

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO - EPS -**

**“ATENCIÓN PSICOLÓGICA INTEGRAL PARA LA RENOVACIÓN Y
OPTIMIZACIÓN DE LAS DIFERENTES FORMAS DE PENSAMIENTO,
DIRIGIDO A ESTUDIANTES, PADRES Y MADRES DE FAMILIA Y
PERSONAL DOCENTE DE LA ESCUELA OFICIAL REPÚBLICA FEDERAL
DE CENTRO AMÉRICA DEL MUNICIPIO DE SAN LUCAS,
SACATEPÉQUEZ, EN EL AÑO 2011”**

**INFORME FINAL DE EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO
PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

POR

DINA ELIZANDRA AGUILAR RUÍZ

**PREVIO A OPTAR EL TÍTULO DE
PSICÓLOGA**

**EN EL GRADO ACADÉMICO DE
LICENCIADA**

GUATEMALA, MAYO DE 2012

MIEMBROS CONSEJO DIRECTIVO

Doctor César Augusto Lambour Lizama
DIRECTOR INTERINO

Licenciado Héctor Hugo Lima Conde
SECRETARIO INTERINO

Jairo Josué Vallecios Palma
REPRESENTANTE ESTUDIANTIL
ANTE CONSEJO DIRECTIVO



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-
9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"
Tel. 24187530 Telefax 24187543
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

C.c. Control Académico
EPS
Archivo
REG.137-2011
DIR. 1,199- 2012

De Orden de Impresión Informe Final de EPS

18 de mayo de 2012

Estudiante
Dina Elizandra Aguilar Ruíz
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiante:

Transcribo a usted el ACUERDO DE DIRECCIÓN UN MIL CIENTO NOVENTA Y UNO GUIÓN DOS MIL DOCE (1,191-2012), que literalmente dice:

"UN MIL CIENTO NOVENTA Y UNO: Se conoció el expediente que contiene el Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- titulado: **"ATENCIÓN PSICOLÓGICA INTEGRAL PARA LA RENOVACIÓN Y OPTIMIZACIÓN DE LAS DIFERENTES FORMAS DE PENSAMIENTO, DIRIGIDO A ESTUDIANTES, PADRES Y MADRES DE FAMILIA Y PERSONAL DOCENTE DE LA ESCUELA OFICIAL REPÚBLICA FEDERAL DE CENTRO AMÉRICA DEL MUNICIPIO DE SAN LUCAS, SACATEPÉQUEZ, EN EL AÑO 2011,"** de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

Dina Elizandra Aguilar Ruíz

CARNÉ No. 200214970

El presente trabajo fue supervisado durante su desarrollo por Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera y revisado por el Licenciado Lionel Antonio Pleitez. Con base en lo anterior, se **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación o Tesis, con fines de graduación profesional."

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"



Doctor César Augusto Lambour Lizama
DIRECTOR INTERINO



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-
9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"
Tel. 24187530 Telefax 24187543
e-mail: usaapsic@usac.edu.gt

Escuela de Ciencias Psicológicas
Recepción e Información
CUM/USAC
Reg. 137-2011
EPS. 18 -2011
RECIBIDO
15 de mayo del 2012
FIRMA: [Signature] HORA: 14:00 Registro: 137-11

Señores Miembros
Consejo Directivo
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetables Miembros:

Informo a ustedes que se ha asesorado, supervisado y revisado la ejecución del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado, -EPS- de **Dina Elizandra Aguilar Ruíz**, carné No. 200214970, titulado:

"ATENCIÓN PSICOLÓGICA INTEGRAL PARA LA RENOVACIÓN Y OPTIMIZACIÓN DE LAS DIFERENTES FORMAS DE PENSAMIENTO, DIRIGIDO A ESTUDIANTES, PADRES Y MADRES DE FAMILIA Y PERSONAL DOCENTE DE LA ESCUELA OFICIAL REPÚBLICA FEDERAL DE CENTRO AMÉRICA, DEL MUNICIPIO DE SAN LUCAS, SACATEPÉQUEZ, EN EL AÑO 2011."

De la carrera de: Licenciatura en Psicología

Así mismo, se hace constar que la revisión del Informe Final estuvo a cargo del Licenciado Lionel Antonio De León Pleitéz, en tal sentido se solicita continuar con el trámite correspondiente.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

[Signature]
Escuela de Ciencias Psicológicas
Ejercicio Profesional Supervisado
COORDINACIÓN
Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera
COORDINADOR DE EPS

/Dg.

c.c. Control Académico



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"

Tel. 24187530 Telefax 24187543

e-mail: usaopsic@usac.edu.gt

Reg. 137-2011

EPS. 18 -2011

14 de mayo del 2012

Licenciado

Oscar Josué Samayoa Herrera

Coordinador de EPS

Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetable Licenciado:

Tengo el agrado de comunicar a usted que he concluido la revisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado, -EPS- de *Dina Elizandra Aguilar Ruíz*, carné No. 200214970, titulado:

"ATENCIÓN PSICOLÓGICA INTEGRAL PARA LA RENOVACIÓN Y OPTIMIZACIÓN DE LAS DIFERENTES FORMAS DE PENSAMIENTO, DIRIGIDO A ESTUDIANTES, PADRES Y MADRES DE FAMILIA Y PERSONAL DOCENTE DE LA ESCUELA OFICIAL REPÚBLICA FEDERAL DE CENTRO AMÉRICA, DEL MUNICIPIO DE SAN LUCAS, SACATEPÉQUEZ, EN EL AÑO 2011."

De la carrera de Licenciatura en Psicología

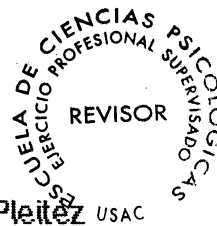
Así mismo, informo que el trabajo referido cumple con los requisitos establecidos por este departamento, por lo que me permito dar la respectiva **APROBACIÓN**.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Licenciado Lionel Antonio De León Pleitez USAC

Revisor



/Dg.

c.c. Expediente



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"

Tel. 24187530 Telefax 24187543

e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Reg. 137-2011

EPS. 18 -2011

13 de abril del 2011

Señores Miembros
Consejo Directivo
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetables Miembros:

Informo a ustedes que he concluido la supervisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de Dina Elizandra Aguilar Ruíz, carné No. 200214970, titulado:

"ATENCIÓN PSICOLÓGICA INTEGRAL PARA LA RENOVACIÓN Y OPTIMIZACIÓN DE LAS DIFERENTES FORMAS DE PENSAMIENTO, DIRIGIDO A ESTUDIANTES, PADRES Y MADRES DE FAMILIA Y PERSONAL DOCENTE DE LA ESCUELA OFICIAL REPÚBLICA FEDERAL DE CENTRO AMÉRICA, DEL MUNICIPIO DE SAN LUCAS, SACATEPÉQUEZ, EN EL AÑO 2011."

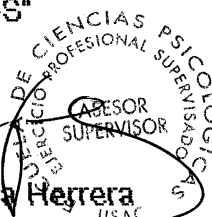
De la carrera de: Licenciatura en Psicología

En tal sentido, y dado que cumple con los lineamientos establecidos por este Departamento, me permito dar mi **APROBACIÓN** para concluir con el trámite respectivo.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera
Asesor Supervisor
USAC



/Dg.

c.c. Expediente



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"

Tel. 24187530 Telefax 24187543

e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

C. C. Control Académico
EPS

Archivo

Reg. 137-2001

DIR. 636-2011

De Aprobación de Proyecto EPS

21 de marzo de 2011

Estudiante

Dina Elizandra Aguilar Ruíz

Escuela de Ciencias Psicológicas

Edificio

Estudiante:

Transcribo a usted el ACUERDO DE DIRECCIÓN SEISCIENTOS DOCE GUIÓN DOS MIL ONCE (612-2011), que literalmente dice:

"SEISCIENTOS DOCE: Se conoció el expediente que contiene el proyecto de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, titulado: **"INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA PARA LA RENOVACIÓN Y OPTIMIZACIÓN DE LAS DIFERENTES FORMAS DE PENSAMIENTO, DE LA POBLACIÓN ATENDIDA EN LA ESCUELA URBANA MIXTA FEDERAL DE CENTROAMÉRICA, QUE CONTRIBUYA A TRANSFORMAR Y MEJORAR LA REALIDAD TANTO A NIVEL INDIVIDUAL Y SOCIAL"**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:


Dina Elizandra Aguilar Ruíz

CARNÉ No. 2002-14970

Dicho proyecto se realizará en: San Lucas, Sacatepéquez, asignándose el Director Eddie Tohón quién ejercerá funciones de supervisión por la parte requirente, y el Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera, por parte de esta Unidad Académica. Considerando que el proyecto en referencia satisface los requisitos metodológicos exigidos por el Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, resuelve **APROBAR SU REALIZACIÓN.**"

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAR A TODOS"


Doctor César Augusto Lambour Lizama
DIRECTOR INTERINO

/Zusy G.



Escuela Oficial Urbana Mixta

“República Federal de Centro América”

Jornada Matutina

Km. 28.5 Carretera Interamericana
San Lucas Sacatepéquez, Sacatepéquez

San Lucas Sacatepéquez, 03 de mayo de 2012.

Licenciado
Oscar Josué Samayoa Herrera
Coordinador del Departamento
De Ejercicio Profesional Supervisado E.P.S.
Escuela de Ciencias Psicológicas
Universidad de San Carlos de Guatemala

Estimado Licenciado Samayoa:

Tengo el agrado de informarle que la estudiante Dina Elizandra Aguilar Ruíz, carné 2002 14970, desarrolló satisfactoriamente el Proyecto de Ejercicio Profesional Supervisado titulado: “Atención Psicológica Integral para la Renovación y Optimización de las Diferentes Formas de Pensamiento, Dirigido a Estudiantes, Padres y Madres de Familia y Personal Docente de la Escuela Oficial Urbana Mixta “República Federal de Centro América” Jornada Matutina, del Municipio de San Lucas Sacatepéquez , departamento de Sacatepéquez, en el año 2011.

Durante el periodo comprendido del 01 de febrero al 01 de octubre de 2011, en los grados de primero, segundo y tercero primaria, de este establecimiento.

Agradeciendo la atención a la presente, me suscribo,

Atentamente,



Profesor Eddie Eugenio Tohen Martínez
Director



MADRINAS DE GRADUACIÓN

**SILVIA GUEVARA DE BELTETÓN
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA
MASTER EN INTEGRACIÓN DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD
COLEGIADO 340**

**ROSA PÉREZ DE CHAVARRÍA
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA
COLEGIADO 3452**

*Yo sueño con que nunca más se vacíen las calles.
Sueño con que aprendamos todos a asumir
democráticamente los cambios.
Sueño con una sociedad reinventándose de abajo hacia arriba,
donde todos tengan derecho a opinar y
no apenas el deber de escuchar.
Este es un sueño históricamente viable,
pero demanda que la gente anteayer hubiese descruzado sus
brazos para reinventar esa sociedad.*

Paulo Freire

ÍNDICE

Resumen

Introducción

CAPÍTULO I ANTECEDENTES

1.1 Monografía del lugar	1
1.2 Descripción de la institución	19
1.3 Descripción de la población atendida	23
1.4 Planteamiento de los problemas	27

CAPÍTULO II REFERENTE TEÓRICO METODOLÓGICO

2.1 Abordamiento teórico-metodológico	32
2.2 Objetivos	
2.2.1 Objetivo General	57
2.2.2 objetivos específicos	57
2.2.3 Metodología de abordamiento	58

CAPÍTULO III PRESENTACIÓN DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS

3.1 Subprograma de servicio	70
3.2 Subprograma de docencia	75
3.3 Subprograma de investigación	80

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LA EXPERIENCIA

4.1 Subprograma de servicio	86
4.2 Subprograma de docencia	89
4.3 Subprograma de investigación	92
4.4 Análisis de contexto	

CAPÍTULO V

Conclusiones y Recomendaciones

5.1. Conclusiones	
5.1.1 Conclusiones generales	100
5.1.2 Subprograma de servicio	102
5.1.3 Subprograma de docencia	102
5.1.4 Subprograma de investigación	103
5.2. Recomendaciones	
5.2.1 Recomendaciones generales	104
5.2.2 Subprograma de servicio	105
5.2.3 Subprograma de docencia	105
5.2.4 Subprograma de investigación	106

Bibliografía

RESUMEN

Las siguientes páginas encierran el trabajo realizado durante ocho meses, en la Escuela Oficial República Federal de Centro América, ubicada en el municipio de San Lucas Sacatepéquez kilómetro 28.5 Carretera Interamericana. Las diferentes acciones consistieron en labores de atención directa, educativas e investigativas. Directamente con los niños y niñas, padres y madres de familia, maestros y maestras y personal administrativo de la institución; específicamente con los grados de primero a tercero y todas las secciones destinadas para este ciclo escolar.

La atención directa se brindó a niños y niñas, quienes fueron referidos por maestros y maestras que habían identificado en sus aulas las necesidades para un apoyo psicológico. Realizando una serie de actividades entre las cuales se pueden citar: exploración de habilidades y destrezas, plan educativo individual, evoluciones, elaboración de historia clínica con la ayuda de madres y padres de familia, maestros y maestras, recomendaciones y cierre de casos. Se hizo uso de técnicas de diferentes corrientes psicológicas ya que la diversidad de situaciones y dificultades planteadas variaron según el motivo de referencia.

Para realizar un acercamiento en general con todos los niños y niñas se realizaron diferentes espacios de juego y arte. La variedad de problemáticas localizadas en los niños y niñas fueron a nivel emocional, conductual, en el proceso de aprendizaje, necesidades educativas especiales y problemas de aprendizaje. La intervención fue guiada con el plan educativo individual que estaba sujeto a las necesidades de cada niño y niña proponiendo los objetivos que se trabajarían en los tiempos de terapia que tenía una duración de 30 minutos.

En los movimientos organizados a nivel educativo se fortaleció el trabajo del maestro y maestra con temas que proporcionaron herramientas para hacer su uso en el diario recorrido en las aulas.

La gama de actividades dirigidas a maestros y maestras consistieron en una charla al mes destinando un viernes para cada grado, teniendo una duración de una hora y talleres de una duración de dos horas con temas de las problemáticas más comunes dentro del salón de clases, las que tuvieron resultados favorables.

Para los padres y madres de familia, se coordinó una charla donde participaron todas las secciones de los tres grados, donde se tuvo una asistencia considerable. Esto brindó un espacio de acercamiento con ellos y ellas motivándoles, concientizándoles y responsabilizándoles de la parte esencial que juegan en el proceso educativo de sus hijos e hijas.

Otro tipo de presencia en el área educativa para los padres y madres de familia fueron entregar trifoliales con información sobre temas generales para la familia aprovechando reuniones a nivel general que la dirección de la escuela organizó entregando 200 ejemplares en cada reunión.

En el subprograma dedicado a la investigación con un enfoque cualitativo se persiguió conocer las representaciones sociales sobre la educación en la población sanluqueña. Con la participación en los subprogramas de atención directa y educativo se fue dando la formación del escenario para dicha labor, la continua inmersión en las diferentes actividades de la comunidad dieron paso a la serie de acciones dedicadas a esta etapa.

Se efectuaron diversas actividades con uso de instrumentos como: diálogos, grupos focales y cuestionarios abiertos. Los cuales se ejecutaron con maestros y maestras, líderes municipales, niños y niñas, y pobladores en general.

INTRODUCCIÓN

El informe final recapitula en cinco capítulos la experiencia obtenida en la ejecución del Ejercicio Profesional Supervisado, realizado en el municipio de San Lucas Sacatepéquez. Todo lo relacionado al capítulo uno se centra en el conocimiento de cada una de las realidades de esta comunidad además de brindar información detallada de la institución, su labor y las personas que están involucradas en este caso niños y niñas, madres y padres de familia, maestros y maestras y personal administrativo. Terminando con una explicación de las problemáticas encontradas en dicha comunidad e institución.

En el capítulo dos se muestra el abordamiento teórico metodológico de los problemas encontrados, se hace un pequeño acercamiento de la influencia de los problemas psicosociales en la vida de los individuos involucrados en esta labor de EPS. Se define conceptos sobre la diversidad de estas dificultades que fueron localizados a nivel de municipio como a nivel de escuela. Buscando diferentes puntos metodológicos que teorizaron de forma consistente cada una de las intervenciones que se ofrecieron a la población atendida.

Otro aspecto que se muestra en este capítulo y fue necesario para la orientación del trabajo son el objetivo general como los objetivos específicos. Por último, se detalla la metodología utilizada para el abordamiento de actividades y las fases en que consistió el ejercicio profesional supervisado.

El contenido del capítulo tres tiene que ver con la descripción de la experiencia, acciones realizadas en atención directa, educativas e

investigativas, así como las dificultades y logros obtenidos durante la ejecución del proyecto.

El trabajo de análisis detallado de la experiencia del EPS, se profundiza en las acciones en atención directa, educativas e investigativas; así como, las dificultades, logros e impactos en la vida de las personas. Todo esto encerrado en el capítulo número cuatro.

En el capítulo cinco se describen las principales conclusiones y se brindan recomendaciones en base al análisis realizado anteriormente. Este capítulo incluye los anexos, bibliografía y glosario utilizado.

Con esta teorización de la labor efectuada en el Ejercicio Profesional Supervisado de psicología se hace una vez presente la responsabilidad que la Universidad de San Carlos de Guatemala tiene en servir al pueblo realizando este tipo de acciones.

CAPÍTULO I

ANTECEDENTES

1. 1 Monografía del lugar:

Aspecto Histórico – Antropológico:

En el municipio de San Lucas Sacatepéquez no se registra una fecha exacta de su fundación, pero en los documentos recopilados de su historia se conoce que en el año 1549 el Español Gabriel Cabrera había obtenido estas tierras como un pago a su trabajo al Reino de España.

La etiología de su nombre nace en honor a uno de los doce apóstoles de Jesús y Sacatepéquez que es una composición de las voces Náhuatl Zacat que significa "HIERBA" y Tepet que significa "CERRO", siendo considerado "Cerro de Hierbas"¹. Las voces náhuatl, demuestran que antes de la venida de los españoles, estos pueblos tenían relación con los nativos cakchiqueles que poblaban lo que hoy es San Lucas Sacatepéquez.

Preliminarmente San Lucas Sacatepéquez fue fundado en el lugar llamado CHIRIJUYU; que significa *Chirán* "atrás"; y *Juyu* "montaña". Esto es "atrás de la montaña". El mismo fue fundado entre los pueblos de Sacatepéquez, durante el siglo XVI por los españoles, sin embargo antes de la venida de los conquistadores, se encontraban en un lugar cercano a donde se situó durante la época colonial; entonces existía ya la población, aunque no se había establecido su nombre.

¹Quintanilla, Humberto. "Breve relación histórico-geográfica de Sacatepéquez", Guatemala, 1994.

San Lucas se asentó entre 1546 y 1548 sobre las bases de una posición indígena Cackchiquel, siendo trasladado por Fray Benito Villaseñor a la localidad que actualmente ocupa su cabecera municipal. Se cree que sus habitantes vivían dispersos en las faldas y llanuras del Cerro Alux y emigraban hacia diferentes montañas por los problemas que afrentaban ante la carencia de agua.

Al dar inicio la edificación del convento-iglesia dominico, se observó un aumento de la población por la llegada de indígenas provenientes de Rabinal, quienes contribuyeron con su trabajo a la edificación de la misma; al cabo del tiempo algunos de estos abandonaron el pueblo para instalarse en lo que hoy es San Bartolomé Milpas Altas.

San Lucas era en la época colonial un poblado muy importante, al igual que en la actualidad. Los pobladores le daban especial relevancia a la ornamentación de la Iglesia y este dato histórico importante nos lo relata el cronista José Antonio de Fuentes y Guzmán, al escribir:

"El pueblo de San Lucas que compone su república de cuatrocientos setenta y cinco vecinos tributarios de la nación cakchiquel y que en los propios ejercicios que los de Santiago consiguen largo provecho, mantienen una insigne y hermosa iglesia, no menos proporcionado adorno en la ostentación de su principal retablo y los colaterales que ilustran y llenan el cuerpo de la iglesia; cuya sacristía está colmada de ornamentos ricos y costosos por la materia y el arte, con remudas de cobres del tiempo, para el vestuario de los altares y sacerdotes. Plata labrada, en

lámparas, cruces portátiles y de manga, custodias, cálices, patenas, vinajeras, salvillas, blandones, candeleros, ciriales, vasos de depósito y de comulgatorio, por haber allí ministros aprobados con asistencia continuada, por la razón de haber depósito en este pueblo de visita, en atención a su numeroso pueblo...²

Entre los años de 1768 y 1770 se realizó en el reino de Guatemala una visita pastoral a la diócesis del arzobispado, el doctor Pedro Cortez y Larraz, quien visitó cada uno de los curatos e iglesias de dicho reino. En el informe correspondiente a lo que encontró en cada uno, escribe sobre el pueblo de San Lucas datos importantes de la época de la colonia. El panorama dicho sobre el pueblo era básicamente que San Lucas se encontraba a una legua y media de la cabecera parroquial, tenía 350 familias con 1,048 personas, se hablaba el idioma Cackchiquel y el sustento se basaba en la producción de maíz y frijol en abundancia. Otra actividad importante de los indígenas era la venta de leña a Guatemala todos los días; puesto que se había llevado a cabo un censo de la población para establecer el número de tributarios del pueblo.

El primer templo católico construido en períodos de la colonia fue característico por su estilo siendo seriamente dañado por los terremotos en diversas épocas. Ante tales tragedias sus vecinos siempre estuvieron dispuestos a restaurarlo, lamentando que en cada caso fuera modificado su estilo original del cual solo se aprecia algunos muros exteriores. En la parte posterior del templo se conserva una fuente pública que desde 1663, surte

² Ibid, pág. 1

delpreciado líquido a la comunidad. Es importante mencionar que ha perdido totalmente su estilo colonial de origen.

El municipio fue registrado el 11 de octubre de 1825 fecha en que la asamblea constituyente del Estado de Guatemala se formaba; por esta parte surgió también la primera Constitución Política que en la ley 4^{o.}, crea el distrito No. 8 llamado Sacatepéquez que incluye a San Lucas Sacatepéquez. Esto según la monografía del Municipio de San Lucas Sacatepéquez editada por la gobernación de este Departamento.³

Durante el gobierno del General Rafael Cabrera en el año de 1,860 se forma el presente trazo del casco urbano, siguiéndose la tradición colonial según las Leyes de Indias, de norte a sur y de este a oeste. Es de mencionar entre la reseña histórica de este municipio que el 29 de junio de 1871 en el Cerro la Bandera, próximo a la cabecera municipal, se liberó la batalla entre los revolucionarios liberales comandados por los generales Miguel García Granados y Justo Rufino Barrios y las fuerzas conservadoras de Vicente Cerna, obteniendo el triunfo las fuerzas revolucionarios en la batalla llamada de La Bandera. Por conmemoración a este hecho histórico en la plaza central se encuentra un monumento dedicado a estos dos personajes políticos e históricos.

San Lucas Sacatepéquez permaneció únicamente como un punto de paso hasta el año 1949, cuando es construida la administración de Juan José Arévalo, la carretera Interamericana que venía a sustituir a la antigua ruta colonial, observándose cambios en diversos aspectos del municipio.

³ Monografía de San Lucas. Febrero 2008. Unidad Técnico Jurídico, libros de catastro. Municipalidad de San Lucas Sacatepéquez.

a. Aspecto Demográfico

El municipio de San Lucas Sacatepéquez cuenta con 26,000 habitantes aproximadamente según el censo realizado en el año 2010 por el departamento de estadística del centro de salud de dicha comunidad.

Cuenta con una extensión territorial de aproximadamente 24.5 kilómetros cuadrados.⁴ Está ubicado en el kilómetro 29 sobre la carretera Interamericana; Colinda al norte con Santiago, Sacatepéquez; y Mixco, Guatemala; al sur con Santa Lucía Milpas, Altas Sacatepéquez, y Villa Nueva, Guatemala; al este con Mixco, Guatemala; al oeste con San Bartolomé Milpas Altas, Sacatepéquez. Por su altitud el municipio está ubicado a una altura de 2,062 metros sobre el nivel del mar aproximadamente.

El municipio de San Lucas se ubica dentro de la cuenca hidrográfica de los ríos María Linda, Montoya y Achíguate. Además cuenta con el paso de algunos ríos los más conocidos por la población son: el Chichorín, el Chileco, la Embaulada, las Vigas, el Helado y San José.

En términos generales el territorio del municipio es montañoso. Posee varios cerros y montañas entre los cerros más conocidos están: Loma larga, Chimix, Santa Catarina, Chilayón, Buena Vista, Faldas de San Antonio, Cerro Alux, El Astillero, Loma de Manzanillo, Chinaj, La Bandera,

⁴ Unidad Técnica Jurídica, departamento de catastro. Municipalidad de San Lucas Sacatepéquez, 2008.

Alonzo Cruz Grande, Mira Mundo y Bella Vista, las montañas Chimot, El Ahorcado y Chicle.

Por otra parte en sus recursos naturales se puede apreciar una zona de vida característica del bosque húmedo montano bajo subtropical siendo por esto que posee una tierra húmeda y fría en el cual viven varias especies de árboles y animales, mostrando una exquisita fauna y flora. Es visible apreciar bosques de espesa vegetación y las condiciones son apropiadas para el cultivo de zanahoria, papa, elote, manzana, alverja china, zuchini, coliflor, tomate, mora, fresa, cerezas, espárragos, rábanos, culantro, repollo, cebolla, brócoli, apio, maíz, frijol y aguacate. En las montañas aún se encuentran algunos ejemplares de venados, armadillos, cabras, coyotes, jabalíes, perdices, tigrillos, mapaches, palomas y jilgueros, tórtolas, codornices y gavilanes. Aparte de poseer un clima templado y muy agradable en toda época del año.

En cuanto su organización actual, el municipio de San Lucas Sacatepéquez está formado por cuatro aldeas: Choacorrál, Zorzoyá, La Embaulada y el Manzanillo; también cuenta con sus caseríos Chichorin, Chiquel, San José, Chi Pablo, Buena vista, y Chicaman además tiene 39 lotificaciones. Así mismo de diecisiete fincas entre las que destacan: La Suiza, La Cruz Grande, San Juan, Santa Marta, La Esmeralda, San Ramón, California, Los Ángeles, Xelajú, Lourdes, y cincuenta y una granja, las cuales pertenecen a familias capitalinas.

Es importante mencionar que el Municipio de San Lucas se encuentra sobre la carretera Interamericana con una distancia de 29 kilómetros a la ciudad Capital de Guatemala y de Antigua Guatemala a 15 kilómetros y al Departamento de Chimaltenango 24 kilómetros por último a se encuentra a 4 kilómetros de Santiago Sacatepéquez.

Entre sus accidentes geográficos se encuentran los cerros: Alonzo, Bella Vista, Buena Vista, Cruz Grande, Chilayón, Chimot, Chinaj, El Ahorcado, El Estillero, Faldas de San Antonio, La Bandera, La Embaulada, Loma de Manzanillo, Loma Larga Chinic, Miramundo y Santa Catarina. Los ríos: Chichorín, Chiteco, Choacorrál, La Embaulada, Las Vigas y San José. Riachuelos: Chilayón, Chipablo, Chique, El Astillero, El Perol, La Ciénaga, La Esperanza, La Ruca y Parrameño y la quebrada del Aguacate.

En cuanto las migraciones e inmigraciones, se tiene conocimiento que las personas que migran a San Lucas Sacatepéquez, vienen por períodos cortos y realizan trabajos de guardianías en las granjas o fincas del municipio y provienen del Altiplano. En el caso de las inmigraciones algunas personas han optado por desplazarse a la ciudad capital, Antigua Guatemala o a otros países como Estados Unidos. Respecto a la población en general el 80.37% pertenece al área urbana y el 19.63% al área rural.

b. Aspecto Socio-Cultural

En el municipio de San Lucas Sacatepéquez como en todo el país se goza de una libre profesión del credo por lo que se localizan varias religiones entre las que se pueden mencionar: católica (predominante), evangélica, adventistas, mormona y testigos de Jehová entre otras.

En el municipio tiene lugar algunas celebraciones religiosas, entre ellas la Semana Santa, la celebración de la Virgen de los Dolores, en mayo la celebración de Corpus Christi y en octubre la celebración de la Virgen del Rosario. El 1 de noviembre Día de todos los santos, las celebraciones navideñas y de fin de año.

Las fiestas cívicas celebradas en el municipio son principalmente las fiestas del 15 de septiembre día de la Independencia, así también el día de la Bandera, día de la hispanidad, día de Tecún Umán y día del Árbol.

Su fiesta patronal es en honor a San Lucas el Evangelista y se celebra del 17 al 19 de octubre, siendo el 18 de octubre el día principal. En estos días se realiza la coronación de la reina de San Lucas, baile de gala, quema de toritos, danza de moros, convites y juegos tradicionales, lotería, rueda de chicao y otros.

Algunas de estas actividades realizadas para esta celebración se ha convertido tradición llevarlas a cabo en días específicos establecidos de la siguiente manera:

- 14 de septiembre: Presentación de candidatas a la Flor Sanluqueña.
- 26 de septiembre: Primera elección Flor Sanluqueña.
- 09 de octubre: Segunda elección de Flor Sanluqueña.
- Inicio de novena a San Lucas Evangelista.
- 2do. Domingo de octubre: Inauguración de la Feria con desfile de carrozas.
- 18 de Octubre: Alborada en honor al patrono.
- 18 de Octubre: Quema de toritos y baile de disfraces.
- 19 de Octubre: Baile social y Baile de los bomberos Voluntario.
- 20 de Octubre: Culminación de celebración de feria con concierto de marimba.

El idioma oficial del municipio es el castellano por ser utilizado por la mayoría de sus pobladores ya que según el fenómeno de la migración e inmigración siendo una de las causas que ha imposibilitado perseverar el

idioma Cackchiquel que se conoce como lengua materna de este lugar, ya que son un mínimo de sus habitantes quienes hacen uso de él en su tareas cotidianas. Al mismo tiempo existe una etnicidad de 10% indígena y 90% ladinos.

San Lucas es reconocido por su gastronomía haciendo del pepián el plato típico de la región. Así mismo es tradicional de este pueblo su delicioso atol de elote, tostadas de guacamol y una diversa gama de comida típica de Guatemala que se puede degustar tanto en sus mercados como en restaurantes de la zona.

La Casa de la Cultura que existe desde 1980 aproximadamente quien se ha encargado de velar por los aspectos culturales locales, organizando actividades con fin de promover y mantener tradiciones que caracterizan a este sobresaliente pueblo.

c. Aspecto Socio-Económico

El comercio, la agricultura y el turismo son algunas de las fuentes de ingresos y sostenimiento económico de esta población. Por poseer una tierra fértil, lo que enriquece a la producción agrícola que es grande y variada, de la que sobresale el café de muy buena calidad, caña de azúcar, trigo, frijol, hortalizas de zonas templadas como la zanahoria, ejote y arvejas; entre las frutas sobresalientes se puede encontrar: durazno, pera, manzana y aguacate; actualmente sobresale la producción de flores. Además existe una mínima parte de la población dedicada a en la crianza de ganados vacuno y caballar.

La producción agrícola industrial en este municipio está integrada por el cultivo de hortalizas para la exportación contando con varias empresas

que se dedican a la producción de las mismas. Ofreciendo así otra fuente de empleo al pueblo sanluqueño.

Las empresas que se encuentran registradas están: Agro Exportadora San Lucas, S.A., Beja, S.A., Inversiones Ordoñez S. A., Verduras y Frutas S. A. Verduflex. Finca La Suiza Contenta.

Los temas económicos también se hacen notar dentro de la población como es el caso de los vendedores del mercado o amas de casa, haciendo énfasis en el incremento de la canasta básica y las carencias de salud que en algún momento son vulnerables.

Por otro lado se puede apreciar una producción activa de productos artesanales entre estos sobresale los trabajos en carpintería, hojalatería y alfarería. Este tipo de producción es el que más se ha mantenido en generaciones familiares manteniendo micro y pequeñas empresas en la población; aunque en ocasiones se presenta de manera informal por no tener un tipo de ingreso fijo sin embargo en los últimos años se ha visto beneficiado por la fuente económica importante que es el turismo.

El turismo como tal ha venido fortaleciéndose en el municipio de San Lucas tanto por la cercanía a la Antigua Guatemala como por accesibilidad de su condición geográfica. Entre los atractivos turísticos se puede mencionar el mercado "Monumento al Caminero" el cual es muy visitado por turistas extranjeros y guatemaltecos por la venta de diferentes clases de frutas que se cosechan en el municipio y municipios cercanos, además de ventas artesanales, productos típicos y variedad de restaurantes en los cuales pueden degustarse diferentes platillos típicos de la cocina guatemalteca.

Otro de los atractivos turísticos es el Parque Ecológico Cerro Alux, el cual nace de la corporación Municipal de San Lucas Sacatepéquez preocupada por la deforestación y depredación de los recursos naturales que últimamente se ha observado en el astillero municipal (Cerro Alux). Se acordó la realización y la construcción de un parque ecológico según acuerdo municipal del 29 de marzo del año 2001. El mismo ha sido construido dentro de la finca que consta de 82 manzanas; esta iniciativa beneficia al municipio y sus alrededores y ofrece un pulmón natural único en su género. Además se puede apreciar una concurrida visita por sus pobladores, turistas nacionales e internacionales por su auténtica naturaleza rodeada de un clima único y agradable.

Es muy importante mencionar que a nivel nacional se sufre de una sobrepoblación lo cual se hace notar en San Lucas con la construcción de lotificaciones y proyectos de vivienda privadas lo cual hace que muchos hombres sean empleados para el trabajo de albañilería y sus auxiliares, haciendo esto una fuente más de trabajo para las familias sanluqueñas.

En San Lucas se puede apreciar entre el comercio popular; tiendas, farmacias, restaurantes, cafeterías, aceiteras, mueblerías, panaderías, almacenes, librerías, gasolineras. Aparte de este tipo de negocios los centros comerciales privados se han hecho presentes en la comunidad como los son: Plaza San Lucas, La Rueda y El Sauce.

El desarrollo económico del municipio ha exigido que el crecimiento de la infraestructura sea mayor, tal es el caso de las calles y avenidas que se encuentran en su mayoría adoquinadas, asfaltadas y buen estado.

El 99.13% de la población está económicamente activa, sin embargo es importante mencionar que los índices de pobreza en el departamento

de Sacatepéquez se hacen evidentes en el interior de las aldeas aledañas al casco urbano.

El factor económico interfiere para brindar a sus pobladores la educación necesaria para una vida digna y con nuevas oportunidades, lo cual se puede saber de voz de algunos miembros de la comunidad han sido razones por las que muchos han tenido que emigrar tanto a la ciudad capital como al extranjero.

El pueblo sanluqueño goza de los servicios públicos básicos; tales como agua potable, energía eléctrica, drenajes. Cuenta con la participación educativa de origen pública, privada y por cooperativa; además de tener atención médica tanto pública como privada.

La oficina de Correos y Telecomunicaciones de 4a. categoría, ahora postal de la Dirección General de Correos y Telégrafos. Se indicó por la Empresa Guatemalteca de Telecomunicaciones (GUATEL) que en 1974 ampliaría el sistema de enlace automático en la cabecera con una planta para 100 aparatos. Por lo que el pueblo Sanluqueño en la actualidad se ve beneficiado con estos recursos de vías de comunicación como internet, telefonía, servicio de cable, etc.

En este municipio existen varias instituciones gubernamentales y no gubernamentales que prestan servicio a la población. Entre estas se pueden citar:

- Policía Nacional Civil sub estación No. 74-21.
- Centro de Salud.
- Juzgado de paz.
- 31 Compañía de Bomberos voluntarios.

Por otro lado es importante mencionar que a nivel municipal se pueden citar los siguientes servicios para la comunidad: palacio municipal, mercado municipal, tanque público, biblioteca, cementerio, plaza pública, estadio de fútbol, cancha deportiva de basquetbol.

En cuanto la infraestructura en la construcción del nuevo y moderno edificio municipal de San Lucas se puede citar la iniciativa de sus autoridades por realizar este hecho en el año 2009.

Actualmente el municipio de San Lucas cuenta únicamente con un centro asistencial de la salud pública el cual brinda diferentes servicios a los pobladores tales como: consulta externa, control prenatal, planificación familiar, servicio de laboratorio, diagnósticos y control de la tuberculosis, examen de detección de cáncer uterino, frotis para la detección de enfermedades venéreas, mortalidad materna, y neonatal, infecciones respiratorias superiores, enfermedades por alteración de alimentos y agua, desnutrición, enfermedades transmitidas por vectores, rabia, VIH SIDA y diversidad de enfermedades bucales.

El apoyo que la Universidad de San Carlos de Guatemala por medio de la Escuela de Ciencias Psicológicas ha brindado a dicha comunidad, ha sido sumamente importante, ya que se ha realizado el establecimiento de un Centro de Práctica supervisada, donde los habitantes de dicha localidad pueden recibir atención psicológica. Es importante mencionar que anteriormente existía un profesional en Psicología por parte del centro de salud, el cual dejó de funcionar en el año 2009. Por otro lado también goza de tener un médico interno y estudiante de odontología de la misma universidad.

Entre el personal administrativo del centro de salud se encuentra: dos médicos, un odontólogo, una enfermera profesional, cinco enfermeras auxiliares, un técnico de salud, un asistente dental, veintidós plazas de asuntos institucionales. Actualmente cuentan con un puesto de salud en la aldea Choacorrall.

El Centro de Salud presta los servicios al municipio, los servicios de control y evaluación del agua potable; además de programar campañas de vacunación infantil como su incidencia en las campañas antirrábicas a los perros de la localidad.

Según el departamento de estadística de dicho centro el número de nacimientos en el municipio fue de 1.32% mientras que los datos de mortalidad son: enfermedad péptica crónica 9% insuficiencia renal un 9%, politraumatismo un 9% y un 26% por heridas por arma de fuego.⁵ El dato de morbilidad corresponde a un aproximado de al 1.55% mientras que la tasa de natalidad se encuentra al 1.32% y con una tasa de fecundidad del 10.78%.

Sin embargo pese a que el personal dedicado a la salud ha incrementado en los últimos años, este no ha sido para atender las necesidades de salud de este municipio, además por la tardanza entre cada cita para los pacientes, algunos de ellos deben acudir a una identidad privada para hacer más rápido algún tratamiento médico que requieren.

Según un reporte del Centro de Salud entre los motivos de emergencia que se encuentran con mayor presencia son: diversidad de heridas, mordeduras por un perro, fracturas, cuerpos extraños en las

⁵ Centro de Control y Estadística de CENAPA, Jorge Enríquez, 2011.

cavidades corporales, quemaduras, epistaxis, síndrome diarreico, apendicitis, entre otras. Entre la población que con frecuencia acuden es la infantil por el servicio de vacunación, además cuenta con servicio de vacunación canina y jornadas especiales por ejemplo de oftalmología u otra especialidad según las programaciones del centro del CENAPA.⁶

En cuanto su infraestructura el Centro de Salud cuenta con farmacia la cual gestiona desde 1973. Además con una serie de cubículos que son usados como clínicas para atención médica, odontológica y psicológica (los días sábados).

La comunidad de San Lucas hace varios años se ha prestado para la realización de proyectos de atención médica. Es de esta manera que se encuentran presente varias instituciones con apoyo internacional de forma no gubernamental de las que se pueden mencionar al Centro de Atención San José, que se dedica a la atención de personas enfermas terminales que padecen SIDA, cáncer y otras. CIDRETI se encarga de la capacitación, utilización de medicina alternativa y el manejo de la salud con recursos naturales. GUATESALUD que capacita promotores de salud y vende medicina a bajo costo beneficiando de esta forma a las personas de escasos recursos. Sagrado Corazón de Jesús, se encarga de dar alimentos básicos para prevenir la desnutrición y combatirla.

En el tema de la educación San Lucas Sacatepéquez cuenta con varios centros educativos tanto públicos como privados. En el sector público se pueden citar los siguientes establecimientos:⁷

⁶ Ibid, pág. 14.

⁷ Supervisión Educativa, Departamental Norte, de San Lucas Sacatepéquez, año 2011.

- Escuela Oficial Mixta “República Federal de Centroamérica” jornadas matutina y vespertina.
- Escuela oficial Rural Mixta Caserío san José.
- Escuela oficial Rural Mixta aldea El Manzanillo.
- Escuela oficial Rural Mixta aldea Choacorrál.
- Escuela Mixta aldea Zorzoyá Sector I y II.
- Escuela Mixta aldea la Embaulada.
- Escuela Oficial Urbana Mixta de Párvulos.
- Instituto por Cooperativa Jornada Vespertina.

Según datos recabados por la oficina de la Supervisión Educativa Departamental, el 87.81% de la población es alfabeto; de este porcentaje el 1.14% ha recibido educación pre-primaria, el 55.88% ha recibido educación primaria, el 14.63% educación media, el 15.66% educación a nivel diversificado y el 12.42% educación superior, mientras que el 12.19% es población analfabeta.⁸

Entre las personas notables que han sobresalido con su labor y ejemplo dentro de la población Sanluqueña se puede mencionar al señor Noé Solís González quien ha aportado al pueblo sanluqueño su arte destacado en la pintura, además de su participación en el fútbol en el equipo Orión que fue campeón local tres años consecutivos en la década de los años setenta. Actualmente está escribiendo un libro sobre anécdotas y casos reales vividos de algunas personas del municipio.

⁸ Ibíd, pág. 15

d. Ideológico – Político:

En las diferentes pláticas sostenidas con algunos de los pobladores de San Lucas fue importante poder escuchar algunas situaciones negativas que han acontecido para la comunidad como: la pobreza, dificultades en el servicio de la salud, falta de apoyo a nivel del gobierno e higiene y desinterés por actividades tradicionales.

Sin embargo es imperativo mencionar que mediante la municipalidad de esta comunidad se ha creado algunos departamentos para el apoyo de la población como lo es: oficina de la mujer, atención al adulto mayor, y reconstrucción de viviendas a los damnificados por los desastres naturales siendo este último la tormenta Agatha y la erupción del volcán de Pacaya, una situación a nivel nacional y que el municipio de San Lucas tuvo que tomar las medidas necesarias para la reestructura de servicios públicos y apoyo a los damnificados.⁹

Por otro lado se puede apreciar a pobladores sanluqueños que han observado lo importante que ha sido la evolución en su municipio y como las generaciones han cambiado, por lo general lo ven cómo un pueblo bastante tranquilo, las características comunes que posee es que su gente es amable, hospitalaria y trabajadora.

Respecto a temas de violencia como a nivel nacional es una de las preocupaciones más evidentes dentro de las comunidades y es también el caso de San Lucas. Aunque al caminar por sus calles y visitar lugares públicos del municipio es de apreciar un ambiente sereno y sus habitantes muy emprendedores en sus tareas cotidianas sin embargo además de la

⁹ Documento de Relaciones Públicas, Municipalidad de San Lucas Sacatepéquez, 2008.

realidad traumática de violencia anunciada todos los días por los medios de comunicación han creado olas de promoción a esta problemática. El pueblo Sanluqueño se encuentra alarmado por tal situación actual que es un tema común entre sus habitantes. En las estadísticas actuales del centro de salud de esta comunidad se da un 26% de mortalidad por heridas de arma de fuego, lo que indica aproximadamente su incidencia en tal hecho.

Por otro lado la comunidad se está beneficiando de recursos externos como una fuente de trabajo muchos de ellos empiezan a ver algunas consecuencias que estas podrían traerles por ejemplo una sobrepoblación lo que repercutiría en sus costumbres y tradiciones, en seguridad y acceso, ya que la parte central de dicho pueblo estaría limitada para un fenómeno de esta índole.

A nivel familiar, aquí como en muchos lugares de Guatemala por diversas razones la mujer está tomando parte activa en las finanzas del hogar, sin embargo todavía se presentan las opiniones de que las mujeres deben servir en su hogar, criar y cuidar a los hijos solamente, sin ocuparse en otras actividades. Muchos pobladores nativos expresan las dificultades para obtener oportunidades de estudio ya que se tienen necesidades básicas que atender por lo que dedican su tiempo completo al trabajo pero ven la necesidad de que sus hijos obtengan las oportunidades que para ellos fue difícil adquirir.

1. 2 Descripción de la Institución

La Escuela Oficial República Federal de Centroamérica fue fundada entre los años 1900 a 1910, con el nombre oficial de Escuela primaria de San Lucas, conforme pasaron los años se decidió nombrarla Escuela Oficial República Federal de Centroamérica. Esta institución educativa está ubicada en el kilómetro 28.5 carretera Interamericana e inició con 35 alumnos en una casa particular con el apoyo de la iglesia católica. Luego el plantel fue construido con material de adobe. Cada año se construía un aula más para el nivel primario. En el año 1950 fueron nombrados los primeros cuatro maestros presupuestados y más adelante llegaron a prestar sus servicios otros maestros practicantes.

En el año de 1967 se remodeló la escuela con materiales hechos de ladrillo y duralita. En el año de 1977 FERSUC financió la construcción de seis aulas de block y de estructura metálica. En noviembre de 2005 se planificó la remodelación del establecimiento iniciado con la construcción de otras seis aulas.

Por iniciativa del actual director del establecimiento y el consejo municipal dirigido por el Lic. Yener Plaza, quien es el alcalde del municipio, han hecho varias intervenciones en la infraestructura de este establecimiento, brindando espacios y mobiliario adecuado para los estudiantes.

Actualmente, la escuela cuenta con 25 aulas, 4 servicios sanitarios, una cocina, dos bodegas y tres estufas industriales con su bodega; tiene capacidad para atender a 1,200 estudiantes distribuidos entre los grados de primero a sexto primaria. Por otro lado por iniciativa del director de la escuela y algunos padres de familia, los alumnos han sido beneficiados

con un centro de computación, conformado por un lote de 40 computadoras, lo que repercute en una educación moderna para la comunidad sanluqueña.¹⁰

Otra iniciativa implementada en el establecimiento que es importante mencionar, es la apertura del curso de inglés donde participan los grados de cuarto a sexto primaria. Los maestros de las clases de computación e inglés, hacen su contrato con la Municipalidad quien se encarga de remunerar su trabajo de una manera mensual, siendo ésta, otra de las formas en que las autoridades ediles apoyan a los centros educativos de su comunidad.¹¹

Para el director del establecimiento y el equipo de maestros ha sido prioridad el área de educación física, por lo que cuentan con tres maestros de esta área, quienes además de sus clases asignadas en períodos de la semana, son los encargados de coordinar junto con el director, actividades deportivas motivando e incentivando a niñas y niños a involucrarse a una variedad de deportes.

La sede de la Supervisión Departamental de Educación de la región norte de Sacatepéquez, se encuentra ubicada en las instalaciones del establecimiento. Entre las funciones que desempeña la Supervisora educativa están: llevar un control de las estadísticas de niños ingresados y aprobados de las instituciones privadas y públicas, además de otros trámites tanto a nivel administrativo como técnico de instituciones y estudiantes.

¹⁰ Entrevista con maestros y señor Director.

¹¹ Documento de Relaciones Públicas de la Municipalidad de San Lucas Sacatepéquez, 2008.

El establecimiento tiene dentro de sus objetivos brindar una educación integral a nivel primario, a los pobladores del casco urbano de San Lucas Sacatepéquez como a los pobladores de caseríos o aldeas cercanas, de manera que puedan desenvolverse dentro del proceso de aprendizaje a través del conocimiento teórico práctico; así mismo formar personas libres, responsables, deseosas de superación, respetuosas de sus semejantes y de los recursos, logrando así que los futuros ciudadanos sean padres y madres responsables de sus obligaciones.

La organización interna del establecimiento¹² está distribuida de la siguiente manera:

Director:	Prof. Eddie Tohón
Sub director:	Prof. Nills Reinoso

Claustro de Maestros:

Primer Grado	Segundo Grado	Tercer Grado
Doris Millan Lesly Hernández Telma Bautista Mónica Bran Reina Nistal Sandy Ordoñez Gladys Ruiz	Rebeca Mendoza Gloria Borrayo Lesly García Oly Montufar Humberto Acajabón Sonia García	Olga Pineda Nancy Borrayo Anabella Gramajo Samara Martinez Julio Cesar Cifuentes Frank Mundo Sián

¹² Organigrama Escuela Urbana Mixta República Federal de Centroamérica.

Cuarto Grado	Quinto Grado	Sexto Grado
Marvin Chó Zaira Barraza Ada Santa Cruz Waleska Castellanos Mardoqueo Carrillo	Raúl Martínez Claudia Rivera Luz Gonzales Onoria Lemus Martín Montezuma Olga Guerra	Fidelia Catalina Itzep Iliana Flores Herbert Ismatul Nills Reinoso Vera Barrios

Música	Inglés	Computación	E. Física
Carlos Arias Orlando Sicajol	Elba Porras	José Ismatul	Francisco Chanta Ardany Hernández Elizabeth Montúfar

Para la organización y realización de las diferentes actividades que se deben realizar durante el ciclo escolar, se han designado comisiones formadas por los maestros, entre ellas se pueden citar: comisión de finanzas, comisión de disciplina, comisión de evaluación, comisión de cultura, comisión de refacción, comisión salud y ornato y comisión de deporte.

Cada una de estas comisiones están formadas por un grupo determinado de maestros, quienes realizan reuniones para elaborar un plan anual y poder informar a la dirección del plantel educativo sobre las actividades propuestas, para promover la participación activa de las niñas y los niños y sus respectivos maestros.

Es importante mencionar que como muchas escuelas de la región, ésta también cuenta con su programa de refacción, donde a los niños y

niñas se les brinda un vaso de atol el cual es elaborado por una vecina de la comunidad que ha sido contratada para este servicio.

Otro programa que ha permanecido desde el año 2006 es el Servicio de Atención Psicológica, por la solicitud de estudiantes de la Universidad de San Carlos de Guatemala, para realizar el Ejercicio Profesional Supervisado¹³ el cual ha sido de beneficio para padres y madres de familia, maestros y maestras, así como para estudiantes.¹⁴

1. 3 Descripción de la población a la cual fue dirigido el E.P.S.

Las niñas y niños atendidos en el programa de atención directa, están dentro del rango de edad de 7 a 14 años, cursaron los grados de primero a tercero primaria respectivamente. Los grados de primero a tercero están distribuidos de la siguiente forma: siete secciones para primer grado, cinco secciones para segundo grado y cinco secciones para tercer grado; como política de la escuela se busca que por lo menos en primer grado se tenga un máximo de 30 estudiantes por sección, ya que se considera la carga de aprendizaje que implica este grado en cuanto a la adaptación y manejo de grupo, asimismo de contenidos asignados por el Currículum Nacional Base¹⁵. Mientras que en segundo y tercer grado la cantidad de estudiantes oscila entre los 35 a 45 por cada sección.

Es importante mencionar que muchos de estos estudiantes residen en el casco urbano de San Lucas, sin embargo se pudo detectar niños y niñas que viven en aldeas como: Choacorrall, Chicamén y el Manzanillo, quienes deben caminar más de tres kilómetros o hacer uso de un

¹³ En adelante se utilizarán las siglas EPS para designar el Ejercicio Profesional Supervisado.

¹⁴ Jacinto, Yessenia (2008) Informe de EPS, Escuela de Ciencias Psicológicas, USAC.

¹⁵ Se utilizarán las siglas CNB para referirse al Currículum Nacional Base.

transporte colectivo; también se observó a niños y niñas que viajan de municipios vecinos como San Bartolo y Santa María Milpas Altas.

La migración es otro fenómeno que está incidiendo en San Lucas, ya que muchas familias han emigrado de la capital u otros departamentos por situaciones familiares, entre las que se pueden mencionar los altos índices de violencia en sus comunidades de origen, fallecimiento de alguno de los padres, situación económica, entre otras. De los estudiantes que han iniciado el ciclo escolar en estos grados, un 5% ha abandonado la escuela por la causa mencionada con anterioridad.

En la población sanluqueña predomina la religión católica, en un segundo plano la religión evangélica con una significativa presencia, y una minoría de ellos, no profesa ninguna.

Referente a la diversidad étnica, se ve una presencia en su mayoría de niños y niñas ladinos y un mínimo porcentaje de estudiantes indígenas provenientes de otros departamentos, quienes hacen uso de su traje típico; es importante mencionar que las personas nacidas en San Lucas, ya no utilizan el traje típico de la región.

Los idiomas que hablan son: el español en un alto porcentaje y la presencia del idioma Cakchiquel es mínima entre los estudiantes, quienes lo hablan y lo practican únicamente en casa con su padres y abuelos.

Las condiciones de pobreza y extrema pobreza se hacen evidentes en muchos de los habitantes de estas comunidades, observándose en mayor grado en las aldeas que en el casco urbano. Las condiciones de vivienda son precarias donde las familias cuentan escasamente con los servicios básicos. En cuanto a la infraestructura de las casas se observó

que están construidas de block, lámina o la combinación de ambas. Se encontraron familias que alquilan el lugar para vivir, mientras que otras, cuentan con casa propia, también existen familias que trabajan como guardianes y viven en algunas fincas o propiedades de terratenientes.

Las ocupaciones de las familias de los estudiantes son de índole comercial, agrícola, artesanal, agentes de seguridad, albañilería, ocupaciones domésticas, dependientes de mostrador, jardinería y carpintería. En un alto porcentaje de los casos, ambos padres deben ocuparse en estas tareas para sostener el hogar económicamente, sin embargo, se puede observar que este aspecto ha limitado a los niños y niñas a tener los cuidados necesarios por un adulto, en donde el hermano mayor debe responsabilizarse en el cuidado de sus hermanos, realizando tareas que ponen en riesgo su desarrollo infantil de manera integral. En otros casos los niños y niñas deben trabajar junto a sus padres en relación a sus ocupaciones; siendo esta otra limitante que responsabiliza al niño y niña en tareas de adultos, que ellos no deben asumir.

Referente a los tipos de familia, aunque a nivel nacional se considera que han disminuido las familias numerosas¹⁶, es importante mencionar que estas todavía existen en un gran porcentaje por diferentes situaciones de pensamiento, ideología y religión.

Además de numerosas, existen familias extensas donde deben compartir una vivienda entre dos y hasta cinco familias. También se hace presente la familia monoparental, ésta implica que los abuelos, otros familiares o personas ajenas se hagan cargo del cuidado de los niños y niñas. Este tipo de familias se origina por situaciones de separación por

¹⁶ Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo, Guatemala, 2010.

infidelidad, abandono de uno de los progenitores y/o por el fallecimiento de alguno de los padres.

También es importante mencionar que dentro de la población que se atendió, se encontraron diversas problemáticas a nivel familiar como: problemas de alcoholismo, violencia intrafamiliar y padres que deben trabajar por largos períodos de tiempo fuera y viajan cada ocho o quince días para estar con sus familias. Por otro lado, se observaron casos de padres de edad avanzada que tienen una limitación por no encontrarse dentro de una edad productiva lo que les impide poder ocuparse de un trabajo formal.

En el claustro de maestros y maestras sólo el 90% tiene plaza presupuestada y un 10% están por contrato; entre los maestros y maestras presupuestadas, hay un 3% de estos maestros que pueden elegir retirarse y jubilarse, que es un goce que el estado les concede, sin embargo ellos no lo harán mientras el estado no los retire. Solo un 15% de estos docentes son de género masculino lo que evidencia una fuerte presencia del género femenino en esta labor educativa.

Es importante mencionar que una minoría de maestros y maestras cuentan con estudios universitarios, sin embargo se puede observar que un 80% de ellos son jóvenes quienes tienen entre 5 a 7 años de experiencia. No todos habitan en el municipio ya que algunos deben viajar todos los días desde la ciudad capital, la Antigua Guatemala o Chimaltenango. La totalidad de maestras y maestros son ladinos, y la mayoría profesa la religión católica.

A partir de febrero la escuela cuenta con un grupo de estudiantes practicantes de la Carrera de Magisterio del Instituto para Señoritas

Olimpia Leal (INSOL) de la Antigua Guatemala, quienes permanecen en la institución hasta el mes de julio apoyando a los maestros y maestras de primer y segundo grado.

1. 4 Planteamiento de los problemas y necesidades de la población.

Durante los ocho meses del trabajo de Ejercicio Profesional Supervisado de Psicología se realizaron una serie de actividades para detectar las principales problemáticas que enfrentan los padres de familia, maestros y maestras, así como los niños y niñas que asisten a la Escuela Oficial Republica Federal de Centro América. Entre las actividades realizadas estuvieron: visitas a diferentes entidades gubernamentales y privadas, espacios públicos, recreativos y áreas de la vida cotidiana, observaciones directas, diálogos informales, entrevistas y la elaboración de una ficha de referencia por los maestros para detectar el motivo por el cuál solicitaron atención psicológica para sus estudiantes.

Entre las problemáticas psicosociales que fueron detectadas a nivel municipal y que también está afectando a nivel nacional, es la ola de violencia que se padece desde años atrás, la cual ha perjudicado directamente a todos los guatemaltecos. En el municipio de San Lucas Sacatepéquez se puede apreciar un alto índice de esta problemática, creando en los habitantes incertidumbre, temor e inseguridad en el transcurso de su vida cotidiana.

Las condiciones de pobreza afectan de forma directa el contexto de los niños y niñas que asisten a la escuela y a sus familias. Se puede observar a estudiantes en condiciones de vestimenta precarias, aunado a esto, por la escasez de servicio de agua muchos de los estudiantes no tiene una higiene adecuada; por otro lado, se observó que llegan a

estudiar sin desayuno o en los mejores de los casos han “tomado café y pan”; otro factor altamente importante son las condiciones reducidas de vivienda donde los padres comparten la misma habitación con todos sus hijos, y en algunos casos, duermen dos o tres personas en la misma cama; así mismo por la necesidad de los padres y madres de ir a trabajar, le dan poca supervisión a los hábitos de higiene adecuados, descuido en su dieta alimenticia y poca supervisión del uso de los medios de comunicación.

La ausencia de los padres y madres por situaciones de trabajo hace que ellos deban ser responsables de preparar sus alimentos o en otros casos, los hermanos mayores deben atender al resto de sus hermanos antes y después de asistir a la escuela. También se observa que a causa de vivir en una familia numerosa, muchos niños y niñas dejan de asistir a la escuela por ayudar a los padres y atender oficios domésticos o de trabajo.

Un factor que incide directamente en el rendimiento escolar de los estudiantes, es la poca participación de los padres y las madres en cuanto el proceso educativo, se puede detectar una fuerte indiferencia en cuanto la comunicación con los maestros o maestras encargados. La mayoría de ellos han delegado la educación únicamente a la escuela, sin presentarse a diferentes actividades en las que se les pide participar. Por acuerdo de la supervisión educativa, los días viernes de 11:30 a 12:00 sería destinado para conversar sobre dudas o algún asunto específico en relación el desempeño de sus hijos e hijas con los maestros o maestras del grado. Siendo este un factor que ha limitado la afluencia de los padres y madres en el proceso educativo.

Las problemáticas observadas con mayor incidencia en los niños y niñas fueron: dificultades en el proceso de aprendizaje (que los maestros refieren por dificultad en lectura y escritura), dificultades del comportamiento (conductas agresivas, conductas para llamar la atención, intimidación, opositoristas), dificultades en el lenguaje (problemas de la correcta pronunciación de fonemas, volumen de voz, gramática y semántica, tartamudez), discapacidad (lesión cerebral por síndrome convulsivo), problemas de aprendizaje (dislexia y disgrafía), retraso e inmadurez en el desarrollo de destrezas y habilidades básicas, dificultades emocionales (enuresis, autoestima, maltrato psicológico y abandono). Así mismo la repitencia escolar fue otra problemática detectada en los grados de primero y segundo, donde se observa a estudiantes con un record de dos o tres años en el mismo grado.

Es importante mencionar que otra problemática que se observó fue que al impartir las clases, predomina aún dentro de la mayoría de maestros y maestras, el tipo de educación que se limita a darles conocimiento a los estudiantes, donde deben "aprender" lo que maestro o maestra les "enseña"; esto, repercute de manera significativa en el desenvolvimiento académico, personal y social del estudiante, ya que restringe el desempeño adecuado de un sinnúmero de habilidades como: criterio propio, capacidad de analizar una situación y emitir un juicio, buscar soluciones a situaciones cotidianas y construir conocimientos.

Este tipo de educación repercute significativamente en los procesos de aprendizaje, dando como resultado: asignaturas perdidas, repitencia escolar, y con altas probabilidades de deserción escolar, esto es conocido bajo el nombre de fracaso escolar.

En relación al equipo de trabajo a nivel docente y administrativo se observó que existe un déficit en la comunicación y coordinación en el recurso humano, ya que los maestros y maestras deben participar además de su tarea educativa en el aula, en comités que les asignan otro tipo de responsabilidades que deben atender en periodos de clases, si bien este tipo de trabajo se realiza en todo plantel educativo, en esta institución la carga de trabajo se hace más compleja por la cantidad de estudiantes atendidos y la falta de personal administrativo en el área de secretaria directamente, lo que hace que se realice un trabajo arduo y continuo, que limita que el director pueda supervisar de cerca los procedimientos educativos del plantel.

La actualización en metodologías y estrategias educativas, así como los recursos con los que se cuentan por parte del Ministerio de Educación son exiguos, ya que por el factor tiempo es difícil coordinar actividades con este fin. Además, los tiempos que se asignan para la realización de estas actividades, en muchas ocasiones terminan cambiándose por asuntos administrativos urgentes que deben entregarse a la Departamental de Educación. En el mejor de los casos, participa un grupo determinado, con el objetivo de que al concluir la capacitación, sean ellos y ellas encargados de capacitar al resto de personal, lo que en muchas ocasiones no se planifica.

Lo anterior trae consecuencias como la dificultad de maestros y maestras en el manejo adecuado de los grupos de estudiantes, detectar y diferenciar problemas de aprendizaje y en el proceso de aprendizaje.

Las "huelgas de magisterio" son otro fenómeno que afecta de forma directa a la escuela en general (estudiantes, padres y madres de familia, maestros y maestras y a nivel nacional), las que son causadas por diversas razones, entre las que se pueden mencionar: a los maestros y maestras

que están por contrato bajo el reglón 0-21 quienes enfrentan situaciones difíciles en cuanto al pago de sus prestaciones, además por otro tipo de peticiones que se hacen al Ministerio de Educación y no se cumplen.

Todas las problemáticas anteriormente presentada se han soslayado en este capítulo, sin embargo en el capítulo III se abordarán según experiencia.

CAPÍTULO II

REFERENTE TEÓRICO METODOLÓGICO

2. 1 Abordamiento científico teórico metodológico de los problemas

Será importante partir de la premisa que el ser humano es un ser social y su pensamiento se construye y se transforma en relación de su medio. Por lo tanto, las diferentes problemáticas presentadas en el capítulo I, tienen su origen en formas de pensamiento o transformaciones tanto sociales como individuales entre la misma comunidad formándose a través del recorrido de su historia.

Una de las formas y quizá una de las más importantes que proporciona y facilita al ser humano un crecimiento, es la educación, ésta, entendida como el proceso multidireccional mediante el cual se transmiten diferentes conocimientos, valores, costumbres y formas de actuar; así mismo se le concibe como el proceso de vinculación y concienciación cultural, moral y conductual. Un concepto más general puede expresar que la educación consiste en el proceso de formación del hombre durante toda su vida, a partir de las influencias exteriores a que es sometido y pro virtud de su voluntad.

La educación es un concepto que necesariamente tiene que entenderse dinámica y procesualmente. Porque viene teniendo lugar desde la existencia humana misma independientemente, si ha sido intencional o no, sistemática o asistemática, la educación ha estado presente, cambiando, modificando y asumiendo nuevas y diferentes funciones, siempre asociada a la evolución.

A lo largo de la vida de cada persona, los procesos educativos no solo ocurren sino que se van sucediendo de distintas maneras. No se ve a la educación como adjetivada, sino como dinámica transitiva. Es decir, el hombre y la mujer más que seres educados son seres educándose permanentemente, esto significa que nada ni nadie puede atribuirse de manera exclusiva la formación de otros Freire (1977).

El ser humano posee una capacidad creadora, una potencialidad intelectual: los seres humanos están dotados de una estructura intelectual capaz de descubrir, adaptar, crear, y transformar su entorno y así mismos¹⁷. Sus carencias biológicas al nacer, son sustituidas por esa capacidad intelectual que le da la primicia al humano en el mundo en que habita Vigotsky (1974). Pero también le permite la posibilidad de recibir influencias educativas, así como de transmitir las.

El ser humano, es un ser inconcluso, está en constante hacerse: Los seres humanos nunca dejan de crecer, de hacerse, de ser y hacer cosas distintas. Esta inagotable vocación de "siempre hacerse" hace que el ser humano sea capaz de aprender, de enseñar, de educarse. Por la conjunción de factores psicobiosociales, en razón de factores derivados de la herencia y del ambiente, cada ser humano es capaz de educar y educarse. Su estructura intelectual y biológica, dependientes completamente del medio social y cultural, le han permitido al ser humano ser educable por el intelecto que tiene; debemos afirmar que nos educamos por la conjunción de ese intelecto con los factores biológicos y por la dependencia de ambos del medio en que vivimos.

¹⁷ UNESCO (2006). Clasificación Internacional Normalizada de la Educación.

En base a una integridad del ser humano que se conforma con una variedad de procesos complejos se puede hacer referencia a las importantes aportaciones de Lev S. Vigotsky (1896-1934) quien participó muy activamente en una serie de actividades pedagógicas. Además de su experiencia como educador, en calidad de miembro de los órganos dirigentes de la educación nacional, participó en la solución de los problemas prácticos de la educación manifestadas en su época y su país, las cuales se pueden generalizar en diferentes contextos sociales y que hasta ahora la psicología y la educación ha sido beneficiadas para los aportes de forma integral al ser humano.

Vigotsky sostiene que la educación no se reduce a la adquisición de un conjunto de informaciones, sino que constituye una de las fuentes del desarrollo. La esencia de la educación consiste, por consiguiente, en garantizar el desarrollo proporcionando al sujeto instrumentos, técnicas interiores y operaciones intelectuales. Vigotsky habla incluso en repetidas ocasiones de la adquisición del aprendizaje en diferentes tipos de actividades.

Debido a su corta vida, Vigotsky apenas desarrolló una crítica de la educación escolar que habría encajado a la perfección en su sistema de pensamiento: la escuela no enseña siempre sistemas de conocimientos sino que, con frecuencia, abruma a los estudiantes con hechos aislados y carentes de sentido; los contenidos escolares no llevan en sí mismos los instrumentos y las técnicas intelectuales y muy a menudo, no existen en la escuela interacciones sociales capaces de construir los distintos saberes.

Vigotsky, analiza el papel que desempeña la cultura en el desarrollo individual en el conjunto de las adquisiciones del aprendizaje, centra su análisis en aquellas que tienen por objeto controlar los procesos mentales

y el comportamiento del hombre; así mismo en los problemas pedagógicos vinculados a las relaciones entre el desarrollo y el aprendizaje, sobre el concepto de "zona de desarrollo"¹⁸ y sobre los caracteres específicos de la educación escolar formal.

El concepto de Vigotsky sobre la "zona de desarrollo próximo" tiene, en primer lugar, un alcance teórico. En la concepción sociocultural del desarrollo, no se puede considerar al niño como un ser aislado de su medio sociocultural. Los vínculos con los demás forman parte de su propia naturaleza. De este modo, no se puede analizar el desarrollo del niño ni el diagnóstico de sus aptitudes ni su educación si se hace caso omiso de sus vínculos sociales. El concepto de zona de desarrollo próximo ilustra precisamente la diferencia expresada en unidades de tiempo, entre las actividades del niño limitado a sus propias fuerzas y las actividades del mismo niño cuando actúa en colaboración y con la asistencia del adulto.

Son múltiples las modalidades de la asistencia adulta en la zona de desarrollo próximo, entre ellas figuran la imitación de las actitudes, los ejemplos presentados al niño, las preguntas de carácter mayéutica, el efecto de la vigilancia por parte del adulto y también, en primerísimo lugar, la colaboración en actividades compartidas como factor constructor del desarrollo.

Por su parte, Paulo Freire (1921-1997) desarrolló una importante teoría sobre la educación, que ha revolucionado y sigue siendo pilar de la

¹⁸ Zona de Desarrollo Próximo: según Vigotsky, en el proceso de aprendizaje se constatan dos niveles de desarrollo: el actual, que representa lo que el aprendiente sabe, y el potencial, que representa lo que este puede llegar a saber. En su teoría, acuña el término zona de desarrollo próximo (ZPD) con el que hace referencia a un grado de conocimiento que se halla un nivel inmediatamente por encima del que la persona que aprende posee en un momento determinado.

concepción actual de la misma. Su pedagogía tiene que ver con la idea del cambio, Freire consideró la libertad, la visión de los oprimidos, la esperanza y la autonomía como ejes significativos en su teoría, con un posicionamiento muy claro hacia el cambio y la transformación. Además de un énfasis infalible en un ser humano histórico el cual se da en un proceso de ciudadanía activa.

Por lo que es oportuno citar a Vigotsky desde la psicología y a Freire desde la educación, ya que convergen en la idea de que el origen de la conciencia está inevitablemente ligado a los procesos históricos culturales y prácticas sociales.

Ineludiblemente la educación es una práctica social que tiene una historia y que refleja los valores y creencias de la sociedad en que dicha práctica se realiza. Vigotsky y Freire entendieron que la educación, en su forma institucionalizada, cumple la función de mantener el orden social establecido, sin embargo, también se percataron de que en la práctica social la educación puede ser transformada mediante las acciones propias del ser humano.

Transformar las prácticas institucionalizadas de la educación era, tanto para Vigotsky como para Freire, una condición necesaria para propiciar alteraciones en las formas de organización y funcionamiento de la conciencia.

Vigotsky desarrolla y sustenta también el concepto de mediación¹⁹, denominado también andamiaje, fundamentando que cuando nacemos, solamente tenemos funciones mentales inferiores, y las funciones mentales superiores todavía no están desarrolladas, a través de la interacción con los demás, el sujeto va aprendiendo, y al ir aprendiendo, va desarrollando sus funciones mentales superiores, algo completamente diferente de lo que recibe genéticamente por herencia, ahora bien, lo que aprende depende de las herramientas psicológicas que tiene, y a su vez, las herramientas psicológicas dependen de la cultura en que vive, consiguientemente, los pensamientos, las experiencias, las intenciones y las acciones están culturalmente mediadas.

La cultura proporciona las orientaciones que estructuran el comportamiento de los individuos, lo que los seres humanos perciben como deseable o no deseable depende del ambiente, de la cultura a la que pertenecen y de la sociedad de la cual se es parte. En palabras de Vigotsky, el hecho central de su psicología es el hecho de la mediación. El ser humano, en cuanto sujeto que conoce, no tiene acceso directo a los objetos; el acceso es mediado a través de las herramientas psicológicas, de que dispone, y el conocimiento se adquiere y se construye, a través de la interacción con los demás, mediadas por la cultura, desarrolladas histórica y socialmente.

¹⁹ Se denomina andamiaje o mediación al proceso desarrollado durante la interacción en el que una persona que aprende es guiada en su aprendizaje por su interlocutor. La metáfora del andamiaje o metáfora del Scaffolding creada por W. Bruner y sus colaboradores en los años 70 del siglo XX, pretendía ilustrar los procesos de enseñanza-aprendizaje que tienen lugar en las interacciones didácticas. Esta metáfora tiene su origen en la teoría general del aprendizaje que desarrolló L. S. Vigotsky entre los 20 y 30 del siglo XX.

Para Vigotsky (1997), la cultura es el determinante primario del desarrollo individual. Los seres humanos son los únicos que crean cultura y es en ella donde se desarrollan, y a través de la cultura, los individuos adquieren el contenido de su pensamiento y el conocimiento; más aún, la cultura es la que proporciona los medios para adquirir ese conocimiento, es la que dice qué pensar y cómo pensar; da el conocimiento y la forma de construir ese conocimiento, por esta razón Vigotsky sostiene que el aprendizaje es mediado.

Particularmente la mediación lingüística, es también central en la pedagogía de Freire que resalta la importancia del diálogo. En el curso del desarrollo, los hombres aprenden a ser en el mundo por su relación con otras personas. La naturaleza de la reflexión sobre la propia existencia también está mediada por la relación con otros. La conciencia se origina en las relaciones sociales y sufre transformaciones en el transcurso de ellas. La educación formal es uno de los modos en que las sociedades han adoptado a la escuela como institución y buscan guiar la dirección a estas transformaciones.

La educación como un proceso social debe ser definida como una suma de acciones que van configurando un determinado tipo de hombres y mujeres y sobre todo, una determinada base colectiva social, la que se basa en el diálogo y la comunicación, Freire (1963).

La escuela como institución social se le entiende en el sentido de ser la institución, que se genera en la sociedad para realizar de manera especializada y sistemática, todo el proceso educativo que la sociedad requiere para su conservación. Como grupo social, se entiende a la escuela como la reunión voluntaria de los sujetos; como comunidad, la escuela es asumida como la integración de seres humanos que comparten en el seno

de esta institución, todo un conjunto de interrelaciones que se van volviendo puntos de encuentro y puntos comunes de vida; y como agente cultural, es vista la escuela en el sentido de ser la institución más claramente determinada para la conservación y la transmisión de la cultura.

A través de la historia, la educación ha tenido diversas concepciones y por ende diversos enfoques, una concepción altamente arraigada, es la de visualizar a la educación como un proceso en el cual el actor principal es el educador, y el estudiante es simplemente el receptor del conocimiento que el primero le proporcionará, dejando al estudiante en un papel casi nulo en su proceso de formación.

A este tipo de educación, Freire le ha denominado "bancaria" en la que hay dos clases de sujetos diferenciados, el educador y el educando (el que es "educado"). El educador es el que sabe, el único que posee conocimientos, es el que transmite sus conocimientos al educando. El educando recibe todos los conocimientos del educador, sin participar en el proceso. Esta educación se refiere a la realidad como algo estático, detenido, dividido y con contenidos totalmente ajenos al educando. El educador es alguien indiscutible que llena como un recipiente a los educandos siempre mediante la narración, dividiendo la realidad en segmentos desvinculados de la totalidad en la que tienen sentido.²⁰

Freire, Paulo²¹ (1996) afirma que en el proceso de la educación bancaria, la palabra se vacía de contenido y se transforma en una palabra hueca, en un verbalismo alienado y alienante, así mismo que el

²⁰ Freire, Paulo. "Pedagogía del Oprimido" Editorial Siglo Veintiuno, México, 1996. 48a. Edición.

²¹ Paulo Freire (1921-1997) fue uno de los mayores y más significativos pedagogos del siglo XX. Con su principio del diálogo, enseñó un nuevo camino para la relación entre profesores y alumnos. Sus ideas influenciaron e influyen los procesos democráticos por todo el mundo.

aprendizaje consiste en la memorización mecánica de los contenidos con los que son llenados los estudiantes. En vez de comunicarse, el educador hace comunicados que el educando memoriza y repite. Educadores y educandos se archivan en la medida en que no existe creatividad alguna, ni transformación, ni saber.

El peligro manifiesto que este tipo de aprendizaje suscita es la problemática que se conoce como fracaso escolar, surge debido a una multicausalidad de circunstancias y está azotando a nuestro país y demás países del tercer mundo donde la educación no ha sido una prioridad nacional. Teniendo en cuenta que el principal criterio para evaluar el éxito o el fracaso son las calificaciones, este último suele traducirse en asignaturas pérdidas y, en muchos casos, en repetición de grado.

Según Marcheri (2003) es posible distinguir varios tipos de fracaso escolar:

- Primario: los problemas aparecen en los primeros años de la vida escolar del niño o niña. Pueden solucionarse de forma espontánea o constituir la base de un fracaso académico permanente.
- Secundario: la entrada en la adolescencia o algún acontecimiento puntual interfieren en el rendimiento, que, hasta ese momento, había sido bueno.
- Circunstancial: se trata de una situación transitoria y aislada.
- Habitual: los niños y niñas que constantemente están "perdiendo cursos". A veces, los padres lo atribuyen a que el niño "es todavía pequeño" y no lo reconocen hasta pasados unos años.

Para Navarrete (2007), entre las causas que pueden originar un fracaso escolar destacan las siguientes:

- Deficiencias orgánicas: algunas alteraciones sensoriales como defectos en la visión o audición pueden ser el origen del problema, cuando aún no han sido percatados por los padres o diagnosticados y tratados por el médico.
- Cualquiera de las formas de discapacidad, pueden generar sentimientos de inferioridad en el niño y contribuir a una pérdida de motivación para acudir a la escuela o atender a las lecciones cuando están en clase.
- Problemas de aprendizaje: lo sufren niños y niñas que, aunque son inteligentes, no dominan las tareas escolares. La dislexia y el trastorno por déficit de atención con hiperactividad son los más habituales.
 - La dislexia incide notablemente en el fracaso escolar, a pesar de tener un nivel intelectual normal, los niños y niñas con dislexia no son capaces de establecer el mecanismo de la lectura. Este trastorno suele estar acompañado de una especial dificultad en la escritura denominada disgrafía.
 - El trastorno por déficit de atención con hiperactividad se caracteriza por una capacidad de atención inferior a la que corresponde a la edad del niño que lo padece, con frecuencia asociada a una hiperactividad inapropiada y a una conducta impulsiva.
- Factores afectivos o emocionales: según algunos estudios, entre un 30% y un 50% de los fracasos escolares se deben a causas como las que se citan a continuación:
 - Problemas psicológicos: depresión, baja autoestima y ansiedad.

- El entorno familiar: algunas situaciones especiales como la enfermedad o fallecimiento de un ser querido, la separación de los padres, un nuevo matrimonio de uno de ellos o el nacimiento de un hermano pueden influir notablemente en el desarrollo emocional del niño.
- El estilo educativo de los padres: tanto una severidad excesiva como un exceso de protección pueden producir una fuerte inseguridad en el niño o niña.
- Desajustes en etapas clave como la adolescencia.
- Irregularidad en la asistencia o frecuentes cambios de vivienda o de escuela.

Muchos padres y madres de familia le atribuyen el fracaso escolar al centro educativo, a los maestros y/o a los niños y niñas, y no solamente depende de estos actores, sino al entorno familiar. Los padres y madres de familia son responsables de numerosos valores y hábitos que el niño y la niña deben desarrollar para poder desenvolverse adecuadamente en el medio que les rodea. Nieto, Margarita (1987) afirma que "el desarrollo físico y mental del niño depende de dos fuerzas principales: su potencial genético y equipo biológico por un lado y la estimulación ambiental que recibe por el otro."

Otro factor que se debe considerar son las dificultades en la conducta que los niños y niñas manifiestan: la desobediencia, las rabietas y el negativismo, constituyen parte de los trastornos de conducta más habituales durante la infancia. Estos problemas pueden resultar muy perturbadores para los padres y madres, maestros y maestras dado que suelen suponer un desafío a su autoridad y control, llegándose a establecer un vínculo relacional coercitivo con los hijos e hijas, o estudiantes. Estos problemas, lamentablemente, parecen ir al alza, incrementando su

magnitud, frecuencia y lo que es más significativo: la edad de inicio cada vez es más temprana.

Los problemas de conducta son la principal razón por la que los niños y niñas sean remitidos a la atención psicológica, en algunos pocos casos. La mala conducta en niños suele estar relacionada con ambientes familiares de mucha tensión o conflictos de vida. La existencia de estos problemas en la niñez tiene una marcada relación con futuras dificultades psicológicas, sociales y ocupacionales, y la delincuencia. En vista de estos efectos a largo plazo, la intervención temprana es muy importante.

Según LeBlanc (1985) si la conducta del estudiante es disruptiva en el aula o durante la actividad de aprendizaje en casa. Primero, se redirige al estudiante hacia una actividad apropiada y luego se le elogia cuando se involucra en ella. Segundo, porque los estudiantes se involucran generalmente en conductas disruptivas para obtener la atención de sus profesores o padres, por tanto a estos adultos se les enseña a prestar atención a otros niños en la familia o en el aula, elogiándolos por hacer lo que se les pide e ignorando al estudiante que se involucra en la conducta inadecuada, a lo que se conoce como control instruccional indirecto. Es decir, el elogio que se da al estudiante que realiza lo solicitado, se puede convertir también en instrucción para el estudiante disruptivo, a quién de este modo no se da atención directa. Si se le presta atención directa, la conducta disruptiva sólo aumentará a fin que el estudiante pueda recibir más atención.

Inicialmente, toma a estos procedimientos más tiempo disminuir la conducta disruptiva que si se usa reforzadores primarios, fichas y/o tiempo fuera del salón de clase para ese propósito. Sin embargo, a largo plazo, toma menos tiempo porque el cambio en la conducta del estudiante está

bajo el control de los reforzadores naturales del ambiente. Por tanto, ya no es necesario continuar con el uso de reforzadores que no se encuentran en el ambiente natural.

Otra de las problemáticas fuertes por las que atraviesa el municipio de San Lucas Sacatepéquez, y en general nuestro país es la pobreza, la falta de recursos que son necesarios para satisfacer las necesidades de una población o un grupo de personas específicas que no tienen la capacidad y oportunidad de superarse.

De la pobreza se derivan realidades tales como: la violencia en todos sus niveles, violencia intrafamiliar y de género, el alcoholismo, el analfabetismo, el maltrato infantil, la trata de personas y muchos otros, desencadenantes y generadores de los principales conflictos psicológicos y emocionales de la población guatemalteca.

Los indicadores de la pobreza pueden ser: falta de salud, vivienda, empleo, de nutrición, tecnología y de educación. Esto se hace evidente al observar las condiciones precarias en las que vive la mayoría de niños que asisten a la escuela, ya que muchos de ellos llegan con los zapatos "rotos" o la ropa sucia, algunos niños y niñas dicen que no se bañan porque no hay agua en casa, un porcentaje significativo no tiene fluido eléctrico y al hablar de otros enseres necesarios en el hogar, refieren que no los tienen.

De la pobreza también se puede argumentar que se deriva un flagelo al que se le denomina violencia doméstica, violencia familiar o violencia intrafamiliar. Según Pereira, R. (2006) comprende todos aquellos actos violentos, desde el empleo de la fuerza física, hasta el acoso o la intimidación, que se producen en el seno de un hogar y que perpetra, por lo menos, a un miembro de la familia contra algún otro familiar.

Según Blanco, Amalio (2001) la violencia es el tipo de interacción humana que se manifiesta en aquellas conductas o situaciones que, de forma deliberada, provocan, o amenazan con hacer, un daño o sometimiento grave (físico, sexual o psicológico) a un individuo o una colectividad.

La violencia, en la mayoría de los casos, ha llegado a ser parte de la vida cotidiana de muchas personas a las cuales afecta en gran manera su comportamiento y el desarrollo de diversas actividades que deseen ejercer. Es decir, la violencia también es una conducta aprendida.²² La violencia puede manifestarse en cualquier ámbito social como cultural, político, económico y el ámbito social doméstico.

Un aspecto necesario de abordar, es que en la experiencia del Ejercicio Profesional Supervisado, se observó la tendencia de los niños de diversas edades a "molestarse unos a otros", a insultarse e incluso a agredirse con golpes de manos, golpes con objetos y patadas.

Según Baró, M. (2004) existe una gran confusión sobre la terminología concerniente a la violencia no solo en el lenguaje cotidiano, tan sometido a las manipulaciones de los medios de comunicación, sino incluso en los conceptos utilizados por los científicos sociales. La principal confusión se da entre los conceptos de violencia y de agresión. La palabra violencia que está fuera de su natural estado, situación o modo que obra con ímpetu o fuerza... lo que uno hace contra su gusto, por ciertos respetos o consideraciones...que se ejecuta contra el modo regular o fuerza de razón o justicia. La agresión se define como "acometer a alguno, para matarlo, herirlo o hacerle cualquier daño" de estas definiciones se puede

²² UNICEF, 2006.

deducir que el concepto de violencia es más amplio que el de agresión, y que, en teoría, todo acto al que se aplique una dosis de fuerza excesiva puede ser considerado como violento, la agresión, en cambio, solo sería una forma de violencia: aquella que aplica la fuerza contra alguien de manera intencional, es decir, aquella acción mediante la cual se pretende causar un daño a otra persona. Así resulta posible hablar de violencia estructural o institucional, ya que las estructuras sociales pueden aplicar una fuerza que saque a las personas de su estado o situación o que les obligue a actuar en contra de su sentir o parecer. Resulta más difícil hablar de agresión estructural ya que es difícil probar que una estructura social pretende hacer daño a alguien; en general, la pretensión primaria y objetiva de las estructuras sociales es beneficiar a alguien, al grupo social dominante, lo que entraña de paso la violencia contra los grupos sociales dominados.

La violencia puede ser individual o interpersonal, grupal o institucional. En cualquier modalidad, se distinguen tres clases de actores, según Savanije y Andrade Eekhof (2003):

1. **El agresor:** quién ejerce los actos violentos.
2. **La víctima:** persona receptora de los actos de violencia.
3. **Los observadores:** influyen en la percepción que los demás tienen del acto de violencia, y por tanto, definen la importancia y el significado que se le dará a los eventos, y pueden ser parte del desenlace. Pueden mostrar acuerdo, indiferencia o desacuerdo. Si es una de las dos primeras reacciones, los otros no perciben la urgencia o importancia del acto; si es la tercera reacción, se puede comunicar discordancia entre el modo de proceder de los agresores y las normas y reglas establecidas, de modo que los demás puedan enfrentar ese hecho. Aunque la atención de los observadores no

garantiza que se tome parte en el acto de violencia, ni que se influya en el desenlace.

Según Baró, M. (1985), hay tres presupuestos con respecto a la violencia:

1. **La violencia presenta múltiples formas**, y entre cada una de ellas pueden haber diferencias muy importantes. Es un cambiante conjunto de conductas y actitudes, no un esquema comportamental rígido y permanente. No se puede analizar de igual modo la violencia estructural exigida para el ordenamiento social y la violencia interpersonal.
2. **La violencia tiene carácter histórico**, no se puede entender fuera del contexto social en el que se produce. La violencia y su justificación llevan a examinar el acto de violencia en el marco de los intereses y valores concretos que caracterizan a cada sociedad o grupo en un momento de su historia. El planteamiento de "condenar la violencia, venga de donde venga", resulta falaz, al ignorar la génesis, significación y consecuencias del acto violento. Este planteamiento proviene de instancias sociales que pretenden situarse por encima de los conflictos, aunque se vincula a las fuerzas en el poder.
3. **La violencia tiene una dinámica, la "espiral de violencia"**. Los actos de violencia social tienen un peso autónomo que los dinamiza y multiplica. La agresión desencadena un proceso que, puesto en marcha, tiende a incrementarse, sin que para detenerlo baste con conocer sus raíces originales.

La violencia familiar tiene como base la cultura (el medio donde se desarrolla esta situación) y que incluso, engloba a los medios de comunicación. Este régimen de ideas apoya ciertas justificaciones a las acciones clasificadas como violencia intrafamiliar por el uso de estereotipos a los miembros de la familia. Durante la década de los setentas se desarrollaron varias teorías sobre los posibles principios del abuso de la mujer por su marido o pareja masculino. Una de ellas es a base del pensar feminista que postula que la sociedad es patriarcal y que se acepta el uso de la violencia para mantener dominación masculina. Según esta teoría el hombre utiliza la violencia para subordinar a las mujeres porque las mujeres le temen a la violencia. Otra teoría refleja que los hombres que causan daño a su pareja reportan sentimientos de impotencia respecto a ella. Walker, Lenore (1984).

Referente al tema de la alimentación, la UNICEF²³ refiere que cuatro de cada diez niños y niñas (43.4%) menores de cinco años presenta desnutrición crónica (la que mide la altura en relación a la edad), condición que provoca menos retención escolar, menor productividad, propensión a adquirir enfermedades y hasta pérdida del coeficiente intelectual, efectos irreversibles durante toda la vida. La desnutrición crónica afecta a ocho de cada diez (80%) de los niños y las niñas indígenas.

Es altamente importante tener presente que para asimilar bien sus clases los estudiantes necesitan una buena alimentación. En la escuela donde se realizó el Ejercicio Profesional Supervisado, se observa que un alto porcentaje de niños y niñas no tienen una adecuada alimentación, ya que lo expresan verbalmente y es notorio al ver su aspecto físico. Es necesario tener en cuenta que el proceso enseñanza-aprendizaje está

²³ UNICEF, 2010.

condicionado por múltiples factores dependientes del estudiante, de la familia y del sistema educativo, los cuales estarían afectando la matrícula, la asistencia, el rendimiento, provocando con alta probabilidad la deserción escolar, así como el estado de salud inadecuado de los estudiantes en edad escolar.

La desnutrición acaecida durante los primeros años de vida puede retardar el crecimiento del niño; no obstante dicho crecimiento continúa hasta los 18 años²⁴, los efectos de la malnutrición podrían aminorarse proveyendo una buena nutrición. El cerebro y en general todo el sistema nervioso, al final del primer año de vida se alcanza el 70% del peso del cerebro adulto, constituyendo también, casi el período total de crecimiento de este órgano. De allí es que la desnutrición infantil y la sub-alimentación crónica podrían ocasionar un retraso en el crecimiento cerebral, reducción de su tamaño y el consecuente menor desarrollo intelectual.

A su vez, el aprendizaje está condicionado por diversos factores, entre ellos la calidad del sistema educativo, Muñoz (2003) explica "que la educación es de calidad cuando está dirigida a satisfacer las aspiraciones del conjunto de los sectores integrantes de la sociedad a la que está dirigida; si, al hacerlo, se alcanzan efectivamente las metas que en cada caso se persiguen; si es generada mediante procesos culturalmente pertinentes, aprovechando óptimamente los recursos necesarios para impartirla y asegurando que las oportunidades de recibirla –y los beneficios sociales y económicos derivados de la misma– se distribuyan en forma equitativa entre los diversos sectores integrantes de la sociedad a la que está dirigida."

²⁴ UNICEF, mayo 2011.

Las características biológicas del niño o niña: las afecciones durante el embarazo, parto, período neonatal y la infancia; el coeficiente intelectual del niño; las condiciones de la familia y la escolaridad de los padres, todos los cuales pueden intervenir negativamente y condicionar mal rendimiento escolar, Nieto (1994). El bajo rendimiento escolar puede condicionar negativamente las oportunidades de formación profesional del individuo y su inserción laboral, con repercusiones sociales y económicas adversas para el país.

En todo tiempo, la familia ha sido el agente educador universal y es la labor docente una de las facultades y responsabilidades propias de la vida familiar. Sin embargo, a partir del siglo XIX, cuando los estados nacionales declararon su competencia exclusiva en el proceso formativo de la juventud, frente al antiguo dominio de las instituciones eclesiásticas, la participación de la familia en el proceso educativo pareció quedar igualmente marginada, puesto que la institucionalización de la enseñanza relegaba a un segundo plano la función socializadora, espontánea y no especializada de la comunidad doméstica. Sin embargo, pese a decisiones políticas y proyectos secularizadores, hoy se reconoce la importancia de la familia en la formación psicológica, en el desarrollo de las capacidades individuales y en la estabilidad emocional de los individuos.²⁵

En Guatemala existe un alto índice de familias donde ambos padres trabajan fuera de casa todo el día, así como familias donde falta alguno de los progenitores por uno u otro motivo; por lo cual el padre o madre que está a cargo de la familia se ve en la necesidad de trabajar, dejando a los niños al cuidado de un familiar cercano, de una persona que devenga un salario por hacerlo o en el peor de los casos, los niños se quedan solos en

²⁵ Gonzalbo Aizpuru, Pilar. "Familia y Educación". Ed. El Colegio De México, 1988, Compilación.

casa. La familia juega un rol primario en el proceso de educación de los niños y las niñas, ya que es en casa donde se inicia y perfecciona el desarrollo del lenguaje, el pensamiento y las destrezas necesarias para afrontar la vida de manera adecuada; como menciona Nieto, Margarita (1987) "el desarrollo físico y mental del niño depende de dos fuerzas principales: su potencial genético y equipo biológico por un lado y la estimulación ambiental que recibe por otro".

Para llevar a cabo acciones de investigación, se tomó como base el tema de las representaciones sociales, siendo su máximo exponente, Moscovici (1961)²⁶ quien propuso el concepto de representación social. Desde entonces, se ha pasado de la elaboración del concepto a un desarrollo de la teoría que ha permeado las ciencias sociales, porque constituye una nueva unidad de enfoque que unifica e integra lo individual y lo colectivo, lo simbólico y lo social, el pensamiento y la acción.

La teoría de las Representaciones Sociales²⁷ es una valiosa herramienta dentro y fuera del ámbito de la psicología social, porque ofrece un marco explicativo acerca de los comportamientos de las personas estudiadas que no se circunscribe a las circunstancias particulares de la interacción, sino que trasciende al marco cultural y a las estructuras sociales más amplias, como por ejemplo, las estructuras de poder y de subordinación.

Cuando las personas hacen referencia a los objetos sociales, los clasifican, los explican y, además, los evalúan, es porque tienen una representación social de ese objeto. Esto significa, como bien lo señala

²⁶ Psicólogo social francés, nacido en Rumania. Elabora una tesis en el año 1961, dirigida por el psicoanalista Daniel Lagache, donde exploró las representaciones sociales del psicoanálisis en Francia.

²⁷ En adelante, al referirse a las Representaciones Sociales, se utilizarán las siglas RS.

Jodelet (1984) "representar es hacer un equivalente, pero no en el sentido de una equivalencia fotográfica sino que, un objeto se representa cuando está mediado por una figura. Y es solo en esta condición, que emerge la representación y el contenido correspondiente".

Las personas conocen la realidad que les circunda mediante explicaciones que extraen de los procesos de comunicación y del pensamiento social. Las RS sintetizan dichas explicaciones y en consecuencia, hacen referencia a un tipo específico de conocimiento que juega un papel crucial sobre cómo la gente piensa y organiza su vida cotidiana: el conocimiento del sentido común.

"El sentido común es, en principio, una forma de percibir, razonar y actuar", Reid (1998). El conocimiento del sentido común es conocimiento social porque está socialmente elaborado. Incluye contenidos cognitivos, afectivos y simbólicos que tienen una función no solo en ciertas orientaciones de las conductas de las personas en su vida cotidiana, sino también en las formas de organización y comunicación, que poseen tanto en sus relaciones interindividuales como entre los grupos sociales en que se desarrollan.

Las RS, en definitiva, constituyen sistemas cognitivos en los que es posible reconocer la presencia de estereotipos, opiniones, creencias, valores y normas que suelen tener una orientación actitudinal positiva o negativa. Se constituyen, a su vez, como sistemas de códigos, valores, lógicas clasificatorias, principios interpretativos y orientadores de las prácticas, que definen la llamada conciencia colectiva, la cual se rige con fuerza normativa en tanto instituye los límites y las posibilidades de la forma en que las mujeres y los hombres actúan en el mundo.

Moscovici estudió cómo las personas construyen y son construidas por la realidad social y a partir de sus elaboraciones propuso una teoría cuyo objeto de estudio es el conocimiento del sentido común enfocado desde una doble vía: desde su producción en el plano social e intelectual y como forma de construcción social de la realidad, Banchs (1988). En este sentido la noción de realidad social y su proceso de construcción es un elemento clave para la comprensión de esta teoría.

Para Berger y Luckmann (1991), la construcción social de la realidad hace referencia a la tendencia fenomenológica de las personas, para considerar los procesos subjetivos como realidades objetivas. Las personas aprehenden la vida cotidiana como una realidad ordenada, es decir, las personas perciben la realidad como independiente de su propia aprehensión, apareciendo ante ellas objetivada y como algo que se les impone.

El mundo de la vida cotidiana es aquel que se da por establecido como realidad. El sentido común que lo constituye se presenta como la "realidad por excelencia", logrando de esta manera imponerse sobre la conciencia de las personas pues se les presenta como una realidad ordenada, objetivada y ontogenizada. Sin duda, cada persona forma su propia opinión y elabora una particular visión de la realidad sin que, de modo alguno, esto signifique que dicha elaboración constituya un proceso individual e idiosincrásico.

Las inserciones de las personas en diferentes categorías sociales y su adscripción a distintos grupos, constituyen fuentes de determinación que inciden con fuerza en la elaboración individual de la realidad social, y esto es, precisamente, lo que genera visiones compartidas de la realidad e interpretaciones similares de los acontecimientos.

La realidad de la vida cotidiana, por tanto, es una construcción intersubjetiva, un mundo compartido. Ello presupone procesos de interacción y comunicación mediante los cuales las personas comparten y experimentan a los otros y a las otras. En esta construcción, la posición social de las personas así como el lenguaje juegan un papel decisivo al posibilitar la acumulación o acopio social del conocimiento, que se transmite de generación en generación.

Así el medio cultural en que viven las personas, el lugar que ocupan en la estructura social, y las experiencias concretas con las que se enfrentan a diario influyen en su forma de ser, su identidad social y la forma en que perciben la realidad social.

La realidad varía con las personas, pero consideran que es en el proceso de tratamiento de la información, proporcionada por la realidad objetiva donde radica el mecanismo responsable de la existencia de realidades plurales, Ibáñez (1994).

La teoría de las RS constituye tan solo una manera particular de enfocar la construcción social de la realidad. La ventaja de este enfoque, sin embargo, es que toma en consideración y conjuga por igual las dimensiones cognitivas y las dimensiones sociales de la construcción de la realidad. Ello hace que su óptica de análisis, la elección de aspectos relevantes a investigar y la interpretación de los resultados difieran en gran medida de la cognición social²⁸.

Al concebir a las personas como productoras de sentidos, el análisis de las RS se focaliza en las producciones simbólicas, en los significados y

²⁸ La cognición social estudia las percepciones del individuo, la manera en que éste analiza la información sobre otros, los caracteriza y hace inferencia sobre sus estados psicológicos internos.

en el lenguaje a través de los cuales las personas construyen el mundo en que viven. Son los significados que se le atribuyen los que van a constituir la única realidad que, efectivamente, existe para las personas: "La realidad tal y como la interpretamos es la única realidad que puede tener, por consiguiente, unos efectos sobre nosotros, Ibáñez (1988).

La teoría de las RS también enfatiza la importancia de los significados; el papel de los aspectos simbólicos y de la actividad interpretativa de las personas, sin embargo, no admite que la construcción de la realidad pueda resumirse a su interpretación. Desde la teoría de las RS, la realidad social impone a su vez las condiciones de su interpretación por los sujetos, sin que ello implique un determinismo estricto. Esto significa que las matrices socioestructurales y los entramados materiales en los que están inmersas las personas, definen su lectura de la realidad social, sus claves interpretativas y reinyectan en su visión de la realidad una serie de condicionantes que reflejan sus inserciones en la trama socioeconómica y en el tejido relacional.

"Así pues, si bien es cierto que gran parte de los efectos que produce la realidad social pasan por la interpretación que de ella hacemos, también es cierto que nuestra actividad hermenéutica está determinada en buena medida por factores que son independientes de cualquier interpretación", Ibáñez (1988).

Según Abric (1994), el abordaje de las RS posibilita, por tanto, entender la dinámica de las interacciones sociales y aclarar los determinantes de las prácticas sociales, pues la representación, el discurso y la práctica se generan mutuamente

Para Banchs (1991) de lo anterior se deriva la importancia de conocer, desentrañar y cuestionar el núcleo figurativo de una RS alrededor de la cual se articulan creencias ideologizadas, pues ello constituye un paso significativo para la modificación de una representación y por ende de una práctica social.

OBJETIVOS

2.2.1 Objetivo General:

- Renovar y optimizar las diferentes formas de pensamiento de la población que contribuyan a transformar y mejorar las realidades tanto a nivel individual como social.

2.2.2 Objetivos Específicos:

Subprograma de servicio:

- Ofrecer servicio de atención psicológica a niños y niñas de los grados de primero a tercero primaria.
- Propiciar acercamientos con los padres y madres de familia, para brindar herramientas acerca de la educación de sus hijos.
- Proporcionar espacios de acercamiento con los maestros de primer a tercer grado, donde se atiendan necesidades específicas sobre sus estudiantes de forma particular.

Subprograma de docencia:

- Informar por medio de charlas mensuales a maestros y maestras sobre temas relacionados a la educación como un proceso social.
- Implementar talleres grupales con maestros y maestras con el fin de motivar el conocimiento sobre diferentes problemáticas que surgen en el aula.
- Orientar a padres y madres de familia sobre su participación activa en la educación integral en la vida cotidiana de sus hijos e hijas.

Subprograma de investigación

- Conocer las representaciones sociales sobre la educación como proceso social en la vida cotidiana de los pobladores sanluqueños.

2. 3 Metodología de abordamiento

Durante el proceso de ejecución del Ejercicio Profesional Supervisado realizado en la Escuela Oficial "República Federal de Centro América" de San Lucas Sacatepéquez, en el periodo comprendido del 01 de febrero al 01 de octubre, se utilizaron tres metodologías específicas, apropiadas a los diversos procesos de atención directa, de formación y de investigación, siendo estas: la metodología analítica, la metodología participativa y la metodología cualitativa, correspondientemente. La selección de dicha metodologías fue establecida a partir de los objetivos planteados para el desarrollo del proceso del Ejercicio Profesional Supervisado, permitiendo así la exploración de las relaciones sociales y la descripción de la realidad, tal y como la experimentan las personas implicadas directamente en el proceso.

Metodología Analítica:

Los objetivos establecidos para el desarrollo de los procesos de atención directa fueron determinados para ser alcanzados a través de la metodología analítica. Esta metodología consiste en la desmembración de un todo, descomponiéndolo en sus partes o elementos para observar las causas, la naturaleza y los efectos. El análisis es la observación y examen de un hecho en particular. Según Ammerman (1997)²⁹ es necesario conocer la naturaleza del fenómeno y objeto que se estudia para comprender su esencia, ya que esto permite conocer más del objeto de estudio, con lo cual se puede: explicar, hacer analogías, comprender mejor su comportamiento y establecer nuevas teorías.

²⁹ Ammerman, R. T. (1997). Nuevas tendencias en investigación sobre la discapacidad. En II Jornadas Científicas de Investigación sobre personas con discapacidad. Libro de Actas, Salamanca, Universidad de Salamanca.

Para Radrigan, M (2005),³⁰ este tipo de metodología conduce a una búsqueda adecuada de los instrumentos a utilizar, siempre afines a las características propias de este método, en especial en el campo específico en el que fue aplicada.

Metodología Participativa

La metodología participativa consiste en fomentar la cooperación de tal manera que susciten para la comunidad donde se realiza un desarrollo más sostenible protagonizado por la propia población en consonancia con la democracia participativa.

A través de un proceso participativo, la comunidad y sus diferentes sectores sociales con intereses legítimos en un proyecto, programa o política de desarrollo, intervienen en ellos y van adquiriendo un protagonismo cada vez mayor en el análisis de su propia realidad, en la toma de decisiones y en la gestión de los recursos. De esta manera se convierten en actores determinantes de su propio desarrollo y se potencia la capacidad política y económica de toda la comunidad local, incluyendo los sectores sin poder y con mayores niveles de pobreza, vulnerabilidad y exclusión social.

Para Fals Borda, O. (1987) la investigación participativa es una propuesta metodológica, insertada en una estrategia de acción definida, que involucra a los beneficiarios de la misma en la producción de conocimientos. Sin embargo vale la pena insistir un poco más en la manera en que se da esta participación, tanto del investigador profesional como el de los investigadores participantes, en cada etapa de la

³⁰ Marisa Radrigan R. Metodología de la Investigación. 2005

investigación. A la vez se necesita precisar que alternativas y variantes se pueden emplear en las diferentes etapas. Esta definición de los papeles de los diferentes investigadores debe ser precisada a nivel metodológico dentro de la estrategia global de trabajo que se propone en la investigación participativa.

La Investigación Participativa, representa una propuesta metodológica para el cambio social. Es una perspectiva científica e ideológica para promover, apoyar y facilitar los procesos de transformación, especialmente en la organización y las relaciones (asimétricas) de poder entre grupos y estructuras sociales.

Sus principios epistemológicos significan una manera de acercamiento a la realidad social, se trata de conocer transformando. Los principios fundamentales son principios vigentes en la práctica operativa y en la teórica.

En la psicología comunitaria, Maritza Montero (1984, pág. 390) propone una definición de la que enfatiza el compromiso de la disciplina con el intento de participación de los sujetos de intervención. Esta sería "la rama de la psicología cuyo objeto es el estudio de los factores psicosociales que permiten desarrollar, fomentar y mantener el control y poder que los individuos pueden ejercer sobre su ambiente individual y social, para solucionar problemas que los aquejan y lograr cambios en esos ambientes y en la estructura social". Como puede verse, el elemento central de esta definición es el énfasis en el poder y el control en la comunidad sobre su ambiente, desplazándolo los agentes interventores u organismo externo de cualquier signo u origen.

Según Monreal, L. (2011) estas técnicas tienen cierta peculiaridad y no suelen ser muy comunes en el ámbito de la sociología o la investigación, aunque sí son un poco más conocidas en la intervención social. Presentan varias ventajas:

1. Permiten que diferentes personas se relacionen y al intercambiar ideas, lleguen a acuerdos e incluso se genere entre ellos cierta identidad grupal.
2. A diferencia de las cuantitativas y cualitativas, en las técnicas participativas las conclusiones son conocidas al momento y no solamente por el técnico investigador sino por todos los asistentes, por lo que son adecuadas si lo que se busca es generar auto reflexión, toma de conciencia o inducir a la acción de manera colectiva.

Metodología Cualitativa

El método Psicosocial de intervención comunitaria tiene sus referentes teóricos en los fundamentos de la metodología cualitativa González, R. (1997) que se asume desde el enfoque Histórico Cultural (Vigostky, 1984) al considerarlo como un instrumento mediador proporcionado por la cultura con el que el sujeto opera para la transformación de la realidad tanto en lo externo (herramientas) como en lo interno (signos).

La metodología cualitativa se replantea en la actualidad como una vía más adecuada de la complejidad social e implícitamente como una vía crítica y como crítica de una vía única. Permite el establecimiento de relaciones creativas entre los comunitarios, al posibilitar la realización de

las acciones que conducen al autodesarrollo y en este sentido lograr el fin: la transformación comunitaria. Según González Rey (1997), la metodología cualitativa es un proceso en el cual los actores sociales van produciendo ideas, y muestran sus motivaciones así como actitudes reflejadas en una participación y aprendizaje social que guían las soluciones de sus problemas en un espacio y tiempo determinado.

Los métodos cualitativos parten del supuesto básico de que el mundo social está construido de significados y símbolos. De allí que la intersubjetividad sea una pieza clave de la investigación cualitativa y punto de partida para captar reflexivamente los significados sociales. La realidad social así vista está hecha de significados compartidos de manera intersubjetivamente. El objetivo es el sentido intersubjetivo que se le pone a una acción.

Según González Rey (1997) investigación cualitativa puede ser vista como el intento de obtener una comprensión profunda de los significados y las definiciones de la situación tal como nos la presentan las personas, más que la producción de una medida cuantitativa de sus características o conducta. En este sentido, la investigación cualitativa es interpretativa; es el estudio interpretativo de un problema determinado en el que el investigador es el responsable en la reproducción del sentido. Pero tal como vamos apreciar en la complejidad de lo social, esta pretensión no es suficiente y se presta para una variedad de ambigüedades y simplificaciones polarizadas en un marco que es interdisciplinario.

Las teorías sociales deben de ser generativas, suscitar dudas sobre lo que se presenta como incuestionable y así proceder a inquirir sobre los esquemas establecidos y a crear alternativas de acción y nuevas relaciones

sociales, así como la ciencia física crea nuevas dimensiones en la naturaleza.

En consonancia con lo anterior, en textos recientes de etnografía crítica se resalta la centralidad de lo social y el hecho de que los investigadores forman parte del mundo que estudian, lo cual supone que solo lo pueden entender en un contexto y que en toda investigación social, y por extensión en toda la vida social, se fundamenta sobre la observación participante. En consecuencia no hay una separación entre ciencia y sociedad. Pero además el contexto se ve como un fenómeno mental, lo que tiene claras repercusiones psicosociales.

El plantearse la naturaleza intrínsecamente dialógica de las personas, lleva a replantear como sus mismas personalidades no son solo suyas, son compartidas dentro de los grupos sociales organizados de los que son miembros, lo cual implica a su vez que los contextos se relacionan con diferentes patrones de comportamiento. De todo ello se deriva una orientación menos esquemática y general de la investigación cualitativa en psicología social y unos criterios psicosociales más adecuados de correlación con las personas estudiadas.

González Rey (1997) fundamenta que la epistemología tiene la función de considerar nuestro propio conocimiento como objeto de conocimiento, es decir, sustenta la necesidad de desarrollar un enfoque epistemológico de la investigación cualitativa que permita el ejercicio crítico del conocimiento para enriquecer la capacidad reflexiva del sujeto cognoscente sobre su propia práctica y trascender los encuadres positivistas.

En este contexto, la investigación cualitativa aparece en el mundo de las Ciencias Sociales como una confrontación con el positivismo, en una búsqueda de sentido a los resultados que respecto a lo humano arroja el método científico. Lo que busca es conocer y comprender el fenómeno, objeto de estudio, de una manera total, sin errores ni parcialismo mediante la contemplación del fenómeno, tal como aparece de manera que pueda ser comprendido y expresado tal cual como lo hace la persona que lo ha vivido.

FASES:

Subprograma de Servicio

Fase I: Presentación

- Se realizó una visita diagnóstica a la Escuela Urbana Mixta Federal de Centroamérica de San Lucas Sacatepéquez durante el mes de enero y febrero con el fin conocer, compartir, observar y conversar con diferentes vecinos de la comunidad y de forma directa a la institución, así poder detectar las diferentes necesidades que se ameritan cubrir en atención psicológica.
- Además se buscó un acercamiento con el director del establecimiento. De forma cercana se pudo tener acceso a las diferentes necesidades a nivel específico en dicho establecimiento, como el acceso a los espacios designados para la atención a los estudiantes y maestros y maestras.

El director del establecimiento realizó junto a la profesional de psicología, un recorrido por todo el establecimiento donde se refirió a las mejoras de infraestructura que ha tenido el mismo y a la vez, realizar la presentación general del proyecto de EPS de psicología correspondiente al año 2011.

Fase II: Promoción:

- En base al proyecto de factibilidad se dieron a conocer los objetivos y los fines que este pretendía alcanzar con los estudiantes, maestros, maestras y padres y madres de familia.
- Se socializó con el director, maestros, maestras, padres y madres de familia, las diferentes acciones de intervención que se llevaron a cabo.

Fase III: Planificación

- Se elaboró una calendarización y horarios destinados a la atención de los niños y niñas.
- Se coordinó horarios y días para la atención directa de los niños y niñas.
- Se coordinaron fechas para las conversaciones con las madres y padres de familia.
- Se elaboraron expedientes de cada uno de los niños y niñas atendidas.

Fase IV: Ejecución:

- Se hizo el primer acercamiento con los niños y niñas por medio de actividades lúdicas.
- Se realizó la atención directa con los niños y niñas, sobre los aspectos que los maestros, maestras, padres y madres de familia refirieron como objetivos según la necesidad de cada una de los estudiantes.
- Se llevaron a cabo las reuniones con las madres y padres de familia, con el objetivo de recolectar información importante de los estudiantes, por medio de la Anamnesis.
- Se efectuaron los Planes educativos individuales según los objetivos a trabajar con cada estudiante.

Fase V: Evaluación:

- Se llevó a cabo una evaluación individual por medio de listas de cotejo, de las áreas específicas.
- Registrar en hojas de evolución, avances, retrocesos o situaciones importantes que se presentaron durante las diferentes intervenciones.

Fase VI: Monitoreo

- Reuniones mensuales de implementación de parte del asesor de EPS.
- Entrega de informes mensuales sobre las actividades y experiencias adquiridas.

Fase VII: Cierre de Procesos

- Se realizaron reuniones con padres y madres de familia, para dar por finalizada la intervención terapéutica y se elaboró un formato de cierre de caso.

✓ **Subprograma de Docencia**

Fase I: Diagnóstica y de promoción:

- Reuniones con las madres y padres para informarles sobre las actividades y objetivos del programa.
- Reuniones con los maestros y maestras para informar y recabar información sobre las diferentes realidades que se viven en la institución.

Fase II: Fase de Planificación

- Calendarización con las autoridades de la institución con el objetivo de no interferir en sus actividades.
- Elaboración de cronograma de actividades coordinadas con el director de la escuela.
- Se elaboró un plan que determinó la población en que se enfocarían este tipo de acciones y las diferentes actividades que se realizaron con estos fines.

Fase III: Ejecución

- La ejecución de charlas a las madres y padres de familia con el fin de involucrarlos en la educación de sus hijos e hijas.
- Se brindaron charlas a los maestros y maestras con el fin de crear ambientes de reflexión y construir conocimiento.
- Se brindaron talleres a maestros y maestras con temas enfocados en la educación como proceso social.
- Se elaboraron recomendaciones para maestros y maestras como para padres y madres de familia para dar seguimiento a los objetivos planteados.
- Se elaboraron trifolios con temas de interés dirigido a padres y madres de familia.
- Se entregó material escrito a maestros y maestras con temas respecto a sus estudiantes.

Fase IV: Evaluación

- Estas pequeñas charlas se evaluaron de formas diversas entre instrumentos y dinámicas, las cuales incluyen desde una puesta en común hasta evaluaciones formales con parámetros de 1 al 10 por ejemplo, considerando el tema trabajado.

Fase V: Monitoreo

- Chequeando por medio de una gráfica de Gantt.
- Reuniones mensuales de implementación de parte del asesor de EPS.
- Entrega de informes mensuales sobre las actividades y experiencias adquiridas.

✓ **Subprograma de investigación**

Fase I: Promoción

- Preparar el escenario con los diferentes acercamientos en la comunidad, instituciones municipales y educativas.

Fase II: Diagnóstica

- Conversaciones con diferentes sujetos de la comunidad.

Las técnicas e instrumentos que fueron utilizados fueron:

- **Filmes:** el objetivo de este instrumento es semejante a la de cualquier otro: facilitar la expresión de trechos de información, a través de inductores que impliquen la producción de sentido. El uso de este instrumento busca la producción de conversaciones que faciliten la expresión del sujeto, y no apenas respuestas perceptuales González Rey (2005).
- **Conversación³¹:** es un sistema dentro del cual los participantes se orientan dentro de su propio curso y donde los aspectos significativos van apareciendo en la medida en que las personas implicadas, van avanzando en sus relaciones. Es un instrumento que se define con carácter procesual de la relación

³¹ González Rey, Fernando. "Investigación cualitativa y subjetividad. McGraw-Hill /Interamericana de México, 2007

con el otro, el que pasa a ser un momento permanente de la investigación, y se orienta a superar el carácter instrumental que ha caracterizado el uso de la entrevista, en detrimento de su valor como proceso de relación. Estas pueden ser grupales o individuales.

- Grupo focal: también conocido como grupo de discusión o focus group, es una técnica que permite recoger información en profundidad sobre las necesidades, preocupaciones y percepciones de un colectivo social determinado. El grupo focal reúne a un grupo de personas quienes discuten sobre un determinado tema. Ello permite no sólo recoger información de modo individual sino conocer la dinámica del grupo.
- Cuestionario abierto³²: es el tipo de cuestionario mas usado en la investigación cualitativa, ya que permite la expresión del sujeto en trechos de información que son objeto del trabajo interpretativo de investigador.

³² Ibid. Pág. 31

CAPÍTULO III

3.1 DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA

Durante el proceso del Ejercicio Profesional Supervisado realizado en la Escuela Oficial Urbana República Federal de Centro América, ubicada en el municipio de San Lucas, Sacatepéquez, se llevaron a cabo actividades calendarizadas, entre las que se pueden mencionar que durante el mes de enero y febrero se realizaron diferentes acercamientos con la comunidad para llevar a cabo el proyecto de factibilidad; se realizaron observaciones, participaciones en actividades culturales y conversaciones con los líderes municipales, personal de la institución y vecinos en general. Este proyecto abrió paso a la ejecución de las diferentes actividades que pretendían alcanzar los objetivos propuestos y la familiarización con la comunidad y sus habitantes.

Se socializó con el director del plantel y claustro de maestras y maestros las diferentes iniciativas que el proyecto pretendía y se procedió a la presentación general con los padres y madres de familia en la primera reunión que se organizó a inicios del ciclo escolar. Además el primer día de clases se realizó la presentación a los y las estudiantes del plantel donde se informa que los grados de primero a tercero estarían involucrados en este proyecto que pretendía brindar apoyo psicológico, buscando redes de comunicación con padres, madres, maestros y maestras a favor del desarrollando integral de los niños y niñas.

Se realizó un recorrido por las diferentes secciones de los grados de primero a tercero, lo que pretendía una presentación individual con cada uno de los maestros y maestras, donde se les explicó específicamente los objetivos que se pretendía y lo importante que era la participación de

cada uno de ellos y ellas para alcanzarlos; se entregó un trifoliar con información básica sobre la importancia del apoyo psicológico.

Posteriormente se les entregó una ficha de referencia, la que pretendía obtener los datos de los niños y niñas que serían referidos para recibir este tipo de apoyo y las razones por la cual los maestros y maestras consideraban su referencia. Se les pidió que solo pudieran ser uno a dos estudiantes por sección ya que era difícil cubrir las demandas de la población por la profesional de psicología. Obteniendo los datos de los niños y niñas referidas por cada uno de los maestros y maestras se inició la organización con las citas a los padres y madres de familia.

Se enviaron notas dirigidas a los padres y madres de familia para que se presentaran a una reunión con la profesional de psicología. En esta primera reunión se realizó una presentación individual, se abordó el tema sobre el tipo de apoyo que se enfocaría en sus hijos o hijas, según lo que los maestros y maestras refirieron, además se llevó a cabo en medio de la conversación la recopilación de datos relevantes para la anamnesis; abarcando tanto sucesos recientes de salud, dinámica familiar y desenvolvimiento escolar. Es importante mencionar que en la intervención de estas reuniones se tuvo la participación del 95% de las madres mientras que el resto fue la participación de los padres.

Recabando esta información tan importante en la historia de vida, se procedió a la organización de un horario para la atención directa para las y los estudiantes. Se envió una copia del horario y listado de los participantes de este tipo de acciones, tanto al director como a cada maestro y maestra, como a los padres y madres de las y los estudiantes para iniciar con los lazos de comunicación.

Los niños y niñas referidas fueron un total de 27 y 3 estudiantes que el director refirió personalmente por situaciones de años anteriores, y solicitó que se le dieran seguimiento para su apoyo psicológico. En algunos casos de algunos estudiantes se enviaron varias notas a los padres y madres de familia quienes no se presentaron. Este hecho se comentó con los maestros y maestras buscando en conjunto alguna alternativa para dar seguimiento en estos casos, de forma que se pudiera encontrar las mejores intervenciones en las que la o el estudiante demandaba apoyo.

Se dio inicio al encuentro con los niñas y niños que fueron referidos, durante las primeras dos sesiones se realizaron actividades lúdicas libres que coadyuvaran a los acercamientos con la profesional, buscando establecer una socialización. Seguidamente se organizaron en grupos de 2 a 3 estudiantes, que fueran del mismo grado y fueran referidos por similitud de necesidades.

Se organizaron según el tipo de necesidad que manifestaban, como: dificultades en la conducta, limitaciones en las destrezas básicas para la lectura y escritura, dificultades en el lenguaje, discapacidad (síndrome convulsivo) y situaciones emocionales (maltrato intrafamiliar y pérdida de un progenitor); estas últimas fueron atendidas a nivel individual. En cuanto a los niños y niñas de segundo grado se estableció atender por: dificultades en la conducta y problemas de lenguaje. Para las y los estudiantes de tercer grado se coordinó un grupo que incluía problemas de aprendizaje (dislexia y disgrafía), dificultades en la conducta, discapacidad (síndrome convulsivo) y dificultades emocionales (maltrato físico y emocional por parte de los padres) este último, se trabajó de forma individual.

Teniendo referencia, acercamiento y socialización con las niñas y niños se inició con una exploración en las áreas específicas por las cuales fueron referidos; por medio de unas listas de cotejo³³ se consiguió tener una panorama más claro y objetivo de las situaciones en que necesitaban apoyo, trazando así objetivos claros y específicos a seguir en su intervención terapéutica. Para esto fue necesario elaborar un Plan Educativo Individual³⁴ el cual proporcionó los objetivos en que se enfocó el apoyo terapéutico que se brindó a cada uno de las y los niños atendidos.

Poseyendo los objetivos claros que se pretendían alcanzar en las niñas y los niños, se planificaron las actividades que fueron el medio para propiciar diferentes experiencias que fortalecieron las relaciones con la profesional de psicología y las y los estudiantes, como el enriquecimiento en las áreas con limitaciones que ellos y ellas presentaban. Además estas actividades variaron según los motivos de consulta y los resultados que arrojaron las exploraciones con las listas de cotejo.

Las intervenciones terapéuticas para primer grado se centraron en: programas de psicomotricidad, conciencia fonológica como aprestamiento de la lectura, destrezas de pensamiento, proceso cognitivos, técnicas de terapia de lenguaje, programa NeuroNet³⁵, manejo de conducta, adecuaciones curriculares, métodos alternativos de lectura y escritura y a nivel emocional técnicas de empoderamiento.

³³Lista de cotejo: se refiere a un listado de habilidades específicas de las áreas de: procesos cognitivos, psicomotricidad, lenguaje, lectura, escritura, habilidades sociales y autorregulación de la conducta y las emociones.

³⁴ Para referirse al Plan Educativo Individual se utilizarán las siglas PLANEI .

³⁵ NeuroNet es un programa de estimulación neurológica que tiene como finalidad esencial organizar o re-organizar el funcionamiento de los procesos neuropsicológicos de la persona. El propósito de los procedimientos de la terapia NeuroNet es crear una integración rítmica entre: visión, audición, balance y movimiento. Mientras más integrados están nuestros engranajes cerebrales, más eficiente es nuestra atención, memoria, lenguaje y por consiguiente nuestro aprendizaje.

Para las y los estudiantes de segundo grado, intervenciones de manejo de conducta y técnicas de terapia del lenguaje. En cuanto las niñas y los niños atendidos en tercer grado: programa de lectura y escritura, manejo de conducta, adecuaciones curriculares, programa NeuroNet y en el programa emocional con técnicas de empoderamiento.

Se formó un expediente de cada uno de las y los estudiantes, los cuales tuvieron el siguiente orden: ficha de referencia, anamnesis, listas de cotejo, PLANEI, hojas de evolución, hoja de reuniones y acuerdos y finalmente cierre de casos. Las hojas de evolución consistieron en llevar la secuencia y registro de los diferentes aspectos de la intervención terapéutica, donde se indicaron los logros y/o retrocesos, situaciones relevantes de los casos, comentarios de los padres, madres o maestros y maestras, cierres de caso que consistieron en concluir el proceso de intervención y las recomendaciones a seguir. Los días asignados para atención directa fueron lunes, martes y jueves con periodos de 30 minutos por estudiante.

Las **acciones educativas** pretendieron orientar a los padres y madres de familia sobre su participación activa en la educación integral en la vida cotidiana de sus hijos e hijas; el acercamiento en la primera reunión fue clave para encausar esta participación. Se enviaron recomendaciones a casa para el apoyo en el proceso educativo como terapéutico de sus hijos o hijas; también se realizaron reuniones esporádicas con los padres y madres de los niños y niñas que fueron atendidas en el subprograma de atención directa, estas, con el fin de mediar alternativas que brindaran experiencia de éxito en el desenvolvimiento del niño o niña.

Se llevaron a cabo charlas por secciones sobre la "Cómo hacer las tareas más manejables", ya que era una petición en común que solicitaron los maestros y maestras. Estas charlas se enfocaron en brindar herramientas para el apoyo en casa a los padres y madres de familia. Se organizaron por grados a partir del mes de junio; iniciando por las siete secciones de primer grado, cinco de segundo y cinco de tercero. Se solicitó permiso a la dirección y supervisión ya que los padres y madres de familia solo deben entrar al establecimiento los días viernes en horarios de 11:30 a 12:00. Concedida la autorización, se planificaron dos charlas por día, iniciando la primera a las 7:30 y la siguiente a las 8:30 los días viernes, la asistencia de los padres y madres oscilo entre los 20 a 30 participantes.

La dinámica de las charlas fue centrada en la búsqueda de la participación del padre y madre de familia, donde en conjunto se logró una esfera de aportación de experiencias, y se enriqueció en la reflexión sobre las diferentes formas de apoyar a los niños y niñas en la labor educativa dentro y fuera de la escuela. Al finalizar cada charla se entregó material escrito con los puntos básicos sobre el fin de la charla impartida.

Otra de las contribuciones a este tipo de población fueron las recomendaciones en cuanto el manejo sobre las diferentes dificultades que sus hijos e hijas presentaron por lo cual fueron referidos a la atención directa. Estas buscaron que fueran objetivas, además de fortalecer las relaciones entre los padres y madres con sus hijos e hijas.

En varias ocasiones la escuela organizó sesiones generales con los padres y madres de familia donde se aprovechó dicha actividad para repartir trifoliales con temas importantes para la familia, entre ellos:

- “Los padres y la educación de sus hijos”.
- “Los derechos de los niños y las niñas”.
- “Nadie tiene derecho a maltratarte” (Coordinación Nacional de Asistencia Legal Gratuita a la Víctima y sus Familiares).

En las diferentes oportunidades se entregaron 200 ejemplares.

En cuanto las acciones educativas dirigidas a los maestros y maestras de los grados correspondientes, se realizaron charlas, iniciando a partir del mes de mayo, destinando un viernes al mes para cada grado; donde se abordaron temas de interés para cada grado en particular. El grupo de maestras y maestros de primer grado se beneficiaron con temas como: rutinas de psicomotricidad, rincones de aprendizaje, el aula participativa, herramientas de aprestamiento en la escritura, rincones de lectura y organización de los juegos populares en horarios de recreo.

Respecto a los maestros y maestras de tercer grado se abordaron los siguientes temas: el aula participativa, técnicas para manejo de conducta en el aula, rincones de aprendizaje y organización de los juegos populares. Es importante indicar que se observó cierto desinterés en los maestros y maestras de segundo grado respecto a este tipo de actividades, quienes en varias ocasiones se les invitó de forma escrita por medio de notas y de forma personal, aun así no se consiguió su asistencia.

En total los maestros y maestras que participaron fueron 12, se coordinó los horarios de 8:00 a 9:00 a.m., aunque los viernes de cada mes

ya estaban asignados para cada grado, siempre se enviaron recordatorios para anticipar la participación de los maestros y maestras. En estos espacios se tuvieron acercamientos con las diferentes inquietudes que los maestros y maestras de estos grados experimentaban según las necesidades de su grupo de estudiantes, además de discutir los temas de interés; se creó un ambiente de reflexión y construcción de conocimiento que fue enriquecido en cada una de estas charlas con las experiencias que cada uno de ellos y ellas exponían. Es importante mencionar que además del material escrito que se proporcionó en cada una de estas charlas se exponía material bibliográfico que las maestras y maestros podían consultar para aplicar en sus aulas. Se observó interés por parte de esta población participando y aportando diferentes conocimientos; además de ver cambios en sus metodologías de trabajo dentro del aula y con el trato a sus estudiantes.

Así mismo se realizaron talleres dirigidos a maestros y maestras de los grados mencionados, entre los temas están:

- Reforzando conductas positivas en el aula.
- Procesos de aprendizaje.
- El juego como recurso didáctico.
- Juegos populares para aplicarlos a la hora del recreo.
- Conciencia fonológica: un puente para desarrollar el aprendizaje de la lectura y el gusto por ella.³⁶

³⁶ Alvarez, G. 2011. Tesis USAC “Conciencia Fonológica: Un puente para desarrollar el aprendizaje de la lectura y el gusto por ella, en alumnos de primer grado del nivel primario. Una guía para maestros.”

Estas actividades tuvieron receptividad por los maestros y maestras de primero y tercer grado, quienes buscaron formas de implementar en sus aulas las diferentes herramientas propuestas en cada uno de estos talleres. En medio de estos surgieron comentarios y aportaciones significativas en cuanto a aportación de nuevos conocimientos. Estas acciones tuvieron una duración de dos horas y se planificaron en las diferentes fechas de entrega de notas de los estudiantes donde se destinaba un tiempo específico para estas; además se otorgó material escrito y su correspondiente diploma de participación.

Otra forma de apoyar a los maestros y maestras fue el proporcionar material escrito sobre las diferentes dificultades de sus estudiantes que fueron referidos para la atención directa. Estas con el propósito de involucrar al maestro y maestra para realizar ciertas adecuaciones en el aula o actividades según las necesidades del estudiante. También se proporcionó recomendaciones específicas respecto a sus estudiantes referidos a la atención directa estas cumplieron su fin de crear redes de comunicación y aportaciones de los diferentes ejes hacia las necesidades de cada uno de los estudiantes atendidos y la intervención en su medio escolar.

Acciones de Investigación:

Entre las actividades para conocer las representaciones sociales sobre la educación en la población sanluqueña. Se llevaron a cabo diálogos informales los cuales fueron significativos para la recopilación de la información. Se inició desde la primera reunión con el director de la escuela, en la cual se expuso la necesidad de investigar dicho tema y se socializó el fin que este pretendía.

Se consultó diversidad de bibliográfica sobre el tema de representaciones sociales tanto en libros, revistas, internet, medios de comunicación escritos y folletos; lo cual permitió conocer el fenómeno, sus causas y consecuencias desde el punto de vista teórico. Además, se planificó una serie de actividades en el Proyecto de Factibilidad; para la ejecución se estipularon los días miércoles de cada semana para llevar a cabo este tipo de acciones.

Al considerar la población con la que se trabajó, se decidió que la diversidad de las personas involucradas enriquecería tal tema. Por lo que se tomaron varios grupos: padres y madres de familia, maestros y maestras, niños y niñas, líderes municipales, y pobladores sanluqueños en general. Los acercamiento de atención directa y educativas abrieron las puertas para preparar el escenario de la investigación ya que tanto los padres y madres de familia, maestros y maestras y estudiantes estaban en condiciones de apoyar.

En cuanto las autoridades municipales, se visitó dicha institución con el propósito de dar a conocer el trabajo que se estaba realizando de parte de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos De Guatemala hacia la comunidad sanluqueña específicamente en el área educativa, lo cual ellos agradecieron y expresaron la disponibilidad de apoyar con dicho proyecto. Los líderes involucrados fueron el encargado de Relaciones Públicas, la representante de la oficina municipal de la mujer, la psicóloga de dicha institución y por situaciones limitadas de tiempo solo se tuvieron charlas cortas con el señor Alcalde Yenner Plaza.

La participación de pobladores en general fue importante ya en el trabajo de inmersión comunitaria se tuvo mucha experiencia en socializar con pobladores que se dedican a diferentes ocupaciones como: señoras que venden en el mercado y servidores públicos (policías de tránsito, limpieza y ornato). Las tareas que se planificaron y se llevaron a cabo fueron sistemas conversacionales tanto formales e informales, grupos focales, cuestionarios abiertos y entrevistas.

Seguidamente se trabajó en la organización y consistencia de cada uno de los instrumentos seleccionados y distribuir a quienes fueron dirigidos. Se inició con la elaboración y redacción de las guías e instrumentos para cada proceso y así poder iniciar el proceso de investigación en si. Esto se logró con la asesoría del supervisor del EPS ya que se tenían varias dudas sobre el tema como del manejo de instrumentos.

Con los padres y madres de familia se trabajó en conversaciones informales y formales ya que por la experiencia en las acciones educativas era mejor abordar a los padres y madres de manera individual para no tener inconvenientes en cuanto la situación de tiempo. Lo cual se consiguió resultados satisfactorios en cuanto la participación de las diferentes personas involucradas. Además en la recaudación de información valiosa del tema.

Referente a los líderes municipales se había acordado una reunión con ellos para realizar un tipo de conversaciones formales sin embargo no se pudo llevar a cabo ya que por diferentes situaciones de trabajo ellos pospusieron en varias ocasiones estas citas, también es importante mencionar que por ser año electoral los cambios administrativos fueron constantes en este tipo de organizaciones. Por lo que se decidió

proporcionales un cuestionario abierto y que ellos y ellas eligieran el momento de llenarlo, coordinando así esta metodología fue importante además de poder elaborar una entrevista que fue más accesible que las conversaciones con la duración de 30 minutos.

Con los maestros y maestras fue de mucho éxito coordinar las diferentes reuniones con fines de investigación tomando a las maestras de primer y tercer grado por la participación activa en las diferentes acciones educativas las cuales estuvieron muy abiertas a participar en dicho tipo de trabajo. Solo hubo participación de maestras los maestros se le invitó pero no asistieron.

Se realizaron 2 reuniones para concluir estos grupos focales con las maestras dos de estas reuniones fueron grabadas solo de audio con la autorización de las ellas y anotaciones importante para análisis y conclusiones de dicha información. Cada reunión tuvo una duración de una hora cada una y se llevó a cabo en los módulos de psicología con que escuela se cuenta, con una guía sobre el tema para buscar ser lo más precisos y objetivos en buscar dicha información. Otra modalidad que se pudo realizar con ellos fue conversaciones formales con 4 maestras y el señor director ya que se presentó la posibilidad y el tiempo para realizarlas.

Respecto a los estudiantes se solicitó voluntariamente a un grupo de 10 niños y niñas de sexto grado para realizar un grupo focal, participaron 5 niñas y 5 niños. La actividad se realizó en una duración de una hora, donde se organizó de la siguiente manera: se realizó una dinámica rompe hielo, explicación general de la actividad que se llevaría a cabo y lo importante de que sería su participación en este tipo de actividad. Los niños y niñas respondieron de forma motivada al inicio; le resultó más

difícil a las niñas que a los niños su participación pero lograron luego incluirse en la discusión que ya se estableció. Haciendo de ésta una actividad amena y activa. Otra de las dificultades que se presentó en general en los grupos focales es lo rápido que se desviaba del tema central y moderar rápidamente para regresar al tema lo hizo un poco cargado para la profesional.

Durante los ocho meses se llevaron a cabo todas estas acciones de índole educativas, de atención directa y de investigación en el municipio de San Lucas Sacatepéquez. El desarrollo de las actividades del proceso en general, y el impacto de las mismas en la vida las personas involucradas es intangible e indeterminable, tanto a nivel micro como macro de su entorno. Cada interacción con el entorno fue desarrollada y dirigida en base a un objetivo específico, que se convirtió en una oportunidad de aprendizaje y crecimiento tanto para las personas que recibieron la atención psicológica y el apoyo emocional, como para la profesional de psicología.

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LA EXPERIENCIA

El presente capítulo abarca el análisis de la experiencia general del proceso del Ejercicio Profesional Supervisado, lo cual llevó a resultados específicos enfocados a los objetivos planteados y a aprendizajes significativos, tanto para la psicóloga epesista encargada de la realización del proyecto, como para las personas involucradas en el mismo. La interacción e intercambio de conocimientos, experiencias y aprendizajes, fueron elementos clave para la elaboración del presente capítulo, en el cual se abarcan los diversos análisis en base a los objetivos, actividades, logros y dificultades del proceso.

El proceso propedéutico para la realización del proyecto brindó una guía específica para el diseño del mismo en base a las características, problemáticas y dinámica de la población con la que se trabajó. Esta fase preparativa permitió conocer a la población y el lugar en que se llevaría a cabo todo el proyecto de EPS, dando lugar así, a desarrollar un plan específico para la dimensión del proceso, dividido en sub programas: atención directa, docencia y el proceso investigativo.

El plan fue desarrollado de manera lógica, coherente y adecuado a la realidad de la población asistente a la Escuela Oficial Urbana Mixta "Republica Federal de Centro América"; surgió a partir del cúmulo de experiencias recabadas a través del proceso propedéutico brindado por parte del Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado, de la Escuela de Ciencias Psicológicas, lo cual permitió plantear un objetivo general aplicable al proyecto, siendo alcanzado a través de la ejecución de las

actividades planificadas en cada sub programa, en base objetivos específicos.

Es importante mencionar que un objetivo de la inmersión comunitaria era palpar las condiciones de vida de pobladores, en el municipio de San Lucas, lo cual se pudo llevar a cabo al visitar las seis aldeas con las que cuenta y conversar con los vecinos de las mismas, así como al observar las situaciones de pobreza y dificultades de traslado, ya que existe transporte colectivo pero este tiene horarios establecidos, saliendo una camioneta a cada hora en el mejor de los casos, y en otros, dos veces al día, lo que hace que muchos niños y niñas deban caminar para asistir a la escuela.

La administración actual de la municipalidad de San Lucas, tiene como meta reconstruir todos los edificios escolares para que cada niño y niña cuenten con los servicios básicos y ambientes dignos para la educación, lo cual se puede observar ya en la mayoría de aldeas. En cada aldea hay una escuela, sin embargo por escasez de cupos o por varias razones familiares, los padres prefieren que sus hijos e hijas estudien en la Escuela Oficial Urbana Mixta "Republica Federal de Centro América", que se encuentra ubicada en el casco urbano.

El encuentro con los pobladores dio margen a tener una comprensión global del contexto social, cultural y económico de esta comunidad. El trabajo del EPS abordó una serie de problemáticas psicosociales que afectan a sus habitantes, por medio de acciones que contribuyeron a mejorar el estilo de vida y generar cambios de pensamiento en algunas personas atendidas. Como profesional de psicología, esta experiencia enriqueció los conocimientos adquiridos y el crecimiento personal, con el acercamiento con cada una de las personas que se tuvo contacto, al

mismo tiempo permitió el desempeño como miembro activo del personal de esta institución.

La formación de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala, insta a que dentro de la labor psicológica se tome en cuenta y se analice el contexto de las personas que se atienden, lo que favoreció a que las personas dentro y fuera de la institución, observaran una labor psicológica integral, al tratar en la población atendida cada una de sus problemáticas, cubriendo un programa con atención directa, educativa y de investigación tomando en cuenta el contexto de su vida cotidiana.

4.1 Sub Programa de Servicio:

El escuchar a los padres y madres de familia dio una amplitud en conocer la cotidianidad de cada niño y niña, así como para encontrar otros factores que afectaban el desenvolvimiento en la escuela. El compromiso que se entabló con los padres y madres de familia hizo que se realizara un trabajo en equipo para buscar otras alternativas de forma unánime en relación al apoyo a sus hijos e hijas.

Debido a la variedad de problemáticas observadas en los niños y niñas, se decidió aplicar una serie de técnicas que favorecieran su mejoramiento. El modelo integrador en psicología, permitió tomar elementos orientadores tanto en la explicación de los fenómenos como en las técnicas que se utilizaron dentro del PLANEI.

Se tomaron momentos para indicarles de la manera más sencilla sobre los tipos de cosas que trabajarían durante ese periodo y lo

importante que sería que nos trazáramos metas para ir viendo los logros adquiridos al asistir a psicología.

Referente a los estudiantes que fueron referidos por problemas de aprendizaje, específicamente dislexia y disgrafía, fue importante observar los logros que niños y niñas iban alcanzando en el proceso de apoyo psicológico respecto a la lectura y la escritura. La forma en que ellos mismos se autocorregían y buscaron sus propias estrategias para cometer menos errores. Además fue elemental asesorar al maestro con literatura sobre estos temas, los cuales llevaron a buscar de forma unánime, adecuaciones curriculares para sus estudiantes.

Los problemas en el lenguaje, tuvieron resultados satisfactorios por el involucramiento directo de las madres en este proceso por lo que se observó mejorías en cuanto a la articulación, pragmática, semántica y sintáctica del lenguaje. Las maestras y maestros sugirieron según el asesoramiento de adecuaciones curriculares, que estas fueran ejecutadas para los niños y niñas que presentaban esta problemática, sin embargo, se les informó tanto a maestros, maestras como a las madres y padres de familia, que se trataba de un proceso largo que debía ser continuado por otra profesional de terapia del lenguaje o educadora especial, por lo que fueron referidos al centro de práctica del centro de salud.

Con los estudiantes que presentaron dificultades en sus destrezas básicas, les benefició la realización de rutinas básicas de NeuroNet y de psicomotricidad, los maestros y maestras manifestaron observar los logros alcanzados, evidenciándose en la ejecución de las diversas actividades en el aula.

El abordamiento de las diferentes dificultades emocionales atendidas en los y las estudiantes, evidenciaron mejorías en relación a la identificación y expresión de sentimientos, mostrando cambios en su estima, pensamientos y conductas. Se trató de tener un acercamiento con los padres y madres de familia, ya que dichos problemas emocionales, tenían una estrecha vinculación con los ambientes familiares.

Los diferentes casos atendidos por dificultades en la conducta se trabajaron de la mano con maestros y maestras, son intervenciones de manejo de conducta dentro del aula, ya que en ese ambiente era donde se manifestaba; muchos niños y niñas experimentaron un trato adecuado por parte de sus maestros y maestras quienes lograron centrarse en sus habilidades y utilizar técnicas de autocontrol.

Los y las estudiantes que presentaron síndrome convulsivo, que se encuentra categorizado dentro de la discapacidad se les solicitó a los padres y madres de familia que les realizaran una evaluación neurológica, refiriéndolos al hospital de la Antigua Guatemala, ya que por situaciones económicas no les era posible hacerlo en un hospital privado, además era importante seguir monitoreando con intervenciones médicas el tipo de convulsiones que presentaban. A nivel educativo, se buscó la elaboración de adecuaciones curriculares avaladas por el Ministerio de Educación.

Referente a la hora del recreo, era importante la intervención de recursos para los niños y las niñas, en cuanto al uso de este tiempo, ya que era frecuente observar juegos donde se agredían y no hacer nada, es importante mencionar que se les prohíbe jugar pelota por cuestiones administrativas. Por lo que se abordó usando técnicas como las de los juegos populares, lo que fue bien recibido tanto por estudiantes como por

maestros y maestras. Fue impactante, la participación que las y los maestros le dieron a este tipo de acciones ya que los niños y niñas, podían poner en práctica una diversidad de valores, cambiando su perspectiva de juego, así como la interrelación de género.

4.2 Sub Programa de Docencia

Las acciones educativas fueron de índole prioritaria dirigidas a maestros y maestras ya que el cambio es uno de los acontecimientos más abrumadores para las personas, porque está lleno de tantas incertidumbres. Cuando los maestros son informados por diferentes corrientes para hacer cambios en sus salones de clases, y buscar un aprendizaje activo como lo proponen la teorías constructivistas, en el cual está basado el CNB del Ministerio de Educación en Guatemala, se puede observar cierta apatía por parte de algunos profesores en iniciar con pequeños cambios en sus aulas. Sin embargo se debe ver esta situación de una forma realista, sin dejar de considerar el contexto de organización con que la escuela cuenta.

Además de contar con una sobre población de estudiantes, se observó que los maestros y maestras no se dan abasto para crear o planificar actividades donde se promueva la participación de los estudiantes. Esta situación podría cambiar si fuera posible que se contara con coordinadores por grados, es decir, de primero a tercero y de cuarto a sexto, donde se les esté apoyando más de cerca a los maestros y maestras, ya que es sumamente necesario, que se puedan sentir cómodos en sus ambientes de trabajo, ser escuchados, contar con momentos recreativos exclusivos para ellos, esto sería como la frase común "recargar las energías".

Es importante mencionar que cuando existe una sobrecarga de trabajo y no se dan las condiciones apropiadas para la educación, con mucha probabilidad puede prevalecer el tipo de educación autoritaria. Los efectos de dicho tipo de educación, consisten en que los niños y niñas son castigados con frecuencia, lo que puede repercutir comúnmente en comportamientos negativos, en la falta de reflexión y construcción de conocimiento, la pobre o nula participación del estudiante, temor a expresar sus ideas y opiniones y limitando la libertad del estudiante. Ninguna educación puede prescindir del refuerzo negativo de la sanción, pero el exceso de castigo, tanto como su ausencia crea un malestar en el niño y niña. El justo medio es lo que debe adaptarse.

Las acciones resultantes de impartir un tipo de educación autoritaria o "bancaria" como denominaría Freire, conlleva con un cierto grado de certeza a situaciones difíciles para el y la estudiante, como lo son, desinterés en el aprendizaje, perder las asignaturas, repitencia, llegando hasta la deserción escolar. Por otro lado, las diferentes intervenciones con maestros, maestras, padres y madres de familia, e incluso con los propios estudiantes, se manifestaron cambios notables en su percepción y acción sobre el proceso educativo, lo que resultó siendo éxito escolar.

Otra de las experiencias de esta índole, fue que se pudo observar cambios en respecto a la actitud de maestros y maestras al brindarles espacios donde fueron escuchados, además de ser informados sobre aspectos de cómo estimular el aprendizaje de sus estudiantes y se observa una motivación en participar en dichas actividades. Los maestros y maestras expresaron lo importante que es retomar aspectos básicos para el trabajo con sus estudiantes y ampliar su conocimiento para crear ambientes motivantes para el proceso de aprendizaje dentro de las aulas.

Lo anterior fue abordado con las y los maestros de tal manera que cada uno concluyera si las expectativas que tenía sobre sus estudiantes, era o no, positivas, y qué estrategias podrían implementar para abordar de mejor manera este tema. A lo que se obtuvo una respuesta muy positiva, ya que cada uno expuso lo que se les dificultaba respecto a las expectativas que tenían de sus estudiantes, principalmente de los que habían referido al programa de atención psicológica.

El éxito escolar es un hecho determinante en la buena o mala aceptación del niño por sus maestros y maestras. Los niños y niñas que tienen gran éxito en la escuela tienen una representación unificada de su propia imagen y de sus relaciones sociales; mientras los que tienen un éxito inferior hay desarmonías en la representación de si mismos y en sus relaciones con el mundo; generalmente dudan de sus propias capacidades y este sentimiento de inseguridad es perjudicial en la mayoría de los casos. De ahí que los maestros y maestras que han recibido una preparación encaminada a tratar de comprender el comportamiento de sus estudiantes, el porqué de sus equivocaciones, pueden guiarlos a sus autoevaluaciones. Además de la estimación o más bien la percepción del modo con nos evalúan los otros, es un elemento determinante de nuestro modo de ser.

Por eso los procesos de socialización infantil integran en su práctica educativa la necesidad de ayudar al escolar a conocerse a sí mismo y comprender como y porqué le juzgan los demás. Otro aspecto que se debe considerar son las intenciones pedagógicas las cuales varían según el tipo de escuela ya sea esta tradicional o activa.

Otra de las experiencias de esta índole, fue que se pudo observar cambios en respecto a la actitud de maestros y maestras al brindarles espacios donde fueron escuchados, además de ser informados sobre

aspectos de cómo estimular el aprendizaje de sus estudiantes y se observa una motivación en participar en dichas actividades. Los maestros y maestras expresaron lo importante que es retomar aspectos básicos para el trabajo con sus estudiantes y ampliar su conocimiento para crear ambientes motivantes para el proceso de aprendizaje dentro de las aulas.

La vida cotidiana se desarrolla y se refiere siempre al ambiente inmediato. De esta manera, la escuela, en tanto es un lugar de convivencia, de encuentro con amigos, espacio de crecimiento, lugar para entablar relaciones con otros, espacio para la demostración de afectos que sirve en gran medida de referencia para los otros, puede ser considerada como ambiente inmediato; por lo tanto, es un componente y parte esencial de la vida cotidiana.

4.3 Sub Programa de Investigación

Las actividades enfocadas para la realización de todas las acciones investigativas que fueron planificadas en el proyecto de factibilidad donde se tomaron varios grupos: padres y madres de familia, maestros y maestras, niños y niñas, líderes municipales, y pobladores sanluqueños en general. La preparación de escenario para este subprograma tuvo sus orígenes en el enlace entre el trabajo del subprograma de atención directa y formación.

Dentro de la población en que se realizaron las acciones investigativas, resalta la preocupación porque en nuestro país se discute cada cuatro años una nueva ley de Educación. Cambia el Gobierno y se modifica las políticas de la educación. La educación debiera ser una de las pocas cuestiones de Estado, en las que, por tanto, todos los partidos políticos llegasen a acuerdos duraderos.

La educación es el más potente factor de cohesión nacional y de progreso. Proporcionarla debe ser por eso una de las principales obligaciones de los poderes públicos y, muy en particular, del más importante de todos ellos: el Estado. Una nación en la que todos los ciudadanos, con independencia de su sexo, clase social y extracción territorial, tengan acceso gratuito a una educación de calidad, al menos en los primeros escalones de la enseñanza, es una nación mucho más justa, próspera y estable.

Que la educación deba ser una obligación básica e indeclinable de todo Estado, máxime si es un Estado social y democrático. La finalidad de la educación debe ser ante todo la de propiciar espacios de construcción social e individual, la que permita a los seres humanos ser más libres y aprovechar al máximo sus derechos.

4.4 Análisis de Contexto

En el proceso de recolección de información para realizar el proyecto de factibilidad, se analizó el papel que juega la escuela en su labor educativa y como parte de esa vida cotidiana en que los niños y niñas están inmersos. La socióloga Agnes Heller (1970) sustenta que la vida cotidiana es " el espejo de la historia", también la define como "el conjunto de actividades que caracterizan la reproducción de los hombres particulares, los cuales crean la posibilidad de la reproducción social...es la forma real en que se viven los valores, creencias, aspiraciones y necesidades". Así pues la vida cotidiana, es el cúmulo de vivencias diarias, repletas de significados, intereses y estrategias entendidas como esa serie de comportamientos que le permiten al ser humano, crear la red personal de

caminos por los cuales diariamente se transita y se construyen las relaciones sociales.

Como sostiene Agnes, Heller (1970) esas vivencias diarias dentro de la comunidad, permiten un enriquecimiento personal y profesional. Así mismo, enfatiza que el hombre nace ya inserto en su cotidianidad, no obstante, necesita una gran cantidad de aprendizajes para su supervivencia, los cuales se adquieren mediante la convivencia con los otros; ya sea en la familia o la comunidad, con los amigos o compañeros de juego, en los grupos, gremios de trabajo o asociaciones a las que se integra o con los maestros en la escuela. Lo anterior es sustentado a su vez por Vigotsky (1970), donde afirma que “los individuos no construyen en solitario, sino al lado de otras personas que han construido antes porque todos los procesos psicológicos superiores son producto del contexto social e histórico que nos toca vivir”. De esta forma lo que hace el sujeto es reconstruir en su interior los significados construidos ya en el plano cultural mediante un proceso que Vigotsky define como internalización o interiorización.

Se debe considerar a la escuela, por un lado como una institución importante dentro de la cotidianidad de cada niño y niña y por otro lado en la labor educativa. Para conocer parte de la cotidianidad de los niños y las niñas dentro de la escuela, con el objetivo de hacer acercamientos para conversar con maestras y maestros, y así conocer las características de los estudiantes, de los padres y madres de familia así como la dinámica profesional de esta institución educativa, se coordinó la aplicación de una ficha de referencia para las maestras y maestros, lo que permitió detectar sus principales necesidades y problemáticas; se obtuvo una primer impresión del personal educativo y su deseo de colaboración. Es importante mencionar que a algunos maestros y maestras se les dificultó

escribir los requerimientos que en ella se le pedían, principalmente donde se les requería “escribir las fortalezas de sus estudiantes”.

En el caso de los maestros y maestras con el estudiante, las relaciones son muy intensas y frecuentes, de modo que desde el primer encuentro surge una percepción y una manera de verse que después se irá matizando por vías de aceptación o rechazo.

Según LeBlanc, Judith (1987) “Las altas expectativas de padres y profesores son esenciales para mantener la motivación en las y los estudiantes, de seguir intentando hacer lo que se les pide o ellos y ellas desean hacer. Las expectativas, sin embargo, deben ir acompañadas de un buen programa educativo y enfoques positivos para trabajar con las y los estudiantes. Es necesario creer en lo que las y los estudiantes pueden hacer, también se debe tener en cuenta que pueden hacer más de lo que se piensa que pueden. A medida que los y las estudiantes dominan nuevas habilidades, se elevan las expectativas hacia ellas y ellos mismos. Por lo que LeBlanc, enfatiza que hay que “centrarse en las habilidades antes que en la conducta inusual y disruptiva”.

Es necesario tener en cuenta que el desconocimiento de las condiciones de vida de las y los estudiantes con quienes se trabaja, limita la relación maestro, maestra -estudiante, ya que no permite desarrollar un clima de confianza e impulsa a que las y los estudiantes estén expuestos a “regaños”, “críticas” o a “que pasen desapercibidos sus problemas”, mismos que pueden afectar fuertemente su desarrollo académico y social. Los maestros y maestras deben realizar este tipo de acercamientos para obtener información valiosa, que beneficie la creación de climas adecuados para el aprendizaje.

El papel del maestro y maestra es más que solo transmitir conocimientos, juega un rol de modelo, alguien a quienes las y los estudiantes admiran y respetan. Los maestros y maestras deben saberlo para comprender a sus estudiantes e interesarse de las diferentes situaciones en que se enfrentan.

Según Rogers, C (1981) el maestro o maestra debe ante todo desconfiar de las posiciones de influencia que emanan de su propia personalidad. Su tarea no consiste en reformar, cambiar, diagnosticar o valorar el comportamiento, las necesidades o los objetivos de los demás, sino en facilitar las condiciones en las cuales pueden actualizarse las capacidades de autodeterminación del estudiante, tanto en el plano social como individual.

Para Freire, P. (1990) el maestro o maestra es un ser comprometido con la transformación de la sociedad injusta y quien con una metodología de preguntas y diálogo, la convierten en una colectividad menos arbitraria. Así mismo, el maestro y maestra, según la pedagogía liberadora de Freire se alza con un papel de sujeto dialogante que no impone su contenido sino que busca junto con sus estudiantes, temas de interés que los lleven a un aprendizaje mutuo por el camino de una educación crítica frente al mundo que viven y las situaciones que se les presentan, convirtiéndolos en seres humanos pensantes y reflexivos, así dice Freire (1990): "el rol del educador consiste en proponer problemas en torno a situaciones existenciales codificadas, para ayudar a los educandos a alcanzar una visión cada vez más crítica de su realidad. La responsabilidad del educador, tal como la percibe ésta filosofía, es por lo tanto mayor en todos los sentidos que la de aquel colega suyo, cuyo deber consiste en transmitir información para que los educandos la memoricen".

Según Agnes, Heller (1970) la escuela mantiene dentro de sí misma una variedad de actividades con las que los niños y niñas se encuentran día con día y que muestran su heterogeneidad y jerarquía. Se refiere a heterogeneidad porque la escuela mantiene dentro de sí misma una variedad de actividades con las que los niños y las niñas se encuentran día con día, entre las que se pueden mencionar: diversidad de temáticas con tiempos establecidos, espacios de recreo en los que se puede comer, comprar y jugar con los amigos, aplicación y resolución de exámenes, y las diversidad de tareas y actividades extra aula.

Por otro lado la jerarquía en la escuela tiene que ver con cierta regularidad a sus miembros, la vida cotidiana también, todos los días necesitamos comer ciertos alimentos con nutrientes específicos en el mismo horario y dormir cierto número de horas si no queremos enfermarnos. A la escuela asistimos todos los días a la misma hora, los horarios de recreo siempre son a la misma hora, conocemos la rutina: entrar al salón, sentarnos en nuestro escritorio, sacar el cuaderno de comunicación y lenguaje, copiar lo que la maestra escribe en el pizarrón, llevárselo al escritorio o esperar que ella pase lugar por lugar.

La continuidad absoluta de la vida cotidiana en la escuela se configura distinta cuando hay eventos ocasionales; por ejemplo, una charla sobre los derechos del niño y la niña; en ese momento las cosas cambian, pero luego se continuará con la tendencia anterior. Una precisión habrá que hacer, en la vida cotidiana no se sabe totalmente lo que ocurrirá, no se sabe cuándo enfermaremos o cuándo sufriremos la muerte de algún ser querido; eventos como éstos alteran la continuidad y la rutina de la vida cotidiana. En la escuela tampoco sabemos qué eventos cambiarán aunque se tenga un calendario de actividades.

Esta descripción nos permite reafirmar que la vida escolar es vida cotidiana y que para muchos niños y niñas estas exigencias en este ámbito le es difícil cubrirlas o desenvolverse en medio de su cotidianidad, ya sea por situaciones de origen familiar que afectan directamente su área emocional o por dificultades en los procesos de aprendizaje (atención, memoria, percepción y lenguaje), alteraciones a nivel conductual que afecta la relación con los otros y su estima, el niño y niña que tiene una necesidad educativa especial y necesita adaptaciones curriculares.

Las acciones de atención psicológica realizadas directamente con estudiantes que fueron atendidos en diferentes espacios y por diferentes problemáticas, constituyeron un trabajo demandante para la profesional, que se organizó con las maestras y maestros para buscar las formas de atender a niños y niñas que tenían fuertes prioridades.

Fue difícil buscar dividir las acciones de atención directa con las educativas, ya que cuando se realiza un trabajo terapéutico con las niñas y niños, es necesario que los padres y madres de familia se hagan presente, y cuando estas intervenciones se hacen dentro de la escuela, no se puede dejar al margen al maestro y maestra, ya que juegan un rol importante en el desarrollo del estudiante y en gran medida, en la influencia de su personalidad.

Los padres y madres, entraron a jugar el primer eje importante en cuanto las condiciones del niño y la niña en la escuela; en las mismas se detectaron en algunas situaciones la ausencia o la participación mínima de padres y madres de familia, lo que hace que sea un tanto estresante para el niño y la niña su desarrollo en la escuela, ya que muchos de ellos y ellas que no cuentan con el apoyo adecuado de los padres y madres, elegirán jugar en lugar de cumplir con las tareas, esto, en el mejor de los

casos, ya que otros, debían realizar tareas domésticas como lavar ropa, cocinar su almuerzo o ayudar con las tareas al hermano menor, antes de iniciar hacer sus tareas.

Los ambientes sin la supervisión de un adulto responsable en nuestra cultura conllevan muchos riesgos en la vida de los niños y niñas, por ser una población vulnerable al abandono, al trabajo de tareas pesadas, al maltrato físico, emocional y sexual. Así mismo el uso desmedido de los medios de comunicación en la actualidad, ha tomado mucha participación en vida cotidiana de muchos niños y niñas; los padres y madres que dejan solos a hijos e hijas por que deben de trabajar, limita una relación de familia, así como los espacios de juego y recreación de los niños y niñas.

Otra situación que se presenta por la poca supervisión de los adultos son las dificultades en la dieta alimenticia, en los horarios de sueño y aspectos de higiene personal. Por lo que en atención directa las entrevistas con padres y madres se dieron énfasis en los patrones de crianza y las responsabilidades que los padres y madres deben de cumplir hacia sus hijos e hijas. Buscando dirigirlos hacia la realidad en que los niños y niñas se mueven todos los días tanto en los espacios de sus hogares como en la escuela.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones

5.1.1 Conclusiones Generales:

- La ejecución del Ejercicio Profesional Supervisado fue la culminación de los años de formación en la carrera de psicología dentro de las aulas universitarias, el cual se dignificó por medio de la relación directa con la realidad guatemalteca, la búsqueda y la construcción de nuevos conocimientos teóricos, los cuales fueron aplicados de acuerdo a las necesidades surgidas durante el proceso. La evolución personal fue sin duda parte esencial en cada una de las etapas, ya que las experiencias que se tienen tanto con nuestros semejantes como con nuestro ambiente, hacen que podamos trascender en nuestro diario vivir.
- Guatemala es un país que está sufriendo diferentes cambios psicosociales y diversidad de problemáticas latentes, como la violencia, el desempleo, la pobreza, la inseguridad y la falta de políticas que beneficien a la educación. Estas y sus secuelas han tenido gran impacto sobre la vida de las personas, especialmente en el núcleo familiar el cual en su mayoría no cuenta con la estabilidad tanto emocional como económica, para brindar calidad de vida a cada uno de sus miembros.
- Por medio de acciones de atención directa, docencia e investigación, se evidenciaron cambios de pensamiento en relación a la educación y el papel que juegan en este proceso, los padres, madres, maestros y maestras.

5.1.2 Sub Programa de Servicio

- El considerar en todo el proceso a los padres y madres de familia, a los maestros y maestras como los ejes importantes , para realizar la intervención psicológica en niños y niñas que asisten a la escuela, fue una de las contribuciones que dio resultados exitosos ya que se lograron cambios de pensamiento y una participación activa en general.
- Los efectos de la dinámica de las familias disfuncionales, es una de las situaciones que directamente afectan a los niños y niñas en cuanto sus estados emocionales, desvalorizando su estima e integridad como personas.
- Los beneficios que recibieron los niños y las niñas al tener acceso a una intervención psicológica, fueron evidentes en la participación de las diferentes actividades, según sus necesidades.
- Brindar pautas de apoyo a maestros y maestras de niños y niñas que asistieron a psicoterapia permitió tomar en cuenta el deseo de colaboración de estos profesionales educativos y a la vez apoyar a los niños y niñas en el proceso de crecimiento personal.
- El uso de listas de cotejo para apreciar las habilidades y destrezas de los niños y niñas de forma integral, permitió conocer su desempeño en las diferentes áreas específicas y el tener claro las dificultades que en las que se debía intervenir con diferentes métodos o técnicas.

- Uno de los retos más importantes fue buscar oportunidades donde niños y niñas logaran hacer uso de su libertad, tomando decisiones, haciendo elecciones o exponer sus puntos de vista, esto es lo que verdaderamente nos hace únicos e independientes.

5.1.3 Sub Programa Docencia

- Los maestros y maestras se vieron beneficiados al ser parte las actividades de formación, contando con material didáctico que les ayudó al trabajo en sus aulas.
- La falta de conocimiento de las condiciones de vida de los estudiantes por parte de maestros y maestras no permite desarrollar un clima de confianza e impide que sus estudiantes exploten sus potencialidades. Si no se realiza este acercamiento no podrán comprender muchas de las dificultades que se presentan dentro de las aulas.
- El enviar recomendaciones y estar en constante socialización con las madres y padres de familia de los niños y niñas que se atendieron permitió que fueran generando cambios en las distintos patrones de crianza.
- El trabajo constante y frecuente con los maestros y maestras permitieron la implementación de diversidad de metodologías en el aula para trabajar una variedad de situaciones que se presentaron, para fortalecer la labor educativa de los maestros y maestras con los diferentes temas discutidos en los talleres, logrando una motivación en las diferentes esferas de las aulas.

- La implementación de los espacios para la participación de los niños y niñas en el juego popular con la colaboración de los maestros y maestras fue una de las actividades que lleno de mucha satisfacción y los cambios positivos que trajeron en los escenarios de socialización de los niños y niñas.

5.1.4 Sub Programa de Investigación

- Los aportes teóricos benefician la comprensión de las principales problemáticas, las cuales fueron enriquecidas con una serie de información recolectada desde la experiencia de individuos y grupos de personas que habitan en este municipio.

RECOMENDACIONES

5.2 Recomendaciones

5.2.1 Recomendaciones generales

- Es importante continuar apoyando la Ejecución del Ejercicio Profesional Supervisado en la carrera de Psicología, tanto por parte de la Escuela de Ciencias Psicológicas como de las Instituciones interesadas en recibir dichos servicios profesionales.
- La población de San Lucas Sacatepéquez necesita de servicios profesionales de psicología debido a las múltiples problemáticas observadas, para ello la incorporación de psicólogos profesionales dentro de las distintas instituciones privadas y públicas que laboran en este municipio es de vital importancia. Es importante que se tomen en cuenta las necesidades detectadas durante el EPS y puedan ser atendidas de manera integral, para beneficio de la población.
- Se recomienda a la Escuela de Ciencias Psicológicas darle continuidad a los proyectos ejecutados, con el objetivo de aprovechar de mejor manera el tiempo, trabajando a favor de la población que lo requiere.
- Al Establecimiento educativo, proporcionar espacios de socialización con los padres y madres de familia, en busca de fomentar un trabajo en equipo, creando redes de comunicación a favor de los niños y niñas.

5.2.2 Sub Programa de Servicio

- Continuar con el servicio de especialistas profesionales en psicología en la escuela República Federal de Centro América debido a las múltiples necesidades psicosociales que existen en esta institución.
- Se necesita que la Escuela de Ciencias Psicológicas envíe más de dos especialistas, ya que debido al número de población no fue posible atender a todos los niños y niñas que lo requerían, de los grados asignados.
- Es esencial que las autoridades municipales y educativas tomen conciencia de la necesidad de incorporar psicólogos dentro de los diversos establecimientos educativos de este municipio para mejorar la calidad de vida de sus habitantes.

5.2.2 Sub Programa de Docencia

- El personal docente debe conocer algunos aspectos de la vida de sus estudiantes por medio de la confianza, para poder comprender las múltiples dificultades que se presenten en el salón de clases. No restar importancia a los problemas psicológicos de sus estudiantes y referirlos con profesionales de psicología para que sean atendidos.
- Proponer herramientas didácticas para que los maestros y maestras, echen mano de los diferentes espacios educativos en la escuela.
- Propiciar acciones de diálogo dentro de maestros, maestras y estudiantes para la reflexión y construcción de conocimientos.

5.2.3 Sub Programa de Investigación

- Promocionar a la educación como acto social donde están involucrados de manera directa diversos actores de la sociedad.
- Dirigir acciones de información sobre los diferentes espacios en que la educación se manifiesta.
- Promover acciones desde diversos ambientes comunitarios que fomenten a la educación como proceso social.

BIBLIOGRAFÍA

- Abric, Jean Claude. Prácticas sociales, representaciones sociales. En: Abric, Jean Claude (comp.). Prácticas Sociales y representaciones. México D.F., Ediciones Coyoacán, 2001. (versión digital).
- Ammerman, R. T. (1997). Nuevas tendencias en investigación sobre la discapacidad. En II Jornadas Científicas de Investigación sobre personas con discapacidad. Libro de Actas, Salamanca, Universidad de Salamanca-IMSERSO.
- Baró, Ignacio Martín. (2004) Acción e ideología. Psicología social desde Centro América. UCA editores.
- Fals Borda, O. 1987. Investigación Participativa. Montevideo. Ediciones de la Banda Oriental.
- Freire, Paulo. "La naturaleza política de la educación. Cultura poder y liberación." México, Paidós, 1990.
- Freire, P. (1970). Pedagogía del oprimido. Rio de Janeiro: Paz e Terra.
- Freire, P. (1997). Pedagogía da autonomía. Saberes necesarios para la práctica educativa. Rio de Janeiro: Paz y Terra.
- Freire, Paulo. "Pedagogía del Oprimido "- Editorial Siglo Veintiuno México, 1996. 48a. Edición.
- Freixaniella, M. (1997). La integración de la escuela en la comunidad. El papel de la familia. En A. Sánchez Palomino y J. A. Torres (Coords.) Educación Especial I, Madrid: Pirámide, pp. 207-220, Madrid.
- González Rey, Fernando. 2005 "Investigación Cualitativa y subjetividad. Editorial McGrawHill. México.
- Heller, Agnes. (1972). "Historia y vida cotidiana: aportación a la sociología socialista" (Traducción de Manuel Sacristán) México: Grijalbo.

- Informe de Desarrollo Humano, Guatemala 2009-2010, del Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo.
- Ibáñez, Tomás. Ideologías de la vida cotidiana. Psicología de las representaciones sociales. Barcelona, Sendai, 1988.
- Jodelet, Denise. La representación social: fenómenos, concepto y teoría. En: Moscovici, Serge (comp.). Psicología Social II. Pensamiento y vida social. Psicología social y problemas sociales. Barcelona, Ediciones Paidós, 1986.
- La educación en Guatemala, UNESCO 2004.
- Maclaren, Peter. "Pedagogía crítica y cultura depredadora. Políticas de oposición en la era posmoderna". Paidós, México, 1995.
- Marchesi, Á., & Hernández Gil, C. (2003). El Fracaso Escolar: Una Perspectiva Internacional. Madrid: Alianza.
- Montero, M. (1990): Psicología de la liberación. Elementos para la construcción de una teoría psicosociológica. Hamburgo, Conferencia dictada en la Universidad de Hamburgo (en prensa).
- Monografía de San Lucas Sacatepéquez, febrero de 2008. Unidad Técnico Jurídico. Libro de Catastro. Municipalidad de San Lucas, Sacatepéquez.
- Moscovici, Serge. (2003) Representaciones Sociales: problemas teóricos y conocimientos infantiles. Barcelona, Gedisa.
- Navarrete, L. (2007). Jóvenes y Fracaso Escolar En España. Madrid: Instituto de la Juventud.
- UNICEF, 2010-2011.
- Vigotsky, L. (1979) "El Desarrollo de los procesos psicológicos superiores". Barcelona, Editorial Grijalbo.
- Vigotsky, L.S. (1995). "Pensamiento y Lenguaje." Paidós. Buenos Aires.