

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**  
**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**  
**EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO -EPS-**

**“IMPORTANCIA DE LA PARTICIPACIÓN ACTIVA DE PADRES /MAESTROS EN EL  
PROCESO PSICOEDUCATIVO Y FOMENTO DE PRINCIPIOS Y VALORES EN LA  
FORMACIÓN INTEGRAL DEL NIÑO”.**

**ELISA BEATRIZ SOSA GONZÁLEZ DE DAVID**

**GUATEMALA, MAYO 2012**

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**  
**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**  
**EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO -EPS-**

**“IMPORTANCIA DE LA PARTICIPACIÓN ACTIVA DE PADRES/MAESTROS EN EL  
PROCESO PSICOEDUCATIVO Y FOMENTO DE PRINCIPIOS Y VALORES EN LA  
FORMACIÓN INTEGRAL DEL NIÑO”**

**INFORME FINAL DE EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO  
PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO  
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**POR**

**ELISA BEATRIZ SOSA GONZÁLEZ DE DAVID**

**PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE  
PSICÓLOGA**

**EN EL GRADO ACADÉMICO DE  
LICENCIADA**

**GUATEMALA, MAYO 2012**



**MIEMBROS DEL CONSEJO DIRECTIVO**

**DOCTOR CÉSAR AUGUSTO LAMBOUR LIZAMA**  
**DIRECTOR INTERINO**

**LICENCIADO HÉCTOR HUGO LIMA CONDE**  
**SECRETARIO INTERINO**

**JAIRO JOSUÉ VALLECIOS PALMA**  
**REPRESENTANTE ESTUDIANTIL**  
**ANTE CONSEJO DIRECTIVO**



**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS**  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-  
9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"  
Tel, 24187530 Telefax 24187543  
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

C.c. Control Académico  
EPS  
Archivo  
REG.139-2011  
DIR. 1,217- 2012

De Orden de Impresión Informe Final de EPS

24 de mayo de 2012

Estudiante  
**Elisa Beatriz Sosa González de David**  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Estudiante:

Transcribo a usted el ACUERDO DE DIRECCIÓN UN MIL DOSCIENTOS NUEVE GUIÓN DOS MIL DOCE (1,209-2012), que literalmente dice:

**"UN MIL DOSCIENTOS NUEVE:** Se conoció el expediente que contiene el Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- titulado: **IMPORTANCIA DE LA PARTICIPACIÓN ACTIVA DE PADRES /MAESTROS EN EL PROCESO PSICOEDUCATIVO Y FOMENTO DE PRINCIPIOS Y VALORES EN LA FORMACIÓN INTEGRAL DEL NIÑO,**" de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

**Elisa Beatriz Sosa González de David**

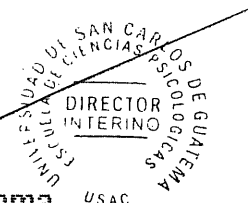
**CARNÉ No. 9622725**

El presente trabajo fue supervisado durante su desarrollo por Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera y revisado por el Licenciado Lionel Antonio De León Pleitez. Con base en lo anterior, se **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación o Tesis, con fines de graduación profesional."

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAR A TODOS"

Doctor César Augusto Lambour Lizama  
DIRECTOR INTERINO







**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS**

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"

Tel. 24187530 Telefax 24187543

e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Reg. 139-2011

EPS. 20-2011

21 de mayo del 2012

Señores Miembros  
Consejo Directivo  
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetables Miembros:

Informo a ustedes que se ha asesorado, supervisado y revisado la ejecución del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado, -EPS- de **Elisa Beatriz Sosa González de David**, carné No. 9622725, titulado:


**"IMPORTANCIA DE LA PARTICIPACIÓN ACTIVA DE PADRES /MAESTROS EN EL PROCESO PSICOEDUCATIVO Y FOMENTO DE PRINCIPIOS Y VALORES EN LA FORMACIÓN INTEGRAL DEL NIÑO."**

De la carrera de: Licenciatura en Psicología

Así mismo, se hace constar que la revisión del Informe Final estuvo a cargo del Licenciado Lionel Antonio De León Fleitéz, en tal sentido se solicita continuar con el trámite correspondiente.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

  
Licenciado Oscar Josue Samayoa Ferrer  
COORDINADOR DE EPS



/Dg.

c.c. Control Académico



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"

Tel. 24187530 Telefax 24187543

e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Reg. 139-2011

EPS. 20-2011

16 de mayo del 2012

Licenciado

Oscar Josué Samayoa Herrera

Coordinador de EPS

Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetable Licenciado:

Tengo el agrado de comunicar a usted que he concluido la revisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado, -EPS- de *Elisa Beatriz Sosa González de David*, carné No. 9622725, titulado:

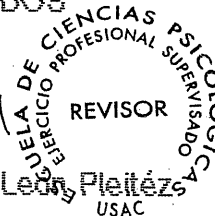
**"IMPORTANCIA DE LA PARTICIPACIÓN ACTIVA DE PADRES /MAESTROS EN EL PROCESO PSICOEDUCATIVO Y FOMENTO DE PRINCIPIOS Y VALORES EN LA FORMACIÓN INTEGRAL DEL NIÑO."**

De la carrera de Licenciatura en Psicología

Así mismo, informo que el trabajo referido cumple con los requisitos establecidos por este departamento, por lo que me permito dar la respectiva **APROBACIÓN**.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"



Licenciado Lionel Antonio De León Pleitezs

Revisor

J/Dg.

c.c. Expediente



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-  
9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"  
Tel. 24187530 Telefax 24187543  
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Reg. 139-2011

EPS. 20-2011

02 de mayo del 2011

Señores Miembros  
Consejo Directivo  
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetables Miembros:

Informo a ustedes que he concluido la supervisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de Elisa Beatriz Sosa González de David, carné No. 9622725, titulado:


**"IMPORTANCIA DE LA PARTICIPACIÓN ACTIVA DE PADRES /MAESTROS EN EL PROCESO PSICOEDUCATIVO Y FOMENTO DE PRINCIPIOS Y VALORES EN LA FORMACIÓN INTEGRAL DEL NIÑO."**

De la carrera de: Licenciatura en Psicología

En tal sentido, y dado que cumple con los lineamientos establecidos por este Departamento, me permito dar mi **APROBACIÓN** para concluir con el trámite respectivo.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

  
Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera  
Asesor-Supervisor

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO  
ASESOR SUPERVISOR  
USAC

J/Dg.

c.c. Expediente



**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS**

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"

Tel. 24187530 Telefax 24187543

e-mail: usacpsic@usnc.edu.gt

C. C. Control Académico

EPS

Archivo

Reg. 139-2011

DIR. 1,058-2011

De Aprobación de Proyecto EPS

08 de junio de 2011

Estudiante

**Elisa Beatriz Sosa González**

Escuela de Ciencias Psicológicas

Edificio

Estudiante:

Transcribo a usted el ACUERDO DE DIRECCIÓN MIL TREINTA Y CUATRO GUIÓN DOS MIL ONCE (1,034-2011), que literalmente dice:

**"MIL TREINTA Y CUATRO:** Se conoció el expediente que contiene el proyecto de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, titulado: **"IMPORTANCIA DE LA PARTICIPACIÓN ACTIVA DE PADRES Y MAESTROS EN EL PROCESO PSICOEDUCATIVO DEL NIÑO, Y FOMENTO DE VALORES, PRINCIPIOS Y VIRTUDES; COMO PARTE INTEGRAL DEL SER HUMANO EN NIÑOS DE 4To. 5To. Y 6To. PRIMARIA DE LA ESCUELA FEDERAL REPÚBLICA CENTROAMERICANA DE SAN LUCAS SACATEPÉQUEZ"**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

**Elisa Beatriz Sosa González**

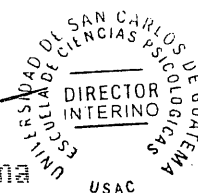
**CARNÉ No. 96-22725**

Dicho proyecto se realizará en: San Lucas, Sacatepéquez, asignándose a el Señor Director Eddie Tohón quién ejercerá funciones de supervisión por la parte requirente, y el Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera, por parte de esta Unidad Académica. Considerando que el proyecto en referencia satisface los requisitos metodológicos exigidos por el Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, resuelve **APROBAR SU REALIZACIÓN.**"

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Doctor César Augusto Lambour Lizama  
DIRECTOR INTERINO



/Zusy G.



Escuela Oficial Urbana Mixta  
"República Federal de Centro América"

Jornada Matutina

Km. 28.5 Carretera Interamericana San Lucas Sacatepéquez, Sacatepéquez

San Lucas Sacatepéquez, 03 de mayo de 2012.

**Licenciado**

**Oscar Josué Samayoa Herrera**

**Coordinador del Departamento**

**De Ejercicio Profesional Supervisado E.P.S.**

**Escuela de Ciencias Psicológicas**

**Universidad de San Carlos de Guatemala**

Estimado Licenciado Samayoa:

Tengo el agrado de informarle que la estudiante ELISA BEATRIZ SOSA DE DAVID , carné 1996-22725, desarrolló satisfactoriamente el Proyecto de Ejercicio Profesional Supervisado titulado: "IMPORTANCIA DE LA PARTICIPACIÓN ACTIVA DE PADRES/MAESTROS EN EL PROCESO PSICOEDUCATIVO. Y FOMENTO DE PRINCIPIOS Y VALORES EN LA FORMACION INTEGRAL DEL NIÑO" Dirigido a Estudiantes, Padres y Madres de Familia y Personal Docente de la Escuela Oficial Urbana Mixta "República Federal de Centro América"JM, del Municipio de San Lucas Sacatepéquez, en el año 2011.

Durante el periodo comprendido del 01 de febrero al 01 de octubre de 2011, en los grados de cuarto, quinto y sexto año de primaria de este establecimiento.

Agradeciendo la atención a la presente, me suscribo,

Atentamente,

  
Profesor Eddie Eugenio Tohón  
Director



**PADRINOS DE GRADUACIÓN**

**DR. JOSÉ GONZALO DE LEÓN TERRÓN**  
**MÉDICO VETERINARIO**  
**COLEGIADO 566**

**LIC. OSCAR JOSUÉ SAMAYOA HERRERA**  
**LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**  
**COLEGIADO 4370**

## **ACTO QUE DEDICO**

**POR**

**ELISA BEATRIZ SOSA GONZÁLEZ DE DAVID**

**A DIOS**

Por ser la fuente inagotable de luz, inspiración y sabiduría en mi vida

**A MIS PADRES**

Antonio de Jesús Sosa †, Haydee Gonzáles, por su amor, y por guiarme en cada una de las etapas de la vida.

**A MIS HERMANOS**

Walter, Edgar, Amilkar, Lucky, Byron †, Giovanni, Corina, Evelyn, Vanesa, y  
Josue

Por creer en mi, por ser parte importante en mi vida y por brindarme su apoyo cuando más lo necesité.

**A MI ESPOSO**

Por su paciencia, apoyo incondicional ante los momentos difíciles de mi carrera.

**A MIS HIJOS**

José Javier, Mariana y Carlos Antonio. Por ser lo más bello que me ha pasado en la vida y por su comprensión durante este proceso.

## **A MIS CUÑADOS**

Rómulo, Noé, María Estela y Anabella

por ser parte importante en la familia y por su apoyo incondicional durante el proceso de mi carrera.

## **A MIS AMIGOS Y COMPAÑEROS:**

Jenny Antillón, Anaytee Enríquez, Elizandra Aguilar, Glenda Morales, Tania Moscoso, Lesbia López, Estrellita De Carrillo, Leslie De Paz, Jeannette Salas, Fabiola de León, Dora Morales, Lilly de Abreu, Alma de Pozuelos, Lucky de Muñoz, Shený Vásquez, Lorena López, Claudia Sosa, Claudia Guevara, Jania González, Cristi Guzmán, Evelyn Barillas, Claudia Solórzano, Edílía Gómez, Lourdes de Carrillo, Adaly Rodríguez, Ana Paredes, Licda. Miriam Chete, Noé Paz Jordán, Giovanni Rodas Mario Tay, Jesus Garcia, Mynor Molina, Martín August, Cesar Pozuelos, Jorge C. Luis Montenegro, Sergio Sosa, Marvin De León, Warren Monzón, Douglas Echeverria, Mark Monroy, Danilo Hernández, José Fernández, Dennis Herrarte, Luis Herrera, Lic. Elio Teos, Dr. Antonio Estrada, Lic. Cesar Tezen.

Por ser parte de esta etapa importante en mi vida; Y por creer y recibir con respeto esta amistad.



## A MIS CATEDRATICOS

Lourdes Gonzáles, Lourdes Hum, Marina de Villagrán, Luis Vallejo, Cesar Ordóñez, Jorge Batres, Carlos Salazar, Edgar Valle, Flor de María Palencia, Ninette Mejía, Beatriz Valle, Arturo Lara, Rubén Caal, Sandra Yupe, Elio Teos, Felipe Soto(†), Susan Yela, Abraham Cortez, Arturo Abril, Arturo Estrada.

Por haber depositado en mí la confianza e instruido con sus conocimientos durante toda mi carrera.

## AGRADECIMIENTOS

A la Universidad de San Carlos de Guatemala y Escuela de Ciencias Psicológicas especialmente, por abrir las puertas del saber, y ser parte de nuestra formación profesional.

A las autoridades de la Escuela REPÚBLICA FEDERAL DE CENTRO AMÉRICA MUNICIPIO DE SAN LUCAS SACATEPÉQUEZ, por confiar en mi trabajo y proporcionar las facilidades para la realización del mismo; especialmente al Señor Director Eddie Tohón, y Sub-Director Nills Amauri Reynoso Miranda. A los profesores de Cuarto, Quinto y Sexto primaria .

Al Señor Alcalde Yener Plaza, por brindarme la oportunidad de realizar el Ejercicio Profesional Supervisado y por hacer de ésta experiencia un crecimiento profesional y personal en tan distinguido lugar como lo es San Lucas Sacatepéquez.

A los centros de práctica SODIFAG. Señor director: Rolando Reynoso (†) y a su esposa Aura Vda. de Reynoso por haber permitido realizar el trabajo supervisado en dicho colegio y poner en práctica los conocimientos adquiridos durante el proceso profesional de la carrera.

Al Licenciado Rubén Caal por toda la ayuda, solidaridad y cariño demostrado.

A Licenciado Josue Samayoa por su apoyo incondicional, y experiencia compartida.

Al Licenciado Lionel De León Pleitez Revisor de EPS, por su apoyo y profesionalismo.

La vida exige a todo individuo una contribución y depende del individuo descubrir en qué consiste.

Víctor Frankl

## INDICE

### RESUMEN

### INTRODUCCION

### CAPITULO I

#### ANTECEDENTES

1.1. Ubicación contextual.....	01-18
1.2. Descripción de la Institución.....	19-23
1.3. Características de la población atendida.....	24-26
1.4. Planteamiento de la problemática.....	27-31

### CAPITULO II

#### REFERENTE TEÓRICO METODOLÓGICO

2.1. Marco teórico metodológico .....	32-57
2.2. Objetivos.....	58-58
2.3. Metodología de abordamiento.....	59-76

### CAPITULO III

#### DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA

3.1. Descripción por eje de la experiencia .....	77-91
--	-------

### CAPITULO IV

4.1. ANALISIS Y DISCUSIÓN DE LA EXPERIENCIA.....	92-109
--	--------

### CAPITULO V

5.1. Conclusiones .....	110-114
5.2. Recomendaciones.....	115-117
5.3. Anexos.....	118-130
5.4. Glosario.....	131-133
5.5. Bibliografía.....	134-135

## RESUMEN

El presente documento da a conocer el trabajo profesional realizado en la Escuela Oficial Republica Federal de Cetro America , la cual se encuentra ubicada en el municipio de San Lucas Sacatepéquez . La duración de esta experiencia fue de 8 meses consecutivos, donde se trabajo con alumnos(as), padres de familia, personal docente y administrativo.

En colaboración directa con la municipalidad se lograron identificar diferentes problemáticas las cuales permitieron promover la importancia de la participación de padres y maestros en el proceso psicoeducativo del niño y el fomento de valores y virtudes como parte integral del ser humano.

Esta labor se llevo a cabo por medio de acciones en: atención directa, educativas y de investigación. Las cuales se desarrollaron de la siguiente manera: La atención directa se brindó a niños / niñas, quienes fueron referidos por el personal docente y padres de familia, asistieron una vez por semana durante cuarenta minutos. En la primera sesión se obtuvieron datos generales por medio de fichas individuales, evoluciones, anamnesis, elaboración de historia clínica y preguntas.

Las técnicas utilizadas fueron: escucha responsable, la observación, entrevista, psicodrama y conversaciones formales e informales, Así mismo se elaboraron conclusiones y diagnóstico psicosocial y realización del respectivo plan de tratamiento de acuerdo a las necesidades de cada caso.

El plan de tratamiento consistió de 6 a 10 sesiones en las cuales se favoreció la autoestima, y algunos aspectos de la personalidad ,como también el apoyo individual.

Las acciones educativas promovieron valores humanos en niños y niñas por medio de talleres educativos, los cuales favorecieron la creatividad, compañerismo y participación activa de los mismos.

De acuerdo a las necesidades presentada, fue necesario incluir e informar a personal docente y administrativo por medio de boletines, trifoliales y talleres, film proyectivos con temas de acorde a cada una de las necesidades, tales como la importancia de ser un buen profesor, la comunicación asertiva, valores y virtudes y como ayudar al niño en mejorar su rendimiento escolar

Esta misma metodología se llevó a cabo con padres de familia, informando sobre la problemática de sus hijos y de la importancia de la participación activa en el proceso psicoeducativo del niño y el rescate de principios y valores como parte integral del ser humano.

En cuanto a la investigación realizada, se utilizó como base la investigación cualitativa acerca de: La falta de interés, colaboración y participación de los padres en la educación de los niños, con el fin de conocer el porqué de la no participación e interés de los padres y de cómo esto influye en el desarrollo integral del niño.

Esta investigación apoya el trabajo, debido a la relación con el mismo, en cuanto a la importancia de la participación activa de padres en el proceso psicoeducativo y fomento de principios y valores.

Además de estas tres acciones se implementaron temas, videos, actividades, talleres de interés poblacional a nivel psicológico, social, cultural, los cuales fueron solicitados por la Institución para los niños, maestros, padres de familia. Como también por solicitud específica, se impartieron charlas y actividades especiales a matrimonios o parejas en unión. De esta manera se logro cubrir y proporcionar información y servicio ético, profesional, psicológico al cual hemos sido llamados.

## INTRODUCCIÓN

La importancia de la participación activa de padres/maestros en el proceso psicoeducativo y fomento de principios y valores como parte integral del niño/niñas de 4to. 5to. y 6to primaria de la Escuela Oficial Federal República Centroamérica de San Lucas Sacatepéquez. Tema con el cual se dio inicio al trabajo profesional realizado con dicha población.

Según observación y entrevistas realizadas a esta población y tomando en consideración las propuestas y recomendaciones de tesis anteriores se evidenció la necesidad de dar seguimiento a programas de prevención, acción y rehabilitación.

Como se puede observar en informes anteriores los principales problemas han sido: desintegración familiar, madres solteras, machismo, patrones de crianza no adecuados, migración de padres al extranjero, violencia intrafamiliar, psicológica, física y sexual, infidelidad, problemas de baja autoestima, agresividad y bajo rendimiento escolar. Es evidente que no es posible cubrir todas las necesidades y problemáticas presentadas en esta población. Pero, si es posible tener como base una de ellas tomando en cuenta la queja principal de la comunidad. De manera que esto coadyuve a la formación integral, fomento y rescate de los principios y valores perdidos ya sea por negligencia, desvalorización, ignorancia o desinterés.

A pesar que los niños reciben atención educativa, se extiende la percepción de que estos carecen de ciertos valores y referentes.

Padres e hijos se relacionan cada vez menos y la desorientación que esto provoca en los menores hace que proliferen comportamientos inadecuados, es por ello que la participación de los padres y/o responsables, debe estar presente.

Este informe se ha dirigido a la importancia de la participación activa de padres y maestros en el proceso psicoeducativo del niño. Y con ello el fomento de principios y valores como parte integral del ser humano.

Aunque no hay recetas mágicas, si tenemos la certeza de que la familia, juega un papel fundamental en la vida de los niños. Además de ser el entorno en el que deberían sentirse seguros en la vida para transmitir valores básicos; la solidaridad, el esfuerzo, la responsabilidad, el respeto, la empatía, y educar en valores es también marcar límites desde la confianza y la comprensión, con firmeza y seguridad. No es una tarea fácil pero hay que insistir y asumir lo que significa ser padres configurándose como referente en la vida de cada niño/ niña, inspirándoles confianza y seguridad. De manera que el niño en un futuro no muy lejano, no solo alcance el éxito profesional, económico, sino también sean personas responsables, capaces de afrontar su futuro con solvencia.

Es por ello que la labor del psicólogo se torna indispensable especialmente en establecimientos educativos para que se brinde orientación y apoyo a niños y niñas, padres de familia y maestros en los problemas cotidianos.

La Escuela Oficial República Federal de Centro América recibe este apoyo que brinda la Universidad de San Carlos de Guatemala por medio del Ejercicio Profesional Supervisado (EPS), de manera que se fortalezca e integre la labor del docente, padres de familia y niños para lograr continuamente los objetivos psicosociales planteados en el mismo.



Para la realización de este trabajo se consideró importante conocer cada uno de los aspectos antropológicos de la población meta, con este fin, se dividió el presente trabajo, en momentos específicos tales como: aspecto histórico antropológico; quien describe el devenir histórico de la población, religiones que se profesan, medios de comunicación, instituciones gubernamentales/ y no gubernamentales, como también los servicios básicos.

Aspecto socio-cultural: engloba grupos sociales, familias nativas, demografía, idioma, tradiciones, formas de socialización, gastronomía y personajes destacados.

El aspecto socioeconómico, comprende las principales formas de trabajo y fuentes de ingresos de éste municipio.

En el aspecto salud, se enfoca en la situación actual del municipio y sus principales funciones y enfermedades que predominan en la población sanluqueña.

El aspecto educativo detalla todo lo relacionado a la educación, tipos de establecimientos públicos, privados y jornadas de estudio. Por último, se expone el aspecto ideológico político; el cual especifica las formas de pensar de los habitantes de éste municipio, pensamiento mágico, mitos y leyendas. Se detalla el tipo de administración, autoridades, los COMUDES y COCODES que existen en San Lucas Sacatepéquez.

En el capítulo I también se especifica el tipo de Institución con la que se trabajo, en éste caso, la Escuela Oficial República Federal de Centro América, sus antecedentes históricos, objetivos, organización interna, niveles de comunicación, programas y servicios que presta.

Se enfocan las características de la población: niños y niñas de cuarto a sexto grado de primaria, maestros y padres de familia. Además se plantean los tipos de problemas psicosociales encontrados tales como: matrimonios y uniones jóvenes, madres solteras a temprana edad, violencia intrafamiliar física y psicológica, abuso sexual, maltrato infantil, desintegración familiar, machismo, alcoholismo, actos depresivos, timidez, baja autoestima, dificultades en el aprendizaje falta de valores y virtudes, socialización, falta de atención a los hijos, patrones de crianza, inadecuados, migración de padres de familia al extranjero.

El capítulo II contiene el abordamiento teórico-metodológico de los problemas encontrados, se hace un acercamiento de la influencia de los problemas macrosociales en la vida de los individuos. Se define el alcoholismo como una de las problemáticas que se vive en este municipio y sus efectos en la persona.

Se abordan las problemáticas: madres solteras a temprana edad, matrimonios o uniones jóvenes y descuido de los hijos. Se expone el fenómeno de la violencia, maltrato infantil y baja autoestima. Parte importante en este capítulo, es la definición de la niñez y sus principales características desde el punto de vista de Vigotsky.

Así mismo, se describen los valores humanos como parte integral del niño de manera que este no solo alcance el nivel profesional, sino también pueda desenvolverse en la vida con mayor viabilidad.

Para orientar el trabajo fue necesario establecer el objetivo general y los objetivos específicos. Y por último, se detalla la metodología utilizada para el abordamiento de actividades y las fases en que consistió el ejercicio profesional supervisado.

# CAPITULO I

## ANTECEDENTES

### 1.1. Ubicación contextual

#### Histórico - Antropológico

San Lucas Sacatepéquez tiene su nombre formado de San Lucas, en honor a uno de los apóstoles de Jesús, y Sacatepéquez que es una composición de las voces Náhuatl Zacat que significa hierba y Tepet que significa cerro, siendo el significado “Cerros de Hierbas”. Este municipio limita al Norte con San Bartolomé Milpas Altas, al Este con Mixco, al Sur con Santa Lucía Milpas Altas y el Oeste con Antigua Guatemala, se encuentra ubicado a una altura de 2,062 metros sobre el nivel del mar aproximadamente.

Su extensión territorial es de aproximadamente 24.5.kilómetros cuadrados. Su clima es templado y agradable en toda época del año. Este puede considerarse entre los fundados en Sacatepéquez promediando el siglo XVI por los españoles, aunque se sabe que existía durante el período indígena, cuyo nombre se desconoce por ahora, ubicado en algún lugar cercano. Entre 1546 y 1548 se traslado del sitio poco adecuado en que se encontraba al actual, aumentando su población con indígenas de las Verapaces.

En el cerro La Bandera no lejos de la cabecera, se libró el 29 junio 1871 la jornada de San Lucas, como se ha dado en llamarla, colocando Justo Rufino Barrios y Miguel García Granados la bandera de la revolución

después de derrotar a las tropas del presidente mariscal Vicente Cerna, con lo cual se franqueó el paso a la capital.

El municipio de San Lucas se ubica dentro de la cuenca hidrográfica de los ríos María Linda, Motagua y Achiguate, cuenta con el paso de algunos ríos, los más conocidos por la población son río Chichorin, Chiteco, la Embaulada, Las Vigas, El Helado y San José. Se puede decir que en términos generales el territorio del Municipio es montañoso. Posee varios cerros y montañas y la zona de vida predominante es el bosque húmedo .

En la reducción del poblado de indios quichés pudo haber prevalecido el deseo de colonizar, en el entendido que miembros indios rebeldes, ya avasallados, fuesen avecindados en un territorio ajeno a su tribu, a efecto de mantenerlos dominados con la ayuda de otros compañeros de raza menos bien intencionados hacia los españoles, durante los primeros años subsiguientes a la llegada de éstos.

Solamente así podría explicarse el transferir a tribus indígenas a un territorio distinto al de las mismas, lo cual podría atribuirse a consideraciones políticas, militares y quizá también económicas. El Ministerio de Comunicaciones y Obras Públicas, a través de la Dirección General de Caminos, inició en febrero 1973 la ampliación del tramo carretero a San Lucas Sacatepéquez.

De algunos años a la fecha los propietarios de granjas en los alrededores de la cabecera municipal y de municipios circunvecinos, en el lugar conocido como monumento al caminero, que está en el cruce de la carretera asfaltada hacia Antigua Guatemala, suelen colocarse para vender sus productos agrícolas, especialmente en días domingos y festivos es fuerte la afluencia de personas, especialmente de la capital, que en vía de paseo van a adquirir verduras.

La municipalidad ha colocado galerías techadas de lámina y cobra a los vendedores el arbitrio municipal de plaza, aunque con el incremento natural de los mismos.

A lo largo de la carretera, tanto antes como después del corto desvío que conduce a la cabecera municipal han surgido gasolineras y restaurantes de diversa categoría. Muchos habitantes de la capital han adquirido en los alrededores de la cabecera pequeñas granjas, construyendo viviendas, por lo general a cargo de guardianes, en sus propiedades siembran verduras y árboles frutales. Estos minifundios son utilizados para fines de recreo y visitados en fines de semana y días de feriado.

El padre Fray Benito de Villa cañas le mudó y trajo muchos indios de Rabinal y los pobló allí". Por la última década del mismo siglo, Fuentes y Guzmán anotó en su Recordación Florida que el poblado era dependiente de Santiago Sacatepéquez: "El pueblo de San Lucas, que compone su república de cuatrocientos setenta y cinco vecinos tributarios de la nación cakchiquel, y que en los propios ejercicios que los de Santiago consiguen largo provecho, mantienen una insigne y hermosa iglesia, con no menos proporcionado adorno en la ostentación de su principal retablo y los colaterales que ilustran y llenan el cuerpo de la iglesia; cuya sacristía está colmada de ornamentos ricos y costosos por la materia y el arte, con remudas con los colores del tiempo, para el vestuario de los altares y sacerdotes.

Plata labrada, en lámparas, cruces portátiles y de manga, custodias, cálices, patenas, vinajeras, salvillas, blandones, candeleros, vasos de depósito y de comulgatorio, por haber allí ministros aprobados con asistencia continuada, por la razón de haber depósito en este pueblo de visita, en atención a su numeroso pueblo.

El arzobispo doctor don Pedro Cortés y Larraz llevó a cabo visita pastoral a su diócesis de 1,768 a 1,770. Llegó a la parroquia Santiago Sacatepéquez e indicó que San Lucas estaba a 1½ leguas de la cabecera parroquial; tenía 350

familias con 1,048 personas: "El idioma que se habla en esta parroquia es el cakchiquel; los frutos que produce su terreno son maíces y frijoles en abundancia. Los indios ganan mucho dinero en llevar leña a Guatemala todos los días y para ello tienen todos los indios caballerías.

El bachiller, sacerdote Domingo Juarros escribió en 1800 que San Lucas Sacatepéquez pertenecía al curato de Santiago Sacatepéquez en el Partido de Sacatepéquez; pueblo en la Provincia de Sacatepéquez y Amatitlanes.

La Empresa Guatemalteca de Telecomunicaciones -GUATEL-, en 1,974 amplió el sistema de enlace automático en la cabecera municipal con una planta para 100 aparatos telefónicos.

#### Ubicación Geográfica

San Lucas Sacatepéquez es municipio del departamento de Sacatepéquez, tiene una extensión territorial de 24.5 km<sup>2</sup>, colinda al norte con San Bartolomé Milpas Altas al éste con Mixco al sur con Santa Lucía Milpas Altas, al oeste con San Bartolomé Milpas Altas y Antigua Guatemala. Este se encuentra a 2,062.85 m SNM, con una latitud de 14°36'29" y longitud de 90°39'32". Su distribución territorial consta de cuatro aldeas: Choacorrál, Zorzoya, El Manzanillo y La Embaulada, tres caseríos: San José, Chichorin, Chiquel, una comunidad agraria llamada Pachalí, diecisiete fincas entre las que destacan: La Suiza, La Cruz Grande, San Juan, Santa Marta, La Esmeralda, San Ramón, California, los Ángeles, Xelajú, Lourdes, y cincuenta y una granjas, las cuales pertenecen a familias capitalinas.

Su topografía es irregular, ya que pertenece al complejo montañoso del Altiplano Central. Las alturas oscilan entre 2,000 y 2,200 sobre el nivel del mar. Por la carretera Interamericana CA-1 o ruta nacional 1, de la capital al oeste son unos 14 km. al entronque al lado sur de la entrada a la cabecera municipal de Mixco. De allí a la cabecera de San Lucas Sacatepéquez hay unos 13 km. y de ese lugar a la cabecera departamental de Chimaltenango aproximadamente 25 km.

En el Monumento al Caminero en la bifurcación de la CA-1 y la ruta nacional 1, asfaltada, por ésta son aproximadamente 17 km. suroeste a la cabecera departamental de Antigua Guatemala. Cuenta también con caminos, roderas y veredas que unen a sus poblados y propiedades rurales entre sí y con los municipios vecinos.

Entre sus accidentes geográficos se encuentran: Cerros: Alonzo, Bella Vista, Buena Vista, Cruz Grande, Chilayón, Chimot, Chinaj, El Ahorcado, El Astillero, Faldas de San Antonio, La Bandera, La Embaulada, Loma de Manzanillo, Loma Larga Chinic, Miramundo y Santa Catarina.

Ríos: Chichorín, Chiteco, Choacorrall, La Embaulada, Las Vigas y San José.

Riachuelos: Chilayón, Chipablo, Chique, El Astillero, El Perol, La Ciénaga, la Esperanza, La Ruca y Parrameños y la Quebrada del Aguacate.

### **Socio-cultural**

Sacatepéquez, uno de los departamentos de Guatemala más deslumbrantes en cuanto a tradiciones orales, no sólo por su peculiar posición geográfica sino también por su extraordinaria herencia cultural. Entre las tradiciones orales, cuentan las leyendas anímicas de aparecidos y ánimas en pena, como la leyenda del sombrero, la llorona, los rezadores, el cadejo, el cura sin cabeza.

Durante el año, se celebran varias festividades tradicionales, principalmente el día de los Santos, Concepción, Corpus Cristi, Navidad y Año Nuevo, y otras, pero con mayor solemnidad y fervor religioso, se conmemora la Pasión de Cristo durante la Semana Santa presentando solemnes ceremonias religiosas en los templos católicos e impresionantes procesiones que recorren la ciudad cuyas calles lucen artísticas alfombras multicolores de flores y aserrín al paso de bellas imágenes conducidas por los devotos.

La religión predominante es la católica con mayor arraigo y tradición. Su principal fuente de ingresos, además del turismo, es la agricultura. Sus tierras son fértiles, por lo que su producción agrícola es grande y variada, sobresale el café de muy buena calidad, la caña de azúcar, trigo, maíz, frijol, hortalizas de

zonas templadas, como el cultivo de zanahoria, ejote y arvejas; entre las frutas se pueden mencionar el durazno, pera, manzana y aguacate; actualmente sobresale la producción de flores. Así mismo hay crianza de ganados vacuno y caballar.

En cuanto a las artesanías populares, es uno de los departamentos más importantes, pues se elaboran tejidos típicos como lo muestra la gran cantidad de trajes típicos usados por los indígenas, las mujeres son las que más lo conservan. La cerámica se puede dividir en vidriada mayólica y pintada, actualmente Antigua Guatemala es el principal productor de cerámica mayólica. La cestería es el arte de entretejer fibras de palma, tule, mimbre, cibaque, paja de trigo, bambú y corteza de cajeta para producir recipientes y objetos planos con el propósito de guardar y acarrear diversos artículos; de la jarcia se elaboran hamacas, redes de carga, bolsas y gamarrones, para su elaboración se utiliza la fibra de maguey; se elaboran muebles de madera de pino blanco, cedro y caoba; los instrumentos musicales que se elaboran son la guitarra, violines y contrabajos; se fabrican petates de palma, productos metálicos como balcones, faroles, tocadores, aldabones y lámparas.

La orfebrería se trabaja con oro y plata realizando cadenas, pulseras, anillos, esclavas, y dijes; los candiles, candeleros y lámparas se elaboran de hojalata; en cerería se elaboran velas de diferentes colores y tamaños, veladoras, palmatorias, cirios y los exvotos. Existe diversidad de trabajos y especialidades de cuero siendo algunos las bolsas, monederos, carteras, billeteras, maletines y cinturones.

El departamento de Sacatepéquez cuenta con diversidad de lugares turísticos como el mercado de San Lucas Sacatepéquez que es visitado por sus deliciosos platos típicos, la Iglesia de Jocotenango y su mercado, el Volcán de Agua, el Mirador del Cerro de la Cruz de donde se observa la ciudad colonial y el bello paisaje, la elaboración y concurso de barriletes en Santiago Sacatepéquez y Sumpango, las ventas de artículos típicos en San Antonio



Aguas Calientes, las ventas en el mercado de artesanías en Antigua Guatemala. La mayoría de lugares arqueológicos se encuentran en la cabecera departamental que es Antigua Guatemala, siendo algunos de ellos: La Catedral Metropolitana, el Palacio de los Capitanes Generales, el Palacio del Noble Ayuntamiento, el Palacio Arzobispal, la Iglesia La Merced, donde se venera a Jesús Nazareno, espléndido ejemplo de la imaginería colonial.

La Iglesia de San Francisco es del estilo barroco hispanoamericano, donde se encuentra la tumba del Santo Hermano Pedro de Betancourt; Santa Clara, La Iglesia de La Recolectión, Capuchinas que es el quinto y último convento femenino fundado en Santiago, La Casa Popenoe, que aún conserva muebles y una cocina de esa época, Casa K'ojom que está ubicada en la calle de la recolectión, es un centro de investigación de la música tradicional guatemalteca y comprende un museo de instrumentos musicales tradicionales.

Santo Tomas Milpas Altas es un lugar muy visitado por su cultura tradiciones y costumbres barriletes en Santiago Sacatepéquez y Sumpango, las ventas de artículos típicos en San Antonio Aguas Calientes, las ventas en el mercado de artesanías en Antigua Guatemala. San Lucas Sacatepéquez cuenta actualmente con 26,590 habitantes de los cuales 12,190 son hombres y 13,295 mujeres. Etnicidad: 10% Indígena y 90% ladinos El idioma que se habla en éste municipio es el Español y en poca cantidad el Cakchiquel.

Su fiesta patronal es en honor a San Lucas el Evangelista y se celebra del 17 al 19 de octubre, siendo el 18 el día principal. En estos días se realiza la coronación de la reina de San Lucas, baile de gala, quema de toritos, danzas de moros y cristianos con su variante en español, convites con nombres de Los Fieros o de las Figuras y los juegos tradicionales como: lotería, rueda de Chicago y otros. Aparte de la Semana Santa en el municipio tienen lugar algunas celebraciones religiosas entre ellas la celebración a la Virgen de Concepción, que se da en todo el departamento en el mes de diciembre, en donde se realizan múltiples actividades.

La celebración de la Virgen de Dolores, en mayo la celebración de Corpus Christi, en octubre la celebración de la Virgen del Rosario a la que le rinde una ferviente devoción y respeto, celebran solemnes misas y procesiones donde exhiben andas adornadas por famosos altareros capitalinos. También celebran el 1 de noviembre Día de Todos los Santos y el 2, día de Todos los Difuntos, la Navidad y el Año Nuevo. Otras formas de socialización son celebrar eventos infantiles, bodas, quince años y todo tipo de festividades en salones o ambientes abiertos e integrados con la naturaleza. Las personas suelen pasar las fiestas en compañía de sus familiares y en época de vientos; padres e hijos, niñas y niños vuelan barriletes frente a la municipalidad arriba del kiosco, lugar que ocupa la biblioteca municipal.

Los adolescentes generalmente ejercitan actividades físicas como el fútbol, basketball y patineta, estas actividades deportivas se llevan a cabo los fines de semana y cada año se realizan tres torneos de papi fútbol de tipo femenino y masculino en categorías libre. Los equipos de basketball fueron formados hace siete años en donde mujeres y hombres pueden participar, anteriormente los torneos se llevaban a cabo en éste municipio pero desde hace dos años los torneos se llevan a cabo en el municipio de Santa Lucía Milpas Altas.

Entre la gastronomía propia del lugar se encuentra el Pepián (platillo conocido por todos los guatemaltecos y fuera del país), churrascos y elote. El día de mercado es el día sábado y el fin de semana afloran las ventas de Atol de elote arroz con leche, tostadas de guacamol, salsa de tomate, frijoles con queso y dobiadas, a un costado de la biblioteca y la venta de elote asado y pan a la salida del templo católico los fines de semana. Se transportan a pie, por medio de bicicletas y carritos que se estacionan frente a la municipalidad cobrando Q.5.00 cada viaje.





La cestería es el arte de entretejer fibras de palma, tule, mimbre, cibaque, paja de trigo, bambú y corteza de cajeta para producir recipientes y objetos planos con el propósito de guardar y acarrear diversos artículos; de la jarcia se elaboran hamacas, redes de carga, bolsas y gamarrones, para su elaboración se utiliza la fibra de maguey; se elaboran muebles de madera de pino blanco, cedro y caoba; los instrumentos musicales que se elaboran son la guitarra, violines y contrabajos; se fabrican petates de palma, productos metálicos como balcones, faroles, tocadores, aldabones y lámparas.

La orfebrería se trabaja con oro y plata realizando cadenas, pulseras, anillos, esclavas, y dijes; los candiles, candeleros y lámparas se elaboran de hojalata; en cerería se elaboran velas de diferentes colores y tamaños, veladoras, palmatorias, cirios y los exvotos. Existe diversidad de trabajos y especialidades de cuero siendo algunos las bolsas, monederos, carteras, billeteras, maletines y cinturones.

Otro generador de ingresos por ser un lugar turístico es El Cerro Alux, el cual es visitado por personas de diferentes edades, sobre todo escolares, grupos de diferente religión, instituciones estudiantiles entre otros. La mayoría de centros comerciales son de personas que han emigrado de otros departamentos y se dedican a la venta de pan, comida, marranearías, carnicerías, venta de electrodomésticos, pintura, ferreterías, venta de ropa, zapaterías, cafeterías, sastrerías, internet, oficina de abogados, salones de belleza, farmacias, librerías, venta de gas, tiendas, y tortillerías.

Para muchos pobladores, su principal fuente de ingresos es la infraestructura de vivienda, otros pobladores se dedican al comercio y manufacturación de muebles de madera y otra parte trabajan de acuerdo a su nivel académico ya que en éste municipio existen empresas reconocidas que les dan trabajo en oficinas. Según refieren habitantes de San Lucas, existe un número considerable de residentes en ésta región

que trabajan en maquilas fuera del municipio porque prefieren trabajar a estudiar. Estas empresas además de brindarles trabajo les prestan el servicio de bus quien se encarga de recogerlos en sus casas y regresarlos a las mismas como un incentivo de ahorro.

Han surgido muchas empresas de diferentes productos, generando fuentes de trabajo para la población local, entre las cuales se pueden mencionar: Beautex Guatemala, S.A., Comercial y Distribuidora Mayen, Crown Cork de Guatemala, Gasolinera Esso, Hilos de Costura, S.A. , Laboratorios Unidos, S.A. Gasolinera Shell, Centro Comercial Plaza San Lucas, La Torre, Agencias Claro. Agroveterinaria El Corral, Agua Pura Los Alpes, Bancos del sistema, centros de cable, clínica naturista, Horticultores Nacionales, S.A. entre otros.

#### **Aspecto Salud:**

San Lucas Sacatepéquez cuenta con un Puesto de Salud ubicado en la cabecera, es atendido por dos enfermeras auxiliares, una doctora, una dentista que trabaja también con niños en la escuela, y un secretario. Este Puesto de Salud consta de varias clínicas con un amplio espacio, baños y una farmacia, la cual por ser no lucrativa, toda la medicina que se da es gratuita. El horario de atención es de 8:00 a.m. a 4:30 p.m.

En cuanto a salud se refiere, la tasa de mortalidad es de 1.55% y la tasa de natalidad de 1.32%, lo que significa que de 21,784 habitantes mueren 338 personas y nacen 286 al año. La tasa de fecundidad es de 10.78%. Los servicios que prestan son: consulta externa, vacunas, odontología control prenatal, saturación de heridas, papanicolaou, y planificación familiar.

Entre las principales enfermedades atendidas en éste puesto de salud están las hipotermias, resfriado común, bronconeumonía, infecciones respiratorias superiores, amigdalitis, infecciones del tracto urinario, síndrome diarreico agudo, amebiasis, parasitismo, otitis, caries dentales,

enfermedades de la piel, diferentes traumas, atención por heridas, mordeduras de perro, quemaduras, picaduras de insectos y apendicitis.

El Puesto de Salud también se encarga del control y evaluación del agua potable. En el año 2007 se atendió un total de 12,209 personas de los cuales 5,928 son hombres y 6,281 mujeres. Los casos graves los refieren al Hospital de Antigua, y mantienen comunicación con el Centro de Salud de Santiago.

Durante este año brindaron jornadas de vacunación en los distintos sectores de este municipio. Parte de la salud física es también la limpieza corporal por lo que se brinda en escuelas el servicio de corte y limpieza de cabello debido a la presencia de piojos en los niños y niñas de las escuelas en general. Además en este puesto de salud, se cuenta con el departamento de salud mental Psicología, compuesto por estudiantes practicantes de la Universidad de San Carlos de Guatemala quienes brindan gratuitamente atención directa los días sábados, se reúnen por grupos, realizan talleres, charlas, actividades varias relacionadas con la problemática actual. También cuentan con el servicio de EPS. Supervisado.

#### **Aspecto Educativo:**

El 87.81% de la población es alfabeto; de este porcentaje el 1.41% ha recibido educación pre-primaria, el 55.88% ha recibido educación primaria, el 14.63% educación media, el 15.66% educación a nivel diversificado y el 12.42% educación superior; mientras que el 12.19% es población analfabeta. En 1900 y 1910 se construyó la Escuela Nacional de Primaria Mixta República Federal de Centroamérica, en 1927 se dispuso la construcción de escuela de niñas por acuerdo del 14 de noviembre de ese mismo año, después se construyó la particular de párvulos El Milagro y varias escuelas mixtas.

Actualmente cuenta con 17 escuelas, 3 institutos, 11 colegios, 2 liceos y 1 tecnológico. Esta cantidad de establecimientos educativos dan la oportunidad a muchos pobladores de estudiar en cualquier jornada y planes debido a que prestan servicio en jornadas matutinas, vespertinas y plan fin de semana. Contando con niveles primaria, básicos y diversificado

### Ideológico político

Como San Lucas, en la tabla impresa a la circular del Jefe Político Superior Gabino Gaínza del 7 noviembre 1821 para elección de diputados al Congreso de las Provincias Unidas de Guatemala, perteneciente al Partido de Sacatepéquez. Al distribuirse los pueblos del Estado para la administración de justicia por el sistema de jurados decretado el 27 agosto 1836 conforme la cita Pineda Mont en su Recopilación de Leyes, se adscribió al Circuito de Antigua Guatemala. El acuerdo gubernamental del 17 septiembre 1892 autorizó a la municipalidad invertir una suma para concluir los trabajos de introducción del agua. El del 31 agosto 1931 expropió el paraje en que se encuentra la fuente de agua; la cañería se suministró por acuerdo del 18 julio 1947 y el del 21 marzo 1951 se refirió a los trabajos de agua potable.

El respectivo reglamento fue aprobado por la municipalidad en punto 2, acta 21, sesión del 14 noviembre de 1966, publicada en el diario oficial el 29 de ese mes y año. Los trabajos de empedrado se iniciaron en la cabecera en febrero 1972. En lo religioso es parroquia extraurbana de la arquidiócesis de Guatemala. Fecha de elección en parroquia; 12 de septiembre de 1967; titular San Lucas Evangelista. Se dispuso la construcción de escuela de niñas por acuerdo del 14 noviembre de 1927.



Se ha contado también con la escuela nacional primaria mixta República Federal de Centroamérica y la particular de párvulos El Milagro, así como varias escuelas mixtas.

La oficina postal de 3a categoría se estableció por acuerdo gubernativo del 26 febrero 1923, rebajada a 4a categoría por el del 23 junio 1925. El del 4 julio 1949 abrió al servicio público oficina de Correos y Telecomunicaciones de 4a. categoría, ahora postal de la Dirección General de Correos y Telégrafos. Se indicó por la Empresa Eléctrica Guatemalteca de Telecomunicaciones (GUATEL) que en 1974 ampliaría el sistema de enlace automático en la cabecera con una planta para 100 aparatos.

Es importante mencionar que en el departamento de Sacatepéquez las formas orales de tradición se manifiestan en velorios, “acabados de novena” cuando personas mayores fallecen, los jóvenes se reúnen en corredores o en los alrededores del patio de las casas para jugar cartas, contar chistes, anécdotas y algunas historias de la época de sus antepasados. Se cuenta que por las noches sale el “Cadejo” un perro de color blanco y ojos rojos al que le dicen “el cadejo bueno” y uno de color negro el “cadejo malo” quien por lo general cuida a los “bolos”.

Así mismo, según refiere un vecino, en el lugar donde ahora se encuentra el mercado del pueblo anteriormente había una pileta y en una ocasión estaba él con un su amigo y vieron pasar por la noche a una mujer que se iba a bañar, movidos por la curiosidad la siguieron para observarla pero al estar cerca les entró miedo y solamente se oían los “guacalazos” pero pronto desapareció, él dice haberse tratado de la Siguanaba, quien anda con su guacal y peine de oro. También se cuentan leyendas anímicas de aparecidos y ánimas en pena, como la leyenda del Sombrerón y la Llorona. Así mismo en este municipio se cree si un gato negro o un animal que no pertenece a la familia entra a altas horas de la noche es un enemigo oculto disfrazado de este animal y que para que esto no suceda se debe dejar un

baide de agua en la puerta. Cuentan que el árbol que está en el campo de fútbol nunca envejece, que ha vivido muchos años y eso se debe a que por ahí pasó el Hermano Pedro y se recostó en él y por eso no envejece se mantiene siempre igual.

#### **División Político Administrativa:**

La corporación municipal de San Lucas es electa mediante un proceso democrático en donde los vecinos pueden elegir a sus autoridades cada cuatro años. El alcalde trabaja junto con el Consejo Municipal y entre sus obligaciones y atribuciones se encuentran: hacer cumplir las ordenanzas, reglamentos, acuerdos, resoluciones y demás disposiciones del Consejo Municipal y al efecto expedir las órdenes e instrucciones necesarias. Tiene la responsabilidad de dictar las medidas de política y buen gobierno, resolver los asuntos del municipio que no estén atribuidos a otra autoridad.

Otras de sus funciones son dirigir la administración municipal, velar por el cumplimiento de las políticas municipales, planes, programas y proyectos de desarrollo del municipal, dirigir la jefatura de la municipalidad, ejercer la jefatura de la policía municipal, autorizar los matrimonios civiles, remitir al Registro de Ciudadanos del Tribunal Supremo Electoral el número de avecindados y fallecidos en el municipio, entre otras.

El Consejo Municipal está formado por el alcalde, concejal municipal Segundo y tercero, síndico municipales primero y segundo, tesorero Municipal, secretaria municipal, alcalde auxiliar caserío Chicaman, alcalde Auxiliar caserío Choacorrall, alcalde auxiliar caserío Zorzoyá sector II, Alcalde auxiliar caserío Zorzoyá sector I y alcalde auxiliar aldea La Embaulada, estas personas forman la autoridad máxima de este Municipio.

Los síndicos y concejales tienen la función de proponer las medidas que tiendan a evitar abusos y corruptelas en oficinas y dependencias municipales, sustituir al alcalde en caso de ausencia temporal, fiscalizar la acción administrativa del alcalde y exigir el cumplimiento de los acuerdos y resoluciones del Consejo Municipal, además tiene la obligación de interrogar al alcalde sobre las medidas que hubiere adoptado en uso o extralimitación de sus funciones, y por mayoría de votos de sus integrantes, aprobar o no las medidas que hubiesen dado lugar a la interrogación.

Otras funciones importantes son: convocar a los distintos sectores del municipio para la formulación e institucionalización de las políticas públicas municipales. Establecer, planificar, reglamentar, programar, controlar y evaluar los servicios públicos municipales. Además la aprobación, control de ejecución, evaluación y liquidación del presupuesto de ingresos y egresos del municipio. También tiene la tarea de apoyar a los consejos indígenas de la alcaldía comunitaria o auxiliar, preservar, promover el derecho de los vecinos y de las comunidades a su identidad cultural, de acuerdo a sus valores, idiomas, tradiciones y costumbres.

La administración pública es ejercida por el honorable Consejo Municipal, que de acuerdo con el organigrama de la municipalidad se encuentra en primer lugar a la Alcaldía, luego a las diferentes oficinas: Secretaría, Tesorería Municipal, Asuntos Jurídicos, Catastro, Mantenimiento, Policía Municipal, Policía Municipal de Tránsito y Oficina de Relaciones Públicas.

Además de esta organización política, este municipio cuenta con comités que ayudan a tener en orden ciertas festividades o eventos culturales o políticos, dentro de los cuales se pueden mencionar: el Comité de Festejos, Comité de Pro-mejoramiento, Comité de Energía Eléctrica, Comité de la Hermandad de la Iglesia Católica. Dentro de éste municipio también se cuenta con los Comités Comunitarios de Desarrollo -COCODES- los cuales son: COCODE Chemicamén, COCODE Choacorraí y COCODE Zorzoyá.

Dichos COCODES cuentan con un presidente o coordinador, un vicepresidente, un tesorero, secretario y vocales. Todos se rigen por la Ley del Consejo de Desarrollo Social la cual tiene como finalidad regular la organización y funcionamiento del Consejo de Desarrollo Social.

Uno de sus objetivos es mejorar la calidad de vida de los habitantes, principalmente de quienes se encuentran en situación de vulnerabilidad o marginación y brindarles la oportunidad de llevar una vida digna. Es un organismo público, descentralizado de participación ciudadana con personalidad jurídica y se rige por los principios de libertad, justicia, igualdad, equidad, democracia, solidaridad, subsidiaridad, participación social, respeto del individuo y la diversidad, sustentabilidad, honestidad y transparencia.

El órgano de coordinación se compone por el Alcalde Auxiliar quien preside y coordina hasta 12 personas electas por la asamblea. Por otro lado también existen el Comité Municipal de Desarrollo -COMUDE cual tiene un máximo de 20 representantes de los Consejos Comunitario de Desarrollo designados de entre los coordinadores de los Consejos comunitarios de Desarrollo en Asamblea; tiene como objetivo que los miembros de la comunidad interesados en promover y llevar a cabo políticas se reúnan para identificar y priorizar los proyectos, planes y programas que beneficien a su comunidad. Tienen las comisiones de seguridad, ambiente, sociales, cultura y deportes y se reúnen cada fin en la Municipalidad para tratar asuntos de interés común.

## **1.2 Descripción de la institución u organismo requirente:**

Fundada en noviembre de 1900 y 1910, con el nombre oficial de Escuela Primaria de San Lucas Sacatepéquez, mas adelante fue nombrada, Escuela Oficial República Federal de Centro América.

Esta institución educativa está ubicada en el kilómetro 28.5 carretera Interamericana la finalidad por la cual fue creada es para poder brindar educación integral a nivel y primaria a los pobladores de San Lucas Sacatepéquez y a los que habitan en caseríos o aldeas cercanas, de manera que puedan desarrollar un mejor coeficiente intelectual y poder desenvolverse dentro del proceso de socialización a través del conocimiento teórico práctico.

Dentro de sus objetivos podemos mencionar los siguientes: Formar una persona libre, responsable, deseosa de superarse, respetuosa de las personas y de los bienes, segura con iniciativa y creatividad, de manera que los futuros ciudadanos sean padres y madres responsables en sus obligaciones cotidianas. Además de fortificar y enraizar en el alma de los alumnos el ejercicio práctico para su vida, por medio de las nociones esenciales de moralidad humana, común en todas las doctrinas y necesario a todos los hombres civilizados.

Esta escuela inició con 35 alumnos en una casa particular con el apoyo de la iglesia católica. Luego se empezó a construir un plantel de adobe donde cada año agregaban un aula del nivel primario, hasta llegar al último nivel .

En el año de 1950 fueron nombrados los primeros cuatro maestros presupuestados, y más adelante llegaron a prestar sus servicios otros maestros practicantes, quienes en la actualidad han logrado ser contratados formalmente.

En el año 1967 se remodeló la escuela con materiales hechos a base de cemento y jade, es decir, que fue edificada de ladrillo y duralita. En el año 1977 FERSUC financió la construcción de seis aulas de block y de estructura metálica. En ésta escuela está ubicada la supervisión del departamento de Sacatepéquez, región norte, que se encarga de las estadísticas de niños ingresados y aprobados de las instituciones privadas

como las públicas, además de otros trámites que solicita al estudiante. En noviembre del 2005 se planificó la remodelación del establecimiento, iniciando con la construcción de otras seis aulas.

### **Organización interna**

Esta se compone de: Supervisora, asignada por el MINEDUC, Director, Sub-director, 30 maestros quienes forman el personal docente, dos maestros de educación musical, dos maestros de educación física, seis maestros destinados a deportes, una educadora especial, un maestro de computación, dos psicólogas epesistas de la USAC, un trabajador operativo II y una secretaria. Además cuentan con personal que prepara los alimentos para los niños.

El maestro de computación con el apoyo de los padres de familia, logró equipar el salón destinado para ese propósito con computadoras, una impresora y servicio de Internet. Esta persona tiene a su cargo la enseñanza de esta asignatura a todo el alumnado de la institución. También funcionan las comisiones de: finanzas, evaluación escolar, disciplina, salud y ornato, deportes, cultura, alimentación escolar; las cuales están integradas por maestros del establecimiento y las coordina el Director. Así mismo también funciona la junta escolar y comité de padres.

### **Programas**

Los cuales son: Escuela de Iniciación y el Programa Deportivo coordinados por el Señor Director. El Programa Deportivo está dirigido por cinco maestros en deportes, sus objetivos son enseñar y adiestrar a los alumnos en los siguientes deportes: basketball, fútbol, baseball, bádminton, ajedrez, tenis de mesa, ping pong, atletismo, judo y karate.

Los alumnos son evaluados por los maestros de este programa y son escogidos quienes llenen los requisitos y destrezas necesarias para cada deporte. También brindan este servicio durante los meses de noviembre y diciembre. En este programa se adiestra a los alumnos en el manejo de un instrumento musical desde temprana edad. Al igual que la Escuela de Iniciación y Programa Deportivo, aquí se realiza una audición y el maestro que trabaja en la Orquesta Sinfónica Nacional se encarga de elegir a quienes formarán parte de su programa.

Programa de Refacción Escolar, éste programa proporciona a los alumnos una refacción consistente en un vaso diario de una bebida nutritiva, de manera alterna: incaparina, mosh, leche, leche con chocolate, arroz con leche y arroz con chocolate. Por otra parte, el servicio de Atención Psicológica fue introducido en esta escuela en el año 2006 a cargo de psicólogas epesistas de la Universidad de San Carlos de Guatemala,

#### **Servicios que presta**

Dentro de los servicios prestados: la educación primaria dentro de los límites de edad que establece el Ministerio de Educación, es decir, de 6 a 14 años, etnia mestiza e indígena. En un horario de 7:30 a.m. a 12:30 p.m.

El presidente Álvaro Colom inauguró la II fase de la escuela oficial urbana mixta “República Federal de Centroamérica” en San Lucas Sacatepéquez. En su discurso resaltó que la cobertura educativa se ha incrementado en un 37% durante su administración. “Tenemos que invertir en los niños de hoy” puntualizó, tomando en cuenta que si se garantiza la educación los niños van a llegar a la universidad.

Después de una inversión total de Q3 millones 844 mil 040.45 fue inaugurada la II fase de la escuela “Republica Federal de Centroamérica”.

La construcción abarca 1 mil 80 metros cuadrados, distribuidos en dos niveles que cuentan con 10 aulas, 4 módulos de servicio, dos servicios sanitarios para niños y dos para niñas, bodega, cocina y actualmente el departamento de psicología. Capacidad para Alojarse en su interior a más de 3 mil estudiantes.

Esta obra confirma que la administración del Lic. Yener Plaza y el Consejo Municipal confían en que la Educación es el pilar en que se fundamenta el presente, y el futuro de este municipio pues ha sido la característica y la dinámica de esta administración municipal: Apostar por la educación durante el acto, el mandatario anunció que además de la “Escuela abierta” que ya funciona en el plantel público, se implementará el programa “Escuelas seguras”.

El Ministro de Educación, Dennis Alonso, hizo un llamado a los estudiantes a que cuiden las nuevas instalaciones, y resaltó la importancia de los estudios ya que después de la familia, la escuela influye más en la formación del estudiante.

#### **Recursos humanos físicos y materiales**

##### **Recursos físicos:**

- Dirección General
- Dirección Director
- Secretaria
- Sanitarios
- Áreas deportivas
- Sala de música
- Aulas



- Cocina
- Área de computación
- Tres clínicas para atención psicológica EPS.

**Materiales y equipo:**

- Materiales de oficina (hojas, lapiceros, portafolios, marcadores, libros de lectura CDs libros de ingles, computadoras, escritorios, pizarras.
- 

**1.3. Descripción de la Población a la cual esta dirigida el EPS..**

La población a quien se brindó el servicio supervisado pertenece: a docencia, a padres/encargados responsables del cuidado de los niños y a niñas de cuarto a sexto primaria comprendidos entre las edades de 10 a 14 años. Estos niños están distribuidos en aulas de treinta y cinco a cuarenta alumnos, en secciones A, B, C, D ,E y F. Los niños y niñas provienen en su mayoría del centro del municipio “Casco Urbano”, otra parte vive en las aldeas cercanas, como lo es la aldea El Choacorrall, vienen a la escuela caminando y son pocos los padres de familia que van a dejar y a traer a sus hijos.

En este municipio existe el fenómeno conocido como migración, por lo tanto, hay un número considerable de alumnos que son originarios de otros departamentos pero que por diferentes razones se han venido a vivir a éste municipio, por lo que tienen que adaptarse a su nuevo ambiente en la escuela, hacer nuevos compañeros, nuevos vecinos y amigos en su colonia. Son pocos casos los niños(as) que han ingresado a la escuela porque han venido a vivir a San Lucas, y son retirados antes del cierre del ciclo escolar porque han regresado a su lugar de origen.

La mayoría de la población escolar profesa la religión católica seguida por la religión evangélica y por último, unas minorías de otras religiones. Algunos asisten a sus respectivas iglesias con sus padres durante la semana, especialmente el día domingo. Quienes asisten a la iglesia también se incorpora a algún tipo de ministerio especialmente de jóvenes, o trabajo con niños.

En cuanto al estatus económico se habla de un nivel medio en su mayoría, sin embargo, hay aulas en las que de cuarenta niños mas de seis trabajan para ayudar a sus padres con la economía del hogar. En ocasiones no les da tiempo de almorzar ni recrearse y realizan sus tareas de la escuela a altas horas de la noche. Viven en familias donde ambos padres trabajan y salen a tempranas horas del día para regresar en la noche. Dejan solos o con algún pariente a sus hijos durante la tarde, algunos niños y preadolescentes salen a la calle en ausencia de sus padres y no dedican tiempo a sus estudios, corriendo el riesgo de ser violentados o integrarse a alguna pandilla inclusive ser víctima de ella. Por otra parte, éstos niños no reciben la adecuada estimulación y dedicación en lo que a sus tareas educativas se refiere, porque según sus padres ellos ya tienen edad para valerse por sí mismos.

La mayoría de niños forman parte de familias extendidas de cuatro a cinco miembros, sin embargo, otra parte de ellos viven en familias de seis miembros en adelante, integrados por madre, padre, tíos y abuelos.

Los maestros refieren que gran parte de los niños viven en hogares desintegrados en donde existe el alcoholismo, violencia intrafamiliar, “pero es la falta de atención hacia los niños el factor que más prevalece”. Gran parte habitan en casa propia con sus padres, pero también hay familias que alquilan por lo general un cuarto que comparten para todos.

Otra parte de la población que fue atendida en docencia son los profesores, algunos son originarios de este municipio y caminan para llegar a la escuela, otros viven en municipios aledaños como lo son Comalapa, Jocotenango, Santiago, Antigua Guatemala y ciudad Guatemala, por lo tanto, viajan en autobús o en su vehículo propio.

La mayor parte de profesores son casados y el resto, solteros quienes viven en casa de sus padres o en algunas ocasiones viven solos. Profesan la religión católica, seguida por la evangélica y en algunos casos no profesan ninguna religión. La mayoría oscila entre treinta y cincuenta años de edad.

El 70% de maestros son de sexo femenino y el 30% son del sexo masculino. El 20% son indígenas y el resto ladinos. Todos hablan español, y una parte también practica su idioma natal, son pocos los maestros que tienen estudios universitarios en términos de licenciatura, otros están en éste proceso y la mayoría cuenta solamente con el título de educación media.

En la escuela se observa poca capacidad de comunicación entre maestros, diversidad de grupos y poca unidad, falta de interés en la autoformación y actualización de técnicas y métodos educativos. Aunque también se observo la falta de espacios adecuados para su formación.

Además se observo que la mayoría de profesores presentan alto nivel de estrés, somatizando este mismo en cefaleas, gastritis problemas o alteraciones de conducta, como también depresiones y baja autoestima.

Los padres de familia también son parte de la población que fue atendida en docencia, presentan características similares a las de la población infantil. Profesan la religiones católica, evangélica y una minoría pertenece a otras religiones, algunos de ellos asisten a la iglesia junto con sus hijos, se incorporan a Ministerios que existen en las diversas religiones. Su status general es medio, debido a que ambos padres trabajan para mantener el hogar.

Existe un número de madres que se quedan trabajando en el hogar con las tareas domésticas, otros tienen sus propios negocios o trabajan en oficina. Como algunos padres viven en las aldeas, aunque tengan acceso a una escuela cerca de sus hogares, piensan que es mejor llevarlos al Casco Urbano porque tienen la idea que ahí la educación es mejor.

Dicha población vive en familias extendidas y los problemas que sufren son desintegración familiar, alcoholismo, violencia intrafamiliar, maltrato infantil incluyendo faltas de atención al niño ( vestuario inadecuado, falta de hábitos de limpieza).

Un buen número de padres de familia han emigrado de otros municipios de Guatemala, por lo que se dedican a trabajar en maquilas. En sus casas gozan de los servicios básicos, agua, luz, drenajes, teléfono de casa o celular y servicio de cable. Refieren maestros de la escuela que tienen acceso a cable y celular aunque no tengan todas las comodidades necesarias para vivir.

#### 1.4. PLANTEAMIENTO DE LA PROBLEMÁTICA

Ante la vulnerabilidad de nuestro país a situaciones precarias límites y tomando en cuenta las necesidades socioeconómicas, culturales, educativas, y de salud integral, se hizo necesario el Ejercicio Profesional Supervisado de Psicología en la Escuela Oficial República Federal de Centro América de San Lucas Sacatepéquez como población meta a trabajar con niños y niñas de 4to, 5to. Y 6to. Grado de primaria jornada matutina.

La idea de este trabajo no pretende abarcar todas y cada una de las necesidades y/o problemáticas de la población, puesto que estas son relevantes a su condición de vida, y por ende a su aspecto biopsicosocial.

Durante tres semanas se visitó a la Escuela Centroamérica con el objetivo de conocer en primera instancia su ubicación contextual en su aspecto histórico antropológico, sociocultural, socio-económica, ideológico político, para poder llegar al planteamiento de problema.

En el proceso se realizaron varias visitas y por medio de la entrevista abierta, observación directa e inserción a la población, se pudo evidenciar los siguientes problemas: machismo, alcoholismo, desintegración familiar, madres solteras a temprana edad, descuido, abandono o negligencia de los hijos, violencia intrafamiliar, abuso sexual, infidelidad, migración de los padres, entre otros se detectó tipos de problemas que afectan la vida cotidiana de las personas tales como: matrimonios y uniones jóvenes, maltrato infantil, estrés en los niños, síntomas depresivos, timidez, baja autoestima, rivalidad fraterna, bajo rendimiento escolar e inadecuados patrones de crianza, pensamientos suicidas, ausencia de principios y valores.

Según conversaciones con madres, nos informaban de todos estos problemas antes enlistados, dando mayor importancia al machismo, ya que según ellas, el machismo es hoy en día, no un estilo de vida, sino un problema mayor. El machismo, se puede establecer como una actitud que tiene como objeto, más que la mujer, lo femenino, desde el entorno simbólico que rodea la figura de la mujer en ésta sociedad, la cual está basada en el mito de la superioridad masculina, inhibiendo a los varones de la sensibilidad.

El Aprendizaje de actitudes se lleva a cabo en un contexto histórico - sociocultural que imprime su sello en la individualidad del ser humano. Este problema evita a la mujer a ser ella misma, e impide que socialice, se capacite y se eduque, siendo considerada como propiedad del cónyuge. Esta situación se puede evidenciar cuando los esposos impiden que la mujer participe en los proyectos de capacitación que ofrece la municipalidad, obligándolas a quedarse en la casa, controlando a dónde salen, hacia donde se dirigen, y exigiendo que les rindan cuentas de todo lo que hacen ellas y sus hijos. Es más que todo una especie de intimidación, provocan miedo en ellas hasta ser catalogado como abuso psicológico.

En una oportunidad se observó como una madre lloraba en la puerta de la escuela, una vez que llegaron tarde y por ordenes de la institución no es permitido que los niños ingresen después de cierta hora.

Ellas refieren que sus esposos las golpearían por no haber llegado temprano con sus hijos a la escuela. Y ahí mismo reprendían al niño y le indicaban que al llegar a casa les asignarían tareas domesticas como castigo de haberse atrasado.

Esto al parecer, va en combinación con lo antes mencionado pues se evidencia el miedo que ya tienen a sus esposos, sin mencionar el maltrato físico al que son sometidas. Se logra observar como este y otros problemas, conlleva una serie de situaciones estresantes tanto para los hijos como para la madre, quien reprime sus sentimientos agresivos contra su pareja, llegando al extremo de desearle la muerte o manejando episodios depresivos.

El alcoholismo, es una enfermedad que también afecta a éste municipio. Se escuchó a mujeres quejarse del alcoholismo de sus esposos y vecinos refirieron la necesidad que tuvo la iglesia católica en abrir una casa para el enfermo alcohólico.

La desintegración familiar es otro de los fenómenos que mas afecta a esta comunidad, la cual se evidencia observando y escuchando por referencia de maestros, que es notable la cantidad de madres solteras, separadas y hogares desintegrados por el abandono de uno de los padres, quienes con la idea de encontrar mejoras económicas, toman la decisión de migrar.

Dentro de los factores que desencadenan dicha problemática han sido la violencia general , uniones jóvenes, infidelidades y la falta de valores y principios que esto conlleva.

Los profesionales de la salud y maestros, refieren que los padres de familia descuidan a sus hijos al dejarlos solos para ir a trabajar. Varios niños se ven llegar y retirarse solos de la escuela, no llevan refacción, su vestuario es inadecuado, tanto en su limpieza como en su aspecto general. Estos niños atraviesan peligros como lo es la carretera principal, se exponen a secuestros o se quedan en las calles perdiendo tiempo y muestran deseos de no volver.

Otra de las problemáticas detectadas son los matrimonios y uniones a temprana edad ya que existe un número considerable de niños concebidos por padres jóvenes que oscilan entre las edades de 15 y 20 años. Estos padres se han visto obligados a dejar sus estudios y a buscar un trabajo que les permita mantener su hogar, dejando a sus hijos bajo la supervisión de sus abuelos. En el caso de los varones, que al no aceptar su paternidad precoz, quieren llevar su mismo estilo de vida de solteros, salen con sus amigos a actividades nocturnas donde beben y fuman, siendo irresponsables con los hijos como también con la esposa, pareja o conviviente. La mayoría de casos termina en separación de los padres quedando los hijos bajo la responsabilidad de la madre u otros familiares.

Los maestros comentaron que los niños llegan estresados y asustados a recibir clases y que muchas veces se quejan debido a que sus padres les asignan trabajos de casa, por lo cual no les da tiempo de realizarlas las tareas asignadas o inclusive estudiar en época de exámenes.

Algunos niños refirieron que sufren al escuchar a sus padres discutir y lastimarse físicamente frente a ellos y temen a la separación de los mismos. Es por ello que ante esta incertidumbre el niño se encuentra inmerso en un mundo de contrariedad, puesto que la familia debería de ser la base de nuestra sociedad. El lugar donde el niño se sienta seguro, confiado y no temeroso ante situaciones cotidianas.

Por referencia de docencia de la institución, expresaron el malestar ante esta situación afirmando que: "LAMENTABLEMENTE NO SE PUEDE HACER MAYOR COSA" debido a esta situación, se evidencia la necesidad de incluir en el proyecto de EPS. aspectos relacionados.



Por otra parte madres expresaron inconformidad de vivir con sus parejas situaciones violentas, ya sea por miedo, dependencia emocional, económica o bien a nivel convencional. Sus hijos no son la excepción, también han adoptado dicha inconformidad, presentando baja autoestima e inaceptación de ellos mismos como por ejemplo no creer en sus múltiples capacidades, malas actitudes y comportamiento poco deseado, además de inasistencia escolar. Este abanico de problemas, en su mayoría desencadenan en dificultades para el aprendizaje escolar, ya que según refieren los niños(as), durante los períodos de clase no se pueden concentrar debido a que están pensando en los problemas que existen en sus hogares, los cuales pueden ser causados por diferentes factores.

Esta situación y la poca supervisión y participación activa de padres de familia hacen que el niño fracase en sus intentos por adaptarse a la vida escolar y al esfuerzo que ella implica. Lamentablemente los inadecuados patrones de crianza siguen siendo un problema ya que la mayoría de padres de familia se oponen a cambiar de estrategias para corregir y educar a sus hijos, asumiendo que ellos educan a su manera.

Es evidente que no se pueda cubrir todas las necesidades y problemáticas presentadas en esta población. Pero, si es posible tomar como un factor fundamental a la familia, puesto que son los padres los primeros responsables en reconducir el rumbo de la educación de los hijos, y de ahí se inicia los otros factores indispensables del individuo, tales como el colegio, los hijos, el carácter del niño/niña.

Es por ello que la formación integral y fomento de principios y valores perdidos ya sea por negligencia, desvalorización, ignorancia o desinterés se torna importante para poder forjar hombres y mujeres recios, para que abanderan el cambio de nuestra sociedad.

## CAPITULO II MARCO TEORICO METODOLÓGICO

### 2.1. ABORDAMIENTO CIENTÍFICO TEÓRICO METODOLÓGICO

El desarrollo desigual se ha presentado en forma acentuada en América latina en relación a los países desarrollados y particularmente en relación a los Estados Unidos por la falta de una estrategia nacional y regional de inserción creadora de la economía mundial.<sup>1</sup>

Históricamente la economía de Guatemala ha presentando una serie de elementos característicos en su estructura económica, que han venido condicionando la particular forma en que ha tenido lugar el desempeño económico de este país centroamericano. Los elementos que, en este sentido se han considerado más destacables son: la alta especialización productiva y las características propias de dicha especialización, la fuerte concentración del ingreso y la dependencia externa. Por lo cual la evolución de la economía guatemalteca tanto en su proceso de producción como en el de distribución y consumo, han ido afectando estos elementos, configurando la estructura económica guatemalteca actual.

En el periodo reciente y, especialmente, en la última década, cambios de relativa importancia se han venido experimentando; algunos de estos, tal vez los de mayor importancia, han sido políticos y sociales (finalización del

---

<sup>1</sup> Economía, Rodrigo Miguel y Vargas R.

conflicto armado); otros han estado relacionados con la aplicación de una serie de políticas de ajuste.

Aunque algunos de estos cambios han resultado significativos y han alterado, en cierta medida, algunos de los elementos señalados anteriormente, se muestra que han resultado insuficientes para alterar las condiciones en las que se lleva a cabo el proceso económico en Guatemala, condiciones que marcan el carácter concentrador y excluyente del crecimiento experimentado durante los últimos años. En este sentido hay que destacar el inicio de las negociaciones de paz a principios de los 90 que culminan en Diciembre de 1996 con la firma de los Acuerdos de Paz que ponen fin a 36 años de conflicto armado.

Es importante conocer cual esta siendo la respuesta de la economía guatemalteca ante estos elementos y poder valorar los cambios que efectivamente se están produciendo en la misma.

La evolución histórica de una serie de elementos tanto internos como externos a la propia Guatemala y la forma en que interactúan en la actualidad, han configurado y configuran el carácter subdesarrollado de la economía de este país, carácter que se define por las limitaciones que supone para el proceso de desarrollo.<sup>2</sup>

Uno de los compromisos adoptados en los Acuerdos de Paz promueven el mantenimiento de la paz y de la democracia y están basados en el reconocimiento de que Guatemala es una sociedad multi-étnica, pluricultural y multilingüe. Existen varios desafíos fundamentales que es necesario encarar para que Guatemala tome la verdadera vía del desarrollo. Tales son la reducción de la pobreza, el desarrollo rural, la eliminación de toda forma de discriminación contra los pueblos indígenas, el desarrollo de la pequeña y mediana empresa y la incorporación del enfoque ambiental en las políticas de desarrollo.

---

<sup>2</sup> (MSPAS-Guatemala, 1999).

Sin embargo en el ámbito de la salud, hay problemas que están afectando a la población en edad de trabajar; a los adolescentes, quienes constituyen el inicio de la fuerza laboral emergente; y a la niñez menor de cinco años, que estaría en proximidad de ingresar a la escuela.

Según datos 1998 reportan una tasa de mortalidad infantil de 19/1,000. La mortalidad en menores de 5 años fue de 3.25/1,000, y la mortalidad materna 58/100,000. En términos de la entrega de servicios de salud, se reporta que el porcentaje de inmunización completa alcanzó el 98% en ese mismo año. Inicialmente debemos definir el concepto de las migraciones internas, en un país como Guatemala, donde un porcentaje elevado de Guatemaltecos viven en una situación de pobreza y en muchos casos de extrema pobreza, las cuales les obligan a ir y venir de un lugar a otro en busca de un futuro mejor para ellos y sus familias, sin que esto no deje secuelas o consecuencias en el ámbito económico, socio-cultural y político.

Las migraciones internas consisten principalmente en el traslado de algunos miembros de una agrupación humana o grupos sociales determinados, hacia áreas o lugares donde la calidad de vida generada por un ingreso económico mayor, crea en estos grupos o individuos la expectativa de bienestar social.

Una de las causas de este fenómeno son: Salarios inadecuados y acordes a la realidad social del trabajador, educación sin completar o analfabetismo o bien para el desarrollo de su propia comunidad.

#### **Salarios:**

El trabajo ha sido desde siempre, un tema por demás importante y que tiene relevancia en el análisis de este fenómeno desde el punto de vista económico, y que más adelante mencionaremos de forma particularizada.

## Educación:

Por otra parte, la educación juega un papel trascendental en las migraciones, ya que los grupos o individuos con la certeza de un trabajo en base a la capacidad, pueden continuar generando riqueza en su lugar de residencia, sin que esto limite el desarrollo integral de la persona. Otro factor que se vincula directamente con las migraciones lo son las costumbres, algunas veces erróneas, sobre la idea de vida de los hijos, quienes por ignorancia terminan corriendo la misma suerte que sus padres.

A partir de finales de 1998, y con cierta frecuencia los desastres naturales han constituido causa para que individuos y grupos sociales migren a lugares seguros para habitar. Muchas personas tendrán que adaptarse a niveles de vida no aptas para el ser humano.

Es evidente que esta situación afecta a la población más vulnerable y no solamente se trata de las necesidades básicas del individuo, sino cómo afronta los problemas que encuentra para satisfacerlas.

Debido a los problemas económicos y de violencia, San Lucas se ha convertido en un municipio migratorio, ya que familias se instalan por poco tiempo y luego se marchan ya sea a sus lugares de origen o a otro municipio. Y a pesar que el estatus económico de la mayoría de pobladores es medio, existen niños que trabajan y estudian para ayudar económicamente a sus padres porque sus ingresos son insuficientes para la manutención de los miembros en la familia.

A partir de observaciones y entrevistas con personas claves y pobladores, se observó que están proclives al consumo de alcohol a muy temprana edad, debido a que muchos niños vivencian esta situación en sus hogares.

Además que esta conducta es reforzada por el entorno donde se fomenta su consumo en tiendas, cantinas y bares, algunos de estos niños viven y trabajan en estos lugares, siendo para ellos un estilo de vida normal, en donde los padres consumen alcohol. Niños expresan que sus padres, en estado de ebriedad, les pegan con lo que tengan cerca, situación que genera sentimientos de tristeza y odio hacia sus progenitores.

Personas del municipio se muestran conscientes de que el abuso de alcohol y drogas es un factor desencadenante de violencia, ya que estas contienen sustancias químicas que alteran el sistema nervioso; por lo tanto, pierden el control de sus facultades mentales. Así mismo, expresan que las personas que consumen alcohol sienten “valor para actuar”

Sin embargo, esto desencadena también consecuencias negativas tales como embarazos no deseados, matrimonios forzados, madres solteras, y toda la gama de problemas presentados con anterioridad.

Las personas que han vivido en hogares donde el consumo frecuente de alcohol forma parte de su vida cotidiana, necesitan rectificar este estilo de vida para romper el círculo padres alcohólicos-hijos alcohólicos.<sup>3</sup> Y de ser posible tomar conciencia para que este tipo de problema no se repita.

Según la OMS. (Organización Mundial de la Salud) y desde el punto de vista farmacológico, el alcohol es una sustancia que cae dentro de la clasificación de droga por sus propiedades farmacológicas, psicotrópicas y su potencialidad adictiva. Además se manifiesta por el hábito de beber repetitivamente en tal forma que se deduce que el bebedor perjudica su salud y su funcionamiento social y económico. ¿A qué personas se les considera alcohólicos? Según la OMS (Organización Mundial de la Salud), se consideran alcohólicos aquellos bebedores excesivos cuya dependencia

---

<sup>3</sup> OMS (Organización Mundial de la Salud),

al alcohol ha alcanzado un grado tal que presentan notables trastornos mentales o interferencia con su salud mental o física, con sus relaciones interpersonales y su funcionamiento social y económico, o bien tienen signos claros a la tendencia a orientarse hacia tales síntomas, por lo que las personas requieren tratamiento. Dentro de las enfermedades que llegan a presentar son: úlcera péptica, cáncer en el hígado, cirrosis hepática, entre otras.

Actualmente el consumo del alcohol es accesible a temprana edad, y su consumo es socialmente aceptable, no obstante, los efectos de la ingesta frecuente a largo plazo son devastadores en la vida de las personas. Los niños de padres alcohólicos tienen mayor probabilidad de ser alcohólicos en comparación de niños que no viven en familias alcoholizadas, los resultados de un niño en ambiente o familia alcohólica, puede fácilmente presentar signos y síntomas de : ansiedad, vergüenza, culpa, sentimientos de incapacidad, dificultades para sostener relaciones interpersonales, confusión, enojo, depresión.

Consecuencias: fuga del hogar, baja autoestima, dificultades en su aprendizaje escolar, aislamiento, conducta delincuente como robo, abuso de droga o alcohol y muchas veces busca identificarse con personas ajenas a su familia o bien, deciden iniciar vida sexual únicamente por salir de su hogar. Es ahí donde se acentúa el fenómeno de la unión de matrimonios o uniones jóvenes lo cual esta también catalogado como una problemática identificada en dicha población.

Todo este tipo de situaciones hace que el niño/niña abandonen sus estudios, el padre se dedica a trabajar y la madre se queda en la casa cuidando a los niños. Dependiendo de la situación económica, la madre también sale a trabajar dejando a los niños al cuidado de los abuelos, tíos o algún familiar cercano.

En cuanto a la problemática de matrimonios jóvenes, un adolescente puede estar físicamente preparado para ser padre, pero no emocionalmente, el cambio radical en sus vidas puede provocar desequilibrio emocional al sentir tanta responsabilidad y de lo cual aun no están preparados.

La adolescencia es una época en la que el individuo lucha para determinar la naturaleza exacta de su yo y para consolidar una serie de elecciones en un todo coherente que constituya la esencia de su persona, claramente diferente de los padres y de la influencia de otras personas. Por lo tanto, un adolescente que está experimentando tantos cambios a nivel físico y psicológico no está del todo apto para comenzar una vida de pareja empezar por criar a los hijos. Es como querer caminar a los tres meses de nacido. "Cada etapa tiene su momento"

Por otra parte también se evidencia la cantidad significativa de madres solteras a temprana edad. Según entrevistas se refiere que esta madre se ven en la necesidad de salir a trabajar y dejar a sus niños al cuidado de abuelas, tías, hermanas, mama, papa en alguno de los casos, y muchas veces con vecinos o solos bajo llave provocando que estos niños se vean obligados a sobrevivir en estas circunstancias y a la vez ser victimas de violencia tanto física como psicológica y sexual. Estos también se exponen a enfermedades, accidentes, ( incendios, ingesta de medicamentos, quemaduras, entre otros. Ante esta situación surge la pregunta ¿donde esta el cariño y la atención que un niño necesita? donde están los derechos del niño?



La Asamblea General de la Organización de las Naciones Unidas (ONU), en el año 1989 aprobó la creación de la Convención de los Derechos del Niño, otorgándoles la seguridad de que todas las medidas que tome un estado en relación a los menores, tendría como fin último favorecer los intereses de los niños. La Convención de 1989 se ha ido adecuando la legislación interna a los principios contemplados en la Declaración. Aunque la legislación y el sistema jurídico de cada país suele ser diferente, casi la totalidad de los países han ido consagrando medidas especiales para su protección, a nivel legislativo e incluso derechos constitucionales.<sup>4</sup>

#### El niño tiene derecho a :

1. A la vida.
2. Al juego.
3. A la libertad y a compartir sus puntos de vista con otros.
4. A dar a conocer sus opiniones.
5. A una familia.
6. A la protección durante los conflictos armados.
7. A la libertad de conciencia.
8. A la protección contra el descuido o trato negligente.
9. A la protección contra el trabajo infantil.
10. A la información adecuada.
11. A la protección contra la trata y el secuestro.
12. A conocer y disfrutar de nuestra cultura.
13. A la protección contra las minas terrestres.
14. A la protección contra todas las formas de explotación.
15. A crecer en una familia que les dé afecto y amor.
16. A un nombre y una nacionalidad.

---

<sup>4</sup> Organización de las Naciones Unidas (ONU),

17. A la alimentación, la nutrición .
18. A vivir en armonía.
19. Derecho a la diversión.
20. A la libertad.
21. Derecho a la paz mundial.
22. Los niños tienen derecho a la salud.
23. Los niños tienen derecho a no ser discriminados por sexo, credo, etnia o ideología.

### **Que es la familia?**

La familia es la unidad básica de la sociedad humana, centro fundamental del desarrollo de la vida afectiva y moral del individuo, la cual se constituye por vínculos naturales o jurídicos, por la decisión libre de un hombre y una mujer de contraer matrimonio o por la voluntad responsable de conformarla” La familia es una estructura social vital en toda comunidad.

“La familia es el principal y más poderoso sistema emocional al cual pertenecen los seres humanos y constituye el mayor recurso potencial”

Los lazos emocionales entre los miembros de las familias se encuentran entre los más iniciales y poderosos lazos experimentados, conectando entre sí a los miembros de la familia a lo largo de sus vidas y aún después de su muerte, trascendiendo el tiempo, la distancia y los conflictos.

Esta conexión emocional es una característica básica de la familia. La familia puede considerarse como un sistema complejo en la que sus miembros desempeñan distintos roles y se interrelacionan para llevar a cabo una serie de funciones importantes para cada individuo, para la familia; como un todo contribuyendo así a la sociedad en la que se encuentra inmersa. Es por lo mismo, que se dice que el hombre y la mujer, no sólo se unen para preservar la raza humana, puesto que su trabajo es

mucho más complejo que aquello. Situación, que en la realidad, no requiere de mucho esfuerzo. Lo difícil, es crear una familia. Crear el ambiente propicio para que los hijos, crezcan y sean hombres y mujeres de bien.

Para algunas personas, la familia puede ser considerada, perfectamente, como un ente vivo, incluso se dice, que la familia es como una célula, dentro de un organismo mayor, que es la sociedad. Por lo mismo, al ser considerada, como una célula, esta debe ser cuidada. Y esta célula, contiene un núcleo, que son los padres. Es por ello que la relación que mantengan los dos padres entre ellos, será crucial, para la sobrevivencia de la familia.

Es claro que cualquier quiebre matrimonial, perjudica enormemente la relación de la familia, esta en pocas palabras, se desarma . Ya no seguirá siendo la misma. Pero la obligación de aquellos padres separados, no termina con su ruptura, puesto que su amor y cuidado, deben de estar presentes en la formación integral de los hijos puesto que ellos continuarán necesitando de ambos, para transformarse en personas de bien.

Es por ello que en la familia, es donde el ser humano, aprenderá lo que son los afectos y valores. De que manera hay que manejarlos y que es lo correcto a realizar y lo que no. La formación valórica de la familia, es irremplazable. Aquello no lo aprenderá en el colegio o la universidad, solo en su familia. Núcleo de amor, afecto y sustento para que el niño comience su proceso de desarrollo, que además jamás termina puesto que implica una evolución y avance constante, tomando en cuenta que cada individuo es un agente de cambio y transformación. Por lo mismo siempre está adquiriendo nuevos elementos y herramientas provenientes de la sociedad.

De este modo se puede concluir que en las familias que presentan una condición de monoparentalidad, se desarrollará una dinámica de interacción determinada por las condiciones en que esta familia se vea

inmersa. Rodrigo Miguel R. y Eugenio Vargas R. enfatizan la importancia de otros mediadores en el desarrollo del niño. En el caso de las madres solteras se entiende que la convivencia que el niño realiza, desde su nacimiento ha estado en relación con la madre, que se ha convertido en la figura socializadora central para el menor.

Además se hacen presentes otros mediadores en el desarrollo del menor, como lo son generalmente los abuelos maternos/paternos (especialmente), el abuelo que en algunos casos pasa a convertirse en la figura paterna de socialización que el niño posee, por lo que es el encargado de hacerle presente al menor, un modo masculino de interpretación de la realidad.

Existe la implicancia del sustento familiar, el cuál debe realizar la madre, por lo que se ve obligada a dejar al niño una gran parte del tiempo al cuidado de otros que comenzarán a realizar la interacción con el menor.

Esta interacción y la cantidad de contacto con la sociedad que el niño pueda tener estarían en directa relación con las cualidades socio-culturales que posean quienes rodeen al niño. Sin embargo, a pesar de que existen otros mediadores, es la madre quien sostiene económicamente a sus hijo(s) y sigue cumpliendo su función socializadora en la vida del niño, la cual es esencial en su desarrollo.

A pesar que la dinámica familiar debe modificarse, lo que implica un cambio en los roles al interior de la familia, como lo es que la madre pase a ser la única sostenedora de esta, ella seguirá cumpliendo, a pesar de las dificultades que esto implica, su función socializadora entregándole al menor las herramientas que este internalizará para su desarrollo en la medida que la situación y el contexto lo permitan.

Rodrigo Miguel R. y Eugenio Vargas R. a su vez refieren que a pesar de estarse cumpliendo la función socializadora, en estos niños se ve afectada la denominada por Vygotsky "Zona de Desarrollo Próximo" lo cual le obstaculizará alcanzar un máximo desarrollo potencial de sus capacidades.

En estos casos el elemento que se ve afectado es la zona de desarrollo próximo, pues al existir una ausencia de una de las figuras centrales en la socialización del menor, se le dificultará en menor o mayor grado pasar de su estado de desarrollo real a su estado de desarrollo potencial.

Esto debido a que, para que el menor realice el paso de un estado a otro, el cual es un proceso constante, necesita de la cooperación de otra persona más experimentada, que en este caso son sus progenitores para así desarrollar de buen modo sus potencialidades. Por una parte el niño no tendrá presente la figura de su padre como agente socializador, y por otro lado, probablemente disminuirá el tiempo de interacción en relación a su madre, pues esta se verá obligada a dejar al menor al cuidado de otros para así poder realizar el sustento del hogar.

Otra problemática presentada en San Lucas Sacatepquez y que también afecta la Zona Potencial del Desarrollo de los niños y niñas, es el Descuido de los Hijos. Se pudo observar que gran parte de padres de familia no van a dejar a sus hijos a la escuela, inclusive a los de primer grado se evidencio que en su mayoría, los padres no están pendientes del cuidado de sus hijos desde el vestuario ( uniforme de la escuela) se observo que l los niños asisten con el uniforme sucio, en mal estado o se presentan con ropa particular, sin protección de frío, lluvia, sin desayunar, sin bañarse, sin bolsones o maletines adecuados para sus cuadernos.

Algunos padres no se preocupan por revisarles los cuadernos diariamente y ver si han cumplido con las tareas. No colaboran con los maestros, no asisten a las sesiones, y en cuanto a las sesiones de psicoterapia; algunos padres de familia no se acercaron a preguntar por el avance de sus hijos.

Refieren maestros que los padres de familia ven a los niños especialmente de cuarto a sexto grado, como adultos a quienes creen capaces de valerse por sí solos y no necesitan que se les guíe en su aprendizaje y transición de la niñez a la adolescencia.

Se puede definir el Descuido de los Hijos como una forma de abandono físico y emocional, por medio del cual los padres de familia hacen caso omiso de sus responsabilidades. Como se mencionó anteriormente, Rodrigo Miguel R. y Eugenio Vargas R. citan los trabajos de Vigotsky en donde postula que “desde el momento del nacimiento del ser humano cuenta con un sustrato biológico, lo que le permite establecer el contacto con el otro y desarrollar las características secundarias, como son las entregadas por su medio social” Por lo que a estos niños se les dificulta la adecuada socialización con su medio debido a que las personas encargadas de apoyarlos en este proceso se encuentran ausentes la mayor parte del tiempo, también estos niños se ven afectados en el aspecto escolar ya que según este autor, “el pensamiento se desarrolla a raíz de la experiencia en la actividad estructurada socialmente, a medida que el niño va asimilando el proceso y prácticas que le ofrece la sociedad y sus miembros”....esto es esencial para entender los procesos mentales, en los escenarios donde actúan los niños ya que éstos no cuentan con una adecuada estimulación que favorezca la Zona Potencial de Desarrollo.

También se pudo observar la necesidad del juego en los niños y aún en la etapa de la adolescencia, es evidente que a ellos les gusta jugar. Sin embargo ante la ausencia de los padres, ausencia de juegos y atención adecuada, esto provoca en el niño dificultad de la internalización de herramientas para su desarrollo individual, social y educativo.

La noción de desarrollo potencial es decisiva para analizar el papel de la imitación y el juego en el desarrollo del niño. Se puede decir que aquello permite la transformación del desarrollo potencial en actual, mientras que el juego crea una zona de desarrollo próximo en el niño. Cuando los niños no son adecuadamente cuidados en sus hogares, también se exponen a otra problemática que afecta a esta población, como lo es la Violencia, la cual se podría definir como la fuerza que se ejerce sobre una persona o grupo de personas a quienes se les coarta su libertad.

La violencia puede destruir la integridad de las personas tanto a nivel físico como a nivel emocional (psíquico). Cabe mencionar que existen diversas clases o tipos de violencia. Martín Baró en su obra *Guerra y Salud Mental* refiere que “casi sin darnos cuenta nos hemos acostumbrado a que los organismos institucionales sean precisamente lo contrario de lo que les da razón de ser: quienes deben velar por la seguridad son la fuente principal de inseguridad, los encargados de la justicia amparan el abuso y la injusticia, los llamados a orientar y dirigir son los primeros en engañar y manipular la mentira ha llegado a impregnar de tal manera nuestra existencia, que terminamos por forjarnos un mundo imaginario, cuya única verdad es precisamente que se trata de un mundo falso, y cuyo único sostén es el temor a la realidad”

Este ambiente de mentira, desquiciado por la polarización social y sin un terreno para la sensatez y la racionalidad, la violencia se enseñorea de la vida de tal forma que, como dice Friedrich Hacker, llega a pensarse que la violencia es la única solución al problema de la misma violencia.

## La agresión

Esta a diferencia de la agresividad nos muestra más que todo el hecho de hacer daño directo o indirecto a una persona. Su fin único y exclusivo es dañar tanto física como psicológicamente.

La agresión se puede manifestar de diferentes maneras. Verbal, gestual, silenciosa o muchas veces con golpes. (Todos con el fin de dañar). agresivo. También abordan la teoría de que la agresión es una conducta aprendida.<sup>5</sup> Se aprende la conducta agresiva por medio de la observación e imitación de modelos y al ser recompensado por comportarnos agresivamente. León Rubio, también profundizan el estudio de la agresión como ejercicio del poder coercitivo, para lo cual citan los estudios y propuestas de Tedeschi, quien entiende por agresión como ejercicio del poder coercitivo mediante amenaza o castigo.

Así mismo, se pone de manifiesto que es "importante tener claro que la violencia, la delincuencia y la inseguridad ciudadana no son una consecuencia de la pobreza ya que erróneamente se tiende a asociar directamente el crecimiento de la violencia al de la pobreza, bajo ésta lógica todos los pobres serían potencialmente delincuentes.

Los factores de socialización se refieren sobre todo a la posición y situación familiar, a los principios y valores familiares y sociales de las personas, así mismo al sexo, edad, educación, socialización, consumo de alcohol y drogas.<sup>6</sup>

---

<sup>5</sup>

<sup>6</sup> Wikipedia op. cit.  
Ibíd.



Los factores de contexto son los que están referidos más a las características del contexto social, principalmente a la caracterización de la sociedad como una sociedad de post-conflicto con secuelas del enfrentamiento armado, la no desaparición de hechos generadores de violencia, elementos incluidos en ésta categoría son el narcotráfico, el alto índice de aportación de armas de fuego.

Los factores institucionales están relacionados con los altos niveles de impunidad, la ineficacia de las instituciones encargadas del combate al crimen y a la corrupción (Corte, Suprema de Justicia, Ministerio Público, Policía Nacional Civil y Sistema Penitenciario) lo que origina pérdida de confianza de la población hacia las instituciones.

En cuanto a los efectos de la violencia en la población Ignacio Martín Baró señala en su obra, Guerra y Salud Mental, que “La experiencia de vulnerabilidad y de peligro, de indefensión y de terror, puede marcar en profundidad el psiquismo de las personas, en particular a los niños.

En San Lucas Sacatepéquez se observa violencia a nivel familiar puesto que existen niños que son víctimas de violencia intrafamiliar, quienes han sido dañados física y psicológicamente por sus padres o familiares. Según informe del centro de salud y escuela población meta, estos niños se presentan con agresiones físicas graves tales como fracturas hemorragias, lesiones internas, quemaduras, envenenamiento, hematomas etc.

Unido a esta situación se presenta el maltrato emocional lo cual implica conductas de abandono, baja autoestima, conducta no deseada, apatía, depresión y agresividad.<sup>7</sup>

---

<sup>7</sup> Ibid

En algunos casos, padres rechazan las expresiones espontáneas de las actividades familiares. Como también amenazan al niño con un castigo extremo o con un siniestro, creando en él una sensación de constante temor o miedo. “El miedo es una emoción frecuente en las personas que viven violencia, se relaciona con la vivencia de los episodios violentos y generalmente actúa inmovilizando, en muchos casos le impedirá a la víctima salir de la situación de abuso, pedir ayuda y buscar soluciones. Todo esto conlleva a negligencia de los padres /o encargados del cuidado de los niños. Se priva al niño de los cuidados básicos, aún teniendo los medios económicos; se posterga o descuida la atención de la salud, educación, alimentación, protección. Este fenómeno, en algunas ocasiones, está ligado al alcoholismo.

Los niños refieren que sus padres, en estado de ebriedad, les golpean, les pegan con cinchos, con zapatos o con lo que encuentren. En el caso de madres de familia víctimas de violencia, en algunas ocasiones, llegar a pensar en actos suicidas, creen que nunca saldrán de esa situación.

Algunas mujeres experimentan temor ante la separación o divorcio y todas las consecuencias que éste conlleva. Otras razones, y que también limitan a la mujer, son el amor a la pareja, a los hijos o el temor a las consecuencias económicas y judiciales que puede implicar una separación.

Refieren vecinos de San Lucas Sacatepéquez que han observado maltrato hacia la mujer, quienes evitan denunciar estas situaciones por miedo al agresor por lo tanto al no denunciar esta situación, las mujeres reprimen sus emociones negativas y expresan su malestar con síntomas psicossomáticos, en consecuencia, se ve afectada su vida integral.

La represión de las necesidades emocionales lleva a menudo a canalizar la expresión de lo reprimido a través de síntomas psicósomáticos, y a este nivel sintomático lo más frecuente es encontrar depresión , las personas que viven violencia se sienten prisioneras entre la agresión y la impotencia y desesperanza.

En cuanto a la problemática del maltrato infantil, se observó con niños víctimas de maltrato, quienes habían sido abusados por sus padres, tanto física como emocionalmente con mensajes negativos y golpes. A estos niños los padres los lastimaban con palos, cinchos, con sus propias manos, especialmente cuando el padre de familia llegaba en estado de ebriedad.

Por otra parte, estos niños refieren sentir odio por sus agresores, fantasean con hacerles daño y desean que el padre abusador se aleje del hogar Incluso llegan a sentir odio por la madre pues creen que ella no debería de permitir este tipo de situaciones, por lo tanto al estar presente esta dinámica familiar, se ve perjudicado su rendimiento escolar y social, se retraen y evitan cualquier pregunta sobre el tema refiriendo que en sus hogares todo está bien.

De acuerdo a la experiencia vivida, se puede concebir el maltrato infantil como una forma de violencia en la cual el agresor pone en peligro la integridad física y emocional del menor violando sus derechos por medio de acción, omisión o negligencia. De manera general, el maltrato se puede definir como : uso de fuerza física o actos de omisión no accidentales cuya finalidad es herir, lesionar o destruir al menor, efectuados por los padres o personas responsables del cuidado del niño.

Dentro de las características que rodean las situaciones de maltrato se encuentran, de personalidad individual del padre o del niño; los factores de la comunidad que contribuyen en el abuso y patrones de interacción familiar en los hogares donde se maltrata a menores.

El maltrato infantil incluye el abandono completo o parcial y todo comportamiento o discurso adulto que infrinja o interfiera con los Derechos del Niño (Declaración Universal de la ONU, 1959). La violencia, ya sea física, sexual o emocional es una de las más graves infracciones a estos derechos, por las consecuencias inmediatas, a mediano y largo plazo que generan en el desarrollo del menor.

La violencia psicológica o emocional, de manera general, se puede definir como “un conjunto de comportamientos que produce daño o trastorno psicológico o emocional a un miembro de la familia. Diane Papalia en su libro, *Psicología del Desarrollo*, define éste tipo de maltrato como “la ausencia total o la presencia insuficiente de componentes afectivos promotores del desarrollo del infante” Claudia Anleu y Matilde Gonzáles refieren el fracaso escolar ya que “los niños maltratados no encuentran ni estímulo ni reconocimiento para sus esfuerzos, solo conocen la indiferencia, la crítica y el desprecio, se sienten rechazados por sus padres y pueden proyectar este sentimiento hacia los profesores y por el mismo ambiente familiar que generalmente existe en sus hogares, tienden a evitarlos. Los niños que son frecuentemente expuestos a humillaciones tienden a formar una identidad negativa, tornándose angustiados y sumisos, este aspecto se manifiesta en fobia al colegio, preocupación exagerada, verbalizaciones interactivas de angustia y temor, y algunos síntomas físicos tales como: dolores abdominales, cefaleas, alteraciones en el sueño que incluyen dificultad para iniciarlo o mantenerlo y pesadillas.

El abuso emocional destruye la confianza del niño en sí mismo, disminuye sus capacidades normales de funcionamiento y conduce a la depresión.

La niñez guatemalteca es vulnerable a un sin número de situaciones como lo son la violencia, la adopción, la desnutrición, trabajo, el abandono, la discriminación y se le niega o no se le toma importancia a sus derechos y educación, por consiguiente, resultaría utópico pensar en tener una niñez sana y en el futuro unos jóvenes y adultos sanos si lo que están absorbiendo es violencia, maltrato, rechazo e indiferencia.

La falta de atención hacia el niño o niña, especialmente en el hogar y la escuela es un problema que existe en la población sanluqueña ya que, según la teoría sociocultural de Vygotsky, “el lenguaje cumple una función importante en el desarrollo cognoscitivo del niño y ocurre a partir de las conversaciones e intercambios que el niño sostiene con miembros más conocedores de la cultura, adultos o compañeros más capaces”. Si el niño no experimenta una buena comunicación en la familia y en la escuela, no se favorecerá su desarrollo cognoscitivo, y por lo tanto, tendrá dificultad al desempeñarse en la escuela como ser social.

Es importante el proceso de internalización durante el desarrollo del niño, es un proceso de autoformación se constituye a partir de la apropiación gradual y progresiva de una gran diversidad de operaciones de carácter socio-psicológico, conformado a partir de las interrelaciones sociales.

El desarrollo de este fenómeno de internalización se presenta en una primera etapa cuando el sujeto, a partir de su nacimiento, interactúa con sus congéneres en un medio familiar, escolar y sociocultural.

Según informe y observaciones directas, se pudo evidencia que en su mayoría niños y niñas de esta población, presentan características de baja autoestima tales como. Desprecio hacia si mismos, ideas negativas, no se acepta se siente gordita, muy alta delgada, etc., cree que todos hablan mal de ellos/ ellas, que todo les sale mal. Culpan a los demás por su errores etc.

La autoestima, puede definirse como el sentimiento de aceptación y aprecio hacia uno mismo, que va unido al sentimiento de competencia y valía personal. El concepto que tenemos de nosotros mismos no es algo heredado, sino aprendido de nuestro alrededor, mediante la valoración que hacemos de nuestro comportamiento y de la asimilación e interiorización de la opinión de los demás respecto a nosotros.

La importancia de la autoestima radica en que nos impulsa a actuar, a seguir adelante y nos motiva para alcanzar nuestros objetivos. Si esta se ve afectada, al convivir con situaciones antes mencionadas, perjudica de manera directa e indirecta al individuo en todas las facetas de su vida. Por lo tanto es necesario conocer cómo funcionamos, es decir, cuáles son nuestras fortalezas y aspectos positivos y cuáles son nuestras limitaciones. Y a partir de esta valoración, decidiremos qué aspectos deseamos mejorar y cuáles reforzar.

El plan de acción para cambiar determinadas características debe ser realista y alcanzable en el tiempo como por ejemplo, la edad que tenemos es inamovible, la altura es otro factor poco variable a determinadas edades, etc.). Es decir, tenemos características que tendremos que aceptar y con las que convivir, intentando sacar partido y ver su aspecto positivo.<sup>8</sup>

---

<sup>8</sup> Raquel Resines Ortiz Psicóloga clínica [http://www.acropolix.com/Educacion/edu\\_autoestima.htm](http://www.acropolix.com/Educacion/edu_autoestima.htm)

### Valores y virtudes:

Son principios y convicciones arraigadas profundamente en el grupo social y que los considera deseables e indispensables. Todo esto influye en la forma en el individuo interpreta los estímulos y las motivaciones de su conducta. Entre los valores humanos se pueden mencionar: El respeto consiste en el reconocimiento de los intereses y sentimientos del otro en una relación, aunque el término se usa comúnmente en el ámbito de las relaciones interpersonales, también aplica a las relaciones entre grupos de personas, entre países y organizaciones de diversa índole.<sup>9</sup> No es simplemente la consideración o deferencia, sino que implica un verdadero interés no egoísta por el otro más allá de las obligaciones explícitas que puedan existir.

### El Orden:

El orden es un valor en el cual fácilmente podemos percibir la parte más superficial del mismo, por supuesto que a todos nos agrada encontrar las cosas en su lugar, ver un sitio limpio y donde cada cosa tiene su propio espacio, sin embargo el orden es algo mucho más profundo que eso. El orden externo de la persona, de su espacio de trabajo, de su casa o incluso de su automóvil, son muy importantes, es cierto, pero lo más importante es el orden interior y es el que más impacta a la vida. Es por ello de vital importancia el fomento de principios y valores en el niño desde muy temprana edad puesto que esto les permitirá crecer sanamente, y su desenvolvimiento social será de mayor viabilidad.

---

<sup>9</sup> Org. Talleres y Virtudes .com

Profesores de esta población, refieren que sus niños son desordenados, y por eso se torna difícil fomentar un valor donde al salir de la escuela ya no se habla más y mucho menos en casa.<sup>10</sup>

Entre otra de las virtudes importantes del ser humano encontramos la alegría que es el fruto del amor; es el resultado de alcanzar o cumplir una meta, un sueño o un ideal, es compartir la vida con todos sus altibajos y desafíos, en compañía de los seres queridos. El placer y la alegría se diferencian porque el placer pertenece a las sensaciones físicas, a los sentidos del cuerpo, mientras que la alegría corresponde al mundo de las emociones.

Al recibir alegría de los demás, podemos experimentar cierto grado de felicidad, sin embargo, si somos capaces de dar alegría a otros, obtendremos aún más felicidad. Un espíritu alegre está lleno de satisfacciones internas producidas por pequeñas y sabias actitudes cotidianas, tales como emprender con responsabilidad una determinada tarea que beneficie a la familia o a la comunidad, estudiar o trabajar con vocación de servicio. Es por esto que las personas que poseen este tipo de valor, están dispuestas a dar la mano al otro y a no retirársela hasta lograr una meta común, lo cual origina actitudes positivas y armonía.

Uno de los valores que más enriquece las relaciones interpersonales es la cordialidad, la cual se origina en la sencillez del espíritu, en la grandeza del alma y en la nobleza de los sentimientos.

---

**“Yo dormía y soñaba que la vida era alegría. Desperté y vi que la vida era servicio. Serví y vi que el servicio era alegría”**



Honestidad: demostración tangible de la grandeza del alma, de la generosidad del corazón y de la rectitud de los sentimientos. La honestidad es enemiga de la mentira, del hurto y del engaño; defiende con ahínco la verdad, la honradez y el respeto, lo que permite a quién la posee mantener la frente en alto y serena.

La importancia de los valores radica en que se convierte en un elemento motivador de las acciones y del comportamiento humano, define el carácter fundamental y definitivo de la organización, crea un sentido de identidad del personal con la organización. Son importantes porque describen lo que es primordial para sus implicados, porque identifican los resultados que la mayoría espera, guían nuestras actuaciones y determinan si nuestra organización tendrá éxito. También lo son porque, cuando los valores están en línea obtenemos varios beneficios como son: moral alta, confianza, colaboración, productividad, éxito y resultados. Por lo tanto, los valores son formulados, enseñados y asumidos dentro de una realidad concreta y no como entes absolutos en un contexto social, representando una opción con bases ideológicas con las bases sociales y culturales.

El conjunto de virtudes ayudan a cada persona a ser mas señor de si mismo para mejor servir a los demás.<sup>11</sup>Creo que a todos los padres de familia les gustaría que sus hijos sean ordenados, generosos, sinceros, responsables, leales, etc. Pero existe mucha diferencia entre un deseo difuso que queda reflejado en la palabra “ojala” y un resultado deseado y previsto y, por lo menos en parte alcanzable ( que es la definición de un objetivo). Si la formación de los hijos en virtudes humanas va a ser algo operativo, los padres tendrán que poner mucha intencionalidad en su desarrollo. Para ello hace falta esta convencido de su importancia.

Se hace necesario entonces educar en una ética transformadora que permita alinear el comportamiento humano entorno a un conjunto de

---

<sup>11</sup> David Isaacs “La educación en las virtudes humanas . Séptima edición Eunsa Pamplona Pág. 39

valores que encierran las principales aspiraciones que pretenden alcanzar las organizaciones educativas. Al fundamentar la necesidad del desarrollo de una ética humanista en la sociedad el investigador Fidel Izquierdo señala: La formación de valores no puede asumirse a través de zonas o grados escolares aislados, aunque tengamos que reconocer que puede poseer especificidades propias en distintos niveles de enseñanza y edades. Se trata, por tanto, de un proceso que se debe iniciar en la familia y extender con marcadas fuerzas a las instituciones educativas, donde el niño comienza a apreciar y percibir sentimientos y valores elementales de convivencia grupal y social de acuerdo con sus años de vida.

Hay que desarrollarlo en todos los niveles de enseñanza, transitando desde la educación infantil hacia la educación superior. Se debe acrecentar notablemente en este último, de manera que cada nivel de enseñanza cumpla con el deber que le corresponde, considerando el nivel de profundidad requerida.

Esto es más que todo un proceso que se extiende como tendencia a toda la vida del hombre, pues éste siempre está abierto a influencias positivas o negativas sin excluir, claro está, la incidencia de modelos-padres, maestros, figuras políticas, pensadores - y el decisivo aporte del arte, la literatura y los múltiples medios de comunicación masiva en su conjunto. Estos últimos se convierten en transmisores y modeladores de un estilo específico de vida.

La formación de valores posee una gran significación en el campo de la educación, por constituir uno de los principios objetivos de este proceso de desarrollo moral de nuestros niños, adolescentes y jóvenes; desarrollo que aunque problemático y no exento de contradicciones debe producirse en los marcos de correspondencia con los principales valores de nuestro proyecto social

La educación en valores no es algo nuevo en el ámbito educativo, ni debe verse necesariamente como algo añadido, o como una simple orientación más que se convierte en algo externo y formal; no pueden entenderse solo como un tema más sino como toda una proyección estratégica de la escuela actual. Su importancia es, por tanto, de ayer, de hoy y de siempre; y su urgencia actual se debe, entre otras razones, a las difíciles condiciones coyunturales en que se desenvuelve nuestro proyecto histórico. Es por ello que su imperiosa necesidad no puede confundirse con un llamado del momento actual, o una simple consigna, pues su imprescindible valía debe asumirse como parte consustancial y de encauzamiento del trabajo docente-educativo.

En este caso específico, la coherencia y claridad son fundamentales a la hora de formar los valores deseados en el curso actual de nuestros proyectos social. Ello deviene algo esencial para nuestro proceso educativo, puesto que la adhesión del sujeto humano es el fundamento de todo valor, por lo tanto la educación en valores no es solo vital para el estudiantado, sino también, en mi opinión, para profesores y otros sectores, así como entidades sociales implicados en ese quehacer.

Trabajar desde lo educativo para que el maestro alcance una profunda formación cultural, política-ideológica y moral es también educar en el ámbito de los valores más relevantes para nuestra sociedad.

Así se torna imprescindible que el hombre, llámese educador, estudiante o directivo, etcétera, alcance un nivel de interiorización axiológica lo más óptimo posible. Se trata de que el sujeto (o los sujetos) implicado logren alcanzar o plasmar niveles de desarrollo axiológicos relevantes y plenos de actitudes humanas expresadas o plasmadas por el sujeto en el ejercicio de su comportamiento diario. Esto es indispensable para el proceso de enseñanza-aprendizaje, incluso para otros niveles y ámbitos de expresión, adecuación y efectividad del valor.

## 2.2 Objetivos y metas del proyecto EPS. 2011

### 2.2.1 General:

Dar a conocer a los profesores, padres y/o responsables, la importancia de la participación conjunta con los niños en el proceso psicoeducativo, y de cómo los valores y las virtudes son vitales en el desarrollo integral del ser humano.

### 2.2.2 Objetivos Específicos:

- Incluir dentro del aprendizaje de los estudiantes, la importancia del valor humano.
- Descubrir la importancia y los beneficios que nos da el ser mejores personas.
- Identificar el concepto de valores, virtudes.
- Reconocer que en la vida cotidiana el ser mejores persona nos eleva al nivel más alto de nuestra sociedad.
- Contribuir al desarrollo psicoeducativo de niñ@s y niños de 4to 5to y 6to. de primaria, con programas de apoyos que intensifiquen la promoción de valores y virtudes como parte integral del ser humano.
- Brindar apoyo y asesoría a programas con herramientas psicosociales educativas que contribuyan a alcanzar los objetivos fundamentales de la población. (maestros, padres y/o cuidadores y niños)
- Proveer servicios de atención psicológica breve, intensiva y de urgencia a la población meta
- Propiciar el interés y participación de los padres en las actividades estudiantiles

### 2.3. METODOLOGÍA DE ABORDAMIENTO

Para la realización del este proyecto se utilizaron tres tipos de metodología las cuales ayudaron al proceso metodológico de los programas tanto de atención directa como los de tipo educativo e investigación

Metodología analítica, la cual consistió en la extracción de las partes de un todo, con el objeto de estudiarlas y examinarlas por separado, para ver, observar las causas, la naturaleza y los efectos, implicando el análisis de los contenidos trabajados, procediendo a condensar la información para su máximo aprovechamiento, promoviendo el aprendizaje significativo, en donde se es capaz de relacionar los nuevos conocimientos con sus conocimientos anteriores. Este método permite conocer más del objeto de estudio, con lo cual se puede: explicar, hacer analogías, comprender mejor su comportamiento y establecer nuevas teorías.

Así también se puede analizar cualquier tipo de información escrita, dibujos, actitudes, conductas y comportamientos. Toma en cuenta la presencia de motivaciones y contenidos cognitivo-emocionales que son desconocidos para el sujeto, ideas que están en un nivel inconsciente, deseos y registros de memoria que no son accesibles a la capacidad de auto observación del sujeto sin una ayuda específica para ello.

Desde el punto de vista técnico, se entiende que la carga afectiva de las experiencias es la que les confiere una auténtica importancia individual y que toda intervención, para ser efectiva, ha de estar mediada emocionalmente. Es por ello la relación terapéutica permite analizar los procesos de relación interpersonal, de tal forma que los

modelos actuales de relación son una reedición de patrones antiguos y éstos se evidencian y se pueden modificar en el aquí y ahora.

En esta también se utiliza metodología cognitiva, puesto que se otorga importancia a las cogniciones, tanto en la concepción de los trastornos psicopatológicos como en el proceso de cambio terapéutico. Esta metodología permite establecer la meta de que cada individuo acceda progresiva y secuencialmente a la etapa superior de su desarrollo intelectual de acuerdo con las necesidades y condiciones particulares.

La experiencia previa que ha tenido el paciente en tratamiento psicoterapéutico es muy importante y tiene la finalidad de contribuir a su desarrollo abriéndose a experiencias superiores. El aprendizaje se torna significativo gracias al aporte de su experiencia previa y personal. El objetivo de la metodología cognitiva es el cambio de las estructuras cognitivas que dificultan el buen funcionamiento psicológico del sujeto.

Desde el punto de vista técnico la metodología cognitiva-analítica doblemente orientado hacia el insight y la acción, hacia la eliminación de síntomas y al autoconocimiento, favorece la adaptación y la crítica, es una psicoterapia auténticamente Biopsicosocial.

La interrelación entre cogniciones, afectos y acción se enfatizan desde la evaluación inicial hasta la finalización de la terapia. Por lo tanto, la práctica programada y el ensayo conductual son básicos, los autorregistros, son un buen método y el ensayo a través role-playing en el aquí y ahora de la sesión es muy potente. Todo lo hablado en la sesión ha de ser transferido a la acción, si no la terapia se quedaría en una reedición de una terapia dinámica breve.

La reformulación del caso, después de una evaluación, es un elemento fundamental de la terapia cognitivo-analítica, sirve de guía para la selección terapéutica diferencial a nivel estratégico y la prescripción técnica lo hace a nivel práctico; ésta, la reformulación, es a su vez una descripción racional con un alto contenido afectivo, que actúa como primera piedra sobre la que sustentan el edificio del cambio en psicoterapia.

La selección de objetivos en psicoterapia cognitivo-analítica va dirigida tanto a las conductas observables como a la modificación de los procesos internos de regulación cognitivo-emocional y sus repercusiones en las relaciones interpersonales y en el auto manejo del self.

Los niveles de intervención oscilan desde la focalización en los síntomas hasta las intervenciones dirigidas a la verbalización, actuación y resolución de los conflictos; tanto en actividades que se realizan a través de intervenciones transferenciales, role playings o utilización de tecnología propia, así como a la utilización de técnicas directivas a modo de tareas para casa, especialmente focalizadas en tareas de índole interpersonal que se realizan en los periodos entre sesiones.

También durante la experiencia en esta institución fue necesario abordar acciones de tipo educativo para lo cual se utilizó elementos basados en la metodología participativa, este tipo de metodología se caracteriza como un método educacional y un poderoso instrumento de concientización ya que ésta integra investigación, educación aprendizaje y acción.

Permite el abordaje de fenómenos desde el punto de vista cualitativo, es por ello que el uso de cuestionarios y entrevistas abiertas establecen juicios valorativos y pueden ser utilizados positivamente para crear conciencia en los individuos y despertar en ellos aptitudes de análisis que pueden resultar útiles para la comprensión de la realidad en que se esta inmersa y los fenómenos que los afectan.

La observación participante incorpora al psicólogo epesista de manera que vivencie temporalmente la vida cotidiana de las personas para estudiar desde esa posición los fenómenos encontrados. Charlas participativas y talleres fomentan la producción de conocimientos inter subjetivos a través de una relación sujeto-sujeto. Por lo tanto decimos que : la metodología participativa es movilizadora, dialéctica entre la teoría y la práctica, dialógica y educativa.

En cuanto a las acciones de investigación que se realizaron en este trabajo, se tomo como base la metodología cualitativa, basada en técnicas interpretativas que tratan de describir y decodificar un fenómeno de ocurrencia natural, más orientados a determinar el significado del fenómeno que su cuantificación, defienden la existencia de relaciones abiertas, permite conocer la percepción que los sujetos tienen de su realidad; se orienta al conocimiento de un objeto complejo: la subjetividad, cuyos elementos están implicados simultáneamente en diferentes procesos constitutivos del todo, los cuales cambian frente al contexto en que se expresa el sujeto concreto. La subjetividad es un sistema complejo de significaciones y sentidos subjetivos producidos en la vida cultural humana.

El sujeto es histórico, su vida se desarrolla dentro de la sociedad y dentro de ella produce nuevos momentos de su desarrollo subjetivo, por



lo tanto, no se puede indagar la génesis de fenómenos subjetivos desde otro tipo de metodología, la cuantitativa por ejemplo, a menos que sea con fines estadísticos. Además la diversidad de la naturaleza cualitativa de los procesos subjetivos impide su construcción a través de respuestas simples del sujeto ante instrumentos estandarizados. Este tipo de metodología valora el diálogo permanente entre el investigador y el investigado. El sujeto investigado es activo y realiza verdaderas construcciones implicadas en los diálogos de los cuales se expresa, la respuesta a los fenómenos se va desarrollando en el curso de la investigación.

En la metodología cualitativa, los asuntos y momentos de una investigación y el escenario que facilita este desarrollo, es la comunicación entre investigador y de los sujetos investigados entre sí. El diálogo es elemento imprescindible para la calidad de la información producida en la investigación porque con éste se crean climas de seguridad, tensión intelectual, interés y confianza, que favorecen niveles de conceptualización de la experiencia que raramente aparecen de forma espontánea en la vida cotidiana.

Los instrumentos de investigación adquieren un sentido interactivo, por consiguiente, es importante el instrumento que se aplique, por lo que el sujeto responde o realice, pero también son importantes las expresiones del sujeto frente a él, por las preguntas que formula durante su ejecución, por las características de la ejecución, etc.

Objetivos científicos descubrir las ilustraciones del mundo para el sujeto énfasis en el individuo y experiencia subjetiva, descubrimiento de la estructura de significados: Manifestaciones orales o escritas.

Para la realización de un mejor trabajo en la atención directa se utilizó las siguientes fases:

**i. Fase de Inmersión Comunitaria:**

Consistió en el conocimiento del municipio y sus sectores, investigación bibliográfica, acercamiento a la población, contacto y presentación con las autoridades locales e institucionales y religiosas, conocimiento de la institución con la que se trabajo, se captura las principales necesidades y problemáticas en las que vive la comunidad . Esta fase es el punto clave para el Diagnostico psicosocial.

**ii. Fase de Pianificación:**

Esta fase consisto en planificar en base al diagnóstico y análisis una serie de actividades semanales y mensuales lo cual fue dividido en acciones de atención directa, educativas e investigativas cada uno con sus objetivos y respectivas actividades a realizar durante el tiempo de ejecución.

En la **atención directa** se planifico una serie de entrevistas con los pacientes, maestros y padres de familia para obtener un diagnóstico psicosocial de los pacientes.

En **actividades educativas** se planifico talleres películas, charlas, talleres, Trifoliars material informativo por sección con los grados de cuarto, quinto y 6to. primaria .

En las **acciones investigativas** se define el problema a investigar, se recopilara información bibliográfica se conoce en el trascurso del tiempo a la población donde se realizara la investigación el contexto en donde se llevo a cabo.

### **iii. Fase de Ejecución:**

Este espacio pertenece a las diferentes acciones a tomar en marcha al terminar el servicio de EPS. En esta fase se monitorea, evalúa, durante el proceso planificado, se lleva a cabo lo planificado para cada mes, se anotan las actividades realizadas, logros alcanzados con esas acciones, dificultades que se presentaron cómo fueron enfrentadas esas dificultades y un análisis de cómo se va desarrollando el proyecto.

En la atención directa se lleva a cabo entrevistas con niños y niñas, padres de familia y maestros, se realiza el diagnóstico psicosocial y se planifica una serie de sesiones en el Plan de Tratamiento.

En las acciones educativas se lleva a cabo con talleres sobre \*La importancia de la participación de padres y maestros en los procesos psicoeducativo y fomento de los Valores y Virtudes como parte integral del desarrollo del ser humano.\* En este caso en la población meta de cuarto y quinto y sexto primaria según el tiempo planificado. Y en las acciones investigativas se lleva a cabo preparación del escenario de investigación y captura de la información general.

### **IV. Fase de Sistematización:**

Esta consistió en anotaciones varias, en diario de campo, en hojas en blanco, cuaderno asignado para investigación, hojas de evolución, se registrara todo tipo de información ya sea escrita verbal o visual.

En la atención directa se utilizaran diferentes instrumentos y técnicas tales como: la observación, la entrevista, diálogos informales, escucha responsable testimonios, psicoterapia, terapia grupal, grupo focal, conversaciones informales.

Esta parte fue de vital importancia la elaboración de cartas informativas para entregar a padres de familia en la cual se hace de su conocimiento que su hijo entrará en el proceso psicoterapéutico. Se realiza la hoja de cotejo para maestros de niños referidos por dificultades en el aprendizaje, para tener una idea general del motivo de consulta como también la elaboración de ficha de datos de cada paciente para tener los datos generales al alcance. Además se realizó la hoja de evolución para cada día por paciente para llevar un registro de todo lo trabajado en psicoterapia.

Se realizó hoja de asistencia para llevar un control de consultas y reconsultas. Elaboración de guía de preguntas abiertas sobre anamnesis e historias clínicas para tener anotados todos los datos correspondientes a cada caso por esferas. Libro y protocolo de entrevistas y calificación de pruebas proyectivas menores Figura Humana de Machover, Test de la Familia de Louis Corman, Test de Árbol y Bender Kopitz para obtener información inconsciente de los pacientes así como apoyar o descartar hipótesis diagnósticas. Elaboración de hoja correspondiente al examen mental, conclusiones y diagnóstico psicosocial de cada paciente para la elaboración del Plan de Tratamiento. Se desarrolla documento de plan de tratamiento individual para alcanzar los objetivos trazados al principio de año, así como objetivos individuales con los pacientes

#### **IV. Fase de Evaluación:**

Al finalizar cada actividad tanto de atención directa como educativa y de investigación, fueron evaluadas en base a los objetivos y logros esperados. Esta evaluación se realizó con el fin de informarse el avance, captación de contenidos, o del estancamiento del proceso.

Entre las acciones educativas a realizar, se llevo a cabo talleres sobre los temas ya planificados, estas se evalúan al finalizar el respectivo taller; se anotan actividades, logros y dificultades en su respectiva hoja de evaluación. Así mismo se realizaron acciones de tipo educativas con los maestros y la evaluación se realizo entrevistando a maestros con preguntas claves sobre los temas a abordar.

En cuanto a las acciones investigativas se lleva a cabo los siguientes instrumentos: cuestionarios estructurados y de preguntas abiertas, entrevistas para maestros y padres de familia cuyo objetivo fue detectar los problemas mas significativos. También se utilizaron preguntas abiertas, dramatizaciones para niños, diálogos formales e informales, entrevistas directas y abiertas con pacientes y madres de pacientes, autoridades municipales e institucionales, testimonios de padres de familia, documentos impresos sobre situaciones cotidianas.

#### **La Observación :**

Es una técnica que consiste en observar atentamente el fenómeno, hecho o caso, tomar información y registrarla para su posterior análisis. La observación es un elemento fundamental de todo proceso investigativo; en ella se apoya el investigador para obtener el mayor numero de datos. Gran parte del acervo de conocimientos que constituye la ciencia a sido lograda mediante la observación. Existen dos clases de observación: la Observación no científica y la observación científica. La diferencia básica entre una y otra esta en la intencionalidad: observar científicamente significa observar con un objetivo claro, definido y preciso: el investigador sabe qué es lo que desea observar y para qué quiere hacerlo, lo cual implica que debe preparar cuidadosamente la observación, mientras que la no científica significa observar sin intención, sin objetivo definido y por tanto, sin preparación previa.

## Entrevista

Es una técnica para obtener datos que consisten en un diálogo entre dos personas: El entrevistador "investigador" y el entrevistado; se realiza con el fin de obtener información de parte de este, que es, por lo general, una persona entendida en la materia de la investigación.

La entrevista es una técnica antigua, pues ha sido utilizada desde hace mucho en psicología y, desde su notable desarrollo, en sociología y en educación. De hecho, en estas ciencias, la entrevista constituye una técnica indispensable porque permite obtener datos que de otro modo serían muy difícil conseguir.

## Diálogos informales

Es cuando hablamos con un / unos amigos o personas de confianza y se utiliza el lenguaje familiar.

## Psicoterapia

Es un proceso de comunicación entre un psicoterapeuta (es decir, una persona entrenada para evaluar y generar cambios) y una persona que acude a consultarlo («paciente» o «cliente») que se da con el propósito de una mejora en la calidad de vida en este último, a través de un cambio en su conducta, actitudes, pensamientos o afectos.

Existen muy diversos marcos teóricos para ello, ejemplos de ellos:

- Rediseñar la funcionalidad de las conductas (Modificación de conducta).
- La interpretación que hacemos de la realidad (Terapia cognitiva, ejemplo de terapia cognitiva es la corrección de Distorsiones cognitivas (Aaron T. Beck).

- «Consejo no-directivo» desde la Psicoterapia centrada en el cliente de Carl Rogers: que según su obra se postula mediante dos teorías de la personalidad en el proceso terapéutico, en torno al sí-mismo (o self ).

A cada una de estas concepciones, para cada una de las escuelas o corrientes, se las llama en conjunto «psicoterapia». Además, el término psicoterapia no presupone una orientación o enfoque científico definido, siendo considerado denominativo de un amplio dominio científico-profesional especializado, que se especifica en diversas orientaciones teórico-prácticas.

Debido a la naturaleza de las comunicaciones que se establecen dentro de esta relación, hay temas significativos de privacidad o confidencialidad de la información intercambiada, que remite a consideraciones éticas para el ejercicio de la psicoterapia (código deontológico). Por esto, la habilitación de quienes pueden ejercer la psicoterapia requiere de un proceso de entrenamiento guiado por terapeutas que cuentan con mayor tiempo de experiencia o estudios dentro del campo respectivo.

#### **Escucha Responsable:**

La comunicación efectiva no es una competición de quién gana o pierde. La clave es la actitud de escucha responsable.

- Escuchar significa dejar hablar libremente a la otra persona.
- Escuchar significa percibir tanto el contenido como los sentimientos.
- Escuchar requiere sensibilidad.
- Escuchar ayuda a establecer la confianza entre las partes.
- Escuchar permite relajarse al que habla.
- Escuchar manteniendo el contacto visual directo.

## Psicoterapia Grupal

La psicoterapia de grupo es una forma especial de terapia en la cual un grupo pequeño se reúne, guiado por un/a psicoterapeuta profesional, para ayudarse individual y mutuamente. Si lo pensamos bien, todos nos hemos criado en grupos, ya sea en la vida familiar o escolar, como trabajadores o como ciudadanos. Nos desarrollamos como seres humanos siempre en ambientes grupales. No es diferente la psicoterapia de grupo. Provee un contexto para compartir los problemas o preocupaciones, comprender mejor la propia situación, y aprender junto con las demás personas. La psicoterapia de grupo ayuda a la persona a conocerse a sí misma, y también a mejorar sus relaciones interpersonales. Puede centrarse en los problemas de la soledad, depresión y ansiedad. Nos ayuda a realizar cambios importantes para mejorar la calidad de la vida. La terapia de grupo da resultados. Se ha demostrado, mediante estudios científicos, que la psicoterapia de grupo es tan eficaz como la individual -a veces aun más.

### Los que pueden beneficiarse

Tanto como la terapia individual, la terapia de grupo puede ayudar a la mayoría de las personas. A algunos ejemplos:

Dificultades en las relaciones con otras personas

El impacto de las enfermedades crónicas o de gravedad

- La depresión y la ansiedad
- Las pérdidas
- Los traumas
- Trastornos de la personalidad

La sesión de terapia de grupo es una tarea en colaboración, en la que el terapeuta asume la responsabilidad clínica del grupo y sus miembros.



Dentro de la reunión típica, de 75 a 90 minutos, los miembros se ocupan de expresar de la manera libre y honesta posible sus problemas, sentimientos, ideas y reacciones. Esta exploración da a los miembros del grupo la materia prima para comprenderse y ayudarse. Los miembros no sólo aprenden de sí mismos y sus propios problemas, sino que actúan también como "ayudantes terapéuticos" de los demás.

### ¿Como funciona la psicoterapia de grupo?

El/la terapeuta selecciona personas (usualmente de 5 a 10) que se pueden beneficiar con su participación en una terapia de grupo.

El propósito de las reuniones es conversar con los demás de manera espontánea y honesta. El terapeuta sirve como guía, para que en la conversación se traten los temas más significativos para los participantes. No todos los grupos se parecen. Varía el énfasis de uno a otro. Por ejemplo, algunos grupos se dedican principalmente al desarrollo interpersonal -pues la mayoría de lo que se aprende viene de los intercambios entre los miembros.

Otros grupos se enfocan en las formas de ser y pensar de cada miembro en sí mismo -cómo controlar los pensamientos negativos, como hacerle frente a las fobias, como aliviar la ansiedad asociada con ciertas situaciones.

**¿Si uno participa un en grupo, necesita también terapia individual? Eso depende de la persona. A veces, la terapia de grupo representa la única forma de tratamiento, o la principal. A veces se combina con la terapia individual. En la mayoría de los casos, esta combinación de los dos géneros de terapia tiene efectos multiplicadores, aumentando el provecho de cada uno.**

## Diferencia entre la psicoterapia de grupo y los grupos de apoyo.

La psicoterapia de grupo se enfoca en las relaciones entre las personas. Guiada por una persona profesional, ayuda al participante a llevarse mejor con los demás. Provee también amparo respecto a los problemas y desafíos particulares de sus miembros. Son distintos los grupos de apoyo porque sólo los grupos de psicoterapia facilitan el cambio y crecimiento personal del participante. Los grupos de apoyo se limitan comúnmente al alivio de los síntomas. ¿En qué se basa la utilidad de la psicoterapia de grupo? ¿Qué voy a lograr con este paso? ¿Habrá suficiente tiempo en un grupo para escuchar mis problemas? ¿Que pasará si me caen mal los demás miembros del grupo? Es normal tener preguntas o dudas cuando uno piensa entrar a un grupo. Integrarse a un grupo tiene valor en gran parte porque brinda la oportunidad de aprender como piensan y sienten las otras personas.

Llegamos a entender mejor nuestra forma de pensar y actuar y la de los demás. Vemos como los miembros del grupo reaccionan entre ellos. Convivimos a diario con otras personas, y nos podemos beneficiar hablando de nuestras experiencias y nuestros conflictos con los demás. En el grupo, aprenderá que Ud. quizás no es ni tan diferente ni está tan sólo como pensaba. Va a colaborar con sus compañeros enfrentando problemas comunes para todos. Esto es uno de los mayores beneficios de la psicoterapia de grupo. Cuanto más se involucre uno en el grupo, más provecho obtiene.

La psicoterapia de grupo puede beneficiar a muchas personas con problemas diferentes. Unas que tienen problemas interpersonales otras que sufren depresión, ansiedad, enfermedades serias o crónicas, grandes pérdidas, problemas de adicciones u otras conductas problemáticas.

Normalmente, el grupo incluye una variedad de personas que pueden aprender unos de los otros. A veces tienen problemas similares, pero no es siempre necesario que sea así. En realidad, los que tienen problemas que no se repiten, pueden tener también puntos fuertes que no se repiten, y por lo tanto ayudarse enormemente.

La duración depende del tipo del grupo y la naturaleza de los problemas de cada miembro. Hay grupos que se dedican a problemas muy concretos, y duran un tiempo limitado, digamos unas 6 hasta 20 semanas. Otros grupos, por ejemplo los de personas con enfermedades crónicas, suelen durar mucho más.

Es común al principio sentirse incómodo o confuso en un grupo. Pero poco a poco se gana confianza y surge el interés. La mayoría de los participantes llegan a sentirse muy aliviados, porque encuentran que el grupo de terapia representa un lugar privado y confidencial donde se pueden desahogar. La mayoría de las personas que han participado en la psicoterapia de grupo creen que la experiencia de colaborar con los demás tuvo buenos resultados, y que ellos han mejorado por medio de esta forma de terapia.

### **Psicoterapia Familiar**

La Terapia Familiar, también conocida como terapia familiar y de pareja, terapia familiar sistémica y, recientemente, terapia de pareja, es una rama de la psicoterapia que trabaja con familias y parejas en relaciones íntimas para promover su desarrollo. La terapia es un tratamiento que intenta alcanzar la esencia de algo. En las ciencias médicas, la terapia está compuesta por los medios que permiten el alivio o la curación de las enfermedades o sus síntomas. Por otra parte, la psicoterapia es un proceso de comunicación entre un psicoterapeuta y una persona que acude a consultarlo para lograr cambios en su conducta, actitudes y pensamientos.

Al tener en cuenta dichas definiciones, podemos señalar que la terapia familiar es una rama de la psicoterapia que asiste a las parejas y familias para promover su desarrollo. También puede ser conocida como terapia de pareja o terapia de matrimonio, cuando se focaliza en las relaciones íntimas.

Uno de los principales objetivos de la terapia familiar es transformar la crítica destructiva que una familia tiene respecto a sus conflictos en una crítica constructiva, que permita modificar los patrones negativos de conducta.

La terapia familiar se basa en un enfoque sistémico, que considera a la familia como un sistema cuyos miembros mantienen interrelaciones. Cuando uno de los miembros tiene un problema, el resto también sufre las consecuencias. Por otra parte, los demás pueden ayudar en la solución.

El terapeuta puede elegir mantener sesiones con la familia entera o con sus miembros por separado, de acuerdo a las necesidades del tratamiento. De todas formas, nunca debe olvidar las relaciones de cada uno con el entorno familiar. Una de las técnicas de la terapia familia es el genograma, un esquema del tipo árbol que representa a la familia hasta en tres generaciones y que busca facilitar la evaluación de la misma.

### **Psicoterapia individual**

La psicoterapia es un proceso dedicado al tratamiento de problemas psicológicos, a través de la comunicación, la interacción y la relación entre el individuo y el terapeuta.

Aunque la comunicación es un factor fundamental en el proceso, la psicoterapia es mucho más que simplemente “hablar de los problemas”. Se trata de una relación profesional entre el terapeuta y el cliente, basada en técnicas, estructuras y principios terapéuticos establecidos.

El objetivo de la psicoterapia es el desarrollo y el fortalecimiento psíquico. Se trata de un proceso que está enfocado, entre otras cosas, en ayudar a cada individuo a adquirir una mayor comprensión de uno mismo y del entorno; lograr cambios positivos en las distintas áreas de su vida; superar desafíos y resolver problemas; aprender a convivir y gestionar emociones como la tristeza, la ira y el miedo; aumentar la confianza en uno mismo y la autoestima. Dentro de los enfoques terapéuticos en la psicoterapia individual mencionamos: Sistemática, cognitivo- conductual, Cognitivo-Social, psicodinamica, terapia transpersonal. A lo largo de un proceso terapéutico es posible que utilicemos herramientas y técnicas de distintos enfoques, según las necesidades de cada persona. Cuando lo consideramos oportuno, incluimos también técnicas de las siguientes áreas Coaching EMDR PNL entre otras .

La psicoterapia puede tratar todo tipo de problemas psicológicos por ejemplo: **Niños:** Déficit de Atención, Hiperactividad, Enuresis, Timidez Miedos/Fobias Trastornos de Aprendizaje, Trastornos del Desarrollo Problemas de Conducta. **Adolescentes:** Autoestima- Ansiedad Trastornos de la alimentación Problemas de conducta Adicciones, **Adultos:** Ansiedad, depresión, problemas relacionales, inseguridad, miedos, fobias, estrés post-traumático, insomnio trastornos de la alimentación adicciones trastornos de la personalidad trastornos del animo trastornos obsesivos compulsivos trastorno bipolar trastornos psicóticos.

## **Testimonio.**

Es el conjunto de conocimientos que basados en los resultados de las investigaciones de los campos de la Psicología Experimental y la Psicología Social, intentan determinar la calidad (exactitud y credibilidad) de los testimonios que sobre los delitos, accidentes o sucesos cotidianos, prestan los testigos presenciales. Como fácilmente puede comprenderse, el testimonio de los testigos se basa, principalmente, en la capacidad de su memoria (efectivamente, no todos recordamos con la misma facilidad las cosas, a las personas o los acontecimientos).

La memoria humana, no obstante, hemos de tener presente que no funciona como un vídeo doméstico que graba (es decir, codifica) y muestra imágenes y sonidos (decodifica) con exactitud y tantas veces como se desee.

**Diálogos informales:** Es cuando hablamos con un / unos amigos o personas de confianza y se utiliza el lenguaje familiar común sin estructuras o bases de comunicación formal.

**Grupo Focal:** focaliza su atención e interés en un tema específico de estudio e investigación que le es propio, por estar cercano a su pensar y sentir; y es de “discusión” porque realiza su principal trabajo de búsqueda por medio de la interacción discursiva y la contraestación de las opiniones de sus miembros. El grupo focal es un método de investigación colectivista, más que individualista, y se centra en la pluralidad y variedad de las actitudes, experiencias y creencias de los participantes, y lo hace en un espacio de tiempo relativamente corto.

## CAPITULO III

### 3.1. DESCRIPCION DE LA EXPERIENCIA

Durante el proceso de este trabajo, se realizaron varias actividades con la intención de lograr los objetivos planteados en el proceso de EPS, con las cuales se han obtenido resultados de logro, como también dificultades .

A lo largo de este capitulo se podrá evidencia cada una de estas situaciones y como se ha propiciado por medio del trabajo profesional, técnicas y acciones para la contribución y colaboración a las afecciones psicosociales de esta población.

Después de recibir la capacitación propedéutica, en las instalaciones del Centro Universitario Metropolitano (CUM) de la Universidad de San Carlos de Guatemala, donde se nos informo de manera general las directrices y reglamentos a seguir en este trabajo, se procedió a la primer visita al lugar donde se realizo el proyecto. San Lucas Sacatepéquez, “Escuela Republica Federal de Centro America” en dicho lugar se inició con el proceso de inmersión comunitaria, la cual consistió en una serie de observaciones espontáneas y dirigidas, conversaciones a profesionales de salud, educación y población meta, profesores, padres de familia niños de 4to,5to y 6to primaria..

Estas acciones contribuyeron a conocer las diversas áreas en que se desarrolla la cotidianidad de su vida como también problemáticas de su entorno social. Se aprovecho la oportunidad para recopilar información escrita facilitada por autoridades municipales e institucionales.

Fue necesaria la lectura de libros, monografías, folletos, tesis e informes para conocer más a fondo el contexto histórico social de este municipio.

Al iniciar la labor en la escuela lugar de acción antes mencionada, se realizó la presentación formal del epesista responsable del año en curso dos mil once, por parte del señor director Eddie Tohon a todos los padres, maestros y niños de dicha institución, con la intención de dar a conocer el servicio profesional prestado por la Universidad de San Carlos de Guatemala.

Seguidamente se convocó a una reunión con los profesores para dar a conocer el trabajo profesional a realizar durante el año lectivo, los temas, objetivos y actividades en general. El señor director, propicio un espacio físico acorde a las necesidades del proyecto de EPS. con lo cual se realizó la revisión de horarios de los profesores para así poder formalizar los programa de atención psicológica.

Se dio inicio a las acciones de **Atención Directa** las cuales consistieron en el seguimiento de los casos referidos, de niños/niñas de la Escuela (años anteriores), quedando como días de atención directa Martes y Jueves media hora por niño. Se procedió a entrevistar a los niños referidos como aun estaban yendo con la epesista anterior, se dificultó un poco en cuanto al espacio y horario de atención individual.

En colaboración del epesista anterior, se logró reorganizar el horario de atención psicológica a niños referidos ( 5 niños 2 niñas de 4to. 5to y 6to. Grado) . Se rotularon los Horarios de atención directa, colocando cada uno en lugares visibles a la población, se citó a los niños uno por uno se procedió con las entrevistas correspondientes con las cuales se exploró el motivo de consulta, se explicó la forma de trabajo y el tiempo que le llevaría cada uno.



Una de las dificultades presentadas por el niño/a fue que temían que sus compañeros se burlaran de ellos por estar yendo a psicología, por lo cual se procedió a explicar los motivos de su asistencia y que este sistema no está relacionado con lo que sus compañeritos les dicen. “que están locos por eso van a psicología”. De esa manera, se intentó modificar el paradigma que de este tema se tiene, explicando la importancia del secreto profesional y de cómo cada uno de nosotros necesitamos siempre la ayuda y el apoyo para poder desenvolvernos en la vida con calidad, y equilibrio.

Se logró aumentar la confianza e interés en los mismos como también establecer la alianza psicoterapéutica que es tan importante en la relación de paciente-terapeuta.

Al finalizar la sesión de cada uno, se elaboraron los respectivos expedientes de evolución diaria y se logró anotar una primera impresión clínica de la problemática del paciente. En la siguiente sesión, se logró delimitar la conducta problema que afecta a estos niños y niñas. Se observó que los principales problemas residen en maltrato infantil, violencia intrafamiliar, problemas de atención y memoria, abandono de sus padres y hogares desintegrados. Estos datos permitieron realizar una primera hipótesis diagnóstica se escuchó la historia del problema actual, sus principales fantasías y temores; datos que empezaron a dar forma a su historia personal.

Durante las siguientes sesiones, se realizaron diferentes actividades y acciones terapéuticas acorde a cada una de las necesidades con ayuda de las técnicas tales como la escucha responsable, la observación, la entrevista, y por medio de expresión tanto verbal como escrita, dibujos, historias, narraciones .

Con esta intervención, Se logro conocer datos de su esfera familiar, social cultural y a la vez permitió la elección de técnicas de psicoterapia a continuar.

Dentro de las dificultades presentadas durante las sesiones se pudo evidenciar, que los padres no están de acuerdo en que sus hijos asistan a sus sesiones terapéuticas, argumentando que no lo necesitan. Además de presentarse otro tipo de dificultades tales como: inasistencia a la escuela y por ende a la cesión psicológica.

Uno de factores por los cuales algunos niños no se presentaban a su cita, fue que en años anteriores los niños llegaban a sus terapias solo en horario de recreo por lo cual ellos preferían no llegar y jugar, como seria lógico en los niños.

Investigadores, en el área de salud mental, están observando en forma creciente, que el jugar en los niños, es tan importante para la salud y la felicidad humana, como la demostración de afecto y el trabajo.

Algunos de los mayores pensadores de la historia, entre ellos Aristóteles y Platón, ya reflexionaron sobre por qué el jugar es algo tan fundamental en nuestras vidas. Jugar es una actividad divertida y agradable, eleva nuestro espíritu e ilumina nuestra visión de la vida. Expande habilidades para luego comunicarnos, aprender, madurar y ser productivos. El jugar alivia el estrés, el aburrimiento, nos conecta con los demás en forma positiva, estimula el pensamiento productivo y la búsqueda, regula nuestras emociones y alimenta nuestro ego (Landreth, 2002).

Además, el jugar nos permite practicar habilidades y roles necesarios para sobrevivir. El aprendizaje y el desarrollo son fomentados mejor a través del juego .

Esta situación se solucionó explicando a los profesores la importancia del juego y por lo tanto se decidió no trabajar con niños en horarios de recreo de manera que se respete ese espacio tan importante y trascendental.

En base a esta situación, se propuso en psicoterapia utilizar La Terapia de Juego, como un abordaje estructurado, basado en la teoría, que se construye sobre los procesos comunicativos y de aprendizaje de los niños y de esta manera poder ayudarlos a expresar lo que les incomoda, cuando no poseen el lenguaje verbal para expresar sus pensamientos y sentimientos. En la Terapia de Juego, los juguetes son las palabras del niño, y el juego su lenguaje.

En el caso de referencia por dificultades en el aprendizaje, se realizó, calificó y analizó copias, lecturas, dictados; logrando así, descartar la mayoría de casos referidos por dificultades en el aprendizaje. Cabe mencionar algunos niños referidos por “bajo rendimiento escolar” y agresividad” los cuales al ser evaluados se evidencio que los problemas no eran puros del aprendizaje si no estos presentaban problemas mas que todo físicos tales como el caso de un niño referido por bajo rendimiento escolar quien a la hora de evaluar presento problemas serios de la vista. ( pérdida total de un ojo y pérdida parcial del otro ojo.) Se cito a la madre quien acudió a dicha cita y se le platico del problema del niño, quien fue referido a Sordos y pro -ciegos de Guatemala, quienes confirmaron el DX.

La madre en colaboración de la institución siguieron el proceso medico por el cual se logro salvar el otro ojo. Luego el niño fue referido a psicoterapia con el objetivo de conocer su limitación y como poder superarlo. Se implementaron terapia familiar e individual con la cual el niño fue superado esta situación y mejorando en algunas áreas de su vida.

Este como otros casos de problemas físicos-orgánicos encontrados en esta población, permitieron la implementación formal del sistema de gobierno

educativo de la adecuación curricular. De lo que se hablara mas adelante en las acciones educativas de este trabajo.

Otra acción realizada fue entrevistar a los maestros durante el recreo quienes brindaron información sobre sus observaciones en clase. Por medio de estas se pudo analizar el funcionamiento actual de los niños y niñas en las distintas áreas de su vida e identificaron problemas principales, factores, y causa posibles que afectas de manera directa e indirecta a la población meta.

Como todo proceso psicoterapéutico con niños exige entrevistar a los padres y/o encargados del cuidado y obtener información sobre la esfera familiar para mejor comprensión de los casos ; para ello fue necesario citar a los padres de familia quienes en la primera cita no acudieron. Esto fue hasta en la segunda y tercera cita, según fueron conociendo el trabajo tomaron confianza y asistieron a sus respectivas citas. Siendo estas un éxito pues se evidencio por medio de su comentario que si estaban contentos con el trabajo de psicoterapia y que “ellos no tenían claro las razones por a cuales sus hijos eran referidos pero que ahora sabían que no era porque estaban locos como se creía”. Este fue uno de los logros de este trabajo pues se crearon talleres de información general para padres y encargados respecto a los servicios de psicología.

Durante cada entrevista se presentó como profesional, se indicó el quehacer psicológico y el motivo de referencia de su hijo(a), se realizó preguntas abiertas, se hizo pequeñas anotaciones y se enfatizó en los problemas familiares que pudieron estar afectando al niño(a), como también la importancia de asistir a sus terapias.

Se solicitó a padres de familia de casos por dificultades en el aprendizaje asistieran al Puesto de Salud para realizar evaluaciones médicas a sus hijos, especialmente de vista y oído. Este proceso se vio favorecido por la calidad de relación laboral que se tuvo con el personal de esa institución y trabajadora social de este municipio, ya que siempre mantuvieron el deseo de colaboración, facilitando la realización de evaluaciones médicas.

En el transcurso de las sesiones psicológicas, los niños, revelaron situaciones estresantes vividas en sus hogares, tales como: maltrato infantil, rivalidad fraterna, deseos de tener otra familia o inclusive de no seguir viviendo ( quitarse la vida) . En esta primera parte del proceso psicoterapéutico se logró que algunos niños(as) se involucraran activamente en el proceso y empezaran a asistir a sus sesiones, se favoreció la catarsis de sentimientos positivos y negativos como agresividad. Se trabajaron talleres, de agresividad pues era una de las razones por la a cuales los niños eran referidos.

La cantidad de niños referidos por baja autoestima y agresividad fue muy alta por la cual se vio la necesidad de abrir espacios grupales y grupos focales con la intención de abarcar en su mayoría temas de importancia tales como “El compañerismo” La comunicación asertiva, “Control de emociones” y la autoestima” “valores y virtudes como parte integral del ser humano” . todos basado en el respeto y la comunicación.

Se realizaron taller por tema. Y evaluaciones toda esta información quedo impreso en un libro de campo paso a paso y con cada uno de su logros y dificultades.

Dentro de los resultado de cierre de casos se pude evidenciar que niños con edades avanzadas aun cursar el primer y segundo grado por lo cual se tomo como medida inmediata la atención a las adecuaciones curriculares en la escuela desde capacitar a los profesores como asesorara a los padres de estos niños, esperando con ello se inicie legamente dichas adecuaciones en año 2012.

Total de pacientes individuales 14. ( 9 niños 5 niñas). Total en grupos 150-180 de 4,5,6to. Grado. Por situaciones de tiempo y espacio no se logro cubrir a toda la población por lo cual se repartieron tri-foliare informáticos relacionados con los temas tratados.

**En las acciones educativas,** se dio a conocer a los profesores, padres, madres, encargados responsables del cuidado niños y niñas, la importancia de la participación activa en el desarrollo psicoeducativo como también la importancia del fomento de valores y virtudes como parte integral del ser humano. De manera que el niño no solo se desarrolle como profesional sino que aprenda a ser mejor persona y pueda desenvolverse en la vida futura con seguridad y viabilidad. Los días asignados a estas actividades fueron miércoles y viernes en horario de 7:00 a 1:00 PM.

A los profesores por medio de charlas se impartieron los siguientes temas: “ La importancia de ser un buen profesor”, con el fin del reconocimiento de ser un buen profesor y como esto repercute en la vida cotidiana del ser humano. “Valores y Virtudes” como parte integral del ser humano. “La autoestima” “La “comunicación asertiva” vista como la conducta humana más deseada la cual se necesita para tener relaciones honestas y sanas que ayudara en todas las esferas de la vida.

Con estos temas se aprovecho a impartir asesoría acerca del sistema de adecuaciones curriculares. Concretando lo siguiente: que las adecuaciones curriculares son estrategias y recursos adicionales que se implementan para facilitar el acceso y el progreso de niños con dificultades de aprendizaje y/o necesidades educativas especiales y que estas se realizan para responder a las necesidades educativas especiales de el o de los alumnos a partir de una selección, elaboración y construcción de propuestas que enriquecen y diversifican el currículum, tomando en cuenta las prioridades pedagógicas establecidas en los proyectos educativos institucionales y de aula. Las adaptaciones pueden ser en uno, o en varios componentes del proceso de enseñanza aprendizaje. Es por esto que los profesionales especialistas en educación son los idóneos para realizar este tipo de adaptaciones.

A padres y /o encargados: Se les envió una invitación indicando día lugar hora y tema a compartir. “Como ayudar a los hijos en el rendimiento escolar” bajo la reflexión “Que los mejores estudiantes no son necesariamente los más inteligentes, pero son probablemente los más responsables y organizados”.

Se repartieron volantes y algunos consejos y recomendaciones para poner en marcha las habilidades de sus hijos. Estos talleres se realizaron en grupos de 15 a 20 padres de familia durante todo año. Las respuestas a este tema fueron positivas y los familiares que asistieron entre padres, madres, abuelos, abuelas, tíos, hermanos, refirieron estar conforme y satisfechos con las actividades pues les eran de vital

importancia y comentaron la necesidad de recibir este tipo de charlas formativas mas seguido.

En cuanto a las dificultades presentadas en su mayoría de la población meta, fue el horario pues para asistir a este tipo de actividades, debían solicitar un permiso laboral y luego llevar constancia del evento. Y a muchos de ellos se les denegaba el permiso laboral y por ende no se presentaban a las actividades varias de la escuela.

Otro de los temas impartidos fue. "Crianza con amor" muchos niños durante la psicoterapia comentaban que sus padres les gritan y les golpean , aduciendo que es forma de educar. Es por ello que se implemento este tema con el fin de dar a conocer a los padres otros estilos educativos donde el ingrediente principal es el amor y el respeto.

Este tema fue de gran impacto, muchos padres comentaban durante la charla que ellos " se sentían mal por golpear a sus hijos y que realmente no sabían el daño que esto ocasionaba". Solicitaron mas temas relacionados al cuidado y crianza de los niños e inclusive mostraron su interés por asistir a las psicoterapias.

Por esta razón se vio la necesidad de abrir un espacio de atención psicología para padres de familia . Siendo este espacio los días viernes de 7:00 a 11.00 AM. Durante los talleres educativos, se realizaban informaciones acerca de la importancia del fomento de principios y valores como parte integral del niño/a. Se impartieron temas como La Autoestima, puesto que profesores refirieron notar en sus aulas actitudes negativas y falta de aceptación de si mismo.

Todos estos temas fueron impartidos a los profesores, niños/niñas, padres/y o encargados de los mismos, realizados en grupos de 10 a 15 los temas duraban de 30 a 45 minutos y las preguntas de 15 a 30 minutos



como se puede observar, las preguntas eran muchas, además que narraban sus experiencias relacionadas con cada uno de los temas.

En algunos momentos se hizo presente el llanto, expresando sus sentimientos para lo cual se debía propiciar el tiempo y respeto ante cada situación, escuchando responsablemente cada una de sus situaciones donde salio a luz varias consecuencias de violencia intrafamiliar.

Por motivos de espacio, horarios, y tiempo de parte de los padres de familia, se repartieron 305 boletines informativos, trifolios los cuales fueron patrocinados por El Instituto de la Defensa Publica, Coordinación Nacional de Asistencia a Víctimas y familiares, estos volantes fueron repartidos durante una reunión organizada en la escuela Republica Federal de Centro America, con el fin de dar a conocer que existen lugares donde se puede recibir ayuda según casos de violencia intrafamiliar.

#### **Acciones de investigación:**

Estas acciones fueron creciendo durante los primeros meses del proceso según conversaciones informales con profesores y población meta, se logro evidenciar la no participación de los padres en proceso psicoeducativo del niño. Por lo tanto surgió la pregunta. ¿Porque los padres no asisten a la escuela para saber de sus hijos? A los que profesores en su mayoría respondían “ porque no les interesa “. En base a esa pregunta /respuesta se fue madurando la idea de porque no les interesa? Se procedió a organizar reuniones con padres y/o encargados de los niños y por medio de charlas informales se comentaba este tema con preguntas similares a los ellos literalmente respondieron. “ no me entero de nada porque no nos avisan” “yo no me preocupo de eso pues mi hijo va bien en las clases” , la escuela se mantiene cerrada y no nos dejan entrar”, “no puedo venir por el trabajo” . Este tipo de respuestas dieron lugar a conocer mas cerca de la población e indagar sobre el tema.

Esta acción fue hilando poco a poco con el tema del proyecto. “Importancia de la participación activa de padres y/o encargados en el proceso psicoeducativo del niño/a Y fomento de principios y valores como parte integral del ser humano”.

Con los temas de formación se dio lugar a la amplitud de estas acciones. Se conocieron de cerca las razones por las cuales los padre no asistían a la escuela. Durante las reuniones formales con padres madres, hermanos, tíos abuelos. Se dio a conocer la importancia de participar activamente en el proceso psicoeducativo del niño para saber de sus hijos no solo las notas si no mas bien su comportamiento en general.

Con estos temas los padres o encargados de los niños quienes indicaron “que no era necesario asistir a la escuela pues los maestros sabían lo que hacen y ellos como padres también”. fueron comprendiendo que tan impórtate son sus hijos y como esto no se puede separar de la escuela.

Durante las charlas se concreto lo siguiente: La participación de padres y o encargado en la escuela tiene importantes funciones tales como: sólo conjugando el papel formativo de las escuelas, con las responsabilidades de los padres, es posible garantizar a todos una buena educación. Porque la escuela y educación pública se definen en torno al valor de la participación activa y en ese terreno, a las familias les corresponden sus propios derechos y sus deberes.

Por parte de lo profesores queda aceptado que la actuación con los niños/as debe estar en conexión con sus experiencias fuera del centro educativo, para asegurar la personalización y para que lo vivido, aprendido asimilado en la escuela tenga apoyo y continuidad dentro de la familia y conjunto con la institución escolar y la comunidad en general deben

trabajar por una educación de los niños más integral, que tenga en cuenta muchos más factores que ayuden a su desarrollo.

Debido a esta responsabilidad es importante que los padres se formen y se informen sobre todo lo relacionado con la educación con el fin de poder actuar. Para conocer sobre este tema dentro de la población meta, se planificaron reuniones con padres y /o encargados de lo cual en la primera reunión asistieron solamente cuatro personas, se logró tener conocimiento de la problemática desde el punto de vista de los padres de familia, expresaron sus opiniones y entraron en un clima de confianza y colaboración, lo cual permitió el diálogo, escucha de testimonios y catarsis de sentimientos por situaciones relacionadas al tema.

En esta oportunidad se aprovecho a enviar mas invitaciones a conocidos de los asistentes y que tenían a sus hijos en la escuela de Centro America, lo cual fue un éxito pues que en n las próximas reuniones asistieron de 15 a 25 personas, con quienes se pudo elaborar talleres e instrumentos de trabajo ( Cuestionario abierto), el cual consistió en una serie de preguntas abiertas que pretendían conocer el pensar y sentir de las personas con respeto a la participación activa en el proceso educativo de sus hijos.

Se entrevistó a grupos de vendedores del mercado con quienes se presentó como profesional de Psicología, se les explicó el motivo de la conversación, se escuchó valoraciones personales, testimonios, sentimientos y emociones de estas personas quienes colaboraron atentamente, inclusive se acercaron otras personas para dialogar, lo cual enriqueció la información recolectada hasta el momento. Se cerró dicha actividad con una síntesis de lo conversado.

Luego se procedió a realizar la evaluación de la actividad y anotar observaciones y puntos clave en el cuaderno de registro de investigación y diario de campo correspondiente.

Otra modalidad para recopilar información fue entregar los cuestionarios a los maestros de la escuela quienes expresaron limitadamente sus opiniones y una de las dificultades de esa actividad, fue que no entregaban los cuestionarios en la fecha solicitada..

La observación y escucha de comentarios de niños y niñas durante los talleres realizados fueron otras técnicas de recolección de datos las cuales brindaron información valiosa. También se realizaron anotaciones durante el recreo, dentro y fuera de la escuela, se capturó información en las acciones de atención directa, dentro de las cuales se obtuvo testimonios, valoraciones y expresión de sentimientos.

En cuanto a recibir información con los niños con cuestionarios o responder a preguntas directas se torno aburrido para ellos por lo que se realizo una actividad enriquecedora y dinámica la cual consistió en la realización de una obra de teatro referido al tema. En esta obra personificaron al papa. mama, director, coordinador general, maestros, psicólogos, compañeritos, casa, el niño clave. De esta manera tan agradable y dinámica, se recaudo importante información acerca del tema. esta dramatizaron fue grabada con el debido permiso de la población meta.

Durante este proceso también se realizó entrevistas abiertas a profesionales de salud y autoridad municipal. Esta acción se realizó en forma de diálogo en la cual favoreció un clima de confianza para la expresión de experiencias observadas y vividas en su labor como profesionales.

Como profesional de Psicología se informó sobre la técnica de análisis de información y análisis de testimonios para la comprensión de los fenómenos mencionados durante esta experiencia. Con estas técnicas de recolección de datos, se logró trabajar con 11 niños y seis niñas, en psicoterapia, pequeños grupos focales de padres y/o encargados del cuidado de los niños. 7 grupos focales (8-10) 6 profesionales y 21 persona de la comunidad San Luqueña.

Como resultado final de esta investigación ( eje de investigación) y en base al los instrumentos utilizados, se concluye que los padres no participan en las actividades educativas de sus hijos debido a: a) Falta de información acerca de la importancia de la participación activa en el proceso psicoeducativo de sus hijos y de como esto puede repercutir en la vida integral del niño. b) Por motivos laborales c) Por el día único de atención en la escuela.

En base a lo investigado se han realizado recomendaciones y propuestas específicas en el apartado de este documento (ver pagina de recomendaciones)

Todas las acciones en atención directa, acciones educativas e investigativas mencionadas en este apartado, fueron llevadas a cabo en un plazo de ocho meses en el municipio de San Lucas Sacatepéquez.

## CAPITULO IV

### 4.1. ANALISIS Y DISCUSIÓN DE LA EXPERIENCIA

En base a las características propias de Guatemala y tomando en cuenta su historia como configuración de una cultura, sociedad y economía específica, se puede evidenciar el impacto que esto provoca a cada individuo y de como lo va construyendo en su propia psique; por lo que la población se ha provisto de patrones y estructuras diversas que le permitan mantener un equilibrio intrapsíquico, paradójicamente interfieren en sus relaciones interpersonales y por ende su cotidianidad y subjetividad.

Según Pichón Riviere y Maritza Montero, esta es de origen social, pues el ser humano se relaciona con otros y es el producto de esta relación. Se concibe como un sistema abierto al mundo y por lo tanto siempre estructurándose que da lugar a la conformación en cada subjetividad de un esquema referencial que permite percibir, distinguir, sentir, organizar y operar en la realidad, puesto que es el conjunto de experiencias, conocimientos y afectos con los que el individuo piensa y hace.

Todo esquema referencial es inevitablemente propio de una cultura en un momento histórico social determinado que afecta al individuo. Vemos que los fenómenos psicosociales tales como la pobreza, violencia, educación, inseguridad, desintegraron familiar, migración de los padres, interferencia de maras y la ignorancia, propician un ambiente en el cual se proliferan las psicopatologías como mecanismos para responder a los mismos; defensas que también se presentan en las adaptaciones a crisis de los ciclos del desarrollo.

Muchas de estas patologías no pueden ser resueltas por los individuos mediante sus propios recursos y herramientas y se vuelcan a las redes de apoyo social, pero estas de igual forma se han ido deteriorando y provocando el individualismo, la alineación, en donde se invisibiliza y desensibilizan unos con otros.

Indudablemente en este momento histórico-social es de suma importancia la intervención del psicólogo como ente generador de desarrollo, transformación y autogestión del individuo; realizando un trabajo consciente y comprometido en conjunto con diferentes profesionales en distintos campos para lograr abarcar las necesidades de la población en forma integral, en este caso en la población meta “Escuela Federal Republica Centroamericana San Lucas Sacatepquez” con el tema de: “ La importancia de la participación activa de padres y profesores en el desarrollo psicoeducativo y fomento de valores principios y valores como parte integral del niño”.

Como especialista de Psicología, considero esta experiencia muy enriquecedora puesto que además de obtener resultados diferentes a los que uno se imagina cuando inicia este proceso, he conocido cerca de la población meta y compartir con ellos cada una de sus experiencias vividas, lo cuales ha permitido a mi vida un crecimiento tanto personal como profesional.

Como se pudo evidenciar en capítulos anteriores, esta experiencia permitió el desarrollo de una serie de acciones en atención directa, acciones educativas e investigativas. Lo cual contribuyo al interés de profesores, directores padres y/o encargados , niños/niñas, instituciones, conocieran de cerca que el trabajo del psicólogo, el cual no se limita a dar la atención o el servicio en solo cuatro paredes, en una clínica u oficina sino que la labor y la atención va mas allá de los límites.

### Atención directa:

debido a los cambios a situaciones de inasistencia de los niños referidos a psicoterapia, se dio la necesidad de presentarse con cada uno de los profesores para conocer el motivo por el cual algunos niños ya no estaban asistiendo normalmente al servicio psicológico. Los profesores informaron que por haberse atrasado en sus tareas y haber salido mal en los exámenes debían recuperarse y lo hicieron en sus momentos libres los cuales eran los utilizados para el servicio psicológico. Por lo cual se debía buscar una solución para que no dejaran de estudiar sus clases de baja nota y tampoco dejar sus sesiones psicológicas.

Los profesores sugirieron la reprogramación de horarios respetando el día asignado y de esa manera los niños asistieron nuevamente a sus sesiones de psicoterapia y a la vez están atendiendo sus necesidades de estudio extra en las clases que van atrasados. De esta manera logramos acoplarnos nuevamente a sus horarios y los niños que asisten a este servicio psicológico, poco a poco se han ido acercando más a la clínica puesto que al principio mostraban cierto temor. Según indican algunos profesores los mismos niños ahora buscan el momento para llegar a psicología y muestran interés por seguir asistiendo.

Durante las psicoterapias, se evidencian las necesidades de apoyo que esta población presenta, muchos niños buscan la ayuda por su propia cuenta. La mayoría de casos sigue siendo por mala conducta, agresividad y bajo rendimiento escolar agregado a violencia intrafamiliar ausencia del padre e inatención de la madre. Muchos de ellos son atendidos por sus hermanos /hermanas mayores y abuelitas que cuidan de los niños mientras las madres y los padres salen a trabajar.



Durante las intervenciones terapéutica con el niño/niña, y mediante observaciones directas, se pudo evidenciar en sus rostros y en su verbalización, tristeza, ansiedad, y desánimo. Algunos casos siguen refiriendo que su mamá los golpea su papá les grita y los maestros también. Toda esta dinámica negativa, hace que el niño se muestre con inseguridad y presente baja autoestima y agresividad con los compañeros y inclusive sus familiares.

Todo esquema referencial es inevitablemente propio de una cultura en un momento histórico social determinado que afecta al individuo. Debido a las diferentes actividades en el Municipio de San Lucas Sacatepéquez se fueron realizando los cambios de horario, por lo que en algunas ocasiones se aprovechó el espacio terapéutico para realizar grupos focales en niños con bajo rendimiento escolar. Se procedió a recaudar información por medio de la escucha responsable acerca del porque no están estudiando y formas de estudio, se pudo evidenciar que no cuentan con hábitos de estudio y en la mayoría de los casos no existe una persona que este con ellos a la hora de hacer las tareas y mucho menos para revisarlas.

La realidad indica que son ellos mismos quienes deben hacer sus tareas y por su misma situación y psicodinámica familiar prefieren no hacerlas o se van a realizar trabajos fuera del estudio. Según Vigotski y su teoría del aprendizaje, refiere que la interacción del ser humano con el medio está mediatizada por la cultura desde el nacimiento, siendo los padres, los educadores y los adultos los principales agentes mediadores. Los cuales en estos casos están ausentes y esta ausencia se puede convertir en una forma de maltrato infantil llevándolos al fracaso escolar entre otras situaciones.

Diane Papalia en su libro, Psicología del Desarrollo, define éste tipo de maltrato como “la ausencia total o la presencia insuficiente de componentes afectivos promotores del desarrollo del infante” Claudia Anleu y Matilde Gonzáles refieren el fracaso escolar ya que “los niños maltratados no encuentran estímulo ni reconocimiento para sus esfuerzos, solo conocen la indiferencia, la crítica y el desprecio, se sienten rechazados por sus padres y pueden proyectar este sentimiento hacia los profesores y por el mismo ambiente familiar que generalmente existe en sus hogares, tienden a evitarlos.

Los niños que son frecuentemente expuestos a humillaciones tienden a formar una identidad negativa, tornándose angustiados y sumisos, este aspecto se manifiesta en fobia al colegio, preocupación exagerada, verbalizaciones interactivas de angustia y temor, y algunos síntomas físicos tales como: dolores abdominales, cefaleas, alteraciones en el sueño que incluyen dificultad para iniciarlo o mantenerlo y pesadillas. Durante las sesiones de psicoterapia los niños expresan su preocupación por sus estudios puesto que van mal y saben que ya no les da tiempo de recuperarse.

Dentro de los pacientes atendidos en esta población, dos de los niños presentaron problemas neurológicos severos inclusive toman medicamentos. A estos niños se les está tramitando adecuaciones curriculares. Se reviso el caso de estos niños y si entran en el perfil del manual de capacidades diferentes. Mientras que en la labor psicoterapéutica se trabajo con la aceptación del problema presentado y autoestima como también la promoción de la autogestión tanto en la familia como en la escuela y sociedad.

En cuanto al problema de la inasistencia a la escuela sigue en pie. Según reglamento interno, Los niños no deben entrar a la escuela después de las 7:30 AM. Se ha evidenciado niños regresarse solos pues sus familiares (mama, papa, tíos, tías hermanos abuelas, son quienes los llevan) se retiran y los dejan ahí para ver si les Abren o no la puerta. (Pero los dejan solos) todo esto se ha dado a saber en las reuniones con los padres. quienes aducen que los niños se desvelan y por eso les cuesta mucho levantarse.

Durante las sesiones de terapia con los niños se les ha preguntado porque se desvelan, algunos dicen que duermen en el mismo cuarto con sus hermanos y papas y que ellos ven televisión hasta tarde y eso no los deja dormir, otros niños dicen que les cuesta dormir porque tienen hambre, otros dicen que no duermen temprano porque les toca trabajar con sus papas y regresan tarde.

Todo esto hace que el niño no duerma las horas recomendadas y por ende se dificulte el levantarse temprano, como también dificulte su rendimiento escolar, falta de concentración, atención, memoria , estado de ánimo entro otros.<sup>12</sup>

Estos problemas se dan en el hogar, la familia puede considerarse como un sistema complejo en la que sus miembros desempeñan distintos roles y se interrelacionan para llevar a cabo una serie de funciones importantes para cada individuo, para la familia; como un todo contribuyendo así a la sociedad en la que se encuentra inmersa. Es por lo mismo, que se dice que el hombre y la mujer, no sólo se unen para preservar la raza humana, su trabajo es mucho más complejo que aquello. Situación, que en la realidad, no requiere de mucho esfuerzo. “Lo difícil, es crear una familia. crear el ambiente propicio para que los hijos, crezcan y sean hombres y mujeres de bien”

---

<sup>12</sup> Diane E. Papalia. Psicología de Desarrollo 7ª. Ed. Claudia Anleu y Matilde

Para algunas personas, la familia puede ser considerada, perfectamente, como un ente vivo, Incluso se dice, que la familia es como una célula, dentro de un organismo mayor, que es la sociedad. Por lo mismo, al ser considerada, como una célula, esta debe ser cuidada, puesto que esta célula, contiene un núcleo, que son los padres. Por lo mismo, es que la relación que mantengan los dos padres entre ellos, será crucial, para la sobrevivencia de la familia.

Es evidente que cualquier quiebre matrimonial, perjudica enormemente la relación de la familia. Además parece que la familia en su conjunto esta siendo ignorada por los ODM (Objetivos de Desarrollo del Milenio) que se centran en el apoyo de mujeres y niños y el papel de padre o marido, solo se deja entrever para hablar de violencia de genero o desigualdad entre hombres y mujeres, en este sentido sera bueno recordar que como reza el articulo 16 de la de la Declaración Universal de Derechos Humanos, Las Naciones Unidas, sus miembros y sus agencias están obligados a reconocer a la familia como: “ el elemento natural y fundamental de la sociedad y que tiene derecho a la protección de la sociedad del Estado”.

Si bien al hablar de familias lo hacen en referencia al las fundadas en el ceno del matrimonio y no a las simplemente formadas por mujeres y niños . Además en diversos estudios especializados, se constata que la institución familiar favorece la Gracin de riqueza, en cambio una importante causa de pobreza es la ruptura del matrimonio y la maternidad en solitario. Por tanto si en realidad se quiere erradicar la pobreza se tendrá que reflexionar sobre estas variables y aplicar medidas de prevención a favorecer la estabilidad matrimonial y, por ende familiar.

Todas la políticas que favorecen a la familia son una inversión de futuro mas duraderas en el tiempo que los programas de ayuda al desarrollo.

La familia, es donde el ser humano, aprenderá lo que son los principios y valores. La formación valórica de la familia, es irremplazable. “De este modo se puede concluir que en las familias que presentan una condición de monoparentalidad, se desarrollará una dinámica de interacción determinada por las condiciones en que esta familia se vea inmersa. Rodrigo Miguel R. y Eugenio Vargas R. enfatizan la importancia de otros mediadores en el desarrollo del niño.

En el caso de las madres solteras se entiende que la convivencia que el niño realiza, desde su nacimiento ha estado en relación con la madre, que se ha convertido en la figura socializadora central para el menor. Además se hacen presentes otros mediadores en el desarrollo del menor, como lo son generalmente los abuelos maternos (especialmente), el abuelo que en algunos casos pasa a convertirse en la figura paterna de socialización que el niño posee, por lo que es el encargado de hacerle presente al menor, un modo masculino de interpretación de la realidad.

Muchas veces en ausencia de la madre, los mediadores son las personas que cuidan del niño o niña. “Existe la implicancia del sustento familiar, el cuál debe realizar la madre, por lo que se ve obligada a dejar al niño una gran parte del tiempo al cuidado de otros que comenzarán a realizar la interacción con el menor. Esta interacción y la cantidad de contacto con la sociedad que el niño pueda tener estarían en directa relación con las cualidades socio- culturales que posean quienes rodeen al niño.<sup>13</sup>

Es por ello necesario que la escuela se modifique y reestructure para que pueda seguir siendo eficaz y eficiente en una misión que, rebasa ampliamente casi la única función para la que fue creada: instruir e informar.

---

<sup>13</sup> Aportes a la Educación y la Pedagogía. Lev Semenovich Vigotsky, Y (Fogarty, correspondencia persona, 1997);

Los diferentes enfoques ideológicos e intereses sociales, políticos y religiosos que presionan, desde dentro y desde fuera de la enseñanza, en la mayoría de las ocasiones no tienen en cuenta al niño y a la niña, como individuo, cuyo derecho y necesidad es una formación integral, en donde se le faciliten instrumentos máximos, para un análisis crítico y democrático del mundo que lo rodea.

Las demandas que la sociedad le pide a la escuela no han sido siempre las mismas; sino que han ido evolucionando. La sociedad demanda a la escuela que cumpla la función social de servir como “guardería” donde sus hijos permanezcan el mayor tiempo posible. Es una evidencia que son cada vez más las familias que necesitan este servicio de la institución escolar. Por este motivo, hay una tendencia a plantear la apertura de los centros muchos más días y más horas. Esto que no ocurría en la escuela de hace pocos años, ha empezado desde el momento en que desaparece la familia extensa y los padres o padre o madre, si es familia monoparental, tienen que estar la mayor parte del día fuera del hogar y llevar a los hijos desde los primeros años a la institución escolar.

La escuela cuyo trabajo primordial era la enseñanza como complemento a la labor educativa de la familia, se ha encontrado progresivamente con alumnos que carecen de la socialización primaria que antes desarrollaba la familia. Hoy día, la falta de convivencia prolongada por las razones expuestas, impiden que los padres pueda transmitir una serie de hábitos y valores que antes se iban adquiriendo por ese contacto prolongado de la familia y los niños. Como dice Bolívar (2002) .

## Acciones Educativas

Los temas: “Guía de como ayudar y colaborar con las tareas de mi hijo en casa” La importancia de ser un buen profesor” “La autoestima” y “Crianza con Amor” ha causado en la población interés en conocer más sobre el trabajo de psicología como también sobre cómo pueden ayudar a sus hijos.

Los maestros según indican han descansado con algunos padres quienes ahora presentan una actitud diferente positiva ante ellos y los niños. Durante la charla antes mencionada, los padres, madres, /encargados y maestros se presentaron pensativos, unos a la defensiva y otros interesados preguntaban y compartían con todos sus experiencias, unos reían otros se preocupaban y otros mencionaron sentirse bien en la forma en que estaban llevando su vida, otros lloraban.

Al finalizar el Tema varios profesores, padres, madres y encargados se quedaron ahí. Preguntando qué hacer ante situaciones límites de mala conducta, agresividad, ya que a ellos les daba miedo que perdieran el año y ahora sabiendo del tema, también les daba miedo que ellos no estuvieran aprendiendo a ser mejores personas.

Cada viernes los padres no dejan de acercarse a psicología y con los profesores para saber cómo están sus hijos, varios profesores (8) se acercaron al departamento de Psicología de la escuela a solicitar ayuda con temas de interés tales como los valores, la autoestima, La amistad, el noviazgo y como fomentar la motivación en los estudios. El tema de la autoestima a población meta (4to.5to y 6to. Grado, según indican los profesores ha sido de gran ayuda pues algunos han mostrado cambios positivos. El que los niños se sientan seguros de sí mismo es de vital importancia para el desarrollo psicosocial, puesto

que esto les ayuda a sentirse seguros y poder afrontar la vida tal y como que se les presenta.

En base a observaciones y contacto directo con la población se pudo evidenciar la falta de implementación practica en cuanto a temas de interés profesional corresponde. Durante la presentación del trabajo profesional, la población docente se mostró muy interesado en los temas que se presentaron . Ahí mismo se observo la necesidad de compañerismo y comunicación, la cual es la Base para la buena relación interpersonal, por lo cual se propusieron actividades recreativas con la intención de lograr la unión de los mismos.

En reunión con autoridades se hizo mención de trabajar conjunto con el personal programas de autoestima, técnicas de relajación y actividades recreativas. La falta de comunicación positiva con el personal docente de esta institución podría ocasionar el mal desenvolvimiento de los mismos dentro y fuera de la escuela. La presentación de la Película “ El estudiante” ha causado gran impacto en la vida de cada uno de los profesores que asistieron.

Esta película fue elegida por su contenido moral y su enfoque a la importancia de los valores ya perdidos y de cómo se puede llevar una vida plena llena de detalles que lo hacen a uno sentirse realizado, respetado y ante todo con el compromiso de enseñar con ejemplo la importancia de los valores y principios como parte integral del ser humano.

Durante la presentación del film (El Estudiante) los profesores mostraron risa, llanto tristeza, alegría, dolor, lo expresaban con su rostro y algunos comentarios. Al terminar el film, se informo que la próxima semana sería el análisis de la misma. Y así fue, a la semana siguiente se reunieron en el salón de psicología y se procedió al



análisis. Este análisis no llevaba tema , la intención era que de ellos mismos surgieran los temas y efectivamente cada uno de ellos expuso el que mas le había sido significativo en su vida. Dentro de los temas presentados se mencionan: La discriminación, la muerte, los valores, la importancia del buen trato a los alumnos, el saber decir no, el respeto , el amor hacia la pareja, la voluntad, nunca es tarde para aprender, entre otros.

Los profesores mientras extraían las ideas del film, algunos mostraron llanto, dolor ante situaciones que les había tocado vivir. . Al finalizar el análisis, los profesores se mostraron interesados en continuar charlas y actividades propuestas.

Este film también fue presentado a los alumnos de tele básicos de Choacorrall a solicitud de la municipalidad de San Lucas Sacatepquez, dirigida a los alumnos de 4to. Primaria de esta escuela. El análisis quedo pendiente debido a las actividades varias programadas por la municipalidad.

El comité de festejos de la escuela Republica Federal de Centro America, dentro de las actividades de formación se incluye la celebración del Día de La Madre. El cual se realizo en el área de recreo de la escuela.

Se realizaron 750 invitaciones y se repartieron con números para aprovechar la entrega de premios que la escuela por medio de actividades había recolectado. Se realizaron actos, mariachis, música, cantos, poemas y reflexiones acerca del papel tan importante que juega la madre en nuestra vida y sociedad .

Se invito a un compañero Noe Paz Jordan representante de la Universidad de San Carlos de Guatemala a recitar el poema de "Madre solo hay una" quien con mucho cariño y profesionalismo tuvo a bien la realización del mismo.

El tema de la "La importancia de ser un buen profesor" ha causado en el maestro la reflexión y exposición de casos generales específicos y personales de cada uno. Durante la charla los maestros se presentaron pensativos, unos a la defensiva y otros a la reflexión acerca de cómo realmente somos como profesores.

Durante la presentación del tema, los profesores mostraron interés, entusiasmo, asombro, y propósitos de cambio. A la vez comentaron situaciones que les estaban ocurriendo en esos momentos, y entre ellos mismo se intercambiaron ideas de cómo superar cada una de estas situaciones en base a sus experiencias.

Al finalizar el tema varios profesores permanecieron en el aula preguntando que hacer ante situaciones limites de mala conducta con sus alumnos, ya que a ellos en varias ocasiones les daba temor informar a los padres de familia debido a la reacción violenta de los mismos. Se recomendó en el eje de acción educativa, hacer un listado de las virtudes de los niños e iniciar la platica con las situaciones positivas de los niños y luego incluir las negativas en forma constructiva y con intenciones de mejorar e interactuar en triangulo padre, profesor y niño.

Durante la realización de ese tema se evidencio la necesidad de los profesores en recibir implementaciones acerca de cómo trabajar con sus niños y como manejar situaciones limites en cuanto a conductas no deseadas y situaciones particulares en el aula.

Días después algunos profesores (5) se acercaron al departamento de Psicología de la escuela a solicitar ayuda con temas de interés tales como los valores, la autoestima, el bajo interés por el estudio, y la no participación de los padres en el proceso. El tema con el cual se inicio esta solicitud fue La autoestima, la cual se acompaño con actividades especificas tales como escribir en una hoja el concepto que se tiene si mismo. Que concepto se tiene y apoyar en las áreas bajas de la autoestima, con e fin de reforzar la autoimagen de los participantes, proporcionar una primera autorrevelación, sin "riesgos" para los participantes, promover el conocimiento y comunicación intergrupala. Se culmino con la actividad de la cajita mágica, la cual consistía en una caja de madera decorada detalladamente con espejo, donde se les mostraba a cada niño y se indico que dentro de la caja había algo muy importante y valioso. Cada niño se acercaba para ver que era eso tan valioso e importante y al ver lo que había dentro de ella se daban cuenta que eran ellos mismos , se mostraron satisfechos, emocionados, algunos lloraron y otros se quedaban meditando.

Dentro de las actividades de formación se incluye la celebración del Día Del Maestro quienes invitaron a todos los maestros de la Escuela nocturna, matutina y diurna . Dicha actividad se llevo a cabo en las instalaciones de la escuela meta a trabajar, en el lado de las canchas con actividades de rompe hielos y actividades acorde al tema.

Esta actividad se realizo en cada clase y luego para las actividades ruidosas, se fueron al patio donde se dio lugar a un Challenger de actividades difíciles. Se evidencio la participación de algunos profesores.

En este eje se logro reunir a maestros y niños de los grados antes mencionados a la hora de recreo y se procedió a explicar la importancia que se tiene al hacer uso de los juegos populares ( no tradicionales ) tales como Yax, cuerda, pelota, yoyo, trompo, liga, hula hop, entre otros. Se logro evidenciar la alegría de los niños y niñas e inclusive los profesores al recordar la dinámica de los mismos.

Este tipo de juegos además de estimular áreas del cerebro, propicia en los niños la interacción directa promoviendo la socialización y relaciones interpersonales efectivas. Por ello se explico a los profesores que estaban en dicha actividad el porque de cada uno de esto juegos.

A los padres se les repartieron volantes acerca de la “La asistencia legal y gratuita a victimas de violencia de cualquier índole. (patrocinado por El Instituto de la Defensa Publica. Lo cual lo recibieron con interés incluso haciendo preguntas del tema relacionados con su vida cotidiana. Se insto a grupos de padres y/o encargados del cuidado de los niños (población meta) asistir a la Jornada de Sida y Diabetes organizado por la Municipalidad de Guatemala.

En este eje y según planificación de EPS. se repartió la prueba vocacional correspondiente a las secciones ABCD. Solicitada por la escuela Republica Federal de Centro America. San Lucas Sacatepquez.

### Acciones de tipo investigativas:

Estas acciones fueron creciendo durante los primeros meses del proceso según conversaciones informales con profesores y población meta, se pudo evidenciar la no participación de los padres en proceso psicoeducativo del niño. Por lo tanto surgió la pregunta. Las entrevistas se hicieron dentro y fuera del establecimiento de la Escuela Centroamericana a padres , madres y/o encargados del cuidado y educación de los niños.

En la mayoría de sus respuestas evidenciaron que se cree que los profesores o la escuela como ellos dicen , eran los únicos responsables de la educación de los niños “ Que ellos no han ido a la escuela y que por lo tanto no saben como enseñarles a sus hijos” La pregunta inicial a estas respuestas fue: Quienes son los encargados de la educación integral de los niños. En vista de las respuestas, se procedió a preguntar que es educación? Creo que por ahí se debió haber iniciado. A lo que en su mayoría respondieron “ Es enseñarle a los niños a leer y a escribir”. Como se puede observar, para ellos los principios valores y virtudes no incluyen. mencionan para ellos la educación es aprende a leer y a escribir nada mas. Por lo cual se procedió a entrevistar algunos profesores y se le realizaron las misma preguntas a lo que ellos respondieron primera pregunta: ¿Quienes consideran ellos que son los encargados de la educación integral del niño? Respuesta: La escuela los padres y el gobierno.

Que es educación? Respuesta: “Es un proceso por el cual el niño tiene la oportunidad de aprender tanto a nivel cognitivo como personal y profesional”. Como uno de los objetivos de esta investigación es Identificar las causas principales del porque la falta de atención y participación en el desarrollo psicoeducativo y

la falta de fomento de valores y virtudes en el niño, niña. Se hace indispensable seguir con preguntas que nos lleven a lo que realmente se pretende, y a la vez, conocer sobre los factores que influyen en la NO participación de la educación integral del niño.

Debido a que los padres carecen de información acerca de los procesos de educación. Y en la mayoría de sus respuestas evidenciaron que se cree que los profesores o la escuela como ellos dicen, eran los únicos responsables de la educación de los niños “ se realizó el uso del primer instrumento a la población meta, quienes mostraron interés en participar y preguntaban cuando se estarían dando charlas para ellos. Al revisar las respuestas dadas por la población, se puede evidenciar que efectivamente se tiene el concepto general de que: son los maestros los encargados de la educación del niño y que para eso les paga el gobierno. Con temor y desinterés se muestran a participar de la educación de los niños pues informan que la escuela solo les cita para regañarlos y amenazar que si sus hijos no rinden lo adecuado entonces los expulsan.

La carencia de información acerca de los procesos de educación y de cómo pueden estos ayudar a los hijos en casa, evidencia una vez más la creencia de que los profesores o la escuela como ellos afirman, son los únicos responsables de la educación de los niños. Al conversar con la población, nos damos cuenta que efectivamente se tiene el concepto general de que: “son los maestros los encargados de la educación del niño y que para eso les paga el gobierno”

Con temor y desinterés se muestran a participar de la educación de los niños pues informan que la escuela “solo les cita para regañarlos y amenazar que si sus hijos no rinden lo adecuado entonces los expulsan” En algunos casos son pocos los padres que están de acuerdo con la participación y asistencia de programas educativos del niño.

Durante este proceso, el concepto de algunos padres hacia quienes son los responsables de la educación de los niños ha variado pues ahora ya tienen más conocimiento acerca de la participación activa de ellos e inclusive como llevarlo a cabo.

## CAPITULO V

### 5.1. CONCLUSIONES

#### CONCLUSIONES GENERALES:

Que:

- La participación de los padres es el ingrediente que hace la diferencia. La participación activa de los padres en la educación de sus hijos, tanto en el hogar como en la escuela, trae muchos beneficios y tiene un impacto significativo en la vida del niño.
- Según estudios de investigación, los niños de padres comprometidos: faltan menos a la escuela, su conducta es aceptable, presenta un mejor desempeño académico desde la pre-escolar hasta la escuela superior.
- Se conoce que un entorno hogareño en el que se fomenta el aprendizaje es aún más importante que los ingresos, el nivel de educación o los antecedentes culturales de los padres. Al participar activamente en la educación de sus hijos, tanto en el hogar como en la escuela, los padres envían mensajes importantes a sus hijos. Les demuestran que se interesan por las actividades que realizan y refuerzan la idea de que la escuela es importante.
- La realidad es que algunos padres tienen más tiempo que otros para participar, pero es importante que aun los padres muy ocupados examinen sus prioridades y se hagan un tiempo, aunque sea corto pero con calidad.



- Es importante dar a conocer que los factores económicos, sociales y culturales están relacionados con los problemas estructurales como desempleo, pobreza, sub. desarrollo, discriminación, desigualdad social, emigración, hacinamiento, violencia, pero que estos no son determinantes en la vida del individuo, puesto que bajo ésta lógica todos los pobres serían potencialmente delincuentes. Los factores de socialización se refieren sobre todo a la posición y situación familiar, a los Principios y valores familiares y sociales de las personas.
- Todos estos problemas se dan en el hogar, la familia puede considerarse como un sistema complejo en la que sus miembros desempeñan distintos roles y se interrelacionan para llevar a cabo una serie de funciones importantes para cada individuo, para la familia; como un todo contribuyendo así a la sociedad en la que se encuentra inmersa.
- Los principales problemas psicosociales que afectan a la población de la Escuela Republica Federal de Centroamérica de San Lucas Sacatepéquez son: Alcoholismo, Violencia Intrafamiliar, Machismo, Patrones de crianza no adecuados, Abuso Sexual, esto conlleva a situaciones tales como: Desintegración Familiar, Madres Solteras, Infidelidad, Conductas Agresivas e inadecuadas, baja autoestima, falta de valores, desinterés escolar, migración de padres al extranjero, falta de oportunidades de desarrollo psicosocial.
- Es importante analizar y reflexionar acerca de la educación en valores, al igual que en la formación de los valores morales, se hace con la intención de obtener la plenitud humana y el bien actuar en la sociedad; ya que a través de la formación en valores surge la esperanza para lograr la armonía y la afectividad entre los individuos, con el fin de lograr una sociedad donde se predique la justicia, respeto, entre otros valores

morales que en la actualidad se han ido perdiendo o cambiando por otros, ocasionado por el momento social, político, económico y cultural, que toca vivir, provocando que adquiriera un modelo de conducta inadecuado para vivir y convivir en sociedad.

#### CONCLUSIONES ESPECÍFICAS:

- La importancia de unir esfuerzos entre profesores, padres y/ encargados de cuidado de los niños, en esta etapa, debe concretarse en un esfuerzo mayor por facilitar la confianza, el respeto y la comunicación, conseguir que estos puedan apoyar con su impulso y los medios adecuados, los proyectos que juzguen de interés para sus hijos y eliminar los prejuicios que se tengan y fomentar la participación integral psicoeducativa.
- La necesidad de conseguir resultados positivos en la escuela, pasa por una mejora importante de los principales agentes del sistema educativo: impulsar al personal docente actúen en el marco de proyectos educativos que faciliten el trabajo en equipo, y recibir la formación adecuada a las exigencias de los nuevos tiempos.
- Una sociedad que promueva el espíritu emprendedor en tiempos tan complejos como los que vivimos, precisa de un sistema de formación profesional ágil, bien estructurado con financiación adecuada donde los centros, escuelas de formación todas se trasformen en lugares de orientación, aprendizaje, reconocimientos de las competencias valores y virtudes humanas. Y donde las familias vea asegurado el futuro de sus hijos.

- Adecuaciones curriculares: son estrategias y recursos adicionales que se implementan para facilitar el acceso y el progreso de niños con dificultades de aprendizaje y/o necesidades educativas especiales y que estas se realizan para responder a las necesidades educativas antes mencionadas, a partir de una selección, elaboración y construcción de propuestas que enriquecen y diversifican el currículum, teniendo en cuenta las prioridades pedagógicas establecidas en los proyectos educativos institucionales y de aula. Las adaptaciones pueden ser en uno, o en varios componentes del proceso de enseñanza aprendizaje. Es por esto que los profesionales especialistas en Educación son los idóneos para realizar este tipo
- El conocimiento de los valores y virtudes son vistos como una cátedra mas en la escuela mas no es practicada pues no lo conocen en casa como algo importante en la vida integral del niño. Y en la escuela lo practican como algo mas sin dar la importancia y trascendencia que esto conlleva.
- Charlas educativas e informáticas fueron bien recibidas por la población debido a su importancia y contenido en base a los temas y problemáticas que atañen a la comunidad. No es extraño entonces afirmar que los valores han sido, son y continuarán siendo soportes imprescindibles para un adecuado desarrollo y funcionamiento de la sociedad humana. Sin embargo cuando estos valores no pasan a formar parte de los componentes de la personalidad, se produce una regulación externa y la conducta moral presenta un carácter formal.
- Muy vinculado a esta situación aparece el problema de la doble moralidad, dañino fenómeno comportamental que afecta tanto el funcionamiento del individuo en términos concretos, como a la sociedad en su conjunto

- La importancia de incluir el aspecto psicológico dentro de una Política Municipal de Seguridad, Generalmente este aspecto es ignorado por la falta de información acerca de la importancia que esta tiene en los efectos psicosociales del niño y su influencia directamente en la familia y sociedad.
- La metodología cualitativa permitió tener un acercamiento con el fenómenos psicosociales y conocer su influencia en esta población.
- Observaciones en atención directa reflejaron que los niños víctimas de maltrato guardan rencor contra el agresor, en ocasiones ésta situación la expresan en los salones de clases, lastimando físicamente a sus compañeros, no estudian, no entregan tareas, pierden clases, propician actos agresivos. Mientras que otro grupo de niños no evitan expresar lo que siente, se aíslan, no hablan, adquieren conductas tímidas y no quieren jugar con sus compañeros, en la mayoría de sus materias de estudio, no logran salir adelante. Por lo regular pierden el año escolar.

## 5.2. RECOMENDACIONES

### RECOMENDACIONES GENERALES:

A La escuela Republica Federal de Centro America:

- Propiciar espacios de atención y formación a padres y/o encargados del cuidado de los niños.
- Fomentar un ambiente agradable para mejorar el desarrollo psicosocial del niño
- Proponer espacios de psicoterapia para el personal docente y administrativo con fines de obtener salud mental y facilitar las relaciones personales e interpersonales
- Informarse y actualizar programas psicopedagógicos como también técnicas de enseñanza-aprendizaje.
- Incluir en los temas de formación. La importancia de la participación de los padres en el proceso psicoeducativo del niño.
- Elaborar horarios de atención padres y/encargados del cuidado de los niños de acuerdo a las necesidades.

- Fomentar la importancia de los valores y virtudes como parte del desarrollo integral del ser humano Reconocer que en la vida cotidiana el ser mejores persona nos eleva al nivel más alto de nuestra sociedad
- Dar apoyo y continuidad al espacio Profesional Supervisado en la carrera de Psicología, tanto por parte de la Escuela de Ciencias Psicológicas como de las Instituciones interesadas en recibir dichos servicios.
- Organizar eventos recreativos para el personal docente y administrativo
- Dar continuidad y atención especial a los sistemas de Atención Curricular.

#### **A la Municipalidad.**

Debido a la múltiple cantidad de problemas psicosociales presentadas en dicha población se considera la necesidad urgente de:

- Propiciar espacios de acciones preventivas y psicológicas en general.
- Tomar conciencia de la necesidad de incorporar psicólogos dentro de los diversos establecimientos educativos de este municipio para mejorar la calidad de vida de sus habitantes.
- Considerar en la junta directiva la contratación formal de uno dos psicólogos en el área de salud. ( Centro de Salud)

### A la Escuela de Ciencias Psicológicas

- Tomar en cuenta cada una de las necesidades estudiantiles para potencializar y fortalecer el material profesional impartido.
- Enriquecer y fortalecer con calidad la enseñanza- aprendizaje de la formación estudiantil.
- Fomentar el seguimiento del trabajo profesional supervisado en las instituciones trabajadas.
- Motivar al estudiante a la realización de acciones de servicio, por medio de contactos con organizaciones en Pro-del beneficio social, integral.

### Recomendaciones específicas:

- Padres y profesores comprendan la necesidad de complementar su participación en la tarea educativa integral del niño.
- La participación activa con los niños/as debe estar en conexión con sus experiencias fuera del centro educativo, para asegurar la personalización y para que lo vivido y aprendido en la escuela tenga apoyo y continuidad dentro de las familias.
- La familia junto con la institución escolar y la comunidad en general deben trabajar por una educación integral del niño. Tomando en cuenta los factores que ayuden a su desarrollo psicosocial.

### 5.3. ANEXOS

#### INSTRUMENTO NO. 1 Eje de investigación

A:

Padres y/o responsables del cuidado del niño/niña de La  
Escuela República Federal de Centro América  
San Lucas, Sacatepéquez

Genero:  M

Edad:

Estado Civil:

Profesión:

Religión:

Nacionalidad:

1. ¿Sabe usted leer y escribir?

2. ¿Qué es para usted la familia?

3. ¿Qué es para usted, la educación?

4. ¿Quiénes considera usted, que son los responsables y/o encargados de la educación integral del niño?

5. ¿Se considera usted un educador?

Si  No

Porque?



6. ¿Considera usted, que la delincuencia esta relacionada con la falta de educación en los niños? Si  No

7. ¿Asiste usted a las reuniones o citas de la escuela de su hijo?

8. ¿Cuánto tiempo ocupa usted para realizar tareas con su hijo/a en casa?

9. ¿Qué opinión merece la escuela donde su hijo estudia?

10. ¿Existe formación de parte de la escuela hacia ustedes?

Si  No

Porqué?

11. ¿Qué opina de la existencia del servicio psicológico en las escuelas?

12. ¿Qué opinión tiene de los maestros/as de su hija(o)?

13. ¿Está usted, interesado en la participación del proceso psicoeducativo del niño?

Si  No

Porqué?

Datos personales, si usted desea

**ENTREVISTA**  
**INSTRUMENTO No. 2**  
**Eje de investigación**

A:  
Profesores (a) de La Escuela República Federal de Centro América  
San Lucas, Sacatepéquez

Género: F

M

Edad:

Estado Civil:

Profesión:

Religión:

Nacionalidad:

---

1. ¿Qué es para usted, la educación?

2. ¿Considera usted importante la comunicación entre padres y/o encargados del cuidado de los niños, para la educación integral del niño?

Si

No

Porqué?

3. ¿Quiénes considera usted que son los responsables/encargados de la educación integral del niño?

4. ¿Se considera usted un educador?

Si

No

Porqué?

5. ¿Cree usted que la delincuencia esta relacionada con la falta de educación en los niños?

Explique:

6.¿Con que frecuencia se comunica usted, con los padres y/o encargados del los niños?

Poco\_\_\_\_

Mucho\_\_\_\_

Regular\_\_\_\_

Nunca\_\_\_\_

7.¿Cuál cree usted que es el motivo por el cual los padres no asisten a las reuniones de sus hijos?

8.¿Qué estrategias utiliza usted, para lograr que los padres se interesen en información general de los niños?

9.¿Ha dado usted, técnicas de estudio para realizar en casa?

10.¿Qué opina de la existencia del servicio psicológico en las escuelas?

11.¿Está usted, interesado en la participación del proceso psicoeducativo integral del niño?

Si

No

¿Cómo, De qué manera?

**INSTRUMENTO No. 3**  
**Eje de investigación**

**A:**

Profesionales de La Escuela República Federal de Centro América y  
Municipalidad de  
San Lucas, Sacatepéquez

Género: F

M

Edad:

Estado Civil:

Profesión:

Religión:

Nacionalidad:

---

1. ¿Qué es para usted la educación?

2. ¿Considera usted, importante la comunicación entre padres y profesores para para la educación integral del niño?

Si

No

Porqué?

3. ¿Quiénes considera usted, que son los responsables/encargados de la educación integral del niño?

4. ¿Cree usted, que existe machismo aquí en San Lucas?

Si

No

Porqué?

5. ¿Se considera usted un educador?

Si

No

¿Porqué?

6. ¿Cree usted, que la delincuencia está relacionada con la falta de educación en los niños?

Si

No

Explique:

7. ¿Cuál cree usted que sea el motivo por el cual los padres no asisten a las reuniones de sus hijos?

8. ¿Qué estrategias utiliza usted, en su medio profesional para lograr que los padres se interesen en la información general de los niños?

9. ¿Ha dado usted, propuestas técnicas de comunicación a las Instituciones correspondientes para el fomento del interés de los padres en conjunto con los profesores y el niño para dicha intervención?

10. ¿Qué opinión merece la Institución donde usted trabaja?

11. ¿Qué opina de la existencia del servicio psicológico en las escuelas?

12. ¿Está usted, interesado en crear acciones o técnicas de participación y fomento de interés en padres, madres y/o encargados del cuidado del niño conjunto con los profesores en el proceso psico-educativo integral del niño?

Si

No

¿Porqué?

¿Cómo?



Escuela Urbana Mixta

Republica Federal De Centro America

Departamento de Psicología

EPS. USAC. 2011

**MONITOREO DE ATENCION DIRECTA**

<b>Estudiante</b>	<b>Grado/Sección</b>	<b>Maestro (a)</b>	<b>Reunión con padres de Familia/encargados</b>	<b>Ficha de Referencia</b>	<b>Día y hora de atención</b>

**Observaciones:**

## TALLER DE AUTOESTIMA

### MÁS BIEN SOY....

#### OBJETIVO

- Reforzar la autoimagen de los participantes.
- Proporcionar una primera autorrevelación, sin "riesgos" para los participantes.
- Promover el conocimiento y comunicación intergrupala.

Establecer una ruptura de hielo, con base en la confianza y la interpretación de los miembros del grupo.

#### TIEMPO:

Duración: 30 Minutos

#### TAMAÑO DEL GRUPO:

20 participantes.

#### LUGAR:

Aula Normal

Un salón amplio bien iluminado acondicionado para que los participantes puedan estar cómodos.

#### MATERIAL:

Hojas tamaño carta para los participantes.

Lápices, plumones y cinta adhesiva.

Hojas de trabajo para los participantes.



## DESARROLLO

I. Se solicita a los participantes que tomen una hoja tamaño carta y en forma de lista, describan con ocho adjetivos, su forma de ser. El instructor pide al grupo, que den algunos ejemplos de adjetivos, para verificar que se haya comprendido y no vayan a confundir con sustantivos, nombres, etc. Se insiste que sean ocho adjetivos, y se les dan cinco minutos para establecer este primer listado.

II. A continuación, se les pide que de cada uno de estos adjetivos busquen sus antónimos y hagan una segunda lista, paralela a la primera. Se les dan cinco minutos más para esta segunda lista.

III. Concluida esta instrumentación, los participantes leerán sus respectivas hojas a todo el grupo; cuidando que sea de manera espontánea y de uno en uno. El instructor tiene que estar atento a no permitir preguntas o aclaraciones a propósito de la exactitud de los antónimos establecidos por cada participante, aunque esto virtualmente puede provocar la risa, porque esto, en último análisis es parte del juego, y propiciará la ruptura de hielo.

IV. Al concluir esta etapa inicial del juego, se procesa la experiencia y se llega a conclusiones. Y si el instructor va a emplear el mismo ejercicio para cerrar el evento, les pide a los participantes que guarden las hojas para que posteriormente, trabajar en ellas.

V. El instructor guía un proceso para que el grupo analice, como se puede aplicar lo aprendido

HOJA DE TRABAJO  
MÁS BIEN SOY...

Entre esto y aquello...más bien soy...

1. Entre \_\_\_\_\_ y \_\_\_\_\_ más bien soy \_\_\_\_\_.
2. Entre \_\_\_\_\_ y \_\_\_\_\_ más bien soy \_\_\_\_\_.
3. Entre \_\_\_\_\_ y \_\_\_\_\_ más bien soy \_\_\_\_\_.
4. Entre \_\_\_\_\_ y \_\_\_\_\_ más bien soy \_\_\_\_\_.
5. Entre \_\_\_\_\_ y \_\_\_\_\_ más bien soy \_\_\_\_\_.
6. Entre \_\_\_\_\_ y \_\_\_\_\_ más bien soy \_\_\_\_\_.
7. Entre \_\_\_\_\_ y \_\_\_\_\_ más bien soy \_\_\_\_\_.
8. Entre \_\_\_\_\_ y \_\_\_\_\_ más bien soy \_\_\_\_\_.



**BOLETA DE CONSTANCIA  
DEL CONSEJO VOCACIONAL  
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**

---

El Psicólogo que suscribe, CERTIFICA que el (la) estudiante:

**JUDITH GUADALUPE VASQUEZ ZET**

fue asistido (a) por el Servicio de Orientación Vocacional de EPS, a cargo de Elisa B. Sosa. G. en la Escuela Primaria Oficial Urbana Mixta Republica Federal De Centro America, San Lucas Sacatepéquez. J.M.

De acuerdo con el Diagnóstico Profesional, se aconsejan las siguientes posibilidades de profesión en orden de preferencia:

- 1) Magisterio en Educación Pre-primaria.
- 2) Bachiller Comercial

Guatemala, 07 de octubre de 2,011.

---

Lic. Josue Samayoa Herrera  
Psicólogo y supervisor de EPS

**NOTA:** Este Consejo no es válido sin el sello y la firma del Psicólogo o si presenta alteraciones

Fecha: \_\_\_\_\_

HOJA DE REFERENCIA

**Información y datos del alumno y/o alumna referida:**

Nombre completo:

\_\_\_\_\_

Edad: \_\_\_\_\_ Grado: \_\_\_\_\_ Sección: \_\_\_\_\_

Motivo por el cual refiere:

\_\_\_\_\_ -

\_\_\_\_\_

Su rendimiento escolar es: Bajo \_\_\_\_\_ Alto \_\_\_\_\_ Medio \_\_\_\_\_

Conducta es: Mala \_\_\_\_\_ Buena \_\_\_\_\_ Regular \_\_\_\_\_

Su aspecto personal es: Malo \_\_\_\_\_ Bueno \_\_\_\_\_ Regular \_\_\_\_\_

Describa tres virtudes

1. \_\_\_\_\_ 2. \_\_\_\_\_ 3. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Describa tres defectos

1. \_\_\_\_\_ 2. \_\_\_\_\_ 3. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Se ha podido usted comunicar con los padres y/o del niño o niña referida?

Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

Si su respuesta es SI. Comente lo que se ha platicado con los padres y/o encargados.

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Si su respuesta es NO. Comente el porque

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Nombre del profesor (a). \_\_\_\_\_

## 5.4. GLOSARIO

**Abandono:** maltrato pasivo que ocurre cuando sus necesidades físicas como la alimentación, abrigo, higiene, protección y cuidados médicos, entre otras, no son atendidas en forma temporaria o permanente. El abandono también puede ser emocional, este ocurre cuando son desatendidas las necesidades de contacto afectivo o ante la indiferencia a los estados anímicos. .

**Actitud:** predisposición a actuar de cierto modo en presencia de una situación dada.

**Agresión o violencia** como “una conducta que tiene la intención de herir o dañar a alguien, con un fin en sí misma (agresión hostil) o como un medio para conseguir algún otro fin (agresión instrumental).

**Alcoholismo:** enfermedad crónica, progresiva y a menudo mortal; es un trastorno primario y no un síntoma de otras enfermedades o problemas emocionales ocasionada por el abuso del alcohol.

**Aprendizaje:** modificación más o menos permanente en el comportamiento o capacidad de un organismo, resultado de su experiencia en el ambiente.

**Autoestima:** evaluación que el individuo hace y normalmente mantiene con respecto a sí mismo; expresa una actitud de aprobación o desaprobación e indica la medida en que el individuo se cree capaz, significativo, exitoso y meritorio.

**Catarsis:** descarga emocional.

**Cordialidad:** afectuosidad, cariño.

**Compañerismo:** armonía y vínculo entre compañeros.

**Compañero:** persona que se acompaña con otra. Persona que trabaja con otra.

**Conflicto:** incompatibilidad percibida de acciones o metas entre las personas.

**Desarrollo:** desenvolvimiento progresivo de los diferentes sistemas del organismo que lleva a una función más completa.

**Equidad:** igualdad de ánimo. Bondadosa templanza habitual.

Justicia natural por oposición a lo legal.

**Estilo de vida:** es el conjunto de comportamientos que un individuo concreto pone en práctica de manera consistente y sostenida en su vida cotidiana y que puede ser pertinente para el mantenimiento de su salud o que lo colocan en situación de riesgo para la enfermedad.

**Factor:** característica o condición cuya presencia o ausencia, facilita o limita la ocurrencia de un evento.

**Factores de contexto:** están referidos más a las características del contexto social, principalmente a la caracterización de la sociedad.

**Factores institucionales:** factores relacionados a las características de las instituciones que existen en una sociedad.

**Factores de socialización:** refieren sobre todo a la posición y situación familiar, a los valores familiares y sociales de las personas, así mismo al sexo, edad, educación, socialización, consumo de alcohol y drogas.

**Honestidad:** Decente, decoroso.

**Individual:** que comprende al sujeto y personalidad que regula su comportamiento.

**Machismo:** engloba el conjunto de actitudes, conductas, prácticas sociales y creencias destinadas a justificar y promover el mantenimiento de actitudes discriminatorias contra las mujeres y contra hombres cuyo comportamiento no es adecuadamente "masculino" a los ojos de la persona machista.

**Maltrato infantil:** uso de fuerza física o actos de omisión no accidentales cuya finalidad es herir, lesionar o destruir al menor, efectuados por los padres o personas responsables del cuidado del menor. Actos y carencias que perturban gravemente al niño, atentan contra su dignidad corporal, su desarrollo físico, intelectual y moral, y cuya manifestaciones son el descuido o lesiones de orden físico, psíquico o sexual.

**Miedo:** emoción frecuente que experimentan las personas frente a

un estímulo aversivo.

**Niñez:** tomando en cuenta que la mayoría de autores concibe a la niñez como el período cronológico de la evolución humana comprendido entre el nacimiento y las primeras manifestaciones de pubertad.

**Paz:** tranquilidad, perdón. Situación y relación mutua de quienes no están en guerra. Reconciliación, vuelta a la amistad o a la concordia.

**Respeto:** Veneración, acatamiento que se hace a uno. Miramiento, consideración, deferencia. El respeto es la base fundamental para una convivencia sana y pacífica entre los miembros de una sociedad.

**Riesgo:** es la medida estadística o sea la probabilidad de la ocurrencia de dicho evento. En el municipio de San Lucas Sacatepéquez en el caso de la violencia, el consumo de alcohol puede ser un factor de riesgo.

**Solidaridad:** dispone el ánimo para actuar siempre con sentido de comunidad.

**Valores humanos:** son principios y convicciones arraigadas profundamente en el grupo social y que los considera deseables e indispensables. Influyen en la forma en que la gente interpreta los estímulos y las motivaciones de su conducta.

**Violencia de género (hacia la mujer):** es una violencia estructural, basada en un sistema de creencias machista que se dirige hacia las mujeres con el objeto de mantener o incrementar su subordinación al género masculino.

## 5.5. BIBLIOGRAFIA

Anleu, Claudia et.al. Maltrato Infantil. México: Editorial Cegmosa, 1996, Pág. 82

Calderón, Guillermo. Depresión. México: Editorial Trillas, 1989, Pág. 157

Coleman, John C. et.al. Psicología de la Adolescencia. Cuarta Edición Madrid: Ediciones Morata, 2003

Cornejo, Loretta. Manual de Terapia Infantil Gestáltica. Editorial: Serendipity

David Isaacs "La educación en las virtudes humanas. Séptima edición Eunsa Pamplona Pág. 39

Documento de la Municipalidad San Lucas Sacatepéquez. Monografía

González Rey, Fernando Luis Investigación Cualitativa en Psicología México: Internacional Thomson Editores, 2000, pp. 123

León Rubio, José M. et.al. Psicología Social. España: Editorial Mc.Graw-Hill , 1998, 545 pp.

López Salazar, Luis Moral y Relaciones Humanas Ética



Manual de Psicopatología del Niño.

Barcelona España: Editorial Toray Masson, 1979, Págs. 456

Martín Barò Acción e ideología.

OMS (Organización Mundial de la Salud),

Papalia, Diane E. et.al. Psicología del Desarrollo Colombia:  
Editorial Mc-Graw Hill, 1998, pp 670

Virginia M. Terapia de Juego. México: Editorial Diana  
S.A. , 1975, 377 pp.

Vygotsky, L. El Desarrollo de los Procesos Psicológicos  
Superiores. Cap. 6.: Interacción entre Aprendizaje y Desarrollo.

Woolfolk, Anita E. Psicología Educativa. México: Editorial  
Prentice-Hall, 1999.