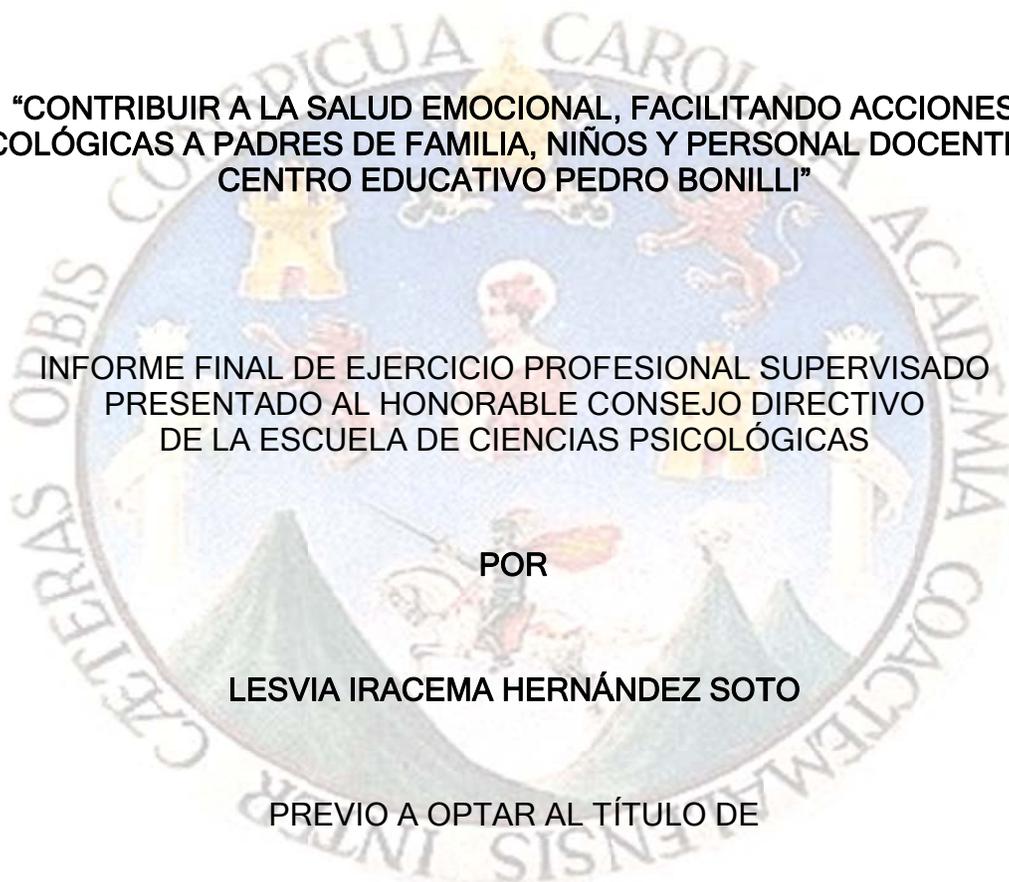


**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**“CONTRIBUIR A LA SALUD EMOCIONAL, FACILITANDO ACCIONES  
PSICOLÓGICAS A PADRES DE FAMILIA, NIÑOS Y PERSONAL DOCENTE DEL  
CENTRO EDUCATIVO PEDRO BONILLI”**



**INFORME FINAL DE EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO  
PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO  
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**POR**

**LESVIA IRACEMA HERNÁNDEZ SOTO**

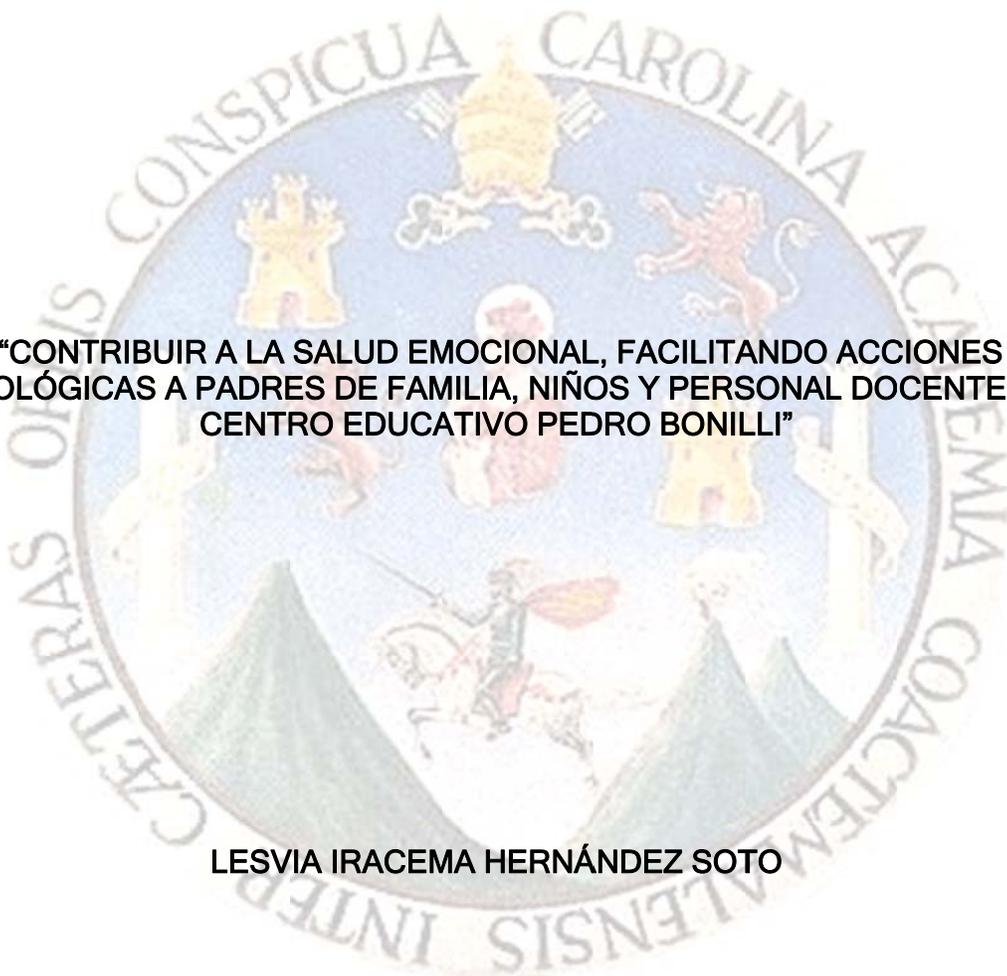
**PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE**

**PSICÓLOGA**

**EN EL GRADO ACADÉMICO DE**

**LICENCIADA**

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA.  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS.

The seal of the University of San Carlos of Guatemala is a circular emblem. It features a central figure of a knight on horseback, holding a sword and a shield, standing on a green mountain. Above the knight is a golden crown. The seal is surrounded by a blue border with the Latin motto "SICUT ERAS OUIS CONSPICUA CAROLINA ACADEMIA COACTEMALENSIS INTER CETERAS".

**“CONTRIBUIR A LA SALUD EMOCIONAL, FACILITANDO ACCIONES  
PSICOLÓGICAS A PADRES DE FAMILIA, NIÑOS Y PERSONAL DOCENTE DEL  
CENTRO EDUCATIVO PEDRO BONILLI”**

**LESVIA IRACEMA HERNÁNDEZ SOTO**

**GUATEMALA, OCTUBRE 2011**

# MIEMBROS CONSEJO DIRECTIVO

**Doctor César Augusto Lambour Lizama**

DIRECTOR INTERINO

**Licenciado Héctor Hugo Lima Conde**

SECRETARIO INTERINO

**Jairo Josué Vallecios Palma**

REPRESENTANTE ESTUDIANTIL

ANTE CONSEJO DIRECTIVO



**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO - CUM  
9ª Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"  
Tel 24187530 Telefax 24187543  
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

C.c. Control Académico  
EPS  
Archivo  
REG.207-2009  
DIR. 1,632-2011

De Orden de Impresión Informe Final de EPS

12 de octubre de 2011

Estudiante  
**LESVIA IRACEMA HERNÁNDEZ SOTO**  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Estudiante:

Transcribo a usted el ACUERDO DE DIRECCIÓN MIL SEISCIENTOS DIEZ GUIÓN DOS MIL ONCE (1,610-2011), que literalmente dice:

**"MIL SEISCIENTOS DIEZ:** Se conoció el expediente que contiene el Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- titulado: **"CONTRIBUIR A LA SALUD EMOCIONAL, FACILITANDO ACCIONES PSICOLÓGICAS A PADRES DE FAMILIA, NIÑOS Y PERSONAL DOCENTE DEL CENTRO EDUCATIVO PEDRO BONILLI"**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

**LESVIA IRACEMA HERNÁNDEZ SOTO**

CARNÉ No. 2001-19474

El presente trabajo fue supervisado durante su desarrollo por el Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez y revisado por la Licenciada Kathya Ramírez Maddaleno. Con base en lo anterior, se **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación o Tesis, con fines de graduación profesional."

Atentamente,

"ID Y ENSEÑADA A TODOS"

Doctor César Augusto Lambour Lizama  
DIRECTOR INTERINO



/Angela



**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO - CUM  
9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"  
Tel. 24187530 Telefax 24187543  
e-mail: usapsic@usac.edu.gt

Escuela de Ciencias Psicológicas  
Registro  
**RECIBIDO**  
04 OCT 2011  
FIRMA: [Signature] HORA: 19:00 Registro: 207-09

Reg. 207-2009  
EPS. 047-2009

30 de septiembre del 2011

Señores Miembros  
Consejo Directivo  
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetables Miembros:

Informo a ustedes que se ha asesorado, supervisado y revisado la ejecución del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado, -EPS- de **LESVIA IRACEMA HERNÁNDEZ SOTO**, camé No. **200119474**, titulado:

**"CONTRIBUIR A LA SALUD EMOCIONAL, FACILITANDO ACCIONES PSICOLÓGICAS A PADRES DE FAMILIA, NIÑOS Y PERSONAL DOCENTE DEL CENTRO EDUCATIVO PEDRO BONILLI."**

De la carrera de: Licenciatura en Psicología

Así mismo, se hace constar que la revisión del Informe Final estuvo a cargo de la Licenciada **Kathya Ramirez Maddaleno**, en tal sentido se solicita continuar con el trámite correspondiente.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

[Signature]  
Licenciado **Rafael Estuardo Espinoza Méndez**  
**COORDINADOR DE EPS**



/Dg.  
c.c. Control Académico



**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-  
9<sup>a</sup> Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"  
Tel. 24187530 Telefax 24187543  
e-mail: umepsic@usnc.edu.gt

Reg. 207-2009  
EPS. 047-2009

29 septiembre del 2011

Licenciado  
Rafael Estuardo Espinoza Méndez  
Coordinador de EPS  
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetable Licenciado:

Tengo el agrado de comunicar a usted que he concluido la revisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado, -EPS- de **LESVIA IRACEMA HERNÁNDEZ SOTO**, carné No. **200119474**, titulado:

**"CONTRIBUIR A LA SALUD EMOCIONAL, FACILITANDO ACCIONES PSICOLÓGICAS A PADRES DE FAMILIA, NIÑOS Y PERSONAL DOCENTE DEL CENTRO EDUCATIVO PEDRO BONILLI."**

De la carrera de Licenciatura en Psicología

Así mismo, informo que el trabajo referido cumple con los requisitos establecidos por este departamento, por lo que me permito dar la respectiva APROBACIÓN.

Atentamente,

"D Y ENSEÑAD A TODOS"

  
Licenciada Kathya Ramirez Madaleno  
Revisora

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO  
REVISOR

/Dg.  
c.c. Expediente



**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-  
9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"  
Tel. 24187530 Telefax 24187543  
e-mail: uap@psic@usac.edu.gt

Reg. 207-2009  
EPS. 047-2009

18 de agosto del 2011

Señores Miembros  
Consejo Directivo  
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetables Miembros:

Informo a usted que he concluido la supervisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de **LESVIA IRACEMA HERNÁNDEZ SOTO**, camé No. **200119474**, titulado:

**"CONTRIBUIR A LA SALUD EMOCIONAL, FACILITANDO ACCIONES PSICOLÓGICAS A PADRES DE FAMILIA, NIÑOS Y PERSONAL DOCENTE DEL CENTRO EDUCATIVO PEDRO BONILLI."**

De la carrera de Licenciatura en Psicología

En tal sentido, y dado que cumple con los lineamientos establecidos por este Departamento, me permito dar mi **APROBACIÓN** para concluir con el trámite respectivo.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAR A TODOS"

Licenciado **Rafael Estuardo Espinoza Méndez**  
**Asesor-Supervisor**

/Dg.  
c.c. Expediente

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS  
DE GUATEMALA



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-  
9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"  
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14  
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

C.c. Control Académico  
EPS  
Archivo  
Reg. 207-2009  
CODIPs. 738-2009  
De Aprobación de Proyecto EPS

27 de abril de 2009

Estudiante  
Lesvia Iracema Hernández Soto  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto TRIGÉSIMO SEXTO (36°) del Acta NUEVE GUIÓN DOS MIL NUEVE (09-2009) de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 23 de abril de 2009, que literalmente dice:

**"TRIGÉSIMO SEXTO:** El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el proyecto de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, titulado: **"CONTRIBUIR A LA SALUD EMOCIONAL, FACILITANDO ACCIONES PSICOLÓGICAS A PADRES DE FAMILIA, NIÑOS Y PERSONAL DOCENTE DEL CENTRO EDUCATIVO PEDRO BONILLI"**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

**LESVIA IRACEMA HERNÁNDEZ SOTO**

**CARNÉ No. 200119474**

Dicho proyecto se realizará en la zona 18, Ciudad Capital, asignándose a la Licenciada Judith Cadenas, quién ejercerá funciones de supervisión por la parte requirente, y al Licenciado Rafael Estuado Espinoza, por parte de esta Unidad Académica. El Consejo Directivo considerando que el proyecto en referencia satisface los requisitos metodológicos exigidos por el Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, resuelve **APROBAR SU REALIZACIÓN.**

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"



Licenciada Blanca Leonor Peralta Yanes  
SECRETARIA

Nelveth S.

## Centro Educativo "PEDRO BONILLI"

25 Avenida 14-56, Zona 18, Colonia Alameda I  
Teléfono: 2242-9792 Guatemala, C. A.

Guatemala 9 de Septiembre 2,011

Licenciado  
Estuardo Espinoza  
Coordinador de E.P.S.  
Escuela de Psicología

Respetable Licenciado

Por este medio se le informa que la estudiante de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala, **LESVIA IRACEMA HERNANDEZ SOTO**, con carnet No. 200119474, realizó su Ejercicio Profesional Supervisado (E.P.S.) en la Licenciatura de de Psicología, en este Centro Educativo en el período comprendido del 30 de Marzo 2,009 al 30 de Marzo del 2,010, habiendo desarrollado un trabajo eficiente y satisfactorio, digno de felicitarse.

El Centro Educativo aprovecha esta oportunidad para patentizarle a la Escuela de Ciencias Psicológicas por habernos proporcionado una estudiante de la calidad de Lesvia Iracema.

Atentamente

  
Licda. Lidia Judith Cadenas Salazar  
PSICOLOGA

  
Vo.Bo. Sor Irma Aurora Benítez  
DIRECTORA



### "SAGRADA FAMILIA"

*Para mí indica: Amor al prójimo, Caridad para el más sufrido, Sacrificio para el huérfano. Para mí la Sagrada Familia dice civilización, progreso, fraternidad universal, paz, felicidad temporal y eterna.  
(Fundador Pedro Bonilli).*

## **ACTO QUE DEDICO**

### **A DIOS**

Por la maravilla de su amor y regalarme la oportunidad de concluir una meta más en mi vida.

### **A MIS PADRES**

Guadalupe y Carmen, por guardar siempre la ilusión de verme graduada no perdiendo la fe en mí, los amo.

### **A MI ESPOSO**

Por su apoyo incondicional brindándome amor en todo momento.

### **A MIS HERMANOS**

Jayro, Alexis, Wuilson (Q.E.P.D.) y Carlos por su amor y entrega cuidándome, apoyándome en todo momento.

### **A MI HIJO**

Emmanuel, con todo mi amor.

### **A MIS AMIGAS(OS)**

Por compartir momentos inolvidables.

### **A USTED**

Que en más de algún momento necesité de su ayuda y me la brindó.

## **AGRADECIMIENTOS**

**A LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESPECIALMENTE A LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
Por darme el privilegio de acogerme en sus magnas clases y formar una  
Profesional San Carlita**

**A Lic. Estuardo Espinoza: Quien con esmero y cariño me ayudó no sólo en la  
asesoría de mi trabajo sino en todo sentido.**

**A la Licda. Kathya Ramírez: por su paciencia en la revisión del trabajo  
compartiendo de sus conocimientos.**

**Al Centro Educativo Pedro Bonilli por darme la oportunidad de compartir mis  
conocimientos y acogerme con tanto amor.**

**A la Licda. Judith Cadenas y Sor Irma Benítez por la experiencia enriquecedora de  
compartir con todos los niños y niñas.**

## ÍNDICE

Resumen	
Introducción	
<b>CAPÍTULO I</b>	
<b>ANTECEDENTES</b>	
1.1 Monografía del Lugar	01
Características de la Ciudad	02
Zonas e Infraestructura	03
1.2 Descripción de la Institución	04-08
1.3 Descripción de la Población	09
1.4 Planteamiento del Problema	10-11
<b>CAPÍTULO II</b>	
<b>REFERENTE TEÓRICO METODOLÓGICO</b>	
2.1 Referente Teórico	12-24
2.2 Objetivos	25
2.3 Metodología de Abordamiento	26-27
<b>CAPÍTULO III</b>	
<b>PRESENTACIÓN DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS</b>	
3.1 Subprograma de Servicio	28-34
3.2 Subprograma de Docencia	35-38
3.3 Subprograma de Investigación	39-44
<b>CAPÍTULO IV</b>	
<b>ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS</b>	
4.1 Subprograma de Servicio	45-46
4.2 Subprograma de Docencia	47-49
4.3 Subprograma de Investigación	50-52
4.4 Análisis de Contexto	53-55
<b>CAPÍTULO V</b>	
<b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b>	
5.1 Conclusiones y Recomendaciones	56-60
3.5 Bibliografía	61

## RESUMEN

El Ejercicio Profesional Supervisado se desarrolló en el Centro Educativo “Pedro Bonilli” ubicado en la Colonia Alameda I de la zona 18, prestando servicio a todas las comunidades, asentamientos y barrios aledaños a este. Durante la ejecución del proyecto, se aplicaron los conocimientos adquiridos en la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos, pues dicha institución promueve a estudiantes a realizar E.P.S.

Durante el periodo de observación fue permitido tener acercamiento directo con la población y se observó algunas de sus necesidades, primordialmente llamó mucho la atención trabajar salud emocional con niños, niñas y padres de familia que asisten a dicho centro, ya que muchos de estos niños viven en condiciones de salubridad lamentables con ausencia de drenajes, agua potable, luz, lugares de recreación, etc.

Para trabajar los objetivos conté con tres subprogramas: Servicio, Docencia e Investigación, con el apoyo del Centro Educativo y el Programa de Psicología, como punto de partida se trabajó el subprograma de Servicio en el cual se realizaron una serie de actividades como; talleres educativos desarrollados con actividades recreativas, dirigidas, artísticas, etc.; terapias psicológicas individuales y grupales con niños, niñas o padres que solicitaban el servicio, además de entrevistas, aplicación de pruebas.

El subprograma de Docencia dio énfasis a la formación y concientización a través de la Escuela para Padres donde en diferentes reuniones se desarrollaron puntos claves que les ayudaron a mejorar la relación y aplicación de la disciplina con sus niños y niñas a través de diferentes técnicas. Aunado a este mismo subprograma talleres con el personal del Centro trabajando técnicas de socialización al mejoramiento de las relaciones interpersonales, laborales y personales, educativos como técnicas específicas para trabajar con niños rebeldes, desobedientes, agresivos, etc.

En el subprograma de Investigación con el apoyo de los dos subprogramas anteriores logramos identificar pautas psicosociales que afectan al niño y niña que asisten al Centro Educativo, en el cual se aplicaron pruebas, se realizaron entrevistas y se trabajó a lo largo de todo el proyecto.

## INTRODUCCIÓN

El comportamiento es determinado por el contexto social, los niños toman decisiones sobre sí mismos y sobre cómo comportarse, con base en la imagen que tienen de sí mismos en relación con los demás y en lo que creen que sienten los demás hacia ellos, recordemos que los niños y niñas están tomando decisiones constantemente y formando creencias sobre sí mismos, sobre el mundo y sobre lo que han de hacer para sobrevivir y crecer, Rudolf Dreikurs solía decir: “No hagas por un niño nada que éste pueda hacer por sí mismo” la razón de esto es que, cuando hacemos demasiado por los niños, les privamos de la oportunidad de desarrollar, por medio de su propia experiencia, la creencia de que son capaces, esto disminuye su autoestima provocando en ellos inseguridad, miedo, aislamiento, etc. Las condiciones culturales, socioeconómicas y otras causas contribuyen al desarrollo pleno de la autoestima y si este es en condiciones precarias; qué podrían obtener de este ambiente.

El informe que se presenta a continuación demuestra cómo contribuyendo a la salud emocional de los niños, niñas y padres de familia podemos lograr pequeños cambios en las familias que asisten al Centro Educativo; evidenciando que los niños y niñas que se les trata de una manera distinta reaccionan de diferente manera, debemos de tomar en cuenta que el niño y niña que se comporta mal está tratando de decirnos: “No me siento que participo, ni me siento importante, y tengo una creencia errada sobre cómo lograr estas metas”. Gran parte de la educación familiar y escolar está basada en el temor, los adultos temen no estar cumpliendo con su labor si no obligan a los niños a mejorar, demasiadas personas se preocupan más por lo que dirán sus vecinos y amigos que por las cosas que sus niños aprendan. Otros temen que los niños nunca aprenderán a mejorar si no les infligen humillación y temor, la mayoría siente temor porque no saben qué más hacer y teme que si no les infunde culpa, vergüenza y dolor a los niños y niñas, está actuando de manera permisiva.

Con frecuencia los adultos esconden su temor tras una máscara autoritaria y controladora, sin tomar en cuenta que erosionan la autoestima de sus propios hijos o educandos. Por esta misma razón con el apoyo del Departamento de Psicología trabajamos en el subprograma de docencia temas importantes que apoyen técnicas para trabajar con sus hijos y educando, además de ofrecer tratamiento psicológico, a niños, niñas y padres que lo solicitaron. En nuestro subprograma de investigación logramos identificar pautas psicosociales que afectan al niño y niña de los cuales podemos

mencionar: agresividad en el hogar, abandono emocional de los padres, vocabulario indebido hacia los niños y niñas, abuso de poder, desintegración familiar, falta de disciplina entre otros.

Erradicar los problemas sociales con los que vivimos actualmente es tarea de todos, y si cada uno lograra sembrar en cada persona una semilla de cambio, nuestro futuro, que está en el proceso de aprendizaje.

# CAPITULO I

## ANTECEDENTES

### 1.1 MONOGRAFIA DEL LUGAR:

La Ciudad de Guatemala es la cabecera del Departamento del mismo nombre. Su nombre completo es **La Nueva Guatemala de la Asunción**, la fiesta titular el 15 de Agosto Día de la Virgen de la Asunción patrona de la Ciudad Guatemala. El departamento de Guatemala limita al norte con el departamento de Baja Verapaz, al noreste con El Progreso, al este con Jalapa, al sureste con Santa Rosa, al suroeste con el departamento de Escuintla, al oeste con los departamentos de Sacatepéquez y Chimaltenango y al noroeste con el departamento de El Quiché. Su superficie es de 2.126 km<sup>2</sup>, la población de la Ciudad de Guatemala es de 5,942,348 habitantes aproximadamente, la ciudad ya sobrepasó sus límites jurisdiccionales y ahora conforma la llamada Área Metropolitana de Guatemala (o AMG), que lo forman los municipios de: Guatemala, Villa Nueva, San Miguel Petapa, Mixco, San Juan Sacatepéquez, San José Pinula, Santa Catarina Pinula, Fraijanes, San Pedro Ayampuc, Amatitlán, Villa Canales, Palencia y Chinautla.

El centro de la ciudad de Guatemala está actualmente en un periodo de cierto deterioro. Paulatinamente la población local se ha retirado del mismo el cual ha quedado nada más para actividades educativas, políticas y turísticas. Actualmente en los alrededores del casco histórico proliferan las comunidades de inmigrantes (principalmente de otras partes de Centroamérica y El Caribe y también de Asia y África). La concentración de los centros económicos y financieros que albergan oficinas internacionales se ha extendido hacia el sur de la capital guatemalteca, especialmente en las zonas 4, 5, 7, 9, 10, 11, 12, 13, 14 y 15. En dichas zonas se encuentran grandes edificios destinados a oficinas financieras. La industria está concentrada mayormente en la zona 12, siendo esta la más contaminada de la ciudad.

## **Características de la Ciudad**

La Ciudad de Guatemala es la capital económica, gubernamental y cultural de la República. El idioma oficial es el español, pero migran a la ciudad personas de diferentes comunidades etnolingüísticas, por lo que hay quienes conservan el idioma materno aún, pero se comunican en español para sus actividades diarias comunitarias. El inglés se habla en los principales centros turísticos.

La ciudad tiene una gran variedad de restaurantes, centros comerciales, plazas, hoteles y tiendas, unas 300 galerías y museos, 12 universidades, 11 privadas y una nacional, incluyendo la Universidad de San Carlos de Guatemala (la universidad pública nacional).

Es una ciudad que tiene muchos árboles, debido a la iniciativa de la municipalidad de sembrar, el clima es templado, aunque en los meses de noviembre a febrero la temperatura suele descender. En cuanto a oportunidades educativas, ofrece muchas opciones desde el ciclo de pre-primario hasta la educación superior.

Algunos sitios turísticos de la ciudad son: Casa MIMA, Catedral Metropolitana, Centro Cultural Miguel Ángel Asturias, Mapa en Relieve, Mercado de Artesanías, Museo del Traje Indígena, Museo Miraflores, Museo Popol Vuh, Palacio Nacional, Mercado Central, Majadas, Itra Petapa, Portal del Comercio, Kaminaljuyú, Zona Viva, Cuatro Grados Norte, Zoológico La Aurora, Reloj de Flores, Acueducto, Cerro del Carmen, Museo del Ferrocarril, Estadio Mateo Flores, Autódromo Nacional, etc.

## **Zonas e Infraestructura**

La Ciudad está dividida en 25 zonas, lo cual hace muy sencillo encontrar direcciones, tiene una estructura cuadrada que se expande en todas las direcciones lo cual es una característica importante del urbanismo neoclásico de principios de siglo, posee muchas avenidas y bulevares amplios y decorados; como la "Avenida La Reforma", "Vista Hermosa", "Los Próceres", "Avenida Las Américas" entre muchos otros.

Su trazado antiguo y su ubicación (un valle rodeado de barrancos profundos) hace que las vías de acceso principales sean pocas, lo cual causa una severa congestión de tráfico, al igual que el desarrollo de otras áreas antes tomadas como marginales como la Ruta al Atlántico entre Zona 17 y 18, zona que ha demostrado un especial poder comercial en estos últimos años, comparado con el de carretera a El Salvador.

La carretera al Atlántico es el vínculo para llegar a la colonia Alameda I, donde nos situaremos para la realización del Ejercicio Profesional Supervisado (EPS), con una distancia de 8 Kms.. del centro de la ciudad capital, su fundación se debió a la necesidad de vivienda que las personas de escasos recursos, las cuales fueron azotadas por el terremoto del 4 de febrero de 1976, donde el Banco de la Vivienda BANVI, construyó y financió unidades básicas como solución habitacional con servicios de agua y luz.

A su vez estos bloques de construcción están divididos por áreas y cada una está nombrada de diferente manera, desde la entrada de la Col. Alameda I, a sus alrededores encontramos la Col. Alameda Norte, II, IIB, III, IV. Dentro de la colonia se cuenta con una Subestación de Policía, campos de fútbol, parque recreativo para niños, Mercado Municipal, ventas callejeras, cinco Escuelas Públicas, con jornadas matutina, vespertina y nocturna, el Instituto de Educación Básica, varios colegios privados, sanatorios, Centro de Salud dentro del sector.

## **1.2 DESCRIPCIÓN DE LA INSTITUCIÓN:**

El Centro Educativo Pedro Bonilli está ubicado en la 25 avenida 14-56 zona 18 Colonia Alameda I, sede en la cual se llevó a cabo el Ejercicio Profesional Supervisado (EPS), prestando atención a la colonias Alameda Norte, I,II, IIB, III y IV, colonias cercanas como Paraíso I, II, Villas de San Rafael, San Rafael II, y Bosques de San Rafael, Barrio Colombia y los asentamientos humanos 3 de Mayo, Nueva Jerusalén, El Valle, Santa Faz, La Ceiba, El Esfuerzo, El Cerrito, La Ruedita Comunal, La Loma, Champas y Mirador.

### **ORIGENES:**

Las Hermanas de la Sagrada Familia, llegaron a la zona 18 el 7 enero de 1979 a rentar una casa en la Colonia Paraíso I.

El carisma de la congregación es la familia, empezaron a visitar a todas las familias de las colonias cercanas, en estas visitas observaron la necesidad de la población por contar con un lugar dónde dejar a los niños cuando ellos realizaban sus labores diarias, muchos padres los dejaban encerrados en casa hasta su retorno, sin ninguna autoridad que se hiciera responsable de ellos.

Esta fue la principal idea por la que decidieron iniciar una guardería, para que los niños y niñas tuvieran lo necesario en cuanto a afectividad maternal, alimentación y atención mientras los padres trabajaban.

La guardería se inició el 23 de marzo de 1982, iniciando sus servicios con un total de treinta niños, una casa alquilada en una finca cerca de la Colonia Paraíso I, ahora llamada Villas de San Rafael. Siendo una obra de caridad orientada a los más pobres y necesitados económicamente, donde funcionaron por espacio de dos años.

Pasado este tiempo se les informa que se tendría que vender la finca, ellas desconcertadas intentaron convencer a la dueña para que se les vendiera una parte de la propiedad, la señora les proporcionó un tercio de otra parte de terreno ubicado en la Colonia Alameda I, donde actualmente se encuentra el Centro Educativo.

No contaban con el dinero para iniciar la construcción, gestionaron a una institución italiana, la cual por medio de un señor el cual donó su fortuna para proyectos educativos, se logró realizar la soñada construcción.

Funcionó como Guardería Nazaret por dieciocho años, nombre por el que se le conoce más, debido a los problemas que surgieron por llevar este nombre ante las escuelas públicas, las cuales no querían recibirlos por no tener constancia del Ministerio de Educación de haber cursado la pre-primaria, decidieron arreglar papelería y funcionar como Centro Educativo Pedro Bonilli en el año 2001.

La infraestructura del Centro Educativo cuenta con:

- Dos patios grandes, con áreas verdes y juegos.
- Un comedor grande
- Una cocina grande
- Una consejería
- Dos servicios sanitarios para personal
- Diez servicios sanitarios para niños
- Diez servicios sanitarios para niñas
- Cinco aulas medianas
- Una aula grande para niños especiales, con alfombra y baño en el interior.
- Un salón para siestas con sus colchonetas
- Un depósito de agua
- Dos oficinas
- Una clínica psicológica
- Un taller de reparación y mantenimiento de materiales y mobiliario.

Organización del personal dentro del Centro Educativo:

- Directora
- Sub-directora

- Contadora
- Secretaria
- Cuatro maestras
- Cinco niñeras
- Una psicóloga
- Dos trabajadoras sociales
- Dos educadoras especiales
- Un fisioterapeuta
- Una terapeuta del lenguaje
- Una cocinera
- Una ayudante de cocina
- Dos personas de limpieza general
- Un guardián.

**Objetivos del Centro Educativo Pedro Bonilli:**

- Desarrollar un programa de Educación Pre-primario que promueva la práctica de valores fundamentado en las necesidades y problemáticas que presentan los niños y niñas de edad preescolar de los sectores atendidos por este Centro Educativo.
- Fortalecer capacidades, actitudes, habilidades, destrezas, hábitos para el aprendizaje permanente en los distintos ámbitos.
- Fomentar y practicar la actividad física, la recreación y la utilización del tiempo apropiadamente.
- Lograr que el niño y la niña actúen con asertividad, seguridad, confianza, libertad, responsabilidad, laboriosidad y honestidad.
- Promover el diálogo y las diversas formas de comunicación como medios de prevención, resolución y transformación de conflictos respetando las diferencias culturales y de opinión.

### **Objetivos específicos:**

- Brindar la oportunidad de inscripción de niños y niñas de edad preescolar.
- Proporcionar los recursos didácticos necesarios tanto al personal como a los niños.
- Brindar una alimentación adecuada y nutritiva consistiendo en un almuerzo y dos refacciones.
- Fomentar la práctica de valores en cada una de las situaciones de su vida escolar, familiar y comunitaria.

### **FILOSOFIA:**

A la luz de Dios familia encarnado en la Santa Familia de Nazaret, creemos en la persona creada a imagen y semejanza de Dios, considerándola como realidad única, original, singular portadora de valores y proyectos dotada de una dignidad que nada y nadie debe afectar.

### **VISION:**

Somos una institución al servicio de las familias de áreas marginales, ofrecemos un programa de Educación Preescolar y Educación Especial, contribuyendo al desarrollo de la socialización y la estimulación de los procesos psíquicos, contando para ello con los instrumentos adecuados dando el soporte afectivo, una nutrición adecuada, un desarrollo integral al niño y niña.

### **MISIÓN:**

A la luz del carisma Nazareno Bonilliano nos comprometemos a SER, DAR, CONSTRUIR familias entre nosotros, con los niños y con las familias del Centro; testimoniando los valores existentes en la casa Nazaret, amor a Dios y al prójimo, colaborando con la familia en el desarrollo integral de los niños para que crezcan en “EDAD, SABIDURIA, GRACIA”.

## Servicios y Horarios:

Los horarios en que funciona la guardería son de 8:00 de la mañana a 4:30 de la tarde, de lunes a viernes, día sábado de 9:00 a 1:00 de la tarde solamente con los niños egresados de la misma, con clases de reforzamiento y educación en la fe, es un servicio que presta para seguir apoyando a los padres de familia en la educación de sus hijos.

El Centro Educativo presta servicios de:

- Guardería
- Pre-primaria dirigida a niños y niñas de edades 2.5 a 5 años.
- Clínica psicológica, que atiende a padres, niños, niñas y personal del centro.
- Programa nutrición a los niños internos.
- Programa de apadrinamiento con personas residentes en Italia, quienes contribuyen mensualmente.
- Programa de apoyo económico de Q. 50.00 mensuales a niños externos que mantengan un promedio alto en sus calificaciones, que sean de bajos recursos económicos.
- Educación Especial
- Terapia del Lenguaje
- Servicio de Psicología
- Fisioterapia.

### 1.3 DESCRIPCIÓN DE LA POBLACIÓN:

El Ejercicio Profesional Supervisado (EPS), se trabajó con padres de familia, niños inscritos, personal que labora dentro del Centro Educativo. Compartimos diferente tipo de experiencias con la población, desde charlas informativas, experiencias de la vida y otros temas que surgieron en la escuela para padres, realizar talleres con los niños, terapias grupales y todas las actividades abrieron caminos los cuales no conocía, enriqueciendo mis conocimientos, cambiando en gran manera de cómo concebimos la vida.

La oportunidad de observar más a fondo las situaciones que afectan a nuestra sociedad que muchas veces no lo tomamos como lo importante, nos hace por enterados que se encuentran viviendo en asentamientos, barrios o en la orillas de la Colonia pero en situaciones precarias, con ausencia de servicios básicos, como agua, luz y drenajes, mucho menos con una área de diversión, o un tutor responsable que los guíe.

Los niños se encuentran descuidados en su aspecto personal algunos desnutridos, en condiciones higiénicas inadecuadas, muchos provienen de hogares desintegrados, madres solteras que tienen que jugar con el papel del proveedor, estas condiciones de vida hacen que el ambiente en el hogar sea tenso, muchos niños son agredidos física y emocionalmente por sus progenitores. La falta de una autoridad inmediata, o ser cuidados por sus abuelos, tíos, u otras personas que no pueden ejercer disciplina asertiva en ellos, nos da como consecuencia agresividad, rebeldía, timidez etc.

Todas las personas que solicitaron apoyo en el departamento de psicología fueron atendidas, además de los niños referidos por las maestras de grado, en cada uno de los casos el objetivo fue enfocado primordialmente en contribuir a la salud emocional.

#### 1.4 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA:

El Centro Educativo Pedro Bonilli está situado en uno de los sectores de la zona 18, considerado como una de las zonas rojas de la ciudad capital, específicamente en la colonia Alameda I, cercana a esta se encuentran comunidades que reflejan escasos recursos económicos, algunos en extrema pobreza, falta de saneamiento, carencia de agua y luz, son factores que afectan el desarrollo pleno tanto físico como mental de los niños, las actividades diarias de los padres, para llevar el sustento a los hogares dificulta en gran manera las relaciones familiares, esta es una de las principales causas de la desmotivación en los niños, carentes de atención, sin estimulación afectiva diaria, expuestos a los maltratos físicos, abusos emocionales, por parte de los padres, la desintegración familiar, madres solteras a cargo de familias completas dificultan mucho el desarrollo pleno del niño.

Muchos de ellos están a cargo de abuelos o personas que no pueden ejercer disciplina sobre ellos, la mayoría se encuentra diariamente en la calle, como un medio de crecimiento, relacionándose con la agresividad que se vive en ella, aprendiendo a sobrevivir a base de golpes, maltratos verbales, siendo ignorados por los adultos como niños que necesitan atención y afecto.

Una minoría forma parte de un hogar integrado, las madres prefieren que sus hijos vean televisión en exceso para no dejarlos salir a la calle, sin darse cuenta que el niño nada aprende utilizando este medio porque los programas ofrecidos por televisión en su gran mayoría contienen alto contenido de agresividad, por lo que se infiere que este ambiente en el que se desarrollan estos niños los limita emocional y socialmente, a un desarrollo pleno.

Por otra parte, se logró concretar que muchos de los niños, dentro de clase no siguen instrucciones, no obedecen órdenes sencillas, además de violentar a sus propios compañeros en el aula, a muchos se les dificulta recibir afecto, en ocasiones son muy egocéntricos, o aislados.

La psicóloga del Centro refiere que todos los niños son evaluados al inicio del ciclo escolar, pero no todos son parte de un proceso terapéutico, las maestras son las encargadas de referir a los niños que manifiestan problemas psicológicos, entre los más comunes encontramos agresividad, falta de interés escolar, dificultad para seguir instrucciones, baja autoestima, aislamiento entre otros.

El acompañamiento terapéutico es con el padre de familia u encargado, este es sometido a evaluación al inicio del proceso, se le hace consiente de la necesidad de su participación, y la importancia que tiene en su hijo recibir terapia psicológica. Según refiere la Psicóloga, es difícil trabajar con los padres de familia, ya que muchos trabajan en maquilas y se les dificulta acudir a las sesiones programadas, en otros casos hay otros que solicitan el servicio de Psicología.

Según Nelsen (2003:48) "Un niño desobediente es un niño desmotivado". De aquí se desprenden una serie de factores psicológicos para los niños, que a su vez creciendo en estos ambientes, su futuro no será muy prometedor, ya que la sociedad tiende a tachar y rechazar a personas que han salido de una cárcel, o que poseen tatuajes.

Corregir conductas arraigadas desde la niñez es uno de los principales problemas sociales de nuestro país. Cuando un niño se desenvuelve un hogar desintegrado, desmotivado, con carencias afectivas fuertes, agredido tanto por los padres o como por su medio social, los hace ser personas con resentimientos, agresivas, desconfiadas capaces de realizar cualquier cosa por sentirse parte y ser aceptadas dentro de un grupo determinado.

Con el fin de apoyar a los padres de familia en ser mas consientes en la disciplina asertiva en sus hijos queremos promover la salud emocional facilitando acciones psicológicas, es nuestra principal motivación.

## CAPITULO II

### REFERENTE TEORICO METODOLÓGICO

#### 2.1 REFERENTE TEÓRICO

Para comprender el problema que nos preocupa es importante presentar, algunos aspectos teóricos relacionados con la situación a atender, en el marco del EPS.

Algunos aspectos importantes sobre la teoría de Adler, que nos servirán para comprender debidamente las explicaciones que están orientadas hacia la comprensión del comportamiento infantil.

#### TIPOS PSICOLÓGICOS Adler compilado por Brett (1998)

Aunque para Adler todas las neurosis se pueden considerar como una cuestión de un interés social insuficiente, sí hizo una distinción en tres tipos, basándose en los diferentes niveles de energía que utilizaban.

El primero de estos tipos es **el tipo dominante**. Desde su infancia, estas personas desarrollan una tendencia a ser agresivos y dominantes con los demás. Su energía (la fuerza de sus impulsos que determina su poder personal) es tan grande que se llevan lo que haya por delante con el fin de lograr este dominio. Los más enérgicos terminan siendo sádicos y valentones; los menos energéticos hieren a los demás al herirse a sí mismos, como los alcohólicos, adictos y suicidas.

El segundo es **el tipo erudito**. Son sujetos sensibles que han desarrollado una concha a su alrededor que les protege, pero deben apoyarse en los demás para solventar las dificultades de la vida. Tienen un bajo nivel de energía y por tanto se hacen dependientes de sujetos más fuertes. Cuando se sienten sobresaturados o abrumados, desarrollan lo que entendemos como síntomas neuróticos típicos: fobias, obsesiones y compulsiones, ansiedad generalizada, histeria, amnesias y así sucesivamente, dependiendo de los detalles individuales de su estilo de vida.

El tercer tipo es **el evitativo**. Estos son los que tienen los niveles más bajos de energía y sólo pueden sobrevivir si evitan lo que es vivir, especialmente a otras personas. Cuando son empujados al límite, tienden a volverse psicóticos y finalmente retrayéndose a su propio mundo interno.

Existe un cuarto tipo también; es **el tipo socialmente útil**. Este sería el de la persona sana, el que tiene tanto energía como interés social. Hay que señalar que si uno carece de energía, realmente no se puede tener interés social dado que seremos incapaces de hacer nada por nadie.

Adler señaló que estos cuatro tipos se parecían mucho a los propuestos por los antiguos griegos, los cuales también observaron que algunas personas estaban siempre tristes, otras rabiosas y demás. Pero en su caso, éstos atribuyeron tales temperamentos (de la misma raíz terminológica que temperatura) a la relativa presencia de cuatro fluidos corporales llamados **humores**.

Si alguien presenta mucha bilis amarilla, sería **colérico** (una persona visceral y seca) y rabioso la mayoría del tiempo. El colérico sería, básicamente, como el dominante. Correspondería más o menos, al tipo fortachón.

Si otra persona tiene mucha flema, sería **flemática** (fría y distante) un poco necio, sería, vulgarmente hablando, el tipo que se apoya en todos.

Si otro tiene mucha bilis negra (y desde luego no sabemos a qué se referían los griegos con esto) éste será **melancólico** (frío y seco) y es un sujeto tendiente a estar triste todo el tiempo. Este sería como el tipo evitativo.

Y, por último, si hay una persona que tenga más sangre que el resto de los humores, será una persona de buen humor o **sanguínea** (calurosa y cariñosa). Este sujeto afectuoso y amistoso representaría al tipo socialmente adaptado o útil.

Antes de seguir, una palabra ante todo sobre los tipos Adler: Adler defendía con saña que cada persona es un sujeto individual con su propio y único estilo de vida. Por tanto, la idea de tipos es para él solo una herramienta heurística, significando una ficción útil, no una realidad absoluta.

## **Infancia**

De la misma manera que Freud, Adler entendía la personalidad o el estilo de vida como algo establecido desde muy temprana edad. De hecho, el **prototipo** de su estilo de vida tiende a fijarse alrededor de los cinco años de edad. Las nuevas experiencias, más que cambiar ese prototipo, tienden a ser interpretadas en términos de ese prototipo; en otras palabras, “fuerzan” a esas experiencias a encajar en nociones preconcebidas de la misma forma que nuevas adquisiciones son “forzadas” a nuestro estereotipo.

Adler sostenía que existían tres situaciones infantiles básicas que conducirían en la mayoría de las veces a un estilo de vida fallido. La primera es aquella de la que hemos hablado ya en varias ocasiones: las inferioridades orgánicas, así como las enfermedades de la niñez. En palabras de Adler, los niños con estas deficiencias son niños “sobrecargados”, y si nadie se preocupa de dirigir la atención de éstos sobre otros, se mantendrán dirigiéndola hacia sí mismos. La mayoría pasarán por la vida con un fuerte sentimiento de inferioridad; algunos otros podrán compensarlo con un complejo de superioridad. Sólo se podrán ver compensados con la dedicación importante de sus seres queridos.

La segunda es la correspondiente al mimo o **consentimiento**. A través de la acción de los demás, muchos niños son enseñados a que pueden tomar sin dar nada a cambio. Sus deseos se convierten en órdenes para los demás.

Esta postura suena maravillosa hasta que observamos que el niño mimado falla en dos caminos: primero, no aprende a hacer las cosas por sí mismo y descubre más tarde que es verdaderamente inferior; y segundo, no aprende tampoco a lidiar con los demás ya que solo puede relacionarse dando órdenes. Y la sociedad responde a las personas consentidas solo de una manera: con odio.

El tercero es la **negligencia**. Un niño descuidado por sus tutores o víctima de abusos aprende lo que el mimado, aunque de manera bastante más dura y más directa: aprenden sobre la inferioridad dado que constantemente, se les demuestra que no tienen valor alguno; adoptan el egocentrismo porque son enseñados a no confiar en nadie.

Si uno no ha conocido el amor, no desarrollaremos la capacidad para amar en el futuro debemos destacar aquí que el niño descuidado no solo incluye al huérfano y las víctimas de abuso, sino también a aquellos niños cuyos padres nunca están allí y a otros que han sido criados en un ambiente rígido y autoritario.

### **Orden de nacimiento**

Adler debe ser tomado en cuenta como el primer teórico que incluyó no sólo la influencia de la madre, el padre y otros adultos en la vida del niño, sino también de los hermanos y hermanas de éste. Sus consideraciones sobre los efectos de los hermanos y el orden en que nacieron es probablemente aquello por lo que más se conoce a Adler. No obstante, debo advertirles que Adler consideró estas ideas también como conceptos heurísticos (ficciones útiles) que contribuyen a comprender a los demás, pero no deben tomarse demasiado en serio.

**El hijo único** es más factible que otros a ser consentido, con todas las repercusiones nefastas que hemos discutido.

Después de todo, los padres de un hijo único han apostado y ganado a un solo número, por decirlo vulgarmente, y son más dados a prestar una atención especial (en ocasiones un cuidado lleno de ansiedad) de su orgullo y alegría. Si los padres son violentos o abusadores, el hijo único tendrá que enfrentarse solo al abuso.

**El primer hijo** empieza la vida como hijo único, con toda la atención recayendo sobre él. Lástima que justo cuando las cosas se están haciendo cómodas, llega el segundo hijo y “destrona” al primero. Al principio, el primero podría luchar por recobrar su posición; podría, por ejemplo, empezar a actuar como un bebé (después de todo, parece que funciona con el bebé comportándose como lo hace, ¿no?), aunque sólo encontrará la reticencia y la advertencia de ¡que crezca ya! Algunos se vuelven desobedientes y rebeldes; otros hoscos y retraídos.

Adler creía que los primeros hijos estaban más dispuestos a desarrollar problemas que los siguientes. Mirando la parte positiva, la mayoría de los hijos primeros son más precoces y tienden a ser relativamente más solitarios (individuales) que otros niños de la familia.

**El segundo hijo** está inmerso en una situación muy distinta: tiene a un primer hermano que “sienta los pasos”, por lo que tiende a ser muy competitivo y está constantemente intentando sobrepasar al mayor, cosa que con frecuencia logran, pero muchos sienten como si la carrera por el poder nunca se realiza del todo y se pasan la vida soñando en una competición que no lleva a ninguna parte. Otros niños del “medio” tienden a ser similares al segundo, aunque cada uno de ellos se fija en diferentes “competidores”.

**El último hijo** es más dado a ser mimado en las familias con más de uno. Después de todo, ¡es el único que no será destronado!. Por lo tanto, estos son los segundos hijos con mayores posibilidades de problemas después del primer hijo.

Por otro lado, el menor también puede sentir una importante inferioridad, con todos lo demás mayores que él y por tanto “superiores”. Pero, con todos estos “trazadores del camino” delante, el pequeño puede excederles también.

De todas formas, quién es verdaderamente el primero, segundo o el más joven de los chicos no es tan fácil como parece. Si existe demasiada distancia temporal entre ellos, no tienen necesariamente que verse de la misma manera que si este rango fuese más corto entre ellos.

Estos conceptos básicos parten directamente con la teoría Adler en un enfoque práctico, es importante señalar que para alcanzar el éxito en nuestros objetivos hay que conocerlos, para su eficaz aplicación. Nelsen (2003)

Los conceptos básicos de la psicología de Adler proporcionan un tesoro de sabiduría, que nos ayudan a entender mejor a los niños y a nosotros mismos. Pero no hay que quedarse en la teoría. Los conceptos pierden su sentido si no los acompañamos con actitudes de motivación, comprensión y respeto. Si no comprendemos y aplicamos estas actitudes, las técnicas quedarán reducidas a una mera manipulación irrespetuosa.

Muchos adultos utilizan los conceptos Adler para castigar a los niños en vez de estimularlos. Tendremos mayor éxito con los niños si nos preguntamos constantemente qué les producen nuestros actos: estímulo o desmotivación.

A continuación se exponen ocho conceptos de Adler que servirán para comprender debidamente las técnicas de aplicación práctica. Las explicaciones están orientadas hacia la comprensión del comportamiento infantil, pero su aplicación a los adultos es obvia.

### **1. Los niños son seres sociables:**

El comportamiento es determinado por el contexto social. Los niños toman decisiones sobre sí mismos y sobre cómo comportarse, con base en la imagen que tienen de sí mismos en relación con los demás y en lo que creen que sienten los demás hacia ellos. Recuerden que los niños están tomando decisiones constantemente y formando creencias sobre sí mismos, sobre el mundo y sobre lo que han de hacer para sobrevivir y crecer.

## **2. El comportamiento está orientado hacia determinadas metas:**

El comportamiento está basado en una meta que debe cumplirse dentro del contexto social. Los niños no son conscientes de la meta que desean alcanzar. A veces tienen ideas erradas sobre cómo lograr lo que desean y se comportan de maneras que logran precisamente lo opuesto a su meta. Por ejemplo, deseando ser simpáticos, pueden actuar de una manera completamente irritante en sus torpes intentos de lograrlo. Esto puede convertirse en un círculo vicioso. Entre más nos disguste su conducta más desesperantes se vuelven en su deseo de parecer simpáticos.

Dreikurs lo explicó de esta manera: “Los niños son buenos perceptores, pero malos intérpretes”. Los niños no son los únicos que tienen este problema.

## **3. La meta primordial del niño es participar y sentirse importante para los demás:**

En este punto se unen los dos conceptos anteriores, pues vemos que la meta de todo comportamiento es participar y sentirse importante dentro del entorno social. La mala conducta está basada en una creencia errada sobre cómo lograr participación e importancia.

## **4. Un niño desobediente es un niño desmotivado:**

Un niño que se comporta mal está tratando de decirnos: “No me siento que participo ni me siento importante, y tengo una creencia errada sobre cómo lograr estas metas”.

Cuando un niño se comporta de manera desesperante, es fácil comprender por qué a la mayoría de los adultos le cuesta tanto trabajo ver más allá de la mala conducta y recordar el verdadero significado del mensaje subyacente: “Solo quiero

participar”. Este concepto es de gran ayuda para que los adultos sean más comprensivos y eficaces en sus esfuerzos porque los niños mejoren su conducta.

La comprensión es el primer paso. Los padres y los profesores podrán adoptar una actitud distinta hacia la mala conducta si recuerdan que detrás de ella hay un niño que sólo desea participar y no sabe cómo alcanzar esa meta.

### **5. Interés social:**

Otra contribución importante de la teoría Adler es el concepto de **Gemeinschaftsgefühl**, una hermosa palabra alemana acuñada por Adler. No es fácil la traducción, pero Adler optó por “interés social”. Significa interés o preocupación por el prójimo y un sincero deseo de contribuir a la sociedad.

Es muy importante enseñarles a los niños a tener interés social. Rudolf Dreikurs solía decir: “No hagas por un niño nada que éste pueda hacer por sí mismo” la razón de esto es que, cuando hacemos demasiado por los niños, les privamos de la oportunidad de desarrollar, por medio de su propia experiencia, la creencia de que son capaces.

El primer paso para enseñar interés social es enseñarles autonomía y confianza en sí mismos. Así los niños se sentirán preparados y capacitados para ayudar a los demás.

### **6. Igualdad:**

La palabra igualdad no significa “lo mismo”. Adler hablaba de una igualdad en la que todas las personas tengan el mismo derecho a exigir dignidad y respeto.

La mayoría de los adultos está dispuesta (si) a aceptar que los niños son iguales a ellos en valor. Es por esto que la disciplina con amor no cree en la humillación. Las técnicas de humillación son contrarias a los conceptos de igualdad y respeto mutuo.

## **7. Los errores son maravillosas oportunidades para aprender:**

La sociedad nos ha enseñado a avergonzarnos de nuestros errores. Pero todos somos imperfectos. Lo que necesitamos es armarnos de valor para cambiar nuestras cada vez más débiles creencias acerca de la imperfección. Éste es uno de los conceptos más estimulantes y sin embargo, se trata de uno de los cambios más difíciles de lograr en nuestra sociedad. No existe un ser humano perfecto en el mundo y sin embargo todos exigen perfección de sí mismos y de los demás, especialmente en los niños.

Gran parte de la educación familiar y escolar está basada en el temor. Los adultos temen no estar cumpliendo con su labor si no obligan a los niños a mejorar. Demasiadas personas se preocupan más por lo que dirán sus vecinos y amigos que por las cosas que sus niños aprendan. Otros temen que los niños nunca aprenderán a mejorar si no les infligen humillación y temor. La mayoría siente temor porque no sabe qué más hacer y teme que si no les infunde culpa, vergüenza y dolor a los niños, está actuando de manera permisiva. Con frecuencia los adultos esconden su temor tras una máscara autoritaria y controladora.

## **8. Asegúrese de transmitir el lenguaje del amor**

Se siente mucha más alegría y vemos resultados más positivos, cuando nos aseguramos de que se trasmite el mensaje del amor.

Con estos ocho conceptos Adler proporcionan la base para entender el comportamiento y para desarrollar actitudes y métodos que implementen la disciplina con amor, con el fin de ayudar a los niños a cultivar las destrezas y habilidades que necesitarán para defenderse en la vida, fortaleciendo de tal manera su autoimagen, autoestima y socialización con el mundo.

Por otro lado consideramos que contribuir en la autoestima de los más pequeños es una herramienta primordial para mejorar su salud mental. Laporte (2006)

Autoestima es tener la certeza interior de la propia valía; es la conciencia de ser un individuo único, de ser alguien que no solamente tiene capacidades, sino también limitaciones. Está ligada a la percepción que se tiene de sí mismos en diferentes aspectos de la vida, de modo que se puede tener una autoestima bastante aceptable como madre, pero escasa como secretaria o profesora.

Por regla general, el juicio que uno tiene de sí mismo está ligado a la idea que se hace de los diferentes roles que desempeñamos en la vida. Así, si un hombre considera que ser un buen padre es ganar mucho dinero, aficionar a su hijo al fútbol y reñirle cuando lo merece, su autoestima como padre fluctuará en función de su capacidad para desempeñar estas tareas. Si ese padre pierde su empleo, si su niño detesta el fútbol y si él es más afectuoso que punitivo, tendrá muy mala autoestima como padre.

Los niños forjan la imagen de sí mismos, su autoimagen, observando a sus padres y educadores, y escuchándolos. Pero esta imagen la construyen sobre todo, viendo y sintiendo el orgullo o la decepción que éstos tienen respecto a la construcción de esta imagen. La autoestima es esa llamita que brilla en el fondo de los ojos de los niños cuando su mamá les dice “Pero que lista eres, bonita mía”. Para un niño pequeño tener autoestima es esencialmente:

- Sentirse bien con su cuerpo (tengo confianza en mí mismo)
- Estar orgulloso de ser un niño u orgullosa de ser una niña.
- Tener el sentimiento profundo de que es digno de amor (soy digno de amor)
- Sentirse a gusto con los demás (estoy bien con los demás)
- Tener la convicción de ser capaz (me siento capaz)
- Esperar y creer que sus necesidades serán cubiertas y que sus deseos, si no satisfechos, serán, al menos reconocidos en algún momento).

Cuando nos referimos a los pequeños tenemos que hablar más de confianza en sí mismos que de autoestima, porque los niños son prácticos y no reflexionan sobre sí mismos. Viven plenamente el día a día. Sienten las emociones y las expresan en su cuerpo. Hacen un montón de preguntas para intentar comprender el mundo. Juegan e inventan para practicar e integrar las nuevas capacidades psíquicas, afectivas e intelectuales de cada etapa de su desarrollo.

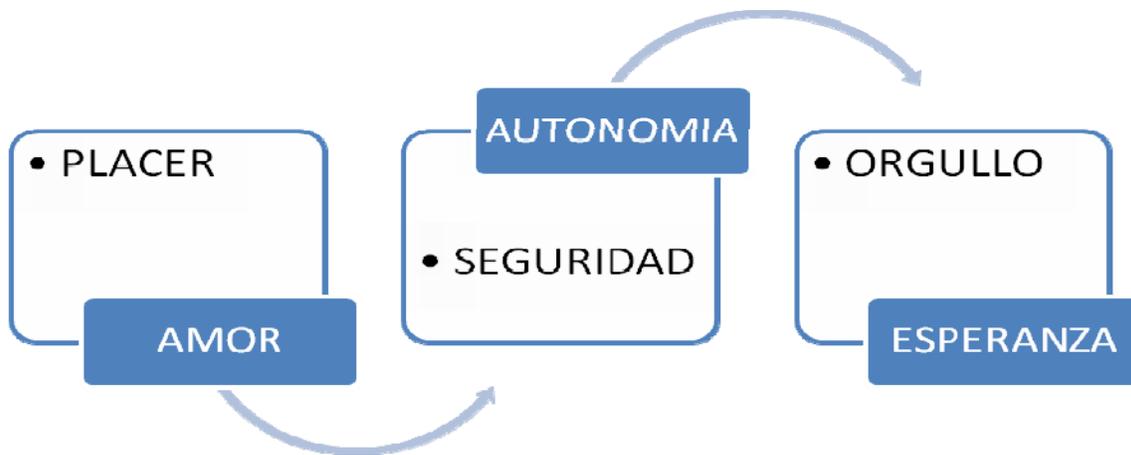
En resumen los más pequeños viven el momento presente. Tienen un temperamento y un bagaje genético innatos que matizan la forma mediante la cual vivirán todas las experiencias de su vida. Son también muy dependientes de su entorno y creen sin atisbos de duda en la omnipotencia de los adultos y de las personas que son importantes para ellos: padres, hermanos y hermanas, educadores de la guardería, abuelos y amigos.

Los padres pueden ayudar a sus hijos pequeños a desarrollar actividades básicas que favorecerán la confianza en sí mismos y más adelante una buena autoestima, pero no hay que hacerse ilusiones pensando que esa autoestima se formará de una sola vez. La autoestima se construye a base de experiencias de la vida. Se construye viviendo éxitos, recibiendo una retroalimentación en la educación, haciendo cosas nuevas, creando. Pero la vida proporciona a cada uno su lote de fracasos, de dificultades y de experiencias de desestima. La familia, la guardería, los amigos y la escuela permiten vivir lo mejor o lo peor, las penas más vivas y las mayores alegrías. Hay que subrayar, a este respecto, que las frustraciones, igual que las experiencias agradables, son importantes para el desarrollo de la autoestima del niño.

La autoestima una realidad cambiante, y como profesionales debemos de estar muy atentos a los cambios que los niños nos pueden proporcionar sus actitudes. Laporte (2006)

En los momentos de felicidad es una flor que se abre y en los momentos de tensión o de desgracia, corre el riesgo de marchitarse. Pero lo más importante es saber que siempre puede florecer en nuestro jardín interior, a poco que los padres y educadores se preocupen de mantenerla viva y de cuidarla asiduamente.

Ante la pregunta de si es necesario comportarse como superpadres o adultos perfectos para favorecer la autoestima de los más pequeños, la respuesta es que basta con tener siempre presentes estas seis palabras claves:



**PLACER:** El placer vivido en el cuerpo gracias a las caricias, los besos y la excitación del juego es esencial para el arraigo del niño en su mundo personal. Placer del juego, placer de aprender, placer por vivir en sociedad. Todos estos placeres son importantes para construir la autoestima. Todos estos placeres son importantes para construir la autoestima.

Quien haya vivido el placer en su primera infancia podrá recobrar siempre esta experiencia íntima de satisfacción en los momentos más difíciles.

**AMOR:** El hecho de ser amado hace sentir amor y sentirse importante. Experimentar el amor que se recibe y que se da, consolida la imagen de sí mismo; esto hace también sentirse bien interiormente. Todos tienen ansiedad de que sus padres les digan que les quieren y que se lo demuestren de mil maneras.

**SEGURIDAD:** No se puede desarrollar una buena imagen de uno mismo si se vive constantemente con miedo o inquietud. Todos tenemos necesidad de estabilidad para construir un sentimiento de confianza en el otro. Además en uno mismo. Los padres y educadores pueden aportar esta seguridad minimizando los cambios, poniendo límites realistas y respondiendo a las necesidades del pequeño.

**AUTONOMIA:** Todos los niños se sienten “capaces”, porque hay una especie de potente motor en su interior que les empuja a probar, a arriesgarse y a actuar solos. La autonomía es esa voluntad de hacer las cosas por sí mismos. Los padres y educadores que favorecen la autonomía no abandonan de ningún modo su responsabilidad, por eso no dejan de “prestarles atención”.

**ORGULLO:** El niño debe aprender a estar orgulloso de sí mismo. Con este propósito los adultos deben resaltar sus aciertos y sus éxitos, valorar y favorecer la expresión de todos sus talentos, lo que exige la capacidad de tener expectativas realistas para con el niño y aceptarlo como es, y no como quisiéramos que fuese.

**ESPERANZA:** Para crecer, el niño tiene que poder esperar y creer que sus padres van a entender sus peticiones, responder a sus necesidades y escuchar sus deseos. También tiene que aprender a aceptar que hay que esperar un tiempo desde que hace su petición hasta que se satisface. Así mantiene su “motivación”. Esperar es aprender a fijarse metas realistas y a esforzarse por alcanzar esa meta.

## **2.2 OBJETIVOS:**

### **2.2.1 Objetivo General:**

- Contribuir a la salud emocional de los niños y niñas a través de atención Psicológica, involucrando a los padres de familia para el desarrollo del autoestima.

### **2.2.2 Objetivos Específicos:**

#### **SERVICIO:**

- Apoyo psicológico a los niños y niñas referidos por las maestras de grado.
- Brindar atención psicológica a padres de familia que lo soliciten.
- Contribuir al desarrollo de la autoestima, autoimagen y socialización, mediante talleres por grupos de clase.

#### **DOCENCIA:**

- Orientar a los padres de familia sobre la importancia de contribuir a la autoestima, autoimagen y socialización en los niños y niñas, de cómo lograr una disciplina con amor sin tomar una actitud violenta, por medio de la escuela para padres.
- Favorecer a través de diferentes actividades, técnicas de socialización al personal docente.

#### **INVESTIGACIÓN:**

- Identificar factores psicosociales que afectan la autoestima en niños y niñas entre las edades de 3 a 6 años que viven en la Colonia Alameda I, asentamientos vecinos y asisten al Centro Educativo Pedro Bonilli.

## **2.3 METODOLOGÍA DE ABORDAMIENTO:**

Nuestro proyecto se desarrollo en tres subprogramas: Servicio, Docencia e Investigación.

### **SERVICIO:**

Me incorpore a trabajar en el departamento de psicología que está a cargo de la licenciada Judith Cadenas, nos pusimos de acuerdo en las actividades que se querían realizar en el Centro Educativo, cuáles eras los objetivos de trabajo, cómo se desarrollarían.

Se converso con las maestras de grado para que observaran a los niños y niñas que consideraban necesitaran atención psicológica, establecimos horarios de trabajo, se contó con periodos de 35 a 40 minutos diarios con los diferentes grados para trabajar los talleres grupales. La atención psicológica fue individualizada, aunque fue incorporado terapias grupales con otros niños, tuvimos casos excepcionales.

Se abordaron entrevistas a padres de familia de los niños y niñas referidos por las maestras de grado, además de apoyar a los padres de familia que solicitaron el servicio psicológico, se programaron citas posteriores para seguimiento.

Los días jueves se trabajó específicamente con educación especial, por sugerencia de la Licda. Judith, tomando en consideración aspectos de estimulación y autoestima.

### **DOCENCIA:**

Este subprograma inicia con el desarrollo del primer tema en la reunión de personal, ese mismo día se hace la presentación con el personal de la institución, el trabajo a desarrollarse, y el ofrecimiento a estar disponibles en el departamento de Psicología. Se apoyaron las reuniones de personal mensualmente, trabajamos dinámicas de integración temas formativos y de autoayuda.

Se realizaron varios talleres en la escuela para padres en los cuales participan aproximadamente 35 a 45 personas por reunión dándose una vez al mes en horario de 5:00 a 6:30 PM. Estos temas estaban motivados por la deficiencia que se observó en cuanto al desapego que manifiestan los padres en la educación, a través de la escuela para padres se capacitaron con técnicas cognitivo-conductuales para lograr una relación afectiva con los niños y lograr una disciplina asertiva con sus hijos.

Gran parte de la educación familiar y escolar está basada en el temor, los adultos temen a no estar cumpliendo con su labor, la mayoría siente temor porque no sabe que más hacer y teme que si no les infunde culpa, miedo, vergüenza y dolor a sus hijos está actuando de manera permisiva, como padres no conocemos las herramientas que debemos utilizar en el momento preciso, esta fue nuestra labor enseñar al padre de familia que no debe golpear para enseñar.

## **INVESTIGACIÓN:**

Se determinó un grupo de trabajo de diez entre niños y niñas referidos por las maestras de grado que a su criterio necesitan apoyo psicológico, los motivos de consulta fueron variados de los cuales podemos mencionar: agresividad, timidez, desobediencia, falta de seguimiento de instrucciones, vocabulario soez etc.

Al mismo tiempo integramos a los padres de familia al proceso de apoyo, con el permiso del departamento de psicología los citamos para entrevistarlos.

Los niños y niñas fueron evaluados con pruebas proyectivas como el Test de la Familia, algunos el de la Figura Humana, lo observamos en su medio escolar y le ofrecimos atención psicológica individualizada, utilizamos varias herramientas entre ellas la terapia de juego, para indagar más allá de lo que las palabras expresan.

## CAPITULO III

### PRESENTACIÓN DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS

El Ejercicio Profesional Supervisado (E.P.S.) se realizó en el Centro Educativo Pedro Bonilli, en el cual se lograron trabajar diversas actividades en cada uno de los subprogramas: servicio, docencia e investigación de los cuales a continuación detallamos los resultados.

#### **3.1 SUBPROGRAMA DE SERVICIO:**

Durante la primera semana apoyamos a las evaluaciones anuales con los niños de aula regular, presenciamos actividades culturales como una pequeña procesión conmemorando la Semana Santa y terminamos gozando del asueto de esta misma fecha.

Se reiniciaron labores la segunda quincena del mes de abril e iniciamos a trabajar con los niños de cada sección, se asignó un horario el cual la base para poder planificar las actividades. El objetivo es contribuir a la autoestima, autoimagen y socialización en cada uno de los talleres, se incorporaron los temas dividiéndolos en cuatro grandes grupos, el **primero** TENGO CONFIANZA EN MÍ: éste toma en consideración los siguientes subtemas: Hacerme escuchar por los demás, confiar en mis habilidades, conocer mis limitaciones, independencia.

El segundo tema se tituló SOY DIGNO DE AMOR: en el cual se trabajó con los niños, sentirme aceptado y amado, manifestar amor a los demás.

El tercero ESTOY BIEN CON LOS DEMÁS: relacionarme con mis compañeros, iniciar a desarrollar confianza con los demás, estar en armonía, amar a mi familia y hermanos.

Por último ME SIENTO CAPAZ: vivir mis éxitos, reconocer el éxito de los demás, imitar lo bueno, inventar e innovar, jugar con los demás o jugar solo, asumir responsabilidades.

Todos estos temas los hemos trabajado a través de talleres con una duración de 30 a 40 minutos utilizando la siguiente programación:

HORARIO DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA					
HORA	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES
8:30 9:00	Taller sección "A"	Atención Psicológica	Atención Psicológica	Educación Especial	Taller sección "D".
9:05 9:35	Atención Psicológica	Taller sección "B".	Atención Psicológica	Educación Especial	Atención Psicológica
9:40 9:50	RE	CE	SO	-----	.....
9:55 10:25	Atención Psicológica	Atención Psicológica	Taller Sección "C"	Educación Especial	Atención Psicológica
10:30 11:00	Atención Psicológica	Atención Psicológica	Terapia grupal	Educación Especial	Taller de relajación por grupos.
11:05 11:35	Atención Psicológica	Atención Psicológica	Terapia grupal	Educación Especial	Taller de relajación por grupos.

Fuente: E.P.S. Centro Educativo Pedro Bonilli año 2010.

Se trabajaron en un área libre, con juegos dirigidos, actividades artísticas, competencias etc. Utilizando todos los recursos para darnos a entender, observándolos y retroalimentando cada semana.

Nuestro trabajo fue más allá de un horario, en ocasiones ajustamos nuestro tiempo a las necesidades que se presentaron con padres de familia y niños del Centro.

- **TALLERES EDUCATIVOS:**

Nos enfocamos a trabajar con un grupo de 140 contando con 56 niños y 84 niñas entre las edades de 3 a 6 años de aula regular, con los cuales se planificó

semanalmente de 30 a 40 minutos de trabajo en el área de juegos. Basado en el objetivo primordial contribuir a la autoestima, autoimagen y socialización.

Un taller en general se desarrollaba de la siguiente manera: Llegué al salón asignado, dependiendo de lo planificado salíamos al patio o en la clase iniciábamos la actividad, para cada uno de los talleres teníamos temas específicos que se deseaban trabajar.

Se buscaba un ejercicio que fuera acorde como por ejemplo uno de los temas centrales fue “Tengo confianza en mí” y nuestro subtema es “Hacerme escuchar por los demás”, para trabajarlo utilizamos dos dinámicas en la primera se sentaron formando círculos se inicia a lanzar preguntas al aire como ¿Que quiero ser cuando sea grande?, nuestras reglas fueron levantar la mano para hablar, no interrumpir, no gritar y esperar nuestro turno, a todos los que participaron se les recompensó con una galletita, si alguien quería una debía de participar porque era la única manera de obtener una. En el segundo taller todos salieron al patio y jugamos “Juan quiere pan en la casa de San Juan”, todos querían ser juanes pero debían de respetar el turno del otro, aquel que no seguía las instrucciones salía del juego.

Cada semana se retroalimentaba la actividad enfocando la importancia de hacernos escuchar por los demás pero para obtenerlo debíamos de respetar el espacio de cada uno, en la mayoría de los talleres todos los niños y las niñas participaron aunque se presentaron algunas excepciones.

**TABLA No. 1**  
**TALLERES GRUPALES**

TEMA	SUBTEMA	PARTICIPÓ		NO PARTICIPO	
		NIÑOS	NIÑAS	NIÑOS	NIÑAS
<b>TENGO CONFIANZA EN MÍ</b>	Hacerme escuchar por los demás.	45	70	11	14
	Confiar en mis habilidades	50	75	6	09
	Conocer mis limitaciones	56	84	0	0
	Independencia.	40	43	16	41
<b>SOY DIGNO DE AMOR</b>	Sentirme aceptado y amado	39	66	17	18
	Manifestar amor a los demás	20	65	36	19
<b>ESTOY BIEN CON LOS DEMÁS</b>	Relacionarme con mis compañeros	25	78	26	06
	Iniciar a desarrollar confianza con los demás	53	82	03	02
	Estar en armonía,	11	29	45	55
	Amar a mi familia y hermanos.	56	84	0	0
<b>ME SIENTO CAPAZ</b>	Vivir mis éxitos reconocer el éxito de los demás	45	40	11	44
	Imitar lo bueno	56	84	0	0
	Inventar e innovar	56	84	0	0
	Jugar con los demás o jugar solo,	56	84	0	0
	Asumir responsabilidades	35	54	21	30

Fuente: E.P.S. Centro Educativo Pedro Bonilli año 2010.

## RESULTADOS DE LOS TALLERES:

- ✓ Se logro observar que la mayoría de niños y niñas participaron abiertamente a los talleres, cooperaron siguiendo las instrucciones involucrándose en las actividades.
- ✓ Evidencie que en el tema TENGO CONFIANZA EN MÍ en los subtemas de “Conozco mis limitaciones” a pesar que el total del grupo participó, la mayoría no aceptó la condición del juego incluso algunos niños y niñas reaccionaron llorando. A lo que se refiere en Independencia las niñas mostraron mayor seguridad en la actividad.
- ✓ Cuando se trabajó en el tema SOY DIGNO DE AMOR en el segundo subtema de manifestar amor a los demás, los niños reaccionaron con apatía y distanciamiento, se realizó a través de la dinámica “Simón dice”, las niñas sin dificultad pueden abrazarse entre sí e incluso a sus compañeros, pero muchos de ellos no son abiertos para poder recibir afecto.
- ✓ En el tercer tema de ESTOY BIEN CON LOS DEMAS encontré que a las niñas se les dificulta más estar en armonía que a los niños, reaccionan rápido ante un golpe, en esta actividad trabajamos en equipos involucrando niños y niñas, observé que dentro de los mismos se formaron subgrupos donde las niñas dominaban.
- ✓ En el último tema de ME SIENTO CAPAZ se observó que en el subtema de vivir mis éxitos y reconocer el de los demás y asumir responsabilidades las niñas manifestaron una actitud negativa, se les hace difícil perder o aceptar que otros y otras niñas pueden hacerlo mejor, después de la actividad converse con estas niñas y encontré que la mayoría son primogénitas o únicas en la familia y esto obedece a la dinámica familiar en la que se desenvuelven.

- ✓ Fue una experiencia única lograr trabajar con los grupos y entender en pequeños pincelazos la manera de interactuar con los niños y niñas los cuales están expuestos a varios escenarios o ambientes.

- **ATENCIÓN PSICOLOGICA:**

Para iniciar el apoyo psicológico en los niños y niñas, se espero que las maestras de grado refirieran a los que según su criterio lo necesitaba, se tuvieron algunas excepciones como niños y niñas que no fueron referidos desde el inicio y por alguna razón fueron llevados a Psicología, pero en general se trabajó tomándolos en cuenta en las terapias grupales como individuales.

Asimismo los padres de familia se acercaban a Psicología con el mismo motivo de consulta en ocasiones aumentando la lista, en su mayoría buscándole remedio al problema, preguntando si existía algo que ellos pudieran comprar como para arreglarlo.

Busque la mejor manera de hacerlos reflexionar que no consistía en una pastillita, simplemente necesité el compromiso de cada padre y buscar la mejor herramienta e implementarla en el momento justo. Algunos padres de familia se comprometieron siguiendo en la terapia y otros abandonaron el proceso.

Se tomo en cuenta el trabajo con los niños de habilidades especiales, las actividades consistían en la interacción con los niños de aula regular incluyéndolos en rondas, dinámicas, cuentos y actividades artísticas como pintura, modelado en plastilina, etc.; dentro de la clase a participar en cantos, realización de hojas de trabajo, recortes etc.

Individualmente con conversaciones, terapia de juego, juegos de mesa, etc. Los niños fueron muy abiertos a participar en las actividades, nunca limitaron su capacidad de trabajo y logramos observar la emoción que manifestaron en participar en estas actividades.

A continuación enumeramos algunas de los motivos de consulta al Departamento de Psicología.

**TABLA No. 2**

**ATENCIÓN PSICOLOGICA NIÑOS Y NIÑAS REFERIDOS**

MOTIVO DE CONSULTA	NIÑOS	NIÑAS	CANTIDAD
Agresividad	15	14	29
Timidez	02	01	03
Aislamiento	04	02	06
Vocabulario inadecuado	06	04	10
No sigue instrucciones	05	04	09
Inquietud motriz	03	02	05
Desobediencia	05	03	08
Retador	02	00	02
<b>TOTAL</b>			<b>72</b>

Fuente: E.P.S. Centro Educativo Pedro Bonilli año 2010.

**RESULTADOS:**

- ✓ En algunos casos el seguimiento se hizo muy difícil, el factor tiempo estaba muy limitado por los talleres educativos, los casos específicos, educación especial y la atención a padres de familia.
- ✓ En las terapias grupales involucramos a aquellos niños o niñas con los que se resolvía el conflicto fácilmente dándoles seguimiento tratando de no descuidar a ninguno.
- ✓ En ocasiones se tuvo la oportunidad de tener interacción con los padres de familia y exponerles el caso, buscando herramientas para poderlos apoyar en casa.

- ✓ Se observó que hay mayor incidencia en la conducta agresiva seguida de la desobediencia, vocabulario inadecuado, inquietud motriz y seguimiento de instrucciones.

### **3.2 SUBPROGRAMA DE DOCENCIA:**

Esta parte del trabajo se facilitó porque la institución tiene definido desde inicio de año los grupos que asistirán mensualmente a la Escuela para Padres, además de llevar un estricto control con lista de asistencia que debe ser firmada al final de la sesión, aquel padre de familia que no esté presente tendrá una multa de Q20.00 quetzales siendo cobrada a final de mes, además la participación de ellos es un requisito principal para que sus niños sigan estudiando en el Centro Educativo.

Para poder participar en la Escuela para Padres se debían de notificar los temas con anticipación, después de haber sido revisados y aprobados por dirección se iniciaría con el primer grupo programado. El Centro Educativo se preocupa porque los padres de familia reciban la información necesaria para poder ofrecerles una mejor educación a sus hijos.

Se trabajó en esta parte del proyecto talleres que apoyaran el desarrollo de la autoestima, autoimagen y socialización en niños y niñas del Centro Educativo, fueron seleccionados cuidadosamente se basó en las necesidades que la comunidad refleja, buscando la mejor herramienta para implementarlos y poder así colaborar en el mejor desarrollo para los niños y niñas.

Un taller se desarrollaba de la siguiente manera: los padres de familia cada fin de mes eran citados a través de la publicación de un cartel en la puerta en el que se les informaba el día y la hora de la escuela para padres. Ese día eran distribuidos por sectores siendo un grupo muy grande a veces en tres o cuatro grupos en los cuales eran atendidos por Sor Irma la directora, Sor Martita, Señora Marta María Educación Especial y Epesista, las hermanas trabajaban aspectos como relajación, la familia etc.

Se desarrollaba el tema iniciando con una dinámica que permitiera romper el hielo y entrar en confianza con los padres de familia, en dos ocasiones se les proporcionó un cuestionario sobre el tema a desarrollarse para indagar qué entendían los padres del tema, después lo analizábamos grupalmente, continuábamos con el tema, al final teníamos un espacio de preguntas, muchos participaban abiertamente dando a conocer su punto de vista.

Se observó en las reuniones padres muy comprometidos con la educación de sus hijos, hacían preguntas explorando a mayor profundidad el tema, pedían material de apoyo, otros que solo llegaron hacer acto de presencia y distraer en la reunión platicando con la vecina.

Lamentablemente por la manera de expresarse se dio a conocer que muchos padres de familia no toman conciencia del ser padres, no se podría saber hasta dónde está su visión de vida les hace involucrarse en el desarrollo pleno de sus hijos, algunos se expresan de ellos como objetos, como si fueran una carga, una obligación o que no hay otro camino.

Entre los temas que se tomaron en cuenta para impartirlos en la Escuela para Padres se pueden mencionar:

- Mi hijo puede confiar en mí
- El niño se siente amado y aceptado
- Fomentar el amor propio
- Relaciones familiares estrechas
- Una disciplina con amor
- Los diez errores más comunes de los padres y cómo evitarlos.

Se dio la oportunidad de desarrollar el tema en la Asamblea General, nuestro tema se titulaba Los diez errores más comunes de los padres y cómo evitarlos, el tema era demasiado extenso lo dividimos en dos partes los primeros cinco se abarco los subtemas: colocar minas mentales, pedir a los niños que se porten mal, no ser firmes, cerrar la puerta de la comunicación directa, jugar a arreglarlo todo, en general

se podría decir que se obtuvo el interés de los padres al hacer preguntas al final del tema, algunos pidieron material de apoyo y se les fue proporcionado.

Desde la primera reunión de personal se nos solicitó la colaboración para desarrollar el tema abordar en esta ocasión trata de la autoestima, se realizó una autoevaluación para conocer en qué nivel se consideraba, fue una nueva experiencia para muchos ya que expresaron nunca antes haber participado de una similar, que la verdad nunca se habían preocupado por saberlo pero que sí estaban seguros que no es muy alta, luego de la prueba se inició a desarrollar el tema observamos interés, participaron abiertamente haciendo preguntas y expresando su opinión del tema, algunos solicitaron el material como apoyo para seguir indagando.

Otros de los temas podemos mencionar Educativos:

- Cómo trabajar con la Agresividad en los niños
- Desobediencia
- Líderes Negativos,
- Disciplina Asertiva
- Consejos para la conducta agresiva.

De autoayuda como:

- Conociendo nuestra autoestima
- El carácter
- Las relaciones interpersonales.

Los temas de autoayuda se desarrollaron mensualmente en la reunión de personal y los temas educativos fueron trabajados en la capacitación que se llevó a cabo en noviembre con las maestras de grado y niñeras en las que participaron activamente, se les proporcionó material de ayuda, ejercicios prácticos que se pueden aplicar dentro del aula.

**TABLA No. 3**

**TEMAS IMPARTIDOS DURANTE EL EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO**

TEMAS	MES	PARTICIPANTES
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mi hijo puede confiar en mí</li> <li>• Conocer las necesidades de los niños</li> <li>• Cómo saberlos escuchar</li> <li>• Ofrecer seguridad</li> <li>• Cuando se ejerce la disciplina cuenta mucho la edad del niño</li> <li>• Mantener promesas.</li> <li>• Conociendo nuestra autoestima</li> </ul>	ABRIL	47  26
<ul style="list-style-type: none"> <li>• El niño se siente amado y aceptado</li> <li>• Del niño soñado al niño real</li> <li>• Aprender a amar todas sus cualidades</li> <li>• Aceptar sus debilidades</li> <li>• Demostrar al niño que le aceptamos</li> <li>• El niño aprende a conocerse y a amarse.</li> <li>• Como trabajar con El Carácter</li> </ul>	MAYO	40  25
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fomentar el amor propio</li> <li>• Ayudar al niño para que reconozca y acepte sus propias emociones</li> <li>• Ayudar al niño a identificar sus cualidades.</li> <li>• Las Relaciones Interpersonales</li> </ul>	JUNIO	35  27
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los diez errores más comunes de los padres y cómo evitarlos</li> <li>• Colocar minas mentales</li> <li>• Pedir a los niños que se porten mal</li> <li>• No ser firme</li> <li>• Cerrar la puerta de la comunicación</li> <li>• Jugar a arreglarlo</li> </ul>	JULIO	120
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Relaciones familiares estrechas</li> <li>• Desarrollar la confianza del niño en sus capacidades sociales</li> <li>• Relaciones armoniosas con los hermanos</li> <li>• Qué hacer para que reine la armonía</li> </ul>	AGOSTO	43
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Una disciplina con amor</li> <li>• Reconocer el éxito del niño</li> <li>• Evitar comparaciones</li> <li>• Estimular en los niños a la imitación</li> </ul>	SEPTIEMBRE	35

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cómo trabajar la agresividad en los niños</li> <li>• Desobediencia</li> <li>• Líderes Negativos</li> <li>• Disciplina Asertiva</li> <li>• Consejos para la conducta agresiva</li> </ul>	NOVIEMBRE	10
--	-----------	----

Fuente: E.P.S. Centro Educativo Pedro Bonilli año 2010.

**RESULTADOS:**

- ✓ En la primera experiencia con los padres de familia logramos establecer lazos de comunicación, estuvieron muy abiertos a participar y comentar acerca de las cosas que les preocupaban.
  
- ✓ La participación fue muy abierta porque se tuvo la oportunidad de escuchar experiencias que de su niñez, algunos reaccionaron recordando el hecho con ira, otros muy tristes aflorando todos aquellos sentimientos que no lograron manejar. Hubieron comentarios de enojo “cómo habiendo otras opciones y escogieron lastimarme” pero después de dialogar y hacer la reflexión en la actitud de sus hijos llegaron a la reflexión de que están cayendo en el mismo error de sus padres; seguir lastimando a sus hijos.

**3.3 SUBPROGRAMA DE INVESTIGACION:**

Durante el proceso del Ejercicio Profesional Supervisado E.P.S. trabajamos con el grupo de diez entre niños y niñas de 3 a 6 años, estos fueron referidos por las maestras de grado debido a su mal comportamiento fuera y dentro de clase.

Utilizamos categorías de trabajo para observar nuestros hallazgos, nos apoyamos en la técnica de entrevista a padres de familia, aplicación del test de la familia a los niños y niñas, observación en su medio escolar y apoyo psicológico individual y colectivo a través de la terapia de juego.

## ENTREVISTA A PADRES:

Se citó a cada padre, se realizó a través de notas en las cuales se solicitaba su presencia en el Departamento de Psicología. Se inicia a través de entrevistas explicando a los padres el motivo, haciéndoles preguntas específicas acerca del embarazo, parto y desarrollo, sobre la conducta emocional de su hijo en casa, cómo lo premian y castigan, qué prefiere hacer en casa, cómo reacciona ante extraños, sobre la relación familiar con quienes vive, cómo se comporta el niño en casa, con la madre, padre, con sus hermanos, cuando tienen visitas, quien dicta las reglas en casa, cómo se le corrige, a quién se considera que respeta más etc.

Al final de la entrevista se tenían dos preguntas de reflexión ¿Qué impresión tiene del desarrollo emocional de su hijo (a)? Y ¿Qué estaría dispuesto a hacer por su hijo (a)? las preguntas fueron consideradas claves para conocer el ambiente del niño o niña y a que cosas está expuesto día con día.

Fue muy lamentable escuchar algunas respuestas como: “Yo trabajo y me lo cuida mí mamá, cuando llego no me gusta pegarle porque después yo soy la mala”. “Yo no lo aguanto, le pego y cuando estoy muy enojada le he dado hasta patadas porque él sabe que no me tiene que desesperar”. “Las agarro del pelo y las siento en una silla hasta que le pase el berrinche pero no les pego, están bien porque tienen más de lo que yo tenía a su edad, estoy con ellas no les hace falta nada, trabajo para darle lo mejor, soy madre soltera y no puedo hacer más de lo que hago”, estas fueron algunas de las respuestas otros niegan su realidad respondiendo “todo está bien”.

El Centro Educativo tiene dentro de sus servicios Trabajo Social el cual consiste en visitar a las familias sin informarles antes, se han llevado muchas sorpresas como no encontrar a la familia en esa dirección o que en la vivienda hay mucho más personas que las referidas, que no cuentan con servicios básicos, que no encuentran un adulto responsable al cuidado de los niños etc.

Algunos otros cuentan su historia deliberadamente como inspirando lastima en su situación, están acostumbrados a que se les excuse haciendo de su comportamiento una consecuencia de vida.

Hay otros que simplemente no están interesados en cambiar su estilo de vida, una madre en una ocasión refería que nunca podría cambiar porque ella había sufrido mucho de pequeña, que todos abusaron de ella y que esto no les transmitirá a sus hijas que ellas aprenderán a defenderse de todos sea como sea.

No todo fue negativo muchos padres abiertamente buscaron el servicio, tuvimos un caso en particular donde la madre expresaba que el niño en casa se comportaba desobediente y con un mal vocabulario y en el salón de clase era un niño muy tímido poco participativo, la madre buscaba apoyo para los dos, refería estar cansada de su mala actitud hacia sus hermanos.

### **APLICACIÓN DEL TEST DE LA FAMILIA:**

Antes de aplicar la prueba iniciamos raport algunos al principio estaban callados, poco participativos, por el contrario abiertos y platicadores, después de algunas sesiones aplicamos la prueba de la familia, se les dio estas instrucciones: “Necesito el dibujo de tu familia”, cuando terminaban se les hacían las siguientes preguntas:

- ¿Quién es el más feliz y por qué?
- ¿Quién es el más bueno y por qué?
- ¿Quién es el más enojado y por qué?
- ¿Quién es el más triste y por qué?
- ¿A quien prefieres de esta familia y por qué?
- ¿Si mamá tiene que salir de viaje a quien se lleva y por qué?
- ¿Si papá tiene que salir de viaje a quien se lleva y por qué?
- ¿Si tienes que quitar a alguien ¿Quién sería y por qué?

Al interpretar las pruebas encontramos que muchos niños y niñas en sus dibujos manifestaron desvalorización hacia sus padres colocándolos en último lugar reflejando serios conflictos de relación, suprimiéndose a ellos mismos del dibujo e incluso a toda la familia, estos aspectos responden a una angustia por la realidad,

problemas de relación importantes, omisión en partes del cuerpo como manos, rasgos faciales, piernas juntas, brazos pegados, reflejando dificultades para el contacto con los demás, problemas emocionales, agresividad, sustitución de la familia real a ideal manifestando seria perturbación emocional, aguda ansiedad y dificultades en el contacto con los demás etc. A grandes rasgos se podría decir que son los aspectos más relevantes que se encuentran en las pruebas aplicadas.

Las respuestas obtenidas en las preguntas directas muchos contestaron: el más feliz: “mi hermanita (o) porque no le pegan”, “mi papá porque siempre esta bolo”, el más bueno: “mi tío o mi abuelita porque me defiende y me da dinero”, el más enojado: “mi mamá o mi papá porque siempre me grita o me pega”, el más triste: “mi mamá porque llora mucho” o “mi papá porque mi mamá lo saca de la casa”, a quien prefieres: “mi abuelita, mi tío, mi mamá porque la quiero mucho”, si tienes que quitar a alguien: “a mi mamá o mi papá porque me pegan”. En su mayoría establecen mejor relación con tíos y abuelos que con los padres, que tienen mayor afecto para su mamá, algunos respondieron que ellos mismos deseaban ser quitados de la familia.

#### **OBSERVACIÓN DEL MEDIO ESCOLAR:**

Para poder observar a los niños y niñas en el salón de clases se solicitó permiso con las maestras de grado y les explicamos el por qué de la observación el objetivo era conocer su comportamiento con la maestra y los compañeros de salón.

Se realizó una vez a la semana aunque se tuvo la oportunidad en más de una ocasión por los talleres que impartíamos a cada sección, algunos niños fueron espontáneos, pegaron, no obedecieron a la maestra durante la observación pero otros reaccionaron diferente a pesar de ser inquietos se comportaron bien, obedecieron siguieron instrucciones y no pegaron o pelearon con sus compañeros. Se descubrió que los niños y niñas cuando se les presta atención y se les motiva reaccionan de manera diferente, que a veces la maestra de grado o las personas que están a cargo de niño ignoran las necesidades reales de los niños, los discriminan por sus actitudes negativas pero desconoce el por qué de sus reacciones.

## ATENCIÓN PSICOLOGICA:

Se deseaba interactuar con los niños de una manera diferente sin que se sintieran presionados, que encontraran una motivación para cambiar su actitud, a cada niño y niña se le asignó un día específico para asistir conjuntamente con las maestras de grado, se estableció un horario de trabajo.

Los niños asistían a la terapia la mayoría muy abiertos, como técnica de apoyo se utilizó la Terapia de Juego con la cual se descubrió varios aspectos de la vida familiar de los cuales no hablan los niños, en una ocasión “una niña juega a la casita, coloca a todos los personajes durmiendo, después levanta a la madre y la saca del cuarto, la lleva a otro y la coloca encima de otra mujer, verbalmente no comunica nada, pero en las acciones siempre que jugaba a la casita hacía la misma actitud, otros niños comentaban que su papá y mamá hacían ruidos y se colocaban uno encima del otro pero que lo hacían en el piso, a veces tomaban a los dos padres y hacia movimientos violentos como dándose de golpes o a veces golpeando a los hijos, otro niño sacaba a todos los personajes de la casa, él era muy expresivo y comentaba lo que sucedía, (“mi papá está bolo y a todos nos quiere pegar por eso vamos a dormir en la casa de mi abuelita”), otros niños no les agradaba jugar a la casita con los padres, solo utilizaban a los hermanos y amigos pero papá y mamá eran ignorados, etc.

En otra clase de juegos como carritos, animales, muñecas; en su mayoría había violencia, tomaban a los carros y los lanzaban, los animalitos destruían a los otros, a las muñecas les pegaban o abandonaban en el suelo, siempre había manifestaciones de agresión y violencia en ellos.

Cuando se compartía terapias grupales con los niños había mucha competencia, rivalidad con los niños de la misma edad, las niñas egocentristas y poco amigables, con dificultad de incorporarse al grupo, se buscaron actividades en las cuales socializaran y compitieran para poderles enseñar aceptación, manejo de emociones que fueran capaces de compartir con los otros.

TABLA No. 4

FACTORES PSICOSOCIALES QUE AFECTAN A LOS NIÑOS Y NIÑAS

FACTORES COMUNES	INCIDENCIA	
	niños	niñas
Agresividad en el hogar	3	2
Abandono emocional de los padres	1	2
Vocabulario indebido hacia los hijos	3	2
Abuso de poder	3	2
Desintegración familiar	5	2
Falta de disciplina	5	3
Fallecimiento del padre	1	--
Madres solteras	2	1

Fuente: E.P.S. Centro Educativo Pedro Bonilli año 2010.

RESULTADOS:

- ✓ La desintegración familiar, la ausencia de alguno de sus progenitores en su vida emocional ha sido fatal para los niños, es uno de los problemas mayores en su vida.
- ✓ El abandono de los padres reflejado en la poca importancia que le dan a lo que suceda con los hijos, la irresponsabilidad y desapego que manifiestan no involucrándose en el crecimiento emocional de ellos.
- ✓ Lamentablemente los padres asocian los golpes con la disciplina o corrección para sus hijos, no han buscado herramientas que les proporcionen mejores resultados sin llegar a los golpes.

## CAPITULO IV

### ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

#### **4.1 SUBPROGRAMA DE SERVICIO:**

Se observó varias limitantes durante la ejecución del proyecto, una de las que se pueden mencionar es la falta de interés de los padres de familia en involucrarse en beneficiar la salud emocional de sus hijos, son renuentes a cambios, se consideran catalogados, que no pueden experimentar nuevas formas de convivir.

Algunos comentan sus razones, por el ambiente en que se desenvuelven, ya que muchos habitan en asentamientos vecinos a la Colonia Alameda, estando enmarcada dentro de la capital como una zona roja, en donde a cualquier hora pueden haber actos de violencia como extorsiones, asaltos en los buses y en las calles, inseguridad por amenazas, facilidad de comprar y vender sustancias nocivas; alcohol, cigarrillos entre los permitidos y drogas desde thiner hasta piedra o crack. Aunado a condiciones de extrema pobreza, casas elaboradas de lámina, cartón, nylon y otros materiales que encuentran, con ausencia de drenajes, alumbrado público, agua potable. Además de convivir con ladrones y asesinos en un ambiente bastante agresivo y peligroso sin oportunidad de poder cambiar o mejorar por no tener los recursos necesarios.

Cuando se inició a trabajar con los niños se observó el grado de agresividad que manejan, están a la defensiva se les dificulta la convivencia entre compañeros, algunos son aislados y tímidos por el contrario de otros inquietos sin reglas. Se podría inferir que las calles se convierten en la escuela donde adquieren hábitos inadecuados, muchos de estos niños a su temprana edad trabajan de “banderas” (culturalmente se les conoce a aquellos que sirven de centinelas de las calles vigilando que los policías no los controlen o los busquen) se encuentran sin un adulto responsable que pueda guiarlos, cuidarlos, o ejercer disciplina en ellos.

Los niños y niñas en un principio mostraron conductas tales como: espontáneos, temerosos, desconfiados, se les dificulta el contacto con el adulto no queriendo estar cerca. Esto se debe a que hay niños y niñas que son violentados por sus progenitores o las personas que están a sus cuidados. Las pruebas psicológicas demostraron rasgos de abuso sexual, físico, abandono emocional y conflictos serios en las relaciones familiares. La Licda. de la Institución refirió casos específicos que han sufrido abuso sexual por tíos, primos, vecinos, siendo confesado por sus progenitores. A los niños y niñas se les dificulta confiar en un adulto, más si no lo conocen.

Estas situaciones motivaron a seguir adelante con el objetivo planteado “contribuir a la salud emocional” trabajar con la limitante que muchos padres de familia no toman en serio el trabajo realizado en sus hijos, los pequeños avances obtenidos en los cinco días en un fin de semana se perdían resultados.

Por el contrario, hubo padres que se acercaron al departamento de Psicología pidiendo una receta del qué hacer con sus niños y niñas, no tomando en serio el trabajo a realizarse, es difícil pensar que el departamento de psicología tiene 25 años de vigencia en el Centro Educativo, que muchos padres de familia fueron alumnos, que se ha venido dando de generación en generación y algunos no han logrado salir de sus paradigmas, que siguen creyendo que golpeando a sus hijos así como lo hicieron sus padres van a cambiar su situación, cómo hacer entender a la población que los golpes no arreglan nada, al contrario destruyen la dinámica familiar porque así como crecieron ellos odiando la manera en que sus padres los trataron, será lo mismo en sus hijos. Esto hace ver lo fuerte de los patrones de crianza, que permanecen a pesar de los esfuerzos por cambiarlos.

Con los niños que se trabajó apoyo emocional, reflejaron mayor estabilidad, disminuyeron en gran manera su agresividad hacia sus compañeros y maestras, aprendieron a convivir y compartir, manifestaron seguridad al integrarse a los grupos de trabajo o en el salón de clases.

Algunos padres de familia se acercaron al departamento de Psicología pidiendo ayuda para mejorar su relación familiar, fue muy bueno saber que ellos confiaron en el trabajo y que con orientación se puede mejorar, a cada uno se le apoyó pero también se le invitó a integrarse en el proceso no solo como oyente más allá de lo que pudiera o no, a practicarlo en cada momento que lo necesitara tanto en su relación familiar como personal.

Además se tuvo la oportunidad de trabajar con los padres de los niños referidos, en varias ocasiones fueron citados y otras veces ellos llegaron siendo parte ya del proceso en el apoyo emocional para sus niños y niñas, comentaron sus dudas, experiencias, también compartieron sus miedos y las necesidades que aparecían al hacer introspección de lo que necesitaban en sus hogares; se observó cómo involucrándose en el proceso, conociendo más afondo sus necesidades se les puede apoyar, los niños y niñas cambian su actitud, aunque hay que hacer notar que se les comentaba a los padres de familia los avances que los niños y niñas al realizar actividades de seguimiento de instrucciones, reglas simples como esperar su turno, pedir por favor, compartir sus premios, fueron actitudes que demostraron. Algunos padres quedaban incrédulos ante las palabras, incluso comentaron que no podían creer que su hijo(a) se comportara así si en casa era una lucha para que lograra hacerlo. Esto indica que en el momento de la terapia tenían un cambio de actitud.

Dedicarse a trabajar diariamente con los niños (as) y padres de familia ayuda a reflexionar y preocuparme como educadora y madre en que puedo colaborar si estoy cerca de estos ambientes, apoyar a la sociedad iniciando con la semilla del futuro, los niños.

#### **4.2 SUBPROGRAMA DE DOCENCIA:**

Ofrecer herramientas a los padres es la labor en el Centro Educativo por lo que impartir talleres enfocados en las necesidades que se observaron, reflexionar junto a los padres sobre las necesidades que los niños y niñas manifiestan en recibir afecto, atención y tiempo de calidad por parte de ellos.

Hacerles pensar que como padres son los primeros contribuyentes en la formación de la personalidad, que deberían de estar más involucrados en el bienestar y educación de todas las áreas de su vida, y que no hay otro responsable sino ellos en hacerlo.

Como ya se ha abordado, la situación en la que se desenvuelven diariamente es inadecuada para estas familias, en su mayoría las condiciones de vida son extremas, la pobreza es un factor precipitante y desencadena una serie de factores que afectan física y emocionalmente la salud, el autoestima y educación. Los padres de familia deben de luchar con su realidad diariamente, el Centro Educativo es la puerta abierta para muchos, contando que sus hijos estarán por más de 8 horas al día de lunes a viernes, es un desahogo y alivio contar con la Institución, pero algunos toman de hecho que ya no deben de involucrarse en la vida de sus hijos, que aquí aprenderán todo lo que necesitan, que se les enseñará disciplina y obediencia, que es una obligación para la maestra velar porque se cumpla, dejan su responsabilidad a un lado en vez de trabajar en conjunto y de acuerdo para que sea de igual manera en casa.

Muchos de estos problemas pudieran ser menores si en el hogar existiera disciplina asertiva que les enseñara a la convivencia, respeto, solidaridad, apoyo y lo más importante amor, que en vez de dar esta responsabilidad a los educadores buscaran herramientas conjuntamente para solucionar las actitudes de los niños, por el contrario hay padres que aconsejan a sus hijos “si la maestra te pega me lo dices yo voy a hablar con ella”, o “no te dejes, si te pegan, pega” es triste darse por enterados que existen familias dentro del Centro Educativo que por generaciones han llevado a sus hijos y no logran dar un paso adelante, que han tenido la oportunidad de estar en infinidad de Escuelas para Padres y se quedan callados a cualquier pregunta que se les haga.

Se les dificulta pensar que pueden optar a mejores soluciones, muchos tienen el paradigma que solo las personas de mejores recursos pueden superarse o tener mejor expectativa de vida, se han acomodado a estar en esta posición de ser los

“pobres” tomando la palabra en global o simplemente, es tan cómodo vivir de esta manera que no necesita compromiso, ni esfuerzo por cambiar.

En una ocasión una madre después de haber abordado el tema expresa “la verdad donde yo vivo no podemos vivir así, si mis hijos salen a la calle mis vecinos les pegan o los maltratan, yo les he enseñado a defenderse porque si no se montan en ellos”, y así hubieron muchos padres que dieron sus testimonios de vida del cómo día a día deben ellos de sobrevivir en la sociedad, otro expresó “aquí se aplica la ley del más listo o el que menos se deja de los demás está más protegido”.

Lamentablemente nuestra sociedad tiene muchos cuadros de esta manera, culturalmente se nos ha enseñado a acomodarnos, no esforzarnos mucho por trabajar, a estar viviendo de limosnas, de regalado o generando lástima a los demás, cómo podríamos mejorar si como sociedad no se nos brinda una mejor oportunidad de vida, aunque también es necesario recordar que el que quiere salir adelante y demostrar que sí se puede, busca sus propios medios.

Algunos padres de familia asistieron a la escuela para padres por imposición siendo requisito para que sus niños y niñas puedan seguir en la Institución, se observaron algunos interesados, otros muy renuentes y otros totalmente distraídos platicando con el compañero temas ajenos al tratado.

En ocasiones se lanzaron preguntas como ¿Qué realmente esperan de sus hijos? Se escucharon respuestas como “un buen hijo”, “una persona trabajadora y profesional” otros muy sinceros respondieron “que me ayude en mi vejez” pero se hacían reflexiones como ¿Qué estoy haciendo para que suceda? Hubieron algunos muy sinceros y respondieron “no mucho”, “no sé qué hacer”, “por eso estoy aquí para aprender”, “nada”, se encontró que los mismos padres de familia no tienen idea de qué hacer, no reflexionan que su camino no está bien dirigido, lo atribuimos a que la mayoría de padres son muy jóvenes, algunos tienen más de cinco hijos, madres que se dedican al lavado y planchado, padres que son chóferes, mujeres viudas porque han matado a sus esposos por diversas razones, algunos por ser chóferes del sector y estar expuestos día a día con las extorsiones, asaltos o discusiones de mareros por territorios, en ocasiones se desconoce el por qué. Hogares desintegrados por el

alcoholismo, drogadicción, infidelidad y violencia intrafamiliar, la mayoría de nuestros niños vienen de estos hogares que no ofrecen estabilidad emocional.

Con el personal de la institución se lograron trabajar temas que fueron sugeridos por la dirección, uno de los primeros a tratar fue “La Autoestima”, por ser una de las primeras nos encontrábamos muy tensas, iniciamos con una dinámica de rompe hielo en la que tratábamos de integrarlos por grupos, luego desarrollamos el tema con la aplicación de una pequeña autoevaluación de su autoestima, compartimos experiencias acerca de lo que lograron evidenciar, continuamos con el tema y por último se dio un espacio para las preguntas, todos participaron, fue una de las mejores experiencias de nuestro EPS, compartir con el personal, de alguna manera aunque muy pequeña ayudarlos al crecimiento personal.

Se nos dio la oportunidad de compartir varios temas con el personal, de autoayuda y formativos, se les proporcionó herramientas para aplicar en el aula con niños y niñas que manifiestan conductas: negativa, agresiva, timidez etc.; en estos últimos solo participaron maestras y niñeras.

#### **4.3 SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN:**

Este subprograma se realizó con el fin de identificar pautas Psicosociales que afectan el autoestima en los niños y niñas, la investigación se realizó a través de los niños y niñas que las maestras refirieron al departamento de psicología, se tomaron los casos que fueron sugeridos por la Licda. Judith por la experiencia que se tuvo con los padres.

Surgieron algunas limitaciones en la entrevista a padres porque algunos no acudieron a nuestra cita, después de varios intentos se sugirió esperar y tener contacto en la escuela para padres, algunos otros acudieron pero fueron muy cerrados a la hora de la entrevista, solo respondiendo sí o no, no detallaban aspectos y no se involucraron a pesar de que al inicio se les explicó el por qué de estar allí, en otros casos asistieron los abuelos o encargados refiriendo que los padres no se pueden presentar porque trabajan en maquilas y allí no les dan permiso.

Los datos recaudados en el grupo de diez niños seleccionados muestran que 4 niños viven en los asentamientos vecinos, dos tienen casa de lámina, otro de cartón y nylon, otro la mitad de block y lámina, 6 viven en la colonia Alameda I, pero en situaciones precarias, una madre refirió que vivía en un cuatro de 4x4 con su esposo y los cinco niños, que todos los niños duermen juntos, que no hay suficiente espacio para que jueguen y que no les permite salir a la calle porque los demás les pegan. También se encontró que muchos niños son maltratados física y verbalmente por sus padres o las personas que los cuidan excusándose en que los niños son muy rebeldes y agresivos. Se trabajaron con 2 niñas que fueron abusadas sexualmente por un amigo de la familia.

Según Adler la personalidad o el estilo de vida se establece desde muy temprana edad, de hecho el prototipo de su estilo de vida tiende a fijarse alrededor de los cinco años de edad, nuevas experiencias tienden a ser interpretadas en términos de ese prototipo, en otras palabras “fuerzan” a esas experiencias a encajar en nociones preconcebidas de la misma forma que nuevas adquisiciones son “forzadas” a nuestro estereotipo. Adler sostenía que existían tres situaciones infantiles básicas que conducirían en la mayoría de veces a un estilo de vida fallido, el tercero de ellos es la **negligencia**, un niño descuidado por sus tutores o víctima de abusos aprende sobre la inferioridad dado que constantemente se les demuestra que no tienen valor alguno; prolongan su etapa egocéntrica porque son enseñados a no confiar en nadie. Si uno no ha conocido el amor, no desarrollaremos la capacidad para amar, luego debemos destacar aquí que el niño descuidado no solo incluye al huérfano y las víctimas de abuso, sino también a aquellos niños cuyos padres nunca están allí y a otros que han sido criados en un ambiente rígido y autoritario.

Lamentablemente este es el caso de los niños y niñas de la Institución, así como también sus padres han tenido que sufrir las negligencias de sus padres y ellos siendo el resultado de esto, vuelven al círculo cerrado dando el mismo mensaje a los que siguen.

Cuando se observó a los niños y niñas en su medio escolar se identifico que responden a factores comunes por el ambiente en el que se desenvuelven como

agresividad, vocabulario soez, falta de seguimiento de instrucciones, timidez, desobediencia etc. Todos estos aspectos son las repercusiones de su hogar inestable, que tienen poco que ofrecer porque su autoestima se encuentra baja por el abandono emocional que los padres manifiestan en ellos. De ahí se desprenden las reacciones que toman hacia la vida o las circunstancias que los rodean, contestan violentamente cuando se sienten amenazados.

Esto hace ver el porqué del cambio de conducta de los niños cuando se le ofrece otro ambiente, se le hace saber y sentir que se le ama y que no se le critica dándole afecto, atención y tiempo; actúan de diferente manera durante el marco de la terapia. Si ellos en casa recibieran más de este tipo de atención se lograrían grandes cambios, pero cómo hacer reflexionar a los padres sobre la importancia de demostrarles afecto, atención y amor a sus hijos.

Cuando se trabajó atención psicológica con los niños y niñas se descubrió aspectos de su personalidad como la carencia de afecto, la constante preocupación por complacer a los demás, temerosos a buscando siempre la aprobación de los adultos, algunos otros abiertos a compartir cuando se sienten importantes, muy alegres y cariñosos si se les ofrece amistad. Cuando me veían en los pasillos se acercaban con una sonrisa, algunos más expresivos que otros corrían a abrazar y ofrecían beso.

Dentro de la terapia se observó que los niños por lo regular se comportaban desconfiados al principio. El comportamiento es determinado por el contexto social. Los niños toman decisiones sobre sí mismos y sobre cómo comportarse, con base en la imagen que tienen de sí mismos en relación con los demás y en lo que creen que sienten los demás hacia ellos.

Recuerden que los niños están tomando decisiones constantemente y formando creencias sobre sí mismos, sobre el mundo y sobre lo que han de hacer para sobrevivir y crecer. En su mayoría a la hora del juego tenían elecciones como juegos violentos, dinosaurios que se comen entre sí, carros que chocan, aviones que caen, pistolas o personas que mueren, tratamos de inducirlos a la convivencia; las terapias grupales fueron de gran ayuda para trabajar temas como “puedo compartir”,

a valorar el estar acompañado, que es más divertido estar acompañado que jugar solo, pero como ya hemos desarrollado antes los niños no pueden ofrecer de lo que no tienen, no se les ha enseñado el valor del respeto, compartir, amor para los demás; están envueltos en el egocentrismo que sus padres por protección de su mismo círculo ha cultivado. Es importante mencionar que como padres y educadores deben de estar atentos a los juegos de los niños y niñas porque los antes mencionados pueden ser indicadores de problemas emocionales, una vez detectados deben de buscar ayuda profesional para el mejor desarrollo de los niños y niñas.

Fue satisfactorio que los padres se hayan interesado en el progreso de sus hijos, que manifestaran agradecimiento por el trabajo y la evolución de los niños y niñas, esto hace notar que no fue en vano el esfuerzo, hay padres muy preocupados del desarrollo emocional de sus hijos, que están haciendo y utilizando todas las técnicas que hay a su alcance por ofrecerlos un ambiente mejor, el cual los motive a tomar otras actitudes hacia la vida.

#### **4.4 ANALISIS DE CONTEXTO:**

El Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, el cual se desarrolló en el Centro Educativo Pedro Bonilli también conocido como “Guardería Nazaret” a cargo de las hermanas de la Sagrada Familia, ubicado en la Colonia Alameda I, de la zona 18 enmarcada en la ciudad capital como zona roja. El ambiente en este lugar es violento, encontramos pandillas, extorsionistas y narcotraficantes. En ocasiones balaceras y asaltos en las calles por la situación de pobreza en la que se vive.

Los padres en su mayoría salen a trabajar en horarios sofocantes, de madrugada por ser chóferes, en maquilas, albañiles o en el mercado, con horarios difíciles, debido a que la mayoría no tiene un título, deben de buscar empleos en los cuales no disponen de mucho tiempo para sus familias a demás de dejar a sus niños al cuidado de algún familiar, vecino o solos en casa por no tener recursos para pagarle a alguien, descuidados física y emocionalmente estos niños crecen con carencias afectivas fuertes, sintiéndose abandonados emocionalmente por sus padres.

Lo que favoreció en el desarrollo del Ejercicio Profesional Supervisado fue la disposición del Centro Educativo, ofreciendo el espacio físico, proporcionando material de trabajo, el apoyo incondicional de todo el personal que labora, cuando se solicitó alguna información amablemente fue proporcionada. Brindaron respeto y admiración a nuestro trabajo, enmarcado en el Departamento de Psicología, el cual funciona desde hace ya varios años coordinado por la Licda. Judith. La confianza que depositó la misma al desarrollo del proyecto, el apoyo en proporcionar material lúdico y espacio físico para trabajar, respetar el horario y tomarnos en cuenta en cualquier actividad a realizarse, fue un apoyo valioso.

Cumplir con el objetivo principal fue la mejor tarea, haciéndolo saber no solo la directora, Licda. Judith, sino que los padres de familia, el ser buscados para trabajar con sus hijos fue un orgullo. Confiaron en el trabajo y se trato de realizarlo de la mejor manera en el proceso de terapia con los niños y niñas.

Encontrar a los niños y niñas y ser saludados amablemente, con una sonrisa o un abrazo fue satisfactorio, llegar al salón de clases y que todos los niños quisieran ir a trabajar fue muy emotivo, en ocasiones al ver la insistencia de los niños aunque no estuvieran entre los pacientes se hacia un espacio para poder compartir con ellos por un momento.

Entender la realidad del país no por los libros sino que por hechos y testimonios en cada una de las familias de las que se logro compartir fue un impacto duro, a veces conocemos los hechos por estadísticas pero no es igual a escucharlo de las personas que lo están viviendo, el que digan “vivo en un cuarto pequeño con 6 personas más” y no solo esto, es tan real como decir “mi casa está hecha de lámina, tengo que acarrear agua, y uso veladoras porque no tengo luz”.

Cómo persona me hace pensar que se debe tener voluntad para levantarse todos los días y afrontar las situaciones que la vida ofrece, que se dificulte aspirar a un mejor techo por las circunstancias económicas en las que se vive actualmente. Que existen abismos de desigualdad económica, y aún así hay quienes derrochan sus pequeños ingresos en apuestas, drogas, etc.; dejando a su familia desprotegida, ni siquiera para comer en el día. Dentro de la colonia hay muchos padres y madres

que son alcohólicos, arrastran a sus hijos a su desgracia privándoles la oportunidad de estudiar, no se esfuerzan por cambiar su futuro tomando acciones en el presente. Muchos padres tienen la idea que sus hijos los mantengan, que los cuiden en su vejez pero así como sus padres no sembraron en ellos vuelven a cometer los mismos errores utilizando los mismo patrones de crianza con los que ellos crecieron.

## CAPITULO V

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 5.1 CONCLUSIONES

##### 5.1.1 CONCLUSIONES GENERALES

- ✓ Se desarrolló el Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- en el Centro Educativo Pedro Bonilli, contribuyendo a la salud emocional de los niños, niñas y padres de familia implementando acciones psicológicas en cada uno de los subprogramas servicio, docencia e investigación.
- ✓ A través de las diferentes actividades realizadas con padres de familia, niños y niñas, logramos fortalecer el Programa de Psicología dentro de la Institución.
- ✓ Se logro evidenciar dentro de la Institución la necesidad que existe en el área educativa entre las que podemos mencionar: disminuir el número de niños por aula, implementar talleres a las maestras para facilitar el proceso de enseñanza aprendizaje.
- ✓ La aceptación que tiene el Programa de Psicología dentro de la Institución es muy buena y el apoyo que se logro de parte de las autoridades satisface en gran manera el trabajo que se realizo.

##### 5.1.2 SUBPROGRAMA DE SERVICIO

- ✓ La atención psicológica individual a niños y niñas reflejó las mejorías en su conducta dentro del aula.
- ✓ El apoyo de las maestras de grado al detectar a los niños y niñas con problemas emocionales, ayudó a brindar una adecuada atención en el proceso psicológico.

- ✓ El involucramiento de los padres de familia dentro del proceso psicológico con los niños y niñas, reforzó los avances alcanzados.
- ✓ La ausencia de un lugar adecuado para realizar terapias psicológicas, limitó la realización de algunas técnicas para el proceso de apoyo en los niños y niñas.
- ✓ La mayoría de problemas psicológicos vistos en el Centro Educativo tiene estrecha relación con la problemática de tipo socioeconómico, afectivo y social de nuestro país.
- ✓ Existe mucha deserción de padres de familia del Programa de Psicología, debido a que no se le da la importancia necesaria.
- ✓ El cambio de actitud de los niños y niñas no depende sólo de la terapeuta, depende en mayor medida de los padres o encargados del niño ofreciéndole una mejor ambiente en casa.

### **5.1.3 SUBPROGRAMA DE DOCENCIA**

- ✓ La escuela para padres es el mejor medio de hacer conciencia de lo importante que es involucrarse en el desarrollo físico y emocional de sus hijos, haciéndoles reflexionar que no basta solo la educación es un ejercicio constante en el cual deben de estar presentes.
- ✓ En el proyecto del Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- se consideró al padre de familia como principal contribuyente en la formación de la personalidad del niño y niña.
- ✓ Que los padres de familia no toman en serio los temas desarrollados para ejercitarlos en casa.

- ✓ La participación y colaboración del personal del Centro Educativo en los diferentes talleres impartidos durante el EPS, mejoraron en gran medida las relaciones interpersonales.
- ✓ La oportunidad que se tuvo de trabajar aspectos formativos con las maestras de grado y niñeras para mejorar las técnicas de trabajo en el aula logrando el uso adecuado de técnicas disciplinarias.

#### 5.1.4 SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN

- ✓ Los patrones de crianza que se viven en las familias que habitan en este sector, tiene un efecto desencadenante tanto positivo como negativo en los niños y niñas.
- ✓ La actitud de los niños y niñas que transgreden normas, agresivos, tímidos etc.; en su mayoría son resultado de los problemas familiares.
- ✓ Los actos violentos, la falta de afecto, el rechazo consciente e inconsciente por parte de sus progenitores o las personas que están a su cargo, construyen en el niño y niña baja autoestima.
- ✓ La autoestima es una realidad cambiante y como profesionales, padres de familia y encargados debemos de estar muy atentos a las actitudes que los niños y niñas nos puedan proporcionar.
- ✓ La falta de comunicación y el abandono a los sentimientos, emociones y situaciones que pasan los niños y niñas debido a la edad, es una situación que los hace vulnerables a diferentes grupos vandálicos que encuentran en el medio donde viven, encontrando en ellos atención, apoyo y comprensión.
- ✓ La familia que adecua el tiempo para compartir, practica normas adecuadas para corregir a sus hijos, brindándoles apoyo y afecto muy difícilmente se dejan influencias por los aspectos negativos que rodean nuestra sociedad.

## 5.2 RECOMENDACIONES

### 5.2.1 RECOMENDACIONES GENERALES

- ✓ Dar continuidad al Ejercicio Profesional Supervisado de Licenciatura en Psicología, proporcionando oportunidades a futuras epesistas para que puedan llevar sus conocimientos y adquieran nuevas experiencias, y así poder ayudar y orientar a las personas que lo necesiten.
- ✓ Que las autoridades de la Institución continúen apoyando el EPS, permitiendo seguir la ejecución de los tres subprogramas que se planifican contribuyendo de esta manera en proporcionar mayor impacto en población que atiende el Centro Educativo “Pedro Bonilli”.
- ✓ Que cada año se logre brindar una mejor ayuda a los padres, niños y personal que asisten al Centro Educativo.

### 5.2.2 SUBPROGRAMA DE SERVICIO

- ✓ Proporcionar un espacio físico para las epesistas adecuado para la atención psicológica a niños, niñas y padres de familia que lo solicitan.
- ✓ Que las maestras, niñeras y el personal que trabaja con los niños y niñas utilice los recursos que la Institución brinda, aprovechando los juegos y áreas verdes.
- ✓ Se recomienda que todo aquel que trabaje con niños, sea capaz de crear vínculos de confianza que permita el poder ayudarlos en todo momento.
- ✓ Que las maestras busquen asesoría para trabajar con los niños y niñas dentro del aula considerando temas como: relaciones interpersonales, técnicas de enseñanza aprendizaje, disciplina asertiva, y de relajación.

### 5.2.3 SUBPROGRAMA DE DOCENCIA

- ✓ Continuar implementando talleres dirigidos a padres de familia en el aprendizaje de herramientas que les apoye en casa para corregir conductas en sus hijos.
- ✓ Dar seguimiento a los talleres de relaciones interpersonales, comunicación y otros para fortalecer lazos de amistad, no solo al personal de la institución sino incluyendo a los padres de familia. Proporcionar apoyo Psicológico a las maestras fuera de la Institución para evitar conflictos laborales.
- ✓ A las futuras epesistas se les recomienda trabajar con grupos de autoayuda dirigido a padres de familia.

### 5.2.4 SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN

- ✓ A los padres de familia y maestras se les recomienda que no pasen desapercibidas conductas que el niño y la niña presentan, que son indicios de problemas emocionales y la mayoría están relacionados en el hogar.
- ✓ Hacer conciencia en los padres de familia que los patrones de crianza son cíclicos se debe motivar a los mismos a que se involucren de una manera más consciente en el desarrollo emocional de sus hijos para ofrecerles herramientas para el futuro.
- ✓ Se le recomienda a los padres de familia buscar ayuda profesional cuando observen conductas inadecuadas en sus hijos, esto les permitirá un mejor acercamiento dentro de la familia.
- ✓ La autoestima en el ser humano siempre hay que estarla fortaleciendo, por lo que se recomienda a todos los que están involucrados con los niños, niñas y personas, estar atentos a los cambios y buscar las mejores técnicas para apoyarlos cuando lo necesiten.

## **BIBLIOGRAFIA Y REFERENCIAS:**

- Brett, Colín (1998) **Comprender la vida** Por Alfred Adler Compilado por Colin Brett (4ª. Edición), Editorial Paidós.
  
- Laporte, Danielle (2006) **Autoimagen, autoestima y socialización, Guía práctica con niños de 0 a 6 años** (1ª. Edición), Editorial Narcea, S.A.
  
- Nelsen, Jane (2003) **Disciplina con amor** (4ª Edición) Editorial Planeta Colombiana S.A.
  
- Papalia, Diane & Wendks, Sally; **Psicología del desarrollo**, 8ª Edición, editorial, Mc Graw Hill, Colombia, 2001.
  
- Steede, Dr. Kevin (2005) **Los diez errores más comunes de los padres y como evitarlos** (7ª. Edición), Editorial EDAF.
  
- **Conociendo la ciudad** --(en línea) – (Consultado el 27 de febrero del 2009). – Disponible en: <http://mu.muniguate.com/>.
  
- **Ciudad de Guatemala** --(en línea) – (Consultado el 28 de febrero del 2009). – Disponible en: [http://es.wikipedia.org/wiki/Ciudad\\_de\\_Guatemala](http://es.wikipedia.org/wiki/Ciudad_de_Guatemala).