

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO -EPS-**

**"PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO Y APOYO PSICOLÓGICO PARA
LA PREVENCIÓN DE CONDUCTAS DE RIESGO EN LAS ALUMNAS
DEL INSTITUTO NORMAL PARA SEÑORITAS OLIMPIA LEAL".**

CLAUDIA JANETT SOLÓRZANO TOJ

GUATEMALA, AGOSTO 2012

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO -EPS-**

**"PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO Y APOYO PSICOLÓGICO PARA
LA PREVENCIÓN DE CONDUCTAS DE RIESGO EN LAS ALUMNAS DEL
INSTITUTO NORMAL PARA SEÑORITAS OLIMPIA LEAL".**

**INFORME FINAL DE EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO
PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

POR

CLAUDIA JANETT SOLÓRZANO TOJ

PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE

PSICÓLOGA

EN EL GRADO ACADÉMICO DE

LICENCIADA

GUATEMALA, AGOSTO 2012



MIEMBROS DEL CONSEJO DIRECTIVO

DOCTOR CÉSAR AUGUSTO LAMBOUR LIZAMA
DIRECTOR INTERINO

LICENCIADO HÉCTOR HUGO LIMA CONDE
SECRETARIO INTERINO

JAIRO JOSUÉ VALLECIOS PALMA
REPRESENTANTE ESTUDIANTIL
ANTE CONSEJO DIRECTIVO



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-
9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"
Tel. 24187530 Telefax 24187543
e-mail: usnepsic@usac.edu.gt

C.c. Control Académico
EPS
Archivo
REG.133-2011
DIR. 1,559- 2012

De Orden de Impresión Informe Final de EPS

08 de agosto de 2012

Estudiante
Claudia Janett Solórzano Toj
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiante:

Transcribo a usted el ACUERDO DE DIRECCIÓN UN MIL QUINIENTOS CINCUENTA Y UNO GUIÓN DOS MIL DOCE (1,551-2012), que literalmente dice:

“UN MIL QUINIENTOS CINCUENTA Y UNO: Se conoció el expediente que contiene el Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- titulado: **“PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO Y APOYO PSICOLÓGICO PARA LA PREVENCIÓN DE CONDUCTAS DE RIESGO EN LAS ALUMNAS DEL INSTITUTO NORMAL PARA SEÑORITAS OLIMPIA LEAL”**, de la carrera de: Licenciatura en Psicología, realizado por:

Claudia Janett Solórzano Toj

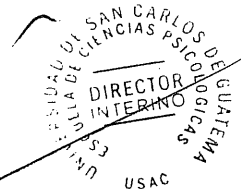
CARNÉ No. 200321136

El presente trabajo fue supervisado durante su desarrollo por Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera y revisado por Licenciado Lionel Antonio De León Pleitez. Con base en lo anterior, se **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación o Tesis, con fines de graduación profesional.”

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

Doctor César Augusto Lambour Lizama
DIRECTOR INTERINO





ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-
9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"
Tel. 24187530 Telefax 24187543
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Escuela de Ciencias Psicológicas
Recepción e Información
CUM/USAC

RECIBIDO
06 AGO 2012

FIRMA: HORA: 14:00 Registro: 133-11

Reg. 133-2011
EPS. 14-2011

02 de agosto del 2012

Señores Miembros
Consejo Directivo
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetables Miembros:

Informo a ustedes que se ha asesorado, supervisado y revisado la ejecución del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado, -EPS- de **Claudia Janett Solórzano Toj**, carné No. **200321136**, titulado:

"PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO Y APOYO PSICOLÓGICO PARA LA PREVENCIÓN DE CONDUCTAS DE RIESGO EN LAS ALUMNAS DEL INSTITUTO NORMAL PARA SEÑORITAS OLIMPIA LEAL."

De la carrera de: Licenciatura en Psicología

Así mismo, se hace constar que la revisión del Informe Final estuvo a cargo del Licenciado Lionel Antonio De León Pleitez, en tal sentido se solicita continuar con el trámite correspondiente.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Licenciado Oscar José Samayoa Herrera
COORDINADOR DE EPS

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO
COORDINACION

/Dg.
c.c. Control Académico
Archivo



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"

Tel. 24187530 Telefax 24187543

e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Reg. 133-2011

EPS. 14-2011

27 de julio del 2012

Licenciado

Oscar Josué Samayoa Herrera

Coordinador de EPS

Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetable Licenciado:

Tengo el agrado de comunicar a usted que he concluido la revisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado, -EPS- de **Claudia Janett Solórzano Toj**, carné No. **200321136**, titulado:

"PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO Y APOYO PSICOLÓGICO PARA LA PREVENCIÓN DE CONDUCTAS DE RIESGO EN LAS ALUMNAS DEL INSTITUTO NORMAL PARA SEÑORITAS OLIMPIA LEAL."

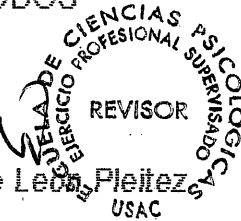
De la carrera de Licenciatura en Psicología

Así mismo, informo que el trabajo referido cumple con los requisitos establecidos por este departamento, por lo que me permito dar la respectiva APROBACIÓN.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Licenciado Lionel Antonio De León Pleitez
Revisor



/Dg.

c.c. Expediente



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9ª Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"

Tel. 24187530 Telefax 24187543

e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Reg. 133-2011

EPS. 14-2011

23 de mayo del 2012

Señores Miembros
Consejo Directivo
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetables Miembros:

Informo a ustedes que he concluido la supervisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de **Claudia Janett Solórzano Toj**, carné No. **200321136**, titulado:

"PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO Y APOYO PSICOLÓGICO PARA LA PREVENCIÓN DE CONDUCTAS DE RIESGO EN LAS ALUMNAS DEL INSTITUTO NORMAL PARA SEÑORITAS OLIMPIA LEAL."

De la carrera de: Licenciatura en Psicología

En tal sentido, y dado que cumple con los lineamientos establecidos por este Departamento, me permito dar mi **APROBACIÓN** para concluir con el trámite respectivo.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


Licenciado **Oscar Josué Samayoa Herrera**
Aasesor Supervisor
USAC

/Dg.
c.c. Expediente



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"

Tel. 24187530 Telefax 24187543

e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

C. C. Control Académico

EPS

Archivo

Reg. 133-2011

DIR. 631-2011

De Aprobación de Proyecto EPS

21 de marzo de 2011

Estudiante

Claudia Janett Solórzano Toj

Escuela de Ciencias Psicológicas

Edificio

Estudiante:

Transcribo a usted el ACUERDO DE DIRECCIÓN SEISCIENTOS SIETE GUIÓN DOS MIL ONCE (607-2011), que literalmente dice:

"SEISCIENTOS SIETE: Se conoció el expediente que contiene el proyecto de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, titulado: **"PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO Y APOYO PSICOLÓGICO PARA LA PREVENCIÓN DE CONDUCTAS DE RIESGO EN LAS ALUMNAS DEL INSTITUTO NORMAL PARA SEÑORITAS OLIMPIA LEAL DURANTE EL CICLO ESCOLAR 2011"**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

Claudia Janett Solórzano Toj

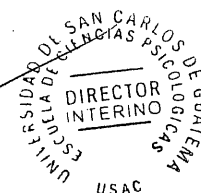
CARNÉ No. 2003-21136

Dicho proyecto se realizará en: Antigua, Sacatepéquez, asignándose a Licenciada Miriam Sagastume de Sosa quién ejercerá funciones de supervisión por la parte requirente, y Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera, por parte de esta Unidad Académica. Considerando que el proyecto en referencia satisface los requisitos metodológicos exigidos por el Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, resuelve **APROBAR SU REALIZACIÓN.**

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAR A TODOS"

Doctor César Augusto Lambour Lizama
DIRECTOR INTERINO



/Zusy G.



INSTITUTO NORMAL PARA SEÑORITAS
"OLIMPIA LEAL"

La Antigua Guatemala, 28 de octubre 2011

Coordinador del EPS.
Lic. Josué Samayoa
Esc. De Ciencias Psicológicas
Universidad de San Carlos
Guatemala


Respetable Licenciado:

Por este medio le saludamos esperando tenga un excelente día de labores y actividades particulares.

El motivo de la presente es para informarle que la estudiante CLAUDIA JANETT SOLÓRZANO TOJ, con carné 200321136, realizó satisfactoriamente el Ejercicio Profesional Supervisado durante el ciclo escolar, que comprendió visitas de reconocimiento a la institución desde inicios de año comprendiendo su tiempo de realización del 21 de febrero al 21 de octubre del 2011, institución ubicada en al 5ª. Calle Oriente No. 15 de La Antigua Guatemala. Con el trabajo titulado "PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO Y APOYO PSICOLÓGICO PARA LA PREVENCIÓN DE CONDUCTAS DE RIESGO EN LAS ALUMNAS DEL INSTITUTO NORMAL PARA SEÑORITAS OLIMPIA LEAL".

La institución reconoce la labor psicosocial desarrollada por la estudiante y agradece a la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala por el apoyo brindado en el presente año.

Atentamente,


Licda. M.A. Miriam Consuelo Sagastume de Sosa
Directora.

INSTITUTO NORMAL DE SEÑORITAS
"OLIMPIA LEAL"
DIRECCION
LA ANTIGUA GUATEMALA

PADRINOS DE GRADUACIÓN

**LIC. KAIBAL ORLANDO RODRÍGUEZ DÍAZ
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA
COLEGIADO 7820**

**LIC. OSCAR JOSUÉ SAMAYOA HERRERA
LICENCIADO EN PSICOLOGÍA
COLEGIADO 4370**

ACTO QUE DEDICO

A DIOS Y A LA VIRGEN MARÍA: Por el regalo de la vida, por darme un propósito en este bello mundo, por ser mi guía, mi luz, por el entendimiento y colmarme de bendiciones.

A MI PADRE: Mario Francisco Solórzano Galdámez, por gestar en mí la pasión por el conocimiento, desde el cielo sé que es un ángel que está conmigo siempre. Gracias por ser mi ejemplo.

A MI MADRE: Enriqueta Toj, por ser la mujer que me ha dado la vida, el ejemplo que me impulsa a seguir adelante con su apoyo, ternura, amor, cariño y por luchar junto a mi y ayudarme a alcanzar mis sueños. La amo inmensamente mamá.

A MIS HERMANOS: Amalia, Sayra, Omar y Mario por todo el apoyo, las palabras de aliento, el ejemplo de luchar por lo que queremos, por su amor y alegría en todo momento.

A MI ESPOSO: Carlos Josué Díaz por el apoyo, la alegría, el amor, creer en mí y aceptar este reto juntos.

A MIS SOBRINOS: Evelyn, Sayra, Francisco, Josué, Leandro, Cristian, Pablo, Benjamín, Gaby, David, Enrique, Jacky, Rosita y Mateo por ser mi alegría siempre.

AGRADECIMIENTOS

A: Guatemala mi país hermoso por darme la oportunidad de haber nacido en esta bella tierra.

A: La Universidad de San Carlos de Guatemala por darme el privilegio de ser parte de ella. Gracias Alma Mater.

A: La Escuela de Ciencias Psicológicas por ser mi casa de estudios y formarme como profesional.

A: Instituto Normal para Señoritas Olimpia Leal por ser el centro educativo que me formó como docente y por brindarme el apoyo para la realización de mi EPS.

A: Mis amistades por momentos de alegría, cariño, apoyo, confianza y felicidad. Especialmente a Ana de Mansilla, Nelly, Adaly, Paola, Gladys, Juchy, Ruth, Claudia, Elisa, Ely, Edilia por las palabras de aliento y momentos inolvidables. Las quiero.

A: Los catedráticos que fueron fuente fundamental en mi formación como profesional. Especialmente al Licenciado Orlando Rodríguez por creer en mí desde el primer momento y brindarme su apoyo siempre.

A: Todas las personas que de una u otra manera han colaborado conmigo para compartir este triunfo.

INDICE

Resumen

Introducción

CAPITULO I

1.1	Ubicación Contextual	1
	a. Aspectos históricos Antropológicos.....	1
	b. Sociocultural	5
	c. Socioeconómico.....	8
	d. Ideológico Político	16
1.2	Descripción de la Institución.....	21
1.3	Descripción de la población atendida.....	25
1.4	Planteamiento de los problemas psicosociales	30

CAPITULO II

	Referente Teórico Metodológico.....	37
2.1	Marco Teórico Metodológico.....	37
2.2	Objetivos.....	50
	a. Objetivo General.....	51
	b. Objetivos Específicos.....	51
2.3	Metodología de Abordamiento.....	53
	a. Atención Directa.....	54
	b. Atención de Formación.....	56
	c. Atención de Investigación.....	58

CAPITULO III

3. 1	Descripción de la Experiencia.....	60
------	------------------------------------	----

CAPITULO IV

4. 1 Análisis y Discusión de la Experiencia.....	82
a. Acciones de servicio.....	82
b. Acciones de formación-capacitación.....	89
c. Acciones de investigación.....	95

CAPITULO V

5.1 Conclusiones y Recomendaciones.....	102
a. Conclusiones Generales.....	102
b. Conclusiones Específicas.....	103
c. Recomendaciones Generales.....	106
d. Recomendaciones Específicas.....	106

Glosario.....	109
---------------	-----

Bibliografía.....	111
-------------------	-----

Anexos

RESUMEN

En el presente informe Final del Ejercicio Profesional Supervisado, se realizó en el municipio de la Antigua Guatemala, específicamente fue desarrollado en el Instituto Normal para Señoritas Olimpia Leal ubicado en la 5ª. Calle Oriente No. 15.

El servicio que se brindó fue planificado en la elaboración y ejecución de tres dimensiones o ejes de manera integral cada uno de ellos relacionados entre sí para la importante inmersión en el contexto psicosocial de la población con la que se trabajó durante el ciclo escolar 2011.

Para poder abordar de manera adecuada cada una de las problemáticas de la población, fue muy importante conocer su dinámica e historia cultural, social y familiar tanto de las alumnas como de la población antiguëña.

En las acciones de capacitación-formación se impartieron talleres que cubrieron las principales necesidades e intereses de la población estudiantil; estos talleres fueron orientados a resolver las principales dudas de dicha población sobre una variedad de temas relacionados con la sexualidad, la prostitución, la familia, el noviazgo, el aborto, etc. Estos talleres fueron realizados durante el horario proporcionado por la dirección.

Las acciones de investigación se realizaron utilizando la investigación cualitativa que es la que busca comprender un fenómeno de estudio en su ambiente actual siendo este donde se desarrolla, donde vive, cómo se comporta y su forma de actuar con otros entes; tomando en cuenta que la investigación se basó en el origen de la dependencia de las alumnas del INSOL en sus relaciones afectivas.

Siendo esta una de las problemáticas que más afecta a dicha población, las alumnas decidieron ser abiertas y expresivas en cuanto a la falta de comunicación y relaciones familiares que las llevan a esta problemática.

INTRODUCCIÓN

El desarrollo del Ejercicio Profesional Supervisado en el Instituto Normal para Señoritas Olimpia Leal ubicado en la Ciudad de la Antigua Guatemala en el departamento de Sacatepéquez durante los meses de febrero a octubre del año 2011 se enfocó en la creación de un espacio psicológico para prevenir las conductas de riesgo que fueron encontradas a través de las referencias hechas por maestros, directora y compañeras del centro educativo.

Siendo esto un elemento importante para dar seguimiento a la necesidad de promover un desarrollo emocional, social, cognoscitivo, físico y psicológico de las estudiantes de cuarto a sexto magisterio de la institución en la jornada vespertina.

Conductas de riesgo como embarazo precoz, abuso sexual siendo estas conductas las que llevan a las alumnas a buscar afecto en relaciones equivocadas y a presentar una serie de dudas relacionadas con la sexualidad y la adolescencia y problemas alimenticios.

Estos problemas no son enfrentados por parte de la familia por la falta de comunicación o la ausencia de los padres, es por eso que el EPS tuvo como objetivo la Prevención en conductas de riesgo en las conductas de las señoritas del Instituto Normal para Señoritas Olimpia Leal durante el ciclo escolar 2011 a través de tres dimensiones integradas que cubrieron las principales necesidades de las mismas.

Por lo mismo antes de abordar la problemática se debió conocer el contexto psicosocial de la población estudiantil. Por esta situación el informe se integra de cinco capítulos que explican a detalle cada una de las actividades y desarrollo para cumplir con los objetivos.

CAPITULO I

Se explican los antecedentes históricos del municipio de La Antigua Guatemala, incluye la ubicación contextual del lugar, se mencionan aspectos culturales, socioeconómicos, ideológicos y políticos; de tal manera se hizo una descripción de la institución donde fue realizado el EPS, sus objetivos, funciones y organización; así como la descripción de la población de la misma, si son niños, adolescentes, adultos, hombres o mujeres, además se plantean las problemáticas y necesidades de la población en base a las características de la misma.

CAPITULO II

En este capítulo se desarrolla el abordamiento teórico- metodológico donde se fundamentan temas como la adolescencia, la familia, sexualidad y el papel de los factores culturales, durante el desarrollo de la personalidad y que afectan a la población; también se incluyen objetivos generales y específicos de las acciones de atención directa, de formación – capacitación y de investigación que permitieron la realización del EPS.

Así como la metodología de abordamiento que incluyen métodos y técnicas utilizados en las acciones integrales que forman la experiencia del EPS, la metodología que se utilizó fue la cualitativa que permitió tener información y comprender el fenómeno de estudio en su ambiente, incluyendo las fases de cada una de las acciones de trabajo.

CAPITULO III

Describe la experiencia obtenida al realizar el EPS, incluyendo todas las actividades, logros dificultades y productos que se obtuvieron con la población estudiantil; dentro de esta descripción se mencionan aspectos importantes de cada una de las acciones de atención directa, formación - capacitación e investigación.

CAPITULO IV

Presenta un análisis de cada una de las experiencias y acciones que se realizaron dentro del EPS, así mismo se hace mención a los cambios que durante la ejecución del mismo se realizaron en algunas acciones de atención directa, formación-capacitación e investigación. En cuanto al eje de investigación se presentan los resultados que obtuvieron en el desarrollo de la misma.

CAPITULO V

Presenta conclusiones y recomendaciones obtenidas en base al trabajo realizado así como un glosario y la bibliografía, aspectos importantes dentro del trabajo.

En base a lo anterior la realización del EPS contribuyó con la población estudiantil a mejorar su salud mental, así como ayudarlas a resolver una serie de dudas que inquietan su vida, debido a que muchas veces no pueden hablar con sus padres y maestros.

Mientras que el aporte a la institución por parte del trabajo fue explicar algunas problemáticas que afectan a la población para lograr que en el futuro y con un trabajo conjunto se ayude a la superación de las mismas.

Para la Universidad de San Carlos y la Escuela de Ciencias Psicológicas la importancia radica en demostrar que lo más relevante para las instituciones es ayudar a mejorar la salud mental de la población, tomando en cuenta el contexto sociocultural de la misma siendo este un aspecto muy importante para poder determinar problemáticas en la vida de los guatemaltecos.

El trabajo es también muy importante para la investigación, debido a que se estudió de una manera participativa que afecta a la población estudiantil misma que proporcionó datos y testimonios útiles para otras personas de la institución que pueden ser utilizados para continuar con el trabajo realizado o informarse acerca del mismo.

Lo importante de la realización del EPS fue el abordamiento de manera directa con las estudiantes proporcionándoles un espacio para expresarse y encontrar apoyo en cuanto a sus necesidades e intereses.

CAPITULO I

ANTECEDENTES

1.1 UBICACIÓN CONTEXTUAL

a) ASPECTOS HISTORICOS ANTROPOLÓGICOS

La republica de Guatemala forma parte de América Central y tiene una extensión territorial de 108,890 kilómetros cuadrados. Limita territorialmente de la siguiente manera: al norte, noroeste y al oeste con México, al noroeste con Belice y el Mar Caribe, al este con Honduras, al Sureste con El Salvador y al sur con el Océano Pacífico, sus puertos son Puerto Barrios, Puerto Quetzal, Santo Tomás de Castilla. Cuenta con diferentes climas que van desde el cálido hasta el frío. El idioma oficial es el español y cuenta con 21 idiomas mayas (entre ellos Akateco, Kaqchikel, k'iche, Mam, Xinka, Garifuna).

Políticamente se divide en 22 departamentos. Siendo uno de los más importantes Sacatepéquez por su riqueza cultural, agrícola y artística, sin descartar del contexto la belleza e imponencia del mismo con sus volcanes y demás atracciones.

El departamento de Sacatepéquez está situado en la región V o Central de la República a 1,500 metros sobre el nivel del mar y pertenece al "Complejo Montañoso del Altiplano Central". La etimología de Sacatepéquez, según el historiador Fuentes y Guzmán, proviene de Saca que significa yerba o zacate; y Tepet, cerro; que quiere decir cerro de yerba o zacate. Esta ciudad fue fundada el 21 de noviembre de 1542 en el Valle de Pancan o Panchoy, siendo conocida como la capital del Reino de Guatemala durante 232 años. El proceso para la fundación de Santiago de los Caballeros fue el producto de una serie de acontecimientos, los cuales iniciaron con la llegada de Don Pedro de Alvarado a Guatemala después de conquistar México.

Pedro de Alvarado fundó la capital de Guatemala el 25 de julio de 1525 en Iximche. Lo que fue la corte Kaqchiquel a la que llamó Santiago en honor al apóstol mayor. Pero debido a la insurrección indígena esta ciudad fue abandonada y asentada nuevamente en el Valle de Almolonga.

La metrópoli del Reino de Guatemala, La muy noble y muy leal ciudad de Santiago de los Caballeros de Guatemala, estuvo asentada en el Valle de Panchoy o Pancan desde el 10 de marzo de 1543 hasta el 29 de julio de 1773, cuando un violento terremoto arrasó con la ciudad teniendo que trasladarse al Valle de la Ermita. Después de esta catástrofe, el 24 de julio de 1774 esta ciudad es conocida oficialmente como La Antigua Guatemala. Por la importancia histórica, cultural y religiosa es un centro de atracción y dadas sus características especiales La Antigua Guatemala ha sido objeto de varias distinciones El Rey Carlos V de España le otorgó el escudo de armas el mismo de la Ciudad de Santiago de Guatemala conferido en Medina del Campo el 28 de junio de 1532; el rey Felipe II de España le otorgó el título de Muy Noble y Muy Leal Ciudad de Santiago de los Caballeros de Guatemala por real cédula firmada en 1566. Considerada como una metrópoli que se había convertido en un emporio de riqueza y de importancia dado que sus habitantes se preocupaban por obtener un desarrollo social, cultural y económico del cual surgieron nuevos valores en la ciencia, las letras y las artes.

La Antigua Guatemala fue declarada como Monumento Nacional por decreto legislativo 2772 del Congreso de la República; el 30 de marzo de 1944 para preservarla como Joya del Tesoro Centroamericano; El Instituto Panamericano de Geografía e Historia el 7 de julio de 1965 la declaró Monumento de América; la UNESCO en 1979, en Luxor, Egipto, declaró a la ciudad de la Antigua Guatemala, Patrimonio de la Humanidad incluyéndola en la lista de la Convención del Patrimonio Cultural Mundial de la UNESCO con el número 65; para perpetuar el

acontecimiento la UNESCO hizo colocar una placa tallada en piedra, en la planta baja, lado oriente, del palacio del Muy Noble Ayuntamiento, el 14 de agosto de 1985 en un acto especial.

En 1773 la ciudad estaba habitada por 70,000 habitantes y juntamente con Nueva España (México) y Lima (Perú) llegó a ser una de las ciudades más importantes del Nuevo Continente. Siendo este año de 1773 fatídico para la opulenta metrópoli del reino de Guatemala del 29 de julio ocurrió el devastador terremoto de Santa Marta que arruinó sus hermosos edificios y viviendas, obligando su traslado.

Entre los edificios y lugares más importantes de la ciudad merecen citarse: el Palacio de los Capitanes Generales que en el centro y parte superior ostenta el escudo de la casa de Borbón, labrado en piedra y con el nombre de Carlos III que reinaba en España cuando se construyó el mismo; al oriente y simétricamente, una placa labrada en piedra en la que se lee claramente el nombre del capitán general Don Alfonso Fernández de Heredia, el del Ingeniero Militar Miguel Díaz de Navarro y el año 1764; a poniente se observa el escudo de la ciudad de Santiago de Guatemala.

Esta construcción fue autorizada por el Rey Carlos III por Real Cédula del 13 de junio de 1763; La Antigua Real y Pontificia Universidad de San Carlos de Borromeo (desde 1936, Museo Colonial) cuya fundación fue autorizada por Real Cédula el 31 de enero de 1676: Museo de Santiago (Palacio del Ayuntamiento); Museo del Libro, situado en la casa donde en 1660 a iniciativa de Fray Payo Enríquez de Rivera, se estableciera la primera imprenta ; Mercado de Artesanías que ocupa el antiguo local donde funcionó El Colegio Mayor de Santo Tomás de Aquino, templo y convento de Nuestra Señora de la Merced; El Santuario de San Francisco El Grande donde reposan los restos del Santo Hermano Pedro de San José de

Bethancourt fundador del primero hospital de convalecientes y de la Primera Orden Religiosa de los Hermanos de Belén en el nuevo continente; El Palacio del Muy Noble Ayuntamiento, inaugurado solemnemente con fecha el 19 de noviembre de 1743; la Catedral y Palacio Arzobispal que se puso al servicio religioso el 6 de noviembre de 1780; el Convento de Nuestra Señora del Pilar (Capuchinas); sede de las oficinas del Consejo Nacional para la Protección de la Antigua Guatemala; Santa Clara, San Felipe de Neri (Escuela de Cristo); Belén y Beaterio de Nuestra Señora de Belén; Plaza de la Paz, Templo del Calvario; La Compañía de Jesús, Seminario de Nuestra Señora de la Asunción; ruinas de la Recolección, La Real Aduana (Colegio de San Jerónimo); Casa Real de la Moneda; ruinas de San Agustín; Monumento al Padre Jesuita; calle de los pasos, beaterios y ermitas, parques, alamedas y plazuelas.

La ciudad de La Antigua Guatemala cuenta dentro de su jurisdicción municipal con las siguientes aldeas: San Felipe de Jesús que empezó a formarse a mediados del siglo XVII; El Hato, San Mateo Milpas Altas, San Juan Gascón, fundada por Don Gascón de Guzmán en el siglo XVI; Santa Inés del Monte Pulciano, fundada a fines del siglo XV; Santa Ana fundada por el Padre Juan Godínez en 1525; San Cristobal el Bajo fundada en el siglo XVII; Santa Catarina Bobadilla, fundada por Don Ignacio de Bobadilla en el siglo XVI; San Juan del Obispo fundado por el primer Obispo de Guatemala; Lic. Francisco Marroquín, en el siglo XVI; San Gaspar Vivar fundada por Don Luis de Vivar en el siglo XVI; San Pedro Las Huertas fundada por Don Pedro Becerra tesorero de la Real Caja después de la trágica inundación de la Ciudad de Santiago de Guatemala que tuvo lugar la noche del sábado 11 de septiembre de 1541; según el cronista Francisco de Fuentes y Guzmán y San Bartolomé Becerra fundada según el cronista Don Domingo Juarros en la labranza que era Don Bartolomé Becerra; es de observar que frente a la Ermita de esta Aldea se sitúa

una hermosa cruz tallada en piedra, al pie de la cual se lee la siguiente inscripción: "16 de octubre de 1895, donada por la familia Gómez Quiñones" que se supone fue colocada en dicho lugar posteriormente.

El 12 de septiembre de 1839 la Asamblea Nacional Constitucional declaró a Sacatepéquez como departamento independiente y a La Antigua Guatemala como su cabecera. Los mestizos fueron el primer grupo de ascendencia mixta en Guatemala que se desarrolló en número significativo. A diferencia de los indígenas nunca fueron esclavizados sistemáticamente, ni se les exigió que pagaran tributo porque gozaban de un privilegio de vínculos muy estrechos con los españoles. Pero los hijos mestizos no reconocidos por sus padres eran asimilados por las comunidades indígenas de sus madres.

Sin embargo un gran número de estos niños eran cada vez más rechazados tanto por la comunidad española como por indígenas y eran criados o abandonados por madres indígenas parcialmente hispanizadas que no podían encontrar marido fácilmente en cualquiera de los dos grupos. Sin olvidar lo marcado del machismo dentro de esta sociedad que cada vez era más evidente el requerir de un linaje puro para su desarrollo dentro de la misma.

b) SOCIOCULTURAL

El departamento de Sacatepéquez se encuentra conformado por diferentes clases sociales que se enmarcan dentro de sus niveles y capacidades económicas e intelectuales. Las clases sociales que se reflejan en el lugar son la clase media en donde se encuentra la mayor parte de la población quienes dependen de su trabajo ya sea dentro del gobierno, en el sector privado, o como comerciantes en el mercado municipal del lugar donde se compran los productos por mayor y por menor.

Mientras que la clase alta está formada por las grandes familia dueñas de empresas, tenerías, fincas, transportes, comercios y hoteles, los cuales les registran grandes ingresos, al mismo tiempo se incluye un significativo número de habitantes extranjeros que han comprado propiedades en el centro de la ciudad que actualmente sustentan un nivel económico muy alto. Los Pinzón son una familia que ha llegado a ser de las más adineradas de la región por el hecho de poseer una gran alfarería, así mismo se puede tomar en cuenta dentro de esta clase alta a los dueños de ferreterías, empresas de transporte, almacenes, hoteles.

La Antigua Guatemala cuenta con un gran número de agencias bancarias donde muchos jóvenes pueden desempeñar diferentes trabajos como cajeros y secretarias de la misma manera pueden laborar en diferentes restaurantes y hospitales. También existen cererías en las que se fabrican velas, palmatorias, cirios y exvotos que son pequeñas figuras de cuerpos de hombres y mujeres o de cualquiera de sus miembros como brazos, piernas; los que se pueden encontrar en las iglesias ya que varias personas llegan a dejarlas al santo de su devoción en agradecimiento a un favor recibido.

Entre los músicos más destacados de la Antigua Guatemala se pueden mencionar: Antonio Pérez, Alfredo Silva, José la Fuente, Gaspar Martínez, Juan de los Reyes, Francisco Díaz Pèrez, Miguel Quiroz, Rafael Castellanos, entre otros; al mencionar a los escultores tenemos a Juan de Aguirre, Quirio Cataño, Alonso de la Paz, y Evaristo Zúñiga; Entre los cronistas e historiadores se encuentran Bernal Díaz del Castillo, Francisco Vásquez, Domingo Juarros y Enrique Berduo quien actualmente es el cronista de la Muy Noble y Muy Leal Ciudad de Santiago de Los Caballeros; al referirnos a los poetas se hace mención a Rafael Landívar, Simón Bergaño.

Entre los fabulistas se mencionan Rafael García Goyena, los pintores son personajes importantes dentro de la Antigua Guatemala, ya que en la calle del Arco se pueden encontrar hasta cinco pintores de cuadros con paisajes de la ciudad, tanto de sus calles, como de sus casas y el volcán, algunos de ellos lo hacen por su amor al arte o para decorar sus casas, mientras que otros lo hacen para ganar algún dinero con la venta de los cuadros que de manera muy creativa realizan en pro del mejoramiento de su economía.

Los grupos étnicos que predominan en el lugar son en su mayoría ladinos y solamente en una de las aldeas la etnia es Kaqchikel siendo esta aldea San Mateo Milpas Altas. Los aspectos culturales más importantes de la Antigua Guatemala hacen referencia a los sitios arqueológicos principalmente los monumentos coloniales y lo referente a la cultura popular tradicional que durante todo el año ayudan en la economía de los antigüeños gracias a la visita de turistas extranjeros y nacionales.

En cuanto a las danza, se pueden mencionar los bailes de gigantes debido a la celebración del Corpus Christi, el baile de cabezones que se realiza en año nuevo, el baile de enmascarados y se puede mencionar también la danza de moros y Cristianos realizada en el barrio de Santa Ana, en todos estos bailes se hace notar la participación tanto de hombres como de mujeres, sobre todo en los bailes de figuras que es donde más participan jóvenes de diversas comunidades.

En Antigua existe la Casa de la Cultura, en la que se ayuda divulgando el trabajo de artistas antigüeños en diversas ramas del arte como pintura, escritura, poesía, música, compositores y al mismo tiempo realiza actividades de manera gratuita en donde la población tiene contacto con el arte y la cultura guatemalteca fomentando así las tradiciones y valores nacionales.

Al referirnos a la parte artesanal, se hace mención que en la Antigua Guatemala se elabora gran cantidad de tejidos típicos, hechos a mano, también se trabaja la cerámica que se divide en vidriería mayólica y pintada, para la elaboración de la primera se utilizan arcilla y arena blanca y respecto a la cerámica pintada, están las artesanías de frutas y verduras que son muy cotizadas por propios y extranjeros, también se trabaja la cestería que es el arte de entretrejer fibras para producir recipientes planos, la materia prima para elaborarlos es necesaria mucha creatividad y paciencia, se puede utilizar palma, mimbre, paja de trigo, bambú y corteza de cajeta. La madera es un elemento muy importante en Antigua para fabricar productos utilizando el pino blanco, el cedro y la caoba, se fabrican muebles, de sala y comedor, sillas, bancos, ataúdes, cofres, utensilios de cocina, roperos, plateras, etc.

c) SOCIOECONÒMICO

La agricultura es una de las principales fuentes de ingreso en Antigua Guatemala, por lo que su producción agrícola es grande y variada, entre ellos que sobresalen el café, que por su gran calidad es exportado al extranjero, la caña de azúcar, trigo, maíz, frijol, hortalizas de zonas templadas, como el cultivo de zanahoria, ejote, arveja, entre el cultivo de frutas podemos mencionar el durazno, pera, manzana, aguacate, naranja y actualmente sobresale la producción de flores.

Todo esto se comercializa en el mercado municipal se puede encontrar variedad de verduras como ejote, tomate, miltomate una gran variedad de chile y por supuesto no puede faltar el aguacate; así como se encuentra gran cantidad de clases de flores y frutas, carnicerías, marranearías, pollerías y pescaderías, ventas de ropa y pacas (ventas de diferentes artículos como ropa, zapatos y juguetes donde muchas personas sin importar su clase social acuden a comprar son de gran ayuda a la sociedad antigüeña que hasta los extranjeros las frecuentan para comprar allí. Los días de mercado son lunes, jueves y sábado siendo este último el de mayor movimiento porque es cuando las personas aprovechan para realizar las compras; las personas que acuden a vender sus mercancías en este mercado no provienen solamente del casco urbano además vienen muchas personas de diferentes aldeas, municipios y departamentos alternos por ejemplo de San Miguel Dueñas, Ciudad Vieja, Alotenango, Pastores, Jocotenango, Santa María de Jesús, Chimaltenango, Escuintla, La ciudad capital, Huehuetenango, Petén y Sololá.

Dentro del mercado existen dos clases de vendedoras las dueñas que venden más barato por el hecho de cultivar ellas mismas y las regatonas que tienen que comprar para revender después. Se puede hacer mención también que dentro de las actividades económicas que hay en este departamento se encuentra la elaboración de calzado que al pasar de los años ya no tiene el mismo auge como anteriormente uno de los más reconocidos es: Heladio Galdámez. El precio de estos es muy elevado y aunque no se realiza en grandes cantidades si contribuye a la economía de los antigüeños. Hay más de cuatro que aún funcionan en el centro de la ciudad.

Las sastrerías también son muy reconocidas en esta ciudad distinguiéndose las de don Froilán, Cariaco Órenos, Eduardo Álvarez, Víctor Contreras, Daniel Álvarez, Francisco Díaz Santa Cruz a pesar de que el precio de los trajes en la actualidad es muy elevado la demanda es mucha y estos sastres continúan con la elaboración de los mismos.

Los hoteles son uno de los negocios que más se benefician del turismo al cobrar en dólares la estancia de sus huéspedes, siendo los hoteles más reconocidos: Casa Santo Domingo, Hotel Antigua, Casa Encantada, Hotel Real Plaza, Villa Real Antigua, Hotel Radison Resort, Hotel Camino Real, por mencionar algunos existen alrededor de 20 hoteles de categoría alta donde la gran mayoría de sus trabajadores son antiguëños con un buen ingreso salarial dependiendo del área en la que labore y en ocasiones su ingreso va en aumento gracias a las propinas que reciben de los clientes.

Sin olvidar que existen también hoteles de una categoría más económica para turistas extranjeros y nacionales. La elaboración de productos en oro y plata son artesanías que se producen en gran cantidad por la demanda que tienen en Antigua, se elaboran cadenas, aretes, pulseras, anillos, esclavas, etc. Una de las casas más famosas en Antigua que se dedica a la fabricación de objetos de plata y jade es JADES S.A. que ofrece al visitante información acerca de cómo se trabaja la plata y sobre todo como se utilizan y construyen los artículos en jade.

También se trabaja el hierro con el cual se elaboran balcones, puertas, faroles, tocadores, lámparas, mesas, bancas, etc. Las que decoran el interior de una gran mayoría de casas antiguëñas dándoles ese gran esplendor y estilo barroco que las hace únicas y las caracteriza. Existen diferentes tiendas y ferreterías como España,

El Mástil y El Acuario en estos lugares además se puede encontrar material para la construcción las ferreterías poseen el reparto a domicilio al casco urbano y lugares aledaños; existe otra fuente de empleo es la fábrica de alimentos Nestlé que proporciona trabajo a varios ciudadanos del casco central como lugares cercanos, los trabajos que ofrece son como choferes, operarios, de limpieza, vendedores, empaques, guardias de seguridad, etc.

La Antigua Guatemala cuenta con un gran número de agencias bancarias donde muchos jóvenes pueden desempeñar diferentes trabajos como cajeros y secretarías de la misma manera pueden laborar en diferentes restaurantes y hospitales.

Estos lugares mencionados anteriormente son fuente de ingresos tanto para hombres como para mujeres, ya que en ellas hay áreas de administración, gerencia y atención al cliente así como de transporte. En los últimos años debido a la falta de empleo las personas han tenido que trabajar en los denominados tuc-tuc, los que funcionan como un taxi pero cobran mucho menos que estos, llevando a las personas a distintos lugares de la ciudad, este servicio contribuye con la economía informal ya que muchos de los conductores de estos no son los dueños sino empleados de otros.

Al igual que los trabajadores de distintas empresas de transportes que van de la Antigua a la Ciudad Capital los cuales tanto choferes como ayudantes pertenecen a la Antigua y a lugares cercanos al municipio.

Otra de las fuentes importantes de ingresos de la Antigua Guatemala, es el turismo, y es quizás la mayor fuente de ingreso económico y de empleos en la ciudad, ya que esta ciudad es muy visitada, tanto por turistas nacionales como extranjeros, siendo estos últimos los que proporcionan un mayor ingreso a su población, sobre todo en la

época de Semana Santa, los sitios arqueológicos precolombinos muestran una gran expresión de arte y son una maravilla y una fuente de ingresos para la ciudad ya que debido al alto número de turistas que visitan la ciudad diariamente se logra mantener y reconstruir muchos de estos sitios entre los cuales se pueden mencionar: el convento de la Merced, la Recolectión, San Jerónimo, La compañía de Jesús, la Candelaria, Santa Clara, San Francisco, Capuchinas, San José Catedral, San Sebastián, Palacio de los capitanes generales, Palacio del Ayuntamiento. En cuanto a los templos más visitados se encuentran la Merced, San Francisco, el Calvario, Belén, la Escuela de Cristo y Catedral. También se encuentra varios museos donde se pueden admirar, pinturas y esculturas de la época colonial entre los que se mencionan, Museo de Santiago, Museo de Arte Colonial y Museo del Libro Antiguo.

En el aspecto educativo los centros oficiales con que cuenta son en nivel inicial 7, pre.primario 23, primario 26, básico y telesecundaria 15 y diversificado 4, en el sector privado cuenta con 36 centros educativos de nivel pre.primario, 35 de primario, 32 de básicos y 31 de diversificado. Por cooperativa solo hay un centro y cuenta con nivel básico, también existe una entidad de CONALFA la cual se encarga de alfabetizar en especial a las personas adultas.

En cuanto a la educación, las escuelas carecen de maestros, de mobiliario e infraestructura adecuada para que los niños y jóvenes aprendan en buenas condiciones, algunas escuelas tienen años sin ser remodeladas, y con mobiliario en mal estado, se ha empeorado en algunos casos debido a que los establecimientos no pueden cobrar ninguna cuota económica debido a que el gobierno decidió no cobrar por inscripciones en la educación, por lo que los establecimientos no cuentan con fondos para realizar mejoras en la infraestructura.

Actualmente se ha tratado de cubrir con maestros en todas las escuelas primarias, contrario al nivel medio en donde no se cuenta con personal suficiente, ya que muchos catedráticos se han jubilado y las plazas están congeladas y tampoco hay contratos para suplir las necesidades, debido al incremento en las necesidades económicas, muchos de los maestros tiene dos trabajos por lo que laboran en la jornada de la mañana como en la de la tarde.

En lo que se refiere a los institutos normales, la situación en cuanto a infraestructura y mobiliario a cambiado notablemente, pero el número de población sigue siendo elevado por lo que los espacios se vuelven cada vez más pequeños e incómodos tanto para los estudiantes como para los maestros, el proceso educativo todavía necesita cambios estructurales así como mentales, ya que el llamado CNB (Currículum Nacional Base) todavía se desconoce y no se practica tal y como es, en muchos casos aún se educa a los niños y adolescentes para ser individuos estáticos, oyentes y memorísticos que no pueden contradecir ni opinar sobre los temas que a ellos les interesan, haciendo difícil su desenvolvimiento dentro de la sociedad, además la falta de interés de algunos catedráticos que por tener dos trabajos descuidan uno siendo este el que desempeñan en el sector público, probablemente debido al hecho de que lleguen o no lleguen a cumplir con sus obligaciones de igual manera cobrarán su salario al final del mes. En cuanto a los establecimientos a nivel privado en los últimos años el número se ha elevado, proporcionando carreras de todo tipo, no todos tienen acceso a las mismas debido al elevado costo de las mensualidades, debido a que en muchos de los colegios, las cuotas no bajan de Q. 400.00 mensuales solo en básico, sin contar con el gasto de los útiles y uniforme, todo esto hace que la población con menos ingresos o con un número elevado de hijos no tenga acceso a los establecimientos privados.

A diferencia del sector público los padres de familia y los alumnos si son escuchados y hacen valido su derecho a reclamar cuando algo no les parece en la institución, esto debido probablemente al hecho que están pagando mensualmente por lo cual las autoridades del establecimiento escuchan sus quejas y sugerencias con más atención que en el sector público.

En lo que se refiere a salud Antigua cuenta con un hospital nacional, un centro de salud, y varios centros privados, cuenta también con laboratorios radiológicos y laboratorios químico biológicos. Con estos datos tenemos que la tasa de crecimiento de la población es muy alta, superior al 2,5% anual; y es que la tasa de natalidad 35% y la de mortalidad 7% están muy separadas. La tasa de fecundidad supera los cuatro hijos por mujer.

La tasa de mortalidad general es de 4.74 por cada 1000 habitantes, las principales causas de morbilidad general son infecciones respiratorias, síndrome diarreico agudo, enfermedades de la piel, enfermedades pépticas, parasitismo intestinal, neuralgia, entre otras. Entre las causas de mortalidad se encuentran enfermedad común bronconeumonía, insuficiencia respiratoria diabetes, cáncer de mama, hipertensión arterial, entre otras. La tasa de mortalidad infantil es de 31.3 por cada 1000 nacidos vivos y algunas de las causas de mortalidad infantil son insuficiencia respiratoria, producto único no especificado, malformación congénita, bajo peso al nacer. La tasa de mortalidad materna es de 0.15 % anual.

La situación actual de salud en antigua no es muy eficiente, pues solamente existe un hospital nacional el cual no cuenta con todo el equipo necesario para atender a la población, ni tampoco cuenta con personal responsable y respetuoso para con las personas que asisten al mismo, además muchos de los que laboran en dicho lugar tratan

de muy mal modo a los pacientes, esto por comentarios de los mismos pacientes quiénes en lugar de tener confianza en el hospital le temen, en especial debido a los malos tratos que reciben de parte de los practicantes de medicina, por lo que en ocasiones prefieren hacer un sacrificio mayor para asistir a un hospital privado aunque les salga mucho más caro, ya que no quieren pasar de nuevo por una mala experiencia en el hospital nacional, esto en los casos de las personas que si pueden costear uno, pero los que definitivamente no tiene los recursos deben volver una y otra vez al hospital a pasar por las mismas situaciones.

A pesar de que existe un gran número de hospitales privados la población no tiene acceso a todos ellos por el elevado costo de la consulta, lo cual hace que el hospital este altamente congestionado, por otro lado el servicio que brinda el IGGG beneficia a gran parte de la población, y a el tiene acceso tanto la esposa como los hijos de los trabajadores pero desafortunadamente no todas las personas tiene acceso al mismo, debido a que no todos los empleos cubren el seguro social a sus trabajadores, por lo que la situación de salud deja mucho que desear para poder superar las nuevas dificultades que la población antigüeña enfrenta.

La principal producción agrícola del municipio se encuentra basada en el maíz blanco, el frijol negro, el succini y la arveja china. La existencia de un 25.63 % de pobreza y de un 3.44% extrema influyen en el desarrollo económico social de la comunidad antigüeña incidiendo grandemente en el marco contextual social y de abordamiento.

d) IDEOLÓGICO POLÍTICO:

En cuanto a la cosmovisión de los pobladores de este municipio se proyecta a la superación y esta la van a obtener a través de la educación y al mismo tiempo un buen trabajo que les permita vivir modestamente; es por lo cual buscan nuevos horizontes.

Los pobladores que profesan la religión católica asisten todos los domingos a misa y en ocasiones muy especiales sin olvidar que una de las fechas más importantes que además colabora con la economía también es la Semana Santa. Los pobladores evangélicos así como los pertenecientes a otras religiones también celebran sus servicios los días domingos especialmente, y entre semana realizan diferentes actividades inherentes a su religión de acuerdo a una programación previa.

La ciudad de Antigua, ha servido como marco para acoger las ancestrales formas literarias de tradición oral, en especial las leyendas animísticas de aparecidos y animas en pena, todas de herencia occidental, y que matizadas por el devenir de los tiempos, se hicieron antiguéñas. Como se afirma en el barrio de San Sebastián, "aquí en la Antigua nacieron los espantos, porque aunque los españoles los trajeron; aquí entre los indios también los habían" y como dicen en el barrio de Candelaria esta es la "mera mata de los espantos". Podría afirmarse que las leyendas animísticas e históricas, brotaron de cada ruina y están presentes en cada calle.

En las leyendas animísticas destacan múltiples versiones. En el barrio de San Francisco, se cuentan varias leyendas del "duende o sombrero que es un hombre muy pequeño, vestido de negro con un gran sombrero muy brillante y con unas botas de tacón que hacen ruido "Según una vecina el sombrero lleva una guitarra de cajeta o

de plata y canta canciones muy chulas para las patojas de las que se enamora, que son las que tienen el pelo largo, otra vecina afirma que "al duende cuando le gusta una patoja no la deja ni a sol ni a sombra, y en las noches les hace trenzas en el pelo".

Otra de las leyendas originarias de Antigua son los rezadores de la noche, cuentan por la Alameda de Santa Lucia, que se trata de unos encapirotados, como los de semana santa, que se caminan por las calles y aparecen siempre los primer viernes de cada mes. Pasan a la orilla de las banquetas con túnicas negras y candelas en las manos. Un vecino de la calle de los duelos afirma que cuando las personas los salen a ver, ellos les dejan una candela, la cual después se convierte en un hueso humano, y cuenta que para que a la persona no se la lleven debe conseguir un niño recién bautizado, y deben cargarlo como escudo protector, para que cuando pasen los rezadores no se lo lleven y así no ganen su alma. Las personas de la ciudad creen que estos rezadores salen cuando se espía a la gente, y se los llevan como una forma de castigarlos por juzgar a los demás.

Un vecino de la Calle Ancha afirma que quienes se echan los cheles de los perros en los ojos, pueden ver a la muerte y a los rezadores, y es que los antigüeños creen que cuando los perros aúllan demasiado es porque ven a la muerte o algo malo va a suceder a un familiar a cualquier otra persona. Otra de las famosas leyendas que se escuchan es la de "la ciguanaba la cual dicen es una mujer con la cara de caballo que se baña en la pila de la Merced, en el tanque de la unión y en la orilla del Pensativo, y en la noche las personas que regresan muy tarde lo que hacen para no encontrarse con ella es persignarse y encomendarse con las animas del purgatorio, rezando las letanías de los muertos, al rezarles se tiene la creencia de que las animas los acompañan y cuidan hasta llegar a su casa.

La llorona es otro personaje muy famosos en los relatos de muchos de los vecinos antigüeños los cuales dicen que cuando se oyen de cerca sus gritos es porque está lejos y cuando se oyen lejos es porque está cerca y es ahí cuando se gana el alma de la persona a la que se le aparece, más aun si es un hombre enamorado y mujeriego.

En la antigua aún existen las famosas cantinas las cuales son el escenario para las leyendas del Cadejo al que llaman "guardián de los bolos", el cual los vecinos describen como "un perro negro, lanudo, con ojos de fuego y casquitos de cabra". Otra de las manifestaciones de literatura popular son los cuentos de animales como los de tío conejo y tío coyote y bandidos maravillosos como Pedro Urdemales, sin olvidar así al famoso Barraneche. En las casonas se escuchan romances antiguos como el enamorado y la muerte, la muñeca de cera, el conde Olinos y la mona del día San Juan.

Algo muy famoso en la Antigua Guatemala son "los apodos", sobrenombres que les ponen a las personas según su apariencia y personalidad, entre los cuales se pueden mencionar; los chamborotes, los ranas, los comanches, los chivos, entre otros. La familia antigüeña vive bajo un enfoque tradicionalista en el cual se entrelazan las costumbres y ritos sobre todo de tipo católico los cuales se transmiten de generación en generación al igual que las leyendas antes mencionadas, por lo cual tanto niños como ancianos, asisten a misa, celebran la cuaresma con mucha devoción y asisten a los diferentes eventos religiosos que se realizan en las diversas iglesias de la Antigua.

Dentro de la familia el padre es la cabeza de la misma, quien trabaja y paga los estudios así como también el que corrige dentro de la misma y la madre es la encargada de la crianza y educación de los hijos hijas, ambos inculcan el respeto por los demás y los fuertes lazos religiosos que caracterizan a los antigüeños.

Otra de las grandes tradiciones celebradas en Antigua y quizá la que mejor describe y caracteriza a su gente es la Semana Santa, ya que en ninguna otra ciudad de Centro América, se venera y representa con tanto fervor el drama de la crucifixión, muerte y resurrección de Jesucristo como en Antigua, lo que refleja la religiosidad y también el arte de su habitantes al elaborar los detalles de las andas procesionales, ya que representa para los habitantes su fe, dedicación y devoción a determinada imagen religiosa. Pero esta celebración representa meses de trabajo, ya que los miembros de las diferentes hermandades realizan con anticipación el proyecto tanto para las velaciones como para la elaboración del adorno del anda procesional, la cual siempre tiene un tema litúrgico.

El domingo de ramos la mayoría de las personas asisten a la iglesia con ramos para ser bendecidos pues representan la alegría de la entrada de Jesús a Jerusalén, según comentan los participantes en dicha actividad, por lo cual a lo largo de todo el recorrido de la llamada procesión de palmas se van recreando diversos pasajes bíblicos relacionados con la misma. Algunas imágenes son más veneradas que otras, explican las personas, pero es porque han concedido algún milagro como salvar a un familiar o ayudar a mejorar la salud de algún enfermo, o porque la devoción hacia determinada imagen a sido transmitida de generación a generación.

Entre las imágenes más veneradas se encuentran el Nazareno de la Merced, El sepultado de San Felipe, el Sepultado de la Escuela de Cristo, Jesús de la Caída de San Bartolomé Becerra, La Venerada Imagen de la Virgen de la Soledad de la Escuela de Cristo, entre muchos otros. Y año con año la cantidad de personas que llevan en hombros a dichas imágenes es innumerable, vienen de todas partes del país, desde ancianos hasta jóvenes y también niños a los cuales sus padres les han transmitido esa costumbre, los colores que se utilizan son morado y negro el negro representa el luto por la muerte de Jesús y se lleva únicamente el Viernes Santo.

En lo que se refiere a la administración municipal está integrada por: el alcalde, los concejales, los cuales son cinco, dos síndicos, un secretario, un tesorero, un auditor interno, además la municipalidad cuenta con una oficina municipal de planificación la cual está integrada por un coordinador un encargado de desarrollo, un historiador, un conservador de la ciudad, un asesor económico, un financiero y uno jurídico Las agrupaciones y organizaciones que existen en el municipio son las siguientes: consejo comunitario de desarrollo (COCODES), y el consejo municipal de desarrollo (COMUDES), las principales acciones y los logros de estas agrupaciones son: en educación, el mejoramiento de escuelas, pago a miembros de CONALFA, en salud jornadas médicas de especialidades y jornadas de vacunación, en el ambiente de seguridad, recuperación y conservación de áreas verdes, conformación de juntas de seguridad, los integrantes del COMUDES son el alcalde, el síndico I, síndico II, concejal I, concejal V. En cuanto a la participación indígena que existe en el municipio se encuentran 20 cofradías, y 2 consejos de ancianos.

1.2 DESCRIPCIÓN DE LA INSTITUCIÓN

El Instituto Normal para Señoritas Olimpia Leal INSOL ubicado en la 5ta. Calle poniente No. 15 de la Antigua Guatemala. Es una institución que cuenta actualmente con 95 años de historia, la cual se creó según el acuerdo gubernativo número 109 de fecha 16 de junio de 1915, con el nombre de Escuela Normal para Señoritas de La Antigua Guatemala INSOL.

En la actualidad el instituto atiende dos ciclos, el ciclo de educación básica o cultura general en la jornada matutina (de primero a tercer grado) con un total de estudiantes distribuidas en 15 secciones (6 en primero, 5 en segundo, 4 en tercero).

En el ciclo diversificado en la carrera de Magisterio de Primaria Urbana en la jornada vespertina, con un total de 563 estudiantes distribuidas en 14 secciones (3 de cuarto, 3 de quinto, 3 de sexto), en total son 24 secciones para un total de 1380 estudiantes. El personal que actualmente labora en la institución está conformado por el técnico administrativo, administrativo docente y operativo, formado de la siguiente manera: 68 profesionales con los siguientes cargos: 1 directora, 1 coordinador en la jornada vespertina, 4 catedráticas auxiliares, 1 secretaria contadora, 3 oficinistas, 2 bibliotecarias, 48 catedráticos para distintos cursos tanto en el ciclo básico como diversificado. Personal operativo: 2 guardianes, 1 portera, 5 conserjes, todos están presupuestados.

En infraestructura cuenta con servicio de red de agua potable, energía eléctrica, telefónica e Internet, los salones de clases cuentan con pizarrones para marcadores y pizarrones electrónicos, herramientas pedagógicas y equipo tecnológico, (computadora, cañonera, Internet y otros), sala de reuniones para maestros, sala para la asociación de padres de familia, local para tienda escolar, salones de trabajo docente, sala para sede de la asociación de estudiantes, ambientes pedagógicos para trabajo de grupos y área administrativa, dirección, secretaria.

En cuanto a los ambientes cuenta con: ambiente ecológico, áreas deportivas: piscina, cancha multideportiva para basket-ball, y otras, salón para actividades académicas y socioculturales, laboratorios para las artes y manualidades, laboratorio de ciencias fácticas: física, química, biología; de idiomas; de didáctica y otras, biblioteca convencional y virtual, laboratorio vivencial didáctico: cámara de Gall. También cuenta con clínicas: médica, odontológica, psicológica y enfermería, dotados con el personal adecuado de equipo y suministro para su buen funcionamiento y mantenimiento.

El objetivo del establecimiento es incluir dentro de la sociedad a ciudadanas con formación profesional y desempeño humanístico, intelectual, pedagógico y científico de calidad, fundamentados en los valores y ética propios de su cultura y profesión, capacitadas para enfrentar y contribuir a solucionar los problemas de los entornos sociales donde se desempeñen.

Otro de los objetivos del instituto normal para señoritas "Olimpia Leal" inspira y contribuye a la formación magisterial profesional e integral, con calidad de la mujer guatemalteca de acuerdo con las exigencias del contexto nacional y mundial, que conduzcan a desarrollar procesos educativos interculturales significativos en las

comunidades, sus ciudadanos y ciudadanas del país y a la autoestima de la mujer como sujeto protagónico del desarrollo integral. El concepto de calidad educativa que se enfoca desde el INSOL consiste en cambios integrales, con una visión y misión, considerando el contexto real, fortaleciendo la educación pública con excelencia académica a través de una mente crítica, con capacidad de entender la realidad social, con pleno ejercicio de la ciudadanía hacia la transformación de la sociedad, con metas hacia el mejoramiento de la calidad de vida, lo que se caracteriza en el perfil del docente que se forma en el establecimiento educativo.

El tratamiento del enfoque pedagógico se desarrollará considerando a los sujetos, constituidos por las estudiantes, docentes, autoridades educativas, padres de familia y los grupos de interés relacionados con el instituto.

Los elementos están conformados por los contenidos, las competencias, las evidencias de logro, la metodología, materiales, recursos educativos, infraestructura y el tiempo (programación) en que se desarrollará el proceso educativo. Dentro de los valores que maneja la institución se encuentran el principio de equidad, que garantiza el respeto a las diferencias individuales, sociales y culturales, pertinencia, que asume las dimensiones personal y sociocultural de la persona y las vincula a su entorno, sostenibilidad en la promoción permanente de conocimientos, actitudes, valores y destrezas para la transformación de la realidad, y pluralismo que implica entenderse con el conjunto de valores y actitudes positivos ante las distintas formas de pensamiento y manifestaciones de la sociedad.

El enfoque pedagógico que tiende hacia la formación integral y holística se puede concretar en los siguientes objetivos: Fortalecimiento de la carrera magisterial, en la formación profesional, humanística, pedagógica, psicopedagógica y metodológica para el desempeño docente. Fortalecimiento de la vocación magisterial. Fortalecimiento de las habilidades, destrezas y aptitudes pedagógicas, didáctica y metodológicas para el logro de los procesos de enseñanza-aprendizaje significativos con calidad docentes. Preparación investigativa y de aplicación hacia la solución de los problemas e intereses del entorno de la comunidad educativa, especialmente hacia el tratamiento de los distintos grupos sociales.

También pretende la institución la formación profesional en el área de las ciencias naturales, exactas y tecnológicas para la ampliación de sus conocimientos y continuación de estudios universitarios y como ciudadana, ser individual y madre de familia. Otro aspecto importante que la institución tiene presente es la formación en la disponibilidad de convivencia social armónica y enriquecimiento cultural orientados a formar maestras con verdadera identidad de guatemaltecas, poseedoras de una elevada autoestima.

La institución considera con especial significación los componentes del CNB (Currículo Nacional Base) están estructurados en: Ejes, áreas, contenidos (actitudinales, procedimentales) y competencias (marco del egresado, de eje y de las sub-áreas con sus indicadores) Ejes transversales: Multiculturalidad e interculturalidad (unidad en la diversidad), Equidad (vida en democracia y cultura de paz), educación en valores, desarrollo integral y sostenible, ciencia y tecnología. Áreas curriculares: Pedagogía, Psicología, Matemáticas, L1, L2, L3 Ciencias sociales, Filosofía, Ciencias naturales, Expresión artística, Educación física, Investigación, Práctica docente, Tecnologías. Contenidos: Constituyen todos los saberes científicos,

tecnológicos, pedagógicos, y culturales como medios para promover el desarrollo integral de las estudiantes que se organizan en procedimentales, actitudinales y conceptuales que se especifican en las áreas curriculares y verifican a través de los indicadores de logro.

1.3 DESCRIPCIÓN DE LA POBLACIÓN ATENDIDA:

El EPS se llevó a cabo con la población de alumnas del Instituto Normal para Señoritas Olimpia Leal del nivel diversificado, siendo esta una población que tiene diferentes referencias. Se realizó el trabajo con las alumnas de la jornada vespertina en los grados de cuarto, quinto y sexto magisterio.

De acuerdo a la referencia histórica del INSOL la procedencia de las estudiantes desde los primeros 60 años se circunscribía únicamente a la Antigua Guatemala a señoritas únicamente del casco urbano y de una mínima manera a las aldeas cercanas. Fue a partir de los años 50 que el origen de procedencia de las alumnas se extendió a diferentes municipios cercanos a La Antigua Guatemala y luego a varios departamentos aledaños a Sacatepéquez como Chimaltenango, Escuintla, Santa Rosa y Jutiapa. A partir de los años 70 se amplía a Chiquimula, Huehuetenango y Sololá. Las cuales debido a su posición familiar dentro de la economía como vendedores o negociantes que han tenido que migrar hacia La Antigua Guatemala. Desde los años 90 se ha extendido tanto que abarca a todas las aldeas y municipios de Sacatepéquez.

El cien por ciento de las alumnas del Instituto Normal para Señoritas Olimpia Leal es de sexo femenino. Las edades oscilan entre los 11 y los 24 años en su mayoría aunque también actualmente atiende a señoritas de entre 22 a 25 años de edad algunas de estas alumnas ya son madres y en algunos casos madres solteras.

La población está compuesta por alumnas jóvenes con diversidad de culturas ya que no debemos olvidar que provienen de diversas partes del país, ladinas e indígenas. La mayoría de las alumnas provienen de La Antigua Guatemala y sus municipios aledaños.

Otras provienen de Chimaltenango, Escuintla y la ciudad capital. Algunas viajan todos los días, pero otro porcentaje de ellas se ven obligadas a conseguir casas donde puedan vivir como pensionistas en dichos lugares obtienen comida y hospedaje por precios más o menos módicos.

Son adolescentes, en su mayoría de recursos económicos muy bajos que provienen de familias numerosas. Muchas de ellas están al cuidado de sus hermanos menores o están encargadas de realizar los quehaceres domésticos.

En algunas ocasiones también se ha dado el caso en que estas alumnas suelen ser madres jóvenes que por parte de sus padres pueden optar a reanudar sus estudios, mientras que los padres cuidan a sus hijos. Algunas de ellas asisten a proyectos de ayuda internacional que les dan apoyo económico, de materiales escolares y la ayuda necesaria para su bienestar y reforzamiento académico por las tardes.

Las señoritas que estudian en el nivel básico por lo regular viajan todos los días ya que su jornada es solamente matutina, esto hace que se facilite la manera de regresar a sus hogares y aminorar el costo que implica estudiar en Antigua Guatemala.

Las alumnas además de desarrollarse en el desempeño académico también pueden desarrollarse en otros ámbitos como la natación que es recibida como un curso en educación física en el nivel básico ni siendo así en diversificado, basquetbol, futbol, gimnasia rítmica, poseen su propia banda escolar, ensayos de canto y guitarra así como marimba, declamación y oratoria en los cuales han llegado a sobresalir obteniendo los primeros lugares a nivel departamental, municipal, nacional y Centroamericano.

Dentro de las celebraciones tenemos carnaval, aniversario, el día del maíz, elección de señorita Carnaval, señorita INSOL, dentro de estas actividades las alumnas tienen diferentes formas de interactuar entre ellas mismas así como con otros establecimientos.

Entre las dificultades que enfrentan las señoritas para ingresar al instituto están: poco apoyo familiar por ideas de machismo, problemas económicos (no pueden solventar gastos de uniforme, libros, fotocopias, alimentación, pasajes, etc.), y la falta de oportunidad para ingresar debido a la gran demanda y al cupo limitado del instituto que desde un año antes se debe ir a realizar una pre-inscripción que se requiere para optar a tener un cupo para el siguiente año máximo en los grados de primero básico y cuarto magisterio, además las pruebas de admisión (psicométricas) a las que son sometidas las alumnas.

Los padres, por otro lado, son frecuentemente personas dedicadas a la agricultura, a la artesanía o al comercio. En otros casos, los padres son afectados por el desempleo o el subempleo. La mayoría de las madres son amas de casa dedicadas al cuidado de los hijos y el hogar. Algunas otras trabajan fuera de casa pues son madres solteras

que tienen la responsabilidad de llevar el sustento diario a casa. Pocas de ellas son profesionales o con título universitario.

Todas las alumnas, sin excepción, enfrentan conflictos a nivel familiar. Muchas de ellas enfrentan el divorcio, el abandono de alguno de los padres, alcoholismo, violencia tanto física como psicológica, abuso sexual, o fuerte conflicto con los hermanos.

Tanto la problemática a nivel familiar como la pobreza son dos factores que repercuten en su bajo rendimiento académico. Existen otro porcentaje de alumnas que inicia el ciclo académico, pero que por diferentes circunstancias (embarazo precoz, poca tolerancia al estrés y al cambio, dificultades con algún maestro, viajes por circunstancias familiares, extrema pobreza.) abandonan el establecimiento educativo a mediados de año o antes.

Las alumnas del INSOL son jóvenes con diversidad de cultura debido a que como ya se mencionó provienen del interior del país, sin embargo muchas de ellas no viven con su familia debido a que para no estar viajando deciden vivir en la Antigua. Algunas deciden viajar a diario desde su departamento, para lo cual pagan buses privados que las lleven y regresen en los diferentes horarios de clases, esto ocurre tanto en el ciclo básico como en diversificado, ya que varias de las alumnas provienen del interior.

También celebran el carnaval, el día del cariño, la fiesta de aniversario, y otras actividades de tipo religioso, pero la que más esperan con entusiasmo es la del aniversario de la institución ya que estas actividades les permiten participar y compartir junto a otros grados en la organización de las mismas de una manera activa, permitiéndoles dar su opinión en algunas de las actividades a realizar o buscando el apoyo y participación de sus compañeras.

Por otro lado hay alumnas con excelentes promedios razón por la cual son reconocidas por sus catedráticos, y autoridades de la institución teniendo opción a participar como candidatas para ser la señorita INSOL, lo cual se considera muy importante dentro de la institución; dicha reina representa al alumnado y es elegida por medio de votaciones, las candidatas realizan propaganda durante una semana para darse a conocer entre sus compañeras.

Las condiciones de vida de las alumnas están llenas de necesidades, ya que las que vienen del interior deben costear los gastos de su hospedaje más los que surjan debido a los materiales necesarios de la carrera debido a que la mayoría de los padres de familia no cuentan con los recursos necesarios para sostener la educación sus hijas, o por que el nivel educativo de algunos padres de familia es bajo por lo cual su falta de conocimiento dificulta mucho el apoyo académico a sus hijas.

Muchos padres trabajan como guardianes en alguna finca, comerciantes, o empleados en alguna casa, aunque hay algunos que tienen un trabajo un poco mas remunerado o tienen su propio negocio, como sastres, electricistas, carpinteros, vendedores en el mercado de artesanías, algunos padres de familia cuentan con casa propia y muchos otros alquilan, además de tener familias numerosas así también están los padres que si pueden contar con un nivel económico más alto que les permite contar con carros, o motos, para movilizarse, en estos se incluyen a las alumnas hijas de doctores o de familias más acomodadas tanto dentro como fuera del casco urbano. La mayoría de familias cuenta con los servicios básicos de agua, luz, drenaje, transporte, salud, y algunos con servicio telefónico directo, otros cuentan con un celular por familia.

Dentro del instituto las alumnas pueden utilizar su traje con el suéter de la institución y únicamente para educación física se hace necesario el uniforme de la misma, pero muchas de ellas prefieren usar el uniforme de diario y no su traje, el cual usan únicamente cuando pueden llegar de particular o cuando no están en el instituto, la religión predominante es la católica, en menor grado la evangélica, y hay muy pocas mormonas o adventistas.

1.4 PLANTEAMIENTO DE PROBLEMAS PSICOSOCIALES

La población estudiantil con la se accionó durante el ciclo 2011es de origen ladino e indígena, todas pertenecientes al Instituto Normal para Señoritas Olimpia Leal cuenta con un sin número de problemáticas psicosociales que afectan su desarrollo social como psicológico, al iniciar sus estudios se enfrentan a la falta de ingresos para solventar los pagos de diversos materiales y muchas de ellas están fuertemente relacionadas con sus esferas familiar, social, escolar, según los comentarios de los maestros las alumnas necesitan mucha dirección en cuanto a su conducta y resolución de problemas para poder obtener un mejor desarrollo en el entorno en el que se desenvuelven.

Según la opinión de los docentes una de las problemáticas es la falta de valores morales que se presenta en la gran mayoría de alumnas que es causante de su inadecuado comportamiento en las relaciones interpersonales que tienen. Se observó que en la mayoría de las familias de estas adolescentes prevalece el pensamiento matriarcal-machista, una cosmovisión naturalista que enmarca riquezas económicas marcadas desde la forma de vestir, alimentación y vivienda en estas se muestra una falta muy grande de afecto, comunicación y moralidad.

Se trabajó con alumnas que presentaron desde el principio un comportamiento hostil dentro y fuera del establecimiento ya que al investigar y ahondar en el asunto se descubrió que existían señoritas que tenían una fuerte vinculación e integración a maras, que debido a su necesidad de comprensión y aceptación dentro de su familia optaron por ingresar a una de estas agrupaciones.

Es muy común encontrar casos de abuso sexual por parte del mismo padre, padrastro, un tío, primo u otro adulto que está relacionado con la joven en su vida cotidiana, llevando a una relación incestuosa que llega a provocar en esta una gran crisis existencial.

Se marca el machismo ya que algunas jóvenes que estudian en el INSOL , lo hacen por ser un instituto público mientras que los hermanos varones son inscritos en colegios privados. Que desde muy atrás se viene enmarcando en esta realidad guatemalteca donde lastimosamente no se ha logrado cambiar esta percepción social.

Muchas de las jóvenes expresan la diferencia entre el trato que reciben ellas y el que reciben sus hermanos o hermanas. Muchas de ellas enfrentan el problema del favoritismo que les lleva a una rivalidad fuerte, donde aun se puede agregar el hecho de ser mujer.

Todas las familias pasan por la experiencia de las riñas entre hermanos. Por celos, diferencia de edad y sexo, diferencias de personalidad, puede ser interminable, las malas relaciones entre hermanos es a veces ocasionada por los padres debido a las preferencias que ellos muestran hacia cierto hijo o hija e inclusive desde el embarazo si es deseado o no el nuevo bebé. Estos celos crecen a la par del pequeño que lo ha suplantado y se siente inseguro en el seno del hogar.

En muchas ocasiones no puede expresar a sus padres que están molestas y canalizan el enojo con el hermano, iniciando así una rivalidad que durará varios años y afectará su personalidad.

Los problemas sociales que se derivan del alcoholismo pueden incluir la pérdida del puesto de trabajo, problemas financieros, conflictos conyugales y divorcios muestran que el alcoholismo no solo afecta a los alcohólicos sino que puede afectar profundamente a cualquier persona de su comunidad que este a su alrededor, esto puede ocasionar baja autoestima, la persona que fue criada en un ambiente violento y patrones de crianza son una influencia para tener una dependencia profunda y logra tener serios problemas de salud, por lo regular uno o ambos padres presentan problemas de alcoholismo. En otros casos, son las mismas jóvenes quienes inician con el consumo excesivo de alcohol en fiestas o reuniones de fin de semana, tomando en cuenta que esto es como una salida o excusa para solventar sus problemas.

La mayoría de las jóvenes presentan un fuerte conflicto con la madre, abuela o encargados de su cuidado ya que debido a la edad que tienen se sienten incomprendidas y no escuchadas en situaciones que aquejan su vida de manera en la que ellas mismas sienten que no tienen salida.

El 90% de las alumnas inicia una vida sexual activa desde los 11 o 12 años, lo cual las lleva a afrontar las consecuencias que muchas veces se ven afectadas con embarazos no deseados como producto de la actividad sexual en la adolescencia y como producto del poco conocimiento y uso de los métodos anticonceptivos de manera inadecuada o nula.

Algunas jóvenes se involucran con hombres hasta 10 ó 15 años mayores que ellas debido a la falta de atención de padres, necesidad de amor y acomodamiento a obtener el dinero que necesitan para satisfacer sus necesidades o muchas veces las de su familia. Otras se involucran con jóvenes que consumen drogas o pertenecen a maras.

Existen muchas jóvenes que enfrentan problemas con la alimentación por causas emocionales, tomando en cuenta que en la sociedad es un problema que aqueja a más del 85% de la población adolescente.

El bajo rendimiento académico: resulta como consecuencia de la problemática emocional personal y familiar, y como consecuencia de la ausencia de técnicas de estudio y de la falta del material necesario en las clases. Las jóvenes expresaron su dificultad para concentrarse y poner atención. Este problema es perfectamente evitable.

Se detectaron algunos casos de jóvenes con un nivel alto de culpabilidad y poca aceptación de sí mismas debido a que el lesbianismo es rechazado socialmente en el contexto en el que viven. Las estudiantes pasan por etapas de depresión ante el divorcio de los padres, lo que involucra su bajo rendimiento escolar y deserción.

Una gran cantidad de jóvenes viven con los abuelos o tíos debido a que los padres biológicos no se hacen responsables de ellas. Orfandad: ambos padres fallecieron. Ellas viven con tíos o parientes. En casos extremos viven en pequeños grupos con jóvenes de su edad o dependen como parejas de hombres mucho mayores a ellas.

Las alumnas también afrontan la enfermedad de alguno de los padres, otras veces son ellas mismas quienes padecen la enfermedad. Tomando en cuenta que existió el caso de una de las alumnas que llevaba la responsabilidad de obtener el dinero para los medicamentos de la enfermedad de su madre.

Algunas alumnas pasan mucho tiempo viendo la televisión, también consumen comida "chatarra", consumo de sustancias dañinas, tienen una vida sedentaria, poca higiene y descontrol en las horas de sueño.

Además presentan etapas de depresión ya sea por el rompimiento de una relación o por no ser correspondidas, por no tener permiso de los padres.

Por lo anteriormente descrito pudimos concretar que eran personas muy dependientes de sus parejas y llevaban la relación a un punto extremista.

Al interactuar con las alumnas se pudo constatar que tienen muchas dudas con lo referente a preguntas de su edad. Como lo son los temas como la familia, el noviazgo, adolescencia, sexualidad, temas que para los padres y algunos de los maestros son tabú, por el tipo de cultura que se maneja en la comunidad antigüeña la cual es conservadora, discreta, tradicionalista y sumamente religiosa, esta situación impide abordar temas como el aborto, el embarazo, los anticonceptivos, esto hace que se eviten estos términos y complica la comunicación entre padres e hijos, lo que conlleva a que los jóvenes busquen la información con personas como sus amigos, revistas o internet y esto haga se vuelva distorsionada la misma.

Otros problemas que interesan a las alumnas son los relacionados con la alimentación como la obesidad, la anorexia y bulimia ya sea porque padecen de estos o bien como algunos maestros indican las alumnas padecen de los mismos ya que ha oído a muchas de ellas criticando a las jóvenes que son obesas y son causa de burlas entre ellas mismas.

La mayoría de los progenitores consideran la adolescencia como un problema por los cambios físicos y psicológicos que sufren debido a esto los padres pierden la comunicación con ellas y no se enteran cuando ya tienen un novio o inician la vida sexual activa.

En otras ocasiones las señoritas indican que tienen dudas acerca del momento adecuado de iniciar su vida sexual activa ya que tiene presión por parte de su pareja o parejas debido a su falta de conocimiento y mucho deseo de experimentar dicha situación.

Sin embargo se tocan algunos de estos temas en los cursos de moral y valores pero debido a la falta de preparación de algunos de los docentes se consideran fuera de lugar por la edad de algunas de las alumnas. Sus dudas se expresan por saber cómo es una relación sexo-genital, como puede protegerse durante la misma y como evitar un embarazo o enfermedad venérea ya que algunos de los métodos que ellas dicen conocer no funcionan como se espera.

Uno de los mayores riesgos es el hecho de estar embarazadas a una temprana edad lo que implica un problema para la mayoría de las personas de la institución considerándose por supuesto que el problema no es estar embarazada sino el hecho de no estar preparadas emocionalmente y muchas veces físicamente para ser madres y que en la mayoría de los casos no contarán con el apoyo de una pareja ya que las abandonan.

Es así como entonces se puede llegar a tomar el aborto como una opción para salir de ese "problema" tanto para los padres como para la adolescente. Siendo este tema algo que no es aceptable desde el punto de vida social y moral, pero que desde luego es muy importante para ellas por la simple razón de haber escuchado por ellas o por conocer a personas que han pasado por esa situación.

Tanto la prostitución como las enfermedades venéreas son temas de interés de las alumnas, para las señoritas de sexto magisterio es de suma importancia la información acerca de las carreras universitarias que pueden existir, así como para las alumnas de tercero básico en las carreras de diversificado.

El tema que se investigó está relacionado con el noviazgo y sobre todo es en relación a las conductas de riesgo que tiene las alumnas en cuanto a la dependencia que pueden llegar a tener dentro de una relación obstinada, caprichosa y llena de violencia psicológica, física y sexual. Muchas veces esta problemática es como consecuencia de la desintegración familiar y falta de comunicación en la familia.

Los maestros comentaron que muchas de las señoritas se ven afectadas por la ausencia de padre o madre en el hogar, ya sea porque no se hicieron responsables de ellas o tienen nuevos hogares. Según con la información que se obtuvo de las jovencitas con esta problemática se pudo constatar que las alumnas que la sufren tienden a diferencias mucho sus actitudes como estar de buen o mal humor, ser agresivas y por muy largo períodos tienen síntomas de depresión.

CAPITULO II

REFERENTE TEORICO METODOLOGICO

2.2 Marco Teórico Metodológico

La invasión y colonización española en Guatemala, fue una acción que tuvo como objetivo favorecer los intereses económicos políticos y religiosos de la corona española dominar a la población, quitarle sus tierras y sus bienes. Desde ese momento el desarrollo del país y el mantenimiento del sistema de la explotación y marginación, que fue impuesto, dependió aun más de intereses externos y especialmente de la economía mundial.

Una consecuencia de esto es que ahora Guatemala es un país multilingüe y pluricultural, donde habitan y conviven culturas como : Maya Quiché, Xincas, Garífunas y Ladinos. Si algo caracteriza a este país centroamericano es la presencia de un fuerte contingente poblacional indígena, equiparando al de otros países hispanos de la región radica como Perú, Bolivia y Ecuador.

Por lo consiguiente nuestra sociedad guatemalteca ha permanecido durante muchas décadas disociada, atendiendo a parámetros étnicos y culturales. A grandes rasgos, se podría decir que el contingente ladino ocupa un lugar preeminente, mientras que el indígena ha estado relegado a un segundo plano en todos los niveles, pero particularmente en el económico y el político. La represión que ha sufrido Guatemala desde la época de la conquista ha desencadenado una serie de eventos donde los guatemaltecos han tratado de hacer valer sus derechos y evitar la opresión, tal es el caso de la revolución del 20 de octubre de 1944, donde se lograron democratizar las organizaciones políticas.

Pero también está el caso de los 36 años de conflicto Armado Interno, donde miles de guatemaltecos sobretodo población indígena, fueron víctimas de diferentes manifestaciones de violencia: secuestro, asesinato, desaparición forzosa, tortura, violación sexual, saqueo, etc. Así es como el país se mantuvo durante 36 años, en un estado de violencia permanente que de alguna u otra forma se hace presente en nuestro país hasta el día de hoy.

Estando el desarrollo Psicosocial de la población guatemalteca definido por coexistencia de múltiples factores políticos, sociales y culturales que desde el nacimiento de las personas y lejos de favorecer el desarrollo integral de las mismas lo han entorpecido, muchas veces debido a una internacionalidad poderosa influyente con fines egoístas, otras por un conformismo aprendido y por ende enseñado, otras por ignorancia, además de los problemas de la tenencia de tierra fértil, eso provoca lo que se denomina crisis de tierra y ocurre la despreocupación rural.

Los campesinos emigran a la ciudad y por no estar preparados fracasan. Tomando en cuenta que desarrollo psicosocial de un individuo y estar extendiéndose más, del grupo de personas está fuertemente ligado al mismo por el tipo de experiencias que el contexto le proporciona, como lo es la corrupción, el narcotráfico, el aumento de las maras, el desempleo y sub empleo, la anarquía; que se da en el gobierno y la influencia de la globalización, con estos antecedentes se puede deducir las repercusiones derivadas del control ejercido sobre una sociedad no solo desfasada sino sin la capacidad de reacción ante prácticamente nada; pero hay más consecuencias emanadas de la falta de preparación social, y que repercuten muy negativamente sobre una masa social que no solo se descuelga de la mundialización, sino que es manipulada a través de sus componentes.

La globalización impone el monopolio informativo, en manos de grupos de interés que controlan a la sociedad imponiendo lo estándar en perjuicio de lo genuino. El nivel de violencia que se presenta en la población es alto, esto aunado a la situación que se dio en Guatemala. También se puede observar que la mayoría de familias guatemaltecas personas sobre trabajadoras, en donde los miembros de la familia no pueden dedicarle tiempo a su misma familia, ya que trabajan todo el día y no les queda tiempo para dedicarles atención, cuidado, estímulo y afecto a sus hijos.

Tomando en cuenta que dentro de la comunidad y sociedad antigüeña esto es lo que está afectando para desencadenar las problemáticas que se presentan. Guatemala, por sus circunstancias histórico-culturales, ha sido un país con una fuerte represión y con un problema económico estructural que se ha mantenido por décadas. Esta problemática económico-política influye negativamente en los patrones de crianza de los padres.

Nuestra nación ha sido víctima y ejecutora, irónicamente de un sinnúmero de injusticias socioculturales, políticas y económicas, afectado de esta manera a sus ciudadanos en el presente. Siendo uno de los sectores más vulnerables los niños, niñas y mujeres volviéndose presa fácil de los agresores, deficiencias educativas, negligencia y enfermedades.

Muchos padres de familia están subempleados, otros no finalizaron sus estudios y otros se han dedicado toda su vida a la agricultura o al comercio. Esta situación cuya problemática de raíz es el factor económico, provoca que padres e hijos no mantengan un canal de comunicación abierto ni frecuente y que por ende no puedan darles la orientación que estos últimos necesitan.

Muchos padres tienen sentimientos de impotencia, que se da al momento en que cada uno de ellos en su trabajo llega a sentir por ser personas sub-empleadas; la impotencia es la falta de fuerza que el ser humano tiene para poder hacer o realizar alguna cosa; según Paulo Freire, en su elaboración de la Pedagogía del Oprimido, plantea una pregunta importante para nuestro estudio hacia el marginado, pero de una forma más vívida "¿Quién mejor que los oprimidos se encontrará preparado para entender el significado terrible de la sociedad opresora? ¿Quién sentirá mejor que ellos los efectos de la opresión" (Freire, 1970).

Frustración que el padre de familia tiende a experimentar en su trabajo, por llamadas de atención, falta de un sueldo a su nivel de trabajo y calidad del mismo; la frustración es una respuesta emocional común a la oposición relacionada con la ira y la decepción, que surge de la percepción de resistencia al cumplimiento de la voluntad individual .y desvalorización que crea o mantiene una dinámica afectiva patológica manifestada en el maltrato físico, psicológico, sexual o por negligencia hacia los hijos. Frustración es el estado en el que se encuentra un sujeto cuando se le niega o se le prohíbe la satisfacción de una demanda de origen pulsional. En el lenguaje corriente, la utilización del término frustración para designar indiferentemente el displacer, la insatisfacción, incluso la contrariedad, tiende a ocultar el alcance conceptual de la palabra en la doctrina freudiana.

Los adolescentes de estas familias –que se encuentran en un círculo vicioso de pobreza e ignorancia—son jóvenes con mayor tendencia a la depresión, a la ansiedad, a la baja autoestima o a caer en conductas de riesgo como la drogodependencia, los embarazos no deseados, el consumismo o la vida sedentaria como producto tanto

de su situación familiar como de pasar por un período crítico como lo es la adolescencia.

“Durante el período de la adolescencia, aparecen y/o se consolidan nuevos patrones de conducta de enorme trascendencia para el resto de la vida tales como los repertorios de conducta social e interpersonal, sexual. La adolescencia ha sido catalogada como el período de la vida que ocupa el papel central en el moldeamiento de la personalidad adulta. Asimismo, se ha señalado la gran relevancia que esta etapa de la vida tiene para la salud –y por lo tanto para la Psicología de la Salud—por varias razones:

Se trata de un período en el que se adquieren diversos comportamientos relevantes para la salud, tanto en un sentido negativo o de comportamientos de riesgo (por ejemplo abuso de drogas, fumar, beber alcohol, embarazo precoz) como en un sentido positivo o de comportamientos de salud (tales como una actividad física regular, patrones adecuados de descanso, alimentación balanceada, higiene). Se hace referencia que durante esta etapa se forman y consolidan ciertos atributos psicosociales (“reglas” y “repertorios conductuales gobernados por reglas”) tales como valores, creencias, actitudes, motivaciones, auto conceptos, etc. Implicados en la regulación posterior del comportamiento relacionado con la salud.

Tomando en cuenta que en esta etapa los controles sociales, las relaciones interpersonales y los modelos cambian radicalmente perdiendo relevancia los típicos de la infancia y tomando poder otros, en especial los compañeros, ciertos modelos adultos extra-familiares.

También se produce un paulatino desarrollo del grado de responsabilidad imputado al propio joven, en tanto comienza a ser responsable del cumplimiento de leyes, normas, costumbres ante la sociedad. Precisamente este desarrollo del concepto de responsabilidad ante sí mismo y los demás representa una excelente oportunidad para encauzar su aprovechamiento hacia la instauración de responsabilidades respecto a la propia salud que resulta de enorme importancia para diseñar en Psicología de la Salud intervenciones preventivas y de promoción de la salud.

La adolescencia es el período de consolidación del control –o su falta–por los medios de comunicación (hoy por hoy, los “modificadores de conducta” por excelencia), que usualmente potencian comportamientos contrarios a la salud asociados a modelos de alta sensibilidad para los adolescentes, de modo que el consumo de tabaco, alcohol, alimentos preparados ricos en carbohidratos y grasas y pobres en nutrientes fundamentales, producen en los adolescentes muchas deficiencias.

En la adolescencia se presentan además múltiples oportunidades de involucrarse en acciones socialmente propias de adultos como lo son las relaciones sexuales, consumo de alcohol, ingerir sustancias adictivas, conducción de vehículos a alta velocidad, sin el reconocimiento de las consecuencias que se tiene de estos actos y la falta de probabilidad de reconocer límites peligrosos. (¿Cuánto alcohol se puede beber?, ¿hasta qué velocidad correr?, ¿hasta dónde llegar en el sexo?) la sensación o creencia en la invulnerabilidad que caracteriza a los adolescentes ha sido señalada como una variable de riesgo.

La etapa adolescente parece representar una situación especial de riesgo para la incidencia de ciertos comportamientos y problemas de salud, pero también una excelente y única oportunidad para estudiar la formación de los patrones comportamentales de riesgo, a la vez que también la de los hábitos de salud, de manera que pudiéramos llegar a conocer la génesis y/o consolidación de los patrones de personalidad reconocidos en la época adulta como factores de riesgo para la enfermedad como hábitos preservadores de la salud. (Rosales-Nieto, Jesús, Manual de Psicología de la Salud, 1998).

Entre las conductas de riesgo que se presentan con mayor regularidad en el Instituto Normal para Señoritas Olimpia Leal están: el embarazo precoz el cual se da entre los 14 y los 19 años aproximadamente y es usual entre las adolescentes que inician una vida sexual o como producto de la prostitución. Sin dejar por un lado la incidencia creciente de madres solteras y mujeres como jefas de hogar, esto asociado con los niveles decrecientes de matrimonios, el aumento de nacimientos fuera del matrimonio, tasas altas de divorcios, separación y la participación en lo que históricamente era trabajo del hombre, ganarse el sustento diario de la familia.

El embarazo precoz es aquel que se produce en niñas y adolescentes a partir de la pubertad comienza el proceso de cambios físicos que convierte a la niña en un adulto capaz de la reproducción sexual, esto no quiere decir sin embargo que la niña esté preparada para ser madre. El embarazo precoz es cada vez más frecuente, se trata de un problema de prioridad para la salud pública por el alto riesgo de mortalidad que suele presentar. Los bebés de madres adolescentes al nacer presentan bajo peso.

El embarazo precoz está vinculado a una situación social que combina la falta de educación en materia de reproducción y comportamiento sexuales, la falta de conciencia propia de la edad y otros factores, como puede ser la pobreza (que obliga a situaciones de hacinamiento). En muchas ocasiones incluso el embarazo precoz está vinculado a violaciones.

Es común que el embarazo precoz sea condenado a nivel social y familiar. La adolescente embarazada es vista como culpable de una situación indeseada por lo que suele ser discriminada y no cuenta con el apoyo que necesita durante el embarazo, debe ser acompañada a las citas médicas y cuidados indicados por un familiar.

Es además frecuente encontrar casos de abuso sexual por parte del padre, tíos, primos e incluso otros adultos cercanos. Esta situación de riesgo puede llevar a la transmisión de ETS como el VIH SIDA, además de las dificultades psicológicas que representa. Esta es una manifestación de violencia intrafamiliar o violencia domestica que incluye violencia física, psicológica y sexual. Según estudios realizados en América Latina, entre un cuarto y la mitad de las mujeres informan haber sido abusadas por sus parejas y la mitad de la población por sus padres o familiares cercanos.

La prevalencia significativa de la incidencia intrafamiliar, constituye un serio problema de salud, un obstáculo oculto para el desarrollo socioeconómico y una violencia flagrante a los seres humanos. La violencia intrafamiliar hacia la mujer tiene un alto costo económico y social para el estado y la sociedad y puede transformarse en una barrera para el desarrollo económico. Violencia intrafamiliar, toda acción u omisión cometida por algún miembro de la familia en relación de poder sin importar el espacio físico donde ocurra.

Otra conducta de riesgo es la entrada a las maras. Muchas de las jóvenes que ingresan a la mara encuentran en el grupo la comprensión, el afecto y la protección que no encuentran en el núcleo familiar. Esto conlleva a la desintegración familiar que se va dando por varios factores entre ellos, la falta de comunicación en padres, sumisión de la pareja hacer todo lo que el esposo diga tener él el poder y la autoridad de su casa sin que la esposa de su opinión, la falta de afecto y comprensión, violencia, abuso sexual hacia la pareja, alcohólicos son muchos los factores que afectan una ruptura de matrimonio.

La desintegración familiar es la separación de uno o varios miembros del núcleo familiar cuando entre sus integrantes se rompen los lazos afectivos que la unen y la sostienen aún cuando sus miembros vivan juntos. (Valdez López 2005:54-58). La familia como institución básica de la sociedad está en crisis; hay un alto porcentaje de separaciones y abandono familiar. Por otro lado, la ausencia de los padres, empujados por la crisis a dedicar más tiempo a la obtención del dinero familiar, genera un vacío que la sustitución de la crianza de los hijos por otros familiares o conocido no puede llenar.

Por otro lado a esta población juvenil se le agrega la tristeza o las fases de depresión que afectan a las adolescentes como producto de problemas familiares o de relación con su pareja. "Los criterios mayores para el diagnóstico de la depresión son el ánimo triste o deprimido y la falta de placer o interés. Entre los criterios menores están los trastornos del sueño, los trastornos de la alimentación, los trastornos del peso corporal, nihilismo, ideas de desvalorización y culpabilidad, ideas suicidas, falta de concentración y memoria y fatigabilidad" (Pichot, Pierre, "Manual Diagnóstico y Estadístico de los Trastornos Mentales") .

“Las conductas de riesgo tienden a variar sistemáticamente en su ocurrencia de tal modo que existe una alta probabilidad de encontrar varias conductas de riesgo presentes en el mismo adolescente pudiéndose tomar cada una de ellas como productora de la ocurrencia de las demás. Por ejemplo, existen evidencias de la correlación de varios comportamientos de uso de sustancias adictivas en los mismos individuos de tal modo que los adolescentes que beben alcohol sistemáticamente presentan también mayores tasas de consumo de otras sustancias tales como tabaco, marihuana u otros tipos de drogas y lo mismo puede ser dicho de cada una de ellas con respecto a las demás.

A su vez, el uso de drogas también parece correlacionar con la presencia de otras conductas de riesgo tales como conducta antisocial y promiscuidad sexual, dándose incluso la ocurrencia encadenada de varias de ellas. Esta variación entre conductas de riesgo llevaron primero a Jessor y Jessor (1977) a formular el concepto de conducta problemática y a Jessor (1984) después al de síndrome de la conducta de riesgo, definido como una organizada constelación de conductas en un mismo individuo que supondrían riesgos para la salud y que se presentan en forma correlacionada en lugar de cómo actividades o comportamientos independientes o aislados.

Para estos autores, dicho patrón de conducta se formaría durante el período adolescente (tentativamente entre los 12 y los 18 años) y supondría un riesgo importante para la salud a corto, mediano o largo plazo. Dos tipos de eventos o fenómenos relativos al desarrollo aparecen también relacionados con la salud. Nos estamos refiriendo a las relaciones entre padres e hijos y al papel que cumple la escolarización en el proceso de conformación de la personalidad o modo de ser del adolescente.

Respecto a la primera cuestión, se ha encontrado que una fuerte relación positiva entre padres e hijos reduce la susceptibilidad de los adolescentes a la presión de sus compañeros para comenzar a fumar. Asimismo, ha sido informado que la calidad de las relaciones entre padres e hijos está relacionada con el inicio del abuso de drogas y alcohol en adolescentes. Cuando falla la adaptación al contexto escolar, una de las consecuencias suele ser el inicio de comportamientos como fumar, beber alcohol o tomar drogas, independientemente de por otras razones como reacción a la desadaptación y como una manera de simbolizar su independencia de la autoridad y la imposición". (Rosales-Nieto, Jesús, Manual de Psicología de la Salud, 1998) .

He aquí donde reside la importancia de que toda institución educativa cuente con un equipo de psicólogos de planta para la resolución de problemas y la prevención de los mismos. Esta es una necesidad que los centros educativos con fines de lucro solamente, no toman en cuenta para el desarrollo integral de sus alumnos. Un desarrollo integral está a sí mismo relacionado con los conceptos de prevención y promoción de la salud.

El suicidio se debe a tener una autoestima no saludable, los constantes conflictos familiares como el alcoholismo ya mencionado con anterioridad, desintegración familiar, así como el bajo nivel económico y la desatención donde las adolescentes encuentran como última salida la muerte intentándolo a través del suicidio.

El abuso de las drogas está relacionado con problemas de autoestima así como inmadurez emocional y el olvidarse de sus problemas para evitar la depresión, culpa, cólera, y falta de afecto al no contar con la atención requerida por los padres de familia en esta etapa de transición el consumo de sustancias tóxicas se vuelve en práctica de compensación para el vacío existencial en las adolescentes.

“Según la Organización Mundial de la Salud (OMS), la promoción de la salud consiste en proporcionar a los pueblos los medios necesarios para mejorar su salud y ejercer un mayor control sobre sí misma. Para alcanzar un estado adecuado de bienestar físico, mental y social, un individuo o grupo debe ser capaz de identificar y realizar sus aspiraciones de satisfacer sus necesidades y de cambiar o adaptarse al medio.

La salud se percibe, pues no como el objetivo, sino como la fuente de riqueza de la vida cotidiana. Se trata de un concepto positivo que acentúa los recursos sociales y personales así como las aptitudes físicas. Por consiguiente, dado que el concepto de salud como bienestar trasciende la idea de formas de vida sanas, la promoción de la salud no concierne exclusivamente al sector salud.

Actos delictivos: durante el ciclo escolar 2011 se recibieron quejas de estudiantes de pérdidas de objetos y dinero así como la referencia de compañeras que de repente tenían cierta cantidad de dinero. Así como aparentar y engañar a los padres de familia para compensar su falta de afecto con objetos materiales y dinero. Esto sucede con el hecho de ser aceptadas dentro de su grupo y comprar collares, pulsera, aretes, comida. La delincuencia se relacionó con antecedentes de abuso físico y sexual.

El florecimiento de las pandillas se produce en comunidades donde las redes sociales, la confianza entre las personas, las instituciones y los espacios de participación y organización comunitaria que rigen el comportamiento de las personas son muy débiles e incapaces de crear formas de mejorar la precariedad socioeconómica que prevalece en la mayor parte de Centroamérica. CIDH Y UNICEF advierten que las maras tienen que ver con las carencias que sufren los pobres en educación, salud, seguridad personal y protección familiar.(Martín Baró, Ignacio. Sistema, Grupo y Poder. 1999. Cap. 5: 105-107)

El sobrepeso es una causa frecuente de la infelicidad entre los adolescentes si son causa de burlas y risas así como críticas por su aspecto físico, puede disgustarse consigo mismo y llegar a deprimirse de forma significativa estableciéndose en un círculo vicioso, ellos hacen poco y comen para sentirse mejor.

La etnicidad basada en diferencias y similitudes culturales percibidas en una sociedad o país puede percibirse en un pluralismo y multiculturalismo pacíficos o en la discriminación o confrontación violenta interétnica. El conflicto étnico suele surgir por reacción a prejuicios o discriminación actitudinal en la que las personas ejercen discriminación contra los miembros de un grupo por estar prejuiciados al mismo. (Erickson H. Sociedad y Adolescencia. Edit. Andromeda, 1987. Pág 165)

Por lo tanto las estudiantes indígenas suelen ladinizarse adoptando los patrones del entorno en el que se encuentran. Las familias de las adolescentes son muy extensa que presentan un bajo nivel socioeconómico lo que hace que tomen un rol de madre adolescente tomando a su cargo labores domésticas y el cuidado de sus hermanitos y ante la dificultad de la obtención de empleo la ayuda del

padre proveedor tradicional en el modelo patriarcal disminuye o desaparece y frecuentemente se da una ausencia física.

El sentido de la identidad del yo es la confianza acumulada en que la mismidad y continuidad del significado que tenemos para los demás como se manifiesta la intangible promesa de una profesión.” La adolescencia se ha visto como una rebelión que incluye conflictos familiares aislamiento hacia la sociedad adulta y hostilidad hacia los valores de los adultos.

2.2 Objetivos

a) Objetivo General:

Orientar y fortalecer el desarrollo psicológico en las señoritas alumnas, padres de familia y profesores del Instituto Normal para Señoritas Olimpia Leal, por medio de la ejecución de programas preventivos.

b) Objetivos específicos:

- ✓ Brindar apoyo psicológico a la problemática emocional que presentan las señoritas del nivel diversificado por medio de la atención clínica psicológica oportuna para cada caso.
- ✓ Dar a conocer la labor e importancia de la Psicología en la institución educativa.
- ✓ Contribuir a reforzar las áreas curriculares en las que las alumnas tienen dificultad por medio de la enseñanza de técnicas de estudio.
- ✓ Intervenir con terapia de apoyo en los casos de algunas alumnas en crisis.
- ✓ Dar orientación a los padres de familia o encargados que acuden a consultar el problema de su hija.
- ✓ Prevenir algunos comportamientos de riesgo (abuso de tabaco, beber alcohol, embarazo precoz, consumismo, vida sedentaria) a través de talleres.

- ✓ Contribuir a mejorar la dinámica y relaciones entre padres de familia, alumnas y maestros por medio de conferencias que aborden temas de su interés.

- ✓ Brindar herramientas prácticas para el afrontamiento de problemas comunes en la adolescencia a través de la publicación de artículos semanales en una cartelera.

- ✓ Fomentar la práctica de actividades altruistas a través de la organización de visitas extra-aula a diferentes instituciones durante un taller dándose a conocer en la comunidad.

- ✓ Prevención en conductas de riesgo en las conductas de las señoritas del Instituto Normal para Señoritas Olimpia Leal.

2.3 METODOLOGIA DE ABORDAMIENTO:

En la presente experiencia de EPS, se utilizó la metodología cualitativa y también la investigación participativa. El uso de esta metodología permitió que cada uno de los miembros de la institución pudiera expresar su opinión e ideas sobre las problemáticas de las alumnas, por medio de entrevistas abiertas y conversaciones informales, así mismo dicho acercamiento se realizó dentro del contexto de la población para conocer mejor su papel y participación en la vida cotidiana.

El proyecto de EPS se trabajó en tres áreas, estas fueron: servicio, docencia e investigación, para cumplir con cada área se plantearon objetivos y actividades que permitieron atender las necesidades de la población estudiantil del Instituto Normal para Señoritas Olimpia Leal de la Antigua Guatemala. Se trabajaron durante 10 meses, tiempo en el se brindó asistencia en: Atención Clínica, Implementaciones de prevención por medio de talleres, terapia grupal, círculos de discusión.

En el proceso de obtener información tanto del lugar como de la población se identificaron las principales problemáticas por las cuales atraviesan las alumnas dentro de esta institución la obtención de toda esta información permitieron definir los objetivos que guiaron el desarrollo del EPS y sobre los cuales se basó todo el trabajo realizado.

a) Atención Directa

La primera fase consistió en la visita de reconocimiento a la institución en la cual se conoció a la población beneficiaria y se obtuvo un aproximado de la cantidad de alumnas asistentes al instituto. Además de ello, se tuvo la presentación del personal docente y administrativo. La segunda fase en la elaboración y aprobación del proyecto de factibilidad. Posteriormente, se inició la asistencia a la institución.

Debido a que las alumnas no asistieron de forma regular a estudiar, debido a la falta de maestros para las clases, la tercera fase consistió en lecturas de auto implementación acerca de la Terapia Centrada en el Grupo basada en la teoría psicológica de Carl Rogers. Cuando las alumnas se presentaron al instituto inició la cuarta fase, la cual consistió en la promoción del servicio en las aulas. Se explicó en qué consiste la psicoterapia grupal con el propósito de invitarlas a participar y se realizaron dinámicas rompe-hielo dentro de los salones, para que el establecimiento de un clima de confianza entre el grupo y la psicóloga. La promoción también se hizo a nivel de los docentes pues se les envió un memorando para la remisión de casos.

Durante la quinta fase, se realizaron las entrevistas psicológicas individuales a todas las alumnas que se acercaron personalmente a la oficina y a las que lo hicieron a través de una carta o nota en el buzón de psicología. La sexta fase consistió en la realización del trámite administrativo para la autorización por parte de la directora del establecimiento y de las maestras auxiliares, para que las alumnas se ausentaran del aula en un horario determinado.

La séptima fase consistió en la aplicación de dos test psicológicos a cada una de ellas. La octava fase consistió en la calificación de los test y de acuerdo a los resultados se realizará la elaboración de grupos de psicoterapia. La novena fase consistió en la elaboración y repartición de los distintos horarios de las sesiones. La décima fase consistió en llevar a cabo las sesiones de terapia grupal. La fase final consistió en una pequeña actividad de despedida al alumnado, docentes y autoridades del establecimiento y en la elaboración del informe final.

Las técnicas que se utilizaron en este eje se encuentran las siguientes:

- Observación: consiste en el registro sistemático, válido y confiable de comportamiento o conducta manifiesta.
- Entrevista psicológica: es la relación de dos individuos en la que el entrevistador obtiene información propia de la dinámica de la personalidad del otro individuo, por ejemplo sus motivaciones, intereses, tendencias, experiencias, puntos de vista, etc.
- Pruebas psicológicas: instrumentos estandarizados diseñados para evaluar objetivamente el comportamiento. Se utilizarán los siguientes: el Test de Estabilidad Emocional , el Test de Depresión y el Test de la Figura Humana.
- Técnica de la Terapia Centrada en el Grupo: técnica terapéutica en la que el terapeuta crea un ambiente de apoyo cálido para ayudar al grupo a comprender mejor y resolver sus problemas.

b) Atención de Formación

Durante la primera fase se realizó una visita diagnóstica a la institución para conocer los objetivos y misión de la misma. Durante la segunda fase se definió el objetivo general del proyecto y los objetivos específicos del proceso. La tercera fase consistió en la elección de los temas de los talleres y la planificación de los mismos.

La cuarta fase consistió en la elaboración y aprobación del proyecto de factibilidad. La quinta fase consistió en el inicio de la asistencia al instituto y en la auto-implementación a través de lecturas sobre dinámicas de grupo y talleres con metodología de carácter interactivo. La sexta fase consistió en la selección de los artículos para la cartelera y en la elaboración del material decorativo para la misma. Además, se redactaron y transcribieron los artículos científicos que serían publicados durante los seis meses. Se tramitó la autorización para habilitar la cartelera con un uso exclusivo para Psicología. La séptima fase consistió en la realización del material didáctico para cada taller, se realizaron los carteles, reproducción de fotocopias y todo lo relativo al mismo. La octava fase consistió en la organización del horario en que se impartieron los talleres basada en el espacio que la institución proporcionó.

Ya con el horario final, la novena fase fue dedicada a la modificación de los talleres de acuerdo al tiempo y espacio que la Institución permita para trabajar. La décima fase consistió en llevar a cabo los talleres en las secciones de cuarto, quinto y sexto magisterio. La última fase consistió en la elaboración del informe final.

Las técnicas que se utilizaron en el proceso de formación son las siguientes:

- Observación: consiste en el registro sistemático, válido y confiable de comportamiento o conducta manifiesta.
- Talleres con metodología interactiva: son talleres diseñados pedagógicamente para transformar patrones convencionales de percepción de la realidad, fomentar el sentido crítico sobre nuestra práctica social cotidiana y permitir la expresión de la opinión personal.
- Proyección de video didáctico: técnica didáctica en la que el mensaje es enviado a través de un video proyectado en la cañonera y computadora.
- Técnicas gráficas: es el material que se expresa a través de dibujos o símbolos.
- Proyección de presentaciones en Power Point: Técnica didáctica en la que el mensaje es enviado a través de una cañonera y computadora.
- Lluvia de ideas: consiste en poner en común el conjunto de ideas o conocimientos que cada uno de los participantes tiene sobre un tema y colectivamente llegar a una síntesis, conclusiones o acuerdos comunes.
- Afiche: es la presentación en forma simbólica de la opinión de un grupo sobre un determinado tema.

- **Dramatizaciones:** son situaciones dramáticas que las personas representan por medio de la actuación. Generalmente, estas situaciones involucran un problema o conflicto. Pueden ser ficticias o basarse en una situación de la vida real.
- **Discusiones grupales:** es una manera en que las personas expresan su punto de vista y sus sentimientos con respecto a un problema o idea; aclara malas interpretaciones y malos entendidos, además permite saber cómo piensan los demás acerca de temas importantes o controversiales.

c) Atención de Investigación

Durante la primera fase, se realizó una observación de la población con la que se estuvo trabajando. Posterior a la observación realizada, se identificaron los objetivos de la investigación y se eligió el tema de la misma. La tercera fase consistió en la elaboración y aprobación del proyecto de factibilidad. La cuarta fase consistió en la documentación bibliográfica acerca del tema.

Durante la quinta fase, se eligió la muestra que se tomó para la aplicación del instrumento. La sexta fase consistió en la realización del instrumento: una encuesta. La siguiente y séptima fase consistió en la aplicación de la encuesta a las alumnas que constituyeron la muestra. La octava fase del proceso de investigación consistió en la tabulación de la información. La novena fase consistió en el análisis e interpretación de los datos que se obtuvieron a través de las encuestas.

La décima fase consistió en la planificación del taller "Mensajes Subliminales y su influencia en las personas" como parte de la acción en un proceso de investigación-acción. La décima primera fase consistió en la elección de la hoja de trabajo y la elaboración del material para el taller. La décimo segunda fase consistió en impartir los talleres en todas las secciones de cuarto, quinto y sexto magisterio. La fase final consistió en la redacción del informe final. Las técnicas para el proceso de investigación se describen a continuación:

- Observación: consiste en el registro sistemático, válido y confiable de comportamiento o conducta manifiesta.
- Documentación bibliográfica: consiste en la revisión de literatura acerca de un tema. Incluye la consulta de libros, artículos de publicaciones periódicas, monografías, tesis, documentos, etc.
- Encuesta: constituye una de las técnicas más usadas en la investigación social y puede definirse como un conjunto de preguntas destinadas a reunir de una manera sistemática datos sobre un determinado tema relativos a una población estudiada.

CAPITULO III

3.1 DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA

Cada una de las actividades del EPS fue muy importante porque permitió conocer desde un inicio cual es el trabajo que debe hacerse dentro de la institución a la cual se llegó a prestar un servicio, que dejó a lo largo de su evolución un beneficio a la institución como al epeista, ya que en este trabajo cada detalle cuenta, al conocer el medio social de la población, sus formas de vida, cultura, valores, creencias, fuentes de trabajo entre otras fue muy importante para saber cómo trabajar con la población sin pasa por alto ningún detalle de su identidad.

Desde la primera actividad que fue el propedéutico se informó cómo era el proceso y lo debíamos abarcar dentro del mismo así como el tiempo y los aspectos generales y específicos de todo el desarrollo del EPS los que permitieron iniciar la elaboración del proyecto que debía contar con todos los aspectos necesarios para realizar un trabajo de calidad y adecuado dentro de la institución.

La experiencia de realizar el EPS fue muy gratificante ya que el trabajo con adolescentes fue algo diferente y se valoró el pasar por momentos muy difíciles también se obtuvo muy buenas experiencias y se pusieron en práctica distintas técnicas como la observación, diálogos informales que conllevaron al conocimiento de la historia del lugar así mismo como de la institución, esto fue muy importante porque era nuestro lugar de trabajo durante diez meses.

Durante el proceso de la obtención de información se pudo identificar diferentes problemáticas que fueron las principales por las que atravesaban las alumnas dentro de la institución, la obtención de toda esta información permitió definir los objetivos que guiaron el desarrollo del EPS y sobre los cuales se basó todo el trabajo realizado.

Cada una de las actividades del trabajo pretendía brindar orientación y apoyo a las necesidades de la población ya que cada uno de los temas de los talleres o de las actividades tanto de la atención directa como investigación brindó apoyo a las alumnas en cada uno de los problemas psicosociales por los que atraviesan.

El contacto con la población estudiantil permitió conocer más de cerca cuáles eran sus inquietudes sobre el apoyo que se brindaba y cuáles eran los conceptos que tenían sobre los psicólogos, esto permitió conocer que a la mayoría de ellas no les agradan los psicólogos ya que pensaban que el servicio psicológico era solamente para las personas locas.

Este fue uno de los obstáculos más fuertes ya que no permitía que las estudiantes se acercaran, en varias ocasiones se tuvo referencia de que las mismas alumnas se burlaban de las que buscaban la ayuda psicológica. Aunque en las actividades de formación se llegaba a trabajar con todos los grados en diferentes temas y horarios. También se hizo promoción para las acciones de atención directa tanto de manera individual como grupal para obtener el acercamiento de las alumnas y si no deseaban hacerlo solas podían intentarlo en grupo.

Este tipo de actividades permitió tener charlas muy importantes con grupos de alumnas de distintas secciones quienes deseaban resolver una gama de dudas relacionadas con incógnitas de su edad. Al externalizar estas dudas permitieron compartir con sus compañeras y compartían información que muchas veces resultada incorrecta pero que al hablar del tema muchas dudas se disipaban.

En torno al trabajo del EPS se vio la necesidad de estar en constante actualización en cuanto a textos sobre las problemáticas que aquejaban al alumnado. Así mismo en los talleres donde se buscaba de la mejor manera aclarar las dudas de las estudiantes, se hacía por medio de las capacitaciones directas como en las de formación y capacitación, a través de los talleres y en las acciones de investigación.

A continuación se mencionan las actividades que se realizaron de manera directa con el alumnado en pro de su mejoramiento y condición psíquica tanto grupal como individual realizado con las alumnas que asistieron durante el trabajo del ciclo 2011.

Se brindó apoyo psicoterapéutico a las alumnas del ciclo diversificado para que por medio de este se pudo ayudar con problemas de tipo familiar, social y de pareja en las cuales la mayoría de ellas está iniciando una relación de pareja sin embargo un porcentaje de ellas ya inicia una vida sexual activa. Siendo este tipo de temas un fuerte lazo y ambiente de confianza entre las alumnas y los epesistas.

Un porcentaje de las alumnas del nivel diversificado lograron el establecer y afianzar dentro de su círculo social un sentido de pertenencia al grupo ya que entre las actividades se consolidaron en algunos momentos cruciales donde han entrado en conflicto.

Dentro de este tipo de problemáticas fue muy importante el trabajo en grupo ya que permitía que limaran asperezas sin tener que dejar que hablarse y tomando actitudes maduras que a su edad es un tanto difícil.

Mediante pláticas informales con las alumnas de cuarto y quinto magisterio que eran de las señoritas que más llegaban a solicitar la ayuda terapéutica se logró establecer un lazo de confianza que ayudó mucho a que ellas externalizaran y solucionaran diversas dudas y así mismo no entrar en conflicto.

Las pláticas con las alumnas acerca del noviazgo se realizaron en grupo y esto brindó a las alumnas el hecho de aclarar dudas y llegar a conclusiones de mutuo acuerdo. Esto sirvió para constatar que muchas de ellas ya tienen relaciones de noviazgo con sus parejas y así mismo de una manera inocente tienen dudas acerca del tema.

De la misma manera se entablaron charlas sobre la relación entre los hermanos o hermanas mayores y menores, ya que este fue uno de los que se estableció que la mayoría de las señoritas presentaba problema al relacionarse con sus familiares, fue un problema con el que un grupo de señoritas específicamente de cuarto magisterio se identificó y narraron sus experiencias.

Se dieron pláticas relacionadas con las carreras de nivel superior a seguir fue de mucho interés para las señoritas de sexto magisterio ya que les brindó la oportunidad de ampliar sus expectativas y aclarar sus dudas en cuanto a las carreras que llaman su atención ya que muchas de ellas desean ingresar a la universidad, gracias a estos acercamientos se tuvo la oportunidad de que expresaran sus sentimientos y hablar sobre sus deseos de manera espontánea.

Se brindó el apoyo terapéutico a varias alumnas que presentaron cierto nivel de ansiedad debido a rupturas amorosas. En estas actividades se logró que las alumnas expresaran como se sentían, y enfrentaran su pérdida de manera abierta, siendo esto lo que les permitiera realizar sus propias reflexiones con respecto a su relación, al mismo tiempo se dio la oportunidad de expresar sus opiniones sin sentirse juzgadas.

Esta información fue de mucha ayuda ya que permitió que conociéramos el tipo de relación que llevaban con sus parejas; muchas de ellas reconocieron que vivían de manera muy cotidiana de agresión física, verbal, psicológica y sexual por parte de ellos, siendo de suma importancia el tomar en cuenta y hacer énfasis en la dinámica familiar.

Muchas de ellas lloraron en algún momento como manera de expresar su sentir de dolor y luego de hacerlo se sintieron mucho mejor ya que sus amigas no se los permiten, porque dicen que no es bueno y que por los hombres no se debe llorar; sincerándose al decir que el llorar es algo que deseaban hacer y lo tomaron de una manera positiva ya que no se sentían juzgadas y esto fue bueno para ellas.

Se trabajó también con las alumnas que presentaron problemas con sus padres porque se sentían incomprendidas por ellos, siendo esta la situación que se trabajó con la mayoría de ellas se sienten incomprendidas ya que la manera de pensar e ideología de sus padres son muy distintas, siendo esto la causa de su rebeldía. Al mismo tiempo reconocieron que sus padres las aman y por eso son muchas veces exagerados en sus cuidados, aceptando que los aman y que lo hacen por su bien.

Debido a las indagaciones que se realizaron, se comprobó que en la dinámica familiar se tiene muchas causas que ocasionan las consecuencias dentro de los noviazgos enfermizos que tienen. En muchas reuniones donde se han observado conductas diferentes se puede asegurar que las alumnas se enfocan más en conocer acerca de la adolescencia y sexualidad que en hablar acerca de su familia.

Dentro de las acciones de atención se contó con la oportunidad de poder dialogar con algunas madres de familia que fueron citadas para conocer las problemáticas que tienen con sus hijas y poder orientarlas en las mismas. Siendo muy importante para ambas porque se les brindó la oportunidad de hablar a solas y luego con ellos acerca de su situación familiar y demostrarse cuánto las aman y reconocer que quieren lo mejor para ellas.

Se abordó con las alumnas de los tres grados de magisterio el tema de las relaciones sexuales a temprana edad, ya que esta problemáticas es muy común dentro del alumnado del INSOL; debido a que muchas de ellas tienen acceso a la información de forma errónea por medio de sus mismas compañeras, siendo un tema que presenta muchas dudas, comprobándolo al observar sus conductas y actitudes, así como también al momento de formular sus preguntas.

Siendo en cada grado una actividad grupal que hizo que las alumnas se sintieran en un ambiente de confianza al momento de hablar y compartir preguntas y situaciones que permitieron conocer las opiniones de las demás compañeras que pasan por la misma situación. Por lo tanto se concluye con cada una de las alumnas participó de manera libre y exteriorizo su sentir.

Cada uno de los logros obtenidos fueron logrados en las actividades antes descritas se alcanzaron debido a la empatía que se estableció con cada una de las alumnas que asistieron a las sesiones de atención directa, lo que permitió establecer el rapport y tener una relación terapéutica positiva en ambas partes. Siendo así mismo importante que las alumnas pudieran asistir por su propia cuenta a cada reunión muy satisfactorio ya que al momento de explicarles que no serian juzgadas ni criticadas por lo que dijeran o hicieran dentro del proceso hizo que tuvieran un mayor acercamiento.

A través de las charlas con las alumnas se fueron haciendo muy evidentes sus juicios morales, valores, normas y pensamientos transmitidos por sus padres hacia determinadas actitudes. Estas actitudes han mostrado la importancia que tiene para ellas lo que sus padres piensan. Algo muy importante fue lograr que las alumnas pudieran expresar sus emociones y sentimientos a través del llanto. Muchas veces el llanto se hacía presente desde el momento en el que se iniciaba a hablar de las problemáticas que presentan y recordando el dolor y sufrimiento durante una relación de pareja o un problema de tipo familiar o con sus compañeras.

En lo que se refiere al espacio a trabajar se dificultó la atención personalizada a cada alumna, ya que era un lugar muy pequeño y con poca ventilación; lo que provocó que se alternaran los horarios con el compañero epesista, en varias ocasiones se trató de trabajar en el pasillo o en el patio trasero pero las alumnas se sentían incomodas por el ruido y la locomoción de las otras señoritas.

Otro problema que se presentó fue el incumplimiento e irresponsabilidad de algunas de las alumnas, porque hacían citas y al final no llegaban, argumentando que se les olvidaba o que salían tarde al recreo.

En ocasiones preferían llegar a su cita en un período libre; siendo esto hasta cierto punto importante ya que demostraban que tenían interés de asistir y por cuestiones de horario no lo hacían.

En otras ocasiones los maestros eran quienes referían a las alumnas, siendo el grado tal de presentarse una sola vez a la cita y no volver a aparecerse por allí para nada en ningún otro momento ni siquiera por el llamado de los maestros o coordinador. Cuando la epesista las iba a buscar la negativa era aún mayor porque sus compañeras se burlaban, cuestionaban acerca del por qué debían ir al servicio psicológico y las criticaban después.

Un problema al inicio fue el horario ya que como no había maestros que cubrieran los períodos se utilizaron estos para poder atender a la población que lo necesitaba, en el mes de mayo se presentaron los docentes que faltaban y el horario que se había hecho se tuvo que modificar. Constantemente se enviaban notas o pases de permiso por estar en el servicio de psicología.

Muchas veces las alumnas en la primera sesión querían que sus problemas se solucionaran o bien se les dieran las respuestas a todas sus dudas o que se les dijera que tenían que hacer, siendo un problema fuerte el querer que todo se les solucionara en la primera sesión y olvidando que todo lleva un proceso; no era algo de solamente la primera vez y no volver a solicitar el servicio.

En cuanto al tiempo de duración de la atención psicológica las alumnas llegaban tarde y esto hacía que su tiempo durara menos porque no se podía extender la duración de la misma; las alumnas de sexto magisterio fueron de las que menos se atendieron porque muchas veces decían o argumentaban que no tenían tiempo y padecían de mucho estrés.

Fue muy difícil que el alumnado llegará a entender que el papel del psicólogo es orientarlas y ayudarlas en cualquier problemas o duda que tengan en cuanto a su vida familiar, o escolar tomando en cuenta que no se les juzgaría ni se les diría cómo actuar dentro o fuera de su entrono psicosocial, sin embargo se les explicó muchas veces y de todas formas fue muy complicado.

Finalmente durante las semanas de exámenes también se dificultó la asistencia debido a los horarios de los mismos y a que las alumnas debían estudiar antes del examen por lo tanto no se presentaban a su cita en la asistencia terapéutica.

En lo que se refiere a las acciones de formación capacitación el trabajo que se realizó estuvo lleno de actividades mensuales que se trabajaron mensualmente con toda la población de la jornada vespertina, las actividades que se realizaron fueron talleres con temas muy importantes para la población estudiantil del INSOL, y cada uno de los temas se abordó de acuerdo a las necesidades de la población.

Los temas que se manejaron permitieron compartir con las señoritas acerca de sus experiencias y opiniones en el desarrollo de los mismos. También dentro de cada tema se desarrollaron dinámicas, juegos, explicaciones, trabajos grupales y en parejas. Dentro de estos se brindó a las alumnas la oportunidad de expresarse de manera confiada al saber que más personas como ellas padecían o vivían una situación parecida. Los contenidos de los talleres fueron determinados desde un principio por las alumnas, dentro de los temas se dieron cambios durante el EPS, nuevos temas surgieron y se fueron integrando a los ya elaborados.

Entre las actividades de formación – capacitación que se realizaron se pueden mencionar las siguientes:

Búsqueda de información para realizar los talleres de manera semanal, para poder brindar lo más importante para poder implementar cada uno de los mismos y de esta manera poder planificar la realización de actividades que promovieran la participación y el diálogo dentro del salón de clases en cada uno de los talleres.

La implementación del taller acerca de la adolescencia en los grados de cuarto, quinto y sexto magisterio fue de mucha importancia ya que se obtuvo la participación de las alumnas, siendo un tema de mucho interés para ellas ya que al momento del taller las señoritas fueron capaces de aclarar muchas dudas que las agobiaban al mismo tiempo fue de provecho para nosotros porque permitió comentar su opinión sobre la realización del mismo.

Al realizar el taller sobre el noviazgo con las alumnas de cuarto y quinto magisterio fue muy provechoso ya que permitió que las alumnas hablaran sobre sus relaciones afectivas, costumbres y problemas que se daban dentro de sus relaciones. Compartieron con sus compañeras acerca de los momentos gratos que han vivido así como las dificultades que vivieron o aun en ese momento vivían con sus parejas, sin temor a sentirse juzgadas o rechazadas por sus compañeras, sino al contrario se sintieron apoyadas por las mismas. Haciendo esto la dinámica del taller mucho más grata y dinámica sin olvidar lo enriquecedora para todas.

Al referirme a la elaboración del taller de anorexia y bulimia que se realizó con la población estudiantil se logró que valorarán su salud y tomaran en cuenta que esto parte de su autoestima, conocer los riesgos que el dejar de comer pueden ocasionar a su vida, lo que hizo que realizarán comentarios acerca de lo importante que fue para ellas este taller; se obtuvo el reconocimiento de que los medios de comunicación como lo son la televisión, revistas e internet les indica a las jovencitas un estereotipo de mujer en la sociedad. Compartieron con sus compañeras en un trabajo grupal sus comentarios y conclusiones.

En la implementación que se dio acerca del aborto, se marcó muy bien el interés que despertó a las alumnas este tema ya que se mostraron diapositivas, videos y canciones donde se mostraba el proceso de un aborto, las formas de aborto que existen, las causas que orillan a las mujeres adolescentes a practicarse un aborto, siendo muy impactante para ellas y estimular el valor de la vida y el sentimiento de solidaridad y responsabilidad en cada una de las participantes. Al terminar esta implementación se logro que las participantes dieran su opinión acerca del aborto, formas de cómo evitarlo y la importancia de la comunicación con la familia, haciendo énfasis en los padres.

Durante el desarrollo del taller de la violencia y maltrato intrafamiliar se obtuvo poca participación de las alumnas ya que se mostraron anuentes ante el tema llegando al punto de querer evadir las preguntas que se realizaron como por ejemplo para pedir su opinión acerca del mismo. Muchas de ellas argumentaron que este tema es muy común para que los docentes les hablen acerca del mismo y necesitaban saber más acerca de temas nuevos.

En el taller donde se abordó el tema de la prostitución se habló acerca de su origen, formas en las que se da la problemática, causas que obligan a las personas a practicarla y las consecuencias que trae para ellas este problema. En este taller las alumnas se mostraron con gran interés ya que hubo muchas preguntas que se aclararon y sobre todo se presentó cierta curiosidad cuando se habló acerca de las consecuencias que acarrea para las mujeres. Externalizaron en grupos su opinión y como lo veían desde el punto de vista, social, moral y religioso.

Cuando se trabajó el taller de cómo superar una ruptura sentimental, se pudo observar que las alumnas participaron de manera muy abierta acerca de las formas que ellas utilizaban para poder superar estas etapas de su vida, ayudando a muchas de sus compañeras que definitivamente en ese momento pasaban por este tipo de situación, se mostraron abiertas y solidarias entre ellas mismas.

Durante el taller sobre las técnicas de estudio el alumnado con el que se trabajó mostró interés siendo de su agrado la presentación de diferentes herramientas utilizadas para poder memorizar, leer, analizar y construcción de cuadros comparativos, esquemas, cuadros sinópticos y mapas mentales. Su interés fue grande al reconocer que necesitaban las herramientas para poder mejorar sus notas en los exámenes, comentaron sus propias técnicas de estudio y las compartieron con sus compañeras.

La implementación acerca de los valores morales fue un tema que se impartió a todo el alumnado de la jornada vespertina, teniendo poca afluencia por parte de las alumnas ya que debido a que en las diferentes clases se han abordado estos valores, sin embargo las participantes hicieron énfasis de los valores que para ellas son más importantes para el buen desenvolvimiento dentro y fuera del hogar

como en la sociedad. Tomando en cuenta que al referirme a temas relacionados con la familia fueron para ellas muy comunes, aprovechando de esta manera sus conocimientos previos para enriquecer al mismo.

El taller que se realizó acerca de las relaciones enfermizas y dependientes se marcó el interés de las alumnas que suelen tener este tipo de relaciones ya que muchas de ellas fueron sinceras al expresar sus sentimientos de inferioridad en cuanto al maltrato físico, psicológico y verbal que sufrían o sufrieron durante la duración de estas relaciones, llegando a tomar en cuenta el valor que cada una de ellas tiene como mujeres, evitar el dejar que sean manejadas por la influencias de la sociedad machista en que vivimos. Siendo de muy enriquecedor al compartir con sus compañeras sin temor a sentirse excluidas o sentir vergüenza o burla por parte de las mismas.

Los talleres fueron implementados en los salones de cada grado, siendo una asistencia de aproximadamente 45 o 55 alumnas por salón, los horarios específicos para cada uno de ellos fueron en el inicio después del recreo ya que faltaban muchos maestros para cubrir las clases, luego al cumplir y llenar los horarios con los maestros que envió el Ministerio de Educación se tuvieron que reacomodar a horarios sugeridos por la dirección y tomados en cuenta con los que cedían los maestros de cada área específica.

La realización que era de una semana para cada grado, luego resulto dándose un día específico por grado. Aclarando que esto en ningún momento fue impedimento para alcanzar los logros con las alumnas en cada uno de los talleres que se impartieron.

Las acciones que se utilizaron para el afrontamiento de las conductas de riesgo fueron:

- Trabajo con grupos de adolescentes para fomentar comportamientos preventivos de embarazos y enfermedades de transmisión sexual, identificación de los grupos de adolescentes de la comunidad con más riesgo para estos problemas y elaboración de programas específicos para el trabajo con ellos.
- Organización de acciones educativas y de profilaxis de la drogodependencia.
- Realización de estudios y observaciones dirigidas a identificar la frecuencia de comportamientos nocivos para la salud entre los adolescentes de la población con la que se trabaja, así como caracterizar las circunstancias del ambiente que los favorecen: diseño de estrategias para abordarlos a nivel de escuela y los grupos de la comunidad, identificación y adiestramiento de facilitadores, realización de actividades grupales con técnicas y contenidos específicos apropiados para este grupo de edad.
- Asesoramiento y capacitación de maestros y miembros del equipo de atención primaria acerca de los problemas psicológicos de los adolescentes y las técnicas que pueden utilizarse.
- Organización de servicios de consulta, orientación psicológica e incluso terapéutica, de fácil acceso para los adolescentes (pueden utilizarse formas de acceso discretas, buzones,

consultas anónimas, etc.)” (Morales Calatayud, Francisco, “Introducción a la Psicología de la Salud”, 1999)

Se trabajó a nivel de docencia, “La Prevención Educativa: la educación es un proceso intencional que pretende mejorar a los sujetos. Cuanto más capacitadas estén las personas, más posibilidades de manejarse satisfactoriamente en las distintas situaciones que entraña vivir en una sociedad cada vez más compleja.

Desde este planteamiento, educar para la vida, siendo un concepto a la vez tan genérico y concreto, al mismo tiempo, es la propuesta fundamental de la intervención en prevención. Las estrategias de prevención tienen que relacionarse con las necesidades del individuo y el grupo y tiene que dirigirse a atender las necesidades, condiciones, y factores particulares que son prevalentes.

La respuesta tiene que ser sensible y apropiada al entorno, cultura y grupo y tener los objetivos claros con respecto a los resultados que se pretende obtener. Por ejemplo, si la población objetivo son adolescentes que no han usado sustancias psicoactivas, una estrategia adecuada puede estar relacionada con programas de salud y habilidades sociales para ayudar a desarrollar capacidades y destrezas que disminuirán la probabilidad de que surjan problemas de abuso de sustancias. Además, podemos transmitir información, desarrollar alternativas de ocio, etc.

Por otro lado, si la población son los intermediarios como los padres, los profesores, etc., la estrategia podrá enfocarse a facilitarles conocimientos relevantes sobre un tema y las habilidades necesarias y apropiadas para promover la comunicación entre sí y la población de adolescentes que tienen a su alcance.

También podemos desarrollar estrategias que orienten sobre la educación moral y el desarrollo afectivo de hijos y alumnos.” (Programa Integral de Desarrollo Educativo, EDUCAR para vivir, 1998). Este tipo de acciones están encaminadas a proporcionar herramientas útiles a las jóvenes las cuales les permitirán ser más autónomas, más libres y más responsables ante su contexto familiar y social.

El maltrato físico, verbal, sexual y psicológico que sufren las alumnas del INSOL consiste en que definamos primero que es el maltrato: es un factor que afecta mucho a esta población ya que muchas de ellas son víctimas de padres, hermanos y parejas con las cuales tienen un tipo de relaciones agresivas.

El maltrato suele ocasionar diferencias daños y secuelas en las personas que lo padecen ya que desde varios puntos de vista causa traumas psicológicos que conllevan a cambios en su comportamiento y forma de concebir la vida y expresar sus ideas. Al paso del tiempo el maltrato puede producir consecuencias en el desarrollo del ser humano. Después de haber maltratado a un joven puede presentar una serie de conductas como inferioridad, rechazo, inseguridad y miedo.

Según la PDH “Maltrato Infantil” el niño maltrato es aquella persona que se encuentre en el período de la vida, comprendido desde la concepción hasta los 18 años de edad, que es objeto de acciones u omisiones intencionales que le producen lesiones físicas o emocionales, muerte o cualquier daño provocado por personas mayores que por cualquier motivo tengan relación con él.

Las personas que abusan o maltratan de alguna forma a los niños o niñas generalmente lo hacen como una respuesta extrema al estrés y con frecuencia son individuos que a su vez padecieron malos tratos en su propia infancia. Son personas con serias dificultades para enfrentar y resolver sus problemas, sin importar, su sexo, edad, condición socioeconómica, cultural o étnica a la que pertenezcan o el tipo de relación que tengan con la víctima.

Cada tema abordado permitió a las alumnas la oportunidad de externalizar sus pensamientos, sentimientos y opiniones que se fueron acrecentando mediante la aclaración de sus dudas y preguntas. Compartieron sus propias vivencias en relación a sus esferas: familiar, social, escolar y personal (al referirme a sus relaciones de tipo sentimental) lo cual era mostrado en la identificación que sentían con cada uno de los temas. Durante estos talleres se permitió la participación grupal que fue muy importante para el compartir entre ellas de una mejor manera y en ambiente de confianza.

Al principio de la planificación no estaba considerado el tema de la identidad de género como lo es el homosexualismo. Sin embargo este tema brindó la oportunidad a las alumnas de aclarar algunas causas del mismo así como también orientarlas acerca de cómo llegar a la aceptación de estas personas sin dejar por un lado los valores morales que se deben tener y el respeto hacia las personas que presentan este tipo de tendencias. Durante el desarrollo del trabajo de EPS se presentaron diferentes problemáticas como el horario, el contenido de talleres para cada grado, ya que en diferentes situaciones se tenía que repetir un tema plantificado para cuarto magisterio en quinto y sexto, porque estos temas causaban interés en los demás grados, haciendo que se repitieran.

Las dificultades más fuertes fueron en algún momento la falta de atención que las alumnas presentaban debido al gran número de señoritas dentro de cada salón durante la exposición de los temas. Debido al espacio y número de señoritas se provocaban murmullos y se debía detener la explicación del tema. Esto provocaba la distracción de las alumnas que sí estaban interesadas en los temas y causaba un mal estar dentro del salón de clases.

En los primeros talleres la participación de las alumnas fue muy baja ya que no realizaban preguntas y sentían cierta pena por hablar en el transcurso del taller. Esto se debía a que sentían pena o vergüenza a estar equivocadas en sus intervenciones.

Otra dificultad era que la falta de comunicación entre maestros ya que muchas veces no estaban enterados de nuestros horarios con las alumnas. No tomaban en cuenta el horario que se había entregado a cada uno y al momento de llegar al salón de clases se molestaban porque debían salir al apenas haber iniciado su asignatura. Esto provocaba que los maestros cedieran su periodo pero de una manera no muy convincente.

Durante el transcurso del año 2011 se tuvo que postergar algunos talleres debido a que se realizaban actividades cívicas que no se podían correr ni cambiar. Esto no fue problema porque se acomodaba el el horario para poder realizar el taller. Dentro de los salones de clases se perdía también un poco la atención ya que las alumnas eran muchas y los salones muy pequeños teniendo en el verano mucho calor y la consecuencia era la impaciencia de las señoritas.

Las acciones de formación capacitación también permitieron observar e indagar que hay un alto índice de alumnas que a temprana edad inician relaciones en el noviazgo y una vida sexual activa para poder orientarlas y explicarles acerca de todos los riesgos que tienen en el transcurso de su vida así como se llega a una relación de dependencia en el noviazgo. Esto hizo que se identificara al grupo de muestra de señoritas con las que se trabajo el tema de investigación.

Las acciones de investigación fueron destinadas a recabar información sobre el tema de investigación que está relacionado con la dependencia dentro de las relaciones afectivas, esta información se buscó tanto en libros como en testimonios de las mismas alumnas, que presentan este tipo de relaciones específicamente con jóvenes de su misma edad. Esto fue de gran importancia ya que se obtuvo de sus experiencias propias dentro de su entorno de desarrollo psicosocial.

Esta problemática afecta a una gran parte del alumnado, por la misma razón no se sienten a gusto hablando del tema por lo que la participación de ellas fue muy importante pues les permitió compartir con otras alumnas que padecen la misma situación, esto permitió que se dieran cuenta que no son las únicas jovencitas que la padecen; tomando en cuenta que es un circulo vicioso en el cual ellas mismas son las que tiene la decisión de romperlo.

A continuación se describen las actividades que se realizaron durante la investigación:

Delimitación e identificación del problema; en el desarrollo de esta actividad se realizaron cambios, debido a que el tema inicial no contaba con suficientes casos dentro de la institución; siendo esta la causa de redefinir el tema de investigación delimitando la población a

las alumnas de quinto magisterio. Con esta actividad se logro obtener una idea más clara sobre cómo alcanzar el objetivo de investigación; así mismo como conocer con cuanta población se contaba para trabajar en ella.

Para la identificación de la población afectada en el tema de investigación se utilizaron los talleres impartidos en las acciones de capacitación investigación los que permitieron alcanzar un primer contacto con las alumnas también por medio de los casos que se registran en las acciones directas. La búsqueda de investigación sobre el tema fue una actividad que se realizó desde el inicio con lo cual se logro obtener información obtenida con la realidad de las alumnas que se encuentra en mantener este tipo de relaciones enfermizas y dependientes de sus parejas.

Las visitas a la biblioteca y a sitios de investigación en internet fueron de gran ayuda para poder enriquecer el conocimiento acerca de las causas de la dependencia y codependencia dentro de las relaciones afectivas, consecuencias dentro de la misma y secuelas que tiene. Tomando en cuenta que en algunos aspectos las alunas se sentían muy identificadas con las características que se mencionaban.

Las acciones de atención directa permitieron conocer la dinámica familiar de cada una de las participantes en la investigación, al mismo tiempo sirvió para proporcionarles la explicación de lo que trataría la investigación para buscar su consentimiento de una manera positiva hablando y compartiendo sus sentimientos con las demás.

La primera reunión logró que las alumnas se conocieran entre sí; se explicó de qué manera se trabajaría y a la vez se logró trabajar de manera grupal se establecieron horarios que no afectarían a las alumnas en sus clases. Durante la segunda reunión con las alumnas

participantes de la investigación se logró que cada una hablara sobre su situación acerca de la o las relaciones que mantienen con sus parejas, esto se logró de manera espontánea delante de sus compañeras de forma atenta.

En otra de las reuniones las alumnas se hicieron preguntas acerca del tipo de relaciones que tienen con sus parejas y cómo se sienten con el trato recibido por parte de ellos; a esto las alumnas respondieron de manera positiva en cuanto a la fluidez verbal que tuvieron para expresar sus sentimientos que eran expresados en sus rostros y palabras en cuanto a lo que sentían por ellos. Se realizó una actividad en la cual las señoritas tuvieron la oportunidad de recordar los momentos buenos y felices que tuvieron al lado de sus parejas. Siendo estas situaciones felices muy pocas al llevar una relación de esta tipo.

En las actividades las alumnas compartieron su sentir al ser maltratadas física, mental y verbalmente por sus parejas, siendo de gran ayuda para las demás. Para la mayoría de ellas esta situación fue muy difícil, pero se logró a través de la confianza y atención que reciben de sus compañeras que hablan sin sentir pena o miedo de hacerlo.

Al realizarse la última sesión las alumnas tuvieron la oportunidad de expresar cómo les había parecido trabajar en grupo y compartir con sus compañeras que son víctimas de la misma situación, a esto expresaron que se sintieron comprendidas y apoyadas entre sí para poder hablar sobre la dependencia dentro de las relaciones enfermizas con sus parejas.

Por otra parte surgieron algunas dificultades dentro de las acciones de investigación con las alumnas, ya que el tiempo y espacio fueron muy pocos o reducidos para dialogar acerca de su problemática.

Otra dificultad fue el hecho de haber trabajado solamente con 8 alumnas porque al inició eran diez y dos no se decidieron a participar, por lo que no se forzó y se dejó abierta la oportunidad de participar y regresar si lo deseaban. Algunas de las razones por las que dejaron de asistir fue porque sus compañeras las molestaba e interrogaban acerca del por qué asistían al servicio psicológico seguido y esta situación no les agradaba hasta el punto de hacer que se retiraran.

En ocasiones se trabajó con siete alumnas ya que a causa de algunas actividades no se podían presentar a las reuniones. Siendo de esta manera algo muy importante tomar en cuenta que no importaba la cantidad de alumnas para trabajar se aprovechaba para que externalizaran sus sentimientos. Las estudiantes se identificaron con la epesista y expusieron sus demandas e inconformidades ante situaciones con maestros, situaciones con sus compañeras y familiares. De esta manera reflejaron la falta de sentido de pertenencia a su grupo.

Fue difícil que las alumnas realizaran algunas actividades que se asignaron en casa con respecto a su relación. En general el trabajo que se realizó durante el EPS fue muy gratificante ya que permitió que las alumnas y la epesista se sintieran inmersas dentro de la dinámica de la institución, conociendo mejor las necesidades que la población presentaba y orientando los procesos psicosociales de cada una de las alumnas que se acercaron a solicitar el servicio, provocando así un gran reto que se logro alcanzar y superar los pequeños tropiezos que se encuentran dentro de todo ambiente social.

CAPITULO IV

4.1 ANÁLISIS DE LA EXPERIENCIA

a) ACCIONES DE SERVICIO

Partiendo del objetivo general del proyecto establecido como la prevención de las conductas de riesgo en las estudiantes del Instituto Normal para Señoritas Olimpia Leal; se brindó atención personalizada y grupal a las adolescentes que presentaron diversidad de problemáticas psicosociales por ellas mismas y los docentes, auxiliares y compañeras de grado.

Con la esquematización de un horario flexible y de no interferencia en los horarios de clases, para no perjudicarlas en su proceso de enseñanza-aprendizaje. Se publicó en la cartelera el horario de atención individual y grupal en los salones de clase, cartelera, pasillos y la clínica psicológica, ayudó a abrir una comunicación más accesible para la epesista como a las alumnas dentro de la comunidad educativa.

Se contó con un formato para que las alumnas que necesitaban solicitar el apoyo psicológico tomaran un compromiso más serio, tanto en el horario como en el cumplimiento de las normas durante la duración de la terapia. Se accionó y atendió diariamente a la población estudiantil, en base a la solicitud que las alumnas llenaron en la clínica psicológica; esto creó un vínculo de acercamiento hacia la epesista creando a su vez un lazo de apertura, confianza, seguridad, comprensión, privacidad y acompañamiento ante los problemas referidos.

El adolescente como es referido por Erickson: pasa por una etapa de transición donde ante cada cambio suele surgir frustración y confusión por lo tanto se determino un proceso preciso para utilizar dentro de la intervención psicológica y las pautas para brindar un servicio en beneficio de la comunidad educativa, fue así como se promovió y apoyó a las estudiantes en su proceso de desarrollo físico, mental, social, intelectual, sexual, emocional y económico creando responsabilidad de su propia vida.

Los nexos de vías de comunicación con el coordinador y presidentas de grado permitieron intervenir en un proceso de adecuación, adaptación y asimilación hacia su nivel de aprendizaje; ubicación geográfica, dinámica escolar, ya que el área de diversificado exige a las alumnas destrezas que se supone deben tener ya desarrolladas desde los niveles anteriores como el análisis, la interpretación como parte de su desarrollo social-educativo.

Durante las diferentes sesiones de trabajo se determinó la forma de trabajo con cada una de las estudiantes que solicitaron el servicio terapéutico, esto dio paso a que las alumnas fueran responsables de su propia dinámica, estilo de vida y cambios que son normales en el proceso de su crecimiento y desarrollo; así mismo el saber que tenían una persona en quien podían confiar y buscar orientación ante los diferentes cambios y situaciones en su estilo de vida.

Dentro de las interrogantes y dudas que las adolescentes presentaron al requerir el servicio fue el nivel de confidencialidad que se tenía para por parte de la psicóloga para referir y comentar sus problemáticas, conflictos y dudas ya que a partir de experiencias previas manifestaron su insatisfacción con respecto a la misma habían sido decepcionadas por profesionales de la psicología en cuanto a quebrantar esta regla; haciendo comentarios dentro de los

salones con respecto a sus conflictos personales que influyeron de tal manera que ya no quisieron ir nuevamente a la terapia.

En base a estos comentarios se explicó el papel y rol del psicólogo como portador de salud mental y una persona en la que podían confiar sin temor a salir perjudicadas; se abrió una brecha de confianza y aceptación por parte de las alumnas hacia la epesista durante la convivencia en recreos, períodos libres de clase así como en las actividades de los talleres realizados con el objetivo de lograr, comunicación, acercamiento y acompañamiento.

Las preocupaciones psicológicas giran en torno a la afirmación personal, social y afloran los sentimientos del amor en la etapa de la adolescencia en donde aparecen cambios relevantes ante la construcción que el individuo hace de la individualización que genera duelos importantes como el de la pérdida de su niña por una adolescente. Una adolescente que fantasearon y que no tienen como ellos quieren que sea. Las estudiantes refirieron que existen varias desavenencias con padres de familia que afectaban su estilo de vida y su nivel académico.

Esto hace a la familia un proceso que esta constante evolución debido a los cambios de sus miembros que debido a estos se detiene y se ve afectado por situaciones económicas, sociales, psicológicas, enfermedades y adicciones que día a día guían e influyen en la resolución de la tarea de adaptación durante la adolescencia.

Se determinaron sumamente importantes los patrones de crianza para la evolución del ser humano, tomando la relación en las familias de las adolescentes se determinó en su mayoría como autoritaria según las indagaciones con ellas mismas.

Al expresar que se sentían indefensas y falta de participación en las problemáticas a las que se enfrentan en sus hogares, esto las orillaba a ser agresivas ya que vivían bajo un estilo de crianza hostil.

Así también se obtuvo información acerca de los padres permisivos que siempre tenían una participación nula en cuanto a las actividades de sus hijas tanto académica, social y sentimental sin darse cuenta de los problemas en cuanto al noviazgo y los problemas que en el presentan. Las estudiantes mostraban bajo autocontrol ante imágenes de autoridad, dependientes o seguidoras a compañeras líderes negativas y en ocasiones berrinchudas e infantiles.

Una mínima cantidad de estudiantes pertenecían a familias democráticas donde sí se tomaba en cuenta su voz y voto en cuanto a entablar conversaciones de distintas temáticas sin tener tabúes y donde ellas se sentían seguras e incluidas, independientes y manifestaban buenas habilidades sociales. Al solicitar la ayuda psicológica mencionaban lo importante que eran sus padres para ellas, ya que les habían permitido ser abiertas y buscar orientación con ellos siempre que tuvieran dudas.

Argumento que se guiaron con la terapia Gestalt que se basa en el desarrollo personal, que crea la propia responsabilidad de los procesos en curso y fe en la sabiduría intrínseca del organismo, para auto regularse de forma adecuada en un mundo cambiante. Así mismo transforma las energías negativas en energías cooperadoras para encontrar un equilibrio. Esta terapia fue utilizada para abordar diferentes necesidades de cada estudiante llegando a un nivel y resultado acertado para su dinámica familiar, educativa y social.

Mediante el proceso de terapia con las alumnas de magisterio de la jornada vespertina se permitió que las alumnas recordaran el ser valioso, único e irrepetible que son en este mundo.

La población estudiantil manifestó muchas problemáticas como : baja autoestima, incesto, abuso sexual, alcoholismo, tabaquismo, falta de afecto, problemas intrafamiliares, bajo rendimiento académico, agresividad, embarazos precoces, inicio de vida sexual activa sin precaución y orientación previa, duelos no resueltos, enfrentamientos con sus padres y dependencia dentro de sus relaciones sentimentales.

En cada sesión con las alumnas se trabajó las heridas que manifestaban debido a la falta de afecto y comunicación de los padres. También se brindó apoyo y acompañamiento ante solicitudes de afecto, atención y escucha ya que según refirieron los padres se volvían fríos con el paso del tiempo y parecían acabar con el afecto que ellas necesitaban como hijas por parte de ellos.

Se les dieron herramientas a las alumnas de cómo las distorsiones cognitivas de su propio yo afectaban la forma de verse a sí mismas y reaccionar ante diversas situaciones de una manera positiva aprendiendo de los errores.

Los esquemas que desde la infancia tenían según ellas refirieron eran obstáculos para desenvolverse dentro de su núcleo familiar, social y el sentimiento de abandono debido a la separación y falta de comunicación con sus padres.

Durante la intervención psicológica lograron el poder perdonar a las personas que les causaron algún tipo de daño en el transcurso de su vida; tomando en cuenta el perdonar y perdonarse por haber en

algún momento sentido odio, rencor u otro sentimiento conflictivo, además describieron que la función del psicólogo era la de acompañar a las personas en un proceso de mejoramiento de su vida, reparar sentimiento que fueron dañados en algún momento.

Muchas de las pacientes hicieron catarsis al llorar cuando contaban su problemática presentada. La mayoría de las estudiantes expresaron sentirse deprimidas ya que era muy común en ellas el ponerse a llorar sin razón alguna, enojadas, tristes, impotentes, decepcionadas y con necesidades de atención y expresión de cariño y afecto que se veía reflejada en sus relaciones enfermizas y dependientes con sus parejas.

Las estudiantes manifestaron de forma verbal que al conocerse a sí mismas lograron sentirse mejor con lo que ellas eran y aceptarse tal y como son. Por lo tanto entendieron que ellas mismas debían cambiar para obtener un estilo de vida diferente ante las problemáticas vividas. Al haber fortalecido ese yo débil y distorsionado, las alumnas pudieron mejorar su apariencia personal, mejoraron su atuendo, sonreían con más frecuencia, y sus relaciones interpersonales fueron equilibradas, aunque como seres humanos se vieron inmersos en una sociedad de conflictos y problemas pero no las hicieron desistir de su cambio.

Las adolescentes son por naturaleza rebeldes e impulsivas, pero si se encuentran en esta etapa solas y sin un guía se sentirán aun más solas y buscarán identificarse con algo o alguien que mantenga vivo su interés, siendo esto un vínculo con las personas del sexo opuesto de edad mayor a ellas o bien que abusen de la necesidad de afecto por parte de ellas.

En su mayoría las estudiantes que asistieron al servicio dieron seguimiento a su propio tratamiento, muchas no regresaron al contacto con la psicóloga después de haber hecho catarsis, ya que según referencias de ellas mismas se sentían mejor. Sin embargo se explicó que esto era parte del inicio del proceso terapéutico. Desafortunadamente existen varios problemas que afectan la vida y el desarrollo de todo ser humano, como la violencia en general que afecta tanto a hombres como a mujeres; destruyendo los hogares y la calidad de vida a la que todos los guatemaltecos tienen derecho, pero los más afectados son los jóvenes quienes se ven influenciados por los ejemplos que viven dentro de sus hogares viendo la violencia física y verbal.

Dentro de la cultura guatemalteca el hablar acerca del tema de abuso psicológico, físico y verbal es una realidad ya que muchas de las alumnas son sometidas dentro de su hogar mantenido en anonimato a las víctimas ya que no les es permitido hablar acerca del problema. Siendo esta una de las razones por las cuales no les gusta hablar acerca del tema y en muchos salones fueron negativas en cuanto al desarrollo del mismo.

Se pudo observar que uno de los factores que no fueron favorables para el apoyo de las estudiantes en su proceso de desarrollo social, educativo y emocional; fue la falta de compromiso por la mayoría de padres para acudir a las reuniones y a estar en constante contacto con los cambios y evolución de la personalidad de sus hijas.

Los maestros se quedaron solamente con el hecho de haber realizado su catarsis, dejando de asistir según ellos por motivos de horarios. No fueron constantes aunque expresaron sus agradecimientos por haber sido escuchadas.

La gran demanda que obtuvo el servicio psicológico por parte de las señoritas estudiantes afectó la intervención algunas adolescentes, ya que por tener el horario lleno, se les dejó de brindar el servicio ya que el personal y el tiempo de atención eran limitados. Algunas estudiantes referían estar molestas por no poder atenderseles dentro de los horarios.

Se contó con gran apoyo por parte del coordinador así como de la directora del establecimiento, siempre mostrándose muy interesada en el bienestar del alumnado y poniendo de su parte para lograr que se realizaran muchas actividades.

Una de las carencias que se presentaron constantemente fue la falta de comunicación con los docentes y padres de familia para dar un seguimiento contra las conductas de riesgo que presentaban algunas alumnas.

b) ACCIONES DE FORMACIÓN-CAPACITACIÓN

Permitieron tener un acercamiento mayor con las alumnas que no asistían de manera individual al servicio, pero también presentaban dudas o preguntas acerca de los temas que se trataban; estos temas las mismas alumnas lo eligieron para ser tratados dentro del salón de clases.

Un impacto grande fue causado por el tema de maltrato familiar y violencia dentro de su entorno ya que eran los temas que menos querían tocar porque decían que ya les habían hablado de ellos o bien eran muy feos, siendo evidente el cambio de actitudes al escuchar el tema. Siendo esto una señal de haber vivido o estar viviendo este tipo de problemática en sus hogares; en las secciones de sexto magisterio se hizo más frecuente este tipo de actitudes.

Las actitudes agresividad, poca tolerancia , hostilidad, discriminación y continua indiferencia que como parte de un grupo social y en proceso de madurez y crecimiento existían en la mayoría de los salones de clase; se fueron modificando al haber desechado algunas barreras que obstaculizaban sus relaciones interpersonales dentro y fuera del salón de clases.

Mientras que el tema del noviazgo fue el que más interés causo entre las alumnas de cuarto, quinto y sexto magisterio debido a la edad probablemente y que muchas de ellas se encuentran en una relación de pareja, lo cual permitió conocer sus relaciones y las condiciones en las que se encontraba su relación en ese momento.

Dentro del taller se tocaron temas como qué es el noviazgo, las etapas del enamoramiento, la violencia, las relaciones sexo-genitales y otros aspectos importantes que se deben tomar en cuenta al momento de iniciar una relación; sobre todo si la pareja es mayor, las dificultades de tener pareja a escondidas.

Se hizo énfasis en la importancia de realizarse primero como profesionales ya nivel personal, antes de establecer una relación; esta situación resulta difícil ya que muchas de estas señoritas han iniciado sus relaciones afectivas desde los 12 años por causa de curiosidad o porque sus amigas se los indican, como manera de poder incluirse en un grupo.

El taller fue impartido en todos los grados, logrando que muchas de las alumnas pudieran expresar sus sentimientos y externalizar sus ideas, dialogar acerca de la idea que tienen del amor, como se manifiesta, cuales son las reglas que debemos tener dentro de una relación afectiva.

Siendo esto un detonante para saber que la mayoría de las alumnas desde los 12 o 13 años ya habían mantenido algún tipo de relación afectiva con personas mayores que ellas, por lo que el tema del noviazgo les permitió hacer preguntas relacionadas con lo que estaban viviendo en ese momento, por ejemplo como enfrentar a sus padres cuando el noviazgo se daba a escondidas.

Las adolescentes preguntan y en muchas ocasiones esperan a que se les brinden las respuestas exactas a sus interrogantes, lo cual no puede suceder ya que primero deben darse cuenta ellas mismas que su relación no está bien, esta situación era difícil de manejar en algún momento con ellas dentro de los talleres; teniendo que explicarles que un taller era la actividad realizada para explicarles. Siendo de alguna manera que ellas lograran descubrir que algunos aspectos en su relación estaban mal o las dañaban, en algunos casos se logro que a base de comentarios ellas expresaran los aspectos que les molestaban dentro de su noviazgo.

Trabajar con la población de adolescentes fue al principio un poco difícil porque era la primera vez que se trabajaba con personas de esta edad; con forme el paso del tiempo y el trabajo se noto mucha energía por parte de ellas lo cual hizo una comunicación más fluido por parte de ellas y exigió una mejor preparación para cada uno de los talleres por parte de la epesista.

El tema de la prostitución fue solicitado por una sección de alumnas de quinto magisterio en el desarrollo del mismo se fueron explicando aspectos importantes como las razones que tienen muchas mujeres para practicar este tipo de trabajo, las maneras en que son explotadas, los peligros que corren, las enfermedades que pueden contraer si no se protegen, además de los mecanismos que se utilizan

para engañar a las mujeres e introducirlas a este mundo de explotación en el que viven.

El tema permitió a las alumnas compartir opiniones y comentarios sobre el mismo ya que la mayoría pensaba que no era correcto hacerlo y que deberían buscar un trabajo decente, "se ve muy mal que estén paradas en las esquinas de cada calle y buscando a los hombres". Expresaron este tipo de juicios que son los que muchas veces son dichos por sus padres sin saber cuáles fueron las razones que las orillaron a este tipo de vida, sin tomar en cuenta que la mayoría de la población masculina hace uso de ellas para después denigrarlas ante la sociedad.

Muchas alumnas tomaron un cambio a su forma de verlas de acuerdo a lo que escuchaban de los riesgos y peligros que corrían, haciendo realce en la manera que muchas eran engañadas y obligadas a prostituirse así mismo como el tipo de castigos que reciben cuando se niegan a hacer algo que el dueño del lugar les indica. Tomando en cuenta también las veces que deben mentir a su familia, esto conmovió a muchas señoritas para cambiar su forma de juzgarlas.

Otro de los temas que impactaron a las alumnas fue el tema del aborto, ya que muchas de ellas se conmovieron sobremanera cuando al mostrar las diapositivas o bien videos así como canciones y fotografías vieron la realidad de exterminar una vida y las consecuencias tanto psicológicas, sociales y morales que ocasiona este tipo de actitudes negativas dentro de la adolescencia por no tener el cuidado debido a sus reacciones.

Esta situación dio como resultado que las alumnas dieran o expresaran su opinión acerca de este tema lo que se hizo ver fue que la mayoría condena este hecho dentro de juicios morales y en la sociedad. "Dios castiga a las mujeres que lo hace", "las mujeres son despreciadas cuando los demás se enteran".

Las alumnas de sexto magisterio fue el grupo que más se dificultó para trabajar ya que en cada taller que se impartía algunas no deseaban asistir, por lo que se les permitía salir del salón si así lo deseaban, las alumnas que se ausentaban eran siempre las mismas, ya que si se quedaban mostraban su malestar y se mostraban enojadas y desatentas durante el taller, llegando al extremo que sus mismas compañeras solicitaban que ellas salieran del salón de clases para que no se perdiera la atención.

La familia de las alumnas era muy importante para ellas ya que al tocar este tipo de temas pudimos observar su interés para saber cómo poder complacer a sus padres para que no tuvieran problemas con ellas. Comentaron aspectos importantes con su propia familia incluyendo la relación con sus padres y hermanos, la reacción ante el noviazgo que presentan sus padres. En varias ocasiones hicieron referencia ante la actitud de los padres acerca de la importancia que ellos tenían de que terminaran primero sus estudios y luego pensarán en una relación de noviazgo.

A su vez se habló acerca de las madres solteras, valorando el trabajo que realizaban a cuidar, criar y educar a sus hijos solas, muchas de las alumnas comentaron acerca del conocimiento que tienen acerca de la vida de amigas o familiares que son madres solteras, el valor que tienen al tener que luchar por sus hijos solas ya que los padres las han abandonado por motivos económicos como el irse del país o bien por cobardía de conocer a sus hijos.

Durante las sesiones de los talleres, las alumnas mostraron afecto hacia la psicóloga epesista al saludar de beso en la mejilla, esto permitió muchas veces el poder entablar las problemáticas dentro de sus familias así como las relaciones de tipo sentimental con las demás personas que las rodean, tomando en cuenta una que otra relación de lesbianismo y amistad con personas del sexo opuesto y de su mismo sexo.

Las alumnas valoran el hecho de que sean escuchadas por alguien que las comprenda, las apoye sobre todo en el momento de sus intervenciones en los talleres, siendo situaciones en que las alumnas perdieran el miedo a preguntar o equivocarse además al hecho de sentirse apoyadas en sus intervenciones permitió que en los siguientes talleres su participación fuera más abierta promoviendo una dinámica más alegre y menos formal.

En cuanto a las dificultades que se presentaron durante el desarrollo de los talleres fue el cambio de horarios debido a que a medio años se asignaron los docentes que faltaban en el instituto siendo así el descontrol de los mismos. Pasando luego a los períodos para los horarios uno cada quince días dentro de los horarios establecidos.

Las actividades se fueron realizando en grupo para evitar que las participantes se sintieran inhibidas al momento de dialogar o expresar sus sentimientos, se les dio la oportunidad de hablar sin sentir pena o presión al hacerlo. Al terminar cada taller se pedía que se dieran un fuerte aplauso por su participación activa durante estas actividades, esto les gustaba porque ellas referían que crecían personalmente al sentirse entes activos dentro de las dinámicas de conversación e internalización.

Al final de este proceso lo más importante fue compartir con los grupos de alumnas de cada uno de los grados de magisterio de la jornada vespertina y que de alguna manera les permitieron abrirse a los demás y compartir su experiencia, la cual en algunos casos fue buena y en ocasiones no lo fue. Durante los talleres mostraron su agrado por los mismos, ya que participaron y trabajaron con entusiasmo en el desarrollo de ellos, esto fue muy gratificante e importante para ellos.

c) ACCIONES DE INVESTIGACIÓN

El desarrollo social según Erick Erickson abarca desde los cambios de las interacciones y comprensión de los demás, hasta el conocimiento y comprensión de sí mismo como parte de una sociedad en la cual de desarrollará siempre. Es así como Erickson sostiene como el paso a través de cada una de las etapas de la vida implica la resolución de una crisis o conflicto. Por lo tanto la adolescencia es una etapa de búsqueda de identidad en la cual se puede tener resultados positivos como la conciencia de ser único e irrepetible, el conocimiento del papel a seguir así como los resultados negativos como son la falta de ubicar su papel en la vida.

Según Erickson la adolescencia es una etapa crucial en la vida donde ocurre un período de transición de la niñez a la vida adulta. Es una etapa donde se experimenta y se cuestionan las reglas, opiniones de padres y autoridades. Tratan de asumir nuevos roles: "soy sé lo que hago", "ya soy lo suficientemente grande para saber lo que hago", las alumnas del Instituto Normal para Señoritas Olimpia Leal manifestaron lo que Erickson indica, sobre experimentar nuevas amistades, noviazgo, vida social y creencias.

Dentro de los salones de clases existía la división de grupos ya que no compartían muchas opiniones. En la mayoría de los grupos se contaba con alumnas individualistas, desintegradas e indiferentes y apáticas dentro del grupo.

Las presidentas de los grupos eran autoritarias, por el cargo que ejercían, debido a esto las demás integrantes de los grados reprimían sus sentimientos y manifestaban que su opinión no valía y se hacía lo que la presidenta indicaba.

Las observaciones realizadas y las charlas informales fueron muy importantes ya que las estudiantes se identificaron con la psicóloga epesista al hablar de su familia y problemáticas, dudas y necesidad de tener en quien confiar. En base a lo anterior por medio de testimonios y atención en la clínica se identificó los niveles de ajuste personal y social de las alumnas del INSOL.

Según los psicólogos especializados en el comportamiento de las personas, indican que la personalidad abarca características relativas permanentes que son las que diferencian a las personas y nos llevan a actuar de modo consciente y predecible en situaciones diversas así como espacios prolongados.

Autoridad: el constante enfrentamiento con las autoridades por las reglas y normas impuestas en casa por los padres de familia refleja que las adolescentes presentan problemas con las imágenes de autoridad que según Erickson se da una disminución en la confiabilidad de los adultos como fuentes de información y es un viraje hacia el grupo de pares como fuentes de juicios sociales; esto se reflejó dentro y fuera de la institución con las alumnas.

Dentro de estas acciones se cambio el tema y objetivos de investigaciones ya que el tema inicial hizo que al atenderse a la población estudiantil fuera escudriñándose acerca de las problemáticas que eran más marcadas y afectaban a la misma.

Se trabajó con las alumnas acerca de las relaciones sentimentales que pueden llegar a experimentar con las parejas que tienen y la dependencia dentro de las mismas tomando en cuenta las consecuencias y riesgos que esto puede marcar en su vida. El trabajo que se realizó permitió conocer consecuencias afectivas que separación en los padres tiene en ellas; cada una de las participantes mostró abiertamente los sentimientos que se experimentaron.

Toda separación hace que se tengan consecuencias que marcan la vida de las personas de una u otra manera, esto conlleva grandes cicatrices que no se pueden borrar durante la vida si no se está seguro de lo que se quiere durante la misma, al mejorar la relación con su familia se puede llegar a obtener un alivio grato dando seguridad y permitiendo el fortalecimiento de las relaciones con sus padres.

En una ocasión llegó una alumna que tenía una relación sentimental con una persona mayor que ella y vivía momentos muy dolorosos con respecto a su maltrato físico y psicológico debido a que esta persona era muy machista y no dejaba que ella fuera ella misma, cortando sus alas como adolescente y exigiéndole tener relaciones sexuales sin saber las consecuencias que tendría después. Al pasar el tiempo se determinó que la alumna era abusada físicamente al ser golpeada por su pareja, llegando a la consulta a mostrar los golpes; estos problemas fueron abordados por el coordinador y sus padres, al transcurrir del tiempo la alumna decidió dejar a su pareja pero tuvo que pasar por una experiencia muy dura en carne propia.

Esta chica expresó mediante el llanto y la tristeza el haber sido víctima de maltrato físico, psicológico y sexual por parte de su pareja y explicó el haber sido una sobreviviente de esta situación que como ella lo indicó gracias al acompañamiento de su terapeuta se pudo alejar. Cada una de las alumnas que participaron en las sesiones fue muy abierta al hablar sobre sus relaciones tanto con sus padres como con sus parejas.

Lo lamentable en estos hechos es llegar a la conclusión de que los padres pierden el interés por hablar con sus hijas y de ese modo también la confianza por parte de ellas para expresarles el dolor que las aqueja y la falta de cariño que las obliga a buscar estos principales factores dentro de otro tipo de relaciones. Muchas de ellas no comparten sus esperanzas, ilusiones y alegrías.

Cada una de las señoritas que aceptó participar en las sesiones fue muy colaboradora y durante las sesiones se hicieron amigas, porque no eran del mismo grado entre ellas también se hicieron preguntas acerca de sus relaciones; esto hizo que para ellas fuera doloroso el reconocer el sufrimiento vivido y gratificante el saber que si se puede llegar a salir de ese abismo que parece no tener ninguna salida.

Sienten abandono por parte de sus padres ya que en la mayoría de los casos ambos debe salir a trabajar para la manutención de la familia. Esto ha ocasionado que ellos no vean cual es el círculo de amistades que sus hijas tienen y encontrarse perdidos en cuanto a saber cómo se encuentran sentimentalmente o bien quienes son las personas con las que pasan el tiempo de la tarde que utilizan después de la escuela o antes de llegar a la misma.

Otro tipo de problema que ocasiona mucha discusión es la falta de dinero en la familia especialmente a las alumnas del Instituto Normal para Señoritas Olimpia Leal fue la economía desde el momento en que se encuentran estudiando allí es porque provienen de familias numerosas en las que muchas veces ellas son las hijas mayores que debe ser sacrificadas en cuanto a sus estudios. No pueden cumplir con la compra de algunos materiales ya que debido a que sus ingresos no son lo suficientemente buenos.

En cuanto a lo emocional la tristeza y el desamor que sufren por parte no solo de sus padres, sino también de sus parejas muestra un notable bajo rendimiento; esto aqueja a la mayoría de la población que a medio año puede sufrir deserción escolar.

De esta manera las labores escolares se vuelven menos importantes frente al deseo de su superación personal. Algunas señoritas se alejan de su grupo de amistades debido a que el individuo con el que mantienen alguna relación les prohíbe relacionarse con otras chicas, esto a causa de evitar el comunicar el daño que están recibiendo por parte de dichos sujetos.

Las alumnas que participaron en las sesiones comentaron que sus padres ni siquiera se enteraban de lo que realizaban en el INSOL, en la casa y mucho menos en la escuela, muchas veces han llegado al extremo de decir que van a salir a hacer algún trabajo o investigación siendo esto una mentira solamente para poder salir a exponerse a cualquier peligro con sus parejas.

Por lo tanto este trabajo en grupo les permitió tener la libertad de llorar, lo que mejoró sus sentimientos al hacer catarsis y exteriorizando todo el dolor que han llevado a costas durante tanto tiempo en muchas ocasiones han sido años de ese sufrimiento, que luego de un acompañamiento y orientación se pudo concluir.

Por consiguiente las alumnas expresan la necesidad de ser informadas acerca del área sexual como contar con alguien con quien pueda compartir sus experiencias, las muestras de afecto de las que carecían en el hogar era expresadas con preguntas como: ¿por qué algunos padres no le dan tiempo a sus hijos? Es fundamental que en esta etapa de transición los padres se involucren activamente en este proceso de ajustes.

También el contar con el apoyo de maestros y profesionales de la salud mental que refuercen el área personal y social creando diversos programas para orientar y guiar a los adolescentes. hacia actitudes positivas y estilos de vida saludables.

Las principales problemáticas que se encontraron en las alumnas del Instituto Normal para Señoritas Olimpia Leal fueron:

a. Problemas individuales o emocionales

- ↯ Baja autoestima**
- ↯ Timidez**
- ↯ Apatía**
- ↯ Individualismo**
- ↯ Introversión**
- ↯ Represión**
- ↯ Sumisión**
- ↯ Agresividad**
- ↯ Indecisión**
- ↯ Ansiedad**
- ↯ Frustración**

b. Problemas sociales

- ↗ Aislamiento
- ↗ Liderazgo negativo
- ↗ Falta de iniciativa
- ↗ Carencia de afecto
- ↗ Parte de familias disfuncionales

Los aspectos psicosociales han sido como una conexión entre dos estructuras que son la individual y social que demuestran la propia personalidad del individuo en la sociedad que se desenvuelve. Por consiguiente cada individuo crea un yo diferenciador vinculante, al mismo tiempo se adquiere la concepción de cómo el individuo adquiere una dimensión social.

Si observamos las actividades sociales cada persona se encontrará en diferentes cantidades de facetas que se presentan el uso de lenguaje verbal y no verbal para comunicarse, sus actos rebelan el acatamiento y desafío de diferentes normas, manifiestas creencias, exhiben prejuicios y en general muestras distintas formas de adquisición de una dimensión social como individuos. Esto es según Martín Baró psicólogo salvadoreño.

Es decir que las características que presentan las estudiantes adolescentes afectan e influyen en la adaptación personal y social, porque se ven afectadas en el contexto cultural, dinámica familiar y estilo de vida en cada una de ellas.

CAPITULO V

5.1 CONCLUSIONES y RECOMENDACIONES

a) CONCLUSIONES GENERALES

El fundamento de conclusiones presentes en este informe se basa en toda la información recabada durante el trabajo realizado con los instrumentos de una investigación, el trabajo vivencial con las estudiantes de cuarto, quinto y sexto magisterio del Instituto Normal para Señoritas Olimpia Leal en la jornada vespertina durante el ciclo escolar 2011.

- El rol de la psicóloga epesista dentro de la comunidad educativa aportó a la institución cambios en el quehacer educativo de acuerdo al rendimiento académico de las estudiantes como en la intervención cotidiana de las mismas.
- Dentro del trabajo realizado por la epesista se establecieron lazos de confianza con las alumnas para dejar paso a una relación donde de manera abierta y sin temores pudieran expresarse libremente.
- A manera personal el EPS brindó una experiencia y una etapa de aprendizaje diferente, debido a que fue la oportunidad perfecta de experimentar lo impresionante que es el trabajo con las adolescentes y que no era tan fácil como se creía al principio, este hecho fue muy importante ya que el apoyo recibido hizo gratificante esta experiencia.

➤ Algo muy importante dentro de la experiencia del EPS es que existe un gran abismo entre la teoría y la práctica, por lo que es importante informarse e investigar sobre los problemas que se atienden durante el desarrollo del mismo, a manera de fortalecer y utilizar mejor la información y técnicas aprendidas durante la formación académica.

➤ El aporte para la ciencia y el conocimiento es que a través de una metodología de abordamiento participativa se logra un mayor acompañamiento y comprensión de las problemáticas psicosociales que afectan a la población guatemalteca.

b) CONCLUSIONES ESPECÍFICAS

SERVICIO

➤ En las acciones de atención directa fue muy importante escuchar con responsabilidad lo que las alumnas decían sobre su vida, hecho que les transmitió confianza y seguridad al momento de hablar y compartir sus problemáticas familiares y amorosas.

➤ La expresión de los sentimientos a través del llanto por parte de varias alumnas en algunas sesiones fueron muy importantes, porque de esta manera demostraron su apertura ante los demás.

- El trabajo en grupo con varias alumnas, permitió compartir experiencias y problemáticas similares, que les brindaron la oportunidad de comprobar que no son las únicas que tienen problemas con sus familias así como con sus parejas y compartirlo con alguien que las entiende hizo un mejor funcionamiento del proceso.

DOCENCIA

- Cada uno de los talleres fueron de utilidad para orientar a las alumnas en temas de interés e importancia para toda la población estudiantil como lo fueron: la sexualidad, el noviazgo, la familia, la adolescencia, el aborto y problemas alimenticios.
- El proporcionar a las alumnas información de importancia para ellas en cada taller, brindó la oportunidad de realizar vínculos más cercanos con ellas, y se abrieron de manera positiva para entablar conversaciones.
- El apoyo y la participación de la población estudiantil fue importante en el desarrollo de cada uno de los temas, lo que hizo sentir que fueron de mucha utilidad para ellas.

INVESTIGACIÓN

- Dentro de la investigación se puede observar que las principales consecuencias que las alumnas sufren dependencia dentro de las relaciones sentimentales fueron: miedo, soledad, sentimientos de abandono, tristeza, enojo, rencor. Estos sentimientos fueron provocados por la problemática vivida durante algún tiempo.

- Todos estos sentimientos que las alumnas experimentan son una consecuencia de las malas relaciones con sus padres y con sus parejas respectivas.
- La falta de afecto y atención en la familia hace que las alumnas lleguen a buscar en sus parejas el amor, la comprensión y el afecto que no tienen con sus padres.

RECOMENDACIONES

d) RECOMENDACIONES GENERALES

- Brindar más apoyo e importancia a las necesidades de las alumnas en todos los ámbitos, no solo en lo educativo sino que también en lo personal, debido a que ellas manifiestan no ser expresivas por la falta de apoyo y comprensión que reciben por parte de los demás.
- Que los docentes encuentren en los psicólogos una apoyo en su labor ya que ambos profesionales buscan lo mismo, la realización y potencialización de las habilidades de las señoritas que estudian en el INSOL en todos los ámbitos.
- Es importante que los maestros apoyen y se interesen en las problemáticas de las alumnas para establecer una mejor comunicación y confianza entre ellas.
- Recordar en cada acercamiento la importancia del trabajo del psicólogo ante la población estudiantil para mejorar su capacidad de expresión.

e) ESPECÍFICAS

SERVICIO

- Proporcionar suficiente información de calidad que se brinda en el servicio por medio de carteles o volantes para que las alumnas estén informadas del servicio que se brinda.

- Solicitar un lugar más amplio para que se pueda atender de una mejor manera a las alumnas dentro de la institución
- Escuchar las dudas de las alumnas y responderlas con la mayor sinceridad, cuando se desconoce algo se debe investigar para demostrar a las alumnas que se tiene el compromiso de ser veraces con ellas.
- Disponer de manera diferentes de motivar a las alumnas en el inicio de los talleres, debido a que en algunos grados no funcionan las dinámicas porque prefieren llegar directo al grano.

DOCENCIA

- Solicitar con tiempo espacios más amplios para poder impartir los talleres y lograr que el acercamiento de la población sea dos veces al mes.
- Ofrecer a las alumnas la oportunidad de implementar los talleres con temas que llamen su atención, además de los talleres planificados y solicitar la ayuda de las presidentas de grado para la participación activa de las alumnas dentro de las implementaciones.
- Fortalecer los talleres que se enfoquen en los trabajos en grupo para mejorar el desarrollo de la socialización entre ellas mismas.

INVESTIGACIÓN

- Proporcionar los espacios donde los psicólogos puedan tener la oportunidad de hablar con los padres de familia acerca de la importancia que tiene el conocimiento de lo que sus hijas realizan.
- Valorar siempre las ideas y comentarios de las alumnas, y ofrecer los espacios para compartir con sus demás compañeras problemas similares que les brinden la oportunidad de no sentirse solas y de encontrar maneras de afrontar la situación por parte de alguien que vive lo mismo.
- Identificar las problemáticas dentro de la población estudiantil y abordarlas de manera adecuada y pensando siempre en el bienestar de las alumnas.
- Incluir a los padres en los procesos de búsqueda de información y apoyo a las alumnas para mejorar su avance en la problemática y así mejorar su vida.

GLOSARIO

ADOLESCENCIA: etapa de desarrollo entre la infancia y la vida adulta, durante la cual ocurren muchos cambios cognitivos y sociales.

AUTOESTIMA: capacidad de se tiene de establecer la propia identidad y atribuirle valor.

AFECTO: estado de ánimo, pasión o sentimiento hacia otra persona.

AGRESIÓN: daño o perjuicio intencional hacia otra persona.

ANIMISMO: atribución de espíritus a todas las cosas.

ANGUSTIA: sentimiento asociado a situaciones apuradas, tensiones psíquicas, desesperación que presenta la característica de pérdida al dirigir voluntariamente su personalidad.

APRENDIZAJE: cambio de comportamiento relativamente permanente como resultado de la experiencia.

DEPRESIÓN: estado de ánimo triste, deprimido, de mal humor, débil voluntad e incapacidad de decisión.

DISCRIMINACIÓN: comportamiento negativo hacia algún o algunos miembros de un grupo en particular.

EMOCIONES: sentimientos como la felicidad, la desesperación y la tristeza que suelen tener elementos fisiológicos negativos que influyen en el comportamiento del individuo.

IDENTIDAD SOCIAL: cuando una persona usa la pertenencia a un grupo con orgullo y valor propios.

MOTIVACIÓN: factores que dirigen y energizan el comportamiento.

PREJUICIO: evaluaciones y juicios negativos de los integrantes de un grupo que están basados en la pertenencia de esas personas al grupo más que en el comportamiento del individuo en particular.

PREVENCIÓN: mantener al individuo sano en todos los aspectos: mente, cuerpo y medio ambiente.

PSICOLOGÍA: estudio científico del comportamiento y procesos mentales.

VIOLENCIA FAMILIAR: acción u omisión que de manera directa o indirecta causa daño o sufrimiento físico, psicológico, sexual o patrimonial.

BIBLIOGRAFÍA

Álvarez, Rafael. LA CIUDAD DE SANTIAGO DE LOS CABALLEROS DE GUATEMALA. Editorial Cultura. Guatemala. Pág. 112

Álvarez, Rafael. 450 AÑOS DE ESPANTOS Y ESPANTADOS EN ANTIGUA

GUATEMALA. Cediguat. Guatemala. Pág. totales 97

www.antigua.com.

Dicaprio, Nicholas S. TEORÍAS DE LA PERSONALIDAD. Editorial McGRAW-

HILL. México. Pág. totales 556.

DSM-IV-TR

Editorial, Océano. ENCICLOPEDIA DE LA PSICOLOGIA INFANTIL Y JUVENIL. Editorial Océano. Barcelona España. Pág. 158

Gardener, Richard. EL LIBRO PARA LOS CHICOS DE PADRES SEPARADOS. Editorial Galern. Buenos Aires Argentina. Páginas totales 156

H, Lut, Christopher. SANTIAGO DE GUATEMALA HISTORIA SOCIAL Y ECONÓMICA. Editorial Universitaria Guatemala. Páginas totales 410.

Jonson, Laurene. CUANDO PAPÁ Y MAMÁ YA NO VIVEN JUNTOS. Grupo

Editorial Norma. Barcelona, España. Páginas totales. 354.

www.monografias.com

Papalia E, Diane. PSICOLOGÍA DEL DESARROLLO. Editorial McGrawHill.

Bogotá Colombia. Octavas edición. Total de paginas 837

Podestá, Marta del Carmen. ABUSOSEXUAL INFANTIL INTRAFAMILIAR.

Espacio Editorial. Buenos Aires, Argentina. Pág. 133

ANEXOS

Cuestionario

Edad _____ Grado _____ Sección _____

Fecha _____.

INSTRUCCIONES

A continuación se te presenta una serie de preguntas, las cuales debes contestar en forma honesta y clara, si tienes alguna duda por favor levanta tu mano y la psicóloga encargada de la prueba se acercará para resolverla.

1. ¿Tienes en este momento una relación de noviazgo? SI NO

¿Por qué? _____

2. ¿A que edad tuviste tu primer novio? _____

¿Por qué? _____

3. Cuantos novios has tenido?

Cantidad: 1 2 3 4 5 ó Más

¿Por qué? _____

4. ¿Conoces acerca de las relaciones sexogenitales? SI NO

Por qué _____

5. Escribe tu concepto de relaciones sexogenitales?

Universidad de San Carlos de Guatemala
Escuela de Ciencias Psicológicas
Psicóloga: Claudia Janett Solórzano Toj
Ejercicio Profesional Supervisado EPS

Instrucciones: responde sinceramente las siguientes preguntas. Subraya la respuesta que consideres.

1. ¿Quién te ha motivado a tener relaciones sexogenitales?

Padres Novio
Hermanos Patrono o Jefe
Maestros Otros familiares
Padrastro Especifica _____
Amistades

2. ¿Qué medios han influido en ti, para tener relaciones sexogenitales?

Televisión Videos
Libros Internet
Cine Periódicos
Radio Revistas

3. Sentimientos que has presentado después de tener relaciones sexogenitales

Pensamientos de suicidio Culpa Satisfacción
Miedo y nerviosismo Confianza Dolor
Desesperanza y abandono Desconfianza Curiosidad
Vergüenza Placer Atracción
Impotencia Amor

!!! GRACIAS POR TU COLABORACIÓN!!!!