

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

“ATENCIÓN PSICOLÓGICA A LAS NECESIDADES AFECTIVAS  
INVOLUCRADAS EN EL BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS  
ESTUDIANTES DEL INSTITUTO TÉCNICO DE CAPACITACIÓN Y  
PRODUCTIVIDAD INTECAP EN EL MUNICIPIO DE VILLA NUEVA”

INFORME FINAL DE EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO  
PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO DE LA ESCUELA  
DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

POR

MARÍA CECILIA CÁCERES ECHEVERRÍA

PREVIO A OPTAR EL TÍTULO DE  
PSICÓLOGA

EN EL GRADO ACADÉMICO DE

LICENCIADA

GUATEMALA, ABRIL DE 2012

## **MIEMBROS CONSEJO DIRECTIVO**

Doctor César Augusto Lambour Lizama  
Director Interino

Licenciado Héctor Hugo Lima Conde  
Secretario Interino

Jairo Josué Vallecios Palma  
Representante Estudiantil ante Consejo Directivo



**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS**  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-  
9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"  
Tel. 24187530 Telefax 24187543  
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

C.c. Control Académico  
EPS  
Archivo  
REG.189-2011  
DIR. 972- 2012

De Orden de Impresión Informe Final de EPS

18 de abril de 2012

Estudiante  
**María Cecilia Cáceres Echeverría**  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Estudiante:

Transcribo a usted el ACUERDO DE DIRECCIÓN NOVECIENTOS SESENTA Y CINCO GUIÓN DOS MIL DOCE (965-2012), que literalmente dice:

**“NOVECIENTOS SESENTA Y CINCO:** Se conoció el expediente que contiene el Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- titulado: **ATENCIÓN PSICOLÓGICA A LAS NECESIDADES AFECTIVAS INVOLUCRADAS EN EL BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL INSTITUTO TÉCNICO DE CAPACITACIÓN Y PRODUCTIVIDAD INTECAP EN EL MUNICIPIO DE VILLA NUEVA**”, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

**María Cecilia Cáceres Echeverría**

CARNÉ No. 200514062

El presente trabajo fue supervisado durante su desarrollo por el Licenciado Domingo Romero Reyes y revisado por el Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez. Con base en lo anterior, se **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación o Tesis, con fines de graduación profesional.”

Atentamente,

“ID Y ENSEÑADA A TODOS”

Doctor César Augusto Lambour Lizama  
DIRECTOR INTERINO





**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS**  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-  
9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"  
Tel. 24187530 Telefax 24187543  
e-mail: usapsic@usac.edu.gt



Reg. 189-2011  
EPS. 27-2011

27 de marzo del 2012

Señores Miembros  
Consejo Directivo  
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetables Miembros:

Informo a ustedes que se ha asesorado, supervisado y revisado la ejecución del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado, -EPS- de **Maria Cecilia Cáceres Echeverría**, carné No. **200514062**, titulado:


**"ATENCIÓN PSICOLÓGICA A LAS NECESIDADES AFECTIVAS INVOLUCRADAS EN EL BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL INSTITUTO TÉCNICO DE CAPACITACIÓN Y PRODUCTIVIDAD INTECAP EN EL MUNICIPIO DE VILLA NUEVA."**

De la carrera de: Licenciatura en Psicología

Así mismo, se hace constar que la revisión del Informe Final estuvo a cargo del Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez, en tal sentido se solicita continuar con el trámite correspondiente.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAR A TODOS"

  
Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera  
COORDINADOR DE EPS



JDg.  
c.c. Control Académico



**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-  
9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"  
Tel. 24187530 Telefax 24187543  
e-mail: usaapsic@usac.edu.gt

Reg. 189-2011  
EPS. 27-2011

26 de marzo del 2012

Licenciado  
Oscar Josué Samayoa Herrera  
Coordinador de EPS  
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetable Licenciado:

Tengo el agrado de comunicar a usted que he concluido la revisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado, -EPS- de **María Cecilia Cáceres Echeverría**, carné No. **200514062**, titulado:

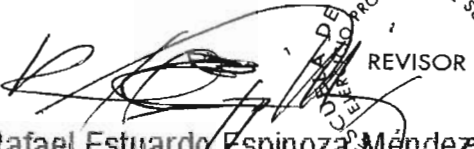
**"ATENCIÓN PSICOLÓGICA A LAS NECESIDADES AFECTIVAS INVOLUCRADAS EN EL BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL INSTITUTO TÉCNICO DE CAPACITACIÓN Y PRODUCTIVIDAD INTECAP EN EL MUNICIPIO DE VILLA NUEVA."**

De la carrera de Licenciatura en Psicología

Así mismo, informo que el trabajo referido cumple con los requisitos establecidos por este departamento, por lo que me permito dar la respectiva **APROBACIÓN**.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

  
Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez  
Revisor

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-  
REVISOR  
USAC

/Dg.  
c.c. Expediente





ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"

Tel. 24187530 Telefax 24187543

e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Reg. 189-2011

EPS. 27-2011

05 de marzo del 2012

Licenciado

Oscar Josué Samayoa Herrera

Coordinador de EPS

Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetable Licenciado:

Informo a usted que he concluido la supervisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de **María Cecilia Cáceres Echeverría**, carné No. **200514062**, titulado:

**"ATENCIÓN PSICOLÓGICA A LAS NECESIDADES AFECTIVAS INVOLUCRADAS EN EL BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL INSTITUTO TÉCNICO DE CAPACITACIÓN Y PRODUCTIVIDAD INTECAP EN EL MUNICIPIO DE VILLA NUEVA."**

De la carrera de: Licenciatura en Psicología

En tal sentido, y dado que cumple con los lineamientos establecidos por este Departamento, me permito dar mi **APROBACIÓN** para concluir con el trámite respectivo.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Licenciado Domingo Romero Reyes  
Asesor-Supervisor



/Dg.

c.c. Expediente



**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO - CUM  
9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"  
Tel. 24187530. Telefax 24187543  
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

C. C. Control Académico  
EPS

Archivo

Reg. 189-2011

DIR. 991-2011

De Aprobación de Proyecto EPS

17 de mayo de 2011

Estudiante  
**María Cecilia Cáceres Echeverría**  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Estudiante:

Transcribo a usted el ACUERDO DE DIRECCIÓN NOVECIENTOS SESENTA Y SEIS GUIÓN DOS MIL ONCE (966-2011), que literalmente dice:

**"NOVECIENTOS SESENTA Y SEIS:** Se conoció el expediente que contiene el proyecto de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, titulado: **"ATENCIÓN PSICOLÓGICA A LAS NECESIDADES AFECTIVAS INVOLUCRADAS EN EL BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL INSTITUTO TÉCNICO DE CAPACITACIÓN INTECAP EN EL MUNICIPIO DE VILLA NUEVA"**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

**María Cecilia Cáceres Echeverría**

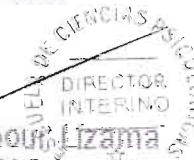
**CARNÉ No. 2005-14062**

Dicho proyecto se realizará en: Municipio de Villa Nueva, Guatemala, asignándose a la Licenciada Ana María Hernández quién ejercerá funciones de supervisión por la parte requirente, y el Licenciado Domingo Romero Reyes, por parte de esta Unidad Académica. Considerando que el proyecto en referencia satisface los requisitos metodológicos exigidos por el Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, resuelve **APROBAR SU REALIZACIÓN.**

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAR A TODOS"

Doctor César Augusto Lambouriz Lizama  
DIRECTOR INTERINO  
USAC



IZusy G



Instituto Técnico de  
Capacitación y Productividad

## CENTRO DE CAPACITACION VILLA NUEVA

Villa Nueva 17 de noviembre del 2011.

Departamento de Ejercicio  
Profesional Supervisado  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Universidad de San Carlos de Guatemala

Por medio de la presente hago constar que la estudiante: MARÍA CECILIA CÁCERES ECHEVERRÍA, con número de carné 200514062, realizó su ejercicio profesional supervisado, titulado: ATENCIÓN PSICOLÓGICA A LAS NECESIDADES AFECTIVAS INVOLUCRADAS EN EL BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL INSTITUTO TÉCNICO DE CAPACITACIÓN INTECAP EN EL MUNICIPIO DE VILLA NUEVA; en esta Institución en las fechas comprendidas del 15 de marzo al 15 de noviembre del año 2011.

La estudiante CÁCERES ECHEVERRÍA cumplió con responsabilidad, creatividad y entusiasmo los programas establecidos por la Escuela de Ciencias Psicológicas y el Centro de Capacitación y Productividad INTECAP en Villa Nueva.

Y para los usos que a la interesada convengan, se extiende la presente en una hoja de papel membretado de la Institución.

Licda. Ana María Hernández Rodríguez  
Orientadora  
Col. 7182

c.c.: Archivo

SELECCION Y ORIENTACION  
Centro de Villa Nueva



Instituto Técnico de  
Capacitación y Productividad



## ACTO QUE DEDICO

A Dios

Mi padre celestial, mi creador, mi inspiración, mi guía, mi consejero, mi todo.

A "Mi Viejita Linda"

Ana Estela Cruz Burgos, quien siempre confió en mí y fue mi porrista, enfermera y cocinera número uno. Mi gasolina y modelo de mujer a seguir.

A "Mi George"

Gladys Echeverría. Por haberme hospedado en su vientre y darme la dicha de convertirla en madre por vez primera, por toda su paciencia y dedicación.

A "Mi Seño"

Elsa Aguilar Ibañez, mi abuelita celestial, quien en vida siempre me apoyo y consintió, permitió que culminara mis estudios y me heredó su ejemplo de fortaleza y perseverancia.

## A Mi Padre

Orland Cáceres Aguilar, por haberme dado la vida y permitirme disfrutar de este mundo, por haberme enseñado a perdonar y a ser una persona independiente.

## A Mis Padrinos

Vilma Reyes y Julio Alvarado, por haberme adoptado como una hija en sus corazones, por sus oraciones y atenciones, por haberme visto y ayudado a crecer.

## A Mi Familia

Por no permitir que me rindiera y recordarme constantemente que un sueño estaba esperándome para ser convertido en realidad

## A Mis Angelitos

Tita, Menchi, Tía Lachi. Siempre vivirán en mi corazón que tanto las ama.

## A Mis Amigas y Compañeras

Por haberme acortado y amenizado el tiempo con nuestras tertulias, chistes, consejos, amistad y cariño.

A Mis Centros de Práctica y EPS

Hospital Nacional de Amatlán e INTECAP Villa Nueva, por haberme formado en mi profesión, haberme dado la oportunidad de ayudar y aprender de otros.

A Mis Pacientes y Alumnos

Por haberme abierto las puertas de su corazón y de su vida. La razón de mi profesión.

## PADRINOS DE GRADUACIÓN

M. Sc. Carlos Rodolfo Samayoa Cruz

Colegiado 16858

Licenciado Economista Luis Armando Echeverría Jérez

Colegiado 3127

# ÍNDICE

Resumen Descriptivo

Introducción

## Capítulo I

### Antecedentes

1.1. Monografía del Lugar	1
1.2. Descripción de La Institución	8
1.3. Descripción de la Población a Atender	13
1.4. Planteamiento de los Problemas	14

## Capítulo II

### Referente Teórico Metodológico

2.1. Abordamiento Científico Teórico Metodológico	19
2.2. Objetivos	32
2.2.1 Objetivo General	32
2.2.2 Objetivos Específicos	32
2.3. Metodología de Abordamiento	33



**Capítulo III**  
**Presentación de Actividades y Resultados**

3.1 Subprograma de Servicio	37
3.2 Subprograma de Docencia	44
3.3 Subprograma de Investigación	49

**Capítulo IV**  
**Análisis y Discusión de Resultados**

4.1. Subprograma de Servicio	59
4.2. Subprograma de Docencia	67
4.3. Subprograma de Investigación	75

**Capítulo V**  
**Conclusiones y Recomendaciones**

5.1. Conclusiones	82
5.1.1. Conclusiones Generales	82
5.1.2. Subprograma de Servicio	82
5.1.3. Subprograma de Docencia	83
5.1.4. Subprograma de Investigación	84
5.2. Recomendaciones	85
5.2.1. Recomendaciones Generales	85
5.2.2. Subprograma de Servicio	85

5.2.3. Subprograma de Docencia	86
5.2.4. Subprograma de Investigación	86

Bibliografía

## SÍNTESIS DESCRIPTIVO

El presente Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado, se llevó a cabo en el Instituto Técnico de Capacitación (INTECAP) del municipio de Villa Nueva en el período de marzo a noviembre del año 2011, con el objetivo de mejorar la salud mental y rendimiento académico en los estudiantes de 4o. bachillerato y técnico en electricidad a través de asesoría psicológica, talleres motivacionales y capacitación a instructores.

Para su ejecución, se desarrollaron tres subprogramas:

**Subprograma de Servicio:** Se brindó orientación psicológica a los estudiantes de la jornada matutina del centro que fueron referidos por los instructores y que lo solicitaron por decisión propia. Se les asesoró en los aspectos; familiar, social, académico, laboral y emocional. Asimismo se realizó exámenes de admisión a los aspirantes para ingresar en las diferentes carreras certificables como: Repostero, Mecánica Automotriz Gasolina, Operador de Computadoras, Modista, Técnico en Electricidad y Bachillerato en Ciencias y Letras.

**Subprograma de Docencia:** Se impartió diferentes charlas y talleres a los estudiantes de distintas especialidades; entre estos temas: La Ley de Atracción, Bullying o Acoso Escolar, Manejo de Conflictos y Emociones, Sexualidad Responsable y a 4º. Bachillerato además de los anteriores: Hábitos y Técnicas de Estudio, Estilos de Aprendizaje y Superación Personal. A los instructores se impartió el taller sobre Estilos de Enseñanza-Aprendizaje y Motivación a los Educandos.

**Subprograma de Investigación:** Se identificó el factor que más influye en el bajo rendimiento académico de los estudiantes de 4º Bachillerato a través de un cuestionario estructurado creado por la psicóloga epesista.

## INTRODUCCIÓN

En Guatemala, al momento de buscar las causas del fracaso escolar se apunta hacia los programas de estudio, la masificación de las aulas, la falta de recursos de las instituciones, desnutrición entre otros, y raras veces al papel de los padres, sus problemas familiares y emocionales al igual que su actitud de creer que su responsabilidad acaba donde empieza la de los maestros. Por su parte, los profesores no se preocupan lo suficiente por desarrollar un tipo particular de motivación de sus estudiantes, "la motivación para aprender", la cual consta de muchos elementos, entre los que se incluyen: la planeación, concentración en la meta, etc., debido a que ellos también carecen de esa información para transmitirla.

El bajo rendimiento escolar, es precisamente una de las necesidades a nivel psicológico que afecta al Instituto Técnico de Capacitación (INTECAP) del municipio de Villa Nueva, siendo las causas multifactoriales que abarcan los aspectos biológicos, psicológicos, emocionales, educativos, sociales e incluso laborales debido a las características de la población estudiantil. Por ejemplo, los estudiantes generalmente poseen bajos recursos económicos que les permitan alimentarse adecuadamente y prestar la atención necesaria durante sus clases.

La formación académica previa es de mala calidad, al igual que sus hábitos y técnicas de estudio, por lo que tienen dificultades en alcanzar el nivel de exigencia de un centro que posee una certificación internacional.



No pueden tampoco los alumnos, dejar a un lado los problemas familiares que los rodean así como la relación conflictiva con ciertos compañeros que dañan su autoestima a través de agresiones verbales e incluso físicas.

Las zonas donde residen son consideradas de alto riesgo donde su vida constantemente se ve amenazada, así como las oportunidades de crecimiento debido a que deben abandonar sus hogares, sus estudios y con ellos sus sueños de una vida mejor.

En vista de la problemática anteriormente descrita, se hizo necesario implementar un servicio de orientación psicopedagógica para disminuir el bajo rendimiento académico en dicho establecimiento.

# CAPÍTULO I

## ANTECEDENTES

### 1.1. Monografía del Lugar

#### Historia

Villa Nueva fue uno de los últimos municipios que los españoles fundaron en Guatemala luego de haber escapado de la inundación del río Tulujá, durante el llamado "Diluvio de San Dionisio", el 9 de octubre de 1762, en el pueblo Viejo de Petapa, actualmente San Miguel Petapa.

La fundación, se realizó en el año 1763. Los españoles decidieron trasladarse al paraje denominado Valle De Las Mesas, Lo De Barillas, para protegerse de otra posible catástrofe o inundación. Los primeros pobladores fueron unas ciento cincuenta familias, entre ellas muchas ilustres y acomodadas provenientes de Antigua Guatemala, después del terremoto de 1773, convirtiendo así al nuevo municipio en uno de los más cultos de ese entonces. Los ladinos e indígenas fueron divididos, quedando en la "nueva **villa**" (categoría menor que ciudad y mayor que pueblo) los ladinos, razón por la cual fue llamada de esta manera.

Las personas que intervinieron en la fundación fueron el Procurador Don Casimiro Esteban de Arrea quien presentó el primer escrito al Señor Don Alfonso Fernández de Heredia, Mariscal de Campo de los

Reales Ejércitos de su majestad, Gobernador y Capitán General del Reino, a quien se solicitó formar un pueblo separado del antiguo en el Paraje llamado Lo De Barillas por su buen terreno y clima además de contar con agua del Río de Los Plátanos, con el permiso del dueño del terreno, el Señor Don Blas de Rivera y del Bachiller Don Manuel de Morga. Este escrito estuvo a la vista del Señor Fiscal quien dio su parecer a favor, firmando el veinte de enero de 1763. Autos y vistos concede licencia que pide la feligresía de ladinos del pueblo de Petapa para el traslado al Paraje Lo De Barillas. Firman Don Alfonso Fernández de Heredia por mando de su Señoría Agustín de Guirola y Castro. Enseguida el mismo Procurador pidió al Gobierno Eclesiástico la licencia para el traslado de la Iglesia a la nueva población con todas las cofradías y hermandades de la antigua iglesia, la que fue otorgada por el Señor Doctor Don Francisco Joseph de Palencia, Dean de la Santa Iglesia Metropolitana de Guatemala, Previsor, Vicario General y Gobernador en el Arzobispado. Así fue como se trasladó también la Parroquia consagrada a la Concepción Purísima.

Por Decreto de la Asamblea Constituyente del Estado de Guatemala de 8 de noviembre del año 1,839 cuando se formó el distrito de Amatitlán, en cuyo artículo 1º se incluyó a Villa Nueva. El distrito cambió su nombre y categoría a "Departamento", según el Acuerdo del Organismo Ejecutivo del 8 de mayo del año 1,866. El departamento de Amatitlán fue suprimido por el Decreto Legislativo 2,081 del 29 de abril del año 1,935, con el "publíquese y cúmplase" del Organismo Ejecutivo del 2 de mayo del mismo año. En su segundo Villa Nueva se incorporó al Departamento de Guatemala.

## División Política-Administrativa

Forma parte de los 17 municipios del departamento de Guatemala y es uno de los más grandes, su extensión es de 114 km<sup>2</sup>. se sitúa en la carretera CA-9 sur, en dirección al Pacífico, colinda al norte con los municipios de Mixco y Guatemala; al este con San Miguel Petapa, al sur con el municipio de Amatitlán; al oeste con los municipios de Magdalena Milpas Altas, Santa Lucía Milpas Altas y San Lucas Sacatepéquez.

Villa Nueva está organizada de la siguiente manera: en 1 Villa (Zona Central), 5 Aldeas y 11 caseríos (varias fincas) Bárcena, Rancho Santa Clara, El Frutal, San Antonio, Villalobos, Santa Catalina (El Zarzal y Guillén), El Paraíso, El Zarzal, San Francisco, Rancho Azul, La Selva, Concepción, Santa Isabel, Roldán, Las Lomas y El Rosario. Todas han sido fraccionadas y desmembradas convirtiéndose en más de 300 colonias que cuentan con los servicios básicos, fraccionamientos y asentamientos saturados en población, entre ellos el más grande de Centro América: El Zarzal.

## Geografía

Latitud: 14° 37' 15" N

Longitud: 90° 31' 36" O"

Es un municipio rico en sitios turísticos y arqueológicos entre ellos: El Frutal, Eucaliptos, Santa Clara, Tactic, Zarzal, Parque Naciones Unidas entre otros. Cuenta con las montañas Cruz Grande, El Chifle, El Sillón, El Ventarrón, La Peña y Pueblo Viejo, los cerros: Loma de Trigo, Monte Rico y San Rafael. Entre sus ríos se encuentran: Mashul, Parrameño,

Platanitos, Villalobos y San Lucas. En este municipio también se encuentra una porción del Lago de Amatitlán.

## Población

Su población oscila entre 800,000 y 900,000 habitantes de acuerdo a un censo realizado en el año 2009 y considerando un aproximado de las personas no vecindadas. Es conocido como un municipio dormitorio de la metrópoli debido a que la mayoría de las familias se trasladan a la ciudad de Guatemala o a otros municipios cercanos, para realizar sus labores, retornando por las noches.

## Servicios Públicos

Los servicios públicos con los que cuenta son variados, entre estos: energía eléctrica, agua potable, drenajes, asfalto, correos, telefonía móvil, servicios de taxi, bicicletas, tuc-tucs, buses extraurbanos, colegios, escuelas, institutos de segunda enseñanza, estadio, canchas polideportivas, pensiones, hospitales, Centro de Salud, cementerio, monumentos históricos, municipalidad, Policía Nacional Civil, Policía Municipal de Tránsito, Centro de Justicia, Ministerio Público, Oficina Municipal de la Mujer, Centros Comerciales, Central de Mayoreo, Mercado Municipal y un Instituto Técnico de Capacitación (INTECAP).

## Educación

El municipio cuenta con cincuenta y seis (56) establecimientos oficiales, en las jornadas matutina, vespertina e incluso nocturna,



noventa (90) colegios privados e institutos de segunda enseñanza también algunos con dos o tres jornadas. La población estudiantil es de ochenta y cinco a noventa mil educandos aproximadamente sin contar con los que emigran para estudiar en la capital.

## Salud

Villa Nueva cuenta con un hospital oftalmológico, un Centro de Salud, sanatorios particulares, anualmente realiza jornadas de vacunación para sus pobladores. El alcalde municipal ofrece cursos gratuitos de enfermería para los interesados.

## Industria

Su patrimonio original era la agricultura, pero actualmente cuenta con numerosas fábricas ( 282), de hilados, tejidos, plástico, cerámica, camas, muebles, etc. Entre las principales industrias podemos mencionar: Laboratorios Donovan Werke, Unipharm, Merigal (Farmacéuticas); Industria Galvanizadora Nacional S.A., (INGASA) Galvanizadora Centroamericana, S.A. (GALCASA), Tapametal de Guatemala S.A. (Metalúrgicas); Polyproductos S.A. Hilados del Sur S.A., Frazima Concepción S.A., Nylontex S.A. (Textiles); Pinturas Centroamericanas S.A. (PINCASA) Pinturas Superiores S.A. (Pinturas); Durman Esquivel, Tubo Vinil S.A., Tinacos de Centroamérica S.A. (Productos de PVC); Procreto S.A., Blockera La Unión, Ladritebal, Distribuidora Mayen, Cementos Progreso (Materiales de Construcción);

MegaPlast, Olefinas, Envaica (Plásticos). Además se cuentan, entre otras, 18 maquilas.

## Cultura

Se realizan eventos culturales como la elección de Señorita Villa Nueva, en el mes de noviembre y en las fiestas patrias se lleva a cabo el programa y elección de Niño Alcalde o Niña Alcaldesa por un día. Este evento es para motivar a la niñez estudiantil del sector público y privado. La elección se hace a través de un proceso técnico en todos los establecimientos educativos seleccionando cada maestro de sexto grado primaria al alumno o alumna más destacado en el año, luego se hacen las pruebas correspondientes entre todos los participantes y se elige también Concejal I y Sindico I por un día.

## Tradiciones y Costumbres

El uno de noviembre de todos los años, se anuncia por todo el municipio el desfile de los fieros o enmascarados, el cual surgió como burla a los españoles fundadores y para alejar a los malos espíritus según creían los pobladores. El recorrido es acompañado por marimbas y orquestas nacionales y más de mil seiscientos participantes. Actualmente este desfile refleja la coyuntura del municipio y del país.

Debido a que el 70% de su población es católica, su fiesta, costumbres y tradiciones están dedicadas a la Virgen de Concepción quién es su

patrona. Durante nueve meses, a partir de abril, la imagen de esta Virgen, recorre los hogares y retorna el día 07 de diciembre, para dar inauguración el 08 de este mismo mes a su fiesta municipal. Para iluminar el paso de la procesión de la Virgen de Concepción, y representar el triunfo de la mujer sobre la serpiente, surgió la tradición de hacer fogarones, luego se expandió a todo el país y fue conocida esta fecha (07 de diciembre) como el Día de la Quema del Diablo. Desafortunadamente con el paso del tiempo se convirtió en una amenaza para el medio ambiente, ya que después de quemar hojas secas y chiriviscos, se quemó llantas, colchones, plásticos, papel, etc. Algunos residentes del municipio aún encienden velas y faroles de color rojo, o queman piñatas de diablo, minimizando los daños.

Entre las vendimias de las ferias se encuentran: buñuelos, torrejas, tamales, dulces típicos, atoles, chuchitos, granizadas, batido de súchiles con pinol en jícara, y su famosa chicha.

Las costumbres y tradiciones que han desaparecido de las festividades son: Corrida de toros por 3 días, carrera de cintas, juegos infantiles, "encostalados", "palo ensebado", "comal tizado", "sacarrín", competencias de relevos, y otros. Para adultos: "zarabandas", "billarines", argollas, tiro al blanco, "charolita", "chingolingo", loterías o "polacas" entre otros.

#### Administración y Seguridad

La alcaldía municipal estuvo a cargo de Salvador Gándara, quién tuvo que enfrentar junto con la población el clima de violencia, asaltos, extorsiones y asesinatos, por parte de maras y delincuentes, que

amenazan al municipio, convirtiéndolo tristemente en el segundo más violento del país. A partir de enero 2012, Edwin Escobar será el nuevo alcalde.

## **1.2 Descripción de la Institución**

El Instituto Técnico de Capacitación y Productividad, (INTECAP), es una institución pionera y líder en la formación de ciudadanos en carreras técnicas, diplomados, cursos libres, con métodos de calidad mundial debido a que está sujeto a las normas de ISO 9001-2000 que lo coloca a la vanguardia de las necesidades y exigencias empresariales así como su Certificado SGCI, que estudia constantemente el diseño y ejecución de sus servicios en base a competencias laborales. Por su espíritu de servicio ha también recibido la Orden del Quetzal con el Grado de la Gran Cruz por medio del Estado.

La formación de INTECAP, empezó a concebirse desde los años 1950 y 1952, dando finalmente como fruto en 1955 la inauguración del "Centro Guatemalteco para el Desarrollo Industrial". Luego, a través de los años y aportes de diferentes instituciones extranjeras y nacionales del sector público y privado, fue bautizado con tres nombres más:

Junio de 1960. Centro de Fomento de Productividad Industrial (CFPI). Con el objetivo de fomentar la inversión y mejorar la productividad del país se reciben aportes del Ministerio de Economía y US-AID (Agencia Internacional del Desarrollo)

Mayo , 1964. Centro de Desarrollo y Productividad Industrial (CDPI). Esta institución se descentraliza, formando parte del Estado, manteniendo sus fondos a través de cobros por servicios a empresas privadas, donaciones nacionales e internacionales, uniéndose así los dos sectores.

Octubre de 1969. Centro Nacional de Desarrollo y Adiestramiento y Productividad (CENDAP). Se asocian el Ministerio de Trabajo y Previsión Social, el Ministerio de Economía, CACIF, SEGEPLAN, Ministerio de Trabajo para no sólo fomentar la productividad empresarial sino también para acelerar la formación profesional o laboral.

En la actualidad, cuenta con más de veintiún centros y delegaciones en diferentes departamentos y municipios del país, siendo Villa Nueva uno de ellos. El centro de capacitación de Villa Nueva surge desde abril de 1998, cuando aún se arrendaba un espacio y luego se traslada a sus propias instalaciones en junio de 1999 en la 10ª Calle 5-04 Zona 5, Colonia Enriqueta y pasa a formar parte de la zona central. Las áreas de influencia de este centro son: Villa Nueva, San Miguel Petapa, Villa Canales, Amatitlán y sus colonias.

Los cursos son impartidos y seleccionados de acuerdo a las necesidades de cada área según estudios de mercado. Por el tamaño de la instalación y la cantidad de personal, el centro de Villa Nueva, se encuentra dentro de la clasificación "C".

Misión: Formar y certificar trabajadores y personas por incorporarse al mercado laboral así como brindar asistencia técnica y tecnológica en

todas las actividades económicas para contribuir a la competitividad y al desarrollo del país.

Visión: Ser reconocidos como la institución líder y modelo en la afectividad de nuestros servicios que busca constantemente la excelencia.

Política de Calidad: Mejorar día a día nuestros servicios de capacitación y asistencia técnica para incrementar la productividad aplicando los valores institucionales para cumplir los requerimientos de los clientes.

Valores: Compromiso, Identidad Nacional, Innovación, Integridad.

Objetivos de Calidad: Alcanzar el 90% en la eficacia institucional y alcanzar el 90% en la satisfacción de los clientes atendidos.

Procesos: Actividades de Dirección, Investigación de Mercados Laborales, Diseño y Desarrollo de la Oferta Formativa, Desarrollo de la Capacitación, Desarrollo de la Asistencia Técnica, Medición, Análisis y Mejora y Provisión de Recursos.

### Objetivos Generales

Satisfacer las expectativas y necesidades de capacitación y formación profesional tanto a nivel individual como empresarial de nuestros clientes, asegurándoles conocimientos de calidad para el desarrollo y conocimiento integral, habilitación y especialización de la mano de obra calificada por ingresar al mercado laboral, así como también la existente en los diferentes puestos de trabajo en el sector empresarial.

## Objetivos Específicos

Atender los requerimientos de nuestros clientes a través del desarrollo de eventos de capacitación y asistencia técnica puntual que satisfaga sus necesidades de acuerdo a la demanda imperante en el medio.

Brindar la oportunidad al recurso humano del Municipio de Villa Nueva y los circundantes de contar con los medios y conocimientos necesarios para un mejor puesto de trabajo y desarrollo personal.

## Programas

Actas: Capacitación a través de cursos para los niveles operativos, medio y ejecutivo con el objetivo de disminuir brechas entre el nivel de competencia que posee el trabajador y el requerido para un desempeño eficiente y eficaz para habilitar a personas en actividades poco complejas

Eventos Certificables: Carreras técnicas, las cuales se subdividen en dos modalidades.

FIJO: Formación Integral para Jóvenes

FORJA: Formación de Jóvenes y Adultos

Talleres: Mecánica Automotriz Gasolina, Electricidad Industrial, Modista, Repostería, Soldadura Industrial, Confección Industrial, Operador en Computadoras y Reparación de Motos

Carreras a Nivel Medio: Bachillerato en Ciencias y Letras y Técnico en Electricidad Industrial.

La nota de promoción de todos los cursos es de setenta puntos y la asistencia de los interesados deberá ser de un noventa por ciento.

Servicios: Servicio médico, de orientación y psicología, capacitación y asistencia técnica. Biblioteca, sala de lectura, internet, cafetería, recepción, parqueos y Banco Industrial.

Personal:

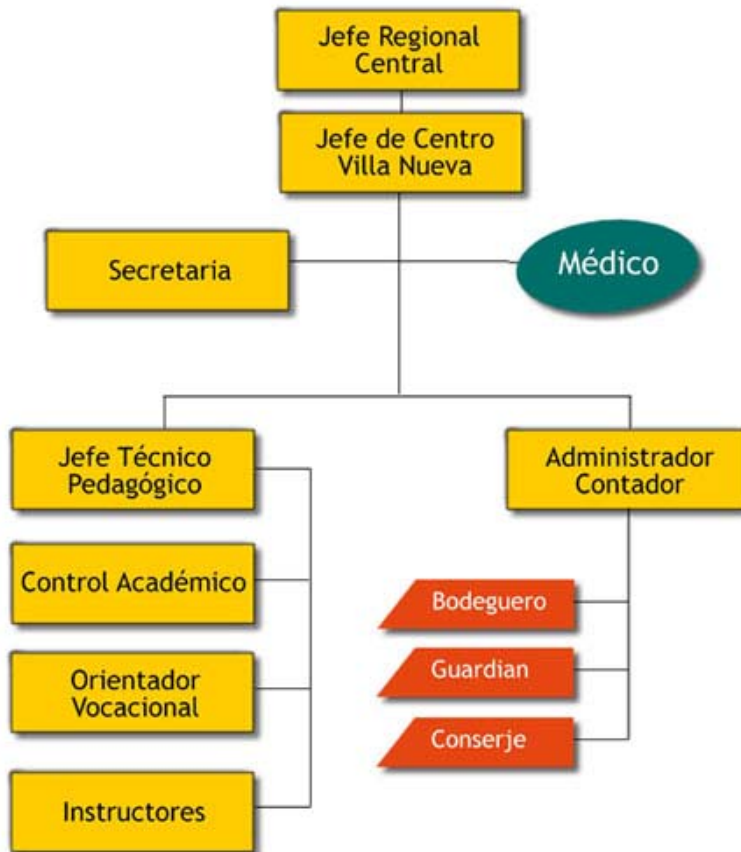
Personal Administrativo: encargado de apoyo y desarrollo de las actividades técnicas de capacitación (jefaturas, secretaría, control académico, médico, orientación mantenimiento y seguridad). El horario de atención es de lunes a viernes de 8:00 a 16:00 horas.

Personal Técnico (instructores): personal que se desempeña directamente a impartir los eventos y programas de capacitación y asistencia técnica dentro del centro o donde las empresas lo soliciten.

El horario de atención es de lunes a sábado de 07:00 18:00 horas y algunos domingos.



## Organigrama



### 1.3 Descripción de la Población Atendida

La población atendida estuvo integrada por participantes provenientes de los talleres de Soldadura Industrial, Mecánica Automotriz Gasolina, Técnico y Bachillerato en Electricidad Industrial.

Su escolaridad oscilaba entre 6º. Primaria y diversificado, su situación socioeconómica era baja en promedio y sus edades entre 16 y 22 años. El taller de Textil, conformado por estudiantes becados en Intecap por Arrocería Los Corrales y cursaban 3º. Básico en INEB de La Colonia Eterna Primavera.

El 95% de la población fue de género masculino y provenía de hogares desintegrados, ubicados en áreas violentas aledañas a los municipios de Villa Nueva, San Miguel Petapa, Boca del Monte, Amatitlán y otros.

Se brindó orientación psicológica a 23 jóvenes, solamente 3 de ellos fueron mujeres. Los talleres fueron impartidos a 116 participantes y a 17 instructores.

Los exámenes de admisión fueron aplicados a aspirantes de las carreras 2012 en cada uno de los talleres: Mecánica Automotriz Gasolina, Soldadura Industrial Bachillerato en Ciencias y Letras y Técnico en Electricidad Industrial, Repostero, Modista y Operador de Computadoras.

#### **1.4 Planteamiento de los Problemas**

La realización de cualquier tarea exige una planificación previa. La actividad académica, no se excluye de esta realidad; si falta un horario, un lugar para estudiar, si se desconoce cómo y dónde buscar información, ¿cómo podrá realizarse sin representar un desgaste físico, mental y emocional para el estudiante? La formación escolar es una formación preparatoria para un futuro ambiente laboral, por lo que debe tomarse con la seriedad que se merece, con un método eficaz descubierto por expertos en la educación, que garantiza el aprendizaje empleando menos tiempo y esfuerzo desplazando al de ensayo y error que la mayoría de estudiantes utiliza a través de técnicas de estudio.

Los instructores del Instituto Técnico de Capacitación INTECAP de Villa Nueva y la orientadora académica del centro refieren que los estudiantes a su cargo no utilizan técnicas de estudio adecuadas, simplemente no poseen un equilibrio entre su tiempo de ocio y su tiempo académico, así que estudian a "última hora", intentan memorizar la información y presentan niveles elevados de ansiedad al momento de una evaluación; su expresión oral es deficiente, no verbalizan sus dudas con los catedráticos dentro del salón de clases, así que se encuentran desorientados al momento de la realización de sus tareas asignadas, y desconocen cómo obtener información eficazmente a través de otros medios .

Esta problemática se hace evidente en el bajo rendimiento escolar, presentando dificultades en las distintas áreas de estudio, manifestando desinterés al aprender, trayendo como consecuencia la repitencia o deserción escolar, sentimientos de frustración, inestabilidad emocional y familiar; por lo que se considera de suma importancia y urgencia que los estudiantes conozcan cómo aprovechar al máximo sus cualidades y estilos de aprendizaje para alcanzar sus metas académicas, adquirir nuevos conocimientos, asociar las materias desagradables con experiencias agradables o con una futura utilidad y aumentar así sus niveles de concentración, mejorar su comprensión lectora, organizar el lugar y tiempo de estudio.

Las técnicas de estudio, tienen aplicación inmediata en la mejora del rendimiento escolar, a efectos de medio plazo, los cursos académicos pueden ser concluidos con éxito y garantizan la oportunidad de continuar la formación en un lugar de certificación internacional y bajos costos como lo es INTECAP. A largo plazo, ayudan a los

estudiantes a su formación profesional ya que la metodología de estudio, es aplicable al ambiente laboral fuera de las aulas.

El bajo rendimiento académico, debe ser analizado de una forma global, tomando en cuenta los factores biológicos, sociales, y psicológicos de los estudiantes. Por ejemplo, se refiere que la mayoría de ellos son de escasos recursos; no desayunan en sus hogares y dentro de la institución no tienen dinero para su refacción, es de esperarse que su nivel de atención sea bajo y que se duerman dentro de las clases, puesto que su organismo no está lo suficientemente alimentado, para rendir la jornada académica de ocho horas diariamente, además, dentro de los aspectos biológicos que pueden estar involucrados en el bajo rendimiento académico, se encuentran los problemas visuales, auditivos y/o motrices que probablemente aún no han sido diagnosticados por un médico, y limitan el aprendizaje del estudiante ( no viendo la información del pizarrón, dificultándoseles la lectura, confundiendo letras y números; no escuchando las instrucciones del instructor, dificultad de movimientos finos y gruesos en la realización de sus prácticas, etc.)

Generalmente, las familias de las que provienen los muchachos son desintegradas y disfuncionales; están expuestos a problemas de alcoholismo, drogadicción, machismo, carencias económicas que impiden satisfacer sus necesidades básicas como alimentación, salud y vestuario. Las zonas donde residen son violentas; algunos han sido víctimas de extorsiones, por lo que se han visto obligados a abandonar sus hogares temiendo por sus vidas constantemente. Debido a las características mencionadas, es de esperar que estudiar no sea prioridad para ellos sino sobrevivir a ese ambiente hostil.

Los factores educativos que pueden afectar la motivación para aprender de los educandos pueden ser la falta de vocación y/o aptitudes que tengan para la carrera que estudian, la baja calidad de formación académica previa que poseen, la didáctica no actualizada, monótona y no participativa de los instructores que solamente se limitan a exponer y “mandar”, anulando toda relación cordial y empática con ellos. La masificación en las aulas y la poca ventilación que provoca calor e incomodidad; la carencia de una disciplina asertiva y metodología que promueva el trabajo en equipo donde todos sean respetados por igual.

Debido a la edad en que los estudiantes se encuentran (16 a 22 años), y a los antecedentes de exposición a la violencia, familias desintegradas dirigidas en la mayoría de los casos por la madre, se infiere que carecen de una imagen masculina funcional para cumplir el rol protector y ejemplar de un padre, que inspire confianza; los oriente sobre los temas de interés como noviazgo, sexualidad, alcoholismo, drogadicción entre otros, los cuales son de suma importancia para la salud mental, autoconocimiento y autoestima; por lo que deben ser abordados por un profesional, no deben ser ignorados, subestimados, conversados o aconsejados solamente por los compañeros de clases quienes tienen las mismas dudas e inquietudes y carecen de la formación necesaria para proporcionar una orientación funcional, ética y confidencial, libre de burlas, reproches, chismes, etc. INTECAP Villa Nueva, posee un departamento de orientación académica, pero lamentablemente la licenciada a cargo se encuentra sobrecargada de funciones administrativas ya que fue delegada al cargo de control académico durante el año 2011 por lo que está limitada de tiempo, y la orientación psicológica formal ha pasado a segundo plano para

permitir a los estudiantes expresar sus sentimientos y emociones sin temor a la crítica, romper patrones de crianza disfuncionales, aumentar su esperanza y calidad de vida, tener una comunicación asertiva con las personas que los rodean, trabajar en equipo, aprovechando las habilidades entre otros. Si esta orientación se estableciera de una forma permanente y continúa el bajo rendimiento escolar, la falta de hábitos de estudio y otros problemas que afligen a los estudiantes podrían ser abordados de una forma integral y preventiva, no estrictamente desde el punto de vista pedagógico.

## CAPÍTULO II

### REFERENTE TEÓRICO METODOLÓGICO

#### 2.1 Abordamiento Teórico Metodológico

El marco teórico que fundamenta esta investigación, proporcionará al lector una idea más clara acerca de este tema. Se encontrarán conceptos muy básicos, complementarios y específicos como rendimiento académico, causas de bajo rendimiento académico, hábitos y técnicas de estudio.

El rendimiento escolar "es el nivel de conocimientos demostrado en un área o materia comparado con la norma de edad y nivel académico" (Jiménez, 2000 mencionado en Navarro, 2001). Según Mella y Ortiz (1999) ha sido analizado, tomando en cuenta dos conjuntos de causas: aquellos aspectos relacionados con la escuela como el sistema educativo, y aquellos que los alumnos exhiben a partir de su contexto social, de sus capacidades personales y sus motivaciones.

La expresión Bajo Rendimiento, en relación a logros educativos de los alumnos hace referencia a un déficit o inadecuación de las adquisiciones instructivas de los estudiantes de acuerdo con los estándares generalmente aceptados; aparece relacionado con expresiones como fracaso escolar, rechazo escolar o fallo escolar (De la orden, Oliveros, Mafokozi y González, 2001)

Existen así, dos tipos de fracaso escolar o bajo rendimiento académico: El fracaso del niño o del adolescente de modo tal que su

capacidad intelectual no le permite seguir el ritmo normal de la clase. Puede darse también el caso del sujeto que fracasa siendo su inteligencia, atención, memoria e interés normales o incluso superiores.

### *Causas del fracaso escolar*

Las causas del mal rendimiento escolar suelen ser múltiples. Desde factores internos de tipo genético o la propia motivación del estudiante a acudir a clase, a condicionantes ambientales como el entorno socio-cultural o el ambiente emocional de la familia.

*Causas Físicas y Sensoriales:* La edad parece ser crítica alrededor de los 13 años. Es a esta edad cuando los niños mejor dotados obtienen los resultados más bajos.

*Sexuales:* Comparadas con los niños mejor dotados, las mujeres parecen mostrar un mejor rendimiento.

*Salud:* La salud tiene una influencia negativa en el rendimiento escolar. La responsabilidad del tutor en relación a este aspecto, supone: Observar los síntomas de enfermedad y ajustar la enseñanza a los estudiantes con menor vitalidad.

*Temperamento:* Estos son algunos de los elementos influyentes al respecto: Estabilidad e inestabilidad emocional, ánimo o depresión

La capacidad de concentración, de atención, la voluntad, la velocidad psíquica, la seguridad personal.



*Integridad Sensorial:* la percepción es un elemento básico en todo el proceso cognoscitivo.

*Causas Intelectuales y Neurológicas.* Se ha considerado a la inteligencia el factor más importante de los que influyen en los escolares. Existe pues, una correlación entre inteligencia y rendimiento. Pero existen otros factores de rendimiento intelectual como la atención que permite la concentración de fuerzas y la memoria, que es un instrumento de primera importancia para el aprendizaje.

#### *Causas Afectivas y Emocionales*

-La perseverancia en una tarea determinada.

- La pasión, que puede ser motivadora o por el contrario, generar una sobreexcitación contraproducente.

- El nivel de aspiración, porque la predisposición al rendimiento puede estar determinada por la autoestima y la confianza en sí mismo.

- La voluntad.

*Causas Ambientales.* Dentro de las causas ajenas al individuo, se incluye el método, la desproporción de los deberes impuestos fuera del horario escolar, la sobrecarga de trabajo, etc.

Otras causas como la fatiga o el estrés de las grandes ciudades, también podrían ser consideradas. Algunos otros factores, se plantean como posibles hipótesis de causalidad: el ambiente socioeconómico, el ambiente familiar y la dificultad del comportamiento de los maestros.

Algunas investigaciones han estudiado el fracaso del superdotado, sujetos que parecen presentar a veces rasgos de ansiedad o inseguridad como consecuencia de las exigencias familiares.

*¿Cómo se llega al diagnóstico de fracaso escolar?*

Se deberán considerar las siguientes variables:

- Diagnóstico de la inteligencia (inteligencia, personalidad, ambiente y técnicas de trabajo)
- Diagnóstico de la personalidad

El aprendizaje es una actividad cuyo protagonista es el sujeto que aprende. Todo lo demás, incluido el docente, es secundario. Por eso, para garantizar el aprendizaje, no basta con la asistencia del estudiante, con su presencia física en clase, o con la acumulación de horas frente a un libro. Quien desee aprender debe adoptar una *actitud activa*, debe asumir su protagonismo y superar la tendencia a la comodidad, a la pasividad. Toda técnica de estudio, toda estrategia para la optimización del aprendizaje, parte de este presupuesto. A continuación se hablarán de aquellas conductas funcionales o disfuncionales que se mantienen en el tiempo y que pasan a ser una rutina dentro de la vida cotidiana, que luego, son realizadas de manera inconsciente, de los hábitos de estudio.

Hábito según el Diccionario de la Lengua Española significa costumbre, es una forma de conducta adquirida por la repetición de los mismos actos. Los hábitos de estudio tienen por fin lograr el aprendizaje, entendido este desde una postura cognitivista como “un proceso de

comprensión, de *insigth*, de integración, de interacción entre el sujeto y el medio, de asimilación y acomodación. En este sentido, “la capacidad que tiene el sujeto de pensar, percibir y relacionar hechos o ideas es determinante para lograr el aprendizaje” (Kancepolski y Ferrante, 1992). Pensamiento, inteligencia y aprendizaje están íntimamente implicados en este enfoque teórico. A continuación se describen algunos conceptos que determinan el aprendizaje. *Aptitud para el aprendizaje*, es posible cuando existe una red o estructura en la cual se puede incluir lo nuevo de modo significativo. Una *estructura cognitiva* es la organización mental de los conceptos, sus relaciones recíprocas y los conceptos más específicos. *Motivación*, es anticiparse mentalmente con los propósitos al resultado final que se desea. Estos propósitos serán las guías de un repertorio de conductas flexibles e inteligentes que conducirán a la meta. Exploración de la situación, para un individuo que desea aprender, es necesario adecuar su conducta a patrones preceptuales y cognitivos, busca descubrir o crear relaciones entre lo que está explorando y lo que ya conoce con el fin de reestructurarlo. *Transferencia*, su posibilidad es mayor cuando mayor es el nivel de globalidad y estructuración de los contenidos fundamentales.

Los factores implicados en el aprendizaje y/o bajo rendimiento académico son; *método de estudio*, el cual sirve para lograr que la persona sea más metódica, siga un orden el que hace y ponga sus habilidades al servicio de las tareas que realiza, *conocimiento de uno mismo* sirve para saber con más profundidad las habilidades de cada quién, sus *alcances y limitaciones*. *Organización del lugar de estudio*, *organización del tiempo para estudiar*, *aprendizaje lector*, *memoria y atención*, *técnicas auxiliares* (búsqueda de información, realización de

trabajos escritos, interpretación reinformación, gráficas, comunicación, etc.).

Quevedo (1993) y Belaunde (1994), plantean que los hábitos de estudio tienen una relación con el rendimiento académico. Para ellos, los alumnos que no tienen adecuados hábitos de estudio no podrán aprovechar al máximo sus potencialidades intelectuales, por lo tanto sus calificaciones serán bajas y sus logros académicos deficientes. Otros resultados como la de Hernández (1988), precisa que el bajo rendimiento académico se presenta cuando los estudiantes no organizan su tiempo, no elaboran planes de estudio y no cuentan con la metodología y técnicas adecuadas de estudio. Por lo tanto el éxito en el estudio no sólo depende de la inteligencia y el esfuerzo, sino también de la eficacia de los hábitos de estudio, pues el desarrollo de habilidades académicas conlleva a un verdadero estudio y a obtener resultados académicos óptimos.

Olcese (1999), precisa que los buenos hábitos ayudan a desarrollar en el alumno una tenacidad interna y una actitud de confianza en sí mismo que servirá de sostén ante cualquier adversidad y desaliento temporal para cumplir con las tareas educativas; las cuales requieren utilizar recursos y sobre todo mostrar interés. Horna (2001), complementa sosteniendo que para la realización de tareas educativas se requiere de actitudes positivas hacia el estudio, es decir el buen estado de ánimo para antes, durante y después del cumplimiento de las tareas educativas a fin de aprender a disfrutar de sus actividades pedagógicas; dentro de estas actitudes están el interés, entusiasmo, voluntad, perseverancia, confianza, y la serenidad.

Vildoso (2003), refuerza manifestando que los exámenes son tan inevitables como la muerte; la tarea está en mejorar la forma de prepararse, tal vez esto no ocurra mientras que el alumno se mantenga a la espera, cambiará si hoy decide practicar hábitos y técnicas de estudio opuestas a las que ahora practica inadecuadamente y que al ponerlas en marcha con el suficiente esfuerzo verá en un corto tiempo su esfuerzo largamente recompensado. Delgado (1990), Amplía señalando que la selección de asignaturas a estudiar es importante, se debe elegir primero las materias más difíciles, pues la mente está más fresca y el nivel de concentración es mayor.

Rondón (1991), demuestra que los hábitos de estudio tienen una importancia significativa en el mejoramiento del rendimiento académico a través de técnicas e instrumentos necesarios para la adquisición de nuevos aprendizajes.

Las técnicas de estudio son modos de hacer operativa la actitud frente al estudio y el aprendizaje. Favorecen la atención y la concentración, exigen distinguir lo principal de lo secundario, e implican no sólo lo visual y auditivo, sino también la escritura, reduciendo la dispersión o haciéndola evidente para el propio sujeto.

Los tipos de técnicas de estudio son los siguientes:

*Métodos basados en la memorización, tales como el ensayo y aprendizaje mecánico.*

Una de las estrategias más básicas para el aprendizaje de cualquier información es simplemente repetirla una y otra vez. Generalmente, esto incluirá la lectura de notas o un libro de texto, y reescribir las notas.

*Métodos basados en habilidades de comunicación, tales como lectura y escucha.*

La debilidad con el aprendizaje mecanizado es que implica una lectura pasiva o estilo de escucha pasivo. Educadores tales como John Dewey han argumentado que los estudiantes necesitan aprender el pensamiento crítico - cuestionando y sopesando evidencias a medida que aprenden. Esto puede hacerse durante la asistencia a conferencias o cuando se leen libros.

*Métodos basados en apuntes, tales como tarjetas didácticas*

Las tarjetas didácticas o *flash cards* son apuntes visuales en tarjetas tienen numerosos usos en la enseñanza y el aprendizaje, pero pueden ser usadas también para revisión. Los estudiantes frecuentemente elaboran sus propias flash cards, o también las más detalladas *tarjetas indexadas* en las que se escriben resúmenes cortos; al ser discretas y separadas, las tarjetas didácticas tienen la ventaja de que pueden ser reorganizadas por los estudiantes, permiten también tomar sólo un grupo de éstas para revisarlas, o escoger aleatoriamente algunas para autoevaluación.

*Métodos basados en condensación de información, sumarización y el uso de palabras clave.*

Los métodos de sumarización varían dependiendo del tópico, pero deben involucrar la condensación de grandes cantidades de información provenientes de un curso o un libro, en notas más breves.

*Diagramas de araña:* El uso de diagramas de araña o mapas mentales puede ser una forma efectiva de relacionar conceptos entre sí. Pueden ser muy útiles para planificar ensayos o respuestas ensayadas en exámenes. Estas herramientas pueden proveer un resumen visual de un tópico que conserva su estructura lógica, con líneas usadas para mostrar cómo se relacionan las distintas partes entre sí.

#### *Métodos basados en imágenes visuales*

Se piensa que algunos estudiantes tienen un estilo de aprendizaje visual, y se beneficiarán enormemente en la toma de información de estudios que son principalmente verbales, y usan técnicas visuales para ayudar a codificar y retener dicha información en la memoria.

Algunas técnicas de memorización hacen uso de la memoria visual, por ejemplo el Método de Loci, o “palacio de recuerdos”, un sistema de visualización de información clave en localizaciones físicas reales, por ejemplo alrededor de un dormitorio.

Los *diagramas* son frecuentemente herramientas subvaluadas. Pueden ser utilizadas para unir toda la información, y proveer una reorganización práctica de lo que se ha aprendido, con el fin de producir algo práctico y útil. También pueden ayudar a recordar la información aprendida muy rápidamente, particularmente si el estudiante hizo el diagrama mientras estudiaba la información. Las imágenes pueden ser transferidas a flash cards que son herramientas

de revisión de último minuto muy efectivas, en vez de releer cualquier material escrito.

### *Métodos basados en acrónimos y mnemotecnias*

Un *mnemónico* es un método de organizar y memorizar información. Algunos usan una frase o hecho simple como un desencadenante para una lista más larga de información.

### *Métodos basados en estrategias de exámenes*

#### *Comprensión de textos*

La mayoría de los autores utilizan el término *metodología* al hacer referencia a las distintas fases y estrategias de diversa índole puestas en juego en el momento de llevar a cabo una sesión de estudio; puede utilizarse la expresión *proceso* por entender que dicha tarea se caracteriza fundamentalmente por su carácter secuencial o procedimental.

En todo caso, un esquema que refleje los distintos pasos de la actividad, así como sus correspondientes técnicas podría ser el siguiente:

#### *Primera Etapa: Lectura global*

##### *Objetivos:*

- Adquirir una idea general del contenido



- Vincular el contenido a los saberes previos

*Procedimientos:*

- Lectura rápida de títulos y subtítulos.

*Segunda Etapa: Lectura por párrafos*

*Objetivos:*

- Reconocimiento de palabras clave del éxito humano
- Reconocimiento de ideas principales
- Reconocimiento de ideas secundarias

*Procedimientos:*

- Marcado de palabras clave
- Subrayado en colores diferenciados de ideas principales y secundarias
- Subrayado estructural: realización de anotaciones marginales por párrafos

*Tercera Etapa: Representación de lo leído*

*Objetivos:*

- Asimilar significativamente el contenido

*Procedimientos:*

- Elaboración de resúmenes textuales o síntesis
- Elaboración de esquemas gráficos en donde se vinculan los principales conceptos (mapa conceptual)

### *Cuarta Etapa: Memorización*

#### *Objetivo:*

- Incorporar significativamente los contenidos

#### *Procedimientos:*

- Explicar (verbalmente y por escrito) los contenidos conceptuales utilizando como soporte los elementos creados en la tercera etapa

### *Quinta Etapa: Aplicación*

#### *Objetivos:*

- Asimilar significativamente los contenidos y recuperarlos para nuevos aprendizajes.

#### *Procedimientos:*

- El contenido asimilado se transforma en un saber previo que es rescatado en situaciones concretas para ser aplicado a la hora de adquirir nuevos saberes, ampliando y profundizando sobre lo ya conocido.

### *Otras Técnicas*

Más allá de la comprensión de textos lingüísticos, las técnicas de estudio, implican habilidades relacionadas con la capacidad de comprender, asimilar, relacionar y recordar otras formas textuales. Actualmente, entre las técnicas de estudio se incluyen aspectos tales como:

- Búsqueda, selección y organización de la información disponible en la web.
- Interpretación de imágenes en general, infografías, material fotográfico y audiovisual.
- Comprensión de mapas.
- Comprensión de lo leído (recitar).
- *Orientación de los hábitos de trabajo y estudio.*

La educación debe proporcionar experiencias y promover el desarrollo de la autoconfianza, la adaptación social, la autoexpresión y la capacidad para hacer frente a la realidad. En definitiva, contribuir al desarrollo de la personalidad a través de una orientación psicológica

Erick Erikson en una de las etapas de su teoría psicosocial describe una etapa denominada **Laboriosidad vs. Inferioridad** que trata sobre la competencia del ser humano, que inicia desde los cinco años de edad y concluye a los 13 años aproximadamente; es la etapa en la que el niño comienza su instrucción preescolar y escolar, está ansioso por hacer cosas junto con otros, de compartir tareas, de hacer cosas o de planearlas, y ya no obliga a los demás ni provoca su restricción. Posee una manera infantil de dominar la experiencia social experimentando, planificando, compartiendo. Llega a sentirse insatisfecho, y descontento con la sensación de no ser capaz de hacer cosas, de hacerlas bien, casi perfectas; el sentimiento de inferioridad, le hacen sentirse inferior psicológicamente, ya sea por su situación económica- social, por su condición "racial" o debido a una deficiente estimulación escolar, pues es precisamente la institución escolar la que debe velar por el establecimiento del sentimiento de laboriosidad. Frustración vs. laboriosidad. Erikson, Erik (2000). Muestra entonces esta etapa cómo es que desde pequeño, el ser humano, ha aprendido

por medio de otros sus destrezas e incapacidades, se ha formado un autoconcepto y este según sea ha desarrollado una baja o alta autoestima, que determina, cómo se relacionará con otros, incluso con él mismo. El bajo rendimiento académico, puede ser causa de problemas emocionales no resueltos, pero éstos también pueden surgir o empeorar a raíz de ese bajo rendimiento académico.

Durante la realización del EPS en INTECAP Villa Nueva, se observó que el bajo rendimiento académico puede estar asociado con el desaprovechamiento de los recursos pedagógicos por parte de los instructores.

## **2.2 Objetivos**

### **2.2.1 Objetivo General**

Mejorar la salud mental y el rendimiento académico de los estudiantes del Instituto Técnico de Capacitación (INTECAP) Villa Nueva a través de asesoría psicológica y capacitación constante a instructores.

### **2.2.2 Objetivos Específicos**

Subprograma de Servicio:

- Brindar orientación psicológica a los estudiantes de la jornada matutina de INTECAP Villa Nueva que sean referidos por los instructores y/o lo soliciten.

#### Subprograma de Docencia:

- Disminuir el bajo rendimiento académico de los estudiantes de 4º. Bachillerato en Ciencias y Letras y Técnico en Electricidad Industrial de INTECAP Villa Nueva a través de la enseñanza de técnicas y hábitos de estudio.
- Ampliar los recursos pedagógicos de los instructores de la jornada matutina para mejorar el aprendizaje de los alumnos en el aula.
- Orientar a los estudiantes del programa FORJA, jornada matutina de INTECAP Villa Nueva sobre diferentes temas que mejoren su salud mental.

#### Subprograma de Investigación:

- Identificar cuál es el factor que más influye en el bajo rendimiento académico, de los estudiantes de 4º. Bachillerato en Ciencias y Letras y Técnico en Electricidad Industrial de INTECAP Villa Nueva.

### 2.3 Metodología de Abordamiento

En los días del 08 al 15 de marzo, se llevó a cabo la visita de reconocimiento del centro de EPS, donde la psicóloga epesista fue presentada al personal técnico administrativo y éste expuso la problemática que los participantes presentaban. Por ejemplo: *falta de*

*visión, violencia, incapacidad para realizar trabajo en equipo, desconocimiento de técnicas de estudio, carencia de hábitos de estudio, extorsiones, falta de recursos económicos, deserción escolar, problemas familiares, irresponsabilidad y desmotivación en sus clases y tareas, bajo rendimiento académico, falta de valores, rebeldía, desobediencia, entre otros.*

De acuerdo a lo anterior, se tomó la decisión de enfocarse en las necesidades afectivas involucradas en el bajo rendimiento académico de los estudiantes. Desarrollándose tres subprogramas: servicio, docencia e investigación. A continuación se describen.

### **2.3.1. Subprograma de Servicio:**

Se promovió la asistencia de los alumnos a orientación psicológica a través de charlas informativas en sus aulas y talleres así como de letreros en sus boletines. Se definió un horario para asignación de citas, y se entregó hojas de referencia a los instructores para que dieran a conocer a la psicóloga los alumnos que pudieran necesitar la orientación.

Se elaboró carnés para control de asistencia a las citas.

Luego de que los estudiantes decidieron formar parte del proceso, se estableció una relación genuina, empática que promovió la libre expresión de sus sentimientos y emociones. La epesista ayudó a emprender una autoexplicación psicológica de la problemática de cada quien y junto con cada paciente, se estableció objetivos para la resolución de los problemas

expuestos. Se abrió expedientes que contenían examen mental, entrevista psicopedagógica, la evaluación y evolución de cada caso.

Se realizó terapia psicológica de emergencia. Se calificó tests de inteligencia, matemática y habilidades y competencias básicas para seleccionar a los grupos de las distintas carreras.

Se ayudó a organizar la actividad INFOCAP 2011.

### **2.3.2 Subprograma de Docencia:**

Mensualmente, con la ayuda de la orientadora, la psicóloga epesista, seleccionó un tema para ser impartido a los participantes. Los talleres se iniciaban con una dinámica rompehielo que introducía el tema, se exponía el contenido por medio de películas, canciones y/o diapositivas; se motivaba a la discusión de debates, trabajos en equipo, juegos, etc. La retroalimentación se realizaba a través de preguntas individuales y/o grupales. Se realizaba el cierre de la presentación.

Se impartió clases de nivelación a los grupos nuevos de Mecánica Automotriz Gasolina.

Se orientó a los jóvenes de 5º. Bachillerato en la redacción y exposición de su seminario.

### **Subprograma de Investigación:**

Se seleccionó el tema a investigar de acuerdo a las necesidades psicológicas de la institución, las cuales fueron observadas previamente por la epesista durante la visita de reconocimiento, así como con las entrevistas realizadas a los diferentes instructores. Se realizó una consulta bibliográfica desde los puntos de vista educativo y psicológico sobre el tema elegido para conocerlo ampliamente y diseñar su abordaje. Se elaboró un instrumento para la recolección de datos que se adaptara a las características de la población(cuestionario), seguidamente se aplicó al grupo elegido (4º. Bachillerato); se tabuló y analizó los resultados. Finalmente se establecieron las conclusiones y recomendaciones respectivas a las autoridades correspondientes.



## CAPÍTULO III

### PRESENTACIÓN DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS

El bajo rendimiento académico y la falta de salud mental de los participantes fueron dos de los problemas más frecuentes en el Centro de Capacitación y Productividad INTECAP que remitieron los instructores y la orientadora del centro. El Ejercicio Profesional Supervisado con el objetivo de mejorar las condiciones anteriormente mencionadas, creó y trabajó el proyecto, el cual se dividió en tres subprogramas los cuales se describen a continuación.

#### **3.1. Subprograma de Servicio**

La epesista brindó orientación psicológica a los estudiantes de la jornada matutina de INTECAP Villa Nueva que fueron referidos por los instructores o lo solicitaron por sí mismos.

Fecha de inicio: marzo 2011

Fecha de finalización: noviembre 2011

Este subprograma inició después de que la epesista fuera presentada en cada uno de los talleres y explicara cuál sería su función dentro de la institución. Desmintió algunos de los tabúes sobre la Psicología por ejemplo, explicó que un psicólogo es un profesional para el cual no existe "nada bueno, ni malo" al momento de escuchar a los pacientes, que su único objetivo es ayudarlos a salir de un área conflictiva de sus vidas que no les permite salir adelante, todo esto dentro de una

confidencialidad absoluta, por lo que no criticaría a ninguno que acudiese a él ni traicionaría la confianza depositada, comunicando lo expuesto en las sesiones a los padres de familia, instructores u otras personas sin autorización. El paciente será la persona más importante dentro de la psicoterapia.

Los participantes hacían comentarios entre ellos, se sonreían tímidamente, pero finalmente se atrevieron a hacer preguntas de una forma respetuosa a la epesista sobre el servicio de orientación. Ésta respondió a cada una de sus intervenciones y los invitó a llegar el día martes 22 de marzo, a asignarse una cita en la clínica médica a partir de las 8:00 horas. Ella también entregó a cada instructor unas hojas de referencia previamente diseñadas para aquellos alumnos que pudieran necesitar la orientación.

Fueron muchos los comentarios por parte de los instructores que advertían a la epesista sobre la posible inasistencia a la asignación de citas debido a que eran "hombres" con muchos prejuicios y miedos, especialmente a las burlas y al qué dirán de sus compañeros. Sin embargo, entregaron 11 hojas de referencia.

Finalmente llegó el día y 23 participantes asistieron a asignarse una cita por voluntad propia luego de que brevemente su motivo de consulta fuera expuesto (bajo rendimiento académico, problemas familiares, celotipia, baja autoestima, violencia doméstica, acoso escolar, duelo no resuelto, problemas de agresividad, depresión, miedo a la muerte, falta de hábitos de estudio, abuso sexual, homosexualidad, incesto, problemas económicos, entre otros).

Para llevar el control de sus asistencias, un carné les fue entregado para ser revisado por sus instructores para autorizarlos a retirarse de su clase o taller una vez por semana.

El horario de atención fue de lunes a jueves de 8:00 a.m. a 11:00 a.m. y de 2:00 a 3:00 p.m. Cada sesión duraba 30 minutos.

La corriente psicológica en la que se basó fue la Terapia Centrada en el Cliente, de la cual, su creador Carl Rogers se refiere así: si logra crear el clima propicio, la relación adecuada, las condiciones adecuadas, el proceso de terapia se desarrollará casi inevitablemente". Rogers se sitúa con los que creen que el cambio terapéutico se producirá por la resolución de conflictos y contradicciones internos de la subjetividad del paciente. "

En la primera sesión, la psicóloga después de establecer rapport y empatía, tomaba nota de los datos generales de cada paciente como *nombre completo, fecha de cumpleaños, edad cumplida, escolaridad, religión, dirección y teléfono*. Se establecía el motivo de consulta, queja principal, historia del problema actual, y personalidad premórbida. Asimismo se llevaba a cabo una entrevista directa para llenar la ficha psicopedagógica que INTECAP solicitaba. En la segunda sesión, la epesista realizaba un examen mental del paciente y dejaba que éste libremente eligiera el tema a tratar. Después de cada sesión se llenaba una hoja de evolución donde cada uno de los aspectos sobresalientes eran escritos, también necesaria para llevar el control de asistencia de cada paciente ya que después de dos inasistencias consecutivas e injustificadas, las sesiones eran suspendidas.

Inicialmente la orientación psicológica estaba dirigida para atender a los participantes de las carreras certificables, (Repostero, Modista, Operador de Computadoras, Mecánica Automotriz Gasolina, Electricidad y Soldadura Industrial), sin embargo, la instructora a cargo del taller de Textil abogó por que los de estos cursos cortos fueran atendidos, ya que era tanta su necesidad de comunicación, que lo hacían públicamente entre sus compañeros y con ella misma. Por dos meses se les prestó este servicio, fueron puntuales y colaboradores en cada una de sus citas.

La mayoría de pacientes atendidos provino del taller de Soldadura Industrial. Los instructores eran colaboradores y respetaron siempre el horario asignado de psicoterapia de sus alumnos.

El grupo más irregular en su asistencia al servicio de Psicología fue el grupo de Mecánica Automotriz Gasolina. Según explicaban los pacientes, sus instructores no les autorizaban retirarse en hora de clase o taller a pesar de presentar su carné con cita asignada.

No asistió ningún participante de los talleres de Modista ni de Repostero. Se atendió a una participante de Operador de Computadoras después de un desmayo a causa de la anorexia que padecía.

El grupo de Electricidad Industrial fue electo para llevar a cabo el presente proyecto, así que las psicoterapias eran semanales y grupales a través de distintos talleres (ver Subprograma de Docencia)

Solicitó la orientación, personal de cafetería y estudiantes de Modista para sus familiares, lamentablemente su petición no pudo ser atendida debido a órdenes de la Jefatura de solamente atender a los educandos.

En el subprograma de Servicio se asistió a la Orientadora en distintas actividades como Proceso de Selección para nuevos estudiantes, la realización de INFOCAP 2011, redacción de hojas de deserción y llamadas de atención, cartas de buena conducta, Realización de entrevistas psicopedagógicas y otras actividades administrativas.

### *Proceso de Selección*

Para ingresar a las carreras certificables, los participantes debían previamente aprobar los exámenes de admisión: Test de Inteligencia, Habilidades y Competencias Básicas, Matemática 1 y/o Matemática 2, según fuera el caso. La epesista aplicó, calificó y comunicó los resultados de estos exámenes a los aspirantes; luego elaboró los expedientes con la papelería (fe de edad o DPI, exámenes y certificado de estudios) y finalmente los archivó. En caso de que no fueran aprobados estos exámenes se volvían a aplicar como segunda y última oportunidad. El proceso de selección más atareado fue el de Mecánica Automotriz Gasolina ya que más de 145 jóvenes llegaron a evaluarse y solamente se podría aceptar a 40; se tuvo que entregar números y las colas empezaban desde las cinco de la mañana, además dos familias se quedaron a dormir fuera del centro esperando su turno. Para ese grupo se dividió por la mitad a los aspirantes junto con la orientadora.

## *INFOCAP*

Actividad anual que INTECAP Villa Nueva realiza con el objetivo de promover los cursos y carreras a jóvenes que cursan 6º. Primaria o tercero básico en centros educativos aledaños. En el año 2011 la actividad se realizó el 02 y 03 de agosto. Se visitó al Instituto Nacional de Educación Básica de la Colonia Eterna Primavera para hacerles la invitación personalmente, se contactó a otras instituciones a través de cartas y llamadas telefónicas. Asistieron 750 personas las cuales para mantener el orden, eran divididas con unos separadores entregados al momento de su ingreso, luego alumnos seleccionados los llevaban a recibir una charla de bienvenida y finalmente dirigían un recorrido a las instalaciones, donde cada taller brindaba información específica.

## *Hojas de Deserción*

Los participantes de INTECAP, debían cumplir con un 90% de asistencia en cada uno de sus módulos. Por cada inasistencia, los instructores eran responsables de llenar un informe para que el Departamento de Orientación llamara a los involucrados para justificar la ausencia o bien para retirarlos de la institución. Cada hoja de deserción se archivaba.

## *Llamadas de Atención*

Por incumplimiento de tareas, mal comportamiento, inasistencias injustificadas, bajo rendimiento académico, los instructores llegaban al departamento de orientación para que las observaciones expuestas

fueran escritas, enviadas a los padres de familia y finalmente archivadas en los expedientes de los participantes.

### *Cartas de Buena Conducta*

Cartas emitidas por el Departamento de Orientación a solicitud de los participantes interesados para especificar por escrito qué tipo de conducta manifestaron durante su permanencia en INTECAP (mala, buena, excelente)

### *Entrevistas Psicopedagógicas*

Son entrevistas que el Departamento de Orientación llena en los casos que algún estudiante es referido por algún instructor. En ella se especifican los datos generales del estudiante, su estatus socioeconómico, intereses personales y académicos así como posibles problemas psicológicos.

### *Otras Actividades Administrativas*

La epesista, cuando se le solicitaba, brindaba información sobre cursos y carreras, realizaba carteles informativos. Participó como jurado calificador de mural cívico de todos los talleres, para el aniversario del centro, ayudó a organizar la elección de Señorita INTECAP Villa Nueva.

### 3.2. Subprograma de Docencia

En este subprograma se desglosaron 03 objetivos específicos los cuales incluían disminuir el bajo rendimiento académico de los estudiantes de INTECAP Villa Nueva a través de la enseñanza de técnicas y hábitos de estudio, capacitar a instructores de la jornada matutina sobre temas que mejoren el aprendizaje de los alumnos en el aula así como orientar a los estudiantes sobre diferentes temas que mejoren su salud mental.

Con el objetivo de orientar a los estudiantes del programa FORJA (Formación para Adolescentes y Adultos) de la jornada matutina del centro, sobre diferentes temas que mejoraran su salud mental, se desarrolló charlas, talleres y clases magistrales dirigidos para las áreas de: Soldadura Industrial, Mecánica Automotriz Gasolina, Técnico y Bachillerato en Electricidad Industrial (4º. Y 5º.) A Continuación se describen.

Este subprograma dio inicio a partir del segundo día de EPS (16 de marzo) y finalizó el 14 de noviembre del 2011.

#### *Charlas*

La orientadora y la encargada de control académico solicitaron el apoyo de la epesista para impartir una charla motivacional con el objetivo de sensibilizar a los participantes sobre la importancia de la utilización de técnicas de estudio y así aprobar el examen de certificación que estaba próximo (44 participantes).



Se realizó con los estudiantes de Mecánica Automotriz Gasolina una lectura sobre la importancia de una buena actitud. (21 estudiantes). Después se discutió el tema.

Se impartió una charla dirigida a padres de familia de estudiantes de Soldadura Industrial sobre los factores que conformaban el rendimiento académico y la importancia del trabajo en equipo entre padres y alumnos para lograr un óptimo resultado. (22 padres de familia).

En el curso de nivelación previa a los estudiantes de Mecánica Automotriz Gasolina, se dirigió una charla sobre los estándares de "Las 5's" que la institución manejaba. (21 participantes)

Por motivo de mala conducta y bajo rendimiento académico en los participantes de MAG jornada matutina, junto con la orientadora y el profesor guía, se impartió una charla para concientizar a los padres de familia sobre las posibles consecuencias que existirían si sus hijos continuaran con esa actitud. Se promovió también el servicio de orientación psicológica. (19 padres de familia).

Como apoyo en uno de los módulos de orientación con los alumnos de cuarto bachillerato, se llevó a cabo una charla sobre el noviazgo, posteriormente sobre el noviazgo destructivo. (21 participantes).

### *Clases Magistrales*

La Jefe Técnico Pedagógico solicitó que se impartieran los dos primeros días del curso de nivelación previa para los nuevos estudiantes del grupo de Mecánica Automotriz Gasolina jornada matutina, así fue. (21 estudiantes).

Se impartió el curso de nivelación previa a los estudiantes de MAG jornada vespertina. (21 estudiantes).

### *Talleres*

La epesista programó junto con la orientadora, las fechas y temas para los talleres de acuerdo a las necesidades de la institución.

En el mes de abril, se impartió el primer taller **"Programación Mental"** a los estudiantes de Técnico en Electricidad y de Bachillerato. Se llevó a cabo a través de la proyección de la película "El Secreto" (56 estudiantes).

Los demás talleres impartidos fueron:

**"Asertividad, Manejo de Conflictos, Acoso Escolar o Bullying"** a los participantes de 4º. Y 5º. Bachillerato asimismo Mecánica Automotriz Gasolina jornada matutina. Se entregó a cada estudiante un cuestionario para identificar su forma de enfrentar los conflictos, después se explicó cada una de ellas. Un reportaje sobre bullying o acoso escolar fue visto y discutido. (60 participantes).

**Enfermedades Venéreas y Sexualidad Responsable** a 4º. Bachillerato, dos grupos de Mecánica Automotriz Gasolina y Soldadura Industrial. Este taller fue impartido con la ayuda del Dr. Del centro. La epesista dio inicio a éste taller mostrándole al grupo de estudiantes imágenes de mujeres provocativas, vestidas con los trajes de sus equipos de fútbol favoritos, después mostró fotografías de mujeres infectadas con enfermedades de transmisión sexual y junto con la clase llegó a la conclusión de que a veces en medio de la impulsividad y/o atracción física, la mayoría de jóvenes olvida los riesgos y/o consecuencias que pueden atraer las relaciones sexogenitales sin profilaxis. El doctor explicó a nivel técnico cada una de las ETS principales, su forma de transmisión, y tratamiento (si era el caso). La epesista explicó las consecuencias psicológicas. El taller de soldadura, fabricó y donó un dildo con el cual los estudiantes aprendieron a colocar y retirar un condón. Según refirieron los estudiantes, el taller fue de su agrado y muy útil. (78 participantes).

Con el objetivo de disminuir el bajo rendimiento académico de los estudiantes de 4º. Bachillerato en Ciencias y Letras y Técnico en Electricidad Industrial de INTECAP Villa nueva, se realizó talleres de capacitación sobre técnicas y hábitos de estudio. Estos fueron:

**Superación Académica y Hábitos de Estudio** a 4º. Bachillerato. Se recopiló fotografías de cada uno de los estudiantes, las cuales fueron reflejadas en una diapositiva al inicio de la presentación. La epesita explicó que cada uno de ellos había sido un ganador desde el momento de su concepción y al haber aprobado los exámenes de admisión para ingresar a INTECAP, sin embargo, no todos ellos alcanzarían sus metas, solamente aquellos que continuaran luchando y

perseverando por todo lo que se propusieran, que al igual que esas fotografías sin palabras, los responsables de su éxito o fracaso, serían únicamente ellos.

**“Hábitos y Técnicas de Estudio”** 4º. Bachillerato. (21 participantes) Se aplicó un cuestionario para evaluar los hábitos de estudio de los estudiantes. El 75% de los estudiantes poseía hábitos de estudio deficientes o no los practicaba. Se entregó un trifoliar sobre algunas técnicas de estudio y los beneficios en el rendimiento académico al utilizarlas.

**“Estilos de Aprendizaje”**. 4º. Bachillerato. Se aplicó un cuestionario a los estudiantes para que pudieran identificar cuál era su estilo de aprendizaje (auditivo, visual, kinestésico). Se explicó cada uno de ellos. (21 participantes).

**“En Busca de La Felicidad”**. 4º. Bachillerato. Como despedida, se entregó a cada participante una bolsa de poporopos para ver la película “En Búsqueda de La Felicidad”. Se realizó una rifa. La epesista agradeció la colaboración del grupo, los invitó a buscar “la felicidad” en cada uno de sus días. (21 participantes).

Inicialmente, la epesista, tuvo el objetivo de capacitar a los instructores de la jornada matutina de INTECAP Villa Nueva, sobre diferentes técnicas y temas que mejoraran el aprendizaje de los alumnos en el aula. Sin embargo, solamente pudo impartirse el tema de **“Estilos de Aprendizaje y Motivación en Los Educandos”** debido a la limitación del tiempo y las diferencias de horarios de cada uno de los instructores.

Este taller fue elegido para facilitarles a los instructores la empatía con sus estudiantes y modificar de acuerdo a las necesidades especiales de cada grupo su planificación de clase. Se contó con la presencia de la orientadora, jefe técnico pedagógica y la encargada de control académico en ese entonces (17 participantes).

### **3.3. Subprograma de Investigación**

Este subprograma se trabajó con 19 de los 21 estudiantes del grupo de 4º. Bachillerato en Ciencias y Letras y Técnico en Electricidad Industrial.

La búsqueda del instrumento para identificar cuál era el factor que más influía en el bajo rendimiento académico, se inició en el mes de julio. La primera opción fue el Cuestionario de Adaptación Para Adolescentes CAPA o Bell, sin embargo, se descartó debido a que en años anteriores había sido utilizado por otra epesista en el centro, además de ser extenso y no incluir ciertos aspectos que la epesista de turno deseaba evaluar. Se creó entonces un cuestionario con preguntas cerradas sobre los aspectos: social, biológico y psicológico que influían en el bajo rendimiento académico de los estudiantes.

Con la información obtenida se procedió a la tabulación de la misma, por último se realiza un análisis que permite una comprensión global del fenómeno.

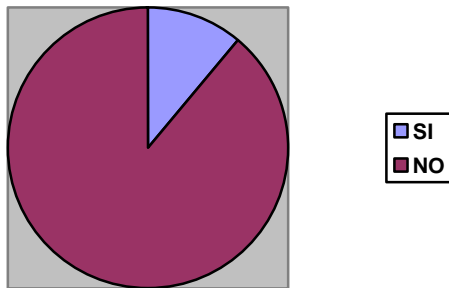
El cuestionario de factores influyentes en el bajo rendimiento académico de los estudiantes de 4º. Bachillerato de INTECAP Villa Nueva, fue aplicado a 19 de los 21 participantes. Los resultados obtenidos fueron los siguientes:

### FACTORES PSICOLÓGICOS INFLUYENTES EN EL BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO

No.	PREGUNTA	SI	NO
1.	¿Confías en tu capacidad para lograr lo que te propones?	17 (93.94%)	2 (6.06%)
4.	¿Has sido víctima de golpes, insultos o humillaciones por parte de tus compañeros de estudio?	7 (21.21%)	12 (78.79%)
7.	¿Has sido víctima de golpes, insultos o humillaciones en tu familia?	1 (3%)	18 (97%)
10.	¿Sientes pasión por lo que estudias?	16 (90.91%)	3 (9.09%)
13.	¿Consumes alcohol cuando estás deprimido, enojado o estresado?	2 (6.06%)	17 (93.94%)
16.	¿Crees que estudiar otra carrera te haría sentir más satisfecho contigo mismo?	1 (3%)	18 (97%)
19.	¿Sientes que ha habido falta de afecto y cariño en tu hogar?	0 (0%)	19 (100%)
22.	¿Te consideras tímido?	5 (15.15%)	14 (84.85%)
25.	¿Te desanimas fácilmente?	1 (3%)	18 (97%)
28.	¿Te sientes apoyado por tus padres en el estudio?	17 (93.94%)	2 (6.06%)
31.	¿Tienes algún problema emocional que te afecte actualmente?	1 (97%)	18 (3%)

Factores psicológicos influyentes en el bajo rendimiento académico: 25, equivalentes al 11.96%

¿Presentaron factores psicológicos influyentes en el bajo rendimiento académico los estudiantes de 4º. Bachillerato en Electricidad Industrial de INTECAP Villa Nueva?



El **11.96 %** de la población **SI** presentó factores psicológicos influyentes en el bajo rendimiento académico.

El **88.04%** de la población **NO** presentó factores psicológicos influyentes en el bajo rendimiento académico.

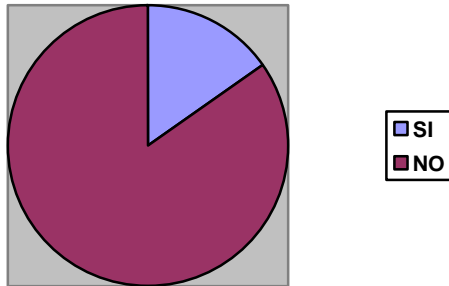
## FACTORES BIOLÓGICOS INFLUYENTES EN EL BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO

No.	PREGUNTA	SI	NO
2.	¿Duermes por lo menos 06 horas durante la noche?	16 (81%)	3 (9%)
5.	¿Tienes algunas veces dificultad en dormirte aún cuando no hay ruidos que te molesten?	5 (15.15%)	14 (84.85%)
8.	¿Padeces de dolores de cabeza frecuentemente?	2 (6%)	17 (94%)
11.	¿Te sientes con frecuencia fatigado cuando te levantas por las mañanas?	1 (3%)	18 (97%)
14.	¿Te sientes cansado la mayor parte de tiempo?	1 (3%)	18 (97%)
17.	¿Consideras que tienes poco peso para tu estatura?	5 (15.15%)	14 (84.85%)
20.	¿Te ausentas frecuentemente de clases por motivos de salud?	1 (3%)	18 (97%)
23.	¿Tienes dificultad para escuchar las instrucciones de tus instructores?	2 (6%)	17 (94%)
26.	¿Tienes dificultad para ver lo que está escrito o proyectado en el pizarrón?	4 (12.12%)	15 (87.88%)
29.	¿Te alimentas por lo menos tres veces al día?	18 (97%)	1 (3%)
32.	¿Te distraes con facilidad?	7 (21.21 %)	12 (78.79%)

Factores biológicos influyentes en el bajo rendimiento académico encontrados: 32,  
equivalentes al 15.31 %



¿Presentaron factores biológicos influyentes en el bajo rendimiento académico los estudiantes de 4º. Bachillerato en Electricidad Industrial de INTECAP Villa Nueva?



El **15.31 %** de la población **SI** presentó factores biológicos influyentes en el bajo rendimiento académico.

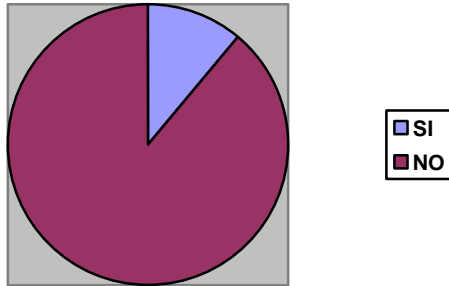
El **84.69 %** de la población **NO** presentó factores biológicos influyentes en el bajo rendimiento académico.

## FACTORES SOCIALES INFLUYENTES EN EL BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO

No.	PREGUNTA	SI	NO
3	¿Consideras que los instructores cuando imparten una clase, mantienen la atención e interés del grupo?	17 (94%)	2 (6%)
6	¿Entiendes a los instructores cuando explican un tema?	19 (100%)	0 (0%)
9	¿Utilizan los instructores ayudas didácticas (guías, libros, materiales impresos, imágenes, hojas de trabajo, etc.?)	18 (97%)	1 (3%)
12	¿Te avergüenza preguntar una duda a tus instructores delante de tus demás compañeros?	5 (15.15%)	14 (84.85%)
15	¿Los salones de clases están lo suficientemente iluminados y ventilados?	16 (90.91%)	3 (9.09%)
18	¿Cuentas con el material escolar necesario para realizar tus ejercicios y tareas escolares?	18 (97%)	1 (3%)
21	¿Te es fácil pedir ayuda a otros cuando la necesitas?	17 (94%)	2 (6%)
24	¿Pides retroalimentación de un tema o tarea cuando la necesitas?	12 (78.79%)	7 (21.21%)
27	¿Te sientes intimidado por algún compañero de clases?	1 (3%)	18 (97%)
30	¿Tus maestros son respetuosos contigo?	18 (97%)	1 (3%)
33	¿Has dejado de asistir a clases por no contar con dinero para tus pasajes?	0 (0%)	19 (100%)

Factores sociales influyentes en el bajo rendimiento académico: 23, equivalentes al  
11%

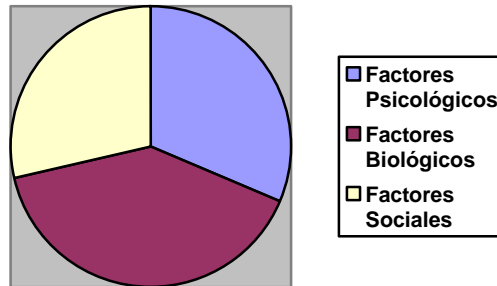
¿Presentaron factores sociales influyentes en el bajo rendimiento académico los estudiantes de 4º. Bachillerato en Electricidad Industrial de INTECAP Villa Nueva?



El **11.00%** de la población **SI** presentó factores sociales influyentes en el bajo rendimiento académico.

El **89.00%** de la población **NO** presentó factores sociales influyentes en el bajo rendimiento académico.

**FACTORES INFLUYENTES EN EL BAJO RENDIMIENTO  
ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE 4º. BACHILLERATO DE  
INTECAP VILLA NUEVA.**



El **11.96 %** de la población presentó factores influyentes en el bajo rendimiento académico en el **aspecto psicológico**.

El **15.31%** de la población presentó indicadores en el **aspecto biológico** que influyen en el bajo rendimiento académico.

Finalmente el **11%** de los estudiantes presentó **aspectos sociales** que influyen en su bajo rendimiento académico.

Debido a que los resultados obtenidos a través de l instrumento de investigación no fueron coherentes con la experiencia de la epesista, se considera importante enriquecer las valoraciones de investigación

con la información obtenida a través de las psicoterapias, charlas y talleres impartidos.

*Psicoterapias:* Los pacientes refirieron pertenecer a familias monoparentales en las cuales la dinámica familiar era hostil, con problemas de alcoholismo por alguno de los padres, vivir en zonas de alto riesgo, haber sido víctimas de extorsiones u otro tipo de violencia, tener que trabajar para poder ayudar económicamente en el hogar por poseer una situación económica que solamente cubría lo básico. La mayoría de estudiantes admitió tener problemas emocionales.

*Charlas y Talleres:* Los estudiantes se mostraban poco participativos, en un inicio, con la epesista; por temor a ser criticados por los demás compañeros. Cada vez que alguien daba su opinión o preguntaba una duda, la clase empezaba a abuchar o gritar sobrenombres. Se observó que no había respeto y muchos rasgos de bullying.

*Clases Magistrales:* Se observó que los instructores eran proveídos de recursos didácticos como papelógrafos, cañoneras, computadoras, bocinas, etc. Sin embargo, las presentaciones eran largas, no poseían imágenes, no tomaban en cuenta los gustos, intereses ni estilos de aprendizaje de los educandos, por lo que ellos referían aburrirse y no sentirse motivados. Además, cuando los muchachos se atrevían a solicitar retroalimentación, ésta les era negada.

## CAPÍTULO IV

### ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

El Ejercicio Profesional Supervisado, fue realizado en el período de marzo a noviembre del año 2011. En el mes de febrero, durante una semana se llevó a cabo una visita de reconocimiento del lugar para que se identificara a la población a trabajar, el trabajo de orientación que se realizaba así como las necesidades psicológicas de la institución. Esta visita fue primordial, debido a que se presentó a la epesista con el personal técnico administrativo, lo que creó un clima de confianza y cordialidad. La mayoría de instructores colaboró con el trabajo de la epesista y la hicieron sentir bienvenida; comentaron sus dudas, necesidades e inquietudes con los estudiantes. Sin embargo hubo algunos que mostraron y comentaron la desconfianza por el trabajo de la epesista.

De inmediato, la orientadora colocó a la epesista en la clínica médica donde le explicó, podría estar cuando el médico del centro no la ocupara, también entregó algunas revistas "Identidad", elaboradas por la institución a nivel nacional con el objetivo de dar a conocer la labor, misión, visión y acontecimientos importantes. Fue en esa clínica, donde empezó a planificarse la ejecución de los subprogramas de servicio, docencia e investigación que a continuación se describen.

#### 4.1. Subprograma de Servicio

Los resultados obtenidos en el subprograma de servicio fueron satisfactorios debido a que a pesar del pesimismo de algunos instructores respecto a la reacción de los estudiantes cuando se les diera a conocer el servicio de orientación, ésta fue de aceptación.

##### *Promoción del Servicio*

La promoción de este servicio inició cuando junto con la orientadora, la epesista, fue presentada con cada grupo de estudiantes;(Mecánica Automotriz Gasolina, Soldadura Industrial, Bachillerato y Técnico en Electricidad Industrial, Repostero, Modista, Textil), ese día se dio a conocer a grandes rasgos lo que era la Psicología, la función de un psicólogo, la confidencialidad y ética con que abordaba los diferentes problemas afectivos de las personas que acudían en busca de apoyo. Lo anterior ayudó a los estudiantes a eliminar los posibles tabúes acerca de la Psicología, por ejemplo que ésta solamente es para “los locos” o que un psicólogo contará a sus padres lo que sus hijos confían dentro de una psicoterapia o bien, los criticará o regañará. A pesar de que las presentaciones con cada grupo se realizaban brevemente, la epesista se sintió bienvenida ya que los estudiantes la trataron con respeto y realizaron preguntas sobre diferentes temas lo cual estableció rapport y permitió que una gran cantidad de participantes haya decidido ir a la asignación de citas.

### *La Asignación de Citas*

El día de la asignación de citas, por iniciativa propia, asistieron 23 participantes, once más, referidos por los instructores por motivos de rebeldía, bajo rendimiento académico, baja autoestima, acoso escolar, problemas de agresividad entre otros. Se esperaba menos de la mitad de esta cantidad debido a los anticipados y negativos comentarios de algunos instructores sobre los prejuicios y machismo de los estudiantes. Sin embargo, los participantes incluso hasta hicieron fila para ser entrevistados por la epesista, probablemente debido al rapport establecido previamente en las charlas informativas sobre el servicio. Esta masificación de solicitudes fue muy útil para seguir promoviendo el servicio entre sus demás compañeros, quienes con mayor confianza decidían asistir posteriormente sin temor al qué dirán. Habría que discutir los diferentes motivos de su asistencia al servicio; se infiere que pudo haber sido curiosidad en algunos casos, debido a que durante el año, asistieron regularmente sólo 12 pacientes; comprometidos con sus psicoterapias; se observó que fueron los mayores de edad, probablemente por su madurez y compromiso con obtener un cambio a través de las psicoterapias.

### *Apertura de Casos*

En la primera sesión psicoterapéutica, la epesista, a petición de la orientadora realizaba a los pacientes una entrevista psicopedagógica la cual luego era archivada en el expediente de cada estudiante posteriormente. Esta entrevista evaluaba la dinámica familiar, situación socioeconómica, hábitos de estudio, vocación por la carrera elegida, posibles problemas emocionales; fue muy útil para establecer rapport con los pacientes ya que en la mayoría de casos, éstos nunca



habían asistido con una psicóloga y generalmente “no sabían qué decir” según expresaban entre risas tímidas y miradas evasivas.

Después de realizadas las entrevistas psicopedagógicas, la epesista preguntaba nuevamente en qué podía ayudar a los pacientes y fue sorprendente cómo el motivo que habían expuesto en el día de asignación de citas era totalmente distinto al que planteaban en esa sesión.

Finalizada cada sesión, la epesista, escribía los temas tratados por cada paciente, un resumen de su estado mental, así como los aspectos significativos de cada encuentro. Esto permitió llevar un registro de la evolución de su tratamiento y modificarlo si fuera necesario de acuerdo a los cambios esperados, además que se pudo llevar un mejor control de la asistencia a las citas.

La entrevista psicoterapéutica, hoja de primera consulta, hoja de evolución y demás papelería eran archivadas en un fólder con un número de expediente e iniciales, esto permitió mantener la confidencialidad de cada caso, al igual que al acceso de esta información solamente a la orientadora y a la epesista. Las historias clínicas no pudieron ser completadas (diagnóstico, tratamiento, conclusiones, recomendaciones) debido a la asistencia irregular de los pacientes además de ser una psicoterapia de emergencia en la que no se podía profundizar debido al poco tiempo disponible. A continuación se discuten las causas de inasistencias.

### *Asistencia y Puntualidad*

De los 23 participantes que asistieron a solicitar orientación, solamente 18 llegaron a su primera sesión. Cuando se les preguntó el motivo de su inasistencia, dijeron que no habían organizado bien su tiempo, que no deseaban descuidar sus clases o que no contaban con la autorización de sus instructores para retirarse. De los 11 pacientes referidos continuaron asistiendo 6; los instructores pretendían obligarlos, pero la epesista explicó que el proceso psicoterapéutico para que fuera funcional, debía ser voluntario, por ser la psicoterapia únicamente un acompañamiento al paciente hasta que éste por sí mismo descubra un camino para llegar a los cambios esperados, es él nada más el responsable de su sanación, si así lo desea. Por lo anterior, no se les impuso continuar. Otros estudiantes solicitaban la orientación y se les asignó los horarios de las personas que después de dos inasistencias consecutivas e injustificadas eran retirados del proceso.

A lo largo de los siete meses que duró el servicio, asistieron constantemente 12 pacientes, quienes estaban sumamente comprometidos con sus psicoterapias, asistieron puntualmente y cuando no podían asistir explicaban previamente a la epesista; estos eran quienes habían llegado por voluntad propia a solicitar el servicio. Los demás participantes eran bastante irregulares con sus citas, muchos incluso decían que era porque se les olvidaba sus citas a pesar de tener un carné de control de asistencia; inicialmente la epesista iba por ellos a su salón de clase, sin embargo, después se decidió ya no ir porque los estudiantes solamente asistían si la epesista llegaba; dejar de hacer esto fue beneficioso para concientizar a los pacientes sobre la

seriedad y la importancia de una psicoterapia, se les advirtió que si acumulaban dos inasistencias injustificadas, se suspenderían sus citas y se daba prioridad a otros que deseaban ser atendidos y esperaban un espacio disponible, al tomar esta medida los estudiantes llegaban puntualmente a sus sesiones por ellos mismos y prevalecían aquéllos quienes cumplían con sus asistencias. Un grupo bastante característico por su inasistencia fue Mecánica Automotriz Gasolina, pero esto era porque los instructores no los autorizaban a asistir; argumentaban que las citas eran asignadas en horas de práctica y no podían ser interrumpidas; aunque se cambiaba de horario durante las clases de genéricas, estos estudiantes seguían sin poder recibir su psicoterapia.

Un acontecimiento negativo que interrumpió la asistencia regular a las sesiones fue el traslado de la clínica a una sala de lectura la cual tenía puertas transparentes de vidrio y estaba situada a la par de la sala de Internet, donde asistían muchos estudiantes y público ajeno a la institución ya que allí también se emitían facturas y se daba información de los cursos en general. A su paso, las personas se quedaban observando al paciente que estaba asistiendo, intimidándolo, por lo tanto, el paciente no podía concentrarse en su psicoterapia, se le dificultaba desahogarse por estar a la expectativa del qué dirán de sus compañeros; asimismo esto era motivo de distracción para la epesista porque se filtraba el sonido, los murmullos y pláticas de los estudiantes eran escuchados en la clínica.

Otro factor perjudicial para la fluidez y efectividad del proceso psicoterapéutico observado fue el que en épocas de exámenes y después de los descansos o feriados, las inasistencias aumentaban en el servicio de orientación porque los estudiantes deseaban asistir a los

repasos que sus profesores realizaban o bien porque según ellos “se ponían nerviosos” y no podían concentrarse en nada más. En el caso de asuetos y feriados, los pacientes refirieron sentirse “desubicados” con los horarios por lo que olvidaban su cita..

El grupo más constante en sus asistencias fue el de Soldadura Industrial, probablemente al apoyo de los instructores quienes confiaban en el servicio de orientación psicológica y promovían entre sus participantes la asistencia. Esta actitud fue de gran beneficio para la salud mental del grupo. Sus profesores la monitoreaban y realizaban cambios para mejorarla. Esta actitud debió haber sido adoptada por los demás grupos y respaldada por la administración a través de un memo para comprometerse a un cambio.

### *Limitaciones*

La limitación más grande que hubo para realizar el servicio de orientación psicológica fue el no contar con un espacio físico definido y exclusivo. La clínica médica era prestada en los horarios en que el doctor del centro no se encontraba, además allí se encontraba el servicio sanitario para instructores quienes constantemente ingresaban sin importar que hubiera un paciente, el personal de limpieza también se veía obligado a ingresar debido a que los utensilios de su oficio se guardaban en ese mismo espacio. No existía privacidad, los pacientes se sentían intimidados e incómodos según referían, ya que constantemente eran interrumpidos, igualmente el personal expresó su molestia por ya no poder ingresar libremente a ese espacio.

Otra limitación que hubo fue el no contar con el apoyo de ciertos profesores para permitir a sus estudiantes asistir a sus psicoterapias. Este hecho fue perjudicial para llevar a cabo la psicoterapia. Los pacientes expresaban sentirse “entre la espada y la pared”, deseaban asistir al servicio, pero sus profesores no se los autorizaban o pedían que llegaran en otros horarios. Sin embargo, la epesista explicó que no podía ser posible por ser la Psicología una ciencia que debía ser abordada con respeto y para que la psicoterapia fuera funcional, el cumplimiento de un horario definido era necesario.

### *Logros Obtenidos*

La entrevista psicopedagógica, el establecimiento del contrato psicoterapéutico (*reglas y condiciones de la psicoterapia*) así como la escucha empática, permitió crear un clima de confianza y respeto en la relación epesista-paciente. Conforme avanzaron las sesiones, los pacientes fueron sintiéndose más cómodos y relajados, lo que favoreció a su proceso psicoterapéutico; sin miedo, prejuicios y/o vergüenza, relataban experiencias y sentimientos que a nadie se habían atrevido, incluso hasta los más famosos por ser “agresivos, rebeldes, indiferentes” y otros peyorativos, descubrieron que su comportamiento no era producto de la casualidad sino de la causalidad de acontecimientos dolorosos en sus vidas, generalmente en la infancia. Entre estos se encontraban violencia física, sexual, económica, abandono por algún padre de familia, desprotección familiar, duelos no resueltos, alcoholismo, drogadicción entre otros. La epesista a través de técnicas de apoyo como la abreacción y absolución, los apoyó profesionalmente recordándoles que ellos habían sido niños cuando estos hechos ocurrieron, que no hubieran podido

haber hecho nada por evitar ese daño que les provocaron personas adultas quienes sí sabían lo que hacían, que estaban enfermas y necesitaban ayuda. Los pacientes no podían cambiar su pasado, éste les recordaría de dónde provenían, pero por ningún motivo podía entorpecer su futuro, ellos eran los responsables de sanar y salir adelante a través del perdón y establecimiento de metas. Lloraron como niños, agradecieron la oportunidad de desahogarse y expresaron haberse quitado una carga emocional.

### *Otras Actividades Administrativas*

La realización de la actividad de INFOCAP, fue de gran satisfacción personal y profesional para la epesita porque le permitió poner en práctica sus conocimientos de administración, psicología y organización de eventos. Se contó con el apoyo del personal técnico junto con los estudiantes a su cargo; éstos ayudaron a la elaboración de separadores para dividir a los grupos, hicieron el recorrido de las instalaciones a los invitados, les explicaron en qué consistía cada especialidad y los instrumentos utilizados, finalmente los despidieron con un refrigerio; esto fue de gran utilidad para unir a cada taller como equipo y concientizarlos sobre el prestigio, calidad de educación y demanda que INTECAP tiene, por lo que debían aprovechar la oportunidad de ya encontrarse capacitándose en uno de sus centros. Sin embargo se necesitó de más apoyo por parte del personal administrativo, especialmente en el presupuesto para atender a los numerosos invitados.

La epesista tuvo la oportunidad de perfeccionar sus conocimientos de psicometría a través de la aplicación masiva de exámenes de admisión para las distintas carreras que incluían: tests Otis, Habilidades y

Competencias Básicas y Matemática según fuera el caso. Esto lo consideró como una muestra de confianza en su trabajo por parte de la orientadora del centro y le permitió independizarse y sentirse parte del equipo de INTECAP al igual que el asistir a las diferentes actividades del departamento de orientación, cuando la psicóloga no se encontraba o realizaba otras labores, especialmente cuando le fue asignado el nuevo cargo de Control Académico.

#### **4.2 Subprograma de Docencia**

Con el objetivo de orientar a los estudiantes del programa FORJA (Formación para Jóvenes y Adultos) jornada matutina sobre diferentes temas que mejoren su salud mental, se impartieron charlas, talleres y trajos y clases magistrales. A continuación se presenta el análisis de los resultados de cada una de las actividades.

Fue interesante cómo después de tan sólo dos días de iniciado el EPS, la jefe técnico pedagógico y la orientadora solicitaron apoyo a la epesista para impartir una charla a estudiantes que estaban a punto de realizar su examen de certificación, con el objetivo de motivarlos a estudiar y aprobar dicha evaluación; esto sorprendió a la epesista, también la hizo sentir bienvenida y la motivó a dar su mejor esfuerzo para empezar con pie derecho las actividades del subprograma de docencia; se proyectó una presentación sobre el ciclo de vida de un águila; para sobrevivir debía arrancarse sus plumas, sus garras y hasta su propio pico, se les hizo la analogía sobre como para triunfar y tener éxito, se debe una persona renovar continuamente, desprendiéndose de todo aquello que ya no le sirve y le impide

progresar, buscar nuevas soluciones. Se dio por escrito a cada uno, consejos para prepararse para un examen escrito según los expertos. La brevedad del tema, el material audiovisual, fueron beneficiosos para mantener la atención del grupo, además esta charla fue bastante funcional, ya que según los reportes el 95% de la población, aprobó su examen de certificación dos días después. Además fue útil para promover la asistencia al servicio de orientación. Los temas a impartirse fueron planteados por La orientadora del centro, lo cual fue bastante útil puesto que era ella quien conocía las necesidades académicas y afectivas de los participantes, por tener a su cargo los libros de grupo, expedientes, y emitir ella las cartas de deserción y/o llamadas de atención. Conforme fueron impartándose los talleres y charlas, eran los alumnos quienes proponían nuevos temas de acuerdo a sus intereses y necesidades, siendo esto beneficioso puesto que se sentían tomados en cuenta, prestaban más atención al momento de la exposición. Los temas de los talleres fueron:

*Programación Mental.* Se llevó a cabo a través de la proyección de la película "El Secreto" acerca de la ley de atracción, ésta, resaltaba la importancia del poder de pensamiento en nuestras vidas, de cómo es éste el que las dirige y atrae incluso lo que no queremos "Si piensas que estás hundido, lo estás", "Si piensas, que eres un ganador, lo eres" y "Si queremos resultados diferentes debemos pensar y actuar de otra manera" Este documental tenía una duración de dos horas, por lo que muchos de los participantes después de la mitad de la película, perdieron la atención y empezaron a platicar o a dormirse, razón por la cual se interrumpió la película para darles un descanso de 15 min., esto fue de gran ayuda para que pudieran concentrarse nuevamente en el film, además ayudó a la epesista a planificar actividades más



cortas, debido al breve período de atención que la mayoría de atención poseía. Al finalizar esta actividad, la epesista entregó un separador de lectura que incluía ciertas frases sobre la película, los estudiantes se sintieron halagados y agradecieron este gesto de la epesista diciendo que era la primera vez que dentro del centro tenían este tipo de detalles con ellos; esto se consideró útil para el establecimiento de rapport con los grupos. Hubo también algunos participantes que buscaron a la epesista en la oficina de orientación para pedir una copia, ya que les había parecido interesante, incluso hubo quienes comentaban que desde ese día del taller, habían experimentado cambios positivos en sus vidas.

*Asertividad, Manejo de Conflictos, Acoso Escolar o Bullying.* Este taller fue muy útil; permitió identificar a cada estudiante la forma en que enfrentaba los conflictos (agresiva, evasiva o asertiva) La mayoría de ellos lo hacían de una forma agresiva o evasiva y lo reconocieron, algunos dijeron “ya no quiero ser así, pero cómo le hago”, la epesita brindó algunos consejos para que lo hicieran de una forma socialmente aceptable, recalcó que evadir un problema, no significa solucionarlo tampoco, que todos los seres humanos tienen derecho a sentir todo tipo de sentimientos, pero también la obligación de demostrarlos sin herir a nadie, especialmente a ellos mismos. Este taller, junto con los consejos de la epesista, permitieron observar un cambio positivo en las relaciones entre compañeros de clases, su trato fue más respetuoso y por un tiempo significativo, se dejó de llamar a los demás por sus sobrenombres, que casi siempre eran despectivos e hirientes. Los estudiantes comprendieron también las causas y consecuencias emocionales del acoso escolar o bullying, que éste no era ningún juego de niños y que en muchos casos habían llevado hasta masacres

escolares o suicidios; ya no se realizaron entonces bromas pesadas y se pedía libremente a otros, respeto por ellos mismos o por los demás compañeros sin temor a represalias.

*Enfermedades Venéreas y Sexualidad Responsable.* Este taller fue el que más impacto causó en los estudiantes, probablemente porque era un tema de su interés, prestaron atención de principio a fin, además la metodología audiovisual ayudó a que el tema fuera abordado con respeto y de una forma entretenida. Se contó con el apoyo del doctor del centro quién a grandes rasgos a través de imágenes explicó las enfermedades venéreas más comunes así como las causas, tratamientos y sobre todo la prevención de ellas. La epesista abordó las mismas pero desde el aspecto emocional; la intervención de los dos profesionales brindó una visión holística de este importante tema.

Se contó con el apoyo del instructor de Soldadura Industrial Estuardo Maldonado, quien pidió a sus estudiantes realizar un dildo (modelo educativo en forma de un pene) para este taller. El doctor del centro Francisco Juárez, por trabajar también en un centro de salud, hizo una donación de 20 preservativos para aprender a ser utilizados como parte de la programación en ese taller, este hecho fue de mucho provecho para un aprendizaje interactivo de los participantes; sin prejuicios ni burlas, alumnos voluntarios aprendieron a colocar y retirar un profiláctico.

Al finalizar un taller o charla, los participantes, de forma escrita y anónima, preguntaban a la epesista las dudas y/o comentarios sobre el tema; esto fue de gran beneficio, puesto que sin temor a burlas o rechazo por los demás compañeros, los muchachos aclaraban la información que no pudo entenderse durante la exposición, asimismo,

ayudaban a la epesista a hacer mejoras para la próxima vez o bien la motivaban a través de felicitaciones y agradecimientos.

El desarrollo del subprograma de docencia, se benefició con el apoyo de la administración que proveyó estos recursos audiovisuales como computadora, cañonera, bocinas e Internet, además del material didáctico como papelógrafos, marcadores, impresiones y fotocopias. La única limitación que hubo por medio de ésta fue la falta de disponibilidad de salones para que los talleres pudieran ser impartidos lo que causaba que en ocasiones fueran suspendidos y muchos grupos no pudieran recibirlos debido a los cambios de horarios. Además el no tener acceso al aula virtual donde ya se encontraba una computadora y cañonera, dificultaba el transporte de este equipo que debía ser instalado y desinstalado rápidamente en ocasiones varias veces al día; la epesista no podía concentrarse y esto también restaba tiempo a las presentaciones e impedía que todos los estudiantes pudieran participar. Hubiera sido mucho más fácil transportar solamente a los participantes y se hubiera abarcado a más población.

La situación anterior, provocó la reducción de la población a atender en este subprograma de docencia así como en el de investigación. Se eligió al grupo de 4º. Bachillerato en Ciencias y Letras y Técnico en Electricidad Industrial. Posteriormente se explican los pros y los contras de esta decisión.

La metodología utilizada en las charlas o talleres fue dinámica, significativa, breve y con elementos participativos, esto dio como fruto que los estudiantes prestaran atención, mantuvieran contacto visual con la epesista, se sintieran cómodos e identificados con la

temática o ejemplos presentados, esto se hizo evidente en su colaboración en las diferentes actividades realizadas, por ejemplo; daban su opinión, se organizaban en grupos fácilmente, guardaban silencio cuando era necesario, no hubo faltas de respeto ni burlas; facilitó el trabajo de la epesista y la enorgulleció.

Asimismo en este subprograma se desarrollaron charlas a padres de familia; fueron de mucho provecho para éstos, quienes regularmente llegaban a la defensiva o enojados con sus hijos por su mal comportamiento o bajo rendimiento académico, pero que luego de explicárseles las razones multifactoriales de estos comportamientos como: mala alimentación, violencia psicológica, física y/o económica, problemas emocionales o no contar con el material necesario para realizar sus tareas, resultaban teniendo una actitud más tolerante y comprensiva con sus hijos, comprometiéndose a trabajar en equipo como familia para obtener mejores resultados. Este compromiso benefició a la epesista porque los padres de familia, solicitaban apoyo psicológico para sus hijos y se estableció un diálogo entre familia-institución; los participantes percibían este apoyo, dieron su mejor esfuerzo entregando tareas, estudiando y su comportamiento y rendimiento académico mejoró.

Las clases magistrales que la epesista pudo impartir la ayudaron a establecer rapport, especialmente con los grupos nuevos por ser ella la encargada de presentarles a INTECAP, su misión, visión, valores entre otros, la hizo sentirse parte de la institución y a través de su trabajo, le permitió retribuirle un poco de lo mucho que le había entregado al abrirla las puertas para la realización de su EPS.

Con el objetivo de disminuir el bajo rendimiento académico de los estudiantes de 4º. Bachillerato en Ciencias y Letras y Técnico en Electricidad Industrial, se impartieron los siguientes talleres:

*Superación Académica y Hábitos de Estudio.* Este taller dio inicio al cumplimiento del anterior objetivo. La epesista, explicó que habían sido seleccionados para capacitarlos sobre técnicas y hábitos de estudio; inicialmente su reacción fue de disgusto por ser estos los temas elegidos, pero la profesional les explicó que muchos subestimaban la importancia de éstos, los cuales podían mejorar de manera significativa su rendimiento académico y que luego de ser adoptados, podrían ser trasladados en el aspecto laboral en sus vidas; esta explicación cambió ese pesimismo y los motivó a colaborar en cada una de las intervenciones que hiciera la epesista. Fue de gran impacto, el ver sus fotografías en las presentaciones; la epesista explicó que serían ellos los únicos responsable de darles voz y reputación a esas, los aspirantes dijeron: "van a decir lo mejor, por eso me van a conocer".

*Hábitos y Técnicas de Estudio.* Se entregó un trifoliar con ciertas técnicas y hábitos de estudio para motivarlos a practicarlos; se explicó sus beneficios. Se aplicó un cuestionario para evaluar cuántos de ellos poseían hábitos de estudio deficientes o no los poseían. Se calificó la prueba y se dio a conocer el resultado públicamente: solamente un 25% de los participantes practicaba hábitos de estudio adecuados; los jóvenes con más alto promedio escolar; observar esto, motivó a los demás, a implementarlos en sus vidas para optimizar su tiempo, reducir el cansancio y mejorar su promedio escolar.

*Estilos de Aprendizaje.* Los estudiantes identificaron cuál era su estilo de aprendizaje (kinestésico, auditivo o visual) a través de un cuestionario, esto fue útil para modificar sus hábitos de estudio y aprovecharlos mejor conociendo sus fortalezas y debilidades en la adquisición de nuevos conocimientos, para apropiarse de ellos a través de algunas estrategias para aprender eficazmente a lo largo de su vida.

*En Busca de La Felicidad.* Esta película fue elegida para ser el cierre de EPS con el grupo, por contener temas como perseverancia, trabajo, confianza, fe entre otros. Provocó reacciones favorables entre los educandos; reconocieron con agradecimientos la labor de la epesista y se comprometieron a buscar su felicidad en cada día de sus vidas, a no darse por vencidos y luchar por cada uno de sus proyectos.

Fue una lástima no haber impartido todos los talleres a todos los grupos, sin embargo, haber reducido la población a 4º. Bachillerato, permitió establecer una relación más cercana con los estudiantes, preparar más material didáctico y no descuidar el servicio de orientación psicológica.

Con el objetivo de capacitar a los instructores de la jornada matutina de INTECAP Villa Nueva, sobre diferentes técnicas y temas que mejoren el aprendizaje de los alumnos en el aula, se impartió el taller *Estilos de Aprendizaje y Motivación en Los Educandos.* A través de este taller, los instructores presenciaron una clase magistral en inglés, esto les permitió recordar sus años escolares y tener más empatía con sus educandos, especialmente al tomar en cuenta los distintos estilos en que procesan la información al momento de planificar una clase. Los

instructores en sus planes de clase incluían actividades audiovisuales y también kinestésicas para hacer el aprendizaje significativo para todos. Según refirieron, estos cambios mejoraron la atención durante la clase y su rendimiento académico.

Debido a los diferentes horarios de los instructores, y que éstos no podían dejar a sus estudiantes, solamente pudo impartirse el anterior taller. Sin embargo, permitió a la epesista involucrarse con el personal técnico de una manera más cercana y ganar experiencia trabajando con otros adultos profesionales.

#### **4.3 Subprograma de Investigación**

Con el objetivo de identificar cuál era el factor que más influía en el bajo rendimiento académico de los estudiantes de 4º. Bachillerato en Ciencias y Letras y Técnico en Electricidad Industrial de INTECAP Villa Nueva, se creó un cuestionario con 33 preguntas cerradas que evaluaban los aspectos: biológico, psicológico y social.

La primera elección para el instrumento de evaluación fue el test Bell o CAPA (Cuestionario para Adolescentes y Adultos) de Hugh Bell; sin embargo, éste había sido utilizado previamente por otra epesista; al principio este hecho nos causó confusión y estrés, después, estimuló a la creación de un nuevo instrumento: un cuestionario. Fue de mucho beneficio para el ejercicio profesional de la epesista, puesto que puso a prueba su creatividad y autonomía a pesar de los errores cometidos que finalmente se convirtieron en maestros que generaron un aprendizaje inolvidable. Se pretendía que el cuestionario fuera fácil de aplicar, responder y calificar asimismo que fuera objetivo. Sin

embargo, los resultados obtenidos no fueron los esperados. Si fue fácil de entender, puesto que las preguntas fueron elaboradas tomando en cuenta el lenguaje de la población y preguntas que previamente se habían realizado en diferentes actividades como psicoterapias, charlas y talleres. Sin embargo, se comprobó que el cuestionario, no fue objetivo puesto que daba a los estudiantes la oportunidad de responder a través de un SI o un NO, a las situaciones que ellos consideraban idóneas y no lo que representaba su realidad. La aplicación del test fue complicada debido a no contarse con un lugar que permitiera la privacidad de los alumnos entre sus mismos compañeros. La calificación del cuestionario fue fácil y rápida, a pesar de que advirtió de los sesgos y validez del instrumento por no coincidir los resultados del instrumento con las experiencias vividas a través de los meses que duró el EPS. Se considera necesario recomendar para una futura investigación sí elaborar o elegir un instrumento que no contenga tantas preguntas, ya que los estudiantes tienden a aburrirse, pero no aplicarlo al final del EPS, sino durante la realización para observar también así los cambios que la población ha experimentado a través de las intervenciones de la epesista.

El cuestionario fue aplicado a 19 estudiantes. El lugar de la aplicación fue en el salón de clases porque el salón que se tenía destinado, estuvo ocupado a pesar de haberlo reservado con anticipación. Se considera que este factor pudo haber afectado los resultados; no hubo tanta privacidad por estar los escritorios muy unidos en un aula pequeña; se pretendía aplicar el cuestionario en un área ajena a la cotidianidad, con más claridad y ventilación para que a través de la comodidad confiaran en la confidencialidad del manejo de los



resultados y no se dejaron influenciar por ver las respuestas de sus demás compañeros o del qué dirán para responder.

Por no haberse aplicado en las condiciones planificadas anteriormente descritas, se contó con el inconveniente de que en un inicio, los estudiantes pudieron ver las respuestas de sus demás compañeros e incluso comentarlas, por lo tanto, se infiere que provocó un sesgo en algunas de sus respuestas, las cuales no fueron del todo sinceras. Finalmente, la epesista separó a los grupos y pidió su colaboración; ellos accedieron, pidieron disculpas y en silencio concluyeron de responder las 33 preguntas. No pudo volverse a aplicar debido a ser el último día de clases del grupo; hubiera sido de beneficio para confirmar la confiabilidad del instrumento.

De acuerdo al cuestionario, psicoterapias, charlas y talleres, la población SI presentó factores influyentes en el bajo rendimiento académico.

Los factores que más influyen en el bajo rendimiento académico de los estudiantes son los biológicos. La población refirió los siguientes indicadores: no dormir por lo menos 06 horas durante la noche, dificultad para conciliar el sueño aún cuando no existen ruidos que los molesten, dolores frecuentes de cabeza, fatiga por las mañanas, sensación de cansancio durante la mayor parte de tiempo, consideran que tienen poco peso para su estatura, dificultad para escuchar las instrucciones de los instructores, dificultad para ver lo que está escrito o proyectado en el pizarrón. Además de no alimentarse por lo menos tres veces al día, distraerse con facilidad y ausentarse frecuentemente de clases por motivos de salud. Se infiere que los indicadores

anteriormente descritos están ligados con los hábitos alimenticios y con una situación económica precaria que son producto de diferentes causas como la educación de los padres, la cual es deficiente o nula, el número de hermanos que asciende a 4 ó más y el tipo de trabajo de sus padres que en su mayoría no es estable, la automedicación y prejuicios sobre la medicina. En consecuencia, la mala alimentación, tiene un impacto significativo sobre el avance educativo de los adolescentes.

Se les explicó a los participantes, la importancia que la salud tiene en la educación, que el organismo cuando no está siendo alimentado y/o ejercitado, envía señales que deben ser atendidas; también se les hizo la analogía del cuerpo con una máquina a la que se le debe dar mantenimiento para que funcione en óptimas condiciones. Esta pequeña charla fue útil para iniciar la sensibilización de los estudiantes sobre la atención y cuidado de su organismo.

Los segundos factores que afectan el bajo rendimiento académico de los estudiantes son los psicológicos. Los indicadores encontrados en este aspecto fueron: baja autoestima, acoso escolar, violencia doméstica, falta de vocación por la carrera elegida, consumo de alcohol cuando están deprimidos, timidez, desanimarse fácilmente, falta de apoyo por los padres y problemas emocionales. Es importante saber que cuando se habla de bajo rendimiento académico, el estudiante afectado generalmente presenta una baja autoestima y un bajo *autoconcepto* acerca de sí mismo, ya que no logra obtener el nivel académico esperado para su edad; está comprobado que el *autoconcepto* académico entendido como "*la parte de sí mismo que se relaciona más directamente con el rendimiento académico*" según

*estudios psicopedagógicos*, juega un papel principal en términos de rendimiento escolar, afectándolo negativamente; descendiendo el nivel de productividad que posteriormente también se observará en el área laboral. La violencia doméstica de la que muchos estudiantes son víctimas afecta su concentración y desempeño durante las clases; estos en psicoterapia, refirieron que muchas veces no pueden realizar sus tareas escolares debido a que deben cuidar a sus hermanos menores para que no presencien las riñas entre sus padres, además de ser los estudiantes, las personas en las que sus progenitores desahogan o en el peor de los casos, desquitan su malestar con agresiones físicas y/o verbales. Estas agresiones, son agravadas por el alcoholismo de uno de sus padres del que aprenden este dañino vicio y lo practican para aliviar las consecuencias de este círculo.

Desde la promoción del servicio de orientación psicológica, a los estudiantes se les informó que el ser humano, con sus características; virtudes y defectos, es producto de la causalidad y no de la casualidad de las experiencias que ha tenido desde el momento que estaban en vientre de su madre, pero que tienen la capacidad de cambiar para bien sus circunstancias a través de psicoterapia, perseverancia y cumplimiento de metas en cualquier aspecto de su vida. Asimismo, se les motivó a estudiar aquello por lo que sintieran pasión y no lo que sus padres o su ambición económica les indicaran, que así se sentirían autorrealizados y les sería más fácil alcanzar la excelencia académica. El tema de alcoholismo fue abordado a través de psicoterapias individuales.

Por último, pero no menos importante, se encuentran los factores sociales que afectan el bajo rendimiento académico de los estudiantes.

Los indicadores identificados fueron: considerar que los instructores no mantienen la atención e interés del grupo, falta de ayudas didácticas, salones de clases con poca iluminación y ventilación, faltas de respeto por parte de los maestros, sentirse avergonzados por preguntar una duda delante de los demás compañeros, no contar con el material necesario para realizar los ejercicios y tareas escolares, así como sentirse intimidados por algún compañero de clases y no sentirse apoyados por sus padres de familia. Fue interesante y de mucha ayuda haber obtenido esta información ya que también fue evidenciada en los talleres impartidos; los estudiantes en un inicio se rehusaban a participar y hacían comentarios anticipados como "ala no, ya no más clases". El establecimiento de rapport por parte de la epesista fue muy importante para cambiar esas circunstancias, así como el haber tomado en cuenta la edad de los adolescentes, sus gustos e intereses para basar en ellos las actividades y hacer el aprendizaje significativo, mantener la atención del grupo y promover la participación de cada uno de ellos sin temor a ser criticados; y es que también en psicoterapia los participantes manifestaban que sus maestros no hacían buen uso de la cañonera, hacían presentaciones, pero éstas no incluían imágenes ni sonido, eran demasiado teóricas y largas, asimismo, referían ser tratados como niños a quienes dictaban y no daban la oportunidad de dar su opinión y cuando lo hacían o pedían que se les resolviera una duda, se les criticaba y no se reprendía a los demás compañeros que eran irrespetuosos, se burlaban y hacían comentarios groseros, muy probablemente este tipo de actitud hostil, consecuencia del ambiente violento en el que se desenvuelven; desde su casa donde se presencia la violencia doméstica y no se les presta el apoyo necesario para tener un óptimo rendimiento académico, hasta su vecindario, generalmente considerado como área roja, rodeados de

pandilleros y extorsionistas de quienes son víctimas y aprendices. Respecto a la iluminación y ventilación de los salones, este problema fue disminuido al colocar la administración ventiladores industriales, aunque al mismo tiempo interrumpía su concentración por el ruido que las aspas provocaban. La falta de apoyo por parte de los padres de familia así como la falta de recursos económicos para contar con el material escolar también fue evidenciada por medio de las entrevistas psicopedagógicas; esto será de beneficio para la administración para que pueda promover más becas educativas y evitar a los estudiantes este tipo de inconvenientes a la vez que pueden motivar su esfuerzo y perseverancia.

En conclusión, las psicoterapias, charlas, talleres y demás observaciones realizadas durante el Ejercicio Profesional Supervisado, fueron útiles para analizar al bajo rendimiento académico como el resultado de la sinergia entre factores biológicos, psicológicos y sociales; y para el planteamiento de soluciones holísticas que incluyan la colaboración de padres de familia (apoyo emocional y económico), institución educativa (capacitación a instructores, ayudas didácticas, servicio de orientación psicológica y médica) y alumnos (utilización de hábitos y técnicas de estudio, planteamiento y cumplimiento de metas).

## CAPÍTULO V

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 5.1 Conclusiones

##### 5.1.1 Conclusión General

El Proyecto de Atención Psicológica a Las Necesidades Afectivas Involucradas en El Bajo Rendimiento Académico de Los Estudiantes del Instituto Técnico de Capacitación y Productividad INTECAP en El Municipio de Villa Nueva, permitió mejorar la salud mental de los estudiantes a través de asesoría psicológica, y de la impartición de distintos talleres a participantes e instructores. Asimismo, permitió explorar sobre los factores más influyentes en el bajo rendimiento académico en el grupo de 4º. Bachillerato en Ciencias y Letras y Técnico en Electricidad Industrial.

##### 5.1.2 Subprograma de Servicio

Las pláticas de promoción del servicio de orientación fueron útiles para informar a los estudiantes, eliminar tabúes acerca de la psicología y lograr una alta demanda por el servicio.

El bajo rendimiento académico de los estudiantes disminuyó a través de la orientación psicológica.

La salud mental de los estudiantes mejoró por medio de la orientación psicológica. A través de las hojas de evolución, observaciones de la epesista, instructores y compañeros de estudio, se percibió un cambio en la actitud de los pacientes que recibieron psicoterapia; éstos eran más amables y respetuosos, establecían metas, tenían esperanza en una vida mejor, incluso hasta cuidaban mejor de su aspecto físico.

La falta de apoyo de algunos profesores, perjudica la asistencia de los estudiantes a sus psicoterapias.

La falta de un lugar físico específico para el servicio de orientación psicológica, perjudica la efectividad de las psicoterapias.

### **5.1.3 Subprograma de Docencia**

La enseñanza de técnicas y hábitos de estudio, mejora el rendimiento académico de los estudiantes.

El aprendizaje significativo de los estudiantes se logra a través de la utilización de una metodología dinámica, breve y con elementos participativos.

Las charlas con padres de familia sobre las causas multifactoriales del bajo rendimiento académico, autoestima, disciplina y patrones de crianza, sensibiliza sobre la importancia del trabajo de equipo con la institución educativa y sus hijos para obtener óptimos resultados en el desempeño escolar.

#### **5.1.4 Subprograma de Investigación**

El factor más influyente en el bajo rendimiento académico de los estudiantes de 4º. Bachillerato en Ciencias y Letras y Técnico en Electricidad Industrial de INTECAP Villa Nueva fue el aspecto biológico.

Los factores psicológicos afectan significativamente el rendimiento académico de los estudiantes, especialmente los relacionados con violencia doméstica y baja autoestima.

Entre los factores sociales que más afectan el bajo rendimiento académico de los estudiantes se encuentra el no pedir retroalimentación de un tema y que ellos se sientan intimidados por sus compañeros al momento de resolver una duda.



## **5.2 Recomendaciones**

### **5.2.1 Recomendación General**

Continuar con el Proyecto de Atención Psicológica a Las Necesidades Afectivas Involucradas en El Bajo Rendimiento Académico de Los Estudiantes para abordar esta problemática de una forma holística.

### **5.2.2 Subprograma de Servicio**

Impartir pláticas de promoción del servicio de orientación que informen a los estudiantes sobre lo que es la Psicología, la población a que atiende, la problemática que aborda y los beneficios que brinda.

Continuar prestando atención psicológica a toda la población estudiantil que lo solicite o sea referida por motivos de bajo rendimiento académico o de otra índole.

Continuar utilizando el servicio de orientación psicológica como una herramienta para mejorar la salud mental de los estudiantes.

Trabajar en la sensibilización a los instructores y personal administrativo sobre la importancia de la psicoterapia en la mejora de la salud mental y rendimiento académico de los participantes para que estén más comprometidos con el cambio, permitan y promuevan la asistencia al servicio.

Solicitar a administración la asignación de un lugar físico específico para brindar el servicio de orientación psicológica a los estudiantes.

### **5.2.3 Subprograma de Docencia**

Continuar realizando talleres sobre técnicas y hábitos de estudio a los estudiantes.

Para la realización de talleres con los estudiantes, incluir temas que sean de su interés y utilizar una metodología dinámica y participativa.

Incluir dentro del programa, charlas dirigidas a padres de familia sobre diferentes temas que promuevan el óptimo rendimiento académico de los estudiantes.

### **5.2.4 Subprograma de Investigación**

Archivar junto con los expedientes los informes que el médico del centro realiza a los estudiantes. Que los instructores refieran a profesionales de la salud (oftalmólogos, otorrinolaringólogos, etc.) a todos aquellos estudiantes que observen que tienen problemas de salud.

Impartir charlas a los estudiantes sobre hábitos alimenticios y de sueño.

Promover más actividades deportivas.

Impartir talleres sobre autoestima y los tipos de violencia.

Crear una escuela de padres de familia

## BIBLIOGRAFÍA

- Soto, Roberto – “Técnicas de estudio” - Ed. Palomino – Perú 2006
- Tapia, Irma – “Métodos y técnicas de estudio” – Ed. Corito – Perú 2007
- Nieto, Margarita “Por Qué Hay Niños Que no Aprenden? – Ediciones Científicas La Prensa Médica Mexicana, S.A. México 1987
- Enstwistle, Noel – “La Comprensión Del Aprendizaje en El Aula”- Ediciones Paidós- España 1987
- Editorial Océano “Aprender a Aprender”- México 1999
- Revista Identidad de INTECAP No. 38 2008
- <http://www.intecap.info/centrovillanueva>