

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
DEPARTAMENTO DE EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO -EPS-

"ATENCIÓN PSICOPEDAGÓGICA A NIÑOS Y JÓVENES DE LA ESCUELA
FAMILIAS DE ESPERANZA, PARA LA INTEGRACIÓN EN EL ÁMBITO
EDUCATIVO. ALDEA TRES SABANAS CHINAUTLA"

INFORME FINAL DE EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO
PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO DE LA ESCUELA DE
CIENCIAS PSICOLÓGICAS

POR

LOURDES DEL ROSARIO GALINDO TECUN

PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE
PSICÓLOGA

EN EL GRADO ACADÉMICO DE
LICENCIADA

GUATEMALA, JUNIO DE 2013

Miembros Del Consejo Directivo

Escuela De Ciencias Psicológicas
Universidad San Carlos De Guatemala

Licenciado Abraham Cortez Mejía
Director

M.A. María Iliana Godoy Calzia
Secretaria

Licenciada Dora Judith López Avendaño
Licenciado Ronald Giovanni Morales Sánchez
Representantes de los Profesores

María Cristina Garzona Leal
Edgar Alejandro Cordon Osorio
Representantes Estudiantiles

Licenciado Juan Fernando Porres Arellano
Representante de los Profesionales Egresados



C.c. Control Académico
EPS
Archivo
REG.136-2012
CODIPs. 1070-2013

De Orden de Impresión Informe Final de EPS

04 de junio de 2013

Estudiante
Lourdes del Rosario Galindo Tecun
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto DÉCIMO CUARTO (14º.) del Acta VEINTIUNO GUIÓN DOS MIL TRECE (21-2013) de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 29 de mayo de 2013, que copiado literalmente dice:

“DÉCIMO CUARTO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- titulado: **“ATENCIÓN PSICOPEDAGÓGICA A NIÑOS Y JÓVENES DE LA ESCUELA FAMILIAS DE ESPERANZA, PARA LA INTEGRACIÓN EN EL ÁMBITO EDUCATIVO. ALDEA TRES SABANAS CHINAUTLA** , de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

Lourdes del Rosario Galindo Tecun

CARNÉ No. **9119326**

El presente trabajo fue supervisado durante su desarrollo por el Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Mendez y revisado por el Licenciado Domingo Romero Reyes. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación o Tesis, con fines de graduación profesional.”

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

M.A. María Iliana Godoy Calzia
SECRETARIA



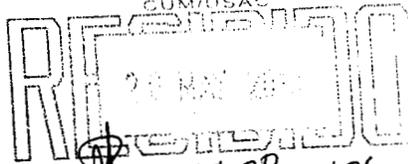
/gaby



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-
9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"
Tel. 24187530 Telefax 24187543
e-mail: uscpsic@usac.edu.gt

Escuela de Ciencias Psicológicas
Recepción e Informática
CUMUSAC



FIRMA: [Signature] HORA: 19:20 Registro: 136-12

Reg. 136-2012
EPS. 30-2012

15 de mayo del 2013

Señores Miembros
Consejo Directivo
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetables Miembros:

Informo a ustedes que se ha asesorado, revisado y supervisado la ejecución del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de **Lourdes del Rosario Galindo Tecun**, carné No. **9119326**, titulado:

“ATENCIÓN PSICOPEDAGÓGICA A NIÑOS Y JÓVENES DE LA ESCUELA FAMILIAS DE ESPERANZA, PARA LA INTEGRACIÓN EN EL ÁMBITO EDUCATIVO. ALDEA TRES SABANAS CHINAUTLA.”

De la carrera de Licenciatura en Psicología

Así mismo, se hace constar que la revisión del Informe Final estuvo a cargo del Licenciado Domingo Romero Reyes, en tal sentido se solicita continuar con el trámite correspondiente.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

[Signature]
Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera
COORDINADOR DE EPS
USAC



/Dg.
c.c. Control Académico



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"

Tel. 24187530 Telefax 24187543

e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Reg. 136-2012

EPS. 30-2012

15 de mayo del 2013

Licenciado

Oscar Josué Samayoa Herrera

Coordinador del EPS

Escuela de Ciencias Psicológicas

CUM

Respetable Licenciado:

Tengo el agrado de comunicar a usted que he concluido la revisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de

Lourdes del Rosario Galindo Tecun, carné No. **9119326**, titulado:

“ATENCIÓN PSICOPEDAGÓGICA A NIÑOS Y JÓVENES DE LA ESCUELA FAMILIAS DE ESPERANZA, PARA LA INTEGRACIÓN EN EL ÀMBITO EDUCATIVO. ALDEA TRES SABANAS CHINAUTLA.”

De la carrera de Licenciatura en Psicología

Así mismo, informo que el trabajo referido cumple con los requisitos establecidos por este departamento, por lo que me permito dar la respectiva APROBACIÓN.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Licenciado Domingo Romero Reyes

REVISOR



/Dg.

c.c. Expediente



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-
9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"
Tel. 24187530 Telefax 24187543
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Reg. 136-2012
EPS. 30-2012

10 de abril del 2013

Licenciado
Oscar Josué Samayoa Herrera
Coordinador del EPS
Escuela de Ciencias Psicológicas
CUM

Respetable Licenciado:

Informo a usted que he concluido la supervisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de **Lourdes del Rosario Galindo Tecun**, carné No. **9119326**, titulado:

“ATENCIÓN PSICOPEDAGÓGICA A NIÑOS Y JÓVENES DE LA ESCUELA FAMILIAS DE ESPERANZA, PARA LA INTEGRACIÓN EN EL ÁMBITO EDUCATIVO. ALDEA TRES SABANAS CHINAUTLA.”

De la carrera de **Licenciatura en Psicología**

En tal sentido, y dado que cumple con los lineamientos establecidos por este Departamento, me permito dar mi APROBACIÓN para concluir con el trámite respectivo.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Licenciado **Rafael Estuardo Espinoza Méndez**
Asesor-Supervisor



/Dg.
c.c. Expediente



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"

Tel. 24187530 Telefax 24187543

e-mail: usncpsic@usac.edu.gt

C. C. Control Académico

EPS

Archivo

Reg. 136-2012

DIR. 1,460-2012

De Aprobación de Proyecto de EPS

12 de julio de 2012

Estudiante

Lourdes del Rosario Galindo Tecún

Escuela de Ciencias Psicológicas

Edificio

Estudiante:

Transcribo a usted el ACUERDO DE DIRECCIÓN UN MIL CUATROCIENTOS SESENTA GUIÓN DOS MIL DOCE (1,460-2012), que literalmente dice:

"UN MIL CUATROCIENTOS SESENTA: Se conoció el expediente que contiene el proyecto de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, titulado: **"ATENCIÓN PSICOPEDAGÓGICA A NIÑOS Y JÓVENES DE LA ESCUELA FAMILIAS DE ESPERANZA, PARA LA INTEGRACIÓN EN EL AMBITO EDUCATIVO. ALDEA TRES SABANAS CHINAUTLA,"** de la carrera de **Licenciatura en Psicología,** realizado por:

Lourdes del Rosario Galindo Tecún

CARNÉ No. 919326

Dicho proyecto se realizará en: Aldea Tres Sabanas, Chinautla, asignándose al Licenciada Rafael Estuardo Espinoza Méndez quién ejercerá funciones de supervisión por la parte requirente, y Licenciada Rafael Estuardo Espinoza Méndez, por parte de esta Unidad Académica. Considerando que el proyecto en referencia satisface los requisitos metodológicos exigidos por el Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, resuelve **APROBAR SU REALIZACIÓN.**"

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"



Doctor César Augusto Lambour Lizama
DIRECTOR INTERINO



FUNDACION FAMILIAS DE ESPERANZA
PROYECTO EDUCATIVO NUEVA ESPERANZA
Km. 11.5 Antigua Carretera a San Pedro Ayampuc
Teléfono: 66433000 ext. 114



Guatemala, 30 de noviembre del 2,012

Licenciado
Josué Samayoa
Coordinador, Ejercicio Profesional Supervisado
Escuela de Psicología
Universidad de San Carlos de Guatemala
Guatemala

Licenciado Samayoa:

Le comunico que la señorita Lourdes del Rosario Galindo Tecun carnét no. 9119326, realizó en esta organización el ejercicio profesional supervisado del área de Psicología, del 19 de marzo al 19 de noviembre del 2,012, caracterizándose por su iniciativa, constancia, capacidad, responsabilidad, consistencia en programas y compromiso para con la visión y misión de la Institución. Su colaboración y compromiso se manifestó aún más laborando 10 días adicionales al período de rigor, por lo que expreso mi reconocimiento por su labor y agradezco el apoyo brindado durante este período.

Atentamente,

FUNDACION FAMILIAS DE ESPERANZA
Leslie Alejandra
Murga Morasky
Apoyo Psicopedagógico

Licda. Leslie Alejandra Murga Morasky de López
Apoyo Educativo
Nueva Esperanza

c.c.archivo
LAMM/VMDM

PADRINOS

Rosa Pérez de Chavarría.

Lic. En Psicología.

Colegiado 3452.

Estuardo Espinoza Méndez

Lic. En Psicología.

Colegiado 270

DEDICATORIA

A DIOS:

Por regalarme su gracia y la sabiduría necesaria para lograr mí meta. Gracias Dios, por acompañarme en los momentos difíciles y por iluminarme siempre con tu Luz resplandeciente.

A MI MADRE:

Guadalupe M. Tecun Toledo.

GRACIAS por el inmenso amor que siempre me ha brindado y por ser un gran ejemplo en mi vida de valentía, sencillez, entrega, tenacidad y sobre todo por inculcarme el amor a Dios y al prójimo.

A MI PADRE:

Roberto Galindo Uluan (+)

Por otorgarme siempre el consejo de luchar por la superación y porque gracias a su amor, cuidados y sacrificios; hoy estoy culminando esta etapa estudiantil.

A MIS HERMANOS:

Poli, Reyna, Ada, América, Fabiola, Andrés, José Roberto y Juan de Dios:

Gracias por su inmenso apoyo y por la confianza que han depositado en mí todo el tiempo.

A MIS SOBRINOS:

José, Fabiola, Jesús y Pablo.

Porque con su vida me han enseñado, que no existen barreras para triunfar.

A mis amigos:

Susy Wolpert

Jhonattan López

Por su gran apoyo, orientación y donación de su tiempo y recursos.

AGRADECIMIENTOS

A Universidad de San Carlos de Guatemala
Escuela de Ciencias Psicológicas.
Por ser la sede de mi orientación profesional.

A Fundación Familias de Esperanza y a todo su personal.
Por brindarme la oportunidad de realizar el Ejercicio Profesional Supervisado y permitirme contribuir en el cumplimiento de su Misión y Visión.

A Licenciada Rosa Pérez Chavarría.
Por ser una profesional ejemplar y animarme a buscar la excelencia profesional.

A Licenciado Estuardo Espinoza Méndez.
Por su orientación académica la cual fue trascendental en mi formación profesional.

A Licenciada y Magister en Enfermería.
América Enriqueta Galindo Tecun.
Por ser el modelo idóneo a seguir, un millón de gracias por su entrega y apoyo incondicional.

INDICE

Resumen	
Introducción	
CAPÍTULO I.....	1
Antecedentes.	1
1.1 Monografía del lugar.	1
1.2 Descripción de la institución.	12
1.3 Descripción de la población atendida.	22
1.4 Planteamiento del problema.	23
CAPITULO II	26
Referente Teórico Metodológico	26
2.1 Abordamiento teórico metodológico.	26
2.2 Objetivos	46
2.2.1 Objetivo General	46
2.2.2 Objetivos Específicos.....	46
2.2.3 Metodología de Abordamiento.	47
Capítulo III	52
3.1 Subprograma de Servicio.	52
3.2 Subprograma de Docencia.....	68
3.3 Subprograma de Investigación.....	80
Capitulo IV.	98
4.1 Subprograma de Servicio.	98
4.2 Subprograma de Docencia.....	103
4.3 Subprograma de investigación.	105

4.4 Análisis de Contexto.	109
Capítulo V.....	112
Conclusiones y Recomendaciones.	112
5.1. Conclusiones.	112
5.1.1. Conclusiones generales.	112
5.1.2. Subprograma de Servicio.	112
5.1.3. Subprograma de Docencia.	113
5.1.4 Subprograma de Investigación.	113
5.2 Recomendaciones.....	114
5.2.1 Recomendaciones Generales.	114
5.2.2 Subprograma de Servicio.	115
5.2.3 Subprograma de Docencia.	115
5.2.4 Subprograma de Investigación.	116
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	117
GLOSARIO.....	119
ANEXOS.....	121

RESUMEN

El Ejercicio Profesional Supervisado fue realizado en el Centro educativo Familias de Esperanza, ubicado en la aldea Tres Sabanas del municipio de Chinautla de esta capital, el cual posee una cobertura de 279 alumnos que se encuentran entre las edades de 7 a 18 años y quienes son apadrinados; por personas Estadounidenses a través de la Fundación Familias de Esperanza.

Las acciones realizadas fueron dirigidas a niños, niñas, jóvenes y padres de familia afiliadas a la Fundación y las cuales son direccionadas; bajo tres ejes principales los cuales se refieren a: Servicio, Docencia e Investigación.

En Servicio se brindó terapia Psicológica y Psicopedagógica de forma individual y grupal. Se identificaron y abordaron necesidades basadas en problemas de aprendizaje y conflictos familiares. El soporte Profesional ofrecido, resultó ser esencial para ayudarlos a encontrar las fortalezas internas y externas que los encaminaran; a resolver las necesidades sentidas y percibidas.

En Docencia se detectaron dificultades en el proceso de transición de algunos alumnos que terminaban la primaria e iniciaban los básicos, bajo rendimiento, deserción o reprobación de grado. Se brindaron técnicas de conocimiento, comprensión y experiencias de socialización así como el aprendizaje de técnicas de estudio. La enseñanza ofrecida tanto a niños como a jóvenes y padres de familia; constituyó la mejor herramienta educativa para lograr cambios sustanciales tanto en las aulas, como en los hogares de los mismos.

En Investigación, se indagó sobre la valoración que poseían los padres de familia sobre la alimentación que les proporcionaban a sus hijos y cómo

repercutía en el rendimiento escolar; en especial en los niños de 6 a 13 años. Tanto la opinión que tenían los niños sobre los mismos aspectos y la aportación emanada por los directivos y personal de la institución, fortalecieron el camino para encontrar la respuesta a la interrogante planteada. Las inferencias más importantes que se pueden mencionar es que los padres de familia, valoran el proporcionar alimentos a sus hijos los tres tiempos de comida, sin embargo; estos carecen del nivel nutritivo necesario, siendo este un factor que puede estar repercutiendo en el rendimiento académico de los menores.

Factores como pobreza, baja escolaridad en los padres y trabajar en la informalidad o estar desempleados, pueden ser los desencadenantes de el escaso poder adquisitivo para los alimentos básicos necesarios, o bien la falta de orientación profesional en nutrición; que les ayude a estas personas a aprender a invertir su dinero en la compra de alimentos ricos en proteínas, vitaminas y minerales que se encuentran accesibles en el mercado y que poseen un precio módico.

INTRODUCCION

El Sistema Educativo en Guatemala se ve afectado en la actualidad por diversos factores sociales, demográficos, políticos, económicos y culturales; los cuales repercuten de manera directa en las poblaciones vulnerables que albergan, un porcentaje considerable de personas menores de dieciocho años. Ante esta realidad y con el ánimo de contribuir profesionalmente a mejorar nuestro índice educativo, surge la oportunidad de realizar el Ejercicio Profesional Supervisado del área de Psicología en la Escuela "Familias de Esperanza", ubicado en la aldea Tres Sabanas del municipio de Chinautla de esta capital, el cual posee una cobertura de 279 alumnos que se encuentran entre las edades de 7 a 18 años y quienes son apadrinados; por personas Estadounidenses a través de la Fundación "Familias de Esperanza".

Dicho Ejercicio profesional se llevó a cabo del 19 marzo al 19 de noviembre del 2012, tiempo en el cual se elaboró, organizó, ejecutó y evaluó una serie de acciones dirigidas a niños, niñas, jóvenes y padres de familia y las cuales fueron plasmadas en tres subprogramas siendo estos el de Servicio, Docencia e Investigación.

Se puede aseverar que la aportación más significativa que presentó este proyecto fue contribuir a formar niños, niñas, jóvenes y padres de familia, que se esforzaran diariamente por buscar y encontrar soluciones; para las afecciones encontradas como: bajo rendimiento académico, problemas económicos, malas relaciones interpersonales en los hogares y problemas en la valoración de la alimentación de los niños, por parte de los padres de familia. Este enfoque tuvo comunión con la visión de la Institución, de forjar personas capaces de adquirir confianza en sí mismos y luchar con responsabilidad para lograr cambios sustanciales en sus vidas.

A continuación se describe cada uno de los aspectos que forman parte de este informe final de EPS: Capítulo I con los antecedentes, Capítulo II conteniendo el Referente Teórico Metodológico, Capítulo III Presentación de Actividades y Resultados, Capítulo IV Análisis y Discusión de Resultados y por último el Capítulo V con las respectivas Conclusiones y Recomendaciones.

CAPÍTULO I

Antecedentes.

1.1 Monografía del lugar.

Guatemala es uno de los países que se encuentran catalogados en vías de desarrollo y por lo mismo se observa que dentro de su territorio, existen problemas que afectan a sus habitantes en las áreas de salud, educación y economía. Es por eso que surge el interés de realizar un EPS en el municipio de Chinautla donde se encuentra ubicada la Escuela Familias de Esperanza, en la aldea Tres Sabanas; con el fin de ayudar a identificar y resolver algunos problemas sobre todo de índole psicológico y educativo. Dicha aldea se encuentra ubicada entre Chinautla y San Pedro Ayampuc motivo por el cual, la población estudiantil afiliada a este Centro proviene de la aldea antes mencionada y de otras aldeas cercanas como: San Martín, El Durazno y Los Pocitos. Es por ello que a continuación se hará mención de las mismas enfatizando los aspectos sociales, económicos, culturales y psicológicos así como aspectos demográficos y productivos.

Lemus (2,007) comenta que el departamento de Guatemala fue creado en 1,825. Su cabecera y la capital del país es la Nueva Guatemala de la Asunción, se compone de diecisiete municipios, éstos a su vez de aldeas y caseríos los cuales están ubicados en los cuatro puntos cardinales. Chinautla es uno de los 17 municipios a escasos 12 kilómetros de la ciudad de Guatemala permanece imperturbable este pueblo, el cual tiene una extensión de 80 kilómetros cuadrados y una densidad poblacional de 808 personas por km², con una altura de 1,220 metros sobre el nivel del mar. El nombre de Chinautla se deriva del Poqoman Xina= Agua caliente Jutla= jute o caracol de agua, lo que diría jute de agua caliente. También

se dice que proviene del náhuatl Chicunauh-tla plural del numeral chicunauj, que significa nueve.

La cabecera se conocía como Santa Cruz Chinautla, convirtiéndose en municipio por Decreto de fecha 21 de mayo de 1,723. Inicialmente, el municipio fue gobernado desde la ciudad capital. Chinautla limita al norte, con Chuarrancho al este con San Pedro Ayampuc, al sur con Guatemala y al oeste con los municipios de Mixco, San Pedro Sacatepéquez y Guatemala.

Su territorio es recorrido por los ríos Chinautla, Las Vacas, El Zapote y los innumerables afluentes que en su conjunto conforma la cuenca norte del departamento.

Lemus, Maynor (2007) expone que el municipio es atravesado de este a oeste por la Falla del Motagua, situación que lo hace propenso a movimientos constantes de tierra. Las proximidades de la antigua cabecera municipal están conformadas por un tipo de suelo arenoso, suave, expuesto a deslizamientos.

La producción agrícola no es tan buena ya que su tierra se encuentra bastante agotada y es por dicha razón que produce algo de café, caña de azúcar, maíz, frijol y algunas frutas. Su mayor fuerza laboral se desplaza diariamente a la ciudad capital, por su cercanía hay facilidades de transporte, su producción artesanal es carbón y explotación de los bosques, pero su principal artesanía reconocida tanto nacional como internacionalmente es la cerámica con sus diseños propios como palomas, ángeles, joyeros, tinajas, incensarios, etc. "En la actualidad los habitantes han tenido dificultad en la elaboración de su artesanía, pues a raíz de la tormenta Ágata, los ríos se desbordaron, los puentes sufrieron daños y esto ocasionó carencia de barro (material utilizado para la elaboración de

objetos). Por otra parte afectó la economía familiar y la exportación hacia otros países.”

El estudio determina que los servicios públicos con los que cuenta es agua potable, energía eléctrica, escuelas, centros de salud (afecciones graves son tratadas en la capital), televisión, cable, servicio de buses urbanos y extraurbanos que lo comunican con la capital, iglesias católica y cristianas evangélicas. En relación al agua, *"las familias muchas veces sufren dificultades ante la carencia y algunas de ellas mencionan que en ocasiones no hay agua, viene cada dos o tres días a la semana y debemos aprovechar para recolectar en toneles el agua para el resto de la semana."*

La población predominante es ladina, muchos de ellos inmigrantes quienes se establecieron desde hace varios años en el área. La mayoría viaja a la capital a trabajar y sus viviendas en un alto porcentaje, están hechas de block con terraza y en los asentamientos la fabricación es de madera y/o lámina. Por lo general existe un promedio de 8 personas por vivienda. La mayoría de habitantes alfabetos se ubica en esta área. Aproximadamente el 60 % vive en al área urbana y el 40 % en el área rural. "De acuerdo a la observación realizada se ha podido determinar que el número de miembros por familias, está provocando el desplazamiento hacia otros lugares considerados no habitables."

Actualmente tiene dos centros de salud, siete puestos de salud y un dispensario; los que velan por erradicar cualquier brote de enfermedades infecto-contagiosas.

La atención es inadecuada por carecer de recursos materiales, económicos y por la insuficiente cantidad de personal asignado para ésta área.

Lemus (2007) describe que "Entre las enfermedades más comunes se encuentran las diarreas, infecciones respiratorias, dengue y hepatitis viral."

En el municipio hay 27 escuelas oficiales que imparten el nivel pre-primario y primario, 24 colegios privados y 11 institutos públicos y privados de nivel básico de área urbana, rural y por cooperativa."

De acuerdo a Ardón, Rosa citada por Lemus, "el acceso a la educación es para ambos sexos, pero que lamentablemente en los diferentes establecimientos predominan en un amplio margen los niños sobre las niñas, lo que representa una vez más las herencias culturales. También hace ver que la mayoría de la población estudiantil del municipio no llega a finalizar sus estudios (tomando en cuenta que se toma por educación media, es decir diversificado) además, refiere que un porcentaje mayor finaliza los básicos."

Lo anterior muestra la realidad que se vive en muchos lugares de Guatemala, en donde a las niñas les es vedada las oportunidades de índole educativo y son utilizadas en trabajos domésticos".

En el área rural del municipio, sobre todo en sectores de Santa Cruz Chinautla, San Antonio, San Rafael Las Flores, El Durazno, Tres Sabanas, y San Martín los campesinos se dedicaban antiguamente a la explotación de leña de encino y a la fabricación de carbón, el cual era expendido en grandes cantidades en Jocotales. Esta industria ha colapsado por la destrucción de los bosques y áreas forestales de esos sectores. Lo más relevante en este municipio es la artesanía del barro trabajado por alfareros de la población de Santa Cruz Chinautla, "aunque también las hay en otras aldeas aledañas." Según indica Lemus.

El mismo autor hace referencia que el idioma oficial es el pocomam central. *El municipio de Chinautla está dividido en dos áreas, el área rural integrada por aproximadamente 12 comunidades, ubicada al norte del municipio, formada por fincas, caseríos y aldeas, sus vías de acceso se encuentran en condiciones difíciles, pues son de terracería y en época de invierno se tornan poco transitables, donde la mayoría de su población sobrevive de la poca agricultura, la albañilería y la industria de la cerámica, las viviendas están construidas de madera, adobe y en un pequeño porcentaje de block, con un promedio de 5 personas por vivienda; en su mayoría los habitantes son los nacidos en el área.*

(Según el censo de población del INE en el año 2002).¹

De acuerdo a Lemus el sector Jocotales colindante con la ciudad capital cuenta con una influencia urbana muy determinante en sectores como Jocotales y sus colonias. Lo anterior estimula el funcionamiento de pequeños comerciales como tiendas, barberías, salones de belleza, tortillerías, cantinas y bares, venta de leña, venta de materiales de construcción, verdulerías, talleres de calzado, sastrerías, comedores, cafeterías, panaderías, carnicerías, aceiteras, tapicerías, talleres electromecánicos de enderezado y pintura, pinchazos, alquiler y venta de madera, farmacias, clínicas, hospitales privados y toda una gama de negocios considerados también como microempresas. No obstante, también existen en este sector la fábrica de Duralux, el beneficio de café Santa Isabel, la constructora El Campo, varias lotificadoras, centros educativos privados, supermercados como la Despensa Familiar, Econosuper, Pizza al Macarone, Que Deli y Pollolandia, consideradas como

¹ INE Censos Nacionales XI de población y VI de de habitación 2,002.

subsidiarias de empresas grandes. De igual manera, existen empresas de taxis rotativos y estacionarios. Operan además, una gasolinera particular y una cooperativa de transporte. Existen líneas de autobuses urbanos de la Empresa Bolívar y ruta 96 que operan en el sector y autobuses extraurbanos, que viajan hacia las diferentes aldeas y colonias ubicadas en el norte del municipio. Las anteriores son consideradas también, como pequeñas empresas. "Como se evidencia este sector ha alcanzado mayor plusvalía y lo ha llevado a desarrollar diferentes actividades comerciales. Sin embargo estos avances lo han convertido en un sector vulnerable a hechos delictivos."

El camino que conduce hacia la aldea Tres Sabanas en la cual está ubicada la Fundación Familias de Esperanza, se visualiza una carretera en parte asfaltada pero dañada; únicamente de un carril y en terreno ascendente y descendente, con curvas pronunciadas y lateralmente con bordillos altos de tierra; que en determinado momento causan inconvenientes a la población porque son propensos a deslizamientos y al otro lado existen barrancos, que hacen la condición vial más caótica. Se atraviesa el puente llamado Santa Marta. El panorama habitacional y ambiental muestra precariedad debido a que las viviendas se encuentran en situaciones de riesgo por estar en barrancos a orillas de los mismos, existe gran contaminación ambiental, existe gran cantidad de basura en el trayecto a la institución. Entre las aldeas El Durazno y San Martín, se deja ver el cambio de la carretera debido a que este sector es de terracería; el terreno es uniforme y con dirección ascendente. Las personas transitan a pie, los niños que van a las escuelas y los adultos a trabajar, esto a causa de que el medio de transporte sea de tipo privado y el extraurbano el cual ingresa cada media hora".

La aldea Tres Sabanas perteneciente al municipio de Chinautla colinda con San Pedro Ayampuc en el kilómetro 11.5. La población en su mayoría son

ladinos y aproximadamente un 5% es indígena; las personas han emigrado en búsqueda de un lugar donde vivir. Esta es considerada una aldea con bajo desarrollo en el aspecto de infraestructura, carreteras, educación, salud, urbanidad, etc.

Violeta y Axel (Habitantes de la localidad en comunicación personal, 07 de Febrero del 2012.) indican que "El nombre Tres Sabanas se debe a que hace muchos años, las personas se dieron cuenta que en ese lugar había tres sabanas de grama en forma de unas montañas una al oriente, oeste y este", por lo cual se le otorgó dicho nombre. En la calle principal encontramos el Instituto por Cooperativa que por la mañana funciona como escuela y por la tarde nivel básico.

Los problemas más comunes son violencia intrafamiliar, alcoholismo, drogadicción analfabetismo, mínimo de escolaridad hasta 3ro primaria, el machismo y anomia social. Según Durkheim, y Merton "la anomia implica la falta de normas que puedan orientar el comportamiento de los individuos". Para el funcionalista Merton sin embargo, la anomia representa "la imposibilidad para ciertos individuos de acceder a los medios que sirven para obtener los fines establecidos socialmente o viceversa".

Según refieren habitantes del lugar "la mayoría de esta población con anterioridad no le gustaba estudiar, era indiferente, con falta de interés". Ahora con la ayuda de la Fundación algunas personas ya se han graduado, estudian más y son profesionales. Anteriormente trabajaba en esta aldea una ONG llamada Visión Mundial, su trabajo consistía en proporcionar educación, salud, vivienda y en algunos casos se tramitaba el ingreso del agua y luz. También dirigió un programa de desayunos para la niñez con índices de desnutrición. En su programa de educación esta institución apoyaba a las familias para que sus hijos siguieran estudiando y en

ocasiones, de acuerdo a estudio de casos se les proporcionaba el apoyo para las inscripciones, uniformes y los padres los inscribían pero luego ya no continuaban sus estudios.

Las religiones que predominan son la católica y la evangélica; hay templos de ambas además de una iglesia mormona. (Información proporcionada por personas de la institución).

Se realizaron algunas visitas domiciliarias en las cuales se pudo observar carreteras angostas de un solo carril y barrancos en las áreas laterales. La carretera es de terracería y está ubicada entre cerros. Se observa que la tierra está suelta, las casas son de condición muy humilde, con techos de lámina, pedazos de madera y en terrenos de difícil entrada”.

La totalidad de las aldeas carecen de un mercado por lo tanto salen a comprar al mercado más cercano, llamado Jocotales, a 5 kilómetros. La mayoría de gente sale los fines de semana, hay varias tiendas populares y 2 abarroterías.

La aldea Tres Sabanas en la cual se encuentra la Colonia Nueva Esperanza tiene dos vías de acceso, la carretera antigua entrando por Chinautla y la carretera a San Pedro Ayampuc K 11.5 por la zona 18 de la ciudad capital. Los medios de transporte utilizados son: bicicleta, moto, y una minoría utiliza carro particular. Las personas de menos recursos se desplazan caminando a las aldeas cercanas.

Los niños que asisten a la escuela también pertenecen en su mayoría a la colonia Nueva Esperanza, aldea El Durazno y San Martín por lo cual cabe mencionar algunos aspectos propios de la región. Algunas fuentes de trabajo son los negocios informales (venta de verduras y frutas). La mayoría vive en condiciones de hacinamiento, las familias cuentan con 8

hijos y en ocasiones la madre o el padre, lo que hace difícil la situación habitacional.

Su población es migrante razón por la cual existe gran multiculturalidad por proceder de varios departamentos. Las personas optan por buscar en la ciudad capital un empleo por lo cual, las casas se consideran casas habitaciones debido a que las personas salen todo el día a trabajar y retornan a sus hogares por la noche. Por ser de diferentes culturas y diferentes ideologías muchas veces se les dificulta reconocer a las autoridades de su área. Se les pregunta a las personas quien es el alcalde, y muchas no lo saben. Existe un Centro de Salud en condiciones precarias y se encuentra en la aldea El Durazno al cual los habitantes de tres Sabanas asisten por la necesidad del servicio. Tres Sabanas colindan con San Pedro Ayampuc, el cual se considera de suma importancia ya que este municipio es multiétnico, con gran riqueza cultural y arqueológica. Su idioma original es el Kakchiquel. Colinda al Norte con Chuarrancho, al este por San José del Golfo y Palencia y al Oeste con Chinautla, todos municipios del Departamento de Guatemala. La distancia entre la ciudad capital y este municipio es de 21 kilómetros.

De acuerdo a la Monografía San Pedro Ayampuc,² *la cabecera está dividida en cantones, el sector central es llamado Cantón El Centro. Dicho municipio cuenta con otras 15 comunidades entre las que se encuentran: Cantones, Los Martínez, El Copalar, Lo de Reyes, San José Nacahuil, El Tizate y La Lagunilla entre otros. También se puede mencionar la Colonia Juan Gerardi, Colonia San Luis Buena Vista, Lomas de San José I y II y Colonia Villas de San Pedro, etc.*

² www.monografias.com/trabajos38/disfuncion-familiar/disfunción.

Una de las costumbres populares entre los naturales y ladinos son las romerías y peregrinaciones que se realizan hacia distintos lugares de la República, con la finalidad de visitar al santo de su devoción para pedirle algún milagro y bendiciones para su familia; al mismo tiempo aprovechan para traer artículos de ese lugar, así como toda clase de golosinas y frutas propias de ese lugar.

El Día de los Difuntos tiene un significado especial para ellos, porque tienen la creencia que es el día en que sus parientes y amigos ya fallecidos, les visitan y para recibirlos les elaboran un "altar". En el Día de Concepción, realizan la quema del diablo, recolectando la basura del patio y de la casa, con el fin de sacar las malas influencias.

Las tierras de San Pedro están ubicadas en el altiplano central, su topografía es bastante irregular en un 80% aproximadamente, lo que dificulta su explotación y el cultivo de diversos productos propios de valles y joyas, como también no es muy privilegiado en cuanto a recursos naturales por lo que su hidrografía, fauna y flora es bastante escasa. Cuenta únicamente con unos cuantos ríos y riachuelos de poco caudal en el verano y un poco más en la época de invierno.

En el área rural, la mayoría de aldeas cuentan con servicio de agua potable a través de llenar cántaros y por el sistema de gravedad; también cuentan con servicio de energía eléctrica, algunas con alumbrado público. Es importante mencionar que en la mayoría de estos proyectos, ha intervenido la participación directa de los vecinos con recursos económicos y mano de obra.

En el aspecto de salud, la mayoría de aldeas cuentan con puestos de salud donde se brinda atención preventiva, primeros auxilios y enfermedades comunes, además varias aldeas cuentan con salones comunales los cuales son utilizados para diversos eventos sociales y culturales.

Según la investigación de San Pedro, los últimos 15 años este municipio ha venido presentando un acelerado incremento demográfico, debido al desarrollo urbano de varias lotificaciones, lo que ha provocado la inmigración de personas de diferentes lugares de la República. Su idioma original es el kaqchikel, pero lamentablemente muy pocas personas lo practican; no obstante, los naturales de la aldea San José Nacahuil lo hablan, aunque no con la fluidez necesaria.

Los beneficios de la educación se han manifestado paso a paso, a través de los años, con la construcción de escuelas, fundación de institutos de educación básica, colegios particulares, academias de mecanografía, desarrollo de programas de educación, sistemas educativos, Café Internet. Sin embargo pese a estos avances, aún existe el problema del analfabetismo en un 50% entre la población joven y adulta.

San Pedro Ayampuc cuenta con dos vías de acceso, la más importante y que ofrece mejores condiciones de tránsito es la carretera departamental Guatemala 15, que partiendo de la Plaza Central de la Ciudad Capital, tiene una distancia de 23 Kilómetros, la cual fue construida en 1978; de los 23 Kilómetros, 15 están asfaltados.

De acuerdo a la monografía antes descrita³ las dificultades en el desarrollo urbano y rural del municipio, en lo que a infraestructura y servicios públicos se refiere; ha sido a causa de la escasez de ingresos económicos y la mala administración tanto municipal como gubernamental, sin embargo se hace elogiable la labor que han desarrollado algunas administraciones pasadas que con muchos sacrificios y limitaciones; pero que con buena voluntad han realizado obras de gran importancia y de mucha prioridad. En la actualidad es diferente, debido a

³ www.monografias.com/trabajos38/disfuncion-familiar/disfunción.

que se cuenta con la aportación del 10% Constitucional. Este municipio cuenta ya con 447 años de fundación y se encuentra cercano a la ciudad capital.

En su área se presentan pequeñas planicies de norte a sur, algunas de ellas, regadas por los ríos, Las Vacas, El Jaillal, Agua Caliente y en cuya parte meridional se levantan algunos cerros de regular altura.

1.2 Descripción de la institución.

Familias de Esperanza es una institución que cuenta con 25 años de trabajo en Guatemala, trabaja en base a donaciones y apadrinamientos y está ubicada en el municipio de Chinautla, aldea Tres Sabanas, carretera a San Pedro Ayampuc K 11.5

La Fundación Familias de Esperanza promueve oportunidades de mejoramiento en Guatemala, asociándose con individuos, familias y comunidades que quieren participar en un proceso de desarrollo para mejorar sus vidas; a través de la educación, cuidado de la salud y vivienda.

Los inicios de esta Fundación se dieron cuando Dave y Betty, los fundadores de la institución; vinieron a Guatemala en el año de 1984, a trabajar a San Lucas, patrocinado por la iglesia católica de Minnesota. En 1986 quisieron abordar la problemática que se vivía en Santiago Atitlán y proveer ayuda para los niños, adolescentes y adultos. En 1988 tuvieron que retornar a los Estados Unidos por la violencia política que se vivía en Guatemala, en ese mismo año; Betty Huebsch muere.

En junio de 1990 Dave regresó a Guatemala junto con su hijo Jhon, para seguir el proyecto ya iniciado, pero esta vez lo harían en Antigua Guatemala. Luego surgió la necesidad de trabajar con otro sector en la

ciudad capital y fue en una escuela ubicada en la zona 6. La visión de la institución es servir a los más necesitados, especialmente a los niños y a las familias, proteger la vida y la dignidad humana, respetar la cultura local al formar nuevas estrategias.

Guatemala es considerada una de las sociedades más desiguales del mundo y esas desigualdades han llevado a una pobreza persistente a lo largo de diferentes generaciones. Como organización de desarrollo Familias de Esperanza busca romper el ciclo de pobreza, ofreciendo oportunidad y apoyo a personas que luchan por mejorar sus vidas. Sus programas están diseñados para desarrollar el potencial individual, ayudar a las familias a ser estables, promover miembros de sus comunidades con capacidad, que quieran participar. Creen que las personas que son sanas, seguras, educadas, empleadas y conscientes de sus derechos y responsabilidades no son solo mejores hoy; sino tienen más habilidad para construir un mejor futuro para ellos mismos, sus familias y comunidades. Hacen énfasis en la educación con un amplio alcance, buscando un balance entre responder a las necesidades físicas e inmediatas y fomentar el desarrollo a largo plazo.

Definen los programas para mejorar las condiciones de vida en cuanto sea posible, prevenir situaciones que ponen en peligro la vida, así como estar preparados para atender emergencias, dar la oportunidad a los voluntarios de compartir sus dones en cambio profundo, por medio de la divulgación de información, facultar a las familias enseñándole a ser independientes, a ser ellas mismas, trabajar pacíficamente para concienciar a la humanidad sobre la justicia, el respeto y fomento de paz, aprovechar los recursos con sabiduría, eficiencia y eficacia.

Se enfatizan en sociedades con metas comunes por medio de actos de caridad que apoyan el cambio sostenible y la independencia, en lugar de simplemente hacer que la pobreza sea algo más soportable.

El trabajo está basado en las relaciones. Para hacer una conexión entre las necesidades y los recursos, consideran que se deben ganar la confianza. Su historial de estabilidad, la consistencia de su propósito y el cumplimiento de sus promesas, les ha dado credibilidad con las familias afiliadas y los donantes. La compasión involucra unir la distancia psicológica entre las personas.

Desde sus raíces, unen sus esfuerzos para juntar fondos, tratan de inspirar compasión y de acreditar su expresión dentro de sus programas. Al unir a las personas, promueven esperanza y oportunidad. Al apoyar la educación ayudan a las personas a obtener las habilidades necesarias, para resolver problemas y la calificación necesaria para conseguir mejores trabajos. Al invertir en niños ayudan a romper el ciclo de pobreza y fundar las bases para un cambio duradero. Una generación más capaz, confidente, y con más trabajo que sus padres. (Rodas, 2008)

Familias de Esperanza es una institución que trabaja con personas de pobreza extrema y pobreza, se tiene una clasificación dependiendo la condición económica por ejemplo: tipo A extrema pobreza, tipo B pobreza y tipo C condición de clase media. Su población comprende el 80 % de tipo A y B. Se realiza el estudio socio económico y se determina si puede optar a un apadrinamiento, que incluye financiar la educación desde el grado inmediato hasta la carrera a nivel medio. También incluye gastos médicos y de transporte, todos los servicios que apoyen a dar seguimiento y continuidad a los estudios. Al finalizar sus estudios a nivel diversificado se podrá llegar a formar su propia familia, pero sus hijos no podrán optar a una beca o apadrinamiento; pues la idea es educar a los padres hasta

obtener un título, para que éstos les puedan dar una mejor vida a sus hijos.

La Fundación actualmente trabaja con niños y sus familias, dando como resultado personas afiliadas al proyecto. Estas afiliaciones se dan por apadrinamiento de personas de Estados Unidos, que se han preocupado por la educación y situación de salud de las familias. (Documento institucional, sin referencia de autor ni año.)

La meta es que los estudiantes afiliados logren:

Graduarse de la escuela secundaria o vocacional equivalente.

Desarrollar habilidades de pensamiento crítico.

Tener confianza, compasión y habilidades organizacionales que les permita ser multiplicadores de su trabajo y agentes de cambio en sus comunidades.

Esta Fundación inicia su labor en este sector con familias que fueron damnificadas por el huracán Mitch y perdieron sus viviendas, ya que esta población procedía de un asentamiento ubicado en la colonia Martinico en la zona 6 de esta capital. Familias de Esperanza trabajaron conjuntamente con Hábitat, para poder ofrecer terreno y construcción de casa a las familias en el año de 1998. Estas casas fueron hechas en terrenos donados por la Fundación por convenio con los vecinos, para tener derecho a su terreno los segundos debían realizar trabajo comunitario; el cual consistía en construir su propia casa con los materiales proporcionados por Hábitat. Luego se quedarían pagando una cuota mínima de Q150 mensuales a dicha empresa de construcción. Las casas constan de 4 espacios para habitaciones, 1 sanitario y un pequeño patio.

Los terrenos en los cuales están construidas dichas casas, se encuentran alrededor de las oficinas de la sede de esta fundación. Luego surgió la

necesidad de los mismos vecinos por tener un lugar donde enviar a sus hijos a estudiar, por lo cual se construyó una pequeña escuela con materiales de Fibrolit y lámina. El funcionamiento de la escuela Nueva Esperanza fue autorizado en diciembre del año 1999, con el Acuerdo número 1496 de fecha 7/12/99 en el nivel de pre primaria y primaria.

En el 2002, se ampliaron las instalaciones con 3 aulas más y se contrataron a 3 maestras; se empezaron a recibir alumnos de los alrededores de la colonia Nueva Esperanza, se atendió a 130 alumnos de párvulos a 6to primaria.

En el año 2003 la escuela atendió a 143 alumnos de párvulos a 6to primaria, con 7 maestros y 1 director pedagógico y una directora administrativa.

En el año 2006 se inauguró el edificio de construcción formal de la escuela Nueva Esperanza, con la capacidad de atender de 30 a 35 alumnos por aula, además de iniciar el proceso con alumnos en la edad de 4 años. En la actualidad cuentan con 277 niños inscritos de los cuales 70 son de la colonia Nueva Esperanza y 200 de las distintas aldeas.

La escuela está ubicada en un área boscosa, rodeada de algunas montañas y barrancos. La Colonia Nueva Esperanza está conformada por 52 familias, todas cercanas a la escuela y los niños asisten a la misma; la otra población de niños proviene de aldeas cercanas como: El Durazno, San Martín y Tres Sabanas. Varias personas se trasladan caminando mientras que otras en su mayoría utilizan otros medios de transporte como buses, bicicletas, motos y carros particulares livianos. Por la mañana todos los niños acompañados por la madre en su mayoría y en otros casos por el padre, ingresan a la escuela ordenadamente formando una sola fila. La entrada es a las 7:30 a.m. en la cual el director tiene como costumbre saludar personalmente a cada uno de ellos, ingresan a la

escuela formándose en la cancha de básquetbol del establecimiento. Luego se inician las actividades teniendo una pequeña asamblea en la cual se saluda a los niños en general, se ubica al niño en tiempo; se brinda información sobre el día, se dan avisos, se hace mención del cumpleaños del día y por último se invita a un niño para hacer la oración.

Se afilia al niño o niña proporcionándole todo lo necesario desde inscripción, colegiatura, materiales extras en el caso de carreras, bolsas de estudio, transporte, uniforme, bolsa de útiles y todo lo necesario para su rendimiento escolar. También la Fundación brinda ayuda con víveres.

La población infantil en su mayoría son niñas debido a que el proyecto trata de hacer prioridad en educar a la niña, ya que es quien tiene muchas veces menores cantidades de oportunidades. La familia debe comprometerse también en el apoyo, brindando tiempo, alimentación y acompañamiento directo para que el alumno pueda tener éxito en sus estudios.

Al finalizar el nivel primario se tramita para los jóvenes una beca para que puedan continuar con sus estudios en 3 institutos, con los cuales la Fundación tiene contacto constante con ellos, siendo estos El Durazno, Tres Sabanas y Enrique Gómez Carrillo.

La Fundación cuenta con 4 áreas Administración, Escuela, Becas y Apoyo Educativo. La Escuela tiene como subprograma el nivel pre primario y primario. Las becas cuentan con subprogramas de reforzamiento de matemáticas, trabajo con jóvenes.

Además cuenta con programa de becas para jóvenes que desean estudiar carreras a nivel diversificado y posteriormente grados universitarios.

Actividades que ofrece el programa:

Atención psicopedagógica, atención psicológica, nivelación en tareas, reforzamiento extracurriculares, desarrollo del arte. Práctica de actividades deportivas, teatro, talleres de lectura, grupos de trabajo etc. Servicio de biblioteca, centro de investigaciones, (CDI) reforzamiento en matemática y formación de promotores.

Recursos educativos: como biblioteca, también para alumnos becados y no becados. Asisten niños de varias edades, se les extiende su carnet y pueden consultar todo tipo de libros, desde un libro de cuentos hasta una enciclopedia.

El programa de tareas atiende a niños que no tienen ayuda en su casa para hacer las tareas. También se cuenta con el programa de reforzamiento en el curso de matemática, para los alumnos becados quienes reciben una hora por un día a la semana,

La Fundación ofrece a los alumnos becados la cobertura de todos los servicios médicos, medicinas, laboratorios en los cuales la Fundación aporta desde un 75% hasta un 100%.

El programa para jóvenes que cursan hasta el 3ro básico, consiste en formar promotores y líderes. Tienen como objetivo desarrollar el potencial del adolescente en actividad, en donde él pueda realizar un cambio dentro de un grupo o una comunidad. El programa consiste en 3 años de formación con diferentes fases que incluyen distintos temas.

Tienen dentro del aula a un grupo de niños a quienes por ser clasificación A se les brinda el apoyo de refacciones, lo cual a veces incluye frijoles fritos o volteados, pan y atol. Algunas madres son responsables de preparar la refacción de los niños y posteriormente se les brinda un reconocimiento.

La meta del proyecto es que el 85% de egresados de cada grado de la escuela Nueva Esperanza apruebe el ciclo escolar 2,012, logrando el estándar correspondiente. Además que al finalizar el 2012 se incremente la tasa hasta un 70% como mínimo de promoción, comparado con el 2010 y 2011 de los alumnos afiliados. Y por último que para el 2014 lograr que el 90 % de los alumnos egresados de la escuela Nueva Esperanza, alcancen éxito escolar en primero básico.

El personal de esta institución está conformado por Director de sitio, asistente general administrativa, asistente escolar administrativa, director y representante legal, coordinadora de apoyo educativo, encargada de psicopedagogía y supervisora de la estudiante de EPS, un facilitador familiar educativo, encargado de extracurriculares, encargada de preprimaria, maestras de preprimaria, encargada de primaria, 6 maestras, coordinación de becas, encargado de CDI y promotores, encargado de aula recurso y biblioteca, encargado de matemática y maestro de matemática. Actualmente consta de 34 trabajadores.

Las instalaciones están construidas con materiales de bases de concreto de 15 cm electromalla, plástico, compactación 10 cm de selecto, también block de pómez, techo pre fabricado, bobedía, yois vigueta, concreto, teja árabe y muros de contención, piso cerámico.

La infraestructura está distribuida en edificio A: Primaria, en el primer nivel con grados de 1ro, a sexto distribuidos de la siguiente manera: dirección/administración, salón de recursos, coordinación de primaria, salón de primero, salón de arte, bodega, servicios sanitarios salón de apoyo educativo y segundo primaria. Segundo nivel terraza, salón de 4to, 5to, 6to, servicios sanitarios y tercero primaria.

La escuela se encuentra estructurada al estilo de Estados Unidos por lo que algunos padrinos vienen a visitar a sus ahijados y otros invitados,

ingresan a conocer el proyecto. Ellos pueden instalarse en las habitaciones amuebladas con camas, mesas, plateras, roperos, sillas, sanitario, ducha, cocina, sala, que están en el 2do nivel del edificio de oficinas centrales.

Edificio E: Preprimaria únicamente con un nivel distribuido de la siguiente manera: Salón de kínder párvulos y preparatoria, dirección, cocina, bodega servicios sanitarios. También cuentan con una cancha de Básquet Bol y a la vez de futbol, teniendo canastas, porterías de metal, y gradas de cemento.

Edificio D: Área de jóvenes: Primer nivel aula recurso, bodega, salón de matemática, oficinas, servicios. Segundo nivel Biblioteca, Centro de Investigaciones, oficina (becas) salón de reuniones y servicios, actualmente utilizados como bodegas.

Edificio C: oficinas centrales y hospitalidad cuenta con dos niveles los cuales están distribuidos de la siguiente manera; Salón de matemática, oficinas, apoyo educativo, facilitador familiar, recepción, contabilidad, recursos humanos, salón de reuniones y servicios.

En el segundo nivel están ubicadas habitaciones individuales y compartidas las cuales constan de: sala, comedor, cocina y sanitario los cuales pueden ser utilizados por padrinos, voluntarios o brigadas que vienen de Estados Unidos.

En el exterior de los edificios se puede observar área de jardines, una fuente, parqueo, juegos recreativos para niños elaborados de madera y plástico. El sitio externo de la institución está rodeado por árboles, y lateralmente cuenta con un pequeño bosque, que comunica con la colonia y la escuela, pues estas están separadas, ya que inicialmente el proyecto

era únicamente de vivienda. Las áreas aledañas están conformadas por barrancos.

Todas las instalaciones están debidamente señalizadas en caso de emergencia, cuentan con terreno propio amplio y con planes futuristas de ampliar dichas estructuras. Los materiales utilizados para la construcción de estas instalaciones fueron de lámina, vigas de madera, ladrillo, block, cemento, metal, hierro, vidrio, tejas, muro de piedra y malla.

Equipo y materiales: escritorio, sillas, mesas, computadoras, Internet, archivos, teléfonos, impresoras, emplastadora de carné, teléfonos etc.

Dentro de las aulas: escritorio de maestras, mesas, sillas, estante, extensiones telefónicas, suficiente material didáctico, fotocopias, papelería, útiles de librería, proyector, únicamente para empleados del proyecto.

Fundación Familias de Esperanza con el proyecto de vivienda, actualmente está trabajando con Constru/ casa, también ONG, trabajando con las familias de extrema pobreza y pobreza, en la construcción de viviendas proporcionando materiales como block, cemento, arena, puertas, balcones etc. a un costo económico de Q 7,000 costo total, pagando una mensualidad de Q.150.

Fundación Familias de Esperanza y Sangre de Cristo hicieron un convenio de cooperación, en el cual la primera dará instalaciones, equipo, reactivos y todo lo necesario para cumplir su visión y entre ella está la salud a la población. Dicha institución brinda los servicios de medicina general, laboratorio clínico, cuidados pre y post natales, clínica dental. También lleva a cabo jornadas de flúor a comunidades cercanas y brinda capacitaciones de higiene y salud.

1.3 Descripción de la población atendida.

Los hogares de niños y adolescentes con frecuencia están conformadas por solo una figura familiar, ya sea padre o madre debido al abandono del hogar por alguno de sus progenitores. Las familias están conformadas de 5 a 8 miembros, las madres se dedican a ser amas de casa y a ventas informales; algunos padres de familia tienen la ocupación de zapatero, taxistas, herreros, choferes, albañiles y supervisores. Los sueldos oscilan entre 1,300 trabajando tiempo completo. Las religiones que predominan son la católica y evangélica.

Algunas familias enfrentan violencia intrafamiliar, maltrato infantil, carencia de algunos servicios básicos especialmente de agua, falta de vivienda propia, pues alquilan, existe hacinamiento, las viviendas son de construcción informal, hay familias con 3 o más hijos estudiando y en algunas casos existe algún miembro con discapacidad o enfermedad crónica, quienes demandan cuidado permanente.

A pesar del clima de violencia que se vive en los hogares, se ha podido observar que no se presentan altos índices de violencia en los niños y jóvenes, pues en los juegos de grupo la mayoría comparte y se divierte.

Los niños y jóvenes no cuentan con espacios recreativos dentro de sus aldeas y de acuerdo al comentario realizado por una señora “eso mismo se piensa que ha provocado muchas veces que algunos jóvenes, estén involucrados en algún asunto de un tipo de droga (Marihuana). Sin embargo, ellos todavía desconocen las diferentes clases de drogas.”

Los padres acuden con el facilitador familiar educativo para exponer su situación actual, conflictos y preocupaciones de índole familiar, económica, afectiva y legal para buscar una solución a sus necesidades. Las madres que asisten a traer a sus hijos, en su mayoría son señoras entre la edad

de 18 hasta 60 años; algunas madres asisten con niños cargados en los brazos.

Fuera de la escuela en la salida de preprimaria se ubican tres ventas, dos en las que ofrecen ricitos, papalinas, tor-trix gelatinas, choco bananos y fruta, las cuales son frecuentadas por muchos de los niños para comprar y consumir dichos productos.

El niño entre las edades de 4 a 12 años utiliza su ingenio para los juegos siendo el favorito el futbol. La televisión ha incursionado en la mentalidad del niño y le ha introducido ideologías por medio de las caricaturas o con personajes como Ben10. Se observa que visten ropa sencilla, blusas y playeras cómodas, pantalones de lona y tela, vestidos, etc.

En sus juegos las niñas prefieren los columpios, resbaladeros y los niños juegos más activos como la tenta, agarradero y electrizado. Algunos niños ya manejan más independencia que otros, y esto hace que algunos niños se adapten más rápido que otros.

En las conversaciones entre adolescentes los temas más comunes que se comentan son marca de celulares, noviazgo, moda, deudas entre hermanos, amistades pasadas, timidez y problemas con tareas.

Se observa que los adolescentes conversan sobre la lejanía de la ciudad y tienen intereses sobre cosas que se viven allí.

1.4 Planteamiento del problema.

Dentro de la población de niños de primero a 6to grado comprendidos entre 6 a 12 años que padecen dificultades en el aprendizaje, algunos presentan bajo rendimiento en clase; así como en ocasiones faltas de apoyo por parte de las maestras y padres de familia. También los jóvenes de 13 años que cursan básico presentan dificultades en el proceso de

transición de 6to a 1ro básico en el nuevo centro educativo. Este fenómeno está produciendo alteraciones en el proceso educativo ya que los alumnos que padecen dicha problemática, muestran comportamientos de indiferencia, desmotivación hacia el aprendizaje, lo que repercute en el rendimiento escolar y alteraciones en su autoestima.

Existen dificultades en el rendimiento escolar y esto repercute en su mayoría en alumnos de 1ro a 6to primaria comprendidos entre las edades de 6 a 11 años. Dentro de los niños en etapa escolar se observa que algunos niños tienen dificultad para desarrollar ciertas habilidades (escritura, lectura, falta de atención, lenguaje, comprensión de lectura y otros), por lo cual esto puede afectar el desarrollo del niño.

Se estableció que entre la población de jóvenes estudiantes de 11 a 13 años que afrontan el proceso de transición de primaria a básico, se presentan varias dificultades para relacionarse con sus compañeros de clase así como con el docente del nuevo centro educativo.

La autoestima nos refiere la literatura, es saber que uno es una persona de valor y equivale a sentirse confiadamente apto para la vida o usando los términos de la definición inicial significa sentirse capaz y valioso; o sentirse acertado como persona. Cuando se sufre de baja autoestima la persona no se siente en disposición para la vida, se siente equivocado como persona, piensa que no puede, que no sabe nada, teme hablar con otras personas y depende mucho de otras personas para hacer sus tareas o realizar cualquier actividad.

Se puede observar que la mayoría son madres solteras y se ven afectadas psicológicamente, muestran frustración y baja autoestima. Además se ven afectadas en el aspecto económico, debido a que únicamente ellas contribuyen al sostén del hogar.

La situación anteriormente expuesta también alcanza a los padres de familia, quienes se sienten desmotivados y estresados ante la incapacidad de poder ayudar a sus hijos a mejorar y a la misma vez, se sienten angustiados ante las exigencias del personal docente para que apoyen mejor a sus hijos.

CAPITULO II

Referente Teórico Metodológico

2.1 Abordamiento teórico metodológico.

Guatemala ha tenido históricamente un nivel muy desfavorable en el campo de la educación, siendo el nivel de escolaridad sumamente bajo y de acuerdo a estimaciones del Instituto Nacional de Estadística (INE) el promedio es de solo 2.3 años y en los departamentos mayoritariamente indígenas es de 1.3 años.

Las oportunidades de acceso y permanencia en el sistema educativo no se hayan al alcance de la mayoría de la población guatemalteca. Existen desigualdades económicas, sociales y otros factores políticos, lingüísticos y geográficos que repercuten en el acceso de niños a la educación. Esta deficiencia es muy preocupante si se toma en cuenta que la educación no es solo un factor de crecimiento económico, sino también un ingrediente fundamental para el desarrollo social, incluida la formación de buenos ciudadanos. (www.apinex.org/psico_evolutiva.htm)

Los guatemaltecos deseamos un mejor desarrollo en nuestro país, sin embargo nuestra realidad muestra muchas deficiencias en cuanto a los parámetros en la educación, afectando el proceso educativo de la población más vulnerable se tiene como lo es la niñez y los juventud.

El reto que se tiene por un lado es "Formar ciudadanos con carácter, capaces de aprender por sí mismos, orgullosos de ser guatemaltecos, empeñados en conseguir su desarrollo integral, con principios, valores y convicciones. (www.mineduc.gob.gt/portal/index.asp)

Por otro lado está el conjunto de habilidades, que nuestros niños y jóvenes deben adquirir para poder insertarse en nuestra sociedad que

demanda por la calidad de la educación. Esa mezcla de esfuerzo del maestro, dedicación del alumno, apoyo en el hogar y una infraestructura adecuada podrá transformar capacidades potenciales en habilidades desarrolladas y aplicadas por el estudiante en la vida cotidiana.

El maestro debe jugar un papel muy importante, el nivel de ingreso de la familia a la cual pertenece el niño o la niña, así como el nivel de educación de sus padres, son factores que esconden una dinámica mucho más profunda y compleja.

La pobreza, violencia y desintegración familiar, el bajo nivel educativo de nuestra población adulta, la desnutrición, son todos impedimentos que tienen un efecto en nuestros jóvenes. (<http://mazariegoslam.>)

Es por eso que una de las disciplinas importantes del proceso enseñanza aprendizaje, (Palacios de Tórtola 2006) es la Psicología educativa la se refiere a una ciencia interdisciplinaria que se identifica con dos campos de estudio diferente: las ciencias psicológicas, y las ciencias de la educación. El núcleo entre estas dos ciencias es aquello que provee a la Psicología educativa de una estructura constitutiva y propia, que viene conformado a través del estudio del aprendizaje; como fenómeno psicológico que depende básicamente de las aptitudes, diferencias individuales, el desarrollo mental, y también como factor fundamental de la educación, en cuanto al objetivo de la enseñanza o relación maestro alumno.

Algunos autores resaltan la importancia de las teorías del desarrollo del niño, y en palabras de Piaget "el aprendizaje desde el punto de vista cognitivo, es como un proceso y manifiesta que su interés está en el proceso y no en el resultado. Se preocupa de observar como el sujeto pasa de estadios de menos conocimientos a estadios de conocimientos más avanzados en el transcurso de su desarrollo".

Este autor describe el desarrollo del pensamiento en etapas, siendo estas:

Sensoria o Motriz: se caracteriza por un desarrollo motriz. Abarca los dos primeros años en la vida del niño y consta de seis subestadios los cuales son:

Reflejos.

Primeras adaptaciones adquiridas. Los reflejos pasan a ser una adaptación adquirida cuando existe aprendizaje e interiorización. El descubrimiento de lo nuevo es lo esencial para Piaget.

Aparece tenuemente la intención. El mundo es visto por el bebé como un gran escenario donde experimentar. La intención se define por una dirección de la actividad. La adaptación intencional empieza desde que el niño comienza a "actuar" y más tarde, al relacionar. Sus acciones son repetitivas y no es hasta llegar al 4to estadio que utilizará determinados medios para llegar a un objetivo o fin.

La coordinación de esquemas secundarios, se caracteriza por la organización. El niño persigue ya un fin y trata de obtenerlo mediante actos intermedios.

La elaboración del objeto. Constitución de nuevos esquemas gracias a la experimentación. En el estadio anterior el niño reproducía aquellos objetos que descubría fortuitamente mientras que en éste, los reproduce modificándolos, lo cual ya presupone una inteligencia superior. El niño descubre la experiencia paralela y la relación entre objetos. La búsqueda de la novedad supone un mayor interés.

Invención de nuevos medios de combinación mental. Efectúa los actos con mucha más precisión. Paso clave para poder pasar del esquema a las operaciones.

PREOPERACIONAL: Consta de dos subestadios: preconceptual (2 a 4 años) y el perceptivo intuitivo (4 a 7 años). Las reacciones del niño se centran más en la percepción.

OPERACIONAL CONCRETO: (7 a 11 años) Se caracteriza por el pensamiento lógico. En el nivel operativo el niño funciona sobre un razonamiento.

OPERACIONAL FORMAL: (desde los 11 años hasta la madurez) se caracteriza por la lógica de proporciones y la aptitud de razonar a partir de una hipótesis.

Cualquier aprendizaje debe evaluarse con relación a las competencias cognitivas que ofrece cada estadio y esto incidirá, en las posibilidades de aprender que tiene un sujeto. El conocimiento es interactivo, es construcción. Lo que el sujeto conoce, lo conoce porque lo transforma y lo asimila a sus estructuras mentales. De allí la importancia de la actividad que realiza el sujeto que aprende. El motor de cada transformación es la acción del sujeto sobre el medio, enriqueciendo los esquemas y construyendo estructuras que correspondan a esos esquemas. Para Piaget, los esquemas son las maneras que tiene el organismo para actuar. A partir de un momento dado (2 años) los esquemas se interiorizan y se forman las operaciones.

Cada estadio se caracteriza por la aparición de estructuras originales, cuya construcción le distingue de los estadios anteriores. Asimismo la evolución mental se realiza en el sentido de un equilibrio cada vez más complejo.

Tiene importancia el mencionar que los niños en edad escolar de la Fundación de Familias de Esperanza se identifican de cierta manera con algunas de las etapas descritas por Piaget, ya que el niño empieza a conocer por medio de sus sentidos, ayudado de sus conductas motoras,

aunque si se refiere a todas las etapas se apreciará una demora a la propuesta de Piaget, pues en Guatemala influyen varios factores culturales lo que hace que no concuerden algunas etapas mencionadas con las edades en los estudios planteados.

También en su inquietud sobre el proceso de la adquisición de la madurez intelectual en el proceso enseñanza aprendizaje Mabel Condemarin (1986) considera algunos factores sobre los que intervienen tales como:

a) Edad:

La edad en que los niños están maduros para iniciar el aprendizaje escolar es un factor de mucha controversia, ya que la mayoría de los sistemas escolares ponen la edad cronológica como requisito de ingreso y otros adoptan el criterio de edad mental. Aparentemente, la edad cronológica constituirá uno de los aspectos menos significativos en la madurez escolar y la mayor parte de los investigadores, parecerían estar de acuerdo que la edad mental está más relacionada al éxito en las tareas de aprendizaje que la edad cronológica. Sin embargo, hay escasos estudios experimentales sobre el tema, que comprueben ambas presunciones.

El concepto de edad mental-es preciso aclararlo- constituye un concepto teórico que designa que un niño tiene los comportamientos o conductas psicológicas correlativas a una determinada edad de desarrollo. Sin embargo, dos niños con una misma edad mental pueden presentar niveles diferentes de comportamiento.

b) Factor intelectual:

Un Cociente intelectual, considerado como ritmo de desarrollo, constituye un factor relacionado con la madurez para el aprendizaje escolar. Hubo una época en que la gente lo consideraba como "piedra de toque", como una medida tan ponderable como la talla y el peso; constituía un criterio

adecuado para determinar si un niño estaba listo o no para iniciar el aprendizaje sistemático: un elevado puntaje en una determinada prueba de inteligencia suponía una razón suficiente para ingresarlo al colegio aunque tuviera poca edad cronológica.

Frente a la posición reverencial del concepto de C.I., ha surgido la posición contraria acusándolo de poco exacto, inadecuado e inconsciente. La oposición se ha intensificado contra el mal uso del resultado del Cociente Intelectual por parte del profesorado, como resultado del informe de Rosenthal y Jacobson (1968), quienes afirman que el nivel de expectativa del profesor frente a su alumno, basado en el C.I., se transforma aparentemente en un factor determinante de la conducta del niño en clase.

c) Sexo:

La diferencia del sexo aparece marcada en relación al crecimiento y maduración para el aprendizaje escolar. Algunos autores afirman que los niños maduran después que las niñas y éstas, como grupo, aprenden a leer primero. Las investigaciones de G. Prescott (1955), basadas en resultados de Metropolitan Readiness test confirman la superioridad de las niñas en grupos pareados por edad cronológica. Este investigador evaluó 7,000 niñas y 7,000 niños al comienzo del primer grado, con el fin de demostrar que el test aludido señalaba diferencias de sexo.

Algunos autores interpretan esta diferencia como producto de factores hereditarios en el desarrollo fisiológico: las niñas tienden a alcanzar la pubertad mas o menos un año y medio antes de que los niños y los aventajan en la aparición de los dientes y en la osificación del esqueleto. En relación al lenguaje, las niñas comienzan a hablar más temprano que los niños y poseen luego un vocabulario más amplio. En general, son más eficientes en el manejo de la escritura y en el manejo de la ortografía.

e) Salud:

La salud del niño es un factor relacionado al aprendizaje. La medición de ciertas características tales como peso y estatura muestran en algunos estudios, alguna relación con el aprestamiento (Nally, 1955). El peso y la talla, en especial, reflejan el nivel de nutrición y de salud general; esto a su vez contribuye a dar una muestra del conocimiento y posibilidades de los padres, en cuanto a la utilización de los recursos alimentarios y a la aplicación de principios de higiene y cuidado médico.

El cerebro crece muy rápidamente durante los primeros meses de vida como consecuencia, preferentemente, de la síntesis proteica. A los 18 meses de edad el cerebro ha alcanzado el 80% de su peso definitivo. Es lógico concluir que la desnutrición que se desarrolla durante este periodo de crecimiento rápido produzca lesiones más intensas y definitivas (Monckeberg, 1967). En los lactantes con desnutrición grave, el diámetro del cráneo es menor, pero también se produce una verdadera atrofia cerebral, en proporción al cráneo.

f) Estimulación Psicosocial:

La estimulación psicosocial que el niño recibe de su ambiente (que también puede denominarse experiencia pre escolar) constituye un factor altamente relacionado con la madurez para el aprendizaje escolar, dado que afecta a la motivación, a los incentivos, al lenguaje y al desarrollo en general.

El aprendizaje escolar presupone exponer al niño a la información sistemática. Para aprovecharla se requiere previamente, de cierto tipo de experiencias.

El nivel cultural del hogar y de la comunidad de donde proviene el niño, determina su nivel de información y experiencia. El potencial para la

captación de conceptos y significados es mayor en los niños que poseen experiencias ricas y variadas que en los carentes de ellas.

Algunas de las condiciones desventajosas más significativas para el desarrollo del niño y relevantes para el rendimiento escolar son:

Estimulación excesiva.

Limitación en la comunicación verbal.

Implementación hogareña escasa.

Atmosfera emocional inadecuada.

Estimulación excesiva: Implica un ambiente hogareño reducido, donde se produce un alto nivel de actividad y de ruido, debido a las numerosas personas que lo habitan. Se conversa en forma estridente y se mezclan los sonidos de la radio y la TV con los de la vecindad.

Limitación en la comunicación verbal: Esta situación configura un lenguaje dirigido al niño, generalmente mínimo e infantilizado y posteriormente de tipo utilitario, imperativo, con vocabulario limitado en extensión y precisión.

Implementación hogareña escasa. Esta situación implica un ambiente hogareño escasamente implementado en cuanto a la cantidad de libros y revistas, objetos de colores, láminas, juguetes y suficiente número de objetos pequeños y manipulables, muebles y otros ítems a la vista y al alcance del niño.

Atmosfera emocional inadecuada. La calidad de la interacción que determina la atmosfera emocional hogareña puede alterarse por pérdida o deserción de algunos de los padres; por tensiones interpersonales que ocurren aún cuando todos los miembros estén presentes, por enfermedad y alcoholismo, por limitaciones económicas, por excesivo trabajo de los padres que impida dedicar a los hijos el tiempo que requieren u obliga a

relegarlos a personal no idóneo, por falta de conocimiento o nociones distorsionadas respecto de la crianza y el desarrollo infantil.

En el abordaje anterior se ha diferenciado los conceptos de maduración escolar, aprestamiento y funciones básicas y se han descrito los principales factores que intervienen en la madurez escolar: edad, factor intelectual, sexo, salud y estimulación ambiental.

Lo anterior toma suma importancia, se puede ir relacionando una etapa con otra en el proceso del aprendizaje pues de una u otra manera todos los niños se ven influenciados por uno u otro factor , y se considera que al ingresar a la escuela esto repercute en su nivel académico. Por la importancia en el periodo escolar se añaden otros autores que opinan al respecto como la psicóloga Alejandra Guerrero Teare (1982) quien argumenta que *"El período de desarrollo que va de los seis a los doce años, tiene como experiencia central el ingreso al colegio. Su éxito o fracaso en este período va a depender en parte de las habilidades que haya desarrollado en sus seis años de vida anteriores. Este hecho marca el inicio del contacto del niño con la sociedad a la que pertenece, la cual hace exigencias que requieren de nuevas habilidades y destrezas para su superación exitosa y es a través de la escuela, que se le van a entregar las herramientas necesarias para desenvolverse en el mundo adulto."*

El grado en que el niño se considera confortable e incluido en el colegio es expresión del éxito en su adaptación. Es de suma importancia mencionar que la estimulación temprana juega un papel esencial en el desarrollo y crecimiento del niño ya que será uno de los aspectos determinantes en su adaptación en el ámbito escolar.

Para (Erickson) la Etapa escolar: está Comprendida entre los 5 y 10 años. El desarrollo del niño se puede separar por áreas; además existe una estrecha relación entre los aspectos intelectual, afectivo, social y motor. Lo

que vaya ocurriendo en un área va a influir directamente el desarrollo en las otras, ya sea facilitándolo o frenándolo o incluso anulándolo, y provocando el regreso del niño a conductas o actitudes ya superadas.

I. Área Motora

La relación al crecimiento físico, se presenta entre los 6 y 12 años. Los niños de esta edad se vuelven más fuertes, más rápidos, hay un continuo perfeccionamiento de su coordinación: muestran placer en ejercitar su cuerpo, en probar y aprender nuevas destrezas. Su motricidad, fina y gruesa, en esta edad muestra todas las habilidades posibles, aún cuando algunas de ellas aún sean ejecutadas con torpeza.

II. Área Cognitiva.

En el ámbito cognitivo, el niño de seis años entra en la etapa que Piaget ha denominado OPERACIONES CONCRETAS. Esto significa que es capaz de utilizar el pensamiento para resolver problemas, puede usar la representación mental del hecho y no requiere operar sobre la realidad para resolverlo. Las operaciones concretas están estructuradas y organizadas en función de fenómenos concretos, sucesos que suelen darse en el presente inmediato; no se puede operar sobre enunciados verbales, que no tengan su correlato en la realidad. La consideración de la potencialidad (la manera que los sucesos podrían darse) o la referencia a sucesos o situaciones futuras, son destrezas que el individuo logrará al llegar a la adolescencia, al tiempo de llegar a las operaciones formales.

III. Área emocional afectiva

La etapa escolar, se caracteriza en lo afectivo, por ser un periodo de cierta calma. La mayor parte de la energía del niño está volcada hacia el mejoramiento de sí mismo y a la conquista del mundo. Hay una búsqueda constante de nuevos conocimientos y destrezas, que le permitan moverse en el futuro en el mundo de los adultos.

IV. social

En este período existe un gran aumento de las relaciones interpersonales del niño; los grupos de amistad se caracterizan por ser del mismo sexo. Entre los escolares pequeños (6 y 7 años), hay mayor énfasis en la cooperación mutua, lo que implica dar y tomar, pero que todavía está al servicio de intereses propios (nos hacemos favores). En los escolares mayores (8 a 10 años), la amistad se caracteriza por relaciones más íntimas, mutuamente compartidas, en las que hay una relación de compromiso, y que en ocasiones se vuelven posesivas y demandan exclusividad.

Otro elemento del área social es el juego. El rol del juego es dar oportunidades de aprendizaje. En este rol, el niño puede ir ganando confianza en su habilidad para hacer una variedad de cosas, entra en contacto con el grupo de pares y se relaciona con ellos, aprendiendo a aceptar y respetar normas.

V. Área moral y sexual:

En esta etapa comienza la aparición de la moral vinculada a la consideración del bienestar del otro, lo que puede ocurrir debido al desarrollo cognitivo que se produce en esta edad y que permite que el niño considere puntos de vista diferentes a los suyos, producto de la disminución del egocentrismo de etapas anteriores. Esto implica que el niño puede imaginar como piensa y siente otra persona. (<http://escuela.med.>)

Además de esto también existen otros factores que influyen en el rendimiento escolar siendo estos:

Afectivo:

Un niño que vive en un ambiente en el cual se siente amado, respetado y contenido, se sentirá seguro a la hora de enfrentar los distintos desafíos escolares.

Sueño:

Otro factor que influye en el rendimiento de un niño es el sueño. Un niño que descansa bien, después estará con la lucidez necesaria para afrontar las diferentes demandas que la escolaridad le exija.

Alimentación:

Otro de los factores es la alimentación. Muchos padres admiten que por falta de tiempo o por desinterés del niño, los llevan a la escuela con el estómago vacío, sin ingerir ningún alimento. Los profesionales de la salud dicen que la comida más importante del día es el desayuno. Aunque a veces la mala alimentación no es por desorganización familiar, sino por falta de recursos.

Espiritual:

Será conveniente que aparten un tiempo para orar juntos: padres e hijos, de manera que puedan presentar a Dios todo aquello que les pueda preocupar o afligir. (<http://www.slideshare.net/czanutti/la>)

Todos estos factores influyen, de manera primordial en el rendimiento escolar del niño ya que "la madre y el padre juegan un papel activo en el desarrollo cognoscitivo y socio-emocional de sus hijos; el padre es visto como el agente socializador, como el ejemplo a seguir por sus hijos y a través de él ocurre la tipificación de género; las madres son las encargadas de los cuidados, de la alimentación, de la estabilidad emocional, fomentan o retrasan la competencia de los niños y las niñas aprenden los papeles de género. El niño se ve afectado cuando falta uno

de los padres en el hogar, la madre soltera tiene que asumir ambos roles, y no tiene tiempo para estar con sus hijos, no lo estimula ni les dedica el tiempo suficiente para que tengan un buen desarrollo" (Papalia y Wendkos Olds, 1997).

Como observamos el problema del rendimiento escolar se puede enfocar desde diversos aspectos especialmente del papel que tiene la familia, agente que determina el adelanto o atraso de los niños. En consecuencia es relevante que los padres conozcan esta realidad para evitar comportamientos nocivos que ahonden el fracaso escolar; y por otra parte, el conocimiento de esta relación permitirá "prever unos arreglos pedagógicos a fin de permitir al niño con dificultad sacar un excelente provecho de la enseñanza que le es dispensada" (Gilly, 1978).

La detección y el tratamiento oportuno de los problemas y dificultades de aprendizaje hacen la vida más fácil a niños, padres y profesores. Hay muchos niños y adultos con dificultad de aprendizaje y problemas escolares desesperados, que avanzan penosamente enfrentándose día a día a las duras tareas escolares, sin llegar a alcanzar productividad alguna. Para ellos el trabajo no tiene sentido porque no da ningún fruto.

Al fracasar en lectura, escritura, razonamiento, se limita algo más importante que el reconocer las palabras escritas, y la gran posibilidad de desenvolvemos en las actividades más comunes de la vida diaria. El desarrollo cognoscitivo en la primera infancia es importante ya que en esa etapa, el niño comienza a experimentar cambios en su manera de pensar y resolver los problemas, desarrolla de manera gradual el uso del lenguaje y la habilidad para pensar en forma simbólica. Con la aparición del lenguaje nos da un indicio de que comienzan a razonar, aunque tiene ciertas limitaciones.

El desarrollo de los niños no está solamente determinado por el crecimiento y los cambios biológicos que experimentan su cuerpo, sino también por su propio temperamento y personalidad, las expectativas puestas en ellos por los adultos con los que conviven, y las influencias sociales se hará énfasis en las etapas de la adolescencia principalmente en las edades que ingresan al nivel básico.

Segunda etapa de la adolescencia: desde las 11 hasta los 15 años
Cambios Físicos: Llegada de la pubertad con velocidad distinta dependiendo de cada adolescente. Aumento de apetito en épocas de crecimiento. Necesitan dormir más. Desarrollo de los órganos sexuales, cambios en la voz, posible olor corporal.

Fase cognitiva: Desarrollo de nuevas capacidades para ver las cosas en términos relativos y abstractos y para pensar. Sentido de humor puede estar más centrado en la ironía y el sexo. Época de mayor conflicto con padres.

Desarrollo moral, tendencia hacia el egocentrismo. Buscan la aprobación social de sus compañeros. Aunque entienden los conceptos relacionados con el orden social, a esta edad suelen cuestionar ciertos principios sociales, morales y/o éticos, a veces sobre todo los que tienen los padres. Concepto de sí mismo, depende de cómo aceptan los cambios que ocurren durante la pubertad. Tendencia a conformarse con estereotipos de hombre o mujer. Preocupación con problemas de peso, piel, altura y el aspecto físico en general.

Características psicológicas

- Atención centrada en sí mismo.*
- Preocupación por la opinión de otros.*

- *Necesitan más intimidad en el hogar.*
- *Sufren cambios muy fuertes de humor y pueden pasar de la tristeza absoluta a la alegría desbordada en cuestión de horas, sin saber muy bien por qué.*
- *Tendencia a olvidar todo.*

En esta edad es de suma importancia la educación en el nivel básico, es por eso que se menciona el proceso de la enseñanza aprendizaje por lo tanto de deben tener en cuenta las condiciones mínimas en cuanto a proceso educativo y estar preparados; para obtener los resultados que se desean para una mejor superación. Es en la adolescencia que se presentan diversos cambios. Los adolescentes en esta etapa cambian sus intereses por lo que se debe analizar detenidamente el proceso aprendizaje enseñanza en la educación

- *El propósito esencial del plan de estudios de la secundaria es contribuir a elevar la calidad de la formación de los estudiantes que han terminado la educación primaria, mediante el fortalecimiento de los contenidos que respondan a las necesidades básicas de aprendizaje de la población joven del país y que sólo la escuela puede ofrecer.*

Estos contenidos integran los conocimientos, las habilidades y los valores que permiten a los estudiantes continuar su aprendizaje con alto grado de independencia, dentro o fuera de la escuela; facilitan su incorporación productiva y flexible al mundo del trabajo; coadyuvan a la solución de las demandas prácticas de la vida cotidiana y estimulan la participación activa y reflexiva en las organizaciones sociales y en la vida política y cultural de la nación. (<http://www.monografias.com>)

Según M. Fernández Pérez (1989) el fracaso escolar "Es cuando los alumnos no han logrado los objetivos de aprendizaje que jamás se

propusieron conseguir, que no les interesa, están convencidos de su inutilidad para ellos o que incluso positivamente odian o rechazan."

En sentido general se define como retraso en la escolaridad en todas sus formas. Algunas manifestaciones de fracaso escolar son: el suspenso, recuperaciones, el abandono de los estudiantes antes de terminar el ciclo, entre otros. En tal sentido sigue diciendo que el fracaso escolar tiene gran parte de sus orígenes en el sistema de evaluación imperante.

Avanzini agrega: "Que el buen alumno signo de éxito escolar, a su modo, también fracasa, si su personalidad ha sufrido constreñimiento que le hayan sido impuesto, o que se haya impuesto el mismo, si su desenvolvimiento personal no se haya a la medida de sus desenvolvimiento cultural, si está debilitado o inhibido a la vez que por otra parte se desarrolla intelectualmente, si no está equilibrado socialmente, incluso si sus intereses intelectuales se ha centrado exclusivamente en los conocimientos escolares, sin que haya adquirido el gusto por una cultura más amplia". (<http://www.monografias.com>)

Se puede decir entonces que las causas de fracaso escolar son:

- Arbitrariedad de los docentes a la hora de evaluar.*
- Inadaptación escolar.*
- Inadecuada estructura educativa de programas, de medios pedagógicos y del sistema educativo.*
- Distanciamiento entre los contenidos educacionales y los intereses del alumno.*
- Repetición de grado.*
- Dificultades del alumno en su medio sociocultural.*

De acuerdo a las investigaciones realizadas por Palacios de Tórtola (2006), existen varios dispositivos básicos para el aprendizaje y los cuales son:

MOTIVACION: se refiere al conjunto de condiciones que hacen posible el aprendizaje. Es el estado de excitabilidad óptima para iniciar un condicionamiento como una de las condiciones del sistema nervioso central, que hacen posible comenzar un proceso de aprendizaje.

ATENCIÓN: existen dos tipos de atención: básica, que es la capacidad de observar o focalizar algo sin perderlo de vista, de una forma brusca y de breve duración.

Atención tónica: Es la capacidad de focalizar algo, sin perderlo de vista y de una forma sostenida.

MEMORIA: Es la capacidad de captar, almacenar y recuperar información que recibimos por medio de los sentidos, del medio exterior. Hay dos tipos de memoria remota y reciente.

SENSOPERCEPCION: Es el proceso que implica la recepción de estímulos por medio de los sentidos y que son convertidos e interpretados en estructuras más complejas que pueden ser evocadas (ideas, pensamientos, emociones).

El sistema nervioso tiene un área específica para cada uno de estos dispositivos y todos están conectados en una red, al romperse alguna conexión de esta misma puede darse algún tipo de problema en el aprendizaje. Por consiguiente se presentan los diferentes modificadores de conducta los cuales se basan especialmente en la teoría Conductista, por esto mismo es importante tomar algunos elementos de la misma conociendo referencias sobre la siguiente teoría.

CONDICIONAMIENTO CLÁSICO:

El condicionamiento clásico, también llamado condicionamiento pavloviano, condicionamiento respondiente, o modelo estímulo-respuesta (E-R), es un tipo de aprendizaje asociativo que fue demostrado por primera vez por Iván Pávlov. La forma más simple de condicionamiento clásico recuerda lo que Aristóteles llamaría la ley de contigüidad. En esencia, el filósofo dijo "Cuando dos cosas suelen ocurrir juntas, la aparición de una traerá la otra a la mente". A pesar de que la ley de la contigüidad es uno de los axiomas primordiales de la teoría del condicionamiento clásico, la explicación al fenómeno dada por estos teóricos difiere radicalmente de la expuesta por Aristóteles, ya que ponen especial énfasis en no hacer alusión alguna a conceptos como "mente". Esto es, todos aquellos conceptos no medibles, cuantificables y directamente observables. Además, resulta más preciso afirmar que más que la mera contigüidad temporal, es la relación de dependencia entre la presentación entre el primero y el segundo estímulo lo que dispone las condiciones en las que ocurre el condicionamiento. El interés inicial de Pavlov era estudiar la fisiología digestiva, lo cual hizo en perros y le valió un premio Nobel en 1904.

CONDICIONAMIENTO OPERATIVO.

El condicionamiento operante, también llamado condicionamiento instrumental, es una forma de aprendizaje mediante el que un sujeto tiene más probabilidades de repetir las formas de conducta que conllevan consecuencias positivas y por el contrario, menos probabilidades de repetir las que conllevan consecuencias negativas. El condicionamiento operante es un tipo de aprendizaje asociativo que tiene que ver con el desarrollo de

nuevas conductas en función de sus consecuencias y no con la asociación entre estímulos y conductas como ocurre en el condicionamiento clásico.

A principios de los 60 varios psicólogos clínicos y escolares empezaron a emplear técnicas de estímulo respuesta parecidas a las que usaban los experimentadores que enseñaban a animales. Estas técnicas se utilizaron en centros de salud mental, en clínicas y aulas de educación especial para afrontar y modificar conductas no deseadas. A finales de la década, el uso de estas técnicas habían alcanzado una popularidad creciente en las aulas normales e incluso, en los hogares, a medidas que terapeutas, profesores y padres las aceptaron masivamente en un intento de resolver problemas sociales y educativos.

En los años 70, estas técnicas fueron aceptadas por su valor preventivo y por su eficacia en el tratamiento y en la orientación y en la corrección de problemas de conducta. Empresas, centros de asistencia social, escuelas asociaciones y otras organizaciones intentan emparejar estímulos y respuestas con el objeto de alcanzar metas tan diversas como el incremento de la productividad, la mejora en rendimiento académico, aumento de la participación grupal o el estímulo para conservación de los recursos.

Dependiendo el tipo de condicionamiento, así van a darse los modificadores de conducta, dentro de los cuales se encuentran:

- *Economía de fichas: refuerzos flexibles, es el uso de fichas como refuerzos para desarrollar conductas deseables. Los refuerzos o las fichas se cambian después por otros objetos que tengan mayor valor real para el sujeto. Se pueden utilizar papeletas, puntos en un gráfico, perforaciones en una hoja de méritos etc. estos refuerzos tienen escaso valor en sí mismos, pero simbolizan un poder potencial de adquisición. Se suelen cambiar por otros refuerzos, como la*

concesión de tiempo libre, la excepción de trabajos tediosos, el aumento de descanso o el disfrute de privilegios en el uso de biblioteca, cuaderno y lápices. El sistema permite actuar tanto sobre la conducta de las personas que necesitan frecuentes refuerzos y que trabajan para conseguir recompensas pequeñas pero inmediatas, como sobre la de las personas que prefieren trabajar para alcanzar recompensas.

- *Condicionamiento clásicos y operantes: con el fin de modificar la actitud de un alumno hacia una asignatura o actividad de aprendizaje determinada, intenta asociar la asignatura o actividad con un estímulo deseable.*
- *Al usar el método condicionante clásico o de sustitución de estímulos presenta el estímulo que debe aprenderse por ejemplo, una palabra extranjera, antes que el estímulo sirva de clave.*
- *Enseñar habilidades complejas, utilice una técnica de modelado y solo refuerce la actuación si es igual de buena o mejor que la última conducta reforzada.*
- *Si los primeros pasos de una conducta múltiple son relativamente difíciles utilice la técnica de encadenamiento retroactivo, refuerce la realización de los pasos finales antes de exigir un dominio de los primeros pasos.*

- *Antes de elegir una terapia para un problema de conducta. Una vez sepa cuales son, intente retirarlos y extinguir de esa forma la conducta no deseada.*
- *Entérese de los gustos de los estudiantes y de las cosas que refuerzan su conducta.*

2.2 Objetivos

2.2.1 Objetivo General

Contribuir en la integración de los alumnos con dificultades en el aprendizaje al ámbito educativo a través de generar instancias académicas entre los mismos, al implementar un proceso de apoyo psicopedagógico para niños y adolescentes de la Fundación Familias de Esperanza.

2.2.2 Objetivos Específicos.

SERVICIO

- Identificar situaciones que pueden llevar a la formación de un diagnóstico de un aprendizaje inadecuado en los alumnos del nivel primario.
- Proporcionar herramientas básicas de estudio a los alumnos para que puedan enfrentar las dificultades de aprendizaje, y así lograr los retos diarios en la vida.
- Mejorar la autoestima de los niños que presentan dificultad en el aprendizaje a través de técnicas de autoconocimiento.

DOCENCIA

- Favorecer el proceso de transición de los alumnos que promueven 6to primaria a 1ro Básico a través de técnicas dirigidas a maestra y alumnos mencionados.
- Contribuir en el aprendizaje del niño, a través del intercambio de información escrita hacia los padres de familia sobre técnicas de estudio.

INVESTIGACION:

- Identificar qué valoración tienen los padres de familia sobre la alimentación de sus hijos, y cómo repercute en el rendimiento escolar en los niños de 6 a 13 años de la Escuela Nueva Esperanza.

2.2.3 Metodología de Abordamiento.

En la Fundación Familias de Esperanza se atendió a la población compuesta por aproximadamente 40 alumnos comprendidos entre las edades de 6 a 13 años, quienes presentan dificultades en el aprendizaje, repitencia de grado y dificultades en el proceso de transición en los estudiantes; que son promovidos de 6to primaria a 1ro básico.

El abordaje del proyecto se realizó a través de tres dimensiones: atención directa, formación y un proceso de investigación cualitativa. Se utilizó la combinación de tres metodologías: la metodología participativa, que consiste en partir siempre de la realidad y de la experiencia de los sujetos. Concibe a los participantes como agentes activos en los procesos, supone

que las personas poseen una historia previa, una experiencia actual y un cuerpo de creencias que aportan a los procesos de desarrollo.

La metodología cualitativa, consiste en el estudio de los fenómenos sociales complejos que no pueden ser medidos a través de los valores numéricos; porque diseccionan la realidad que estos fenómenos implican, es decir, que los fenómenos sociales al ser medidos cuantitativamente muestran solo una parte de la realidad, y no su totalidad.

Se utilizó también la metodología analítica que consiste en desmembrar un todo y descomponerlo en sus partes para comprender su causa, naturaleza y efectos. Implica estudiar en forma intensiva cada uno de los elementos así como las relaciones entre ellos y como parte de un todo. Este tipo de metodología analiza los fenómenos de lo concreto a lo abstracto.

Esta combinación se utilizó en los tres tipos de acciones: subprograma de servicio, subprograma de docencia e investigación.

Subprograma de Servicio

En el Centro educativo se gestionó la utilización de algunas de las instalaciones con que cuenta y las cuales, parecen ser una fortaleza para el desarrollo del proyecto.

Se abrió el espacio de atención individual y grupal, lográndose conocer los distintos factores psicológicos que inciden en el proceso educativo y se pretendió involucrar a las diferentes autoridades y docentes para que ayudaran a mejorar el rendimiento de los alumnos afectados.

Las técnicas e instrumentos que se utilizaron fueron: la observación, escucha activa, entrevistas con los padres para conocer la anamnesis de los niños. También se implementó la técnica de escucha activa hacia los

padres y hacia los niños que reciben atención. Se elaboraron hojas de evolución de cada caso y un informe en el expediente.

Se utilizaron diversas técnicas tanto educativas como clínicas para la evaluación y tratamiento de la situación específica y los cuales fueron referidos al departamento de apoyo educativo.

Se contribuyó al programa de ayuda a los niños que presentaron dificultades en el aprendizaje, en la que se intervino de una manera individualmente como grupal.

Durante 3 días por semana se brindó atención individual a cada alumno referido, en la cual se trabajó lectura, escritura, memoria comprensión, autoestima y también se realizaron las evaluaciones correspondientes para la evolución del caso pertinente.

Subprograma de docencia.

Para cumplir con los objetivos planteados se utilizaron los instrumentos como la observación en talleres, entrevista, talleres participativos.

Hubo capacitación a los jóvenes de 6to primaria y primero básico con talleres cada tres meses, y así se fomentó el adecuado proceso de transición, el cual ayudó a un mejor rendimiento escolar.

Se implementó el juego, logrando con ello mejorar la calidad de vida de estos niños y facilitando la integración, tanto dentro del salón de clases como fuera de él.

De acuerdo a estas características recabadas, se llevó a cabo un programa de orientación psicológica hacia el alumno, con el objetivo de ayudar al mejoramiento de la relación entre alumno - maestro y así obtener un mejor desempeño educativo.

Se trabajó el tema de autoestima y socialización con el grupo de alumnos y maestros. Asimismo se realizó la intervención con los niños a través de técnicas e instrumentos de atención, autoestima y comunicación.

Se fomentó las relaciones personales entre los alumnos de 6to primaria, a través de 1 taller cada 3 meses sobre motivación y autoestima.

Subprograma de investigación

A través la interacción que se mantuvo con la población escolar, se pudo observar alumnos que presentaron algunas dificultades en el aprendizaje. Ante esta situación surgió el interés de profundizar que provocaba la formación de un mal aprendizaje, conocer si el factor económico y la alimentación tenían influencia en el aprendizaje y rendimiento de los niños observados. La interrogante que más llamó la atención fue determinar si la mala alimentación podía ser un factor desencadenante.

Se inició realizando una observación para identificar una muestra de interés, por lo que se determinó que se extraería de los niños que eran referidos al programa de Psicopedagogía; por presentar dificultades en el aprendizaje. Se seleccionó a 11 niños cuyas edades estuvieran comprendidas entre 7 y 13 años. Con fines de obtener mayor información y de hacer un contraste de la misma, se tomó como muestra a las madres de familia de los niños en estudio. Luego se realizó una entrevista a ambos.

Posteriormente se tabularon los datos y seguidamente fueron colocados en cuadros, los cuales son presentados posteriormente.

Las actividades realizadas se efectuaron durante 8 de horas diarias durante la semana, de las cuales el 50 % se trabajó en forma práctica y el

restante 50 % conceptos teóricos los cuales, se efectuaron en días hábiles; en horario de 7:00a 15:30 p.m. (jornada completa) en el centro educativo.

La ejecución del presente proyecto se llevó a cabo a partir del 19 de Marzo al 19 de Noviembre del año 2,012.

Capítulo III

Presentación de Actividades y Resultados

3.1 Subprograma de Servicio.

A principios del mes de febrero del año 2012, da inicio la primera visita a la Institución para hacer un reconocimiento de la misma, así como de las autoridades de la Escuela Familias de Esperanza. Hubo una permanencia de 15 días para realizar observaciones, detectar necesidades y plasmarlas en un proyecto, el cual posteriormente fue aprobado por las autoridades respectivas.

El abordaje psicológico tanto individual como familiar, abarcó tres segmentos de población siendo estos: niños y niñas, así como adolescentes y madres de familia afiliados al programa de becas que ofrece la institución.

Herramientas Psicoterapéuticas.

- Observación.
- Entrevista dirigida.
- Historia clínica.
- Pruebas psicológicas.
- Pruebas de visualización.

Atención Psicopedagógica a Niños y Niñas.

La atención se dio debido a la referencia que realizaron algunas maestras de los grados, por lo cual se emprendieron las acciones respectivas, para establecer un diagnóstico y ofrecer tratamiento en base a un plan de acción. Se programó de 2 a 3 sesiones por semana con cada uno. Los casos referidos se detallan en el Cuadro 1.

Cuadro # 1.

Total de niños atendidos en la Clínica de Psicología.

GÉNERO	GRADO	PROBLEMÁTICA	TOTAL
1. Masculino	Preprimaria	Dificultad: lectura-escritura.	1
2. Masculino	Preprimaria	Dificultad: lectura-escritura.	1
3. Masculino	Segundo Primaria	Dificultad: en escritura.	1
4. Masculino	Segundo Primaria	Dificultad: en escritura.	1
5. Masculino	Cuarto Primaria	Dificultad: lectura- Ansiedad	1
TOTAL			5

Los problemas predominantes en este grupo de niños fueron las siguientes: dificultad de la conciencia fonética, unión de consonante con vocal, formación de sílabas y palabras simples. Asimismo se detectaron alteraciones en la fluidez al hablar, repetición al inicio de las palabras y confusión de letras o de palabras

Hubo déficit en reconocer los sonidos (fonemas) que conforman las palabras y dificultad en el aprendizaje y proceso de lecto - escritura.

Abordaje Psicopedagógico.

Las acciones desarrolladas para dar solución a la problemática antes mencionada, consistieron en la realización de sesiones individuales donde se procuró establecer rapport para favorecer la relación terapéutica entre el niño y la profesional de Psicología. Se efectuaron ejercicios de respiración y de relajación.

Se llevó a cabo el reconocimiento auditivo de palabras simples de 2 y 3 sílabas y palabras compuestas, se realizaron lecturas de cuentos infantiles, lecturas de artículos de periódicos, de cartas así como de palabras sin

relación entre ellas mismas. Hubo grabación de lecturas, se les enseñó a hacer pautas y ritmo de lectura.

Se elaboraron palabras en tarjetas, copia de vocabulario de palabras, y copia de trabalenguas. También se escribieron varias oraciones acerca de un dibujo, cartas a familiares y amigos. Existió repaso de trazo a través de la copia de lecciones y se implementaron otros juegos lúdicos como: juegos de mesa, lotería, memoria, rompecabezas del abecedario, juego de rimas de palabras.

Durante todo el proceso se implementó el reforzamiento de los aspectos tratados en las sesiones a través de la realización de tareas en casa.

Para mejorar la autoestima de los niños que presentan dificultad en el aprendizaje se hizo énfasis en la realización de técnicas de autoconocimiento, ejercicios de relajación, yoga para niños, reforzamientos positivos sobre sus actitudes, así como festejo de cumpleaños a niños con baja autoestima. También se coordinó con las maestras el refuerzo de su autoestima.

Se promovieron actividades grupales favoreciendo la participación y el conocimiento de las diferentes habilidades que los niños tenían, para que ellos se sintieran capaces de hacer las cosas y pudieran ser reconocidos por los demás. Se efectuaron actividades en las cuales ellos aportaron ideas y al ponerlas en práctica consiguieron la reafirmación de sus opiniones.

Se les proporcionó un pequeño incentivo, al realizar las actividades correctamente y se les facilitaron frases de motivación. Por otra parte se orientó a las maestras, acerca de la importancia que tiene el reconocer los pequeños logros que los niños tienen y el enfoque de sus fortalezas.

También se solicitó que se les diera más participación a los niños, de forma colaborativa con la maestra.

Se promovió la autoestima y la confianza en cada oportunidad que se podía, a través de pequeños reconocimientos y se les brindó palabras agradables. Se favorecieron oportunidades para que los niños demostraran responsabilidad.

Se reforzó positivamente el buen comportamiento con felicitaciones y recompensas. Se utilizaron frases de forma consistente, como por ejemplo: ¡bien hecho! mirarle a los ojos y ofrécele una gran sonrisa.

En las herramientas para el estudio se trabajó la planeación y organización. Se orientó como planificar bien el tiempo, aprender a comunicarse mejor, mantener el orden, limpieza y repasar letra clara y legible. Se ejercitó una adecuada respiración para realizar la lectura.

Por otra parte se asignó el acompañamiento directo a un alumno de 5to primaria que asistió al programa de tareas para la intervención de aspectos escritura.

Se realizó la evaluación de los niños de primer ingreso, mediante la aplicación del test de CUMANIN (Cuestionario de madurez neurológica infantil) por lo cual; se inició la aplicación de la misma, con alrededor de 22 niños. Lo anterior mostró un buen indicador ya que en ocasiones anteriores, varios niños no han querido colaborar y se tiene que reprogramar la cita; en esta oportunidad solamente una niña se resistió a trabajar en la prueba.

Resultados.

Los logros obtenidos fueron cada vez más favorecedores tanto para los niños como para los educadores, dado que hubo avances en la pronunciación de las vocales; en la unión de consonante con vocal. Se identificaron, reconocieron, asociaron las vocales y los sonidos de las

consonantes antes descritas y se desarrolló la habilidad para realizar el trazo correcto. Por otra parte se reconoció la mayoría de letras del abecedario, se identificaron palabras sencillas y se copiaron palabras en letra de molde a carta.

Se logró disminuir en un 80% la confusión de letras y palabras así como repetición al inicio de las palabras, lo cual se vio reflejado en una escritura clara y legible. Se estableció un adecuado ritmo, velocidad y fluidez en la lectura y en el habla. De igual forma se mejoraron los procesos de retención de información.

Las actitudes de los niños mejoraron de tal manera que se observó mayor constancia, perseverancia y una adecuada sociabilidad y participación en las sesiones y en clase.

Los padres participaron en: realización diaria de tareas en casa, repaso de escrituras y lecturas creativas. Realizaron con eficacia los ejercicios de memoria, atención y concentración. Asimismo se les orientó cómo podían estimularlos para mantenerlos motivados.

El proceso de enseñanza – aprendizaje se desarrolló de forma adecuada y permitió tomar consciencia de que las deficiencias encontradas en los niños, requieren ser analizadas y abordadas de manera integral tanto por los profesionales como por sus familiares.

Atención Psicopedagógica a Jóvenes.

La atención a los jóvenes que pertenecen al programa de becas de la Fundación Familias de Esperanza, se inició en el mes de julio en las oficinas asignadas. Se atendió las referencias emanadas por el cuerpo docente respecto a: bajo rendimiento, dificultad en lectura y

comprensión. El detalle de los casos abordados se encuentra en el cuadro 2.

Cuadro# 2.

Total de jóvenes atendidos en la Clínica de Psicología.

GÉNERO	GRADO	PROBLEMÁTICA	TOTAL
1. Masculino	1ro. Básico.	No entrega tareas.	1
2. Masculino	1ro. Básico.	Bajo rendimiento escolar.	1
3. Masculino	1ro. Básico.	Dificultad en el aprendizaje.	1
4. Masculino	1ro. Básico.	Baja autoestima-dificultad relaciones interpersonales.	1
5. Femenino	5to. Secretariado	Problemas por alcoholismo.	1
6. Masculino	2do. Básico	Rebeldía y libertinaje.	1
TOTAL			6

Los problemas expresados por los jóvenes fueron los siguientes: problemas familiares, sentimientos de rebeldía y relación conflictiva entre padres e hijos a causa de alcoholismo. Bajo rendimiento escolar, comportamientos "abusivos" en la relación con la familia.

Abordaje Psicopedagógico.

Se dio apertura a los expedientes de los alumnos de primero básico, se integró Anamnesis, Historia de Vida y se aplicaron Pruebas de: autoestima, C.I. Ansiedad y hojas de evolución del caso.

Las sesiones programadas para adolescentes comenzaron a partir de las 8:10 de la mañana con la preparación del material adecuado, según la calendarización realizada. De acuerdo a cada caso se trabajó lo siguiente:

escucha activa sobre situaciones familiares que le afectaban emocionalmente, dificultad en autoestima. Se trabajó con el anamnesis, prueba de autoconocimiento, auto examen de la autoestima y elaboración de proyecto de vida. Se realizaron varias actividades por ejemplo: elaboración de rompecabezas y otras diversidades de juegos educativos los cuales son utilizados para desarrollo de diferentes habilidades como atención, memoria y concentración; además se trabajó con dejar algunas tareas para trabajar el autoconocimiento.

Se abordaron temas como:

- Autoconocimiento.
- Hábitos de estudios.
- Motivación escolar.
- Refuerzo en tareas.
- Autoestima.
- Lecturas motivacionales.
- Control de emociones.
- Resolución de conflictos.
- Recreación.
- Valores.
- Alcoholismo.
- Pasos para afrontar el alcoholismo en casa.

Resultados.

En dos de los casos referidos por presentar problemas familiares, baja autoestima y bajo rendimiento escolar, se llevó a cabo un tratamiento psicopedagógico el cual abarcó otros aspectos diagnosticados durante las sesiones como: nerviosismo inseguridad y timidez. Ambos asistieron alrededor de cinco sesiones de forma individual y en las cuales progresivamente fueron evidenciando interés, creatividad responsabilidad,

y deseos de mejorar su situación; pero dejaron de asistir argumentando en uno de los casos que tenía demasiadas tareas y el otro caso se desconoce el motivo; aunque se obtuvo información de que su situación familiar y escolar había mejorado mientras recibía terapia. Se intentó contactarlos nuevamente por vía telefónica para continuar pero ya no fue posible, por lo que se cerraron los casos y se dejaron sugerencias para dar el seguimiento correspondiente.

En otro caso referido por conflicto familiar con un hermano, se llevaron a cabo siete sesiones consecutivas a través de las cuales se realizaron diversas técnicas; para evitar el conflicto y mejorar su situación. En el transcurso se mostró constante, perseverante, responsable, creativa educada, paciente y dedicada. Esta joven indicó haberse sentido mejor y tomó la decisión de hacer cambios que favorecieran dicha relación. Al concluir las sesiones terapéuticas, se observó muy animada y con deseos de seguir cumpliendo sus sueños como: bailar, superarse, poder obtener una carrera, trabajar, ser independiente y poder ayudar a su familia. Este caso se dio por concluido, aunque la madre actualmente está recibiendo atención psicológica.

El siguiente caso presentó sentimientos de soledad por fallecimiento de la madre cuando él era niño, así como dificultades familiares con hermanos, problemas en su rendimiento académico y consumo de alcohol. Se brindó la terapia necesaria para mejorar su situación. Al transcurrir las sesiones se observó actitudes de responsabilidad, interés de aprender, colaborador, amable, participativo y dispuesto a enfrentar retos. Al transcurrir el tiempo iniciaron las ausencias por lo que se realizaron las respectivas llamadas telefónicas, obteniendo su respuesta que por asuntos de trabajo le sería imposible continuar con las sesiones programadas. No obstante se intentó llegar a acuerdos para no interrumpir su proceso terapéutico, sin embargo no fue posible concretarlo; por lo que ya no se

presentó a sus citas programadas. Por lo tanto se cerró el caso y se tiene información que se le retirará del programa en el mes de noviembre, por estar en fase II o sea que se encuentra en riesgo de perder los beneficios que la Fundación ofrece.

El abordaje del siguiente caso se dio por presentar sentimientos de inferioridad, inseguridad, preocupación por la situación en casa, debido a que por motivos del alcoholismo por parte del padre; se presentaba agresiones hacia la madre. La intervención de esta joven producía conflicto intrafamiliar. Manifestaba también que esta situación le estaba afectando en su rendimiento académico, por lo que se le brindó el acompañamiento terapéutico necesario. En el desarrollo de las sesiones manifestó puntualidad, disponibilidad para trabajar, compromiso, responsabilidad, creatividad y se mostró colaboradora, amable y participativa. Después de 4 sesiones consecutivas, la paciente indicó que su situación familiar estaba cambiando porque su madre y hermanos habían conversado con su padre; quien estaba dispuesto a intentar cambiar.

Por otra parte indicó que ahora tenía que concentrarse en sus estudios, por estar cursando su último año de la carrera de secretariado. Comentó los planes futuros que tenía como: terminar la carrera, buscar trabajo y ayudar a su madre. Este caso se dio por concluido por haber terminado su tratamiento terapéutico.

Se atendieron tres casos con dificultades en: el rendimiento escolar, otro con deficiencias en la habilidad de lecto-escritura y el siguiente por no entregar tareas. En el primero se citó a la madre para brindar orientación acerca del comportamiento de su hijo, dando sugerencias sobre como mejorar en casa. Se notó asistencia, puntualidad, participación, colaboración en todas las sesiones del II micro ciclo. Luego en el III micro ciclo asistió únicamente dos sesiones y argumentó que por tareas,

no podía asistir debido a que tenía que estudiar para exámenes próximos. El paciente mejoró significativamente su comportamiento y notas académicas mientras recibió terapia psicológica, se sugirió dar el seguimiento para lograr desarrollo integral y se dio por concluido el caso. El segundo caso asistió a las sesiones mostrando problemas de lectura, timidez, introversión y poca expresividad; así como nerviosismo, inseguridad, ansiedad por lo cual se inició con una actividad de raport y se fomentó la autoconfianza. Se llevaron a cabo acciones con el fin de implementar un plan de lectura rápida, el cual consistía en la práctica de varios ejercicios viso motores, lectura de vocabularios, lectura de frases y oraciones. El paciente siguió instrucciones, fue participativo y colaborador, se mostró motivado, alegre y mejoró su seguridad. Mejoró sus notas y recibió medicamento para mejorar la atención. El II micro ciclo asistió a todas sus sesiones, en el III micro ciclo solamente a una, motivo por el cual se realizaron los contactos telefónicos necesarios pero no se obtuvo resultados satisfactorios. Se dio por cerrado el caso.

El otro joven también presentaba carencia en la habilidad de lecto-escritura, en este caso se implementó un plan individualizado. El paciente siguió instrucciones y fue participativo. Se logró implementar nuevas palabras a su vocabulario. El proceso fue efectivo pues se contaba con la asistencia regular, el paciente mostraba interés, seguridad, entusiasmo, colaboración, amabilidad y simpatía. Posteriormente se iniciaron a dar las ausencias a las sesiones motivo por el cual, se realizaron contactos telefónicos, visitas a su casa o hablando personalmente sobre la importancia de su proceso psicopedagógico. Su argumento fue que por trabajo en una construcción no podría seguir asistiendo. Se intentó varias veces continuar con dichas sesiones, pero desafortunadamente no se obtuvo buenos resultados. Se ausentó completamente de las sesiones

programadas por lo que se cerró el caso y se sugirió revisar las notas finales para verificar si hubo avances.

Una madre refirió a su hijo porque no entregaba tareas, él argumentó que esta situación se dio "porque en el instituto habían muchos alumnos y a veces se dificultaba entregar las tareas, ya que el catedrático llegaba a dar su curso y al terminar pedía rápidamente las tareas por lo cual se dificultaba entregarla." También indicó que a veces perdía la comunicación con su madre cuando ella se enojaba. Se abordó aspectos importantes para tener buenas relaciones con los demás, se ha programaron las sesiones para trabajar también con la madre, brindando técnicas para mejorar la comunicación. Posteriormente se le observó más comunicativo, sonriente y con disposición para aprobar todos sus cursos. El paciente concluyó las sesiones de su proceso psicoterapéutico, optando por cerrar el caso.

El siguiente caso fue referido para apoyarlo en sus tareas, pues había reprobado algunos cursos, asistió únicamente a dos sesiones en las cuales se le brindó orientación y se le proporcionó materiales para apoyo en tareas de diferentes cursos. Posteriormente no hubo asistencia, se realizó llamadas telefónicas y visitas a su casa para darle continuidad al programa de apoyo; pero el paciente manifestó que en ocasiones regresaba tarde del colegio, o porque también asistía a mecanografía por lo cual se le dificultaba asistir. Se insistió participación a las sesiones, sin embargo no se obtuvo resultado favorable. Se sugirió dar seguimiento para un mejor desarrollo integral y se cerró el caso.

Otra joven solicitó apoyo debido a que pensaba que estaba teniendo pérdida de interés por el estudio y esto provocaba algunas dificultades con su mamá. Ella estaba dispuesta a tener un cambio por lo que se realizó un plan de vida y la organización de tiempo con la elaboración de un horario

de actividades, que ayudaría a distribuir mejor su tiempo y poder variar actividades escolares y familiares. Durante las sesiones también se abordó el tema del cuidado personal y se orientó en aspectos de alimentación nutritiva, el descanso y el ejercicio. Al transcurrir tres sesiones indicó que había implementado dicho horario y había funcionado. Se le observó más tranquila, con energía y alegría. Al asistir a la última sesión indicó que estaba esforzándose para obtener buenas notas y no reprobar cursos. La paciente concluyó las sesiones de su proceso psicoterapéutico y se cerró el caso.

Surgió otro caso de una paciente que se presentó agobiada, triste, deprimida y con llanto, al conversar manifestó varias dificultades en su hogar con relación a lo económico y también ante la falta de responsabilidad por parte de su padre. Indicó haber vivido situaciones muy difíciles; entre una de ellas la muerte de una hermanita por enfermedad intestinal. Hubo preocupación por la situación económica, pero indicó que su madre no quería que dejara de estudiar "pues solamente con el estudio se podrá salir adelante". En la segunda sesión asistió mejor y comentó que había conversado con su madre y que seguiría adelante, aunque a veces fuera difícil. En esta ocasión se presentó serena y tranquila. Participó en la prueba de visualización. Posteriormente indicó que iniciaría pronto sus exámenes y que dedicaría tiempo a estudiar por lo que solamente se proporcionó el apoyo en dos sesiones debido a que ya no asistió a la terapia. Se le efectuaron pruebas vocacionales y continuará con la carrera a nivel diversificado.

El último caso fue de una paciente que presentó problemas de lecto-escritura y comprensión, indicando la madre que era por diferentes actividades en el Instituto, lo cual se le dificultaba asistir. Se inició el proceso terapéutico con la entrevista inicial obteniendo información importante durante la primera sesión, pero posteriormente ya no asistió al

programa. Se informó a la madre, quien argumentó que nuevamente tenía compromisos de estudio. Por falta de asistencia no se logró el seguimiento del proceso psicológico por lo que se dio por cerrado el caso.

Atención Psicológica a Madres de Familia.

A inicios del mes de marzo se recibieron referencias por parte de coordinación de apoyo educativo, con el fin de ofrecerles información de cómo tratar a sus hijos para ayudarles.

Se inició a realizar las pruebas diagnósticas para poder determinar cuál era la problemática existente para luego elaborar un plan de acción. Por otra parte se le citó a cada una de las 10 madres de familia que fueron referidas y se desarrolló una entrevista para conocer su situación. Seguidamente se aplicó una prueba de visualización, para poder identificar características relevantes de su personalidad.

Se les ayudó a profundizar en autoconocimiento y se realizó de manera individual un FODA, para determinar qué situaciones les podía estar afectando. Se indagó sobre qué causas podían estar afectando su salud emocional, se hizo énfasis en los ámbitos: personal, social, laboral y espiritual. Se analizaron las reacciones que se tienen ante los estímulos y la clase de decisiones que se toman al respecto.

Resultados.

En el tratamiento psicológico ofrecido a madres de familia, se obtuvieron los siguientes resultados:

El primer caso correspondió a una madre a quien se le dificultaba un poco la comunicación con su hijo que cursaba 4to primaria y ella percibía que se comunicaba más con el padre. Durante la entrevista inicial, mostró una actitud tensa, seria e inquieta y reconoció ser un poco más exigente con

su hijo pues ella quería lo mejor para su él, pero a veces este le contradecía en situaciones en la cual ella opinaba. También en determinada ocasión el padre y su hijo habían tomado una decisión sin consultarle. Se mantuvo la escucha activa y se le brindó la orientación respectiva para mejorar la comunicación y mantener un equilibrio en sus emociones. Posteriormente se interrumpieron las sesiones por coincidencia en el horario de evaluaciones de 1er ingreso. Se realizaron acciones para dar seguimiento al proceso psicoterapéutico, pero fue imposible por lo que se dio por cerrado el caso.

El siguiente caso correspondió a una madre soltera con cuatro hijos en edad escolar quien se presentó a la 1ra sesión mostrando tristeza, llanto y agobio a causa de problemas económicos y familiares. Se abordó la problemática trabajando inicialmente la exploración y manejo de emociones así como aspectos de autoestima, por tratarse de una persona que era víctima de violencia intrafamiliar. En las siguientes sesiones, a veces mostraba cansancio y sueño, refiriendo que esto se debía a que tenía que cumplir con algunas atribuciones en la escuela como: limpieza en las aulas y preparación de comida para algunos alumnos. Posteriormente su participación era pasiva, y en otras ocasiones mostraba alegría y amabilidad. Se logró brindar algunas estrategias para mejorar la relación con sus hijos. Al evaluar el desarrollo de estas estrategias indicó que algunas habían funcionado y otras no, ya que tenía que trabajar en "la paciencia".

Aunque presentó 3 ausencias durante el programa se logró concluir el proceso psicoterapéutico y se sugirió darle seguimiento el próximo año.

Otro de los casos referidos correspondió a una madre de 3 niños y su esposo quien trabaja jornada completa y ella se ocupa del cuidado e sus hijos Manifestó tener problemas con su hijo de 10 años porque él se enoja

cuando algo no le gusta o tiende molestar a su hermana menor. Al dar seguimiento a dichas sesiones se identificaron aspectos que podrían estar ocasionando esta situación y se determinó que existía falta de reglas y límites en casa. Por lo cual se brindó la orientación necesaria para la implementación de las mismas y se trabajaron aspectos de autoestima con la madre, para brindar seguridad en sí misma.

Al finalizar dichas sesiones, se presentó contenta, tranquila y vestida con la combinación de dos colores y manifestó sentirse mejor, también expresó que había logrado implementar una venta de helados y que había integrado a su hijo en esto y se sentían bien. Con la recopilación y ahorro lograban pasear los días domingos y eso había mejorado la relación entre ellos. La paciente concluyó satisfactoriamente las sesiones de su proceso psicoterapéutico logrando así, avances en su desarrollo integral y en la relación con su familia.

El siguiente caso correspondió a una madre de familia quien se presentó a la 1ra sesión mostrando enojo, nerviosismo, ansiedad y preocupación. Su comportamiento se debía al "mal comportamiento de su hijo y a la impotencia que sentía por no poderlo corregir como lo hacía antes".

Durante la sesión se orientó sobre aspectos importantes de la edad de su hijo, además de la autoestima de ambos. Se mostró colaboradora y con disponibilidad se recibió terapia por lo que asistió a varias sesiones en las cuales se le brindaron estrategias y algunas técnicas para mejorar el comportamiento de su hijo. La situación fue variable, dado que en ocasiones indicaba que estaba mejorando la relación con su hijo y en otras se presentaba enojada, a causa de que nuevamente se repetía el mal comportamiento. Posteriormente no asistió a las sesiones programadas y al cuestionar que sucedía, indicó que se le dificultaba la asistencia ya que había formado parte de un grupo de personas para trabajar en el llamado

“Huerto en casa”; apoyado por la municipalidad. Ante la imposibilidad de continuar con la atención psicológica se dio por concluido el caso y se dejaron recomendaciones para darle seguimiento, para apoyarla con los dos hijos que presentan fuerte dificultad académica.

El motivo de consulta del siguiente caso correspondió a una madre de familia que acudió a su primera sesión mostrando tristeza, falta de interés e indicando tener muchas dificultades en el trabajo y casa así como problemas de salud. Había ido al doctor por un malestar en el pecho, pero el médico la refirió a psicología por considerar que se trataba de una afección psicológica. Se inició trabajando aspectos de autoconocimiento, aceptación y autoestima. También se trabajó algunas tareas en casa. Posteriormente exteriorizó haberse sentido mejor, pero por horarios en su trabajo, solicitó cambio de día para recibir terapia psicológica y lo cual fue concedido; pero lastimosamente no concluyó las sesiones de su proceso psicoterapéutico, se sugirió dar continuidad al caso y se dio por terminado el mismo.

El último caso atendido correspondió a una madre de familia quien se mostraba triste por la situación dentro de su hogar, indicó que su esposo no tenía trabajo, por lo que ella había tenido que salir a trabajar todo el día y esto había repercutido en su relación con sus hijos y principalmente en su hija adolescente. Se orientó sobre los roles dentro de la familia, implementación de normas y límites en casa y se trabajó aspectos de autoestima en esta madre, debido a que se identificó que era controlada por su hija adolescente quien en ocasiones le reprochaba; la falta de responsabilidad de su padre. La señora no concluyó las sesiones de su proceso psicoterapéutico, motivo por el cual se sugirió dar continuidad para lograr un desarrollo integral y mejorar la relación en su familia.

Casos Pendientes: Existen 7 casos de madres de familia quienes solicitaron apoyo psicológico en el mes de julio y noviembre, por lo que fueron atendidos en la primera sesión y quedaron pendientes de dar seguimiento.

3.2 Subprograma de Docencia.

El presente subprograma tiene sus inicios en el mes de febrero del año 2,012 cuando se realizan los primeros acercamientos tanto con el personal de la Institución como con los niños, niñas, jóvenes y padres de familia que son favorecidos con el Programa de Becas existente. Se contó con 15 días para realizar observaciones y se elaboró una guía de entrevista dirigida a directivos de la Fundación, padres y maestros; con el objetivo de establecer las principales causas que pueden llevar a la formación de un aprendizaje inadecuado en los alumnos del nivel primario. De esta forma se detectaron las necesidades de índole educativa, las cuales se concretaron en un proyecto y el cual posteriormente fue aprobado por las autoridades respectivas. A continuación se detalla el manejo pedagógico desarrollado. Dentro de las primeras actividades programadas en el plan de ejecución estaba realizar unas entrevistas para identificar aspectos de trabajo que pueden llevar a la formación de un aprendizaje inadecuado en los alumnos de nivel primario, fue por ello que se presentó una serie de preguntas a directivos, maestras y padres de familia, para conocer su opinión.

A continuación se describen algunos cuadros de los datos más importantes que fueron obtenidos por parte de los padres de familia.

Cuadro # 3.

Tiempo diario que el niño utiliza para hacer sus tareas.

Tiempo	Frecuencia
Menos de 1 hora	1
De 1 a 2 horas	6
De 3 a 4 horas	1
Mas de 4 horas	1
Total	9

Cuadro # 4. Comunicación entre padres y maestra.

Frecuencia	Cantidad
Diario	3
Cada semana	3
Cada quincena	2
Cada mes	1
Total	9

Cuadro # 5. Profesión de los padres.

Mamá	Cantidad	Papá	cantidad
Ama de casa	7	Albañil	4
Vendedora	1	Mecánico	1
		Agricultor	1

Cuadro # 6. Escolaridad de los padres.

Grado	Mamá	Papá
Primaria Incompleta	5	4
Primaria completa	2	2
Básicos Incompletos	2	2
Básicos completos	0	0

Cuadro #7.Tipo de ayuda brindada al niño.

Actividad	Cantidad
Búsqueda de materiales	3
Hacer ejercicios de matemáticas	3
Ayuda en tareas	2
Hacer dictados	1

Cuadro # 8. Hábitos de estudio que los padres practican con los hijos.

Hábito	Cantidad.
Lectura	2
Estudio diario	3
Repaso de clases	2
No realizan nada	3

De acuerdo a la información obtenida se puede deducir que los padres de familia poseen baja escolaridad y tienen trabajos modestos. Al parecer la mayoría de estos padres mantienen comunicación con la maestra de forma periódica y ayudan a sus niños a hacer sus tareas y pocos saben o practican hábitos de estudio.

Se consideró importante realizar algunas preguntas a los maestros para conocer cual era su apreciación, por lo que a continuación se describen los datos explorados en los siguientes cuadros.

Cuadro # 9. Tiempo de laborar como maestra.

Frecuencia	Cantidad
De 1a 3 años	3
De 4 a 6 años	3
De 7 a 9 años	4
De 10 años o más	1
Total	10

Cuadro # 10. Nivel académico de las maestras.

Nivel	Cantidad
Magisterio	1
Magisterio y estudios superiores	9

Cuadro # 11. Principales dificultades encontradas en el aula.

Dificultad	Frecuencia
Falta de atención	7
Lectura y escritura	9
Lenguaje	3
Memoria	2
Problemas de salud	2
Bajo rendimiento	1
Problemas familiares	1

Cuadro # 12. Formas más utilizadas para disciplinar a los alumnos.

Formas	Cantidad
Con normas y reglas	5
Protocolo conducta	2
Uso del semáforo	3
Llamada de atención	2
Tareas extras	1

Cuadro # 13. Como refuerza los logros de los niños.

Acción	Cantidad
Reconocimiento verbal o escrito.	6
Otorgar incentivos materiales y no materiales	5

Cuadro # 14. Materiales de apoyo más utilizados con los niños.

Materiales	Cantidad
Libros	2
Revistas o periódicos	2
Carteles	2
Material concreto	4
Juegos y canciones	2

Cuadro # 15. Como considera el papel de los padres de los alumnos.

Criterio	Cantidad
Responsabilidad	4
Apoyo	4
Comunicativos	2
Involucrarse en el proceso	2

Cuadro # 16. Principales técnicas utilizadas para tratar dificultades en el aula.

Técnica	Frecuencia
Nivelación de lectura	4
Atención individualizada	4
Lectura con imágenes	2
Uso de material concreto	1
Apoyo en tareas	1
Dictados	1

Cuadro # 17. Como considera el comportamiento de sus alumnos.

Categoría	Cantidad
Muy bueno	2
Bueno	4
Regular	3
Malo	1

El grupo docente de esta institución posee experiencia profesional y estudios académicos adecuados para desempeñar su profesión. Ellos consideran que sí existen alumnos que presentan dificultades en el aprendizaje como problemas en la escritura y lectura así como de memoria. Algunos identifican que existen problemas familiares y creen que es fundamental que los padres ayuden a sus hijos en el ciclo escolar. La mayoría de estos maestros aplican estrategias para disciplinar a los alumnos y también practican distintas formas de reconocer el esfuerzo de los alumnos.

Atención a Niños, Niñas y Jóvenes.

Resultados.

De acuerdo a las necesidades encontradas se planificó cuatro talleres sobre hábitos de estudio, relaciones interpersonales, autoestima y rendimiento de estudio.

El 22 de marzo se impartió el taller de Autoestima y sexualidad con la participación de 33 alumnos del sexto grado de primaria de la Escuela Familias de Esperanza, con el objetivo de proporcionarles orientación sobre los diferentes cambios que se presentan en el ser humano durante su desarrollo.

Dentro de las actividades desarrolladas se encuentran las siguientes: una dinámica rompehielo llamada recorramos con el balón, Luego se realizó una actividad de conocimiento entre compañeros; seguidamente se realizó la dinámica de la Isla para reforzar el trabajo en equipo. El 23 de marzo se continuó con la dinámica de la pelota preguntona donde se abordaron preguntas sobre la adolescencia, los cuales fueron presentados en grupo. En base a este trabajo se procedió a ampliar el tema antes mencionado y se aprovechó en hablar acerca de la importancia de la higiene personal.

Posteriormente se aclararon dudas, se dieron recomendándoles, se realizó evaluación oral sobre el contenido del taller por medio de preguntas como: ¿Qué les gustó del taller y qué no les pareció? Ellos indicaron que les había gustado porque habían resuelto dudas que tenían anteriormente y que el taller había sido muy dinámico.

El 13 de junio a petición de la maestra Ana Zuleta del sexto grado de primaria se impartió el tema "Higiene Personal" para un grupo de 16 niñas con el objetivo de conocer la importancia de la higiene personal en el desarrollo del adolescente.

Se dio la bienvenida con una dinámica luego se introdujo el tema con otra dinámica denominada sopa de letras para darle introducción al tema. Luego se inició con el tema partiendo de los cambios físicos en la adolescencia por medio de un video. Luego se hizo la dinámica de Frizz para reforzar acerca de los cambios que surgen en la adolescencia. Se presentó el siguiente video sobre el aparato reproductor femenino y se ahondó en el tema de la menstruación. Luego se proyectó el tercer video sobre la higiene personal (cada video tenía una duración de 2 a 3 minutos). Posteriormente se llevó a cabo una presentación en Power Pont sobre la higiene y tips caseros. Luego la epesista dramatizó el desarreglo y progresivamente se fueron haciendo los pasos de la correcta higiene personal. Se realizó la dinámica del arreglo personal de las niñas, se les proporcionó un Kit de limpieza de aseo personal (peine, espejo, colitas, gancho) para el arreglo personal de cada una. A través de una muñeca barbie se explicó el uso de la toalla sanitaria e higiene personal durante la menstruación. Posteriormente se resolvieron dudas, se evaluó la actividad la cual fue catalogada como excelente por su dinamismo y contenido educativo. Finalmente se les hizo entrega de una fotografía impresa de cada participante, colocada en un marco especial elaborado por la epesista de la Licenciatura en Psicología.

14 de junio se realizó un taller de 2 horas sobre ¿Qué es una beca? y sus requisitos así como hábitos de estudio y responsabilidad, la cual fue dirigida a alumnos de sexto primaria con el objetivo de sensibilizarlos; sobre la importancia del estudio y enseñarles el método y las técnicas que aumentan el rendimiento en el estudio. La participación fue de 33 alumnos además su maestra y dos coordinadoras.

Se realizó bienvenida, dinámica quién dirige la orquesta y utilizando hábitos de estudio, se realizó un juego de rompecabezas para la comprensión del concepto de que es una beca. Luego el facilitador familiar de la Fundación presentó las políticas de la institución para optar por una beca y posteriormente se realizó un ejercicio por medio de un anuncio publicitario en el cual los niños colocaron las cualidades positivas y logros que ellos encontrarán en sí mismos para poder optar en una beca. A continuación se procedió a realizar una presentación en Power Point sobre hábitos de estudios, luego se ofreció una refacción y por razones de estar programadas en la Escuela otras actividades se tuvo que cancelar la actividad hasta el próximo lunes. El lunes 17 de junio se continuó con la elaboración de un reloj algunos hábitos de estudio, posteriormente cada niño organizó su tiempo e hizo un plan de estudio diario. Se realizó una dinámica llamada El gusanito para reforzar las palabras de: ayuda, respuesta, cooperación, voluntad, confianza. Estas palabras formaban parte del concepto de responsabilidad. Se realizó un juego de lotería para recordar los temas de: beca, rendimiento, tiempo, responsabilidad, actitud entre algunos de los temas ya vistos. Finalmente se procedió a evaluar la actividad con los niños participantes indicando ellos que todo les había gustado y que todo les había parecido bien. Se entregó un recuerdo elaborado artesanalmente en fomy, el cual contenía una llave y la leyenda alusiva al tema: El éxito depende de Tí.

Por cometario realizado por la bibliotecaria acerca de que el taller llamó la atención de otras maestras y alumnas, esta actividad fue solicitada y desarrollada con alumnos de Quinto grado de primaria.

En la semana del 9 al 16 de agosto se llevó a cabo la aplicación de las Pruebas Vocacionales para alumnos de 3ro básico, siendo ellos 19 mujeres y 5 hombres. Se brindó apoyo en ordenar y aplicar las siguientes pruebas: Intereses Vocacionales, Thurstone y Hábitos de Estudio. El proceso inició realizando una entrevista y realizando la aplicación de dichas pruebas en tres grupos según el instituto al cual pertenecían, luego de estas actividades se continuó con la calificación, análisis e interpretación de las mismas, realizando un informe individual para cada alumno. Dicho trabajo fue asignado hacia la epesista, quien trabajó bajo supervisión y apoyo de la coordinadora de programas educativos.

El 5 de septiembre se programó una Feria Vocacional, la cual se asignaron tres establecimientos que tenían carreras a nivel diversificado y brindar información acerca de los institutos, ubicación, jornadas, carreras, y beneficios que brindaba la fundación en lo que respecta a becas. Las carreras que presentadas fueron las de Bachillerato en Computación, Perito en Construcción, Perito en Mercadotecnia y publicidad, Perito en informática, Perito en electrónica, Perito en Mecánica Automotriz, Perito en Electricidad y Perito en mercadotecnia y Publicidad. Se proporcionó información acerca de cada carrera, requisitos y pensum de cada una de ellas. En esta actividad participaron el director, coordinadora de programas, psicóloga epesista y personas relacionadas con el proyecto de becas de la fundación.

El día 20 de Septiembre se realizó el tercer taller de transición de los alumnos de 6to grado de nivel primario al 1ro básico con una duración de 2 horas, cuyo tema según el proyecto realizado era relaciones

interpersonales, lo cual se conversó con la coordinadora de los programas y ella indicó que nuevamente se abordaría otros temas como: sistema educativo, dificultades y testimonios. Por lo cual se llevó a cabo la preparación de dicho taller con el objetivo Conocer e implementar hábitos de estudio en los niños de 6to primaria en proceso de transición. Dentro de las dificultades que se encontró fue que este taller estaba programado para finales del mes de agosto, pero a raíz de varias actividades se pospuso para mediados de septiembre, luego nuevamente estaba programada otra actividad y se pospuso para el día 20 de septiembre.

Este taller contó con el plan de trabajo consistente en dinámicas, Presentación en power point, actividades formativas, videos y explicación de los temas. Se contó con la participación de 33 alumnos 3 invitados especiales que darían sus testimonios, coordinadora de programas y psicólogo. El objetivo planteado fue dar a conocer aspectos importantes de la educación en los institutos, para crear conciencia acerca del cambio de establecimiento de los niños de 6to primaria.

Otros talleres realizados.

El lunes 8 de mayo a solicitud de la Maestra Ana Zuleta del Sexto año como parte del contenido del curso de Comunicación y Lenguaje se impartió un taller sobre Lenguaje de Señas con la participaron de 33 niños y la maestra Este lenguaje es utilizado por personas no oyentes e incluye aspectos manual, gestual y corporal.

Se realizó el aprendizaje del lenguaje manual por medio de enseñarles en forma magistral cada letra del abecedario de señas. Se inició con la presentación de los participantes, introducción y sensibilización del tema a través de la lectura de un texto. Después se desarrolló una dinámica con globos para reforzar el tema. Seguidamente se procedió a buscar unos rótulos ubicados debajo de las sillas que formaban el nombre del tema:

Abecedario Manual. Luego se entregó una hoja ampliada del abecedario en señas, para ser practicado en parejas. A continuación repasaron su primer y segundo nombre con dichas letras. Se solicitó 3 voluntarios para deletrear su nombre habiendo logrado una buena participación de los asistentes. Se aprendió un pequeño poema alusivo al día de la madre en lenguaje de señas. Se obtuvo la participación de la maestra a través de un mensaje que otorgó a los alumnos y el cual, fue interpretado en el lenguaje de señas por la estudiante de EPS. Al evaluar esta actividad se obtuvo muy buenos comentarios y también se observó a varios estudiantes que se acercaron después de terminado el taller con el interés de continuar aprendiendo el lenguaje de señas.

Atención a Padres de Familia.

Con los padres de familia se desarrollaron temas de reflexión para mejorar el rendimiento escolar de sus hijos, la importancia del apoyo de los padres en el proceso de aprendizaje de sus hijos, hábitos de estudio, la comunicación entre padres e hijos, así como los factores que influyen en el aprendizaje.

Se proporcionó capacitación a las madres con el fin de mejorar la relación con sus hijos dentro de la familia y mejorar el comportamiento del niño, así como la aplicación de distintas técnicas de estudio en casa, para contribuir a un desarrollo integral de sus hijos.

Dentro de las estrategias llevadas a cabo para contribuir en el aprendizaje de los niños a través del intercambio de información escrita hacia los padres de familia se colocó murales informativos, con temas de interés como: Hábitos de Estudio y Cómo pueden apoyar los padres a sus hijos en casa. Estos fueron ubicados en las dos entradas principales de la preprimaria y primaria. Los murales permanecieron a la vista de los padres por espacio de unos 15 días.

Asímismo se les obsequió a las madres de familia documentos de orientación sobre: Cómo mejorar la comunicación con su hijo adolescente y de esta manera comunicarse de forma asertiva.

Se elaboró un trífoliar dirigido a padres de familia sobre: cómo orientar adecuadamente el comportamiento de sus hijos, el cual fue revisado y se calificó de complicado por la coordinadora y se solicitó hacerlo más sencillo, pero por exceso de actividades este no se reelaboró.

Se elaboró un documento denominado: "Estilos de Comunicación" para ser entregado a las madres de familia.

En el caso del grupo de madres, se elaboró un plan de estrategias y técnicas para ser utilizadas con sus hijos para mejorar la comunicación, autoestima y motivación. Se continuó con la atención de casos individuales por lo cual en ciertas ocasiones se presentó la necesidad de posponer las sesiones grupales.

3.3 Subprograma de Investigación.

A través la interacción continua que se tenía con la población escolar, durante el proceso de EPS y durante el desarrollo de los ejes de Docencia y Servicio; se pudo observar alumnos que presentaban déficit de atención, apatía hacia el estudio, algunos presentaban tendencia al sueño durante los períodos de clase. Al observar su aspecto físico se visualizaban algunos niños delgados y pálidos. Al interrogar a unos niños sobre si habían desayunado antes de venir a la escuela, algunos respondían que no. Ante esta situación surgió el interés de profundizar respecto a cuáles podían ser las causas que provocaban la formación de un mal aprendizaje. Inicialmente dentro de las inquietudes relevantes para investigar se encontraban, conocer si el factor económico y la alimentación tenían influencia en el aprendizaje y rendimiento de los niños observados. La

interrogante que más llamó la atención fue determinar si la mala alimentación podía ser un factor desencadenante.

El objetivo principal de la investigación consistía en indagar qué valoración tienen los Padres de Familia, sobre la alimentación de sus hijos y cómo repercute ésta; en el rendimiento de los niños de 6 a 12 años de la Escuela Familias de Esperanza en el ciclo 2,012.

Otro de los objetivos era la frecuencia, cantidad y calidad de alimentos que eran ingeridos por los niños antes descritos.

Se inició realizando una observación clínica para identificar una muestra de interés, por lo que se determinó que se extraería de los niños que eran referidos al programa de Psicopedagogía; por presentar dificultades en el aprendizaje. Se seleccionó a 11 niños cuyas edades estuvieran comprendidas entre 7 y 13 años. Con fines de obtener mayor información y de hacer un contraste de la misma, se tomó como muestra a las madres de familia de los niños en estudio.

Entrevista a Niños.

Se elaboró un instrumento con 13 preguntas abiertas para cada uno de los grupos en estudio y se hizo énfasis en cuestionar sobre el tipo de alimentación que consumían ellos. En el mes de noviembre del 2,012 se gestionó el espacio adecuado para realizar las entrevistas y se obtuvo la valiosa colaboración por parte de coordinación quien autorizó el uso de una de las oficinas de la institución.

Posteriormente se programó una cita para cada uno de los niños, para llevar a cabo la entrevista. Se le informó sobre el objetivo de la entrevista y se le solicitó su autorización. La duración fue de 10 minutos en promedio y las respuestas fueron anotadas por la entrevistadora (Epesista) en el instrumento antes indicado.

A continuación se presenta una síntesis de los datos más relevantes encontrados.

Cuadro#18.

Conformación de familias	
Familias extendidas	2
Familias nucleares	3
Familias de madres solteras.	5
Familias de padre soltero	1

Cuadro#19.

Familias con ingreso adicional	
Con ingreso adicional	6
Sin ingreso	5

Cuadro#20.

Tiempos de comida que ingieren los niños.	
3 tiempos.	6
2 tiempos.	4
1 tiempo.	1

Cuadro#21.

Alimentos comunes consumidos por los niños	
Pollo	4
Verduras	3
Frutas	4

Cuadro#22.

Niños que piensan que en la mesa de su casa si pueden encontrar algunos alimentos.	7
Niños que piensan que en la mesa de su casa no se puede encontrar alimentos.	4

Cuadro#23.

Niños que no recuerdan haber desayunado el día anterior	6
Niños que recuerdan haber desayunado el día anterior.	5

Cuadro#24.

Alimentos comunes que se pueden encontrar en la mesa de la casa de los niños	
Frijoles	Tortillas
Arroz	Verduras.

Cuadro#25.

Alimentos que pueden ser compartidos a una persona que los visita.	
Frijoles	Tortillas con mantequilla
Huevos	Caldo de res.
Pollo	verduras

Cuadro#26.

Niños que dicen de haber disfrutado de tiempo de recreación	
Si	9
No	2

Entrevista a Padres de Familia.

Los Padres de Familia fueron citados de forma individual en el mes de noviembre del 2,012 a las instalaciones de la institución y se les recibió en una oficina de la institución, para garantizar la respectiva privacidad. Seguidamente se les informó del objetivo de la cita y se les solicitó de manera verbal su consentimiento para participar.

Es importante mencionar que se tuvo una asistencia de 12 madres y únicamente 1 padre de familia. La duración promedio de la entrevista fue de aproximadamente 15 minutos, debido a que algunos se extendían al responder. Las interrogantes pretendían identificar el tipo de alimentación que les brindan a sus hijos en etapa escolar así como a su núcleo familiar. Como paso siguiente se realizó la tabulación respectiva de cada una de las entrevistas efectuadas.

Cuadro#27.

Conformación de la familia	
Familias Integradas	6
Familias Desintegradas	5

Cuadro#28.

Ingresos Extras en la familia	
si	1
No	7
A veces	2
No respondieron	1

Cuadro#29.

Nivel de escolaridad de los padres de Familia.	Hombres	Mujeres
Primaria	3	6
Básicos	1	2
Diversificado	2	0
Universitario	1	0
No respondieron	4	3

Cuadro#30.

Inversión mayor del salario mensual	
Comida	9
Vestuario	4
Calzado	3
Medicinas	2
Útiles	1

Cuadro#31.

Alimentos que más consumen los padres de familia en sus hogares	
Leche	7
Frijol	6
Arroz	5
Fideos	5
Pollo	5
Carne	5

Cuadro#32.

Alimentos que menos consumen los padres de familia en sus hogares.	
Verduras	5
Pan	3
Cereal	3
Fruta	3
Atol	2
Huevos	2
Azúcar	2
Agua	1
Café	1

Cuadro#33.

Padres que dicen proporcionarles los 3 tiempos de comida a sus hijos	11
Algún tiempo de refacción a sus hijos	7

Cuadro#34.

Padres de familia que afirman proporcionarles alimentos a sus hijos, antes de ir a la escuela.	11
--	----

Cuadro#35.

Alimentos comunes que los padres proporcionan a sus hijos antes de ir a la escuela.	
Pan	9
Huevos	7
Frijoles	6
Carne	5
Leche	3
Cereal	2
Galletas	2
Jugo	2

Cuadro#36.

Padres de familia que realizan actividades recreativas con sus hijos.	
Si realizan actividades	10
No realizan actividades	1

Cuadro#37.

Actividades recreativas realizadas.	
Jugar pelota	6
Ir de paseo	4
Correr	2
Manejar bicicleta.	2

Actividades dentro de la su casa	2
Jugar nintendo	1
Ir a la iglesia	1

Cuadro#38.

Alimentos más comunes que proporcionan los padres de familia a sus hijos en un almuerzo normal.	
Frijoles	7
Huevos	4
Pan	3
Tortillas	2
Lácteos	6
Cereal	3

Cuadro#39.

Alimentos más comunes que proporcionan los padres de familia a sus hijos en una cena normal.	
Frijoles	3
Fideos	2
Huevos	2
Carne	3
Lácteos	3
Pan	3

Contraste de Información.

Contraste de la información brindada por los Padres de Familia y por los niños.

La acción siguiente consistió en realizar un cuadro para contrastar las respuestas obtenidas por ambos grupos y en especial, visualizar las similitudes y diferencias particularmente; en aquellas preguntas planteadas de forma parecida.

Cuadro # 40.

Percepción de niños.	Percepción de padres de familia
6 niños respondieron que si hay ingreso adicional. 4 niños respondieron que no hay ingreso económico adicional. 1 niño no respondió.	2 respondieron que a veces tienen ingresos extras. 1 padre que dijo que si existe ingreso adicional. 7 padres de familia afirmaron no tener ingreso adicional extra. 1 padre de familia no respondió a la pregunta.

Cuadro#41. Ingestión de alimentos.

Identificación de niños	Identificación por los padres.
<p>6 niños dijeron ingerir 3 tiempos de comida</p> <p>3 niños mencionaron ingerir siempre solo 2 tiempos de comida.</p> <p>1 niño dijo que a veces ingería 2 tiempos de comida.</p> <p>4 dijeron que si refaccionaban.</p> <p>1 No respondió.</p>	<p>11 padres que opinaron que sí les daban los 3 tiempos de comida.</p> <p>Mientras que 7 padres de familia dijeron darles refacción a sus niños.</p>

Cuadro#42. Alimentación antes de ir a la escuela en ambos.

Identificación niños	Identificación de padres.
<p>4 niños dijeron no haber desayunado el día anterior.</p> <p>3 niños recuerdan haber desayunado el día anterior a la entrevista</p> <p>4 dijeron haber ingerido pan con café.</p>	<p>11 padres afirmaron proporcionar alimentos a sus niños antes de ir a la escuela</p>

Cuadro#43. Consumo de alimentos.

Identificación de los niños.	Identificación de los padres de familia.
<p>10 niños mencionaron: Frijol Arroz Tortillas Verduras.</p> <p>1 niño mencionó verduras.</p>	<p>5 padres mencionaron pollo, 3 padres refirieron que fruta, 3 padres indicaron verduras La mayoría coincidió en: Leche, frijol, arroz, fideos, carne pan, cereal, atol y huevo.</p>

Cuadro#44. Actividad recreativa.

Identificación de niños.	Identificación de padres de familia.
<p>6 niños afirman disfrutar de algún tiempo de recreación. 3 niños afirman que no disfrutaban de ningún tiempo de recreación. 2 no respondieron Los niños hacen mención de los lugares que frecuentan cuando van de paseo: Parque, supermercados playa, visita a diferentes departamentos de Guatemala.</p>	<p>10 Padres de familia respondieron realizar actividades recreativas con sus niños 1 padre de familia respondió que no realiza actividad recreativa con su niño. Los padres dijeron que las actividades que más realizan son: Juego de pelota, ir de paseo, correr, manejar bicicleta y jugar en casa.</p>

Integración de Resultados.

Dentro de los resultados más significativos se puede mencionar que la mayoría de la población estudiada se encuentra afectada económicamente, debido a que casi la totalidad de los padres de familia poseen un nivel académico bajo dado que trabajan en el sector informal, por lo que su salario es bajo.

La afección en la alimentación fue evidenciada en las apreciaciones emanadas por los niños, quienes espontáneamente manifestaban la frecuencia, calidad y cantidad de alimentación que recibían.

Un aspecto que llama la atención es que hubo algunos niños que respondieron no haber desayunado antes de ir a la entrevista, lo que podría indicar que esta carencia de alimentos podría influir en los niños que muestran sueño, apatía y desinterés hacia el estudio.

Si bien los resultados reflejaron que tanto los niños como su familia ingieren los 3 tiempos de comida, también se aprecia en sus aseveraciones sobre los productos alimenticios que ingieren, que éstos distan mucho de los nutrientes indispensables que posee una dieta balanceada.

La mayoría de padres de familia consideran que si propician actividades recreativas a los niños en estudio, sin embargo, solo la mitad de los niños aseveran gozar de alguna actividad recreativa de forma esporádica.

Aspectos significativos del rendimiento escolar.

Los aspectos significativos para lograr que los niños en etapa escolar, tengan un rendimiento académico aceptable, se refieren a que ellos deben gozar de una salud integral (Física, psicológica, social, espiritual) así como, crecer en hogares funcionales, los cuales se esfuercen en proveerles de todo lo necesario.

Para proveer una alimentación adecuada se necesita de recursos económicos y principalmente de conocimientos básicos para aprender a conocer y consumir los alimentos saludables y de bajo costo.

Los resultados encontrados en el estudio realizado, refleja que carece de estos aspectos esenciales, lo que debe ser motivo de preocupación y ocupación de todas las personas involucradas en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los niños, a fin de cambiar positivamente su presente y su futuro.

3.4 Otras Actividades.

Orientación a madres de familia sobre Festejo del Día del Padre y la Madre, integración a grupos de capacitación sobre nutrición y salud con la facilitación de la Fundación así como motivación dirigida a madres de familia para su participación en un baile.

Actividades complementarias con el personal docente de la Fundación Familias de Esperanza.

Durante 3 días por semana se realizó por parte de la Epesista apoyo en aula con una duración de 45 a 50 minutos. Consistió en apoyar a los niños que presentan alguna dificultad en aula. También en auxiliar a la maestra por medio de distribución de material, pegar papelógrafos etc.

Marzo 2012. El viernes 30 se participó en la realización de Día de Verano de nivel preprimario teniendo a cargo a un grupo de niños del grado de preparatoria, y brindando apoyo a la maestra de sexto grado de primaria.

Participación en actividades de convivencia del personal cada último jueves del mes.

20 y 21 Elaboración de presentación en Power Point de avances y dificultades de apoyo psicoeducativo, para presentarlas en el denominado Día Profesional que acostumbra realizar la Fundación.

Traslado de material de educativo de bodega para las nuevas oficinas de la Fundación.

Viernes 30 Participación en Cena Típica, colaborando con rellenitos de frijol y ordenando el área de juego.

Del lunes 26 al viernes 30 se calificó 75 pruebas de Frostyn sobre percepción visual de preparatoria y primero primaria.

Elaboración de tarjeta de control de asistencia de jóvenes y elaboración de Anamnesis para jóvenes. Búsqueda de pruebas prácticas de autoestima, hábitos de estudio, ansiedad y C.I.

Abril 2012. El lunes 2 se presentó un plan de trabajo lúdico basado en el Básquet para trabajar autoestima y relaciones interpersonales con las alumnas de primero básico. (Este plan ya no se operativizó debido a la posible recarga de actividades del EPS).

Arreglo de expedientes de los niños de la escuela agregando trabajos y pruebas psicológicas de los niños de escuela, abarcando desde kínder hasta 6to primaria y becados.

Listado y codificación de libros de texto con los que cuenta el área de apoyo educativo.

Viernes 13 participación en el Día de Verano de preparatoria apoyando en los juegos con 16 alumnos. Encargada del Rally siendo la epsista la encargada de un juego.

Mayo 2012. El miércoles 9 de mayo se participó en la celebración del Día de la Madre, colaborando en la comisión de logística y protocolo.

El jueves 24 de mayo se colaboró con el maestro de educación física en la elaboración de 2 carteles para promocionar el campeonato inter escolar de Fútbol.

Lunes 28 de mayo responsable de un grupo de 15 niños guiarlos por las instalaciones de la empresa Bimbo.

Jueves 31 se impartió charla a los jugadores y público presente sobre el valor de la honestidad.

Junio 2012. Del 11 al 14 se repasó un baile en ocasión del Día del Empleado de la Fundación a realizarse en la sede de Antigua Guatemala. Se interpretó el baile de la Plaga.

El jueves 14 participación en la elaboración de medallas, arreglo de la cancha de básquet, preparación de hot dog y animando a los papás para participar. Para estas actividades se colaboró luego de la hora de salida incluso existieron días que se salió a las 9:00 p.m. y en otras ocasiones hubo necesidad de quedarse a dormir en las instalaciones de la Fundación.

El miércoles 20, jueves 21 y viernes 22 se participó en la capacitación sobre relaciones interpersonales del personal, siendo los dos primeros días en la escuela Nueva Esperanza y el último día en Antigua Guatemala con actividades lúdicas sobre trabajo en equipo.

Se participó con el inventario de material didáctico y juguetes que pertenecen al programa de apoyo educativo. También los expedientes del programa de psicología y psicopedagogía, los cuales se archivaron de

forma ordenada e identificada abarcando los grados desde kínder hasta 6to y alumnos becados desde 1ro Básico hasta diversificado.

Por otra parte se participó en la realización de una serie de pruebas psicométricas y evaluación de lectura a alumnos de 1ro y 6to primaria. Se elaboró y brindó un documento a una madre de familia sobre la salud emocional para un adolescente y consejos para padres con hijos adolescentes.

Se elaboró un cuestionario para ser aplicado a un grupo de jóvenes becados sobre hábitos de estudio y de esta forma identificar el motivo del bajo rendimiento.

También se participó en la aplicación de una serie de pruebas de Orientación Vocacional la cual estuvo dirigida a 27 alumnos de 3ro básico con el fin de determinar en orden de importancia la aptitud que tenían para estudiar las carreras de diversificado. Posteriormente se realizó un informe individual para dar a cada estudiante los resultados de su prueba y se les brindó orientación específica de acuerdo a los resultados obtenidos.

Capítulo IV.

Análisis y Discusión de Resultados.

4.1 Subprograma de Servicio.

Atención Psicopedagógica a Niños y Niñas.

Tanto la identificación como la solución de la problemática encontrada en estos infantes, se llevó a cabo a través de un proceso en el cual se presentaron algunos aspectos que favorecieron o desfavorecieron el alcance de los objetivos planteados. Desde el punto de vista positivo se puede mencionar que se contó con el apoyo de las autoridades tanto de la institución y maestros como del Departamento de Psicología para recabar la información necesaria para el abordaje de este subprograma. Otro de los aspectos que favoreció fue la participación de los padres de familia y los mismos alumnos, que fueron conociendo paulatinamente el beneficio que tenía el tratamiento Psicopedagógico. Mediante ese trabajo en conjunto, se llevaron a cabo acciones que ayudaron a mejorar el rendimiento académico, los hábitos de estudio así como sus relaciones interpersonales en el ambiente familiar y escolar.

Algunos de los inconvenientes que se presentaron en los inicios del trabajo fueron los siguientes: carencia de un lugar fijo y privado para realizar las sesiones con los niños, o bien el tiempo asignado para el trabajo en las sesiones, se iba restringiendo por actividades que se realizaban en clase. Algunos niños presentaron poca energía, sueño o falta de alimentación, lo cual repercutió en la atención y en el aprovechamiento de las terapias ofrecidas. Otro factor influyente en la continuidad del proceso fue la inasistencia por enfermedad.

Las dificultades más relevantes en el ámbito académico consistió en: la falta de identificación de las consonantes b, c, d, f, g, h, j, k, r, v, w, x, y z; así como de la unión de consonante y vocal. El trazo en la escritura era

realizado con fuerza y lentitud; la lectura era poco fluida. Otro aspecto que se observó fue que la mayoría de casos atendidos correspondió a niños, lo cual coincide con algunos autores que aseveran que los niños presentan más estos problemas que las niñas.

Las limitantes anteriores fueron resolviéndose progresivamente mediante estrategias y métodos adecuados para niños, permitiendo así avanzar al logro de los objetivos planteados en el plan de acción.

Se identificaron situaciones que repercutían en la formación inadecuada del aprendizaje en los alumnos del nivel primario, ofreciendo un abordaje integral que incluyera el conocimiento y práctica de herramientas que favorecieran el hábito de estudio. Se trabajó la planeación, organización, así como el aprovechamiento del tiempo, ejercitar la comunicación adecuada, mantener el orden, limpieza y repasar letra clara y legible. Se instruyó como realizar una adecuada respiración antes de la lectura.

La autoestima fue abordada a través de actividades grupales favoreciendo así la participación y el conocimiento de las diferentes habilidades que los niños tenían, procurando con ello a que se sintieran capaces de hacer las cosas y pudieran ser reconocidos por los demás. Se efectuaron actividades en las cuales ellos aportaron ideas y al ponerlas en práctica consiguieron la reafirmación de sus opiniones

El involucramiento cotidiano que se pudo tener con este segmento de la población y el conocimiento cada vez más profundo de su situación, no solo escolar sino familiar, permitiendo como estudiante de Psicología establecer retos cada vez mayores para ayudarlos; a través de un soporte psicoterapéutico, el cual se tuvo que plantear y modificar, de acuerdo a la realidad que viven estos pequeños. Realidades como trabajar la terapia, con la esperanza de avanzar y al mismo tiempo tener al frente niños con intenciones de aprender pero que no habían desayunado o bien esforzarse

en unas sesiones de tiempo corto para desarrollar esas habilidades que se encontraban ausentes y que a su etapa de crecimiento y desarrollo ya debían tener.

Así también el observar por una parte la realidad que viven la mayoría de las familias que están sumergidas en la pobreza, analfabetismo o baja escolaridad y que se encuentran trabajando en la informalidad, o bien estas mismas familias cuentan con el gran apoyo que les ofrece la Fundación, surge la interrogante del por qué aun así persisten estos problemas en los niños.

Diversos autores expertos en las ciencias de la educación y las ciencias psicológicas han escrito algunos planteamientos, respecto a entender a la población infantil a lo largo de sus primeros 12 años de vida enfatizando que el niño necesita la estimulación desde el vientre de la madre; para posteriormente ir desarrollando las habilidades y destrezas de acuerdo a su ciclo de vida. Su énfasis redonda en que se les debe propiciar desde el hogar, todos los estímulos necesarios para obtener una madurez integral. (Física, emocional, social, intelectual.)

El desarrollo de pensamiento según Piaget nos enseña que el niño puede ir desarrollando ese pensamiento lógico que lo lleve a realizar procesos transformadores en su vida. También afirma que cuando los niños son estimulados por sus padres, estos niños pueden tener éxito en su aprendizaje, porque su madurez está acorde a su edad cronológica. Todo lo anterior sirve para realizar reflexiones al respecto de la situación que se vive con estos niños que fueron atendidos psicopedagógicamente.

Atención Psicopedagógica a Jóvenes.

La atención brindada a los jóvenes desde el punto de vista individual como grupal, tuvo resultados favorecedores en el sentido de que logró abordar

la problemática descrita anteriormente de una forma profesional basada en los objetivos planteados. Al igual que con los niños se trabajaron aspectos educativos y sobre todo se abordaron problemas propios de la etapa de la adolescencia, los cuales suelen ser más complejos, tales como el desinterés en los estudios, problemas familiares y alcoholismo. El aprovechamiento del tiempo que estos jóvenes dedicaron a su terapia fue trascendental para lograr cambios significativos en sus vidas, además de la dedicación que se tuvo para realizar actividades creativas que mantuvieran el interés de los mismos.

Dentro de los aspectos desfavorecedores se pueden mencionar: la inasistencia y deserción que tuvieron muchos jóvenes a su terapia individual, ya que según refirieron tenían exceso de actividades académicas que realizar durante el día y los horarios eran muy ajustados; por lo que dejaban de asistir a unos compromisos para cumplir con otros.

Desde el punto de vista de la Estudiante de EPS aunque se mantuvo el interés por reanudar las terapias con estos jóvenes, algunas veces también se vio obstaculizado por exceso de atribuciones y horarios igualmente ajustados.

El aprendizaje que ha dejado esta experiencia es que estos jóvenes, se encuentran ávidos de atención por parte de las personas que forman parte de su entorno familiar o estudiantil y que necesitan reforzar la autoconfianza así como la motivación para luchar de forma constante por sus vidas.

Algunos autores estiman que cuando existe Autoestima también se posee la capacidad de experimentar la existencia, conscientes de nuestro potencial y nuestras necesidades reales; de amar incondicionalmente y confiar en nosotros para lograr objetivos, independientemente de las limitaciones que se puedan tener o de las circunstancias externas

generadas por los distintos contextos en los que nos corresponda interactuar. De igual forma opinan que las relaciones interpersonales juegan un papel fundamental en el desarrollo integral de las personas, debido a que a través de ellas el individuo obtiene importantes refuerzos sociales del entorno más inmediato, lo que favorece su adaptación e integración al mismo.

Atención Psicológica a Padres de Familia.

Las acciones ejecutadas con estas personas también presentaron efectos positivos y negativos, como puede apreciarse en los resultados y dentro de los más relevantes se encuentran los siguientes:

En el tratamiento individual se logró establecer una relación empática, la cual resultó ser una fortaleza para ayudar a este grupo de madres que se percibían con gran necesidad de ser escuchadas y de ser orientadas adecuadamente para hacerle frente a las situaciones difíciles. Otro aspecto que funcionó fue el ofrecer tratamiento a las madres de los niños o jóvenes que presentaban alguna deficiencia, porque se sabía que al dar ayuda al progenitor también se ayudaba al niño y viceversa.

Uno de los aspectos negativos consistió en que por la multiplicidad de tareas que tenían las madres, decidieron renunciar a su terapia; lo cual después fue imitado por su hijo quien optó por no ir a las terapias y así resultó imposible avanzar hacia la meta.

El aprendizaje que se puede resaltar al trabajar con este grupo es que está en los padres, el hacer múltiples esfuerzos para apoyar a sus hijos a superarse cada día y así poder romper ese círculo vicioso de vivir en la pobreza, no concluir sus estudios y mantener esa codependencia de vivir de la caridad.

Los expertos opinan que la resolución de problemas se ha definido como un enfoque que da lugar a un proceso de participación en el que todas las partes en un litigio determinan juntas en qué consiste éste, con ayuda de técnicas de apoyo, y llegan a su resolución, de modo que todas ellas se encuentren en una situación en la que puedan aprovechar al máximo la totalidad de sus valores.

4.2 Subprograma de Docencia.

Atención Psicopedagógica a Niños y Niñas.

Este subprograma alcanzó muchos frutos porque se logró contar con la participación de los Directivos, Maestros, Psicólogas, Padres de Familia y los niños para recolectar una substancial información que repercutió en el plan realizado. De una o de otra forma todos colaboraron para realizar las acciones de índole educativa. Las actividades y talleres efectuados fueron beneficiosos e impactantes tanto para quienes eran dirigidos, como para otros estudiantes y personal de la institución quienes solicitaron que se impartiera a otros alumnos. Se tiene la convicción de que la metodología creativa que se utilizó influyó en el mantenimiento del interés demostrado. Otro aspecto favorecedor fue contar con el material necesario, el cual fue proporcionado tanto por la institución como por personas ajenas a la misma.

Se considera que los objetivos planteados en esta área fueron altamente alcanzados especialmente el consistente en la promoción de un proceso adecuado para la transición de los alumnos que eran promovidos de 6to primaria a 1ro básico.

Dentro de los aspectos que limitaron el abordaje más profundo de dichas actividades formativas, consistió en que en algunas ocasiones se tenía que detener o aplazar; ya que surgían otras actividades de forma paralela. Por otra parte se estima que el hecho de incluir otros temas adicionales para

ser abordados en los talleres antes mencionados; le disminuyó tiempo efectivo para abordar los temas centrales.

El aprendizaje que se extrae de esta vivencia es que si se cuenta con información veraz y oportuna, se puede abordar la problemática de manera frontal y los resultados serán favorables.

Uno de los temas desarrollados consistió en los hábitos de estudio y los cuales son enunciados por los estudiosos de este tema como: el estudio y desarrollo de actitudes y habilidades mediante la incorporación de conocimientos nuevos; este proceso se efectúa generalmente a través de la lectura. Así también enfatizan que se han desarrollado una serie de estrategias con el fin de que la tarea de estudiar sea más simple y que se logren alcanzar mejores resultados.

Atención a Padres de Familia.

Una acción positiva consistió en la información que estas personas aportaron en las entrevistas realizadas, porque permitió conocer las necesidades de la fuente primaria. La transmisión de información a este grupo de personas también resultó ser adecuada porque estuvo al alcance de las mismas, como lo fue el caso de los murales informativos los cuales fueron colocados en la entrada de la escuela para ser vistos por las madres al momento de ir a dejar o a traer a sus hijos. Esta modalidad fue funcional porque se aprovechó el escaso tiempo que ellas tenían. En los anteriores materiales informativos se enfatizó en las técnicas de estudio que los padres deben poner en práctica para mejorar el aprendizaje de sus hijos.

Los trifoliales que se habían planificado realizar, lamentablemente solamente uno se logró elaborar pero por no reunir el criterio de

comprensible; este fue rechazado y se sugirió reelaborarlo pero por falta de tiempo ya no se llevó a cabo.

La enseñanza extraída del trabajo realizado es que el material educativo que se elabore, debe ser adaptado a las características de la población demandante para que sea funcional.

Otras actividades.

El involucramiento en la dinámica de trabajo de esta institución fue enriquecedor por una parte, porque permitió tener más contacto con las personas beneficiarias y con el personal. Se logró aprovechar las oportunidades para socializar y realizar observaciones del comportamiento humano que se daba, para luego contrastarlo con la información adquirida.

Como estudiante de EPS se pudo entregar parte del potencial y reflexionar sobre el quehacer profesional.

La parte negativa de esta experiencia fue que se percibió una sobrecarga de trabajo, el cual llevó a un cansancio físico y mental.

4.3 Subprograma de investigación.

Investigación a Niños y padres de Familia.

Este proceso investigativo fue realizado en el último trimestre del año, sin embargo resultó ser positivo porque en este momento ya existía una idea más clara de lo que se quería averiguar. La recolección de datos obtenida de la muestra de los padres, fue esencial para identificar qué valoración tenían ellos sobre la alimentación de sus hijos los cuales poseían edades entre 6 a 13 años. Se profundizó aun más en la descripción de la frecuencia, cantidad y calidad de alimentos que les proporcionan. Por otra parte también fue interesante conocer la opinión que tenían los niños

sobre los mismos aspectos, lográndose con esto realizar un contraste para revalidar la información obtenida.

En relación al factor económico, tanto niños como padres de familia coincidieron en que carecen de un ingreso suficiente en el hogar y esto podría repercutir en la carencia o existencia de alimentos que se pueden encontrar en sus mesas. Un factor que es importante de señalar, es que algunas respuestas vertidas por los niños en cuanto a sus comidas preferidas reflejaban; ciertos alimentos poco comunes por ejemplo en la cena mencionaban caldo de gallina, caldo de res o carne asada. Otros nombraban algunas comidas rápidas como: pollo, hamburguesas o pizzas de empresas reconocidas; por lo que es importante tenerlo presente, al realizar la valoración que ellos le dan a este tipo de alimentación; debido a que pudieran representar ideas fantasiosas sobre el tipo de alimentación que quisieran consumir.

Una diferencia en las respuestas de los niños y que llamó poderosamente la atención consistió en que a veces no ingerían algún tiempo de comida o bien que no recordaban sí habían cenado la noche anterior y más de uno refirió no haber desayunado el día de la entrevista. Lo anterior podría ser otro influyente desencadenador de las actitudes de sueño, apatía y desinterés hacia el estudio.

De acuerdo a observación realizada y a la información obtenida se podrían realizar varias asociaciones, que bien podrían dar una respuesta al planteamiento del problema realizado al inicio de la investigación; como por ejemplo: la carencia de recursos económicos en una familia puede deberse, a que los padres están siendo presas del desempleo o poseen un empleo en el sector informal en el cual; el salario que devengan es bajo y con el cual se tienen que conformar, porque no pueden aspirar a trabajar

en un mejor lugar y ganar más; debido a que la mayoría posee un nivel de escolaridad demasiado bajo.

Las anteriores asociaciones tienen una repercusión directa en la valoración que los padres pueden tener, respecto a la importancia que tiene el ofrecer una adecuada alimentación a sus hijos y cómo ésta; puede ayudar en el rol estudiantil. La inferencia más importante que se puede extraer de este estudio, es que los padres de familia poseen un deficiente conocimiento del valor de la alimentación directamente en los niños de etapa escolar.

Por lo expuesto anteriormente se considera necesaria la intervención de un profesional en nutrición, que les ayude a estas personas a aprender a invertir el escaso dinero que tienen; en la compra de alimentos ricos en proteínas, vitaminas y minerales que se encuentran accesibles en el mercado y que poseen un precio módico.

La alimentación resulta ser indispensable para que un niño vaya teniendo un crecimiento y desarrollo adecuado y logre también obtener esas competencias cognitivas, que lo lleven a un aprendizaje adecuado. Ese aprendizaje nos refieren algunos autores se logra, si la persona es capaz de interactuar activamente con su medio y busca transformaciones.

Para Piaget, esas interacciones se van interiorizando desde muy temprana edad (2 años) a través de etapas que van originando una evolución mental.

Los niños en edad escolar de la Fundación de Familias de Esperanza se identifican de cierta manera con algunas de las etapas descritas por Piaget, ya que el niño empieza a conocer por medio de sus sentidos, ayudado de sus conductas motoras, aunque si nos referimos a todas las etapas nos encontramos con una demora a la propuesta de este autor

debido a que en Guatemala influyen varios factores culturales y ambientales que las hacen inviables.

La salud resulta ser trascendental en el aprendizaje y en opinión de algunos autores: La medición de ciertas características tales como peso y estatura muestran alguna relación con el aprestamiento (Nally, 1955). El peso y la talla, en especial, reflejan el nivel de nutrición y de salud general; esto a su vez contribuye a dar una muestra del conocimiento y posibilidades de los padres, en cuanto a la utilización de los recursos alimentarios y a la aplicación de principios de higiene y cuidado médico.

La literatura antes descrita nos instruye que los niños en etapa escolar, deben gozar de una salud integral (Física, psicológica, social, espiritual) así como, crecer en hogares funcionales, los cuales se esfuercen en proveerles de todo lo necesario; en especial de una alimentación saludable y acorde a la etapa de crecimiento y desarrollo en que se encuentre la persona.

Un aspecto negativo que se puede mencionar es que por haber finalizado el tiempo de EPS, no se pudo dar continuidad en el seguimiento de las acciones necesarias para seguir encontrando soluciones a la problemática encontrada, pero se sugiere que se le de continuidad ya sea con otra estudiante de EPS o bien por los profesionales que laboran en la institución.

La enseñanza que queda al realizar esta investigación es que tanto los niños como los padres de familia, necesitan que se les oferte una atención integral y que los profesionales les ayuden a resolver sus demandas; pero basadas en estudios profundos. Indudablemente es imposible dividir al ser humano, es decir que no se le puede atender solo desde el punto de vista físico o psicológico, más bien hay que verlo y tratarlo como un ser unitario.

4.4 Análisis de Contexto.

El Ejercicio Profesional Supervisado de Psicología, llevado a cabo por primera vez con la población beneficiaria de la Escuela Familias de Esperanza, ubicada en el municipio de Chinautla; permitió conocer una gama de necesidades psicobiosociales y culturales; parecidas a las observadas en otros sectores rurales de Guatemala, donde existen índices de pobreza, baja escolaridad o incidencia de problemas educativos en niños y jóvenes.

Es de interés que en áreas marginales como la aldea Tres Sabanas se cuente con una población que presenta deficiencias en varios aspectos como lo nutricional, retraso en etapas del desarrollo, poca estimulación, y que haya una institución con modelos de aprendizaje elevados(modelo constructivista) que pretende mejorar el mismo, pero que requieren la participación activa por parte de los padres y niños, la cual muchas veces es difícil de lograr por vivir en medio de realidades como: violencia intrafamiliar, familias disfuncionales, madres solteras con varios hijos, niños y jóvenes que viven en rebeldía, desinterés, bajo rendimiento y con falta de valores. La percepción que se tiene es que estos menores son los que en forma directa reciben la presión por parte de la escuela para tener un rendimiento adecuado, debido al compromiso que se tiene por tener una beca y un padrino en el extranjero.

Por otra parte la carencia de recursos económicos, permite que los niños y jóvenes vean cómo sus padres solicitan apoyo para cubrir necesidades básicas y lo cual puede repercutir en la autoestima de ellos; ya que dentro de su interior no perciben el interés de sus padres por hacer esfuerzos extras, para lograr cubrir sus necesidades, sino que recurren a una institución que cubre todos los gastos de su educación.

Sería conveniente revisar y dar mayor énfasis al compromiso familiar que firman los padres de familia en la institución, para revitalizar los esfuerzos que se esperan por parte de ellos y obtener el protagonismo que necesita; para resolver la problemática existente.

El proyecto diseñado se llevó a cabo en favorable coordinación con los directivos y los diferentes profesionales que laboran en esta institución y permitió, abordar desde el punto de vista psicológico a niños, niñas, jóvenes y padres de familia enfatizando en los problemas psicopedagógicos y abordándolos de forma individual y grupal.

Afortunadamente se contó con los recursos materiales necesarios para llevar a cabo cada una de las acciones planteadas en cada uno de los subprogramas de Servicio, Docencia e Investigación. Aunque el cruce de algunas actividades dificultó en algunas ocasiones, el desarrollo de actividades calendarizadas; teniéndolas que posponer para otra fecha.

Existió adecuada comunicación a lo largo del trabajo con el Departamento de Psicología, así como con los niños y niñas, sin embargo con algunos jóvenes y padres de familia que se encontraban en riesgo de suspender su terapia individual sí resultó difícil. Con el claustro de maestros la comunicación fue aceptable en la mayoría de casos y se realizaron esfuerzos, para llegar a acuerdos para llevar a cabo el plan de abordamiento para los niños que necesitaban.

Cabe mencionar que al inicio de EPS fue un reto, quizás por lo novedoso; armonizar la coordinación entre Apoyo Educativo y Psicopedagogía, lo que suscitó duplicidades de directriz y cierto estrés. Sin embargo, la disposición mostrada en armonizar el trabajo en favor de la población atendida, permitió una comunicación favorable y un desarrollo general de EPS; eficiente y eficaz.

Otro factor que limitó la coordinación y comunicación fue la distancia que existía entre la escuela y las oficinas, donde se encontraba el área de Apoyo Educativo lo que originó cansancio físico y retraso en algunas sesiones de jóvenes y madres de familia.

Es importante mencionar que para llevar a cabo cada una de las acciones plasmadas en los sub programas de Servicio, Docencia, e Investigación se tuvo el cuidado de mantener siempre una actitud empática y profesional para trabajar en equipo.

Capítulo V

Conclusiones y Recomendaciones.

5.1. Conclusiones.

5.1.1. Conclusiones generales.

- La integración de los alumnos que presentaron dificultades en su proceso de aprendizaje, se llevó a cabo a través de la implementación de un proceso de apoyo psicopedagógico con enfoque individual y grupal.
- La atención psicológica a niños, jóvenes y padres de familia les permitió descubrir tanto sus debilidades como sus amenazas y empoderarse sus potencialidades y fortalezas; para luchar por buscar su bienestar, realización e independencia como seres humanos.
- El abordaje de los ejes de Docencia, Servicio e Investigación incentivó a niños, niñas, jóvenes y padres de familia, a esforzarse diariamente por buscar y encontrar soluciones a la problemática particular encontrada para actuar con capacidad, confianza en sí mismos así como con responsabilidad y lograr cambios sustanciales en sus vidas.

5.1.2. Subprograma de Servicio.

- La información obtenida por parte de los involucrados en la educación de los alumnos del nivel primario, contribuyó significativamente a identificar las situaciones que influyeron en la formación de un aprendizaje inadecuado en los mismos.

- El plan de acción fue funcional y permitió abordar la problemática encontrada, a través de la facilitación de herramientas apropiadas para que los alumnos atendidos mejoraran sus limitaciones tanto en la escuela como en la casa.
- El soporte psicológico ofrecido de forma individual dirigida a los niños, niñas, jóvenes y padres de familia, fue esencial para ayudarlos a resolver sus necesidades y guiarlos para lograr un autoconocimiento y autoestima; que les permitiera superar las dificultades.

5.1.3. Subprograma de Docencia.

- El proceso de transición de algunos alumnos que terminaban la primaria e iniciaban los básicos ocasionó deserción o reprobación de grado.
- La enseñanza otorgada tanto a hijos como a padres a través de actividades creativas constituyó la mejor herramienta educativa, para lograr cambios sustanciales tanto en las aulas como en los hogares de los mismos.
- El otorgamiento escrito de técnicas de estudio dirigidas a jóvenes estudiantes y padres de familia, facilitó el mejorar el aprendizaje y disminuyó niveles de ansiedad.

5.1.4 Subprograma de Investigación.

- Los padres de Familia adquieren, consumen y proveen a sus hijos los alimentos mínimos durante los tiempos de comida, pero estos no

cumplen los requerimientos necesarios que un estudiante necesita ingerir; para tener energías que le ayuden a rendir bien en la escuela.

- Algunos niños revelaron que en varias ocasiones no ingieren su desayuno antes de ir a la escuela, lo cual los hace vulnerables de la apatía, somnolencia en la clase, pérdida de la atención y sobre todo del bajo rendimiento escolar.
- La pobreza, baja escolaridad en los padres, trabajar en la informalidad o estar desempleados, pueden ser desencadenantes del escaso poder adquisitivo para la compra y consumo de los alimentos básicos necesarios, para mantener una buena salud.

5.2 Recomendaciones

5.2.1 Recomendaciones Generales.

- Dar seguimiento al proceso psicopedagógico de forma individual y grupal dirigido a los beneficiarios y estimular el aprendizaje adecuado de los alumnos que presentan algunas dificultades o carencias del mismo.
- Facilitar actividades psicoeducativas en los niños, jóvenes, padres de familia y personal docente que promuevan el conocimiento de sus necesidades, el uso de sus potencialidades; para la resolución de sus dificultades.
- Abordar las necesidades educativas de los alumnos y padres de familia, a través de las áreas de Servicio, Docencia e Investigación, garantizando así una atención eficiente, eficaz e integral.

5.2.2 Subprograma de Servicio.

- Dar seguimiento individualizado a los alumnos que presentan dificultades de aprendizaje, a través de actividades creativas y variadas que estimulen el interés de los alumnos e incentivarlos en clase o en casa; cuando evidencien avances para fortalecer la autoconfianza.
- Involucrar a los padres de familia en el reforzamiento en casa y brindar las herramientas indispensables que favorezcan el abordaje resolutivo de las dificultades detectadas.
- Continuar el proceso Psicológico ya iniciado y mantener los logros obtenidos hasta este momento; especialmente la comunicación y armonía en su familia así como el sentimiento de valía y la confianza en que cada uno de ellos.

5.2.3 Subprograma de Docencia.

- Implementar un programa de transición entre los alumnos que inician 6to año de primaria y los alumnos que están en 1ro básico, e intercambiar experiencias sociales y educativas que logren la permanencia y promoción del ciclo escolar.
- Desarrollar actividades educativas que involucren tanto a los alumnos, padres de familia y personal docente, con el fin lograr la promoción de los primeros.
- Establecer actividades que promuevan el aprendizaje de hábitos de estudio tanto en niños como en jóvenes e involucrar activamente a los padres de familia para facilitar el proceso de enseñanza – aprendizaje.

5.2.4 Subprograma de Investigación.

- Implementar acciones educativas en los padres de familia, a fin de que identifiquen la importancia y beneficios que tiene para sus hijos el ingerir una dieta adecuada.

- Promover estrategias alimentarias que garanticen la ingestión de un desayuno nutritivo en los alumnos y lograr con así disminuir los problemas de somnolencia, apatía y falta de atención en los alumnos.

- Involucrar a profesionales nutricionistas para el acompañamiento de los padres de familia y alumnos, que necesiten mejorar sus hábitos alimenticios y la optimización de los recursos económicos existentes.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- ARÉS MUZIO, Patricia. Mi familia es así. Cuba: Instituto Cubano del Libro. (1990).
- BAUMRIND, Diana. Harmonious parent and their preschool children. *Developmental Psychology*. 1971. P, 41, 1, 92-102.
- BRASLAVSKY, Bertha. La lectoescritura inicial en la escuela para la democracia. Modulo 5. Ediciones Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Caracas 1993. SICADIS.
- COHEN, S. Child Development: A study of growth processes. Estados Unidos: Peacock. 1971.
- CONDEMARIN G. Mabel. MANUAL DE EVALUACION Y DESARROLLO DE LAS FUNCIONES BASICAS PARA EL APRENDIZAJE Cuarta edición. 1986.Pag: 13-27
- INE Censos Nacionales XI de población y VI de de habitación 2,002.
- Informe del Ejercicio Profesional supervisado. EPS. La Influencia Escolar en la Autoestima de los Niños.
- La Influencia 1 La Influencia Escolar en la Autoestima de los Niños.
- MONOGRAFIA DE CHINAUTLA. DIVISION POLITICO ADMINISTRATIVA DEL MUNICIPIO DE CHINAUTLA. Problemas de aprendizaje y fracaso escolar. Problemas escolares. Municipio de San Pedro Ayampuc. Universidad de San Carlos de Guatemala.
- PALACIOS DE TÓRTOLA "Programa de atención y apoyo psicopedagógico a niños de 7 a 10 años que asisten a la escuela primaria y orientación e implementación a madres de familia, oficiales de campo y promotoras voluntarias afiliados a proyecto DINER Colon."

- RODAS DE LA ROSA, Leslie Arlette "PARTICIPACION EN LA ATENCION PSICOLOGICA DE LAS COMUNIDADES AFILIADAS A LA FUNDACION FAMILIAS DE ESPERANZA"COMMON HOPE "ANTIGUA GUATEMALA, SACATEPEQUEZ, DURANTE EL CICLO 2008."
- SEGEPLAN "Características de la población y de los locales de habitación" 2, 003
- ZANUTTI LAZZARI, Cindy University of Phoenix Lifespan and Family Development / CNSL 504 12 de noviembre de 2005.
- ZANUTTI LAZZARI, Cindy. Lifespan and Family Development / CNSL 504 University of Phoenix 2005.
- http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/07/07_1903.pdf
- <http://www.centro-psicologia.com/es/reeducacion.html>
- <http://www.centro-psicologia.com/es/reeducacion.html>
- <http://www.euroresidentes.com/adolescentes/etapas-adolescencia.htm>
- http://es.wikipedia.org/wiki/Educaci%C3%B3n_primaria_familiar2.shtml
- http://es.wikipedia.org/wiki/Lectoescritura_inicial
- http://www.munichinautla.com/descargas/Mono_chinautla.pdf
- www.monografias.com/trabajos38/disfuncion-familiar/disfunción.
- <http://www.slideshare.net/czanutti/la-influencia-escolar-en-la-autoestima-de-los-niños>
- <http://www.publicaciones.net/factores.html>
- http://es.wikipedia.org/wiki/San_Pedro_Ayampuc

GLOSARIO

Brigada: Grupo de extranjeros de Estados Unidos que visitan la institución; entre ellos padrinos de niños afiliados.

Codependencia: Es un proceso inconsciente necesario para la supervivencia en determinadas circunstancias.

CUMANIN: Cuestionario de madurez neurológica infantil.

Deserción escolar: Es el abandono total o parcial de un individuo en sus estudios.

Fase 2: Alumnos con alto riesgo de repetir el año.

FODA personal: Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas que tiene una persona.

Fonemas: Unidad lingüística mínima que se opone a otras en el sistema de la lengua y que permite distinciones de significado en el signo lingüístico de cuyo significante es constituyente elemental.

Test de Frostyn: Evaluación del grado de madurez de la percepción visual.

Inferencia: Evaluación del grado de madurez de la percepción visual.

Micro ciclo: equivalente a dos meses del año.

Modelo constructivista: modelo que mantiene que una persona, tanto en los aspectos cognitivos, sociales y afectivos del comportamiento, no es un mero producto del ambiente ni un simple resultado de sus disposiciones internas, sino una construcción propia que se va produciendo día a día como resultado de la interacción de estos dos factores.

Psicopedagógico: Prueba de visualización: es una herramienta muy útil para conseguir un mayor control de la mente, las emociones y la conducta.

Thurstone: Test de habilidades mentales que permite detectar las fortalezas y debilidades que un individuo posee en habilidades intelectuales específicas.

Tipo A: extrema pobreza.

Tipo B: pobreza.

Tipo C: condición de clase media.

Transición: acción y efecto de pasar de un estado a otro.

Viso motores: determinación del nivel de maduración de los niños.

ANEXOS

TALLERES SOBRE AUTOESTIMA Y VALORES.



Niñas de Sexto Primaria durante la definición de la responsabilidad.



Niñas del Sexto grado realizando su horario de estudio para mejorar su rendimiento estudiantil.



Jóvenes del Sexto Año de Primaria de la Escuela Nueva Esperanza durante su exposición de la Responsabilidad.



Niñas de Sexto Año de Primaria durante el juego de lotería para fijar conocimiento.



Alumnos pasando al frente para colocar el título del taller.



Epesista en Licenciatura de Psicología dirigiendo taller de apoyo al curso de comunicación y lenguaje, a los alumnos del Sexto Año de la Escuela Nueva Esperanza.



Niña del Sexto grado comunicándose por medio del lenguaje de señas.



Niños de Sexto grado repasando el abecedario manual del lenguaje de señas.

TALLER DE HABITOS HIGIENICOS.



Niñas de Sexto año de primaria durante el taller de higiene personal, acompañadas de la coordinadora, Licenciada en Psicología de la Fundación Familias de Esperanza.

MATERIAL VISUAL PARA PADRES DE FAMILIA.



Mural de Hábitos de Estudio ubicado en la entrada de la Primaria de la Escuela Nueva Esperanza.



Mural de hábitos de estudio ubicado en la entrada de la preprimaria de la Escuela Nueva Esperanza.