

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
DEPARTAMENTO DE EJERCICIO PROFESIONAL  
SUPERVISADO –EPS–**

**“ATENCIÓN PSICOEDUCATIVA A LOS AFILIADOS DE LA FUNDACIÓN  
FAMILIAS DE ESPERANZA”**

**INFORME FINAL DEL EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO  
PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO  
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**POR**

**MARÍA LUCÍA ROJAS RAMÍREZ**

**PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE  
PSICÓLOGA**

**EN EL GRADO ACADÉMICO DE  
LICENCIADA**

**GUATEMALA, ABRIL DE 2014**

The seal of the University of San Carlos of Guatemala is a large circular emblem. It features a central shield with a figure on horseback, surrounded by various heraldic symbols including castles, lions, and columns. The Latin motto "CÆTERAS ORBIS CONSPICUA CAROLINA ACCADEMIA COACTEM INTER" is inscribed around the perimeter of the seal.

**CONSEJO DIRECTIVO**

Escuela de Ciencias Psicológicas  
Universidad de San Carlos de Guatemala

Licenciado Abraham Cortez Mejía

**DIRECTOR**

Licenciado Mynor Estuardo Lemus Urbina

**SECRETARIO**

Licenciada Dora Judith López Avendaño

Licenciado Ronald Giovanni Morales Sánchez

**REPRESENTANTES DE LOS PROFESORES**

María Cristina Garzona Leal

Edgar Alejandro Córdón Osorio

**REPRESENTANTES ESTUDIANTILES**

Licenciado Juan Fernando Porres Arellano

**REPRESENTANTE DE EGRESADOS**

C.c. Control Académico  
EPS  
Archivo  
REG.238-2013  
CODIPs. 1009-2014

De Orden de Impresión Informe Final de EPS

29 de abril de 2014

Estudiante  
María Lucía Rojas Ramírez  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto DÉCIMO SÉPTIMO (17º.) del Acta DIECIOCHO GUIÓN DOS MIL CATORCE (18-2014) de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 21 de abril de 2014, que copiado literalmente dice:

**“DÉCIMO SÉPTIMO:** El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- titulado: **“ATENCIÓN PSICOEDUCATIVA A LOS AFILIADOS DE LA FUNDACIÓN FAMILIAS DE ESPERANZA,** de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

**María Lucía Rojas Ramírez**

**CARNÉ No. 200811100**

El presente trabajo fue supervisado durante su desarrollo por al Licenciado Josué Samayoa Herrera y revisado por el Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación o Tesis, con fines de graduación profesional.”

Atentamente,

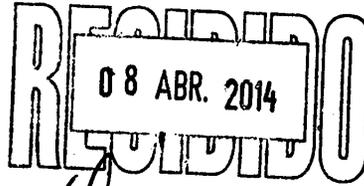
“ID Y ENSEÑAD A TODOS”



Licenciado Mynor Estuardo Lemus Urbina  
SECRETARIO

/gaby

Escuela de Ciencias Psicológicas  
SECRETARÍA DE ESCUELA  
CUM/USAC



Reg. 238-2013  
EPS. 018-2013

08 de abril del 2014

Firma:  Hora: 13:30 Documento: \_\_\_\_\_

Señores Miembros  
Consejo Directivo  
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetables Miembros:

Informo a ustedes que se ha asesorado, supervisado y revisado la ejecución del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado, -EPS- de

**María Lucía Rojas Ramírez, carné No. 200811100, titulado:**

**"ATENCIÓN PSICOEDUCATIVA A LOS AFILIADOS DE LA FUNDACIÓN FAMILIAS DE ESPERANZA."**

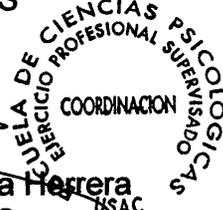
De la carrera de: Licenciatura en Psicología

Así mismo, se hace constar que la revisión del Informe Final estuvo a cargo del Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez, en tal sentido se solicita continuar con el trámite respectivo.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

  
Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera  
COORDINADOR DE EPS  
USAC



/Dg.  
c.c. Control Académico

Reg. 238-2013  
EPS. 018-2013

07 de abril del 2014

Licenciado  
Oscar Josué Samayoa Herrera  
Coordinador de EPS  
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetable Licenciado:

Tengo el agrado de comunicar a usted que he concluido la revisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado, -EPS- de

**María Lucía Rojas Ramírez, carné No. 200811100, titulado:**

**"ATENCIÓN PSICOEDUCATIVA A LOS AFILIADOS DE LA FUNDACIÓN FAMILIAS DE ESPERANZA."**

De la carrera de Licenciatura en Psicología

Así mismo, informo que el trabajo referido cumple con los requisitos establecidos por este departamento, por lo que me permito dar la respectiva APROBACIÓN.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"



Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez  
Revisor



/Dg.  
c.c. Expediente

Reg. 238-2013  
EPS. 018-2013

28 de febrero del 2014

Señores Miembros  
Consejo Directivo  
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetables Miembros:

Informo a ustedes que he concluido la supervisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de

**María Lucía Rojas Ramírez, carné No. 200811100, titulado:**

**"ATENCIÓN PSICOEDUCATIVA A LOS AFILIADOS DE LA FUNDACIÓN  
FAMILIAS DE ESPERANZA."**

De la carrera de: Licenciatura en Psicología

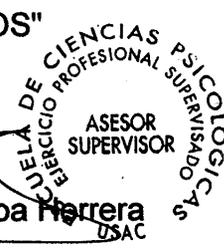
En tal sentido, y dado que cumple con los lineamientos establecidos por este Departamento, me permito dar mi **APROBACIÓN** para concluir con el trámite respectivo.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"



Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera  
**Asesor-Supervisor**



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO  
ASESOR SUPERVISOR  
USAC

/Dg.  
c.c. Expediente

C.c. Control Académico  
EPS  
Archivo  
Reg.238-2013  
CODIPs.1963 -2013

De Aprobación de Proyecto EPS

11 de noviembre de 2013

Estudiante  
María Lucía Rojas Ramírez  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto CUADRAGÉSIMO QUINTO (45°.) del Acta CINCUENTA GUIÓN DOS MIL TRECE (50-2013) de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 05 de noviembre de 2013, que literalmente dice:

**“CUADRAGÉSIMO QUINTO:** El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el proyecto de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, titulado: **“ATENCIÓN PSICOEDUCATIVA A LOS AFILIADOS DE LA FUNDACIÓN FAMILIAS DE ESPERANZA”**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, presentado por:

**María Lucía Rojas Ramírez**

**CARNÉ No. 200811100**

Dicho proyecto se realizará en Antigua, Sacatepéquez, asignándose a la Licenciada Sandra Ortiz Rodríguez, quien ejercerá funciones de supervisión por la parte requirente, y el Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera, por parte de esta Unidad Académica. El Consejo Directivo considerando que el proyecto en referencia satisface los requisitos metodológicos exigidos por el Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, resuelve **APROBAR SU REALIZACIÓN.**”

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”



M.A. María Iliana Godoy Calzia  
SECRETARIA



gaby



Km. 2, Camino a San Juan del Obispo  
Antigua Guatemala Sacatepéquez  
Teléfono-Fax: 79226600 Ext. 501

Licenciado  
Oscar Josué Samayoa Herrera  
Coordinador  
Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Universidad de San Carlos de Guatemala

Licenciado Samayoa:

Por este medio hago de conocimiento que la señorita **MARIA LUCIA ROJAS RAMÍREZ, CARNE No. 200811100** realizó su Ejercicio Profesional Supervisado, en nuestra organización, para la carrera de Licenciatura en Psicología durante el año 2013; con el proyecto titulado:

### **ATENCIÓN PSICOEDUCATIVA A LOS AFILIADOS DE LA FUNDACIÓN FAMILIAS DE ESPERANZA**

Durante el tiempo de su EPS la estudiante llenó los requisitos que corresponden, no teniendo hasta la fecha ninguno pendiente.

Sin otro particular, se extiende la presente a los treinta y un días del mes de Marzo del 2014.

Atentamente,

  
Licda. Sandra Magnolia Ortiz Rodríguez  
Directora de Programas  
Sede Antigua



cc. Archivo.

**PADRINOS**

**FLOR DE MARÍA GARCÍA MENCOS  
PSICÓLOGA CLÍNICA  
COLEGIADO  
1573**

**MIRIAM LUCÍA ALVAREZ ALEMÁN  
MÉDICA Y CIRUJANA  
COLEGIADO  
15452**

## **ACTO QUE DEDICO**

### **A DIOS**

Porque gracias a su infinita bondad y misericordia pude obtener este logro en mi vida.

### **A MIS PADRES**

**Jaime Salvador Rojas Gonzalez**

**Nora Beatriz Ramírez Morales**

Por su ejemplo de lucha, integridad y perseverancia en todo lo que uno se proponga.

### **A MI HERMANO**

**Pablo Andrés Rojas Ramírez**

Por amarme sin importar las cosas.

### **A MI FAMILIA**

Por sus ánimos y su apoyo de una u otra forma a lo largo de mi carrera.

### **A MIS AMIGAS**

Por todas las pláticas, risas y vivencias inolvidables.

### **A MIS MADRINAS**

**Flor de María García Mencos**

**Miriam Lucía Alvarez Alemán**

Por su dirección, consejos y detalles.

### **A LA FUNDACIÓN FAMILIAS DE ESPERANZA**

Por abrirme las puertas de su institución y confiar en mi capacidad como profesional.

## Índice

- Resumen
- Introducción

### Capítulo I

#### Antecedentes

1.1 Ubicación contextual	Pág. 7
1.2 Descripción Institucional	Pág. 14
1.3 Características De La Población	Pág. 16
1.4 Planteamiento De La Problemática	Pág. 19

### Capítulo II

#### Abordamiento Teórico Metodológico

2.1 Marco Teórico	Pág. 24
2.2 Objetivos	Pág. 31
2.2.1 Objetivo General	Pág. 31
2.2.2 Objetivos Específicos	Pág. 31
2.2.3 Metodología de Abordamiento	Pág. 32

### Capítulo III

#### Descripción de la Experiencia

3.1 Acciones de Atención Directa	Pág. 38
3.2 Acciones de Formación	Pág. 40
3.3 Proceso de Investigación	Pág. 44

### Capítulo IV

#### Análisis y Discusión de la Experiencia

4.1 Acciones de Atención Directa	Pág. 48
4.2 Acciones de Formación	Pág. 50
4.3 Proceso de Investigación	Pág. 53
4.4 Análisis de contexto	Pág. 56

## Capítulo V

### Conclusiones y Recomendaciones

5.1 Conclusiones	Pág. 58
5.1.1 Conclusiones Generales	Pág. 58
5.1.2 Acciones de Atención Directa	Pág. 58
5.1.3 Acciones de Formación	Pág. 59
5.1.4 Proceso de Investigación	Pág. 60
5.2 Recomendaciones	Pág. 61
5.2.1 Recomendaciones Generales	Pág. 61
5.2.2 Acciones de Atención Directa	Pág. 61
5.2.3 Acciones de Formación	Pág. 62
5.2.4 Proceso de Investigación	Pág. 62
• <b>Bibliografía</b>	Pág. 64
• <b>Anexos</b>	Pág. 65

## Resumen

En el siguiente informe se encuentra recopilada toda la información que fue recabada durante la realización del Ejercicio Profesional Supervisado de la Licenciatura en Psicología, ejecutado dentro de la Fundación Familias de Esperanza, institución ubicada en el kilómetro dos carretera a San Juan del Obispo en La Antigua Guatemala.

El proyecto tuvo una duración de 6 meses, fue ejecutado desde el mes de agosto del año 2013 al mes de enero del año 2014. Se llevó a cabo de lunes a viernes en un horario de 8:00 am a 5:00 pm.

Fue realizado con la población que pertenece al centro de La Antigua y sus aldeas aledañas. Todas ellas reciben beneficio de la institución en cuanto a salud, educación y vivienda, con la misión de mejorar su calidad de vida.

El trabajo fue realizado alrededor de tres ejes Atención Directa, Formación e Investigación empleado tres metodologías la participativa, analítica y cualitativa.

En el eje de Atención Directa se brindó atención a todos los niños que fueron referidos por el área de Becas y Trabajo Social que presentaban dificultades escolares o que estaban en riesgo de ser desafiados por perder el año escolar por segunda vez consecutiva. Además se trabajó con las referencias que se hicieron por parte de clínica para los pacientes que necesitaban terapia individual. Los problemas más comunes fueron duelo, estrés, ansiedad y somatización.

En el eje de Formación se trabajó con los padres de familia de los niños que pertenecían a los grupos de habilidades. Se realizaron llamadas semanales para informarles sobre la evolución de sus hijos y para establecer una relación con ellos. Además se les invitó a la reunión informativa que se realizó en el mes de septiembre. Se colaboró como facilitadora de niños dentro del programa de Crianza con Cariño en las comunidades de San Miguel Escobar y Ciudad Vieja. Se apoyó y participó en los talleres de asesoramiento a trabajadores sociales que se llevaron a cabo durante todo el Ejercicio Profesional Supervisado. Se brindó atención a las madres que fueron referidas por nutrición dentro de los grupos de estimulación temprana, siendo las reuniones una vez al mes, cada semana con diferente grupo.

En el eje de Investigación se trabajó con la población que integró a los grupos de habilidades, tanto niños como padres de familia. La información fue recabada gracias a los diálogos sostenidos con los padres de familia, las hojas de evolución de los niños atendidos, la comunicación constante con los trabajadores sociales y psicólogos del área.

## **Introducción**

Guatemala es un país que presenta diversas problemáticas sociales que influyen en la salud mental de la población. Entre estos problemas se encuentra la violencia que ha afectado a la mayoría de miembros de la sociedad guatemalteca, la pobreza, la poca accesibilidad a la escolarización provocando la imposibilidad en la mejora de la calidad de vida que llevan los guatemaltecos.

La Fundación Familias de Esperanza se enfoca en la educación, salud y vivienda de los pobladores del departamento de Sacatepéquez específicamente los que viven en las aldeas de Santa Ana, San Juan del Obispo, Santa Catarina Bobadilla, San Pedro Las Huertas, Ciudad Vieja, Guardianía El Hato, San Felipe de Jesús, Hermano Pedro, San Cristóbal El Bajo y El Alto, Santa Inés, San Miguel Escobar, San Gaspar y el centro de La Antigua. Dichos poblados cuentan con numerosos problemas, la institución se enfoca en la resolución de algunos de ellos con el fin de influir en la educación de los niños y niñas para mejorar su calidad de vida. Entre estos programas se encuentra la gerencia de Apoyo Educativo que brinda atención psicológica en el área clínica, social y educativa a los niños, adolescentes y adultos que requieran de una atención especializada debido a diversas dificultades tales como, problemas emocionales, patologías como depresión, ansiedad, problemas de conducta, dificultades en el aprendizaje, problemas de alcoholismo, dificultades de pareja, bajo rendimiento o fracaso escolar. Todo este clima rodea al niño o adolescente que se encuentra en edad escolar, lo que provoca a su vez que desee abandonar los estudios, pierda materias, repruebe el año y sea desafiliado. Por esta razón dicha gerencia busca brindar atención a través de programas integrativos a los niños que presentan dificultades en sus estudios. Por medio de los programas se busca proveer herramientas neuromotoras, de organización, educativas y emocionales que le apoyen y le ayuden no solo a mejorar en sus estudios, sino también influir para que sean agentes de cambio en la sociedad en la cual se encuentran inmersos.

La epesista tuvo la oportunidad de involucrarse en todo el que hacer de la gerencia de Apoyo Educativo, esto fue de beneficio para ella, debido a que pudo obtener una perspectiva más amplia sobre el área educativa de la carrera de Psicología. El participar como la ejecutora de uno de los programas de dicha área, le permitió tener un acercamiento directo con la población afectada, le capacitó para abordar problemáticas referentes a las capacidades educativas de los niños.

El trabajo ejecutado, no solo fue de beneficio para la EPS, también benefició a diversos niños de distintas edades provenientes de diferentes aldeas aledañas a la institución.

Trabajar Psicología Educativa, también fue de beneficio para la institución, debido a que su hacer principal se encuentra en el apoyo con becas escolares a los niños, y su misión es mejorar la calidad de vida de los pobladores brindándoles educación. El ayudar a los niños, permite que en un futuro no muy lejano, ellos puedan ser agentes de cambio en sus comunidades y de esta forma puedan brindarle una mejor calidad de vida a sus familias.

# Capítulo I

## Antecedentes

### 1.1 Ubicación Contextual

#### Histórico antropológico

Según el historiador Fuentes y Guzmán Sacatepéquez quiere decir cerro de yerba o zacate proviene de la raíz etimológica “sacat” que significa yerba o zacate y “tepec” que significa cerro. Fue fundada el 21 de noviembre de 1542 en el valle de Panchoy siendo reconocida como capital del Reino de Guatemala durante 232 años. Fue construida a partir de 1543 por el ingeniero Juan Bautista Antonelli y establecida como cabecera de la Real Audiencia de Guatemala en 1549. En la época de la colonia fue llamada por Felipe II, como “muy noble y muy leal ciudad de Santiago de los Caballeros” por considerársele como una metrópoli que se había convertido en un emporio de riqueza y de importancia.

Durante esa época surgieron nobles y generosos personajes como el obispo Francisco Marroquín, el Hermano Pedro José de Betancourt, Fray Bartolomé de las Casas, entre otros cuya intercesión ayudó a mejorar las condiciones de vida de los indígenas que fueron sacrificados durante varias generaciones para cargar las pesadas piedras que se utilizaban en la construcción de los edificios de la época. Durante la colonia, la capital del reino de Guatemala tuvo 37 capitanes generales o gobernadores, entre éstos, hubo 3 condes y 2 marqueses, siendo los más sobresalientes el conde de la Gomera y el marqués de Lorenzana.

No se conoce con exactitud quienes fueron los que conquistaron a los pobladores de Sacatepéquez, tampoco se tiene una fecha exacta, se cree que fue Pedro de Alvarado quien les conquistó después de su regreso de Cuscatlán.

El 29 de julio del año 1773 ocurrió un evento fatídico conocido como el devastador terremoto de Santa María obligando el traslado de la ciudad a la nueva Guatemala de la Asunción.

Sacatepéquez y La Antigua Guatemala eran 2 municipios pertenecientes al departamento de Chimaltenango. El 12 de septiembre de 1839, la Asamblea

Nacional Constituyente declaró a Sacatepéquez como departamento independiente y designó a Antigua Guatemala como su cabecera.

A su cabecera departamental, La Antigua Guatemala, se le conoce como "ciudad de las perpetuas rosas", y fue reconocida por la UNESCO como Patrimonio de la Humanidad en 1979. En el año de 1944 por medio del decreto 2772 se declaró a la Antigua Guatemala como "Monumento Nacional" y con ello se llevó a cabo la primera legislación protectora de la Ciudad.

El 11 de diciembre del año 1897 se crea el departamento de Sacatepéquez el cual fue integrado por 24 municipios en donde algunos fueron nombrados aldeas posteriormente. Como en el caso de San Pedro Las Huertas. Entre sus aldeas se encuentra San Miguel Escobar, Ciudad Vieja, San Pedro Las Huertas, San Juan del Obispo, Santa Catarina Bobadilla, Santa Ana, Hermano Pedro, Jocotenango, San Felipe, San Juan Gascón, Santa Inés, Finca Carmona, Santa María de Jesús, Guardianía el Hato y San Gaspar Vivar.

San Pedro Las Huertas debe su nombre a los españoles o criollos quienes eran la autoridad colonial de la época y nombraban a las poblaciones o comunidades basados en el nombre de su santo predilecto aunado al apellido del patrono. San Pedro Las Huertas, se fundó después de la inundación de la segunda ciudad de Santiago en el año de 1541 (conocida actualmente como Ciudad Vieja), se le otorgaron al menos dos nombres más San Pedro Tesoro y Pedro Becerra, se le adjudicó este nombre debido a que el tesorero de la Real Caja Don Pedro de Becerra, fue el fundador de ésta en las faldas del volcán de Agua. La aldea limita al norte con La Antigua Guatemala, al este con Santa Catarina Bobadilla, al sur con la aldea San Juan del Obispo y al este con San Gaspar Vivar.

Según Carlos Quintanilla (1994) Durante varias décadas San Pedro Las Huertas ostentó la categoría de municipio de Sacatepéquez, contando entonces con las aldeas de San Juan del Obispo, Santa Catarina Bobadilla, San Gaspar Vivar y San Cristóbal El Alto; por Acuerdo Gubernativo, el 1 de octubre de 1935 paso a la categoría de aldea de La Antigua Guatemala (cabecera departamental de Sacatepéquez), al igual que otras comunidades indicadas.

## **Socio Cultural**

San Pedro Las Huertas está ubicado en las faldas del volcán de Agua, entre San Juan del Obispo y San Miguel Tzucalpa actualmente San Miguel Escobar. Está conformado por una traza reticular al centro y a todo el largo de la calle real que atraviesa la aldea de Oriente a Poniente, al Sur el volcán de Agua y al Norte una traza irregular, con la ciudad de La Antigua Guatemala, unida a ella por una carretera asfaltada y a una distancia de dos kilómetros. En el centro se localiza la plaza, al Oriente aparece el templo, al Norte el Cabildo y la escuela pública. A su alrededor se encuentran sus cuatro Capillas Posas. Está ubicada a 1,533 metros sobre el nivel del mar y su población actual es aproximadamente de 8,000 habitantes. El clima es templado.

Está dividida en 6 colonias entre las cuales se encuentran Los Cerritos, El Mirador, la Concepción, Las Rosas, San Rafael. La mayoría de pobladores proviene de La Costa. Cuenta con dos residenciales “Villas de San Pedro” y “Balcones de San Pedro” y un condominio conocido como “Las Clarisas”.

San Pedro Las Huertas cuenta con varias fincas importantes, siendo las más sobresalientes: Bella Vista, La Esperanza, Colombia y Orotapa, todas ellas de tierras fértiles donde se cultiva el mejor café de Sacatepéquez, hortalizas y gran variedad de árboles frutales y flores; también se cultiva maíz y frijol de excelente calidad. Cuenta además con una fábrica de sacos agrícolas. Aun y cuando la mayor parte de sus habitantes se dedican a la agricultura, cuenta también con muy buenos artesanos; todos ellos muy hospitalarios.

A la población de San Pedro Apóstol se le conoce comúnmente con el nombre de San Pedro Las Huertas, tomando en consideración que fue el licenciado don Francisco Marroquín, primer obispo de Guatemala, quien inició a sus pobladores en el cultivo de la gran variedad de verduras que nos son familiares y de excelente calidad y por ello llevadas a La Antigua Guatemala y a otras zonas del país; al introducirse en Guatemala hacia 1885 el cultivo del café, sus hortalizas se transforman en excelentes zonas cafetaleras. Entre sus habitantes, algunos son propietarios de pequeñas lecherías, cuyo producto expenden en el propio lugar y La Antigua Guatemala.

La aldea cuenta con los servicios de energía eléctrica, agua potable, comunicaciones, una Auxiliatura municipal, transporte extraurbano y un moderno edificio escolar mixto para atender alumnos del nivel primario.

Lo más sobresaliente de su población lo constituye la plaza central con su hermosa fuente pública que cuenta con buen número de lavaderos, de abundante agua potable, proveniente de los nacimientos de la finca “El Pilar” con el cual también se abastecen los llenos cántaros ubicados en distintos puntos de la aldea y a donde acuden sus vecinos para abastecerse de este vital líquido; la hermosa cruz tallada en piedra que descansa sobre un elegante y sobrio pedestal de calicanto; su Auxiliatura municipal, el moderno edificio escolar mixto su calle real que atraviesa la población de oriente a poniente y de manera particular su imponente templo dedicado al apóstol San Pedro, construido en 1672 cuya fachada aún conserva los rasgos de su estilo barroco antigüeño del siglo XVII, con espadaña más elevada que su campanario ricamente ornamentado y que constituye el patrimonio cultural más emblemático e importante de los san pedranos; este templo vino a sustituir al construido en 1541 que era más sencillo en su estilo.

San Pedro Las Huertas es un lugar seguro y pacífico, en algún momento se enfrentó una ola de violencia provocada por personas ajenas a la comunidad.

En el territorio existen grupos étnicos indígenas con predominación de ladinos. La mayoría de la población proviene de Quiché y Sololá. Los pobladores de Sololá hablan el idioma Kaqchiquel, el K'iche y el Q'eqchi lo hablan los originarios de Quiché. Los originarios de San Pedro Las Huertas hablan el idioma español. Al ser impulsado el proyecto de la creación del museo sobre San Pedro las Huertas se descubrió que se hablaba una lengua muerta conocida como “Ishkual”.

Anteriormente en la aldea se utilizaba traje típico, en el año 2001 falleció la última persona que lo llevaba puesto. Se practicaba el baile del torito que dejó de llevarse a cabo en el año 1968, este se celebraba el 28 de junio.

Carlos Roble fotógrafo profesional, Moisés pintor y maestro de niños con capacidades diferentes, Jesús Juárez primer maestro de San Pedro Las Huertas ya fallecido, son algunos de los personajes importantes de la población.

## Referencia web

([http://www.cidnewsmedia.com/index.php?option=com\\_content&view=article&id=916%3Alas-fiestas-de-san-pedro-las-huertas-antigua-guatemala&Itemid=87](http://www.cidnewsmedia.com/index.php?option=com_content&view=article&id=916%3Alas-fiestas-de-san-pedro-las-huertas-antigua-guatemala&Itemid=87))

La gran mayoría de sus vecinos profesan la religión católica y entre las festividades que conmemoran de carácter religioso sobresalen su fiesta titular el 29 de junio, día de San Pedro y San Pablo apóstoles, en la que ponen particular entusiasmo, fervor y devoción, como es tradicional en las cuatro capillas pozas que se alzan en los cuatro ángulos de la plaza central que datan de la época colonial, y que se utilizan como descanso durante el recorrido procesional de la festividad del Corpus Christi, se representan pasajes de la vida pública de Jesús o del patrono del lugar, el platillo típico de esta festividad lo constituye el famoso Pepián de tres carnes, acompañado de succulentos Chiles Rellenos y sin faltar los deliciosos tayuyos; y su tradicional paseo de Gigantes; otras celebraciones importantes son: la Semana Santa, el Corazón de Jesús, Hábeas Christi, Nuestra Señora del Rosario y la festividad de la Inmaculada Concepción, en cuyo recorrido procesional se representan las y los tradicionales bailes folklóricos de "El Partideño", el de "Los Tres Dioses" o "Tojil" y otros más, no faltando el tradicional convite con sus bailes de fieros y encamisados.

## **Socio Económico**

Debido a que la población está ubicada en los alrededores, cerca y dentro del centro de La Antigua Guatemala se creyó conveniente mencionar algunos aspectos de dicho lugar.

Uno de los ingresos económicos fuertes que posee La Antigua Guatemala es el turismo en donde arriban personas de diferentes lugares del mundo para apreciar el Palacio de los Capitanes generales, la Universidad de San Carlos de Borromeo, el Museo de Armas de Santiago de los Caballeros, el Museo del Libro Antigo, los 4 mercados artesanales, restaurantes, bares, etc. También existen las personas que visitan el lugar con fines religiosos y acuden a visitar la Catedral de San José, la iglesia y convento de las Capuchinas, El templo San Felipe, Hospital Hermano Pedro, Ermita de la Santa Cruz, entre otros.

Además del turismo su principal fuente de ingresos es la producción agrícola, en donde sobresale el cultivo del café de muy buena calidad, la caña de azúcar, trigo, maíz, frijón, hortalizas de zonas templadas, como el cultivo de zanahoria, ejote, arvejas; también se cultivan el durazno, pera, manzana y aguacate. Así mismo se cuenta con crianza de ganados vacuno y caballar.

En San Pedro Las Huertas existen también sastres, artesanos, zapateros y 12 dueños de talleres, entre artesanos, herreros y escultores. Algunos otros se dedican a la albañilería. Las mujeres algunas veces se presentan con la oportunidad o necesidad de trabajar para ayudar al sostenimiento económico de la familia. Por lo general se desempeñan en labores informales como trabajos domésticos de lavar, planchar, cocinar, entre otros. Algunas otras trabajan en hoteles aledaños a la población. Y otras como secretarias, en fábricas de sacos agroindustriales o alfombras.

Los ingresos obtenidos a través de la economía informal no son bastos en abundancia, por lo cual se ubica a la población en un rango de pobreza.

San Pedro Las Huertas no es un lugar comercial debido a ello los trabajadores informales se ven en la necesidad de vender sus productos a precios demasiado bajos con pocas ganancias, o a migrar a otros poblados en donde no obtienen el precio merecido a sus productos. Cuando la familia se ve enfrentada al desempleo por lo general el jefe del hogar se ve en la necesidad de migrar a otros departamentos para obtener un salario y mantener a su familia.

La aldea cuenta con varios colegios, un instituto nocturno y una escuela rural mixta que brinda atención preprimaria y primaria. Además de una escuela de párvulos anexa a dicha escuela. La población estudiantil es aproximadamente de 500 alumnos.

### **Ideológico Político**

Después de finalizada la conquista, el territorio guatemalteco se organizó en alcaldías mayores y corregimientos. Los alcaldes nombrados debían cumplir funciones gubernativas, tradicionales y judiciales. Posterior al terremoto de 1773 y el traslado de Santiago al Valle de la Ermita, la corona tomó la decisión de dar división

al corregimiento del Valle en dos. Se dividió así en Chimaltenango y la alcaldía mayor de Sacatepéquez y Amatitlán. Los pueblos que pasaron a formar parte de dicha alcaldía fueron San Pedro Las Huertas, San Miguel Dueñas, Alotenango, San Pedro, Santiago, San Lucas, Santa Lucía Milpas Altas, San Juan del Obispo y algunos otros. Dada la independencia el territorio conformado por la Alcaldía Mayor de Sacatepéquez y Amatitlán fue dividido en los departamentos que actualmente se conocen como Sacatepéquez y Amatitlán. Revista D (2008) “En 1784, concluyó en su mayor parte el traslado de parroquias y pueblos a la Nueva Guatemala. En la arruinada capital, comenzaron a funcionar tres parroquias interinas: San Sebastián, Los Remedios y Candelaria. Dichos curatos y los de los pueblos vecinos fueron incorporados a la vicaría eclesiástica de La Antigua Guatemala. La vicaría de La Antigua cambió de nombre por el de Sacatepéquez e incluye actualmente las parroquias de todo el departamento, incluyendo la parroquia de San Pedro Las Huertas.

Recientemente se ha observado un incremento en el crecimiento de las personas que profesan la religión evangélica, pero se hace la salvedad de que en su mayoría los pobladores aún profesan la religión católica. Sin embargo cabe mencionar que existe una iglesia católica y siete iglesias evangélicas.

Sacatepéquez es uno de los departamentos que posee un mayor número de tradiciones orales, esto se debe no solo a su posición geográfica, sino también a su rica herencia cultural. Una de las leyendas más reconocidas en San Pedro Las Huertas es “La llorona”. Algunos pobladores afirman que “la han visto” cerca del tanque público, y además comentan que “han visto” a otra mujer que se baña con un “guacal de oro”. Algunos otros dicen haber “escuchado” cascos de caballos por las noches aun sin haber visto nada después de revisar para comprobarlo.

La auxiliatura municipal se encuentra frente al tanque famoso por las “apariciones” de la llorona. El alcalde de la misma se encarga de controlar, ordenar y manejar los asuntos administrativos. Esta auxiliatura está conformada no solo por el alcalde, sino también por un Consejo Comunitario de Desarrollo, que se encarga de administrar los recursos del municipio y además gestiona proyectos a favor de la comunidad. En la población se observa el marcado machismo en el que se veda a la mujer de su

libertad de expresión, decisión y acción. Existen hogares en donde la mujer se ve solo como un “objeto” de satisfacción de los placeres y demandas del hombre. Las familias son numerosas y esto incrementa las dificultades económicas, la mala alimentación de la madre y la fatiga emocional y mental que ella presenta, le lleva a que no le brinde el apoyo, seguridad y afecto que el niño necesita para desarrollar sus facultades de una forma integral y sana. Además se suma la falta de interés del padre hacia sus hijos y la cultura que ha impuesto al hombre la idea de que no debe mostrar afecto si no dejará de ser “hombre”, esto se refleja en el comportamiento del padre hacia sus hijos privándoles de afecto, seguridad, protección y apoyo necesarios para un buen desarrollo, no solo emocional, sino también mental, físico, psicológico y porque no decirlo espiritual.

## **1.2 Descripción Institucional**

### **Descripción De La Fundación**

En el departamento de Sacatepéquez a dos kilómetros hacia la carretera dirigida a la aldea de San Pedro Las Huertas en el municipio de La Antigua Guatemala, se encuentra ubicada la Fundación Familias de Esperanza. Dicha fundación trabaja con familias de escasos recursos apoyándoles en las áreas de salud, vivienda y principalmente educación. La ayuda es proporcionada a través de donaciones y apadrinamiento a niños y niñas pertenecientes a las familias afiliadas a la fundación. Los padrinos son personas extranjeras que contribuyen con una cuota mensual que se utiliza para cubrir los gastos educativos, de salud y vivienda de sus ahijados. Además de ellos los familiares de dichos niños refiérase madre, padre y hermanos/as reciben también los beneficios de salud, vivienda, desarrollo familiar y comunitario. La población se ubica en aldeas aledañas a La Antigua Guatemala. Dicha institución tiene como misión promover esperanza y oportunidad en Guatemala, en asociación con niños, familias y comunidades que deseen participar en un proceso de desarrollo para mejorar sus vidas a través de educación, salud y vivienda. La meta que posee la fundación como institución es que los estudiantes afiliados logren graduarse de diversificado o vocacional equivalente, desarrollen habilidades de pensamiento crítico, tengan confianza, compasión y habilidades

organizacionales que les permitan ser multiplicadores del trabajo que la fundación realiza y ser agentes de cambio en sus comunidades. Su labor es llevada a cabo no sólo en La Antigua Guatemala en donde tiene más fuerte su quehacer, también labora en San Rafael (Sumpango), Chimaltenango y Nueva Esperanza ubicada en la zona 6 de la ciudad capital.

La fundación está conformada por gerencias entre ellas se encuentra la gerencia de salud que está formada por tres médicos, dos enfermeros, un recepcionista, una técnica dental, un E.P.S. de odontología de la Universidad de San Carlos, un técnico laboratorista, una química bióloga y una licenciada en Nutrición, en algunos meses del año cuentan con el apoyo de médicos y odontólogos extranjeros que ofrecen sus servicios gratuitamente. La fundación cuenta con una farmacia interna que provee a los afiliados de medicamentos, los cuales deben cancelar a bajos precios o dependiendo de la clasificación familiar que les haya otorgado el trabajador social de la familia. Ésta es atendida por un técnico farmacéutico. Se cuenta también con la gerencia de Trabajo Social que está integrada por 16 trabajadores sociales que tienen como fin llevar a cabo visitas a los niños y niñas afiliados para realizar una evaluación socioeconómica y llevar un seguimiento del rendimiento escolar de los mismos. Realizan visitas en San Miguel Escobar, San Juan del Obispo, San Pedro Las Huertas, Santa Ana, San Gaspar Vivar, San Cristóbal El Alto, San Cristóbal El Bajo, San Cristóbal El Cerrito, Ciudad Vieja, Santa Catarina Bobadilla, Colonia Hermano Pedro, Antigua, San Bartolomé Becerra, San Felipe de Jesús, Santa Inés, Jocotenango, Guardianía El Hato, San Pedro El Panorama, Alotenango y San Juan Gascón.

En el año 2013 implementaron la expansión regional y la regionalización que fue redistribuida en 5. Los afiliados están divididos en tres categorías, A, B y C. para la gerencia de salud A es igual al 100% de cobertura, B el 75% de cobertura y C 50% de cobertura. Para gerencia de becas A es igual al 100% de cobertura, B el 80% de cobertura, C el 60% de cobertura. Además de la ayuda económica, la fundación brinda a todos sus afiliados una bolsa de útiles al inicio del año, uniforme y zapatos, todo esto varía según el grado que curse el afiliado. En el año 2012 la fundación contó con 1637 apadrinados. El Ejercicio Profesional Supervisado será llevado a

cabo en el área de Apoyo educativo, la cual está conformada por tres psicólogas y un psicólogo. Los programas que se desarrollan son foquitos prendidos (que finalizó en el año 2013), apoyo a los trabajadores específicamente en asesoramiento a trabajo social (también finalizado en el año 2013), creatividad y lectura, PETL (programa de estimulación temprana a la lectura) atención psicológica individual, evaluaciones psicopedagógicas, grupos de habilidades dirigidos a niños en riesgo escolar, grupos de fortalecimiento emocional dirigidos a adultos generalmente con síntomas depresivos y somatización, grupos de resiliencia dirigidos a adolescentes, estimulación temprana y prenatal (atendida por EPS) y terapia del lenguaje (este programa está cubierto por EPS y/o voluntarios) .

### **1.3 Características De La Población**

La población que recibe los beneficios de afiliación proviene de comunidades, pueblos y aldeas aledañas a la fundación, estas son San Miguel Escobar, San Juan del Obispo, San Pedro Las Huertas, Santa Ana, San Gaspar Vivar, San Cristóbal El Alto, San Cristóbal El Bajo, San Cristóbal El Cerrito, Ciudad Vieja, Santa Catarina Bobadilla, Colonia Hermano Pedro, La Antigua, San Bartolomé Becerra, San Felipe de Jesús, Santa Inés, Jocotenango, Guardianía El Hato, San Pedro El Panorama, Alotenango y San Juan Gascón, la mayoría de los pobladores que son afiliados se encuentran en una situación de pobreza extrema. Algunas de las familias se dedican a trabajos informales en albañilería, carpintería, artesanía, comercio de hortalizas, etc. Las mujeres se dedican a lavar, cocinar, planchar o a la costurería, para poder generar un ingreso extra que aún no es suficiente para sufragar los gastos de la familia. La mayoría de núcleos familiares están conformados por ambos padres que suelen tener de 4 a 8 hijos en promedio, lo cual predispone a que la situación se torne aún más precaria. También se enfrentan con la problemática de contar con viviendas inseguras y en condiciones inadecuadas, en donde no sólo convive una familia, esto provoca falta de privacidad, hacinamiento colocando a la población en un riesgo alto de contagio de diversas enfermedades.

No todos los pobladores tienen acceso a los servicios básicos necesarios para tener una mínima calidad de vida. Las familias no cuentan con agua potable, desagües,

luz, gas, etc. Por ende deben conseguir agua lejos de casa en los chorros de las calles, en pozos y su ropa la lavan en la pileta de la plaza. Algunos deben cocinar con leña lo cual los coloca en una situación propensa a padecer enfermedades respiratorias y a disminuir su esperanza de vida.

La mayoría de la población se profesa católica y en una mínima parte evangélica. Los pobladores en su casi totalidad hablan el idioma español y sólo un pequeño porcentaje habla algún idioma indígena.

El área de Apoyo Educativo atiende a personas de todas las edades que van desde bebés, madres embarazadas, niños, adolescentes, adultos y trabajadores de la fundación.

Se trabajó con madres cuyos hijos se encuentran entre las edades de 3 meses a 2 años, ellas asistieron al programa de Estimulación Temprana. Dichas señoras provienen de las aldeas aledañas a la Fundación Familias de Esperanza. En general son las madres las que asisten a las sesiones, como parte de un beneficio que reciben por ser afiliadas a la institución, son referidas por el área de clínica específicamente nutrición. La mayoría son de escasos recursos económicos y han recibido el beneficio gracias a que otros de sus hijos se encuentran afiliados. Dentro de la población se contó con la presencia de señoras que van desde los 18 años hasta los 40. En su mayoría cuentan con un número variado de hijos y en algunas ocasiones se atendieron a madres de 40 años con hijos de 2 años de edad. Algunas madres no estaban interesadas en el servicio y otras estuvieron muy abiertas a aprender nuevas cosas para emplear con sus hijos. La población incrementó gracias a que se coordinó con la Licenciada en Nutrición que el programa se llevara a cabo en el mismo día en que las madres asistían a su control nutricional. También se colaboró como facilitadora en el Programa de Crianza Con Cariño, específicamente el trabajo se llevó a cabo con el grupo de niños de las edades de 5 a 9 años. Los niños provinieron de las aldeas de Santa Ana, San Miguel Escobar y Santa Catarina Bobadilla. Algunas de las familias que asistieron al programa se encontraban en una situación económica de pobreza, en donde sufren de limitaciones no solo alimenticias, sino también de salud y vivienda. Las madres deben realizar oficios en casas de personas extranjeras o en fincas por bajos sueldos, que no son suficientes

para mantener a todos sus hijos. Gracias al apoyo que reciben de la fundación es que sus hijos tienen acceso a educación, salud y en algunas circunstancias vivienda. En su mayoría el grupo está conformado por madres y escasamente encontramos a un padre de familia interesado en participar en las actividades. Algunos de los padres que asisten a estos talleres aún tienen la idea “equivocada” de que los golpes y el castigo físico es el más adecuado para la corrección de los hijos, es por ello que se busca brindarles herramientas útiles para la corrección y la crianza con amor de sus hijos, también se trabaja con los niños para que ellos también tengan una idea de cómo poder mostrar afecto y guiarse por una serie de reglas o favores útiles para la crianza. Otro grupo en donde se realizó intervención fueron los adultos que eran referidos por el área de clínica debido a diferentes problemáticas tales como somatización, depresión, ansiedad, estrés, etc., ellos provienen de diferentes aldeas aledañas a la institución. Este es un grupo variado ya que se refieren hombres y mujeres, la gran mayoría se encuentra en una situación de pobreza, algunos solo cuentan con lo necesario para vivir el día a día, sus edades se encuentran entre el rango de 30 hasta 50 años. La cita en el área de apoyo educativo es uno de los beneficios que la fundación les brinda debido a que son padres o encargados de los niños que se encuentran afiliados.

Se participó en las capacitaciones mensuales que se realizaron al área de Trabajo Social, en donde se capacitó a los trabajadores sociales sobre temas de interés relacionados con la Psicología y la Educación. Este es un grupo de 16 trabajadores, 3 hombres y 13 mujeres, provenientes de las aldeas de La Antigua Guatemala y Chimaltenango, que se encuentran entre las edades de 20 a 40 años de edad. Ellos son encargados de realizar las visitas a las familias y establecer el estado socioeconómico que se les otorga, además colaboran con otras gerencias dentro de la institución ya que ellos son los que más contacto directo tienen con cada una de las familias afiliadas.

La población de mayor interés dentro del área de apoyo educativo son los niños, adolescentes y los padres de ellos. Esta población la conforman los afiliados que son beneficiados con becas educativas para poder tener acceso a educación, además la Fundación Familias de Esperanza les apoya con salud y vivienda, todos ellos

proviene de las aldeas aledañas a la institución y del centro de La Antigua, se encuentran entre las edades de 7 a 14 años, siendo en su mayoría hombres. Un porcentaje significativo es de escasos recursos, constituyen familias numerosas, en algunas ocasiones se encuentran hogares de madres solteras, padres alcohólicos, violencia física, emocional y psicológica. Se cuenta con grupos de habilidades (está conformado por todos los niños que están en riesgo escolar, se les brinda atención psicopedagógica), en donde se busca brindar atención a los niños y niñas afiliados que se encuentran repitiendo el grado o que han perdido más de cuatro clases en una o varias unidades, se brinda también orientación a los padres de familia encargados de los niños que asisten a dichos grupos. Para la atención de las diversas necesidades de la población se cuenta con tres clínicas estructuradas para atender a niños, adolescentes y adultos.

#### **1.4 Planteamiento De La Problemática**

El contexto biopsicosocial en el que se desenvuelven los guatemaltecos está impregnado de una historia de violencia, opresión, sometimiento, pobreza, negativismo, que ha ejercido una fuerte influencia en el pasar de los años, creando así una sociedad en donde predomina el machismo, la inseguridad, la desnutrición, la pobreza en gran parte extrema, el analfabetismo, las pocas oportunidades de trabajo y de desarrollo integral provocados por el monopolio de familias opulentas que han tenido y siguen poseyendo el control y el dominio total de los pobladores vulnerables. Si se hiciera una comparación entre la sociedad actual y la sociedad de la época colonial no se diferiría en muchos aspectos, puesto que antes existía la esclavitud, ahora existe la explotación laboral, aún no se respetan los derechos de la mujer y la niñez, un gran porcentaje de la población no tiene acceso a una buena y adecuada educación y el poder y los recursos socioeconómicos aún se encuentran en pocas manos. Aunado a estos problemas se encuentra el creciente uso de la tecnología que cada vez abre más brechas en las familias, en donde se ha perdido la comunicación, el contacto físico y sobre todo emocional. Esta problemática a nivel social desemboca en hogares de familias extendidas, numerosas, desintegradas y privadas de las necesidades básicas para la supervivencia. Es por ello que no se

puede esperar que en este tipo de hogares se tenga un desarrollo integral y sano de la persona. La salud mental no es una de sus prioridades, no se posee una cultura de prevención. Las familias están agotadas, los padres trabajan día y noche para sostener a su familia en las mínimas condiciones, hay desnutrición en las madres gestantes, pobre o deficiente alimentación del neonato y los niños en edad escolar. Los niños no asisten a la escuela porque el trabajo se ha convertido en su mayor prioridad, esto les priva aún más de oportunidades de superación que les ayuden a cambiar su situación. No es de sorprenderse entonces que las demostraciones de afecto de los padres hacia los hijos se dejen de lado y la felicidad no sea algo que esté al alcance si no una utopía imposible de alcanzar.

Otro factor no menos importante que influye en el desarrollo emocional de los niños y adolescentes es el tipo de crianza que tienen los padres, en algunas ocasiones se tiene la creencia errónea de que no es necesario estimular a los hijos desde que están en el vientre materno. Constantemente las madres de dicha población se sorprenden cuando se les dice que una de las primeras formas en las que se establece un vínculo emocional con sus hijos es a través del embarazo y es por eso que es importante que hablen, acaricien y estimulen al bebé. Se ha encontrado que muchas madres no tienen un contacto con sus hijos, no les hablan ya sea porque desconocen los beneficios, tienen más de 5 hijos y deben atender cada una de las necesidades de los mismos o simplemente porque los oficios de la casa son más importantes para ellas que estimular a su bebé. En la cultura guatemalteca aún está bastante arraigada la creencia que la mejor forma de corregir a los hijos es por medio de los golpes y los castigos físicos. Este tipo de castigos se ve reflejado en la conducta agresiva de los niños en el ámbito escolar, lo cual provoca a su vez una reacción de los maestros o personas a su alrededor de rechazo y discriminación, se le “etiqueta” como un “niño problema” y en vez de buscar la raíz de la problemática se prefiere castigar la conducta con más agresividad incrementando en el niño el sentimiento de rechazo y baja autoestima.

Son diversos los factores que influyen en el bajo rendimiento o fracaso escolar entre ellos se pueden mencionar la crianza, la violencia intrafamiliar, alcoholismo, consumo de drogas, hacinamiento, embarazos en madres demasiado jóvenes, falta de interés

por parte de los padres, pobreza, desintegración familiar, todas estas problemáticas rodean al niño e influyen en la creación de un sistema de creencias erróneo o equivoco provocándole sentimientos de inferioridad, baja autoestima, poca tolerancia a la frustración, llevándole al fracaso e incluso al abandono escolar.

En el ámbito de cobertura de la Fundación Familias de Esperanza se presentan diferentes problemas y necesidades psicosociales dentro de los grupos que son referidos y atendidos en el área de apoyo educativo. Parte de los problemas que se presentan en el rendimiento escolar, problemas psicológicos, de conducta se deben a que los niños nunca tuvieron la oportunidad de ser estimulados por sus padres en el lenguaje, motricidad, habilidades sociales, emociones, afecto, apego, etc. La mayoría de madres que conforman la población afiliada no creen que el estimular a sus hijos desde el vientre sea una necesidad algunas lo perciben como una pérdida de tiempo o como una actividad inútil. Frecuentemente se observa como las madres no tienen contacto visual con sus hijos, no les hablan e ignoran la importancia vital de estas acciones. Algunas otras madres regañan a sus hijos cuando toman los objetos y los introducen en su boca, o cuando tocan todas las cosas, cuando gritan debido a que desconocen que esta es una parte fundamental en su desarrollo y en vez de estimular a que esta acción continúe regañan al niño, le pegan y le privan de la oportunidad de aprender.

Dentro de la población existen diversas creencias sobre lo correcto o incorrecto acerca de la crianza de los hijos. Muchas madres refieren que es más sencillo pegarle a un hijo y que esa es la forma correcta, que así “aprenderá a hacer caso”. Otras ya no ven a sus hijos como niños que necesitan jugar y recrearse sino como los que deben estudiar para luego mantener su hogar y a sus padres. El conversar y darle confianza a los hijos es una forma de perderles el respeto, es por eso que no existe una comunicación de diálogo abierto y confianza entre el vínculo que todo padre debería establecer con sus hijos.

Dentro de la fundación se busca prevenir posibles problemas de conducta, adicciones, fracaso y deserción escolar es por ello que se trabaja con el Programa de Crianza con Cariño, que está dirigido a padres y madres de familia de los niños afiliados de las diferentes aldeas y el centro de La Antigua. La población que

conforma estos grupos es de escasos recursos y lo conforman principalmente las madres y sus hijos, son escasos los padres que asisten a las reuniones. El programa de Crianza con Cariño aborda temas como: elogios, críticas, incorrecto, correcto, el enojo, el tiempo afuera como una alternativa a los gritos y golpes, violencia física, abuso sexual, todos con fines de prevenir situaciones que puedan afectar el desarrollo físico y en especial el desarrollo emocional de los niños.

Se trabajó también con la población de trabajadores sociales, debido a que ellos son los que mayor contacto tienen con las familias afiliadas a la fundación. Este es un grupo que en algunas ocasiones presenta dificultades en cuanto a separar su perspectiva personal o sus “creencias” de lo que realmente debe hacerse y lo adecuado con respecto a determinada situación. Por esta razón se ve reflejada la necesidad de brindarles información sobre temas como la estimulación temprana, el desarrollo social, emocional y cognitivo de los niños para que puedan abordarlo de una forma eficiente y adecuada con las familias a las cuales realizan visitas.

El grupo más afectado dentro de la población que atiende la Fundación Familias de Esperanza es la población afiliada que recibe beneficios de becas escolares. Debido a la desintegración familiar, violencia intrafamiliar, problemas económicos, de salud, vivienda, alimentación y en menor cantidad problemas neurológicos es que se ve afectado el rendimiento académico de cada uno de los niños afiliados. Todos estos factores externos influyen significativamente en el interior del niño que los padece provocando falta de atención durante los periodos de clase, agresividad entre pares, bajo rendimiento académico, problemas de conducta, inasistencia, pérdida de materias, repitencia de grado y en el peor de los casos deserción escolar. Es por eso que la gerencia de Apoyo Educativo atiende a estos niños, dentro de los grupos de habilidades con el fin de prevenir y abordar las diferentes problemáticas educativas que presenta la población. Este programa está integrado por actividades neuromotoras, habilidades de organización, juegos educativos, resiliencia y orientación a los padres de dicha población referente al apoyo que cada uno de ellos brinda. Los padres de esta población por lo general son padres que no dedican el suficiente tiempo a sus hijos para supervisión de tareas, el diálogo, algunos de ellos presentan problemas de alcoholismo, y son de escasos recursos.

## **Capítulo II**

### **Abordamiento Teórico Metodológico**

#### **2.1 Marco Teórico**

Guatemala es un país que presenta diversas problemáticas que afectan a la población en general; entre ellas podemos decir que las más sobresalientes son la violencia, el narcotráfico, la impunidad y el crimen organizado, estos afectan principalmente a la población que se encuentra en el área urbana del país, específicamente a las personas que habitan la ciudad capital; sin embargo es importante mencionar que dicha problemática afecta a la población con la que se trabajó de una forma más indirecta.

Aunado a esta problemática existe el incremento de los productos de la canasta básica, la disminución de sueldos, la explotación laboral, jornadas prolongadas de trabajo, desempleo, provocando que cada vez existan más personas con poco o nulo acceso a educación, salud, vivienda y recreación. Todas estas problemáticas impactan fuertemente en el núcleo familiar, cada vez más las madres se ven obligadas a dejar a sus hijos desde edades tempranas para salir a trabajar y ayudar al padre con los gastos de la casa, los hijos mayores son los responsables del cuidado de los menores o en el peor de los casos los niños también deben salir a trabajar y abandonar los estudios o nunca acceder a ellos. Esto desemboca en la desintegración familiar, niños abandonados privados del afecto y de la seguridad indispensable para crecer de una forma sana. La Constitución Política de la República, hace referencia en sus artículos primero y segundo la responsabilidad del Estado de garantizar la protección de la persona y la familia para que puedan tener un desarrollo integral. En su artículo cincuenta y uno también hace referencia sobre el deber del Estado de garantizar a los menores y ancianos especialmente la cobertura de sus necesidades básicas, es decir que tenga acceso a la alimentación, salud, educación, seguridad y previsión social.

Las leyes del país están claras pero es necesario llevar a cabo un accionar para que estas puedan ser cumplidas y aplicadas a los niños, adolescentes, adultos y personas de la tercera edad, brindándoles mejores oportunidades que contribuyan a la mejora de su calidad de vida.

Es por esta razón que diversas instituciones internacionales han accedido al país para apoyar a la población más “necesitada” en cuanto a los problemas mencionados con antelación. Dentro de este que hacer podemos encontrar a la Fundación Familias de Esperanza, una institución que trabaja con la población de escasos recursos de las aldeas de La Antigua Guatemala, que se enfoca principalmente en brindar becas escolares a niños que por diversas circunstancias no tienen la posibilidad de tener acceso a una educación regular, además les apoya con servicios de salud y vivienda con el fin de mejorar su calidad de vida y crear un impacto a largo plazo en la sociedad guatemalteca.

Otra de las dificultades que afronta nuestro país se encuentra dentro de los primeros años de vida de los niños, haciendo referencia específica a la estimulación temprana. Algunos padres de la población con la que se trabajó, no la ven como una herramienta de apoyo para ellos y sus hijos, por lo general creen de que el niño se desarrolla por sí mismo sin ser necesario el contacto afectivo, la estimulación del lenguaje, el bebé debe lograrlo por sí solo. Por esta razón es que muchos de los niños en las escuelas presentan fracaso escolar, repitencia de grado, dificultades en la lectura y escritura, dificultad en la matemática, que desembocan en problemas emocionales y sociales. La falta de estimulación está ligada a la ignorancia de los padres, en especial si son personas que no han tenido acceso a educación, también están los padres que trabajan largas jornadas para sufragar los gastos familiares viéndose obligados a dejar a sus hijos en guarderías durante todo el día, otro factor influyente es la edad de las madres, algunas son demasiado jóvenes y por lo general descuidan a sus hijos por la dificultad de adquirir una responsabilidad de ese tipo.

Algunas madres no tienen idea del beneficio que la estimulación trae a sus hijos, por lo general lo ven como una pérdida de tiempo, la gran mayoría cree que no es necesario hablar con los niños, acariciarles, demostrarles afecto, incluirles en las actividades familiares, incluso algunas creen que el gritar, llorar, arrojar las cosas al suelo, llevarse las cosas a la boca y experimentar se debe a que el niño en realidad es un “malcriado”, ya desde pequeño hay que enseñarle a respetar y esto lleva a que les griten y en algunas ocasiones les peguen.

La autora Beatriz Marchelli (2007) en su libro “Masaje para bebés y niños” comenta *“A partir de diversos estudios realizados en niños pertenecientes a niveles de extrema pobreza, se llegó a la conclusión de que diversos factores externos pueden perjudicar el crecimiento cerebral, ya que, por ejemplo, en un pequeño desnutrido grave, se detiene su crecimiento –como el de otros órganos-, pierde volumen y se alteran sus funciones. Pero no sólo la desnutrición, sino también el abandono y la falta de estimulación, pueden perjudicar al cerebro. Tempranas y malas experiencias emocionales afectan el desarrollo cerebral, influyendo el intelecto, perjudicándolo nocivamente en el proceso de aprendizaje. En la mayoría de los casos, estas experiencias emocionales están acompañadas de una privación psicoafectiva, donde la estructura de la familia está deformada, no se cumplen normalmente los roles parentales, y son frecuentes los abusos que se cometen con los niños. El mundo que rodea al niño, y que necesita explorar, es aplastante, ya que se le niega la estimulación mediante la exploración y la curiosidad. Dentro de estas grandes carencias, la más importante es la estimulación verbal, en razón del vocabulario restringido de los padres. En este ambiente el niño nace y se desarrolla con inseguridad y carente de estímulo psíquico y afectivo. Por eso, las experiencias negativas de los primeros años de vida dejan graves secuelas en el desarrollo cerebral.”*

La crianza de los hijos en Guatemala ha sido heredada de generación en generación, muchos grupos familiares aún conservan ideas de tiempos ancestrales, esto se ve reflejado especialmente en la cultura indígena. El género femenino ha sufrido y continúa haciéndolo, debido a que en algunos hogares se conserva la idea de que el hombre es el que debe mandar en la casa y la mujer debe servirle, se le restringe de acceso a educación, salud, se le veda de sus derechos como madre, esposa y mujer. Además se conserva aún la corrección y el respeto a través del miedo infringido por medio de golpes y gritos. Dentro de la institución no es raro que este fenómeno suceda, al conversar con las madres se denota aun en ellas la idea de pegarle a los hijos para corregirles, cuando se toca el tema de la comunicación la mayoría se sorprende al escuchar lo importante que es generar confianza en los hijos por medio del diálogo pacífico, que muchas veces logra más que un golpe o un

grito. Es importante resaltar que existe un machismo bastante marcado dentro de la población, debido a que en su mayoría son las madres las que muestran interés por aprender sobre dicho tema. Baumrind (citado por Stassen Berger, Kathleen. 2007) identificó tres estilos de crianza *“Crianza autoritaria: la palabra de los padres es ley y no hay lugar a discusión. La mala conducta se castiga con rigor, por lo general de forma física (pero no con tanta dureza como para considerarla maltrato). Los padres autoritarios establecen reglas claras y patrones de referencia elevados. No esperan que sus hijos emitan sus opiniones; las conversaciones sobre las emociones son especialmente escasas. (Un adulto de una familia de este tipo dijo que la pregunta “¿cómo te sientes?” sólo tenía dos respuestas posibles “bien” y “cansado”). Estos padres creen que su edad y su experiencia los han preparado para saber qué es mejor para sus hijos y que los niños deben hacer lo que se les dice. Los padres aman a sus hijos, pero pueden parecer distantes y pocas veces muestran afecto.*

*Crianza permisiva: Los padres permisivos tienen pocas exigencias, y ocultan cualquier impaciencia que sientan. Hay poca disciplina porque exigen escasa madurez de los niños. Los padres permisivos son cariñosos y aceptan a sus hijos. Escuchan todo lo que sus hijos dicen y comparten sus propias emociones sin restricciones. Tratan de ayudarlos en todo, pero no se sienten responsables de su conducta.*

*Crianza disciplinada: Los padres disciplinados establecen límites y aplican normas. Sin embargo, también escuchan las demandas de sus hijos y sus preguntas, y conversan sobre los sentimientos y los problemas. Los padres exigen madurez en los niños, pero son cariñosos y comprensivos, y habitualmente perdonan (y no castigan) cuando el niño no logra la madurez deseada. Son flexibles cuando un niño explica una razón particularmente buena para una excepción. Ellos actúan como guías y mentores, no como autoridades (como lo hacen los padres autoritarios) ni como amigos (como lo hacen los padres permisivos).*

La Filosofía del programa Crianza Con Cariño se basa en (tomado de la página web <http://www.crianzaconcarino.com/index.php/filosofia>) *“La empatía es la destreza por excelencia en las relaciones familiares; es la que nos permite volvernos conscientes de las necesidades y sentimientos de los demás y valorarlos. El Cariño es algo que se aprende. El Cariño, es algo muy personal que integra valores, conocimientos,*

*experiencias y las propias percepciones del individuo. Una educación centrada en el cariño y el buen trato, tiene que ver con la capacidad de cuidar la vida. Y el que sabe cuidar la vida, es capaz de cuidar la suya propia, cuidar la de otros, cuidar la naturaleza y todos los seres vivos.*” Es por eso que en Fundación Familias de Esperanza se busca llegar a los padres de familia a través del programa Crianza con Cariño con el fin de capacitar a las familias para que exista un cambio de vida y esto pueda promover que los hijos mejoren en su educación y a la vez se espera que los padres que han recibido el programa sean agentes de cambio en sus comunidades. Durante prolongados años la violencia no solo física, sino emocional ha azotado al país de Guatemala, provocando que sus pobladores sean más propensos a sufrir de enfermedades mentales que requieren de una intervención terapéutica. Con el pasar del tiempo la Psicología se ha abierto paso logrando establecer su importancia en la calidad de vida que una persona pueda tener. Entre la población es común que en algunos casos se vea a los fenómenos psicológicos como obras del “mal”, “castigos del cielo”, que pueden ser “curados” solamente llevando una vida religiosa. Los afiliados a la Fundación Familias de Esperanza no son la excepción a este tipo de problemática debido a los problemas económicos, desintegración familiar, abuso de sustancias, violencia intrafamiliar; se ve afectada su salud mental desembocando en problemas psicológicos tales como estrés, ansiedad, somatización, depresión, etc., este tipo de dificultades no solo afecta a la población adulta, también se manifiesta en la niñez, es por esta razón que dentro del apoyo educativo se brindan citas individuales a los que lo soliciten, además se cuenta con grupos de fortalecimiento emocional en donde se atienden personas con trastornos de somatización y depresión.

Los trabajadores sociales dentro de la sociedad guatemalteca tienen un rol muy importante debido a que gracias a ellos se puede conocer más sobre el ámbito social de la población en general. Dentro de la institución los trabajadores sociales son los que mayor contacto tienen con los afiliados, ellos se encargan de establecer un estatus para cada familia, realizan visitas mensuales a cada hogar, informan sobre las dificultades que puedan presentar, refieren al área necesaria y lo más importante tienen la oportunidad de crear un impacto social en cada familia. Por esta razón es

que el área de apoyo educativo decidió capacitarles en temas como el desarrollo social, emocional y cognitivo de los niños para que de esta forma ellos puedan brindar una buena orientación a las madres de cada una de las familias que visitan. En la actualidad existen muchos pobladores que no tienen acceso a la educación y los que la tienen son un porcentaje mínimo que por diferentes motivos tales como dificultades económicas, trabajo forzado, poco o nulo apoyo del núcleo familiar, violencia, etc., no concluyen sus estudios. En algunos casos logran tener estudios a nivel diversificado, y un mínimo de la población accede escasamente a la educación superior. En la población afiliada se ha detectado que el problema más significativo y relevante es el fracaso y la deserción escolar. Existen diferentes motivos por los cuales los niños y adolescentes ya no desean ir a la escuela, no entregan sus tareas, pierden una o todas las materias, cada caso es individual y difiere de una circunstancia a otra. Esta problemática incluye un trabajo multidisciplinario, ya que no solo incluye el apoyo del área de apoyo educativo, sino que también involucra a otras áreas como apoyo a jóvenes, becas, trabajo social, cada uno apoya a los niños y adolescentes según las necesidades que cada uno presente. Es por esta razón que se buscó investigar las consecuencias de la deserción escolar, el fracaso en una o varias materias y su repercusión dentro de las familias.

Se ha definido la deserción escolar como *“el desinterés de los alumnos por el estudio, a causa de problemas socioculturales y emocionales que viven”*. Según Pardo de Aguirre (1985), uno de los principales problemas que anteceden a la deserción es la baja motivación. Si un estudiante no tiene claro que a través de su crecimiento profesional podrá mejorar sus condiciones de vida, difícilmente tendrá el resorte de la motivación para empujarlo hacia la terminación y conclusión de sus estudios; dentro de este factor motivacional se encuentran las formas de ver el mundo para los padres. *Económicos: Según Solana ( Citado por Ali El Sahili, Luis Felipe 2009), la economía está vinculada fuertemente con la deserción escolar; son muchos adolescentes y jóvenes los que no tienen acceso a la educación por falta de dinero, esta situación los arroja a dejar los estudios y los presiona a buscar trabajo para ayudar a sus padres a mantener la familia. Cultura: La cultura se puede definir como el conjunto de las formas, modelos o patrones, expresados o no a través de los*

*cuales una sociedad regula el comportamiento de las personas que la conforman Subercaseaux (Citado por Ali El Sahili, Luis Felipe 2009). Como tal incluye costumbres, prácticas, códigos, normas y reglas de la manera de ser, por eso ineludiblemente influyen en la educación del individuo, ya que por las creencias u otros aspectos pudieran decidir no seguir estudiando.*

## **2.2 Objetivos**

### **2.2.1 Objetivo General**

Brindar atención psicológica a los afiliados de la Fundación Familias de Esperanza a través de la participación directa en los diferentes programas de Apoyo Educativo.

### **2.2.2 Objetivos Específicos**

#### **Subprograma de Atención Directa**

- Colaborar con la mejora del rendimiento académico de los niños afiliados que sean referidos a Apoyo Educativo por medio de la atención psicoeducativa.
- Contribuir con la Salud Mental de la población afiliada que sea referida al área de Apoyo Educativo.
- Promover el involucramiento de los padres de familia, dentro de la problemática de sus hijos, por medio del establecimiento del contacto directo con ellos.
- Promover el involucramiento de los trabajadores sociales, dentro de la problemática de los niños que son atendidos en Apoyo Educativo, con el fin de fortalecer el apoyo que se les brinda.
- Colaborar como facilitadora en los talleres de Crianza con Cariño realizados a las familias afiliadas de la fundación familias de esperanza.

#### **Subprograma Acciones de Formación**

- Orientar a los padres de familia de los grupos de habilidades, brindándoles herramientas útiles para apoyar a sus hijos en casa.
- Brindar orientación a las madres del grupo de estimulación temprana como un medio para la prevención de las diversas problemáticas que presenta la población afiliada a la fundación familias de esperanza.
- Orientar a los padres de familia de los niños que reciben Atención Directa en apoyo educativo.

## **Subprograma de Investigación**

- Investigar las consecuencias del bajo rendimiento y la deserción escolar en la población afiliada, que ha recibido apoyo en los diferentes programas ofrecidos por la institución.

## **2.3 Metodología de Abordamiento**

El Ejercicio Profesional Supervisado se realizó en base a tres subprogramas: Atención Directa, Acciones de Formación e Investigación. Por medio de tres tipos de metodología: cualitativa, participativa y analítica. En un período de seis meses dentro de Fundación Familias de Esperanza.

## **Subprograma de Atención Directa**

### **Fase Diagnóstica**

En esta fase se recopilaron todas las referencias a Apoyo Educativo que necesitaran recibir atención individual o grupal, para posteriormente establecer contacto con las personas involucradas en la atención y de esta forma otorgar un horario de atención, según las necesidades de cada caso.

### **Fase de Divulgación**

En esta fase se contactó con las personas que fueron referidas y se les informó del servicio, a su vez se estableció comunicación con la gerencia de Trabajo Social para informarles del servicio, solicitarles ayuda con los casos existentes y obtener nuevas referencias.

### **Fase de Abordamiento**

En esta fase se definió cuáles eran las diferentes necesidades de cada caso que se atendería, en base a ello se determinó si se le otorgaba una cita individual o si se integraba a un grupo.

### **Fase de Tratamiento**

En esta fase se abordaron las diferentes problemáticas que presentaba cada caso. En los grupos especializados en las dificultades académicas, se elaboraron planes de trabajo para abordar la problemática.

En las terapias individuales se utilizaron pruebas estandarizadas que ayudaran a obtener una perspectiva más amplia de la dificultad y así establecer un tratamiento que se acoplara a las necesidades del intervenido.

### **Técnicas e Instrumentos**

Para el abordaje de los diferentes casos, se utilizaron las tres clínicas que se tenían a disposición.

Con los padres se familia se empleó la anamnesis y a los niños se les abordó en base a la metodología de la terapia de juego y terapia gestáltica infantil.

### **Subprograma Acciones de Formación**

#### **Fase de Diagnóstico**

En esta fase se evaluó cuáles podrían ser los grupos potenciales que saldrían beneficiados si se realizaba algún taller informativo en un tema específico. Se llegó a la determinación que el grupo más beneficiado sería el de padres de familia de los niños que asistían a los grupos especializados en dificultades escolares.

#### **Fase de Divulgación**

En esta fase se contactó a los padres de familia que serían beneficiados con el taller informativo extendiéndoles una invitación para que asistieran a la reunión. Además se solicitó apoyo de la gerencia de Trabajo Social para el reforzamiento de la información otorgada a los padres.

#### **Fase de Involucramiento**

En esta fase se llevó a cabo la planificación específica para las diferentes actividades que se pretendían realizar con los padres de familia, evaluando cuáles podrían ser las más beneficiosas para ellos.

## **Técnicas e Instrumentos**

Se utilizaron materiales de oficina tales como papelografos, marcadores, pizarras pequeñas, trifoliales, dinámicas de grupo y refacciones para los padres de familia que asistieron a la reunión.

## **Subprograma de Investigación**

### **Fase de Diagnóstico**

La investigación fue realizada de una forma retrospectiva por lo que la información se obtuvo de dos grandes fuentes de información. Una de ellas fue el contacto directo que se tuvo con la población afiliada que fue referida al área de Apoyo Educativo debido a su bajo rendimiento académico. La otra fuente fue el contacto que se estableció con los trabajadores sociales y psicólogos de la institución, que anteriormente habían estado en contacto con otros niños que se han enfrentado a dificultades académicas y por diversas razones han desertado de sus estudios.

### **Población a investigar**

Niños afiliados que presenten o hayan presentado problemas con el rendimiento escolar, que fueron referidos a Apoyo Educativo.

## **Técnicas e Instrumentos**

Diálogo espontáneo con los trabajadores sociales y psicólogos de la institución.  
Involucramiento con las familias de los niños afiliados a la institución que participaron en los grupos de habilidades.

Visitas domiciliarias para conocer de una forma más amplia el contexto en el que se desarrollan las familias atendidas.

## **Capítulo III**

### **Descripción de la Experiencia**

La experiencia del Ejercicio Profesional Supervisado inició al finalizar el Ejercicio Técnico Supervisado de la carrera de Terapia del Lenguaje. En este caso ya se contaba con información más amplia sobre la población con la que se estaría trabajando, además se había establecido un mayor contacto con las gerencias más involucradas en el trabajo que realizaría la epsista. Se contaba con mayor conocimiento sobre las diferentes problemáticas que afectaban a la población y de esta forma fue más sencillo escoger cuál sería el qué hacer más fuerte de la epsista.

El EPS inició con una pequeña reunión que se sostuvo con la gerente de Apoyo Educativo, en ella se elaboró un horario en donde se centralizaron todas las actividades que se estarían realizando a lo largo de la semana. Como ya se tenía más contacto con la población iniciar la labor de contactar a todas las personas beneficiarias del servicio de EPS fue más sencillo. Cabe resaltar que la eps ya contaba con todas las herramientas materiales necesarias para establecer los contactos con las gerencias involucradas en su ejercicio.

#### **3.1 Acciones de Atención Directa**

El qué hacer más fuerte del área de Apoyo Educativo se encuentra en los grupos que necesitan atención en cuando al rendimiento académico. Por esta razón la eps creyó conveniente situar su qué hacer dentro de los grupos de habilidades. Estos son grupos integrativos, es decir se da atención a los niños en cuestiones como terapia neuromotora, organización del pensamiento, actividades lúdicas educativas y resiliencia.

La atención a dichos grupos se inició después de que la gerente de Apoyo Educativo recibiera las respectivas referencias de los niños afiliados que necesitaban apoyo académico, debido a que estaban repitiendo el grado o habían perdido materias que los ponían en riesgo de perder el año escolar. Posterior a ello, la gerente realizó una pequeña reunión con los otros dos psicólogos que laboran dentro del área y la eps para asignarles a cada uno un grupo de niños que debía atender.

Con dicha información se inició por organizar a los niños en diferentes grupos y así poder asignarles un horario y día específicos en el que se les atendería. La eps dividió a los niños en tres grupos, dos de ellos debían reunirse dentro de las instalaciones de la institución, las reuniones con ellos se realizaban los días miércoles, la primera era en un horario de 1:30pm a 3:00pm y la siguiente de 3:30pm a 5:00pm. El tercer grupo era atendido fuera de la institución, esta decisión se tomó junto a la gerente de Apoyo Educativo, debido a que uno de los niños necesitaba atención especializada y no podía llegar a la institución debido a que su vivienda se encontraba muy lejos. Para ello se estableció contacto con los promotores de la escuela de San Cristóbal El Bajo, ellos muy amablemente le brindaron a la eps un lugar para poder trabajar una vez por semana. El horario asignado era los días jueves de 1:30pm a 4:00pm. Cuando ya se tuvo todo organizado, se prosiguió a buscar en la base de datos de la institución la información de contacto de cada una de las familias. En este caso solo se buscaban los números de teléfono a los que se les podía localizar. Con ello se llamó a las familias, en cada llamada la eps debía presentarse e indicar que estaba llamando de parte de la institución, después realizaba la invitación a la familia para que el niño se presentara el día y horario establecido.

Para atender a los niños se decidió llevar una estructura de cada sesión a realizar con los niños, por lo que la eps elaboró una planificación a raíz de ello se inició a trabajar en conjunto con otra psicóloga de la institución. Con ella se tenían pequeñas reuniones semanales en donde se planificaba cada una de las actividades que se realizaría con los niños.

La planificación estaba estructurada de la siguiente forma:

## Grupo de habilidades

### Nombre y número de la actividad

Actividad	Metodología
Bienvenida	En este espacio se define cómo se llevará a cabo la actividad. Siempre se inicia con una actividad de bienvenida, por lo general una dinámica.
Organización de mochilas y revisión de tareas	Aquí se realiza la misma actividad todas las semanas, para que los niños aprendan rutina.
Actividad principal	En esta área se define la actividad principal de la sesión, se incluye un repaso de las principales anteriores y se incluye una nueva. Estas actividades están basadas en un manual que se utiliza en otro programa.
Juego	Aquí se describe brevemente el juego programado para esa sesión, este es libre y cada niño puede decidir cómo emplearlo.
Resiliencia	En este espacio se lleva a cabo una actividad de resiliencia, cada semana se varia y se basa en un manual para otro programa.

La mayoría de las actividades realizadas dentro de esta planificación, fueron tomadas del manual que la institución empleaba para el Programa Foquitos Prendidos. De él se tomaron las actividades de bienvenida que eran dinámicas de grupo, las actividades principales que eran ejercicios de terapia neuromotora y las actividades de resiliencia.

Las actividades de organización fueron sugeridas por la psicóloga de la institución especialista en problemas de aprendizaje y las actividades lúdicas quedaban a discreción y decisión de cada terapeuta.

La gerente de Apoyo Educativo elaboró dos hojas, en una de ellas estaba un horario y en la otra un listado de tareas para los niños. Estas hojas fueron entregadas a cada uno de los niños que participó dentro de los grupos de habilidades. Cada semana se tomaba asistencia de los niños y se verificaba que llevaran su hoja a las sesiones. Semanalmente se les hacía entrega de una calcomanía que debían pegar en sus hojas, al reunir tres estampas, se les entregaba un reconocimiento, por lo general eran borradores, pelotas, lápices, rompecabezas, etc. Al inicio de este subprograma se mencionó que se contaba con tres grupos, es importante mencionar que se llegó a atender a un cuarto grupo. Esto se llevó a cabo casi al finalizar el año escolar 2013, debido a que no se contaba con las instalaciones necesarias para poder brindar atención a los niños de los pueblos de San Miguel Escobar y Ciudad Vieja. Dicha población se veía en la dificultad de asistir a los grupos convocados dentro de la institución, debido a que sus localidades se encuentran demasiado lejos. Por esta razón se decidió realizar un grupo dentro de las instalaciones de las escuelas socias, dirigidas por la institución. Este grupo se llevó a cabo los días viernes en un horario de 2:00pm a 4:00pm.

Se atendieron en total a 15 niños y 7 niñas entre las edades de 7 a 13 años. Cada uno de ellos se encontraba distribuido en los diferentes grupos organizados.

Es importante mencionar dentro de esta labor con los grupos, una actividad propuesta por la eps. La actividad se llevó a cabo con todos los grupos de habilidades atendidos dentro de la institución y los de las poblaciones de San Cristóbal El Bajo y San Miguel Escobar. Esta se trataba de utilizar a una mascota como “co-terapeuta” con el grupo de niños. A ellos se les explicaba que la mascota

estaba recibiendo clases como ellos y se les decía que también tenía problemas, similares a los de ellos, se les pedía que le ayudaran a resolverlos, cada niño voluntariamente daba una solución a los mismos. Para llevar a cabo esta actividad se necesitó solicitar la autorización de las autoridades de la institución. Las autoridades quedaron satisfechas y complacidas con la actividad que decidieron publicarla en un boletín mensual, que publican en su sitio web.

En terapia individual se atendieron a los niños que la gerente de Apoyo Educativo asignó a la eps. Al recibir las referencias se inició por buscar los datos de contacto dentro de la base de datos de la institución, posteriormente se realiza una llamada telefónica a los padres de familia en dónde se les indica que fueron referidos para recibir atención psicológica, se les asigna un horario y día de atención. El primer contacto que se establece con esta población, es que se realiza una anamnesis o entrevista inicial a los padres. En ella se busca conocer con mayor profundidad el motivo de consulta y la historia del problema actual, necesarios para el establecimiento posterior de una ruta de tratamiento. Después de la entrevista se le indica a la madre que por lo general es la que asiste a la cita, en qué horario y día se atenderá a su hijo. En la primera reunión con el niño no se realiza ningún tipo de prueba únicamente se realiza un actividad lúdica indispensable para el establecimiento de rapport, en la siguiente sesión se realizan pruebas estandarizadas como Test de la Figura Humana, el Test de la Familia y Bender, si fuera necesario se realizan otro tipo de pruebas. Después se inicia con el tratamiento, empleando la metodología de Terapia de Juego y Terapia Gestáltica. Durante cada semana se llena una hoja de evolución en donde se colocan cada uno de los aspectos en los que los niños han mejorado o en los que siguen igual.

Además de las referencias que se reciben de la gerente de Apoyo Educativo, la coordinadora del Centro Infantil de la institución, también realiza referencias a la eps. Estas son de niños de edades pre-escolares, en este caso es difícil contactar a las madres, debido a que ellas se encuentran en horario laboral y les es complicado asistir a las citas que se les otorgan, por lo que se inicia de lleno a trabajar únicamente con los niños, se les atiende en un horario matutino, mientras asisten a

clases dentro de la institución. Con ellos se establece rapport y se toma el motivo de consulta referido por la maestra encargada del niño.

La gerente de Apoyo Educativo en el año 2013 creó grupos de Fortalecimiento Emocional, en ellos se agrupa a todas las personas que tienen problemas de somatización, depresión o estrés principalmente. Para tener experiencia con este tipo de problemáticas y principalmente con el apoyo emocional que se les puede brindar, la eps solicita su participación dentro de los grupos. Ella es incluida dentro de los grupos como co-terapeuta y principalmente como observadora del trabajo llevado a cabo por la gerente de Apoyo Educativo.

El contacto directo con los padres de familia de los niños que asistieron a los grupos de habilidades, fue de gran importancia debido a que de ello dependía en gran medida la constancia en la asistencia a las sesiones semanales. Para realizar dichas actividades la eps organizó su horario, otorgando un día y hora específicos en los que se propuso llamar a los padres de familia. Cada día lunes a las 11:00am realizaba una llamada a cada padre de los niños que tenía a su cargo. Las llamadas iniciaban con la eps indicando cuál era su nombre y presentándose como trabajadora de la institución. Posterior a ello se les hacía referencia a los padres del grupo al que sus hijos estaban asistiendo, cada semana posibilitaba que los padres hicieran memoria y se fueran familiarizando con la terapeuta de su hijo. Durante cada una de estas llamadas no solo se les recordaba de su asistencia, sino que además se les preguntaba cómo están sus hijos, si estaban siguiendo sus horarios, asistiendo a clases, si se estaban enfrentando con alguna problemática, algunos padres indicaban alguna situación y pedían apoyo de la eps, otros decían que todo estaba bien y que su hijo estaba mejorando. Cada uno de ellos variaba semana a semana y llamada a llamada.

Otra labor realizada dentro de este subprograma fue el contacto que se estableció con los trabajadores sociales de la población con la que se estaba trabajando. Al iniciar la convocatoria a los grupos de habilidades la gerente de Apoyo Educativo envió un correo a todo el departamento indicándoles cuál sería la estructura de los

grupos de habilidades, solicitando apoyo en lo que la eps y los otros psicólogos solicitaran. Esto dio paso a que cuando no fue posible convocar a algunos niños referidos se pudiera enviar un correo a su trabajador social, solicitando el apoyo indicándole de la cita y en el caso contrario apoyando para que la eps realizara una visita a la familia e invitarla. También se mantuvo contacto con ellos para preguntarles sobre las diferentes situaciones de la familia y además se abrió la puerta para que cualquier duda o inconveniente que tuviera la familia lo hicieran saber para poder brindar un mejor acompañamiento.

El último contacto que se tuvo con los trabajadores sociales que no fue menos importante que los demás, fue el que se hizo, al finalizar el Ejercicio Profesional Supervisado. En base a la experiencia que se tuvo durante todo el año 2013 con los grupos de habilidades y con la convocatoria realizada anteriormente, la última labor de la eps fue realizar la invitación a todos los padres de familia que participarían en el año 2014 dentro de los grupos de habilidades. La eps se encargó de elaborar las invitaciones con ayuda de los otros dos psicólogos involucrados, dividió a los niños referidos por Trabajo Social y posterior a ello contactó a cada uno para solicitarles una visita domiciliar. Al recibir respuesta, la eps organizó su horario y visitó a cada una de las familias para que asistieran al grupo de habilidades. En cada una de las visitas se les indicó brevemente de qué se trataba el programa, qué día sería el que se les atendería, quién era su terapeuta encargado y se les anticipó que si necesitaban ayuda con alguna situación, se dirigieran directamente a la persona que estaría atendiendo a su hijo.

La institución lleva a cabo el programa de Crianza con Cariño para poder ayudar a las familias a que le brinden una mejor calidad de vida a sus hijos en el ámbito emocional, basándose en la corrección de conductas inadecuadas que perjudican el buen desarrollo del niño y de la familia.

Parte del aprendizaje de la eps se debió a su participación dentro del grupo de facilitadores de niños del programa.

Ella participó durante 9 sesiones, en donde una de ellas se utilizó para evaluar a los padres de familia con el instrumento APPI, diseñado específicamente para dicho

programa. Además cada día lunes se realizaban reuniones con el equipo de facilitadores tanto de adultos, como de niños. En ellas se comentaba sobre cómo se había llevado a cabo cada sesión, los inconvenientes que se tuvieron y las cosas positivas que sucedieron. Posterior a ello el grupo de facilitadores de niños se reunía y en conjunto se organizaban para planificar la siguiente sesión y preparar el material necesario para ejecutarla.

Los días martes en un horario de 2:00pm a 5:30pm se llevaba a cabo la reunión en la localidad de Ciudad Vieja. Se trabajó con niños de las edades de 5 a 9 años. En su mayoría hombres.

### **Logros**

- Se atendieron a 22 niños dentro de los grupos de habilidades, provenientes de las aldeas de San Cristóbal El Bajo, San Miguel Escobar, Santa Catarina Bobadilla, San Juan del Obispo, Guardianía El Hato y San Pedro Las Huertas.
- Las citas de los niños de los grupos de habilidades tenían una duración de dos horas siendo atendidos un día a la semana por la tarde.
- Se logró que los niños que participaron en los grupos de habilidades tuvieran una asistencia constante cada semana de una forma puntual.
- Se estableció un buen rapport con los niños de los grupos de habilidades lo cual posibilitó su entusiasmo e interés por asistir cada semana a las reuniones que se tuvieron planificadas.
- Más de la mitad de los niños que fueron atendidos dentro de los grupos de habilidades atendidos por la eps, ganaron su año escolar, viéndose promovidos al siguiente año.
- Las llamadas semanales a los padres de familia fueron productivas, debido a que favorecieron su involucramiento dentro del desempeño de sus hijos.
- Se logró beneficiar a tres niños con terapia psicológica individual, lo cual se cree que favorecerá en su rendimiento posteriormente.
- Se realizó la entrevista inicial a cada una de las madres de los niños que fueron asignados a terapia individual.

- Se atendió a los niños del centro infantil mientras estaban dentro de la fundación lo cual benefició a las familias, ya que no tenían que regresar otro día y en otro horario para asistir a sus citas.
- Se mantuvo un buen contacto con los trabajadores sociales lo cual facilitó el trabajo para contactar a las familias y proveerles de la información que fuera necesaria.
- El trabajo realizado dentro de dicho subprograma, dio nuevas pautas para el trabajo de los nuevos estudiantes que realicen su Ejercicio Profesional Supervisado dentro de la institución.

### **3.2 Acciones de Formación**

Gracias al trabajo realizado durante la ejecución del Ejercicio Técnico Supervisado de la carrera de Terapia del Lenguaje, se tenía una idea más amplia sobre el campo en dónde se podía beneficiar a un grupo.

Se estuvo trabajando con los grupos de habilidades durante varios meses, incluso antes de iniciar el EPS, debido a las necesidades de la institución y a la disposición de la epesista. En base a todo el trabajo realizado con los grupos se tomó la decisión de realizar un taller que beneficiaría a los padres de familia de los niños de dicho grupo.

Para la ejecución de este taller se contó con la ayuda de los otros dos psicólogos que laboran dentro de la institución, que también estuvieron a cargo de otros grupos de habilidades.

Se realizó una reunión en dónde se discutieron los puntos más relevantes que debían ser tocados dentro del taller, que serían de beneficio a los padres de familia. Posterior a ello se prosiguió a la elaboración de una planificación. Dentro de ella se incluyeron las actividades básicas que se realizaban dentro de cada reunión con los niños, tips importantes que los padres podrían hacer para poder apoyar a sus hijos con las tareas en casa y algunas recomendaciones para que el apoyo fuera más fácil. Cuando la planificación estuvo terminada se distribuyeron las actividades dentro de los tres facilitadores del taller, es decir los dos psicólogos y la epesista.

Para la convocatoria se tomó la decisión de elaborar invitaciones, estas se realizaron por la eps contando con la ayuda de los otros facilitadores del taller. Cuando estuvo listo el diseño, se imprimieron según el total de los niños que se estaban atendiendo, después se les hizo entrega durante su sesión, se les pidió que la entregaran a sus padres. A la siguiente semana, durante las llamadas semanales con los padres de familia, se les indicó que se había enviado una invitación con sus hijos para la reunión de padres de familia. Brevemente se les indicó que se esperaba contar con su participación dentro del taller, en dónde se les indicaría cuál era la labor que se estaba realizando con sus hijos, se les modelarían los ejercicios y se les brindarían tips para que pudieran apoyarles de una mejor forma en casa.

A los padres que no fue posible enviarles una invitación o contactárseles por teléfono, se trató de invitarles a través del apoyo brindado por los trabajadores sociales. A ellos se les envió un correo electrónico informándoles sobre la reunión y solicitándoles su apoyo para poder invitar a los padres que no había sido posible convocar.

La reunión se llevó a cabo dentro de las instalaciones de la institución, para ello se necesitó reservar uno de los salones para la fecha específica. Además de planificar las actividades que serían ejecutadas en el taller, también se tuvo que coordinar la refacción que se les entregó.

El día de la reunión fue necesario preparar el lugar con sillas y todo el material que fue utilizado para el taller. Durante la reunión se les explicó a los padres de familia, paso a paso, la estructura general de las sesiones con sus hijos. Primero se inició con una bienvenida, es decir se ejecutó con ellos una dinámica rompe hielo, esta fue de las actividades que se realizaban al inicio de cada sesión con los niños. La segunda actividad que se les hizo ejecutar fue la de “organizar sus mochilas y tareas”, en ella se les modeló cómo sus hijos habían aprendido a ordenar sus mochilas y tareas para que fuera más sencillo para ellos. La tercera actividad fue modelarle las actividades neuromotoras “básicas”, es decir los ejercicios que se realizaban semanalmente con sus hijos que les ayudaban a estar más atentos y a mejorar en su rendimiento. La cuarta actividad fue una actividad en dónde se les permitió a los padres hablar sobre sus sentimientos con respecto al rendimiento

escolar de sus hijos. La quinta actividad fue de resiliencia, en dónde se les puso a hacer un dibujo de ellos mismos y a buscar tres cualidades de ellos, después libremente se les indicó que podían compartirlo con los demás padres, así como se les pidió a los niños dentro de una sesión. Para finalizar se realizaron diferentes juegos de mesa con ellos, en esta actividad no solo se utilizaron los juegos con los que se contaba, sino que además se les indicó que ellos en casa, sin utilizar muchos recursos económicos, podían crear juegos para jugar con sus hijos. Al finalizar se les entregó su refacción. También se les hizo entrega de un trifold donde se colocó un resumen de los puntos más importantes que se tocaron dentro de la reunión y además se incluyeron tips fáciles de emplear en casa para mejorar la relación con los hijos. Algunos padres que tenían dudas sobre la reunión o querían plantear alguna situación de sus hijos se quedaron al final para conversar con el terapeuta encargado.

Se les hizo ver la importancia que tiene y sobre todo el compromiso que tenían como padres, de apoyar a sus hijos en casa para que aprovecharan al máximo todas las herramientas que se les brindaban semanalmente y de esta forma pudieran mejorar sus calificaciones y ganar su grado.

Con la experiencia que se tenía del Ejercicio Técnico Supervisado de Terapia del Lenguaje con el grupo de Estimulación Temprana, se coordinó con la licenciada de nutrición del área de clínica para que las sesiones se realizaran el mismo día que las señoras llevaban a sus bebés a control nutricional, esto posibilitó que la asistencia a las reuniones mejorara e incrementara. En estas reuniones se les modelaban ejercicios a las madres acorde a la edad de sus hijos para que los realizaran junto con ella y además los replicaran en casa. Además en cada sesión se les entregaba una guía que contenía la explicación de cómo realizar los ejercicios que se les había modelado y se incluían más ejercicios para que los realizaran en casa, se les ponía de tarea que la revisaran y replicaran. En la siguiente sesión se les preguntaba qué cambios habían visto en sus hijos, si presentaban alguna otra dificultad, se resolvían sus dudas y se les mostraban nuevos ejercicios. Durante el modelaje de cada ejercicio también se les compartía brevemente una explicación de por qué era

importante realizar el ejercicio y los beneficios que le traerían sus bebés si los realizaba frecuentemente.

### Logros

- Se obtuvo un 95% de asistencia de los padres al taller de capacitación para los padres de los niños y niñas que asistieron a los grupos de habilidades durante el año 2013.
- Las actividades fueron realizadas de forma vivencial, es decir que los padres tuvieron la oportunidad de experimentar por sí mismos los ejercicios neuromotores, los juegos, la organización de la mochila y el orden de las tareas; lo cual posibilita que el aprendizaje sea más significativo, que cuando solo se es un agente pasivo que observa.
- La reunión con los padres, dio pauta a que algunos padres se hicieran un poco más conscientes de su rol como responsables de velar que sus hijos cumplan con sus tareas y no solo eso sino también ser un apoyo, esto les hizo darse cuenta que en algunas ocasiones dejan a sus hijos solos y les delegan la responsabilidad a sus hijos.
- Se trabajó en colaboración con los otros psicólogos que laboran en el área de Apoyo Educativo, lo cual posibilitó a que se realizara un trabajo óptimo.
- El capacitar a las madres en cuanto a la estimulación temprana permitió conocer que muchas madres no conocen los beneficios que tiene estimular a sus hijos en edades muy tempranas, no solo porque les ayudará en un futuro a que tengan un mejor desempeño académico, sino que les proveerá de herramientas emocionales que les ayudarán en su desenvolvimiento social. El poder modelar los ejercicios a las madres hizo que ellas se interesaran más en poner en práctica los ejercicios y al darse cuenta de los beneficios que traían para sus hijos se interesaron más por aprender nuevos y algunas lo replicaron con sus vecinos.
- Trabajar con el apoyo de la nutricionista hizo que la asistencia fuera constante y que se incrementara el grupo, además abrió una puerta para que la persona

que se encargue de llevar a cabo las sesiones en el año 2014 tenga una asistencia constante y aborde a más madres.

### **3.3 Proceso de Investigación**

La población a investigar fueron los niños con dificultades en el rendimiento escolar, cabe mencionar que aunque fue a ellos los que se investigó, la información se obtuvo de diferentes fuentes. Estas eran los trabajadores sociales, a ellos se les preguntó por casos anteriores que hayan tenido la oportunidad de dar seguimiento después de haber salido desafiados gracias a su deserción escolar y de casos que en la actualidad pudieran tener algún problema en el ámbito académico. Otra fuente fueron los psicólogos de la institución, ellos trabajaron directamente en años anteriores con niños con dificultades en el desarrollo escolar y actualmente continúan trabajando con ellos. También se tomó en cuenta la información recabada por la eps durante su labor con los grupos de habilidades que atendió.

Cabe mencionar que aunque la siguiente fuente no se tenía contemplada dentro de la investigación, la eps aprovechó la oportunidad para beneficiarse de ella. Uno de los trabajos encomendados a la epsista fue la destrucción de documentación antigua, en dichos documentos se encontraban diferentes historias de los niños y familias afiliadas que habían sido anteriormente atendidas en Apoyo Educativo y que en la actualidad por diferentes motivos habían sido desafiadas. La eps tuvo la oportunidad de revisar aproximadamente 10 expedientes antiguos.

Para ir operativizando la investigación se sostuvieron diálogos espontáneos con los trabajadores sociales, realizando una entrevista semi estructurada con ellos. Cada uno brindó información distinta y fue en base a su experiencia personal con las familias. Un trabajador social indicó que muchos niños presentaban dificultad escolar porque los padres de familia no veían ningún beneficio en que sus hijos estudiaran. Esto se debía a que ellos no habían estudiado y entonces creían que si ellos no lo hicieron sus hijos tampoco. Él indicó que probablemente se debía a sus creencias y que cuando no se cuenta con el apoyo de los padres de familia es difícil que los niños se desempeñen bien en sus estudios. También comentó de otro de sus casos en dónde se había apoyado a la familia con orientación en cuanto a la dinámica

familiar “violenta” que estaba llevando en ese momento, indicaba que a pesar de que se orientaba a la familia, en especial a la madre para que buscara ayuda, ella no estaba en la disposición de hacerlo, la situación perjudicó el desempeño escolar de una de sus hijas e hizo que repitiera el grado. Otra trabajadora social indicaba que a pesar del tiempo invertido con las familias, apoyándoles e insistiéndoles para que recurran a la ayuda que la institución les brinda a los niños para que mejoren en sus clases, no hay “interés” por los padres, debido a que se les invita, se les visita, se les indica qué beneficio van a tener si asisten y aún así no lo hacen y por lo general después dicen que se les olvidó e indican que en la siguiente ocasión no será igual, aunque al final se repite la misma historia y es por eso que a pesar de todos los esfuerzos que se hicieron la familia tiene que ser desafiliada por su falta de interés. Un dato importante que debe mencionarse en este punto es que existen algunas familias que no tienen afiliado a uno solo de sus hijos sino que a dos o tres y todos pasan por la misma situación, enfrentan dificultades escolares y se les brinda el apoyo necesario para que los niños mejoren pero a pesar de ello no existe ningún respaldo por parte de la familia. Esto pudo ser corroborado por la epesista con uno de los casos que atendió dentro de los grupos de habilidades, una niña que perdía sus grados porque no se presentaba a la escuela con regularidad, indicaba que era porque no le gustaba levantarse temprano y en algunas ocasiones solo asistía una vez a la semana, por eso no entregaba tareas y a veces no se presentaba a las evaluaciones. A pesar del apoyo que se le brindó durante el año, perdió y salió desafiliada debido a que se encontraba en su segunda oportunidad, la trabajadora social de la familia indicó que esta situación no solo se había dado con ella sino con otros niños de la familia que habían estado afiliados, en todas las ocasiones no hubo apoyo por parte de los familiares.

Otro dato que fue obtenido gracias a los diálogos con los trabajadores fue que muchos jóvenes que escogían una carrera a nivel diversificado no eran empleados posteriormente y si lograban conseguir un empleo, por lo general era por una escasa paga en un trabajo que no estaba relacionado con lo que habían estudiado. Muchos jóvenes a pesar de haberse graduado a nivel diversificado se ven en la necesidad de emplearse en los mismos trabajos que su padres trabajan, claro está que estos

trabajos no son menos importantes que los otros y que su finalidad es obtener sustento suficiente para poder ayudar a su familia, la mayoría espera que sus ingresos mejore si tienen un título a nivel diversificado.

El bajo rendimiento escolar según se pudo observar en los diferentes casos que fueron atendidos en los grupos de habilidades, se debe al poco apoyo de los padres de familia hacia sus hijos, esto por diferentes motivos, algunas veces porque los padres están en una situación de pobreza y su mayor prioridad es el trabajo, por lo que no tienen tiempo para apoyar a sus hijos con las tareas de la casa, debido a que se encuentran sobre trabajados y cuando llegan a casa se ocupan del oficio y al final no les queda tiempo para sentarse y revisar las tareas de sus hijos. Otras porque el padre no cree que sea importante que el niño estudie, por eso no lo apoya para que mejore. En otras es porque en algunos centros educativos los niños deben realizar una inversión grande en materiales para tareas y algunos padres de familia están desempleados o solo cuentan con lo necesario para los gastos del día, por esa razón los niños no pueden presentar sus tareas en la escuela lo cual perjudica su nota y el rendimiento que puedan tener. Otro factor observado no tan común pero que se da de una forma significativa en algunos casos son las dificultades neurológicas, aunque no se cuenta con un examen neurológico propiamente, existen ciertas características en los niños que indican que además de los factores externos, el niño también tiene un factor interno que provoca su dificultad para rendir en el ámbito escolar, esto imposibilita doblemente el “éxito escolar”.

Un dato importante indicado por un psicólogo que ha trabajado con los grupos de habilidades, es que en algunos hogares los padres vedan la responsabilidad a sus hijos del hogar, esto quiere decir que como los niños están afiliados a la institución y de ella reciben beneficios tales como atención médica gratuita, apoyo con vivienda en algunas ocasiones, medicamentos a bajo costo o gratuitos, para los padres y en algunas ocasiones para abuelos, los padres presionan a sus hijos para que tengan buenas notas y que rindan como se “espera” dejando en ellos la total responsabilidad no solo de los estudios sino de la familia, olvidando que el responsable es el padre no el hijo.

Otro factor que puede ser considerado como una problemática interna del niño, es la “falta de motivación”, esto quiere decir que probablemente las actividades que se realizan con los niños dentro de la escuela no sean de su interés; los niños por naturaleza juegan es importante mencionar que en algunos centros educativos el aprendizaje aun hoy en día está enfocado en lo científico, las clases “más importantes” son: matemática, idioma español o lenguaje, ciencias sociales y ciencias naturales. Desgraciadamente el método que se emplea para enseñarlas no siempre es el que le gusta a los niños, esto las convierte en “aburridas” y “poco interesantes” para ellos.

En resumen se puede decir que cada caso es diferente y son extensos y variados los factores que pueden influir en el desempeño escolar del niño, pero se puede resaltar que una de las cosas más importantes en cuánto al desarrollo del niño dentro de la escuela es el apoyo por parte de los padres de familia.

## **Capítulo IV**

### **Análisis y Discusión de la Experiencia**

#### **4.1 Acciones de Atención Directa**

El área de apoyo educativo se encontraba en proceso de redirección, el objetivo del año 2013 era enfocarse en el que hacer de la fundación, es decir el apoyo quería centrarse ya no tanto en la atención psicoterapéutica individual que aún sigue siendo importante pero no primordial, sino en la atención psicoeducativa a los niños y niñas que se encuentran en riesgo escolar. Es por ello que la encargada de apoyo educativo solicitó referencias a Becas y Trabajo Social de los niños que se encontraban repitiendo el grado o que por diversas circunstancias estaban en riesgo de perderlo.

En base a las referencias y a los listados elaborados se pudo realizar un horario que permitiera atender a cuatro grupos de habilidades lo cual posibilitó la cobertura de la población afectada por el bajo rendimiento académico y la repitencia de grado. Atender a cuatro grupos de habilidades no solo dentro de la institución sino viajando a las comunidades, posibilitó que el departamento tuviera éxito en su nuevo enfoque. El planificar semanalmente las actividades que se realizarían con los grupos de habilidades hizo que el trabajo fuera más unánime sin descartar el toque personal de cada terapeuta, esto permitió evaluar los puntos débiles de cada grupo y posibilitó que se creara un manual para las sesiones que se realizarían en el año 2014 facilitando y organizando aún más el trabajo que se realizará.

Se llevó una evolución de cada uno de los niños que participaron en los grupos lo cual permitió darse cuenta de cuáles eran los puntos fuertes de cada uno de ellos y en algunos casos, por qué era que habían perdido. Esto permitió que se hicieran algunas referencias para citas individuales y se tuvieran en cuenta las observaciones que se habían realizado para atender a los niños que a pesar de haber participado durante el 2013 repetirán el grado en el 2014.

Este trabajo no solo se realizó de forma individual, sino fue un aporte de cada uno de los miembros del equipo, lo que permitió brindar una atención más efectiva, personalizada, integral y de calidad a cada uno de los asistentes.

El participar como co-terapeuta en los grupos de fortalecimiento emocional, permitió que se aprendiera cómo manejar un grupo de terapia. Esto benefició a la epesista en cuanto a su experiencia dentro del área de psicoterapia.

Otra de las solicitudes de la encargada de apoyo educativo era que cada intervención debía ser documentada. Por lo que cada semana se tomó tiempo para llenar la evolución de los casos individuales en la base de datos del área. Esto posibilita a que terapeutas posteriores puedan realizar su trabajo de una mejor forma ya que no tendrán que preguntar a las madres nuevamente sobre la situación familiar y tendrán una noción más clara sobre lo que se ha trabajado con cada caso.

La intervención terapéutica se inició con la realización de una entrevista a la madre de familia, esta permitió no solo ampliar el motivo de consulta y la dinámica familiar sino también presentarse con la madre y/o encargada del niño o niña que se atendió en terapia.

El establecer un buen rapport con cada uno de los niños que se atendió de forma individual fue indispensable para que la relación fuera construyéndose poco a poco y de esta forma se fuera conociendo más sobre la problemática del niño para poder ayudarlo a tener una evolución favorable.

El trabajar con los niños referidos del Centro Infantil fue beneficioso, ya que se pudo conversar con la maestra acerca de su desenvolvimiento con el grupo, además de observarlo en su ambiente natural. Fue bueno que se le atendiera a los niños dentro del horario que asistieron al Centro Infantil ya que hizo que las madres no tuvieran que llegar a la fundación otro día y en otro horario. Esto es bueno pues muchas veces existe un gran problema con la constancia en las citas, ya que algunas madres trabajan todo el día no se encuentran en casa, esto imposibilita la asistencia e interés en el apoyo psicológico.

En general se tuvo una asistencia regular, se cree que es debido a que se buscó establecer un contacto cordial, ameno y constante con los padres, aunque no fuera personalmente sino vía telefónica. El trabajar para que este clima de confianza entre psicóloga y padres se creara, dio sus resultados en la convocatoria realizada para el taller a padres de familia de los niños de los grupos de habilidades.

El trabajo realizado con los grupos de habilidades durante el año 2013 posibilitó a la mejora de la intervención a los niños en riesgo escolar del año 2014, ya que surgió la idea de realizar invitaciones personalizadas a los padres de familia para explicarles acerca del programa, sus beneficios y desde un inicio comprometerles para que apoyen a sus hijos. Es por esta razón que la epesista realizó visitas domiciliarias durante su último mes. También surgió y se reforzó la idea de que las llamadas telefónicas semanales son indispensables para asegurar el compromiso de los padres y establecer además una relación amena que facilita el trabajo en conjunto. Otro punto importante que surgió gracias al trabajo con los grupos fue que el ser un terapeuta directivo tiene sus ventajas con los niños en riesgo escolar, ya que la mayoría carece de una estructura. Es por esta razón que deben ser condicionados y estar sujetos a reglas y objetivos concretos. Aunque cabe decir que siempre se necesita un poco de flexibilidad para dejar la puerta abierta a que el niño confíe en el psicólogo y no lo vea como una figura más que solo desea imponerle sus “deseos”.

#### **4.2 Acciones de Formación**

Cómo se mencionó con anterioridad, el grupo de mayor interés para compartir un taller que le beneficiare fue el de los padres de familia de los grupos de habilidades. Trabajar con ellos necesitó de una planificación concreta y específica de los puntos que se consideraron de interés e importantes para ellos con el fin de formarles en las generalidades conforme a lo que sus hijos estaban aprendiendo durante sus sesiones semanales.

Al tener planificaciones sobre lo que se trabajaba semanalmente con los niños en los grupos de habilidades, fue más sencillo ejecutar la planificación de los padres, esto deja la enseñanza de que en algunas ocasiones es bueno y necesario dejar que las cosas fluyan espontáneamente, pero siempre se necesita de la ayuda de una planificación o pequeña idea sobre lo que se va a ejecutar para realizar un trabajo ordenado en dónde se aprovechen todos los recursos necesarios.

El contar con el apoyo de otros dos psicólogos más expertos en el área del aprendizaje y el manejo de grupos, posibilita a la epesista a adquirir nuevas herramientas y aprender en base a la experiencia de otros. Otro dato relevante es

que ambos profesionales son personas muy abiertas a compartir sus conocimientos y a instruir a la estudiante en cuanto a dudas, esto permite que se cree un ambiente de trabajo ameno y sobretodo más enriquecido, lo cual benefició aún más a la población atendida, que es el centro y principal interés del EPS.

Al inicio se creyó que sería difícil convocar a los padres, debido a que no se tenía mucha participación por parte de ellos en las sesiones semanales, porque sus hijos por lo general asistían solos. El único contacto que se tuvo siempre con ellos fueron las llamadas telefónicas semanales. Otra de las interrogantes era si los niños iban a hacer la entrega de las invitaciones a sus padres porque también en algunos casos los niños presentaban la dificultad en olvidar entregarles las notas a sus padres.

A pesar de todas estas interrogantes, fue impresionante ver que la convocatoria había sido un éxito, se esperaba que asistieran 40 padres de los cuales asistieron 35. Aquí se vio reflejado el resultado de las llamadas semanales a los padres de familia, ya que no solo asistieron interesados, sino que también al conocer personalmente a la psicóloga que estaba a cargo del grupo de sus hijos ya se sentían en confianza. Esto nos hace darnos cuenta de la importancia que tiene establecer un buen rapport no solo con los niños que se atendieron, sino que el tener interés y preocuparse de procurar el involucramiento de los padres dentro de las terapias de sus hijos, vale la pena y es vital para que el tratamiento tenga éxito. Aunque es importante mencionar que la clave en sí no son las llamadas, sino el trato personalizado que se le dio a los padres durante cada una de ellas. Aquí se puede resaltar lo importante que es para las personas ser tomadas en cuenta, atendidas con toda la atención centrada en ellas y sobretodo que sientan que su dificultad es igual de importante que la de los demás. Esto le deja a la eps el aprendizaje de cuál es una de las claves en psicoterapia, independientemente del enfoque en el que se desenvuelva.

Lo más positivo de esta reunión fue que no solo se contó con la asistencia de los padres sino que además se evidenció su interés por apoyar más a sus hijos y la mayoría tuvo una participación activa dentro de las actividades que se llevaron a cabo. Los comentarios de los padres de familia fueron de gran ayuda para poder recabar información que fue útil dentro del eje de investigación.

Cómo se mencionó anteriormente se trabajó con otra psicóloga de la institución en la organización de planificaciones semanales que se ejecutaron durante todo el año 2013 con los grupos de habilidades, principal interés del área de Apoyo Educativo, gracias a toda la organización y el trabajo en equipo, el equipo de dicha área decidió crear un manual para el año 2014. Esto es de suma importancia, a pesar de que la especialista no creó el manual por ella misma, si permitió su creación y al final deja un aporte a la población que será atendida en el área. Mencionarlo y resaltarlo es importante porque uno de los intereses y fines del EPS es devolver a la sociedad guatemalteca el conocimiento que se ha adquirido de una forma casi gratuita y no solo eso, sino que además aunque no sea toda la población del país, se contribuye a que una mínima parte de la sociedad, si así se podría decir, mejore y tenga una puerta abierta a una educación, que probablemente en algún momento contribuya en su calidad de vida.

El trabajar en conjunto con la nutricionista de la institución fortaleció al grupo de estimulación temprana, ya que al inicio no se contaba con la asistencia constante de las madres. Al coordinar que las sesiones de estimulación se realizaran el mismo día que el control nutricional de los bebés, se incrementó el número de asistentes y además se obtuvo una asistencia constante. Gracias a ello se pudo capacitar a las madres con respecto al tema y se les pudieron compartir diversos ejercicios para que realizaran con sus hijos. Además de ello se les brindaba información sobre la importancia de la realización de cada uno de ellos y cómo esto influía en el desarrollo de sus hijos. Se quiso concientizar a las madres con respecto a la influencia que tienen en el desarrollo de sus hijos, cómo repercute su interés en ellos, su rol como proveedoras de afecto, lo importante que es que no solo cubran las necesidades básicas de su bebé sino que además les provean del sostén y seguridad emocionales que necesitan para desarrollarse de una mejor forma, en el ámbito escolar y social que será crucial para el resto de sus vidas. Gracias a ello se observó más interés en las madres por aprender los ejercicios propuestos. Algunas de ellas indicaron que no solo lo realizaban ellas con sus bebés sino que también lo compartían con sus vecinas, ya que creían que era algo que le podía ser útil a otras madres. Es importante capacitar a las madres con respecto a este tema, porque

aunque no sea su obligación saberlo, el brindarles las herramientas, conocimientos nuevos y en algunas ocasiones simplemente aclaración de dudas o corrección de algunas conductas con respecto a las acciones de sus bebés, les brinda la oportunidad de proveer a sus hijos de herramientas claves para su desarrollo en diversas áreas. Esto abre nuevas puertas a que los niños puedan tener mayor probabilidad de éxito en la escuela y además se sientan más seguros y confiados consigo mismos. Además de beneficiar a las madres y bebés es importante mencionar que también se puede llegar a otras personas en especial a otras madres a través de las madres capacitadas; como es el caso de la madre que comparte con su vecina lo que aprendió en una sesión de estimulación temprana. Es gratificante y alentador ver cómo las madres poco a poco durante el avance de las sesiones se veían más interesadas en aprender más, en realizar preguntas impulsando a la epesista a investigar y a retarse a sí misma para poder brindarles una atención de mayor calidad.

Es importante mencionar, que aunque este subprograma tenía como objetivo abarcar a la población afiliada, también fue de gran beneficio para la epesista. Esto se debe a que la fundación es una institución que ayuda a las eps no solo a realizar su Ejercicio Profesional Supervisado, sino que además les ayuda a que se formen como profesionales brindándoles la oportunidad de participar en los diferentes programas que ejecuta, permitiéndoles aportar sus ideas y creatividad para mejorar cada día. La relación con los diversos programas y principalmente con la población afiliada que los integra, hizo posible que la epesista adquiriera herramientas útiles para su vida profesional, permitió a su vez que descubriera sus capacidades, explotara su creatividad y aportara nuevos conocimientos al equipo de trabajo, contribuyendo a que desempeñaran una labor más efectiva en el año 2014.

### **4.3 Proceso de Investigación**

Es importante mencionar dentro de este subprograma que la investigación realizada se hizo de manera retrospectiva, es decir no se realizó únicamente con los niños que fueron atendidos durante el año 2013 en grupos de habilidades, debido a la imposibilidad de realizar un seguimiento de los casos atendidos, aunque si fue de

benefició e interés conocer la dinámica de dichos niños, lo que contribuyó al enriquecimiento de la información recabada, de las otras fuentes mencionadas con antelación.

Fue difícil definir un tema de investigación y en lo personal este eje, según la perspectiva de la epsista, es uno de los eslabones débiles del Ejercicio Profesional Supervisado. La eps deseaba realizar una investigación de tipo cuantitativa, pero el modelo de trabajo otorgado por la universidad se encuentra en la rama de la investigación cualitativa, aunque se puede mencionar y aclarar que esta investigación no es puramente cualitativa, tiene sus matices y está encaminada hacia ella, pero no lo es concretamente.

Una de las dificultades más significativas para la realización de dicha investigación fue la falta de acompañamiento y orientación que se tuvo durante el EPS, esto probablemente se deba a la sobrecarga de trabajo con la que cuentan los profesionales encargados de dicha labor, esto perjudica en una mínima parte a que los estudiantes puedan ejecutar su qué hacer de una forma más especializada y de calidad, a pesar de ello siempre se buscó llevar a cabo la investigación con las herramientas con las que se contaron.

El diálogo con los trabajadores sociales fue de las labores realizadas al finalizar la ejecución del EPS, esto permitió que la información obtenida con la observación de los grupos posibilitara y ayudara a obtener datos más concretos y específicos. Cada uno de los trabajadores sociales brindó su punto de vista en base a su experiencia, lo cual en un sentido es más enriquecedor, debido a que todos perciben la realidad desde su propia subjetividad, en cierta medida crea la posibilidad de incrementar el conocimiento adquirido en base a la experiencia de cada uno de ellos.

La entrevista con los psicólogos y específicamente los datos, ideas y experiencias que se obtuvieron de cada uno de ellos fueron de suma importancia, además enriquecieron la perspectiva de la eps, ya que ella solo contaba con la suya en base a su experiencia con los grupos que atendió. Los psicólogos a diferencia de los trabajadores sociales, tienen una perspectiva distinta sobre la problemática de los niños y pueden brindar un análisis diferente de la misma.

La investigación siempre se vio enriquecida, debido a que se contó con la experiencia de diferentes personas, esto permite crear una idea más amplia sobre lo que se piensa al inicio.

La otra fuente de información, que fueron los expedientes destruidos, aunque no haya sido planificado consultarla; fue de suma importancia debido a que permite conocer aún más ampliamente la dinámica familiar de la población afiliada que en algún momento recibió atención dentro del área de Apoyo Educativo.

En las observaciones de cada grupo de habilidades, se pudo notar que cada grupo era diferente y que dentro de ellos cada niño tenía una vivencia única que influenciaba su rendimiento escolar. Los niños reaccionan de diversas y diferentes formas a determinadas problemáticas en su círculo familiar. Por ejemplo en algunos casos cuando en la familia existe abuso de sustancias como el alcohol sumado al maltrato físico, algunos niños reaccionan con el aislamiento, otros con la misma agresividad con la que los trata su ambiente. Y cada reacción varía según la edad del niño, por ejemplo los pre adolescentes, o adolescentes no reaccionan aislándose la mayoría reacciona con una actitud desafiante que se ve reflejada en su rendimiento escolar. Uno de los factores principales que influye y desemboca en el rendimiento bajo o la deserción escolar es la falta de apoyo por parte de los padres. En la mayoría de casos se debe a que las madres se ven obligadas a salir a trabajar para apoyar al padre de familiar, ya que sus ingresos no son suficientes y no les alcanza para sufragar los gastos mínimos de la familia que son alimentación, salud y vivienda. Es por ello que no tienen tiempo de preocuparse si sus hijos hicieron o no la tarea, si la realizaron bien y sobre todo si la entregaron al día siguiente. En otros casos la deserción escolar o el bajo rendimiento se debe a que son tantas las necesidades económicas de la familia que la prioridad de los niños no es graduarse para tener una “mejor calidad de vida”, sino que es trabajar para sufragar los gastos de la casa, apoyar a sus papás para que le den de comer a sus hermanos más pequeños.

La mayoría de padres de familia no le da importancia a la educación de sus hijos, ya que por lo general tienen otras preocupaciones con las que necesitan que los niños mayores ayuden y en vez de apoyar su superación los presionan para que realicen

otros trabajos tales como albañilería, cosecha de nísperos, frijoles, café, etc. Los niños son vistos como la mano de obra ociosa que en vez de estar estudiando debería estar generando ingresos.

Otro factor que influye en el bajo rendimiento académico y la deserción escolar es la mala nutrición que estos niños y niñas han tenido. Esto no les ha permitido desarrollarse óptimamente, esto hace que por lo general además de que su ambiente no es favorable, puedan tener una lesión o dificultad cerebral que les haga más difícil el aprender y retener nuevos conocimientos.

Así como los padres han crecido sin educación y sin brindarle la importancia que amerita, los niños crecen con la idea de que no es necesario estudiar, ven al estudio como algo tedioso, sin sentido, una pérdida de tiempo.

Otro factor que influye en el bajo desempeño académico y la deserción escolar, es que el sistema educativo no está enfocado en el aprendizaje significativo sino que emplea un método memorístico en donde las habilidades científicas son las únicas importantes. No se busca el explorar y explotar otras habilidades en los niños, tales como el arte, la creatividad, la emoción, la creación de nuevos inventos, el deporte, etc. Por eso cuando el niño pierde matemática, lenguaje, medio ambiente, medio social, es considerado como un niño “problema” que “no sirve” para el estudio. Pero es curioso observar como estos niños en algunos casos tienen calificaciones altas en física y artes, materias que no son consideradas importantes y que no se desarrollan a fondo.

En algunos casos los maestros también influyen en la discriminación de los alumnos, por lo general el niño con mucha energía, el que termina los ejercicios rápido es considerado como el “moleston” de la clase, cualquier problema aun si la maestra no ha comprobado que fue perpetuado por él, se le culpa. Otra clasificación que hacen los maestros es separar a los niños “listos” de los “tontos”, esto también influye en cómo el niño se percibe a sí mismo y a pesar de sus esfuerzos esa “etiqueta” no saldrá a menos que alguien trabaje con él. Todos estos factores influyen grandemente en el desempeño escolar de los niños y niñas que en algunas ocasiones termina en la deserción escolar.

El bajo rendimiento académico y la deserción escolar, desemboca en una sociedad en donde existen menos oportunidades de empleo, en donde se tiene asegurada la réplica de los patrones de crianza, el empobrecimiento de cada vez más familias, niños pequeños realizando trabajos forzados, con pocas o nulas oportunidades para realizarse como profesionales y mejorar su calidad de vida. Familias que viven en condiciones precarias, con un sin número de hijos que no pueden mantener, independientemente de los motivos por los cuales decidieron tener ese número de hijos. Padres que se ven obligados a realizar trabajos forzados en donde la paga es mínima y el esfuerzo máximo.

Las consecuencias dentro de la familia por lo general son de frustración, culpa al hijo por haber perdido los beneficios de la fundación en el área de clínica. Cuando los niños son afiliados los padres les presionan para que ganen sus clases, en algunas ocasiones esta presión puede convertirse en un impulsor para que el niño mejore en su desempeño y en otras ocasiones sólo les provoca estrés sin observarse un beneficio o mejora alguna dentro del área escolar.

Cuando los niños tienen los beneficios de salud, educación y en algunas ocasiones vivienda, se les impone una gran responsabilidad sobre los hombros. Los roles son invertidos, ya no son los padres los que son responsables por el sostenimiento de la familia, el niño lleva la responsabilidad en sus hombros de mantener unas notas en óptimas condiciones para no perder sus beneficios en la fundación. Esto les genera estrés, culpa, frustración, deseos de desertar, ya no ven al estudio como un beneficio sino como una presión. Algunos niños presentan ansiedad por los comentarios de sus madres por ejemplo, una madre le dice a su hijo si tu pierdes el grado te van a desafiliar de la fundación entonces “yo me voy a morir porque ya no me van a dar mis medicinas”. Este comentario genera un sentimiento de culpa en el niño y a la vez provoca que sufra de ansiedad, lo cual influye en su desempeño académico, en algunos casos positivamente y en otros negativamente.

En algunos casos cuando los niños pierden su beca dentro de la institución, las familias están motivadas y deciden seguir apoyando a sus hijos para que se gradúen y puedan obtener su título a nivel diversificado, es curioso que en algunos casos los niños o adolescentes empiezan a esforzarse, después de ver que han perdido

muchos beneficios que la fundación les brindaba. En otros casos las familias no apoyan a sus hijos y ellos terminan trabajando de lo mismo que sus padres, en albañilería, en la fábrica de sacos, cosechando café, nísperos, o en el caso de las mujeres, oficios domésticos.

Algunas familias creen “fervientemente” en la educación, es por esta razón que, a pesar de sus dificultades o carencias económicas, apoyan a sus hijos para que salgan adelante y en sus palabras “yo lucho para que mi hijo tenga una mejor vida de la que yo tuve”. En otras, como los padres no tuvieron acceso a la educación, crecieron con la idea de que no “sirve” y por eso no apoyan a sus hijos, más bien les presionan para que obtengan un empleo y aporten a su familia cuando ya se encuentran en una edad apta.

Todos estos factores al final influyen o provocan que en consecuencia en la familia haya una deserción escolar o bajo rendimiento académico. Que termina en peleas, duelo, estrés o en una situación familiar más difícil de la que ya se vivía.

#### **4.4 Análisis de contexto**

En la realización del EPS se contó con el apoyo de los psicólogos que laboraban dentro del área de Apoyo Educativo. Se proveyó a la epsista de material de oficina, clínicas equipadas y cualquier otra solicitud que hiciera con respecto al trabajo realizado con la población afiliada.

La experiencia de administrar un servicio psicológico fue de gran importancia y ayuda para la eps, esta oportunidad le permitió incrementar y adquirir experiencia en el ámbito profesional, lo cual la capacita para poder desempeñarse de una forma más óptima al momento de laborar.

Los profesionales con los que se estuvo trabajando siempre fueron accesibles y le concedieron a la eps la oportunidad de no solo acceder a los programas que se ejecutaban dentro del área. Tuvo la oportunidad de participar como facilitadora dentro de la biblioteca, en el programa de Estimulación Temprana a la Lectura, administrando un instrumento a madres afiliadas que participaban dentro del área.

El poder participar en otras áreas le permitió conocer a profesionales de otras áreas, aprender de ellos, ampliar sus conocimientos con respecto a la labor que desempeña

la institución y a obtener más información desde otras perspectivas sobre la población con la que se estuvo desempeñando la labor.

Dentro de la población afiliada, existe gran diversidad entre cada una de las familias con las que se trabajó. Aunque cabe resaltar que un dato común entre ellas es que la ausencia de la figura paterna se da en la mayoría, debido a que son pocos los padres que participan en los programas en los que se busca involucrar y educar a la población.

La mayor parte de asistentes a los programas son las madres, algunas de ellas se muestran muy interesadas en participar y colaborar con lo que se les indica. Siempre están pendientes de los programas, están abiertas a recibir nueva información; para ellas siempre es un “tesoro” recibir formación dentro de un programa y lo agradecen de la misma forma.

En otros casos es todo lo contrario, las madres a pesar del esfuerzo de los facilitadores por involucrarles en la “mejora” de sus familias, no colaboran, algunas por falta de tiempo, interés o simplemente porque para esa familia no es el tiempo aun de confrontar algunas problemáticas que les puedan aquejar.

Las personas dentro de la institución tanto los trabajadores como la población afiliada en general son afables, hospitalarios, solidarios, amables, dispuestos y perseverantes, lo cual posibilita a que el trabajo realizado sea ejecutado con mayor sencillez y permite al epesista ampliar sus conocimientos enriqueciéndose cada vez que tuvo contacto con las personas que le rodearon y fueron parte de su EPS.

## **Capítulo V**

### **Conclusiones y Recomendaciones**

#### **5.1 Conclusiones**

##### **5.1.1 Conclusiones Generales**

- El trabajo con los afiliados de la institución fue realizado con la mayor integridad y calidad posibles, lo cual permitió brindarles una atención psicoeducativa óptima.
- La epesista se retiró con nueva experiencia que le será útil y aplicará en su desarrollo profesional en un futuro cercano.
- El trabajo realizado por la epesista dentro de Fundación Familias de Esperanza, específicamente el área de Apoyo Educativo aportó y promovió a que el trabajo que realizarán en el año 2014 sea más organizado y claro en cuanto a metas y objetivos. Además abrió una puerta para que la orientación a las nuevas epesistas sea más clara y precisa.
- La realización del Ejercicio Profesional Supervisado fue un aporte a la sociedad, ya que este se realizó sin ningún tipo de retribución, lo cual permite devolver a la sociedad el aporte que la Universidad de San Carlos de Guatemala brindó a la estudiante de la carrera de Licenciatura en Psicología.

##### **5.1.2 Acciones de Atención Directa**

- Se proveyó de atención psicoeducativa a 22 niños que fueron referidos para atención dentro de los grupos de habilidades.
- De los 22 niños que se encontraban en riesgo escolar, 16 fueron promovidos con éxito al siguiente año académico.
- La realización de planificaciones semanales para las sesiones de los grupos de habilidades dio pauta a que se creara un manual de 16 sesiones que será utilizado por los terapeutas y epesistas en el año 2014.

- La terapia individual permitió a la epesista adquirir nuevos conocimientos sobre terapia de juego, terapia gestáltica y de esta forma poder brindar una mejor atención a los niños y niñas que le fueron referidos.
- El contacto con los padres de familia permitió que el trabajo realizado con sus hijos fuera más efectivo y positivo, ya que promovió el trabajo en conjunto terapeuta, niño y padres de familia, indispensable para una evolución favorable.
- La apertura de la institución con la epesista permitió que no solo tuviera la oportunidad de adquirir experiencia en el área psicoeducativa y psicoterapéutica, sino también en los programas de Crianza con Cariño, Estimulación Temprana a la Lectura y Estimulación Temprana.
- El participar en el equipo de facilitadores del programa de Crianza con Cariño permite a la epesista contribuir a que la calidad de vida de las familias mejore, ya que a través de su trabajo está llegando a diferentes comunidades, niños y adultos que necesitan mejorar sus patrones de crianza.

### **5.1.3 Acciones de Formación**

- El capacitar a los padres de familia con respecto a las actividades que se realizan con sus hijos les da nociones más claras del trabajo que realiza Psicología y disipa dudas que puedan existir.
- En el ámbito Educativo, Social y Emocional es de vital importancia contar con el apoyo de los padres, es por eso que establecer una relación cálida, amena y cordial marca significativamente contar con su apoyo.
- El que los padres estén informados sobre cómo apoyar a sus hijos es una herramienta que ayuda a que el trabajo realizado una vez a la semana sea replicado dentro de casa, posibilitando la mejoría del niño o niña.
- Coordinar las reuniones de Estimulación Temprana con el área de nutrición posibilitó la oportunidad de llegar a más señoras con bebés y obtener una asistencia constante.

- Al tener una asistencia constante dentro del grupo de Estimulación Temprana se pudo obtener más atención e interés por parte de las madres en cuanto a los beneficios y la réplica de los ejercicios.
- Al involucrar a las madres en el desarrollo emocional, físico y social de sus hijos está impactando en la vida de los niños para que su desempeño en edades futuras y actuales sea bueno, lo que facilita una mejora en la calidad de vida de cada familia.
- El contar con asesoramiento a otras áreas de trabajo abre puentes para que el trabajo multidisciplinario sea realizado de una forma más rápida y eficaz, debido a que crea lazos fuertes entre los trabajadores de la institución.

#### **5.1.4 Proceso de Investigación**

- Existen diferentes factores que influyen en el bajo rendimiento académico y la deserción escolar, cada uno varía de acuerdo a la dinámica familiar de los niños, su temperamento, patrones de crianza, cultura, etc.
- Cabe mencionar que a pesar de que existen diferentes factores, uno de los más significativos en cuanto al desempeño de los niños en la escuela es el rol de los padres, en especial su interés y presencia en la vida de sus hijos.
- El contar con un adulto “no autoritario” ayuda a que los niños se sientan en confianza, se hagan responsables de lo que les toca, además les provee de herramientas útiles que les ayudan a adquirir estructura, orden y flexibilidad consigo mismos.
- En algunos casos los niños cuentan con un ambiente emocional favorable, pero a pesar de ello presentan serias dificultades en el desempeño escolar, esto se debe a que la situación económica de los padres no les permitió primero, tener unos adecuados cuidados prenatales y además, les vedó de una alimentación balanceada indispensable para el desarrollo físico y neurológico.
- Es importante trabajar en el empoderamiento de los padres con respecto a su rol como educadores, por eso el programa Crianza con Cariño es un pilar

importante para la mejora de la calidad de vida de los afiliados y personas que habitan en la Antigua y sus aldeas.

## **5.2 Recomendaciones**

### **5.2.1 Recomendaciones Generales**

- Es de vital importancia que se establezca una relación cordial, amena y de confianza con los padres de familia, esto posibilita a que estén más abiertos a apoyar las actividades que se les propone realizar con sus hijos, además les compromete y empodera para que ejecuten su rol como responsables de velar por el cumplimiento de las tareas de sus hijos. Por ello es necesario realizar llamadas telefónicas semanales y si el caso lo amerita incluso una visita domiciliar.
- Promover aún más el asesoramiento de casos dentro del equipo de trabajo del área de Apoyo Educativo, este apoyo ayuda a tener nociones más claras sobre la intervención a determinado caso, además facilita que los otros terapeutas se descarguen de alguna situación compleja.
- Estimular e incrementar si es posible el trabajo multidisciplinario, en el año 2013 se inició a trabajar más fuerte con el área de Clínica y Trabajo Social. El continuar con este tipo de trabajo hace más viable el trabajo y apoyo a los niños afiliados que son el que hacer de la institución.

### **5.2.2 Acciones de Atención Directa**

- Trabajar en base a planificaciones posibilita llevar un trabajo más organizado y unánime, que en el caso de los grupos de habilidades es indispensable para crear rutinas, estructura y organización; algo de lo que carece la mayoría de niños.
- Emplear un tiempo para establecer contacto con los padres y/o pacientes para recordarles sus citas, esto les hace sentir más cómodos y tomados en cuenta, además les compromete a responder de una forma más positiva a su tratamiento.

- Emplear más tiempo en llenar las hojas de evolución de los niños ayuda a tener una idea más clara del trabajo que se ha realizado con cada uno de ellos y posibilita a que si por algún motivo otro terapeuta toma el caso, tenga una idea clara de lo que se ha trabajado con anterioridad.
- Promover y continuar estimulando el contacto con otras áreas de trabajo especialmente Trabajo Social que es indispensable para que el trabajo con los afiliados sea realizado con éxito, ya que ellos tienen el mayor contacto con familias.

### **5.2.3 Acciones de Formación**

- Realizar más reuniones en el año con los padres de familia, esto les ayudará a darse cuenta y a mantenerse más al pendiente del trabajo que se realiza con sus hijos y promoverá su involucramiento en el apoyo a sus hijos.
- No discontinuar el asesoramiento a otras áreas de trabajo, ya que es de beneficio apoyarles con herramientas para la intervención que tienen con las familias.
- Continuar y promover el trabajo en conjunto con el área de Clínica específicamente Nutrición, para que el trabajo de Estimulación Temprana sea más constante y fuerte con las madres que asisten a su control nutricional.
- Si es posible, indagar si existen algunos otros grupos de interés en donde se puedan trabajar otros temas que puedan ser de beneficio a la población que pertenece a la Fundación Familias de Esperanza.
- Continuar con el uso de trifoliales e invitaciones, esto facilita que los padres tengan más información con respecto a temas de interés para sus hijos.

### **5.2.4 Proceso de Investigación**

- Promover el involucramiento de los padres con respecto a su rol en cuanto a los responsables de velar porque sus hijos tengan un buen desempeño escolar.

- Estimular y promover el contacto con otras áreas de la fundación, para que ellas puedan servir de apoyo para llegar a otros niños y familias que necesiten del apoyo.
- Establecer que para invitar a los niños a los grupos de habilidades se realicen visitas domiciliarias junto a los trabajadores sociales, para invitar y dar a conocer el programa a los padres de familia.
- Mantener el contacto con los trabajadores sociales ya que esto ayuda a estar más pendiente de las necesidades de la familia y promueve la mejora en la calidad de atención que se le brinda.

## Bibliografía

- Ali El Sahili González, Luis Felipe. (2010) "Deserción escolar". 1era. Edición. Universidad de Guanajuato. México. 39 páginas.
- Constitución Política de la República de Guatemala y sus Reformas. (s.a) s.e. s.ed. Guatemala. 136 páginas. Documento adquirido en la facultad de Derecho de la Universidad de San Carlos de Guatemala. Reproducido con fines educativos.
- Convención Internacional sobre los Derechos del Niño. (s.a.) s.e. Ediciones Arriola. Guatemala. 44 páginas. Documento adquirido en la facultad de Derecho de la Universidad de San Carlos de Guatemala. Reproducido con fines educativos.
- Marchelli, Beatriz. (2007) "Masajes para bebés y niños". s.e. Editorial Albatros. s.c.. 127 páginas.
- Organización Política y Religiosa de Sacatepéquez. Revista D No. 194. Marzo de 2008.
- Papalia, Olds. (2005) "Psicología del desarrollo" McGraw Hill, Novena ed. México,. 525 páginas.
- Quintanilla Meza, Carlos Humberto. (1994). Breve Relación Histórica.- Geográfica de Sacatepéquez. CENACLTEX.
- Stassen Berger, Kathleen. (2007) "Psicología del desarrollo: infancia y adolescencia". s.e Editorial Médica Panamericana. s.c.. 704 páginas.

## **Páginas Web**

- [http://capitalismo.ufm.edu/index.php/%C2%BFQu%C3%A9\\_es\\_el\\_capitalismo%3F](http://capitalismo.ufm.edu/index.php/%C2%BFQu%C3%A9_es_el_capitalismo%3F)
- [http://www.cidnewsmedia.com/index.php?option=com\\_content&view=article&id=916%3Alas-fiestas-de-san-pedro-las-huertas-antigua-guatemala&Itemid=87](http://www.cidnewsmedia.com/index.php?option=com_content&view=article&id=916%3Alas-fiestas-de-san-pedro-las-huertas-antigua-guatemala&Itemid=87)
- <http://www.crianzaconcarino.com/index.php/filosofia>

# **ANEXOS**

# **ANEXO 1**

**Trifoliar elaborado por la eps en colaboración con los psicólogos Felipe Bagur y Helen Jerez, para el taller ejecutado con los padres de familia, septiembre 2013**

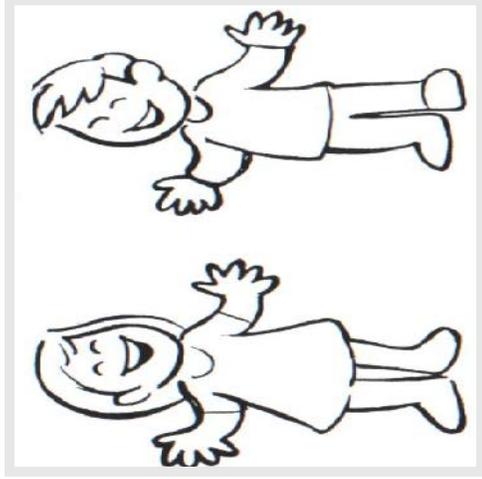
## Juegos educativos

Los juegos nos ayudan a estimular áreas que son importantes para el estudio:

- Atención
- Memoria
- Lenguaje
- Pensamiento

## Resiliencia

Se trabaja autoestima (amor a sí misma/o), que es importante para el estudio. Yo puedo, yo creo, yo tengo, yo soy y confío en mi mismo (a).



## Unidos para el estudio

- Dígale a cada uno de sus hijos que los ama. Nunca se cansarán de escucharlo.
- Pase más tiempo con ellos como familia y también en forma individual con cada uno.
- Hágales sentir que está disponible para cuando lo necesiten.
- Muestre interés por sus cosas: escúche-los.
- Hable bien con ellos cada vez que pueda.
- Abráseles con frecuencia y déles muestras de cariño.
- Hágales sentir que son especiales.
- Anímelos incondicionalmente.
- Conozca bien a cada uno de sus hijos y acéptelos como son.
- Si sus hijos fallan en algo déles otra oportunidad.
- Evite ofenderlos, denigrarlos o avergonzarlos.
- Edifique su amor propio.

Apoyo Educativo

**Grupo de Habilidades**



# Unidos Para El Estudio

# Grupo de habilidades

Se reúnen los niños con la intención de aprender a tener un horario para estudiar y también se hacen actividades que estimulan su cerebro.

Estas se dividen en:

- Organización
- Actividades para el cerebro (Neuromotoras)
- Juegos educativos
- Resiliencia

## Organización

### Pasos

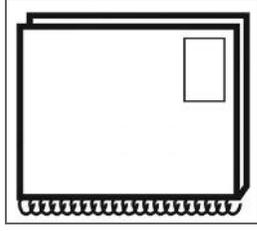
#### 1. Ir al lugar adecuado para tareas



#### 2. Sacar cuadernos



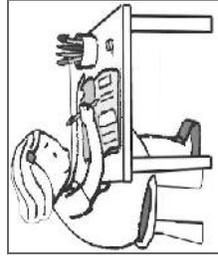
#### 3. Revisar cuadernos y tareas



#### 4. Organizar que tarea se les dificulta más



#### 5. Hacer tareas según horario

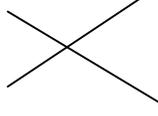


#### 6. Guardarlas en la mochila y colocarla en un lugar seguro

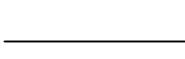


## Actividades para el cerebro (neuromotoras)

### Cruzar



### Arriba-Abajo



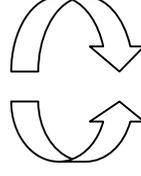
### Sobre-Debajo



### Arriba derecha/Abajo izquierda



### Alrededor



### Payasitos

