

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS



**"FORTALECIMIENTO PSICOPEDAGÓGICO A NIÑOS Y NIÑAS, PADRES DE  
FAMILIA, MAESTROS Y MAESTRAS DE LA FUNDACIÓN FAMILIAS DE  
ESPERANZA EN LA ANTIGUA GUATEMALA"**

**VALESKA BEATRÍZ VALLADARES MÉNDEZ**

GUATEMALA, FEBRERO DE 2012

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

**“FORTALECIMIENTO PSICOPEDAGÓGICO A NIÑOS Y NIÑAS, PADRES DE  
FAMILIA, MAESTROS Y MAESTRAS DE LA FUNDACIÓN FAMILIAS DE  
ESPERANZA EN LA ANTIGUA GUATEMALA”**

INFORME FINAL DE EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO  
PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO  
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

POR

**VALESKA BEATRÍZ VALLADARES MÉNDEZ**

PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE

**PSICOLÓGA**

EN EL GRADO ACADÉMICO DE

**LICENCIADA**

**MIEMBROS CONSEJO DIRECTIVO**

Doctor César Augusto Lambour Lizama  
**DIRECTOR INTERINO**

Licenciado Héctor Hugo Lima Conde  
**SECRETARIO INTERINO**

Jairo Josué Vallecios Palma  
**REPRESENTANTE ESTUDIANTIL  
ANTE CONSEJO DIRECTIVO**



**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS**

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"

Tel. 24187530 Telefax 24187543

e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

CC. Control Académico

EPS

Archivo

Reg. 124-2009

DIR. 202-2012

De Orden de Impresión Informe Final de EPS

21 de febrero de 2012

Estudiante

**Valeska Beatriz Valladares Méndez**

Escuela de Ciencias Psicológicas

Edificio

Estudiante:

Transcribo a ustedes el ACUERDO DE DIRECCIÓN CIENTO OCHENTA Y CINCO GUIÓN DOS MIL DOCE ( 185-2012), que literalmente dice:

**"CIENTO OCHENTA Y CINCO"**: Se conoció el expediente que contiene el Informe Final de Investigación, titulado: **"FORTALECIMIENTO PSICOPEDAGÓGICO A NIÑOS Y NIÑAS, PADRES DE FAMILIA, MAESTROS Y MAESTRAS DE LA FUNDACIÓN FAMILIAS DE ESPERANZA EN LA ANTIGUA GUATEMALA"** de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

**Valeska Beatriz Valladares Méndez**

**CARNÉ No. 2002-19249**

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera y revisado por Licenciado Lionel De León Pleitez. Con base en lo anterior, se **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional."

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAR A TODOS"

Doctor César Augusto Lambour Lizama  
DIRECTOR INTERINO





ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"

Tel. 24187530 Telefax 24187543

e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Reg. 124-2009

EPS. 020-2009

10 de febrero del 2012

Señores Miembros  
Consejo Directivo  
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetables Miembros:

Informo a ustedes que se ha asesorado, supervisado y revisado la ejecución del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado, -EPS- de **Valeska Beatriz Valladares Méndez**, carné No. **200219249**, titulado:

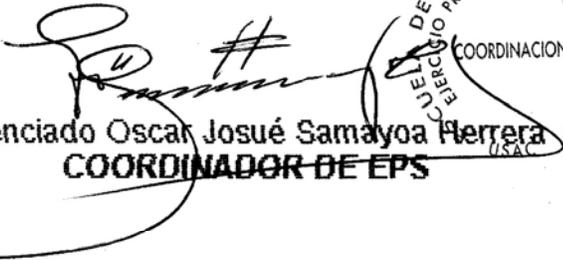
**"FORTALECIMIENTO PSICOPEDAGÓGICO A NIÑOS Y NIÑAS, PADRES DE FAMILIA, MAESTROS Y MAESTRAS DE LA FUNDACIÓN FAMILIAS DE ESPERANZA EN LA ANTIGUA GUATEMALA."**

De la carrera de: Licenciatura en Psicología

Así mismo, se hace constar que la revisión del Informe Final estuvo a cargo del Licenciado Lionel Antonio De León Pleitez, en tal sentido se solicita continuar con el trámite correspondiente.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

  
Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera  
COORDINADOR DE EPS

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS  
EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO  
COORDINACION  
USAC

J/Dg.

c.c. Control Académico



**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS**

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"

Tel. 24187530 Telefax 24187543

e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Reg. 124-2009

EPS. 020-2009

06 de febrero del 2012

Licenciado

Oscar Josué Samayoa Herrera

Coordinador de EPS

Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetable Licenciado:

Tengo el agrado de comunicar a usted que he concluido la revisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado, -EPS- de **Valeska Beatriz Valladares Méndez**, carné No. **200219249**, titulado:

**"FORTALECIMIENTO PSICOPEDAGÓGICO A NIÑOS Y NIÑAS, PADRES DE FAMILIA, MAESTROS Y MAESTRAS DE LA FUNDACIÓN FAMILIAS DE ESPERANZA EN LA ANTIGUA GUATEMALA."**

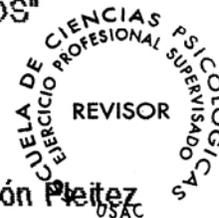
De la carrera de Licenciatura en Psicología

Así mismo, informo que el trabajo referido cumple con los requisitos establecidos por este departamento, por lo que me permito dar la respectiva **APROBACIÓN**.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAR A TODOS"

Licenciado Lionel Antonio De León Peitez  
Revisor



/Dg.

c.c. Expediente



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"

Tel. 24187530 Telefax 24187543

e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Reg. 124-2009

EPS. 020-2009

28 de noviembre del 2010

Señores Miembros  
Consejo Directivo  
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetables Miembros:

Informo a ustedes que he concluido la supervisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de **Valeska Beatriz Valladares Méndez**, carné No. **200219249**, titulado:

**"FORTALECIMIENTO PSICOPEDAGÓGICO A NIÑOS Y NIÑAS, PADRES DE FAMILIA, MAESTROS Y MAESTRAS DE LA FUNDACIÓN FAMILIAS DE ESPERANZA EN LA ANTIGUA GUATEMALA."**

De la carrera de: Licenciatura en Psicología

En tal sentido, y dado que cumple con los lineamientos establecidos por este Departamento, me permito dar mi **APROBACIÓN** para concluir con el trámite respectivo.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Licenciado **Oscar Josué Samayoa Herrera**  
**Asesor-Supervisor**



J/Dg.

c.c. Expediente



**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS**  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"  
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14  
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

C.c. Control Académico

EPS

Archivo

Reg.124-2009

CODIPs.202-2009

De Aprobación de Proyecto EPS

13 de marzo de 2009

**Estudiante**

Valeska Beatriz Valladares Méndez

Escuela de Ciencias Psicológicas

Edificio

**Estudiante:**

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto TRIGÉSIMO SEGUNDO (32º) del Acta SIETE GUIÓN DOS MIL NUEVE (07-2009) de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 12 de marzo de 2009, que literalmente dice:

**"TRIGÉSIMO SEGUNDO:** El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el proyecto de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, titulado: **"FORTALECIMIENTO PSICOPEDAGÓGICO A NIÑOS Y NIÑAS, PADRES DE FAMILIA, MAESTROS Y MAESTRAS DE LA FUNDACIÓN FAMILIAS DE ESPERANZA LA ANTIGUA GUATEMALA"**., de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

**VALESKA BEATRÍZ VALLADARES MÉNDEZ**

**CARNÉ No. 200219249**

Dicho proyecto se realizará en la Antigua, Sacatepéquez, asignándose a la Licenciada Sandra Ortiz, quién ejercerá funciones de supervisión por la parte requirente, y al Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera, por parte de esta Unidad Académica. El Consejo Directivo considerando que el proyecto en referencia satisface los requisitos metodológicos exigidos por el Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, **resuelve APROBAR SU REALIZACIÓN.**"

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"



Licenciada Blanca Leonor Peralta Yanes  
SECRETARIA

Velvet S.



# Common Hope<sup>TM</sup>

FAMILY DEVELOPMENT IN GUATEMALA

Km. 2, Camino a San Juan del Obispo  
Antigua Guatemala Sacatepéquez  
Teléfono-Fax: 79226600 Ext. 501

Licenciado  
Oscar Josué Samayoa Herrera  
Coordinador  
Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Universidad de San Carlos de Guatemala

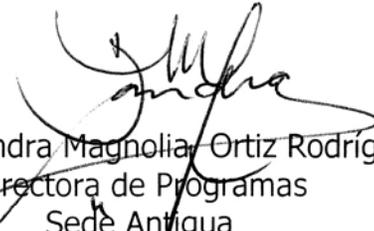
Estimado Licenciado Samayoa:

Por este medio hago de conocimiento que la señorita **Valeska Beatriz Valladares Méndez, Carne 200219249** realizó su Ejercicio Profesional Supervisado, para la carrera de Licenciatura en Psicología.

Durante el tiempo de su EPS la estudiante llenó los requisitos que corresponden, no teniendo hasta la fecha ningún requisito pendiente.

Sin otro particular, se extiende la presente a los ocho días del mes de febrero de 2012.

Atentamente,

  
Licda. Sandra Magnolia Ortiz Rodríguez  
Directora de Programas  
Sede Antigua  
FUNDACION FAMILIAS DE ESPERANZA  
COMMONHOPE



cc. Archivo.

PADRINO

Marvin Alfredo Alonso Ovalle  
Licenciado en Psicología  
Colegiado 716

## **ACTO QUE DEDICO**

### **A Dios:**

Por darme la oportunidad de crecer y desarrollarme con cada experiencia,  
por la bendición de una gran familia que me apoya.

### **A mis padres:**

Victoria Beatriz Méndez Méndez y Luis Rolando Valladares Yáguas.  
Porque a través de su dedicación y esfuerzo, a lo largo de toda mi vida,  
demuestran su amor y apoyo incondicional.

### **A mis hermanos:**

Luis Efraín, Jessica, Antonio y Kathyn.  
Por su paciencia, comprensión, entusiasmo, alegría y ejemplo. Confío en  
que ustedes llegarán más lejos, tienen mi apoyo y mi confianza.

### **A mi novio:**

Dereck Samayoa

Por su amor, apoyo, consejos, constante y persistente motivación, por ser  
ejemplo de disciplina, tienes mi confianza, mi apoyo y mi amor.

### **A toda mi familia:**

Por su cariño y confianza.

### **A mi grupo scout 80:**

Por ser parte integral de mi formación, a mis scouts de las diferentes  
generaciones confío en que cosecharán grandes éxitos, siempre listos.

## **AGRADECIMIENTOS**

### **A Dios:**

Muchas gracias por permitirme culminar este sueño, por darme a las personas indicadas para que me acompañen y compartan conmigo.

### **A mis padres:**

Infinitas gracias por todo su amor, paciencia, sabiduría, comprensión y apoyo incondicional, los amo y los llevo siempre en mí.

### **A mis hermanos:**

Gracias por confiar y tener esperanza en mí, los quiero mucho.

### **A mi novio:**

Gracias por tu amor, tus buenos deseos para mí, por caminar junto a mí, empujándome cuando es necesario, por ser tan importante en mi vida.

### **A mis amigos y compañeros:**

Gracias por las experiencias vividas, los recordaré siempre con mucho cariño, en especial a Indira, Wendy, Gilda, Nancy, Esperanza, Candy, Alejandra, Luisa, Edgar, Estuardo, Maria Jose.

### **A las docentes:**

Licenciadas Walda Canú y Ana Isabel Ruano por sus enseñanzas, gracias por ser ejemplo a seguir.

### **A la Escuela de Ciencias Psicológicas y a la Universidad de San Carlos de Guatemala:**

Por haberme dado la formación profesional de la cual hoy recibo mérito.

### **A la Fundación Familias de Esperanza:**

Por abrirme sus puertas para crecer profesionalmente.

### **A usted:**

Por compartir conmigo este día tan especial, también por formar parte de las personas que de una u otra forma me han impulsado y apoyado a lo largo de mi vida.

## INDICE

Resumen

Introducción

### CAPITULO I ANTECEDENTES

1.2	Monografía del lugar	1
1.3	Descripción institucional	20
1.3	Descripción de la población	25
1.4	Planteamiento de la problemática	29

### CAPITULO II REFERENTE TEÓRICO METODOLÓGICO

2.1	Abordamiento teórico metodológico	33
2.2	Objetivos	56
2.2.1	Objetivo general	56
2.2.2	Objetivos específicos	56
2.3	Metodología de abordamiento	57

### CAPITULO III PRESENTACIÓN DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS

3.1	Acciones de atención directa	71
3.2	Acciones de formación	76
3.3	Proceso de investigación cualitativa	98

## CAPITULO IV

### ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

4.1 Acciones de atención directa	105
4.2 Acciones de formación	109
4.3 Proceso de investigación cualitativa	122

## CAPITULO V

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones	128
5.1.1 Conclusiones generales	128
5.1.2 Conclusiones específicas	130
5.1.2.1 Atención directa	130
5.1.2.2 Formación	131
5.1.2.3 Investigación cualitativa	132
5.2 Recomendaciones	132
5.2.1 Recomendaciones generales	132
5.2.2 Recomendaciones específicas	133
5.2.2.1 Atención directa	133
5.2.2.2 Formación	134
5.2.2.3 Investigación cualitativa	134
Bibliografía	136
Anexos	142

## RESUMEN

El Ejercicio Profesional Supervisado fue realizado en la Fundación Familias de Esperanza ubicado en la ciudad colonial de La Antigua Guatemala, departamento de Sacatepéquez.

Para su ejecución se dividió el trabajo en tres grandes áreas denominadas ejes, siendo estos los siguientes: atención directa, formación e investigación, los cuales fueron desarrollados con diferentes poblaciones de acuerdo a las necesidades descubiertas en base a la visita diagnóstica, observaciones y demás instrumentos de recolección de información empleados al inicio.

Siendo atendida la población de los niños y las niñas por medio de la atención directa, dicha población se caracterizó por provenir de familias bastante numerosas, de escasos recursos económicos, que han sido beneficiados por medio de su afiliación a la mencionada fundación. La atención se brindó básicamente a los niños y niñas que presentaban dificultades en el aprendizaje los cuales fueron detectados al recabar información, o bien al ser referidos por sus maestros o trabajadores sociales. Desarrollando sesiones individuales con una duración aproximada de 45 minutos en donde se realizaron actividades enfocadas al avance de las dificultades específicas.

Mientras que el eje de formación fue dirigido a tres diferentes grupos de población; primero a las madres y padres de familia a través de las sesiones del programa institucional Crianza con Cariño, donde se apoyo en la ejecución de las mismas brindando herramienta para motivar e incentivar las muestras de afecto entre madres e hijos.

El segundo grupo corresponde al que conformó los equipos de trabajo del área de educación, es decir los maestros y maestras, además de los trabajadores sociales, realizando talleres que brindaron herramientas adecuadas para aplicar en su día a día para mejorar su salud integral, como parte importante de su desarrollo y crecimiento personal.

Y el tercer grupo que fue formado por los jóvenes afiliados a la fundación, con quienes se ejecutaron talleres con temas adecuados a su edad, también se realizaron actividades lúdicas, de recreación y de formación con los grupos de jóvenes afiliados a la fundación.

El proceso de investigación se realizó para identificar cuáles son los factores emocionales que intervienen en el proceso de aprendizaje de niños, niñas y jóvenes.

## INTRODUCCIÓN

El desarrollo y ejecución de todas y cada una de las actividades que conllevo el Ejercicio Profesional Supervisado ha dejado una gran experiencia que enriquece tanto en el aspecto personal pero sobre todo en el aspecto profesional, sin duda alguna se cumplió con lo propuesto como objetivo general el cual fue contribuir al desarrollo y fortalecimiento de los programas psicopedagógicos de la Fundación Familias de Esperanza, colaborando de ésta manera a potenciar el crecimiento personal de los padres de familia, niños y niñas, personal docente y personal de trabajo social, para generar cambios positivos y mejorar su salud mental.

El presente es el informe final que detalla la ejecución de las diferentes actividades realizadas durante el transcurrir del EPS, para su mejor distribución y comprensión se encuentra descrito en diferentes capítulos siendo estos mencionados a continuación:

Capítulo I: Se encuentra toda la información del lugar donde se realizó el Ejercicio Profesional Supervisado, brindando una visión holística de sus pobladores, sus costumbres, tradiciones así como su devenir histórico, con el fin de ofrecer un acercamiento con las diferentes poblaciones con las cuales se desarrollo dicho EPS.

Además se encuentra toda la información importante referente al sitio donde se desarrollaron las actividades, siendo ésta la Fundación Familias de Esperanza. También se detallan las dificultades encontradas en dicho lugar.

Capítulo II: En este espacio se aborda toda la sustentación teórica en la cual se basa el Ejercicio Profesional Supervisado ejecutado. Así mismo se describe y explica la metodología empleada para su abordaje, sin dejar de mencionar los objetivos que dirigieron la realización de todas y cada una de las actividades.

Capítulo III: Dentro de este capítulo se encuentra una descripción clara y concisa de las diferentes fases en las que se dividió el trabajo realizado.

Capítulo IV: En esta parte el informe final del EPS se realizó un análisis de las diferentes actividades descritas en el capítulo anteriormente mencionado.

Capítulo V: Aquí se presentan las conclusiones a las cuales se llegaron luego del análisis, así como también se incluyen recomendaciones para cada eje.

El desarrollo del Ejercicio Profesional Supervisado en la Fundación Familias de Esperanza fue importante puesto que se brindó apoyo a los diferentes integrantes de las familias afiliadas a la fundación, el cual trajo beneficios para todos los asistentes ya que se evidenciaron cambios positivos en ciertas conductas tales como la manifestación de afecto hacia los seres queridos, así como brindar herramientas para aplicar en la vida para manejar de mejor forma las difíciles situaciones que puedan presentarse a las personas, sin duda alguna el conocer cuáles son los factores emocionales que afecta el aprendizaje también fue importante porque se tiene una mejor idea de cómo se sienten los niños, niñas y jóvenes respecto a su rendimiento escolar dentro de la escuela.

# CAPÍTULO I

## ANTECEDENTES

### 1.1 Monografía del lugar

#### Aspecto histórico antropológico

La Antigua Guatemala es como se nombra oficialmente a este municipio del departamento de Sacatepéquez y a su ciudad desde el 24 de julio de 1,774; misma que en tiempos anteriores fuese llamada Muy Noble y Muy Leal Ciudad de Santiago de los Caballeros de Guatemala.

Sin embargo esta era ya la tercera vez que se asentaba una ciudad en nuestro territorio desde la llegada de los españoles, pues la primera ciudad fue fundada en el mismo sitio donde el conquistador Pedro de Alvarado sometió a los Cakchiqueles, todo esto sucedió en Iximché (Tecpán) el día 25 de julio de 1,524.

Considerando el abuso y las exigencias de más riquezas por parte de los españoles, los Cakchiqueles se revelaron en su contra, según el Memorial de Sololá, y en respuesta Pedro de Alvarado incendió la ciudad, luego ordenó su traslado a los pies del volcán de Agua, llamado Hunahpu por los indígenas, específicamente en el Valle de Almolonga allá por el 22 de noviembre de 1,524.

Por ese tiempo azotó un fuerte temporal provocando que del volcán bajaran grandes y enormes corrientadas de lodo y agua que arrasaron y sepultaron la ciudad, hubo pérdidas tanto materiales como humanas, tal es el caso de doña Beatriz de la Cueva "La Sin Ventura" como se hacía llamar desde que quedó viuda de Pedro de Alvarado que murió en un viaje a México un par de meses antes.

Ya que la ciudad quedó sepultada bajo toneladas de lodo, piedras y escombros se trasladó nuevamente la ciudad, en esta ocasión localizan tierra que consideran adecuada aún tomando en cuenta que colindaba con el volcán de Agua, de Fuego y el Acatenango, pues contaba con grandes afluentes de agua, buena tierra para ser cultivada y un clima agradable este sitio era el Valle de Panchoy, donde la ciudad fue asentada de forma oficial el 10 de marzo de 1,543 por disposición del licenciado Francisco Marroquín obispo de Guatemala, y el licenciado Francisco de la Cueva en su cargo de gobernadores interinos del reino de Guatemala.

El encargado del trazo de La Antigua Guatemala fue el ingeniero militar Juan Bautista Antonelli y regulado por la Recopilación de las leyes de los reinos de las Indias. Estas regulaciones así como todo lo relacionado con el urbanismo se incluyó en la legislación colonial.

Es así como esta ciudad cuenta con ocho avenidas y nueve calles empedradas, donde aún se encuentran alineadas y en orden las diferentes construcciones como viviendas, comercios, las cuales están elaboradas con gruesas paredes de piedra y ladrillo de diseño y origen romano con influencia árabe muy utilizadas en el sur de España, muros lizos y encalados, con pisos de ladrillo y barro cocido, amplias puertas de madera con claveteado de bronce o hierro y llamadores del mismo metal, hermosos balcones de piedra ladrada y barrotes de hierro forjado o de madera, con techo de teja de barro con aleros que proyectaban su sombra parcial hacia la calle.

Otra característica sobresaliente de esta ciudad es la riqueza de fuentes ornamentales a manera de búcaros que eran colocados en los patios pequeños y las fuentes en áreas amplias y de grandes dimensiones, esto es importante ya que el rasgo renacentista de la ciudad recae

justo en su trazo, el cual fue respetado por el barroco y el ímpetu neoclásico lo que caracteriza a esta ciudad y que la hace única.

La ciudad era bastante propensa a los sismos debido a que estaba ubicada en la cercanía de los tres volcanes antes mencionados, por tal motivo en constantes ocasiones sus habitantes sufrieron de terremotos que provocaron daños a las estructuras, sin embargo lograban reponerse y levantar la ciudad empleando los muros que aún quedaban en pie.

Pasaron así algún tiempo, hasta el día 29 de julio del año 1,773 cuando sucedieron los famosos terremotos de Santa Marta que prácticamente redujeron la ciudad a ruinas por su gran intensidad, constancia y magnitud, dando fin a la vida y arquitectura de la ciudad, pues era una época de pleno desarrollo y producción barroca. Por tal razón se toma la decisión de trasladar nuevamente la ciudad, sin embargo muchos de los habitantes no estaban dispuestos a abandonar sus hogares, a pesar de ello la ciudad es asentada por cuarta vez ahora en el llamado Valle de la Ermita, en esta ocasión con el nombre de Guatemala de la Asunción, actual ciudad capital del país.

Con el paso del tiempo hubo varios cambios a nivel nacional tales como la declaración en Asamblea de La Constitución Política del Estado de Guatemala, nombrando, reconociendo a los pueblos que lo integran, dividiendo todo el territorio en once distritos con su respectivos circuitos, quedando Sacatepéquez como distrito octavo y cabecera de circuito La Antigua Guatemala siendo desde entonces reconocida como parte del ahora denominado departamento de Sacatepéquez cuya etimología, según el historiador Fuentes y Guzmán proviene de "saca" que significa hierba o zacate, y "tepet" cerro, que significa Cerro de hierba o zacate.

La ciudad de La Antigua Guatemala tiene una altura sobre el nivel del mar de 1,530.27 metros y su extensión superficial es de 78 kilómetros cuadrados. Dentro de su jurisdicción municipal cuenta con las siguientes aldeas: San Felipe de Jesús, El Hato, San Mateo Milpas Altas, San Juan Gascón, Santa Inés del Monte Pulciano, Santa Ana, San Cristóbal El Bajo, San Cristóbal El Alto, Santa Catalina Bobadilla, San Juan del Obispo, San Gaspar Vivar, San Pedro Las Huertas y San Bartolomé Becerra, las colonias El Manchén, Hunahpú, Candelaria y San Pedro El Panorama; Microparcelamiento el Cerrito y la Comunidad Agraria, Guardianía el Hato. Limita al Norte con los municipios de Jocotenango, Sumpango y San Bartolomé Milpas Altas, al Este con San Bartolomé Milpas Altas, Santa Lucía Milpas Altas, Magdalena Milpas Altas y Santa María de Jesús, al Sur con Santa María de Jesús y al Oeste con Santa Catalina Barahona, San Antonio Aguas Calientes y Ciudad Vieja, pertenecientes todos al departamento de Sacatepéquez.

### **Aspecto socio cultural**

Desde su ubicación a los pies del llamado Volcán de Agua, esta ciudad presenta la singularidad de su trazo muy bien diseñado el cual semeja un tablero de ajedrez por lo rectilíneo de sus calles y avenidas empedradas, la cual ha sido objeto de gran admiración desde tiempos coloniales hasta la actualidad.

De tal forma que La Antigua Guatemala ha recibido numerosas distinciones a través del tiempo, tales como: título de Muy Noble y Muy Leal Ciudad de Santiago de los Caballeros de Guatemala en 1,566 por el rey Felipe II de España, firmada en el Escorial el 10 de marzo, siendo concedido gracias al esfuerzo de sus habitantes por crecer y desarrollarse en los aspectos social, cultural y económico que trajo

consigo el nacimiento de nuevos talentos dentro del arte, las letras y la ciencia.

Mientras que el 30 de marzo de 1,944 el Congreso de la República la declara Monumento Nacional, posteriormente la VIII Asamblea del Instituto Panamericano de Geografía e Historia celebrada el 7 de julio de 1,965 la declaró Monumento de América.

En 1,979 la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura UNESCO declaró a la ciudad como Patrimonio de la Humanidad, distinción que sin duda alguna lanzó al nivel internacional la opulencia que un día en la época colonial tuvo este sitio, que a pesar del tiempo, de los daños causados por los eventos naturales tales como los terremotos, aire, lluvia, y los causados por el abandono de varios años, las construcciones barrocas que aún quedan en pie y las ruinas son muestra irrefutable de la calidad y belleza del trabajo realizado durante la época, lo cual impulsa el turismo en la región.

Es por ello que en la actualidad La Antigua Guatemala es un sitio de interés turístico que atrae visitantes de todas partes del mundo, quienes admiran la belleza de la arquitectura de los monumentales palacios, templos, conventos, monasterios, plazas, fuentes, residencias y sus ruinas que son muestra fehaciente de la grandeza e importancia que representó en su época la cual aún continúa, de forma distinta, pero presente.

Entre los lugares más sobresalientes de la ciudad se encuentra el Palacio de los Capitanes Generales que en tiempo de la colonia era el "Muy noble ayuntamiento de Guatemala" (los representantes del pueblo), edificio público que luego del traslado de la ciudad fue abandonado y utilizado para diferentes actividades, por ello fue la "prisión de los pobres" durante varios años, actualmente alberga las

oficinas de la municipalidad, así como al Museo de Santiago que muestra a sus visitantes algunas herramientas y objetos de alfarería, pintura, carpintería, entre otros, empleadas en la época colonial, sobresale la pintura y espada de Pedro de Alvarado.

Se debe mencionar también el edificio que un día fue la Universidad de San Carlos, fundada en 1,676, siendo la cuarta fundada en América que durante muchos años fue la principal, de donde egresaron profesionales en diferentes áreas, siendo la mayoría de medicina, abogacía y letras. Esta edificación en la actualidad alberga al Museo de Arte Colonial fundado en 1,936 por el Patronato de Amigos de Antigua Guatemala, y es administrado desde los cincuenta por el Instituto de Antropología e Historia de Guatemala, en este lugar se exhiben muestras importantes del arte colonial, tales como la imaginería que surgió aquí en el siglo XVI y que era apreciada en todo el reino y fuera de él. Esta imaginería consiste básicamente en la iconografía cristiana.

Existe también el Museo del Libro Antiguo que fue fundado el 16 de marzo de 1,956 con aportaciones y donaciones de particulares de nacionalidad guatemalteca como extranjeros que residen en el país, dicho museo pretende por medio de sus exhibiciones mostrar el nivel alcanzado por el Arte de la Tipografía durante la época de la colonia, la independencia hasta ahora. Como parte de las obras que se exhiben puede mencionarse el primer libro impreso en Guatemala en el año 1,663, por don José de Pineda Ibarra, escrito por Fray Payo Enríquez de Rivera, además se encuentra la réplica de la imprenta empleada que data de aquellas épocas.

Este sitio brinda importantes muestras del gran desarrollo cultural que alcanzaron los pobladores de la ciudad en la época colonial, siendo guatemaltecos debemos ser partícipes activos del fomento de esto

lugares dándolos a conocer como destinos a nuestros connacionales, la bella ciudad de Antigua Guatemala no solo debe ser visitada como sitio de entretenimiento, debemos conocer más a profundidad sobre su historia y comprender porque están allí las cosas, ya que en la actualidad muchos de los visitantes de nuestro propio país desconocen la riqueza cultural que allí se guarda.

La colonización trajo consigo grandes cambios, desde el inicio el contacto de los españoles con los indígenas fue tormentoso para los últimos, pues la relación se basó en el poder, desde la fundación de la primera ciudad se invadió territorios poblados por indígenas de diferentes etnias, los cuales ya habitaban otras regiones pero en menor cantidad, siendo así que al asentar esta tercera ciudad los habitantes originales predominantes del valle eran de origen cakchiquel, los cuales son ancestros de muchos de los actuales pobladores de la ciudad y sus cercanías, aunque no toda la población emplea como vestimenta traje típico, siendo las mujeres quienes más la conservan, ni pertenecen a la comunidad lingüística cakchiquel, sus rasgos físicos muestran su linaje ancestral, rasgos tales como rostro fuerte, nariz pronunciada, grande, baja estatura, piel morena, la mayoría habita en las aldeas circundantes a la ciudad.

Es importante mencionar que aún existen áreas en las cuales solo los hombres pueden hablar el idioma español además de su lengua materna, las mujeres no han sido educadas o la que si en ocasiones evitan hablarlo para mantenerse alejadas y protegidas. Mientras que también está presente la población ladina que es definida de la siguiente forma por el Ministerio de Educación de Guatemala: "La población ladina ha sido caracterizada como una población heterogénea que se expresa en idioma español como idioma materno, que posee determinadas características culturales de arraigo hispano mestizadas

con elementos culturales indígenas y viste a la usanza comúnmente llamada occidental”, quienes poseen características tales como piel morena, mayor estatura, habitan tanto en la ciudad como en las cercanías y alrededores.

La evangelización y posterior adopción por parte de la población se vio reforzada a través de la construcción de gigantescas edificaciones que fomentaron y arraigaron en toda la población la devoción y fe cristiana que hoy en día es una gran característica de los antigüeños, dichas construcciones sobresalen, tal es el caso de la Iglesia de San Francisco El Grande que pertenece a la orden franciscana, la primera en venir al territorio; considerándose como la cabeza de todas las iglesias franciscanas durante 231 años, en nuestros días es reconocida porque allí descansan los restos mortales del Santo Hermano Pedro de Betancour, los cuales son muy queridos y venerados por sus fieles ya que le solicitan favores, bendiciones.

En lo que un día fue el monasterio ahora se encuentra el Museo del Hermano Pedro el cual exhibe pertenencias, así como muestras de fe y agradecimiento hacia su benefactor.

Otra importante construcción religiosa es el Convento de Nuestra Señora del Pilar de Zaragoza popularmente conocido como Convento de Capuchinas, éste fue el último convento que se fundó en la ciudad.

En estos tiempos alberga las oficinas del Consejo Nacional para la Protección de La Antigua Guatemala -CNPGA-, que en su página virtual ([www.cnpga.com](http://www.cnpga.com)) indica que es la entidad que se tiene como misión “Cuidado, protección, conservación, restauración y mantenimiento de los bienes muebles, e inmuebles nacionales, municipales o de particulares situados en La Antigua Guatemala y sus áreas circundantes”.

Otra iglesia muy reconocida tanto nacional como internacionalmente es la Iglesia de La Merced, que se caracteriza por su fachada bellamente decorada con la forma más popular de ornamento de finales del siglo XVIII denominado ataurique, además del color amarillo de sus paredes exteriores, pero sin duda alguna es la devoción que los feligreses le guardan a la solemne imagen barroca de Jesús Nazareno lo que más llama la atención; esta iglesia es una de las pocas que aún se emplea como tal ya que soportó los devastadores terremotos a diferencia de muchas otras construcciones de la época.

La Antigua Guatemala ha dado al país destacados poetas y escritores tales como Rafael Landívar y Caballero, quien llamó a su lugar natal "Ciudad de la eterna primavera", el historiador Francisco Antonio de Fuentes y Guzmán cuya única obra que se conserva es Recordación Florida donde narra ritos y costumbres indígenas, anotaciones sobre la conquista y sucesos importantes en la historia Guatemala hasta el siglo XVI; Carlos Wyld Ospina poeta que la llamó "Ciudad de las Perpetuas Rosas"; César Brañas poeta, periodista, crítico literario, su trabajo en el periódico El Imparcial tiene gran importancia en la literatura nacional.

También está Luis Cardoza y Aragón notable poeta y ensayista guatemalteco que trascendió fronteras con su arte, exiliado en México recibió grandes condecoraciones por parte de la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala, de la Asociación de Periodistas de Guatemala y del mismo gobierno mexicano en reconocimiento a sus obras. Otro personaje Francisco Morales Santos Premio Nacional de Literatura Miguel Ángel Asturias en 1,998.

Dada la gran historia que acompaña a la bella ciudad colonial reflejada por sus arquitectos, pintores, músicos, escritores y poetas La Antigua

Guatemala, es en la actualidad el área predilecta para la difusión de la cultura en nuestro país y es así como muchas de sus ruinas son el escenario ideal para la presentación de diversas actividades tales como: exposiciones de arte, festivales de cine, conferencias, conciertos de diferentes géneros musicales tanto nacionales como internacionales, talleres, presentaciones de danza, ópera y teatro; que son presenciados con gran admiración por el público asistente dadas las características que hacen únicas a la que una vez fuera la capital del Reino de Guatemala.

La ciudad colonial de La Antigua Guatemala además de ser un gran centro de atracción turística tanto a nivel nacional como internacional posee una rica tradición oral basada en leyendas, creencias populares, mitos, rituales propios del pensamiento místico y mágico que caracteriza a los pobladores del lugar, los cuales han heredado de sus antepasados las historias y cuentos que aún hoy en día cuentan a sus seres queridos más cercanos para continuar con esta tradición que entretiene tanto a niños como adultos.

Dentro de los personajes místicos que se suelen mencionar en estas leyendas se encuentran el Sombrerón que recibe otros nombres como El Duende, Tzipitio o Tzizimite, pero que son iguales, de pequeña estatura, vestido de color negro con cincho grueso y brillante, botas que hacen mucho ruído al caminar y no puede faltar el sombrero negro y grande, este personaje gusta mucho de hacer trenzas en los caballos las hace en la cola y en las crines, pero también le gusta mucho enamorar a las jovencitas sobre todo si tienen cabello largo y ojos grandes, a quienes les hace trenzas y les canta, y se dice que les echa tierra en el plato y nos las deja comer, tampoco dormir, de allí provienen las palabras de "te visita el Sombrerón" cuando una

jovencita pierde el apetito o no puede conciliar el sueño, o bien si tiene el cabello muy largo.

También se cuenta sobre la llorona que es una mujer que llora; acostumbra aparecer por las noches cerca de los ríos, fuentes, piletas y tanques en busca del cuerpo del hijo que ahogó, se dice que cuando su llanto se oye cerca es porque está lejos y viceversa.

También se cuenta sobre un perro que puede ser blanco o negro, que cuida a las mujeres y a los borrachos que van rumbo a su destino, respectivamente, su nombre es El Cadejo que según se dice es un espíritu que se materializa en este animal que es lanudo, con casos de cabra y ojos rojos como de fuego.

Otro de los personajes es la Tatuana que era considerada bruja por los pobladores de la ciudad de Santiago de Los Caballeros, por tal razón la encarcelaron y según cuenta la leyenda ella dibujó con carbón en la pared un barco y se subió en él, escapando de la bartolina que la aprisionaba.

Está también la Siguanaba que es una mujer según la leyenda que aparece en los ríos o caminos solitarios, viste vestido blanco, tiene cabello largo y negro, figura agradable, no muestra su rostro, suele aparecer a los hombres ebrios para que la sigan llevándolos a lugares peligrosos y alejados para luego mostrarles su cara de caballo y desbarrancarlos provocándoles la muerte.

Estas leyendas son contadas por casi todos los pobladores de la ciudad colonial, así como en la mayoría del territorio nacional, muchas de ellas tiene su origen en anécdotas registradas, o bien porque algún escritor o poeta las incluyó en sus obras más populares lo cual dio más de que

hablar sobre estos personajes que son tan propios de la cultura nacional.

Es durante el mes de julio cuando la ciudad nuevamente se pone de fiesta, ésta ocasión por la celebración de su Feria Titular en honor a su patrono Santiago Apóstol, aunque realizan conmemoraciones tales como desfiles, conciertos y otros eventos culturales a lo largo del mes, es el día 25 de julio que realzan los festejos por ser el día del patrono de la ciudad.

Para la difusión de las actividades dentro de esta ciudad puede acudir a la Casa de la Cultura la cual funciona desde el año 1,980 y se encarga de recibir y coordinar todo lo relacionado a la expresión cultural, incentivando el interés de todos por los valores que lleva consigo la apreciación a la cultura. Otros sitios que difunden la cultura dentro de La Antigua Guatemala son los museos tales como el del Libro Antiguo, de Armas, Biblioteca del Centro de Investigaciones Regionales de Mesoamérica –CIRMA-.

Otra de las características coloniales aún presentes en la actualidad son las congregaciones religiosas, cuya autoridad es valedera no solamente en su propia iglesia sino fuera de ella extendiéndose a todo el territorio nacional, el nombre que reciben son Hermandades.

Las hermandades están conformadas por feligreses organizados, que desempeñan diferentes cargos tales como presidente, tesorero, secretario, los cuales organizan y deciden todo lo relacionado a las actividades de Semana Santa, como el recorrido del anda procesional, la decoración de la misma, el tema, en sí todo lo relacionado a la participación de su iglesia y su procesión durante la Cuaresma y Semana Santa de cada año.

Esta organización tiene autoridad y voluntad propia y es respetada por la población, así como por las demás autoridades de la iglesia, es decir que el padre o párroco de la iglesia no interviene en ningún momento, por todo ello han sido duramente criticadas todas las hermandades a tal punto que hasta el propio estado trató de intervenir para restarles poder, sin embargo no se cumplió y hoy por hoy las hermandades dentro y fuera de la ciudad colonial representa un fuerte grupo de personas que toman decisiones en el ámbito religioso, por ello pertenecer a la hermandad que una de las iglesias de la ciudad es algo muy bien visto por los habitantes, ya que indica que se es un hombre o una mujer de bien, líder, y con una gran devoción.

Es así como cada año durante la Cuaresma y Semana Santa el esplendor de las procesiones cargadas por devotos cucuruchos vestidos de morado o negro, la música que las acompañan, la belleza de las alfombras hechas de aserrín de colores con las más diversas representaciones elaboradas también con frutas, flores y todo aquello que se desee ofrendar, inspira y sorprende a los turistas nacionales y extranjeros, la población antigüeña muestra y hace gala de su devoción, misma que vive durante todo el año, pero que se exalta en esta fecha, durante la cual tanto los habitantes del centro de la ciudad como los de las aldeas coinciden para llevar en hombros las imágenes religiosas que representan sus más profundas creencias, hombres y mujeres participan también en la elaboración de las majestuosas alfombras que esperan silenciosas el paso del cortejo procesional, esto es también una muestra de la organización y esfuerzo comunal ya que se unen familias, vecinos, amigos para crear verdaderas obras artísticas.

Dentro del aspecto educativo actualmente esta ciudad posee establecimientos educativos públicos y privados que cubren las

diferentes poblaciones aledañas a la ciudad en el área preprimaria, primaria, básico y diversificado, cuenta además con varias escuelas de idiomas que por lo general enseñan español a los turistas extranjeros, las cuales emplean según lo indica la Embajada de España en Guatemala en su sitio en Internet: el método de "Inmersión total" el cuál brinda al estudiante la posibilidad de aprender rápidamente el idioma español, por medio de clases privadas a cargo de un maestros experimentados con una duración que varía entre cuatro y ocho horas diarias.

Internacionalmente el acento de los guatemaltecos es considerado como una de los mejores de Hispanoamérica y es por ello que anualmente asisten muchos extranjeros a aprender este bello idioma, aunque hay también escuelas o particulares que enseñan el idioma inglés, están presentes además las Organizaciones No Gubernamentales -ONG- que dirigen su atención a la población más necesitada de la región central pero principalmente de las aldeas circundantes brindando ayuda en diferentes rubros.

Se encuentran también extensiones regionales de algunas universidades capitalinas que cubren la educación superior en del municipio y lugares cercanos, además están otras organizaciones importantes tales como La Alianza Francesa, Fraternidad Literaria de Santiago, Asociación Magisterial de Sacatepéquez.

### **Aspecto socio económico**

Según el Instituto Guatemalteco de Turismo -INGUAT-, La Antigua Guatemala es visitada por turistas nacionales y extranjeros, éstos últimos provenientes de países colindantes como El Salvador y México, o tan distantes como Holanda y Alemania, pasando por Estados Unidos y Canadá, mientras que los guatemaltecos de la ciudad capital son

quienes más acostumbran visitar esta ciudad sobre todo durante la Semana Santa donde se puede observar el fervor religioso de sus habitantes a través de la elaboración de vistosas y bellas alfombras hechas de aserrín, flores, frutas, hierbas, que adornan las empedradas calles y avenidas para dar paso a las grandes y esperadas procesiones que conmemoran la pasión y muerte de Jesucristo.

Si bien es cierto el turismo es de suma importancia en esta ciudad, también es verdadero que la mayor parte de los ingresos que este sector genera no se queda en los pobladores nacionales, originarios del lugar, por el contrario suelen monopolizarlo los dueños extranjeros en su mayoría de origen norteamericano y francés, pues los diversos servicios de tour o viajes para conocer La Antigua, o bien los hoteles, restaurantes, discotecas que buscan los visitantes, pertenecen a ellos, claro son una fuente importante de empleo para la población del municipio pero no corresponde el sueldo que obtienen con las ganancias reales del negocio.

Esto quiere decir que lamentablemente no existe un turismo sostenible porque los recursos no están llegando directamente a los pobladores del lugar, lo cual considero que es adecuado modificar, también comprendo lo complicado de la situación, pero con un consenso es posible llegar a acuerdo que beneficien a todos para mejor la calidad de vida de los más necesitados que son los pobladores originales y descendientes, ya que a pesar de los hechos delictivos que suceden con mayor frecuencia en todo el territorio nacional, el INGUAT continúa ofreciendo y mostrando como un gran destino turístico a La Antigua Guatemala, debería ser un compromiso municipal para empezar luego estatal para mejorar los beneficios que se obtenga y que sean aprovechables por los antigüenos.

Ya que el turismo ocupa uno de los primeros lugares como actividad económica, existen distribuidos a lo largo del departamento de Sacatepéquez diversos negocios que distribuyen y comercializan su producto y/o servicio con la ciudad, o bien con los departamentos cercanos tales como productos alimenticios "Cindal S.A." Hilaturas "Hunapú", "Sacos Agrícolas, S.A.", fábricas de calzado, agencias de turismo, servicios de lavandería, restaurantes, ladrillo refractario.

Otra fuente de ingresos para la población antigüeña es la agricultura, ya que sus tierras son fértiles y el clima adecuado para sembrar y cosechar diversos productos agrícolas teniendo un lugar privilegiado el café que es de muy buena calidad por lo cual se exporta a varios países.

También se siembra trigo, frijol y no podía falta el tradicional maíz que sirve como base del sustento para muchas familias ya que constituye el principal ingrediente para la elaboración de las tortillas que acompañan el resto de la comida del típico chapín, o bien para la preparación de otras comidas típicas como los tamalitos, atol blanco, entre otros.

Además se tiene el cultivo de hortalizas como la zanahoria, ejote y arvejas, las cuales según se cuenta en un tiempo fueron el único alimento que tuvieron los pobladores de la ciudad por lo cual recibieron el sobrenombre de "panzas verdes" término que aún suele emplearse al referirse a personas originarias de este lugar. Dentro de las frutas y verduras que se cultivan están el durazno, la pera, manzana y los famosos aguacates, en los últimos años ha sobresalido la producción de flores dado el espacio y clima ideal del valle, también está presente la crianza del ganado porcino, vacuno, ovino y equino.

El arte popular guatemalteco hace presencia a través de diversos materiales tales como hilos pues los tejidos típicos son bellamente

elaborados, la cerámica que presenta las más caprichosas formas, los canastos y objetos varios elaborados de fibras naturales tejidos por hombres y mujeres. También se trabaja en la elaboración de productos metálicos como balcones, faroles entre otros objetos, está presente aún la orfebrería que se trabaja con oro y plata haciendo dijes, aretes, anillos esclavas, mientras que con la hojalata se elaboran candiles, candeleros y lámparas, además la cerería es muy apreciada y trabajada pues se elaboran grandes y diversos estilos de candelas, cirios, velas, veladoras.

Dentro de la infraestructura del centro la ciudad cabe señalar que, el cableado del servicio de alumbrado público es subterráneo, cuenta con recipientes para depositar la basura, señales de tránsito en la mayoría de sus calles y avenidas, más allá de dicho lugar, el alumbrado público es aéreo de poste a poste, el servicio de agua potable llega a toda la ciudad y es abundante, difícilmente restringen el abastecimiento y si lo hacen informan a la población con anticipación para que se preparen indicando la fecha en que volverá, cuenta con servicio de telefonía móvil de diferentes proveedores así como línea fija, existe acceso a Internet el cual es utilizado por turistas extranjeros y por pobladores antiguëños, tanto en los diversos establecimientos comerciales, en el hogar o bien en centros de alquiler de cómputo.

Dentro del aspecto salud cuenta con el Hospital Nacional Pedro de Betancourt, carácter regional, el Hospital de Ancianos Fray Rodrigo de la Cruz, así como un centro de salud. Existen además clínicas privadas que brindan servicios de salud en diversas especialidades entre las que se pueden citar: odontología y ortodoncia, ginecología, laboratorios, ópticas, cuenta también con varias farmacias que van desde las muy prestigiosas hasta las que distribuyen medicina genérica a precios menores, tiene también veterinarias, salones de belleza.

Posee también dentro de su infraestructura un mercado municipal donde confluyen diversos pobladores de las regiones colindantes al municipio; y al departamento que ofrecen una gran variedad de productos que van desde frutas, verduras, carnes, hasta implementos de limpieza personal, del hogar; es decir que brinda todo lo necesario para cubrir la demanda de los antigüeños quienes suelen “hacer mercado” sobre todo los días sábados, pues llegan más vendedores con mejores productos y precios accesibles. Además está el salón comunal, rastro y cementerio. Así mismo cuenta con presencia de la Policía Nacional Civil, Benemérito Cuerpo de Bomberos Municipales, Ministerio Público, Procuraduría de los Derechos Humanos, Tribunal de Sentencia Penal, narcoactividad y delitos contra el ambiente de Sacatepéquez, Policía Municipal de Tránsito, Policía de Turismo, Instituto de la Defensa Pública, Bomberos Voluntarios, Juzgado de Primera Instancia de Trabajo Prevención Social y Familia de Sacatepéquez, también hay bufetes de abogados particulares que brinda servicio a los pobladores.

### **Aspecto ideológico político**

En ese sitio la autoridad municipal es el honorable Concejo Municipal que se conforma así: Alcalde Municipal, Concejal Primero, Concejal Segundo, Concejal Tercero, Concejal Cuarto, Síndico Primero, Síndico Segundo, Síndico Suplente, Director de Relaciones Públicas.

A pesar de ser una ciudad con grandes, frecuentes y concurridas actividades durante la mayoría del año, ya sean desarrolladas éstas a plena luz del día o bien a lo largo de la noche, dirigidas a turistas extranjeros o nacionales, o bien para los mismos residentes y pobladores antigüeños, La Antigua Guatemala ha vivido el aumento de hechos delictivos y de violencia que afectan a todo el departamento en general, debido a la poca capacidad de las autoridades municipales

para brindar seguridad efectiva y para todos los habitantes que en realidad lo necesitan.

Todo lo anterior ha dado como resultado la organización de vecinos para la protección de los suyos; se habla de ponerse de acuerdo todas las casas que forman una cuadra, tener alguna señal que indique peligro o alguna situación anómala, de ser así la población antigüeña pondría de manifiesto su solidaridad para trabajar todos por una misma meta que sería la protección y bienestar de sus familiares más cercanos así como de personas particulares que circulen por las calles y avenidas de las cuadras que cuenten con dicha organización vecinal, lo cual en realidad es un beneficio para todos.

Se conoce a los pobladores antigüeños como personas bondadosas, que muestran gran amabilidad, cortesía y sencillez, hombres serviciales, con valores, responsables, mujeres con grandes habilidades culinarias, buenas amas de casa, seres humanos que viven intensamente su fe religiosa, su devoción a sus creencias.

Como parte de las políticas de la actual administración municipal de esta ciudad, tomando en cuenta la asistencia masiva de turistas a lo largo del año, a partir de abril de 2,009 todos los vehículos livianos así como los buses que deseen ingresar a la ciudad colonial deben cancelar el derecho de parqueo de sus unidades, el costo va de acuerdo al tamaño del automotor y de la cantidad de pasajeros que traslade, los precios oscilan entre los diez y los sesenta quetzales. Se pretende que dichos recursos económicos recaudados sean destinados al mejoramiento de las calles, algo que llama la atención es que el pago da únicamente derecho al parqueo en las áreas establecidas, ya que la comuna indica no poseer capacidad para brindar seguridad a todos los vehículos debido a la cantidad de personal con el que cuenta para

cubrir un área tan extensa, considero que será más adelante cuando se puedan visualizar las ventajas de esta nueva forma de recaudación de fondos, lo ideal es que realmente se vea en el mejoramiento de la infraestructura sobretodo de las calles que tanto lo necesitan.

## **1.2 Descripción institucional**

La Fundación Familias de Esperanza es una Organización No Gubernamental que inició en 1986 en Santiago Atitlán por una pareja originaria de Minnesota, Estados Unidos, Dave y Betty Huebsch, ellos fueron voluntarios durante dos años en San Lucas Tolimán.

Debido a lo intenso del conflicto armado interno sufrido en nuestro país, sobretodo en lugares de occidente como Santiago Atitlán donde existía recursos limitados para todos los habitantes, la pareja reunió al primer grupo conformado por 150 personas quienes serían las primeras familias afiliadas. Dave y Betty preguntaron a las personas sobre cuál sería la mejor forma de apoyarles, y los padres fueron muy claros en su respuesta: educación, apoyando lo que ellos consideraban como importante: brindar la mejor educación posible a los niños, incluyendo una buena salud y condiciones higiénicas y saludables para toda la familia en sus casas.

Fue así como dichas familias formaron cinco escuelas y contrataron maestros, luego de tan sólo dos años en Santiago Atitlán las escuelas funcionaban y estaban abiertas para todos los niños de la comunidad. Pese a todo el avance en el trabajo desarrollado hasta entonces, el proyecto debió cerrar debido las amenazas recibidas en contra de la pareja, quienes se vieron obligados a retornar a su país de origen.

En 1990 cuando Dave Huebsch regresó a Guatemala, esta vez acompañado por su hijo John, ya que Betty falleció antes de poder

regresar. Vinieron con el deseo de buscar un lugar para continuar con un proyecto, escogieron La Antigua Guatemala como nueva ubicación, alquilando una casa hasta que fue insuficiente realizar todas las operaciones en un lugar tan pequeño. Fue así como se inició la construcción del Centro de Desarrollo Familiar en 1993 por un grupo de trabajadores guatemaltecos, muchos de estos eran miembros de familias afiliadas, lugar donde se continúa trabajando.

Actualmente la Fundación Familias de Esperanza –conocida internacionalmente también con el nombre de Common Hope- trabaja con más de 2,000 niños afiliados que provienen de distintos pueblos al sur y este de La Antigua Guatemala. Sus instalaciones se encuentran ubicadas en el kilómetro 2 de la carretera que conduce de la ciudad colonial hacia San Juan del Obispo, donde funcionan todos los programas que benefician a las familias afiliadas.

Fundación Familias de Esperanza –Common Hope como es conocido en el extranjero- provee oportunidades a muchas familias pobres de nuestro país para mejorar sus vidas a través de una gran variedad de programas los cuales buscan educar a los niños y niñas, ayudarlos a iniciar o bien terminar la escuela primaria y secundaria e inclusive a obtener títulos universitarios. Dentro del quehacer de la Fundación se encuentran también los cursos de alfabetización y de empleos dirigidos a adultos o jóvenes, donde se les capacita en algún área técnica con el fin de que obtengan un mejor salario para que ayuden a salir adelante a sus familias y a ellos mismos.

También trata enfermedades, a través de medicamentos, así como enseña a los padres a prevenir la diversidad de enfermedades que presentan o pueden presentar, y así vivan de una manera más

saludable, además ayudan a los padres a construir casas para que sus familias tengan un lugar limpio, seco, seguro y adecuado donde vivir.

Dicha institución tiene como Misión lo siguiente: "Common Hope promueve esperanza y oportunidad en Guatemala, en asociación con niños, familias y comunidades que desean participar en un proceso de desarrollo para mejorar sus vidas a través de educación, salud y viviendas", mientras que su Visión institucional dice así: "La Fundación busca romper el ciclo de pobreza entre las familias en pobreza. Nuestra visión es que por medio de los esfuerzos integrales que nos permite la misión, logremos que CADA estudiante afiliado: Se gradúe de la escuela secundaria (diversificado) o vocacional equivalente. Al graduarse, tenga habilidades de resolución de problemas y pensamiento crítico. Tenga confianza, compasión y habilidades organizacionales que le permita ser multiplicador de nuestro trabajo y agente de cambio en su comunidad.

Desde sus inicios la Fundación Familias de Esperanza trabaja bajo el formato de apadrinamiento, que consiste en afiliar a uno o dos niños de una misma familia y buscarle un padrino quien regularmente es de algún país extranjero como Estados Unidos o Canadá quienes con sus aportes económicos brindan el apoyo sostenido para cumplir con la misión y visión de la Fundación.

Dentro de los requisitos y responsabilidades para obtener y mantener una afiliación en Common Hope se encuentran: Niño o niña con edades ideales entre de 3 años cumplidos y 14 años. Tener fe de edad o partida de nacimiento. Ingresos familiares no mayores a Q3, 000.00 mensuales. Familia numerosa, varios hijos. Familia ubicada dentro del área que se cubre.

Mientras que los requisitos y responsabilidades para obtener y mantener su apadrinamiento se encuentran: No se apadrina a ningún niño que participe en otro proyecto. Mantener residencia en los pueblos que cubre el proyecto. Que el niño apadrinado estudie y sea promovido de grado (asista a clases, haga su tarea y que busque apoyo moral, académico y psicológico cuando esté en riesgo de perder el grado).

También que asista a reuniones de renovación con copia de certificado o tarjeta de calificaciones. Traer la tarjeta de calificaciones después de cada evaluación en su establecimiento educativo. Escribir mínimo dos cartas al año para su padrino. Tomarse una foto anual (en su mes de su cumpleaños). Recoger la correspondencia de sus padrinos.

Sin embargo, se brinda atención a toda la familia del niño apadrinado cuando es necesario ya que puede recibir asistencia médica, dental, así como asistir a los diversos cursos que se imparten.

Dentro de la infraestructura de Common Hope se encuentran instalaciones amplias, diseñadas específicamente para lo que son empleadas, existen clínicas médicas, dentales con equipo adecuado para atender las diversas necesidades de la población, cuenta además con las oficinas administrativas, recepción, trabajo social, apadrinamiento, dentro del terreno se encuentra un centro educativo que brinda educación a muchos de los niños apadrinados, por ello cuentan con un área específica de educación subdividida a su vez en primaria, secundaria, tutoría a estudiantes universitarios, educación para adultos, todos poseen instalaciones, materiales y equipo adecuados para sus diversas actividades.

El área de psicología cuenta las oficinas administrativas donde se realizan todas las actividades de organización, planificación, elaboración de informes, posee para ello equipo de computación, así como

bibliografía adecuada, en sí en este sitio se realizan las tareas administrativas del área. Cuenta también con espacios específicos para atención a los afiliados, son llamados terapias I, terapias II, los cuales poseen materiales adecuados para la atención con niños.

Se encuentra también el área de construcción de las viviendas donde el personal voluntario proveniente de países extranjeros trabaja diariamente en la preparación del material, que será empleado en edificación de próximas viviendas de familias afiliadas. Además dispone de un área de cafetería y comedor común para todo el personal de la Fundación.

La estructura organizacional de la Fundación Familias de Esperanza está conformada de la siguiente manera:

### 1.3 Descripción de la población

Los niños y las niñas afiliadas a Common Hope tal como lo indican los requisitos de afiliación oscilan entre las edades de tres a catorce años, éstos niños provienen de familias muy numerosas, es decir que están compuestas por ambos padres, y entre cuatro a seis hijos, los cuales tienen muy poca diferencia de edad entre uno y otro, o bien aunque en menor cantidad, conformada por madre soltera con varios hijas e hijos pequeños.

Dentro de sus características se encuentra la difícil situación socioeconómica que atraviesan, ya que carecen de recursos económicos suficientes lo que muchas veces repercute en la ausencia de alguno de los tres servicios básicos que son: agua, drenajes y electricidad, lo que de igual forma afecta otras esferas de su vida tal como la inadecuada distribución de las diferentes áreas dentro de su vivienda, llegando al hacinamiento, o a vivir en condiciones poco higiénicas y adecuadas.

La totalidad de las niñas y los niños afiliados y sus familias provienen aldeas circunvecinas a la Fundación, donde se llega con la cobertura, dentro de dichas aldeas se encuentran: El Hato, Santa Inés del Monte Pulciano, Santa Ana, San Cristóbal El Bajo, San Cristóbal El Alto, Santa Catalina Bobadilla, San Juan del Obispo, San Gaspar Vivar, San Pedro Las Huertas y San Bartolomé Becerra, la colonia San Pedro el Panorama. Dentro de los municipios que cubre están Jocotenango y Ciudad Vieja. Dichos lugares cuentan con las principales calles y avenidas asfaltadas o empedradas, mientras que el resto de calles son de terracería, se encuentran diversas tiendas a disposición de la población que ofrecen artículos de primera necesidad, panaderías,

farmacias, escuelas públicas, centros educativos privados, existe un parque y una iglesia católica.

Éstos niños y niñas poseen características físicas tales como estatura inferior promedio a su edad, bajo peso, problemas debido a la inadecuada alimentación, en ocasiones muestras descuido en higiene y cuidado personal, tienen orígenes indígenas, de la rama cakchiquel, sin embargo no visten traje típico, ni hablan alguna lengua, dominan el español como medio de comunicación, es importante señalar que la participación se ve mucho más activa, más entusiasta en los niños, mientras que las niñas en el mismo rubro suelen mantenerse pasivas, calladas aunque no todo el tiempo, seguramente es el patrón sociocultural dominante en las familias de las cuales provienen.

En relación a su emocionalidad tanto los niños como las niñas, así como los adolescentes, demuestran en ocasiones timidez, desconfianza, entusiasmo, alegría, disponibilidad, atención, afecto hacia las personas que le rodean.

Las madres son mujeres que han formado una familia a temprana edad, oscilan entre los veinte y cincuenta años de edad, son madres de varios hijos que nacieron muy seguidos uno del otro, lo cual indica que no existió un tiempo adecuado de cuidado y recuperación entre un embarazo y otro.

Dentro de sus rasgos físicos se puede mencionar también su complexión menuda, su bajo peso, y en menor cantidad peso elevado en relación a su tamaño. Estas madres de familia mayoritariamente se dedican a los quehaceres de su hogar a tiempo completo, es decir que se encargan directamente del cuidado, arreglo, limpieza y ordenamiento de la casa donde vive la familia, así como del cuidado de todos los hijos e hijas que hay en la familia.

Ellas suelen ser participativas, integradas, conversadoras, sin embargo también hay quienes son reservadas, aisladas, tímidas, serias pero dispuestas a aprender todo lo que puedan, a continuar esforzándose por sus hijos e hijas, para mejorar como familia pero también como persona.

Acostumbran vestir ropa casual, la mayoría usa falda hasta la rodilla, algunas llevan puesto delantal, son de origen indígena pero no visten traje típico ni hablan alguna lengua, se comunican en español. La educación que recibieron fue mínima, algunas llegaron hasta tercero primaria, aprendieron básicamente a leer y escribir, sin embargo existe en menor cantidad quienes no asistieron a la escuela por ello ahora ellas apoyan que sus hijos vayan a la escuela.

Mientras que el personal docente lo conforman maestros y maestras que trabajan en el colegio de la Fundación, dicho establecimiento educativo se ubica dentro de las instalaciones de Common Hope y brinda educación en el área primaria a niños y niñas afiliadas. Además están los maestros que trabajan con los jóvenes, y otros más con adultos.

Dichos maestros provienen de las diferentes aldeas y municipios del departamento de Sacatepéquez tales como Santa Ana, San Juan Gascón, San Felipe de Jesús, Santa Inés del Monte Pulciano, Santa María de Jesús Santa Catalina Bobadilla, San Juan del Obispo, San Pedro Las Huertas, San Gaspar Vivar, San Bartolomé Becerra, Jocotenango, Ciudad Vieja. La mayoría son mujeres, que oscilan en las edades de veinticinco a treinta y cinco años, son personas que se caracterizan por su amabilidad, entusiasmo, apertura a aprender cosas nuevas, gusto por trabajar con niños o jóvenes, poseen buen sentido del humor, se respetan y aprecian entre ellos, así como permiten la

apertura para que alguien nuevo se integre al grupo, lo cual favorece el trabajo. Su grado académico oscila en el universitario, pues algunos ya son profesionales, mientras otros se encuentran tomando curso universitarios, en áreas como administración educativa, problemas de aprendizaje.

También están los trabajadores sociales que son hombres y su mayoría mujeres, que son el vínculo más fuerte entre la Fundación y sus afiliados ya que son ellos quienes realizan el primer contacto a través de la entrevista, realizan visitas domiciliarias para conocer la situación de cada una de las familias que le son asignadas, tienen la responsabilidad de aprobar o denegar la afiliación a un nuevo candidato o candidata, son personas que manejan nivel de estrés alto debido a la múltiple cantidad de responsabilidades, ya que su trabajo así lo exige suelen realizar visitas domiciliarias constantemente con el fin de llevar constancia en la situación de cada una de sus familias lo que representa un esfuerzo físico extra, pues las familias provienen de lugares distantes, sin embargo ellos y ellas realizan su trabajo con vocación y gran responsabilidad, lo cual también se ve reflejado en la buena relación que tienen con las familias, tienen una capacidad mental muy buena puesto que conocen por nombre, apellido e incluso número de afiliación a sus familias, lo cual indica lo importante que su trabajo.

Dichos trabajadores sociales tienen una educación universitaria aprobada, son padres y madres de familia, que luego del trabajo deben cumplir con sus obligaciones familiares tales como cocinar, limpiar o colaborar en casa, compartir con sus hijos e hijas, entre otras actividades, son personas amables, participativas, abiertas a nuevas oportunidades, nuevos aprendizajes, en su mayoría, de tal forma que minoritariamente hay quienes no están dispuestos a tomar nuevas ideas, absorber nuevos conocimientos, todos y todas las trabajadoras

sociales conforma un grupo muy unido, participativo, solidario entre sus integrantes, con un gran sentido del humor, lo cual crea un ambiente agradable de trabajo, así como fortalece el desarrollo de las actividades grupales o en pequeños equipos.

#### **1.4 Planteamiento de la problemática**

Guatemala es un país donde confluyen diversas costumbres, tradiciones, idiomas, pueblos, lo cual brinda una gran historia llena de altibajos, pero que sin duda alguna acompaña y hace único el desarrollo de esta nación.

Haciendo un repaso por la historia es importante mencionar a la civilización maya misma que es parte de nuestro legado pues los actuales pueblos indígenas son sus descendientes directos, dicha civilización soporto la invasión y posterior colonización que vino a cambiar sus ancestrales creencias, costumbres, formas de vida, imponiéndoseles nuevas formas de comportamiento, religión, rutinas, que marcaron e influyeron a los mayas, situación que fue transmitida de una generación a otra, hasta llegar a nuestros sin duda alguna ese proceso de invasión ha influido en las características de los actuales habitantes del país, tales como la sumisión, el silencio, el olvido.

Avanzando un poco más en los sucesos importantes que han dejado huella en la población guatemalteca, no puede dejar de mencionarse el conflicto armado interno que se desarrolló con gran fuerza dentro del territorio nacional, el cual dejó consecuencias lamentables sobre todo para la población indígena, que habita mayoritariamente en los lugares más recónditos y alejados de la ciudad capital, noroccidente, todo lo anterior a traído repercusiones en las diferentes generaciones, siendo

una de ellas la situación de pobreza en que viven la mayoría de familias guatemaltecas, tal es el caso de las familias afiliadas a la Fundación Familias de Esperanza conocida también como Common Hope.

La historia que arrastran muchas familias guatemaltecas se ve reflejada en la actualidad a través de la pobreza, flagelo que afecta a gran parte de la población nacional, fácilmente podría pensarse que las personas o familias que residen fuera del área de la región central o capitalina son pobres, puesto que habitan en los lugares más recónditos y alejados, lejos de algunos servicios básicos o de ciertas comodidades; pero paradójicamente la realidad indica que hay familias que habitan en pleno centro de la ciudad capital ó en las periferias de las grandes ciudades o departamentos de nuestro país que viven en igualdad de condiciones que las primeros, con insuficientes recursos para sobrellevar una vida adecuada, saludable cubriendo sus necesidades más básicas como ser humano, tal es el caso de las familias afiliadas a la Fundación Familias de Esperanza.

Estas familias son bastante numerosa por lo cual es más difícil cubrir las necesidades de todos, pues regularmente es el hombre quien trabaja, esta dificultad se ve acrecentada en estos últimos años debido a la globalización, la crisis económica mundial, ya que somos una sociedad en vías de desarrollo o tercermundista, la situación cada vez es más difícil, cada día se lucha por sobrevivir, por tratar de mantener el puesto de trabajo que se tiene o bien realizando diversas actividades que exigen bastante esfuerzo físico y son inadecuadamente remuneradas.

Aparece dentro de las familias como otra dificultad la violencia intrafamiliar puesto que es el padre de familia quien en la mayoría de

ocasiones emplea para corregir o educar a sus hijos e hijas y también a su pareja, las palabras groseras y los golpes físicos, lo cual afecta la buena relación dentro de la familia, así como trae consigo otras dificultades tales como poca seguridad en sí mismo, timidez, retraimiento, agresividad, que puede afectar la socialización de quienes son víctimas de ésta.

Además puede aprenderse que esa es la forma natural y normal que convivir y al formar una familia reproducirán ese mismo modelo de violencia hacia sus propios hijos e hijas o pareja sentimental.

Si la situación de empleo es difícil por ende la obtención de los recursos económicos para adquirir los servicios o productos para satisfacer las necesidades de los hijos e hijas y de la familia en general es aún más complicada.

Es así como se presenta otra dificultad en las familias guatemaltecas y es la inadecuada alimentación sobretodo de los más pequeños quienes junto a su madre necesitan alimentos diversos y de cierta calidad, durante el tiempo que dura el embarazo, luego al nacer y más adelante en especial los niños y las niñas necesitan incluir variedad de alimentos para continuar su crecimiento y desarrollo tanto físico como mental. Es por ello que muchos de los niños y niñas se ven gorditos pero no porque coman adecuadamente o coman en exceso, es porque tienen enfermedades intestinales o parasitarias, o bien se encuentran desnutridos.

De tal forma que otro problema se observa es el pobre desarrollo físico en los niños y niñas el cual se ve reflejado en la estatura que es inferior a la esperada según la edad, movilidad restringida, desgano, lo cual puede afectar directamente el importante aspecto intelectual pues están estrechamente ligados, de tal forma que puede verse afectada la

capacidad de aprendizaje y conocimiento del mundo que permite aprender e interiorizar nuevas situaciones.

También se observa en los niños y niñas un nivel académico bajo, ya que muchos de ellos cursan grados iniciales de la educación primaria con edades mayores a los 12 años, edad en la cual debieran estar concluyéndola.

Lo anterior se debe en ocasiones a la tardía inclusión del niño y la niña al sistema educativo nacional derivado de la falta de recursos, pero también surge por la repitencia de grados en un mismo nivel, es decir que hay niños y niñas que han cursado hasta dos veces consecutivas el mismo grado.

Esto también afecta la emocionalidad de los niños y niñas pues suelen ser víctimas de rechazo, burlas por parte de sus compañeros de clase o bien por parte de sus propios hermanos y familiares, puesto que se ven grandes en relación a la mayoría de niños que cursan el mismo grado, así también el niño y la niña tiene mayor presión por parte de los maestros y maestras para salir adelante sin tanto apoyo, pues es "repitente", todo ello mina la personalidad y autovaloración de los niños y las niñas, tanto dentro del ambiente escolar como en el resto de ámbitos de la vida.

## CAPÍTULO II

### REFERENTE TEÓRICO METODOLÓGICO

#### 2.1 Abordamiento teórico metodológico

Guatemala es un pequeño país de Centro América, que posee una superficie territorial de 108.889 km cuadrados con una población estimada 14.7 millones de guatemaltecos y guatemaltecas, según lo indica el Instituto Nacional de Estadística –INE-, territorio donde conviven varias culturas, con heterogéneas cosmovisiones, donde se hablan 21 idiomas de origen maya, además de los idiomas Garífuna, Xinca y español el cual según La Carta Magna es el idioma oficial. Siendo denominado un país pluricultural y multilingüe dadas las situaciones siguientes: Posición privilegiada y estratégica entre el norte y sur del continente americano como corredor biológico, diversidad en la geografía y ecología del territorio y “las dinámicas de comunicación e intercambio entre los pueblos fundadores y los migrantes que hicieron de la región un crisol de culturas entre las que figura por su desarrollo lingüístico, científico, filosófico, artístico y comercial, la cultura maya”.<sup>1</sup>

Inicialmente la civilización maya construyó grandes e imponentes ciudades desarrollando conocimientos avanzados en el cálculo del tiempo por medio de la matemática y la astronomía, también en la arquitectura, pintura, escultura, creando el más complejo y completo sistema de escritura.

Ellos fueron extendiéndose en población y dominio, es probable que por la explotación desmedida de los recursos naturales empezaron a emigrar debido a la carencia de agua potable y alimentos

---

<sup>1</sup> [http://www.aula intercultural.org/article.php3?id\\_article=515](http://www.aula intercultural.org/article.php3?id_article=515)

consecuencia de la erosión de la tierra; abandonando, dejando atrás sus bellas y enormes ciudades que tanto trabajo les llevó, con la intención de buscar un mejor horizonte, nuevas tierras para continuar sobreviviendo, se sabe que a pesar de la grandeza de esta civilización el cambio se hizo presente, de tal forma que con el tiempo se dividieron y agruparon en señoríos que habitaban ciudades-estado, siendo vecinos existían conflictos internos entre ellos, peleas por el poder territorial.

Dicha situación fue aprovechada más adelante por los exploradores extranjeros que tenían como fin último el invadir y apropiarse violentamente del territorio descubierto, esto quiere decir que los habitantes originales fueron sorprendidos en sus propias tierras por extraños, los cuales trajeron consigo una era de grandes cambios, éstos conquistadores españoles llegaron a someterlos, haciéndolos sus esclavos, obligándolos a cambiar sus costumbres, creencias, formas de vida.

Desde entonces con marcadas desigualdades en varios aspectos pero sobretudo en la distribución abusiva de las tierras, dejando sin nada a los habitantes propios del país, haciendo muy grande la brecha entre conquistador y conquistado, así fueron transcurriendo los años, las décadas, son ya más de quinientos años los que han pasado, pero sin duda alguna ese proceso de invasión ha influido en las características de los guatemaltecos y ha ido pasando de generación en generación, especialmente en los pueblos mayas, quienes se distinguen por que muchos aún conservan su vestimenta típica, más que todo las mujeres, también conservan su lenguaje materno tal caso específico de la población atendida durante la ejecución del EPS ya que ellos y ellas emplean para comunicarse entre comunidades el idioma cakchiquel, mismo que hablan desde hace mucho tiempo atrás.

Siendo la población indígena la mayoritaria en nuestro país que se encuentra distribuida a lo largo y ancho del mismo, y son quienes más sufren las secuelas de la pobreza, aunque esto no descarta que la población ladina sea afectada también, esta población ha dejado de emplear la vestimenta típica y tiene como lenguaje materno el idioma español, sin embargo comparte muchas de las características tales como la sumisión, el silencio, el olvido, en ocasiones la pasividad frente a fuertes situaciones, características que hoy por hoy describen tanto a mujeres como a hombres guatemaltecos antigüenos.

Avanzando un poco más en los sucesos importantes que han dejado huella en la población guatemalteca, no puede dejar de mencionarse la revolución de 1,944 la cual pretendía devolver las tierras a los campesinos, dueños originales para que la cultivaran y mejorar su nivel de vida, hecho que no fue bien visto por las personas de la élite guatemalteca, dando como resultado mandatos militares sucesivos que provocaron una guerra civil, todo esto aconteció entre las décadas de 1966-1996 y se vivió en el país el conflicto armado interno que se desarrolló con gran fuerza dentro del territorio nacional, lo que provocó varias acciones por parte del gobierno tales como el crecimiento excesivo de instituciones estatales como el ejército, con un gran apoyo logístico, así como la policía los cuales contaron con grandes recursos técnicos, humanos y financieros. Mientras que el sistema de justicia no funcionaba.

Este conflicto dejó consecuencias lamentables sobre todo para la población indígena descendientes directos de los mayas, pues sufrieron al ser invadidos y acechados hasta la muerte tanto por el ejército nacional como por la insurgencia o guerrilla, siendo tal el daño que se arrasó con comunidades enteras masacrando niñas, niños, hombres, mujeres y ancianos, lo cual trajo consigo el desplazamiento forzado,

desplazamientos de miles de guatemaltecos hacia territorio mexicano, se marcharon huyendo para salvar a los suyos, a los que aún les quedaban seres queridos cercanos, se fueron nuevamente de su propia tierra de forma violenta.

Todo eso ha dejado secuelas profundas en la población guatemalteca en general, pero mayormente en la población indígena que fue la que la sufrió directamente, es por ello, quizá que en nuestros tiempos aún se puede observar cierto hermetismo en algunas comunidades con respecto a el ingreso de visitantes ladinos, extraños, pues la experiencia ha sido transmitida de generación a generación, lo cual nuevamente recae en las características propias de los guatemaltecos mencionadas con anterioridad.

Fue en el año 1986 con la llegada al gobierno de Vinicio Cerezo que muchos guatemaltecos tuvieron esperanza del logro de la paz interna en el país, dicho gobernante inició algunos acuerdos que serían indispensables para el proceso final. A finales de 1989 se realizó una reunión preliminar de conversaciones entre el Gobierno y la URNG, con la cual se logró firmar el Acuerdo de Oslo en el que se estableció la finalidad de las negociaciones: solucionar la problemática nacional por medios pacíficos y poner fin al enfrentamiento armado interno. Se continuó con una serie de reuniones durante todo el año 1990 entre la comandancia de la URNG y los diversos sectores del país, culminando luego de muchos esfuerzos realizados por todas las partes involucradas en el exhaustivo proceso, el 29 de diciembre de 1996 con la firma del Acuerdo de paz, firme y duradera, entre el Gobierno de la República de Guatemala y la URNG, con lo cual se dio fin a 36 años de conflicto armado interno que dejó pérdidas irreparables tanto en infraestructura como en vidas humanas.

El hecho de la firma del Acuerdo de paz, firme y duradera, representa cambios importantes para el país, no consistió únicamente en dejar impreso las ideas y los planes, tales como la reconciliación nacional, democratización, negociaciones en las áreas de seguridad, verificación, control y limitación de armamento, pero la realidad parece indicar que tan solo en el papel y en planes quedó todo, basta con dar un vistazo alrededor para comprender que la situación de seguridad está muy mal, nadie confía en la persona que viene caminando, o que está cercano, existe inseguridad desmedida en todos los guatemaltecos que un día tuvieron la esperanza de vivir en paz, de igual forma se puede mencionar el abusivo e indebido uso de armas de fuego por grupos organizados que operan en el país, los cuales amedrentan a todos y todas en el territorio que controlan, en general en todo el país, el cumplimiento de los acuerdos de la firma de la paz, es por hoy una meta lejana, el gobierno hace lo mejor que puede, pero falta mucho esfuerzo y algunos años más para que sea una realidad.

En la actualidad existe una crisis económica que se da a nivel mundial, los países desarrollados, altamente industrializados, con una economía estable, donde sus habitantes satisfacen todas sus necesidades e inclusive las sobrepasan, en realidad están atravesando tiempos difíciles, ya que el alto costo de la vida se incrementa día a día; debido a lo anterior, han tomado decisiones para enfrentar tan complicada situación, sin que hasta el momento hayan resultados favorables para la población.

Claro que para estas personas la crisis económica se evidencia al no poder adquirir productos accesorios para sus hogares, diversión, entretenimiento o cualquier objeto no indispensable ni básico para poder vivir adecuadamente.

Mientras que en países subdesarrollados como Guatemala, la situación económica se ve aún más afectada por la globalización que permite a la mayoría de habitantes del país conocer la forma de vida tan holgada de otras personas en otros lugares del mundo, lo que hace que los guatemaltecos deseen más y mejor calidad de vida. Sin embargo la realidad de miles de guatemaltecos se ve inmersa en la pobreza.

Ésta situación afecta especialmente a la población indígena, a las personas que habitan en los diferentes departamentos del país y sobretodo en el altiplano, lo cual no quiere decir en el área urbana central no exista pobreza, por el contrario se puede observar en casi todas las zonas, colonias, barrios, el contraste de casas enormes y lujosas, que tienen a la par una humilde construcción de madera y lámina que sirve como vivienda a una numerosa familia, donde seguramente no existen los servicios básicos como drenajes, agua potable, o energía eléctrica por el alto costo que estos representan.

Tal es el caso de las familias atendidas las cuales viven en condiciones poco favorables para la buena salud, ya que conviven en una construcción bastante sencilla que en épocas de lluvia corre el riesgo de venirse abajo, además en ella habitan bastantes personas entre niños y adultos, a pesar de vivir en la jurisdicción de La Antigua Guatemala, la diferencia recae en la ubicación puesto que estas comunidades se ubican en las orillas o extremos de las aldeas o caseríos lo que significa que quedan más lejanas y escondidas, quedando muchas veces relegadas de los beneficios que las municipalidades deben dar a sus ciudadanos.

La pobreza afecta a todos y cada uno de los habitantes en el territorio del país, la diferencia podría notarse en cómo se percibe ésta, ya que para alguien que posee tierras, propiedades, negocios monopolizados,

entre otros, la crisis económica podría ser vista como el no percibir las mismas ganancias que en anteriores tiempos con las mismas actividades, lo cual puede resultar en la limitación de algunas cosas, como el seguir viviendo con ciertos gastos, lujos y lo pueden interpretar como pobreza.

Mientras que para la población que no posee tierras o propiedades, sino trabaja en un lugar donde le pagan lo mínimo, la pobreza vive y ha vivido siempre allí, y con la situación mundial que afecta la economía ésta vive aún más su difícil situación por adquirir los elementos básicos para vivir y sostenerse.

Así se evidenció durante la realización del EPS con las poblaciones atendidas ya que según se conoció tienen algún tiempo de vivir en esa localidad y no siempre hay trabajo porque muchos señores son albañiles y al no haber suficientes ganancias los empresarios no realizan nuevas construcciones o remodelaciones lo cual les perjudica porque no tienen empleo afectando por ende los ingresos familiares que de por sí son insuficientes.

Básicamente la pobreza es comprendida como un fenómeno esencialmente económico, es la falta de recursos necesarios para satisfacer las condiciones de vida indispensables, sin tener la capacidad y oportunidad de cómo producir esos recursos, es conveniente indicar que la definición de pobreza se adecúa a cada contexto específico, según la situación socioeconómica general del área y el estilo de vida dominante, sin embargo se coincide al referirse a la pobreza, como una situación que caracteriza a una comunidad, familias o grupos de personas que se encuentran desposeídas de bienes materiales y servicios básicos, además sus medios son limitados y no les permiten satisfacer adecuadamente sus necesidades básicas o vitales las cuales

son entendidas "como el conjunto de requerimientos psicofísicos y culturales cuya satisfacción constituye una condición mínima necesaria para el funcionamiento y desarrollo de los seres humanos y familias" (Los Fondos de Inversión social en Centroamérica y Panamá. PREALC. Panamá. 1990).

Dentro de las necesidades antes mencionadas se consideran: Alimentación suficiente, vestuario adecuado a las diferentes épocas de año, vivienda apropiada a la cantidad de integrantes de la familia y con las áreas mínimas, disponibilidad de agua potable, drenajes y energía eléctrica, incluye también los servicios básicos de salud, educación, cultura y recreación, así como seguridad, y acceso a medios de transporte.

Tomando en cuenta lo anteriormente descrito se pudo afirmar que muchas de las familias atendidas están viviendo la pobreza ya que no cuenta con una entrada fija de dinero y porque tampoco tienen como ni con que producirlo, situación que afecta todo lo demás, por ello en ocasiones los niños y niñas son más pequeños de lo esperado para su edad, o bien se encuentran cursando los mismos grados académicos en repetidas ocasiones como producto de una inadecuada alimentación que permita el desarrollo tanto motor como cognitivo.

La pobreza ha acompañado a la población guatemalteca durante mucho tiempo, trayendo consigo hechos históricos que marcaron desde entonces a las generaciones siguientes, tal es el caso del conflicto armado interno, el cual dejó secuelas devastadoras en todas los habitantes, tanto en el ámbito económico como en el emocional.

Es en el núcleo familiar donde se puede recibir los fundamentos y principios que le ayudarán a enfrentar la tan marcada situación de pobreza, pero es también la familia según Martín Baró "un conjunto de

personas que determinan en lo fundamental la identidad de una persona; y se caracteriza por las relaciones estrechas y afectivas, por una comunicación personal y frecuente, porque tiende a generar el sentimiento de unidad común...” (Baró I.M. 1,983:63).

Es entonces la familia el ente “que dirige la formación, física, moral y espiritual del niño”<sup>2</sup> y la niña, sin embargo dicha formación puede ser adecuada o no para enfrentar o solucionar los problemas cotidianos que la vida va presentado a lo largo del tiempo, por ello es de vital importancia el brindar apoyo a los padres de familia tal como se realizó durante el EPS, pues muchas veces los padres traen consigo modos inadecuadas de formación y son esas mismas las que emplean con sus hijos, todo depende del paradigma familiar del cual provengan por ello es conveniente mencionar los diferentes tipos de familia que se pudieron observar en la ciudad colonial, basados en Stuart Finch:

1. Familia nuclear o elemental: Se compone de padre, madre, hijos e hijas que pueden ser de descendencia biológica de ambos padres o bien adoptados. Siendo la unidad nuclear por excelencia.

En este caso en su mayoría los hijos de las familias son biológicamente de ambos padres, todos conviven en la misma casa y realizan actividades encaminadas al sostenimiento de la vivienda y al suyo propio, así pues los niños y niñas se dedican a colaborar en los quehaceres del hogar, estudiar y en ocasiones trabajan para colaborar en la economía del hogar.

Este tipo de familia fue con el que se tuvo relación directa en el eje de formación y se pudo constatar que muchos de los jóvenes no suelen aportar colaboración en los quehaceres domésticos del hogar, ellos acostumbran realizar mandados o situaciones similares pero nada que

---

<sup>2</sup> Nieto H., Margarita. ¿Porqué hay niños que no aprenden? Pág. 9

los relacione a los oficios, también se dedican a estudiar, lo hacen en diferentes jornadas, ya sea la matutina donde regularmente asisten los que van bien en relación a su edad y grado académico correspondiente, y los de la jornada vespertina que son niños y niñas más grandes que continúan sus estudios, también está la jornada nocturna que brinda oportunidad a quienes son mayores o bien a los que trabajan alguna parte del día.

2. Familia extensa o consanguínea: Es aquella conformada por más de una unidad nuclear y que se amplía más de dos generaciones, se toma en cuenta a ambos padres, hijos e hijas, abuelos, tíos, tías, primos, sobrinos, etc.

Suele darse mucho en este sector de la población antigüeña puesto que al carecer de un lugar donde establecerse como nueva familia, ésta se que viviendo en la casa de los padres de alguno de los cónyuges, situación que amplía en número de integrantes a la familia.

3. Familia agotada: Básicamente se caracteriza porque ambos padres salen fuera de casa para realizar actividades que son recompensadas económicamente pero que los mantiene sumamente ocupados por lo cual dejan por largas horas descuidado de atención el hogar, vulnerable emocionalmente.

Aunque es el padre quien asume el rol de "jefe" del hogar y por tanto es quien sale a trabajar diariamente, debido a la situación actual, es necesario el apoyo de la madre por esto ella también trabaja fuera de casa realizando trabajos u oficios domésticos en casas o bien comercializando algunos productos tanto dentro de su comunidad o bien en el mercado o áreas más centrales de la ciudad colonial.

4. Familia ignorante: Se denomina así cuando los dos padres, por diversas circunstancias, desconocen sobre el mundo que los rodea, lo cual provoca que den a sus hijos e hijas puntos de vista herrados, limitados.

Debido a la poca o nula educación que han recibido los padres a lo largo de su vida no pueden brindar a sus hijos una visión adecuada sobre el mundo, sin embargo el hecho de tener hijos o hijas afiliadas a la fundación ya es un gran paso para salir de esa situación.

5. Familia rígida: Es aquella donde los padres presentan dificultad para asumir los cambios de sus hijos e hijas, de tal forma que son sometidos por la rigidez de los padres quienes se muestran autoritarios en todo momento.

Debido muchas veces a que los padres no saben comprender los cambios de sus hijos e hijas aplican su autoridad sobre ellos y ellas de forma exagerada lo cual también provoca dificultades en la familia.

Ya que la familia es la base de sociedad pues en ella se inculcan muchas de las formas de vida que luego serán reproducidas por sus integrantes más pequeños cabe resaltar la presencia de la violencia en su interior, comprendiendo que esta es un comportamiento deliberado, que provoca, o puede provocar, daños físicos o psicológicos a otros seres, y que se asocia, aunque no necesariamente, con la agresión física, ya que también puede ser psicológica o emocional, a través de amenazas u ofensas.

Se tuvo conocimiento de que en algunas familias afiliadas existía la violencia tanto de padre hacia la madre, como hacia los hijos e hijas, situación que afecta su afectividad en diferentes niveles.

Dentro de las posibles causas de la violencia se puede mencionar el alcoholismo ya que muchos casos registrados señalan que el agresor se encuentra bajo los efectos de algún tipo de alcohol, en el caso de las familias antiguas este es una realidad bastante común puesto que los padres acostumbrar consumir bebidas alcohólicas casi todos los fines de semana llegando incluso a permanecer en estado de ebriedad durante todo el resto de la semana, hay quienes trabajan con normalidad pero al recibir su pago lo consumen en el licor, dicha situación ocurre aunque no es una situación muy marcada.

Otra causa de la violencia resulta ser la ignorancia y falta de consciencia, pues se cree que la única y más adecuada forma de cambiar las dificultades que se presentan es a través de actitudes que incluyen golpes, pleitos, peleas, lo cual da como resultado que no se es capaz de controlar los impulsos que se sienten y que generan violencia, es decir que este manejo inadecuado es otra causa de la violencia, esta situación se ha tomado muy en cuenta por ello la fundación realiza anualmente su programa institucional del cual se formó parte brindando herramientas a los padres y madres de familia así como a hijos e hijas en relación a las muestras de afecto dentro del núcleo familiar así como el manejo adecuado de ciertas situaciones difíciles.

Continuando se debe citar también la falta de comprensión mutuo como pareja de padres de familia, pues la incompatibilidad de caracteres puede ser abismal y un detonante que la violencia se genere.

Otro factor determinante es la falta de comprensión de los padres hacia sus hijos e hijas, pues olvidan que son seres inocentes que están conociendo y descubriendo el mundo, esto pudo observarse en algunas actividades a las que se asistieron como parte de la inmersión, en donde se apreció algunas actitudes de descuido, falta de atención o

bien exigencias de comportamiento mayores a las que el niño o niña puede tener realmente según su edad, dichas actitudes provenían de madres jóvenes aunque también de madres mayores con varios hijos anteriores.

La adicción a sustancias tales como la nicotina, drogas puede ser también una causa importante en la generación de la violencia puesto que se ve alterada la percepción del mundo y puede llevar a cometer actos ilícitos tales como el hurto o robo para continuar y mantener la adicción. Esta situación no fue evidente ni en los padres, madres y jóvenes dentro de las actividades realizadas, sin embargo eso no descarta que en otras situaciones particulares se realice la práctica de fumar con los amigos o familiares cercanos.

Otra situación que puede generar la violencia es la no aceptación de una creencia religiosa, aun cuando dentro de la familia no se inculque ningún tipo de orientación espiritual, esto fue observado dentro de algunas familias, ya que son los jóvenes quienes tienden a buscar o aceptar invitaciones para participar en reuniones de congregaciones religiosas, donde son aceptados, respetados por ser quienes son, por lo tanto asisten con regularidad y hacen propia la creencia religiosa que les profesan, mientras que a sus padres no les parece, causando en ocasiones inconvenientes sobre todo del padre hacia hijos e hijas.

También el tener dentro de la familia a un hijo o hija con algún tipo de discapacidad puede generar la violencia de sus padres, quizá por la impotencia que sienten o por las tareas extras que requiere su cuidado. Dicha situación se evidenció en estas familias antiguas, sin embargo el apoyo hacia el crecimiento individual de sus hijos o hijas es bastante bueno, son personas que permiten orientación que ayuda a todos los integrantes de la familia.

Sean cual sea las diferentes causas que provocan e incitan la violencia es importante señalar que pueden ser modificadas algunas conductas para lograr el mejoramiento de la sociedad en general. Bajo esta consigna es que se desarrolla el eje de formación puesto que al brindar herramientas, estrategias para modificar actitudes y comportamiento se mejora la calidad de la salud mental de todos los involucrados.

Sin duda alguna es más frecuente la violencia intrafamiliar, conocida también como violencia familiar o violencia doméstica, la cual se da dentro del núcleo familiar por un miembro de éste contra otro familiar, empleando la fuerza física, el acoso o la intimidación.

Existe la teoría de que el hombre emplea la violencia para doblegar a las mujeres porque las mujeres tienen miedo a la violencia: "La violencia familiar tiene como base la cultura (el medio donde se desarrolla ésta situación) y que incluso, engloba a los medios de comunicación. Este régimen de ideas apoya ciertas justificaciones a las acciones clasificadas como violencia intrafamiliar por el uso de estereotipos a los miembros de la familia. Durante la década de los setentas se desarrollaron varias teorías sobre los posibles principios del abuso de la mujer por su marido o pareja masculino. Una de ellas es a base del pensar feminista que postula que la sociedad es patriarcal y que se acepta el uso de la violencia para mantener dominación masculina". (Ortega, Ruth, E. 2005. Sobre Violencia Domestica, Ediciones Scisco, págs. 16-25, 70-82).

Es quizá este pensamiento feminista el que manejan las madres de familias puesto que se pudo observar así como se tuvo conocimiento de que son ellas quienes promueven que por ejemplo las actividades u oficios domésticos sean realizadas por las hijas, las niñas de la casa, mientras que los hijos, los niños no hacen nada relacionado con esto lo

cual fortalece la idea que deben ser las mujeres quienes se encarguen de todo lo relacionado a los quehaceres domésticos y los hombres deben recibir los beneficios.

Según el informe de Las Naciones Unidas denominado: Poner fin a la violencia contra la mujer: de las palabras a los hechos "Los niños suelen estar presentes durante la violencia y los que presencian pueden sufrir problemas emocionales y de comportamiento. Los investigadores indican que la violencia en la familia le afecta a los niños en tres maneras: en la salud, educación y el uso de violencia en su propia vida".

Así pues en la población atendida se pudo observar algunas muestras de secuelas puesto que los niños y las niñas pueden verse afectados en su aspecto emocional es importante señalar que existen también diferentes tipos de maltrato emocional entre éstos tenemos:

- Rechazo: Se presenta cuando los padres rechazan, no aceptan, las expresiones naturales y espontáneas de sus hijos e hijas, gestos de cariño, excluyéndolo de actividades familiares, desapruero de sus iniciativas. Incluye conductas de abandono.

Dichas situaciones fueron observadas en el trato de algunas madres hacia sus hijos o hijas ya que no les permitían caricias o abrazos en su lugar los alejaban o regañaban para evitar que lo hicieran, es importante señalar que estas mismas madres fueron atendidas en el eje de formación y concluirlo se pudo observar cambios significativos en su conducta hacia sus hijos e hijas.

- Ignorar: Cuando los padres están tan ocupados en sí mismos que se presenta falta de disponibilidad hacia sus hijos e hijas por lo tanto es incapaz de responder a las conductas de los mismos.

Situación que se da en ocasiones cuando los niños y niñas son muy inquietos y las madres son jóvenes, sin embargo esta situación se observó en menor proporción.

- Aterrorizar: Es cuando se amenaza a los hijos e hijas con un gran castigo o con algo que les provoca mucho temor, lo que va dejando en ellos y ellas el sentir que constantemente es amenazado.

Esta era una forma frecuente que los padres y madres de familias empleaban para tratar de corregir la conducta de sus hijos e hijas, sin embargo como sólo eran palabras al aire puesto que no se realizaba ninguna acción, por lo cual habían niños y jóvenes que sí se sentían amenazados con las palabras de sus padres y respondían ante eso, o bien estaban los que de tanto escuchar las amenazas ya no les temían.

La familia es muy importante pues dentro de ella también se va gestando el aprendizaje el cual podemos definir como "un proceso de cambio relativamente permanente en el comportamiento de una persona generado por la experiencia" (Feldman, 2,005).

Según Freddy Rojas Velásquez en su documento Enfoques sobre el aprendizaje Humano el aprendizaje debe responder criterios tales como:

En primer lugar, aprendizaje supone un cambio conductual o un cambio en la capacidad conductual.

En segundo lugar, ese cambio debe ser perdurable en el tiempo (duradero).

En tercer lugar, el aprendizaje ocurre a través de la práctica o de otras formas de experiencia.

El aprendizaje de los seres humanos tiene sus inicios desde tiempos ancestrales, en ese entonces el hombre primitivo se vio en la necesidad de conocer todo el ambiente que le rodeaba, fue en busca de afluentes de agua, se acercó más a las plantas y animales descubriendo para que le podía ser útiles, en fin fue todo un proceso que se dio de forma natural con el único objetivo de adaptarse al medio en el que se desenvolvía.

Conforme el tiempo fue transcurriendo el ser humano fue incrementando y mejorando su sistema de vida y de socialización por tal motivo surgió la necesidad de la instrucción o enseñanza con intenciones específicas tales como el agrupamiento del nuevo conocimiento descubierto, en fin, poco a poco la enseñanza formó parte de la sociedad puesto que era necesario conocer aspectos básicos como la ubicación del país que se habita en relación al resto, llegando hasta las más avanzadas ciencias como la química, biología, entre otras.

El constructivista Jean Piaget defiende que, a partir de ciertas capacidades generales con las que se nace, los sujetos van construyendo su conocimiento, es decir que el aprendizaje se construye, es así como poco a poco los sujetos van explicándose el mundo según sus posibilidades, cuando niños, se va elaborando activamente el conocimiento del mundo de una forma completamente diferente a como lo hacen los adultos, pues la mente de un niño no es una versión miniatura de una mente adulta.

La mente del niño o niña se desarrolla en una serie de etapas en función del desarrollo del sistema nervioso, la experiencia individual y la transmisión social. Las etapas o estadios de desarrollo cognitivo van prosperando cuesta arriba desde el recién nacido que tiene reflejos

hasta el adulto con capacidad de razonamiento abstracto. Dentro de las características de los estadios están: Definidos por un conjunto de esquemas, para representar conceptos almacenados en la memoria y que éstos puedan aplicarse a los diversos sucesos o situaciones. Se integran unos con otros, esto sucede cuando se inicia otro estadio mientras aún se conservan rasgos del anterior. Hay una fase inicial y una fase terminal en todo estadio.

“El mecanismo del desarrollo y del aprendizaje que posibilita una mejor adaptación al medio, se produce mediante dos procesos: 1. Incorporación, o asimilación, de nuevas experiencias a los esquemas previos existentes; 2. Adaptación o acomodación de los esquemas, que cambian para hacer posible nuevas asimilaciones. Cuando se produce un esquema nuevo, se ha producido una adaptación”<sup>3</sup>.

El aprendizaje para Vigotsky es una forma de apropiarse de la herencia de la cultura, por ello afirma que el origen y el motor del aprendizaje es la interacción social, así pues el aprendizaje es un proceso del saber exterior lo cual permite ampliar las competencias individuales, éste depende del que existan estructuras anteriores para luego volverse más complejas donde se integrará lo nuevo, sin embargo para él dichas estructuras son sociales antes que individuales.

Por lo anteriormente mencionado es importante resaltar la búsqueda y recopilación de información de la población a atender puesto que de esta forma se conoce mejor como se da la socialización dentro de la comunidad, así también la observación directa con los niños y niñas porque así se va conociendo mejor como se desenvuelven entre ellos mismos y como se va dando el aprendizaje de las diferentes áreas que integran su vida cotidiana.

---

<sup>3</sup> [http://html.rincondelvago.com/aprendizaje\\_20.html](http://html.rincondelvago.com/aprendizaje_20.html)

Puesto que el aprendizaje escolar es sumamente importante, se debe mencionar a Ausubel, quien con su teoría del aprendizaje significativo vio resuelta la forma de adquirir nueva información, conceptos e indica que el proceso de aprendizaje depende de ideas relevantes que ya se tienen las cuales interactúan con la nueva información produciendo así el aprendizaje.

Se cita a este autor puesto que dentro del eje de investigación se abordó algo relacionado al tema del aprendizaje en los niños y niñas ya que se detectaron ciertas dificultades en esta área.

Así pues Ausubel define dos tipos de aprendizajes los cuales pueden suceder en un salón de clases: Primero: Refiere al modo como es adquirido el conocimiento. Segundo: La forma en que es incorporado el conocimiento a la estructura de conocimientos previos de quien aprende.

Lo cual indica que el aprendizaje significativo sucede cuando se relaciona con lo que ya se sabe, esto se da en el ámbito escolar, por eso es importante señalar que para que lo anterior se pueda dar son necesarias estas dos circunstancias: 1. "para que el material de aprendizaje sea significativo lógicamente debe ser relacionable no arbitraria, pero sí sustancialmente con ideas pertinentes y correspondientes que se hallen dentro de la capacidad de aprendizaje humano"<sup>4</sup>, dicho de otra forma el material de aprendizaje debe tener un significado en sí mismo, lo que quiere decir que cada una de sus partes deben tener relación lógica. Así pues "El material de aprendizaje lógicamente significativo podría ser así relacionable no arbitrariamente con ideas que vengan al caso específicamente, como ejemplos, productos, casos especiales, extensiones, elaboraciones,

---

<sup>4</sup> Ausubel Novak Psicología Educativa: un punto de vista cognitivo

modificaciones y generalizaciones más inclusivas; o podría relacionarse con un arreglo más amplio de ideas pertinentes...” 2. Ese material debe ser altamente significativo para el que aprende, es decir que debe tener ideas con las que pueda relacionarse el material, a lo cual Ausubel denomina relacionabilidad sustancial, “significa que si el material de aprendizaje es lo bastante no arbitrario...podría relacionarse con la estructura cognoscitiva sin que hubiese ningún cambio resultante en el significado”.

El aprendizaje es en sí difícil de definir, sin embargo de forma ecléctica se puede exponer que el proceso de aprendizaje es una actividad individual que puede desarrollarse tanto en el contexto social como cultural, es en sí el resultado de procesos cognitivos individuales por medio de los cuales se logra asimilar e internalizar nuevas informaciones tales como valores, conceptos, hechos, procedimientos, con los cuales se van construyendo nuevas representaciones mentales que son altamente significativas y sobretodo funcionales puesto que más adelante en las diversas circunstancias que se presenten, aún cuando sea en un contexto diferente de donde se aprendieron, éstas pueden ser aplicadas. El aprendizaje consiste en varias actividades cognitivas como por ejemplo se puede citar el conocer, comprender, aplicar, analizar, sintetizar, entre otras.<sup>5</sup>

Dentro del sistema educativo de nuestro país en muchas ocasiones se evidencia la carencia de un material didáctico que pueda ser realmente vinculado a los aprendizajes de los niños y niñas, por ello sumado a otras razones, el alumno tiende a caer en lo que se conoce como bajo rendimiento escolar, problema que suele ser el que más preocupa a todos los involucrados en el proceso: padres y madres de familia, maestros y maestros, desde luego a los niños y niñas.

---

<sup>5</sup> [http://html.rincondelvago.com/aprendizaje\\_20.html](http://html.rincondelvago.com/aprendizaje_20.html)

El impacto emocional o psicológico para los niños y las niñas puede ser de sufrimiento dejando consecuencias en su desarrollo las cuales podrían afectar su desenvolvimiento futuro a lo largo de la vida.

Siendo así el bajo rendimiento escolar puede ser visto o abordado desde diferentes puntos de vista, así pues las causas suelen ser múltiples, es una dificultad compleja puesto que cada niño y niña es diferente.

Dentro de las causas o factores que tienen relación con el bajo rendimiento escolar pueden mencionarse los internos de tipo genético, o bien los aspectos orgánicos propios como los de una enfermedad los cuales pueden afectar el rendimiento de los niños y las niñas, dichas enfermedades pueden estar más directamente relacionada al rubro de la alimentación.

También se puede incluir la propia motivación del niño y de la niña por asistir a clases ya que esta puede favorecer o no el proceso para aprender, esta motivación puede estar asociada a su vez con la relación que se tiene con sus pares, con la maestra o maestro a cargo, en sí es todo un conjunto de circunstancias.

Según Maslow, todos los individuos actúan para satisfacer sus necesidades fisiológicas básicas y su necesidad de tener seguridad y cuando éstas ya han sido cubiertas o han quedado satisfechas entonces, otras necesidades toman importancia.

Así pues los niños y las niñas que tienen otras necesidades satisfechas totalmente encuentran más fácil prestar atención a las tareas escolares de aprendizaje "pues están en libertad de dirigir sus energías a satisfacer la necesidad de saber y entender", "Todos los niños necesitan mucho aliento y mucha atención, y su necesidad de saber y

entender predomina...cuando todas las demás necesidades han quedado satisfechas” (Psicología del aprendizaje, Michael J.A. Howe, Pp.108). De tal forma que satisfacer esas necesidades, podrá satisfacer otras tales como la necesidad de autoestima, de pertenencia.

David Ausubel (1986) indicaba que dentro del ambiente escolar la motivación del logro está conformada por tres componentes: Principiando con el impulso cognitivo el cual se refiere a que el niño y la niña encuentre interesante la tarea propuesta, es decir que esté relacionada con la necesidad de competir del individuo.

Continuando con el segundo componente el cual hace referencia al fortalecimiento del ego lo que se refiere a lo que sienten los niños y las niñas escolarizados en relación a su autoestima, al status, el ser educado y el tener éxito, factores que motivan el aprendizaje aunque de forma indirecta.

Mientras que el tercer componente de la motivación del logro se refiere a la afiliación que persigue captar la aprobación de los demás, la cual puede potenciar el aprendizaje pero que también puede afectarlo.

Por supuesto que no puede dejar de mencionarse las condiciones ambientales dentro de las cuales se desenvuelve el proceso de enseñanza aprendizaje, es decir el lugar que rodea o circunda a la escuela o centro educativo al que asisten los niños y las niñas, éste tiene relación porque de una forma u otra ellos y ellas se involucran con él, de tal forma que otro factor a mencionar es el entorno socio cultural porque si de pronto el niño o la niña se integra a una nueva escuela, en un buen barrio o comunidad puede afectar su rendimiento académico.

Además pueden citarse el ambiente emocional de la familia en general, puesto que si el niño y la niña convive con en un ambiente cargado negativamente puede manifestarlo con un bajo rendimiento dentro de la escuela.

Sin embargo cabe mencionar que las causas emocionales, las causas orgánicas junto con las conductuales conforman generalmente gran parte del bajo rendimiento escolar de los niños, niñas y jóvenes en general.

## **2.2 Objetivos**

### **2.2.1 Objetivo general:**

Contribuir al desarrollo y fortalecimiento de los programas psicopedagógicos de la Fundación Familias de Esperanza, colaborando de ésta manera a potenciar el crecimiento personal de los padres de familia, niños y niñas, personal docente y personal de trabajo social, para generar cambios positivos y mejorar su salud mental.

### **2.2.2 Objetivos específicos:**

- Contribuir en la atención psicológica a niños y niñas que presenten dificultades emocionales.
- Apoyar con atención psicopedagógica a los niños y niñas que muestren dificultades en el área del aprendizaje.
- Fortalecer a padres y grupos de niños en el programa Crianza con Cariño con herramientas que motiven cambios positivos y favorezcan la afectividad dentro del núcleo familiar.
- Sensibilizar a padres de familia sobre la importancia de las muestras de afecto hacia sus hijos, orientándolos respecto al manejo apropiado de sus emociones y cómo las dirigir las adecuadamente hacia sus hijos.
- Identificar cuáles son los factores emocionales que intervienen en el proceso de aprendizaje de niños, niñas y jóvenes.

### 2.3 Metodología de abordamiento

Durante la realización del Ejercicio Profesional Supervisado –EPS- en la Fundación Familias de Esperanza se emplearon diversos procedimientos para alcanzar cada uno de los objetivos planteados en los tres ejes desarrollados los cuales comprenden las acciones de atención directa, acciones de formación y proceso de investigación cualitativa.

Fue así como se desarrolló de manera longitudinal la metodología cualitativa la cual tiene dentro de sus principales características la perspectiva holística, es decir que considera las situaciones o los fenómenos como un todo, también es inductiva puesto que se obtienen conclusiones generales a partir de datos particulares, otra de sus características reside en que la validez de lo investigado se da a través del contacto o proximidad a la realidad empírica haciendo énfasis en ello, también debe mencionarse que se emplea en estudios de pequeña escala que solo se representan a sí mismos, otra de sus características se basa en que se emplea principalmente para concebir teorías y no para probarlas.

También posee dentro de sus características la metodología cualitativa la flexibilidad, puesto que puede cambiar durante el proceso y adecuarse, es decir que se pueden agregar o añadir informaciones o hallazgos que no se tenían previstos, otra situación es que no incluye un análisis estadístico. Además se puede incluir dentro de sus características más sobresalientes el hecho de que quien investiga empleando esta metodología lo hace por medio de la interacción con los sujetos que estudia, analizándolos y comprendiendo tanto a los sujetos como a los fenómenos o problemáticas, alejando sus propias

creencias o prejuicios, siendo por ello cualitativa porque se basa en el análisis subjetivo referida a la realidad particular.

También se empleó el método analítico el cual es un método de investigación que consiste en segmentar un todo, es decir un problema en partes o elementos que lo conforman con el fin de observarlo y conocer sus causas y efectos, por ello se continuó conociendo más pero ahora desde las diferentes partes que lo integran esto se realizó al desarrollar los ejes anteriormente mencionados.

También se empleó la metodología participativa la cual está centrada en los sujetos es decir en las personas ya que son ellas quienes brindan la información durante todo el proceso de investigación, siendo así ésta permite que las personas desarrollen sentido de solidaridad, al participar activamente dentro de todas las actividades que esta conlleva.

Para cubrir las acciones de atención directa con los niños y niñas se utilizó la terapia de juego, puesto que el juego es la manera natural de los niños y las niñas para comunicarse, pudiendo así expresar y resolver sus conflictos y ansiedades, así como permite el crecimiento y desarrollo cognitivo fortaleciendo la interacción adecuada con las personas que le rodean.

Se empleo además la teoría sociocultural ya que se considera que la interacción social es como el motor del desarrollo del individuo y que el aprendizaje es producido con mayor facilidad en situaciones que impliquen colectividad, así pues el niño y la niña mediante la interacción continua y diaria aprende; en esta interacción influyen varios mediadores que son quienes funcionan como guías para el niño o la niña, teniendo éstos también un papel importante y son los padres y madres de familias quienes pueden potencializar, desarrollar las

capacidades cognitivas de sus hijos e hijas, dicha teoría fue empleada durante el apoyo en talleres dirigidos a padres de familia en el programa denominado Crianza con Cariño, que corresponde a las acciones de formación; donde con las diferentes temáticas se les brindó herramientas útiles para modificar ideas, conductas y actitudes en relación a sus hijos e hijas y a su familia en general.

### **Acciones de atención directa**

El desarrollo de las acciones de atención directa tuvo una duración de ocho meses, desde febrero hasta octubre, tiempo en el cual fue dirigido a los niños y las niñas en edades comprendidas entre los 8 a los 11 años de edad de la Fundación Familias de Esperanza, se trabajó con sesiones grupales semanales e individuales, para la realización de dichas actividades se trabajo en diferentes fases las cuales se describen a continuación:

#### **Fase 1: Visita diagnóstica**

Se realizó el contacto inicial con las autoridades generales de la Fundación así como de las autoridades del área de educación y psicología, quienes brindaron información sobre el lugar y la fundación, se hizo un reconocimiento de las instalaciones e infraestructura del lugar, también incluyó la presentación como nueva epesista, se informó a cerca del horario a cubrir y las responsabilidades esperadas como parte de la fundación. Mientras que el contacto inicial con la población se llevo a cabo durante algunas actividades de cierre ya programadas con anterioridad, pues se visito a finales del año anterior al inicio del EPS, dichas actividades fueron de gran importancia ya que permitieron observar y conocer más de cerca a los niños y niñas con sus respectivas familias afiliadas a la fundación.

## Fase 2: Documentación

Básicamente consistió en la revisión exhaustiva de la base de datos digital para identificar los casos más sobresalientes en relación a la atención y apoyo psicológico y psicopedagógico, fue realizada también la revisión de expedientes de niños y niñas atendidas por epevistas anteriores así como por los psicólogos de planta de la fundación, también durante esta fase se recibieron y encontraron referencias de atención pendientes por lo cual se tomaron en cuenta para el subprograma.

Todo lo anteriormente descrito fue muy funcional para recabar información sobre los niños y las niñas, su estado de relación con la institución, y toda información relacionada a su familia y su situación, fue además de gran ayuda las conversaciones entabladas con trabajadores sociales quienes brindaron datos relevantes y actualizados sobre las familias, este vínculo dio mayor información para cubrir a los más vulnerables en relación a las acciones de atención directa.

## Fase 3: Divulgación y establecimiento de rapport

Por diferentes medios se procedió a contactar a las familias seleccionadas, dando citas basados en la información obtenida pues se dio horarios por la mañana o por la tarde de acuerdo a la jornada de estudio del niño o la niña, para ello se realizaron llamadas telefónicas, se dio citas con la colaboración de los trabajadores sociales o bien se visitó a la familia.

Posteriormente se estableció rapport con la madre o padre de familia y se le explicó el trabajo a realizar así como la importancia de su participación y apoyo, fueron citadas varias familias por día sin embargo no todas asistieron, mientras que otras no pudieron ser

contactadas en esta fase por falta de medios para comunicarse con ellas. Las sesiones se trabajaron en las instalaciones de la fundación con una duración de una hora por niño o niña una vez a la semana.

#### **Fase 4: Sistematización**

Consistió básicamente en la elaboración del expediente individual de los niños y niñas atendidas a lo largo de la atención directa, donde se incluyen las pruebas objetivas y proyectivas realizadas según el caso, así como las observaciones y recomendaciones, dichos informes fueron entregados a la directora de la fundación, puesto que pueden ser empleados para continuar la atención psicológica posteriormente.

#### **Acciones de formación**

Las acciones de formación se desarrollaron con tres diferentes grupos así: Familias asistentes al programa institucional Crianza con Cariño, Grupos de Interés, maestros y maestras del Centro Educativo Familias de Esperanza y trabajadoras y trabajadores sociales de la institución, por lo cual se elaboraron diferentes planificaciones de acuerdo a los interés manifestados por cada grupo y por sus autoridades.

#### **Familias**

##### **Fase 1: Presentación e integración**

Consistió en la presentación como epesista al grupo de facilitadores del programa institucional Crianza con Cariño el cual ejecutan año con año para llegar a la mayor cantidad de afiliados posibles, integrando por primera vez al grupo que atiende a los niños y niñas de 8 a 10 años denominados niños medianos. Durante la segunda vez se integró el grupo de facilitadores de padres, mientras que la tercera vez fue en el grupo de niños grandes.

## Fase 2: Documentación y preparación de sesiones

En base a la lectura del manual del programa se documentó respecto a la línea de trabajo a seguir, se realizaron durante esta fase reuniones semanales para preparar cada una de las sesiones a desarrollar con cada uno de los diferentes grupos, padres, niños pequeños, niños medianos y niños grandes.

## Fase 3: Ejecución de sesiones y retroalimentación

Aquí se llevaron a cabo las diferentes sesiones abordando en cada una de ellas diversas temáticas brindando herramientas para mejorar actitudes, conductas y hábitos que influyen dentro de las familias en especial de los padres hacia los hijos e hijas.

Posterior a la ejecución se realizaron evaluaciones grupales por parte de todo el grupo de facilitadores para mejorar en los aspectos necesarios y reforzar los puntos adecuados, este proceso fue sumamente importante puesto que brindó una gran experiencia en el trabajo y ejecución del EPS. Cabe señalar que estas fases o procesos fueron repetidos a lo largo de la duración del Ejercicio Profesional Supervisado, exactamente tres veces pues el programa se da durante tres diferentes ocasiones durante el año, por lo cual se abarcó todo.

## Jóvenes

### Fase 1: Presentación e integración

Al ser presentada como nueva epesista se inició la adhesión a la coordinación del grupo que atiende a los jóvenes de 12 a 19 años aproximadamente denominado Grupos de Interés donde se realizan diversas actividades enfocadas a la sana convivencia entre sus

integrantes, abordando temáticas de índole psicológica y de crecimiento personal.

#### Fase 2: Planificación

Consistió en la calendarización de las diferentes actividades a realizar durante el tiempo establecido, planificación de talleres y charlas con temáticas determinadas, asignación de responsabilidades, y todo lo relacionado a la logística de las actividades a realizar tanto dentro de las instalaciones de la fundación como fuera de ella.

#### Fase 3: Ejecución

Se dio cuando los talleres y charlas fueron recibidos por los jóvenes asistentes al Grupo de Interés, abordando temas de áreas como autoestima, responsabilidad incluyendo juegos y actividades dinámicas lo cual favoreció pues con el tiempo la cantidad de jóvenes asistentes se incrementó.

#### Fase 4: Clausura y Restructuración

Se realizó al finalizar las actividades programadas para el año, donde se expusieron los aspectos más relevantes acontecidos a lo largo de dicho periodo, sobresaliendo la buena relación entre la coordinación y el grupo en general. Fue durante esta fase que se propusieron cambios en el abordaje del grupo, de tal forma que más adelante se verán cambios.

#### Maestros y Trabajadores sociales

##### Fase 1: Diagnóstico

Se realizaron visitas para conocer las instalaciones de la fundación asimismo se conocieron los espacios y áreas con las que se brinda el

servicio a las familias afiliadas, por ello en base a las observaciones realizadas y las conversaciones con las autoridades del área de educación y la directora general de la fundación se vio la necesidad de trabajar con el equipo de maestros y maestras que laboran en el centro educativo interno del lugar.

Más adelante se agregó también el equipo de trabajadoras y trabajadores sociales con el fin de abordar temáticas para el fortalecimiento como equipo de trabajo y para el crecimiento personal de cada participante.

#### Fase 2: Presentación

Se dio con el fin de conocer al grupo general tanto de maestros como de trabajadores sociales, dicha presentación se hizo durante reuniones propias de los equipos donde se brindo tiempo para conocerse y observar la dinámica del equipo en general, y conocer las expectativas, siendo presentada como la epesista durante el año y quien desarrollaría actividades de crecimiento y fortalecimiento en el área personal.

#### Fase 3: Planificación

Consistió en la calendarización, organización de horarios disponibles por ambos equipos, documentación sobres temáticos adecuados, diseño y elaboración de los diferentes talleres a realizar, preparación de material, logística general para la ejecución plena y adecuada de cada uno de los talleres.

#### Fase 4: Talleres

Se cumplió al llevar a cabo los talleres planificados con anterioridad, se trabajo por separado de acuerdo a las fechas establecidas de acuerdo a

la disponibilidad de los equipos de trabajo, cumpliendo así con el abordaje de los temas propuestos dentro del área de crecimiento y desarrollo personal.

#### Fase 5: Retroalimentación

Esta fase se dio al finalizar todo el proceso y básicamente consistió en presentar los temas abordados durante el tiempo de duración de los talleres, así como para cerrar y dar por concluido el subprograma de docencia con ambos equipos, actividad en la cual fue mostrado el interés por continuar con este tipo de actividades.

### **Proceso de investigación cualitativa**

#### Fase 1: Contacto inicial

Este se dio desde la primera visita a la fundación Familias de Esperanza, que en base a la observación, indagación por medio de conversaciones con la directora general del lugar, de entrevistas informales con autoridades del área de educación y del resto de trabajadores del lugar se contemplo la problemática a abordar en el subprograma de investigación.

Puesto que el resto de problemáticas se abordaron en los ejes de atención directa y de formación, siendo el tema a investigar de una forma cualitativa cuáles son los factores emocionales que intervienen en el proceso de aprendizaje de los niños y niñas y su incidencia en el rendimiento escolar.

#### Fase 2: Documentación

Dicha fase consistió en la búsqueda de información sobre el tema, lecturas para conocer la problemática, es decir que se realizó una recopilación bibliográfica que incluyo también la búsqueda de

información por medio de conversaciones más formales con el área de educación, también en la base de datos de la fundación sobre la población y su relación con la problemática planteada con el fin de obtener un mejor entendimiento y conocimiento respecto al tema.

### Fase 3: Visitas

Estas se realizaron a algunas escuelas cercanas y donde estudian niños y niñas afiliadas a la fundación con el fin de conocer de primera mano el lugar, las condiciones, las y los maestros de éstos, así como la dinámica general del niño en ese ambiente y la relación de éste con sus pares, en si con todos los que le rodean en el ámbito escolar.

### Fase 4: Población

Se llama si a la fase que consiste en el reconocimiento de la población con la cual se desarrolló el proceso de investigación cualitativa, se escogió a la muestra que consiste en niños y niñas, jóvenes que muestran bajas notas escolares, repetición de grados, entre otros.

Las niñas, niños y jóvenes son afiliados a la fundación, los cuales provienen de familias numerosas que habitan en pequeñas casas en ocasiones hacinados, dichas construcciones son bastante sencillas puesto que están elaboradas de madera y lámina, muchos de ellos y ellas pertenecen a la etnia cakchiquel aunque no viste traje típico pero sus rasgos denotan su origen sumado a ello sus apellidos tienen ese origen. Sin duda alguna sus condiciones de vida no son las más óptimas debido a que su nivel económico es bastante bajo, pues dentro de la familia existen muchos miembros que son niños y eso reduce las posibilidades de recibir atenciones indispensables tales como la alimentación, salud, educación.

Cabe señalar que dicha población mostró bastante aceptación hacia los diferentes procesos desarrollados lo cual indica que son personas abiertas a los cambios, dispuestos a colaborar y participar.

#### Fase 5: Diseño de los instrumentos

Esta consistió en la búsqueda y adecuación de los instrumentos a emplear durante el proceso de la investigación cualitativa, dentro de los cuales se encuentran el test de la figura humana, testimonios.

#### Fase 6: Aplicación de instrumentos

Luego del contacto inicial con la población citada individualmente se procedió a la entrevista tanto con los padres como con los niños y niñas, así como con los jóvenes, éstos últimos brindaron testimonios sobre su situación escolar pasada y actual y los sentimientos que les han generado las diferentes situaciones que han vivido y como les afecta en la escuela, fue aplicado con los niños y niñas el test de la figura humana para conocer los indicadores emocionales.

#### Fase 6: Resultados

Luego de la revisión y calificación de las pruebas, se obtuvieron los resultados y se dio paso a la siguiente fase.

#### Fase 7: Análisis

Consistió en el análisis de los resultados arrojados por las observaciones, testimonios, entrevistas, pruebas proyectivas aplicadas a los largo del desarrollo del proceso de investigación de tipo cualitativa.

## Fase 8: Conclusiones

Con todo lo obtenido se realizaron conclusiones y observaciones relacionadas al tema para que posteriormente sean útiles a la fundación dentro del área de educación, de psicología y trabajo social haciendo énfasis en los aspectos del proceso de aprendizaje de los niños, niñas y jóvenes y como éste puede verse influido por la afectividad que viven y sienten los involucrados.

## CAPÍTULO III

### PRESENTACIÓN DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS

Durante el tiempo en que se realizó el Ejercicio Profesional Supervisado en el municipio de La Antigua Guatemala del departamento de Sacatepéquez, se tuvo como objetivo general contribuir al desarrollo y fortalecimiento de los programas psicopedagógicos de la Fundación Familias de Esperanza, colaborando de ésta manera a potenciar el crecimiento personal de los padres de familia, niños y niñas, personal docente y personal de trabajo social, para generar cambios positivos y mejorar su salud mental, para llevar así el trabajo a diferentes poblaciones y abordar desde todos los ángulos posibles con el fin de llegar de mejor manera a la adecuada ejecución del EPS.

Como primer paso para iniciar con todo el proceso se realizó la visita diagnóstica donde se procedió a conocer y contactar con las autoridades del lugar, tales como la directora general, directora de educación, siendo presentada como la epesista de ese año, donde se dieron los lineamientos a seguir al integrarse como parte del personal de la fundación, así como establecer los horarios y algunas expectativas sobre el trabajo a desarrollar.

Durante este proceso inicial también se realizaron observaciones de las diferentes y amplias instalaciones con las que cuenta la fundación, de acuerdo a sus áreas de trabajo y atención hacia sus familias afiliada. Todo lo anteriormente mencionado constituyo la base fundamental sobre la cual se cimento el desarrollo del Ejercicio Profesional Supervisado puesto que a partir de allí se continuo conociendo y preparando todo lo relacionado a su ejecución.

También fue asignado un espacio de uso particular equipado con mesa, escritorio, algunas estanterías así como una computadora para realizar los trabajos necesarios, razón por la cual más adelante se debió crear una cuenta de usuario personal dentro del sistema de tal forma que a partir de ese momento se logró tener acceso a la red interna de la fundación y obtener mayor información sobre las poblaciones así como datos de interés para las diferentes dimensiones a desarrollar.

Como parte de de la integración a la fundación el área de recursos humanos programó una serie de visitas a las diferentes áreas de dicho lugar, éstas reciben el nombre de orientaciones las cuales básicamente consisten en ir las diferentes áreas para conocer y recibir una charla por parte del encargado directo con el fin de comprender de mejor manera como funciona cada área así como cada una de éstas se conecta y complementa para funcionar adecuadamente y llegar a su finalidad última que es la atención hacia las familias afiliadas.

En realidad estas orientaciones lograron que se comprendiera desde adentro como se apoyan y se interrelacionan todas las áreas dentro de la fundación, para funcionar hacia afuera, de tal forma que se permitió una visión más clara y amplia de a quien, quienes ó a que área avocarse en caso de necesitar apoyo para la realización de las diferentes actividades que conllevaba la ejecución del Ejercicio Profesional Supervisado.

Para continuar se procedió con entrevistas y conversaciones informales con diferentes trabajadores de planta de la fundación tales como personal docente, personal de trabajo social, personal del área de psicología, personal administrativo y de guardianía, algunas madres de familias afiliadas, entre otros, de donde obtuvo información importante sobre las diferentes problemáticas vividas por las familias afiliadas.

De igual forma se indicaron e identificaron las diferentes poblaciones con las cuales se trabajó que fueron niños y niñas con dificultades emocionales y pedagógicas, personal docente del Centro Educativo Familias de Esperanza, jóvenes afiliados y personal del área de trabajo social de tal forma que se ubicaron dentro de cada eje realizado siendo estos descritos a continuación:

### **3.1 Acciones de atención directa**

Se inicio con la búsqueda de referencias, o anotaciones que indicaran los casos que requerían continuidad en la atención psicológica o psicopedagógica, también con la revisión y búsqueda de información de contacto con las diferentes familias en la base de datos digital de la fundación con el fin de comunicarse con ellas y darles cita para conocerse mutuamente, por ello se realizaron llamadas telefónicas a las familias que contaban con ese medio de comunicación, sin embargo debido a que la mayoría emplea telefonía móvil y es cambiada constantemente quizá por extravío o robo, los datos obtenidos no estaban en su totalidad actualizados.

Fue así como se gestionó y se recibió colaboración y apoyo del personal de trabajo social para hacer llegar las citas, quienes se mostraron colaboradores y dispuestos a brindar el apoyo necesario, organizando según sus ajustados horarios y planificación puesto que ellos también debían cumplir con sus propias responsabilidades del área, sin embargo se logró efectivamente hacer llegar las citas a las familias situación que fortaleció y agilizó en mucho el desarrollo de esta acción.

Se continuó con el siguiente proceso que básicamente consistió en la preparación de la ficha de datos y de la entrevista inicial, las cuales fueron revisadas puesto que existían varios formatos, se logro decidir por las más completas para su posterior impresión y acoplamiento.

Para continuar con la ejecución de la atención directa se llevó a cabo el siguiente proceso que fue el de las entrevistas y el establecimiento de rapport con los padres y madres de familia las cuales tuvieron una duración aproximada de 30 a 45 minutos por cada una, mismas que se realizaron en la mayoría de casos por la tarde los días martes, miércoles y jueves, aunque en ocasiones se realizaron por la mañana en los mismos días incluido el día viernes.

Se logró entablar relación con las madres y padres asistentes a la citas, para llevar a cabo la atención psicológica o psicopedagogía según el caso, con su hijo o hija, en general se logró que la respuesta a las citas dadas fuera buena pues asistieron todos, en dichas ocasiones se mostraron dispuestos a participar de la atención, manifestaron satisfacción por ser tomados en cuenta por lo cual se comprometieron a asistir durante todo el tiempo que fuese necesario pues les interesaba el bienestar de sus hijos e hijas.

Para el desarrollo de este eje se tomó en cuenta a los niños y las niñas referidas por trabajadores sociales, maestros de grado, así como los casos abiertos que necesitaban seguimiento.

Al tener a los padres comprometidos y dispuestos a asistir se continuó con la calendarización y planificación de las citas, de tal forma que se atendió a cada niño o niña en sesiones individuales de media a una hora donde se desarrollaron actividades de acuerdo a las particularidades del caso.

En la primera sesión con el niño o la niña se estableció rapport por medio de la propia presentación como especialista de psicología con quien compartirían próximas reuniones semanales, al principio se mostraban inquietos, a la expectativa, un tanto sumisos, pero dispuestos a conversar, participar y realizar las sesiones.

Posteriormente se realizaron las aplicaciones de las pruebas que fueron el dibujo de la figura humana y el de la familia con el objetivo de obtener una impresión de la dinámica propia del niño y la niña en cuanto a su autoimagen así como su relación con los demás, también para conocer cómo ve y siente la dinámica familiar, todo con el fin de obtener una mejor visión del niño o la niña y su relación con el mundo que le rodea para abordar dentro de las sesiones esas situaciones psicológicas.

También se realizaron actividades encaminadas al esquema corporal conocimiento y dominio por parte del niño o niña con el fin de evaluarlo y trazar un línea de trabajo, esto se realizó también con el propósito de conocer e identificar a quienes presentaran dificultades en esas áreas básicas para el adecuado proceso de enseñanza-aprendizaje, para posteriormente realizar las sesiones.

Luego de identificar a los niños y niñas con dificultades emocionales o bien psicopedagógicas directamente se procedió a realizar las sesiones de acuerdo a sus características particulares.

Las sesiones con niños y niñas que presentaron dificultades emocionales fueron inicialmente abordadas por medio de la terapia de juego, por lo cual se emplearon los elementos disponibles entre ellos la caja de arena, la familia, la casita, los cuales representaban a cada miembro de una familia, con esta terapia se atendió a la totalidad de éstos casos los cuales luego de algunas sesiones mostraron menor agresividad en sus juegos, también se logró que avanzaran en el desarrollo de su historia, puesto que ya no repetían el mismo hecho una y otra vez, es decir que resolvieron su dificultad, además los niños y las niñas se mostraron más enérgicos y dispuestos a continuar y participar.

Dentro de las problemáticas atendidas en el aspecto emocional con los niños y las niñas están autoimagen desvalorizada, agresividad, timidez, falta de seguridad en sí mismo, entre otras, las cuales fueron abordadas también en la sesiones al realizar actividades de reforzamiento de la autoestima, elaboración de manualidades enfocadas a elevar su percepción de sí mismo, además de la ya mencionada terapia de juego.

Los principales logros obtenidos como parte de la ejecución de la atención directa con niños y niñas con dificultades emocionales se encuentran las siguientes: Los niños y las niñas se mostraron más seguros de sí mismo lo cual se evidenciaba en sus dibujos así como en su forma de desenvolverse, también porque su comportamiento mejoró no sólo en casa sino en todos los ámbitos en que se desenvuelven, dichos cambios fueron observados tanto por la epesista como por los padres de familia.

Se realizaron diferentes actividades con los niños y niñas con dificultades en el área escolar, tales como desarrollo de la motricidad fina y gruesa, manejo espacio-temporal, seguimiento de instrucciones, manejo del tiempo entre otras.

Para ello se emplearon diferentes herramientas, dentro de éstas se puede mencionar el juego de fichas y tablero que emplea ilustraciones que recrean diferentes situaciones, objetos, animales los cuales el niño o niña debe ordenar en secuencia lógica de acuerdo a las instrucciones específicas que recibe en nombre de ARCO, este material se encontraba a disposición en el área de psicología por lo cual se recibió orientación sobre su uso y aplicación sumado a la propia lectura del material.

Dicho material se logró emplear adecuadamente dentro de las sesiones puesto que se tuvo como objetivo la comprensión y seguimiento de instrucciones por parte de los niños ya que eso representa la base para el buen desarrollo de las diferentes actividades escolares, se logró al finalizar todo el proceso que los niños y las niñas elevarán su capacidad para atender y comprender instrucciones, así como llevarlas a cabo prestando atención en lo que realizan.

Todo lo anteriormente descrito se realizó en el área de psicología de la fundación, la cual conto desde el inicio con salas equipadas con mobiliario y equipo para el desarrollo de psicoterapia, donde se atendió a los adultos así como a los niños y niñas, fue empleado también un salón dispuesto propiamente para la terapia de juego puesto que contaba con los recursos necesarios para el buen desarrollo de la misma tales como muñecos que presentan a los miembros de una familia, mobiliario de una casa, una casa, arenero, entre otros elementos básicos para el abordaje de las problemáticas de los niños asistentes.

Las sesiones se desarrollaron con normalidad en su mayoría, aunque en ocasiones hubo ausencia por parte de los niños y niñas, algunos informaban con anticipación vía telefónica del motivo de la falta algunas de las más comunes eran las fuertes lluvias y la dificultad de llegar a la fundación puesto que se movilizan a pie y las correntadas de lodo y basura por las calles les dificultaba la asistencia.

Mientras que otros solían no informar sino hasta la siguiente sesión, o bien en ocasiones no se presentaban por tener actividades familiares impostergables, sin embargo se buscó en la mayoría de los casos conocer la razón de la ausencia, información que podía ser proporcionada por la misma familia o bien por el trabajador social

respectivo, en realidad esa buena relación entre afiliados y el personal de la fundación favoreció el buen desarrollo y la comunicación efectiva para dar un buen servicio.

Posterior a la aplicación de los test se procedió a su calificación y luego se integró al expediente de cada uno de los niños y niñas atendidas, mismos que al finalizar el Ejercicio Profesional Supervisado fueron entregados a la directora general de la fundación y también se extendió una copia una cada uno de los trabajadores sociales a cargo de los niños y niñas.

Adicionalmente a lo largo de la duración del EPS se trabajó en el ordenamiento del archivo general del área de psicología, el cual consistió inicialmente en identificar con su respectivo número de familia cada uno de los expedientes realizados dentro de los últimos cinco años.

Luego se continuó con la colocación de dichos expedientes en los respectivos archivos siempre llevando el orden, posteriormente se identificó los frentes de esos archivos para conocer y facilitar la ubicación de los expedientes que contienen. Con esta acción se logró mejorar el sistema de ordenamiento de los expedientes dentro de los archivos respectivos, dentro del área de psicología con lo cual se pretendió facilitar la búsqueda y ubicación de cualquier expediente realizado por cualquier miembro actual o pasado del área, dejando un espacio bien identificado para los expedientes realizados por las o los especialistas.

### **3.2 Acciones de formación**

Dentro del eje de formación se realizaron diversas actividades dirigidas a la población afiliada a la fundación, por lo cual se dividió en tres

diferentes grupos siendo estos las madres y padres de familia del programa Crianza con Cariño, los jóvenes de Grupos de Interés y el último grupo conformado por el personal docente y el personal de trabajo social de la fundación Familias de Esperanza.

### *Actividades con padres de familia*

La realización de este proceso en este grupo específico se comenzó con la inclusión al grupo de facilitadores que desarrollaban las actividades con niños y niñas en edades que oscilan entre los 8 y 10 años, dentro del esquema del programa institucional Crianza con Cariño, el cual se realiza tres veces al año con tres diferentes grupos, mismo que semanas atrás había dado inicio, sin embargo debido a la buena estructuración de cada una de las sesiones a realizar, se logró que la inmersión en las actividades fuera buena, así como también favoreció el apoyo del resto de facilitadores quienes son trabajadores de todas las diferentes áreas de la fundación, con los cuales se logró una aceptable comunicación.

Todos los días jueves se realizaba una reunión general de facilitadores, dividida en dos partes, la primera que consistía en explicar cómo se habían desarrollado las diferentes actividades en todos y cada uno de los grupos con el fin de evaluarlas, dicho proceso fue bastante útil desde el inicio porque favoreció el acercamiento con las familias así como ampliar la visión de sus dinámicas internas y externas, todo eso se lograba porque cada facilitador brindaba de forma breve su opinión observación en relación a la sesión en general, sin duda alguna se logró de esta manera enriquecer el conocimiento de todos los facilitadores respecto a la población con la cual se trabajaba.

Dentro de esta misma evaluación se abordaban el comportamiento y las actitudes mostradas por los asistentes puesto que el programa

enfoca su atención en esas áreas, con lo cual se logró también que se fortaleciera la comunicación entre el grupo de facilitadores, así como se mejorara la observación en cada uno de los involucrados, porque no sólo se atendía al grupo asignado sino se tenía contacto con todo el grupo en general.

También se abordaba el desarrollo y la ejecución de las actividades por parte de los facilitadores, enfocándose en situaciones únicas frente a las cuales en ocasiones no se sabía cómo manejarlo, de esta forma se logró internalizar muchas de las sugerencias dadas por los demás facilitadores quienes con mayor experiencia brindaban sus opiniones, también se logró elevar la comunicación y el compañerismo como grupo de facilitadores.

Todo eso fue también importante porque en base a algunas observaciones y comentarios de los demás facilitadores se logró obtener información sobre las dinámicas familiares de algunos niños y niñas que fueron atendidos en forma individual en la atención directa.

En la segunda parte de la sesión se daba lectura al manual del programa, por subgrupos, es decir niños pequeños, niños medianos, niños grandes y padres puesto que las actividades en todos los grupos de niños son iguales pero adecuadas a la edad específica, mientras que en el grupo de padres se daban más las directrices y herramientas.

Dicha lectura fue muy funcional pues se lograba aclarar dudas respecto a las instrucciones, se comentaban experiencias anteriores con el único propósito de mejorar la realización de cada una de las actividades, posteriormente y como parte de esta segunda parte se dedicaba tiempo a la preparación del material de apoyo para la sesión, ya que cada actividad a realizar requería de material específico, todos los facilitadores colaboraban en dicha preparación aunque la realización de

las diversas actividades estuviera a cargo de alguien específico, lo cual también fortaleció la unidad y el mejoramiento de la comunicación dentro del equipo de facilitadores.

Durante la realización de las sesiones se desarrollaban varias actividades para conducir u orientar a los niños y niñas al tema a tratar en la sesión, actividades que incluyeron por ejemplo rondas, canciones, mímicas, actividades de desfogue de energía, desarrollo de la creatividad y la motricidad.

Mientras que para reforzar el tema visto se empleaban los títeres, los cuales eran manejados por los facilitadores, esta actividad lograba que los niños respondieran positivamente a los cuestionamientos planteados, fue una gran experiencia tomar a los títeres y darles una voz y una forma de ser particular todo frente a los niños y niñas que depositaron confianza y cariño hacia los facilitadores, fue en realidad muy satisfactorio saber que las herramientas dadas a los niños y niñas en temas como el abuso llegaron y llegaron bien, todo ello era evidente cuando conversaban con los títeres.

En ocasiones a pesar de haber preparado las actividades y el equipo anticipadamente, se daban dificultades justo en el momento de la realización, ya fuese por el manejo de los términos, del tiempo, del orden o bien el uso excesivo del material de apoyo frente a los niños y niñas, situación que estancaba el buen desarrollo de las sesiones, quizás por ser un grupo nuevo de facilitadores, que necesitaban tiempo para conocerse mejor, situación que sucedió solo al principio, pues con el transcurrir de las sesiones la comunicación y compañerismo se logró mejorar y por ende la realización de todas y cada una de las actividades tanto lúdicas como el abordamiento de las temáticas

específicas que delimitaban las sesiones del programa Crianza con Cariño.

El primer ciclo del programa concluyó a inicios del mes de abril, luego de la realización de las ocho sesiones establecidas, en las cuales se participo en seis, mismas en las que se abordaron diferentes temas tales como autoestima, toma de decisiones, la familia.

También se realizaron actividades lúdicas para fortalecer dichos temas, al concluir con este primer grupo se pudo constatar el trabajo realizado puesto que las familias asistentes manifestaron su agradecimiento y satisfacción por formar parte del programa lo cual se evidencio también por las muestras de cariño recibidas por parte de los niños y niñas del grupo atendido con lo cual se mostro que se cumplió bien con la realización del programa.

Luego de un breve receso se inicio el segundo ciclo del programa, antes de iniciar directamente la ejecución de las sesiones se realizó una capacitación para integrar a los nuevos facilitadores y para crear una relación armoniosa con los equipos en general, también para realizar y repasar algunas actividades.

En esta ocasión se formó parte del equipo de padres, por lo cual a partir de allí se empezó a involucrar más en la lectura del manual del programa para comprender de mejor manera la teoría y como presentarla adecuadamente a la población adulta a ser atendida.

Fue en la primera sesión de este segundo ciclo donde se presento formalmente al equipo de facilitadores de cada uno de los grupos, siendo estos organizados de acuerdo a la edad de los niños y niñas recibiendo los nombres de niños pequeños de 5 a 7 años, niños medianos de 8 a 10 años, niños grandes de 11 a 14 años y el grupo de

padres conformado por las madres e incluso hermanas mayores de los niños asistentes.

Además fue explicada la dinámica de trabajo la cual consistió en 8 diferentes sesiones, una vez a la semana, el día viernes en horario de 2 a 5 de la tarde, dichas sesiones se realizaron en forma simultánea, en diferentes lugares, con sus respectivos facilitadores, abordando los mismos temas con actividades acordes a la edad, además se explicó que en cierto momento de la sesión todos se reúnen tiempo que recibe el nombre de recreo, donde se realizaron actividades encaminadas a despertar, fomentar y motivar las muestras de afecto tanto de los padres hacia los hijos e hijas como de los hijos e hijas hacia los padres; se compartió también una refacción.

Fue durante este espacio que las observaciones fueron muy útiles pues al estar todos en contacto y degustando se podía ver la forma en que se trataban unos a otros, evidenciándose en varias ocasiones sobre todo al inicio actitudes inadecuadas de los padres hacia sus hijos, tales como gritarles, ignorarlos, no permitir que compartieran con otros.

También se observaba como algunas madres y padres se ponían sus mejores prendas de vestir al asistir, mientras que sus hijos e hijas se mostraban descuidados, con falta de higiene, los cuales pudieron tomarse como indicadores de descuido hacia los menores, situación en sesiones posteriores fue disminuyendo, por lo cual padres, hijos e hijas mostraron mejoras en su aspecto personal en igualdad, esto se observo en la mayoría de los asistentes.

El sistema de trabajo básicamente fue el mismo, las reuniones semanales se llevaron a cabo con regularidad con el fin de evaluar las diferentes situaciones presentadas en las sesiones para obtener información importante sobre el avance de los grupos en relación a la

comprensión de los temas, también para profundizar en base a observaciones y comentarios positivos sobre las dinámica y técnicas empleadas en los talleres.

Para la realización adecuada de los temas abordados en las sesiones con el grupo de adultos que en su mayoría eran madres de familia, fue necesario la revisión del material audiovisual diseñado con anterioridad para comprenderlo así como realizarle cambios de acuerdo a la propia visión del tema sin perder las ideas centrales, esto se realizaba días antes de la reunión general puesto que era presentado al grupo de facilitadores encargados directos del grupo de padres y posteriormente al propio grupo de padres.

Dentro de las herramientas empleadas en las diferentes sesiones se pueden mencionar las actividades rompe hielo, de integración, juegos, cantos y bailes populares de nuestro país, así como otros traídos del extranjero.

En relación a dichas actividades los padres se comportaban sumisos, tímidos al principio pero poco a poco fueron tomando confianza y se abrieron mostrando más interés en la realización de las actividades, de tal forma que al llegar el final logró el grupo en general se conociera mejor y disfrutaran más de las actividades por lo cual comprendían mejor la temática abordada.

La dinámica del grupo de padres permitió que se realizaran todas las actividades y se desarrollaran todos los temas asignados; su participación se manifestó dando opiniones, compartiendo vivencias relacionadas al tema.

Dentro de los temas abordados se debe mencionar las diferentes herramientas brindadas a los padres y madres asistentes, herramientas

tales como las técnicas del manejo del comportamiento de los niños y niñas, el poder personal, reglas familiares, crítica y elogio, alternativas y consecuencias, las cuales fueron explicadas lo más simple y claramente posible para hacerlas llegar y que fueran verdaderamente comprendidas, con el objetivo de sensibilizar a los padres asistentes sobre la importancia del manejo apropiado de sus emociones y cómo dirigir las hacia sus hijos e hijas.

Todo se dió bien, pues cuando se requería habían voluntarios dispuestos a conversar lo cual fortaleció el clima de confianza entre el grupo en general pues muchas veces lo relatado era muy importante en la vida de la persona, sin duda alguna eso mostró que si existió confianza no solo entre los miembros del grupo de padres como tal, sino como miembros de una comunidad, también se logró la confianza hacia los facilitadores lo que quiere decir que la relación entre ambos grupos fue buena. Además de esa forma se realizaron las acciones necesarias para dar pie a los procesos de autoayuda tan necesarios en los padres y madres de familias ya que a través de la participación voluntaria en cuánto a opiniones hizo notar la necesidad de conversar respecto a esas situaciones que no habían hablado antes con lo cual se llegó a un logro más en la realización de este eje.

Al cabo de las ocho sesiones se realizó la clausura oficial del programa en su segundo ciclo, por lo cual se realizaron actividades enfocadas a la retroalimentación de los temas abordados y aprendidos a lo largo del ciclo, donde los padres manifestaron su gratitud por el tiempo brindado, pero sobretodo a esas alturas se pudo observar que realmente se lograron cambios en las actitudes hacia sus hijos e hijas, en la mayoría de casos puesto que alguno aún luchaba por modificar sus hábitos de relación con sus hijos.

Fue a finales del mes de julio cuando se inició el tercer y último ciclo del año del programa, en esta oportunidad se participó en el grupo de facilitadores de las niñas y niños grandes que van de los 11 a los 14 años.

Las reuniones con los facilitadores se realizaron nuevamente una vez por semana antes de la ejecución de las sesiones, en dichas reuniones asistía todos los integrantes de los diferentes grupos.

Cabe señalar que durante este ciclo se agregaron nuevos facilitadores sobre todo en los grupos de niños por ello se realizaban siempre las lecturas de todas las actividades a desarrollar para ser explicadas y comprendidas de mejor manera por todos los facilitadores, a pesar de los cambios de facilitadores la dinámica general de grupo se mantuvo agradable y la comunicación bastante fluida lo cual favoreció en gran medida.

Al realizar actividades con niños por segunda vez dentro del programa, la organización y ejecución fue mucho mejor. El grupo de niños grandes se mostró inicialmente alejado, tímido, pero poco a poco mientras la primera sesión avanzaba se fueron mostrando más entusiastas y participativos de las actividades y temas abordados, logrando que dicha situación continuara así el resto de sesiones.

En este grupo también se emplearon herramientas tales como lectura dirigida, desarrollo de la creatividad por medio del dibujo y la pintura, juegos, canciones, actividades rompe hielo, de desfogue, de integración, todas desarrolladas y encaminadas a la mejor comprensión de los temas, con las cuales también se mejoraba la comunicación y unión dentro del grupo a pesar de ser heterogéneo en relación a gustos, edades, comunidades.

Por ser la tercera oportunidad de trabajar desarrollando las diferentes temáticas y actividades del programa propio de la fundación (Crianza con Cariño), se logró un mejor desenvolvimiento y abordaje de los mismos, se logró además una buena comunicación con el equipo de trabajo lo cual también se vio reflejado en el grupo de niños en general, pues al tener mayor conocimiento tanto de la población como de la metodología y en base a la práctica se logró brindar una buena atención todo como parte de la ejecución del eje de formación.

Nuevamente se concluyó luego de ocho sesiones, realizando las mismas actividades previamente programadas, por lo cual se obtuvieron resultados similares tales como cambios en las actitudes de los padres hacia los niños y niñas y viceversa, aunque cabe señalar que es menos evidente en el grupo de niños grandes pues la edad que atraviesan es un factor clave en el comportamiento hacia sus padres, familia, comunidad y sociedad en general.

#### *Actividades con jóvenes*

Con este segundo grupo de población también se desarrolló el proceso de formación. Se inició al ser integrada al equipo que coordina Grupos de Interés que dirige sus actividades a la población joven de la fundación que oscila en las edades de 12 a 19 años, aunque también asisten algunos participantes de 10 y 20 años los cuales se integran normalmente al grupo.

Las actividades del Grupo de Interés se realizaron los días sábados de 8 de la mañana a 12 del medio día, en las instalaciones de la fundación, dentro del espacio propiamente asignado al grupo, o bien en el área de psicología, aunque también se realizaron algunas actividades fuera de las instalaciones.

Se tuvo contacto con el material que se trabajaría con los jóvenes, el cual era un folleto que presentaba diversos temas para ser desarrollados grupalmente con los jóvenes, éste iba a empezarse a usar para llevar un esquema similar a las sesiones con los padres y madres de familia.

Debido a eso se procedió a la lectura del folleto, para conocer mejor sobre la línea de trabajo a seguir, dicho folleto mostraba actividades y temas para desarrollar la autoestima, la toma de decisiones en sí sobre la valoración propia del joven hacia sí mismo y hacia los demás.

Entonces se realizó la primera sesión la cual sirvió para ser presentada como integrante de la coordinación del grupo, como especialista de psicología, como también fue útil para observar y conocer mejor a los jóvenes que forma el grupo.

Se logró identificar las características de la dinámica del grupo que fueron mostradas a lo largo de la primera sesión, estas fueron actividad disminuida, opinión escasa, segregación, hermetismo en algunas ocasiones, sin embargo al transcurrir de la sesión se fueron adaptando entre ellos y hacia la coordinación del grupo en general.

Como parte de la trabajo dentro del Grupo de Interés se realizaban sesiones semanales para evaluar los logros obtenidos, comentar respecto de las actividades realizadas así como de la asistencia y respuesta de los jóvenes participantes.

Las reuniones servían entonces como un medio de evaluación donde en base a opiniones y comentarios positivos se lograba comprender los aspectos a mejorar o bien las situaciones a reforzar que se debían continuar haciendo.

El espacio físico empleado para las reuniones eran las mismas salas utilizadas para la atención psicológica, éstas reuniones se realizaban regularmente los días miércoles por la tarde o de acuerdo al horario disponible de cada una de las tres personas que participaban de la coordinación del grupo.

Luego de conocer y leer el folleto con las sesiones se dispuso realizar una revisión de las mismas para realizar algunas modificaciones de acuerdo a las características particulares de la población hacia la cual iba dirigida, puesto que se presentaban algunas situaciones poco relacionadas al propio contexto nacional.

Posteriormente se realizaron planificaciones más específicas sobre las diferentes sesiones, dándose responsabilidades equitativas en la realización de las actividades tanto de carácter lúdico como de crecimiento personal de esta forma se logró organizar mucho mejor las asignaciones dentro del equipo encargado de la coordinación del grupo de jóvenes.

Las planificaciones eran realizadas en los días anteriores a la reunión con el equipo de coordinadoras, luego de su lectura, revisión y comprensión se procedía a imprimirlas o bien enviarlas por correo para que cada quien tuviera su propia planificación logrando con esto que se estuviera al tanto de las propias asignaciones como también de las asignaciones de las demás, lo cual fue importante para mejorar la integración del equipo, también porque así las sesiones y todas sus actividades llegaban mejor a los jóvenes asistentes al grupo.

Las sesiones se realizaron con gran asistencia de jóvenes lo cual representó un logro puesto que eso indicaba que todo marcha bien. Algunos de los temas abordados fueron autoimagen, autoestima, donde la participación de los asistentes motivada por las actividades

bien relacionadas fue muy buena, puesto que se mostraron participativos y entusiasta en relación a los temas, lo cual en definitiva influyo en motivar a más jóvenes a asistir con mayor regularidad.

En ocasiones debido a motivos variados los salones disponibles para realizar las sesiones o reuniones con los jóvenes no eran adecuados por la cantidad que eran por lo cual se opto por realizar modificaciones a la planificación original.

Fue así como se decidió formar subgrupos para la realización de las sesiones, es decir que se abordaban los mismos temas y las mismas actividades pero en diferentes ubicaciones y con diferente encargada, entonces se logró cubrir a todos los jóvenes asistentes pues la atención era mejor al ser un grupo más pequeño, sin embargo por la diferencia de comprensión y visión del tema cada una de las coordinadoras enfocaba los temas de forma distinta lo cual hacia que se perdieran situaciones importantes, aunque tocaban otras destacadas.

El primer taller o sesión que se trabajó con los jóvenes asistentes fue el de la imagen personal o autoimagen, donde se orientó a los participantes hacia la comprensión y conocimiento de sí mismo, así como tener una visión de cómo lo ven los demás es decir sus compañeros y compañeras, por ello se realizaron dinámicas encaminadas a la convivencia con el fin de establecer contacto y relación con los otros, dentro de estas se pueden mencionar el mercadito, caza firmas.

Para darle ambientación al salón se colocaron palabras tales como alegre, entusiasta, sonriente también espejos distribuidos por todo el lugar, con fin de introducir a los jóvenes al tema, frente a eso se mostraron inicialmente inquietos, curiosos por saber de qué se trataba, sin embargo la mayoría optaba por no verse reflejado en los espejos,

disimulaban que les atraían, al transcurrir el taller se mostraron dispuestos a abordar el tema, algunos evidenciaron timidez por expresarse, por opinar pero realizaban todas las demás actividades sin dificultades lo cual significó un gran logro porque a pesar de ser la primera vez trabajando con ellos y ellas la comunicación así como la participación fue buena.

Se logró también que los asistentes conocieran mejor como los ven los demás es decir que imagen proyectan frente a los demás, con lo cual comprendieron que hay ciertas actitudes que deben modificar.

Otra de las temáticas abordadas fue el de las fortalezas y las debilidades con lo cual se enlazaba el tema visto con anterioridad, como parte del desarrollo del taller se realizaron nuevamente dinámicas de integración tales como canasta revuelta, donde los jóvenes se mostraron participativos, entusiastas, con mayor disponibilidad a realizar las actividades y compartir con todos y todas, con lo cual se logró una mejor integración como grupo en general.

Este taller representó para algunos asistentes un gran reto puesto que se trabajaba sobre lo que los caracteriza tanto en el aspecto de fortaleza o cualidad, como en el aspecto de debilidad o defecto, por ello se trabajó en pequeños grupos conformados por afinidad, para motivar la participación de la mayoría, de tal forma que se logró la integración de todos y todas al opinar sobre los demás pero también sobre sí mismo, situación que no es tan usual pero que dentro del taller realizaron muy bien porque no hubo chistes de mal gusto, ofensas, por el contrario el clima fue de total respeto con lo cual se mostró el interés de los jóvenes hacia el tema.

Sin embargo debido a que era la primera vez que se trabajaba así con el grupo de jóvenes se presentaron algunas resistencias puesto que el

abordaje era propiamente psicológico, por lo cual se estaba saliendo del área que siempre había cubierto en Grupos de Interés, el cual básicamente consistía en actividades de recreación, integración, desarrollo de habilidades ocupacionales tales como cocina, manualidades, pintura entre otros, razón por la cual luego de evaluarlo se decidió dejar para más adelante las sesiones, cuando el grupo estuviera mejor preparado y dispuesto, y retomar las actividades anteriormente mencionadas.

A partir de ese suceso también se dieron a conocer cambios dentro de la línea de trabajo de los grupos que trabajan con jóvenes, por ello se suspendieron algunas fechas de reuniones con el fin reorganizar y unir fuerzas para preparar actividades conjuntas para lograr atender a todos los jóvenes afiliados.

En respuesta a dichos cambios administrativos y de trabajo se planteó una decagonal de papi fútbol con el objetivo de unificar a los jóvenes en algo que les gusta mucho, también para que se integraran nuevos miembros pero sobre todo para compartir y disfrutar de una actividad sana y agradable.

Luego se realizó la planificación, posteriormente se llevó a cabo la logística que incluyó los trámites de solicitud de permiso para utilizar la cancha deportiva de un centro educativo de nivel medio cercano a la fundación, la elaboración del presupuesto, compra de materiales e implementos necesarios.

Se logró convocar un buen número de participantes que eran jóvenes de diferentes centros educativos así como jóvenes afiliados a la fundación, participaron grupos femeninos, masculinos y mixtos, logrando nuevamente integrar un bonito grupo.

Para dar continuidad al logro alcanzado con anterioridad se continuó con reuniones semanales donde se realizaban más actividades lúdicas enfocadas al desarrollo y reforzamiento de habilidades tales como motricidad fina y gruesa, memoria, manejo de la frustración entre otros, los cuales se incluyeron sutilmente luego de la realización de las actividades orientando a los jóvenes para conversar sobre algún tema con lo cual se logró de manera diferente brindar una orientación en relación a las dudas que surgía o bien brindando el espacio para participar y expresar opiniones personales.

También se realizaron actividades para compartir conocimientos generales y avanzados sobre la preparación de alimentos, ya que la fundación contaba con áreas apropiadamente equipadas para dicho efecto, al realizar estas actividades se logró apoyar a los líderes entusiastas por enseñar a sus compañeros, también se logró que el grupo se compactara más mejorando la comunicación y el apoyo mutuo.

Se realizaron otras actividades con el fin de lograr la unión del grupo así como la atención a los jóvenes para mantenerlos y hacerlos sentir parte de la fundación, entre estas se pueden mencionar: día de verano, mañana deportiva, fogata, rally por la ciudad de La Antigua, caminatas, análisis de películas, entre otras.

Al concluir ese año de actividades con el grupo, se puede afirmar que se logró una buena comunicación con los jóvenes que asistieron a lo largo de las actividades, también se logró brindar una buena atención empleando diferentes metodologías todas adecuadas al grupo, todo lo anterior fue mostrado por los jóvenes no solo dentro de las instalaciones de la fundación sino fuera de ella posterior a la realización del Ejercicio Profesional Supervisado lo cual es un gran logro.

### *Actividades con personal docente y de trabajo social*

Este tercer grupo fue conformado por los maestros y maestras del centro educativo interno de la fundación así como por los y las trabajadoras sociales y sus autoridades, como parte del abordaje específico del proceso de formación.

Como primer paso se realizaron reuniones para ser presentada como la psicóloga epesista, inicialmente con las autoridades del área de educación quienes brindaron sus expectativas en relación a los talleres a realizar señalando la necesidad de realizar diversas actividades con el equipo de maestros y maestras puesto que era una población que la mayoría de veces daba atención a los demás y en pocas ocasiones recibía como grupo en pleno actividades que no fueran las propias e internas del área.

Indicaron además la importancia de desarrollar el trabajo en equipo así como el orientarlos en relación al manejo de situaciones difíciles para desenvolverse adecuadamente en la vida pero en especial dentro del área y con sus compañeros de trabajo pues allí existían algunas dificultades que estaban preocupando e incluso afectando el buen desenvolvimiento de las actividades diarias como equipo de trabajo.

Las reuniones posteriormente se realizaron también con las autoridades del área de trabajo social en vista de las necesidades que evidenciaron y por ello se incluyó también como población atendida dentro de este proceso de formación a través de la realización de talleres.

Dichas reuniones así como todo lo relacionado siempre se realizó en presencia de la directora general quien era el nexo con toda la

información y áreas de la fundación en relación a la ejecución del Ejercicio Profesional Supervisado.

Se definió que el área a desarrollar a través de los diferentes talleres era el de crecimiento personal que busco como fin último el brindar herramientas para mejorar el desarrollo de la salud mental de los participantes, situación que también se esperaba se reflejara dentro del área de trabajo, pues al comprenderse mejor a sí mismo se puede tratar de comprender de mejor manera al compañero que labora en el mismo lugar y bajo las mismas circunstancias.

También se realizaron presentaciones formales con los equipos de maestros y trabajadores sociales, éstas se realizaron en reuniones de trabajo propias de las áreas a donde se fue invitada y ser fue brindado un tiempo para presentación y explicación de los talleres a realizar posteriormente.

En dichas reuniones se obtuvo información adicional sobre los temas que les gustaría que fueran abordados dentro de algún taller a realizar, información que contrasto perfectamente con los lineamientos establecidos con anterioridad provenientes de las autoridades propias de cada área lo cual indico que fueron obtenidas de la misma fuente y que las aportaciones de esas autoridades estaban bien encaminadas puesto que sí conocen bien a su personal.

Se continuó entonces con la realización de la calendarización y planificación de los talleres, adecuándose a las fechas y horarios disponibles, adecuados dentro del apretado itinerario de cada una de las áreas.

Para desarrollar y abordar adecuadamente los diferentes temas se estableció tiempo para la documentación y búsqueda de bibliografía

con el fin de brindar un buen taller en cada ocasión, así mismo se indago sobre actividades motivadoras, interesantes, no convencionales para inducir, orientar, resaltar o bien concluir los temas abordados, para realizar talleres de buena calidad.

Las planificaciones fueron presentadas en reuniones con la directora general de la fundación que era también la supervisora directa del Ejercicio Profesional Supervisado del lugar, a quien se le explicaba detalladamente la realización de todos y cada uno de los aspectos dentro de los talleres, mismos que eran reorientados o bien aceptados para su posterior realización con los diferentes equipos de trabajo mencionados con anterioridad.

Tomando en cuenta lo indicado anteriormente se estableció que los días para realizar los talleres con el equipo de maestros y maestras serían los jueves en horario de 2:30 a 4:30 de la tarde, mientras que las fechas variaron bastante.

En cuanto al equipo de trabajo social se estableció como día para la realización de los talleres el lunes por la mañana específicamente de 8:30 a 10:30, en diferentes fechas en ocasiones distantes unas de otras, en ocasiones seguidas todo respondió a las necesidades internas del área.

Sin embargo se presentaron varios cambios de fechas a lo largo de la realización de los talleres, por lo cual fue necesario cancelar y volver a concertar reuniones para convenir nuevamente las posibles fechas, dichas situaciones sucedieron en ambos equipos de trabajo, debido a cambios a nivel fundación en la realización de actividades y también por los efectos del clima y las enfermedades en el lugar.

Durante la realización del primer taller se buscó conocer mejor a cada uno de los equipos, también establecer un clima agradable y de confianza, justamente habían sucedido muchas actividades por lo que los equipos estaban un poco cansados, tanto física como mentalmente.

Por ello el tema quedó muy bien y éste fue la relajación, el cual se realizó primero con el equipo de trabajo social y fue bastante aceptado por todos los participantes, mismos que se mostraron entusiastas, colaboradores dispuestos a seguir instrucciones y a realizar las acciones indicadas tales como acostarse como parte de la posición adecuada para el tipo de relajación abordada, fue importante la participación de todos y todas porque de esa forma comprendieron mejor como realizar la relajación para luego ejercitarla en casa.

A lo largo del desarrollo del taller se hizo evidente el gran sentido del humor de algunos de los integrantes del equipo mismos que motivan y alegran al equipo en general lo que crea un ambiente agradable, respetuoso y divertido. Como parte de los logros se debe mencionar el establecimiento de la empatía entre el equipo y la epesista además de la buena comunicación entre ambos lados, esto se dio desde el inicio de los talleres y fue fortaleciéndose con los demás talleres. También se logró que los participantes se relajaran luego de las múltiples actividades realizadas en días anteriores.

Cabe señalar que a pesar de ser tan alegres, cuando la situación lo amerita también mostraban seriedad brindando sus opiniones, participaron activamente con comentarios y experiencias, sin duda un bonito equipo de trabajo.

Con el equipo de maestros y maestras también se realizó como primer taller el de relajación, frente al cual se mostraron participativos, abiertos a realizar las actividades indicadas, su sentido del humor

también es un elemento que los caracteriza como equipo, la apertura hacia aprender o bien realizar actividades o temas ya conocidos fue bastante buena, mostrando apoyo en cuanto a opiniones, relatos, anécdotas adecuadas, lo cual demostró que si les agrado.

A pesar de ser un equipo bastante solidario y de buen humor, cuando la situación requería mayor atención y formalidad en ocasiones era necesario detener y llamar a la prudencia pues mostraban tanta alegría y felicidad que se desubicaban de lo central.

Lo bueno es que luego de la llamada de atención respondieron adecuadamente, e incluso se llevó la situación para ser comparada con lo que ellos y ellas viven diariamente dentro del salón de clases, con lo cual comprendieron mejor y participaron muy bien en cada una de las diferentes actividades desarrolladas.

Fue así como posteriormente se fueron realizando todos y cada unos de los talleres con cada uno de los dos equipos de trabajo, los temas abordados fueron los mismos dentro de los cuales están el de la comunicación, la frustración y su manejo, el perdón.

En el taller de la comunicación se tuvo como objetivo el sensibilizar a los participantes sobre la importancia del adecuado proceso de comunicación y los beneficios de practicarla, enfocándolo principalmente hacia su vida personal respondiendo de esta manera a las propuestas hechas por ellos mismos.

Dentro de las actividades realizadas en el taller de la comunicación se debe mencionar la dinámica de introducción al tema la cual básicamente brindó la idea general de lo que puede pasar a lo largo del proceso de comunicación, dicha dinámica consistió en transmitir parte de un refrán de un lugar a otro sin que los demás escucharan,

posteriormente se realizó el análisis relacionando con la realidad para luego obtener las posibles soluciones frente a las dificultades encontradas. Después se trabajó en parejas, luego en grupos de cuatro, donde se conversaba sobre los elementos que conforman la comunicación y cómo los entendían, consecutivamente se abordó la subjetividad como parte de ese proceso para terminar con conclusiones de cada uno de los grupos.

Los logros obtenidos en este taller fueron varios, uno de ellos fue realizar actividades que se pueden relacionar con la realidad, la cotidianidad, con lo cual se alcanza otro logro: participación activa de todos los asistentes a través de opiniones desde su subjetividad, se logró también la retroalimentación de los elementos que conforman la comunicación y su importancia, dichos logros se alcanzaron en ambos equipos de trabajo.

Para continuar con el relato de las actividades desarrolladas toca el turno al taller que abordó el tema de la tolerancia y su manejo, donde se promovió la participación de todos los asistentes para defender y atacar algunos temas polémicos tales como el uso de aretes en diferentes partes del cuerpo, situación que fue bien abordada por todos, luego se procedió al análisis de las actitudes de cada uno y de lo que estaban poniendo en práctica para llegar a la conclusión de la importancia de la tolerancia y su aplicación en la vida cotidiana, ya que a pesar de ser un ejercicio todos y todas cumplieron bien su papel.

Se logró de esta manera que los asistentes comprendieran desde su particular punto de vista cómo se da, cómo se practica la tolerancia puesto que lo realizaron como parte del taller, además se logró que cada uno de los participantes expresara sus ideas en relación a lo vivido y su relación con situaciones de la vida real y cotidiana.

Al ser equipos de trabajo que realizan actividades tan diversas pero relacionadas y encaminadas a la población afiliada a la fundación, que tienen una dinámica de comportamiento similares, durante la realización de los talleres se debió trabajar de forma que se adecuara a ciertas situaciones particulares que se presentaron, a pesar de abordar la misma temática, realizando las misma actividades, situación que fue enriquecedora y dejo muchos nuevos aprendizajes.

Al llegar al final de los talleres se realizó una retroalimentación de los temas abordados durante el tiempo trabajado con cada uno de los equipos, actividad en la cual los participantes mostraron su satisfacción y agradecimiento por los temas y las actividades realizadas en los talleres.

Manifestaron también su disponibilidad para continuar con este tipo de talleres que abordan el área de crecimiento personal que brinda herramientas para el manejo de ciertas situaciones que pueden ser aplicadas en la vida diaria y en especial en el área de trabajo con lo cual se mejora la salud mental de cada quien, así como esto se ve reflejado en cada una de las áreas o esferas de la vida de todos.

### **3.3 Proceso de investigación cualitativa**

Para la realización de este proceso se llevaron a cabo varias actividades con el fin de abordar la problemática más sentida por la población afiliada a la fundación Familias de Esperanza.

Se empezó a abordar la investigación cualitativa desde el inicio mismo de la primera visita diagnóstica, donde se realizaron observaciones no solo a las condiciones físicas del lugar sino también a las relacionadas con las familias afiliadas.

Se realizaron también conversaciones con algunos miembros trabajadores de diferentes áreas de trabajo de la fundación, quienes brindaron valiosa información respecto a la situación que consideraban con dificultad latente de los niños y niñas afiliadas. Además se realizaron conversaciones y testimonios con algunas madres y padres de familia durante actividades organizadas para concluir el año, situación que permitió observar directamente a las familias.

Se tuvieron reuniones con la directora general, así como con las autoridades del área de educación pues la dificultad a ser investigada cualitativamente provenía de este sector. Fue así como se determinó que la problemática tenía relación directa con la educación de los niños y niñas, puesto que existían varios que mostraban repitencia escolar continua, sobre edad, bajo rendimiento académico.

Con toda la información obtenida se logró tener como objetivo identificar cuáles son los factores emocionales que intervienen en el proceso de aprendizaje de los niños, niñas y jóvenes.

Para continuar con el desarrollo de este proceso se realizó la documentación y búsqueda de bibliografía relacionada al tema, dicho proceso se hizo tanto dentro como fuera de la fundación con el fin de conocer mejor respecto a todo lo relacionado con la investigación.

Como parte de la realización de este proceso también se realizaron reuniones con las autoridades correspondientes mencionadas anteriormente, con las cuales se acordó realizar visitas a algunas escuelas cercanas que cubrieran a niños y niñas afiliadas, también que se abordara a algunos jóvenes de los grupos que se atendían.

Posteriormente se programaron conversaciones con las encargadas del área de educación para convenir las fechas y horarios para realizar las

visitas escolares, brindando información de sus propias observaciones en relación al sistema educativo, los niños y niñas así como la ubicación de la escuela a visitar.

Al realizar las visitas escolares se conoció mejor la realidad educativa de los niños y niñas puesto que se apreciaron las distancias que existen desde su vivienda hasta la escuela, o bien su cercanía, también se observó la infraestructura de los establecimientos, en fin se tuvo una visión amplia de la situación a investigar.

Durante estas visitas se observó principalmente el tiempo del recreo, momento en el que niños y niñas juegan y socializan mutuamente, donde se pudo observar que algunos niños se apartaban de grupo, jugaban solitarios, o bien que solo deseaban estar en compañía de la maestra.

También se observó a la maestra o maestro de grado, con quien se converso respecto al niño o niña identificado como afiliado y con características adecuadas a la investigación, estos maestros brindaron información, aunque cabe señalar que en ocasiones desconocían de quien se estaba preguntando, también hubo quienes se mostraron a la defensiva, un tanto apartados e indiferentes, pero también hubo quienes se mostraron participativos, colaboradores, brindando información respecto al niño o niña lo cual fue de utilidad.

Como parte de la investigación se tomó en cuenta a niños y niñas que representaban dificultades escolares tanto en el aspecto educativo propiamente como en el emocional, y puesto que la población atendida en el eje de atención directa cubría esas características también fueron incluidos.

Se continuó con la aplicación de las diferentes herramientas dentro de las cuales se puede mencionar: la observación, testimonios verbales y escritos, test de la figura humana, con los niños y niñas así como con el grupo de jóvenes.

Durante la aplicación del test de la figura humana, el cual se realizó dentro de las instalaciones del área de psicología en las salas adecuadas para ese fin, los niños y las niñas se mostraron dispuestos a realizar el dibujo comprendiendo las instrucciones en la mayoría de los casos, haciéndolo sin ninguna complicación, puesto que el establecimiento anterior del rapport fue bueno, esta aplicación se dio dentro del período normal de la sesión individual que se trabajó con la población.

Dentro de los indicadores generales y específicos que reflejan los aspectos emocionales que intervienen en el proceso de aprendizaje se encuentran los descritos a continuación:

En primer lugar con el mayor porcentaje es el de figura pequeña que refleja una falta de expansión o inhibición de las tendencias, expresa inseguridad, retraimiento, también en ocasiones depresión, son muestra de inadecuación, yo inhibido, preocupación por las relaciones con el ambiente exterior.

En segundo lugar en relación al porcentaje obtenido es el de manos grandes que revelan conducta compensadora de sentimientos de inadecuación, insuficiencia manipuladora y/o dificultad para establecer contacto con otros.

También se encuentra en este lugar el indicador de cabeza grande el cual podría reflejar inquietud por algún aspecto acerca de la

adecuación y funcionamiento mental, se asocia con el esfuerzo intelectual, inmadurez, preocupación por el rendimiento escolar.

Los indicadores que continúan en relación al porcentaje similar son: figura inclinada, ojos bizcos, brazos cortos, los cuales reflejan inestabilidad y de equilibrio general, hostilidad hacia los demás, tendencia al retraimiento con dificultades para abrirse al exterior y con las otras personas, encerrarse en sí mismo o inhibición de impulsos.

También se encontraron piernas juntas, omisión de nariz, mirada de reojo, indicadores que indican tensión en el niño, y un rígido intento por parte del mismo de controlar sus propios impulsos sexuales o su temor de sufrir un ataque de este tipo, además refleja niños tímidos, retraídos y con la ausencia de agresividad manifiestas, tienen escaso interés social, ellos presentan sentimientos de inmovilidad e indefensión, una capacidad de progresar, avanzar con aplomo.

Posteriormente se procedió a la realización con el grupo de jóvenes de los testimonios en los cuales al principio se mostraron preocupados por el abordaje de sus sentimientos, pero después de la realización de la actividad de introducción se mostraron más cómodos, fue entonces que hablaron sobre sus emociones, abarcaron los diferentes lugares o grupos sociales donde se desenvuelven y como se siente dentro de ellos, expresándose así:

“me molesta que en la escuela me este metiendo con niños de 14 años, yo ya soy más grande y más alto, quisiera estar con los de mi tamaño para molestar y hablar de las mismas cosas”.

“no me gusta dejar clases y que mis hermanos me griten, que molesten y que mi papa me pegue, me siento mal porque mis amigas si ganan y no las regañan pero a mi si”

“me enoja que me digan lo que tengo que hacer en la casa y en la escuela es lo mismo, a mi me enoja que a veces no puedo hacerlo todo, trato pero como me cuesta, como dice mi papa el estudio no es para todos”.

“me siento mal porque cuando hay que hacer cosas, deberes o trabajos me quedo atrás y porque mis primos me sacan mis útiles que me sirven”.

Se pudo evidenciar con estos y otros testimonios lo que los jóvenes sienten en diferentes ámbitos de su vida, pero que tienen relación directa con su vida escolar y su rendimiento dentro de la misma.

Posteriormente se dieron los resultados a las autoridades correspondientes de la investigación cualitativa para que estén al tanto de lo que acontece con los niños, niñas y jóvenes afiliados y sus emociones respecto a su vida escolar.

## CAPÍTULO IV

### ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

La ejecución del Ejercicio Profesional Supervisado fue un proceso longitudinal, dentro del cual se desarrollaron varias actividades tales como sesiones grupales e individuales, charlas, talleres, que dieron ciertos resultados en áreas como la conducta, hábitos, así como también se presentaron algunas dificultades, de tal forma que se consideró conveniente realizar el análisis y discusión de las diversas actividades para posteriormente apoyarse de ellas en la creación de recomendaciones.

Por ello a continuación se analizan y discuten aspectos importantes de cada uno de las acciones y los ejes realizados durante el Ejercicio Profesional Supervisado.

Dentro de la fundación se estaban realizando cambios administrativos por lo cual se inició el proceso del Ejercicio Profesional Supervisado con una supervisora de reciente incorporación al equipo de psicología, por tal razón toda el área y sus programas estaban en reestructuración, situación que al principio no favoreció el buen desarrollo de las actividades, puesto que la información que se recibió era de lo que hasta el año anterior habían realizado, pero que en ese año se iba a cambiar, sin embargo, poco tiempo después las situación fue mejor y se deslumbró un claro panorama para la ejecución de cada una de los ejes a desarrollar.

En relación a la visita diagnóstica es importante indicar que es un proceso necesario para iniciar el acercamiento con el lugar, el personal y la población, es en realidad una gran oportunidad para tener ese primer contacto con la personas, para lo cual se empleó otro elemento

importante como es la observación tanto de las instalaciones como de las personas lo cual brinda una perspectiva de las condiciones, situaciones y problemáticas vividas por ello se considera de suma importancia la realización de estas acciones ya que en base a la información que se obtiene se puede continuar el trabajo a desarrollar.

Otra situación que merece ser analizada es la asignación del espacio personal, porque el hecho de ser recibida como nueva epesista y que se brinde dicho espacio fortalece el sentido de pertenencia, así como la responsabilidad hacia todas y cada una de las actividades a desarrollar.

En cuanto a las orientaciones se puede afirmar que son importantes porque brindan la oportunidad de relacionarse con todas las áreas y conocer personalmente el trabajo que realizan así como a las personas que las conforman, brindan además una visión más amplia de la interrelación de las áreas, todo eso resulto ser muy funcional durante la ejecución del EPS porque ya se tenía un conocimiento de cómo se manejan internamente.

Las entrevistas y conversaciones informales fueron también acciones importantes porque en base a éstas se tuvo información certera sobre las diferentes problemáticas, así como permitió el acercamiento con el personal de la fundación y con las familias afiliadas.

#### **4.1 Análisis de las acciones de Atención directa**

Ya que el primer paso consistió en la búsqueda de información sobre los niños y niñas es necesario indicar que el apoyo brindado por parte de la fundación favoreció la búsqueda de dicha información en su base de datos virtual, porque permitió el acceso al crear una cuenta de usuario en el área de sistemas con lo cual nuevamente fortalecieron el

compromiso de la epesista en relación al buen manejo de la información y de la realización de todas y cada una de las actividades.

La búsqueda de información de contacto con las familias se presentó como una dificultad puesto que la comunicación telefónica fue el primer medio para iniciar la relación, ésta situación se dio porque muchos emplean y tienen únicamente como medio de comunicación inmediato el celular, mismo que luego de algún tiempo cambian por lo cual la información dada y almacenada en la base de datos queda obsoleta.

Sin duda alguna otra situación que merece ser analizada es la participación y apoyo brindada por el personal de trabajo social quienes colaboraron en notificar a las familias por medio de las citas por escrito, esta acción hizo posible llegar a todas las familias que necesitaban de la atención con lo cual se puso en práctica el conocimiento adquirido en las orientaciones realizadas y analizadas con anterioridad.

En la preparación de la entrevista y ficha de datos se buscó condensar los datos más relevantes con el fin de obtener la información más adecuada sobre los niños y niñas así como de sus familias, para posteriormente desarrollar las sesiones de acuerdo a las necesidades específicas de cada uno.

En tanto que el proceso de las entrevistas y establecimiento de rapport se llevó a cabo sin mayores complicaciones, puesto que la respuesta a las citas fue muy buena, también la aceptación hacia la epesista fue buena ya que los padres se mostraron entusiastas por la atención hacia sus hijos o hijas.

También es importante señalar que durante ese proceso se brindaron los lineamientos de las sesiones, además fue por medio de esta acción

que se pudo obtener información relevante sobre la situación familiar pasada y actual, en fin datos importantes sobre la dinámica familiar en la que se desenvuelven los niños y las niñas, otra situación importante fue el establecimiento del clima de confianza entre los padres y epesista, así como entre niño y epesista de tal forma que se alcanzó una buena relación.

Las aplicaciones de la prueba de la figura humana proyectó datos generales para detectar algunas problemáticas, así como permitió conocer aspectos relacionados a la imagen de sí mismo tanto a nivel consciente como inconsciente, también proyectó conocimientos básicos sobre la dinámica de la personalidad de los niños y niñas, información que fue empleada para desarrollar las diferentes sesiones.

Las actividades de esquema corporal desarrolladas resultaron efectivas puesto que se identificaron a los niños y niñas con dificultades en esa área lo cual tiende a afectar su proceso de aprendizaje escolar por ello fueron diseñadas las sesiones psicopedagógicas con el fin de abordar dichas dificultades.

La terapia de juego fue implementada y resultó ser una forma adecuada para avanzar en la resolución de conflictos en los niños y niñas que presentaban dificultades en el área emocional, ésta terapia pudo llevarse a cabo de mejor manera gracias al equipo y material disponible en el área de psicología lo que indica que dicha terapia es puesta en práctica dentro de la institución. Con el desarrollo de ésta terapia se lograron avances en la resolución de conflictos en los niños y niñas atendidos en este eje de atención directa.

El avance que se pudo visualizar en los niños y niñas asistentes a las sesiones fue significativo puesto que su desenvolvimiento social fue

mejorando con lo cual se contribuyó a elevar la salud mental de los mismos.

Mientras que en las sesiones que abordaron las dificultades en el área escolar se empleó la herramienta denominada ARCO de la cual vale la pena recalcar que es un gran apoyo porque permite el desarrollo y fortalecimiento de habilidades básicas de organización, secuencia entre otras, necesarias en la vida cotidiana y en la vida escolar, por ello se considera que es muy adecuado su empleo y se debería conocer más sobre ella.

Sin duda alguna que la fundación cuente con el área específica de psicología hizo posible que la realización de las diferentes actividades fuera exitosa, ya que las mismas propician un ambiente agradable, cómodo y adecuado para la ejecución de las sesiones de carácter propiamente psicológico como también pedagógico.

En relación a la ausencia a las sesiones es conveniente puntualizar que se presentó como un pequeño problema, inevitable en realidad, puesto que la topografía del lugar, el clima, el transporte y la distancia son factores que incidieron pero que no están bajo el manejo absoluto de las personas, por tanto, se le prestó la atención y comprensión necesaria para dar continuidad al proceso. Por ello recalendarizó algunas sesiones para cumplir con la atención hacia los niños y niñas, dichas sesiones se realizaban en un día diferente al establecido con anterioridad, llegando a veces dos veces por semana de acuerdo al tiempo y las fechas disponibles.

Se presentó un único caso donde el niño llegaba solo a las sesiones, recorriendo grandes distancias porque su vivienda queda bastante lejos de la fundación, situación que causó preocupación, por ello se citó nuevamente a la madre para conversar sobre dicha situación,

brindándole los aspectos que se consideraban no adecuados enfatizando que él es menor de edad y que le puede suceder alguna situación donde resulte dañado, sin embargo, ella indicó que debido al costo del transporte, debido a que ella debe cuidar a sus demás hijos e hijas no podía acompañarlo ni tampoco su padre porque eran horas de trabajo, siendo así se acordó continuar con las sesiones, bajo la responsabilidad absoluta de los padres, resaltando que cuando las condiciones definitivamente no lo permitieran estaba bien no asistir a la sesión programada.

La elaboración de los expedientes de cada uno de los casos atendidos fue también un proceso importante dentro de esta ejecución puesto que en ellos se condensa la información necesaria para continuar con las sesiones o bien para futuras referencias, los cuales posteriormente serán archivados adecuadamente para su mejor manejo.

Paralelo al desarrollo de la atención directa y como parte de ésta se realizó la revisión exhaustiva de los expedientes elaborados por los diferentes psicólogos de planta de la fundación, con el fin de ordenarlos adecuadamente, esta actividad ocupó parte del tiempo disponible entre la ejecución de una y otra actividad, dentro del proceso se identificó todos y cada uno de dichos expedientes, colocándolos en folders adecuados, ubicándolos en un archivo destinado propiamente para expedientes del área de psicología.

#### **4.2 Acciones de formación**

Este eje fue dirigido a diferentes poblaciones tales como grupos de padres de familia del programa Crianza con Cariño, jóvenes del Grupo de Interés, y personal docente y personal de trabajo social de la fundación, el cual tuvo como propósito final mejorar el desarrollo de la

salud mental de los participantes a las diferentes actividades que se realizaron durante el Ejercicio Profesional Supervisado.

### *Análisis con padres de familia*

Como primer análisis con esta primera población atendida en el eje de formación se tiene la inclusión e integración al grupo de facilitadores del programa institucional Crianza con Cariño formado con anterioridad, lo cual se dio como un proceso natural y de forma adecuada puesto que la mayoría de los facilitadores mostraron gran aceptación hacia la epesista y su apoyo con lo cual se favoreció la pronta integración al grupo.

Sin duda alguna las reuniones semanales merecen un análisis puesto que en base a ellas se logró tener una mejor visión de algunas familias así como la relación que mantienen con la fundación, además fueron sumamente enriquecedoras porque la participación de todos los facilitadores aportaba un poco más de conocimiento y experiencias útiles para poner en práctica más adelante de ser necesario.

Estas reuniones realmente fueron de gran aporte para todos los facilitadores porque al escuchar sobre la dinámica tanto de los padres como de los hijos, se podían inferir ciertas características familiares que posteriormente fueron tomadas en cuenta para el análisis familiar de cada una de las familias.

En relación a la evaluación del comportamiento y la actitudes se debe afirmar que fue un proceso beneficioso para todo el grupo de facilitadores porque de esta forma se mejora la identificación de las familias y sus integrantes, así como su dinámica familiar con lo cual se tiene una mejor visión general, de tal forma que se mejora la relación entre las familias y los facilitadores dentro del programa y por

supuesto que fuera de ella, es decir cuando están en sus puestos oficiales de trabajo.

En cuanto a la segunda parte de la sesión todo lo desarrollado tuvo como fin último la comprensión total del punto a tratar en la sesión tomando en cuenta las opiniones de las personas que ya habían tenido la oportunidad de realizarlas con lo cual nuevamente se considera una fortaleza dentro del trabajo en equipo, además el estar completamente involucrado en la preparación del material a emplear constituyó un fuerte vínculo para completar la preparación de todos y cada uno de los facilitadores.

Mientras que en relación a la propia realización de las sesiones se debe analizar la importancia de las diferentes actividades desarrolladas las cuales sin duda alguna motivaron y despertaron en los asistentes sobre todo adultos la manifestación afectiva, así como el desarrollo libre de la creatividad.

Otra de las situaciones a analizar es sin duda alguna las representaciones a través de los títeres, actividad que fue muy bien recibida y que dejó una nueva experiencia en el haber personal puesto que en base a estos seres se puede llegar a los niños y niñas, pero sobre todo se logra internalizar en ellos las estrategias adecuadas para enfrentarse a las posibles situaciones de riesgo, mismas que ya pueden estar viviendo o bien se presenten en el futuro.

En cuanto al quehacer propio de los facilitadores se puede afirmar que inicialmente hubo algunos tropiezos y puede tomarse como una dificultad en el desarrollo de las actividades esto es el apoyo excesivo del manual, puesto que si ya existió una reunión para conocer las temáticas y las actividades, se tiene la responsabilidad de repasar lo asignado para no tener dudas frente a los niños y las niñas, porque si

se emplea mucho el manual que es como un libro frente a las niñas y niños, éstos lo asocian inmediatamente a la escuela, situación que no debió ser así, más adelante se trató de evitar dicha acción consultándolo únicamente en caso necesario logrando de esta forma que el desarrollo de las sesiones se diera normalmente.

Todo lo anteriormente descrito fue en relación al primer ciclo de dicho programa, el cual terminó adecuadamente y es importante señalar que se observaron evidentes cambios significativos en las conductas de las madres hacia sus hijos e hijas, también porque los padres lo expresaron.

En cuanto al segundo ciclo del programa, la capacitación previa fue bastante acertada puesto que sirvió para mejorar la comunicación con los anteriores facilitadores así como para conocer a los nuevos que se integraron a partir de allí.

Por ser la segunda vez en participar como facilitadora, se formó parte del equipo de padres, cabe analizar la primera sesión realizada donde fue explicada toda la forma de trabajo con lo cual se dio una visión bastante amplia de lo que sería el desarrollo de las diferentes sesiones, todo esto fue muy funcional porque se dio a conocer desde el inicio las fechas y los horarios a asistir para que los asistentes organizarán sus tiempos de mejor manera y evitar así la inasistencia.

Durante esta primera sesión sin duda las observaciones fueron muy útiles porque brindaron una visión inicial de la relación entre la madre, el padre y los hijos e hijas, así como el posible descuido o maltrato hacia los más pequeños.

Fue totalmente adecuado continuar con el mismo sistema de trabajo que con el grupo anterior, de hecho es así desde hace tiempo porque

es muy funcional porque se logra aprender un poco sobre los diferentes temas sino porque se conocen otras formas de abordarlos.

Por ello la revisión del material fue indispensable porque con este grupo de madres de familia se brindó varias herramientas o estrategias para educar con amor a sus hijos e hijas, mismas que ya eran conocidas pero que debían ser planteadas desde el punto de vista del propio programa de la fundación.

Vale el análisis en cuanto a las dinámicas y actividades para integrar y mejorar la aceptación del grupo en general porque en un principio se buscaba exactamente el hecho de integrar al grupo como tal, pero sirvió además para conocer el comportamiento de esas personas adultas frente a nuevas situaciones, hecho que brindó información importante relacionada a las costumbres, forma de desenvolverse, información que pudo ser empleada más adelante si se continuó con sesiones individuales con ellos o con sus hijos o hijas.

Al existir mayor confianza tanto entre el equipo de facilitadores, y entre el grupo de padres las sesiones se tornaron más agradables puesto que la participación fue buena en todo momento.

En relación a los diferentes temas que fueron abordados en las sesiones es importante destacar su importancia ya que todos tienen estrecha relación con el ámbito familiar guatemalteco, con el hecho de tener nuevos conocimientos pero sobre todo comprender como ponerlos en práctica se colabora de poco en poco a cambiar algunos patrones inadecuados relacionados a la crianza y educación de los padres hacia los hijos.

En cuanto a la participación voluntaria de los asistentes en temas o aspectos personales fue exitosa, porque los padres y madres

manifestaban sentirse bien, en un clima de confianza lo cual favoreció enormemente dicha participación de tal forma que la autoayuda se dio.

La clausura del segundo ciclo vino acompañada de manifestaciones de gratitud de los padres hacia el equipo con lo cual la satisfacción fue muy placentera, no solo por las palabras expresadas sino más aún por las modificaciones visibles en el comportamiento y trato hacia sus hijos e hijas con lo cual se confirmó el buen desarrollo de las sesiones.

El análisis del último y tercer ciclo del programa va en la misma línea que los dos anteriores, pero con un grupo de edad diferente, sin embargo las temáticas siguieron siendo las mismas.

Respecto a las reuniones de los facilitadores, continuaron empleando el mismo sistema que es muy funcional porque se repasan los temas y aunque ya se conozcan se enriquece con una nueva lectura y permite que los nuevos integrantes se familiaricen con todo el programa.

Acerca de la realización de actividades con niños es importante hacer notar que todo se dio con mayor fluidez con lo cual se logró tener un grupo de niños participativos que comprendieron e internalizaron los aspectos más relevantes para su vida y la de su familia en general.

En cuanto a las diversas actividades y herramientas empleadas basta con afirmar nuevamente que son muy adecuadas para lograr que los participantes comprendan y los encamine hacia el tema a desarrollar por lo cual se deben continuar ejecutando.

Referente a la tercera vez en ejecutar las sesiones es importante indicar que fue mejorando cada vez más porque las experiencias anteriores permitieron interiorizar aspectos importantes no solo de la teoría sino de la práctica misma con lo cual se mejoro el servicio dado a los niños y niñas asistentes.

Al concluir se manifestó el agradecimiento de los asistentes, sin embargo fue menos efusivo que los anteriores grupos, sin embargo se evidenciaron modificaciones en algunas actitudes sobre todo de los hijos e hijas hacia sus madres.

### *Análisis de actividades con jóvenes*

El siguiente grupo con el que se desarrolló el proceso de formación fue el de los jóvenes que tenía por nombre Grupos de Interés.

El análisis de las actividades de este grupo inicia con los días y horarios, puesto que era el primer día libre después de una semana de asistir a clase algunos jóvenes se presentaban más tarde por levantarse un tanto más tarde de lo habitual, sin embargo no fue una dificultad muy marcada.

En cuanto al material cabe indicar que fue leído, las actividades básicamente estaban enfocadas al autoconocimiento y crecimiento personal.

Referente a la primera sesión donde se realizó la presentación oficial como apoyo a coordinación, sirvió también para conocer la dinámica del grupo de jóvenes la cual al principio se torno pesada, pero al transcurrir el tiempo y al conocer mejor a todos se volvió agradable.

En relación a las reuniones semanales se analiza su importancia porque en ellas se conversaba sobre las observaciones hechas, las reacciones del grupo en general para poder conocerlos mejor pero sobre todo para mejorar la ejecución de las actividades.

Indudablemente el área de psicología fue el mejor lugar para realizar dichas reuniones porque brindan el ambiente necesario para intercambiar opiniones y planificar adecuadamente.

En cuanto a la lectura del material con las sesiones a realizar, luego de un análisis se determinó realizar adecuaciones porque algunos detalles salían de nuestro contexto tanto nacional como de la propia comunidad, con lo cual se mejoró el futuro desarrollo de las sesiones.

Refiriéndose a las planificaciones cabe señalar que eran realizadas para delegar responsabilidades a las coordinadoras oficiales puesto que estaban presentes durante las sesiones y podían desarrollar actividades, las cual anteriormente habían sido explicadas y ejemplificadas como parte del apoyo hacia ellas y por ende hacia el grupo de jóvenes en general.

En relación a la asistencia a las sesiones se puede afirmar que fue un buen inicio porque todos deseaban estar presentes y participar ya que se abordaban temas adecuados a su edad pero lo más importante es que se relacionaban con actividades atractivas, participativas que permitieron el crecimiento de los interesados.

En cuanto a los salones se decidió que era mejor emplear varios simultáneamente porque en uno sólo no era cómodo ni adecuado por la cantidad de asistentes, ésta fue una muy buena decisión porque de esta forma cada una de las coordinadoras del grupo de jóvenes, desarrollaba con el grupo asignado las actividades programas, siendo éstas las mismas para los tres diferentes grupos. Es importante este análisis puesto que a pesar de lo estructurado de los temas y actividades a desarrollar, cada una de las encargadas manejaba todo de una forma diferente dejando en ocasiones aspectos importantes por un lado, dando mayor énfasis a situaciones lúdicas, quizá debido a la poca experiencia en el abordaje de realidades que abordan el crecimiento personal de jóvenes.

Referente al primer taller donde el tema fue autoimagen cabe resaltar que la participación fue buena sin duda alguna por el ambiente recreado y también por la confianza que sintieron a pesar de ser la primera vez de estar abordando temas de índole personal, esto significa que los jóvenes estuvieron dispuestos y abiertos desde un principio a la forma de trabajo.

Dentro de los logros que se obtuvieron se debe insistir en la importancia del entorno y la introducción al tema porque al sentirse bien, animados, curiosos prestaron mayor interés y al final aprendieron sobre sí mismos.

En referencia a otras temáticas vistas con los jóvenes es importante manifestar que tuvieron relación unos con otros puesto que tenían que ver con el gran tema de crecimiento personal, aunque se presentaron algunas dificultades, que son normales, fueron manejadas adecuadamente para dar continuidad a las sesiones, sin embargo es importante resaltar en la forma de trabajo la cual fue minuciosamente planificada y ejecutada para que los jóvenes se sintieran en un ambiente confortable, lo cual pudo notarse por su entusiasta participación.

En relación a la resistencias que presentaron los jóvenes, es pertinente su análisis, puesto que al tratarse de temas de índole psicológico se inició una nueva manera de trabajo, misma que no fue debidamente estudiada en base a diagnósticos previos, cabe indicar que la decisión fue tomada por la coordinadora general del grupo en base a sus apreciaciones sobre las necesidades de los jóvenes a su cargo, sin embargo no era lo que los mismos jóvenes deseaban o necesitaban según su propia visión, con lo cual se evidencio que para la ejecución e implementación de talleres, charlas o temas se debe conocer primero

lo que el grupo necesita, desea aprender o abordar porque sale de ellos mismos, luego ya todo se va desarrollando para cumplir con lo inicialmente averiguado, todo ese proceso se dio meses antes de echar andar las sesiones como tal, de allí, es comprensible que luego de algunas sesiones se resistieran a continuar porque se les modificó el esquema al cual ya estaban acostumbrados, sin previa consulta, por ello se recomendó a las coordinadoras directas y oficiales del grupo que realicen diagnósticos en futuras oportunidades para evitar esos inconvenientes.

En cuanto a los cambios en la línea de trabajo se debe indicar que coincidieron con la resistencia mencionada anteriormente, y este tiempo sirvió para analizar las actividades pero con los nuevos lineamientos que básicamente consistían en retomar las áreas recreativas, de integración, de desarrollo de creatividad a través de la elaboración de manualidades, cocina entre otros.

Referente a la respuesta a dichos cambios se puede afirmar que fue muy funcional el llevar a cabo la decagonal de papi fútbol, porque permitió primero aprender a realizar diligencias administrativas tanto internas como externas, así como otras actividades de carácter logístico que requirieron de planificación y trabajo en equipo.

Sin duda alguna se logró lo esperado, retomar la asistencia masiva de los jóvenes a las actividades, fue el gancho perfecto para dar pie a las demás actividades, es importante mencionar que esas sesiones fueron planificadas no sólo para diversión sino también para desarrollar algunas áreas de aprendizaje básicas, sin por supuesto, mencionarlo directamente, es interesante este análisis porque los jóvenes reaccionaron muy bien antes estas actividades y no presentaron

resistencia puesto que están aprendiendo a través del juego y quizá sin darse cuenta.

En relación a las actividades sobre preparación de alimentos se debe indicar que fueron muy bien recibidas por los jóvenes participantes, puesto que se trabajó tanto individualmente como el equipo lo cual fortaleció la amistad entre ellos y ellas.

En cuanto al final de las actividades se analiza la asistencia que fue buena y se mantuvo, también la participación que fue activa tanto de parte de los jóvenes como de las coordinadoras del grupo en general lo cual se vio reflejado en la buena comunicación que se alcanzo y la confianza entre todos.

#### *Análisis de actividades con personal docente y de trabajo social*

El tercer grupo con el cual se trabajo el eje de formación fue con el de maestros y maestras, y con los y las trabajadoras sociales.

Referente a las reuniones iniciales se debe indicar que se recibieron varias diferentes expectativas pero que luego de varias reuniones se logró puntualizar en la línea de trabajo a seguir, esto quiere decir que posterior al análisis de todo lo recibido se determinó que sería talleres de crecimiento personal los que se abordaría con el equipo de maestros y maestras, basándose en el tipo de trabajo que desarrollan así como sus responsabilidades tanto laborales como personales y familiares.

En cuanto a las reuniones posteriores es importante que se haya integrado también el equipo de las y los trabajadores sociales porque de igual forma ellos manejan situaciones en ocasiones difíciles y necesitan una atención y formación a través de talleres, además es importante indicar que fue muy importante la presencia de la directora

general porque de esta forma la comunicación e información estaba al día.

En relación a los talleres de crecimiento personal, denominados así debido a los que temas a tratar buscaron el mejoramiento de la salud mental de los asistentes lo cual se hizo a través de las herramientas brindadas.

Concerniente a las presentaciones formales con cada uno de los equipos cabe resaltar la buena disposición de ambos, frente a la información sobre lo que se trabajó, con lo cual se dio inicio a una buena relación, es también importante indicar que luego de conocer lo que ellos mismos como grupo deseaban que se les brindara se procedió al análisis y posteriormente se propuso se realizarán talleres de desarrollo y crecimiento personal, basándose en algunos lineamientos dados y sobre todo por la información que los mismos equipos brindaron, por lo cual los temas fueron bien escogidos y adecuados.

En cuanto a la calendarización y planificación se debió consultar detalladamente para adecuarse a compromisos establecidos con anterioridad por ambos equipos, sin embargo se logró la adecuación.

Respecto al desarrollo y abordamiento es también importante indicar que se realizó todo un proceso de análisis bibliográfico, documental para armar bien los talleres, pero sobre todo para ejecutarlos adecuadamente.

En referencia a las planificaciones cabe señalar que todas fueron revisadas por la supervisora directa, proceso sumamente importante puesto que en él se realizaron de ser necesarios algunos cambios en

base a los análisis que en conjunto se realizaban con lo cual se mejoró lo necesario y de ese proceso también se aprendió.

En relación a los días de trabajo con cada equipo, se debe señalar que respondieron totalmente a las propias agendas de los mismos, sin embargo en ocasiones algunas fecha se modificaron por cambios a nivel de la fundación, pero sí se llevaron a cabo.

En cuanto a la realización del primer taller se analizó que la recepción de los dos equipos fue muy buena y que el tema de la relajación quedó muy bien para iniciar la relación con lo cual también se reafirmó la información tanto proporcionada por las autoridades como por los equipos y es la necesidad de abordar temas de crecimiento personal.

Refiriéndose al desarrollo de ese primer taller con el cual se empezó a conocer la dinámica interna de los equipos, y se analizó que el buen sentido del humor que manifiestan les brinda un ambiente agradable de trabajo tanto fuera como dentro de las instalaciones de la fundación, pero que además cuando la situación lo amerita, el equipo toma la seriedad y concentración adecuada, lo cual indica un equilibrio en su forma de relacionarse y de enfrentarse a la vida, de tal forma que al hacer esto en los talleres con seguridad eso mismo trasladan a su vida cotidiana en todas sus esferas.

Ahora en relación al equipo de maestro y maestras es importante señalar que su dinámica también fue analizada, aunque era muy similar al anterior equipo, porque la recepción hacia la epesista fue muy buena y su apoyo lo manifestaron tanto antes como después de los talleres. Sin embargo difería en algo y eso era la facilidad por la comedia, ya que su sentido del humor en ocasiones era desmedido y poco adecuado, pero también es importante señalar que al hacerles

comprender lo que hacían, modificaron el comportamiento y se continuó con normalidad el desarrollo de todos los talleres.

En cuanto al taller de comunicación se puede rescatar que fue muy bien desarrollado, puesto que los participantes se introdujeron totalmente en el tema, brindando aportes y anécdotas adecuadas con lo cual se favoreció al buen desarrollo. No cabe duda que la participación activa de todos y todas hizo posible que ese y los demás talleres llegaran y llenaran las expectativas, pero sobre todo que en realidad brindaron herramientas para aplicar a la vida diaria para mejorar su crecimiento personal.

Referente al taller de la tolerancia se pudo analizar que es un tema poco abordado puesto que toca sensibilidades, pero que su realización llevó a los participantes a ponerse tanto de un lado como de otro en determinada situación, lo cual les sirvió para vivir por decirlo que alguna manera, lo tolerante o intolerante que se puede ser, fue en realidad uno de los talleres más participativos que dejó gran aprendizaje en todos los presentes.

En relación al final de los talleres se analizó en base a la retroalimentación los temas vistos y lo aprendido, con lo cual se enriqueció aun más el trabajo realizado, por lo cual se recibieron agradecimientos, la seguridad y el deseo de que ese tipo de talleres se continúen trabajando más adelante.

#### **4.3 Proceso de investigación cualitativa**

El objetivo que se tuvo como parte del proceso de investigación cualitativa fue el identificar cuáles son los factores emocionales que intervienen en el proceso de aprendizaje de niños, niñas y jóvenes,

mismo que se desarrolló a lo largo de la ejecución del Ejercicio Profesional Supervisado.

En cuanto al inicio que se dio con la visita diagnóstica es importante mencionar que se analizaron las condiciones físicas de la fundación las cuales se encuentran en excelentes condiciones para recibir a todas las personas que diariamente transcurren por ellas.

Referente a las conversaciones con algunos trabajadores es importante indicar que la información brindada fue útil para tener una primer visión de la dificultades y que están tenían relación con los niños y niñas afiliadas.

En relación a las reuniones con las autoridades correspondientes se puede indicar que sirvieron para analizar las diferentes situaciones y puntualizar en que la problemática más sentida tenía relación con la educación de los niños y las niñas específicamente en la repitencia escolar pasando por el bajo rendimiento académico.

En cuanto al desarrollo del proceso de investigación se continuó con el análisis de documentación, bibliografía relacionada al tema, llevando a cabo también reuniones con las autoridades para analizar la importancia de realizar visitas a escuelas.

Referente a las conversaciones programadas con el área de educación sirvieron para analizar las fechas y horarios para las visitas escolares a los centros educativos aledaños así como para tener algunas referencias sobre el lugar y la situación.

En relación a las visitas escolares se debe indicar que se analizaron varios aspectos entre ellos la infraestructura, el ambiente en general, así como situaciones diarias tales como las distancias recorridas por los niños y las niñas para llegar a la escuela. Se prestó también para

analizar el recreo donde se observaron distintos comportamientos particulares que caracterizan a los niños y niñas con dificultades en la escuela.

En referencia a la maestra o maestro de grado, también se analizó su papel dentro de la escuela y hacia el niño o niña, se observaron distintos comportamientos y respuestas, que finalmente pueden ser un factor en el desenvolvimiento del niño, puesto que si su maestro o maestra que lo ve todos los días no puede identificarlo, quizá eso signifique que no le presta la atención adecuada y la que realmente necesita.

Relativo a las aplicación de herramientas cabe señalar que su análisis fue de suma importancia porque arrojó los resultados para la investigación.

En cuanto a la aplicación del test de la figura humana, es importante indicar que la infraestructura del área de psicología fue muy buena para realizar dicha actividad puesto que eso colaboró para crear un ambiente adecuado y agradable para los niños, niñas y jóvenes que participaron.

Referente a los indicadores generales y específicos que reflejan los aspectos emocionales, el de figura pequeña que indica inseguridad lo cual pudo observarse en muchos de los niños y niñas participantes, tanto dentro de las instalaciones de la fundación como en su centro educativo.

En relación a manos grandes que indica dificultad para establecer contacto con otros nuevamente fue observado en los participantes tanto en la visita escolar como en ciertas actividades en la fundación.

En cuanto al indicador de cabeza grande que evidencia inquietud por el funcionamiento mental, es decir preocupación por el rendimiento escolar de lo cual se analiza que puede afectar directamente el desenvolvimiento tanto dentro del establecimiento educativo como fuera de éste, por lo tanto se asocia con el esfuerzo intelectual que los niños, niñas y jóvenes realizan en proporción a sus pares, situación que podría traer consigo angustia o depresión

En referencia a la realización de los testimonios se analizó el comportamiento de los jóvenes participantes quienes inicialmente parecían preocupados pero que después se mostraron tranquilos y participativos expresando sus sentimientos en relación a sus propias experiencias.

Posterior a la aplicación de los instrumentos de la investigación se pudo concluir que los niños, niñas y jóvenes se sienten afectados tanto en la escuela como en el hogar por repetir grados o bien por tener algunas dificultades para comprender o terminar las tareas asignadas, y que quienes les causan esos sentimientos son sus padres, hermanos y familiares cercanos así como los maestros de grado.

Luego del desarrollo del proceso de investigación cualitativa éstos fueron los resultados evidenciados:

Al conversar con los niños, niñas y jóvenes se expresaron indicando que donde se sienten mal es en la escuela, dentro de sus aulas de clases, ya que es allí donde los molestan por ser más grandes que los demás o porque les cuesta realizar o terminar algunas tareas mientras que la mayoría termina. Es también allí donde muchas veces la misma maestra los hace sentir mal porque lo ponen de ejemplo diciendo "el repitente" tal cosa, situaciones similares que afectan a los niños y niñas.

También indicaron que en la casa se sienten presionados por sus padres, hermanos mayores o familiares cercanos quienes los molestan por dejar o perder clases y porque les dicen todo lo que tienen que hacer y eso les molesta, les enoja, situación que afecta su rendimiento escolar.

En muchas de las familias se dan varios casos de hijos e hijas que tienden a la repetición de grados o a presentar dificultades para avanzar y tener un buen rendimiento escolar, sin embargo cuando se presenta el caso ejercen presión sobre el hijo o hija pensando que así colaboran a que salga de eso, olvidando que hacen sentir mal al niño, niña o joven porque lo dañan emocionalmente lo cual repercute nuevamente en su rendimiento.

Los niños y niñas comentaron que les afecta que sea sus mismos familiares los que les digan cosas feas y malas en relación a sus estudios porque de ellos esperan siempre lo mejor pero que no es así porque les gritan o lo regañan porque no sacan buenas notas o porque dejan pérdidas algunas clases.

Por ello es importante la atención y el apoyo que le brinda la fundación a estos niños, niñas y jóvenes porque si en casa tienden a sentirse mal, deprimidos, molestos, apáticos frente al estudio, recibe orientación por parte no solo de su trabajador social sino de todas las personas involucradas en su bienestar, así como los maestros y maestras, encargadas de los grupos de jóvenes, y el personal de psicología quienes en conjunto motivan los motivan a seguir adelante para mejorar su calidad de vida en general.

La inmadurez, inestabilidad y de equilibrio general, hostilidad hacia los demás, tendencia al retraimiento con dificultades para abrirse al exterior pueden representar dificultad para relacionarse

adecuadamente con las demás personas que integren los diferentes círculos sociales, que puede afectar la personalidad y el estado emocional de los niños, niñas y jóvenes.

Sin duda alguna el resultado de esta investigación cualitativa importante porque resume los factores emocionales es decir lo que los niños, niña y jóvenes sienten en relación a su rendimiento académico y como se evidencia en la realidad.

Cabe mencionar que la realización de esta investigación cualitativa brindó la oportunidad para conocer la problemática abordada, la cual forma parte de las realidades de la diferentes comunidades que cubre con su servicio la fundación Familias de Esperanza de La Antigua Guatemala.

## CAPÍTULO V

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 5.1 Conclusiones

##### 5.1.1 Conclusiones generales

- Los años de formación dentro de la escuela de psicología brindaron conocimientos teóricos que fueron aplicados en la práctica durante la misma formación, a pesar de eso, fue necesario investigar y recopilar información respecto a la realidad encontrada durante la realización del EPS.
- Se lograron los objetivos propuestos llegando a los diferentes integrantes de las familias afiliadas a la Fundación Familias de Esperanza.
- La realización de este Ejercicio Profesional Supervisado que se encuentra condensado en el presente informe brinda datos relevantes en cuanto a la población con la cual se trabajó, así como las formas de trabajo y los resultados obtenidos de tal forma que es una base para próximos trabajos, así como un aporte al conocimiento de la realidad nacional en un contexto específico.
- El desarrollo del Ejercicio Profesional Supervisado por medio de la ejecución de los diferentes procesos permite al estudiante de psicología ampliar su conocimiento de manera integral, favoreciendo su desarrollo personal y profesional.

- El planteamiento, planificación, desarrollo y ejecución de este proceso dejó una gran experiencia tanto en el aspecto personal como profesional puesto que fue a través del contacto directo con la realidad que se desarrollaron muchas de las habilidades y conocimientos adquiridos en los años anteriores, así como se formaron algunos nuevos en base a la investigación y recopilación de datos, todo ello permitió tener una visión muchos más amplia y apegada a la realidad, sin duda alguna, ese contacto se interiorizó y permitirá como profesional estar preparada para desenvolver un buen papel dentro de esa realidad.
- El Ejercicio Profesional Supervisado tuvo un impacto positivo en los niños y niñas, jóvenes, padres de familia, personal de docencia y personal de trabajo social puesto que se evidenciaron cambios significativos.
- En relación a la prevención, aspecto de suma importancia en la que se enfatizó constantemente a lo largo de todo el proceso se esperan cambios a corto, mediano y largo plazo.
- La asistencia y apoyo integral que brinda la Fundación Familias de Esperanza a la sociedad guatemalteca más vulnerable es una gran labor que permite a muchas familias salir adelante.
- Formar parte del personal de la fundación constituyó una grandiosa experiencia que permitió brindar atención psicológica al estar en contacto directo con la realidad del país.
- Los recursos y el apoyo recibido por parte de la fundación fueron pilares importantes que facilitaron la buena ejecución del Ejercicio Profesional Supervisado.

## 5.1.2 Conclusiones específicas

### 5.1.2.1 Atención directa

- Los niños y las niñas que recibieron atención psicológica mostraron un avance en sus conflictos emocionales puesto que se evidenciaron cambios tales como mejor comunicación con sus padres, muestras de cariño, mayor confianza en sí mismo, lo cual incidió en la mejora de su relación familiar.
- La atención psicopedagógica brindada a los niños y niñas permitió cubrir esa demanda específica de atención, ya que las dificultades presentadas por los niños y niñas en el área escolar fueron tratadas como tal, logrando que mejoraran su capacidad de atención y el seguimiento de instrucciones que son habilidades básicas para el aprendizaje.
- La clasificación del archivo colectivo del área de psicología permitió un mejor control y orden de los expedientes en general.
- La elaboración de expedientes es un proceso importante que muestra el trabajo desarrollado individualmente, que permite dejar una constancia de lo realizado y que además es una herramienta de consulta que sirve, de ser necesario, para continuar con la atención o bien realizar las acciones que se consideren permitentes.

### 5.1.2.2 Formación

- El apoyo brindado como facilitadora del programa de Crianza con Cariño fue bien recibido y las herramientas brindadas puestas en práctica por las madres y padres del grupo de adultos.
- Las diferentes actividades realizadas con los jóvenes afiliados a la fundación permitieron el crecimiento personal de los involucrados, puesto que mostraron un mejor desenvolvimiento y comunicación con sus pares, también hacia las coordinadoras del grupo, con lo cual se evidenció mayor seguridad en sí mismo y en sus compañeros del grupo de jóvenes.
- Los talleres con el personal docente y de trabajo social abordaron el área de crecimiento personal brindando un espacio para sí mismo dentro del mismo lugar de trabajo, situación que no suele suceder por lo cual las muestras de interés y compromiso hacia los mismos fue bastante evidente.
- Las diferentes temáticas abordadas en los talleres con maestros y maestras concedieron la oportunidad al equipo en pleno de elevar su comunicación y mejorar su dinámica trayendo beneficios tanto en el aspecto personal como laboral.
- La ejecución de los talleres con las trabajadoras y los trabajadores sociales proporcionaron un ambiente para mejorar las relaciones interpersonales del equipo, lo cual se evidenció a través del acercamiento de algunas personas que aún no se integraban totalmente, también porque la dinámica del equipo en general se elevó.

### **5.1.2.3 Proceso de investigación cualitativa**

- Los indicadores emocionales del test de la figura humana reflejan dificultades emocionales tales como inmadurez, inestabilidad y de equilibrio general, hostilidad hacia los demás, tendencia al retraimiento con dificultades para abrirse al exterior que puede incidir en la personalidad y el estado emocional que afectan el aprendizaje escolar de los niños y niñas.
- Los jóvenes presentan dificultades emocionales tales como valía propia disminuida, poca o pobre comunicación con sus familiares más cercanos, señalamientos degradantes por parte de padres, hermanos mayores, maestros que se relacionan a la repetición de grados.

## **5.2 Recomendaciones**

### **5.2.1 Recomendaciones generales**

- A la Escuela de Ciencias Psicológicas se recomienda continuar con el apoyo hacia la ejecución del Ejercicio Profesional Supervisado ya que es un buen medio para fortalecer y mejorar la profesión a través del contacto directo con la realidad de nuestro país.

- Es necesario elevar el nivel académico dentro de la Escuela de Psicología brindando una formación más acorde a la realidad nacional, tomando en cuenta las actualizaciones más recientes en cuanto a esta ciencia, para preparar adecuadamente a los futuros psicológicos y psicólogas.
- Continuar con la asignación de estudiantes de psicología para la ejecución del Ejercicio Profesional Supervisado en la Fundación Familias de Esperanza, para dar continuidad a los procesos iniciados.
- Realizar las diferentes orientaciones que brinda la fundación, puesto que así se obtienen conocimientos sobre la comunicación interna que se maneja puesto que serán de mucha utilidad durante la posterior ejecución de las actividades.

## **5.2.2 Recomendaciones específicas**

### **5.2.2.1 Atención directa**

- Dar continuidad a la atención psicopedagógica de los niños y niñas afiliados a la Fundación Familias de Esperanza.
- Revisar las referencias de niños y niñas que por diferentes motivos no fueron atendidos para brindarles la atención requerida.
- Solicitar material didáctico específico para el área de atención psicopedagógica con niños y niñas para evitar tomar los de otros programas.

#### **5.2.2.2 Formación**

- Continuar con el desarrollo de talleres, charlas con los jóvenes afiliados brindándoles la oportunidad de ser quienes escojan los temas porque son ellas y ellos los que mejor conocen lo que les gusta y desean aprender.
- Participar de todas las actividades recreativas o deportivas organizadas ya que esta forma se fortalece el vínculo hacia los jóvenes participantes.
- Seguir con el abordaje del área del desarrollo personal con el equipo de trabajo social y el equipo de maestros y maestras con el fin de que sea más profundo el crecimiento y desarrollo de su salud mental.
- Incluir como parte del crecimiento y desarrollo personal a los equipos de trabajo de otras áreas de la fundación para la realización de este proceso.

#### **5.2.2.3 Proceso de investigación cualitativa**

- A los futuros epeistas se recomienda la revisión de esta investigación cualitativa puesto que brindará información valiosa que puede ser empleada como base para futuras investigaciones dentro del mismo contexto.
- A los epeistas se recomienda ampliar el estudio de los factores que pueden afectar el rendimiento académico de los niños, niña y jóvenes afiliados a la fundación.

- A la fundación se recomienda concientizar a los padres, madres de familia así como a los mismos niños, niñas y jóvenes de la realidad emocional que viven y cómo esta puede afectar su rendimiento académico.
- Al área de psicología se recomienda continuar con la atención de los niños y niñas que presenten dificultades escolares relacionadas al bajo rendimiento escolar.
- Al área de psicología se recomienda brindar atención psicológica a los jóvenes que presente dificultades emocionales que afecten su rendimiento académico.
- A los maestros se recomienda tomar en cuenta los resultados de la presente investigación cualitativa y meditar respecto a su papel como formadores y su incidencia en la emocionalidad de los niños y niñas a su cargo.

## BIBLIOGRAFÍA

1. Aldana Mendoza, Carlos. *Pedagogía para nuestro tiempo: enfoque vivencial para estudiantes*, Guatemala: Piedra Santa, 2004, 239 p.
2. Ausubel David; Novak Joshep; Hanesian Helen. *Psicología educativa: un punto de vista cognoscitivo*, México: Trillas, 1983, 2da edición, 623 p.
3. Axline, Virginia. *Terapia del juego*, USA: Diana, 1975.
4. Burón Orejas, Javier. *Motivación y aprendizaje*, Bilbao: Mensajero, 1994, 2 ed. 198 p.
5. Bruno, F.J., *Diccionario de términos psicológicos fundamentales*, Barcelona: Paidós Studio, 1997, 455 p.
6. Cabezas, Horacio. *Metodología de la investigación*, Guatemala: Piedra Santa, 1994, 104 p.
7. Castañeda Jiménez, Juan. *Métodos de investigación*, México: McGraw-Hill, 1996, 2 v.
8. *Constitución Política de la República de Guatemala*, C.A. 2002
9. *Diccionario de psicología social y de la personalidad*, Barcelona: Paidós, 1992, 461 p.
10. *Enciclopedia de psicología educativa*, México: Harla, 1997, 3 v.
11. Geldard, Frank A. *Fundamentos de psicología*, México: Trillas, 1968, 996 p.

12. González Rey, Fernando Luis. *Investigación cualitativa en psicología Rumbos y Desafíos*, México: Thomson, 2000.
13. Gorman, Richard M. *Introducción a Piaget: una guía para nosotros*, México: AID, 1975, 126 p.
14. Gutiérrez Pantoja, Gabriel. *Metodología de las ciencias sociales*, México: Harla, 1984, 2 v.
15. Hernández Sampieri Roberto, Fernández Collado, Carlos. *Metodología de la investigación*, México: McGraw Hill, 2010, 5 ed. 613 p
16. Hunsicher, Paul. *La salud física y el aprendizaje*, México: Centro regional de ayuda técnica, 1970, 45 p.
17. *Informe sobre el desarrollo mundial 2000-2001, lucha contra la pobreza*, Madrid: Banco Mundial, 2001, 335 p.
18. Instituto Nacional de Estadística. *Estadística de violencia intrafamiliar 1999*, Guatemala: INE, 2002, 49 p.
19. Klausner, Herbert J.; Goldwin, William. *Psicología educativa; habilidades humanas y aprendizaje*, México: Harla, 1977, 527 p.
20. *La pobreza en Guatemala: un estudio del Banco Mundial*, Washington D.C.: Banco Mundial, 2003, 389 p.
21. Martín-Baró, Ignacio. *Sistema, grupo y poder: psicología social desde Centroamérica II*, San Salvador, El Salvador: UCA, 1989, 415 p.
22. *Memoria e inteligencia*, Buenos Aires: El Ateneo, 1972, xiii, 375 p.

23. Monzón, Marielos. *La violencia intrafamiliar por una vida libre de violencia*, Guatemala: USAID, 2000, 26 p.
24. Ortega, Ruth. *Sobre Violencia doméstica*, Scisco, 2005, 85 p.
25. Papalia, Diane E. *Psicología del desarrollo*, México: McGraw Hill, 2004, 785 p.
26. Piaget, Jean. *Psicología del niño*, Madrid: Morata, 1993, 13 ed. 159 p.
27. Serrano Pintado, Isabel. *Agresividad infantil*, Madrid: Pirámide, 1997, 187 p.
28. Schutzenberger, Anne Ancelin. *Diccionario de técnicas de grupo: formación, psicoterapia, dinámica de grupos y psicodrama*, Salamanca, España: Sígueme, 1974, 259 p.
29. Woolfolk, Anita E., *Psicología educativa*, México: Prentice Hall, 1999, 7 ed., 662 p.
30. [www.cnpqa.com](http://www.cnpqa.com)
31. [http://www.aula intercultural.org/article.php?id\\_article=515](http://www.aula intercultural.org/article.php?id_article=515)
32. [http://html.rincondelvago.com/aprendizaje\\_20.html](http://html.rincondelvago.com/aprendizaje_20.html)
33. <http://www.visitguatemala.com/es/explore-guatemala/guatemala-moderna-y-colonial/la-antigua-guatemala>
34. <http://www.ine.gob.gt/np/violenciaintrafamiliar/index.htm>

## GLOSARIO

**Afectividad:** Es considerado como el conjunto de emociones y sentimientos que un individuo puede experimentar a través de las distintas situaciones que vive diariamente en su vida cotidiana.

**Afecto:** Es el patrón de comportamientos observables que es la expresión de sentimientos experimentados subjetivamente tales como la tristeza, alegría y cólera. Su expresión suele ser muy variable entre las diferentes culturas.

**Agresividad:** Es cualquier forma de conducta hostil, destructivo, que pretenden causar daño físico o psicológico a alguien o algo, tendencias activas dirigidas hacia el exterior.

**Agresor (a):** Persona que emplea la fuerza física, sexual, psicológica o patrimonial para ejercer poder sobre otro integrante de su misma familia.

**Ambiente:** Es el espacio vital en el que se desarrolla un individuo, considerado también como el conjunto de estímulos que condicionan al individuo desde su concepción.

**Aprendizaje:** Es un cambio permanente en la conducta de la persona como resultado de la experiencia, hace referencia al cambio en la conducta o al potencial de la conducta de un sujeto en una situación dada, como producto de sus repetidas experiencias en dicha situación.

**Aprendizaje significativo:** Es todo aquel aprendizaje que por lo que significa y por la forma en que se recibe adquiere un sentido especial, de valor para quien aprende.

**Cognición:** Es el procesamiento consciente de pensamiento e imágenes.

**Cultura:** Son todas las formas, modelos o patrones a través de los cuales se manifiesta una sociedad, siendo estas las costumbres, normas y reglas de comportamiento, religión, rituales, prácticas, sistemas de creencias.

**Dinámica de grupo:** Refleja el conjunto de fenómenos que interactúan en las relaciones personales, ya que se encuentran en contacto los unos con los otros, teniendo un elemento en común, con actitudes colectivas continuas y activas.

**Hostilidad:** Implica una conducta abusiva y agresiva que puede ser ejercida por una persona, un grupo pequeño o una gran cantidad de personas.

**Multiétnico:** Término empleado para referirse a las características de un país, en el caso de Guatemala ya que posee varias etnias.

**Multilingüe:** Se refiere a la variedad de idiomas o lenguas que un individuo puede hablar, en Guatemala se refiere a los 25 diferentes idiomas que se hablan en sus diferentes regiones.

**Pluricultural:** Hace referencia a las diferentes culturas que confluyen y habitan dentro del territorio guatemalteco.

**Rapport:** Es el establecimiento del contacto afectivo entre el terapeuta y el paciente, lo cual permite el buen desarrollo de las sesiones.

**Resistencia:** Se refiere a la oposición inconsciente o quizá consciente de llevar al nivel de la conciencia experiencias, ideas, afectos, entre otros, pasados, que provocarían ansiedad.

# ANEXOS

Fundación Familias de Esperanza



Antigua Guatemala

Área de Psicología

INFORME GENERAL

Familia No. \_\_\_\_\_

Afiliación No. \_\_\_\_\_

*Trabajador Social:* \_\_\_\_\_

**1. DATOS GENERALES**

NOMBRE: \_\_\_\_\_

EDAD: \_\_\_\_\_ GRADO: \_\_\_\_\_

FECHA DE NACIMIENTO: \_\_\_\_\_

NOMBRE DEL PADRE: \_\_\_\_\_

NOMBRE DE LA MADRE: \_\_\_\_\_

**2. MOTIVO DE CONSULTA:**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**3. CONCLUSIONES:**

---

---

---

---

---

**4. RECOMENDACIONES:**

---

---

---

---

---

Fecha: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

EPS USAC

Psicología 2009

Vo.Bo. \_\_\_\_\_

Asesora