

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
DEPARTAMENTO DE EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO –EPS–**

**“APLICACIÓN DEL PROGRAMA PSICOEDUCATIVO SOBRE AUTOESTIMA Y  
BAJO RENDIMIENTO, A LOS ALUMNOS DE CENTRO DE CAPACITACIÓN  
INTECAP, VILLA NUEVA”**

**INFORME FINAL DE EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO PRESENTADO  
AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO  
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**POR**

**YENI MARISOL FLORES CHÉN**

**PREVIO A OPTAR EL TÍTULO DE**

**PSICÓLOGA**

**EN EL GRADO ACADÉMICO DE**

**LICENCIADA**

**GUATEMALA, JULIO DE 2013**

**Miembros Del Consejo Directivo**

Escuela De Ciencias Psicológicas  
Universidad San Carlos De Guatemala

Licenciado Abraham Cortez Mejía  
**Director**

M.A. María Iliana Godoy Calzia  
**Secretaria**

Licenciada Dora Judith López Avendaño  
Licenciado Ronald Giovanni Morales Sánchez  
**Representantes de los Profesores**

María Cristina Garzona Leal  
Edgar Alejandro Cordon Osorio  
**Representantes Estudiantiles**

Licenciado Juan Fernando Porres Arellano  
**Representante de los Profesionales Egresados**



C.c. Control Académico  
EPS  
Archivo  
REG.125-2012  
CODIPs. 1188-2013

De Orden de Impresión Informe Final de EPS

16 de julio de 2013

Estudiante  
Yeni Marisol Flores Chén  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto VIGÉSIMO TERCERO (23º.) del Acta VEINTIOCHO GUIÓN DOS MIL TRECE (28-2013) de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 10 de julio de 2013, que copiado literalmente dice:

**“VIGÉSIMO TERCERO:** El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- titulado: **“APLICACIÓN DEL PROGRAMA PSICOEDUCATIVO SOBRE AUTOESTIMA Y BAJO RENDIMIENTO, A LOS ALUMNOS DE CENTRO DE CAPACITACIÓN INTECAP, VILLA NUEVA,”** de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

**Yeni Marisol Flores Chén**

**CARNÉ No. 200713544**

El presente trabajo fue supervisado durante su desarrollo por el Licenciado Domingo Romero Reyes y revisado por el Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación o Tesis, con fines de graduación profesional.”

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

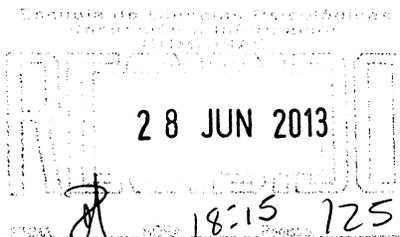
M.A. María Iliana Godoy Calzia  
SECRETARIA



/gaby



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-  
9ª Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"  
Tel. 24187530 Telefax 24187543  
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt



Reg. 125-2012  
EPS. 020-2012

24 de junio del 2013

Señores Miembros  
Consejo Directivo  
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetables Miembros:

Informo a ustedes que se ha asesorado, revisado y supervisado la ejecución del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de

**Yeni Marisol Flores Chén**, carné No. **200713544**, titulado:

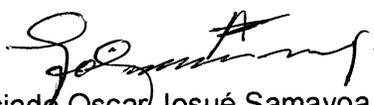
**“APLICACIÓN DEL PROGRAMA PSICOEDUCATIVO SOBRE AUTOESTIMA Y BAJO RENDIMIENTO, A LOS ALUMNOS DE CENTRO DE CAPACITACIÓN INTECAP, VILLA NUEVA.”**

De la carrera de Licenciatura en Psicología

Así mismo, se hace constar que la revisión del Informe Final estuvo a cargo del Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez, en tal sentido se solicita continuar con el trámite correspondiente.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

  
Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera  
**COORDINADOR DE EPS**



/Dg.  
c.c. Control Académico



**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS**

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-  
9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"  
Tel. 24187530 Telefax 24187543  
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Reg. 125-2012  
EPS. 020-2012

20 de junio del 2013

Licenciado  
Oscar Josué Samayoa Herrera  
Coordinador del EPS  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
CUM

Respetable Licenciado:

Tengo el agrado de comunicar a usted que he concluido la revisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de

**Yeni Marisol Flores Chén**, carné No. **200713544**, titulado:

**"APLICACIÓN DEL PROGRAMA PSICOEDUCATIVO SOBRE AUTOESTIMA Y BAJO RENDIMIENTO, A LOS ALUMNOS DE CENTRO DE CAPACITACIÓN INTECAP, VILLA NUEVA."**

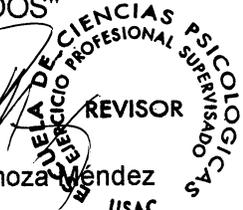
De la carrera de Licenciatura en Psicología

Así mismo, informo que el trabajo referido cumple con los requisitos establecidos por este departamento, por lo que me permito dar la respectiva APROBACIÓN.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

  
Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez  
REVISOR  
USAC



/Dg.  
c.c. Expediente



**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS**

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-  
9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"  
Tel. 24187530 Telefax 24187543  
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Reg. 125-2012  
EPS. 020-2012

27 de mayo del 2013

Licenciado  
Oscar Josué Samayoa Herrera  
Coordinador del EPS  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
CUM

Respetable Licenciado:

Informo a usted que he concluido la supervisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de

**Yeni Marisol Flores Chén**, carné No. **200713544**, titulado:

**"APLICACIÓN DEL PROGRAMA PSICOEDUCATIVO SOBRE AUTOESTIMA Y BAJO RENDIMIENTO, A LOS ALUMNOS DE CENTRO DE CAPACITACIÓN INTECAP, VILLA NUEVA."**

De la carrera de Licenciatura en Psicología

En tal sentido, y dado que cumple con los lineamientos establecidos por este Departamento, me permito dar mi APROBACIÓN para concluir con el trámite respectivo.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

  
Licenciado Domingo Romero Reyes  
**Asesor-Supervisor**  
USAC

DEPARTAMENTO DE CIENCIAS PSICOLOGICAS  
EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO  
ASESOR SUPERVISOR

/Dg.  
c.c. Expediente



**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**  
 CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-  
 9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"  
 Tel. 24187530 Telefax 24187543  
 e-mail: usaopsic@usac.edu.gt

C. C. Control Académico  
 EPS  
 Archivo

Reg. 125-2012

DIR. 1003-2012

De Aprobación de Proyecto de EPS

02 de mayo de 2012

Estudiante  
**Yeni Marisol Flores Chén**  
 Escuela de Ciencias Psicológicas  
 Edificio

Estudiante:

Transcribo a usted el ACUERDO DE DIRECCIÓN NOVECIENTOS NOVENTA Y SEIS GUIÓN DOS MIL DOCE (996-2012), que literalmente dice:

**"NOVECIENTOS NOVENTA Y SEIS:** Se conoció el expediente que contiene el proyecto de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, titulado: **APLICACIÓN DEL PROGRAMA PSICOEDUCATIVO SOBRE AUTOESTIMA Y BAJO RENDIMIENTO, A LOS ALUMNOS DE CENTRO DE CAPACITACIÓN INTECAP, VILLA NUEVA**", de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

**Yeni Marisol Flores Chén**

**CARNÉ No. 200713544**

Dicho proyecto se realizará en: Villa Nueva, asignándose al Licenciado Gustavo Mendizabal quién ejercerá funciones de supervisión por la parte requirente, y al Licenciado Domingo Romero Reyes, por parte de esta Unidad Académica. Considerando que el proyecto en referencia satisface los requisitos metodológicos exigidos por el Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, resuelve **APROBAR SU REALIZACIÓN.**"

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAR A TODOS"

Doctor César Augusto Lambour Lizama  
 DIRECTOR INTERINO





Instituto Técnico de  
Capacitación y Productividad

Villa Nueva, 27 de noviembre del 2012  
J-CVN-044-2012

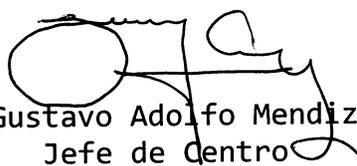
Lic. Josué Samayoa  
Departamento de Ejercicio  
Profesional Supervisado  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Universidad de San Carlos de Guatemala

Respetable Lic. Samayoa

Por medio de la presente hago constar que la estudiante: YENI MARISOL FLORES CHÉN, con número de carné 200713544, realizó su ejercicio profesional supervisado, titulado: APLICACIÓN DEL PROGRAMA PSICOEDUCATIVO SOBRE AUTOESTIMA Y BAJO RENDIMIENTO, A LOS ALUMNOS DEL CENTRO DE CAPACITACION INTECAP VILLA NUEVA; en esta Institución en las fechas comprendidas del 23 de febrero al 23 de octubre del año 2012.

La estudiante YENI MARISOL FLORES CHÉN cumplió con responsabilidad, creatividad y entusiasmo los programas establecidos por la Escuela de Ciencias Psicológicas y el Centro de Capacitación y Productividad INTECAP en Villa Nueva.

Y para los usos que a la interesada convengan, se extiende la presente en una hoja de papel membretado de la Institución.

  
Lic. Gustavo Adolfo Mendizábal  
Jefe de Centro



c.c.: Archivo

**PADRINOS**

**LICENCIADO DOMINGO ROMERO  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
COLEGIADO No. 4427**

**DRA. SANDRA NINETTE GÜIR CANCINOS  
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS  
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
COLEGIADO No. 7585**

## **ACTO QUE DEDICO**

### **A DIOS**

Por ser mi fuente de Sabiduría, conocimiento y fortaleza.

### **A MIS PADRES**

Ernesto y Carmen, con mucho amor y eternamente agradecida por ser mi apoyo incondicional, sus sacrificios y sobre todo comprensión.

### **A MI ABUELO PATERNO +**

Víctor, aunque ya no esté presente físicamente siempre ha sido y será mi fuente de inspiración y de amor.

### **A MIS HERMANAS Y SOBRINOS**

Rebeca y Scarlett, Meredith y Josué, por su apoyo, amor, ánimos y comprensión.

### **A MIS TÍOS Y PRIMOS**

Por haber contribuido en mi crecimiento personal y profesional.

### **A LA FAMILIA PICHE FLORES**

Por el apoyo y cariño.

### **A MIS AMIGOS**

Por haberme apoyado en las situaciones más difíciles y esos momentos inolvidables compartidos.

### **A MI MEJOR AMIGA**

Adriana, Por ser más que mi amiga mi hermana y un agradecimiento al apoyo, ánimos y comprensión brindada.

### **A INTECAP VILLA NUEVA**

Gracias por abrirme las puertas del centro y por el apoyo brindado por el personal en general.

## **AGRADECIMIENTOS**

### **A DIOS**

Por ser mi soporte, guía y sobre todo mi fortaleza, para cumplir una de tantas metas a nivel personal y profesional.

### **A MIS PADRES**

Por el apoyo incondicional brindado, por ser mis pilares y parte importante de mi vida.

### **A MIS HERMANAS Y SOBRINOS**

Por apoyarme en mis momentos difíciles, la comprensión y amor brindado.

### **A MI FAMILIA EN GENERAL**

Por el apoyo y consejos brindados durante el transcurso de la carrera.

### **A LA FAMILIA PICHE FLORES**

Por el cariño, apoyo brindado durante el proceso de aprendizaje de la carrera y la amistad de muchos años.

### **A LA FAMILIA FLORES ALVARADO**

Por el apoyo emocional, consejos y guía en mi vida.

### **A MIS AMIGOS**

Por brindarme una sincera y valiosa amistad. Las locuras, tristezas, alegrías; por cada uno de esos momentos inolvidables compartidos, por estar en el camino de experiencias, conocimientos y sobre todo por el apoyo.

### **A TODO EL PERSONAL EN GENERAL DE INTECAP VILLA NUEVA**

Por el apoyo, las enseñanzas y los bellos recuerdos compartidos.

### **A LOS CATEDRÁTICOS DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS Y A LOS DE E.P.S.**

Mil gracias por el apoyo, por las enseñanzas y experiencias aprendidas.

### **A HAYDEÉ DE LA ROCHA Y A LA DRA. SANDRA GÜIR**

Por el apoyo incondicional.

### **A LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**

## ÍNDICE

RESUMEN  
INTRODUCCIÓN

### **CAPÍTULO I** **Antecedentes**

1.1 Monografía del lugar	1
1.2 Descripción de la institución	4
1.3 Descripción de la población atendida	8
1.4 Planteamiento del problema o los problemas	9

### **CAPÍTULO II** **Referente Teórico Metodológico**

2.1 Abordamiento teórico-metodológico	12
2.2 Objetivos	31
2.2.1 Objetivo general	31
2.2.2 Objetivos específicos	31
2.2.3 Metodología de Abordamiento	32

### **CAPÍTULO III** **Presentación de Actividades y Resultados**

3.1 Subprograma de servicio	34
3.2 Subprograma de docencia	38
3.3 Subprograma de investigación	41
3.4 Otras actividades	44

### **CAPÍTULO IV** **Análisis y Discusión de Resultados**

4.1 Subprograma de servicio	47
4.2 Subprograma de docencia	51
4.3 Subprograma de investigación	54
4.4 Análisis de contexto	58

## CAPÍTULO V

### Conclusiones y Recomendaciones

5.1 Conclusiones	60
5.1.1 Conclusiones generales	60
5.1.2. Subprograma de servicio	60
5.1.3 Subprograma de docencia	60
5.1.4 Subprograma de investigación	61
5.2 Recomendaciones	62
5.2.1 Recomendaciones generales	62
5.2.2 Subprograma de servicio	62
5.2.3 Subprograma de docencia	62
5.2.4 Subprograma de investigación	63

BIBLIOGRAFIA

ANEXOS

## RESUMEN

El presente proyecto del Ejercicio Profesional Supervisado (EPS), titulado "Aplicación del Programa Psicoeducativo sobre Autoestima y Bajo Rendimiento, a los alumnos de Centro de Capacitación INTECAP, Villa Nueva", se trabajó en dicho lugar, los meses de Febrero a Octubre de 2012, teniendo como objetivo el mejoramiento del rendimiento escolar de los alumnos que presentan baja autoestima, basándose en la enseñanza de Técnicas de Estudio.

El proyecto se trabajó en los diferentes subprogramas de: Servicio, Docencia e Investigación.

Dicho proyecto se realizó en INTECAP Villa Nueva, reuniendo información del área donde se encuentra ubicado, una institución que brinda a la población pensum con carreras técnicas, que permite obtener un título a nivel medio, de una manera rápida y eficaz, se presenta la descripción de la población atendida, se plantean las problemáticas: Autoestima, Bajo Rendimiento y Técnicas de Estudio, que son las que más prevalecieron en la institución; contiene revisión bibliográfica, que ayudará a entender con mayor claridad dichos fenómenos, se encuentran los objetivos de cada subprograma; la planificación de las actividades (atención psicológica, talleres y dicha investigación sobre los factores), dicha institución apoyó con material didáctico.

Se trabajó con el subprograma de Servicio la problemática de la Autoestima y se brindó atención psicológica a los alumnos referidos por los instructores, en el lapso que duró el EPS. En el subprograma de Docencia con la problemática de Bajo Rendimiento Escolar aunando el tema de Técnicas de Estudio; se aplicó mediante talleres los temas de "Técnicas de estudio, personalidad y temperamento, superación personal", impartidos a los participantes, seminarios a padres de familia y en el subprograma de Investigación se tomó en cuenta los factores que inciden en la poca asistencia psicológica, a través de una encuesta que constaba de 9 preguntas con lo cual se recabó información necesaria; se considera que es de suma importancia conocer los factores para apoyar a los alumnos de una mejor forma.

## INTRODUCCIÓN

Actualmente en nuestro país existen pocas instituciones que se dedican a mejorar y aumentar la Autoestima en los adolescentes, tomando en cuenta que la adolescencia, es una etapa con un previo proceso, por el cual el adolescente se ve forzado a enfrentar dificultades en su vida, que afectan tanto su esfera familiar, social, escolar, etc., perjudicando grandemente su propia auto percepción y autoconcepto, que conlleva a desanimarse y mostrar poco interés en los estudios y en sus propios ideales.

Los problemas que generalmente atraviesan los adolescentes en INTECAP no se escapa de dicho fenómeno, porque regularmente los instructores quienes se preocupan por el bienestar de los alumnos, son los que se percatan que los jóvenes atraviesan por dificultades en su hogar, en la misma institución, con relaciones interpersonales y con su propia identidad, luego de ello es la institución que se preocupa para que ellos mejoren en los estudios y de esta forma lograr que su nivel académico se eleve.

Estas problemáticas se presentan en los alumnos de INTECAP Villa Nueva; Baja Autoestima, Bajo Rendimiento e inadecuado uso de las Técnicas de Estudio, se trabajará con dichos fenómenos durante la aplicación del proyecto.

El presente proyecto parte de la importancia de que los alumnos mejoren su rendimiento académico, se motiven y muestren mayor interés hacia los estudios, tengan adecuadas relaciones interpersonales, con ello su autoestima se fomente y sobre todo mejore de manera eficaz y principalmente para el bienestar del propio alumno, para evitar en la institución la consecuencia más grave que es la deserción escolar, porque el alumno no se siente capaz y seguro de sus capacidades intelectuales; toma está difícil decisión.

# CAPÍTULO I ANTECEDENTES

## 1.1 MONOGRAFIA DEL LUGAR

Villa Nueva municipio de Guatemala, circunscrito dentro del departamento de Guatemala, en el área metropolitana y a la vez, uno de los municipios más poblados del país, tiene una extensión de 114 kilómetros cuadrados, de la que una parte de su extensión se encuentra dentro de la cuenca del Lago de Amatitlán, el clima es considerado templado, alcanzando durante todo el año, temperaturas máximas de 28°C y mínimas de 12°C. Se encuentra en colindancia física en la parte norte con la ciudad capital, al oriente con el municipio de San Miguel Petapa, al sur con el municipio de Amatitlán y al poniente con el municipio de Santa Lucía Milpas Altas. La parte norte del municipio ha sido absorbida por la parte sur de la capital, por lo cual los límites se han vuelto confusos, el servicio urbano del Transmetro que cubre desde el área central de la capital tiene una estación terminal en el área de la Central de Mayoreo (CENMA), uno de los mercados más grandes del país, que está ubicada en el municipio de Villa Nueva, desde este punto se pueden abordar autobuses de las llamadas rutas cortas, que trasladan a los vecinos al casco central de Villa Nueva y colonias periféricas de Villa Nueva.

Tiene una población aproximada de un millón de habitantes (800,000 y 900,000). En cuanto a número poblacional, cuenta con los servicios básicos más importantes: energía eléctrica, agua potable, drenajes y asfalto, correos, telefonía, servicio de taxis, buses urbanos y extraurbanos, colegios, escuelas, institutos de segunda enseñanza, salas de cines, canchas polideportivas, estadios, estación de bomberos, mercados, pensiones, restaurantes, centro comerciales, hospitales privados, clínicas médicas particulares, Centro de Salud, cementerios, Bancos Estatales y privados, monumentos históricos, Autoridad Municipal, Policía Nacional Civil (PNC), Policía Municipal (PM), Policía Municipal de Tránsito (PMT), Ministerio Público, Centro de Iglesias, etc.

Actualmente Villa Nueva está dividida por 13 zonas y con 403 colonias, cuenta con aldeas tales como: Ramírez, Bárcena, San José, Najerita, El Tabloncito. Y caseríos como: El Calvario, La Selva, El Tablón, Santa Rosa, El Carmen, Villa Lobos, Cruz Grande, Roldán y La Barca.

Entre los sitios turísticos que podemos mencionar se encuentran: Parque Naciones Unidas, los sitios arqueológicos están: El Frutal, Eucaliptos, Falda, Santa Clara, Taltic, Zarzal, Villa Nueva (centro) y entre los accidentes geográficos están: Seis montañas, tres cerros, cinco ríos,

cuatro zanjones, dos quebradas, parte del Lago de Amatitlán, cuatro parajes y un parcelamiento (Bárcena). En cuanto al deporte existen varias ligas deportivas de fútbol y básquetbol, la Secretaría de Deportes de la Municipalidad de Villa Nueva atiende a la juventud estudiantil en varias disciplinas. En cuanto a Educación existen cincuenta y seis (56) establecimientos oficiales, algunos con dos o tres jornadas. Noventa (90) colegios privados e institutos de segunda enseñanza también algunos con dos o tres jornadas. La población estudiantil es de ochenta y cinco a noventa mil educandos sin contar con los que emigran para estudiar en la capital.

Villa Nueva surge como un poblado en el período hispánico, por Decreto de la Asamblea Constituyente del Estado de Guatemala de 8 de noviembre del año 1,839, cuando se formó el Distrito de Amatitlán, en cuyo artículo 1º se mencionó a Villa Nueva. El distrito cambió su nombre y categoría a "Departamento", según el Acuerdo del Organismo Ejecutivo del 8 de mayo del año 1,866. El departamento de Amatitlán fue suprimido por el Decreto Legislativo 2,081 del 29 de abril del año 1,935, con el "publíquese y cúmplase" del Organismo Ejecutivo del 2 de mayo del mismo año. Al tenor de su artículo segundo Villa Nueva se incorporó al Departamento de Guatemala.

Conforme a documentos del siglo XVIII, el 9 de octubre del año 1,762 en la primitiva Petapa y debido a fuertes lluvias, bajó un torrente de un cerro cercano a la población, la cual arrasó, perdiendo la vida unos 83 habitantes, librándose el resto de la población. Convenido el traslado, la misma se pasó hacia el noroeste, sobre las lomas de la cordillera, donde se fundó con el nombre "Nuestra Señora de la Concepción de las Mesas", en terrenos que fueron de Don Tomás de Barillas, tierras que poseía y cedió Blas de Rivera. En el transcurso de los años, el poblado cambió su nombre por Villa Nueva.

Para lo referente al poblado antiguo, Petapa, el Decreto de la Asamblea Nacional Constituyente del 4 de noviembre 1,825, citado por Manuel Pineda Mont en su Recopilación de Leyes como ley 5ª, dividió el territorio del Estado de Guatemala en 7 departamentos. Perteneciente a los departamentos de Guatemala y Escuintla, se mencionó a la Villa Nueva de Petapa. En la división territorial del Estado de Guatemala para su administración de justicia por el sistema de jurados, según Decreto del 27 de agosto 1,836 citado también por Pineda Mont, se mencionó a Villa Nueva dentro del Circuito Sur de Guatemala.

El arzobispo doctor don Pedro Cortés y Larraz realizó una visita pastoral a su diócesis entre los años de 1,768 y 1,770. Fue una notable figura en el

clero, tenaz opositor al detrimento económico del Reino de Guatemala por el traslado y edificación de la nueva capital después de los terremotos de Santa Marta del año de 1,773, que arruinaron a la ciudad actualmente conocida como Antigua Guatemala. En su obra relata que llegó a la entonces Parroquia de San Miguel Petapa y que la actual Villa Nueva, mencionada como Villa de la Concepción estaba a 1.5 leguas de distancia de la cabecera parroquial, con 218 familias que hacían un total de 601 personas. Se refirió a la destrucción de la primitiva Petapa y el traslado posterior a Villa Nueva. Agregó que en la Villa había un eclesiástico llamado don Joaquín Muñoz.

En la actualidad, además de la agricultura, que es el original patrimonio de los habitantes, en los últimos años se han instalado dentro de la circunscripción varias industrias como fábricas de hilados, de tejidos, de plástico, etc., que antes funcionaban en su mayoría en la capital, o bien nuevas.

El 15 de enero en honor al Señor de Esquipulas, se celebra el novenario en la iglesia El Calvario de esta localidad, con gran alegría queman cohetes y fuegos pirotécnicos que le da ese folklore costumbrista. El 2 de febrero se conmemora el día de la Virgen de Candelaria, se celebra en el caserío Villa Lobos, finca Santa Catalina y la colonia Enriqueta. El día 19 de marzo día de San José patrono de la aldea San José. En los meses de marzo y abril se celebra Semana Santa, con diversas actividades a partir del Jueves Santo con un Vía Crucis en vivo realizado por la actuación de un grupo de jóvenes, el Viernes Santo en la mañana sale Jesús Nazareno, participando los fieles en la elaboración de hermosas alfombras de aserrín, con otros materiales como: frutas, flores, papel, etc.), y la procesión del Santo Entierro. El 3 de mayo, es el Día de la Santa Cruz y es la fiesta patronal de la aldea Ramírez. El 15 de mayo dedicado a San Isidro Labrador, fiesta cantonal del caserío El Calvario, protector de los agricultores. El 15 de septiembre es día de mucha actividad, tanto para el municipio como para otras aldeas como Bárcena, a partir de la seis de la mañana, los establecimientos educativos se disponen a desfilar o a caminar por las calles principales de dichos lugares, padres de familia, personas particulares, en carros pequeños, empresas, los acompañan con banderas con azul y blanco. El 29 de septiembre se celebra en la colonia San Miguel Ramírez en honor a San Miguel Arcángel, símbolo de la luz y la justicia divina, en la lucha por vencer el mal. El 16 de octubre es el día de Jesús de Trujillo como se apuntó anteriormente con su novenario y quema de juegos pirotécnicos.

La fiesta titular se celebra por lo general durante la segunda semana de diciembre, en honor de la Virgen de Concepción, patrona del pueblo. El día

principal es el 8 de diciembre, en que la iglesia conmemora la Purísima Concepción de María. En lo religioso, se considera como parroquia extraurbana de la Arquidiócesis de Guatemala erigida a raíz de su traslado; su archivo data del 9 de mayo de 1768.

Se celebran otras fiestas tradicionales y de manifestación religiosa entre las que sobresale: La Cuaresma y Semana Santa, Corpus Christi; el 1ro. de noviembre con la visita al Cementerio a todos los difuntos, la cual inicia en la noche del 31 de octubre, y la calle real se cierra el paso de vehículos y se ve colmada de familias que acuden al cementerio local a remozar y adornar las tumbas de sus seres queridos. El "baile de los fieros" o enmascarados. Es una de las tradiciones más representativas del municipio; los fieros salen a las siete de la mañana desde el parque central del municipio, hacia el cementerio, los participantes disfrazados según el tema seleccionado para el año. Esta tradición surge como una burla a los españoles y por otro lado, como una manera de alejar o espantar a los malos espíritus en el día de Todos los Santos. Además, el 1 de noviembre es un día de asueto en todo el país, por lo cual la participación es masiva. La religión que predomina es la católica (70%), siguiéndole la Evangélica y algunas otras sectas (30%). En el municipio se encuentra un Centro de Salud, y puestos de salud como:

- San José
- Colonia Primavera
- Bárcena

Cuenta con varios sanatorios y clínicas privadas. Muchas de las personas que son atendidas por gravedad; en el Centro de Salud son remitidos al Hospital de Amatitlán y Roosevelt.

## **1.2 DESCRIPCIÓN DE LA INSTITUCIÓN**

### **INTECAP VILLA NUEVA**

En el año de 1,995 en un terreno donado por la Municipalidad de Villa Nueva, se inicia la construcción de la primera fase del Centro de Capacitación, consistente en:

- Tres (3) aulas.
- Oficinas Administrativas.
- Un (1) taller de usos múltiples.
- Área de bodega.
- Área de parqueo.
- Área del terreno 2,514 m<sup>2</sup>.

- Área construida 1,295 m<sup>2</sup>.

En el mes de junio del año 1,998 el centro inicia operaciones en las instalaciones del Centro atendiendo las siguientes especialidades en las Modalidades de Aprendizaje y Habilitación:

- Mecánica Automotriz Gasolina.
- Electricidad Industrial.

En julio del año 1,998 se inicia la ampliación del centro, es decir, la segunda fase que ya contemplaba el segundo nivel para albergar los talleres de Mecánica Automotriz, Soldadura y Electricidad Industrial, etc. Finalmente el día 23 de junio de 1,999 son inauguradas las instalaciones del centro de Villa Nueva. El Centro de Capacitación INTECAP Villa Nueva, Guatemala, inicia sus actividades de capacitación en abril del año de 1998 en una residencia de la zona 1 del Municipio, alquilada para el inicio de operaciones, ya en el mes de junio del año 1999 se traslada a las instalaciones propias construidas y diseñadas para el desarrollo de actividades y formación profesional.

En su inicio se impartió una diversidad de especialidades solicitadas por los diferentes usuarios, posteriormente se definió la vocación del centro y se estableció de acuerdo a estudios de mercado las especialidades que se atendería de acuerdo a las necesidades y características del sector empresarial del municipio de Villa Nueva. El Centro de Capacitación Villa Nueva imparte la formación y capacitación a través de dos clases de servicios: las carreras y los cursos. Las carreras, van orientadas a que nuestros alumnos sean competentes para desempeñar eficazmente una ocupación reconocida en el medio laboral guatemalteco o en un puesto de trabajo.

Los cursos están destinados al desarrollo de nuevas capacidades para desempeñar eficazmente diferentes profesiones u oficios. Toda carrera del INTECAP es certificable, así que, a los participantes que hayan cubierto los requisitos de la formación y demuestren la competencia, se acreditarán con un certificado que puede ser Título o Certificado de Competencia Laboral o Aptitud Profesional.

**Visión:** Ser reconocidos como la institución líder y modelo en la efectividad de nuestros servicios, que busca constantemente la excelencia.

**Misión:** Formar y certificar trabajadores y personas por incorporarse al mercado laboral, así como brindar asistencia técnica y tecnológica en todas las actividades económicas, para contribuir a la competitividad y al desarrollo del país.

Los Valores Institucionales: Son los fundamentos que guían la forma de actuar de los integrantes del INTECAP. Para alcanzar la visión y la misión, estos valores se interpretarán así:

- **Identidad Nacional:** Con orgullo por nuestro país, en INTECAP trabajamos con fe y por convicción de engrandecer y desarrollar a Guatemala y a sus habitantes. En forma personal y social defendemos y exaltamos nuestra identidad nacional.
- **Innovación:** Valorizamos el talento humano que genera soluciones originales, creativas y exitosas. Superamos lo cotidiano y somos modelo marcando diferencia positiva de calidad. Somos satisfactores permanentes y estamos adelante de cualquier necesidad.
- **Compromiso:** Un compromiso en el INTECAP es una misión a cumplir con resultados superiores a los esperados. Aplicando los valores institucionales y los satisfactores de calidad, puntualidad, responsabilidad, ética, comunicación, trabajo en equipo y productividad, brindamos bienestar a las personas, a las empresas y a nuestra patria Guatemala.
- **Integridad:** Actuamos justa y correctamente haciendo el bien. Todo servicio, atención y trabajo es de respeto a las personas, leyes y normas. Con ética y autenticidad realizamos nuestras labores de forma honesta y ejemplar.

El personal con el que cuentan es:

- Personal Administrativo

Propiamente el personal encargado de la dirección y aspectos administrativos para el apoyo y desarrollo de las actividades técnicas de capacitación, entre estas se encuentran las distintas jefaturas: Jefe de Centro, Técnico Pedagógico, Psicóloga Orientadora y Control Académico, biblioteca y facturación, médico, personal de mantenimiento y seguridad, bodeguero, etc.

- Personal Técnico (Instructores de diversas especialidades).

Personal que se desempeña directamente a impartir los eventos y programas de capacitación y asistencia técnica desarrollada en el centro y las áreas de trabajo (empresas), es decir, del área técnica o específica propia de la carrera o especialidad en estudio, por otro lado está el

personal técnico que se encarga del área de genéricas para dar los conocimientos básicos para gestión empresarial (micro, pequeña y mediana empresa), es decir para emprender y administrar eficientemente un negocio (empresa) (calidad, valores, productividad y administrativas, etc.) y los que atienden las demandas y requerimientos puntuales de capacitación y complementación para el sector empresarial en sus áreas administrativas (trabajo en equipo, liderazgo, relaciones humanas, normas ISO, calidad, productividad, supervisión Sistema de las 9S's, etc.).

Los servicios o cursos que brinda la institución actualmente: Mecánica Automotriz Gasolina, Mecánica de Motocicletas y Mototaxis, Soldadura Industrial, Electricidad Industrial, Textil (operario de máquinas industriales (overlock, plana de una y dos agujas, collaretera, cerradora, ojaladora, botonadora), Modista, Repostería, Informática, Configuración Principal de Windows, Manejo de Windows y Office 2010 inicial, Seminarios Nivel Medio: Servicio al Cliente, trabajo en equipo, Relaciones Humanas y otros. Bachiller en Ciencias y Letras, con especialidad en Electricidad y Atención Médica.

- Entre los objetivos están:

#### **OBJETIVO GENERAL:**

- Satisfacer las expectativas y necesidades de capacitación y formación profesional tanto a nivel individual como empresarial, de nuestros clientes, asegurándoles conocimientos de calidad para el desarrollo y conocimiento integral, habilitación y especialización de la mano de obra calificada por ingresar al mercado laboral, así como también la existente en los diferentes puestos de trabajo en el Sector Empresarial.

#### **OBJETIVOS ESPECÍFICOS:**

- Atender los requerimientos de nuestros clientes a través del desarrollo de eventos de capacitación y asistencia técnica puntual, que satisfaga sus necesidades de acuerdo a la demanda imperante en el medio.
- Brindar la oportunidad al recurso humano del Municipio de Villa Nueva y los circundantes, de contar con los medios y conocimientos necesarios para un mejor nivel de vida, por medio de un mejor puesto de trabajo y desarrollo personal.

Entre los sitios de influencia están: Villa Nueva, San Miguel Petapa, Villa Canales, Bárcena, Boca del Monte, Amatitlán, Villa Hermosa, Ciudad

Peronia, Mezquital. En general las localidades y zonas aledañas que no estén incluidas dentro el radio de acción de otro centro y a usuarios que deseen alguna especialidad de este Centro que no se imparta en otro Centro cercano a su lugar de residencia.

## ORGANIGRAMA



### 1.3 DESCRIPCIÓN DE LA POBLACIÓN ATENDIDA

Se atendió a una población que oscilan en las edades de 14 a 22 años de edad, de las especialidades de Mecánica Automotriz Gasolina, Soldador Industrial, Técnico en Electricidad Industrial, Modista, Textil y Bachillerato en Ciencias y Letras con especialidad en Electricidad Industrial. Existen 8 especialidades con 20 participantes por carrera haciendo un total de 160 jóvenes quienes asisten en plan diario, estando ellos dentro de la institución de 7:30 a 16:00 horas.

La mayoría de los jóvenes residen en colonias del municipio de Villa Nueva y otros municipios cercanos a Villa Nueva, entre los cuales se puede mencionar: Villa Lobos, Bárcena, Ciudad Peronia, Villa Canales, San Miguel Petapa, entre otros. Pertenecen a la etnia ladina ó indígena, en su mayoría son del género masculino (92%) y mujeres (8%). Un gran porcentaje de la población procede de familias con un nivel socioeconómico bajo, con padres analfabetas o con un nivel académico por debajo de la media, así como familias integradas y en muchos casos la madre o el padre (Monoparentales), que trabajan y se encargan de sostener económicamente a sus hijos.

Ellos optan por continuar con sus estudios en el INTECAP, con los siguientes estudios académicos: sexto primaria, tercero básico y diversificado en algunos casos, porque no les agrada las carreras que el Ministerio de Educación les ofrece en su pensum de estudios o porque no cuentan con las posibilidades económicas para mantener una carrera a nivel medio, los padres prefieren que sus hijos elijan una carrera técnica para que puedan superarse de manera rápida y para que en un lapso corto puedan ayudar con el sostenimiento del hogar, algunos de los que optan tienen la idea de seguir estudiando en el INTECAP porque no les gusta hacer tareas o llevar un curso como la matemática, no imaginando e ignorando que dentro del pensum de estudios del INTECAP no importando la carrera que escojan, tiene clases de Matemática, Técnicas de Comunicación, Ética, Computación, Inglés, Psicología, entre otros.

Todos los aspirantes pasaron por un proceso de admisión, en donde tienen que ganar los exámenes respectivos con 70 puntos y mantener ese promedio durante el ciclo escolar, las personas que no llegan al promedio pierden la oportunidad del curso hasta el próximo año. Se atienden aproximadamente 250 participantes plan diario y en sus cursos se atiende a 300 personas aproximadamente por mes o lo que dure el curso. Algunos jóvenes trabajan por las tardes, fin de semana o en base a su horario de clases.

#### **1.4 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA O LOS PROBLEMAS**

Los jóvenes del INTECAP su mayoría atraviesan la etapa de la adolescencia, etapa de muchas confusiones, distracciones y de vulnerabilidad a adquirir vicios (drogadicción, alcoholismo), período crítico para desarrollar sus habilidades, personalidad y autoestima. Luego de la observación en la institución, se trabajó las problemáticas; principalmente que es la de Bajo Rendimiento Escolar, seguido de Baja Autoestima, desintegración familiar, problemas sociales (maras), problemas emocionales.

Principalmente se abordó la problemática de Bajo Rendimiento, que se ha dado en los últimos años en diversas instituciones e INTECAP no es la excepción, de acuerdo a lo observado se da por diversas causas como: la falta de economía en el hogar para comprar el material necesario para estudiar, falta de apoyo de los padres o familiares, falta de interés, desmotivación personal, mal manejo o distribución del tiempo, amigos, distracciones como: la computadora (redes sociales; Facebook y twitter), el celular, la música, la televisión, los video juegos, etc., malos hábitos de estudio, por el trabajo que alguno de ellos desempeñan, para poder

proveer una ayuda económica en el hogar, el cansancio que este provoca en la salud de los jóvenes tanto física como mental, no se esfuerzan para realizar las actividades, entre otros.

Aunado a la Baja Autoestima que presentan algunos de los participantes de la institución, también muestran desmotivaciones y frustraciones debido a que han interiorizado palabras o situaciones por lo cual sienten que no pueden hacer bien las cosas; ya que no tienen confianza en sí mismos dejan de participar en clase. Tienen un pobre autoconcepto de sí mismos (no se preocupan por su aspecto personal (ropa, baño, presentación)) y poca aceptación, a otros les gusta llamar la atención haciendo bromas pesadas a sus compañeros o interrumpen a los instructores en las clases. Según lo que se observó la autoestima debe estar en óptimas condiciones para que el joven rinda eficazmente en el estudio, eso le hará esforzarse y aprovechar todas las oportunidades que se le presenten en la vida, tanto personalmente como laboralmente y así poder alcanzar el éxito.

Un cierto porcentaje de la población atendida presentaba una de las problemáticas que más afecta el desarrollo integral del joven que es la desintegración familiar; en ocasiones los jóvenes viven únicamente con un padre, un familiar cercano o un encargado, lo cual les creaba un desequilibrio emocional, debido a la falta de estabilidad familiar, porque muchas veces esta situación no los dejaba concentrarse en sus cursos y se reflejaba en su estado de ánimo como en actitudes dentro del taller (clase práctica) y en las aulas (clase teórica) presentándose como: apatía hacia los estudios o hacia el instructor, no prestaban atención al momento que se impartían las clases, no entregaban o copiaban las tareas de sus compañeros unos minutos antes de entrar al aula, no estudiaban para los exámenes, estas actitudes también influyen en el rendimiento escolar porque demuestra que a los jóvenes no les agrada y tienen poca voluntad para hacer alguna actividad en el ámbito escolar, trabajo en equipo, hábitos de estudio (principalmente no están bien establecidos) y sobre todo los límites que no existen en ellos. Debido a que les afecta la poca atención que reciben de sus padres o encargados y así mismo los problemas emocionales que desarrollaban al momento de afrontar situaciones de conflicto que tienen en el hogar (discusiones, enfrentamientos, violencia intrafamiliar, etc.); perdían la concentración necesaria para adquirir nuevo conocimiento, a pesar de que poseen la capacidad y la inteligencia necesaria para rendir en el estudio.

En ciertos participantes las problemáticas anteriores desencadenan que los jóvenes busquen ese "afecto", "cariño", "aceptación", "amor", y una "estabilidad económica" en otras personas y teniendo la primera

oportunidad, buscan el camino más fácil para encontrar estas características para sentirse socialmente aceptados, porque se sabe que la raza humana es un ser naturalmente sociable, no puede vivir aislado, entonces ingresan a los grupos conocidos como "maras". Los jóvenes piensan que al ingresar a estos grupos van a encontrar atenciones y sobre todo afecto, pero sucede todo lo contrario porque afectan tanto su integridad física como su salud mental, porque son obligados a realizar ciertas situaciones de las cuales ellos tienen que obedecer (matar o vender algún tipo de droga) y eso no los deja desarrollarse profesionalmente; principalmente ponen en riesgo su vida, limitándose la libertad de expresión y de decisiones, porque todas están encaminadas a la aprobación de los integrantes de las maras. Aunque en algunas ocasiones decidan salirse de dichos grupos se ponen en un camino de doble vía: vivir en constante miedo a que los maten o acatar las órdenes demandadas por los "jefes". Esto desencadena una línea más dificultosa para que los jóvenes puedan alcanzar el éxito y rendir en sus estudios, ya que no existe una oportunidad de superación y así poder buscar una oportunidad de vivir en armonía y en paz, generándoles aún más problemas que aquejan su vida.

## CAPITULO II REFERENTE TEÓRICO METODOLÓGICO

### 2.1 ABORDAMIENTO TEÓRICO-METODOLÓGICO

#### - La Autoestima.

Según Branden (1992): La autoestima es una poderosa fuerza dentro de cada persona. Comprende mucho más que ese sentido innato de autovalía que presumiblemente es el derecho al nacer, esa chispa que los psicoterapeutas o maestros intentan avivar en aquellos con quienes trabajan, y que es sólo la antesala de la autoestima. Es la predisposición a experimentarse como competente para afrontar los desafíos de la vida y como merecedor de felicidad.

La autoestima es la experiencia de ser aptos para la vida y para sus requerimientos. Más concretamente consiste en:

- Confianza en la capacidad de pensar y de afrontar los desafíos de la vida.
- Confianza en el derecho a ser felices, el sentimiento de ser dignos, de merecer, de tener derecho a afirmar las necesidades y a gozar de los frutos de los esfuerzos.

#### - Modelo Básico

La esencia de la autoestima es confiar en la propia mente y saber que son merecedores de la felicidad. La potestad de esta convicción acerca de uno mismo radica en el hecho de que se trata de algo más que de una opinión o un sentimiento. Es una fuerza motivadora: inspira un tipo de comportamiento.

A su vez influye directamente en los actos. Es una causalidad recíproca. Hay una retroalimentación permanente entre las acciones mundanas y la autoestima. El nivel de la autoestima influye en la forma de actuar y en el nivel de la autoestima.

#### - Una Poderosa Necesidad Humana

La autoestima es una necesidad muy importante para el ser humano. Es básica y efectúa una contribución esencial al proceso de la vida; es indispensable para el desarrollo normal y sano; tiene valor de supervivencia.

- Valorarse a Sí Mismos

Algunos poseen el talento y el impulso para lograr mucho, a pesar de poseer una autoimagen pobre, si tienen confianza objetiva en la mente y el valor, se sienten seguros de ellos mismos, es probable que piensen que el mundo está abierto para ellos y que responden apropiadamente a los desafíos y oportunidades. La autoestima fortalece, da energía, motiva. Los impulsa a alcanzar logros y les permite enorgullecerse de sus logros: experimentar satisfacción.

- Las Elecciones Inteligentes Requieren Autoestima

En un mundo en el que hay más elecciones y opciones que nunca y en el que se enfrentan con posibilidades ilimitadas en cualquier dirección hacia donde miren, se necesita un nivel más elevado de autonomía. Esto implica una mayor necesidad de ejercer un juicio independiente, de cultivar sus propios recursos y de asumir responsabilidades sobre las elecciones, valores y acciones que dan forma a sus vidas; una mayor necesidad de confiar, de creer en ellos mismos desde un punto de vista objetivo.

En la medida en que confíen en la eficacia de sus mentes, en su capacidad de pensar, aprender, comprender, tienden a perseverar cuando se enfrentan a desafíos difíciles o complejos. Si son constantes, seguramente obtendrán más triunfos que fracasos confirmando y reafirmando así su sentido de eficacia. Por el contrario, cuanto más duden de la eficacia de sus mentes y desconfíen de su pensamiento, en vez de perseverar seguramente se rendirán. En consecuencia, será más frecuente el fracaso que el triunfo, con lo que se confirma una autoevaluación negativa. (Branden, 1992:121).

La autoestima positiva busca objetivos exigentes que la estimulen y el lograrlos la alimenta. La baja autoestima busca la seguridad de lo conocido y poco exigente; limitarse a ello debilita la autoestima. Cuanto más alta sea la autoestima, mejor equipados estarán para enfrentarse a la adversidad en sus profesiones y en sus vidas personales; cuanto más rápido se levanten después de una caída, más energía tendrán para comenzar de nuevo; serán más ambiciosos, no necesariamente en sentido profesional o económico, sino en cuanto a lo que esperan experimentar en la vida: emocional, creativa, espiritualmente. Cuanto más baja es la autoestima, a menos aspiran y menos logro obtendrán. Los dos caminos tienden a reafirmarse y a perpetuarse.

## - Los Pilares Duales de la Autoestima

Según Branden (1994): La autoeficacia y autodignidad son los pilares duales de la autoestima. La falta de cualquiera de ellos la menoscaba. Son las características que definen al término debido a que son fundamentales. No representan significados derivados o secundarios sino la esencia de la autoestima.

La experiencia de la autoeficacia genera el sentido de control sobre la propia vida, que asocian con el bienestar psicológico, la sensación de estar en el centro vital de la propia existencia, a diferencia de ser un espectador pasivo o víctima de los acontecimientos.

La experiencia de la autodignidad posibilita un sentido benevolente no neurótico de comunidad con otros individuos, la fraternidad de la independencia y la consideración mutua, a diferencia del aislamiento del resto de los humanos, por un lado, o del hundimiento en la tribu, por el otro. Dentro de una persona, habrá fluctuaciones inevitables en los niveles de autoestima, así como las hay en todos los estados psicológicos. Necesitan pensar en términos del nivel promedio de autoestima de una persona.

## - El Fomento de la Autoestima en el Adolescente

La adolescencia es uno de los períodos más críticos para el desarrollo de la autoestima, es la etapa en la que la persona necesita hacerse de una firme identidad, es decir, saberse individuo distinto a los demás, conocer sus posibilidades, su talento y sentirse valiosos como personas que avanzan hacia un futuro. Durante la adolescencia se manifiestan ciertos cambios a nivel socio-afectivo, físico y cognoscitivo, se desarrollan además la capacidad de reflexiona y pensar sobre sí mismo y de aceptar una nueva imagen corporal. Al hacerlo el adolescente se formula una serie de preguntas sobre sí mismos, por ejemplo "¿soy atractivo?", "¿soy inteligente?", "¿soy aceptado por mis compañeros?". Gradualmente empieza a separar lo que cree que es verdad sobre sí mismo de lo que considera erróneo y a formularse sus propios conceptos sobre su persona. Cuanto mayor sea la aceptación que siente, tanto en la familia como en los compañeros mayores serán las posibilidades de éxito.

En la adolescencia tanto el grupo familiar como el de la escuela, los amigos, los medios de comunicación contribuyen a moldear la autoestima. Pero en esta etapa se conjugan otros elementos, pues durante la adolescencia la autoestima tiende a debilitarse. Una buena dosis de autoestima es uno de los recursos más valiosos de que puede disponer un

adolescente. Un adolescente con autoestima aprende más eficazmente a desarrollar relaciones mucho más gratas, está más capacitado para aprovechar las oportunidades que se le presenten, para trabajar productivamente y ser autosuficiente, posee una mayor conciencia del rumbo que sigue. Y lo que es más si el adolescente termina esta etapa de su vida con una autoestima fuerte y bien desarrollada podrá entrar en la vida adulta con buena parte de los cimientos necesarios para llevar una existencia productiva y satisfactoria.

Una de las actitudes que conforman la base del aprendizaje de conductas saludables consiste en sentirnos seguros de que valemos. Tener autoconcepto y autoestima de uno mismo será esa capacidad de responder a quiénes somos.

Los tres pilares básicos para el desarrollo personal saludable son:

- El aprecio por uno mismo.
- La aceptación.
- La autoconfianza.

La propia personalidad va formándose a través de los deseos y opiniones de aquellos que son importantes para cada quien. La sociedad se convierte en el condicionante externo más importante, y su influencia varía según la sociedad en la que el adolescente se desarrolla. En todas las culturas se establece una lucha generacional, más o menos acusada. Siempre hay diferencias entre los padres y los hijos, de generación a generación, con las consiguientes distancias en los planos fisiológicos, psicosocial y sociológico. La adolescencia implica así mismo la posibilidad de acceso al mundo del trabajo y el desempeño de ciertas funciones sociales de adulto.

- Fuentes de la Autoestima.

La importancia que los adolescentes conceden a los distintos aspectos de la autoestima depende de su propia percepción y del juicio que personas de su entorno hacen sobre sus competencias. Para el adolescente existen cuatro fuentes principales de juicios significativos, esto es, cuatro cimientos de la autoestima:

- Padres (el ambiente familiar).
- Maestros (principales figuras de referencia y autoridad en la escuela).
- Pares (sus compañeros de la institución).
- Amigos.

- Como afecta la Autoestima en los Adolescentes.
1. Condiciona el aprendizaje: el adolescente con baja autoestima o autoestima negativa, está poco motivado e interesado en aprender, encuentra poca satisfacción en el esfuerzo porque no confía en sus posibilidades de obtener éxito. Cuando valora y le da importancia a su capacidad para aprender, experimenta mayor confianza en sí mismo y puede desplegar esfuerzos ligados al logro de sus objetivos.
  2. Ayuda en la Superación de Dificultades: el adolescente con autoestima positiva es capaz de enfrentarse a problemas y fracasos, porque dispone de la energía necesaria para confiar en superar los obstáculos.
  3. Fundamenta la responsabilidad: la confianza en sí mismo constituye la base para ser capaz de responder a la exigencia de la vida cotidiana.
  4. Posibilita la Relación Social: el justo aprecio y respeto por sí mismo genera seguridad personal, dota de atractivo personal y facilita las relaciones con los demás en relación de igualdad, sin sentimientos de inferioridad o superioridad.
  5. Determina la Autonomía: quien se acepta y se siente bien consigo mismo es capaz de enfrentarse a retos de forma independiente. El sujeto se siente seguro de sus posibilidades como ser independiente y como ser social.

#### - Autoestima en el Estudiante

El desempeño escolar es el resultado del complejo mundo que envuelve al estudiante, determinada por una serie de aspectos cotidianos: esfuerzo, capacidad de trabajo, intensidad de estudio, competencia, aptitud, personalidad, atención, motivación, memoria, medio relacional, que afectan directamente el desempeño escolar o académico de los seres humanos.

La infinidad de aspectos que afecta el desempeño escolar de los estudiantes que ingresa a una institución de nivel medio, probablemente incluyen no solo influencias externas como entorno familiar, amistades, características socio-demográficas, entre otros, así como también el género de la persona, sus expectativas de realización personal, la aptitud o la motivación, otros factores que son el resultado de la fusión de todos los anteriores o algunos de ellos como lo es el nivel de autoestima.

## - Baja Autoestima en Alumnos

- Necesidad Compulsiva de Aprobación.

Son alumnos que quisieran ser constantemente aprobados por todos. Necesitan reconocimiento por cada logro y están buscando permanentemente la atención, dependiendo de ellos para su valoración personal. Detrás de esta necesidad de aprobación hay una inseguridad muy grande, falta de confianza en sus propias capacidades y un temor muy marcado a mirarse a sí mismos, a enfrentar sus sentimientos y a autoevaluarse.

- Actitud Inhibida, Poco Sociable.

En la medida en que se valoran poco, tiene mucho temor a autoexponerse. Imaginan que son aburridos para los otros, por esta razón no se atreven a tomar la iniciativa creyendo que podrían ser rechazados. Tiene mucha dificultad para hacer amigos íntimos. Aunque no son rechazados, tampoco son populares ya que, como responden en forma activa a las demandas de los demás, sus compañeros tienden, inconscientemente a ignorarlos y a buscar otras personas y actividades con quienes tengan una actitud más participativa y entusiasta.

- Temor Excesivo a Equivocarse

Son personas que están convencidas de que cometer una equivocación equivale a una catástrofe: por esa razón se arriesgan poco o nada. El temor a no tener éxitos los paraliza. Prefieren decir "no sé", cuando se les pregunta algo, si no están completamente seguros de la respuesta. Con frecuencia presentan ansiedad frente a las exigencias escolares y en ocasiones pueden, incluso, presentar bloqueo o sensación de pizarra en blanco frente a pruebas y exámenes.

- Ánimo Triste.

A veces parecen muy tranquilos que no dan problemas al profesor, pero si se les observa con cuidado, muestran un sentimiento general de tristeza, sonríen con dificultad, las actividades que se les proponen no los motivan y, aunque pueden realizarlas, resulta evidente que no se ilusionan con ellas como sus otros compañeros. Les falta espontaneidad y parecen como poco vitales en relación a sus compañeros. En la medida que no molestan, sus dificultades son percibidas tardíamente, por lo que muchas veces, no se les da ayuda en forma oportuna. No pelean por su espacio y en una actitud resignada, aceptan el lugar que se les asigna. Hay que tener presente que estos alumnos necesitan más que otros que se le reconozcan sus habilidades.

- Actitud Derrotista

Son alumnos que se autoperciben como fracasados, muchas veces son descritos como flojos, pero la verdad es que detrás de esta flojera está el temor a que a pesar del esfuerzo realizado, los resultados sean insuficientes.

- Actitud Desafiante y Agresiva.

Buscar recibir atención de manera inapropiada, la mayoría de persona encubre su frustración y tristeza con sentimientos de rabia. El temor a la falta de aprobación lo compensan transformando su inseguridad en la conducta opuesta, es decir, una conducta agresiva.

- Importancia de la Autoestima en el Desempeño Escolar.

La autoestima cumple un papel importante en los éxitos y los fracasos, la satisfacción, el bienestar psíquico y el conjunto de relaciones sociales. Tiene especial importancia desde el punto de vista educativo. Los estudiantes con baja autoestima tienden a desmerecer su talento, son influenciados, eluden situaciones que le provocan ansiedad y se frustran con mayor facilidad.

- La Autoestima en el Ámbito Escolar

El ámbito escolar constituye un contexto de especial relevancia en el desarrollo del autoconcepto y la autoestima del niño o adolescente. La imagen de sí mismo ha comenzado a crearse en el seno familiar continuará desarrollándose en la institución educativa o través de la interacción con el profesor, el clima de las relaciones con los pares y las experiencias de éxito y fracaso académico. La relación entre autoconcepto y rendimiento académico, es uno de los aspectos en el que se ha constatado que los alumnos utilizan los éxitos y fracasos académicos como índices de autovaloración, y que los que tienen peor rendimiento académico poseen un peor autoconcepto. Esta relación es recíproca y no unidireccional, de modo que el éxito académico mantiene o mejora la autoestima académica y la autoestima académica influye en el rendimiento académico gracias a las expectativas y la motivación, pero también influye la percepción que tiene el alumno acerca de sus capacidades escolares, esto se origina de la información de sí mismo y la que recibe de sus profesores y padres, considerando el contexto en el que el niño o adolescente se desenvuelve, lo que quiere decir, el aula.

- Bajo Rendimiento Escolar

Bajo rendimiento escolar implica que el escolar manifieste conductas o características de que algo anda mal en su desempeño escolar, pueden ser

bajas calificaciones, baja autoestima, retraimiento social, o desinterés por ir a la escuela para evitar sentir que “no puede con ella”. Las causas de bajo rendimiento escolar son muchas, por citar algunas se encuentran; un ambiente escolar defectuoso o poco motivante, problemas físicos del estudiante, motivación nula o deficiente.

El Reglamento General de la Ley Orgánica de Educación (1999): Define el rendimiento estudiantil como el progreso alcanzado por los alumnos en función de los objetivos programáticos previstos, es decir, según los objetivos que se han planificado, que tanto y que tan rápido avanza el alumnado dando los resultados más satisfactorios posibles.

El verdadero rendimiento escolar consiste en la suma de transformaciones que se operan: en el pensamiento, en el lenguaje técnico, en la manera de obrar y en las bases actitudinales del comportamiento de los alumnos en relación con las situaciones y problemas de la materia que se enseña y del alumno que la recibe, por lo tanto se convierte en una contribución sustancial para el desarrollo de la personalidad de los alumnos.

La inteligencia es ciertamente el factor del éxito escolar más estudiado desde hace tiempo. Desde principios de siglo, autores como A. Binet (1911) en Francia, C. Burt (1917, 1921) en Gran Bretaña, E. Claparède (1924) en Suiza, consideraron la inteligencia como uno de los factores principales del éxito; (citados por el Reglamento General de la Ley Orgánica de Educación, 1999).

El alumno, para adaptarse a la escuela como a su ambiente apropiado, debe desarrollar una serie de actividades que le permitan alcanzar un estado de relativo equilibrio que satisfaga sus necesidades y aspiraciones. Según Rosenberg, Schooleer, Schoenbach, Rosenberg (1995): indica que asimismo, es posible pensar que el éxito escolar consiste en el equilibrio entre el éxito académico, social y personal. Esto se consigue mediante el trabajo conjunto de padres, profesores y alumnos en torno a un proyecto común, para desarrollar capacidades, hábitos y actitudes (intelectuales, cognitivas y sociales). La opinión que los alumnos tienen de su competencia, es fundamental para obtener un buen desempeño escolar. Las experiencias de éxito o fracaso, bajo un juicio de capacidad o incapacidad, crean en el estudiante actitudes que favorecen u obstaculizan el óptimo desarrollo de sus capacidades y potencialidades.

Para la psicóloga educativa, Esmeralda Acosta (26 de marzo de 2009), el bajo rendimiento constituye un problema para la educación en cualquier nivel (primaria, secundaria, universidad). Los factores de riesgo del estudiante incluyen déficits cognitivos, del lenguaje, atención lábil, escasas

habilidades sociales y problemas emocionales y de la conducta. Los factores de riesgo de las instituciones se refieren a aquellas características y circunstancias específicas ligadas a los docentes y administrativos como los prejuicios y las bajas expectativas de rendimiento, hay diferentes factores que influyen tales como: factores fisiológicos, factores pedagógicos, factores sociales y factores psicológicos.

- Factores Fisiológicos. Estos factores involucran todo el funcionamiento del organismo especialmente al de las partes que intervienen en el aprendizaje. Cuando el organismo está afectado, puede darse una problemática como en el caso de las disfunciones neurológica que incluyen la disfunción para adquirir los proceso simbólicos, trastornos en la lateralización (repercutiendo en la percepción y reproducción de símbolos) trastornos perceptivos y del lenguaje.
- Factores Pedagógicos. En estos factores se ven involucrados los métodos enseñanza-aprendizaje, el ambiente escolar y la personalidad y formación del docente, así como las expectativas de los padres hacia el rendimiento académico de sus hijos.
- Factor Económico: es también un factor del ambiente, las diferencias sociales y ambientales, surgen de las diferencias económicas. Estas diferencias repercuten en el joven en cuanto a su capacidad mental y en el rendimiento escolar, porque si nace en un ambiente económicamente pobre, pasa por situaciones distintas en su desarrollo; el ambiente social y económico influye en la capacidad para el aprendizaje. Puede pensarse que los jóvenes que viven en hogares económicamente privilegiados, tienen mejores condiciones para el estudio, sin embargo los jóvenes que viven en hogares de clase media y de escasos recursos se esfuerzan más por obtener buenas calificaciones de acuerdo a la motivación que estos reciben. El rendimiento escolar dependerá en gran parte de los medios que se le proporcionen al alumno, pero más que eso dependerá de los incentivos y la participación de los padres de familia.
- Factores Sociales. Se refieren a circunstancias ambientales que intervienen en el aprendizaje escolar, tales como: condiciones económicas y de salud, las actividades de los padres, las oportunidades de estudio y el vecindario, las cuales dan lugar a la privación cultural, alcoholismo, limitaciones de tiempo para atender a los hijos.
- Factores Psicológicos. El hombre es un ser emotivo, lo emocional es un factor básico de su conducta. Las emociones pueden representar

para el adolescente un beneficio o un perjuicio. Las emociones muy fuertes perjudican al adolescente, creándoles tensiones que entorpecen su estabilidad y adaptación. Estos factores incluyen situaciones de adaptación, emocionalidad y constitución de la personalidad.

Nérici (1984) agrega que las causas del bajo rendimiento académico son variadas y no siempre fáciles de determinar. Un alumno puede tener bajo rendimiento académico muchas veces, no solo como consecuencia de una única causa, las principales causas del bajo rendimiento académico, que muchas veces suele llevar al fracaso escolar son:

- Causas Atribuidas al Alumno: Las principales son: mal estado de salud, pereza o desidia, no saber estudiar, sentimiento de inferioridad, exceso de timidez, falta de interés por lo que la institución educativa le ofrece, nivel mental muy bajo o muy alto, inadaptación a ciertas asignaturas o materias o a la misma institución educativa, insuficiencia de estudio personal, enamoramiento, entre otros.
- Causas Atribuibles al Hogar: el hogar puede ser una fuente de desajustes en los estudios escolares, y las causas principales parecieran ser las siguientes: falta de estímulos por parte de los padres, falta de ayuda en los momentos difíciles, abandono moral, exceso de cuidados (sobreprotección), exceso de ocupaciones, carencia de condiciones materiales, inestabilidad económica, inestabilidad emocional de los padres, falta de autoridad de los padres, desorganización hogareña, falta de vida en común de padres e hijos, padres desunidos o separados, etc.
- Causas Originadas en la Sociedad: la sociedad, hoy más que antes, se está constituyendo en una verdadera fuente de fracasos en los estudios y las principales causas de ello podrían ser: exceso de estímulos dispersivos y excitantes a través de las vías de comunicación, exceso de vida social, malos ejemplos de los adultos y de las personas responsables en general, institución educativa distante de la residencia del alumno, cambios frecuentes de residencia, amistades perjudiciales, necesidad de trabajar, nivel social de la institución muy distinto al nivel del alumno, propaganda sexual agresiva, disminución del control social, exceso de estimulación comercial que crea nuevas e innecesarias necesidades, maras, valores y transformaciones sociales que perturban el tipo de valores propuestos por la familia, etc.

- Causas Atribuibles al Docente: falta de preparación en el contenido de su asignatura, falta de preparación didáctico-pedagógico, falta de preparación personal para el ejercicio de la enseñanza, falta de relación con el alumno de modo que se crean tensiones en los mismos, timidez excesiva, incapacidad para exigir esfuerzos, mala organización de las pruebas de verificación del aprendizaje, cambios de profesores, falta de motivación en su clase, actitudes discriminatorias con relación a algunos alumnos, intolerancia, ineptitud para mantener la disciplina y el orden, etc.
- Causas Originadas en la Institución Educativa: condiciones disciplinarias deficientes, instalaciones materiales inadecuadas, falta de limpieza, mala dirección, aumento exagerado de la cantidad de alumnos, falta de orientación pedagógica y educativa, indiferencia frente a los reclamos inmediatos de una acción que corrija deficiencias de los alumnos, tensiones exageradas en las relaciones entre alumnos, etc.

#### - Motivación de Logro

##### a) Motivación Intrínseca y Extrínseca

La motivación intrínseca implica hacer algo para obtener alguna cosa (un medio para un fin). Suele verse afectada por incentivos externos como recompensas y castigos. Por ejemplo, un estudiante puede estudiar para un examen y así obtener una buena calificación en el curso.

La motivación extrínseca incluye la motivación interna para hacer algo por eso mismo (un fin en sí mismo). Por ejemplo, un estudiante puede estudiar mucho para un examen porque disfruta el contenido del curso.

#### - Motivación para Aprender

Según Brophy (1997): la motivación para aprender hace referencia a una disposición continua de valorar el aprendizaje como una actividad satisfactoria y merecedora de esfuerzo para conocer y dominar las situaciones de aprendizaje. Este rasgo se encuentra en los alumnos que encuentran el aprendizaje intrínsecamente valioso (que se divierten o satisfacen aumentando su conocimiento, entendimiento de conceptos o proceso, o dominando destrezas). En situaciones específicas, un estado de motivación para aprender se da cuando al afrontar una tarea se es guiado por la meta o intención de adquirir el conocimiento o dominio de la destreza que la tarea posee. La motivación podría ser descrita mediante la teoría expectativa-valor: el grado de esfuerzo que los individuos pondrán con el fin de alcanzar una determinada meta estará en función del valor

que ellos sitúen en alcanzar esa meta y en sus expectativas de ser capaces de alcanzarla si hacen un esfuerzo.

Según Hennesey y Amabile (1998), Wigfield y Eccles (2002); (citados por Brophy, 1997), los estudiantes se muestran más motivados por aprender cuando se le dan opciones, cuando se involucran en desafíos equiparables a sus habilidades y cuando reciben recompensas que tienen valor informativo pero que no se utilizan como una forma de control. Los elogios también pueden aumentar la motivación intrínseca de los estudiantes.

#### - La Condición Socioeconómica y el Entorno Familiar

La condición socioeconómica es un factor de mucho peso en el aprovechamiento académico, no en y por sí misma, sino merced a la influencia que ejerce en la atmósfera familiar, en la elección del lugar donde vivirán y en la crianza que los padres dan a sus hijos. Los hijos de padres pobres y con escasa instrucción tienen más probabilidades de experimentar atmósferas familiares y escolares negativas, así como sucesos estresantes. El vecindario al que puede aspirar una familia determina, en general, la calidad de la escolaridad disponible; lo mismo que las oportunidades de recibir una educación superior y la disponibilidad de esas oportunidades, junto con las actitudes del grupo de pares del vecindario, influyen en la motivación.

#### - Técnicas de Estudio

León (2004): Son actividades visibles y operativas que se pueden poner en marcha durante todo el proceso de aprendizaje, son en realidad, un conjunto de procedimientos que se pueden emplear para facilitar la adquisición de conocimientos. Estos mecanismos ayudan a que se produzca una gestión más eficaz de la información.

Se llegan a adquirir con constancia y perseverancia, organizándose mental y físicamente para lograr un fin determinado de modo eficiente. Cuando el alumno acepta en forma voluntaria que desea estudiar, mejora la concentración y la atención, rinde más. Por lo tanto para convertirse en un alumno eficiente es necesario que se programe el trabajo escolar.

Se tiene que aprender a leer con rapidez, a subrayar, a memorizar, a hacer resúmenes, a hacer esquemas y mapas conceptuales a través de la práctica diaria y de la repetición. Este conjunto de herramientas básicamente lógicas empujan hacia la mejora del rendimiento a la hora de enfrentarse a las materias que se tenga que estudiar y va a hacer que el proceso de memorización resulte mucho más sencillo. Con estas

estrategias no sólo se va a mejorar la manera de estudiar sino que se va a perfeccionar las habilidades mentales, habilidades que están consideradas por muchos autores como músculos que se pueden entrenar para un mayor rendimiento. Con este entrenamiento lo que realmente se está consiguiendo es restaurar la inteligencia, activarla y enriquecerla, mejorar la atención y por supuesto, componer la capacidad de concentración.

Todo buen estudiante debe tener como máxima preocupación el ir mejorando su propio sistema de estudio. El modo de estudiar es algo muy personal. Cada persona tiene sus propios trucos y peculiaridades y le van a ir bien cosas que a otro no le servirían para nada o le harían perder el tiempo. Ser positivo tanto con el profesor como con la materia, va a ser las reglas de oro. Las causas del fracaso en los estudios suelen ir unidas a una serie de defectos que se pueden considerar básicos, como pasar el día con la cabeza en otro mundo, totalmente distraídos, estudiar escuchando música a todo volumen o tener desordenados los apuntes y los libros de texto. Para que no se produzca este fracaso académico, se debe siempre procurar hacer un plan de estudio realista, que se pueda llevar a cabo sin grandes dificultades, protegerse contra los posibles focos de distracción: la televisión, el video, el celular, etc., no rendirse nunca antes de tiempo.

Tierno (1997): la asimilación de los conocimientos, en definitivas, estará en función de:

- La técnica que el alumno emplee para alcanzar dichos contenidos culturales.
- La actitud que adopte ante ellos. (Deseo, interés, necesidad de adquirir nuevos conocimientos).
- Las cualidades y dotes intelectuales.
- La cantidad y calidad de conocimientos previos que haya adquirido.

Dentro de las técnicas de estudio se puede mencionar; (Tierno, 1997: 345).

- El Subrayado: consiste éste en poner de relieve mediante trazos o distintos signos de atención las ideas fundamentales de un escrito. Dos ventajas se siguen de esta técnica:
  - La selección de ideas que se opera mediante el subrayado facilita su retención.
  - Se ahorra esfuerzo, al facilitar su localización, cuando haya que proceder a la elaboración de resúmenes y esquemas pues el subrayado es un paso previo a estos.

- El Esquema: es una técnicas en la que se realiza de manera eficaz el proceso analítico-sintético de la mente, ofrece una visión de conjunto de todo el tema, como una ayuda fundamental e inmejorable para el repaso, facilitando la retención del tema y ahorra tiempo y energías., se pone en juego las capacidades de análisis, síntesis, claridad mental, razonamiento lógico, expresión, precisión, concisión, es algo personal, selecciona las ideas fundamentales del tema y organiza de manera sistemática y lógica, emplea las palabras propias del alumno.
- El Resumen: consiste en la condensación selectiva de un texto. Se llama síntesis cuando el alumno, al resumir, lo hace con sus propias palabras, y resumen en sentido estricto cuando se emplean las mismas palabras del autor.

En uno y otro caso la extensión no debe exceder del 25% del texto original. Si al resumen se incorporan comentarios personales o explicaciones que no corresponden al texto, se tiene el resumen comentado. A diferencia de lo que sucede con otras técnicas de síntesis (como el subrayado o el esquema), el resumen presenta una estructura poco intuitiva, poco visual, motivo por el cual la didáctica moderna prefiere en lugar del resumen, el esquema, pues implica una mayor creatividad y actividad intelectual en el alumno.

- Los Apuntes: es un medio que salva el inconveniente de la labilidad de la memoria, facilita la atención y la concentración en las explicaciones, introduce al análisis crítico y ayuda a organizar las ideas en un conjunto, al exigir una condensación del pensamiento. Consiste en saber anotar de modo personal lo esencial de una exposición oral o escrita, de manera que ofrezcan una visión total y unitaria del tema. Hay dos formas de tomar apuntes:
  - La de aquellos que tratan de copiarlo todo al pie de la letra, predomina la cantidad sobre la calidad.
  - La de aquellos que lo hacen de forma esquemática.
- Fichaje: es un modo de recolectar y almacenar información. Cada ficha contiene una serie de datos extensión variable pero todos referidos a un mismo tema, lo cual le confiere unidad y valor propio. Hay distintos tipos de fichas:
  - De Resumen: contienen el resumen de un libro completo, de un capítulo o de un apartado.

- De Síntesis: contienen la síntesis de un libro completo, de un capítulo o de un apartado.
- De Citas: contienen una afirmación textual, no un conjunto encadenado de afirmaciones como el resumen y la síntesis.
- Personales: contienen una idea que se nos ha ocurrido y que quieren conservar evitando que caiga en el olvido.

Según lo antes mencionado, se determinó que el hogar es el factor más influyente en la vida del adolescente; principalmente en el área académica y uno de los aspectos que más generan consecuencias y conflictos personales es la:

- Desintegración Familiar

Se le denomina desintegración familiar, a la ausencia, temporal o total de uno de los progenitores; (Dorch, 1996:143).

Se aplica a un número grande de situaciones heterogéneas que provocan repercusiones psicológicas principalmente en los hijos. Desde el punto de vista psicológico se define como: "la distorsión o mal funcionamiento de los roles asignados, creando una situación inadecuada, una atmósfera de insatisfacción, angustia, depresión, malestar en general y por tanto, poca o mala comunicación entres sus miembros".

Es un problema en la medida en que una estructura existente se hace disfuncional, no puede desempeñar eficazmente su finalidad específica, creando consecuentemente un desequilibrio en sus interrelaciones con las demás estructuras sociales.

- Principales causas de la desintegración familiar:

Un porcentaje de los jóvenes en INTECAP son víctimas de la desintegración familiar, tienen características propias que los diferencia de otras, principalmente una baja autoestima, inseguridades, temores, aislamiento, sentimientos de abandono o de que nadie los quiere, de inferioridad. Estas características que aquejan su vida les han creado traumas severos, porque están conscientes de que nada será como antes, no les prestarán la misma atención, la convivencia, no les brindarán confianza y apoyo.

En cualquier matrimonio, incluso en aquellos que parecen más serenos y equilibrados, hay momentos difíciles en sus convivencia, pequeñas crisis

que son normales porque el hombre es un ser que crece y madura constantemente y, con frecuencia, el propio crecimiento individual tiende a provocar unos mecanismos de ajuste a veces realizados sin dejar traumas. Pero tales crisis son normales, y pueden transformarse en positivas. La familia queda más unida si sabe establecer los mecanismos de ajuste. Pero si bien es cierto la mayoría de las crisis pueden ser superadas, hay algunas que casi fatalmente terminan en ruptura definitiva sin que nadie sea capaz de impedirlo, crisis que debido a causas muy fuertes ninguno de los dos son capaces de controlar. Como lo afirma Sánchez (1997), estas causas pueden ser:

- a) El Alcoholismo: En nuestro país es un mal social, es producto de cantidad de elementos que se proyectan sintomáticamente a través de ingerir licor. Contribuye al abandono del hogar, el mal empleo de recursos económicos y conduce a la delincuencia, miseria, accidentes, desempleo, vagancia, prostitución, mendicidad. Y puede producir serios problemas de personalidad en los hijos debido a que es una enfermedad progresiva e incurable, la única forma de sobriedad será la abstinencia total.
- b) Económicas: cuando la función del padre, se altera ocurriendo cambios que dan como resultado el desamparo, abandono; ocurren períodos críticos durante los cuales la mujer se ve en la apremiante, necesidad de brindar ayuda a su familia teniendo que trabajar fuera del hogar, puede darse que la situación sea a viceversa, teniendo que viajar ilegalmente a países extranjeros, dejando a sus hijos al cuidado de un familiar o en algunas ocasiones nunca regresan, sin darse cuenta que dejan a la familia desprotegida.
- c) Culturales: por la escasa instrucción que poseen los padres en algunos hogares, dependiendo de su nivel dentro de la sociedad; puede darse origen a la desintegración familiar ya que la capacidad de resolver los problemas se verá limitada por la ignorancia.
- d) Familiares: la desorganización familiar es consecuencia de la falta de condiciones de pareja para adaptarse a la vida común. Esta desorganización familiar puede enmarcarse dentro de la ruptura de la unidad familiar; el divorcio, la drogadicción, separaciones prolongadas, infidelidad, son algunos ejemplos de cómo es quebrantada la estructura familiar, y por lo tanto se dejan de cumplir los deberes y obligaciones que a cada uno compete.
- e) Falta de Comunicación: esta condiciona trastornos en la dinámica familiar, ante todo bloquea la relación afectiva interactivamente del

grupo. El adolescente se encuentra frustrado en la familia donde no le es posible comentar sus experiencias, generalmente, nuevas dentro de sus vivencias y como consecuencia no recibe ninguna orientación ni adecuada ni inadecuada. Puede sin embargo existir comunicación, pero no la ideal, sino la que se realiza en un medio agresivo en que los padres se relacionan con sus hijos para reprenderlos, para agredirlos o criticarlos; causándoles de esa forma, sentimientos de inferioridad. En una gran mayoría de casos, los padres se ven obligados a salir del hogar casi durante todas las horas hábiles, al retornar cansados, tienen poca o ninguna oportunidad de establecer comunicación adecuada a sus hijos.

- f) Inmadurez: se deja ver la inmadurez en diferentes grados de sus miembros, que se reflejan en su nivel escolar, laboral y social. Los individuos que se crean en estas familias serán improductivos socialmente hablando.

Ríos (1999), considera que un hogar integrado es el que está compuesto por el padre, la madre e hijos en el cual existe un nivel satisfactorio de comunicación y afecto. La desintegración familiar es uno de los factores que afecta el núcleo familiar; existen diversos tipos de desintegración, lo cuales se describen a continuación:

- Hogares Inestables: son todos aquellos que por causas como el alcoholismo, prostitución, sus miembros se encuentran en desunión familiar. La mala relación familiar origina un ambiente artificial en el que la unión llega a ser incompatible y el hogar se deshace progresivamente. Principalmente se dan las relaciones conflictivas entre los padres o en los miembros de la familia, una forma de huir los padres toman la decisión de refugiarse en el trabajo y de esa forma dejan desprotegidos a los hijos, aunque les brinda lo económico, no les brinda lo más importante amor y atención.
- Divorcio: es cuando se rompe el vínculo familiar, ya sea por decisión mutua, o por uno de los padres, para ello deben presentarse ante las autoridades de Registro Civil, encargadas de dictaminar en qué término se disolverá la unión y así determinar las obligaciones para beneficiar a los hijos. Para el joven es la demostración de un suceso irremediable, el puede sentir que es por él que se separan y a la vez se encuentra confuso en cuanto a qué posición tomar, reaccionando en algunos casos en una forma agresiva, con reacciones de abandono y hostilidad.

Los trastornos que ocasiona el divorcio son diferentes va a depender de la edad y al estado en que se encuentra cuando este se produce. El divorcio funciona como una crisis emocional para el desarrollo: "la pérdida de uno y otro de los padres, precipita angustia, dolor o depresión, que a menudo se exterioriza en actos agresivos y conducta destructiva". En otros casos adopta actitudes pasivas, también presenta frecuentemente sentimientos de culpabilidad si cree ser la causa de la derrota familiar y tiene reacciones autopunitivas.

- Abandono: Se da cuando uno de los padres se ausenta del hogar, por motivos personales, porque no se siente feliz, tiene diferentes expectativas de la vida, por la tensión, la discordia, falta de armonía y comunicación con la pareja, por lo cual decide ya no seguir juntos, porque piensan que de esa forma no dañan a los hijos.
- Fallecimiento de uno de los Padres o de Ambos: se incluyen los hogares en los que falta la madre, el padre, o ambos por fallecimientos. La pérdida de un ser querido debido a la muerte, ya sea del padre o la madre, siempre va seguido de diferentes reacciones. Puede reaccionar con llantos, shocks emocionales, comportamiento agresivo, como bulimia, masturbación, pueden reaccionar por una sensación de abandono y reflejar un sentimiento de desamparo.

Según lo observado en la institución se determinó que uno de los problemas sociales que aquejan la vida de los jóvenes es la integración o pertenencia a las "maras":

#### - Las Maras

El origen de este término es del vocablo de origen griego que significa aguas amargas, se origina de la palabra Marabunta, que son una especie de hormigas rojas de Brasil, que se caracterizan por atacar en colectividad. Son dos o más individuos que se reúnen para planear y cometer actos delictivos en perjuicio del Estado, de las personas y la propiedad privada; (AVACSO, 1998:9).

Es la palabra usada por la sociedad, para denominar a los grupos de adolescentes y jóvenes que en los barrios se caracterizan por los actos de violencia callejera que protagoniza, de acuerdo con esto último, una pandilla es una agrupación de adolescentes y jóvenes que se enfrentan con sus padres. La pandilla es parte del fenómeno que los especialistas han denominado como violencia juvenil, donde también se incluye otras

formas de violencia como las barras bravas, manchas escolares, delincuencia, drogadicción y prostitución juvenil, entre otros.

Hoy son parte de nuestra vida cotidiana y han marcado esta última década creando inseguridad, malestar y conflicto en la población. En Guatemala a mediados de los años 80, las maras expresaron la metamorfosis de las pandillas, integrando adolescentes y jóvenes quienes recuperaron diversos elementos como: simbología, lenguaje, vestimentas propias de los barrios chicanos y mexicanos, es entonces cuando permitieron la división de las maras en dos grandes grupos identificados como: Mara 18 (M18) y Mara Salvatrucha (MS), utilizando una fórmula denominada Eme a Morir, Hasta morir Eme ese a Morir, la Ms siempre, la Ms se respeta y la MS es mi familia.

Las maras propiciaron a controlar los barrios y a luchar por lealtades y pertenencias territoriales, mediante códigos de honor y orgullo a través de los cuales se definen para ello iniciaron a adoptar ritos de iniciación, los cuales se continúan ejecutando principalmente por los miembros antiguos o viejos del barrio, el objetivo es conocer al integrante, sus habilidades, capacidades y potencialidades para luchar con otros barrios o personas para imponer su poder de identidad.

Las pandillas o maras son básicamente un fenómeno donde actualmente se están involucrando no solo jóvenes sino los niños, niñas y adolescentes siendo las edades más comunes de 7 a 35 años de edad, los más vulnerables son los jóvenes, suele venir de zonas económicamente desfavorecidas, con problemas familiares (desintegración familiar, violencia, entre otros), de ámbitos urbanos y suburbanos de clase trabajadora con bajos ingresos, a menudo los integrantes abandonan la escuela o en algunos casos "trabajan" para estas pandillas pero no dejan de estudiar, pero aun así perjudican su rendimiento escolar, las pandillas se asocian con el comportamiento violento. A medida que los integrantes pasan a formar parte de estos grupos se tornan más violentos y se involucran en actividades más arriesgadas y/o ilícitas como: asesinatos, venta y consumo de drogas, peleas, robos, extorsiones, etc.

## **2.2 OBJETIVOS**

### **2.2.1 OBJETIVO GENERAL**

- Favorecer mediante el programa psicoeducativo; el mejoramiento del Rendimiento Escolar de los alumnos a través de la enseñanza de Técnicas de Estudio.

### **2.2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

#### **2.2.2.1 Subprograma de Servicio**

- Brindar atención psicológica a los alumnos de Centro de Capacitación Villa Nueva INTECAP.
- Brindar estrategias para fomentar la autoestima en los alumnos de Centro de Capacitación Villa Nueva INTECAP.

#### **2.2.2.2 Subprograma de Docencia**

- Contribuir al mejoramiento de la Autoestima, impartiendo talleres de personalidad y temperamento, a los alumnos que presentan bajo rendimiento escolar en el Centro de Capacitación Villa Nueva, INTECAP.
- Mejorar el bajo rendimiento escolar de los alumnos, a través de talleres de Técnicas de estudio.
- Favorecer a los alumnos de re-ingreso de INTECAP, brindándoles talleres de superación personal.
- Implementar nuevas estrategias para que los padres de familia apoyen a sus hijos en el ámbito familiar, escolar y social, a través de la realización de seminarios.

#### **2.2.2.3 Subprograma de Investigación**

- Determinar los factores que inciden en la poca asistencia a las sesiones psicológicas de los alumnos referidos del Centro de Capacitación Villa Nueva, INTECAP.

### 2.2.3 METODOLOGÍA DE ABORDAMIENTO

Durante la realización del proyecto de Ejercicio Profesional Supervisado, se trabajó en los subprogramas de Servicio, Docencia e Investigación, con una duración de ocho meses para cubrir las necesidades de la población.

#### 2.2.3.1 Subprograma de Servicio

Se entabló un acercamiento con el personal de la institución, para poder obtener diversidad de información y diferentes perspectivas de las necesidades, para así promover el servicio de atención psicológica, se realizó por medio de entrevistas individuales e interacción directa con los instructores, para saber cuáles eran las principales problemáticas que aquejaban a los participantes y a la población en general, continuando con la entrega de fichas para que los instructores pudieran referir a los participantes que así lo necesitarán, para ello se elaboró una planificación de actividades para la atención individual.

Luego se inició con la apertura de expedientes, se destinó aproximadamente 30 minutos para cada sesión individual una vez por semana, si el caso lo ameritaba se extendían hasta 60 minutos, para no interrumpir la adquisición de conocimientos tanto en el área teórica como práctica. En este subprograma se atendió a adolescentes y adultos de género masculino como femenino, de 14 años en adelante o personas que requerían atención psicológica de emergencia. Se le entregó a cada instructor de las distintas especialidades un horario de atención psicológica para que les recuerden a los participantes el día y la hora de atención. Por cada terapia se realizó la organización de las sesiones psicológicas, para no interrumpir o confundirse con algún horario de otro participante; se incluyó historia clínica con información relevante del estudiante, establecimiento de rapport, evaluación individual, se recabó información para realizar el diagnóstico, y así brindarle un adecuado tratamiento según la problemática que presentará y con algunos estudiantes se pudo realizar actividades de cierre o seguimiento de casos, refiriéndoles a la epesista del próximo año.

Para la recolección de información, en unas ocasiones se realizó entrevista a la madre del alumno, conforme iba transcurriendo el tiempo; se recabó más información para poder ayudar a la problemática que los aquejaba, en algunos casos se aplicó un test psicológico; debido a la poca asistencia a las sesiones, o algún documento que pudiera servir de apoyo para la terapia individual.

### 2.2.3.2 Subprograma de Docencia

Se trabajó con alumnos de INTECAP Villa Nueva, en la cátedra de los talleres se realizaron en base a información proporcionada por autoridades de la institución y por instructores de las diferentes especialidades, se calendarizaron en base a las necesidades de los participantes y día en que ellos podían recibir dicho taller, por ello se les informaba unos días antes de los mismos para no interrumpir sus actividades y poder así cambiar la fecha y el día. Durante transcurrieron los meses se dieron cambios debido a que en base a ciertas problemáticas que surgían en el camino se tuvieron que agregar o quitar temas.

Para la organización de los talleres: primero se inició con una actividad rompehielo, donde permitía la sensibilización del alumno al tema y quitar ciertos temores que podría haber desencadenado el ambiente inicial, luego se continuó con la introducción del tema; el desarrollo del mismo con el apoyo de cañonera, marcadores, papelógrafos y material para hacer dinámicas como: globos, lana, tijeras, pelotas, etc. y algunas actividades relacionadas con el tema, como siguiente actividad se realizaron preguntas y respuestas de las dudas que surgieran, continuando con una actividad de cierre; que incluye palabras de agradecimiento, comentario de los participantes sobre el taller y en algunas ocasiones se contó con la presencia y apoyo del instructor guía.

### 2.2.3.3 Subprograma de Investigación

Se inició con la búsqueda del tema, cuando ya se tenía definido, se realizó observaciones, luego se buscó referencias bibliográficas y una investigación breve en la que se logrará identificar los factores que inciden en la poca asistencia psicológica de los jóvenes de Centro de Capacitación Villa Nueva.

Luego se enfocó en la elaboración del instrumento (encuesta), se continuó con la aplicación del instrumento a los participantes referidos a Psicología por los instructores, que eran jóvenes entre 14 y 22 años de edad; como siguiente actividad la tabulación de los datos obtenidos de la aplicación del instrumento, se interpretaron los resultados, luego un análisis profundo de los datos y por último, conclusiones y recomendaciones respectivas de la investigación.

## CAPITULO III PRESENTACIÓN DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS

Para lograr cumplir con los objetivos establecidos en este subprograma, se inició con diversas actividades que permitieron el desarrollo del Ejercicio Profesional Supervisado (EPS).

### 3.1 SUBPROGRAMA DE SERVICIO

Para llevar a cabo este subprograma se realizaron diversidad de actividades, para así lograr cumplir con los objetivos planteados, esto se pudo lograr gracias a INTECAP, quien abrió las puertas a la Epesista para poner en práctica el proyecto ya autorizado previamente; colaborando en el equilibrio emocional del estudiante y mejorar en el rendimiento escolar. La primera actividad que se realizó fue la visita de reconocimiento, tanto de la institución como del municipio de Villa Nueva, realizando pequeñas entrevistas a las autoridades (instructores y personal administrativo) obteniendo más información de las necesidades latentes, que servirá de soporte hacia la aplicación del proyecto.

Se inició presentando a la psicóloga a cargo del centro, cuáles eran las problemáticas principales que se iban a trabajar en la institución (autoestima y bajo rendimiento) y el procedimiento de apoyo a los estudiantes durante los ocho meses, tiempo que iba a durar el EPS; continuando con la realización de una presentación breve con los alumnos que permitió que conocieran el servicio de atención psicológica que les estaba brindando el centro, se entregaron 5 hojas de referencia a cada instructor, logrando que solicitarán apoyo al alumno que lo necesitará.

Luego de la entrega se les dió un tiempo prudente, permitiendo así que anotarán al alumno, enlistando de esta forma a 19 alumnos, se procedió a conversar con el instructor, adquiriendo y conociendo aun más sobre la problemática que estaba presentado el estudiante, también se consultó con la orientadora, si el participante estuvo con ella alguna vez en terapia o si había llegado a la oficina por bajo rendimiento o por alguna otra problemática. Se tomó en cuenta principalmente a los grupos a los que pertenecían los estudiantes referidos, enfocando con ellos la implementación de los temas de relevancia en pro del mejoramiento de su estado emocional.

Se continuó con la elaboración de un horario, con ello se pretendía atender a los estudiantes, tratando de evitar perjudicar la adquisición de conocimiento, consultando con el instructor se le solicitó le brindará permiso como mínimo 30 minutos, aunque en ocasiones iba a ser

necesario ampliar ese lapso, con lo cual el instructor brindó ese permiso en beneficio del participante, pero recordándole que tenía que ponerse al día con los temas que se dieran en ese momento.

Establecido el horario, se les informó a los instructores del día y la hora en que iba ser atendido; ellos tenían que hacerse presentes a la oficina de orientación, recibiendo una atención individual en la clínica médica, que era el espacio en el que se tenía establecido para trabajar con ellos. Aunque se les hizo la aclaración a los alumnos que si necesitaban de apoyo psicológico un día que no tuvieran cita podían hacerlo.

Se inició con la atención de los alumnos, entablando rapport que es la estrategia y elemento principal de la psicología, porque es en la primera entrevista donde se entabla confianza con el estudiante, debido a los temores, desconfianza, varios de ellos nunca habían ido a terapia y ciertos prejuicios, haciendo comentarios como **"yo no estoy, ni sé por qué estoy aquí, no necesito la ayuda de nadie, el instructor solo me dijo que tenía que venir, entre otros"**, mostrando una actitud negativa lo cual perjudicó la entrevista debido a cierto rechazo hacia la psicología porque se tiene la idea errónea de que la psicología es para los locos; cuando se les indicó las razones de beneficio por la cual estaban allí, su actitud y sus gestos cambiaron un poco, fue cuando se mostraron colaboradores e incluso se les reflejó y comentaron en varias ocasiones la necesidad de la atención psicológica, también se recabó información mediante la ficha individual psicopedagógica y ciertos datos que ellos mencionaron que fueron de mucha ayuda para trabajar con ellos las siguientes sesiones.

Se realizó un carné de citas, utilizando esta estrategia con el fin de que no se les olvidara la sesión, llevándolo el día que les tocaba para anotar la próxima cita, ciertos alumnos llegaron por sí solos a buscar la ayuda porque al principio se les explicó que la primera cita se les iba a ir a traer al aula y las siguientes tenían que llegar sin ser llamados, porque la atención psicológica es voluntaria y no se les puede obligar. En algunas oportunidades se pudo entrevistar a la madre, lo cual facilitó el proceso y se ampliaba la información que se había recabado con el alumno, aunque muchas veces se verificó que la información que daba el alumno y la madre no eran las mismas. Con la información recabada se logró hacer la historia clínica del paciente, con ello se pudo pasar el Inventario de Adaptación de Hugh M. Bell., determinando así el principal problema que aqueja a algunos de los alumnos que asistían con frecuencia a las sesiones.

Se trabajó con los estudiantes referidos la confrontación, la sugestión de prestigio y luego en algunos casos las terapias Cognitivo-Conductual, de

Apoyo o Soporte, se les brindó estrategias para mejorar su autoestima y motivarlos para mejorar su rendimiento escolar. Denotando cambios conductuales principalmente en los estudiantes, en algunas ocasiones el instructor hizo referencia de los cambios.

Durante el desarrollo de la sesión para cumplir con el objetivo planteado en el subprograma, se trabajó con el estudiante que presentará baja autoestima, en el transcurso de algunas sesiones psicológicas, estrategias que les permitieran fomentarla, mediante actividades fáciles y prácticas implementándolas en cualquier momento de su vida.

ESTRATEGIA	ACTIVIDAD
<ul style="list-style-type: none"> <li>Reconocer cualidades positivas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Identificar sus cualidades y luego enlistarlas en una hoja de papel.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Confianza en sí mismo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Realizar una actividad como: hablar en público o a una persona que anteriormente no hacía. También un corte de cabello.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Desarrollar sentido del humor.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Leer frases motivacionales o un chiste por las mañanas y luego contársela a un amigo (os).</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Actitudes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tomar un espejo y decirse a sí mismo que es la persona más bella del mundo.</li> </ul>

Aunque se dieron también diversidad de dificultades como: el retiro de alguno de los estudiantes referidos por infringir el Normativo Interno del Participante que está establecido en la institución, bajo rendimiento o la deserción del alumno por problemas familiares, económicos, sociales, entre otras causas; lo cual perjudicó al estudiante. Otras fue que realmente los comentarios de burla de sus compañeros, bajan la iniciativa que tenían para la sesiones, desmotivándolos, desencadenando que se sintieran intimidados por esos comentarios, lo cual hacia que no asistieran a la cita previamente establecida, perjudicando en la mejoría del estudiante; poniendo una barrera para no poder sobrellevar los problemas que los estaban aquejando, o simplemente daban la excusa de que se

habían retirado antes de la institución para hacer alguna diligencia personal o se les olvidaba haciendo comentarios como: **“el profe no me dijo, usted tiene que venir por mí, tenía muchas actividades que hacer en el taller, el profe no me dejó salir”**, refiriéndoles a ellos que el apoyo es voluntario, como se mencionó anteriormente.

Los jóvenes que asistieron están en un rango de edad de 14 a 22 años de edad, estando ellos atravesando la etapa de la adolescencia, y el 100% fueron hombres, conforme las sesiones se percató que la problemática principal presentaba su raíz en los problemas personales y familiares que presentaba el estudiante referido, lo cual perjudica en su mayoría el desenvolvimiento personal, escolar y social.

Las principales problemáticas con las cuales se trabajó con la población fueron:

- Bajo rendimiento
- Divorcio de los padres
- Violencia familiar
- Baja autoestima
- Adicciones
- Falta de motivación
- Problemas sociales (maras)
- Comportamiento inadecuado
- Aislamiento
- Apatía hacia el estudio

#### Población atendida

Hombres	19
Total	19

Fuente: Información de EPS realizado durante febrero-octubre 2012.

No se tomaron en cuenta a los alumnos que se atendieron una vez por emergencia o por algún problema reciente que se haya suscitado en un momento determinado.

Transcurrido unos meses se denotó que los estudiantes referidos no asistían a psicología, tomando la iniciativa de recordarles tanto al alumno como al instructor la asistencia a psicología, pero no funcionó; entonces se realizó un horario donde aparecían el nombre de los estudiantes, especialidad, nombre del instructor, el día y la hora, para que se recuerden y no dieran excusas. Se realizaron diversidad de actividades como recordarles personalmente a los alumnos de las citas a psicología.

Debido a las situaciones de poca asistencia a psicología, retiro y deserciones, no se pudo cerrar la mayoría de los casos, solo alguno se refirieron para el próximo año, para que la epesista a cargo pudiera trabajar con ellos, si el alumno tenía la disponibilidad y el entusiasmo de asistir.

### **3.2 SUBPROGRAMA DE DOCENCIA**

Para lograr los objetivos establecidos en este subprograma, se realizaron actividades que permitieran el cumplimiento de éste. Una de ellas fue entablar conversaciones con los instructores de las distintas especialidades como: Mecánica Automotriz Gasolina, Electricidad Industrial, Bachillerato en Ciencias y Letras con especialidad de Electricidad Industrial y Soldadura Industrial, son los grupos que presentan más incidencia de bajo rendimiento y baja autoestima; como se denotó que existen como mínimo dos instructores por especialidad, únicamente se pidió la información de uno de ellos, sobre las problemáticas más relevantes que aquejaban a los alumnos, logrando enlistar esas necesidades.

Esto permitió establecer un orden seleccionado de temas para impartir los talleres, pero se denotó que no se podía establecer un horario fijo, por las actividades dentro del taller o en el aula, porque en el año 2011, se tenía establecido un día específico de taller, pero en el año 2012 lamentablemente no se podía continuar con esa metodología, por motivo de que los alumnos una vez a la semana llegaban a clases de Competencias Básicas y Genéricas; no se podía interrumpir por la misma situación, a causa de que el instructor (Jefe de taller) supervisaba a practicantes en las empresas o los que atendían Actas. Entonces se estableció en conjunto con el instructor el día y la hora. Se trabajó el mismo tema durante un mes aproximadamente, abordando así a los grupos. Los temas del taller se fueron cambiando de acuerdo a las necesidades de la población que presentaran en último momento, lo cual facilitó la aplicación de los mismos ampliando la oportunidad de cambio en los estudiantes. En algunas ocasiones se contó con la presencia y apoyo del instructor a cargo del grupo.

La realización de talleres de superación personal como: "La Excelencia Personal", permitió que el estudiante identificara sus características positivas y cómo podía mejorar la forma adecuada para estudiar, la importancia y relevancia que tiene esforzarse a lo largo de la carrera y la recompensa de satisfacción que obtendrían al final, trabajando en conjunto con la licda. de Confección Industrial, de esta manera se logró identificar a los estudiantes que presentaban baja autoestima por sus comentarios y su aspecto personal; dicho taller fue solicitado por la técnica pedagógica a

causa de que los estudiantes estaban bajos en notas de certificación (evaluación para saber si el estudiante es competente para continuar en el siguiente módulo).

Los seminarios a los padres se realizaron en los últimos meses del EPS, fueron con el fin de apoyar a los padres y sensibilizarlos sobre la importancia de ayudar y trabajar en conjunto con sus hijos, reconociendo que es trascendental para la vida de los futuros ciudadanos de nuestro país. Al principio solo se apoyó en la implementación, pero luego debido a situaciones personales de la instructora a cargo del seminario, se tomó la batuta de la implementación del mismo.

La metodología del taller inició con una dinámica rompehielo, aunque se presentaron algunas dificultades; cuando los alumnos mostraron cierta renuencia a participar en algunas actividades, por ello se dieron comentarios como: **"no soy un niño para hacer estas actividades, estoy cansado, prefiero quedarme sentado, no me agradan esas actividades, entre otras"**, pero se tomó la decisión de animarlos a que participarán. Los estudiantes apáticos fueron los estudiantes que más colaboraron y estas actividades les ayudaron a distraerse y desestresarse un poco de la rutina en el taller o en el aula, se dio un acercamiento con ellos y de esta manera establecer rapport con ellos, se divirtieron con estas dinámicas, lo cual permitió un clima inicial asertivo.

Continuando con la introducción al tema con ejemplos acorde al mismo, luego el desarrollo, mediante técnica expositiva y aportes de los estudiantes, lo cual hizo amena la actividad, permitiendo así el desenvolvimiento aceptable de la misma, cada tema se extendía aun más cuando era de interés del estudiante. Utilizando diversidad de material didáctico (marcadores, cañonera, laptop, papelógrafos, etc.), para realizar el taller, permitiendo la desensibilización y concientización del estudiante sobre el tema a tratar.

Utilizando una lluvia de ideas como realimentación del tema tratado durante el taller, se coordinaron grupos de trabajo y cada grupo aportó conclusiones, lo cual facilitó el entendimiento, luego se discutió lo relevante y trascendental, dando la oportunidad de preguntas y respuestas, quienes fueron respondidas por la epesista y otras por los mismos estudiantes.

Se pidió la colaboración de los estudiantes para que aportaran aspectos positivos y negativos del taller, aunque ningún estudiante aportó comentarios negativos, únicamente agradecieron que se les tomara en cuenta y el apoyo que se le brindaba al adquirir más experiencia que era

beneficio en su vida. Al final se les agradeció su participación y regresaron a su aula o a sus actividades dentro del taller.

No se abordaron muchos temas, debido al poco tiempo o atraso que tenían los alumnos en sus cursos de la especialidad, a capacitaciones de los instructores o alguna actividad que dificultó realizar más talleres.

Los talleres que se impartieron para el año 2012; para ello se estableció el siguiente horario:

### “TÉCNICAS DE ESTUDIO/PERSONALIDAD Y TEMPERAMENTO”

No.	TEMA	ESPECIALIDAD	DIA	FECHA	HORA
1	Normativo Interno del Participante	4to. Bachillerato	Viernes	09/03/2012	13:30
2	Técnicas de Estudio Parte I	Técnico en Electricidad	Miércoles	07/03/2012	11:30
3		5to. Bachillerato	Miércoles	14/03/2012	12:30
4		Mecánica	Jueves	15/03/2012	09:00
5		Modista	Viernes	16/03/2012	08:00
6		4to. Bachillerato	Miércoles	21/03/2012	09:30
7	Personalidad y Temperamento	Mecánica	Viernes	23/03/2012	10:00
8	Técnicas de Estudio Parte I y Parte II	Soldadura I.	Jueves	12/04/2012	11:00
9		Mecánica	Lunes	16/04/2012	12:30
10		Soldadura I.	Viernes	20/04/2012	11:00
11	Técnicas de Estudio Parte II	Técnico en Electricidad	Miércoles	25/04/2012	11:30
12	Familias Monoparentales	Mecánica	Miércoles	25/04/2012	14:00
13	Técnicas de Estudio Parte II	4to. Bachillerato	Viernes	11/05/2012	13:30
14		Mecánica	Jueves	17/05/2012	08:30
15	Técnicas de Estudio Parte I y II	Mecánica	Viernes	25/05/2012	12:00
16	Personalidad y Temperamento	4to. Bachillerato	Viernes	25/05/2012	07:30
17		Mecánica	Viernes	25/05/2012	14:30
18		Mecánica	Lunes	28/05/2012	09:00
19	Técnicas de Estudio Parte I y II	Técnico en Electricidad	Martes	29/05/2012	10:30
20	Personalidad y Temperamento	Técnico en Electricidad	Martes	29/05/2012	11:15
21	Aplicación de Técnicas de Estudio	4to. Bachillerato	Viernes	08/06/2012	09:00

## "SUPERACIÓN PERSONAL"

No.	TEMA	ESPÉCIALIDAD	DÍA	FECHA	HORA
22	"Buscando La Excelencia Personal"	Mecánica	Miércoles	11/07/2012	08:00
23		Mecánica	Miércoles	11/07/2012	09:00
24		Mecánica	Miércoles	11/07/2012	10:00
25		Mecánica	Miércoles	11/07/2012	14:00
26		Soldadura Industrial	Viernes	27/07/2012	14:00
27		Modista	Miércoles	19/09/2012	08:00
28		Textil	Lunes	15/10/2012	08:30

## "SEMINARIOS A PADRES DE FAMILIA"

No.	TEMA	ESPECIALIDAD	DÍA	FECHA	HORA
29	"Enseñando Valores A Nuestros Hijos".	Mecánica	Martes	24/07/2012	08:00
30		Mecánica	Miércoles	15/08/2012	08:00
31	"La comunicación en Familia"	4to. Bachillerato	Miércoles	22/08/2012	08:00
32		Mecánica	Viernes	24/08/2012	08:00
33		5to. Bachillerato	Miércoles	29/08/2012	08:00
34		Soldadura Industrial	Miércoles	05/09/2012	08:00
35		Soldadura Industrial	Viernes	21/09/2012	08:00
36		Mecánica Automotriz	Viernes	21/09/2012	14:00

## APOYO EN CURSOS ACADÉMICOS DE BACHILLERATO

No.	TEMA	ESPECIALIDAD	DÍA	FECHA	HORA
37	Ciencias Sociales y Formación Ciudadana 4	Bachillerato	Lunes	08/10/2012	7:30
38		Bachillerato	Martes	09/10/2012	7:30
39		Bachillerato	Viernes	12/10/2012	7:30
40		Bachillerato	Lunes	15/10/2012	11:00

Fuente: Planificación de talleres EPS 2012.

### 3.3. SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN

Se inicio con la búsqueda del tema a investigar, cuando ya se tenía definido, se realizó observaciones que permitieran anotar lo más relevante e importante y así ampliar el conocimiento del mismo, debido a que el tema surgió de la problemática de la población atendida, que era la poca asistencia a las sesiones psicológicas, misma que continuó con la indagación de referencias bibliográficas; como en el internet, la observación y los comentarios de los jóvenes.

Luego de haber realizado los anteriores pasos, se continuó con la elaboración de instrumento (encuesta), tomando como base las

referencias bibliográficas y las experiencias vividas, lo cual permitió realizar las 9 preguntas del mismo, con la posible respuesta sí, no y otras, tomando en cuenta que los temas a investigar eran: escolar, ambiental, psicológico y social, que eran la base para identificar los factores que inciden en la poca asistencia psicológica, que presentan los jóvenes del INTECAP, al principio la población atendida eran 19 alumnos, pero como se aplicó al final del ciclo escolar 2012, únicamente se tomaron en cuenta a los 13 estudiantes activos, como siguiente actividad la aplicación del instrumento a los estudiantes referidos a psicología (grupo de trabajo), que oscilan en la edad de 14 a 22 años, presentando cierto miedo del porqué de la encuesta, la epesista explicó los motivos principales de la misma, se tabularon los datos quedando los porcentajes de la siguiente manera:

1. ¿Las actividades escolares y de taller te impedían asistir a las sesiones psicológicas?

CRITERIO	CANTIDAD	PORCENTAJE
SI	7	54
NO	3	23
OTROS	3	23
TOTAL	13	100%

2. ¿Tus amigos te molestan o te hacen burla si asistes a psicología?

CRITERIO	CANTIDAD	PORCENTAJE
SI	8	62
NO	5	38
OTROS	0	0
TOTAL	13	100%

3. ¿Le tienes confianza a la psicóloga?

CRITERIO	CANTIDAD	PORCENTAJE
SI	10	77
NO	3	23
OTROS	0	0
TOTAL	13	100%

4. ¿Crees que el lugar donde se realizan las sesiones psicológicas es adecuado?

CRITERIO	CANTIDAD	PORCENTAJE
SI	8	77
NO	5	23
OTROS	0	0
TOTAL	13	100%

5. ¿Se te dificultaba expresar tus sentimientos o situaciones que te están afectando emocionalmente; en el lugar donde recibías atención psicológica?

CRITERIO	CANTIDAD	PORCENTAJE
SI	5	38
NO	7	54
OTROS	1	8
TOTAL	13	100%

6. ¿El instructor te autorizaba salir a las sesiones psicológicas?

CRITERIO	CANTIDAD	PORCENTAJE
SI	12	92
NO	1	8
OTROS	0	0
TOTAL	13	100%

7. ¿En alguna ocasión te sentiste ofendido o avergonzado por parte de tus amigos porque asistías a psicología?

CRITERIO	CANTIDAD	PORCENTAJE
SI	5	38
NO	8	62
OTROS	0	0
TOTAL	13	100%

8. ¿En alguna ocasión diste alguna excusa de tipo escolar para no asistir a psicología?

CRITERIO	CANTIDAD	PORCENTAJE
SI	5	38
NO	8	62
OTROS	0	0
TOTAL	13	100%

9. ¿En algún momento te sentiste obligado por el instructor a asistir a las sesiones psicológicas?

CRITERIO	CANTIDAD	PORCENTAJE
SI	8	62
NO	5	38
OTROS	0	0
TOTAL	13	100%

Luego con el análisis e interpretación de los datos obtenidos, de la aplicación de la encuesta, se denotó que ciertas preguntas fueron determinantes para identificar el factor que mayor representaba la poca asistencia a las sesiones psicológicas.

### **3.4 OTRAS ACTIVIDADES**

#### **ACTIVIDADES DE OFICINA**

Se apoyó en la oficina de Orientación y Control Académico, en la aplicación del examen de admisión a jóvenes que estaban interesados en las diferentes especialidades que aproximadamente fueron unos 350 aspirantes durante la aplicación del EPS.

#### **TECNOCAP 2012**

Para la actividad TECNO-CAP 2012 (en años anteriores, llamado INFOCAP), se llevó a cabo en el Centro de Capacitación Villa Nueva los días 30 y 31 de agosto, con el apoyo de la secretaría del centro, atendiendo a alumnos de diversas escuelas, institutos y colegios privados de las diferentes áreas de Villa Nueva (Bárcena, Villa Canales, El Frutal y La Enriqueta). Antes de iniciar con la actividad se organizó todas las actividades que se iban a realizar en esos dos días, para esta actividad se contó con el apoyo de 33 participantes de las distintas especialidades, para conformar los comités de recepción bienvenida, orden, guías y refrigerio. Así también, por parte de la instructora de repostería, elaborando los pastelitos que se entregaron como degustación a los participantes que visitaron las instalaciones, y la bebida proporcionada por Productos Alimenticios Centroamericanos, S.A. (B&B); el material con la ayuda de la practicante de diversificado de la carrera de Perito Contador; (carteles de cada especialidad, tiras de papel de colores para representar a los grupos, gafetes de los participantes). Lo siguiente fue elaborado por la secretaría del centro; una carta para invitar a las distintas instituciones, empresas, en algunos casos se hizo el contacto por vía telefónica o correo electrónico, cabe mencionar que fueron invitadas 58 empresas por medio de correo electrónico y, 29 de forma directa (visitando las empresas). A las mismas se les brindó información de seminarios especializados para que participaran los empleados.

Se colocaron en distintos lugares 204 afiches informativos, con la ayuda de participantes de todas las especialidades. También se les pidió apoyo a los instructores para dicha actividad se contaba con la aprobación del Jefe de Centro.

Cada participante al ingresar recibió un trifoliar, hoja de información de cursos en promoción y de las fechas de examen de admisión para el 2013, la actividad continuó en el aula virtual con palabras de bienvenida por la epesista y en otras ocasiones por la secretaría; luego la proyección de un video informativo de INTECAP y sus 40 años, al finalizar esta presentación se organizaron y se dividieron por 4 grupos, para realizar un recorrido programado de aproximadamente 60 minutos, por las instalaciones del Centro, en donde cada taller tenía información de los requisitos para sus especialidades y una exposición con modelos didácticos y subproductos. Las empresas: Repuestos ACQUARONI, 3M de Guatemala y Productos del Aire, colocaron stands con información y demostración de sus productos.

El Colegio "Mundo Alegre" y el Instituto "El Robledo", no asistieron a la actividad, aún cuando habían confirmado su participación. Así también, este año no participó INEB Villa Nueva jornada matutina, debido a que tenían programados los exámenes de admisión para el 2013, este Centro siempre ha participado en INFOCAP (llamado así en años anteriores) con un aproximado de 250 alumnos.

La asistencia a dicha actividad quedó de la siguiente manera:

#### *Centros Educativos atendidos*

<i>No.</i>	<i>Centro Educativo</i>	<i>Escolaridad</i>	<i>Participantes</i>	<i>Maestros</i>
1	Centro Educativo "El Santuario"	5to. y 6to. primaria	15	1
2	Escuela "Guardia de Honor"	6to. primaria	80	2
3	Escuela Oficial Rural Mixta de Chichimecas (Villa Canales)	6to. primaria	51	2
4	Instituto "Alioto"	3ro. Básico	53	2
5	Escuela "Lo de Ramírez"	6to. primaria	105	4
6	Escuela "Los Cedros"	5to. y 6to. primaria	26	3
7	INEB Primavera	3ro. Básico	72	2
8	INEB Telesecundaria El Zapote	3ro. Básico	32	2
9	Liceo Cristiano Beth Shalom	5to. Bach. Electricidad	15	
			<b>449</b>	<b>18</b>

#### *Seminarios Impartidos jueves 30 de agosto*

<i>No.</i>	<i>Seminarios</i>	<i>Taller</i>	<i>Participantes</i>
1	Seguridad en Trabajos de Soldadura y Corte con Oxi-Gas (Con el apoyo de Productos del Aire)	Soldadura	17
2	Variadores de Velocidad	Electricidad	16
3	Mantenimiento Básico de Computadoras	Informática	13
4	Elaboración de Masa Milhojas (2 grupos atendidos)	Repostería	50
5	Calidad de Energía	Electricidad	19
6	Máquinas de Coser Automáticas y Equipo complementario en la Industria de la Confección	Confección Industrial	14

	(Empresa KLIMP América)	
		129

*Seminarios Impartidos viernes 31 de agosto*

<i>No.</i>	<i>Seminarios</i>	<i>Taller</i>	<i>Participantes</i>	<i>Empresas</i>
1	Ahorro Energético en el Hogar y Oficina	Electricidad	15	
2	Sistemas Fotovoltaicos	Electricidad	17	1 (Municipalidad Villa Nueva)
3	Alineación de vehículos con equipo digital 4D de última Generación	MAG	15	
4	Elaboración de Masa Milhojas	Repostería	17	
5	Máquinas de Coser Automáticas y Equipo complementario en la Industria de la Confección (Empresa KLIMP América)	Confección Industrial	13	
			77	1

<i>TOTAL PARTICIPANTES ATENDIDOS</i>	<i>674</i>
--------------------------------------	------------

Fuente: Informe TECNO-CAP 2012, realizado por la secretaría del Centro.

## CAPITULO IV ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

A continuación se presenta el análisis y los resultados de cada subprograma (servicio, docencia e investigación), aplicado a los jóvenes que presentaban baja autoestima y bajo rendimiento escolar, de las distintas especialidades; siendo éstas: Electricidad Industrial, Mecánica Automotriz, Soldadura Industrial, Repostería y Modista, según el Proyecto realizado en la institución del 23 de febrero al 23 de octubre de 2012:

### 4.1 SUBPROGRAMA DE SERVICIO

Los resultados que se obtuvieron en el subprograma fueron muy gratos, debido a que se contó con la colaboración desde el inicio de las autoridades (Jefe de Centro, Jefe Técnico Pedagógico, la Orientadora, Secretarías, Instructores y en general todo el Personal Administrativo), porque fue de suma importancia el apoyo de ellos, para poder llevar a cabo el proyecto en la institución, que iba a beneficiar a los participantes que presentaran principalmente Baja Autoestima y Bajo Rendimiento, pero también se iba a atender otras problemáticas.

El subprograma se desarrolló desde la observación de las necesidades, al momento en que la epesista fue presentada por la Orientadora del centro; algunos instructores comentaron las principales problemáticas de los participantes y así se pudo obtener aún más información para la ejecución del proyecto, se visitó las aulas para darlo a conocer a cada especialidad, y así refirieran a los jóvenes que lo necesitan, dando pautas para que ellos se acercaran a buscar apoyo psicológico.

Al principio se le comentó a la Orientadora del Centro qué se iba a trabajar en el proyecto, tanto la fecha de inicio como la de finalización; los instructores de las distintas especialidades, en los primeros días estuvieron muy colaboradores al llenar la hoja de referencia, aunque a otros por las distintas actividades que tenía que realizar se les olvidaba, pero en el momento las llenaban y de esta manera colaboraban para el bienestar emocional del participante, que influye en gran manera para el adecuado fomento del aprendizaje.

Al momento en que a los jóvenes del centro se les brindó la información de la atención psicológica, hicieron comentarios de burla entre ellos, como: "vos necesitás ayuda", "estás loco", "andá para que te arreglen", "vos deberías de ir para mejorar en la clase", "vos para que pongas más atención al profe", entre otros. En ese momento se les indicó el concepto correcto de la Psicología para cambiar la idea errónea que se tiene acerca

de la misma. A pesar de que fue difícil quitar esos prejuicios, durante el transcurso de los meses disminuyeron los comentarios, por lo que los mismos participantes se percataban de los pequeños cambios que tenían al asistir a Psicología y se veía reflejado en la actitud y conducta, que denotaban sus compañeros de aula.

Se dificultó un poco la atención psicológica, porque en el transcurso de la aplicación del subprograma, los instructores no enviaban a los participantes, aludiendo que se atrasaban en los cursos, en otras ocasiones se les olvidaba la cita o ponía una u otra excusa; también las actividades culturales del centro y otras actividades administrativas del instructor interrumpieron las sesiones. Esto perjudicó la asistencia a Psicología ya que algunos de ellos requerían atención, por lo cual un porcentaje de los casos quedaron sin cerrarse y sin resolución al problema. Haciendo mención que algunas especialidades como Electricidad y Soldadura Industrial dieron algunos métodos para la asistencia de los participantes, tales como: hacer un horario para así tenerlo a la mano; de esta forma recordarles el día y la hora de la cita psicológica.

Algunas veces no se llenaba hoja de referencia en el momento, eran las madres las que solicitaban la ayuda para sus hijos; ellas ya no sabían qué hacer para lograr un cambio de actitud en ellos, se esforzaban y aprovecharan la oportunidad que se les estaba brindando. También en dos ocasiones las madres se acercaron a la epesista para obtener información de su hijo, porque se habían enterado de que ellos asistían a Psicología, por lo mismo no se les pudo dar mucha información, para no dañar la confianza que el participante había entablado; esto desencadenó que se obtuviera más información, con lo cual se podía establecer un diagnóstico y un adecuado tratamiento.

Especialidades de Forja (Formación de jóvenes y adultos); de Modista y Repostería referían a sus participantes solo cuando era alguna emergencia debido a que no podían ausentarse de la clase mucho tiempo, porque sus eventos eran cortos, pero cuando era necesario llegaban a solicitar una guía y apoyo, por esta misma situación solamente llegaban una vez y no se podía abrirles un expediente para darle seguimiento, presentando problemas como bajo rendimiento (principalmente los jóvenes), por la pérdida de un familiar, económicos o con los hijos. El trabajo con estas personas generó auge, debido a que la instructora refería a sus participantes para recibir atención psicológica de emergencia.

Al inicio se trabajó con 19 participantes referidos, todos hombres, pero por diversas situaciones se tuvo que suspender la atención entre las que se puede mencionar: retiro de la institución, inadecuado comportamiento y

bajo rendimiento. Aunque no se logró en su totalidad el objetivo, pues, aunque fue lento el proceso, se trabajaron diferentes actividades: la importancia de la autoestima, las metas y sueños de vida, inteligencia emocional, superación personal; principalmente las que podían apoyarlos en sus problemas que aquejaban a su vida en los diferentes ámbitos tanto personal, familiar, escolar y social.

Primordialmente se trabajó con ellos la terapia de Confrontación; debido a que le permitió al alumno conocer sus fallas y debilidades en el área personal, para que así pudiera fortalecer aspectos esenciales de su vida. Como se sabe los jóvenes en INTECAP en su mayoría son adolescentes, quienes están atravesando una etapa difícil, en la que su conducta se presenta como rebeldía e ideas erróneas y por ello se utilizó la terapia Cognitivo- Conductual, trabajando principalmente con los pensamientos y cómo estos desencadenan cambios notorios en la conducta, como consecuencia se obtuvo mejora tanto en la Autoestima y Bajo Rendimiento. Aunque existen muchas terapias con las que se hubiera podido trabajar, pero las que se utilizaron anteriormente, se vieron pequeños cambios en las actitudes de los alumnos.

Es importante recalcar que en algunas ocasiones las sesiones duraban hasta dos horas (120 minutos), aunque se tenía previsto únicamente 30 minutos, pero debido a lo mal que se encontraban emocionalmente, otras veces porque hablaban con tanta confianza que mencionaban aspectos personales, como si tenían vicios, de las novias, de la relación con sus padres, etc.; por esa razón se tomó la decisión de ampliar el tiempo; pero luego de finalizada la sesión se le informaba al instructor del porqué de la tardanza, pero se les indicaba que era necesario para el participante todo ese tiempo, aunque a veces se tenía que cortar, buscando la forma de no perjudicarlo, ya que estaba esperando alguien más para ser atendido.

En algunas ocasiones se colaboró en el rendimiento de los jóvenes, cuando la orientadora hacía la solicitud para estar presente en la reunión con los padres o encargados, a causa de infringir al reglamento de la institución, perder en las dos evaluaciones que tiene establecido el centro, para condicionarlo a ya no perder en otra oportunidad, dándose a conocer esta situación. Por lo que ya se atendía al participante con esta conducta negativa, se hizo partícipe de la reunión para obtener más información, para darle estrategias y herramientas; y así mejorar su rendimiento escolar.

La principal población que fue atendida fueron los que presentaban baja autoestima y bajo rendimiento escolar, pero también se atendían casos con problemas personales, paternidad juvenil, problemas familiares, falta

de motivación, entre otros. Lastimosamente no se tuvo la oportunidad de obtener información de los padres, porque en su mayoría trabajaban y no les daban permiso para faltar, dificultando de esta manera observar alguna mejora.

En algunas ocasiones las madres llamaban preocupadas y llorando a la especialista, para pedir el apoyo porque ya no sabían qué hacer con sus hijos, se atendieron estos casos ya que los jóvenes no querían cambiar, como bien se sabe es un trabajo en equipo y principalmente requiere de voluntad, pero se les hizo conciencia de la importancia de aprender una carrera para desenvolverse en el futuro.

Con algunos casos no se pudo continuar porque fueron retirados de la institución por infringir el Normativo Interno, pero también se tuvo la satisfacción de ver cambios notorios en los participantes, como de actitud y en el rendimiento escolar.

Cabe mencionar que una de las ventajas fue que este año no hubo médico y esta oficina fue asignada a Psicología; y así atender a los participantes. Un inconveniente fue que el baño y la bodega de los conserjes quedaban al fondo y por ello se dieron las constantes interrupciones al entrar y salir (aunque ellos no tenían la culpa de esta situación); perjudicaban la fluidez y la confianza que ya se había establecido, dificultando el rapport; desencadenando que se sintieran mal y muy incómodos, porque les generaba miedo y angustia de que alguien los escuchara y sus compañeros se enterarán de sus problemas, denotándose un cambio de actitud; por lo cual se alargaba la sesión hasta que él se sintiera mejor emocionalmente.

También se presentó la problemática de que algunos jóvenes por timidez no asistían a Psicología, porque ocasionalmente cuando asistían no levantaban la vista, siempre miraban hacia el suelo, a pesar de que se buscó diversas estrategias para disminuir esta actitud, fue difícil que los participantes tuvieran confianza, provocando la poca asistencia.

A pesar de que algunas estrategias como el uso del carnet no funcionaran ya que los participantes son muy olvidadizos, se realizó un horario teniendo como evidencia que ellos no querían modificar ciertas actitudes y conductas.

Aunque no se cumplió al 100% el objetivo del subprograma por diversas situaciones, se menciona que los alumnos tuvieron la oportunidad de contar con la Atención Psicológica y de esta manera darles a conocer algunas estrategias para fomentar la Autoestima; que muchas veces esta

situación les generaba muchas preocupaciones y problemas para su vida. Teniendo en cuenta que pequeños cambios crean nuevas oportunidades para lograr lo que se proponen y aprovechar todo lo que se les está brindando; porque más adelante se pueden arrepentir de dejar pasar oportunidades tan valiosas que generan un excelente crecimiento personal.

Aunque algunos alumnos fueron referidos por la Jefe Técnico Pedagógico, solo para ser atendidos de emergencia se denotaba lo enojados que estaban por asistir a Psicología sin previo aviso, pero cuando estaban en la sesión sus gestos tanto faciales como corporales cambiaban, porque se percataban que no era tan malo como creían, sino al contrario era como una forma de desahogarse de sus problemas y ellos fueron de los pocos que buscaban el apoyo sin ser llamados por la epesista, notándose un cambio significativo tanto escolar como personal.

Casos que quedaron abiertos, entregando hoja de información y de evoluciones, para que la epesista del siguiente año pudiera darles seguimiento, si los jóvenes así lo deseaban.

## **4.2 SUBPROGRAMA DE DOCENCIA**

Este subprograma inició con significativos aportes de los instructores de las distintas especialidades, de los posibles temas a trabajar con los participantes, permitiendo así enlistarlos; los talleres fomentaron la autoestima y el rendimiento; haciendo conciencia y un cambio notorio en su vida.

Continuando con la elaboración del horario para impartir los talleres, aunque en el año anterior se tenía un día establecido, este año no se pudo seguir con la misma estrategia, debido a las diversas actividades de los instructores y de la institución. Entonces los días de taller eran variados y en distinto horario, se planificaron con los instructores; lo factible de esta situación es que se podía trabajar de mejor manera con los participantes, porque no se perjudicaba el aprendizaje tanto teórico como práctico y beneficiaba su rendimiento académico, punto clave del proyecto.

Los temas dieron la pauta para cumplir con los objetivos que eran: brindar talleres de Personalidad y Temperamento, Técnicas de Estudio, Superación Personal y Seminarios a padres de familia, que apoyaron a los participantes a mejorar su autoestima y rendimiento escolar, que es la principal problemática que se presenta en la institución.

La población a atender se eligió a través de tomar la decisión de dar los talleres a todos los grupos de las diferentes especialidades, principalmente; Mecánica Automotriz Gasolina, Soldadura Industrial, Bachiller en Ciencias y Letras, Modista y Electricidad, ya que los instructores al inicio facilitaron el tiempo, aunque al transcurrir algunos negaron el permiso aludiendo que estaban atrasados en alguna práctica o en la teoría, realizando comentarios "que ellos decidan si van o dejan a medias la práctica", "que vayan pero solo media hora les puedo dar", "mejor mañana y yo le aviso la hora", pero esto no detuvo la aplicación de los objetivos.

La cantidad de alumnos variaba de acuerdo al listado oficial; se atendieron aproximadamente 15 participantes por grupo, aunque hubieron ocasiones que fueron hasta 22, haciendo amena la actividad; por lo que ellos, cuando encontraban a la epesista por el pasillo, le preguntaban cuando les tocaba el taller, y se le explicaba que por diversas situaciones se modificaba la fecha ya establecida, tenían el interés por aprender nuevos temas y así resolver muchas dudas.

La epesista recibió comentarios motivadores y satisfactorios, cuando los participantes le agradecían por tan valiosos conocimientos y el tiempo que se les brindaba, a través de ello, habían modificado ciertas actitudes y conductas en el área escolar, teniendo claro que esto era para cumplir sus metas de vida y no solamente escribirlas o dejarlas flotando en el aire; sino de cumplir y vencer todos los obstáculos que se les presente en el camino.

La metodología que se utilizó en los talleres influyó de gran manera en los participantes; en cada uno se utilizó una actividad de sensibilización y la técnica expositiva, contando también con el apoyo del material permanente (pizarrón, marcadores, cuadernos, etc.), material informativo (videos) e ilustrativo (retroproyector y dibujos), variando en la utilización del material, esto facilitó la comprensión y la atención principalmente del tema a tratar. Fue de aporte personal para ellos, participaban y adquirían conocimiento y lo podían aplicar a su vida. Eran grupos muy participativos, porque todas las actividades las hacían con agrado, hubieron algunos que les gustaba molestar pero eso hizo establecer ciertas reglas. Y esta técnica permitió los aportes valiosos de los participantes, porque eran temas de provecho para ellos, y se generaba una lluvia de ideas que al final se daba una conclusión, esclareciendo puntos relevantes y en algunas ocasiones los instructores estuvieron presentes en los talleres, permitiendo mejor desarrollo del mismo.

El objetivo que tuvo mayor auge fueron los seminarios de los padres, aunque al principio únicamente era apoyo del mismo, a último momento se quedó a cargo, ellos hicieron comentarios de agradecimiento por impartirles temas tan importantes para mejorar la educación de sus hijos, aunque refirieron que sería de mucha ayuda para ellos que se les impartieran los mismos talleres a sus hijos, de esta situación se tomó nota para poder hacerlo llegar a las autoridades responsables que coordinan los seminarios, ya que es un punto relevante de desarrollo para la institución y para el mejoramiento del área académica de los participantes.

Los talleres que se les impartieron fueron los siguientes: técnicas de estudio en dos partes, personalidad y temperamento, familias monoparentales, el normativo interno del participante, aplicación de las técnicas de estudio y la excelencia personal; permitieron que los participantes aportaran sus conocimientos, experiencias y aclararan dudas que surgían durante el desarrollo, mediante aportes que se daban al momento de realizarlo, aunque no se tuvo la oportunidad de cerrar los temas, a causa de muchos inconvenientes que se percataron por actividades dentro del taller y administrativas que interrumpieron impartirlos en el día y fecha acordada.

Los temas de los seminarios: enseñando valores a nuestros hijos y la comunicación en familia, en los cuales los padres de familia aportaban sus puntos de vista haciendo muy ameno el taller, porque eran de interés para modificar ciertas actitudes que tenían hacia sus hijos. Aunque no todo fue grato, porque algunos padres se molestaban debido a que no podían estar mucho tiempo, a causa del permiso de su trabajo que tenían que regresar a cierta hora y se denotaba molestia en sus gestos.

Se puede mencionar que algunos instructores mientras transcurrieron los meses, solicitaron a la epesista algunos temas de taller de acuerdo a las necesidades de la población, como el de mecánica que solicitó el taller de "Familias Monoparentales", en base a ciertas características que presentaban sus alumnos, esto fue un apoyo para ellos, porque les generaba muchos conflictos está situación familiar.

En algunas ocasiones ya se tenían establecidas las fechas de los talleres, pero por ciertos inconvenientes como: actividades del instructor o de los mismos participantes, a última hora se suspendían o se cambiaban de fecha, se cambiaban una y otra vez y no se podían impartir, dejando a la mitad algunos temas.

El aspecto más enriquecedor del subprograma fue apoyar en el ámbito de docencia a los participantes de 4to. Bachillerato en Ciencias y Letras en

especialidad en Electricidad Industrial, a causa de algunas problemáticas que se presentaron con la docente a cargo de este evento, pero permitieron convivir y compartir con ellos, momentos de aprendizaje recíprocos.

En algunos momentos la instructora de Competencias Básicas y Genéricas y el instructor de Matemática y Física, solicitaban se les impartiera temas a las especialidades como apoyo, porque iban acorde con el plan de formación, enriqueciendo aún más este subprograma con aportes en el área de formación de docencia.

Aunque no se cumplió al 100% el subprograma, motivo por el cual se tuvo que modificar ciertos puntos para que se factibilizara, y de esta manera beneficiar a los participantes evidenciándose pequeños progresos en los grupos, al mejorar principalmente sus notas de módulo, se denotó que algunos ya no fueron expulsados por bajo rendimiento, terminando con significativos logros el ciclo escolar.

Un punto relevante de mencionar fue que se contó con un espacio amplio y apropiado para trabajar, la Jefe Técnico Pedagógico autorizó que se impartieran los talleres en el aula virtual, lo cual era muy enriquecedor porque se tuvo acceso a internet y equipo audiovisual; los participantes adquirieron mayor conocimiento, a través de imágenes y explicaciones de una manera diferente, abriendo sus expectativas hacia el cambio.

No se tuvo la oportunidad de llevar a cabo una actividad de cierre de talleres, a causa de las diversas situaciones como: supervisiones, auditorías, capacitaciones, evaluaciones, entre otros; que obstaculizaron impartirlos en base a las fechas establecidas en el horario. Pero si quedó evidencia de los talleres para que la epesista del siguiente año tuviera una guía para establecer el nuevo horario con los grupos.

### **4.3 Subprograma de Investigación**

En este subprograma se trabajó con el objetivo: "determinar los factores que inciden en la poca asistencia a las sesiones psicológicas de los participantes referidos de la institución", que oscilan en la edad de 14 a 22 años, se utilizó la herramienta de la encuesta (ver anexo), el cual fue de mucho beneficio, porque en este se trataba de mejorar la asistencia de los participantes a Psicología, o por lo menos conocerlos para tratar de modificar esta problemática.

Se trabajó con 13 de 19 participantes referidos, porque los 6 restantes son deserciones de la institución, esto hizo que no se pudiera ayudar de mejor

manera a la población, ya que los que más necesitaban apoyo, no estuvieron presentes, para continuar con la ejecución del proyecto.

Los resultados de la aplicación resaltan los principales factores, siendo los de mayor atención: personales, escolares, ambientales y sociales; cuando se ahondó en estos se logró identificar a través de las preguntas realizadas, cuáles eran las más destacadas del subprograma.

Podemos mencionar que en la encuesta las preguntas no. 1, 6, 8 y 9; hacían referencia al factor escolar. Las preguntas 2 y 6 al factor social, la 4 y 5 al factor ambiental, y la 3 al factor personal.

En Guatemala la Psicología no tiene mayor auge, como sabemos en nuestra sociedad, no conocen mucho sobre ella; por esa razón pocos buscan un apoyo, debido a que imperan diversos prejuicios, representaciones sociales, que se determinan principalmente por los patrones de crianza, los valores y principios que se enseñan en el hogar; que influyen de gran manera en el pensamiento, acciones, actitudes, conducta y comportamiento del ser humano, lo cual desencadena que las personas no creen en una ciencia tan amplia e importante, como lo es la Psicología, aludiendo que es para los "locos", sin tomar en cuenta; que no tiene nada que ver con la Psiquiatría, es una ciencia totalmente diferente.

Como se sabe permite apoyar, ayudar y guiar a la persona que así lo necesite, le enseña al ser humano a entenderse a sí mismo y a enfrentar sus problemas de la mejor forma posible. Actualmente se vive en una cultura de falta de confianza, que dudan que una persona los pueda ayudar y se cierran argumentando que no les va a funcionar y buscan otros caminos el cual les genera aun más conflictos, tanto personales como emocionales.

Se logró identificar, ya que de las nueve preguntas, en base a sus respuestas 3 de ellas dieron positivas para determinar el factor que mayor incidencia presentaba, las cuales fueron las preguntas 1, 2 y 9.

Lo cual se pudo determinar en base a los porcentajes establecidos en cada pregunta:

1. ¿Las actividades escolares y de taller impedían asistir a las sesiones psicológicas?

CRITERIO	CANTIDAD	PORCENTAJE
SI	7	54
NO	3	23
OTROS	3	23
TOTAL	13	100%

2. ¿Tus amigos te molestan o te hacen burla si asistes a Psicología?

CRITERIO	CANTIDAD	PORCENTAJE
SI	8	62
NO	5	38
OTROS	0	0
TOTAL	13	100%

9. ¿En algún momento te sentiste obligado por el instructor a asistir a las sesiones psicológicas?

CRITERIO	CANTIDAD	PORCENTAJE
SI	8	62
NO	5	38
OTROS	0	0
TOTAL	13	100%

Se determinó que los factores que mayor incidencia tenían eran:

Factor	Cantidad	Porcentajes
Escolar	2	67%
Personal	0	0%
Social	1	33%
Ambiental	0	0%
Total	3	100%

En base a la tabla anterior, se determinó que los factores que más inciden en la poca asistencia; son el escolar 67% y el social 33%.

En el factor escolar se puede mencionar que eran las actividades escolares y administrativas, en muchas ocasiones las que le impedían al participante asistir a la sesión psicológica programada.

Retomando que algunos instructores eran los que habían referido, autorizando que llegaran a la oficina de Orientación y cuando se tenían que presentar aludían que no se pueden atrasar en las prácticas, no

teniendo así un momento oportuno para realizarlas, entonces los participantes se encontraban en una encrucijada entre ir a Psicología o terminar lo establecido, obviamente eligiendo terminar la actividad de ese día; no perjudicando su punteo, porque les podría desencadenar problemas más serios como: ser retirados de la institución; se puede mencionar que la institución tiene establecido que no tienen recuperación las prácticas, porque si se atrasan o las pierden, de esta manera bajan su rendimiento, situación que lo motiva a no asistir, aunque tiene la opción de continuar sus estudios con otro grupo en formación, situación difícil; porque tienen que dejar los lazos de amistad que han propiciado con sus compañeros.

Otra situación que se identificó fue la de sentirse obligados por el instructor, la cual les generaba cierta resistencia a cambiar en aspectos personales, porque como se sabe ellos los refieren por su propio bienestar, pero ellos no lo ven de esta manera, sino como una forma de que se liberen de ellos, por ser el joven problema o que sus compañeros los molesten.

También se evidenció que algunas actividades administrativas, si el instructor tenía que evaluar y certificar a participantes para que se pudieran certificar y graduar; ellos no llegaban durante aproximadamente una o dos semanas, perjudicando aun más las citas establecidas, no pudiendo tomar en cuenta el día que reciben el curso de competencias básicas y genéricas; porque únicamente es una vez a la semana, sino se atrasan.

Con lo anterior mencionado sería oportuno que el Jefe de Centro pueda establecer un permiso para que el participante sea atendido, y esto permita tanto al instructor presentar una excusa justificable, por la cual el participante se puede atrasar en la práctica o permitirle que se quede tiempo extra para terminarla, sirviendo esto de apoyo para asistir una vez a la semana a sus citas.

Se debe buscar aún más estrategias que le permitan aprovechar oportunidades como contar con atención psicológica individual y personalizada dentro de la institución, siendo esto factible para el año 2013, para que la epesista a cargo de ese año pueda ponerlo en ejecución y lo tome como una iniciativa, para modificar la situación que se presentó en este año.

Se denotó principalmente que el factor escolar, que incluyen las actividades escolares de taller y sentirse obligados por el instructor influyeron; como se sabe es voluntario y no se puede obligar a los

participantes a asistir, creándose un bloqueo en ellos de negatividad, lo cual puede presentarse como resistencia al cambio y a la mejora continua.

Es necesario tomar como opción, tener una planificación anual de las reuniones, capacitaciones o evaluaciones que se llevaran a cabo en la institución, para poder así establecer un horario y que no se pueda modificar; este año se generó muchas dificultades por actividades que surgían a último momento, no permitiendo así la mayor fluidez de asistencia y buscar de la mejor manera posible impartir los talleres a pesar de las dificultades que se presenten en el camino.

Los prejuicios pueden denotarse en los mismos participantes, cuando hacen comentarios de burla y de incredulidad, se puede observar que una gran parte de la sociedad piensa de esta manera. Esto no solo se presenta en esta institución, sino en muchos centros educativos, lo cual perjudica a la población, porque no confían en las personas para generar un cambio en su vida en diferente ámbito, prefieren gastar su dinero en otras cosas materiales que en su bienestar emocional.

En el factor social; se identificó que los amigos los molestaban, les hacían burla o se sentían ofendidos o avergonzados por parte de ellos. Esto desencadenaba principalmente que les generara cierta incertidumbre de qué van a decir mis amigos: "estoy loco", "mejor ya no voy", "no me gusta que me molesten", estas eran las excusas más frecuentes; esto los motivaba a escudarse en que "se me olvidó la cita", lo cual hacía que no se presentaran el día y hora establecida para la sesión, afectando su desarrollo personal y estado emocional, ciertas palabras pueden influir en el pensamiento y decisiones del ser humano, hasta llegar a internalizarlo y creérselas, provocando no buscar soluciones oportunas a sus problemas.

La aplicación de la encuesta fue de mucho beneficio, se conoció realmente cuáles son los factores que desencadenaban la poca asistencia a las sesiones psicológicas, teniendo la satisfacción de que se puede trabajar en los próximos años para mejorar esta situación, que se presentó en el año 2012.

#### **4.4 ANÁLISIS DEL CONTEXTO**

En las actividades de oficina fue muy satisfactorio y enriquecedor, porque se aprendió cómo es el sistema, cómo se manejan ciertos procesos y el aporte de realizar algunas hojas para implementar el valor de innovación de INTECAP; para tener un mayor control con la entrega y retiro de alguna papelería de la oficina de Orientación y Control Académico, y lo beneficioso de esta actividad es que se adquirió experiencia de los tests

que aplica la institución, para reclutar posibles participantes de las diferentes especialidades con las que cuenta.

## **TECNOCAP 2012**

La epesista tuvo a cargo la coordinación y el desarrollo de la actividad TECNOCAP 2012, con el apoyo de la secretaría del centro, dicha actividad es muy representativa e importante para la institución, porque les permite que algunos centros educativos los visiten y conozcan las diferentes especialidades y sus instalaciones, porque de esta manera se hacen publicidad, también fue muy grato el valioso apoyo de los instructores guías de cada taller, porque sin la ayuda tan importante no se hubiera podido llevar a cabo.

No se logró alcanzar el objetivo al 100%, porque no todas las actividades programadas se llevaron a cabo, podemos mencionar: los seminarios a causa de que no se pudo contar con la presencia de empleados de las empresas invitadas y dos centros educativos no se presentaron (Mundo Alegre y el Instituto "Robledo"), pero este incidente permitió que se atendieran de mejor manera a los otros centros, ampliándose más el tiempo establecido para cada uno.

Pero es de suma importancia mencionar que con el apoyo de algunos instructores a pesar de los anteriores inconvenientes, se logró desarrollar y fue todo un éxito, y de esta manera realizar algunos cambios para mejorarla en el próximo año, por tal la epesista fue felicitada por el Jefe de Centro, la excelente organización de la actividad y agradeció el apoyo brindado a la institución.

## **CAPITULO V CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

### **5.1 CONCLUSIONES**

#### **5.1.1 Conclusiones Generales**

- El Programa Psicoeducativo contribuyó de manera efectiva en el rendimiento académico de algunos de los participantes atendidos y con ello se generó una idea diferente de la Psicología.
- La ejecución del EPS, aplica los conocimientos adquiridos durante los 5 años de estudio de la carrera de Psicología.

#### **5.1.2 Subprograma de Servicio**

- La atención psicológica presentó dificultades una de ellas, fue el no contar con el apoyo de los padres, ya que esto repercutió en el rendimiento de los participantes.
- Las estrategias para favorecer la autoestima, son de suma importancia; porque brindan una herramienta para la mejora continua en aspectos personales.

#### **5.1.3 Subprograma de Docencia**

- En alumnos que presentan baja autoestima, el lograr identificar su temperamento, influye de manera efectiva en sus emociones, lo cual ayuda en el rendimiento escolar.
- Los talleres de técnicas de estudio contribuyen a disminuir las deserciones en la institución, siendo útil a nivel personal y profesional, para contrarrestar el bajo rendimiento.
- Los talleres de superación personal fomentaron en los participantes a mejorar su calidad de vida de manera integral, logrando de esta manera que rindan académicamente en sus evaluaciones de certificación.
- Los seminarios a los padres de familia coadyuvaron en los cambios en la educación de sus hijos, beneficiando la autoestima en ellos.

#### 5.1.4 Subprograma de Investigación

- Los factores que inciden en la poca asistencia a las sesiones psicológicas son: el escolar podemos mencionar que principalmente les afectaron las actividades escolares y el sentirse obligados por el instructor y el factor social; la burla que les hacían los compañeros.
- Los factores personal, ambiental, escolar y social, influye grandemente en la seguridad y confianza en el participante para que asista a las sesiones programadas.
- El pensamiento erróneo de la sociedad, genera que las personas no confíen en la Psicología y no busquen un apoyo psicológico, tomando en cuenta que la población de la institución no es la excepción.
- Las críticas y burlas mal intencionadas de algunos compañeros, hacen que los participantes no asistan a sus sesiones, evitando ser rechazados por la sociedad.

## **5.2. RECOMENDACIONES**

### **5.2.1 Recomendaciones Generales**

- Darle seguimiento al Programa Psicoeducativo sobre Autoestima y Bajo rendimiento, para poder brindarle al participante de manera personalizada una herramienta útil para mejorar en el estudio.
- Continuar con la apertura del centro, para que futuros epeistas puedan aplicar sus proyectos.

### **5.2.2. Subprograma de Servicio**

- Continuar en la institución con la atención psicológica e individualizada, porque es de suma importancia para el mejoramiento a nivel académico de los participantes.
- Involucrar aún más a los padres, para que brinden información relevante, que servirá de apoyo para el mejoramiento del participante.

### **5.2.3 Subprograma de Docencia**

- Seguir impartiendo talleres de Personalidad y Temperamento, porque fomentan en el participante al desarrollo de una adecuada autoestima.
- Continuar capacitando a los participantes a través de los talleres de Técnicas de Estudio, una vez al mes, para propiciar personas exitosas.
- Motivar al participante a través de los talleres de superación personal, y darlos antes de una evaluación relevante a nivel académico.
- Programar mensualmente reuniones con los padres, que permitan proporcionarles seminarios a nivel de educación hacia los hijos.

### **5.2.4 Subprograma de Investigación**

- Establecer un horario que genere que las actividades escolares, no interfieran en gran medida con las sesiones psicológicas.

- Realizar actividades de concientización a los participantes referidos y a la población en general, que permitan que haya un involucramiento en el tema de Psicología, modificando así el pensamiento erróneo de la sociedad.

## BIBLIOGRAFÍA

- Acosta, Esmeralda  
<http://www.slideshare.net/esmeraldaacosta/bajo-rendimiento-escolar-1205799>  
Consultada el 26/03/2009
- AVANCSO, **Estudio Preliminar de las Maras en la Ciudad de Guatemala**, Series de Investigación No. 4, Guatemala, Agosto 1998, 9 pp.
- Branden, Nathaniel, **El Poder de la Autoestima; "Cómo potenciar este importante recurso psicológico"**, Editorial Paidós, Barcelona, España, 1992, 121 pp.
- Branden, Nathaniel, **Los Seis Pilares de la Autoestima**, Editorial Paidós, Barcelona, España, 1994, 361 pp.
- Brophy, J, **Enseñando a Estudiantes a Leer**, New York, Editorial McGraw-Hill, 1997.
- Dorch, Friedrich, **Diccionario de Psicología**, 1996, 143 pp.
- Gilly, Michel, **El Problema del Rendimiento Escolar**, Editorial Oikostau, S. A., España, 1998, 251 pp.
- García Sánchez, Isabel María  
<http://www.thesis.ufm.edu.gt/ped/56757/tesis.html>
- Grajeda Bradna, Gerarlaine, **Técnicas de Estudio**, primera edición, México.
- Guzmán, Carlota, **Formación de Hábitos de Estudio**, Tesis, USAC, Guatemala, 2011, 73 pp.
- León Gross, Ebee, **Técnicas de Estudio**, Editorial Libsa, Madrid, España, 2004, 320 pp.
- Nérici, Imídeo Giuseppe, **Hacia una didáctica general dinámica**, Editorial Paidós, Argentina, 1984, 250 pp.
- Quiroz, Sonia, **Bajo Rendimiento Escolar generado por Falta de Hábitos de Estudio**, tesis, USAC, Guatemala, 1987, 209 pp.

- Reglamento General de la Ley Orgánica, 1999.
- Ríos Gonzales, Jose Antonio, **Crisis Familiares, Causas y Repercusiones**, 1999.
- Santrock, John W., **Psicología de la Educación**, segunda edición, Editorial Mc Graw Hill Interamericana, 2006, México, D. F., 554 pp.
- Tierno Jiménez, Bernabé, **Del Fracaso al Éxito Escolar**, Editorial Plaza & Janes, segunda edición, España, 1997, 345 pp.

**ANEXOS**



# ENCUESTA



Especialidad \_\_\_\_\_

**Instrucciones:** Contesta con sinceridad cada una de las siguientes preguntas y marca la respuesta que se aplica a tu caso.

1. Las actividades escolares y de taller te impedían asistir a las sesiones psicológicas.

SI                       NO                      Otros \_\_\_\_\_

2. Tus amigos te molestan o te hacen burla si asistes a psicología.

SI                       NO                      Otros \_\_\_\_\_

3. Le tienes confianza a la psicóloga.

SI                       NO                      Otros \_\_\_\_\_

4. Crees que el lugar donde se realizan las sesiones psicológicas es adecuado.

SI                       NO                      Otros \_\_\_\_\_

5. Se te dificultaba expresar tus sentimientos o situaciones que te están afectando emocionalmente; en el lugar donde recibías atención psicológica.

SI                       NO                      Otros \_\_\_\_\_

6. El instructor te autorizaba salir a las sesiones psicológicas.

SI                       NO                      Otros \_\_\_\_\_

7. En alguna ocasión te sentiste ofendido o avergonzado por parte de tus amigos porque asistías a psicología.

SI                       NO                      Otros \_\_\_\_\_

8. En alguna ocasión diste alguna excusa de tipo escolar para no asistir a psicología.

SI                       NO                      Otros \_\_\_\_\_

9. En algún momento te sentiste obligado por el instructor a asistir a las sesiones psicológicas.

SI                       NO                      Otros \_\_\_\_\_

CITAS			
No	FECHA	HORA	PSICÓLOGA
28			
29			
30			
31			
32			
33			
34			
35			
36			

Observaciones: \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_



CITAS			
No	FECHA	HORA	PSICÓLOGA
28			
29			
30			
31			
32			
33			
34			
35			
36			

Observaciones: \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_



**CARNET DE CITAS**

Apellidos: \_\_\_\_\_

Nombres: \_\_\_\_\_

Grado que Cursa: \_\_\_\_\_

Solo para Uso de Psicología  
 Nombre de la Madre: \_\_\_\_\_  
 Teléfono: \_\_\_\_\_  
 Nombre del Padre: \_\_\_\_\_  
 Teléfono: \_\_\_\_\_

Encargado: \_\_\_\_\_  
 Teléfono: \_\_\_\_\_

F. \_\_\_\_\_



**CARNET DE CITAS**

Apellidos: \_\_\_\_\_

Nombres: \_\_\_\_\_

Grado que Cursa: \_\_\_\_\_

Solo para Uso de Psicología  
 Nombre de la Madre: \_\_\_\_\_  
 Teléfono: \_\_\_\_\_  
 Nombre del Padre: \_\_\_\_\_  
 Teléfono: \_\_\_\_\_

Encargado: \_\_\_\_\_  
 Teléfono: \_\_\_\_\_

F. \_\_\_\_\_

**ASISTENCIA**

CITAS			
No	FECHA	HORA	PSICÓLOGA
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			

**CITAS**

No	FECHA	HORA	PSICÓLOGA
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			
21			
22			
23			
24			
25			
26			
27			

**ASISTENCIA**

CITAS			
No	FECHA	HORA	PSICÓLOGA
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			

**CITAS**

No	FECHA	HORA	PSICÓLOGA
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			
21			
22			
23			
24			
25			
26			
27			



No. \_\_\_\_\_

## INFORME DE ORIENTACIÓN CONTINÚA

A:  
OFICINA DE ORIENTACIÓN

NOMBRE DEL PARTICIPANTE: \_\_\_\_\_

INSTRUCTOR: \_\_\_\_\_ PROGRAMA \_\_\_\_\_

LUGAR Y FECHA \_\_\_\_\_ ESPECIALIDAD \_\_\_\_\_

### 1. INFORMACIÓN DEL PARTICIPANTE


Problema Personal  
Problema Formación  
Problema entre Instructor  
Y participante  
Rendimiento  
Asistencia  
Puntualidad

OBSERVACIONES: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

### 2. INFORMACIÓN DEL INSTRUCTOR

- Relación con Participantes \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
- Formación Intra Aula \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
- Formación Metodología \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
- Horario de Formación \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_