The background of the page features a large, faint watermark of the seal of the University of San Carlos of Guatemala. The seal is circular and contains the Latin motto "LETTERAS ORBIS CONSPICUA CAROLINA ACADEMIA COACTEMALTENSIS INTER" around its perimeter. The central emblem depicts a figure on horseback, a lion, a castle, and a mountain.

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO -EPS-

**"PROGRAMA DE HÁBITOS DE ESTUDIO CON ORIENTACIÓN HACIA
LA CONVIVENCIA EN ARMONÍA DIRIGIDO A ESTUDIANTES DE PRIMER INGRESO
DE LA FAUSAC"**

FABIOLA ROMANELLY LEÓN SIERRA

GUATEMALA, JUNIO DE 2015

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO -EPS-

**"PROGRAMA DE HÁBITOS DE ESTUDIO CON ORIENTACIÓN HACIA
LA CONVIVENCIA EN ARMONÍA DIRIGIDO A ESTUDIANTES DE PRIMER INGRESO DE
LA FAUSAC"**

INFORME FINAL DEL EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO
PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

POR
FABIOLA ROMANELLY LEÓN SIERRA

PREVIO A OPTAR EL TÍTULO DE
PSICÓLOGA

EN EL GRADO ACADÉMICO DE
LICENCIADA

The seal of the University of San Carlos of Guatemala is a large, circular emblem in the background. It features a central figure of a man in a robe, likely a saint or scholar, surrounded by various heraldic symbols including castles, lions, and columns. The Latin motto "LETTERAS ORBIS CONSPICUA CAROLINA ACADEMIA COACTEMALENSIS INTER" is inscribed around the perimeter of the seal.

CONSEJO DIRECTIVO

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

LICENCIADO ABRAHAM CORTEZ MEJÍA

DIRECTOR

LICENCIADO MYNOR ESTUARDO LEMUS URBINA

SECRETARIO

LICENCIADA DORA JUDITH LÓPEZ AVENDAÑO

LICENCIADO RONALD GIOVANNI SÁNCHEZ

REPRESENTATES DE LOS PROFESORES

LICENCIADO JUAN FERNADO PORRES ARELLANO

REPRESENTATE DE EGRESADOS

C.c. Control Académico
EPS
Archivo
REG.052-2013
CODIPs. 926-2015

De Orden de Impresión Informe Final de EPS

28 de abril de 2015

Estudiante
Fabiola Romanelly León Sierra
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto CUARTO (4º.) del Acta DIECISIETE GUIÓN DOS MIL QUINCE (17-2015) de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 23 de abril de 2015, que copiado literalmente dice:

“CUARTO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- titulado: **“PROGRAMA DE HÁBITOS DE ESTUDIO CON ORIENTACIÓN HACIA LA CONVIVENCIA EN ARMONÍA DIRIGIDO A ESTUDIANTES DE PRIMER INGRESO DE LA FAUSAC ”**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

Fabiola Romanelly León Sierra

CARNÉ No.8913352

El presente trabajo fue supervisado durante su desarrollo por el Licenciado Domingo Romero Reyes y revisado por el Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación o Tesis, con fines de graduación profesional.”

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”



Licenciado Mynor Estuardo Lemus Urbina
SECRETARIO



/Gaby



**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**



Reg. 052-2013
EPS. 012-2013

14 de abril del 2015

Señores Miembros
Consejo Directivo
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetables Miembros:

Informo a ustedes que se ha asesorado, revisado y supervisado la ejecución del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de


Fabiola Romanelly León Sierra, carné No. **8913352**, titulado:


**"PROGRAMA DE HÁBITOS DE ESTUDIO CON ORIENTACIÓN HACIA LA
CONVIVENCIA EN ARMONÍA DIRIGIDO A ESTUDIANTES DE PRIMER INGRESO
DE LA EAUSAC"**

c.c. Control Académico

Centro Universitario Metropolitano -CUM- Edificio "A"
9ª. Avenida 9-45, zona 11 Guatemala, C.A. Teléfono: 24187530

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera
COORDINADOR DE EPS



c.c. Control Académico

Centro Universitario Metropolitano -CUM- Edificio "A"
9ª. Avenida 9-45, zona 11 Guatemala, C.A. Teléfono: 24187530



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS



Reg. 052-2013
EPS. 012-2013

08 de abril del 2015

Licenciado
Oscar Josué Samayoa Herrera
Coordinador de EPS
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetable Licenciado:

Tengo el agrado de comunicar a usted que he concluido la revisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de

Fabiola Romanelly León Sierra, carné No. **8913352**, titulado:

“PROGRAMA DE HÁBITOS DE ESTUDIO CON ORIENTACIÓN HACIA LA CONVIVENCIA EN ARMONÍA DIRIGIDO A ESTUDIANTES DE PRIMER INGRESO DE LA FAUSAC.”

De la carrera de Licenciatura en Psicología

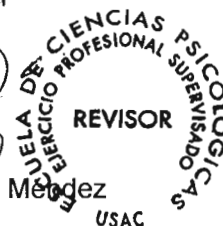
Así mismo, informo que el trabajo referido cumple con los requisitos establecidos por este departamento, por lo que me permito dar la respectiva APROBACIÓN.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez

REVISOR



c.c. Expediente



Reg. 052-2013
EPS. 012-2013

24 de febrero del 2015

Licenciado
Oscar Josué Samayoa Herrera
Coordinador de EPS
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetable Licenciado:

Informo a usted que he concluido la supervisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de

Fabiola Romanelly León Sierra, carné No. **8913352**, titulado:

**“PROGRAMA DE HÁBITOS DE ESTUDIO CON ORIENTACIÓN HACIA LA
CONVIVENCIA EN ARMONÍA DIRIGIDO A ESTUDIANTES DE PRIMER INGRESO
DE LA FAUSAC.”**

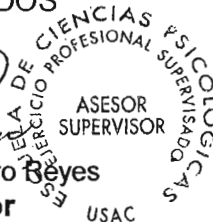
De la carrera de **Licenciatura en Psicología**

En tal sentido, y dado que cumple con los lineamientos establecidos por este departamento, me permito dar mi APROBACIÓN para concluir con el trámite respectivo.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


Licenciado Domingo Romero Reyes
Asesor-Supervisor



c.c. Expediente

C.c. Control Académico
EPS
Archivo
Reg.52-2013
CODIPs.1071-2013

De Aprobación de Proyecto EPS

04 de junio de 2013

Estudiante
Fabiola Romanelly León Sierra
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto DÉCIMO QUINTO (15º.) del Acta VEINTIUNO GUIÓN DOS MIL TRECE (21-2013) de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 29 de mayo de 2013, que literalmente dice:

“DÉCIMO QUINTO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el proyecto de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, titulado: **“PROGRAMA DE HÁBITOS DE ESTUDIO, CON ORIENTACIÓN HACIA LA CONVIVENCIA EN ARMONÍA, DIRIGIDA A ESTUDIANTES DE PRIMER INGRESO DE LA FAUSAC,”** de la carrera de Licenciatura en Psicología, presentado por:

Fabiola Romanelly León Sierra

CARNÉ No. 8913352

Dicho proyecto se realizará en Ciudad Universitaria: Facultad de Agronomía, Zona 12, asignándose al Licenciado José María Santos, quién ejercerá funciones de supervisión por la parte requirente, y al Licenciado Domingo Romero Reyes, por parte de esta Unidad Académica. El Consejo Directivo considerando que el proyecto en referencia satisface los requisitos metodológicos exigidos por el Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, resuelve **APROBAR SU REALIZACIÓN.**”

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”



M.A. María Iliana Godoy Calzia
SECRETARIA



/gaby



FACULTAD DE AGRONOMÍA
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ASESORÍA PSICOLÓGICA
CARRERAS ACREDITADAS INTERNACIONALMENTE

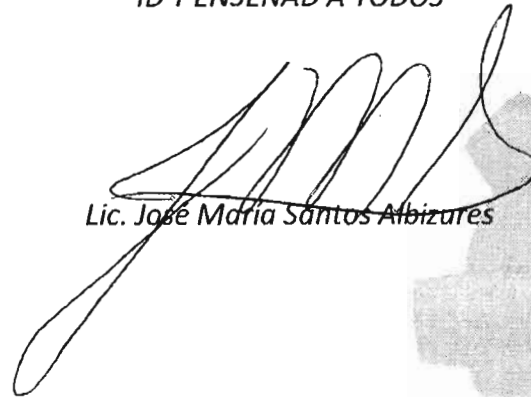


A QUIEN INTERESE:

Por medio de la presente hago constar que conozco a la Licda. Fabiola León Sierra, desde hace tres años, tiempo durante el cual colaboró en esta Unidad Académica, demostrando dedicación, responsabilidad y profesionalismo en las tareas encomendadas.

Para los usos que a la Licda. León Sierra convenga, extendiendo la presente a los 18 días del mes de enero de 2015.

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"



Lic. José María Santos Albizares



PADRINOS DE GRADUACIÓN

Florencio de Jesús León Rodríguez

Licenciado en Trabajador Social

Colegiado 4231

Ramiro Escobar Rosales

Médico y Cirujano

Colegiado 7144

DEDICATORIA

A Dios: La fuerza de mi alma. Mi vida.

A mi hijo Isaac: Por su amor, fortaleza y ternura

A mis padres: Por todo su apoyo y sacrificio durante todos estos años.

A mis hermanos: Chamy y Elo, Estuar y Karlita. Aunque lejos, siempre están en mi corazón.

A mis familiares: Especialmente a Mima, tía Eva, padrino Arturo, tía Elva, tía Tita, a mis sobrinos: Ramy y Aury, mis primos: Wlad y Sebas. Con cariño.

A mis abuelitas: Roma y Fide, por dejar esa huella profunda en mi alma.

A mis amigos y alumnos: Por ser parte de mi vida.

Y especialmente a usted que me acompaña en un día tan especial.

AGRADECIMIENTOS

A Dios: Porque Él es mi ayudador, quien da sentido a mi vida.

A la Universidad de San Carlos de Guatemala: Gloriosa y tricentenaria.

A la Escuela de Psicología: Por ser mi camino hacia la meta profesional.

A mis catedráticos: Por compartir sus conocimientos; de forma especial a los que dieron la "milla extra".

A UPDEA de la FAUSAC: Especialmente al licenciado José María Santos, licenciada Maritza Polanco, licenciado Dennis Escobar, licenciada Jovita Miranda e Ingeniero Lara Alesio; a todos ellos por las cátedras de excelencia profesional y personal que me impartieron, muchas veces sin palabras.

A mis mentores: Licenciado Domingo Romero, licenciado Estuardo Espinoza y licenciada Mireya Gularte. Les agradezco y aprecio en gran manera.

ÍNDICE

Resumen

Introducción

CAPÍTULO I

ANTECEDENTES

1.1	Monografía del lugar.....	1
1.2	Descripción de la institución.....	4
1.3	Descripción de la población atendida.....	9
1.4	Planteamiento del problema.....	9

CAPÍTULO II

REFERENTE TEÓRICO METODOLÓGICO

2.1	Marco Teórico Metodológico.....	12
2.2	Objetivos	
2.2.1	Objetivo General.....	27
2.2.2	Objetivos Específicos.....	27
2.2.3	Metodología de abordamiento.....	28

CAPÍTULO III

PRESENTACIÓN DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS

3.1	Subprograma de servicio.....	33
3.2	Subprograma de docencia.....	37
3.3	Subprograma de investigación.....	43
3.4	Otras actividades y resultados.....	52

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

4.1	Subprograma de servicio.....	55
4.2	Subprograma de docencia.....	58
4.3	Subprograma de investigación.....	62
4.4	Análisis de contexto.....	66

CAPITULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 CONCLUSIONES

5.1.1	Conclusiones generales.....	68
5.1.2	Subprograma de servicio.....	68

5.1.3 Subprograma de docencia.....	69
5.1.4 Subprograma de investigación.....	69
5.2 RECOMENDACIONES	
5.2.1 Recomendaciones generales.....	69
5.2.2 Subprograma de servicio.....	70
5.2.3 Subprograma de docencia.....	70
5.2.4 Subprograma de investigación.....	70
BIBLIOGRAFÍA.....	72
GLOSARIO.....	74
ANEXOS.....	77

RESÚMEN

El presente EPS se realizó en la Facultad de Agronomía de la Universidad de San Carlos de Guatemala y se dirigió a estudiantes de los diversos bloques de la carrera.

El Ejercicio Profesional Supervisado estuvo dividido en 3 subprogramas: Servicio, docencia e investigación.

El subprograma de servicio se enfocó en la aplicación del test "16 PF" a estudiantes que optaban a realizar el Ejercicio Profesional Supervisado y la atención clínica psicológica para estudiantes que lo solicitaran o fueran referidos.

Los ejes temáticos fueron desarrollados por medio de talleres sobre hábitos y técnicas de estudio e inteligencia emocional, con la variante en uno de los grupos, de la temática sobre expresión corporal y cómo hablar en público, impartiendo paralelamente las auxiliaturas en los cursos de "Ética y Vida Universitaria" y "Teoría de Sistemas", estas últimas fueron aspectos claves para los logros obtenidos en el subprograma docente.

En el subprograma de investigación se presentan los resultados de la encuesta sobre las principales causales de la repitencia en la FAUSAC, un estudio de tipo descriptivo, el cual registra las opiniones personales de estudiantes en los diversos bloques y carreras de las ciencias agronómicas, con el valioso aporte de la subjetividad humana, irremplazable e importante de tomar en cuenta, debido a que se evidencian factores de tipo personal como el principal aspecto que incide en el rendimiento académico.

INTRODUCCIÓN

El contexto académico universitario presenta problemáticas multicausales que son motivo de preocupación para las autoridades educativas y población en general.

El 96.4% de la población del país, de edad superior a los 25 años, no tiene estudios del nivel superior u otro tipo de estudios posteriores al nivel diversificado. La universidad de San Carlos de Guatemala presenta porcentajes bajos de egresados: el 68.26% tiene estudios universitarios incompletos, el 3.6% con estudios universitarios culminados y se titula el 0.24%.

La repitencia es un factor constante en las diversas escuelas y facultades de la Universidad de San Carlos; la FAUSAC no es la excepción, presentando un índice importante de repitencia en los primeros años de la carrera, donde se masifican numerosos estudiantes. Las implicaciones son diversas, desde el punto de vista institucional y del Estado, el aspecto económico es probablemente el más citado, representando un mayor gasto por cada estudiante que se gradúa en el doble de tiempo o más, del que establece el pensum de estudios.

Es evidente la relevancia que tiene el tema sobre la repitencia en la FAUSAC. Las autoridades, conscientes de la problemática realizan una intervención por medio de la formación de hábitos y técnicas de estudio, al mismo tiempo que buscan identificar las causales con el fin de determinar medidas que disminuyan el índice de repitencia y la formación de mejores profesionales.

Se hace necesario el seguimiento de este proceso y la evaluación del mismo para retroalimentar o cambiar el tipo de abordaje para la

intervención del bajo rendimiento estudiantil, principalmente en las materias de las áreas de Química y Matemática, verificando si los hábitos y técnicas son aplicados de forma adecuada, además de considerar si son funcionales para estas materias. Es importante determinar cualitativa y cuantitativamente los aspectos personales, docentes e institucionales así como su incidencia en el bajo rendimiento, interviniendo por medio de soluciones medibles y continuas para un cambio de fondo a la problemática.

CAPITULO I

ANTECEDENTES

1.1 MONOGRAFÍA DEL LUGAR

La información que se presenta en la monografía, es en su mayoría extraída del sitio web: es.m.wikipedia.org/.../Ciudad_de_Guate y un párrafo final en base al conocimiento personal sobre la zona.

La capital de Guatemala es la mayor urbe del país y de Centroamérica. Se sitúa en una meseta de 1.500 m. de altura, a unos 80 km del Océano Pacífico, rodeada de valles y barrancos, y goza de un clima bastante agradable. Ciudad de Guatemala es la capital de la República de Guatemala, así como la cabecera del departamento de Guatemala.

Historia

Dentro de los confines de la moderna Ciudad de Guatemala está la antigua ciudad maya de Kaminal Juyú, la cual data de unos 2.000 años atrás y es sabido que comerciaba con la distante Teotihuacán en México central. El centro de Kaminal Juyú estaba localizado a corta distancia de la parte más antigua de la Ciudad de Guatemala, y en el siglo XX la ciudad creció alrededor de las ruinas (y en algunos casos sobre algunas de las ruinas periféricas antes de que fueran protegidas). El centro ceremonial de Kaminal Juyú es ahora un parque dentro de la Ciudad de Guatemala.

En tiempos de la colonia española era una pequeña ciudad con un monasterio llamado El Carmen, fundado en 1620. La sede de la Capitanía General de Guatemala, dependiente del virreinato de la Nueva España, fue mudada al valle de La Ermita en 1775, y la ciudad adquirió el nombre de Nueva Guatemala de la Asunción. En los últimos años de la época colonial, en Guatemala ocurrió la conjuración de Belén y fue firmada el Acta de Independencia de Centroamérica el 15 de septiembre de 1821.

Su desarrollo se ha visto afectado en incontables ocasiones por desastres

naturales, terremotos en su mayoría; que han devastado la ciudad y sus alrededores. El último que la afectó fue el terremoto de 1976 que dañó seriamente la estructura moderna construida y la que se encontraba en construcción, al igual que reliquias históricas como las iglesias de Nuestra Señora de la Merced, La Recolección y Nuestra Señora del Carmen (primera iglesia construida en el valle hacia 1620), al igual que el edificio del Mercado Central (hoy convertido en un edificio tosco que incluye un centro de artesanías nacionales para el turista).

Fundada oficialmente el 2 de enero de 1776, abarcaba un área aproximada de 10 x 20 manzanas (1 manzana = 10,000 metros cuadrados de área), su crecimiento se dio en todas direcciones, siendo predominantes el sur occidente y el sur oriente. Su crecimiento ha tomado varias poblaciones que en sus inicios se encontraban alejadas, y que hoy forman parte de la ciudad. Algunas de estas son Mixco, Santa Catarina Pínula, Villa Nueva, San José Pínula. También se ha dado el fenómeno de las Ciudades Dormitorio, como Fraijanes, Villa Canales y Amatitlán. En estas ciudades y pueblos, los desarrollos urbanísticos son muchos y muestran el gran crecimiento poblacional de la ciudad, pero ésta aún padece de escasez de vivienda, lo que fomenta la aparición de barriadas en zonas de alto riesgo, como las laderas y barrancos característicos de la región.

El 4 de febrero de 1976, a las 3:03 de la madrugada aproximadamente, fue sacudida por un fuerte terremoto que afectó a todo el país. Zonas como la zona 3 quedaron totalmente destruidas, los hospitales estaban destruidos, se acabó el combustible y mucha gente murió. El terremoto fue de 7.5 en la escala de Richter y causó más daños y más muertos en la periferia que en el centro debido a las construcciones de adobe que existían en ese entonces.

En 2010 la ciudad sufre daños por la Tormenta tropical Agatha, por la gran cantidad de lluvia en un corto periodo. El sistema de drenajes sufrió un colapso causando un gran socavón en uno de los recorridos en la zona norte.

Ciudad de Guatemala es la capital económica, gubernamental y cultural de la República. La ciudad también funciona como el principal puerto de entrada en el país. Además de una amplia variedad de restaurantes, hoteles y tiendas, la ciudad tiene una gran variedad de galerías de arte, teatros, instalaciones deportivas y museos (entre ellos algunas importantes colecciones pre-colombinas de arte) y continuamente ofrece una cantidad cada vez mayor de actividades culturales. La ciudad sigue siendo un polo de atracción de inmigrantes de las zonas rurales del país, así como los inmigrantes extranjeros, mayormente del sur de México y de Centroamérica.

La Ciudad está dividida en 25 zonas, lo cual hace muy sencillo encontrar direcciones, plan urbanístico diseñado por el Ingeniero Raúl Aguilar Batres. Guatemala tiene una estructura cuadrada que se expande en todas las direcciones lo cual es una característica importante del urbanismo neoclásico de principios de siglo XVIII. La ciudad posee muchas avenidas y bulevares amplios y decorados; como la "Avenida La Reforma", "Vista Hermosa", "Los Próceres", "Avenida Las Américas" entre muchos otros. Su trazado antiguo y su ubicación (un valle rodeado de barrancos profundos) hace que las vías de acceso principales sean pocas, lo cual causa una severa congestión de tráfico, al igual que el desarrollo de otras áreas antes clasificadas marginales como la Ruta al Atlántico entre zona 17 y 18, área que ha demostrado un especial poder comercial en estos últimos años, comparado con el de carretera a El Salvador.

El centro de la ciudad de Guatemala está actualmente en un período de recuperación, especialmente el Paseo de la Sexta Avenida. Paulatinamente la población local se ha retirado del mismo el cual ha quedado nada más para actividades educativas, políticas y turísticas.

La zona 12 se encuentra ubicada al sur de la capital y la atraviesan, de norte a sur, dos ejes vertebrales de la Ciudad de Guatemala. Por un lado, se

encuentra la Avenida de Petapa, que comunica por ese lado sur a la capital, directamente desde el municipio de San Miguel Petapa.

La Ciudad Universitaria está inmersa en una zona comercial, aunada este aspecto a que la Avenida Petapa cuenta en sus alrededores con numerosas fábricas y exportadoras nacionales y transnacionales, y por tanto, sector industrial, representando esto la presencia de congestión vehicular. Es de fácil acceso ya que cuenta con numerosas rutas transurbanas e inclusive transporte extraurbano que circulan dicha avenida. La otra opción de ingreso es la ruta del Periférico, el cual presenta dos opciones de rutas hacia la tricentenaria Universidad de San Carlos de Guatemala.

1.2 DESCRIPCIÓN DE LA INSTITUCIÓN

- **Antecedentes de la fundación de la Universidad de San Carlos de Guatemala**

El primer antecedente de la fundación de la Universidad de San Carlos de Guatemala es la gestión del primer Obispo Licenciado Francisco Marroquín ante el Monarca Español en su carta de fecha uno de agosto de 1548, en la cual solicita la autorización para fundar una universidad en la ciudad de Santiago de Guatemala. Entre la primera solicitud y la fundación de la universidad se establecieron Colegios de Artes, Teología y Filosofía.

El primer Colegio es producto de la última voluntad del Obispo Marroquín, quien al fallecer en 1583, en su testamento dejó varios bienes para que se fundará un "Colegio de Artes, Teología y otras ciencias", lo que se logró en 1620 al establecer el Colegio de Santo Tomás de Aquino. Luego en los inicios del siglo XVII se fundó el colegio de San Lucas por la Orden de la Compañía de Jesús y a estas instituciones le siguieron el Colegio de Santo Domingo y el Tridentino.

Finalmente, el 31 de enero de 1676, el Monarca español, Carlos II, promulgó la Real Cédula de Fundación de la Universidad; documento que llegó a Guatemala el 26 de octubre de 1676. La Universidad de San Carlos abrió por

primera vez sus puertas, el 7 de enero de 1681 a sesenta estudiantes inscritos.

La ciudad de Santiago de Guatemala, hoy La Antigua Guatemala, fue destruida por el terremoto del 29 de junio de 1773, y se decidió el traslado de la Capital del Reino al Valle de La Ermita. Los registros indican que la sede de la Universidad de San Carlos se trasladó a la nueva capital en el año de 1777.

El 31 de marzo de 1945, el Congreso de la República promulgó la primera Ley Orgánica de la Universidad de San Carlos de Guatemala en su período autónomo.

- **Facultad de Agronomía**

La Facultad de Agronomía de la Universidad de San Carlos de Guatemala (FAUSAC) fue creada el 14 de junio de 1950, según acuerdo emitido por el Honorable Consejo Superior Universitario, presidido por el Señor Rector Licenciado e Ingeniero, Miguel Asturias Quiñónez.

La FAUSAC fue establecida durante el Período Revolucionario de 1944-1954, precisamente porque en esa década, era necesario contar con profesionales de la agricultura con estudios superiores, capaces de mejorar la producción y contribuir a la modernización de Guatemala.

Fue en 1954 cuando la FAUSAC se trasladó a la ciudad universitaria y ocupó el edificio que actualmente es sede del Centro de Aprendizaje de Lenguas de la Universidad (CALUSAC).

La Facultad de Agronomía, desde su fundación en 1950, ha tenido cuatro planes de estudio, los cuales se han modificado para adaptarse a los cambios

que se han generado en la sociedad guatemalteca, así como en la Universidad de San Carlos en general y la Facultad en particular.

En junio de 1976, se realizó una evaluación del plan de estudios de 1969, que culminó con la aprobación del Plan de Estudios 1980, en el cual se establecieron las carreras de Ingeniero Agrónomo en Sistemas de Producción Agrícola y la de Ingeniero Agrónomo en Recursos Naturales Renovables. Con este Plan se establecieron también los principios y objetivos de la Facultad y se dividió en Áreas y Subáreas su administración académico administrativa y se creó la red de prerrequisitos, los cursos electivos y el sistema de créditos. Desde 1986 se empezó a evaluar el llamado Plan 80 que culminó con el Plan 1998.

Actualmente está en vigencia el Plan de Estudios 2007, ya que el desarrollo curricular de la Facultad de Agronomía se ha caracterizado por una evolución constante, es así que desde el año 2002, se inició un proceso de adecuación del plan de estudios 1998. Este proceso culminó con la aprobación del Plan de Estudios 2007, en septiembre 2006. El nuevo plan entró en vigencia en enero de 2007 para las carreras de Sistemas de Producción Agrícola y Recursos Naturales Renovables.

Las carreras de Sistemas de Producción Agrícola y Recursos Naturales Renovables tiene treinta y dos años de estarse impartiendo en la Facultad de Agronomía, han egresado muchas generaciones de Ingenieros Agrónomos que han contribuido de manera muy significativa al desarrollo de país, por esta razón se solicitó a la Agencia Centroamericana de Acreditación de la Educación Superior en el Sector Agroalimentario y de Recursos Naturales (ACESAR), que realizara la evaluación con fines de acreditación de las carreras mencionadas. El proceso culminó en mayo del año 2008 y se obtuvo la acreditación internacional (Región Centroamericana, República Dominicana y Belice), la cual tuvo una duración de tres años. En septiembre

del año 2012 nuevamente deberían ser sometidas las carreras al proceso, esta vez de reacreditación, pero fue en abril del 2013 que finalmente se realizó la visita de los evaluadores de ACESAR (Boletín Informativo. Reacreditación. Reedición de abril 2013), obteniendo resultados satisfactorios para la FAUSAC.

La acreditación internacional fortalece a la Facultad de Agronomía ya que certifica que los procesos de aprendizaje están siendo conducidos con excelencia académica, lo cual garantiza que la formación profesional puede ser reconocida en muchas universidades de la región. Asimismo, la acreditación implica la mejora continua de la gestión académica y el desarrollo curricular.

Finalmente, la Facultad de Agronomía consideró que el desarrollo económico y social de Guatemala, debe ser sostenido e impulsado por profesionales capacitados en áreas más específicas y por tanto, implementó las carreras de Ingeniero en Industrias Agropecuarias y Forestales e Ingeniero en Gestión Ambiental Local. Estas carreras fortalecen la formación profesional que ofrece la Facultad y contribuyen a una sociedad con más oportunidades de superación científica, tecnológica y humanística.

- **Objetivos**

De acuerdo con los fines de la Universidad de San Carlos, y la misión de la Facultad de Agronomía, ésta se propone alcanzar los siguientes objetivos:

- a) Contribuir al desarrollo sostenible de la producción agrícola y al manejo de los recursos naturales del país, con la finalidad de elevar la calidad de vida de los guatemaltecos.
- b) Generar, conservar y divulgar conocimiento científico - tecnológico para el avance de la ciencia agronómica.
- c) Formar capital humano con educación superior universitaria en producción agrícola y en manejo de recursos naturales renovables. Con una formación profesional integral que le permita desempeñarse dentro de la sociedad con

eficiencia científico tecnológica con responsabilidad ética y respeto a la naturaleza.

d) Vincularse permanentemente con los sectores involucrados en la actividad agrícola y el manejo de los recursos naturales renovables, para contribuir al desarrollo de sus programas de trabajo.

- Misión: “Formar profesionales con valores y conciencia social, que contribuyen al desarrollo sostenible del país y al bienestar de sus habitantes a través de la generación y aplicación de conocimientos en la agricultura ampliada y crisis ambientales”

- Visión: “Ser líder en educación superior, con excelencia académica y valores en los campos de la agricultura ampliada y ciencias ambientales”.

- Valores de la Facultad de Agronomía: Conjunto de normas de conducta que deben prevalecer en las acciones que ejecuta cada miembro de la Facultad de Agronomía, tanto de manera personal como institucional.

Ética: Cumplimiento del conjunto de valores establecidos: Justicia, Responsabilidad, Solidaridad, Identidad y Honestidad.

Justicia: Manifestar trato equitativo en la toma de decisiones.

Responsabilidad: Cumplimiento de las atribuciones y convicciones.

Solidaridad: Identificarse con los intereses institucionales y las necesidades sociales.

Identidad: Orgullo por ser parte de la Institución.

Honestidad: Actuar en base a los valores establecidos.

- Competencias de la Facultad de Agronomía

Liderazgo: Capacidad de motivar a otros a alcanzar objetivos comunes.

Efectividad: Alcanzar los objetivos comunes.

Trabajo en equipo: Capacidad de interactuar en forma conjunta con otros compañeros en el cumplimiento de objetivos.

Comprensión del Entorno: Conocimiento de la problemática nacional y participación activa en la solución de la misma.

Calidad: Cumplimiento de estándares a través de mejoramiento continuo.

Responsabilidad Social: Buscar que las soluciones a implementar sean de beneficio colectivo.

La realización del EPS se hizo en la Unidad de Planificación y Desarrollo Educativo (UPDEA), específicamente en la sección de los Asesores Pedagógicos y Psicológicos, bajo la supervisión de: Ingeniero Agrónomo Rolando Lara Alesio y Licenciado en Psicología José María Santos. Dicha sección cuenta con cuatro cubículos, cada uno de ellos con dos escritorios de oficina, computadora, servicio de internet, impresora, equipo de oficina, archivos, un biombo y un área de comedor, la cual posee una mesa y seis sillas.

1.3 DESCRIPCIÓN DE LA POBLACIÓN ATENDIDA

El Ejercicio Profesional Supervisado estuvo dirigido a los estudiantes de la Facultad de Agronomía de la Universidad de San Carlos de Guatemala, jornada vespertina, la cual funciona de 2 de la tarde a 8 de la noche. Los rangos de edad poblacional están comprendidos entre los 16 y los 52 años. Su procedencia es principalmente de la capital de Guatemala, siendo el 56% del total de la población, siguiendo el departamento de Chimaltenango, con un 5.6%, y en tercer lugar el departamento de Sacatepéquez, con un 5.3%. En su mayoría han estudiado como carrera de nivel medio el Bachillerato en Ciencias y Letras.

1.4 PLANTEAMIENTO DE LOS PROBLEMAS ENCONTRADOS

La Facultad de Agronomía de la Universidad de San Carlos de Guatemala forma parte del único órgano educativo superior de tipo estatal, por lo que representa la opción para la mayor parte de la población guatemalteca que aspiran a graduarse en dicho nivel académico en esta disciplina. Este aspecto implica ciertas condiciones características de la educación, uno de ellos es el número de estudiantes que se tiene por aula, tal es el caso en algunos cursos electivos y en las materias que son consideradas de "alta

dificultad" (clasificación asignada según encuesta de la Oficina al Estudiante del 10 de mayo, 2013), donde hay sobrepoblación estudiantil en un salón de clases, considerando que asisten más de 172 alumnos a un mismo salón, y esto debido a que en los cursos electivos se asignan estudiantes de diversos bloques, importante comparar que los alumnos de primer ingreso por año, ascienden a un número de 300 aproximadamente; en contraparte, están los recursos económicos que aporta el Estado, los cuales permiten a la Facultad de Agronomía tener laboratorios amplios y con el material necesario para los estudiantes, lugares de cultivo en el área de la ciudad universitaria, y fincas en las cuales se puede realizar el respectivo Ejercicio Profesional Supervisado.

En el "Plan de Estudios 2007" de la FAUSAC, dicta como una de sus finalidades formar profesionales agrónomos en el tiempo estipulado y conforme al pensum de estudios aspecto que se ve afectado por la repitencia estudiantil.

El coordinador de la UPDEA expresó sus inquietudes sobre las problemáticas que ha detectado en los estudiantes de Agronomía, las cuales coinciden con las del Asesor de Psicología. Se consideraron como las principales y necesarias de atender, las siguientes:

- Las autoridades de la Facultad de Agronomía expresaron su preocupación por los altos índices de repitencia y deserción estudiantil en los primeros dos años de la carrera, principalmente en las materias de Matemática y Química, situación prevalente durante varios años en dicha facultad. En vista de la situación, las autoridades consideran de gran utilidad el brindar apoyo para la mejora del rendimiento académico de los estudiantes por medio de la implementación de talleres sobre hábitos y técnicas de estudio.
- La FAUSAC cuenta con registros sobre los alumnos de primer ingreso (291 alumnos en el ciclo 2012), de los estudiantes inscritos (1538 alumnos en el ciclo 2012). Un listado de cursos del primer semestre evidencia la alta

deserción al curso de Matemática, así como el porcentaje de quienes reprobaban la clase supera el 50% de los alumnos asignados, según informe del primer semestre 2012. Situación para la cual se pidió apoyo para identificar las causales de la repitencia.

CAPITULO II

REFERENTE TEORICO METODOLOGICO

2.1 Abordamiento Científico Teórico Metodológico

El presente marco teórico contiene las temáticas más relevantes que fueron desarrolladas durante el proceso del Ejercicio Profesional Supervisado, las cuales se compilaron desde el proyecto de factibilidad hasta la realización de la investigación del respectivo subprograma. El denominador común es la intervención del bajo rendimiento académico y sus causales, además de temas que se incluyeron en los talleres y auxiliaturas. Se exponen en orden cronológico de aplicación.

• Hábitos de Estudio

Se llaman hábitos de estudio a aquellas conductas que los estudiantes practican regularmente, para incorporar saberes a su estructura cognitiva. Pueden ser buenos o malos, con consecuencias positivas o negativas, respectivamente en sus resultados. Aunque no hay un acuerdo generalizado, hay cierta aceptación pública que para formar un hábito se tardan entre 21 o 28 días. Pero independientemente de los días concretos que se tarde, si hay consenso en que los hábitos se forman por repetición. Una tarea que requiere cognición pasa a convertirse en algo automático cuando se ha repetido las suficientes veces.

Los hábitos se incorporan con la práctica continua y luego se vuelven naturales. Como buenos hábitos podemos citar: cumplir horarios, establecer una metodología, diagramar el tiempo con que se cuenta, llevar un ritmo constante, mantener un orden en el material, estudiar en un lugar silencioso y cómodo, utilizar técnicas para aprender significativamente,

como la de subrayado, cuadros sinópticos y comparativos o mapas conceptuales, repasar, exponer en voz alta lo aprendido, cotejar los apuntes de clase con los textos recomendados, releer si no se entiende, ayudarse con el diccionarios para realizar lectura comprensiva, pautar descansos cortos por cada hora de dedicación, entre otros.

Los hábitos se van formando progresivamente, contar con buenos hábitos de estudio posibilitará al alumno la autonomía y que los contenidos se acumulen en su memoria a largo plazo.

Se consideran malos hábitos de estudio: memorizar, tratar de incorporar el contenido a aprender en el último momento, tratar de aprender en un lugar con poca luz, desordenado y ruidoso, así como estudiar cansado o con hambre.

Lou Leaver (citado en <http://es.wikipedia.org/widi/Estudio>) afirma que las personas nacen para aprender. Es evidente la importancia que tiene, tanto para la investigación del proceso como para el proceso en sí: El docente, el estudiante, el currículo, los recursos materiales, la organización estudiantil el ambiente, la evaluación y muchos otros factores que intervienen en el aprendizaje.

Kovak, Wilgosh y Slevin, (citado en <http://es.wikipedia.org/widi/Estudio>) realizaron estudios cuyos resultados señalan la importancia del desarrollo de habilidades o hábitos de estudio apropiados para el buen desempeño del estudiante. Otras estadísticas concluyeron que las actividades de estudio de los alumnos varían en función del curso que se estudia, el tiempo y el contexto. Otros aspectos relevantes son las habilidades para tomar nota y para la lectura.

Un estudio realizado en Estados Unidos indica que los alumnos con mejores hábitos de estudio tienden a compartir el concepto de "locus de control interno" unido a la inteligencia intervienen en la relación que se observó entre las destrezas de estudio y los logros académicos de estos estudiantes.

El concepto de "locus de control" de una persona está determinado por la forma como ella percibe su capacidad para ejercer influencia o determinar fracasos. Las personas que comporten un locus de control interno, son aquellas que creen poder afectar sus resultados mediante sus esfuerzos personales, mientras que las personas con locus de control externos, consideran que los resultados que obtienen, están determinados por fuerzas externas como la suerte o el destino.

Se observaron 161 estudiantes de agricultura en una universidad al centro sur de los Estados Unidos y concluyeron que los estudiantes que comparten el locus de control interno tienen mejores destrezas de estudio que aquellos que atribuyen sus resultados a factores externos.

Los estudios realizados concuerdan en afirmar la importancia de prestar atención a la formación de hábitos de estudio en los alumnos por parte de las instituciones educativas.

Según Phillips (2001), es evidente que los estudiantes que están ingresando a los programas universitarios necesitan apoyo y una clara comprensión de los medios que pueden utilizar para lograr el éxito y recomienda que los docentes animen a los estudiantes a probar diferentes estrategias, desarrollar una variedad de herramientas útiles y descubrir qué es lo mejor que les funciona tanto para su aprendizaje como para lograr las metas de su vida.

- **Técnicas de Estudio**

Las técnicas de estudio comprenden aspectos básicos como los factores ambientales y personales (motivación, atención y concentración, la memoria y hábitos de estudio)

Las técnicas de estudio son un conjunto de herramientas lógicas que ayudan a mejorar el rendimiento académico y facilitan el proceso de memorización, reflexión, análisis, crítica y aprendizaje.

Se citan a continuación algunas técnicas de estudio:

Toma de apuntes: Como explica Renée y Jean Simonet en su libro "Cómo tomar apuntes", esta tarea no es una actividad mecánica, sino "un trabajo inteligente que debe aportar un valor añadido real". La calidad de estas notas, apuntan los autores, depende de su adecuación al uso que de ellos se quiere hacer. Es necesario recurrir a técnicas y estrategias que permitan que, el estudiante sea capaz de comprender lo que ha escrito, las relaciones y la estructura de los contenidos y las ideas o conceptos que les parecen más importantes de la exposición. Un ejemplo es el Método Cornell, desarrollado por Walter Pauk, profesor de educación en la Universidad de Cornell (Estados Unidos) en la década de los cincuenta. Para aplicarlo, es necesario crear una maqueta previa en cada una de las hojas en las que se van a apuntar las notas. El folio o la hoja del cuaderno se divide en tres secciones en forma de "T" invertida:

La columna de la derecha es la base central de los apuntes. En ella el estudiante debe anotar todas las ideas importantes que expone el profesor. Se seleccionan los contenidos de la forma más completa y comprensible posible.

La columna de la izquierda se deja en blanco, mientras se toman notas en la columna principal. En un momento posterior, lo antes posible después de la

clase, se anota en ella las ideas y palabras claves que sirven para clarificar y relacionar entre sí los contenidos anotados y que se pueden utilizar de guía para el estudio. En el margen inferior, que es el área final de la página se elabora un resumen o sumario del tema tratado, de modo que de un simple vistazo el estudiante pueda conocer la información básica de los contenidos.

Técnica de Lectura PIL3R: (Panorama general de lectura) Se fundamenta en la lectura seguida de capítulos, partes, secciones o párrafos; la memorización o poner en acción a la memoria y la comprensión, la reflexión sobre los conocimientos o las informaciones leídas y el repaso periódico de un tema hasta asegurar su total conocimiento o comprensión.

Fórmula EPLE2R: Examinar la lección, el tema o el problema.

Preguntar sobre el contenido del texto.

Leer y subrayar las ideas principales.

Esquematizar, poniendo las ideas clave en la entrada principal del esquema y luego se agrega las ideas secundarias.

Repetir o recitar el esquema, tratando de expresar las ideas principales pero usando sus propias palabras.

Revisar o repasar la lección, el tema o el problema.

Fórmula 2L, 2S, 2R: 2L: Lectura general del tema a estudiar y hacer otra

Lectura del tema a estudiar, deteniéndose y comprendiendo los párrafos.

2S: Subrayar las ideas principales y elaborar una síntesis, según las ideas subrayadas.

2R: Repetir en voz alta la síntesis, para que se fije auditivamente el tema, y realizar un Repaso general del tema como si uno estuviera participando en la clase.

Método PQRST: Este método consta de cinco frases que se denominan en inglés:

Preview: Examen preliminar del material que se va a estudiar.

Question: Formularse preguntas.

Read: Ganar información mediante la lectura.

State: Hablar para describir o exponer los temas leídos.

Test: Investigar los conocimientos que se han adquirido.

De lo que colige que PQRST en español se traduce por EFGHI

Técnica de Estudio CRILPARI: Este método consta de nueve palabras en la que cada letra corresponde a uno de los pasos que deberá cumplirse para su aplicación: Concentración, revisión, interrogación, lectura, producción, repaso, autoevaluación, refuerzo e integración.

Técnica de estudio CILPRE: Técnica de estudio en la que cada letra corresponde a los pasos que deberán seguirse durante el proceso de estudio: Concentración, inspección, interrogación, lectura, producción, repaso y evaluación.

Técnica de los Mapas Conceptuales: Se basa en el aprendizaje significativo, toda vez que permiten lo siguiente: Construir nuevos conocimientos, descubrir las relaciones existentes entre unos conceptos y otros, exponer los contenidos de manera precisa, clara y eficaz, fomentar el metaconocimiento y la autoevaluación, fomentar el aprendizaje significativo, cooperativo y dialógico y reflexivo. Ganar mayor tiempo en estudiar un tema, problema, unidad o texto, identificar los puntos principales de cada párrafo o unidad de aprendizaje, precisar el significado de los conceptos, profundizar los contenidos, que el aprendizaje tenga sentido y sean más entretenidos, armónicos y variados.

Otra de sus características relevantes, es que se realice un aprendizaje no muy memorístico ni repetitivo, sin dejar de recordar los conocimientos adquiridos. Los mapas conceptuales se componen sobre la base de conceptos, proposiciones y palabras claves, los mismos que se relacionan entre sí, mediante un gráfico y forman cadenas con significado.

La técnica de elección será de acuerdo a las necesidades y preferencias del estudiante universitario, sin olvidar que la planificación de trabajo debe ser flexible y realista.

Renzo Titone, en su obra "Metodología didáctica" (citado en www.buenastareas.com/...metodologia-didactica) explica que el método es un modo de facilitar el encuentro entre la estructura psíquica del discente y la estructura lógica del contenido, por lo tanto, decir método es decir adecuación. Mediante el método, docente y contenidos se adecuan al alumno. El adecuado uso de los métodos y de las técnicas de estudio permite al estudiante universitario lograr un aprendizaje significativo progresivo, autónomo, y un mejor aprovechamiento del estudio.

Técnica de Visualización: Es una técnica que ayuda a definir los objetivos y metas que se traza el estudiante universitario al ver materializadas sus ambiciones y proyectos con éxito, lo cual conllevará a un buen futuro.

Esta técnica sirve de incentivo al estudiante universitario para superar los obstáculos con que tropieza cotidianamente durante el proceso de aprendizaje. Con el tiempo, el preconscious y consciente del estudiante asimila y empieza a actuar, después tomará decisiones basándose en su voluntad, hasta lograr a corto, mediano o a largo plazo el futuro programado mentalmente.

Los objetivos que el estudiante se plantea pueden ser de diversa índole como el de aprobar sus asignaturas con calificaciones excelentes, exigirse lo

máximo de sí mismo sin subestimarse nunca, poner empeño, energía y mucha voluntad en todo cuanto emprende, mantener una actitud positiva respecto al trabajo académico o de investigación científica que realiza, obtener una plaza docente en su Alma Mater, generar su propia fuente de empleo, llegar a ser gerente de comunicaciones de una gran empresa internacional, realizar estudios de segunda especialización o posgrado, entre otros.

La visualización es un arma poderosa para hacer que la propia fuerza de voluntad y determinación funcionen lo más eficazmente posible. Se trata de construir una imagen mental de lo que se pretende y a dónde se quiere llegar.

- **Inteligencia Emocional**

El término Inteligencia Emocional se refiere a la capacidad humana de sentir, entender, controlar y modificar estados emocionales del sí mismo y en los demás. Inteligencia emocional no es ahogar las emociones, sino dirigirlas y equilibrarlas.

El concepto de Inteligencia Emocional, aunque esté de actualidad, tiene un claro precursor en el concepto de Inteligencia Social: el psicólogo Edward Thorndike (1920) quien la definió como "la habilidad para comprender y dirigir a los hombres y mujeres, muchachos y muchachas, y actuar sabiamente en las relaciones humanas".

Un ilustre antecedente cercano de la Inteligencia Emocional lo constituye la teoría de 'las inteligencias múltiples' del Dr. Howard Gardner, de la Universidad de Harvard, quien plantea ("Frames of Mind", 1983) que las personas tienen 7 tipos de inteligencia que permiten relacionarse con el mundo.

Daniel Goleman, investigador y periodista del New York Times, llevó el tema al centro de la atención en todo el mundo, a través de su obra 'La Inteligencia Emocional en 1995.

El concepto de la inteligencia emocional postula ampliar la noción de inteligencia (tradicionalmente ceñida a una serie de habilidades racionales y lógicas) incorporando una serie de habilidades emocionales, siendo estas:

1. Conciencia de las propias emociones. Quien no se percata de sus emociones queda a merced de las mismas. Identificar las propias emociones al evaluar situaciones pasadas implica una primaria inteligencia emocional. Distinguir un sentimiento mientras está aconteciendo supone una inteligencia emocional desarrollada.

2. Manejo de las emociones. Se refiere a la capacidad de controlar los impulsos para adecuarlos a un objetivo. Habilidad que se puede "entrenar" como, de hecho, hacen los actores que son capaces de generarse el estado emocional más apropiado para representar un papel. Aprender a crear un determinado estado emocional. Se recomienda empezar por intentar controlar la duración de las emociones. Algo que sucede hace emerger la furia, parece inevitable. Pero esa furia puede durar un minuto, una hora o un día. Algo que acontece produce tristeza. ¿Cuánto tiempo se estará triste?

3. Capacidad de automotivación. Desarrollar la capacidad de entusiasmarse con lo que se tiene que hacer, para poder llevarlo a cabo de la mejor manera, aplacando otros impulsos que desviarían la tarea de mejorar el rendimiento en cualquier actividad que se emprenda.

4. Empatía. Es el nombre que recibe la aptitud para reconocer las emociones en los demás. Proviene del griego *empathēia*, que significa "sentir dentro",

es decir, percibir lo que el otro siente dentro suyo. Los sentimientos no suelen expresarse verbalmente sino a través del tono de voz, los gestos, y las miradas. La clave para la empatía reside en la destreza para interpretar el lenguaje corporal.

5. Manejo de las relaciones. Así como un paso posterior a reconocer las propias emociones consiste en aprender a controlarlas; de modo análogo, una instancia ulterior a la empatía estriba en manipular las emociones de los demás.

- **Rendimiento Académico**

El rendimiento académico constituye uno de los criterios más convenientes para evaluar la aptitud de un individuo para resolver situaciones en un nivel de mayor complejidad. Un individuo se considerará apto cuando su rendimiento académico está de acuerdo a sus posibilidades.

Se considera que hay factores intrínsecos y extrínsecos que inciden en la educación, en la medida que esto influya negativamente en la educación, determinará que el rendimiento se traduzca en reprobación estudiantil o repitencia.

Con la educación se espera lograr el cambio en la conducta de un individuo, con respecto a su manera de pensar, sentir y actuar.

Otra forma de clasificar los factores que determinan las condiciones del rendimiento son las siguientes: (citado por Robles Sandoval, 1990)

- **Índole Objetiva:** Se refiere a los aparatos, recursos, materiales e instalaciones adecuadas que son imprescindibles para lograr un buen rendimiento y al desarrollo de habilidades.
- **Índole Social:** A este complejo pertenecen factores como la exhortación y estímulo, así como la inhibición para producir rendimiento.

- **Índole Personal:** En la que se incluyen la disposición, la habilidad y la capacidad de rendimiento, la cual está condicionada por factores que provienen del ámbito de los impulsos psíquicos y las disposiciones físicas.

El rendimiento académico debe evaluarse en base a los objetivos, los cuales, según Tyler, son los enunciados que indican los tipos de cambio que se buscan en el estudiante; por ello, la forma más útil de enunciar objetivos, consiste en expresar en términos que identifiquen el tipo de conducta que pretenden generar en el estudiante.

Un objetivo estará bien redactado o definido si determina lo que el alumno hará para demostrar qué ha aprendido, lo que se quería enseñar (comportamiento); en qué situaciones lo hará (condiciones); y cómo sabrá el instructor que lo está haciendo bien (criterio).

El rendimiento estudiantil debe de tener el sentido de fomentar el desarrollo individual de la personalidad en tres aspectos:

- a) La adaptación. Al cumplir rendimientos, se va aprendiendo a adaptarse a las circunstancias objetivas y a su medio social.
- b) El desarrollo. Está relacionado con el estímulo hacia la reflexión, lo cual conlleva a tomar conciencia de los problemas.
- c) La capacidad forjadora. Relacionada a la competencia y rendimiento, lo cual facilitará la integración, las actitudes críticas y creadoras.

Fracaso Estudiantil

En un análisis de las causas del fracaso estudiantil, se considera que el mismo se presenta de acuerdo a tres criterios:

- Existe fracaso estudiantil cuando hay reprobación por parte del alumno.

- Cuando el criterio estadístico determina el fracaso como resultado de la aplicación de medidas objetivas.
- El rendimiento insatisfactorio que se define como las discrepancias entre lo que un sujeto puede rendir y lo que de hecho rinde.

Algunos psicólogos consideran la motivación como parte importante en el aprendizaje y por ende en el rendimiento, pues entre mayor sea el grado de motivación, mucho mejor será el rendimiento. Se ha concluido en que existe una correlación positiva entre motivación y rendimiento. Se habla de motivación negativa cuando esta se orienta hacia aspectos tales como el castigo físico, agresión psicológica como: Desprecios, palabras ásperas y daño a la moral.

La motivación positiva incluye dos aspectos: La motivación intrínseca que está determinada por el interés positivo por la materia, y la motivación extrínseca cuando el interés por el estudio, no guarda relación con la materia en sí.

Nerici establece las causas del fracaso estudiantil en 5 grupos definidos:

1. Atribuibles al alumno: Incluye la salud, estados emocionales como timidez, inadaptación, sentimiento de inferioridad, ansiedad, cociente intelectual, enamoramiento, aspectos conductuales, etc.
2. Atribuibles al Hogar: Falta de estímulo por los padres, hogar desintegrado, exceso de cuidado, inestabilidad económica y emocional.
3. Atribuibles a la Sociedad: Exceso de estímulos dispersivos o excitantes, exceso de vida social, necesidad de trabajo.
4. Atribuibles al Docente: Falta de preparación académica y pedagógica, falta de condiciones personales para el ejercicio de la enseñanza, falta de relación con los alumnos, incapacidad para exigir esfuerzos, mala organización de las pruebas de verificación de los

aprendizajes, falta de planteamiento del curso y de las clases, falta de motivación a las clases.

5. Atribuibles a la institución: Instalaciones inadecuadas, falta de recursos humanos y económicos, currículo desajustado, tensiones exageradas hacia los alumnos.

El autor Gutiérrez González plantea que las causas del fracaso estudiantil deben agruparse en dos grandes rubros: Causas intrínsecas del alumno que incluyen los aspectos físicos, sensoriales, del lenguaje, intelectuales, afectivos y motivacionales.

Entre las causas extrínsecas están los factores sociales, los familiares y los académicos en sí mismos.

Estudios realizados donde se correlacionan factores intrínsecos al alumno y su rendimiento han demostrado que existen diferencias significativas en el rendimiento académico de los estudiantes quienes poseen hábitos de estudio de aquellos que no los poseen.

Los anteriores aspectos se relacionan con el fracaso estudiantil, y según un estudio realizado en el 2002, las relaciones docente-estudiante es uno de los factores que afectan el rendimiento académico, de forma positiva o negativa, de forma correspondiente al tipo de las relaciones que se presenten. Autores citan que el docente es el elemento dinamizador del proceso educativo, y que de él depende fundamentalmente, la capacidad y le eficiencia del proceso enseñanza, por los menos en el aula, en el momento mismo de la relación docente-discente. En esta misma orientación, se requiere del docente la relación entre el poder enseñar y el conocer lo que se va a enseñar; el docente se convierte en fundamentador de la relación educativa, pues no solo transmite el contenido, sino tiene un papel definitorio en la manera de aproximarse a este.

- **Deserción y Repitencia Universitaria**

De acuerdo con una publicación del diario Prensa Libre, del 16 de abril del 2004, la deserción estudiantil en la Universidad de San Carlos (USAC), afectó a la Casa de Estudios en un 50 por ciento, luego de la Huelga de Dolores, es decir, el cincuenta por ciento de las personas inscritas desertan, y otra cantidad considerable pierde el año y repite, lo que ocasiona pérdidas millonarias para la universidad.

El mismo diario informó el 18 de mayo de 2005, que la deserción afectaba hasta el 2003, al 36 por ciento de los estudiantes, mientras que en el 2004 la cifra se redujo al 24 por ciento antes de las actividades huelgueras.

Sin embargo, el estudio "La Repitencia y Deserción en la Educación Superior de Guatemala", del Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe (UNESCO), indica que el porcentaje de deserción universitaria en el país, podría ser superior al contar a las universidades privadas y demás centros de estudio. El problema radica en que un 96.4 de la población del país, de edad superior a los 25 años, no tiene estudios del nivel superior u otro tipo de estudios posteriores al nivel diversificado, como profesorado o especialidades técnicas.

Por otra parte, el 68.26 por ciento tiene estudios universitarios incompletos y solamente un 3.6 por ciento tiene estudios universitarios culminados. En las estimaciones realizadas, se puede observar que existe una diferencia significativa en la eficiencias de titulación entre la universidad pública, que otorga un título a tan solo 0.24 por ciento de sus estudiantes, mientras que las universidades privadas lo entregan al 12.8 por ciento de su alumnado.

Las cifras se tornan preocupantes para las autoridades de Gobierno cuando se comparan los bajos indicadores educativos de Guatemala con los otros países, como Chile o Argentina, que su índice de deserción apenas alcanza al

19 por ciento de la población joven, aunque estas naciones tienen la ventaja de contar con mejores índices de la calidad de vida e inversión social. No obstante, "Es un asunto de que de alguna manera se expresa en todos los países del mundo. En algunos como España, Estados Unidos, Francia y Australia, la tasa de abandono universitario oscila entre un 30 y 50%, refiere el estudio "Estrategias para vencer la Deserción Universitaria".

Los niveles de pobreza desencadenan aún más complicaciones para culminar una carrera universitaria, ya que aunque la matrícula anual de la USAC resulta accesible para los estudiantes, estos además deben incurrir en varios gastos y efectuar pagos recurrentemente para cumplir con sus obligaciones universitarias. Además de pagar una matrícula de 91 quetzales, los estudiantes sancarlistas tiene que efectuar una gran cantidad de gastos adicionales en transporte, materiales educativos, y otros requerimientos administrativos.

De acuerdo con Mynor Carrera Mejía, autor de una tesis del Centro Universitario de Oriente, relacionada con la deserción universitaria, este fenómeno incide directamente en el reducido desarrollo de los pueblos que sufren por el bajo nivel de escolaridad y la pobre preparación académica.

2.2 Objetivos

2.2.1 Objetivo General

Coadyuvar con el personal de UPDEA en la orientación a los estudiantes de la FAUSAC, estableciendo bases generales que promuevan el mejoramiento académico.

2.2.2 Objetivos Específicos

Subprograma de Servicio:

- Brindar apoyo a UPDEA, por medio de la aplicación del test "16 PF" a los estudiantes de EPS, FAUSAC.
- Promover la atención psicológica en los estudiantes de FAUSAC que sean referidos o lo soliciten, a través del acompañamiento clínico.

Subprograma de Docencia:

- Proporcionar bases teóricas que conduzcan a prácticas elementales para desarrollar hábitos y técnicas de estudio a los alumnos de la FAUSAC.
- Promover la inteligencia emocional entre los estudiantes de primer ingreso de la FAUSAC

Subprograma de Investigación:

- Evidenciar las principales causas de la repitencia estudiantil, cohorte 2013.

2.2.3 Metodología de Abordamiento

- **Subprograma de Servicio**

Fase de Exploración

Realizada durante la visita de observación. Se fundamentó en la reunión con las autoridades de la UPDEA: Ingeniero Agrónomo Rolando Lara Alecio, coordinador de la sección, y el Licenciado en Psicología, José María Santos, asesor de Psicología de la FAUSAC.

Fase de Intervención Inicial

Se realizó durante el mes de mayo, mediante la aplicación del protocolo del test "16 PF", a los estudiantes de EPS de la FAUSAC.

La atención clínica psicológica se promovió por medio de rótulos, simultáneamente se tramitó el préstamo de un salón donde se atendieron a los consultantes.

Fase de Intervención

Se aplicaron, calificaron e interpretaron y los resultados de test "16 PF" a los estudiantes aspirantes al EPS de la FAUSAC.

Se prestó atención clínica psicológica cuyo proceso fue el siguiente: Contrato terapéutico, establecimiento de rapport, anamnesis, registro de datos de la historia clínica, aplicación de pruebas proyectivas en algunos casos, determinación del diagnóstico, elaboración del plan de tratamiento, realización de hojas de evolución.

Se realizó orientación estudiantil a los alumnos de FAUSAC que lo solicitaron, básicamente consistió en reforzamiento de hábitos de estudio.

Fase de Intervención Final

Elaboración del informe sobre los resultados del test "16 PF" y entrega de los mismos.

Cierre de casos y entrega de las fichas clínicas base de los estudiantes que se presentaron para la atención clínica psicológica.

- **Subprograma de Docencia**

Fase de Exploración

Fue realizada durante la visita de observación. Se fundamentó en la reunión con las autoridades de la UPDEA, el Ingeniero Agrónomo Rolando Lara Alesio, coordinador de la sección, y el Licenciado en Psicología, José María Santos, asesor de Psicología de la FAUSAC.

Fase de Intervención Inicial

Se realizaron los trámites correspondientes para la organización de los talleres sobre hábitos y técnicas de estudio. En esta etapa se determinaron los días, el lugar y la hora donde se llevó a cabo dicha temática. De igual forma se desarrollaron charlas sobre la inteligencia emocional.

Fase de Intervención

Se desarrollaron los diferentes tópicos sobre hábitos y técnicas de estudio, iniciando con un taller introductorio con fines de presentación y sondeo sobre el conocimiento del tema. Los talleres se desarrollaron con participación directa de los estudiantes de la FAUSAC, tiempo para preguntas y respuestas, retroalimentación. Se añadió el tema de cómo hablar en público y expresión corporal, así como el de inteligencia emocional.

Fase de Intervención Final

Se realizaron hojas de trabajo y evaluaciones de los temas vistos, finalizando con el cierre de talleres, el cual consistió en distribución de casos y la resolución y exposición grupal.

- **Subprograma de Investigación**

Fase de Exploración

Fue realizada durante la visita de observación. Se fundamentó en la reunión con las autoridades de la UPDEA, el Ingeniero Agrónomo Rolando Lara Alesio, coordinador de la sección, y el Licenciado en Psicología, José María Santos, asesor de Psicología de la FAUSAC.

Fase de Intervención Inicial

Se llevó a cabo la recopilación de información desde dos fuentes: Las estadísticas ya registradas sobre el rendimiento académico de los años 2011, 2012 y una parte del 2013 de primer ingreso, así como la revisión bibliográfica sobre la repitencia estudiantil en la universidad de San Carlos de Guatemala y sus causales.

Fases de Intervención

Se inició a estructurar la investigación, la cual se plasmó en un documento donde se presentaron los resultados del sondeo sobre las causales más relevantes y frecuentes de la repitencia estudiantil.

Los pasos de la investigación en esta fase fueron: Elaboración de objetivos, aplicación de encuesta sobre las principales causales de la repitencia estudiantil en la FAUSAC, tabulación de datos, procesamiento de datos estadísticos, análisis e interpretación de resultados.

Fases de Intervención Final

Elaboración de las conclusiones y recomendaciones sobre las principales causales de la repitencia universitaria en la FAUSAC.

Presentación de los resultados de la investigación sobre las principales causales de la repitencia estudiantil en la FAUSAC y entrega de resultados a las autoridades de UPDEA.

CAPITULO III

PRESENTACIÓN DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS

El día 19 de abril del 2013 se realizó la presentación como epesista de Psicología con el Asesor Psicológico, licenciado José María Santos. La entrevista inicial fue breve y concisa. Durante la conversación fueron dados los lineamientos de UPDEA a nivel personal y profesional. Enseguida se realizó la presentación con el Coordinador del área, ingeniero agrónomo Rolando Lara Alesio quien planteó las necesidades de la FAUSAC concernientes al EPS, priorizando la intervención a los alumnos de primer ingreso para evitar la repitencia.

Resultados

Se estableció el horario de EPS así como la presentación con el ingeniero agrónomo Rolando Lara Alesio, Coordinador de UPDEA. Se determinaron los talleres de hábitos y técnicas de estudio, el apoyo en la aplicación del test 16-PF y el tema de investigación sobre las causales de la repitencia estudiantil en la FAUSAC.

Período de Observación

Durante la semana de observación, el licenciado José María Santos realizó la inducción correspondiente al departamento de UPDEA y otras dependencias administrativas y docentes de la FAUSAC, como lo fueron las subáreas académicas, los salones de laboratorio y la decanatura, también se recibió la información sobre los procesos para el préstamo de salón, equipo electrónico y procesadores portátiles.

El servicio del Centro de Medios Audio Visuales, CEMAV de la FAUSAC fue uno de los primeros en brindar apoyo para desarrollar los registros necesarios sobre lo observado.

Uno de los aspectos positivos fue el clima laboral que se da entre el personal de UPDEA, lo cual permitió una rápida adaptación a la estructura organizacional del departamento.

3.1 Subprograma de Servicio

Actividades

El licenciado José María Santos proporcionó la primera inducción del test 16-PF, dicho proceso incluyó el modelaje de la aplicación individual y grupal a estudiantes aspirantes al EPS de la FAUSAC, el registro de los alumnos en un listado físico y electrónico, el acceso al programa electrónico para calificar el test, el cuadro de interpretación de datos por ítem, la interpretación de la gráfica para dar los resultados y la citación de los estudiantes de forma individual a una entrevista para la entrega de los resultados. Paralelamente se tuvo acceso al reglamento de EPSA, el cual contiene los criterios y temporalidades, así como los lineamientos que los epesistas de la FAUSAC deben conocer y considerar para la realización del EPS.

El manejo del sistema para la calificación del test 16-PF de forma electrónica se hizo con dos diferentes software, pero el proceso básico fue el mismo. Los 16 aspectos que comprende el test son los siguientes: Afabilidad, razonamiento, estabilidad, dominancia, animación, atención a las normas, atrevimiento, sensibilidad, vigilancia, abstracción, privacidad, aprensión, apertura al cambio, autosuficiencia, perfeccionismo y tensión.

Para la calificación del test debía ingresarse el número de respuesta elegido por el estudiante en el programa electrónico, la interpretación se iba elaborando por ítem respondido según se ubicaba en el promedio, superior o inferior a este, completados los ítems se imprimían los resultados con membrete y se realizaba una entrevista individual para la entrega de los mismos. Simultáneamente se iba conformando el informe grupal del test 16-PF, el cual contenía todos los resultados registrados por apellidos en orden alfabético.

La atención clínica psicológica se determinó prestar durante el período de observación donde se dio la afluencia de estudiantes que solicitaban apoyo de orientación académica, pero se terminaban enfocando en situaciones personales de su vida. La promoción de la atención clínica psicológica se realizó por medio de la colocación de rótulos en áreas estratégicas de los edificios T-8 y T-9, uno de estos rótulos quedó de forma permanente en la entrada de UPDEA con la información sobre el servicio que se prestaba, el horario y el nombre de la persona encargada.

Para la atención clínica psicológica se estableció el uso de salones del tercer nivel, edificio T-9 el cual se solicitaba en CEMAV, el horario de atención se adaptó a las necesidades de los requirentes en la jornada vespertina, los días miércoles y jueves quedaron los casos más constantes en asistencia, en horario de 2:00 a 5:00 p.m.

El proceso de la atención clínica fue el siguiente: Contrato terapéutico, establecimiento de rapport, anamnesis, registro de datos de la historia clínica, aplicación, interpretación y entrega de resultados de pruebas proyectivas en algunos casos; determinación del diagnóstico, elaboración del plan de tratamiento, realización de hojas de evolución, y el cierre de 7 casos, 2 procesos que se retiraron y uno para referencia.

Durante los primeros días, como se citó anteriormente, se presentaron estudiantes para consultar sobre problemas de rendimiento académico, por lo cual se implementó la atención de orientación estudiantil, realizándose una planificación basada en los talleres de Hábitos y técnicas de estudio, desarrollando una modalidad individual para los estudiantes de la FAUSAC que lo solicitaran, debido a que dichos talleres, en un inicio, fueron planificados para los estudiantes de primer ingreso del curso de "Ética y Vida Universitaria".

La modalidad fue de tipo abierta en cuanto al horario de los estudiantes, de esa manera se aprovecharía el tiempo que tuvieran libre entre períodos para recibir dicha orientación la cual consistía en evaluar los hábitos y técnicas de estudio, luego se reforzaban las áreas débiles. Se finalizaba cuando el estudiante compartía los avances alcanzados o bien, ellos decidían retirarse.

Resultados

Se apoyó en la aplicación, calificación electrónica, interpretación y entrevista para la entrega de resultados del test 16-PF de tres grupos de estudiantes que optaban a realizar el Ejercicio Profesional Supervisado (EPS). Se contribuyó con la elaboración del informe grupal de dos grupos de aspirantes al EPS de la FAUSAC.

Se puede resumir que del test "16-PF" se apoyaron 2 procesos completos y se inició uno. El número de estudiantes atendidos y las temporalidades fueron las siguientes:

No. de Personas	Temporalidad
40	Julio 2013
70	Noviembre 2013
20	Julio 2014
130	Total

Respecto a la atención clínica psicológica se dieron un promedio de 40 reconsultas para los casos 01, 03, 05, y un promedio de 25 para los demás casos a excepción de los dos que se retiraron. Se realizó la entrega del informe de casos al licenciado José María Santos.

A continuación se presentan los casos atendidos:

No. de Caso	Diagnóstico o Problemática (Manual Diagnóstico DSM IV y CIE-10)
1	Z60.3 Problema de aculturación
2	Orientación sexual
3	Personalidad pasiva-agresiva
4	Crisis de angustia
5	F 60.4 Trastorno histriónico de la personalidad
6	F 63.8 Trastorno explosivo de la personalidad
7	Orientación sexual
8	F 34.1 Trastorno distímico
9	Autro agresión
10	F 34.1 Trastorno distímico

En la orientación estudiantil se atendieron un promedio de 5 estudiantes de la FAUSAC, y dos aspirantes de la misma. Uno de estos aspirantes llegó con diagnóstico de hiperactividad y déficit de atención, recibió la orientación y al finalizar el proceso de ingreso aprobó los exámenes, pudiendo ingresar a la FAUSAC. Tres de los estudiantes de la FAUSAC completaron su proceso de orientación elaborando un horario de estudio, aplicando nuevas técnicas para estudiar y con mejoras en su rendimiento académico reflejado en las notas de promoción.

3.2 Subprograma de Docencia

El subprograma de docencia se realizó en diferentes temporalidades, iniciando con el taller introductorio sobre "Hábitos y Técnicas de Estudio" con dos grupos de estudiantes del curso Vida Universitaria impartido por el licenciado José María Santos del primer semestre 2013, y primer semestre del 2014, así como dos grupos de estudiantes del curso "Teoría de Sistemas", impartido por el ingeniero agrónomo Hermógenes Castillo. Se plantearon temas alternativos según las necesidades de los estudiantes de FAUSAC, la propuesta inicial era sobre Cultura de Paz, pero se dieron algunos cuestionamientos sobre la misma, entonces se realizó la propuesta de Inteligencia Emocional por considerarse una mejor forma de abordaje para reforzar conductas deseadas en los estudiantes de Agronomía.

Taller sobre Hábitos y Técnicas de Estudio

Actividades

En la primera serie de talleres sobre "Hábitos y Técnicas de Estudio" se inició con el tema introductorio, cuyos objetivos eran dar a conocer la temática, realizar un sondeo sobre el conocimiento del tema y conocer las expectativas de los asistentes. Participaron nueve estudiantes, lo que permitió que la participación individual se diera al máximo por medio de la exposición sobre los hábitos de estudio que ellos practicaban y lo aprendido por medio del taller, la participación de cada uno fue puntual y espontánea, lo cual enriqueció la información y proporcionó una perspectiva de los hábitos de estudio generales de los estudiantes. El desarrollo de los talleres se dio de la siguiente manera: Anécdota motivacional, datos estadísticos sobre el porcentaje de estudiantes que tienen acceso a los estudios superiores y cuántos egresan, conceptualización de hábito, concepto de aprendizaje según Lou Lever, Locus de Control interno y externo, hábitos de estudio generales, técnicas de estudio básicas, tiempo para preguntas y respuestas.

En la segunda serie de talleres se gestionó con el Coordinador del Área de Ciencias, ingeniero agrónomo Juan Hernández, quien realizó la presentación con el catedrático del curso de Teoría de Sistemas, ingeniero agrónomo Castillo.

La temática sobre hábitos y técnicas de estudio fue similar a la de la primera serie, esta vez con la participación de 94 estudiantes, se implementaron temas sobre la expresión corporal y cómo hablar en público. Esto fue una respuesta a la solicitud del ingeniero Castillo, por considerarse aspectos necesarios a ser reforzados en los futuros agrónomos.

La tercera serie de talleres fue impartida a 27 estudiantes del curso Ética y Vida Universitaria 2014. La metodología fue la misma de las anteriores, con la diferencia que hubo más sesiones para los talleres.

Resultados

Se impartió el taller sobre “Hábitos y Técnicas de Estudio” a 3 grupos diferentes de estudiantes de la FAUSAC, dos de ellos de primer ingreso, y un grupo con estudiantes en su mayoría de los últimos bloques de la carrera, con un total de 130 personas. En general, los talleres se dieron durante 3 sesiones para el tema de hábitos de estudio y dos sesiones para las técnicas para estudiar, ambos tópicos fueron aplicados durante el desarrollo de la auxiliatura en los dos últimos grupos.

Taller sobre Inteligencia Emocional

Actividades

El taller de inteligencia emocional fue una propuesta alternativa a la temática de cultura de paz, luego sería confirmada durante la asistencia a las charlas conmemorativas al 63 aniversario de la FAUSAC y en el contacto grupal con

los estudiantes del primer taller sobre hábitos y técnicas de estudio, donde se concretó el tema acorde al diagnóstico subjetivo de la población.

Los temas abordados incluyeron breve historia y precursores, concepto, componentes (conciencia de las propias emociones, manejo de las emociones y empatía), diferentes respuestas a una misma situación, ejemplos de la vida cotidiana, situación-reacción usual- reacción ideal.

Resultados

Pese a las modificaciones que se debieron hacer por el cierre del edificio T-9 y el cambio del orden temático a seguir, se logró implementar el taller sobre "Inteligencia Emocional". Aproximadamente 110 estudiantes de la FAUSAC participaron en el taller de inteligencia emocional, aspecto relevante fue la participación de un promedio de 90 estudiantes del curso de "Teoría de Sistemas" quienes realizaron la narrativa de historias personales en las cuales hubo expresión de emociones, esto en el 80% de los estudiantes, los casos debían ser reales con respuestas usuales e ideales a la situación y algunos participaron compartiendo sus trabajos, lo que demostró la comprensión del tema y lo valioso del contacto con las emociones y la expresión de las mismas, fue un logro grupal.

Auxiliatura en los cursos de: Teoría de Sistemas; Ética y Vida Universitaria

Actividades

Durante la gestión para impartir la segunda y tercera serie de talleres, se fungió como auxiliar de las cátedras de Teoría de Sistemas y Ética y Vida Universitaria, lo cual traería el beneficio de la presencia de la mayor parte de los estudiantes del curso al taller.

El licenciado José María Santos realizó el contacto con el Coordinador del Área de Ciencias, ingeniero agrónomo Juan Hernández por medio de una

solicitud escrita para impartir talleres, el ingeniero Hernández realizó la presentación con el catedrático del curso de Teoría de Sistemas, ingeniero agrónomo Hermógenes Castillo con quien se llegó al acuerdo de guiar lecturas enfocadas al curso de "Teoría de Sistemas" con énfasis el Pensamiento Complejo, a las cuales se les daría un valor de 20 puntos de zona, lo cual ayudó en la participación constante de 94 estudiantes del curso a los talleres sobre inteligencia emocional. Se mantuvieron reuniones constantes para la planificación de las clases y la asesoría directa del Ingeniero Castillo.

El grupo de 94 estudiantes se separaron por carnets en dos grupos: uno del día miércoles y otro del día jueves. Algunos de los temas que fueron impartidos por lectura guiada y hojas de trabajo fueron: La ley de la influencia sutil, del libro "Las siete leyes del caos", "Usar el Efecto Mariposa" y "Manual de iniciación pedagógica al pensamiento complejo". La clase-taller iniciaba con un sondeo del tema en la primera catedra y en las demás con retroalimentación del tema anterior, la secuencia era la siguiente: Impartición del tema mediante la técnica de exposición oral dinamizada, y/o lectura guiada; elaboración, aplicación y calificación de pruebas cortas, correcciones y anotaciones correspondientes a las mismas, entrega de notas de pruebas cortas, traslado de notas a los cuadros de zona, de los cuales se entregaba una copia a la auxiliar del curso de ese entonces, la perito agrónomo, Gloria López.

La primera temática sobre "El Efecto Mariposa" fue impartida en tres sesiones, los demás temas fueron reducidos debido al cierre de edificios por los estudiantes, por lo que los temas de expresión corporal y hablar en público se pudieron dar, pero en forma resumida. La evaluación de los talleres culminó con la exposición de una "Capsula Ecológica", donde el contenido de las ciencias agrícolas sería evaluado por Gloria López.

En el primer semestre del ciclo 2014 se realizó la auxiliatura del curso de "Ética y Vida Universitaria" para lo cual el licenciado José María Santos proporcionó el programa del curso, el listado de alumnos y varias presentaciones de los contenidos. Previo a cada clase se documentaban los contenidos en base a las bibliografías recomendadas y las encontradas en registros electrónicos y libros relacionados a cada tema.

Se realizaron presentaciones en power point y CEMAV proporcionaba el equipo requerido, en este caso laptop y los cables necesarios, se utilizaban la cañonera y control instalados en el salón respectivo. También se apoyaba la clase magistral utilizando la pizarra y por medio de lecturas dirigidas y hojas de trabajo grupales e individuales. Se elaboraron exámenes parciales, finales, de reposición y de recuperación.

El examen final se aplicó a 29 estudiantes del curso, al cual estaban asignados 30 y se realizaron dos exámenes de primera recuperación. El curso se dio por finalizado con la realización del acta de notas del curso desde la vía electrónica.

Resultados

Los temas impartidos en el curso de "Teoría de Sistemas" fueron:

- El efecto Mariposa
- Pensamiento Complejo

En el programa del curso de "Ética y Vida Universitaria" se impartieron los siguientes temas:

- La Universidad de San Carlos de Guatemala
- Historia e importancia en la sociedad guatemalteca
- Patrimonio universitario y sus benefactores
- La autonomía universitaria

- Marco Jurídico
- La Universidad de San Carlos de Guatemala en el Siglo XXI
- La Reforma Universitaria
- La Facultad de Agronomía de la Universidad de San Carlos de Guatemala
- Historia, importancia e impacto en la sociedad guatemalteca
- Estructura organizacional de la Facultad de Agronomía
- Oferta Académica
- La acreditación de las Carreras de Ingeniería Agronómica en Sistemas de Producción Agrícola e Ingeniería Agronómica en Recursos Naturales Renovables.
- La Ética Profesional
- Conceptos de ética, moral y valores
- Dilemas éticos
- Ética, ambiente y Desarrollo

Importante resaltar algunos puntos: Primero la elaboración de croquis del edificio T-9, era una tarea individual; en este aspecto resaltó la creatividad y el esmero de varios estudiantes, algunos destacaron con planos de tipo arquitectónico, y otros utilizaron materiales originales para su confección; el segundo punto fue la participación en la discusión de casos sobre el tema de "Dilemas éticos" en donde los estudiantes realizaron exposiciones con ideas claras y puntuales sobre sus ideas personales y grupales.

Se aplicó una prueba corta en línea, la cual fue parte del punteo de zona, algo novedoso e implementado en base a los principios recibidos en tecnología de la educación.

En los cursos en los que se participó como auxiliar, se realizaron las funciones propias del cargo, es decir, planificación de las clases a impartir y realización de presentaciones con la asesoría del ingeniero agrónomo Hermógenes Castillo y licenciado José María Santos; elaboración,

reproducción y calificación de exámenes, pruebas cortas, hojas de trabajo, diseño y calificación de investigaciones; se elaboraron cuadros de zona, publicaciones de notas, revisiones de notas, aplicación de exámenes extemporáneos así como publicación de notas del curso. En total se atendieron durante las 2 auxiliaturas un promedio de 123 estudiantes.

3.3 Subprograma de Investigación

Actividades

Se realizó la estructuración del programa de investigación. Definido el estudio, el título asignado fue "Principales causales de la repitencia estudiantil en la FAUSAC", se procedió a la revisión de estudios previos sobre el rendimiento académico en años anteriores. Hubo cambios del estudio de cohorte, finalmente se pudo establecer la población del año 2013 de los diferentes bloques, tomando en cuenta la orientación proporcionada por la encargada de la oficina de Atención al Estudiante en funciones, Ángela Meoño, quien realizaba el control estadístico de los estudiantes en cuanto al rendimiento académico.

Se extrajo información del "Normativos de la Facultad de Agronomía", específicamente el capítulo II de la repitencia, artículo 20, el cual dice: "Se otorga al estudiante hasta tres oportunidades para asignarse y cursar una misma asignatura en los ciclos lectivos normales, cada una de ellas con dos oportunidades de recuperación. Ningún estudiante podrá cursar más de tres veces una misma asignatura, con excepción de los casos contemplados en los artículos 21 y 23 del presente normativo." Se amplió el marco teórico sobre la repitencia universitaria.

Se realizaron recopilaciones de datos estadísticos previos sobre el rendimiento académico de los años 2011 y 2012 con el fin de tener un

parámetro comparativo con el nuevo estudio que se realizaría, registrándose entre las materias con mayor repitencia las del área de matemática.

La revisión de literatura condujo a los aspectos internos y externos que condicionan el bajo rendimiento, también se utilizaron estudios anteriores realizados en la FAUSAC sobre el rendimiento académico, fue así como se definieron los tres factores que se incluirían en la encuesta: Personales, docentes e institucionales.

Se diseñó el protocolo de la encuesta para el estudio, fue revisada, corregida y aprobada por el licenciado José María Santos, luego se reprodujeron 180 encuestas con el apoyo de la FAUSAC. La encuesta fue aplicada con la mediación de la licenciada Jovita Miranda, Asesora Pedagógica y docente del curso de "Técnicas de Lectura y Redacción", jornada matutina.

Se realizó el proceso estadístico de los datos obtenidos tabulándolos, interpretándolos y graficándolos.

Se hicieron presentaciones de resultados preliminares del estudio descriptivo sobre las principales causales de repitencia universitaria en la FAUSAC al personal de UPDEA, asistiendo el Coordinador de UPDEA, ingeniero agrónomo Rolando Lara Alesio, Asesor Psicológico, licenciado José María Santos, Asesora Pedagógica, licenciada Jovita Miranda, encargado del Comité Editorial, licenciado Dennis Escobar, de CEMAV, la licenciada Maritza Polanco, la encargada de la oficina de Atención al Estudiante, perito agrónomo, Gloria López, y el catedrático de EPSA, ingeniero agrónomo, Hermógenes Castillo.

La segunda presentación fue ante la Unidad de Coordinación Académica, UCA en el salón de sesiones de Junta Directiva de la FAUSAC, a la cual asistieron 7 coordinadores del área y el secretario adjunto.

Después de dichas reuniones se tuvieron que replantear las presentaciones estadísticas, específicamente las gráficas a utilizar y el análisis de datos, por

lo que se tuvo que iniciar el proceso a partir de la tabulación para graficar de nuevo cada ítem de la encuesta.

Debido al nuevo enfoque, se realizó la vinculación con el departamento de Control Académico, donde fue proporcionada la información sobre las carreras de los estudiantes que respondieron la encuesta, esto con el fin de determinar la representatividad de las mismas.

El proceso de redacción de la interpretación estadística fue orientado por el licenciado Dennis Escobar, encargado del Comité Editorial de UPDEA y se entregó el informe preliminar al licenciado José María Santos, quien realizó las observaciones correspondientes y los requisitos de la presentación.

Resultados

Se registraron los datos tomados del listado del segundo semestre, años 2011 y 2012, la materia de matemática ocupaba el lugar número 11 de las materias con rendimiento académico más bajo, mientras que en las encuestas estudiantiles de la oficina de Atención al Estudiante, año 2013, correspondía al segundo lugar en el grado de dificultad de aprobación.

La experiencia docente, por su parte, confirmó los datos de la encuesta, donde se ratifica una alta incidencia en el bajo rendimiento académico para las materias de química y matemática.

Se realizó la tabulación de datos de 172 encuestas sobre "Las principales causales de la repitencia universitaria en FAUSAC", cohorte 2013. Las gráficas fueron elaboradas y rediseñadas en varias ocasiones, hasta lograr presentar los datos de la forma que se consideró más objetiva.

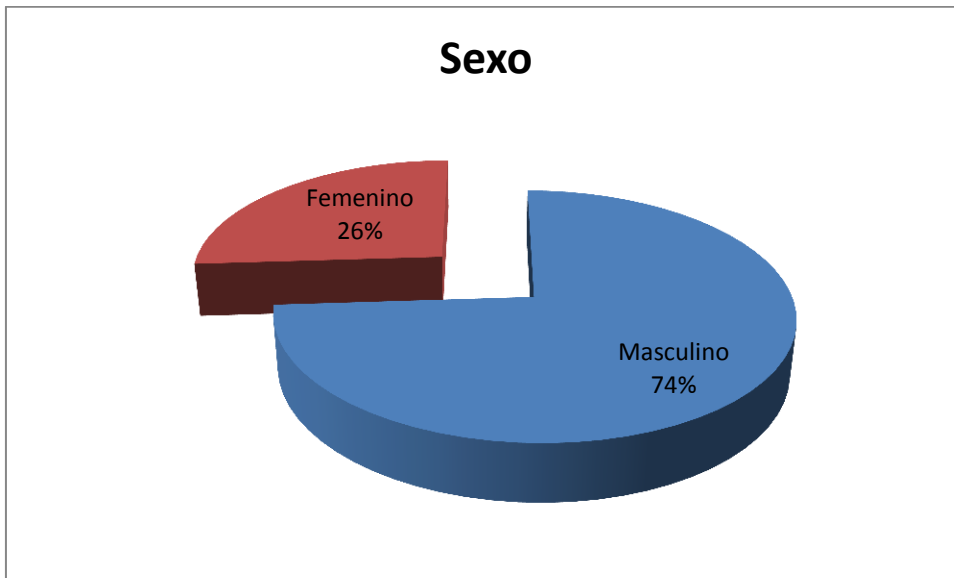
Durante el tiempo de comentarios en las dos presentaciones de resultados preliminares surgió la recomendación de caracterizar a la población de

estudio, lo cual fue tomado en cuenta, razón por la cual se agregó al estudio realizado los números de carné y las carreras a las que pertenecían los encuestados, se pudo identificar por medio de los listados proporcionados por Control Académico de la FAUSAC, a estudiantes de primer ingreso así como algunos del penúltimo bloque de la carrera, es decir, los próximos a cerrar pensum de estudios.

Resultados Estadísticos de la Encuesta dirigida a estudiantes de FAUSAC, sobre las principales causales de la repitencia universitaria.

La población estudiada está comprendida entre los 17 y los 52 años de edad, siendo 20 años la de mayor frecuencia.

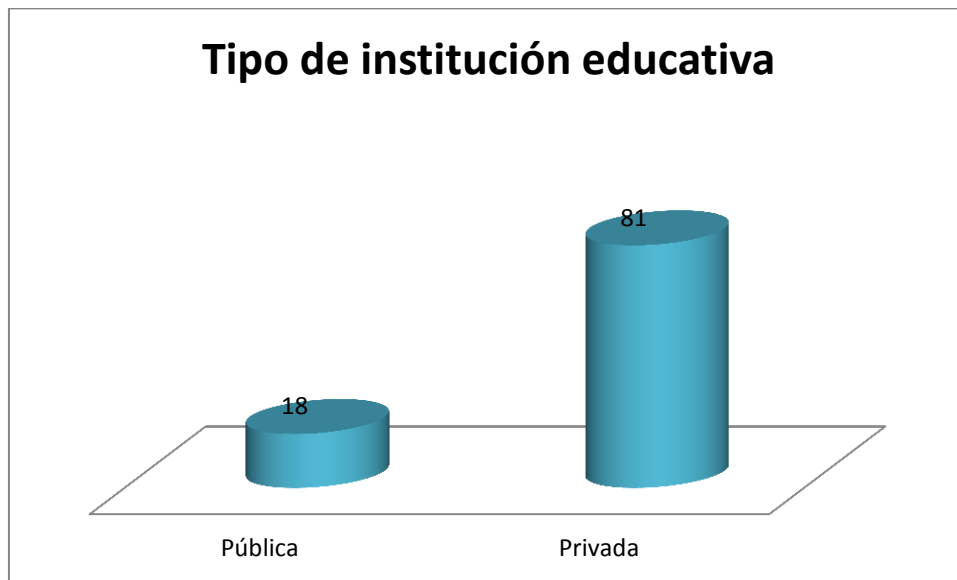
El sexo predominante es el masculino, con un 74%. El sexo femenino representa el 26% de la población total.



El 96% de la población son solteros.

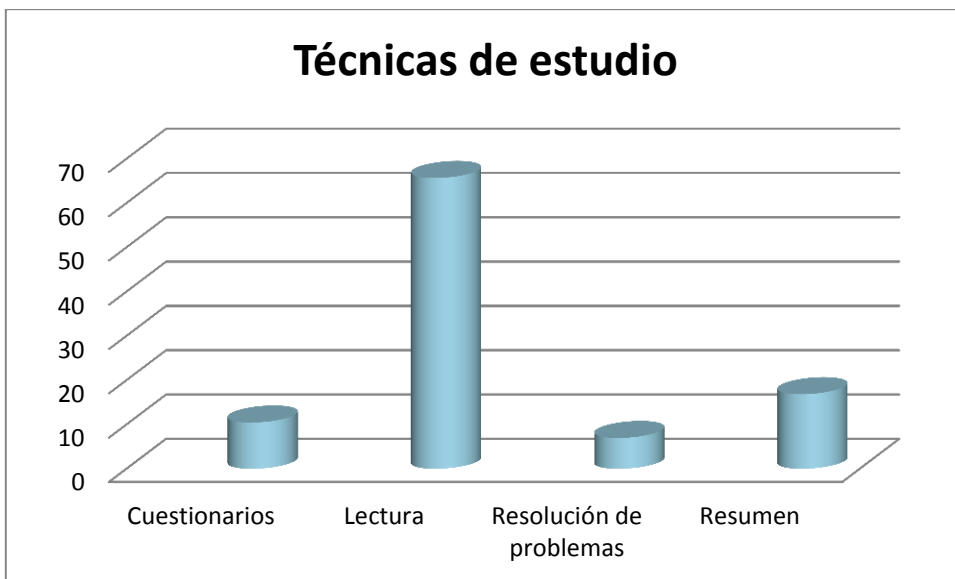
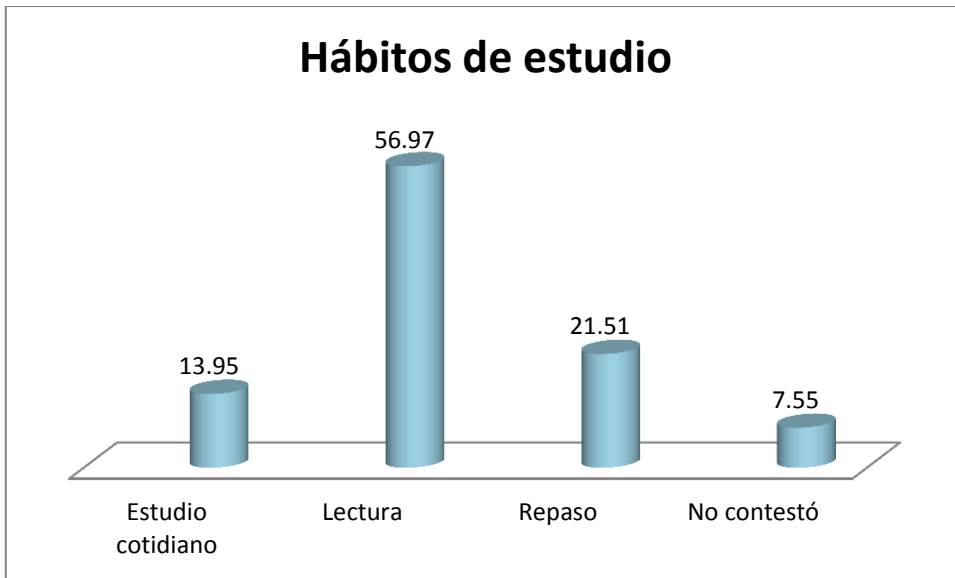
Las carreras a nivel medio más frecuentes son: Bachiller en Ciencias y Letras, Bachillerato en Computación, Perito Agrónomo y Perito Contador.

El 82% de la población ha estudiado en establecimiento de tipo privado, en tanto que el 18% proviene de educación pública.



El 60% de los estudiantes viven en la capital, y el 40% son procedentes de los departamentos de la república, principalmente de Chimaltenango, Sacatepéquez, Santa Rosa, Escuintla, Jutiapa, Quetzaltenango y San Marcos, entre otros.

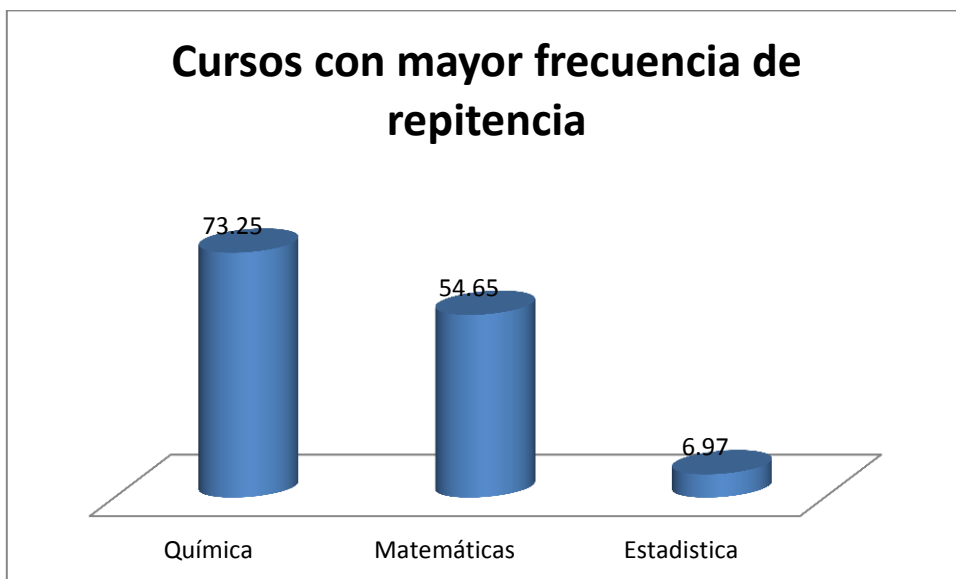
Los estudiantes de FAUSAC citaron como los hábitos de estudio más frecuentes la lectura, el estudio cotidiano y los repasos, asimismo expresaron como las técnicas más utilizadas la lectura, el resumen, los cuestionarios y hacer ejercicios en las materias numéricas.



Las materias que con mayor frecuencia conllevan a la repitencia son las del área de química (73.25%), las del área de matemática (54.65%) y estadística (6.97%).

Según una encuesta aplicada por UPDEA el día 10 de mayo del 2013, a 209 estudiantes de la jornada matutina, se observa una variante interesante en la materia explorada y con diferentes porcentajes:

Introducción a la Química (Mayor dificultad 79%) Matemática (Mayor dificultad 77%) y Biología (Mayor dificultad 51%)



Principales causales de la repitencia en FAUSAC

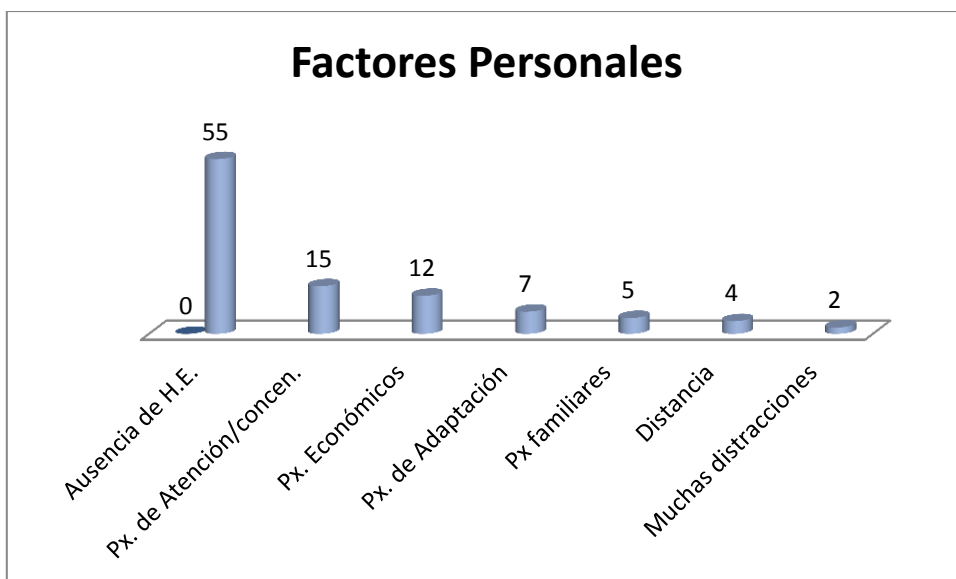
La causal identificada como principal sobre los factores de repitencia correspondió a los factores personales, citando los siguientes:

La ausencia de hábitos de estudio es el factor con la mayor frecuencia (55%), seguidos por otros factores con una considerable diferencia: Problemas de atención/concentración (15%), problemas económicos (12%), problemas de adaptación (7%), expresado especialmente por estudiantes provenientes de otros municipios y departamentos, así como estudiantes de primer ingreso procedentes de sistemas educativos en los cuales las bases de conocimiento no son los mínimos requeridos.

Problemas familiares (4%), aspecto que evidencia la influencia del entorno familiar en lo que respecta a relaciones y emociones incidentes en los procesos del rendimiento académico.

Distancia (3%): Que se refiere al tiempo que tardan de su residencia hacia la USAC, el cual en ocasiones es mayor a las dos horas de recorrido.

Muchas distracciones (2%) Comentario enfocado al campus universitario y alrededores con la realización de eventos, reuniones, celebraciones, actividades políticas y deportivas que desenfocan a los estudiantes de las actividades propiamente académicas



Gráfica No. 11 Factores Personales



Gráfica No. 10 Representatividad por carreras

La carrera de Sistemas de Producción Agrícola (SPA) representa el 70% de la población estudiada, esto corresponde a la proporción de estudiantes que eligen esta carrera, seguida por las carreras de Recursos Naturales Renovables (RNR) (23.25%), Gestión Ambiental Local (GAL) (6%) e Ingeniería Industrial Agrícola y Forestal (IIAF) (0.58%). Se puede considerar entonces que hay representación de las cuatro carreras de la FAUSAC.

Números de carné:

1982	0.58%
1990	0.58%
1999	0.58%
2004	1.16%
2005	1.16%
2006	1.16%
2007	6.39%
2008	15.69%
2009	16.86%

2010	20.93%
2012	23.25%
2013	11.62%

Los números de carné registrados fueron desde 1982 al 2013.

Se identificaron estudiantes de primer ingreso así como estudiantes próximos a cerrar pensum, específicamente de la carrera de SPA del noveno bloque.

3.4 Otras Actividades

Se apoyó en el conteo de datos de una encuesta aplicada a 209 estudiantes por la oficina de Atención al Estudiante, en ese entonces, a cargo de Ángela Meño.

Participación en los cursos de “Andragogía, la mediación del aprendizaje” y “Tecnología en la Educación” organizados por la Asesora Pedagógica de UPDEA, licenciada Jovita Miranda, ambos temas orientados a una práctica docente de mejor calidad para los estudiantes de la FAUSAC.

Por medio de los rótulos que se colocaron sobre la atención clínica psicológica, un representante estudiantil de FAUSAC, Roberto Orellana, solicitó un taller sobre “Trabajo en equipo” dirigido a la selección femenina de foot ball. Con la autorización del licenciado Santos se inició el diseño para el taller, el cual tenía la peculiaridad que iba dirigido a deportistas.

Asistencia al taller de Diseño Curricular II: “Competencias profesionales e identificación de elementos cognitivos”, y a la charla: “Una mirada al cambio climático, desde la economía ecológica”, estas actividades permitieron un acercamiento con un grupo del personal docente de la FAUSAC.

Se asistió a varias reuniones con las autoridades de UPDEA y de la FAUSAC. La primera de ellas fue la sesión que giró en torno a la temática de las pruebas específicas y generales de admisión para los estudiantes de primer ingreso, los asistentes fueron: Doctor Laureano Figueroa, Decano de FAUSAC, licenciado José María Santos, ingeniero agrónomo Rolando Lara Alesio, ingeniero agrónomo Juan Herrera, ingeniero Ariel Turcios, licenciado William Escobar y licenciado Romeo Pérez.

Otra de las reuniones fue convocada por el Coordinador de UPDEA en funciones, ingeniero Lara Alesio, estuvieron presentes el Asesor Psicológico, José María Santos, el ingeniero agrónomo Manuel Martínez y la epesista de psicología. El objetivo era diseñar un proyecto dirigido a la intervención del consumo de drogas en estudiantes de la FAUSAC, con lo cual se realizó una plantificación para la charla de tipo motivacional para lograr el primer contacto y el enlace que propiciaría la participación del alumnado en dicho proyecto.

Se recibió orientación del licenciado José María Santos para diseñar "Problemas Especiales", se tuvo el protocolo del Problema Especial sobre Vida Saludable.

Resultados

Los logros alcanzados fueron los siguientes: Adquisición de herramientas para la impartición de los talleres y clases a los estudiantes de la FAUSAC, como el Método de Kolb, implementación del taller "Trabajo en equipo" con las seleccionadas del equipo de foot ball femenino de la FAUSAC y el entrenador Roberto Orellana, resolución de hojas de trabajo grupal sobre las competencias de los ingenieros agrónomos; diseño del "Problema Especial" sobre Refuerzo Académico, el cual contiene el título del programa, la información general, la descripción sintética, los objetivos generales y específicos, las actividades, los contenidos, la evaluación y la bibliografía.

Se entregaron informes escritos mensuales al ingeniero agrónomo Rolando Lara Alesio hasta el mes de junio 2014, y posteriormente el mes de julio al ingeniero agrónomo Pedro Peláez.

CAPITULO IV

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

4.1 Subprograma de Servicio

El proceso de la inducción sobre el test 16-PF fue realizado con la población que debería ser atendida, y aunque tenía elementos de la “cámara de observación”, la modalidad involucraba al observador de forma participante, permitiendo una completa asimilación de los pasos a seguir, se iba conformando el informe de los resultados el cual sería presentado tanto a los evaluados de forma individual, como al departamento de EPS de la FAUSAC de manera objetiva y eficiente.

La aplicación del test 16-PF fue un proceso de aprendizaje sobre las modalidades electrónicas de calificación y bases teóricas para la interpretación del mismo, lo cual representa actualización de conocimientos para brindar un mejor servicio profesional.

De las dos versiones utilizadas, se considera que ambas presentaban ventajas al poder ingresar las respuestas de forma electrónica, y a pesar de que requería de tiempo, los resultados eran elaborados de forma inmediata, el único problema que podía presentarse, era la falta de señal de internet, caso que no se dio en esta oportunidad.

La FAUSAC tiene la peculiaridad que la mayoría de los estudiantes se conocen entre sí, un aspecto que contribuye es la cantidad de la población estudiantil y otra, es el tipo de pensum abierto que se maneja en dicha facultad, esto a su vez conlleva a que diversa información se divulgue entre compañeros por lo que la aplicación rara vez se realizó de forma individual, ahorrando tiempo y el registro de alumnos en los listados.

Durante la entrega del informe individual de resultados se pudo observar la coincidencia del evaluado con su perfil, esto en la gran mayoría de casos, fueron pocos los procesos de reevaluación debido a la dimensión de la contradicción en la información proporcionada por el estudiante aspirante al EPS.

La aplicación del test es beneficiosa para aquellos aspirantes a EPS que no han sido ubicados, ya que por medio de su perfil pueden asignarse o buscar un lugar donde puedan desenvolverse de mejor forma, de igual manera, con los que tienen asignado lugar de EPS, porque conocen sus fortalezas que deben utilizar a su favor, y debilidades con las que deben trabajar.

Es una gran responsabilidad el manejo y uso que se le da al informe grupal por parte de EPSA, por lo que el papel del asesor psicológico es fundamental en la orientación e interpretación de los resultados, el cual se pudo comprobar que se lleva a cabo de forma altamente ética y humana.

La orientación estudiantil se prestaba en el salón de reuniones de UPDEA, lo cual facilitaba el uso de los recursos electrónicos, ya que cuenta con mesa de reuniones, varias sillas, conexiones eléctricas y concedía el aislamiento de distractores, teniendo una adecuada ventilación e iluminación natural. De las personas que se presentaron de forma constante, solamente una contaba con un horario de estudio por escrito, enfocando la orientación a la priorización de actividades y reforzamiento de técnicas de estudio, los demás estudiantes no llevaban a cabo los hábitos de estudio y desconocían varias de las técnicas, por lo cual, al finalizar la orientación se pudieron notar cambios significativos en su rendimiento académico.

Respecto a la atención clínica psicológica es importante mencionar que la promoción de la misma resulta más efectiva al colocar rótulos en el área donde se ubica la Oficina de Atención al Estudiante; en primer lugar, porque la información permanece el tiempo que el responsable directo decida, al

contrario de los lugares de información pública, donde se retiran de forma periódica; y segundo, porque es en esta oficina y en la del asesor psicológico donde llegan los estudiantes a solicitar apoyo del tipo que se ofrece en la terapia psicológica y en la orientación estudiantil.

La logística para uso de salón fue facilitada en CEMAV por lo que no se presentaron complicaciones con el espacio físico, y solo en contadas ocasiones hubo limitaciones por el horario, en cuyos casos se facilitó otro espacio.

En la FAUSAC aún se observan ciertas conductas de resistencia hacia la consulta psicológica, considerándose la presión grupal una de las influencias negativas, observando que algunos consultantes trataban de no evidenciar que estaban siendo atendidos, pero por otra parte, compartían libremente charlas personales durante la orientación estudiantil.

Las mujeres fueron quienes más asistieron a la consulta tanto en cantidad como en reconsultas durante el proceso, por lo que se observa un prejuicio mayor a la consulta psicológica por parte de los varones, en este caso particular.

El horario se adaptó a los estudiantes, aspecto que benefició la asistencia de los mismos a la consulta, de igual manera contribuyó la empatía establecida en los diferentes casos, este último factor fue clave para la libertad de expresión de los consultantes.

De los 10 casos atendidos se considera un logro significativo el cierre de 7, pudiendo alcanzar la homeostasis emocional; en el caso del trastorno histriónico de la personalidad se recomendó seguir en proceso de terapia debido a que no se logró la resolución del conflicto central, si bien muchos de los síntomas presentados que le aquejaban se resolvieron. Dos de los casos referidos por docentes, es decir, caso 04 con crisis de angustia, y caso 06

con trastorno explosivo de la personalidad se retiraron, por lo que se considera que con la asistencia de forma voluntaria y consciente se tiene mayor probabilidad de que se asuma el compromiso para efectuar los cambios necesarios en la conducta.

4.2 Subprograma de Docencia

La primera serie de talleres cumplió el objetivo de proporcionar bases teóricas sobre hábitos y técnicas de estudio a 9 personas de primer ingreso (2013). La poca asistencia se considera que fue debido a que eran días próximos a exámenes finales. En este grupo, se pudo observar que tiene noción sobre los hábitos y técnicas de estudio, pero pese a ello no los practican y desconocen aspectos específicos. Se logró identificar hábitos que podrían no ser eficientes e inclusive negativos para algunas personas, pero funcionales para otros, tal es el hecho de estudiar recostado en el dormitorio, lo cual podría conducir a una relajación extrema y quedarse dormidos, se llegó al consenso de elegir un lugar específico para estudiar, tomando en cuenta que algunos estudiantes provienen de departamentos, por lo cual cuentan con una sola habitación, lo cual hace necesario identificar los hábitos que le benefician de aquellos que los perjudican, evaluando de forma objetiva su rendimiento y metas cumplidas por semana.

La segunda serie de talleres se llevó a cabo con 94 estudiantes del curso de "Teoría de Sistemas", con quienes se realizó paralelamente la auxiliatura del curso, las actividades desarrolladas tendrían punteo y la asistencia se tomaría en cuenta. En el inicio este factor fue determinante para la asistencia de los estudiantes, pero posteriormente, la participación espontánea y voluntaria evidenció la importancia que tienen los temas vinculados a la Psicología, como lo son: la "Inteligencia Emocional", "Cómo

Hablar en Público” y “Expresión Corporal”, los cuales complementan la formación del profesional de las Ciencias Agrícolas.

En el desarrollo del taller sobre “Hábitos y Técnicas de Estudio” se dio una discusión respecto al enfoque de la lectura como un hábito o una técnica, duda que se resolvería al completar la parte teórica del tema, concluyendo que es ambos, y con el entendimiento de la importancia de su aplicación de forma cotidiana.

Otra de las técnicas discutidas fue la de tomar apuntes, ya que como pudo observarse en el grupo de estudiantes del curso “Teoría de Sistemas”, la mayoría utilizan teléfonos celulares, computadoras portátiles o tabletas para guardar los contenidos de clase, lo cual no permite uno de los pasos del aprendizaje el cual se da al escribir y es la concretización de lo copiado; prestar atención ayuda a grabarlo en el cerebro, pero se podría compensar en la visualización que se posee en las pantallas si se realizan gráficas y resúmenes de los temas. Similar lo sucedido con la técnica de subrayado, pudiéndose hacer en los microprocesadores que contienen el programa de Microsoft Word, obteniendo el beneficio de la técnica por el hecho de identificar las ideas centrales subrayándolas, para lo cual se ponen a funcionar los procesos mentales como el análisis.

Una de las técnicas aplicadas fue la lectura guiada, donde se pudo observar la concentración de los estudiantes y el nivel de compromiso que tienen por responder de forma correcta lo solicitado, teniendo en cuenta que había estudiantes de diferentes bloques de la carrera, y varios de ellos próximos a cerrar pensum, en quienes se observó un mayor nivel de responsabilidad y eficiencia.

Contrario a lo esperado por el número de la población atendida, la cual en promedio era de 45 estudiantes por grupo, la participación fue del 90 al 95%, en las exposiciones grupales como individuales, aspecto relevante eran

los contenidos aplicativos en los cuales compartieron vivencias personales y analizaron las probables alternativas de conducta, evidenciándose la capacidad de autoconocimiento y evaluación del “sí mismo” de los estudiantes de la FAUSAC, lo cual confirma el perfil de la carrera en cuanto al enfoque humano y la sensibilidad social que poseen.

Un aspecto que limitó el tiempo para los talleres fue el cierre del edificio T-9, sin embargo al condensar la información se cubrió el contenido programado.

La tercera serie de talleres fue dirigida a 29 estudiantes del curso de “Ética y Vida Universitaria (2014), y de igual forma, debido a que se realizaba paralelamente la auxiliatura del curso y la impartición de talleres, la asistencia fue consistente. Durante el desarrollo del tema sobre “Dilemas éticos” los estudiantes pudieron participar en la resolución de casos, lo cual propició la expresión subjetiva de personas que están acostumbradas a enfocarse en áreas concretas, esto conllevó a la sensibilización del enfoque humanístico y su importancia en la vida cotidiana profesional.

Los estudiantes del curso “Ética y Vida Universitaria” son generalmente estudiantes de primer ingreso, con algunas excepciones, además pertenecían a la jornada vespertina, por lo que algunos de ellos tenían compromisos laborales y por ende una mayor presión de tiempo para estudiar y realizar tareas, esto pudo comprobarse por las solicitudes de permiso a clases y exámenes de reposición, pero también debido a factores de tipo personal.

En general, el apoyo y la actitud de los docentes de los cursos “Teoría de Sistemas” y “Ética y Vida Universitaria” fue clave para el buen desarrollo de los talleres, ya que la apertura dada representa la importancia que los temas tienen para la formación integral del individuo, abriendo a su vez espacio para los enfoques que la Psicología posee para apoyar las diversas profesiones, sin embargo, en carreras con bases de ciencias concretas, no

todos los docentes ceden espacios para la impartición de talleres con orientación psicológica, aspecto que se espera vaya cambiando al ver los resultados y beneficios que proporcionan al estudiante de la FAUSAC.

Las auxiliaturas dieron la oportunidad de aprendizajes sobre diversos temas por medio de la investigación y lectura sobre los contenidos que debían impartirse. También permitieron la formación docente en ciertos aspectos como la coordinación con docentes sobre los contenidos del curso y las temporalidades, la elaboración de exámenes y, muy importante, la calificación de estos de forma objetiva y precisa, lo cual evita inversión de tiempo en revisiones innecesarias.

El taller de Inteligencia Emocional sustituyó la primera opción planteada sobre la temática de Cultura de Paz, ya que esta última presentó evasión por parte de algunos docentes y estudiantes durante la promoción, además se consideró que el tema de Inteligencia Emocional era propicio para lograr un enfoque más personalizado y práctico, además de ser novedoso e interesante a nivel de taller por la popularidad que tienen algunos temas de psicología en la actualidad.

Debido al tiempo con que se contaba para dar el tema, se redujo en conceptos y componentes básicos, siendo fundamental la parte práctica, la cual se consideró un éxito, especialmente con el grupo de estudiantes del curso "Teoría de Sistemas", quienes redactaron eventos cotidianos, un buen número se refirió a casos personales y solo unos pocos a casos supuestos.

Los estudiantes debían expresar una situación específica, cómo reaccionaban a ella y opciones diferentes de conducta, utilizando los elementos de la inteligencia emocional, algunos de ellos pasaron al frente y compartieron con sus compañeros las actitudes que tenían y lo diferente que podrían ser los resultados al modificar su forma de reaccionar. Relevante que mientras narraban su conducta usual, reaccionaban de forma más consciente de lo

que hacían y comprendían cómo esto afectaba sus vidas de forma negativa, pero enfatizaban sobre el cambio de actitud y de resultados que podría provocar el poder aplicar la inteligencia emocional a su vida diaria. Durante la lectura de las hojas del taller, se apreció que la gran mayoría exteriorizaron problemáticas personales que les preocupaban y que deseaban cambiar, lo cual se les facilitaba por medio de los nuevos puntos de vista adquiridos en el taller, si bien no era fácil, ahora tenían una o más opciones para decidir cómo reaccionar ante situaciones difíciles.

El grupo de estudiantes del curso de “Ética y Vida Universitaria” participaron de forma dinámica en el taller, con la diferencia que la mayoría se enfocó en la problemática estudiantil y lo complicado de los contenidos de la carrera, aspecto que atribuían al cambio al nivel universitario, así como lo saturado de los horarios en cuanto a laboratorio y clases generales. Los que compartieron sus experiencias se calificaron algunos como desorganizados y otros comentaron que la prioridad era su trabajo. El común denominador para el grupo, fue la importancia de las relaciones interpersonales con su grupo de estudio y cómo la inteligencia emocional les podía ayudar en este aspecto.

El taller de inteligencia emocional aportó elementos prácticos que pueden beneficiar las relaciones horizontales entre los estudiantes de la FAUSAC por medio de la concientización del “sí mismo”, manejo de las emociones y empatía.

4.3 Subprograma de Investigación

El tema de investigación surgió como una respuesta a la necesidad planteada por el coordinador de UPDEA en funciones, el Ingeniero Rolando Lara Alesio quien es reconocido por la puntualidad y objetividad que posee en el

diagnóstico y planteamiento de problemáticas. Partiendo de ese punto, se revisaron estudios sobre la repitencia universitaria, lo cual conllevó al rendimiento académico. La experiencia que se había tenido eran los escasos registros sobre esta problemática, con evaluaciones objetivas en la Facultad de Medicina en su mayoría, pero ningún registro de porcentajes globales en la FAUSAC. La información con la que se contaba era sobre el rendimiento académico por asignatura. Esta información no se utilizó de base debido a que posteriormente se aplicó una encuesta el día 10 de mayo del 2013, y los resultados no tuvieron coincidencia alguna; finalmente una sesión que UPDEA tuvo con docentes, confirmara los datos de la encuesta y no los registros de rendimiento académico. Para entonces, ya se había diseñado una encuesta que había sido aprobada y corregida por el Asesor Psicológico, licenciado José María Santos, la cual fue aplicada a 172 estudiantes de diferentes bloques de la FAUSAC del curso de "Técnicas de Lectura y Redacción" impartido por la licenciada Jovita Miranda, Asesora Pedagógica de UPDEA, los resultados presentados en el capítulo III, se analizan a continuación:

La población estudiantil de la FAUSAC es predominantemente joven, pero se registraron dos estudiantes mayores de los 50 años de edad, este aspecto denota aspiraciones de personas adultas a pertenecer al gremio agrícola superando la barrera de la edad.

El porcentaje por sexo, si bien refleja mayoría de hombres, también presenta una consistente representatividad de mujeres, y en base a la encuesta aplicada por la Oficina de Atención al Estudiante, un perceptible aumento del mismo. Es importante mencionar que durante la celebración del 63 aniversario de la FAUSAC, la primera persona graduada de la carrera de Recursos Naturales Renovables fue una mujer. Otro dato interesante es sobre la población soltera que asciende al 96%, pero quedan datos encubiertos como si tienen o no compromisos familiares.

La carrera de Educación Media, mayoritaria es el Bachillerato en Ciencias y Letras, se deduce que de acuerdo a su pensum, es la que debería equipar de mejor manera al estudiante para poder incorporarse a los estudios superiores.

El 60% de estudiantes son originarios de la ciudad capital, aspecto que puede atribuirse a la descentralización de la USAC, cuyos centros regionales funcionan en áreas rurales que son los elementos fundamentales del desarrollo agrícola.

El hábito de estudio más utilizado por los estudiantes de la FAUSAC es el de la lectura, o probablemente el más conocido, teniendo en cuenta que el pensum de estudios contiene materias como matemática, física y química, donde gran parte del contenido consiste en la práctica y resolución de problemas, los cuales fueron mencionados en un porcentaje menor.

Las materias identificadas como las de mayor repitencia, pertenecen a las del área de química y matemática, identificadas en otro caso como "de mayor dificultad", encontrando una variante en la tercer asignatura investigada, encontrando en el caso particular estadística, mientras que otra encuesta registra el área de biología. Esta deficiencia en el rendimiento académico de los cursos con ciencias concretas viene desde el área de educación primaria, y según comentarios de docentes de la FUSAC y conocedores de la materia en el ámbito educativo, es el resultado de la descomposición social que se refleja en la enseñanza/aprendizaje y al mencionar la enseñanza, se involucra el factor docente desde las primeras bases de la educación. También se puede considerar la predisposición al fracaso o "temor" a dichas materias, las cuales se han estigmatizado como de alto grado de dificultad o de difícil asimilación y comprensión en la cultura educativa.

Todos estos factores aunados conllevan a la urgencia de cambiar paradigmas culturales y de forma práctica, un cambio en los métodos de enseñanza, y a

pesar de que existen programas en la educación elemental para elaborar programas con enfoques nuevos, los informes deberían hacerse públicos para poder evaluar los avances reales del sistema educativo en esta área específica, con el fin de reforzar esta área deficiente en la educación superior.

Las principales causales de la repitencia en la FAUSAC fueron las de tipo personal, es decir, desde la percepción de los estudiantes que participaron en la encuesta, reconocen que es la falta de hábitos y técnicas de estudio lo que conlleva al fracaso estudiantil. Consideran que factores como la falta de atención y concentración no se debe solo a factores internos, ya que consideran que en la FAUSAC hay demasiados distractores externos, como lo son celebraciones, lugares cercanos que se prestan al ocio y también los problemas económicos que resultan como limitantes del avance académico.

El problema de adaptación para estudiantes que provienen del interior de la república puede afectar de forma significativa el rendimiento académico, tal es el caso diagnosticado de Aculturación, con lo que se corre el riesgo inclusive de abandonar la carrera universitaria.

Se citan de igual forma problemas familiares y la distancia de donde viven para llegar a la Casa de Estudios. En el primer caso, la Psicología Clínica puede intervenir de manera eficiente para que el estudiante pueda encontrar la solución a las diferentes problemáticas que se presentan en el hogar, y en el segundo caso, la orientación estudiantil puede mejorar la situación mediante la conducción para la elaboración de horarios y una adecuada organización personal.

Las gráficas se modificaron y elaboraron nuevas, posteriormente a la presentación a UCA, ya que solicitaron que la población fuera representativa para que el estudio tuviera validez, por otra parte, aún sin estas gráficas, el estudio se consideró válido, debido a que se escogió una determinada

población que emitiera su juicio personal para identificar lo que percibían como causales de la repitencia con un enfoque cualitativo, y como dijera el Doctor Pablo Prado, encargado del post-grado de la FAUSAC, el tipo de investigación es válida desde el enfoque de un estudio ideográfico.

En base al listado proporcionado por el encargado del departamento de Control Académico, se pudo constatar que estudiantes de las cuatro carreras de las ciencias agronómicas participaron en la encuesta, es decir las carreras de: Ingeniería de Sistema de Producción Agrícola, Ingeniería en Recursos Naturales Renovables, Ingeniería en Gestión Ambiental Local e Ingeniería Industrial Agrícola y Forestal.

Los números de carné van desde el año de 1982 hasta el 2013, lo cual no es precisamente representativo de los diferentes años de la carrera, pero por medio de los listados proporcionados por Control Académico se identificaron estudiantes de primer y noveno bloque de la carrera.

4.4 Análisis de contexto

La FAUSAC es reconocida por su trascendencia social en el país, así como por estar acreditada a nivel internacional. Es necesario mencionar que Guatemala es un país que depende de la agricultura en gran parte para su desarrollo, esto por varios motivos significativos, entre ellos el poseer tierra cultivable y una tradición ancestral de siembra y cosecha, enfatizando la relevancia de la carrera de las ciencias agronómicas en el país.

Por otra parte, en los últimos años se ha considerado el deterioro de la educación, no estando exenta la USAC. La repitencia estudiantil se ha convertido en parte del proceso de la educación superior en un porcentaje considerable de estudiantes, produciendo aglomeración de personas en los primeros años de la mayoría de las carreras. Se han implementado

mecanismos como las pruebas generales y específicas, los cursos preuniversitarios, así como el reglamento del año 2007 sobre la repitencia, de los cuales se deben evaluar los logros propuestos en contraposición a los que se han obtenido. La FAUSAC, como parte de este sistema, ha realizado propuestas propias y buscado las causas específicas. Entre las propuestas de intervención están los talleres dirigidos de forma preeminente a los estudiantes de primer ingreso, cuya temática principal se enfoca en los hábitos y técnicas de estudio, aspecto que se considera importante ya que fue confirmado por la aplicación de la encuesta sobre "Principales Causales de la Repitencia en la FAUSAC", por medio de la cual se registró la deficiencia que se tiene en esta área por parte de los estudiantes.

La conexión de ambos tópicos, es decir, la importancia socioeconómica de la agronomía en el país y la formación profesional de agrónomos, se incluyen mutuamente y son directamente proporcionales.

El enfoque ha sido disminuir la repitencia de los estudiantes de la FAUSAC, y las autoridades de UPDEA han realizado intervenciones pertinentes, un ejemplo de ello es el presente estudio, el cual puede ser el punto de partida para futuras investigaciones, tanto cualitativas como cuantitativas, dándole continuidad para poder indagar en otras cohortes los tres factores estudiados en este caso específico: Factores personales, docentes e institucionales, confirmando o refutando según sea el caso, proporcionando la información a las autoridades de la FAUSAC, quienes tendrán la tarea de ejecutar las medidas necesarias, y evaluando los resultados de los talleres sobre hábitos y técnicas de estudio.

CAPITULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones

5.1.1 Conclusiones Generales

- El apoyo a los estudiantes de la FAUSAC mediado por UPDEA es un mecanismo efectivo para mejorar el rendimiento académico.
- El personal de UPDEA proporciona la orientación necesaria a la población estudiantil de primer ingreso, guiando de forma directa a través del curso "Ética y Vida Universitaria" y por medio de la Oficina de Atención al Estudiante.

5.1.2 Subprograma de Servicio

- La aplicación del test 16 PF a los estudiantes que optan a la realización del Ejercicio Profesional Supervisado provee una base adecuada para la asignación de lugares donde puedan ser enviados.
- Los resultados del test 16 PF son un instrumento útil como indicador de la personalidad, aunado a la entrevista inicial y de entrega de resultados.
- En la población de la FAUSAC se observa cierta resistencia a la consulta psicológica, observándose una mayor apertura en estudiantes de primer ingreso y población femenina, evidenciando el cambio de mentalidad de las nuevas generaciones de forma positiva a las ciencias psicológicas.
- La orientación estudiantil personalizada es efectiva para mejorar los hábitos y técnicas de estudio en los estudiantes de la FAUSAC, siendo determinante la constancia y compromiso que los estudiantes adquieran de forma voluntaria.

5.1.3 Subprograma de Docencia

- Los talleres sobre hábitos y técnicas de estudio promueven el proceso de vinculación entre el estudiante y el docente de psicología, dentro de un ambiente formal.
- Sincretizar los procesos de tutorías con los talleres sobre hábitos y técnicas de estudio es una estrategia que produce resultados satisfactorios, ya que garantizan una asistencia constante y un compromiso directo en la participación de los estudiantes.
- La temática sobre inteligencia emocional proporciona herramientas prácticas y aceptables para modificación de conductas a mejorar.

5.1.4 Subprograma de Investigación

- Las principales causas de la repitencia estudiantil en la FAUSAC se enfocan en el factor de tipo personal, principalmente en los hábitos y técnicas de estudio inadecuados; falta de atención y concentración así como problemas de tipo económico.
- Los estudios de tipo cualitativo son relevantes debido a que se pueden registrar datos subjetivos individuales y grupales que reflejan la percepción de los estudiantes desde su propia vivencia.
- Los estudiantes de la FAUSAC evidencian que los factores docentes e institucionales influyen en su rendimiento general.

5.2 Recomendaciones

5.2.1 Recomendaciones Generales

- Dar continuidad al trabajo conjunto entre UPDEA y EPS de Psicología con el fin de alcanzar logros a mediano y largo plazo en el rendimiento académico de los estudiantes de la FAUSAC.

- Promover la importancia del curso “Ética y Vida Universitaria” para que los estudiantes valoren las temáticas impartidas en su vida cotidiana.

5.2.2 Subprograma de Servicio

- Enfatizar la utilidad del test 16-PF a los estudiantes de la FAUSAC para que puedan beneficiarse de los resultados durante el desarrollo de su EPS y otras actividades, reforzando los aspectos positivos y trabajando sobre los aspectos a mejorar.
- Promover la atención clínica psicológica mediante talleres estratégicos que puedan presentar los beneficios que conlleva, enfocando el tiempo de preguntas y respuestas en los prejuicios sociales y personales que se puedan presentar.
- Sistematizar el proceso de orientación estudiantil de forma que se puedan abarcar las temáticas de hábitos y técnicas de estudio, personalizando la necesidad del solicitante.

5.2.3 Subprograma de Docencia

- Establecer como Problema Especial la temática sobre hábitos y técnicas de estudio así como la de Inteligencia Emocional, solicitando el apoyo de UCA para cubrir las diferentes áreas académicas.
- Incorporar el tema de hábitos y técnicas de estudio durante el desarrollo de la auxiliatura del curso “Ética y Vida Universitaria”.

5.2.4 Subprograma de Investigación

- Evaluar de forma periódica la aplicación de los hábitos y técnicas de estudio que se han recibido en los talleres con el fin de implementar o realizar los cambios necesarios.

- Realizar un registro del rendimiento académico de una población determinada antes y después de los talleres sobre hábitos y técnicas de estudio.
- Realizar un estudio sobre los factores docentes e institucionales y cómo inciden en la repitencia estudiantil en la FAUSAC.

BIBLIOGRAFÍA

- Álvarez, Manuel (1988). Métodos de Estudio. Arlanza Ediciones. España.
- Boeck, Karin y Märting, Doris. Traductora Ana Tortajada (2,000). EQ ¿Qué es Inteligencia Emocional Editorial Selección EDAF. Impreso en España.
- Cerna Monzón, Jorge Lionel (1990) Análisis de los factores institucionales que condicionan el bajo rendimiento académico en el Área de Histología en la Facultad de Medicina de la Universidad de San Carlos de Guatemala. Facultad de Medicina. Guatemala.
- Cifuentes Morataya, Nancy Jacqueline (1990). Factores intrínsecos que condicionaron el bajo rendimiento en los estudiantes inscritos en el área de Anatomía durante 1990. Facultad de Medicina.
- FAUSAC (2008). Boletín Agro Septiembre/Noviembre. Factores de evaluación respecto a la acreditación.
- FAUSAC (2013) Boletín Informativo. Reacreditación. Reedición de abril.
- Palencia Flor de María (2007) Documento sobre Terapia Cognitivo-Conductual. Guatemala.
- Robles Sandoval, Alaba Amarilis (1990). Rendimiento y repitencia del estudiante que curso el área de ciencias clínicas de segundo año, en la Facultad de Ciencias Médicas en el año 1990. Facultad de Medicina. Guatemala.

- Rogers, Carl R. (1969) Psicoterapia centrada en el cliente. Traductora Silvia Tubert. Editorial Paidós. 2da. Edición. Argentina.
- Roldan, Elfa (2002) Fragmentos históricos de la Universidad de San Carlos y significado de sus escudos. Editorial Universitaria. Primera reimpresión, Guatemala.
- Sagastume Gemmell, Marco Antonio. Síntesis Histórica. USAC.
- Tobón T., Sergio (2012) Documento: Método de Kolb en la formación de competencias. Cuernavaca, México.
- Valdez Álvarez, Merly Annalisse (2,000) Estudio Comparativo de los Hábitos de Estudio de dos grupos de alumnos, uno con alto y otro con bajo rendimiento académico de la Facultad de Odontología de la USAC, durante el año 2,000.
- Vásquez Ramos, Reynerio (2001) Técnicas de Estudio. Ediciones Educativas. Tercera reimpresión.
- www.buenastareas.com/...metodologia-didactica
- http://periodico-tiempo.blogspot.com/2010/03/usac-tiene-los-mas-altos-niveles-de_04.html
- <http://www.tecnicas-de-estudio.org/>
- <http://es.wikipedia.org/wiki/Estudio>

GLOSARIO

- **Acreditar:** Reconocer que una carrera académica cumple con los requisitos para la realización de su quehacer educativo con calidad.
- **Andragogía:** Es el conjunto de técnicas de enseñanza orientadas a educar personas adultas/ Ciencia que trata los aspectos históricos, filosóficos, sociológicos, psicológicos y organizacionales de la educación de adultos; es un arte ejercido en una práctica social que se evidencia gracias a todas las actividades educativas organizadas especialmente para el adulto.
- **Aprendizaje:** Proceso de adquisición de conocimientos, habilidades, valores y actitudes, posibilitado mediante el estudio, la enseñanza o la experiencia. Dicho proceso puede ser entendido a partir de diversas posturas, lo que implica que existen diferentes teorías vinculadas al hecho de aprender. La psicología conductista, por ejemplo, describe el aprendizaje de acuerdo a los cambios que pueden observarse en la conducta de un sujeto.
- **Autoevaluación:** Es un proceso de reflexión participativa interna que describe y valora la realidad de una institución educativa.
- **Certificación:** Constancia que avala el cumplimiento de las recomendaciones de las mejoras establecidas para alcanzar la acreditación educativa.
- **Competencia:** Es el talento de actuar adecuadamente con responsabilidad, considerando conocimiento y destrezas.

- Complejidad: (Teoría de Sistemas) Método de pensamiento que vincula tanto el orden, lo universal y lo regular, como el desorden, lo particular y el devenir.
- Dialógica: Componenta semántica que articula las relaciones modales entre universos y entre mundos.
- Evaluación externa: Es la valoración que hace un grupo de expertos externos sobre los resultados de un proceso de mejora educativa.
- Kinésica: Estudia el significado expresivo o comunicativo de los movimientos corporales y de los gestos aprendidos o somatogénicos, no orales, de percepción visual, auditiva o táctil.
- Mayéutica: La mayéutica es un método o una técnica que consiste en realizar preguntas a una persona hasta que ésta descubra conceptos que estaban latentes u ocultos en su mente. El cuestionario es desarrollado por un maestro que debe encargarse, con sus preguntas, de guiar a su discípulo hacia el conocimiento no conceptualizado.
- Método: Es una palabra que proviene del término griego methodos ("camino" o "vía") y que se refiere al medio utilizado para llegar a un fin. Su significado original señala el camino que conduce a un lugar.
- Reacreditar: Volver a evaluar para lograr una nueva acreditación.
- Técnica: La palabra técnica proviene de téchne, un vocablo de raíz griega que se ha traducido al español como "arte" o "ciencia". Esta

noción sirve para describir a un tipo de acciones regidas por normas o un cierto protocolo que tiene el propósito de arribar a un resultado específico, tanto a nivel científico como tecnológico, artístico o de cualquier otro campo. En otras palabras, una técnica es un conjunto de procedimientos reglamentados y pautas que se utiliza como medio para llegar a un cierto fin.

- Somatología: Es el estudio de las causas emocionales, mentales y espirituales para las situaciones que experimenta el cuerpo.

ANEXOS

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

DIRIGIDA A ESTUDIANTES DE LA FAUSAC

ENCUESTA

Esta encuesta es de tipo CONFIDENCIAL. Por favor complete la información que se le pide.

I. Información General

1. Edad: _____ Género: M F

2. Estado Civil: _____

3. Título a nivel medio: _____

4. La institución donde estudio nivel medio es de tipo:

Público Privado

5. Procedencia:

Capital Departamento

Nombre del departamento _____

II. Aspectos de Rendimiento Académico

1. Hábitos de estudio que utiliza _____

2. Técnicas de estudio que utiliza: _____

3. ¿Ha reprobado alguna materia?

Sí No

4. Si la respuesta es afirmativa, por favor indique cuál/es materia/s:

a. _____

b. _____

c. _____

5. Entre las causas de la reprobación se le presenta tres opciones, por favor escriba en el recuadro los números del 1 al 3, iniciando con el número 1 para la de mayor importancia, dos para la siguiente, y 3 para la de menor relevancia, según su criterio.

a. Personales
Especifique _____

b. Institucionales
Especifique _____

c. Docentes
Especifique _____

Si cree que existen otras causas y no están consideradas en las anteriores, por favor escríbalas.
