

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**



**“ATENCIÓN PSICOSOCIAL INTEGRAL DE LA POBLACIÓN QUE ASISTE A LA  
FUNDACIÓN FAMILIAS DE ESPERANZA, EN EL MUNICIPIO DE ANTIGUA  
GUATEMALA, EN EL DEPARTAMENTO DE SACATEPÉQUEZ”**

**ANA LUCRECIA PAREDES BARRIOS**

**GUATEMALA, FEBRERO DE 2012**

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

**"ATENCIÓN PSICOSOCIAL INTEGRAL DE LA POBLACIÓN QUE ASISTE A LA  
FUNDACIÓN FAMILIAS DE ESPERANZA, EN EL MUNICIPIO DE ANTIGUA  
GUATEMALA, EN EL DEPARTAMENTO DE SACATEPÉQUEZ"**

**INFORME FINAL DE EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO  
PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO  
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**POR  
ANA LUGRECIA PAREDES BARRIOS**

**PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE  
PSICÓLOGA**

**EN EL GRADO ACADÉMICO DE  
LICENCIADA**

GUATEMALA, FEBRERO 2012

**CONSEJO DIRECTIVO  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**

**DOCTOR CÉSAR AUGUSTO LAMBOUR LIZAMA  
DIRECTOR INTERINO**

**LICENCIADO HÉCTOR HUGO LIMA  
SECRETARIO INTERINO**

**JAIRO JOSUÉ VALLECIOS PALMA  
REPRESENTANTE ESTUDIANTIL  
ANTE CONSEJO DIRECTIVO**





**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-  
9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"  
Tel. 24187530 Telefax 24187543  
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

C.c. Control Académico  
EPS  
Archivo  
REG.135-2011  
DIR. 201- 2012

De Orden de Impresión Informe Final

21 de febrero de 2012

**Estudiante**  
**Ana Lucrecia Paredes Barrios**  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Estudiante:

Transcribo a usted el ACUERDO DE DIRECCIÓN CIENTO OCHENTA Y CUATRO GUIÓN DOS MIL DOCE (184-2012), que literalmente dice:

**“CIENTO OCHENTA Y CUATRO:** Se conoció el expediente que contiene el Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- titulado: **“ATENCIÓN PSICOSOCIAL INTEGRAL DE LA POBLACIÓN QUE ASISTE A LA FUNDACIÓN FAMILIAS DE ESPERANZA, EN EL MUNICIPIO DE ANTIGUA GUATEMALA, EN EL DEPARTAMENTO DE SACATEPÉQUEZ”**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

**Ana Lucrecia Paredes Barrios**

**CARNÉ No. 2006-14145**

El presente trabajo fue supervisado durante su desarrollo por el Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera y revisado por el Licenciado Lionel Antonio De León Pleitez. Con base en lo anterior, se **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación o Tesis, con fines de graduación profesional.”

Atentamente,

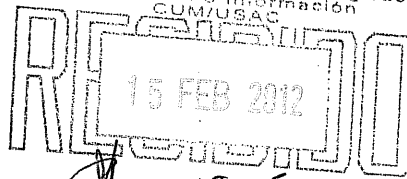
“ID Y ENSEÑAR A TODOS”

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
DIRECTOR INTERINO  
Doctor César Augusto Lambour Lizarra  
DIRECTOR INTERINO



**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-  
9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"  
Tel. 24187530 Telefax 24187543  
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Escuela de Ciencias Psicológicas  
Recepción e Información  
CUM/USAC



Reg. 135-2011  
EPS. 16-2011

13 de febrero del 2012

FIRMA: *[Signature]* HORA: 18:35 Registro: 135-11

**Señores Miembros  
Consejo Directivo  
Escuela de Ciencias Psicológicas**

**Respetables Miembros:**

Informo a ustedes que se ha asesorado, supervisado y revisado la ejecución del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado, -EPS- de **Ana Lucrecia Paredes Barrios**, carné No. **200614145**, titulado:

**"ATENCIÓN PSICOSOCIAL INTEGRAL DE LA POBLACIÓN QUE ASISTE A LA FUNDACIÓN FAMILIAS DE ESPERANZA, EN EL MUNICIPIO DE ANTIGUA GUATEMALA EN EL DEPARTAMENTO DE SACATEPÉQUEZ."**

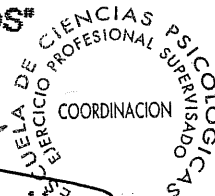
De la carrera de: **Licenciatura en Psicología**

Así mismo, se hace constar que la revisión del Informe Final estuvo a cargo del Licenciado **Lionel Antonio De León**, en tal sentido se solicita continuar con el trámite correspondiente.

Atentamente,

**"ID Y ENSEÑAD A TODOS"**

*[Signature]*  
**Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera**  
**COORDINADOR DE EPS**



/Dg.  
c.c. Control Académico



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"

Tel. 24187530 Telefax 24187543

e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Reg. 135-2011

EPS. 16-2011

13 de febrero del 2012

Licenciado

Oscar Josué Samayoa Herrera

Coordinador de EPS

Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetable Licenciado:

Tengo el agrado de comunicar a usted que he concluido la revisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado, -EPS- de Ana Lucrecia Paredes Barrios, carné No. 200614145, titulado:

**"ATENCIÓN PSICOSOCIAL INTEGRAL DE LA POBLACIÓN QUE ASISTE A LA FUNDACIÓN FAMILIAS DE ESPERANZA, EN EL MUNICIPIO DE ANTIGUA GUATEMALA EN EL DEPARTAMENTO DE SACATEPÉQUEZ."**

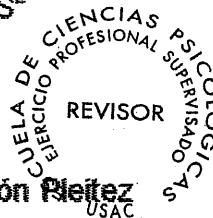
De la carrera de Licenciatura en Psicología

Así mismo, informo que el trabajo referido cumple con los requisitos establecidos por este departamento, por lo que me permito dar la respectiva APROBACIÓN.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Licenciado Lionel Antonio De León Pleitez  
Revisor



/Dg.

c.c. Expediente



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"

Tel. 24187530 Telefax 24187543

e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Reg. 135-2011

EPS. 16-2011

28 de octubre del 2011

Señores Miembros  
Consejo Directivo  
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetables Miembros:

Informo a ustedes que he concluido la supervisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de Ana Lucrecia Paredes Barrios, carné No. 200614145, titulado:

**"ATENCIÓN PSICOSOCIAL INTEGRAL DE LA POBLACIÓN QUE ASISTE A LA FUNDACIÓN FAMILIAS DE ESPERANZA, EN EL MUNICIPIO DE ANTIGUA GUATEMALA EN EL DEPARTAMENTO DE SACATEPÉQUEZ."**

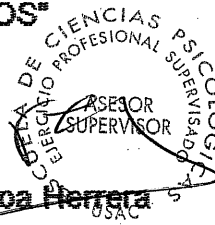
De la carrera de: Licenciatura en Psicología

En tal sentido, y dado que cumple con los lineamientos establecidos por este Departamento, me permito dar mi **APROBACIÓN** para concluir con el trámite respectivo.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera  
Asesor-Supervisor



/Dg.  
c.c. Expediente



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO - CUM-  
9ª. Avenida 9-15, zona 11 Edificio "A"  
Tel. 24 187530 Telefax 24 187543  
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

C. C. Control Académico  
EPS  
Archivo  
Reg. 135-2011  
DIR. 633-2011  
De Aprobación de Proyecto EPS

21 de marzo de 2011

Estudiante  
**Ana Lucrecia Paredes Barrios**  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Estudiante:

Transcribo a usted el ACUERDO DE DIRECCIÓN SEISCIENTOS NUEVE GUIÓN DOS MIL ONCE (609-2011), que literalmente dice:

**"SEISCIENTOS NUEVE:** Se conoció el expediente que contiene el proyecto de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, titulado: **"MEJORAMIENTO DE SALUD MENTAL A FAMILIAS, JOVENES Y NIÑOS BENEFICIADAS POR LA ASOCIACIÓN FAMILIAS DE ESPERANZA EN EL MUNICIPIO DE SAN PEDRO LAS HUERTAS EN EL DEPARTAMENTO DE SACATEPÉQUEZ"**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

**Ana Lucrecia Paredes Barrios**

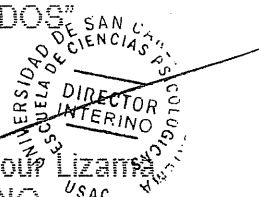
**CARNÉ No. 2006-14145**

Dicho proyecto se realizará en: San Pedro Las Huertas, Sacatepéquez, asignándose Licenciada Sandra Ortiz Rodríguez quién ejercerá funciones de supervisión por la parte requirente; y Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera, por parte de esta Unidad Académica. Considerando que el proyecto en referencia satisface los requisitos metodológicos exigidos por el Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, **resuelve APROBAR SU REALIZACIÓN.**"

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAR A TODOS"

Doctor César Augusto Lambour Lizarbe  
DIRECTOR INTERINO



/Zusy G.





# Common Hope<sup>TM</sup>

FAMILY DEVELOPMENT IN GUATEMALA

Km. 2, Camino a San Juan del Obispo  
Antigua Guatemala Sacatepéquez  
Teléfono-Fax: 79226600 Ext. 501

Licenciado  
Oscar Josué Samayoa Herrera  
Coordinador  
Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Universidad de San Carlos de Guatemala

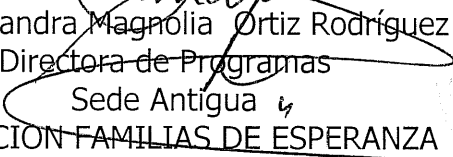
Estimado Licenciado Samayoa:

Por este medio hago de conocimiento que la señorita **ANA LUCRECIA PAREDES BARRIOS No. De Carné 200614145** realizó su Ejercicio Profesional Supervisado, para la carrera de Licenciatura en Psicología.

Durante el tiempo de su EPS la estudiante llenó los requisitos que corresponden, no teniendo hasta la fecha ningún requisito pendiente.

Sin otro particular, se extiende la presente a los diez y siete días del mes de febrero de 2012.

Atentamente,

  
Licda. Sandra Magnolia Ortiz Rodríguez  
Directora de Programas  
Sede Antigua  
FUNDACION FAMILIAS DE ESPERANZA  
COMMONHOPE

cc. Archivo.

## **PADRINOS DE GRADUACIÓN**

Licenciado Marco Tulio Paredes  
Contador Público Auditor  
Colegiado 2254

Licenciado Hugo Roberto Calzia  
Ingeniero Mecánico  
Colegiado 4275

## **ACTO QUE DEDICO**

- A DIOS** Gracias por brindarme la sabiduría necesaria para alcanzar mis metas.
- A MIS PADRES** Imelda Barrios y Marco Tulio Paredes, por darme la vida y siempre por su apoyo incondicional, en todo lo que me propongo.
- A MIS HERMANAS** Diana Paredes, Alejandra Paredes y Vera Paredes por la unidad que siempre nos caracteriza, por su apoyo a lo largo de mi vida, muchas gracias, las quiero mucho.
- A MI SOBRINO** Sebastian Salazar por el amor que me ha demostrado.
- A MIS TIOS** Juana Barrios, Otilia barrios, Ana Lucrecia Barrios, Teresa Paredes, Yolanda Paredes, Arcenio Paredes, Francisco Paredes, Oralía Castellanos.
- A MI NOVIO** Edwin Calzia por su apoyo incondicional, amor y paciencia.
- A MI CUÑADO** Jose Carlos Salazar por su cariño y consejos.
- A MIS AMIGOS** Luis Oliva, Alejandra Toledo, Lidia Santizo, María Fernanda Coronado, Irma Leonardo, Jania Gonzales, Claudia Sosa, Anny Miranda, Marieta de León, por su amistad y cariño en todo momento.

## **AGRADECIMIENTOS**

**A LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA:**

Por ser mi casa de estudios y centro de formación profesional y de enseñanza  
“ID Y ENSEÑAD A TODOS”.

**A LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS.**

Espacio de aprendizaje y de gratos recuerdos, a mis compañeros y catedráticos  
¡Muchas Gracias!

**A LA FUNDACIÓN FAMILIAS DE ESPERANZA**

Por la colaboración e información prestada a nuestro trabajo.

**A LIC. JOSUE SAMAYOA**

Por sus supervisiones realizadas y la experiencia compartida con el grupo de  
trabajo.

**A LICDA.FLOR MARIA GARCIA MENCOS**

Por toda su paciencia, apoyo y transmisión de conocimientos.

**A LICDA. WENDY ORTIS**

Por su apoyo incondicional y su amistad.

**A LIC. FELIPE BAGUR**

Por sus conocimientos compartidos y por su entusiasmo dedicado.

**A LICDA. MARIELA ESPAÑA**

Por su amistad, soporte y consejos a lo largo del EPS.

## ÍNDICE

Resumen

Introducción

### CAPITULO I

Antecedentes

1.1. Ubicación contextual	1
1.2. Descripción de la institución	16
1.3. Característica de la población	19
1.4. Planteamiento de la problemática	21

### CAPITULO II

Referente Teórico - Metodológico

2.1. Abordamiento teórico metodológico	25
2.2. Objetivos	51
2.3. Metodología de Abordamiento	52

### CAPITULO III

3.1. Descripción de la experiencia	60
------------------------------------	----

### CAPITULO IV

4.1. Análisis de la experiencia	87
---------------------------------	----

### CAPITULO V

5.1. Conclusiones	106
5.2. Recomendaciones	108

Bibliografía 111

Anexos 114

## RESUMEN

El presente Informe del Ejercicio Profesional Supervisado titulado: "Atención psicosocial integral de la población que asiste a la Fundación Familias de Esperanza, en el municipio de Antigua Guatemala en el departamento de Sacatepéquez", donde se enmarcan las actividades realizadas en el año 2011, en los ejes de atención directa, acciones de formación y el proceso investigativo cualitativo.

El trabajo de EPS fue dirigido a personas afiliadas a la Fundación Familias de Esperanza, siendo niños, adolescentes y adultos los que solicitaron apoyo al servicio de psicología. El Ejercicio Profesional Supervisado investigó las necesidades y problemas psicológicos a través de diversas técnicas: como la entrevista, la observación, diálogos informales, etc.

Dicho informe final contiene elementos importantes de los antecedentes históricos, sociales y culturales de el municipio de Antigua Guatemala y sus aldeas aledañas, para tener una base de su pensar, actuar y sentir de la población beneficiada seguidamente sobre la base de la visita diagnóstica a la fundación y población; se plantean los problemas a tratar, luego con el abordamiento teórico metodológico se sustenta la situación descrita junto a los objetivos a lograr. La forma de trabajo fue establecida en tres ejes, como es solicitado por la Escuela de Ciencias Psicológicas, el primero fue:

Atención directa; tuvo acciones psicoterapéuticas de forma individual y grupal enfocada en una terapia lúdica para niños. La segunda área fue de formación; en el cual se dieron talleres a niños para cambiar mala enseñanza de patrones de crianza, así mismo se impartieron talleres a maestros para mejorar sus técnicas de enseñanza - aprendizaje y también se dieron talleres de estimulación temprana a madres de familia, y la tercer área es el proceso investigativo cualitativo; en la cual se realizó entrevistas a padres de familias, niños y adolescentes donde el objetivo

## INTRODUCCIÓN

Guatemala es un país multiétnico, polilingüe y pluricultural, siendo esto una gran riqueza para nuestro país. Desde la antigüedad, el pilar fundamental de la sociedad ha sido la familia, la cual no ha estado exenta de las transformaciones sociales y culturales. Ha sido mediada por los procesos socio-históricos en los distintos escenarios de la humanidad. La familia ha ido evolucionando a lo largo del tiempo, en un inicio bajo un régimen netamente patriarcal, con los años, han cambiado la cantidad de hijos y los patrones de interacción al interior de esta. En la actualidad se encuentran familias con una conformación, que en tiempos pasados, podría haber sido considerada anormal.

Los niveles de subdesarrollo y privaciones en las que se mueven una gran cantidad de guatemaltecos en el área rural, aun reconociendo en ellos grandes valores culturales, sociales a nivel personal y comunitario, no permiten afirmar que cuenten con las condiciones ideales para realizarse como individuos y como grupos. Por eso Common Hope promueve esperanza y oportunidad en Guatemala, en asociación con niños, familias y comunidades que desean participar en un proceso de desarrollo para mejorar sus vidas a través de educación, salud y viviendas.

El Programa de Ejercicio Profesional Supervisado, el cual estuvo conformado por dos estudiantes de psicología en la Fundación de Familias de Esperanza en el Municipio de Antigua Guatemala, en el departamento de Sacatepéquez, con el objetivo que fue brindado a los estudiantes un intercambio de conocimiento y experiencia del área en el que se trabaja, en las cuales se realizaron propuestas técnicas como incidencia en la solución de problemas locales que viven en la actualidad. Para que la población guatemalteca que se atiende pueda gozar de los beneficios resultantes de la adecuada y eficiente combinación de recursos que se orienten hacia un bienestar de Salud Mental Social. El propósito fue contribuir al desarrollo educativo integral de niños y adolescentes, a través de programas que potencien sus habilidades naturales y así ayuden a prevenir el fracaso escolar

fue Conocer los factores psicosociales que influyen en el rendimiento escolar en los niños y adolescentes de la Fundación Familias de Esperanza.



desde los primeros años, así mismo se puede orientar en servicios de atención psicológica con el objetivo de contribuir a la restitución del equilibrio emocional en la familia de niños, niñas y adolescentes; a través de la atención de hogares y casos de Escuelas con la finalidad de darles programas que potencien sus habilidades Cognoscitivas, destrezas perceptuales, incrementar su memoria visual y auditiva, etc. Con la finalidad de aumentar su rendimiento tanto académico, como físico y mental.

El informe está conformado por todo el proceso que se llevó a cabo, tanto con las Autoridades de la Fundación Familias de Esperanza, como con El Programa de Ejercicio Profesional Supervisado también se puede evidenciar la forma en la que se trabajó con la comunidad de Antigua Guatemala, la cual fue bastante enriquecedor ya que se dieron terapias individuales, grupales y de pareja, de casos referidos de niños, adolescentes y adultos, con problemas de aprendizaje y problemas emocionales, quienes están entre las edades de 6 años a 47 años de edad, a quien se les brindó, atención psicológica y al mismo tiempo atención psicopedagógica, asimismo se solicitó por parte de la institución, impartir talleres de prevención a madres de familia, quienes tienen hijos recién nacidos asistida con talleres de estimulación temprana, los cuales se dieron una vez al mes , también se facilitaron talleres a escuelas de prevención de fracaso escolar, a niños de primero primaria; para mejorar sus habilidades de aprendizaje, sus inteligencias múltiples y hábitos de estudio efectivos y de atención; del mismo modo fortalecer la capacidad de autoestima de cada niño, se dieron talleres una vez por semana, en la Escuela de San Miguel Escobar en Ciudad Vieja. Se dieron talleres a maestros para darles herramientas eficaces para la comunicación, modificadores de conducta, con el objetivo de mejorar la calidad de enseñanza – aprendizaje de los niños atendidos.

La población presentaba sus propias necesidades por lo cual se planteó que el trabajo de investigación fuera conocer los factores psicosociales que influyen en el rendimiento escolar en los niños y adolescentes de la Fundación Familias de

Esperanza. Como factor dominante se encuentra la falta de educación, la economía y problemas intrafamiliares. Siendo una de las mayores debilidades de la población, trayendo consigo muchas frustraciones y como consecuencia muchos problemas de índole psicosocial.

Por otra parte contiene lo elementos relevantes que dejaron una huella significativa en los habitantes y en la actualidad forman parte imprescindible de su comunidad y por consiguiente forman parte de nuestra experiencia profesional, detallando cada actividad realizada en las diferentes acciones trabajadas, de modo que, este cúmulo de conocimientos sean analizados, en base a la fundamentación teórica, luego de concluir con el aprendizaje obtenido y con el afán de mejorar la experiencia realizada, se recomendarán acciones que se permitan el mejor rendimiento.

Todo se realizó con la finalidad de ser un apoyo activo de la población, a fin de que, muchas personas encuentren un camino para solucionar diversos conflictos que les aquejan, así mismo acompañarlos y orientarlos en esas situaciones donde se necesita, beneficiando a la población en la toma de decisión, para encontrar una mejor solución y logre un bienestar psicológico.

Por último se hace mención del interés de realizar el Ejercicio Profesional Supervisado se dio por la participación activa que se mantiene durante todo el proceso, ya que el conocimiento que surge de la experiencia, es aquel que se lleva siempre, no se pierde, ni se olvida, por que las vivencias son las mas enriquecedoras y para la trasmisión del conocimiento adquirido es necesario compartirlo, en fin que exista un cambio significativo, para la mejora de nuestro país.

## CAPITULO I

### ANTECEDENTES

#### 1.1. UBICACIÓN CONTEXTUAL

##### Histórico – Antropológico

##### Antigua Guatemala (Sacatepéquez)

La primera capital de Guatemala fue establecida el 25 de julio de 1,554 por Don Pedro de Alvarado, quién fue enviado por Hernán Cortés desde México para la conquista de Guatemala en Diciembre de 1,553. Alvarado aprovechando la constante rivalidad indígena entre las diferentes etnias mayas, entró por el altiplano y los enfrentó unos contra otros para llevar acabo su objetivo. Esta ciudad fue bautizada con el nombre de Santiago de Los Caballeros, en el día del Santo Patrón Santiago y funcionó como campamento militar comandado por Don Pedro de Alvarado quién trataba a los indígenas inhumanamente, no teniendo ellos más opción que huir a lugares remotos y escondidos en la selva. Tal fue la imposición española que esta ciudad fue fundada en el lugar donde se encontraba la capital cachiquel, en el territorio del indígena del altiplano guatemalteco; IXIMCHÉ. La evangelización maya como medio de conquista fue utilizada en diferentes regiones del país, pero el principal motivo de la conquista era el lucro del reinado español; Sin embargo la huída de los indígenas a tierras altas y montañosas a causa del maltrato español afectó en gran medida el objetivo primordial de "la gran invasión". Además de no encontrar minas de oro y plata en la región, y sin "la ayuda" de los cachiqueles como esclavos, los españoles no pudieron fortalecer una base económica siendo obligados a trasladarse.

##### Santiago de Guatemala el Valle de Pamchoy

En 1542 se fundó la Audiencia de los Confines o Capitanía General de Guatemala y se estableció la Ciudad de Santiago de Guatemala como su capital. En 1,543, se celebró el primer cabildo en el Valle de Panchoy, se asignaron los primeros terrenos para los sobrevivientes de la antigua ciudad destruida diseñando la ciudad para unos 5,000 habitantes; las principales familias se asentaron en el

centro de la ciudad y consecutivamente a otras familias españolas y mestizos se les otorgaron terrenos para construir sus viviendas; poco a poco la ciudad fue creciendo y se convirtió en el centro comercial, cultural, político y religioso de Centroamérica por más de dos siglos (en ese entonces Chiapas, parte de Yucatán, Guatemala, Belice, El Salvador, Honduras, Nicaragua y Costa Rica), llegó a tener tanta importancia en el Nuevo Mundo que el 10 de junio de 1566 el rey Felipe II le extendió el título de "Muy Noble y Muy Leal Ciudad de Santiago de los Caballeros de Guatemala".

Pero también, por más de dos siglos fue azotado por varios sismos que destruyeron varios monumentos los cuales eran reconstruidos constantemente y enriquecidos con nuevos estilos barrocos del siglo XVII y en algunos casos conservando los estilos originales renacentistas, como el trazo urbano que hoy en día aún se aprecia en un sistema norte-sur, oriente-poniente, calles tiradas a cordel desde la plaza Mayor o de Armas, desde donde se encontraban los principales edificios gubernamentales, eclesiásticos y comerciales (Palacio de los Capitanes Generales con la casa de la moneda, La catedral con el Palacio Episcopal, El Palacio del Ayuntamiento y el Portal de las Panaderas) en un perfecto patrón rectilíneo.

Pero debido a que la ciudad se encuentra en medio de 3 placas tectónicas fue casi imposible conservar muchos de los monumentos originales, llevando a los pobladores a buscar nuevas técnicas constructivas antisísmicas. De la obra, La Antigua Guatemala: La Ciudad y su Patrimonio Citamos: "Desde antes de su fundación, las órdenes religiosas llegaron a la joven capital. En el siglo XVI se establecieron 3 conventos de nombres (Santo Domingo, San Francisco y La Merced), un convento de monjas (La Concepción) y el conjunto de Catedral. Estos centros religiosos contaban con grandes extensiones de terrenos en la ciudad además de encomiendas de pueblos indígenas y limosnas de la comunidad para su sustento. Los religiosos se dedicaban a la construcción de sus templos y conventos, a la educación por medio de doctrinas, y al fomento del arte religioso,

imponiendo, a su vez, tradiciones castellanas dentro de la cultura local." Muchos templos religiosos y gubernamentales fueron destruidos por los constantes sismos cuando La Ciudad de Santiago de Los Caballeros había alcanzado su mayor esplendor.

Pero ningún sismo parecía desanimar a los pobladores que residían en el lugar.... No fue hasta el 29 de julio de 1,773 cuando los terremotos de Santa Marta destruyeron según algunos historiadores "casi completamente la ciudad". Es así como el Capitán General Martín de Mayorga propuso el traslado de la ciudad a los miembros de la real audiencia el 2 de agosto de 1,773 al valle de la ermita. Muchos se opusieron al traslado temporal, que con el tiempo se formó oficial debido a las cédulas reales emitidas. Con el tiempo la ciudad fue abandonada por la mayoría, y sus ruinas despojadas de las obras de arte y demás muebles coloniales. Mayorga obtuvo una Real Cédula de su Majestad aprobando la traslación provisional de la capital al valle de la Ermita, el 22 de enero de 1,774 y desde entonces se le conoce como La Antigua Guatemala.

Cuenta con 16 municipios: Alotenango, Antigua Guatemala, Ciudad Vieja, Jocotenango, Magdalena Milpas Altas, Pastores, San Antonio Aguas Calientes, San Bartolomé Milpas Altas, San Lucas Sacatepéquez, San Miguel Dueñas, Santa Catarina Barahona, Santa Lucía Milpas Altas, Santa María de Jesús, Santiago Sacatepéquez, Sumpango y Santo Domingo Xenacoj.

Los Municipios cuentan con 24 Aldeas y 23 Caserío que son los siguientes:

Alotenango: El municipio cuenta con un pueblo que es la cabecera, Alotenango, que tiene los dos caseríos Capetillo y Monte María.

Antigua Guatemala: El municipio cuenta con una ciudad, 12 aldeas y 13 caseríos. La cabecera con categoría de ciudad, Antigua Guatemala, tiene los caseríos El Hato, El Tambor, Guardianía Las aldeas son: San Bartolomé Becerra San Cristóbal El Alto San Cristóbal El Bajo, con el caserío El Cerrito San Felipe de

Jesús, con los caseríos Cerro de San Felipe, El Llano San Juan del Obispo (su nombre primitivo fue San Juan de Guatemala), con el caserío San Gaspar Vivar San Juan Gascón, con el caserío Villa Julia San Mateo Milpas Altas, con los caseríos Agua Colorada , Buena Vista, Cumbre de San Mateo , Vuelta Grande San Pedro Las Huertas Santa Ana, con el caserío Pueblo Nuevo Santa Catarina Bobadilla Santa Inés del Monte Pulciano Santa Isabel.

Ciudad Vieja: El municipio cuenta con 1 pueblo, 1 aldea y 1 caserío. La cabecera, Ciudad Vieja, con categoría de pueblo, tiene el caserío San Miguel Escobar y La aldea es: San Lorenzo El Cubo.

Jocotenango: El municipio cuenta con 1 pueblo que es la cabecera, Jocotenango, el que tiene las colonias El Roble, La Asunción, Monte Cristo, Monterrey y San José, así como los siguientes 4 caseríos: La Rinconada, La Ventanilla, Las Pitás, Vista Hermosa

Magdalena Milpas altas: El municipio cuenta con 1 pueblo que es la cabecera, Magdalena Milpas Altas, 1 caserío y 2 aldeas. La cabecera tiene el caserío Mirasol Aldeas: Buena Vista y San Miguel Milpas Altas.

Pastores: El municipio cuenta con 1 pueblo, 2 aldeas y 2 caseríos. La cabecera con categoría de pueblo, Pastores, tiene entre sus barrios de La Cruz Pueblo Nuevo Zacatecas, así como los caseríos Nuevo San Luis y Pananchó. Las aldeas son San Lorenzo El Tejar San Luis Las Carretas *Colonia:* El Tizate.

San Antonio Aguas Calientes: El municipio cuenta con 1 pueblo que es la cabecera, San Antonio Aguas Calientes, así como las aldeas San Andrés Ceballos Santiago Zamora.

San Bartolomé Milpas Altas: El municipio, que no tiene poblados rurales, cuenta con 1 pueblo que es la cabecera, San Bartolomé Milpas Altas.

San Lucas Sacatepéquez: El municipio cuenta con 1 pueblo, 2 aldeas y 8 caseríos. La cabecera con categoría del pueblo, San Lucas Sacatepéquez, tiene los caseríos Chicamán , Chichorín , Chiquel, El Manzanillo, San José Las aldeas son: Chacorrall, con el caserío Buena Vista Zorzoyá, con el caserío La Embaulada.

San Miguel Dueñas: El municipio cuenta con 1 pueblo que es la cabecera, San Miguel Dueñas y 4 caseríos: El Pozo, El Rosario, El Tigre y Tampico.

Santa Catarina Barahona: El municipio cuenta con un pueblo, Santa Catarina Barahona. No tiene poblados rurales.

Santa Lucia Milpas Altas: El municipio cuenta con 1 pueblo, 1 aldea y 4 caseríos. La cabecera con categoría de pueblo, Santa Lucía Milpas Altas, tiene los caseríos El Ventarrón y San José Buena Vista La aldea es Santo Tomás Milpas Altas, con caseríos La Libertad y San Antonio.

Santa María de Jesús: La cabecera con categoría de pueblo es Santa María de Jesús. No tiene poblados rurales.

Santo Domingo Xenacoj: El municipio cuenta con 1 pueblo que es la cabecera, Santo Domingo Xenacoj, con el caserío Chupilá.

Santiago Sacatepéquez: El municipio cuenta con 1 pueblo, 1 aldea y 6 caseríos. La cabecera con categoría de pueblo, Santiago Sacatepéquez, tiene los caseríos Chixolís, El Manzanillo, Pacul, Pachalí y Payatzancán. La aldea es: Santa María Cauqué, con el caserío Tzanjay.

Sumpango: El municipio cuenta con 1 pueblo, 1 aldea y 10 caseríos. La cabecera Sumpango, con categoría de pueblo, tiene los caseríos Chimuch, El Volante Patzité, San José, Yalú, Santa Marta Chipotón, Loma de Aguja Rejón Cinco, San Rafael El Arado, Tunito. La aldea es: El Rejón.

El departamento de Sacatepéquez tiene como cabecera Antigua Guatemala, con una altura sobre el nivel del mar de 1,500 metros, su población actual es de 310,037 habitantes aproximadamente, según la municipalidad del departamento año 2010, este Colinda al norte con el departamento de Chimaltenango al este con el de Guatemala al sur con el de Escuintla al oeste con el de Chimaltenango. El departamento fue creado por decreto de la Asamblea Constituyente del 4 de noviembre de 1,825.

### **Socio –cultural**

Sacatepéquez es un centro turístico – religioso con una población cristiana católica mantiene dentro de sus tradiciones, las hermandades que corresponden a las distintas imágenes. Tanto las hermandades como las numerosas y distintas cofradías mantienen una constante actividad durante el año.

La Antigua es famosa por sus celebraciones religiosas muy elaboradas durante la Cuaresma, previos a la Semana Santa y Pascua . Cada domingo de Cuaresma, uno de los locales de las parroquias patrocina una procesión por las calles de Antigua. Elaborar y hermosas alfombras artísticas predominantemente hechas de aserrín teñido, flores e incluso las frutas y hortalizas adornan el camino.

Debido a su popularidad entre los turistas y su infraestructura muy bien desarrollada, Antigua Guatemala es a menudo utilizada como un lugar central en el que muchos eligen para establecer la base y desde allí, visitar otras zonas turísticas en Guatemala y América Central. Los cruceros que atracan en los puertos de Guatemala ofrecen viajes a Antigua, tanto del Pacífico y el Atlántico.

Fue la 3ª capital de la capitanía general de Guatemala, por lo que cuenta con una historia que ha sido reseñada en múltiples crónicas y relatos. La ciudad conservó el Escudo de Armas que le fuera otorgado desde su primer asentamiento y Felipe II, la honró con el título de Muy noble y Muy Leal Ciudad de los caballeros de



Guatemala (por tradición, se le agrega “de Santiago” de Guatemala, aunque no era parte del nombre oficial). Fue el escenario de múltiples acontecimientos, como la introducción de la imprenta, en 1,660, la fundación de la 1ª universidad, la Universidad de San Carlos, en 1,676, la inauguración de la tercera catedral de Santiago de Guatemala, en 1,689, y la publicación de periódicos, como La Gaceta de Guatemala, en 1,729.

Durante su historia fue afectada por numerosos sismos, tanto en el siglo XVI como en el siglo XVII, pero los de mayor magnitud fueron los del siglo XVIII (1,717, 1,751 y 1,773, terremoto de Santa Marta). Esta urbe posee numerosos distinciones que destacan la importancia que tenía frente a otras de Hispanoamérica. Una de estas distinciones se le dio con el Decreto 2272 del 30 de marzo de 1,944 de la Asamblea Legislativa, cuando la ciudad fue declarada Monumento Nacional, con lo que se inició un proceso que la llevó a consolidar su imagen, primero en el pleno nacional y luego internacional, para situarse como un ejemplo de conservación. Las acciones para lograr un lugar para esta ciudad continuaron y, como resultado de esto, el 28 de octubre de 1,969, el Congreso de la República emitió el Decreto 60-69 con la ley protectora de la ciudad de la Antigua Guatemala.

Esta acción obedece en parte a la atención que la Ciudad mereció en 1,965, por parte de la VIII Asamblea General del Instituto Panamericano de Geografía e Historia, que declaró el conjunto como Ciudad Monumento de las Américas. En 1,979, la UNESCO la declaró patrimonio de la Humanidad. El valle tiene fincas de café de primera calidad. A esto se agregan los tallados de madera, fabricantes de dulces, artesanos de piedra y calicanto, cerería, cohetería, la cerámica vidriada, reconocida como mayólica por algunos historiadores, y sus tecolotes. Cuenta también con famosos talleres de orfebrería de jade.

La celebración más espléndida, que constituye también la mayor conmemoración espiritual y de creación artística de todo el ciclo folklórico del año, es la

Celebración de la Cuaresma principalmente, la Semana Santa. Entre las danzas folklóricas que se presentan se pueden mencionar los Enmascarados y los Gigantes. El Clima que predomina en la región es Templado. Las actividades que se pueden realizar en el lugar son el Turismo Cultural. La ruta de acceso a la región es por la carretera interamericana CA-1. Posteriormente, al llegar a San Lucas, se toma la Ruta Nacional 10.

Su traje típico, aunque el traje propio de Santiago de Guatemala ya no existe, algunas comunidades inmediatas aún conservan y elaboran los suyos. Los tejidos tradicionales indígenas son realizados por mujeres, que usan para su confección telares de Cintura o palitos. En la arquitectura, la Ciudad de la Antigua tiene un gran número de ruinas y edificios coloniales restaurados, que constituye una fracción de la esplendorosa arquitectura colonial de la ciudad que nos dan una idea de su gran extravagancia. Arquitectura Colonial desde el parque Central, la Vieja plaza Real donde peleas de toros y comerciales que agrupan cerca de la catedral, el palacio de los Capitanes Generales, Palacio Municipal, y donde encontramos más de 30 monumentos coloniales alrededor de la Ciudad de Antigua Guatemala, la cual la hace "Un patrimonio Cultural Mundial y Monumento de América". Los museos contienen una gran colección de arte religiosos, esculturas, muebles y murales que detallan la vida colonial. Algunos edificios datan de 1,579; Antigua surgió como un vasto centro religioso y cultural, que incluía escuelas, hospitales, escuelas de música. Iglesias y monasterios.

La artesanía del lugar, es típico encontrar en las calles de la Antigua Guatemala diferente variedad de arte popular guatemalteco en distintas formas como; piedra, oro, madera, cera, vidrio, plata, jade, textiles, etc. Sin embargo podemos encontrar tiendas especializadas con un arte y acabado exquisito para las prendas y piezas elaboradas. Hay muchas tiendas, mercados y vendedores individuales, con una gran variedad de arte hecho a mano y a máquina único en Guatemala.

En el mercado de artesanía de la Antigua Guatemala, encontrará toda clase de artículos procedentes de todo el país. El arte popular de la gente se expresa en los

artículos que venden para sostener a sus familias. Es un modo de vida en el que hasta los más pequeños colaboran. Desde el punto de vista cultural, deben destacarse dos aspectos importantes de atracción turística: los sitios arqueológicos (principalmente los monumentos coloniales) y lo referente a la cultura popular tradicional (folclor). En cuanto a sitios arqueológicos precolombinos existen varios: en la Antigua Guatemala: El portal; en ciudad vieja: Pompeya; en pastores, en la finca la cruz: la cueva Nanayaca; en San Lucas Sacatepéquez: el cerro Alux; en Santiago Sacatepéquez: Chacayá, Los Pinos y Santa María Cauqué; en Sumpango: los Pinos.

En Antigua Guatemala los monumentos coloniales como el Convento de la Merced, La Recolectión San Jerónimo, la compañía de Jesús, La Candelaria, Santa Clara, San Francisco, Capuchinas, San José de Catedral, San Sebastián, Palacio de los Capitanes Generales, Palacio del ayuntamiento. Las iglesias: La Merced, San Francisco, El Calvario, Belén, Escuela de Cristo y la hermosa, bella y admirada Catedral. Museo de Santiago; Museo de Arte (antigua sede de la Universidad de San Carlos de Guatemala, sexta universidad del continente americano). Museo de la Iglesia de San Francisco y Casa Popenoe.

En los alrededores de la ciudad de la Antigua Guatemala hay varios sitios de interés para el turismo, porque en ellos se encuentran monumentos, iglesias, imágenes o manifestaciones de la cultura popular tradicional. Estos sitios son: Cerro Mirador de la Cruz, San Felipe de Jesús, Santa Catarina Bobadilla, Jocotenango, Pastores, Santa Ana, San Bartolomé Becerra, Ciudad Vieja, San Juan del Obispo y Santa María de Jesús.

Sacatepéquez es uno de los departamentos de mayor riqueza en cuanto a la cultura popular tradicional (folklor). Debe recordarse que ésta es una cultura mestiza en la cual se fusionan los elementos de las culturas indígenas prehispánicas, de la cultura española y de la africana. Lógicamente en La Antigua Guatemala (y por extensión en todo el departamento) por haber sido la capital del

Reino, durante muchos años de la época colonial, aún conserva muchas tradiciones.

En esta ciudad de Antigua Guatemala funcionan importantes entidades que atienden diversos aspectos del valioso patrimonio cultural entre estas, la casa de la cultura entidad fundada en el año de 1,980, podríamos describir como receptora y coordinadora de todas las expresiones culturales, contribuyendo al fomento y la divulgación de las diferentes manifestaciones artísticas e intelectuales, procurando el reconocimiento, el aprecio y el estímulo de los valores locales y promoviendo el interés de todos los sectores sociales, en torno a la cultura. Dentro de este amplio contexto, la casa de la cultura de Antigua Guatemala, ha venido desarrollando interesantes programas que comprenden: exposiciones Artísticas y Artesanales, Científicas, y Didácticas, conferencias Literarias, Históricas, Científicas y Pedagógicas; Certámenes, Cursos, Festivales, Seminarios y Talleres, presentación de obras y de Autores; Reconocimientos y Homenajes a personalidad destacadas en el ámbito cultural. Dentro de las actividades socioculturales de Antigua Guatemala se encuentran las siguientes: El primero de Noviembre es una de las más importantes en Antigua Guatemala. En este día se celebra el día de todos los Santos o el día de los muertos los cementerios son visitados y decorados por familiares. Es una mezcla de ancestrales ritos paganos con tradiciones católicas traídos por los españoles en los siglos XVI y XVII. La semana santa es otra de las tradiciones; durante esta semana cada uno de los grupos indígenas realizan tradiciones y folklóricas. Unos de los mejores lugares a visitar es la Antigua Guatemala. Los residentes de esta área participan en procesiones a través de calles cargando estatuas de Cristo y la Cruz. Son procesiones llenas de color que marchan sobre alfombras de aserrín en medio de las calles. Las procesiones se realizan en todo el pueblo, así también. Los barriletes gigantes de San Sacatepéquez son de gran importancia este festival comienza en el día de todos los Santos cuando las personas se reúnen en los cementerios. Una vez allí vuelan barriletes gigantes “para comunicarse con los seres queridos ya muertos. Estos barriletes gigantes contienen mensajes

amarrados ala cola de éste para los ya muertos. La celebración termina con un plato típico llamado fiambre.

### **Socio – económico**

Cuenta con una buena red de caminos para su comunicación intensa circulan por doquier toda clase de vehículos automotores, para ciertas actividades agrícolas se utilizaba también caballos. La mayor parte de su territorio es plano, pues corresponde al extenso Valle de Panchoy rodeado por elevados cerros y montañas hacia el norte, el este, el sur, el oeste, por el majestuoso volcán de Agua (3,675 metros sobre el nivel del mar) riegan el suelo varias corrientes fluviales menores, entre el rio Pensativo, cuyo caudal aumenta en el invierno y es afluente del rio Guacalate, que atraviesa el departamento de norte a sur. Los factores más importantes de este municipio son: Agricultura, Industria y turismo. Con una población de 310,037 habitantes aproximadamente.

También cuenta con el mercado municipal, en la terminal de buses, muy bien abastecido de toda clase de víveres, hortalizas y frutas, procedentes del interior del departamento y existen numerosas ventas de curiosidades, tejidos típicos, artesanías y dulcerías criollas en el centro de la ciudad, Operan agencias Bancarias de: Banco de Guatemala, Banrural, Banco G & T, Occidental, B.I. Inmobiliario. Además de que prestan un eficiente servicio Bancarios, numerosos establecimientos comerciales y de servicio, de diferente genero y categoría (almacenes, agencias, hoteles, pensiones, restaurantes, panaderías, salas de belleza, barberías, librerías, etc.) Cuenta esta ciudad con varios Centros de Recreación (parques, canchas deportivas, balnearios, cines, etc.) y el movimiento comercial de la ciudad es mayor durante los fines de semana y días festivos, por ser Antigua Guatemala uno de los más atractivos centros turísticos del país.

Otras características: En el año 2,010 el municipios de Sacatepéquez esta libre de analfabetismo según CONALFA, ha dado un paso importante, para salir del analfabetismo como municipio y este es el primer paso para sembrar el desarrollo

del futuro”, aseguró el mandatario del Comité Nacional de Alfabetización –Conalfa- y la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura –Unesco-. Ya que durante la administración del presidente Álvaro Colom, la cobertura de educación preprimaria aumento en un 132 por ciento, para el ciclo básico un 37% y el nivel diversificado se elevó en un 36 por ciento, asegura Dennis Alonzo, ministro de Educación.<sup>1</sup>

En la economía su principal fuente de ingresos, además del turismo, es la agricultura, sus tierras son fértiles, por lo que su producción agrícola es grande y variada, sobresale el café de muy buena calidad, la caña de azúcar, trigo, maíz, frijol, hortalizas de zonas templadas, como el cultivo de zanahoria, ejote y arvejas; entre las frutas se pueden mencionar el durazno, pera, manzana y aguacate; actualmente sobresale la producción de flores. Así mismo hay crianza de ganados vacuno y caballar.

En cuanto a las artesanías populares, es uno de los departamentos más importantes, pues se elaboran tejidos típicos como lo muestra la gran cantidad de trajes típicos usados por los indígenas, las mujeres son las que más lo conservan. La cerámica se puede dividir en vidriada mayólica y pintada; actualmente Antigua Guatemala es el principal productor de cerámica mayólica.

La cestería es el arte de entretejer fibras de palma, tule, mimbre, cibaque, paja de trigo, bambú y corteza de cajeta para producir recipientes y objetos planos con el propósito de guardar y acarrear diversos artículos; de la jarca se elaboran hamacas, redes de carga, bolsas y gamarrones, para su elaboración se utiliza la fibra de maguey; se elaboran muebles de madera de pino blanco, cedro y caoba; los instrumentos musicales que se elaboran son la guitarra, violines y contrabajos; se fabrican petates de palma, productos metálicos como balcones, faroles, tocadores, aldabones y lámparas.

---

<sup>1</sup> [www.noticias6.com.gt](http://www.noticias6.com.gt)

La orfebrería se trabaja con oro y plata realizando cadenas, pulseras, anillos, esclavas, y dijes; los candiles, candeleros y lámparas se elaboran de hojalata; en cerería se elaboran velas de diferentes colores y tamaños, veladoras, palmatorias, cirios y los exvotos. Existe diversidad de trabajos y especialidades de cuero siendo algunos las bolsas, monederos, carteras, billeteras, maletines y cinturones.

En cuanto a la tasa de mortalidad infantil, según información proporcionada por el área de salud de Sacatepéquez del Ministerio de Salud Pública en localidad los menores de un año sufren una tasa alta de mortalidad, el riesgo de morir de los niños debe reducirse mediante la aplicación de políticas de salud dirigidas a mejorar el ambiente, las condiciones sociales y económicas de la población.

La mortalidad se debe mayormente a eventos prevenibles, la mayor proporción de los casos de enfermedad se dan por problemas de tipo infeccioso, entre las que se destacan las enfermedades de tipo agudo, de la piel, diarrea, parasitismo, péptico y otras, según la dirección del Área de Salud.

En relación con las causas de mortalidad toman importancia los problemas de salud crónicos, lo que trae como consecuencia que existan contraste entre la mortalidad, requiriendo al mismo tiempo de acciones para problemas infecciosos y crónicos como bronconeumonía, infarto agudo al miocardio, accidentes, diabetes, cirrosis hepática y otros. Los indicadores de mortalidad y morbilidad, se utilizan para conocer la incidencia de enfermedades y muertes en una población permitiendo orientar los programas de salud.

En el caso del municipio de Antigua Guatemala, debiera ser dirigido al mejoramiento de las condiciones sanitarias del medio físico, social y biológico, mediante acciones de protección de inmunización a los niños, mejoramiento en una población permitiendo orientar los programas de salud. Entre los grupos de riesgo que reporta la jefatura del área de Salud de Sacatepéquez, se encuentra un verdadero contraste, por un lado los niños susceptibles a infecciones respiratorias

agudas y a enfermedades infecciosas intestinales principalmente, por otro lado se tiene el grupo de adultos donde las enfermedades crónicas tiene importancia en el ámbito del municipio de Antigua Guatemala, otro grupo especial son los jóvenes donde los problemas de salud relacionados con el comportamiento humano, como las infecciones de transmisión sexual (el VIH), así como el consumo de drogas y otros tóxicos y los accidentes; las mujeres, los ancianos y los niños se han observado como víctimas de violencia intrafamiliar.

### **Ideológico político**

Esta población esta marcada por la extraordinaria herencia histórica cultural. La mayoría de la población es mestiza cuyo idioma es el español, esto se debe al contacto que se tuvo con los españoles desde la conquista y posteriormente la colonización huella histórica que matiza y define el marco ideológico – político de Antigua Guatemala. Pero actualmente se habla también el inglés y el cakchiquel. Se destaca una ideología animística llena de mitos, leyendas de apariciones y cuentos maravillosos en la cual predomina un pensamiento mágico.

Dichas leyendas y viejos sucesos misteriosos, han servido eventualmente para apaciguar los ánimos inquietos; las historias del Cadejo, La Tatuana, La Llorona, El Duende o Sombrerón y la Siguanaba, etc. Estas forman parte del Folklore Guatemalteco, sobre todo en la Antigua Guatemala, donde es parte de la tradición y relato oral. Es típico que los abuelos antigüeños cuenten a sus nietos las increíbles leyendas que de una forma u otra van cambiando de generación en generación. Cada personaje es único, algunos tienen una realidad histórica, y otros son solo producto de la imaginación de nuestros ancestros.

Las mujeres se han distinguido como excelentes amas de casa, colaboradoras, industriosas y además, expertas cocineras ya que Antigua Guatemala posee una rica gama culinaria, que requiere de especial conocimiento pues ahí está el revolcado, el pepián, los tamales, el pulique, el fiambre, los chirmoles, el gallo de chicha, los pilolles, los rellenitos, los chuchitos, etc. Con fresco de súchiles, la



horchata, el atole de elote, el de haba y muchas delicias mas. Por otra parte, ahí tenemos a la niñez antigüeña, con sus tradicionales distracciones del trompo, el capirucho, los cincos, el chajalele, los zancos o la pelota (cada una a su tiempo), sin faltar otras alternativas, como los zompopos de mayo y sus peleas.

La administración pública en Antigua Guatemala tiene su sede en la Gobernación del Departamento de Sacatepéquez y también otras dependencias de alta jerarquía oficial, como la administración de rentas internas, los tribunales de primera instancia y de trabajo, el ministerio público, delegaciones técnicas de: Educación Pública, Agricultura, Estadística, Salud pública, Turismo, Caminos, Policía Nacional y otros.

Entre los Servicios Públicos que cuenta la ciudad de Antigua Guatemala están los servicios necesarios: agua potable, drenajes, energía eléctrica, internet, 15 correos, telégrafos, teléfonos, telecomunicaciones para el exterior, hospitales, centros de salud, mercados, parques, rastro de ganado,, canchas deportivas, estadios municipal, escuelas, institutos, museos, bibliotecas, academias, cuerpo voluntario de bomberos, caballero de servicio, centro hospitalario, delegación del instituto guatemalteco, seguridad social (IGSS), grupos de alcohólicos anónimos, cementerio general, cementerio privado, funcionan además diversos servicios profesionales particulares; clínicas medicas y odontológicas, servicios profesionales particulares: clínicas medicas, odontológicas, laboratorios clínicos, sanatorios, bufetes der abogacía, contadurías, institutos y colegios de primaria, formación secretarial, academias de cursos libres, de idioma español así como la extensión académica de la Universidad Rafael Landívar, Mariano Gálvez y Universidad de San Carlos.

La administración pública es ejercida por el honorable Consejo Municipal, que de acuerdo con el organigrama de la municipalidad se encuentra en primer lugar a la Alcaldía, luego a las diferentes oficinas: Secretaría, Tesorería Municipal, Asuntos

Jurídicos, Catastro, Mantenimiento, Policía Municipal, Policía Municipal de Tránsito y Oficina de Relaciones Públicas.

Además de esta organización política, este municipio cuenta con comités que ayudan a tener en orden ciertas festividades o eventos culturales o políticos, dentro de los cuales se pueden mencionar: el Comité de Festejos, Comité de Mejoramiento, Comité de Energía Eléctrica, Comité de la Hermandad de la Iglesia Católica. Por otro lado también existen el Comité Municipal de Desarrollo – COMUDE el cual tiene un máximo de 20 representantes de los Consejos Comunitario de Desarrollo designados de entre los coordinadores de los Consejos Comunitarios de Desarrollo en Asamblea; tiene como objetivo que los miembros de la comunidad interesados en promover y llevar a cabo políticas se reúnan para identificar y priorizar los proyectos, planes y programas que beneficien a su comunidad. Tienen las comisiones de seguridad, ambiente, sociales, cultura y deportes y se reúnen cada fin de mes para tratar asuntos de su interés se reúnen en las instalaciones de la Municipalidad.

## **1.2 DESCRIPCIÓN DE LA INSTITUCIÓN U ORGANISMO REQUIRENTE:**

La Fundación Familias de Esperanza está ubicada en el municipio de Antigua Guatemala a 2km hacia la carretera a la aldea de San Pedro las Huertas en el departamento de Sacatepéquez.

La Fundación inició en 1986 en Santiago Atitlán por una pareja de Minnesota, Dave y Betty Huebsch, quienes habían sido voluntarios por dos años en una misión en San Lucas Tolimán. La Guerra Civil estuvo muy fuerte en Santiago Atitlán y por eso, había pocos recursos disponibles para la gente de esa área. Los Huebsch reunieron a un grupo de 150 personas, quienes formarían las primeras familias afiliadas. Dave y Betty preguntaron a las personas sobre cuál sería la mejor forma de apoyarles, y los padres fueron muy claros en su respuesta: “educación.” Dave y Betty creían que para que los niños recibieran la mejor educación posible, no solamente necesitarían los materiales y dinero para

inscripciones, sino también tendrían que tener una buena salud y casas en condiciones higiénicamente saludables para la familia.

Hasta el día de hoy, educación sigue siendo el centro de los programas de apoyo a las familias. El área de trabajo social une a las familias afiliadas con los diferentes programas de educación, salud y vivienda que existen en la Fundación. Con la ayuda de Dave y Betty, las familias en Santiago Atitlán formaron 5 escuelas y contrataron a maestros para los niños. Después de sólo dos años, había 40 maestros y las escuelas estaban abiertas a todos los niños en la comunidad. Sin embargo, por las amenazas que Dave y Betty estaban recibiendo, el proyecto tuvo que cerrar y Dave y Betty regresaron a los Estados Unidos.

De regreso en los Estados Unidos, los Huebsch hablaban de regresar a Guatemala para construir un nuevo proyecto. Lastimosamente, poco antes de realizar su sueño de regresar, Betty falleció. Dave regresó con su hijo John en 1990, buscando un lugar en Guatemala y Nicaragua antes de escoger a Antigua como la nueva ubicación del proyecto. El proyecto empezó en Antigua en una casa alquilada hasta que ya no pudieron sostener las operaciones en un lugar tan pequeño, como el número de afiliados estaba creciendo. La construcción del Centro de Desarrollo Familiar inició en 1993 por un grupo de trabajadores Guatemaltecos, muchos de esto eran miembros de familias afiliadas.

La misión de la Fundación Familias de Esperanza promueve esperanza y oportunidad en Guatemala, asociándose con individuos, familia y comunidades que quieren participar en un proceso de desarrollo para mejorar sus vidas a través de educación, cuidado de la salud y vivienda

La Población que atiende la Fundación Familias de Esperanza da la bienvenida a cualquier persona dispuesta a servir a los pobres, y servir a aquellos que viven en la pobreza sin tener en cuenta a la religión. Aunque Esperanza fue fundada en los

ideales cristianos, creemos que las personas de diferentes tradiciones de fe pueden unirse en el servicio y puede vivir su espiritualidad sin hacer proselitismo.

La visión y filosofía se basan en principios espirituales. Honramos a todas las creencias que llevan a las personas a la salud. Abrazamos los valores espirituales como la esperanza, el perdón, la compasión, el respeto, amor, servicio, y la búsqueda de la paz.

Familias de Esperanza reconoce que las personas, cualquiera que sea su creencia, son iguales y merecen respeto. Nosotros valoramos la fuerza que ofrece la diversidad, y reconocer que todos estamos conectados.

Si respetamos a los que servimos, debemos permitir que la libertad de desarrollar su propia espiritualidad. Reconocemos que su pobreza es físico, y son a menudo desesperada por los servicios que ofrecemos .Reconocemos que nuestra riqueza física nos da poder, y sería abusivo de usar este poder para dictar las creencias.

Si respetamos a los que servimos, que reconocen que tienen dones para compartir con nosotros. Tal vez podamos crecer juntos en nuestra espiritualidad.

Fundación Familias de Esperanza cuenta con 6 áreas que son: Apoyo Educativo, Salud, Administración de Becas, Ambiente Familiar, Trabajo Social, Grupo de Apoyo a Jóvenes, la fundación cuenta con una sede en Antigua Guatemala, donde tiene una infraestructura excelente, diseñada según las áreas requeridas, cuanta con áreas verdes. Aulas, comedor, cocina, sanitarios, salón de conferencias, biblioteca, salón de Computación, laboratorio y clínicas, la cual cuenta con el quipo necesaria para cada una de las áreas.

Fundación Familias de Esperanza Está compuesto por un organigrama de equipo de Liderazgo que es: Directora de Programas de Antigua, Coordinador de el Programa Crianza con Cariño, , Coordinación de Administración de Becas, Directora de Trabajo Social, Directora de Ambiente Familiar, Director de Salud,

Director de Apoyo a Jóvenes y Coordinadora de Apoyo Educativo, Coordinador de Sistemas.

Apoyo Educativo es el área donde se desarrolló el EPS, en el cual trabajan 4 psicólogos, 1 terapeuta del lenguaje. Esta área esta compuesta por 3 clínicas, 2 de las cuales están diseñadas para trabajar con niños, adolescentes y adultos, las cuales tiene materiales adecuados para poder realizar distintas terapias de juegos, de apoyo, etc. Y 1 de las clínicas esta diseñada para terapia de lenguaje, las cuales cuenta con audímetros, para poder realizar exámenes de perdida de audición, además cuenta con material para trabajar con niños, como juguetes, libros, juegos de mesa, crayones, etc.

### **1.3. CARACTERÍSTICAS DE LA POBLACIÓN**

El Ejercicio Profesional supervisado estuvo dirigido a personas comprendidas entre adultos, jóvenes y niños, que asisten a la Fundación Familias de Esperanza provenientes de los Municipio de Antigua Guatemala, Santa Ana, San Pedro las Huertas, Alotenango, Santa Catarina, Los Cerritos, el ható, San Cristóbal el alto, San Cristóbal el Bajo, San Miguel Escobar entre otros.

A lo largo del desarrollo del EPS se pudo observar que gran porcentaje de la población Atendida proviene del área rural, son en su mayoría de bajos recursos y algunos de clase media emergente ya que cuenta con un empleo asalariado, pocas personas que asisten a sus consultas médicas o psicológicas, cuentan con acceso a vivienda propia, la mayoría vive con familiares o alquila. La mayoría de familias son provenientes ladinas, con una condición económica media baja y baja. Los aldeanos poseen una economía inestable, a pesar que los pobladores son cortadores de café, artesanos y oficios de albañilería, es por la inestabilidad económica que se observa en los núcleos familiares que generalmente trabajo el hombre como la mujer empleados de servicio domestico, albañilería, jardinería, negocios informales (como vender comida y tortillas), De igual modo las madres solteras quienes tiene la responsabilidad total de su hogar, por la cual exceden el

trabajo haciendo turnos completos, y por lo mismo muestran agotamiento físico y mental.

La mayoría de familias son frecuentemente numerosas, con un promedio de 6 hijos por familia, por lo que ambos padres deben trabajar para tener sustento del hogar y en ocasiones trabaja el hijo mayor.

La fundación trabaja con tres tipos de población: Niños entre edades de 6 años a 12-13 años aproximadamente, con un grupo étnico mestizos la mayoría, algunos son indígenas, el idioma que predominan es el español, con un nivel económico bajo, la religión es variada, los programas a los que asisten son asesoría psicopedagógica, atención psicológica, terapia de lenguaje etc. La mayoría son varones y provienen de aldeas, que son originarios de Sacatepéquez. También se trabajó con Adolescentes que están entre las edades de 14 años a 19 años aproximadamente, la mayoría pertenece a grupo étnico mestizo, el idioma que predominan es el español y hablan muy poca lengua, viven en una pobreza extrema, la religión es variada entre católico y evangélico, los programas a los que asisten son a grupo de jóvenes son, Alanon, Crianza con Cariño, Programas de salud, terapias Psicológicas etc. Uno de los requerimientos para que sea apadrinado es que ya este estudiando y piden ayuda por que ya no pueden pagar sus estudios y están trabajando para ayudar en casa, la población es equitativa ya que se trabaja con hombres y mujeres casi los mismos porcentajes, la mayoría provienen de aldeas de Sacatepéquez, trabajan cortando café y los que encargan de ellos son los abuelos ya que la madre o padre también trabajan todo el día. Y la ultima población con la que se trabaja son los Padres de Familia están entre edades de 20 años a 60 años, provienen de una cultura muy machista , pertenecientes a al grupo étnico mestizos en su mayoría, el idioma que predomina es el español, muy pocos hablan lenguas, viven en una pobreza extrema, profesan una religión católica y evangélica, asisten a diferentes programas que da la Fundación; como Alanon, Crianza con Cariño, Programas para Alcohólicos, Programas de Salud, Terapias individuales de pareja, no tiene una educación

formal o algunos nunca fueron a estudiar, la mayoría de la población que asiste son mujeres ya que son las que buscan ayuda para su hijos, también por que son el sustento de su hogar y los esposos no hacen nada para cambiar su situación de vida, son provenientes de aldeas de Sacatepéquez, provienen de una situación económica muy baja y hay mucha ausencia del hombre en el hogar.

Son más de 8,000 niños afiliados con los que trabaja la Fundación Familias de Esperanza con 17 comunidades de Sacatepéquez. El propósito del proyecto es proveer una ayuda integral a las familias Guatemaltecas. Al participar en los diferentes programas ofrecidos, las familias inician una transformación hacia una vida independiente, rompiendo el ciclo de pobreza y trabajando para un futuro mejor.

La atención directa fue en su mayoría con niños de 6 a 13 años con problemas educativos, el eje de formación, se trabajop con niños de diferentes escuelas con programas de prevención de fracaso Escolar, con padres de familia y niños el programa de Crianza con Cariño y con maestros dándoles herramientas para mejorar el nivel educativo de enseñanza – aprendizaje y para el eje de investigación, se trabajó con niños, padres de familia y profesionales que estaban involucrados con el tema de investigación.

#### **1.4. PLANTEAMIENTO DE PROBLEMAS Y NECESIDADES**

Uno de los grandes problemas de Guatemala, es la pobreza, a pesar de ser un país rico en recursos naturales, lamentablemente los malos gobiernos que hemos tenido no han sabido o no han querido buscar el crecimiento económico para ir de la mano con el crecimiento de población, y de esta forma estos satisfagan sus necesidades básicas, como lo es la vivienda, la salud y la alimentación. Tomando en cuenta la extrema pobreza que se viven en los diferentes municipios del país, siendo asignada como pre profesional de psicología en la Fundación Familias de Esperanza, la cual trabaja con las aldeas de el departamento de Sacatepéquez, promoviendo esperanza y oportunidad en niños, adolescentes y adultos, para

mejorar la calidad de vida de estas personas con diferentes programas de atención de salud, psicológica, apoyo educativo, alimentación, etc. La cual busca romper el ciclo de pobreza entre las familias pobres. Nuestra meta es que los estudiantes afiliados logren: Graduarse de la escuela secundaria o vocacional equivalente, desarrollar habilidades de pensamiento crítico, tener confianza, compasión y habilidades organizacionales que les permita ser multiplicadores de nuestro trabajo y agentes de cambio en sus comunidades.

Como Pre-Profesional del área de psicología, integrada al equipo técnico de la Fundación Familias de Esperanza, se tomo la decisión de abordar y presentar las propuestas profesionales para incidir en el: "Mejoramiento de la Salud Mental a Familias, Jóvenes y Niños beneficiadas por la Fundación Familias de Esperanza", En el cual se trabajaron en oficinas de la Fundación y así promover salud mental en las familias.

Se pudo observar que en algunas comunidades hay problemas principalmente sociales, muy acentuados, dentro de los problemas identificados están los de índole psicosocial, que trata la Fundación en los niños están; la existencia de la pobreza extrema, va más allá del número de personas que integran la familia, el bajo rendimiento educativo de los padres. Aspectos culturales como machismo, que obstaculiza el desarrollo de la madre, como consecuencia el desarrollo de los hijos y de la familia.

También presentan altos grados de estrés esto se debe a que tienen un nivel económico muy bajo, las madres no pueden solas con el sustento del hogar, mandan a cortar café a sus hijos y viven un ambiente de mucha presión para mejorar el nivel económico del hogar, por lo mismo hay violencia intrafamiliar esto se debe, que sí vive el padre en casa a ocasiones hay problemas de alcoholismo, abuso físico y psicológico, hacia la esposa e hijos, así mismo se evidenciaron los altos índices de descuido de hijos por diversos problemas que existen en las familias en sí.



El ambiente es muy hostil, y por lo mismo hay depresión por el abuso, en ocasiones hacia familias extensas, con las que están compuestas por quienes viven en la misma casa, incluyendo tíos, primos, abuelos y otros miembros. Hay abuso sexual por parte de ellos hacia uno de los miembros de la familia y hay mucho control sobre ellos, las anteriores circunstancias provocan deserción escolar en los niños ya que hay muy poca estimulación en casa, por que la madre y o padre trabajan todo el día y no lo ayudan, también por que trabajan cortando café y no les alcanza el tiempo de ocuparse en las tareas, delegando el cuidado de hermanos menores a los hermanos mayores.

Dentro de los principales problemas psicosociales que trata la Fundación en Adolescentes están; la violencia es el efecto de causas tales como: alcoholismo, machismo, formas y patrones de crianza, pobreza entre otros. Generando al mismo tiempo ansiedad esto se debe a la falta de recursos en el hogar y a veces no tiene nada de comer, y por lo mismo hay depresión por abandono de algunos de sus padres o por que la madre, hay búsqueda constante de cariño y seguridad que nadie les da dentro de su familia. También presentan somatización por todas sus cargas, las convierten en enfermedades, esto se evidencia a que asisten hasta 3 veces a la semana, por atención personal del Doctor personal de la Fundación, hay adolescentes Alcohólicos es evidente ya que todas sus incomodidades, se las hace olvidar el alcohol y esto se debe a que hay muchos problemas económicos en casa o malas relaciones entre los miembros de la familia. Dentro de los principales problemas psicosociales que se abordan en la Fundación, en Padres de familia o adultos están: deserción escolar esto de debe a que tienen una economía muy limitada, no pueden seguir estudiando obligándolos a abandonar los estudios, para optar por trabajos informales, que les permita obtener los recursos para satisfacer las necesidades inmediatas del hogar. Así también la violencia presenta diferentes efectos negativos en las familias tales como: manejo de altos niveles de estrés por falta de recursos económicos, a causa del alcoholismo se generan fuertes manifestaciones de violencia intrafamiliar, patrones heredados por la cultura de generación en generación.

Otro problema identificado son los embarazos no deseados de las madres quienes viven en familias violentas, consecuencia por la falta de información, culturales, violaciones sexuales, drogadicción, mal manejo de los niveles de estrés, influencia negativa de la misma familia y amigos cercanos. Se ha podido evidenciar que el impacto psicosocial como la agresividad, la baja autoestima, el desajuste emocional y el bajo rendimiento escolares provocado por la violencia intrafamiliar en los niños y jóvenes, y además una inadecuada interacción social, esto ha llevado a los niños y jóvenes a la deserción escolar.

Con esta investigación lo que se pretendió fue conocer los factores psicosociales que influyeron en el rendimiento escolar de niños y adolescentes afiliados a la Fundación Familias de Esperanza. Todo ello conlleva en su mayoría niños y adolescentes que viven aledañas a la Fundación y asisten a terapia poseen ciertas características y problemas psicológicos que sufrieron y que en la actualidad son de mucha influencia en sus vidas tales como: malos hábitos de estudio, baja autoestima, desintegración familiar, adicciones en algún miembro de la familia, madres solteras, padres que laboran, familias extensas, deficiencias en el sistema educativo en sí, etc.

## CAPITULO II

### REFERENTE TEORICO Y METODOLOGICO

#### **2.1. ABORDAMIENTO CIENTÍFICO TEÓRICO Y METODOLÓGICO DE LOS PROBLEMAS**

En Guatemala la población de origen maya-quiche representa aproximadamente el 45% de los habitantes de Guatemala; los ladinos (mestizos), un 45%, y los blancos de origen europeo, negros y asiáticos, un 10% de la población. Los grupos indígenas, entre los que destacan los quichés y cakchiqueles, viven en las tierras altas dedicados a la agricultura, la artesanía textil, la ganadería y el comercio local. En la década de 1990, Guatemala alcanzaba la tasa de natalidad más alta de Centroamérica; en 2007 era de 29,10 nacimientos por cada 1.000 habitantes. En 2004 había unos 250.000 desplazados internos y refugiados guatemaltecos.

Por la demanda que esto amerita existe en Guatemala muchos problemas que afectan a la población en Guatemala es la situación económica, esta a la vez provoca que existan problemas sociales evidentes y preocupantes, pero los problemas emocionales que acarrea la situación económica, es sumamente alarmante por que sus problemas que no se ven físicamente sino forman parte de la personalidad de toda una población.

La oficina del Procurador de los Derechos Humanos identificó 54 problemas que podrían afectar a la población guatemalteca durante 2007 a nivel nacional. Según un mapeo de esa institución son 15 los departamentos perturbados por más de un problema social. Se busca mantener actualizada la conflictividad social del país para que sirva de herramienta en la toma de acciones estratégicas por parte de las instituciones para su prevención.

El departamento con mayor conflicto social es Alta Verapaz que presenta 31 problemas; le sigue Guatemala con 20, y Chimaltenango con 19. Este año se realizó el estudio que incluye la ciudad.

Entre los problemas que se enmarcan en una presencia de peligro se encuentra la falta de dinero en efectivo y cierre de bancos que incide en todo el país, la violencia e inseguridad social que afecta a 16 departamentos, luego la falta de acceso a la tierra es un problema que afecta a 12 departamentos seguido de los conflictos político partidistas que se presentan en 10 departamentos.

Sergio Morales, Procurador de los Derechos Humanos (PDH), dijo que el informe muestra la debilidad institucional que existe en el país. “Como puede observarse la mayor cantidad de problemas son obligaciones del Estado que debiera prevenir. Muestra la debilidad institucional en los temas financiero, seguridad, tierra, agua, política y de salud”.<sup>2</sup>

En el mapa de conflictividad, la Oficina del Procurador de los Derechos Humanos (PDH) identifica la prevalencia, expansión e intensidad de los problemas sociales que afectan a la población. De acuerdo con Rolando Yoc, director de Incidencia de Políticas Públicas del PDH, luego de realizar conversatorios a nivel nacional se identificaron 70 problemas que afectarán este año al país, 16 más que el año pasado. De esos, 10 son los más recurrentes en todo el territorio, explicó.

La violencia e inseguridad son la causa principal. Está presente en 19 departamentos. Le sigue la violencia intrafamiliar, la cual se ha incrementado en los últimos 3 años, ya que en 2005, cuando este instrumento se inició, estaba presente solo en 3 departamentos, mientras que este año se proyecta sobre 15. El tercer lugar lo ocupa la falta y escasez y baja calidad del agua con 14

---

<sup>2</sup> El Periódico de Guatemala, lunes 5 de febrero, 2007

departamentos afectados. El maltrato infantil es el cuarto problema recurrente en 12 departamentos de la república.

El mapa demuestra que la falta de acceso a medicamentos y salud afecta el 54.55 por ciento del país. Otro de los temores de la población es la vulnerabilidad ante desastres y en las zonas de riesgo. Resalta que lo más relevante es que son problemas recurrentes en los que las políticas públicas son insuficientes o inexistentes. Agregó que, si se les diera el tratamiento correspondiente, muchos de estos problemas se podrían prevenir.<sup>3</sup>

Actualmente la economía de Guatemala, para la mayoría de habitantes es inestable, el trabajo diario para sobrevivir, el luchar cotidianamente con la inseguridad, hace que el superarse económicamente sea muy difícil, sin embargo desde el punto de vista de la economía como una ciencia social, que trata como una faceta de los múltiples problemas del hombre y su vida en sociedad, se observa que existe el problema de asignar recursos para satisfacer necesidades múltiples y jerarquizables, es un problema importante, pero no el único que enfrenta el género humano.

Hay también objetivos de jerarquización en el campo espiritual o de valor. Por ejemplo que no tiene que ver necesariamente con un problema económico. Si embargo, aún así, al dedicarle tiempo o recursos a esas actividades, las mismas se vinculan directamente con el problema económico. Por ello es importante entender que la economía es un ángulo, para abordar la compleja problemática humana, pero no es la solución única y excluyente de los problemas o problemas interrelacionados que aquellos propios del campo económico.

Todo ello surge por la necesidad que sufren todos los habitantes y una de las más importantes son las necesidades económicas. En general necesidad significa la

---

<sup>3</sup> El periódico de Guatemala, 24 de febrero 2008

expresión de lo que un ser vivo requiere indispensablemente para su conservación y desarrollo.

En el departamento de Sacatepéquez la gran mayoría de niños llegan solos a la escuela ya que sus padres por situación de trabajo no pueden ir a traerlos y a dejarlos. Debido a los problemas económicos y de violencia, a pesar de que el estatus económico de la mayoría de pobladores es medio, existen niños que trabajan y estudian para ayudar económicamente a sus padres porque sus ingresos son insuficientes para la manutención de siete a ocho miembros en la familia.

La experiencia realizada durante el ejercicio profesional supervisado en la Fundación Familias de Esperanza persiguió apoyar positivamente fenómenos psicosociales que afectan directamente a nivel social e individual a las personas que viven en éste municipio. A partir de observaciones y entrevistas con personas claves y pobladores; se observó que están proclives al consumo de alcohol a muy temprana edad, debido a que muchos niños vivencian esta situación en sus hogares; además esta conducta es reforzada por el entorno donde se fomenta su consumo en tiendas, cantinas y bares. Algunos de estos niños viven y trabajan en estos lugares, siendo para ellos un estilo de vida normal, en donde los padres consumen alcohol. Un ambiente de violencia rodea a estas familias. Algunos niños expresan que sus padres, en estado de ebriedad, les pegan con lo que tengan cerca, situación que genera sentimientos de tristeza y odio hacia sus padres.

Personas del municipio son conscientes de que el abuso de alcohol y de algunas drogas es un factor desencadenante de violencia, ya que estas contienen sustancias químicas que alteran el sistema nervioso; por lo tanto, pierden el control de sus facultades mentales. Así mismo, expresan que las personas que consumen alcohol sienten “valor para actuar”, ya que piensan primero en hacer daño y después actúan. Sin embargo, una minoría de personas piensa que no

forzosamente tienen que ir de la mano alcoholismo y violencia, pero que su consumo sí altera el estado físico y mental del ser humano. Por otra parte, al llegar la adolescencia la búsqueda de identidad y de experimentar nuevas emociones, los hace todavía más proclives a consumirlo; ya que esta conducta es vista como una actitud normal de distracción y relajante tanto en hombres como en algunas mujeres. Lo anterior está relacionado con embarazos no deseados, matrimonios forzados, madres solteras, en otras ocasiones golpes, insultos, celotipias, amenazas; lo cual repercute en la vida individual de estas personas generando síntomas depresivos, desintegración familiar e inestabilidad emocional de todos los miembros de la familia. Las personas que han vivido en hogares donde el consumo frecuente de alcohol forma parte de su vida cotidiana, necesitan rectificar este estilo de vida para romper el círculo padres alcohólicos-hijos alcohólicos. Si no se toma conciencia de esta problemática al formar una nueva familia, se volverá a repetir el círculo; especialmente en las mujeres quienes elegirán como pareja a una persona que padece este tipo de problema. Desde la experiencia particular, se puede definir el alcoholismo como una enfermedad compulsiva progresiva que afecta física, mental e interpersonal al individuo y a las personas que le rodean, desencadenando una serie de consecuencias negativas a nivel familiar y social.

Profundizando más este tema se puede encontrar que “el alcoholismo es una enfermedad crónica, progresiva y a menudo mortal; es un trastorno primario y no un síntoma de otras enfermedades o problemas emocionales. La OMS define el alcoholismo como la ingestión diaria de alcohol superior a 50 gramos en la mujer y 70 gramos en el hombre (una copa de licor o un combinado tiene aproximadamente 40 gramos de alcohol, un cuarto de litro de vino 30 gramos y un cuarto de litro de cerveza 15 gramos). El alcoholismo parece ser producido por la combinación de diversos factores fisiológicos, psicológicos y genéticos. Se

caracteriza por una dependencia emocional y a veces orgánica del alcohol, y produce un daño cerebral progresivo y finalmente la muerte.”<sup>4</sup>

“El alcoholismo ha sido reconocido como un factor de integración social y favorecedor de la convivencia. Esto es, el alcohol es una de las bebidas embriagantes, consumidas con moderación y en los contextos permitidos, reduce la tensión, desinhibe y provoca sensaciones de bienestar. Los bebedores “normales” disfrutaban de las bebidas por esos efectos placenteros y aprecian diferentes calidades de bebidas. Desafortunadamente, proporciones variables de individuos en la población presentan problemas en su salud y en sus relaciones interpersonales a causa del consumo inmoderado de alcohol.”<sup>5</sup>

Actualmente el consumo del alcohol es accesible a temprana edad, y su consumo es socialmente aceptable, no obstante, los efectos de la ingesta frecuente a largo plazo son devastadores en la vida de las personas. “Entre los factores de riesgo se encuentran el sexo, edad, historia familiar y rasgos de personalidad, siendo los niños de doce años y adolescentes los más vulnerables a optar por conductas destructivas de este tipo.

“El alcoholismo corre en familias, y los niños de padres alcohólicos tienen cuatro veces mayor probabilidad de ser alcohólicos que otros niños... un niño que vive en este tipo de familia puede tener varios problemas, entre ellos: sentimientos de culpa, angustia o ansiedad, vergüenza, incapacidad para mantener relaciones interpersonales, confusión, enojo, depresión, fuga del hogar, baja autoestima,

---

<sup>4</sup> [www.monografias.com/trabajos/alcoholismo/alcoholismo.shtml](http://www.monografias.com/trabajos/alcoholismo/alcoholismo.shtml)

<sup>5</sup> [www.monografias.com/trabajos/alcoholismo/alcoholismo.shtml](http://www.monografias.com/trabajos/alcoholismo/alcoholismo.shtml)



dificultades en su aprendizaje escolar, aislamiento, conducta delincuente como robo, abuso de droga o alcohol.”<sup>6</sup>

Por otra parte, otra problemática que existe en Antigua y que, también afecta la Zona Potencial del Desarrollo de los niños y niñas, es el Descuido de los Hijos. Se pudo observar que gran parte de padres de familia no van a dejar a sus hijos a la escuela, inclusive a los de primer grado.

Los padres no están pendientes del cuidado que deben de tener con el uniforme de la escuela, puesto que los niños asisten con el uniforme sucio, en mal estado o sin él. Por otra parte, otra problemática que existe en Antigua Guatemala y que, también afecta la zona potencial del desarrollo de los niños y niñas, es el Descuido de los Hijos. Se pudo observar que gran parte de padres de familia no van a dejar a sus hijos a la escuela, inclusive a los de primer grado. Los padres no están pendientes del cuidado que deben de tener con el uniforme de la escuela, puesto que los niños asisten con el uniforme sucio, en mal estado o sin él.

Por otra parte, los niños llegan sin desayuno a la escuela, no llevan refacción ni dinero para comprar a la hora del recreo. Sus padres no se preocupan por revisarles los cuadernos diariamente y ver si han cumplido con las tareas. No colaboran con los maestros, no asisten a las sesiones, y en cuanto a las sesiones de psicoterapia; estos padres de familia nunca se acercaron a preguntar por el avance de sus hijos, no asistieron a las múltiples citas que se les hicieron. Los padres de familia refieren que trabajan todo el día y no les queda tiempo para atender adecuadamente a sus hijos. Refieren maestros y psicólogos epesistas que los padres de familia ven a los niños especialmente de nivel primario, como adultos a quienes creen capaces de valerse por sí solos y no necesitan que se les guíe en su aprendizaje y transición de la niñez a la adolescencia.

---

<sup>6</sup> Ibid

Se puede definir el Descuido de los Hijos como una forma de abandono físico y emocional hacia los hijos por medio del cual los padres de familia hacen caso omiso de sus responsabilidades. Como se mencionó anteriormente, Rodrigo Miguel R. y Eugenio Vargas R. citan los trabajos de Vygotsky en donde postula que “desde el momento del nacimiento del ser humano cuenta con un sustrato biológico, lo que le permite establecer el contacto con el otro y desarrollar las características secundarias, como son las entregadas por su medio social.”<sup>7</sup>

Por lo tanto, a estos niños se les dificulta la adecuada socialización con su medio debido a que las personas encargadas de apoyarlos en este proceso se encuentran ausentes la mayor parte del tiempo, también estos niños se ven afectados en el aspecto escolar ya que según este autor, “el pensamiento se desarrolla a raíz de la experiencia en la actividad estructurada socialmente, a medida que el niño va asimilando el proceso y prácticas que le ofrece la sociedad y sus miembros...esto es esencial para entender los procesos mentales, en los escenarios donde actúan los niños ya que éstos no cuentan con una adecuada estimulación que favorezca la Zona Potencial de Desarrollo.”<sup>8</sup>

Se puede observar la necesidad del juego en los niños y aún en la etapa de la adolescencia. Cuando ambos padres se encuentran ausentes, la mayor parte del tiempo, no estimulan adecuadamente a sus hijos por medio del juego, y por lo tanto, al niño se le dificulta la internalización de herramientas para su desarrollo individual, social y educativo. “La noción de desarrollo potencial es decisiva para analizar el papel de la imitación y el juego en el desarrollo del niño. Se puede decir que aquello permite la transformación del desarrollo potencial en actual, mientras que el juego crea una zona de desarrollo próximo en el niño.”<sup>9</sup>

---

<sup>7</sup> Rodrigo Miguel y Vargas R. Eugenio op. cit.

<sup>8</sup> Ibid.

<sup>9</sup> Ibid.

Cuando los niños no son adecuadamente cuidados en sus hogares, también se exponen a otra problemática que afecta a esta población, como lo es la Violencia. Durante la experiencia en éste municipio se pudo observar que existe cierta apatía hacia los factores institucionales por parte de los guatemaltecos, debido a que en ocasiones son ellas mismas las que causan la violencia; ejemplo de vecinos de algunos aldeas de Antigua, se han quejado que en varias ocasiones que han sido víctimas de violencia verbal y amenazas por parte de las autoridades que cuidan el orden de ese lugar, por lo que los vecinos se mantienen con miedo a expresarse y a actuar libremente.

Martín Baró en su obra *Guerra y Salud Mental* refiere que “casi sin darnos cuenta nos hemos acostumbrado a que los organismos institucionales sean precisamente lo contrario de lo que les da razón de ser: quienes deben velar por la seguridad son la fuente principal de inseguridad, los encargados de la justicia amparan el abuso y la injusticia, los llamados a orientar y dirigir son los primeros en engañar y manipular. La mentira ha llegado a impregnar de tal manera nuestra existencia, que terminamos por forjarnos un mundo imaginario, cuya única verdad es precisamente que se trata de un mundo falso, y cuyo único sostén es el temor a la realidad, demasiado «subversiva» para soportarla.

En este ambiente de mentira, desquiciado por la polarización social y sin un terreno para la sensatez y la racionalidad, la violencia se enseñorea de la vida de tal forma que, como dice Friedrich Hacker, llega a pensarse que la violencia es la única solución al problema de la misma violencia.”<sup>10</sup>

---

<sup>10</sup> Baró, Ignacio Martín *Guerra y Salud Mental*

<http://74.125.47.132/search?q=cache:cae1rumUUvgJ:www.dinarte.es/saludmental/pdfs/>

[MBaroGuerra%2520y%2520salud%2520mental.pdf+Guerra+y+Salud+mental+ignacio+martin+bar%C3%B3&cd=1&hl=es&ct=clnk&gl=gt&client=firefox-a](http://74.125.47.132/search?q=cache:cae1rumUUvgJ:www.dinarte.es/saludmental/pdfs/MBaroGuerra%2520y%2520salud%2520mental.pdf+Guerra+y+Salud+mental+ignacio+martin+bar%C3%B3&cd=1&hl=es&ct=clnk&gl=gt&client=firefox-a) pág. 3 (Vi: 21 de octubre de 2007)

Refieren miembros de los distintos sectores de Antigua Guatemala que tienen miedo de salir a la calle, ya que son víctimas de violencia tanto niños, adolescentes, adultos y ancianos. Cuando les han robado su cultivo de café, no tener un vehículo de doble tracción ha sido una desventaja, ya que no han podido ir por ayuda debido a que las calles no pavimentadas están en mal estado y en tiempo de invierno es difícil transitarlas. Muchas víctimas sufren durante años una respuesta social de silencio, indiferencia y evitación del contacto, falta de apoyo e incluso justificación de los hechos. Tal es el caso de las madres de familia, que por depender económicamente del agresor, que en la mayoría de casos es su esposo, no denuncian estas situaciones violentas.

También se pudo observar que es en el hogar donde se promueve gran parte de violencia, ya que son los padres de familia quienes incitan a sus hijos a no dejarse y a defenderse con violencia no importando si son mujeres u hombres. Por otro lado, los vecinos de algunos sectores se han puesto de acuerdo para “eliminar” a personas que perjudican sus negocios o tranquilidad del municipio.

Se puede definir la violencia como una respuesta inadecuada que el ser humano elige ante una amenaza que tiene como objetivo dañar al otro, como un medio para enfrentar la frustración interna, desplazar el sentimiento de odio o enojo, y que es aprendida en un ambiente social.

La agresión o violencia es “una conducta que tiene la intención de herir o dañar a alguien, con un fin en sí misma (agresión hostil) o como un medio para conseguir algún otro fin (agresión instrumental).”<sup>11</sup> Se pueden encontrar al menos tres elementos fundamentales: “a) la agresión sólo se da en miembros de una misma especie; b) los productos de la agresión deben ser percibidos negativamente por el destinatario; es decir, debe provocar realmente daño, y c) debe apreciarse una clara intencionalidad.

---

<sup>11</sup> León Rubio, José M. et al. Psicología Social. Editorial Mc.Graw-Hill 1998. pág.217

La investigación psicosocial de la agresión-violencia se ha centrado en cuatro ideas fundamentales: 1) Existe un impulso agresivo innato, 2) la agresión es una respuesta natural a la frustración, 3) la conducta agresiva es aprendida 4) la agresión puede ser entendida como ejercicio del poder coercitivo.”<sup>12</sup>

En el municipio de Antigua no sólo se observa violencia a nivel municipal, sino también a nivel familiar. Existen niños que son víctimas de violencia intrafamiliar, quienes han sido dañados física y psicológicamente por sus padres.

Este fenómeno, en algunas ocasiones, está ligado al alcoholismo. Los niños refieren que sus padres, en estado de ebriedad, les golpean, les pegan con cinchos, con zapatos o con lo que encuentren. En el caso de madres de familia víctimas de violencia, en algunas ocasiones, llegan a fantasear y planear la muerte de su cónyuge, a quien no abandonan por temor a ser lastimadas o no poder con los gastos del hogar. En otros casos, los niños huyen del hogar o fingen asistir a la escuela cuando realmente no asisten. Se define la violencia intrafamiliar como una variable de violencia en la cual el objetivo es dañar al miembro más débil de la familia por medio de amenazas y golpes físicos que pueden llegar a ocasionar la muerte de la víctima.

Profundizando este tema, el término Violencia Intrafamiliar se refiere a “todas las situaciones o formas de abuso de poder o maltrato (físico o psicológico) de un miembro de la familia sobre otro o que se desarrollan en el contexto de las relaciones familiares y que ocasionan diversos niveles de daño a las víctimas de esos abusos. “Puede manifestarse a través de golpes, insultos, manejo económico, amenazas, chantajes, control, abuso sexual, aislamiento de familiares y amistades, prohibiciones, abandono afectivo, humillaciones o al no respetar las opiniones, son estas las formas en que se expresa la violencia intrafamiliar,

---

<sup>12</sup> León Rubio, José M. et.al. Psicología Social. Editorial Mc.Graw-Hill 1998. pág.217

comúnmente en las relaciones de abuso suelen encontrarse combinadas, generándose daño como consecuencia de una o varios tipos de maltrato.”<sup>13</sup>

Según refieren profesionales de la Fundación Familias de Esperanza, son las mujeres y niños los más vulnerables a ser maltratados ya que en ocasiones asisten al Puesto de Salud con múltiples golpes. “La violencia está basada en un sistema de creencias sexista que se dirige hacia las mujeres con el objeto de mantener o incrementar su subordinación al género masculino.”<sup>14</sup>

Debido a la cultura patriarcal en que se vive, las variables decisivas para establecer la distribución del poder son: género y edad. Los miembros de la familia en mayor riesgo y quienes son las víctimas más frecuentes son las mujeres y los niños. “El espacio de mayor riesgo de una mujer para sufrir violencia es su propio hogar, contrario al de los hombres para quienes el espacio de mayor riesgo es la calle...la violencia sobre la mujer puede tomar muchas formas, desde las más sutiles y difíciles de diferenciar hasta las más brutales.

Puede ocurrir en cualquier etapa de su vida, incluyendo el embarazo y afectar tanto su nivel físico como mental.”<sup>15</sup>

Las mujeres experimentan temor ante la separación o divorcio y todas las consecuencias que éste conlleva. “Otras razones, y que también limitan a la mujer, son el amor a la pareja, a los hijos o el temor a las consecuencias económicas y judiciales que puede implicar una separación.”<sup>16</sup> Refieren vecinos de Antigua que han observado maltrato hacia la mujer, quienes evitan denunciar estas situaciones por miedo al agresor. “El miedo es una emoción frecuente en las personas que viven violencia, se relaciona con la vivencia de los episodios violentos y

---

<sup>13</sup> SOS Violencia de Género *Violencia Intrafamiliar* <http://www.sosviolenciagenero.com/noticias-portal-f7/violencia-intrafamiliar-t70.htm> (Vi: 11 de octubre de 2007)

<sup>14</sup> Violencia Intrafamiliar <http://impresionante1.spaces.live.com/blog/cns!8F3C47C2F9C1A60AI1692.entry> (Vi: 11 de octubre de 2007)

<sup>15</sup> Ibid

<sup>16</sup> Ibid

generalmente actúa inmovilizando, en muchos casos le impedirá a la víctima salir de la situación de abuso, pedir ayuda y buscar soluciones.”<sup>17</sup> Al no denunciar esta situación, las mujeres reprimen sus emociones negativas y expresan su malestar con síntomas psicósomáticos, en consecuencia, se ve afectada su vida integral.

“La represión de las necesidades emocionales lleva a menudo a canalizar la expresión de lo reprimido a través de síntomas psicósomáticos. A nivel sintomático lo más frecuente es encontrar depresión (abierta o larvada), las personas que viven violencia se sienten prisioneras entre la agresión y la impotencia.”<sup>18</sup>

En cuanto a la problemática del maltrato infantil, se observó y trabajó con niños víctimas de maltrato, quienes habían sido abusados por sus padres, tanto física como emocionalmente (con mensajes negativos y golpes). A estos niños los padres los lastimaban con cinchos, zapatos, palos, con sus propias manos, especialmente cuando el padre de familia. Llegaba en estado de ebriedad. Por otra parte, estos niños sienten odio por sus agresores, fantasean con hacerles daño y desean que el padre abusador se aleje del hogar. Se ve perjudicado su rendimiento escolar y social, se retraen y evitan cualquier pregunta sobre el tema refiriendo que en sus hogares todo está bien. De acuerdo a la experiencia vivida, se puede concebir al maltrato infantil como una forma de violencia en la cual el agresor(es) pone en peligro la integridad física y emocional del menor violando sus derechos por medio de acción, omisión o negligencia.

De manera general, el maltrato se puede definir como “uso de fuerza física o actos de omisión no accidentales cuya finalidad es herir, lesionar o destruir al menor, efectuados por los padres o personas responsables del cuidado del menor. Actos y carencias que perturban gravemente al niño, atentan contra su dignidad corporal, su desarrollo físico, intelectual y moral, y cuyas manifestaciones son el descuido o lesiones de orden físico, psíquico o sexual por parte de un familiar o

---

<sup>17</sup> Ibid

<sup>18</sup> [www.lacocotelera.com/myfiles/vientodeotono/Violencia%20Intrafamiliar.ppt](http://www.lacocotelera.com/myfiles/vientodeotono/Violencia%20Intrafamiliar.ppt) (Vi: 12 de octubre de 2007)

persona que cuide al niño.”<sup>19</sup> Dentro de las características que rodean las situaciones de maltrato se encuentran: “las características de la personalidad individual del padre o del niño; los factores de la comunidad que contribuyen en el abuso y patrones de interacción familiar en los hogares donde se maltrata a menores.”<sup>20</sup>

“El maltrato infantil incluye el abandono completo o parcial y todo comportamiento o discurso adulto que infrinja o interfiera con los Derechos del Niño (Declaración Universal de la ONU, 1959).

La violencia, ya sea física, sexual o emocional es una de las más graves infracciones a estos derechos, por las consecuencias inmediatas, a mediano y largo plazo que generan en el desarrollo del menor. “Dentro de esta categoría se puede clasificar también el abuso fetal que ocurre cuando la futura madre ingiere, deliberadamente, alcohol o drogas, estando el feto en su vientre. Producto de lo cual el niño(a) puede nacer con adicciones, malformaciones o retraso severo, entre otros problemas.”<sup>21</sup>

Adriana Vásquez en su libro, Maltrato infantil y sus consecuencias, define que “el maltrato hacia el cuerpo del niño o niña se refiere a lesiones aplicadas al niño o niña, con fuerza y violencia, con la intención de disciplinarlo y educarlo. El maltrato físico es muy frecuente observarlo ya que el golpe ha sido considerado dentro de los patrones de crianza, como un medio de corrección a los hijos.”<sup>22</sup>

El maltrato infantil puede adoptar una o varias de las siguientes formas: maltrato o violencia física, maltrato o violencia psicológica, abandono, abuso sexual y abuso económico. Se pudo observar en la práctica profesional de psicología, realizada en la Fundación Familias de Esperanza, que el maltrato o violencia física no

---

<sup>19</sup> Violencia Intrafamiliar ppt op. cit

<sup>20</sup> Wolfe, David. Niños Maltratados. Editorial Trillas. Barcelona 1992. Pag. 13

<sup>21</sup> [www.sicoes.gov.bo/documentos/06-0035-00-17927-1-1\\_C\\_20060517194515.doc](http://www.sicoes.gov.bo/documentos/06-0035-00-17927-1-1_C_20060517194515.doc) (Vi. 10 de octubre de 2007)

<sup>22</sup> Vásquez Figueroa, Adriana. Maltrato Infantil y sus Consecuencias. Editorial Piedra Santa. Guatemala 1992. Pag.45



accidental provocado por la persona responsable del cuidado del niño, se puede dar a través de diferentes formas; tales como: cachetadas, quemaduras con cigarrillo, plancha, parrilla, esquimosis en las orejas producidas por pellizcos, fracturas especialmente de huesos largos, hematomas subdurales en cuero cabelludo, hemorragias en retina; o lesiones más graves que pueden producir deceso en el menor. Este tipo de maltrato puede producir daño físico (lesiones internas, externas o ambas) y daño mental.

La violencia psicológica o emocional, de manera general, se puede definir como “un conjunto de comportamientos que produce daño o trastorno psicológico o emocional a un miembro de la familia.”<sup>23</sup>

Diane Papalia en su libro, *Psicología del Desarrollo*, define éste tipo de maltrato como “la ausencia total o la presencia insuficiente de componentes afectivos promotores del desarrollo del infante. Puede evidenciarse de diferentes maneras: negándole al niño la posibilidad de contar con el apoyo de personas adultas que se responsabilicen por su cuidado personal y le brinden afecto; desaprobación o indiferencia ante las conductas o la presencia del menor; empleo de injurias, gritos, amenazas verbales; falta de estímulos afectivos, intelectuales y sociales; negación de la posibilidad de interactuar con sus iguales; exigencias físico-atléticas más allá de sus capacidades, o utilizándolo como instrumento de chantaje cuando se presentan problemas con la pareja. Este tipo de maltrato también puede ser causa del síndrome conocido como fracaso no orgánico para crecer y es cuando un bebé deja de crecer y ganar peso en casa a pesar de contar con una nutrición adecuada, pero mejora cuando se le traslada a un hospital y cuenta con apoyo emocional.”<sup>24</sup>

---

<sup>23</sup> Violencia Intrafamiliar op. cit.

<sup>24</sup> Papalia, Diane. *Psicología del Desarrollo*. Editorial McGraw-Hill Colombia 1998. Pag. 649

Dependiendo el tipo de maltrato que se provoque en el niño así serán sus conductas manifiestas: Claudia Anleu y Matilde Gonzáles refieren el fracaso escolar ya que “los niños maltratados no encuentran ni estímulo ni reconocimiento para sus esfuerzos, solo conocen la indiferencia, la crítica y el desprecio, se sienten rechazados por sus padres y pueden proyectar este sentimiento hacia los profesores y por el mismo ambiente familiar que generalmente existe en sus hogares, tienden a evitarlos.”<sup>25</sup>

Otras manifestaciones que se incluyen son inquietud cuando otros niños lloran, se muestran temerosos de sus padres, el niño o niña dice que ha sido golpeado por uno de ellos, tiene ansiedad en actividades normales, por ejemplo: cuando lo bañan teme ser agredido. “Los niños que son frecuentemente expuestos a humillaciones tienden a formar una identidad negativa, tornándose angustiados y sumisos, este aspecto se manifiesta en fobia al colegio, preocupación exagerada, verbalizaciones interactivas de angustia y temor, y algunos síntomas físicos tales como: dolores abdominales, cefaleas, alteraciones en el sueño que incluyen dificultad para iniciarlo o mantenerlo y pesadillas. El abuso emocional destruye la confianza del niño en sí mismo, disminuye sus capacidades normales de funcionamiento y conduce a la depresión.”<sup>26</sup>

Las problemáticas que existen en el municipio de Antigua Guatemala, que fueron expuestas anteriormente, ocasionan que los niños vivan en situaciones de excesivo estrés; aumenta la probabilidad de que experimenten síntomas depresivos, afectan su autoestima y dificultan su rendimiento escolar.

En cuanto al estrés que sufren los niños y niñas, ocasionado por situaciones anormales que viven en sus hogares, los niños han experimentado: trastornos de sueño, falta de apetito, problemas en la piel, problemas digestivos, los niños se mantienen la mayor parte del tiempo distraídos pensando en sus problemas,

---

<sup>25</sup> Anleu, Claudia et.al. Maltrato Infantil. Editorial Cegmosa. México. 1996. pag. 82

<sup>26</sup> Papalia, Diane. op cit. Pág. . 649

sufren de ansiedad cuando ven llegar a la persona que los maltrata, o cuando ven que uno de los padres agrede al otro. En estos niños se suma también el estrés por trabajo, ya que en ocasiones trabajan hasta tarde o los fines de semana.

El estrés se puede definir como respuesta del organismo ante la acumulación de situaciones que tienden a desequilibrar emocional, física y social a una persona.

Profundizando este tema, Francisco Morales Calatayud en su libro, *Introducción a la Psicología de la Salud*, cita al investigador cubano Alvarez González quien señala que “los aspectos de una definición de estrés deben ser los siguientes: a) es una respuesta del organismo ante estimulaciones que tienden a romper la homeostasis, las que pueden ser de origen psicosocial, físico o biológico; b) esta respuesta es de tipo sistémico e integra los niveles psicológicos, neurológico y endocrino; c) es una respuesta parcialmente inespecífica, lo que quiere decir que en algunos niveles la respuesta puede ser estereotipada o independiente de la naturaleza del estímulo; d) el carácter estresante de un estímulo de carácter psicosocial no lo da el estímulo como tal, sino la significación atribuida a dicho estímulo por el sujeto, unido a experiencias previas y grado de control sobre el ambiente), tanto la significación atribuida como la respuesta psicológica tienen estrechamente vinculados sus componentes afectivos y cognoscitivos; f) la respuesta del estrés es activa e influye tanto sobre el estímulo psicosocial sobre la significación atribuida; g) la vida social es el primer eslabón en la cadena de respuestas psiconeuroendocrinas.”<sup>27</sup>

Así mismo Morales Calatayud en su misma obra expone la importancia de la personalidad de cada individuo en el manejo del estrés: “De acuerdo con otro autor cubano, González Rey, un aspecto esencial, disparador de la reacción integral que presupone el estrés, es la calidad de las emociones que el sujeto experimenta, las cuales están esencialmente determinadas por el proceso personalógico que activamente mediatiza el mundo interno y externo del sujeto y

---

<sup>27</sup> Morales Calatayud, Francisco, Op. Cit. Pág. 155

que descansa con la configuración psicológica de la personalidad.”<sup>28</sup> El estrés se vincula con el desarrollo de enfermedades como “dificultad en el metabolismo de los lípidos, hipertensión arterial, infartos de miocardio y se ve afectada la respuesta inmunológica.”<sup>29</sup>

Lo anterior significa que a mayor cantidad de estrés mayor probabilidad de enfermar. Los niños aparte de experimentar estrés, en ocasiones presentan síntomas depresivos: no tienen deseos de vivir, han intentado suicidarse, no tienen metas para el futuro, se aíslan de los demás compañeros, no desean estudiar, duermen mucho durante el día, comen poco, se enferman fácilmente, lloran constantemente; refieren que no son felices, que no son queridos y que su vida no tiene sentido.

Los síntomas depresivos se pueden definir como una respuesta física y psicológica ante situaciones estresantes a las que el individuo no se ha podido adaptar y que su principal manifestación es la falta de ánimo para disfrutar la vida y todo cuanto le rodea.

De Ajuriaguerra en su, Manual de Psicopatología del Niño, cita a Wemberg y cols. Quienes “destacan las 10 conductas siguientes como síntomas importantes de la depresión infantil: Humor disfórico, autodepreciación, comportamiento agresivo (agitación), trastornos del sueño, modificaciones en el rendimiento escolar, retraimiento social, modificación de la actitud hacia la escuela, quejas somáticas, pérdida de la energía habitual, modificación inhabitual del apetito o de peso.”<sup>29</sup>

La variabilidad de los síntomas depende del niño cuyas modalidades de expresión evolucionan con la edad. En la descripción clínica según J. de Ajuriaguerra “se clasifican cuatro grupos de manifestaciones según su relación teórica con la

---

<sup>28</sup> Ibid

<sup>29</sup> Morales Calatayud, Francisco, Op. Cit. Pág. 155

depresión distinguiendo entre los síntomas vinculados a la respuesta depresiva, los síntomas unidos al sufrimiento llamado depresivo, los síntomas que aparecen como una defensa contra la depresión (rechazo de ella) y, finalmente, los equivalentes depresivos.”<sup>30</sup>

También menciona que en algunos niños los síntomas directamente vinculados con la respuesta depresiva manifiestan “un estado de intensa postración, se retiran y se aíslan en un rincón. Puede observarse inhibición motriz caracterizada por la dificultad de jugar... el llanto y la tristeza de su rostro, el enojo, la indiferencia total y la permanente fatiga... La propia desvalorización “No Puedo”. Es frecuente el sufrimiento de ser poco querido. En el plano intelectual pueden observarse dificultades de concentración y de memorización, cierta torpeza psíquica de la que el niño se queja. Los síntomas físicos son frecuentes: anorexia, trastornos de sueño (insomnio, pesadillas), cefaleas o migrañas.”<sup>31</sup>

En cuanto a los síntomas que aparecen como defensa contra la depresión J. de Ajuriaguerra cita a Melanie Klein quien hace referencia a la turbulencia, que puede convertirse en una auténtica inestabilidad, sea motriz, sea psíquica con una logorrea que evoca la fuga de ideas de corte maníaco. J. de Ajuriaguerra destaca los comportamientos de oposición, de protesta, de cólera o incluso de rabia; las manifestaciones agresivas (crisis clásticas, violencia con los otros niños) e incluso autoagresivas son conductas de protesta o reivindicación frente al estado de sufrimiento. Más adelante J. de Ajuriaguerra también hace énfasis en los síntomas asociados al sentimiento depresivo: “El fracaso escolar y en menor medida el desinterés son muy frecuentes: la larga serie de fracasos que sorprenden dado un nivel de eficacia o bien, lo que es todavía más característico, el descenso brusco del rendimiento escolar.

---

<sup>30</sup> De Ajuriaguerra, J. Manual de Psicopatología del Niño. Editorial Toray Masson. Barcelona, España 1979. Pag. 305-306

<sup>31</sup> Ibid

Las conductas fóbicas, especialmente la fobia escolar, pueden expresar el temor al alejamiento del hogar familiar o al abandono, recubriendo un estado depresivo... veces se puede percibir una patente actitud de dejadez y un aspecto de abandono respecto a su cuerpo.”<sup>32</sup>

Guillermo Calderón en su libro Depresión, considera que los síntomas de un cuadro depresivo en niños pueden señalarse como: “fatiga, frecuencia de actos de rebeldía, llanto, somnolencia, rendimiento escolar deficiente, pasividad o resistencia pasiva contra el estudio, distracciones, actitud taciturna, torturada o molesta y no pocas veces quejas hipocondríacas como dolores abdominales, cefaleas y dolor de garganta”.<sup>33</sup>

Así mismo como consecuencia de las diversas problemáticas mencionadas, los problemas de Autoestima afloran en la vida de estos niños. Se sienten que valen menos, no se creen capaces de sus habilidades, no se gustan físicamente, no confían en que pueden lograr lo que se proponen, también se muestran tímidos, no participan en clase, no tienen amigos, se les dificulta hacer relaciones sociales. Se aíslan durante el recreo, los maestros refieren que el problema radica en que el niño está ausente y no participa aunque tenga capacidades. Se pudo observar que un factor desencadenante de problemas en la autoestima es el mal trato recibido por parte de sus padres.

Durante la experiencia vivida en el EPS, se desarrolló el concepto de autoestima como la falta de creencia en el potencial interno, así como el desconocimiento de habilidades que se tienen y los medios para desarrollarlas. La psicóloga María de Jesús Madrazo Cuéllar, en su documento la Autoestima de los Niños define “la autoestima como la función de evaluarse a uno mismo, por lo que implica por un

---

<sup>32</sup> De Ajuriaguerra, J. op. cit. pág. 307

<sup>33</sup> Calderón, Guillermo. Depresión. Editorial Trillas, México, 1989. Pag. 157.

lado un juicio de valor y por otro un afecto que le acompaña. La autoestima positiva está relacionada con afectos positivos como son el gozo, la confianza, el placer, el entusiasmo y el interés. La autoestima negativa conlleva afectos negativos como el dolor, la angustia, la duda, la tristeza, el sentirse vacío, la inercia, la culpa y la vergüenza.”<sup>34</sup>

En este documento Madrazo Cuéllar, hace referencia a la importancia de la relación madre-hijo desde temprana edad. “Los primeros intercambios de afecto entre el recién nacido y su madre y las formas tempranas de cuidados físicos proveen de un contexto de actividad placentera mutua entre padres e hijos. Se puede considerar un precursor de la autoestima el tener sentimientos corporales agradables, como el sentirse acariciado, mirado, así como también afectos de agrado y un vívido interés asociado a estos mutuos intercambios amorosos.”<sup>35</sup>

Más adelante menciona que “es por esta razón, por la cual uno puede suponer que los restos (vestigios) de autoestima están íntimamente ligados a través de la vida humana con nuestras evaluaciones de lo atractivo de nuestro cuerpo y nuestra cara. La imagen del cuerpo que emerge estará asociada con sentimientos de aceptación que le darán al niño la posibilidad de sentirse querido y le proveerán de seguridad, le darán además un sentimiento de pertenencia, el cual es esencial para sentirse valorado.”<sup>36</sup> También expone que las diversas enfermedades que comprometen al cuerpo, entre ellas las malformaciones, amenazan desde temprana edad la autoestima de los niños.

Así mismo, da a conocer que son los padres los responsables de crear una autoestima positiva en sus hijos. “El niño que no siente este valor de sí mismo en los ojos de sus padres temerá su abandono y sentirá en peligro su existencia. En

---

<sup>34</sup> Madrazo Cuéllar, María de Jesús *Autoestima en los Niños* [www.mipediatra.com/infantil/autoestima.htm](http://www.mipediatra.com/infantil/autoestima.htm) (Vi: 07 de mayo de 2008)

<sup>35</sup> *Ibid*

<sup>36</sup> Madrazo Cuéllar, María de Jesús *Autoestima en los Niños* [www.mipediatra.com/infantil/autoestima.htm](http://www.mipediatra.com/infantil/autoestima.htm) (Vi: 07 de mayo de 2008)

cada estadio del desarrollo los logros alcanzados le darán un sentido positivo de valía de sí mismo que contribuirán no sólo a que el niño se sienta bien sino también a que calme sus miedos. Por lo que el mantenimiento de una autoestima positiva es una tarea fundamental a lo largo del desarrollo.”<sup>37</sup>

Madrazo Cuéllar menciona que todas las experiencias que el niño vive con sus progenitores son posteriormente llevadas a su interior. “La autoestima es afectada constantemente por experiencias en el mundo externo que posteriormente son llevadas al mundo interno, en el transcurso de su desarrollo el niño va teniendo experiencias placenteras y satisfactorias y otras dolorosas y cargadas de ansiedad. El mantenimiento de la autoestima positiva depende de la exitosa integración de las imágenes de sí mismo tanto positivas como negativas, es decir de sentirse bueno en algunos momentos y malo en otros, pero por encima de esto el establecimiento de sentirse valioso que lo va a hacer más o menos impermeable a los errores, las fallas, las frustraciones y a la crítica externa.”<sup>38</sup>

De igual manera, esta autora hace ver que el autoestima se ve influenciada ya sea positiva o negativamente por las experiencias que el niño o niña vivencia en sus años de estudio. “Durante los años escolares los niveles de autoestima se ven afectados por la adquisición de habilidades y de competencia, especialmente en el desempeño escolar, en las relaciones de amistad y en los deportes. Durante estos años la autoestima se ve profundamente afectada por los éxitos y los fracasos en estas tres áreas de la vida del niño. La lectura es una habilidad crucial a obtener en el inicio de los años escolares. La capacidad de leer adecuadamente está íntimamente ligada con la autoestima. Escuela es en primera instancia donde el niño se desenvuelve, pero la lectura no sólo es la mayor demanda en el niño en los primeros años sino el punto de apoyo para el resto de su aprendizaje. La lectura tiene un efecto multiplicador para bien o para mal.

---

<sup>37</sup> Madrazo Cuéllar, María de Jesús op. cit.

<sup>38</sup> Ibid



Un niño que lee mal es a sus propios ojos una persona inadecuada y los niños se sienten malos o tontos y muy frecuentemente también son vistos de la misma manera a los ojos de sus padres, sus maestros y sus amigos. El impacto de la censura de los amigos, el no poder tener amigos o ser rechazado por ellos por sus incapacidades, los lastima profundamente en su autoestima.”<sup>39</sup>

Para Madrazo Cuéllar, los dos retos para la autoestima en los años escolares son: “el rendimiento académico y el ser exitoso en las relaciones con los grupos de amigos de la misma edad, ya sea individual o grupalmente. Así como también el ser competente dentro de una actividad deportiva o artística.”<sup>40</sup> Por otra parte, la influencia que tiene la familia en la autoestima del niño o niña es muy importante, ya que ésta transmite o enseña los primeros y más importantes valores que llevarán al niño a formar, a raíz de estos, su personalidad y su nivel de autoestima.

Otro factor importante y que influye en la autoestima, es la comunicación, ya que familia –comunicación-autoestima están estrechamente relacionadas. La familia y comunicación son factores que influyen directamente en la personalidad, la conducta, en la manera de juzgarse y de relacionarse con los demás. Hay una estrecha relación entre la sociedad, la familia y la persona.

La sociedad es la que le presenta a la persona un modelo social con costumbres y cultura que son transmitidos al individuo a través de la familia. Pero, cuando los integrantes de la misma, tienen en el interior un pasado doloroso que no han superado; transmitirán el mismo dolor y las mismas confusiones a su hijo, ocasionándole problemas de comunicación en el ambiente social.

Guatemala es un país centroamericano el cual de acuerdo a las estadísticas nacionales y de UNICEF, “se estima que la mitad de la población guatemalteca es

---

<sup>39</sup> Madrazo Cuéllar, María de Jesús *Autoestima en los Niños* [www.mipediatra.com/infantil/autoestima.htm](http://www.mipediatra.com/infantil/autoestima.htm) (Vi: 07 de mayo de 2008)

<sup>40</sup> Ibid

menor de 18 años, alrededor de 3,7 millones de niños, niñas y adolescentes.”<sup>41</sup> La mayoría de autores concibe a la niñez como el período cronológico de la evolución humana comprendido entre el nacimiento y las primeras manifestaciones de pubertad.

“En términos generales, la duración de éste período oscila entre los once y los catorce años, dependiendo su extensión de las condiciones climatológicas y raciales.”<sup>42</sup> En definitiva, más de la mitad de la población está en pleno desarrollo físico y psicológico y, por lo tanto, la vulnerabilidad hacia cualquier evento externo es mayor.

Diane Papalia, en su libro, *Psicología del Desarrollo*, cita a Vygotsky quien postula que “el desarrollo cognoscitivo depende en gran medida de las relaciones con la gente que está presente en el mundo del niño y las herramientas que la cultura le da para apoyar el pensamiento. Los niños adquieren sus conocimientos, ideas, actitudes y valores a partir de su trato con los demás. No aprenden de la exploración solitaria del mundo, sino al apropiarse o -tomar para sí- las formas de actuar y pensar que su cultura les ofrece.”<sup>43</sup> La niñez guatemalteca es vulnerable a un sin número de situaciones como lo son la violencia, la adopción, la desnutrición, trabajo, el abandono, la discriminación y se le niega o no se le toma importancia a sus derechos y educación.

Por consiguiente, resultaría utópico pensar en tener una niñez sana y en el futuro unos jóvenes y adultos sanos si lo que están absorbiendo es violencia, maltrato, rechazo e indiferencia. La falta de atención hacia el niño o niña, especialmente en el hogar y la escuela es un problema que existe en la población sanluqueña ya que, según la teoría sociocultural de Vygotsky, “el lenguaje cumple una función

---

<sup>41</sup> United Nations International Children’s Emergency Fund-UNICEF *Panorama Guatemala*  
[http://www.unicef.org/spanish/infobycountry/guatemala\\_1938.html](http://www.unicef.org/spanish/infobycountry/guatemala_1938.html) (Vi: 12 de octubre del 2007)

<sup>42</sup> Grajeda de Paz, En los zapatos de los niños y las niñas Editorial: Pronice. Pág. 10

<sup>43</sup> Papalia, Diane E. et.al. Op. Cit. pág. 45

importante en el desarrollo cognoscitivo del niño y ocurre a partir conversaciones e intercambios que el niño sostiene con miembros concedores de la cultura, adultos o compañeros más capaces.”<sup>44</sup>

Si el niño no experimenta una buena comunicación en la familia y en la escuela, no se favorecerá su desarrollo cognoscitivo, y por lo tanto, tendrá dificultad al desempeñarse en la escuela como ser social.

Es importante el proceso de internalización durante el desarrollo del niño, “es un proceso de autoformación se constituye a partir de la apropiación gradual y progresiva de una gran diversidad de operaciones de carácter socio-psicológico, conformado a partir de las interrelaciones sociales. En esta dinámica de operaciones, la cultura se va apropiando del mismo sujeto. Este permanente proceso de internalización cultural, científica, tecnológica, valorativa, etc. revoluciona y reorganiza continuamente la actividad psicológica de los sujetos sociales; la internalización que se manifiesta en un progresivo control, regulación y dominio de sí mismo, conducta que se evidencia en el ámbito sociocultural.”<sup>45</sup>

Todas las funciones psicológicas se originan como relaciones entre seres humanos. “Este origen social y cultural de la conducta individual y colectiva del sujeto es sólo un ejemplo de la importancia que el fenómeno de internalización de normas, valores, etc. represente para la preservación, desarrollo y evolución de la sociedad y al cual Vygotsky define como la Ley de la doble formación o Ley genética general del desarrollo cultural. Esta ley consiste en que en el desarrollo cultural del niño, toda función aparece dos veces: a nivel social, y más tarde, a nivel individual. Primero (entre) personas (ínterpsicológica) y, después, en el

---

<sup>44</sup> *El desarrollo cognoscitivo según Lev Vygotsky* [http://html.rincondelvago.com/desarrollo\\_cognoscitivo\\_segun-lev-vygotsky.html](http://html.rincondelvago.com/desarrollo_cognoscitivo_segun-lev-vygotsky.html) (Vi: 13 de abril 2008)

<sup>45</sup> *Wikipedia Lev Vygotski* [http://es.wikipedia.org/wiki/Lev\\_Vygotski](http://es.wikipedia.org/wiki/Lev_Vygotski) (Vi: 13 de abril 2008)

(interior) del niño (intrapsicológica). Esto puede aplicarse igualmente a la atención voluntaria, a la memoria lógica y a la formación de conceptos.”<sup>46</sup>

Toda experiencia vivida desde el nacimiento del niño o niña se irá transformando paulatinamente en procesos mentales.

“El desarrollo de este fenómeno de internalización se presenta en una primera etapa cuando el sujeto, a partir de su nacimiento, interactúa con sus congéneres en un medio familiar y escolar sociocultural específico.... la transformación de un proceso interpersonal en un proceso intrapersonal, es el resultado de una larga serie de sucesos evolutivos y de apropiación de la cultura que, paulatinamente, van orientando la conducta individual y comunitaria que se manifiesta en acciones en el medio sociocultural circundante.”<sup>47</sup>

Los procesos de interiorización son creadores tanto de la personalidad como de la conciencia individual y social. Los niños y niñas en las edades de nueve a catorce años necesitan de una buena orientación, apoyo, amor y comunicación en sus hogares, de manera que, cada experiencia positiva o negativa formará parte de su personalidad. Después de conocer las causas y consecuencias de los problemas que aquejan a éste municipio, especialmente del impacto que tendría en los niños, niñas y adultos; se hace necesario generar conductas saludables en la sociedad para mejorar el estilo de vida de cada uno.

---

<sup>46</sup> Wikipedia op. cit.

<sup>47</sup> Ibid

## **2.2. OBJETIVOS**

### **2.2.1 OBJETIVO GENERAL**

- Promover la salud mental como primera alternativa para un mejor estilo de vida, por medio de orientación psicológica a niños, jóvenes y adultos que asisten la Fundación Familias de Esperanza

### **2.2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Dar seguimiento a los casos referidos, de niños de 6 a 13 años, Dándoles atención psicopedagógica.
- Brindar atención psicoterapéutica a personas que requieran el servicio dentro La Fundación Familias de Esperanza; para que puedan resolver de manera adecuada los problemas psicológicos que enfrenten.
- Atender a familias afiliadas que presenten problemas psicológicos para que tengan un bienestar psicológico.
- Dar talleres a maestros a niños de Escuelas afiliadas para mejorar técnicas de enseñanza-aprendizaje.
- Participar como facilitadora en las 8 sesiones con niños en el programa de Crianza con Cariño con el que trabaja La Fundación Familias de Esperanza.
- Favorecer el óptimo desarrollo del niño, las actividades de estimulación temprana que se enfocan en cuatro áreas: área cognitiva, motriz, lenguaje y socioemocional.
- Conocer los factores psicosociales que influyen en el rendimiento Escolar en los niños y adolescentes de la Fundación Familias de Esperan

### **2.3. METODOLOGÍA DE ABORDAMIENTO**

Para la ejecución del Ejercicio Profesional supervisado, el trabajo se realizó a través de tres dimensiones: atención directa, formación y un proceso de Investigación Cualitativa. Cada una de estas dimensiones se cumplió en función específica la formación de la epesista. Y para el abordaje de las necesidades de la Fundación Familias de Esperanza se utilizaron las siguientes metodologías:

Metodología Cualitativa: esta requiere un profundo entendimiento del comportamiento humano y las razones que lo gobiernan, busca explicar las razones de los diferentes aspectos de tal comportamiento. En otras palabras, investiga el por qué y el cómo se tomó una decisión, en contraste con la investigación cuantitativa la cual busca responder preguntas tales como cuál, dónde, cuándo. La investigación cualitativa se basa en la toma de muestras pequeñas, esto es la observación de grupos de población reducidos, como salas de clase, etc.

Se utilizó también metodología participativa es la que trata de una actividad que combina, la forma de interrelacionar la investigación y las acciones en un determinado campo seleccionado por el investigador, con la participación de los sujetos investigados. El fin último de este tipo de investigación es la búsqueda de cambios en la comunidad o población para mejorar las condiciones de vida.

Al mismo tiempo se tomo en cuenta la metodología analítica que es el conjunto de formulaciones teóricas y prácticas. Este enfoque ofrece un modelo de comprensión de la psique humana, que incluye una propuesta terapéutica para mejorar la salud mental y para facilitar la maduración de la personalidad, así como un cuerpo conceptual del conocimiento con amplia aplicabilidad al análisis de temas sociales y culturales.

Esta combinación fue utilizada en los tres tipos de acciones, atención directa, de formación y el proceso investigativo

### **Acciones de Atención Directa:**

#### Etapa de Inducción:

Previo a iniciar con la práctica profesional. Se efectuó una implementación por medio del asesor, indicó la metodología con la que se trabajaría asimismo los procedimientos que se llevaron, también las herramientas y calendarización de actividades que se llevaron a cabo, para fortalecer nuestra práctica profesional. Consistió en una orientación, ubicación y supervisión que se efectúa con los trabajadores de reciente ingreso en la fundación, en la cual se brindó toda la información general de la Fundación Familias de Esperanza, que se consideran relevante para el conocimiento y desarrollo del cargo, también dieron a conocer su Misión y Visión, Historia, Actividad que desarrolla, Filosofía y Objetivos, Organigrama General, toda esta información nos fue dada por la Directora General de la Fundación.

#### Etapa de Planificación:

Se realizó un proyecto de factibilidad para sistematizar y estructurar el trabajo a realizar, se elaboró una planificación partiendo de los tres subprogramas para tener una perspectiva general y establecer fechas de actividades.

#### Etapa de Inmersión:

El primer día la institución por medio de la trabajadora social se dio la bienvenida, así como un recorrido por toda la fundación y presentó a los trabajadores de todas las áreas en las que se divide, posterior hubo una presentación del grupo de trabajo Institucional que consta de tres psicólogos y un estudiante de EPS de psicología, se dio a conocer el trabajo que se realiza en esta área y los ejes que se manejan que son: eje de servicio: es en donde se atiende a personas de diversas edades por problemas emocionales, escolares, entre otros. Así mismo se

dio inicio a mediados del mes de febrero, a empezar a cubrir las referencias de atención dadas.

#### Etapa de Inserción:

Se realizó una reunión con la Directora de la Fundación Familias de Esperanza, la cual dio información de las funciones que tienen los estudiantes de Ejercicio Profesional Supervisado, formulándolo desde el enfoque individual, para así poder responder a las necesidades detectadas en la Fundación Familias de Esperanza y también darles a conocer a los epesistas el objetivo en la práctica profesional.

#### Etapa de Ejecución y Evaluación, Monitoreo y Sistematización:

La ejecución se realizó a partir de febrero del 2011, buscando cumplir con los objetivos propuestos. Se realizaron una serie de implementaciones mensuales con el supervisor de EPS. El monitoreo fue semanal para observar el cumplimiento y el avance del proceso que se planificó. Las herramientas de sistematización que se utilizaron, fueron por medio de un diario de campo, donde explicaba las actividades diarias realizadas, las observaciones, registros de datos por medio de las historias clínicas, el informe mensual y el informe final de EPS.

#### Técnicas e Instrumentos:

Para llevar a cabo todas las actividades descritas anteriormente, fue necesario utilizar técnicas e instrumentos los cuales fueron:

*La observación:* Según Hernández, Fernández y Baptista (1998), “la observación consiste en el registro sistemático, cálido y confiable de comportamientos o conductas manifiestas”. (Pág., 309). En relación a la observación Méndez (1995), señala que ésta se hace “a través de formularios, los cuales tienen aplicación a aquellos problemas que se pueden investigar por métodos de observación, análisis de fuentes documentales y demás sistemas de conocimiento”. (p.145). La observación se realizó cuando se visitó a las universidades objetos de estudio a fin de registrar su vinculación y actuación con el medio ambiente, esto se hizo a



través de un formulario con ayuda de estudiantes de estas organizaciones académicas. La observación se realizó cuando se visitó las instalaciones y se conoció a los objetivos de estudio a fin de registrar su vinculación y actuación con el medio ambiente, esto se hizo a través de anotaciones. Así mismo se utilizó durante todo el proceso, en la sesión psicoterapéutica registrando los comportamientos que presentaron las personas que asistieron al servicio incluyendo niños, adolescentes y adultos.

*La Entrevista:* Según Ario Garza Mercado (1981) La entrevista es un contacto interpersonal que tiene por objeto el acopio de testimonios orales. De acuerdo con la estructura de la entrevista esta podría clasificarse como libre o dirigida. En el primer caso el entrevistador conduce la entrevista en una forma más espontánea para el entrevistado, y nos permite profundizar más en el psiquismo de las personas, y la segunda facilita la comparación de las respuestas.

Los diálogos informales es cuando existe una conversación con una o varias personas, utilizando un lenguaje familiar o coloquial. Los diálogos fueron utilizados cuando se conversaba con familiares de los pacientes.

*Terapia de Juego:* Según Charles E. Schaefer es un modelo terapéutico establecido, reconocido y muy efectivo para el niño que ha experimentado situaciones de estrés emocional y que han tenido un efecto observable en las pautas de su desarrollo normal. La Terapia de Juego utiliza el juego del niño como medio natural de autoexpresión, experimentación y comunicación. Jugando, el niño aprende del mundo y sus relaciones, somete a prueba la realidad, explora emociones y roles y le brinda al niño la posibilidad de manifestar su historia personal, liberar sentimientos y frustraciones, reduciendo las vivencias dolorosas y atemorizantes, aliviando la ansiedad y el estrés.

Se utilizaron diversas técnicas tanto educativas como clínicas para el progreso y tratamiento que aplicadas a la situación específica por la cual fueron referidos al área de apoyo educativo.

## **Acciones de Formación**

### Etapa Diagnostica:

Dio inicio con la evaluación de las necesidades e importancia de la capacitación niños de 10 a 12 años en los programas de Crianza con Cariño, al mismo se efectuó tiempo para evaluaciones de necesidades enfocada a maestros con dificultades de enseñanza, con programas de capacitación de maestros para mejorar el aprendizaje de los niños, así mismo dándole talleres en Escuelas a niños de primero primaria para la prevención del fracaso escolar. Y también talleres de estimulación temprana para favorecer el óptimo desarrollo del niño.

### Etapa de planificación:

A través del proyecto de factibilidad se estructuró un plan para brindar apoyo y orientación a padres de familia e hijos a través de sesiones semanales y también se brindó apoyo a maestros a través de capacitaciones cada dos o tres meses dándoles un seguimiento, así mismo planificó 15 sesiones para ir a la escuela a dar talleres de prevención de fracaso escolar.

### Etapa de Inmersión:

Se presentó la epesista al grupo de padres e hijo que asistieron al taller de Crianza con cariño y maestros que asistieron a las capacitaciones que se llevaron durante el año 2011

### Etapa de Ejecución, Evaluación, Monitoreo y Sistematización:

Se realizaron evaluaciones mensuales con el supervisor de EPS. Las acciones se ejecutaron dependiendo la institución y los grupos con que se trabajó, la mayoría de charlas y capacitaciones se nos brindó el material y el espacio necesario. La sistematización se realizó por una planificación detallada con todos los materiales que se utilizaron y los subtemas expuestos, las cuales se describieron en el informe mensual para el supervisor. El monitoreo se realizó al finalizar cada actividad, debido al cambio de la población y por consecuencia la cambio de algunos temas, en donde queda especificado en el diario de campo.

Técnicas e instrumentos:

Para cumplir los objetivos de la dimensión de formación se utilizaron instrumentos como la observación participativa que es una técnica de observación utilizada en las ciencias sociales en donde el investigador comparte con los investigados su contexto, experiencia y vida cotidiana, para conocer directamente toda la información que poseen los sujetos de estudio sobre su propia realidad, o sea, conocer la vida cotidiana de un grupo desde el interior del mismo. Uno de los principales aspectos que debe vencer el investigador en la observación es el proceso de socialización con el grupo investigado para que sea aceptado como parte de él, y a la vez, definir claramente dónde, cómo y qué debe observar y escuchar. Esta técnica estuvo presente en cada una de las actividades a realizarse con los participantes de los talleres y capacitaciones que brindaba la Fundación

También se llevaron a cabo talleres participativos que consistieron en la exposición de temas, que fueran de utilidad para la población, está concebido como un equipo de trabajo, formado generalmente por un facilitador o coordinador y un grupo de personas en el cual cada uno de los integrantes hace su aporte específico. El coordinador o facilitador dirige a las personas, pero al mismo tiempo adquiere junto a ellos experiencia de las realidades concretas en las cuales se desarrollan los talleres, y su tarea en terreno va más allá de la labor académica en función de las personas, debiendo prestar su aporte profesional en las tareas específicas que se desarrolla. Así mismo se llevaron a cabo charlas es la presentación de un tema en específico, con el fin de generar conocimiento, estos pueden basarse en temas de actualidad como nuevas técnicas de enseñanza-aprendizaje, entre otros.

### **Proceso Investigativo – Cualitativo**

Etapa Diagnostica:

El diagnostico se llevo un proceso de investigación, en el cual se entrevisto a la Directora General de programas en Antigua y me dio a conocer la problemática

más frecuente entre los pacientes al mismo tiempo de entrevisto a la gerente general de apoyo educativo, teniendo todos estos datos se realizo de forma constante para poder identificar el tema de la investigación prioritario para la comunidad.

#### Identificación de problema:

Se realizaron varias propuestas, y entrevistas con la coordinadora de programas de Antigua se enfoco y concretizo sobre el tema a investigar y la población.

El cual fue conocer los factores psicosociales que influyen en el rendimiento Escolar en los niños y adolescentes de la Fundación Familias de Esperanza

#### Documentación:

Para llevarlo a cabo se utilizó la metodología de la investigación cualitativa, que se orienta al conocimiento de un objeto complejo: la subjetividad. Cuyos elementos están implicados simultáneamente en los diferentes procesos constitutivos del todo, los cuales cambian frente al contexto en que se expresa el sujeto concreto. También se llevo a cabo mediante talleres con trabajadores sociales que conocían del tema, los cuales respondieron una entrevista y dieron sus conclusiones en general. Así mismo se entrevisto a padres de familia, niños y adolescentes, en los cuales se tomo nota de lo que estaban viviendo para presentar este problema.

#### Descripción del sujeto:

El grupo con que se realizó la investigación estuvo compuesto por padres de familia, niños y adolescentes comprendidos en las edades de 6 años a 17 a 18 años aproximadamente que presentaban bajo rendimiento escolar.

#### Ubicación Contextual:

La población que se investigó provino del área de Sacatepéquez. La investigación se ejecutó en las instalaciones del Sitio de Antigua, los padres de familia, niños y adolescentes fueron de algunas aldeas aledañas al sitio de Antigua.

#### Instrumento:

Se elaboró una guía de entrevista la cual estuvo orientada a conocer los factores psicosociales que influyen en el rendimiento Escolar en los niños y adolescentes que asisten a la Fundación Familias de Esperanza.

También se llevaron diálogos informales con profesionales que conocían del tema, para conocer más que es lo que estaba influyendo en el rendimiento escolar de los niños y adolescentes.

#### Aplicación:

Se llevaron a cabo diálogos informales desde el inicio con profesionales, también se hicieron entrevistas a padres de familia, niños y adolescentes, después de que me dieran la información de cuáles eran los niños que presentaban bajo rendimiento escolar.

#### Captura de la Información:

Se trabajo directamente con los padres de familia e hijos a través de la entrevista, diálogos informales, observaciones, comentarios por los profesionales que conocían del tema.

#### Análisis de Resultados:

Se realizaron en base a las respuestas obtenidas, las entrevistas, los diálogos informales, cometarios de los profesionales, padres de familia, niños y adolescentes para conocer los factores psicosociales que influyen en el rendimiento Escolar en los niños y adolescentes que asisten a la Fundación Familias de Esperanza.

## CAPITULO III

### **3.1 DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA**

El Ejercicio Profesional Supervisado (EPS) dio inicio con un seminario propedéutico, cuya finalidad fue la inducción al proceso con lecturas, análisis e investigaciones. Para iniciar se dio lectura al documento “El aporte de la sistematización a la renovación teórico práctico de los movimientos sociales” (Jara). La prioridad del seminario fue la sistematización donde se expuso en que consiste el proceso de conocimiento que no sólo reconstruye y ordena la experiencia en forma integradora sino que también la interpreta. Esto permite que los sujetos o actores de las experiencias aprendan de ellas y utilicen los conocimientos que han producido para mejorarlas y transformarlas.

La sistematización es esencial en el EPS, todo el proceso se basa en la sistematización del conocimiento que hace posible rescatar, descubrir, ordenar, jerarquizar, interpretar y reflexionar sobre las experiencias, conociéndolas no como experiencias aisladas sino en contextos y en procesos dinámicos y que nos permite modificar, mejorar o adecuar prácticas entre todos los agentes y actores sociales involucrados en ellas de forma que permita comprender y compartir sus enseñanzas.

En base a lo anterior el EPS lleva consigo su propia sistematización con el objetivo de generar conocimiento y que este sea compartido y comunicable, por lo que se hace inevitable conocer los procesos de sistematización tales como la planificación, ejecución y evaluación, cada de una de estas etapas, se desarrollan dependiendo del contexto histórico social del lugar donde se realizó el EPS.

También se explicó las herramientas que se utilizaran en la sistematización tales como el diario, informes, memoria y diálogos. Por otra parte se dio lectura a la importancia de la investigación cualitativa que está orientada a valorar la representación que el investigador tiene sobre lo que se va a estudiar, así como la

forma en que pretende abordar a las personas estudiadas. El hecho de que el investigador sea parte del proceso hace que los datos sean más objetivos y que las interpretaciones sean más acertadas porque se conoce el contexto donde se desenvuelve la población.

Una vez planteados los objetivos (en capítulo anterior), se procede a presentar los resultados de las actividades realizadas durante la ejecución del Ejercicio Profesional Supervisado. Presentando a continuación una breve explicación de las actividades realizadas, divididas en las acciones ya establecidas.

Dentro de las actividades realizadas se llevaron a cabo distintas acciones de atención directa; en base de los objetivos ya establecidos para dar inicio a las actividades se tuvo a bien, conocer la metodología utilizada dentro del departamento de Apoyo Educativo, en el mes de febrero recibió la epesista un listado de referencias para que se diera inicio a trabajar con niños y adolescentes apadrinados, la mayoría de usuarios tenían expedientes y evaluaciones psicopedagógicas posteriormente contactó con 5 niños referidos y un adolescente que buscó ayuda; la mayoría de casos fueron para atención por diversos problemas emocionales, psicopedagógicos y violencia.

En la primera sesión realizada se les dio a conocer el contrato psicoterapéutico, que refiere la evolución y cuyo contenido es: aspectos éticos y profesionales, elección del usuario a buscar a otro terapeuta y aspectos de seguridad.

A continuación se procede a la historia clínica con los usuarios que no tenían el expediente completo; la cual incluyó los datos personales, médicos, sociales, educativos y laborales, la misma se realizó en las primeras sesiones. La primera sesión fue de mucha importancia ya que las personas hicieron catarsis de su problema, en donde se aplicó la escucha activa y responsable. Se adjunta a lo anterior el examen mental en la cual se incluyeron datos como: Aspecto General, Conducta, Sensorio, Conducta de Pensamiento, Auto Cognición y Juicio,

Lenguaje, Estado de ánimo, el cual fue utilizado para obtener una impresión clínica.

Se elaboró un horario que permitiera tener una mejor organización del tiempo y hacer adecuaciones, para atender las necesidades de la población. En esta etapa todavía no se podía indagar mucho sobre los casos. Se atendieron a 5 referidos más durante el mes de marzo. Se elaboró también un listado de los pacientes con sus datos, nombre, número de familia, número de teléfono y el encargado del paciente, con el fin de tener una buena organización y comunicación con el paciente. También se les dio seguimiento a casos de problemas emocionales y escolares a en su mayoría a niños entre edades de 7 años a 15 años y se formaron grupos de niños que tiene problemas similares en donde se trabaja la psicomotricidad, destrezas de pensamiento y actividades para desarrollo de percepción en general.

Durante el mes de Abril se dieron terapias psicológicas individuales con 2 adolescentes, uno para seguimiento y de otro nuevo ingreso y un adulto se trabajó un proceso de reflexión y descubrimiento con el fin de integrar equilibradamente los aspectos psicológicos, emocionales. Así mismo se dieron a conocer las áreas inconscientes y desconocidas, promoviendo la comprensión y el bienestar a través de la elaboración y resolución de conflictos. Buscamos redefinir situaciones, creando nuevas perspectivas para poder abordarlas. Creamos estrategias que incrementan la capacidad de evitar sufrimiento inútil frente a las exigencias de la vida.

También se trabajó con grupo de habilidades con 6 niños de seguimiento ya que el motivo de consulta era bastante similar por ejemplo: "maestro refería que se portaban mal en clase y no hacían las tareas y le pegaban a otros niños." Por lo mismo se trabajó en grupos de habilidades con niños de edades similares ya que no sólo son importantes por lo que se refiere a las relaciones con los demás sino que también permiten que el niño asimile papeles y normas sociales. Las



deficiencias en dichas habilidades se relacionaron con el desarrollo de una baja autoestima, pobre rendimiento escolar, problemas de conducta en el aula y acoso escolar pudiendo afectar dichas deficiencias en la vida adulta, prolongándose o exagerándose.

El objetivo fue enseñar y entrenar comportamientos específicos que permitan que el niño aprenda a relacionarse positiva y satisfactoriamente con otras personas, ya sean iguales o adultos, favoreciendo el respeto hacia sus propios derechos y los de los demás y cambiando conductas inhibidas o agresivas, por otras más saludables.

También se realizaron actividades en sala Ocupacional con cuatro niños de forma individual, la cual estaba enfocada en brindarles, herramientas y actividades terapéuticas y de la ocupación por medio del juego, para estimular las áreas psicomotoras, sensoriales, sociales y neuromotoras que favorecen las habilidades cognitivas que optimizan el proceso de aprendizaje.

Se hicieron visitas domiciliarias a pacientes referidos, estas fueron para valorar, apoyar y controlar los problemas de salud del individuo y la familia potenciando la autonomía y mejorando la calidad de vida de las personas. La visita domiciliaria fue el instrumento ideal para conocer el medio en el que vive la familia y que influyen en la salud de quienes habitan en la vivienda ya que es en el domicilio; es el lugar donde el hombre se alimenta, descansa, ocupa el tiempo de ocio y se relaciona con su núcleo primario.

En el mes de Mayo, se dieron terapias individuales y grupales a 10 pacientes de seguimiento y dos pacientes más de nueva referencia, está enfocada en el aprendizaje del individuo como una acción intrapersonal, pero que incluye factores sociales, culturales, disciplinares y de contexto; ya que está basada en la capacidad del individuo de pensar, sentir y llevar a cabo acciones y además

estudio los cambios debido a la maduración, tomando en cuenta las variables psicológicas del sujeto y el contexto, lo cual se trabajó para mejorar las habilidades educativas. Y también se dieron terapias grupales con el objetivo de desarrollar el auto-estima, explorar los campos emocionales y enriquecer las formas de comunicación.

Estas terapias son un espacio en que cada niño, niña y joven puede descubrir y experimentar su imaginación, sus sentimientos y su creatividad a través de una variedad de actividades. El trabajo en grupo ofrece a los niños la oportunidad de explorar, de aprender y de comunicarse entre ellos en un ambiente que los estimula y que a la vez los contiene. Les permite canalizar sus ansiedades y optimizar su desarrollo y sus logros escolares, a través de sus propios procesos y de los de sus compañeros de taller. Por sus características, el taller es de carácter preventivo y reparador.

El proceso terapéutico consiste en una serie de actividades ya diseñadas que fomentan la interacción positiva, el desarrollo de las habilidades sociales, el desarrollo de autoconcepto y autoestima y la expresión de emociones, entre otras cosas. De acuerdo a las características de cada grupo en particular se preparan las sesiones, aunque en todos se fomenta la cohesión grupal y el que los niños se conozcan, organicen y aprendan a relacionarse entre sí. También se ha dado inicio a Terapia de pareja en la cual se ha tenido los objetivos de mantener una alianza de trabajo con la pareja, procurando la participación de ambos cónyuges (aunque también se puede trabajar con uno solo de ellos), aumentar el nivel de satisfacción de la relación, produciendo modificaciones en sus conductas de comunicación, expresión afectiva y resolución de problemas y que los miembros de la pareja tomen conciencia de como se trastornan emocionalmente y perturban la relación al mantener una serie de cogniciones disfuncionales para que trabajen en su modificación.

Durante el mes de junio se trabajaron terapias individuales y grupales con 15 pacientes, con los que se ha seguido la misma metodología que los meses anteriores ya que se les dio un seguimiento y se trabajaron con el objetivo que el paciente nos dé respuestas diversas según la necesidad que manifieste y así proporcionales los medios para adaptarse para que lleguen a su mayor potencial poniendo de manifiesto todos los aspectos que se pueden trabajar (habilidades cognitivas, relaciones interpersonales y sociabilidad, comunicación, autoestima y función ocupacional), evidenciando que surgen de manera natural.

La terapia educativa en la que nos enfocamos se encarga de los problemas de aprendizaje y promueve que los pacientes se den cuenta de sus destrezas para que puedan usar sus habilidades para su beneficio y así sobrepasar o recompensar las áreas de debilidad, creando un plan de tratamiento que utiliza información de una variedad de fuentes, incluyendo el contexto social, emocional y psicoeducativo del paciente.

También se continuó con la terapia de pareja la cual aborda patologías de relacionamiento y aspectos de la pareja que se cree que podrían mejorar. Se interviene para propiciar un camino de análisis de la situación que permita evaluar si la relación es sostenible o si no tiene posible solución y en base a esto tomar las decisiones necesarias.

En el mes de julio se trabajaron terapias individuales y grupales con 12 pacientes, las cuales han estado centradas en la terapia de juego que proviene de la escuela humanista y está centrada en el niño por tanto, acepta del niño lo que éste quiera dar durante la terapia. El terapeuta debe reconocer los sentimientos que el niño expresa, y devolverlos para que modifiquen la conducta del mismo. El vínculo terapéutico se establece mediante sesiones constantes que requieren un compromiso de los padres del niño. El terapeuta dispondrá de paciencia y respeto para el niño, pero también establecerá límites que permitirán que el niño asuma su responsabilidad en la relación terapéutica y se exprese sin herir a otros. En las

primeras sesiones el terapeuta no estructura el juego lo que sirve para analizar y comprender al niño y brindarle seguridad. Paso a paso se estructuran las sesiones de acuerdo a las necesidades y edad del niño. La terapia del juego requiere una sala de juegos y materiales para juego terapéutico que permitan evaluar al niño y también el emprendimiento del autoconocimiento por medio de la exploración y el autocontrol. Se evalúan las conductas expresadas, y los juguetes sirven para suscitar ciertas conductas. También se ha seguido dando terapia de pareja la cual se trabaja sobre conflictos en la pareja, planteando soluciones para modificar las conductas que generan conflictos en la relación. Los factores que contribuyen a la aparición del conflicto son: déficit de habilidades en la comunicación, resolución de problemas sexuales problemas por parte de la pareja en el control de acontecimientos importantes como por ejemplo el nacimiento de un hijo con un retraso severo.

Ese mes fue de mucha efectividad ya que se hizo cierre de 6 casos con éxito los cuales respondieron muy bien a sus objetivos y llegaron a la meta deseada.

Durante el mes de agosto se trabajaron terapias individuales y grupales con 10 casos de seguimiento en donde se trabajó con el objetivo de promover la salud integral como primera alternativa para un mejor estilo de vida por medio de orientación psicológica a niños, jóvenes y adultos que asisten la Fundación Familias de Esperanza.

Se dio seguimiento con el grupo de habilidades buscando el desarrollo de las mismas y que permitan que las fortalezas y dones particulares de cada individuo se transfieran y se traduzcan efectivamente en fortalezas y bondades de los grupos de los que forma parte. Las habilidades para el trabajo en grupo no sólo garantizan una mejor calidad de la labor realizada sino que también garantizan el continuo aprendizaje y crecimiento del individuo a través de su interacción con los demás.

Con el mismo grupo se trabaja habilidades participativas en donde las personas deben integrarse en los procesos y actividades de grupo y aportar valor significativo a los mismos con su participación, no sólo unirse a los grupos y acompañarlos sino también observarlos pasivamente e involucrarse al menos en los componentes y etapas que le corresponden o donde le interese y considere que puede aportar valor, siendo consciente del resto del proceso y respetuoso de las reglas de participación.

Estas habilidades deben servirle tanto para procesos organizados, estructurados y claramente delimitados o libres como para procesos y actividades abiertas y no claramente definidas. Así mismo se realizaron habilidades comunicativas en donde las personas deben comprender los mensajes que recibe de los grupos en los que participa y de su entorno, así como poder formular y expresar sus ideas, opiniones, necesidades e intereses. Ambas habilidades no deben ser consideradas como parte de un proceso discontinuo de escuchar y expresarse sino que deberían permitir la interlocución continua de las personas en debates fluidos que lleven a la creación de valor y nuevos conocimientos.

También se trabajó las habilidades colaborativas para maximizar el valor que aportan las personas a los procesos de grupo, no basta con que puedan realizar su aporte individual y puedan comunicarse fluidamente entre sí. El valor generado en estos procesos será mucho mayor cuando las personas trabajan juntas y en comunicación y coordinación directa para realizar aportes significativos. No se trata de ser conscientes de los aportes de los demás y sumarle nuestro aporte, ni siquiera de complementar los aportes de los otros con el nuestro sino de construir nuevos y más valiosos aportes a través del trabajo continuo.

Durante el mes de septiembre y de octubre se hicieron terapias individuales y grupo de habilidades con 14 usuarios con el objetivo de desarrollo y fortalecimiento psíquico. Se trató de un proceso que está enfocado, entre otras cosas ayudar a la persona a adquirir una mayor comprensión de sí misma y del

entorno, la cual se orientó en la reeducación de la atención y en la capacidad de ganar perspectiva y en encontrar soluciones o respuestas más adecuadas a viejos problemas. Ayuda también a romper con las reacciones automáticas de la conducta que condicionan y limitan la posibilidad de vivir con plenitud y conciencia. “El terapeuta no cambia a nadie, las personas se cambian a sí mismas. Uno sólo crea circunstancias en las cuales la persona puede responder con mayor espontaneidad y cambiar”. (Erickson)

Así mismo se trabajó terapia de pareja en la que se abordó la estructura de la pareja como entidad social y en sus relaciones diádicas, y que está determinada por la evolución y cambio de la sociedad y es diferente en cada contexto (religioso, económico o geográfico), pese al proceso de globalización en el que estamos inmersos. El conocimiento de la estructura de la pareja en cada situación social permite en la terapia establecer áreas de actuación que van a aumentar su eficacia y ampliar su campo de acción.

La consideración de los procesos sociales y diádicos sobre los que se construye una relación permite aclarar y enmarcar el proceso de avance que está siguiendo la terapia. Y se cerraron 10 casos con éxito ya que cumplió el objetivo que se planteó con cada uno, también se refirió a 4 pacientes a los Psicólogos del área ya que nuestro tiempo de Ejercicio Profesional Supervisado ya estaba concluyendo.

En función de los resultados generales de la atención directa a 20 niños y adolescentes entre las edades de de 7 a 16 años aproximadamente, todos estaban referidos por los maestros o padres de familia y los motivos de consulta eran: “El niño no pone atención en clase, molesta a sus compañeros o no hace tareas.” Los niños estaban en el área cognitiva por debajo de lo esperado para su edad cronológica, esto no necesariamente obedecía a un daño neurológico ni a una discapacidad sino que podría vincularse que a su momento existían factores psicosociales en su medio que interferían en la capacidad de rendir

adecuadamente en el ámbito educativo debido a que los obligaban a priorizar otras áreas y asumir roles que no les correspondían y estos factores les influían en su estado de concentración y atención repercutía en sus calificaciones y conducta. Al priorizar otras áreas también disminuían la calidad y la cantidad de tareas escolares que podían realizar. Después de observar estos casos era notable que tuvieran el potencial para rendir adecuadamente en la escuela pero debido a factores emocionales y psicosociales este potencial había sido interrumpido.

Con respecto a casos atendidos de psicoterapia se trataron 6 casos referidos por trabajo social por los siguientes motivos:

La paciente N.Z. de 45 años, fue referida por trabajo social solicitando apoyo por entrar en depresión por no conseguir trabajo y ella es el sustento de hogar. Durante el proceso se pudo observar que la paciente tenía baja auto estima y auto concepto erróneo, así como síntomas de depresión. Con N.Z se utilizó terapia Cognitiva – Conductual de Beck la cual afirma que en los trastornos emocionales existe una distorsión sistemática en el procesamiento de la información que produce unos pensamientos irracionales que son la causa de la depresión. Según este modelo, la perturbación emocional depende del potencial de los individuos para percibir negativamente el ambiente y los acontecimientos que les rodean. Los objetivos a conseguir durante la terapia cognitivo conductual son: aprender a evaluar las situaciones relevantes de forma realista, aprender a atender a todos los datos existentes en esas situaciones; aprender a formular explicaciones racionales alternativas para el resultado de las interacciones y añade una parte conductual importante con los experimentos conductuales que consisten en poner a prueba los supuestos irracionales desadaptativos llevando a cabo comportamientos diferentes de acuerdo con las alternativas racionales que se han generado, de manera que proporcionen oportunidades de éxito para un repertorio más amplio de cara a la interacción con otras personas y a la resolución de problemas. En los primeros meses mostró mucho avance pero sin embargo dejó de asistir y no se pudo finalizar su terapia.

La Paciente M.M. de 47 años fue referida por trabajo social y el motivo de consulta: que la paciente se sentía enferma y muy cansada ya que su ámbito laboral era conflictivo. Durante el proceso se observó que la paciente en el trabajo tenía muchos conflictos con sus compañeros y mostraba muchos síntomas de estrés. Con M.M. se aplicaron técnicas de retroalimentación, que consistían en el aprendizaje del control voluntario de las funciones fisiológicas y de las actividades automáticas (la tensión muscular y la presión sanguínea); así mismo se aplicaron técnicas de respiración y relajación que se basan en la idea de que liberando el cuerpo de la tensión muscular (a través de la respiración abdominal, o de ejercicios de tensión-distensión de los grupos musculares, respectivamente), se liberará la «tensión de la mente»; las técnicas cognitivo-conductuales, por ejemplo la aserción encubierta (que consiste en aprender a detener el pensamiento distorsionador que provoca emociones negativas y a sustituirlo por otro más positivo y constructivo), la de sensibilización encubierta (con la cual el sujeto aprende a relajarse mientras se imagina escenas que progresivamente van provocando mayor ansiedad), la inoculación al estrés (con ella se enseña cómo afrontar y relajarse ante una amplia variedad de experiencias estresantes, desarrollando nuevas formas de reacción más allá del miedo y la cólera); las técnicas de autocontrol (que suponen el entrenamiento de una persona para regular sus conductas, dirigiendo sus esfuerzos a regular su propio entorno, no a modificar posibles o supuestos estados internos inmanejables, a través de la manipulación de condiciones antecedentes y de consecuencias), la paciente mostró muchos avances en los meses que se trabajó y se hizo un cierre de caso con éxito.

Los Pacientes E.M de 38 años y H.R. de 37 años, fueron referidos por trabajo social, el motivo fue que era una pareja disfuncional, hasta el punto de llegar al divorcio. Durante el primer mes que se trabajó evidenciando conflictos por falta de comunicación primordialmente. Con E.M y H.R. se trabajó terapia de pareja cognitivo conductual por Gottman (1998, 1999) que se ha centrado en el análisis detallado de los conflictos cotidianos que pueden llevar a la ruptura de la relación,



se ha planteado cómo aparecen los problemas y cómo se mantienen, ha identificado una característica que se asocia con ellos de forma general, un predominio de interacciones negativas sobre las positivas y con el objetivo obvio de conseguir una intervención eficaz planteado la forma de superarlos centrándose en aumentar el intercambio de conductas positivas y en mejorar la comunicación y la resolución de problemas. La terapia fue bastante exitosa en los meses que se trabajó, ya que de último hubo un mejor acuerdo y se continuo la terapia con uno de los psicólogos de la fundación.

El paciente P.P. de 14 años de edad fue referido por trabajo social por problemas escolares pero cuando se llenó la historia clínica los padres manifestaron que está muy rebelde y que robaba en casa, también que él está bastante afectado porque hay problemas de pareja en casa. En el primer mes casi no habló del problema y lo poco que se trabajó fue la Terapia Breve que busca solucionar los problemas de la manera más rápida, eficiente y poco doloroso. Busca atacar el problema que expresa el paciente como el causante de su conflicto "Aquí y Ahora". En contraposición al Psicoanálisis tradicional que su enfoque se basa en el pasado, la Terapia Breve acude al pasado únicamente en dos casos: cuando el paciente lo considera importante para solucionar su problemática actual, o cuando el terapeuta estime obtener recursos adicionales y útiles para ampliar la gama de posibles soluciones al problema planteado. Una característica peculiar de la Terapia Breve es el trabajo en equipo esto significa que aunque a cada caso se le asigna un terapeuta principal existe un grupo adicional de terapeutas al pendiente del desarrollo de las sesiones a través de un circuito cerrado de televisión o de un espejo unidireccional. Los terapeutas del equipo se comunican con el terapeuta principal y comparten sus ideas, comentarios o sugerencias en vivo o en el análisis posterior mediante el uso de videocintas. El trabajar en equipo agiliza el proceso de terapia y recorta el tiempo de tratamiento ya que el paciente cuenta con varios enfoques y puntos de vista respecto a su caso particular, pero los meses que se trabajaron hubo bastante inasistencia por lo cual se decide referirlo

con un terapeuta de figura masculino para tener mejor empatía ya evidenció pocos avances.

La paciente R.P. de 25 años fue referida por trabajo social solicitando apoyo emocional por proceso de separación con el esposo debido a problemas de violencia hacia la familia, durante el proceso se pudo evidenciar que la paciente presentaba baja auto estima y mal auto concepto así como rasgos de personalidad dependiente. Se utilizó logoterapia la cual propone que la voluntad de sentido es una motivación primaria del ser humano, una dimensión psicológica inexplorada por paradigmas psicoterapéuticos anteriores y que la atención clínica a ella es esencial para la recuperación integral del paciente. Se trabajó la finitud, el miedo a la soledad o la necesidad de atribuirle un sentido a la vida; se realizaron ejercicios de autoformación y auto concepto. Durante los meses que se trabajaron la paciente refirió sentirse un poco más estable, se trabajó independencia; no se hizo cierre de caso por el tiempo se refirió a un psicólogo de la fundación.

Una de las dificultades en las acciones de servicio fue la deserción de las personas a su terapia, los motivos pueden ser diversos pero lamentablemente pudieron mas otras necesidades que las de salud. De igual forma las inasistencias a las sesiones reflejaron la falta de compromiso e interés de algunas personas, al reanudar las sesiones terapéuticas y se les recordó la importancia del seguimiento y el compromiso que se adquirió desde el inicio. Otro inconveniente en relación al servicio fue la gran demanda de pacientes para apoyo educativo y los profesionales no se dieron a basto para la atención de cada uno de estos pacientes por lo mismo se dejaron en la lista de pacientes en espera.

Así como se tuvieron dificultades, también hubo logros para la ejecución, cabe mencionar la evolución que tuvieron los niños, adolescentes y adultos, que en su rostro se observaba otro semblante y ellos mismo expresaron su cambio, su salud integral se va restaurando poco a poco, fue una satisfacción personal y profesional que da pauta que el camino recorrido ha sido idóneo. A través de la

ejecución y la convivencia se logró mantener una buena relación con el personal en general y como resultado se reconoció la importancia del trabajo realizado.

En la acción de formación se trabajó con diferentes grupos de la comunidad a sí mismo con personas afiliadas que asistían a la Fundación Familias de Esperanza, los cuales son:

- 20 niños de primero primaria de escuelas afiliadas.
- 40 maestros de escuelas afiliadas
- Facilitadora con niños en el programa de Crianza con Cariño
- Estimulación temprana con bebés de 0 meses a 1 año aproximadamente.

Con los grupos anteriores se ejecutaron diferentes temas y de acuerdo a cada uno de ellos se planteó un objetivo de manera general, siendo valiosas las acciones de formación porque dio la oportunidad de orientar y capacitar, lo que a su vez permite entes multiplicadores.

Se dio inicio con evaluaciones para llevar a cabo la actividad de Foquitos Prendidos, para ver como se encontraban en sus habilidades básicas, este programa está dirigido a la población de primero primaria en Escuelas Socias con el objetivo de desarrollar y estimular habilidades básicas para el proceso de enseñanza - aprendizaje por medio de actividades neuromotoras y participativas que potencien un cambio a nivel neuronal en los participantes del programa, además de incrementar el sentimiento de confianza y autoestima por medio del enfoque de resiliencia para los niños, las áreas que se trabaja son la atención, las inteligencias múltiples y los hábitos de estudio.

El programa de “Foquitos Prendidos” propone brindar herramientas a niños y niñas que les ayude a prevenir futuras dificultades en la educación, por medio de un proceso en el que la atención se centra en la forma de aprender naturalmente en lugar de hacerlo en la materia y el rendimiento. Dentro de la filosofía de este

programa no se apoyan las etiquetas que limitan la habilidad de los estudiantes para crecer, clasificándolos como niños con dificultades de aprendizaje o de conducta, más bien sostiene que simplemente experimentan bloqueos. Todas las personas pueden pasar por esto pero pueden moverse a través de sus bloqueos si adquieren conciencia de ellos y corrigen patrones disfuncionales, el éxito viene de la activación de habilidades naturales. El programa de "Foquitos Prendidos" consta de 1 evaluación de entrada, 15 sesiones, 1 evaluación de egreso, se sacude una vez por semana a la Escuela y se trabaja una hora y media.

Los talleres consistieron en el fortalecimiento de autoestima en sí, del mismo modo ejercitar los ojos es tan trascendental como ejercitar cualquier otro músculo, ya que los ojos trabajan en coordinación con el procesamiento de información a nivel cerebral. Los ejercicios para ojos se usan para relajar y liberar los músculos de los ojos que a veces se tensan bajo el efecto del estrés, limitando la capacidad de enfoque. Es importante poder abrir la visión periférica, es decir, ver los objetos que están fuera del principal centro de enfoque y también ejercitar el procesamiento lineal, la coordinación binocular y el seguimiento ocular de un estímulo, con diversas actividades lúdicas y aptas para la edad de los niños.

Una de las dificultades fue que las sesiones no tuvieron seguimiento ya que los maestros de las escuelas se fueron a huelga y no se presentaban los niños a la escuela, el programa se tuvo que cancelar por la falta de seguimiento, se llegó hasta la sesión 10.

También se trabajó con talleres a maestros, el primer tema fue: "el manejo del estrés". Para simplificar el análisis de una situación diaria, se les expuso: una persona recibe señales tanto externas como internas y para mantener un cierto equilibrio reacciona. Esta reacción es la que permanentemente mantiene en funcionamiento los diferentes sistemas que regulan la interacción del hombre y su ambiente con lo que siempre el organismo humano va a generar un determinado nivel de estrés. Cuando estas señales o estresores tanto internos como externos,

incrementan su intensidad y el organismo no logra su manejo y/o equilibrio se acumula una determinada cantidad de energía que no se logra canalizar o sea no logra descargarse en forma adecuada, esta energía se canaliza sobre diferentes partes del organismo provocando patologías variadas en los distintos sistemas corporales. También se hablo de los tipos de estrés, también se les habló como evitar el mismo, se les dieron técnicas de relajación y también se les recomendó que buscaran ayuda si no lo podían controlar.

Se dio Taller de Escuelas Socias a maestros, en la cual se trabajó “el manejo conductual”, se le dieron técnicas eficaces para que las practiquen en clase y el taller estuvo orientado tanto a la adquisición o el incremento de comportamientos adaptativos como a la extinción o disminución de aquellos que no lo son. Se quiso dar a entender como los comportamientos adaptativos son aquellos que le van a permitir al niño integrarse a ciertos grupos sociales, ya sea en el ámbito educativo, social, afectivo o emocional. Estos comportamientos se regulan de acuerdo a las reglas tanto implícitas como explícitas que marca la sociedad como buenos o malos. La intervención conductual estuvo enfocada como todas aquellas acciones (o inacciones consientes) en las que participan maestros y padres para ampliar las probabilidades de que los niños, en forma individual y en grupo, manifiesten comportamientos eficaces que les resulten satisfactorios en lo personal además de ser productivos y aceptables en términos sociales.

Se impartió taller a maestros sobre: “Herramientas para mantener la atención, utilizando las inteligencias Múltiples” por Howard Gardner; es conocido fundamentalmente por su teoría de las inteligencias múltiples, que señala que no existe una inteligencia única en el ser humano sino una diversidad de inteligencias que marcan las potencialidades y acentos significativos de cada individuo trazados por las fortalezas y debilidades en toda una serie de escenarios de expansión de la inteligencia. La teoría básica sobre las inteligencias múltiples puede resumirse en las siguientes palabras: Cada persona tiene por lo menos ocho inteligencias o habilidades cognoscitivas. Estas inteligencias trabajan juntas,

aunque como entidades semiautónomas. Cada persona desarrolla unas más que otras. Diferentes culturas y segmentos de la sociedad ponen diferentes énfasis en ellas.

Las inteligencias según la clasificación de Howard Gardner:

1. Lingüística. En los niños y niñas se aprecia en su facilidad para escribir, leer, contar cuentos o hacer crucigramas.
2. Lógica-matemática. Se aprecia en los menores por su interés en patrones de medida, categorías y relaciones. Facilidad para la resolución de problemas aritméticos, juegos de estrategia y experimentos.
3. Corporal y Cinética. Facilidad para procesar el conocimiento a través de las sensaciones corporales. Deportistas, bailarines o manualidades como la costura, los trabajos en madera, etc.
4. Visual y espacial. Los niños y niñas piensan en imágenes y dibujos. Tienen facilidad para resolver rompecabezas, dedican el tiempo libre a dibujar, prefieren juegos constructivos, etc.
5. Musical. Los menores se manifiestan frecuentemente con canciones y sonidos. Identifican con facilidad los sonidos.
6. Interpersonal. Se comunican bien y son líderes en sus grupos. Entienden bien los sentimientos de los demás y proyectan con facilidad las relaciones interpersonales.
7. Intrapersonal. Relacionada con la capacidad de un sujeto de conocerse a sí mismo: sus reacciones, emociones y vida interior.
8. Inteligencia Naturalista: Consiste en el entendimiento del entorno natural y la observación científica de la naturaleza como la biología, geología o astronomía.

Según esta teoría, todos los seres humanos poseen las ocho inteligencias en mayor o menor medida. Al igual que con los estilos de aprendizaje no hay tipos puros, y si los hubiera les resultaría imposible funcionar. Un ingeniero necesita una inteligencia espacial bien desarrollada, pero también necesita de todas las demás,

de la inteligencia lógico matemática para poder realizar cálculos de estructuras, de la inteligencia interpersonal para poder presentar sus proyectos, de la inteligencia corporal - cinestésica para poder conducir su coche hasta la obra, etc. Gardner enfatiza el hecho de que todas las inteligencias son igualmente importantes y según esto, el problema sería que el sistema escolar vigente no las trata por igual sino que prioriza las dos primeras de la lista, (la inteligencia lógico -matemática y la inteligencia lingüística). Sin embargo en la mayoría de los sistemas escolares actuales se promueve que los docentes realicen el proceso de enseñanza y aprendizaje a través de actividades que promuevan una diversidad de inteligencias, asumiendo que los alumnos poseen diferente nivel de desarrollo de ellas y por lo tanto es necesario que todos las pongan en práctica. Este proceso fue bastante aceptado por los maestros, se les dieron muchas actividades lúdicas para que las practicarán en clase, los comentarios fueron bastante positivos.

- También se impartió el Taller a Maestros de Escuelas Socias en la Fundación Familias de Esperanza, se trabajó: “El juego como recursos didáctico”, se les enseñaron diferentes juegos a los maestros para que los apliquen en clase, con el objetivo de que modifiquen sus métodos de enseñanza y que las clases sean más recreativas y lúdicas y no tan magistrales, también se le dieron las pautas; se inicia con una actividad constante por ejemplo que un niño se lave las manos antes de entrar a clase. Después se hacen los juegos de interacción social, consisten en hacer un juego que tenga que ver con el contenido de clase o la actividad inicial, luego sigue el juego con relación al contenido que trata de el juego que debe ser el principal, desde una perspectiva educativa, aquí se les debe presentar un juego de activación o rompe hielo donde halla bastante actividad, luego se hace un juego de despedida el cual puede ser para evaluar (de relajación de despedida), para bajar el nivel de energía de los niños. Los maestros fueron bastante colaboradores en las actividades que se llevaron a cabo.

También se dio taller a maestros sobre “Técnicas Participativa”, donde se parte de la premisa de que memorizar es bueno, pero comprender es mejor. La

construcción del concepto se realiza por medio de una metodología participativa que integra las nociones de todas y todos los participantes. Así creamos un concepto amplio donde la opinión de cada participante cuenta y se visibiliza su pensamiento, sin ser cuestionado ni analizado, simplemente incluido, Hubo un poco de inasistencia de maestros pero entre los que se presentaron hubo mucha cooperación y entusiasmo de las actividades realizadas.

Otra actividad que se llevó a cabo en la formación fue ser facilitadora de Crianza con cariño con niños de 10 a 12 años la cual consistía en 8 sesiones. Para empezar se describe un poco el origen de Crianza con Cariño.

El programa Crianza con Cariño vino a Guatemala en 1995, traído por la institución Radda Barnen de Suecia, para apoyo de Organizaciones Guatemaltecas que apoyan a la niñez, específicamente para evitar el maltrato infantil. La fundación desarrolló este programa originalmente con el propósito de cambiar comportamientos disfuncionales y abusivos de crianza. Las metas, objetivos y actividades que conforman los programas de Crianza con cariño se formularon a partir de los patrones de crianza y educación de los hijos que presentaban padres que habían maltratado física y emocionalmente a sus hijos, y los habían descuidado "Bavolek, Kline & McLaughlin, 1978". Los temas en general son:

- Expectativas inadecuadas de los padres sobre los hijos
- Falta de conciencia empática de los padres sobre las necesidades del niño.
- El valor que dan los padres al castigo físico
- Inversión del rol padre-hijo

El reto principal de la fundación es que se debe re-enseñar a los padres nuevos patrones de crianza con cariño para reemplazar los indeseables. Pero los años de experiencia convierten el cambiar los patrones en una tarea formidable. El cambio es difícil y amenazador para muchos padres. El cambio involucra la sustitución de



comportamientos y conocimiento conocidos, por los nuevos. La manera en que actuamos hacia los hijos y hacia otros adultos está relacionada directamente a nuestras percepciones de nosotros mismos, el valor y la estima que tenemos de nosotros mismos y el grado de nuestra conciencia de nuestro yo. Cambiar patrones de crianza también implica cambios en el yo; puesto que el yo y el comportamiento son uno, el cambiar uno implica cambiar el otro y es allí donde se encuentra el reto, es bastante bonito el programa ya que enseña al nivel tanto del adulto como del niño.

Los objetivos principales del programa de Crianza son:

- Enseñar a los padres y madres de familias afiliadas a la Fundación nuevos patrones de Crianza con Cariño para reemplazar los patrones indeseables y de maltrato.
- Que las familias asistentes al programa de Crianza con Cariño (padres, madres, niños y adolescentes) conozcan y practiquen la habilidad de cuidarse a si mismos y a los demás, para crecimiento propio y de los demás.
- Que los niños y niñas que asistan al programa desarrollen habilidades de pensamiento crítico, con la ayuda de los padres y madres asistentes al programa.

Los valores que se promueven son; Amor a la vida a si mismo y a otros, respeto hacia todos los seres vivos. Consta de 8 sesiones de 3 horas, los días viernes de 2:00 PM a 5:00 PM. Los grupos están formados por adultos, niños de 4 a 6 años. Niños de 7 a 9 años y niños de 10 a 12 años. (Información dada por la fundación)  
La filosofía de Crianza con Cariño es vista como la mejor y la única estrategia para compensar la continuación generacional de prácticas de crianza disfuncionales. Se debe re-enseñar a los padres nuevos patrones de crianza con cariño para reemplazar los indeseables. Pero los años y años de experiencia convierten, el cambiar los patrones, en una tarea formidable. El cambio es difícil y

amenazador para muchos padres. La manera en que actuamos hacia los hijos y hacia otros adultos está relacionada directamente a las percepciones de nosotros mismos, el valor y la estima que tenemos por nosotros mismos y el grado de nuestra conciencia de nuestro yo.

Se dieron dos temporadas de Crianza con Cariño, la primera dio inicio del mes de mayo al mes de julio y la segunda temporada dio inicio en el mes de agosto y terminó en septiembre la cual tuvo mejor asistencia que la primera ya que hubo una mejor coordinación y menos asuetos durante estos meses.

Todas llevaban una estructura la cual iniciaba con una breve bienvenida, el establecimiento de reglas dentro del salón que era 4: levantar la mano cuando quiera hablar, hacer silencio cuando otro habla, no golpear a nuestros compañeros y tratar los recursos con cuidado, luego se daba una actividad de lúdica, después el tema central, después se hacia el recreo cariñoso pero en el cual participaban junto a sus madres y compartían una refacción, después de esto se regresaba a los salones se hacia una retroalimentación de los temas, se pasaba un cartel de conducta la cual si cumplían con las reglas a la cuarta semana se les daba un premio y para finalizar se hacia un abrazo grupal en la cual los niños expresaban que les había gustado de esta sesión. Las sesiones son las siguientes:

Sesión uno se impartió el tema: "Elogio y critica" que es: El elogio es una palabra, un gesto, una expresión facial o una frase que alienta al niño a sentirse orgulloso y feliz. Debe de elogiar cuando el niño hace algo agradable. Se debe de tener mucho cuidado cuando los padres juzgan la personalidad del niño, o cuando cuándo el elogio se acompaña del algún comentario crítico. Esto es un elogio inapropiado.

También se dio "Tiempo fuera", que es una forma de manejar el comportamiento que los padres utilizan para castigar la conducta inapropiada. Se aleja al niño del sitio en donde se ha cometido la falta y se le deja en un área tranquila. El niño permanece allí sin hacer nada hasta que se le permita regresar. El tiempo afuera

no significa aislar al niño por períodos prolongados, no es el confinamiento solitario en un cuarto oscuro, ni tampoco es una amenaza de que el niño va a perder el amor o la protección de los padres.

Sesión dos el tema principal es “El poder Personal”, que es la capacidad que tienen aquellos para conseguir seguidores a partir de su personalidad. Tienen fe en los objetivos que atrae y retiene a dichos seguidores.

Sesión tres se inició con el tema: “El enojo”, el cual se habló que es una mezcla confusa e incontrolable de sensaciones al mismo tiempo se expusieron ejemplo del enojo, al finalizar se hace una retroalimentación y se habló de cómo se pueden bajar esos niveles de energía, a través de respiración y técnicas de relajación.

Sesión cuatro se impartió el tema: “Alternativas y Consecuencias” que es una técnica que utilizan los padres para ayudar a los niños a aprender el autocontrol, tomar decisiones apropiadas, ayudarles a modificar el comportamiento y desarrollar el pensamiento independiente. Le permiten al niño que tienen la capacidad de reconocer entre el bien y el mal y hacerse responsable de su propio comportamiento.

Puntos importantes:

1. Si usted promete algo , es crucial que lo cumpla
2. La consecuencia del comportamiento debe de ocurrir cada vez que el comportamiento ocurra.
3. Las amenazas no son consecuencias
4. Las consecuencias deben de estar relacionadas con el comportamiento
5. Las alternativas y consecuencias solo funcionan cuando los niños son capaces de reconocer la diferencia entre el bien y el mal.

Sesión cinco se dio el tema: “Nuestro cuerpo y el contacto físico indeseado”, se les hablo de la importancia del cuerpo y cada uno de sus partes, se les enseñó a nombrarlas correctamente sin apodos ya que se les hizo ver la importancia de cada una de sus partes, también se les hablo del respeto que tienen que tener con el mismo y así que las demás personas nos respeten y la forma adecuada de decir “No”, cuando una persona ajena a nosotros mismo quiere tocarnos así mismo se les hablo de prevenir el abuso sexual y buscar ayuda con las personas. Se les exponen dibujos para la mejor comprensión y se hacen actividades lúdicas.

Sesión seis se impartió el tema: “Confiar en un amigo”, está enfocada en que el niño recibe algún abuso, lo hable y use su poder personal para enfrentar este evento.

Sesión siete el tema fue: “Guardando secretos “se hablo de los secretos buenos y no tan buenos, como al mismo tiempo decir los secretos que les hace algún daño y no les hace sentir cómodo a un adulto, también hubo realización de mural de pintura con manos se le comento que es otra forma de expresión.

Sesión ocho el tema impartido fue: “La soledad” que es el resultado de relaciones sociales deficientes constituye una experiencia subjetiva ya que uno puede estar solo sin sentirse solo o sentirse solo cuando se halla en grupo y por último resulta desagradable y puede llegar a generar angustia.

El resultado de las dos temporadas fue bastante positivo ya que se conocieron mejor sus habilidades y establecieron las expectativas apropiadas de comportamiento en las diferentes etapas de su niñez. Así mismo para ver el impacto negativo de las expectativas inapropiadas en el desarrollo del autoconcepto.

Además de las sesiones semanales de los talleres de crianza con cariño, la coordinadora de nutrición solicitó apoyo para impartir talleres de estimulación temprana con niños de 0 meses a 1 año aproximadamente una vez al mes.

El servicio de Estimulación Temprana respondía a necesidades concretas:

- a. Dar oportunidad a que los niños reciban estimulación adecuada.
- b. Actuar en etapas tempranas y no esperando a que más tarde (edad escolar) se evidencien algunos problemas.
- c. Orientar a los padres para comunicarse mejor con sus hijos y ayudarlos a desarrollarse mejor a través de actividades apropiadas a su edad.

El trabajo ha sido bastante efectivo para algunas madres ya que han comentado de la práctica de algunos ejercicios, La estimulación temprana fue una manera de potenciar el desarrollo motriz, cognitivo, social y emocional desde los niños, pero al mismo tiempo se respetó el desarrollo individual y la predisposición del bebé. Al inicio las actividades se enfocaron en reforzar el vínculo emocional, masajes y estímulos sensoriales, respetando el desarrollo natural del bebé, y el instinto natural de sus padres. Luego se iniciaron actividades de motricidad gruesa, motricidad fina, concentración y lenguaje. Es muy importante cuidar y proteger la iniciativa, la independencia y el autoestima del niño durante todo su proceso de aprendizaje. Al mismo tiempo vale la pena tomar en cuenta factores importantes para lograr aprovechar los estímulos adecuados a los cuales los niños pueden estar expuestos. Los cuales fueron de bastante efectividad ya que se pudo evidenciar el desarrollo adecuado de estas distintas áreas en la que se trabajó por 8 meses y las madres fueron bastante comprometidas en ejercitar a sus bebés también en casa. También que la fundación brindó todo el material necesario para realizar este taller y no hubo inconveniencia por esa parte.

La otra dimensión que formó parte del proceso del Ejercicio Profesional Supervisado fue la dimensión de investigación. La cual en su inicio tuvo un poco de dificultad en tener un tema de investigación ya que los temas dados para

investigación los rechazó la Directora de la fundación, después se hizo una reunión formal con la Directora de la fundación y la Gerente General de apoyo educativo en la cual se llegó a la conclusión que el tema de investigación fuera: “Factores psicosociales del rendimiento escolar de niños y adolescentes afiliados a la Fundación Familias de Esperanza”. Con el objetivo de Conocer los factores psicosociales que influyen en el rendimiento Escolar en los niños y adolescentes de la Fundación Familias de Esperanza.

Se inició la investigación haciendo un sondeo con la gerente de control de becas, para que me diera una lista de los niños con bajo rendimiento escolar y estaban en proceso de desafiliación por lo mismo.

Se elaboró un instrumento de investigación para indagar sobre los elementos psicosociales que afectaban en el rendimiento escolar de niños y adolescentes. Se elaboró una entrevista para niños y adolescentes, padres de familia y profesionales, con un aproximado de 35 preguntas abiertas cada una.

Para la aplicación de la entrevista se contactaron a los padres de familia, niños y adolescentes vía telefónica o por su trabajador social para que llegara a las instalaciones de Fundación Familias de Esperanza, a los profesionales se les contacto por correo electrónico o por su coordinador de área.

A continuación se presentan los resultados de las entrevistas aplicadas a padres de familia, niños, adolescentes y profesionales para conocer los problemas psicosociales que influyen en el rendimiento escolar:

Existen distintos factores que inciden en el rendimiento escolar. Desde la dificultad propia de algunas asignaturas, hasta la gran cantidad de exámenes que pueden coincidir en una fecha, pasando por la amplia extensión de ciertos programas educativos. Son muchos los motivos que pueden llevar a un alumno a mostrar un pobre rendimiento escolar.

Otras cuestiones están directamente relacionadas al factor psicológico, como la poca motivación, el desinterés o las distracciones en clase que dificultan la comprensión de los conocimientos impartidos por el docente y termina afectando al rendimiento académico a la hora de las evaluaciones.

Por otra parte, el rendimiento académico puede estar asociado a la subjetividad del docente cuando corrige. Ciertas materias, en especial aquellas que pertenecen a las ciencias sociales, pueden generar distintas interpretaciones o explicaciones que el profesor debe saber analizar en la corrección para determinar si el estudiante ha comprendido o no los conceptos.

Las causas de bajo rendimiento escolar al hablar de los niños y adolescentes es considerar un grupo heterogéneo en donde están involucradas unas series de variables.

El primer grupo se relaciona con los niños y adolescentes que tienen dificultades reales de aprendizaje en cualquiera de sus manifestaciones.

El segundo grupo incluye a los niños y adolescentes que les cuesta atender, concentrarse en clases porque son más impulsivos e inquietos y tienen malos hábitos de estudio. Si bien algunos pueden presentar síndrome de déficit de atención, esto no ocurre necesariamente en todos los casos.

Tercer grupo son las familias con desintegración familiar, adicciones, madres solteras e hijos desatendidos.

Cuarto grupo el cual está formado por familias extensas y esto ha llevado a que hay una economía inestable en el hogar y una falta de nutrición en los niños, entonces el hermano mayor cuida a los pequeños o si no aparte de estudiar trabaja para ayudar a sus padres en la estabilidad económica del hogar.

Y por último el sistema educativo con deficiencias a nivel primario que se manifestaron a través de la deserción de estudiantes, repitencia, ausentismo de clases y baja promoción, así mismo se afectado el contenido curricular de la

educación primaria ya que sigue siendo poco adecuado para las necesidades de cada área en que se trabaja.

En cuanto a la educación media (secundaria), esta sigue siendo exclusivamente lineal y dirigida a la continuación de estudios superiores y a la consecución de un título. Lo anterior acentúa los desequilibrios entre la producción del sistema educativo y el mercado de trabajo. También el origen socio-económico del estudiante sigue condicionando su ingreso al sistema, su permanencia y su egreso del mismo. Existen profundas desigualdades en la distribución regional de las oportunidades educativas en todos los niveles del sistema. Igualmente el sistema educativo no propicia la participación de la comunidad en el proceso educativo.

Fue una gran experiencia ya que por parte de los profesionales hubo bastante colaboración con el tema expuesto, también expusieron sobre algunos casos y manifestaron la preocupación por estos casos en especial y solicitaron ayuda para empezar a prevenir esto.

Una de las dificultades fue la inasistencia del grupo de estudio fué que contestaban el teléfono y se les daba una cita previa y no llegaban, también no hubo puntualidad a sus citas y en un momento atrasaron las demás entrevistas.



## CAPITULO IV

### **4.1 ANÁLISIS DE LA EXPERIENCIA**

El Ejercicio Profesional Supervisado brindó al epesista una gran convivencia y oportunidad de aprendizaje que permite tener contacto y poder involucrarse en la realidad nacional, enriqueciendo los conocimientos teóricos y confrontándolos y encarándolos con la práctica, los tres ejes que se realizaron hicieron que se evidenciara un fortalecimiento profesional.

Por medio del proceso de inducción y propedéutico se fortalecieron los conocimientos previamente adquiridos y se obtuvo las herramientas para la construcción del proyecto de factibilidad, el apoyo que se obtuvo a través de la Fundación Familias de Esperanza fue de vital importancia para la elaboración del mismo, ya que fueron ellos los que brindaron a los epesistas sus experiencias e informaciones referentes a las problemáticas físicas y psicosociales que los pacientes reportaron por medio de su consulta, el apoyo que se recibió por parte de los psicólogos del área de apoyo educativo implicó una gran trascendencia, ya que se tomó en cuenta la participación de la epesista en la planificación y el desarrollo de las actividades de capacitación, las cuales brindaron soporte en las acciones de atención directa como de formación y fortalecieron la experiencia de la epesista y dieron a conocer la apertura del servicio durante el periodo de los 8 meses.

Para iniciar con el análisis es necesario hacer mención que dentro del campo de la psicología existen diversas ramas orientadas a diferentes aspectos que rodean al ser humano. En el ámbito de apoyo educativo se desarrolló la psicología educativa definiéndola como “el área de la psicología que se dedica al estudio de la enseñanza humana dentro de los centros educativos; comprende, por tanto, el análisis de las formas de aprender y de enseñar, la efectividad de las intervenciones educativas con el objeto de mejorar el proceso, la aplicación de la psicología a esos fines y la aplicación de los principios de la psicología social en

aquellas organizaciones cuyo fin es instruir. La psicología educacional estudia cómo los estudiantes aprenden y se desarrollan, a veces focalizando la atención en subgrupos tales como niños superdotados o aquellos sujetos que padecen de alguna discapacidad específica”.

El psicólogo tiene como objeto la intervención en el comportamiento humano en situaciones educativas. El objetivo de este trabajo es el desarrollo de las capacidades educativas en las personas, grupos, instituciones y comunidades sociales, entendiéndose educación en el sentido más amplio de formación y desarrollo personal, colectivo y social.

Los psicólogos de la educación utilizan técnicas y procedimientos propios de la intervención psicoeducativa, pero también comparan sistemas y modelos con los otros sectores de la Psicología como, por ejemplo, análisis organizacional con Psicología de las organizaciones, algunas técnicas de evaluación, modelos y programas concretos de Psicología de la Salud, la prevención socioeducativa con Psicología de la Intervención social, etc.

Como indica BARDON (1976) al respecto de la Psicología Educativa: “... es tal vez la única especialidad en Psicología que toma seriamente en consideración de forma simultánea casi todas las prácticas actuales en Psicología, en educación y en otros campos relacionados. Por ejemplo, está implicada en la elaboración de orientaciones de competencias y criterios para el entrenamiento y la práctica. Está implicada las técnicas de evaluación y de intervención prestadas de la Psicología Clínica (psicodiagnóstico tradicional, psicoterapia y modificación de conducta); de la orientación psicológica (orientación no directiva, orientación vocacional); de la Psicología de las organizaciones (análisis de sistemas y evaluación de sistemas); junto con técnicas y métodos que desafían una fácil categorización (intervención en crisis, terapia realista, educación afectiva en todas sus variedades, evaluación y tratamiento de dificultades de aprendizaje, desarrollo

y modificación del currículum y formación del profesorado). ¡Si hay algo que probar, los psicólogos educativos lo probarán!”

Las formas de actuación pueden ser directa; si la intervención actúa directamente sobre el sujeto (individuo, grupo, institución, comunidad) o indirectas la intervención se efectúa a través de agentes educativos (educadores, familias, organización, comunidad...), mediante procedimientos de formación y asesoramiento, etc. La mayoría de las intervenciones pueden realizarse directa o indirectamente y aún más frecuentemente como una combinación de ambas formas. En este sentido aunque refiriéndose a la educación formal, MORENO (1989) comenta: “En esta perspectiva las funciones del psicólogo educativo se canalizan a través de cuatro direcciones básicamente. En primer lugar, a la institución educativa -técnicas organizacionales, departamento de orientación, disciplina, entorno ambiental y desarrollo... En segundo lugar, a los profesores -técnicas preventivas, delimitación de proceso de aprendizaje, conocimientos en Psicología del desarrollo... En tercer lugar a los padres -relaciones padres-centro, comprensión y conocimiento de sus hijos, adquisición de habilidades, formación como con terapeutas... Por último, al alumno -promover la salud mental, servicios de consistorio, dirección y evaluación de paquetes de intervención, facilitar las relaciones sociales y el funcionamiento de los grupos... “.

Se inició el trabajo de atención directa por que existía una necesidad inmediata y demanda. Se contactaron a los pacientes referidos para iniciar su terapia. Fueron importantes las primeras sesiones para realizar la entrevista inicial y determinar la prioridad de los asuntos a trabajar en la terapia y determinar el tipo de tratamiento a utilizar.

La utilización teórica implica para la psiquiatra y para las personas, una mejor atención a todos los que acuden a solicitar el servicio psicológico y con estos los conflictos que estos presentan, obteniendo soluciones más prontas. Es de mucho interés reconocer que no es posible comprender el problema sin conocer la

dinámica en la que vive el sujeto. Con este propósito se presento el servicio en diferentes acciones, atendiendo a la población, agregando a ello la capacitación brindada a las diferentes instituciones educativas.

Se brindó ayuda psicosocial debido a que esta área de la psicología que se encarga del estudio de las relaciones interpersonales que existe entre el ser humano y su medio. Involucra todos los aspectos de la vida cotidiana y la relación directa sobre la psique del individuo. El hombre no es un ser único, vive y coexiste con otros hombres que al igual son activos y capaces de transformar la sociedad.

Debido a la importancia de los antecedentes descritos se conoce que se acarrea con los diferentes conflictos culturales que en la actualidad sufren de las secuelas, y por ello se da el término de trauma psicosocial, Martín Baró refiere: “que aquel que ha sido producido socialmente, que se alimenta y mantiene en la relación entre el individuo y la sociedad”. Por otro lado el trauma psíquico se refiere al daño particular que es infligido a una persona, a través de la circunstancia difícil o excepcional. El trauma social se refiere a la huella que ciertos procesos históricos pueden dejar en las poblaciones enteras afectas.

Y por eso fue de suma importancia conocer los antecedentes históricos, antropológicos, culturales y económicos, que se describen en el capítulo I de este informe. Conociendo la historia se puede abordar lo clínico y educativo de los conflictos de la población.

Un punto importante y necesario es plantear que los conflictos internos surgen de una necesidad que permite expresar la relación de las exigencias. Todos los factores del contexto se vinculan en alguna medida y dentro de estos factores lo económico es relevante.

Cuando surge la necesidad personal, las personas tratan y buscan la manera de saciar su necesidad que en su mayoría es la necesidad de afecto, es lo que

sobresale. El sufrimiento revela la necesidad y nos obliga a entenderla; pero el dolor solo se siente cuando la necesidad no ha sido oportunamente satisfecha, por ello muchas personas viven con dolor y con tal de saciar la necesidad de afecto, se someten a ciertas situaciones que en lugar de solventar la necesidad, les causa más dolor. Lo mismo sucede cuando surge una necesidad social, que en su mayoría se manifiesta en los adolescentes, que buscan ser aceptados por la sociedad ya que pasan cada vez más tiempo con los amigos, dejando a un lado sus relaciones con sus padres y esto influye mucho en ellos. En esta etapa también surgen los conflictos con los padres, los efectos del divorcio y de la crianza por parte de las madres o padres solteros en el desarrollo de los adolescentes, depende de la forma que incidan en la atmosferas familiar.

La necesidad económica complica las relaciones familiares y por ende perjudica el desarrollo de los niños y adolescentes debido a la repercusión que ejerce en el estado emocional de los padres. Refieren niños de ambos sexos entre los 8 años a 14 años: “mis papas no se están en casa porque tiene que trabajar para traernos comida y darnos para la escuela, lo malo es que no platican conmigo, prefería comer menos y dejar de estudiar pero que ellos platicaran mas conmigo.” Se observa que la necesidad económica lleva a los padres a abandonar inconscientemente a los hijos, para que tengan una mejor vida, lamentablemente desde el punto de vista de los niños y adolescentes esta situación se concluye en una sola palabra “el abandono.”

Cuando un niño o adolescente se siente abandonado surge la necesidad de afecto y surgen los problemas escolares o fracaso escolar: las causas de este fenómeno son muy diversas y para poder evaluar la situación es necesario tomar en cuenta diversos factores como lo personal, lo familiar, lo social, lo cultural, lo económico y por supuesto lo escolar, para así atacar el problema de forma integral.

El 75% de niños y adolescentes presentaban problemas en la familia. Esto influye en el comportamiento de los niños, en su conducta escolar y en su rendimiento

académico, por ejemplo cuando existe violencia en la familia que se traduce a todos aquellos actos violentos como el empleo de la fuerza física, acoso o la intimidación. En el caso de un niño de 13 años de sexo masculino que refiere: “Que en su casa su papá era el que mandaba y que si no le hacían caso le pegaba”.

Por otro lado, uno de los inconvenientes fue que el programa de la escuela no está apto para las capacidades del niño, con tareas demasiado difíciles para él o con proyectos muy largos. Esto sucedió casi con el 60 % aproximadamente de los niños pues los programas educativos muchas veces querían abarcar demasiado y no lograban ni siquiera terminar o ver con el suficiente detenimiento algún tema, lo que desemboca en un problema de bases en el conocimiento por lo que los niños se estancaban y dejaban de aprender. Les resultó difícil comprender temas de quinto grado, si antes no entendieron bien lo de cuarto grado. Por ejemplo un adolescente de 17 años de sexo masculino refiere “Mi maestra deja muchas tareas y cuando se le hacen preguntas de lo que nos dejó dice que eso lo enseñó la maestra anterior y que no puede retomar el tema”, las instalaciones escolares también deben ser tomadas en cuenta, pues hay requerimientos básicos para que el niño se sienta cómodo y pueda estar atento pero muchas veces estas condiciones no se cumplen.

Esto se pudo observar en las escuelas que se hicieron observaciones de las instalaciones y no eran adecuadas y aparte en cada clase habían aproximadamente 50 niños y algunos compartían escritorio. Los docentes también pueden ser responsables de que los niños y adolescentes fracasarán pues con intención o sin ella, pueden transmitirle sentimientos de inseguridad o no motivarlos lo suficiente, no le prestan la atención adecuada debido a tener demasiados alumnos.

Las causas internas son aquellas que afectan de manera particular a nuestro niño o adolescente, porque lo involucran directamente es decir las causas personales.

Un 95% de los casos referidos de niños y adolescentes cabe mencionar presentaban alguna de las siguientes carencias afectivas:

Los problemas como la hiperactividad que es un trastorno de la conducta de los niños, descrito por primera vez en 1902, por Still. Se trata de niños que desarrollan una intensa actividad motora que se mueven continuamente sin que toda esta actividad tenga un propósito. Van de un lado para otro pudiendo comenzar alguna tarea pero que abandonan rápidamente para comenzar otra, que a su vez vuelven a dejar inacabada. Esta hiperactividad aumenta cuando están en presencia de otras personas especialmente con las que no mantienen relaciones frecuentes. Por ejemplo cuando la maestra refiere “que el niño no se queda tranquilo y no permanece en su lugar”, después se observó el entorno del niño y habían dos practicantes en clase.

- ❑ También se menciona el déficit atención que es la ausencia, carencia o insuficiencia de las actividades de orientación, selección y mantenimiento de la atención, así como la deficiencia del control y de su participación con otros procesos psicológicos con sus consecuencias específicas. Por ejemplo un estudiante de 15 años de edad refiere “en clase me cuesta mantener a atención, me distraigo fácilmente o me aburro fácilmente”.

La inseguridad en la escuela que es un miedo a algo que se refleja a partir de la incapacidad de la persona de realizar tareas por temor a equivocarse además se podría tener en cuenta que la persona se siente inferior de los demás y considera que todo lo que hace esta mal. La inseguridad surge como un fenómeno y problema social en sociedades que poseen un diverso nivel de desarrollo económico, múltiples rasgos culturales y regímenes políticos de distinto signo, no pudiéndose establecer, por tanto, distinciones simplistas para caracterizar factores asociados a su incremento y formas de expresión. En ese sentido, no existe una taxonomía general que permita identificar rasgos uniformes vinculados a las características que asume la inseguridad o distinguir tipos de sociedades que

presenten el problema en forma exclusiva. Por ejemplo una paciente de 16 años de sexo femenino refiere “que en la escuela no se siente segura, porque le da miedo equivocarse cuando la maestra pregunta y que se burlen sus compañeros de ella, por lo mismo no participa en clase”.

La baja autoestima que son las creencias que se tienen acerca de ellos mismos, aquellas cualidades, capacidades, modos de sentir o de pensar que se atribuyen, conforman “imagen personal” o “autoimagen”.

Otro aspecto importante que demuestra la desestima es la rebeldía que es una actitud de oposición violenta y tenaz a lo establecido; en los jóvenes si no se poseía un alto nivel de autoestima toman la acción de relevarse contra todo lo que para ellos no es aceptable incluyendo conductas, estructuras ideas y valores, ellos manifestaban ese desacuerdo, oposición y lo expresaban verbalmente con murmuraciones, gritos y reclamos. Esta actitud causó mucha molestia en los maestros y padres de familia y debido a esta actitud fueron referidos a apoyo educativo.

Durante la ejecución del Ejercicio Profesional Supervisado se brindaron 240 citas de servicio psicopedagógico, hubo un 70% de asistencia a estas citas, se atendieron 20 referencias en total, de las cuales 10 casos se cerraron con éxito por la mejoría de los pacientes, 4 casos se cerraron por inasistencia, 2 casos se congelaron ya que las familias se cambiaron de casa y no hubo forma de comunicarse con los pacientes, 2 de las personas nunca se presentaron a su cita y 2 de los pacientes fueron referidos con los psicólogos de la Fundación Familias de Esperanza. En este breve resumen se puede observar que la psicología poco a poco ha cambiado ya que la asistencia conforme al año pasado incrementó, esto es de suma importancia para la Fundación ya que están cumpliendo con sus metas del año 2011. Y así mismo el conocimiento de la psicología está cambiando en los pobladores de Antigua Guatemala y esto como experiencia personal es de mucha conformidad.



Por otro lado se brindaron 52 citas para terapia psicológica, en este caso bajó el número de asistencia en comparación con el servicio psicopedagógico ya que el porcentaje de la asistencia fue del 45%. Se atendieron 6 casos en total los cuales 3 casos se cerraron con éxito, 2 se cerraron por inasistencia y 1 fue referido a los psicólogos del área. Se pudo observar la falta de interés de los adultos a iniciar un apoyo psicológico ya que no se ve interés en que se les brindará ayuda. Los cuales iban referidos por desintegración familiar. Una desintegración familiar es el producto del quebrantamiento de la unidad familiar y la insatisfacción de las necesidades primarias que requieren sus miembros.

Entre los factores que favorecen la desintegración, los más comunes y que han contribuido a la ruptura familiar son de diversa índole, en lo económico se encuentra la falta de empleo y la pobreza extrema. En lo afectivo, la falta de amor entre la pareja o cualquiera de sus integrantes, los vicios y la desviación de costumbres; en lo cultural, la falta de escolaridad, educación y buenos modales, los efectos en los hijos son que tienen características propias que los diferencian de otras, en lo general poseen una autoestima muy baja, son inseguros, se aíslan y con frecuencia los sentimientos de abandono y de inferioridad los acompañan en su vida futura.

No en vano muchas son las personas que actualmente necesitan de asesoramiento psicológico referidas por estrés, ansiedad e incluso depresión, motivado esencialmente por el miedo, a veces justificado (pero otras no tanto) a que la crisis pueda afectar a su vida y su estabilidad económica. Ya que esto se presenta en un alto índice en las aldeas de Sacatepéquez.

Fueron muchas las experiencias y conocimientos compartidos en este EPS, es importante mencionar que dependiendo de la actitud del psicólogo, se pueden lograr muchas metas como en las acciones de atención directa, se logró con la ayuda de los psicólogos del área, así como la ayuda de el control de la asistencia con el trabajador social de cada uno de estas familias. Toda esta experiencia

logró que los objetivos se cumplieran a cabalidad, se brindó apoyo psicopedagógico y psicológico fortaleciendo a cabalidad el objetivo que se tenía con cada paciente, siendo muy grato para mi experiencia.

En las acciones de formación se trabajó con niños en las escuelas, no se cumplieron con todos los objetivos planteados ya que por falta de compromiso del personal no se pudieron ejecutar las 15 sesiones solo 10 sesiones, los resultados que se tuvieron fueron los siguientes:

Que en el área de destrezas perceptual hubo un incremento del 42% en esta habilidad en la cual se trabajó la percepción que es el un proceso cognoscitivo a través del cual los niños captaban la información del entorno, la razón de ésta información es que se usan las energías que llegan a los sistemas sensoriales y que permitían al niño formar una representación de la realidad de su entorno.

También se trabajó la percepción visual en la que hubo un incremento del 45%, se trabajó en los niños la interpretación o discriminación de los estímulos externos visuales relacionados con el conocimiento previo y el estado emocional del niño. La percepción visual es un proceso activo mediante el cual el cerebro transforma la información lumínica que capta el ojo en una recreación de la realidad externa, basada en programas genéticamente determinados y que adquiere una tonalidad emocional única. Y esto se ejercitó a través de juegos visuales.

Se trabajó con la memoria auditiva en donde hubo un incremento del 30% ya que es un aspecto parcial del proceso de la memoria. Se fortaleció la capacidad de recordar la secuencia de una información auditiva a través de actividades lúdicas. Así mismo se incremento en un 75% las destrezas de integración motora, que es la capacidad para coordinar los movimientos de las extremidades y/o segmentos del cuerpo para alcanzar una meta específica con el fin un de utilizar la menor cantidad de energía o tiempo a través de diversas actividades de juego como marchar, ejercicios de payasitos y saltar la cuerda.

El área que se ejecutó fue el fortalecimiento de la autoestima, en la cual hubo un incremento del 35%, fue poco significativo ya que cuando se inició los niños tenían una dinámica familiar estable, pero en los meses que se trabajó se presentaron diversos problemas psicosociales que afectaron esta área en sí. Y por eso se hizo referencia de algunos casos para que tuvieran una evaluación.

Estas sesiones fueron de grata experiencia; con la ayuda de los coordinadores de este programa se pudieron evidenciar cambios positivos en los niños, fue bastante beneficioso en lo personal ya que se aprendió a implementar nuevos temas y por lo mismo se incremento el conocimiento en general.

Se ejecutaron diversos talleres con maestros en donde se estableció un espacio en la escuela donde el profesor pueda debatir, reflexionar, proponer y recibir informaciones y conocimientos de diferentes prácticas didácticas metodológicas realizadas en el medio de su actuación. También se hizo un cambio de pensamiento a las maestros que tienen varios años en las aulas de las escuelas, poniéndoles como base el juego, no es necesario para ejercerlo solo para actividades físicas, sino también se puede integrar a las distintas materias en las que ellas trabajan y incrementando esto a su plan de trabajo ellos podrán notar un cambio positivo en sus alumnos, tomando en cuenta que la comunicación entre maestro y niño es básica para crear un entorno adecuado y sin prejuicios. Así mismo se proporcionó reflexiones sobre respuestas didácticas concretas junto con la utilización de materiales simples en el desarrollo de actividades experimentales y lúdicas en la enseñanza de las diversas áreas de conocimiento.

Se les enseñó a usar distintos materiales y/o herramientas de cualquier clase para que los alumnos pudieran reproducir o inventar nuevos materiales experimentales que ayuden a adquirir los conocimientos referentes a los contenidos en estudio.

Los logros que se evidenciaron fue que en clase de algunos maestros se pudieron comprobar la ejecución de herramientas que se le proporcionaron en los diferentes talleres los cuales manifestaron su alegría y su aceptación por los temas y también que los maestros fueran más desenvueltos en los talleres ya que hubo bastante

participación y se pudo justificar con la buena asistencia que se tuvo en los talleres de escuelas socias.

Además en la formación que se trabajó como facilitadora del programa crianza con cariño con niños de 10 a 12 años se logró utilizar técnicas que van desde lo conceptual hasta lo lúdico y artístico, utilizando el mayor número de recursos didácticos posibles para crear un ambiente de interés en el que se puede aprender, convivir y reír al mismo tiempo.

Cada tema elegido para este programa fortaleció un valor, cada valor conectó a los niños con sus actitudes propias, los ayudó a clarificar lo importante de lo urgente y a encontrar y fortalecer su propio sentido de vida.

Esto ayudó a que los niños aprendieran a cuidarse de otros y cuidarse ellos mismo, respetando a los demás. Así se pudo desarrollar destrezas en las diferentes “rutinas cariñosas” en la vida diaria al implementar una disciplina sin golpes y sin gritos para poder convivir y disfrutar de la vida, elevando la conciencia de los niños de cómo orientar nuestras vidas a aquello que nos nutre y que nos da más bienestar.

Se observó que el aprendizaje quedaba mejor grabado en los niños cuando se ponían ejemplo con títeres y se hacían varias actividades de juego. Esto implicó un ejercicio profundo con los niños y aprender a pensar como ellos para comunicar mejor los conceptos dados.

Durante estas sesiones, en las experiencias relatadas por los niños, se pudo observar el maltrato que recibían y este se daba de dos formas, maltrato emocional por medio del castigo físico que recibían y en ocasiones estas formas de corrección se salían de control y los niños manifestaron el maltrato físico que recibieron. Otra de las situaciones que se observó fue la poca expresión de

sentimientos y contactos afectivos ya que en los “recreos cariñosos” las madres les costaba mucho dar afecto a sus hijos y expresarles sus sentimientos.

Se pudo re-enseñar a los padres nuevos patrones de crianza con cariño para reemplazar los indeseables. El cambio es difícil y amenazador para muchos padres ya que el cambio involucra la sustitución de comportamientos y conocimiento conocidos por los nuevos. La manera en que actúan hacia los hijos y hacia otros adultos está relacionada directamente a las percepciones de ellos mismos, el valor de estima que se tiene y el grado de conciencia del yo. Cambiar patrones de crianza también implica cambios en el yo. Puesto que el yo y el comportamiento son uno, el cambiar uno implica cambiar el otro y es allí donde se encuentra el reto. El cual es bastante bonito el programa ya que se enseñó al nivel tanto del adulto como del niño.

La crianza con cariño es la fuerza vital de todos los seres vivos que promueve el crecimiento propio y el de otros. Entre los niños, los adolescentes y los adultos, es la habilidad natural de cuidarse a sí mismo y a los demás. Es el proceso más importante para que la vida florezca de manera positiva, saludable y cariñosa. Aunque la crianza con cariño es un instinto humano básico, la habilidad de criarse con cariño a uno mismo y a los demás puede reforzarse u obstaculizarse con las experiencias que se vivan al ir creciendo. El aprendizaje ocurre en su mejor momento cuando los individuos descubren en sí mismos los hechos y sentimientos sobre sí mismos y su mundo. El aprendizaje es una experiencia muy personal que integra el conocimiento con los sentimientos. David Viscott escribe en su libro *Feel Free (Siéntete Libre)* “que el mundo es una colección de objetos y sentimientos unidos por conceptos”. Estos conceptos, objetos y sentimientos se pueden distorsionar bajo una tensión demasiado fuerte, un historial de experiencias infantiles malas o situaciones de la vida que demandan atención constante y continua sin descanso a la vista.

Un ser humano que funciona completamente es capaz de reconocer que tanto sus sentimientos como sus pensamientos dictan su comportamiento. La habilidad para criar con cariño se puede mejorar con educación. La educación en este caso es la participación en actividades diseñadas para mejorar la conciencia del yo, el poder personal, el auto estima, el auto concepto y la empatía.

Los talleres de estimulación temprana de manera individual a madres de familia, ayudó para el mejoramiento del niño con algún problema ya que les propició un acercamiento directo, simple y satisfactorio a la madre con su hijo, para comprenderlo y conocerlo, estrechando cada vez más la relación madre - hijo y la calidad de las experiencias vividas. Esto implicó que las madres reconocieran la adquisición de conocimientos más profundos sobre los diversos aspectos del desarrollo del niño(a) y sus posibilidades de estimulación. Con el objetivo de convertir la estimulación en una rutina agradable que vaya estrechando cada vez más en la relación madre-hijo aumentando la calidad de las experiencias vividas y la adquisición de importantes herramientas de desarrollo infantil. Así manifestando las madres el interés por los diversos temas establecidos y poniendo en práctica en casa para el mejoramiento del desarrollo de sus hijos.

En la dimensión de investigación se trato el tema de los factores psicosociales que están afectando en los niños y adolescentes afiliados de la fundación familias de esperanza, dio inició a través de diálogos informales con los profesionales y padres de familia, después se aplicó la entrevista la cual se formo a través de los objetivos que se plantearon, los resultados fueron: que en un 90% las familias tienen un estatus socioeconómico bajo debido a su falta de estudio, la mayoría de padres cursaron hasta tercero primaria y esto no les da la oportunidad de conseguir empleo formal que les provea un salario para cubrir las necesidades básicas de las familias. Por los tanto trabajan en un área informal, estos trabajos no proveen siempre un salario fijo. Por lo que a los padres los lleva a trabajar todo el día. Estas situaciones ocasionan cierto nivel de desequilibrio económico en la vida familiar y pueden acarrear situaciones de tensión en la pareja. Los padres no

son capaces de cubrir los gastos que tienen, experimentan una sensación de tensión y frustración, esto provoca que estén sensibles y vulnerables a las situaciones que se le presentan.

También en un 60% de los entrevistados había alcoholismo en el hogar, en su mayoría era el padre, que muchas veces los miembros de la familia trataban de encubrir y proteger a la persona con problemas de alcohol para no tener que sentir los efectos negativos de su modo de beber. Esto lo hacían para intentar que la persona salve su reputación y no pierda su trabajo, pero a largo plazo lo que permite es que el problema de alcohol continúe durante más tiempo. El alcohólico manifestó en las entrevistadas con los familiares que se tornaba agresivo debido a que no hacían lo que querían y esto afectaba la estabilidad familiar y también las relaciones con sus hijos se volvían cada vez más lejanas o si no ya había una desintegración familiar y los niños víctima de la misma tenían características propias que los diferencian de otras, en lo general poseían una autoestima muy baja, inseguridad, aislamiento y con frecuencia sentimientos de abandono y de inferioridad que acompañaban en su vida futura, estos también repercutía en la escuela ya que en su mayoría se pudo evidenciar un rendimiento escolar muy bajo.

Además se observó que los niños de bajo rendimiento escolar estaban en su mayoría en familias extensas, conformadas regularmente por ocho miembros aproximadamente; abuelos, tíos, hermanos y padres, Esto influyó en el rendimiento de estos niños y adolescentes ya que no tenían el lugar necesario para hacer las tareas o tenían que cuidar a los abuelos y hermanos, un niño de 12 años refirió: "por cuidar a mi abuelo y hacerla la comida no me da tiempo de hacer mis tareas", fue bastante preocupante ya que los padres manifestaron que no tenía como pagar a alguien que cuidará a sus hijos y mucho menos a su padre que estaba enfermo. Allí se pudo evidenciar que la falta de tiempo en algunos niños y adolescentes no los dejaba superarse, ya que tenían otras obligaciones en el hogar que muchas veces no eran aptas para su edad.

Se observó que el sistema educativo está inmerso en una profunda crisis desde la carencia de valores y motivación hasta la falta de preparación de los educadores en las escuelas para impartir conocimientos lo que genera inmadurez intelectual e ignorancia en los niños y adolescentes en general. Ya que los maestros implementaban planes de trabajo de hace como 20 años y también no tenían los recursos necesarios para implementar su clases, esto lleva a que los niños o adolescentes perdieran el interés y esta falta de motivación en sí los llevó a tener un bajo rendimiento escolar, en las entrevistas a profesionales manifestaron un cambio que se hizo en el curriculum base, afectando a los estudiantes ya que antes pasaban por remediales y en la actualidad ya no se está usando comenta una profesional: “ maestra refiere que pasó a varios niños al otro grado porque entregaron las tareas, aunque no ganaron los exámenes pero el director lo exigió”. Entonces se evidenció que hubo niños que avanzaron de grado sin la capacidad requerida y que estaban teniendo problemas en el grado que estaban cursando.

Igualmente se entrevistó a niños y a jóvenes fue bastante interesante ya que en un 75% el bajo rendimiento se debe por falta de comunicación y afecto de los padres.

Los padres desempeñan un papel central en asegurarse que sus hijos obtengan la educación que necesitan y merecen. Desafortunadamente los padres han sido excluidos del sistema educativo ya sea porque ellos mismos se sienten intimidados y no se involucran o porque el sistema escolar no tiene mecanismos adecuados para llegar hasta ellos. Las consecuencias son: la posibilidad de una buena formación se ve disminuida; problemas escolares tales como peleas, falsificación de firmas, copiarse en los exámenes y mentiras; menor rendimiento escolar, deserción escolar; problemas de drogas y alcohol y muy probable que el niño puede repetir la misma conducta. Algunos factores psicológicos que presentaron los niños y jóvenes de padres que no se ocupan de la educación de sus hijos fueron: crear un desequilibrio mental ante la posibilidad de ser rechazado



por sus padres, se aíslan, pierde autoestima, se siente culpable y con vergüenza esto llevó a los padres a buscar ayuda en apoyo educativo.

En un 30% de los casos presentaron una falta de concentración significativa les resultaba difícil mantener la atención y la concentración en un mismo tema durante un largo periodo de tiempo. Son muchas las distracciones que generalmente los rodean, a veces consciente o inconscientemente se alejaron del tema que estaban estudiando y cuando se daban cuenta estaban pensando en otra cosa completamente distinta. El grado de concentración estaba íntimamente relacionado con la motivación y la necesidad de aprender algo, obviamente si estaban estudiando algo que no les interesaba o que no le veían ningún sentido práctico la concentración disminuyó en gran medida. En muchas ocasiones los profesores no se interesaban en estos casos, solo los tacharon de tontos y esto afectó en la autoestima.

Durante la ejecución de las entrevistas a profesionales, padres de familia niños y adolescentes pude evidenciar que hoy en día es alarmante y preocupante la despreocupación de los padres por el desenvolvimiento escolar y personal de sus hijos, por ello, es que la psicología educativa y clínica cobran mucha importancia, ya que existen ciertos factores que son determinantes en la formación y por tanto en el proceso de aprendizaje de los hijos. Sin duda, estos factores están directamente relacionados con el rol que juegan los padres y los educadores. La psicología educativa así mismo como la psicología clínica indagan sobre cuáles son los resortes que impulsan el desarrollo y la conducta y logra conocer los agentes que han intervenido o que intervienen, beneficiosa o perjudicialmente en el desenvolvimiento de las potencialidades. Según la psicóloga cada niño tiene diferencias individuales que deben ser tomadas en cuenta. Los padres por lo general tienen ciertas expectativas de sus hijos, sin embargo se debe tener presente que las habilidades y las aptitudes de cada uno son diferentes. Por ello, se deben tomar en cuenta los siguientes factores:

Factores hereditarios: Se refiere a cuando el niño presenta algún problema congénito que le impide desarrollar sus capacidades al máximo.

Medio ambiente: Se refiere al lugar y a los elementos que rodean al menor. Por ejemplo un niño en el campo tendría dificultades frente a la tecnología avanzada a diferencia de otro que tenga acceso a esta. Sin embargo, esto no quiere decir que uno sea más inteligente que el otro, sino que cada uno desarrollará mejor ciertas habilidades según los hábitos y las prácticas que tenga.

Prácticas de crianza: Este punto es muy importante, ya que se refiere al tipo de educación que reciben los menores y cómo priorizan los padres los estudios. Es importante, fomentar la lectura y otros hábitos que formen al niño para un futuro sólido. Por ejemplo los padres de familias que fomentan en sus hijos el trabajo y el estudio lo dejan como segundo punto ya que le enseñan a los niños a tener prioridades económicas.

Orden de nacimiento: Aunque no lo crean, este factor cobra mucha importancia, ya que por lo general los padres suelen ser más exigentes con el primer hijo. Y si bien no es una tarea fácil educar y somos aprendices cuando de ser padres se trata, se debe tener cuidado con las expectativas que se tienen para cada hijo. Es decir, a veces se espera mucho de uno de ellos, pero no del otro.

Hijos de padres divorciados o separados: Cuando los padres o uno de ellos no llega a superar el divorcio suele suceder que el niño termina pagando “los platos rotos”. Acusaciones como: estás igual que tu padre o madre según el caso, o tú eres igual a él, entre otras pueden sonar familiar.

Padres que trabajan todo el día: Actualmente es muy común que las madres también trabajen. Sin embargo, la falta de preocupación por parte de los padres ya que le dan prioridad a su trabajo y no se preocupan de pasar tiempo con sus hijos. Por ejemplo que algunos padres cuando que fueron entrevistados no sabían que

hacían sus hijos a lo largo del día y se excusaban diciendo que su hijo no le tenía confianza o que en la casa no platicaba con ellos.

Violencia Intrafamiliar y alcoholismo: se pudo manifestar en gran cantidad de familias que había violencia en el hogar, el padre de familia en la mayoría de casos le pegaba a las madres y maltrataba física y psicológicamente a sus hijos. Por ejemplo en algunos casos comentaban los niños que ni querían llegar a casa porque allí estaba su papa tomado, mejor se iban a casa de algún amigo y que por falta de material para hacer las tareas no las hacían.

Deficiencias en el sistema educativo: lo cual se pudo comprobar cuando se hicieron observaciones en algunas escuelas, algunos no contaban con el material adecuado para impartir la clase, también no manejaban ninguna planificación y había falta de actualización de nuevas técnicas de enseñanza.

Como practicante de Psicología, el trabajo de Ejercicio Profesional Supervisado durante 8 meses en la Fundación Familias de Esperanza, en el área de apoyo educativo, dejó gratas experiencias y una gran satisfacción personal, los conocimientos adquiridos, los lazos construidos y las lecciones de día con día se aprendieron en el desarrollo del trabajo, han dejado una gran experiencia a nivel profesional, el compartir con cada persona de diferentes ideologías, creencias, y preparación en la Escuela de Ciencias Psicológicas, al enfrentar personas con diversas necesidades, hicieron ver que todavía falta más por aprender en el camino de la carrera.

Los conocimientos previamente adquiridos fueron fuente de ayuda y proporcionaron a la epesista una preparación técnica para el desarrollo del mismo. La ejecución del EPS dio a la epesista la confianza suficiente, para poder desarrollarse dentro de cualquier área de la comunidad.

## CAPITULO V

### CONCLUSIONES Y RECOMEDACIONES

#### 5.1. CONCLUSIONES

##### 5.1.1. CONCLUSIONES GENERALES

- Que muchas de las problemáticas abordadas encuentran su explicación en aspectos divergentes como la historia de dominación, el orden económico preferencial, la pedagogía cosificante y la psicología alienada.
- Hay muchos contenidos vacios que no tienen un vínculo estrecho y útil con su cotidianidad, esto se refleja en la disminución del interés del estudiante por aprender.
- La práctica y ejecución del Ejercicio Profesional Supervisado, deja recuerdos gratos y memorables, una preparación como profesional y sobre todo como se debe abordar a una comunidad, ya que la diferencia de costumbres e ideologías son apreciables y evidentes.
- En la Escuela de Psicología la formación técnica no es suficiente para el abordaje de problemáticas psicosociales, los estudiantes deben evidenciar estos problemas, para que no se les presenten inconvenientes.
- El ejercicio profesional supervisado favoreció la atención psicológica en el área de apoyo educativo a personas referidas al departamento, haciendo parte del proceso a los padres de familia, niños y adolescentes para el desarrollo integral de cada persona.
- En la Fundación Familias de Esperanza se facilitaron muchos recursos para que se cumplieran cada uno de los objetivos, como la oportunidad de

acercarse a la población y el espacio físico que ofrece. Además el apoyo para la ejecución del proceso fue puntal y oportuna.

### **5.1.2. CONCLUSIONES ESPECIFICAS**

- El dar seguimiento a los casos referidos, sobre los niños de 7 a 12 años con bajo rendimiento escolar, trabajando los procesos de pensamiento en el niño de una forma no escolarizada, permite mejorar su rendimiento escolar evitando la renitencia y deserción escolar
- El brindar atención psicológica individual a mujeres, hombres y niños (as) es un apoyo para que estos obtengan una mejor calidad de vida, incrementando con esto su salud mental.
- Muchas referencias quedan en espera, debido a la falta de psicólogos aplicados en la Fundación Familias de Esperanza.
- El acompañamiento psicosocial a los adolescentes, ayuda a favorecer el desarrollo integral de estos.
- Las actividades deportivas, lúdicas y académicas, dirigidas a los niños y adolescentes dentro de la Fundación Familias de Esperanza, facilita el intercambio de conocimientos adquiridos entre ellos(as).
- Los procesos de evaluación y diagnóstico permitieron buscar la mejor terapia o tratamiento para cada caso.
- Existe poca comprensión del rol del psicólogo
- A través del programa Crianza con Cariño se pueden realizar cambios en las prácticas de crianza para mejorar las relaciones entre padres - hijos

- Las capacitaciones a maestros son importantes para mejorar las técnicas de enseñanza – aprendizaje en las Escuelas.
- Los talleres de Estimulación temprana favorecen en el desarrollo psicosocial del niño.
- Los problemas psicosociales más evidenciados en la población investigada de la Fundación Familias de Esperanza fueron: problemas económicos, baja autoestima, agresividad, alcoholismo, falta de comunicación entre padres e hijos, violencia intrafamiliar, estos factores fueron referidos según las necesidades que presentaba la población.
- La falta de interacción entre los miembros de familia se debía a diversas actividades que los familiares realizaban, como son: el trabajo, el estudio, quehaceres del hogar, la falta de algún miembro de familia entre otros: provocando en los niños y adolescentes inestabilidad escolar, el cual refleja en las actividades que realizan por ejemplo problemas emocionales y en el aprendizaje.

## **5.2. RECOMENDACIONES**

### **5.2.1. RECOMENDACIONES GENERALES**

- Al departamento de EPS, es de manera importante una preparación más intensa a los futuros epesistas, para que no encuentren dificultades en el abordaje de las comunidades y poblados, que se encuentran fuera del contexto urbano.
- A la Escuela de psicología, brindar al estudiante nuevas herramientas para desempeñar un mejor papel a nivel social, a través de reevaluar el contenido de cátedras como la investigación que año tras año trabajan las

mismas temáticas, disminuyendo la oportunidad de adquirir nuevos conocimientos, evidenciándolo en la Investigación Cualitativa.

- Los aportes de este trabajo son útiles para los estudiantes de psicología, para ampliar sus conocimientos de factores psicosociales que influyen en el rendimiento Escolar.
- A los epeistas se recomienda aprovechar los recursos de este informe final para el conocimiento de la Fundación y la realidad en que vive el departamento de Sacatepéquez.
- A Fundación Familias de Esperanza se recomienda continuar con el trabajo de atención Directa, así mismo, seguir ayudando a los próximos epeistas para la adquisición de nueva experiencia.

#### **5.2.2. RECOMENDACIONES ESPECIFICAS**

- Dar seguimiento a los niños(as) de 7 a 12 años de edad que presentan bajo rendimiento escolar, trabajando los procesos de pensamiento de una forma no escolarizada.
- Seguir brindando asistencia psicológica a los hombres, mujeres y niños que lo necesitan.
- Nombrar un número mayor de psicólogos para mejorar el servicio y atención en la Fundación Familias de Esperanza.
- Es necesario dar seguimiento al acompañamiento psicosocial dirigido a los adolescentes, para que ellos(as) obtengan un mejor desarrollo integral.
- Seguir incluyendo actividades deportivas, lúdicas y académicas para que los niños y adolescentes compartan y adquieran conocimientos.

- Sistematizar la documentación de casos.
- Hacer talleres de conocimiento con población que se atiende para enseñarles el rol del psicólogo y así poder modificar sus creencias culturales.
- Continuar los ciclos regulares del programa Crianza con Cariño y así en un futuro poder llevarlo a las comunidades.
- Dar seguimiento a los talleres de maestros para seguir fortaleciendo los procesos de enseñanza aprendizaje.
- Seguir desarrollando talleres de estimulación temprana para favorecer el desarrollo de los niños de manera integral.
- Brindar técnicas a pacientes como a padres de familia, que contribuyan a mejorar otros factores psicosociales que den en la comunidad.
- El brindar información esencialmente a los padres de familia, para reducir los problemas psicosociales en el ambiente familiar.



## BIBLIOGRAFÍA

- Axline, Virginia. (1,994) *Terapia de Juego*. 13° impresión. Editorial Diana. México.
- Bernal Torres. Cesar, Agosto. 2006. *Metodología de la Investigación*. México, Pearson Educación.
- Bower, Gordon & Ernest Hilgard. (1989). *Teorías del Aprendizaje*. 2ª. Ed. México: Trillas PP 79.
- Correa, R. *Violencia y Trauma, Aspectos Psicológicos, Biológicos y Sociales*. Colección Educación Médica. Vol. 2 Pág. 119.
- Cuadros Ferre, Isabel, "Manual Básico para el Diagnóstico y Tratamiento del Maltrato Infantil. Edición Save the Children. Colombia, 2002 Pág. 55-57.
- Dávila, Catalina & Byron Ruiz. (2000). *La importancia de un manual de patrones de crianza para mejorar la autoestima de los niños y niñas de la Escuela Complejo Educativo Para la Paz*. Tesis, Guatemala: USAC. Pág. 73.
- De Ajuriaguerra, J. *Manual de Psicopatología del Niño*. Barcelona España: Editorial Toray Masson, 1979, Pags. 456.
- Documentos de la Fundación Familias de Esperanza.
- Dorsch, Friedrich. *Diccionario de Psicología*. 6ta Edición. Editorial Herber. Barcelona España.1991.
- Ediciones océano, S.A., *Diccionario Ilustrado Océano*, Barcelona, España. ISBN 84-494-0037-6. Pág.622.
- González Rey, Fernando Luis. 2000. *Investigación Cualitativa en Psicología: Rumbos y desafíos*. México, International Thompsom editores.
- González Rey, Fernando Luis. *Investigación Cualitativa en Psicología* Editorial México: Internacional Thomson, 2000, pp. 123

- Guillem Feixas, Ma. Teresa. *Miró Aproximaciones a la Psicoterapia*. Barcelona: Editorial Paidós, 1993, 416 pp.
- León Rubio, José M. et.al. *Psicología Social*. España: Editorial Mc.Graw-Hill , 1998, 545 pp.
- Morales Calatayud, Francisco. *Introducción a la Psicología de la Salud*. Buenos Aires: Editorial Paidós, 1999, 250 pp.
- Nieto H. Margarita *¿Por qué hay niños que no aprenden?. 2a.ed.* México: Editorial La Prensa Médica Mexicana, S.A., 1987,307 pp.
- Papalia, Diane E / Wendkos, Sally Olds. *Psicología*. Editorial Mc Graw Hill . España. 1996. Págs. 521,579,582-4
- Simmons, James E. *Exploración psiquiátrica del niño*. Barcelona: Editorial Salvat Editores, S.A., 1977, 247 pp.
- Vásquez Figueroa, Adriana. *Maltrato infantil y sus consecuencias*. Guatemala: Editorial Piedra Santa, 1992, pág. 45
- Vygotsky, L. *El Desarrollo de los Procesos Psicológicos Superiores*. Cap. 6: Interacción entre Aprendizaje y Desarrollo.México: Editorial Grijalbo, 1988.
- Wolfe, David. *Niños Maltratados*. Barcelona. Editorial Trillas,1992.
- Woolfolk, Anita E. *Psicología Educativa*. México: Editorial Prentice-Hall, 1999.
- [www. El periódico de Guatemala.com.gt](http://www.Elperiódico.deGuatemala.com.gt)
- [www.//74.125.47.132/search?q=cache:cae1rumUUvgJ:www.dinarte.es/saludmental/pdfs/MartinBaroGuerra%2520y%2520salud%2520mental.pdf+Guerra+y+Salud+mental+ignacio+martin+bar%C3%B3&cd=1&hl=es&ct=clnk&gl=gt&client=firefox-a](http://www.//74.125.47.132/search?q=cache:cae1rumUUvgJ:www.dinarte.es/saludmental/pdfs/MartinBaroGuerra%2520y%2520salud%2520mental.pdf+Guerra+y+Salud+mental+ignacio+martin+bar%C3%B3&cd=1&hl=es&ct=clnk&gl=gt&client=firefox-a).
- [www.//es.wikipedia.org/wiki/Lev\\_Vygotski](http://www.//es.wikipedia.org/wiki/Lev_Vygotski)

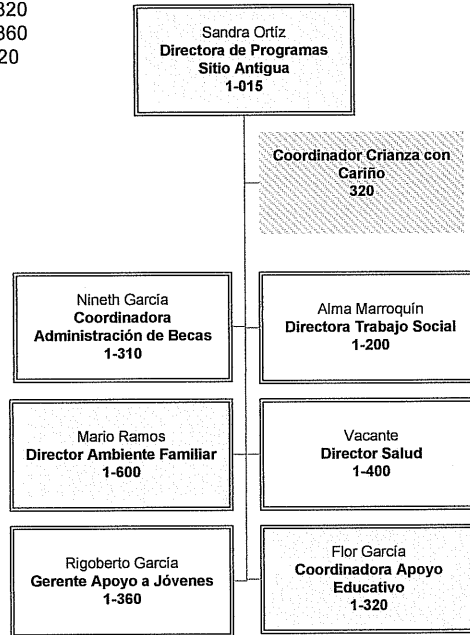
- [www.albedrio.org/htm/documentos/Diagnosticodelaviolencia.pdf+Informe+violencia+en+guatemala&cd=1&hl=es&ct=clnk&gl=gt&client=firefox-a](http://www.albedrio.org/htm/documentos/Diagnosticodelaviolencia.pdf+Informe+violencia+en+guatemala&cd=1&hl=es&ct=clnk&gl=gt&client=firefox-a)
- [www.dinarte.es/saludmental/pdfs/MBaroGuerra%20y%20salud%20mental.pdf](http://www.dinarte.es/saludmental/pdfs/MBaroGuerra%20y%20salud%20mental.pdf).
- [www.encolombia.com/pediatrica34399lacrianza.htm](http://www.encolombia.com/pediatrica34399lacrianza.htm)
- [www.fao.org/docrep/003/t1951s/t1951s02.htm](http://www.fao.org/docrep/003/t1951s/t1951s02.htm) - 11k
- [www.geosalud.com/saludcentroamerica/guatemala.htm](http://www.geosalud.com/saludcentroamerica/guatemala.htm) - 34k
- [www.html.rincondelvago.com/desarrollo-cognoscitivo-segunlev](http://www.html.rincondelvago.com/desarrollo-cognoscitivo-segunlev).
- [www.lacoctelera.com/myfiles/vientodeotono/Violencia%20Intrafamiliar.ppt](http://www.lacoctelera.com/myfiles/vientodeotono/Violencia%20Intrafamiliar.ppt)
- [www.mipediatra.com/infantil/autoestima.htm](http://www.mipediatra.com/infantil/autoestima.htm)
- [www.monografias.com/trabajos/alcoholismo/alcoholismo.shtml](http://www.monografias.com/trabajos/alcoholismo/alcoholismo.shtml)
- [www.monografias.com/trabajos/alcoholismo/alcoholismo.shtml](http://www.monografias.com/trabajos/alcoholismo/alcoholismo.shtml)
- [www.sosviolenciagenero.com/noticias-portal7/](http://www.sosviolenciagenero.com/noticias-portal7/)
- [www.unicef.org/spanish/inforbycountry/guatemala\\_1938](http://www.unicef.org/spanish/inforbycountry/guatemala_1938).
- [www.violencia-intrafamiliar-t70.htm](http://www.violencia-intrafamiliar-t70.htm)
- [www.vygotsky.html](http://www.vygotsky.html)

# **ANEXOS**

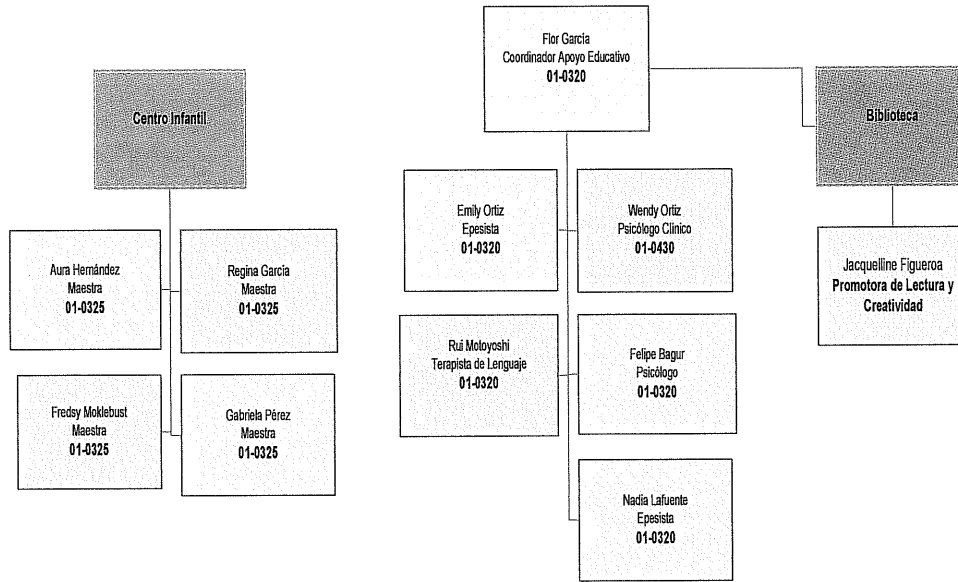
# Organigrama Equipo de Liderazgo Antigua

Fundación Familias de Esperanza

1-015  
1-200  
1-600  
1-400  
1-310  
1-320  
1-360  
320



# Organigrama Apoyo Educativo



## ENTREVISTASQUE SE UTILIZARON

### INSTRUMENTO 1

Entrevista dirigida a Niños/as, Adolescentes.

1. Tienes hermanos
2. ¿Quienes Viven con tigo?
3. ¿Que haces entre semana?
4. A que hora te levantas
5. A que hora te duermes
6. ¿Que comidas haces en casa? Desayuno, almuerzo y cena
7. ¿Qué haces los fines de Semana?
8. ¿Qué es lo que mas te gusta de tu vida?
9. ¿Qué es lo que te gusta sentir mas contento?
10. ¿Qué es lo que te hace sentir mas triste?
11. ¿Cómo te sientes la mayor parte del tiempo contento o triste?
12. Por qué, en donde o con quien, cuando... te sientes así
13. Te hace algo falta para ser más feliz. Material/ o no material
14. Platicas con tus papas
15. ¿Que tan contento te sientes con tigo? ¿Te gusta como eres? ¿Por qué?
16. ¿Que tan contento te sientes con tus amigos? ¿Te gusta estar con ellos? ¿Por qué?
17. Que tan contento te sientes con tu familia
18. Te preguntan tus papas lo que haces en el día ¿por que crees que te preguntan o no te preguntan?
19. Quien te cuida la mayor parte del tiempo? O ¿Quien esta más pendiente de tus cosas?
20. ¿Con quien te pasas más tiempo? ¿Qué haces con esta persona?
21. En tu casa ¿te ayudan con la tarea? ¿Quién te ayuda?
22. Te gusta estar con tus papas y hermanos
23. ¿Que es, lo que te gusta mas de tu papa / mama?
24. Que te gustaría que tus papas hicieran para que tú seas más feliz
25. ¿Cuándo te portas mal que hacen/dicen tu papa/mama?
26. ¿Cómo te sientes?
27. ¿Cuándo te portas bien que hacen/dicen tu papa/mama?

28. ¿Cómo te sientes?
29. ¿Cómo te llevas con tus hermanos/papas?
30. Hacen actividades juntas ¿que hacen?
31. Sientes alguna diferencia en como tus papas tratan ti y a tus hermanos
32. Tus papas ocupan un tiempo para platicar con tigo? ¿De que platican?¿Cuanto tiempo?
33. ¿Qué haces cuando estas en tu casa?
34. ¿Cómo te llevas con tus compañeros del salón?
35. ¿Te gusta como enseña la maestra?
36. ¿Cuándo los niños se portan mal o tú te portas mal que hace la maestra?
37. Tu maestra platica contigo
38. Que crees que tus padres esperan de ti ¿qué crees que quieran de ti?
39. ¿Cuándo vas a la escuela te dan dinero o comida?
40. Te gusta ir a la escuela
41. Que es lo que mas te gusta de la escuela
42. Te gusta hacer las tareas ¿Por qué?
43. En donde haces las tareas
44. En que te gustaría trabajar cuando seas grande

## INSTRUMENTO 2

Entrevistas dirigida a padres de familia.

1. Estado Civil de los padres: Casados, Separados, Unión de Hecho
2. ¿Cómo es la relación con su pareja?
3. Su pareja ¿@ apoya con sus hijos
4. A que se debe esto
5. Hasta que grado curso
6. Cual es su ocupación
7. Usted trabaja ¿En que, y cuánto tiempo?
8. ¿Cuántos hijos tienen?
9. ¿Su hijo Trabaja?
10. ¿Quienes viven en la casa?
11. ¿Viven cerca de la escuela?
12. Entre la semana que actividades u ocupaciones tiene a lo largo del día:
13. Desayunan sus hijos antes de ir a la Escuela?
14. Podría describirme que hace usted con sus hijos o hijas los fines de semana ¿Qué cosas hacen los fines de semana con sus hijos?
15. Realiza alguna actividad, juntos fuera del hogar como algún deporte o alguna otra cosa? ¿Quienes Participan?
16. ¿Cuándo su hijo no asiste a la Escuela, que actividades hace?
17. Por que razón castiga a sus hijos
18. En general me podría decir como es su hijo
19. ¿Cómo se lleva sus hijos con usted?
20. ¿Cómo se llevan sus hijos?
21. ¿Le cuentan sus hijos que hacen en la escuela? ¿Qué hacen?
22. En que momento platican de eso
23. ¿Qué tan seguido se quedan sus hijos solos en casa?
24. Hay otra persona que participe en la educación de su hijo
25. ¿Como va su hijo en la escuela?
26. ¿A que se debe que su hijo le vaya de esta manera en la escuela?
27. ¿Usted o alguien más va por las notas o calificaciones de su hijo?
28. Usted cree que es Importante que su hijo asista a la Escuela ¿Po qué?
29. Tiene comunicación con la maestra
30. ¿Que piensa de la maestra?



31. Por que envía usted a su hijo a la escuela
32. Le ayuda alguien ha hacer las tareas a su hijo
33. En donde hace las tareas su hijo
34. Cuanto tiempo le dedica su hijo a hacer las tareas
35. ¿Que recomienda usted para que su hijo mejore sus calificaciones?
36. ¿Cómo se compromete usted para que su hijo mejore sus calificaciones?

### INSTRUMENTO 3

Entrevista dirigida para profesionales y trabajadores

1. Usted sabe si hay comunicación entre los padres y los hijos ¿por que cree que se da esto?
2. Que Dicen los padres de que sus hijos estudien
3. Sabe si ambos padres trabajan
4. Por que creen que hay tanta resistencia a la educación por parte de los niños
5. Creen que hay resistencia por parte de los padres que sus hijos estudien ¿Por qué?
6. ¿Cuáles son las formas de corrección de los padres a sus hijos?
7. Usted cree que los padres se preocupan de cómo van en sus calificaciones sus hijos ¿a que se debe esto?
8. Creen que las Escuelas tiene alguna desventaja para brindarle educación a los niños ¿Cuáles? ¿Por qué se bebe esto?
9. Cuáles son las debilidades y limitaciones de los maestros para impartir el proceso educativo ¿Por que se da esto?
10. ¿Cuáles creen que son los principales problemas que presentan las familias para que sus hijos estén repitiendo o perdiendo muchas clases?
11. ¿Cuáles cree usted que son los factores que influyen en el bajo rendimiento escolar en los niños y adolescentes
12. ¿Qué situaciones del hogar creen ellos que influyen en el rendimiento escolar de sus hijos?
13. ¿Qué situaciones en los maestros creen ellos que influyen en el rendimiento escolar de sus alumnos?
14. ¿Qué situaciones del sistema educativo guatemalteco creen ellos que influyen en el rendimiento escolar de los niños y adolescentes?
15. ¿Cómo se puede mejorar o evitar el bajo rendimiento en los niños, o que se debería de hacer?
16. Conocen el nivel educativo de los padres, como creen que esto influye en sus hijos
17. ¿Qué recomendaciones que me pueden dar para padres, maestros y niños o adolescentes sobre como mejorar el rendimiento académico?