comunitarios de Desarrollo (COCODES): esta compuesto por pobladores organizados que se involucran en temas de planificación de desarrollo de vivienda, organizaciones de la salud, agrupaciones de niñez y juventud, centro y comités de educación, comités de mercados entre otros.

Encuentro de Convivencia Comunitaria (ECO): promueve la participación comunitaria y ciudadana con el objetivo de crear oficios técnicos, cursos de canto, baile, guitarra y el aprendizaje de idioma inglés, dirigido a jóvenes que eran vulnerables a la delincuencia y la drogadicción.

Mi Casa: dirigido por ECO, imparten talleres de oficios técnicos, cursos de guitarra y algunas tareas recreativas a bajo costo para el autosostenimiento del proyecto. Va dirigido a jóvenes y señoritas para prevención callejización, consumo de alcohol, drogas o inserción a las maras.

Coordinadora Multisectorial: está conformado por pobladores organizados que promueven la participación y los procesos de desarrollo humano en las comunidades del Municipio a través del apoyo de organización e instituciones externas (Agenda del Desarrollo del Municipio de Chinautla, 2004).

1.2 DESCRIPCIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Dentro de las instituciones que contribuyen al desarrollo integral de la población chinautleca, se encuentra *La Fundación Pedro Poveda*, cuya sede central se ubica en la 6ª. Calle 2-42 zona 1, Ciudad Guatemala. Es una fundación educativa, guatemalteca, de carácter no lucrativo, apolítica, de beneficio colectivo y asistencia social especialmente en los distintos niveles de la educación a favor de los sectores más necesitados de Guatemala. Promueve el desarrollo humano mediante programas y proyectos en el ámbito de la educación humanizadora y contextualizada, que orienta y da sentido a la vida, respondiendo a los desafíos de la realidad.

La Fundación Pedro Poveda, con el fin de promover un proyecto educativo en el área urbano-periférica de Chinautla; y a solicitud de líderes comunitarios de las colonias Santa Faz y San Julián, crea en el año 2005 un proyecto educativo denominado "**Biblioteca Solidaria**" en el idioma Pocoman **Xajanaj Kahalepana**, ubicado en el Sector 6, lote 62 "A" Colonia San Julián, municipio de Chinautla, Departamento de Guatemala.

El proyecto Biblioteca Solidaria tiene como objetivo "mejorar las oportunidades de aprendizaje de menores (*sic*) y jóvenes en situación de vulnerabilidad y riesgo social del área de Chinautla, en donde existe un

elevado índice de fracaso y abandono escolar”.⁴ Ofrece **Programas Educativos** dirigidos a menores escolarizados en primaria, menores de edad que no han tenido acceso al sistema de educación formal, niñas y niños en edad infantil con quienes se trabaja educación inicial.

Los programas educativos se dividen en dos grupos, uno de ellos es el Programa de Apoyo Escolar (PAE), el cual consiste en brindar educación extraescolar a niñas/os de primero y segundo grado primaria provenientes de escuelas públicas para fortalecer el desarrollo de destrezas y habilidades; así como niños/as que necesitan mejorar su aprendizaje o que presentan dificultades en algún área de conocimiento y/o conducta, y niños/as de preprimaria de cuatro a seis años, escolarizados y no escolarizados.

Otro programa educativo es el Programa de Apoyo Tutorial (PAT), implementando el sistema de primaria acelerada y nivelación para niños/as y adolescentes entre los 8 y 16 años, que nunca han ido a la escuela o que la abandonaron y desean continuar sus estudios de primaria. Son niños con dificultades económicas y de sobreedad en relación al grado que les correspondería estar inscritos.

Además ofrece una **Biblioteca Escolar** con área de lectura para pre-escolares, jóvenes y población adulta, sala informática, ludoteca y videoteca, actividades y talleres educativos; y un **Centro Comunitario Infantil** bajo la cooperación y coordinación directa de La Fundación Esfuerzo y Prosperidad “*Fundaespro*”, brindando el servicio de sala cuna y guardería a niños de uno a siete años. “**Biblioteca Solidaria**” en el idioma Pocoman Xajanaj Kahalepana.

⁴ Trifoliar Institucional creado por la Coordinación de la Biblioteca Solidaria Xajanaj Kahalepana, de La Fundación Pedro Poveda, extraído el 17 de marzo de 2010.

La estructura administrativa del Proyecto "Biblioteca Solidaria" está distribuida de la siguiente manera: una Coordinación General que dirige a tres áreas específicas.

1. Área de Biblioteca integrada por:
 - a. Biblioteca propiamente dicha
 - b. Sala informática
 - c. Ludoteca
 - d. Practicantes voluntarios

2. El área de Gestión conformada por:
 - a. Secretaria
 - b. Limpieza y mantenimiento
 - c. Papelería (El Cerrito)

3. Programas Educativos formada por:
 - a. Encargada del Programa de Apoyo Escolar PAE
 - b. Encargada del Programa de Apoyo Tutorial PAT
 - c. Practicantes voluntarios/as

La Coordinación del Proyecto está relacionada directa y activamente con la Coordinadora Multisectorial de Chinautla, la Formación de Equipo y Colaboradores. Así como El Centro Comunitario Infantil el cual es dirigido directamente por *Fundaespro* con el apoyo de La Biblioteca Solidaria.

Dentro de los recursos físicos del Proyecto "Xajanaj Kahalepana" o Biblioteca Solidaria, se encuentran cuatro estructuras principales, uno es el salón de la Biblioteca formado por el área para consulta de textos, sala informática y un espacio para la realización de tareas; un edificio de dos niveles, donde se encuentran las aulas destinadas para atender a los

niños/as que asisten a los programas educativos; el tercer edificio conformado por la ludoteca, dos clínicas de atención psicológica y un comedor para uso del personal y voluntarios; y por último el cuarto edificio donde se encuentra el Centro Comunitario Infantil. Así mismo cuenta con dos oficinas administrativas, una oficina de recepción o secretaría, un kiosco al aire libre, dos patios, servicios de luz, agua y sanitarios para niños y adultos.

Cada una de estas áreas cuenta con amplias instalaciones y suficiente iluminación con el mobiliario adecuado a la estatura de los niños, pizarras de formica blanca, escritorios para uso de las maestras, libros de texto de diferentes asignaturas, revistas y películas informativas y de entretenimiento, computadoras, fotocopidora, juegos educativos y material didáctico para los niños que asisten a los programas educativos.

1.3 DESCRIPCIÓN DE LA POBLACIÓN

Durante el Ejercicio Profesional Supervisado se trabajó con los dos grupos de niños que asisten al Programa de Apoyo Tutorial (PAT) para terminar sus estudios primarios, sin embargo, se atendió principalmente a niños referidos por la maestra que manifiestan problemas de conducta, introversión, agresividad, dificultades de aprendizaje y ansiedad; grupo comprendido en las edades de 10 a 17 años. El 40% de los niños son mayas pocomanes y el 60% son niños ladinos.

La mayoría de niños que asisten al PAT residen en los barrios urbano-marginales o en asentamientos del municipio de Chinautla, en casas construidas de madera, cartón y lamina, en donde habitan más de seis miembros de la familia; por lo que el número de viviendas en relación al

número de habitantes denota una problemática de hacinamiento en un 30% de la población y hace que se convierta en un área densamente poblada, con niveles altos de insalubridad, pobreza y carencia de servicios básicos como: agua, alcantarillado, energía eléctrica, recolección de basura, iluminación de calles, etc.

Es notable la prevalencia de problemas relacionados con violencia, la falta de afecto y la paternidad responsable, por lo que la mayoría de niños provienen de hogares desintegrados debido a la ausencia de la figura paterna principalmente y viven en pobreza y extrema pobreza por lo que las madres o ambos padres tienen que salir a trabajar largas jornadas laborales dejando a sus hijos solos durante el día sin la atención de ningún adulto o bajo el cuidado de sus hermanos.

Es importante señalar que la mayoría de los niños/as se encuentra en vulnerabilidad social, debido a que permanecen solos largas horas durante el día, dado a que los padres trabajan más de ocho horas al día por la situación de extrema pobreza que enfrenta la comunidad; así como el contexto marginal al que están rodeados, sin alternativas socialmente sanas y bajo la influencia de grupos delictivos o maras.

1.4 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Dentro de las necesidades observadas en los niños y niñas que asisten a los programas educativos que ofrece La Biblioteca Solidaria, se pudo identificar diversas conductas como retraimiento o introversión hacia sus maestras, timidez, dificultad para interactuar con sus compañeros, inseguridad al momento de realizar alguna tarea impuesta por sus maestras; bajo rendimiento escolar y dificultad para aprender debido a la falta de preparación educativa y en determinados casos por desnutrición, ya que algunos niños asisten a clases sin desayuno o mal alimentados debido a la carencia económica y/o a la desatención de los padres, quienes trabajan bajo horarios rotativos o tienen que salir a trabajar desde muy temprano, descuidando la alimentación adecuada de sus hijos.

Según referencias de las maestras, los niños que asisten a los diferentes grupos del programa de apoyo tutorial "manifiestan cierta rivalidad y arrogancia al momento de encontrarse con el grupo contrario, lo cual preocupa a las maestras, ya que observan resistencia de parte de los alumnos para interactuar con otros jóvenes, así como indiferencia ante el consejo que las maestras brindan de hacer nuevos amigos". Situación que suponen, se da debido a la diferencia de edades que tienen los niños y niñas de cada grupo, los cuales están compuestos según la preparación académica y no por edad cronológica.

Se identificó también varios indicadores en la población que se dan desde el núcleo familiar y el contexto sociocultural en el que viven los niños/as, dentro de los cuales encontramos: los esquemas rígidos de crianza que se dan dentro del hogar, principalmente en los roles de género, donde las niñas deben colaborar en las tareas del hogar y tienen menos libertad de acción e independencia que los niños de su misma edad. Así también, la

desintegración familiar, la falta atención y cariño, o en casos extremos la violencia intrafamiliar ha provocado que algunos jóvenes abandonen sus hogares⁵ o manifiesten conductas de rebeldía e indiferencia hacia sus padres, quienes carecen de una orientación profesional para resolver los conflictos que se dan dentro del hogar. Otras características a considerar en los padres de familia según lo indicaron las maestras de los programas educativos, se da en el descuido de los hábitos de higiene, salud y alimentación hacia sus hijos, quienes en algún momento prefieren darles dinero para que compren alguna galguería en lugar de preparar un alimento o refacción más saludable y al mismo precio. También se pudo identificar la falta de control natal y el no inscribir a sus niños/as al momento de nacer.

Dentro de los rasgos característicos que se dan en los/as adolescentes debido al contexto sociocultural en el que viven, se observó la influencia de grupos delictivos o maras, los cuales son percibidos por los jóvenes como un modelo externo de pertenencia y poder, que los motiva a formar parte de éstos grupos.

Tomando en cuenta los indicadores anteriores, es notable como el contexto social y familiar influye en el desarrollo adecuado de la personalidad, así como en la formación de modelos afectivos y sociales que intervienen negativamente en la interrelación del niño con su medio, en la formación integral como ente humanos, convirtiéndose en un círculo nuevamente sobre la dinámica y función familiar de los/as niños/as y adolescentes que asisten a los programas educativos; perjudicando su autoestima, su identidad personal y sus relaciones interpersonales.

⁵ Información proporcionada por el Departamento de Coordinación de La Biblioteca Solidaria “Xajanaj Kahalepana”

CAPITULO II

REFERENTE TEORICO METODOL ÓGICO

2.1 ABORDAMIENTO TEÓRICO METODOLÓGICO

Desde sus inicios, el municipio de Chinautla ha atravesado diversas transiciones que han afectado sus comunidades a lo largo del tiempo, siendo una de ellas la debilitada formación de identidad en los pobladores, debido a su cercanía a la ciudad; la pobreza y extrema pobreza que atraviesa el 14% de la población producto del desempleo y subempleo, la escasez de servicios básicos y de salud, la falta de oportunidades educativas que han dado como resultado la baja cualificación académica en los jóvenes mayores de 15 años⁶, los estrictos roles de genero que han impedido el desarrollo integral de la mujer desde su niñez propiciando el machismo y dando lugar a esquemas rígidos de crianza; la falta de y formación en paternidad responsable y salud reproductiva, el hacinamiento debido a la sobrepoblación producto de la poca educación sobre planificación familiar; así como la carencia de espacios recreativos que fomenten la integración social. Dichos componentes se convierten en factores de riesgo que amenazan el desarrollo social y personal de cada individuo, conduciendo a la población a una exclusión social y por lo tanto a la frustración y violencia que afectan la estabilidad en el núcleo familiar, en la comunidad y por lo tanto en toda la sociedad.

Dentro de este marco, se puede observar diversos problemas dentro del núcleo familiar, tales como: abandono de uno o más miembros del hogar, maltrato físico y emocional, negligencia, falta de control natal, alcoholismo de uno o ambos padres, rigidez y autoritarismo acrecentando cada vez

⁶ Datos proporcionados por el Departamento de Coordinación de La Biblioteca Solidaria “Xajanaj Kahalepana”

más la disfunción familiar dentro de la comunidad, lo cual genera dentro de los hijos fugas del hogar, desnutrición, drogadicción, trabajo infantil, vida de calle, que da como resultado la poca formación de valores, trastornos emocionales y de conducta, que influyen trascendentalmente en la formación de su personalidad, limitando el adecuado desarrollo de capacidades y potencialidades en los niños, niñas y jóvenes, dada su vulnerabilidad por la etapa que atraviesan y el contexto marginal en que viven.

Si bien existen instituciones sociales que promueven el desarrollo personal dentro de los jóvenes y familia, la realidad rebasa las buenas intenciones para atender los graves problemas y necesidades internos que constituye la personalidad de cada individuo, por lo que se hace necesario la intervención psicológica profesional que promueva la capacidad de resiliencia en cada individuo para que éste alcance su potencialidad como persona y se desarrolle dentro de la sociedad como un ser integral.

Desarrollo de la Personalidad:

Los primeros años de vida de los seres humanos son los más importantes, ya que en ésta se conforman los elementos básicos de la personalidad. Durante este tiempo el niño establece y consolida factores primordiales de su vinculación con el mundo exterior, y desarrolla sus primeras modalidades de acción y reacción ante el medio social según valores, normas, ideales y la manera de actuar y pensar de quienes le rodean. Convirtiéndose en un ser racional, consciente de sí mismo, con sus propios impulsos, capacidades biológicas e instintos según la herencia y el ambiente de la sociedad; es posible que en ese período inicial se establezcan algunos componentes básicos, tanto de lo que puede

considerarse una personalidad "normal", como de aquella que se encuentre afectada por algunas alteraciones respecto al medio que lo rodea.

Según Allport, la personalidad es una construcción dinámica, en el interior del individuo, de los sistemas psicofísicos que determinan su conducta y su pensamiento característicos. Advierte que la propia personalidad puede verse modificada por la acción de los medios⁷. De acuerdo a la definición de Allport, entendemos que la personalidad es de naturaleza cambiante (organización dinámica), que no es exclusivamente mental, ni exclusivamente neurológica sino que su organización exige el funcionamiento de mente y cuerpo como unidad, que la conducta y el pensamiento son característicos de cada individuo, y que en ellos se refleja su adaptación al ambiente, o su modificación de acuerdo a la interacción con el ambiente.

A lo largo del tiempo se han realizado estudios sobre las influencias genéticas en el temperamento; demostrando que la actividad, sociabilidad y emocionalidad suelen ser **heredados** e influyen sobre los rasgos de la personalidad, tales como extraversión, neuroticismo, rectitud, conformismo y franqueza. Así mismo, los componentes que provienen del **medio ambiente**, o medio social y familiar que rodea al individuo durante las distintas etapas de su crecimiento y maduración, las experiencias que vive, los procesos educativos formales e informales que realiza, principalmente en los primeros años de su vida y que evolucionan a lo

⁷Documental Infoamerica, Teoría de Allport, extraído el 18 de marzo de 2010 en <http://www.infoamerica.org/teoría/allport1.htm>

largo de la vida; influyen sobre la personalidad y mantienen una identidad como sistemas psico-físicos propios del individuo⁸.

La influencia de estos componentes sobre la personalidad son clasificados también como condiciones adquiridas en forma **involuntaria** que son los resultantes del ambiente social y familiar, y por vía de la educación. Y las condiciones adquiridas **voluntariamente**, o que son elegidas libremente, provenientes de las actividades propias de carácter cultural y de las decisiones voluntarias acerca de su propia persona. Siguiendo a Gordon Allport, puede señalarse que "la personalidad es un sistema neuropsíquico inserto en el individuo, que se caracteriza por ser un sistema abierto a la influencia de factores materiales y energéticos externos, que producen en él estados duraderos por lo que, en consecuencia, incorporan permanentemente nuevos elementos de ordenamiento interior, cada vez con mayor complejidad"

Personalidad del Niño en Etapa Preadolescente:

La preadolescencia constituye uno de los períodos de la vida más trascendentales para la consolidación de la personalidad. A partir de los 13 o 14 años, el proceso de maduración intelectual y fisiológica conduce a la estructuración de la personalidad; notamos cambios de apariencia, actitud, y conducta, ya que sus cuerpos están experimentando el inicio de la pubertad⁹. Su auto-estima luce frágil, con altibajos emocionales, y su comportamiento tambalea entre infantil y juvenil. Durante la preadolescencia se originan dos etapas importantes que se establecen en la edad adulta; la primera es la adquisición de la identidad: ¿Quién soy?

⁸La Personalidad, extraído el 18 de marzo de 2010 en <http://www.liceodigital.com/filosofia/personalidad.htm>

⁹ Papalia, Diane. Psicología del Desarrollo, octava edición, Mc Graw Hill pag. 80

En donde todos los comportamientos y actividades del preadolescente se dirigen a esta búsqueda; y la segunda es la adquisición de la intimidad, es decir, de la capacidad de vivir con uno mismo. Sólo cuando se adquiere esta cualidad se es un adulto capaz de convivir con los demás y de dirigir la propia vida. A medida que se producen estos cambios físicos, emocionales y de comportamiento durante esta etapa, se manifiestan las siguientes características:

Desarrollo emocional: las emociones no parecen cambiar mucho en cuanto a los sentimientos íntimos y los cambios corporales, pero sí hay cambios en los estímulos y reacciones que producen emoción. Esta falta de autocontrol se debe a los cambios hormonales que sufre el organismo, donde sustancias químicas son producidas por sus glándulas para adelantar el desarrollo hacia la madurez sexual, observando las siguientes reacciones en las emociones de un preadolescente:

- Evidencia cambios drásticos en el estado de ánimo; manifestando arrebatos de ira y cólera, a la indignación e impaciencia, a la irritación y hostilidad, etc. En un momento puede sentir depresiones, rabia y al rato puede estar feliz o incluso puede cambiar la percepción que tiene de si mismo de un día para otro.
- Teme equivocarse y no acierta a decidirse con seguridad. En algunas ocasiones, puede sentirte presionado a tomar decisiones con las que no está de acuerdo.
- Al tiempo que los niños de esta edad tratan de reprimir sus emociones, se tornan más conscientes del poder y del intelecto. Alrededor de los diez años, muchos experimentan un aumento drástico en su capacidad de razonar lógicamente.
- Aparecen también las "fantasías", que no son otra cosa que soñar despierto, creando un mundo imaginario relacionado con esa persona

que le atrae o el personaje del mundo de la farándula, convirtiéndose en su "amor platónico".

- Tiene ansiedad por los cambios que ellos y los otros (niños/as) van descubriendo en su cuerpo.
- Tienden a sentir preocupación por su aspecto físico, su peso, complexión y rasgos faciales.
- Aumento de la tensión nerviosa: manifestada en diversos hábitos como morderse las uñas, chuparse el pulgar, morderse los labios, etc.

Desarrollo Psicosocial: durante este período de preadolescencia, los niños comienzan a relacionarse con un grupo social más amplio y a descubrir la influencia que ejerce la sociedad sobre sus intereses. Pueden comenzar a percibir quién puede o no pertenecer a su grupo de pares. Al mismo tiempo, los niños se están desarrollando cognoscitivamente, comprendiendo el poder del intelecto sobre la emoción. En esta etapa, la personalidad incorpora generalmente algunas pautas de inquietud íntima y de comportamiento social que son resultantes del proceso de autoafirmación de la identidad; los cuales suscitan conductas como timidez, introversión, retraimiento, aislamiento personal (intimidación recién descubierta) y su tendencia generosa a relacionarse con otros; también mostrara conductas de enfrentamiento con los sistemas de valores y con los sistemas institucionales establecidos de la sociedad, manifestado actitudes conocidas como "rebeldía juvenil", que no son sino una expresión de inadaptación al proceso de consolidación de la personalidad hacia el entorno que le rodea, que va de mayor a menor grado y que normalmente está destinada a ser superada a medida que el preadolescente avance hacia la madurez.

- Comienza a emitir opiniones y a escuchar las de los demás ejercitando la formación de emitir su criterio.

- Otra característica de la pubertad es que el niño y la niña oscila en una bipolaridad de introversión-extroversión, pasando por momentos de interés por salir con sus amigos y desarrollar actividades sociales; o ya sea estar solo, encerrándose en su habitación y realizando alguna actividad de su interés; es cuando descubre una vida interior, una intimidad que “guarda” celosamente y que habrá que respetar.
- En la preadolescencia la amistad está más ordenada a la identificación grupal, por lo que es una amistad de carácter normalmente superficial. Los grados de intimidad o de distancia social entre amigos aparecen poco a poco a medida que se desarrolla la adolescencia. La vida en la escuela va adquiriendo la definición del rol social del preadolescente, los compañeros de clase cobran gran importancia en su imagen física, psíquica y social; en esta convivencia va descubriendo su personalidad, sus virtudes, carencias y el grado de aceptación.
- La forma de reaccionar ante la guía u orientación que el niño preadolescente reciba de sus padres se manifiesta de manera indiferente, o innecesarios, e incluso, al percibirlos, puede sentirse avergonzado(a) de vez en cuando. Este es el momento en el que los niños(as) comienzan a confiar más en sus compañeros y solicitan tener su espacio y privacidad, como signos de la creciente independencia de preadolescente.
- Manifiestan comportamientos de resistencia y disgusto a la autoridad, a las normas de la casa y de la escuela, sintiéndose al mismo tiempo vacíos, desorientados e inseguros. Actitudes y emociones que llegan a preocupar a la familia y a los profesores. Esta rebeldía es similar al proceso de autonomía de los tres años. Al igual que entonces, necesitan de mucho afecto y comprensión al mismo tiempo que de reglas y control.
- Los púberes comienzan a darse cuenta de las contradicciones de los adultos, quienes dicen una cosa y hacen otra. Se vuelven críticos con sus

padres, en parte por descubrir estas incongruencias, y debido también a su propia búsqueda de independencia.

- En esa apertura al mundo que le rodea, aparecen también intereses culturales como parte integrante de sus intereses sociales. Despierta la capacidad para vivir valores, para establecer una conexión viva activa, con esferas culturales, para descubrir y desarrollar sus propias capacidades y aptitudes, perfeccionando la adquisición de habilidades técnicas, comunicativas y en general, sociales. Esta consolidación de habilidades contribuye a asegurar al adolescente su propia autonomía frente al entorno.

Dentro de este marco, la teoría de Erickson en 1982, expone la cuarta etapa del desarrollo psicosocial, en donde manifiesta que la principal fuente de autoestima es el punto de vista de los niños(as) sobre su propia capacidad para hacer un trabajo productivo; el tema a resolver en la crisis de la niñez intermedia es el de *laboriosidad versus inferioridad*. La "virtud" que se desarrolla con la solución exitosa de esta crisis es la competencia, una perspectiva de sí mismo como un ser capaz de dominar destrezas y realizar tareas valorada por su sociedad¹⁰. Es decir, a medida que los niños aprendan las destrezas productivas que su cultura requiere, aumentará su autoestima y creerá en sus habilidades; de lo contrario enfrentará sentimientos de inferioridad.

Ahora bien, en el caso de que el niño careciera de apoyos interiores en el hogar, podría incluso quedar muy empobrecido en un período evolutivo en el que la afectividad y el lenguaje se abren irresistiblemente hacia el mundo exterior.

¹⁰ Morris, Charles G. y Maisto, Alber A. Psicología, Décima edición, Pearson Education, México 2001, pag. 452

De acuerdo a **Erick Erickson**, expone que esta etapa comprende desde los 7 y 12 años de edad del niño. La tarea principal es desarrollar una capacidad de **laboriosidad** al tiempo que se evita un sentimiento excesivo de **inferioridad**¹¹. A esta edad deben dominar muchas habilidades de creciente dificultad, siendo una de tantas la interacción social con sus compañeros. Otras se relacionan con el dominio de las habilidades académicas en la escuela, cumplir con las crecientes responsabilidades de la familia y aprender a efectuar varias actividades que necesitará cuando sea un adulto independiente.

Manifestaciones psicológicas: caracteriza al preadolescente un particular y sutil equilibrio, a veces desequilibrio, entre dependencia e independencia, autonomía y heteronomía, seguridad e inseguridad en sí mismo, que se manifiesta en relación con la familia, la autoridad o la generación de los adultos con los que se relaciona. El crecimiento de su autoestima y la fortaleza de su personalidad dependen en gran parte del círculo de familiares y amigos más cercanos que los rodean.

Adquisición de la Identidad: La imagen de sí mismo o concepto de sí mismo se desarrolla desde la infancia hasta la edad adulta, el crecimiento cognoscitivo que tiene lugar durante la niñez intermedia permite a los niños/as de menor edad desarrollar conceptos más realistas y complejos de sí mismos y de su propio valor; dando lugar a la autoestima, la cual conecta aspectos cognoscitivos, emocionales y sociales de la personalidad.

- Exaltación de sí mismos debido al afán de hacerse valer. En esta etapa el púber presenta un carácter contradictorio, en el que el sentimiento exagerado de confianza en sí, en sus propias fuerzas se

¹¹ Morris, Charles G. y Maisto, Alberta. Psicología, décima edición. Pearson Educación, México 2001, pág. 451

alterna con el desaliento, la desconfianza y los sentimientos de inferioridad.

- Aparece un sentimiento de independencia y necesidad de libertad, no quieren ser tratados como niños, les molesta la relación de dependencia con los adultos. Esta emancipación se dirige tanto hacia la familia como hacia las autoridades educadoras, sobre todo sus profesores.
- Se adquiere un sentido mayor de la independencia y se acrecienta la capacidad crítica frente a los padres. La influencia de los padres es determinante sobre todo, para su futuro. El momento de máxima tensión entre padres e hijos parece producirse justo alrededor de la pubertad. Se deteriora la comunicación y se multiplican las interrupciones de la conducta del adolescente por la intervención de los padres. También es importante destacar la relación del preadolescente con sus profesores, si éstos son equilibrados y democráticos dejarán sentir su influencia en la forma de pensar y actuar del niño. Por el contrario, los maestros que adopten posturas excesivamente rígidas e inflexibles serán criticados con dureza y recibirán una abierta oposición.

Factores de Riesgo durante la Etapa del Niño Preadolescente:

El ser humano al crecer, requiere de necesidades emocionales y psicológicas para desarrollarse de forma integral como individuo y ser social. Necesidades que deben ser suplidas dentro del vínculo familiar y social donde se relaciona. El ambiente familiar le ofrece seguridad y confianza, el entorno escolar le descubre otros niños y le desafía en la conquista de habilidades que le satisfacen; el ambiente de la calle le permite también encontrar muchas experiencias que descubre y poco a poco integra. En la etapa de la preadolescencia, el niño hace de la

pequeña pantalla de su vida un mundo real por el que desfilan acontecimientos, personajes y peligros. Este ambiente también aporta al niño una forma de ser y de vivir que influye decisivamente en su desarrollo intelectual y moral, definiendo el nivel de formación en la personalidad del preadolescente para su edad adulta¹².

Por el contrario, si alguna de estas necesidades no son suplidas desde la infancia por acción u omisión de su entorno, se dice que el niño se encuentra en situaciones de riesgo que afectan su desarrollo óptimo ocasionando una identidad frágil que afectará en la formación de la personalidad del preadolescente y por lo tanto al desarrollo de sus capacidades como adulto. Según el Psicólogo Estadounidense Werner, la influencia de los factores de riesgo, son los que se presentan cuando los procesos del modo de vida, de trabajo, de la vida de consumo cotidiano, de relaciones políticas, culturales y ecológicas, se caracterizan por una profunda inequidad y discriminación social, inequidad de género e inequidad etnocultural que generan formas de remuneración injustas con su consecuencia: la pobreza, una vida plagada de estresores, sobrecargas físicas, exposición a peligros que caracterizan a determinados modos de funcionamiento social o de grupos humanos¹³. Dentro de este marco, se encuentran los siguientes puntos como factores de riesgo social que influyen en la personalidad del preadolescente:

Familias Disfuncionales: Una familia con un funcionamiento adecuado, o familia funcional, puede promover el desarrollo integral de sus miembros y lograr el mantenimiento de estados de salud favorables. Así como también una familia disfuncional o con un funcionamiento inadecuado debe ser

¹² Beavers R., Hampson R, *Familias Exitosas*. Barcelona: Paidós (1995)

¹³ Aldo Melillo, La Resiliencia, extraído el 15 de septiembre de 2011 en <http://www.elpsicoanalisis.org.ar/numero1/resiliencia1.htm>

considerada como factor de riesgo, al propiciar la aparición de síntomas y enfermedades en sus miembros como las peleas, las discusiones, los gritos, las tensiones de los adultos percibidas por los hijos¹⁴. El miedo, la inseguridad, y la tensión son hechos que alteran el desarrollo psico-social del niño. Las discusiones agresivas y violentas entre adultos, hacen que los niños se sientan culpables de ellas y experimenten una sensación de angustia. Se imaginan que sus padres pelean por lo que él ha hecho.

La violencia verbal dentro de los miembros de la familia, en donde se destacan sólo los errores, se hacen comparaciones despectivas, ridiculizar, hacer comentarios hirientes sobre el niño, el criticar constantemente, el exigirle más de lo que pueden y deben hacer, el destacar lo negativo en forma reiterada, afecta el desarrollo emocional del niño y perdura a lo largo de su vida; creando un sentido de inutilidad, a no quererse a sí mismo y es así como baja su autoestima y muchas veces hasta atenta contra su vida.

Los hijos de familias disfuncionales crecen con sentimientos de pérdida, vacío y cólera. Como se sienten impotentes para cambiar el comportamiento familiar, pueden encolerizarse por el hecho de ser víctimas. En ocasiones logran sobrevivir a situaciones desesperadas, con ayuda de amigos o parientes comprensivos que les apoyan. Pero incluso en esas situaciones son muchos los que quedan con problemas cuya resolución exige a veces la ayuda profesional.

Carencia Emocional: la falta de afecto en la infancia es la base de muchos trastornos psicológicos de los preadolescentes, jóvenes y adultos. Estos ambientes en los que falta el afecto, aumentan las posibilidades de que el niño desarrolle problemas emocionales y psicosomáticos, incluso en

¹⁴ La Familia, extraído el 25 de marzo de 2010 en http://es.wikipedia.org/wiki/Familia_disfuncional

trastornos de personalidad antisocial que se predispone en estos ambientes.

Si el clima emocional no es positivo dentro del núcleo familiar se formará en el niño una carencia de autoimagen y autoestima en el niño, lo cual perjudicará su nivel de confianza y aceptación ante dificultades las dificultades que se presenten en cualquier situación. El niño que no recibe cariño cuando pequeño, le será muy difícil darlo cuando sea adulto. No podrá dar lo que no tiene. El cariño es el sustento de la seguridad y del equilibrio personal.

Escasez de Valores: el niño necesita modelos positivos y estables dentro de la familia para desarrollar conductas positivas: seguridad, esfuerzo, solidaridad, responsabilidad y respeto; valores que se adquieren en la primera infancia y que serán la marca indeleble para la vida futura. Ellos aprenden por imitación, imitan lo que los mayores hacen. El niño que se siente querido, valorado y respetado; aprende a valorar y respetar a los demás. Cuando no se dan estos valores, los niños son más propensos a tomar malas decisiones y a ser influidos por pares que conforman pandillas delincuenciales o son influidos por el abuso del alcohol, el tabaco y las drogas.

Adultos Inestables: la estabilidad y seguridad del ambiente físico y familiar es fundamental para el preadolescente, facilitando su concentración y motivación. Un cuidado familiar equilibrado le ayuda a desarrollar sentimientos de confianza hacia el mundo y hacia las demás personas. Si los educadores y padres cambian constantemente la forma de tratar al niño, él llegará a un punto en el que no entenderá lo que está sucediendo y se sentirá confuso e inseguro, y por ende, perderá la confianza en las personas que le rodean.

Contexto Social Perjudicial: la influencia que la sociedad actual ejerce sobre los niños preadolescentes conducen a exaltar como valiosa, a reforzar y a menudo a explotar esa situación inapropiada y temporaria de la etapa de formación de la personalidad en esta etapa. Esas actividades propician desde la inducción al desmesurado consumismo económico (modas, marcas, ídolos musicales o deportivos, etc.) hasta la captación ideológica; pasando por la presentación de la violencia y de la promiscuidad sexual como conductas naturales; la generalización de tatuajes, como signo de compromiso; el consumo de tabaco, las bebidas alcohólicas o las drogas psicotrópicas como actividades divertidas; o la degradación del lenguaje hasta los últimos extremos de lo soez, como un componente de la "identidad generacional".

Del mismo modo ocurre respecto de los contenidos de los medios de comunicación social, determinados frecuentemente por agentes que actúan sin respetar la objetividad en cuanto a la elección y presentación de sus contenidos como violencia, maltrato, uso de drogas y actos sexuales que constituyen modelos a seguir por los preadolescentes y adolescentes. Otro modelo externo que influye sobre los jóvenes durante esta etapa, se da en la formación de pandillas caracterizadas por una carencia de identidad que da como resultado una mezcla peligrosamente explosiva que desvían y enseñan herramientas para sobrevivir en la vida, pero de una manera diferente una manera delictiva; y que llaman la atención de los pre-adolescentes ya que su influencia es percibida como cierta identidad de poder y reputación dentro de una comunidad.

Frente a esas situaciones de verdadero peligro para la formación de la personalidad en la etapa de pre-adolescencia, los jóvenes manifiestan graves problemas de autoestima que influye en la construcción de su propia identidad, limitándolos a potencializar sus habilidades, y alcanzar

un plan de vida conveniente que permita el desarrollo de una personalidad equilibrada dentro de la sociedad, lo cual evidencia una grave minusvalía existencial. Erick Erikson, en 1950, decía que los eventos traumáticos atentan contra la confianza básica de la persona, que es el fundamento de la creencia en la continuidad de la vida, en el orden de lo natural y en el orden trascendente de lo divino¹⁵.

Desarrollo de Resiliencia Infantil ante Factores de Riesgo Social:

La mayoría de los niños encuentran en su entorno familiar y en los contextos en los que viven las condiciones de protección y los modelos que necesitan para desarrollarse. Sin embargo, en algunos casos no reciben la atención necesaria por parte de las personas encargadas de su cuidado. Al igual que en otros entornos sociales, o las familias que viven sumidas en una pobreza extrema también pueden experimentar periodos de tensión y conflicto internos. Con frecuencia, las inseguridades, la falta de cuidados emocionales y sociales que sufren en sus vidas intensifican estas tensiones y aceleran la ruptura de los lazos familiares. En estas situaciones, el desarrollo evolutivo no se produce adecuadamente, afectando esto tanto a su competencia y adaptación social, como a los aprendizajes escolares.

Ante estas situaciones adversas, ciertas personas logran salir a flote, aunque parezcan difíciles o imposibles de superar, logrando reponerse y hasta enriquecen. A esas personas se les denomina resilientes. La resiliencia es una oportunidad diferente de afrontar los fenómenos que día a día vivimos y experimentamos¹⁶. Es la capacidad del individuo de

¹⁵ Casabianca Ruth, Hirsh Hugo, Estrés Trauma y Resiliencia, Artículo No. 38 Perspectivas Sistemáticas, Argentina 2001

¹⁶ Henderson Grotberg, Paidos, "Nuevas tendencias en resiliencia", Paidos, 2002, Argentina Buenos Aires, pág. 29

identificar y activar sus habilidades potenciales para apropiarse del fenómeno que se le presente, encaminado a la superación personal y colectiva. La resiliencia es justamente eso: la capacidad que tenemos los seres humanos para reponernos de las adversidades y lograr una transformación positiva, que nos eleve.

Cyrulnik, Neuropsiquiatra, psicoanalista, etólogo francés y uno de los mayores exponentes en el mundo de la teoría y práctica de la Resiliencia en la Universidad de Toulon Francia, ejemplifica la resiliencia según la curación del cuerpo, probando así que es posible la recuperación en el ser humano. Utiliza el concepto de "oxímoron" que describe la escisión del sujeto herido por el trauma, que lleva un mecanismo de desprendimiento psíquico, diferente de los mecanismos de defensa. La parte de la persona que ha recibido el golpe sufre y produce necrosis, muere; mientras que otra parte mejor protegida, aún sana pero más secreta, reúne, con la energía de la desesperación, todo lo que puede para seguir dando un poco de felicidad y sentido a la vida¹⁷. Esta división del yo no se cicatriza totalmente, no se sutura, permanece en el sujeto compensada por los yoicos que se enuncian como pilares de la resiliencia desde donde apuntala su recuperación.

Según Urie Bronfenbrenner la resiliencia en el ser humano se puede dar ante factores de riesgo y de protección provenientes de cuatro niveles de influencia: 1) el nivel individual; 2) la familia, hogar y escuela; 3) la comunidad y los servicios sociales para el niño y su familia; y, 4) los valores culturales. En este sentido, es importante comprender que la

¹⁷ Aldo Melillo, Resiliencia, extraído el 15 de septiembre de 2011 en <http://www.elpsicoanalisis.org.ar/numero1/resiliencia1.htm>

resiliencia no es un rasgo de personalidad, sino que los niños son los actores y la fuente de sus adaptaciones resilientes, y que la familia, la escuela y la comunidad desempeñan un papel primordial, al proveer una serie de factores protectores, que al interactuar entre sí, permitirán que se produzca la adaptación resiliente.

Conducir a los niños hacia una actitud de resiliencia significa motivar o incitar la fuerza interna para sobrellevar situaciones destructivas y reconstruir la capacidad de autoestima. Despertar la convicción de que es posible superar traumas y luchar por una vida digna, son las pautas que definen el trabajo de ayuda basado en la resiliencia. Para lograrlo se necesita descubrir y desarrollar las siguientes áreas en los niños.

- **Introspección** que supone, también, buena autoestima y auto imagen de sí mismo, conocimiento de las fortalezas y debilidades, autocontrol y reflexión antes de la acción.
- **Independencia**, el cual va de la mano con la auto imagen y autoestima que luego permitan formar criterio propio en el niño/a.
- **Capacidad de relacionarse** que implica tener buenas relaciones emocionales y expresión de sentimientos y necesidades.
- **Desarrollo de la iniciativa** para trabajar y aprovechar los medios que nos rodean para alcanzar, gustos, sueños y metas en los niños.
- **Desarrollo de la creatividad**, siendo flexibles y proactivos, para permitir al preadolescente desarrollar sus ideas sin vergüenza o temor a ser ridiculizados.
- **Propiciando el humor** que supone tomar los errores como lecciones y no como fallas o fracasos y ver la vida con optimismo.

De esta manera, se enseña a los niños/as a fortalecer su capacidad resiliente identificando contextos relacionales que le ofrecen las siguientes experiencias:

- Experiencias de buenos tratos, caracterizados por un apego sano y seguro, además de los aportes nutritivos, afectivos y culturales que le permitan sentirse una persona digna de ser amada.
- Buscar ayuda profesional ante cualquier problema en el cual necesiten orientación, apoyo social y afectivo suficiente como para tener la energía de buscar modos alternativos de vida.
- Participar en movimientos sociales con otros niños y niñas en actividades que les permitieron acceder a un compromiso social, religioso o político que permitan el desarrollo personal del niño.
- Aprovechar el apoyo de instituciones educativas que potencien el respeto de los derechos de todas las personas especialmente de los niños y niñas, así como el respeto por la naturaleza.

2.2 OBJETIVOS

2.2.1 OBJETIVO GENERAL

- Proporcionar herramientas psicológicas que fortalezcan la capacidad de resiliencia y formación de la personalidad en el preadolescente que se encuentre ante cualquier factor de riesgo social.

2.2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Sub-Programas de Servicio

- Conocer el nivel de autoestima en los preadolescentes, así como la dinámica familiar y social en la que se desarrollan, a través de la aplicación de pruebas proyectivas que permitan identificar algún factor de riesgo social que perjudique su integridad personal.
- Propiciar la formación de una adecuada autoestima y concepto de sí mismo, así como la voluntad de sentido y la creación de un plan de vida en los pre-adolescentes que se encuentran en situación de riesgo social.
- Propiciar relaciones interpersonales saludables entre compañeros a través de actividades y dinámicas grupales.

Sub-Programas de Docencia

- Promover la capacidad de comprensión en padres y maestros respecto a la etapa de pre-adolescencia en que atraviesan los niños/as, a través de charlas y talleres.
- Propiciar la interacción entre padres e hijos que fortalezcan sus relaciones intrafamiliares, a través de talleres y dinámicas grupales.
- Favorecer al crecimiento personal de las madres a través del desarrollo de actividades sobre temas de interés.

Sub-Programas de Investigación

- Identificar los factores de riesgo que estén afectando psicológicamente a la población preadolescente que asiste a la Fundación Pedro Poveda,
- Conocer las consecuencias emocionales y comportamentales que provocan estos riesgos sociales en la personalidad de los pre-adolescentes.

2.3 METODOLOGÍA DE ABORDAMIENTO:

Para llevar a cabo el Ejercicio Profesional Supervisado se realizaron visitas a la población de pre-adolescentes que asisten al Programa de Apoyo Tutorial de la Biblioteca Solidaria, así como reuniones con las coordinadoras y maestras de dicho programa, lo cual permitió conocer las necesidades primordiales en los pre-adolescentes; y de esta manera se plantearon los objetivos antes mencionados, a fin de brindar atención psicológica de acuerdo a la problemática identificada, a través de las siguientes actividades:

Sub-programa de Servicio:

Dentro de las actividades individuales, se trabajó con niños referidos por las maestras, con quienes se llevó a cabo sesiones de rapport para lograr un clima adecuado en el proceso de intervención psicológica. Posteriormente, se aplicaron pruebas proyectivas que permitieron identificar debilidades y fortalezas en la personalidad de los preadolescentes, el nivel de autoestima, el concepto de sí mismo, la dinámica familiar y la influencia social sobre su personalidad; así como necesidades o problemas específicos que estuvieran atravesando, lo que permitió conocer más a fondo la psique del niños y el entorno en el que viven.

Se citó a la mamá de cada niño/a para llevar a cabo historias clínicas que permitieran documentar información específica y necesaria de acuerdo a las necesidades identificadas durante la aplicación de pruebas, así mismo ampliar el conocimiento que se tenía acerca de la dinámica familiar entre el niño/a y su entorno. A partir de la información recopilada, se ejecutó el plan de intervención psicológico de acuerdo a las necesidades identificadas de cada pre-adolescente, documentando su proceso de evolución y fortalecimiento de las áreas que afectaban el desarrollo de su personalidad y el desenvolvimiento de sus emociones.

Dentro de la intervención grupal se llevaron a cabo talleres y charlas orientadoras en donde se desarrollaron temas de crecimiento personal, como el trabajo en equipo, la resolución de conflictos, las drogas, el alcoholismo, la presión de grupo, la toma de decisiones, la etapa de la pre-adolescencia, el noviazgo, la relación con los padres. Así mismo se llevaron a cabo charlas motivacionales realizadas por invitados músicos y locutores que compartieron la forma en que alcanzaron sus sueños a pesar de los problemas y limitaciones que les rodearon desde su niñez.

Como parte del programa de apoyo tutorial, se llevó a cabo reuniones con la coordinadora y maestras detallando el proceso de evolución de cada pre-adolescente, enfocándonos en áreas que requerían continuidad en clase y que fortalecían el acompañamiento psicológico.

Al finalizar este acompañamiento, se llevó a cabo el cierre terapéutico en el ámbito individual y grupal a través de actividades y talleres, reforzando las áreas trabajadas durante la intervención psicológica y motivando a los niños/as a que mantengan la capacidad de resiliencia en cualquier entorno donde se desarrollen. Así mismo se entregó a las practicantes de

Psicología un listado de niños y niñas que requerían intervención psicológica durante el siguiente año.

Sub-programa de Docencia:

En esta fase se asesoró a padres y maestros a través de talleres acerca de la etapa de pre-adolescencia que atraviesan los niños y niñas, los cambios físicos, emocionales y de comportamiento que se presentan durante esta transición y la forma en que los preadolescentes se desenvuelven con los padres, hermanos, amigos y maestros. También se trataron temas como la resolución de conflictos entre los padres con sus hijos preadolescentes y la importancia de desarrollar vínculos afectivos entre los miembros del hogar, entre otros temas de interés.

Así mismo, se llevaron a cabo talleres grupales en donde se trataron temas que contribuían al fortalecimiento de la dinámica familiar, los vínculos afectivos y los valores dentro del hogar. También se realizaron dramatizaciones en donde los padres e hijos experimentaron situaciones reales dentro de la cotidianidad familiar y las formas positivas y negativas de afrontarlas, las cuales permitieron la reflexión de los padres e hijos acerca de la importancia de desarrollar conductas adecuadas dentro de la dinámica familiar y que fortalecen a la formación adecuada de la personalidad dentro de los miembros de la familia, principalmente en los hijos preadolescentes.

Dentro de estos espacios, se realizaron actividades sencillas y cotidianas que permitieron fomentar la convivencia entre padres e hijos, lo cual favorece el desarrollo de vínculos afectivos. También se efectuaron talleres solicitados por las madres y la coordinación de la Fundación Pedro Poveda, en las cuales se impartieran ideas que se pudieran aplicar en casa de

acuerdo el presupuesto de las familias ya que la mayoría se encuentran en situación de pobreza y extrema pobreza. Por lo que se realizaron menús de comidas saludables y económicas, así como manualidades con materiales que estuviesen al alcance, e ideas prácticas para cuidados del hogar.

Sub-Programas de Investigación:

Durante el proceso de abordaje psicológico se pudo identificar diversas necesidades y problemas dentro de la población como temas de investigación. Sin embargo, se tomo en cuenta uno de los problemas más emergentes que son los factores de riesgo social los cuales pueden afectar al adecuado desarrollo de la personalidad en los preadolescentes.

Dentro de este marco, se trabajo con 06 niños y 07 niñas de 10 a 15 años de edad que asisten al programa de apoyo tutorial de la fundación Pedro Poveda y que residen en asentamientos del municipio de Chinautla. La mayoría provenientes de familias monoparentales y que se encuentran en situación de pobreza y extrema pobreza.

Para la realización de esta investigación, se trabajó de acuerdo a la investigación cualitativa con métodos etnográficos cuyo objetivo se basa en crear una imagen realista y fiel del grupo estudiado en el trabajo de campo, comprendiendo su entorno, su marginación, su problemática y actitudes, a través de la observación participante y de entrevistas para conocer su comportamiento social. Lo que permitió conocer y comprender el contexto en el que viven los niños y niñas, identificando algunos factores de riesgo social que pueden afectar psicológicamente en esta etapa de preadolescencia, así como las manifestaciones emocionales y de comportamientos provocados por dicha problemática.

CAPITULO III

3. PRESENTACIÓN DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS

3.1 SUBPROGRAMA DE SERVICIO

Durante el Ejercicio Profesional Supervisado dirigido a niños y niñas que asisten al Programa de Apoyo Tutorial que coordina la Fundación Pedro Poveda, se llevó a cabo dos modalidades de atención; la individual y la grupal, las cuales se desarrollaron de la siguiente manera:

3.1.1 ATENCIÓN INDIVIDUAL:

Se atendieron a 09 niñas y 08 niños de 10 a 15 años de edad, quienes fueron referidos por las maestras y coordinadoras del Programa de Apoyo Tutorial, manifestando que algunos de los niños/as presentaban comportamientos o conductas como retraimiento, timidez y depresión; otros manifestaban hiperactividad, indiferencia ante la autoridad, rebeldía y negativismo, así como dificultad para involucrarse en actividades dentro de clase.

En base a dicha información se procedió a observar a cada niño y niña mientras elaboraban un trabajo manual durante su periodo de clases, lo cual fue muy preciso ya que se pudo conocer características principales de comportamiento entre compañeros y maestras. Dentro de esta observación se pudo notar la identificación matriarcal de algunas niñas sobre sus compañeritos al colaborar en su trabajo, otras niñas colaboraban con sus compañeros por coqueteo y otras se divertían con sus compañeritas mientras trabajaban. Dentro de los niños referidos a

Psicología, se pudo notar la poca habilidad motora fina en los dedos de las manos, así como la inconsistencia al trabajar. Después de la observación en clase, se candelarizó un horario de atención individual el cual no interfiriera en su horario de clases.

Antes de dar inicio a la atención individual, se realizó una actividad grupal para lograr la interacción con el grupo a trabajar; desarrollando dinámicas de presentación y rompehielo, así como una breve explicación de lo que consistía la atención psicológica, cerrando con una dinámica en donde los niños caminaban con los ojos vendados hasta llegar a la meta donde recibían una sorpresa, esto para simbolizar que Psicología significaba expresarse y confiar en las terapias para tomar un rumbo que permitiría cambiar aspectos en sus vidas y descubrir cosas nuevas en sus corazones, los cuales traerían beneficios. Esta actividad permitió que algunos niños se entusiasmaran por asistir a Psicología, expresando inquietudes respecto a lo que podían hablar durante las terapias y si se incluirían juegos, otros compartieron lo que hacían en otras atenciones psicológicas; y otros se mostraban a la expectativa, con cierta indiferencia ya que nunca habían asistido a Psicología.

Seguido a esta actividad, se inició la atención individual partiendo con actividades de rapport, actividades de autodescubrimiento a través de juegos que prestaba la coordinación de ludoteca y charlas que permitieron identificar la forma en que se ven los niños a sí mismos. Dentro de estas actividades los niños hablaban temas acerca de la relación con sus padres y hermanos, comentaban lo difícil que era llevarse bien con sus hermanos menores, las peleas que comúnmente tenían, la forma en que los padres preferían a otros hermanos y las razones por las que se comportaban enojados, rebeldes, desobedientes o desinteresados en casa o en clase.

También se trabajaron varias actividades para identificar las debilidades y fortalezas que presentaba cada uno de los niños/as en su personalidad, incluyendo metas y sueños que desean alcanzar a mediano plazo, dentro de las debilidades observadas, se notó que muchos niños mantienen poca tolerancia a la frustración, son muy influenciados por cualquiera de sus pares, algunos carecen de herramientas emocionales para controlar la ira, además se deprimen fácilmente y otros actúan con rebeldía, desafiando cualquier situación que les genere molestia o control.

Así mismo se pudo notar que 06 de 17 niños y niñas, en algún momento de su vida han trabajado, esto debido a la situación económica de casa por lo que muestran poco interés hacia los estudios o cualquier meta académica para su vida, manifestando que obtienen más beneficios al trabajar, tales como manejar su propio dinero para comprarse lo que desean y porque ayudan económicamente a sus papás. Entre las niñas se pudo identificar que las metas más cercanas se relacionan a llegar a ser madres o ayudar en casa en lo que se necesitará, 03 de 09 niñas manifestaban periodos de depresión, lo cual impedía que pudieran soñar con alcanzar alguna meta a mediano plazo. Dentro de las fortalezas identificadas se pudo notar las capacidades particulares para sobresalir en alguna materia escolar, el interés por aprender cosas nuevas como un idioma o alguna carrera técnica; también se pudo notar que la mayoría busca congregarse a una iglesia, participar en actividades religiosas, sociales o recibir servicios de apoyo psicológico a nivel comunitario, coordinado por practicantes de Psicología de la Universidad de San Carlos.

Paralelo a estas actividades, se llevó a cabo entrevistas a padres de familia para conocer la dinámica familiar en la que se desenvuelven los preadolescentes, así como la historia de desarrollo y aspectos importantes en la personalidad de cada pre-adolescente según la perspectiva de los

padres. Seguidamente se aplicaron pruebas proyectivas como el Test de la Figura Humana, Test de La Familia y Cuestionarios de Autoestima y Autoimagen, los cuales permite identificar el nivel de percepción o imagen que tienen los chicos y chicas acerca de sí mismos en las áreas emocionales y físicas, así como en el desarrollo de sus capacidades y habilidades. Durante este periodo se pudo notar la ausencia de los padres en asistir a las entrevistas citadas, unos por la poca importancia de los padres en relación a sus hijos y otros porque no lograban un permiso para salir de sus trabajos.

En la evaluación de las pruebas se comprobaron rasgos reveladores en la personalidad en los preadolescentes o el medio donde se desarrollan; los cuales coincidieron con las observaciones anteriores, así como los problemas más frecuentes en la dinámica familiar y social de los preadolescentes. Se pudo identificar que 08 de 17 niños han sufrido de algún tipo de abuso o violencia doméstica originado por padres violentos, inflexibilidad de los adultos que le rodean y explotación por algún empleador.

Al finalizar con esta serie de evaluaciones, entrevistas y observaciones; se pudo identificar que la mayoría de los niños provienen de hogares desintegrados, manifestando dificultades para socializar, conductas inmaduras, impulsivas, agresivas al mundo exterior, introversión, falta de seguridad como consecuencia del bajo concepto de sí mismo y baja autoestima. Por lo que se crearon planes terapéuticos enfocados a cada necesidad, instruyéndolos acerca de la etapa de pre-adolescencia, los cambios emocionales y psicológicos por los que se atraviesan durante este período, fortaleciendo su nivel de autoestima, así como áreas débiles que fueron identificadas en su personalidad. Dentro del apoyo psicológico

también se les brindó ayuda en algunas materias que se les dificultaba, incluyendo problemas de aprendizaje.

Durante estas actividades se logró que los pre-adolescentes pudieran expresar sus problemas personales, manifestando que les gustaba llegar a Psicología porque podían hablar lo que sentían o les preocupaba, agregando que les brindaba desahogo y tranquilidad. La evolución en cuanto a emociones y formas de conducta fue notable, ya que se mostraban más confiados, espontáneos, felices y comunicativos con la profesista, con sus compañeros y maestras, quienes indicaron que su nivel de motivación aumentó. Se observó un cambio especialmente en su manera de pensar y reaccionar ante algunas situaciones, permitiendo que estas influyan dentro de la relación con padres y hermanos. Al finalizar el periodo de atención psicológica se refirieron a las practicantes de Psicología, algunos casos que requerían continuidad y refuerzo psicológico.

3.1.2 ATENCIÓN GRUPAL:

Durante el desarrollo de esta área, se trabajó con dos grupos de diferentes edades, el primer grupo estaba comprendido por niños de 9 a 11 años de edad y el segundo grupo lo conformaban niños y niñas de 12 a 15 años de edad. Con cada grupo se trabajó según los intereses y necesidades del grupo como tal, ajustando cada tema según las edades y madurez de sus integrantes; que incluía temas de desarrollo personal, de integración, trabajo en equipo, control de la ira y resolución de conflictos, temas de educación sexual, dinámicas y talleres con objetivos basados en valores. Dentro de las actividades dirigidas a los chicos de 12 a 15 años se incluyeron temas sobre el noviazgo, la drogadicción, el alcoholismo y la presión social, así mismo se invitó a músicos y locutores, quienes

impartieron charlas motivacionales donde compartieron sus experiencias y la forma en que alcanzaron sus sueños a pesar de los problemas y limitaciones que les rodearon desde su niñez.

Estas actividades dieron como resultado que los jóvenes manifestaran sus inquietudes en los temas a tratar, principalmente en los relacionados a las drogas, el alcoholismo, las pandillas, los tatuajes y el noviazgo; lo que permitió detectar varios problemas de fondo en algunos jóvenes, la mayoría ocasionados por la falta de apoyo y educación por parte de los padres o por la influencia de grupos delictivos dentro de la comunidad, así mismo se pudo identificar experiencias negativas ocasionadas por situaciones traumáticas en su vida, tales como actos violentos o intimidaciones por grupos delictivos, violencia intrafamiliar, confrontaciones con otros pre-adolescentes de la comunidad, etc. Oportunidad que dio lugar a orientar a los pre-adolescentes en cuanto a las decisiones que deben de tomar en la vida, fomentando valores que permitieron reforzar sus cualidades, motivándoles a alcanzar sueños y metas; logrando que los chicos y chicas concientizaran lo importante que era la toma de decisiones, así como el valor de su vida y lo significativo que es mantener buenas relaciones con los demás.

3.2 SUBPROGRAMA DE DOCENCIA:

En esta fase se asesoró a padres y maestros de los dos grupos de niños y niñas que asisten al Programa de Apoyo Tutorial que coordina la Fundación Pedro Poveda, a través de la Biblioteca Solidaria "Xajanaj Kahalepana". El asesoramiento consistió en talleres acerca de la etapa de pre-adolescencia que atraviesan los niños y niñas, los cambios físicos, emocionales y de comportamiento que se presentan durante esta transición y la forma en que los preadolescentes se desenvuelven con los padres, hermanos, amigos y maestros. También se trataron temas como la resolución de

conflictos entre los padres con sus hijos preadolescentes y la importancia de desarrollar vínculos afectivos entre los miembros del hogar.

Así mismo, se llevaron a cabo talleres grupales en donde se trataron temas que contribuían al fortalecimiento de la dinámica familiar a través de actividades en las que se dramatizaban ciertas conductas adecuadas e inadecuadas y la mejor forma para solucionarlos. También se realizaron charlas que iban enfocadas a solucionar los conflictos emocionales entre padres e hijos, así también se desarrollaron actividades de convivencia para fortalecer los vínculos afectivos y los valores dentro del hogar como el amor, el perdón la solidaridad y la honradez.

También se llevó a cabo dramatizaciones en donde los padres e hijos experimentaron situaciones reales dentro de la cotidianidad familiar y las formas positivas y negativas de afrontarlas, las cuales permitieron la reflexión de los padres e hijos acerca de la importancia de desarrollar conductas adecuadas dentro de la dinámica familiar como la comunicación, comprensión, confianza, respeto, el diálogo, la resolución de conflictos entre padres e hijos. Dentro de las actividades enfocadas a los padres, se trataron temas como la seguridad, confianza, protección y afecto que los padres deben brindar dentro de casa para fortalecer a la formación adecuada de la personalidad dentro de los miembros de la familia, principalmente en los hijos preadolescentes.

Dentro de estos espacios, se realizaron actividades y talleres solicitados por las madres y la coordinación de la Fundación Pedro Poveda, en las cuales se impartieron ideas que pudieran aplicarse en casa de acuerdo el presupuesto de las familias ya que la mayoría se encuentran en situación de pobreza y extrema pobreza. Por lo que se realizaron menús de comidas saludables y económicas, así como manualidades con materiales que estuviesen al alcance, e ideas prácticas para cuidados del hogar; en esta

experiencia las madres manifestaron su alegría por conocer ideas fáciles y prácticas las cuales podían realizarlas en casa debido a su simplicidad y economía; de la misma manera sucedió con las manualidades, ya que algunas madres comerciantes las vieron como oportunidades para hacer dinero y otras madres los vieron como recursos que facilitaban alguna tarea escolar o como un regalo que podían obsequiar en cualquier ocasión. Actividad que contribuyó también en la convivencia de los padres con sus hijos.

3.3 SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN:

Para la realización de esta fase, se trabajó con 06 niños y 07 niñas de 10 a 15 años de edad que asisten al programa de apoyo tutorial de la fundación Pedro Poveda y que asistieron a atención psicológica mediante las actividades individuales y grupales, lo que permitió conocer más de cerca el contexto en el que viven y se desenvuelven, identificando factores de riesgo social.

Dentro de este marco, se trabajó de acuerdo a la investigación cualitativa con métodos etnográficos cuyo objetivo se basa en crear una imagen realista y fiel del grupo estudiado en el trabajo de campo, comprendiendo su entorno, su marginación, su problemática y actitudes, a través de los siguientes instrumentos:

Observación Participante: la cual consistió en la participación activa de la epesista con el grupo social a trabajar para obtener los datos del problema observado y conseguir la información "desde adentro del grupo" acerca de los contextos sociales y familiares en los que se desenvuelven los pre-adolescentes, e identificar con precisión el ambiente que conlleva mayor riesgo social en la vida de cada niño o niña.

La Entrevista: esta técnica permitió obtener datos precisos e información sobre la conducta o comportamiento de los preadolescentes sobre la dinámica familiar, personal y escolar en la que se desenvuelven la cual se llevó a cabo mediante el diálogo entre epesista y pre-adolescente, así como epesista, padre de familia y maestras en base a una anamnesis estandarizada que permitió tener una concepción más amplia acerca del contexto donde los pre-adolescentes se desarrollan e identificar cualquier manifestación de riesgo social en dichos contextos.

La Encuesta: esta técnica nos permitió obtener información de los niños y niñas, para conocer a través del Cuestionario de Apgar Familiar, el Cuestionario del Funcionamiento Familiar y el Cuestionario de la Evaluación de la Autoestima, la percepción de cada uno de los pre-adolescentes de acuerdo a los factores de riesgo en el contexto familiar y social, así como las consecuencias emocionales que éstos conllevan.

Test Proyectivos: el desarrollo de esta técnica permitió obtener información sobre rasgos definidos de la personalidad, la conducta o determinados comportamientos y características individuales de los pre-adolescentes según la influencia de los factores de riesgo en sus vidas, a través del Test de la Figura Humana.

En estas actividades se pudo identificar que 05 de 13 niños han recibido algún tipo de abuso físico, verbal o psicológico ocasionado por cualquiera de sus progenitores, por algún padrastro o familiar. También se pudo identificar que 07 de los 13 niños y niñas atendidos han sido abandonados por uno o ambos padres, lo que provocó que los niños crecieran con madrastras, padrastros o incluso fueran llevados por la Procuraduría de la Niñez a un albergue o casa hogar.

Dentro de la dinámica familiar en el que viven los niños evaluados, se pudo notar que todos han sufrido algún tipo de descuido a nivel alimenticio, afectivo o de higiene personal ya que los padres trabajan todo el día y los niños pasan largas horas a solas y sin el cuidado y protección de un adulto. En otros casos se pudo comprobar el cargo o responsabilidad que depositan los padres sobre sus hijos mayores para cuidar a sus hermanitos, o el compromiso de ayudar en cualquier trabajo informal a los padres, sumando la falta de paternidad responsable en estas familias debido a la sobrepoblación de hermanitos en el hogar y el descuido de los padres por inscribir a sus hijos en el Registro Nacional.

Otro factor importante ocasionado por la ausencia de algún padre de familia es el de los roles que corresponden a padres e hijos, en donde los familiares con los que viven, tratan de mandarlos u obligarlos a realizar tareas en casa, limitando el desarrollo infantil de los niños. Dentro del ambiente social en el que se desarrollan los niños evaluados, se pudo identificar las siguientes características:

En los niños: la utilización de los menores por grupos delictivos, quienes los obligan a hacerles “favores” como: recoger algún impuesto en cualquier negocio, así como amenazas en contra de sus padres si no conceden esos “favores”, obligando a los niños a realizar cualquier acto vandálico. La admiración que algunos niños manifiestan por integrantes de estos grupos vandálicos, queriéndoles imitar en su forma de caminar, vestir e incluso hablar. Sumando el interés por tatuarse o fumar.

En las niñas: se pudo notar el acoso de adultos, así como influencia de otras niñas mayores que las incitan a tener novio o dejarse acariciar por adultos a cambio de dinero. También se pudo notar el trato agresivo y machista de los padres o padrastros, así como la falta de protección por

las madres, ya sea porque trabajan, padecen de alguna enfermedad o porque las han abandonado. Además se pudo notar la manera agresiva de resolver los conflictos con sus compañeritas, en donde más de alguna vez se amenazaban de pelearse en la calle.

De esta manera se pudo comprobar los factores de riesgo social en el que los niños se desarrollan y que afectan la formación en su desarrollo emocional y personal; por lo que se llevó a cabo una intervención psicológica basada en la resiliencia infantil que promueve fortalecer habilidades potenciales en los niños/as para reponerse de cualquier situación de choque emocional y despertar la convicción en los preadolescentes de que es posible superar traumas y luchar por metas y sueños en la vida, a través de estas herramientas de resiliencia infantil.

CAPITULO IV

ANÁLISIS Y DISCUSION DE RESULTADOS

4.1 SUBPROGRAMA DE SERVICIO:

Durante el proceso de atención psicológica individual y grupal, se comprobaron varias características de comportamientos en los niños como retraimiento, timidez, baja autoestima, poca tolerancia a la frustración, rebeldía, poco entusiasmo ante actividades relacionados a sus edades o etapas de crecimiento, e indiferencia ante la autoridad; comportamientos que se reflejaron en las pruebas proyectivas, como lo fue en el Test de la Figura Humana y Test de la Familia, así como en el desarrollo de las actividades grupales, en donde se pudo observar la carencia de herramientas en los niños y niñas para socializar con el medio ambiente y manifestar su personalidad íntegramente ante cualquier situación. También se pudo observar la dificultad de los chicos para interactuar con sus compañeros o establecer adecuadas amistades entre sus pares.

Al trabajar de cerca con los niños y niñas, se pudo notar que la mayoría de estas características han sido producto de la frágil formación de vínculos afectivos en el hogar, a las largas horas que pasan solos durante el día debido a que los padres deben trabajar para suplir la necesidades económicas en casa, dando lugar a que los niños crezcan sin una dirección adulta y estable que les ofrezca una estructura de límites, valores y normas para dirigir su tiempo de una manera productiva, lo que hace que los niños se muestren desinteresados en los estudios, carentes de motivaciones intrínsecas para esforzarse por pequeñas metas en la vida, al desinterés de establecer relaciones interpersonales con los adultos o con sus compañeros, sumándose la etapa difícil de la pre-adolescencia en

donde les es difícil entenderse a sí mismo, complicándose más aún la formación de su autoestima y las relaciones con los demás, a no encontrar una razón por la cual llevarse bien con sus padres, ya que nunca estuvieron presentes en su formación emocional y psicológica, causas que hacen más complicada la relación de los padres con sus hijos, ya que éstos esperan que sus hijos actúen de manera obediente, concientizados en colaborar con las tareas de la casa debido a que los padres no pueden ocuparse en esas áreas, que sus hijos no se metan en problemas y sepan tomar buenas decisiones. Deseos que tienen las mejores intenciones pero que no se pueden esperar eficientemente debido a la ausencia de los padres en la niñez de sus hijos, etapa donde los primeros años de vida son los más importantes para conformar y consolidar elementos básicos de la personalidad para vincularse adecuadamente con el mundo exterior según valores, normas, ideales y la manera de actuar y pensar de quienes le rodean.

Dentro de este marco, se comprobó la importancia de la atención psicológica y de espacios educativos que en su momento intervinieron para contribuir a través de talleres y charlas que promovieron a la reflexión y a la concientización de las conductas en los niños que más que ayudar, complicaban sus relaciones interpersonales con las personas que les rodean. Esta intervención permitió un fortalecimiento en la autoestima de niñas principalmente, ya que los cambios de comportamiento fueron notables y sus maestras pudieron observarlos.

De esta manera también se vio la necesidad de referir a las compañeras practicantes de psicología, algunas niñas y niños que requerían continuidad en la intervención psicológica, debido a la necesidad de reforzar su autoestima así como las relaciones interpersonales con sus compañeros.

4.2 SUBPROGRAMA DE DOCENCIA:

Debido a que los padres y maestros manifestaban su dificultad para relacionarse con los niños en esta etapa de preadolescencia, se vio la necesidad de abordar temas relacionados a los cambios físicos, emocionales y de comportamiento que se presentan durante esta transición, sus relaciones interpersonales con los padres, hermanos, amigos y maestros, así como temas enfocados a la resolución de conflictos, los vínculos afectivos entre los miembros del hogar y el fortalecimiento de sus relaciones.

Desde el inicio de las actividades fue evidente la ausencia de algunos padres, quienes excusaban su inasistencia debido a la falta de permisos en sus trabajos, otros simplemente no asistieron, por lo que se trabajó con los pocos padres que asistieron con sus hijos.

Al desarrollar los talleres y dinámicas planificados, se pudo notar la resistencia de algunos niños y niñas al trabajar con sus mamás temas relacionados a la confianza, al trabajo en equipo o al desarrollo de actividades que propiciaban actitudes afectivas, esto debido a la etapa de pre-adolescencia que atravesaban algunos, en donde todo les provocaba vergüenza o decían sentirse ridiculizados ante sus compañeros. En otros casos, fue interesante observar la dinámica de algunas mamás, donde se podía notar el rol de madre castrante que descalificaba a su hijo/a cada vez que desarrollaban una actividad manual juntos, ordenándoles o fiscalizando la forma en que trabajan.

Durante el proceso de las reuniones, se pudo notar cómo la relación entre padres e hijos iba mejorando cada vez que realizaban una actividad en común; ya que desde el inicio se notaba cómo los padres querían dominar la actividad, limitando al niño o niña a realizar su parte, por lo que se

procedió a aclarar los objetivos de cada actividad, haciendo énfasis a los padres que el principal objetivo de dichas actividades era la convivencia y conocer diferentes experiencias que favorecerían a su relación. A partir de esta aclaración, se pudo observar a los padres esforzarse por transmitirles confianza y afecto a sus hijos, tratando de comunicar sus ideas de una manera madura y respetuosa. Al llegar a realizar actividades enfocadas a solucionar los conflictos emocionales entre padres e hijos, se pudo observar la apertura de los padres en prestar atención a las necesidades de sus hijos expresando empatía y cariño, así mismo, se permitió un espacio en el que los padres resaltaban las actitudes positivas a sus hijos y espontáneamente una mamá le pidió perdón a su hija por haberla ofendido en el pasado, esto fue muy emotivo, ya que varias mamás tomaron la iniciativa y realizaron lo mismo.

Estas actividades sin duda, contribuyeron a fortalecer las relaciones entre los padres e hijos, ya que se evidenciaba en varios niños que fueron atendidos individualmente; sin embargo, es importante que la coordinación del Programa de Apoyo Tutorial creen un espacio para realizar dichas actividades al reunir a los padres para las entregas de notas, ya que es el momento en el cual asisten la mayoría de los padres.

4.3 SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN:

Para la ejecución de esta investigación, se interactuó con 13 estudiantes de 10 a 15 años de edad, en quienes se identificó carencias en su comportamiento como falta de confianza, aceptación, afecto, seguridad y baja autoestima, manifestándolo a través timidez, indiferencia, rechazo al mundo exterior, resentimiento, culpa, algunos con conductas depresivas, poca tolerancia a la frustración y otros con rebeldía, desafiando a figuras

de autoridad; lo cual perjudicaba su interacción con los maestros o con sus compañeros, limitando el desarrollo de una adecuada socialización.

Al evaluar a cada uno de los preadolescentes, se pudo notar que las principales razones de estos comportamientos se debían a la falta de una figura adulta en casa que supliera sus necesidades emocionales y psicológicas desde pequeños, debido a conflictos en la relación de los padres, a la desintegración familiar que estaban separados o porque ambos debían trabajar largas horas ya que no poseen estudios académicos que les permitiera obtener un sueldo que supliera la economía familiar, ocasionando esta ausencia paternal y exponiendo a sus hijos al cuidado de cualquier adulto familiar que en algún momento se aprovechó de los niños, delegándoles tareas o simplemente descuidarlos sin prestarles atención; en otros niños se identificaron casos de abuso físico emocional y sexual lo cual perjudicándoles emocional y conductualmente.

Fue sorprendente encontrar la incidencia de hogares desintegrados debido al abandono por uno de los padres, el machismo en los padres a través de las actitudes injustas y agresivas hacia la madre e hijos, el sometimiento a la obediencia que exigen a sus hijas principalmente, así como el sometimiento sexual que ejercen sobre las madres al embarazarlas cada vez que la madre desea trabajar para contribuir con el hogar. Así mismo se pudo identificar la tristeza, confusión e inseguridad emocional que estos problemas ocasionan en los niños y niñas, quienes manifestaban durante las entrevistas la escasa posibilidad de un cambio y o una vida diferente en sus hogares.

El estilo de vida en estos niños es muy difícil, ya que muchas veces tratan de llenar sus necesidades emocionales buscando integrarse o pertenecer a cualquier grupo de amigos o actividades sociales donde puedan recibir afecto, aceptación y sentido de pertenecía, principalmente en esta etapa

de pre-adolescencia; sin embargo el departamento de Chinautla no cuenta con espacios recreativos seguros, debido a la influencia de grupos delictivos quienes ocasionan actos vandálicos en la mayoría de los lugares y comprometen a cualquier persona vulnerable para que se integre directa o indirectamente a llevar a cabo cualquier acción que los represente, exponiendo la integridad física y moral de los chicos. De esta misma forma, se pudo notar que las niñas son vulnerables a cualquier acción que ejerza dominio o manipulación emocional, debido a la falta de afecto que han recibido desde su niñez, lo cual perjudica en su integridad emocional y la dignidad de las niñas.

Al identificar esta serie de problemas, es notable que sus características constituye factores de riesgo, ya que las necesidades emocionales y psicológicas de los niños y niñas evaluados no fueron suplidas desde la infancia y están repercutiendo negativamente en el desarrollo personal de los pre-adolescentes, en sus relaciones interpersonales y en el desenvolvimiento como un ser integral que debería desarrollar al máximo sus capacidades y habilidades como individuo. Además de las carencia de confianza, aceptación, afecto y seguridad que fueron manifestadas durante el proceso de investigación.

Ante estos resultados y con la intervención psicológica enfocada en la resiliencia infantil, se pudo observar cómo algunos niños y niñas lograron grandes cambios en su conducta y en su forma de pensar y ver la vida, tomando esa fuerza interna para sacar de los problemas y traumas, una actitud que da lugar a nuevas oportunidades, a dar sentido a sus vidas y a luchar por alcanzar sueños y metas. Fue satisfactorio poder ser participe de ese crecimiento emocional en algunas niñas quienes al principio de la atención psicológica no manifestaban motivación alguna por crearse metas productivas o encontrar en ellas mismas las capacidades para estudiar

exitosamente o crearse sueños en el futuro; como proceso de evolución, se pudo ver como las niñas ya no pensaban de acuerdo a esquemas establecidos por una cosmovisión limitada según el área donde crecieron, sino que fueron creando sueños que permiten su desarrollo como personas. Tal fue el caso de una niña que se quedó huérfana por su mamá, teniendo que hacerse cargo de sus hermanitas, de la limpieza de su casa y de vender una cantidad de comida hecha por la madrastra para lograr permiso de ir a estudiar y quien logró terminar su primaria y crearse sueños como ser una profesional y poder conocer Guatemala y otros países. Esto podría ser común de escuchar en cualquier niño que ha crecido en un hogar integrado y con el apoyo de sus padres, pero ha sido un triunfo en la vida de esta niña cuya fuerza interna a través de la resiliencia infantil, logró superar traumas y limitaciones emocionales para encontrar en ella sueños y metas que seguramente alcanzara en su vida.

Durante el proceso de investigación e intervención psicológica, también es importante aclarar que en algunos niños, el tiempo fue muy limitado para trabajar efectivamente sobre las necesidades observadas en cada uno de ellos, por lo que se necesito referir dichos casos a otras compañeras practicantes, notificándoles a las maestras para que logran completar la intervención psicológica y el crecimiento de sus habilidades y capacidades como individuos.

CAPITULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 CONSLUSIONES

5.1.1 CONCLUSIONES GENERALES

- La situación educativa es uno de los principales problemas que enfrenta la comunidad de Chinautla, los altos índices de deserción escolar y bajo rendimiento en los estudios causado por la poca concientización de la comunidad y la falta de recursos económicos, da como resultado una baja preparación académica en la población de jóvenes limitando la capacidad de desempeñar puestos que permitan una mejor situación económica y sociolaboral.
- A pesar que en el Municipio de Chinautla existen programas y organizaciones dirigidas a atender problemas relacionados con delincuencia, drogadicción, consumo de alcohol, inserción a las maras o callejización, son pocos los programas enfocados a concientizar sobre la importancia de la educación, causas por las cuales la mayoría de jóvenes y adolescentes no toman decisiones adecuadas para su futuro.
- Los programas de educación que brinda la Fundación Pedro Poveda a través de la Biblioteca Solidaria, constan de una estructura muy bien organizada que ha dado como resultado la formación académica a través de la educación acelerada tanto a niños como a preadolescentes, permitiéndoles que se puedan integrar a la escuela para continuar sus estudios; sin embargo la demanda es demasiada,

debido a la sobrepoblación de niños y preadolescentes no escolarizados lo que hace difícil una cobertura mayor en la comunidad.

5.1.2 SUBPROGRAMA DE SERVICIO

- Se concluye que las principales causas de baja autoestima y problemas de conducta manifestado en los niños y niñas que asisten al Programa de Apoyo Tutorial, se debe a la carencia de aceptación, seguridad y confianza, así como la frágil formación de vínculos afectivos en el hogar, limitando el desarrollo psicosocial de los chicos referidos a Psicología.
- Debido a la diferencia de edades en la población atendida fue necesario implementar atención individual y grupal dentro de la ejecución del subprograma de servicio, permitiendo cubrir necesidades específicas de cada uno de los integrantes, observando resultados favorables en las relaciones interpersonales de los niños/as con sus compañeros y maestras.
- La efectividad de la atención individual superó las expectativas planificadas, ya que la mayoría de niños y niñas atendidos, mostraron apertura para expresar sus problemas y conflictos personales y familiares, logrando una evolución positiva a nivel de autoestima, relaciones interpersonales y la forma de ver la vida y de luchar por sueños y metas a mediano plazo.
- Fue interesante observar cómo la terapia psicológica tuvo mayores resultados en las niñas, ya que a pesar de la crianza rígida que viven en el contexto familiar, lograron fortalecer su criterio propio y concepto de sí mismas, identificando debilidades que podrían limitar la continuación de este desarrollo personal.

5.1.3 SUBPROGRAMA DE DOCENCIA

- Durante las actividades entre padres e hijos, se pudo identificar las ideas erróneas de corrección, en las cuales predominaba el autoritarismo o la flexibilidad total, provocando conductas agresivas y falta de respeto de parte de sus hijos, dando como resultado malas relaciones entre padres e hijos. Sin embargo, mediante las actividades realizadas durante el subprograma de docencia, los padres lograron comprender la corrección efectiva y la practica de las buenas relaciones entre padres e hijos.
- Es de hacer notar que la mayoría de preadolescentes manifestaban problemas de comunicación con sus padres, no solo por la etapa que atraviesan, sino por la rigidez o indiferencia demostrada por algunos padres hacia este intento de comunicación.
- A medida que los padres e hijos interactuaban a través de dinámicas y dramatizaciones se pudo observar la diferencia en el trato de los padres hacia sus hijos, desarrollando la capacidad de escuchar a sus hijos y apoyarlos en las opiniones positivas que manifestaron durante los juegos.
- Aunque la mayoría de los padres citados no se presentaron a todas las actividades, se pudo observar que otra buena parte que sí asistieron a todas las actividades realizadas, lograron un avance notable y positivo entre las relaciones de padres e hijos.
- Las actividades enfocadas al desarrollo de habilidades y capacidades manuales y culinarias, dio como resultado la autorelización y el compañerismo con otras mamás, observando que las madres se desestresaban y se divertían, desarrollando buenas relaciones de amistad con otras mamás.

2.1.4 SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN

- Al evaluar a los pre-adolescentes, se hizo evidente cómo las situaciones difíciles han provocado efectos negativos en el comportamiento y cosmovisión en la vida de cada niño y niña; la falta de confianza, temor al rechazo y baja autoestima fueron las principales secuelas emocionales y conductuales que manifestaron los pre-adolescentes, limitando el desarrollo óptimo de una adecuada personalidad.
- Dentro de los factores de riesgo identificados en cada pre-adolescente se pudo notar que tanto en el contexto social como familiar se encuentran elementos perjudiciales que afectan el desarrollo emocional y psicosocial de los pre-adolescentes, lo cual puede crear estructuras mentales negativas en la vida de cada niño y niña si no recibe una atención psicológica inmediata.
- A través de la intervención enfocada a promover y fortalecer la resiliencia infantil, se pudo notar cómo algunos pre-adolescentes en su iniciativa de resiliencia buscan ayuda en abuelos y familiares que les daban esperanza para superarse en la vida; así mismo se refugiaban en la búsqueda a Dios para desarrollar un crecimiento espiritual que favoreciera al cambio de mentalidad para alcanzar metas y superar traumas.

5.2 RECOMENDACIONES

5.2.1 RECOMENDACIONES GENERALES

- Siendo Guatemala uno de los países con altas tasas de analfabetismo, es importante que cada individuo escolarizado que pertenezca a la comunidad de Chinautla, conscientice y motive a su prójimo a utilizar los medios y programas educativos que ofrece la comunidad para lograr una formación académica cualificada, así lograr un desarrollo económico exento de violencia dentro del municipio.

- Se recomienda que las organizaciones que fungen en el Municipio de Chinautla trabajen unidos, creando equipos multidisciplinarios que promuevan la formación académica dentro de la comunidad, lo que permitirá tratar la causa y no tanto los efectos de la mala educación en los jóvenes y adolescentes de Chinautla.

- Aunque la demanda de ingreso al Programa de Apoyo Tutorial es alta y difícil de cubrir, es importante la creación, por lo menos, de un salón de clases que brinde educación acelerada, ya que son pocas las organizaciones que trabajan bajo una estructura formal y efectiva en base a la educación.

5.2.2 RECOMENDACIONES DE SERVICIO

- Se recomienda que los niños y niñas que recibieron atención psicológica, reciban continuidad y refuerzo en las áreas de autoestima y problemas de conducta, durante un período a mediano plazo aproximadamente.
- Es importante que los maestros o psicólogos practicantes, realicen actividades que promuevan la interacción entre los niños/as, así como reforzar relaciones interpersonales sanas con sus compañeros y maestras.
- Es importante que los siguientes especialistas o practicantes en Psicología, trabajen con los padres temas relacionados con la crianza rígida en el hogar, lo cual beneficiará el crecimiento personal de las niñas y niños que fortalecieron su criterio propio, autoestima y confianza durante la atención psicológica.

5.2.3 RECOMENDACIONES DE DOCENCIA

- Se hace importante la creación de programas enfocados a las relaciones entre padres e hijos, para dar continuidad en las áreas de la comunicación, comprensión, respeto y afecto entre padres e hijos mediante el subprograma de docencia.
- Se recomienda a las madres que asistan a actividades dirigidas al desarrollo de habilidades y capacidades manuales y culinarias, ya que es un medio para conocer ideas nuevas y prácticas que favorecen al hogar y a sus relaciones interpersonales, mediante la interacción con otras mamás

5.2.4 RECOMENDACIONES DE INVESTIGACIÓN

- Se recomienda que de acuerdo a la investigación realizada, se tomen en cuenta la información obtenida para la ejecución de actividades enfocadas a promover la resiliencia infantil dentro de los niños y niñas que asisten al Programa de Apoyo Tutorial.
- Se hace necesaria la intervención de la Coordinación del Programa de Apoyo Tutorial, para realizar actividades con los padres de familia que fortalezcan la dinámica familiar y superen problemas de fondo para que dentro del contexto familiar se disminuyan los factores de riesgo que afectan el desarrollo óptimo de los preadolescentes que asisten a la Fundación Pedro Poveda.

BIBLIOGRAFÍA

- Beavers, R., Hampson, R. Familias Exitosas, editorial Paidós, Barcelona, 1995
- Fernández Fernández Antonio, Diccionario de dudas, Biblioteca práctica del idioma español, Ediciones NOBEL, Argentina Bs, 1975
- Gautier Rafael y Boeree George, Teoría de la Personalidad: una selección de los mejores autores del siglo XX, editorial unibe, 2005, pags. 370
- Hernández Córdova, A, Familia, ciclo vital y psicoterapia sistémica breve, editorial El Buho, Santafé de Bogotá1996
- Kotliarenco, MA., Resiliencia: Construyendo en adversidad, editorial Ceanim, Santiago de Chile, 1996
- Morris, Charles G. y Maisto, Alber A. Psicología, Decima edición, Pearson Education, México 2001, pag. 78-81
- Ravazzola, Cristina "Resiliencias familiares", en Melillo, A. Paidos, Argentina, 2002
- Rodríguez Martínez Magdalena, La familia multiproblemática y el modelo sistémico, artículo nº 55 de Perspectivas Sistémicas, reproducido de la revista Sistémica, nº 4 -5 de la Asociación Andaluza de Terapia Familiar, Argentina, marzo- abril del 1999
- Suarez Ojeda, E., "Resiliencia", Paidos. Bs As. 2002, 140 pag.

EGRAFÍAS

- Avila Morales José E., Huancavelica, Perú
<http://www.monografias.com/trabajos16/comportamiento-humano/comportamiento-humano.shtml>, extraído el 18 de marzo de 2010
- Aldo melillo, [http://www.elpsic analisis.org.ar/ numero1 / resiliencia 1.htm](http://www.elpsic analisis.org.ar/numero1/resiliencia1.htm) consultado el 15 de septiembre de 2010
- Quintero Velásquez; A.M.(s/f) La resiliencia: un reto para el trabajo social [http://www.fts.uner.edu.ar /publicaciones /fondo/num21 / quintero 21.htm](http://www.fts.uner.edu.ar/publicaciones/fondo/num21/quintero21.htm)
- http://geografia.laguia2000.com/economia/guatemala-economia_ extraído el 20 de marzo de 2010
- <http://www.joseacontreras.net/dirinter/america/guatemala.htm>, extraído el 18 de marzo de 2010
- http://es.wikipedia.org/wiki/Lenguas_de_Guatemala, consultado el 18 de marzo de 2010
- <http://cprmerida.juntaextremadura.net/cpr/primaria/preadolescencia.html>, consultado el 08 de septiembre de 2011.

GLOSARIO

Actitud: es la forma de actuar de una persona, el comportamiento que emplea un individuo para hacer las cosas. En este sentido, puede considerarse la actitud como cierta forma de motivación social de carácter, por tanto, secundario, frente a la motivación biológica, de tipo primario que impulsa y orienta la acción hacia determinados objetivos y metas.

Ambivalente: que encierra emociones o sentimientos contrapuestos; personalidad ambivalente, conflicto motivacional que se produce cuando el sujeto es simultáneamente atraído y repelido por la misma meta o deseo.

Ansiedad: miedo anticipado a padecer un daño o desgracia futuros, acompañada de un sentimiento de temor o de síntomas somáticos de tensión.

Área Urbano Marginales: se consideran a las colonias de población de escasos recursos que por la falta de opciones económicas adecuadas se ven forzadas a ubicarse en zonas de barranco de la ciudad capital de Guatemala, con fuerte predisposición a derrumbes y deslizamientos. Sectores con deficiencias en sus servicios básicos: agua, sistemas de excretas, manejo de residuos sólidos, que elevan el riesgo a epidemias. Adicionalmente presentan escasas oportunidades de educación y salud, limitadas opciones de empleo y una permanente condición de inseguridad pública.

Armonía: amistad y buena correspondencia durante una convivencia.

Autonomía: en términos generales, la capacidad de tomar decisiones sin ayuda de otro.

Bipolaridad: propiedad de un cuerpo que tiene dos polos eléctricos o magnéticos opuestos. La bipolaridad suele aparecer en la adolescencia o al principio de la edad adulta, aunque cada vez son más los casos de niños que la padecen. Es un trastorno que afecta la habilidad para ser funcional en las actividades de cada día.

Comportamiento: se refiere a acciones de las personas, un objeto u organismo, usualmente en relación con su entorno o mundo de estímulos. El comportamiento puede ser consciente o inconsciente, público u oculto, voluntario o involuntario, según las circunstancias que lo afecten.

Conciencia: conocimiento que el ser humano posee sobre sí mismo, sobre su existencia y su relación con el mundo. Estructura de la personalidad en que los fenómenos psíquicos son plenamente percibidos y comprendidos por la persona.

Conducta: la conducta es el conjunto de actos, comportamientos exteriores de un ser humano y que por esta característica exterior resultan visibles y plausibles de ser observados por otros.

Extroversión: tendencia de la persona sociable a comunicar a los demás sus sentimientos, se caracteriza por la concentración de un objeto externo según Carl Jung.

Etnocultura: costumbres y tradiciones que definen a una etnia de otra que puedan pertenecer al mismo país.

Heteronomía: es un concepto moderno procedente de la filosofía y más recientemente de la psicología. En el ámbito de la filosofía se integra entre las disciplinas que estudian la conducta humana, mientras que en el ámbito de la psicología cobra especial importancia en el estudio de la psicología evolutiva.

Impulsos: tendencia a actuar sin una deliberación previa. Fenómeno contrario a un acto de voluntad.

Inercia: falta de energía, desidia: el trabajo es tan rutinario que se realiza por pura inercia.

Inequidad Etnocultural: desigualdad injusta en la aplicación de costumbres y tradiciones dentro de una etnia o raza.

PIB: siglas del producto interior bruto

Rasgos: factores internos, más o menos estables, que hacen que la conducta de una persona sea consistente en diferentes ocasiones y distinta de la conducta que otras personas mostrarían en situaciones.

Rapport: se dice que en una relación entre dos o más personas hay rapport cuando sus pensamientos o sentimientos armonizan entre sí o cuando presentan una serie de puntos de vista compartidos.

Rebeldía: existen dos tipos de rebeldía que están ya debidamente clasificados. Primero: rebeldía psicológica violenta, segundo: rebeldía psicológica profunda de la inteligencia, las dos se refieren a la conducta opositora.

Reprimir: contener, refrenar un impulso o un sentimiento. Mecanismo de defensa que consiste en rechazar fuera de la conciencia todo aquello que resulta doloroso o inaceptable para el sujeto. El individuo se enfrenta a conflictos emocionales y amenazas de origen interno o externo expulsando de su conciencia o no dándose por enterados cognoscitivamente de los deseos, pensamientos o experiencias que le causan malestar.

Resistencia: Oposición inconsciente o quizá consciente a llevar al nivel de la conciencia experiencias, ideas, efectos, etc., pasados que provocarían ansiedad.

Retraimiento: condición de la persona poco comunitaria.

Soez: acción ordinaria, que conlleva acciones o comentarios groseros.

Susceptible: capaz de recibir el efecto o acción que se indica.

ANEXOS

CUESTIONARIO DE FUNCIONAMIENTO FAMILIAR (FF-SIL)

A Continuación se presentan una serie de situaciones que pueden ocurrir o no en tu familia. Puntea cada respuesta según la frecuencia en que ocurre la situación.

Casi Nunca **(1)** Pocas Veces **(2)** A veces **(3)** Muchas Veces **(4)** Casi Siempre **(5)**

1. Se toman decisiones entre todos para cosas importantes de la familia _____
2. En mi casa predomina la armonía _____
3. En mi familia cada uno cumple sus tareas y responsabilidades _____
4. En mi casa todos son cariñosos y nos lo demostramos siempre _____
5. Nos expresamos sin ofendernos, gritarnos o golpearnos _____
6. Podemos aceptar los defectos de los demás y sobrellevarlos _____
7. Cuando alguien de la familia tiene un problema los demás ayudan _____
8. Aprendemos de las circunstancias difíciles de otras familias y nos ponemos en su lugar _____
9. Todos en casa colaboran y se distribuyen las tareas sin sobrecargar a uno solo _____
10. La rutina en casa pueden modificarse ante alguna situación especial sin molestarse _____
11. Se puede hablar de cualquier tema con nuestros papas o hermanos sin temor _____
12. Ante algún problema o situación difícil somos capaces de buscar ayuda en los demás _____
13. Los intereses y necesidades de cada uno son respetados por los demás miembros
del hogar _____
14. Es fácil demostrarnos el cariño que nos tenemos _____

Puntuación Total: _____

CUESTIONARIO DE APGAR FAMILIAR

Nombre Completo: _____ Edad: _____

Función	Nunca	Casi Nunca	Algunas Veces	Casi Siempre	Siempre
Me satisface la Ayuda que recibo de mi familia cuando tengo algún problema y/o necesidad	o 0	o 1	o 2	o 3	o 4
Me satisface la participación que mi familia me brinda y permite	o 0	o 1	o 2	o 3	o 4
Me satisface cómo mi familia acepta y apoya mis deseos de emprender nuevas actividades	o 0	o 1	o 2	o 3	o 4
Me satisface cómo mi familia expresa afectos y responde a mis emociones como enojo, tristeza, amor etc.	o 0	o 1	o 2	o 3	o 4
Me satisface cómo compartimos en mi familia a) el tiempo para estar juntos b) los espacios en la casa c) el dinero	o 0	o 1	o 2	o 3	o 4
Estoy satisfecho(a) con el apoyo que recibo de mis amigos o amigas	o 0	o 1	o 2	o 3	o 4
¿Tienes algún amigo(a) cercano a quién puedas buscar cuando necesitas ayuda?	o 0	o 1	o 2	o 3	o 4

CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN DE LA AUTOESTIMA

ALUMNO/A.....EDAD.....

Seguidamente encontrarás una serie de frases en las cuales se hacen afirmaciones relacionadas con tu forma de ser y de sentirte. Después de leer cada frase, rodea con un círculo la opción de respuesta (A, B, C, o D) que exprese mejor tu grado de acuerdo con lo que, en cada frase se dice.

A= Casi siempre B= A veces C= Pocas veces D= Casi nunca

1.- Hago muchas cosas mal	A	B	C	D
2.- A menudo el profesor me llama la atención sin razón	A	B	C	D
3.- Me enfado algunas veces	A	B	C	D
4.- En conjunto, me siento satisfecho conmigo mismo	A	B	C	D
5.- Soy un chico/a guapo/a	A	B	C	D
6.- Mis padres están contentos con mis notas.	A	B	C	D
7.- Me gusta toda la gente que conozco	A	B	C	D
8.- Mis padres me exigen demasiado en los estudios	A	B	C	D
9.- Me pongo nervioso cuando tenemos examen.	A	B	C	D
10.- Pienso que soy un chico/a listo/a.	A	B	C	D
11. A veces tengo ganas de decir groserías o palabrotas.	A	B	C	D
12. Creo que tengo muchas cualidades buenas.	A	B	C	D
13.- Soy bueno/a para las matemáticas y los cálculos	A	B	C	D
14.- Me gustaría cambiar algunas partes de mi cuerpo.	A	B	C	D
15.- Soy agradable.	A	B	C	D
16.- Muchos de mis compañeros dicen que soy torpe para los estudios.	A	B	C	D
17.- Me pongo nervioso/a cuando me pregunta el profesor	A	B	C	D
18.- Me siento inclinado a pensar que soy un/a fracasado/a en todo.	A	B	C	D
19.- Normalmente olvido lo que aprendo.	A	B	C	D