

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO -EPS-

**"IMPACTO SUBJETIVO DE LA DESINTEGRACIÓN FAMILIAR EN LAS
ALUMNAS DE MAGISTERIO DEL INSTITUTO NORMAL PARA
SEÑORITAS OLIMPIA LEAL DE LA ANTIGUA GUATEMALA
DEPARTAMENTO DE SACATEPÉQUEZ".**

MARIO RAUL TAY CHOJOLÁN

GUATEMALA, JUNIO 2012

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO -EPS-

**"IMPACTO SUBJETIVO DE LA DESINTEGRACIÓN FAMILIAR EN LAS
ALUMNAS DE MAGISTERIO DEL INSTITUTO NORMAL PARA SEÑORITAS
OLIMPIA LEAL DE LA ANTIGUA GUATEMALA
DEPARTAMENTO DE SACATEPÉQUEZ"**

INFORME FINAL DE EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO
PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

POR
MARIO RAUL TAY CHOJOLÁN
PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE
PSICÓLOGO

EN EL GRADO ACADÉMICO DE
LICENCIADO

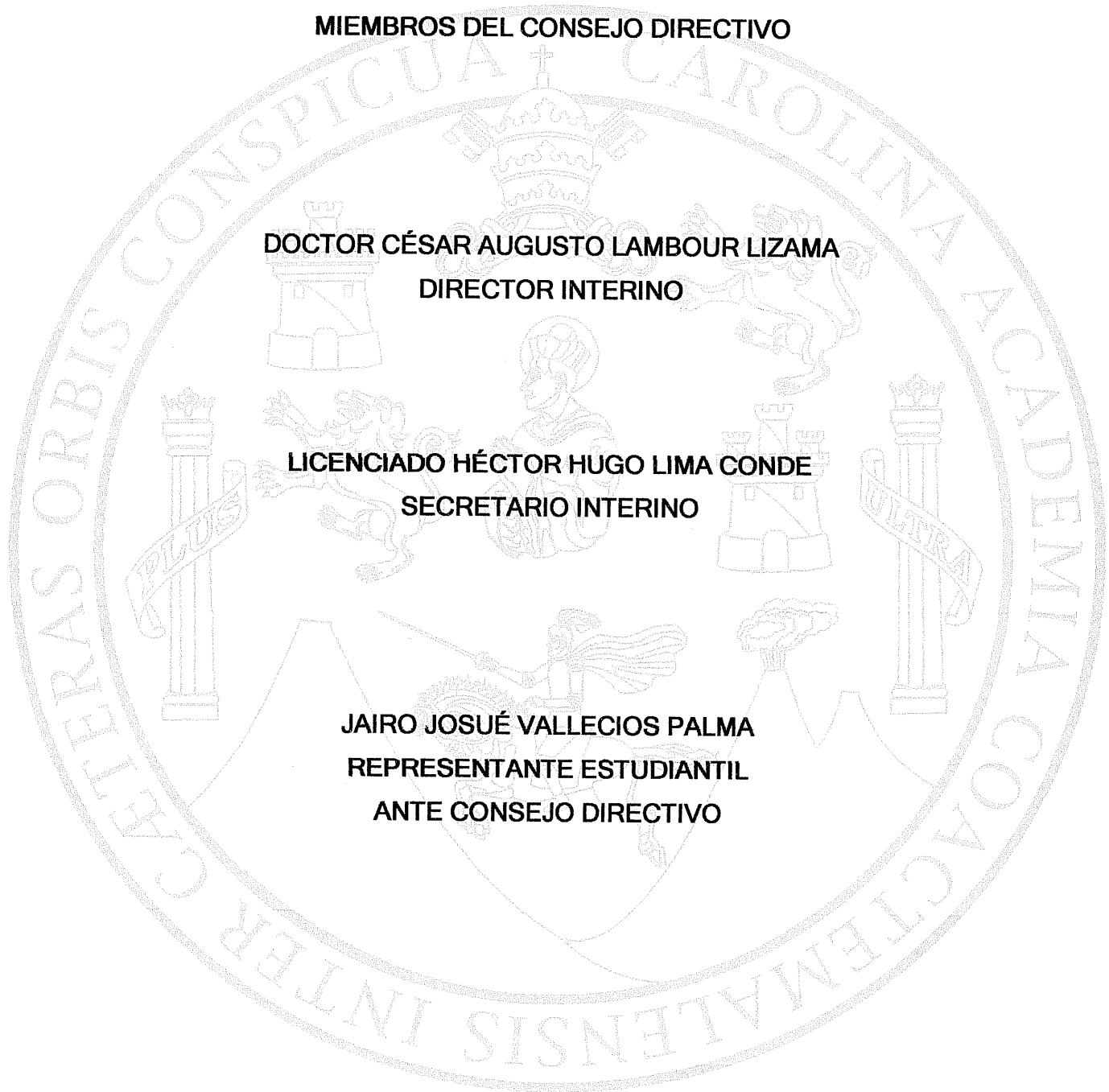
GUATEMALA, JUNIO 2012

MIEMBROS DEL CONSEJO DIRECTIVO

DOCTOR CÉSAR AUGUSTO LAMBOUR LIZAMA
DIRECTOR INTERINO

LICENCIADO HÉCTOR HUGO LIMA CONDE
SECRETARIO INTERINO

JAIRO JOSUÉ VALLECIOS PALMA
REPRESENTANTE ESTUDIANTIL
ANTE CONSEJO DIRECTIVO





ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"

Tel. 24187530 Telefax 24187543

e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

C.c. Control Académico

EPS

Archivo

REG.132-2011

DIR. 1,296- 2012

De Orden de Impresión Informe Final de EPS

05 de junio de 2012

Estudiante

Mario Raul Tay Chojolán

Escuela de Ciencias Psicológicas

Edificio

Estudiante:

Transcribo a usted el ACUERDO DE DIRECCIÓN UN MIL DOSCIENTOS OCHENTA Y OCHO GUIÓN DOS MIL DOCE (1,288-2012), que literalmente dice:

“UN MIL DOSCIENTOS OCHENTA Y OCHO: Se conoció el expediente que contiene el Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- titulado: **IMPACTO SUBJETIVO DE LA DESINTEGRACIÓN FAMILIAR EN LAS ALUMNAS DE MAGISTERIO DEL INSTITUTO NORMAL PARA SEÑORITAS OLIMPIA LEAL DE LA ANTIGUA GUATEMALA DEPARTAMENTO DE SACATEPÉQUEZ**”, de la carrera de: Licenciatura en Psicología, realizado por:

Mario Raul Tay Chojolán

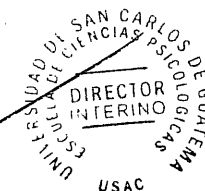
CARNÉ No. 8830295

El presente trabajo fue supervisado durante su desarrollo por Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera y revisado por el Licenciado Lionel Antonio De León Pleitéz. Con base en lo anterior, se **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación o Tesis, con fines de graduación profesional.”

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

Doctor César Augusto Lambour Lizama
DIRECTOR INTERINO





ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-
9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"
Tel. 24187530 Telefax 24187543
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Escuela de Ciencias Psicológicas
Recepción e Información
CUM/USAC



MA: *[Signature]* HORA: 13:15 Registro: 132-11

Reg. 132-2011
EPS. 13-2011

24 de mayo del 2012

Señoras Miembros
Consejo Directivo
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetables Miembros:

Informo a ustedes que se ha asesorado, supervisado y revisado la ejecución del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado, -EPS- de *Mario Raul Tay Chojolán*, carné No. 8830295, titulado:

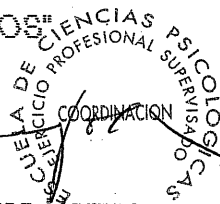
"IMPACTO SUBJETIVO DE LA DESINTEGRACIÓN FAMILIAR EN LAS ALUMNAS DE MAGISTERIO DEL INSTITUTO NORMAL PARA SEÑORITAS OLIMPIA LEAL DE LA ANTIGUA GUATEMALA DEPARTAMENTO DE SACATEPÉQUEZ."

De la carrera de: Licenciatura en Psicología

Así mismo, se hace constar que la revisión del Informe Final estuvo a cargo del Licenciado *Lionel Antonio De León Fleitez*, en tal sentido se solicita continuar con el trámite correspondiente.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"



Licenciado *Oscar Josué Samayoa Herrera*
COORDINADOR DE EPS

/Dg.
c.c. Control Académico



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-
9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"
Tel. 24187530 Telefax 24187543
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Reg. 336-2010
EPS. 057-2010

23 de mayo del 2012

Licenciado
Oscar Josué Samayoa Herrera
Coordinador de EPS
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetable Licenciado:

Tengo el agrado de comunicar a usted que he concluido la revisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado, -EPS- de **Mario Raul Tay Chojolán**, carné No. 8830295, titulado:

"IMPACTO SUBJETIVO DE LA DESINTEGRACIÓN FAMILIAR EN LAS ALUMNAS DE MAGISTERIO DEL INSTITUTO NORMAL PARA SEÑORITAS OLIMPIA LEAL DE LA ANTIGUA GUATEMALA DEPARTAMENTO DE SACATEPÉQUEZ."

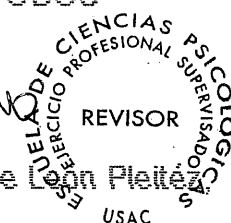
De la carrera de Licenciatura en Psicología

Así mismo, informo que el trabajo referido cumple con los requisitos establecidos por este departamento, por lo que me permito dar la respectiva **APROBACIÓN**.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Licenciado Lionel Antonio De León Fleites
Revisor



JDg.
c.c. Expediente



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-
9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"
Tel. 24187530 Telefax 24187543
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Reg. 132-2011

EPS. 13-2011

24 de mayo del 2012

Señores Miembros
Consejo Directivo
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetables Miembros:

Informo a ustedes que he concluido la supervisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de Mario Raul Tay Chojolán, carné No. 8830295, titulado:

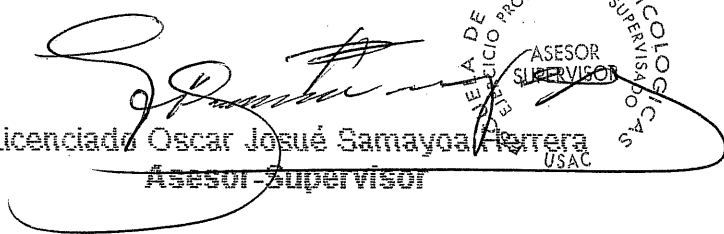
"IMPACTO SUBJETIVO DE LA DESINTEGRACIÓN FAMILIAR EN LAS ALUMNAS DE MAGISTERIO DEL INSTITUTO NORMAL PARA SEÑORITAS OLIMPIA LEAL DE LA ANTIGUA GUATEMALA DEPARTAMENTO DE SACATEPÉQUEZ."

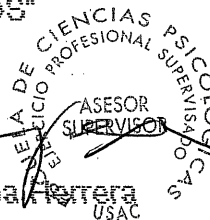
De la carrera de: Licenciatura en Psicología

En tal sentido, y dado que cumple con los lineamientos establecidos por este Departamento, me permito dar mi **APROBACIÓN** para concluir con el trámite respectivo.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera
Asesor-Supervisor
USAC



JDg.

c.c. Expediente



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-
9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"
Tel. 24187530 Telefax 24187543
e-mail: usaopsic@usac.edu.gt

C. C. Control Académico
EPS

Archivo

Reg. 132-2011

DIR. 630-2011

De Aprobación de Proyecto EPS

21 de marzo de 2011

Estudiante

Mario Raul Tay Chojolán

Escuela de Ciencias Psicológicas

Edificio

Estudiante:

Transcribo a usted el ACUERDO DE DIRECCIÓN SEISCIENTOS SEIS GUIÓN DOS MIL ONCE (606-2011), que literalmente dice:

"SEISCIENTOS SEIS: Se conoció el expediente que contiene el proyecto de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, titulado: **"IMPLEMENTACIÓN DE UN PROGRAMA SISTEMÁTICO DE ATENCIÓN DIRECTA, PREVENCIÓN E INVESTIGACIÓN, EN LAS RELACIONES PSICOSOCIALES, DE LAS ALUMNAS DEL INSTITUTO NORMAL PARA SEÑORITAS OLIMPIA LEAL PARA LOGRAR UN APRENDIZAJE EXITOSO"**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

Mario Raul Tay Chojolán

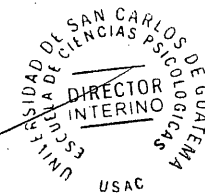
CARNÉ No. 88-30295

Dicho proyecto se realizará en: Antigua, Sacatepéquez, asignándose a la Licenciada Miriam Sagastume de Sosa quién ejercerá funciones de supervisión por la parte requirente, y el Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera, por parte de esta Unidad Académica. Considerando que el proyecto en referencia satisface los requisitos metodológicos exigidos por el Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, resuelve **APROBAR SU REALIZACIÓN.**

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAR A TODOS"

Doctor César Augusto Lambour Lizama
DIRECTOR INTERINO



/Zusy G.



INSTITUTO NORMAL PARA SEÑORITAS
"OLIMPIA LEAL"

La Antigua Guatemala, 28 de octubre 2011

Coordinador del EPS.
Lic. Josué Samayoa
Esc. De Ciencias Psicológicas
Universidad de San Carlos
Guatemala

Respetable Licenciado:

Por este medio le saludamos esperando tenga un excelente día de labores y actividades particulares.

El motivo de la presente es para informarle que el señor MARIO RAÚL TAY CHOJOLÁN, con carné 8830295, realizó satisfactoriamente el Ejercicio Profesional Supervisado durante el ciclo escolar, que comprendió visitas de reconocimiento a la institución desde inicios de año comprendiendo su tiempo de realización del 21 de febrero al 21 de octubre del 2011, institución ubicada en al 5ª. Calle Oriente No. 15 de La Antigua Guatemala. Con el trabajo titulado "IMPACTO SUBJETIVO DE LA DESINTEGRACION FAMILIAR EN LAS ALUMNAS DE MAGISTERIO DEL INSTITUTO NORMAL PARA SEÑORITAS OLIMPIA LEAL DE LA ANTIGUA GUATEMALA DEPARTAMENTO DE SACATEPÉQUEZ"

La institución reconoce la labor psicosocial desarrollada por el estudiante y agradece a la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala por el apoyo brindado en el presente año.

Atentamente,

Licda. M.A. Miriam Consuelo Sagastume de Sosa
Directora.



PADRINO DE GRADUACIÓN

**LIC. OSCAR JOSUÉ SAMAYOA HERRERA
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA
COLEGIADO 4370**

ACTO QUE DEDICO

A DIOS

"Bendito es aquel que se ha dirigido hacia Ti y se ha apresurado a alcanzar la Aurora de las Luces de Tu Semblante".

A MIS PADRES

Mariano Tay Santos †, Romelia Chojolán Sac, por ser el mayor apoyo y por guiarme en cada una de las etapas de la vida.

A MIS HERMANOS

Eduardo, Arturo †, Rafael, Salvador †, Magdalena, Marta, Carmen, Marina, y Paty.

Por creer en mí, por ser parte importante en mi vida y por brindarme su apoyo cuando más lo necesité.

A MIS HIJOS

Badi Raul y Heider David. por ser la inspiración que me ayuda alcanzar mis metas.

AGRADECIMIENTOS

A: La Universidad de San Carlos de Guatemala y Escuela de Ciencias Psicológicas especialmente, por abrir las puertas del saber, y ser parte de nuestra formación profesional.

A: Las autoridades del INSTITUTO NORMAL PARA SEÑORITAS OLIMPIA LEAL DE LA ANTIGUA GUATEMALA DEPARTAMENTO DE SACATEPÉQUEZ, en especial a la directora del plantel Licenciada Miriam Consuelo Sagastume de Sosa, por confiar en mi trabajo y proporcionar las facilidades para la realización del mismo.

A: Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera por su disponibilidad incondicional de querer servir y compartir su experiencia.

A: Licenciado Lionel De León Pleitez, por su apoyo y profesionalismo.

ÍNDICE

RESUMEN

INTRODUCCION

CAPÍTULO I

Antecedentes.....	1
1.1 Ubicación contextual.....	1
Aspecto Histórico Antropológico.....	1
Aspecto Sociocultural.....	4
Aspecto Socioeconómico.....	7
Aspecto Ideológico Político.....	14
1.2 Descripción de la institución.....	18
1.3 Descripción de la población.....	23
1.4 Planteamiento de los problemas y necesidades.....	26

CAPÍTULO II

Referente Teórico Metodológico.....	30
2.1 Abordamiento teórico metodológico.....	30
2.2 Objetivos.....	43
2.2.1 Objetivo general.....	43
2.2.2 Objetivos específicos.....	44
2.3 Metodología de abordamiento.....	45

CAPÍTULO III

Descripción de la Experiencia.....	58
3.1 Eje de Atención Directa.....	58
3.2 Eje de Prevención (formación).....	62
3.3 Eje de Investigación.....	69
Descripción de resultados de la entrevista.....	70

CAPÍTULO IV

Análisis de la experiencia.....	73
4.1 Eje de Atención Directa.....	73
4.2 Eje de Prevención (formación).....	85
4.3 Eje de Investigación.....	91

CAPÍTULO V

Conclusiones y Recomendaciones.....	97
5.1 Conclusiones.....	97
5.1.1 Conclusiones generales.....	97
5.1.2 Conclusiones Específicas.....	99
5.2 Recomendaciones.....	100
5.2.1 Recomendaciones Generales.....	100
5.2.2 Recomendaciones Específicas.....	102

BIBLIOGRAFÍA.....	105
GLOSARIO.....	107
ANEXOS.....	113

RESUMEN

La recordada ciudad de *Santiago de los Caballeros de Guatemala*, conocida actualmente como *La Antigua Guatemala*, es una ciudad con un gran patrimonio, porque tiene un gran legado cultural, arquitectónico y religioso, además se constituye como un lugar de convergencia de personas provenientes de los diferentes departamentos de nuestro país, sin embargo como cualquier otra comunidad guatemalteca está marcada por su historia y desarrollo que no es del todo elogiado debido al turbulento desarrollo social y político de nuestro país. La Universidad de San Carlos de Guatemala y la Escuela de Ciencias Psicológicas dentro de su filosofía desarrolla proyectos de servicio a la población guatemalteca como una respuesta a las necesidades de la misma y contribuye al desarrollo de dichas poblaciones proveyendo grupos de estudiantes de la carrera de Psicología con cierre de pensum, en el Ejercicio Profesional Supervisado, para que sirvan como facilitadores y apoyen a las comunidades en el mejoramiento de un bienestar social y psicológico.

Durante el año 2011 como parte de dicho programa se llevó a cabo el proceso de Ejercicio Profesional Supervisado denominado "IMPACTO SUBJETIVO DE LA DESINTEGRACION FAMILIAR EN LAS ALUMNAS DE MAGISTERIO DEL INSTITUTO NORMAL PARA SEÑORITAS OLIMPIA LEAL DE LA ANTIGUA GUATEMALA" en la jornada vespertina con el objetivo de orientar, brindar apoyo y atención psicológica a todo el alumnado del establecimiento cuya población estudiantil se constituye en señoritas de entre 14 a 23 años estudiantes de la carrera de Magisterio Primario Urbano. El trabajo se proyectó sobre propuesta metodológica para prevención y manejo de las problemáticas encontradas en la población del INSOL. La experiencia se concentró en tres estadios o acciones

ejecutados de manera sistemática e integral el primero de ellos fue de atención directa: el cual consistió en llevar a cabo sesiones de psicoterapia tanto a nivel grupal como individual con alumnas que requerían de una atención y un tratamiento particular y como respuesta a las problemáticas de carácter social y emocional atravesado tanto a nivel individual, familiar o escolar. Logrando con ello alcanzar una mejoría en las relaciones psicosociales de las estudiantes tanto a nivel micro como macro social. Otra de las acciones no menos importante fue el de prevención (formación) en este estadio se focalizaron las acciones implementando en la programación educativa del establecimiento talleres educativos y participativos para las alumnas con temas como la institución de la familia, educación sexual, la codependencia, la desintegración familia, el noviazgo, factores que determinan la pobreza social, atención a las necesidades educativas especiales, valores humanos etc. aportando con ello herramientas o elementos útiles para poder sobrellevar de la manera más correcta y sana una vida acorde a las exigencias del medio en que cada una de ellas se desenvuelve.

Paralelamente a las dos acciones antes mencionadas se desarrollo un proceso de investigación que se constituyó en un procedimiento dinámico y cambiante cuya arista principal se enfocó especialmente en la investigación cualitativa, orientada a reconstruir la subjetividad humana. Esta acción de trascendental importancia nos permitió acceder al conocimiento de los factores sociales, culturales, económicos y afectivos que influyen o que contribuyen en la desintegración familiar, fenómeno social que afecta directamente en la dinámica comportamental de las alumnas del INSOL.

INTRODUCCIÓN

La realización del informe final del Ejercicio Profesional Supervisado realizado en el Instituto Normal para Señoritas Olimpia Leal de La Antigua Guatemala, departamento de Sacatepéquez, se logró gracias al apoyo y el asesoramiento de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala, con la colaboración de la dirección y personal docente del INSOL. La salud mental es un tema que a nivel institucional en general no forma parte de la filosofía institucional sea esta del sector público o privado, solamente una población mínima recibe la atención psicológica tan necesaria para que el individuo supere sus experiencias traumáticas no resueltas.

Esta limitación se manifiesta, no solamente en los barrios marginales de la ciudad sino también en las aldeas y municipios de los departamentos de Guatemala, donde a pesar de los graves riesgos psicosociales a que está sometida la población, hay carencia de servicios en general dentro de los cuales se encuentra la atención psicológica que conlleva a tener una buena salud mental.

A partir de esta necesidad y motivado por el interés de apoyar el desarrollo integral en la comunidad, las acciones fueron encaminadas y orientadas a las alumnas de la carrera de Magisterio del INSOL y evaluando las circunstancias psicosociales que obviamente les afecta en sus relaciones interpersonales (desintegración de la familia, económicas, desempleo, maltrato en sus diferentes manifestaciones entre otras) hace que la salud mental se vea afectada, lo que trae consecuencias negativas en las diferentes esferas (individual, familiar, escolar, social, etc.) tomando como referencia lo anterior me propuse mejorar a través de un programa sistemático de atención directa,

prevención e investigación, las relaciones psicosociales de las alumnas de dicho establecimiento para lograr un bienestar social y psicológico y por consiguiente alcanzar un mejor aprendizaje.

Debido a que en todo grupo humano se da la interacción, coexisten las diferentes emociones, necesidades, carencias, y surge también el conflicto. Al hacer una introspección dentro del "mundo social" del Instituto Normal para Señoritas Olimpia Leal INSOL de la Antigua Guatemala población que abarca el género femenino entre las edades de 14 a 23 años, donde muchas de ellas presentan problemas a nivel familiar y social. Nació entonces la necesidad de desarrollar un programa psicológico sistemático y consecuente con las necesidades y la problemática holística que atraviesan las adolescentes y las jóvenes a nivel nacional y por ende a nivel de establecimiento INSOL.

La visión trazada fue conocer el "impacto subjetivo de la desintegración familiar en las alumnas de magisterio del Instituto para Señoritas Olimpia Leal de la Antigua Guatemala". Se abordó desde la perspectiva de tres ejes importantes que fueron: la atención directa la cual se enfocó en la atención psicológica que tuvieron las alumnas tanto a nivel grupal, como individual, la prevención (formación) que se centró en el proceso educativo que permitió la prevención de problemas futuros y finalmente la investigación, que nos llevó a conocer a fondo los factores sociales, culturales, económicos y afectivos que influyen en la problemática grupal e individual de las alumnas. De esta manera y teniendo un panorama amplio de los factores psicosociales de las estudiantes se pudo ofrecer alternativas de solución adecuada y pertinente. El 90 % de la población de este establecimiento público están entre las etapas de desarrollo de la adolescencia y la juventud, momentos de la vida marcada por cambios físicos y mentales que

conlleva a la adaptación de nuevas situaciones sociales, académicas, búsqueda de su identidad, etc. Pero al mismo tiempo si no se le da la atención que requiere esta edad puede desembocar en frustraciones y constantes depresiones para las jóvenes.

Se atendió diferentes problemáticas que fueron recurrentes en las alumnas como: problemas de violencia intrafamiliar, desintegración familiar, noviazgos enfermizos, la codependencia etc. Cada una de las alumnas que lo solicitaron fue atendida debidamente y cuando fue necesario se solicitó la presencia del padre o madre para poderle dar seguimiento a cada caso, recibimos también la colaboración estrecha de los docentes del establecimiento.

La desintegración familiar proviene de muchos factores; la misma pobreza hace que los padres tal vez emigren a otros países después de tanto tiempo puede que los padres; tanto el padre como la madre engañan a su pareja y a la vez engañando parte de una familia. Algunos jóvenes pasan horas viendo televisión o sentados a una computadora, cada uno de estos jóvenes carecen de una buena comunicación con sus padres y a veces algunos padres no se preocupan por sus hijos ni se dan cuenta de los problemas que lleva su hijo en su vida personal. Por estas y otras causas la familia necesita fomentar los valores como: el respeto, el amor, la comprensión, la justicia, la tolerancia y la equidad, entre otros.

Otro fenómeno evidente fue la violencia intrafamiliar en todas sus manifestaciones lo que genera en los adolescentes y sus familias un deterioro psicosocial de carácter traumático, con graves consecuencias para su desarrollo normal, un factor principal es que las señoritas se alejan de sus hogares para evitar el maltrato a que están sometidas,

entablando alianzas con grupos de delincuencia, relaciones con parejas patológicas, donde repiten el mismo círculo vicioso y en algunas las lleva a iniciar una vida sexual, en busca de respuestas de afectividad y de atención. Es alarmante el incremento que se ha dado en los últimos años en nuestro país de las problemáticas citadas, ya que los adolescentes por ser una población vulnerable carente de información exacta y de herramientas para enfrentar este tipo de presiones se ven involucrados fácilmente. Es necesario orientarlas en sus relaciones, vivencias, lazos afectivos y formar un soporte terapéutico y de atención integral. Por ello, deben implementarse programas de información, prevención y restauración de la familia, basados en principios y valores con atención psicológica especializada involucrando a instituciones y organizaciones, dirigida a alumnos del nivel primario hasta el diversificado, en forma integral, llevados con responsabilidad y exigencia personal. Para poder visualizar mejor la problemática se abordó a la población desde la óptica de V capítulos, los cuales explican en detalle cada uno de los aspectos y actividades que se realizaron para cumplir con el objetivo. En el primero de ellos se abordó los antecedentes históricos del municipio de Antigua Guatemala, incluye además la ubicación contextual del lugar donde se mencionan aspectos, históricos antropológicos, socioculturales, socioeconómicos, ideológicos y políticos, a la vez se hizo una descripción de la institución donde se realizó el Ejercicio Profesional Supervisado EPS, se conoció la visión y misión del establecimiento sobre la cual giran todas sus actividades y proyectos.

En el segundo capítulo me explico en el abordaje teórico y científico de los problemas psicosociales que más afectan a la institución para luego dar una definición desde la perspectiva de lo que pudimos observar es decir desde el contexto mismo donde se llevo a cabo el proceso.

Teniendo lo anterior como elementos de referencia nos planteamos el objetivo el cual fue conocer el "impacto subjetivo de la desintegración familiar en las alumnas de Magisterio del Instituto Normal para Señoritas Olimpia Leal de la Antigua Guatemala". La metodología utilizada fue la cualitativa, la participativa y la analítica, se utilizaron técnicas e instrumentos de acuerdo a la población con que se trabajó.

El tercer capítulo describe las acciones y los resultados que se obtuvieron en los tres ámbitos o ejes abarcados, se describe con que y con cuanta población se contó para poder llevar a cabo dicho proyecto. En el capítulo cuarto se hace un análisis objetivo de todos los hechos y acciones que en el transcurrir del programa se dieron, se recalca la valoración del trabajo realizado desde la perspectiva de las autoridades del plantel así como de los padres de familia y por supuesto de las mismas alumnas que al final fue lo que le dio la credibilidad y aceptación necesaria al proceso.

Finalmente en el capítulo quinto se vierten algunas conclusiones tanto generales como específicas que surgen basado del trabajo que se realizó desde la óptica del Epesista, además sucintamente se dan recomendaciones que desde mi punto de vista no solo son necesarias sino viables a las necesidades imperantes de nuestras comunidades guatemaltecas.

CAPÍTULO I

ANTECEDENTES

1.1 Ubicación contextual

Aspecto Histórico Antropológico

El proceso para la fundación de la ciudad de Santiago fue el producto de una serie de acontecimientos, los cuales iniciaron con la llegada de Pedro de Alvarado a Guatemala después de conquistar México. Pedro de Alvarado fundó la capital de Guatemala el 25 de Julio de 1525 e Iximché. Lo que fue la corte Kaqchikel, a la que llamó Santiago en honor al apóstol Mayor. Pero debido a la insurrección indígena esta ciudad fue abandonada y asentada nuevamente en el valle de Almolonga. "Un puesto avanzado Kaqchikel, prehispánico situado en las laderas del volcán de Agua"¹ Santiago de Almolonga fue cuidadosamente trazada de acuerdo a reglas aceptadas para los pueblos españoles en el nuevo mundo.

Lo poco que se sabe del trazado de la capital sugiere que se construyeron casas españolas en las manzanas situadas en los alrededores de la plaza central, y los mejores solares fueron para los vecinos españoles de alto rango, la mayor parte de las 100 y 150 casas españolas contenían dos clases de indígenas, esclavos tal vez el grupo más grande, y naborías (sirvientes hereditarios) asalariados que dependían de vecinos individuales y disfrutaban de un estatus distinto a los otros esclavos, el resto de los habitantes de la capital era un número menor de esclavos africanos. Santiago de Almolonga creció poco en su primera década y fue en su

¹ H, Lut Christopher. SANTIAGO DE GUATEMALA HISTORIA SOCIAL Y ECONOMICA. Editorial Universitaria Guatemala Pag. 6

segunda década cuando la ciudad fue destruida en horas de la madrugada el 11 de septiembre de 1541 después de tres días de haber estado lloviendo torrencialmente, las laderas del volcán saturadas de agua dejaron caer una avalancha de lodo con árboles y pedrones sobre la capital, fundada 14 años atrás, más de 600 esclavos indígenas, cerca de 100 españoles y un número menor de esclavos africanos murieron en la catástrofe, solo los auxiliares mexicanos que vivían en el valle se salvaron.

2. El 12 de octubre de 1541, la mayoría de los vecinos de Santiago aprobó un plan para trasladar la capital al valle de Tianguecillo (mercado) de Chimaltenango. Sin embargo para el 22 de octubre las autoridades habían cambiado de opinión y la nueva Santiago de Guatemala sería construida en el valle de Panchoy, solo media legua al norte de la capital demolida. Comparado con Tianguecillo Panchoy disfrutaba de un suministro de agua superior y fuentes mas abundantes de madera y piedra para construcción, gran número de esclavos indígenas ya habían sido reasentados en las milpas del valle y la tierra circundante.

Finalmente la nueva capital de Guatemala fue fundada el 21 de noviembre de 1542, con el nombre de Santiago de los Caballeros. El trazo de la nueva ciudad se encomendó al ingeniero Juan Bautista Antonelli. Su crecimiento fue muy rápido debido a las excelentes condiciones del lugar en que se fundó. Los vecinos españoles de Santiago reconocieron pronto que el trabajo indígena se convertiría en un artículo precioso, plenamente conscientes de que la escasez de oro y plata en Guatemala solo podía ser recompensada con la producción agrícola, reconociendo a su vez que sus tierras no valían nada sin los esclavos que las labraran, a la mayoría de esclavos los pusieron a trabajar como braceros y tamenes (porteadores) mientras que a un grupo selecto de artesanos indígenas los adiestraron

¹ H, Lut Cristopher. SANTIAGO DE GUATEMALA HISTORIA SOCIAL Y ECONOMICA. Editorial Universitaria Guatemala Pag. 6

como albañiles, carpinteros, aserradores, carreteros y herreros. A mediados de 1600, aproximadamente, los sirvientes hereditarios y los tributarios emigrantes representaban una clase naboría casi exclusivamente dependiente, expuesta diariamente a los españoles y a las castas por igual. Sin embargo, en el segundo cuarto del siglo XVII empezaron a abandonar las casas, las tiendas y los talleres, en número cada vez mayor para vivir como artesanos auto-empleados e independientes.

Los mestizos fueron el primer grupo de ascendencia mixta en Guatemala que se desarrolló en número significativo. A diferencia de los indígenas nunca fueron esclavizados sistemáticamente ni se les exigió que pagaran tributo, porque gozaban de vínculos muy estrechos con los españoles. Pero los hijos mestizos no reconocidos por sus padres, eran asimilados por las comunidades indígenas de sus madres. Sin embargo, un número cada vez mayor de estos niños eran rechazados, tanto por la sociedad española como por los indígenas y eran criados o abandonados por madres indígenas parcialmente hispanizadas que no podían encontrar marido fácilmente en cualquiera de los grupos. Así los que vivían en la tierra templada de Panchoy llevaban maíz, trigo, verduras y frutas, los que vivían en la boca costa eran proveedores importantes de cacao, sal, pescado, los que vivían en tierra fría transportaban madera, hielo, leña, carbón y granos. Otros indígenas que carecían de cualquier recurso, se convirtieron en proveedores de varios productos introducidos por los españoles o aprendieron oficios de carreteros, panaderos o cocineros.

En la actualidad La Ciudad de Antigua Guatemala, es la cabecera del departamento de Sacatepéquez. Para el año 2002 La Antigua Guatemala contaba con una población total de 41,097 habitantes en sus distintos centros poblados, distribuidos en 19,938 hombres (48.51%) y 21,159

mujeres (51.48%). Reconociendo que hoy en día la población supera con facilidad esa cifra, aproximadamente en 60,000 habitantes (INE) Según su localización el 74.40 % se encuentra en el área Urbana y únicamente el 21.60 % en el área rural (INE; 2002) su clima es templado y los idiomas que se hablan en el lugar son el español y el Kaqchikel. La principal vía de comunicación hacia la Antigua Guatemala es la terrestre y es la carretera Interamericana CA-1; a la altura de San Lucas Sacatepéquez. Como en casi todas las ciudades de la América Española, su estructura urbana, es reticular y ajedrezada, bordeada de aldeas y caseríos de pueblos indígenas que configuran una interrelación de dependencia para las labores agrícolas, de mano de obra especializada y de abastecimiento para el centro histórico. La Antigua Guatemala está integrada por 1 ciudad, que es la cabecera departamental, 24 aldeas, 2 barrios, 3 caseríos, 11 colonias, 1 comunidad, 3 condominios, 29 fincas, 2 granjas, 5 lotificaciones, 18 residenciales, 3 urbanizaciones siendo un total de 102 lugares poblados.

Aspecto sociocultural

Las clases sociales que se reflejan en el lugar son la clase media en donde se encuentra la mayor parte de la población, los cuales dependen de su trabajo ya sea dentro del gobierno, en el sector privado, o como comerciantes en el mercado municipal, mientras que la clase alta está formada por las grandes familia dueñas de empresas, tenerías, fincas, comercios y hoteles, los cuales les registran grandes ingresos, además también se incluyen un significativo número de extranjeros que han comprado propiedades en el centro de la ciudad que actualmente sustentan un nivel económico alto. Los grupos étnicos que predominan en el lugar son en su mayoría ladinos y solamente en una de las aldeas la etnia es Kaqchikel siendo esta aldea San Mateo Milpas Altas.

Los aspectos culturales más importantes de la Antigua Guatemala hacen referencia a los sitios arqueológicos principalmente los monumentos coloniales y lo referente a la cultura popular tradicional. En cuanto a la danza, se pueden mencionar los bailes de gigante debido a la celebración del Corpus Christi, el baile de cabezones que se realiza en año nuevo, el baile de enmascarados y se puede mencionar también la danza de moros y Cristianos realizada en el barrio de Santa Ana, en todos estos bailes se hace notar la participación tanto de hombres como de mujeres, sobre todo en los bailes de figuras que es donde más participan jóvenes. En cuanto a las artesanías se pueden decir que en la Antigua Guatemala se elaboran gran cantidad de tejidos típicos, hechos a mano, también se trabaja la cerámica la cual puede dividirse en vidriaría mayólica y pintada, para la elaboración de la primera se utilizan arcilla y arena blanca y respecto a la cerámica pintada, están las artesanías de frutas y verduras las cuales son muy cotizadas, también se trabaja la cestería que es el arte de entretejer fibras para producir recipientes planos, la materia prima para elaborarlos los productos es variada, se puede utilizar palma, mimbre, paja de trigo, bambú y corteza de cajeta.

La madera es un elemento muy utilizado en Antigua para fabricar productos utilizando el pino blanco, el cedro y la caoba, se fabrican muebles, de sala y comedor, sillas, bancos, ataúdes, cofres, utensilios de cocina, roperos, plateras, etc. La elaboración de productos en oro y plata son otras de las artesanías que se producen mucho en Antigua y se elaboran cadenas, aretes, pulseras, anillos, esclavas, etc. Una de las casas más famosas en Antigua que se dedica a la fabricación de objetos de plata y jade es JADES S.A. la cual ofrece al visitante información acerca de cómo se trabaja la plata y sobre todo los artículos en jade. También se trabaja el hierro con el cual se elaboran balcones, puertas, faroles,

tocadores, lámparas, mesas, bancas, etc. Las cuales decoran el interior de una gran mayoría de casas antiguas.

También existen cererías en las cuales se fabrican veladoras, palmatorias, cirios, y los exvotos, que son pequeñas figuras en forma de cuerpos completos de hombres y mujeres, o de cualquiera de sus miembros como brazos, piernas, etc., los cuales se pueden observar en las iglesias ya que varias personas llegan a dejarlas al santo de su devoción en agradecimiento a un favor recibido. Entre los músicos más destacados de la Antigua Guatemala se pueden mencionar: Antonio Pérez, Alfredo Silva, José la Fuente, Gaspar Martínez, Juan de los Reyes, Francisco de Santa Cruz, Miguel Quiroz, Rafael Castellanos, entre otros; entre los escultores se mencionan Juan de Aguirre, Quirio Cataño, Alonso de la Paz, y Evaristo Zúñiga; Entre los cronistas e historiadores se encuentran Bernal Díaz del Castillo, Francisco Vásquez, Francisco Jiménez, y Domingo Juarros, entre los poetas se hace mención a Rafael Landívar, Simón Bergaño.

Entre los fabulistas se mencionan Rafael García Goyena, los pintores son personajes importantes dentro de la antigua Guatemala, ya que en la calle del Arco se pueden encontrar hasta cinco pintores de cuadros con paisajes de la ciudad, tanto de sus calles, como de sus casa y el volcán, algunos de ellos lo hacen por su amor al arte o para decorar sus casa, mientras que otros lo hacen para ganar algún dinero con la venta de los mismos. Además en la antigua Guatemala existe la casa de la cultura la cual ayuda a divulgar el trabajo de artistas antiguos en diversas ramas del arte, como pintores, escritores, músicos, poetas, compositores, así como también realiza actividades de manera gratuita en donde la población tiene contacto con el arte y la cultura guatemalteca, fomentado así las tradiciones y los valores nacionales. La antigua Guatemala se distingue por su rico legado cultural como lo son los museos entre los cuales se puede

mencionar el Palacio de los Capitanes que en el centro y parte superior ostenta el escudo de la casa de Borbòn; al poniente se observa el escudo de la ciudad de Santiago de Guatemala, esta construcción fue autorizada por el Rey Carlos III por Real Cédula de 13 de junio de 1763.

La Antigua Real Pontificia Universidad de San Carlos de Borromeo (desde 1936, Museo Colonial): Museo del Libro, situado en la casa donde en 1660, a iniciativa de Fray Payo Enriquez de Rivera, se estableciera la primera imprenta; museo de Artesanías que ocupa el antiguo local donde funcionó el Colegio Mayor Santo Tomás de Aquino; Templo y convento de Nuestra Señora de la Merced; San Francisco donde reposan los restos mortales de beato Hermano Pedro de San José de Betancur, apóstol de la caridad, fundador del primer hospital para convalecientes y de la primera orden religiosa de Belén en el nuevo continente. De Nuestra Señora del Pilar (Capuchinas) sede de las oficinas del consejo Nacional para la Protección de la Antigua (CNPAG); Casa Real de la Moneda, ruinas de San Agustín, el convento de la Merced, la Recolectión, San Jerónimo, La compañía de Jesús, la Candelaria, Santa Clara, San Francisco, Capuchinas, San José Catedral, San Sebastián, Palacio de los capitanes generales, Palacio del Ayuntamiento parques, alamedas y plazuelas, etc, que la hacen sencillamente interesante, cuya historia conviene conocer aunque sea someramente.

Aspecto Socioeconómico

La agricultura es una de las principales fuentes de ingreso, en Antigua Guatemala, por lo que su producción agrícola es grande y variada, entre los que sobresalen el café, el cual por su gran calidad es exportado al extranjero, la caña de azúcar, trigo, maíz, fríjol, hortalizas de zonas templadas, como el cultivo de zanahoria, ejote y arveja, entre las frutas se

pueden mencionar el durazno, pera, manzana y aguacate, actualmente sobresale la producción de flores. Todo esto se comercializa en el mercado municipal donde se compran los productos tanto por mayor y menor, en dicho mercado se pueden encontrar variedad de verduras, como tomate, zanahoria, ejote, papa, miltomate, chile de cualquier tipo, además de una gran variedad de flores y frutas, también hay varias carnicerías, marranerías, pollerías y pescaderías, hay ventas de zapatos, plásticos y ropa, la cual se encuentra a precios más bajos que en los almacenes que no pertenecen al mercado.

Además se puede encontrar desde hace algunos años con un sector de las denominadas pacas, (que son ventas de artículos y ropa de segunda mano la cual viene de Estados Unidos) en donde la gran mayoría de personas de cualquier nivel económico realiza sus compras, ya que se encuentran artículos de cualquier variedad y a precios accesibles para todos, por lo cual es un sector que contribuye con la economía de los antígüehos ya que muchos de ellos, compran grandes cantidades para poner su propio negocio en su casa y de esta manera ganar algún dinero para la economía familiar ya que hasta los extranjeros también visitan y compran en este lugar. Los días de mercado son los, lunes, jueves y sábado, siendo este último el día de mayor movimiento, ya que es cuando más personas llegan a realizar sus ventas y compras, las personas que asisten al mercado son tanto del casco central como de las aldeas y municipios cercanos, pero también vienen de otros departamentos como Escuintla ya que existe una carretera muy accesible entre estos dos departamentos y quienes vienen a vender banano, hoja de plátano y naranjas entre otros, así como también vienen de Chimaltenango, y otros municipios y departamentos de la República. Dentro del mercado existen dos tipos de vendedoras, las dueñas que son las que venden un poco más barato por ser quienes

cultivan sus propios productos y las regatonas las cuales compran para revender y por lo tanto el precio de los productos es un poco más alto.

Otra de las actividades que también contribuyen en la economía de Antigua aunque en la actualidad ya no tiene el mismo auge de antes, es la fabricación de calzado la cual sigue aportando ingresos a las familias antiguéñas que se dedican a la fabricación del mismo, ya que el precio es elevado y aunque no se realiza en grandes cantidades si contribuye con la economía de los antiguéños. Hay más de 4 que aún funcionan en el centro de la ciudad. Las sastrerías, también son muy reconocidas en esta ciudad distinguiéndose las de don Froilan, Cariaco Órenos, Eduardo Álvarez, Víctor Contreras, Daniel Álvarez, Fernando Díaz, ya que a pesar de que los trajes de sastre son muy caros en la actualidad aún hay demanda de los mismos, por lo tanto la familia de estos sastres continua con la elaboración de lo mismo.

Las mejores alfarerías de la ciudad son las de Ernesto Valdez, y la de la familia Montiel. También existen tenerías donde se realiza la preparación de pieles y suelas siendo la de la familia Pinzón la más fuerte, y convirtiendo a su dueño en uno de los hombres con mas ingresos económicos de la ciudad, así mismo tiendas como el Mástil y la ferretería España, en donde se puede encontrar material de construcción y herramientas, las cuales proporcionan empleo a varios ciudadanos tanto hombres como mujeres, ya que en ellas hay áreas de administración gerencia y atención al cliente así como de transporte y carga de materiales tanto de la antigua como de sus alrededores. El mástil tiene reparto a domicilio de los materiales que le solicitan a diario, además de contar con su propia fabrica de bocks, otra fuente de empleo para los antiguéños es la fabrica de la Nestlé, la cual proporciona trabajo a varios ciudadanos que al igual que la anterior pertenecen tanto al casco central como a los

alrededores, proporciona trabajos, de operarios, chóferes, limpieza, guardias de seguridad, etc. Además cuenta con un buen número de bancos en los cuales muchos jóvenes trabajan como cajeros y que además cuentan con los servicios y prestaciones de ley, al igual que las personas que laboran en hoteles, y restaurantes. Durante los últimos 7 años aproximadamente debido a la falta de empleo las personas han tenido que trabajar en los denominados tuc-tuc, los cuales funcionan como un taxi pero cobran mucho menos que estos, llevando a las personas a distintos lugares de la ciudad, este servicio contribuye con la economía informal ya que muchos de los conductores de estos no son los dueños sino empleados de otros. Al igual que los trabajadores de distintas empresas de transportes que van de la Antigua a la ciudad capital los cuales tanto choferes como ayudantes pertenecen a la Antigua y lugares cercanos al municipio.

Otra fuente importante de ingresos de la Antigua Guatemala, es el turismo, y es quizás la mayor fuente de ingreso económico y de empleos en la ciudad, ya que esta ciudad es muy visitada, tanto por turistas nacionales como extranjeros, siendo estos últimos los que proporcionan un mayor ingreso a su población, sobre todo en la época de Semana Santa, los sitios arqueológicos precolombinos muestran una gran expresión de arte y son una maravilla y una fuente de ingresos para la ciudad ya que debido al alto número de turistas que visitan la ciudad diariamente se logra mantener y reconstruir muchos de estos sitios entre los cuales se pueden mencionar: Los hoteles son uno de los negocios que más se benefician del turismo al cobrar en dólares la estancia de sus huéspedes, siendo los más fuertes y reconocidos, el hotel Santo Domingo, Hotel Antigua, Casa encantada, Hotel Colonial, Hotel Real Plaza, Villa Real Antigua, por mencionar algunos, pero hay alrededor de 18 hoteles de categoría alta, en donde la mayoría de sus trabajadores son antigüenses

con un alto ingreso salarial dependiendo el área en la que labore, y en ocasiones su ingreso mensual se ve aumentado gracias a las propinas en dólares que muchos huéspedes les dejan. Esto ocurre con mayor frecuencia en los grandes hoteles, pero también hay posadas y hoteles de un nivel más económico para el turista tanto extranjero como nacional.

En el aspecto educativo En el los centros oficiales con que cuenta son en nivel inicial 7, pre.primario 23, primario 26, básico y telesecundaria 15 y diversificado 4, en el sector privado cuenta con 36 centros educativos de nivel pre.primario, 35 de primario, 32 de básicos y 31 de diversificado. Por cooperativa solo hay un centro y cuenta con nivel básico, también existe una entidad de CONALFA la cual se encarga de alfabetizar en especial a las personas adultas. En cuanto a la educación, algunas escuelas todavía carecen de maestros, de mobiliario e infraestructura adecuada ya que la población educativa ha crecido ostensiblemente debido a la gratuidad lo cual repercute para que los niños y jóvenes aprendan en buenas condiciones, algunas escuelas tienen años sin ser remodeladas, y con mobiliario en mal estado, se ha empeorado en algunos casos debido a que los establecimientos no pueden cobrar ninguna cuota económica debido a la gratuidad, por lo que los establecimientos no cuentan con fondos para realizar mejoras en la infraestructura. Actualmente la dirección departamental de educación de Sacatepéquez ha tratado de cubrir con maestros por contrato en todas las escuelas primarias, contrario al nivel medio en donde no se cuenta con personal suficiente, ya que muchos catedráticos se han jubilado y las plazas están congeladas y no hay contratos para suplir las necesidades, debido al incremento en las necesidades económicas, muchos de los maestros tiene dos trabajos laboran en la jornada de la mañana como en la de la tarde.

En lo que se refiere a los institutos normales, la situación en la infraestructura y mobiliario a cambiado notablemente, pero el número de educandos sigue siendo elevado por lo que los espacios se vuelven cada vez más pequeños e incómodos tanto para los estudiantes como para los maestros, el proceso educativo todavía necesita cambios estructurales así como mentales, ya que el llamado CNB todavía se desconoce y no se practica tal y como es, en muchos casos aún se educa a los niños y adolescentes para ser individuos estáticos, oyentes y memorísticos que no pueden contradecir ni opinar sobre los temas que a ellos les interesan, por consiguiente ello no les permite su total desenvolvimiento dentro de la sociedad, además la falta de interés de algunos catedráticos que por tener dos trabajos descuidan uno de ellos siendo este el que desempeñan en el sector público, probablemente debido al hecho de que lleguen o no lleguen a cumplir con sus obligaciones de igual manera cobrarán su salario al final del mes.

En cuanto a los establecimientos a nivel privado en los últimos años el número se ha elevado, proporcionando carreras de todo tipo, pero no todos tienen acceso a las mismas por el elevado costo de las mensualidades, en la mayoría de los colegios las cuotas no bajan de Q. 300 mensuales solo en básico, sin contar con el gasto de los útiles y uniforme que en la mayor parte de veces deben ser comprados en el establecimiento, todo esto hace que la población con menos ingresos o con un número elevado de hijos no tenga acceso a los establecimientos privados. Pero a diferencia del sector público, en el privado los padres de familia y los alumnos si son escuchados y hacen válido su derecho a reclamar cuando algo no les parece en la institución, esto responde probablemente al hecho que están pagando mensualmente por lo cual las autoridades del establecimiento son más atentas a las sugerencias y/o quejas.

Referente a la salud Antigua cuenta con 1 hospital nacional, 1 centro de salud, y varios centros privados, cuenta también con laboratorios radiológicos y laboratorios químico biológicos. La tasa de mortalidad general es de 3.11 por cada 1,000 habitantes, las principales causas de morbilidad general son infecciones respiratorias, síndrome diarreico agudo, enfermedades de la piel, enfermedades pépticas, parasitismo intestinal, neuralgia, entre otras. Entre las causas de mortalidad se encuentran enfermedad común bronconeumonía, insuficiencia respiratoria diabetes, cáncer de mama, hipertensión arterial, entre otras. La tasa de mortalidad infantil es de 31.3 por cada 1000 nacidos vivos y algunas de las causas de mortalidad infantil son insuficiencia respiratoria, producto único no especificado, malformación congénita, bajo peso al nacer, la tasa de mortalidad materna es de 0.15 % anual.

La situación actual de salud en Antigua no es muy eficiente, pues solamente existe un hospital nacional el cual no cuenta con todo el equipo necesario para atender a la población, ni tampoco cuenta con personal responsable y respetuoso para con las personas que asisten al mismo, además muchos de los que laboran en dicho lugar tratan de muy mal modo a los pacientes, esto por comentarios de los mismos pacientes quiénes en lugar de tener confianza en el hospital le temen, en especial debido a los malos tratos que reciben de parte de los practicantes de medicina, por lo que en reiteradas ocasiones prefieren hacer un sacrificio mayor para asistir a un hospital privado aunque les salga mucho más caro, ya que no quieren pasar de nuevo por una mala experiencia en el hospital nacional, esto en los casos de las personas que si pueden costear uno, pero los que definitivamente no tiene los recursos deben volver una y otra vez al hospital a pasar por las mismas situaciones.

A pesar de que existe un gran número de hospitales privados la población no tiene acceso a todos ellos por el elevado costo de la consulta, esto hace que el hospital nacional este altamente congestionado, por otro lado el servicio que brinda el IGGG beneficia a gran parte de la población aunque también deja mucho que desear en cuanto a la atención de sus asociados, en este caso tiene acceso tanto la esposa como los hijos de los trabajadores pero desafortunadamente no todas las personas tiene acceso al mismo, porque no todos los empleos cubren el seguro social a sus trabajadores, por lo que la situación de salud como es común en nuestro país necesita superar los retos y dificultades que la población antigüeña enfrenta.

Aspecto Ideológico Político

La ciudad de Antigua, se ha constituido como el escenario para acoger las ancestrales formas literarias de tradición oral, en especial las leyendas animísticas de aparecidos y animas en pena, todas de herencia occidental, y que matizadas por el devenir de los tiempos, se hicieron antigüeñas. Como se afirma en el barrio de San Sebastián, "aquí en la Antigua nacieron los espantos, porque aunque los españoles los trajeron; aquí entre los indios también los habían" y como dicen en el barrio de Candelaria esta es la "mera mata de los espantos". Podría afirmarse que las leyendas animísticas e históricas, brotaron de cada ruina y están presentes en cada calle. En las leyendas animísticas destacan múltiples versiones. En el barrio de San Francisco, se cuentan varias leyendas del "duende o sombrero que es un hombre muy pequeño, vestido de negro con un gran sombrero muy brillante y con unas botas de tacón que hacen ruido "Según una vecina el sombrero lleva una guitarra de cajeta o de plata y canta canciones muy chulas para las patojas de las que se enamora, que son las que tienen el pelo largo, otra vecina afirma que "al

duende cuando le gusta una patoja no la deja ni a sol ni a sombra, y en las noches les hace trenzas en el pelo". Otra de las leyendas originarias de Antigua son los rezadores de la noche. Cuentan por la Alameda de Santa Lucía, que se trata de unos encapirotados, como los de semana santa, que se caminan por las calles y aparecen siempre los primeros viernes de cada mes. Pasan a la orilla de las banquetas con túnicas negras y candelas en las manos. Un vecino de la calle de los duelos afirma que cuando las personas los salen a ver ellos les dejan una candela, la cual después se convierte en un hueso humano, cuenta que para que a la persona no se la lleven debe conseguir un niño recién bautizado, deben cargarlo como escudo protector, para que cuando pasen los rezadores no se lo lleven. Las personas de la ciudad creen que estos rezadores salen cuando se espía a la gente y se los llevan como una forma de castigarlos por juzgar a los demás. Un vecino de la Calle Ancha afirma que quienes se echan los cheles de los perros en los ojos, pueden ver a la muerte y a los rezadores, es que los antiguëños creen que cuando los perros aúllan demasiado es porque ven a la muerte o algo malo va a suceder a un familiar o cualquier otra persona.

Otra de las famosas leyendas que se escuchan es la de "la ciguanaba la cual dicen es una mujer con la cara de caballo que se baña en la pila de la Merced, en el tanque de la unión y en la orilla del Pensativo, en la noche las personas que regresan muy tarde lo que hacen para no encontrarse con ella es persinarse y encomendarse con las animas del purgatorio, rezando las letanías de los muertos, La llorona es otro personaje muy famosos en los relatos de muchos de los vecinos antiguëños los cuales dicen que cuando se oyen de cerca sus gritos es porque está lejos y cuando se oyen lejos es porque está cerca y es ahí cuando se gana el alma de la persona a la que se le aparece. En la antigua aún existen las famosas cantinas las cuales son el escenario para las leyendas de el Cadejo al que

llaman "guardián de los bolos", el cual los vecinos describen como "un perro negro, lanudo, con ojos de fuego y casquitos de cabra". Otra de las manifestaciones de literatura popular son los cuentos de animales como los de tío conejo y tío coyote y bandidos maravillosos como Pedro Urdemales. En las casonas se escuchan romances antiguos como el enamorado y la muerte, la muñeca de cera, el conde Olinos y la mona del día san Juan, algo muy famoso en la Antigua Guatemala son "los apodos", sobrenombres que les ponen a las personas según su apariencia y personalidad, entre los cuales se pueden mencionar; los comanches, los chivos, las sacristanas, los monos, entre otros. La familia antigüeña vive bajo un enfoque tradicionalista en el cual se entrelazan las costumbres y ritos sobre todo de tipo católico los cuales se transmiten de generación en generación al igual que las leyendas antes mencionadas, por lo cual tanto niños como ancianos, asisten a misa, celebran la cuaresma con mucha devoción y asisten a los diferentes eventos religiosos que se realizan en las diversas iglesias de la Antigua.

Dentro de la familia el padre es la cabeza de la misma quien trabaja y paga los estudios así como también el que corrige dentro de la misma y la madre es la encargada de la crianza y educación de los hijos hijas, ambos inculcan el respeto por los demás y los fuertes lazos religiosos que caracterizan a los antigüeños. Otra de las grandes tradiciones celebradas en Antigua y quizá la que mejor describe y caracteriza a su gente es la Semana Santa, ya que en ninguna otra ciudad de Centro América, se venera y representa con tanto fervor el drama de la crucifixión, muerte y resurrección de Jesucristo como en Antigua, lo que refleja la religiosidad y también el arte de sus habitantes al elaborar los detalles de las andas procesionales, ya que representa para los habitantes su fe, dedicación y devoción a determinada imagen religiosa.

Pero está celebración representa meses de trabajo, ya que los miembros de las diferentes hermandades realizan con anticipación el proyecto tanto para las velaciones como para la elaboración del adorno del anda procesional, la cuál siempre tiene un tema litúrgico. El domingo de ramos la mayoría de las personas asisten a la iglesia con ramos para ser bendecidos pues representan la alegría de la entrada de Jesús a Jerusalén, según comentan los participantes en dicha actividad, por lo cual a lo largo de todo el recorrido de la llamada procesión de palmas se van recreando diversos pasajes Bíblicos relacionados con la misma. Algunas imágenes son más veneradas que otras, explican las personas, pero es porque han concedido algún milagro como salvar a un familiar o ayudar a mejorar la salud de algún enfermo, o porque la devoción hacia determinada imagen ha sido transmitida de generación a generación. Entre las imágenes más veneradas se encuentran el Nazareno de la Merced, El sepultado de San Felipe, el Sepultado de la Escuela de Cristo, Jesús de la Caída de San Bartolo, entre muchos otros. Año con año la cantidad de personas que llevan en hombros a dichas imágenes es innumerable, vienen de todas partes del país, desde ancianos hasta jóvenes y también niños a los cuales sus padres les han transmitido esa costumbre, los colores que se utilizan son morado y negro el negro representa el luto por la muerte de Jesús y se lleva únicamente el Viernes Santo.

En lo que se refiere a la administración municipal está integrada por: el alcalde, los concejales, los cuales son cinco, dos síndicos, un secretario, un tesorero, un auditor interno, además la municipalidad cuenta con una oficina municipal de planificación la cual está integrada por un coordinador un encargado de desarrollo, un historiador, un conservador de la ciudad, un asesor económico, un financiero y uno jurídico, las agrupaciones y organizaciones que existen en el municipio son las siguientes: los COCODES Consejo comunitario de desarrollo, y los COMUDES Consejo

municipal de desarrollo, las principales acciones y los logros de estas agrupaciones son: en educación, el mejoramiento de escuelas, pago a miembros de CONALFA, en salud jornadas médicas de especialidades y jornadas de vacunación, en el ambiente de seguridad, recuperación y conservación de áreas verdes, conformación de juntas de seguridad, los integrantes del COMUDES son el alcalde, el síndico I, síndico II, concejal I, concejal V. En cuanto a la participación indígena que existe en el municipio se encuentran 20 cofradías, y 2 consejos de ancianos.

1.2 DESCRIPCIÓN DE LA INSTITUCIÓN

El Instituto Normal para Señoritas Olimpia Leal INSOL ubicado en la 5ta. Calle Oriente No. 15 de la Antigua Guatemala, es una institución que cuenta actualmente con 97 años de historia, la cual se creó según el acuerdo gubernativo número 109 de fecha 16 de junio de 1915, con el nombre de Escuela Normal para señoritas de Antigua. Guatemala INSA. Al principio se constituyó el establecimiento con el nombre de la madre del presidente "Escuela Práctica Joaquina" en el terreno donado por el sacerdote Mariano Navarrete. En 1920, la escuela Normal para señoritas graduó a la primera promoción de señoritas maestras, entre ellas Olimpia Leal, por distinguirse en el plantel como estudiante por su excelencia académica y posteriormente como mentora y para brindar un homenaje y reconocimiento a su labor, se realizaron las gestiones con las autoridades correspondientes, el presidente de la república General Miguel Idígoras Fuentes, emitió el acuerdo gubernativo No. 723 en agosto de 1959, por el cual se designaba el nombre de "Instituto para Señoritas Olimpia Leal." El Instituto no solo ha tenido los dos nombres mencionados anteriormente, entre uno y otro, se le conoció con nombres como Escuela Normal de Antigua Guatemala, Escuela Normal de Señoritas de Antigua (ENSA), Instituto Normal de Señoritas de Antigua Guatemala (INSA), hasta el

nombre que hoy lleva (INSOL). Actualmente funciona en el mismo lugar de su creación pero se le hizo una ampliación en las instalaciones y en el equipo con la colaboración económica de los padres de familia. El instituto ofrece a la población educativa los ciclos de educación básica cultura general (de primeros a tercer grado) que es impartida en la jornada matutina en un horario de 7:30 a 13:30, cuenta con 750 estudiantes. El ciclo diversificado en la carrera de Magisterio de Primaria Urbana en la jornada Vespertina atiende 1,082 estudiantes.

El personal que actualmente labora en la institución está conformado por el técnico administrativo, administrativo docente y operativo, formado de la siguiente manera: 68 profesionales con los siguientes cargos: 1 directora, 1 coordinador en la jornada vespertina, 4 catedráticas auxiliares, 1 secretaria contadora, 3 oficinistas, 2 bibliotecarias, 48 catedráticos para distintos cursos tanto en el ciclo básico como diversificado. Personal operativo: 2 guardianes, 1 portera, 5 conserjes, todos están presupuestados. El personal esta dividido de acuerdo a las funciones que tiene según el reglamento interno de la institución.

EL PERSONAL ADMINISTRATIVO

Esta integrado por la directora del plantel, máxima autoridad del establecimiento quien organiza y controla todas las actividades docentes, administrativas y sociales del establecimiento, con la colaboración del personal auxiliar y docente; la secretaria contadora, es la encargada de llevar el control de las matrículas y la papelería interna y externa que involucra al personal y alumnado del establecimiento; dos auxiliares de secretaría, ejecutan y coordinan otras áreas de papelería con respecto al alumnado.

PERSONAL TÉCNICO ADMINISTRATIVO

Dos bibliotecarias que se encargan de la biblioteca y la reproducción de exámenes bimestrales y finales, además de las circulares para padres y claustro; un encargado de laboratorio de química; dos encargados de audiovisuales y del salón de usos múltiples (SUM).

PERSONAL DOCENTE

Maestros auxiliares, quienes tienen la función de organizar, dirigir y orientar, así como de supervisar, evaluar y desarrollar con ética y eficiencia los planes y programas de estudio vigentes. Otra función es la de coordinar entrega de notas, velar por que se cumpla el reglamento disciplinario y hablar con padres de familia. Catedráticos titulares y por contrato, conforman el claustro educativo, en su mayoría tienen grados universitarios y es requisito de la institución recibir implementación en las nuevas técnicas educativas; Orientadora, brinda orientación y solución a los problemas de conducta y disciplina que las alumnas presenten antes de pasar a Dirección.

PERSONAL OPERATIVO

Tres conserjes y dos guardianes, los que trabajan también en el mantenimiento y cuidado de las instalaciones así como de mensajería, jardinería y otras actividades que les sean asignadas.

ASOCIACIÓN DE PADRES DE FAMILIA

Están asesorados por dos catedráticos los que son elegidos por el claustro, se encargan de realizar obra de infraestructura, reparaciones y

reconstrucciones, pago de mantenimiento de equipo y limpieza de la piscina. Se logra todo ello con algunas actividades que se realizan para recaudar algunos fondos.

COMISIÓN DE EVALUACIÓN

Integrado por la Directora y un grupo seleccionado del claustro de catedráticos, quienes tienen a su cargo evaluar asuntos de trascendencia e importancia para el bienestar de la Institución a así como de cada uno de los miembros del personal docente, administrativo y de las alumnas.

JUNTA DIRECTIVA

Elegida por el claustro democráticamente y ajustado al reglamento de la institución y asentado en libro de actas, se definen también las comisiones de civismo, cultura, deporte, tesorería, etc.

VISIÓN: Ciudadanas con formación profesional y desempeño humanístico, intelectual, pedagógico y científico de calidad, fundamentados en los valores y ética propios de su cultura y profesión, capacitadas para enfrentar y contribuir a solucionar los problemas de los entornos sociales donde se desempeñen.

MISIÓN: El instituto normal para señoritas "Olimpia Leal" inspira y contribuye a la formación magisterial profesional e integral, con calidad de la mujer guatemalteca de acuerdo con las exigencias del contexto nacional y mundial, que conduzcan a desarrollar procesos educativos interculturales significativos en las comunidades, sus ciudadanos y ciudadanas del país y a la autoestima de la mujer como sujeto protagónico del desarrollo integral.

El concepto de calidad educativa que se enfoca desde el INSOL consiste en cambios integrales, con una visión y misión, considerando el contexto real, fortaleciendo la educación pública con excelencia académica a través de una mente crítica, con capacidad de entender la realidad social, con pleno ejercicio de la ciudadanía, con actitud de compromiso hacia la transformación de la sociedad, con metas hacia el mejoramiento de la calidad de vida, lo que se caracteriza en el perfil del docente que se forma en este establecimiento educativo.

El tratamiento del enfoque pedagógico se desarrollará considerando a los sujetos, constituidos por las estudiantes, docentes, autoridades educativas, padres de familia y los grupos de apoyo relacionados con el instituto. Los elementos están conformados por los contenidos, las competencias, las evidencias de logro, la metodología, materiales, recursos educativos, infraestructura y el tiempo (programación) en que se desarrolla el proceso educativo. Principios Equidad, que garantiza el respeto a las diferencias individuales, sociales y culturales, pertinencia, que asume las dimensiones personal y sociocultural de la persona y las vincula a su entorno, sostenibilidad en la promoción permanente de conocimientos, actitudes, valores y destrezas para la transformación de la realidad, y pluralismo que implica entenderse con el conjunto de valores y actitudes positivos ante las distintas formas de pensamiento y manifestaciones de la sociedad.

El enfoque pedagógico que tiende hacia la formación integral y holística se concretiza en los siguientes objetivos: Fortalecimiento de la carrera magisterial, en la formación profesional, humanística, pedagógica, psicopedagógica y metodológica para el desempeño docente. Fortalecimiento de la vocación magisterial. Fortalecimiento de las habilidades, destrezas y aptitudes pedagógicas, didáctica y metodológicas

para el logro de los procesos de enseñanza-aprendizaje significativos con calidad docentes. Preparación investigativa y de aplicación hacia la solución de los problemas e intereses del entorno de la comunidad educativa, especialmente hacia el tratamiento de los distintos grupos sociales. Formación profesional en el área de las ciencias naturales, exactas y tecnológicas para la ampliación de sus conocimientos y continuación de estudios universitarios y como ciudadana, ser individual y madre de familia. Formación en la disponibilidad de convivencia social armónica y enriquecimiento cultural orientados a formar maestras con verdadera identidad de guatemaltecas, poseedoras de una elevada autoestima.

Los componentes del CNB (Currículo Nacional Base) están estructurados en: ejes, áreas, contenidos (actitudinales, procedimentales y declarativos) y competencias (marco del egresado, de eje y de las sub-áreas con sus indicadores), ejes transversales: Multiculturalidad e interculturalidad (unidad en la diversidad), Equidad (vida en democracia y cultura de paz), educación en valores, desarrollo integral y sostenible, ciencia y tecnología. Áreas curriculares: Pedagogía, Psicología, Matemáticas, comunicación y lenguaje, Ciencias sociales, Filosofía, Ciencias naturales, Expresión artística, Educación física, Investigación, Práctica docente, Tecnologías. Contenidos: Constituyen todos los saberes científicos, tecnológicos, pedagógicos y culturales como medios para promover el desarrollo integral de las estudiantes que se organizan en procedimentales, actitudinales y conceptuales que se especifican en las áreas curriculares las que se verifican a través de los indicadores de logro.

1.3 DESCRIPCION DE LA POBLACION

El Programa de Ejercicio Profesional Supervisado (EPS) se realizó a beneficio de la población estudiantil del Instituto Normal para Señoritas

Olimpia Leal INSOL Institución que fue creada para albergar dentro de sus aulas a adolescentes y jóvenes del sexo femenino. Quienes oscilan entre las edades de 12 y los 21 años en su mayoría aunque también atienden a una mínima cantidad de señoritas de entre 22 a 24 años. La población está compuesta por alumnas de la cultura ladina y maya. La mayoría de las alumnas provienen de La Antigua Guatemala y sus municipios aledaños, otras provienen de Chimaltenango, Escuintla y la ciudad capital. Algunas viajan todos los días, pero otro porcentaje de ellas se ven obligadas a conseguir casas donde puedan vivir como pensionistas.

Las estudiantes en su mayoría son de recursos económicos bajos o muy bajos, provienen de familias numerosas. Muchas de ellas están al cuidado de sus hermanos menores o están encargadas de realizar los quehaceres domésticos. Algunas de ellas asisten a proyectos de ayuda internacional los cuales dan apoyo económico y reforzamiento académico por las tardes.

Entre las dificultades que enfrentan las señoritas para ingresar al instituto están: problemas familiares, problemas económicos (no pueden solventar gastos de uniforme, libros, fotocopias, alimentación, pasajes, etc.), y la falta de oportunidad para ingresar debido a la gran demanda y al cupo limitado del instituto por falta de docentes y apoyo directo de la Dirección Departamental de Educación de la región. Los padres, por otro lado, son frecuentemente personas dedicadas a la agricultura, a la artesanía o al comercio. En otros casos los padres son afectados por el desempleo o el subempleo, la mayoría de las madres son amas de casa dedicadas al cuidado de los hijos y el hogar. Algunas otras trabajan fuera de casa pues son madres solteras que tienen la responsabilidad de llevar el sustento diario a casa. Pocas de ellas son profesionales o con título universitario. Todas las alumnas, sin excepción, enfrentan conflictos a nivel familiar. Muchas de ellas enfrentan el divorcio, el abandono de alguno de los

padres, alcoholismo, violencia tanto física como psicológica, abuso sexual, o fuerte conflicto con los hermanos. Tanto la problemática a nivel familiar como la pobreza son dos factores que repercuten en su bajo rendimiento académico.

Existe otro porcentaje de alumnas que inicia el ciclo académico, pero que por diferentes circunstancias (embarazo precoz, recursos económicos insuficientes para poder solventar gastos, estrés y falta de una orientación adecuada, emigración por circunstancias familiares, etc.) abandonan el establecimiento educativo a mediados de año o antes.

La infraestructura con que se cuenta es; servicio de red de agua potable, energía eléctrica, telefónica e Internet, los salones de clases cuentan con pizarrones para marcadores y pizarrones electrónicos, herramientas pedagógicas y equipo tecnológico, (computadora, cañonera, Internet y otros), sala de reuniones para maestros, sala para la asociación de padres de familia, local para tienda escolar, salones de trabajo docente, sala para sede de la asociación de estudiantes, ambientes pedagógicos para trabajo de grupos y área administrativa, dirección, secretaria etc.

Se cuenta con ambiente ecológico, áreas deportivas: piscina, cancha multideportiva para basket-ball, y otras, salón para actividades académicas y socioculturales, laboratorios para las artes y manualidades, laboratorio de ciencias: física, química, biología; de idiomas; de didáctica y otras, biblioteca convencional y virtual, laboratorio vivencial didáctico: También cuenta actualmente con un ambiente utilizado para el departamento de psicología.

1.4 PLANTEAMIENTO DE LOS PROBLEMAS Y NECESIDADES

Como resultado de las entrevistas con la directora, el personal docente y administrativo y la observación en la visita diagnóstica realizada en la Institución, se detectaron diferentes problemas que afectan la vida cotidiana de las alumnas en el ámbito familiar, social, emocional y psicológico. La pobreza que se constituye como el problema de mayor impacto dentro del núcleo familiar de las alumnas, durante los últimos años, la economía familiar se ha visto tan afectado que como resultado de ello gran número de alumnas han por optado contribuir con la familia y el hogar trabajando y abandonando sus estudios temporal o definitivamente. Otro problema que se observa es la desintegración familiar, que afecta no solo a nivel INSOL, sino que a nivel nacional, en el 90 % de los hogares guatemaltecos existe rompimiento del núcleo familiar y que obviamente termina afectando a los hijos muchas veces como consecuencia de esto las jóvenes terminan involucrándose en grupos que donde no se practican los valores. Ligado también a ello el divorcio de los padres en alguna etapa de la vida, las jóvenes han desarrollado etapas de depresión constante y repetitiva. Los embarazos no planificados, algunas alumnas se ven afectadas con embarazos no deseados como producto de la actividad sexual en la adolescencia y la falta de una educación sexual. La carga de problemas familiares provoca en las estudiantes un estado de aflicción y desconfianza acompañado de ansiedad, afecto plano, sentimientos de soledad, angustia e impotencia. Algunas alumnas se sienten discriminadas por el simple hecho de usar el traje típico regional, a pesar que en el establecimiento no existe una regla que indique que no lo pueden utilizar, además hablan únicamente el idioma castellano, aunque varias hablen la misma lengua esto les repercute en su personalidad con aislamiento, timidez y baja autoestima. Se percibió que los grupos de trabajo por afinidad fueron escasos cuando estaban integrados por ladinas e

indígenas. Falta de seguridad en si misma, rechazo a su apariencia física, poca aceptación en lo que hace o dice, desvalorizándose al hacer trabajo grupal como individual.

Muchas estudiantes son referidas al departamento de orientación por tener dificultad al estudiar debido muchas veces a no tener un método de estudio eficaz, problemas familiares y económicos con síntomas de tricotilomanía, onicofagia, caída del pelo, sudor de manos, ansiedad y desvalorización, en algunos casos la deserción escolar se manifiesta por circunstancias tales como problemas económicos, desintegración familiar, falta de interés, embarazos no deseados, un porcentaje de alumnas inicia el ciclo académico y abandonan el establecimiento antes del medio año y otras prefieren ser amas de casa. Entre otras causas de la deserción están los noviazgos o vínculos patológicos, la mayoría de señoritas no tienen la autorización de sus padres para una relación de noviazgo teniéndolo a escondidas, también cuando una relación se termina sin un motivo justificable, el estar enamoradas y no ser correspondidas o tomadas en cuenta hace que la adolescente sufra estados de depresión y ansiedad. Las relaciones sexuales prematuras, en donde las jóvenes están dispuestas a correr riesgos con el fin de complacer a su pareja y no perderla, a pesar de que muchas veces si tienen conocimiento de su sexualidad hacen caso omiso de la utilización de métodos anticonceptivos para la prevención de embarazos y enfermedades venéreas. Un porcentaje alto de alumnas tiene una vida sexual activa y carece de educación sobre temas sexuales y métodos anticonceptivos. Algunas deciden abortar, pues no se sienten capaces de afrontar a sus padres y a la sociedad, provocándoles odio hacia el nuevo ser. Otras jóvenes son abandonadas por la pareja al quedar embarazadas, decidiendo enfrentar solas su responsabilidad de criar y educar al hijo que esperan, unas dejan el establecimiento y ya no siguen estudiando, mientras que otras esperan tener al bebé y luego retoman sus

clases, la dirección proporciona apoyo académico permitiendo que continúen estudiando en su casa de habitación, solventando los exámenes bimestrales y finales en el establecimiento.

El hogar es parte importante para la formación de la personalidad y las familias disfuncionales hacen que las alumnas pasen por fuertes depresiones por la separación de sus padres, miedo a la inseguridad por la carencia afectiva, moral y económica. Como consecuencia trae rechazo a los padres, rebeldía, agresividad, sentimientos de tristeza y soledad. Un porcentaje mínimo de la población tiene a ambos padres fallecidos por lo que viven con otro familiar. No aceptan, ni asimilan la pérdida del padre, madre o un hermano, causándoles severas depresiones, desesperanza, desamparo y poca estimulación para el estudio. En la mayoría de los hogares existe la violencia psicológica, física, emocional, sexual y social, causada por los padres, hermanos, familiares cercanos, vecinos y novios; lo que crea un sentimiento de culpabilidad en las hijas, se enojan consigo mismas y les hace ser incapaces de poner límites ante la amenaza.

Como es frecuente en la adolescencia se manifiestan casos de alcoholismo y drogodependencia. Las jóvenes son las que se ven afectadas porque lo hacen a escondidas de sus padres, en reuniones, por presión de grupo y en otras son víctimas del problema, pues un miembro de la familia consume drogas o alcohol. Indican que es para evadir el sufrimiento y olvidar los problemas que existen en sus hogares. Consecuencia de la negligencia de las personas quienes las tienen a su cargo. Existe poco conocimiento en ellas sobre el riesgo y peligro que este les puede causar. Son pocas las alumnas que de alguna manera están involucradas con las maras, encontrando en ellas un espacio de expresión, afecto, comprensión y experiencias con riesgo. El abuso sexual principalmente fue detectado en familias con problemas de negligencia, abandono, desintegración familiar,

violencia, alcoholismo y drogadicción, provocando en ellas, vergüenza y dolor, rechazo a la excesiva invasión de su intimidad y a la pérdida de confianza en otras personas llevándolas a la promiscuidad, vinculándose a varias personas a la vez con relaciones que las desvalorizan, en ocasiones trayendo como consecuencia enfermedades de transmisión sexual e incesto. Algunas jovencitas están buscando su identidad y se confunden ante cualquier acercamiento del mismo género que les preste la atención necesaria o la carencia afectiva que tienen en su hogar y se involucran en relaciones de lesbianismo lo que les provoca un nivel alto de culpabilidad y poca aceptación de si mismas debido a que socialmente esta práctica es rechazado socialmente.

Basados en lo anterior podemos deducir que el bajo rendimiento académico resulta como consecuencia de la problemática económico, familiar y social. No se descarta el esfuerzo y empeño que cada docente ha realizado mejorando y actualizando sus métodos, estrategias de enseñanza en procura de obtener mejores resultados, ello se verá mejorado si se le presta la atención adecuada y necesaria a los problemas particulares que presenta cada alumna mediante un tratamiento psicológico integral.

CAPITULO II

REFERENTE TEORICO METODOLOGICO

2.1 Abordamiento teórico de los problemas/necesidades psicosociales.

En nuestro país, como en la gran mayoría de países del mundo, las estructuras económicas, políticas y sociales sufren de una crisis que va en aumento cada día, la población guatemalteca se desenvuelve dentro de un sistema económico que ha atravesado períodos reducidos de crecimiento. Según la psicóloga educativa Bárbara Yzaguirre indica que Indudablemente existe un problema mundial que no ha sido abordado con la seriedad que corresponde, me refiero a la pobreza; de acuerdo a lo que hemos podido investigar, la única forma de abordar esta problemática pasa por crear programas que aseguren el acceso a la educación y no cualquier educación sino una educación de calidad.

Hasta hoy, parece ser que las autoridades políticas no han sido capaces de generar un acceso igualitario a nivel de calidad en educación para las familias más pobres; por otro lado no existe para las familias más pobres la seguridad de poder acceder a la educación superior sólo debido a la falta de recursos. Parece ser que mientras los gobiernos no planifiquen una igualdad desde las bases no existirá la superación de la pobreza y el círculo seguirá proyectándose por siempre. El factor económico también es muy importante, en gran parte, cuando no hay un ingreso necesario y constante comienzan a surgir problemas, principalmente entre la pareja. En este punto el desempleo es fundamental, ya que, lamentablemente en nuestro país está muy arraigado el desempleo, aunado al bajo salario obtenido. A pesar de que en los últimos años ha habido un aumento en la

incorporación hacia el ámbito laboral por parte las madres de familia. Otro problema que aquí abordaremos es la desintegración familiar. Uno de los males del siglo XXI es la desintegración familiar, causada por la migración, los divorcios, la ambición y los problemas económicos.

La desintegración familiar trae como consecuencia problemas que van desde la delincuencia, violaciones, drogadicción, hasta la prostitución. La sociedad ha sido considerada como la unidad básica de la familia, por ser una escuela de relaciones humanas y de estabilidad emocional. (Según el religioso Héctor Del Castillo, del Tribunal Eclesiástico de la Iglesia Católica), en este tiempo se ha impuesto un sistema económico que hace que los miembros de la familia se separen más. "En estos tiempos se han privilegiado más los logros personales, provocando que haya menos tiempo para la familia; incluso, llega a catalogarse como un obstáculo para la realización personal o para acceder a bienes materiales. Ahora se ven familias desintegradas, monoparentales -de un solo padre y sus hijos- jóvenes que no desean comprometerse en matrimonio porque ven que los hijos se convierten en obstáculo" (La psicóloga Brenda Rodríguez) opina que cuando existe desintegración familiar cada miembro se ve afectado, especialmente en cuanto a pérdida de identidad y baja autoestima. "De estos dos se derivan el uso de drogas, amigos no adecuados, actividades incorrectas, prostitución, problemas conductuales, desde pasividad hasta agresividad, todo especialmente en niños y adolescentes que son los más afectados", explica Rodríguez.

Una de las conductas de riesgo que se presenta con mayor regularidad en el Instituto Normal para Señoritas Olimpia Leal está: es el embarazo precoz el cual se da entre los 14 y los 19 años aproximadamente y es usual entre las adolescentes que inician una vida sexual a muy temprana

edad. Muchas de las veces las señoritas o adolescentes tienden a sentir atracción por el sexo opuesto lo que conlleva a una relación dependiente del ser que le atrae, esto causa que las alumnas puedan ser sometidas a diferentes causas de agresión psicológica como lo es el abuso de la confianza que causa en ellas el dar la prueba de amor que es como se conoce comúnmente; se sienten aferradas a la relación de esta manera sucede que al momento de acceder a las relaciones sexuales con su pareja o parejas pueden quedar embarazadas y ser madres de niños no deseados. Es además frecuente encontrar casos de abuso sexual por parte del padre, tíos, primos e incluso otros adultos cercanos. De acuerdo a la sociedad antigüeña aun hay muchas personas que aceptan hasta cierto punto por cultura el hecho del incesto que conlleva a que sean víctimas de abuso por parte del padre, tíos, primos y adultos cercanos, encontrándose vulnerables a estos problemas porque muchas veces son dejadas a disposición de los victimarios porque los padres salen a buscar el sustento diario, en la mayoría de casos ha sucedido el fenómeno de que sean abusadas por lo regular las hermanas mayores o menores. Esta situación de riesgo puede llevar a la transmisión de ETS como el VIH SIDA, además de las dificultades psicológicas que representa.

La sexualidad es entendida por Freud como uno de los elementos claves de la personalidad, ya que influye en prácticamente todas nuestras decisiones, al menos, a nivel instintivo. La existencia de fuentes de placer, la atracción de la pornografía, o la visión de la sexualidad han jugado un aspecto fundamental en el pensamiento psicoanalítico de Freud.

Los noviazgos o vínculos patológicos es un problema más encontrado en este establecimiento. Las condiciones culturales de rol entre varones y chicas, el nunca cesar del machismo, así como la transformación de los

patrones féminas y delicados de la mujer por rasgos de carácter tosco, agresivo y grosero, han propiciado un número elevado de noviazgos patológicos en nuestra generación. En efecto, estas parejas tienen un vínculo tan intenso y compenetrado que tienen la percepción de haber encontrado el complemento ideal en el amor; pero, resulta que esta estructura de pareja la determinó un factor, denominado "La imago", es el patrón inconsciente por el cual elegimos a nuestra pareja y sin darnos cuenta, la que parecía perfecta es con la que mas hemos de lidiar una lucha absurda entre amor y hostilidad. Disolver o mejorar una relación tormentosa requiere de apoyo para terminarla o, por lo contrario para conciliarse; recuperando el sentimiento original que los unió, se requiere fuerza de voluntad y apoyo espiritual, moral y psicológico. Casi nunca, estas parejas, por sí solas logran hacer una vida de plenitud y realización. (Unidad de Psicología terapéutica de Durango).

Esta elección de pareja, que por lo general se realiza en la inconsciencia, debido a la nube de endorfinas, ilusiones y fantasías que caracterizan al enamoramiento, es sumamente compleja, y no se encuentra libre de influencias y complicaciones, ya que la elección se encuentra influenciada por la propia historia personal, y rara vez por las características de la persona que se elige, es decir que las personas eligen a su pareja, con base en los modelos de pareja que aprendieron en su familia de origen, en los conceptos de hombre y mujer que fueron construyendo, y en el concepto que tienen sobre ellos mismos. La elección de una pareja representa la culminación de todo un proceso de desarrollo de la personalidad, habilidades psico-emocionales, sociales y mentales, por lo que si una persona durante su infancia, niñez, pubertad y adolescencia temprana no ha logrado una integración de los aspectos antes

mencionados, es muy probable que se enfrente a problemas en el momento de elegir un compañero.

A nivel emocional podemos ver en las adolescentes con problemas como un alto nivel de angustia como consecuencia del ambiente estrazado que vive el núcleo familiar muchos padres tienen sentimientos de impotencia, que se da al momento en que cada uno de ellos en su trabajo llega a sentir por ser personas sub-empleadas; la impotencia es la falta de fuerza que el ser humano tiene para poder hacer o realizar alguna cosa; según Paulo Freire, en su elaboración de la Pedagogía del Oprimido, plantea una pregunta importante para nuestro estudio hacia el marginado, pero de una forma más vívida "¿Quién mejor que los oprimidos se encontrará preparado para entender el significado terrible de la sociedad opresora? ¿Quién sentirá mejor que ellos los efectos de la opresión" (Freire, 1970).

La Frustración es un síntoma aparente en las adolescentes y las jóvenes puesto que debido a los problemas anteriormente descritos las alumnas llegan a sentirse que se encuentran en un estado de impotencia para poder continuar con el compromiso educativo que tienen por delante y a veces con su propia vida; la frustración es una respuesta emocional común a la oposición relacionada con la ira y la decepción, que surge de la percepción de resistencia al cumplimiento de la voluntad individual .y desvalorización que crea o mantiene una dinámica afectiva patológica manifestada en el maltrato físico, psicológico, sexual o por negligencia hacia los hijos. Frustración es el estado en el que se encuentra un sujeto cuando se le niega o se le prohíbe la satisfacción de una demanda de origen pulsional. En el lenguaje corriente, la utilización del término frustración para designar indiferentemente el displacer, la insatisfacción, incluso la contrariedad, tiende a ocultar el alcance conceptual de la palabra en la doctrina freudiana.

Asimismo, se ha señalado la gran relevancia que esta etapa de la vida tiene para la salud y por lo tanto para la Psicología de la Salud, por varias razones. Por tratarse de un período en el que se adquieren diversos comportamientos relevantes para la salud, tanto en un sentido negativo o de comportamientos de riesgo (por ejemplo abuso de drogas, fumar, beber alcohol, embarazo precoz) como en un sentido positivo o de comportamientos de salud (tales como una actividad física regular, patrones adecuados de descanso, alimentación balanceada, higiene, etc.)

Regularmente se refiere al cambio de un período en el que se forman y consolidan ciertos atributos psicosociales ("reglas" y "repertorios conductuales gobernados por reglas") tales como valores, creencias, actitudes, motivaciones, auto-conceptos, etc. Implicados en la regulación posterior del comportamiento relacionado con la salud. Según Bandura: El conductismo, con su énfasis sobre los métodos experimentales, se focaliza sobre variables que pueden observarse, medirse y manipular y rechaza todo aquello que sea subjetivo, interno y no disponible (p.e. lo mental). En el método experimental, el procedimiento estándar es manipular una variable y luego medir sus efectos sobre otra. Todo esto conlleva a una teoría de la personalidad que dice que el entorno de uno causa nuestro comportamiento.

Bandura consideró que esto era un poquito simple para el fenómeno que observaba (agresión en adolescentes) y por tanto decidió añadir un poco más a la fórmula: sugirió que el ambiente causa el comportamiento; cierto, pero que el comportamiento causa el ambiente también. Definió este concepto con el nombre de determinismo recíproco: el mundo y el comportamiento de una persona se acusan mutuamente. Al tratarse de un período en el que los controles sociales, las relaciones interpersonales y los modelos cambian radicalmente perdiendo relevancia los típicos de la

infancia y tomando poder otros, en especial los compañeros, ciertos modelos adultos extra-familiares. También se produce un paulatino desarrollo del grado de responsabilidad imputado al propio joven, en tanto comienza a ser responsable del cumplimiento de leyes, normas, costumbres ante la sociedad. Precisamente este desarrollo del concepto de responsabilidad ante sí mismo y los demás representa una excelente oportunidad para encauzar su aprovechamiento hacia la instauración de responsabilidades respecto a la propia salud que resulta de enorme importancia para diseñar en Psicología de la Salud intervenciones preventivas y de promoción de la salud. La adolescencia es el período de consolidación del control o su falta por los medios de comunicación (hoy por hoy, los "modificadores de conducta" por excelencia), que usualmente potencian comportamientos contrarios a la salud asociados a modelos de alta sensibilidad para los adolescentes.

Durante esta etapa las personas presentan diferentes conflictos con los cuales debe tener cierta conexión ya que determinan su personalidad que se forma en esta etapa. En la teoría psicosocial: según Newman y Newman (1983), se fundamenta en cuatro conceptos: 1) las etapas del desarrollo, 2) las tareas evolutivas, 3) las crisis psicosociales, y 4) el proceso de enfrentamiento. Con respecto a las etapas del desarrollo estos autores mencionan que existen nueve: 1) primera infancia (desde al nacimiento a los 2 años); 2) segunda infancia (desde los 2 a los 4 años); 3) primera niñez (desde los 5 a los 7 años); 4) segunda niñez (desde los 8 a los 12 años); 5) primera adolescencia (desde los 13 a los 17 años); 6) segunda adolescencia (desde los 18 a los 22 años); 7) primera adultez (desde los 23 a los 30 años); 8) segunda adultez (desde los 31 a los 50 años), y 9) edad madura (desde los 51 en adelante). Estos mismos autores señalan que las tareas evolutivas son el conjunto de capacidades y competencias que requiere la persona a medida que va dominando el ambiente, que las

crisis psicosociales son los esfuerzos que hace la persona para ajustarse a las exigencias del ambiente, en cada una de las etapas del desarrollo, y que el proceso de enfrentamiento es un esfuerzo activo que realiza la persona para resolver la tensión y crear nuevas soluciones ante las amenazas que presenta cada etapa evolutiva. En la adolescencia se presentan, además, múltiples oportunidades de implicarse en acciones socialmente propias de adultos (actividad sexual, consumo de alcohol y sustancias adictivas, conducción de vehículos a alta velocidad) sin el correspondiente reconocimiento de las consecuencias negativas de tales acciones y una más que probable falta de habilidades para conocer los límites no peligrosos en tales acciones (¿cuánto alcohol se puede beber?, ¿hasta qué velocidad correr?, ¿hasta dónde llegar en el sexo?) la sensación o creencia en la invulnerabilidad que caracteriza a los adolescentes ha sido señalada como una variable de riesgo añadido.

La etapa adolescente parece representar una situación especial de riesgo para la incidencia de ciertos comportamientos y actitudes, pero también una excelente y única oportunidad para estudiar la formación de los patrones comportamentales de riesgo, a la vez que también la de los hábitos de salud, de manera que pudiéramos llegar a conocer la génesis y/o consolidación de los patrones de personalidad reconocidos en la época adulta como factores de riesgo para la enfermedad como hábitos preservadores de la salud. "(Roales-Nieto, Jesús, Manual de Psicología de la Salud, 1998).

Otra conducta de riesgo que se nos presenta en el establecimiento es la pertenencia o el ingreso a los grupos de maras. Muchas de las jóvenes que ingresan a una mara encuentran en el grupo la comprensión, el afecto y la protección que no encuentran en el núcleo familiar. Las maras surgen como lo señala el abogado Alan Argeñal "surgen en un principio como

organizaciones de protección de los barrios, colonias, o en las calle y sectores donde ellos habitan para impedir que otras maras distintas a la que pertenecen se apoderen de su territorio. Lo que caracteriza a las maras es el uso abierto y sancionado de la violencia formando parte del crimen organizado ya sea como protección o como agresión, y la convivencia permanente al delito. El consumo de drogas y el aumento constante en la adquisición y el uso de armas aceleraron esta espiral de violencia hasta límites extremos.

Pronto el narcotráfico, el tráfico de armas, los asaltos, homicidios y otras actividades delictivas se convirtieron en las acciones principales de las maras. La pertenencia a una mara les otorgó a muchos jóvenes desocupados, sin familia, sin documentos y provenientes de hogares destruidos. Se puede mencionar entre las causas que permiten la proliferación de las maras: Desintegración familiar, Desempleo, Factor socioeconómico, Deserción escolar, Perdida de valores espirituales y morales, Cuotas de poder en los barrios, Obtención de dinero fácil (Robo, asesinato etc.), Rechazo a la sociedad, Rebeldía juvenil, Inducción directa de amigos (curiosidad), Falta de amor, cariño, comprensión en hogares, Influencia de programas de televisión de violencia.

En los barrios en que habitan con un estilo de "vida loca", sin importarles el mañana, el futuro, y solo el presente, proclamando el lema: "Por mi madre vivo, y por el Barrio muero". Con los tatuajes se generó una especie de identificación de los integrantes de las maras para demostrar su pertenencia de una familia diferente demostrando lazo de fraternidad al grupo antisocial que tiene afinidad. Otro aspecto de analizar es la solidaridad entre los miembros de la maras significó una total indiferencia y hasta el desprecio por el resto de la sociedad.

Por otro lado, está la tristeza o las fases de depresión que afectan a las adolescentes como producto de problemas familiares o de relación con su pareja. "Los criterios mayores para el diagnóstico de la depresión son el ánimo triste o deprimido y la falta de placer o interés. Entre los criterios menores están los trastornos del sueño, los trastornos de la alimentación, los trastornos del peso corporal, nihilismo, ideas de desvalorización y culpabilidad, ideas suicidas, falta de concentración y memoria y fatigabilidad" (Pichot, Pierre, "Manual Diagnóstico y Estadístico de los Trastornos Mentales")

"Las conductas de riesgo tienden a variar sistemáticamente en su ocurrencia de tal modo que existe una alta probabilidad de encontrar varias conductas de riesgo presentes en el mismo adolescente pudiéndose tomar cada una de ellas como predictora de la ocurrencia de las demás. Por ejemplo, existen evidencias de la correlación de varios comportamientos de uso de sustancias adictivas en los mismos individuos de tal modo que los adolescentes que beben alcohol sistemáticamente presentan también mayores tasas de consumo de otras sustancias tales como tabaco, marihuana u otros tipos de drogas y lo mismo puede ser dicho de cada una de ellas con respecto a las demás. A su vez, el uso de drogas también parece correlacionar con la presencia de otras conductas de riesgo tales como conducta antisocial y promiscuidad sexual, dándose incluso la ocurrencia encadenada de varias de ellas.

Esta covariación entre conductas de riesgo llevaron primero a Jessor y Jessor (1977) a formular el concepto de conducta problemática y a Jessor (1984) después al de síndrome de la conducta de riesgo, definido como una organizada constelación de conductas en un mismo individuo que supondrían riesgos para la salud y que se presentan en forma correlacionada en lugar de actividades o comportamientos independientes o aislados.

Para estos autores, dicho patrón de conducta se formaría durante el período adolescente (tentativamente entre los 12 y los 18 años) y supondría un riesgo importante para la salud a corto, mediano o largo plazo. Dos tipos de eventos o fenómenos relativos al desarrollo aparecen también relacionados con la salud. Nos estamos refiriendo a las relaciones entre padres e hijos y al papel que cumple la escolarización en el proceso de conformación de la personalidad o modo de ser del adolescente. Sin embargo, si se realiza una orientación adecuada a los padres de familia involucrándoles en la formación integral de sus hijos, sobre todo si son adolescentes y/o jóvenes la probabilidad de riesgo disminuye ya que se fortalecen los lazos afectivos entre padres e hijos y se les hace responsable y partícipe a aquellos.

“Por otra parte, numerosos estudios han demostrado que el contexto educativo como un apéndice social institucionalizado que cumple un papel trascendental en el desarrollo humano –el colegio, y posteriormente el centro de enseñanza secundaria—es particularmente importante en el mantenimiento de las obligaciones y compromisos en niños y adolescentes.

Cuando falla la adaptación al contexto escolar, una de las consecuencias suele ser el inicio de comportamientos como fumar, beber alcohol o tomar drogas, independientemente de por otras razones como reacción a la desadaptación y como una manera de simbolizar su independencia de la autoridad y la imposición”. (Rosales-Nieto, Jesús, Manual de Psicología de la Salud, 1998).

Teniendo el anterior panorama resaltamos la importancia de que toda institución educativa cuente con por lo menos un psicólogo que se pueda encargar de resolver los problemas más frecuentes que se dan en cada

institución educativa y ayude a la prevención de los mismos ya que un desarrollo integral está a sí mismo relacionado con los conceptos de prevención y promoción de la salud. "Según la Organización Mundial de la Salud (OMS), la promoción de la salud consiste en proporcionar a los pueblos los medios necesarios para mejorar su salud y ejercer un mayor control sobre sí misma. Para alcanzar un estado adecuado de bienestar físico, mental y social, un individuo o grupo debe ser capaz de identificar y realizar sus aspiraciones de satisfacer sus necesidades y de cambiar o adaptarse al medio.

La salud se percibe, pues no como el objetivo, sino como la fuente de riqueza de la vida cotidiana. Se trata de un concepto positivo que acentúa los recursos sociales y personales así como las aptitudes físicas. Por consiguiente, dado que el concepto de salud como bienestar trasciende la idea de formas de vida sanas, la promoción de la salud no concierne exclusivamente al sector salud.

Algunas acciones que fueron emprendidas para el afrontamiento de las conductas de riesgo son:

- Trabajo con grupos de adolescentes para fomentar comportamientos preventivos de embarazos y enfermedades de transmisión sexual, identificación de los grupos de adolescentes de la comunidad con más riesgo para estos problemas y elaboración de programas específicos para el trabajo con ellas.
- Realización de estudios y observaciones dirigidas a identificar la frecuencia de comportamientos patológicos en las entre las adolescentes de la población con la que se trabaja, así como caracterizar las circunstancias del ambiente que los favorecen:

diseñar las estrategias para poder abordarlos tanto a nivel individual como grupal. Realización de actividades grupales con técnicas y contenidos específicos apropiados para este grupo de edad.

- Asesoramiento y capacitación de maestros y miembros del equipo de atención primaria acerca de los problemas psicológicos de los adolescentes y las técnicas que pueden utilizarse.
- Organización de servicios de consulta, orientación psicológica e incluso terapéutica, de fácil acceso para los adolescentes (pueden utilizarse formas de acceso discretas, buzones, consultas anónimas, etc.)” (Morales Calatayud, Francisco, “Introducción a la Psicología de la Salud”, 1999)

Por otro lado, a nivel de docencia, se encuentra “La Prevención Educativa: la educación es un proceso intencional que pretende mejorar a los sujetos. Cuanto más capacitadas estén las personas, más posibilidades de manejarse satisfactoriamente en las distintas situaciones que entraña vivir en una sociedad cada vez más compleja.

Desde este planteamiento, educar para la vida, siendo un concepto a la vez tan genérico y concreto, al mismo tiempo, es la propuesta fundamental de la intervención en prevención. Las estrategias de prevención tienen que relacionarse con las necesidades del individuo y el grupo y tiene que dirigirse a atender las necesidades, condiciones, y factores particulares que son prevalentes. La respuesta tiene que ser sensible y apropiada al entorno, cultura y grupo y tener los objetivos claros con respecto a los resultados que se pretende obtener. Por ejemplo, si la población objetivo son jóvenes que no han usado sustancias psicoactivas, una estrategia adecuada puede estar relacionada con

programas de salud y habilidades sociales para ayudar a desarrollar capacidades y destrezas que disminuirán la probabilidad de que surjan problemas de abuso de sustancias. Además, podemos transmitir información, desarrollar alternativas de ocio, etc.

Por otro lado, si la población diana son los intermediarios como los padres, los profesores, etc., la estrategia podrá enfocarse a facilitarles conocimientos relevantes sobre un tema y las habilidades necesarias y apropiadas para promover la comunicación entre sí y la población de adolescentes que tienen a su alcance. También desarrollar estrategias que ayuden a orientar sobre la educación moral y el desarrollo afectivo de hijos y alumnos." (Programa Integral de Desarrollo Educativo, EDUCAR para vivir, 1998).

Este tipo de acciones están encaminadas a proporcionar herramientas útiles a las jóvenes las cuales les permitirán ser más autónomas, libres y responsables ante su contexto familiar y social.

2.2 OBJETIVOS

2.2.1 Objetivo general

Mejorar a través de un programa sistemático de atención directa, prevención e investigación, las relaciones psicosociales, de las alumnas del Instituto Normal para Señoritas Olimpia Leal para lograr un aprendizaje exitoso.

2.2.2 Objetivos específicos

Acciones de Atención Directa

- Dar a conocer la labor e importancia de la Psicología en la institución educativa.
- Propiciar el crecimiento personal y emocional a través de un proceso psicoterapéutico grupal para que se logre la unidad del grupo y la identificación de problemas comunes.
- Intervenir con terapia de apoyo en los casos de algunas alumnas en crisis.
- Dar orientación a los padres de familia o encargados que acuden a consultar el problema de su hija.
- Brindar orientación necesaria a las alumnas de 6to. Magisterio relacionado con el manejo de grupos para que les sirva en las prácticas que realizan.

Acciones de Prevención (formación)

- Prevenir algunos comportamientos de riesgo mediante talleres, Charlas, dinámicas participativas, (autoestima, educación sexual, consumo de tabaco, beber alcohol).
- Impartir charlas y talleres sobre paternidad responsable, autoestima y valores a padres de familia, maestros y alumnos.

- Establecer un vínculo de comunicación entre la comunidad educativa mediante talleres participativos en conjunto.
- Proporcionar herramientas prácticas para el afrontamiento de problemas comunes que se dan en la adolescencia y juventud por medio de proyecciones, trifoliales, afiches, volantes y artículos semanales en una cartelera.

Acciones de Investigación

- Conocer los factores sociales, culturales, económicos y afectivos que influyen o que contribuyen en la desintegración familiar, fenómeno social que afecta directamente en la dinámica comportamental de las alumnas del INSOL. Para que sirva como marco de referencia para un abordamiento psicológico adecuado.

2.3 METODOLOGIA DE ABORDAMIENTO

Para alcanzar los objetivos de los ejes de Atención directa, prevención e investigación, se desarrollo bajo tres visiones metodológicas que fueron:

Metodología cualitativa

La metodología cualitativa es una de las dos metodologías de investigación que tradicionalmente se han utilizado en las ciencias empíricas. Se contrapone a la metodología cuantitativa. Se centra en los aspectos no susceptibles de cuantificación. Este tipo de metodología es característico de un planteamiento científico fenomenológico. Tal aproximación a la ciencia tiene sus orígenes en la antropología, donde se pretende una comprensión holística, esto es, global del fenómeno estudiado, no

traducible a términos matemáticos. El postulado característico de dicho paradigma es que «lo subjetivo» no sólo puede ser fuente de conocimiento sino incluso presupuesto metodológico y objeto de la ciencia misma. Son ejemplos de este tipo de aproximación metodológica la etnografía, la etnometodología, la investigación ecológica, entre otros.

La metodología cualitativa se caracteriza por:

1. Ser inductiva; como consecuencia de ello, presenta un diseño de investigación flexible, con interrogantes vagamente formulados. Incluso, se pueden incorporar hallazgos que no se habían previsto inicialmente, y que ayudan a entender mejor el fenómeno estudiado. Así, si tomamos como ejemplo el estudio del discurso del profesor en el aula, se pueden detectar a la vez otros fenómenos, como pueden ser las aportaciones de los estudiantes que parecen no guardar relación con el objetivo didáctico de la clase, y que se escapan, aparentemente del objeto de estudio inmediato, pero que pueden resultar interesantes para comprender mejor el objeto estudiado o como punto de arranque para investigaciones posteriores.
2. Tener una perspectiva holística, global del fenómeno estudiado, sin reducir los sujetos a variables. Quiere esto decir que la metodología cualitativa no se interesa por estudiar un fenómeno acotándolo, sino que lo estudia teniendo en cuenta todos los elementos que lo rodean. Así, por ejemplo, una investigación de tipo cualitativo se interesará — por seguir con el mismo ejemplo— por el discurso del profesor en el aula, pero no lo acotará con variables del tipo: cantidad de

estudiantes en el aula, número de horas impartidas por el profesor, niveles de los estudiantes, etc.

3. Buscar comprender, más que establecer relaciones de causa-efecto entre los fenómenos. En el caso que sirve de ilustración, no se busca dar cuenta de por qué el discurso del profesor tiene ciertas características distintivas, sino más bien describir dicho discurso.
4. Considerar al investigador como instrumento de medida. El investigador puede participar en la investigación, incluso ser el sujeto de la investigación, puesto que se considera la introspección como método científico válido.
5. Llevar a cabo estudios intensivos a pequeña escala. No interesa estudiar una población representativa del universo estudiado, como plantea la metodología cuantitativa, sino analizar pocos sujetos en profundidad. En este sentido, cabe decir que no se busca la generalización, sino la especificidad de la realidad observada.
6. No proponerse generalmente a probar teorías o hipótesis, sino más bien generarlas. Es más bien, un método de generar teorías e hipótesis, que abren futuras líneas de investigación.

Metodología Participativa

La metodología participativa es una forma de concebir y abordar los procesos de enseñanza-aprendizaje y construcción del conocimiento. Esta forma de trabajo concibe a los participantes de los procesos como agentes activos en la construcción, reconstrucción y de construcción del conocimiento y no como agentes pasivos, simplemente receptores.

Este enfoque metodológico parte del supuesto de que todas las personas poseen una historia previa, una experiencia actual y un cuerpo de creencias (mitos, estereotipos y prejuicios), actitudes y prácticas que llevan consigo a los procesos de construcción de conocimiento en los que participan. Ignorar estos saberes preexistentes podría, en alguna medida, obstaculizar el proceso pedagógico y con ello impedir el logro de los objetivos.

Tomando en cuenta lo anterior, la metodología participativa promueve y procura la participación activa y protagónica de todos los integrantes del grupo incluyendo al facilitador en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Para facilitar esta participación activa de todos los implicados en el proceso y la emergencia de la pluralidad de saberes presentes en el grupo, se utiliza dentro de la metodología participativa, técnicas dinamizadoras que ayudan a la consecución de dichos objetivos metodológicos y otros objetivos específicos. Estas técnicas que deben ser motivadoras, movilizantes, lúdicas, creativas y democráticas, deben partir de los sentimientos y pensamientos; de las actitudes y las vivencias cotidianas de los y las participantes para generar la posibilidad de la transformación personal y del cambio cultural. Entonces la creatividad, en tanto elemento fundamental de una metodología participativa, implica un planeamiento

flexible de las actividades, ya que es el grupo y el proceso los que realmente definen lo que sucederá en la sesión.

Otra ventaja inherente a la metodología participativa es el fortalecimiento de las capacidades creadoras y críticas en los participantes quienes aprehenden su realidad y encuentran nuevas repuestas a los dilemas que esta les propone día a día. En este sentido, la metodología participativa busca que los participantes resignifiquen su experiencia y la de los otros con lo que su aprendizaje se contextualiza en su realidad cotidiana y se ajusta a las particularidades de su proceso de desarrollo.

Las principales características de la metodología participativa son:

a. Lúdica: a través del juego se impulsa el aprendizaje y se posibilitan un espacio para que los participantes exterioricen situaciones no elaboradas o problemáticas.

b. Interactiva: se promueve el diálogo y la discusión de los participantes con el objetivo de que se confronten ideas, creencias, mitos y estereotipos en un ambiente de respeto y tolerancia.

c. Creativa y flexible: no responde a modelos rígidos, estáticos y autoritarios. Aunque nunca pierde de vista los objetivos propuestos, abandona la idea que las cosas solo pueden hacerse de una forma.

d. Fomenta la conciencia grupal: fortalece la cohesión grupal fomentando la solidaridad y los vínculos fraternales así como desarrollando en los miembros del grupo un fuerte sentimiento de pertenencia.

e. Establece el flujo práctica-teoría-práctica: posibilita la reflexión individual y colectiva de la realidad cotidiana para volver a ella con una práctica enriquecida por La Teoría y la reflexión.

f. Formativa: posibilita la transmisión de información pero prioriza en la formación de los sujetos, promoviendo el pensamiento crítico, la escucha tolerante y respetuosa, la consciencia de sí mismo y de su entorno, el razonamiento y el diálogo, la discusión y el debate respetuoso.

g. Procesal: se brindan contenidos pero se prioriza el proceso a través del cual los sujetos desarrollan todas sus potencialidades posibilitando la transformación de su conducta.

h. Comprometida y comprometedora: se fundamenta en el compromiso de la transformación cultural lo que promueve el compromiso de los participantes con el proceso y lo que se derive de él.

En síntesis, la metodología participativa busca:

- Partir siempre de la realidad y de la experiencia de los sujetos.
- Generar un proceso lúdico y creativo de reflexión y análisis sobre las creencias, actitudes y prácticas que forman parte de su realidad y la de su grupo para volver a la realidad con nuevas formas de actuar sobre ella.

METODOLOGIA ANALITICA

Se distinguen los elementos de un fenómeno y se procede a revisar ordenadamente cada uno de ellos por separado. La física, la química y la biología utilizan este método; a partir de la experimentación y el análisis de gran número de casos se establecen leyes universales. Consiste en la extracción de las partes de un todo, con el objeto de estudiarlas y

examinarlas por separado, para ver, por ejemplo las relaciones entre las mismas.

Estas operaciones no existen independientes una de la otra; el análisis de un objeto se realiza a partir de la relación que existe entre los elementos que conforman dicho objeto como un todo; y a su vez, la síntesis se produce sobre la base de los resultados previos del análisis.

El método empírico-analítico o método empírico es un modelo de investigación que se basa en la lógica empírica y que junto al método fenomenológico es el más usado en el campo de las ciencias sociales y en las ciencias descriptivas.

Características

- Es un método fáctico: se ocupa de los hechos que realmente acontecen.
- Se vale de la verificación empírica: no pone a prueba las hipótesis mediante el mero sentido común o el dogmatismo filosófico o religioso, sino mediante una cuidadosa contrastación por medio de la percepción.
- Es autocorrectivo y progresivo (a diferencia del fenomenológico). La ciencia se construye a partir de la superación gradual de sus errores. No considera sus conclusiones infalibles o finales. El método está abierto a la incorporación de nuevos conocimientos y procedimientos con el fin de asegurar un mejor acercamiento a la verdad.

- Muestra: El muestreo es un parte importante del método analítico ya que si se toma mal la muestra los resultados serian erróneos o inservibles.

FASES

La primera fase se inició con la fase propedéutica realizada en la Escuela de Ciencias psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala en dicha fase se incluyo el análisis de la metodología cualitativa, la orientación sobre la estructura del proyecto de factibilidad y el estudio del libro diagnóstico psicosocial de y con las comunidades afectadas por la violencia sociopolítica. La segunda fase consistió en el contacto y visita con autoridades del Instituto Normal para Señoritas Olimpia Leal y tener un acercamiento con las características de la comunidad donde se encuentra el establecimiento. La tercera fase fue la etapa diagnóstica, que implicó el reconocimiento de la infraestructura y de la población que se atendió a través de la asistencia diaria al establecimiento para internalizar con los docentes y el personal que labora en el establecimiento para luego proceder a conocer al personal que labora en el establecimiento y entrevistarlos por grupo e individualmente, para conocer los problemas más recurrentes que se dan en la población estudiantil. La cuarta fase fue la identificación con la población a trabajar. Quinta fase se identificaron las problemáticas de la población y se procedió a estructurar el proyecto basado en la descripción y características del contexto de la Institución y de la población hacia la cual estaba dirigido el E.P.S. La quinta fase se constituyo en la elaboración del plan donde se plantearon los objetivos específicos que se pretendían alcanzar con cada una de las actividades siguiendo una secuencia de los contenidos y valiéndose de los recursos necesarios para cada una, además se identificaron las fechas en que se realizó.

La sexta fase Se dio a conocer el trabajo que se realizaría durante el ciclo escolar en la institución. En la séptima fase se solicitaron a los maestros que refirieran a las alumnas que requerían de atención psicológica. La octava fase Se definieron los procesos de abordamiento para dar atención a la población educativa. La novena fase Se atendió individualmente a las estudiantes que lo requerían con un tiempo de 45 minutos regularmente una vez por semana. Decima fase. Se dio tratamiento en forma individual y grupal utilizando la terapia de apoyo y terapia breve y de emergencia. Decima primera fase, Se brindó terapia y orientación a padres de familia cuyas hijas habían sido atendidas por el departamento de Psicología. Decima segunda fase: Se atendió a docentes y personal administrativo para que como elementos de apoyo ayudaran a las alumnas. Decima tercera fase: consistió en la evaluación mensual a través de reuniones con el Asesor de E.P.S en donde se verificaron alcances y logros obtenidos y se despejaron dudas. Decima cuarta fase se desarrolló el monitoreo constante de cómo se fue desarrollando el proceso, por el asesor específico de la Universidad de San Carlos de Guatemala. Decima quinta fase se centro en la sistematización de los procedimientos realizados durante todo el proceso de ejecución del proyecto. Y finalmente la décima sexta fase fue la elaboración del informe final utilizando como herramientas para su elaboración todos los insumos recopilados en el transcurso del proceso, tales como el diario de campo, documentos de estudio, evaluación de las actividades etc.

Entre las técnicas utilizadas durante el proceso estuvieron.

- Observación: Que consistió en el registro sistemático, válido y confiable de comportamiento o conducta manifiesta.

- Entrevista psicológica: es la relación de dos individuos en la que el entrevistador obtiene información propia de la dinámica de la personalidad del otro individuo, por ejemplo sus motivaciones, intereses, tendencias, experiencias, puntos de vista, etc.
- Pruebas psicológicas: instrumentos estandarizados diseñados para evaluar objetivamente el comportamiento. En este caso, se utilizó el Test de Estabilidad Emocional y el Test de Depresión.
- Técnica de la Terapia Centrada en el Grupo: técnica terapéutica en la que el terapeuta crea un ambiente de apoyo cálido para ayudar al grupo a comprender mejor y resolver sus problemas.

Acciones de formación

Se desarrolló un plan de actividades con las alumnas de 4to. 5to. y 6to. Magisterio y para realizarlo se hizo lo siguiente: Durante la primera fase se realizó una visita diagnóstica a la institución. Indagando sobre los temas que la población estudiantil necesitaba orientación. Segunda fase: se realizaron visitas a instituciones para documentarnos sobre diferentes temas. La tercera fase se constituyó en la elección de los temas de los talleres y la planificación de los mismos según las necesidades encontradas en la población educativa. La cuarta fase se centró en la organización del horario en que se impartieron los talleres por supuesto tuvimos que basarnos en el espacio que la institución y los docentes nos proporcionaron. Quinta fase: se preparó el material didáctico y equipo audiovisual que se utilizó en cada taller. Sexta fase: se impartió semanalmente los talleres a los distintos grados y secciones con temas solicitados por las mismas alumnas utilizando dinámicas, lluvia de ideas, dramatizaciones, discusiones grupales, y se evaluó en conjunto. Séptima

fase: se elaboró afiches, trifoliales carteles para reforzar los temas impartidos en cada clase. Octava fase: se elaboró y preparó una batería de pruebas para 600 alumnas de tercero básico. Novena Fase: se paso la batería de pruebas de orientación vocacional a alumnas de tercero básico. Décima Fase: se calificaron las pruebas y se elaboró el informe del resultado de la evaluación. Décima primera Fase: se reunió a los padres de familia para hacer entrega de los resultados obtenidos por cada una de sus hijas.

Entre las técnicas utilizadas en el proceso de formación están:

- ✓ Observación: consistió en el registro sistemático, válido y confiable de comportamiento o conducta manifiesta.
- ✓ Talleres con metodología interactiva: fueron talleres diseñados pedagógicamente para transformar patrones convencionales de percepción de la realidad, fomentar el sentido crítico sobre nuestra práctica social cotidiana y permitió la expresión de la opinión personal.
- ✓ Proyección de video motivacional: técnica didáctica en la que el mensaje fue enviado desde una computadora a través de cañonera.
- ✓ Técnicas gráficas: este material se expresó a través de dibujos o símbolos.
- ✓ Lluvia de ideas: consistió en poner en común el conjunto de ideas o conocimientos que cada uno de los participantes tenía sobre un tema y colectivamente llegar a una síntesis, conclusiones o acuerdos comunes.

- ✓ Dramatizaciones: son situaciones dramáticas que las personas representaron por medio de la actuación. Generalmente, estas situaciones involucran un problema o conflicto. Pueden ser ficticias o basarse en una situación de la vida real.

- ✓ Discusiones grupales: es una manera en que las personas expresan su punto de vista y sus sentimientos con respecto a un problema o idea; aclara malas interpretaciones y malos entendidos, además nos permite saber cómo piensan los demás acerca de temas importantes o controversiales.

Proceso de Investigación

Durante la primera fase, se realizó la observación de la población con la que se trabajó. Segunda fase: se definieron los objetivos de la investigación en base a la observación y entrevistas realizadas. Tercera fase: se elaboró una documentación bibliográfica acerca del tema. Cuarta fase: se eligió la muestra para la aplicación de los instrumentos de investigación. Quinta fase: con la guía del asesor se elaboraron los instrumentos que se aplicaron. Sexta fase: se identificó la población a investigar. Séptima fase: se hizo una presentación verbal escrita a la dirección del plantel sobre los procedimientos que se tenían que realizar para dicha investigación. Octava fase: invitación personal a la población designada para la investigación. Novena fase: aplicación de instrumentos de investigación a la población previamente designada. Decima fase: tabulación de los resultados obtenidos a través de los instrumentos aplicados. Décima primera fase: análisis e interpretación de datos. Decima Segunda fase: conclusiones, recomendaciones y cierre del proceso investigativo.

Las técnicas que se utilizaron en el proceso de investigación se describen a continuación:

- Observación: consistió en el registro sistemático, válido y confiable de comportamiento o conducta manifiesta.
- Documentación bibliográfica: consiste en la revisión de literatura acerca de un tema. Incluye la consulta de libros, artículos de publicaciones periódicas, monografías, tesis, documentos, etc.
- Encuesta: constituye una de las técnicas más usadas en la investigación social y puede definirse como un conjunto de preguntas destinadas a reunir de una manera sistemática datos sobre un determinado tema relativos a una población estudiada.
- La entrevista es un acto de comunicación oral o escrita que se establece entre dos o más personas (el entrevistador y el entrevistado o los entrevistados) con el fin de obtener una información o una opinión, o bien para conocer la personalidad de alguien. En este tipo de comunicación oral debemos tener en cuenta que, aunque el entrevistado responde al entrevistador, el destinatario es el público que está pendiente de la entrevista.

CAPÍTULO III

DESCRIPCION DE LA EXPERIENCIA

3.1 Eje de Atención Directa

El proceso del Ejercicio Profesional Supervisado EPS se inició en el mes de octubre del año 2010 realizando el contacto necesario con las autoridades del establecimiento donde se vio la necesidad de crear un departamento de atención psicológica que por primera vez estaría atendiendo a la población estudiantil de magisterio en la jornada vespertina. Se reunieron los insumos teóricos necesarios a través del intercambio de ideas especialmente con la directora del plantel, el coordinador de la jornada vespertina y algunos maestros de allí surgió una serie de interrogantes e inquietudes que finalmente sirvieron como preámbulo para crear la misión del trabajo que se realizaría en dicho plantel educativo. Se recibió de parte de la Universidad de San Carlos el proceso propedéutico lo que permitió para los Epesistas tener una perspectiva más amplia de lo que constituyó el trabajo que finalmente se realizó. Fue aprobado el EPS por parte de la Escuela de Ciencias Psicológicas a través del asesor y se hizo entrega formalmente a la dirección del plantel la carta de presentación.

Durante el mes de noviembre y diciembre se llevó a cabo un proceso de observación y reconocimiento de la comunidad antigüeña. Además para ampliar y enriquecer el conocimiento de la idiosincrasia de la comunidad donde se trabajó fue necesario hacer visitas a varias bibliotecas que están alrededor de la Antigua para documentarme y mantener constantes lecturas auto dirigidas, también se recabó información con vecinos antigüeños que residen en la comunidad desde su nacimiento, se tuvo contacto con docentes de otros establecimientos, estudiantes del INSOL,

campesinos, comerciantes entre otros y en instituciones como La Cooperación Española y Gobernación de la Antigua Guatemala, la Escuela de Historia y de Trabajo Social, cuya documentación sirvió para ampliar el marco ideológico.

En enero de 2,011 me presente formalmente al establecimiento para hacer contacto nuevamente con autoridades, docentes y algunas alumnas que visitaban el plantel. Por medio de entrevista con autoridades, personal docente, administrativo y alumnas, donde se indagó aun más sobre las problemáticas de la población estudiantil. Al identificarse con la población a trabajar, el Epesista hace su inmersión comunitaria al parecer manejando una concepción no muy clara de lo que va a ocuparse, pero al ser parte de la dinámica del establecimiento, percibe de primera plana las problemáticas reales y su enfoque psicológico se dirigió no a una sola persona sino se globalizó y se asumió una percepción basado en la realidad. Sus condiciones, su pensamiento, su ideología y sobre todo sus valores y creencias hace del lugar de trabajo un marco totalmente diferente, con una cotidianidad que trasciende a la época de la colonia, las técnicas, las lecturas y la implementación fueron las adecuadas y necesarias para el logro de una percepción real de la comunidad de Antigua Guatemala, con la que se trabajó desde su subjetividad, tomando en cuenta no solamente la observación y el trabajo con las señoritas sino utilizando como un referente fundamental a toda la comunidad educativa (maestros, alumnos y padres de familia).

Se identificó la problemática de la población estudiantil, se ejecutó una investigación bibliográfica utilizando diferentes medios como bibliotecas: del Banco de Guatemala, de la Cooperación Española, Internet y biblioteca del CUM. Se seleccionaron lecturas sobre las problemáticas encontradas y sus posibles alternativas de solución. Se procedió posterior

a la investigación a estructurar las actividades del proceso; se realizaron varias reuniones con el asesor correspondiente para la revisión y su respectiva aprobación.

En febrero se dio a conocer la labor e importancia del papel del psicólogo dentro de la institución cuyo servicio por muchos años no estaba disponible en la jornada vespertina siempre se contó con Epesistas pero únicamente en la jornada matutina, se visitó cada sección y mediante diferentes actividades se logró un acercamiento con las alumnas se aprovechó para invitarlas y que se acercaran al departamento de psicología el cual era gratuito. Este proceso se favoreció debido a que durante los primeros meses no habían docentes para cubrir diferentes cursos entonces casi siempre había disponibilidad de las alumnas de atender las actividades de introducción que los psicólogos tenían preparado. Paralelamente a las actividades de presentación se inicio a trabajar en horarios rotativos la psicoterapia. Se implemento el servicio con la atención individual de las alumnas que tuvieron interés en recibir orientación psicológica, además se solicitó a los docentes que referir a las alumnas que así lo requieran la atención psicológica sin ningún problema. Se perfilaron y definieron los procesos de atención directa con el fin de dar un servicio integral que permitía atender a todas y a cada una de las secciones sin interrumpir sus horarios de clase, por supuesto se organizo en conjunto con la coordinación del plantel de la jornada vespertina.

Se atendió individualmente a las alumnas con un tiempo de 30 a 45 minutos aproximadamente, una vez por semana y otras pacientes cada quince días; las alumnas llegaron voluntariamente casi siempre después de haber escuchado la introducción y la presentación de los Epesistas o fueron referidas por los maestros y la coordinación. La atención directa fue brindada a 293 personas incluyendo alumnas, padres de familia y otras

personas que no pertenecían al plantel, pero que son familiares de los docentes y administrativos. Se dio tratamiento en forma individual y grupal utilizando la terapia de apoyo y terapia breve y de emergencia y existencial: problemas en el aprendizaje 12, baja autoestima 17, abuso sexual por el padrastro, hermano, primos, tíos, abuelos 18, incesto 5, maltrato físico 33, maltrato psicológico y verbal 25, duelos no resueltos 16, problemas de codependencia 22, drogadicción 2, alcoholismo 18, lesbianismo 3, abandono de hogar por alguno de los padres 45, problemas de identidad 1, relaciones sexuales prematuras 14, sospecha de embarazos 6, problemas con maras 12, depresión 16, noviazgos Patológicos 28. Estas problemáticas forman parte de un patrón cultural que se configura en un problema social con repercusiones para el adolescente y su familia generando conductas antisociales y de agresividad, no solo en el hogar sino, en las relaciones interpersonales dentro del Instituto.

El trabajo de atención directa, se realizó también mediante grupos de terapia grupal reuniendo a alumnas que presentaban problemas comunes los que se trataron fueron: relaciones sexuales prematuras, baja autoestima, desintegración familiar, noviazgos patológicos, la codependencia. Se brindó terapia y orientación a 42 padres de familia que se acercaron al departamento de psicología con el fin de resolver inquietudes con respecto a sus hijas algunos llegaron por iniciativa propia otros porque los Epesistas se lo solicitaron por medio de sus hijas, la mayoría de ellos por supuesto se comprometieron a poner de su parte para contribuir al mejoramiento de la salud mental de sus hijas, mientras que otros aceptaron que el problema existe pero que mayor cosa no podían hacer, debido que no querían tener ninguna comunicación con la pareja. También se solicitó la presencia de algunos padres para hacerles ver el bajo rendimiento y conducta de las alumnas a solicitud de las

maestras auxiliares, el haber trabajado con los padres dio un magnifico resultado primero porque hubo un acercamiento sincero entre padres e hijas y segundo que como consecuencia del compromiso de ambos lados mejoró la actitud de las alumnas. En uno o dos caso se brindó orientación legal con respecto a las familias que padecían de maltrato intrafamiliar, al parecer fueron pocos casos debido al miedo que existe como represalias de parte de quienes se les acusaría.

En cuanto al rendimiento académico se observó que paulatinamente mejoraron su promedio de calificaciones, al trabajar autoestima y resolución de conflictos se logró alcanzar una mejor salud mental a pesar de no poder erradicar el problema familiar por completo, este sí se mejoró. Algunos miembros del personal docente solicitaron ayuda para resolver dudas que tenían sobre como poder orientar a las alumnas de 6to. Magisterio quienes tenían en su aula de práctica alumnos con capacidades especiales, al mismo tiempo se oriento a alumnas sobre el nuevo reglamento del Ministerio de Educación respecto al trato y la atención que debe darse a este tipo de alumnos. Se atendió a algunos pacientes que no eran directamente alumnos del plantel pero fueron recomendados por el personal docente o administrativos. Finalmente se procedió a elaborar el informe final valiéndonos de la sistematización de cada fase y los informes mensuales entregados al asesor durante el proceso.

3.2 Eje de Prevención (formación)

Durante el mes de enero y febrero se realizaron entrevistas con personal docente y administrativo del establecimiento INSOL con el fin de obtener un panorama mas cercano a las inquietudes que la población estudiantil presentaba y así poder orientarlas mediante temas seleccionados acordes a las necesidades de la población que se trabajaría, se alcanzó un nivel

más alto de enriquecimiento debido a que todo el mes de febrero se impartieron platicas motivacionales y al mismo tiempo fue la presentación de los Epesistas se aprovechó el momento a pasarles un hoja a cada alumna para que escribieran los temas que fueron de su elección e interés para así planificarlo dentro del programa de prevención. Se realizaron vistas a diferentes instituciones con el fin de recabar información y enriquecer los temas, las instituciones visitadas fueron: APROFAM, La Defensoría de la Mujer, Derechos Humanos, Coordinadora de entidades que promueven leyes a favor de las mujeres, Biblioteca del CUM, Bibliotecas de la Antigua donde se recabó información y se obtuvieron algunos trifoliales teniendo en su contenido información pertinente para las alumnas se les dio como un obsequio a las alumnas; se realizaron además lecturas, se obtuvo información por medio del Internet todo ello ayudó a tener un campo más amplio de conocimientos teóricos para proceder de una mejor forma a la elaboración del plan de talleres con distintos temas entre los que puedo mencionar: Desintegración Familiar, Duelo psicológico, Tipos de familias, Toma de decisiones, Roles Sexuales, Autoimagen, Valores, Manejo de Emociones, Género, Maltrato, Abuso Sexual, Sexualidad, Inteligencia emocional, Resiliencia, Autoestima, Manejo de Emociones, Salud Reproductiva, Convivencia de Pareja, Manejo de grupos, Atención a las Necesidades Educativas Especiales, la Codependencia en el noviazgo, Relaciones enfermizas, Valores, Drogodependencia y Las Pandillas juveniles. Estos talleres estuvieron sujetos a cambios según las necesidades presentadas por el estudiantado o en algunas oportunidades por sugerencia de las maestras auxiliares como medio para solventar alguna problemática del momento. Algunos de los temas impartidos en clase fueron reforzados mediante artículos o afiches que se colocaron semanalmente en la cartelera del establecimiento estos artículos fueron: El papel de la Mujer en la Sociedad actual, Drogodependencia, Éxito Académico, La Adolescencia, Sexualidad, Duelo

psicológico, Autoestima, Educación especial, Codependencia, Noviazgo y el Matrimonio.

Los temas fueron impartidos a 5 secciones de 4to. Magisterio, 7 secciones de 5to. 7 secciones de 6to. Magisterio se impartió dos talleres por mes a cada sección con una planificación aprobada por la dirección del plantel, se informo previamente a cada sección el día que les correspondía el taller además se repartieron horarios a cada maestro y se coloco uno en la dirección así como en las carteleras. Generalmente los temas fueron impartidos en cada clase aunque algunas veces se utilizo el salón de usos múltiples SUM para dar el taller a 2 o 3 secciones máximo al mismo tiempo.

Se utilizaron para cada actividad: dinámicas participativas, charlas, técnicas graficas, lluvia de ideas, dramatizaciones, discusiones grupales, plenarias, trabajos individuales y de grupo, al final de cada actividad se realizaron conclusiones y recomendaciones es decir se hizo una evaluación de cada actividad. En cada una de estas actividades contamos siempre con el apoyo incondicional de la dirección y la coordinación del plantel, siempre se nos brindó material audiovisual (cañonera, laptop, equipo de sonido, Pizarrón, escritorios, cátedras, etc). En realidad siempre los temas fueron bastante participativos quizás fue por el nivel educativo de la población con que se trabajó pues prácticamente se estuvo trabajando con futuras maestras y el indicador fue de que siempre hubieron comentarios y aportaciones basados en experiencias vividas del estudiantado esto reflejó el buen desempeño que los Epesistas realizaron tanto con alumnas, padres de familia, personal y autoridades del plantel.

Después de haber observado el trabajo la directora del plantel solicito al departamento de psicología que se preparara e impartiera talleres a las alumnas de tercero Básico de la jornada matutina que eran alrededor de

300 el referente fue la orientación vocacional. Motivados por dicha confianza se planifico y se impartió el taller exitosamente organizando grupos por cada sección; A,B,C,D,E,F estos grupos hicieron presencia un día cada grupo en el SUM, en el transcurso de la siguiente semana se pasó la prueba a los mismos grupos. Posteriormente se entrego una certificación por cada alumna a los padres de familia con la sugerencia de dos o tres carreras como opción para poder continuar sus estudios en el nivel diversificado. Finalmente se procedió a elaborar el informe final basados en la sistematización realizada durante todo el año.

PLANIFICACION. EJE DE PREVENCION (FORMACION)

OBJETIVOS	NOMBRE DEL TALLER	FECHA	GRADOS ATENDIDOS	TOTAL ASISTENTES
-Prevenir comportamientos de riesgo mediante talleres, Charlas, dinámicas y participativas.	-Los valores y el poder del ejemplo.	<i>-Febrero</i>	Cuarto 4 secciones E;F;G;H	175 ALUMNAS
			Quinto 5 secciones A;B;C;D;E;	280 ALUMNAS
	-Género y sexualidad.	<i>-Febrero</i>	Sexto 6 secciones A,B,C,D,E,F,	295 ALUMNAS
			Cuarto 4 secciones E;F;G;H	175 ALUMNAS
			Quinto 5 secciones	280 ALUMNAS
			<i>-Febrero</i>	295 ALUMNAS

			A;B;C;D;E;		
	-La autoestima		Sexto	6	175
			secciones		ALUMNAS
			A,B,C,D,E,F		
			Cuarto	4	280
			secciones		ALUMNAS
			E;F;G;H		295
			Quinto	5	ALUMNAS
			secciones		175
		<i>-Marzo</i>	A;B;C;D;E;		ALUMNAS
	-Desintegración familiar (consecuencias)		Sexto	6	280
		<i>-Marzo</i>	secciones		ALUMNAS
			A,B,C,D,E,F		
	-La Codependencia en el noviazgo.				640
		<i>-Abril</i>	Cuarto	4	
			secciones		
			E;F;G;H		
	Convivencia de pareja.		Quinto	5	743
			secciones		
			A;B;C;D;E;		
			Sexto	6	
			secciones		
			A,B,C,D,E,F		
	-Alternativas para una adecuada responsabilidad.	<i>-Abril</i>	Cuarto	4	
			secciones		686
			E;F;G;H		
			Quinto	5	

	-El manejo de las Emociones. -Atención a las necesidades educativas especiales.	- <i>Mayo</i> -Junio	secciones A;B;C;D;E; Sexto 6 secciones A,B,C,D,E,F Cuarto 4 secciones E;F;G;H Quinto 5 secciones A;B;C;D;E; Sexto 6 secciones A,B,C,D,E,F -Grados de 4to. A Sexto Magisterio	712
-Se impartieron charlas y talleres sobre paternidad responsable, autoestima y valores a padres de familia. Maestros y	-Consecuencias de la Desintegración familiar. -Duelo psicológico -Violencia intrafamiliar	-Junio Julio -Julio	-Padres, madres de familia y algunos alumnos. Padres de familia, maestros Padres de	-77 personas 38 participante s -45

alumnos.			familia y alumnas.	participante s
-Se estableció un vínculo de comunicación entre la comunidad educativa mediante talleres participativos en conjunto.	-La sexualidad humana Drogodependencia. -Convivencia de Pareja.	-Agosto Agosto Septiembre	-Grados de 4to. A 6to. Magisterio -Grados de 4to. A 6to. Magisterio -Maestros, padres de familia	534 participante s -405 participante s -62 participante s
-Proporcionar herramientas prácticas para el afrontamiento de problemas comunes que se dan en la adolescencia.	- Orientación vocacional -Se elaboraron trífolios, afiches, volantes y artículos.	Septiembre -uno cada dos semanas de Febrero a Septiembre.	-6 Secciones de tercero Básico. -La comunidad educativa (Padres, maestros y alumnas)	287 alumnas 950 personas

3.3 Eje de Investigación.

Primero se formularon los objetivos específicos para conocer las causas de la desintegración familiar y el impacto a nivel subjetivo que tiene en las alumnas del INSOL. Se fundamentó teóricamente la investigación a través de documentación bibliográfica del tema elegido mientras se iba identificando el escenario y la población meta con la que se iba a realizar la investigación, ello fue mediante las interrelaciones que se dieron durante varios meses con la población estudiantil del Centro Educativo, también se sostuvo varias reuniones con el asesor de la Universidad de San Carlos para estructurar los instrumentos de investigación que fueron dirigidos a alumnas mediante la organización de grupos focales, un cuestionario abierto a los maestros y una entrevista a profundidad a padres de familia.

La aplicación de los instrumento de investigación se dio primeramente a un grupo de estudiantes durante la realización de grupos focales con la introducción del tema la desintegración familiar y utilizando como recurso la metodología cualitativa que es una de las dos metodologías de investigación que tradicionalmente se han utilizado en las ciencias empíricas pues se centra en los aspectos no susceptibles de cuantificación.

Este tipo de metodología es característico de un planteamiento científico fenomenológico. Tal aproximación a la ciencia tiene sus orígenes en la antropología, donde se pretende una comprensión holística, esto es, global del fenómeno estudiado, no traducible a términos matemáticos. El postulado característico de dicho paradigma es que «lo subjetivo» no sólo puede ser fuente de conocimiento sino incluso presupuesto metodológico y objeto de la ciencia misma. La metodología cualitativa se caracteriza por: ser inductiva; como consecuencia de ello, presenta un diseño de

investigación flexible, con interrogantes vagamente formulados. Incluso, se pueden incorporar hallazgos que no se habían previsto inicialmente, y que ayudan a entender mejor el fenómeno estudiado. En la entrevista a profundidad que se sostuvo tanto con padres de familia como también con los docentes se pudo notar que hay conciencia de la realidad y de la problemática hasta cierto punto pero que cada uno hace poco o nada para tratar de que el proceso de que pasa a nivel psicológico cada miembro de las familias afectadas sea más leve y no afecte sobre manera a los hijos, pues en el caso de los padre al parecer su preocupación es el bienestar propio y desconocen qué pasa con el resto de la familia. Los docentes ven a diario y viven con las problemática de la desintegración de la familia, pero el tratamiento corresponde según ellos a un profesional de la materia además el tiempo no es suficiente para ponerle la importancia necesaria y darles tratamiento.

El análisis de la problemática encontrada se hizo paralelo a la elaboración del informe final mediante la sistematización recopilada en cada fase del proceso, el diario de campo e informes mensuales. A continuación doy a conocer los resultados del cuestionario y entrevista para tener un panorama de los diferentes puntos de vista que se obtuvieron en el INSOL, con una muestra de 20 alumnas estos fueron los resultados.

Descripción de resultados de la entrevista.

-De la pregunta: ¿Qué es para usted el noviazgo?

El 80 % de las alumnas opinaron que el noviazgo es para encontrar el afecto que no se encuentra en la casa, mientras que el 15 % indica que es para compartir las tristezas y las alegrías, el 5 % dice que sirve para aferrarse a alguien.

-De la pregunta: ¿Cómo percibe usted el matrimonio?

El 45.0 % de las alumnas respondieron que piensan que su mundo será de maravillas, mientras que el 1 % dice que es para formalizar un noviazgo después de muchos años de tenerlo y el 50 % de las alumnas opina que son obligadas por varias circunstancias.

-De la pregunta: ¿Cree que los padres deben luchar para que no haya desintegración familiar? El 100% de las estudiantes dijeron que si.

-Cuando se les preguntó: ¿Cuáles de las razones que conoce usted por las cuales se da la desintegración familiar? El 40 % respondieron que la Infidelidad es una de las razones; el 30 % es la falta de comunicación; el 20 % Los vicios; mientras que el 10 % respondieron que es la violencia intrafamiliar.

-En la pregunta ¿Qué consecuencias trae la desintegración familiar? Las alumnas entrevistadas dicen que: 40 % indica que los hijos buscan las drogas y el alcohol. Mientras que el 60 % respondieron que los hijos buscan las pandillas.

-Cuando se les preguntó ¿Cómo le ha afectado como mujer la desintegración de su familia? Respondieron: el 70 % que les afecta en sus estudios; el 10 % dice que en la relación con sus parejas o noviazgos; mientras que el 20 % indican que les afecta en su relación con los demás.

-En la pregunta ¿Le ha afectado como estudiante la desintegración de su familia? El 55% de las alumnas entrevistadas dijeron que les afecto bastante la separación de sus padres, el 30 % indicó que les afecto poco, mientras que 15 % que no les afecto en nada.

-En la pregunta ¿Ha buscado usted ayuda profesional para superar la situación? respondieron: El 45 % que siempre ha buscado ayuda profesional; en tanto que el 30 % solo algunas veces y el 25 % nunca ha buscado ayuda.

-En la pregunta: ¿Cuales son las consecuencias de la desintegración familiar en los hijos? El 55 % dice que los hijos presentan bajo rendimiento escolar; el 25 % se dedican a las drogas como medio de escape; y el 20 % se aíslan, se meten a las maras, se mantienen deprimidos etc.

De la pregunta: ¿De qué personas ha recibido ayuda durante el tiempo en que ha estado estudiando? El 75 % de las estudiantes indica que ha recibido apoyo de sus amigas y amigos; mientras que el 10 % dicen que ha encontrado apoyo en familiares; el 15 % dicen que buscado apoyo en los profesores.

De la pregunta: ¿De qué manera desearía que se le ayudara dentro del establecimiento al que usted pertenece?

El 20 % de las estudiantes indica que con talleres y charlas se les puede ayudar; mientras que el 25 % dicen que hay que educar a los padres; el 55 % dicen que con la ayuda psicológica.

CAPITULO IV

ANALISIS DE LA EXPERIENCIA

4.1 Eje de atención Directa.

Cuando las pacientes o alumnas del establecimiento acudieron para que se les brindara la atención necesaria para cada situación, encontraron en el departamento de Psicología un ambiente agradable y también organizado, a pesar de que el lugar era muy pequeño, se logró adecuarlo para que les brindara la confianza necesaria. Se llevó un control de cada sesión con las pacientes por medio de documentos donde se registraba la asistencia, los datos personales, el motivo de la consulta y fechas en que se atendió a cada una. Ello nos ayudó para mantener un control y una distribución de las pacientes en el tiempo y en el espacio, se puede observar un ejemplar de dicho documento en los anexos que aparecen en el capítulo V.

En procura de una atención lo más profesional posible, se utilizó diferentes instrumentos psicoterapéuticos como genogramas familiares, test proyectivos, evaluaciones, etc. Lo que contribuyó para encontrar un diagnóstico y un encuadre psicológico lo más cercano a la realidad. Oportuno fue la buena disposición de las autoridades del plantel para que la atención clínica tuviera el uso del tiempo necesario y requerido de parte del departamento de psicología aprovechando especialmente los tiempos libres que las alumnas tenían para que se les brindara su atención clínica.

El servicio clínico o de atención directa se promocionó desde el inicio de nuestra labor como Epesistas, paralelamente cuando se hizo la presentación y especialmente cuando se impartieron los talleres en las diferentes secciones que fue en el transcurso de los primeros dos o tres

meses de clases, pues por alguna razón había ausencia de docentes y ello nos permitió abarcar con todas las secciones del plantel. Se pudo notar que durante los talleres las alumnas tenían varias interrogantes que las exponían en el mismo momento pero habían algunas preguntas que ellas consideraban no hacerlas en público al siguiente día iniciaban su visita al departamento clínico.

En algunas ocasiones se optó por la estrategia de hacer terapia grupal debido a las siguientes razones: Problemáticas similares, falta de tiempo de los Epesistas para atender a una por una, aprovechar el tiempo disponible de las pacientes al máximo, partiendo de que la terapia de grupo es una manera práctica de procesos catárticos y reflexivos que facilitan a las personas a socializar sus experiencias traumáticas por muy dolorosas que estas sean, buscando alternativas como resultado de lo colectivo y el apoyo mutuo. Obviamente quienes participaban en este tipo de tratamiento se sintieron seguras al estar en grupo y con confianza puesto que se sentían parte de un grupo homogéneo en relación a la problemática. Al finalizar la experiencia, se obtuvo resultados de igualdad, aceptación, comprensión, solidaridad y afecto.

En lo que respecta a la atención individual fue la preferencia del alumnado del INSOL y el número de asistencia se fue incrementando paulatinamente pero a pesar de lo corto del tiempo se logró atender en períodos de entre 35 a 40 minutos a cada paciente este tiempo por supuesto en algunas ocasiones no permitían alcanzar un insight completo pero si se lograba romper o iniciar por lo menos a levantar los mecanismos de defensa y resistencia que todo paciente llevaba. La mayoría las alumnas o pacientes tomaron con seriedad su compromiso de asistencia y puntualidad. La confianza del trabajo que se estaba realizando en el departamento de Psicología aumentó cada día pues tuvimos pacientes que fueron remitidos

por los docentes de los diferentes cursos, por los maestros auxiliares y por la coordinación del plantel. Inclusive remitían a pacientes familiares o amigos para que se les brindara atención, esto nos comprometió aun más a cumplir de la mejor manera con el servicio.

La comunicación que existió durante el período que duro el EPS entre el departamento de Psicología, directora del plantel, el coordinador, maestros auxiliares y catedráticos, fue de lo mejor pues siempre encontramos amplitud y franqueza en las conversaciones y una incondicional disposición de colaborar en todo lo que era posible lo cual revitalizo la labor realizada en la atención directa. Temporalmente se mantuvo informado a las autoridades sobre el avance de algunos casos que fueron tratados y que ameritaban el trabajo en conjunto con toda la comunidad educativa. Siempre se hizo llegar a donde correspondía las solicitudes y horarios por escrito del tiempo que se requería a las alumnas para su atención para que juntos se coordinaran los tiempos de alumnas Epesistas e Institución. En algunas ocasiones se nos presentaron casos con crisis, se les atendía y escuchaba con el objeto de liberar sus tensiones acumuladas y posteriormente se realizaba el contrato terapéutico de confiabilidad, respeto, aceptación y libertad, porque con esta relación de calidez emocional, experimentan sentimientos de seguridad a medida que descubre que cualquiera que sea la actitud que exprese, se le comprende y se le acepta. En relación al tiempo, tuvimos una desventaja para cumplir a cabalidad con lo planificado pues se hizo notar la ausencia de las alumnas a la institución especialmente en la semana de exámenes, algunos días se propusieron hacer huelga para exigir a la Dirección Departamental de Educación los catedráticos que les hacían falta y cuando se realizaban asambleas magisteriales, actividades culturales y sociales. Otro inconveniente fue el espacio donde se tenía que atender a las pacientes siempre uno de los dos Epesistas del departamento tenía que

atender a su paciente fuera del ambiente destinado para el mismo debido a lo reducido del espacio y cuando la bomba de agua estaba encendida resulto ser muy ruidosos. Pero a pesar de todo, el trabajo se adecuó oportunamente, cabe mencionar que en las acciones de atención directa se trabajó integralmente pues los padres de familia no quedaron al margen de dicha atención en algunos casos que requerían se les hizo la invitación por escrito al padre de familia para que en conjunto se ayudara con la problemática de sus hijas y se mantuviera una constante comunicación. Aunque algunas veces fueron ellos mismos quienes se acercaron al departamento psicológico solicitando orientación con respecto a la forma de educar, corregir y ayudar en el comportamiento de sus hijas; se logró atenderlos principalmente el día de entrega de notas, cuando era necesario tener sesiones terapéuticas con cada uno de ellos se les solicitó tiempo aparte de este y cuando no era necesario solo se les brindó orientación sobre la responsabilidad y apoyo que requerían sus hijas cuando manifestaban cambios de conducta, entre ellos rebeldía, abuso de confianza, timidez, identificación de si identidad, es aquí cuando los padres deben de preocuparse por lograr minimizar estas situaciones, teniendo una mejor comunicación con sus hijos, y relacionándose de una forma madura con ellos.

Algunos padres no solamente se acercaron para pedir ayuda respecto a sus hijas, sino también solicitaron métodos o estrategias a utilizar para poder resolver los conflictos entre sus parejas que a la larga repercutía de alguna forma en toda la familia, en base a ello se planificó un taller para padres denominado "Estrategias de la Terapia de Pareja Cognitivo Conductual" para resolver conflictos utilizando los componentes de:

- Aumentar el intercambio de conductas positivas.

- Entrenamiento en habilidades de comunicación y resolución de problemas.
- Cambiar el patrón de reciprocidad negativa introduciendo conductas positivas frente a la negatividad.
- Cambios en las atribuciones, expectativas e ideas irracionales cuando es necesario.

Estos componentes constituyen la terapia de pareja cognitivo conductual clásica, que está clasificada como una terapia con evidencia probada de eficacia. Los datos indican que la gran mayoría de las parejas que acuden a terapia, alrededor del 75% informan de una mejora en la satisfacción matrimonial. Cuando se contrasta con grupos de control de lista de espera los resultados son siempre positivos, quizás debido a que si no existe intervención los problemas se van incrementando. Sin embargo, cuando se tiene en cuenta si la mejora afecta no solamente a la disminución del conflicto, sino a la mejora de la evaluación de la relación por parte de los dos miembros, los resultados no son tan espectaculares; revisando la literatura sobre la eficacia, se llega a la conclusión de que, siendo estrictos, menos del 50% de las parejas que acuden a terapia cambian de un estado de estrés a un estado de armonía. Otro aspecto oscuro es la cantidad de recaídas que se contabilizan, entre el 30% y 50% de los que mejoran. Se pudo observar que en el proceso de atención directa, una gran cantidad de problemas similares que las alumnas manifiestan en el ámbito emocional, las desestabilizaban en su cotidianidad, principalmente las adolescentes, que recibían maltrato y el abuso en sus diferentes expresiones, por individuos a quienes, en vez de protegerlas las humillaban y desvaloriza; estos son factores negativos que van adquiriendo fuerza en nuestra comunidad y el resto del mundo, siendo la violencia la forma más usual para resolver conflictos entre personas, no se

diga en las familias que están sujetas a patrones de crianza ya establecidos y que es encubierta con consecuencias negativas.

Quizás algunos de los casos que más impactó fue, llevar el proceso terapéutico de un grupo de señoritas que presentaban la problemática de lesbianismo, en 1890 la palabra fue usada en un diccionario médico como adjetivo para describir el tribadismo (como «amor lésbico»): gratificación sexual de dos mujeres a través de la simulación del coito. «Lesbianismo», para describir la relación erótica entre mujeres, fue documentado en 1870. El término era intercambiable con «sáfica» y «safismo» hacia principios del siglo XX. El uso de «lesbiana» en la literatura médica comenzó a ser prevalente; hacia 1925 la palabra está documentada como un sustantivo para referirse al equivalente femenino de un sodomita.

Otra problemática recurrente en las alumnas fue llevar procesos de psicoterapia con víctimas de abuso sexual las personas que son agredidas, abusadas o violentadas sufren angustia, ansiedad, miedo y desilusión, tratan por todos los medios de no enojar al agresor, son pocas las veces que hablan de lo sucedido con otras personas, tratan de justificar la agresión, se sienten confundidas y amenazadas, sienten lastima de si mismas y una mezcla de dolor y soledad. En ocasiones los padres de la víctima niegan que tienen un problema, aunque estén conscientes de ello, se enfurecen y atacan a la víctima y no al victimario, culpabilizándola de lo sucedido y tratan de no enterarse a detalle y no saber más del problema, eliminando la estima, denigrándola y agrediendo constantemente, provocando que su esfuerzo por salir del abuso quede nuevamente en el silencio.

Quedó de manifiesto que hay alumnas, que al solicitar dinero para una actividad escolar o para un trabajo que deben realizar, son víctimas de

maltrato en su hogar, por solicitarlo, pues enfurece al padre o a la madre, quien ataca a golpes y al mismo tiempo, la mayoría de veces las palizas comienzan por algo trivial, encolerizándose por motivos insignificantes, además del maltrato físico que se produce con frecuencia, están las amenazas y acusaciones, insultos, depresión, pesadillas e insomnio; al no cumplir con el maestro también son sancionadas con regaños y punteo, no permitiendo que su rendimiento sea productivo, a pesar que pueden tener facilidad y destreza para el estudio, no logran mantener la debida atención.

Por ser un segundo hogar para los estudiantes, en la escuela, se evidencian los síntomas del maltrato y es posible ejercer influencia en el ámbito personal, familiar y comunitario para prevenir o atender estos casos, los maestros son los que mas fácil detectan lo casos de violencia intrafamiliar debido a que diariamente conviven con las alumnas. Dentro de las reuniones con la directora, se informó de estas situaciones, lo que dio como resultado que se entablaran acuerdos con los catedráticos para ayudar de alguna manera a la alumna que sobre la base de trabajos pueda llegar a su zona, sin regalarle el punteo, ni sentir lástima, ni divulgarlo entre los mismos catedráticos o las alumnas del grado, para proteger la integridad de la paciente.

A partir de esta decisión, se convocó al claustro de catedráticos, ejecutando un reporte verbal, de casos con respecto al abuso sexual y maltrato, que son los casos que se detectaron en el servicio psicológico, los logros sobre el trabajo realizado y las dificultades que se tuvieron, además, que se les brindó alternativas de solución; para esto se impartió una charla de abuso sexual y maltrato para que pudieran detectar y remitir a psicología los casos que encontraran en las aulas y además se ofreció un informe sobre las condiciones emocionales en las que se

encuentran las alumnas del INSOL. Esto causó impacto en los docentes, pues estaban conscientes de la existencia de varias problemáticas, pero no de la magnitud cuantificada de casos reales; al no tener clarificado como ayudar, utilizaban procesos efectivos superficiales para superar algunas crisis, que posteriormente volvían a surgir. Se llega a un consenso, muy debatido dentro de los asistentes, en donde se dieron estrategias a seguir, aceptadas por el grupo, con la finalidad de poner en práctica lo acordado por el bien común del alumnado. Otras señoritas llegan asustadas por retrasos en su ciclo menstrual creyendo estar embarazadas, por lo que padecían de angustia; a tales chicas se les refirió al ginecólogo o APROFAM.

El ideal de los padres es que la joven termine su carrera y se case antes de ser madre. Las adolescentes suelen enfrentarse a la primera relación sexogenital llena de temores y ansiedades. La inseguridad y el sentimiento de culpa con que muchas afrontan este paso, suelen ser motivo de reacciones negativas y de cierto desencanto a la hora de valorarlo. Estas chicas en el momento en que tienen su menstruación acuden a informar que ya están tranquilas, se les vuelve a insistir en la abstinencia y los métodos anticonceptivos bajo supervisión médica, si es que continúan con una vida sexual activa. Mientras luchan con la decisión de tener o no relaciones sexogenitales, las adolescentes no ponen atención a la elección que tienen y deben de hacer para evitar un embarazo no deseado. Para algunas señoritas con sospecha de embarazo, es difícil para ellas usar anticonceptivos en forma eficaz, porque muchas veces no saben como obtenerlos o como usarlos correctamente, la ignorancia sobre los métodos es generalizada y las que se presentaron con alternativas de aborto, o bien con consecuencias de haberlo realizado, este aunque ilegal, se utiliza el procedimiento en condiciones peligrosas y poco sanitarias, manifestando aparte de consecuencias biológicas, psicológicas.

Otra problemática manifestada, es la rivalidad fraterna, las comparaciones entre hermanos o preferencias por los padres, hace que la persona acumule frustración y desesperanza, al no poder competir por el afecto de los progenitores; la relación entre hermanos y hermanas desempeña un papel importante en la socialización, los conflictos entre estos, pueden convertirse en un vínculo para la comprensión de las relaciones sociales, aunque la rivalidad este presente, de igual forma esta el afecto. Sin embargo a veces es obstaculizada, por una preferencia marcada hacia uno de los hijos, que produce envidia de los otros hermanos, asimismo cuando hay separación en los padres, se manifiestan los afectos volviéndose agresivos hacia los hermanos, los padres y hacia ellos mismos.

Una dificultad, que se observó en las alumnas fue sobre pérdidas no resueltas, la separación de los padres, y el divorcio, comprenden varios duelos, en general, el genitor continuo es siempre la madre quien queda a cargo de los hijos, asumiendo ambos roles el de madre y padre. Al no convivir su cotidianidad con ellos, hace que se sienta aún más, la pérdida familiar anterior. En ocasiones ambos padres se alejan de los hijos, pues están deprimidos y transitando su propio duelo, provocando confusión, angustia, tristeza y enojo contra uno o ambos padres, manifestaciones normales de duelo. La muerte de uno de los padres produce desgano y apatía, algunos caen en depresión, se apartan del grupo de amigos y demás familia, se vuelven callados, buscan la soledad y dormir por mucho tiempo. Los adolescentes perciben la muerte de los padres como algo que los hace diferentes a los demás, temen expresar su dolor, pues para ellos es señal de debilidad, se niegan a llorar, a parecer vulnerables, ocultando sus sentimientos.

En el departamento de psicología se atendió problemas con la madre, por relaciones de noviazgo clandestinas, y roturas de los mismos. El primer amor es casi siempre un acontecimiento psicológico importante, influye positiva o negativamente, sobre amores venideros, la adolescente, que halla entregado sus sentimientos por primera vez, a otra que llegue a destruir su confianza, tiene pocas probabilidades de volver a amar con la misma intensidad, confianza y entrega de un amor puro, mientras logra superarlo. La carencia afectiva y vínculos patológicos, da sentimientos de perdida y tristeza, la persona se siente perdida, confusa igualmente con temor y disgusto, se culpa a sí misma, piensa negativamente y es dominada por las experiencias pasadas.

Con menor intensidad se atendieron a señoritas que de alguna manera estaban implicadas con las maras de su comunidad, ya sea por medio del novio o de los hermanos, y que de alguna manera ellas se veían implicadas pues existía agresión o amenazas especialmente de parte del novio de algunas de ellas para hacer lo que ellos querían. Sin embargo oportunamente ellas acudían al departamento para confiar la problemática que se estaba dando pues en su mayoría de veces no se lo habían informado a los padres, se dieron a las pacientes varias sesiones de psicoterapia y se ayudó para que se comunicara esto a uno o los dos padres para que ellos contribuyeran con la hija y encontrarles en conjunto la mejor solución. Las maras son grupos organizados y bien conformados que se vinculan con la delincuencia, algunos grupos aceptan la integración mixta, estudios señalan que son varios los factores que hacen que el niño o el adolescente se integre a ellos, buscando un sistema de valores diferente. Las causas que se puede mencionar son las sociales, la desintegración familiar, abandono del padre o la madre, alcoholismo, que implica falta de autoridad en el hogar, cariño, comunicación, maltrato verbal y físico que promueve a la falta de aceptación y protección; la

insatisfacción de las necesidades básicas y la falta de educación. En dos oportunidades las pacientes pudieron enfrentarse a su madre, padre o ambos para conciliar y aclarar algunos puntos de vista, cuando el paciente acude regularmente a sus sesiones terapéuticas, se manifiesta un cambio moderado en su personalidad básica, mejor adaptación, disminuyen las conductas agresivas y defensivas de lo que sienten y actúan, lo que ocasionó que en el transcurso de las entrevistas, las pacientes indicaran el cambio que había surgido gracias al diálogo entablado, advirtiéndoles que deberían de seguir acudiendo al servicio, para lograr restablecer por completo su autoestima y mantenerse con una actitud positiva y fortalecedora ante los problemas. Otros familiares como hermanas, tías y/o abuelas, que se atendieron al llegar acompañando a los padres, se sentían involucrados en la problemática de la paciente, queriendo ayudar o simplemente a descargar su catarsis. Las pacientes a las que se les brindo psicoterapia en el transcurso del año, a menudo exteriorizaron su progreso y mejoramiento

¿Cuándo es conveniente o necesario un tratamiento psicológico? Un tratamiento psicológico debe aplicarse cuando se tiene un problema que desborda a la persona, es decir, que le dificulta o impide vivir de la forma deseada o que le produce gran malestar y sufrimiento. Es preciso diferenciar entre un problema digamos natural o normal y una alteración clínicamente significativa. Son muchos los problemas con los que nos enfrentamos en el día a día, (la muerte de un ser querido, una mala relación de pareja, dificultades en el trabajo, contratiempos en la educación de los hijos, etc.) pero, frecuentemente nos valemos de nosotros mismos y de las ayudas que tenemos (la familia, los amigos, los compañeros de trabajo, etcétera) para superarlos. Sin embargo, cuando las dificultades son excesivas duran más de lo normal, son muy fuertes e incapacitantes en el quehacer diario y provocan un malestar emocional

considerable es cuando resulta necesario acudir a un tratamiento psicológico.

Otras veces la propia persona no se da cuenta de que necesita tratamiento psicológico. Son quienes conviven con él quienes se percatan de sus dificultades. Puede ser el caso de los niños, los ancianos con demencia, o de quienes no tienen conciencia del problema (las psicosis) o lo niegan explícitamente (la anorexia, el alcoholismo, el juego patológico, etcétera). Las adolescentes y jóvenes generalmente viven en un ambiente donde las influencias de la familia, el ámbito escolar y social en general desempeñan una importante función en la salud física y mental por lo que el objetivo de la psicoterapia se centro en hacer uso de tratamientos psicológicos entre los cuales epodo mencionar: La terapia cognitivo-conductual (basada en el modo de aprender nuevas formas de pensar, actuar y sentir), las psicoterapias psicoanalíticas y dinámicas (centradas en el estudio introspectivo del ser humano), las terapias de corte existencial-humanista (basadas en gran parte en la relación terapeuta-paciente) y las terapias sistémicas (que consideran los problemas de una persona como la expresión de que algo funciona mal en su sistema familiar o de pareja, lo que implica hacer cambios en dicho sistema).

Por lo anterior expuesto se puede visualizar que las metas propuestas en el eje de atención directa se cumplieron en un 100 %, pues los procesos realizados con las alumnas les permitió aprender o hacer una lectura de las nuevas formas de pensar, actuar y sentir, actitudes que pueden ser subyacentes a nuevos proyectos de vida.

4.2 EJE DE PREVENCIÓN (FORMACIÓN)

Una de las mayores satisfacciones, se dio especialmente en este eje de prevención o formación, con una énfasis mayor en los primeros 4 o 5 meses, durante este tiempo todas las actividades que estaban planificadas se llevaron a cabo, y es más, se tuvo que implementar algunos talleres que no estaban dentro de la planificación pero que fueron solicitados por la coordinación del establecimiento debido a las necesidades que requerían del departamento de Psicología. El abordaje de los distintos temas que se impartieron a las estudiantes a través de charlas, talleres, mesas redondas entre otros a mi parecer aportó una serie de elementos y conceptos teóricos aplicables en la práctica a las distintas necesidades y problemáticas que se encontraron en el establecimiento INSOL tanto a nivel escolar como a nivel de docencia y administrativo.

La aceptación de lo anterior hizo eco también en los padres de familia, pues al tener un acercamiento con ellos manifestaron con agrado la importancia de tener psicólogos en la institución y así mismo se interesaron en mantener una comunicación más cercana y constante mediante las reuniones programadas con cada uno de ellos ya sea individual o en grupo. Ello serviría según manifestaron como elementos para resolver algunas inquietudes que tenían en relación al trato y apoyo que sus hijas requerían.

Como refuerzo a los temas que se brindaron en cada una de las secciones y grados con el permiso de la dirección se utilizó una de las carteleras de la escuela y se agregó una nueva en donde se colocaron afiches, trifolios y carteles con la idea de mantener siempre informadas a las alumnas y para reforzar los temas que ya se habían impartido en las aulas, se colocaron carteles con temas cívicos y culturales. Se pudo observar

algunos grupos de alumnas reunidas para leer, y también docentes que siempre pasaban frente a dichas carteleras, el resultado de dicha actividad fue exitoso, pues siempre en los corredores nos abordaban para preguntarnos más sobre el tema y resolver dudas al mismo tiempo solicitaban copias de los trifoliales o en varias ocasiones nos pedían copia digitalizada de los temas por medio de una USB. Esta fue una estrategia que permitió llegar a todo el alumnado en forma breve, clara y creativa.

En las carteleras se les dio la información resumida de lo que era cada taller y se buscó colocar artículos que les hiciera pensar, relacionados con el tema ya tratado, se incluyeron historias que llamaban a la reflexión y elevaban nivel de estima de las señoritas. Los temas de interés para el adolescente que fueron solicitados a lo largo del año, fueron en su mayoría los que estaba en la planificación de dicho proceso, aunque algunas veces se tuvo que implementar temas nuevos de acuerdo a la necesidad del momento y a solicitud de las mismas alumnas.

Durante el transcurso del tiempo que duró el EPS se abordaron a las alumnas con diferentes talleres que se fueron alternando con dinámicas y temas de reflexión, incluyendo tareas subjetivas para realizar en casa, donde las alumnas podían descubrir nuevas técnicas y estrategias para lograr una buena comunicación con padres y demás familiares, así como la buena interrelación con sus compañeras, haciéndoles conciencia en la importancia de aplicar la tolerancia pero a la vez ser solidarias y poder aprender a manejar con madurez las situaciones que se presentan en todas las esferas de la vida.

Dentro de los temas que tuvieron mayor ímpetu entre las alumnas fue el tema del duelo psicológico. El duelo es el proceso de adaptación emocional que sigue a cualquier pérdida (pérdida de un empleo, pérdida de un ser

querido, pérdida de una relación, etc.). Aunque convencionalmente se ha enfocado la respuesta emocional de la pérdida, el duelo también tiene una dimensión física, cognitiva, filosófica y de la conducta que es vital en el comportamiento humano. Sigmund_Freud definió el duelo como "la reacción frente a la pérdida de una persona amada o de una abstracción equivalente".

Este tema fue tratado porque se encontró en las alumnas que muchas de ellas no tenían resuelto el proceso de duelo por la pérdida especialmente de uno de los padres dentro de su familia este proceso que se prolonga un tiempo necesario para la elaboración de esta pérdida, ellas perdían el interés por el mundo exterior, pero especialmente para continuar sus estudios y querer graduarse. Varios casos de esta problemática fueron tratados particularmente. Otro tema impactante fue la codependencia emocional por la sencilla razón de que varias de ellas se identificaban con dicho tema, es decir ellas estaban padeciendo de este problema pues al hablar de la dependencia emocional, es hablar de una relación donde se prescinde las propias necesidades emocionales para centrarse en el otro.

"No puedo vivir si ti", "Sin ti no soy nada", "Sin ti nada tiene sentido" son frases que a menudo manejan las propias alumnas y que no son más que manifestaciones de la codependencia. Es innegable que la codependencia tiene que ver más con una obsesión que con el verdadero amor incondicional. Fue interesante que posterior a este tema vinieron a relucir temas que se podían impartir con ellas y que ayudarían a superar todas las barreras emocionales que les impedía avanzar claramente con sus metas de estudio y personal, estos temas reforzadores podríamos llamarle fueron entre otros. La autoconfianza, el optimismo, la perseverancia, el autoconocimiento de quien soy y que quiero ser, ello contribuyo

sobremano el superar las diferentes dificultades que atravesaban las estudiantes.

Se recibieron varias solicitudes para impartir un taller o charla especialmente en las alumnas de sexto Magisterio sobre el tema de la atención a las necesidades educativas especiales, al parecer es un tema que nada tiene que ver con estudiantes pero al ser ellas futuras maestras y en esos momentos ser maestras practicantes se encontraban con alumnos que tenían necesidades educativas distintas, entonces también se les impartió un taller en cada sección sobre las necesidades educativas especiales las cuales son relativas porque surgen de la dinámica que se establece entre características personales del alumno y las respuestas que recibe de su entorno educativo. Cualquier niño o niña puede tener necesidades educativas especiales no solo el niño con discapacidad. Pueden ser temporales o permanentes. En síntesis el concepto de necesidades educativas especiales tiene su contraparte en los recursos que deben ofrecerse para satisfacerlas, lo cual abre el campo de acción para la educación de los niños que las presentan, campo de acción muy restringido si prevalece en concepto de discapacidad.

Durante el proceso de prevención se percibió en la mayoría del estudiantado, que no tenía un conocimiento real sobre los temas pues hubo alumnas que siempre quisieron conocer más sobre el mismo. En algunas aulas que lo solicitaron, especialmente de cuarto magisterio se abordó el tema sobre la sexualidad humana al parece un tema ya gastado o tratado muy a menudo sin embargo un grupo significativo no sabía de ellos, solo habían escuchado o bien en las conferencias y trabajos que han realizado a través de sus asignaturas pero muy vagamente, se mantenía en incógnita muchas ideas algunas verdaderas pero otras falsas.

Entre las múltiples dificultades que los padres de familia encuentran hoy, aun teniendo en cuenta los diversos contextos culturales, se encuentra ciertamente la de ofrecer a los hijos una adecuada preparación para la vida adulta, en particular respecto a educación sobre el verdadero significado de la sexualidad. Las razones de esta dificultad, por otra parte no del todo nueva son diversas. En el pasado aun en el caso de que la familia no ofreciera una explícita educación sexual, la cultura general impregnada por el respeto de los valores fundamentales, servía objetivamente para protegerlos y conservarlos. La desaparición de los modelos tradicionales en gran parte de la sociedad, sea en los países desarrollados que en vías de desarrollo, ha dejado a los hijos faltos de indicaciones unívocas y positivas, mientras los padres se han descubierto sin la preparación para darles las respuestas adecuadas, bajo el influjo de un desviado concepto individualista de la libertad y de un contexto desprovisto de los valores fundamentales sobre la vida, sobre el amor y sobre la familia. La escuela, que por su parte se ha mostrado disponible para desarrollar programas de educación sexual, lo ha hecho frecuentemente sustituyendo a la familia y en general con fórmulas puramente informativas. A veces se llega a una verdadera deformación de las conciencias, los mismos padres, a causa de las dificultades y por la propia falta de preparación, han renunciado en muchos casos a su tarea en este campo o han querido delegarla a otros.

Se informó sobre los métodos de prevención y abstinencia; no una invitación para tener relaciones sexo genitales, sino más bien se les hizo conciencia sobre el uso, si tenían una vida sexual activa. Este tema en particular provocó la asistencia al departamento de orientación, allí se hizo conciencia de los riesgos que se pueden contraer con un embarazo no deseado, aparte de las consecuencias sociales y familiares, lo que más se

les recalcó en lo biológico y psicológico, por la poca madurez que muchas veces se ha alcanzado.

Cabe mencionar que las autoridades del INSOL, depositaron bastante confianza en el departamento de Psicología y en conjunto con la Dirección Departamental de Educación se le pidió al departamento que se impartieran charlas de orientación vocacional para cada sección de tercer grado básico de la jornada matutina y darles a conocer las diferentes opciones que tendrían para continuar efectivamente con sus estudios y al finalizar la charla pasar las pruebas vocacionales preparadas por el departamento.

Es de gran satisfacción haber recibido la confianza de las autoridades tanto del plantel como del ministerio de Educación hacia los Epesistas pues en cada una de las actividades que se realizaron tanto cívicas, culturales y sociales fuimos parte integral del claustro, recibimos invitaciones personales para la participación activa en dichas festividades. Ello permitió también el reconocimiento por parte de la población de la comunidad educativa como profesionales de la psicología, en su cotidianidad en cualquier lugar donde nos encontráramos. Es importante resaltar que a medida que el tiempo fue pasando, la relaciones entre la comunidad educativa fue mejorando y el departamento de Psicología fue ganando terreno y credibilidad, se dieron algunos casos donde fuimos propuestos para dar algunos talleres a padres de familia aprovechando los días cuando llegaban a recoger notas de sus hijas, se les impartió tres talleres; la paternidad responsables el privilegio y obligación de una pareja casada de decidir con amor el número y espaciamiento de sus hijos utilizando un medio ético. Es un privilegio y no un derecho; un hijo es un don y el matrimonio confiere el derecho a entregarse en el acto conyugal del cual

se puede derivar la vida, más no confiere el derecho a tener hijos, pues son personas y no objetos. Es una obligación puesto que un hijo tiene el derecho a tener padres y por tanto los padres se obligan ante los hijos, aquí está la gran responsabilidad. El haber impartido charlas a los padres nos permitió tener más acercamiento a ellos y poder conocer las distintas formas de pensar respecto a la institución educativa y el concepto que se manejaba en relación a la labor de los psicólogos.

Hay satisfacción por haber alcanzado los objetivos y las metas que nos propusimos al inicio de este proceso tan importante y necesario en todos los establecimientos educativos de nuestra Guatemala. Especialmente haberlo realizado en este glorioso establecimiento pues se espera que el trabajo hecho no quedó en tierra estéril, sino mas bien con señoritas que estamos seguros en alguna oportunidad de sus vidas serán quienes compartan estos conocimientos especialmente porque tienen como fin ser multiplicadoras del conocimiento como futuras docentes.

4.3 EJE DE INVESTIGACIÓN

La Antigua Guatemala es un lugar que guarda una riqueza tradicional de cultura y costumbres arraigadas desde la época de la conquista y como en toda sociedad donde se interrelacionan diferentes factores de tipo social, económicos, políticos, educativos, culturales, ideológicos, de salud y de infraestructura elementos que de alguna forma son determinantes y consecuentes de factores psicosociales en los que se desenvuelven cada grupo de individuos, y cuando se pensó abarcar el grupo de señoritas que comprende las edades de 12 a 24 años se tomo en cuenta que en la edad de la adolescencia y la juventud surgen diferentes cambios físicos, ideológicos, sociales y familiares que son determinantes en el

desenvolvimiento y búsqueda de la identidad y sobre todo porque marcan las relaciones interpersonales con otros grupos sociales.

Al haber realizado un análisis de las problemáticas en el grupo de alumnas del establecimiento educativo INSOL, nos dimos cuenta que el fenómeno social que tenía una especial trascendencia en las estudiantes era la problemática de la DESINTEGRACION FAMILIAR fenómeno que constituía el elemento clave para poder investigar y profundizar tomando en cuenta que tenía implicaciones directas en el comportamiento de una buena población estudiantil de este Instituto. Fue en base a lo anterior que se determinó investigar sobre el "impacto subjetivo de la desintegración familiar en alumnas del nivel diversificado del INSOL". Para ello se tomó una muestra aleatoria de 20 estudiantes que de alguna forma eran víctimas de la desintegración familiar y quienes voluntariamente participaron tanto en los talleres que ayudaron a ampliar el tema así como en la aplicación de la entrevista que fue estructurado debidamente de acuerdo al tema, para hacer válida y fiable la investigación.

Al haber realizado la tabulación y el análisis correspondiente de las respuestas dadas por las estudiantes, concluyo en que la desintegración familiar afecta en gran medida las relaciones psicosociales de las estudiantes del INSOL. Al tomarse la educación como un proceso social, se evidencia que el educando es parte de una comunidad esencial llamada "Familia" la cual desde la integridad se ha manifestado como el primer ente educador. En la actualidad se encuentra una crisis social que indica que el fenómeno de la desintegración familiar se manifiesta como la ruptura de los lazos principales que unen el núcleo familiar, situación que sin duda cobra influencia en el desarrollo de sus miembros.

También podemos deducir que debido a la crisis familiar las estudiantes esperan encontrar el afecto en personas ajenas a su familia, como es el caso de los novios, sin embargo en la mayoría de veces ese mismo noviazgo les provoca más problemas de lo que ya tenían. La concepción del matrimonio para las adolescentes siempre es fuera de la realidad, pues piensan que el matrimonio es encausarse en un mar de romanticismo e ilusiones, es encontrar la "salvación" a la problemática que se vive en el hogar, sin saber que ello conlleva a cargar con otra serie de responsabilidades y peor aun si hay niños en dicha relación. Existe conciencia en las estudiantes que la desintegración de sus familias se pudo haber evitado si los padres hubieran hecho el esfuerzo de querer solucionar el problema, al parecer ellas visualizan que no hubo voluntad de arreglar el asunto y por ende falta de amor hacia los hijos. Enumeran que la desintegración es provocada por varias razones especialmente por la infidelidad de uno de los genitores aunque resalta también el hecho de que los vicios son una gran razón para que ocurra el rompimiento matrimonial. Desde el punto de vista de las entrevistadas indican que los hijos faltos de afecto siempre se involucraran de alguna manera en grupos que inverosímilmente le ofrecen todo el apoyo que el o ella requiere y esos grupos accesibles lo constituyen las famosas maras un ambiente donde se puede entrar pero no se puede salir solo algunas indicaron que también podría ser la iglesia etc. Como mujeres indican que la experiencia más traumática para ellas del resultado de la separación de sus padres ha sido especialmente en el rendimiento escolar, sienten que las energías se le acaban, no tiene ninguna ilusión por salir adelante pero también sus relaciones con la pareja sufren las consecuencias. Algunas de ellas sí ha buscado ayuda profesional para mejorar su situación emocional, siempre y cuando dicha ayuda este al alcance de sus posibilidades económicas, pero también existe aún el tabú de que la visita a profesionales seria solo cuando el problema sea demasiado grande de lo contrario ellas prefieren

guardarlo en si mismas y ocultarlo para no quedar mal ante sus compañeras.

Manifiestan que el mejor apoyo para ellas durante el tiempo que han trascendido estudiando son las amigas, siempre ellas ubican a una amiga con quien pueden confiar y contar en cualquier momento y para cualquier cosa pues ellas siempre están dispuestas a escucharlas. Subrayaron que en cuanto al INSOL siempre ha contado con psicólogos que han podido visitar, que lo han hecho pero no siguiendo un proceso continuo, únicamente visitan el departamento cuando les queda tiempo y dicho tiempo "libre" se va reduciendo a medida que aumenta el nivel y el grado en que estudian.

¿Que podemos decir entonces de los divorcios? El divorcio, que viene a representar en todo su esplendor la desintegración familiar, al ser la separación legal y definitiva de los cónyuges donde normalmente se separa también a los hijos, dependiendo de cada caso. Por ello la necesidad de que los hijos conozcan su situación familiar y las causas que provocaron tal ruptura para evitar sentimientos innecesarios en los alumnos como la culpabilidad. En este tipo de casos, no es conveniente engañar a los hijos dándoles esperanzas de una reconciliar, o de una pantalla familiar que no durará mucho tiempo, pues tarde o temprano, se darán cuenta de la verdad, y al descubrirse engañados, su reacción puede ser aun peor, recibiendo un daño más severo.

La conducta es la manifestación externa de la personalidad. Son los actos, omisiones, reacciones, expresiones verbales y gestuales que traducen el mundo psíquico del individuo. Mientras que la agresión es una manifestación de gran necesidad del pequeño por sentirse querido, comprendido y descostrar se a sí mismo que puede llamar la atención. El

divorcio o la separación de la pareja presentan como consecuencia, baja autoestima de uno o ambos miembros de ésta, la cual puede provocar depresión, que en caso de no ser tratada puede desembocar en el suicidio de la persona.

En casos extremos la prostitución, alcoholismo o adicción de alguno de sus integrantes; lejanía de los padres, reflejada en el abandono de los hijos, situación que afecta emocionalmente a los últimos de los cuales llegan a experimentar: Problemas de integración social, reflejados principalmente en el ámbito escolar de los hijos, bajas calificaciones y dificultades para hacer amigos. Problemas respecto a su bienestar psicológico como suelen ser: Tristeza, provoca niños melancólicos y con poco interés a realizar actividades. Depresión, lo cual se refleja principalmente en el aislamiento de los niños y en caso de no ser tratada a tiempo puede desembocar en el suicidio del o la menor. Problemas de pandillerismo, la poca atención brindada a los niños y sobre todo a los adolescentes podría desembocar que estos busquen refugio en las pandillas y lleguen a la comisión de un delito. Cuando los niños tienen alguna deficiencia en cuanto a lo físico, lo psicológico o lo emocional, les cuesta mucho más trabajo el adaptarse a su medio, para ello necesita de su familia y de la escuela, al ser uno de los lugares en los que más socializa. Si la conducta es por así decirlo, un reflejo de nuestra persona, entonces un trastorno de conducta es cuando ésta no es la adecuada de acuerdo a la sociedad, la cultura, la religión y el medio ambiente.

Cuando el niño actúa de una manera inadecuada, puede ser debido a alguna enfermedad, o bien, a una dificultad de adaptación a las exigencias de su medio. La conducta anormal es algo que puede ser observado y detectado, principalmente por los docentes, quienes identifican actitudes que perjudican tanto al niño como a sus compañeros de clase,

canalizándolo en caso de que requieran una atención especial. Algunas de las conductas que requieren una atención especial son: el buscar varias formas de llamar al atención sin importar a quien dañe, agredir a los compañeros, aislarse de los compañeros y vivir en un mundo propio, repetir varias veces una determinada actitud hasta perfeccionarla, estar en contra de todas las situaciones que se le plantean, quejarse por insignificancias planteándolas como algo muy grave, portarse de un manera inmadura para su edad y pedir de manera exagerada puntos de vista y ayuda para realizar las tareas cotidianas.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 CONCLUSIONES

5.1.1 CONCLUSIONES GENERALES

El EPS como ámbito de servicio que el estudiante de la Universidad de San Carlos de Guatemala tiene la oportunidad de desarrollar, constituye el umbral de una senda de experiencias que el estudiante inicia desde que se encamina hacia la práctica supervisada hasta la finalización del Ejercicio Profesional Supervisado, esta actividad le permite ampliar el campo panorámico de lo que es en la realidad la psicología pues como se sabe esta aborda sus diversas tareas en forma diferente según la perspectiva con la que se mire. Sin olvidar que es una disciplina que cuenta con muchas ramas que responden a paradigmas diversos. Como vemos, se trata de una ciencia de una tremenda amplitud, lo que le permite abordar la mente humana en relación a muchos aspectos de la vida, por ejemplo, la salud, el trabajo, la cultura, la sociedad, la educación.

La psicología en nuestro país ha ganado espacios pero a un paso lento, todavía existen personas que desconocen cómo la Psicología puede ayudarles a superar las diferentes problemáticas o traumas que el ir y devenir de la vida les ha dejado como secuelas, hay desconfianza de acudir a un psicólogo porque se piensa que es solo para personas enfermas de la mente y que probablemente solo se pierda el tiempo al acudir a uno de ellos. Lo que es peor aún es que muchas veces las mismas instituciones relegan el trabajo de la Psicología como última

instancia para resolver conflictos que proceden de conductas puramente personales.

Pero quiero recalcar acá lo que muchos padres o personas individuales manifestaron después de haber visitado el departamento de Psicología "Yo no me imaginabas como me iba ayudar" "No me animaba a venir porque pensaba que yo no lo necesitaba" Es una lástima que no continúan el año entrante porque aquí se necesita para nuestras hijas y para nosotros mismos" esto nos indica que día a día la Psicología esta ocupando un lugar importante en la salud que por voluntad se quiere tener.

No me queda más que inferir en base a la experiencia recopilada en la trayectoria recorrida durante este proceso, las conclusiones que creo es pertinente.

Al Ministerio de Educación:

La falta de profesionales de la salud mental en las diferentes instituciones pero especialmente las educativas del país, se constituye como una notable desventaja en el proceso educativo de los educandos que en su mayoría carecen de modelos de guía y por ende es de vital importancia orientarlos oportuna y adecuadamente en el rol que tiene cada uno como seres pertenecientes a un grupo social determinado con el fin de disminuir las problemáticas psicoeducativas de la población estudiantil, evitar la repitencia y deserción que cada año va en aumento.

A la Institución:

El apoyo y atención que se le proporciona a la salud mental de las adolescentes, es integral; incluye la participación activa de la comunidad

educativa, la cual permite y facilita lograr la resolución de los conflictos de las alumnas.

A la Escuela de Ciencias psicológicas:

Que el apoyo a las diferentes comunidades de Guatemala mediante los Epesistas para la atención en la salud mental se constituyen como un aporte de gran significancia para el país.

5.1.2 CONCLUSIONES ESPECÍFICAS

La orientación psicológica a las personas atendidas permite romper esquemas y paradigmas que impide su desarrollo integral. Al Promocionar el rol del psicólogo, los beneficios y la efectividad de la psicoterapia contribuye a esclarecer muchos prejuicios que la población tiene sobre la psicología. El trabajo en conjunto de la comunidad educativa (padres de familia, estudiantes y maestros) favorece el bienestar mental de la paciente así como fortalece la dinámica familiar. Cuando se aplican medidas de prevención a través de talleres y charlas indudablemente contribuirán sobremanera a disminuir conductas de riesgo en el alumnado.

Al abordar los temas de la desintegración familiar las alumnas pudieron visualizar de mejor forma cuales eran las consecuencias de llegar hasta el matrimonio en una relación que no ha sido bien pensado o al no estar bien preparado para entrar en un mundo que implica tener mucha madurez y seguridad de la decisión que se quiere tomar. El divorcio o la separación de la pareja tiene como resultado la baja autoestima de uno o ambos miembros de está, lo cual puede provocar depresión, que en caso de no ser tratada puede desembocar en el suicidio de la persona.

La desintegración familiar ha venido a formar parte de la sociedad casi al mismo tiempo que la familia. Esta situación no respeta, raza, religión, color, clase social, clase económica, nacionalidad, etc. Los problemas causantes siempre han existido y tal vez siempre existirán, solamente que en la actualidad se han incrementado y se ven tan naturales que no causan ninguna alteración en nuestro modo de vida. Al tomarse la educación como un proceso social, se evidencia que el educando será parte de una comunidad esencial llamada "Familia" la cual desde la integridad se ha manifestado como el primer ente educador. En la actualidad se encuentra una crisis social que indica el fenómeno de la desintegración familiar la cual se manifiesta como la ruptura de los lazos principales que unen el núcleo familiar, situación que sin duda cobra influencia en el desarrollo de sus miembros.

Los hijos que son víctimas de la desintegración familiar disminuyen su aprovechamiento y rendimiento escolar, ya que muchas veces son víctimas de la violencia doméstica dentro del hogar en donde se producen heridas, y traumas profundos en su personalidad.

5.2 RECOMENDACIONES

5.2.1 RECOMENDACIONES GENERALES

Al Ministerio de Educación:

Debe promover en sus programas seminarios y capacitaciones para los docentes, sobre el tema del trato y manejo de los educadores con aquellos estudiantes que presentan problemas de desintegración familiar, con la finalidad de brindar una adecuada orientación al alumno, evitando con ello que busquen consejos entre personas inadecuadas. Se recomienda hacer

un análisis de la posibilidad de crear un rubro en el presupuesto nacional para la contratación de un Psicólogo que atienda cada establecimiento público en los diferentes niveles de nuestro país.

A la Escuela de Ciencias Psicológicas:

Es importante fomentar el interés y participación del estudiante de Psicología en la promoción del Ejercicio Profesional Supervisado, facilitando la orientación respecto al mismo y ampliando el campo donde poder realizarlo, porque su ejecución es de valiosa experiencia social comunitaria.

El INSOL es una institución que demanda el proceso sostenido de un departamento de Psicología por lo que es necesario asegurar mediante consultas constantes con la Escuela de Ciencias psicológicas la participación de Epesistas cada año para asegurar el seguimiento de los procesos de tratamiento con las alumnas.

A la Institución:

Es necesario que en el POA (plan operativo anual) se incluya a la orientación psicológica dentro del horario normal de clases, para que esto no afecte el desarrollo académico de las estudiantes. Es recomendable fortalecer el proceso de salud mental, dándole apertura dentro de los ejes de la Institución, y si fuera posible formar un equipo multidisciplinario para el bienestar de la población estudiantil del establecimiento. Es imprescindible la participación integral de toda la comunidad educativa en el desarrollo y progreso de las estudiantes.

A los docentes:

Asistir a las capacitaciones que brindan diferentes instituciones especialmente sobre los temas de la trata de personas e informarse sobre los aspectos psicológicos que afectan a la mayoría de estudiantes para comprenderlos mejor y tratar de ayudarlos.

A los futuros Epesistas:

Se recomienda hacer una revisión de los procesos iniciados en años anteriores con el fin de darle el debido seguimiento a los proyectos que lo requieren y que se tome en cuenta la participación no solo del personal docente y administrativo del plantel, sino solicitar la participación de los padres de familia.

5.2.2 RECOMENDACIONES ESPECÍFICAS

Como lo mencione anteriormente es tan importante la atención que se les debe prestar a las estudiantes ya que el programa de servicio forma parte de la empatía que debe brindarse a todo el estudiantado que a simple vista no parece que estuvieran sumidas en una serie de problemáticas emocionales y sociales, pero que cuando se empieza a conocer el subjetivismo de cada una de ellas, nos damos cuenta que la reacción que se tiene frente al medio y que repercute en su desarrollo escolar no es mas que una manifestación de lo que esta sucediendo en el ámbito subjetivo de cada una de ellas. Es fundamental entonces orientar debidamente a las alumnas pero también es conveniente que la atención psicológica incluya a los familiares o encargados de las pacientes, para obtener mejores efectos en la resolución de su problemática.

Es gran ventaja para los establecimientos públicos promocionar el rol psicológico mejor si se hace al inicio de cada ciclo escolar porque favorece a que las alumnas tengan un mejor concepto del trabajo de la Psicología en el área educativa y puedan asistir al servicio por voluntad propia permitiéndoles eliminar los prejuicios y tabúes que se tenían de antemano. Se recomienda la formación de grupos de autoayuda con pacientes que manifiesten violencia intrafamiliar en todas sus manifestaciones. Es muy conveniente fomentar el desarrollo de una escuela para padres de familia en los establecimientos públicos con el fin de mejorar las relaciones de la familia y una mejor salud mental en el núcleo familiar, impartiendo temas paralelos a los que se imparten a las alumnas, para lograr mayor efectividad.

Es necesario organizar y desarrollar talleres con los docentes sobre diferentes temáticas para que ellos se conviertan en agentes multiplicadores, se refuercen los contenidos con las estudiantes y se logren percibir con profundidad los fenómenos y acontecimientos que se dan en el entorno de los adolescentes.

Hay una afirmación que es incuestionable: la familia y la escuela deben marchar juntas en la educación de los hijos. Si algún padre cree que su responsabilidad en relación con la educación de sus hijos es únicamente inscribirlos en la escuela, está totalmente equivocado. La responsabilidad educativa de los padres va mucho más allá, pues son un componente del proceso educativo en el que están inmersos sus hijos.

Los padres de familia, deben estar al tanto del proceso y resultado del rendimiento escolar de sus hijos, deben principalmente tener una comunicación constante con los maestros y autoridades del plantel, para enterarse sobre el comportamiento, cumplimiento de tareas escolares,

participación en actividades planificadas, y no esperar a que se les llame por algún problema o para la entrega de calificaciones.

El padre de familia debe colaborar con la escuela, proporcionando toda la información sobre el alumno desde el momento de la inscripción para el nuevo ciclo escolar, para conocer como es el ambiente familiar, si han existido situaciones especiales que hayan provocado algún trauma que impida el normal desenvolvimiento del hijo o hija en la escuela, como enfermedades, pérdida de algún ser querido, etc.

Es importante destacar que la escuela no debe llevar todo el peso de la actividad educativa, poco se podrá lograr sin la participación activa y decidida de los padres. Estos deben enterarse de las actividades que desarrolla la escuela y participar activamente en ellas, por ejemplo en reuniones ordinarias en donde se fijan metas, objetivos, propósitos, políticas escolares, en fin, los padres deben participar en toda la dinámica escolar como elementos coadyuvantes de la tarea del maestro.

Lo anterior garantizará que los padres participen en lo que deben aprender sus hijos, como deben aprenderlo, donde y cuando. Además, estarán más conscientes del papel de la escuela, de la función del maestro y la suya como elementos formadores de sus hijos, de los logros y necesidades de sus hijos y de la escuela.

BIBLIOGRAFÍA

Adolfi, Mauricio. (1991). *Terapia Familiar*, España, Madrid: Editorial Paidos, S.A.

Álvarez Fernández Héctor "Fundamentos de un modelo Integrativo en Psicoterapia." Editorial Paidos, Argentina 1996. pp. 327. Coperías.

Corsi, Jorge "Violencia Intrafamiliar" Editorial Paidos Argentina 1994, pp. 229.

Curtis, Jack H. "Psicología social" Editorial M. R. España 1971. pp. 477.

Documento de seminario de Vigosky 2,002. Luria Romanovich, Alexander "La Mirada del Otro" Documento del seminario de Vigosky. 2,002. Leventon.

Enrique M. "Las 100 preguntas claves del Sexo". Editorial graficas La prensa Primera Edición. México, 2,003. pp. 63.

Fromm, Eric "La patología de la Normalidad" Editorial Paidos Barcelona España. pp. 79. Gerads.

Gil, Roaleas - Nieto, Jesús "Manual de Psicología de la Salud" Ediciones Nemesias E: L España 1998. pp. 189.

Jaramillo, Gustavo León, (1991). *Derecho de la Familia y el Menor*. Tercera edición, Editorial Heliasta, México.

Jhoan "Codependencia" Co - dependientes Anónimos, editorial Doral Venezuela 1994. pp. 160.

Lujan Muñoz, Jorge "Permanencia en Antigua" Universidad de San Carlos de Guatemala, Centro América, 1996. Imprenta Universitaria pp. 1016.

Luria Romanovich, Alexander "Intencionalidad en sentido de la actividad".

Martín- Barò Ignacio "Acción e Ideología" Editorial UCA Cuarta edición El Salvador 1990. pp. 422

Martinez, Carlos Yoya. (2006). Derechos de Familia. Tomo 1, Librería Jurídica Radar, Primera Edición, México.

Merani, Alberto L. "Diccionario de Psicología" Editorial Grijalbo. Barcelona, España. pp. 270.

Nisbe, J. (2001). Investigación sobre estrategias de aprendizaje y pensamiento en enseñanza. Editorial Casals, España.

Papalia, Diana E "Psicología del Desarrollo" Editorial Mc Graw - Hill séptima edición pp. 700.

Programa de Justicia USAID "Violencia Intrafamiliar" Año 2,002. pp. 30.

Proyecto "Violencia contra la Mujer y la niña" para establecer intervenciones coordinadas S/A "Enciclopedia de la psicología" Diccionario Tomo IV Océano pp. 204.

Ríos González, J.A. (1994). Relaciones Intrafamiliares, Roles y Funciones. En un mundo cambiante. España, Salamanca. Congreso internacional sobre la familia.

Taracena Arriola, Arturo (Lic.) "Territorio y Sociedad en Guatemala" Universidad de San Carlos de Guatemala. Centros de Estudios Urbanos y Regionales (CEUR). Centro de Investigaciones Regionales de Mesoamérica-CIRMA. Imprenta Universitaria. Guatemala, 1991. pp. 125.

GLOSARIO

Adolescencia: Período y crecimiento del desarrollo humano que transcurre entre la pubertad y la edad juvenil. Su aparición esta señalada por la pubertad, pero la aparición de este fenómeno biológico es únicamente el comienzo de un proceso continuo y más general, tanto sobre el plano somático como el psíquico, y que prosigue por varios años hasta la formación completa del adulto.

Angustia: Se considera también como un sentimiento o afecto originado por el instinto de protección contra el peligro, que provoca una perturbación de ánimo mental, en parte de un modo agudo o brusco, en forma lenta, continuada y atormentadora.

Anorexia: Falta de apetito. Anorexia Nerviosa, psicógena, forma de disorexia. Trastorno que se presenta a veces en muchachas de edad puberal. Los pacientes se resisten a comer. La comida tiene para ella gran significado exagerado, pero a pesar de ello la rechaza. Es una neurosis e madurez "Miedo a ser adulto y asumir el papel."

Anorexia Nerviosa: Enfermedad que se caracteriza por el miedo intenso a ganar peso y por una imagen distorsionada del propio cuerpo (Dismorfofobia) Conduce a un grave adelgazamiento debido a una dieta exagerada y a un exceso de ejercicio. No se asocia con ninguna otra enfermedad orgánica previa se presenta habitualmente en adolescentes especialmente en las mujeres. La enfermedad produce alteraciones en los ciclos hormonales, una inmunodepresión con aumento del riesgo de infecciones y aproximadamente entre el 5 y el 18 % de los anoréxicos muere por desnutrición.

Ansiedad: Temor anticipado de un peligro futuro, cuyo origen es desconocido o no se reconoce. El rasgo central de la ansiedad es el intenso malestar mental, el sentimiento que tiene el sujeto de que no será capaz de controlar los sucesos futuros. La persona tiende a centrarse solo en el presente y a abordar las tareas de una en una. Los síntomas físicos son tensión muscular, sudor en las palmas de las manos, molestias estomacales, respiración entrecortada, sensación de desmayo inminente y taquicardia.

Autoestima: La autoestima se afecta en tanto los factores psicológicos del sujeto se ven fuertemente amenazados. Ante la dificultad de desenvolverse e integrarse a su núcleo social, por sus limitaciones biológicas, se aísla y pierde el interés, volviéndose apático. No hay interés por aquello que lo compromete. Que lo desgasta, que siempre lo expone a la desvalorización y exclusión.

Aprendizaje: Actividad que sirve para adquirir alguna habilidad y que modifica de manera permanente las posibilidades de un ser vivo, tiene por finalidad la adquisición de hábitos especialmente en el campo motor y tiende a la creación de automatismos y a la adquisición de conocimiento, según el fin que se desea alcanzar varían los procedimientos, se acude a la atención, a la percepción, a la imaginación, a la asociación, etc.

Codependencia: La codependencia es un trastorno producto del entorno en el que hemos crecido y en el que nos han educado. La persona que es codependiente sufre por cosas por las que realmente no le corresponde sufrir, monopoliza el sufrimiento ajeno y lo hace suyo, al mismo tiempo que se olvida de sus verdaderos problemas, los propios. La conducta codependiente está enquistada en la sociedad a la que pertenecemos y en

nuestro entorno familiar, porque es de ahí de donde nosotros la hemos aprendido y terminado aceptando como un comportamiento correcto.

Desintegración familia: La desintegración puede ser: física ó emocional. La física: es cuando falta uno de los cónyuges, ya sea por causa voluntaria como divorcio, separación, abandono del hogar y causa involuntaria como muerte, guerra, cárcel, enfermedad, etc. La emocional es la relación inter-familiar que se caracteriza por falta de comunicación y comprensión, en donde los cónyuges viven juntos por compromiso, sin apoyo moral y afectivo. Presentando conductas agresivas, infidelidad, peleas constantes, gritos, no solo entre ellos mismos sino que en momento determinado hay actitudes hacia los hijos de palabras ofensivas e hirientes, incesto y todo lo referente a la violencia intra familiar.

Depresión: Estado de animo triste, deprimido, de mal humor, con inhibición del curso del pensamiento, débil voluntad e incapacidad de acción. Es una manifestación normal cuando hay causas exteriores que la explican. Sin una base normal suficiente y en grado intenso, se presentan en diferentes enfermedades mentales, especialmente en la psicosis maniaco depresivo. Hay que distinguir entre depresión agitada o inhibida. Trastorno mental caracterizado por sentimientos de inutilidad, culpa, tristeza, indefensión y desesperanza profundas.

Diagnóstico: Él diagnóstico debe combinar una adecuada historia clínica (antecedentes personales y familiares, y enfermedad actual), un examen físico completo y exploraciones complementarias (pruebas de laboratorio y de diagnóstico por imagen)

Enfermedad: Perturbación del equilibrio físico o psíquico y trastornos del normal funcionamiento de los órganos y sistemas. La determinación de la

enfermedad frente a la norma se efectúa ordinariamente a través de los síntomas, aunque no es posible en deslinde estricto. En psicología la enfermedad es objeto de investigación especialmente de la clínica. Es todo comportamiento originado en una relación de poder que lesiona los derechos de una persona, es el uso indebido excesivo e injusto del mismo, su elemento Basoco es el poder.

Etnometodología: Pretende describir el mundo social tal y como se está continuamente construyendo, emergiendo como realidad objetiva, ordenada, inteligible y familiar. Desde este punto de vista, la etnometodología recomienda no tratar los hechos sociales como cosas, sino considerar su objetividad como una realización social.

Fármaco Dependencia: Es el mantenimiento de cualquier adicción, abuso o sustancia que crea una demanda y no permite mantener un equilibrio en la cotidianidad. La autoestima se afecta en tanto los factores psicológicos del sujeto se ven fuertemente avanzados.

Manipulación: Dirigir a su antojo una persona, un grupo, hacer que hagan lo que uno desea.

Psicología: Es la ciencia que estudia los procesos y estados psíquicos conscientes y son causas y efectos, procesos mentales subjetivos, que se asocian según determinadas leyes. Estudio científico de la conducta y experiencia, de cómo los seres humanos y los animales sienten, piensan, aprenden y conocen para adaptarse al medio que los rodea.

Psicoterapia: Tratamiento de las enfermedades mentales por procedimientos basados en la comunicación verbal y emocional, así como en otros comportamientos simbólicos.

Tricotilomanía: Es un trastorno que se manifiesta en un *arrancamiento de pelo* de forma recurrente que puede dar lugar a una pérdida perceptible del pelo. La persona que lo padece experimenta tensión antes de arrancarse el pelo o cuando intentar poner resistencia a esta práctica. El pelo se puede arrancar de la cabeza, cejas, pestañas, barba, axilas o vello púbico.

Resiliencia: En psicología, el término resiliencia se refiere a la capacidad de los sujetos para sobreponerse a períodos de dolor emocional y traumas. Cuando un sujeto o grupo (animal o humano) es capaz de hacerlo, se dice que tiene una resiliencia adecuada, y puede sobreponerse a contratiempos o incluso resultar fortalecido por los mismos. Actualmente la resiliencia es considerada como una forma de psicología positiva no encuadrándose dentro de la psicología tradicional.

Salud Psíquica: Estado de bienestar anémico en estrecha relación con la salud corporal y social. Según Rogers, el balance entre el organismo y el medio ambiente o la coincidencia de la autoimagen y la imagen ideal.

Subjetividad: La subjetividad es la cualidad de subjetivo. Se trata de aquello perteneciente o relativo al sujeto, tomado en posición al mundo externo. Por otra parte, el concepto hace referencia a nuestro modo de pensar o de sentir, y no al objeto en sí mismo, de acuerdo a lo señalado por el diccionario de la Real Academia Española (RAE). En este sentido, la subjetividad es la propiedad opuesta a la objetividad. Mientras que la primera es la propiedad de los argumentos basados en el punto de vista

del sujeto e influidos por sus intereses particulares, la objetividad supone un punto de vista distante, donde los conceptos se tratan como objetos

Violencia Familiar: Es cualquier acción u omisión que de manera directa o indirecta causare daño o sufrimiento físico, psicológico, sexual o patrimonial.

ANEXOS

INSTITUTO NORMAL PARA SENORITAS "OLIMPIA LEAL"

UNIDAD DE ORIENTACION

LA ANTIGUA GUATEMALA

PSICOLOGO: Mario R. Tay.

FICHA PERSONAL

DATOS GENERALES:

Nombre: _____ Edad _____ Sexo _____

Lugar y fecha de nacimiento: _____ Grado _____

Dirección domiciliaria: _____

Nombre de la madre: _____

Edad: _____ Profesión: _____

Nombre del padre: _____

Edad: _____ Profesión: _____

Referido por: _____

Motivo de consulta: _____

1) PROBLEMA:

I. _____

II: _____

2) OBSERVACIONES:

I. _____

II. _____

INSTITUTO NORMAL PARA SENORITAS OLIMPIA LEAL
UNIDAD DE ORIENTACION
LA ANTIGUA GUATEMALA
PSICOLOGO: Mario Raúl Tay

HOJA DE REFERENCIA

POR ESTE MEDIO SE REFIERE A:

Nombre de la alumna: _____

Grado _____ **Fecha** _____

Nombre de quien la refiere: _____

Motivo de la referencia:

Firma _____

INSTRUMENTO No. 1
ENTREVISTA A ALUMNAS

Objetivo: Conocer las causas de la desintegración familiar y su impacto subjetivo en las alumnas del INSOL.

1. ¿Que es para usted el noviazgo?
2. ¿Qué es el matrimonio?
3. ¿Que es la desintegración de una familia?
4. ¿Cuáles son las razones que conoce usted por las cuales se da la desintegración familiar?
5. ¿Cuáles son las consecuencias de la desintegración familiar?
6. ¿Cuáles fueron las causas por lo que sucedió la desintegración en su familia?
7. ¿Cómo le ha afectado como mujer la desintegración de su familia?
8. ¿Cómo le ha afectado como estudiante la desintegración de su familia?
9. ¿Cómo ha afectado dicha desintegración en los demás miembros de su familia?
10. ¿Qué problemas sociales causa la desintegración familiar?
11. ¿Crees que los padres deben luchar para que no se de la desintegración familiar?

12. ¿Ha buscado usted ha buscado ayuda profesional, para superar esta situación?

13. ¿Cuáles son las consecuencias de la desintegración familiar en los hijos?

14. ¿Qué puede hacer usted para superar el problema?

15. ¿recibe ayuda profesional de sus compañeros y catedráticos en el lugar donde estudia, que le oriente en sus estudios y desenvolvimiento?

16. ¿Qué problemas ha tenido en sus estudios debido a la desintegración de su familia?

17. ¿De qué manera desearía que se le ayudara dentro del establecimiento al que usted pertenece?

INSTRUMENTO No. 2
ENTREVISTA A MAESTROS Y MAESTRAS

Objetivo: Conocer las causas de la desintegración familiar y su impacto subjetivo en las alumnas del INSOL.

- 1) ¿Qué es para usted el noviazgo?
- 2) ¿Qué es el matrimonio?
- 3) ¿Que es la desintegración de una familia?
- 4) ¿Cuáles considera son los factores más importantes que contribuye para que una familia se desintegre?
- 5) ¿Qué problemas educativos más frecuentes considera que presentan las alumnas que provienen de familias desintegradas?
- 6) ¿Qué problemas psicológicos manifiestan las alumnas que provienen de una familia desintegrada?
- 7) ¿Existe deserción escolar debido a la desintegración familiar?
- 8) ¿Cree que los hijos de una familia desintegrada manifiestan violencia?
- 9) ¿Cree que los hijos de una familia desintegrada tienen bajo rendimiento escolar?
- 10) ¿Por qué piensa que ha aumentado la desintegración familiar en los últimos años?

- 11) ¿Cree que la desintegración familiar es un problema que afecta a la sociedad?
- 12) ¿Recibe el alumno con este tipo de problema ayuda profesional en el establecimiento que usted labora?
- 13) Si su respuesta es afirmativa: ¿qué clase de ayuda reciben?
- 14) ¿Qué medidas toma el establecimiento para prevenir este tipo de problema?

INSTRUMENTO No. 3
ENTREVISTA A PADRES DE FAMILIA

Objetivo: Conocer las causas de la desintegración familiar y su impacto subjetivo en las alumnas del INSOL.

1. ¿Que es para usted el noviazgo?
2. ¿Qué es el matrimonio?
3. ¿Cuáles son las razones que conoce usted por las cuales se da la desintegración familiar?
4. ¿Cuáles son las consecuencias de la desintegración familiar?
5. ¿Cuáles fueron las causas por lo que sucedió la desintegración en su familia?
6. ¿Qué piensas o cómo explica la desintegración de tu familia?
7. ¿Cómo le ha afectado a sus hijos la desintegración familiar?
8. ¿Cómo le ha afectado a usted como padre de familia la desintegración de su familia?
9. ¿Qué problemas sociales causa la desintegración familiar?
10. ¿Crees que los padres deben luchar para que no se de la desintegración familiar?
11. Usted ha buscado ayuda profesional, para superar esta situación?

12. ¿Cuáles son las consecuencias en los hijos de la desintegración familiar?
13. ¿Qué puede hacer usted para superar el problema?
14. ¿Cómo le afecta a la sociedad la desintegración familiar.
15. ¿Piensa usted que la desintegración familiar es un problema social?
16. ¿Por qué piensa usted que ha aumentado la desintegración familiar en los últimos años?
17. ¿Qué es la comunicación?
18. ¿Cómo debe ser la comunicación en una pareja?
19. ¿Cuáles son los factores que contribuyen en una buena comunicación en la pareja?
20. ¿Qué tan importante es el matrimonio para usted?
21. ¿Cómo afecta a la sociedad el rompimiento del vínculo familiar?
22. ¿Cómo le afecta en el desenvolvimiento social a los hijos la desintegración familiar?
23. ¿Qué piensa usted que se debe de hacer para evitar el rompimiento del vinculo familiar o matrimonio?