

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
DEPARTAMENTO DE EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO –EPS-

**“APOYO PSICOLÓGICO Y EDUCATIVO DEL MANEJO DE EMOCIONES EN ADOLESCENTES
QUE ASISTIERON AL PROGRAMA METAMORFOSIS DE LAS FAMILIAS AFILIADAS EN LA
FUNDACIÓN FAMILIAS DE ESPERANZA, EN LA ANTIGUA GUATEMALA”**

INFORME FINAL DE EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO
PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO DE LA ESCUELA DE
CIENCIAS PSICOLÓGICAS

POR

MARISSA NOHEMÍ GONZÁLEZ REVOLORIO

PREVIO A OPTAR EL TÍTULO DE

PSICÓLOGA

EN EL GRADO ACADÉMICO DE

LICENCIADA

GUATEMALA, NOVIEMBRE DE 2014

The seal of the University of San Carlos of Guatemala is a large circular emblem in the background. It features a central figure of a man in a robe, surrounded by various symbols including a castle, a lion, a column with a banner, and a mountain. The Latin text "UNIVERSITAS SAN CAROLINIENSIS" is written around the top inner edge, and "ACADEMIA COACTEMMATEM" is written around the bottom inner edge. The outer ring contains the Latin motto "CETERAS ORBIS CONSPICUA CAROLINA".

Miembros Del Consejo Directivo
Escuela De Ciencias Psicológicas
Universidad San Carlos De Guatemala

Licenciado Abraham Cortez Mejía
Director

Licenciado Mynor Estuardo Lemus Urbina
Secretaria

Licenciada Dora Judith López Avendaño
Licenciado Ronald Giovanni Morales Sánchez
Representantes de los Profesores

Licenciado Juan Fernando Porres Arellano
Representante De Egresados



UNIDAD DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO - CUM-
9ª Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"
Tel 24187530 Telefax 24187543
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

C. C. Control Académico
EPS
Archivo
Reg. 073-2012
DIR. 159-2012

De Aprobación de Proyecto de EPS

14 de febrero de 2012

Estudiante

Marissa Nohemí González Revolorio
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiante:

Transcribo a usted el ACUERDO DE DIRECCIÓN CIENTO CUARENTA Y DOS
GUIÓN DOS MIL DOCE (142-2012), que literalmente dice:

"CIENTO CUARENTA Y DOS: Se conoció el expediente que contiene el
proyecto de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, titulado: **"APOYO
PSICOLÓGICO Y PSICOEDUCATIVO DEL MANEJO DE EMOCIONES EN
ADOLESCENTES QUE ASISTEN AL PROGRAMA DE METAMORFOSIS DE
LAS FAMILIAS AFILIADAS EN LA FUNDACIÓN FAMILIAS DE
ESPERANZA, EN ANTIGUA GUATEMALA"**, de la carrera de Licenciatura en
Psicología, realizado por:

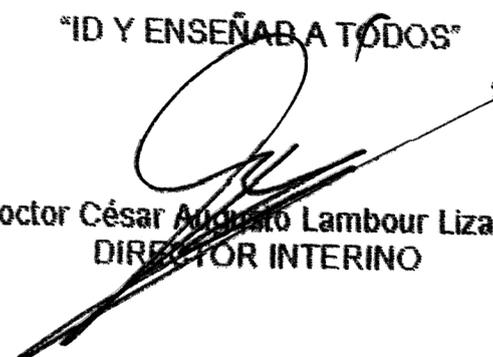
Marissa Nohemí González Revolorio

CARNÉ No. 2006-11726

Dicho proyecto se realizará en: Antigua, Sacatepéquez, asignándose a la
Licenciada Sandra Ortiz Rodríguez quién ejercerá funciones de supervisión por
la parte requirente, y el Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera, por parte de
esta Unidad Académica. Considerando que el proyecto en referencia satisface
los requisitos metodológicos exigidos por el Departamento de Ejercicio
Profesional Supervisado -EPS-, resuelve **APROBAR SU REALIZACIÓN.**"

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAR A TODOS"


Doctor César Augusto Lambour Lizama
DIRECTOR INTERINO



Reg. 073-2012
EPS. 003-2012

23 de octubre del 2014

Señores Miembros
Consejo Directivo
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetables Miembros:

Informo a ustedes que se ha asesorado, revisado y supervisado la ejecución del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de

Marissa Nohemí González Revolorio, carné No. 200611726, titulado:

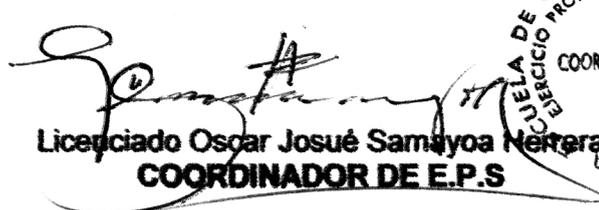
"APOYO PSICOLÓGICO Y EDUCATIVO DEL MANEJO DE EMOCIONES EN ADOLESCENTES QUE ASISTIERON AL PROGRAMA METAMORFOSIS DE LAS FAMILIAS AFILIADAS EN LA FUNDACIÓN FAMILIAS DE ESPERANZA, EN ANTIGUA GUATEMALA."

De la carrera de Licenciatura en Psicología

Así mismo, se hace constar que la revisión del Informe Final estuvo a cargo del Licenciado Rafael Estuardo Espinoza, en tal sentido se solicita continuar con el trámite respectivo.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"



Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera
COORDINADOR DE E.P.S



/Dg.
c.c. Control Académico

Reg. 073-2012
EPS. 003-2012

23 de octubre del 2014

Señores Miembros
Consejo Directivo
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetables Miembros:

Informo a ustedes que he concluido la supervisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de

Marissa Nohemí González Revolorio, carné No. 200611726, titulado:

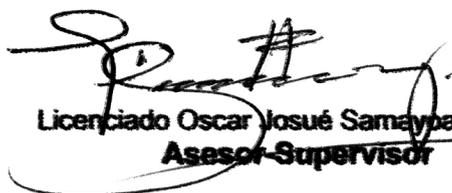
"APOYO PSICOLÓGICO Y EDUCATIVO DEL MANEJO DE EMOCIONES EN ADOLESCENTES QUE ASISTIERON AL PROGRAMA METAMORFOSIS DE LAS FAMILIAS AFILIADAS EN LA FUNDACIÓN FAMILIAS DE ESPERANZA, EN ANTIGUA GUATEMALA."

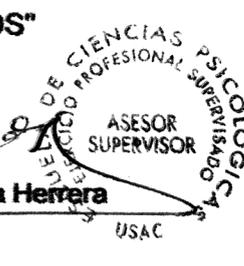
De la carrera de Licenciatura en Psicología

En tal sentido, y dado que cumple con los lineamientos establecidos por este Departamento, me permito dar mi APROBACIÓN para concluir con el trámite respectivo.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera
Asesor-Supervisor


ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
ASESOR SUPERVISOR
USAC

/Dg.
c.c. Expediente

C.c. Control Académico
EPS
Archivo
REG.073-2012
CODIPs. 1938-2014

De Orden de Impresión Informe Final de EPS

3 de noviembre de 2014

Estudiante
Marissa Nohemí González Revolorio
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto TRIGÉSIMO SÉPTIMO (37º.) del Acta CUARENTA Y SEIS GUIÓN DOS MIL CATORCE (46-2014) de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 28 de octubre de 2014, que copiado literalmente dice:

“TRIGÉSIMO SÉPTIMO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- titulado: **“APOYO PSICOLÓGICO Y EDUCATIVO DEL MANEJO DE EMOCIONES EN ADOLESCENTES QUE ASISTIERON AL PROGRAMA DE METAMORFÓISIS DE LAS FAMILIAS AFILIADAS EN LA FUNDACIÓN FAMILIAS DE ESPERANZA, EN ANTIGUA GUATEMALA ”**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

Marissa Nohemí González Revolorio

CARNÉ No.200611726

El presente trabajo fue supervisado durante su desarrollo por el Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera y revisado por el Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Mendez. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación o Tesis, con fines de graduación profesional.”

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”


Licenciado Mynor Estuardo Lemus Urbina
SECRETARIO



/gaby



Km. 2, Camino a San Juan del Obispo
Antigua Guatemala Sacatepéquez
Teléfono-Fax: 79226600 Ext. 501

Licenciado
Oscar Josué Samayoa Herrera
Coordinador
Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado
Escuela de Ciencias Psicológicas
Universidad de San Carlos de Guatemala

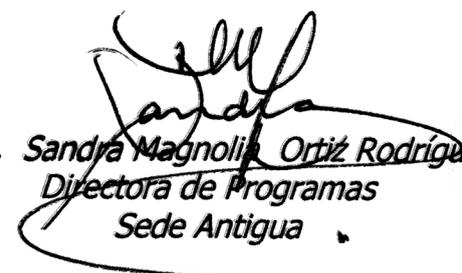
A quien interese:

Por este medio hago de conocimiento que la señorita **MARISSA NOHEMI GONZÁLEZ REVOLORIO, Carné No. 2006-11726** realizó su Ejercicio Profesional Supervisado, en nuestra organización, para la carrera de Licenciatura en Psicología durante el año 2012.

Durante el tiempo de su EPS la estudiante llenó los requisitos que corresponden, no teniendo hasta la fecha ningún requisito pendiente.

Sin otro particular, se extiende la presente a los veinte días del mes de Marzo del 2014.

Atentamente,


Licda. Sandra Magnolia Ortiz Rodríguez
Directora de Programas
Sede Antigua



cc. Archivo.

PADRINOS

Nehemías Feliciano López Yes
Médico y Cirujano
Colegiado No. 17584
Facultad de Ciencias Médicas
Universidad de San Carlos de Guatemala

Víctor Ordoñez Oliva
Licenciado en Psicóloga
Colegiado No. 4270
Escuela de Ciencias Psicológicas
Universidad de San Carlos de Guatemala

ACTO QUE DEDICO

A Dios

Por orientarme a lo largo de mi vida, brindarme la oportunidad de tener esta nueva experiencia y por bendecirme en cada instante, colocando varios ángeles en mi camino.

A mis padres Gladys de González y Abner González

Por su apoyo, amor y que sin ustedes no estaría logrando esta meta, los amo.

A mis hermanos Madelyn y Noel

Por estar conmigo en cada momento y demostrarme su cariño muy a su manera, los amo mucho.

A mi esposo Nehemías

Por compartir la vida conmigo, estar a mi lado, por su amor y por no dejarme desmayar, gracias cielo te amo.

A mis hijas Fátima Sofía y Vanessa Ximena

Por ser la fuerza y el amor que me inspira para ser cada día mejor, seré un buen ejemplo para ustedes, mis amadas gemelas.

A mi familia

Porque de una u otra manera me han acompañado y comparten este éxito.

A mis amigas Angela Ortiz, Nidia Cabrera, Marcela Porras, Astrid Trujillo y Dinely Blanco.

Que han sido parte de mi vida, por estar ahí en cada momento compartido tanto malo como bueno y el que aún nos queda por compartir.

AGRADECIMIENTOS

A Dios

Le estoy agradecida por iluminar mi camino, darme la vida y la oportunidad de alcanzar este éxito.

A Universidad de San Carlos de Guatemala Y Escuela de Ciencias Psicológicas

Por brindarme la oportunidad de formarme dentro de sus salones, pasando a ser mí segundo hogar, por inculcarme la responsabilidad y el amor a mi carrera.

A mis docentes

Ya que sin sus enseñanzas no estaría cumpliendo esta fase de mi vida.

A La Fundación Familias de Esperanza

Por permitirme ejecutar mi EPS en sus instalaciones y porque sin duda alguna me llevo recuerdos agradables y satisfactorios del trabajo realizado.

**Licda. Flor García, Licda. Wendy Ortiz, Licda. Mariela España, Licda. Jacqueline Figueroa y
Lic. Felipe Bagur**

Por su guía, apoyo, paciencia y amistad durante el tiempo que trabajé con ustedes en el área de Apoyo Educativo.

Lic. Josué Samayoa

Por su apoyo y comprensión durante todo el EPS.

Lic. Estuardo Espinoza

Por su paciencia, enseñanza y comprensión.

A mis padrinos de graduación Lic. Víctor Ordoñez y Dr. Nehemías López

Por confiar en mí como persona y profesional, a ustedes mi admiración y respeto.

INDICE

Resumen.....	1
Introducción.....	5

CAPITULO I:

ANTECEDENTES

Aspecto Histórico Antropológico.....	9
Aspecto Socio-Cultural.....	15
Aspecto Socio Económico.....	17
Aspecto Ideológico Político.....	20
Descripción de la Institución.....	22
Características de la Población.....	26
Planteamiento del Problema.....	28

CAPITULO II:

ABORDAMIENTO TEÓRICO METODOLÓGICO

Marco Teórico Metodológico.....	32
Objetivos.....	69
Metodología de Abordamiento.....	71

CAPITULO III:

DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA

Subprograma de Docencia.....	79
Subprograma de Servicio.....	95
Subprograma de Investigación.....	103

CAPITULO IV

ANÁLISIS DE LA EXPERIENCIA

Subprograma de Docencia.....	122
Subprograma de Servicio.....	126
Subprograma de Investigación.....	129

CAPITULO V

Conclusiones.....	132
Recomendaciones.....	135
Glosario.....	137
Bibliografía.....	141
Anexos.....	145

RESUMEN

En general, Guatemala es un país que entre sus principales problemas está sujeta a las carencias en el sistema de educación y la deficiencia de los programas de salud. Es común entonces encontrar que la situación social y económica de la población es negativa y en lugar de proporcionar programas que ayuden al niño y adolescente a mejorar su calidad educativa; dichas carencias y desavenencias vienen a representar un estímulo negativo, para fomentar el desinterés en la educación y distraiga su atención. En este contexto los niños y jóvenes de la fundación suelen tener conflicto de emocional, estrés por mantener la beca que le da la fundación, sus estudios, además de ser personas que aportan apoyo en la familia ya sea económico por medio del trabajo y/o con los beneficios que le da la fundación por ser ahijado o afiliado.

Ya mencionada y analizada la magnitud de los problemas que pudieron encontrarse en la población, desde que se hizo la inmersión en la misma hasta la finalización del Ejercicio Profesional Supervisado, se buscaba trabajar con la población que necesitara atención a su problemática, al ver que la Fundación Familias de Esperanza cubría varias áreas problemáticas de la población que asiste a sus instalaciones, se escogió enfocar el trabajo con los jóvenes quienes eran los que presentaban mayor necesidad de acompañamiento, para enfrentar la presión que ejerce la fundación con relación a la posibilidad de perder la beca que se le ofrece, así como los beneficios que tienen por ser afiliados o apadrinados.

Este Ejercicio Profesional Supervisado está dividido en tres subprogramas de Ejecución que son: Servicio, Docencia e Investigación. El subprograma de servicio atendió directamente a niños y jóvenes que participaron en el Grupo de Habilidades en donde se trabaja con estudiantes que presentan bajo rendimiento escolar, lo cual se disminuyó utilizando diferentes técnicas de estudio así como de organización; también se atendieron a madres con sus hijos menores de 3 años quienes asistieron al Programa de Estimulación Temprana, durante la atención de esta población se trabajó el desarrollo que va permitiendo la aparición y mejora de nuevas habilidades.

El subprograma de docencia comprendió las actividades en forma de charlas y talleres planificados al inicio para padres, trabajadores y jóvenes, trabajando el Programa de Crianza Con Cariño dirigido a padres e hijos, este consta de brindar herramientas apropiadas para la disciplina de los hijos sin utilizar la violencia, también se dieron capacitaciones a trabajadores que trabajan en la fundación y talleres dirigidos a jóvenes que asistían al programa de metamorfosis ofreciéndoles herramientas de utilidad para el manejo de emociones y poder así enfrentar cualquier situación en su vida.

El subprograma de investigación fue realizado específicamente para trabajar con la población de jóvenes que asisten al Programa Metamorfosis en los cuales imperan los problemas de violencia intrafamiliar, conflicto de emociones, pobreza, desnutrición, alcoholismo en algún miembro de la familia, estrés por mantener la beca que le da la fundación, sus estudios, ser quienes aportan apoyo en la familia ya sea económico por medio del trabajo y/o con los beneficios que ofrece la fundación por ser ahijado o afiliado como puede ser atención médica a las familias, apoyo alimenticio, apoyo en vivienda, etc. Conociendo cómo se sienten con respecto a su rol el cual maneja en su familia y sociedad, la recolección de datos se llevó a cabo por medio de informes testimoniales, diálogos informales con los adolescentes, trabajadores sociales y con la encargada del programa; trabajando con grupos focales utilizando cuestionarios dirigidos a cada grupo.

La epesista estuvo en capacitación constante por medio de lectura frecuente y preparación para poder realizar un trabajo de calidad, que provea a los adolescentes de las técnicas necesarias para equilibrar su problemática general, todo esto se logró trabajando con los jóvenes por medio de talleres y algunos de ellos asistieron a psicoterapia. El objetivo principal era conocer los principales fenómenos psicosociales que influyen en el manejo de los conflictos emocionales en adolescentes que son afiliados en La Fundación Familias de Esperanza; logrando conocer que los principales factores que influyen en el manejo de conflictos emocionales de los jóvenes son la familia, la escuela y la cultura. La familia es el principal agente o factor de la educación, incluso podemos decir que es el factor

fundamental del ser humano. Su función es educadora y socializar al individuo en los primeros años de vida el niño está todo el tiempo en contacto con la familia y se van poniendo los cimientos de su personalidad antes de recibir cualquier otra influencia, los padres en este proceso de socialización actúan como modelos de los hijos.

A lo largo de la historia la sociedad ha sentido la necesidad de transmitir sus creencias, costumbres, valores y principios. Al principio esta transmisión se hace de forma informal promedio de la familia. Más tarde esta función se sistematiza y se crea la escuela para cumplir mediante la enseñanza la formación de los ciudadanos más jóvenes desde las vivencias, creencias y conocimiento de la cultura, que son vividas por las generaciones adultas, a su vez la escuela no es una institución aislada, forma parte de la sociedad en la que se desarrolla .

INTRODUCCIÓN

En la sociedad actual, que presenta tantos problemas psíquicos debido a la situación que se vive en el país, se hace necesario que el psicólogo como ente de salud mental, se haga presente y hace lo posible por equilibrar la vida del guatemalteco que ha sido tan marcado por la violencia desde tiempos antiguos. Aunque la salud mental, no ha sido tomada muy en cuenta por el área de salud, está tomando una perspectiva significativa en la vida del ser humano, ya que las personas a diario se dan cuenta que ya no es suficiente asistir al médico y tomar medicinas, brebajes o medicamentos naturistas, hay una parte de sus esferas que no puede curarse de esta forma, y es ahí cuando el profesional de la psicología ve la oportunidad hacia una nueva etapa de medicina alternativa.

La importancia que toma que el estudiante de psicología, y en general, el estudiante de cualquier carrera a nivel superior, realice este tipo de experiencias considero que es de doble vía. Tanto el estudiante como la población atendida se ven inmersos en una experiencia de servicio, en la que el estudiante obtiene datos y observaciones que no podría realizar de esa forma tan profunda y acompañada como lo haría en una tesis normal, y la población se ve auxiliada en una pequeña medida, con el servicio adhonorem que el estudiante realiza, cubriendo en algunas circunstancias, con problemáticas que en su momento, no podrían solucionar por sí mismos.

Al poder acercarme a la población de esta manera, me encontré con diversas situaciones tanto alegres, como tristes y de meditación. Este periodo de mi vida, fue crucial, ya que pude analizar la calidad de profesional que deseo ser, la población a la que deseo acercarme y los descubrimientos que deseo hacer. Me evalué constantemente de forma personal, ya que en estos momentos es en los que realmente se prueba la calidad de persona que uno es, es cuando se encuentra ante la disyuntiva de si realmente tendremos vocación para la profesión o si somos como todas esas personas que inician esta carrera por su aparente facilidad. Aunque cualquiera podría decir que eso se decide durante el transcurso de la carrera, yo considero que es en estas situaciones cuando realmente se ve el profesionalismo del estudiante, y si realmente se encuentra en este camino porque es su vocación. La

atención es difícil, y no sentirse arrastrados a la corriente emocional de las personas que diariamente se atienden es más difícil aun, porque como personas, por muy superficiales y desinteresados que finjamos ser, aun nos sentimos conmovidos por las historias más tristes que nos encontramos durante el ejercicio, en sí, es una experiencia que mide nuestra disposición y nuestro carácter, es una opción que no todos puedan llevar a cabo y finalizarla con éxito.

La Fundación Familias de Esperanza en San Pedro Las Huertas, en La Antigua Guatemala, busca que la familias afiliadas tengan una atención multidisciplinaria en la cual sean atendidos por médicos, nutricionistas, odontólogos y psicólogos; haciendo que esta última tome parte importante dentro de su población de servicio y brinda la oportunidad de que las ciencias psicológicas, que aún son relativamente nuevas, demuestre que puede formar parte importante en la vida del ser humano. El médico, la nutricionista y el odontólogo a su vez realizarán su trabajo para procurar el mejoramiento de la salud física, junto a ellos el psicólogo procurará encargarse de la salud mental y/o emocionales de la persona, así mismo la fundación tiene el apoyo de trabajo social que presta su servicio evaluando el nivel socio económico de las familias afiliadas buscando así beneficios para lograr el equilibrio entre salud física y mental en el individuo, disminuyendo la preocupación de las familias, en los gastos que estos servicios presente.

Con este proyecto se pretendía brindar atención psicosocial tanto de forma individual como colectiva abarcando las principales necesidades y problemáticas de la población en general. Pero decidí enfocarme en la población de adolescentes ya que a esta población no se le ha dado un mayor énfasis de atención, enfocando en si la investigación en los principales fenómenos psicosociales desencadenantes que influyen el conflicto emocional en adolescentes que son afiliados en la Fundación Familias de Esperanza. Trabajando con ellos tanto en diferentes programas que brinda la fundación como Grupo de habilidades, Crianza Con Cariño y el Programa Metamorfosis.

Con este proyecto se brindó atención psicosocial tanto de forma individual como colectiva abarcando las principales necesidades y problemáticas de la población en

general. No se intentó en ningún momento dar solución a la situación actual de violencia y diversos problemas sociales que dominan en el país, considero que para dar una solución que acabe de tajo con la problemática y conflictos que existen dentro de la población, se necesita de una acción que integre todos los ámbitos, ya que no es suficiente atacar al problema desde solo uno o dos de sus peldaños, se necesita que las personas comprometidas a mejorar de alguna manera al país se encuentren comprometidas a mejorar de forma integral, la forma en la que se ven y solucionan las cosas, pero considero que con este tipo de experiencias se logra avanzar hacia la mejoría individual, que al final de cuentas es la que se perfila como más importante, ya que al concientizarse de forma personal podemos hacerlo con las personas que se encuentran más cerca de nosotros y lograr una reacción en cadena la cual finalice con muchos de los conflictos existentes en la sociedad, tanto nacional como mundial, y con esto probablemente en algún momento se logre formar una sociedad sana y que trabaje en pro al bienestar de las comunidades más necesitadas.

CAPITULO I

ANTECEDENTES

1.1 UBICACIÓN CONTEXTUAL

Histórico – Antropológico

En este rubro se presenta parte de la historia de La Antigua Guatemala, así como de la población con quien se trabajó durante el Ejercicio Profesional Supervisado, como lo es San Pedro Las Huertas y algunas comunidades alrededor de La Antigua Guatemala.

La razón de mencionar La Antigua Guatemala, es porque el origen de la historia de las aldeas y comunidades, inicia justamente con la historia de La Antigua Guatemala, fue la primera capital de Guatemala, establecida el 25 de Julio de 1,554 por Don Pedro de Alvarado, quien fue enviado por Hernán Cortés desde México para la conquista de Guatemala en Diciembre de 1,553. Alvarado aprovechando la constante rivalidad indígena entre las diferentes etnias mayas, entró por el altiplano y los enfrentó para llevar acabo su objetivo.

La Antigua Guatemala fue la tercera sede de la capital del llamado reino de Guatemala que comprendía a los actuales Estados de Guatemala, Belice, El Salvador, Honduras, Nicaragua y Costa Rica, así como Chiapas. Luego de la destrucción por inundación del segundo sitio, ubicado en el Valle de Almolonga, en las faldas del Volcán de Agua (a donde había sido llevada tras abandonar el primer asentamiento en Iximché en 1527); fue construida a partir de 1543 por el ingeniero Juan Bautista Antonelli en el Valle de Panchoy, y establecida como cabecera de la Real Audiencia de Guatemala en 1549. Durante su desarrollo y esplendor fue conocida como una de las tres ciudades más hermosas de las Indias Españolas.

Esta ciudad fue bautizada con el nombre de Santiago de los Caballeros de Guatemala, en el día del Santo Patrono Santiago, competía con ciudades como México, Puebla de Zaragoza, Lima, Quito y Potosí. Sin embargo, las circunstancias especiales de los terremotos acaecidos el 29 de julio de 1773, en pleno florecimiento del barroco, cortaron su proceso de crecimiento y modificación naturales. El resto de las grandes ciudades coloniales padecieron de la furia destructiva del neoclasicismo en el siglo pasado y presente, más no fue el caso de La Antigua Guatemala que ha permanecido detenida en el tiempo y recordando la grandeza de la capital de la capitanía general del reino de Guatemala. Asimismo, ésta urbe ejerció notable influencia estética en el área aledaña y en gran parte de Centroamérica, Honduras, El Salvador y Nicaragua, y en Chiapas, al norte. La ciudad es conocida como "Ciudad de las perpetuas rosas" y a sus habitantes como "panzas verdes".

La Antigua Guatemala y Sacatepéquez eran dos departamentos que pertenecían al departamento de Chimaltenango, el 12 de septiembre de 1,839, la Asamblea Nacional Constituyente declaró a Sacatepéquez como departamento independiente y designó a La Antigua Guatemala como su cabecera.

El departamento de Sacatepéquez que fue creado por decreto el 11 de diciembre en el año 1,897, estuvo integrado por 24 municipios, algunos de estos fueron nombrados aldeas tiempo después, como el caso de San Pedro Las Huertas; en la actualidad Sacatepéquez se encuentra conformada por 16 municipios los cuales son: La Antigua Guatemala, Ciudad Vieja, Jocotenango, Magdalena Milpas Altas, San Antonio Aguas Calientes, San Bartolomé Milpas Altas, San Lucas Sacatepéquez, San Miguel Dueñas, Santa Catarina Barahona, Santa Lucia Milpas Altas, Santa María de Jesús, Santiago Sacatepéquez, Supango y Santo Domingo Xenacoj.

Los municipios cuentan con 24 aldeas y 23 caseríos los cuales son:

Alotenango: El municipio cuenta con un pueblo que es la cabecera, Alotenango que tiene dos caseríos Capetillo y Monte María.

La Antigua Guatemala: El municipio cuenta con una ciudad, 12 aldeas y 13 caseríos. La cabecera con categoría de ciudad, Antigua Guatemala tiene los caseríos El Hato, El Tambor, Guardianía.

Las aldeas son: San Bartolomé Becerra, San Cristóbal El Alto, San Cristóbal El Bajo, con el caserío El Cerrito San Felipe de Jesús, con los caseríos cerro de San Felipe, El Llano San Juan del Obispo (su nombre primitivo fue San Juan de Guatemala), con el caserío San Gaspar Vivar, San Juan Gascón, con el caserío Villa Julia; San Mateo Milpas Altas, con los caseríos Aguas Colorado, Buena Vista Cumbre de San Mateo, Vuelta Grande San Pedro Las Huertas, Santa Ana, con el caserío Pueblo Nuevo Santa Catarina Bobadilla, Santa Inés del Monte Pulciano, Santa Isabel.

Ciudad Vieja: El municipio cuenta con 1 pueblo, 1 aldea y 1 caserío. La cabecera, Ciudad Vieja, con categoría de pueblo, tiene el caserío San Miguel Escobar y La aldea es: San Lorenzo El Cubo.

Jocotenango: El municipio cuenta con 1 pueblo que es la cabecera, Jocotenango, el que tiene las colonias El Roble, La Asunción, Monte Cristo, Monterrey y San José, así como los siguientes 4 caseríos; La Rinconada, La Ventanilla, Las Pitas, Vista Hermosa.

Magdalena Milpas Altas: El municipio cuenta con 1 pueblo que es la cabecera, Magdalena Milpas Altas, 1 caserío y 2 aldeas. La cabecera tiene el caserío Mirasol, aldeas: Buena Vista y San Miguel Milpas Altas.

Pastores: El municipio cuenta con 1 pueblo, 2 aldeas y 2 caseríos. La cabecera con categoría de pueblo, Pastores, tiene entre sus barrios de La Cruz Pueblo Nuevo Zacatecas, así como los caseríos Nuevo San Luis y Panachó. Las aldeas con San Lorenzo, El Tejar, San Luis Las Carretas Colonia: El Tizate.

San Antonio Aguas Calientes: El municipio cuenta con 1 pueblo que es la cabecera, San Antonio Aguas Calientes, así como las aldeas San Andrés Caballos y Santiago Zamora.

San Bartolo Milpas Altas El municipio, que o tiene poblados rurales, cuenta con 1 pueblo que es la cabecera, San Bartolomé Milpas Altas.

San Lucas Sacatepéquez: El municipio cuenta con 1 pueblo, 2 aldeas y 8 caseríos. La cabecera con categoría del pueblo, San Lucas Sacatepéquez, tiene los caseríos Chocorral, con el caserío Buena Vista Zorzoyá, con el caserío La Embaulada.

San Miguel Dueñas: El municipio cuenta con 1 pueblo que es la cabecera, San Miguel Dueñas y 4 caseríos: El Pozo, El Rosario, El Tigre y Tampico.

Santa Catarina Barahona: El municipio cuenta con 1 pueblo, Santa Catarina Barahona. No tiene poblados rurales.

Santa Lucia Milpas Altas El municipio cuenta con 1 pueblo, 1 aldea y 4 caseríos. La cabecera con categoría de pueblo, Santa Lucia Milpas Altas, tiene los caseríos El Ventarrón y San José Buena Vista, la aldea es Santo Tomás Milpas Altas, con caseríos La Libertad y San Antonio.

Santa María de Jesús: La cabecera con categoría de pueblo es Santa María de Jesús. No tiene poblados rurales.

Santo Domingo Xenacoj: el municipio cuenta con 1 pueblo que es la cabecera, Santo Domingo Xenacoj, con el caserío Chupilá.

Santiago Sacatepéquez: el municipio cuenta con 1 pueblo, 1 aldea y 6 caseríos. La cabecera con categoría de pueblo, Santiago Sacatepéquez, tiene los caseríos Chixolís, El Manzanillo, Pacul, Pachalí y Payatzancán. La aldea es Santa María Cauqué, con el caserío Tzanjay.

Sumpango: el municipio cuenta con 1 pueblo, 1 aldea y 10 caseríos. La cabecera Sumpango, con categoría de pueblo, tiene los caseríos Chimunch, El Volante Patzité, San José, Yalú, Santa Marta Chipotón, Loma de Aguja Rejó Cinco, San Rafael El Arado, Tunito. La aldea es El Rejón.

El departamento de Sacatepéquez tiene como cabecera La Antigua Guatemala, con una altura sobre el nivel del mar de 1,500 metros, su población actual es de 10,037 habitantes aproximadamente, según la municipalidad del departamento año 2010, este colinda al norte con el departamento de Chimaltenango, al este con el departamento de Guatemala, al sur con el de Escuintla y oeste con el de Chimaltenango. El departamento fue creado por decreto de la Asamblea Constituyente del 4 de noviembre de 1,825. (Paredes, 2012, págs. 3-6)

San Pedro Las Huertas antiguo municipio de Sacatepéquez hoy aldea del municipio de Antigua Guatemala, se fundó después de la inundación de la segunda ciudad de Santiago en 1,541 (actualmente nombrada Ciudad Vieja), el 27 de septiembre de 1935; se anexó al municipio de Antigua Guatemala.

A San Pedro Las Huertas se le conoce también con el nombre de Santo Pedro Tesorero y Pedro Becerra, por haber sido fundada por el tesorero de la real caja de Guatemala, Don Pedro de Becerra, fue el fundador de esta, en las faldas del volcán de Agua. La aldea limita al norte con La Antigua Guatemala, al este con Santa Catarina Bobadilla, al sur con la aldea San Juan del Obispo y al este con San Gaspar Vivar.

Durante varias décadas San Pedro Las Huertas ostentó la categoría de municipio de Sacatepéquez, contando entonces con las aldeas de San Juan del Obispo, Santa Catarina Bobadilla, San Gaspar Vivar y San Cristóbal El Alto; el primero de octubre de 1,935, por Acuerdo Gubernativo, pasó a la categoría de aldea de Antigua Guatemala (cabecera departamental de Sacatepéquez), al igual que otras comunidades. (Quintanilla, 1994)

Hay un dato curioso que es, el famoso historiador y cronista de la época colonial “fray Francisco Jiménez” sirvió el curato de la iglesia. El padre Jiménez vivió entre los años de 1666 y 1730 y este dato está grabado en el frente de la iglesia.

Entre lo sobresaliente de su población lo constituye la plaza central con su hermosa fuente pública que cuenta con buen número de lavaderos, de abundante agua potable, proveniente de los nacimientos de la finca El Pilar con el cual también se

abastecen los llenos cántaros (corros municipales) ubicados en distintos puntos de la aldea y a donde acuden sus vecinos para abastecerse de este vital líquido; la hermosa cruz tallada en piedra que descansa sobre un elegante y sobrio pedestal de calicanto; su Auxiliatura municipal, el moderno edificio escolar mixto, su calle real que atraviesa la población de oriente a poniente y de manera particular su imponente templo dedicado al apóstol San Pedro,

San Pedro Las Huertas cuenta con varias fincas importantes, siendo las más sobresalientes: Bella Vista, La Esperanza, Colombia y Orotapa, todas ellas de tierras fértiles donde se cultiva el mejor café de Sacatepéquez, hortalizas y gran variedad de árboles frutales y flores; también se cultiva maíz y frijol de excelente calidad. Cuenta además con una fábrica de sacos agrícolas.

La aldea se encuentra dividida en colonias de las cuales mencionaremos las más conocidas que son Los Cerritos, la cual se dio a raíz de una invasión, esta colonia resultó afectada por la tormenta Agatha, dejando a muchas familias sin hogar, por los deslaves que ocurrieron en esa región.

Las demás colonias son El Mirador, La Concepción, Las Rosas y San Rafael. En San Pedro existen dos residenciales Villa de San Pedro y Balcones de San Pedro, y un condominio llamado Las Clarisas esta cuenta con un convento que lleva el mismo nombre el cual está situado arriba de la colonia El Mirador y fue a través del convento que, tiene ocho años de existir en el lugar, que se gestionó la creación de la parroquia la cual tiene cinco años de existir La población que no es originaria de San Pedro proviene de la costa.

San Pedro Las Huertas por lo general es un lugar seguro y pacífico, durante un tiempo se dio una ola de violencia pero era generada por personas ajenas a la comunidad.

Socio – Cultural

Podemos observar que en San Pedro Las Huertas existen familias que cuentan con un promedio de 5 integrantes, sin embargo se encuentran familias numerosas, ya sea porque las familias tiene varios hijos o porque en las casa viven más de una familia, es decir que en una casa residen los padre de familias, que les han dado un espacio a sus hijos con sus propias familias.

En cuanto a grupos étnicos, existen tanto población indígena como ladina la cual predominan dentro de la aldea, existen personas que han migrado de otros lugares del país principalmente de El Quiché, estos dominan más su idioma de origen que es el k'iche'; algunos otros Q'eqchi' y la mayoría de comerciantes son originarios de Sololá los cuales hablan kaqchiquel; los pobladores de San Pedro Las Huertas dominan más el español. Según información que recabaron algunas personas que están impulsando la fundación de un museo sobre San Pedro Las Huertas descubrieron unos escritos, donde se menciona que en la aldea se hablaba un idioma llamado ishku'al que es parte de una lengua muerta que era utilizada en Ciudad Vieja.

La creación del museo es un intento por recuperar la historia del lugar para poder aportar recursos que pueden ayudar a la comunidad, se planea tener un museo interactivo y dinámico con el fin de crear turismo; se plantea como apoyo a la comunidad, autosostenible, de largo plazo; en el cual se puedan realizar exposiciones de artesanos en madera, hierro, sastrería, zapatería, incluso agricultura y posiblemente cualquier antigüedad que la población pueda presentar en ese museo.

En la localidad se utilizó traje típico del lugar, en el 2001 fallece la última persona que utilizó esta vestimenta, además tenían un baile llamado “baile del torito” el cual ya no se realiza desde el año 1968 se celebraba el 28 de junio.

La gran mayoría de sus vecinos profesan la religión católica y entre las festividades que conmemoran de carácter religioso sobresalen su fiesta titular el 29 de junio, Día de San Pedro y San Pablo apóstoles, en la que ponen particular entusiasmo, fervor y

devoción, como es tradicional en las cuatro capillas pozas que se alzan en los cuatro ángulos de la plaza central que datan de la época colonial, y que se utilizan como descanso durante el recorrido procesional de la festividad del Corpus Christi; también representan pasajes de la vida pública de Jesús o del patrono del lugar. El platillo típico de esta festividad lo constituye el famoso Pepián de tres carnes, acompañado de suculentos Chiles Rellenos y sin faltar los deliciosos tayuyos y su tradicional paseo de Gigantes.

Otras festividades en la localidad son: La Semana Santa, el Corazón de Jesús, Hábeas Christi, Nuestra Señora del Rosario y la festividad de la Inmaculada Concepción, en cuyo recorrido procesional se representan los tradicionales bailes folklóricos de "El Partideño", el de "Los Tres Dioses" o "Tojil" y otros más, no faltando el tradicional convite con sus bailes de fieros y encamisados.

También en la misma plaza se encuentran algunos árboles de Esquisúchil de perfumadas flores blancas y que según la tradición corresponden a vástagos traídos del árbol sembrado por el beato Hermano Pedro de San José de Betancur al poniente del atrio de la ermita del Calvario en Antigua Guatemala, donde el apóstol de la caridad iniciara su vida religiosa, y que él mismo sembró a su paso hacia San Miguel Tzacualpa (hoy San Miguel Escobar). Tales florecillas son muy solicitadas por los peregrinos y quienes visitan el lugar por la fama curativa de las mismas. De tales vástagos surgieron los árboles de esquisúchil que se encuentran en la plaza mayor de San Juan del Obispo en algunas residencias del lugar.

En lo que respecta a educación y alfabetización cuenta con 2 escuelas primarias mixtas y otra donada por el señor Carlos Matheu dueño de la finca Monte María. También hay un colegio privado el cual cuenta con básicos y diversificado. Durante el presente año se abrieron dos café internet los cuales son los primeros y los únicos. Hay también un Instituto por cooperativa y también CONALFA trabaja con tres grupos para alfabetización, uno de ellos se encuentra ubicado en el proyecto.

Socio - Económico

La Antigua Guatemala se considera un sitio turístico y es muy rico en cultura, estructuras arquitectónicas muy bellas y con diferentes sitios de recreación como lo son: Parque Central de Antigua, Centro Cultural La Azotea, Museo de Armas Antiguas, Museo del cacao y del chocolate (ChocoMuseo), Museos de Hotel Casa Santo Domingo, Museo del Libro Antigo, Museo del Jade, Museo del Traje Indígena y Museo de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

Estos lugares mencionados son base de la economía de La Antigua Guatemala así como el mercado de artesanía y el mercado, son también fuente de ingreso económico para gran parte de la población de Sacatepéquez

San Pedro Las Huertas cuenta con varias fincas importantes siendo las más sobresalientes: Bella Vista, La Esperanza, Colombia y Orotapa todas ellas de tierras fértiles donde se cultiva el mejor café de Sacatepéquez, también cuentan con hortalizas y gran variedad de árboles frutales y flores, también se cultiva maíz, frijol de excelente calidad. Cuenta además con una fábrica de sacos agrícolas. También hay habitantes que se dedican a otros trabajos artesanales como la carpintería, sastrería, transporte, albañilería y en una menor cantidad se dedican a criar ganado vacuno, explotándolo especialmente con la venta de leche en el municipio de Antigua. También existen varias microempresas, tiendas y ventas de comida.

A la población de San Pedro Apóstol se le conoce comúnmente con el nombre de San Pedro Las Huertas, tomando en consideración que fue el licenciado don Francisco Marroquín, primer obispo de Guatemala, quien inició a sus pobladores en el cultivo de la gran variedad de verduras que nos son familiares y de excelente calidad y por ello llevadas a La Antigua Guatemala y a otras zonas del país; al introducirse en Guatemala hacia 1885 el cultivo del café, sus hortalizas se transforman en excelentes zonas cafetaleras. Entre sus habitantes, algunos son propietarios de pequeñas lecherías, cuyo producto expenden en el propio lugar y La Antigua Guatemala.

La aldea cuenta con los servicios de energía eléctrica, agua potable, comunicaciones, una Auxiliatura municipal de transporte extraurbano y un moderno edificio escolar mixto para atender alumnos del nivel primario.

Este pintoresco lugar durante el invierno se ha visto amenazado por las corrientes que descienden del Volcán de Agua, siendo el desastre más reciente el ocurrido en 1969 que dejó soterradas numerosas viviendas por la gran cantidad de arena y piedra volcánica, también sus vecinos sufrieron mucho con el terremoto del 4 de febrero de 1976.

En años anteriores, la mayoría de los habitantes de la aldea se dedicaba a la agricultura, actualmente han cambiado un poco ya que existen otros empleos que ejercen como los sastres, artesanos, zapateros, carpintería, etc. Existen 12 dueños de talleres, entre artesanos, herreros y escultores, algunos otros trabajan en albañilería.

Las mujeres tienen la oportunidad o la necesidad de trabajar para apoyar al sostén del hogar. El trabajo a que se dedican es sobretodo trabajo informal, como lo es el trabajo doméstico entre esto el lavar, planchar, cocinar y otros quehaceres del hogar. Algunas personas trabajan en hoteles, en oficinas como secretarias, en fábricas de sacos agroindustriales que se encuentra en la entrada de San Pedro Las Huertas y otras en fábricas de alfombras en Santa Ana, pueblo aledaño.

A través de los ingresos que obtienen se posicionan en una condición de pobreza, esta no es solo el bajo ingreso de dinero, existen otros factores que influyen en esto como lo es la diversidad cultural, etnia, salud, nutrición, educación, seguridad social, participación social y la exclusión social la cual está formada por tres dimensiones que son lo económico, político y cultural.

En nuestro país los grupos de poder ofrecen diferentes propuestas que desde la época de la colonia hasta nuestros días, se ha propiciado el empobrecimiento tanto del país como de su población negando así los derechos y deberes.

En San Pedro Las Huertas no es un lugar de comercio y ofrece poco trabajo por lo cual, los trabajadores informales deben de vender sus productos con un costo menor para poder obtener un ingreso monetario. Aunque en esta aldea se maneja la mejor mano de obra en carpintería los pobladores viajan o migran para obtener trabajos en diferentes lugares como en San Juan Sacatepéquez, en donde existe mayor demanda de producción de muebles, los trabajadores no obtiene muchos beneficios con esto pero sí tienen un ingreso con el cual sostener su hogar.

La comunicación con esta aldea está cimentada en el transporte público, especialmente con la circulación de camionetas, microbuses de esa aldea a La Antigua. Los vecinos de San Pedro Las Huertas cuentan con agua potable propia, la cual fue introducida debido al esfuerzo de sus mismos habitantes en dicha región, además cuenta con energía eléctrica.

La población de San Pedro Las Huertas cuenta con vivienda urbana y también rural. El tipo de vivienda rural generalmente es de madera y lamina. La mayoría de la gente alquila y algunos viven en terrenos municipales. Recientemente se han empezado proyectos de viviendas. Al oriente de la población de San Pedro Las Huertas se ha trazado la lotificación denominada "San Pedro El Alto" que constituye una zona residencial.

En esta aldea existen diferentes servicios como salud y educación, en salud podemos encontrar el Centro de Convergencia, que hace más o menos tres años tienen clínica municipal, la Fundación Corazones de los Niños presta sus servicios a la población a un precio cómodo para el público en general; aunque existen estos servicios de salud no cubren a la población que necesitan atención médica. En educación existen algunos colegios, institutos en los cuales se atiende en jornada nocturna en la que cubre 3ro básico y la Escuela Rural Mixta que está formada por dos espacios físicos que cubren la primaria y tiene una área de párvulos; la población que asiste a esta escuela aproximadamente son 500 alumnos en la jornada matutina también cuentan con un salón recurso y tres especialistas, una psicóloga, una educadora especial y una terapeuta de lenguaje, en la escuela de San Pedro Las Huertas se abrió un espacio para el programa de Aulas Abiertas por parte del

gobierno para desarrollar de actividades extra curriculares de expresión artística, deportivas y otras actividades; esta se atiende solo fines de semana.(Soto, 2006, págs.6-8)

Ideológico – Político

Al finalizarse la Conquista, Guatemala se fue organizando en alcaldías mayores y corregimientos. A las personas que asignaban como alcaldes debían cumplir ciertas funciones gubernativas, tradicionales y judiciales. Después del terremoto que se dio en del año 1773 y el traslado de Santiago al Valle de la Ermita, la corona española decidió dividir el corregimiento del Valle de la Ermita en dos las cuales serían: el de Chimaltenango y la Alcaldía Mayor de Sacatepéquez y Amatitlán.

Entre los pueblos que formaron parte de esta nueva Alcaldía Mayor se encontraban San Pedro Las Huertas, como también estaban San Miguel Dueñas, Alotenango, San Pedro, Santiago, San Lucas, Santa Lucia Milpas Altas, San Juan del Obispo y algunos otros lugares aledaños a estos. Después de la Independencia en Guatemala, el territorio que conformó la Alcaldía Mayor a la cual perteneció Sacatepéquez y Amatitlán fue dividido en los departamentos de Guatemala, Sacatepéquez y Amatitlán.

“En 1784, concluyó en mayor parte el traslado de parroquias y pueblos a la Nueva Guatemala. En la arruinada capital, comenzaron a funcionar tres parroquias interinas las cuales fueron: San Sebastián, Los Remedios y Candelaria. Dichos curatos y de los pueblos vecinos... fueron incorporados a la vicaría eclesiástica de La Antigua Guatemala... la vicaría de La Antigua cambio de nombre por el de Sacatepéquez e incluye actualmente las parroquias de todo el departamento incluyendo la parroquia de San Pedro Las Huertas.”

La mayor parte de la población profesa la religión católica aunque se ha observado que ha incrementado la población que profesa o participa en la religión evangélica. Existe una iglesia católica en la cual hay un párroco que inició en octubre del 2009, él ha motivado a la comunidad que asiste a su iglesia a sacar procesiones que han estado olvidadas así mismo realizó cambios en la iglesia. En esta aldea existen siete

iglesias evangélicas aunque la región predominante es la católica, se ven más iglesias evangélicas o protestantes.

Entre los departamentos de Guatemala, uno de los más extraordinarios en cuanto a tradiciones expresadas, es el departamento de Sacatepéquez, tanto por su peculiar posición geográfica, como por su extraordinaria herencia cultural. En la aldea de San Pedro se trasmite, de manera oral, algunas creencias místicas o leyendas de la región, algunas de estas historias que más se cuentan en San Pedro se podría mencionar:

“la llorona la cual algunos de los habitantes dicen haberla visto cerca del tanque público y en ese mismo lugar dicen que se ha visto a otra mujer que se baña con un guacal de oro. Algunos otros pobladores refieren escuchar cascos de caballos por la noche y cuando salen no se ve nada, algunos creen que puede ser el carretón de la muerte.”

Frente a dicho tanque público, en el cuál los pobladores dicen haber visto a La Llorona; se encuentra ubicada la auxiliatura municipal. Las funciones del alcalde auxiliar de la aldea, es encargarse de controlar el orden y manejar los asuntos administrativos del lugar. La auxiliatura municipal está conformada por el alcalde auxiliar y por un Consejo Comunitario de Desarrollo, los cuales están encargados de administrar los recursos del municipio y gestionar proyectos que favorecen a la comunidad.

Sin embargo, a pesar que se cuenta con un alcalde auxiliar y un consejo de desarrollo, existen algunos elementos que no se abordan y que siguen teniendo repercusiones en la población. Uno de estos elementos es el machismo, entendiendo como la restricción de la libertad de la mujer. Esto se manifiesta a través de creencias de que la mujer debe someterse al hombre en todo sentido como lo es lo intelectual, económico, sexual, etc. Estas creencias pueden ser transmitidas, alimentadas e incluso alentadas tanto por hombres como por las mismas mujeres.

El machismo engloba el conjunto de actitudes, conductas, prácticas sociales y creencias destinadas a justificar y promover el mantenimiento de conductas que se

perciben por tradición como heterosexualmente masculinas y también, discriminatoria hacia la mujer. Una de las conductas que más se observan en los jóvenes y que es un indicador de machismo en la aldea es la creencia de que entre más mujeres ha tenido un hombre, más “macho” o masculino es. Esta conducta eleva el estatus de un joven y al mismo tiempo esto provoca una discriminación y crea una conciencia de que la mujer tiene menos valor que un hombre el cuál para ellos es el que más valor tiene.

En la aldea también existen ideas de que la mujer debe de satisfacer al hombre sexualmente, en el momento en el que él quiera, que él tiene el derecho por ser ella su mujer. En la misma línea del machismo, las mujeres son y siguen siendo las que se hacen cargo de los hijos y quehaceres del hogar también ellas son las que realizan los trabajos más pesados en el hogar; adema de ello el hombre no toma parte de la educación y los cuidados de los hijos.

En muchas situaciones se puede ver manifiesta esta situación en la Fundación Familias de Esperanza se ve más participación por parte de las madres que de los padres los cuales se excusan que por el trabajo no pueden asistir con su familia a ciertas actividades, aunque estos sean dueños o propietarios de negocios.

1.2 DESCRIPCIÓN DE LA INSTITUCIÓN U ORGANISMO REQUIRENTE

La Fundación Familias de Esperanza / Common Hope se encuentra en el municipio de La Antigua Guatemala a 2 Km hacia la carretera, a la aldea de San Pedro Las Huertas en el departamento de Sacatepéquez. Familias de Esperanza es una fundación que trabaja con familias de escasos recursos, los cuales se afilian o apadrinan por personas del extranjero, quienes pagan una cantidad de dinero para mantener al ahijado y a la vez la familia del niño o joven, quienes se ubican en los pueblos y aldeas aledañas a La Antigua Guatemala, brindándoles apoyo en educación, salud, vivienda, desarrollo familiar y comunitario.

Su misión es promover esperanza y oportunidades en Guatemala, en asociación con niños, familias y comunidades que deseen participar en un proceso de desarrollo para mejorar sus vidas a través de educación, salud y vivienda. La fundación cuenta

con tres sitios donde desarrolla su quehacer, Antigua Guatemala, San Rafael en Sumpango que pertenece al departamento de Sacatepéquez y Nueva Esperanza en la zona 6 ciudad capital. La Fundación Familias de Esperanza en La Antigua Guatemala está conformada por gerencias las cuales son: Gerencia de salud está formada por cinco médicos, dos enfermeros, un recepcionista, una técnico dental, un EPS de odontología de la USAC, un técnico laboratorista, una Licda. Química Bióloga y una Licda. Nutricionista. En esta área llegan médicos voluntarios del extranjero y odontólogos voluntarios. En el laboratorios se atiende en el horario de 07:00 a.m., a 03:00 p.m., la entrega de muestras se realizan en los horarios de 07:00 a.m., a 09:00 a.m., está muy bien equipado, solo si existe algún laboratorio muy específico y no se tiene un reactivo para dicho examen, en el laboratorio se refiere a un laboratorio fuera de las instalaciones, la Licda. Química Bióloga asiste los días miércoles y viernes para evaluar el control de calidad del laboratorio.

Nutrición trabaja diferentes programas como: Control de Madres en Gestación, Diabéticos e Hipertensos, Alto o Bajo peso, Programa de Lactancia Materna y Niños Sano estos programas se trabajan con junto a los médicos y psicólogos, en el horario de 07:30 a.m., a 04:30 p.m.

En la Clínica Dental se realizan las atenciones preventivas, extracciones y cualquier trabajo dental que necesite la población, los integrantes de esta clínica son la técnico dental que es la encargada de cubrir la atención a la población cuando hay o no hay odontólogos, el EPS trabaja con las escuelas asociadas o escuelas socias, las cuales son escuelas que tienen un convenio mutua con la fundación y también con la clínica, este asiste desde el mes de junio a octubre y de enero a junio también existen voluntarios del extranjeros que realizan jornadas.

Farmacia Interna es atendida por un técnico farmacéutico, también existe un área de evaluación visual en la cual se encuentra una voluntaria que se encarga de referir a la población que necesita atención oftalmológica al Club de Leones, la fundación cubre el 100 % de gastos esto incluye el pago de aros con un costo de 200 quetzales y los lentes. En la fundación no se realiza intervenciones quirúrgicas, si

existiera alguna se refiere a las Obras Sociales del Hermano Pedro o al Hospital Pedro de Betancourt.

Trabajo Social tiene 16 trabajadores social, cada uno tiene asignado una aldea en donde visitan a las familias afiliadas las cuales evalúa socio económicamente y así los asignan en escalas específicas, para el apoyo de becas como salud y apoyo psicológico. Las aldeas que visitan son: San Miguel Escobar, Ciudad Vieja, San Pedro Las Huertas, San Juan del Obispo, Santa Catalina Bobadilla, Santa Ana, Hermano Pedro, Jocotenango, San Felipe, San Juan Gascón, Santa Inés, Finca Carmona y San Gaspar Vivar. Las escalas que utiliza Trabajo Social son dos: Gerencia de salud: A= 100% B= 75% C=50%, Gerencia de becas: A= 100 % B= 80% C=80% en este se maneja diferente ya que la fundación apoya la educación pública, le da a todos los afiliados una bolsa de útiles, zapatos dependiendo el grado que cursen y uniforme completo.

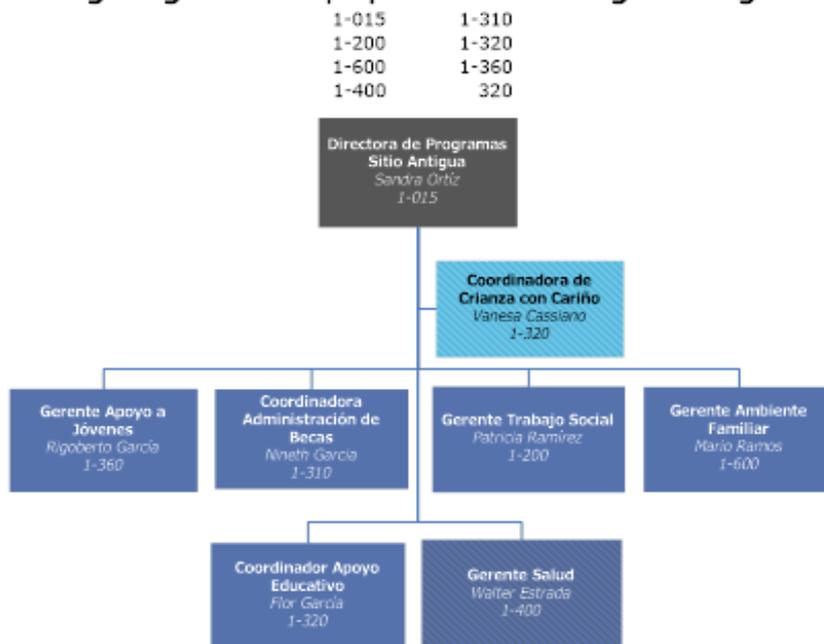
La Gerencia de Becas les da a los afiliados como a los afiliados con padrino, los útiles y pago estudiantil desde primaria, básicos y diversificado o técnicos para que el niño o joven mejore sus expectativas de vida, así mismo ayudan a las familias de estos al brindar los servicios de salud y psicología. Actualmente existen 1637 apadrinados aproximadamente que están en becas desde preprimaria hasta diversificados.

La gerencia de Apoyo Educativo maneja diferentes programas los cuales son: centro infantil da estimulación temprana y educación inicial a niños de 0 a 6 años afiliados y como beneficio para empleados, apoyo a otros programas, foquitos prendidos consta en realizar ejercicios que estimulan al niño y ayuda a mejorar el aprendizaje, apoyo a equipo de trabajo dando asesoramiento, creatividad y lectura, hace actividades y programas que fomentan la calidad educativa y cultural a través de la lectura. Atención Psicológica recibe referencias, asignación de pacientes y terapeutas, jornadas de evaluación psicopedagógica, evaluación de establecimientos, referencia y seguimientos, grupos de habilidades. Terapia de Lenguaje da la atención a la población con problemas de lenguaje.

Existen varios visitantes del extranjero a la fundación quienes son voluntarios en la fundación, algunos son voluntarios a largo plazo o temporales, otros participan en las brigadas de extranjeros, trabajando en la fundación por uno o dos semanas y también algunos padrinos vienen de los Estados Unidos a conocer a sus ahijados



Organigrama Equipo de Liderazgo Antigua



1.3 CARACTERÍSTICAS DE LA POBLACIÓN

La población que se atiende en la fundación proviene de las comunidades y aldeas aledañas a San Pedro Las Huertas y de La Antigua Guatemala, Sacatepéquez, la mayoría de ellos se encontraban en una situación de pobreza extrema.

Asisten familias que necesitan apoyo psicológico, muchos de los padres y demás miembros de la familia de los niños afiliados y muchas de las personas que asisten, trabajan en el área informal como albañiles, carpinteros, artesanos, comerciantes de hortalizas, etc., y algunos trabajan en maquilas.

La mayoría de las mujeres no concluyeron sus estudios por lo cual buscan diferentes empleos en los que puedan establecerse, en especial toman empleos como domésticas, lavar ropa, planchar, etc.; para tener un ingreso más al hogar ya que el salario del padre no alcanza a cubrir los gastos de la canasta básica.

Usualmente las familias que asisten a la fundación son numerosas, la mayoría tiene de cuatro hijos en adelante por familia, por ello ambos padres deben de trabajar para cubrir los gastos de su familia, en algunas ocasiones los hijos también tiene que trabajar, algunas de las mujeres trabajan como costureras, tejedoras, etc.

Las condiciones de las viviendas son muy inadecuadas e inseguras, muchos viven en cuartos pequeños y las familias son numerosas o viven varias familias en una casa que tiene tres o menos habitaciones; muchas veces son chozas o casas de lámina en donde conviven todos en un solo ambiente, lo que provoca falta de privacidad por el hacinamiento.

Estas condiciones los hacen más propenso al contagio de enfermedades infecciosas; estas condiciones no son elegidas por la población, en realidad ellos no tiene opción a esta situación.

La mayoría de guatemaltecos viven en un sistema capitalista dependiente, que actualmente es un sistema explotador y excluyente que les limita las posibilidades de manejar su calidad de vivienda y vida, no todos tiene acceso a los servicios básicos como el agua potable, desagües, servicio de luz eléctrica. Muchas de las

familias que carecen de estos servicios buscan el medio de obtenerlos como el agua, ellos van a los chorros que se encuentran en la calle o de un pozo y lavan sus ropas en la pileta de la plaza. Gran parte de estas familias tiene que cocinar con leña ya que no tiene la posibilidad de tener una estufa, al utilizar leña pueden padecer de muchos problemas respiratorios a causa del humo.

La población que asiste a la fundación la mayor parte son católicos pero no todos son practicantes activos, en ocasiones asisten a misa y creen en Dios, una pequeña porción se denominan evangélicos y algunos tiene privilegios en sus congregaciones.

De los trabajadores de la fundación son en la mayoría son del departamento de Sacatepéquez, en especial de La Antigua Guatemala, pero también algunos viven en Jocotenango, San Miguel Escobar. La minoría viven en lugares como Chimaltenango y la ciudad capital, otros migraron a Sacatepéquez para tener un mejor acceso a su empleo.

La población con la cual se trabajó Docencia eran madres de familia que asistieron al Programa de Crianza con Cariño y sus hijos menores de 10 años, en Foquitos Prendidos; que se trabajó con población de las escuelas social y las cuales les asignaron.

El área de psicología atendió a personas de todas las edades, y entre su población más recurrente se encontraron a personas con alga problema en su estado de ánimo, como lo es la depresión, además de adolescentes con problemas de conducta y se atendieron a niños con diversos problemas a nivel educativo, dificultades relacionadas con el lenguaje y emocional.

Se trabajó en tres clínicas, en las cuales una era utilizada para terapia de lenguaje, la cual se encuentra totalmente equipada para ese tipo de atención, otra en la cual se atendieron adultos y una clínica específica para la atención infantil.

1.4 PLANTEAMIENTO DEL O LOS PROBLEMAS Y NECESIDADES

En nuestra bella Guatemala existen muchos problemas que afectan a la población, a pesar de ser un país rico en recursos naturales, no se tiene un buen manejo de los mismos. Entre los problemas que más afectan a Guatemala está la mala economía del país, el mal manejo del presupuesto del país, los pocos empleos, lo cual ayudaría para buscar un equilibrio con el crecimiento poblacional y satisfacer las necesidades básicas, como lo es la vivienda, la salud, la alimentación y educación.

Tomando en cuenta la extrema pobreza que se vive en los diferentes municipios del país, podemos considerar a La Antigua Guatemala como un lugar rico en tradiciones y turismo, pero también ha sido afectada ante la situación del país, tomando en cuenta las aldeas como San Pedro Las Huertas que pertenecen a dicho lugar.

Se puede observar en algunas comunidades como San Pedro Las Huertas, que presentan problemas principalmente sociales como la pobreza, la cual se considera como el no poder cubrir las necesidades básicas de una familia, que los padres o jefes de familia no culminaron sus estudios o son analfabetas, por lo mismo tienen menor posibilidad de conseguir un empleo, es también la mala alimentación, una mala salud física y mental, etc.

Entre los aspectos culturales se ve el machismo el cual es considerado también como un tipo de violencia contra las mujeres, que obstaculiza el crecimiento personal e intelectual de la madre o cualquier miembro de la familia que pertenezca al género femenino, afectando así a los hijos y la familia, el machismo está muy marcado en algunas de las familias afiliadas en la Fundación Familias de Esperanza.

También podemos observar que por el nivel económico que tienen, manifiestan expresiones de fuerte carga de estrés, el cual es respuesta natural y necesaria para la supervivencia, esto afecta a las mujeres y a los hombres; sobre todo debido a que no puede sustentar los gastos del hogar y la familia. Al buscar soluciones a sus problemas económicos mandan a trabajar sus hijos mayores, dejando a los más pequeños en casa.

Aunque la mayoría considera que la educación es importante, hay ocasiones en las cuales para la familia es más importante obtener un sustento, que envían a los hijos a trabajar en lugar de estudiar, lo cual es un beneficio para ellos en ese momento, al contar con un ingreso más de dinero para su hogar. Esto provoca algunas veces que los niños o adolescentes abandonen la escuela por ir a trabajar. Hay casos en los cuales esto es una opción, pero lamentablemente en otros hogares se vuelve una obligación para los hijos.

Muchos de los padres de las familias que asisten en la Fundación Familias, por cuestiones de trabajo no pueden cubrir todas las asistencias o requerimiento que le solicita la organización. Pero también existen los casos de padres que son desobligados y no se preocupan por el bienestar de sus hijos o sus familias, no cumplen con las obligaciones en casa, menos con los requerimientos de la fundación, en ocasiones son ambos padres quienes no cumplen con su papel de padres y en otros casos solo es uno de los padres el desobligado con su familia.

En algunas familias existe tanta tensión por salir de las dificultades en el hogar, que se presentan otros problemas como la violencia intrafamiliar que puede tener muchas causas, algunas ciertamente difíciles de demarcar. Al mismo tiempo, las consecuencias pueden llegar muy lejos, perjudicando el desempeño escolar de los niños, el desempeño laboral de los adultos, alterando la salud física y mental de los miembros de las familias y favoreciendo la disolución del núcleo familiar; esto se debe a que en algunos hogares el padre o la madre, agreden a su pareja como a sus hijos; la violencia intrafamiliar se agrava si a esta situación le sumamos el alcoholismo que afecta más a los varones adultos, pero que está aumentando su incidencia entre las mujeres y los jóvenes.

El alcohol domina sus pensamientos, emociones y acciones. La gravedad de esta enfermedad es influida por factores como la genética, la psicología, la cultura y el dolor físico. También existen los casos que los hijos son alcohólicos y estos son agresivos con sus padres, hermanos o con algún otro miembro de la familiar, causando daños físicos y psicológicos; unas jovencitas que asistieron al Programa de Metamorfosis mencionaron que en casa de una de las amigas que pertenece a

los afiliados, presencio un caso similar en el cual el hermano mayor ingería alcohol y al llegar a casa siempre gritaba, agredía a la madre y en ocasiones a los hermanos menores.

Al existir violencia en los hogares, muchas familias optan por desintegrar el hogar o en ocasiones los jóvenes abandonan sus casas, otra razón por la cual los adolescentes dejan sus casas o los sacan de sus hogares, son los embarazos no deseados. En otras ocasiones simplemente el ciclo de maltrato se sigue repitiendo por generaciones, tanto que puede llegar a considerarlo parte de su diario vivir.

Existen padres que toman los modelos o estilos de crianza, que sus padres utilizaron con ellos y experiencias vividas tanto positivas como negativas, para emplearlos en sus hogares, algunos de estos padres hacen que los hijos no tengan autoconfianza y amor propio, ya que agreden a los miembros de la familia en forma física o psicológica. También existen hogares en donde se vive en hacinamiento y se escucha la existencia de personas que pueden acosar o abusar sexualmente a otro miembro de la familia, una de las madres de los niños que fueron referidos al Grupo de Habilidades, comentó que en su hogar tuvo la experiencia de ser acosada sexualmente, cuando era adolescente, por un familiar y que sospechaba que su hija estuviera viviendo lo mismo y por esta situación estaba pensando retirarse de la casa en la que vivían, ya que en esa casa vivían abuelos, tíos, sobrinos y demás familia.

Otros jóvenes creen que al irse de las casas o conseguir pareja dejan lo vivido en su hogar pero algunos continúan con la misma situación que tenían, siendo el resultado del alcoholismo, machismo, formas y patrones de crianza, pobreza entre otros; esto genera ansiedad debido a la falta de recursos en el hogar, el abandono de un padre o falta de afecto de parte de los miembros de la familia, les afecta emocionalmente.

Los miembros de las familias que forman parte de estas problemáticas también presentan somatizaciones, lo cual es todo lo que viven o sienten convirtiéndolo en enfermedad, esto es evidente ya que asisten a Puestos de Salud, Hospitales o a la Clínica Médica que se encuentra dentro de la Fundación.

Otro factor importante que afecta a cada miembro de las familias, es la desnutrición ya que si no tienen una buena alimentación no pueden rendir diariamente en un trabajo, en la escuela y no tendrán una buena salud; la desnutrición influye fuertemente en el desarrollo físico y mental desde los padres, madres en gestación o lactantes, bebés, niños y adolescente; también en el aprendizaje de los niños y adolescentes.

Las necesidades que se presentaron durante la realización del EPS, que no se conoció hasta iniciar el trabajo en la Fundación Familias de Esperanza fueron, el cubrir el desarrollo del embarazo de las mujeres que se encuentran en periodo de gestación y son afiliadas en la Fundación; para ello se asignó El Programa de Estimulación Prenatal. Debido a la mala nutrición tanto para las madres como la de los hijos, se vio que no solo durante la gestación las madres tiene descuidos por los problemas vividos en casa como la violencia, el poco ingreso de dinero al hogar, por ello se asignó el programa de Estimulación Temprana, ambos programas se elaboraron con junto a Clínica Médica quienes se encargan en la evaluación de la población que asisten a estos programas verificando quién necesita ser atendido.

CAPITULO II

Referente Teórico – Metodológico

2.1 Abordamiento Teórico Metodológico

En Guatemala existen diversidades y riqueza cultural, étnica, lingüística, histórica, etc. pero también en la historia ha habido situaciones oscuras que han afectado al país en general. Una de estas situaciones fue el conflicto armado vivido en el país el que duró 36 años y del que ahora se sufren las secuelas y consecuencias que vive el país en la actualidad. El país ha pasado por diversas situaciones que han afectado a la sociedad, entre estos problemas se encuentra el deficiente sistema económico que se maneja en Guatemala donde unos pocos tienen mucho y la mayoría tiene muy poco, de ahí también el problema de la pobreza. Un gran porcentaje de la población vive en extrema pobreza, muchas personas no tienen empleos y gran parte de la población trabaja en el área informal. Además no es solamente un problema en el área económica y laboral, existen situaciones que afectan a la educación en el país, en primer lugar esta no es accesible a todos y en segundo lugar existe mucha deserción y esa poca preparación les limita a obtener un buen empleo, lo cual se convierte en un círculo vicioso. La salud es otro aspecto que no cuenta con la atención necesaria, existen pocos hospitales, que no se dan abasto para toda la población y el acceso a la salud en áreas rurales muchas veces es escaso. Entre todos estos problemas y situaciones que afectan a la sociedad guatemalteca surgen dificultades dentro del ser y la mente de cada persona, y es ahí donde la psicología ocupa un lugar importante, para que en medio de las adversidades pueda vislumbrarse esperanza y un futuro mejor para el individuo y la sociedad.

Sabemos que en Guatemala existen muchos problemas que afectan de diferente manera la estabilidad emocional de la población, según Bermudez (2006) de SICSAL, indica que son 5 los problemas que principalmente afectan a nivel social a la población, los cuales son:

1. *El creciente empobrecimiento de la gran mayoría de la población, cuya causa radica esencialmente en el modelo socioeconómico marcadamente neoliberal que privilegia los intereses de los empresarios y de las compañías multinacionales.*

2. *El incremento de la violencia, que está alcanzando límites increíbles: un promedio de 19 asesinatos diarios. La violencia tiene raíces muy variadas, desde el crimen organizado con sus distintas ramificaciones en el narcotráfico y la mafia, hasta la delincuencia juvenil, conocida bajo el fenómeno de las «maras». La mayoría de los jóvenes integrantes de las maras proceden de familias marginadas y muchas de ellas desintegradas, sin oportunidad de estudio ni de trabajo. A diario aparecen cadáveres acribillados a lo largo y ancho del país, sobre todo en el área metropolitana. Los asesinatos unos son por ajuste de cuentas entre las distintas facciones del crimen organizado o de las maras y otros por la «limpieza social». Hay constantes asaltos y robos en las calles y en los buses y esto parece que en vez de solucionarse se agrava a diario.*

3. *La ineficiencia del sistema de justicia, que es arbitrario. Está manipulado por decisiones políticas del gobierno, presiones económicas y poderes paralelos. El 85% de la población considera que el sistema de justicia es el más sobornado. Hay justicia para los poderosos y adinerados, en cambio los pobres quedan excluidos. Hay casos laborales en las fincas que llevan hasta cuatro y cinco años sin avanzar, a pesar de que los trabajadores llevan la razón. Los pueblos indígenas han sido particularmente sometidos a niveles de discriminación, explotación e injusticia por su origen, cultura y lengua. En los juzgados no dan importancia a la población maya, lo cual muestra aún la poca aceptación que se tiene a esta población que también debe ser considerada por sus derechos.*

4. *La degradación de los valores humanos. Las conductas violentas, la criminalidad, la corrupción, el marcado individualismo, la competitividad, el afán de lucro, la acumulación e idolatría del dinero favorecido por el mismo sistema neoliberal, se han incrementado en el país. La decadencia de valores éticos afecta enormemente a toda la realidad humana, a la vida familiar, social, económica, política y cultural. El Sistema Educativo Nacional, lejos de promover el desarrollo de*

los valores humanos, los está excluyendo del programa de formación. Hace énfasis en la Educación Mercantilista, como una capacitación para la competitividad, respondiendo al proyecto de la globalización neoliberal.

5. *La destrucción del medio ambiente. En primer lugar hay que señalar que Guatemala es un país de alto riesgo debido a su contextura y ubicación geomorfológica, propenso a terremotos, huracanes y tormentas tropicales. El riesgo y los desastres se acentúan por: 1) la alarmante deforestación por la tala inmoderada de árboles con la consiguiente pérdida de la biodiversidad y la erosión de los suelos; 2) las basuras vertidas en caminos y barrancos; 3) la contaminación de arroyos, ríos, lagos y costas marítimas con toda clase de residuos sólidos y líquidos. 4) la contaminación de los mantos acuíferos por la explotación minera de oro y plata a cielo abierto.*

La psicología es el estudio de los procesos psíquicos, incluyendo procesos cognitivos internos de los individuos, así como los problemas que maneja cada persona que se producen como consecuencia de su entorno social, lo cual involucra la cultura, religión, nivel económico o clase social.

En esta ocasión se hará uso de la ciencia de la psicología para analizar las estructuras de razonamiento en cuanto a la vida familiar, cultural, los patrones de crianza y otros aspectos que están asociados a la familia y como esta imprime tendencias a ciertos procesos cognitivos.

Es necesario, empezar por definir qué se entiende por familia. La familia, según la Declaración Universal de los Derechos Humanos, es el elemento natural y fundamental de la sociedad y tiene derecho a la protección de la sociedad y del Estado. *La constitución política de la república de Guatemala Capítulo II, Artículo 47-134 (1985) subraya Protección a la familia. El Estado garantiza la protección social, económica y jurídica de la familia. Promoverá su organización sobre la base legal del matrimonio, la igualdad de derechos de los cónyuges, la paternidad responsable y el derecho de las personas a decir libremente el número y espaciamiento de sus hijos.*

La familia puede tener un significado diferente en momentos y lugares distintos. Es por eso que no hay un solo concepto de lo que significa la familia debido a que esto varía según la cultura e ideología. En Guatemala como en otros países, existen diversos tipos de familias. La gran mayoría de familias guatemaltecas son familias de tipo nuclear, la cual se define como una unidad económica, doméstica, de parentesco de dos generaciones, que consiste de dos padres y sus hijos biológicos, adoptivos o hijastros. (Papalia, D., Olds, S., Feldman, R., 2005)

También existen muchas familias extendidas, que se refiere a una red de parentesco multigeneracional que puede estar compuesto por los padres, los hijos, los abuelos, tíos, primos, etc. Existe también, la familia monoparental, la cual se compone de únicamente uno de los padres y los hijos. Esta puede ser por divorcio, migración, abandono o muerte de uno de los padres.

Pichón (1970) define a la familia como una estructura social básica que se configura por el interjuego de roles diferenciados (padre, madre, hijos, hijas) el cual constituye el modelo natural de interacción grupal.

Soifer (1980) en su libro Psicodinamismos de la familia con niños amplía este concepto y propone que La familia es un núcleo de personas que conviven en un determinado lugar durante un lapso prolongado y que están unidas, o no, por lazos consanguíneos. Este núcleo se halla relacionado con la sociedad, que le imprime una cultura y una ideología particulares. A la vez, la sociedad recibe de ese núcleo influencias específicas.

A la luz de lo que plantea Soifer, se puede decir que la cultura guatemalteca imprime ciertos pensamientos en la ideología de la familia, como, por ejemplo que el padre es quien manda en el hogar, la madre es la única responsable del cuidado de los hijos, etc. *El objetivo y función primordial de la familia es la defensa de la vida.*

La cual es desarrollada en subfunciones las cuales se describen a continuación:

- *Enseñanza del cuidado físico: Respiración, alimentación, sueño, vestimenta, locomoción, habla, higiene, peligros, etc.*

- *Enseñanza de las relaciones familiares: Elaboración de la envidia, los celos y el narcisismo; Desarrollo del amor, el respeto la solidaridad y las características psicológicas de cada sexo; Elaboración del complejo de Edipo*
- *Enseñanza de la actividad creativa y productiva: Aprender a aprender: juego con juguetes, oficios domésticos, destrezas físicas; Estudios y tareas escolares; Artes y Deportes.*
- *Enseñanza de las relaciones sociales: Con los otros familiares (tíos, primos, abuelos, etc.).*
- *Enseñanza de la inserción laboral y sus relaciones*
- *Enseñanza de las relaciones afectivas: Elección de pareja; Noviazgo*
- *Enseñanza de la formación y consolidación de un nuevo hogar*

Como ya se ha mencionado, existen diversos tipos de familia y por ello son múltiples las formas en que cada uno de sus miembros se relaciona y viven cotidianamente. Para entender un poco mejor las formas de ser familia, a continuación se describen algunas de las características más importantes de las familias observadas en la población atendida:

- *Familia Rígida: Dificultad en asumir los cambios de los hijos/as. Los padres brindan un trato a los niños como adultos. Los Hijos son sometidos por la rigidez de sus padres siendo permanentemente autoritarios.*
- *Familia Sobreprotectora: Los padres no permiten el desarrollo y autonomía de los hijos/as. Los hijos/as no saben ganarse la vida, ni defenderse, tienen excusas para todo, se convierten en "infantiloides". Los padres retardan la madurez de sus hijos/as y al mismo tiempo, hacen que estos dependen extremadamente de sus decisiones.*

- *Familia Permisiva: En este tipo de familia, los padres son incapaces de poner límites a los hijos/as, y con la excusa de no ser autoritarios y de querer razonarlo todo, les permiten a los hijos hacer todo lo que quieran. En este tipo de hogares, los padres no funcionan como padres ni los hijos como hijos y con frecuencia se observa que los hijos mandan más que los padres. En caso extremo los padres no controlan a sus hijos por temor a que éstos se enojen.*
- *Familia Inestable: La familia no alcanza a ser unida, los padres están confusos acerca del mundo que quieren mostrar a sus hijos por falta de metas comunes, les es difícil mantenerse unidos resultando que, por su inestabilidad, los hijos crecen inseguros, desconfiados y temerosos, con gran dificultad para dar y recibir afecto, se vuelven adultos pasivos-dependientes, incapaces de expresar sus necesidades y por lo tanto frustrados y llenos de culpa y rencor por las hostilidades que no expresan y que interiorizan. (Soifer, 1980, págs.*

Cada familia es única y cada individuo tiene una historia diferente también dependiendo del tipo y forma de la familia en donde fue criado. Por ello en muchos hogares en Guatemala y especialmente en San Pedro Las Huertas en La Antigua Guatemala, se observaron familias que pertenecen a un nivel socioeconómico bajo y existe otras familias en donde predomina el machismo y violencia, algunas de estas familias asistieron a la Fundación Familias de Esperanza.

A continuación se presenta conceptos sobre el machismo, violencia y pobreza para la sociedad guatemalteca, realizándolo en una forma más general; pero sabiendo que muchas características de la población de San Pedro Las Huertas y demás comunidades de La Antigua Guatemala, en las que residen gran parte de las familias afiliadas en la Fundación.

El machismo es parte de la sociedad guatemalteca así como la violencia y no digamos la pobreza, La cultura guatemalteca vive el machismo; entendido éste como un conjunto de leyes, normas actitudes y rasgos socioculturales del hombre cuya finalidad, explícita y/o implícita, ha sido y es, producir, mantener y perpetuar la

esclavitud y sumisión de la mujer a todos los niveles: sexual, procreativo, laboral y afectivo. (Gomariz, 1997)

El machismo es una ideología opresora y como fenómeno social, divide a los individuos en superiores e inferiores, según el género (sic.) (Marcadas por las relaciones de poder), es decir que las relaciones están mediadas por los patrones que impone la diferencia de género. En Guatemala donde las condiciones de vida provocan que la prioridad básica sea obtener los recursos para la sobrevivencia diaria, las mujeres resultan sobrecargadas de trabajo y responsabilidad, mientras los hombres ejercen autoridad por el poder económico que tienen dentro de la familia, aunque la mujer también aporte dinero; el dinero aportado por el hombre para la manutención del hogar le da, en muchos hogares guatemaltecos, el poder absoluto. Esta situación de poder dentro del núcleo familiar está ligada a patrones culturales donde el hombre es el que manda y la mujer e hijos quienes obedecen. “La dominación del hombre es claramente desfavorable para la mujer y hay que entenderla como una construcción social dinámica que se da cotidianamente entre mujeres y hombres y que se expresa en diferentes ámbitos”. (Ruiz, 1996)

El machismo se conforma por variados elementos tanto cognitivos como afectivos, entre ellos, ideología, creencias, opiniones, valores, emociones. Vistas así las cosas, el machismo no sólo estaría sustentado por hombres (y no por todos ellos) sino también por mujeres, es decir, por todos aquellos y aquellas que aceptan y reproducen las creencias de este sistema. *Muchas mujeres, socializadas bajo la cultura patriarcal, consideran natural la diferenciación de roles que asigna a los hombres el papel de proveedores involucrados en el ámbito público y que las relega a ellas al de protectoras y responsables del espacio privado. (Luna, 1999-2003)*

Son copartícipes de esta creencia y la reproducen en su quehacer diario como trabajadoras asalariadas y madres de familia. Algunos hombres han cuestionado estas premisas y sienten que se trata de una práctica discriminatoria y no comparten la ideología.

Un factor que se evidencia en muchos hogares como en las comunidades es la violencia, existen varios tipos de violencia que afectan a nuestra sociedad iniciando con el machismo en algunas familias.

¿Qué es la violencia? Es el resultado de los reiterados estímulos - enseñanzas con contenidos violentos, impuestos en el hogar, en la escuela y en la sociedad, obligando a modificar naturalmente al cerebro y a todo el organismo, para el almacenamiento de dichos contenidos como memorias patológicas. El libre ejercicio de pensar, desde tales memorias, conduce a comportamientos inadecuados contra el ambiente, las plantas, los animales, las personas, los objetos y contra el propio individuo. La formación de memorias para los comportamientos agresivos - violentos requiere de mínimas condiciones cognitivas, por la intensidad y duración de los estímulos que las generan y el importante compromiso afectivo que las involucra, al desaparecer dichos estímulos.

Tipos de Violencia:

- *Violencia física: Es el atentado contra la integridad física realizado por una persona superior a otra más débil. Se caracteriza por lastimar cualquier parte del cuerpo de una persona con las manos, pies u objetos.*

Un ejemplo de violencia física es la violencia escolar, que es un problema mundial. Es un fenómeno esencialmente masculino, que culmina entre los 13 y 16 años. En cuanto a sus causas, no hay un factor único; puede deberse a la situación familiar o a las condiciones socioeconómicas entre muchas otras. Un motivo bastante claro es la monoparentalidad que ocupa entre un 10% y un 20% de los casos de violencia escolar. Otro es la falta de estabilidad de los equipos de la propia escuela. Pero estos motivos no son determinantes ya que, por ejemplo, un niño de madre adolescente y padre preso no será necesariamente violento.

- *Violencia emocional: No se percibe tan fácilmente como la física, pero también lastima. Consiste en enviar mensajes y gestos o manifestar actitudes de rechazo. La intención es humillar, avergonzar y hacer sentir mal a una persona, deteriorando su imagen y su propio valor, con lo que daña su estado de ánimo y se disminuye su*

capacidad para tomar decisiones. Hay dos tipos de esta violencia: *Violencia verbal: Tiene lugar cuando mediante el uso de la palabra se ridiculiza, insulta, humilla y amenaza en la intimidad a una persona. Violencia no verbal: Se manifiesta en actitudes corporales de agresión como miradas de desprecio, muestras de rechazo, indiferencia, silencios y gestos insultantes para descalificar a una persona.*

Otra forma de comportamiento que sin ser violenta puede causar daño es el caso de la sobreprotección y excesivo consentimiento (confundidas con afecto y cariño) que pueden hacer a las personas incapaces de resolver sus vidas por sí mismas.

- *Violencia sexual: Ocurre cuando se obliga a una persona a tener cualquier tipo de contacto sexual contra su voluntad. Se daña física y emocionalmente a esa persona.*

- *La violencia doméstica: como se le conoce normalmente, es un modelo de conductas aprendidas, coercitivas que involucran abuso físico o la amenaza de abuso físico. También puede incluir abuso psicológico repetido, ataque sexual, aislamiento social progresivo, castigo, intimidación y/o coerción económica. Hay autores que señalan que la violencia intrafamiliar se da básicamente por tres factores; uno de ellos es la falta de control de impulsos, la carencia afectiva y la incapacidad para resolver problemas adecuadamente; y además en algunas personas podrían aparecer variables de abuso de alcohol y drogas, aunque claro ante esta temática hay mucho aún que investigar ya que los anteriores no son en su totalidad los factores que hacen que una persona se torne violenta contra otra. (Escrito por educacionviolenta (21-01-2012).<http://educacionviolenta.blogspot.es>)*

Otro factor que afectan a la población en Guatemala, en La Antigua Guatemala y en San Pedro Las Huertas, es la pobreza; entendida como aquella situación donde no existe la posibilidad de acceder a lo necesario para satisfacer las necesidades elementales como resultado de su condición económica y social.

Las características de la pobreza no son siempre las mismas, es por ello que pueden ser clasificadas en:

- *Individual: este tipo de pobreza se caracteriza por ser continuo. Sólo afecta a una persona es particular o a una familia. Se encuentran en una situación donde resulta imposible acceder a las necesidades básicas. Dicha dificultad se debe a alguna limitación mental o física.*
- *Colectiva: no se limita a una persona o su familia sino que a toda una comunidad o una cantidad importante de individuos dentro de la misma. Estos inconvenientes para acceder a lo básico son consecuencia de un bajo desarrollo económico, y la escasez de recursos agrava la situación. En efecto las tasas de mortalidad ascienden ya que estos individuos no poseen la capacidad de recibir una buena alimentación, disminuyendo a su vez la expectativa de vida.*
- *Cíclica: alcanza a grandes porciones de la comunidad pero de manera pasajera. Estas dificultades se deben muchas veces a catástrofes naturales o a una mala planificación en el ámbito de la agricultura.*

La pobreza también puede ser clasificada según las carencias:

- *Absolutas: en esta clase de pobreza no es posible acceder a las necesidades básicas, ya sea alimentos, educación o ropa.*
- *Relativas: en este concepto se hace referencia a que la pobreza es muy diferente según el lugar donde nos situemos, no son iguales las carencias en países europeos que en africanos o latinoamericanos.*
- *En educación: a estas personas les resulta imposible acceder a niveles de enseñanza, sean estos primarios, secundarios o superiores, generando aún más dificultades para introducirse en el mercado laboral.*
- *En servicios: estas personas no tienen la posibilidad de acceder a prestaciones básicas, tales como luz, agua, redes cloacales, etc. Esto puede ser por dos motivos, en primer lugar por la imposibilidad de costearlo. En segundo lugar por que habitan zonas alejadas de los centros urbanos y dichas redes no tienen alcance.*
- *En salud: estas personas no pueden acceder a los servicios básicos y efectivos de la salud. En consecuencia se ven obligados a recurrir a centros*

públicos o dispuestos en los barrios cuyas condiciones y resultados no suelen ser los ideales. Además les resulta mucho más complicado acceder a los medicamentos en caso de no ser dados sin cargo.

(Tiposde.org portal educativo.<http://www.tiposde.org/general/548-tipos-de-pobreza/#ixzz3BhPgCuod>.)

En ocasiones los padres al buscar soluciones para mejorar la situación de su hogar o situación económica, existen padres que imponen a los hijos/hijas un rol que muchas veces no va de acuerdo a sus capacidades físicas y cognitivas, entre estos roles el trabajo infantil. Existe la creencia de muchos padres que los niños deben o que es su obligación, ayudarles en las labores para obtener el sustento necesario.

En el informe diagnóstico realizado en el año 2003, por PAMI / ECPAT GUATEMALA / UNICEF, se realizaron grupos focales en los cuales llegaron a la siguiente conclusión: *Se trabaja para sobrevivir, especialmente en estratos más pobres. Por ello interpretan que, para estos grupos familiares, sus hijos e hijas representan ingresos para la familia, por lo que desde pequeños salen a trabajar. Es la forma de asegurar el futuro de los padres y madres. Los hijos e hijas se convierten así en instrumentos de trabajo, de manera tal que, entre más hijos, más ayuda económica se garantizan los padres. Por lo anterior, los padres se llevan al campo a sus hijos para que aprendan, o los envían a trabajar sin conocer o reconocer los riesgos que pueden tener en algunos de ellos, incluyendo la muerte. (Morales, García, Saadeh, 2003)*

Muchos niños van al campo, trabajan en los mercados, lustran zapatos, cuidan carros, a las niñas se les encarga el cuidado de sus hermanos menores, a veces privándoles de estudios. Por lo general los padres ven esto como normal y más aún, lo ven como necesario para sobrevivir. Como se mencionaba anteriormente en el informe, los padres promueven el trabajo infantil sin comprender los riesgos y obligan a los hijos/hijas a cumplir sus expectativas. Sin embargo, los niños y niñas puede que todavía no estén preparados para asumir las tareas que les imponen, debido a que su capacidad física y cognitiva todavía no se los permite.

Estos problemas son parte fundamental de las separaciones o divorcios en los hogares, La desintegración familiar se refiere al rompimiento de la unidad familiar, lo que significa que uno o más miembros dejan de desempeñar adecuadamente sus obligaciones o deberes, es decir ya no cumplen los roles que se esperan de ellos. Existen un gran número de factores para que los padres de familia y la misma familia se desintegren, tales como la migración, los divorcios, las separaciones, las adicciones y la violencia intrafamiliar y los problemas económicos, entre muchos otros factores.

Esta situación no depende únicamente de las condiciones socioeconómicas familiares, porque existen casos en que las familias tienen suficientes recursos económicos pero los padres no les prestan atención a los hijos y sus necesidades, ni se preocupan por ellos. Además existe un alto nivel de paternidad irresponsable, razón por la cual son en muchas ocasiones las madres las encargadas del sustento y atención, otorgándoles un rol extra que no les corresponde. Haciendo referencia a la desintegración familiar la constitución de Guatemala en el Capítulo II, Título II, sección primera, Art. 56 *declara de interés social, las acciones contra el alcoholismo, la drogadicción y otras causas de desintegración familiar. El Estado deberá tomar las medidas de prevención, tratamiento y rehabilitación adecuadas para hacer efectivas dichas acciones, por el bienestar del individuo, la familia y la sociedad.*

La desintegración familiar como muchos la conciben no es meramente la falta de una de las figuras familiares dentro del hogar, implica desgaste en los lazos afectivos, dificultades en la comunicación y ausencia de comprensión entre los miembros de la familia o solamente entre algunos de ellos, la desintegración familiar incluso puede darse sin que alguno de los miembros de la familia esté ausente, como puede ser en el caso de un padre alcohólico ya que por su estado de ebriedad no se encuentra estable o razonable como para convivir con su familia.

Según la OMS: el alcoholismo es un trastorno crónico de la conducta que se manifiesta por repetidas ingestas de alcohol, excesivas respecto a las normas dietéticas y sociales de la comunidad y por abarcar interfiriendo en la salud o en las funciones económicas y sociales del bebedor. El alcoholismo también es una

adicción, una enfermedad crónica y progresiva que suele tener unos efectos destructivos en la vida de las personas que la padecen. Las rupturas de parejas, el aislamiento social, el sufrimiento social, así como el deterioro de la salud física y mental, acompañan siempre a esta enfermedad.

Beber alcohol se convierte para estas personas en una conducta perjudicial que no pueden detener pese a sus consecuencias adversas. Esta falta de control suele ir acompañada de una carencia de conciencia de que realmente estos problemas guardan estrecha relación con el consumo del alcohol. Conseguir que el enfermo alcohólico inicie el tratamiento no es tarea fácil; no es consciente de su enfermedad, la niega. Normalmente es necesario que los efectos destructivos del alcohol lo lleven a tocar fondo, al desastre personal o a daños importantes para que empiece a considerar la necesidad de tratamiento. Quien detecta y sufre primero las consecuencias de este problema es su familia. Su entorno familiar queda afectado por la ausencia de uno de sus miembros. Los hijos de los alcohólicos tienen verdaderos problemas emocionales, escolares, psíquicos, etc.

Solo cuando el adicto acepte la falta de control en el uso del alcohol y considere los efectos tan negativos que ello tiene a sus relaciones de pareja, familia, amigos, trabajo, economía, etc. y reconozca que es un enfermo, empezará realmente su recuperación. Esta aceptación de la enfermedad le llevará al desarrollo de una forma nueva y más sana de ser y de vivir mucho más gratificante que jamás le podría proporcionar el alcohol.

Así como el factor económico, el machismo, la violencia y el alcoholismo son factores que influyen en la desintegración familiar afectando a todos los miembros de la familia; aunque los padres muchas veces no se dan cuenta de que afectan a su hijos con las tomas de decisiones que realiza con respecto a una separación o divorcio.

Sin tener ninguna culpabilidad, los niños y las niñas resultan ser las víctimas finales de la desintegración familiar pues incide negativamente en la mayoría de los casos, en su desarrollo psicobiosocial, además en una de las violaciones a sus

derechos humanos, obstaculizan el aprendizaje de las socialización cultural y educativa que necesitan los niños y las niñas para incorporarse normalmente a la sociedad y afecta la formación de la personalidad en su proceso de crecimiento y de su desarrollo. (García, 1992)

Como menciona este autor la desintegración familiar afecta al niño en muchos ámbitos siendo uno de ellos y el más relevante para este proyecto, el ámbito familiar, debido a que le imprime un modelo familiar que puede provocar diferentes conflictos internos y externos, en el momento mismo o a futuro.

Otro factor importante a tomar en cuenta en todos los ámbitos de la vida y para este caso particular, son las relaciones desiguales de poder entre hombres y mujeres. Estas relaciones de desigualdad representan para las mujeres guatemaltecas muchas limitaciones a su desarrollo integral. Estas relaciones son históricas y se dan a partir de la división sexual del trabajo, donde se prepara y educa, desde la casa y se refuerza en la sociedad.

En casi todos los indicadores educativos se observa una desigualdad sistemática entre niños y niñas. Por ejemplo, según datos del 2003, *el porcentaje de estudiantes inscritos que no logran finalizar la educación primaria a tiempo es mayor para niñas (43%) que para niños (37%). (SEGEPLAN, 2006)* Por lo tanto la población de mayor riesgo de abandono escolar son las niñas indígenas de las comunidades rurales y pobres. *Los jóvenes no-indígenas de sexo masculino tienen un promedio de escolaridad de 5.6 años, mientras que el de las jóvenes indígenas es de 3.5. (UNICEF, 2007)*

A pesar de esta situación de desigualdad, en ocasiones maltrato y desintegración familiar; existen dos elementos importantes para sobreponerse a la situación y salir adelante, la autoestima y la resiliencia. Una autoestima adecuada consiste en la percepción emocional profunda que las personas tienen de sí mismas. Puede expresarse como el amor hacia uno mismo. Es un aspecto básico de la inteligencia emocional.

Tener una buena autoestima implica ser conscientes de las virtudes y defectos propios (autoconcepto) así como de lo que los demás realmente dicen de uno (heteroconcepto) y sienten hacia uno (heteroestima), aceptando todo ello en su justa medida, sin amplificarlo ni reducirlo, sabiendo y afirmando que en cualquier caso uno es valioso y digno. Implica, por lo tanto, el respeto hacia uno mismo y consecuentemente hacia los demás. La autoestima es el requisito indispensable para las relaciones interpersonales y humanas sanas. El amarse a sí mismo permite que puedas amar y respetar a los demás lo que promueve un ambiente familiar agradable y sano.

El mantener una autoestima adecuada es un beneficio integral que también influye en cómo se cría a los hijos. Si se mantiene y promueve la autoestima adecuada y el respeto mutuo, la calidad de relaciones familiares y estilos de crianza aumentarán.

La desnutrición es una consecuencia que viven muchos pobladores en San Pedro Las Huertas en Antigua Guatemala, debido a su nivel económico y que en algunos hogares son demasiadas personas, que no alcanzan cubrir a todos los miembros de la familia, tanto en alimentación como las demás necesidades básica.

Guatemala es un país de ingresos medios, rico en recursos naturales. Sin embargo, las cifras macroeconómicas esconden una realidad que mina las posibilidades de desarrollo del país: las desigualdades sociales y económicas son extremas y condenan a gran parte de la infancia del país a una vida limitada por los efectos de la malnutrición. UNICEF trabaja para solucionar este problema desde sus causas profundas, según la definición dada por UNICEF la Desnutrición es la mala alimentación o falta de vitaminas en el organismo. (UNICEF, 2009)

El aumento de la desnutrición crónica en niños y niñas menores de 5 años es particularmente alarmante en Guatemala. En la población escolar se encuentran porcentajes más altos en niños y niñas de origen indígena y en aquellos que habitan en áreas rurales. Guatemala es actualmente el cuarto país del mundo con peores índices de malnutrición infantil y el primero a nivel latinoamericano.

En algunas regiones de la Guatemala rural, donde la mayor parte de la población es de origen maya, los índices de malnutrición infantil alcanzan el 80%. Una dieta basada casi exclusivamente en tortillas de maíz causa unos daños con efectos permanentes en los niños y niñas. (Sector3, 2009 Desnutrición en Guatemala. www.sector3.net/noticias.php?id=348&mas=true)

Ya que la mayor parte de población tanto en Guatemala como en San Pedro Las Huertas en La Antigua Guatemala, presentan índices de desnutrición, tanto en madres en gestación, lactantes, niños, niñas, adolescentes y ancianos, podemos ver que la población padece enfermedades comunes que en ellos se vuelven crónicas, así como los niños abandonan sus estudios o repiten los grados por la misma problemática.

Hay muchos hogares en donde los niños y niñas desde pequeños tienen que ayudar a los padres a trabajar, debido a que la mayoría de las familias son de escasos recursos económicos, por lo que no pueden satisfacer la mayoría de sus inquietudes; sin embargo, el niño/a al momento de ingresar a la escuela trata de adaptarse al cambio como puede, aunque esto a su vez le cause problemas con su aprendizaje.

Al llegar a la edad escolar, los niños/as del área rural, no están preparados para el estudio debido a sus condiciones de vida económico-social. Por éstas y otras razones, los problemas que afronta al ingresar a la escuela primaria son diversos, entre ellos:

- *Tiene que adaptarse al cambio de actividad.*
- *Adaptarse al cambio de grupo social, de la familia a la escuela.*
- *En el área rural no hay escuela preprimaria, por lo que la etapa preescolar no se realiza adecuadamente.*
- *No puede realizar tareas, porque tiene la obligación de ayudar a sus papás a trabajar para ganar el sustento diario o bien, tiene que quedarse cuidando a sus hermanitos menores.*

- No asimila, ni entiende lo que se le quiere enseñar en la escuela debido a la mala alimentación, provocado esto por la precaria situación económica de la familia.

La deserción escolar es la actitud que tienen los niños y niñas en edad escolar (debidamente inscritos en los establecimientos educativos), de ausentarse voluntariamente y de forma definitiva de sus actividades estudiantiles, trayendo como consecuencia un aumento de las altas tasas de analfabetismo con que cuenta el país, concentrado.

La ausencia escolar es la costumbre de ciertos niños, debidamente inscritos en las escuelas, de permanecer fuera del establecimiento escolar, en donde se imparte cierta preparación académica, lo que ocasiona mal rendimiento y repitencia, especialmente en la primaria. (Villalta, 2000, págs. 16-17)

Al mencionar la deserción y la ausencia escolar, es también fundamental hablar sobre los problemas de aprendizaje ya que fueron problemáticas de niños, niñas y adolescentes que asistieron a la Fundación Familias de Esperanza, como problemas de aprendizaje.

Según Pichon Rivière, el aprendizaje es un proceso de apropiación de la realidad para modificarla. Es un proceso de comunicación que involucra siempre dos personas: una que enseña y otra que aprende. Todo aprendizaje incluye un cambio: incorporación de algo nuevo, que se integra a lo que ya aprendimos anteriormente.

Para este autor, el proceso de aprendizaje incluye tres elementos: el pensar, el sentir, y el hacer. Dice que hay tres tipos de ansiedad que se dan en el proceso de aprendizaje: 1) confusional, 2) persecutoria: temor a lo desconocido y 3) depresiva: miedo a la pérdida de lo ya adquirido. Cuando el grado de ansiedad es muy elevado y predomina una de ellas, se hace difícil el aprendizaje.

Paín nos habla de un aprendizaje en sentido estricto o sistemático y de un aprendizaje en sentido amplio o asistemático.

La vida escolar es una parte importante en la vida de un niño. Del estado de salud, de la estructura de su personalidad y del ambiente va a depender que puedan

lograr una buena adaptación a la escuela. Por eso que consideramos factores que influyen en las dificultades de aprendizaje. Estos coexisten, es decir que actúan sobre sí, pudiendo existir el predominio de alguno sobre otro:

Factores orgánicos: Es fundamental la integridad anatómica y de funcionamiento de los órganos del cuerpo.

Factores emocionales o psicógenos: Puede observarse una inhibición, que se puede considerar como una restricción a nivel yoico. Hay una represión de la operación de aprender, por predominio del proceso primario. Esta inhibición puede ser global o parcial.

Factores socio-culturales: Aquí no hablamos de trastornos de aprendizaje sino de problemas escolares. Estos se deben a la institución escuela, al vínculo con la maestra, al método de enseñanza, etc.

Factores madurativos evolutivos: Se refieren a las posibilidades innatas independientes del desarrollo y del medio.

Según Jorge Visca hay tres grados de desviaciones del aprendizaje:

- 1) detenimiento global del aprender: cuando se da en todas las áreas, y es sincrónico;*
- 2) imposibilidad absoluta para el aprendizaje de un área. Por ejemplo: alexia;*
- 3) dificultad parcial. Ej: dislexia, disgrafía, etc.*

Según Leo Kanner, las causas de los problemas de aprendizaje se pueden englobar así:

- 1) impedimentos físicos,*
- 2) perturbaciones afectivas,*
- 3) insuficiencia intelectual, y*
- 4) incapacidad específica: dislexia, etc.*

Es importante detectarlos a tiempo para poder encauzarlos. Los problemas de aprendizaje se presentan como síntomas de cuadros psicopatológicos.

Según Piaget: seriación, correspondencia y clasificación. Es una dificultad parcial en el aprendizaje. (Aprendizaje y Problemas de Aprendizaje, 2012, <http://www.juntadeandalucia.es/averroes/~cepse4/ef/pdf/Aprendizaje%20y%20problemas%20de%20aprendizaje.pdf>)

Al hacer mención de todos estos problemas que afectan a la población guatemalteca, a los antigüeños y por supuesto a la población que habita en San Pedro Las Huertas, también debemos de mencionar y resaltar un poco a los jóvenes, ya que la población con la que se realizó el proyecto de investigación fue con jóvenes que asistieron al Programa de Metamorfosis, pero para ampliar más esto debe de explicar o aclarar que es un joven o adolescente de qué edad se deja de ser niño. También mencionar qué es lo que se busca trabajar con los jóvenes y qué metas se esperan cumplir con ellos.

Para la Organización Mundial de la Salud, la adolescencia es el período comprendido entre los 10 y 19 años y está comprendida dentro del período de la juventud —entre los 10 y los 24 años—. La pubertad o adolescencia inicial es la primera fase, comienza normalmente a los 10 años en las niñas y a los 11 en los niños y llega hasta los 14-15 años. La adolescencia media y tardía se extiende, hasta los 19 años. A la adolescencia le sigue la juventud plena, desde los 20 hasta los 24 años. (OMS, 2000)

La adolescencia es principalmente una época de cambios. Es la etapa que marca el proceso de transformación del niño en adulto, es un período de transición que tiene características peculiares. Se llama adolescencia, porque sus protagonistas son jóvenes que aún no son adultos pero que ya no son niños. Es una etapa de descubrimiento de la propia identidad (identidad psicológica, identidad sexual...) así como la de autonomía individual.

En el aspecto emocional, la llegada de la adolescencia significa la eclosión de la capacidad afectiva para sentir y desarrollar emociones que se identifican o tiene

relación con el amor. El adolescente puede hacer uso de su autonomía y comenzar a elegir a sus amigos y a las personas que va a querer. Hasta entonces no ha escogido a sus seres queridos. Al nacer conoció a sus padres y tal vez a algunos hermanos y el resto de sus familiares. Después, de alguna manera, sus padres fueron eligiendo sus compañeros de clase y amigos. Pero al llegar a la adolescencia, puede hacer uso de cierta capacidad de elección para poner en marcha uno de los mecanismos más significativos de esta etapa. Llevando implícita la capacidad para discriminar sus afectos: querer de diferente manera a cada persona que le rodea y personalizar sus afectos. Esto debido a la llegada del pensamiento abstracto que le permite desarrollar su capacidad para relativizar. La discriminación de afectos, a través del establecimiento de diferencias en el tipo y la profundidad de sentimientos, le permite la personalización de sus afectos. El adolescente está en un camino medio entre la edad adulta y la infancia, en lo que hace referencia a la vivencia de sus emociones, estando presente una mezcla singular de sus comportamientos. Todavía tiene una forma de manifestar sus deseos mediante una emotividad exacerbada o con la espontaneidad propia de la infancia, pero ya empieza a actuar de una manera sutil en las interacciones, o con una cierta represión relativa de sus emociones, tal como hace el adulto. (Corbella, 1985)

Pero para que el adolescente logre llegar a completar sus cambios físicos y psicológicos, se enfrenta a muchos retos en su vida, ya que la cultura, su religión, su nivel de educación, los patrones de crianza que manejan en su hogar, etc. no ayudan a que el individuo se desarrolle con facilidad ya que tiene que aprender a enfrentar diferentes situaciones en su diario vivir y esto lo frustra, a la vez no sabe cómo manejar cada situación que transcurre en su vida.

Específicamente se trabajó con jóvenes afiliados a la Fundación Familias de Esperanza, que asistieron al Programa de Metamorfosis, los cuales manifestaron conflictos emocionales que no pueden manejar adecuadamente y son consecuencias de problemas psicosociales de su vida cotidiana, también se vieron otras problemáticas ya comunes en nuestra sociedad como anteriormente se mencionó. La violencia, tanto intrafamiliar o doméstica, física y psicológica que algunos

padecen en sus hogares; otras problemáticas mencionadas fueron la pobreza, el alcoholismo tanto de los padres de familia como de algunos jóvenes que asisten a la fundación, la desnutrición, la deserción escolar, problemas o dificultades de aprendizaje por factores ambientales y orgánicos, así como el reflejo de los patrones de crianza utilizados en los hogares de estos jóvenes que se manifiesta con su conducta. Algo que se buscaba trabajar con estos jóvenes era mejorar su inteligencia emocional y trabajar resiliencia con ellos.

Aquí se presenta un concepto sobre Inteligencia Emocional así como Modelos de Inteligencia Emocional, basados en el documento Inteligencia Emocional de Rajeli Shemueli.

La IE es un concepto psicológico que pretende describir el papel y la importancia de las emociones en la funcionalidad intelectual (por ejemplo, Thorndike 1920; Gardner 1993; Salovey y Mayer 1990).

Las teorías psicológicas han generado una gama amplia de teorías sobre la Inteligencia Emocional (IE), las cuales abarcan desde las biológico-neurológicas hasta las cognitivas. La perspectiva biológica o neurológica se centra en el estudio de los umbrales de sensibilidad y control de los estímulos emocionales; mientras que la perspectiva psicológica cognitiva busca entender el significado de los eventos emocionales (Clore y Ortony 2000). La perspectiva psicológica cognitiva presenta, a su vez, tres ramificaciones: la social, la de personalidad y la de las emociones. La primera busca definir las habilidades que ayudan a entender, manejar y actuar a una persona en un contexto social; es decir, la IE se ubicaría dentro del ámbito interpersonal (Bar-On 1997, 2000). En el caso de la segunda, se pretende comprender la influencia de las características estables de la personalidad en situaciones diferentes (McCrae 2000; Davies et al. 1998). Y, por último, en el contexto emocional se examina las diferencias de desarrollo del afecto, según las situaciones y características demográficas y culturales (Roberts, Zeidner y Mathews 2001). Esta perspectiva y sus tres dimensiones han tenido un importante impacto en el desarrollo de modelos de IE que buscan su relación y su efecto en los diferentes ambientes de acción del individuo; entre ellos, el ambiente organizacional-laboral.

Los principales modelos de inteligencia emocional

Durante la última década, los teóricos han elaborado un gran número de modelos distintos de IE. En términos generales, los modelos desarrollados de IE se han basado en tres perspectivas: las habilidades o competencias, los comportamientos y la inteligencia (Mayer et al. 2000a y b).

A su vez, al analizar la perspectiva que ubica la estructura de la IE como una teoría de inteligencia, Mayer et al. (2000a y b) realizan una distinción entre los modelos mixtos y de habilidades. Los modelos mixtos se caracterizan por una serie de contenidos que trascienden el análisis teórico hacia su conocimiento directo y aplicativo (Goleman 1995; Cooper y Sawaf 1997; Bar-On 1997); mientras que los modelos de habilidad se centran en el análisis del proceso de “pensamiento acerca de los sentimientos”, a diferencia de otras posturas que se concentran únicamente en la percepción y regulación de estos (Salovey y Mayer 1990).

A continuación se describirán los tres principales modelos de la Inteligencia Emocional.

- *Modelo de cuatro-fases de inteligencia emocional o modelo de habilidad*

En sus investigaciones, Salovey y Mayer (1990: 189) definieron la IE como: “La capacidad para identificar y traducir correctamente los signos y eventos emocionales personales y de los otros, elaborándolos y produciendo procesos de dirección emocional, pensamiento y comportamiento de manera efectiva y adecuada a las metas personales y el ambiente”. Es decir, la capacidad del individuo para acceder a sus emociones y crear una sintonización e integración entre sus experiencias.

El modelo de cuatro-fases de inteligencia emocional o modelo de habilidad (Mayer y Salovey, 1997) concibe a la IE como una inteligencia per se relacionada con el procesamiento de información emocional, a través de la manipulación cognitiva y conducida sobre la base de una tradición psicomotriz. Esta perspectiva busca identificar, asimilar, entender y, por último, manejar (controlar y regular) las emociones (Mayer et al. 2000b). La IE “representa la aptitud o habilidad para razonar

con las emociones” (Mayer y Salovey 1997: 15) y como tal es diferente del logro emocional o competencia emocional.

El modelo está compuesto de cuatro etapas de capacidades emocionales (Mayer et al. 2000a), cada una de las cuales se construye sobre la base de las habilidades logradas en la fase anterior. Las primeras capacidades o las más básicas son la percepción y la identificación emocional. En términos de desarrollo, la construcción emocional empieza con la percepción de la demanda emocional de los infantes. A medida que el individuo madura, esta habilidad se refina y aumenta el rango de las emociones que pueden ser percibidas. Posteriormente, las emociones son asimiladas en el pensamiento e incluso pueden ser comparadas con otras sensaciones o representaciones.

En el nivel consciente, el sistema límbico sirve como un mecanismo de alerta frente a los estímulos. Si el aviso emotivo permanece en el nivel inconsciente, significa que el pensamiento –la segunda fase de habilidades– no está siendo capaz de usar las emociones para resolver problemas. Sin embargo, una vez que la emoción está conscientemente evaluada, puede guiar la acción y la toma de decisiones. En la tercera etapa, las reglas y la experiencia gobiernan el razonamiento acerca de las emociones. Las influencias culturales y ambientales desempeñan un papel significativo en este nivel. Finalmente, las emociones son manejadas y reguladas en la cuarta etapa, en términos de apertura y regulación de los sentimientos y emociones con el fin de producir un crecimiento personal y en los demás. Cada etapa del modelo tiene habilidades específicas, que reunidas construyen una definición de la IE: “como la habilidad para percibir y expresar emociones, assimilar emociones en el pensamiento, entender y razonar con emociones, y regular las emociones en uno mismo y en otros” (Mayer y Salovey 1997: 3) (véase el cuadro 1).

Esta propuesta ha originado una serie de investigaciones importantes, cuyos aportes han generado instrumentos de medición que hoy sirven como base para muchos estudios sobre la IE.

Cuadro 1

Modelo de cuatro-fases de inteligencia emocional de Mayer y Salovey

<i>Categoría 1</i>	<i>Categoría 2</i>	<i>Categoría 3</i>	<i>Categoría 4</i>
<i>La regulación de las emociones para promover el crecimiento emocional e intelectual</i>			
<i>La habilidad para estar abierto a los sentimientos, tanto a los placenteros como a aquellos que no lo son.</i>	<i>La habilidad para emplear reflexivamente o desprenderse de una emoción, dependiendo de su naturaleza informativa o utilitaria.</i>	<i>La habilidad para monitorear reflexivamente las emociones personales; así como el reconocimiento de cuán claras, influenciables o razonables son.</i>	<i>La habilidad para manejar las emociones en uno mismo y en otros, mediante el control de las emociones negativas y la focalización en las placenteras; tener que reprimir o exagerar la información transmitida.</i>
<i>Entendimiento y análisis de las emociones; empleo del conocimiento emocional</i>			
<i>La habilidad para describir las emociones y reconocer las representaciones de estas en las palabras. Por ejemplo, la relación entre querer y amar.</i>	<i>La habilidad para interpretar los significados de las emociones con respecto a las relaciones (por ejemplo, la tristeza casi siempre acompaña a la pérdida).</i>	<i>La habilidad para entender los sentimientos complejos; por ejemplo, la ambivalencia.</i>	<i>La habilidad para reconocer las transiciones entre las emociones, tales como la transición de la ira a la satisfacción o de la ira a la timidez.</i>
<i>Facilitación emocional del pensamiento</i>			
<i>Las emociones dan prioridad al pensamiento, por medio de dirigir la atención a la información importante.</i>	<i>Las emociones están lo suficientemente disponibles como para que puedan ser generadas como ayuda para el juicio y la memoria concerniente a los sentimientos.</i>	<i>El ánimo emocional modula los cambios en el individuo: de optimista a pesimista, lo cual alienta el reconocimiento de múltiples puntos de vista.</i>	<i>Los estados emocionales se diferencian y fomentan métodos de solución de problemas (ejemplo, la felicidad facilita el razonamiento inductivo y la creatividad).</i>
<i>Percepción, evaluación y expresión de la emoción</i>			
<i>La habilidad para identificar la emoción en nuestros estados físicos, sentimentales y reflexivos.</i>	<i>La habilidad para identificar las emociones en otras personas, objetos, situaciones, etc., a través del lenguaje, sonido, apariencia y comportamiento.</i>	<i>La habilidad para expresar las emociones con precisión y para expresar las necesidades de aquellos sentimientos.</i>	<i>La habilidad para discriminar entre sentimientos; por ejemplo, expresiones honestas versus deshonestas.</i>

Fuente: Mayer y Salovey 1997.

- *Modelo de las competencias emocionales*

Goleman (1995,1998, 2001), por su parte, definió la IE como la capacidad para reconocer y manejar nuestros propios sentimientos, motivarnos y monitorear nuestras relaciones. El modelo de las competencias emocionales (CE) (Goleman 1998) comprende una serie de competencias que facilitan a las personas el manejo de las emociones, hacia uno mismo y hacia los demás (Boyatzis et al. 2000). Este modelo formula la IE en términos de una teoría del desarrollo y propone una teoría de desempeño aplicable de manera directa al ámbito laboral y organizacional, centrado en el pronóstico de la excelencia laboral. Por ello, esta perspectiva está considerada una teoría mixta, basada en la cognición, personalidad, motivación, emoción, inteligencia y neurociencia; es decir, incluye procesos psicológicos cognitivos y no cognitivos (Mayer et al. 2001, Matthews et al. 2002) (véase el cuadro 2).

El modelo original de Goleman consistió en cinco etapas, las cuales posteriormente se redujeron a cuatro grupos (Goleman 1998, 2001) con veinte habilidades cada uno: 1) autoconciencia, el conocimiento de nuestras preferencias, sensaciones, estados y recursos internos; 2) autocontrol, manejo de nuestros sentimientos, impulsos, estados y obligaciones internas; 3) conciencia social, el reconocimiento de los sentimientos, preocupaciones y necesidades de otros y 4) manejo de las relaciones, la habilidad para manejar bien las relaciones y construir redes de soporte (Goleman 2001). Boyatis et al. (2000) investigaron y verificaron las cuatro dimensiones de competencias y 18 habilidades sociales y emocionales. El modelo de Goleman (2001) concibe las competencias como rasgos de personalidad. Sin embargo, también pueden ser consideradas componentes de la IE, sobre todo aquellas que involucran la habilidad para relacionarse positivamente con los demás. Esto es, aquellas encontradas en el grupo de conciencia social y manejo de relaciones (Goleman 2001).

Cuadro 2
Inventario de Habilidades Emocionales

<p><i>Inventario de habilidades emocionales</i></p>
<p><i>Autoconciencia (self-awareness)</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Autoconciencia emocional: reconocimiento de nuestras emociones y sus efectos.</i> • <i>Acertada autoevaluación: conocimiento de nuestras fortalezas y limitaciones.</i> • <i>Autoconfianza: un fuerte sentido de nuestros méritos y capacidades.</i>
<p><i>Autodirección (self-management)</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Autocontrol: control de nuestras emociones destructivas e impulsos.</i> • <i>Fiabilidad: muestra de honestidad e integridad.</i> • <i>Conciencia: muestra de responsabilidad y manejo de uno mismo.</i> • <i>Adaptabilidad: flexibilidad en situaciones de cambio u obstáculos.</i> • <i>Logro de orientación: dirección para alcanzar un estándar interno de excelencia.</i> • <i>Iniciativa: prontitud para actuar.</i>
<p><i>Aptitudes sociales (social-awareness)</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Influencia: tácticas de influencia interpersonal.</i> • <i>Comunicación: mensajes claros y convincentes.</i> • <i>Manejo de conflicto: resolución de desacuerdos.</i> • <i>Liderazgo: inspiración y dirección de grupos.</i> • <i>Cambio catalizador: iniciación y manejo del cambio.</i> • <i>Construcción de vínculos: creación de relaciones instrumentales.</i>
<p><i>Relaciones de dirección (relationship management)</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Trabajo en equipo y colaboración.</i> • <i>Creación de una visión compartida en el trabajo en equipo.</i> • <i>Trabajo con otros hacia las metas compartidas.</i>

Fuente: Boyatzis et al. 2000

- *Modelo de la inteligencia emocional y social*

Bar-On (1997), por su parte, ha ofrecido otra definición de IE tomando como base a Salovey y Mayer (1990). La describe como un conjunto de conocimientos y habilidades en lo emocional y social que influyen en nuestra capacidad general para afrontar efectivamente las demandas de nuestro medio. Dicha habilidad se basa en la capacidad del individuo de ser consciente, comprender, controlar y expresar sus emociones de manera efectiva (Caruso et al. 1999; Mayer y Salovey 1995; Bar-On 1997).

El modelo de Bar-On (1997, 2000) –Inteligencias no cognitivas (EQ-i)– se fundamenta en las competencias, las cuales intentan explicar cómo un individuo se relaciona con las personas que le rodean y con su medio ambiente. Por tanto, la IE y la inteligencia social son consideradas un conjunto de factores de interrelaciones emocionales, personales y sociales que influyen en la habilidad general para adaptarse de manera activa a las presiones y demandas del ambiente (Bar-On 2000). En este sentido, el modelo “representa un conjunto de conocimientos utilizados para enfrentar la vida efectivamente” (Mayer et al. 2000b: 402).

El modelo de Bar-On (1997) está compuesto por cinco elementos: 1) el componente intrapersonal, que reúne la habilidad de ser consciente, de comprender y relacionarse con otros; 2) el componente interpersonal, que implica la habilidad para manejar emociones fuertes y controlar sus impulsos; 3) el componente de manejo de estrés, que involucra la habilidad de tener una visión positiva y optimista; 4) el componente de estado de ánimo, que está constituido por la habilidad para adaptarse a los cambios y resolver problemas de naturaleza personal y social; y, por último, 5) el componente de adaptabilidad o ajuste.

Además, Bar-On dividió las capacidades emocionales en dos tipos principales: 1) las capacidades básicas (core factors), que son esenciales para la existencia de la IE: la autoevaluación, la autoconciencia emocional, la asertividad, la empatía, las relaciones sociales, el afrontamiento de presiones, el control de impulsos, el examen de realidad, la flexibilidad y la solución de problemas; y (2) las capacidades

facilitadoras (*facilitators factor*), que son el optimismo, la autorrealización, la alegría, la independencia emocional y la responsabilidad social (Bar-On 2000). Cada uno de estos elementos se encuentra interrelacionado entre sí. Por ejemplo, la asertividad depende de la autoseguridad; mientras que la solución de problemas depende del optimismo, del afrontamiento de las presiones y de la flexibilidad (véase el cuadro 3).

En resumen, los modelos de inteligencia emocional sobre habilidad mental y mixta parten de dos bases distintas de análisis. Los modelos de habilidades se centran en las emociones y sus interacciones con el pensamiento, mientras que los mixtos alternan las habilidades mentales con una variedad de otras características (Mayer et al., 2000a).

Cuadro 3

El modelo Bar-On de la inteligencia no-cognitiva

<p><i>Componente intrapersonal (intrapersonal component)</i> <i>Evalúa la autoidentificación general del individuo, la autoconciencia emocional, la asertividad, la autorealización e independencia emocional, la autoconciencia (emotional self-awareness), la autoevaluación (self regard).</i></p>
<p><i>Componente interpersonal (interpersonal component)</i> <i>La empatía, la responsabilidad social, las relaciones sociales.</i></p>
<p><i>Componente de manejo de emociones (stress managment component)</i> <i>La capacidad para tolerar presiones (tolerance stress) y la capacidad de controlar impulsos (impulse control).</i></p>
<p><i>Componente de estado de ánimo</i> <i>El optimismo (optimism) y la satisfacción (happiness).</i></p>
<p><i>Componente de adaptación-ajuste (adaptability)</i> <i>Este componente se refiere a la capacidad del individuo para evaluar correctamente la realidad y ajustarse de manera eficiente a nuevas situaciones, así como a su capacidad para crear soluciones adecuadas a los problemas diarios. Incluye las nociones de prueba de la realidad (reality testing), flexibilidad (flexibility) y capacidad para solucionar problemas (problem solving).</i></p>

Fuente: Bar-On et al. 2000.

Los modelos mencionados de IE, sin embargo, comparten un núcleo común de conceptos básicos. En el nivel más general, la IE se refiere a las habilidades para reconocer y regular emociones en nosotros mismos y en los otros. Asimismo, dichos modelos comparten la noción base de la insuficiencia del intelecto para operar de manera óptima sin la IE. De esta manera, se busca el balance de inteligencia entre la lógica, la emoción y nuestras capacidades personales, emocionales y sociales (Goleman 1995). (Shemueli, 2005, págs. 12- 17)

También se trabajó tanto con el grupo de jóvenes y con toda la población atendida tanto en los diferentes programas como en la atención individual, lo que es la resiliencia, a continuación les presenta información sobre la Resiliencia

La Resiliencia podría definirse como algo nuevo en la historia .La introducción al concepto de resiliencia en las ciencias sociales nos ha abierto nuevos caminos para poder afrontar los problemas más comunes como los que nos proporcionan el aprendizaje y el desarrollo infantil.

Invertir en la resiliencia sería mucho más barato y seguramente se lograra a mediano plazo la reducción de algunos efectos adversos como la delincuencia, la prostitución, la violencia, drogadicción,

(Ángeles, R. y Morales, J. 1995) pero queda una gran duda al aire donde queda la justicia social y el desarrollo humano para cada uno como individuo no uno más generalizado que por lo común hace que las personas vayan perdiendo la seguridad de lo que son y lo que valen.

La resiliencia nos indica, la necesidad de focalizar nuestra búsqueda en los recursos personales y ambientales de que disponen los individuos, sus familias y la comunidad. Y se cambia, desde una intervención en el beneficiario directo a una intervención que incorpora a la familia y a la comunidad durante todo el proceso de cambio. Se incorporan actividades educativas que abordan las distintas dimensiones de la resiliencia. (González, 2005).

Se deben impulsar acciones para favorecer a la inclusión social de la resiliencia, para que se aproveche la vitalidad, la capacidad y la energía para participar activamente en el presente y construir con el apoyo un proyecto de vida, tenemos que considerar acciones y características que promuevan la resiliencia y que este tema debiese ser prioritario no solo para los profesionales de la salud sino para todas aquellas personas que estén en contacto directo con niños y adolescentes.

Este mecanismo defensivo menciona Kolb (1973), produce una oposición profundamente asentada, a que los datos reprimidos (inconscientes) se vuelvan conscientes. Por medio de la resistencia el individuo trata de evitar los recuerdos y los insights que provocarían angustia y serían dolorosos, si se encararan de manera consciente.

La resistencia también se presenta durante el tratamiento psicoanalítico, cuando el psiquiatra alienta al paciente para que haga perceptible el material reprimido por la libre asociación.

Freud estructuró su concepto de la represión al encontrarse con las dificultades y las obstrucciones en la asociación libre: el bloque, la turbación, los silencios y las angustias del paciente a los que les dio el nombre de resistencia. Ésta da una clave de la naturaleza del material reprimido.

La resiliencia no es un rasgo que las personas tienen o no tienen. Conlleva conductas, pensamientos y acciones que cualquier persona puede aprender y desarrollar. Se trata de una nueva mirada de la manera en que los diferentes seres humanos afrontan posibles causas de estrés: malas condiciones y vejaciones en la familia, reclusión en campos de prisioneros, situaciones de crisis como las causadas por viudez o el divorcio, las grandes pérdidas económicas o de cualquier otra índole. (García, Rodríguez y Zamora).

En lugar de preguntarse por las causas de la patología física o espiritual que esas catástrofes generan, el nuevo punto de vista supone indagar de qué condiciones está dotada esa minoría; por qué y de qué manera logra escapar a los males propios de los llamados “grupos de riesgo”.

El hecho de que la adversidad no deriva irrevocablemente en individuos dañados, se ha mostrado que la conformación de éstos, depende, no simplemente de factores condicionantes como, por ejemplo, los recursos económicos, la alimentación, el nivel educativo de los padres, la estimulación materna o la disponibilidad de material lúdico, sino, fundamentalmente, de los mecanismos y las dinámicas que ordenan el modo cómo ellos se relacionan (Rutter 1985).

Los individuos “resilientes” se destacan por poseer un alto nivel de competencia en distintas áreas, ya sea intelectual, emocional, buenos estilos de enfrentamiento, motivación al logro autosugestionado, autoestima elevada, sentimientos de esperanza, autonomía e independencia, entre otras. Y esto ha podido ser así incluso cuando el área afectada es tan básica para la vida, como la nutrición. Para esclarecer el fenómeno de la resiliencia, los estudiosos han apuntado a las características del ambiente en que se han desarrollado los sujetos resilientes: han tenido corta edad al ocurrir algún evento traumático; han provenido de familias conducidas por padres competentes, integrados en redes sociales de apoyo, que les han brindado relaciones cálidas.

Respecto al funcionamiento psicológico que protege del estrés a las personas resilientes, señalaremos:

- a) Mayor coeficiente intelectual y mejores habilidades de resolución de problemas.*
- b) Mejores estilos de afrontamiento.*
- c) Empatía, conocimiento y manejo adecuado de las relaciones interpersonales.*
- d) Sentido del humor positivo.*

Lo que hace que un individuo desarrolle la capacidad de ser resiliente es la formación de personas socialmente competentes que tengan la capacidad de tener una identidad propia y útil, que sepan tomar decisiones, establecer metas y esto involucra lugares sociales que implican a la familia a los amigos y las instituciones de gobierno de cada país (Ramírez, 1995).

Entre los mecanismos protectores por excelencia esta la relación de un adulto significativo, que reafirme la confianza en sí mismo del individuo, que lo motive, y por sobre todo le demuestre su cariño y aceptación incondicional (Sánchez ,2003). (Trujillo, 2006, págs. 2-3)

Unas de las problemáticas que se presentaron durante la realización del EPS es el desarrollo de los bebés y niños pequeños, que normal mente presentan un retraso en su desarrollo, por las condiciones de vida esto inicia desde la concepción es decir en el embarazo las madres ya que ellas no tiene el cuidado correcto durante la gestación.

Estimulación Fetal intrauterina

Definida como un conjunto de actividades que realizadas durante la gestación enriquecen al niño por nacer en su desarrollo físico, mental, emocional y social, con la participación activa del padre, la familia y la comunidad. Ello se logra a través de una comunicación afectuosa y constante entre el niño y sus padres desde el embarazo. El papá también debe conversar con el bebé y acariciar el estómago de la madre. Explicarle con palabras cualquier situación tensa emocionalmente que viva la madre, al bebé y desligarlo de culpas.

El objetivo es desarrollar las potencialidades del ser humano y su adaptación al mundo, y la educación se opera a través de tres procesos esenciales: la impregnación, la imitación, Identificación y la experimentación

En el periodo prenatal la impregnación es máxima, es celular. El niño/a en el útero se impregna de todo lo que vive su madre. Si los padres están informados de que su hijo se educa al mismo tiempo que se forma, tienen la posibilidad de evitar que reciba ciertas violencias y pueden darle las mejores condiciones para su desarrollo más óptimo, según su propia dinámica y su proceso natural

La estimulación prenatal tiene por finalidad facilitar la comunicación y el aprendizaje del bebé por nacer mediante la realización de actividades y la aplicación de las diferentes técnicas organizadas (auditivas, visuales, motoras y táctiles),

potencializando así el desarrollo físico, mental y sensorial del niño por nacer. (Dr. Mg. Chiliquina, págs. 4-9)

Según la Psicóloga Beatriz Martínez la Estimulación Prenatal : Se refiere a una serie de estrategias sensoriales, y psicoafectivas, aplicadas al bebé en el útero por la familia que lo rodea, creando un ambiente estimulante y proporcionándole un clima emocional positivo, de manera que permitan el máximo desarrollo de sus potencialidades, como organismos bio-psico-sociales normalizados y prevenir posibles déficits.

Beneficios

- *Crea un ambiente estimulante / proporciona un clima emocional positivo.*
- *Fomenta que la familia rodee e incluya al niño como a uno más.*
- *Favorece el crecimiento y desarrollo normal del feto.*
- *Estimula al organismo a lograr el máximo de sus potencialidades.*
- *Proporciona estímulos sensoriales organizados / Brinda información a sus sentidos.*
- *Previene probables déficits.*

Crear un canal de comunicación así como un vínculo afectivo entre la madre y el niño, desde el vientre materno. Las emociones maternas causan alteraciones glandulares que repercuten en la evolución fetal, la tensión emocional grave y prolongada no causa mal formaciones físicas, pero se manifiesta en las dificultades de adaptación postnatal del recién nacido, y pueden desencadenar un trastorno de conducta.

Que el niño perciba el amor de la madre, forma a su alrededor una especie de escudo protector que disminuye o neutraliza el impacto de las tensiones del exterior. El embarazo es una experiencia maravillosa, por esta razón es fundamental considerar al bebé desde el embarazo, para hacerlo sentir acogido y deseado. Estas actitudes estimulan al bebé, y fortalecen el vínculo afectivo de la familia con el niño. Lo que suceda con el bebé y la familia después del nacimiento, dependerá de lo que ocurrió antes de este.

La Estimulación Prenatal se trabajó con Clínica Médica específicamente con Nutrición, ya que la nutricionista era la encargada de evaluar a las madres gestantes, así como a los niños en control de niño sano, al tener niños con alguna dificultad en su desarrollo los refería al programa de Estimulación Temprana.

¿Qué es la Atención Temprana?

Lo que hoy conocemos como Atención Temprana ha tenido otras denominaciones en el pasado como estimulación precoz, atención precoz o estimulación temprana, que han propiciado el concepto actual sobre este ámbito científico y de intervención.

“La Atención Temprana es el conjunto de intervenciones, dirigidas a la población infantil de 0 – 6 años, a la familia y al entorno, que tienen por objetivo dar respuesta, lo más pronto posible, a las necesidades transitorias o permanentes que presentan los niños con trastornos en su desarrollo o que tienen riesgo de padecerlos. Estas intervenciones, que deben considerar la globalidad del niño, han de ser planificadas por un equipo de profesionales de orientación interdisciplinar o transdisciplinar”. (Libro Blanco de la Atención Temprana, 2000).

Los primeros años constituyen un periodo de la vida caracterizado por el crecimiento, la maduración y el desarrollo, es una etapa especialmente crítica ya que en ella se van a adquirir las habilidades motrices, perceptivas, lingüísticas, cognitivas y sociales que posibilitarán el desarrollo personal y social del niño. La privación de los estímulos y de las experiencias que proporciona el entorno o las afectaciones tempranas, como consecuencia de enfermedades, discapacidades o síndromes, pueden comprometer el curso evolutivo, por lo que aprovechar la plasticidad neuronal de estos primeros estadios resulta crucial para favorecer el proceso evolutivo.

La intervención temprana posibilita ganancias significativas en el dominio de la motricidad voluntaria, en el rendimiento intelectual, en el desarrollo del lenguaje y en el manejo de las habilidades académicas y sociales (Millá y Mulas 2005).

Población susceptible de Atención Temprana

La Atención Temprana comprende tres campos de actuación:

1 La población infantil general para llevar a cabo acciones de prevención de posibles trastornos en el desarrollo.

2 Aquellos grupos considerados de riesgo por estar expuestos a factores que pueden provocar alteraciones del curso evolutivo (vertiente preventiva).

3 Los niños con trastornos en el desarrollo cuya presencia es evidenciable (vertiente asistencial).

Población susceptible de Atención Temprana

Niños con factores de riesgo biológico

Entre los factores de riesgo biológico más destacados cabe señalar la prematuridad, el bajo peso en el nacimiento, la asfixia intraparto y la permanencia en unidades de cuidados intensivos neonatales. Estas situaciones pueden desencadenar principalmente problemas neurológicos y alteraciones sensoriales.

En este grupo hay que considerar los recién nacidos de riesgo neurológico, los recién nacidos de riesgo sensorial visual y los recién nacidos de riesgo sensorial auditivo.

Niños en situación de riesgo socio-ambiental

Los ambientes socioeconómicos desfavorecidos, la drogadicción, el abandono del niño por parte de sus padres, la ausencia de alguno de los progenitores, el maltrato y, en definitiva, los factores de riesgo socio-ambiental que pueden poner en riesgo el desarrollo del niño, hacen necesario que éste cuente con la compensación de las carencias que derivan de estas situaciones.

Se trata de asegurarle un contexto vital que le proporcione cuidados, seguridad y afecto para poder crecer, madurar y desarrollarse en esta etapa evolutiva tan vulnerable a las influencias del entorno.

Niños con trastornos del desarrollo

Los trastornos del desarrollo pueden ser considerados como alteraciones de la normal evolución de las dimensiones biológicas, psicológicas y sociales del niño, que derivan de problemas relacionados con la salud, con la presencia de discapacidades, con alteraciones cognitivas, con problemas de la motricidad, con déficit comunicativo-lingüístico o con limitaciones en la percepción sensorial.

Estas discapacidades pueden generar necesidades transitorias o permanentes que van a requerir de una intervención psicoeducativa temprana para mejorar el curso del desarrollo y las potencialidades del niño.

Objetivos generales de la Atención Temprana

Entre los objetivos a lograr en los Centros de Atención Temprana se destacan los siguientes:

- Reducir los efectos de las discapacidades o trastornos sobre el desarrollo de los niños atendidos y sus familias.*
- Favorecer el desarrollo infantil (0 – 6 años) en su globalidad.*
- Plantear mecanismos de eliminación de barreras y adaptación a las necesidades específicas de cada niño y familia.*
- Reducir en la medida de lo posible la aparición de déficits asociados a los trastornos del desarrollo.*
- Atender a la familia en todas sus demandas y necesidades.*
- Atender los contextos naturales de cada niño y familia.*

Objetivos generales de la Atención Temprana

Por este motivo las tareas a realizar en la intervención deben dirigirse al niño y a su familia teniendo en cuenta el entorno en el que se desenvuelven.

Respecto al Niño se plantea como objetivo, mediante el juego, favorecer su desarrollo, potenciarle la autoestima, ayudarlo a alcanzar el máximo grado de autonomía personal y en definitiva potenciar el reconocimiento de la individualidad.

Respecto a la Familia el objetivo es favorecer la implicación de ésta en todo el proceso de intervención alentando su participación activa en todas las actividades de la vida diaria y las específicamente lúdicas y procurando su bienestar. Además, ayudar a superar el tránsito que supone la aceptación de un trastorno del desarrollo e integrarlo en la dinámica familiar.

Respecto al Entorno el objetivo es alcanzar el mayor grado de integración social, facilitando la adquisición a los entornos familiares y sociales de cada niño. También proporcionarle estrategias y recursos que le permitan una integración y el acceso a futuros criterios de igualdad.

La Atención Temprana debe abordarse de forma lúdica y funcional

(VVA, 1999) considerando al niño en su totalidad, teniendo en cuenta los aspectos biológicos, psicológicos, sociales y educativos; trabajando todas las áreas del desarrollo, motora, cognitiva, comunicación, socialización y autonomía personal.

Importancia del juego en la Atención Temprana

El juego es el primer lenguaje del niño. Por medio de la actividad lúdica los pequeños interactúan con los objetos, desarrollan sus sentidos, adquieren habilidades, expresan fantasías, sentimientos, se relacionan con otras personas, adquieren pautas de conducta, imitan... A través del juego interiorizan la realidad circundante y expresan su mundo interior. El juego ofrece indicadores para entender al niño y observar su evolución física y mental.

En Atención Temprana el juego y los juguetes son elementos imprescindibles para llevar a cabo los programas de intervención con niños que tienen trastornos en su desarrollo o factores de riesgo. (AIJU y CDIAT/APADIS, 2008, págs. 2-6

2.2 Objetivos

Objetivo General

- Potenciar las condiciones de salud mental de las familias afiliadas a la Fundación, efectuando acciones individuales y grupales dentro del contexto de acción que realiza la Fundación Familias de Esperanza en San Pedro Las Huertas en La Antigua Guatemala.

Objetivos Específicos

Objetivos de docencia

- Enriquecer el desempeño social y familiar de la población de jóvenes que asistan al Programa Metamorfosis, implementando temas y actividades que les brinden herramientas útiles para el beneficio de sí mismo, como a sus familias y su comunidad.
- Brindar apoyo educativo a padres, para disciplinar a sus hijos disminuyendo el patrón violento que se maneja en los hogares de las familias afiliadas en la Fundación, mediante los talleres de Crianza con Cariño.
- Facilitar información y acompañamiento a las madres gestantes durante su embarazo, mejorando el vínculo madre – hijo, por medio del programa de Estimulación Prenatal.
- Mejorar las relaciones interpersonales de los trabajadores de la Fundación, por medio de la adquisición de conocimientos sobre su entorno laboral y sus cambios, empleando capacitaciones y talleres dirigidos a dicha población.

Objetivos de Servicio

- Atender las necesidades psicológicas emergentes individuales y/o colectivas, tanto a niños, jóvenes y adultos de las familias que asisten a la Gerencia de Apoyo Educativo.
- Brindar acompañamiento emocional a los niños y jóvenes que asisten al Grupo de Habilidades, mejorando sus destrezas o habilidades escolares.
- Proporcionar un acompañamiento a madres e hijos en el desarrollo de la motricidad y lenguaje de los niños menores de 3 años que asisten a Estimulación Temprana.

Objetivos de investigación

- Conocer los principales fenómenos psicosociales que influyen en el manejo de los conflictos emocionales en adolescentes que son afiliados en La Fundación Familias de Esperanza.

2.3 Metodología de Abordamiento

Al realizar el Ejercicio Profesional Supervisado se trabajó a través de tres grandes ejes: Acción de Atención Directa, Acción de Formación o Docencia y Acción de investigación. Para poder cumplir correctamente todas las acciones ya mencionadas, también abordar de una mejor manera las problemáticas de la población y las necesidades de La Fundación Familias de Esperanza, se cumplió con una preparación previa y esencial como psicóloga epesista, empleando las siguientes metodologías:

Se utilizó la metodología empírico-analítica (o analítica-experimental) ya que esto consiste en la explicación, predicción y control de los fenómenos educativos en las actividades de docencia e implementación de temáticas libres, por medio de la visión objetiva y positivista de las realidades determinados y externas al sujeto, predominando el proceso hipotético-deductivo y busca la generalización de los hallazgos obtenidos y la objetividad.

Al realizar este trabajo también se tomó en cuenta gran parte de la orientación metodológica participativa incluye técnicas de integración de la población con el fin de hacer la investigación de una forma más dinámica y que la población se considera importante durante el trabajo realizado. También se tomó gran parte de la orientación metodológica cualitativa, la cual no suele partir del planteamiento de un problema específico, sino de un área problemática más amplia en la cual puede haber muchos problemas entrelazados que no se apreciarán hasta que no haya sido suficientemente avanzada la investigación.

Se utilizó esta orientación en el EPS ya que, la investigación partió de una temática general y amplia hasta llegar a una problemática más específica. Para llegar a la identificación de una estructura humana (psíquica o social) más o menos generalizable, nos comprometimos a localizar primero esa estructura en los individuos o situaciones particulares mediante el estudio y la captación de lo que es esencial o universal, lo cual es signo de lo necesario. Lo universal no es aquello que se repite muchas veces, sino lo que pertenece al ser en que se halla por esencia y

necesariamente. La captación de esa esencia depende más de la agudeza intelectual que del uso de técnicas.

El proceso educativo utilizado en el EPS para brindar las charlas de las diversas temáticas a los adolescentes en el programa ya establecido para la investigación fue basado en la comunicación y el diálogo para generar una permanente relación dialéctica: fomentando el debate, las dudas, las preguntas, el espíritu reflexivo y crítico, promoviendo las actividades, y concientizando los valores como la libertad y la igualdad.

El diálogo favorece la autonomía, la independencia y la colaboración. Por otra parte, la metodología participativa promueve también la motivación y el interés de los participantes, al mismo tiempo favorece su compromiso activo en los procesos de aprendizaje, así como la aplicación práctica de lo aprendido.

❖ Acciones de Atención Directa

Se empezó la fase de servicio al recibir el curso propedéutico de preparación para el EPS el cual se inició el 24 de octubre y finalizó 10 de noviembre del 2011. Esta implementación que brindó el asesor, indicando la metodología con la que se trabajaría así como los procedimientos, las herramientas y calendarización de actividades que se llevaron a cabo, para fortalecer nuestra práctica profesional. Consistió en una orientación, ubicación y supervisión que se efectuó con los trabajadores de la fundación, en la cual se brindó toda la información general de la Fundación Familias de Esperanza, que se consideran relevantes para el conocimiento y desarrollo del cargo, también dieron a conocer su Misión y Visión, Historia, Actividades que desarrolla, Filosofía y Objetivos, Organigrama General, toda esta información fue dada por la Directora General de la Fundación.

Después de realizar la inducción, se realizó un proyecto de factibilidad para sistematizar y estructurar el trabajo a realizar. Se elaboró la planificación de los tres subprogramas para tener un panorama general y establecer fechas para las actividades.

.En la etapa diagnóstica y de inmersión comunitaria se siguió asistiendo a la fundación los días 5 al 11 de diciembre del 2011, realizando entrevistas al personal de las diversas gerencias y a la licenciada encargada de la Gerencia de Apoyo Educativos, detectando así las principales problemáticas que presenta la población que asiste a dicho centro. Esta etapa inició con el contacto con la institución y con la comunidad. Se realizaron observaciones dentro de las instalaciones de la fundación, entrevistas con el personal y las familias afiliadas. Se realizaron visitas domiciliarias a las diferentes comunidades con una trabajadora social y se realizaron entrevistas con personas de la comunidad.

Etapa de Ejecución, Evaluación, Monitoreo y Sistematización se realizaron evaluaciones mensuales con el supervisor de EPS. El monitoreo personal fue semanal para observar el cumplimiento y el avance del proceso. La sistematización se realizó a través de varios instrumentos como el diario de campo, informes mensuales para el supervisor y para la fundación y el informe final de EPS.

Para lograr la acertada ejecución y planificación de cada uno de los casos atendidos en el programa de servicio, se utilizaron técnicas e instrumentos tanto educativos como clínicos para la evaluación y tratamiento, aplicadas a la situación específica por la cual fueron referidos al departamento de Apoyo Educativo. Las Técnicas e Instrumentos que se utilizó la observación, entrevistas con los padres para conocer la anamnesis de los niños que asisten a psicoterapia y/o historias clínicas de los pacientes que llegaron. También se implementó la técnica de escucha activa hacia los padres y hacia los pacientes que recibieron atención psicológica, se elaboraron hojas de evolución de cada caso y un informe del expediente.

Las técnicas más utilizadas fueron: técnicas de Expresión Corporal y Movimiento, Expresión Plástica y Narrativa, Expresión Sensorial, Expresión Afectiva, Juego de Descarga y de Expresión Emocional, Juego de Visualización Imaginativa, Juego de Expresión Creativa, Juego Proyectivo Simbólico, Expresión Dramática y Expresión Musical Técnicas de desensibilización, técnicas cognitivo conductual, escucha activa, Apoyo y la Resiliencia.

Al cierre de procesos se hizo al final del tiempo del EPS, y en el cual se entregó las historias clínicas, las llaves de las clínicas y oficina, además la presentación del informe final con los resultados de la investigación realizada en la institución. Al finalizar el subprograma de servicio con las pacientes, estos fueron referidos a cada uno de los psicólogos de planta. Para que se continúe con el proceso terapéutico. Con cada uno de los pacientes se tomó sumo cuidado en comunicarles el término de la relación terapéutica en ese espacio, a la vez que se les informaba de la continuación del proceso con otro psicólogo. El aviso se dio un mes antes de finalizarlo.

❖ Acciones de Formación

En este eje se trabajó con la población de jóvenes que asiste al programa de Metamorfosis. La inmersión hacia esta población se dio durante el acompañamiento de la coordinadora de dicho programa, trabajando en sí con jóvenes que se encuentran en la etapa de transición de ser niño a ser adulto, en este grupo se encontró varios jóvenes con estas características de los cuales algunos utilizaron del servicio psicológico debido a la magnitud de la carga emocional.

La docencia se hizo una vez al mes, los días lunes con previa planificación y solicitud a la persona encargada del programa. Se utilizaron los salones del área de educación. Se ejecutaron las charlas de implementación con un grupo, se utilizó material de apoyo, se contestaron preguntas al final de la charla y se resolvieron de forma grupal promoviendo el debate.

Todo lo anterior se registró en el diario de campo, en un área específica para hacer el registro de las actividades de docencia, donde se colocó cuánto tiempo se necesitó para realizar la actividad, qué materiales se utilizaron, cuáles fueron las preguntas más frecuentes y cuáles fueron sus inquietudes, y si en dado caso alguno de los participantes necesitaban del servicio de psicología.

La evaluación fue oral con preguntas directas con respecto al tema y se hizo también con la observación y el análisis de las preguntas que se realizaron. Las técnicas que

se utilizaron para este eje fueron: El establecer diálogos, Conferencias y charlas, Material impreso, Grupos focales, Convivencia con los sujetos y Diálogos grupales.

❖ Acción de Investigación

Para el trabajo de investigación, fue necesario utilizar varios métodos de investigación ya que para tener una ejecución completa del trabajo y la obtención de datos se utilizó la metodología empírica- analítica, bases de la metodología participativa y claro la metodología cualitativa que es parte importante en las investigaciones en la psicología; así como instrumentos y técnicas que facilitaron la recolección de información de la población con la que se trabajó, se basó en lo que el personal de la fundación indico que era más común dentro del programa metamorfosis,

El objetivo principal de la investigación fue conocer los principales fenómenos psicosociales que influyen en el conflicto emocional en los adolescentes que son afiliados en La Fundación Familias de Esperanza.

Por medio de la observación, diálogos con los jóvenes y personas cercanas a ellos como lo son los trabajadores sociales y educadores, también se utilizó grupos focales, preguntas sugeridas, información testimonios y talleres, se obtuvo los principales factores psicosociales que influyen en el conflicto emocional en los adolescentes, estos fueron los métodos empleados para identificar estos factores.

Se procedió a obtener datos bibliográficos del tema de investigación, revisión de libros, páginas de Internet, revistas y folletos, investigando conceptos, habilidad práctica de la Inteligencia Emocional que es el control de los estados anímicos, causas consecuencias del manejo de las emociones, indicadores entre otros temas.

La población meta en el EPS fueron adolescentes entre las edades 13 a 19 años que asistieron al Programa de Metamorfosis, los cuales pertenecen a los grados de 5to. Primaria, Básicos y Diversificado, todos son afiliados, la mayoría pertenecen a hogares de escasos recurso, donde predomina el machismo, alcoholismo, violencia, etc. Estos jóvenes son adolescentes que han repetido dos veces el año escolar,

se encuentran en riesgo de ser desafiliados y por lo mismo, la familia pierda los beneficios que ofrece la fundación.

El apoyo para trabajar con la población fue brindado por la fundación el espacio que se utilizó para realizar el trabajo y el salón asignado para el área educativa en el cual se tenía los materiales adecuados para cualquier actividad ya que se contaba con un pizarrón, marcadores, almohadilla, sillas y mesas.

Entre las técnicas que se utilizaron para obtener esta información fueron: Talleres, Preguntas sugeridas, Grupos focales e información testimonial, donde los jóvenes podían hablar sobre sus problemas actuales, se llevó un Diario de Campo.

Al finalizar el trabajo en el EPS, los adolescentes que asisten al programa de metamorfosis, aprendieron a reconocer las consecuencias que traen el mal manejo de sus emociones, que presentaban, lo que sentían, esperaban de sus familias y que eran lo que podían obtener de ellas, cuáles eran las ideas que tenían sobre lo que los frustraban, etc.

Al final se les dieron herramientas adecuadas para enfrentar diferentes situaciones que tendrán a un futuro en su vida diaria, enfrentando dichas situaciones de una manera diferente a la acostumbrada, obteniendo nuevos conocimientos que son de beneficios para ellos mismos, sus familias y comunidades en las que residen.

La sistematización del Ejercicio Profesional Supervisado con la población atendida, durante el tiempo que se laboró en el servicio de apoyo educativo fue de la siguiente forma: se registraron las actividades de los 3 ejes en el diario de campo, estos se convirtieron en informes mensuales en los que se reflejaron las horas, reales de servicio, de docencia y de investigación los cuales eran para ejecutar el informe final que se presentó para indicar los resultados de la investigación, indicando el cierre del servicio.

CAPITULO III

DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA

El Ejercicio Profesional Supervisado (EPS) dio inicio con un curso propedéutico, el día 24 de octubre, cuya finalidad fue la inducción al proceso con lecturas, análisis e investigaciones. Para iniciar se dio lectura al documento “EL APOORTE DE LA SISTEMATIZACIÓN A LA RENOVACIÓN TEÓRICO-PRÁCTICA DE LOS MOVIMIENTOS SOCIALES” (Jara, s.a.). La prioridad del curso propedéutico fue la sistematización donde se expuso en qué consiste el proceso de conocimiento que no solo reconstruye y ordena la experiencia en forma integradora sino que también la interpreta. Esto permite que los sujetos o actores de las experiencias aprendan de ellas y utilicen los conocimientos que han producido para mejorarlas y transformarlas, se finalizó dicho curso el 10 de noviembre del 2011.

La sistematización es esencial en el EPS, todo el proceso se basa en la sistematización del conocimiento que hace posible rescatar, descubrir, ordenar, jerarquizar, interpretar y reflexionar sobre las experiencias, conociéndolas no como experiencias aisladas sino en contextos y en procesos dinámicos y que nos permite modificar, mejorar o adecuar practicas entre todos los agentes y actores sociales involucrados en ellas, de forma que permita comprender y compartir sus enseñanzas.

Se hizo una visita de presentación con una carta emitida por la Universidad de San Carlos y una entrevista con la directora de programas de la fundación. En estas visitas se realizó el diagnóstico de las principales problemáticas encontradas las cuales fueron brindadas en su mayoría por la licenciada encargada de la Gerencia de Apoyo Educativo.

Al iniciar en la Fundación Familias de Esperanza solicitaron que en diciembre se asistiera a una pequeña capacitación para prepararse a las actividades que se realizan en el área de apoyo educativo, en el año que se realizaría el EPS; esto duró dos semanas y a la vez se ejecutó el primer contacto con la población con la cual se trabajó durante todo el año; también se conocieron las problemáticas que

presento la población afiliada a la cual fueron dirigidas las acciones. Mediante esta observación surgieron datos importantes sobre los fenómenos psicosociales que se abordaron y se enfocaron en todo este trabajo que se realizó en base a las necesidades que se encontraron.

En la etapa diagnóstica y de inmersión comunitaria se asistió a la fundación, los días 5 al 11 de diciembre del 2011 para conocer las problemáticas que vive la población de San Pedro Las Huertas y sus alrededores, realizando entrevistas al personal de las diversas gerencias y a la licenciada encargada de la Gerencia de Apoyo Educativo, detectando así las principales problemáticas que presenta la población que asiste a dicho centro.

Al conocer mejor las necesidades de la población se realizó una planificación que se adecuó a lo que demandaban los afiliados y sus familias, y esto fue aplicado durante el Ejercicio Profesional Supervisado a las personas con las que se trabajó en los ejes de acciones de atención directa, acción de formación e investigación.

Al tomar la decisión de realizar el EPS en la Fundación Familia de Esperanza, se sabía que, esta experiencia sería total mente diferente a la práctica realizada en años anteriores ya que esta se realizó en un Hospital Nacional. Este era un reto nuevo debido que en la Fundación se trabajaron diferentes programas y con población que vivía en La Antigua y sus alrededores. La cual era niños, bebés, padres de familia, adultos, jóvenes, trabajadores de la Fundación y visitantes o voluntarios, se impartieron talleres o se participó como invitado a ellos.

Para la realización del proyecto de factibilidad se utilizaron dos meses de preparación del mismo. La investigación de los antecedentes fue obtenida de diferentes documentos como informe de la fundación, la visita a bibliotecas, documentos y búsqueda en diferentes páginas de internet en las cuales se encontró datos del municipio y de la aldea en específico.

En base a lo anterior, el EPS lleva consigo su propia sistematización con el objetivo de generar conocimiento y que este sea compartido, por lo que se hace inevitable conocer los procesos de sistematización tales como la planificación, ejecución y

evaluación, cada una de estas etapas, se desarrollan dependiendo del contexto histórico social del lugar donde se realizó el EPS.

Una vez planteados los objetivos (en capítulos anteriores), se procede a presentar los resultados de las actividades realizadas durante la ejecución del Ejercicio Profesional Supervisado. Presentando a continuación una breve explicación de las actividades realizadas, divididas en las acciones ya establecidas.

La ejecución del proceso de Ejercicio Profesional Supervisado se realizó durante ocho meses, se buscaba potenciar las condiciones de salud mental de las familias afiliadas a la Fundación, efectuando acciones individuales y grupales dentro del contexto de acción que realiza la Fundación Familias de Esperanza en San Pedro Las Huertas en La Antigua Guatemala.

A continuación se presenta la experiencia adquirida en el EPS sistematizando el proceso del trabajo realizado concretamente con la población descrita en el capítulo I en el inciso 1.3. Fue desarrollado en tres grandes ejes de acción: las orientadas a la atención directa, es decir el acompañamiento y apoyo psicosocial, las referidas a los procesos de formación, información, capacitación, atención y el proceso investigativo de tipo cualitativo, abordando al grupo beneficiado.

Acción de Docencia

El EPS se inició con la presentación de la docencia la cual indica a la acción de enseñar o comunicar conocimientos, habilidades, ideas o experiencias a personas que no las tienen con la intención de que las aprendan, a continuación se presenta lo que se trabajó en este eje, se inició con las actividades de los talleres de Crianza Con Cariño, este programa que forma parte de la Función, consiste en guiar a los padres en diferentes actividad buscando impartir temas para brindar herramientas a los padres de familia, dando apoyo educativo para disciplinar a sus hijos disminuyendo el patrón violento que se maneja en los hogares de las familias afiliadas en la Fundación.

Para poder trabajar este programa se capacitó a diferentes trabajadores de la Fundación las cuales formaron parte de un equipo, quienes guiaron y acompañaron a varios padres de familia así como a sus hijos, a este equipo se integraron las especialistas las cuales fueron orientadas y capacitadas para poder trabajar en el programa de Crianza con Cariño, también se integraron dos psicólogas que trabajan en una ONG en Ciudad Vieja, estas psicólogas fueron gran ayuda en el programa ya que en este año se inició con la inmersión del programa en las comunidades, ya que este solo se trabajaba en las instalaciones de la fundación.

El programa de Crianza con Cariño consta de 9 sesiones dirigidas a padres y 8 sesiones a niños, en la primera sesión con padres se realiza la presentación de los facilitadores, se da una introducción sobre qué es y de qué consta el programa de Crianza con Cariño así como se realiza un test para los padres. Cada sesión consistió en tres Partes: 1. Manejo de Comportamiento, 2. Recreo cariñoso y 3. Padres y sus necesidades.

Cada sesión de padre se dirigió de la siguiente forma: se realizaba un ejercicio rompe hielo, presentación de reglas en el salón, se presentan los temas asignados

según la sesión y se realizaron ejercicios relacionados con el tema visto, al finalizar se realizaba un ejercicio llamado “abrazo grupal” en el cual se pedía que los padres con los facilitadores, formaran un círculo entrelazando los brazos entre cada persona en forma de abrazo, comentaran lo que más le gustó, qué aprendieron y en las sesiones 3 al 8 se evaluaron las tareas que se asignaban en la sesión anterior y en la última sesión, se realizó nuevamente el mismo test que se realiza al inicio, para evaluar si existen cambios en la forma de disciplinar de los padres.

En las sesiones de niños se dieron los mismos temas que se trabajaron con los padres, solo que estas sesiones fueron trabajadas de la siguiente manera, las sesiones se iniciaron con la bienvenida de los niños al salón, presentación de reglas del salón, dinámicas relacionadas a los temas asignados a cada sesión, al finalizar se realizaba una evaluación de la participación de los niños en las actividades y se miraba si ellos cumplían con las reglas asignadas para trabajar en el salón; a esta

evaluación se le denominó “El Cartel del Triunfador”, al finalizar el programa por medio de este cartel se les daba un premio a los niños que cumplían con todas las reglas en cada sesión.

Las sesiones se trabajaron los siguientes temas:

Sesión 1: Reglas Familiares y los pasos para poder realizar estas reglas en casa.

Sesión 1: Reglas Familiares, con los niños se presentaron las reglas de salón, se les explicó que al cumplir cada regla se les daría un estampita o sticker en cada sesión y al finalizar, si tenían todas sus estampitas, se les daría un premio.

Sesión 2: Tiempo Fuera, se les indicaron los pasos a seguir con esta técnica así como el tiempo asignado para cada edad, por ejemplo: si el niño tiene 1 año se les da 1 minuto, en un espacio en el cual no puede seguir participando en las actividades que realizan.

Sesión 2: Tiempo Fuera, a los niños se les indicaba que este sería un castigo que se utilizaría en las sesiones cuando ellos no cumplieran con las reglas, indicándoles que se les darían tres llamadas de atención, permite a los niños darse cuenta de que cuando deciden violar una regla, tendrán que permanecer aislados, callados y solos por un rato.

Sesión 3: Poder Personal, Cómo desarrollar el poder personal en los hijos, los mitos y verdades de los golpes o “nalgadas”.

Sesión 3: Poder Personal, se les indica a los niños que el poder personal es como un chaleco que les ayuda para ser creador de su propia vida, como la capacidad para elegir conscientemente lo que se quiere manifestar. Todo esto se les explica por medio del juego y diferentes dinámicas creativas que son un medio para que el niño comprenda mejor los temas.

Sesión 4: Necesidades y Retribuciones de los padres, en este tema se les da a conocer a los padres qué partes de su vida necesitan cubrir por ejemplo: en su área social si tiene con quien compartir aparte de su núcleo familiar o su área

espiritual, si necesita o considera que no cubre esta necesidad en su vida y así en el área intelectual, emocional, física, etc. Crítica y Confrontación en esta se da a conocer la diferencia entre las dos y se enseña lo que es la comunicación asertiva, la técnica que se enseña en esta sesión es Alternativas y Consecuencias enseñando cómo debe de ser empleada y al finalizar se les enseña el Manejo de la Tención, dándoles diferentes herramientas que pueden utilizar para poder confrontar esta situación.

Sesión 4: Alternativas y Consecuencias, se les explica a los niños en qué consiste esta técnica por medio de diferentes actividades así como el reconocimiento del enojo y se les enseña cómo pueden ser capaces de manejar esto enseñándoles que pueden expresarse hablando y no con golpes.

Sesión 5: Contacto y Comunicación, en esta se buscaba que los padres reconocieran emociones o sentimientos que tuvieron en su infancia, con sus hijos por medio del reconocimiento de cualidades o habilidades de ellos, motivándolo positivamente, se trabajó con ellas el reconocimiento de su espacio personal dándole el nombre de “Burbuja Personal”, Nombres Correctos del Cuerpo y también se les enseñó los distintos tipos de caricias que pueden existir en diferentes situaciones en el diario vivir, presentándoles el contacto físico cariñoso (abrazos, besos, etc.), contactos físicos dolorosos (golpes, raspones o heridas en el cuerpo), y contacto físico atemorizante (abuso sexual o violación), dándoles herramientas para poder reconocer cada uno de los contactos físicos y reforzar en el hogar el contacto físico cariñoso, así como los refuerzos positivos.

Sesión 5: Con los niños se trabajó “Burbuja Personal”, Nombres Correctos de las Partes del Cuerpo y Tipos de Caricias. Todo esto por medio de diferentes dinámicas para facilitar la comprensión de los temas para los niños.

Sesión 6: Técnica de Ignorar y sus pasos para poder utilizarlo y Ayuda a sus hijos con sus sentimientos, en este se busca que los padres enseñen a sus hijos a reconocer sus sentimientos, iniciando con ellos mismo antes de trabajar con sus hijos.

Sesión 6: A los niños se les enseña el reconocer sus sentimientos, por medio de diferentes dinámicas así como el reconocer conductas inadecuadas por las cuales pueden ser castigados.

Sesión 7: Mejorar la autoestima en un área específica, cómo mejorar el auto estima de los padres y cómo pueden mejorar el autoestima de sus hijos por medio de los refuerzos positivos Resolver Problemas y Tomar Decisiones, se les dieron los pasos para poder realizar la toma de decisiones así como el buscar una solución a un problema específico y Dieta y Hora de Cenar, en este tema se presentaron alimentos que eran accesibles a la población, que dan un gran aporte nutricional a la familia, así como el manejo de horarios o rutinas con relación a la alimentación, haciendo también que cada momento en el cual coman tengan una buena relación con la familia realizando diálogos entre ellos haciendo más ameno este momento.

Sesión 7: se maneja el refuerzo positivo con los niños, cómo evitar problemas y qué hacer si se presenta alguno, cómo hablar con sus padres, decirles a los maestros, etc. y a reconocer qué alimentos les agradan y cuáles son buenos para ellos.

Sesión 8: Se trabajó el Manejo Verbal, la Conversación Positiva consigo mismo, al final se realizó de nuevo el test que se realizó al inicio y se finalizó con la premiación a los padres y diplomas.

Sesión 8: Se premiaron a los niños entregándoles medallas y diplomas a todos los niños que completaron las 8 sesiones.

Las actividades iniciaron de la siguiente manera: los días martes fueron asignados para la preparación de materiales, asignación de temas y grupos de trabajo, para atender a la población que participó en Crianza con Cariño. Durante el mes de enero se inició con las reuniones de Crianza con Cariño todos los martes, en el horario de 02:00 p.m. a 05:00 p.m., en la cual se prepararon para la primera sesión con los padres de familia y así también organizaron los grupos de facilitadores que participaran con padres e hijos.

En la segunda reunión se inició con los padres y sus hijos. Los facilitadores se prepararon para los talleres así mismo los materiales que se emplearon en cada sesión con los padres de familias y sus niños.

Los talleres de Crianza se realizaron los días miércoles y viernes teniendo así dos grupos diferentes de familias, los días miércoles se reunían en el horario de 02:00 p.m. a 05:00 p.m., en la primera sesión con padres era para realizar el compromiso y la explicación sobre qué significa Crianza con Cariño, la segunda reunión y las siguientes se realizaron con niños y padres dándoles técnicas adecuadas de disciplina en casa, sin utilizar algún tipo de violencia. El grupo del facilitadores fue de 1 varón y 8 mujeres teniendo un total de 9 facilitadores para ambos grupos, la asistencia del grupo de familias disminuyó durante las sesiones quedando los grupos de la siguiente manera.

Cuadro No. 1

Grupos de familias del día Miércoles

Padres al iniciar 25 años a 60 años		Niños Pequeños al iniciar 5 años a 7 años		Niños Grandes al iniciar 8 años a 12 años	
17 mamás	1 padre	7 niños	1 niña	7 niños	2 niñas
total	18 padres	Total	8 niños	Total	9 niños
Padres al finalizar 25 años a 60 años		Niños Pequeños al finalizar 5 años a 7 años		Niños Grandes al finalizar 8 años a 12 años	
11 mamás	1 padre	6 niños	1 niña	6 niños	1 niña
Total	12 padres	Total	7 niños	Total	7 niños

Fuentes: Datos proporcionados por la EPS.

Cuadro No. 2

Grupo de familias del día Viernes

Padres al iniciar 25 años a 60 años		Niños Pequeños al iniciar 5 años a 7 años		Niños Medianos al iniciar 8 años a 10 años		Niños Grandes al iniciar 11 años a 12 años	
17 mamás		5 niños	3 niñas	5 niños	2 niñas	4 niños	2 niñas
Total	14 mamás	Total	7 niños	Total	7 niños	Total	4 niños
Padres al iniciar 25 años a 60 años		Niños Pequeños al iniciar 5 años a 7 años		Niños Medianos al iniciar 8 años a 10 años		Niños Grandes al iniciar 11 años a 12 años	
15 mamás		4 niños	1 niñas	4 niños	1 niñas	4 niños	1 niñas
Total	15 mamás	Total	5 niños	Total	5 niños	Total	5 niños

Fuentes: Datos proporcionados por la EPS.

En algunos hogares las dificultades con los hijos mayores fue que los jóvenes no ponen de su parte, para ayudar en casa con las tareas, menos tomar parte de dichos cambios aunque se les dieron técnicas adecuadas que pudieron emplear tanto con niños pequeños, como con jóvenes. Estas fueron unas de las dificultades vistas en la población que asistió a los talleres, así mismo se buscó la manera de guiar a los padres y fortalecer o reforzar aquellos que desmayaban en el proceso.

En las reuniones de facilitadores para preparar contenidos y materiales de los talleres de Crianza, se logró mejorar algunas dificultades que se dieron, así mismo prepararse siempre ante cualquier situación que se puede dar en los grupos, tanto de niños como en padres.

Se realizaron las reuniones con los facilitadores de Crianza con Cariño para asignar a los grupos en los mismos días que se trabajó con el primer grupo miércoles y

viernes, también utilizaron los horarios ya establecidos los cuales eran 02:00 a 05:00 p.m., en la escuela de San Cristóbal El Bajo, los facilitadores asistieron a la primera reunión de abril, lastimosamente no asistieron padres de familia aunque la invitación y asignación de grupos lo realizaron en la escuela una semana antes; muchos padres confirmaron que llegarían, los padres no cumplieron por lo mismo los facilitadores regresaron a la fundación, los facilitadores asignados para el día viernes tuvieron mejor asistencia, llegaron 20 padres de familia, en ese mismo grupo para la sesión 3 que era asignada para adultos y en la sesión 2 para niños, tuvieron una dificultad que se les presentó en esa sesión, fue que una niña se enfermó y la ausencia de cuatro padres de familia.

El grupo del día miércoles se asignó a días viernes en la comunidad El Hato iniciando actividades en el mes de mayo, invitaron a los padres de familia por medio de llamadas y se realizó una reunión con ellos, en el campo de futbol que está frente de la escuela que pertenece a dicha aldea en la cual se realizó la reunión en el horario de 03:00p.m., teniendo una asistencia de 15 madres quienes ofrecieron su ayuda para informarle a más familias para que asistieran a esta actividad, citándolas para la siguiente reunión en la escuela de la comunidad a las 02:00 p.m. Se cumplieron las actividades logrando inducir a los padres a reflexionar sobre las diferentes maneras de disciplinar a la vez, inducirlos a demostrar afecto a sus hijos y en las reuniones de facilitadores se prepararon contenidos y materiales de los talleres de crianza, mejorando algunas dificultades que se presentaron buscando soluciones ante cualquier situación que se pudieron dar en los grupos, tanto de niños como en padres; ya que esta era una comunidad y una actividad nueva del programa.

En junio se inició la implementación del programa de Crianza con Cariño en la Guardianía del Hato realizando la primera sesión con padres después de varios intentos para que la población asistiera al programa, lograron tener una cantidad de 22 madres de familias y 1 padre de familia el cual no era residente de dicho lugar, ya que este padre tenía asignado este sector para realizar los pedidos de los productos Tampico; a estos padres se les aplicó el test API. Los facilitadores

estaban conformados por 1 varón y 5 mujeres, teniendo un total de 6 facilitadores y se continuaron las sesiones de San Cristóbal El Bajo de Antigua Guatemala.

Se les presentó el programa de Crianza con Cariño, mencionándoles que dicho programa tiene una duración de 9 sesiones para padres y 8 sesiones para niños, tanto los padres como los hijos vieron los mismos temas con diferente explicación, tenían que asistir por lo menos a 8 sesiones para poder graduarse, a continuación se presentan las cantidades de participantes y la cantidad de las familias que se graduaron en la Guardianía El Hato:

Cuadro No. 3
Guardianía El Hato

Padres al iniciar 25 años a 60 años		Niños Pequeños al iniciar 5 años a 7 años	>Niños Grandes al iniciar 11 años a 12 años
22 mamás	1 padre	15 niños	17 niños
Padres al iniciar 25 años a 60 años		Niños Pequeños al iniciar 5 años a 7 años	Niños Grandes al iniciar 11 años a 12 años
19 mamás	1 padre	13 niños	15 niños

Fuentes: Datos proporcionados por la EPS.

En esta nueva fase se tuvo mucho éxito aunque la dificultades que se presentaron fueron que en una ocasión asistieron más niños de los que se tenían contemplado, ya que unas de las mamás estaban cuidando a sus sobrinos y no podía dejarlos en su casa, la complicación que se tuvo fue que se tenía menos refacciones de la cantidad de población que asistió, la solución que se dio fue que en las reuniones se llevarían por lo menos 3 a 5 refacciones extras para evitar situaciones similares.

Al trabajar este programa en escuelas socias y aldeas de Antigua Guatemala , como en San Cristóbal El Bajo y El Hato, en ambos lugares se realizaron los días viernes por la tarde; en San Cristóbal se trabajó en los horarios de 02:00 p.m., a 05:00 p.m. En esta escuela las dificultades que se tuvieron fue que una niña de los grupos se enfermó, se le habló a la madre sobre la situación y a la vez se les dijo a todos los padres que “ se les agradece que si sus hijos estaban enfermos no asistieran a los talleres”, al dar los talleres se utilizaron papelógrafos, pizarras, así como otros materiales para poder impartir los diferentes temas que se dieron en las sesiones, también se tenía pensado realizar un grupo de familias los días miércoles, en este mismo lugar y trabajar de la misma manera que en la Fundación, las personas que confirmaron que asistirían los días miércoles no llegaron a la primera sesión, se habló con las maestras de la escuela en la que se trabajó, realizando otra reunión con los padres que habían confirmado asistir días miércoles al programa, para saber cuál era la razón de no asistir a la reunión , estos dijeron que les era más accesible asistir al programa los días viernes, por ello se adelantó al grupo de familias que viven en El Hato. Se les invitó para realizar la primera sesión con ellos en la escuela que se encuentra en dicho lugar , en la primera reunión asistieron pocas familias , se les habló que para realizar dicho programa tenían que tener un mínimo de 15 familia, se reinvitó a la población de El Hato, dando invitación en cada casa para que participaran en la actividad que se tenía planeada trabajar en el lugar, se colocaron carteles con información de la actividad en tiendas, panaderías y diferentes comercios que se encontraron en la aldea y con ayuda de mujeres líderes del lugar, se logró tener la población necesaria para realizar el programa en la aldea, iniciando con 23 padres de familia.

En ambos grupos fue disminuyendo la población, en El Hato una de las complicaciones que se presentaron fue que en una de las sesiones algunos padres de familias llevaron más niños de los que asistían. En otras ocasiones no llegaron algunas familias ya que estos talleres se impartieron en temporada de lluvias, dificultando la asistencia de algunas personas pero se logró culminar

satisfactoriamente el programa en esta población; graduando así a 20 familias quienes lograron asistir a las 9 sesiones.

Otro programa en el cual se trabajó y en el cual la epesista fue encargada de dirigirlo, ya que se retomaba en ese año, fue el Programa de Estimulación Prenatal, el objetivo de este programa era explicar la importancia de la Estimulación Prenatal, brindando información y acompañamiento a las madres gestantes durante su embarazo, mejorando el vínculo madre – hijo.

En cada sesión se trabaja diferentes temas relacionados con el desarrollo del embarazo, sus cambios emocionales y físicos, así como la forma de enfrentar estos cambios, en cada sesión se les dejó redactar un diario en el cual deberían llevar el registro de su embarazo así como el cumplimiento de tareas para entregar en las sesiones. Este programa se enfocó en el desarrollo y acompañamiento de las mujeres en gestación, en su nutrición, el desarrollo del feto y capacitación a las madres sobre el proceso que estaban viviendo, se realizó la primera sesión con las futuras madres, iniciando con el taller sobre Lactancia Materna y La Introducción de Comida dirigida por la Consultora en Lactancia de los Estados Unidos de América, dando los mismos temas que impartieron en el taller para personal.

Al finalizar, la epesista realizó la presentación del programa, en la segunda reunión se impartió el tema Desarrollo Del Embarazo Por Etapas, en la tercera reunión se habló sobre Los Factores De Riesgo Durante El Embarazo, Qué Deben y No Hacer Durante El Periodo De Gestación, comentaron sobre cómo se sintieron durante el tiempo del embarazo. Se les dejaron tareas, en las cuales debían realizar, caricias cariñosas y frases positivas para ellas así también a sus bebés, se les indicó que escribiera o graficara en hojas o materiales sobre cómo se sentían, vivían, etc., realizando así su diario personal.

En la cuarta reunión se habló sobre Las Cosas Que Pueden Afectar La Relación Madre e Hijo, ¿Qué clase de madre quiero ser? En esta recomendaron que comentaran qué cosas vieron en sus familias o amigos que utilizarían como madres y qué cosas no les agradó para tomarlo en cuenta en su vida y ¿Qué me gusta

hacer? En este recomendaron comentaron qué hacen tanto solas como acompañada y qué cosas creen que pueden hacer después de dar a luz. Se explicaron los 3 tipos de respiración que se pueden emplear durante el proceso del parto: respiración torácica, abdominal y jadeante. Evaluaron si cumplieron con las tareas asignadas que debieron practicar en sus hogares y recomendaron que continuaran realizando las actividades como son: el diario personal, en donde comentan sus experiencias durante el embarazo; caricias y la integración de la familia en el proceso, ya que esto ayudará en la relación del bebé con su familia a la vez se estimula al bebé, tanto con el contacto con los demás produciendo una leve presión en el vientre; así también se recomendó que les cuenten o lean cuentos y pongan música agradable para ellas que las haga sentir bien, este programa se realizó cada día lunes de fin de mes, en el primer grupo se tuvo asistencia de 7 futuras madres y en cada reunión se trabajaba con 2 facilitadoras, la nutricionista y la epesista.

En el mismo mes que se retiraron todas las mujeres que iniciaron con el Programa de Estimulación Prenatal, tuvieron un grupo nuevo de mujeres embarazadas las cuales oscilaron en las edades de 15 a 17 años, una de ellas tenía 35 años; iniciaron sus sesiones el día 25 de junio del 2012, algunas de ellas tenían una etapa de gestación de 4 meses y 7 meses de embarazo. con este grupo se citaron dos veces al mes debido que este grupo de madres tenían embarazos de alto riesgo, una de las madres de 17 años durante su tercer mes de gestación padeció de varicela, las demás madres por su edad eran catalogadas como embarazos de alto riesgo, así que con este grupo se tuvo más cuidado y más consideraciones que con el primer grupo. Para que este nuevo grupo se formara, se habló con la nutricionista de clínica si ella lograba contactar alguna madre más que la incluyeran y también le hablaron algunos médicos que se encontraban en clínica.

El tema que dieron fue la introducción del programa, en qué consistió, les dieron las siguientes recomendaciones: que si se sentían mal podían retirarse e ir a clínica, si presentaban algún malestar en casa asistieran al hospital o puesto de salud. Se les

dejó un diario en el cual ellas expresaran sus sentimientos, cambios emocionales, físicos y algunas otras anotaciones que ellas quisieran hacer en él.

En todas las sesiones se les recordaba las reglas que se emplearon en el salón tales como: la confidencialidad del grupo, respetar a las demás escuchando y respetando las opiniones de las otras, al sentirse mal avisar para poder apoyarlas e ir a clínica médica y cumplir con las tareas. Luego se impartían los temas y dinámicas relacionadas con el mismo, se asignaba una tarea y al finalizar cada una podían decir cómo se sintieron, qué les gustó o no y compartir sus experiencias.

La epesista fue la encargada de los programas de Estimulación Prenatal en este programa asistieron 7 mujeres en el primer grupo, en el segundo grupo de futuras madres asistieron 6 y el tercer grupo solo asistió 1 mujer la cual se atendió 2 veces, ya que no siguió con las sesiones; se les habló a los trabajadores sociales pidiéndoles su apoyo para invitar a las demás mujeres que se encontraban en gestación para poder continuar con este programa, muchas de estas mujeres que asistieron al programa de Estimulación Prenatal continuaron en el programa de Estimulación Temprana.

Durante la realización del EPS se trabajó junto a los encargados de la Gerencia de Apoyo Educativo, dando capacitaciones a los trabajadores de la Fundación, para mejorar sus relaciones interpersonales, adquiriendo conocimientos sobre su entorno laboral y sus cambios.

En el mes de febrero se realizó un taller de apoyo a otros programas en el cual trabajaron con el grupo de recepción y apadrinamientos, quienes estaban asignados en recibir a la población de afiliados, traducción de cartas de niños apadrinados a sus padrinos y viceversa, fotos de los apadrinados; así mismo como regalos de cumpleaños o visitas de padrinos. En el horario de 08:00 a.m. a 12:20 p.m., se trabajó con ellos en el taller los temas de “la comunicación y escucha activa, la comunicación asertiva, la sintonía, la gratitud, autovaloración, la influencia de la subjetividad en la comunicación, los cambios en el grupo y trabajo”. Debido a que esta área sufrió varios cambios, tales como la implementación de un nuevo

programa para el control de la población y algunos trabajadores tuvieron cambios de puestos en la misma área y a otros puestos en la Fundación.

El grupo estaba formado por 9 mujeres y 1 hombre, el taller fue dado por 2 facilitadoras, las dificultades que se presentaron en el taller fue que no se tenía la cantidad correcta de hojas para una dinámica, la epesista se encargó en ir por el material faltante y se realizó lo que se tenía preparado, en algunas dinámicas se tomó un poco de tiempo del cual se tenía programado y al finalizar se les solicitó al grupo si aceptaban dar 20 minutos más de su tiempo, ellos aceptaron ya que era el tiempo que duraría un video sobre la forma en que se toma los cambios en la vida y en el trabajo, por ello culminamos a las 12:20 p.m.

En esta actividad se cumplió la meta de mejorar la relación del grupo, los cuales tenían algunos tropiezos como compañeros y a la vez aprendieron a manejar la presión por el cambio de cargo de alguno de ellos, o por el aumento de trabajo en el puesto ya asignado y así mismo, motivándolos a darse cuenta que son parte importante en el área en la que pertenecen así como el cargo que ejercen.

Al trabajar con el grupo de apadrinamiento, se buscaba mejorar la relación del equipo, al realizar dicha actividad, se logró disminuir conflictos entre ellos, mejorando su comunicación y disminuyendo de tensión en las nuevas actividades asignadas al personal y también se trabajaron talleres de capacitación a Trabajo Social, para que estén preparados ante cualquier situación vivida con las familias asignadas, así como la forma de referir población y de organizarse para la preparación de la lista de referencia de los niños y jóvenes que asistirán el siguiente año al Grupo de Habilidades.

En el Programa de Metamorfosis se realizó la búsqueda de información para preparar talleres y atención a la población del Programa, en el mes de febrero se hablaron con la encargada del Programa la cual dio una explicación sobre los días y horarios que manejaría el Programa, así mismo la cantidad de jóvenes que asistían cada día y horario, comentó también sobre las actividades que tenía planificada una vez al mes, festejó a todos los jóvenes sus cumpleaños por mes en un mismo

día utilizando las siguientes fechas: 29 de marzo, 26 de abril, 31 de mayo, 28 de junio, 31 de julio, 30 de agosto, 27 de septiembre, 30 de octubre, 27 de noviembre y 13 de diciembre.

Cuadro No. 4
Los días que se reunían los jóvenes eran:

Día	Horario	No. De jóvenes que asistieron	Grados en los que pertenecían
Lunes	08:00a.m. A 10:00 a.m.	10 jóvenes	Primaria por edad avanzada y 1º. Básico
	02:00 p.m. A 04:00 p.m.	15 jóvenes	
Miércoles	08:00a.m. A 10:00 a.m.	5 jóvenes	2º. Básico
	02:00 p.m. A 04:00 p.m.	10 jóvenes	
Viernes	08:00a.m. A 10:00 a.m.	5 jóvenes	3º. Básico y diversificado
	02:00 p.m. A 04:00 p.m.	5 jóvenes	

Fuente: Encargada del Programa Metamorfosis.

En este programa se realizó la búsqueda de información para la preparación de talleres y atención a esta población de jóvenes, se realizó la observación e inmersión con el grupo de adolescentes que asistieron los días lunes por la tarde, realizando actividades con ellos, que tenía programado la encargada del Programa de Metamorfosis, logrando así un rapport con estos jóvenes para ver qué temas se podían adaptar a la programación que tenía la encargada y que fuera de beneficio para esta población, al trabajar los talleres se realizaban de la siguiente manera la encargada del programa iniciaba con lo que tenía planificado, luego la epesista continuaba con los temas relacionados con la información que ya tenían asignada.

Al buscar el enriquecimiento del desempeño social y familiar de la población de jóvenes que asistan al Programa Metamorfosis, se implementó temas y actividades que les brinden herramientas útiles para el beneficio de sí mismo, como a sus familias y su comunidad; por ello durante el EPS se impartieron talleres que ayudaron a los jóvenes a ir reconociendo en ellos mismos sus emociones, sentimientos y a valorarse como personas, recibiendo talleres con temas tales como: sesión uno Yo soy, Metas a corto, mediano y a largo plazo en su vida, Cómo me siento hoy; en la sesión dos Cómo reconocer una prioridad, autoestima; sesión tres El reconocimiento de una emoción y Técnicas de control emocional; sesión cuatro Cómo ser firme sin ofender a los demás, Selecciona cuidadosamente tus palabras utilizando el dialogo asertivo; sesión cinco Darme cuenta y notar la emoción :¿Qué me pasa?, ¿Qué está ocurriendo?, ¿Qué siento? Y ¿Qué me digo? Y en sesión seis Descubrir e identificar razones, causas, antecedentes de esta emoción.

Muchos comentaron “Nadie se preocupa por preguntarnos como nos sentimos cada día, si estamos bien o mal, sobre qué queremos hacer en un tiempo o qué esperamos hacer en el año”.

Estos talleres se tenían planificados para realizarlos el primer lunes de cada mes, ya que los demás lunes se tenía planificado otras actividades; muchos de los jóvenes que asistían a Metamorfosis también participaban en el Grupo de Habilidades, que es un programa en la cual se trabaja el fortalecimiento escolar, estos jóvenes asistían a estos programas y a otras actividades en la fundación ya

que muchos de ellos estaban en riesgo de perder los beneficios que la fundación da, debido a que era su segundo año repitiendo el mismo grado.

En algunas ocasiones se pudo ver a los jóvenes dos veces, en especial en los últimos meses, debido que las mujeres embarazadas que tenían que asistir al Programa de Estimulación Prenatal no asistieron, se logró adaptar la atención de los jóvenes en los últimos meses.

También se pudo compartir con los jóvenes en diferentes actividades que se realizaron en el área de Educación, al finalizar el trabajo con los jóvenes se realizó una reunión, la cual fue para despedirse del grupo, así como para agradecerles su participación y colaboración en cada actividad que se realizó junto a ellos.

Acción de Servicio

La atención psicológica constaba de recibir referencias, asignación de pacientes y terapeutas, jornadas de evaluación psicopedagógica, evaluación de establecimientos, referencia y seguimientos, grupos de habilidades y terapia de lenguaje daban la atención a problemas de lenguaje que afectan las metas educativas.

Se trabajó con madres y padres de familias proporcionando un acompañamiento a madres e hijos en el desarrollo de la motricidad y lenguaje de los niños menores de 3 años que asisten a Estimulación Temprana.

En el Programa de Estimulación Temprana realizaron la primera reunión para padres de familia en el mes de abril, les presentaron a los padres, el programa y los beneficios que ofrecía el programa en el desarrollo de sus hijos en las distintas etapa de su niñez, explicándoles que la estimulación ayuda a que el niño desarrolle sus habilidades sin exigirles simplemente, lo que busca es optimizar las capacidades del niño. Los materiales que emplearon son objetos que se utilizan en casa, así como juguetes que se tiene, no realizaron gastos extras.

Las madres que asistieron fueron 17, aunque disminuyó la asistencia de padres teniendo una cantidad de 9 y otras madres solicitaron cita para asistir al programa, en el cual se fueron modificando los diferentes grupos de edades ya que muchos durante el transcurso del año cumplieron años, otros no pudieron continuar en el programa por dificultades económicas ya que no podían pagar el transporte para llegar a las reuniones y una de las niñas que asistía en el programa falleció.

A continuación se presentó el calendario y horas asignadas para los grupos de Estimulación Temprana:

Cuadro No. 5

lunes	lunes	lunes
Horario de 01:00 a 03:00 p.m.	Horarios de 01:00 a 03:00 p.m. y 03:00 a 05:00 p.m.	Horarios de 01:00 a 03:00 p.m. y 03:00 a 05:00 p.m.
Niños de meses	niños de 1 año	Niños de 2 años
Mayo 21	14 de mayo	Mayo 28
Junio 25	11 de junio	Junio 18
Julio 23	16 de julio	Septiembre 17
Septiembre 24	10 de septiembre	Octubre 26
Octubre 22	15 de octubre	Noviembre 26
Noviembre 19	12 de noviembre	Diciembre 3

Fuente: Datos proporcionados por la EPS.

En el cuadro anterior ya se tenía asignados los grupos y horarios para cada niño que asistieron a este programa.

La población que asistió al Programa de Estimulación Temprana, Estimulación Prenatal y Crianza con Cariño, obtuvieron el conocimiento que al participar en dichos programas podrán tener beneficios para ellos como para sus hijos.

En el Programa de Estimulación Temprana en la sesiones con bebés, no todas las madres pudieron asistir en los horarios asignados, por lo cual se les asignó una hora en la mañana para retomar las sesiones, para que no se atrasaran los bebés, las madres comentaron que vieron muchos avances con algunos niños, también la facilitadora en cargada del programa, muchas de los niños que asistieron en el grupo de 2 años, avanzaron en lenguaje y algunos de ellos comenzaron a avisar o ir al baño. En el grupo de meses algunos bebés que no podían levantarse o gatear, gatearon o levantaron su cabeza en las primeras sesiones y otros algunos se sentaron.

Muchas de las mujeres que asistieron al Programa de Estimulación Prenatal continuaron en el Programa de Estimulación Temprana, en este programa se trabajó según edades iniciando con niños de 0 años a 2 años y 11 meses, estos niños pertenecían al grupo de control de nutrición de la fundación, se observaron grandes avances con los grupos de niños ya que muchos de ellos tenían retrasos en su desarrollo, debido a la mala alimentación tanto de la madre durante la gestación como el del niño en su crecimiento, se presentó un caso en un niño el cual iba a cumplir 3 años y a un no caminaba ni hablaba bien, la referencia realizada por Clínica Médica referían que el niño se encontraba estable físicamente, que el problema en si era falta de estimulación por parte de la madre y familia la madre lo llevo dos veces al programa, se habló con trabajo social para que el niño continuara, pero la madre no deseo continuar con el programa.

En otro dos casos de unas gemelas las cuales tenían 1 año una de ellas ya gateaba e iniciaba con la caminata y la otra aún no se paraba, durante las primeras sesiones las niñas avanzaron muy bien con su desarrolló, la niña que gateaba ya

caminaba sola y ya comenzaba a correr, la otra niña la cual no se paraba ya caminaba sola, gateaba e intentaba correr. Al finalizar este Programa terminaron 14 niños, 6 de meses, 5 de un año y 3 de dos años.

Al atender a los grupos referidos por trabajo social de niños y jóvenes que son afiliados en la Fundación, brindando acompañamiento emocional a los niños y jóvenes que asisten al Grupo de Habilidades, desarrollando sus destrezas o habilidades escolares.

Durante el primer mes se inició con las entrevistas a los padres de los niños que asistirán a grupo de habilidades, hasta el mes de abril para poder organizar los grupos según necesidades de los niños.

En ese mes iniciaron la atención psicológica tanto en el grupo de habilidades, como atención individual, citando a los padres de los niños y jóvenes que asistieron al programa de Grupos de Habilidades aunque de parte de muchas familias no tuvieron asistencia ya que algunos excusaban que se les olvido la cita o que tenían una emergencia, atendieron aproximadamente 7 familias es decir 7 mamás y 1 papá el cual acompañó a su esposa, volvieron a citar algunas de las familias que no asistieron las cuales pertenecían al listas que proporcionaron los trabajadores sociales, informándoles a ellos de las inasistencias de las familias y que solo se dieron tres oportunidades para llegar, a las citaron y se les dio el espacio a otra familia que se encontraban asignadas en el listado que ellos enviaron para atender.

En mayo se inició de lleno con los grupos de habilidades y siguieron realizando entrevistas con los padres de los niños y jóvenes, que participaron en dichos grupos, se formaron los grupos de habilidades de la siguiente forma:

Cuadro No. 6

Grupo de habilidades

No. De Grupo	Grados	Jornadas	No. De niños	
1	1ro. Y 2do. Primaria	Matutina	3 niñas	2 niños
2	4to. Primaria a 1º. Básico	Matutina	1 niña	4 niños
3	3ro. Primaria	Matutina	3 niñas	
4	1ro. A 3ro. Primaria	Vespertina	3 niñas	1 niños
Total	De	Niños	10 niñas	7 niños

Fuente: Datos proporcionados por la EPS.

Con estos grupos se trabajó organización, uso de calendario, agenda y horarios, les dieron un horario de su rutina, para que se dieran cuenta en que están dedicando su tiempo.

En los siguientes meses se continuaron con los grupos de habilidades algunos de los niños se retiraron ya que no continuaron con sus citas, otros completaron su asistencia a los grupos a los que asistieron se les dieron ejercicios para mejorar la atención, memoria, técnicas de estudios, ejercicios para reforzar sus habilidades en temáticas y en las demás áreas académicas en las que tenían dificultades, al finalizar los grupos quedaron de la siguiente manera

Cuadro No. 7

Grupo de habilidades

No. De Grupo	Grados	Jornadas	No. De niños	
1	1ro. Y 2do. Primaria	Matutina	2 niñas	1 niños
2	4to. Primaria a 1º. Básico	Matutina	1 niña	3 niños
3	3ro. Primaria	Matutina	2 niñas	
Total	De	Niños	5 niñas	4 niños

Fuente: Datos proporcionados por la EPS.

Conseguir que los niños se esfuercen, se concentren, aprendan y consigan realizar sus objetivos en los estudios, no es una tarea tan fácil para ellos ni para sus padres.

Para que los niños tengan éxito en los estudios, es necesario que posean la capacidad intelectual para poder estudiar, que estén motivados, que adquieran conocimientos de manera gradual y que sepan dominar hábitos de trabajo y estudio.

Lo que se trabajó con los grupos de habilidades fueron:

1. Dificultad de planificación se basa en determinar un horario diario para el estudio. Dedicar todos los días un tiempo al estudio y a la realización de los deberes, ayudará al niño a estar al día con sus estudios. Para un niño de Primaria, de media hora a una hora sería un tiempo razonable, mientras que uno de Secundaria debería dedicar alrededor de una hora y media. Los niños deben realizar cada tarea en un tiempo previsto.

2. Dificultad de memorización o fijación de los contenidos. No es lo mismo entender la lección que sólo memorizarla. El proceso de aprendizaje implica entender lo que se quiere asimilar y luego memorizarlo, y se realiza a través de la repetición de los contenidos. La falta de concentración y de una técnica adecuada para fijar los contenidos (que se consigue con la lectura, el subrayado, el esquema y el resumen) también dificultan el estudio.

Estrategia. La intervención se hace, en estos casos, mejorando la atención y la concentración, usando reglas nemotécnicas, y repasando el tema.

Los padres pueden preguntar la lección a sus hijos para comprobar los resultados.

3. Dificultad de atención y concentración. Ocurre cuando al niño le cuesta mucho concentrarse y ponerse a estudiar. Cualquier estímulo a su alrededor atrae su atención y pierde el tiempo. Su rendimiento es escaso y tarda demasiado tiempo en realizar sus tareas.

Estrategia. Para ayudarle, es necesario eliminar los estímulos que puedan estar captando su atención mientras él estudia (televisión, comida, hermanos a su alrededor).

Es recomendable haga las tareas más difíciles cuando se encuentre más descansado, y que estudie a la misma hora todos los días para conseguir un buen rendimiento cerebral. Es recomendable que intercale el estudio con momentos de descanso, para que el niño recupere la concentración.

4. Dificultad en la lectura. El niño no presenta suficiente velocidad en la lectura ni en la comprensión de lo que lee. Tiene dificultad para saber el significado de palabras de uso bastante habitual, por lo que su vocabulario es más bien pobre. Presenta también dificultades para realizar textos con estructuras correctas y claras, posee tendencia a postergar las tareas y siente rechazo hacia la lectura. Por otra parte, los casos de niños con dislexia habrá que tratarlos de una forma adecuada y especial.

Estrategia. Para intervenir en este caso, lo mejor es que el niño empiece a leer en voz alta para adquirir una entonación correcta, que le ayudará a comprender lo que se está leyendo. Después de la lectura, es recomendable preguntar al niño acerca de las ideas más importantes del texto que él acaba de leer. También es aconsejable que corrija algún defecto de su lectura y estimularle a buscar las palabras desconocidas en el diccionario.

5. Falta de base. Se caracteriza por tener dificultades en las materias cuyos contenidos tienen una gran conexión entre unas partes y otras, como es el caso de las matemáticas.

El niño no consigue asimilar las estructuras básicas de los contenidos de las diversas áreas. Estrategia. Para cambiar esta situación, es necesario tratar este problema con clases de apoyo. Un hermano mayor, los padres o un profesor particular pueden ayudar al niño a recuperar el nivel que le falta. De este modo, estaremos potenciando sus técnicas de estudio en todas las asignaturas.

6. Ansiedad ante los exámenes. El niño puede ser buen estudiante, pero el miedo a suspender le angustia, le agobia y acaba por perder la confianza en sí mismo. Siente nerviosismo y ansiedad en los días previos a los exámenes, y crea pensamientos negativos sobre sus resultados. Como consecuencia, puede presentar dolor de estómago, insomnio, sudor en las manos, inapetencia y tensión muscular, además de palpitaciones. Algunos desarrollan acciones automáticas como comerse las uñas, por ejemplo.

Estrategia. Para aliviar esta situación es conveniente, primero, ayudar al niño explicándole lo que le pasa para que sepa que todo tiene remedio. Luego, enséñale a desarrollar pensamientos positivos, centrando su atención en lo que tiene que hacer aquí y ahora, sin compararle con los demás. Es necesario enseñar al niño a relajarse para superar la situación para que evite asistir al examen, aunque le parezca difícil.

Al finalizar esta atención se logró que finalizaran 9 niños los cuales se refirieron a otro psicólogo para que culminar las actividades, reforzando así los que se trabajó con ellos, ya que la finalidad de esta atención es que los niños mejoren su rendimiento escolar y su bienestar emocional.

Se le solicitó a los trabajadores sociales que para el año siguiente entregaran el listado de niños o jóvenes que asistirían a este programa a finales del año, al finalizar el tiempo en la fundación entregaron las historias clínicas de cada niño que asistió al grupo de habilidades.

Al inicio del EPS el objetivo de atender las necesidades psicológicas emergentes individuales y/o colectivas tanto a niños, jóvenes y adultos de las familias que asisten a la Gerencia de Apoyo Educativo la atención a población no se dio, por motivos de organización de programas y actividades aunque en marzo asignaron algunos pacientes quedando citados de la siguiente manera, se atendieron a los padres de los niños y jóvenes que asistirían al Grupos de Habilidades para entrevistas los días lunes 08:00 am a 12:00 pm y jueves 03:00 pm a 05:00 pm.

Los días jueves en el horario de 01:00 pm a 02:00 pm, se atendía a un niño de 9 años el cual fue referido por problemas de aprendizaje, pero fue diagnosticado por acoso escolar, se inició el trabajo con el paciente el cual se refirió a otro psicólogo al finalizar el EPS, con él se trabajó técnicas de intervención cognitivo- conductual, ampliando técnicas de relajación para disminuir niveles de ansiedad, ayudándolo a restablecer su auto estima por medio de reforzamiento positivos.

También se atendió a un niño de 6 años quien fue atendido los días viernes en el horario de 09:00 am a 10:00 am, fue referido por Clínica Médica diagnóstico por enuresis nocturna, el tratamiento empleado fue modificar las rutinas en casa disminuyendo la ingesta de líquidos antes de dormir, se trabajó con Economía de fichas aplicando los principios del reforzamiento positivo y del moldeamiento, se utilizaron estampillas colocadas en un calendario premiando, las mejorías durante su proceso.

Se citaron varios padres de niños que asistirían al grupo de habilidades, los cuales asistieron para redactar las historias clínicas de los chicos que asistirían al Grupo. Citaron tres personas de las cuales eran una señora la cual se citó 3 veces y no asistió, se habló con trabajo social sobre la inasistencia de la paciente, dos niños para fueron atendidos individualmente, uno de los niños faltó dos veces a sus citas dando los padres excusas por la cual no asistiría el niño, uno solo faltó a una cita después de eso ya no asistió.

Acción de investigación

En este eje el objetivo que se busca es conocer los principales fenómenos psicosociales que influyen en el manejo de los conflicto emocional en adolescentes que son afiliados en La Fundación Familias de Esperanza.

En este programa se realizó la búsqueda de información para lograr brindar una buena atención a la población del Programa Metamorfosis, en el mes de febrero se habló con la encargada del Programa Metamorfosis la cual dio una explicación sobre los días y horarios que manejaron el programa, así mismo la cantidad de jóvenes que asistían cada día y horario, lo cual está establecida en Acción de Docencia.

Se realizó la observación e inmersión con el grupo de adolescentes que asistieron los días lunes por la tarde, participando con ellos en diferentes actividades que ya tenía programadas la encargada del Programa de Metamorfosis, logrando así un rapport con estos jóvenes para poder conocer qué temas se podían impartir por medio de talleres. Después de hablar con la encargada de Metamorfosis, con los jóvenes y algunos Trabajadores Sociales se obtuvo información para poder iniciar la investigación por medio de diálogos informales conociendo así las necesidades que presentaba la población con la cual se eligió trabajar.

Durante los talleres, el trabajo y la participación de los jóvenes proveyeran información de utilidad, además de las actividades en el Grupo de Habilidades y en otras actividades en las cuales asistieron algunos jóvenes quienes comentaron cómo se sentían, las experiencias durante diferentes situaciones que estaban viviendo o que vivieron. Estos datos se obtuvieron por medio de la información testimonial, a continuación se presentan tres casos que se presentaron en diferentes situaciones durante el EPS.

Esta información fue obtenida durante un taller realizado en el grupo de jóvenes que asistieron en el Programa de Metamorfosis, durante el cierre de la reunión surgió la siguiente:

Información Testimonial 1

M.J. 14 años Programa de Metamorfosis

“Sabe seño me siento bien porque en todas las reuniones nos preguntan cómo nos sentimos, nos dejan comentar cosas que son importantes para nosotros y no nos regañan y critican. Porque algunos no lo dejan a uno decir lo que piensa y siente, como los compañeros en el instituto, si uno llora o se queja por algo, o se lastima con algo, en el instituto se burlan los compañero del grado o los más grandes y los maestros uno les cuenta lo que les pasó y ellos le dicen a uno que es chillón porque uno se queja.”

Cuando la jovencita comentó esta situación en su establecimiento, se vio muy molesta y realizaba gestos tales como fruncir el ceño, inhalar como suspirando y exhalaba muy fuerte, pero al resaltar su bienestar al ser reconocida y tomada en cuenta en cada momento, se sonreía y su mirada era diferente, se miraba su rostro más relajado sin gesto de disgusto.

Durante los últimos talleres que se realizaron, se vio más participación de parte de los jóvenes, se sentían más cómodos comentando diferentes circunstancias vividas en casa y en diferentes lugares como en la escuela, iglesia, etc., la siguiente información fue brindada por un joven el cual comentó que utilizaba las herramientas brindadas en los talleres y que eran muy útiles para él ya que tenían buenos resultados.

Información Testimonial 2

J.G. 13 años Programa de Metamorfosis

“Yo me siento bien y muy feliz, porque a mí me funciona mucho lo que fuimos viendo, aquí con usted señor. Porque antes me peliaba mucho con mis hermanos, porque me enojaba mucho y nos peliábamos, mis papás nos pegaban duro por peliarnos, ahora ya no, lo que ahora es mejor quitarme de donde están o me salgo un rato del cuarto para no enojarme más con ellos o no decirles cosas.”

El joven al expresar esta información, se observa sonriente, muy motivado para continuar su cambio. El al inicio del ciclo era un poco violeto con sus compañeros del grupo de Metamorfosis; tiene muchos problemas en su hogar ya que el padre no se encuentra en casa, porque trabaja en Escuintla, la madre trabaja en Antigua Guatemala y los ve solo en la noche, en su hogar son dos hermanos varones y una mujer la cual es la menor.

La siguiente información se obtuvo durante un ejercicio con uno de los Grupos de Habilidades, ya que en ese grupo asistían jóvenes y señoritas que pertenecían al Programa de Metamorfosis

Información Testimonial 3

A.L. 13 años Programa de Metamorfosis

“Fíjese seño, a mí no me gusta estar en mi casa prefiero estar aquí en la fundación con mis amigas o con mis amigas de la iglesia y del instituto, porque en mi casa mi mamá solo alegar es, ella dice que nos peleamos y alegamos mucho con mi hermanito. A mí no me gusta estar en la casa de ella me gusta estar más con mi papá en su casa, porque mi mamá es muy a legona y como nosotros vivimos con mi abuela desde que se dejaron mis papás, me cae mal porque si mi mamá no alega, alega mi abuela por todo.

En mi casa a mi mamá no puedo decirle mis cosas pero hablo con mis amigas, ellas me escuchan y me dicen cosas bonitas. Con mi papá me llevo bien pero me da vergüenza contarle cómo me siento, no quiero que se enoje con mi mamá.”

Cuando la señorita habló de su situación en su hogar estaba muy triste, al hablar ella tragaba mucha saliva, trataba de no llorar, después de que ella finalizó de contar su relato, sus dos amigas, quienes siempre la acompañaba la abrazaron y se fueron con ella.

Durante el proceso de preparación de talleres y el trabajo con los jóvenes, así como la información obtenida con los trabajadores sociales y la encargada del Programa, se llegó a la conclusión de emplear grupos focales con la población con la cual se trabajaría la investigación.

Algunos jóvenes en los talleres entendieron y conocieron más sobre cómo pueden actuar ante diferentes situaciones que afecten su estado de ánimo y así reaccionar correctamente ante esta, al finalizar el grupo de jóvenes con el cual se inició el trabajo de investigación era de 15 personas, pero al finalizar quedaron 10 jóvenes con los cuales se realizó el grupo focal, así como 13 trabajadores sociales y 1 educadora quien era la encargada del grupo de Metamorfosis.

A continuación se presenta los resultados de los grupos focales:

Grupo Focal que se formó por 10 jóvenes quienes fueron los que finalizaron el Programa de Metamorfosis, con los cuales se trabajó y se tuvieron los siguientes resultados.

1. ¿Cuáles son para ti las principales emociones que los jóvenes manejan?

Grupo 1 jóvenes	Amor, felicidad, tristeza y enojo.
--------------------	------------------------------------

2. ¿por qué cree que al joven se le dificulta más manejar esa o esas emociones?

Grupo 1 jóvenes	Tristeza y enojo Porque me trae problemas con los demás, porque no puedo controlarlo. Porque son emociones que afectan al estado de ánimo.
--------------------	--

3. ¿Cómo influye la familia en los jóvenes, en la manera de manejar sus emociones?

Grupo 1 jóvenes	Por el enojo se pelean. Porque me regañan mis papás por pegarles a mis hermanos.
--------------------	---

4. ¿De qué manera crees que pueda influir la religión en la formación de las emociones?

Grupo 1 jóvenes	Cuando voy a la iglesia me siento bien. Feliz.
--------------------	---

5 ¿En qué manera el entorno social y cultural influye en el manejo de las emociones?

Grupo 1 jóvenes	Me siento apoyado con mis amigos y amigas. El sentir un respaldo de otro. Que los padres digan que los hombres no lloran para nada. Influye muy bien porque cuando tengo eventos culturales ellos están con migo en ese momento.
-----------------	---

6 ¿Cómo crees que el entorno escolar afecta en el manejo de las emociones?

Grupo 1 jóvenes	Las influencias en los amigos al compartir con ellos o andan en malos pasos. En el sentido que muchas veces puede sentirse un poco desanimado y los alumnos en lugar de ayudar se burlan.
-----------------	--

7 ¿En que afecta a los jóvenes, el no poder manejar sus emociones?

Grupo 1 jóvenes	Afecta en no poder expresar a los de más sus emociones. Me siento mal.
-----------------	---

8 ¿Qué consecuencias crees que tienen en la casa o en la escuela el mal manejo de emociones?

Grupo 1 jóvenes	Una desintegración familiar. Pues tal vez no poder expresar sus emociones o por no ser discriminados.
-----------------	--

9 ¿Cómo el manejo de las emociones afecta en el rendimiento escolar?

Grupo 1 jóvenes	No tanto porque importa estudiar y llegar a sus metas. Bueno cuando estoy triste no pongo atención y me afecta en mis exámenes.
--------------------	--

10. ¿Cuáles pueden ser las formas de manejar tus emociones?

Grupo 1 jóvenes	No decir cosas que le afecten a otras personas. Escuchar música alegre o ir a jugar lo que a mí me gusta.
--------------------	--

11 ¿Qué podría hacer la familia con relación al manejo de las emociones?

Grupo 1 jóvenes	Explicándome cómo puedo mejorar mis emociones. Servir de apoyo para sentir un buen respaldo.
--------------------	---

Estos son los datos del Grupo Focal de los Profesionales lo cual se realizó en una reunión en uno de los salones de Apoyo Educativo, trabajando con grupo de 7 trabajadores sociales y 6 trabajadores sociales con la encargada del Programa de Metamorfosis teniendo un grupo de 7 personas, a continuación se presentan los datos obtenidos por parte de los profesionales que ejercen en la fundación.

1. ¿Cuáles cree usted, son las principales emociones que observa en los jóvenes?

Grupo 2	En varias ocasiones se puede observar en ellos inseguridad, incertidumbre y falta de afecto o entendimiento de los padres.
Grupo 3	Felicidad, tristeza, enojo.

2. ¿Cuáles son las emociones que ve usted, que le cause mayor dificultad en la vida del joven?

Grupo 2	Al no poder manejar su enojo pueden causarse daño o a otros.
Grupo 3	Desánimo o baja autoestima.

3. ¿Cuáles cree usted que sean las causas que influyen más en los jóvenes en su entorno familiar en la manera de manejar sus emociones?

Grupo 2	Insatisfacción, pobreza, abandono
Grupo 3	Por no tener herramientas para manejar su carácter y comportamiento.

4. ¿De qué manera cree usted que pueda influir la religión en la formación de las emociones de los jóvenes?

Grupo 2	Porque la religión genera conformismo y la esperanza de una vida mejor.
Grupo 3	Influye positivamente cuando ellos reconocen que necesitan la ayuda de un ser superior.

5. ¿De qué manera el entorno social y cultural influye en el manejo de las emociones del joven?

Grupo 2	<p>Nuestra cultura no colabora para que todos expresemos nuestras emociones, si es hombre no debe expresar tristeza.</p> <p>(Por ejemplo), si es mujer: tampoco debe permitir que las personas las vean llorar.</p> <p>(Otro ejemplo) y si está muy feliz (hombre o mujer) “No debe exagerar con la expresión de la misma. Es por eso que todas nuestras emociones nos las limitan.</p>
Grupos 3	<p>Puede actuar por imitación.</p> <p>Cuando se tiene una cultura adquirida (imitación de otras culturas).</p>

6. ¿Cómo cree que el entorno escolar afecta en el manejo de las emociones?

Grupo 2	<p>La presión de grupo influye en el joven cuando no sus emociones son muy variables y maneja inseguridad.</p>
Grupo 3	<p>Al emitir juicio.</p>

7. ¿En qué cree usted que afecta a los jóvenes, el no poder manejar sus emociones?

Grupo 2	Distorsionan su personalidad.
Grupo 3	No llegan a definir y cumplir metas.

8. ¿Qué repercusiones cree usted que tiene en casa o en la escuela el mal manejo de emociones?

Grupo 2	Las relaciones interfamiliares no existen o son muy difíciles.
Grupo 3	Violencia física, psicológica, económica y material.

9. ¿Cómo el manejo de las emociones afecta en el rendimiento escolar?

Grupo 2	Dificulta la concentración
Grupo 3	Deserción o pérdida del año escolar

10. ¿De qué manera cree usted pueden ser las formas en las cuales el joven pueda manejar sus emociones?

Grupo 2	Identificarlas y hablar de ellas, en casos extremos recibir apoyo profesional. Conociendo qué son las emociones, temperamento y como poder manejarlo.
---------	--

Grupos 3	Enseñarles primero a que reconozcan sus emociones, que puedan expresarlas de manera asertiva y luego, actividades que incluyan actividad física, o respiraciones y relajación o lo mejor que cada joven sepa cuál es la mejor manera para manejarlas.
----------	---

11. ¿Qué podrían hacer en la familia, con relación al manejo de las emociones de los jóvenes?

Grupo 2	Tener reuniones de familia, donde haya confianza y que puedan expresarse libremente de lo que les puede estar afectando y entre todos apoyarse. Tener espacios de recreación donde puedan experimentar logros y pérdidas y como ir superándolas.
Grupo 3	Capacitarse y aprender a manejar las emociones propias. Los padres deberían ser los primeros en percatarse de que le puede estar sucediendo al joven y conversar para poderlo apoyar.

Después de haber realizado la recopilación de datos por medio de los grupos focales , se procedió a analizar dichos resultados , los cuales reflejan las causas por las cuales los jóvenes , tiene conflictos al manejar sus emociones,

En síntesis, hay que valorar las reacciones de los sujetos con los que se trabajó, relacionando las respuestas de cada grupo se ve lo siguiente

En la pregunta 1 los grupos refieren que las emociones que más conocen o manejan los jóvenes es la tristeza, enojo y felicidad , pero otras emociones que conocen es amor según la referencia de los jóvenes y los profesionales coincidieron que ellos pueden observar inseguridad, incertidumbre y falta de afecto o falta de entendimiento por parte de los padres.

Las respuestas que dieron los participantes de la pregunta 2 coinciden ambos grupos concordaron que , el enojo es la emoción más difícil de manejar debido a la manera que este se manifiesta ya que los jóvenes usualmente reaccionan de forma violenta causando daño a otros, algo que resaltan los profesionales que participaron es que ellos ven que los jóvenes presentan baja autoestima y desanimo.

Para los jóvenes es difícil y confuso el poder enfrentar la influencia de los padres ya que para ellos los padres pelean al enojarse, pero ellos regañan o castigan a sus hijos al tomar el mismo modelo cuando se enojan con otros, en cuanto las respuestas de los profesionales en la pregunta 3 refirieron que ven a los jóvenes insatisfechos, abandonados y una situación económicamente baja, al ver que estos no tienen las herramientas adecuadas para manejar su carácter y comportamiento, para los profesionales esta respuesta es basada a lo que ven en el entorno familiar en el que viven los jóvenes afiliados.

En la pregunta 4 se resalta en que los grupos están de acuerdo que la religión es una influencia positiva para los jóvenes ya que ellos se sienten bien asistiendo a sus iglesias y compartiendo con otros en dicho lugar, según lo que respondieron los profesionales comentaron que es un factor positivo para los jóvenes al reconocer que necesitan la ayuda de un ser superior, otros profesionales refirieron

que la religión genera conformismo y a la vez una esperanza de tener una vida mejor.

Para los 3 grupos al responder la pregunta 5 comentaron la cultura puede influir en la expresión de emociones con otro, los jóvenes refirieron que para ellos el relacionarse con otros los hace sentir apoyados y algo que resaltan algunos profesionales es que la cultura de otros países influye mucho en los jóvenes afectándolos emocionalmente y la forma de expresarse de la juventud.

Según las respuestas que dieron los 3 grupos en la pregunta 6 coincidieron que la presión de los amigos o compañeros influye en los jóvenes, en el grupo de profesionales comentan que la influencia de grupos afecta las emociones de los jóvenes debido que son muy variables y manejan inseguridad que también emitiendo juicios, esta última tiene relación con lo que expusieron los jóvenes en cuanto que si se sienten desanimados los alumnos o compañeros en vez de ayudar se burlan de lo que les pasa.

En la pregunta 7 los grupos dan diferentes puntos de vista los jóvenes al no poder manejar sus emociones les afecta en no poder expresar a los de más sus emociones, pero los profesionales ven que los jóvenes al no poder manejar sus emociones no definen ni cumplen sus metas y distorsionan su personalidad.

Al responder la pregunta 8, los 3 grupos hacen referencia que las repercusiones que se tiene en casa y en la escuela por el mal manejo de emociones, es el no tener relaciones intrafamiliares o son difíciles las relaciones de la familia, una desintegración familiar o manifestación de violencia física, psicológica, emocional y mental; es la consecuencia que vieron los grupos que se pueden presentar en casa por el no manejar correctamente las emociones, para los jóvenes el no poder expresar sus emociones o no ser discriminados es una consecuencia del no manejar correctamente sus emociones la escuela así como en casa.

Al responder la pregunta 9, los 3 grupos manifiestan que el manejo de las emociones afecta el rendimiento escolar disminuyendo la concentración en los estudios, afectando así sus exámenes, perdiendo años o abandonando sus

estudios, para algunos jóvenes el no manejar sus emociones no los afecta tanto ya que para ello es muy importante estudiar y llegar a su metas.

Los profesionales respondieron ante la pregunta 10 sobre cuáles pueden ser las formas de manejar las emociones, comentaron que identifiquen, hablen y conociendo las emociones y temperamentos, enseñándoles que pueden expresarse de manera asertiva, dándoles actividades que ayude a los jóvenes a reconocer que actividad es la adecuada para cada persona según su situación, en caso extremo recibir apoyo emocional, los jóvenes mencionaron actividades que podían realizar en algún momento como escuchar música alegre, ir a jugar lo que más le agrada y no decir cosas que le afecten a otras personas. En este los grupos solo concordaron con conocer o reconocer diferentes actividades que pudieran ayudar en cualquier situación que se les presente en la vida.

En la pregunta 11 los grupos están de acuerdo que las familias deberán de reunirse como familia, donde existiera confianza, puedan expresarse, explicándoles como poder manejar las emociones y se sientan apoyados los jóvenes, los profesionales resaltaron que era bueno que se capaciten y aprendan a manejar sus propias emociones cada miembro de la familia, los padres deberían ser los primeros en reconocer lo que les sucede a su hijos y recomendaron que también tuvieran la oportunidad de recrearse teniendo también la oportunidad de experimentar logros, perdidas y como ir superándolas.

Los 3 grupos con los cuales se trabajó, concordaron con las respuestas de las 11 preguntas, fueron pocas las diferencias que se encontraron en los resultados, con esto podemos evidenciar que los factores psicosociales que más influyen en el manejo de las emociones en los jóvenes es la familia, lo cultural y la escuela ya que la cultura influye en la familia.

La familia es el principal agente o factor de la educación, incluso podemos decir que es el factor fundamental del ser humano. Su función es educadora y socializar al individuo en los primeros años de vida el niño está todo el tiempo en contacto con la familia y se van poniendo los cimientos de su personalidad antes de recibir cualquier

otra influencia, los padres en este proceso de socialización actúan como modelos de los hijos.

A lo largo de la historia la sociedad ha sentido la necesidad de transmitir sus creencias, costumbres, valores y principios. Al principio esta transmisión se hace de forma informal promedio de la familia. Más tarde esta función se sistematiza y se crea la escuela para cumplir mediante la enseñanza la formación de los ciudadanos más jóvenes desde las vivencias, creencias y conocimiento de la cultura, que son vividas por las generaciones adultas, a su vez la escuela no es una institución aislada, forma parte de la sociedad en la que se desarrolla .

Muchos manejarían el prejuicio que la iglesia no permite que los jóvenes se expresen o que demuestren sus sentimientos y emociones, pero al ver los resultados de este trabajo, los jóvenes como los profesionales con los que participaron en los grupos, resaltan que la iglesia ha sido de gran ayuda para los adolescentes, como personas ya que les permite expresarse, sin tanto problema a diferencia de la familia, escuela y cultura.

Durante el tiempo que se trabajó con los jóvenes y con las personas que tenían mayor relación con estos se realizaron , informaciones testimoniales de los adolescentes el cual se enfocó en conocer las secuelas emocionales provocadas por los diferentes conflictos sociales que se le presentan al adolescente y asimismo los conflictos emocionales al enfrentar una situación de su vida cotidiana, los diálogos informales los cuales fueron útiles para conocer lo que sentían, pensaban y lo que esperaban los adolescentes después de haber sufrido una experiencia frustrante, los talleres para propiciar las dos técnicas mencionadas anteriormente y en los que ellos puedan hablar con respecto a su problemática actual, las preguntas sugeridas asistiendo a las diferentes actividades con los jóvenes y plantear situaciones ficticias, para luego preguntar su opinión dejando que ellas expresarán su particular punto de vista según el tema que se trabajaba y grupos focales, en el salón se exponía un tema elegido a propósito, conjuntamente con preguntas para saber qué tanto conocimiento tenían del mismo y cuanto lograban vivirlo o experimentarlo en sus vidas.

Durante el EPS también se recibieron capacitaciones brindadas por la fundación a todos los trabajadores, voluntarios y epesistas que asisten a dicha institutico, entre los talleres o foros se pueden presentar los siguientes:

Taller de lactancia materna y la introducción de comida la cual fue dirigida por voluntaria extranjera quien era Consultora en Lactancia de los Estados Unidos de Norte América dirigiendo los siguientes temas al personal de la fundación:

- Los beneficios de lactancia exclusiva durante los primeros 6 meses.
- Cómo introducir comida a partir de los 6 meses de edad con un enfoque en prevenir la desnutrición.
- Cuáles alimentos disponibles en Guatemala cuentan con un alto contenido de micronutrientes.

En el taller de Lactancia muchos trabajadores, reforzaron sus conocimientos y otros aprendieron sobre el tema, este mismo taller se impartió a madres que asistían al Programa de Estimulación Prenatal, en este programa se capacitaban a las futuras madres, en el proceso del embarazo y preparación durante los primeros años de vida del niño, indicándoles tipos de alimentación, cuidado de ellas y de sus bebés, muchas de las mujeres que asistieron a este programa también asistieron con sus hijos en el programa de Estimulación Temprana.

Cuando se visitó Las Gravileas que es un centro de capacitación, se participó en un taller de elaboración de helados, en este curso pretendían dar a conocer, los distintos cursos que imparten, dando diferentes beneficios que se les dan a los jóvenes que asisten a este centro.

En el Taller para la capacitación sobre preparación de helados, el cual se llevó acabo con personal de la fundación y afiliados que asisten a estos curso, en el cual enseñaron a preparar diferentes tipos de helados como helados cremoso, de yogur, sorbetes y macedonias. Los materiales fueron brindados por el centro educacional, el cual tuvo un costo de 100 quetzales, las herramientas también fueron dadas en el centro, el vestuario fue solicitado para que cada uno de los participantes llevara algo de lo que allí se hace.

La meta del centro educativo era presentar los diferentes carreras técnicas que ofrecen a la población, así como las capacitaciones que pueden tener los jóvenes que no pueden seguir estudiando pero sí prepararse como un técnico como lo es costura, repostería, etc. De igual manera con las jóvenes que resultan embarazadas antes de culminar sus estudios, ayudándolas así a poder tener un oficio que les ayude económicamente en su hogar, así mismo mejorando su estado de ánimo.

Recibieron diferentes talleres que fueron de utilidad para el trabajo diario con personas los temas que vieron fueron:

- Foro sobre cómo apoyar a mujeres que han perdido embarazos

El cual fue un intercambio abierto, en donde compartirán ideas y técnicas entre personal y dos trabajadoras Sociales quienes trabajan en ambientes médicos en Estados Unidos, que vinieron con una brigada de voluntarios y tienen amplia experiencia en el contexto hospitalario trabajando con el tema citado. Mencionaron casos frustrantes que vivieron varios trabajadores sociales con las familias con las cuales trabajan, así como experiencias de los propios trabajadores. Una de las facilitadoras vivió por dos años en Guatemala en el área de Río Dulce y tuvo varias experiencias con las familias con las que compartió en la clínica de Morales comunidad en la que trabajó, la cual no tenía equipo, ni personal.

Y comentaron cómo es el manejo de estos casos en los hospitales en los que ellas trabajan, donde se realizan actividades tales como : dejar que las madres miren a sus bebés aunque ya fallecieron, para tener un recuerdo del hijo que perdieron, realizan funerales, así como una caja de recuerdos de este bebé guardando una foto en el cual el niño está arreglado viéndose como un bebé que nació vivo, si el tiempo de gestación es muy corto solo se dan el cuerpo y se realiza cremaciones o entierros, haciendo sentir mejor a los familiares , algunos padres nombran a sus bebés, ayudando así a los familiares a procesar mejor el duelo.

Se obtuvo conocimiento nuevo sobre temas que en el medio no se maneja mucho como lo que es el manejo en un hospital sobre la pérdida de un bebé, ya que aquí no

se aíslan a las mujeres que sufrieron una pérdida con las mujeres que tiene a sus hijos en las salas de maternidad.

- Foro sobre el manejo emocional/personal de casos fuertes

En este foro platicaron sobre cómo el personal de servicio en el área de salud, Trabajo Social y Psicología puede ser afectado emocionalmente por las pérdidas y traumas que observan en la vida de las personas con las que trabajan en un intercambio abierto, se compartieron ideas y técnicas, hablaron sobre el trauma vicario, trauma secundario. Participaron en la actividad tres varones y veintidós mujeres contando a las dos facilitadoras.

- Taller Sobre la influencia de factores psicosociales de alto riesgo en estado de salud

Hablaron sobre temas como factores psicosociales de alto riesgo, drogadicción, violencia doméstica, maltrato infantil, enfermedad mental, pobreza, estancias en cárceles y adicciones puedan impactar en el estado de salud y en el cuidado médico de pacientes.

Este proceso fue dirigido por dos voluntarias extranjeras quienes eran Trabajadoras Sociales, en hospitales de EEUU, hablaron sobre VIH y VIH/SIDA, las formas de contagio así como la medicación que manejan en su país, el tratamiento que se les da a los bebés durante 6 semanas por vía intravenosa, el tiempo de vida de las personas que son portadoras del virus, si mantiene su tratamiento pueden vivir durante 20 o más años, se recomienda realizarse la prueba de VIH, a las edades de 13 a 64 años.

Se comentó que en Guatemala se han realizado campañas para la realización de pruebas para VIH, se mencionaron los hospitales que prestan su servicio con clínicas integrales en las cuales se atienden personas con ETS, como lo son el Hospital Nacional Hermano Pedro de Betancourt, Hospital Roosevelt e Instituto Guatemalteco de Seguridad Social- IGSS-. Asistieron a la actividad dos varones y siete mujeres contando con las dos facilitadoras.

- Taller de manejo de estrés

En este taller dieron algunas opciones para utilizar en la oficina o en diferentes áreas sobre el manejo de estrés como lo que son:

- La autoconciencia: enfatizar una conciencia sin vacíos Ej. Rezar el rosario.
- Respiración profunda: se puede colocar las manos en el estómago.
- Enfocarse en un objeto: como ver, oír, saborear, olfatear y tocar.
- La conciencia: comer conscientemente.
- Recordatorio: se puede utilizar un hule jalarlo para realizar dos respiraciones profundas.
- Risa.
- Clase de Yoga

Dieron una clase de yoga a la que asistieron veinte mujeres y tres facilitadoras, dieron diferentes posturas que ayudaran al cuerpo, tanto a relajarse como a mejorar el sistema circulatorio; así como tener un hábito de realizar ejercicios ya que el yoga se puede realizar una vez por semana.

Durante las diferentes actividades se cubrieron las necesidades de la fundación, de la población que asiste a cada uno de los programas, así mismo guiar y fortalecer los conocimientos de los empleados que asistieron a los talleres o charlas dadas por diferentes facilitadores, enriquecer el desempeño social y familiar de la población de jóvenes que asisten al programa metamorfosis, implementando temas y actividades que les brinden herramientas útiles para el beneficio de sí mismo, como a sus familias y su comunidad.

CAPITULO IV

ANÁLISIS DE LA EXPERIENCIA

La razón por la cual se realizó el EPS fue para adquirir nuevas experiencias, ya que la adquisición de nuevos conocimientos es diferente en las aulas que en el trabajo de campo. El psicólogo trabaja en diferentes áreas tales como comunidades, en clínicas, empresas, impartiendo charlas, talleres, etc., y en estas actividades existen diferentes situaciones, puede que todo salga muy bien o que se presenten dificultades, más en actividades que se realizan en comunidades ya que si se viaja a una aldea o pueblo, la mayoría de espacios que se utilizan son salón comunal o escuela, que son lugares en los cuales no siempre tienen los materiales necesarios para el trabajo que se hará en ese lugar; el psicólogo deberá adaptarse a la problemática que se presente estando preparado con diferentes materiales para enfrentarla.

Al iniciar el EPS se debe preparar para enfrentar nuevas experiencias debido a que se viven cambios, como fue en mi situación; las practicas que realice durante mi preparación profesional en la Licenciatura en Psicología la realicé en el Hospital de Amatitlán y mi EPS lo hice en la Fundación Familias de Esperanza una ONG donde trabajé basándome en 3 grandes ejes los cuales son Acción de Docencia, Acción de Servicio y Acción de Investigación, estos fueron descritos en el capítulo III.

Acción de Docencia

Al trabajar se inició con la docencia por ello y por ser la acción que más exigencia presentó durante todo el EPS, es con la cual inicio la descripción en el capítulo anterior, en este eje se trabajaron varios programas, pero el que más presión ejerció fue Crianza Con Cariño ya que tenía organizado trabajar con 2 grupos dentro de la institución y 3 grupos en diferentes aldeas de La Antigua, durante todo el año. Como epesista, durante el tiempo que se trabajó el EPS en la Fundación, se trabajó con 3 grupos los cuales fueron grupo de familias que asistieron miércoles y viernes en la fundación y el grupo de familias que asistieron en El Hato.

En la fundación con los grupos atendidos de Crianza Con Cariño la única problemática que se tuvo fue que se tenía planeado realizar 3 grupos de facilitadores de dos personas cada grupo asignados a grupos de niños y 1 de facilitadores para adultos, para cada grupo de familias atendidos; pero el grupo de día miércoles solo se tuvo 2 grupos de niños, algo que ayudó fue asignar a los facilitadores que no tuvieron un grupo a cargo con los otros grupos como apoyo, mejorando el aprendizaje de los facilitadores que iniciaban en este programa.

En El Hato fue muy difícil que las familias asistieran para solucionar esto, los 4 grupos asignados a este sector prepararon afiches, invitaciones y se habló con Trabajo Social para que apoyara con las invitaciones de las familias que no pudieron asistir a la Fundación y participar en el programa, y tener un buen grupo de familias. Este fue un método laborioso debido que se pasó en cada casa de la comunidad informando de las actividades que se realizarían en la escuela del lugar, dejando afiches en los puntos más visitados por los pobladores como lo son: tiendas, tortillerías y panaderías, esto fue efectivo para que la población asistiera, así también se confirmó la resistencia de la gente ante diferentes actividades nuevas en su vida y más si se busca modificar los modelos de crianza, los cuales son tan arraigados en la población antiguëña con la que se trabajó.

Algo que fue gratificante, era la presencia de los hombres en el programa de Crianza Con Cariño, esto se vio en el grupo del día viernes que asistía en la fundación y un padre que se presentó en El Hato, estos dos hombres se enfrentaron a buscar el cambio de las conductas que presentan la gran parte de varones en esta región donde predomina el machismo, podemos comparar los comportamientos de ambos padres en estos grupos, tanto durante los talleres como al finalizar, el padre que asistió a la fundación participaba pero presentaba resistencia al compartir experiencias y emociones, aunque al finalizar dicho programa se observó más abierto a expresar lo que sentía o pensaba, se vio cómo modificó ciertas conductas al compartir y acompañar ocasionalmente a su esposa en el Programa de Estimulación Prenatal y al Programa de Estimulación Temprana. El padre que asistió al grupo de Crianza con Cariño en El Hato fue más participativo aunque en

actividades en donde se tenía algún contacto físico con otros, se veía un poco cohibido; primero era el único varón del grupo y segundo él no pertenecía ni tenía amistades o conocidas en esa comunidad, él compartía sus experiencias que vivía con sus hijos; al utilizar las herramientas que se les dio en el programa, comentaba sentirse bien al ver que sus hijos se acercaban a él y le hablaban más.

Durante mi participación en Crianza Con Cariño pude ver que la población que asistió al programa en la fundación era más tímida al participar y discutir sobre lo que se trabajaba en las sesiones, a diferencia de la población que asistió en El Hato ellos eran más activos, compartía; expresaron sus emociones, de hecho una madre habló que sus hijos, los cuales se encontraban entre las edades de 9 a 13 años, le dijeron cosas que nunca le habrían expresado sobre cómo se sentían ya que ellos decían sentirse excluidos, que no entendían en ocasiones por qué eran castigados, que ahora se sentían muy bien ya que los tomaron en cuenta al formular las reglas familiares, al dejarlos hablar y compartir más con sus padres. Esto fue tan impactante para la madre, ella se sentía mal por lo que sentían sus hijos antes de iniciar los cambios en su hogar, así como alegre al ver el fruto que daba el modificar la forma de disciplinar en casa.

Estas son situaciones en las cuales como profesionales de la salud mental debemos, continuar fomentando tanto en nosotros mismos como con las demás personas, ya sea personas que comparten con nosotros o población con la que trabajemos, ya que podemos realizar pequeños cambios que a largo plazo serán grandes cambios para nuestra sociedad.

El Programa de Estimulación Prenatal se modificó según la necesidad del grupo, el programa se organizó este año en 7 sesiones, pero por la cuestión de tiempo y la dificultad de poder juntar mujeres en gestación, se asignó en 4 reuniones con el primer grupo, en el segundo se atendió 2 veces al mes durante 3 meses para no cansar o mortificar a las madres; fue un método muy eficaz para el trabajo con esta población.

Durante el programa dos padres de familia asistieron con sus esposas a la primera reunión, en las siguientes reuniones hicieron preguntas acerca de la alimentación de los bebés, en qué podían ayudar ellos, llegaban a dejar e iban por sus esposas siempre preguntándoles cómo les fue, si se sentían bien, etc.

En la actualidad se puede ver que muchos de los jóvenes que son padres y que son responsables son en gran parte los que muestran esos cambios del hombre ante la cultura machista, aunque algunos hombres ya mayores se enfrentaron a esto y fueron educando de una forma diferente a sus hijos, demostrando apoyo a las esposas, ayudando con el cuidado de los hijos, el qué hacer en casa, etc.; algo que en otros hogares no es bien visto ya que predomina el machismo y para estos hogares, la mujer es la única responsable de crear, educar a su hijo y realizar las tareas del hogar.

Las mujeres en gestación que asistieron al programa, decían sentirse bien al realizar los ejercicios enseñados como lo fue música agradable para ella así como para su bebé, leer o inventarse un cuento, el que los demás miembros de la familia le hablara al bebé y acariciar su vientre con crema; esto ayudaba a disminuir dolor, comezón o ardor en la piel y a la vez estimulaba al bebé, ellas decían sentir más movimiento del bebé que reaccionaba a cierto tipo de música o a la voz de algunas personas.

Otras madres que era su segundo embarazo por lo menos, dijeron que era muy diferente a los otros embarazos, que en casa vieron más participación de parte de todos haciéndolas sentir muy cómodas ante el embarazo. Se observaban muy motivadas no faltaban a las reuniones, con esto se puede ver que muchas de las mujeres guatemaltecas no hacen parte a la familia de su embarazo o en ocasiones muchas no se emocionan por su embarazo, más en jóvenes ya que muchas veces es un embarazo no decidido, esto fue evidente en el segundo grupo aunque al realizar las actividades y vivir el proceso del embarazo se observó que las jóvenes que no se sentían cómodas con su embarazo al inicio, se alegraban del proceso, algunas asistían a psicoterapia con otras psicólogas, logrando así un mejor acompañamiento con ellas.

Acción de Servicio

Cuando se trabajó la Acción de Servicio se inició con el grupo del Programa de Estimulación Temprana, el promover el programa con las madres que asistieron al Programa de Estimulación Prenatal, así como buscar el apoyo con Trabajo Social y Clínica Médica, fueron las herramientas más útiles para lograr formar el grupo de niños que asistieron al programa, las dificultades que buscaba mejorar era preparar el ambiente del salón en donde se trabajó ya que en el área no se contaba con colchones o esponjas para colocar a los niños y realizar ahí los ejercicios con sus madres, se les solicitaba a las madres que llevaran frazadas gruesas que nos pudieran servir, también se tomaron prestadas las frazadas que se utilizaban en el Programa de Crianza Con Cariño. En cada sesión se les pedía a las madres que llevaran un juguete u objetos, que se fueran a utilizar en cada ejercicio, que perteneciera a su casa; así los niños relacionaban el objeto en casa y se ayudaba a las madres a que se dieran cuenta que no tenían que utilizar ningún objeto o juguete caro o diferente a lo que tienen en casa.

A lo que mayor contacto tuve durante mi práctica en la licenciatura fue con la Consulta Externa del Hospital de Amatlán y atención a la población internada en los diferentes servicios de dicha institución, esto fue de gran ayuda para trabajar en la acción de servicio en donde se trabajó con la población, tanto en forma individual como grupal. Cuando se trabajó en esta área se inició con un listado de niños y jóvenes que fue brindada por los trabajadores sociales, quienes indicaron qué población era referida para el Grupo de Habilidades y también refirieron asignar citas a la población que necesita atención individual.

Para la población asignada al Grupo de Habilidades se trabajó conjunto a Trabajo Social para citar esta población, dándoles una lista de las citas para cada persona; se les llamaron para informarles la fecha y hora de la cita con los padres, para realizar las historias clínicas de esta población, fue un método muy útil para poder cubrir las necesidades que se presentan en Apoyo Educativo.

Lo que se trabajó con los grupos de habilidades fueron:

1. Dificultad de planificación, se basa en determinar un horario diario para el estudio.

Para realizar esta actividad con los niños, se les dio una hoja con los horarios del día, en el cual se les habló a las madres que junto a sus hijos debían colocar la rutina diaria del niño, después se les dio un horario en el cual debían de colocar el horario de clases, así serían más organizados al preparar sus mochilas y tener presentes las tareas. Cuando se realizó esto y se les tomó en cuenta a las madres para que formaran parte de esto, ellas se dieron cuenta la realidad de la rutina de los niños, que no les dedicaban el tiempo necesario a sus tareas y hacían más cosas en el hogar o que jugaban más, también se dieron cuenta que muchas veces olvidaban realizar sus tareas, las que les dejaban para entregar en 4 días o en una semana. Esta dinámica ayudó para que las madres junto a sus hijos se organizaran más y también para que se preocuparan más, las mismas madres hicieron esta referencia, que se sentían bien por los cambios que lograron y que fue parte para que sus hijos mejoraran en sus notas y la entrega de tareas.

2. Dificultad de memorización o fijación de los contenidos. No es lo mismo entender la lección que sólo memorizarla.

Se realizaban ejercicios como recordarse de algunos datos tanto números, nombres o figuras, este mismo ejercicio se les dejaba para que realizaran en casa. Las madres decían sentirse bien al realizar esto ya que lo hacía con sus demás hijos y a ella también le era de ayuda.

3. Dificultad de atención y concentración. Ocurre cuando al niño le cuesta mucho concentrarse y ponerse a estudiar.

4. Dificultad en la lectura. El niño no presenta suficiente velocidad en la lectura ni en la comprensión de lo que lee.

Con respecto a la lectura se les solicitó a las madres que sus hijos tuvieran 5 minutos de lectura y que ellas realizaran preguntas sobre lo que leían, comentaron ver avances y algunas que se sentían orgullosas y bien al ver

como avanzaban sus hijos, así cómo el apoyo que se brindaron mutuamente sus hijos.

5. Falta de base. Se caracteriza por tener dificultades en las materias cuyos contenidos tienen una gran conexión entre unas partes y otras, como es el caso de las matemáticas.
6. Ansiedad ante los exámenes. El niño puede ser buen estudiante, pero el miedo a suspender le angustia, le agobia y acaba por perder la confianza en sí mismo.

Para esto se les dieron diferentes técnicas de relajación a los niños y sus madres para disminuir la ansiedad ante una situación incómoda para ellos o que ejerciera presión en ellos. También dijeron que les fue útil no solo con el hijo que asistía al grupo sino también con otros hijos que estudian en otros grados.

Esto fue de gran ayuda para preparar material de trabajo con los grupos de habilidades iniciando con lo más simple, hasta ir aumentando la dificultad en los ejercicios asignados con cada grupo y cada problema que se presente. Algo que facilita formar los grupos es tomar en cuenta las edades, el grado que cursa y que los miembros del grupo presenten las mismas problemáticas, así como trabajar con grupos de 4 dependiendo la atención que requiera el grupo.

Cuando se trabajó la atención individual se presentaron las siguientes problemáticas: la población citada no asistía a sus citas, aunque se hablara con el trabajador social asignado al paciente, así como se decía que si la persona no asistía se tomaría a otro solicitante ya que se tenían a varios en espera, debido a que no se tenían muchos espacios para cubrir a toda la población que pedía atención o era referido.

Al ver la situación que la población no asiste a sus citas vemos la resistencia del ser humano ante los cambios en su vida, el afrontar sus conflictos y que muchos aún creen en que los psicólogos “son para los locos”, es difícil ir mejorando estas situaciones, se logrará hasta que se eduque adecuadamente a la población con

respecto de la función del psicólogo y vemos más la resistencia en adultos y población de la tercera edad.

Acción de Investigación

Al trabajar el eje de investigación, se buscaba trabajar con la población que necesitara atención a su problemática, al ver que la Fundación Familias de Esperanza cubría varias áreas problemáticas de la población que asiste a sus instalaciones, se escogió enfocar este con los jóvenes quienes eran los que presentaban mayor necesidad de acompañamiento, para enfrentar la presión que ejerce la fundación con relación a la posibilidad de perder la beca que se le ofrece, así como los beneficios que tienen por ser afiliados o apadrinados.

Desde este punto se decidió escoger el trabajo con los jóvenes, se tuvo una buena facilitación de información de parte de la encargada, con los que se tenía un poco de dificultad de poder trabajar era con los trabajadores sociales debido a que su trabajo es en gran parte fuera de la institución y solo tenían ciertos días asignados para documentación; en esos días se les solicitaban cita para poder hablar con ellos.

Al buscar las técnicas de investigación que pudieran ser de utilidad para emplear en este eje, no se tomó en cuenta el considerar importante la obtención de información que brinda también la psicoterapia con respecto a la investigación, durante la preparación de la recolección de información, para cumplir con el objetivo de conocer los principales fenómenos psicosociales que influyen en el manejo de los conflictos emocionales en adolescentes afiliados a La Fundación Familias de Esperanza.

Fueron utilizadas las siguientes técnicas de investigación cualitativa: observación, diálogos informales, información testimonial, talleres y grupos focales; lo que no se consideró durante el proceso de investigación fue la psicoterapia, de la cual se pudo llegar a la siguiente conclusión: que se evidencia la actitud manejada por los jóvenes con quienes se trabajó, es una reacción del maltrato físico y emocional que reciben por parte de los padres de familia o encargados. Siendo la disfunción familiar uno de

los principales factores que determinan dicho conflicto en los jóvenes que se encuentran en transición de niños a adultos.

Las dificultades que se manejaron durante el trabajo con los grupos focales fueron las siguientes: toda la información fue tomada a mano por la epesista ya que no se tenía un ayudante o grabadora para apoyarse en ello y tomar la información, también al juntar al grupo de profesionales no fue fácil debido a la manera de trabajo de los trabajadores sociales, estos no se encuentran todo el tiempo en la fundación ya que visitan a las familias y comunidades asignadas por su encargada; estos grupos fueron citados según los días que utilizan para trabajar documentación, solicitándoles su participación con una cita previa para poder trabajar con ellos.

Al analizar los resultados de los grupos focales, los tres grupos de participantes resaltaron que los factores que más influyen en los adolescentes son la cultural, que es aquel conjunto de elementos que determinan el modo de vida de una comunidad y que incluye el lenguaje, sistemas sociales, económicos, políticos. Como también las pautas sociales como la moral, las creencias, costumbres y toda la serie de hábitos que el hombre adquiere como miembro de una sociedad. La familia es un grupo social que varía según la sociedad en la cual se encuentra pero va a ser un reproductor fundamental de los valores de una sociedad determinada. Su función es educadora y socializar al individuo, también forman la bases de su personalidad, los padres actúan como modelos de los hijos, ante la sociedad así estos aprenden a relacionarse con otros. Otro factor que influye en los jóvenes es la educación, como pilar de una organización social tiene por finalidad transformar el conocimiento, relacionando con la familia y el entorno social. La escuela por medio de la enseñanza forma a los jóvenes iniciando con las vivencias, creencias y conocimiento de la cultura, a su vez la escuela forma parte de la sociedad en la que se desarrolla el individuo.

En este trabajo fue notorio que la iglesia permite que los jóvenes se expresen o que demuestren sus sentimiento y emociones, esto se vio reflejado en los resultados que se obtuvieron con los jóvenes y los profesionales que participaron en los

grupos, la iglesia ha sido de gran ayuda para los adolescente, como personas debido que les permite ser ellos mismos, sin tanto problema a diferencia de la familia, escuela y cultura.

Durante todo el proceso de investigación se emplearon las técnicas como la informaciones testimoniales de las adolescentes los cuales se obtuvieron durante los talleres, que se enfocaron en conocer las secuelas emocionales provocadas por los diferentes conflictos sociales que viven los adolescentes y asimismo los conflictos emocionales al afrontar diferentes situación de su diario vivir , también se utilizaron los diálogos informales lo que fue útil para conocer los sentimientos, pensamientos y las expectativas que los adolescentes tienen al experimentar frustración. Por medio de las diferentes dinámicas que se realizaron en los talleres y al plantearles situaciones ficticias, se les permitió participar y se expresarse según el tema que se trabajaba y exponía un tema elegido a propósito, conjuntamente con preguntas para saber qué tanto conocimiento tenían del mismo y cuánto lograban experimentarlo en sus vidas.

CAPITULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES GENERALES

La Salud Mental es un reto para el psicólogo ya que juega un papel importante, en donde se hace necesario no perder de vista que somos agentes de la salud y para lograr verdaderos éxitos en el trabajo psicológico, se debe de accionar en relación a la misma, sin perder de vista la dimensión global de la persona como ente social, físico y espiritual.

El trabajo del EPS es de alto valor, ya que por medio de ello se puede promover la salud mental en la población atendida. Es preciso desempeñar un papel Ético y Profesional en el trabajo que se realiza, para alcanzar con éxito los objetivos que se proponen al iniciar el proyecto del EPS.

La ejecución del Ejercicio Profesional Supervisado realizado en la Fundación Familias de Esperanza, dejó una experiencia satisfactoria, al llevar a la práctica los conocimientos profesionales adquiridos, por medio de brindar asistencia psicológica a los miembros de esta comunidad. Esto permitió apoyar a las familias para tener un mejor desarrollo psicosocial, que les pudiera otorgar a sus hijos un futuro mejor.

CONCLUSIONES DE LAS ACCIONES DE DOCENCIA:

Las capacitaciones a los jóvenes y señoritas que asistieron al Programa Metamorfosis aportaron muchos conocimientos teóricos /metodológicos con respecto a su dinámica familiar y su diario vivir, permitiendo de esa forma el darles herramientas útiles para el beneficio de sí mismo, como a sus familias y su comunidad.

El proceso enseñanza /aprendizaje dentro las capacitaciones con las madres que asistieron al programa de estimulación prenatal les permite convertirse en protagonistas de su propio desarrollo.

El potenciar el papel de las Madres que asistieron al programa de estimulación temprana, como promotoras del desarrollo afectivo e intelectual de sus hijos, ayuda a prevenir y minimizar muchos de los problemas que pueden presentarse durante el desarrollo del niño, tanto en pre escolares como escolares.

Las capacitaciones a las madres de familia que asistieron al programa Crianza con Cariño; aportan muchos conocimientos con respecto a la psicodinámica familiar, permitiendo de esa forma darles nuevas herramientas disciplinarias para emplear en sus hogares.

CONCLUSIONES DE LAS ACCIONES DE SERVICIO:

El dar seguimiento a los casos referidos, sobre los niños y adolescentes con bajo rendimiento escolar, trabajando los procesos de pensamiento en el niño de una forma no escolarizada, permite mejorar su rendimiento escolar evitando la repitencia y deserción escolar.

El brindar atención psicológica individual es un apoyo para la población afiliada que se benefició en gran manera, mejorando el desarrollo psicosocial para que estos obtengan una mejor calidad de vida.

El acompañamiento psicosocial a los adolescentes, ayuda a favorecer el desarrollo integral de estos, por medio de actividades deportivas, lúdicas y académicas, dirigidas a los jóvenes y señoritas dentro de la fundación, facilitando el intercambio de conocimientos y mejorando la relación con otros (as).

CONCLUSIONES DE LAS ACCIONES DE INVESTIGACION:

Las causas psicosociales por las cuales los jóvenes y señoritas tienen dificultades para el manejo de sus emociones son: influencia social, cultural, familiar y escolar. La situación social que enfrentan las familias constituye un elemento que desencadena y precipita otra cadena de problemas que se manifiestan a nivel del comportamiento, actitud y desenvolvimiento social de los jóvenes en la comunidad.

La realización del E.P.S. dentro de una instalación de la fundación, brindó la oportunidad de trabajar con una población de jóvenes de distintas procedencias, ya que no todos eran residentes de San Pedro Las Huertas.

La desintegración familiar constituye un fuerte problema para un alto porcentaje de familias, y suele ser causante de problemas secundarios como: el maltrato infantil, irresponsabilidad paterna, crisis económica en la familia, alcoholismos y la discriminación social que viven los mismos jóvenes de dicha población; como consecuencia del modo inadecuado de enfrentar sus problemas emocionales como ambientales.

RECOMENDACIONES

RECOMENDACIONES GENERALES:

Dar continuidad al servicio psicológico con el apoyo de futuros EPS y promover la salud mental; es necesario que se continúe trabajando con el afán de brindar las herramientas necesarias a las personas, para que estas obtengan una mejor calidad de vida.

Es necesario seguir involucrando a las madres de familia en los programas: estimulación temprana, estimulación prenatal, crianza con cariño, estimulación temprana a la lectura y demás; orientándolas y capacitándolas para que colaboren con el proceso de aprendizaje de sus hijos(as).

Es importante seguir brindando un acompañamiento psicosocial a los jóvenes por medio de capacitaciones, actividades deportivas y lúdicas para que logren un mejor desempeño a nivel integral.

RECOMENDACIONES DE LAS ACCIONES DE DOCENCIA:

Es importante que el trabajo docente se realice en base a las necesidades de la población, no basarse únicamente en exposiciones teóricas, sino también hacerlo de forma práctica para que tengan un mejor aprendizaje; impartiendo temas de interés de acuerdo a las necesidades que la población presente y que al mismo tiempo se instruyan.

Utilizar nuevas estrategias para que las madres tengan un mejor aprendizaje y enriquezcan sus experiencias personales con otras mamás en los programas de estimulación prenatal y estimulación temprana.

Continuar con pláticas de reflexión para que las madres de familia sigan con la modificación de los patrones de crianza, métodos de disciplina, creando un ambiente de afecto y estabilidad emocional.

RECOMENDACIONES DE LAS ACCIONES DE SERVICIO

Dar seguimiento a los niños y jóvenes que presentan bajo rendimiento escolar, trabajando los procesos de pensamiento de una forma no escolarizada.

Seguir brindando asistencia psicológica a los hombres, mujeres y niños que necesitan asistencia psicológica para contribuir a la mejora de la salud mental. Trabajar siempre con empatía en cada caso y siempre mantener el secreto profesional; es necesario hacerles saber desde el inicio, que para obtener excelentes resultados deben de asistir a todas las sesiones.

Es necesario dar seguimiento al acompañamiento psicosocial dirigido a los adolescentes, para que ellos(as) obtengan un mejor desarrollo integral.

RECOMENDACIONES DE LAS ACCIONES DE INVESTIGACIÓN

Investigar un tema en la cual se estén presentando las necesidades más relevantes que presente la población con la cual se trabajará, basándose en hechos reales para lograr obtener una mejor investigación.

Seleccionar un tema y dominarlo para que no se salga de control y así poder alcanzar las metas que se esperan obtener.

Elaborar un diseño de instrumento que se aplicará para poder recopilar toda la información necesaria para la investigación. Se recomienda aprovechar las experiencias previas en procesos investigativos para establecer coordinación a nivel superior que permita la adecuada intervención de problemáticas que sobresalen en la comunidad.

A la Escuela de Psicología, brindar al estudiante nuevas herramientas para desempeñar un mejor papel a nivel social, a través de reevaluar el contenido de cátedras como la investigación que año tras año trabajan las mismas temáticas, disminuyendo la oportunidad de adquirir nuevos conocimientos, evidenciándolo en la investigación cualitativa.

GLOSARIO

1. **Abuso:** Agresión deliberada y persistente, dirigida contra un objeto particular, o víctima que es débil, vulnerable y está indefensa.
2. **Actitud:** Forma de reacción básica frente a objetos y situaciones en los dos tipos introvertido y extrovertido.
3. **Afecto:** Estado de tensión, psíquica acompañado con actividad orgánica, se entiende frecuentemente por el sentido de emoción, estado de sentimientos intensos y relativamente corto, en sentido amplio es afecto todo proceso afectivo.
4. **Alcoholismo:** es una dependencia con características de adicción a las bebidas alcohólicas. Su causa principal es la adicción provocada por la influencia psicosocial en el ambiente social en el que vive la persona
5. **Ansiedad:** se le denomina ansiedad al estado emocional en el cual el estímulo perturbador no precede ni acompaña al propio estado, sino que se anticipa al futuro.
6. **Aprendizaje:** Proceso que permite, añadir cosas nuevas en el modo de conducta a las capacidades corporales y mentales al contenido de conocimientos.
7. **Autoestima:** En psicología, la autoestima o autoapreciación es la opinión emocional profunda que los individuos tienen de sí mismos, y que sobrepasa en sus causas la racionalización y la lógica de dicho individuo.
8. **Bajo rendimiento escolar:** Es un rendimiento inferior respecto a un grupo en circunstancias semejantes ya que presentan una disminución en el mismo, el cual puede ser afectado por diferentes causas.
9. **Celos:** pueden ser provocados por cualquier situación en que intervenga gente por la cual el individuo sienta un afecto profundo. También las actitudes de posesión originan los celos.
10. **Charla:** Disertación oral con excesivas formalidades.

11. **Conducta:** Modo de comportarse.
12. **Crianza:** La palabra crianza viene del latín creare, que significa orientar, instruir y dirigir.
13. **Cultura:** es el conjunto de todas las formas y expresiones de una sociedad determinada. Como tal incluye costumbres, prácticas, códigos, normas y reglas de la manera de ser, vestirse, religión, rituales, normas de comportamiento y sistemas de creencias
14. **Curiosidad:** deseo dirigido hacia el conocimiento de las cosas que nos llaman la atención. La curiosidad puede ser excitada por factores de motivación objetiva
15. **Desarrollo:** Proceso por el que un organismo evoluciona desde su origen hasta alcanzar la condición de adulto. Modificaciones de la forma y la conducta de los seres vivos.
16. **Diagnóstico:** Indagación, determinación y comprobación del estado corporal y psíquico mediante exploración y pruebas.
17. **Disciplina:** Herramienta para la socialización, que incluye métodos de moldeamiento del carácter de los niños y enseñanza para que ejerzan su autocontrol y se manifiesten a través de un comportamiento aceptable.
18. **Disgusto:** es una forma de irritación que tiene su origen en el ámbito social.
19. **Empatía:** LA aceptación y comprensión de los sentimientos de otra persona pero con suficiente desprendimiento para evitar ser afectado directamente por esos sentimientos.
20. **Envidia:** es una emoción que se asemeja a los celos, pero difiere de éstos en que no es el individuo el que estimula esta emoción, sino las posesiones materiales de dicho individuo.
21. **Estímulo:** Proceso que transcurre en el interior de un organismo o fuera de él, y actúa sobre un órgano sensorial, provocando una modificación específica.

22. **Familia:** Conjunto de un matrimonio y sus hijos y en general todas las personas unidas por un parentesco.
23. **Felicidad:** en la adolescencia, como en la infancia, esta emoción se halla influida en gran parte por el estado físico general del individuo, aunque la buena salud por sí sola no es capaz de hacer feliz al adolescente.
24. **Frustración:** son todos los obstáculos que existen en el ambiente o en sí mismo, que impiden satisfacer un deseo o alcanzar la meta que se ha fijado
25. **Hacinamiento:** Exceso de habitantes en una vivienda.
26. **Ira:** los estímulos que provocan la ira en los adolescentes son principalmente de orden social.
27. **Machismo:** m. Actitud y comportamiento de quien discrimina o minusvalora a las mujeres por considerarlas inferiores respecto de los hombres.
28. **Maltrato:** Abuso que se presenta cuando un ser traspasa los límites que la sociedad o su relación con otro individuo le imponen. Éste se puede evidenciar con violencia física, moral o cualquier que se derive con las situaciones en las que se desenvuelven.
29. **Miedo:** temor a algo o a alguien. El miedo que siente un adolescente, depende en muchas ocasiones de la edad y se clasifica a grandes rasgos en: 1. miedo a ciertos objetos materiales, 2. miedo a las relaciones sociales y 3. Miedo relativo a sí mismo.
30. **Muestra:** Grupo de individuos que se incluirán en un estudio. La muestra es siempre una parte o subconjunto representativo de la población meta.
31. **Observación:** Herramienta que permite examinar con atención un hecho.
32. **Pesar:** sentimiento de pena, que en la adolescencia es muy frecuente que se dé debido a acciones negativas de los jóvenes.

33. **Psicoterapia:** Tratamiento de las enfermedades psíquicas o de los trastornos fisiológicos de origen psíquico mediante métodos psicológicos.
34. **Preocupaciones:** la preocupación es un tipo de temor que proviene más de causas imaginarias que reales
35. **Sociedad:** es el conjunto de individuos que comparten fines, conductas y cultura, y que se relacionan interactuando entre sí, cooperativamente, para formar un grupo o una comunidad.
36. **Terapia:** está orientada a fomentar el intercambio de conocimientos que aporte al progreso de la psicología científica, y es por esto que se estimulará la crítica dentro de la disciplina, de acuerdo a la discusión de datos, metodología, planteamientos teóricos e integración
37. **Violencia:** es un comportamiento deliberado que resulta, o puede resultar, en daños físicos o psicológicos a otros seres humanos.// f. Cualidad de violento: la violencia de la tempestad. // Acción de utilizar la fuerza y la intimidación para conseguir algo: se opusieron con violencia al desalojo.
38. **Violencia Intrafamiliar:** se entiende entonces como aquella violencia que tiene lugar dentro de la familia, ya sea que el agresor comparta o haya compartido el mismo domicilio, y que comprende, entre otros, violación, maltrato físico, psicológico y abuso sexual.

BIBLIOGRAFÍA

- ✓ AIJU Y CDIAT/APADIS. (2008). ESTIMULACIÓN TEMPRANA ATRAVÉS DEL JUEGO Y LOS JUGUETES, PAUTAS PARA EL DISEÑO DE JUGUETES ÚTILES EN TERAPIA PSICOPEDAGÓGICA. Pública AIJU. Ibi (Alicante). Págs.1- 6.

- ✓ Aprendizaje y problemas de aprendizaje. (Octubre, 2012). <http://www.juntadeandalucia.es/averroes/~cepse4/ef/pdf/Aprendizaje%20y%20problemas%20de%20aprendizaje.pdf>.

- ✓ Bermúdez, Fernando. (agosto, 2006). INFORMACIÓN SOBRE LA SITUACIÓN DE GUATEMALA, SICSAL.net. <http://www.sicsal.net/guatemala/SituacionGuatemala082006>.

- ✓ Constitución de la República de Guatemala, Capítulo II, Título II, Sección 1ª. Artículo 47.pág. 9

- ✓ Constitución de la República de Guatemala, Capítulo II, Título II, Sección 1ª. Artículo 56. Pág.9

- ✓ Corbella Rogi, Joan. (1985). DESCUBRIR LA PSICOLOGÍA. Folio Ediciones.

- ✓ Dr. Mg. Sixto Chiliquina V. ESTIMULACIÓN FETAL INTRAUTERINA. Págs. 4-9.

- ✓ Escrito por educacionviolenta. (21/01/2012). <http://educacionviolenta.blogspot.es>.

- ✓ Gracia Ortiz, Roberto Alfonso.(1992).CONDUCTAS AGRESIVAS EN EL NIÑO Y LA DESINTEGRACIÓN FAMILIAR .USAC, Guatemala . pág. 42.
- ✓ Gomáriz Moraga, Enrique. (1997). INTRODUCCIÓN A LOS ESTUDIOS SOBRE MASCULINIDAD. Ed. Lumen. Barcelona, pág. 19.
- ✓ Luna, Lola. (1999-2003) ENSAYO LA HISTORIA DEL GÉNERO Y LA CUESTIÓN DEL SUJETO. Universidad de Barcelona, España. Pág. 3
- ✓ Morales, Sabrina, García Ángela, Saadeh, Myrella. (Diciembre 2006) DIAGNOSTICO COMUNICACIONAL PARA EL ABORAR UNA CAMOÑA DE COMUNICACIÓN PARA LA PREVENCION Y ERRADICACION DE LA ESPLORACION SEXUAL COMERCIAL A NIÑAS, NOÑOS Y ADOLECENTES. Guatemala.
- ✓ OMS (2000) LA SALUD DE LOS JOVENES: UN DESAFIO PARA LA SOCIEDAD, INFORME SALUD PARA TODOS EN EL AÑO 2002. Pág. 12.
- ✓ Papalia, D., Olds, S., Feldman, R.(2005) DESARROLLO HUMANO.(9na. Edición). México; Mc Graw Hill.
- ✓ Paredes Barrios, Ana Lucrecia. (Febrero 2012). ANTECEDENTES, PSICOSOCIALES INTEGRADA A LA POBLACION QUE ASISTE A LA FUNDACION FAMILIAS DE ESPERANZA EN EL MUNICIPIO DE ANTIGUA GUATEMLAA EN EL DEPARTAMENTO DE SACATEPEQUEZ GUATEMALA. págs. 3-6.
- ✓ Pichón Riviere, Enrique (1970) DEL PSICOANALISIS A LA PSICOLOGIA SOCIAL, TOMO I, EL PROCESO GRUPAL. (Ed. Galerna). Buenos Aires.
- ✓ Martínez Recino, Beatriz Iracema (2008) PRACTICA DE ESTIMULACION PRENATAL. Págs. 2-6.

- ✓ Quintanilla Meza, Carlos Humberto. (1994) BREVE RELACION HISTORICA. GEOGRAFIA DE SACATEPEQUEZ, CENACLTEX.
- ✓ Ruiz Portillo, Alfa Floridalma. (1993) MACHISMO Y FEMINISMO, FENOMENOS IDEOLOGICOS EN LA SOCIEDAD GUATEMALTECA.(Tesis De Licenciatura En Trabajo Social) USAC. Guatemala. Pág. 22.
- ✓ Sectores, Formación y consultoría para las ONG, empresas y entidades públicas (22 septiembre 2009) DESNUTRICION EN GUATEMALA. <http://www.Secto3.net/noticias.php?id=348&mas=true>.
- ✓ SEGEPLAN. (2006) II INFORME DE AVANCES HACIA EL CUMPLIMIENTO DE LOS ODM.
- ✓ Shemueli, Rajeli Gabel. (agosto del 2005) INTELIGENCIA EMOCIONAL PERSPECTIVAS Y CUALIDADES OCUPACIONALES. Documento de trabajo No. 16.pags. 12-17.
- ✓ Solfer, Raquel. (1980) PSICODINAMISMO DE LA FAMILIA CON NIÑOS TERAPIA FAMILIAR CON TECNICA DE JUEGO. (Ed. Kapelosz), Buenos Aires.
- ✓ Soto Martínez, Elvia Maricel. (Marzo 2006) APOYO PSICOSOCIAL A NIÑOS DE EDUCACION PRIMARIA CON PROBLEMAS DE BAJO RENDIMIENTO ACADEMICO AFILIADOS AL PROYECTO CORAZON DE LOS NIÑOS SAN PEDRO LAS HUERTAS, ANTIGUA GUATEMALA. Guatemala. Págs. 6-8.
- ✓ Trujillo, María Angélica. (2006) LA RESILIENCIA EN LA PSICOLOGIA SOCIAL, Facultad De Estudios Superiores IZTACALA. Págs. 2 – 3.
- ✓ UNICEF (2006) DATOS DE LOS CENSOS NACIONALES DE POBLACION, 2002, citado en UNICEF, la niñez guatemalteca en cifras.

- ✓ UNICEF. (2007) desnutrición en Guatemala, la infancia en datos. <http://www.unicef.es/actualidad-documentacion/noticias/desnutricion-en-guatemala>.
- ✓ Villalta Sánchez de Acevedo, Teresa. (octubre del 2000) FACTORES QUE DETERMINAN LA DESERCIÓN ESCOLAR EN EDUCACIÓN PRIMARIA DEL ÁREA RURAL (caso específico Escuela Oficial Rural Mixta Jumaytepeque, Nueva Santa Rosa, Santa Rosa). Guatemala. Págs. 16-17.

ANEXOS

Preguntas realizadas a los grupos focales
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
DEPARTAMENTO DE EPS

“Principales Fenómenos psicosociales desencadenantes, que influyen en el conflicto emocional de los adolescentes que son afiliados en la Fundación Familias de Esperanza.”

Cuestionario para profesionales

1. ¿Cuáles cree usted, son las principales emociones que observa en los jóvenes?
2. ¿Cuáles son las emociones que ve usted, que le cause mayor dificultad en la vida del joven?
3. ¿Cuáles cree usted que sean las causas que influyen más en los jóvenes en su entorno familiar en la manera de manejar sus emociones?
4. ¿De qué manera cree usted que pueda influir la religión en la formación de las emociones de los jóvenes?
5. ¿De qué manera el entorno social y cultural influye en el manejo de las emociones del joven?
6. ¿Cómo cree que el entorno escolar afecta en el manejo de las emociones?
7. ¿En qué cree usted que afecta a los jóvenes, el no poder manejar sus emociones?
8. ¿Qué repercusiones cree usted que tiene en casa o en la escuela el mal manejo de emociones?

9. ¿Cómo el manejo de las emociones afecta en el rendimiento escolar?
10. ¿De qué manera cree usted pueden ser las formas en las cuales el joven pueda manejar sus emociones?
11. ¿Qué podrían hacer en la familia, con relación al manejo de las emociones de los jóvenes?

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
DEPARTAMENTO DE EPS

“Principales Fenómenos psicosociales desencadenantes, que influyen en el conflicto emocional de los adolescentes que son afiliados en la Fundación Familias de Esperanza.”

Cuestionario para jóvenes

1. ¿Cuáles son para ti las principales emociones que los jóvenes manejan?
2. ¿porque cree que al joven se le dificulta más manejar de esa o esas emociones?
3. ¿Cómo influye la familia en los jóvenes, en la manera de manejar sus emociones?
4. ¿De qué manera crees que pueda influir la religión en la formación de las emociones?
5. ¿En qué manera el entorno social y cultural influye en el manejo de las emociones?
6. ¿Cómo crees que el entorno escolar afecta en el manejo de las emociones?
7. ¿En que afecta a los jóvenes, el no poder manejar sus emociones?
8. ¿Qué consecuencias crees que tienen en la casa o en la escuela el mal manejo de emociones?
9. ¿Cómo el manejo de las emociones afecta en el rendimiento escolar?
10. ¿Cuáles pueden ser las formas de manejar tus emociones?
11. ¿Qué podría hacer la familia con relación al manejo de las emociones?

