

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
DEPARTAMENTO DE EJERCICIO PROFESIONAL
SUPERVISADO –EPS–**

**“PROCESO DE ATENCIÓN NEUROPSICOLÓGICA Y PSICOSOCIAL CON
NIÑEZ PADRES Y MAESTROS PARA VIABILIZAR EL APRENDIZAJE Y
ADAPTACIÓN ESCOLAR-ESCUELA FE Y ALEGRÍA NO. 9 JORNADA
VESPERTINA COLONIA EL AMPARO II ZONA 7 CIUDAD DE GUATEMALA
2014”**

**INFORME FINAL DEL EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO
PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

POR

MARÍA DENISE MENDIZABAL MÉRIDA

**PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE
PSICÓLOGA**

**EN EL GRADO ACADÉMICO DE
LICENCIADA**

GUATEMALA, JULIO DE 2015

The seal of the University of San Carlos of Guatemala is a circular emblem. It features a central figure of a man in a crown and robes, surrounded by various symbols including a castle, a lion, and a column. The Latin motto "CETERAS ORBIS CONSPICUA CAROLINA ACCADEMIA COACTEMALENSIS INTER" is inscribed around the perimeter. The text of the board is overlaid on the seal.

CONSEJO DIRECTIVO
Escuela de Ciencias Psicológicas
Universidad de San Carlos de Guatemala

Licenciado Abraham Cortez Mejía

DIRECTOR

Licenciado Mynor Estuardo Lemus Urbina

SECRETARIO

Licenciada Dora Judith López Avendaño

Licenciado Ronald Giovanni Morales Sánchez

REPRESENTANTES DE LOS PROFESORES

Licenciado Juan Fernando Porres Arellano

REPRESENTANTE DE EGRESADOS



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS



C.c. Control Académico
EPS
Archivo
REG.182-2014
CODIPs. 1020-2015

De Orden de Impresión Informe Final de EPS

18 de mayo de 2015

Estudiante
María Denise Mendizabal Mérida
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto OCTAVO (8º.) del Acta VEINTIUNO GUIÓN DOS MIL QUINCE (21-2015) de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 18 de mayo de 2015, que copiado literalmente dice:

“OCTAVO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- titulado: **“PROCESO DE ATENCIÓN NEUROPSICOLÓGICA Y PSICOSOCIAL CON NIÑEZ PADRES Y MAESTROS PARA VIABILIZAR EL APRENDIZAJE Y ADAPTACIÓN ESCOLAR-ESCUELA FE Y ALEGRÍA NO. 9 JORNADA VESPERTINA COLONIA EL AMPARO II ZONA 7 CIUDAD DE GUATEMALA 2014 ”**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

María Denise Mendizabal Mérida

CARNÉ No.200814138

El presente trabajo fue supervisado durante su desarrollo por el Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera y revisado por el Edgar Alfonso Cajas Mena. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación o Tesis, con fines de graduación profesional.”

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”


Licenciado Mynor Estuardo Lemus Urbina
SECRETARIO



/Gabby



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS



Escuela de Ciencias Psicológicas
Recepción e Información
CUM/USAC

RECIBIDO

30 ABR 2015

FIRMA: *[Signature]* HORA: 18:15 Registro: _____

Reg. 182-2014
EPS. 004-2014

28 de abril del 2015

Señores Miembros
Consejo Directivo
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetables Miembros:

Informo a ustedes que se ha asesorado, revisado y supervisado la ejecución del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de

María Denise Mendizabal Mérida, carné No. **200814138**, titulado:

“PROCESO DE ATENCIÓN NEUROPSICOLÓGICA Y PSICOSOCIAL CON NIÑEZ PADRES Y MAESTROS PARA VIABILIZAR EL APRENDIZAJE Y ADAPTACIÓN ESCOLAR – ESCUELA FE Y ALEGRÍA NO. 9 JORNADA VESPERTINA COLONIA EL AMPARO II ZONA 7 CIUDAD DE GUATEMALA 2014.”

De la carrera de Licenciatura en Psicología

Así mismo, se hace constar que la revisión del Informe Final estuvo a cargo del Licenciado Edgar Alfonso Cajas Mena, en tal sentido se solicita continuar con el trámite respectivo.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

[Signature]

Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera
COORDINADOR DE EPS USAC

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO
COORDINACION

c.c. Control Académico



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS



Reg. 182-2014
EPS. 004-2014

08 de abril del 2015

Licenciado
Oscar Josué Samayoa Herrera
Coordinador de EPS
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetable Licenciado:

Tengo el agrado de comunicar a usted que he concluido la revisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de

María Denise Mendizabal Mérida, carné No. **200814138**, titulado:

“PROCESO DE ATENCIÓN NEUROPSICOLÓGICA Y PSICOSOCIAL CON NIÑEZ PADRES Y MAESTROS PARA VIABILIZAR EL APRENDIZAJE Y ADAPTACIÓN ESCOLAR – ESCUELA FE Y ALEGRÍA NO. 9 JORNADA VESPERTINA COLONIA EL AMPARO II ZONA 7 CIUDAD DE GUATEMALA 2014.”

De la carrera de Licenciatura en Psicología

Así mismo, informo que el trabajo referido cumple con los requisitos establecidos por este departamento, por lo que me permito dar la respectiva APROBACIÓN.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Licenciado Edgar Alfonso Cajas Mena
REVISOR
USAC



c.c. Expediente

Reg. 182-2014
EPS. 004-2014

27 de febrero del 2015

Señores Miembros
Consejo Directivo
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetables Miembros:

Informo a ustedes que he concluido la supervisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de

María Denise Mendizabal Mérida, carné No. 200814138, titulado:

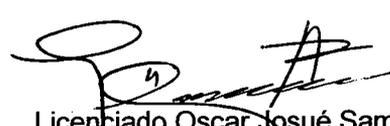
“PROCESO DE ATENCIÓN NEUROPSICOLÓGICA Y PSICOSOCIAL CON NIÑEZ PADRES Y MAESTROS PARA VIABILIZAR EL APRENDIZAJE Y ADAPTACIÓN ESCOLAR – ESCUELA FE Y ALEGRÍA NO. 9 JORNADA VESPERTINA COLONIA EL AMPARO II ZONA 7 CIUDAD DE GUATEMALA 2014.”

De la carrera de Licenciatura en Psicología

En tal sentido, y dado que cumple con los lineamientos establecidos por este departamento, me permito dar mi APROBACIÓN para concluir con el trámite respectivo.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera
Asesor-Supervisor


ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO
ASESOR SUPERVISOR
USAC

c.c. Expediente

C.c. Control Académico
EPS
Archivo
Reg.004-2014
CODIPs.182 -2014

De Aprobación de Proyecto EPS

12 de febrero de 2014

Estudiante
María Denise Mendizábal Mérida
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto VIGÉSIMO SÉPTIMO (27º.) del Acta CERO CINCO GUIÓN DOS MIL CATORCE (05-2014) de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 06 de febrero de 2014 que literalmente dice:

“VIGÉSIMO SÉPTIMO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el proyecto de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, titulado: **“TRATAMIENTO DE SITUACIONES DAÑINAS DENTRO DEL HOGAR Y SUS EFECTOS SOBRE LOS HIJOS, ESTUDIANTES DE LA ESCUELA FE Y ALEGRÍA No. 9, PARA MEJORAR LA SALUD MENTAL DE LOS PARTICIPANTES; ASÍ MISMO COMO DESARROLLO DE HABILIDADES MOTRICES PARA UNA MEJOR ADAPTACIÓN”**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, presentado por:

María Denise Mendizábal Mérida

CARNÉ No. 200814138

Dicho proyecto se realizará en Zona 7, Ciudad Capital, asignándose a la Directora Candice Hernández, quien ejercerá funciones de supervisión por la parte requirente, y el Licenciado Oscar Josué Samayoa, por parte de esta Unidad Académica. El Consejo Directivo considerando que el proyecto en referencia satisface los requisitos metodológicos exigidos por el Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, resuelve **APROBAR SU REALIZACIÓN.**”

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”



Licenciado Ronald Giovanni Morales Sánchez
SECRETARIO a.i.

gaby



Fe y Alegría

Movimiento de Educación Popular Integral y Promoción Social

Centro Educativo Fe y Alegría

Movimiento de Educación Popular Integral y Promoción Social

32 avenida "B" 38-01 zona 7 Colonia El Amparo II

Teléfono y Fax 24319989

Guatemala de la Asunción, 26 de Septiembre de 2014

Licenciado

Oscar Josué Samayoa

Coordinador del Departamento de

Ejercicio Profesional Supervisado (EPS)

Escuela Ciencias Psicológicas

Universidad de San Carlos de Guatemala

Licenciado Samayoa:

Tengo el agrado de informarle que la estudiante **María Denise Mendizábal Mérida** con carnet 200814138 en el año 2014, realizó satisfactoriamente en la Escuela Fe y Alegría No. 9 su Ejercicio Profesional Supervisado, ejecutando el proyecto denominado "Tratamiento de situaciones dañinas dentro del hogar las cuales tienen efecto sobre los niños y niñas, estudiantes de la escuela Fe y Alegría No. 9, para mejorar la salud mental y adaptación de los mismos y ; así mismo un diagnóstico y tratamiento de deficiencias en las áreas señaladas por la Evaluación Neuropsicológica Frostig".

Licda. Candice María Hernández Luna

Directora Escuela Fe y Alegría No.9

PADRINOS

Rosario Mérida Garay de Mendizábal
Cirujano Dentista
Colegiado 541

Julio César Mérida Garay
Médico y Cirujano
Colegiado 1499

ACTO QUE DEDICO

A mi abuelito y mayor inspiración:
Dr. Julio César Mérida de León "Papaito"

A las mujeres más especiales que hay en mi vida por ser muestra de fortaleza e intelecto: mi hermana Hilda María Mendizábal Mérida, mi mamá Gilda del Rosario Mérida y mi abuelita Gilda Garay de Mérida

A mi papá quien celebrará este logro desde un lugar más privilegiado:
César Antonio Mendizábal Girón

A una de las personas que me ha apoyado incondicionalmente y es mi mejor amigo y compañero de vida: Enrique Irungaray "Zike" y a su familia entera.

A mis tíos Fraterno y Eugenia; Julio y Rina.

A grandísimos amigos: Tony, Byron, Mike y Ruth, los quiero!

Agradecimientos

A la tricentenaria Universidad de San Carlos y a la Escuela de Psicología por haberme formado en los últimos años y por seguir siendo parte de mi formación académica a nivel de especialización.

A la Escuela Fe y Alegría No. 9 y a su directora Candice Hernández por proporcionar el espacio para realizar el Ejercicio Profesional Supervisado y por el apoyo a la práctica psicológica.

A todas las compañeras de psicología quienes me ayudaron a realizar pruebas en la escuela: Cindy, Mitchi, María, Luz, Jamie, Claudia y todas las demás chicas de la jornada vespertina y matutina. También al apoyo de la Licenciada Luz Marina Cifuentes.

A mi supervisor de EPS, Licenciado Samayoa; Revisor, Licenciado Cajas y a Dilia por su ayuda en todo el proceso del Ejercicio Profesional Supervisado.

Y por último pero no menos importante, a mi familia por estar siempre a mi lado y por confiar en mí.

Índice

Síntesis Descriptiva	1
Introducción	3
CAPÍTULO I: Antecedentes	
1.1 Aspecto Histórico Antropológico	5
1.2 Aspecto Sociocultural	6
1.3 Aspecto Socioeconómico	10
1.4 Aspecto Ideológico Político	10
1.5 Descripción de la Institución	12
1.6 Descripción de la Población a la Cuál Está Dirigido el EPS	16
1.7 Planteamiento de los Problemas/Necesidades Psicosociales	17
CAPÍTULO II: Referente Teórico Metodológico	
2.1 Abordamiento Teórico de los Problemas/Necesidades Psicosociales	19
2.2 Objetivo General	34
2.3 Objetivos Específicos	34
2.4 Metodología	35
2.5 Técnicas e instrumentos	37
CAPÍTULO III	
3.1 Descripción de procesos y análisis de resultados	
Servicio	39
Docencia	43
Investigación	52
Tablas con resultados de evaluaciones, ciclo 2014	55
Tablas con resultados de evaluaciones, ciclo 2015	58
CAPÍTULO IV	
4.1 Conclusiones	63
4.2 Recomendaciones	64

Glosario
Bibliografía

66
69

Síntesis Descriptiva

El informe del Ejercicio Profesional Supervisado titulado “Proceso de atención neuropsicológica y psicosocial con niñez, padres y maestros para viabilizar el aprendizaje y adaptación escolar – Escuela Fe y Alegría No. 9, Jornada Vespertina, Colonia El Amparo II z.7 Ciudad de Guatemala 2014”.

Se trabajó con los estudiantes, niños y niñas, de la escuela Fe y Alegría No. 9 quienes requerían tratamiento psicológico, específicamente con niños o niñas que hayan o sean víctimas de violencia intrafamiliar, familias monoparentales o negligencia y hayan presentando una conducta no adaptativa que afectara su pleno desarrollo tanto dentro como fuera de la escuela. Al mismo tiempo se trabajó con padres de familia los cuales hayan estado de acuerdo en asistir a sesiones de terapia para poder mejorar su situación actual.

Por el otro lado, se llevaron a cabo talleres como parte del aporte de docencia en donde se trabajó con niños y niñas entre 4 y 6 años que estaban cursando el nivel de preprimaria, secciones A y B; y se dividieron las sesiones por cada área indicada por la prueba Frostig. De acuerdo a lo programado, se implementaron ejercicios para desarrollar cada una de las áreas en las cuales hayan obtenido un resultado bajo, más de 2 años de retraso, las cuales son: Coordinación viso-motora, Percepción figura-fondo, Constancia Perceptual, Percepción de la posición en el espacio y Relaciones Espaciales.

En el eje de investigación la problemática que se observó presente, luego de haber evaluado a toda la población de Preprimaria, sección A y B, con la prueba Bender y Frostig, fue que los resultados que evidenciaron estas pruebas eran bajos para ciertos niños y niñas a los cuales se les estaba dificultando mucho el proceso de aprender a leer y escribir y por ende, presentaban un retraso en su desempeño escolar. Estos resultados ayudaron a determinar casos de abuso tanto físico como sexual el cual tenía repercusiones en el desempeño de los alumnos presentando retraso en base a su edad

cronológica pero éste retraso no se debía a falta de estimulación sino al daño psicológico causado por ese mismo abuso.

Como parte final de este eje, se les pidió a las maestras de Preprimaria que indicaran la importancia que tiene el que los niños sean evaluados con la prueba Frostig para el inicio del ciclo escolar, lo cual fue utilizado como testimonio.

Introducción

Los problemas dentro del núcleo familiar son un tema bastante común en la actualidad; se sabe que la violencia intrafamiliar, el maltrato infantil, alcoholismo por parte de alguno de los padres o de ambos, familias monoparentales, divorcios, etc. afectan seriamente la salud mental de las víctimas más inocentes, que son los niños y niñas, hijos e hijas de estas familias. Sumado a estos factores se encuentra que los niños con los que se trabajó están en una situación económica muy baja debido principalmente al desempleo, sus padres o encargados tienen poca o nula educación lo cual afecta su estado de salud general, especialmente el aspecto nutricional.

Lo mencionado anteriormente fue resultado de un año de observación y prácticas psicológicas en la Escuela Fe y Alegría No. 9 ubicada en la colonia el Amparo II, zona 7 de la ciudad capital, donde se desarrolló el Ejercicio Profesional Supervisado durante el año escolar 2014.

El Ejercicio Profesional Supervisado – EPS - constó de tres ejes de trabajo: servicio, docencia e investigación. Cada uno de ellos fue cubierto semanalmente durante el curso escolar 2014, siéndole asignado un día específico para su realización. Esto se llevó a cabo bajo el objetivo general de “Conocer por medio de los tres ejes del proyecto de EPS las necesidades que la población infantil que asiste a la escuela Fe y Alegría No. 9 de la jornada vespertina en la colonia El Amparo z.7 de la ciudad capital, para poder abordarlas por medio del servicio psicológico con el propósito final de mejorar su salud mental, adaptación al entorno social, sus relaciones familiares y su rendimiento escolar.”

En el eje de servicio se brindó atención psicológica individual y se llevaron a cabo sesiones con los padres de familia, por medio de un trabajo conjunto y programado de actividades en el hogar y en la escuela, en la clínica psicológica.

En el eje de docencia se implementaron talleres a niños y niñas entre 4 a 6 años enfocados a desarrollar las habilidades en las cuales hayan evidenciado un retraso de

más de 2 años de acuerdo a su edad cronológica en cada área que evalúa la prueba Neuropsicológica Frostig; ésto con el propósito de mejorar el desarrollo de cada niño y niña para que logren adaptarse adecuadamente a su entorno social y rendimiento escolar.

Por último, el eje de investigación se basó en la importancia de aplicar la prueba Neuropsicológica Frostig cuyos resultados proporcionaron información muy valiosa de cada estudiante de preprimaria de la jornada vespertina. La respuesta por parte de las autoridades de la escuela fue positiva, de tal forma que esta misma prueba se le administró a los niños y niñas de nuevo ingreso, 2015, para poder adaptar las secciones en base al nivel de habilidades que presenten en cada área y que las maestras puedan planificar sus clases de acuerdo a las necesidades que cada niño y niña presenten.

Este informe consta de cinco capítulos. En el capítulo uno se incluye información del área donde se encuentra la escuela de Fe y Alegría con datos de su fundación, grupos sociales, creencias, trabajo, problemáticas psicosociales de la población, etc. En el capítulo dos se desarrolla cada una de las problemáticas mencionadas previamente para poder tener un entendimiento teórico de qué es cada una y en base a esto comprender los objetivos tanto general como específicos; luego se presenta un desarrollo de la metodología, desde el primer contacto con la institución hasta la evaluación del mismo proyecto. En el capítulo tres se incluye la planificación con los objetivos de cada eje y actividades desarrolladas junto con la descripción de cómo se realizaron. En el capítulo cuatro se hace un análisis de resultados y discusión de experiencias. En el quinto y último capítulo, se presentan las conclusiones y se enumeran las recomendaciones.

CAPÍTULO I

ANTECEDENTES

1.1 Aspecto histórico antropológico

La primera colonia fundada en el área al oeste de la ciudad guatemalteca fue la Bethania en el año 1949 durante el gobierno de Juan José Arévalo Bermejo, a partir de allí se fue poblando; fue especialmente importante el aumento de la población después del terremoto de 1976 en el cual muchas personas quedaron sin viviendas. Alrededor de lo que hoy es el Centro Educativo Fe y Alegría No. 9 se construyeron unas galeras para las personas damnificadas de ese terremoto, aún el día de hoy se conoce como las galeras, entonces las construcciones de las viviendas empezaron con materiales rústicos como madera o láminas.

Otro fenómeno social fue la invasión en los años 90 producto del incumplimiento de un candidato a presidente de otorgar tierras a sectores de la población con necesidad de vivienda, por lo que éste sector invadió diferentes áreas verdes entre ellas las pocas que quedaban en esta área de la zona 7.

Como se menciona antes, la colonia el Amparo se fundó en el año de 1979, debido a la necesidad creada por el terremoto de 1976, el Gobierno se vio obligado a crear el comité de reconstrucción el cual se encargó de crear un área de casas para situar a los damnificados del terremoto. De igual manera fueron creadas las colonias aledañas.

Además del terremoto de 1976, otro evento relevante en la historia de nuestro país fue el Conflicto Armado Interno y de acuerdo a un estudio etnográfico realizado por estudiantes de la Universidad de San Carlos menciona que la mayoría de personas de la colonia comentaron no identificar problemática sobre el Conflicto Armado pues dijeron que “Hasta aquí no llego, sin embargo teníamos miedo porque incluso se escuchaba mucho el posible ataque del ejército pero eso nunca ocurrió”.

1.2 Aspecto sociocultural

En la colonia El Amparo II la mayoría de las viviendas son de concreto con techo solo en el primer nivel, cuando la vivienda continua siendo construida el techo del segundo nivel es de lámina, y algunas pocas viviendas se construyen solo de lámina y la minoría de las viviendas son de tres o cuatros niveles, residentes del área suponen que suelen ser de narcotraficantes de drogas, otras viviendas se encuentran a las orillas del barranco lo que implica que las personas están en riesgo de contraer alguna enfermedad por contaminación a causa de los basureros clandestinos y peligro de muerte por deslaves en las épocas lluviosas, se observa también un sistema de drenaje deficiente el cual colapsa durante el invierno¹.

La comunidad cuenta con diferentes redes de apoyo como el Instituto de Cooperación Social (ICOS), la Clínica Periférica, la sub estación de la Policía Nacional Civil (PNC) 13-14 y la entidad Eventos Católicos dedicada a brindar servicio de salud social.

Entre las escuelas están “Las Galeras”, “Rafael Mauricio”, “Centro Educativo Fe y Alegría No. 9”, Colegio “Duruelo” y la guardería “Ovejitas” de la municipalidad.

La comunidad se encuentra beneficiada por los centros educativos que se encuentran a su alrededor ya que los padres y madres de familia cuentan con la oportunidad de enviar a sus hijos e hijas a un centro privado o público, dependiendo de su situación económica.

Casas de adobe y bajareque no se presentan, la mayoría de las viviendas tiende a ser de concreto con techo hasta el primer piso, algunos alumnos del Centro Fe y Alegría No. 9 viven en casas que han construido con la pared de los vecinos haciendo las divisiones con láminas.

Existen viviendas en alto riesgo que se encuentran en faldas o laderas, sin embargo a las orillas de la colonia se observa un barranco en el cual las personas utilizan de basurero por lo que la contaminación es un riesgo.

¹ Chavarría, Cruz y Ozorio: “Seminario Etnopsicología” Centro Universitario Metropolitano – CUM – USAC, 12 de noviembre de 2013, pp 21.

Apoyo Asistencial:

- *Salón comunal:* La colonia el Amparo II cuenta con tres salones comunales los cuales pueden ser rentados sin inconvenientes por los vecinos, el costo es de Q100.00 la noche, en los cuales se pueden realizar actividades sociales sin problema alguno. El Centro Fe y Alegría No. 9 cuenta igualmente con un salón comunal el cual puede ser rentado por los vecinos del área.
- *Sistemas locales de salud:* En alrededores del Centro de Práctica se cuenta con un centro de atención médica llamada “Clínica Periférica del Amparo”, dicha clínica cuenta con un área de maternidad la cual es atendida por comadronas debidamente capacitadas por el Ministerio de Salud bajo la supervisión de un gineco-obstetra, también existe un asilo que pertenece a las Monjas de la caridad de la “Madre Teresa de Calcuta”. La población atendida son vecinos que integran la colonia “Amparo II” y asentamientos aledaños.
- *Sistemas locales educativos:* La comunidad del Amparo cuenta con instituciones públicas, privadas, semiprivadas, en las cuales se imparte educación preprimaria, primaria, básica y diversificada, la mayoría de docentes que en estas instalaciones labora son originarios de los alrededores de la localidad.
- *Promotores de DDHH:* Los pobladores de esta área no cuentan con este tipo de servicio.
- *Autoridades locales:* Aunque no cuentan con alcaldes auxiliares sí tienen un comité único de barrio el cual está conformado por los mismos vecinos y procuran una organización amena entre ello y el desarrollo de actividades que los involucren a todos.

Grupos Étnicos:

- Mestizos
- Mayas
- Garífunas
- Xincas

Religiones:

- Cristiano Católicos.
- Cristiano Evangélico.
- Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos Días (Mormones)
- Templos de Jehová (Testigos de Jehová)

Problemáticas presentadas en la comunidad:

- *Desintegración familiar:* Se observan hogares monoparentales, por ausencia de madres y padres, afectando más el abandono de la madre por manejarse la idea de que la madre es buena y el padre malo. En estos hogares el apoyo de la abuela materna o paterna es de vital importancia para el padre o madre que se ha quedado solos, por lo que se considera “mamá” a esta abuelita y tiene autoridad para regañar, además de proveer los cuidados y afecto necesarios.
- *Maltrato infantil:* En la categoría de abandono o negligencia que se evidencia niños con poca higiene, vistiendo ropa inadecuada para su edad, clima y actividades escolares, maltrato físico manifestado en golpes en los brazos, quemaduras en manos, marcas de cinchazos, arañazos, maltrato por violencia sexual de parte de algún familiar, maltrato prenatal ocurrido por intentos de aborto.
- *Violencia intrafamiliar:* Este indicador se manifiesta en la población a través de la violencia psicológica que algunas madres han manifestado recibir al no permitirles visitar a sus familiares ni amistades, también la violencia patrimonial en la cual los padres no se hacen cargo de los gastos económicos de los hijos, violencia física algunas mujeres reciben golpes de sus parejas.
- *Alcoholismo:* Los padres de familias se embriagan los fines de semana dejando sin el respectivo gasto a la misma.
- *Drogadicción:* de acuerdo a algunas historias clínicas se evidencia que algunos familiares de niños o niñas tratadas consumen algún tipo de droga.
- *Suicidios:* La población atendida en la escuela de Fe y Alegría No. 9 no presenta tasa de suicidios

- *Presencia de delincuencia o Maras:* En el sector viven personas que se presume se dedican al crimen organizado, sin embargo, por ser la colonia su residencia no llevan a cabo actos criminales dentro de ella.
- *Prostitución:* En la población atendida no ha habido ningún caso, en los sectores aledaños no se observan prostíbulos.
- *Asesinatos:* Han ocurrido ataques a buses del servicio público dentro de la colonia el Amparo II por presuntas extorsiones.
- *Cohesión comunitaria:* En la colonia en Amparo II no se presentan COCODES, sin embargo, existe una junta directiva organizada por los vecinos con el objetivo de mejorar el ornato de la colonia, organizar festividades y mantener ciento grado de seguridad entre vecinos.

Dentro del ambiente artístico:

La música es un elemento importante en la comunidad ya que se puede observar en una gran mayoría de casas cuentan con un equipo de sonido, el cual suena a todo volumen la música favorita del papá, la mamá o el hermano mayor. En las familias se toma muy poco en cuenta los gustos particulares de música de los más pequeños, así que a ellos solo les queda escuchar lo que a los grandes les gusta, actualmente la música que mas escuchan los niños de la comunidad es el pop y el reggaetón, géneros musicales que atraen a muchos. Se puede observar que los niños y niñas disfrutan de este tipo de música porque en la escuela donde está ubicado el centro de práctica en ocasiones especiales como Kermeses o actividades que hacen los niños y niñas, es el reggaetón o el pop lo que más les gusta bailar, pero esto por el simple hecho que es la música que se escucha en la mayoría de hogares. También hay otra cantidad de niños que escuchan música romántica o rancheras, pero son muy pocos los que en casa se toma en cuenta su opinión y los complacen con música infantil que contenga un mensaje apto para los niños y niñas.

En el centro de práctica se puede observar la costumbre de participar en las Kermeses y en las denominadas discotecas que se instalan en días de celebración donde los niños y niñas disfrutan de la música bailando. En las fechas que se celebra la independencia de Guatemala se puede observar como las maestras organizan bailes

folklóricos, desfiles o gimnasia que preparan para la ocasión. A los niños y niñas les encantan este tipo de actividades que dan la oportunidad de poderse expresar por medio del cuerpo.

La comunidad tiene un porcentaje muy bajo de familias indígenas y generalmente no se observan danzas de origen maya, sin embargo, se puede observar que las familias con un poder adquisitivo mayor a la mayoría acostumbran realizar sus fiestas familiares con “discotecas” incluso las colonias se organizan en los aniversarios para hacer una celebración especial que puede durar hasta la madrugada.

1.3 Aspecto socioeconómico

La oportunidad de trabajo es de tipo informal porque consiste en la venta de ropa usada, tiendas, ventas de comida, librerías, servicio de internet y otros.

Jóvenes sin empleo se reúnen en las esquinas a platicar a consumir alcohol o alguna droga.

1.4 Aspecto ideológico político

Se evidencia que en la construcción de la identidad de esta comunidad que todavía persisten las tradiciones y costumbres adquiridas de forma oral por parte de los abuelos y abuelas, considerando el lenguaje verbal la forma de comunicación básica para la socialización entre la niñez, jóvenes y adultos. En la comunidad se puede observar que el estilo de “cuadra” en que están ubicadas las casas permite que las relaciones sociales sean estrechas y como consecuencia las familias se unen para fortalecer los lazos de apoyo formando comités de vecinos que buscan el bienestar social de la comunidad. Para el crecimiento de las relaciones sociales, culturalmente se enseña que la familia se debe de apoyar, por lo que se observa que a través de actividades como el bautizo de un bebé que éstas redes de apoyo se fortalecen ya que se crea un nuevo vínculo como lo es el compadrazgo.

La comunidad suele estereotipar los tipos de vivienda, al observar el crecimiento repentino de una casa lo relacionan a que la familia posiblemente obtiene fondos de forma ilícita, y no al producto de su trabajo y generalmente se asocia al narcotráfico.

Para la fe católica se encuentra la iglesia San Juan de la Cruz, Santa Edith Stein y en cada colonia se ubica por lo menos una iglesia Cristiano Evangélica. Con la presencia de estas instituciones religiosas se evidencia que en la comunidad existe la creencia en una deidad (Dios) que les ayudará a seguir adelante.

Las historias urbanas que se transmiten oralmente de generación en generación en la comunidad son muy variadas, los niños y las niñas desde muy pequeños escuchan de leyendas como las del Sombrerón, el Cadejo, la Llorona o la Siguanaba que en ocasiones se cuentan para causar miedo o para hacer que los niños obedezcan y así eviten ser “ganados” por el mal, muchos de los padres y madres realmente creen que estos personajes existen y esta creencia la transmiten a los niños y niñas.

Por el otro lado, los refranes son muy conocidos y transmitidos a la niñez, quizás la edad donde más los niños y las niñas los utilizan es a partir de los 9 años ya que a esta edad los comprenden de mejor manera. Muchos de ellos son enseñados por los padres y madres, en ocasiones en la escuela se les pide que recopilen cierta cantidad de refranes para que ellos los conozcan y entiendan su significado popular. Un ejemplo de refrán muy guatemalteco sería: “El que nace para tamal, del cielo le caen las hojas”

Dichos tales como: “Eso es del tiempo de tatalapo...” es un pequeño ejemplo de los dichos que se manejan en la cultura guatemalteca y en la comunidad del Amparo II no es la excepción, ya que los niños y niñas al escuchar estos dichos conocen muy bien lo que significan e incluso los incluyen en su vocabulario, éstos también son transmitidos de generación en generación.

Entre los pasatiempos están:

Niños: durante la tarde salen a jugar a las calles con sus vecinos juegos tradicionales como “chamuscas”, “cincos”, “tenta”, “escondite”, “trompo”, “barrilete” entre otros. En una menor cantidad de niños sus pasatiempos consisten en juegos de video y ver televisión².

² Chavarría, Cruz y Ozorio: “Seminario Etnopsicología” Centro Universitario Metropolitano – CUM – USAC, 12 de noviembre de 2013, pp 21.

Jóvenes: La rutina consiste en asistir a sus clases, hacer tareas por la tarde y salir con sus amigos a conversar o a jugar pelota. Otros pasatiempos que se ven en menor cantidad son el uso de los teléfonos celulares y de los “internet” para socializar a través de las redes sociales

Adultos: El pasatiempo de los hombres adultos es ver televisión luego del trabajo, jugar futbol e ingerir licor los fines de semana.

La mujer en sus tiempo libre sale a conversar con sus vecinas y los días domingos asisten a la iglesia.

Adulto mayor: Generalmente cuando son abuelos disfrutan de ir a visitar a sus hijos y nietos los fines de semana.

Los habitantes de esta comunidad se encuentran vinculados significativamente con sus raíces populares pues muchos de los que hoy día habitan la colonia “el Amparo” y sus colonias y asentamientos aledaños se identifican fácilmente con la cultura guatemalteca, es muy importante continuar fomentando en los integrantes de esta comunidad la adquisición y mantenimiento de todas estas creencias populares. Las creencias y supersticiones son parte del conocimiento que se comparte en la comunidad y se traslada de manera verbal de generación en generación aumentando los lazos de comunicación y de amistad entre los vecinos.

1.5 Descripción de la institución

Fe y Alegría nace en Venezuela en 1955, cuando el Padre José María Vélaz comenzó a visitar los barrios periféricos de Caracas con estudiantes universitarios. Al acercarse a la gente, sintió la tragedia de la marginación y comprendió que era necesaria una educación que promoviera los recursos internos de los más necesitados. Fue así como Fe y Alegría se fue expandiendo por toda Latinoamérica.

El desarrollo y expansión de Fe y Alegría no es fruto de una planificación previa sino respuesta ante situaciones de pobreza y marginación. Por consiguiente, nuevas respuestas a nuevas situaciones enriquecen y profundizan la identidad de la institución.

En este sentido, es significativo que el Ideario, que expresa la identidad, se elaboró después de 29 años de la fundación de Fe y Alegría. La asociación de las Fe y Alegría de los distintos países en la Federación Internacional se apoyó en ese Ideario, y tiene como misión profundizarlo en toda América Latina.

Las respuestas a las situaciones de pobreza y marginación no quedaron circunscritas a un país; por el contrario, la semilla de Fe y Alegría se fue expandiendo por toda Latinoamérica, con un solo deseo: hacer que los más pobres tengan una opción para superar su situación y procurar una sociedad más humana.

En Guatemala se fundó en 1976, gracias al impulso de religiosas mercedarias y sacerdotes jesuitas. A partir de ese año, y para fomentar su desarrollo, se establecen relaciones con el gobierno, la iglesia, los empresarios y colaboradores.

Luego se caracterizó por la expansión de la cobertura, la definición de identidad pedagógica y la cualificación del proceso.

El desarrollo y la expansión de Fe y Alegría no sólo muestran un vigor de crecimiento cuantitativo sino también una fecunda diversidad cualitativa; por eso, en la identidad de fe y Alegría reconocemos, además de la historia fundacional y la herencia del fundador, la experiencia de las nuevas respuestas a nuevas necesidades y oportunidades.

Fe y Alegría es un Movimiento de Educación Popular y Promoción Social, cuya acción se dirige a sectores empobrecidos y excluidos de Guatemala, para potenciar su desarrollo personal y participación social.

Es un movimiento que agrupa a personas en actitud de crecimiento, autocrítica y búsqueda de respuestas a los retos de las necesidades humanas.

Es de educación porque promueve la formación de personas conscientes de sus potencialidades y de la realidad, libres y solidarias, abiertas a la trascendencia y protagonistas de su desarrollo.

Es popular porque asume la educación como propuesta pedagógica y política de transformación desde y con las comunidades.

Es integral porque entiende que la educación abarca a la persona en todas sus dimensiones.

Y es de promoción social porque, ante situaciones de injusticia y necesidades de sujetos concretos, se compromete en su superación y, desde allí, en la construcción de una sociedad justa, fraterna, democrática y participativa.

Misión:

Fe y Alegría es un Movimiento Internacional de Educación Popular Integral y Promoción social dirigido a la población excluida, para construir un proyecto de transformación social, con base en valores cristianos de justicia, participación y solidaridad.

Visión:

Un mundo donde todas las personas tengan la posibilidad de desarrollar todas aquellas capacidades y vivir con dignidad, construyendo una sociedad justa, participativa y solidaria; un mundo donde todas las estructuras, en especial la iglesia, estén comprometidas con el ser humano y la transformación de las situaciones que generan la inequidad, la pobreza y la exclusión.

Qué hace Fe y Alegría?

Promover la formación de hombres y mujeres nuevos, conscientes de sus potencialidades y de la realidad que los rodea, abiertos a la trascendencia, agentes de cambio y protagonistas de su propio desarrollo.

Contribuir a la creación de una sociedad nueva en la que sus estructuras hagan posible el compromiso de una fe cristiana en obras de amor y justicia.

La metodología de enseñanza se basa en:

- Calidad de la Educación
- Formación en valores

- Interculturalidad
- Participación
- Cuidado del medio ambiente
- Igualdad de Género.

Los servicios educativos que presta son:

- Educación formal
- Educación Pre-primaria
- Educación Primaria
- Educación General Básica
- Educación Básica con Orientación Ocupacional
- Talleres Artesanales
- Guardería (Atención a niños y niñas de sala cuna)
- Formación Docente.

Objetivos:

- Promover la Formación de seres humanos nuevos, conscientes de sus potencialidades y de la realidad que les rodea, abiertos a la trascendencia, agentes de cambio y protagonistas de su propio desarrollo.
- Propiciar a través de un proceso de formación integral y promoción social, una cultura de paz, equidad, solidaridad, participación y democracia que permita convivir en un clima de interculturalidad.
- Promover el desarrollo de las familias guatemaltecas a través de capacitación y formación técnica que favorezca la productividad y mejore su calidad de vida.

Logros:

Fe y Alegría Guatemala, ha venido incrementando paulatinamente su presencia en el país, llegando a 49 Centros Educativos a nivel nacional.

Convenio con el MINEDUC, gracias a la trayectoria durante 33 años ininterrumpidos.

Proyectos Educativos:

Ampliación de propuesta curricular basada en competencia y procesos.

Elaboración de textos de aprendizaje y de enseñanza en todas las materias y casi todos los grados.

Aulas telemáticas: donde se utiliza la tecnología como herramientas de información y comunicación.

1.6 Descripción de la población a la cual está dirigido el EPS

Centro educativo Fe y Alegría No. 9, es una organización que presta sus servicios a la población más desprotegida a nivel internacional; con la finalidad de comprender la educación formal e integral en el área urbana marginal de Guatemala. A través de un excelente liderazgo y el compromiso de nuestros colaboradores que comparten la razón de ser de la organización Fe y Alegría se está ayudando a construir comunidades sólidas y crear oportunidades a través de procesos intelectuales e integrales que beneficien a sectores vulnerables a nivel individual, familiar y comunitario.

En el centro educativo Fe y Alegría No. 9, su población objetivo son infantes y adolescentes. Población anual atendida: aproximadamente 1020 educandos. La formación académica en el aula, formación artística, la capacitación en los talleres de cocina, corte y confección, mecánica automotriz, informática, teatro y danza es producto del compromiso del centro educativo Fe y Alegría No. 9; el brindar a los grupos vulnerables de la península Bethania, Amparo, Sakerty, Granizo alternativas coherentes que respondan a sus necesidades de educación formal e integral. Siendo estos talleres para desarrollo humano, técnicos productivos, psicopedagógicos y tecnológicos.

Dentro de la cobertura poblacional atendida en el centro educativo Fe y Alegría No. 9 se encuentra población de dicha institución, la cobertura es completamente gratis, tanto a nivel de talleres, como de atención psicológica y demás servicios que presta Fe y Alegría No. 9, los rangos de edad se mantiene entre los 5 a los 17 años. Para la población femenina se imparten talleres de desarrollo integral además de manualidades los rangos de edad es de 15 a 45 años. Es una organización laica, conviven diferentes etnias de la cultura guatemalteca así mismo en ambos sexos, el nivel socioeconómico según la ubicación del centro es de clase media baja a clase baja con escasez de recursos económicos en su gran mayoría.

1.7 Planteamiento de los problemas/necesidades psicosociales.

Algunos niños del centro Fe y alegría son referidos por timidez pues en clase no hablan con nadie, no tienen amiguitos dentro del salón de clases ni fuera de él, no opinan cuando hay un tema en discusión y casi ni se mueven de su lugar. Algunos de estos niños son referidos muy pocas veces porque son los niños que no molestan, sin embargo al trabajar con estos niños se ha descubierto que ellos han sufrido de violencia intrafamiliar y deprivación afectiva, dificultándoseles confiar en las demás personas y por supuesto tienen miedo a la burla de sus compañeros por lo que deciden no decir, ni hacer nada.

También se presentan casos de pobreza extrema la cual afecta a los niños y adolescentes del centro educativo Fe y Alegría debido a que hay niños, debido a que hay padres de familia que no cuentan con un trabajo estable, recurriendo a las ventas, trabajo que no les permite una entrada de dinero estable y que exige mucho tiempo fuera del hogar, por lo que los niños y adolescentes ven muy poco a sus padres; el dinero que los padres y madres que trabajan en las ventas callejeras no tienen un ingreso económico que les permita satisfacer las necesidades básicas de la familia, especialmente la de los niños, algunos niños buscan ayudar a sus padres recogiendo latas para venderlas y tener una entrada de dinero adicional, otros se van a trabajar con los padres faltando constantemente a la escuela.

Otro caso importante es el de familias monoparentales ya que la mayoría de niños y niñas de la escuela son parte de éstas, siendo la madre la encargada del cuidado de los hijos y la que sale a trabajar todos los días para satisfacer las necesidades básicas de los hijos. Algunas de ellas se encargan de los hijos porque el padre de los niños no se responsabiliza de ellos, otras se han separado porque en algún momento han sido víctimas de violencia y en otras el papá de los hijos tiene una nueva familia. Los niños y adolescentes que viven en familias monoparentales se muestran agresivos, ansiosos, dificultándoseles establecer relaciones interpersonales con sus pares, muchos de esos niños ven poco a la madre pues ella sale a trabajar quedándose los mayores al cuidado de los pequeños, sufriendo de privación afectiva a temprana edad. Las madres de los niños que han vivido sin padre, buscan una pareja que pueda suplir la figura paterna que necesitan los hijos pero esto provoca en los chicos celos, pues sienten que la madre les presta muy poca atención por el trabajo o por los hermanos que atiende, sino que va a llegar alguien extraño a ocupar el poco tiempo que tiene la madre para él, esta problemática es muy frecuente entre los pacientes, los niños se muestran ahora mucho más enojados, agresivos que antes, por lo cual son referidos al servicio psicológico.

CAPÍTULO II

REFERENTE TEORICO METODOLOGICO

2.1 Abordamiento teórico de los problemas/necesidades psicosociales

Pobreza extrema

Al hablar de pobreza se suele pensar en falta de dinero, carencia de servicios básicos, problemas de vivienda, grupos marginales, violencia e inseguridad, entre otros. Este tema recobra vigencia a partir de los cambios sociales vividos en Latinoamérica durante la última década, surgiendo la necesidad de no verla simplemente desde el sentido común, sino desde la perspectiva de las ciencias sociales y humanas, a fin de fijar posiciones en lo conceptual.

La pobreza es un fenómeno sobre el cual existe gran cantidad de definiciones, entre las que encontramos las siguientes:

- Una situación social que se caracteriza por la privación que tienen aquellos de algo necesario, deseado o de reconocido valor
- Nivel de ingresos por debajo del cual es imposible obtener una alimentación adecuada desde el punto de vista de la nutrición y satisfacer las necesidades básicas no alimentarias.
- Carencia de bienes materiales considerados necesarios para el sustento de la vida, o también, la posesión muy temporal de ellos, en extremada escasez.
- Situación socioeconómica deprivada, que se aplica a los grupos que se encuentran en la base de la pirámide de las sociedades estratificadas por clases sociales.
- La pobreza es fundamentalmente carencia de bienes materiales, pero también algo más que eso, se trata de un problema socioeconómico, pero a la vez psicológico.

Los niños que viven en familia con pobreza extrema no tienen una buena alimentación provocando en ellos desnutrición, ni son llevados a los centros de salud a menos de que los niños estén gravemente enfermos.

Las personas al desarrollarse en condiciones de pobreza, en un gran número, presentan características de personalidad como las siguientes³:

- *Lenguaje*: Su lenguaje verbal se caracteriza por ser limitado, simple y directo; influido por modismos y jergas, siendo muchos términos indescifrables por otros grupos sociales; en cuanto al lenguaje no verbal, se encuentra que es amplio, complejo y simbólico, es común que al hablar muevan los brazos, hagan mímicas y acompañen los gestos con entonaciones de voz.
- *Dimensión temporal*: Su orientación en el tiempo está dirigida, en gran proporción, sólo al presente, dejando al pasado y futuro de lado por influencia de experiencias frustrantes y dolorosas; también se encuentra que no desean planear el futuro por la incertidumbre que les genera. Se puede plantear que esta característica se relaciona mucho con su socialización ya que se sabe que el nivel específico de aspiración de una persona puede estar relacionado con los antecedentes sociales y familiares, las normas sociales de grupos de referencia, las realizaciones anteriores, la situación económica actual y otras variables ambientales.
- *Locus de control*: “Mientras que los participantes de otras culturas creen poder controlar su destino mediante el esfuerzo y habilidad (factores internos), los pobres creen que los factores externos los controlan; es decir, los pobres no creen poder controlar su destino”⁴. Si el medio se juzga como desfavorable o amenazador, la expectativa de éxito al realizar las propias metas y aspiraciones disminuye, tanto en la adquisición como en la asignación del ingreso.

³ Estefania y Tarazona: “Psicología y pobreza: ¿Hay algo psicológico en la pobreza o es la pobreza algo psicológico?”, 2003

⁴ Ardila, R. (1979). Psicología social de la pobreza. En J. Whittaker (Ed.) *La psicología social en el mundo de hoy*. México: Trillas.

- *Actitud fatalista*: Supone que la vida y sucesos de un individuo están determinados ineludiblemente por el destino, siendo imposible cambiar el curso de los acontecimientos. Es utilizado como un mecanismo de ajuste, cumple una función defensiva y enerva el sentimiento de fracaso.
- *Rasgos depresivos*: La organización social, la experiencia personal y las consecuencias de emociones, conductas y características psicológicas varían con la cultura. Los adolescentes de bajo nivel socioeconómico se caracterizan por una mayor inclinación a la depresión, al pesimismo y a la tristeza, en comparación con las mujeres de los grupos altos y medio. A su vez, los varones muestran disposición sumisa dependiente y conformista, son serios y taciturnos. Observaciones no cuantificadas confirman la presencia de estados frecuentes de tristeza, sufrimiento y abandono en sujetos adultos. Sentimientos de indiferencia, apatía y desmoralización que tipifican el síndrome depresivo. Los rasgos depresivos se ven reforzados por la actitud fatalista.
- *Desesperanza aprendida*: Es una de las consecuencias psicológicas de la pobreza sobre la cual existe mayor consenso. Se caracteriza por la creencia de que los eventos son inevitables, no haber esperanzas de cambio y considerar que no se puede hacer nada para escapar del destino, este rasgo motivacional se verá determinado con mayor intensidad mientras las experiencias de indefensión sean más intensas y tempranas.

La niñez y la pobreza: Los niños no tienen un status propio, sino que participan y se adaptan a la vida de los adultos, se presentan diferencias de género en cuanto a los modelos a ser imitados por el niño, pero, los padres no consideran las diferencias interindividuales de sus hijos. Para los padres el juego y la conducta lúdica no tiene significado alguno, siendo las labores domésticas y apoyar al padre en el trabajo, las tareas que mayormente cumplen los niños. Es poco frecuente la expresión de cariño hacia los niños en edad escolar, lo cual no origina déficit en el sentimiento de autovaloración ya que se sienten seguros de que son valorados a partir de su capacidad de responder a las exigencias del adulto, sienten que se les considera seriamente y se les reconoce.

Pautas de crianza: Las madres del nivel socio económico bajo tienden a tener un control más autoritario y hacen mayor uso de mecanismos de ansiedad, observándose que las madres de nivel socio económico medio tienden a supervisar más a sus hijos, a estimular más la independencia, a usar el razonamiento para manejarlos y ha ser más afectuosas. Las madres del nivel socio económico medio tienden a disfrutar más de su rol, son menos exigentes en cuanto al destete o control de esfínteres y una actitud más permisiva y positiva hacia el manejo de la sexualidad. No se observan diferencias entre ambos grupos de madres en el énfasis de logros o expectativas de rendimiento del niño, siendo ambos grupos igualmente exigentes.

Manejo de los problemas psicológicos: Se evidencia un deseo de las personas por ocultar el problema psicológico que experimentan, sea por vergüenza o por temor de mostrarse como personas débiles o frágiles emocionalmente, visto, desde un punto de vista psicosocial, como estrategia de adaptación y resolución de problemas dentro de un contexto cultural y social particular.

Influencia de la pobreza en la educación:

- Hacinamiento: Produce tensiones intra familiares afectando la concentración, la capacidad de retención y la discriminación entre estímulos auditivos y visuales; coarta el desarrollo del hábito de sentarse, fijar la atención, mirar figuras, escuchar una historia o un cuento, ejercitar el “porque”, lo que tiene como consecuencia una habilidad discriminativa perceptual deficiente, lenguaje poco desarrollado, conocimientos e imaginación débiles y una atención fluctuante y poco sostenida.
- Baja escolaridad de los padres: Involucra la capacidad de elegir la adquisición de mínimos bienes y la baja calidad y escasez de estrategias de aprendizaje. Por su bajo nivel educativo y sociocultural, estos padres, utilizan lenguaje coloquial, distinto al que el niño debe emplear en la escuela y diferente también del que utiliza el profesor. El niño no se encuentra familiarizado con términos abstractos, no oyen frases bien estructuradas, poseen un vocabulario más reducido y una experiencia audio perceptiva y audio motora inferior a la necesaria.

- Ausencia del padre: Limita, en el niño, el desarrollo de la socialización y de la adaptación a la tarea escolar.
- Legado intergeneracional: La actitud materna, y lo que la madre es capaz de dar, depende de lo que ella recibió y vivió en su propio ambiente familiar, manteniéndose los patrones conductuales y culturales “heredados” de los padres, agravándose la situación por la carencia de modelos alternativos.
- Desarrollo cognitivo: La mala nutrición, la precaria atención de salud y los modelos educativos y familiares adversos influyen en que los niños presenten “deprivación sociocultural”, “retardo sociocultural”, “retardo ambiental” o “retardo mental leve”, es decir un resultado subnormal en las pruebas destinadas a medir la capacidad intelectual.

Familia monoparental: Es la familia formada por un progenitor (madre o padre) y uno o varios hijos. Este núcleo puede constituir por sí sólo una familia independiente (familia nuclear monoparental), o puede convivir con otras personas emparentadas. Por ejemplo, una madre (sin pareja) con dos hijos que viva con sus padres constituye un núcleo monoparental en una familia más amplia. Se denomina familia monoparental a un núcleo familiar de padres con hijos dependientes en donde uno de los progenitores no vive con ellos. Las dos formas más tradicionales de este tipo de familia son aquellas en las que los hijos son ilegítimos o huérfanos. La monoparentalidad es una realidad social, familiar y personal que surge de determinadas condiciones sociales y de los conflictos asociados a dichas situaciones. Antiguamente solo conocíamos la originada por la viudedad, el abandono o los embarazos más o menos fortuitos habidos fuera del matrimonio ⁵.

La monoparentalidad en sí misma no es buena ni mala, se genera por un modelo determinado de sociedad y en nuestro contexto social viene acompañada de una serie de condiciones de todo tipo. No en vano aparece frecuentemente tras un proceso difícil y muy doloroso donde la necesaria reestructuración personal y familiar se ve

⁵ Informe Final del Servicio Psicológico, jornada vespertina. Supervisora Licda. Luz Marina Cifuentes, Departamento de Práctica Psicológica Centro Universitario Metropolitano – CUM -. Guatemala 18 de octubre de 2013. Pp. 107

acompañada de cambios importantes, en los que, unas veces más y otras menos, la confusión y desorganización personal, familiar, económica y emocional superan en fuerza a los recursos que todos tenemos para la resolución de nuestras crisis y conflictos.

Es asimismo un proceso, o mejor dicho una parte un proceso, evolutivo en el ámbito personal y familiar bastante desconocido, ante el que la mayor parte de sus protagonistas se encuentran desorientados y faltos de recursos. Todavía siguen vivos muchos mitos y estereotipos relacionados con la necesaria bondad de la “familia intacta” y los desastres que acarrearán la “ausencia del padre” o la educación de los hijos/as por parte de progenitores separados y/o divorciados. Pese a lo que prejuiciosa y torticeramente se dice desde posiciones tradicionales, el divorcio y la separación pueden ser soluciones alternativas a formas de vida familiar conflictivas y vividas como muy dolorosas.

Numerosas investigaciones muestran claramente que la familia monoparental puede ser perfectamente funcional y no tiene por qué ser más negativa en la autoestima de los niños y niñas que otra más tradicional, si el padre y la madre o uno de ellos, elaboran adecuadamente el proceso reorganizativo que supone a diferentes niveles, emocional, educativo, relacional, familiar, social, económico, educativo, etc. esta nueva realidad personal y familiar.

Es importante destacar que las tareas de los adultos y de los hijos/as están interrelacionadas. Para que los hijos/as puedan recorrer su propio camino, los padres y madres deben evolucionar superando la ligazón del subsistema conyugal, esto es, de la pareja inicial con la que se construyó la familia. Este proceso resulta habitualmente duro y largo porque los miembros de la familia divorciada se ven envueltos en situaciones objetivamente difíciles de superar. Con ayuda exterior este proceso es, seguro, más llevadero y resulta menos confuso. En el complejo y necesario ámbito de la educación, el asesoramiento técnico sobre las peculiaridades y problemáticas específicas de las familias monoparentales puede ser un recurso dinamizador que apoye adecuadamente el proceso de mejora de los miembros de estas familias.

Los hijos de padres divorciados presentan menor autoestima que los de matrimonios constituidos. Los hijos de divorciados necesitan más tratamiento psicológico que los de los no divorciados. Estos niños sufrían, en la mayoría de los casos, síntomas asociados a la falta de control en la agresión. En los casos de las hijas de divorciadas adolescentes se encontró frecuencia de promiscuidad sexual, en mayor proporción que las hijas de matrimonios no divorciados.

Los preescolares presentan conductas regresivas: insomnio, rabietas, angustia por la separación, pérdida del control de esfínteres, regresión en los hábitos de limpieza, estancamiento en las adquisiciones cognitivas, temores fóbicos y sentimientos de culpabilidad. Los escolares muestran su ira intensa contra uno o ambos padres y pueden desarrollar cuadros depresivos, presentan disminución del rendimiento académico y las relaciones con sus padres se ven ampliamente afectadas.

Los adolescentes son quienes sufren con mayor intensidad a corto plazo inseguridad, soledad y depresión, y puede expresarse a través del fracaso escolar, se presenta también en muchos casos una conducta delictiva o el consumo de drogas. Los adolescentes y adultos jóvenes mantienen una sensación de angustia constante respecto a sus relaciones amorosas y al posible fracaso de la relación matrimonial.

REPERCUSIONES A NIVEL PSICOLÓGICO DE LAS SITUACIONES DE MONOPARENTALIDAD

0-3 años de edad:

- Trastornos del comportamiento
- Regresión y estancamiento en hábitos adquiridos
- Estancamiento en las adquisiciones cognitivas
- Síntomas de expresión corporal (somatofuncionales)

3-5 años de edad

- Ansiedad e inestabilidad
- Temores fóbicos
- Fantasías de abandono y muerte de los progenitores

- Manifestaciones de autopunición y culpabilidad
- Inadaptación escolar
- Tristeza

A partir de los 6 años de edad

- Sentimientos depresivos
- Sentimientos de abandono y carencia afectiva
- Manifestaciones de agresividad e ira
- Dificultades en el rendimiento escolar
- Dificultades en sus relaciones sociales
- Comportamiento hipermaduro. Ausencia de quejas
- Responsabilidad y brillantez en el ámbito escolar

Periodo de la pubertad y adolescencia

- Sentimientos de inseguridad, depresión y malestar narcisista
- Quejas somáticas múltiples
- Trastornos del comportamiento
- Actitudes de pasividad y desinterés
- Tendencia al autosabotaje y al fracaso
- Conductas delictivas
- Consumo de tóxicos
- Tendencias autoagresivas.

A largo plazo:

En la juventud y periodo adulto

- Mayores sentimientos de inseguridad
- Ansiedad en las relaciones interpersonales
- Miedo al fracaso en las relaciones de pareja
- Intensa lucha interna por no repetir las situaciones familiares de su infancia
- Frecuentes conductas impulsivas en las relaciones de pareja
- Mayor tendencia a repetir algunas situaciones como el divorcio.

Desnutrición:

La desnutrición es el resultado del consumo insuficiente de alimentos y de la aparición repetida de enfermedades infecciosas. La desnutrición puede ser crónica, aguda y desnutrición según peso para la edad⁶.

La desnutrición implica tener un peso corporal menor a lo normal para la edad, tener una estatura inferior a la que corresponde a la edad (retraso en el crecimiento), estar peligrosamente delgado o presentar carencia de vitaminas y/o minerales (malnutrición por carencia de micronutrientes o mejor conocida como hambre oculta).

Factores que influyen en la desnutrición

Aunque normalmente se menciona a la pobreza como la causa principal de la desnutrición, existen otras causas tan importantes como ésta, tales como la no lactancia materna exclusiva, la presencia de enfermedades como diarrea, infecciones respiratorias agudas, y otras; la falta de educación y de información sobre la buena o adecuada alimentación, el no consumo de suplementos vitamínicos o alimentos fortificados, y el costo de los alimentos.

Causas:

La causa más frecuente de la desnutrición es una mala alimentación, en la que el cuerpo gasta más energía que la comida que consume. Existen patologías médicas que pueden desencadenar una mala absorción o dificultades en la alimentación causando así la desnutrición. O circunstancias sociales, ambientales o económicas pueden arrastrar a las personas a una desnutrición. Estas causas pueden ser:

- Patologías Médicas (Anorexia nerviosa, Bulimia, Celiaquía, Coma, Depresión, Diabetes mellitus, Enfermedad gastrointestinal, Vómitos constantes, Dietas)
- Circunstancias sociales: Entre algunas de las causas relacionadas a la pobreza encontramos: No contar con dinero para comprar alimentos, inadecuada distribución de los alimentos en la familia, difícil acceso o escasos servicios de salud, interrupción de la lactancia materna (destete) a edades muy tempranas,

⁶ Acevedo, Loreta: "Desnutrición Infantil" UNICEF 2006.

introducción tardía e insuficiente de alimentos complementarios a la leche materna, infecciones frecuentes: diarreicas y/o respiratorias e higiene inadecuada en alimentos.

Prevencciones:

- Lograr una buena alimentación variada y nutritiva que se base en: cereales y tubérculos, verduras y frutas de temporada, leguminosas, alimentos de origen animal (pollo, huevo, pescado, carne, leche o queso).
- Una mujer se debe preparar para cuando sea madre, acumulando reservas de micronutrientes y alimentarse bien.
- Si una mujer está embarazada: necesita tres comidas principales y dos entre-comidas, variando los alimentos de buena calidad.
- Los niños menores de 6 meses deben ser alimentados SOLO con leche materna.
- Vigilar la talla y peso del niño es una forma de monitorear su crecimiento.
- Preparar los alimentos con limpieza, lavar las manos antes de preparar la comida o servirla y luego de ir al baño o cambiar el pañal puede evitar que el infante se enferme.
- Los niños enfermos deben continuar su alimentación, sin grasas, mucho líquido y muchos cuidados. Luego de la enfermedad los niños recuperan su peso con una buena alimentación.

Es muy importante acudir regularmente a un centro de salud durante el embarazo, y controlar regularmente al niño con un pediatra y un nutricionista, para evitar complicaciones, problemas de salud y prevenir la desnutrición.

Algunos niños de la escuela sufren de desnutrición debido a la pobreza extrema en la que viven, la desnutrición a su vez les causa problemas de aprendizaje, falta de atención, agresividad y problemas emocionales, muchos de estos niños no son llevados al centro asistencial debido a la falta de recursos de los padres o la negligencia en la que tienen a los niños.

Negligencia

Negligencia es el acto u omisión que resulta en cualquiera de lo siguiente⁷:

1. Dejar a un niño en una situación donde éste podría estar expuesto a un riesgo inminente de daño físico o mental; o sin supervisión de un adulto en una situación la cual requiera criterio o acciones más allá del nivel de madurez del niño, condición física, o habilidades mentales, y que resulte en riesgo inminente de daño inmediato para el niño.
2. No buscar, obtener, o dar seguimiento de atención médica a un niño, y que esta acción presente un riesgo considerable de muerte, desfiguración, lesiones corporales o una discapacidad perceptible y material para el crecimiento, desarrollo o funcionamiento del niño.
3. No proporcionar al niño alimento, ropa o refugio necesario para sostener la vida o la salud del mismo, excluyendo que el no hacerlo haya sido primordialmente por inhabilidad financiera a menos que se le hayan ofrecido servicios de ayuda y se hayan rechazado.
4. Exponer a un niño o no alejarlo de una situación en la cual éste sea expuesto a un riesgo inminente de abuso, incluyendo abuso sexual.

Definiciones y señales de abuso o negligencia

Maltrato físico: es un acto que resulta en una lesión física no accidental, que causa daño considerable al niño o la amenaza genuina de daño físico considerable al mismo.

Señales de posible maltrato físico:

- El niño reporta una lesión ocasionada por el padre o la persona que lo cuida.
- El niño tiene lesiones inexplicable o inusuales, o lesiones que no parecen coincidir con la explicación expresada, incluyendo moretones, ojos morados, quemaduras, señas de mordidas, fracturas o dislocaciones.

⁷ Dallas Independent School District: "Reconocer y reportar la negligencia y el abuso infantil", Dallas TX, Mayo 2011

- El niño tiene lesiones múltiples o frecuentes, especialmente después de haber estado ausente de la escuela.
- El padre o la persona que lo cuida usa disciplina severa con el niño.
- El niño tiene miedo del padre o de la persona que lo cuida.

Abuso Emocional: es el acto que le provoca al niño lesiones mentales o emocionales, que causa discapacidad evidente y perceptible en el crecimiento del niño, desarrollo o funcionamiento psicológico.

Señales de posible abuso emocional:

- El padre, o la persona que lo cuida, constantemente culpa, menosprecia, o abiertamente rechaza al niño.
- El padre o persona que lo cuida aterroriza al niño.
- El crecimiento, desarrollo o funcionamiento psicológico del niño ha sido deteriorado como resultado del trato abusivo del padre o de la persona que lo cuida.

Abuso Sexual: es un acto que consiste de cualquier conducta sexual que daña el bienestar físico, emocional o mental del niño.

Señales de posible abuso sexual:

- El niño reporta que él/ella ha sido abusado sexualmente.
- El niño demuestra conocimiento o comportamiento sexual extraño, sofisticado, o inusual para su edad o nivel de desarrollo.
- La niña se embaraza o contrae una infección transmitida sexualmente, particularmente si es menor de 14 años.
- El niño tiene dificultad al caminar o sentarse debido a un trauma del área genital.
- El niño sufre de pesadillas, enuresis (se orina en la cama), tiene cambios en su apetito, trastornos del sueño, fobias, síntomas somáticos, ansiedad, depresión u otras señales de trauma psicológico.

- El niño huye para escapar del abuso.
- El agresor quizá está celoso o controla al niño y limita severamente el contacto del niño con sus compañeros, especialmente del sexo opuesto.
- Un niño que ha sido abusado sexualmente puede compartir inicialmente solo parte de su historia para calcular la reacción del adulto. Si el adulto responde con emotividad o negativamente, el niño puede traumatizarse y negarse a decir más.

Otros comportamientos que se pueden reportar pueden incluir lo siguiente:

- Un padre o persona que cuida al niño está consciente del abuso sexual por otra persona y no ha tomado medidas para evitarlo.
- Una persona intenta involucrar al niño en ver pornografía, consumo de alcohol o drogas, juegos que incluyan tocar o participar en otras actividades con la intención que desaparezca la inhibición del niño hacia el comportamiento sexual.

Es indispensable que los adultos cuenten con las personas más cercanas, como parientes, amigos de confianza, para que sean su red de apoyo y acompañamiento en la crianza de un niño, debido a que los padres no tienen suficiente orientación ni las herramientas para comprometerse con la labor de ser padres.

El padre o la madre es negligente cuando:

- Priva al niño niña de alimento por largas horas.
- No provee el dinero necesario y de forma oportuna para la manutención de los hijos.
- No le coloca ropa adecuada.
- El aseo del área donde vive el niño se encuentra cotidianamente sucia. Priva al pequeño de cariño, juego, abrigo y compañía cotidianamente.
- Lo grita, golpea, sacude cuando llora en exceso y es incapaz de preguntarse por la causa del llanto.
- Le transmite el lenguaje por medio de gritos, golpes y empujones. No juega con sus hijos, o bien, juega un poco y se ausenta por largas horas o días. Los deja

solos y/o al cuidado de una persona que no ama a los niños y que, en consecuencia, los puede maltratar y/o abusar de ellos.

- Se embriaga, consume otro tipo de sustancias y pierde el control consigo mismo y con sus hijos⁸.

Características del adulto negligente:

- No reconoce las señales del niño cuando necesita algo.
- Pasa generalmente en mamás adolescentes.
- Pone por encima sus necesidades sobre las del niño.
- Tiene una visión distorsionada de lo que el niño necesita.

Estos padres viven pendientes de sí mismos, algunos se refugian en el trabajo sin prestarles atención a los hijos, algunos se preocupan en salir y disfrutar de la vida y otros se dedican a hacer felices a su nueva pareja, descuidando de una forma cruel a sus hijos. Los niños llegan a la escuela, sucios, descuidados, sin material para trabajar en el salón de clases, sin haber almorzado ni llevado refacción para la hora de recreo. Estos niños que han sufrido de negligencia tienen dificultad para formar vínculo, se muestran agresivos, ansiosos, tristes, tienen bajo rendimiento escolar y una muy baja autoestima, sintiéndose incapaces de realizar las cosas, por lo que los niños son enviados al servicio psicológico por los maestros debido a su agresividad, sin darse cuenta que los victimarios son víctimas de su propia familia que debería cuidar y proteger, los mismos padres crean serios trastornos en sus niños. Estos niños no conocen sus derechos solo sus obligaciones.

Retraimiento Social

La timidez, no ha sido objeto de grandes estudios sistemáticos ni ha merecido atención especial dentro de la psicología clínica. Podemos alegar diversos motivos. El principal, sin duda, es que el niño tímido suele ser una persona tranquila, callada, temerosa, que evita las interacciones sociales y que pese a que puede llamar la atención de padres, maestros y educadores no suele identificarse como una persona que cause o tenga

⁸ Informe Final del Servicio Psicológico, jornada vespertina. Supervisora Licda. Luz Marina Cifuentes, Departamento de Práctica Psicológica Centro Universitario Metropolitano – CUM -. Guatemala 18 de octubre de 2013. Pp. 118

problemas y, por tanto, tampoco susceptible de necesitar ayuda profesional. Ocurre con frecuencia que los problemas interiorizados suelen ser menos aparatosos y preocupantes que los externalizados. En el primer caso los sujetos interiorizan el problema y lo manifiestan con temores, miedo, ansiedad o depresión, mientras que los segundos los exteriorizan mediante conductas externas, disruptivas, que afectan a otras personas y, por tanto, generan mayor perturbación e interés por una intervención psicológica⁹.

Ansiedad

Los niños y adolescentes con trastornos de ansiedad experimentan por lo general un intenso miedo, pena o impotencia que puede durar largos periodos de tiempo y afecta significativamente a sus vidas cotidianas. Si no se trata a tiempo, los trastornos de ansiedad pueden derivar en trastornos de más difícil solución como ausencias o problemas escolares, baja autoestima, uso de alcohol o drogas, trastornos en la edad adulta, etc. Los trastornos de ansiedad afectan a uno de cada ocho niños. Las recientes investigaciones indican que los niños no tratados tienen un mayor riesgo.

La ansiedad es normal en la infancia y suelen desarrollarse en fases a menudo sin importancia, a no ser que eviten sistemáticamente lugares y actividades cotidianas.

Los trastornos de ansiedad a menudo se presentan con otros trastornos como la depresión, trastornos de la alimentación y el trastorno de atención con hiperactividad (TDAH). Con el tratamiento y apoyo suficientes, el niño o la niña aprenderán a gestionar con éxito los síntomas de un trastorno de ansiedad y vivir una infancia normal.

Los trastornos de ansiedad en niños y adolescentes deben ser identificados (lo que no suele suceder muy a menudo) y tratados para prevenir el fracaso escolar y el abuso de sustancias dañinas que quizá podría comportar.

⁹ Informe Final del Servicio Psicológico, jornada vespertina. Supervisora Licda. Luz Marina Cifuentes, Departamento de Práctica Psicológica Centro Universitario Metropolitano – CUM -. Guatemala 18 de octubre de 2013. Pp. 119

Los trastornos de ansiedad pueden causar la evitación de situaciones sociales y un desarrollo inapropiado para los niños y adolescentes. Así pues, el tratamiento a tiempo ayudaría a los niños a aprovechar de forma correcta sus habilidades de adaptación. La investigación ha demostrado que la falta de identificación de estos trastornos durante sus primeras manifestaciones redundará en lleva a bajo rendimiento escolar y mayores tasas de trastornos de ansiedad, depresión y abuso de sustancias en el futuro.

OBJETIVOS

2.2 General

- Conocer por medio de los tres ejes del proyecto de EPS las necesidades que evidencia la población infantil que asiste a la escuela Fe y Alegría No. 9 de la jornada vespertina en la colonia El Amparo z.7 de la ciudad capital, para poder abordarlas por medio del servicio psicológico con el propósito final de mejorar su salud mental, adaptación al entorno social, sus relaciones familiares y su rendimiento escolar.

2.3 Específicos

- Brindar apoyo y orientación terapéutica a niños estudiantes de Fe y Alegría para lidiar con los diversos problemas psicológicos que encuentran en sus familias y así desarrollar una adecuada salud mental para poderse adaptar en su entorno social.
- Implementar talleres que ayuden a mejorar las habilidades que presentan bajas en las áreas que evalúa la prueba Neuropsicológica Frostig para que puedan desarrollar las habilidades necesarias para su propio aprendizaje y adaptación.
- Profundizar acerca de la importancia que tiene la aplicación de la prueba Neuropsicológica Frostig para la escuela Fe y Alegría y para los alumnos de preprimaria.

METODOLOGÍA

- **Metodología cualitativa:** método de investigación que utiliza descripciones interpretativas (palabras) más que estadísticas (números) para analizar los significados subyacentes y patrones de relaciones sociales.

Implican:

- Exploración y descubrimiento
 - Contexto y profundidad (mirar detrás de los pensamientos y experiencias de la gente)
 - Interpretación (proporcionar una comprensión de por qué las cosas son como son)
 - Observación natural no controlada.
 - Es subjetivo
 - Fundamentada, orientada al descubrimiento, descriptiva.
 - Orientada al proceso.
 - Información válida, real, rica y profunda.
- **Metodología participativa:** La metodología participativa es una forma de concebir y abordar los procesos de enseñanza aprendizaje y construcción del conocimiento.

Concibe a los participantes de los procesos como agentes activos en la construcción, reconstrucción y de-construcción del conocimiento y no como agentes pasivos, simplemente receptores.

Sus principales características son:

- Lúdica: a través del juego se impulsa el aprendizaje.
- Interactiva: se promueve el diálogo y la discusión de los participantes con el objetivo de que se confronten ideas, en un ambiente de respeto y tolerancia.
- Creativa y flexible: no responde a modelos rígidos y autoritarios.
- Fomenta la conciencia grupal: fortalece la cohesión grupal fomentando en los miembros del grupo un fuerte sentimiento de pertenencia.

- Establece el flujo práctica-teoría-práctica: posibilita la reflexión individual y colectiva de la realidad cotidiana para volver a ella con una práctica enriquecida por la teoría y la reflexión.
- Formativa: posibilita la transmisión de información pero prioriza la formación de los sujetos, promoviendo el pensamiento crítico, la escucha tolerante, la conciencia de sí y de su entorno y el diálogo y el debate respetuoso.
- Procesal: se brindan contenidos, pero se prioriza al proceso.
- Comprometida y comprometedora: promueve el compromiso de los participantes con el proceso y lo que se derive de él.

La metodología participativa busca partir siempre de la realidad y de la experiencia de los sujetos. Busca generar un proceso creativo de reflexión y análisis sobre las creencias, actitudes y prácticas que forman parte de su realidad y la de su grupo para volver a la realidad con nuevas formas de actuar sobre ella.

- **Metodología analítica:** El Método analítico es aquel método de investigación que consiste en la desmembración de un todo, descomponiéndolo en sus partes o elementos para observar las causas, la naturaleza y los efectos. El análisis es la observación y examen de un hecho en particular. Es necesario conocer la naturaleza del fenómeno y objeto que se estudia para comprender su esencia. Este método nos permite conocer más del objeto de estudio, con lo cual se puede: explicar, hacer analogías, comprender mejor su comportamiento y establecer nuevas teorías.

Fases del EPS:

- **Diagnóstico:** se realizó una visita diagnóstica a la escuela de Fe y Alegría donde se recaudó información que fuera de utilidad para la elaboración del proyecto de EPS. Junto con la información que se contaba de antemano debido a la experiencia de practicante en la misma escuela, se delimitaron las problemáticas a tratar.

- *Inmersión:* Se presentó oficialmente a la EPS con las autoridades de la escuela y se les dio una explicación del trabajo que se realizará en su institución durante el presente año escolar.
- *Planificación:* En base a la información con la que se contaba con respecto a las problemáticas que se presentan en la escuela, se realizó un trabajo de investigación para realizar a profundidad el proyecto. Con diferentes documentos bibliográficos se completó la información teórica del proyecto y en base a eso se hizo un cuadro de planificación que incluyera los objetivos específicos en cada eje y delimitar las actividades que se estarán realizando.
- *Promoción:* una vez aprobado el proyecto de EPS, se tendrá una reunión con las autoridades de la escuela para presentarles el proyecto final y de esta forma poder proceder y promocionarlo con las maestras de los diferentes grados.
- *Ejecución:* Una vez haya una buena comprensión por parte de las maestras y autoridades de la escuela, se procederá a la implementación de lo antes planificado en donde habrá cobertura de cada eje en todas las semanas.
- *Sistematización:* se utilizarán métodos como testimonios, anamnesis, historias clínicas, cuaderno de campo para documentar diariamente lo que se esté realizando.
- *Monitoreo:* habrán visitas por parte del supervisor de EPS que se realizarán directamente en la escuela para observar el desarrollo del proyecto y una reunión mensual donde estarán todos los EPS y el supervisor y se podrán abordar los diferentes casos y resolver cualquier duda.
- *Evaluación:* Supervisión por parte del licenciado encargado en el departamento de EPS.
- *Cierre de procesos*

Técnicas e instrumentos

Terapia Cognitivo Conductual (TCC)

La TCC se enfoca en cómo piensa un niño o adolescente y en lo que hace. La TCC se centra principalmente en el presente y el futuro en lugar de los acontecimientos del

pasado o motivos inconscientes. El terapeuta decide qué patrones de pensamiento y conductas deben cambiarse.

La terapia cognitivo conductual difiere de otros tipos de terapia de muchas formas. Esta terapia tiene las siguientes características:

- Se orienta a los objetivos.
- Ayuda a que el niño o niña referidos fijen objetivos, planifiquen formas de lograr estos objetivos y controlen su avance.
- Se enfoca en los problemas. El terapeuta trabaja con el niño o niña para identificar problemas y qué se debe cambiar exactamente
- Es activa. El terapeuta CC hará preguntas y escuchará activamente al niño.

La TCC típicamente requiere que el niño o adolescente realice tareas semanales. Esto ayuda a que ellos cambien de conducta entre sesiones. También reduce la cantidad de sesiones necesarias.

La TCC se ofrece a través de psicólogos, psiquiatras y trabajadores sociales. La TCC puede usarse en terapias individuales, familiares y de grupo.

Rehabilitación de Frostig

Conjunto de actividades tanto escritas como kinestésicas para poder desarrollar áreas que hayan salido bajas en la evaluación Neuropsicológica Frostig. Estas actividades abarcan las áreas de Coordinación Viso-motora, Percepción Figura Fondo, Constancia Perceptual, Percepción de Posición en el Espacio y Percepción de las Relaciones Espaciales.

CAPÍTULO III

3.1 Descripción de procesos y análisis de resultados

Servicio

La atención psicológica brindada por la Universidad de San Carlos de Guatemala, a través del centro de práctica ubicado dentro de la escuela Fe y Alegría No. 9, contaba en el año 2014 con un total de 7 practicantes en la mañana y 14 en la tarde los cuales brindaban atención psicológica a niños y niñas referidos por las maestras tanto de la jornada matutina como de la vespertina. Esto llevó a un análisis de las áreas que puedan necesitar refuerzo y se concluyó que la atención psicológica, brindada por las y los practicantes de la Universidad de San Carlos, tenía una buena cobertura de la población pero en el área de talleres se necesitaba más apoyo, por lo tanto, el proyecto de EPS se enfocó principalmente en llevar a cabo los procesos necesarios para evaluar, diagnosticar y así poder armar talleres para trabajar con la población de preprimaria. Por este motivo es que se brindó atención psicológica a un niño referido y el resto del tiempo era dedicado a evaluar alumnos y trabajar con ellos en talleres.

Tomando esto en consideración y gracias al aporte de las maestras de la escuela, quienes luego de un proceso de observación dentro del aula, determinaron que un alumno necesita atención psicológica. Este alumno, quién cursaba el grado de segundo primaria, presentaba conductas desadaptadas tanto dentro como fuera del aula. El motivo por el cual fue referido era, según menciona la maestra, "Al menor contacto con sus compañeros reacciona violentamente sin importar si es hombre o mujer".

El proceso terapéutico se llevo a cabo en un total de once sesiones, siendo una con ambos padres y dos con la maestra. Desde el proceso de rapport hasta el cierre de caso el cual se vio forzado por falta de participación de los padres, en especial al momento de cambiar sus conductas con el niño referido las cuales fueron y quizás siguen siendo la causa de su conducta violenta en la escuela.

Cada sesión constaba de 45 minutos y se trabajaba dos días por semana, martes y jueves. Se trabajó en base a la Terapia Cognitivo Conductual por medio de la cual se le podían asignar tareas al niño referido para que realizara desde el hogar, así mismo se trabajó con los padres con el fin de que ellos hicieran las mejoras y cambios sugeridos y también se llevó un cuaderno Cognitivo Conductual en el cual se utilizaba en cada sesión.

El cuaderno Cognitivo Conductual fue elaborado por el propio niño referido para que lo sintiera más personal, se le proporcionaron cartulinas y hojas de tal manera que él pudiera decorarlo a su gusto. Los temas que se trataron en el cuaderno Cognitivo Conductual fueron:

- Acerca de mí: el niño describe cómo se ve a sí mismo.
- Mi familia: un personaje ficticio le presenta al niño a su familia, entonces el niño le presenta la suya y piensa acerca de las relaciones y sentimientos en el entorno familiar.
- Historia de mi vida: reflexionar sobre la historia de su vida.
- Sentimientos: se dibujan varias caritas las cuales, con ayuda de un espejo para que el niño pueda ver sus expresiones, dibuja cada uno de los sentimientos y los escribe debajo de la carita.
- Ejercicio de sentimientos: se le pide al niño que escriba 3 cosas que le hacen sentir en cada diferente sentimiento y se reflexiona al respecto.
- Cómo me siento: Personaje ficticio le enseña al niño a cómo utilizar frases de "Yo" para expresar sus sentimientos. Estas frases están compuestas por un "yo me siento....(poner el sentimiento), cuando.... (poner lo que le causó el sentimiento), porque.... (que escriba la razón), yo desearía que.... (poner qué desearía que pasara a cambio). Al finalizar cada oración se le pregunta "¿Cómo podemos resolverlo y hacer que lo bueno pase?".
- Mi comportamiento: personaje ficticio le habla para hacer cambios positivos.
- Leer historia cómica y comentarla.
- Pensar adecuadamente: los personajes de la historia le enseñan las estrategias de la Terapia Cognitivo Conductual al niño con que se trabaja.

- Habilidades de comunicación: personajes le enseñan habilidades para comunicarse adecuadamente.
- Buenos tiempos: el niño referido planifica actividades con resultados positivos que luego se las puede enseñar a sus demás compañeros.
- Relajación: Aprender a relajar los músculos con ejercicios simples que puede realizar en cualquier momento.
- Aprender a repensar los sentimientos del enojo: personaje ficticio explica cómo convertir el rojo vivo en un celeste o verde calmado.
- Resolución de problemas: se discute acerca de las mejores formas de solucionar problemas en vez de llegar a lo violento.

Desde el examen mental presentó buena memoria y gusto por los juegos como los trozos, le agradaba contar las piezas y armar estructuras. Un detalle que solía mencionar comúnmente era el de agresividad por parte de los padres hacia él o sus hermanos. Solía comparar a la madre con un animal más feroz que un león y hacía chistes al respecto.

Con el paso de las sesiones se empezó a mostrar más participativo y curioso. Dibujó su propio genograma y croquis.

Luego de haber llevado a cabo 2 sesiones con el niño referido, se citaron a los papás para poder completar una anamnesis, se presentaron los dos con una actitud positiva y participativa. Llegaron a tiempo y estuvieron en la entrevista por 2 horas y media donde proporcionaron información muy valiosa para poder realizar el plan de tratamiento. Se le explicó a los padres que se iba a trabajar en conjunto con ellos para poder llevar un proceso de modificación conductual con el niño y así poderlos incluir en el proceso. Los padres se mostraron bastante participativos e interesados en el bienestar de su hijo.

Entre las observaciones que se hacían de la entrevista con los padres estaba que había un cambio de roles en el hogar, la madre es quien establecía las reglas y exigía fuesen cumplidas; y el padre era quien se mostraba comprensivo con los hijos. Tuvieron una discusión acerca de cómo la madre trataba al niño ya que según mencionaba el padre, ella era muy desesperada y agresiva con ellos pero al mismo

tiempo la madre mencionaba que no tenía paciencia porque todo lo hacían a última hora lo cual llevó a preguntarles acerca de los horarios que tenían en casa y esto comprobaba el porqué el niño se mantenía con sueño en clase y sin ganas de participar ya que cenaban a las 10pm y normalmente se dormía a la 1am haciendo que se despertara a las 11 o 12 del medio día y no le daba tiempo para comer, vestirse y hacer tareas en ese lapso de tiempo ya que entran a la escuela a la 1pm. Es esta la razón que la madre mencionaba de por qué tenía tan poca paciencia con el niño referido.

Como parte de la tarea de los padres para trabajar en casa era el establecer reglas y horarios y para poder llevar esto a cabo se les informó que se iba a hacer un horario grande, colorido y claro en el cual ellos, junto con el niño referido, iban a establecer qué hacer en cada hora y así todos estarían involucrados en el proceso. También se les hizo un rótulo en el cual deberían de establecer las cosas que el niño sí podía hacer y las que no, seguido de su consecuencia.

Conforme iban pasando las sesiones, se tuvieron dos reuniones con la maestra de grado, en diferentes fechas, para poder saber si había mejoría en la conducta del niño referido. La maestra de grado siempre mostro mucho interés por sus alumnos y en especial con el niño que refirió lo cual llevó a que ella en las entregas de notas, indagara información con la madre. Cuando nos reunimos mencionó que había sido difícil estar en contacto con los padres ya que no participan en las actividades de la escuela. Esto también se vio evidenciado en la terapia ya que se había quedado con otra fecha de reunión con los padres, por medio de una carta para citarlos, y ninguno de los dos se presentó y tampoco mandaron a avisar que no llegaban, se les citó una segunda vez ya que se había quedado con ellos que se les iba a dar un calendario donde se especificaba a qué hora exacta se tenían que hacer las tareas, cuándo podía salir a jugar, cuándo comer y cuándo dormir para así poder ir modificando el horario del niño y evitar que esté con prisas todo el tiempo, pero cuando se les volvió a citar para entregar el material, no se presentaron. Al final se le terminó entregando el material a la maestra para que se lo entregara a la salida a la madre y fue en ese momento donde la maestra de grado informó que ellos no querían participar en ese proceso y que le

llamaba mucho la atención la actitud de la madre ya que era bastante agresiva. Comentaba también que otro padre de familia se quejó del padre del niño referido diciendo que es muy agresivo y que vio que dejó inconsciente a otro hombre luego de una pelea en la calle en pleno día lo cual va de la mano con la información que la maestra proporcionó diciendo que el padre suele ser agresivo en la presencia del niño referido y también es agresivo con él, diciéndole que esa es la única forma de solucionar problemas. La falta de participación de los padres y su poco aporte a cambiar la conducta en casa hizo que se interrumpiera el proceso psicológico con el niño en tratamiento y solo se terminara con acompañamiento.

Docencia

Con el fin de determinar los grupos con los que se iba a trabajar, desde febrero de 2014 se empezó a evaluar a la población completa de preprimaria, sección A y B, de la jornada vespertina con la prueba visomotora Bender Koppitz para poder obtener resultados y así armar los grupos de los talleres.

Para poder llevar esta evaluación a cabo se contó con la ayuda de las practicantes de psicología de la Universidad de San Carlos, las cuales estaban deseosas de aprender un nuevo método de evaluación y al mismo tiempo fueron de una gran ayuda para hacer el proceso más rápido ya que la población total de niños, de ambas secciones, era de 84 alumnos y alumnas.

Los talleres para enseñar a aplicar la prueba visomotora Bender Koppitz se desarrollaron de la siguiente manera:

- La ubicación era en las mismas clínicas de psicología de la Escuela Fe y Alegría No.9
- 2 grupos de practicantes. Uno conformado por 6 mujeres (Grupo 1) y el otro por 7 mujeres (Grupo 2)
- Tiempo que se empleó fue de 4 días con 45 minutos de taller cada día.
- Duración de la aplicación de la prueba fue de 8 días.

Se hicieron 2 grupos de practicantes de acuerdo a los horarios en los que ellas podían estar presentes en el taller ya que al mismo tiempo cada una de ellas llevaba los respectivos casos que tienen que presentar para el centro de práctica.

Una vez los grupos armados, se les proporcionó el material de cada prueba a cada grupo. Esto se logró con la colaboración económica de cada practicante para poder conseguir el manual, fichas de las figuras y el protocolo de calificación. Una vez proporcionado el material, se dio inicio a los talleres para enseñar cómo aplicar la prueba. No se presentó ningún problema al momento de dar los talleres a las compañeras de psicología y se logró alcanzar un entendimiento de cómo se debe de aplicar la prueba, con qué dificultades se pueden encontrar al momento de estar frente a frente con el o la niña, qué consignias indicarle al niño o niña, en qué posición se presentan las fichas y qué información anotar como observaciones.

La distribución fue de 7 niños de preprimaria, con su fecha de nacimiento, a cada practicante, incluyéndome. Cada una planificaba su horario de acuerdo a las terapias que tenía que dar por día. Se dio inicio a la aplicación de las pruebas el día 10 de febrero. Al finalizar cada día se tenía una pequeña reunión con las compañeras de psicología donde se comentaba acerca de la experiencia de evaluar a los alumnos y alumnas y comentaban si habían tenido algún problema en especial con alguno de ellos.

Entre las problemáticas encontradas fue que ciertos alumnos de preprimaria presentaban dificultades superiores en la realización de la prueba, por lo tanto hubo alumnos que se tardaban más de 1 hora para completar la prueba lo cual hizo que el proceso de evaluación de los demás niños y niñas fuera atrasado. A pesar de esto, se planteaban las soluciones que fueran enfocadas en el beneficio del niño o niña las cuales eran de respetar el tiempo que cada uno se tarda en completar la prueba pero que si había que anotar quienes se tardaban mucho tiempo para poderlo considerar al momento de calificar la prueba.

Al finalizar las evaluaciones a toda la población de preprimaria de la jornada vespertina, se llevó a cabo el siguiente taller con las practicantes de psicología. El taller para

aprender a calificar la prueba recién aplicada. Para ello se les pidió que contaran con su manual para poder ir paso a paso calificando las pruebas. Estos talleres se realizaron en los mismos grupos del principio y se utilizaba una prueba de ejemplo donde se podía ir viendo cada uno de los dibujos realizados por los niños y calificarlos. Se evaluaron cada uno de los ítems de la prueba para que entendieran completamente qué era lo que nos interesaba en cada dibujo. Se les enseñó a calcular las edades cronológicas ya que se utilizaron para contrastar con la edad que marcaba la prueba al final. Una vez comprendido el proceso de calificación, cada una, incluyéndome, calificó sus pruebas restantes para así poder tener todas las pruebas con sus resultados.

Al momento de tener todas las pruebas calificadas se evidenciaron resultados que eran bastante bajos en una gran cantidad de niños y niñas evaluados lo cual llevó a plantearnos otro objetivo, el comprobar los resultados por medio de otra prueba, una prueba que sea más "amigable" para los niños ya que varios mostraron dificultad con las figuras presentadas por el test de Bender Koppitz.

Al comentar el nuevo objetivo en el grupo de practicantes, una compañera quien había terminado el técnico de Profesora en Educación Especial donde había aprendido a aplicar y calificar la prueba Neuropsicológica Frostig y ella misma me mencionó que es una prueba que consta de figuras que son comunes para los niños, a comparación de las figuras geométricas que la prueba Bender Koppitz presenta. Se compro el manual y la prueba de aplicación y me enseñó a aplicar y calificar la prueba. Una vez aprendido el método comencé a aplicar la prueba a todos los alumnos y alumnas que habían sacado un resultado muy bajo de Bender. Logré aplicar un aproximado de 3 pruebas diarias debido a que se tenían que respetar los horarios de clases especiales de los niños y los horarios de recreo; al mismo tiempo que cada prueba tardaba un mínimo de 45 minutos por niño o niña.

Cuando finalice el proceso de evaluación de cada alumno, se analizaron los resultados de las pruebas y de las observaciones de cada evaluación y nos dimos cuenta que de hecho sí es más adecuada para esa población que la prueba Bender. Se tuvo una reunión con la directora de la escuela, la coordinadora de preprimaria y las maestras titulares de cada clase y se les hizo la propuesta de que se evaluara a todo el grupo de

preprimaria de la jornada vespertina con Frostig. Ellas estuvieron de acuerdo ya que se les hizo una presentación de PowerPoint donde se les explicaba cada aspecto que evalúa la prueba y su importancia en el desarrollo de cada alumno y alumna. Se les pidió ayuda con costear cada prueba ya que cada una consta de 18 hojas. Por medio de coordinación, redactaron una carta que se le envió a los padres de los alumnos donde se les explicaba que iban a ser evaluados y que necesitaban dar una contribución de Q4.

Una vez recaudado el dinero, coordinación proporcionó todas las pruebas restantes para que pudiesen ser evaluados los demás alumnos.

Esto llevo a los siguientes talleres que se realizaron con las compañeras de práctica, los cuales fueron de la siguiente forma:

- Realizar grupos para que estén de acuerdo a los horarios de cada practicante. 6 en el primero y 7 en el segundo.
- Recaudar fondos para poder conseguir un manual y una prueba en blanco (que se quedó cada practicante para que la puedan usar en el futuro).
- En 4 días se llevó a cabo la explicación de cómo aplicar la prueba. Se logró el entendimiento de cada proceso, se realizaron las 10 fichas del material y se hizo una leída profunda a las consignias que se tenían que dar por cada actividad, resolviendo cualquier duda que ellas pudieran tener. Se revisó el cálculo de edades cronológicas.
- Se repartieron niños y niñas por cada una.

Una vez contaba cada una con su manual y prueba, se les explicó acerca del material que necesitaban antes de aplicar cada prueba, como lo era crayones de diferentes colores, lápiz, borrador por aparte, 10 fichas y un entendimiento claro de las consignias que se le tenía que dar a cada alumno antes de cada actividad, en especial el tomar nota del momento en que los niños levantaran el lápiz en ciertas actividades.

Como era una prueba de larga duración, nos volvimos a encontrar con casos donde había niños o niñas que se tardaban más.

Una vez finalizadas las evaluaciones se impartió un taller para aprender a calificar la prueba y sacar los resultados para poderlos comparar con la edad cronológica de cada alumno y alumna para así poder proceder a realizar los grupos necesarios para los talleres de desarrollo de habilidades que se hayan presentado bajas en cada prueba de Frostig. Todos los resultados de las pruebas fueron entregados a coordinación para ser archivados.

Se realizaron cinco grupos, uno por cada área indicada por la prueba Frostig, que se seleccionaban en base a los resultados de las pruebas. Para ser parte de algún grupo, el resultado tenía que ser de un retraso mayor de 2 años en comparación con la edad cronológica. Uniendo a ambas secciones de preprimaria, las áreas resultaron divididas así:

- Coordinación Viso-Motora: 6 alumnos (1 hombre de la sección A y 1 hombre, 2 mujeres de la sección B)
- Percepción Figura Fondo: 6 alumnos (2 mujeres de la sección A y 2 hombres, 2 mujeres de la sección B)
- Constancia Perceptual: 13 alumnos divididos en 3 grupos (2 hombres, 2 mujeres de la sección A y 9 mujeres de la sección B)
- Percepción de la posición en el espacio: 10 alumnos divididos en 2 grupos (3 mujeres, 1 hombre de la sección A y 4 mujeres, 2 hombres de la sección B)
- Percepción de las relaciones espaciales: 3 alumnos (1 mujer de la sección A y 2 mujeres de la sección B)

Las actividades que se llevaron a cabo según cada área fueron las siguientes:

- Coordinación Viso-Motora:
 - o Poner 2 cuerdas para saltar en el piso y hacer un túnel. Los participantes tenían que pasar sin tocar las orillas. Pasaron de pie, de pie para atrás, gateando para atrás, saltando con un pie y luego con el otro.
 - o Con una cuerda en el piso, se tenían que parar únicamente en la cuerda y caminarla sin caerse.

- Se colocaron en parejas, uno enfrente del otro y uno le tiraba la pelota al compañero el cual tenía que atraparla utilizando únicamente las agarraderas de las cuerdas para saltar. Luego se cambiaban los papeles para que ambos probaran hacerlo.
 - Saltar la cuerda.
 - Patear y atrapar pelotas
 - Jugar *Kick Ball*
 - Utilizando unas tijeras, tenían que cortar líneas rectas, curvas y zigzag las cuales fueron dibujadas en las hojas previamente.
 - Armar rompecabezas.
 - Jugaron Memoria en parejas.
 - Dónde está Waldo donde tenían que buscar un personaje en específico dentro de una imagen con varios distractores y detalles.
 - Jugaron a armar legos y trozos.
 - Jugaron avioncito.
 - Se inflaron globos de diferentes tamaños para que jugaran a atraparlos ya que se movían lento los globos, hacía fácil el contacto visual para poderlos atrapar.
 - Copiaron figuras que se les mostraban. Primero se dibujaban las figuras en un papel para que ellos vieran y luego ellos tenían que copiarlas lo más parecido que pudieran.
 - Reventaron burbujas.
- Percepción Figura-fondo:
- Se separó en 3 grupos y se le pidió a todos los alumnos que fueran a recoger todas las piñas de árbol que pudieran encontrar y que las llevaran al área donde se hizo el taller. Una vez se habían colectado suficientes piñas de árbol se les organizó para que quedarán en espacios separados de otros grupos. Primero se les presentó un cuadrado y un círculo dibujados en una cartulina, cada grupo tenía que representar las figuras que miraban con las piñas que habían recolectado y hacerlo en el piso.

Luego se les presentó el cuadrado y el círculo sobrepuestos y de nuevo, los grupos tenían que copiarlos en el piso con las piñas. Esta metodología se continuó con diferentes figuras haciendo que cada una fuese más difícil que la anterior.

- Se hicieron parejas y a cada pareja se le proporcionaba una hoja dividida en 2 donde tenían una imagen igual de cada lado de la hoja y el resto del espacio estaba repleto de figuras distractoras. Se les pedía que buscaran la imagen que se les daba en un cartón y el primero en encontrarla ganaba.
 - A cada alumno se les entregó una hoja en la cual se presentaban dos figuras separadas y las coloreaban una de diferente color. Luego se les proporcionaba otra hoja donde las figuras estaban sobrepuestas y tenían que colorear solo la figura que se les indicaba. Se fue aumentando la dificultad de cada ejercicio agregando más figuras pero siempre se presentaban primero separadas y luego sobrepuestas.
 - Colorear con números. Se les entregaba una imagen que tenía los espacios en blanco con números y en un papel aparte se les indicaba qué color pertenecía a cada número.
 - En un vaso se les incluyeron diferentes tipos de pasta de varias formas y colores. Luego se les proporcionó un cuadro de cartón de huevo donde debían clasificar las pastas según forma y color.
 - Dibujaron figuras siguiendo una secuencia de números.
 - Buscar las diferencias. Se les mostraban dos imágenes similares y los alumnos tenían que marcar las 7 diferencias que encontraban.
- Constancia Perceptual:
- Se les entrego un folleto de actividades a cada alumno y cada semana se les iban incluyendo más actividades para trabajar.
 - Las primeras actividades constaban de figuras geométricas conocidas que se presentaban de forma repetitiva en la hoja, junto con otras dos formas diferentes de tal manera que se mostraban varios círculos,

cuadrados y triángulos en una hoja. Se les pedía colorear una forma diferente en cada actividad. Al finalizar el primer grupo de actividades cada alumno había reconocido rectángulos, círculos, triángulos, cuadrados, diamantes y estrellas.

- El siguiente grupo de actividades era similar al anterior pero en vez de pedir que coloreen la figura que se les indica se les pedía que repasaran el borde de alguna figura.
 - El otro grupo de actividades presentaba diferentes dibujos conformado únicamente con figuras geométricas como por ejemplo, un paisaje utilizando solamente triángulos, unas gallinas usando solo círculos, etc. Se les indicó que tenían que colorear la figura geométrica que más se utilizaba en cada imagen.
 - En el siguiente se les presentaban un grupo de imágenes donde habían unas al derecho y otras al revés. Tenían que tachar las imágenes que estaban al revés. Luego se les proporcionaban otras imágenes y tenían que tachar las que estaban al derecho.
- Percepción de la posición en el espacio:
- Utilizando un yeso, se dibujaron a todos en siluetas en el piso donde tenían que ir indicando cada parte del cuerpo e incluir la posición, por ejemplo: mano derecha, pie izquierdo, ojo derecho, etc.
 - Twister. Se utilizó una cartulina con varios círculos de color y se les iba indicando qué extremidad tenían que colocar en cada color, el último en quedar de pie ganaba.
 - Se utilizó un aro de plástico en el piso y cada quien tenía uno enfrente de ellos, se les indicó que tenían que saltar adentro o afuera y con qué pie.
 - Juego de mar y tierra. Saltaban para un lado si se indicaba mar y para otro lado si se indicaba tierra.
 - Simón dice. El objetivo principal era el de reconocer las extremidades con sus nombres y su polaridad.

- Se les proporcionó una hoja con pajaritos dibujados donde tenían que colorear de cierto color a los que iban a la derecha y de otro color a los que iban a la izquierda.
 - En otra hoja se les dibujó una serie de macetas y se comenzó dibujando un par de flores que iban en disminución, las últimas tres macetas estaban vacías y los niños tenían que dibujar las flores con la misma secuencia con la que venían.
 - Se les entregaron dos hojas que tenían los mismos dibujos de flores en unos cuadrados pero en diferente orden en cada hoja. Colorearon y recortaron todos los cuadrados con flores de una hoja y luego los tenían que posicionar sobre la otra hoja en el lugar donde correspondía.
 - A cada niño y niña se les proporcionó un dibujo de una persona y ropa por aparte. Tenían que colorear la ropa, recortarla y vestir a la persona.
 - Se les dio una hoja con cuadrados y una pelota dentro de cada cuadrado. Tenían que colorear de cierto color las pelotas que estaban a la derecha del cuadrado, al centro, a la izquierda, arriba o abajo.
- Percepción de las relaciones espaciales:
- Se jugó al tesoro escondido. En parejas se les proporcionó una instrucción utilizando palabras de ubicación como arriba de, debajo de, encima, en medio, etc. Al encontrar la primera pista, se les proporcionaba otra y así consecutivamente hasta llegar a la quinta y última estación donde los primeros en llegar eran los ganadores.
 - Ponerle la cola al burro. Se le tapo los ojos a un alumno y los demás compañeros tenían que ayudarlo a llegar a poner la cola al burro, utilizando únicamente palabras para ayudarlo.
 - Se entregaron hojas a cada alumno y en ellas habían dibujadas unos puntos donde tenían que reproducir lo que miraban en la primera parte. Si era una línea del punto izquierdo al derecho, así tenían que reproducirlo en los demás puntos vacíos que tenía la hoja.

Fuera de la escuela también se impartió un taller de cómo aplicar y calificar la prueba Frostig a practicantes de psicología que deseaban utilizarlo en su centro. Con la ayuda de la licenciada Luz Marina Cifuentes, se convocó a los practicantes de psicología que la escuela Fe y Alegría No.9 de la jornada matutina para que aprendieran a aplicar y calificar la prueba ya que se les hizo la propuesta a las autoridades de la escuela para evaluar a todos los nuevos alumnos y alumnas que entrarán a preprimaria en el ciclo 2015.

Investigación

Como parte del trabajo de EPS, en el área de docencia, se pudo observar una problemática que se presentaba al momento de aplicar las pruebas de Bender y en especial, Frostig. Esta problemática fue la importancia de evaluar a los alumnos y alumnas que van a entrar a preprimaria, con la prueba Neuropsicológica Frostig.

De acuerdo a una entrevista que se tuvo con las maestras de preprimaria, sección A y B, de la jornada vespertina, se comentaba que tenían dificultad con varios alumnos y alumnas que se presentaban más atrasados que otros, esto hacía que los alumnos se distrajeran en clase y hasta se presentaban casos bastante extremos de alumnos que iban muy atrasados al punto en que se frustraban y se ponían a llorar cuando se les pedía que realizaran un ejercicio que les diera el mínimo de dificultad. Comentaban también que al momento de llegar a primero primaria, habían alumnos que no sabían leer ni escribir, requerimiento que se trata de cumplir en preprimaria. Con esta información y al momento de comentarlo con la licenciada Cifuentes, se llegó a la conclusión que sería útil evaluar a los alumnos de estas maestras con una prueba que pueda darnos información del nivel en que se encuentra cada uno de ellos.

La prueba neuropsicológica Frostig evalúa 5 áreas que son:

- Coordinación motora de los ojos
- Discernimiento de figuras
- Constancia de forma
- Posición en el espacio

- Percepción de las relaciones espaciales

La Prueba I (Coordinación de los ojos) es una prueba de coordinación de ojos y manos que consiste en un trazado continuo, sin levantar el lápiz, de líneas rectas, curvas o anguladas, entre los límites de diversos grosores, o de un punto a otro sin líneas guías. Se presentan 16 ítems en total.

La Prueba II (Discernimiento de figuras) consiste en cambios de la percepción de los dibujos, con fondos progresivamente más complejos. Se emplean figuras geométricas en intersección y ocultas en otras. 8 ítems en total.

La Prueba III (Constancia de forma) implica el reconocimiento de figuras geométricas determinadas, presentadas en el test en una gran variedad de tamaños, texturas, matices y posición en el espacio, junto a otras figuras geométricas similares de las que hay que diferenciarlas. Se emplean círculos, rectángulos, cuadrados, óvalos y paralelogramos.

La Prueba IV (Posición en el espacio) consiste en la percepción y diferenciación de figuras trastocadas y rotadas, que se presentan por series. Las figuras son dibujos esquematizados representativos de objetos comunes: mesa, silla, luna, escalera, flor, etc. 8 ítems en total.

La Prueba V (Relaciones espaciales) implica análisis de patrones de formas sencillas consistentes en líneas rectas o anguladas, cada vez más complejas y de diversos tamaños, que el niño o niña ha de copiar, teniendo como guía de referencia solamente unos puntos.¹⁰

Cada prueba puede ser aplicada tanto individual como grupalmente pero es de preferencia que se aplique individual para poder observar detenidamente las limitaciones que cada niño o niña pueda tener y poder ayudar si tienen preguntas con las consignias. El método que se escogió fue de aplicar las pruebas individualmente o

¹⁰ Aguirrezabal, Alejandro: "Evaluación de la percepción visual, Método Frostig, Manual", Departamento de Psicología de las Facultades de Quetzaltenango de la Universidad Rafael Landívar, Mayo 1979

como máximo con 3 alumnos al mismo tiempo, dependiendo del tiempo con el que se contaba para evaluarlos.

El primer grupo en ser evaluado fueron quienes habían sacado muy baja nota en la prueba Bender y al ver los resultados obtenidos en Frostig, se decidió hacer la propuesta a las autoridades de la escuela para poder aplicar la prueba a todos los demás estudiantes de preprimaria.

Se evaluaron 84 alumnos de la sección A y B para abarcar así a la totalidad de niños y niñas de preprimaria de la jornada vespertina. Al finalizar la etapa de evaluación, la cual se llevó a cabo con la ayuda de las practicantes de Psicología de la Universidad de San Carlos de Guatemala, se calificaron todas las pruebas y se tabularon para poder ser presentadas a coordinación de preprimaria y a las maestras por medio de una presentación de Powerpoint donde se les dio una breve introducción a la prueba y lo que evaluaba por cada área para así poderles presentar los resultados que no fueron de sorpresa para las mismas maestras ya que los mismos alumnos que mostraban dificultad en clase, fueron los que presentaron retraso en algunas, o en casos específicos todas las áreas.

Y como ha sido mencionado previamente en el área de Docencia, se utilizaron los resultados más bajos (2 años o más de retraso en base a la edad cronológica) de cada área para poder organizar los grupos y realizar actividades para ayudarlos a mejorar.

Al ver la importancia que tuvo el evaluar al grupo entero, surgió la idea de evaluar a todos los alumnos que fueran a inscribirse para el ciclo 2015 en preprimaria y así poder desde el año 2014, determinar qué alumnos necesitarán más atención en ciertas áreas. Se tomó nota de observaciones importantes al momento de evaluar cada alumno nuevo.

Todas las pruebas fueron entregadas a coordinación, junto con los resultados en una hoja de Excel.

Tabla de evaluados ciclo 2014

Sección A:

Iniciales	Edad Cronologica	Edad segun prueba	I	II	III	IV	V
J.A.A.C	5.9	4.8	5	5.3	3	5	5.6
M.G.A.Z	6.5	4.4	5.3	4.6	3	4	4.9
E.E.A.A.C	6.9	6.1	6.3	6.6	6.3	4.9	6.6
A.I.C.A	6.1	5.6	6	4.9	6.3	5	6
J.A.C.G	6.8	6.5	5	6	7.6	6.3	7.6
J.R.C.G	6.10	6.7	5	6.6	7.6	8.3	6
J.A.C	6.8	6	6	5.9	6.3	5.6	6.6
E.R.D.L.P	6.5	7.4	7.3	8.3	8.3	5.6	7.6
S.A.G.B	6.2	6.3	5.3	6.6	6.9	6.3	6.6
M.G.G.R	6.8	5.8	6.9	5	6.3	5	6
K.X.G.R	6.3	5.8	6.9	4.6	7.6	4	6
K.E.G.R	6.9	6.7	6.9	5.3	7.6	6.3	7.6
S.J.J.T	6	6.1	6	4.9	5	7	7.6
J.J.J.S	6.5	7.3	7.3	5.9	7	8.9	7.6
B.O.M.Z	6	6.1	6.9	5.9	6.9	4.9	6
R.A.M.R	6.8	6.9	6.3	8.3	7	7	6
R.A.M.C	5.10	5.5	4.3	6.6	6	4	6.6
A.B.M.G	6.8	5.9	6.9	6	5	5.6	6
J.E.M.T	5.11	6.6	5.9	5.6	7	7	7.6
J.A.M.C	5.10	5.8	8.6	5.6	4.6	5	5
B.J.M.U	5.9	5.9	7.3	4.9	6.3	5.6	5.6
Y.A.P.V	6.6	6.5	8.6	4.3	6.3	5.6	7.6
H.A.P.P	6.3	5.6	6.3	5.9	3	6.3	6.6

M.S.P.O	6	5.4	5	4.9	5	5.6	6.6
A.J.P.P	6.1	6.3	4.9	6.6	7	6.3	6.6
R.A.R.R	6.4	5	6	5	3.6	5.6	5
J.R.R.R	6.6	6.9	4.3	7	6.3	8.9	8.3
E.N.R.M	6.5	7	9.6	6.6	8.3	4.9	5.6
D.D.R.D	6.4	6.5	7.3	6	7.6	5.6	6
J.E.S.C	6.2	7.8	7.9	8.3	9	6.3	7.6
A.R.S.L	6.3	7.6	7.9	8.3	9	7	6
E.N.S.G	6.8	7.5	6.3	8.3	9	6.3	7.6
S.D.T.T	5.8	5.9	7	5.3	5.6	6.3	5.6
E.E.T.J	6	4.7	5.9	4.3	4.6	4	4.9
P.E.T	6.2	7.8	6.9	8.3	9	8.9	6
M.E.U.H	5.11	6	7	6.6	6	5.6	5
A.A.V.D.C	6.1	6.4	7.3	5.6	7	5.6	6.6
F.M.V.C	6.7	6	6	5.9	6.9	5.6	6
J.G.X.M	6.7	6.2	6.9	6	6.9	5	6
C.Y.L	6.6	6.8	7.9	6	7	7	6
A.M.N	6.7	6.5	6	8.3	6.3	7	5
M.V	6	7.4	10	6	6.3	6.3	8.3

Sección B:

Iniciales	Edad Cronologica	Edad segun prueba	I	II	III	IV	V
J.O.A.T	5.10	6.8	6	7	8.3	6.3	6.6
C.A.A.J	5.11	5.6	7.9	5	4	4.9	6
F.D.A.M	6.5	6.4	6	5.6	8.6	6.3	6
H.M.A.M	6.2	6.2	5.3	8.3	5	5	7.6
M.E.A.G	6.8	5.7	5.6	6	4	7	6
C.D.C.T	6.1	7.9	10	7	7.6	7	8.3
B.B.E.T	6.9	4.9	4.6	4.6	4	4.9	6.6
Y.D.J.G.R	6	6.3	7.3	5.6	7	5.6	6
N.D.G.C	6.11	6.2	5	5.3	7.6	5.6	6.6
J.S.G.C	7.5	7.2	8.6	6	7	8.9	5.6
A.A.G.M	6	6.8	5.9	6.6	7	7	7.6
I.J.A.G.C	6.2	7.3	7	5.9	9	7	7.6
I.S.J.A	6.9	4.7	4.9	4.6	3.6	5.6	4.6
A.R.J.C	6.10	7.9	10	8.3	7	6.3	8.3
R.Y.L	7.1	8	10	6.6	9	6.3	8.3
J.B.L.L	6	8.5	10	8.3	9	7	8.3
N.E.S.L.M	7.1	4.6	4	4.3	4	4.9	5.6
S.R.L.P	6.6	5.4	6.9	6	4	4	6
D.E.M.M	5.8	5.8	6.9	5	4.6	6.3	6
W.J.M.P	6.4	5.8	6.9	5.9	5	5	6
J.A.M	6.3	7.4	6.9	8.3	6.3	7	8.3

O.N.S.M.A	6.7	5.9	6.3	5.9	3.6	6.3	7.6
S.G.N.V	6.10	5.9	4.9	6	6.3	4.9	7.6
A.J.P.D	6.9	6.4	6.3	5.6	5.6	7	7.6
W.E.P.I	6	6.6	8.6	6	6.3	5.6	6.6
A.E.P.O	6.5	6	4.9	5	7.6	6.3	6.6
A.P.Q.G	6.9	6.5	5.9	6	6.9	6.3	7.6
K.I.A.R.M	6.5	5.7	5.3	5.3	6.9	5	6
V.S.R.P	5.9	5	5.3	6	3	4.9	5.6
F.A.S.A	6.7	7.2	7	5.9	7.6	7	8.3
D.L.S.Q	6.10	6.9	7.3	5.9	6.3	8.9	6
D.B.T.G	6.1	5.4	7	4.6	4.6	5	5.6
S.M.T.C	6.8	5.8	5	5	6	6.3	6.6
K.V.J.T.M	5.9	5.6	4.9	5.3	7	5	6
M.Y.T.P	6.5	6.1	4	6	6	7	7.6
E.R.T.R	6	5.4	4.3	4.6	5.6	4.9	7.6
M.D.V.L	6.3	6.5	5	7	4	8.9	7.6
L.Y.V.F	6.7	8.4	9.6	8.3	7	8.9	8.3
G.Y.V.G	6.7	4.6	6.3	4.9	3.6	4	4
J.M.X.M	6.8	6.2	5.9	8.3	6.3	5	5.6
J.C.Y.T	6.3	6.6	5.9	6.6	6.9	7	6.6
D.A.R	7	5.4	5.9	5	5.6	5	5.6

Los criterios de clasificación fueron:

Esta arriba de su edad acutal
Esta exactamente en su edad
Menos de 1 año de retraso
Menos de 2 años de retraso
Mas de 2 años de retraso

La tabla incluye información de los resultados de cada alumno. Primero están las iniciales, luego la edad cronológica, seguido por la edad que obtuvieron según la prueba Frostig y por último están los resultados de cada área.

Área I: Coordinación visomotora

Área II: Percepción figura fondo

Área III: Constancia perceptual

Área IV: Percepción de la posición en el espacio

Área V: Percepción de las relaciones espaciales.

Los resultados marcados en celeste muestran una edad mayor a la edad cronológica; los que están en verde presentan resultados de acuerdo a su edad cronológica; los de rosado muestran un desde un mes hasta un año de retraso; los de naranja muestran un retraso entre un año con un mes hasta dos años; los que están marcados con rojo muestran un retraso a partir de dos años y un mes en adelante. Éstos últimos son los que se seleccionaron para ser parte de los talleres y los cuales mostraron, al finalizar los mismos, una mejoría notable tanto en sus relaciones dentro del aula como en su desempeño académico, según mencionaban las maestras al ser entrevistadas al final del proceso de EPS.

Los grupos quedaron de la siguiente forma:

- Coordinación Viso-Motora: 6 alumnos (1 hombre de la sección A y 1 hombre, 4 mujeres de la sección B)
- Percepción Figura Fondo: 6 alumnos (2 mujeres de la sección A y 2 hombres, 2 mujeres de la sección B)

- Constancia Perceptual: 13 alumnos divididos en 3 grupos (2 hombres, 2 mujeres de la sección A y 9 mujeres de la sección B)
- Percepción de la posición en el espacio: 10 alumnos divididos en 2 grupos (3 mujeres, 1 hombre de la sección A y 4 mujeres, 2 hombres de la sección B)
- Percepción de las relaciones espaciales: 3 alumnos (1 mujer de la sección A y 2 mujeres de la sección B)

Tabla de evaluados ciclo 2015

Iniciales	Edad Cronológica	Edad según prueba	I	II	III	IV	V	Observaciones
N.G.P.P	5.3	4.2	5	3.6	3.6	4.9	4	
A.D.L.T	5.4	5	5.3	5.3	5	4	5.6	
D.A	Pendiente	4.9	3	4.9	3	6.3	7.6	importante
D.N.R	Pendiente	4	4	5.3	3.6	3.3	4	
A.A.E.C	5.6	5.6	6	7	3.6	5.6	6	
K.A.A.A	5.5	4.8	5	4	6	5	4	
B.D.A.A	6	4.9	5.9	5	4	5	5	mal agarre del lápiz
K.P.M.X	5.11	5.6	5	5.3	6	7	5	
A.C.D.R	5.11	5.8	6.9	5.6	5.6	6.3	5	
E.P.A	5.4	4.9	4.9	5.3	4.6	5	4.9	importante
F.J.C.F	5. 10	5.7	6.3	8.3	4	6.3	4	
A.E.L.A	5.6	5.5	6	5.6	4.6	6.3	5	
S.P.D.Z	6.7	5.1	5.3	7	5	2.6	5.6	
E.A.F.P	6.4	4.8	5	4.9	4.6	4.9	5	
A.D.A.L.A	6.1	5.6	7	5.3	6	5	4.9	Trazo muy suave
W.H.O.B	5.1	6	6	7	6	5	6	
F.J.R.L	5.9	5.4	6.3	5.6	5	4.9	5.6	
K.M.L.G	5.6	5.3	5.9	6	2.6	7	5	
A.A.D.E.M	5.7	5.2	3.9	6.6	6	4.9	5	
J.V.O.M	5.2	4.4	3.9	5.3	4	4.9	4	
H.J.M.R	5. 10	4.8	5	4.6	4.6	5	5	

D.G.E.R	5.4	6.2	7.9	5.3	6.3	6.3	5.6	
M.E.L.V	5.3	4.9	4.3	4.6	6.3	4	5.6	
V.J.C.D	5.6	6	6.3	5.6	7	5.6	5.6	
J.A.A.M	5.5	4.6	5.9	4.6	3.6	3.3	5.6	
A.A.G.S	5.9	5.6	6.9	5.9	3	6.3	6	
R.G.C.C	6.1	5.1	5.9	4.9	3.6	5.6	5.6	Trazo muy suave
J.R.A.A	5.8	5.9	5	5.6	6.3	6.3	6.6	
L.A.A.C.D.L.C	6.11	6	6.9	4.6	6.3	6.3	6	
W.A.R.D.L.C	5.8	4.9	5.9	4	5	5.6	4	
J.N.T.J	5.1	4.9	6.9	5	3	5	4.9	
S.E.P.A	5.2	5.8	6.3	4	8.3	4.9	5.6	
A.N.E.O	5.3	6.5	7.3	5.9	6	7.6	6	
D.J.M	5.11	6.9	6	8.3	7.6	7	6	
A.D.T.L	5.3	7.7	7.3	8.3	9	5.6	8.3	
J.N.A.R	5.4	6.4	6.9	5.3	9	5	6	
G.A.T.C	5.2	7.2	6.9	5.6	9	7	7.6	
C.E.H.F	5.11	6.3	6	6.6	8.3	4.9	6	
B.D.A.C	5.1	5.5	5.9	8.3	3	5.6	5	
I.V.C.C	5.4	5.8	6.9	5.9	6.3	7	6	
B.A.V.F	5.7	6.3	4	5.3	6	8.9	7.6	
L.A.G	5.1	3.9	4.6	3	3	4.9	4	importante

L.A.M	5.5	5.9	7	6.6	5.6	5.6	4.9	
J.S.A.M	6.3	5	4.9	4	5.6	4.9	6	
S.R.S.F	6	5.1	6.3	5.3	2.6	5	6.6	
A.D.C	5	4.5	4.6	4	3.6	5.6	4.9	
P.A.S.D	5.10	5.9	6	5	6.3	5.6	6.3	mal agare y trabaja suave
J.A.D.L.N	5.6	6.1	7	5.6	7	6.3	4.9	viene de otra escuela, sabe colores primarios y cuenta bien
A.Y.S	5.8	5.2	5.3	5.3	4	5.6	6	
J.L.S.M	4.3	5.1	6	4	5	5.6	5	NO APLICA POR EDAD
A.G.L.T	5.1	5.3	5.9	5	3.6	7	5	
N.N.P.S	5.7	5.6	6.9	5.3	4.6	5.6	5.6	
A.Y.R.V	5.5	4.3	5.3	4.9	2.6	4	5	
N.J.L.M	5.7	4.9	4.3	5.9	5.6	5	4	
C.E.C.C	6.1	5.4	4.9	6	4.6	5.6	6	
E.A.Y	6	7.2	7.3	6.6	6.9	7	8.3	
E.A.H.B	5.4	6.2	6.9	7	6.9	4.9	5.6	
C.A.C.C	5.11	5.4	5	4.9	5	6.3	6	
A.I.A.E	5.8	5.8	6.9	5.9	6	4	6.6	
J.E.L.C	5.2	4.8	4.9	4.3	5	5	4.9	
K.Y.P.D	5.5	5	5.3	4.9	2.6	7	5.6	
A.G.F.F	5.5	4.8	5	4	4	6.3	5	

A.A.G.B	5.7	6.6	6.9	5.9	9	5.6	6	
A.A.P.J	5.10	6.7	7.3	5.6	6.3	7	7.6	
A.A.L.R	5.7	7.3	10	5.9	7	6.3	7.6	
K.A.C.T	5.9	4.8	5.9	4.9	3	4	6.6	
A.A.R.B	5.9	5.3	6.3	5	4.6	4	6.6	
J.C.M.M	5.2	4.5	5.3	4.9	4.6	4	4	
E.N.M.A	5.7	4.7	5	5.9	3	5	5	
M.R.C.L	5.9	3.2	4	3	2.6	2.6	4	IMPORTANTE: niño no habla No se le entiende cuando habla, está ausente No comprende instrucciones
M.A.I.M	6.1	7.6	7	8.3	5.6	8.9	8.3	
G.A.L.R	5.6	4.9	4.9	4.9	4	4.9	6	
D.B.C.O	4.9	4.5	5	5.3	2.6	3.3	6.6	NO APLICA POR EDAD
A.Y.C.A	5.4	5.6	6.9	4.6	5.6	5.6	5.6	
M.G.S.A	5.8	4.7	5	6	2.6	5	4.9	
M.E.S.U.O	5.3	6.6	5.3	6	8.3	7	6.6	
D.J.R.M	5.1	5.3	6	4.9	7	4.9	4	
H.A.G.S.O	5.7	5.4	6	6	3.6	5.6	6	Zurdo
L.A.V.B	4.1	5.6	6.9	5	4.6	6.3	5.6	NO APLICA POR EDAD
A.C.G	4.9	4.2	4	5	2.6	4.9	4.9	NO APLICA POR EDAD

A.J.M.L.P	5.11	6.5	6.3	5	7.6	7	6.6	
E.R.D	5.6	5.4	7.9	5	4.6	4.9	5	
S.D.L.R	5.4	5.6	6.9	5.6	5	5.6	5	
S.D.B.V	5.8	8.6	10	8.3	7.6	8.9	8.3	
A.N.D.L.S	6.3	6.2	5.3	6.6	6	5.6	7.6	
A.E.P.G	6.2	4.6	5.9	4.9	4	3.3	4.9	
C.E.S.P	6	4.9	6.3	4.6	2.6	6.3	4.9	
A.S.L.G	5.8	6.2	7.3	5.6	5.6	6.3	6.6	
A.A.S	6	6.1	6.3	6	6.3	5.6	6.6	
L.M.L.C	5.11	5.1	5.3	6.6	5	6.3	5	
R.B.B.A	5.7	5.3	7	4.9	3.6	6.3	5	
E.P.C.A	5.9	3.2	3.9	3.3	2.6	2.6	4	IMPORANTE no puede hablar, no puede agarrar el lápiz, no se le entiende cuando habla.
W.E.M.C	6	5	4.3	5.9	5	5	5	
M.G.F.Z	5.8	5.1	5.3	5.3	2.6	4.9	7.6	
A.J.J.M	5.10	5.5	4.9	5.9	7	5	5	
S.A.T.I	5.8	5.9	5	5.9	5.6	5.6	7.6	
J.F.G.V	5.5	5.3	7	7	2.6	5	5	
G.A.P.C	5.2	4.5	5.3	4.6	3	5	5	
R.E.R.P	5.2	4.3	4.3	4.9	3.6	4.9	4	
L.P.A.M	6	4.5	4	4.3	6.3	4	4	

J.R.J.P	6.2	5.9	8.6	5.3	4.6	5	6	
A.A.E.A	5.10	4.5	5.9	4.3	2.6	4.9	5	
A.A.J.G	6.1	7.2	7.3	8.3	5.6	7	7.6	
N.P.M.O	5.3	5.5	5.3	6.6	5	4	6.6	
D.J.A.M	5.3	4.5	4.6	4.6	4.6	4.9	4	
A.G.I.Z	5.10	4.7	7.9	4.6	2.9	4	4	
C.A.D.C.G	5.10	5.3	6	5	5	5.6	5	
M.P.V.L	4.6	5.3	4.3	5.3	6	5.6	5	
M.M.G.G	5.8	6.9	10	7	5	5	7.6	
J.A.M.L	5.8	5.4	4.3	4.6	7	6.3	5	
R.A.O.A	5.11	6.6	7.3	8.3	7	5.6	5	
P.R.A.G	5.10	4.8	6.3	5.3	2.6	4	5.6	
A.E.M.A	6.8	4.9	7.9	5.3	2.6	5	4	
C.M.C.G	6.2	5.2	6.9	7	6	4	6	
N.X.A.S	5.1	5.3	4.3	5.6	6.9	5.6	4	
J.A.M.R	5.8	5.1	4.9	5	5	5	6	
M.Y.I.C	5.4	5.7	4.9	4.9	7	6.3	5.6	
D.A.G	5.9	6.9	10	6	9	4.9	5	
A.I.A.C	5.11	4.9	5.3	4.6	5	4.9	5	
J.E.T.G	5.8	5.2	4.9	4.9	4.6	5	6.6	
J.A.C.M	5.5	6	4.9	5.3	7.6	6.3	6	
J.Y.P.M	5.11	5.3	4.6	5.9	7.6	2.6	5.6	
A.A.C.D.C	5.6	4.9	4.6	5.3	2.6	7	5	Zurdo, mal agarre del lápiz
R.I.B.H	5.6	4.2	3.6	2.6	4.6	5.6	4.9	

A.F.C.G	5.2	5.5	6	4.6	6.9	5	5	Sabe números del 1-30 y vocales. Le cuesta pronunciar pero sabe contar. Dice que no mira bien
V.A.R.L	6	5.7	6	5.3	4.6	7	5.6	
M.G.M.C	5.10	7.5	6.3	8.3	9	6.3	7.6	
G.J.M	5.4	6.6	6.9	5.3	9	5.6	6	
N.A.S	6.3	6.9	5.3	7	9	7	6	
D.M.A.P	5.8	6.2	6	5.9	6	5.6	7.6	
K.V.R.R	5.3	6.2	5.9	6	7	6.3	6	
D.R.N.N	5.6	5.6	6	4.6	6.9	5	5.6	lloró al separarse de la madre. Muestra dificultad para hablar sola, busca afirmación.
F.C.J.E	5.1	5	3.3	4.6	7.6	5.6	4	
Z.U.C.T	5.8	4.4	5	3.9	3	5	4.9	Dificultad para seguir instrucciones. Posible problema de oído.
L.A.N	5.11	4.9	5.9	3.6	6	5	4	
W.S.G.A	5.10	4.8	5.9	5.6	2.6	5	4.9	
S.A.V.C	6	3.8	5.3	4.3	3	2.6	4	
H.E.M.R	6.6	4.6	4.3	5.3	4.6	5	4	

M.L.V.G	5.9	4.7	5.9	4.9	4.6	3.3	5	su madre murió en octubre 2013 por insuficiencia renal.
Y.R.R	5.6	7	6.3	8.3	7.6	5.6	7.6	
J.E.A.F	6.1	6.5	7.3	6.6	6	6.3	6.6	
J.A.G.J	6.1	6.2	7	5.6	5.6	6.3	6.6	No se queda quieto y se distrae fácilmente.
J.S.G	4.11	6.7	7.9	7	5.6	5.6	7.6	
E.A.E.C	5.5	4.7	3.9	5	5	4.9	4.9	Agarra mal el lápiz y escribe muy suave
P.A.C.D.L	5.4	6.1	7.3	6	5.6	5	6.6	
K.J.C.A.S.T	5.6	6	5.3	5.9	5	8.9	5	
H.A.F.C	5.5	6.2	5.9	8.3	4	5.6	7.6	
A.Y.L.D	5.3	4.4	3.9	3	4.6	5.6	5	
W.E.V.M	5.6	5.4	6.3	4.9	4	6.3	5.6	
J.B.G.V	6	7.3	5.9	8.3	7.6	8.9	6	
L.S.L	6	5.9	5.3	4.3	6.3	7	6.6	
N.Y.A	6	6.7	6.3	7	5.6	7	7.6	

Se le pidió a todos los evaluadores que anotaran observaciones que considerarán fueran de ayuda para las maestras al momento de entregar los resultados. Los que están marcados como IMPORTANTES son los casos que no solo tendrán que participar en talleres de rehabilitación sino que también deberán llevar tratamiento psicológico.

Las autoridades de la escuela utilizaron estos resultados para organizar las secciones de acuerdo a las necesidades de los alumnos y al mismo tiempo, las maestras tendrán una idea de cuáles alumnos necesitan ayuda en diferentes áreas.

CAPÍTULO IV

Conclusiones:

- Se hizo evidente que la población infantil requería de una atención psicológica que le permitiera enfrentar las necesidades y resolverlas para mejorar su rendimiento escolar, salud mental y relaciones familiares y sociales. Estas necesidades se manifestaban como problemas conductuales y de rendimiento escolar como consecuencia de violencia, abuso y negligencia en el hogar.
- Es fundamental el trabajo conjunto de los padres, maestros y psicólogos para poder llevar un proceso terapéutico efectivo con los niños. Particularmente este estudio demostró que los resultados no fueron los deseados por la escasa participación de los padres ya que son ellos los principales responsables de la conducta desadaptada del niño en la escuela.
- Se llevaron a cabo cuarenta talleres, cada uno enfocado a las cinco diferentes áreas determinadas por la prueba Neuropsicológica Frostig. Los alumnos y alumnas participantes eran los que presentaron un retraso mayor a dos años en base a su edad cronológica. En los talleres participaron un total de veintiún alumnos de ambos sexos y edades entre cinco y siete años, divididos por áreas específicas donde mostraban el retraso. En el área de Coordinación Viso-motora se trabajó con dos hombres y cuatro mujeres; en Percepción Figura Fondo se trabajó con dos hombres y cuatro mujeres; en Constancia Perceptual se trabajó con cuatro hombres y nueve mujeres; en Percepción de Posición en el Espacio se trabajó con tres hombres y siete mujeres; y en Percepción de Relaciones Espaciales se trabajó con tres mujeres. Las maestras expresaron su aprobación y satisfacción al observar un mejoramiento en el rendimiento escolar de sus alumnos.

- Los mejores resultados en los talleres se obtenían cuando al niño o niña se le brindaba una atención personalizada. Esto se hizo evidente con casos específicos de niños con problemas emocionales que interferían en su rendimiento.
- La aplicación de la prueba Neuropsicológica Frostig se concluye que es de suma importancia tanto para la escuela Fe y Alegría No. 9 como para cualquier centro educativo que desee conocer las áreas deficientes de su alumnado. Esto es debido a que su aplicación y calificación brinda al detalle las áreas que cada niño o niña presente bajas en relación a su edad cronológica.
- La utilidad práctica de la prueba se manifestó en el interés que las autoridades de la escuela tienen para aplicarla a partir de este año y en el resto de las generaciones que ingresen a preprimaria.

Recomendaciones:

- A la Escuela de Psicología de la Universidad de San Carlos de Guatemala, se le recomienda, por la importancia evidenciada, reforzar el área de Técnicas de Evaluación, específicamente para aprender a aplicar y calificar la prueba Frostig.
- A los padres de familia o encargados de los niños se les recomienda tener una participación activa al momento de iniciar un proceso psicológico con sus hijos debido a que los mejores resultados se obtienen cuando se tiene apoyo de los padres y se modifican las conductas en casa. Que tomen en consideración que la mayor responsabilidad generalmente la tienen los padres.
- Se le recomienda a la escuela que eduquen a los padres de familia en las reuniones informativas acerca de la importancia que tiene el que ellos apoyen a sus hijos, motiven y jueguen con ellos. Que la estimulación a los niños sea un

proceso continuo en casa utilizando juguetes y juegos sencillos que desarrollen las habilidades psicomotoras y cognitivas de los niños.

Glosario

- *Motricidad Fina:*

La motricidad fina se refiere a las acciones que implican pequeños grupos musculares de cara, manos y pies, concretamente, a las palmas de las manos, los ojos, dedos y músculos que rodean la boca. Es la coordinación entre lo que el ojo ve y las manos tocan.

Estos músculos son los que posibilitan: la coordinación ojo-mano, abrir, cerrar y mover los ojos, mover la lengua, sonreír, soplar, hacer nudos en los cordones, agarrar un objeto, recortar una figura...etc

La motricidad fina influye movimientos controlados y deliberados que requieren el desarrollo muscular y la madurez del sistema nervioso central. Aunque los recién nacidos pueden mover sus manos y brazos, estos movimientos son el reflejo de que su cuerpo no controla conscientemente sus movimientos.

El desarrollo de la motricidad fina es decisivo para la habilidad de experimentación y aprendizaje sobre su entorno, consecuentemente, juega un papel central en el aumento de la inteligencia.

Los movimientos finos son: pequeños, precisos, también hacen referencia a la integración de las funciones neurológicas, esqueléticas y musculares utilizadas para hacer movimientos pequeños, precisos, coordinados (como señalar de manera precisa un objeto pequeño con un dedo en lugar de mover un brazo hacia el área en general).

- *Motricidad Gruesa:*

La motricidad gruesa es aquella relativa a todas las acciones que implican grandes grupos musculares, en general, se refiere a movimientos de partes grandes del cuerpo del niño o de todo el cuerpo.

Así pues, la motricidad gruesa incluye movimientos musculares de: piernas, brazos, cabeza, abdomen y espalda. Permitiendo de este modo: subir la cabeza, gatear, incorporarse, voltear, andar, mantener el equilibrio...etc

La motricidad también abarca las habilidades del niños para moverse y desplazarse, explorar y conocer el mundo que le rodea y experimentar con todos sus sentidos (olfato, vista, gusto y tacto) para procesar y guardar la información del entorno que le rodea.

Así pues, el ámbito de la motricidad está relacionado, mayormente, con todos los movimientos que de manera coordinada realiza el niño con pequeños y grandes grupos musculares, los cuales, son realmente importantes porque permiten expresar la destreza adquirida en las otras áreas y constituyen la base fundamental para el desarrollo del área cognitiva y del lenguaje.

- *Negligencia Infantil:*

Significa una falla intencional de los padres o tutores en satisfacer las necesidades básicas del niño en cuanto a alimento, abrigo o en actuar debidamente para salvaguardar la salud, seguridad, educación y bienestar del niño.

Cuando un padre o persona encargada del menor no se preocupa por las necesidades básicas tales como: comida, vivienda y ropa, para asegurar el bienestar de este menor. Esta negligencia puede ser física, medica, educacional, emocional y en la supervisión.

- *Familia Monoparental:*

En sentido estricto, debería hablarse de "núcleo familiar monoparental", es decir, del conjunto formado por un progenitor (madre o padre) y uno o varios hijos. Este núcleo puede constituir por sí sólo una familia independiente (familia nuclear monoparental), o puede convivir con otras personas emparentadas. Por ejemplo, una madre (sin pareja) con dos hijos que viva con sus padres constituye un núcleo monoparental en una familia más amplia.

Hay diferentes definiciones operativas de núcleo monoparental. Una de las principales diferencias entre ellas es si se limita la edad de los hijos. Tanto un hombre de 50 años que conviva con su padre de 80 como una madre de 25 que convive con su hijo de 3 cumplirían la definición que acabamos de indicar, y está claro que son ejemplos de realidades muy diferentes. Por lo tanto, establecer que los hijos deben ser menores de una cierta edad (16, o 18, o 25) o

"dependientes" del progenitor es uno de los criterios habituales para definir un núcleo como monoparental. También el tipo de ausencia (temporal o permanente, con corresponsabilidad o no) del otro progenitor puede afectar a la definición.

- *Locus de Control:*

El lugar de control o locus de control (LC) es un término psicológico que hace referencia a la percepción que tiene una persona acerca de dónde se localiza el agente causal de los acontecimientos de su vida cotidiana. Es el grado en que un sujeto percibe que el origen de eventos, conductas y de su propio comportamiento es interno o externo a él.

Es una variable que representa la atribución que una persona lleva a cabo sobre si el esfuerzo que realiza es o no contingente a su conducta. No se refiere a la correlación real entre conducta y acontecimiento: la atribución puede o no corresponderse con la realidad, pero lo que cuenta de cara a las expectativas que despierta en la persona sobre sus posibilidades para influir en el curso de los acontecimientos, es precisamente esa percepción subjetiva.

Se trata de un factor incluido dentro de los estilos atribucionales, y es una variable dicotómica: la persona puede percibir determinados éxitos o fracasos como resultado de factores internos, como son el esfuerzo personal, la valía, las propias habilidades o la inteligencia, etc., o externos, como la elevada dificultad de la tarea, el azar, la acción de otras personas, etc. Esto está relacionado con el grado de control que percibe sobre los acontecimientos, si puede cambiarlos o no, y por supuesto, incide sobre la autoimagen en términos de autocompetencia, y por tanto, influye en la autoestima.

Bibliografía

- [http://www.uv.es/~monterdh/RESEARCHERS/Curso_Master_UJI/\(5a\)Metodos_de_investigacion_social_Cualitativos.pdf](http://www.uv.es/~monterdh/RESEARCHERS/Curso_Master_UJI/(5a)Metodos_de_investigacion_social_Cualitativos.pdf)
- <http://www.slideshare.net/andreagrelo/metodologa-participativa>
- <http://www.eumed.net/libros-gratis/2007a/257/7.1.htm>
- <http://samanthabeatriz.blogspot.com/2009/03/efectos-psicologicos-del-divorcio-en.html>
- Acevedo, Loreta:
http://www.unicef.org/republicadominicana/health_childhood_10172.htm
- <http://www.lado.es/18-motricidad-fina>
- Informe Final del Servicio Psicológico, jornada vespertina. Supervisora Licda. Luz Marina Cifuentes, Departamento de Práctica Psicológica Centro Universitario Metropolitano – CUM -. Guatemala 18 de octubre de 2013. Pp. 536
- Chavarría, Cindy; Cruz, Luz; Osorio, Leida: “Seminario de Etnopsicología”, jornada matutina, Licda, Mónica Pinzón, Noviembre de 2013, Pp. 21.
- Testor, Carles: “Divorcio: una aproximación psicológica”, La Revue du Redif, Universidad Ramon Lull, Barcelona, vol.2, 2009
- Dallas Independent School District: “Reconocer y reportar la negligencia y el abuso infantil”, Mayo 2011.

- Estefanía, María Teresa; Tarazona, David: "Psicología y pobreza: ¿Hay algo psicológico en la pobreza o es la pobreza algo psicológico?", Explorando Psicología No. 12, Mayo 2003.