

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

**“ACOMPañAMIENTO PSICOPEDAGÓGICO A NIÑOS ATENDIDOS
EN EL PROYECTO BENDICIÓN DE DIOS DE LA FUNDACIÓN LOS
NIÑOS HOLANDA”.**

DEISY LORENA GONZALEZ RAMÍREZ

GUATEMALA, OCTUBRE DEL 2011

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

**“ACOMPañAMIENTO PSICOPEDAGÓGICO A NIÑOS ATENDIDOS
EN EL PROYECTO BENDICIÓN DE DIOS DE LA FUNDACIÓN LOS
NIÑOS HOLANDA”**

INFORME FINAL DEL EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO
PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

POR:

DEISY LORENA GONZALEZ RAMÍREZ

PREVIO A OPTAR EL TÍTULO DE
PSICÓLOGA

EN EL GRADO ACADÉMICO DE
LICENCIADA

GUATEMALA, OCTUBRE DEL 2011

CONSEJO DIRECTIVO
ESCUELA DE CIENCIA PSICOLÓGICAS
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

DOCTOR CÉSAR AUGUSTO LAMBOUR LIZAMA
DIRECTOR INTERINO

LICENCIADO HÉCTOR HUGO LIMA CONDE
SECRETARIO INTERINO

JAIRO JOSUÉ VALLECIOS PALMA
REPRESENTANTE ESTUDIANTIL
ANTE CONSEJO DIRECTIVO



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-
9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"
Tel. 24187530 Telefax 24187543
e-mail: usacpsio@usac.edu.gt

C.c. Control Académico
EPS
Archivo
REG.53-2010
DIR. 1,433-2011

De Orden de Impresión Informe Final de EPS

31 de agosto de 2011

Estudiante

Deisy Lorena González Ramirez
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiante:

Transcribo a usted el ACUERDO DE DIRECCIÓN MIL CUATROCIENTOS OCHO GUIÓN DOS MIL ONCE (1,408-2011), que literalmente dice:

"MIL CUATROCIENTOS OCHO: Se conoció el expediente que contiene el Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- titulado: **"ACOMPANAMIENTO PSICOPEDAGÓGICO A NIÑOS ATENDIDOS EN LA ESCUELA BENDICIÓN DE DIOS DE LA FUNDACIÓN LOS NIÑOS DE HOLANDA"**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

Deisy Lorena González Ramirez

CARNÉ No. 2003-17272

El presente trabajo fue supervisado durante su desarrollo por el Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera y revisado por el Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez. Con base en lo anterior, se **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación o Tesis, con fines de graduación profesional."

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Doctor César Augusto Lambour Lizarra
DIRECTOR INTERINO

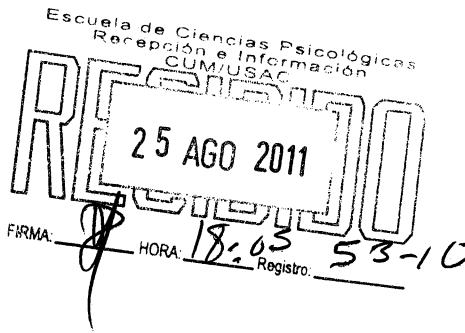


/Zusy G.



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt



Reg. 53-2010
EPS. 007-2010

16 de agosto del 2011

Señores Miembros
Consejo Directivo
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetables Miembros:

Informo a ustedes que se ha asesorado, supervisado y revisado la ejecución del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado, -EPS- de Deisy Lorena González Ramírez, camé No. 200317272, titulado:

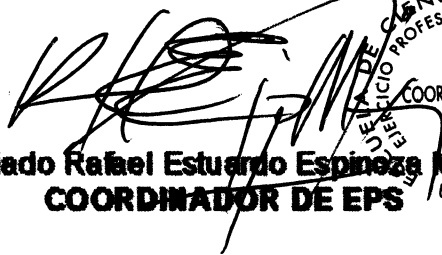
"ACOMPANAMIENTO PSICOPEDAGÓGICO A NIÑOS ATENDIDOS EN LA ESCUELA BENCIÓN DE DIOS DE LA FUNDACIÓN LOS NIÑOS DE HOLANDA."

De la carrera de Licenciatura en Psicología

Así mismo, se hace constar que la revisión del Informe Final estuvo a mi cargo, en tal sentido se solicita continuar con el trámite correspondiente.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


Escuela de Ciencias Psicológicas
Ejercicio Profesional Supervisado
COORDINACION
USAC

Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez
COORDINADOR DE EPS

/Dg.
c.c. Control Académico



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Reg. 53-2010
EPS. 007-2010

20 julio del 2011

**Señores Miembros
Consejo Directivo
Escuela de Ciencias Psicológicas**

Respetables Miembros:

Tengo el agrado de comunicar a usted que he concluido la revisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado, -EPS- de **Deisy Lorena González Ramírez**, camé No. **200317272**, titulado:


"ACOMPANAMIENTO PSICOPEDAGÓGICO A NIÑOS ATENDIDOS EN LA ESCUELA BENDICIÓN DE DIOS DE LA FUNDACIÓN LOS NIÑOS DE HOLANDA."

De la carrera de Licenciatura en Psicología

Así mismo, informe que el trabajo referido cumple con los requisitos establecidos por este departamento, por lo que me permito dar la respectiva APROBACIÓN.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez
Revisor
USAC

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO
REVISOR

/Dg.
c.c. Expediente



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"

TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14

e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Reg. 53-2010
EPS. 007-2010

24 de mayo del 2011

Licenciado
Rafael Estuardo Espinoza Méndez
Coordinador de EPS
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetable Licenciado:

Informo a usted que he concluido la supervisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de **Deisy Lorena González Ramírez**, camé No. **200317272**, titulado:


"ACOMPANIAMIENTO PSICOPEDAGÓGICO A NIÑOS ATENDIDOS EN LA ESCUELA BENDICIÓN DE DIOS DE LA FUNDACIÓN LOS NIÑOS DE HOLANDA."

De la carrera de Licenciatura en Psicología

En tal sentido, y dado que cumple con los lineamientos establecidos por este Departamento, me permito dar mi **APROBACIÓN** para concluir con el trámite respectivo.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera
Asesor-Supervisor



/Dg.
c.c. Expediente



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

C. C. Control Académico
EPS
Archivo
Reg.53-2010
CODIPs.721-2010
De Aprobación de Proyecto EPS

10 de marzo de 2010

Estudiante
Deisy Lorena González Ramírez
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto VIGÉSIMO SÉPTIMO (27º) del Acta SEIS GUIÓN DOS MIL DIEZ (06-2010) de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 04 de marzo de 2010, que literalmente dice:

"VIGÉSIMO SÉPTIMO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el proyecto de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, titulado: **"ACOMPANAMIENTO PSICOPEDAGÓGICO A NIÑOS ATENDIDOS EN LA ESCUELA BENDICIÓN DE DIOS DE LA FUNDACIÓN LOS NIÑOS HOLANDA"**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

DEISY LORENA GONZÁLEZ RAMÍREZ

CARNÉ No. 200317272

Dicho proyecto se realizará en Alotenango Municipio del departamento de Sacatepéquez, asignándose a la Señora Directora Virginie Roussel, quién ejercerá funciones de supervisión por la parte requirente, y al Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera, por parte de esta Unidad Académica. El Consejo Directivo considerando que el proyecto en referencia satisface los requisitos metodológicos exigidos por el Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, resuelve **APROBAR SU REALIZACIÓN.**

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"



Licenciada Blanca Leonor Peralta Yanes
SECRETARIA

Nelveth S.



www.losninos.info

info@losninos.info

Licenciado:
Estuardo Espinoza
Coordinador EPS.

Por la presente, confirmo yo, Virginie Roussel, coordinadora de Fundación Los Niños en Antigua Guatemala, que la señorita **Deisy Lorena González Ramírez**, que se identifica con cedula U - veintidós veintinueve mil doscientos cuarenta y siete (U-22 29247), trabajó como Epesista en Psicología para nuestra Fundación, de inicio de Febrero a finales de Septiembre 2010.

Ella trabajó en el proyecto "Acompañamiento Psicopedagógico a Niños de la escuela Bendición de Dios de la Fundación Los Niños" como parte del programa de familias Fuerza Familiar que implementamos en el año 2010 dentro de la Fundación "Los Niños Holanda".

Estamos muy satisfechos del trabajo de la señorita Deisy González, y sobre todo de sus conocimientos en el área de la psicología; de sus habilidades de impartir talleres a familias de escasos recursos.

Por medio de esta carta, consto que no hay requisitos pendientes, y que se finalizó el EPS.

Para más información sobre su Ejercicio Profesional Supervisado EPS, no dude en contactarnos.

Atentamente



Los Niños

Virginie Roussel
Coordinadora Fundación Los Niños
Tel: 7832 7672
Mail: info@losninos.info

MADRINA DE GRADUACIÓN

Licda. Sandra Patricia Pablo Pérez
Psicóloga
Colegiado No. 2451

DEDICATORIA

A DIOS: Fuerza suprema, guiadora e inspiradora que me ha permitido alcanzar cada uno de mis objetivos.

A MIS PADRES: Cruz González y Aura Melida Ramírez, por brindarme todo el apoyo necesario; emocional, físico, económico; por crear en mi valores importantes, por formarme y ser una persona comprometida y responsable en cada actividad realizada; por esto y mucho más, gracias. Los amo y los respeto mucho.

A MIS HERMANOS: Lenin, Elvis, Priscy, Mynor, Bladi, Noé, Calo, Rolando, Tato y Nelson; por estar ahí, y siempre brindarme apoyo y protección cuando lo necesite. Los quiero mucho.

A MIS SOBRINOS: Londy, Kathy, Meme, Nelson, Daniela; por brindarme alegrías y entretenimiento en los momentos más necesarios. Jason (QEPD), por brindarme muchas alegrías y enseñarme a saber aprovechar el tiempo con las personas que queremos cuando aún las tenemos con nosotros.

A MI CUÑADA: Xiomara; por ser amiga y una persona comprometida, gracias por todos los momentos.

A MIS AMIGOS: Mariela, Kriss, Analu, Lucia, Fredy; por todos los momentos compartidos y las enseñanzas que me dejaron los mismos.

A MI NOVIO: Alberto Bigoni; por brindarme su apoyo incondicional en cada momento, y por tener la paciencia y la capacidad de manejar cada situación que se presente. Grazie per tutto, sei una persona molto importante per me. Ti voglio molto bene.

AGRADECIMIENTOS

A LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA:

Por ser un centro del saber y por brindarme las herramientas claves del aprendizaje y además por desarrollar en mí un juicio crítico amplio esencial para desenvolverme como una profesional fuera de sus instalaciones.

A LA FUNDACIÓN “LOS NIÑOS HOLANDA”:

Por haberme brindado el espacio para realizar mi proyecto y por enseñarme nuevas técnicas implementadas en los niños. Un agradecimiento especial a Virginie Roussel, por ser una persona además de inteligente muy amable y abierta a nuevas propuestas e ideas.

A MI SUPERVISOR

Josué Samayoa; por brindarme su apoyo, conocimiento y buena voluntad en cada sesión implementaría.

A MI MADRINA:

Patty; por compartir conmigo un momento tan especial e importante en mi vida.

INDICE

Contenido	No. De Página
Índice.....	1
Resumen	2-3
Introducción.....	4-5
Capitulo I	
Antecedentes	
1.1 Ubicación Contextual.....	6- 17
1.2 Descripción de la Institución.....	18-19
1.3 Descripción de la Población.....	20-23
1.4 Planteamiento de Problemas.....	24-28
Capitulo II	
Referente Teórico Metodológico	
2.1 Marco Teórico Metodológico.....	29-44
2.2 Objetivos	
2.2.1 Objetivo General.....	45
2.2.2 Objetivos Específicos.....	45
2.3 Metodología de Abordamiento.....	46-52
Capitulo III	
3.1 Descripción de la Experiencia.....	53- 86
3.2 Análisis de la Experiencia.....	87-108
Capitulo IV	
4.1 Conclusiones.....	109-110
4.2 Recomendaciones.....	111
4.3 Glosario.....	112-114
4.4 Bibliografía.....	115-116

RESUMEN

El presente trabajo es la fase final del proceso del Ejercicio Profesional Supervisado, el cual se realizó durante el año 2010. Dicho proceso se dividió en varias fases; la primera, la visión inicial del proyecto; en la cual se realizó una selección enfocada a la población meta, en dicho caso se tomó a una población atendida en el proyecto "Bendición de Dios" de Alotenango, de la Fundación Los Niños Holanda, con sede en La Antigua Guatemala, municipio de Sacatepéquez. A partir del acercamiento a dicha institución se tomó la decisión de realizar un proyecto en relación al acompañamiento psicopedagógico a la población de la Fundación. Se realizó dicho proyecto debido a la necesidad presentada por los niños en relación a su situación escolar, la falta de importancia que se le da a la escolaridad en los niños, a la falta de interés por parte de algunos padres en relación al rendimiento escolar de los niños. El proyecto abarca no solamente el área pedagógica sino que también el entorno dentro del cual el niño se desenvuelve; áreas importantes y relacionadas al rendimiento y área escolar de los niños, estas son: área familiar, personal, social, etc., áreas que determinan de una u otra forma el adecuado rendimiento escolar en el niño. Dentro de la segunda fase del proceso se hizo un acercamiento más profundo en relación al tipo de problemática encontrada dentro del seno familiar, este acercamiento se hizo conociendo la problemática o situación que cada familia presentaba, tomando en cuenta que la mayoría de pacientes eran de escasos recursos; de esta perspectiva se partió para dividir el proyecto en 3 etapas; el primero de diagnóstico, que hizo un recorrido por la problemática psicológica y social que presentaban los pacientes, lo cual se realizó a través de entrevistas directas con las familias así como la realización de visitas a sus hogares, la elaboración de cuestionarios dirigidos a los integrantes de cada familia, entrevistas con maestros quienes tenían acceso a la información de la actualidad de los pobladores de la localidad, elaboración de resúmenes, análisis de la información obtenida así como el apoyo de las lecturas realizadas en relación a la población del municipio de Alotenango, sus costumbres, percepciones, religión, situación económica, escolar y laboral.

La segunda parte, la de docencia; permitió a los pacientes tener un acercamiento con la información del tema de psicopedagogía y temas concernientes al área familiar, esto a través de realizar talleres participativos, donde cada uno tuvo la oportunidad de adquirir conocimiento y luego ponerlo en práctica dentro de las mismas actividades; temas dirigidos y folletos informativos para cada persona.

Por último, la atención directa, que permitió la asesoría psicopedagógica a los niños que lo necesitaban ya sea a nivel individual o familiar; la atención individual con niños se realizó a partir de la clasificación a través de referencias y observaciones realizadas tanto por la epesista como por maestros de clase de los niños; dentro de dichas atenciones cabe mencionar la particularidad de que ninguno de los niños que presentaban algún tipo de problemática psicopedagógica contaba con algún problema específico de aprendizaje o algún tipo de retraso el cual pudiera repercutir de una u otra forma el desempeño escolar; sin embargo la mayoría presentaba la similitud de ser miembro de una familia donde existe disfuncionalidad familiar, agresión y situación precaria, esta última la más frecuente y notoria.

La pobreza extrema fue una característica muy notoria y protagonista dentro de la ejecución del proceso, ya que dicha situación estuvo presente en cada actividad realizada dentro del mismo; la pobreza o la "situación difícil" como la población atendida la llama, fue el factor principal el cual desencadena otro tipo de dificultades las cuales interfirieron para que un niño pueda tener una vida escolar estable, integral y satisfactoria, ya que debido a la situación de pobreza latente se devinieron otras situaciones como los son; mal nutrición, maltratos, desintegración familiar, abandonos, entre otros; estos contribuyeron de cierta manera en que un niño en edad escolar no puede obtener lo que necesita y desea así como lo que los maestros y/o padres de familia esperan de él.

INTRODUCCIÓN

La Fundación “Los Niños Holanda” tiene a su cargo proyectos como el “Bendición de Dios” ubicado en el municipio de Alotenango, dicho proyecto atiende a niños provenientes de familias de escasos recursos, de los cuales algunos no tienen acceso a las condiciones básicas y necesarias de vida, como los son agua potable, alimentación, vivienda, vestido y educación. Es por eso que entidades no lucrativas apoyan a la fundación “Los Niños Holanda” con el propósito de que estos niños acudan a la escuela y aprendan a leer y a escribir, esto es uno de los principales objetivos de la fundación; aunque está consciente que el apoyo escolar es muy importante, pero no es suficiente para cubrir con todas las carencias que los niños padecen.

El proyecto “Acompañamiento psicopedagógico a niños atendidos en el proyecto “Bendición de Dios” de la Fundación “Los Niños Holanda”, pretendió abarcar como su nombre lo indica, el área pedagógica; no dejando de lado la tan importante área psicológica, de la cual devienen infinidad de situaciones.

Se realizó la selección del tema psicopedagógico como área central aunque no se dejó de lado el factor pobreza el cual de una u otra forma se encontraba muy relacionado al pedagógico, el proyecto no se enfocó sólo y exclusivamente en el factor pobreza ya que dicho factor se sabe y es muy notable que fue el causante una serie de insatisfacciones dentro de las familias del municipio de Alotenango, por lo que se hizo interesante investigar un factor no muy tomado en cuenta y muy importante como lo es el psicopedagógico en los niños y cómo los padres se enfocan en el mismo.

Dentro del desarrollo del proceso se abarcó las áreas de investigación, docencia y servicio respectivamente; para que el trabajo fuese de más provecho se realizaron observaciones tanto a la institución como al municipio de Alotenango, para tener una idea base en relación a la dinámica social encontrada en la misma, la cual determinaba de una u otra forma el comportamiento de los niños dentro de la escuela; esto se ha descrito más ampliamente en los capítulos siguientes; donde también se incluye dentro del primer capítulo una reseña histórica del municipio de Alotenango, de su devenir histórico, su fundación, etc.; también

dentro del aspecto socio-cultural las etnias aún existentes, la cultura, su idioma, y los grupos sociales donde sobresale la etnia cackchiquel y la utilización del mismo idioma aunque actualmente las nuevas generaciones hablan el español y no manejan del todo el cackchiquel; la situación económica, que es precaria en la mayoría de la población; principales fuentes de trabajo, aquí sobresale la agricultura; la infraestructura, empresas y negocios; y el tan importante aspecto ideológico donde los pobladores tienen una inclinación hacia lo místico y religioso y del cual dependen la forma de pensar, explicar, actuar y sobrellevar la vida cotidiana.

La realización del Ejercicio Profesional Supervisado EPS abarcó no solo el factor escolar de los niños; sino que intentó y logró tratar además la dinámica familiar; incluyendo a padres y familiares del los niños así como a los maestros; tomando en cuenta que los antes mencionados son individuos importantes dentro de la formación y desarrollo del niño; es por eso que se les incluyó en las diferentes actividades trabajadas para lograr así un resultado satisfactorio y un tratamiento integral.

El trabajo realizado fue de gran importancia ya que servirá como instrumento psicoprofilactico y a través de este las personas puedan tener una visión y conocimiento del estado en que se encuentran y que a través de esta sensibilización puedan encontrar otras oportunidades de sobresalir, este aspecto se pudo notar al realizar entrevistas finales con las personas atendidas las cuales en su mayoría coincidieron en el tema de la desinformación que sufren en relación a temas como educación y lo que esto conlleva, definitivamente el interés en hacer prevención es el aporte que caracteriza a la realización del Ejercicio Profesional Supervisado dentro de la población del municipio de Alotenango tanto por la información brindada a una población prácticamente no tomada en cuenta por organizaciones y entidades públicas.

CAPITULO I

ANTECEDENTES

1.1 Ubicación Contextual del Municipio de Alotenango

Histórico

La información que a continuación se presenta fue tomada de la Revisa El Maestro (1975:111)

Alotenango municipio del departamento de Sacatequez, municipalidad de 3ª. Categoría, extensión aproximada de 95 km², nombre geográfico oficial: Alotenango.

Una de las características más representativas de la historia del municipio de Alotenango es la mención que se le hace a este dentro del Popol Vuh, donde se comenta que el fundador de la dinastía tolteca del año 1116 al 1129 estableció su campamento en Alotenango conocido en ese entonces como Vucuc Caquix o Siete Guacamayos. Los toltecas tomaron parte activa y principal en la sublevación total, de la comunidad, organizada en 1526 por los reyes indígenas Belehel Qat y Caji Ymox. A este acontecimiento le llamaron rebelión indígena y dichos reyes fueron condenados a la horca en 1540, después de haberse rendido al fracasar esta insurrección de 1526.

La comunidad de Alotenango ya existía cuando los españoles llegaron en 1524 y se encontraba ubicada específicamente en el lugar que actualmente ocupa la finca Candelaria que está a unos 3 ó 4 kilómetros al sur del actual asentamiento de Alotenango. En este mismo año don Pedro de Alvarado para poder salir de Guatemala tomó una ruta llena de bosques cuya vegetación a la fecha ya no existe y ahora ocupa el poblado de Alotenango. Fray Diego Ordoñez en 1538 para poblar más el municipio se dedicó a “recoger indios” en la parte de la costa sur y así poder fundar monasterios.

En 1586 el comisario Franciscano Fray Alonso Ponce menciona al municipio en uno de sus escritos como un lugar ideal para el descanso y que la “única característica negativa era que se encontraba poblada por indios *Achies*” a los cuales se les conoce actualmente como *Cakchiqueles*.

El pueblo estuvo bajo la advocación de San Juan Bautista, por lo cual se le conoció como San Juan Alotenango, o San Juan Bautista de Alotenango, al decir

de Vázquez de Herrera, quien agregó que por el año de 1598 se encontraba en España como procurador de la Provincia Fray Antonio Tineo; el que mandó esculpir “la imagen de San Juan Bautista que está en el convento de Alotenango”. Las evidencias encontradas en documentos del Archivo General de Centroamérica, la historiografía sobre la región y la memoria histórica colectiva parecen indicar que la población de San Juan Alotenango surge de una “reducción de indios”. No se conoce la fecha de su fundación y según la tradición oral de su historia, dicen los vecinos que el pueblo se formó con la gente que vivía en los alrededores de la población, lo que indica precisamente la reducción de indígenas y que su primer asentamiento estuvo en terrenos de lo que hoy es la finca El Rosario y que la gente emigró pues se contagiaron de una enfermedad comúnmente llamada granos”, aunque según evidencia documentadas fue destruido por una erupción del volcán de Fuego.

Según la historia oral, dejaron una campaña grande en la montaña y en lo que hoy es el caso de la finca El Rosario quedó una campaña más pequeña, la cual lleva el nombre de “San Juan”.

El pueblo se ubicó en terrenos de lo que hoy es la finca “Buena Vista”, cerca de la quebrada de Las Lajas, donde los pobladores también emigraron, por enfermarse, hacia la región llamada de “Los Altillos”, junto al barranco de La Virgen, en las faldas del volcán de Agua. Esta región está situada al este de la actual Alotenango, pero al crecer la población en ese lugar no fue suficiente el abastecimiento de agua, por lo que se trasladaron entonces a la margen este del río Guacalate, donde está situado el pueblo actualmente.

No existen evidencias arqueológicas de estos traslados, ni la población tiene idea de en qué tiempo ocurrieron los mismos, hasta su asentamiento definitivo.

El valle de Alotenango ha constituido desde la época prehispánica la salida natural de la antigua capital cakchiquel de Iximche, el nombre de Alotenango proviene del náhuatl que quiere decir “*Lugar de loros grandes*” (Alo: loros grandes; tenango: lugar de) en la época prehispánica se le conoció como Cakixahay, que en cakchiquel significa Casa de las Guacamayas y menciona que su nombre se deriva del náhuatl elotitenanco, que significa “lugar de maíz tierno” (elote o eloti). También en náhuatl eloti significa papagao; tenan: muralla, y co: locativo, o sea “En lugar de la muralla del papagayo”. Más adelante, este pueblo

adquiere la categoría de cabecera municipal que se conoció como San Juan Alotenango o San Juan Bautista de Alotenango.

En la Constitución Política del Estado de Guatemala, decretada por su Asamblea Constituyente el 11 de octubre de 1875, aparece este municipio como Alotenango, perteneciente al distrito de Sacatepequez.

El municipio de Alotenango cuenta con una municipalidad de 3ª. Categoría. Posee un pueblo, 2 caseríos, una comunidad agraria, 12 fincas y 5 labores, a saber (Prado Ponce 1984:58). Un pueblo: Alotenango, cabecera del municipio; con los caseríos: Agua Blanca Santa Isabel; Parajes: El Encinal, El Astillero, La Cuchilla, Agua Blanca, La Carbonera, El Establito, El Almacigo, Santa Isabel, El Dos; Fincas: El Capetillo, Santa Clara Las Lajas, La Unión, La Candelaria, Santa Agusta, Santa Isabel, Monte María, San José, Las Lajas, La Reunión, San Cayetano, Amatón, San Nicolás; Labores: Montanas, San José, Santa Ana, El Melgar, El Nopal.

El valle de Alotenango es recorrido por un camino de origen prehispánico que conducía desde un mercado regional conocido como el Tianguecillo de Chimaltenango durante el post clásico tardío y que comunicaba los pueblos cakchiqueles del altiplano oriental; o sea la región de Sacatepéquez, Santiago, San Juan, San Pedro, hoy municipios pertenecientes a los departamentos de Sacatepéquez y Guatemala.

El historiador Francisco Antonio de Fuentes y Guzmán en su obra *“Recordación Florida”* hace mención del municipio de Alotenango argumentando que a ningún valle se le debía de dar pronombre de valle sino era al de Alotenango, por estar en lo más bajo y profundo de la tierra y que era totalmente una provincia guatemalteca.

Según versión de algunos vecinos fueron frecuentes correntadas de invierno que descendían del volcán de fuego, o bien, la constante amenaza que representaban las corrientes de lava que descendían del citado volcán que se manifiesta frecuentemente activo y que ponía en constante peligro la seguridad de los vecinos, lo que hizo que se trasladaran a un lugar más seguro, llegando a establecerse definitivamente en el lugar actual.

Socio – cultural

La información que a continuación se detalla ha sido extraída de la Revisa El Maestro (1975:111).

El censo de la población del Instituto Nacional de Estadística (2005), arroja un total de 15,547 pobladores para el municipio de Alotenango y según sus proyecciones de población, para el año 2015 es de 16,000 habitantes, de los cuales 8,020 eran hombres y 7,527 mujeres; siendo en su mayoría indígenas cakchiqueles, quienes hablan también español aparte de su idioma vernáculo. Otro dato importante de la población es que más del 70% de los habitantes son analfabetos, y de este porcentaje más del 88% de ellos son indígenas.

El municipio de Alotenango está clasificado dentro de la clase media baja a baja, pues los oficios que se realizan por lo general son tareas agrícolas, tareas domesticas, comercio pequeño y otros similares que generan pocos ingresos familiares, la vida social es rudimentaria, como la de todos los pueblos sencillos.

La producción artesanal consiste en productos de cestería, jarcia, muebles de madera, productos de hierro, ladrillos de barro; no obstante, en 2001 se empieza a desaparecer y a desconocer totalmente este tipo de actividad antes mencionada. Existen pocos talleres textiles domésticos dedicados a la elaboración de huipiles, bandas, laos y otros artículos de uso diario.

Además de dedicarse también a la agricultura los habitantes tienen algunas industrias pequeñas como la elaboración de cajetas de madera para mazapán, tejidos de telas indígenas, elaboración de queso, mantequilla y de aceite de higuerrilla.

La fiesta titular en honor del patrono del pueblo, Santiago Apóstol. Celebra su día principal el 25 de Julio. Cabe aquí mencionar que el 24 de junio se celebra la Natividad de San Juan Bautista, por quien Alotenango tomó su nombre en el periodo hispánico desde mediados del siglo XVI. También existen industrias de productos lácteos, fabricación de dulce y elaboración de aceite de higuerrillo.

El deporte más practicado es el football, para ese propósito hay un campo específico, dicho campo es una de las pocas instalaciones recreativas con las que cuenta el municipio, aunque no se encuentra en condiciones optimas, los lugareños mencionan que es “muy divertido y entretenido” y que siempre se puede encontrar grupos de jóvenes y unos no tan jóvenes en el campo de football practicando dicho deporte; también han empezado a realizar campeonatos

deportivos a nivel local, como forma de incentivar a los jóvenes a tener una vida sana a través de la práctica deportiva.

Entre los grupos artísticos que se pueden mencionar son un conjunto musical moderno y una marimba de la comunidad. No existen lugares de recreo, solamente un salo municipal que se utiliza para bailes sociales y otras actividades similares.

Las religiones imperante en el municipio de Alotenango son: La Católica y la Evangélica en sus variantes cada una, y en una minoría que practican ritos mayas y algunos casos brujería y hechicería. La religión católica es la más antigua, y la que la población practica en sus múltiples variantes ya que hay grupos de hermandades tradicionales, cofradías indígenas y cofradías ladinas, catequistas y carismáticos. Estos grupos han tenido rivalidades entre sí, que en años pasados era notoria aun en la diferenciación entre ladinos e indígenas, y que ambos grupos étnicos se situaban en lado opuesto del templo para las celebraciones religiosas.

El problema más sobresaliente fue con el grupo carismático que no fueron aceptados por los practicantes de ritos tradicionales católicos y el sacerdote que favorecía a los carismáticos tuvo que huir en 1994 disfrazado de policía, pues el pueblo se levantó. La iglesia permaneció cerrada por un año, hasta que llegó el padre Erick Monzón logró unificar a los grupos diferentes dentro de la iglesia, menos a los carismáticos que tienen un salón a la entrada del pueblo donde siguen practicando sus rituales.

Por otro lado, según información recabada, algunos pobladores son adversos a asistir al centro de salud en caso de enfermedad porque desconfían de la “medicina occidental” y les parece mejor consultar a “curanderos y brujos lugareños”. Se calcula que hay un promedio de 200 de ellos, aparte de los sacerdotes mayas.

Existió una viejecita muy piadosa que pagaba misas diarias a la iglesia, y el cura de ese entonces estaba encantado con la señora, hasta que descubrió que las misas que pagaba eran parte del ritual de brujería (buena o mala) y que esto era por encargo de los clientes que tenía.

El éxito de la pastoral del padre Erick Monzón (muy conocido y respetado), que estuvo como cura párroco en 1995 no ha podido ser superado y hasta la fecha los católicos tradicionales no aceptan cualquier rito novedoso que les sea impuesto,

pues cuando llegó el padre Monzón, considerado un personaje dentro del municipio, los cofrades lo tuvieron vigilado hasta que se convencieron y aceptaron la evangelización que dicho cura les llevo.

Aparte del salón de los carismáticos, existen dos templos católicos, El Calvario situado en la entrada de la cabecera municipal y la Parroquia, orientada con un eje norte-sur con el frontispicio de la iglesia, quedando del lado norte. Esta iglesia tiene una capilla del lado este, donde se celebran los bautizos. En el altar mayor está representada la Santísima Trinidad y en el lado izquierdo, un Cristo Crucificado de cuerpo muy alargado, con una mariposa en un paño que le cubre la cintura. Además de la capilla se encuentran dos pilas bautismales talladas en piedra, una de ellas sin base y es la que actualmente utilizan para este ritual. En la parroquia se encuentran las imágenes de las cofradías del lugar entre ellas la de San Juan.

Según cuentan los vecinos, en el antiguo pueblo de Aguatepeque fue encontrada la imagen de San Pedro, junto a la de San Juan, las que fueron llevadas para Alotenango como parte de un patrimonio.

Socio – económico

Los datos e información que a continuación se detallan han sido extraídos de la Revista El Maestro (1975:111).

Para el año 2000, en el pueblo había 1,780 casas formales, dos locales de apartamentos, 2 palomares, 56 ranchos, 34 casas improvisadas y 1 local de otro tipo para albergar a 1,559 hogares. De estos 1,557 hogares tenían servicio de agua potable, 913 acceso a drenajes, 1,326 estaban cubiertos con energía eléctrica.

Es una población económicamente activa de 5,200 hombres y 1,335 mujeres. Casi el 90% de los habitantes se dedican a la agricultura, y el resto son pilotos automovilistas, carpinteros, sastres, albañiles y de otros oficios. También en la región hay movimientos migratorios permanentes y temporales que se originan por los cultivos de café y caña de azúcar. Generalmente la economía está determinada mayoritariamente por las actividades agrícolas, siendo los principales cultivos: maíz, frijol, papas, frutas, legumbres y verduras. Hay grandes extensiones cultivadas de café, caña de azúcar, principalmente están situadas en las fincas privadas, en las cuales la mayoría de los agricultores trabajan como jornaleros. La forma y usufructo de la tierra es de propiedad privada, lo mismo es para el arrendamiento. La municipalidad tiene tierras públicas, algunas de las cuales sirven de astillero para la extracción de leña; tales son las localizadas en el camino para Escuintla. El valor de la tierra en Alotenango, hasta mediados del año 2001, era de Q80.00 a Q100.00 el metro cuadrado. Las propiedades se miden por metros y se está dejando de usar el sistema de medición por cuerdas. Sin embargo, la cuerda que se utilizaba en esa región eran la cuerdas de 20 brazadas, para obtener esa medición se requerían a personas que tenían los brazos muy largos para poder obtener la mayor cantidad de terreno posible.

Actualmente, el desarrollo económico agrícola del municipio se debe especialmente a las fincas que posee y que son las siguientes: al noreste, la finca Capetillo; al sur las fincas Santa Augusta, San Cayetano, Monte María, Candelaria, La Reunión; La Unión, Las Lajas y la Granja El Pedregal.

La siembra del café es una de las actividades económicas que más se pueden notar en Alotenango; al plantar el café, se obtiene la cosecha, después del segundo o tercer año, de su siembra. El precio del café tiene variaciones, aunque últimamente es bajo, esto se ve principalmente en las tierras de las fincas, que

hay en la región. Aparte de la caída del precio del café, otro problema que se afrontan los agricultores es que muchas veces las cosechas completas son robadas no dejando ningún margen de ganancia. El periodo de comercialización de los cultivos locales son los meses de octubre a diciembre, principalmente del café.

Otros cultivos que se desarrollan en Alotenango son: el maíz, el frijol, maderas como ébano, guachipilín guayabilla, tanay, cola de pava y otras frutas, legumbres y caña de azúcar, la cual se siembra en las fincas cercanas las faldas del volcán de Agua. Se tienen relaciones comerciales principalmente con La Antigua Guatemala, Escuintla y la ciudad capital. El comercio local se realiza generalmente en el mercado del lugar. El mercado municipal de Alotenango, tiene plaza todos los días, siendo el día principal el domingo. En el interior del mercado hay varios puestos de verduras, utensilios de cocina plásticos, productos de consumo diario, etc. en las calles que lo circula, se venden frutas, verduras, ollas y otros enseres. Estos puestos cubren el lado este de la calle y van desde la municipalidad hasta el puente que cruza la quebrada de Los Castellanos. La venta de verduras se localiza principalmente en el lado norte del mismo, el cual se orienta de este a oeste, distribuida en puestos que cubren aproximadamente 50 metros.

Se puede afirmar por lo observado que la zona eminentemente comercial de Alotenango es la entrada al pueblo por el lado norte y que comprende la carretera o calle principal, hasta llegar a la municipalidad. Al llegar a la población hay una gasolinera y algunas casas construidas de caña de milpa, así como otras que tienen cercos de este material y otros que son de lamina, hay pequeños negocios, como son tiendas, librerías y fotocopiadoras, talleres de reparación de equipos electrónicos, ferretería, víveres, marraneras, comedores, molinos de maíz, cuatro farmacias, cuatro funerarias, expendios de gas propano, hasta un prostíbulo encubierto y seis cantinas. La única agencia bancaria es la de Banrural.

Por otro lado, hay ocho empresas de autobuses que proveen el servicio hacia Antigua Guatemala, Escuintla y viceversa. La zona sur, que se desarrolla en el área situada después del edificio edil de la cabecera municipal, está dedicada a viviendas, principalmente.

Existe un centro de salud que funciona de lunes a viernes, el cual está situado en la salida del pueblo hacia Escuintla en la rivera del río Guacalate. Este centro no

tiene encamamiento. Allí se atiende un promedio diario de 50 a 60 personas; cuando refieren a pacientes al hospital, lo hacen al de La Antigua Guatemala, las que a su vez en muchas ocasiones son remitidos a la ciudad capital. El personal de dicho centro lo forman una médica, una enfermera graduada, cuatro auxiliares, un trabajador social, un inspector de saneamiento ambiental, un educadora en salud, un chofer y un conserje. Las enfermedades más comunes que se atienden son: gastrointestinales, respiratorias, desnutrición, de la piel y venéreas. Lleva también el recuento de nacimientos y defunciones de los pobladores del municipio y se menciona que el segundo es mayor al primero, aunque no se dan datos específicos del mismo.

Cabe mencionar que uno de los problemas de saneamiento ambiental lo constituye el olor fétido y contaminación que ocasiona el río Guacalate, así como las jaurías de perros sin propietarios y que carecen de control sanitario.

Dentro de la situación educativa según datos del Instituto Nacional de Estadística para 1995 el pueblo de Alotenango tenía 1,737 habitantes, entre hombres y mujeres sin ninguna educación, 32 de preprimaria, 3,664 habían completado la primaria, 512 la educación media, y solamente 15 la educación superior.

En todo el municipio hay 16 escuela públicas urbanas y rurales, las cuales son de educación primaria; así como un instituto de básicos, de enseñanza por cooperativa. Este instituto está situado del lado este de la plaza, atrás del tanque y de la estación de bomberos. La escuela Oficial Mixta Mario Méndez Montenegro, está situada en el lado norte de la plaza frente a la iglesia, la jornada Vespertina, también ocupa el edificio situado al oeste de la plaza que es extensión de la misma. La cobertura educativa esta en los niveles primario y básico. No existen carreras a nivel diversificado. El nivel secundario es una minoría, ya que los alumnos egresados de sexto grado, debido a los escasos recursos económicos familiares, se ven obligados a trabajar a temprana edad ya que los padres no pueden costear los estudios debido al magro ingreso familiar.

El analfabetismo, para 1995, era de 1,350 personas, debido a esto los maestros han hecho campañas de sensibilización entre la gente destacando la importancia de la educación, especialmente entre la población juvenil para que continúen con su formación académica, aunque dichas campañas no han servido de mucho ya que el índice de analfabetismo para el año 2000 incremento según informes consultados.

Ideológico – político

La información que a continuación se detalla se realiza en base a observaciones y experiencias personales de la epesista dentro de la población.

Las concepciones ideológicas encontradas en los pobladores del municipio de Alotenango se puede mencionar que son de tipo mágico y religioso. Muchas de las persona han adquirido dichas concepciones de leyendas heredadas por sus ancestros, leyendas populares del pueblo, leyendas narradas de generación en generación. Es muy difícil que tras la creación de un paradigma mágico animado las personas puedan cambiar el mismo por una concepción más cientista, un claro ejemplo es escuchar entre los pobladores las explicaciones que le dan a ciertos eventos de la naturaleza como: temblores, huracanes, erupciones, terremotos, incluso la muerte de las personas. Los temblores según los argumentos de los más ancianos pobladores, son porque ciertos personajes representativos para ellos, *un dios*, está enojado por el comportamiento de los habitantes del lugar, para calmar su enojo, deben de realizar ciertos tipos de rituales, como ofrendas, sacrificios, etc.

Es muy importante hacer mención de las creencias propias de los lugareños, ya que dependiendo de estas así serán sus actitudes y comportamientos, es muy difícil que se encuentre similitudes a las creencias del mundo occidental, un ejemplo sería la lluvia, la mayoría de personas lo ven como una reacción o efecto en el cual cae agua de las nubes, al contrario los pobladores creen que se debe a un regalo de uno de *sus dioses* en señal de agradecimiento por sus obras dentro del pueblo.

Otro dato importante observado en la población de Alotenango es que la mayor parte de los pobladores son muy desconfiados ante personas ajenas a su pueblo, cultura y características físicas. Además son muy celosos de sus prácticas y cultura, no fácilmente dan información acerca de su pueblo y mucho menos información personal. Tienen aún la concepción de que cualquier persona diferente a ellos ya sea en cultura o cuestión física, es un extraño, un ajeno, por lo tanto puede ser considerado peligroso para los pobladores.

Adentrándose un poco más a la cuestión psicosocial de los pobladores, se hace mención a la significativa diferencia existente dentro de una misma nación, en relación a patrones de crianza, paradigmas, comportamientos y formación de

salud mental como tal. En los patrones de crianza establecidos se puede ver el aspecto emocional-pasional dado a los adolescentes desde muy temprana edad, aceptar la idea como verdad universal, el hecho de que no pueden tener ningún tipo de relación sentimental con personas ajenas tanto a su cultura como a su condición étnica. Ejemplo: no es adecuado en ningún punto de vista el hecho de que un indígena se relacione con un ladino. Esto sería una ofensa para la cultura indígena; los padres enseñan esto a sus hijos desde edades tempranas, que su vida completa será cuando formen su propia familia con alguien que comparta absolutamente todas las características que él posee, de lo contrario será maldecido y llevará una vida de infelicidad a lado de su compañero o compañera equivocadamente elegida. Esta situación aún hoy en día se ve en la población, ha disminuido un poco, pero dicha disminución no es significativa.

Las personas aunque practiquen la religión Católica y La Evangélica, no dejan de lado el lado mágico, los rituales, las brujerías y hechicerías; inclusive algunas intentan relacionar las unas con las otras, como cuentan las anécdotas del pueblo. Inclusive algunas personas invierten todo su dinero ya sea en rituales, brujerías o hechicerías, tienen tanta confianza en estas que no dudan en ningún momento asistir a los centro donde se practican estos hechos, cuando dentro del hogar se da una situación que cause malestar, incomodidad y tristeza. Esto lo hacen por buscar una respuesta un por qué a su situación, y piensan que si están mal es por una maldición que alguna persona malvada les ha realizado. Si están enfermos tienen que preguntarle al curandero o brujo el origen de dicha enfermedad y la cura para la misma, dejando de lado la cuestión farmacológica.

Aunque la iglesia Católica y Evangélica son vistos como centros de poder y delegación de poder dentro del pueblo; quien asiste a la iglesia tiene privilegios, es visto como un vecino ejemplar; esto es ilógico al momento de compararlo con sus actividades fuera de la iglesia como la brujería, los ritos, etc; aunque según ellos, tanto lo religioso como lo mágico se pueden combinar perfectamente.

Las iglesias de corte Evangélicas y Católicas en sus diversos ordenes son representativas para ellos de cómo administrar tareas y poder, también existe otro tipo de poder, legislación y elección de poder dentro del municipio de Alotenango estas son las formas de elección; donde el cofrade es invitado por los mayordomos a participar en la cofradía. Funciones de los cargos; *Principales*: máxima autoridad dentro de los cargos religiosos, eligen a las personas que

ocuparan los cargos de mayordomos, Pasados o Diputados; *Mayordomos*: son los encargados de organizar la festividad religiosa del santo correspondiente; *Pasados*: son suplentes y auxiliares de los Mayordomos; *Diputados*: controlan que todo se lleve en el orden establecido; *Cófrades*: colaboran en la realización de las distintas actividades.

De acuerdo a meritos y reconocimientos que se vayan obteniendo puede ser elegido para pasar a ser 5°. Diputado, siempre y cuando quede desocupado este cargo, a partir de este momento puede pasar por todos los demás cargos siempre y cuando quede vacante el puesto anterior. De esa forma cuando el puesto 5°. Pasado queda vacante, el 1°. Diputado pasa a ocuparlo. Aunque puede existir cierta flexibilidad para ocupar el puesto de diputados y pasados, es decir que un cofrade pueda pasar directamente a 1°. Pasado o 5°. La situación si es bastante rígida con los puestos de mayordomos. La persona que llega a ocupar el cargo de 5°. Mayordomo tiene obligadamente que pasar por los siguientes cargos para llegar a ser 1°. Mayordomo.

Resolución de conflictos; se detectó que las únicas personas que son consultadas o buscadas como mediadores en la resolución de conflictos son los principales, los que ayudan a resolver problemas familiares y civiles poco complejos, pero si son de tipo penal y complicados se abocan al Juzgado de Paz de la localidad.

Los cargos se restringen a los correspondientes a la actividad de la municipalidad y comités que se forman, cuyo fin es la búsqueda de mejorar en infraestructura o servicios elementales.

De esa forma tenemos que la mayor autoridad la constituye la Corporación Municipal. Luego encontramos al Alcalde, los síndicos, los concejales, los alcaldes auxiliares y los alguaciles. Todos estos cargos son dispuestos por la participación en partidos políticos. De estos, los alcaldes auxiliares y los alguaciles, también llamados ministriles, son cargos adhonorem y son electos directamente por el alcalde. Estos cargos civiles no guardan actualmente ninguna relación con los cargos religiosos.

Los comités funcionan de una forma autónoma, elegidos por la propia comunidad, aunque coordinan directamente con la municipalidad y tampoco tienen relación con las autoridades religiosas o sistemas de cofradías. En la comunidad se identificaron 4: pro mejoramiento, agua, salud y caminos

1.1 Descripción de la Institución

Fundación Los Niños es una fundación holandesa, no lucrativa, registrada, que apoya y patrocina proyectos en Guatemala, con sede en la 9ª. Calle poniente no. 7, La Antigua Guatemala. Su meta es facilitar proyectos educativos a los estratos más pobres, para fomentar su independencia y la capacidad de auto – sostenimiento, en el desarrollo integral de los niños y de sus familias.

La Fundación ha existido desde el año 2002, cuando Ana María Ackermans y Carla Notte vieron la necesidad y pobreza de algunos de los habitantes, los problemas de la vida diaria y la falta de educación. Ellas decidieron iniciar y dedicarse a los niños y personas que lo necesitaban. Hoy en día la Fundación está dirigida por Ana María una de las fundadoras y Virginie Roussel y muchos otros voluntarios en su mayoría extranjeros. Contando también con el apoyo de una junta directiva en Holanda la cual se encarga de asesorar los proyectos y de recaudar fondos con el apoyo de otros voluntarios.

Presta apoyo a niños y familias de escasos recursos que no cuentan con la ayuda de instituciones estatales o particulares; dicho apoyo se otorga principalmente a iniciativa de personas guatemaltecas que se dedican a la educación y desarrollo integral. Fundación “Los Niños” apoya proyectos pero no da un financiamiento total a los mismos, estos son administrados por una base local; las actividades se realizan en diferentes departamentos y municipios siendo estos: Sacatepéquez, Chimaltenango y Quetzaltenango y su sede de operaciones está en la Ciudad Colonial de La Antigua Guatemala, Sacatepéquez.

El enfoque de la Fundación es construir, ampliar y mejorar escuelas para niños de escasos recursos; trabajan en conjunto con la dirección local de cada proyecto, dándoles asesoría, fondos para los salarios, materiales y otras necesidades. La ayuda también incluye becas para educación básica y diversificada. También brinda atención a nivel nutricional, higiénico, medicina y la relación con los padres de familia.

Fundación “Los Niños” trabaja conjuntamente proyectos con otras entidades, uno de ellos es “Bendición de Dios” en San Juan Alotenango, donde la Fundación

aporta el 85% del presupuesto, y en segundo lugar al “instituto de Telesecundaria” en Chimachoy, donde aporta un 50%.

El objetivo principal de la Fundación es facilitar la educación a niños de estratos más pobres a través de brindar atención en las diferentes aéreas para lograr una educación integral. Para lograr lo anterior cuenta con objetivos específicos como: construcción, ampliación y mejora de escuelas, creación de proyectos educativos contextualizados, creación de becas estudiantiles, atender a las familias, brindar atención médica, psicológica y psicopedagógica a los niños y desarrollar el aspecto humano.

La misión de la institución es construir, ampliar y mejorar escuelas para niños de escasos recursos, así como brindar atención y acompañamiento para lograr un desarrollo integral en los niños, tomando en cuenta, la nutrición, relaciones familiares primarias, atención médica, psicológica, psicopedagógica e higiene.

La facilitación de proyectos educativos integrales, reforzar la educación para romper la cadena de la pobreza y la ignorancia es la visión de la Fundación “Los Niños”, con el apoyo de voluntarios, donaciones, voluntad y determinación para realizar las actividades.

La población que la Fundación atiende es principalmente a los niños y adolescentes de edades de entre 3 a 15 años, tanto de sexo masculino como femenino, también se le brinda atención y apoyo a los padres de familia de los niños y adolescentes, teniendo en consideración que el apoyo se brinda a los niños y adolescentes provenientes de familias de escasos recursos.

1.2 Descripción de la población

Alotenango es un municipio de Sacatepéquez que se encuentra ubicado a 84 kilómetros de la Ciudad capital de Guatemala, considerado un municipio pobre, donde la mayoría de sus habitantes son personas de escasos recursos y pocos de ellos pueden leer o escribir, debido a esta característica en los padres, los niños no son llevados a la escuela; los padres prefieren que sus hijos al igual que ellos aprendan un oficio que les sirva en un futuro para ganarse la vida, pocos de ellos ven la escuela como un medio futuro de sostenimiento económico.

La población atendida por la Fundación “Los Niños”, son principalmente como su nombre lo indica “Niños”, algunos otros en la etapa de la adolescencia y los padres de familia de los mismos. Niños y adolescentes de entre 3 y 15 años de edad respectivamente, tanto del sexo masculino como femenino. A los padres de familia se les atendió en horarios que no coinciden con el de los niños, dentro de la atención individual, ya que los padres trabajaban y se les hacía imposible asistir en horas hábiles a la escuela. La atención a los padres es de manera colectiva, desarrollando talleres de temas de interés. Dichos talleres están enfocados a ambos padres, pero son las madres las que más asisten. La atención a los niños fue brindada principalmente de manera individual.

Los niños son en su mayoría de etnia indígena maya y otros ladinos; aunque esta mención es muy arriesgada, ya que al momento de indagar a los niños y a los padres de familia principalmente en relación a su etnia, ellos respondieron ser completamente mayas y otros no sabían a qué etnia pertenecen, unos pocos negaban su etnia ladina.

Su idioma materno es el castellano, aunque algunos padres preferían que en casa hablen su idioma indígena ya sea cakchiquel, zutujil, queqchi, entre otros, y si asisten a la escuela el castellano, por lo que algunos niños son bilingües, aunque esto se puede ver muy poco dentro de la población. Reconocen al castellano como idioma con el cual se identifican, no dejando de lado su idioma maya.

El aspecto económico es muy conocido y evidente, las familias son de clase baja, de muy escasos recursos; donde el padre de familia aporta lo económico y la

madre se dedica a los quehaceres del hogar; algunas veces las familias son muy extensas y el poco aporte del padre hace que las necesidades básicas de vida no sean cubiertas en lo mínimo, por lo que las familias tienen que vivir en un estado de escases y miseria; dicho estado a muchos no les preocupa ya que siempre, desde que han tenido memoria, su estado económico ha sido el mismo, y lo poco que tienen se lo agradecen a Dios. Acuden a actividades de tipo religioso, donde según ellos encuentran la estabilidad y seguridad que necesitan; son muy devotos, y la mayoría profesa la religión católica, otros evangélica y unos pocos algunos rituales mayas.

Las prácticas religiosas son vistas como acontecimientos de gran importancia dentro de la comunidad, en dichas prácticas ellos pueden encontrar una conexión con un ser supremo, el cual les ayudará a solventar muchas situaciones que se presentan o se puedan presentar en su diario vivir. Es por eso que la religión es tomada como un eslabón muy importante e indispensable dentro de la comunidad, el cual les permite algunas veces hacer caso omiso a la situación precaria en la que se encuentran.

Tomando en cuenta que el factor pobreza conlleva a una serie de insatisfacciones en el diario vivir y el completo desarrollo humano, se puede mencionar que la población atendida en la fundación “Los Niños”, cuenta con un pobre desarrollo tanto físico como emocional, factores esenciales para lograr un aprendizaje efectivo y secuencial. Dentro del factor físico se menciona el muy importante factor nutricional; los niños escasamente se alimentan en sus hogares, ingiriendo alimentos una o dos veces al día, los cuales no contienen la cantidad de nutrientes necesarios para que un niño pueda estar y sentirse en un estado adecuado para su aprendizaje. Otro factor es el de la higiene, muchos de los niños no tienen rutinas de higiene, no porque no lo quieran o puedan hacer, sino por el desconocimiento de la misma; una buena higiene es sinónimo de salud, es por eso que los niños que no cuentan con una buena higiene son más propensos a contraer enfermedades. Un factor determinante, muy importante y aunque muchas veces visto en países como Guatemala como una forma “normal” de educar dentro del hogar, es el maltrato infantil; muchos de los niños sufren de maltratos dentro del hogar, ya sea de parte de los padres, de hermanos mayores o de otros familiares que conviven dentro del seno familiar. Todos estos y otros

factores son característicos de una u otra forma común, encontrada dentro de la población que atiende la Fundación “Los Niños”.

El municipio de Alotenango Sacatepéquez es considerado de peligrosidad, las calles no cuentan con el alumbrado público suficiente; lo que hace más fácil a los malhechores realizar sus actos vándalos, se ve en las calles a personas alcoholizadas o drogadas, también se han formado los denominados grupos delincuenciales maras, los cuales hacen que la comunidad viva atemorizada y desconfiada de salir a las calles, máxime a altas horas de la noche. Además en la población no existe aún la cultura o conciencia de limpieza, ya que en las calles se observa que la gente tira la basura en cualquier lugar, aunque se tiene que tomar en cuenta que la municipalidad no ha provisto a las calles con depósitos de basura municipales.

Las viviendas de la comunidad son muy parecidas en su infraestructura, viviendas de un nivel construidas ya sea de adobe o block, de tamaño pequeño y con techos de tejas, láminas, plásticos o cartón.

Las condiciones de vida de los niños son precarias, ya que las viviendas no cuentan con una estructura adecuada y de salubridad, algunas casas no cuentan con luz, ni agua potable, por lo que los padres y algunas veces los niños tienen que encontrar los medios para poder tener acceso al vital líquido. Las viviendas son construidas improvisadamente, donde los servicios sanitarios no tienen las instalaciones adecuadas, los dormitorios son compartidos, inclusive se puede ver que en algunos casos, familias enteras comparten un solo dormitorio, con techos improvisados en casos extremos hechos de cartón o plásticos.

Los niños parecen no estar al tanto de la condición de vida de sus familias, sin embargo esto se va modificando cuando tienen contacto con personas ajenas a su familia o cuando tienen acercamiento a la institución educativa, en este caso, la escuela; donde empiezan a realizar comparaciones en relación a su situación familiar y las carencias en la misma; y las actividades que se realizan en la escuela y el acceso a cosas materiales que dentro del seno familiar no pueden encontrar. Una actividad que parece común y sencilla, como el hecho de lavarse los dientes, puede parecer común para algunos, pero para estos niños es una actividad no común, extraña, que solo han visto en la escuela; el acceso a la higiene poco o nada tienen que ver con la pobreza, pero si está estrechamente relacionada al desconocimiento o ignorancia; este es el caso estos niños, los

cuales no practican hábitos de higiene no por falta de voluntad, sino por falta de conocimiento e información.

En relación al factor migración dentro del municipio se puede mencionar que algunas familias han llegado de otros departamentos del país, la migración ha sido, desde hace varios años y aun hoy en día, continúa. Algunas familias ya formadas con todos sus integrantes han llegado a establecerse al municipio, otras familias se han formado y establecido como tal en la comunidad. De los departamentos de donde más personas han migrado son principalmente de los departamentos del occidente del país, como lo son El Quiche, Huehuetenango, San Marcos, entre otros.

Algunas de las familias optan por no ser sedentarios y mudarse a sus antiguos departamentos o a otros donde haya mejores oportunidades, incluso algunos toman la decisión de emigrar a la ciudad capital de Guatemala en busca de un mejor futuro.

1.4 Planteamiento de Problemas y necesidades

Toda la región latinoamericana es vista a nivel mundial como una región pobre, sin educación, con un nivel intelectual muy bajo comparado con los continentes como el europeo. Dentro de Latinoamérica existen países que sobresalen e inclusive ocupan primeros lugares a nivel mundial, dichos posicionamientos no son del tipo que causen satisfacción ni mucho menos orgullo, ya que ocupan primeros lugares en desnutrición, analfabetismo, maltrato infantil, tasa de mortalidad alta y calidad y nivel de vida muy bajo; dentro de estos lugares sobresalientes es Guatemala; el cual cuenta con el segundo lugar a nivel americano en desnutrición y analfabetismo. Guatemala cuenta tanto en la ciudad como en el interior del país con poblaciones que no tienen acceso a muchos recursos básicos de vida; como agua potable, energía eléctrica, educación, vivienda; entre otros. Las poblaciones más afectadas con las características anteriores son las comunidades pobres que se encuentran a lo largo de la república; una de estas es el municipio de Alotenango ubicado en el departamento de Sacatepéquez a 84 kilómetros de la ciudad Capital de Guatemala; dicho municipio es pequeño en territorio pero grande en problemáticas tanto sociales, políticas y económicas; donde la población principalmente afectada es la infantil; niños que no tienen acceso a la educación y que dentro del seno familiar algunos no reciben el cuidado y las atenciones que un niño necesita para un desarrollo integral.

Lo anterior se pudo notar en las observaciones realizadas a la población infantil que se atendió y a las indagaciones hechas a profesionales, maestros y personas allegadas a los mismos, de lo que se puede mencionar que en dicha población existen varios tipos de problemáticas que nacen en el seno familiar y que el niño toma como medio de relación con los otros niños y otras personas. Dichas problemáticas son; maltrato intrafamiliar, abusos, negligencias, castigos, privaciones, abandonos, entre otros.

Lo anterior se vio reflejado en la conducta presentada en los niños. El tan importante factor emocional se ve muy afectado cuando la dinámica familiar posee alguna debilidad o afección; se tiene aún hoy en día la idea o el paradigma de que los niños no sufren, de que los niños nunca se sienten tristes, que los niños siempre están felices, que los niños nunca se deprimen; simple y

sencillamente por el hecho de ser niños, porque los niños son pura diversión y nada de preocupación y nada de sufrimientos; esta es una total falsedad puesto que los niños tanto como los adultos por el “simple” hecho de ser personas tienen el mismo derecho a sentirse “tristes”, “enojados”, “preocupados”, inclusive deprimidos.

Los niños, contrario a lo que los adultos en su pensamiento cerrado piensan, sí se sienten tristes, se preocupan, se deprimen, sí sufren; la única diferencia que existe es que los niños expresan sus afecciones de una manera diferente a lo que los adultos hacen; por ejemplo: un niño deprimido no necesariamente se aislará como hace el adulto, puede que no lllore como lo haría un adulto; pero sí lo manifiesta en su conducta, se puede tornar más agresivo, más activo que lo normal, y esto los adultos lo verán como mal comportamiento y en ningún momento pensarán que el niño está pasando por una situación depresiva.

La depresión en niños es muy poco abordada y tomada en cuenta por los profesionales y padres de familia; solo se ve y se trata la manifestación de actitudes más no la afección en sí.

La población de niños atendidos presenta características que indican afecciones como las antes mencionadas; una de las más comunes y que prácticamente están siendo vistas a nivel general como “normal” es el maltrato infantil, como forma de “educar” a los niños; los padres de la población atendida argumentan que es la única manera en la cual sus hijos obedecen; que dándoles un par de “nalgadas, palos o gritos” los hijos realmente entienden, y estas formas son mucho más efectivas que las instrucciones orales. Tenemos que hacer mención que los padres atendidos comúnmente confunden el maltrato con el castigo; los cuales son muy diferentes; ya que el castigo se realiza como medio de corrección a través de la privación de algo material o de alguna actividad de significación para el niño; o sea que se tiene en todo momento en cuenta el bienestar del niño; mientras que el maltrato se realiza únicamente como medio de frenar al niño en alguna actividad que sea molesta o de desagrado para un padre, recurriendo a la agresión física o verbal y en ningún momento se le presta atención al bienestar del niño, ya que el uso de la agresión física o verbal tienen serias consecuencias en el desarrollo emocional y físico del niño.

Es muy difícil que un niño agredido tanto física como emocionalmente en su casa, no presente actitudes similares con sus compañeros de salón y con su maestra.

Generalmente un niño maltratado entra en un círculo vicioso de violencia; puede tornarse un niño con la concepción de que la única forma de solucionar situaciones sea el uso de la agresión, o puede ser un niño retraído, con miedos, al cual le cueste mucho trabajo el hecho de entablar relaciones con compañeros y personas en general, por miedo a que le puedan hacer lo mismo que le hacen en su casa, esta situación se presenta dentro de la población atendida.

Tomando en cuenta que la escuela es como el segundo hogar del niño como lo es en este caso, lugar donde pone en práctica lo aprendido en casa, en relación a comportamiento y actitud; contrario a lo que los padres atendidos piensan y argumentan, eso de que los niños todo lo que hacen en su casa lo han aprendido en la escuela; es muy común escuchar a los padres cuando quieren reclamar a sus hijos, la frase, pregunta y a la vez afirmación; “¿eso es lo que te han enseñado en la escuela?”, “¡eso es lo que te enseña tu maestra!”. Es aquí donde los padres y maestros juegan un papel muy importante en el desarrollo y educación de los niños; algunos de los niños atendidos prefieren ir a la escuela a el hecho de estar en su casa con sus padres, inclusive algunas veces expresan la preferencia antes por su maestra que por sus padres, como lo hizo puntualmente un niño “Me gustaría que la seño fuera mi mamá porque ella sí me quiere”, como en este caso puede que los niños identifiquen a la maestra como la madre ideal, que la idealicen a tal punto que sea la madre que siempre han querido tener y la cual es totalmente diferente a la que se encuentran al llegar a casa.

La relación entre el niño y la profesora es muy importante, el nivel de confianza y de la empatía que surge en dicha relación es determinante para que el niño sienta la confianza de acercarse a ella para expresarle lo que siente y quiere; esto favorece de una u otra manera al rendimiento escolar que el niño presente.

El rendimiento escolar adecuado es el resultado que se obtiene derivado de varios factores como lo son; la capacidad comprensión, capacidad de resolución, bienestar emocional, didáctica implementada, capacidad del profesional, ambiente adecuado de aprendizaje, etc. es aquí donde el profesor juega un papel importante; regularmente dicho profesional puede confundir los términos; problema de aprendizaje y mal rendimiento escolar; en el primero se tiene que observar si se tiene alguna dificultad a nivel neuronal, para describirlo como tal; donde se incluye: disgrafía, dislexia y discalculia, estos pueden ser problemas

específicos de aprendizaje; donde se requiere una educación especial y específica. Mientras que el mal rendimiento escolar, puede deberse a diversidad de factores tanto ambientales como emocionales en el niño. Un niño agresivo e inquieto puede que no ponga la suficiente atención para comprender ciertas tareas y al momento de realizarlas se le presenten dificultades para resolverlas, y por tanto obtenga un resultado insatisfactorio, esto no significa en ningún momento que tenga algún problema de aprendizaje, sino mal rendimiento derivado de situaciones diversas, esta es una consideración importante que tienen que tomar en cuenta las autoridades de la institución educativa ya que dicha situación se pudo observar en repetidas ocasiones dentro de la misma.

Durante una de las entrevistas realizadas con el director de la institución educativa, este hizo mención de que algunos de los estudiantes presentaban problemas específicos de aprendizaje y que con los mismos se planeaba implementar un nuevo tipo de didáctica, por lo cual se le hizo saber lo que conlleva el mencionarle directamente a un niño que tiene un problema con su aprendizaje, ya que un niño al cual se le tacha equivocadamente de tener “problemas de aprendizaje”, puede sentir que es un niño “raro, tonto, diferente”, esto puede traer consigo resultados negativos en el área emocional del niño, es por esto que los maestros deben informarse al respecto y tener en consideración de que antes de poner etiquetas en los niños piensen en las consecuencias que esto traería para los niños. Otra cuestión que los maestros no toman en cuenta es que el mal rendimiento escolar poco o nada tiene que ver con la cuestión del coeficiente intelectual tan mencionado por los expertos; se pueden observar niños con un CI alto los cuales obtienen notas muy por abajo del promedio, y niños con CI promedio, y estos obtienen promedios deslumbrantes tanto para padres como para maestros. Entonces si un niño obtiene resultados bajos en la escuela no significa que tenga algún tipo de retraso o lesión a nivel neuronal, esta situación se da de manera constante dentro de la institución cuando los maestros les mencionan directamente a los alumnos “qué inteligente sos, porque sacaste 90 en Idioma Español”. El mal o inadecuado rendimiento escolar es presentado por muchos niños, dentro de la institución, una consecuencia del mal rendimiento escolar en el niño es la deserción escolar, que el niño sienta que no es bueno en la escuela, que no puede hacer las cosas bien dentro de la misma, que la escuela

no es para niños como él, y de esta cuenta ya no quiera regresar más a su escuela. Esto se ha presentado en algunos casos dentro de la Fundación.

Los padres de los niños son protagonistas en todas las aéreas de la vida de un pequeño, ya que de los adultos dependen muchas de las “problemáticas” presentadas en los niños.

Es interesante hacer mención que dentro de la Fundación se pudo observar que algunos padres insistieron en llevar a los niños a la escuela, y no con el objetivo o aspiración de que estos aprendan sino, por el hecho que dentro de la misma se les brinda a los niños cosas como atención, comida, tiempo, y otras cosas que dentro de las familias no se les podían dar. La cuestión alimenticia es muy importante e indispensable para un buen rendimiento escolar; se tiene conocimiento de que los niños tienen muy poco acceso a una buena alimentación en su casa, por la escases de recursos. La mayor parte de los niños llegan a la escuela sin desayunar, esperando ansiosamente la hora de la refacción que se les brinda.

La Fundación tenía la idea de implementar el servicio de almuerzos, pero desistió de la misma por temor a que los padres se puedan acomodar demasiado en la institución y no preocuparse más por los niños u ocuparse en lo mínimo, tomando en cuenta que los niños pasan aproximadamente 8 horas fuera de casa, dentro de la escuela.

CAPITULO II

MARCO TEÓRICO METODOLÓGICO

Guatemala un país con altos índices de violencia, pobreza, desnutrición, inseguridad, desempleo , falta de acceso a recursos como educación, salud y alimentación; aspectos que determinan la forma de vida y el actuar de la población, donde los más afectados son las personas que viven en áreas de difícil acceso ya sea por la lejanía o el desconocimiento propio del lugar; esta situación de lejanía y desconocimiento permite que el tema de la educación no se implemente de manera integral ni secuencial por lo mismo no se le da la importancia que merece; un municipio que se caracteriza por lo antes mencionado es el de Alotenango, donde el tema de la educación en general, no es muy valorado, solamente los que son muy pequeños asisten a la escuela pero no con el objetivo de aprender sino porque dentro de esta se les brindan otros tipo de atenciones y cuidados que por falta de tiempo o recursos económicos no los pueden obtener dentro de la casa, uno de estos es la alimentación.

Los pacientes atendidos en la experiencia de EPS son principalmente niños integrantes de familias de escasos recursos, familias desintegradas, familias disfuncionales, pobreza extrema entre otros. Tomando en cuenta que esta institución cuenta con el apoyo económico de varias entidades no lucrativas, aunque, poco se toma en cuenta el desarrollo de la salud a nivel emocional, dejando que este aspecto haya sido desplazado y no tomado en cuenta, dando como resultado que la población infantil no cuenta con el acceso al servicio psicológico.

El proyecto de EPS abordó la problemática psicológica en la población infantil, la cual no era muy alentadora para los mismos, por lo que las acciones de atención directa buscaron llenar el vacío y la omisión que en asistencia psicología existía dentro de la institución.

La problemática vista dentro de la comunidad es la pobreza, que está presente en gran parte de la población. Esto se pudo observar al realizar visitas a la comunidad y entrevistas a personas cercanas a la misma.

La información que se presenta en relación al tema de la pobreza ha sido obtenida del Informe sobre pobreza de la OMS 2008.

La Pobreza, como circunstancia económica en la que una persona carece de los ingresos suficientes para acceder a los niveles mínimos de atención médica, alimento, vivienda, vestido y educación. La pobreza relativa es la experimentada por personas cuyos ingresos se encuentran muy por debajo de la media o promedio en una sociedad determinada. La pobreza absoluta es la experimentada por aquellos que no disponen de los alimentos necesarios para mantenerse sanos. Sin embargo, en el cálculo de la pobreza según los ingresos, hay que tener en cuenta otros elementos esenciales que contribuyen a una vida sana. Así, por ejemplo, los individuos que no pueden acceder a la educación o a los servicios médicos deben ser considerados en situación de pobreza. En la población de Alotenango estas consideraciones de pobreza son muy aplicables a la misma, ya que dentro de dicha población la situación es precaria, no existe el acceso mínimo a las necesidades básicas de vida.

Un sector vulnerable a padecer situación de pobreza está constituido por madres solteras con hijos. Esto no se debe únicamente a que las mujeres que trabajan fuera de casa suelen ganar menos que los hombres, sino fundamentalmente a que una madre soltera tiene dificultades para poder cuidar a sus hijos, ocuparse de su vivienda y obtener unos ingresos adecuados al mismo tiempo. Otros grupos son los discapacitados con personas a su cargo, familias numerosas y otras en las que el cabeza de familia está en situación de desempleo o tiene un salario mínimo.

La falta de oportunidades educativas es otra fuente de pobreza, ya que una formación insuficiente conlleva menos oportunidades de empleo.

Gran parte de la pobreza en Guatemala se debe a un bajo nivel de desarrollo económico.

Los efectos que devienen de la pobreza son alarmantes; decenas de personas en situación de pobreza fallecen cada año a causa del hambre y la malnutrición en todo el territorio guatemalteco. Además, el índice de mortalidad infantil es superior a la media y la esperanza de vida inferior. La malnutrición en niños fue evidente, ya que los mismos no ingieren los alimentos esenciales que contienen los nutrientes para un desarrollo óptimo, o algunos solo ingieren la misma comida diariamente; como lo es el maíz y los frijoles; según comentaron los maestros de

la escuela, y los mismos niños. La malnutrición y desnutrición se puede decir que es una característica que define a las personas en situación de pobreza.

La malnutrición, estado o condición dietética causado por una insuficiencia o exceso de uno o más nutrientes en la dieta. Una persona corre riesgo de malnutrición si la cantidad de energía y/o nutrientes de la dieta no satisface sus necesidades nutricionales. Si una dieta carece de energía, se utilizan primero las reservas de grasa del cuerpo y después la proteína de los músculos y órganos para proporcionar dicha energía. Por último el cuerpo se queda demasiado débil como para funcionar como es debido o combatir una infección.

En poblaciones con malnutrición los niños, en especial los menores de cinco años, sufren los efectos de la inanición mucho antes que los adultos. Desarrollan un estado que se denomina malnutrición protéico-energética. Las dos formas más comunes de este estado, marasmo y Kwashiorkor, aparecen en algunos países en vías de desarrollo y representan una amenaza para la vida. El marasmo se da cuando a un niño se le deja de amamantar demasiado rápido y se le pasa a alimentos pobres en energía y nutrientes. El niño puede sufrir también repetidas infecciones (tales como gastroenteritis) debidas a la falta de higiene, y es posible que se le trate con fluidos no nutritivos como el agua o agua de arroz. Un niño con marasmo pesa muy poco, carece de grasa corporal y sus músculos están muy poco desarrollados. El Kwashiorkor se da cuando a un niño se le deja de amamantar demasiado tarde y se le pasa a una dieta tradicional a base de féculas y baja en proteínas. A menudo se produce después una infección aguda. Con frecuencia una falta de peso corporal sería queda oculta por la retención de agua, que ensancha la cara e inflama el vientre.

La desnutrición es otra característica presentada por los niños de la escuela, ya que estos escasamente ingieren alimentos una vez al día en sus hogares, según comentaron directamente padres de familia.

La desnutrición en niños, algunos expertos lo ven como un descuido por parte de los encargados, y se toma en cuenta también el hecho de que algunos padres de familia, no por falta de recursos sino por falta atención, no brindan a sus hijos la alimentación esencial que estos necesitan para un sano e integral desarrollo; es por eso que las causas de la desnutrición, aparte de la escases económica, puede ser también la falta de atención y negligencia de los padres o encargados,

de esta cuenta se dice que este tipo de negligencia es un abuso hacia los pequeños, no darles de comer como castigo por "portarse mal", servirles comidas no sustanciosas por falta de tiempo e interés; es acá donde los encargados se convierten en negligentes y abusadores dentro del seno familiar; ya que un padre abusador y maltratador no solo es el que golpea y grita, sino además el negligente que no brinda cuidados ni atención adecuada a sus hijos, esto también es considerado maltrato infantil.

El tema de maltrato infantil, es un tema delicado que muy poco se comenta en la comunidad, pero se puede mencionar la existencia del mismo, donde los padres lo toman como forma según ellos de educación; este dato lo proporcionan allegados y profesionales de la escuela.

El maltrato infantil o el uso intencionado de la fuerza física u omisión de cuidado por parte de los padres o tutores que tienen como consecuencia heridas, mutilación o incluso la muerte del niño, se presenta en todos los estratos sociales, razas, etc. El término maltrato infantil abarca una amplia gama de acciones que causan daño físico, emocional o mental en niños de cualquier edad. Sin embargo, el tipo de maltrato infligido varía con la edad del niño. Los malos tratos en bebés y niños en edad preescolar suelen producir fracturas, quemaduras y heridas intencionadas. En casi todos los casos de acoso sexual el agresor suele ser un hombre y la víctima una niña en edad escolar o adolescente. Sin embargo, en los últimos tiempos está aumentando el número de niños varones en edad preescolar que sufren este tipo de maltrato.

Tal vez el tipo más común de malos tratos es el abandono, es decir, el daño físico o emocional a causa de deficiencias en la alimentación, el vestido, el alojamiento, la asistencia médica o la educación por parte de los padres o tutores. Una forma común de abandono entre los niños es la subalimentación, que conlleva un desarrollo deficiente e incluso a veces la muerte.

Los estudios han revelado que la mayor parte de los padres que abusan de sus hijos, habían sufrido ellos también la misma situación por parte de sus progenitores. Algunos investigadores afirman que este tipo de padres presentan una personalidad infantil, mientras que otros opinan que éstos esperan de forma poco realista que sus necesidades psicológicas sean cubiertas por sus hijos y que

al no ver cumplidas estas expectativas experimentan un gran estrés y se vuelven violentos en las relaciones con sus hijos. A pesar de este enfoque psicopatológico, pocos padres de este tipo pueden ser considerados verdaderos psicóticos o sociópatas, dado que en otras facetas de la vida funcionan sin distorsiones sociales y psicológicas.

Casos de malos tratos se dan en todos los grupos religiosos, étnicos y raciales, y en todas las áreas geográficas. La gran mayoría de casos de maltrato infantil se dan en las familias con menos recursos, tal vez debido a la falta de oportunidades educativas para poder manejar las frustraciones emocionales y económicas.

La puesta en marcha de soluciones a corto plazo para el cuidado de niños y de servicios de ayuda a los padres, ha puesto de relieve que los malos tratos infantiles a menudo tienen lugar cuando los padres se encuentran bajo una fuerte y continua tensión producida por problemas familiares que no pueden controlar. Para impedir la división de las familias e intentar resolver el problema de los niños maltratados es necesario que la sociedad entienda mejor el papel vital que juegan aquí las fuerzas sociales y económicas. La prevención eficaz requiere un cambio fundamental de los valores sociales y de las prioridades públicas que permita aliviar las condiciones de pobreza, desempleo, vivienda inadecuada y mala salud de la gran mayoría de familias con este tipo de problemas. También es necesario poner un mayor énfasis en los derechos de los niños y en las responsabilidades de los padres hacia sus hijos.

Otro tipo de maltrato que se dan dentro del seno familiar es “la violencia doméstica” que son actos violentos cometidos en el hogar entre miembros de una familia.

Algunas de las madres de familia de los niños de la institución sufren de violencia doméstica, este dato se obtuvo del acercamiento a la comunidad y los diálogos informales con diferentes personas allegadas a la escuela.

En la década de 1970 las feministas analizaron el alcance de la violencia doméstica (considerada como un fenómeno exclusivamente masculino) y se crearon centros de acogida y de ayuda para las mujeres maltratadas y para sus hijos. La violencia doméstica también está relacionada con los niños maltratados

(muchas veces, aunque no siempre, por abuso sexual) y con acciones verbales y psicológicas que pueden ser cometidas tanto por mujeres como por hombres.

Algunos autores buscan el origen de los conflictos subyacentes a la violencia doméstica en las rutinas del hogar adaptadas a una fuerza de trabajo exclusivamente masculina, que ha dejado de monopolizar los ingresos económicos de la familia con la incorporación de la mujer al trabajo, la pobreza y la escasa movilidad social.

A lo largo de la historia, el patriarcado, según el movimiento feminista, ha puesto el poder en manos de maridos y padres en cualquier relación conyugal o de pareja. El *suttee* entre los hindúes (que exige que la viuda se ofrezca en la pira funeraria de su marido), el infanticidio femenino en la cultura china e india dominadas por hombres, los matrimonios concertados entre los musulmanes, que pueden llevar al asesinato o a la tortura de la mujer, y la esclavitud doméstica en el nuevo hogar indican la presencia endémica de sexismo y violencia doméstica masculina.

Se desconoce si este tipo de violencia es un fenómeno en alza o en baja, incluso en países donde hoy existe un mayor número de denuncias y de registros que en épocas anteriores. Por un lado, es probable que haya una mayor predisposición a denunciar estos hechos al existir una mayor independencia femenina, más oportunidades de trabajo fuera del hogar, mayor conciencia feminista y más posibilidades de anticoncepción. Por otro lado, la motivación para la violencia es menor al existir una mayor libertad de elección de compañero, menos matrimonios forzados y una mayor emancipación de la mujer en cuanto a propiedad, estudios y divorcio. Ninguno de estos elementos puede ser evaluado con exactitud. La tecnología de la información actual ayuda a recopilar datos, pero en cambio resulta difícil conocer los procesos y los antecedentes. Algunas feministas radicales opinan que es la familia la raíz del problema y que la solución está en liberarse del hombre, mientras que en el extremo opuesto otros opinan que la mujer debe limitarse a su papel de ama de casa y madre.

Aunque no puede afirmarse que toda la violencia sea cometida por hombres, sí ocurre así en la mayoría de los casos. A veces son el padre y la madre juntos

quienes cometen las agresiones, como en el caso de malos tratos a los hijos. La patología del maltrato infantil, desgraciadamente, no tiene fin.

Algunos agresores y agresoras, personas maltratadoras, causantes de abusos, definen tener o padecer de una enfermedad de tipo psicológica o mental, que su comportamiento se les escapa de las manos, que todas las agresiones y malos tratos tienen un origen que es ajeno a su voluntad. Esta versión entra en discusión cuando profesionales en áreas de la salud mental descartan que cierto tipo de comportamientos y actitudes puedan deberse a una enfermedad de tipo mental.

La depresión en niños es muy poco abordada por los educadores; aunque no descartan la posibilidad de la existencia de esta; personas allegadas a la institución conocedoras del tema, mencionaron y posteriormente se corroboró a través de estudios correspondientes la presencia de varios casos de depresión infantil en algunos niños de la institución.

El estado depresivo en los niños es totalmente diferente al de los adultos; algunos niños que sufren de depresión lo demuestran a través de conductas agresivas; aunque se debe indagar y observar mucho en relación a este tema, ya que la conducta agresiva en niños además de deberse a estados depresivos puede también estar relacionada a patrones de crianza o patrones de conducta establecidos por los padres dentro del hogar.

Patrón de conducta, también denominado pauta de conducta, es el tipo de conducta que sirve como modelo. Los patrones de conducta son normas de carácter específico que sirven de guía para orientar la acción ante circunstancias específicas.

La acción humana, “las maneras de obrar, pensar o sentir”, obedece a unas reglas externas comunes y colectivas, conocidas y aceptadas por la totalidad de la sociedad. La conducta humana es aprendida, es decir, adquirida por transmisión social. Por ello, el ser humano es producto de los “grupos” a los que ha pertenecido: país, etnia, clase social, religión, familia, escuela...

Cuando una persona entra en relación con otra, ambas se inspiran en las mismas normas y códigos para poder comprender el significado de las conductas, y si existe la comunicación es porque las palabras, la mímica o los gestos tienen el mismo significado para ambas. Las relaciones entre las personas suponen la 'unanimitad relativa', es decir, el acuerdo de un mínimo de normas comunes. Sin embargo, todo patrón o modelo de conducta es relativo, ya que al ser adquirido puede variar entre dos sociedades diferentes o entre generaciones. Algunos patrones de conducta se olvidan, otros se transforman u otros permanecen adoptando un nuevo significado. En el campo de la Sociología, los profesionales estudian las costumbres y acontecimientos que pertenecen a una época determinada (de una generación), ya que ilustran la rápida evolución de los modelos y normas sociales.

La interrelación entre los patrones de conducta y las ideas, los conceptos y las actitudes ha llevado a numerosos antropólogos a investigar el efecto de las culturas en la formación de la personalidad.

Numerosas investigaciones han llegado a la conclusión de que el comportamiento y actitudes de los padres hacia los hijos es muy variada, y abarca desde la educación más estricta hasta la extrema permisividad, de la calidez a la hostilidad, o de la implicación ansiosa a la más serena despreocupación. Estas variaciones en las actitudes originan muy distintos tipos de relaciones familiares. La hostilidad paterna o la total permisividad, por ejemplo, suelen relacionarse con niños muy agresivos y rebeldes, mientras que una actitud cálida y restrictiva por parte de los padres suele motivar en los hijos un comportamiento educado y obediente. Los sistemas de castigo también influyen en el comportamiento. Por ejemplo, los padres que abusan del castigo físico tienden a generar hijos que se exceden en el uso de la agresión física, ya que precisamente uno de los modos más frecuentes de adquisición de pautas de comportamiento es por imitación de las pautas paternas (aprendizaje por modelado).

En el tema de relaciones sociales de los niños de la institución es significativa, ya que en la misma en algunos momentos se dan altercados entre niños como forma de resolución de problemas; según información proporcionada por personas allegadas a la institución.

Las relaciones sociales infantiles suponen interacción y coordinación de los intereses mutuos, en las que el niño adquiere pautas de comportamiento social a través de los juegos, especialmente dentro de lo que se conoce como su 'grupo de pares' (niños de la misma edad y aproximadamente el mismo estatus social, con los que comparte tiempo, espacio físico y actividades comunes). De esta manera pasan, desde los años previos a su escolarización hasta su adolescencia, por sistemas sociales progresivamente más sofisticados que influirán en sus valores y en su comportamiento futuro. La transición hacia el mundo social adulto es apoyada por los fenómenos de liderazgo dentro del grupo de iguales, donde se atribuyen roles distintos a los diferentes miembros en función de su fuerza o debilidad. Además, el niño aprende a sentir la necesidad de comportarse de forma cooperativa, a conseguir objetivos colectivos y a resolver conflictos entre individuos. La conformidad (acatamiento de las normas del grupo social) con este grupo de pares alcanzará su cota máxima cuando el niño llegue a la pubertad, a los 12 años aproximadamente, y nunca desaparecerá del comportamiento social del individuo, aunque sus manifestaciones entre los adultos sean menos obvias.

Los miembros de los grupos de pares cambian con la edad, tendiendo a ser homogéneos (del mismo sexo, de la misma zona) antes de la adolescencia. Después pasan a depender más de las relaciones de intereses y valores compartidos, formándose grupos más heterogéneos.

El proceso mediante el cual los niños aprenden a diferenciar lo aceptable (positivo) de lo inaceptable (negativo) en su comportamiento se llama socialización. Se espera que los niños aprendan, por ejemplo, que las agresiones físicas, el robo y el engaño son negativos, y que la cooperación, la honestidad y el compartir son positivos. Algunas teorías sugieren que la socialización sólo se aprende a través de la imitación o a través de un proceso de premios y castigos. Sin embargo, las teorías más recientes destacan el papel de las variables cognitivas y perceptivas, del pensamiento y el conocimiento, y sostienen que la madurez social exige la comprensión explícita o implícita de las reglas del comportamiento social aplicadas en las diferentes situaciones tipo.

“La socialización también incluye la comprensión del concepto de moralidad. El psicólogo estadounidense Lawrence Kohlberghas demostró que el pensamiento

moral tiene tres niveles: en el inferior las reglas se cumplen sólo para evitar el castigo (nivel característico de los niños más pequeños), y en el superior el individuo comprende racionalmente los principios morales universales necesarios para la supervivencia social. Hay que tener en cuenta que la comprensión de la moralidad a menudo es incoherente con el comportamiento real, por lo que, como han mostrado algunas investigaciones empíricas, el comportamiento moral varía en cada situación y es comprensible". (Lawrence Kohlberg, *Socialización*, 1983:3)

Los psicólogos infantiles continúan interesados en la interacción de los condicionantes biológicos y las circunstancias ambientales que influyen en el comportamiento y su desarrollo, en el papel de las variables cognitivas en la socialización, especialmente en la adopción del rol sexual correspondiente, y en la comprensión misma de los procesos cognitivos, su adquisición y evolución. Actualmente, los psicólogos están de acuerdo en que determinados factores biológicos de riesgo, como el peso escaso en el momento del nacimiento, la falta de oxígeno antes o durante el mismo y otras desventajas físicas o fisiológicas son importantes en el desarrollo y en el comportamiento posterior del individuo. Diversos estudios longitudinales tratan de determinar cómo los factores de riesgo afectan a las experiencias infantiles, y cómo las diferencias en estas experiencias afectan a su comportamiento. Estas investigaciones aportarán nuevos métodos de ayuda a los niños con factores de riesgo para un mejor desarrollo.

Por otro lado, la función de las variables cognitivas en el aprendizaje de los roles sexuales y los estereotipos sobre las diferencias sexuales entre los niños están en proceso de investigación, aunque sólo se han localizado pequeñas diferencias: por ejemplo, las niñas suelen ser mejores en las actividades que requieren capacidades verbales, y los niños en las que dependen de capacidades matemáticas; tampoco está claro cómo interactúan las condiciones innatas con las circunstancias ambientales para producir tales diferencias. Los roles sexuales se han definido nítidamente en nuestra cultura, pero la presión favorable para el cambio de estas pautas está rompiendo poco a poco los estereotipos, permitiendo que un individuo, con independencia de su sexo, cambie o adapte su

comportamiento a las exigencias de las situaciones específicas con las que se enfrenta.

Otra característica presentada en los niños y según los maestros muy significativa es el mal o inadecuado rendimiento escolar, y el aprendizaje inadecuado; esto presentado en varios niños de la institución.

Gran parte de las investigaciones actuales en Psicología del Desarrollo o Evolutiva tratan de identificar los componentes cognitivos (la memoria o la capacidad de atención) empleados en la resolución de problemas. Algunos psicólogos estudian la identificación de los procesos que se presentan durante la transición de un nivel de pensamiento a otro en el desarrollo del individuo. Otras áreas de investigación hacen referencia a los componentes cognitivos de la lectura y el cálculo.

El aprendizaje significativo: Es la propuesta psicopedagógica de la LOGSE: que el trabajo escolar esté diseñado para superar el memorismo tradicional de las aulas y lograr un aprendizaje más integrador, comprensivo y autónomo. La práctica del aprendizaje comprensivo arranca de una muy concreta propuesta: partir siempre de lo que el alumno tiene, conoce, respecto de aquello que se pretende aprender. Sólo desde esa plataforma se puede conectar con los intereses del alumno y éste puede remodelar y ampliar sus esquemas perceptivos.

La información presentada en relación al aprendizaje ha sido tomada de "*La investigación sobre eficacia escolar*" Murillo (2005).

La capacidad intelectual del aprendizaje significativo: directamente ligado al entrenamiento del mundo escolar, desde horizontes mentalistas, D. P. Ausubel (1968) y J. D. Novak (1982), entre otros, han desarrollado la concepción de la inteligencia de los *nichos ecológicos*. Es una puesta de largo de la comprensión, factor relevante del aprendizaje. Potenciar, educar habilidades intelectuales, no como semipasiva acumulación de materiales, más o menos ordenados y sistematizados, sino como una activa estructura de relacional significativa. La inteligencia es una red expansiva de significaciones. Es una alternativa razonada a la dominante tendencia escolar a lo memorístico, como salida menos burocrática.

Lo aprendido eminentemente como memorización mecánica (siempre hay un algo de integración comprensiva), a los tres meses, prácticamente está perdido. No hay recuerdo de nada. Cuántas *empolladas*, previas a los días/burocracia de los exámenes, sirven para bien poco. No sólo hay olvido, desprendimiento de materiales de información, no retenidos en red significativa oportuna. Lo menos inteligente es que ese tipo de estrategia memorizante sin red no genera entrenamiento intelectual. No provoca expansión cognitiva, ni meta cognitiva.

La propuesta de D. P. Ausubel del aprendizaje significativo es un acicate hacia el entrenamiento intelectual constructivo, relacional y autónomo. La última finalidad del planteamiento significativo puede definirse como una perspectiva de la inteligencia como habilidad para la autonomía: aprender comprendiendo la realidad e integrarla en mundos de significatividad. También Ausubel y Novak, a diferencia de Piaget, enfatizan el desarrollo cognitivo en la expansión del lenguaje, y menos en los períodos evolutivos de Jean Piaget: sensorio-motor (nacimiento-dos años), pre operacional (dos-siete años), operacional concreto (siete-doce años), operaciones formales (desde los once años).

En el aprendizaje del niño dentro de la escuela el papel de la psicopedagogía juega un papel determinante, la psicopedagogía es una rama de la psicología que se ocupa de los fenómenos de orden psicológico para llegar a una formulación más adecuada de los métodos didácticos y pedagógicos.

La psicología moderna se ha dedicado a recoger hechos sobre la conducta y la experiencia, y a organizarlos sistemáticamente, elaborando teorías para su comprensión. Estas teorías ayudan a conocer y explicar el comportamiento de los seres humanos y en alguna ocasión incluso a predecir sus acciones futuras, pudiendo intervenir sobre ellas.

Por su parte la pedagogía es la teoría de la enseñanza que se impuso a partir del siglo XIX como ciencia de la educación o didáctica experimental, y que actualmente estudia las condiciones de recepción de los conocimientos, los contenidos y su evaluación, el papel del educador y del alumno en el proceso educativo y, de forma más global, los objetivos de este aprendizaje, indisociables de una normativa social y cultural.

Ambas teorías son importantes en la formación de aprendizaje y el desarrollo integral del niño, juntas se encargan de buscar, identificar, analizar, interpretar, solucionar, prevenir, y tratar cuestiones psicológicas para lograr un aprendizaje significativo con la implementación de métodos didácticos más efectivos y esenciales.

El aprendizaje como adquisición de una nueva conducta en un individuo a consecuencia de su interacción con el medio externo, es parte esencial y primordial dentro de la educación. Se menciona que el enseñar, aprender es parte de la educación, y la educación como tal es presentación sistemática de hechos, ideas, habilidades y técnicas a los estudiantes.

Psicología de la educación, es la aplicación del método científico al estudio del comportamiento de los individuos y grupos sociales en los ambientes educativos. La psicología de la educación no sólo se ocupa de la conducta de profesores y estudiantes, sino que también se aplica a otros grupos como los ayudantes de los profesores, primera infancia, inmigrantes y tercera edad. Las áreas de estudio de la psicología de la educación se superponen inevitablemente con otras áreas de la psicología, incluyendo la psicología del desarrollo (del niño y del adolescente), la psicología social (grupos e instituciones, socialización), la evaluación psicológica y la orientación vocacional o educativa.

Debido a la gran diversidad existente entre los alumnos, medios educativos y terrenos de estudio, no se ha formulado aún ninguna teoría global aplicable al conjunto de la psicología educativa. Por el contrario, los psicólogos trabajan en teorías sobre fenómenos concretos del aprendizaje, la motivación, el desarrollo y la enseñanza.

Diversas teorías del aprendizaje ayudan a los psicólogos a comprender, predecir y controlar el comportamiento humano. Por ejemplo, los psicólogos han desarrollado teorías matemáticas de aprendizaje capaces de predecir la posibilidad que tiene una persona de emitir una respuesta correcta; estas teorías son utilizadas para diseñar sistemas de aprendizaje programado por ordenador en asignaturas como lectura, matemáticas o idiomas. Para comprender la aversión emocional que le puede provocar a un niño la escuela, a veces se utiliza la teoría del condicionamiento clásico elaborada por Iván Pávlov. Para explicar el por qué un niño altera el orden en su clase, se puede apelar a la teoría del

condicionamiento instrumental u operante de B. F. Skinner que describe cómo los refuerzos forman y mantienen una conducta determinada. La violencia en la escuela puede explicarse, en parte, a través de la teoría del psicólogo canadiense Albert Bandura que hace referencia a las condiciones en que se aprende a imitar modelos. La teoría del procesamiento de la información se emplea a su vez para comprender cómo se resuelven problemas utilizando analogías y metáforas.

La Motivación: La teoría de la atribución describe el papel de la motivación en el éxito o el fracaso escolar. El éxito en un examen, por ejemplo, podría ser atribuido a la buena suerte o al esfuerzo; la teoría predice el comportamiento de los alumnos en función de sus respuestas.

El Desarrollo: La teoría del psicólogo suizo Jean Piaget, que señala distintas etapas del desarrollo intelectual, postula que la capacidad intelectual es cualitativamente distinta en las diferentes edades, y que el niño necesita de la interacción con el medio para adquirir competencia intelectual. Esta teoría ha tenido una influencia esencial en la psicología de la educación y en la pedagogía, afectando al diseño de los ambientes y los planes educativos, y al desarrollo de programas adecuados para la enseñanza de las matemáticas y de las ciencias.

Teorías de la enseñanza

El estudio científico de la enseñanza es relativamente reciente; hasta la década de 1950 apenas hubo observación sistemática o experimentación en este terreno, pero la investigación posterior ha sido consistente en sus implicaciones para el logro del éxito académico, concentrándose en las siguientes variables relevantes: el tiempo que los profesores dedican a la enseñanza, los contenidos que cubren, el porcentaje de tiempo que los alumnos dedican al aprendizaje, la congruencia entre lo que se enseña y lo que se aprende, y la capacidad del profesor para ofrecer directrices (reglas claras), suministrar información a sus alumnos sobre su progreso académico, hacerlos responsables de su comportamiento, y crear una atmósfera cálida y democrática para el aprendizaje.

Teoría de la instrucción: El educador estadounidense Robert Gagné desarrolló una teoría jerarquizada que postula cómo algunos tipos de aprendizaje son requisitos previos de otros más complejos, y sus investigaciones han sido aplicadas con éxito para determinar estas secuencias en el aprendizaje.

Aplicaciones: En las escuelas, la psicología educativa se ha aplicado para crear un sistema de instrucción conocido como aprendizaje controlado, que se basa en la creencia de que la mayoría de los alumnos pueden alcanzar notable éxito si se siguen ciertos procedimientos, entre ellos: (1) el programa se divide en sucesivas unidades estructuradas de una forma lógica, cada una de dos semanas de duración; (2) los alumnos pasan un examen al final de cada unidad antes de pasar a la siguiente; (3) hay suficientes alternativas para la enseñanza y la examinación con el objeto de que los alumnos puedan recuperar la materia si fracasan la primera vez, y (4) los alumnos determinan el tiempo que precisan para completar una unidad. Esta forma de instrucción tiene éxito normalmente en cursos que hacen hincapié en la adquisición de conocimientos.

“Normalmente, en la investigación y el desarrollo de un programa educativo hay involucrados psicólogos educativos que intentan que los planes y las preguntas de los exámenes se adecuen a los objetivos pedagógicos específicos. Los planes así elaborados se evalúan y, si es necesario, se replantean sobre la base de los hallazgos empíricos, método también empleado para crear programas educativos televisados y de material pedagógico auxiliar.

Las técnicas de psicología educativa se emplean en los programas de formación de maestros. Algunos principios de la modificación de conducta se aplican a una amplia serie de problemas de la enseñanza como la reducción del nivel de ruido en las clases o el aumento del tiempo de estudio de los alumnos que dormitan durante las horas lectivas. Los psicólogos de la educación han creado programas de formación permanente del profesorado para mejorar el aprendizaje de asignaturas como lectura o matemáticas, según los hallazgos empíricos recientes. Estos estudios demuestran que las investigaciones sobre la enseñanza pueden utilizarse para formar a los profesores, de manera que aumenten la capacidad de aprendizaje de sus alumnos. *Tendencias Actuales:* Los psicólogos educativos se interesan cada vez más en cómo la gente recibe, interpreta, codifica, almacena y recupera la información aprendida. La comprensión de los procesos cognitivos ha esclarecido la resolución de problemas, la memoria y la creatividad. Debido a la aparición de nuevas teorías sobre las formas de aumentar la capacidad y aptitudes de un individuo, los psicólogos educativos también trabajan en la

actualidad en el área del desarrollo de los test psicológicos. El impacto de los últimos avances tecnológicos, como los microordenadores, será relevante durante las próximas décadas en el campo de la pedagogía. Las recientes leyes que exigen la integración de los niños discapacitados, con problemas emocionales e incluso de aprendizaje, ha extendido el campo de la investigación empírica, ya que las nuevas situaciones originadas por estos cambios requerirán de nuevas soluciones por parte de los psicólogos de la educación.

2.2 Objetivos

2.2.1 Objetivo General:

Implementar un proceso de apoyo a la población que asiste a la escuela “Bendición de Dios” para desarrollar capacidades cognitivas, emocionales y familiares que permitan mejorar las condiciones para su aprendizaje.

Objetivos Específicos

1. Detectar las principales causas que pueden llevar a la formación de un aprendizaje inadecuado.
2. Proporcionar a los niños un espacio en donde obtengan información, acerca de los beneficios que la educación trae consigo.
3. Brindar atención psicológica a niños con problemáticas que implican un aprendizaje insatisfactorio, en la cual los niños puedan fortalecer su autoestima.
4. Lograr que los padres adquieran conocimiento en relación al tema de crianza con cariño a través de los distintos talleres informativos.
5. Lograr que los niños puedan conocerse y conocer las formas de relación que se dan dentro de la escuela a través de talleres dirigidos.
6. Encontrar el factor o factores principales desencadenantes del bajo rendimiento escolar.

2.3 Metodología de Abordamiento:

El proyecto “ACOMPANIAMIENTO PSICOPEDAGOGICO A NIÑOS ATENDIDOS EN LA ESCUELA “BENDICION DE DIOS” DE LA FUNDACION “LOS NIÑOS HOLANDA”

Que el cuál se fundamenta principalmente en tres visiones metodológicas:

La metodología cualitativa, participativa y analítica, aunque hace uso de técnicas derivadas de otras teorías metodológicas por lo que se hace la aclaración que es un abordaje ecléctico.

ACCIONES DE ATENCIÓN DIRECTA:

Se prestó Atención psicopedagógica a los niños que asisten al proyecto “Bendición de Dios”, así como atención psicológica a los padres y/o familiares de estos cuando el caso lo ameritó. Dicha atención se prestó de acuerdo a las siguientes etapas.

- *Etapas de Contacto inicial:* se contactó autoridades de la institución y la localidad para tener cierto tipo de información que fue de gran ayuda al momento de realizar una impresión diagnóstica. El contacto con las autoridades tuvo espacio por aproximadamente una semana para conocer en sí cuáles son las debilidades y fortalezas que encuentran en los niños y sus familias, cómo es la situación en relación a rendimiento escolar dentro de la institución y cómo es manejada la misma. Para este primer contacto se hizo uso de las técnicas de entrevista, observación y cuestionarios.
- *Etapas diagnóstica:* para la realización un diagnóstico presuntivo en relación a la situación presentada en la población escolar, se hizo una inmersión a la misma y a la comunidad, a través de una presentación individual de la epesista, el motivo por el cual está en dicha institución, cuál será su participación dentro de la misma, y qué papel jugará en ella; se habló con los niños colectiva e individualmente, además de una entrevista con los padres y maestros y de acuerdo a la información recabada y a lo observado se hizo un primer diagnóstico principalmente en relación a la situación psicopedagógica y psicoeducativa.

- *Planificación:* elaboración de un plan de 8 meses de duración, incluyen 5 días a la semana de lunes a viernes, de 8:00 am a 5:00 pm o 7:00 pm, cuando las actividades y la institución lo requiera, donde el objetivo principal fue brindar un acompañamiento psicopedagógico a los niños y una atención psicológica a padres de familia, con atención individual y colectiva; con la utilización de recursos materiales, humanos y físicos; donde se hizo uso de bases teóricas metodológicas de la psicología como la Gestalt y la Cognitivo Conductual, también el uso de la psicoeducación y psicopedagogía como apoyo dentro del servicio a prestar.
- *Ejecución:* se prestó atención a los niños colectiva e individualmente, las sesiones individuales fueron de 30 a 35 minutos aproximadamente, si el caso requiera seguimiento se hizo una o dos veces a la semana, así como la atención a padres de familia una vez a la semana. Cuando la atención fue de tipo colectiva se hicieron observaciones dentro del salón de clases para evaluar conductas, actitudes y relaciones interpersonales en el niño así como evaluar las participaciones de niños en grupos.
- *Evaluación:* observaciones colectivas, se hizo uso de las comparaciones cuando el niño inició con el proceso terapéutico y una comparación cada mes; retroalimentación en conjunto con maestros; entrevistas a maestros y padres, si identificaron cambios; entrevistas a los niños; observar nuevamente el comportamiento del niño con sus compañeros y maestros, se realizó una evaluación mensual general.
- *Sistematización:* redacción de informes trimestralmente y la presentación del mismo a las autoridades de la Universidad de San Carlos de Guatemala; elaboración personal de un diario de campo.
- *Cierre de procesos:* se hicieron los respectivos cierres cuando el caso lo ameritaba, y/o se dejan algunos abiertos para un posible seguimiento con las directrices necesarias; estos en los casos individuales; en los casos grupales se realizó una despedida con niños, padres de familia y autoridades de la escuela, como forma de despedida y finalización de actividades.

La Entrevista, conversación que tiene como finalidad la obtención de información. Dicha conversación debe tornarse amena y con un clima empático para lograr el objetivo primordial de la misma el cual es la obtención de información, en una entrevista intervienen el entrevistador y el entrevistado. El primero, además de tomar la iniciativa de la conversación, plantea mediante preguntas específicas cada tema de su interés y decide en qué momento el tema ha cumplido sus objetivos. El entrevistado facilita información sobre sí mismo, su experiencia o el tema en cuestión. Los científicos sociales dependen de ellas para obtener información sobre los fenómenos investigados y comprobar así sus teorías e hipótesis. La entrevista se utilizó tanto en las entrevistas individuales a niños, padres como maestros. Aunque la entrevista a niños no fue la establecida con los adultos, ya que a los primeros se les implementó una entrevista donde el juego y la interacción en el mismo jugaron el papel determinante en el éxito de la misma.

La observación: fue una técnica psicológica que se utilizó como medio de obtención de información. La observación se puede realizar de diferentes maneras, teniendo en cuenta siempre que se debe contar con la disponibilidad y el estado anímico estable para lograr la concentración que se necesita para que esta sea más efectiva. La observación se pudo realizar de forma individual y colectiva, ya sea observando al niño cómo se desarrolla dentro del salón de clases, o dejándolo solo en un salón de juegos y ver qué actividades realiza.

Psicoterapia: tratamiento de las enfermedades mentales por procedimientos basados en la comunicación verbal y emocional, así como en otros comportamientos simbólicos. La psicoterapia se diferencia de la ayuda informal que una persona puede prestar a otra en, al menos, dos aspectos: el primero, en que la controla un psicoterapeuta, formado y autorizado para ello, lo que supone una sanción cultural que le otorga la autoridad propia de los médicos; el segundo es que se apoya en teorías científicas que han estudiado el origen de los trastornos mentales y la forma de aliviar sus consecuencias. Precisamente porque la comunicación es fundamental en la mayoría de las formas de psicoterapia, la relación que se establece entre el terapeuta y el paciente es mucho más importante que en otras relaciones médicas. La personalidad del terapeuta influye en el paciente y puede ser utilizada de modo deliberado para conseguir determinados objetivos terapéuticos. La psicoterapia como medio de prestación

de atención psicológica se brindó a niños cuando el caso lo ameritó, y también a los padres de este.

ACCIONES DE FORMACIÓN

- *Etapa de Diagnóstico:* se observó la interacción entre alumnos y las de alumnos maestros, se indagó sobre necesidades educativas; se realizó un acercamiento a padres de familia y sus formas de vida y patrones de crianza que han establecido en sus hijos, y de esto se realizó un diagnóstico y del mismo se partió para la creación de un método de psicoprofilaxis el cual se implementó en la institución.
- *Inmersión:* presentación individual con los niños, indicando las tareas a realizar, se crearon vínculos de empatía; presentación inicial con el grupo de maestros luego se entablaron diálogos con cada uno de ellos; y conocer personalmente a los padres de los niños.
- *Identificación de la población:* se trabajó a profundidad características de la población, sus necesidades, rangos de edad, sexos, dinámica familiar establecida, sus relaciones interpersonales con sus compañeros y maestros, sus motivaciones tanto de los niños, maestros y padres. Indagar sobre temas de interés y temas necesarios para una crianza y educación de provecho para los niños.
- *Planificación:* con una duración de 8 meses, con un horario establecido de 5 días a la semana de 8:00 am a 5:00, o 7:00 pm, dependiendo de las actividades; el objetivo primordial fue a través de la psicoprofilaxis logrando que la población atendiera la importancia de la educación, esto como medio de prevención para posible deserción escolar o bajo rendimiento académico; con una atención colectiva tanto a niños, padres y maestros, donde se utilizaron recursos materiales, humanos y físicos respectivamente.
- *Ejecución:* se trabajaron talleres informativos, como medida de información y prevención; cada taller duró 3 horas aproximadamente, una vez a la

semana, con 8 sesiones; donde los participantes intervinieron en el desarrollo del mismo, tanto dentro de las actividades como en aportar sus ideas.

- *Sistematización:* Redacción de informes trimestrales; elaboración de resúmenes de la actividad; diario de campo.
- *Evaluación:* los padres y niños pudieron dar su opinión en relación a la elaboración de talleres y charlas a través de comentarios realizados por cada uno de ellos; el uso de la retroalimentación como medio de evaluación se implementó en los talleres dirigidos a padres de familia, acá pudieron expresar cómo se sintieron, qué les gusto y qué no les agradó del mismo.

Observación: Definida anteriormente dentro de las acciones de atención directa.

Entrevista: o interacción entre una o más personas con un fin determinado, es una técnica muy útil, para recabar información dentro de una investigación. Tanto el entrevistador como el entrevistado son importantes en la entrevista, el primero debe poseer características de buen escucha y una actitud empática de esto se puede establecer un clima de rapport donde el entrevistado se sienta libre de expresar cualquier situación sin temor a sentir que se le va a criticar o regañar. El fin de la entrevista aparte de encontrar información, es conocer a la persona y su forma de expresarse de sí misma, incluso sirve para analizar a la misma, ya hablando de psicología propiamente. En el caso de las acciones de formación estas se realizaron para conocer y tener información acerca del trabajo desempeñado, indagando a maestros, directores, padres de familia y niños.

Talleres: como técnica de psicoprofilaxis (prevención) se utilizó para informar a las personas, que tuvieran conocimiento de temas de interés para ellos mismos y para sus hijos; y al mismo tiempo a que interactuaran y participaran ya sea con sus hijos o con otros padres de familia, logrando una mejor comprensión del tema a tratar.

Charlas informativas: se realizó de acuerdo a las necesidades y consultas, ya sea de padres, maestros o niños; es un medio de información que a la vez pretendió prevenir situaciones que pudieron ser desfavorables dentro del seno familiar.

Material impreso: este es un medio de apoyo para que los padres pudieran tener más ejemplos del tema a tratar y que puedan llevarlo a casa (trifoliales), donde se tocaban puntos específicos y significativos del tema.

PROCESO DE INVESTIGACIÓN CUALITATIVA

- *Diagnóstico:* este se realizó de acuerdo a los recabado en observaciones, entrevistas, datos obtenidos de algunos expertos, inmersión en la institución; dicho diagnóstico fue de manera constante y dinámico, donde un primer acercamiento realizado para el establecimiento del tema a investigar que en este caso fue la cuestión pedagógica y su rendimiento enlazada a la psicológica, por lo que el tema fue el acompañamiento psicopedagógico a los niños; visto que algunos presentaban deserción y bajo rendimiento escolar en la institución.
- *Identificación del problema:* La situación que prevaleció en la población de niños a atender, fue precisamente el bajo rendimiento escolar y algunas veces la deserción escolar; se ha visto como el factor emocional influye de gran manera en los dos antes mencionados. Esto se pudo observar y confirmar al ver los resultados en lo académico y en el sentir de los niños respecto a su situación escolar.
- *Objetivo:* el objetivo principal dentro de la investigación fue encontrar el principal factor desencadenante del bajo rendimiento y deserción escolar, tomando como medio de partida lo observado y la información recabada para poder implementar una mejor atención tanto psicológica como de psicoprofilaxis como medio de prevención, atención y tratamiento.
- *Ubicación contextual:* de acuerdo a las observaciones realizadas, entrevistas hechas a personas trabajadoras de la institución, y población de la misma, se puede mencionar que el contexto en que la población de la institución se desenvuelve sobresalen el factor

pobreza, falta de recursos para cubrir áreas esenciales de vida, desconocimiento de la existencia de ciertos aparatos eléctricos como electrodomésticos, falta de información en relación a hábitos de higiene y salud, falta de acceso a instituciones de salud, desconocimiento de cambios físicos y emocionales en etapas de la niñez y adolescencia, escasa información en relación a la importancia de la educación, y sobretodo el desconocimiento de que un niño tiene derecho a la alimentación, vestido, vivienda y educación, y que un niño no tiene la obligación de trabajar como muchos niños en la población están acostumbrados.

- *Características de los sujetos:* niñas y niños en edad escolar, de 4 a 8 años de edad, de etnia indígena en su mayoría; algunos son niños trabajadores; con padres que han emigrado del occidente del país, para establecerse y tener una mejor calidad de vida a través del trabajo agrícola dentro de las fincas del municipio.

Información Testimonial: de personas cercanas a la institución, como los son los trabajadores; ya sea maestros, directores, cocinera, conserje, voluntarios, padres de familia y niños de la población. Los antes mencionados han narrado de forma personal la situación que se presentó y se sigue presentando en la institución. Esta información ha contribuido enormemente con la recopilación de datos en relación a la población atendida, ya que los antes mencionados han presenciado, en algún momento, situaciones importantes y que de una u otra forma han incidido en la condición que se presenta dentro de la población.

Diálogos informales: éstos se pudieron dar de manera rápida y concisa aún no contando con los aspectos esperados para que la misma se pudiera dar más cómodamente (espacio físico específico, un lugar cómodo y ventilado donde estar a una temperatura agradable, etc). Para éstas no se necesitó buscar a expertos o profesionales, bastó con que las personas estuvieran involucradas de una u otra forma en la institución. Se contó con la participación de vecinos de la escuela de quienes se obtuvo información de gran importancia, a través de la conversación informal, mencionándose datos importantes y de gran relación con el comportamiento del niño dentro de la escuela.

CAPITULO III

Descripción de la experiencia

Antes de dar inicio a cualquier tipo de atención a la población con que se trabajaría, se comenzó un proceso de conocimiento e identificación de la situación y ambiente en que los involucrados se desenvolvían, esto a través de; primero; la presentación con todos los miembros del equipo de trabajo, donde cada uno menciona las expectativas que tenían en relación al proyecto; establecimiento de rapport dentro del equipo de trabajo; creación inicial de un posible plan de trabajo; conocer aspectos generales de la población de Alotenango; dos entrevistas con el director de la escuela, de forma secuencial; selección de las familias que necesitan apoyo inmediato; y al final el establecimiento de plan de trabajo.

Con ambos grupos de familias. Selección de familias a participar: a través de la información dada por el director de la escuela se seleccionan 10 familias (de las cuales por motivos laborales una no asistió), después de realizar la selección de familias tomando en cuenta el número de hijos participantes dentro de la escuela así como la información prestada por el director donde se incluían factores como; necesidad de atención psicológica debido a la problemática dentro de cada familia; de esto se partió para la realización de una presentación colectiva del programa, donde el objetivo principal fue el reforzamiento de la unión familiar, de qué se trataba, cómo sería, quiénes fueron las personas involucradas, duración, temas y premios de participación al final.

Primera entrevista con las familias, se realizó un tipo de entrevista abierta con el objetivo de conocer a las familias y que estas a su vez conocieran a las personas involucradas dentro de la realización del programa; para conocer a las familias y establecer un ambiente de rapport entre facilitadores y familia, se tomó en cuenta el factor social para el establecimiento de lo antes mencionado, con la realización de las siguientes preguntas abiertas como: ¿Qué tipo de música le gusta? ¿Qué le gusta hacer en su tiempo libre?, ¿Existen juegos donde se involucre toda la familia... cuáles?, ¿Qué tipo de actividades realizan dentro de la casa con sus hijos?, ¿Qué actividades realizan en pareja?. Esta primera entrevista se realizó de forma breve debido al poco tiempo que las familias contaban para recibirnos ya que la misma se realizó en horas de la mañana y los padres tenían que ir a

trabajar; teniendo prevista esta situación con anterioridad se planificó una segunda entrevista dentro de la casa de los mismos, para lo cual estuvieron de acuerdo en brindar el recibimiento una semana más.

Segunda entrevista con padres dentro de su casa para seguir estableciendo rapport y que ellos expusieran sus dudas en relación a las actividades a realizarse. Aquí se les explicó un poco más en relación a las sesiones de las actividades, se confirmó que sería en día martes de 16:30h a 19:00h; donde podían participar tanto padres como niños de estos, de entre 4 a 12 años (se les explicó que había actividades específicas para ellos de forma separada pero simultáneamente). También se indagó más el factor social de los padres: ¿Qué hace usted cuando no está trabajando o haciendo tareas de la casa?, ¿Con quién está usted en su tiempo libre?, ¿participa usted en alguna actividad deportiva, religiosa u otra?; además el factor social de los niños: ¿Qué hace su hijo en su tiempo libre y con quién?. Después se dio un espacio para dudas u observaciones donde las familias podían exponer libremente estas cuestiones. Además se da un tiempo con la familia donde pudieron expresar y comentar “de manera opcional”, la situación presentada actualmente dentro de su familia, en las distintas áreas (todas las familias se expresaron)

Información de referencia obtenida con cada familia.

- *Familia 1:* Familia desintegrada, donde la mamá (30 años) tiene a su cargo 3 hijas, de 9, 5 y 3 años respectivamente; el esposo está ya más de un año preso acusado de robo; debido a esto la madre decidió regresar a vivir con sus padres siendo estos los que la apoyan en todo, ella no tiene trabajo, casi no sale de casa, es de religión católica pero no practica, sabe leer y escribir. A su hija de 9 años se le dificulta mucho la escuela, no le gusta porque es muy difícil (aunque si realiza tareas). La madre en este punto menciona sentirse muy preocupada porque no tiene nada (material), y también porque no puede defender a sus hijas de los maltratos que sufren dentro de la casa de sus padres, no sabe qué hacer para manejar la situación en la casa. Dentro de los temas que le gustaría conocer más es de cómo manejar sus propios sentimientos.

- *Familia 2:* familia integrada por la madre de 43 años, el padre de 51, dos hijos, uno de 9 y otro de 2 años, tenía 6 hijos más pero murieron porque estaban enfermos (no quiso comentar cuál o cuáles enfermedades) El padre trabaja en el campo, la madre es ama de casa y algunas veces sale a lavar ropa a otras casas. La madre comenta que está muy acostumbrada “al trabajo duro”, debido a que desde pequeña tuvo que ser como una madre para sus otros hermanos por ser la mayor de 9, actualmente todavía tiene relación con todos y comenta llevarse bien con ellos); la familia comenta ser evangélica que es por esto que cualquier música le molesta, sabe leer y escribir pero muy poco.
- *Familia 3:* familia integrada por madre de 30, padre de 32, 4 hijos varones de 13,10, 8 y 3 años. Estos padres tienen un nivel de educación superior a las otras familias visitadas (diversificado completo) este se refleja además en la forma de expresarse y comunicar sus ideas; el padre es trabajador de una fábrica de pascuas, la madre se encarga de los oficios domésticos, además como otros ingresos económicos la familia cuenta con un terreno propio donde cultivan café para la posterior venta; la casa en la que viven es propia; consideran su religión católica pero no la practican. En relación a sus hijos, uno de ellos (8 años) hace mención que le gusta mucho la escuela y las actividades que ahí se realizan (solo este se encontraba presente en las dos visitas realizadas). Dentro de la familia comentan que siempre se dan situaciones difíciles, pero la que actualmente les estaba afectando era la huida de uno de sus hijos por los golpes que el padre le propicio a este (se le dio seguimiento a esta situación y el hijo regresó después de unas semanas a su casa, en este tiempo se encontró con otros familiares cercanos, mismos que vivían en la región). De esto los padres comentan que les gustaría que se tocaran temas de cómo educar a los hijos de mejor manera, teniendo este conocimiento sería un buen punto de partida para poder ponerlo en práctica dentro de la casa.
- *Familia 4:* se hace mención que al realizar las visitas a esta familia, se observó que se dio un malentendido por parte de la familia y el objetivo por el cual se realizaba la visita, ya que estos entendieron que la visita se debía a una evaluación socio económica para que esta familia pudiera ser

objeto de donaciones de tipo económica por parte de entidades extranjeras; esta confusión se dio debido a que las familias confundieron este equipo de trabajo con otro que anteriormente les había visitado con el objeto de brindar apoyo económico; para esta situación se debió realizar nuevamente la explicación del por qué se estaban realizando las visitas y la familia luego de esto comprendió claramente el objetivo de las visitas.

- Familia 5, integrada por madre de 35 años, padre de 32, hijo de 10, dos hijas de 8 y 5 años; ninguno de los padres trabaja, se sostienen gracias a los cultivos dentro de su terreno propio que mantienen, aunque algunas veces cuando necesitan otro tipo de cosas que no están dentro de sus cultivos tienen que pedir prestado y por esto tienen algunas deudas; la situación de pobreza es la que más les afecta, y no logran encontrar ningún tipo de empleo; ninguno de los dos sabe leer ni escribir; son de religión cristiana evangélica y sí la practican.
- *Familia 6:* familia integrada por madre de 39, padre de 42, 4 hijos; un niño de 9, y 3 niñas de 11,7 y 2. El padre trabaja como ayudante de albañil, la madre es ama de casa, los niños estudian a excepción de la de 3 años; saben leer muy poco ambos; viven en casa propia con condiciones muy precarias (paredes de lamina y cartón, sin muebles, dos camas para toda la familia); practican la religión cristiana evangélica; y una de las situaciones que más les afecta dentro de la familia es la desobediencia por parte de los niños, comenta que ninguno sigue instrucciones, se pelean mucho y responden mal a su madre.
- *Familia 7:* Familia desintegrada, madre de 33 años, 5 hijos, 1 adolescente de 15, 3 niños; 10, 6 y 2; y una niña de 13 años. Sin muchos datos del padre debido a que la madre no quiso hablar de él, solamente mencionó que ya no es importante para la familia ni para los hijos, debido a que siempre está borracho y se queda en las calles. Debido a esto la madre comenta que la situación dentro de la casa es muy difícil ya que no hay para comer algunas veces y los niños piden pero ella dice que no hay nada, otras veces la escuela le ayuda con víveres y cuando estos se acaban acude con familiares o a realizar oficios domésticos a cambio de

comida. De sus 6 hijos solamente 1 asiste a la escuela (10 años), comenta que es debido a que los otros tienen que trabajar y también porque su hija de 13 años por ser mujer es mejor que no asista a una escuela porque eso no es para mujeres, las mujeres tienen que estar dentro de la casa aprendiendo cosas de mujeres.

- *Familia 8:* familia integrada por madre de 27 años de edad, padre de 43, 3 hijos; 2 niñas, una de 7 años y otra de 2 y un niño de 4. La hija mayor no es hija biológica del padre, debido a esto comenta la madre que la situación dentro de la casa es difícil, el padre algunas veces entra en conflicto con ella por sentir celos y preocupación que el padre biológico de la niña algún día aparecerá, también maltrata de manera verbal y física a la niña; esta presenta problemas de bajo rendimiento en la escuela, problemas de concentración y memoria. También la familia vive en una situación de pobreza (no tienen energía eléctrica ni agua potable) motivo por el cual la niña mayor comenta sentir dolor en su estomago por falta de alimentos; la madre quiere aportar algo a la casa y está en búsqueda de trabajo; su esposo trabaja como fotógrafo y trabaja por su propia cuenta; a pesar de que trabaja su esposa lo califica de irresponsable ya que no aporta lo necesario al hogar y varias veces en la semana se quedan sin comer, la madre recurre en auxilio a casa de sus padres y estos le brindan un poco de comida.
- *Familia 9:* familia desintegrada; ausencia de padre (se desconoce su paradero, la madre no sabe, no quiere hablar de él); madre de 42 años con dos hijos, una niña de 8 años y un adolescente de 14. Durante la realización de las dos visitas la madre se encontraba tan nerviosa que no podía hablar, además sentía cierta incomodidad y no quería aportar tanto datos, por lo que se le explicó nuevamente que no era obligatorio, que era su propia decisión participar o no; ella comentó sí querer participar, pero que por el momento no quería hablar de situaciones de su familia, decisión que se respetó.
- *Familia 10:* familia integrada por padre de 62 años y madre de 55, sin hijos a su cargo, ya que todos son mayores y están casados. La madre comenta

que la situación que más le afecta dentro de su hogar es el hecho de que su esposo es muy celoso y siempre la maltrata por creer que ella tiene una relación con otro hombre; ella trata de explicar que esta situación es falsa, pero ella comenta que él parece segado ante esta situación y no escucha explicaciones; el padre por otro lado dice que sus celos y sospechas son ciertas, que su esposa es una “mala mujer”, que le gusta “la vida alegre”, siempre que tiene oportunidad sale con otros hombres menores que ella; él ya no puede confiar en ella debido a esta situación y quiere estar tranquilo a esta edad de su vida.

- *Familia 11:* Familia integrada por la madre de 38 años, ama de casa; el padre de 32, trabaja en el campo cortando café por las mañanas y en la tarde de albañil; 3 hijos, dos niñas de 6 y 7 años, un niño de 11, estos últimos asisten a la escuela. La situación dentro de la familia es precaria, la casa está construida con vara de maicillo, tiene dos cuartos, uno es utilizado para la cocina y cuarto de los padres y en otro muy pequeño con dos camas improvisadas con block y madera, duermen los 3 niños. Esta situación es muy difícil comentan los niños, ya que les gustaría tener un escritorio donde poder hacer las tareas y también sus camas son muy incómodas para dormir y debido a esto siempre presentan molestias con la espalda. La madre comenta ya estar frustrada de la situación que se vive dentro de su hogar, ya que todo el tiempo falta el dinero y además su esposo se gasta el poco que tienen tomando alcohol y cuando hace esto la maltrata a ella y a sus hijos.
- *Familia 12:* familia integrada por madre de 29 años, ama de casa; padre de 32, trabajador de una ONG; tres hijos de 4, 7 y 8 años, los dos últimos asisten a la escuela. La situación dentro de la familia ellos mismos la definen como estable, tienen el dinero para cubrir con los gastos necesarios de todos los miembros de la familia, tienen una casa propia y esta cuenta con los servicios de energía eléctrica y agua potable, además del servicio de cable. La casa además cuenta con cuartos para cada uno, cocina, sala y sanitarios. (Esta es la familia con más comodidades que se ha encontrado dentro de la población atendida).

- *Familia 13:* familia integrada por madre de 26 años, ama de casa, padre de 31, trabajador del campo; 2 niñas, una de 4 y otra de 7, esta última asiste a la escuela. La familia comenta estar tranquila y consiente de tener pocas cosas materiales pero que para ellos son suficientes para llevar una vida armoniosa. La madre comenta que una de las situaciones que más le molestan es el hecho de compartir el techo con su suegra, la cual algunas veces se entromete en todas las situaciones y esto le causa muchos disgustos por no poder decir su opinión frente a ella por temor a represalias por parte de su esposo.
- *Familia 14:* familia desintegrada, madre de 33 años ama de casa, y trabajadora de oficios domésticos en otras casas de familia y sus tres hijas de 4, 7 9 años, dos de estas asisten a la escuela. Comenta que hace ya varios años su esposo las abandonó por irse con otra señora; esta situación trajo problemas de tipo emocional tanto a ella como a sus hijas, las cuales siempre preguntan dónde está su padre, ante esto ella ya no sabe qué responder, al inicio dijo que él se encontraba trabajando lejos pero después ya no supo que más explicar a sus hijas, aun con la ausencia del padre, la madre ha podido mantener a sus tres hijas y lograr que estas asistan a la escuela.
- *Familia 15:* familia integrada por madre de 25 años, trabaja en una fábrica de flores, padre de 24 años, trabajador de la misma fábrica que su esposa; dos hijas, una de 7 años que asiste a la escuela y otra de 3 que se queda al cuidado de la abuela paterna de esta. Ambos padres tienen una escolaridad con nivel diversificado, lo cual les permitió conseguir el trabajo que tienen, esto según lo comentan. Las situaciones difíciles que algunas veces se dan dentro de la casa no son en ningún momento por cuestiones económicas sino por el malestar que ambos sienten por no estar mucho tiempo al cuidado de sus hijas.
- *Familia 16:* familia integrada por madre de 32 años de edad, ama de casa; padre de 33, trabaja como ayudante de albañil; y una niña de 11 años quien asiste a la escuela. (Durante la realización de las dos entrevistas, así como la elaboración de las sesiones grupales e individuales el padre nunca se presentó, según comenta la madre por malestar en indiferencia ante los extraños). La madre comenta que sufre una situación muy difícil con su

esposo, ya que este siempre la está insultando y tratando mal, incluso le hace amenazas de abandonarla si esta no baja de peso, comenta además que siempre la compara con otras mujeres y le dice que ella es la “mujer más fea de Alotenango”, esto hace que ella se sienta muy mal, incluso al punto de querer abandonarlo y al final no lo hace porque no tiene hacia dónde ir.

- *Familia 17:* Familia desintegrada, padre ausente (madre no quiso indicar el por qué); madre de 35 años, ama de casa y trabaja por su cuenta en la elaboración de manteles; 3 hijos, 2 niñas de 7 y 11 años, quienes estudian, y un menor de 3 años. Aunque su situación es precaria la madre comenta no importarle porque hay cosas más importantes en la vida. Ella siempre se muestra muy colaboradora, inclusive se ofreció como voluntaria para llevarnos a dar un recorrido por el municipio haciendo las indicaciones correspondientes en relación a las aéreas que no debíamos visitar por ser de alta peligrosidad.
- *Familia 18:* familia integrada por madre de 53 años, ama de casa, y padre de 56, jubilado. Esta familia no tiene hijos pequeños todos son mayores y están casados, ninguno de ellos vive en la casa, la invitación no la recibieron de la escuela sino de una de sus hijas quien tiene niños dentro de la escuela y al ella no poder asistir le indicó toda la información a su madre. Según comenta la madre dentro de su casa no hay ninguna situación que le moleste, pero que está muy interesada en asistir a una actividad como esta porque nunca ha ido a ninguna antes.

Atención Directa:

Atención Directa a Niños:

Se inicia con el conocimiento de la población de niños a atender, con la presentación de la epesista al centro de estudios, como primer acercamiento. Después se realiza un segundo acercamiento a la población a través de una reunión con madres de familia y de esto las referencias de las mismas en relación a las necesidades de atención psicológicas presentadas por sus hijos; ya con esta información se prosiguió a realizar entrevistas individuales con familias específicas donde daban a conocer principalmente las necesidades presentes en sus hijos, de esta manera es como se obtiene el primer dato para empezar a trabajar con los niños; partiendo de lo anterior se procede a realizar una actividad colectiva con niños donde el objetivo principal es lograr el primer acercamiento con ellos como medio de establecer rapport, dicho objetivo se logró dentro de las primeras 3 sesiones en la mayoría de los casos, además, dentro de esta actividad se logró especificar cuáles eran los niños con los que se trabajaría, quedando al final 6 niños a atender, 3 niñas y 3 niños; luego de esta actividad se prosiguió a realizar citas para atención psicológica individual de cada niño. Teniendo ya el listado de los niños a atender, se realiza un posible plan de trabajo a realizar con ellos, tomando en cuenta la característica común presentada en ellos (pobreza), se parte de aquí para iniciar con ellos durante la primera sesión con una presentación de la psicóloga, explicar de manera que ellos pudieran entender, el objetivo por el cual nos estábamos reuniendo y explicar también que se daría cada semana con un tiempo específico; luego de esta presentación se realiza como segundo momento la utilización de terapia de juego no directiva con el objetivo que los niños pudieran expresar libremente su sentir; se utilizó el juego como el medio natural de autoexpresión que utilizó el niño, además es una oportunidad que se le da para que exprese sus sentimientos y problemas por medio del juego. . Durante cada semana de acuerdo a la personalidad (en los mayores) y la necesidad en los pequeños se fue descubriendo a través de la observación psicológica principalmente, cuáles eran las necesidades emergentes dentro de cada niño, de esta perspectiva se partió para realizar, establecer y reorientar algunos de los planes de trabajo realizados anteriormente. La principal

herramienta que se tomó fue la terapia de juego no directiva (Virginia Axline) esto de manera secuencial cada semana, con los pequeños; con los mayores de 10 años, la racional- emotiva dentro de la terapia cognitivo conductual, donde el niño pudiera medir sus emociones, acompañadas del punto racional y el desbalance que puede existir entre estas; tomando en cuenta la característica lógica y racional de esta técnica por lo mismo solamente se aplico a niños mayores dependiendo de la situación de los mismos; además se trabajaron procesos catárticos con cada niño cuando la necesidad se presentó; también se hizo uso de técnicas sencillas para trabajar autoestima, ¿quién soy? ¿Cómo soy? ¿Qué me gusta?.

Descripción de la población infantil atendida:

Caso 01: niño de 9 años de edad, de complexión delgada, tez morena, siempre acudió a las sesiones con ropa limpia, arreglado, peinado, con uñas de las manos limpias. Ubicado en tiempo, espacio y persona. La referencia de la madre fue, “mi hijo es muy desobediente la mayoría de las veces, siempre está triste, dice que no sirve para nada y que es una basura”. El niño en dos ocasiones dentro de las sesiones individuales comentó “soy una basura”, se hicieron varias indagaciones y análisis en relación a esto, apoyada en la terapia de juego y la cognitivo conductual; donde al inicio se tenía un diagnóstico presuntivo que se trataba de una depresión debido a la situación de carencia afectiva presentada dentro de la familia; después de más indagaciones y análisis dentro de la terapia así como pláticas con ambos padres de familia, se llegó al establecimiento de un nuevo diagnóstico; que el niño utilizaba la autocompasión y auto descalificación como medio de obtener atención y algún tipo de recompensa material, no solo de parte de los padres sino de las personas mayores que se acercaban a él; en este punto se comenzó a trabajar la parte emocional y autoestima en el niño.

Caso 02: niña de 11 años de edad, de complexión delgada, tez morena clara, estatura normal para una niña de sus edad, siempre llegó a las sesiones un tanto descuidada en su apariencia, su ropa con aspecto y olor a sucio, su pelo despeinado, con las uñas de las manos un poco lastimadas y descuidadas (ella comentó que era debido a que cocinaba en su casa), utilización del lenguaje claro y fluido, ubicada en tiempo, espacio y persona. La referencia de la madre fue “mi

hija es descuidada, nada le gusta, todo le da igual, ahora ya no quiere ir a la escuela, y siempre me contesta mal, está muy agresiva y rebelde, siempre me amenaza con que se irá de la casa, y antes ya lo intentó”. Desde el inicio se trabajó autoestima con la niña, empezando con el punto de autoconocimiento, aquí se infiere que la niña no tiene noción de sí misma, no se conoce y no tiene confianza en ella misma porque dentro de la casa siempre ha sufrido llamadas de atención por las cosas que realiza.

Caso 03: niña de 12 años de edad, complexión delgada, tez morena oscura, estatura arriba de lo normal para una niña de su edad y su contexto, pelo arreglado, uñas de las manos limpias, con ropa limpia, utiliza un lenguaje fluido y claro al expresarse, ubicada en tiempo, espacio y persona. La referencia de la madre fue “Esta niña no se qué le pasa, tal vez porque no está su papa anda detrás de los niños, no me hace caso y cuando le intento decir algo sale corriendo, no sé por qué”. De acuerdo al trabajo realizado con la niña se pudo obtener el resultado de que la niña se comportaba de un modo irrespetuoso con la madre debido a que la culpabilizaba a esta por la ausencia de su padre.

Caso 4: niño de 6 años de edad, complexión gruesa, tez morena clara, estatura normal para un niño de su edad, pelo arreglado, uñas de las manos limpias, ropa limpia, utiliza un lenguaje poco claro y entendible para expresarse. Le cuesta un poco responder cuando se le pregunta dónde está, qué día es y quién es. La referencia de la madre fue “pobrecito mi hijo, no sé cómo ayudarlo, le va mal en la escuela, a veces está distraído y no sé qué le pasa, ha cambiado mucho después de la cirugía que le hicieron en la cabeza”. Se intentó trabajar psicoterapéuticamente con el niño, pero fueron escasos los avances y cambios que se vieron en él, se le comunicó a la madre realizar una prueba neuropsicológica para descartar posible daño a nivel encefálico derivado de la cirugía realizada (esta se dio por un quiste que presentaba) a lo cual la madre siempre argumentó no contar con los fondos económicos para realizarlo.

Caso 5: niña de 6 años de edad, complexión delgada, tez morena, estatura por debajo del promedio, pelo un poco desordenado, uñas de las manos limpias, ropa sucia, utiliza lenguaje claro aunque poco fluido. Ubicada en tiempo, espacio y persona. La referencia de la madre “esta niña es el diablo, le pega a su hermano

menor, quiebra cosas en la casa, la regaña y le da risa, le pego y le da risa, creo que está loca”; de lo obtenido durante el trabajo psicoterapéutico con la niña se hace mención que la niña es muy inquieta y activa debido al estrés y ansiedad que maneja la madre dentro de la casa. (Se pudo confirmar en visitas y atención a la madre).

Caso 06: niño de 7 años de edad, complexión delgada, tez morena, estatura normal, pelo arreglado y peinado, uñas de las manos limpias, ropa limpia, utiliza lenguaje un tanto elevado para un niño de su edad y contexto, ubicado en tiempo, espacio y persona. Refiere la madre “este niño me asusta, habla como grande, me hace preguntas tan raras, espía a sus hermanitos cuando estos se están bañando, me ha dicho que quiere verme desnuda, yo estoy asustada de este niño”. De acuerdo al trabajo realizado con el niño conjuntamente con la madre se infiere que debido a la exposición y temprana estimulación (visual) sexual el niño ha despertado cierto interés en el tema.

El siguiente es el cuadro cronológico de las actividades que se realizaron con los niños individualmente; donde el objetivo principal era conocer en sus diferentes áreas en las que se desenvuelve para tener así un enfoque más completo para lograr así un acompañamiento integral; el logro obtenido fue conocer la causa o causas principales de sus malestares.

TABLA NO. 1

Numero de actividad	Procesos
1	Entrevista inicial de presentación
2	Entrevista para establecimiento de rapport
3	Terapia de juego no directiva
4	Visitas a casa de las familias
5	Implementación de técnica Racional Emotiva.
6	Realizaciones de evaluaciones
7	Implementación del trabajo de autoestima
8	Observaciones dentro del salón de clases
9	Atención psicoterapéutica conjunta con padres e hijos
10	Elaboración de diagnósticos
11	Realización de cierre de casos

Realización de EPS 2010.

Logros obtenidos:

De acuerdo a los cambios y mejorías observados, así como referencias de las familias, se puede mencionar que los logros obtenidos con los niños atendidos de manera individual son; el establecimiento de rapport en todos los casos, este logrado a través de la utilización del humor con los niños; descubrimiento de factores desencadenantes de problemáticas (a excepción del caso 04); acompañamiento integral incluyendo factor familiar; niños más expresivos en relación a molestias sufridas dentro de los hogares; desarrollo inicial de autoestima a través del auto conocimiento (casos 01, 02, 03); padres más interesados en sus hijos en relación a las necesidades de estos; niños con más motivación hacia el área escolar; mejor rendimiento escolar (caso 01, 03, 06); más colaboración dentro las actividades del hogar; seguridad y autoconfianza en las actividades extra aulas (referencias de los mismos niños); mejoría en relaciones interpersonales (dentro del salón de clases); saber expresarse libremente sin temores; manejo de la ubicación espacial, tiempo y persona; mayor interés en el área estudiantil; mejoría en las relaciones familiares con otros hermanos.

La atención se brindó de manera secuencial cada semana por aproximadamente 45 minutos cada una, donde las acciones principales se enfocan en la situación actual del mismo, por esto se trabaja siempre “el ahora”; a través de las terapias y técnicas antes mencionadas(dentro del marco teórico); a través de estas mismas se obtuvieron varios logros, dentro de los cuales resaltan; la empatía con los niños, logras situaciones catárticas donde los niños pudieron lograr un desahogo emocional de cada situaciones que les aquejaba dentro de sus hogares, otros lograron interactuar mas con los compañeros de su salón, otros un mejor comportamiento y concentración dentro de actividades y situaciones en la casa (según refirieron los padres), otros lograr establecer una de las etapas de la formación de autoestimas como lo es el autoconocimiento como forma de ir construyendo la misma.

Atención Directa a padres:

Los padres de familia a los cuales se les brindó la atención psicológica individual son los padres de los niños los cuales asisten a la escuela Bendición de Dios de Alotenango, estos padres son procedentes del pueblo antes mencionado, y cabe resaltar que la mayoría son familias de muy escasos recursos de clase baja y algunos pocos de clase media baja.

La atención psicológica individual brindada a los padres de familia comienza con la presentación general del programa e invitación a participar a todos en una reunión primera a nivel colectivo, dentro de esta presentación se les dio la opción a los padres de familia a acudir a las sesiones si así lo deseaban, fue así como cada uno se fue acercando para establecer una cita para la primera sesión psicológica. Algunas de las madres solicitaron si la atención podía ser con la pareja para lo cual se le informó que primero se atendería individualmente a cada uno y luego en pareja.

De la primera reunión que se realizó con padres de familia, al final quedaron 6 en total, dos padres y cuatro madres. La primera sesión se realizó dentro de las instalaciones de la escuela; dentro de esta se pretendió establecer un rapport inicial para luego poder continuar con abordamiento del plan psicoterapéutico; dentro de la iniciación de rapport se realiza una breve presentación con objetivo de la atención psicológica individual, cómo se da, para que sirve, etc. En la segunda sesión una entrevista abierta para lograr conocer la situación actual y padecimientos dentro de la familia; después (sin planificación previa) inicio de procesos catárticos por la necesidad individual presentada por cada padre de familia; ya conociendo la necesidad de cada uno se procedió al enfoque meramente individual, donde los puntos trabajados fueron primordialmente el autoestima, cómo construirla o cómo reforzarla de acuerdo al caso; se inicia con un proceso de autoconocimiento dentro de cada padre, en este punto se tuvo que trabajar por al menos 3 semanas (los padres no se conocían ni se brindaban atención); si siguió trabajando autoestima y procesos catárticos secuencialmente; después el enfoque actual, cómo estaban en el presente, aquí y ahora, tomando

la terapia cognitivo conductual con algunas de sus técnicas, para trabajar reflexión y aceptación. Dicha atención con padres se familia de enfocó principalmente en relación a casos de sus hijos atendidos individualmente; después del trabajo específico sobre autoestima con cada uno de ellos, se procedió a trabajar acompañamiento en relación a descubrir una orientación adecuada para cada uno y posteriormente ponerla en práctica con sus hijos.

Cada semana se trabajó con los padres de familia por aproximadamente 40 minutos, (esta atención se brindó los primeros 3 meses, luego las sesiones se fueron espaciando a una vez cada 15 días y en algunos casos cada mes, debido a la falta de tiempo de los involucrados); algunas veces se trabajó dentro de las instalaciones de la escuela y otras más se realizaron visitas dentro de las casas de las familias; en estas oportunidades el plan de trabajo varió algunas veces por las interrupciones que se daban dentro de la misma.

Tomando en cuenta que el tiempo de atención fue relativamente breve (3 y 4 meses dependiendo del caso y las instrucciones de la institución); se puede hacer mención que se vieron mejorías y se obtuvieron logros; dentro de estos resaltan la parte de sensibilización de padres a hijos; más atención brindada a sus hijos; desarrollo de interés en relación a cuidado y desarrollo de los niños; manejo y control de enojo como medio de protección a sus hijos; desarrollo inicial de autoestima; libertad para expresar pensamiento y emociones dentro de la casa; desarrollo de interés por obtener más información del cuidado personal.

Acciones de Formación

Niños:

No se realizó docencia con niños debido a que las actividades planificadas por la Fundación fueron en el mismo horario que las planificadas con los padres.

Padres:

La atención a padres de familia brindada de forma colectiva se realizó de acuerdo a varios aspectos; padres de los niños asistentes a la escuela Bendición de Dios de Alotenango, 19 familias en total divididas en dos grupos diferentes, donde se realizaron dos momentos (durante el año) de las actividades; una primera semana de presentación colectiva, luego se trabajó 8 sesiones, más una de despedida con cada grupo de familias, más dos semanas de visitas a hogares para conocer a la familia, 3 semanas más intercaladas con las sesiones para evaluar las mismas, en total el trabajo de formación fue de 7 meses y 3 semanas).

Actividad de Presentación:

Objetivo: Lograr que todos los padres se conozcan y establezcan una relación de confianza entre ellos.

Actividades:

Dar tarjetas con el nombre a cada padre;

Ejercicio de conocimiento: aquí los padres decían su nombre, cosas que les gustaban y el nombre de cada uno de sus hijos;

Explicación del programa: nuevamente se explica cada una de las partes del programa a desarrollarse con ellos.

Dibujo del árbol de su familia: cada uno de los padres dibuja a los integrantes de su familia, la instrucción es que dibujen como ellos quieran y puedan, una vez que todos han finalizado con la realización de sus dibujos se hacen preguntas relacionadas al mismo. La información se detalla a continuación:

TABLA NO. 2

Pregunta			Criterio	Frecuencia	Total
Edad de la persona más joven			< 2 años	12	18
			< 4 años	6	
Edad de la persona más grande			> 50 años	17	18
			> 60 años	1	
Recuerdo bonito de su infancia			No recuerda su infancia	10	18
			Trabajar con sus padres	2	
			Vivir con abuelos u otros familiares	6	
Recuerdo negativo de su infancia			Le golpeaban mucho	18	18
Forma en que conoció a su esposo / esposa			Por la propia familia	16	18
			En la calle	2	
Lo más valioso aprendido de sus padres			A trabajar	18	18

Realización de proyecto EPS 2010.

Evaluación del taller: Aquí todos se sentaban en círculos y cada uno respondió estas preguntas: ¿Qué le gusto más? ¿Algo que no le gusto tanto?, ¿Cuáles serian sus expectativas?, ¿Cuáles son sus temores? (si los hay).

Repuestas: “aprendo mucho, me gusta mucho”, “es interesante”.

“Me da miedo hablar y no me gusta que me pregunte”.

“Aprender mucho, conocer gente nueva”.

“Equivocarme al hablar”, “no saber nada”, “no poder”, “que se burlen de mi”.

Taller: “El Elogio”

Objetivos:

- Reforzar la unión del grupo.
- Dar a los padres la experiencia de dar y recibir elogio.
- Aumentar autoestima individual.
- Lograr que los padres conozcan algunas técnicas sencillas sobre manejo de comportamiento de los hijos.

Actividades:

- Como forma de saludo se dice algo amable a cada uno cuando entran; ¡qué bonito vestido! Qué bonita sonrisa!
- Actividad rompe hielo; en tríos tienen que formar un cuadrado con hilo, con los ojos vendados.
- Explicación y práctica del elogio; se les dice que al inicio todos escucharon algo amable de nuestra parte y que esto es un elogio; dividido el grupo en tres pequeños grupos, cada uno dice elogios a su compañero, el facilitador también participa y es quien inicia el ejercicio como forma de ejemplo.
- Análisis del ejercicio del elogio: se les pregunta; ¿Qué es más difícil, dar o recibir elogio? ¿Cuál les gustó más? ¿Quién lo practica en casa?.

Respuestas: “es difícil los dos; dar y recibir elogios”, “yo no sé por qué no lo he practicado”, “con los dos me siento incomoda”.

“Me gusta dar y recibir”.

“Nadie lo practica en casa, algunas veces la mamá”.

- Espacio para la refacción.
- Realización de dramatización por parte de los facilitadores, aquí se exponen dos situaciones donde está involucrada toda la familia tanto

padres como hijos; en una los padres reaccionan de manera agresiva y en la otra de manera comprensiva y tomando en cuenta los sentimientos de los hijos.

- Explicación de la dramatización: preguntar; ¿Qué pudieron observar? ¿qué les gustó y qué no les gustó del comportamiento de los padres?. Se hace mención que es importante tomar en cuenta estas actitudes: tratar con cariño, dar atención, elogiar, escuchar, hablar en voz normal, no gritar.
- Evaluación: ¿Qué les gustó? ¿Qué no les gustó?.

Respuestas: “todo me gustó”, “aprendí mucho”, “esa situación difícil se da en mi casa algunas veces”, “gracias por los ejemplos”.

Taller: “Control del enojo”

Objetivos:

- Aumentar la habilidad de los padres para expresar el enojo.
- Desarrollar alternativas para aliviar el enojo.
- Tomar consciencia de cómo la manera en que se expresa el enojo influye en los demás.

Actividades:

- Se realizan dos dramatizaciones; en una se da la situación en el que el niño no quiere ir a comer porque está jugando en la calle con sus amigos, acá la madre ya está muy enojada de insistir con su hijo que recurre a las quejas con el padre para que este tome el control, el padre entra a su hijo a la fuerza y lo golpea para que vaya a comer, todo se sale de control, el niño empieza a gritar, los dos padres están muy enojados, maltratan al niño y luego entre ellos mismo. *En* la otra situación se da el mismo inicio, pero esta vez la madre pone atención a lo que el niño está haciendo (aunque un poco molesta), le dice que es bueno en lo que hace y le dice que puede

jugar unos minutos más, el niño feliz sigue jugando y cuando se acaba el tiempo entra con su mamá y papá a comer.

- Se les pregunta a los padres en qué situaciones se ponen enojados, qué hacen, cómo se sienten, como ven la reacción de las otras personas a su alrededor.
- ¿De qué manera podrían manejar el enojo? Cada uno da sus ideas, y así mismo se les dan otras opciones.
- Tiempo de refacción.
- Evaluación.

- **Taller: “Estableciendo reglas familiares”**

Objetivos:

General:

- Lograr el desarrollo de reglas familiares.

Específicos:

- Lograr que los padres aprendan sobre la importancia de disciplina y de reglas familiares.
- Motivar el buen comportamiento del niño.

Actividades:

- Preguntar a los padres si conocen reglas familiares, si saben de qué se trata y si pueden dar un ejemplo.
- Explicación de reglas familiares; del por qué su importancia; orden, disciplina, para saber lo que se puede y no hacer dentro de la casa, facilitan la comunicación; se les explica que estas tienen que ser claras, consistentes y justas.

- Se realiza una dramatización donde el enfoque central es que el niño deja tirados sus juguetes después de jugar, alguien se cae por el desorden de los juguetes; a partir de esta experiencia se le explica al niño que después de jugar tiene que ordenar sus juguetes.
- Segunda explicación de las reglas familiares; realización de reglas con la familia en conjunto, reglas específicas y adaptadas a la situación presente dentro de cada familia.
- Actividad de dramatización; esta vez los padres en pareja dramatizan una situación donde tengan que establecer reglas.
- Refacción.
- Cierre; en forma de conclusión se habla sobre la importancia del establecimiento de reglas dentro de la casa y el beneficio de las mismas.
- Despedida grupal.

Taller “Tiempo fuera”

Objetivo:

- Lograr que los padres conozcan qué es el tiempo fuera y que lo utilicen como una técnica de manejo de comportamiento.

Actividades:

- Explicación y forma de realización del manejo de comportamiento: se explica que el tiempo fuera es una opción utilizada como forma de corregir comportamiento; la forma en que este se realiza; las condiciones que se tienen que tomar en cuenta (espacio, distancia, no hablar, etc).
- Ejercicio con dramatización; cada uno de los padres elige a un compañero para practicar el tiempo fuera con él, uno de ellos hace el papel de padre y el otro de hijo.

- Cierre del tema; se toma en consideración que es importante que el niño sepa que toda acción tiene una consecuencia o resultado y para que él lo logre necesita del acompañamiento del padre. También se les indica a los padres que se continuará hablando sobre este tema en una semana posterior.
- Actividad manual; acá se dividen mujeres de hombres; los hombres de van al taller de carpintería para realizar algo concreto con una persona especializada; las madres reciben una clase de cocina con una persona invitada y especializada en el tema.
- Refacción
- Despedida grupal.

Novena Semana:

Objetivo:

- Lograr que los padres conozcan cuáles son las etapas por las que los niños pasa cuando van creciendo y de qué manera se van dando estas.

Actividades:

- Explicación general del tema.
- Explicación específica del tema; que cambios físicos sufren los niños desde el nacimiento hasta los doce años y en el inicio de la etapa de la adolescencia.
- Dramatización; uno de los facilitadores interpreta cada uno de los cambios emocionales y de conducta así como ciertos físicos que va sufriendo un niño de acuerdo a su edad.
- Cierre del tema; se les explica a los padres de la importancia de saber y conocer acerca de cómo se desarrollan los niños, para que de esta manera

se les pueda entender mejor su comportamiento y a la vez saber cómo poder apoyarlos durante cada etapa de su desarrollo.

- Refacción.
- Evaluación.
- Despedida grupal

Taller: “Logrando que mi hijo siga instrucciones en casa”

Objetivo:

- Lograr que los padres conozcan las formas y maneras que existen para lograr que los niños sigan instrucciones.

Actividades:

- Introducción del tema; se hace mención que es difícil algunas veces que los niños “hagan caso”, pero para esto existen técnicas que pueden ayudar de una u otra forma a que la situación mejore; y también que algunas veces no es necesario recurrir a golpes o maltratos; ya que hay una diferencia entre estos dos últimos (la misma se explica).
- Proyección de película; lo padres ven una película donde se dan casos específicos y explicados de manera clara en relación al tema.
- Retroalimentación de información: Comentar la película; los padres dicen lo que pudieron observar en la película, sus ejemplos y formas de tratar a los hijos, etc.
- Padres como facilitadores; en esta actividad los padres desarrollaron temas donde explican sobre cómo es importante corregir a los hijos, así como lograr el entendimiento de los mismos dentro de la casa.
- Cierre del tema; tocando puntos importantes y conclusiones del mismo.
- Refacción

Taller: “Cambios sufridos dentro de la adolescencia”

Objetivo:

- Lograr que los padres conozcan un poco más acerca de los cambios tanto físicos como cognitivos que se dan dentro del proceso del desarrollo de la adolescencia.

Actividades:

- Explicación general de la adolescencia.
- Explicación de las etapas de la adolescencia; adolescencia temprana (10 a 13 años), adolescencia media (14 a 16 años), adolescencia tardía (a partir de los 17 años).
- Explicación sensibilizadora de lo aparente, lo invisible de la etapa de la adolescencia. Cambios físicos en hombres y mujeres; lo que no vemos de la adolescencia; cambios cognitivos; ampliación del mundo, apoyo en grupo, redefinición de la imagen corporal, culminación del proceso de separación, egocentrismo, invisibilidad e iniciación del pensamiento formal.
- Explicación profunda del tema “La sexualidad de un adolescente”.
- Refacción
- Despedida grupal; acá se menciona además que esta es la última semana y que la siguiente es una despedida grupal con una actividad especial.

Actividad de cierre:

Objetivo:

- Lograr cerrar el proceso llevado a través de una actividad recreativa.

Actividades:

- Recibimiento de las familias; todo el equipo de trabajo recibió a las familias y las acomodó en un lugar específico donde la familia completa pudiese estar.
- Cena grupal: como forma de agradecimiento a las familias por su participación se les brindó una cena de despedida.
- Otorgar premios y certificados: aquí a las familias que estuvieron puntuales cada semana se les dio un premio (al final eran todas), este premio constaba de una canasta con víveres de consumo diario para cada una de las familias; además la entrega de un certificado que hacía constar la participación de las familias dentro del proyecto; también a los niños se les entregó juguetes a cada uno.
- Palabras de agradecimiento; cada uno de los facilitadores miembros del equipo expresó sus ideas y sentimientos en relación a la realización de este proyecto.
- Espacio para comentarios de las familias; los padres expresaron su agradecimiento y comentarios en relación a las actividades realizadas con ellos.
- Cierre y despedida; de una manera bastante emotiva se dio el cierre y la despedida con las familias, agradeciendo su participación y colaboración dentro de cada una de las actividades.

Logros e impacto generados:

El impacto generado a la población atendida se puede mencionar que se dio a una escala mayor a la esperada, partiendo del punto de los comentarios realizados por los involucrados participantes dentro de las actividades; “Son

ángeles enviados del cielo por el Señor, para ayudarnos tanto dentro de nuestros hogares”, “ Le agradezco mucho a Dios por haberme dado la oportunidad de conocerlas y aprender tanto de ustedes, la verdad es que he visto grandes cambios positivos dentro de mi casa”, “Les agradezco de todo corazón por su ayuda ya que gracias a eso mi familia está más tranquila y feliz y yo sobretodo estoy feliz y me siento diferente”, “Quiero agradecerles de todo corazón a todo el equipo por habernos apoyado y enseñado todas las cosas importantes que podemos hacer con nuestros hijos”, “Me gustó mucho venir a las actividades, que lastima que se terminen, fue una de las mejores experiencias en grupo que he tenido”, “La verdad seño es que las palabras no pueden explicar lo que realmente siento al haber participado aquí con ustedes, (lagrimas) muchas gracias por todo lo que nos enseñaron, siempre con cariño y chistes, no cualquiera se toma el tiempo para hacer todo esto, aprendí mucho de estas actividades”. Estos comentarios fueron transcritos de manera textual, los cuales fueron hechos de forma opcional por los participantes el último día de actividades.

Investigación:

Para comprender las acciones conviene recordar que la presente es la primera experiencia de EPS realizada dentro de la institución, así las actividades y el desarrollo de dicho EPS estuvo orientado principalmente a la realización de un diagnóstico psicosocial, en consecuencia el objetivo del mismo es: Factores causantes de un aprendizaje y rendimiento inadecuados en niños asistentes a la escuela “Bendición de Dios” de la “Fundación los niños Holanda”.

Objetivos:

- Detectar las principales causas que pueden llevar a la formación de un aprendizaje inadecuado.
- Encontrar el factor o factores desencadenantes del bajo rendimiento escolar.

Para la realización de la investigación se tomaron en cuenta varios factores; tiempo, población, situación, tipo de actividades e instrumentos aplicados y el desarrollo de estos; la población que se atendió fueron 15 niños en total, 10 del sexo femenino y 5 masculino, todos provenientes de familias de escasos recursos, con la característica común de el bajo rendimiento y resultados insatisfactorios en el área escolar.

Acciones Realizadas:

Actividades:

- Búsqueda de información: como punto de partida en la elaboración de la investigación se realizó la búsqueda de información; lectura documentos relacionados con el factor pedagógico y las formas en que este se puede dar, dicha información se obtiene con varias visitas a la biblioteca del municipio de Antigua, biblioteca de la escuela “Bendición de Dios” y búsqueda a través de la internet.
- Identificación de la población: esto se realizó con el enfoque principal de la población infantil asistente a la escuela “Bendición de Dios”, donde específicamente se centró en los grados de primaria de 1er, 2do Y 3er

grado respectivamente, de los cuales en relación a las notas obtenidas se seleccionan 5 casos por grado lo que resulta en un total de 15 casos.

- Caracterización de la población: niños provenientes de familias de escasos recursos, con la característica común de presentar mal rendimiento en el área escolar.
- Clasificación de la información: luego de las lecturas realizadas, la información obtenida a través de referencias, observaciones y entrevistas; se clasifica la información de manera precisa y concisa, con el objetivo de tener una base en relación a la población y lo que se puede trabajar con esta.
- Ordenamiento de la información: después de haber clasificado la información y quedando la más precisa y funcional se procede al ordenamiento de la misma; comenzando con describir específicamente a la población con la que se trabajó, las necesidades presentadas por estos.
- Elaboración de instrumentos: se desarrollan con el objetivo de obtener información acerca de los posibles factores que pueden influir en el mal rendimiento escolar.
- Aplicación de instrumentos: se aplicaron instrumentos (cuestionarios, pruebas proyectivas menores) a los 15 casos mencionados, dos veces con un intervalo de tiempo para contrastar resultados posteriormente.

Resultados Obtenidos:

Factores:

- Familiares: De acuerdo a la dinámica, patrones de crianza, organización y funcionalidad de una familia se verá reflejado el comportamiento y actitud que el niño maneje no solamente dentro de su casa y con amigos sino también dentro del ambiente escolar. En la población se pudo observar y posteriormente confirmar que de los 15 niños 8 habían sido víctimas de algún abuso por parte de algún miembro de la familia, ya sea padres, hermanos, tíos o abuelos, este abuso trajo como consecuencia que estos niños se comportaran de manera un tanto agresiva y ante cualquier

llamada de atención dentro de la escuela por parte de los maestros, respondieran con insultos o amenazas de ya no asistir más a la escuela.

- Individuales: a estos niños se les han dado cargas muy difíciles de sobrellevar a su temprana edad, por ejemplo el hacerse cargo de otros hermanos menores, tener que trabajar después de la escuela, hacer oficios domésticos como; lavar ropa, cocinar, entre otros. Esto interfiere de gran manera en muchas áreas dentro de la vida y desarrollo del niño; un ejemplo de esto es que los niños no contaban con el suficiente tiempo para realizar las tareas, estaban en constante preocupación por las demandas de los padres y esto a la vez los hacía olvidar las responsabilidades que tenían como estudiantes, el cumplir con las tareas. Además estos niños se han olvidado de ellos mismos como personas individuales, no conocen realmente como o quiénes son, no saben exactamente cuáles son sus cosas preferidas o las que no les gustan, no saben cómo se sienten ante situaciones de diferente índole; esto debido a que siempre están pendientes a las demandas y exigencias de los otros, en este caso principalmente a las de sus padres.

Resultados obtenidos:

Cuestionarios: Se les aplicó a los niños de manera colectiva dando una breve explicación de la intención y el contenido del mismo antes de la realización de los mismos.

Interés estudiantil.

TABLA 3

	Cantidad	Porcentaje	Incidencia
	11	74%	Sin interés
	2	13%	Con interés
	2	13%	No sabe
Total:	15	100%	

EPS 2010

Motivación estudiantil.

TABLA 4

	Cantidad	Porcentaje	Incidencia
	13	88%	Comida
	1	6%	Aprender
	1	6%	Juguetes
Total:	15	100%	

EPS 2010

Desmotivación estudiantil

TABLA 5

Cantidad	Porcentaje	Incidencia
9	62%	Cantidad de tareas
4	26%	Aprender
1	6%	Mala actitud de maestras
1	6%	Nada les disgusta
Total:	15	100%

EPS 2010.

Interés específico por materias

TABLA 6

Cantidad	Porcentaje	Incidencia
9	62%	Matemáticas
2	13%	Idioma Español
1	6%	Inglés
1	6%	Estudios Sociales
2	13%	Ninguna
Total:	15	100%

EPS 2010

• **Desempeño escolar**

TABLA 7

Cantidad	Porcentaje	Incidencia
7	48%	Insatisfactorio
4	26%	Regular
2	13%	Bueno
2	13%	Excelente
15	100%	

Total:

EPS 2010

• **Técnicas de estudio**

TABLA 8

Cantidad	Porcentaje	Incidencia
12	81%	Ninguna
2	13%	Repasos
1	6%	Lectura
15	100%	

Total:

EPS 2010

• **Abandono estudiantil**

TABLA 9

Cantidad	Porcentaje	Incidencia
14	94%	Culminara 6to primaria
1	6%	Culminara 3ro primaria
15	100%	

Total:

EPS 2010

Integración de hallazgos.

Después de haber realizado, tanto las indagaciones, investigaciones y manejo de información correspondientes, se puede hacer mención que dentro de los factores principales que desencadenan un aprendizaje y rendimiento inadecuados en los niños, es el factor pobreza, el cual toma parte primordial dentro de los pobladores de la comunidad y por ende se mantienen en una lucha constante contra este; es por eso que el factor estudiantil se ve afectado principalmente en el resultado de mal aprendizaje; no solamente este resultado se observa derivado del estado de pobreza latente en las familias de los niños estudiantes; sino que de este devienen otra serie de inconvenientes que afectando directamente el área escolar. El factor pobreza presente en esta comunidad trae otra serie de inconvenientes, de los cuales se pudo observar la presencia de; mala nutrición en los niños, malos hábitos de alimentación, falta de acceso a recursos materiales didácticos, ausencia de espacios para que los niños puedan realizar sus tareas, desmotivación de los niños hacia el área escolar por no poder contar con los materiales necesitados, desinterés por parte de los niños por los estudios debido a la situación de pobreza y las ganas de estos de trabajar para poder lograr un apoyo familiar económico.

Como se menciona antes como derivante de la situación de pobreza, la mala nutrición en los niños afecta lógicamente en sus resultados académicos; la mala nutrición en estos niños se hace mención debido a que estos se alimentan escasamente con una taza de café o un vaso de agua pura por las mañanas como desayuno, antes de asistir a la escuela, esto lógicamente se ve reflejado en la incapacidad para concentrarse por parte de los niños, y así poner atención y adquirir la información necesaria para lograr un aprendizaje. Esta situación hace que los niños esperen ansiosamente las tan llamadas horas de refacción, este es el punto de motivación por el cual la mayoría de los niños asisten a la escuela, por obtener un poco de alimentación, que aunque poca es mucho mejor que no tener nada que comer, lo cual ocurre en algunas de las situaciones.

Otra característica encontrada dentro de los niños fue, los malos hábitos de alimentación que estos poseen, aunque se debe mencionar que esto es debido a lo enseñado por los padres. Estos malos hábitos alimenticios los cuales al final se

ven reflejados en una mala nutrición, se presentan en el hecho de que los niños dentro de la escuela al momento de la refacción, intentan comer todo lo que pueden (por encargo de los padres), como medio de lograr saciar su hambre por todo el tiempo que sea posible, para pasar el menor tiempo con el padecimiento de hambre al llegar a sus casas; el punto dentro de esta situación es que muchos niños por realizar esta acción se indigestan y luego es muy difícil para ellos retomar los temas dentro del salón de clases, muchos solamente quieren estar recostados dentro de sus escritorios o simplemente irse a sus casas u otros no comentan nada y hacen el esfuerzo de estar dentro de la clase participando y poniendo atención, pero esto claramente les resulta difícil y al final no logran hacerlo y esto se ve reflejado más adelante en los resultados académicos insatisfactorios.

Los resultados académicos insatisfactorios también se derivan de la falta de acceso a materiales didácticos por parte de los niños, ya que estos aunque tengan la intención de realizar sus tareas encomendadas por sus maestros, al final no la pueden realizar por la misma falta de estos materiales, al acudir a los padres por algún tipo de solución o respuesta, estos resuelven que es mejor debido a la situación, que sus hijos ya no asistan mas a la escuela, que hay cosas más importantes que hacer dentro de la casa y la única razón que los detiene a no enviar más a sus hijos a la escuela, es el simple hecho que dentro de esta les dan a sus hijos los alimentos que estos dentro de la casa no podrían tener; todo esto crea una cierta desmotivación en los niños y al llegar a la escuela y tener que enfrentar a la maestra diciéndole que no hizo su tarea por falta de recursos materiales, estos optan por no asistir a la escuela el día de entrega de tareas, argumentando posteriormente que fue debido a una enfermedad o padecimiento. Las maestras ante estas ausencias constantes han decidido indagar más en el asunto y al descubrir el motivo por el cual los niños se ausentaban tantas veces, optaron por dejar tareas donde el factor económico no fuese primordial ni tampoco indispensable, pero también notaron que aun así los niños incumplían con sus tareas, y esta vez era debido ya sea a que los niños no habían entendido la tarea, los padres no dejaron a su hijo hacer la tarea porque este se tenía que ir a trabajar juntamente con el padre o porque simplemente el niño no tenía las ganas para realizarla.

CAPITULO IV

Análisis de la experiencia

Tomando siempre en cuenta la vivencia de experiencias anteriores y tomando estas como punto de partida para la realización del proyecto de eps del año 2010, se puede mencionar que desde el inicio de la presentación con las autoridades del centro de eps, y el conocimiento del mismo se notó que todo era un ambiente de trabajo diferente al que se estaba acostumbrada en prácticas anteriores, siempre dentro del campo de la Psicología, se menciona practicas anteriores debido a que es un paso complicado para todos los profesionales epesistas, dejar de lado el sentimiento de ser estudiante y ser regido por normas y reglas que se dan dentro de un trabajo supervisado, el eps no es la excepción, y aunque hay muchas libertades en el sentido de tomar iniciativas propias en el área de trabajo, siempre está presente el sentimiento de que alguien tiene que evaluar el trabajo o a alguien se le muestra lo que se está haciendo para su posterior aprobación.

El trabajo dentro de la Fundación como se mencionó antes era totalmente diferente al que se estaba acostumbrada, diferente en relación a la libertad de trabajo y a ceder iniciativas y siempre a tomar en cuenta la opinión del epesista como profesional que es; durante la realización de la presentación fue notorio que todas las personas eran de otros países, diferentes el uno con el otro, en su mayoría extranjeros principalmente holandeses, otros belgas y otro danés; esta fue la primera actividad, aunque sencilla no dejó de ser interesante; ya que cada uno comentó sus objetivos que tenía para realizar durante un cierto periodo de tiempo y la disponibilidad con la que contaba para poder implementar y realizar el trabajo planificado.

Durante la primera semana de actividades todo tendió a ser un poco falto de labores, ya que se tomaba mucho en cuenta el sentir de cada uno de los integrantes del equipo, y para la coordinadora era importante la relación que se pudiera dar dentro del mismo para lograr un equipo de trabajo integral, este fue un

punto interesante a tomar en cuenta ya que de esta actividad se formó un equipo de trabajo solido.

A pesar que el entusiasmo y las ganas de empezar con el proyecto eran muy notables hubo varias situaciones que dificultaron un poco el inicio del mismo, una de ellas fue la notable desaprobación de una de las autoridades de la escuela a trabajar, dicha autoridad fue el director general de la escuela Bendición de Dios de Alotenango donde se desarrolló todo el proyecto, dicha situación se pudo notar en sus gestos y argumentos ya que desde el día de la presentación comentó no estar de acuerdo con el hecho de que una psicóloga viniera a trabajar con la mente de sus niños solo porque alguien más así lo deseaba, siempre mostró una actitud desafiante para lo cual, simplemente se hizo uso de la asertividad (como la terapia cognitiva lo indica), para poder sobrellevar dicha situación con la persona antes mencionada, no sin antes explicar detalladamente la intención de la realización del proyecto así como los objetivos y visiones para con el mismo.

La segunda dificultad que se presentó puede decirse que fue el hecho que el mayor número de actividades (formación) se realizaban conjuntamente con el equipo de trabajo que se presentó desde el inicio, y la dificultad era en este caso la barrera lingüística, ya que la mayoría tenía un mal manejo del idioma español a excepción de algunos pocos que lo manejaban a la perfección; en el tema lingüístico tan importante por ser medio de comunicación y entendimiento entre personas y su dificultad se hizo notoria al momento de acercarnos en forma de conocimiento a la población empobrecida de Alotenango, a los cuales el aspecto de los extranjeros les fue por decirlo de alguna manera indiferente, mientras que el mal manejo del idioma hizo que no se entablara al inicio la tan importante relación de confianza; debido a esta situación se me asignó la tarea de realizar la mayor parte de entrevistas y visitas a hogares con las familias que se pretendía trabajar, mientras los que no manejaban bien el español se dedicaban a la toma de notas y algunas veces a la realización de preguntas cerradas previamente realizadas.

En el primer acercamiento a la comunidad lo más notable y común dentro de la misma fue la carencia o el no acceso a servicios e insumos necesarios, así también en algunos casos lo numeroso de las familias, y una de las cosas más interesantes que se pudieron notar personalmente fue la indiferencia con el que algunas familias ven la situación precaria en la que se encuentran, parecen no comprender la magnitud de la situación al menos a los ojos de otras personas, debido a esta situación se tomó mucho más la iniciativa y el interés en investigar y analizar cada vez más, de lo cual se descubrió que dicho pensamiento se debe en cierto punto al desconocimiento parcial de otras condiciones de vida, inclusive durante las refacciones que se tenían programadas con las familias se pudo observar y tomar en cuenta que algunos nunca habían visto algo supuestamente común como lo es la gelatina.

Otra de las situaciones desfavorables que se dieron durante la ejecución del proyecto fue la afectación sufrida por la población de Alotenango debido a la tormenta Agata y debido a la situación de alerta en la que se encontraba el país durante este mes de junio y donde una de las poblaciones más afectadas fue la de Alotenango, fue muy difícil realizar el trabajo que se tenía establecido con anterioridad.

Alguna parte de la población de Alotenango y por concerniente familias con las que se trabajaba perdieron gran parte de sus bienes inmuebles incluso sus casas completas.

Con el equipo de trabajo se llegó a la conclusión de que sería muy imprudente querer o pretender trabajar de manera normal con las familias después de la tragedia sufrida, ya que las personas tenían otro tipo de necesidades emergentes por lo cual era prudente dejar un tiempo hasta que las familias de manera progresiva volvieran a su vida habitual y estuviesen aptos para continuar con actividades extras a sus labores cotidianas; por esto se llegó al acuerdo de suspender todo tipo de actividades durante el mes de Junio, retomándolo cuando el tiempo y las familias estuviesen con el ánimo y las ganas de continuar.

Además se había pretendido realizar atención emergente con las familias damnificadas, lo cual resultó difícil de realizar debido a las condiciones en las que la población se encontraba y debido a la situación emocional que los mismos estaban padeciendo, ellos mismos argumentaban que lo único y más esencial que necesitaban en ese momento era dinero, comida, cosas materiales para sus hijos y familia.

Atención directa a niños:

La atención directa a niños al inicio después de realizada la selección, ordenamiento y planificación de atención, se vio afectada por cierto tipo de inconvenientes la mayoría de estos derivados de que el director de la escuela no dio permiso para brindar dicha atención; este personaje argumentaba sin bases lógicas, que la atención psicoterapéutica a niños no funcionaba en lo más mínimo, al menos desde su punto de vista, lo que realmente necesitaban estos niños era otro tipo de apoyo y ayuda, como dinero, alimentación, vestuario, etc.

Debido a este pensamiento en cierto punto incongruente, tomando en cuenta que dicho personaje no contaba con la preparación intelectual psicológica necesaria para poder discernir en relación a la atención psicológica; se vio la necesidad de explicar al director de la escuela tanto el procedimiento a seguir con los niños, como las técnicas e instrumentos utilizados dentro de la atención; fue de esta manera que el mencionado director fue cediendo para poder trabajar con “sus niños” (así los llamaba él); cabe mencionar además que esta persona siempre quería estar al tanto de lo que se estaba trabajando con los niños; qué se realizaba con ellos dentro de las sesiones individuales, el por qué de estas y el para qué de las mismas, aunque él no comprendiera a cabalidad la estructura psicológica a trabajar con los niños, a pesar de esto siempre quería estar informado, según él para de esta forma tener el control de “sus niños”; se hace mención que debido a esta situación se dio un ambiente de

incomodidad que se manejó gracias a la motivación y las ganas de trabajar con estos niños los cuales realmente estaban necesitando la atención.

Los niños con los cuales se trabajó presentaban cierta necesidad de ser atendidos por un profesional de la salud mental, ya que se encontraban al inicio de la atención, en un estado de abandono tanto físico como emocional. Como profesionales de la salud mental, siempre tendemos a enfocarnos en el factor de las emociones, pero en este caso no se dejó de lado el factor físico, ya que se encontró que de este devenían otros problemas emocionales que de no saber su origen no se podrían tratar de la manera adecuada. Se menciona el abandono físico, ya que algunos de los niños atendidos presentaban problemas de malnutrición y desnutrición propiamente dichos, esto les afectaba en su manera de rendir adecuadamente dentro de la escuela y de esto resultaban frustraciones, mal humor y recriminaciones que terminaban con la formación de baja autoestima; los niños comenzaban a sentirse culpables por no obtener las notas esperadas en sus materias y aunque ellos hicieran esfuerzos extras para lograr una mejor concentración para manejar la información obtenida dentro del salón de clases, esto se tornaba difícil por el hambre que presentaban y al tratar de concentrarse, en lo que más podían pensar era en comer algo y esperar que la hora de refacción se aproximara rápidamente, entonces como resultado nunca obtenían el nivel de concentración que esperaban para poder entender en su totalidad cualquier materia específica.

Dentro de las sesiones individuales el tema alimentación estuvo presente cada vez que se utilizaba la terapia de juego no directiva, siempre realizaban una actividad donde el punto principal era que un niño necesitaba que comer, que un niño acudía a la tienda a comprar golosinas, que una mamá siempre tenía comida caliente en la mesa para toda la familia, que los hijos de las madres siempre comían mucha carne y pollo todos los días; este punto central impuesto por los niños en cada sesión de juego fue muy interesante e importante, ya que denotaba su situación presentada y la necesidad que se tenía de resolver la misma, trataban a través del juego crear un ambiente o una situación anhelada y perfecta para traerla a su realidad, es por eso que cada vez que se les anunciaba que el tiempo de la sesión había finalizado, estos siempre respondían

con un comentario con un tanto de molestia y a la vez con un tono de tristeza y nostalgia; a través del juego podía expresar y al mismo tiempo escapar un poco de su realidad trasladándola al otro extremo para poder así sentirse mejor y más tranquilos.

El punto del juego no directivo fue muy beneficioso en relación a los datos obtenidos, aunque también se presentó el inconveniente de que los niños en más de una ocasión intentaron llevarse los juguetes de la sala de sesiones, por lo cual se les explicó que no se los podían llevar debido a que otros niños también los tenían que utilizar; esta explicación al inicio les causó un poco de molestia y mientras el tiempo transcurría fueron entendiéndolo mejor y después hasta hacían ellos mismos la mención que tenían que tratar con cuidado los juguetes para que otros niños al igual que ellos los pudieran utilizar y divertirse con los mismo; esto sin estar previsto de manera específica creó en los niños un sentido de responsabilidad hacia las cosas y a la misma vez el sentido de querer compartir con los otros niños, aunque estos no tuviesen una relación cercana incluso sin conocerse mutuamente, preguntaban siempre los unos por los otros, si habían utilizado los juguetes, si habían sentido gusto utilizándolos; se puede mencionar que se formó un tipo de relación indirecta con los mismos, que aunque no se conocían, al final todos coincidieron que querían hacer una fiesta de despedida con todos.

Como se mencionó ya, se utilizó de gran manera el juego como medio de tratamiento con los niños, además de esto también se trabajó en relación específicamente hacia el área emocional, enfocándose principalmente en el tema de autoestima con los niños, en dicho tema dicho sea de paso se debe de ser muy cauteloso al momento de pretender trabajarlo con niños en las condiciones que se encontraban estos, condiciones referidas a la pobreza, maltrato físico y emocional y bajo rendimiento escolar. Se debe de tomar las medidas del caso para trabajar la parte emocional al niño principalmente porque estos no están acostumbrados a que alguien ajeno al círculo familiar les pregunte en relación a sus cosas personales y en cierto punto privadas consideradas así por ellos, cabe mencionar que debido a esto al inicio de las sesiones los niños ponían cierta resistencia al momento de enfocarnos en el

área emocional y de los sentimientos, estos manifestaban su incomodidad y ansiedad a través del nerviosismo, supuesto desinterés y desentendimiento, así como el uso de ciertos mecanismos de defensa como; negación, introversión, desplazamiento y proyección; estos a medida que el número de sesiones avanzaba fueron bajando su nivel poco a poco, hasta el día que simplemente se expresaron libremente y dejaron por un lado los mecanismos de defensa utilizados de manera inconsciente.

Después de que los niños ya no hacían tanto uso de sus mecanismos de defensa se empezó a trabajar de una manera más satisfactoria y con resultados, ya existía un ambiente con un clima empático dentro de cada sesión y de esto el establecimiento específico del rapport; se menciona el trabajo de manera satisfactoria y con resultados, ya que los mismos niños expresaban sentirse muy contentos, más tranquilos y con ganas de hacer las tareas y otras cosas tanto dentro de la escuela como dentro de la casa, además esta actitud de tranquilidad y felicidad también se pudo observar dentro de cada sesión, mostrándose, más expresivos, con facciones en su rostros que denotaban amabilidad y al mismo tiempo agradecimiento.

Dentro de las sesiones en casos específicos se dieron catarsis, donde los niños expresaban su sentir en relación a la dinámica presentada dentro de sus familias, cómo esto los hacía sentir, cómo podrían hacer para cambiar y principalmente el miedo que sentían de sus papás; ya que por temor no podían expresar cosas que realmente sentían hacia ellos y dentro de la casa, por lo que optaban algunas veces por ignorar a sus padres y esto les traía otras consecuencia como sufrir maltratos físicos y emocionales por parte de los padres; de esto se trabajó siempre el enfoque del autoestima con los niños, para que estos se pudiesen sentir confiados en sí mismos y de esta manera poder expresarse en su casa con sus padres y modificar la dinámica un poco y que no tuviesen que recurrir a cosas como ignorar a sus padres para que estos no lo vieran como una falta de respeto y por eso los golpearan.

Los niños después de trabajar autoestima por varias sesiones, ellos mismos comentaron que ahora ya podían decirles cosas a sus padres que antes no habían podido decir, por ejemplo ya podían decir que cosas no les gustaban el por qué del disgusto hacia ciertas cosas y esto según lo comentado por los niños causó cierta sorpresa con sus padres y a la vez agrado y un sentimiento de bienestar a los niños.

El tema de autoestima se trabajó con el objetivo principal de lograr que el niño a través del autoconocimiento de sus fortalezas y valores, pudiera expresar su sentir libremente ya fuera dentro de su casa como en la escuela. Para el trabajo de autoestima con los niños se trabaja el autoconocimiento como medio por el cual a través de este, los niños pudieran conocerse tanto física como emocionalmente y aquí entraba la capacidad para poder expresarse frente a otros no importando si estos fuesen adultos, el punto importante era lograr la expresión a través de lo que realmente se quería y deseaba.

Los niños parecieron entender muy bien el objetivo de formar autoestima, confianza en uno mismo, para poder así lograr una mejor expresión y por lo tanto mejor comunicación con los demás y al final establecer mejores tipos de relaciones.

El trabajo en general con los niños de manera individual fue satisfactorio ya que se pudieron generar, observar y verificar cambios en los niños después de la atención recibida, aunque los cambios no hayan sido del todo grandes, sí fueron muy significativos tomando en cuenta las condiciones en las que los niños se encontraban, las cuales de una u otra forma eran un obstáculo a superar para poder establecer un trabajo más integral con los niños.

A la mayoría de los casos atendidos en sesiones individuales se les dio cierre por los cambios y mejorías observadas, algunos otros se dejan abiertos para su posible reapertura y seguimiento del tratamiento, se dio uno caso específico al cual no se le pudo seguir dando atención debido a que este no presentó ningún cambio ni mejoría en el transcurso del tiempo, del cual se sospechaba un posible trastorno neuronal, esto no fue posible confirmarlo

debido a la falta de recursos económicos de la familia para hacer los exámenes correspondientes. Este caso quedó abierto, sin ningún tipo de tratamiento a seguir más que la recomendación de realizar la prueba neurológica y de este resultado dependería el seguimiento de la atención psicológica o el cese de la misma.

Atención directa a padres:

La atención directa individual tuvo algunos inconvenientes en su realización debido a la cuestión de los horarios de las personas a atender; para lo cual se resolvió platicar con los interesados y llegar a un acuerdo en relación a la hora donde ambas partes involucradas pudieran participar. Para lo anterior también se optó por brindar el servicio fuera del espacio que se tenía establecido (escuela Bendición de Dios) saliendo directamente a las casas de las personas. Dicha atención se brindo con una duración de 30 a 45 minutos, aproximadamente, dependiendo de la situación presentada por cada una de las personas atendidas individualmente.

Es interesante notar y hacer mención que los atendidos estaban muy ajenos al concepto de lo que es un “psicólogo”, se confundió a los mismos con maestros o que se brindaba algún tipo de ayuda económica o que simplemente realizaban pláticas y visitas de cortesía. Al presentar y explicar lo que un psicólogo es así como los objetivos del mismo y de cada “reunión” individual, parecieron no comprender del todo lo que significaba; reacción que es completamente normal debido a la total desinformación que tenían en relación a los que es un psicólogo, inclusive uno de los atendidos mencionó que el trabajo de la cuestión mental y las emociones, se lo dejaba a Dios o a una curandera de espíritus.

Después de esto nuevamente se prosiguió a una explicación más simple y clara en relación al objetivo de la atención y esta vez parecieron estar más conscientes y entender de lo que se trataba la tan mencionada atención individual.

Después de conocer un poco más a las familia y haber obtenido información de ellas, y tomando esto como punto de partida se puede decir que debido a la situación en la que se encontraba la población atendida, fue difícil hacer un consenso entre factores o similitudes encontradas dentro de cada uno, que a pesar de vivir en un pueblo pequeño y compartir muchas condiciones de vida (pobreza, escasas de agua, etc.) se puede hacer mención de que la manera en que estas personas veían su propia situación era totalmente distinta la una a la otras, por un lado estaba el factor violencia intrafamiliar y un claro ejemplo es un esposo golpeador, una esposa lo justificaba diciendo que como él es el hombre de la casa, ella simplemente tiene que recibir los golpes porque como ella es “mujer” le toca aguantar lo que venga; mientras otra padeciendo una situación similar argumente que esta consiente que su esposo es más fuerte, por eso siempre tiene a la mano algún tipo de ayuda (sartén, cuchillo, etc.) y argumenta “que cuando al hombre le entre la furia, ella tiene como defenderse”; y no solamente por ser más fuerte y por ser hombre podría golpearla. Fue interesante saber el por qué de que estas mujeres siguieran viviendo esta situación y ambas coincidieron en su respuesta diciendo que no tenían hacia donde ir y se tenían que aguantar lo que viniera.

La atención individual se trabajó al inicio una vez cada semana con diferentes familias, luego por inasistencias debido a cuestiones personales y falta de tiempo de parte de los interesados y por esperar que en una nota dentro del cuaderno de los niños se hiciera oficial la cita, ya que según comentaron si no se realizaba de esta manera pensaban que la situación no era formal y no tenían por qué asistir; se hace mención de que con anterioridad ya se les había mencionado que aunque los niños no tuvieran nota en sus cuadernos las citas eran independientes a cuestiones escolares y que de igual manera deberían de asistir, pero siempre tenían el mismo argumento, si no hay nota no asistían porque era informal y además olvidaban su cita, entonces se realizaron las citas de manera “oficial” en los cuadernos de los niños, de igual manera no asistían, debido a esto se continuo atendiendo una vez cada dos semanas y en algunos casos una vez al mes, de lo cual se pudo notar que este tiempo tan espaciado en

la atención traía como resultado el volver a retomar e incluso iniciar nuevamente procesos con algunos de los atendidos, como el establecimiento de rapport y el establecimiento y desarrollo de autoestima.

Debido a lo antes mencionado se hace referencia a los resultados obtenidos con los atendidos, estos no fueron del todo satisfactorios y fueron pocos los cambios obtenidos dentro de la atención; dentro de esta el principal hecho a trabajar fue el llevar simultáneamente un trabajo relacionado al de sus hijos, los cuales estaban siendo atendidos de manera individual y de los mismos se partió para poder establecer el plan de trabajo a realizarse con los padres.

Al final como se mencionó anteriormente, los resultados obtenidos no fueron los esperados, aunque en dos de los seis casos atendido sí se pudieron observar ciertos cambios aunque aparentemente pequeños, fueron de gran ayuda en relación a la atención de sus hijos; estos dos casos que se mencionan presentaron cambios específicamente en la atención a sus hijos, tratarlos de manera más comprensiva, tratarlos como niños y no pretender que son niños realizando tareas de adultos; esto lo llegaron a comprender los atendidos y lo comenzaron a poner en práctica dentro de su hogar.

Haciendo mención específica de los 6 casos atendidos, a cuatro de ellos no se les pudo dar continuidad por las ausencias continuas y por ende retroceso en el proceso psicoterapéutico, en dos más de estos casos pudo realizarse un cierre después de las sesiones realizadas con estos y haber observado cambios en los mismos.

ACCIONES DE FORMACIÓN

NIÑOS

Como en otra parte del presente informe ya se hizo mención de esto, nuevamente se comenta que la atención colectiva a niños no se pudo realizar debido a que la institución donde se realizó el presente proyecto, fue quien tuvo a su cargo la cronología de las actividades, las cuales fueron previstas para realizarse conjuntamente con la atención de forma colectiva con padres; esto se realizó según la institución debido a que la familia debía de asistir junta a las actividades para obtener así más asistencia, aunque las actividades específicas eran divididas entre niños y padres.

PADRES

El trabajo se realizó con 18 familias en total, las cuales se dividieron en dos grupos de 9 cada uno y los mismos se dividieron en dos momentos diferentes en relación de tiempo; la primera actividad con el grupo de familia tuvo espacio entre los meses de marzo y mayo, tomando en cuenta aquí el trabajo de inicio de reconocimiento de la población, identificación de este y desarrollo de plan de trabajo; el segundo momento se ubicó entre los meses junio y septiembre, donde el trabajo se hizo de forma más práctica en relación a planes y desarrollo del mismo contando como base la experiencia anterior con el primer grupo de familias.

Durante el desarrollo de los dos momentos de actividades, estas se realizaron de manera secuencial en relación a tiempo y desarrollo de temas; al inicio se realizó una actividad colectiva donde cada uno de los participantes pudiera dar su punto de vista en relación a los temas de interés de acuerdo a la situación presentada dentro de cada hogar, cabe mencionar que dentro de dicha actividad no se obtuvo el resultado esperado en relación a objetivos establecidos, ya que las familia se mostraban un tanto tímidas y con dificultad de expresar sus

ideas dentro del grupo, esta reacción por parte de los padres de familia se tomó desde cierto punto como lógica por el grupo de trabajo, ya que tomando en cuenta que las familias no se encontraban familiarizadas con el tipo de trabajo que se pretendía realizar, así como tampoco tenían familiaridad en el sentido de participar dentro de un grupo de familias y al mismo tiempo expresar sus opiniones; debido a esta situación se optó por realizar entrevista a nivel individual, donde el objetivo principal además de conocer el interés de los participantes fue el iniciar a establecer con los mismos el tan importante rapport, para poder así de esta manera lograr que los padres de manera progresiva fueran sintiendo la confianza de expresarse libremente; fue así como se obtuvieron los datos necesarios para la planificación de las actividades a realizar.

Dentro del grupo de participantes se puede mencionar que aproximadamente el 90% de estas se encontraban en una situación de pobreza, la cual se caracterizaba por la falta de acceso a condiciones necesaria para el sostenimiento del hogar; falta de agua potable (en 14 casas); falta de energía eléctrica (15 casas); falta de acceso a la salud (8 familias); mala nutrición (12 familias); esta información se obtuvo con las visitas realizadas a cada uno de los hogares de las familia así como a las referencias hechas por los mismos.

En relación a las características psicológicas; emociones, sentimientos, personalidad, carácter, visión del mundo, percepción de la realidad, patrones de crianza, paradigmas, entre otros; se puede mencionar que estos en su mayoría tenían una percepción de la realidad bastante interesante, en relación a su situación económica y social presentada y la forma en que estos la interpretaban; estas familias tenían la idea o creencia que su situación de pobreza estaba relacionada principalmente a la herencia por parte de un "Dios", el cual les había dado pocas cosas materiales, pero muchas ganas de vivir y de interesarse en otras cosas; este fue el pensamiento prevaleciente dentro del grupo de familia en relación a su situación económico social. Las familias en su totalidad eran de religión cristiana evangélica, que aunque no todos la practicaban como la iglesia indicaba, se sentían con la obligación de vez en cuando, de seguir los mandamientos que la misma iglesia regía. Además de la religión otro de los

patrones establecido y vistos como tal dentro de la población fue el de tipo machista, donde se incluye que la mujer por su realidad de mujer, no debería de asistir a la escuela sino solamente dedicarse a oficios domésticos dentro de la casa; la mayor parte de los participantes tenían esta idea o paradigma tan establecido que incluso las propias madres se encargaban desde temprana edad, de preparar y enseñar a sus hijas el arte de los oficios domésticos, ya que si daba el caso de que una niña no sabía hacer algo dentro de la casa, era culpa específicamente de la madre por esta no enseñar a su hija cómo realmente ser una “buena mujer”; y los esposos de estas por supuesto apoyan y comparten la idea de que la mujer es sinónimo de oficios domésticos y el estudio no es para ellas, tampoco en cierto punto para los hombres, estos al contrario para demostrar que son “hombres, tienen que salir de casa para poder regresar con algo para sostener a su familia”; este paradigma establecido se centraba principalmente en que ser mujer significaba quedarse dentro de la casa esperando a su esposo, y el ser hombre significaba salir de la casa esperando encontrar dentro de ella a su esposa.

Otra de las características que se pueden mencionar hasta en cierto punto común era la presencia de baja autoestima en los participantes, principalmente en las mujeres, algunas de estas comentaron no estar felices con ellas mismas, no se gustaban físicamente, les costaba expresarse, no se sentían capaces de hablar claramente con sus esposos, preferían no salir de sus casas por temor a lo que pudiese decir su esposo al regresar, además de esto no se sentían con la suficiente autoridad como para corregir a sus hijos dentro de la casa, sino que esperaban casi siempre hasta que sus esposos llegaran para que este tomara el control de cualquier situación que se hubiera dado dentro del seno familiar. En relación principalmente a las características de los participantes masculinos se puede mencionar que se encontraron las siguientes: algunos con problemas de alcoholismo, el cual empeoraba aún más la situación que presentaba su familia, ya que debido a este padecimiento se les hacía difícil llevar el sustento familiar por gastarlo todo en alcohol y ante esto la madre tenía que tomar la decisión de salir a prestar a otras casas, el problema se agudizaba más debido a que no contaban con dinero para el sostenimiento y sustento familiar y aún más se

adjudicaban de deudas que al final no podían cancelar por lo que se veían obligados a dar como pago alguna de las cosas materiales de la casa.

Otra de las características presentadas por los hombres y mujeres también estaba el pensamiento machista establecido dentro de cada una de las familias, del cual derivaban otras situaciones, este pensamiento machista aunque desde algunos puntos de vista parezca ilógico se desarrollaba principalmente en las mujeres, estas trataban a los hombres, por el hecho de ser hombre, como los que merecían todo dentro de la casa, esta situación no solamente se daba con el esposo, sino también con los hijos hombres que hubiesen dentro de la familia y siempre dejando a las hijas mujeres en segundo lugar o a cargo de la atención de sus hermanos hombres.

Las madres de familia no parecían comprender el origen del machismo tanto en sus hijos como en sus esposos, creían que el hecho de tratar a sus hijos y esposo “como hombres”, no tenía ningún tipo de relación con el tema del machismo, al explicarles que ese simple comentario ya era machismo, argumentaban la situación de que así fueron criadas ellas dentro de su familia y no sabían que eso era realmente machismo, la concepción de machismo que las madres tenían era la del hecho de que su esposo no la dejara salir a la calle y no la dejara hablar con amigas, parecían estar sorprendidas con la explicación de que el hacer la diferencia entre hijos hombres e hijas mujeres y el trato y responsabilidades que se tuvieran para con los mismos ya era machismo, parecían siempre sorprenderse; ante toda la situación mencionada la actitud y expresión de los padres fue un tanto de indiferencia y molestia, ya que su mente estaba tan cerrada en relación al tema que cualquier explicación que se brindara para ellos no era de tanta validez, expresión tomada como válida, tomando en cuenta que no conocen otra forma de educación dentro del hogar más que la establecida por otras generaciones, la cual es en este caso la del machismo.

Después de conocer ciertas características de los participantes se procedió al inicio de las actividades específicamente una vez a la semana, por aproximadamente 3 horas cada una, en las cuales al inicio el factor puntualidad era un problema, pero después de dos sesiones todos estaban a tiempo para el

inicio de las actividades, a estas también los participantes asistieron constantemente cada vez o sea que la afluencia fue satisfactoria.

Durante la primera semana de actividades el tema impartido fue principalmente centrado en el conocimiento de los participantes entre sí, así como a los facilitadores de las actividades; para esto se realizaron varios tipos de actividades ; una de ellas, la presentación de cada uno de los padres diciendo su nombre, lo que les gustaba y el nombre de sus hijos, en esta actividad los “nervios” estaban presentes, los padres no estaban muy acostumbrados a participar en grupo ni tampoco en público, a pesar de esto todos realizaron la actividad de acuerdo a las instrucciones; otra de las actividades dentro de esta sesión fue que las familia dibujaran a sus familias, la instrucción fue que podían realizar el dibujo de manera libre, como ellos pudieran o quisieran; esta fue una actividad a tomar en cuenta ya que algunos no sabían ni como tomar un lápiz, no porque no los conocieran o no quisieran realizar el dibujo, sino por la falta de costumbre de tener uno en sus manos; esta actividad al final fue gratificante en el sentido de que se mostraron muy interesados en realizar el dibujo, muy precavidos en detalles de forma y color, emocionados que estaban creando su propia obra de arte, y luego el tener que presentar a los miembros de su familia de acuerdo a lo dibujado, les dio cierta satisfacción y orgullo. Después durante el tiempo de la refacción todos se mostraban tímidos ante el recibir comida “gratis”, por parte de personas no muy conocidas por ellos, pero también se mostraban bastante agradecidos por la misma. Al final en el desarrollo de un tipo de evaluación preguntando sobre qué les había parecido la actividad, todos coincidieron en que había sido algo diferente y bastante interesante por lo cual estarían dispuestos a regresar. Después de la evaluación la actividad de despedida grupal fue muy interesante ya que el hecho de tomarse de las manos, para ellos era muy incomodo por lo que se tomó en cuenta para la próxima sesión.

El desarrollo de la segunda semana de actividades se hizo en relación a las actividades previstas, las cuales fueron; el desarrollo del tema “Elogiar”, acá se explicó de manera clara y sencilla de qué se trataba este y lo importante que era para establecerlo dentro de la familia, acá los padres se mostraron bastante interesados y comenzaban a realizar preguntas en relación al tema, esto trajo

como resultado que el grupo de manera progresiva se fue uniendo cada vez más y ya todos querían participar realizando preguntas. Otro de los temas desarrollados fue el del manejo de comportamiento de los niños, acá la participación de los padres fue más notoria, preguntaban más y queriendo saber acerca del tema, por lo cual se profundizaba cada vez más en el mismo.

En la tercera semana del desarrollo de actividades el tema se trató principalmente del manejo del enojo, acá se explicó detalladamente qué era el enojo, el sentir antes el mismo, y las formas que existían para manejarlo, las familias tuvieron una participación total, cada uno de ellos hizo preguntas del tema, dando ejemplos de sus propios casos, pidiendo orientación acerca de los mismos; se puede mencionar que en esta sesión el rapport fue logrado ya que el ambiente era de confianza y de unión.

Las reglas familiares fue el tema de la cuarta semana consecutiva de actividades, la forma de explicar este tema fue mediante el uso de la dramatización lo cual logró el objetivo previsto, los padres se mostraban bastante curiosos al inicio, luego parecieron muy satisfechos y complacidos de lo que habían presenciados, también argumentaron que era una buena técnica por la cual a través de esta la información les había llegado de manera más clara, ya que era un caso real que podía presentarse dentro de las familias de cada uno.

Durante la quinta semana de actividades se continúa con el tema de reglas familiares extendiéndonos a las opciones que tenían los padres para poder realizar las mismas, en este caso se explicó centralmente, el “tiempo fuera” como alternativa a realizar dentro de la casa, los padres ante la explicación de lo que era tiempo fuera a aplicarse con los niños comentaron ya realizar esta actividad dentro de sus casas pero no conocían realmente el nombre, y también comentaron que sí era funcional en la mayoría de los casos para aplicar con sus hijos, aun con los pequeños.

En la sexta semana se explicó el desarrollo de la niñez y adolescencia, el primer tema desarrollado el de la niñez parecieron entenderlo muy bien, luego de la realización del tema de adolescencia, existió un punto dentro del cual se tuvo que hablar un poco acerca de la sexualidad, y en este las familias se mostraron incomodas y un tanto asombradas; con anterioridad se había tomado en cuenta

que esta reacción se podía dar dentro de las familias, por lo cual se tuvo la precaución de tratar el tema con un tanto de cuidado, a pesar de esto no se evitó la incomodidad presentada por los padres asistentes, viendo este sentimiento de incomodidad la actividad al final ya no se presentó de manera tan satisfactoria, ya que los padres por el mismo motivo de incomodidad, no sabían qué opinar y tampoco explicar ante la situación, aunque dentro de esto también se pudo notar cierto interés en relación al tema, ya que tenían mucho desconocimiento referente a este; debió a esta situación al finalizar se les pidió un tipo de disculpa a los padres y estos parecieron sorprendidos ante esto y comentaron que las disculpas venían de su parte por no saber cómo manejar la situación, que el tema fue realmente interesante pero nadie antes había hablado de sexualidad con ellos, mucho menos dentro de la casa, entonces su situación de incomodidad era precisamente por la desinformación.

En la séptima semana por petición de los padres, el tema desarrollado fue el lograr que los niños hicieran caso sin tener que recurrir a golpes o cualquier tipo de maltrato. En la realización de esta sesión cada uno de los participantes presentó sus casos familiares a forma de ejemplificación y de estos partir para la explicación, todos parecieron muy complacidos con estar involucrados dentro del desarrollo del tema y la resolución de dudas quedó al final resuelto.

En la octava y última semana, por petición de los padres, nuevamente se desarrolló el tema de la adolescencia conjuntamente incluido el tema de la sexualidad dentro de la adolescencia, en esta vez como recurso didáctico se hizo uso de dibujos para explicar mejor el desarrollo físico sufrido durante la adolescencia y los cambios dentro de la misma, luego dentro del desarrollo propiamente del área sexual de los adolescentes, los padres parecían estar tranquilos y cómodos en comparación con la primera vez de explicación del tema; esta vez los padres tuvieron participación y dudas las cuales fueron resueltas al final.

La semana número nueve, por ser la final ya no se incluyó ningún tema específico dentro de la misma, esto avisado con anterioridad a los padres; en esta se pretendió realizar una actividad de tipo recreativa donde los padres se pudieran sentir satisfechos con la finalización de las mismas y a la vez premiarlos

por los esfuerzos realizados, de esta manera se inició la actividad con una cena de despedida, luego la entrega de premios; una canasta con comida para cada familia, un regalo con un juguete para los niños y un diploma de participación dentro de las actividades, al final las familias se mostraron bastante agradecidas y a la misma vez un tanto melancólicas por tener que decir adiós y por ser día último de actividades, cada uno dio su opinión general respecto a la actividades, y la mayoría coincidió en el punto de que era muy triste tener que despedirse de todos ya que se había formado un buen grupo lleno de confianza y armonía.

Después de haber realizado las actividades de forma total se pudieron analizar los logros obtenidos a través de las mismas, siendo estos; la unión familiar a través de la comunicación como punto de expresión de malestares sufridos dentro de la casa, conociendo lo que cada uno pensaba en relación a la situación dentro de la casa, así mismo podían entenderse mutuamente y apoyarse de la misma manera para poder seguir adelante, esto se refleja en una familia unida al final. Otros logros obtenidos fueron la asistencia constante por parte de los participantes, participación de estos dentro de las actividades específicas, realización de prácticas dentro de la casa en relación a lo aprendido dentro de las sesiones, familias un poco más comprensivas, mujeres más sonrientes y confiadas, hombres tratando de ser más comprensivos con sus esposas y familias y tomando en cuenta el punto de vista de estos.

El grupo de trabajo en su totalidad expresó sentir satisfacción en relación a las actividades realizadas con las familias, ya que se pudo sentir que el apoyo hacia esta fue genuino, aunque concretamente ya se mencionaron anteriormente los logros, existe uno que no se puede explicar de manera concreta y es el sentir autosatisfacción ante el trabajo realizados por los resultados obtenidos dentro del mismo.

INVESTIGACIÓN

La realización de la investigación se puede catalogar de interesante y a la misma vez satisfactoria, interesante en el sentido de los puntos encontrados en relación al tema investigado y satisfactoria en el sentido de lo logrado a través de esta que se puede hacer mención que a pesar de los obstáculos presentados dentro de la misma, se pudieron obtener resultados mayores a los esperados. Dicha investigación realizada nos muestra los factores e indicadores que a continuación se mencionan.

El pertenecer a una población empobrecida donde la mayor parte de la misma se sostiene gracias a los cultivos u otros oficios donde el factor escolar no tiene cabida, este sentido crea que el factor antes mencionado no sea tomado en cuenta y mucho menos se considere importante o necesarios, debido a este clima de indiferencia hacia la educación propiamente escolar, es que los niños no cuentan con la motivación suficiente para poder tener un desarrollo estudiantil adecuado y por ende un resultado satisfactorio dentro de este.

La población atendida presenta claramente esta situación, algunos padres no le dan la importancia real al área escolar, muestran indiferencia antes los resultados que sus hijos obtienen, no lo apoyan en casa con tareas por falta de conocimientos, además las otras familias que no tienen hijos dentro de la escuela les comentan a los que si cuentan con hijos quienes asisten, que sus hijos están perdiendo el tiempo, que pasar unos años dentro de una escuela no les dará mejores esperanzas de vida, que estos no deberían de estar perdiendo el tiempo y mejor lo deberían aprovechar en irse con sus padres a trabajar al campo, este tipo de comentarios es muy común dentro de esta población, y los padres de niños estudiantes parecen estar muy de acuerdo con este tipo de comentarios.

Una comunidad pobre, donde cada día es un reto a vencer por la carencia tanto de alimentación, vestuario, liquido y vivienda, poco o nada se toma en cuenta el área escolar, y los pocos que lo hacen se ven en la necesidad de enviar a las escuelas a sus hijos sin que estos se hayan alimentado adecuadamente, una mala y escasa alimentación en los niños en edad escolar provoca que estos

no cuentan con las suficientes nutrientes energéticos que se necesitan para estar en óptimas condiciones dentro de la escuela, esta falta de nutrientes energéticos trae como resultado que estos no se puedan concentrar, no puedan digerir y manejar la información obtenida y esto al final se refleja en los malos resultados que se obtienen dentro de la escuela. Esto se refleja en este grupo de niños donde la mayoría asiste a la escuela sin haber ingerido alimentos dentro de su casa, la mayor parte del tiempo muestran aspectos de desinterés (por el cansancio) y esperando a que llegue la hora de refacción que se sirve gratuitamente dentro de la escuela, o esperando el toque de salida para llegar a sus casas y poder ingerir algo de alimento. Se hace mención además que como se menciona antes la escuela brinda refacción gratuita a los niños, esta es una causa por la cual muchos niños asisten a la escuela, no por el objetivo principal de aprender sino de llenar sus estómagos, la situación es tan notoria que algunos niños no recuerdan cuál fue la clase de un día anterior pero sí saben muy bien cuál fue la comida que se les sirvió.

El desinterés mostrado por los niños hacia los estudios puede mencionarse en cierta medida como lógico debido a la situación presentada por los mismos, se debe mencionar además que estos niños no llevan una vida estudiantil adecuada, debido a las situaciones antes mencionadas, estos niños no encuentran un punto beneficioso dentro de los estudios como medio de motivación, al contrario su aún inmaduro pensamiento está pendiente de otras cosas no propias de su edad cronológica ni tampoco mental, como el hecho de sentirse responsables por la situación precaria que se vive dentro de sus hogares, su pensamiento no está enfocado en otras cosas que no sean propiamente la de poder alimentarse cada día, aunque es normal que sientan un genuino y espontáneo interés hacia el juego, esto se ve empañado por otras circunstancias que les han hecho creer que son más importantes, entonces acá se puede mencionar que estos niños no están viviendo de acuerdo a su edad, han adquirido responsabilidades sin pedir las ni tampoco merecerlas, algunas veces sus cabezas entran en confusión por no poder realizar lo que realmente desean por tener que hacer lo que se les demanda, y en este punto han entendido y aceptado que no tienen otro camino más que aceptar lo que se les reclama hacer por parte de los padres, entonces donde se puede incluir aquí el área escolar, cuando no hay

espacio ni para poder desarrollarse individualmente como niños; es por esta situación que difícilmente se les puede exigir o promover algún cambio a los niños dentro del área escolar, cuando sus otras áreas necesarias para lograr este mencionado cambio, se encuentran totalmente abandonadas y descuidadas por parte de los que en este caso son los principales responsables, que independientemente la situación que padezcan no deben incluir a sus hijos como solucionadores de problemáticas o situaciones que solamente competen a los adultos y estos como tales deben resolver; un niño como tal tiene el derecho a desenvolverse como lo que es como “niño” y dentro de esto está el poder asistir a la escuela, tener una vida estudiantil adecuada la cual además se vea reflejada en los resultados estudiantiles satisfactorios.

Conclusiones

- La atención que la población de Alotenango necesita va mucho más allá del enfoque propiamente escolar, necesitan tener más acceso a información donde el punto de partida sea la dinámica familiar.
- Es complicado trabajar con grupos de familias quienes no están familiarizados con la atención psicológica tanto a nivel individual y colectivo, ya que este mismo desconocimiento lleva a la formación de desconfianza y no participación de los mismos dentro de actividades que pudieran serles útiles en cualquier ámbito.
- con el desarrollo del proyecto tanto dirigido a padres como a niños, y en relación al resultado obtenido dentro del mismo, se puede mencionar que este fue pequeño pero a tomar en consideración como punto de partida para lograr cambios a gran escala dentro de una comunidad pobre.
- La población con la cual se trabajo se menciona que es una comunidad empobrecida donde de este factor derivan otro tipo de situaciones reconocidas ya por los pobladores, pero no se tiene en consideración otro punto importante y es el de que dicha población se encuentra en relativo abandono en relación al acceso a información de temas de importancias tanto de prevención, educación y atención.

- La concepción y percepción de la realidad actual que la población atendida tiene es totalmente diferente a la que se pueda ver en otras comunidades igual pobres dentro del territorio guatemalteco y parece importante hacer mención que aunque se viva dentro de un mismo territorio relativamente pequeño, las maneras de concepción y percepción de la realidad difieren grandemente.
- La presencia del sentimiento y accionar machista está muy presente y es muy notorio dentro de la población atendida; característica que se desarrollo, se sigue desarrollando y se desarrollara de generación en generación, sino existe un punto por medio del cual se le pueda dar apertura a una nueva concepción en relación a los géneros, sus diferencias y sus derechos.
- El impacto generado a la población con el desarrollo del proyecto se pudo observar en la actitud y comentarios de estos, en relación al beneficio del mismo.

Recomendaciones

- Antes de iniciar el trabajo específico dentro de una comunidad pobre y en cierto punto desconfiada, se tiene que realizar un proceso de conocimiento inicial el cual se debe de dar de manera cautelosa.
- Al pretender trabajar con una comunidad pobre, antes se debe tomar en consideración si se posee la capacidad individual de poder asimilar y tratar casos donde la pobreza extrema puede causar desaciertos, incomodidad y malestar individualmente por el impacto que puede causar la diferencia entre un mundo conocido con otro totalmente diferente.
- Contar con una personalidad firme y a la vez sensible con un toque de sentido del humor al momento de iniciar un trabajo con una población pobre y desconfiada.
- Cuando se pretenda trabajar de sexualidad en una población donde este tema es un tabú y en cierto punto considerado como un pecado, se tienen que tomar en cuenta que antes debe existir un proceso de sensibilización con los participantes respecto al tema, además contar con el ambiente de empatía dentro de un grupo ya establecido.
- Para la realización de un proyecto óptimo se debe contar con la participación y facilitación de información por parte de personajes dirigentes de las instituciones dentro de las cuales se implementará el proyecto, por lo que si por algún motivo no se contara con la apertura de algunos de los antes mencionados, es mejor cambiar el rumbo y la dirección del proyecto, para que este al final no se vea influenciado negativamente por ninguna circunstancia.

GLOSARIO

1. **Advocación:** es el patrocinio religioso de una figura religiosa que ha asumido una organización, las advocaciones tienen como fin servir de identificador de un lugar, mensaje o característica específica a la hora de rezar o recordar algo sagrado.
2. **Animado:** forma de nombrar al estado perpetuo de las representaciones religiosas en el área central de Guatemala habitada por indígenas.
3. **Aversión:** Estado de desprecio y discriminación antes situaciones y entes que no encajan dentro de la dinámica establecida de la cotidianidad.
4. **Cabildo:** Los cabildos fueron corporaciones municipales originadas en el Medioevo español y trasplantadas a América por los conquistadores, fueron una de las instituciones más importantes, a partir de los primeros años de la Conquista, y constituyeron un eficaz mecanismo de representación de las elites locales frente a la burocracia real.
5. **Cofrade:** nombre que se le da a la persona integrante de una cofradía.
6. **Cofradía:** es una asociación de fieles católicos que se reúnen en torno a una advocación de Cristo, la Virgen o un santo, un momento de la pasión o una reliquia con fines piadosos, religiosos o asistenciales.
7. **Corregimiento:** Un Corregimiento es una división territorial o población dirigida por un corregidor o "Representante". También del mismo modo se designa el ejercicio de las funciones de corregidor, como el territorio jurisdiccional donde estas se ejercen.
8. **Desnutrición:** La desnutrición es un estado patológico provocado por la falta de ingesta o absorción de alimentos o por estados de exceso de gasto metabólico.
9. **Dinastía:** Una dinastía es una serie de gobernantes de uno o varios Estados, emparentados entre sí, o provenientes todos de una misma familia. Por extensión se aplica a toda familia que acumula grandes cuotas de poder económico, político o social durante varias generaciones.
10. **Discalculia:** es una dificultad de aprendizaje específica en matemáticas es el equivalente a la dislexia solo que en lugar de tratarse de los problemas que enfrenta un niño para expresarse correctamente en el lenguaje, se trata en esta ocasión de dificultad para comprender y realizar cálculos matemáticos.

11. **Dislexia:** se define la dislexia como una discrepancia entre el potencial de aprendizaje y el nivel de rendimiento de un sujeto, sin que existan problemas sensoriales, físicos, motores o deficiencias educativas.
12. **Estereotipo:** Es una imagen trillada, y con pocos detalles acerca de un grupo de gente que comparte ciertas cualidades, características y habilidades.
13. **Indígena:** es un término que, en sentido amplio, se aplica a todo aquello que es relativo a una originaria del pueblo que habita, cuyo establecimiento en el mismo precede al de otros, o cuya presencia es lo suficientemente prolongada y estable como para tenerla por oriunda (es decir, originario de un lugar). Con el mismo sentido se utiliza, con mayor frecuencia, el término equivalente nativo, presente en expresiones como "*idioma nativo*". También es habitual utilizar términos como pueblos originarios, naciones nativas o aborígenes.
14. **Jauría:** Una jauría es un equipo de perros utilizado para la caza.
15. **Ladino:** El término Ladino es derivado de la palabra "latino" y se utiliza en América Central, para referirse a la población "mestiza o "hispanizada".
16. **Malnutrición:** es la consecuencia de no cumplir con una dieta equilibrada en calidad y en cantidad.
17. **Mayordomo:** es el oficial que se nombra en las congregaciones o cofradías para hacerse cargo de los gastos y otras funciones.
18. **Moral:** Se denomina moral al conjunto de creencias y normas de una persona o grupo social que determinará el obrar (es decir, que orienta acerca del bien o del mal —correcto o incorrecto— de una acción o acciones).
19. **Palomar:** nombre dado a las instalaciones o casas que no cuentan con las suficientes comodidades y si espacios grandes.
20. **Paradigma:** se refiere a acepciones de ideas, pensamientos, creencias incorporadas generalmente durante nuestra primera etapa de vida que se aceptan como verdaderas o falsas sin ponerlas a prueba de un nuevo análisis.
21. **Patriarca:** es el obispo que preside una sede, en principio de fundación apostólica, o una parte de ella que practica un determinado rito.
22. **Pilas:** lugar donde las mujeres realizan el lavado de ropa.

23. **Psicopedagogía:** es la ciencia aplicada que estudia la conducta humana en situaciones socioeducativas. En ella se interrelacionan la psicología evolutiva, la Psicología del Aprendizaje, la didáctica, la epistemología, la psicolingüística
24. **Rol:** función que alguien o algo cumple, papel de un actor.
25. **Saneamiento:** proceso por el cual se pretende llegar a un estado sano.
26. **Variable:** Una variable es un símbolo que representa un elemento no especificado de un conjunto dado.

BIBLIOGRAFÍA

- Alemán Bolaños. Centenario de Parramos Septiembre: 1974 Diario La Hora 20 de Agosto Pág. 5 y 6.
- Annis, Sheldom. Historia de un Pueblo Pacifico. 1991. San Antonio Aguas Calientes. Cosecha de Violencia. FLACSO, Costa Rica.
- Archila Serrano, La Penetración Evangélica en San Antonio Aguas Calientes 1989. Municipio del Departamento de Sacatepéquez (Tesis) Guatemala.
- Arnauld, Marie Los territorios Políticos de las Cuencas de Salamá, Rabinal y Cubulco en el postclásico (Baja Verapaz, Guatemala). En 1992 Representaciones del Espacio Político en las Tierras Altas de Guatemala. Pp. 43-109. Cuadernos de Estudios Guatemaltecos 2. Centro de Estudios Mexicanos y Centroamericanos, México y Guatemala.
- B. F. Skinner, Condicionamiento Instrumental y Operante. 1982.
- Benítez, José E. La estela No. 1 de Santa Rosa .1989. Ponencia Simposio de Arqueología Guatemala. Copias mecanografiadas.
- Benítez José El entierro No. 1 de Dolores del Cerro 1980 Prácticas de Gabinete para la Escuela de Historia.
- Benítez, José, Análisis Tipológico de la Cerámica Micácea. Encuesta Arqueológica Kaqchiquel. 1990. Reconocimiento de los Municipios de Alotenango y Sumpango Sacatepéquez Informe del Proyecto Presentado al IDEA CIRMA.
- Benítez, José, La Formación Económico Social Pre clasista en los alrededores del valle de Guatemala. 1991. (Tesis) USAC Guatemala.
- Bonis, Sam, A Summary of the Geology of Guatemala. Trabajos Técnicos presentados en la Segunda Reunión de Geólogos de América Central. 1969. ICAITI: 76-80. Guatemala, C.A.
- Kunitz S. J., Levy J. E., Mc Closkey J., Gabriel K. R., Alcohol dependence and domestic violence as sequelae of abuse and conduct disorder in childhood, Child Abuse and Neglect, NY, USA, noviembre, 1998.
- Álvarez A. (1998). Guía para mujeres maltratadas. Consejo de la Mujer de la Comunidad de Madrid, Madrid.
- Addis, E; hejter, S; Chaneton, J; Los , M; DE Laurentis, T; Marcus, S; vance, J (1994) Violencia sexual. cuerpos y palabras en lucha. TRAVESIAS, AÑO II Nª 2 - Temas del Debate Feminista Contemporáneo. - (Centro de Encuentros Cultura y Mujer) Argentina.
- De Sebastián, L.: Mundo rico, mundo pobre. Sal Terrae. Santander, 1992.
- D. P. Ausubel. Aprendizaje Significativo. 1968.

- Ehrlich, P.R.: Población, recursos y medio ambiente. Omega. Barcelona, 1975.
-
- Entrena, M. S.: Desigualdad, pobreza y marginación. Osuna, 1996.
- Lawrence Lohlberghas, Socialización, 1983:3.
- Murillo, F.J. (2005). *La investigación sobre eficacia escolar*. Barcelona: Octaedro.
- OCDE (1991). *Escuelas y calidad de la enseñanza*. Barcelona: Paidós/MEC.
- Reynolds, D., Creemers, B.P.M., Nesselrodt, P.S., Schaffer, E.C., Stringfield, S. y Teddlie, C. (1994). *Advances in school effectiveness research and practice*. London: Pergamon.
- Maltrato Infantil, www.geocities.com/Paris/Salon/2927/maltrato.html