

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
DEPARTAMENTO DE EJERCICIO PROFESIONAL  
SUPERVISADO –EPS–**

**“FOMENTAR EL DESARROLLO PSICOSOCIAL DE LAS PERSONAS  
AFILIADAS A LA ASOCIACIÓN FE, ESPERANZA Y CARIDAD”**

**INFORME FINAL DEL EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO  
PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO  
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**POR**

**NARDA MARIA GABRIELA JIMENEZ GARCIA SALAS**

**PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE  
PSICÓLOGA**

**EN EL GRADO ACADÉMICO DE  
LICENCIADA**

**GUATEMALA, NOVIEMBRE DE 2014**

The seal of the University of San Carlos of Guatemala is a circular emblem. It features a central figure of a seated man in a crown, surrounded by various symbols including a castle, a lion, and a column. The Latin motto "CETERAS ORBIS CONSPICUA CAROLINA ACCADEMIA COACTEMALENSIS INTER" is inscribed around the perimeter. The text of the advisory board is overlaid on the seal.

CONSEJO DIRECTIVO  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Universidad de San Carlos de Guatemala

Licenciado Abraham Cortez Mejía

**DIRECTOR**

Licenciado Mynor Estuardo Lemus Urbina

**SECRETARIO**

Licenciada Dora Judith López Avendaño  
Licenciado Ronald Giovanni Morales Sánchez

**REPRESENTANTES DE LOS PROFESORES**

Licenciado Juan Fernando Porres Arellano

**REPRESENTANTE DE EGRESADOS**

C.c. Control Académico  
EPS  
Archivo  
REG.99-2014  
CODIPs. 1937-2014

De Orden de Impresión Informe Final de EPS

3 de noviembre de 2014

Estudiante  
Narda Maria Gabriela Jimenez Garcia Salas  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto TRIGÉSIMO SEXTO (36º.) del Acta CUARENTA Y SEIS GUIÓN DOS MIL CATORCE (46-2014) de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 28 de octubre de 2014, que copiado literalmente dice:

**“TRIGÉSIMO SEXTO:** El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- titulado: **“FOMENTAR EL DESARROLLO PSICOSOCIAL DE LAS PERSONAS AFILIADAS A LA ASOCIACIÓN FE, ESPERANZA Y CARIDAD”**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

**Narda Maria Gabriela Jimenez Garcia Salas**

**CARNÉ No.200922367**

El presente trabajo fue supervisado durante su desarrollo por el Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera y revisado por el Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación o Tesis, con fines de graduación profesional.”

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”



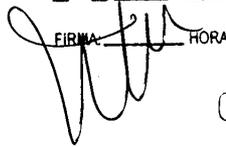
Licenciado Mynor Estuardo Lemus Urbina  
SECRETARIO



/gaby



Reg. 99-2014  
EPS. 001-2014

FIRMA:  HORA: 8.05 Registro: \_\_\_\_\_

22 de octubre del 2014

Señores Miembros  
Consejo Directivo  
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetables Miembros:

Informo a ustedes que se ha asesorado, revisado y supervisado la ejecución del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de

**Narda Maria Gabriela Jimenez Garcia Salas, carné No. 200922367, titulado:**

**"FOMENTAR EL DESARROLLO PSICOSOCIAL DE LAS PERSONAS AFILIADAS A LA ASOCIACIÓN FE, ESPERANZA Y CARIDAD."**

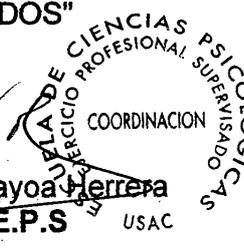
De la carrera de Licenciatura en Psicología

Así mismo, se hace constar que la revisión del Informe Final estuvo a cargo del Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez, en tal sentido se solicita continuar con el trámite respectivo.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

  
Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera  
COORDINADOR DE E.P.S. USAC



/Dg.  
c.c. Control Académico

Reg. 99-2014  
EPS. 001-2014

22 de octubre del 2014

Licenciado  
Oscar Josué Samayoa Herrera  
Coordinador de EPS  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
CUM

Respetable Licenciado:

Tengo el agrado de comunicar a usted que he concluido la revisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de

**Narda Maria Gabriela Jimenez Garcia Salas**, carné No. 200922367, titulado:

**“FOMENTAR EL DESARROLLO PSICOSOCIAL DE LAS PERSONAS AFILIADAS A LA ASOCIACIÓN FE, ESPERANZA Y CARIDAD.”**

De la carrera de Licenciatura en Psicología

Así mismo, informo que el trabajo referido cumple con los requisitos establecidos por este departamento, por lo que me permito dar la respectiva APROBACIÓN.

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAR A TODOS”

Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez  
REVISOR



/Dg.  
c.c Expediente

Reg. 99-2014  
EPS. 001-2014

25 de septiembre del 2014

Señores Miembros  
Consejo Directivo  
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetables Miembros:

Informo a ustedes que he concluido la supervisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de

**Narda Maria Gabriela Jimenez Garcia Salas**, carné No. 200922367, titulado:

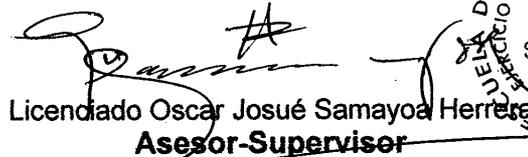
**"FOMENTAR EL DESARROLLO PSICOSOCIAL DE LAS PERSONAS AFILIADAS A LA ASOCIACIÓN FE, ESPERANZA Y CARIDAD."**

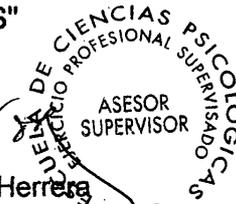
De la carrera de Licenciatura en Psicología

En tal sentido, y dado que cumple con los lineamientos establecidos por este Departamento, me permito dar mi APROBACIÓN para concluir con el trámite respectivo.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

  
Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera  
Asesor-Supervisor



/Dg.  
c.c. Expediente

C.c. Control Académico  
EPS  
Archivo  
Reg.001-2014  
CODIPs.99-2014

De Aprobación de Proyecto EPS

05 de febrero de 2014

Estudiante  
Narda María Gabriela Jiménez García Salas  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto SEXAGÉSIMO SEXTO (66°.) del Acta CUATRO GUIÓN DOS MIL CATORCE (04-2014 de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 28 de enero de 2014 que literalmente dice:

**“SEXAGÉSIMO SEXTO:** El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el proyecto de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, titulado: **“FOMENTAR EL DESARROLLO INTEGRAL DE LAS PERSONAS AFILIADAS A LA ASOCIACIÓN FÉ, ESPERANZA Y CARIDAD”**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, presentado por:

**Narda María Gabriela Jiménez García Salas**

**CARNÉ No. 200922367**

Dicho proyecto se realizará en Municipio de Mixco, asignándose al Doctor Adolfo López, quien ejercerá funciones de supervisión por la parte requirente, y el Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera, por parte de esta Unidad Académica. El Consejo Directivo considerando que el proyecto en referencia satisface los requisitos metodológicos exigidos por el Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, resuelve **APROBAR SU REALIZACIÓN.**”

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”



Licenciado Ronald Giovanni Morales Sánchez  
SECRETARIO a.i.

gaby



**ASOCIACION  
FE, ESPERANZA Y CARIDAD 3740**  
6ta. Avenida 1-23, zona 1 Mixco  
Tel. 24386533 – 24386523  
[asofec@gmail.com](mailto:asofec@gmail.com)

Guatemala, 16 de septiembre de 2014

Lic. Josué Samayoa  
Coordinador del Departamento de EPS  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Centro Universitario Metropolitano  
USAC

Por este medio se hace constar que **Narda Maria Gabriela Jimenez Garcia Salas** con carne universitario numero **200922367**, realizo su Ejercicio Profesional Supervisado (EPS) de la licenciatura de psicología, el cual fue desarrollado satisfactoriamente en el periodo de Enero a Septiembre del dos mil catorce, desarrollando en el trabajo de campo el proyecto titulado "FOMENTAR EL DESARROLLO INTEGRAL DE LAS PERSONAS AFILIADAS A LA ASOCIACIÓN FE, ESPERANZA Y CARIDAD"

Atentamente,

  
\_\_\_\_\_  
Doc. Adolfo López  
Director General  
ASOFEC



## **PADRINOS**

Bertha Irene Del Rosario Jimenez Villavicencio

Licenciada en Economía

Colegiado 13,972

Alejandro José Díaz Jimenez

Medico Neurólogo

Colegiado 12,383

## DEDICATORIA

- A DIOS:** Por guiar mi camino y ayudarme a alcanzar mis metas profesionales y personales.
- A MIS PADRES:** HÉCTOR ESTUARDO JIMENEZ Y NARDA GARCÍA SALAS DE JIMENEZ, por ser un ejemplo a seguir, por el apoyo y el amor incondicional y como muestra de agradecimiento es para ustedes el logro obtenido.
- A MIS ABUELOS:** GRACIELA DE GARCÍA SALAS, ROBERTO GARCÍA SALAS (Q.E.P.D.), ESTELA DE JIMENEZ y HÉCTOR JIMENEZ (Q.E.P.D.) por ser personas sumamente importantes en mi vida y en mi formación.
- A MI NOVIO:** JULIO ANTONIO SOBERANIS por su amor y el apoyo incondicional que me brindo para culminar esta carrera.
- A MIS TIOS (A):** Con mucho cariño, en especial a MIGUEL GARCÍA SALAS (Q.E.P.D.) por ser más que un tío, un hermano y ser un ejemplo de fuerza y determinación.
- A USTED:** Con cariño y respeto.

# ÍNDICE

Resumen

Introducción

## Capítulo I

Antecedentes

Ubicación contextual.....	6
Descripción Institucional.....	16
Descripción de la Población.....	19
Planteamiento de la Problemática.....	22

## Capítulo II

Referente Teórico-Metodológico

Marco Teórico.....	25
Objetivos.....	50
Metodología.....	51

## Capítulo III

Descripción de la Experiencia.....	56
------------------------------------	----

## Capítulo IV

Análisis de la Experiencia.....	73
---------------------------------	----

## Capítulo V

Conclusiones y Recomendaciones

Conclusiones.....	89
Recomendaciones.....	91
Bibliografía.....	93
Glosario.....	95
Anexos.....	96

## RESUMEN

En Guatemala la violencia intrafamiliar es un problema psicosocial generalizado, hay un alto índice de casos en sectores con problemas económicos, de vivienda, educación y salud pública; debido a que un alto porcentaje de la población vive en estas condiciones, por lo que se vio la necesidad de abordar este problema desde diferentes dimensiones y ofrecer apoyo psicológico a la población que lo requiriera por medio del ejercicio profesional supervisado, que fue efectuado en el municipio de Mixco, departamento de Guatemala en la Asociación Fe, Esperanza y Caridad.

El proceso de realización del ejercicio profesional fue enfocado a fomentar la elaboración de actividades que contribuyeran a educar, capacitar y formar a la población, para orientarlos en los conflictos que pudieran estar aquejando su bienestar emocional y salud mental.

Basado en las necesidades de la población, se programó un espacio para que se pudieran dar acciones de atención directa, tanto con la población infantil como con los adultos, según los requerimientos de la población. La atención psicológica fue brindada a personas afiliadas a la asociación y a personas externas, pertenecientes al municipio; este servicio se llevó a cabo dentro de las instalaciones de la institución. Algunos problemas encontrados que aquejaban a la población, estaban estrechamente relacionados con los niños; pudieron observarse problemas de aprendizaje, bajo rendimiento escolar, agresividad, baja autoestima y rebeldía. Al referirse a la población adulta pudieron citar problemas de depresión a causa de la muerte de un miembro de la familia, abandono del esposo, desintegración familiar y por la violencia social, entre otros.

En el Ejercicio Profesional Supervisado se trabajó pretendiendo potenciar la participación de las mujeres y niños afiliados a Fe, Esperanza y Caridad; para que ejercieran un papel como agentes de cambio en el fortalecimiento psicosocial de sus familias y comunidades. Por esta razón las acciones estuvieron encaminadas a orientar y coadyuvar en la concientización del origen de la violencia intrafamiliar y fomentar el desarrollo personal y familiar de la población de Mixco, particularmente con la población de mujeres, jóvenes y niños afiliados, quienes representan la población más necesitada y vulnerable de la institución.

Algunos de los objetivos estuvieron enfocados a la realización de actividades de capacitación con padres de familia y con la población femenina; en los cuales se impartieron charlas y talleres interactivos, tocando temas de interés para el desarrollo personal, familiar y de la comunidad. El enfoque de las actividades estuvo dirigido a

su realización en cada una de las aldeas aledañas a la institución, a las cuales la asociación les brinda apoyo a través de diferentes programas de atención.

En la ejecución de las acciones de investigación se realizaron acercamientos con familias que residen en Mixco y con personas afiliadas a la asociación, para conocer los factores que influyen en la dinámica de la violencia intrafamiliar; después de los acercamientos en diálogos testimoniales, entrevistas, conversaciones, observaciones de la cotidianidad y características del contexto de los habitantes de Mixco; se pudo vislumbrar varios factores que influyen en el origen de la violencia intrafamiliar, entre los principales se pueden mencionar la falta de comunicación, el alcoholismo, la infidelidad, los problemas económicos, haber tenido un patrón de crianza violento en la niñez y replicarlo, la falta de comprensión y respeto.

## INTRODUCCIÓN

El Ejercicio Profesional Supervisado fue realizado en el Centro de Mixco, El Chipatal y El Aguacate con el propósito de conocer a la población y poderles brindar apoyo desde el campo de la Psicología. A partir de la inmersión en la comunidad se observó que en estos sectores muchas de las familias están conformadas por numerosos miembros, no contando con suficientes fuentes de ingresos económicos para sufragar sus necesidades básicas, lo que les dificulta romper el ciclo generacional de pobreza.

Las condiciones en las que vive la mayoría de la población son desfavorables para un buen desarrollo personal y familiar, el hacinamiento es bastante marcado ya que en una casa por lo regular viven varias familias, lo que muchas veces desencadena una serie de conflictos en la dinámica familiar. Una de las problemáticas más marcadas es el maltrato físico, verbal y psicológico hacia mujeres y niños, siendo estos la población más vulnerable.

Para analizar esta problemática es necesario conocer cuáles son los factores que intervienen y desencadenan esta serie de conflictos intrafamiliares, como la falta de comunicación familiar, el problema de ingesta de alcohol regularmente por alguno de los padres, los patrones de crianza donde se ve involucrado el machismo y una disciplina altamente violenta, entre otros.

Cualquiera que sea la posición adoptada con respecto a la violencia intrafamiliar, no la podemos ignorar si nos queremos introducir, aunque sea ligeramente, en la problemática psicosocial del municipio de Mixco. El interés en realizar esta investigación se dio a partir de encontrar recurrentes casos en la clínica tanto de niños como de mujeres que vivían en un ambiente de violencia intrafamiliar. La población infantil regularmente era referida por problemas con sus pares en el contexto educativo o por problemas de aprendizaje, pero al empezar a trabajar con las madres y los niños se encontraba en muchos casos que los problemas escolares solo eran reflejo de conflictos subyacentes en el ambiente familiar.

Profundizar en la indagación de este tipo de problemáticas desde la perspectiva de la Psicología, fue de interés académico. Asimismo, se tuvo el interés profesional de aportar desde la intervención y el conocimiento de las condiciones intrafamiliares, herramientas que ayudarán a la población a lidiar con estos problemas y fortalecerse como personas para lograr generar cambios positivos en sus vidas. Fue importante la contribución que se dio al desarrollo de la comunidad por medio del trabajo realizado durante el Ejercicio Profesional Supervisado, teniendo la satisfacción de que valió la pena toda la labor realizada con el propósito de orientar a la población y brindarles acompañamiento psicológico.

# CAPÍTULO I

## ANTECEDENTES

### HISTÓRICO - ANTROPOLÓGICO

Mixco es un municipio del departamento de Guatemala ubicado en el extremo oeste de la ciudad capital y asentado en la cordillera principal de los Andes. Este se encuentra dentro de la zona de influencia urbana de la ciudad capital.

La inmersión en la historia y el contexto de Mixco se llevó a cabo con el apoyo bibliográfico del documento online titulado Chwa Nima Ab'aj (Mixco Viejo), la Monografía de Mixco de Álvaro Enrique Palma Sandoval y extractos de La Recordación Florida de Francisco de Fuentes y Guzmán. También se contó con el apoyo del Instituto Nacional de Estadística e información proporcionada por la municipalidad de Mixco.

#### Historia

Antes de la venida de los españoles, la periferia de lo que en la actualidad es el valle de Guatemala, desde San Lucas Sacatepéquez hasta San Pedro Ayampuc, fue dominado por un señorío indígena. Este lugar había sido fundado durante las primeras guerras entre k'iche's y kaqchiqueles, aproximadamente entre 1200 y 1250. En su desarrollo, los misqueños habían hecho alianza con los chinautlecos, otro grupo pocom, tributario a su vez de los k'iche's de Rabinal.

El municipio de Mixco es un poblado Pocomán de origen prehispánico, su actual asentamiento fue fundado el 4 de agosto de 1526, por orden expresa de Pedro de Alvarado, poco después de la toma y destrucción del antiguo Mixco por los españoles. Para ser asentado se eligió un lugar agreste y sinuoso circundando en su parte occidental por una pequeña cordillera en la que sobresale el cerro Alux, que según terminología Kakchiquel quiere decir "Hijo Predilecto". Sus habitantes no pasaban de tres mil, según crónicas del historiador Fuentes y Guzmán, los primeros habitantes fueron los sobrevivientes de la destrucción del viejo Mixco.

Como era costumbre, al nombre indígena de Mixco se le antepuso el de Santo Domingo. Con esto se convirtió en patrón del pueblo a uno de los grandes santos españoles de la iglesia católica: Santo Domingo de Guzmán, quien sigue siendo el patrón de Mixco. Luego de su asentamiento, lo usual después de las fundaciones de los pueblos, los indígenas eran llevados a trabajar en las tierras de los encomenderos españoles, mientras los hombres se dedicaban al cultivo y labores en las sementeras de trigo, propiedad de los españoles. Mixco, al igual que los pueblos pocomames de la región, contaba con un encomendero español, a quien se le hacía un repartimiento de indios para hacer cualquier tipo de trabajos en sus tierras de labor y para recoger

los tributos que le hacían a su majestad. A cambio de la encomienda que le proporcionaba el Rey al encomendero, éste tenía que velar por el bienestar terrenal y espiritual de los indígenas, asegurando su mantenimiento y su adoctrinamiento espiritual, que fue un trabajo desarrollado por la Orden de Santo Domingo.

En el año 1535, por orden de obispo Marroquín llegan los padres dominicos para cristianizar esta región sugiriendo de esta manera el catolicismo, la orden dominica se dedicó a desplegar grandes campañas de evangelización, para la cual crearon varias cofradías y hermandades, las cuales estaban vinculadas al poder político de Mixco. Las más antiguas e importantes son: La Cofradía de la Virgen de Morenos y la de Santo Domingo de Guzmán; y las hermandades de Jesús Nazareno y la del Señor Sepultado. Esta organización se convirtió en el vínculo entre la autoridad española y la organización indígena, generando así el sincretismo religioso y popular patente en la actualidad. Dicho procedimiento de las órdenes religiosas permitió que las danzas, rituales y manifestaciones prehispánicas sobrevivieran reencauzadas hacia la nueva religión. Hoy en día son tesoros de la identidad guatemalteca.

El significado etimológico de Mixco según Antonio de Fuentes y Guzmán, quien interrogó al indígena Marcos Tahuit; el término proveniente de Mixco Cucul, que se traduce como “Pueblo de Loza Pintada”. Sin embargo, según Luis Arreola, la palabra Mixco viene del Náhuatl Mixconco, que significa “Lugar entre Nubes”. Otro que figura es que Mixco quiere decir Méjico chiquito, a razón de los indios mejicanos que acompañaron a Pedro de Alvarado.

Su jurisdicción municipal comprende una población con categoría de Villa, denominada Mixco que es la cabecera municipal, así mismo como sus aldeas y caseríos respectivos, todos ellos por la proximidad que tienen con la capital, han pasado a ser actualmente divididos en zonas, actividades que fueran llevadas a cabo por la municipalidad.

La Villa de Mixco fue elevada a la categoría de ciudad el 1 de agosto de 2008, después de nueve años de haber sido aprobado el Acuerdo Gubernativo 524-99, durante el gobierno de Álvaro Arzú.

## **ASPECTO SOCIO - CULTURAL**

En lo que respecta al núcleo tradicional de Mixco, alberga todavía una población indígena de origen Pocomam, que viste trajes típicos las cuales practican costumbres y tradiciones ancestrales.

Mixco es un municipio próspero en donde se conservan tradiciones y costumbres muy peculiares; en el aspecto cultural, cuentan con el comité folklórico Pocomam,

cuyo objetivo es preservar rasgos propios de su cultura ancestral, como lo son la conservación de la lengua Pocomam, aunque en la actualidad lo hablan en su mayoría personas de la tercera edad, preservación de las costumbres y tradiciones preconquista y todas aquellas que les fueran inculcadas por los españoles.

En esta región debido al crecimiento en su comercio, se encuentra que la población ha sido influenciada por diferentes costumbres que se han ido tomando como propias, significando la pérdida de tradiciones y costumbres iniciales del municipio.

**Costumbres y tradiciones:** el baile del torito, baile del venado, entre otros y los platillos que son propios de las celebraciones titulares como: el chocolate, el tamal, los chicharrones y otros, son parte del gusto misqueño; así como la superación de sus pobladores en lo cual colaboran la Casa de la Cultura a través de la existencia de una biblioteca.

En enero, específicamente el último domingo de este mes, se realiza la fiesta titular en honor de la Virgen de Morenos en donde la población entera, celebra varias semanas antes del último día de enero, siendo también de importancia las misas celebradas durante las noches con sus pequeñas ventas informales de todo tipo de comidas como el atole, dulces típicos entre otros.

El 4 de agosto se celebra con mucha devoción, la fiesta en honor a Santo Domingo de Guzmán, patrono del municipio de Mixco. Para esta fecha es de tradición tomar el famoso “Caldo Colorado”.

Por más de tres semanas Mixco acostumbra a vestirse de gala y desbordar alegría en su fiesta patronal y es que los vecinos de la cabecera municipal, sí saben festejar a lo grande, sobre todo en las fiestas religiosas, donde se desarrollaron hasta más de 7 procesiones con la imagen consagrada y con la imagen demandante de Santo Domingo de Guzmán y ante su paso se quema pólvora como solo en la ciudad de Mixco se quema. Son cantidades incontables de coheteros, bombas y luces de colores que truenan por los cielos de Mixco, sin contar las innumerables alfombras de pino y flores que son ofrendadas al paso del Patrón.

Actualmente el Rezado es dividido en dos días, una parte se recorre el día sábado por la tarde y parte de la noche y la mayor parte se recorre al día siguiente. Las alegorías de los caminantes se hacen evidentes por los diferentes adornos de los altares, al mismo tiempo piden la intercesión de Santo Domingo por la Paz del municipio de Mixco.

El baile de moros, la quema del torito, juegos pirotécnicos, baile de disfraces (convites) y el atuendo tradicional de las Capitanías, son la atracción de este municipio.

Mixco no ha perdido sus costumbres folklóricas aun estando tan cerca de la ciudad capital. Sus cofradías se revisten de gran colorido en sus celebraciones dedicadas a los santos; la mayor parte de la población practica la religión católica, un reducido porcentaje practica la religión evangélica, entre otras.

El idioma Pocomam se habla poco en Mixco, ya hace aproximadamente 50 años se perdió el idioma. Se habla más en Palín y en Chinautla. El idioma predominante, es el castellano. Su segundo idioma es el kakchiquel, el Pocomam es el idioma materno; es hablado por un número reducido de la población indígena. Mixco es Pocomam en la región central, se mantienen con costumbres valederas que sostiene una identidad cultural. Aquí se han metido mucho los kakchiqueles porque les gusta mucho la actitud de los misqueños y porque ellos quisieran tener las cofradías.

El instrumento musical es la marimba, su música deleita a todos los habitantes a través de los conciertos ofrecidos en el parque en días de fiesta, tradicionalmente está presente para amenizar bodas, cumpleaños, bailes sociales y celebraciones en días festivos.

Si se quiere tener un contacto más estrecho con la cultura de esta región se puede recorrer La casa de la cultura de Don Osberto Gómez, es un lugar interesante de conocer, aquí el visitante puede observar diferentes objetos antiguos que son manifestaciones culturales tangibles de este lugar.

## **Población**

Mixco registra un aumento poblacional notorio en los últimos 40 años. En el último censo del INE 2002, la población de Mixco era de 403,689 habitantes, distribuidos en 384,428 en el área urbana y 16,261 en el área rural.

## **Ubicación**

Mixco es un municipio del departamento de Guatemala ubicado en el extremo oeste de la ciudad capital y asentado en la cordillera principal de Los Andes. La cabecera municipal de Mixco se encuentra a solo 17 Km., del Centro Histórico de la Ciudad de Guatemala; por lo que se encuentra dentro de la zona de influencia urbana de la ciudad capital. Sus límites, al norte: San Pedro Sacatepéquez, al este: con Chinautla y Guatemala, al sur: Villa Nueva, al oeste: con San Lucas Sacatepéquez y Santiago Sacatepéquez. Su extensión territorial es de 99 km.2, de los cuales el 45,7% se encuentra dentro de del área de la cuenca del Lago de Amatitlán. Su jurisdicción

comprende: 11 aldeas, y 5 caseríos, además de una población urbana denominada: Ciudad de Mixco que a su vez se divide en 11 zonas.

La Villa o Ciudad de Mixco posee una sierra, 12 cerros, casi todos cultivables (actualmente son áreas protegidas) desde estas alturas se puede observar paisajes muy pintorescos entre lo natural y lo urbano. Su precipitación pluvial anual es de 1000mm. La temperatura es de 20° centígrados (promedio anual) y un porcentaje de humedad del 55%. Su clima es templado.

## **ASPECTO SOCIO - ECONÓMICO**

En Mixco se dificulta la producción agrícola, ya que sus tierras son poco aptas a la agricultura y sus cerros son zonas boscosas proveedoras de humedad para este lugar y para el valle de Guatemala; siendo actualmente áreas protegidas.

Su agricultura es escasa, debido en parte a la sobrepoblación que ha generado que los terrenos aptos para sembrar que existían años atrás, se ocuparan en la construcción de casas para vivienda de las familias que se han extendido en número de hijos o de los cuales se han casado y han formado su propia familia, por lo que el cultivo de hortalizas y frutos es poco, dejando de ser una fuente de ingreso económico.

La economía se basa en la industria, ganadería bovina, porcina, avicultura, servicios, comercio y un gran sector laboral que trabaja en la capital.

Las familias que tienen casas con espacios sin construcción optan por la crianza de pollos, pavos y cerdos, quienes después de un tiempo de crianza los matan para ser vendidos en el mercado de la localidad o a las familias que tienen la posibilidad de tener una mejor alimentación.

En un porcentaje mayor Mixco posee una población informal trabajadora, es importante mencionar que esta población es hábil en el manejo del comercio y de pequeñas empresas familiares, así como planificación de eventos, por ejemplo se pueden mencionar las festividades llevadas a cabo durante todo el año dónde inician preparándose en la construcción y desmontaje de negocios temporales.

La región que está ubicada en el centro de Mixco y sus alrededores es dónde se concentra todo tipo de negocios con mercadería que va desde granos de la canasta básica, verduras, frutas, ropa, zapaterías, mueblerías, etc. Los pobladores en su mayoría son obreros de maquilas, fábrica de jabones, licores, medicamentos; en dónde reciben un salario que no alcanza para cubrir sus necesidades básicas. Esta región cuenta con un total de 41 industrias de diferente tipo de producción en las que

figuran: 6 de textiles, 4 de plásticos, 2 de yeso, 6 de alimentos, 2 de metálica, 21 químicas, entre otras. En el municipio de Mixco se cosechan granos, especialmente maíz y frijol.

El sexo femenino se ocupa en los quehaceres de la casa, y también en su mayoría se dedican a las ventas de comida, lavado y planchado. Las mujeres que asisten al proyecto trabajan en oficios domésticos incluso algunas han optado por trabajos informales como venta de productos por catálogo. Las mujeres jóvenes que no tienen un nivel esperado de educación han optado por aprender cursos de manualidades o bisutería la que consiste en la elaboración de collares, aretes y pulseras elaboradas a mano con objetos decorativos en plástico o piedras preciosas. Con la venta de las manualidades o de los collares para mujeres que ponen a la venta desde sus casas o en el mercado de la localidad, contribuyen a una parte del ingreso económico para el presupuesto familiar mensual.

Los principales generadores de producción se encuentran en la iniciativa privada, la mayoría de vecinos que residen en el casco histórico (zona 1) trabaja como obreros, teniendo que salir del municipio para dirigirse a sus labores: maquilas, escuelas, oficinas, fábricas, etc.; el resto se queda laborando en los negocios y oficinas administrativas del lugar.

Los establecimientos comerciales de acuerdo a su actividad se clasifican en restaurantes, almacenes de electrodomésticos y línea blanca, comedores, cafeterías, cevicherías, panaderías, carnicerías, venta de helados, depósitos de mercadería variada, fábricas, talleres, aceiteras, gimnasios, laboratorios, librerías, farmacias, venta de materiales de construcción, agencias de vehículos y bancos, venta de pinturas, pacas, pinchazos, molinos de nixtamal, zapaterías, auto hoteles, salones de belleza, cantinas, bares, mercado, otros.

Con respecto a los mercados, se cuenta con 10 del tipo satelital y privados los cuales albergan aproximadamente a dos mil seiscientos quince (2,615) inquilinos.

Según el INE 2002 en la cuenca existen 9,115 industrias familiares, las que representan una fuente de ingreso para un sector de la población, se observa que 4,985 de artesanías y 409 de diversa índole.

Actualmente Mixco cuenta en su parte central con un parque que en sus alrededores están ubicados: la municipalidad, la policía nacional, la iglesia catedral, múltiples y variados comercios. También cuenta con diferentes espacios públicos como los bancos del sistema, de los cuales se encuentran: G&T Continental, Banco de Desarrollo Rural (BANRURAL), Banco Industrial, Banco Agromercantil (BAM); restaurantes de comida rápida como: Pollolandia, Pollo Campero, hamburguesas

Berlín, Que Deli, Pastelería Holandesa; comercios de alimentos como la Despensa Familiar, La Barata, el mercado municipal y un campo polideportivo.

El servicio de transporte es urbano y extraurbano. Cuenta con una corporación de buses “La Morena”, que presta el servicio a la población; buses y microbuses para todas las colonias y zonas aledañas. El valor del pasaje es de un quetzal, los días domingos y festivos son dos quetzales en los buses; los microbuses el valor del pasaje es de dos quetzales. Hay tres rutas de Mixco a la capital y viceversa; siendo estas: Terminal, Periférico y Bolívar. En el parque central hay diferentes rutas hacia poblados aledaños como Ciudad Satélite, Lo de Coy, El Manzanillo, San José La Comunidad, El Aguacate, El Chipatal y Tierra Blanca.

En lo referente a la infraestructura la cabecera municipal cuenta con calles adoquinadas, empedradas, en las aldeas las calles son de terracería y solamente en las zonas urbanas del municipio de Mixco las calles están asfaltadas, haciendo un promedio del 50% de sus vías pavimentadas. El acceso vial de la población desde la ciudad hasta la parte central del municipio es totalmente asfaltado y transitable, aunque sus calles tienen como característica que son demasiado reducidas y estrechas. Mixco cuenta con los servicios de electricidad, agua, teléfono e internet.

### **Salud pública**

En la zona 1 de Mixco se encuentra un Centro de Salud con consulta externa con profesionales de ginecología, odontología, medicina general, saneamiento ambiental y trabajo social. Hay un servicio de emergencia que atiende las 24 horas y en caso de urgencia se cuenta con una ambulancia para el traslado de pacientes al hospital Roosevelt; existen también comadronas y promotoras de salud quienes están vinculadas con este centro.

Según el Instituto Nacional de Estadística el 13% de la población se enferma con frecuencia, siendo las principales causas: enfermedades respiratorias, virales y las infectocontagiosas; entre las enfermedades endémicas figuran el paludismo, fiebre, entre otras; es frecuente que la mayor parte de la población padezca enfermedades más comunes: gripes, diarreas, neumonías, parasitismo, bajo peso y enfermedades de la piel ocasionadas por la falta de alguna vitamina.

La calidad de vida y bienestar de los habitantes se ve afectada en relación a los pocos servicios que presta, este municipio tiene algunos recursos los cuales no son suficientes para cubrir la demanda de atención ya que en su mayoría la red hospitalaria es privada y la población en un gran porcentaje es de escasos recursos, la cual no puede cubrir los costos altos de una consulta particular y la compra de los medicamentos, por lo que es necesario que acudan al hospital Roosevelt, en el cual existe una demanda mayor de personas atendidas a nivel nacional.

## ASPECTO IDEOLÓGICO POLÍTICO

La mayor parte de la población practica la religión católica, un reducido porcentaje practica la religión evangélica, testigos de Jehová, adventistas, otros pertenecen a la denominación de la Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos Días.

En cuanto a la cosmovisión de la región y específicamente de la población que asisten a la asociación, en su mayoría manejan creencias en base a las experiencias vividas y las de sus generaciones pasadas, como las de la utilización de medicinas caseras para las mujeres embarazadas, y amuletos para la buena suerte. Se manifiesta la creencia y fe en las diversas religiones para solucionar alguna necesidad específica de su vida, en la crianza de los hijos por ejemplo: la cura “del mal de ojo”, en algunos comentarios referidos sobre este mal, en particular las mujeres piensan que no hay edad para que les suceda a sus hijos aunque puede darse mayormente al ser bebés, cuando una persona en estado de ebriedad abraza al pequeño o se le queda viendo fijamente, o también cuando son grandes y les desean el mal o los envidian. Poseen una serie de formas para tratar tal situación como es la limpieza con ruda, licor, huevo, etc.

Igualmente existe un patrón de crianza para la educación en cuanto a la corrección de los hijos, al corregirlos los asustan diciéndoles “ahí viene el bolo que te va a llevar” o cosas por el estilo. Según refieren las señoras en las escuelas se siguen contando leyendas, que a ellas les contaban de pequeñas, a sus hijos les cuentan leyendas comunes como la del “cadejo”, “el sombrero”, “la llorona”. Los niños creen en estas leyendas y saben que sí existen en la realidad, a las madres no les interesa si sus hijos las creen o no, ya que las toman como parte del conocimiento que deben poseer en la vida, y que ellas aprovechan a asustarlos cuando se están “portando mal en casa, en la calle o en casa ajena con otras personas”

Las explicaciones de fenómenos naturales son vistos por la población bajo creencias que afectan principalmente a la salud, cuando existe un eclipse comentan que este afecta a las mujeres embarazadas y esa es la razón por la que el niño pueda tener algún problema en su desarrollo normal de crecimiento y en su inteligencia. En lo referente a los desastres como los terremotos, lo toman como un castigo de Dios o una maldición contra la región que habitan.

La población de Mixco tiene la idea que quien asiste al psicólogo está “loco” por eso es muy difícil que al tener un problema emocional los adultos busquen ayuda profesional, ya que sienten vergüenza que sus vecinos puedan enterarse. Por otro lado las madres buscan ayuda pero es únicamente para sus hijos y esto se debe a que los maestros de sus hijos les recomiendan que lleven a sus hijos a psicología por problemas de aprendizaje. Los padres de familia difícilmente requieren los servicios de psicología.

En lo referente al tema político es importante destacar, que en los últimos años ha cobrado importancia el fortalecimiento de la gestión municipal, dado a que el gobierno central ha delegado a los gobiernos locales la atención de la demanda de los principales servicios y necesidades de su población.

El poder local lo ejerce el alcalde y el Consejo Municipal, quienes son elegidos cada cuatro años, por los ciudadanos mixqueños, mediante su voto. Existen varias organizaciones de la comunidad entre ellas: comités pro-mejoramiento de Mixco, en colaboración con la municipalidad, Comité de Feria y Comité de la Iglesia Católica.

Como dice el código municipal en su artículo 30, al gobierno municipal le corresponde con exclusividad la corporación municipal, la deliberación y decisión del gobierno y administración del perímetro e intereses de su municipio, el Ayuntamiento está integrado por: el alcalde, 3 síndicos y 11 concejales. La Alcaldía Municipal es la administradora de todos los intereses de la población y de las diferentes comunidades existentes en Mixco. Los concejales son los representantes del pueblo y encargados de tomar decisiones no personales del alcalde municipal.

El gobierno municipal se da a la tarea de desplegar actividades de elaboración de proyectos de desarrollo urbano y rural sobre urbanismo, participación en consejos de desarrollo, promover el arte, cultura, el deporte, la educación, recreación, desarrollo de ciencias, programas de salud y saneamiento ambiental, regulación y atención de los servicios públicos, regulación de transporte urbano, administración del registro civil, programas de vivienda de lo cual informa al final de su legislación.

La forma de gobierno municipal se encuentra conformada por aproximadamente 300 Alcaldías Auxiliares, las que se encuentran representadas por un integrante de cada barrio y colonia. Esto procedió a partir de que la municipalidad se dio cuenta que un porcentaje significativo de su población no estaba satisfecha con decisiones de la instancia gubernamental, por lo que decidieron recuperar la confianza y la participación activa de los ciudadanos, ya que era difícil avanzar en los proyectos de desarrollo si no se contaba con el apoyo de la población mixqueña, la administración de la municipalidad de Mixco estableció la dirección de comunidades en desarrollo, las cuales tienen como principal tarea organizar a los vecinos a través de los Consejos Comunitarios de Desarrollo COCODES.

Los COCODES en Mixco son las organizaciones con personalidad jurídica, es decir que están juramentados por la autoridad municipal, organizados por barrios, aldeas y diferentes sectores del municipio que tienen la representación de sus vecinos en cualquier proyecto u obra que deseen realizar ante la comuna. El alcalde auxiliar es el enlace entre los vecinos y las autoridades municipales, el objetivo es que esta organización se reúna con las personas de los servicios públicos para identificar las necesidades de la población y encontrar soluciones factibles a todos con el ánimo

que estas sean resueltas a la brevedad. La comuna mixqueña tiene como objetivo principal unir a los habitantes de todos los sectores de Mixco y así beneficiar a un mayor número de la población.

### **Seguridad en Mixco**

El Gobierno desplegó el 11 de octubre del 2013, una Fuerza de Tarea territorial en el municipio de Mixco, departamento de Guatemala, con la finalidad de reducir los índices de criminalidad que afectan a los vecinos de esta localidad, según informes de una fuente castrense. Se localizaron las áreas más afectadas por la delincuencia en el municipio para que las autoridades ejercieran más vigilancia y así buscar la forma de frenar los constantes robos a peatonas, extorciones a comercios y homicidios. Otros de los programas que se han desplegado en el territorio son el de Municipio Seguro y Escuadrón de Seguridad Ciudadana, entre otros.

Mixco se ha beneficiado de las acciones que ha implementado el gobierno para restaurar la seguridad, pero a pesar de los diferentes programas y esfuerzos del gobierno contra la violencia, aun queda mucho trabajo por hacer para erradicar la inseguridad que se vive en el municipio.

## **DESCRIPCIÓN DE LA INSTITUCIÓN**

El director de la institución facilitó información sobre a que se dedicaba la asociación y que era lo que buscaba alcanzar a través de los diferentes programas que se desarrollaban. También se contó con el soporte bibliográfico del documento “Apoyo psicosocial para el proyecto fe, esperanza y caridad 3740 en el municipio de Mixco” de Jamie Heydy Prado Recinos; y el documento “Fortalecimiento psicosocial para mejorar las condiciones de vida y bienestar emocional de los afiliados al proyecto fe, esperanza y caridad 3740 en el municipio de Mixco” de Evelyn Elizabeth Orozco Orozco.

### **Proyecto Fe, Esperanza y Caridad**

Actualmente el proyecto Fe, Esperanza y Caridad es una asociación sostenida por organizaciones no gubernamentales, cuenta con mujeres y niños afiliados mediante un sistema de acompañamiento; cada niño, adolescente o madre cuenta con una atención personalizada.

### **Misión**

Tenemos como fin primordial contribuir al desarrollo social de las familias de escasos recursos económicos de la ciudad de Mixco, en las áreas de salud (física y mental), vivienda, educación y productividad del individuo en su formación ética, vocacional, social y de servicio.

### **Visión**

Tener cobertura a nivel nacional con subsedes auto-sostenibles, que coadyuven así, al desarrollo social de las comunidades. Con la meta de mejorar la calidad de vida en otras comunidades, a través de capacitaciones técnicas a las familias afiliadas a la asociación.

### **Descripción del Proyecto Fe, Esperanza y Caridad**

El proyecto Fe, Esperanza y Caridad fue fundado en el año de 1982 por las hermanas apostólicas de Cristo Crucificado, llamándose en ese entonces: Jardín Infantil La esperanza, constituida en una guardería dedicada al cuidado de niños de madres solteras o pertenecientes a hogares de escasos recursos, en el año de 1990 hubo necesidad de afiliarse a Christian Children’s Found, extendiendo los recursos para dar alimentos a los niños, empezando con cien casos ubicados en el área de la zona 19 (La Florida y Primero de Julio) posteriormente, en el año de 1990 el Jardín Infantil La Esperanza pasó a ser una asociación de padres de familia cambiando al nombre que actualmente tiene. Las necesidades de la asociación fueron aumentando, a medida que el proyecto alcanzó mayor cobertura poblacional a otros

sectores, llegando a atender aproximadamente de 900 a 1000 familias, por lo que la organización formó una asociación de padres de familia para crear un proyecto de servicio comunitario contando con los siguientes programas: Programa de Educación, Programa de Nutrición, Programa Social y Relación Niño-Padrino.

### **Objetivo General del Proyecto**

Contribuir a mejorar la calidad de vida de las familias de las áreas más necesitadas de Mixco, a través de la atención integral de la salud, capacitación y organización comunitaria.

### **Objetivos específicos**

- ❖ Ampliar la cobertura de los servicios de salud física y psicológica.
- ❖ Enfatizar la atención a los aspectos preventivos y capacitación en salud.
- ❖ Fomentar programas de capacitación en salud materno infantil, salud, alimentario-nutricional, saneamiento ambiental e higiene oral y psicológica, dirigidos principalmente a las mujeres como agentes multiplicadores por excelencia.
- ❖ Promover y fortalecer la organización comunitaria

La población que atiende el proyecto Fe, Esperanza y Caridad consiste en familias que vivan en áreas urbano-marginales del municipio de Mixco, niños entre edades de 0 a 5 años, adolescentes y jóvenes que vengan de familias numerosas y de escasos recursos económicos, que vivan en un rango menor de 5 kilómetros de distancia al proyecto. Es elegible toda la población de niños; hijos de familias de escasos recursos económicos que vivan en las zonas urbano-marginales de Mixco, no importando la raza, credo, religión o política a la que pertenezcan.

El proyecto cuenta con una Junta Directiva que tiene por objetivo velar por el óptimo funcionamiento del proyecto, está integrada por padres de familia de los afiliados y trabajadores internos de ASOFEC.

### **Organización**

Las áreas técnico-administrativas y programas de la asociación lo forman: la dirección del proyecto, trabajo social, programa relación y el programa de educación brindado para población afiliada que necesite reforzamiento en el nivel de primaria y pre-primaria.

La población atendida en el proyecto Fe, Esperanza y Caridad está dividida en 9 sectores que son: Alta Vista, Chipatal, La Comunidad, Tierra Blanca, Pérez Guisasola, Lo de Coy y Mixco Central que por su extensión ha sido dividido en tres sectores: A, B y C.

La población afiliada al proyecto va desde niños de 2 a 12 años, adolescentes y familias de escasos recursos. La población infantil era atendida por medio de ayuda internacional a través de diferentes programas como: Programa Relación Niño-Padrino, Programa de educación y Programa Nutricional. Estos programas fueron trasladados a otras entidades por lo que actualmente solo se quedó institucionalizado el Programa Modelo de Educación Inicial, proporcionando a los niños las herramientas necesarias para que su adaptación al ingresar por primera vez en un centro educativo sea más fácil y espontánea.

### **Programa Modelo de Educación Inicial (MEI)**

Se proporciona educación inicial de estimulación a niños afiliados comprendidos entre las edades de 2 a 6 años, con sus respectivas madres, quienes reciben un curso de estimulación inicial para el desarrollo integral del niño preescolar. Existe también el trabajo conjunto a madres guías proporcionándoles capacitaciones iniciales de educación y estimulación, temas del hogar y salud, quienes posteriormente transmiten la información a otras madres del proyecto o vecinas del sector donde residen. Este programa actualmente lo llevan a cabo las madres guías en sus respectivas comunidades y algunas actividades si se realizan directamente en el proyecto.

## DESCRIPCIÓN DE LA POBLACIÓN

El programa del ejercicio profesional supervisado estuvo orientado a trabajar con la población que está unida al proyecto Fe, Esperanza y Caridad, son familias de escasos recursos económicos, que se encontraban viviendo en los alrededores de Mixco como en Tierra Blanca, El Chipatal y El Aguacate.

Los sectores donde se trabajó fueron el centro de Mixco (zona 1), el Chipatal y El Aguacate, con un número fluctuante de población en las capacitaciones y talleres, debido a las diversas ocupaciones de los padres. La población a la que se le proporcionó atención psicológica y orientación en diversos temas, fueron niños de 5 a 12 años, adolescentes de 13 a 18 años y adultos de 18 años a 65 años, entre ellos un grupo selecto de padres y madres adeptos a la asociación. La población en su mayoría era de escasos recursos, la población femenina adulta en un bajo porcentaje tenía educación primaria y algunas solo aprendieron escasamente a leer y escribir; un alto porcentaje de las madres con las que se trabajó son analfabetas.

Se pudo visualizar que la mayoría de la población vivían en hogares desintegrados o en un ambiente familiar disfuncional, por lo que en muchos casos sufrían maltrato físico y psicológico; se evidenció algunos factores que estaban presentes en estas familias como la ingesta de alcohol por parte de alguno de los padres u otro miembro de la familia, en diversos casos también se pudo encontrar problemas de drogadicción.

Las mujeres, madres de los niños y jóvenes con los que se trabajó, a pesar de ser la población más vulnerable, debido a la poca atención que han recibido durante su vida; fueron las más abiertas y dispuestas a trabajar con la planificación de actividades que se les presentó.

La población adulta en su mayoría son ladinos y un menor porcentaje es indígena. La procedencia de la población misqueña es Pocomam, incluso el traje de los Pocomam aun puede ser visto en Mixco. La religión predominante en la población es la católica, lo cual ha formado parte importante para el desarrollo del municipio dando origen a creencias y ritos tradicionales que han sido transmitidos por generaciones, una de ellas es la celebración de “San Cristóbal” patrón de Mixco, para la cual sus preparativos son importantes y de mucho significado para la mayoría de la población. También se observó una fuerte presencia de la religión evangélica, contando con varias iglesias en las comunidades de Mixco.

En cuanto a la economía de la población era baja, según información proporcionada por la municipalidad de Mixco. Las madres de los niños afiliados forman parte de la población más endeble económicamente, debido a que muchas de ellas se emplean en trabajos domésticos o en negocios atendidos por ellas desde su casa o fuera de

ella. La población presentó características en su cotidianidad, que representaban lo antes mencionado: la población femenina, al asistir a la institución o en los talleres, reflejaba su nivel de pobreza y descuido personal, esto se logró evidenciar en la forma de vestir, la mayoría con ropa desgastada y sandalias; los niños por otra parte con ropa en ocasiones sucia, desaliñada y también corta para su estatura, formando parte de un fenómeno representado en la población atendida.

Las principales condiciones de vida en lo referente a vivienda, se observó evidenciada particularmente en las comunidades que se visitaron; de que las personas deben caminar alrededor de 2 kilómetros para llegar a sus hogares desde el centro de la cabecera, también debían transitar en calles no pavimentadas para poder llegar a su comunidad, recorriendo terrenos áridos y con plantación seca, agua estancada de ríos contaminados, etc.

Las casas en su mayoría estaban construidas de block, sin fachada terminada, con pocos compartimientos, lo que lleva a que en un solo lugar habiten y duerman adultos y niños, es decir que las partes principales de la casa estaban por lo general solo divididas por muebles y entrepaños, así como también en un terreno circulado podían vivir diversas familias, lo que ha generado riñas familiares por pelea de espacio, por territorio; las características en general de las viviendas son: el techo de lámina sin cielo falso y el suelo solamente cementado, en las mismas casas hay territorio sin construir lo que es utilizado para criar animales domésticos como pollos, gatos, etc. incluyendo perros que se mantienen dentro y en los alrededores de las casas.

En esta población el comercio era sumamente importante ya que de esto dependía la mayor parte de los ingresos de su familia, según diálogos con la población femenina, comentaron que eran ellas quienes desempeñaban una variedad de papeles en su hogar, tales como: ama de casa, comerciante, costurera, vendedoras por catálogo, entre otras que van surgiendo de las necesidades relacionadas al consumo diario.

Relacionado al tema de migración, principalmente los padres de familia optaban por buscar territorio norteamericano, lo que refirieron las señoras era que sus “maridos” habían hecho intentos que fracasaron, lo que les había llevado a intentarlo de nuevo y volver a migrar con el “coyote” al que ya habían pagado una fuerte cantidad, con el esfuerzo de ahorros o incluso obtenido por medio de préstamo a familiares, finalmente algunos lograban llegar a su destino pero solo conseguían trabajos temporales, encontrándose después con desempleo por varios meses y otros quienes llevaban años en el extranjero envían mensualmente remesas para la alimentación y educación de los hijos.

La mayor parte de la población adulta femenina tenía un bajo nivel de educación, por lo que tenían que emplearse en trabajos sencillos y mal remunerados, como la

recolección de basura en las calles por parte de la municipalidad, en la atención de restaurantes o dependientes de mostrador en ventas comerciales del sector, ya que no llenaban los requisitos mínimos para aplicar a un puesto dentro de un banco o una empresa por el bajo nivel académico. Las mujeres en diversas ocasiones refirieron que no les gustó estudiar o no rindieron en su aprendizaje, los padres de estas en algunos casos no sabían leer y era muy poco el apoyo que les podían dar. En otras situaciones se visualizó un alto porcentaje de madres jóvenes que dejaron los estudios al quedar embarazadas, en su mayoría estas madres tienen de dos a más hijos con edades poco espaciadas.

Las mujeres, madres de los niños afiliados en su mayoría se dedicaban a oficios del hogar y al desempeño de un trabajo informal como la costura, lavado y planchado de ropa ajena, elaboración de trabajos manuales para vender, venta de productos por catálogo, trabajos de bisutería, pequeñas ventas en el mercado municipal de la localidad y así poder sufragar o complementar mensualmente los gastos de la casa. Las mujeres que asistieron a la asociación para capacitaciones o charlas tenían más de 3 hijos, en su mayoría los niños eran aun pequeños y en relación a la edad se llevaban poco tiempo entre un niño y otro, lo que significaba que las madres no planificaban su maternidad, sino que tenían hijos muy seguidos y en la crianza existía mucho descuido.

La condición física de la población infantil era de constitución asténica, su vestimenta era poco higiénica, e incluso su talla de crecimiento se veía limitada por el tipo de alimentación que recibían en sus hogares. Los niños de 4 a 6 años que estaban en edad pre-escolar no asistían a preprimaria por ser de escasos recursos, además de pertenecer a familias numerosas, los padres le restaban importancia a este nivel académico, la asociación Fe, Esperanza y Caridad, a través de las madres guía preparaban a los niños más pequeños que por situaciones económicas no asistían a la escuela, brindándoles estimulación por medio del programa Modelo de Educación Inicial (MEI).

Los niños eran poco estimulados por sus madres ya que ellas estaban criando a varios hijos pequeños a la vez, lo que hacía que cada niño tuviera descuido en su alimentación y en el desarrollo de habilidades. La vida cotidiana de los niños consistía en jugar por la calle con familiares o vecinos de su sector, se mantenían en los alrededores de sus viviendas, y cuando la madre necesitaba salir para ocuparse en las ventas, por lo general los dejaban encerrados con llave para poder asegurarse que no se salieran si ellas tardaban en llegar. Las madres y los niños eran la población que más tiempo permanecía en Mixco ya que los padres de familia salían a trabajar durante el día, y solamente llegaban por la noche cuando los niños ya estaban dormidos.

## PLANTEAMIENTO DE LOS PROBLEMAS PSICOSOCIALES

Al observar la vida cotidiana de la población de Mixco y por medio de los testimonios de madres de niños afiliados a la asociación Fe, Esperanza y Caridad fueron identificadas dificultades, necesidades y características como fenómenos particulares de la población.

La mayoría de los problemas psicosociales que presentó esta población fueron derivados de una multicausalidad de factores, como lo eran la pobreza en la que vivían las personas afiliadas a la asociación. La pobreza en este municipio afecta la economía familiar, y por otra parte causa inestabilidad emocional, ya que no tener un ingreso regular, genera inquietud y ansiedad en las madres para poder brindarles a sus hijos lo básico en educación y alimentación.

Los padres se esforzaban por darles lo primordial a sus hijos, por esa razón en su mayoría las madres habían optado por recurrir a subempleos en el hogar para poder apoyar con los gastos económicos de la familia. La falta de educación de los hombres, aunque principalmente de las mujeres, era la razón por la cual se daba la falta de empleos formales.

Debido al bajo nivel académico las personas se vieron orilladas a aspirar a empleos con gran desgaste físico y largas jornadas de trabajo para lograr mantener a su familia, que por lo general contaban con numerosos miembros. Esto repercutió en los hogares, debido a la ausencia prolongada de uno o ambos padres; factor que contribuyó al alejamiento y poca comunicación entre los miembros de la familia.

Las mujeres que formaban parte importante del sostén de sus hogares, manifestaban el cansancio físico por tener que trabajar y al mismo tiempo hacer los oficios de la casa; y emocional, siendo ellas quienes debían poner “la mejor cara” para no transmitir a sus hijos las consecuencias de los conflictos y abusos por parte de la pareja, tratando de aparentar que no existían estos problemas, aunque fuera evidente ante los ojos de sus hijos la violencia que se vivía en el hogar; afectando mayormente a la población infantil y femenina.

Los padres muchas veces no se interesaban por lo que estaba pasando en la vida de sus hijos; poniendo como excusa que estaban cansados por el trabajo, y en la mayoría de los casos, tienen varios hijos por lo que no les prestan la atención necesaria a ninguno de ellos.

En estos hogares la ausencia de los padres se da, ya sea por motivos laborales o por otras razones, como en algunos casos, por alcoholismo, ya que las mujeres comentaron que sus esposos cualquier día de la semana de trabajo regular consumían bebidas alcohólicas y el fin de semana incrementaban el consumo, lo que promovía que los esposos y también padres de familia las trataran mal bajo el efecto

de la bebida, con palabras poco honestas y con golpes físicos, causándoles agresiones.

Las mujeres manifestaron que sus esposos proveían una parte del presupuesto mensual pero que para poder recibir este ingreso, debían aguantar los golpes y vicios; convirtiéndose en una forma de vida y usualmente natural para ellas. Esto hizo que se propiciara una interacción mal sana en la dinámica familiar, causando muchas veces una desintegración por parte de uno o varios miembros de la familia. Otro problema que vivían las mujeres era que experimentaban síntomas de depresión causado por la acumulación de circunstancias adversas en el diario vivir, a nivel personal y familiar, es decir, como mujeres y madres.

En muchos de estos hogares ya sea que estuvieran desintegrados o no, se daba principalmente la violencia intrafamiliar, un patrón de maltrato o comportamiento abusivo, desde amenazas (maltrato psicológico) hasta la agresión física (maltrato físico). Como esposas no le tenían confianza a su pareja y les era difícil convivir con el agresor cuando por la mente les pasaban los recuerdos de la dura agresión que habían vivido y aún seguían viviendo; en el desempeño como madres se veían afectadas ya que delante de sus hijos sufrían agresiones, sintiéndose impotentes al no poder defenderse y también cuando el agresor pasaba a maltratar a sus hijos de igual forma que lo hacían con ellas, no tenían fuerza para defenderlos y terminar con la situación de violencia.

Se observó que la violencia que se manejaba dentro de la dinámica familiar, solo creaba un ciclo repetitivo de violencia e inducía la conducta agresiva en los niños y adolescentes de la comunidad.

Los problemas que se presentaban en los niños y adolescentes en el área académica, eran el acoso escolar (bullying), ya que los niños reproducían lo que veían en casa, y la repitencia escolar; que muchas veces era solo un efecto de los conflictos familiares o la carencia de nutrición apropiada para un desarrollo cognitivo intelectual adecuado y no porque los niños no tuvieran la inteligencia para tener un buen desempeño académico.

Estos niños y adolescentes evidenciaban una baja autoestima en su mayoría, por la desvalorización que habían sufrido en sus hogares, ya fuera por parte de los padres, culpándoles por no tener dinero, diciéndoles que no servían para nada o que mejor no los hubieran tenido, etc.; o por parte de los mismos hermanos.

En algunos jóvenes se observó la falta de valores por la pobre educación que recibieron de sus padres, que en algunos casos los hizo vulnerables a que experimentaran con drogas ilegales por la presión de sus pares, esto tuvo una baja

incidencia en las familias afiliadas a la asociación; fueron más comunes los problemas de alcoholismo.

Los adolescentes en su desesperación por el caos familiar, buscaban una salida a sus problemas, al no encontrar solución eran influenciados por amigos de la escuela, de la calle o del trabajo a involucrarse en actividades como fumar o el consumo de bebidas alcohólicas para poder olvidar sus problemas y escapar de la situación que vivían en ese momento a través de vicios, los cuales eran promovidos fuera y dentro de sus hogares, siendo los adolescentes la población más vulnerable a las problemáticas ocasionadas en el hogar.

A raíz de todos estos problemas psicosociales se observó una total falta de comunicación y comprensión entre los miembros de la familia, lo cual no les ayudaba a encontrar una solución a dichos problemas y contribuyó a que se diera un patrón repetitivo de crianza.

## CAPÍTULO II

### REFERENTE TEÓRICO-METODOLÓGICO

#### MARCO TEÓRICO

Desde hace tiempo, las estadísticas muestran que Guatemala es un país plagado de exclusiones de tipo económico, étnico, de género, social y cultural. Tanto la exclusión como la desigualdad han perpetuado la pobreza en Guatemala, que de acuerdo con estimaciones estadísticas tiene al 56% de su población en situación de pobreza y casi 22% en la pobreza extrema (-CEPAL- Estudio Económico de América Latina y el Caribe. 2006-2007). Esto se ha evidenciado en el municipio de Mixco, donde conviven personas con diferentes niveles económicos, en su mayoría los pobladores son de nivel medio-bajo, pero en las comunidades aledañas al centro de Mixco hay población con niveles económicos muy bajos, algunos hasta en pobreza extrema.

La medición tradicional de la pobreza en Guatemala se ha realizado en base a los ingresos. Esto se debe al hecho que el ingreso juega un rol predominante como medio de compra de los bienes y servicios que cubren la mayor parte de las necesidades básicas. Sin embargo, el ingreso no cubre todas las necesidades materiales. Dimensiones esenciales, como la salud y la educación, tienden a quedar fuera del rango de la cobertura de los ingresos. (Centro de Investigaciones Económicas Nacionales -CIEN- Diagnostico de pobreza en Guatemala. 2010) Esto incide directamente en el desarrollo de los niños, se observó que a pesar que existen varias escuelas públicas en Mixco los padres no cuentan con los recursos para mandar a estudiar a todos sus hijos y los que sí estudian muchas veces no cuentan con la alimentación necesaria para desarrollar su concentración y atención.

La pobreza en Guatemala, como en sus municipios, no sólo alcanza a un alto porcentaje de la población, sino que además es profunda y severa, esto se ha podido evidenciar con la población atendida durante el ejercicio profesional supervisado, ya que contaban con un promedio de cinco a diez quetzales diarios para sufragar los gastos de alimentación de toda la familia. La profundidad de la pobreza general en todo el país es del 19.5%, en el área rural es mayor en 10 puntos porcentuales y más de tres veces la profundidad de la pobreza observada en las áreas urbanas.

Más de tres quintos de los niños guatemaltecos viven en condiciones de pobreza. Debido a las mayores tasas de fecundidad entre los pobres, una gran parte de la población infantil es pobre. En efecto, el 62% de los niños menores de seis años se encuentra bajo la línea de pobreza. Y, aunque éste porcentaje sea 6 puntos porcentuales más bajo que el del año 2000, sigue siendo muy importante. Por otro lado, la pobreza extrema para este mismo grupo de edad se mantuvo en 22%. Se observó que las personas que formaban parte de hogares más grandes tendían a ser

más pobres, en particular los que tenían muchos hijos pequeños. La magnitud de estos valores indica que la mayor conciencia y el uso de métodos de planificación familiar podrían tener un efecto importante en la lucha contra la pobreza. Por lo que se buscó la promoción de una planificación familiar responsable principalmente con las mujeres jóvenes de Mixco, ya que al iniciar a una edad temprana a tener hijos tienen mayor probabilidad de procrear un gran número de hijos a lo largo de su vida e incrementar la pobreza en la que ya viven.

Según algunas investigaciones con respecto a la educación, hubo un aumento de 8% de la tasa de matrícula en primaria y un aumento de 44% en la tasa de matrícula en secundaria. A su vez, hubo importantes avances en los indicadores de la salud: la esperanza de vida aumentó 2 años completos, mientras que la mortalidad infantil y la mortalidad de menos de 5 años disminuyeron ambas de 22%.

Guatemala es un país que tiene un bajo nivel de desarrollo tanto económico como social. Su índice de desarrollo humano al año 2010 era 0.56, el más bajo de C. A (PNUD, 2010). A pesar de eso, sigue ostentando el puesto de la economía más pujante y dinámica del istmo centroamericano. La debilidad de su estructura económica de agro-exportación se ha mantenido constante durante cientos de años. Mantiene también una matriz de alta concentración de la propiedad, una política financiera de carácter conservador, que hace dependiente de la tributación indirecta los ingresos del Gobierno. Mientras tanto la infraestructura institucional parece no responder al hecho de que al año 2011 el 59.1% de su población vivía en el área rural. La tasa de crecimiento de la población es particularmente alta, ubicándose cerca del 2.4% anual para el año 2010. Este dato es un tanto delicado, si se compara con el también elevado índice de pobreza extrema que posee (13% según la ENCOVI, 2011, según el Informe Estado de la Región, 2011). Durante cientos de años los ciudadanos de este país vivieron bajo regímenes autoritarios sin embargo, a partir de 1986, surgió una apertura democrática que a la fecha le ha permitido contar con 8 gobiernos civiles. Cada uno de estos ha establecido políticas de Estado que de alguna manera han posibilitado espacios de participación ciudadana en los proyectos desarrollo nacional. No obstante, el devenir de los tiempos ha transcurrido bajo una dinámica particular, cargada de problemas económicos, políticos, sociales y culturales, cuyas manifestaciones se hacen cada vez más impactantes en el sentir nacional. La estructura económica del país es bastante frágil.

Esta situación ha intensificado la migración campo-ciudad (18,994 personas en 2010), incrementando la demanda de servicios y empleo, y promoviendo la migración internacional (1,590,832 habitantes al 2009, OIM, 2009). Durante el periodo 2010-2011 el traslado de lugar de residencia de las personas del interior del país hacia la ciudad capital de Guatemala fue 75,174 personas (SEGEPLAN, 2011). Mucha de la población que reside en Mixco ha migrado de varios departamentos de la república

como de San Marcos, Escuintla, Zacapa, etc.; estableciéndose en la comunidad misqueña con la esperanza de alcanzar una mejor calidad de vida y los recursos económicos necesaria para sostener a su familia.

A la situación descrita se suma el problema de la violencia y la inseguridad ciudadana. En el municipio de Mixco, como en el país en general, se han climatizado tres tipos de violencia. La primera surgida del problema latinoamericano del narcotráfico (violencia organizada), otra surgida de la coincidencia de comunidades y grupos sociales casuísticos, protagonistas de linchamientos y actos vandálicos, que en su desesperación y sensación de abandono, han encontrado en las medidas de hecho una salida psicosocial a la necesidad de justicia (violencia reaccionaria). Esta violencia reaccionaria utiliza también información pública para hacer surgir acciones de rebeldía social y desesperación de las masas. Hay una tercera clase de violencia surgida en el seno de las nuevas generaciones, desorientadas y sin metas claras del porvenir social y personal, que en moda desde el 2011, han hecho competencia por crímenes cada vez más grotescos como muestras de poder y osadía (violencia emergente), lo cual se vislumbra en las relaciones de los adolescentes y jóvenes dentro de los centros educativos y en sus alrededores con algunas disputas que se pueden llegar a salir de control en cualquier momento dejando jóvenes altamente lesionados como consecuencia.

Al estar en contacto con la juventud se puede discernir que es cada vez más violenta, posiblemente por la falta de una educación moral que fue retirada de las escuelas públicas en cumplimiento de un mandato legal de educación laica, pero también se ha evidenciado a través del contacto directo con la población que fue retirada del seno familiar, debido a las presiones que ambos padres tienen por buscar más ingresos, no se dan el tiempo necesario para educar moralmente a sus hijos para que sus relaciones sociales sean enriquecedoras y dentro de los límites éticos y morales. Sobre las Organizaciones No Gubernamentales (ONG), ha descansado la parte operativa de la mayoría de políticas de inclusión social en los últimos 7 periodos presidenciales. El estribo para esta situación ha sido que cada gobierno ha apelado a la organización comunitaria como el mecanismo de conciliación ciudadana. Sin embargo, trasladar recursos a algunas ONG también ha caído en la trampa de la corrupción.

El nuevo gobierno que tomó posesión de las arcas del Estado el 14 de enero de 2012 no ha planteado aún una estrategia definida en torno al trabajo con las ONG; únicamente ha hecho publicidad en acciones de nutrición (Pacto hambre cero), y de salud (Ventana de los 1,000 días). A pesar de los avances, que cada gobierno declara en los documentos y discursos oficiales, los índices de evaluación social parecen arrojar fuertes déficits de atención en cuatro áreas básicas. Estas son la vulnerabilidad ante los fenómenos naturales, los problemas de la educación, los

problemas de la alimentación y los problemas de la salud que son tan evidentes en las áreas más pobres del municipio de Mixco.

Aunque en los últimos años la niñez se ha beneficiado de grandes progresos en las esferas de salud y educación, la inversión social en Guatemala sigue siendo una de las más bajas de América Latina, lo que dificulta que el país desarrolle programas sociales significativos.

Las niñas, los niños y adolescentes conforman más del 50% de la población guatemalteca. El 50% de la población menor de 18 años (alrededor de 3,7 millones de los niños, niñas y adolescentes) vive en la pobreza. La situación es radicalmente peor en las zonas rurales e indígenas, donde el 76% y el 80%, respectivamente, vive en la miseria. A pesar de la gratuidad de la educación decretada por el gobierno, la retención, deserción y repitencia escolar siguen siendo problemas graves en el ámbito educativo, a lo que hay que agregar la débil infraestructura escolar con la que debe atenderse a los niños y niñas.

La escasez de recursos financieros para los gastos del hogar y la consecuente incorporación del menor al mundo laboral son algunas de las principales razones por las que las niñas y niños no avanzan en su trayectoria educativa y no pueden romper con el ciclo de pobreza en el futuro. En las comunidades aledañas al centro de Mixco es más frecuente ver como el niño y la niña, se incorpora a labores familiares o de generación de ingresos desde temprana edad, lo que provoca que no concluyan su nivel primario, o en todo caso no accedan al sistema de educación.

La falta de seguridad financiera en las familias de la comunidad misqueña, da como resultado el no poder satisfacer muchas de las necesidades básicas para el desarrollo integral familiar, como se pudo observar en diversos casos los padres de familia presentaban ansiedad e inestabilidad emocional ante esta situación. La ansiedad es un estado angustioso que puede aparecer junto a otro tipo de enfermedad y no permite la relajación ni el descanso de la persona que la sufre.

La ansiedad no siempre es patológica, es un estado emocional que es necesario para sobrevivir a ciertos riesgos. Cuando un individuo se encuentra en estado de ansiedad sus facultades de percepción aumentan, ya que se registra una necesidad del organismo de aumentar el nivel de ciertos elementos; muchas madres durante las sesiones psicológicas refirieron permanecer en un estado de alerta y desasosiego pensando en cómo podrán darle lo necesario a sus hijos si no contaban con los recursos económicos necesarios para hacerlo.

En los últimos años se ha dado un incremento en los casos de maltrato y abuso sexual a niños, niñas y adolescentes, debido al descuido que existe en los hogares y la falta de comunicación asertiva entre los miembros de la familia. De acuerdo a la

base de datos de la Comisión Nacional Contra el Maltrato Infantil - CONACMI- durante el año 2,013 brindaron atención a más de 150 casos, remitidos por distintas instancias públicas como Organismo Judicial, Ministerio Público, PROPEVI, Procuraduría de los Derechos Humanos, etc.

El fenómeno de la violencia en el país ha venido en un constante incremento a partir del año 2003 hasta la fecha, de estos hechos de violencia cobran principal relevancia aquellos ocurridos en contra de mujeres, niños y jóvenes, fundamentalmente por el impacto social que provocan. La perpetración de hechos de violencia no solamente constituye en un fenómeno creciente sino también sus modalidades han variado, teniendo estas una manifestación más lacerante contra la dignidad humana. Lo cual manifiesta la población en la clínica al haber sido víctimas de cualquier tipo de violencia social, asaltos, extorciones e incluso asesinato de familiares frente a ellos, lo cual afecta la dignidad y estabilidad emocional de la población.

## **Violencia**

La violencia es una de las principales problemáticas psicosociales que aquejan a la población de Mixco, actualmente existen leyes y programas creados para proteger a las mujeres y niños contra la violencia, pero estos son en un alto porcentaje inútiles, se hacen cargo del problema cuando ya se ha ejercido la violencia, tratando a la víctima, o sancionando al agresor, pero en las familias misqueñas se sigue reproduciendo la violencia por generaciones al no tratar el problema de raíz, el agresor por lo general no es obligado a llevar un proceso psicoterapéutico para tratar los conflictos internos que lo llevan a conductas violentas. Por lo que se observó durante la inserción en el contexto misqueño la violencia es una conducta aprendida desde el hogar, principalmente al tener un padre violento, los niños internalizan al agresor y al ser víctimas de maltrato se genera cierto resentimiento que se replica en violencia.

La violencia en Guatemala no es una simple cadena de hechos puramente violentos. Es un síndrome político, social, cultural, antropológico, psicológico y discursivo. Es fundamentalmente histórico. Sus víctimas somos todos, porque se teje como el gran mecanismo de control. (Carlos Orantes Trocolli, 2002:1).

Se puede considerar que la cantidad de hechos de violencia delincriminal, las condiciones en que se producen (con tanta saña y brutalidad en ciertos casos) y la reproducción a través de distintos espacios como los medios de comunicación, hacen que la violencia sea parte cotidiana y activa de la existencia de los guatemaltecos.

Martín-Baró acuñó el término de “trauma psicosocial” para hacer referencia a esta relación entre el contexto y el sujeto que produce heridas más allá de las individuales

y a las que hace referencia el concepto de trauma. Al hacer uso del concepto de trauma psicosocial, Martín-Baró, lo caracteriza por tres aspectos:

“a) El trauma tiene un carácter dialéctico, lo que no sólo significa que es producido por la sociedad, aunque el afectado principal sea el individuo, sino que la naturaleza del trauma hay que ubicarla en la particular relación social de la que el individuo sólo es una parte.

b) Al hablar de trauma psicosocial se insiste en que el trauma es producido socialmente y, por tanto, que su comprensión y su solución no sólo requieren atender al problema del individuo, sino a sus raíces sociales, es decir, a las estructuras o condiciones sociales traumatógenas.

c) Las relaciones sociales de los individuos no son sólo las causantes de los traumas, sino que su mantenimiento es el que alimenta y multiplica los casos de individuos traumatizados”. (2000: 236).

El uso del concepto de trauma psicosocial de I. Martín-Baró para señalar los efectos de esta violentización de la realidad social guatemalteca, también hace necesario pensar de otra forma en el concepto de salud mental. En efecto, el concepto de salud mental, pese a las variaciones existentes, remite de una u otra forma a la adaptación del sujeto al contexto.

“La salud mental se expresaría en relaciones sociales humanas y humanizantes, contrarias a los procesos de alienación también materializados en personas y colectivos... Esta perspectiva más social, no implica perder de vista los aspectos individuales del problema. Lo que hace es ubicarlos dentro de un entramado de relaciones que resultan determinantes”. (Dobles, I. & Baltodano, S. 2010: 69).

### **Violencia intrafamiliar**

Es cualquier acción u omisión que de manera directa o indirecta, causa daño o sufrimiento físico, sexual, psicológico o patrimonial, tanto en el ámbito público como privado, a una o varias personas integrantes del grupo familiar, por parte de pariente, conviviente o ex conviviente, cónyuge o ex cónyuge, o con quien se hayan procreado hijos e hijas.

La Violencia Intrafamiliar, puede ser continua o permanente o puede darse por episodios separados; puede incluir uno o varios tipos de violencia. (Ley Para Prevenir, Sancionar y Erradicar la Violencia Intrafamiliar. Decreto 97-96 del Congreso de la República de Guatemala.) En la población atendida se evidenció que en la mayoría de casos se ha sufrido más de un tipo de violencia, la violencia psicológica está presente principalmente en las familias patriarcales y rígidas, donde el machismo predomina y el hombre ejerce poder sobre las mujeres y niñas de una

forma autoritaria y dominante sin importar el bienestar emocional o físico de los miembros de la familia.

## **Tipos de Violencia Intrafamiliar**

### **Violencia psicológica**

Es toda acción u omisión que daña la personalidad, autoestima, identidad y desarrollo personal. Antecede a los otros tipos de violencia y produce una progresiva debilitación psicológica. Este tipo de violencia está presente permanentemente en la mayoría de hogares a diferentes niveles, las mujeres con las que se trabajó pudieron mencionar un sinnúmero de actitudes por parte de sus parejas que incluían: gritos, insultos, degradación, malos gestos, desprecios, burlas, chantajes, manipulación, amenazas (con golpes, abandono, castigos o quitarle a hijas e hijos, con dejar de aportar económicamente, con matarse, matarla o matar a seres queridos), rechazo, descalificación, recriminaciones, acusaciones falsas, explotación, silencio, indiferencia, ridiculización, humillación y comparaciones (muchas veces en público), críticas constantes, culpabilizar, ejercer control sobre la víctima (encerrarla en la casa), prohibición de ciertas actividades (salir, estudiar, trabajar, recrearse, cuidar de su salud y arreglo personal, tener amistades, relacionarse con su familia, espaciar y controlar embarazos), destrucción de sus objetos, creación de un ambiente de miedo, exigencia de toda la atención (incluso habiendo criaturas recién nacidas), matar mascotas, negligencia (en relación con niñez y personas adultas mayores; por ejemplo, dejar de cuidar su salud, alimentación, higiene y otras).

### **Violencia física**

La violencia física ocurre cuando una persona infringe daño no accidental dirigido a lesionar la integridad corporal utilizando la fuerza física, armas, objetos o sustancias que pueden causar lesiones externas, internas o ambas. El castigo repetitivo no severo, también se considera violencia física. Este tipo de violencia incluye: jalones de pelo, pellizcos, empujones, sacudidas, bofetadas, puñetazos, patadas, lanzamiento de objetos (convertir en arma cualquier objeto para lastimar), quemaduras, golpes, mordidas, marcas o moretones y tortura, entre otros. Este tipo de violencia no se da todos los días, existen lapsos de tiempo en los que existe una relativa calma, hasta que algún hecho desencadena la furia del agresor, según estudios realizados con la población misqueña.

### **Violencia patrimonial o económica**

Son todas aquellas acciones u omisiones de quien violenta, que afectan la subsistencia de la persona o familia. Incluye dejar de aportar los gastos básicos a la familia; desorden, destrucción o despojo de los bienes personales o de la sociedad conyugal (implica la pérdida de la casa de habitación o del lugar de vivienda, los

enseres y equipamiento doméstico), expropiación de tierra y de otros bienes, muebles o inmuebles; obligar a entregar sus ingresos, bienes pagados que son acreditados como propiedad de quien violenta, asignación de herencias desiguales (que desfavorecen a hijas, esposas y madres), bienes ajenos administrados por quien violenta, negando su derecho de opinar o decidir al respecto. Este tipo de violencia también está muy marcado en las familias de las comunidades de Mixco, ya que los esposos aportan solo una cantidad mínima de su sueldo para sufragar los gastos básicos de alimentación y educación sin importar que el dinero realmente alcance para cubrir todas las necesidades familiares, las mujeres deben ingeniárselas con subempleos para sacar a sus hijos adelante, mientras el esposo se gasta el dinero que le sobra en bebidas alcohólicas o en cosas para sí mismo.

### **Violencia sexual**

Es todo comportamiento que atente contra la libertad sexual de las personas. La violencia sexual constituye una manifestación común de la violencia basada en género, la violencia sexual contra la mujer (niña, adolescente o adulta) consiste en cualquier acto de chantaje o amenaza emocional o física para penetrar o tener algún contacto sexual.

Otras formas en las que se puede presentar es explotación sexual comercial y esclavitud sexual, incesto, violación marital, exposición forzada a pornografía o a presenciar actos sexuales, matrimonio obligado, pruebas de virginidad, etc.

Esto se evidenció a partir del relato de muchas mujeres, ya que la pareja, por el simple hecho de estar casados piensa que tiene el derecho de tener relaciones sexuales en cualquier momento con o sin el consentimiento de su conyugue y la cultura de tabú que existe ante este tema, propicia que las mujeres no expongan las violaciones maritales que son tan frecuentes, por la creencia de que si están casados no puede existir violación.

### **La Violencia Intrafamiliar desde la teoría cíclica**

La violencia se define como el uso deliberado de la fuerza física o el poder, ya sea en grado de amenaza o efectivo, contra uno mismo, otra persona o un grupo o comunidad, que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesiones, daño psicológico y trastornos del desarrollo o privaciones. (Protocolo de atención a víctimas de violencia sexual, MSPAS p. 1.)

Al principio de la mayoría de las relaciones es muy difícil que aparezca la violencia. Durante este período se muestra un comportamiento positivo. Cada miembro de la pareja muestra su mejor faceta.

En las relaciones violentas existe un patrón que prevalece y se manifiesta en forma cíclica, por lo que la doctora Leonor Walker (1987) lo denominó Ciclo de Violencia.

Éste es un fenómeno con características específicas que ocurre en un alto porcentaje de relaciones de pareja, en las que existe una mujer violentada y un hombre violentador. Las cuatro fases identificadas cuya intensidad, frecuencia y duración varía según el caso, son:

## **El ciclo de la violencia**

### **1ª. Fase - Acumulación de tensión**

En esta etapa ocurren varios incidentes menores que aumentan la tensión en la relación. Comienza la violencia sutil de tipo psicológico, que no parece ser una actitud hostil, pero que va teniendo un efecto devastador en la confianza y seguridad de las mujeres y niñas, dado que se caracteriza por ser la de mayor duración.

### **2ª. Fase - Explosión**

La primera fase se va incrementando hasta precipitar la descarga, que corresponde a la segunda fase del ciclo, la más corta e intensa, donde quien violenta pierde el control y se da lugar a la discusión fuerte, el golpe y otros.

### **3ª. Fase - Distancia/minimización**

Se generará posteriormente a la explosión un momento de distanciamiento entre quien violenta y la violentada, lo que muchas veces constituye la oportunidad para tomar la decisión de buscar ayuda, en el caso de las mujeres adultas.

### **4ª. Fase - Reconciliación**

Se reconoce por la aparente calma que reina en la relación, que se encuentra rodeada de una sensación de que “el amor lo puede todo”. Ambos se dan cuenta de que la violencia ha llegado demasiado lejos y quien violenta quiere reparar el daño causado, comportándose de manera cariñosa y mostrando arrepentimiento. Sabe que se excedió y teme que lo dejen de querer, lo acusen o lo abandonen, por ello trata por todos los medios de convencer a la mujer o niña violentada, de que no volverá a pasar y promete que va a cambiar. Cuando se trata de niños o niñas, generalmente se les culpabiliza de maneras más enfáticas que a las mujeres adultas, dejando la responsabilidad total de que la violencia se repita, a su conducta (si vuelves a desobedecer, sabes que pasará, no me gusta pegarte y de ti depende, etc.). Pese a las promesas, las buenas intenciones para intentar “olvidar lo sucedido y comenzar de nuevo”, y a pesar de la intervención de familiares, vecinos, amigos, iglesia y otros, por lo general, el ciclo se repite.

Investigaciones al respecto indican que en algunas relaciones atrapadas por largo tiempo en el ciclo de la violencia, o en las que la adicción a sustancias psicoactivas juegan un papel importante (alcoholismo, drogadicción), la reconciliación tiende a

desaparecer, lo que implica mayor riesgo de mortalidad. Este fenómeno se ha podido evidenciar con varias familias de la población abordada durante el ejercicio profesional supervisado, el agresor ha disipado el pedir perdón y le da poca importancia a la reconciliación, solo deja que pase el tiempo para que aparentemente se olvide lo sucedido, pero estas agresiones quedan en la mente de la víctima.

En el ejercicio profesional se encontró que el hombre que ejercía la violencia contra su pareja había aprendido que podía resolver los conflictos y conservar el poder por medio de la fuerza. Por lo general se ve a sí mismo como la máxima autoridad dentro de su casa, no es violento con todo el mundo, sino que sabe utilizar la violencia con personas menos poderosas que él. Según algunos casos observados se sabe que el esposo no es la única persona que ejerce la violencia en el hogar, sino que la pueden ejercer otros integrantes de la familia, dependiendo del lugar que ocupe y la autoridad que tengan. Sin embargo, las personas más vulnerables de la familia son la mujer y las hijas, además de las personas ancianas o con discapacidad. Esta problemática provoca vergüenza y culpa en la familia, y la creencia de que es un asunto privado, lleva a la población a minimizar la magnitud del fenómeno.

### **Personalidad del maltratador**

Los agresores suelen venir de hogares violentos, suelen padecer trastornos psicológicos y muchos de ellos utilizan el alcohol y las drogas lo que produce que se potencie su agresividad. Tienen un perfil determinado de inmadurez, dependencia afectiva, inseguridad, emocionalmente inestables, impacientes e impulsivos. Los agresores trasladan habitualmente la agresión que han acumulado en otros ámbitos hacia sus mujeres. El maltratador, frecuentemente es una persona aislada, no tiene amigos cercanos, celoso (celotipia), baja autoestima que le ocasiona frustración y debido a eso se genera en actitudes de violencia. Una investigación de los psicólogos norteamericanos, el Dr. John Gottman y Dr. Neil Jacobson. Señalan que los hombres maltratadores caen en dos categorías, pit bull y cobra, con sus propias características personales:

#### **Pit bull**

- Solamente es violento con las personas que ama.
- Celoso y tiene miedo al abandono.
- Priva a pareja de su independencia.
- Puede vigilar y atacar públicamente a su propia pareja.
- Su cuerpo reacciona violentamente durante una discusión.
- Tiene potencial para la rehabilitación.
- No ha sido acusado de ningún crimen.
- Posiblemente tuvo un padre abusivo.

## Cobra

- Agresivo con todo el mundo.
- Propenso a amenazar con cuchillos o revólveres.
- Se calma internamente, según se vuelve agresivo.
- Difícil de tratar en terapia psicológica.
- Uno depende emocionalmente de otra persona, pero insiste que su pareja haga lo que él quiere.
- Posiblemente haya sido acusado de algún crimen.
- Abusa de alcohol y drogas.

El pitbull espía a su mujer, es celópata, cae bien a todas las personas, excepto a sus novias o esposas. El cobra es un sociópata, frío, calculador, puede ser cálido. El maltrato no cesa por sí solo. Después de que la mujer ha sido físicamente maltratada y tiene miedo, a veces cesa este tipo de abuso y lo reemplaza con un constante maltrato psicológico, a través del cual le deja saber a su víctima, que el abuso físico podría continuar en cualquier momento. Esta es la forma más común de ejercer el control sobre la pareja, ya que las mujeres mencionaban que luego de ser violentadas se mantenían a la expectativa de cuando se iba a dar un nuevo hecho de violencia física, por las constantes amenazas de sus esposos.

En ocasiones la violencia del maltratador oculta el miedo o la inseguridad, que sintió de niño ante un padre abusivo que lo golpeaba con frecuencia, al llegar a ser un adulto se prefiere adoptar la personalidad del padre abusador a sentirse débil y asustado. En otros casos, los comportamientos ofensivos son la consecuencia de una niñez demasiado permisiva durante la cual los padres complacieron al niño en todo. Esto lleva al niño a creerse superior al llegar a ser un adulto y a pensar que él está por encima de la ley. O sea, piensa que puede hacer lo que quiera y abusar de quien quiera sin tener consecuencias.

Hay mujeres que refieren que se avergüenzan por lo que les sucede y que hasta se creen merecedoras de los abusos. Por eso prefieren mantenerlos en secreto y así esa situación puede prolongarse durante años. Los que maltratan a sus víctimas lo hacen de acuerdo a un patrón de abuso psicológico. Otra forma de abuso psicológico es el aislamiento, en que le hacen el vacío a la mujer, ni le hablan, ni la miran y entonces ella se va creyendo que se merece ese trato. La intimidación es también un abuso. "Si dices algo te mato." Muchas mujeres no se atreven a hablar, por las amenazas que sus maridos o sus compañeros lanzan contra ellas.

Tanto el adicto a cualquier droga como el abusador, siempre tienen excusas y le echan la culpa a alguien. También dentro de ese hábito de abuso psicológico está el abuso económico. "Si dices algo no te voy a dar la mensualidad". Dentro de ese abuso psicológico de los maridos que golpean (lo que se llama en psicología la

triangulación), hay otro tipo de abuso: utilizar a los hijos para hacerles sentir culpables a las esposas. En este caso los hijos sirven de mensajeros: "dile a tu madre que...". Las amenazas a través de los hijos, las amenazas de que le van a quitar al hijo, todos estos son abusos psicológicos que preceden al abuso físico.

Todos estos abusos impiden que la mujer deje el hogar, ese hogar violento, es que la violencia psicológica a que están sometidas muchas mujeres, es más horrorosa que el abuso físico. Al preguntarle a cualquier mujer a la que han maltratado físicamente qué es lo que le duele más; si las palabras hirientes, los desprecios o los golpes, refieren que los golpes se pasan, los abusos psicológicos, los insultos, los desprecios se clavan en el corazón.

### **¿Por qué se mantiene la mujer en esta relación?**

La persona abusada se vuelve codependiente de su pareja (el agresor), aún después de ser golpeada. Es frecuente escuchar esta frase en personas que llevan años soportando golpes: "Yo no me separo porque lo quiero". Es imposible querer a una persona que te está tratando como si fueras un animal, eso es depender de esa persona. A veces las mujeres no se separan y sufren en silencio por miedo a perder su seguridad económica y la de sus hijos. Esto sucede sobre todo en la mujer que no tiene educación. Otras veces no se separan debido a las amenazas de más violencia o de muerte, si intentan separarse. "Si le dices algo a la policía te mato".

Cuando se les preguntó a algunas mujeres por qué aguantaron maltrato durante años, la respuesta más común era ésta: "Por mis hijos; no quería que se criaran sin un padre". Parece una respuesta válida, pero si la analizamos profundamente descubrimos su inconsistencia. Sucede que en una situación de violencia los hijos también sufren. El crecimiento en una atmósfera de miedo, tensión y terror, influirá negativamente en su desarrollo emocional y más tarde se manifestará en el abandono escolar, en el uso de drogas, en desórdenes psicológicos y en violencia y delincuencia.

Lo peor es que una persona repetidamente abusada se destruye psicológicamente; su yo y su identidad individual. Cuando una persona cae a ese nivel, su capacidad de decisión queda prácticamente anulada, porque el principio vital está herido de muerte. Si a una persona así aplastada se le amenaza con un "Si me denuncias, te mato", se sentirá paralizada. Quizás en un último intento de supervivencia reaccione, pero usando las mismas armas que a ella la han destruido.

## **¿Qué pasa con las víctimas de la violencia familiar?**

Muchas siguen sufriendo hasta quedar completamente destruidas física, psicológica y moralmente. Otras acusan a sus agresores ante la policía, que muchas veces no toma debidas cartas en el asunto. Y ocurre, además, lo que no quisiéramos que ocurriera: La víctima también se vuelve violenta. Entendemos que una mujer pisoteada, escarnecida, degradada en lo más íntimo de su ser pueda explotar y volverse violenta, como reflejo de todo el maltrato que ha recibido por muchos años.

### **Los niños víctimas de violencia**

Es triste y doloroso cuando no se recibió amor, sobre todo de los padres durante la niñez. Los cinco primeros años de la vida dejan una marca imborrable para toda la vida, para bien o para mal. Por eso, el privar a un niño de amor es como privar de fertilizante a un árbol que empieza a crecer, pero el golpearlo es como echarle veneno, lo va a terminar de matar psicológicamente y emocionalmente, o mejor va a crecer herido de muerte. Pero hay golpes y golpes, algunos golpes sacan sangre o dejan morados, incluso un mal golpe puede producir la muerte, pero hay otros más sutiles que no se ven, pero que se graban a fuego lento no sólo en mente sino en la identidad de ese niño o de esa niña. Se graban en su "yo", y los frutos de estos golpes emocionales se van a ver después en sus relaciones con personas significativas y en su relación con el mundo.

Cuando se repiten los golpes físicos, pero sobre todo los psicológicos o emocionales, se va agotando el amor. El silencio duele tal vez más que las palabras ofensivas. Ese silencio es el peor de los castigos, un niño que no ha hecho nada y no se le habla, y no se le abraza ni acaricia, cómo se va a conformar adecuadamente su identidad. Todos estos golpes emocionales y psicológicos, hacen tanto daño en la niñez porque el niño o la niña no saben defenderse; su mente apenas empieza a desarrollar lentamente ciertos mecanismos de defensa para poder filtrar y analizar lo que ve y oye. Su mente es como una esponja: recibe todo. No tiene capacidad para decir esto es verdad o no es verdad, lo que dicen es justo o injusto. Por eso los mensajes-golpes son como olas gigantescas que llegan sin control a lo más profundo de ese ser indefenso. Son detalles que se van grabando en el alma de los niños, que van modelando su personalidad.

Desgraciadamente en la población misqueña se ve un alto índice de maltrato psicológico hacia los niños y en algunos casos hasta físico, las madres no les

proveen del afecto necesario, no los miran, ni les ponen atención, hay negligencia en sus cuidados, esto pasa por lo general con las madres que son muy jóvenes, ya que no tienen la madurez necesaria para priorizar las necesidades de sus hijos.

## **La Familia**

La familia es un grupo social con una historia compartida de interacciones; es un sistema compuesto por personas de diferente edad, sexo y características que, por lo general, comparten el mismo techo. Sánchez (1980) considera a la familia la unidad fundamental de la sociedad, el grupo social que conserva nexos de parentesco entre sus miembros, tanto de tipo legal como consanguíneo, y que se constituye por individuos de generaciones distintas.

Sabemos que la familia, como grupo social primario en el que la mayor parte de los seres humanos hemos crecido, puede contribuir al bienestar, pero también perjudicar y obstaculizar el crecimiento normativo. Al entender la tarea complicada y difícil a la que se abocan las familias (trasmitir los valores y las creencias del grupo, ofrecer una manera de ver las cosas), interesa conocer tanto las diferencias y semejanzas dadas en la estructura familiar como las consecuencias que conlleva vivir dentro de uno u otro tipo de estructura.

## **La familia en constante transformación**

El sistema familiar está compuesto de diversos subsistemas, a) el conyugal, formado por ambos miembros de la pareja; b) el parental, constituido por los padres con los hijos y c) el fraterno, formado por los hijos. Cada uno está constituido por los sistemas personales o individuos, de modo que todos, por ser sistemas vivos, pasan por el ciclo de desarrollo normativo: nacen, crecen, se reproducen y mueren.

El sistema familiar está en constante cambio porque se acopla a los distintos momentos de desarrollo por los que atraviesan. La familia recién constituida y con un recién nacido requiere, para mantener su unidad y continuar su crecimiento, un esfuerzo distinto que si tuviera hijos adolescentes o adultos.

Para transformarse, todo sistema requiere dos fuerzas aparentemente contradictorias: la capacidad de transformación, que lleva al cambio; y la tendencia a la homeostasis, que mantiene la constancia.

## **Tipos de Familia**

En Mixco coexisten varios tipos de familias, debido a las múltiples circunstancias del contexto en que se desenvuelven las personas, se han ido conformando las familias de diferentes maneras según sus necesidades y situaciones, Minuchin (1983) en un

estudio con familias las clasifica según su tipología, entre estas podemos mencionar las siguientes identificadas en la comunidad misqueña:

- **Familia normal:** Este tipo de familias se adapta a las circunstancias cambiantes. Esta acomodación le permite mantener una continuidad y desenvolver un crecimiento psicosocial en cada miembro. Dentro de su dinámica, se presenta al padre como un individuo maduro y masculino que acepta el papel de padre. Por otro lado, la madre es una persona femenina que acepta y satisface sus funciones como esposa y madre. No existe un padre especialmente autoritario y ninguno es particularmente pasivo. Por lo tanto los niños adquieren la noción de que la relación parental es sólida e indivisible.
- **Familia de tres generaciones:** En este tipo de familia existe una organización de apoyo: es decir, los abuelos siguen ayudando a la economía familiar, también existe una cooperación en las tareas familiares. El niño no entiende quien tiene poder, pues está inmerso en un ambiente de continuos choques de poder entre padres y abuelos. El niño se convierte en aliado de uno de los dos lados (padres y/o abuelos), según el que más le convenga a sus necesidades. No hay normas y reglas totalmente establecidas para el niño. Estas acciones hacen que el niño se convierta en un niño manipulador porque cuando logra conocer que los roles de poder pueden ser manipulados, él también quiere tenerlo.
- **Familia de soporte:** En este tipo de familia, la madre se desgasta, entre lo laboral y lo familiar. Se delega autoridad a los hijos más grandes, para que cuiden a los hermanos más pequeños. Por lo tanto, los hijos mayores asumen una responsabilidad en la que no están preparados. Cuando esto sucede, se promueven habilidades ejecutivas, con esto, el niño se siente excluido de los demás hermanos, ya que es en los hermanos mayores en quienes se centra el poder.
- **Familia de padres divorciados y separados:** Familia en la que los padres se niega a vivir juntos; no son pareja pero deben seguir cumpliendo su rol de padres ante los hijos por muy distantes que éstos se encuentren. Por el bien de los hijos se niegan a la relación de pareja pero no a la paternidad y a la maternidad.
- **Familia del niño con madrastra o padrastro:** En esta familia posiblemente existió divorció. Sin embargo él o ella pueden volverse a casar o unir, pero si el niño tiene más de cuatro o más de 21 años, se produce un choque increíble. El

padre natural, sufre de conflictos de lealtades, esto cuando no hay roles claros. El niño puede sufrir la crisis en los puntos de rebelión, conducta opositora, desadaptación social y en la escuela, etc. El niño tiende a hacer alianzas momentáneas y convenientes: niño-nuevos hermanos, niño-hermano específico, niño-padre natural, o bien, niño o niña-madrastra o padrastro según su inconveniencia. Cuando existe una mamá con múltiples parejas ocasiona en el hijo trastorno de ansiedad y depresiones leves.

- **Familias descontroladas:** En este tipo de familia, un miembro sufre un acting-out y cree que por medio de la violencia se puede ejercer el respeto. El niño preescolar es un monstruo que no acepta las reglas. Todo el enojo lo desplaza hacia objetos y/o hermanos/ padres. El niño hace una alianza con uno de los padres o con otro hermano (el niño problema), o puede también hacer alianza con otro padre, siempre y cuando le convenga. No se respetan las reglas en el hogar, los padres se descalifican entre sí, no hay coherencia entre las reglas y las actitudes de la familia, el niño se siente maltratado por eso busca una alianza. Hay carencia de afecto y comunicación. Los padres se mantienen en conflicto ya que quieren tener control sobre uno de sus hijos, sin embargo la dinámica familiar no ayuda a que los hijos respeten a los padres.
- **Familia Hiperemotiva:** La hiper emoción es un tipo de ajuste inmaduro, si los padres enfurecen entre ellos, expresan abiertamente sus resentimientos con sonoros insultos. Todos los sentimientos se expresan libre y excesivamente, inclusive el amor, la depresión, la excitación y la ira. Los niños nacidos en una familia así, aprenden en poco tiempo a gritar para hacerse oír, presencian violentas discusiones entre los padres y en ocasiones hasta fuertes golpes.
- **Familias con un duelo:** Este tipo de familia, ha sufrido la muerte o deserción de uno de sus miembros, con un duelo mayor de tres meses, esto causa enojo en uno de los miembros de la familia y lo repetirá porque siente culpabilidad. A pesar de esto, si asume la función de la persona faltante pueden sentirlo como deslealtad a su memoria (particularmente esto sucede en un duelo no resuelto). El niño desarrolla el rencor, y resentimiento por el pasado (mecanismos de represión). El niño sufre desestabilización familiar y social en sus emociones y recuerdos.
- **Familia conflictiva:** En este tipo de familia, los miembros se llevan muy mal entre sí, las relaciones son muy conflictivas esto a causa del consumo de drogas, por cuestiones de orden sexual de los hijos, por la amistad de estos e incluso por las relaciones entre los hermanos. Las relaciones de los padres con sus hijos son alejadas y la comunicación es muy escasa o mala.

## **La familia como un sistema activo y autoregulador**

Los sistemas crean, a través de múltiples interacciones una serie de reglas que configuran su estructura (Minuchin, 1983). Estas se modifican por ensayo y error, pero se mantienen constantes en el tiempo, de modo que cada uno de los individuos que forman la familia sabe qué está permitido y qué está prohibido y sabe cuándo y qué debe hacer para ser aceptado por los otros. De esta manera, las relaciones entre los individuos se forman de modo estable, lo cual proporciona un sistema seguro que autocontiene a las personas y les permite sentir que son una parte y el todo a la vez.

Por ser la familia un sistema activo, aparecen tensiones generadas en el paso de una etapa a otra, en parte causadas por los cambios dentro del sistema (por ejemplo, la pérdida del trabajo del padre o el cambio de vecindario). Todo cambio requeriría un proceso de ajustes y de adaptación de los miembros de la familia a las nuevas condiciones internas y externas para conservar su estructura. Esta forma de ver a la familia es un nuevo paradigma que permite construir los problemas interpersonales de una forma distinta y entender la realidad familiar como una totalidad interconectada (Eguiluz, 2001).

El modo en que nos vemos a nosotros mismos, en que entendemos a los demás y al mundo en general, es construido y moldeado en el ámbito familiar. En la familia aprendemos el trato que habremos de dar a nuestra pareja y a nuestros hijos. Ahí mismo aprendemos las reglas que nos permitirán explicar el mundo como lo entendemos. Como afirma Richardson (1993), los puntos de vista que allí adquirimos permanecen con nosotros toda la vida, además de que “resulta sencillo, hasta cierto punto, separarse físicamente de la familia de origen, pero separarse emocionalmente de ella no es nada simple”.

## **Alcoholismo como un problema familiar**

En Mixco se ven de forma reiterada casos de familias donde el alcoholismo juega un papel determinante en la dinámica de la relación familiar, por lo general el padre es el que tiene un problema de alcoholismo, que desencadena una serie de situaciones dolorosas para las familias, como el maltrato físico y emocional hacia la esposa y los hijos cuando se encuentra en estado de ebriedad, falta de recursos económicos debido a que la mayor parte del sueldo lo invierten en bebidas alcohólicas, etc.

Se ha hecho hincapié en los daños físicos que produce el consumo incontrolado de alcohol, pero las consecuencias que sufre y tolera una familia en donde hay una persona enferma alcohólica, son bastante graves y conflictivas. Los hijos, por lo general si están en edades donde se dan cuenta del problema, uno de los primeros pasos que dan es el de alejarse del enfermo; bien porque pueda existir agresividad

tanto física como verbal o bien por la falta de afectividad y diálogo entre la persona con problemas de bebida y sus hijos.

En la mayoría de los casos incluso suelen sentir vergüenza, sobre todo cuando se encuentran en sociedad. También tienen miedo a los acontecimientos que puedan ocurrir en la propia casa cuando el padre llega en mal estado. Los familiares lo primero que suelen sentir ante el enfermo es el rechazo, creándose un estado de desamor y un ambiente conflictivo, donde cada miembro de la familia actúa por su cuenta sin tener en consideración a los demás, sobre todo el alcohólico, que sólo se preocupa de poder continuar bebiendo. A pesar de que se dé cierto rechazo a la persona alcohólica, en la mayoría de los casos los familiares siguen luchando para que acudan a las asociaciones que los pueden ayudar y salir del alcoholismo. La persona con problemas de bebida no suele tomar conciencia de la disgregación familiar que se produce, de la impotencia familiar por querer recuperar al enfermo alcohólico, sin ser capaces de hacerlo y de la incertidumbre diaria que vive la familia.

### **Falta de comunicación y pérdida de valores en la familia**

En estos tiempos hay familias que solo conviven superficialmente, esto se debe a que solo se reúnen en la hora de la comida, en reuniones familiares o festejos, y al estar reunidos conversar de temas que no son de gran importancia familiar, en vez de platicar de cómo van los niños en la escuela, cómo le va a los padres en el trabajo y cosas de interés que pueden afectar a cualquiera de los miembros de la familia. La comunicación es muy diferente de la conversación, la comunicación es poner en común lo más valioso: es profunda. La simple comunicación verdadera enriquece; la simple conversación sólo entretiene.

En las comunidades de Mixco, en algunos tipos de familia los casos son alarmantes, ya que la familia no tiene ese contacto a través de la comunicación y se va perdiendo la confianza. Esto es la causa de que desde pequeños orienten a los hijos de una manera incorrecta, sin escuchar sus opiniones o sus sentimientos. Por ejemplo, cuando algo les desagrada pero no lo pueden decir por timidez, o miedo a recibir una respuesta como “tú no sabes nada, mejor cállate”, esto se vuelve muy difícil para los niños y más aún si están buscando sentimentalmente ser correspondidos con un abrazo o un beso de papá o mamá, y los padres ni se dan por enterados de la necesidad de afecto de sus hijos.

La falta de comunicación va creando problemas dentro de la dinámica familiar, dependiendo del rol de cada miembro de la familia y la relación entre estos.

Entre los esposos: La falta de comunicación entre ellos, va enfriando la relación al grado de llegar a pensar que los cónyuges ya no se importan mutuamente, pierden interés el uno del otro y se vuelven indiferentes entre ellos.

Entre padre e hijos: La falta de comunicación entre ellos provoca que los hijos se alejen de la familia buscando el amor o la atención en amistades que no son nada buenas, pueden caer en adicciones o en el caso de la responsabilidad terminar con embarazos prematuros.

La falta de comunicación por muchas razones hace que la pérdida de valores sea inmensa, ya que bien dicen “Todo viene desde casa”, si en casa no te dan una buena educación ni una buena cultura de valores, estos se van perdiendo y dejando atrás la amabilidad, la honestidad y sobre todo el respeto. Que es una de las fuentes importantes para convivir en sociedad. Los padres no se preocupan por mantener una buena comunicación y menos se inquietan por inculcar valores adecuadamente a sus hijos, luego en la etapa de adolescencia estos tienen actitudes que a los padres no les agradan y exigen la presencia de estos valores, obteniendo una ruptura mayor de los mismos.

### **Problemas de comportamiento en el contexto escolar**

Al trabajar conjuntamente con los centros educativos aledaños a la asociación fueron referidos varios casos de niños y adolescentes que tenían problemas de comportamiento agresivo, desafiante o pasivo con sus compañeros de clase. Tanto los niños como los adolescentes pueden tener dificultades para seguir reglas en el ámbito educativo, debido a que las normas, no sentidas como propias y a las que no se encuentra explicación porque nacen de una jerarquía superior (los mayores, o peor aún, los profesores cuya única misión es entrometerse y desde una posición de poder no reconocido) con la que no existe una identificación clara; los derechos y deberes, no comprendidos en sí mismos ni en su función dentro de un proceso formativo global que el alumno no concibe, y que el alumno llega a sentir como algo externo y que no va con él; la sintonía entre la escuela y la familia; la contradicción entre los valores que el alumno intuye necesarios para ser reconocido en su entorno vivencial no escolar o en su futuro entorno laboral, son una muestra de episodios vitales en los que el contexto escolar, la vivencia que del mismo tiene el alumno, se ve interferido por agentes dinámicos pertenecientes a otros contextos.

En el contexto escolar se produce un choque de exigencias y de comportamientos que se hacen particularmente sensibles en la edad adolescente, cuando el alumno empieza a tener conciencia de sí mismo y está experimentando los causes de su propia libertad, pero aún carece del necesario dominio sobre cuanto le rodea, acontece en él, o sobre sí mismo. (Moreno Oliver, Francesc Xavier. (2005) Los problemas de comportamiento en el contexto escolar.)

Al mismo tiempo, el contexto sufre la presión de la familia, que le exige o se inhibe (padres que desean que el centro educativo asuma la responsabilidad de todo lo que le ocurre a su hijo, padres que se despreocupan absolutamente de lo que a su hijo le

ocurre); el contexto extraescolar inmediato al alumno, donde las figuras de prestigio poco tienen que ver con los modelos que el contexto escolar propone en cuanto a comportamientos, valores y actitudes; el contexto constituido por la sociedad en general, que con sus contradicciones tampoco contribuyen a aclarar el panorama (una sociedad que no tiene bien claro si el sistema escolar debe servir para formar íntegramente a la persona; para capacitarla con la finalidad de que el día de mañana pueda ocupar un lugar en el mundo laboral, independientemente de la vocación o el interés profundo del individuo; o para convertirla en un ciudadano acorde con el modelo propugnado por el sistema político imperante en el momento).

Conceptos como disciplina, orden, atención, respeto, puntualidad, son cuestionados y causa de trasgresión por parte de alumnos que sienten como ajenas las pautas mínimas para una convivencia constructiva en el territorio escolar. La agresividad, la incertidumbre, la desmotivación y la tensión insolidaria que en determinados momentos caracterizan nuestra vida social se han introducido en las aulas, auspiciadas por el desencanto y la falta de confianza en el futuro que parecen ser las perspectivas más percibidas por un porcentaje mayoritario de los alumnos.

### **Tipos de comportamientos considerados problemáticos**

Se consideran comportamientos problemáticos todos aquellos que lesionan el derecho al estudio de los alumnos; su dignidad; el respeto a su origen, creencias, valores o situación social; el mantenimiento de su integridad física y espiritual. La mayor parte de actitudes y comportamientos que de modo intuitivo se consideran problemáticos pueden encuadrarse en cualquiera de estos grupos. La agresión física a un compañero, o una actitud de enfrentamiento verbal con un profesor, actos repudiados por significar la ruptura de las pautas de disciplina, son problemas de comportamiento, porque impiden el clima adecuado en las aulas.

Existe una serie de comportamientos individuales que distorsionan el clima necesario en el centro. Por ejemplo, la inasistencia a las clases, la no participación en las actividades establecida en el calendario escolar, el incumplimiento de los horarios establecidos, la no realización de las tareas encomendadas por los profesores en el ejercicio de sus funciones docentes; son hechos protagonizados por alumnos a los que se considera como conflictivos y que en muchos casos argumentan que se trata de su problema.

Por su parte, Peiró y Carpintero, recordados por Vallés (1997: 90), ofrecen otro punto de vista interesante al establecer las categorías en que se pueden clasificar las conductas problemáticas.

- *Conductas moralmente inadecuadas.*

- *Conductas que reflejan dificultades personales de integración social y de relación con los demás.*
- *Agresividad.*
- *Enfrentamientos con el profesor.*
- *Alteración de las normas de funcionamiento de la clase, y*
- *Conductas contra otros compañeros.*

## **Bullying / Acoso Escolar**

Uno de los problemas más recurrentes en las escuelas del municipio de Mixco, es el acoso escolar, las maestras refieren que se han incrementado los casos de bullying y que se les dificulta identificarlos, debido a que los niños que son víctimas de acoso son constantemente amenazados, para que no digan nada. Con el apoyo bibliográfico del documento “Bullying, El fenómeno del acoso escolar en Guatemala” de Gálvez-Sobral, J. (2011) se aborda el tema para ampliar los diferentes factores que influyen en este fenómeno.

El bullying “Es una forma de interacción social, no necesariamente duradera, en la que un individuo dominante (el agresor) exhibe un comportamiento agresivo que pretende, de hecho logra, causar angustia en un individuo menos dominante (la víctima). El comportamiento agresivo puede tomar la forma de ataque físico y/o verbal. Pueden participar más de un agresor y más de una víctima” según Davis y Davis citados por Gálvez-Sobral, J. (2011).

Para identificar la presencia de bullying, es necesario que el fenómeno cumpla con tres criterios según Oñate y Piñuel citados por Gálvez-Sobral, J. (2011):

- El primer criterio es la existencia de una o más conductas internacionalmente conocidas como agresión y hostigamiento.
- El segundo criterio se refiere a la repetición de la conducta, la cual debe ser percibida por quien la padece como algo que le espera sistemáticamente en el entorno escolar y no como algo puramente incidental.
- El tercer criterio se refiere a la duración en el tiempo, porque el fenómeno es un proceso que va mermando la resistencia de la víctima y tiene consecuencias en todos los aspectos de su vida.

De esta manera puede entonces medirse el fenómeno tomando en cuenta que es la perspectiva de la víctima quien define si la agresión de la que es receptor tiene las características de bullying.

## **Causas**

Olweus, citado por Gálvez-Sobral, J. (2011) explicó que al analizar una población normal, el 75% de los sujetos tendrán una característica o atributo como lentes,

sobrepeso, color de ojos o pelo diferentes, estatura, etc. y la investigación ha mostrado que no todos son víctimas debido a esas desviaciones, dando entonces evidencia que la causa no son dichos atributos. Para explicarlo el autor hace referencia únicamente a la diferencia de poderes entre dos o más niños en los que el más débil es molestado sistemáticamente. Explica Olweus que esto no significa que en casos particulares estas desviaciones pueden constituir el único motivo del acoso escolar.

Sucede que los estudios con agresores y víctimas han evidenciado que la selección de la víctima se hace debido a la falta de respaldo social que tiene; el agresor en su afán de expresar su conducta agresiva, busca dentro del grupo al estudiante o estudiantes a quienes nadie ayudará y al decir nadie, se refiere a los compañeros, docentes, directivos e incluso padres de familia y para justificar la expresión de agresión, buscan en la víctima un atributo que explique su comportamiento según Davis y Davis, citados por Gálvez-Sobral, J. (2011), “la intimidación es un fenómeno basado en la oportunidad”, concluyen.

#### **a) Escolares**

De forma general puede entenderse que hay algunos factores dentro del ámbito escolar que tienen relación directa con el fenómeno de bullying que no hace falta estudiarlos a fondo. Para iniciar se puede hablar de la falta de conocimiento sobre el fenómeno ya que nada se puede hacer para evitar algo que se desconoce. Existe también la falta de supervisión en el aula y especialmente fuera de ella. Asimismo, se entiende que la falta de un reglamento de convivencia o presencia de normas y reglas ambiguas o muy generales, impiden una buena disciplina en los establecimientos educativos según los autores Voors, Davis y Davis citados por Gálvez-Sobral, J. (2011).

Otro aspecto que se ha planteado es el tipo de expresión y conducta del docente. Algunos autores como Hata citado por Gálvez-Sobral, J. (2011) comentan que existen actitudes del docente que pueden considerarse como bullying, como por ejemplo, llamar a los estudiantes como “TÚ”, levantar la voz y llamar por el apellido, demostrar favoritismo hacia algún estudiante, descargar enojo en los estudiantes o lastimar a los estudiantes con palabras; Yoneyama y Naito citados por Gálvez-Sobral, J. (2011) afirman que esa relación es un currículo oculto que favorece el bullying entre estudiantes. A su vez los autores citan a Takekawa (2003), quien indica que las escuelas que generan opresión causada por autoritarismo, tienden a producir ambientes propensos para las expresiones de agresión y por lo tanto, el bullying.

## **b) Familiares**

Se ha teorizado sobre los patrones de crianza que desde el hogar favorecen la aparición de conductas agresivas en los niños, proponiendo que la actitud emocional es básica en los primeros años de vida. Voors citado por Gálvez-Sobral, J. (2011) menciona que una actitud emocional negativa, mezclada con poco apego, eleva el riesgo de criar a un niño agresivo y hostil. También encuentra el autor relación entre conducta hostil y los niveles de tolerancia a la conducta agresiva que se le otorgan a las expresiones agresivas y el uso de castigo físico para corregir al niño.

## **c) Personales**

Estudios posteriores fueron evidenciando la importancia de enfocarse en causas del agresor y no de la víctima, principalmente porque la agresión para el agresor es una opción. Davis y Davis citados por Gálvez-Sobral, J. (2011) al referirse al tema, mencionan que la razón por la que un agresor escoge a su víctima es porque percibe la falta de respaldo que ellos tienen y por lo tanto buscan o inventan razones por las cuales la víctima es merecedora de la agresión.

## **Consecuencias**

En la vida académica varios estudios mencionan que ser agredido sistemáticamente provoca en los estudiantes altos niveles de estrés y que por evitarlo puede llegar incluso hasta la deserción según los autores Voors, Ambromavay y Pereznieta citados por Gálvez-Sobral, J. (2011). Un artículo llamado ¿qué puede hacerse sobre el bullying? hace referencia a varios estudios que logran demostrar consecuencias académicas tanto para víctimas como para agresores, específicamente citan a Glew, et. al. (2005), quienes encontraron que ser víctima de bullying o ser agresor se asocia con tener menos probabilidad de obtener buenos resultados académicos, mientras aquellos que son testigos pasivos no muestran diferencias en el rango de resultados académicos.

Para los investigadores españoles Oñate y Piñuel citados por Gálvez-Sobral, J. (2011), la investigación de consecuencias ha concluido que las víctimas de bullying sufren consecuencias psicológicas y encuentran evidencia de estrés post traumático en el 35% de las víctimas, depresión en un 36%, ideas suicidas en el 15%, baja autoestima en el 36%, introversión social en el 30% y autoimagen negativa en el 37%. Asimismo, los autores reportan una lista de consecuencias que en su mayoría suelen ser los diagnósticos con los que se etiquetan a las víctimas de bullying, entre los que se encuentran: fobia escolar, problemas de adaptación al centro escolar, trastornos de personalidad, trastornos de ansiedad, baja autoestima y déficit de habilidades sociales.

## **Autoestima**

Es la valoración que se tiene de sí mismo. Puede ser positiva o negativa. Se forma con los pensamientos, sentimientos, sensaciones y experiencias que has ido teniendo sobre tu imagen durante toda tu vida. Pueden ser positivos, alta autoestima, o al revés, una incómoda sensación de no ser lo que deseas, baja autoestima.

La baja autoestima es un problema que se encontró tanto en jóvenes como en niños, al vivir en un contexto familiar donde los padres u otros miembro de la familia los desvalorizan constantemente, se van quedando en su mente todos los mensajes negativos que reciben de la familia a cerca de ellos mismos, hasta que llega un punto donde llegan a creer que no tienen nada positivo. A los niños se les dificulta mencionar cualidades sobre ellos, debido a que nadie les valora y alienta desarrollar sus cualidades.

## **Baja autoestima**

Es la dificultad que tiene la persona para sentirse valiosa en lo profundo de sí misma, y por tanto digna de ser amada por los demás. Por lo general, las personas con autoestima baja buscan, a veces sin ser muy conscientes de ello, la aprobación y el reconocimiento de los demás y suelen tener dificultad para ser ellas mismas y poder expresar con libertad aquello que piensan, sienten y necesitan en sus relaciones interpersonales, así como para poder decir “no” al otro sin sentirse mal por ello.

## **La autoestima infantil**

Este es el periodo más delicado. Cuando naces tienes una estrecha relación con tus padres, sobre todo con tu madre. El sentirte querido y protegido hará que te sientas como alguien importante y valioso. Este es el inicio de la autoestima. Al crecer tu autoestima va cambiando, ya que te relacionas con otros familiares, compañeros, amigos, profesores, vecinos, etc.

## **La autoestima del adolescente**

En el adolescente la autoestima suele disminuir por los cambios físicos que su cuerpo tiene. Le empieza a importar el no ser correspondido por amigos o por el grupo al que pertenece. También influyen los cambios como: el paso de primaria a secundaria y a veces, el traslado de centro escolar.

Dos cosas en particular influyen en la autoestima que se tenga es:

- cómo eres visto y tratado por los demás
- cómo te percibes a ti mismo.

Conductas indicadoras de baja autoestima:

- Rechazar las actividades de estudio, deportivas o sociales por miedo al fracaso.
- Falta de compromiso.
- Engañar. Mentir. Echar la culpa a otros.
- Conductas regresivas (hacerse el pequeño).
- No confiar en sí mismo. Creer que no se tiene capacidad del control.
- Actitud insegura.
- Falta de confianza, de respeto y de valoración de los demás.
- Timidez excesiva. Agresividad, violencia, actitud desafiante o conductas no sociales.
- Necesidad continua de llamar la atención y de aprobación.
- Falta de disciplina.

Expectativas: riesgo de abuso de drogas, de enfermedades mentales, de trastornos de alimentación y de problemas con la sociedad.

## **OBJETIVO GENERAL**

Coadyuvar al desarrollo integral de las madres, adolescentes y niños afiliados a la asociación Fe, Esperanza y Caridad; logrando el bienestar emocional de la familia y preparándolos como agentes de cambio para la reproducción de un fortalecimiento psicosocial en la comunidad.

## **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

### **Servicio**

- Brindar apoyo psicológico a la población que requiera orientación y acompañamiento psicoterapéutico.
- Minimizar las conductas desafiantes y agresivas en la población infantil y adolescente, abordando los factores psicológicos que causan los problemas de comportamiento en el contexto familiar y escolar.
- Desarrollar en las mujeres y madres afiliadas al proyecto las habilidades de relacionarse asertivamente con su familia, a través de proporcionar orientación y acompañamiento emocional.

### **Docencia**

- Fortalecer las capacidades y potencialidades de expresión en los niños evitando los abusos escolares o familiares, a través de talleres lúdicos.
- Mejorar las interacciones familiares a través de capacitar a las mujeres con temas de interés, relevancia personal y familiar, promoviendo su participación en los talleres.

### **Investigación**

- Identificar los factores que influyen en el origen y dinámica de la violencia intrafamiliar que sufre la población femenina e infantil del proyecto, residentes en el municipio de Mixco.

## **METODOLOGÍA DEL PROCESO**

Durante la realización del ejercicio profesional supervisado se llevó un proceso metodológico ecléctico. Al inicio del abordamiento fue necesario conocer las características del contexto socio-cultural y la población con la que se estaría trabajando, por lo que se utilizó una metodología cualitativa para la inmersión e investigación en la comunidad, ya que se tenía como objetivo la descripción de las cualidades del contexto de Mixco y sus habitantes.

Ya identificadas las necesidades y características de la población se procedió a trabajar en la atención directa, casos referentes a las problemáticas visualizadas anteriormente, este proceso de abordaje se dio principalmente con base en la metodología de las técnicas gestálticas y de la terapia de apoyo, además estuvo presente la influencia de la corriente psicoanalítica durante el proceso psicoterapéutico con los pacientes.

Con el fin de llegar a un mayor número de población y orientarlos en temas que contribuyeran al desarrollo personal y familiar, se utilizaron algunas técnicas de la metodología participativa para abrir las puertas al diálogo y a la participación activa por el bien de la comunidad, promoviendo un ambiente de inclusión y libre expresión, fomentando el respeto durante las intervenciones. A lo largo de este proceso se realizaron talleres y charlas con niños y madres; las actividades fueron planificadas con el propósito de promover la discusión de forma lúdica, siendo creativos y flexibles ante las aportaciones del grupo. En las acciones vivenciales se demostró la asimilación de los temas en cuanto a teoría y práctica, fomentando la conciencia y la búsqueda de soluciones con la ayuda de personas que en el pasado habían tenido una experiencia similar a la abordada en ese momento.

A partir del contacto con la población se identificó la problemática de la violencia intrafamiliar presente a diferentes niveles en un alto porcentaje de las familias afiliadas al proyecto, por lo que se tomó como tema de investigación, desde el enfoque de la metodología analítica se estudiaron los diferentes tipos de violencia que se ejercían en algunas familias identificadas y los factores que daban origen a ésta. El enfoque analítico también fue de utilidad al considerar los logros, dificultades y alternativas durante los meses que se ejecutó el ejercicio profesional supervisado.

### **Fases Metodológicas**

#### **Propedéutico**

En este primer proceso de inducción, se dio la orientación necesaria sobre los aspectos relevantes a conocer en la visita diagnóstica, se explicó con claridad el proceso para desarrollar adecuadamente el ejercicio profesional a partir de las necesidades de la población, que se visualizaron en la siguiente fase.

## **Visita Diagnóstica**

Se hizo el primer contacto con la institución, para conocer cuáles eran las actividades y proyectos a los que se dedicaba la asociación, se informó sobre los métodos de trabajo que habían implementado. En el primer acercamiento se presentó una carta dirigida al director de la entidad solicitando su colaboración y aceptación para ejecutar el ejercicio profesional supervisado en sus instalaciones.

Ulteriormente se realizaron varias visitas a la institución y sus alrededores para conocer los datos históricos. El reconocimiento del territorio estuvo a cargo de las madres guía, quienes dieron un recorrido de las áreas donde se trabajó. La secretaría administrativa brindó algunos documentos de utilidad para tener una visión más amplia de los objetivos que busca alcanzar la asociación.

## **Diseño del perfil**

Para el diseño del perfil fue necesario conocer de antemano el contexto histórico donde se desenvolvía la comunidad de Mixco, por lo que se hicieron varias consultas a la municipalidad y a otras instituciones culturales del municipio.

Se programaron reuniones con las madres guía, colaboradoras de la institución, ellas eran las encargadas de organizar los grupos y una variedad de actividades para la población de cada comunidad con la que se trabajó. Se realizó un recorrido por las zonas donde se trabajó, indagando sobre varios aspectos del contexto en que vivía la comunidad y principalmente cuales eran los problemas psicosociales que afectaban a la población.

Ulteriormente se procedió a recopilar toda la información obtenida, para la realización de la estructura y el diseño del plan de abordamiento. En el cual se plasmaron las necesidades de la población, y se propusieron actividades de apoyo y prevención para dichas problemáticas.

## **Planificación**

Al haber obtenido información precisa sobre las necesidades de la población, se programaron actividades de diversa índole y temática para un abordamiento efectivo de las problemáticas, logrando el objetivo de cambio de patrones dañinos; sin perder de vista los factores internos y externos que influían en el logro de los objetivos.

## **Promoción**

La principal promoción se llevó a cabo a través de los integrantes de la asociación, ya que ellos conocían cuál era la población que podía beneficiarse de los servicios que se prestaron, como el de psicoterapia y orientaciones en temas de interés. También

se realizó una presentación del servicio y la epesista en las escuelas y colegios de los alrededores de la asociación.

### **Ejecución**

Durante el desarrollo del ejercicio profesional supervisado se promovió la colaboración de la comunidad con el objetivo de profundizar en los temas de interés y brindar el apoyo necesario para trabajar sin fronteras; procurando el cambio esperado en la población. Para lograrlo se implementó en el transcurso de la realización del ejercicio profesional, una serie de talleres dinámicos y charlas, conjuntamente con la atención directa a la población; por lo que se coordinaron las actividades planificadas con el director de la institución y con las madres guía. Todas las acciones fueron planificadas y organizadas mensualmente, obteniendo un mejor desempeño en cada una de las actividades. A lo largo del abordaje se llevó a cabo un proceso de investigación cualitativa sobre el fenómeno de la violencia intrafamiliar, en la cual se emplearon técnicas como las entrevistas y los testimonios.

### **Sistematización**

Fue un proceso de reconstrucción y reflexión analítica de las experiencias vividas durante la ejecución del ejercicio profesional, se llevó un registro de las actividades que se desarrollaron para poder tener evidencia del proceso que se requirió para llegar a esos resultados.

### **Monitoreo**

Se buscó tener el control de las actividades a través de la supervisión constante. Se hizo un registro ordenado de los avances de las actividades lo cual permitió detectar dificultades en la ejecución de las actividades y de esta manera solucionarlo. Se presentaron informes mensuales con el análisis de la ejecución del ejercicio profesional supervisado.

### **Evaluación**

Fue una valoración sobre los objetivos que se habían trazado y los logros que se alcanzaron en las diversas actividades, tanto de capacitación como en servicio psicoterapéutico.

La evaluación se dio a través de una actividad colectiva, con el supervisor y otros compañeros, en una reunión mensual donde se indagaban los resultados obtenidos, y se encontraban soluciones en conjunto para casos específicos.

## TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

### Técnicas

**Observación directa:** consiste en una técnica, que se utilizó como medio para conocer las actitudes, comportamientos y desenvolvimiento de la población en su cotidianidad e identificar fenómenos particulares de la población. Fue un instrumento de validación para la fase diagnóstica. Así mismo sirvió para saber el contexto de los sujetos de la investigación.

**Entrevista:** Las entrevistas fueron un valioso instrumento en las acciones de atención directa con las personas, este recurso fue utilizado en el primer acercamiento con los pacientes que requerían consulta psicológica, también se utilizaron las entrevistas abiertas con mujeres víctimas del fenómeno de la violencia intrafamiliar. En la mayor parte del proceso de ejecución del ejercicio profesional se echo mano de este recurso con la diversa población de Mixco.

**Diálogos informales:** Los diálogos informales se realizaron en acercamientos con la población, con el propósito de que las personas se sintieran escuchadas y valoradas, fue un recurso para ventilar las problemáticas personales y familiares en la comunidad. Los diálogos informales fueron efectuados también con la población en general del sector de Mixco para conocer los antecedentes históricos, socioculturales y socioeconómicos así como la ideología en general de los habitantes.

**Grupos focales:** Al efectuar actividades colectivas, se buscó una discusión en la que un pequeño grupo de participantes, guiados por el facilitador o moderador, hablaron libre y espontáneamente sobre temas relevantes. Suministró información sobre los conocimientos, creencias, actitudes y percepciones de los participantes.

**Talleres:** Proporcionaron un espacio donde se presentaron diversos temas de interés, que eran de importancia tanto para los niños como para las madres. Se realizaron en una forma dinámica de aprendizaje a través de actividades lúdicas fomentando la participación y comunicación en la población. Lo cual incremento el nivel de asimilación del conocimiento y posiblemente el despojo de preconceptos erróneos.

**Charlas:** Este recurso fue utilizado en la exposición de temas de interés para la población, el expositor estuvo totalmente preparado sobre el tema a exponer para poder transmitir de una forma entendible el contenido.

**Técnicas de relajación:** Estas técnicas fueron transmitidas a la población con el fin de enseñarles a relajarse y sentirse bien con sí mismos; también les proporcionó las herramientas necesarias para poder manejar varias de las situaciones estresantes cotidianas, con mayor serenidad y reflexión.

**Proyecciones audiovisuales:** A través de los recursos audiovisuales se realizaron varias actividades como el Cine Foro, al poner a discusión algún tema de relevancia mediante una proyección. Al presentar una película o un documental, se creó la discusión y exposición de diferentes puntos de vista. Otro tipo de proyecciones audiovisuales se llevaron a cabo en las actividades de musicoterapia.

### **Instrumentos**

- Test proyectivo MMPI
- Test de la Familia
- Test del Árbol
- Test de la Figura Humana
- Test visomotor de Bender

## CAPÍTULO III

### DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA

El proceso del ejercicio profesional supervisado, dio inicio con el primer acercamiento a la institución Fe, Esperanza y Caridad, se programó una reunión con el director de la misma, para indicarle los objetivos del ejercicio profesional, lo cual aceptó y dio a conocer cuáles eran sus expectativas en cuanto a la población con la que se trabajaría y a grandes rasgos expuso la metodología de trabajo de la asociación. También fue de utilidad para visualizar la línea de abordaje a seguir en la realización del plan de ejecución que se le presentó más adelante.

Se efectuó una visita diagnóstica en el municipio de Mixco, con el fin de conocer el contexto político y socio-cultural en el que se desarrolla la población. Se hicieron las investigaciones pertinentes en las diferentes instituciones municipales y culturales del municipio. En esta etapa diagnóstica fue de mucha utilidad la observación de la comunidad para conocer sus necesidades y las problemáticas que están presentes en los hogares de las comunidades.

Se programaron reuniones con las madres guías afiliadas a la asociación para conocer cuáles eran las problemáticas que necesitaban atención directa y saber hacia dónde enfocar los objetivos del ejercicio profesional supervisado, ya que ellas están inmersas en la dinámica de la comunidad, fueron de mucha ayuda para visualizar que la mayor problemática que afronta la población de Mixco es la violencia intrafamiliar.

A partir de este primer momento, se atisbó una serie de objetivos orientados a contribuir con el desarrollo personal y familiar de la población y al abordaje de la problemática de la violencia intrafamiliar. Se programaron actividades para trabajar con niños, adolescentes y adultos desde las diferentes perspectivas de atención directa, capacitación e investigación; con el fin de brindarle un servicio profesional a la comunidad. Al ser aprobado el plan de abordamiento, se estableció la fecha en que se comenzó a trabajar en la asociación.

Al llegar se estableció el horario y se asignó un espacio de trabajo para brindar atención directa, el cual tuvo que ser pintado y adecuado con el mobiliario necesario de una clínica psicológica, también le proporcionaron a la epesista material didáctico para trabajar con niños.

#### SUBPROGRAMA DE SERVICIO

Se dio inicio con el acondicionamiento de la clínica designada, se procedió a la instalación de la computadora, el servicio de internet y el teléfono. Este proceso se realizó con la ayuda del director y del personal de la institución. Como paso siguiente

se realizó la promoción del servicio de atención psicológica, para esto se elaboraron volantes con el fin de ser entregados a las directoras de los centros educativos que fueron visitados; las directoras, al ser un servicio gratuito, se mostraron entusiasmadas al referir que varios de los niños necesitaban ayuda y orientación psicológica. Luego de la promoción, se elaboró un horario para el control de los pacientes y se crearon carnés para dar citas y que los pacientes pudieran llevar el control de la fecha en que le tocaba cada sesión.

Con bastante rapidez se empezaron a acercar las personas a la institución para recibir acompañamiento psicológico, en el primer encuentro se conversaba sobre el motivo de consulta y se indagaba a grandes rasgos la dinámica familiar del paciente, se realizaba el encuadre terapéutico, se llenaba su carné y se le programaban la cita para dar inicio a sus sesiones de terapia. Con los pacientes que eran niños se le informaba a la madre que las primeras sesiones debían ser con ella, para conocer la historia personal, familiar y escolar del niño, esto por lo general se trabajaba en dos sesiones, a no ser que se evaluara que la madre también requería ayuda psicológica; en estos casos se les proponía que llevaran una terapia conjunta con sus hijos. Con los pacientes que eran adolescentes o adultos la primera cita era directamente con ellos para establecer rapport y tener el primer contacto de acompañamiento mediante un proceso de ventilación del problema que los había llevado a la clínica.

En las sesiones con los adultos se buscó que pudieran ventilar los problemas con los que estaban lidiando en ese momento, lo cual ayudó a bajar su nivel de estrés y la carga emocional negativa con la que habían llegado, para poder analizarlo y verlo desde otra perspectiva, buscando soluciones viables para los conflictos.

Las mujeres que se acercaron a la clínica refirieron en su mayoría haber sido víctimas de maltrato por parte de sus parejas, comentaron que habían sufrido varios tipos de violencia intrafamiliar; en un caso se pudo trabajar con varias de las mujeres de una familia. La madre refería que llevaba muchos años de casada con un pastor, desde que eran pequeños sus hijos, su esposo tenía un carácter muy explosivo, la maltrataba a ella y a sus hijos verbalmente y su forma de disciplinar a sus hijos era a través de golpes. Las discusiones podían empezar a partir de algo tan insignificante como que uno de los niños botara el vaso con fresco en la mesa. El problema principal que trajo a la paciente fue que su esposo había abusado sexualmente de su nieta, a raíz de eso su hijo ya no les hablaba, pero ella refería amar a su esposo aunque ya no lo podía ver de la misma forma, el esposo la manipulaba para que estuviera con él a pesar de no sentirse cómoda. Luego de este problema el esposo tenía una relación con una mujer de su iglesia, y cuando la paciente lo confrontaba negaba la situación, manipulándola diciendo que se iba a ir de la casa, la paciente relataba “siempre hace sus maletas, pero nunca se va”. Una de las hijas de esta señora, también paciente de la clínica refería que su esposo tenía un problema de

alcoholismo del que no quería darse cuenta, y cuando llegaba tomado la golpeaba o la obligaba a tener relaciones sexuales, después de un tiempo de sufrir este maltrato ella se había separado del esposo pero al prometer que iba a cambiar y pasar sobrio por unos meses lo volvía a aceptar, aunque la historia siempre se volvía a repetir. Otra hija de esta señora, también paciente de la clínica refería que su esposo cuando llegaba tomado o drogado le pegaba y la maltrataba, en una ocasión llegó a amenazar con un cuchillo a su hija de un año y medio con el fin de que la paciente hiciera lo que él decía. También durante el día a pesar de que vivían en la casa de los padres de ella, él le prohibía salir del cuarto y la llamaba constantemente para controlarla. Ya se había separado de él pero necesitaba apoyo para manejar la situación en los encuentros que tenían como padres de una niña. Estos casos dan como evidencia que la violencia se replica generacionalmente si no se detiene al agresor y se busca nuevas formas de relacionarse con las personas a través de un proceso psicoterapéutico.

Se dio la oportunidad de trabajar con una pareja, la madre llegó a referir a su hija y durante las primeras sesiones se dio cuenta de que su relación de pareja también estaba bastante deteriorada por la constante intromisión de ambas suegras y la falta de comunicación con su esposo. Cuando la relación empieza a deteriorarse y se piensa seriamente que no se aguanta más y no se ve salida, es el momento de plantearse que alguien profesional intervenga en esta situación. La posibilidad de la separación está siempre ahí, pero hay que tener en cuenta que es muy dolorosa, sobre todo cuando hay hijos pequeños. Al inicio de su matrimonio vivieron en la casa de los padres del esposo, donde ella era víctima de violencia psicológica constantemente, refiere que la dejaban encerrada en la casa y muchas veces ni el servicio sanitario podía utilizar porque el único sanitario estaba en el cuarto de los suegros. El esposo no hacía nada por mejorar sus condiciones de vida a pesar de que se encontrara embarazada. Luego de dar a luz se fueron a vivir con los padres de ella y la situación se revirtió, la suegra creó una distancia entre el padre y la bebé, ya que no lo dejaba cargarla, lo mandaba a bañarse antes de verla o a lavarse las manos cada vez que la quisiera cargar. Todas estas situaciones fueron mermando la relación y la comunicación volviéndola en constantes reproches de ambas partes. Como otro intento de salvar su relación, cuando ya tenían dos hijas tomaron la decisión de vivir separados de ambos suegros, pero se desencadenaron otros problemas como los económicos. A través del proceso psicoterapéutico se buscó hacer cambios cognitivos y de comportamiento, no se trataba solo de hablar, había que poner en práctica lo necesario para poder convivir y disfrutar uno del otro. En las sesiones se le trató de enseñar a la pareja cómo discutir, qué se podía decir y cómo, para lograr no callarse nada, pero sin hacer daño al otro. Aprendieron a plantear problemas de forma más viable para llegar a soluciones y no a discusiones que los llevaran a un alejamiento mayor, también se buscó que tuvieran mayor contacto

físico, con pequeños ejercicios que luego se volvieron parte de la cotidianidad, como abrazarse o tomarse de la mano, reafirmando que aún querían estar juntos.

Los casos con los que se ha trabajado le otorgaron a la epesista nuevas experiencias terapéuticas, al ser casos muy diversos, han sido de ayuda para incorporar nuevos conocimientos, ya que se tuvo la necesidad de indagar y actualizarse en el campo de estrategias y técnicas de la terapia de pareja y se presentó un caso donde la madre recientemente había perdido a su hijo a causa del síndrome de Edwards. Este es un síndrome polimalformativo, consecuencia de un desbalance cromosómico debido a la existencia de tres cromosomas 18, su frecuencia se calcula entre 1/6000-1/13000 nacidos vivos. Se tuvo la oportunidad de conocer sobre este síndrome al abordar los cuestionamientos que la madre se hacía y el temor a ser culpable de haber hecho algo mal durante el embarazo, se trabajaron todos estos argumentos para desculpabilizar a la madre y que pudiera seguir adelante.

En los primeros meses en la clínica se trabajó casi con los mismos pacientes, ya que fueron pocos los que dejaron la terapia, se pudo visualizar los pequeños cambios que tuvieron constantemente a través de las sesiones, teniendo en cuenta que con cada paciente se fue avanzando en las terapias individuales a diferente ritmo. Con las madres se llevaron a cabo sesiones para hablar de sus hijos, en las cuales tuvieron el beneficio de poder externalizar su frustración por algunos de los problemas que presentaban sus hijos y la dinámica del hogar, ya que al trabajar con las madres buscando un cambio de actitud hacia sus hijos, se pudo mejorar la relación familiar y ver un cambio en los niños.

La población infantil en su mayoría fue referida por problemas de conducta, problemas de aprendizaje, falta de concentración y atención activa, dificultades en la lectura y escritura, repitencia de los primeros grados de primaria, por lo que existieron referencias de las directoras de los diferentes centros educativos con los que se tenía una relación de trabajo. Luego de las entrevistas con la madre y de conocer los aspectos de la historia clínica, se daba el primer contacto con el niño para presentarse, establecer rapport y un ambiente de confianza, las sesiones se trabajaron a través de terapia de juego no directiva, logrando que se pudieran expresar libremente con el juego simbólico. También dependiendo de las necesidades del niño se trabajó con expresión artística, donde pudieron proyectar sin palabras los sentimientos que no podían manejar en ese momento y que muchas veces no logran comprenderlo del todo.

Se abordaron algunos casos con ayuda de la terapia cognitivo conductual ya que tiene una amplia gama de procedimientos de modelado para conseguir la extinción de las fobias en niños. La modificación de la conducta cognitiva resalta la importancia del afrontamiento y la aproximación sistemática a las situaciones temidas, estos procedimientos han sido necesarios en el tratamiento de algunos niños que asisten

regularmente a terapia. Como en el caso de un niño de seis años que tenía fobia a los perros, a la oscuridad y se mostraba temeroso ante situaciones nuevas, mayormente si involucraban una gran cantidad de niños, era extrovertido y solo atisbaba a sus compañeros desde la lejanía. Con esta terapia se logró que el niño interactuara con sus compañeros, que asistiera a piñatas y participara, durante el proceso terapéutico disminuyeron sus fobias.

Se han observado varios casos de desintegración familiar y abandono de los padres, lo cual desencadenaba una serie de conductas y situaciones desfavorables para los niños. Los niños se presentaron con fuertes sentimientos de abandono y rasgos depresivos, esto era más evidente cuando el abandono había sido por parte de la madre. En algunos casos de este tipo se pudo ver lo caótico del ambiente en que se desarrollaban los niños, sus conductas eran muy intensas y los más grandes también se comportaban desafiantemente con las figuras de autoridad.

Llegó a la clínica el caso de un niño de ocho años que vivió parte de su vida en la calle, sufrió toda clase de carencias y abusos, hasta que mataron a su madre y la familia se hizo cargo de él, por esta razón se empezó a trabajar conjuntamente al niño y a su tía con la que estaba residiendo. Teniendo en cuenta que las condiciones de vida en la calle reducen las oportunidades que tienen los niños para formar conexiones emocionales con adultos que les cuidan o desarrollar las habilidades sociales necesarias, la educación o las destrezas para llevar vidas productivas y llenas de sentido, se procedió a trabajar con él a través de la valoración y la creación de proyectos de vida, también la terapia de juego ayudó a que pudiera externalizar las situaciones que había vivido en la calle, como una forma de sanar sus heridas emocionales.

La población de adolescentes fue referida por las madres o por algunos centros educativos, en su mayoría por rebeldía, bajo rendimiento académico y peleas con sus pares. Solo se le pudo dar cierre a uno de los casos, ya que se pudo observar al trabajar con adolescentes la manifestación de rechazo, resistencia y altos mecanismos de defensa. En su mayoría llegaban obligados por sus madres, lo que tarde o temprano generaba la deserción de la terapia.

## Cuadro No. 1

### Población atendida en acompañamiento terapéutico

POBLACIÓN	Femenina	No. De Sesiones	Masculino	No. De Sesiones	No. Total de Sesiones
Adultos	9	68	2	11	79
Adolescentes	2	13	3	9	22
Niños	6	22	7	45	67
				<b>Total</b>	168

Fuente: EPS realizado en Asociación Fe, Esperanza y Caridad, año 2014

#### SUBPROGRAMA DE DOCENCIA

En el mes de enero se dio inicio con la promoción de los talleres en la comunidad del Chipatal y El Aguacate, se habló con las madres guías de la comunidad para que convocaran a las personas interesadas en escuchar la información sobre los servicios que se prestarían. El día que se les convocó asistió un número considerable de madres y niños interesados en las actividades, por lo que se les brindó la información de los talleres y una breve explicación sobre cómo se desarrollarían las actividades, para motivarlos. Las madres guías consiguieron espacios amplios ubicados en cada comunidad para trabajar con los niños. Con las madres se programó trabajar en las instalaciones de la asociación. Los talleres fueron impartidos en las dos comunidades con las que se estaba trabajando, en diferentes fechas porque no se tuvo la posibilidad de unir a los grupos, pero se trabajó el mismo contenido con ambas poblaciones.

El primer taller en febrero con niños, estuvo enfocado al Día del Cariño y a fomentar los valores de amor y respeto con sus pares, tuvo una mayor afluencia de lo que estaba previsto. Al inicio estaban con la expectativa de cómo se iban a desarrollar las dinámicas; al trabajar con niños el taller de una forma lúdica se les deja enseñanzas de una manera divertida y vivencial. Al finalizar el taller se les dio una refacción para que compartieran con sus compañeros.

El segundo taller del mes fue desarrollado sobre el tema de la autoestima, ya que se pudo observar que un alto porcentaje de los niños no tienen una autoestima sana, se hicieron varias actividades en las que los niños podían dar sus propias opiniones, siendo valorados y aprender de sus compañeros. En una de las dinámicas se

escribieron los nombres de diferentes animales en unas tarjetas de colores, que se colocaron en la espalda de los participantes a modo que no lo vieran. Los participantes tenían que pasearse por el lugar, haciéndose preguntas sobre la identidad de su animal, las preguntas solo se respondían con “sí” o “no”, hasta adivinar su animal; los niños se divertieron y comprendieron la importancia de valorarse a pesar de que todos eran diferentes.

El primer taller para madres fue realizado en base a la resolución de conflictos, ya que se pudo observar que los conflictos en muchos casos se resuelven con violencia por lo que no se llega a una resolución efectiva. Se buscó brindar las herramientas necesarias para que supieran cómo manejar los problemas, y de este modo encontrar una solución con más facilidad. De forma lúdica se extendió una manta en el suelo, se pidió que cada participante agarrara un extremo, luego se les indicó que sacudieran vigorosamente la manta; se fueron lanzando materiales al centro sin que se cayeran. Luego se repartió una tarjeta a cada participante y se les indicó que utilizando los materiales sobre la manta, tenían que escribir tres materiales y una regla. En la segunda mitad del taller se separó en grupos a las participantes, se les repartió una tarjeta por equipo y se les pidió que inventaran un juego con los materiales y la regla que estaban en la tarjeta. Luego tuvieron que realizar dicho juego y hacer competir a los otros grupos. Esto sirvió para ejemplificar cómo se nos presentan problemas y conflictos en la vida que debemos vencer y en ocasiones con ayuda de los demás esto resulta más fácil.

El siguiente taller fue enfocado a la comunicación familiar, ya que es de suma importancia para un buen desarrollo personal, social y cultural. A través de dinámicas se les mostró cómo funciona la buena comunicación y los beneficios que se tiene a nivel familiar cuando existe una comunicación abierta entre los miembros; para ejemplificarlo se dividió a las participantes en tres, a un grupo se le dio un globo por participante, a otro grupo se les asignó la tarea de protectores y el tercer grupo debía reventar los globos. Al haber reventado todos los globos se dieron cuenta de que si hubiera existido una buena comunicación entre el grupo de los globos y los protectores se hubiera podido salvar algún globo. Este taller ayudó a las madres a resolver dudas sobre cómo hablar con sus hijos y cómo mantener una relación sana de pareja basada en la comunicación.

En marzo el taller con niños estuvo enfocado en la comunicación, con el objetivo de poderla mejorar en el hogar con los miembros de la familia y cómo utilizarla adecuadamente para comunicarse con amigos y compañeros. Al inicio se les dio una pequeña charla sobre el tema, aprovechando que aún mantenían una atención activa para asimilar la información, también se indagó sobre cómo era la comunicación con su familia. Luego, lo expuesto se reforzó con actividades lúdicas donde se pudo poner en práctica lo explicado, se colocaron papeles con nombres de animales en la

pared, cada niño agarró un papel y tuvo que hacer el sonido del animal que le tocó hasta encontrar su grupo. Otro de los juegos que se realizaron se les pidió que formaran parejas, luego se hizo un círculo en el centro con los números uno y después se formó un círculo afuera con los número dos. Se les indicó que el círculo de adentro debía caminar a la derecha y el de afuera a la izquierda al ritmo de la música, al apagarse la música debían buscar su pareja, ponerse de espaldas y agarrándose por los brazos agacharse, el último que lo hacía salía del juego. Los niños aceptaron esta metodología de trabajo y se evidenció que asimilaban varios de los conceptos importantes de los talleres al experimentarlos a través del juego.

Se desarrolló el tema de los valores, como en el taller anterior se dio inicio con una breve exposición y se les preguntó cuáles eran los valores que conocían, a lo cual hicieron varias aportaciones con las que se observó que los niños a pesar de conocer en teoría los valores y su importancia, en muchas situaciones de su vida no los ponen en práctica. Se realizaron actividades lúdicas en la que los niños debían poner en práctica varios valores de los que se habló, al dar sus propias opiniones aprendieron la importancia de los valores. Para alguna de estas actividades se formaron dos equipos y se separaron dentro de los grupos en parejas. Se le vendó los ojos a uno de los participantes y el otro tuvo que llevarlo sin decirle nada. El chico con los ojos vendados debía darle la mano o sólo ponerla sobre su hombro, y dejarse guiar hacia un lugar, donde se depositaron bolitas de colores. Luego había que volver con la bolita del color que les tocó hasta el lugar de salida. Después se cambiaron los roles. El equipo que lo hizo más rápido ganó. Una vez terminado el juego, se comentaron las sensaciones que habían tenido, cómo se sentirían si fueran no videntes y qué hacer si se encuentran con una persona no vidente. También en otra dinámica en los diferentes equipos, a cada uno de los participantes del grupo se le dio un globo de un color designado; inflado tuvieron que amarrárselo en uno de sus tobillos de forma que quedara colgando aprox. 10 cm. El juego consistió en tratar de explotar el globo del contrincante sin que ellos explotaran el propio. Al participante que se quedaba sin globo quedaba eliminado. Los niños se divirtieron mucho y se dieron cuenta que para todo lo que hacemos en la vida necesitamos contar con valores bien cimentados.

En abril se trabajó el taller para niños sobre bullying, ya que se pudo discernir por medio del contacto con la población, la necesidad de hablar sobre este tema, tanto por los niños que podrían llegar a ser maltratados por sus pares, como para frenar los abusos por parte de algunos niños que presentan un comportamiento agresivo de actin-out. Se llevó a cabo un ejercicio donde se iba narrando una charla entre niños y ellos tenían que decir si el niño que hablaba era la víctima, el agresor o una persona que pudiera brindar ayuda. Los niños aportaron sus ideas y conocimiento sobre el tema, se les dio herramientas sobre qué hacer en caso de sufrir bullying o conocer a algún compañero que lo sufra, también se les recalcó la importancia de dar aviso a las autoridades escolares y padres de familia en estos casos; se les hizo saber que

no están solos. Se realizaron dinámicas como: Al primero del grupo se le decía al oído una frase relacionada con el bullying que debían decírsela uno a uno sin que se distorsionara el mensaje, así varias veces. En otra actividad se hicieron dos grupos, los niños se tenían que poner uno tras otro y abrir las piernas para que el último compañero pasara por debajo y se parara enfrente, así consecutivamente hasta llegar a la meta; para otro juego se utilizó papel periódico para hacer las bolitas y se dividió el espacio en dos, un área para cada grupo y se divertieron lanzándose los papeles como en una guerra, esto ayudó a poner límites y mostrarles a los niños cuando su comportamiento puede ser demasiado agresivo con sus compañeros, ya sea verbal o físicamente.

El taller dirigido a madres fue sobre el manejo de la ira, se les presentó un video en el que se mostraba cómo se llega a manifestar la ira, qué se puede hacer para darle un manejo positivo a esta y controlar las reacciones que se pueden tener, para no arrepentirse después de las acciones que se podrían dar en un momento de explosión. Luego de esto se les invitó a un masaje grupal donde se formó un círculo y cada una le hacía masaje a su compañera de la derecha según las indicaciones que se les daban, luego se daban la vuelta hacia la compañera de la izquierda y le hacían masaje también. Para enseñarles alguna técnica de cómo relajarse se realizó un ejercicio para que reconocieran sus respiraciones, luego se les condujo a un estado de tranquilidad y armonía, a través de la música y las palabras. Al finalizar la presentación cada participante debía tomar un globo y reventarlo, en el interior tenía un papel con una pregunta sobre el tema que debía responder, las que no respondieron correctamente tuvieron una penitencia. Las madres participaron activamente y compartieron muchas de sus experiencias en las que la ira les ganó, por lo que pusieron suma atención a los consejos sobre cómo controlarla.

El siguiente taller con madres estuvo enfocado en la violencia intrafamiliar, con el fin de informar y concientizar a la población, ya que es un problema psicosocial vigente en esta comunidad. Durante la exposición se exhibieron varios videos sobre los diferentes tipos de violencia y cómo se puede presentar cada uno. Se les mostró algunas frases que comúnmente se dice cuando no se quiere ver el problema, para que tomaran conciencia si alguna vez habían dicho alguna de estas. Con las participantes se hicieron dramatizaciones, como otra forma de expresar las situaciones en las que habían sufrido violencia dentro de la dinámica familiar y se comentó desde la vivencia cotidiana de las participantes cuales de los tipos de violencia eran los más comunes en las familias de la comunidad y cómo éstos podían repercutir o afectar la convivencia familiar y social. Se presentaron diversas imágenes sobre víctimas de violencia intrafamiliar y se pudo observar las diferentes reacciones que tenían hacia estas, ya que algunas desencadenaban el recuerdo de experiencias pasadas, que en su mayoría lo compartían con el resto del grupo. Se realizó una actividad con un pequeño regalo con muchas capas de papel diferentes, en cada

capa se escribió una tarea o una pregunta. Las participantes pasaban el paquete a través del círculo o lo tiran de una persona a otra. Cuando el facilitador paraba la música o las palmadas, la persona que tenía el paquete desenvolvía una capa de papel y realizaba la tarea o contesta la pregunta que estaba escrita en el papel. El juego continuó hasta que todas las capas fueron desenvueltas. El regalo fue para la persona que desenvolvió la última capa de papel. Para finalizar se realizó una lluvia de ideas donde se expresaba cuáles eran los factores que originaban la violencia intrafamiliar.

En mayo se ejecutó un taller con niños por el Día de la Madre, en el cual se proporcionó material para la realización de una tarjeta que pintaron, recortaron y decoraron con un mensaje para sus madres hecho por ellos mismos. Al finalizar la tarjeta se les proporcionó una bolsita de papel que fue llenada con dulces y un recordito para las madres; a los niños se les guió en todo el proceso.

Se llevó a cabo el taller sobre sexualidad femenina, se dio inicio con una presentación donde se tocaron temas como: ¿Cuáles son las diferencias con la sexualidad masculina?, ¿Qué significa tener una sexualidad sana?, ¿Cuál es la edad dorada para la sexualidad sana?, ¿Cuál es la edad propicia para que las mujeres empiecen a explorar su sexualidad?. Se hicieron dinámicas en las que las madres podían exponer cómo se sentían con su sexualidad, si era satisfactoria o solo lo miraban como parte de los deberes de una esposa, pudieron expresar las ideas y creencias sobre su sexualidad libremente, para saber cuánto conocían su cuerpo, por grupos se les proporcionó carteles con el aparato reproductor, en los cuales debía colocar adecuadamente los nombres del aparato reproductor femenino, genitales externos o vulva. Con ello se hizo un análisis del conocimiento que tienen de ello. Luego se les presentó la gráfica con sus partes correctamente nombradas y se les explicó cada una de ellas, ya que muchas tuvieron dificultades al nombrar los genitales externos.

Ulteriormente se les proporcionó una imagen de un cuerpo femenino, para que en la cabeza escribieran: ¿Qué ideas tenían de la sexualidad?, en la boca: ¿Qué habían escuchado decir a los hombres de la sexualidad femenina?, en el corazón: ¿Qué sienten sobre de la sexualidad, desde su vivencia?, en las manos ¿Qué actividades realizan vinculadas con la sexualidad?, y en los pies ¿Qué errores cometen en el ejercicio de la sexualidad? Esto ayudó a las participantes a pensar y reflexionar sobre este tema que sigue siendo bastante tabú en nuestra sociedad. Fue un tema de sumo interés donde se dieron aportaciones importantes por parte de las participantes, ya que se pudo romper con algunos mitos, al hablar sobre diez de ellos y resolver algunas dudas al respecto. Al finalizar se hizo una retroalimentación del tema.

En junio se realizó el taller sobre Derechos del Niño, con el fin de informar a los niños sobre los derechos que los respaldan y también hacerles ver los deberes que van de

la mano con estos derechos. El taller consistió en una charla sobre la importancia de respetar los derechos, se les presentó una historia donde debían identificar de qué derecho se estaba hablando durante el relato, esto fue de mucha ayuda para observar qué derechos conocían. Se realizaron varias dinámicas relacionadas con cada derecho para que los niños expresaran si en sus hogares respetaban o no, estos derechos. Se hizo una actividad donde se les decía una situación y ellos debían decir si era adecuada esa situación o no se estaban respetando los derechos. También se tuvo el cuidado de hacer ver a los niños que no deben exigir a sus padres más de lo que está en sus posibilidades, con respecto a los derechos a vivienda, vestimenta y educación; lo importante es que cuenten con estos derechos aunque sea humildemente y con el apoyo de sus padres.

Se trabajó con los niños una manualidad para el Día del Padre, se les proporcionó el dibujo de una corbata que pintaron y decoraron, luego se les dio una tarjeta para que la pegaran y le escribieran un mensaje a su padre, por último se les facilitó una bolsa donde metieron dulces y la sellaron con una calcomanía. Con esta actividad se observó que muchos niños no viven en familias integradas, algunos no saben quién es su padre y su figura paterna es el abuelo, en otro caso a causa de la violencia que se vive permanentemente en el país, recientemente un padre de familia había sido asesinado en un asalto, por lo que se trató con delicadeza esta actividad para que los niños no sintieran tan dolorosa esta celebración.

En julio se ofreció el taller para niños sobre el desarrollo de la autoimagen, se le proporcionó plastilina a cada niño con la cual tenía que esculpirse a sí mismos o algo con lo que se identificaran, luego tenían que decir qué era lo que los caracterizaba o por qué se identificaban con lo que habían hecho. En la siguiente actividad se les pidió que uno por uno dijeran características positivas de sí mismo, con lo que se pudo notar que se les dificultaba pensar en cosas positivas de ellos mismos, algunos hasta dijeron cosas negativas, a pesar de recalcar que solo eran cosas buenas. Para ayudarlos a conocer sus cualidades se le pidió al grupo que dijera las cualidades que ellos supieran de cada niño. Se realizaron otras actividades lúdicas con las cuales lograron descubrir cómo los miraban los demás y tener una mejor imagen de sí mismos, el espejo fue una de ellas al tener que imitar todo lo que hacía un compañero. Al finalizar se realizó una retroalimentación y se les dio un bombón a los niños que participaron.

En agosto, con las madres se continuó el tema de Salud Sexual, en esta ocasión se habló principalmente sobre las enfermedades de transmisión sexual más comunes, ya que las que anteriormente se conocían como simples infecciones vaginales, ahora ya están clasificadas dentro de las ETS, por lo que es de suma importancia que las mujeres estén informadas sobre cómo detectar los síntomas de cualquiera de estas infecciones, y también sepan cómo reconocer si su pareja es portadora de alguna

infección o virus, ya que algunas de las ETS pueden ser transmitidas solo con el contacto de la piel y no necesariamente por el intercambio de fluidos corporales. También se les concientizó para que se hicieran sus chequeos médicos como mínimo una vez al año y si en algún caso tienen un síntoma que no habían presentado antes, que no dudaran en acudir al ginecólogo. Se habló sobre cómo prevenir todas estas infecciones, a través de la higiene y el uso adecuado de métodos anticonceptivos; se hizo una presentación de los métodos anticonceptivos para que los conocieran y supieran cuál era el que preferían utilizar, teniendo en cuenta que solo el condón es efectivo contra embarazos no deseados y enfermedades de transmisión sexual. Al finalizar se realizó un ejercicio con agua y vinagre para ejemplificar con qué facilidad se puede adquirir el virus VIH, lo cual dejó impresionadas a las participantes.

En el último taller con los niños se abordó el tema de estabilidad emocional, en el cual se trabajó con las cinco emociones básicas, amor, miedo, tristeza, enojo y alegría. Se realizó una actividad donde habían globos colgados, cada participante tenía que explotar un globo, ver la carita que le salía y de acuerdo con la expresión colocarla en un cartel debajo del nombre de la emoción a la que correspondía; esto sirvió para ver si tenía una buena lectura de los gestos de las personas. Se dividió el grupo en dos y se jugó mímica de emociones, a algunos se les dificultaba expresar algunas emociones. Luego también se realizó una memoria con emociones para que pudieran identificar cómo se miraban los rostros dependiendo de lo que estuvieran sintiendo. Al finalizar se le dio un bombón y una gelatina a cada niño.

## Cuadro No. 2

### Talleres realizados con madres

TALLER	Madres
Resolución de conflictos	9
Comunicación familiar	8
El manejo de la ira	4
Violencia intrafamiliar	10
Violencia intrafamiliar No.2	8
Sexualidad femenina	13
Salud sexual	15

Fuente: EPS realizado en Asociación Fe, Esperanza y Caridad, año 2014

### Cuadro No. 3

#### Talleres realizados con niños

TALLER	PARTICIPANTES		
	Niñas	Niños	Total
Día del cariño	15	21	36
Autoestima	11	13	24
Comunicación	9	14	23
Valores	7	11	18
Comunicación No. 2	9	16	25
Bullying	5	13	18
Día de la Madre	18	12	30
Valores No. 2	4	8	12
Bullying No. 2	7	10	17
Derechos del niño	5	4	9
Día del Padre	10	12	22
Desarrollo de autoimagen	8	6	14
Desarrollo de autoimagen No. 2	11	9	20
Estabilidad emocional	13	11	24
Estabilidad emocional No. 2	12	15	27

Fuente: EPS realizado en Asociación Fe, Esperanza y Caridad, año 2014

#### SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN

En el proceso investigativo, se tomó como tema central identificar los factores que influyen en el origen y dinámica de la violencia intrafamiliar que sufre la población femenina e infantil de la asociación, residentes en el municipio de Mixco. Como primer contacto con esta problemática se detectaron algunos casos en las terapias

individuales por lo que se procedió a informarse profundamente sobre la intervención en casos de violencia intrafamiliar y se abordó el tema con algunas de las pacientes, ya que por lo general las mujeres son las que más refieren haber sufrido alguna forma de maltrato por parte de sus esposos, aunque no lo quieran ver directamente como violencia intrafamiliar.

Otra población vulnerable son los niños que viven en un ambiente de violencia, aunque los niños no lo manifiesten verbalmente; en la clínica a través del simbolismo de juego y la observación de comportamientos agresivos, se pudo detectar el ambiente de violencia en que viven.

En abril se empezó con la búsqueda de bibliografía y se realizaron lecturas referentes a la violencia intrafamiliar, con el fin de poder realizar un taller sobre este tema, para a través de la sensibilización de la comunidad hacia esta problemática social, poder detectar la población que está envuelta en una situación de violencia familiar y hacerles ver a las personas que no están solas y que no son las únicas que han sufrido una situación de violencia. Se llevaron a cabo dos presentaciones del taller sobre violencia intrafamiliar, con el propósito de poder llegar a más personas; en estos talleres se pudo recabar información relevante para la investigación, referente de las diferentes dinámicas familiares que se presentaban en la comunidad y cómo interaccionaba la violencia intrafamiliar en estas.

Uno de los instrumentos utilizados en el proceso de investigación fue la entrevista, por lo que se elaboró cuidadosamente el instrumento para indagar los diferentes aspectos ideológicos y socio-culturales de esta problemática. Las entrevistas en primera instancia se realizaron al finalizar el taller sobre violencia intrafamiliar para que las madres tuvieran todos los conceptos y conocimientos necesarios del tema, esto ayudó a detectar varias víctimas de violencia intrafamiliar, que habían sufrido más de un tipo de violencia, desde su niñez.

A través de la presentación de imágenes y un video con fragmentos de algunos testimonios, las personas de la comunidad pudieron darse cuenta que algunas de las situaciones que vivían como normales, podían llegar a caer dentro de la violencia intrafamiliar y que no solo los golpes físicos son violencia. Se les brindó el espacio para que pudieran compartir con el grupo sus experiencias y sentir el apoyo de otras personas que han pasado por situaciones similares, también sirvió para que algunas, aun en estado de negación, pudieran darse cuenta que lo que estaban viviendo no era normal.

Al finalizar cada taller se realizaron entrevistas a las mujeres, en el primer taller se contó con la presencia de 10 participantes y al segundo taller asistieron 8 participantes, estas entrevistas fueron realizadas con fluidez al haber previamente abordado el tema de la violencia intrafamiliar desde diferentes ángulos, dándoles a

conocer cuáles eran los tipos de violencia y cómo se manifestaban. En estas entrevistas dos tercios de la población muestra admitió haber sufrido por lo menos un tipo de violencia intrafamiliar, entre los más frecuentes se destaca el maltrato verbal, emocional y físico, también se menciona el control de actividades, los celos excesivos y la violencia económica.

Las entrevistas y las interacciones que se dieron en el taller también fueron de utilidad para saber cómo se sentían las mujeres cuando eran víctimas de maltrato intrafamiliar, principalmente mencionaron sentirse tristes, desvalorizadas e impotentes ante la situación, por lo general se sentían mal sin saber qué hacer, se sentían frustradas, humilladas y decepcionadas por no llevar la vida que les gustaría.

En algunos casos se tuvo la oportunidad de trabajar en la clínica con pacientes que habían estado inmersos en un ambiente familiar violento o que aun buscaban la forma de afrontar el problema de violencia intrafamiliar que estaban viviendo. Por medio de los relatos testimoniales en las sesiones psicoterapéuticas se pudieron conocer a profundidad varios aspectos de la dinámica de violencia que vivían los pacientes, a partir de esto se vislumbró que algunas mujeres han sido violentadas por años, la mayoría de ellas son esposas y madres desde muy jóvenes y desde adolescentes sufren de violencia. La violencia se ha hecho parte de su cotidianidad que hasta el día de hoy siguen con su conyugue que es el agresor, tienen varios hijos los cuales también están sometidos a la violencia de forma directa e indirecta, son objeto de maltrato verbal. Se pudo observar que son mujeres con poca educación, algunas no saben leer ni escribir, son mujeres trabajadoras, que luchan a diario por ver la manera de cómo sacar adelante a sus hijos en alimentación y educación, porque en la mayoría de los casos los esposos tampoco se hacen cargo de los gastos de la casa o dan una cantidad mínima, sin importar que satisfaga las necesidades básicas de la familia.

Otro aspecto de la violencia intrafamiliar que se pudo abordar con mayor amplitud dentro de la clínica fue la violencia sexual que varias mujeres sufren por ignorancia. Según refirieron se evidencia frecuentemente la violación marital, en la mayoría de los casos cuando el esposo llega en estado de ebriedad y obliga a tener relaciones sexuales a la esposa. En otros casos comentan haberse casado muy jóvenes, sin haber estado listas para empezar una vida sexual activa, pero sus esposos las habían tomado por la fuerza haciendo de su primera experiencia sexual algo traumático.

En otro momento de la investigación se programaron visitas en las comunidades de Mixco con el fin de realizar entrevistas para conocer un poco mejor la situación que se estaba viviendo en cuanto a la violencia intrafamiliar. Se realizaron tres visitas, en cada visita se hacía un promedio de cinco entrevistas, ya que se volvían un poco extensas cuando mujeres víctimas de violencia intrafamiliar relataban situaciones que

habían vivido, se sentían en confianza porque no era una persona de la comunidad la que las entrevistaba y sentían la seguridad de estar en su ambiente. Estas entrevistas fueron de ayuda para darse cuenta de la necesidad de ayuda que tiene la población femenina de estas comunidades. A partir de esto se pudo conocer que algunos de los problemas más recurrentes de las familias de las mujeres entrevistadas, son principalmente por cuestiones económicas, discordancia en la forma de disciplinar a los hijos y diferencia de opiniones en cuanto a la crianza; también mencionaron varios casos en los que influía en el comportamiento violento la ingesta de alcohol por parte de uno de los conyugues. La infidelidad es otro de los problemas que están presentes en estas familias, como la falta de confianza y de respeto.

Se entrevistó a profesionales inmersos en el contexto de la comunidad, quienes coincidieron en su opinión con lo mencionado en las entrevistas a la población. Expusieron que según su criterio los principales problemas que generaban la violencia intrafamiliar en las comunidades eran a causa del factor económico, la infidelidad, el alcoholismo, la codependencia con el conyugue y que también era muy frecuente la violencia sexual dentro del contexto familiar.

Las madres guías de las comunidades con las que se trabajó, mencionaron que la violencia intrafamiliar es un problema recurrente en las familias, que se da a diferentes niveles y con diferente frecuencia en cada caso, refirieron que muchas mujeres no lo cuentan por vergüenza al qué dirán de ellas en la comunidad y otras porque no tienen el apoyo de sus familias de origen. Las madres guía son las que tienen más acceso a la información de este tipo ya que las mujeres les tienen confianza y piden su consejo, por lo que mencionan que muchas víctimas de violencia intrafamiliar han sufrido abusos desde la niñez y algunas lo ven como una forma normal de relacionarse, resignadas a pensar que no pueden salir de esa situación.

Con la información recabada se pudo identificar cuáles eran los principales factores que originaban o desencadenaban la violencia intrafamiliar en la comunidad, como en primer lugar la falta de comunicación, en segundo el alcoholismo, en tercero haber tenido un patrón de crianza violento en la niñez y replicarlo, en cuarto los problemas económicos, la infidelidad, la falta de comprensión y respeto. Otros factores son la drogadicción, la falta de amor, el maltrato a los hijos, la desvalorización, falta de atención, de confianza, los celos, el machismo, falta de autoestima, no controlar el enojo, querer tener poder sobre la pareja, no poner límites, la inseguridad de la persona y la no tolerancia.

#### Cuadro No. 4

##### Población con la que se realizó la investigación

POBLACIÓN	PARTICIPANTES		
	Femenino	Masculino	Total
Adultos	35	2	37
Adolescentes	3	0	3
Niños	2	4	6
Madres Guía	4		4
		<b>Total</b>	50

Fuente: EPS realizado en Asociación Fe, Esperanza y Caridad, año 2014

Las actividades de atención directa, capacitación e investigación fueron realizadas de acuerdo a la planificación en forma ordenada según los logros que se buscaba alcanzar. El contacto con las personas durante la ejecución del ejercicio profesional supervisado en sus diferentes acciones, deja la satisfacción de haber contribuido con las familias y la comunidad, cumpliendo así con los objetivos que se plantearon inicialmente en el plan de abordaje que se enfocó primordialmente en promover el desarrollo integral de la población y convertirlos en agentes de cambio para ayudar a crear una sociedad mejor.

Como agradecimiento por la colaboración y la hospitalidad de las comunidades al finalizar se organizó una despedida familiar en el cerro Alux, se contó con la participación de 125 personas entre adultos y niños. Al llegar al cerro se le dio la bienvenida al grupo y se les dividió en equipos de colores para jugar un Rally Familiar, que contaba con doce estaciones con juegos divertidos, en cada estación se les entregaba una pieza de un rompecabezas, a los primeros tres equipos en formar su rompecabezas se les otorgó un premio. Luego, los niños se divirtieron quebrando dos piñatas y recogiendo dulces; posteriormente se organizó a las personas para que pasaran a traer su almuerzo. Para finalizar, en el tiempo libre las familias pudieron compartir y explorar los alrededores del cerro Alux y sus atracciones, pasando un hermoso momento de convivencia familiar.

## CAPÍTULO IV

### ANÁLISIS DE LA EXPERIENCIA

El Ejercicio Profesional Supervisado fue una experiencia enriquecedora de práctica en un ambiente laboral establecido. Desde el primer contacto con la institución se atisbó la calidez de las personas de Mixco. Se le abrieron las puertas a la epesista para trabajar y se mostró el interés de la población hacia el servicio psicológico, principalmente las madres guías, quienes desde un inicio empezaron a referir las problemáticas que presenciaban en la comunidad y hasta en sus propios hogares. A partir de esto se pudo ver las necesidades de apoyo psicológico que tiene la población de Mixco, debido a que la demanda es muy alta y las instituciones sociales que prestan el servicio no se dan abasto para cubrir toda la población.

Al acercarse a las entidades culturales y municipales se percibió que toda la población está muy enraizada a sus celebraciones culturales, Mixco es un municipio lleno de vida y de celebraciones religiosas, como las fiestas patronales y ferias, estas actividades se mantienen en auge gracias a la colaboración y participación de todos los pobladores de Mixco; con cada festividad la comunidad se viste de colores y se siente la alegría en el ambiente. Este tipo de actividades ayudan para que sea una comunidad unida, donde la mayoría de la gente se conoce y comparten en familia. Estas actividades son una forma momentánea de liberar a las personas de sus preocupaciones y problemas familiares, lo cual les proporciona la recreación necesaria para bajar un poco el estrés que manejan y así poder seguir adelante con sus vidas diarias. La religión para esta población es determinante ya que en ella encuentran la fortaleza necesaria para seguir adelante, según la religión se da su forma de actuar y pensar frente a las situaciones que viven diariamente.

Al tener la reunión con las madres guías de cada comunidad, se vio la solidaridad de estas madres para las personas con las que trabajan, ya que la labor que hacen con los niños que tienen a su cargo es totalmente sin fines de lucro, simplemente por la satisfacción de ayudar a los niños más pequeños para que estén preparados no solo cognitivamente para ingresar a la escuela sino emocionalmente también, ya que les ayudan en el proceso de separarse de su madre y tener la confianza para esperar que ella vuelva a recogerlos. Gracias a esta labor los niños y las madres encuentran un apoyo en ellas, por lo que en la reunión pudieron expresar las problemáticas que viven muchas familias de la comunidad, muchas coincidían en que los mayores problemas se debían a la falta de comunicación, violencia intrafamiliar y social, alcoholismo o drogadicción, lo cual desencadenaba que hubiera un alto índice de desintegración familiar. Las mujeres de las comunidades confían en las madres guía, hablan con ellas de sus problemas y les piden consejos, realmente las ven como personas que las pueden guiar por el camino correcto para afrontar sus problemas,

por lo que fueron de mucha ayuda para hacer el enlace entre las mujeres y la epesista.

Al tener contacto con las directoras de los establecimientos educativos aledaños a la asociación, nos presentaron sus inquietudes ante la problemática de la desintegración familiar y cómo afecta a los niños en todo el ámbito académico y social. Se pudo discernir que la desintegración familiar o los conflictos familiares constantes provocaban problemas psicológicos de orden emocional y afectivo, que afectaban el desempeño en el proceso de enseñanza-aprendizaje, lo cual traía consigo otra serie de dificultades para los niños como la baja autoestima, repitencia de grados académicos, bajo rendimiento, deserción escolar, alteraciones de la conducta con sus pares, problemas de aprendizaje y se afecta las relaciones interpersonales dentro y fuera de la escuela. Sin embargo, esto también puede evidenciar otros problemas de fondo, que muchas veces no quieren ser vistos por la población como que los niños estén en riesgo de sufrir maltrato y abuso infantil, ya que muchos padres no respetan límites ni los derechos de los niños, lo que puede ocasionar en algunos casos huída temprana del hogar, vagancia, drogadicción, delincuencia, entre otros. Por lo que las directoras valoraron el servicio psicológico que se les ofreció manteniendo el contacto con la epesista y refiriendo a los niños que necesitaban acompañamiento emocional.

## **SUBPROGRAMA DE SERVICIO**

Conforme se fue dando el contacto de la epesista con las personas de la comunidad se mostró la valoración de la psicóloga como profesional, al ver su intervención como una ayuda para lidiar con los problemas emocionales que muchas veces no se los comentan a nadie por el miedo a ser juzgados o aconsejados erróneamente. La población adulta que se acercó al servicio de atención directa en la clínica, en su mayoría eran mujeres; sus ocupaciones al ser muchas veces informales les permitía encontrar tiempo para asistir a las sesiones, se observó desde el inicio la necesidad de ventilar toda la carga emocional que estas mujeres estaban manejando a causa de los diferentes conflictos familiares.

Durante el proceso psicoterapéutico las personas pudieron contar sus problemas, sabiendo que no iban a ser juzgados y que no iban a ser divulgados a otras personas, se mostró un interés genuino por el paciente que ayudó a tener una relación de confianza, bajando sus niveles de ansiedad y permitiendo la elaboración mental del paciente en el momento que exploraba y expresaba sus realidades, tanto internas como externas, y al esforzarse por articular y entender su comportamiento, su self y sus fenómenos mentales. Teniendo en cuenta que toda situación emocional y conductual es una dinámica que no se da simplemente por causa y efecto. Se

visualizó el éxito de la terapia en que el paciente se convirtiera en una persona individual, sin tener que parecerse a nadie, que pudiera cuestionar cosas de su pasado aunque fueran dolorosas, ya que son algunas de las etapas que se deben pasar para eliminar el sufrimiento hasta llegar a ser personas individualizadas.

Las mujeres refirieron varios problemas relacionados con la pareja, por lo que en las sesiones se les escuchó atentamente para conocer la dinámica en que estaban inmersas y a partir de esto, ya con una visión más holística de la problemática, evaluar qué dirección se debía tomar con cada paciente, ya que se pudo notar que algunas mujeres estaban más abiertas a los cambios y sugerencias que otras, por lo que se tenía que tomar en cuenta que tan fortalecido estaba su YO para hacer los cambios necesarios en su vida. Muchas de ellas en su discurso reflejaban que en ciertos momentos sentían que perdían las herramientas que hasta ese instante les había permitido afrontar los acontecimientos que sucedían en sus hogares, y hay que tener en cuenta que frente a una situación crítica, no todas las personas reaccionaban de la misma manera; algunas solían quedar paralizadas, otras seguían actuando en huida hacia delante sin ningún tipo de guía que permitiera una mínima planificación. Todos estos ámbitos se estuvieron trabajando en la atención directa.

Otro de los aspectos que se abordaron en las terapias era el manipuleo que ejercían las parejas sobre las mujeres, los esposos de forma inconsciente o voluntaria le exigían a la mujer que actuara según los propios deseos o necesidades, utilizando los sentimientos como arma. Los celos, las amenazas directas o indirectas, la exigencia, infundir sentimientos de culpa o incluso una actitud de víctima en algunos casos, fueron algunas de las estrategias manipuladoras más referidas por las pacientes. A menudo no les era fácil reconocer el chantaje emocional, dado que a veces estaba tan infiltrado en las relaciones que no se percataban cuando eran víctimas de él ni cuándo lo emplean a su favor.

Cuando la manipulación era constante o insidiosa podía actuar desgastando las bases de la relación y a la pareja, como en un caso, una paciente comentaba, que ella a pesar de amar a su esposo sentía que ya no tenía nada más que dar en su relación, porque había perdonado toda clase de abusos y manipulaciones, el esposo siempre se hacía la víctima cuando ella le reclamaba algo y al finalizar la discusión ella, era la que por lo general terminaba pidiendo disculpas sin entender por qué lo hacía. Poco a poco en la terapia se fue dando cuenta de cómo la manipulaba su esposo y llegó a comprender que detrás de la manipulación, existía una búsqueda de poder y control ante la inseguridad que despertaba en su esposo, la libertad de acción que tenía ella y que con diferentes estrategias o discursos, su conyugue intentaba tocar alguno de sus puntos débiles para que ella en vez de que se dejara llevar por sus propios deseos, se ajustara a las necesidades de él, de este modo su pareja sentía que llevaba las riendas de la relación y eso le aporta una agradable

sensación de seguridad. Al comprender esto la paciente pudo identificar la manipulación y actuar de manera diferente, lo cual incidió en un cambio en su forma de sentir, de actuar y hasta de vestir, logró tener nuevos proyectos de vida y ponerle un alto al manipuleo.

Como en el caso anterior, en otros casos mencionados en el capítulo previo, las mujeres que asistieron constantemente a un mínimo de diez sesiones al sentirse mejor muchas de ellas dejaron la terapia, a pesar de no haber continuado y dado cierre al proceso terapéutico se logró documentar la evolución positiva que tuvieron, se empezaron a valorar como mujeres y madres, lograron manejar los conflictos con sus hijos con amor y paciencia, varias pacientes mejoraron la relación con su pareja, aprendieron a hacer concesiones para llegar a acuerdos. Sus rostros ya no se miraban opacos ni tristes, parecía que se hubieran sacado un peso de encima.

Durante las sesiones se tuvo en cuenta que los pacientes trabajaban a su propio ritmo, para no apremiarlos o empujarlos excesivamente hacia un insight sin estar preparados emocionalmente, se mantuvo la paciencia y serenidad al ayudar al paciente a encontrar en sí mismo la fuerza y las posibilidades que le permitieran integrar, de forma estable, aquellos sentimientos penosos hasta ese momento rechazados o disociados totalmente del resto de su personalidad.

Con algunos pacientes se tuvo la dificultad de que deseaban únicamente despojarse de sus síntomas y molestias a toda costa, sin ser capaces de considerar sus alteraciones y ansiedades como la consecuencia de algo que había ocurrido en su interior, por lo que tampoco deseaban llegar hasta el fondo de sus dificultades psíquicas, ya que esto les demandaba un esfuerzo o mayor sufrimiento al afrontarlo. Sus mecanismos de defensa aún estaban muy elevados y se resistían a realizar un verdadero trabajo de introspección.

En la clínica se dieron varios abordajes a través de la terapia de apoyo ya que sus técnicas se centran en aumentar la autoestima del paciente, durante todo el proceso, por medio del dialogo, aunque en algunos casos se contó con pocas sesiones, se emplearon medidas directas para reducir los síntomas y para mantener, restaurar o mejorar la imagen que el paciente tenía de sí mismo, ayudándolo a desarrollar sus funciones y habilidades adaptativas. “La psicoterapia de apoyo, aplica la intervención del terapeuta sobre lo que debe decir, basándose en el desarrollo de la personalidad y la formación de síntomas, ya que estos guían al terapeuta a la hora de determinar el enfoque de una conversación. El estilo es dialogado, emplea medidas directas para reducir los síntomas y mantener, restaurar o mejorar la autoestima, las funciones del ego y las habilidades adaptativas” (Pinsker, H. 2002:18.)

La población adolescente se mostró renuente a llevar un proceso psicoterapéutico, la mayoría asistió solo porque la madre los obligaba. Al hablar con las madres referían

una serie de problemas y conductas no adaptativas, pero los adolescentes no sentían que tenían un problema. Algunos llegaban solo para que sus madres no les dijeran nada pero no se avanzaba en el proceso terapéutico porque no creían necesitar ayuda, se les hizo ver que si ellos no estaban convencidos de llegar por su propia voluntad la terapia no sería funcional.

Solo hubo una adolescente que fue referida por un establecimiento educativo a raíz de haber tenido una riña callejera con otra compañera, la paciente al inicio llegó como requisito para volver a clases, pero al transcurrir las sesiones se fue abriendo a la experiencia y fue trabajando cuestiones que le afectaban desde la infancia, a pesar de ver los resultados de la terapia dejó el proceso después de diez sesiones. Otro adolescente que había visto morir a su madre durante un asalto, era llevado por la abuela, al cabo de varias sesiones dejó por un lado tantas trivialidades que manejaba en su discurso como un tipo de evasión, para empezar a tocar de a poco asuntos más relevantes, lastimosamente al sentir que estaba llegando a algo importante dejó de asistir a terapia.

La población infantil tuvo mayor demanda en la atención directa y también fue la más receptiva en la terapia, con los niños se trabajó a través de la referencia de la madre. Antes de iniciar la terapia se entrevistaba a la madre para conocer el contexto y la problemática del niño. En la mayoría de los casos eran llevados por problemas de aprendizaje, bajo rendimiento escolar, problemas de habla, de atención e hiperactividad. Al entrevistar a las madres en muchos casos se evidenció que había otros problemas familiares de fondo y que estos afectaban el desempeño escolar de los niños. Por lo que se les hizo ver a las madres que se abordarían los problemas escolares desde un ámbito emocional y así desarrollar las potencialidades del niño. Estas sesiones con las madres también sirvieron para darles recomendaciones sobre cómo relacionarse con sus hijos y cómo apoyarlos con las tareas escolares y sus hábitos de estudio, estableciendo horarios, un espacio limpio para trabajar, valoración hacia sus logros, etc.

En el transcurso de las terapias con niños dependiendo de sus necesidades, se les indicó a las madres que a los niños no les beneficia el control excesivo, como el decirles exactamente la manera en que deben hacer las cosas, sus tareas escolares o sus trabajos, ya que esto provoca que se sientan no valorados y criticados dándoles la sensación de que cualquier originalidad es un error y cualquier exploración, una pérdida de tiempo. Esto no les permite explorar todas sus potencialidades y aunque se equivoquen tener la confianza para intentar alguna otra cosa nueva.

Con la población infantil se dio el abordaje utilizando la terapia de juego. “La terapia de juego se basa en el hecho de que el juego es el medio natural de autoexpresión que utiliza el niño. Es una oportunidad que se le da para que exprese sus sentimientos y problemas por medio del juego, de la misma manera que un individuo

puede verbalizar sus dificultades en ciertos tipos de terapia con adultos.” (Axline, V. 1974:18) Esto le sirve al niño porque muchas veces no cuenta con los recursos necesarios para verbalizar lo que le está pasando, el niño sabe lo que siente pero no cuenta con los conceptos necesarios para darle nombre a esas sensaciones y al ir jugando se pueden identificar estos sentimientos y darles un nombre, haciendo ver al niño que no es malo tener sentimientos negativos, solo se debe aprender a lidiar con ellos y no reprimirlos.

Durante el proceso terapéutico con niños se estableció rapport y se dio un ambiente de empatía con los pacientes, se trabajó a través del juego por ser altamente simbólico y para abordar los diferentes conflictos familiares y en algunos casos de maltrato tanto psicológico como físico, en una dinámica lúdica proyectiva, donde representaban sus sentimientos de rechazo, enojo y afecto hacia su familia, al hacer este tipo de catarsis se pudo mejorar las relaciones sociales de los niños con sus compañeros de clase, tuvieron cambios positivos gracias a que trabajaron sus conflictos internos y sacaron la agresividad que manejaban del ambiente en que estaban inmersos, a través del juego.

A través de la interacción terapéutica con la población infantil se percibió la importancia de tener una visión holística de los conflictos que influyen en los niños con problemas de aprendizaje, para visualizar qué ruta de abordaje tomar y qué técnicas eran adecuadas para cada caso. Al tener una visión amplia de la situación se lograron abordar los problemas desde el área de conflicto, ya que se debe tener un enfoque diferente si la raíz del problema radica en la casa, a que si es debido a alguna situación desfavorable en el contexto del centro educativo, a partir de esto se trabajó con los niños y se lograron evidenciar resultados favorables en su conducta.

Se dio la satisfacción de que la mayoría de niños mostraron una evolución positiva, lo cual era referido por las madres, lograron bajar sus niveles de agresividad, mejoraron su rendimiento académico, subieron sus notas, pudieron superar sus miedos y tener una mejor sociabilización con sus pares. Algunos niños que asistían a terapia también se integraron a los grupos con los que se trabajaban los talleres lo cual ayudó en la interacción con otros niños de diferentes edades.

## SUBPROGRAMA DE DOCENCIA

Las acciones de formación fueron trabajadas por medio de talleres y capacitaciones dirigidas a madres y a niños, con el apoyo de las madres guías se seleccionaron los temas que serían de mayor interés a la población de Mixco y dio la promoción de los talleres a través de reuniones programadas por las madres guía con las personas de las comunidades, el día de la convocatoria se dio la información verbalmente y también se entregaron volantes con las fechas de los talleres y los temas que se iba a tratar cada día. Al ser parte de los grupos con los que se trabajaron los temas como: resolución de conflictos y problemas, comunicación familiar, violencia intrafamiliar, sexualidad sana, etc. Y para los niños valores, autoestima, bullying, estabilidad emocional, desarrollo de autoimagen, etc., la población mostró entusiasmo y deseo de participar en todas las actividades. Con esto se realizó una aportación al crecimiento integral de forma personal, familiar y comunitaria, con el objetivo de proveerles a las madres la orientación necesaria en diversos tópicos ya que ellas son multiplicadoras de su aprendizaje en sus familias y comunidades.

En el primer taller con niños se celebró el Día del Cariño como una forma de bienvenida, se realizaron algunas actividades lúdicas con los niños para conocer al grupo con el que se estaría trabajando, los niños se divirtieron, tuvieron una actitud participativa, ya que muchos no cuentan con un tiempo de recreación sana. Conforme se iba trabajando en los talleres con niños se pudo evidenciar cómo se integraban poco a poco tanto niñas como niños, se sentía un ambiente de inclusión en las actividades que se les pedía que hicieran grupos, ya que los más grandes en lugar de decirle a los pequeños que no podían, los ayudaban y los incluían en los juegos. Al finalizar los talleres se les pedía que comentaran sus conclusiones y cómo les había parecido el taller, a lo que respondieron con una participación activa y retroalimentando los temas que se habían tratado durante los talleres.

Durante los talleres se pudo evidenciar cómo entendían mejor el tema a través de las dinámicas, los niños mayores aportaban ideas y opiniones. Esto se debió a que los talleres se enfocaban en hacer el aprendizaje divertido por medio de dinámicas lúdicas, juegos y competencias, lo que ayudó a mantener una atención activa en los niños y que así asimilaban mejor el conocimiento. Los niños al participar en todas las actividades lúdicas pudieron reconocer en ellas el valor de lo que se estaba hablando y encontrarle utilidad a los tópicos tratados.

A partir de lo anterior se pudo visualizar que muchas veces a los niños se les dificulta el aprendizaje porque los maestros, ya sea por tener una gran cantidad de alumnos o por el simple hecho de no querer tomarse el tiempo, no hacían que el conocimiento fuera divertido para los niños o por lo menos no tan tedioso, si los maestros trataran de dar sus clases de una forma más lúdica, con dinámicas donde pudieran interactuar

los niños, ser escuchados y valorados como personas, el bajo rendimiento escolar se reduciría notablemente.

Se dio un taller sobre bullying debido a la alta incidencia de esta problemática en los centros educativos, se les explicó que el acoso escolar es un maltrato psicológico, verbal o físico producido entre niños escolares, este abuso se da de forma reiterada, ya sea en el aula o por las redes sociales. Los niños participaron proactivamente en las actividades lúdicas planificadas, se divirtieron y hablaron sobre cómo habían presenciado algunos actos correspondientes al acoso escolar, lo que demostró que tienen el conocimiento del tema y se les pudo dar algunas herramientas para que pudieran identificar las conductas que son identificadas como bullying y saber qué hacer en caso de ser víctima de acoso escolar. También se les concientizó para que no fueran a cometer este tipo de actos hacia sus compañeros más débiles.

En los talleres se pudo tocar temas de suma importancia para el desarrollo integral de los niños. Al hablar de valores se pudo observar que a pesar de que tienen conocimiento de los valores muchas veces no los ponen en práctica, ya que los padres exigen cierto tipo de conducta pero no ponen el ejemplo. El taller ayudó a reconocer los valores que son necesarios para que se pueda dar una buena relación con las personas. Los niños participaron activamente en las dinámicas lúdicas y expresaron su opinión en un ambiente de confianza y respeto.

En el taller sobre autoestima se pudo notar que muchos niños no tienen una buena autoestima, en las actividades donde debían valorarse y decir cosas positivas sobre sí mismos, su carácter o sobre la manera de comportarse, algunos niños no pudieron decir nada positivo, algunos al preguntarles cómo eran respondían adjetivos como: feo, travieso, etc. Esto demuestra cómo no recibían ningún refuerzo positivo en sus casas y los padres proporcionaban una pobre valoración hacia sus hijos, lo que no les permitía ver a los niños el sinfín de potencialidades que tenían para explotar en los diferentes ámbitos de su vida.

Hay que tener en cuenta que la autoestima influye en la manera de pensar, sentir y actuar, por lo que una baja autoestima puede afectar la manera de comportarse y de relacionarse con los demás. Para ayudar a que los niños se conocieran mejor y se dieran cuenta de las cualidades que tienen, se realizó una dinámica donde a cada niño los demás compañeros le debían de decir cosas positivas que supieran de él, esto ayudó a que los niños se dieran cuenta de las cualidades que poseían y vieran cómo los percibían sus amigos y compañeros, al escuchar lo que los demás decían se dieran cuenta de que eran valorados y apreciados.

A lo largo de los talleres se puede decir que la mayor dificultad que se encontró fue la falta de puntualidad de la población, por lo general la mayoría se empezaban a reunir veinte o treinta minutos después de la hora a la que se les había convocado para dar

inicio, lo cual repercutía atrasando los talleres. La medida que tomó la epesista a partir de esto fue dar inicio a los talleres a la hora convenida con la población que estuviera y luego se iban incorporando al grupo conforme llegaban. Otra de las dificultades que se tuvo fue trasladarse a la comunidad con todo el material que se utilizaría en los talleres.

Durante de Ejercicio Profesional Supervisado las capacitaciones se desarrollaron con éxito, los talleres tuvieron una buena afluencia de personas. Se dio una muy buena aceptación en la comunidad y se observaba el entusiasmo con el que esperaban la siguiente reunión, los temas y la dinámica al desarrollarlos les han parecido interesantes y de su agrado. En general, se notó que la población estuvo más interesada en los talleres para niños, en los cuales se entusiasmaban con los temas que se abordaban en cada visita, se sentían en la libertad y confianza para dar su opinión, hacer comentarios y contar anécdotas que habían vivido.

En los talleres con madres también se trabajó de una forma lúdica, lo que les sirvió para salir de la rutina diaria y liberar el estrés de la vida cotidiana, además de dejarles un aprendizaje de qué actitud debemos tomar ante los conflictos, buscar soluciones en vez de hacerlos más grandes y a través de la comunicación mejorar la dinámica familiar. Desde los primeros talleres con las madres no se tuvo mucha afluencia, debido a las diversas ocupaciones que tenían, la mayoría trabajaban por lo que solo podían asistir si el taller tocaba un día que les tocara descanso, pero el grupo reducido ayudó a que se les pudiera dar una atención personalizada durante los talleres y poder resolver todas sus dudas. Las madres expresaban sus experiencias en casa, situaciones que no sabían cómo manejar, para que se les ayudara en el grupo con consejos y las madres que ya lo habían vivido, aportaban lo que ellas habían hecho en la misma situación, lo que hizo que no se sintieran solas y se identificaran con el grupo.

Se tuvo la satisfacción de haber logrado un imparto positivo en la población, ya que las personas referían que los talleres fueron de ayuda para las comunidades de Mixco. Los participantes tanto adultos como niños se mostraron entusiasmados por los temas y las dinámicas realizadas a lo largo del Ejercicio Profesional Supervisado, se mantuvo una afluencia constante por parte de la población. En los talleres se les dio espacio para que pudieran hablar de situaciones que habían vivido y se les ayudó a manejar algunos de estos acontecimientos y los sentimientos que les generaban. La población siempre estuvo al pendiente de cuando eran las próximas fechas para los talleres y eso demostró el buen trabajo que se estuvo realizando con la comunidad.

Con las madres se trataron temas que no eran hablados tan abiertamente, pero al estar en un ambiente de libertad de expresión, respeto y confianza; se pudo tocar el tema de violencia intrafamiliar y sexualidad femenina, las madres pudieron comentar

sus experiencias, se sintieron acompañadas al darse cuenta que no eran las únicas que habían pasado por situaciones similares. También se resolvieron dudas sobre la sexualidad y se fomentó que puedan tener una sexualidad sana. Otro de los aspectos que se pudo observar a partir de la interacción que se daba en los talleres era que muchas veces la poca capacidad para resolver problemas los lleva a la violencia, antes de buscar otras alternativas más funcionales y prácticas. Las madres por ser un grupo reducido se lograron expresar con confianza y contar sus experiencias, por lo que se pudieron detectar algunas víctimas de violencia intrafamiliar.

## **SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN**

Al identificar que el problema de la violencia intrafamiliar está presente en los hogares de la población de Mixco, se tomó como punto focal para el subprograma de investigación, desde los primeros encuentros con las madres guía se le hizo ver a la epesista que este era un problema latente en la mayoría de las familias. Se dio inicio a esta investigación con el objetivo de conocer cuál era el origen de la violencia intrafamiliar, por lo que se trabajó principalmente con madres, pero se buscó tener también la visión del problema desde la perspectiva de algunos adolescentes y niños, ya que la violencia directa o indirectamente afecta a toda la familia.

En nuestro país a lo largo de la historia se ha tolerado y estimulado la violencia como una forma de resolver las tensiones y los conflictos, a falta de encontrar otras alternativas más eficaces y civilizadas; por consiguiente el proceso de violencia con el transcurrir del tiempo se ha transmitido de generación en generación, cobrando cada vez más fuerza y reafirmandose de varias maneras, siendo principalmente por medio de la familia en la cual, se da un proceso formativo de valores, creencias y costumbres, y la vivencia se aprende como parte del proceso de la socialización, internalizando la violencia y normalizándola como parte de su contexto familiar y social.

Las mujeres maltratadas se acercaron a la clínica con una sobrecarga de emociones, con el fin de poderle contar a alguien la situación de maltrato que viven con sus conyuges, se pudo evidenciar que los hombres son machistas, celosos, desconfiados y controladores con su pareja. Refirieron que muchas veces no le cuentan a nadie lo que pasa en sus hogares por miedo a que su esposo se entera y la agrede más fuerte o en otros casos es por vergüenza, ya que los esposo con los vecinos y amigos simulan ser otro tipo de personas, comportándose de manera adecuada frente a las demás personas. La población más afectada son las mujeres, madres jóvenes que se dedican a trabajos no remunerados en sus hogares.

En el dialogo con las personas afectadas se proyectó su profundo dolor a causa de los recuerdos que venían a su mente sobre los maltratos sufridos durante su vida, la mayoría expresaban las profundas heridas que les habían causado sus conyugues con llantos, esta situación de constante maltrato ha hecho a las mujeres pasivas, conformistas y temerosas, por lo que no denuncian o delatan las acciones de violencia que atentan contra su integridad y la de sus hijos, esto responde al sistema ideológico tan arraigado de una cultura de silencio ante las situaciones vividas en el núcleo familiar.

Otro de los factores que influyen en la dinámica de la violencia intrafamiliar, que se detectó a través de la información testimonial y las terapias individuales fue el problema de hacinamiento que viven en sus casa muchas de estas familias, esta forma de vida es común en los sectores aledaños y en el centro de Mixco, por lo general viven más de una familia en la misma casa. Este problema causa en las personas molestias por la falta de privacidad, espacio e higiene, provocando problemas de salud, atraso en el desarrollo psicosocial de los niños y la inestabilidad emocional de los padres de familia, desencadenando riñas y peleas que pueden llegar hasta los golpes o a la intimidación verbal hacia la pareja y los hijos.

Entre las actividades para preparar el escenario de investigación se llevaron a cabo varios talleres con diferentes poblaciones de madres, no se realizaron con grupos muy grandes para que las mujeres a través de las dinámicas se llegaran a conocer mejor y así crear un ambiente de confianza y respeto donde pudieron expresarse libremente, ya que la mayor parte de su vida debido al machismo que está tan arraigado en esta sociedad, no han contado las mujeres con un espacio donde se valoren sus opiniones, deseos y sentimientos; para poder expresar con libertad y seguridad las situaciones que les incomodan, molestan o con las que no están de acuerdo.

Durante el taller se les proyectó un video sobre los diferentes tipos de violencia intrafamiliar, donde las mujeres se quedaron impactadas al ver algunas escenas, se les dio un espacio donde pudieron comentar si se identificaban con alguno de los casos se vieron en el video, se generó un ambiente grupal de solidaridad al escuchar a varias mujeres contar su experiencia de maltrato por parte de su pareja y algunas que en un inicio mencionaban que sus maridos no les pegaban y que por lo tanto no existía la violencia en sus casas, se dieron cuenta de que no solo los golpes son violencia intrafamiliar y pudieron abrir los ojos ante el manejo económico, el maltrato psicológico y sexual que ejercían sobre ellas.

En todos los grupos con los que se trabajó se realizaron grupos focales y lluvia de ideas con el fin de conocer un poco mejor el contexto en que se daba la violencia y cuáles eran acciones que el agresor tomaban contra ellas, dependiendo de la situación en la que se encontraban. Comentaron que en su relación de noviazgo,

tuvieron pequeños indicios del control que su pareja quería ejercer sobre ellas pero que lo pasaron por alto, justificándolo al pensar que la pareja no quería que hicieran determinadas cosas porque se preocupaban por su seguridad o al no dejarlas ir a alguna actividad, pensaban que era por pasar más tiempo con ellas, los celos también los miraban normales o como una demostración de amor. Al no contar con la orientación de las madres, que en muchos casos también habían sido víctimas de violencia intrafamiliar, estas mujeres no tuvieron las herramientas para darse cuenta a tiempo de cómo sería su relación de pareja al ya vivir juntos.

En otros casos las mujeres admiten haberse casado muy jóvenes sin conocer realmente a sus esposos, con el fin de salir del ambiente de maltrato que se vivía en sus hogares paternos, se pudo observar cómo su ideología muchas veces fantasiosa influyó en la toma errónea de decisiones, ya que miraban el matrimonio como una vía de escape de la situación que estaba viviendo, pensando que todo iba a ser diferente, que iban a tener una vida tranquila y poder tomar sus propias decisiones; con el paso del tiempo se dieron cuenta de que fue totalmente lo contrario a lo que ellas pensaban y ya teniendo hijos, se les hacía cada vez más difícil pensar en dejar al agresor por falta de recursos económicos. En algunos casos el agresor no le permitía a la esposa tener ningún tipo de control natal, porque al estar embarazada era otra forma de asegurarse que no estuvieran con otro hombre y que tuvieran menos posibilidades de tomar la decisión de dejarlo.

Las mujeres parecen estar atrapadas en esta situación, al no denunciar a tiempo el maltrato o buscar una forma de protegerse a ellas y a sus hijos, la excusa más grande es por la falta de recursos económicos, pero existen otras razones de fondo por las cuales las mujeres permanecen en este tipo de relación, como los problemas de autoestima, que las hace sentir que no pueden afrontar el mundo ellas solas, son inseguras y llenas de temor; por otra parte también buscan en su relación cumplir el sueño del amor perfecto y llenar el vacío afectivo dentro de sí mismas, ya que en sus familias de origen sufrieron privaciones afectivas y maltrato psicológico.

Para conocer la dinámica donde se origina la violencia intrafamiliar, fue necesario trabajar con las mujeres y adolescentes, por medio de instrumentos diseñados para pasarlos en los grupos focales que se llevaron a cabo y en las visitas domiciliarias que se realizaron en las comunidades, para conocer un poco mejor la incidencia de esta problemática en los sectores en que se trabajó.

Se pudo observar que las mujeres conocían el concepto de violencia intrafamiliar, ya que al preguntarles la mayoría contestó que era un maltrato físico, verbal, emocional y en ocasiones también sexual, que se recibía por algún miembro de la familia, principalmente el agresor era identificado como el conyugue y las víctimas eran las madres y los hijos, al entrevistarlas referían tener un largo historial de hechos violentos que habían ido escalonando hasta alcanzar también a sus hijos.

Analizando los relatos y testimonios de las diferentes mujeres entrevistadas, se pudo observar un patrón en el carácter del agresor, ya que por lo general son personas inseguras de sí mismas, excesivamente celosas, dominantes, controladores y tienen baja tolerancia a la frustración, las cosas deben de ser a su modo, por lo que tienen comportamientos violentos sobre la pareja que desean tener bajo control, como una forma de llenar un vacío afectivo surgido probablemente desde muy temprana edad en sus familias de origen, hay estudios que refieren que un vacío afectivo puede estar instalado desde los dos primeros meses de edad.

Al indagar en base a los instrumentos utilizados cuáles eran las principales causas que desencadenaban una situación de violencia intrafamiliar, las personas mencionaron principalmente la falta de comunicación y de respeto en la relación de pareja, también comentaron que otros factores que influían era el no estar de acuerdo con respecto a lo económico, porque los esposos designaban una mínima parte de su sueldo para los gastos del hogar y al reclamar la esposa que no le alcanza para sufragar todos los gastos básicos de alimentación y de estudio para los hijos, lo sentían como una actitud desafiante fuera de su control. La religión, el trabajo y la disciplina dentro del hogar también lo utilizan como herramientas para tener el control de la esposa y los hijos, estas fijaciones hacían que la atención se centrara en el cumplimiento de normas establecidas antes que en la construcción de confianza y respeto dentro del núcleo familiar, el agresor al percibir que alguna conducta se salía de lo que a él le parecía correcto podía entrar en un estado de extrema agresión, infundiendo miedo en su esposa e hijos.

Otra de las causas que desencadenaban una conducta extremadamente agresiva era el consumo de alcohol o de sustancia psicotrópicas, ya que el problema de las adicciones está íntimamente ligado a la violencia, más en estas comunidades que utilizan los vicios como una forma de olvidar sus problemas, sin darse cuenta que solo se provocan su propia destrucción y la de su familia. Algunas mujeres en sus testimonios refirieron que cuando sus esposos llegaban en un estado de conciencia alterado se volvía más violentos, abusaban sexualmente de ellas obligándolas a tener relaciones sexuales sin su consentimiento, en un caso un hombre llegó a amenazar a su hija de un año con un cuchillo, con el fin de que la esposa hiciera lo que él quisiera, esta mujer también comentaba que cada vez que su pareja llegaba en ese estado ella permanecía despierta toda la noche por temor a que le hiciera algo a su hija. En otro caso la madre refería que su esposo tenía un largo historial de alcoholismo y que cada vez que estaba tomado le pegaba o la humillaba frente a sus hijos, al crecer su hijo mayor y ver estas situaciones se enfrentaba al padre, que varias veces lo había hechado de la casa amenazándolo con un machete.

Indagando con las mujeres cómo se sentían cuando experimentaban un hecho de violencia por parte de sus parejas, comentaron que las hacían sentir como basura,

que no valían nada, con ganas de salir huyendo, pero con temor de defenderse por las constantes amenazas ejercidas por el agresor; desde ser más violento con ellas hasta amenazar con matar a los hijos u otros familiares cercanos. Lo cual las hacía sentir impotentes ante la situación y molestas por seguirlo permitiendo, sin haber pensado antes de unirse con su pareja como sería como conyugue. La denigración constante en la que viven, la desvalorización como personas y el terror que les infunden sus parejas, son algunas causas por las que no denuncian al agresor y le ponen un alto a esta situación.

El sentimiento de paralización que sufren las mujeres ante esta situación también se da por no tener el apoyo de su familia de origen, ya que el agresor sistemáticamente va aislando a la victima para hacerla pensar que nadie le va a brindar ayuda por haberse alejado tanto tiempo de su familia, amigos y entidades religiosas. Los esposos no las dejan ir ni a la iglesia porque saben que en la comunidad religiosa pueden conseguir el apoyo y la fuerza necesaria, para salir de una relación conflictiva llena de maltrato y humillaciones.

Para el psiquiatra Whaley Sánchez (1980), miembro del Concejo Mexicano de Psiquiatría (CMP), el maltrato del hombre hacia la mujer que ama o la permanencia de ella con su marido golpeador, debe explicarse en términos globales, no descalificando a la mujer como masoquista, sino considerando “la penetración del sistema patriarcal de género como estructura social dominante” y sus implicaciones en términos personales y sociales. El aprendizaje de la maternidad abnegada, la sumisión de la esposa y la creación del sentimiento de vergüenza en la persona abusada, son elementos complejos que deben ser debidamente valorados. Todo esto se pudo evidencia al indagar cómo eran los hogares de las víctimas de maltrato, por lo general se daba una educación y crianza desde la cultura machista, donde solo los hombres tenían derecho a estudiar más allá de los grados primarios, las mujeres estudiaban solo para aprender a leer y escribir, luego de eso eran empleadas en labores del hogar para servir al padre y hermanos varones, también en la mayoría de los casos existía un ambiente de violencia ejercido por el padre y una constante desvalorización de la madre y de las hijas.

En uno de los grupos focales luego de la proyección de un video sobre las fases de la violencia intrafamiliar, mencionaban que la fase de acumulación de tensión puede ser a veces imperceptible, ya que cualquier cosa podía desencadenar la explosión del agresor, desde una mirada que no le gustara, un comentario o algún hecho accidental causado por alguno de los hijos, después de esto las primeras veces pedían disculpas pero conforme se iba haciendo recurrente este tipo de conducta, simplemente se alejaba el agresor y luego de pasado un tiempo, cuando ya había olvidado la ira que sentía, volvía como si nada hubiera pasado y todo quedaba

olvidado hasta la próxima acción de maltrato para el agresor, pero la víctima vivía con el recuerdo y el dolor de lo sucedido.

Por lo que se refiere a las ideologías y creencias vinculadas al maltrato también se encontró con mujeres que justifican la actitud del agresor pensando que en algún momento podían recapacitar y cambiar. Algunas, bajo este esquema de pensamiento y aún experimentando directamente el abuso, creían que su pareja “cambiaría su conducta abusiva a medida que fuera experimentando la paz y el amor que le proporcionaba ella al ser incondicional”. El amor se confunde con la sumisión y la dependencia, explicable por la disminución del poder propio, la falta de autonomía, la indefensión aprendida y el sentimiento de culpa, que es muy grande cuando el agresor reiteradamente le dice que no le quiere pegar, pero por culpa de no hacer lo que él dice lo tiene que hacer, se instala la idea de que si ella fuera mejor e hiciera la cosas bien, él no la agrediría y se visualiza la víctima como la causante y generadora de los actos de violencia en su conyugue, creyendo erróneamente que cuando ella llene todas las expectativas de la pareja el maltrato va a cesar.

A lo largo de la investigación también se encontró con mujeres que habían hecho varios intentos de dejar al agresor, pero volvían creyendo en promesas de cambio. Por un periodo de tiempo se mantenían las cosas tranquilas, pero tarde o temprano volvían a caer en las viejas costumbres de maltrato, algunas después de varios intentos fallidos lograron tomar la decisión de alejarse con sus hijos del esposo. Al hacer este acto de valentía se dieron cuenta de que no estaban solas que solo era un falso sentimiento de desprotección e inseguridad porque contaban con el apoyo de su familia de origen y de la comunidad. Algunas lograron rehacer sus vidas con una nueva pareja y tener una relación de pareja con una dinámica diferente, porque ya no estaban dispuestas a seguir en un ambiente de maltrato, principalmente por sus hijos.

Con la población de adolescentes que se entrevistó se observó que la violencia que vivían era en su mayoría psicológica, ya que los padres muchas veces las desvalorizaban diciéndoles que no servían para nada, que para qué estudiaban, si en cualquier momento podían quedar embarazadas de cualquiera y su destino era ser amas de casa, aunque estas ni novio tuvieran. Otra forma de maltrato que se encontró fue el control de actividades ya que controlaban la hora que tenía que llegar de estudiar con el pretexto de que debían ayudar a sus madres en las labores domésticas y a cuidar a sus hermanos menores.

Otra parte de los adolescentes comparte que el origen de la violencia en sus hogares es a causa el alcoholismo del padre, la situación cada vez se ponía más conflictiva porque cualquier día de la semana el padre se desaparecía y llegaba en estado de ebriedad, mientras permanecía alcoholizado realizaba escándalos tirando objetos, somatando la pared o lo que encontrara a su paso, también busca agredir

físicamente y verbalmente a la madre y a los hijos pequeños, los adolescentes al haber soportado un maltrato reiterado desde su niñez, cuando el padre intentaba hacerles daño, preferían escapar de los malos tratos saliéndose a la calle con sus amigos.

El abordaje de la violencia intrafamiliar se trabajó con los niños por medio del juego simbólico, donde podían expresar toda la agresividad y el caos que se manejaba en sus hogares, algunos niños se mostraban altamente agresivos durante las sesiones de juego, otros a través de dibujos proyectaban cómo se sentían en sus casas y la desintegración familiar que existía al dibujar totalmente separados a todos los miembros de la familia. El maltrato que vivían los niños también se podía ver reflejado en las conductas agresivas que tenían hacia otros niños en el ámbito escolar.

Con la población infantil de mayor edad, después de establecer rapport y un ambiente de empatía pudieron comunicar algunas de las cosas que presenciaban en sus hogares. Estos niños que han estado inmersos en un ambiente violento por tanto tiempo, pueden llegar a ver esta forma de relacionarse normal y en un futuro replicar los patrones de violencia y machismo aprendidos en el hogar.

Gracias a la labor realizada a lo largo del proceso de investigación sobre la problemática de la violencia intrafamiliar con las diferentes poblaciones, se pudieron conocer ampliamente la variedad de causas psicosociales, ideológicas y culturales que generan violencia a diferentes niveles en los hogares de las familias de Mixco, cuya población más vulnerable son las mujeres jóvenes y los niños, quienes están siendo los más afectados por las secuelas de maltrato. También se tuvo la satisfacción de poder ayudar a varias de las víctimas de violencia intrafamiliar y concientizar a las mujeres sobre las secuelas emocionales que la violencia deja en los niños, para que tomen cartas en el asunto y puedan salir de la dinámica de maltrato en que viven.

## CAPÍTULO V

### CONCLUSIONES

#### Conclusiones Generales

- Se tuvo un impacto positivo en la comunidad de Mixco a partir del abordaje que se dio durante el Ejercicio Profesional Supervisado, contribuyendo con el fortalecimiento emocional y el crecimiento integral de la población atendida.
- La experiencia profesional que se tuvo fue enriquecedora, ya que se dio el abordaje desde diferentes acciones para encaminar a la población hacia un desarrollo personal integral, cumpliendo las expectativas de un profesional de la Psicología.
- La formación teórica práctica que se dio a lo largo de la carrera durante los cinco años, tiene algunas deficiencias, ya que muchas veces los catedráticos no vinculan lo teórico con cómo aplicarlo correctamente en la práctica.
- El Ejercicio Profesional Supervisado fue de ayuda para la realización profesional de la epesista, dándole la oportunidad de ser reconocida como psicóloga en la población, abriéndole puertas en el campo laboral.
- La experiencia del contacto con la población, concientizó a la epesista de la necesidad que se tiene de un servicio profesional enfocado en el bienestar integral de la población.

#### Servicio

- Los problemas familiares son muchas veces los causantes del bajo rendimiento escolar, el maltrato que viven los niños en sus hogares no les permite desarrollarse adecuadamente.
- La autoestima de los niños de Mixco es baja, se ve reflejada en el deterioro de su aspecto físico, en sus emociones y la valoración personal, lo que causa repercusiones a nivel psicológico.
- Las mujeres que fueron atendidas, reportaron un cambio positivo en cómo se sentían y cómo manejaban los conflictos en el hogar.

## Docencia

- Las capacitaciones y talleres le brindaron a la población femenina un espacio donde podían expresar libremente sus opiniones y compartir sus experiencias.
- Los talleres con niños les brindaron un momento de aprendizaje lúdico, donde se podían divertir mientras adquirían conocimientos importantes para su desarrollo.
- La población de madres y niños participaron activamente en las acciones de capacitación, al haber tratado temas íntimamente relacionados con las problemáticas que viven en su contexto familiar.
- Con la población adolescente no se pudo trabajar ningún tipo de capacitación debido a la apatía y el rechazo a participar que presentaban.

## Investigación

- Por medio de las acciones de investigación se evidenció que son muy pocas las mujeres que denuncian el maltrato intrafamiliar debido a las constantes amenazas y el miedo a las represalias que pueda tomar el agresor.
- Se vive en una cultura de silencio, donde las mujeres han aprendido que lo que pasa en sus hogares solo le concierne a la familia y por vergüenza a ser juzgadas, no manifiestan el abuso físico y psicológico del que son víctimas.
- Se evidenció que las mujeres que eran víctimas de violencia intrafamiliar, en la mayoría de los casos, desde su niñez habían sufrido un ambiente de maltrato y desvalorización en sus hogares de origen.
- Cabe destacar la importancia de orientar a las mujeres para que puedan denunciar cualquier tipo de maltrato y brindarles el acompañamiento psicológico, para que puedan ir sanando las heridas emocionales causadas por el maltrato y la desvalorización.

## RECOMENDACIONES

### Recomendaciones generales

- A la institución Fe, Esperanza y Caridad se le recomienda tener un psicólogo de planta para que se siga contribuyendo con el fortalecimiento emocional y el desarrollo integral de la población.
- Se recomienda seguir trabajando con la población atendida para encaminar a la población hacia un desarrollo personal integral y no frenar el proceso en el que ya están inmersos.
- Se le sugiere a la Escuela de Psicología, promover en los centros de práctica el mismo nivel de aprendizaje y de acompañamiento formativo por parte de los supervisores, ya que en la práctica es donde se da la mayor oportunidad de aprender y formarse como psicólogos profesionales.
- Motivar a los estudiantes para realizar el ejercicio profesional supervisado, no solo por los beneficios para las comunidades, sino también por las puertas que se abren en el ámbito laboral.
- Realizar campañas para concientizar a la población sobre la importancia de contar con buenos profesionales en el área de la Psicología, para abordar las diferentes problemáticas de la población guatemalteca.

### Servicio

- Abordar los problemas de rendimiento escolar desde una visión holística para conocer los conflictos emocionales que están causando los problemas de aprendizaje en los niños.
- Orientar a los padres y madres para que sean educadores con cariño y les den la valoración necesaria a sus hijos para que puedan desarrollar una autoestima sana.
- A las mujeres con las que se trabajó se les recomienda seguir con su proceso psicoterapéutico para no perder los avances obtenidos y generar un cambio positivo permanente en sus vidas.

## Docencia

- Implementar talleres para trabajar con la población femenina temas que les ayuden a afrontar las situaciones que se les presentan como mujeres y madres de familia.
- Implementar talleres con una metodología lúdica para que los niños puedan aprender sobre temas de relevancia para ellos y que principalmente, sea un ambiente de inclusión donde puedan expresar sus inquietudes y situaciones que no sepan cómo afrontar.
- Permanecer en constante dialogo con la población para estar informados de cuáles son los temas que necesitan ser abordados de acuerdo a los requerimientos de la población.
- Motivar a los adolescentes desde el ámbito familiar, para que sean partícipes de las actividades que se llevan a cabo en sus comunidades.

## Investigación

- Desarrollar líneas de trabajo con el fin de brindar el apoyo y las herramienta necesarias a las mujeres que tienen temor de denunciar a sus conyugues, debido a las constantes amenazas.
- Abolir la cultura de silencio, creando espacios seguros donde las mujeres puedan hablar libremente sobre el abuso físico y psicológico del que han sido víctimas, sin miedo a ser juzgadas o marginadas.
- Generar líneas de acción que potencien y posibiliten la recuperación de los miembros de las familias afectadas por la violencia intrafamiliar y de esta manera, cortar el ciclo de violencia para que no se replique en las siguientes generaciones.
- Propiciar que las víctimas de violencia intrafamiliar a través de la terapia, puedan sanar las heridas emocionales causadas por el agresor y fomentar patrones de comportamiento que produzcan cambios positivos en la familia, para que al momento de afrontar situaciones difíciles no se vuelva a los viejos hábitos de violencia.

## BIBLIOGRAFÍA

### Libros y documentos

- Axline, V. (1974). *Terapia de Juego*. México: Editorial Diana. p. 18.
- Centro Internacional para Investigaciones en Derechos Humanos (CIIDH). Informe Violencia en Guatemala, 2006.
- CEPAL- (2006-2007) *Estudio Económico de América Latina y el Caribe*.
- Centro de Investigaciones Económicas Nacionales -CIEN- (2010). *Diagnostico de la pobreza en Guatemala*.
- Dobles, I. & Baltodano, S. (2010). *Psicología. Dominación, compromiso y transformación social*. San José: Editorial Universidad de Costa Rica.
- Eguiluz, L. (2001). *La teoría sistémica. Alternativas para investigar el sistema familiar*. México: Universidad Nacional Autónoma de México Y Universidad Autónoma de Tlaxcala.
- Gálvez-Sobral J. (2011) *Bullying, el fenómeno del acoso escolar en Guatemala*. Guatemala: DIGEDUCA.
- Martín-Baró, I. (2000) *Psicología social de la guerra*. San Salvador: UCA Editores, 3ª. edición.
- Minuchin, S. (1983). *Familias y terapia familiar*. México: Gedisa Mexicana.
- Moreno, F. (2005) *Los problemas de comportamiento en el contexto escolar*. Barcelona: Universidad autónoma de Barcelona, servei de publicacions, primera edición.
- Orantes, C. (2002) “*La violencia en la cultura guatemalteca*” en Revista de la Universidad de San Carlos de Guatemala. Julio/Septiembre No. 1. Guatemala.
- Orozco, E. (2010) “*Fortalecimiento psicosocial para mejorar las condiciones de vida y bienestar emocional de los afiliados al proyecto fe, esperanza y caridad 3740 en el municipio de Mixco*”, biblioteca USAC.
- Palma, Á. (1957) *Monografía de Mixco*. Guatemala: Editorial Hispania.
- Pinsker, H. (2002) *Introducción a la Psicoterapia de Apoyo*. Bilbao, p. 18.
- Prado, J. “*Apoyo psicosocial para el proyecto fe, esperanza y caridad 3740 en el municipio de Mixco*”, biblioteca USAC, 2009.
- Programa Nacional de Salud Mental (2008) *Protocolo de Atención a víctimas de Violencia Intrafamiliar, Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social de Guatemala*. Octubre, pp. 19 - 22.
- Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social de Guatemala, (2006). *Protocolo de Atención a Víctimas de Violencia Sexual*. Programa Nacional de Salud Mental, Programa Nacional de Salud Reproductiva, abril, p. 1.

- Richardson, R. (1993). *Vivir feliz en familia. Soluciones positivas para el entorno familiar*. Barcelona, España: Paidós, 1ª. Edición en español.
- Sánchez, A. (1980). *Familia y sociedad*. México: Cuadernos de Joaquín Mortiz.
- Vallés, Miguel S. (1997). *Técnicas cualitativas de investigación social*. España: Editorial Síntesis S.A.

### Páginas Web

- <http://oralidadmaya.info/Carcamo%20Chwa%20NimaAbaj%20%20Mixco%20Viejo>
- <http://convivenciaalternativa.wordpress.com/2013/07/14/estudio-sobre-el-bullying-en-guatemala/>
- <http://www.familiaysalud.es/salud-joven/mi-mente/autoestima-en-el-adolescente>
- <http://www.psicologia-online.com/colaboradores/paola/violencia/>, Por Paola Silva F. - Psicóloga- Santiago de Chile.
- <http://www.knhguatemala.org/site/index.php/contexto-guatemalteco>
- <http://www.mineduc.gob.gt/digeduca/documents/investigaciones/El%20fenomeno%20del%20acoso%20escolar.pdf>

## GLOSARIO

1. **Acting-out:** actos impulsivos, violentos, agresivos, delictivos; el sujeto pasa de una representación, de una tendencia, al acto propiamente dicho.
2. **Agresividad:** es una tendencia a actuar o a responder de forma violenta.
3. **Codependencia:** es una condición psicológica en la cual alguien manifiesta una excesiva, y a menudo inapropiada, preocupación por las dificultades de alguien más o un grupo de personas.
4. **Contexto:** una realidad altamente específica y no comparable a otras en la cual los fenómenos que se suceden están profundamente influidos y determinados. El contexto es un conjunto de circunstancias: lugar y tiempo, cultura del emisor y receptor, que permiten su correcta comprensión.
5. **Dinámica:** Forma de suceder una cosa, conjunto de fuerzas que actúan en un sentido.
6. **Inclusión:** integrar a la vida comunitaria a todos los miembros de la sociedad, independientemente de su origen, de su actividad, de su condición socio-económica o de su pensamiento.
7. **Potencialidad:** Que no es o no existe, pero tiene la posibilidad de ser o de existir en el futuro.
8. **Rapport:** es cuando dos o más personas sienten que están en “sintonía” psicológica y emocional (simpatía), porque se sienten similares o se relacionan bien entre sí. La teoría del rapport incluye tres componentes conductuales: atención mutua, positividad mutua y coordinación.
9. **Self:** Sinónimo de sí-mismo. Verdadero self/falso self. El self falso está representado por toda la organización que se construye sobre la base de una actitud social cortés, de buenos modales y cierta contención. El self verdadero es espontáneo, y los acontecimientos del mundo se han acordado a esta espontaneidad a causa de la adaptación producida por una madre suficientemente buena.
10. **Transformación:** Una persona puede transformarse físicamente (a través de dietas, cirugías estéticas, cambios de vestimenta, etc.) o en un sentido espiritual o simbólico (cuando decide vivir a un ritmo más pausado, prestar menos atención a lo material o cambios semejantes).

# Anexos

SEXO:        F        M        EDAD: \_\_\_\_\_        FECHA: \_\_\_\_\_

**CUESTIONARIO**

1. ¿Qué entiende usted por violencia intrafamiliar?

---

---

---

2. Mencione algunas formas en que se manifiesta la violencia en la familia.

---

---

---

3. ¿Cuáles cree usted que son las principales causas de la violencia en el hogar?

---

---

---

4. ¿Usted ha experimentado algún tipo de violencia? ¿Cuáles?

---

---

---

5. ¿Cómo se siente cuando vive o experimenta un hecho (situación) de violencia?

---

---

---

6. ¿Cómo se manejan los problemas familiares en su casa? Explique.

---

---

---

7. ¿Cuáles son los problemas más comunes que hay es su casa y porque?

---

---

---

8. Es su casa cuándo un miembro de la familia hace algo inapropiado, ¿cómo se *corrige* (o castiga) a esta persona por la falta cometida? Explique.

---

---

---

9. En su niñez ¿cómo se resolvían los problemas o conflictos familiares dentro de la casa?

---

---

---

10.¿Cuándo se da un acto de violencia es su casa, *que situaciones se dan antes* de este acto violento? Explique.

---

---

---

11. ¿Cree usted que al no saber las diferentes formas en que se puede presentar la violencia (**manejo económico, amenazas, control de actividades, aislamiento, humillación, no respeto de opiniones, etc**), podemos pasar por alto alguno de estos actos de violencia? ¿O cometerlos sin darnos cuenta?

---

---

---

---

12. Desde el punto de vista de su religión, ¿cómo se ve la violencia intrafamiliar (que menciona su religión del tema)?

---

---

---

13. En conclusión ¿qué situaciones dan origen a la violencia intrafamiliar?

---

---

---

Nombre: \_\_\_\_\_ Profesión: \_\_\_\_\_

Institución en la que labora: \_\_\_\_\_

**CUESTIONARIO A PROFESIONALES**

1. Desde su criterio como profesional ¿qué es la violencia intrafamiliar?

---

---

---

2. ¿En qué forma se puede presentar la violencia intrafamiliar?

---

---

---

3. ¿Cuáles cree usted que son las principales causas de la violencia intrafamiliar en las familias del centro de Mixco?

---

---

---

4. Desde su conocimiento de la comunidad ¿cómo se tienden a manejar los problemas o conflictos familiares dentro del hogar?

---

---

---

5. ¿Cuáles son los problemas o conflictos más comunes que se presentan en las familias del centro de Mixco?

---

---

---

6. Desde su experiencia; en los hogares del centro de Mixco, al corregir a algún miembro de la familia ¿Qué tipo de disciplina se presenta comúnmente?

---

---

---

7. Desde su conocimiento ¿Cuándo se da un acto de violencia intrafamiliar, *que situaciones se dan antes* de un acto violento? Explique.

---

---

---

8. ¿Cuáles son los sentimientos que se pueden presentar en una víctima de violencia intrafamiliar?

---

---

---

9. En conclusión ¿Qué situaciones dan origen o propician la violencia intrafamiliar?

---

---

---

Nombre: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

**ENTREVISTA A MADRES GUÍA**

1. Desde su criterio ¿qué es la violencia intrafamiliar?

---

---

---

2. ¿Qué tipos de violencia intrafamiliar a observado en la comunidad?

---

---

---

3. ¿Cuáles cree usted que son las principales causas de la violencia intrafamiliar en las familias del centro de Mixco y comunidades aledañas?

---

---

---

4. Desde su conocimiento de la comunidad ¿cómo se tienden a manejar los problemas o conflictos familiares dentro del hogar?

---

---

---

5. ¿Cuáles son los problemas o conflictos más comunes que se presentan en las familias del centro de Mixco?

---

---

---

6. Desde su conocimiento de la comunidad ¿las personas que sufren violencia intrafamiliar tienden a pedir ayuda o a denunciar al agresor?

---

---

---

7. ¿Conoce algunas de las razones por las que no denuncian o se alejan del agresor? Explique.

---

---

---

8. ¿Cuál es la población más afectada por la violencia intrafamiliar?

---

---

---

9. En conclusión ¿Qué situaciones dan origen o propician la violencia intrafamiliar?

---

---

---

## **GRUPO FOCAL**

1. ¿Que entienden por violencia intrafamiliar?
2. ¿Qué tipos de violencia intrafamiliar conoce?
3. ¿Hay algún tipo de agresión que no sabía que se tomaba como violencia intrafamiliar?
4. ¿Cuáles son las principales causas o que propicia la violencia intrafamiliar?
5. ¿Cuáles son los problemas más comunes dentro de casa y como se resuelven?
6. Alguien, ¿quiere compartir con el grupo alguna situación donde haya experimentado un acto de violencia intrafamiliar?
7. ¿Cómo se sintió al vivir esa situación? (referente a la pregunta anterior)
8. ¿Cómo se sintieron con la experiencia del grupo focal y los videos proyectados?