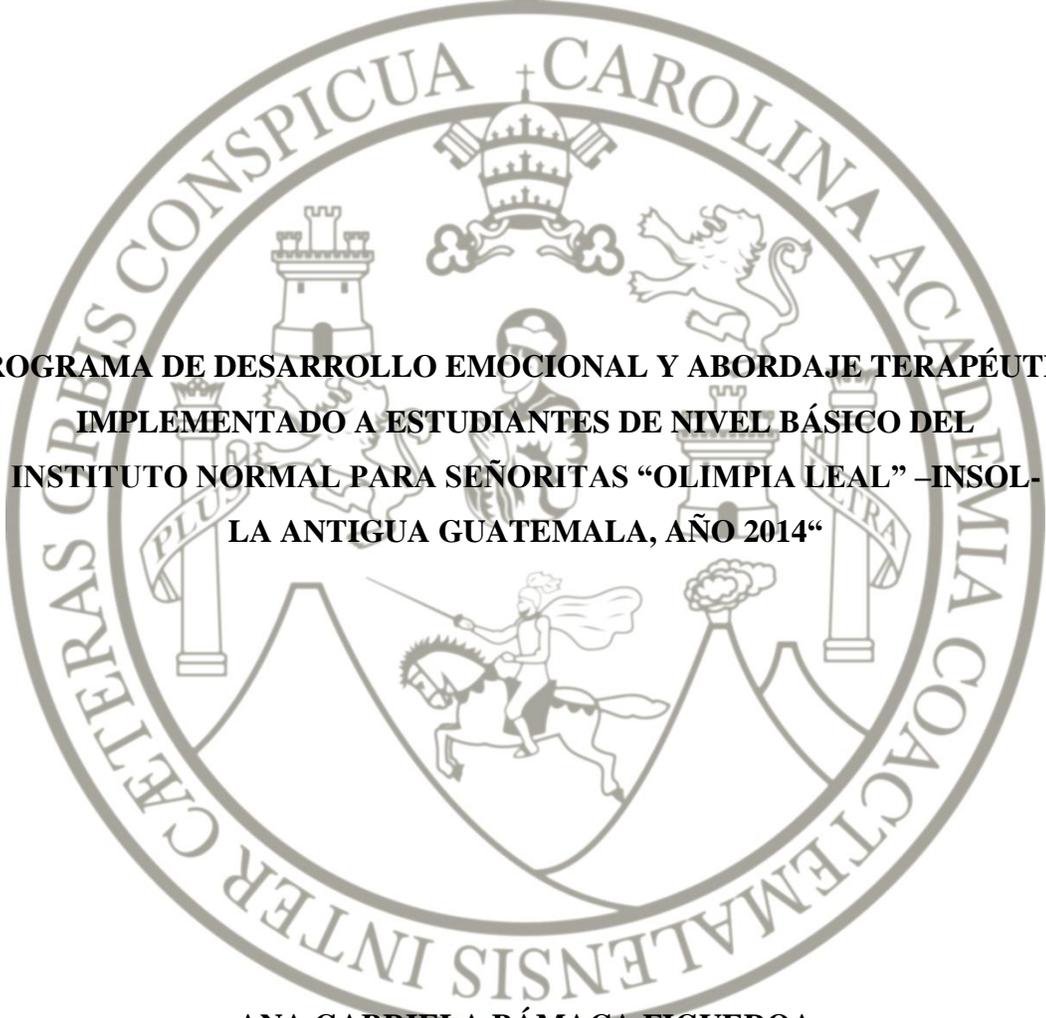


**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO –EPS-**



**“PROGRAMA DE DESARROLLO EMOCIONAL Y ABORDAJE TERAPÉUTICO  
IMPLEMENTADO A ESTUDIANTES DE NIVEL BÁSICO DEL  
INSTITUTO NORMAL PARA SEÑORITAS “OLIMPIA LEAL” –INSOL-  
LA ANTIGUA GUATEMALA, AÑO 2014“**

**ANA GABRIELA BÁMACA FIGUEROA**

**GUATEMALA, AGOSTO DEL 2015**



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO –EPS–

**“PROGRAMA DE DESARROLLO EMOCIONAL Y ABORDAJE TERAPÉUTICO  
IMPLEMENTADO A ESTUDIANTES DE NIVEL BÁSICO DEL  
INSTITUTO NORMAL PARA SEÑORITAS “OLIMPIA LEAL” –INSOL-  
LA ANTIGUA GUATEMALA, AÑO 2014”**

INFORME FINAL DE EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO “EPS”  
PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO  
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

POR

**ANA GABRIELA BÁMACA FIGUEROA**

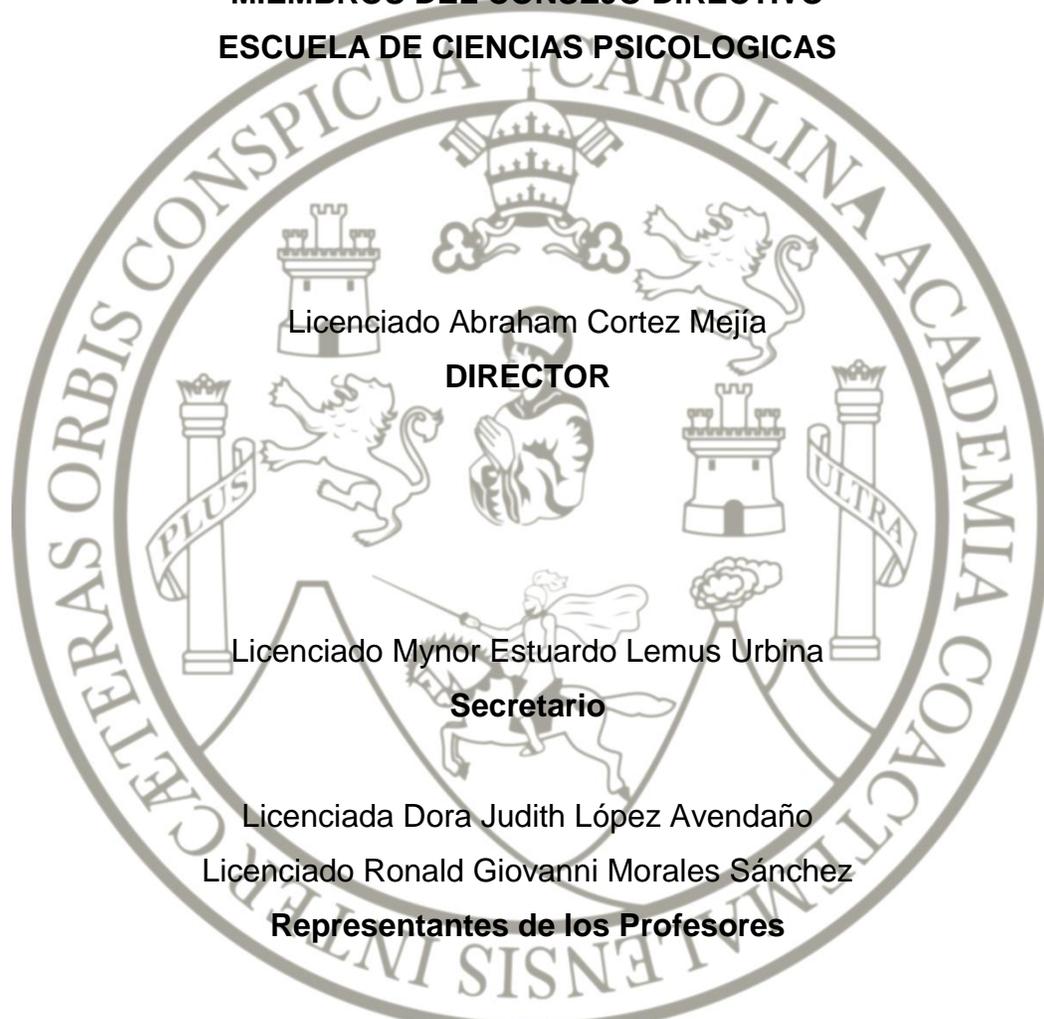
PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE

**PSICÓLOGA**

EN EL GRADO ACADÉMICO DE

**LICENCIADA**

**MIEMBROS DEL CONSEJO DIRECTIVO  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS**



Licenciado Abraham Cortez Mejía

**DIRECTOR**

Licenciado Mynor Estuardo Lemus Urbina

**Secretario**

Licenciada Dora Judith López Avendaño  
Licenciado Ronald Giovanni Morales Sánchez

**Representantes de los Profesores**

Licenciado Juan Fernando Porres Arellano

**Representante de Egresados**



C.c. Control Académico  
EPS  
Archivo  
Reg.169-2014  
CODIPs.1418 -2014

De Aprobación de Proyecto EPS

11 de julio de 2014

Estudiante  
Ana Gabriela Bámaca Figueroa  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto VIGÉSIMO QUINTO (25°) del Acta TREINTA GUIÓN DOS MIL CATORCE (30-2014) de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 08 de julio de 2014 que literalmente dice:

**"VIGÉSIMO QUINTO:** El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el proyecto de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, titulado: **"TERAPIA Y AYUDA PSICOLÓGICA Y PROGRAMA PSICOSOCIAL A LAS ALUMNAS DE NIVEL BÁSICO DEL INSTITUTO NORMAL PARA SEÑORITAS OLIMPIA LEAL DE ANTIGUA GUATEMALA"**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, presentado por:

**Ana Gabriela Bámaca Figueroa**

**CARNÉ No. 200922330**

Dicho proyecto se realizará en Antigua, Guatemala, asignándose a la Licenciada Miriam de Sosa, quien ejercerá funciones de supervisión por la parte requirente, y al Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera, por parte de esta Unidad Académica. El Consejo Directivo considerando que el proyecto en referencia satisface los requisitos metodológicos exigidos por el Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, resuelve **APROBAR SU REALIZACIÓN.**"

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Licenciado Mynor Estuardo Lemus Urbina  
SECRETARIO

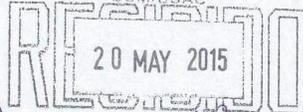
gaby



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS



Escuela de Ciencias Psicológicas  
Recepción e Información  
CUM/USAC



Reg. 169-2014  
EPS. 027-2014

18 de mayo del 2015

FORMA: [Handwritten Signature] HORA: 14:05 Registro: 16/5/15

Señores Miembros  
Consejo Directivo  
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetables Miembros:

Informo a ustedes que se ha asesorado, revisado y supervisado la ejecución del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de

Ana Gabriela Bámaca Figueroa, carné No. 200922330, titulado:

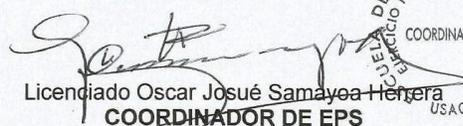
**“PROGRAMA DE DESARROLLO EMOCIONAL Y ABORDAJE TERAPÉUTICO  
IMPLEMENTADO A ESTUDIANTES DE NIVEL BÁSICO DEL INSTITUTO NORMAL PARA  
SEÑORITAS OLIMPIA LEAL – INSOL – LA ANTIGUA GUATEMALA AÑO 2014.”**

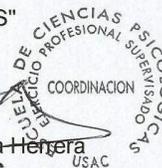
De la carrera de Licenciatura en Psicología

Así mismo, se hace constar que la revisión del Informe Final estuvo a cargo del Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez, en tal sentido se solicita continuar con el trámite respectivo.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

  
Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera  
COORDINADOR DE EPS



c.c. Control Académico

**Centro Universitario Metropolitano –CUM– Edificio “A”  
9ª. Avenida 9-45, zona 11 Guatemala, C.A. Teléfono: 24187530**



Reg. 169-2014  
EPS. 027-2014

18 de mayo del 2015

Licenciado  
Oscar Josué Samayoa Herrera  
Coordinador de EPS  
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetable Licenciado:

Tengo el agrado de comunicar a usted que he concluido la revisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de

**Ana Gabriela Bámaca Figueroa**, carné No. 200922330, titulado:

**"PROGRAMA DE DESARROLLO EMOCIONAL Y ABORDAJE TERAPÉUTICO IMPLEMENTADO A ESTUDIANTES DE NIVEL BÁSICO DEL INSTITUTO NORMAL PARA SEÑORITAS OLIMPIA LEAL – INSOL – LA ANTIGUA GUATEMALA AÑO 2014."**

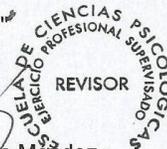
De la carrera de Licenciatura en Psicología

Así mismo, informo que el trabajo referido cumple con los requisitos establecidos por este departamento, por lo que me permito dar la respectiva APROBACIÓN.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez  
REVISOR



c.c. Expediente



Reg. 169-2014  
EPS. 027-2014

30 de abril del 2015

Señores Miembros  
Consejo Directivo  
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetables Miembros:

Informo a ustedes que he concluido la supervisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de

**Ana Gabriela Bámaca Figueroa**, carné No. 200922330, titulado:

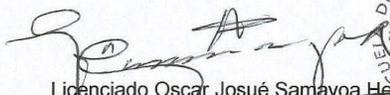
**“PROGRAMA DE DESARROLLO EMOCIONAL Y ABORDAJE TERAPÉUTICO  
IMPLEMENTADO A ESTUDIANTES DE NIVEL BÁSICO DEL INSTITUTO NORMAL PARA  
SEÑORITAS OLIMPIA LEAL – INSOL – LA ANTIGUA GUATEMALA AÑO 2014.”**

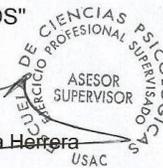
De la carrera de Licenciatura en Psicología

En tal sentido, y dado que cumple con los lineamientos establecidos por este departamento, me permito dar mi APROBACIÓN para concluir con el trámite respectivo.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

  
Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera  
**Asesor-Supervisor**



c.c. Expediente



C.c. Control Académico  
EPS  
Archivo  
REG.169-2014  
CODIPs. 1108-2015

De Orden de Impresión Informe Final de EPS

02 de junio de 2015

Estudiante  
Ana Gabriela Bámaca Figueroa  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto VIGÉSIMO SÉPTIMO (27°) del Acta VEINTICUATRO GUIÓN DOS MIL QUINCE (24-2015) de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 01 de junio de 2015, que copiado literalmente dice:

**“VIGÉSIMO SÉPTIMO:** El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- titulado: **“PROGRAMA DE DESARROLLO EMOCIONAL Y ABORDAJE TERAPÉUTICO IMPLEMENTADO A ESTUDIANTES DE NIVEL BÁSICO DEL INSTITUTO NORMAL PARA SEÑORITAS OLIMPIA LEAL -INSOL- LA ANTIGUA GUATEMALA AÑO 2014 ”**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

**Ana Gabriela Bámaca Figueroa**

CARNÉ No.200922330

El presente trabajo fue supervisado durante su desarrollo por el Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera y revisado por el Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación o Tesis, con fines de graduación profesional.”

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

Licenciado Mynor Estuardo Lemus Urbina  
SECRETARIO



/Gaby



INSTITUTO NORMAL PARA SEÑORITAS  
"OLÍMPIA LEAL"

Guatemala, enero 20 de 2015

Coordinador del EPS

Lic. Oscar Josué Samayoa Herrera

Escuela de Ciencias Psicológicas

Presente

Respetable Licenciado:

Por este medio le saludamos esperando tenga un excelente día de labores y actividades particulares.

El motivo de la presente es para informarle que la señorita Ana Gabriela Bámaca Figueroa con carné 200922330, realizó satisfactoriamente el Ejercicio Profesional Supervisado, organizando acciones de servicio, docencia e investigación cualitativa, comprendiendo su tiempo de ejecución del 27 de julio al 27 de enero.

La institución reconoce la labor psicosocial desarrollada por la estudiante y agradece a la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala por el apoyo brindado en el presente año.

Atentamente,

Licda. M.A. Miriam Consuelo Sagastume de Sosa

Directora



---

5a. Calle Oriente No. 15, Teléfono: 7832-3391  
La Antigua Guatemala, Sacatepéquez, Guatemala, C. A.  
Correo: insol\_antigua@hotmail.com • insol.160615@gmail.com

## **PADRINOS**

**Manuel Arturo Bámaca Salvatierra**

Colegiado Activo 1451

**Edgar Estuardo Bámaca Figueroa**

Colegiado Activo 2350

## **ACTO QUE DEDICO**

### **A DIOS Y A LA VIRGEN MARIA:**

Por darme la oportunidad de crecer dentro de una familia que me apoya, que me quiere ver crecer y por esto y muchas cosas no las cambiaría por nada del mundo. Por su gloria y divinidad muy agradecida.

### **A MI PADRE:**

#### **Manuel Arturo Bámaca Salvatierra**

Por ayudarme a culminar la carrera de Psicología, por su sacrificio y por el apoyo dado en el transcurso de los 5 años que estuve estudiando en esta preciosa casa de estudios y en cada uno de los procesos que he realizado en el transcurso de mi vida.

### **A MI MADRE:**

#### **Rubenia Figueroa**

Por estar siempre que la necesito, por su apoyo y por su sabiduría dada en cada uno de sus consejos, por las cosas que hemos pasado juntas y por estar a mi lado cuando más la necesito, muchas gracias.

### **A MIS HERMANOS:**

#### **Edgar Estuardo Bámaca Figueroa**

#### **Víctor Manuel Bámaca Figueroa**

Por ser parte de mi vida, por estar pendientes de las cosas buenas y malas que me pasan y por ser parte de cada uno de mis logros.

### **A MIS SOBRINOS:**

#### **Paula Daniela Bámaca Muñoz**

#### **María José Bámaca Muñoz**

#### **Víctor Manuel Bámaca de León**

Por darle vida y alegría a los hogares de mis hermanos y sus esposas, así como a mis padres y a mí.

### **A MIS ABUELOS:**

**Ana María Figueroa (Q.E.P.D.), Salvador Uilo (Q.E.P.D.), Julian Bámaca Ramírez (Q.E.P.D.) y Tomasa Salvatierra González**

Con respeto y cariño.

## **AGRADECIMIENTOS A:**

**La Universidad de San Carlos de Guatemala en especial a la Escuela de Ciencias Psicológicas:**

Por permitirme haber realizado mis estudios universitarios en tan apreciada Escuela.

**Instituto Normal para Señoritas “Olimpia Leal” –INSOL-**

***En especial a la Directora: Licenciada Miriam Consuelo Sagastume de Sosa***

Por su confianza, apoyo y ayuda incondicional para lograr culminar satisfactoriamente este proyecto.

***Mi Asesor – Supervisor de EPS Licenciado Oscar Josué Samayoa***

***Mi Revisor del Informe de EPS: Licenciado Rafael Estuardo Espinoza***

***Los Licenciados y Licenciadas:***

Que fueron parte del crecimiento personal que durante todos estos años fue surgiendo con su apoyo, sus enseñanzas y sus consejos.

***Mis padrinos:***

A Manuel Bámaca y Edgar Bámaca por apoyarme en este acto.

***Ester Zapeta:***

Por las experiencias que pasamos juntas dentro del proceso, por su apoyo dado en este tiempo y por las alegrías y penas que surgieron en esta experiencia.

**Mis amigos y amigas en especial a:**

***Victoria Vega y a Liliana Morales:***

Por ser parte de los años transcurridos dentro de la universidad, por su amistad y su apoyo.

***Rosa Hernández y Julio Contreras:***

Por ser unos grandes amigos de vida, por los años de amistad y por todo su apoyo.

***Jairo Villatoro:***

Por su apoyo moral para lograr culminar cada proyecto.

***Mis compañeros y amigos en general:***

A ustedes les estoy muy agradecida

**MI FAMILIA EN GENERAL:**

Por la demostración de cariño y afecto hacia mi persona, por estar compartiendo mis logros y demostrándome su apoyo en cada una de mis metas. Así como a las personas queridas que se encuentran descansando en paz y que en algún momento de su vida me demostraron su aprecio. Muy agradecida.

## ÍNDICE

### RESUMEN

### INTRODUCCIÓN

### CAPÍTULO I

#### ANTECEDENTES

- 1.1. Monografía del lugar.....3
- 1.2. Descripción de la institución.....13
- 1.3. Descripción de la población atendida.....15
- 1.4. Planteamiento del problema o de los problemas.....19

### CAPÍTULO II

#### REFERENTE TEÓRICO METODOLÓGICO

- 2.1. Abordamiento teórico-metodológico.....24
- 2.2. Objetivos.....43
  - 2.2.1. Objetivo general.....43
  - 2.2.2. Objetivos específicos.....43
  - 2.2.3. Metodología del abordamiento.....44

### CAPÍTULO III

#### PRESENTACIÓN DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS

- 3.1. Subprograma de servicio.....48
- 3.2. Subprograma de docencia.....62
- 3.3. Subprograma de investigación.....69

## **CAPÍTULO IV**

### **ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS.**

<b>4.1. Subprograma de servicio.....</b>	<b>77</b>
<b>4.2. Subprograma de docencia.....</b>	<b>83</b>
<b>4.3. Subprograma de investigación.....</b>	<b>88</b>
<b>4.4. Análisis de contexto.....</b>	<b>92</b>

## **CAPÍTULO V**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

<b>5.1. Conclusiones.....</b>	<b>95</b>
<b>5.1.1 Conclusiones generales.....</b>	<b>95</b>
<b>5.1.2. Subprograma de servicio.....</b>	<b>95</b>
<b>5.1.3. Subprograma de docencia.....</b>	<b>97</b>
<b>5.1.4. Subprograma de investigación.....</b>	<b>97</b>
<b>5.2 Recomendaciones.....</b>	<b>99</b>
<b>5.2.1 Recomendaciones generales.....</b>	<b>99</b>
<b>5.2.2. Subprograma de servicio.....</b>	<b>99</b>
<b>5.2.3. Subprograma de docencia.....</b>	<b>100</b>
<b>5.2.4. Subprograma de investigación.....</b>	<b>100</b>

## **BIBLIOGRAFÍA**

## **GLOSARIO**

## RESUMEN

Para la realización del proyecto de EPS se visualizó la realización en el departamento de Sacatepéquez en la cabecera departamental de la llamada La Antigua Guatemala, específicamente en el Instituto Normal para Señoritas “Olimpia Leal” –INSOL-, la población que se benefició por la realización de este programa fueron las alumnas de los grados de Básicos.

Dentro de la institución educativa se realizó un trabajo llamado “PROGRAMA DE DESARROLLO EMOCIONAL Y ABORDAJE TERAPÉUTICO IMPLEMENTADO A ESTUDIANTES DE NIVEL BÁSICO DEL INSTITUTO NORMAL PARA SEÑORITAS “OLIMPIA LEAL” –INSOL- LA ANTIGUA GUATEMALA, AÑO 2014” el cual fue trabajando por medio de tres áreas las cuales fueron: Servicio, Docencia e Investigación cualitativa.

El Área de Servicio consistió en la elaboración un programa de terapia y ayuda psicológica; por medio de la realización de citas que fueron programadas a petición de las alumnas y de los casos referidos por las auxiliares del establecimiento; utilizando distintos tipos de terapias que dependían de la necesidad del caso y tiempo que se podía utilizar para la atención de las estudiante, muchos de los inconvenientes que surgieron dentro de los procesos provocaron resultados no deseados en los progresos de las pacientes, por lo que algunas de ellas no dieron continuación a sus terapias; pero ante estos inconvenientes se manifestó otro grupo de estudiantes con las que se pudieron realizar avances y logros durante sus procesos, teniendo la satisfacción de ayudarlas de la manera deseada.

Dentro del proyecto del Área de Docencia se trabajó mediante la realización de la enseñanza a las estudiantes para buscar la obtención de un crecimiento personal de parte de las alumnas; teniendo una aceptación mayoritaria por medio de las conductas mostradas por las estudiantes la cual se observaba en la identificación que las estudiantes obtuvieron con los talleres; teniendo una población aceptable

cuando se realizaban los talleres y muy pocas problemáticas dentro del mismo, en su mayoría se logró mantener la atención e interés de las adolescente por medio de los talleres que se consideraron acordes a la población.

Para complementar la realización del proyecto se realizó un Área Investigativa, la cual consistió en una averiguación relacionada al rol que posee la mujer en La Antigua Guatemala, utilizando como población a los padres de familia para darse una idea global de las características sobre los pensamientos que poseen sobre este tema; por lo tanto se lograron obtener respuestas ante las preguntas realizadas a esta población, obteniendo respuestas interesantes y claras sobre las ideas culturales que poseen sobre la mujer.

## INTRODUCCIÓN

Dentro del Departamento de Sacatepéquez, se encuentra un lugar que ha guardado por generaciones una riqueza cultural significativa en el país, por lo tanto es actualmente uno de los lugares turísticos con mayor influencia de turistas extranjeros y nacionales. Este lugar lleno de mística es La Antigua Guatemala, la cual es una ciudad colonial que data del siglo XVII, que ha teniendo distintos acontecimientos que a la fecha ha cambiado la historia de este lugar.

Debido a las necesidades que fueron surgiendo por estos cambios, los lugareños se vieron en la necesidad de formar instituciones que ayudaran al crecimiento social de la población. Entre estos aspectos fueron creadas las instituciones educativas públicas, en donde al paso de los años se vieron con la necesidad de dar paso a la creación de una institución que apoyara a la educación del sexo femenino y que desde su fundación también ha pasado por diversas transformaciones. Esta Institución actualmente tiene como nombre Instituto Normal para Señoritas “Olimpia Leal” –INSOL-, que a través de los años la Institución fue encontrando necesidades dentro de la población de estudiantes, creando programas que ayuden al progreso de ellas y por esta misma razón, la institución ha aceptado por varios años la aprobación de estudiantes con pensum cerrado de la Universidad de San Carlos de Guatemala para la realización del Ejercicio Profesional Supervisado “EPS” dentro de sus instalaciones y así mismo incluyéndolos en la ayuda dirigida a las estudiantes.

En la realización del Ejercicio se encuentra la aplicación de ayuda terapéutica hacia las estudiantes y los talleres colectivos que fueron desarrollados a nivel grupal, estos son aspectos que han sido trabajados para la Institución como apoyo a las estudiantes buscando mejorar los estados anímicos de la población y la manifestación de conductas inapropiadas dirigidas hacia otros sujetos y hacia sí mismas; pero de la misma manera se ha tomado en cuenta el trasfondo del desencadenamiento de estos aspectos, buscando poder trabajar sobre ellos y así

poder velar por la salud emocional de la población que se visualizó para prestar el servicio.

Pero a pesar de la inserción de estos servicios en la Institución Educativa que las autoridades del establecimiento aceptaron, aún se encuentran diversas dificultades para el adecuado desempeño de estos programas de EPS, encontrándose en su mayoría, los pensamientos erróneos de parte de algunos profesores del establecimiento, así mismo de parte de algunas estudiantes, teniendo como resultado el entorpecimiento de un adecuado proceso terapéutico con las pacientes. Se encuentra una mayor aceptación en la realización de talleres de parte de la mayoría de las estudiantes, pero no sucede lo mismo con los profesores, lo cual, se han tenido que buscar visualizaciones alternas para poder colaborar con las estudiantes y evitar el contacto directo con los profesores.

El siguiente informe explica de manera amplia el desarrollo de cada uno de los procesos que se trabajaron con las alumnas de los grados de básico de la Institución Educativa, teniendo los siguientes resultados en las actividades que se planificaron para el desarrollo de cada uno de los subprogramas. Teniendo experiencias de crecimiento personal a través de la satisfacción e insatisfacción que se enfrentó ante las circunstancias dadas durante los procesos terapéuticos y los talleres impartidos; así mismo estos aspectos fueron dados también durante la búsqueda de solucionar dudas sobre los pensamientos que los padres poseen sobre los roles sociales de la mujer, por medio de información dada por algunas pacientes.

## CAPITULO I

### ANTECEDENTES

#### 1.1 Monografía del lugar

La Antigua Guatemala es la cabecera departamental del municipio de Sacatepéquez, que etimológicamente proviene de “sacat” que significa yerba o zacate y “tepet” cuyo significado es cerro, por lo tanto Sacatepéquez significa “cerro de yerba o zacate”. Fue asentada en el Valle de Panchoy o Pancán que significa Laguna Grande, en el año de 1573.

La primera capital de los españoles se estableció en el Altiplano Central el 25 de julio de 1524. Jorge de Alvarado se embarcó para las Islas de las Especias, en junio de 1540, dejando a su pariente político, Francisco de la Cueva, encargado del gobierno de Santiago. Luego de la muerte de Jorge de Alvarado, Beatriz de la Cueva, aceptó el nombramiento de gobernadora de Guatemala. Le fue conferido este cargo el 9 de septiembre de 1541. Durante la noche del 10 de septiembre, un alud de lodo y agua destruyó casi por completo la pequeña ciudad, en donde falleció la nueva gobernadora. Los sobrevivientes, después de haber considerado varios lugares, se concluyó que el lado noreste del adyacente Valle de Panchoy, llenaba los requisitos indispensables para su comunidad. Al obispo Marroquín y a Francisco de la Cueva, les escogieron como gobernadores provisionales. El nuevo Gobernador, Alonso de Maldonado, llegó y asumió el mando en marzo de 1542. Se le destinó a Juan Bautista Antonelli la obra de trazar la nueva ciudad, y a él corresponde el mérito por la primera capital planificada de América.

El 10 de marzo de 1566, el rey confirió a la ciudad el título de: Muy Noble y Muy Leal Ciudad de los Caballeros de Santiago del Reino de Goathemala, puesto que Carlos V le había dado a la capital un escudo de armas, era lógico que pasaran ambos, el escudo y el nombre, con el gobierno de su Majestad. Desde entonces, la recién destruida capital de Almolonga se conocería como Ciudad Vieja.

En Antigua Guatemala sucedieron diversos eventos catastróficos que causaron cambios significativos, los cuales se mencionan los siguientes: en el año de 1566 el río Pensativo, salió de su cauce e inundó una parte de la ciudad. Más tarde se construyeron diques, sin embargo, las inundaciones de 1652, 1689 y 1762, causaron estragos considerables. También ocurrieron epidemias durante la época colonial, en 1733 la viruela atacó con tal intensidad que hubo procesiones de súplica el 15 de junio y el 9 de julio, según documentos municipales. El 27 de diciembre de 1581 se dio una gran erupción, cayendo una gran cantidad de cenizas sobre Santiago siendo una de las más violentas junto a las erupciones violentas del otoño de 1963, depositaron una cantidad grande de cenizas sobre La Antigua. No fue sino hasta 1717 cuando sufrió la ciudad su primera gran catástrofe. Después de un mes de temblores preliminares, el terremoto de San Miguel, el 29 de septiembre, dejó la capital tan severamente dañada que se consideró seriamente trasladarla a otro lugar. Fue éste el 'período de oro' para el desarrollo, y la mayor parte de los edificios que existen ahora se reconstruyeron o se construyeron entre el año de 1773. A mediados de la tarde del 29 de julio, hubo un temblor previsor, gracias a este aviso, resultó poca pérdida de vidas, cuando diez minutos después ocurrió el gran terremoto de Santa Marta, sin causar su ruina total. El día 12 de junio había llegado a Santiago un nuevo capitán general que abandonó la ciudad el 6 de septiembre, trasladando el gobierno de su Majestad a la aldea de La Ermita a una distancia de unos cuarenta y tres kilómetros. En enero de 1774 se declaró la nueva capital de Guatemala. El nuevo Capitán General decidió irrevocablemente que se abandonara completamente la ciudad de Santiago, poniéndose en oposición el Arzobispo que estaba en la ciudad desde 1766, y siguió oponiéndose hasta su vuelta a España en 1779. El 24 de julio de 1774 se hizo referencia a la 'Muy Noble y Muy Leal Ciudad de los Caballeros de Santiago de Guatemala' como La Antigua Guatemala. Al fin forzaron a partir al Cabildo el 29 de diciembre de 1775. Esto marcó la muerte de La Antigua capital después de doscientos treinta y dos años y nueve meses de estar en el Valle de Panchoy. El 28 de julio de 1777 otro decreto, expedido en la Nueva Guatemala, mandó que se concluyera la traslación y el abandono de todos los inmuebles para el 27 de marzo de 1778, y que se destruyera toda la ciudad de Santiago. Los edictos

autoritarios de estos años eran a la vez crueles y de mal criterio. Obligaron a los indígenas a trabajar retirando todo lo utilizable de La Antigua. Aunque nunca fue abandonada por completo, la ciudad estuvo sin gobierno hasta 1789. Hacia 1840, José María de Palomo y Montúfar fue nombrado Oficial Mayor del Departamento de Sacatepéquez, y él concibió el proyecto de mejorar La Antigua. Para 1855 muchas familias de la Nueva Guatemala se habían mudado a La Antigua donde era cómoda la vida y activo el comercio. Durante esos años se volvió a reconstruir nuevamente La Antigua, realizando diversos cambios. Lamentablemente el Oficial falleció en 1855, luego de su muerte se hicieron un mínimo de cambios y reparos en La Antigua durante los cincuenta años que siguieron. En 1936 el gobernador Cipriani realizó mejoras con el objetivo de conservar el carácter y la belleza de una ciudad dieciochesca en este siglo XX. En 1944, Guatemala declaró Monumento Nacional a La Antigua y decretó la ley para proteger la ciudad contra nuevas pérdidas de carácter y destrucción eventual. Se creía todavía posible conservar el aspecto colonial del siglo XVIII en La Antigua. En 1948 por decreto No. 1254 del 12 de octubre de 1948, el Congreso la declaró Ciudad Emérita. En julio de 1965 el Instituto Panamericano de Geografía e Historia la declaró Monumento de América; en 1979 la Unesco la declaró como Patrimonio Mundial y Cultural.

El grupo étnico que se encontraba en la región de La Antigua Guatemala antes de la conquista era los Kaqchikeles, que fue el grupo indígena que ha prevalecido desde entonces en la región. El idioma natal de la región es el Kaqchikel, en 1527 se inició a utilizar el castellano, cuando se trasladó de la Villa del Señor Santiago hacia el Valle de Almolonga, teniendo tradiciones occidentales con acento hispano-árabe. Actualmente el idioma kaqchikel es utilizado entre los pobladores de la región principalmente los indígenas. En los ladinos el idioma más utilizado es el español, y como idioma adoptado el inglés, su utilización se debe a la internacionalización de su comercio.

Entre la interculturalidad de La Antigua Guatemala se encuentran, los mercados, las cofradías y hermandades; son una de las partes de las Tradiciones Sociales de este departamento. Los mercados tienen una característica internacional, la cual tiene posibilidades de intercambio comercial, con abundantes

comercios de almacenes y tiendas. Las cofradías son las responsables de las distintas imágenes de la pasión y muerte de Jesucristo, a pesar de que este tipo de acontecimientos sucede una vez al año, este grupo se encuentra activo durante todo el año; la cofradía más conocida es la llamada Legión de Santiago, debido a la veneración del Santo Patrono de la Ciudad. Otro aspecto de la cultura tradicional son las danzas, en estas se pueden encontrar las danzas de Moros y Cristianos, la cual tiene como variante la danza del Rey Solin contra el Rey Clarión que se expone en este lugar; se encuentran también los bailes de gigantes y los Convites, representados con nombres de los fieros o de las figuras.

La Antigua posee una tradición oral propia de la región, siendo esta de la cultura Kaqchikel y de la Cultura Mestiza. Esta última cultura posee dos tipos de literatura, en prosa: que se caracteriza por las leyendas, mitos, casos y cuentos; y en verso: categorizada por las coplas, corridos, décimas, romances y romancillos. Entre la tradición oral de La Antigua se encuentran las leyendas animistas de aparecidos y animas en pena, de herencia occidental; entre las historias tradicionales se encuentra la del Sombreron, los Rezadores de la noche, la Siguanaba, la Llorona y el Cadejo; entre las leyendas se encuentran el Cura sin cabeza, los pasos del Hermano Pedro cada Viernes Santos con Jesús Crucificado arrastrándolo, el fantasma de Barraneche, y la leyenda de los tulipanes negros. Entre la tradición oral de la cultura Kaqchikel, se encuentra el Santo del Pastoreo, el Señor Crucificado, los Señores de los Cerros, los Tzipitios de Café, las Ánimas Venditas, y el Señor del Volcán de Agua.

En La Antigua Guatemala se encuentran personajes característicos que han destacado en diversas áreas del arte: en la pintura se encuentran trabajos como los de Guillermo Ortiz, Jorge Armando Morales, Carlos López y Edwin Díaz quienes trabajan en óleo y Juan Alberto Yucgutacuy con la técnica de acuarela. Sobresaliendo Luis Álvarez, quien es considerado uno de los artistas más estimados del medio nacional, siendo su obra pictórica de corte de café la que identifica los billetes de cincuenta quetzales actuales; así mismo se destacan Miguel Ángel Guerra, quien obsequió una de sus pinturas a través de la orden de Nuestra Señora de las Mercedes a su Santidad Juan Pablo II, obra que se encuentra en El Vaticano.

Gerardo Gadalmes posee obras que se encuentran en países como Estados Unidos, Egipto y Marruecos; y Julio Pereira quien se especializa en acuarela y tinta china, ha trascendido a nivel internacional exponiendo una obra de 3 metros por 4 y medio, el cual se encuentra expuesto en el metro de Hamburgo, Alemania. Los artesanos más distinguidos se puede mencionar el trabajo realizado por Cruz Enrique España Menchú, realizando obras de cerámica, especializándose en la elaboración de aves; exponiéndolo en Estados Unidos, Alemania y España. Leonel Monroy por su parte posee una gran producción artística en barro, siendo su especialidad las legumbres y verduras exportándose a Japón. Florencio Rodenas se especializa en la elaboración de nacimientos del niño Dios en miniatura. Hilario Tabin Álvarez se distingue en la artesanía textil en telar de pie como de cintura; cerámica pintadas especializándose en figuras humanas; y fundó la Gremial de Artesanos de La Antigua Guatemala. En la escritura puede mencionarse a César Antonio Palacios Molina, quien realizó una serie de cuentos, poesías, leyendas y anécdotas que reflejan sus vivencias en la ciudad colonial.

Rafael Landívar nació en La Antigua Guatemala el 27 de octubre de 1731. Desempeñó los cargos de Rector del Colegio San Francisco de Borja y Prefecto de la Congregación Mariana de la Anunziata. Es catalogado como el poeta más célebre de las letras coloniales, pertenecía a la élite criolla ilustrada, la que ambicionaba tomar en sus manos los destinos de la región, para mejorar el nivel de vida de la población por medio de la diversificación de las actividades económicas y la utilización ingeniosa y racional de los recursos naturales. Landívar muere el 27 de septiembre de 1793 en Bolonia, pero sus restos fueron repatriados y enterrados en un monumento especial, erigido en La Antigua Guatemala.

Luis Cardoza y Aragón nace el 21 de junio de 1901 en La Antigua Guatemala, pero pasó gran parte de su vida afincado en México por razones de exilio político, muriendo el 4 de septiembre de 1992. Considerado uno de los intelectuales más importantes del siglo XX en Guatemala, fue un poeta, ensayista y diplomático. En el exilio, en 1959 publicó "Guatemala, las líneas de su mano", ofreciendo una narración impecable y bella sobre Guatemala y los guatemaltecos, desde pasados bullentes y estudio de arte y literatura hasta las raíces vitales del propio autor. En su país, varias

entidades le confirieron honores en ausencia, como el hecho en 1970 por la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala que lo nombró "emeritísimo" y la Asociación de Periodistas de Guatemala que le otorgó en 1978 el galardón "Quetzal de Jade".

Entre los personajes importantes de La Antigua Guatemala que actualmente se han destacado por su distinguido desempeño a nivel nacional e internacional se encuentran:

Ricardo Arjona nace el 19 de enero de 1964 en Jocotenango, el cantautor quien se estima ha vendido cerca de veinte millones de producciones musicales a lo largo de su carrera, y es considerado como de los artistas más exitosos de América Latina. Conocido por su estilo lírico, su obra le ha valido numerosos premios y galardones, incluyendo un Grammy, un Grammy Latino, un premio "Herencia Latina", así como premios de la Sociedad Americana de Compositores, Autores y Editores; una Antorcha de Plata y de Oro y dos Gaviotas de Plata del Festival Internacional de la Canción de Viña del Mar de 2010, dos premio de la Música Latina de 2010 y dos premios Orgullosamente Latino en 2010.

En cuanto a las características económicas de los pobladores de La Antigua Guatemala, la situación económica de los habitantes del lugar suele ser prospera, debido a la productiva comercialización del lugar, siendo uno de los lugares que es considerado como un sitio turístico con mayor afluencia de turistas, visitada por extranjeros y nacionales. A pesar de que es un lugar con dimensiones geográficas pequeñas su consumismo en productos es grande, encontrándose una variedad de comercio en el centro de este lugar, y en sus alrededores se localizan la mayoría de viviendas de los antiguenses.

La actividad turística de La Antigua se encuentra ampliamente desarrollada, generando ingresos económicos y generando fuentes de empleos para los antiguenses. La institución que se encarga de implementar el turismo de esta área, así como a nivel nacional, es el Instituto Guatemalteco de Turismo (INGUAT), siendo una institución que se encuentra al servicio del turista tanto nacionales como internacionales, sirviendo de guía a los visitantes, por medio de la información sobre los lugares tanto naturales como aspectos culturales del lugar, se encuentra

implementada por una biblioteca virtual y física, con información relacionada con la historia cultural, historia social, y sobre los atractivos que en los lugares se puede encontrar así como información general del área.

El marco institucional es amplio en el municipio, se conforma por medio de instituciones del sector público, privado y de Organizaciones no Gubernamentales (ONG). Entre su productividad se encuentran empresas que han logrado tener un mayor apogeo dentro del lugar, entre estos se pueden encontrar las agencias de viajes las cuales dan su servicio a turistas para la visita de lugares que se encuentran interesados en conocer, entre estas agencia podemos mencionar: Agencia de Viajes Lax Travel, Euromaya Travel, Agencia de Viajes Tívoli, S.A. entre otros; entre los Hoteles más conocidos de La Antigua se encuentran: Hotel Posada Hermano Pedro, Porta Hotel-La Antigua, Hotel La Cúpula Antigua, entre otros; así mismo se pueden encontrar posadas las cuales ayudan a los visitantes a hospedarse en el lugar a un precio cómodo a diferencia de los hoteles. Entre la comercialización de artesanías se pueden encontrar: Casa del Jade, S.A., Artesanías Santo Domingo, Arte & Estilo, entre otros, así como pequeños comerciantes que elaboran artesanías de manera individual; los restaurantes que se encuentran en La Antigua se pueden mencionar: La Toscana, Da Vinci, entre otros, así mismo se encuentran ventas de alimentos típicos, comercializado de manera informal en las calle de Antigua.

La Antigua Guatemala se representa por la variedad de productos industriales que hace posible ingresos económicos al departamento, generando su propia producción, entre estos aspectos se encuentra la agricultura, con productos como el café, la caña de azúcar, trigo, verduras, carbón, leña, frutas, flores, maíz, y frijol; posee producción de crianza de ganado vacuno, caballar, caprino y ovino. Otra fuente de ingreso muy importante para los pobladores del lugar son las artesanías, en las cuales se encuentran los tejidos típicos; cerámica tradicional, vidriada y moldeada; muebles de madera estilo colonial; pirograbado, cestería, jarcia; instrumentos musicales; frutas de madera; productos de hierro, pirotecnia y platería; cerería y cueros. Otros productos a mencionar son la ebanistería, industrias licoreras, bebidas gaseosas, también se fabrican dulces y jaleas caseras, filtros y venta de jade.

Entre los servicios que se encuentran a disposición de la salud pública de los pobladores, está el agua potable, la cual provienen de pozos particulares y comunitarios, suministrando al pueblo por medio de la existencia de tubería adecuada, así mismo posee drenajes para aguas negras y pluviales. Posee un cementerio, llamado San Lázaro, cuenta con hospitales y clínicas privadas; entre estos se encuentran el hospital "Hermano Pedro de Betancourt" en San Felipe de Jesús, el hospital del sector público, el hospital para ancianos Fraile Rodrigo de la Cruz, las Obras Sociales del Hermano Pedro, el Centro Infantil de Estomatología, el Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS) y otras instituciones privadas.

A pesar de contar con los servicios básicos y recursos en salud se encuentra una tasa de morbilidad de niños que asciende a 25 niños por cada mil niños nacidos vivos. Entre las causas de muerte más comunes podemos encontrar: Bronconeumonía, nacimientos prematuros, asfixia peri natal y trastornos gastrointestinales como diarrea e infecciones.

La fundación de universidades ubicadas en Guatemala, dio paso a la creación del primer centro educativo superior en La Antigua Guatemala conocida actualmente como la tricentenaria Universidad de San Carlos de Guatemala (USAC) en la fecha 31 de enero de 1676. Así mismo se encuentran universidades privadas como: Mariano Gálvez, Rafael Landívar, Galileo y Rural de Guatemala. La mayoría de las instituciones encargadas de la educación de La Antigua Guatemala son centros educativos privados y muy pocas instituciones públicas, entre ellas se encuentra el Instituto Normal para Señoritas "Olimpia Leal" (INSOL), siendo modelo para otros institutos del lugar y del país a nivel general. Existe un nivel de escolaridad y educación alto, asistiendo a la escuela un 80% de la población en edad escolar; el analfabetismo afecta un porcentaje menor al 15% de los habitantes constituyendo la mayoría de esta población el sexo femenino.

Institucionalmente La Antigua Guatemala cuenta con una serie de organizaciones encargadas de establecer políticas para ser eficientes y conceder ejercicio participativo a los gobiernos locales y a la comunidad con respecto a sus necesidades, aspiraciones y demandas. Entre estas instituciones se encuentra la Municipalidad de La Antigua Guatemala, correspondiente al Concejo Municipal,

teniendo el deber de ejercer la autonomía del municipio; así mismo se encuentra el Órgano Colegiado Superior de Deliberación y de Decisión de los Asuntos Municipales, estos son encargados de toma de decisiones, teniendo su sede en La Antigua Guatemala. Otros sectores institucionales que presenta la localidad se pueden mencionar: el Ministerio de Educación (MINEDUC), Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social (MSPAS), Policía Nacional Civil (PNC), Tribunal Supremo Electoral (TSE), Corte Suprema de Justicia (CSJ), y Registro Nacional de Persona (RENAP). También se encuentra formado el comité de mejoramiento de la comunidad, así como otros comités formados para la organización de las fiestas, celebraciones o actividades sociales, en estos se pueden encontrar las cofradías y las hermandades. Su organización social cuenta con establecimientos como Legión de Santiago de los Caballeros, Club de Leones, Club Rotario. Asociación de Boy Scout y varias asociaciones gremiales.

Como máximos representantes de este municipio se encuentra el alcalde y su corporación municipal, que se encuentra integrada por 10 miembros, quienes son encargados de planificar y dirigir las acciones encaminadas a mejorar el nivel de vida de los pobladores. Encontrándose auxiliadas por una persona encargada de la secretaría municipal y un asistente, 10 personas en la tesorería, 12 personas en la dirección municipal de planificación, 30 personas a cargo de los servicios públicos, 60 personas en la policía municipal, 10 personas en conserjería y servicios generales y 350 personas realizan el trabajo de campo.

La elección del Concejo Municipal, se realiza de forma popular y sus funciones son durante cuatro años, esta se encuentra conformada por comisiones para administrar el municipio, con autonomía, fondos propios y transferencias del Gobierno Central, el Consejo Municipal se encuentra integrado de la siguiente forma: Alcalde Municipal, Síndico I, Síndico II, Concejal I, Concejal II, Concejal III, Concejal IV, Concejal V, Concejal Suplente y Síndico Suplente.

En el municipio existen un total de 20 COCODE y un COMUDE, la acción de estas organizaciones es activa ayudando a los habitantes a procurar mejoras. El Consejo Comunitario de Desarrollo -COCODE- es el nivel comunitario del Sistema de Consejos de Desarrollo Urbano y Rural, de acuerdo al Artículo 4 de la Ley de los

Consejos de Desarrollo Urbano y Rural. Tiene como objetivo promover y llevar a cabo políticas participativas y se reúnen para identificar y priorizar proyectos, planes y programas que beneficien a la misma. Es integrado por los residentes en una misma comunidad, y el Órgano de Coordinación, se debe de llevar a cabo de acuerdo a sus principios, valores, normas y procedimientos, en forma supletoria de acuerdo a la reglamentación municipal existente, como estipula el Artículo 13 de la Ley de los Consejos de Desarrollo Urbano y Rural. Los COCODE se constituyen a dos niveles: un primer nivel es el Consejo que se forma en cada comunidad y en segundo nivel es el COCODE integrado por los representantes de 20 comunidades de un mismo municipio. Fue establecido legalmente en abril del 2002 a través de la Ley de los Consejos de Desarrollo Urbano y Rural, Decreto 11-2002. Es fruto de los Acuerdos de Paz y cumple con uno de los compromisos establecidos en el Acuerdo sobre Aspectos Socioeconómicos y Situación Agraria.

Los habitantes de La Antigua Guatemala son una población con costumbres religiosas, como el catolicismo que es la religión sobresaliente del lugar debido a la predominancia de sus costumbres, teniendo como fiesta patronal el 25 de julio, en celebración a su patrono Santiago Apóstol. La Antigua Guatemala es conocida como la “Jerusalén Americana” o la “Sevilla Americana” por la devoción y la observación a sus tradiciones que son manifiestas con mayor prodigalidad en Cuaresma y Semana Santa. En la época de Cuaresma los templos se preparan anunciando la pasión, muerte y resurrección de Jesucristo con altares especiales, colocando cortina de color morado, alfombras de aserrín o de flores, frente a las imágenes procesionales. En la actualidad, la mayoría de iglesias llevan a cabo sus cortejos procesionales que recorren las principales calles pero, previo a esto, se celebra la velación de la imagen que se llevará en hombros.

A pesar que el cristianismo posee una gran importancia en la espiritualidad de los habitantes del lugar, y las prácticas de brujería han disminuido, aunque de forma esporádica, aún surgen casos aislados en comunidades que a pesar de su desarrollo social, aún siguen siendo practicadas en la actualidad por lugareños que son creyentes de esta distinta fe. En La Antigua Guatemala se ha observado que existen los curanderos, considerados también sacerdotes y visionarios. Existiendo

pensamiento mágico manejado por supersticiones orientadas a ánimas, algunos grupos aún practican santería, teniendo entre sus comunidades a Chamanes, teniendo poder para curar las enfermedades, convocar la lluvia y asegurar el éxito de la caza; también, practican exorcismos para expulsar a los demonios que puedan poseer a miembros de la comunidad o aplacan a los que podrían volverse hostiles. Los chamanes han desempeñado una función incuestionable dentro de su propia comunidad, al asumir que reciben su poder de espíritus, y son venerados o temidos por los miembros de su pueblo, se cree que tienen acceso a un mundo oculto y reservado sólo para ellos, siendo contemplados con respeto. Así mismo se pueden encontrar médiums los cuales se comunican con las personas ya fallecidas, transmitiendo mensajes de consuelo o saludos.

## **1.2. Descripción de la institución**

El Instituto actualmente llamado Instituto Normal de Señoritas Olimpia Leal, inauguró sus labores el 30 de junio de 1915 con el nombre “INSTITUTO JOAQUINY” en memoria de la madre del presidente Manuel Estrada Cabrera, teniendo durante toda su historia, diferentes nombres como:

- Escuela Práctica Joaquina
- Escuela Normal Joaquina
- Escuela Normal de Antigua Guatemala
- Escuela Normal de Señoritas Antigua Guatemala (E.N.S.A)
- Instituto Normal de Señoritas Antigua (I.N.S.A.)

En 1920 egresa la primera promoción de maestras de instrucción primaria, entre ellas Olimpia Leal quien posteriormente impartió el pan del saber en esas aulas al principio en los grados del nivel primario y luego en la secundaria, hasta que por problemas de salud abandonó el magisterio, falleció el 20 de julio de 1957. El 14 de agosto de 1959 bajo decreto gubernativo No. 725 y durante el gobierno del

presidente Miguel Idígoras Fuentes, autorizó el nombre de Olimpia Leal para el instituto, como justo honor a sus grandes méritos.

Actualmente se encuentra ubicado este establecimiento en la casa de la 5ta Calle Oriente No. 15, luego que el filántropo, Reverendo Sacerdote don MARIANO NAVARRETE, ilustre benefactor de la sociedad antigüeña, donara esta casa a la municipalidad, para que funcionara la Escuela Normal de Señoritas. En 1949 debido a la necesidad de extender el lugar, y ser insuficiente por el número de población, la entonces Directora, Profa. Ana Luciana Mazariegos de Rojas realizó innumerables gestiones; logrando que el Señor Presidente constitucional de la República, Dr. JUAN JOSÉ ARÉVALO BERMEJO, autorizara la compra de las casas número 16 y 18 de la 6<sup>a</sup> Calle Oriente, entre la 1<sup>a</sup> y 2<sup>a</sup> avenida sur de La Antigua Guatemala y que, constituían la denominada FINCA "EL TRIUNFO".

El personal administrativo está dirigido por la directora del instituto, la secretaria, la contadora y dos auxiliares de secretaria. Sus funciones son organizar, dirigir, orientar y supervisar. El personal técnico administrativo tiene funciones administrativas y técnicas, se encuentra integrado por la bibliotecaria y la orientadora, que desempeñan las funciones de orientación, de organizar, administrar. Se encuentra el personal docente que está integrado por el claustro de maestros que capacitan, planifican y evalúan. Y por último está el personal de servicio que se encuentra integrado por dos conserjes encargados de la limpieza y el orden del plantel, una portera encargada de la seguridad de las alumnas en tiempo de clases y dos guardianes encargados del cuidado del establecimiento en horas no hábiles.

La principal Visión del instituto es: Educar ciudadanas con formación profesional integral y desempeño humanístico, intercultural, pedagógico y científico de calidad, fundamentados en los valores y ética propios de su cultura y profesión, capacitadas para enfrentar y contribuir a solucionar los problemas de los entornos sociales donde se desempeñen; posee una Misión la cual consiste en: El Instituto Normal de Señoritas "Olimpia Leal" inspira y contribuye a la formación magisterial profesional e integral, con calidad de la mujer guatemalteca de acuerdo con las exigencias del contexto nacional y mundial, que conduzcan a desarrollar procesos educativos interculturales significativos en las comunidades, sus ciudadanos y

ciudadanas del país y a la autoestima de la mujer como sujeto protagónico del desarrollo integral.

El Instituto Normal para Señoritas “Olimpia Leal” tiene una proyección dirigida directamente hacia la comunidad, sin obtener ningún interés, más que el de servicio, dirigido hacia los siguientes sectores: al Hogar de Ancianos “Fray Rodrigo de la Cruz”, teniendo apoyo y colaboración especial hacia ellos; así mismo brinda apoyo a instituciones gubernamentales y no gubernamentales entre las cuales se encuentran: ASIES, Casa de la Cultura de La Antigua Guatemala, Comité de Cultura del Nivel Medio, Magisterio de Sacatepéquez, Comité de Festejos de Santiago Apóstol de la Municipalidad de La Antigua Guatemala, Dirección Técnica Regional, Bosques por la Paz, y Guardianes Ecológicos.

#### **1.6. Descripción de la población atendida**

La población que fue tomada para la realización del Ejercicios Profesional Supervisado “EPS”, proviene del Instituto Normal para Señoritas “Olimpia Leal” ubicado en el centro de La Antigua Guatemala, siendo una institución que funciona a servicio de la población, creada a solicitud de vecinos de la comunidad, quienes se encontraban en la necesidad de que se le impartiera educación secundaria para el sector femenino.

Dirigido a las alumnas de primero, segundo y tercer año de básicos, encontrándose en el rango de edad de doce a veinte dos años de edad, provenientes de familias indígenas y ladinas o mestizas, de los alrededores de La Antigua Guatemala. En las secciones del primer grado de básico contaba con 6 secciones, los cuales se encontraban entre las 35 alumnas como mínimo a 47 como máximo de alumnas en cada sección, sumando un total de 213 alumnas en primero básico. En el grado de segundo básico se encontró dividido en 5 secciones, encontrándose entre las 39 alumnas como mínimo a 43 como máximo de alumnas en cada sección, teniendo un total de alumnas en segundo básico es de 203. A nivel de Tercero Básico se encuentran 5 secciones, la mayor cantidad de alumnas que se encuentran

en las aulas son de 41, y siendo la menor sección en cantidad de alumnas de 37, dando un total aproximado de 215 alumnas que se encuentran inscritas en el grado de Tercero Básico.

El estado económico encontrado dentro de la población de señoritas que estudia en el plantel educativo, en un porcentaje mayor tienden a ser de escasos recursos económicos, el inconveniente encontrado dentro de este grupo de alumnas es que son provenientes de familias con una extensión amplia de hermanos, lo cual produce que en el lugar donde habitan sea demasiado reducido. Con respecto a la estructura de vivienda de la familia de las alumnas, se encuentran construidas de madera, adobe, lámina, o block. Dependiendo del área o el tipo de economía de la familia, encontrándose familias que han adquirido un terreno propio, la mayoría de las construcciones son de lámina o de adobe, y son muy pocas edificaciones de block. Se encuentran familias que deben alquilar cuartos de habitación y debido al espacio adquirido por el costo de alquiler deben de vivir en hacinamiento. Algunas de estas familias llegan a contar con los servicios básicos que constan de agua, luz y drenajes encontrándose entre la diversidad servicios de internet, cable, y telefonía, entre otros. Se encuentra otro grupo de familias que no llegan a contar con servicios básicos, siendo muy escasa el agua, sin contar con algún tipo de tuberías, solamente extraen el agua de pozos y para los desechos humanos utilizan pozos ciegos, en los mejores de los casos solamente llegan a contar con el servicio de luz. Así mismo se encuentra el otro extremo de familias anteriormente descritas, teniendo una economía regular y con una mejor posición económica para poder sustentar todos los servicios básicos y otros servicios adheridos.

Los lugares más comunes de donde las alumnas se movilizan para asistir a clases son de caseríos o aldeas céntricas a un departamento, así como lugares alejados de alguna población, el cual su desplazamiento queda dificultoso hacia su lugar de estudios. Los distintos departamentos y pueblos del país de los cuales las alumnas se desplazan se encuentran: Chimaltenango, Zaragoza, Comalapa, Patzún, Tecpan, Patzicilla, Ciudad Vieja, San Miguel Dueñas, Santa María de Jesús, Escuintla, Quetzaltenango, Acatenango, Sacatepéquez, Zumpango, San Andrés Itzapa, San Lucas, Parramos, Jocotales, Pastores, entre otros. Se encuentran

alumnas que residen en La Antigua Guatemala pero estas suelen ser la minoría. Las alumnas viajan constantemente desde sus viviendas, que se encuentran en lugares distantes del establecimiento, este gasto de pasaje puede llegar a los Q. 30.00 diarios. Otras alumnas viven como huéspedes o alquilan en los alrededores de La Antigua o en el centro de La Antigua Guatemala, el valor del alquiler en una casa de huéspedes oscila entre los Q. 800.00 siendo un costo mínimo, hasta llegar a los Q. 2,000.00 aproximadamente, el costo depende de la cercanía del inmueble al parque central de La Antigua, o llegan con algún familiar como tías, madrinas o hermanas mayores o residen en casas de alquiler, las cuales poseen un control directo hacia las alumnas para los padres de familia, durante su estadía en el lugar.

Entre las labores de los padres de familia los trabajos encontrados en su mayoría son realizados en el campo como guardianes, campesinos de alguna finca, o dedicándose al comercio y muchas veces siendo este informal. En el caso de las madres, ellas usualmente se han dedicado por completo al hogar o a sus hijos, debido a la costumbre de las familias tradicionales, en donde el padre sale a trabajar y la madre se queda en casa cuidando y realizando los quehaceres del hogar, otras madres de familia tienen la necesidad de trabajar, dando sus servicios en casas particulares realizando limpieza, así como algún puesto de comida, o en los mercados vendiendo productos. Hay padres de familia que poseen negocios propios, como carpintería, electricistas, sastres, etc. Se encuentran alumnas que provienen de hogares desintegrados, siendo la madre quien debe hacerse cargo en su totalidad de su familia, correspondiéndole al hijo mayor el obtener el puesto como cuidador de sus hermanos, así mismo se encontraron familias en que ambos padres se ayudan para mantener a sus hijos, teniendo familiares que se hagan cargo de los hijos. Se encontraron casos en que los padres o madres se encontraban desempleados, por lo que su economía fue demasiado limitada como para que la alumna pudiera desempeñarse adecuadamente en sus estudios.

Entre la cultura en general de la población trabajada se encontró la pluriculturalidad, debido a que muchas de ellas, son de distintos departamentos del país, practicando distintos valores e intereses sociales, dependiendo de la región de la que provengan. Así mismo, se pudo encontrar entre la población con una variedad

de grupos étnicos, entre estos se pueden observar y encontrar, una población muy marcada de indígenas como los kakchiqueles y Xincas, siendo los grupos predominantes en la región, también se pudo observar pobladores de otras regiones como lo son: los Garífunas y mestizos o ladinos.

El principal idioma manejado por la población en la institución es el español, teniendo idiomas natales el kakchiquel y el q'eqchi. El kakchiquel se encuentra como parte del pensum de las alumnas, pero indican los profesores que este idioma las alumnas se niegan a utilizarlo porque les provoca vergüenza. Así mismo otro idioma a utilizar es el inglés, aunque su porcentaje es menor, y debido al área en que se encuentran, es una herramienta que la población utiliza para su productividad económica, pudiendo comunicarse con los extranjeros que no son habitantes de un país latino, pudiendo vender sus productos con mayor facilidad.

Dentro del instituto se observaron alumnas utilizando su vestimenta regional, combinándolo con el suéter del establecimiento, en muchos de los casos, las estudiantes utilizan el uniforme de diario para evitar la utilización de su traje regional, solamente cuando la institución autoriza a las alumnas llegar de particular se observan a las estudiantes utilizar sus trajes. Otro aspecto que evitan las alumnas son sus apellidos provenientes de sus familias indígenas, tratando de obviarlos, dándole más importancia a los apellidos que son ladinos o extranjeros, aunque estos sean los primeros o los últimos, realizan este acto debido a la vergüenza de demostrar cuál es su verdadera procedencia.

Aparentemente la religión predominante entre las alumnas es la católica, debido al arraigo entre los pobladores de las regiones, otra religión fuerte entre las alumnas es la evangélica, teniendo un crecimiento considerable entre los habitantes, así mismo se encuentra la mormona, testigos de Jehová, entre otras religiones.

#### **1.4. Planteamiento del problema o de los problemas**

Mediante la Recopilación de Información que se realizó a los profesores y la observación de los casos y necesidades encontradas en las alumnas del Instituto Normal Olimpia Leal "INSOL", encontrándose similitudes en estos dos aspectos, se clasificaron distintas problemáticas, variando con respecto a los casos encontrados dentro de la población atendida y observada, esta clasificación de problemas, viene tanto de aspectos familiares, sociales, culturales, sexuales y violencia, afectando emocionalmente la individualidad de las estudiantes que se encuentran atravesando por una etapa de cambios físicos y psíquicos, manifestándose en su vida cotidiana así como en el rendimiento de sus estudios, provocando un desinterés marcado en sus actividades.

El principal círculo en que el individuo se relaciona es la familia, encontrando el adolescente una serie de acontecimientos que disparan conductas inapropiadas, entre un problema común que se encontró dentro de la interacción familiar de las alumnas, siendo la desintegración familiar mediante la separación de los padres, encontrando el abandono del hogar de parte del padre o en pocos casos son las madres que abandonan a sus hijos con familiares. Estos acontecimientos impulsan al padre de familia que se queda, salir a trabajar para buscar el sustento para sus hijos, trayendo otras consecuencias como la poca relación hacia los hijos, y el dejar a cargo a los hijos mayores la responsabilidad de cuidar a sus hermanos, teniendo confusión de su propio rol dentro del grupo familiar. Así mismo el abandono prematuro del padre es otra circunstancia que se manifestó dentro de las familias de las alumnas, en muchos casos las estudiantes no se encuentra dentro de su conocimiento quién es el padre biológico, encontrándose en familias de madres sin esposo o familias con padres adoptivos. Otro tipo de problemática familiar encontrada entre ambos padres, es el poseer relaciones sentimentales fuera del núcleo familiar, creando un conflicto en la estabilidad emocional de los individuos, hasta llegar a la desintegración del grupo familiar, los conflictos encontrados entre los padres separados, han contribuido a provocar confusiones en el pensamiento de la alumna, provocando desestabilizaciones en sus acciones y en las relaciones

personales. Las familias en que los padres agreden psicológicamente a las alumnas, es otro factor encontrado dentro de las familias inestables, hasta llegar al límite de parte de la madre, de indicarle a la alumna que se encontraba arrepentida de no haberla abortado cuando salió embarazada de ella. Dentro de la problemática familiar se encuentran familiares co-dependientes, que también pueden ser afectados por cualquier tipo de adicciones, siendo la más común el alcoholismo, este problema se manifestó de manera considerable en las familias de las adolescentes, el cual provoca desordenes en el estado de sobriedad de las personas, manifestando violencia y agresión a las personas que la rodean, principalmente hacia miembros de su propia familia. Una problemática encontrada entre las alumnas en relación con sus padres es la conexión que día con día han creado, pero este factor es irrumpido por la cotidianidad y el poco tiempo dedicado a los hijos, se encontró que dentro de las familias de las estudiantes, los sentimientos negativos se han visto influenciados por la mala relación dentro del núcleo, en que uno de los hijos se siente rechazado por los padres al encontrar una mayor aceptación hacia los hermanos, de la misma manera, los familiares que viven junto al núcleo familiar también rechazan al mismo adolescente que los padres rechazan, creando un ambiente negativo para los adolescentes. Se manifestó que la muerte de un ser cercano afecta considerablemente las relaciones familiares y a cada individuo perteneciente al grupo, creando discordia hacia el integrante que posee físicamente los mismos rasgos y las mismas actitudes a la persona fallecida. Un factor relacionado a la familia y que también afecta su interacción y la salud de los integrantes, es la economía que posea la familia, debido a que no puede cubrir los gastos económicos requeridos para los estudios de las estudiantes, inclinándolas a abandonar sus estudios.

Muchas de las jovencitas son víctimas de una cultura machista arraigada, la cual consiste en que los únicos que llegan a recibir educación a todo nivel son los hermanos de sexo masculino, mientras que las niñas les imponen la responsabilidad de cuidar a los hermanos más pequeños y a realizar las labores del hogar, muchas de las niñas cuando se les da estudio, solamente llegan a cursar en la escuela los grados de primaria y muchas de ellas no llegan a terminarlo, debido al pensamiento

de los padres, el cual consiste en que no es necesario darles educación debido a que los esposos las van a mantener.

Todos estos acontecimientos en la interacción familiar, afectan en las adolescentes en el desenvolvimiento social, siendo una problemática en que las alumnas se encuentran influenciadas de parte de sus compañeras o personas externas a la institución educativa o familiar. El comportamiento negativo o cohibido de la alumna es una manifestación de la problemática familiar que atraviesa, trayendo diversas consecuencias ante estos acontecimientos.

Una influencia grande sobre las adolescentes son personas con la misma edad y encontrándose en un mismo ambiente, en este caso son las compañeras de estudio, dejándose llevar por los consejos recibidos en el caso de que haya ausencia de una guía de parte de los padres de familia. Pero de la misma manera se encuentra en el adolescente la necesidad de ser reconocidos por sus compañeros y por no dejar de ser parte de un grupo, aceptan las condiciones que este expone entre las conductas de riesgo que son tomadas de parte de sus compañeras y posible influencia de los padres es ingresar al alcoholismo, para ellas suele ser una manera de divertirse o de tratar de olvidar los problemas sucedidos en casa, logrando introducir a la adolescente en diversas consecuencias que afectan su integridad física. Entre las recomendaciones de las compañeras de estudio para poder llevar un problema que es poco tolerable para las adolescentes, entre ellas se han recomendado la autoagresión, lo cual consiste en agredirse físicamente al experimentar un sentimiento fuerte provocado por un acontecimiento desagradable, siendo un problema recurrente entre la población de la Institución.

Se manifiesta como problemática la falta de educación sexual para las estudiantes, debido a que la sexualidad para algunos de los padres es un tabú, por lo que no les dan información a sus hijas sobre los cambios físicos normales de las jóvenes en desarrollo, tampoco le hablan sobre los novios, siendo estos en su mayoría prohibidos para ellas sin tener información del por qué no deben tener, y cuando dirigen las dudas de este tema hacia los padres solamente encuentran una negativa, no solo en los padres de familia encuentran negativas sobre la sexualidad para que sea un tema abierto, encontrándolo en los profesores que también es

hablado como un tabú y no son capaces de enfrentar el tema por si solos, tratando de buscar ayuda externa para desarrollar estos temas, a pesar de tener material y capacitaciones sobre la sexualidad. Así mismo se encontraron alumnas que le pierden la confianza a sus propios padres debido a que rompen el silencio con otras personas a quienes ellas no querían comunicarle algún evento que les preocupara, por lo tanto actúan sin ninguna guía por el miedo de seguir siendo juzgadas y culpadas por lo que les ocurre.

Entre la población se encuentran alumnas que buscan de manera inadecuada información sobre la sexualidad, resolviendo dudas sobre el noviazgo, resolviéndolas con personas con quienes se sienten cómodas o compañeras de estudio que han tenido alguna experiencia, y llegan a tener relaciones sexo genitales simplemente por curiosidad o porque que el novio les exige este acto, sin utilizar alguna protección las jóvenes llegan a acceder y como consecuencia de poder quedar embarazadas, siendo estos embarazos de alto riesgo por la corta edad en la que se encuentran. Se encontró entre las alumnas una pequeña población en que las alumnas fueron abusadas de manera sexo genital, de parte de familiares cercanos, parejas o ex parejas sentimentales, otro factor similar es que afuera del establecimiento las alumnas son víctimas del acoso sexual, en donde carros extraños se colocan frente al instituto, y en ocasiones personas extrañas siguen a las alumnas. Ante estas situaciones son muy pocas las alumnas que se atreven a denunciar estos delitos cometidos hacia ellas, pero se encontró otro grupo de alumnas que prefieren guardar silencio para guardar su seguridad, debido al miedo y la vergüenza que les puede provocar, que otras personas sepan sobre lo ocurrido, así mismo el apoyo es dado o no de parte de los padres o encargados cuando lo ocurrido llega a conocerse, manifestando diversas reacciones, llegando a provocar en la alumna sentimientos de culpabilidad o victimización.

Las alumnas han manifestado poca capacidad de dominar sus propios instintos, debido al descontrol que poseen al observar a una persona que sea provocativa para ellas, llegando al límite de agredirlas, esta clase de descontrol no solamente fue evidenciado dentro de las instituciones, también se observó afuera de la misma, debido a cierta dificultad de distinguir al tipo de personas con quienes ellas

se comunican en la calle. En actividades escolares fuera de la institución las alumnas muestran una conducta desafiando a las autoridades, encontrándolas con alumnos de otras instituciones besándose o sentadas en su regazo; tomando la institución medidas correspondientes. Pero esta conducta no solamente fue observada en las alumnas, también fue observada en los profesores hombres que trabajan en la institución, teniendo relaciones sentimentales con las alumnas de la institución viendo como un fenómeno común entre los profesores.

Se encontraron casos en que la alumna presenta problemas alimenticios como la obesidad, la bulimia y la anorexia y como solución para llegar a ser delgadas recurren a estos medios, debido a los estereotipos sociales o circunstancias personales que dispara esta conducta. Así mismo se encontraron casos en que las alumnas intentaron en algún momento recurrir al suicidio pero no fueron capaces de ejecutar por totalidad el acto.

Las conductas agresivas de las alumnas se manifestaron como una problemática del lugar, las cuales son disparadas mediante una afección emocional creando un descontrol de su conducta, dirigido hacia los profesores y sus compañeras, surgiendo por medio de estos acontecimientos peleas constantes con sus compañeras, en alguno de los casos las alumnas se inclinan a hacer daño a las compañeras que son consideradas para ellas las más débiles, afectando emocionalmente a las alumnas que reciben esta clase de tratos.

Ante toda esta problemática se encuentra involucrada la autoestima de las alumnas, la cual puede depender de la situación en que se encuentre con el tipo de crianza que los padres le han proporcionado o relacionado con acontecimientos vividos por la adolescente.

## CAPÍTULO II

### REFERENTE TEÓRICO METODOLÓGICO

#### 2.1. Abordamiento teórico-metodológico

En la Historia de la sociedad guatemalteca, se encuentra un pasado oscuro el cual se refleja en las formas de vida de las familias, quienes han sido afectadas por una sociedad que ha padecido varios conflictos a nivel político y social. Estos acontecimientos han ayudado a que las relaciones de los individuos se adapten a un tipo de vida inadecuado. La cultura y la sociedad, son factores que determinan la formación de los grupos sociales, los cuales moldean la personalidad de los miembros que se encuentran en ellas, y afectan o no las relaciones de un núcleo familiar. La Antigua Guatemala y sus alrededores también fueron parte de los hechos traumáticos que han afectado emocionalmente a los individuos, pudiendo explicar de esta manera que muchas de las problemáticas encontradas dentro de la población atendida durante la realización del EPS, traen secuelas de estos eventos que en el pasado se presentaron y eventos de violencia que en la actualidad se manifiestan, siendo la familia la más afectada por estas situaciones sociales y por los drásticos cambios culturales. Como lo que menciona Escobar (2006:12) Estamos asistiendo a profundas transformaciones sociales y culturales que están afectando el núcleo mismo de la convivencia y especialmente a las relaciones familiares. Son cambios que se producen a tal velocidad, que nos impiden darnos cuenta de la magnitud de los mismos. Con consecuencias muy importantes en nuestras vidas en general, afectando a todos, pero de un modo directo a los más jóvenes.

La familia es el primer núcleo social en que el individuo se encuentra involucrado siendo uno de los grupos más vulnerables a causa de los eventos suscitados por estos problemas sociales, y se les ha encasillado y descrito dependiendo de la dificultad que posea cada una de ellas.

Los cambios ocurridos al interior de la familia han provocado fuertes controversias entre los proponentes de los valores tradicionales y aquellos que

buscan adaptarse a los requerimientos de las sociedades modernas altamente industrializadas. (Gilbert, 1997:280)

Los cambios culturales afectan enormemente la interacción familiar, lo que antes era una disciplina hacia los hijos, hoy en día es mal vista por las familias modernas creando una confusión entre disciplina y agresión dirigida a los hijos, pudiendo relacionarse con el extremo opuesto en que los padres son totalmente permisivos.

Según Berger (2007:302) refiere que estos aspectos están relacionados con los tres estilos de crianza señalados por Baumrind.

- “Crianza Autoritaria: La palabra de los padres es ley y no hay lugar a discusión. La mala conducta se castiga con rigor, por lo general de forma física... Los padres autoritarios establecen reglas claras y patrones de referencia elevados. No esperan que sus hijos emitan sus opiniones: las conversaciones sobre las emociones son especialmente escasas.
- Crianza Permisiva: Los padres permisivos tienen pocas exigencias, y ocultan cualquier impaciencia que sientan. Hay poca disciplina porque exigen escasa madurez de los niños. Los padres permisivos son cariñosos y aceptan a sus hijos. Escuchan todo lo que sus hijos dicen y comparten sus propias emociones sin restricciones. Tratan de ayudarlos en todo, pero no se sienten responsables de su conducta.
- Crianza Disciplinada: Los padres disciplinados establecen límites y aplican normas. Sin embargo, también escuchan las demandas de sus hijos y sus preguntas, y conversan sobre los sentimientos y los problemas. Los padres exigen madurez en los niños, pero son cariñosos y comprensivos y habitualmente perdonan cuando el niño no logra la madurez deseada... Ellos actúan como guías y mentores, no como autoridades ni como amigos.”

Se encontraron casos durante las terapias psicológicas en que las alumnas se enfrentaban ante estos tipos de crianza, entre los más señalados fueron la Crianza Autoritaria y la Crianza Permisiva, en los cuales la adolescente mostraba su

insatisfacción ante las interacciones con sus padres. No se encontró ningún caso en que los padres criaran a sus hijos con la Crianza Disciplinada, por lo que en las familias de la población atendida se observa el deterioro en la interacción de los padres hacia sus hijos y una distorsión en los roles familiares. Por lo tanto si los padres no logran poner en práctica la disciplina ante los hijos, ellos toman el lugar de los padres debido a que no importa quién tome el poder en el hogar, empoderándose el hijo de las riendas que el padre debe de tomar. Así mismo las conductas que toma el adolescente ante el desempeño del padre en su rol, sea de forma autoritaria o permisiva, de igual manera afectará en el autoestima del adolescente y su interacción social y posiblemente será transmitida a las nuevas generaciones si la persona no modifica el tipo de crianza vivido.

Actualmente la familia se ha transformado presentándose de distintas maneras y formas dependiendo de su relación, algunas de las alumnas han tenido que crecer sin alguno de estos seres queridos e incluso sin ambos, por lo que tienen que convivir con sus abuelos o algún familiar; ellos se convierten en el núcleo familiar de este individuo, sin tomar el parámetro habitual de que una familia solamente consiste en padre, madre e hijos.

Los lazos familiares clásicos se han roto, tomando la necesidad de encontrar muchas nuevas maneras de formar lazos familiares con otras personas, muchas veces ajenas a los padres, por lo tanto a lo largo de los años se han ido formado entre las sociedades, distintos tipos de familias, mencionando a continuación las más comunes, pudiéndose encontrar:

- Familia de Soporte: Consiste en que la madre delega autoridad a los hijos mayores y estos cuidan de los hermanos más pequeños.
- Familia de niño con madrastra o padrastro: si la madre se divorcia o queda sola, puede volver a hacer vínculos de relación, pasan por un proceso integrador de toda la familia.
- Familia con un fantasma: han sufrido muerte, la deserción de unos de sus miembros o con un duelo mayor de tres meses, causa enojo y lo

reprime porque siente culpabilidad. Teniendo que pasar por un duelo no resuelto.

- Familias descontroladas: los padres buscan alternativas y a un niño para agredir. Hay carencia de afecto y comunicación, los padres se mantienen en conflicto.
- Familia Hiper emotiva: presenta una gama de expresión emotiva más amplia de lo común. Todos dan rienda suelta a sus emociones en mayor medida de lo común. Si los padres se enfurecen entre ellos, expresan abiertamente su resentimiento con sonoros insultos.
- Familias Ensambladas: Compuestas por adultos divorciados, separados o viudos en los cuales tienen cabida los hijos menores o adolescentes de cada uno de ellos, los cuales vuelven a armar una pareja con otra personas también separada en su misma situación con hijos y hasta nietos.
- La familia de Padres divorciados o separados: Los padres se niegan a vivir juntos, no son pareja pero deben seguir cumpliendo su rol de padres ante los hijos por muy distantes que estos se encuentren.
- La familia Extensa o Consanguínea: se compone de más de una unidad nuclear, se extiende más allá de dos generaciones y está basada en los vínculos de sangre de una gran cantidad de personas.
- La familia de madre soltera: desde un inicio asume sola la crianza de sus hijos.
- Familia Nuclear: esta se compone de esposo, esposa e hijos, de descendencia biológica o miembros adoptados de la familia.
- Familia Endogámica: Este modelo es de las tradicionales en el sentido de que miran con agrado lo que siempre han conocido y valorado como bueno, el modelo de la familia de siempre, ideal y relativamente añorado. Tiene capacidad de transmitir los valores de los padres.
- Familia Conflictiva: es la familia que sus miembros peor se llevan entre sí, donde más conflictos se dan, por causa del consumo de drogas, por cuestiones de orden sexual de los hijos, por las relaciones entre los

hermanos. Las relaciones de los padres con sus hijos son las peores de los cuatro, y la comunicación es muy escasa o mala.

- Familia nominal: se caracteriza básicamente por lo que no es o por lo que es menos que los demás colectivos. Consiste en la opción que los padres hacen sobre los valores importantes en la vida. Esta opción tiene tres variantes: es importante vivir al día sin pensar en mañana, es importante invertir tiempo y dinero en estar guapo o guapa y tercero, es importante disponer de mucho tiempo libre y de ocio.
- Familia Psicósomática: Uno de los miembros está constantemente enfermo y utiliza la enfermedad para mantener la familia unida. Se tiende a cuidar excesivamente al enfermo. El niño es vinculante en la familia, la niña es debilitada.
- Familia Monoparental: sus orígenes pueden ser diversos: el divorcio o la separación de la pareja, la viudedad y soltería, estando compuesta en la mayoría de los casos por grupos familiares por la madre y los hijos.

(Información facilitada en la aportación de un documento extendido mediante una cátedra universitaria)

Escobar (2006:25) menciona que “para conocer a la familia, es importante saber cuáles han sido los hechos que consideran más importantes en su vida, quiénes son los miembros de la familia y cómo son las relaciones que se establecen entre ellos, cuáles son sus recursos económicos y cómo los utilizan, cuál es su cultura de procedencia y cómo ésta influye en la propia estructura de relaciones familiares, cómo se ejercen los diversos roles familiares entre los miembros”. Por lo que es importante el lograr encontrar los puntos clave que nos hablen de cómo se encuentra estructurada una familia, y así lograr encontrar la ayuda necesaria ante algún acontecimiento que sea traumático para la persona, así mismo nos sirve para ver el ambiente en que vive el paciente para lograr trabajar sobre esto en su terapia. Los tipos de familias antes mencionadas, son los estilos de vida más comunes entre

la relación de familia, aunque existen otros tipos de estilos de familias y relaciones familiares, no aceptados por la sociedad.

Algunas de estas relaciones familiares pueden traer consecuencias a nivel personal de un adolescente. “Los individuos que entran en la adolescencia o son adolescentes, se encuentran en una etapa crítica, debido a que en su desarrollo posee cambios muy marcados en el área física y psicológica. La personalidad que adquiere un adolescente depende de las influencias culturales, y esta puede ser tan poderosa como los impulsos biológicos básicos, pudiendo alterar la manera en que estas son expresadas o satisfechas.” (Dicaprio, Nicolas 1996:26) Los adolescentes presentan necesidades con respecto a su edad, los cuales al no poder llegar a satisfacerlas, pueden encontrarse en conflicto con ellos mismos, o con las personas que le rodean. Muchos de los adolescentes buscan ir hacia lo contrario de lo que marca la sociedad, buscando siempre su identidad por medio de sus instintos, algunas veces mal orientados por falta de información o por la necesidad de experimentar. Escobar (2006:136) menciona que “Las características socio-ambientales proporcionarán modelos de comportamiento que pueden aprender de sus vecinos, además de implicar un sistema de control social informal... en estas agrupaciones urbanísticas aparecen problemas ambientales y socioeconómicos que actúan como factores de riesgo en la aparición de conductas agresivas.” Un adolescente que no posea una guía de parte de sus padres, la encontrara en otra parte como lo es las calles, por lo que buscan un modelo a seguir, y sin discriminar si esta conducta es adecuada o no, el joven o el niño, lo toma como ejemplo de vida, tratando de seguir esos patrones, si los propios padres no quieren, o no pueden tomar ese rol, otras personas lo harán, logrando que el adolescente se salga de control hacia sus figuras de autoridad, llegando a ser agresivo sin discriminar hacia quien irá dirigida, por lo tanto adquirirá posibles conductas de riesgo hacia sí mismo.

La formación del adolescente para la vida adulta, ha sido dejada a la suerte y las evaluaciones se centran solamente en el rendimiento cognitivo, separado de las tareas de la búsqueda de identidad y de la construcción de la personalidad madura. Baztán (1994:5) menciona “La adolescencia requiere un replanteamiento conceptual que responda a las expectativas puestas en la renovación social y de construcción

del futuro inmediato. Siendo un tema de urgencia". La sociedad busca un patrón que creen ser necesario para los individuos, al no lograr los requisitos que buscan en ellos, los encasillan, sin buscar el verdadero origen del por qué su comportamiento varía a lo esperado, las reglas sociales muchas veces cortan el poder encontrar una identidad en la persona, teniendo como resultado la conflictividad emocional, debido a que estas no han logrado encontrar y no encuentran lo que necesitan de sí mismas y en su mayoría son castigados por las autoridades del lugar donde debe seguir patrones para llenar las expectativas del otro. Así mismo la sociedad no se preocupa de ayudar a las persona a encontrar su propia identidad, sino que al contrario, la sociedad tiende a moldearlas con respecto a sus intereses, esto llega a provocar frustración y bajo interés de la persona, moviéndose en forma mecanizada y no con respecto a los intereses de su propia persona. Muchos de los adolescentes buscan ir contra estos patrones, para buscarse a sí mismos rompiendo las reglas que para la sociedad en que viven son esenciales, demostrando desinterés hacia su propio futuro, sin importarles lo que pueda suceder con ellos mismo, y si en realidad su vida pueda estar construida hacia algo. Cuando los requisitos de la persona no son llenados ante la sociedad o ante ellos mismos, lo que llegan a encontrar es fracaso y frustración, en la realización de sus propios ideales, los cuales no fueron trabajados con anterioridad, esperando que su vida se construya sin ningún esfuerzo.

Baztán (1994:234) menciona: "Las personas participan de manera activa, de relaciones físicas y psíquicas. Los vínculos afectivos, de apoyo y lealtad mutua. Las interacciones de sus miembros son responsables del crecimiento personal tanto individual como colectivo. El papel de cada uno de los integrantes se va modificando con el tiempo para cumplir con las expectativas del cambio dinámico en el ciclo de vida familiar". El desarrollo de un individuo depende también de las relaciones familiares que este contenga y el desenvolvimiento de cada uno de los miembros, cuando una familia no encuentra una buena relación parental, los resultados son vistos en la nueva familia que realicen. Sus propias decisiones son marcadas por la madures que pueda crear, la confianza en sí mismos y en los demás, es el reflejo de la confianza que sus padres le enseñaron. Cada miembro de la familia es responsable de un crecimiento adecuado de un individuo. Si logramos un buen

crecimiento tendremos a personas seguras de sí mismas, con metas hacia su propio futuro, valorizada hacia las personas, con su propio razonamiento, llegando a tener un buen desenvolvimiento en las relaciones con los demás, trabajando por sus propios objetivos tomando en consideración a las otras personas, transmitiendo una buena salud mental. Cuando encontramos a un individuo que no ha logrado madurar en sí mismo, puede acarrear diversos problemas, en donde los valores no son tomados en cuenta en ellas, abusando la confianza de las personas, estos individuos transforman su mundo a algo negativo, donde la salud mental no trascienda en este punto. Estos son dos mundos muy contradictorios, cuando logramos observar a una persona, nos demuestra lo difícil que ha sido para ella, principalmente siendo adolescente, el no poder adaptarse a sí misma, es lo que tiende a tener la problemática con la adaptación a las demás personas. Según nuestra sociedad el cambio de un niño a adulto es como pasarlo en alto, y siempre esperan que la persona siga siendo la misma de cuando era niño, en muchas ocasiones es juzgándola, inclusive por sus propios familiares, y de la propia escuela, por los cambios de emociones marcados de un adolescente, esto provoca el que no se sienta parte de un grupo, buscando aceptación en otros medios, muchas veces llenos de drogas, alcohol, de relaciones sexuales a temprana edad y sin protección. Cuando el adolescente se niega a realizar lo antes mencionado en algunos casos es excluido del grupo en que se siente perteneciente llevándolo a adquirirlas o realizarlas.

El compromiso actual de la Sociología con los valores no consiste en asumir como propio un sistema de valores, sino en considerar que cualquier sistema de valores es capaz de orientar conductas coherentes con él y que esas conductas producen efectos sociales, que pueden ser estudiados en su conexión con los valores y en sus repercusiones sobre las personas, las instituciones y la sociedad (Enrique López, 2000:20). Los valores de cada individuo son aprendidos en casa, cuando a una persona se le deja la libertad sin encontrar una guía, esta persona tiende a realizar lo que puede, sin saber considerarlas, simplemente lo que ha aprendido lo transforma a su beneficio. Cuando los valores son adquiridos por una persona, suele aplicarlos en su conducta, y cuando estos valores son impuestos por

una autoridad externa al sujeto, aquella conducta buena tiende a desvanecerse cuando desaparece la autoridad que los promueve. Manifestando que los valores no deben ser impuestos sino que enseñados, principalmente por las primeras personas a su cuidado quienes van guiándolo con respecto a todo este conjunto de conductas que la persona llega a internalizarlas y las aplica en relación con las otras personas de manera automática, al no hacerlos, su inconsciente trabaja con lo que ha aprendido y automatizado.

Las jóvenes suelen tener una reacción a nivel de las relaciones con los demás, dependiendo de las relaciones familiares, tienden a desenvolverse de la misma manera con otro grupo de personas, que en este caso son sus compañeras. Se encuentra un grado alto de alumnado que debe de dejar de estudiar, debido a que se encuentra en un tipo de familia la cual no le permite seguir con sus estudios, o debe de colaborar con uno de los padres o con ambos padres, por la situación económica que aquejan, teniendo que abandonar sus estudios para poder cubrir sus necesidades básicas y sin tener alguna otra oportunidad para poder continuar. Algunos padres crían a sus hijos dentro de las familias tradicionales en donde la mujer debe de encargarse de la casa y el padre debe salir a trabajar, por lo que no consideran necesario los estudios para las jóvenes y solamente la mandan a estudiar a nivel primario o no le brindan ninguna clase de estudios, teniendo la obligación de dedicarse solamente al hogar, para luego casarse y servir a su esposo de manera adecuada. Es muy común que a los hijos los apoyen más que a las hijas, debido a la creencia de que ellos son los encargados de mantener el hogar y trabajar por la economía. Estas características familiares es llamado Machismo, la cual suele ser como lo menciona Torres (2001:155) “la pérdida del sentido de la dignidad y el respeto en el macho incuba un fatal machismo que lo lleva a despreciar a las mujeres y hasta a maltratarlas... es producto de la ignorancia, de profundas estructuras psicológicas de la socialización de la familia.” Este aspecto se logran observar en las familias guatemaltecas, más común de lo que pareciera, muchas veces se encuentran disfrazado de un machismo más sutil, en el que hacen creer que la mujer es más importante que ellos, pero utilizando la posesión para mantener controlada a la pareja o su propia familia.

Esta problemática social afecta no solo en el interior de las familias y las decisiones sociales que toman los adolescentes, también se ve reflejado en las relaciones sociales en la escuela, por lo tanto: El acoso escolar es un factor común entre las relaciones de las alumnas, por lo cual es un acto o una serie de actos intimidatorios y normalmente agresivos o de manipulación por parte de una persona o varias contra otra persona o varias, normalmente durante un cierto tiempo, como lo menciona Sullivan (2005:5) “Es ofensivo y se basa en un desequilibrio de poderes... El acoso escolar puede ser físico o no físico y puede incluir daños materiales.” Esta es una problemática que se observa en la institución, en la que un grupo de alumnas utiliza a compañeras, que consideran que son más débiles y que suelen callar por el miedo que les provoca las consecuencias que puedan tener al denunciar, así mismo las consecuencias emocionales que conllevan estos actos para las personas que lo reciben son graves. Las víctimas del bullying pueden sentirse solos, enfadados, deprimidos, desautorizados, odiados, heridos, tristes, atemorizados, infrahumanos, maltratados, inútiles o vengativos. (Sullivan, 2005:6) Una persona agredida manifiesta distintos síntomas y reacciones a las agresiones propias de sus compañeros, por lo tanto ese podrían ser algunos de los sentimientos que llegan a experimentar a causa de la deshumanización de sus compañeros, a pesar que su uso es más común de lo que se podría pensar, muchas autoridades de los centros educativo no trabajan sobre esta problemática, dejándola pasar por alto, las consecuencias son llevadas, en algunos casos, hasta la muerte, debido a la falta de control sobre el medio en que sufre la víctima y la problemática emocional que llega a sufrir. Las causas de muerte por estos actos son llevados a cabo por la misma persona agredida o por los agresores que son responsables de llevar a extremos. Sullivan (2005:2) menciona que “El acoso escolar es un comportamiento impredecible que parece surgir sin seguir ningún patrón y que se convierte en un problema importante para, aproximadamente, uno de cada seis estudiantes.” Muchos de los casos de acoso, quien lo ejecuta son personas que por alguna circunstancia se identifica con la persona a que agrede, siendo una parte de ellos, que suele ser poco tolerable, algunos autores le llaman la sombra de la propia persona, la cual es

portadora de todo lo que la persona le desagrade de sí misma, realizando un acto reflejo sobre esta, sobre todo acciones negativas y desagradables. Otro de los factores que conllevan a la agresividad de los estudiantes en la escuela, son las malas relaciones familiares, descargando toda esa represión y agresividad sobre sus compañeros de clases, siendo este el reflejo de las relaciones con sus propios padres.

Muchas veces este reflejo familiar, es el resultado de la necesidad del adolescente de buscar su propia identidad, en la búsqueda de sí mismo. Y debido a la falta de pertenencia a un grupo tan esencial como es la familia, buscan serlo en otros grupos externos a esta, llegando a consecuencias impulsadas por el ambiente que le rodea, como lo que menciona Escobar (2006:14) “La conflictividad adolescente, la violencia escolar, el fracaso escolar, los conflictos familiares, no tendrán solución real y duradera si se ignora la opinión de los más jóvenes y no se busca el consenso con ellos”. Los padres de familia se preguntan en muchas ocasiones cómo pudieron sus hijos saltar la autoridad y romper la relación que poseían con ellos, pero la respuesta es tan clara como su pregunta, los adolescentes se sienten fuera de la familia, poseen un sentimiento de incompreensión de parte de los padres, reflejado en la manera en que estos lo llegan a juzgar por algún acto o algún deseo personal, convirtiendo su propio hogar en lugar de conflictos indeseados de parte de los padres como de los hijos, pero ese mismo rechazo hacia su propia persona, rompe la relación con sus padres. Por lo tanto cada uno de los miembros de la familia, es necesario que aprendan a controlar sus emociones, como lo menciona Escobar (2006:27) en el siguiente párrafo “La mediación es un medio para gestionar los conflictos de forma constructiva y no violenta, favoreciendo siempre la comunicación y el diálogo.” Al no saber comunicarse los padres hacia los hijos, ese conflicto no se resolverá, se deberá construir una alternativa estable y no violenta en la que los adolescente puedan comunicarse con sus padres sin provocar algún problema, solo así las relaciones entre familiares de rango superior e inferior podrán estabilizar su hogar, sin provocar problemas que incitan al rompimiento del lazo familiar, solo así se construirán familias que posean una relación inquebrantable y la crianza de hijos más estables emocionalmente.

Cuando los hijos llegan a ser adolescentes surgen distintas transformaciones que complican los eventos que ocurren durante el paso de los años, pudiendo encontrar conflictividad e indiferencia de parte del individuo que se encuentra en esta etapa, así mismo Alfonso Monroy (2001:27) menciona al respecto “Por lo que la adolescencia es la época en la que verdaderamente nace la personalidad, ya que es una etapa en la que se despliegan las posibilidades que configuran la edad adulta” Como todos sabemos la adolescencia es un paso hacia la adultez, en la cual hay mucha conflictividad en el adolescente por los cambios repentinos de niño a adulto, transformando su estilo de vida, y su identidad es convertida repentinamente a algo nuevo y distinto que debe enfrentar, y dependiendo de la orientación que se le dé, así mismo será su transformación a adulto, siendo el reflejo de la satisfacción de sus necesidades. El tipo de relación con los padres es crucial y necesaria para un buen desenvolvimiento interpersonal, su autoestima, sus valores, su interacción, etc.

La adolescencia es una etapa de la vida del ser humano, la cual suele ser muy crítica por los cambios físicos y psicológicos, que transforman a un niño en un adulto. Monroy (2002:83) menciona que según la Organización Mundial de la Salud, la adolescencia está dividida en dos etapas, las cuales son la adolescencia temprana y a la adolescencia tardía, las cuales serán explicadas a continuación:

- “Adolescencia temprana o primera fase (de 10 a 14 años): La adolescencia temprana se inicia con los cambios anatómicos y fisiológicos característicos de la pubertad. Los adolescentes experimentan una sensación generalizada que genera gran curiosidad por la aparición de características secundarias del sexo y la preocupación por los cambios corporales. En el desarrollo de la identidad sexual en la adolescencia, se observa la amistad íntima con alguien del mismo sexo o edad. Es una relación tan cercana para verse en el otro, como en espejo, a sí mismo. Ello contribuye a entender aspectos que en sí mismo no entiende. Esta relación muchas veces tiene tintes de celos, posesión, lealtad, fidelidad. Es una etapa que se caracteriza por la incertidumbre entre los y las adolescentes”. (Monroy, 2002:84)

- “Adolescencia tardía o segunda fase (de 15 a 19 años): Se caracteriza por la mayor autonomía e independencia, con cambios emocionales menos marcados, menor ambivalencia y egocentrismo. Aparece el pensamiento abstracto y el idealismo, así como las normas y los valores, mayor control de los impulsos sexuales y agresivos. En esta etapa se define más su identidad”. (Monroy, 2002:87)

Estas dos etapas de la adolescencia explicada de manera breve nos hablan de pocos cambios que pueda tener. Por lo tanto hablaremos de una manera más amplia de los peligros, interacción familiar, interacción social e interacción escolar, que atraviesa una persona en esta etapa. Por lo tanto el primer vínculo que una persona posee es con la familia, la cual a partir de ahí empieza a estructurarse psíquicamente una persona, adquiriendo una personalidad, aprendizajes e interacciones. Todo esto dependiendo de la interacción entre los miembros de la familia y los cambios sociales que haya sufrido.

Los cambios de un individuo adolescentes son cruciales, debido a que deben cambiar su perspectiva hacia sí mismo y ante las cosas, como lo menciona Monroy (2001:30) “Es evidente la dificultad para descubrir y analizar, exhaustiva y sistemáticamente, el proceso por el cual la capacidad de entrega típica que sufre una contracción que lo hace volver sobre sí mismo. El que antes era un apasionado de la realidad, se vuelve ahora apasionado observador de sí mismo. Pero no sólo eso: el propio yo se convierte en el centro de todas las reflexiones y atenciones. Es el nacimiento de la persona, el nacimiento de la conciencia de sí mismo.” A nivel de educación especialmente a nivel medio, los individuos suelen ser más problemáticos a comparación de otros grados, debido a las limitaciones para encontrarse a él mismo, si estos cambios no son guiados por sus padres desde el inicio de todas estas dificultades que pasa, los jóvenes llegan a tener problemas no solo con la interacción con otras personas sino con ellas mismas al tratar de descubrirse personalmente, por lo consiguiente tienden a dejar a un lado la educación que sus padres le quieren brindar, esto se encuentra reflejado en que no les gusta entrar a clases y otras conductas de insatisfacción. Debido a los problemas que deben

enfrentar y la falta de interés por sus estudios, puede que tengan un bajo rendimiento escolar, afectándoles en sus calificaciones, por lo que llegan a perder el grado y volver a repetirlo, tendiendo los mismos resultados una y otra vez, por la posible falta de entusiasmo, comprensión y comunicación de parte de los padres. Uno de los aspectos de la falta de identidad personal que posiblemente algunas de las estudiantes posean y fue mencionado por los maestros, es la vergüenza que va arraigada en sus propias raíces indígenas teniendo que negarlas para poder sentirse bien, eliminando su apellido y su vestimenta para poder encontrarse en un ambiente adaptativo a su persona, dejándose llevar por el qué dirán, el cual su personalidad se encuentra ambivalente ante su propia idealización de lo que en algún momento llegue a esperar de sí misma.

Estos factores que también implican una necesidad de realizar la búsqueda y el encontrar su propia identidad sexual en las adolescentes, lo cual es parte del proceso evolutivo común en el ser humano. Muchos de estos procesos, las adolescentes los buscan con respecto a la identidad social que posee el entorno en el que vive, por lo tanto siempre buscan el desempeño habitual, según su género y lo que esperan del adolescente. El adolescente busca la independencia, autonomía y propia identidad en la revelación a todo lo que significa autoridad. Se refugian en su grupo y en especial, en sus amigos más íntimos, generalmente del mismo sexo. A pesar de que un adolescente busque las maneras de ir en contra de las autoridades, juega un rol de dos partes, el ir en contra y el complacerlas, esta ambivalencia se debe a la naturaleza del adolescente y la exigencia social en que se encuentra.

Por lo tanto la identidad sexual abarca tres aspectos que menciona Anameli Monroy (2002:19) que son importantes que un adolescente encuentre, según a como ha correspondido su desarrollo, estos aspectos son:

- Identidad de género: se refiere al reconocimiento y la aceptación de nosotros mismos como hombre o mujer.
- Carácter sexual o carácter de género: se refiere a la manera de actuar o comportarnos como hombre o como mujer.

- Orientación sexual: se refiere a nuestra preferencia sexual. Está basada en los sentimientos persistentes de atracción sexual y emocional hacia los hombres o hacia las mujeres o hacia ambos sexos. (Pag.19)

Encontramos aspectos relacionados tanto con elementos edípicos desarrollados con la madre, y aspectos que son demandados por la sociedad, buscando un patrón de vida y aspectos sexuales esenciales para sus integrantes, por lo tanto la relación con el padre del sexo opuesto es muy importante para su identidad. Pero en la adolescencia al retirarse los elementos edípicos, ahora con posibilidades reales de consumir el incesto, el adolescente debe desprenderse para salir a buscar su objeto amoroso fuera del ámbito familiar. En esta etapa de la adolescencia las personas superan la fase edípica de su niñez, listos para abandonar a su primer amor, buscando una forma de amor inadecuada a su edad, si los padres no han contribuido a una buena educación, los adolescentes buscan el camino que creen el adecuado o el que sus impulsos lo lleven, llevándolos a diversos aspectos críticos en su desarrollo persona, físico y psíquico por la falta de madurez para enfrentar las consecuencias. Esta misma inmadurez provoca que en estas edades se sientan infalible, invulnerable, inmune e inmortal. Esto hace que ejecute varias conductas riesgosas, entre todas estas se encuentran las relaciones sexuales a temprana edad.

Las relaciones sexo genitales son realizadas en la mayoría de veces por la misma búsqueda de su identidad e influencias sociales. Craig y Baucum (2001:240) mencionan que “Casi siempre se discute la sexualidad en la adolescencia desde su aspecto problemático, particularmente con respecto al embarazo, las enfermedades de transmisión sexual y actualmente el sida... existe un miedo adulto inconsciente de que los adolescentes sean promiscuos, irresponsables y locos, por lo que reaccionan ante los problemas asociados la actividad sexual de los adolescentes de manera desproporcionada.” Debido a la desesperación de un adulto, que un adolescente posea desordenes sexuales fuera de lo que dicta la sociedad, según el lugar en donde se encuentre, siempre ha sido un tema que por generaciones se ha discutido,

marcando como antivalor la práctica inadecuada del mismo. Hay un desfase entre los procesos biológicos de la sexualidad y los procesos sociales, para que sean aceptadas, lo que provoca mucha tensión entre los adolescentes y los adultos. Para evitar este problema es necesario ubicarse en el contexto de los adolescentes, encontrando la prevención de ellos de una manera adecuada, en que los adolescentes sean conscientes de las consecuencias del tener relaciones sexuales antes de una edad inadecuada según la sociedad, así mismo se parte de la forma en que los padres manejan este tema, debido a que para muchos lugares, aún se encuentra como un tabú reaccionando a su propia naturaleza y en otros lugares el adolescente posee información sobre la sexualidad, por medio de los amigos que poseen en las instituciones y por medio de factores inadecuados que no son suficientes para tener control sobre el inicio de una actividad sexual y son los padres quienes deberían de tener un papel importante sobre este tipo de educación. Los factores educativos, religiosos y económicos, así como la relación con la familia y la combinación de todos estos factores ejercen un efecto considerable sobre el inicio de la actividad sexual. Las decisiones de un adolescente en iniciar la vida sexual se encuentra influenciada sobre todo en factores de educación manifestados en su desarrollo y la conciencia que le crean durante sus procesos de crecimiento. Pero la sexualidad es un factor inagotable en sus recursos debido a que se inicia desde la más temprana edad, pasando por la infancia, la adolescencia, la juventud, la adultez y la madurez, hasta llegar a la senectud o cuarta edad. Muchos de los adolescentes que inician su vida sexual a temprana edad, no toman las precauciones necesarias para evitar los embarazos. López, Enrique (2000:23) menciona que “La inclinación recíproca entre los dos sexos, anclada en la necesidad biológica de unirse para reproducirse, se exterioriza como tendencia instintiva, preconsciente que al hacerse consiente, se enfrenta al tema de la selección de la pareja, de entre los múltiples individuos posibles del otro sexo.” La parte biológica del ser humano, es una necesidad básica que la naturaleza da, debido a la supervivencia del ser humano y por lo tanto en la adolescencia por los cambios constantes son muchas veces llamadas a realizar un acto sexo genital con su pareja sentimental, las adolescentes seden, por la misma duda que les da el hecho de tener esta experiencia, impulsadas

por sus amistades, novios o medios de comunicación y por la mala información que pueden adquirir con la falta de información y atención con respecto a este tema de parte de sus encargados, los cuales son cruciales para que ellas tomen esta decisión o simplemente se dejen llevar por la presión de otras personas ajenas a su familia. Las relaciones sexuales entre los y las adolescentes y jóvenes se están llevando a cabo en la mayoría de los casos sin protección anticonceptiva efectiva.

Los adolescentes en esta búsqueda de su identificación sexual e inicio de la misma es muy vulnerable al abuso sexual y la violación, lo cual llega a afectar en grandes magnitudes a quien ha sido víctima. David Finkelhor (1992:11) menciona que este fenómeno puede darse en distintos ámbitos pero las consecuencias en las víctimas son muy fuertes. Algunas de las similitudes entre el abuso sexual de los niños y la violación son obvias:

1. Es un crimen de deseo (aunque no necesariamente sea un crimen provocado por motivos sexuales). Esto es, involucra los genitales y las regiones sexuales de ya sea el ofensor o la víctima.
2. Los ofensores son casi todos hombres
3. Las víctimas experimentan una especie de trauma privativo de las ofensas sexuales. Se sienten humillados y estigmatizados
4. La sociedad ha tratado en el pasado, negar que pudieran ser importantes y culpando a la víctima por su acaecimiento.

En la mayoría de las ocasiones las personas que han sido víctimas de violación callan sobre este acto debido al miedo que provoca el agresor sobre ellas, otras personas tienden a tener una disociación emocional, en la cual utilizan como mecanismo de defensa ante el daño emocional. Las adolescentes víctimas de abuso se sienten culpables y avergonzadas, pero sin poder hacer nada al respecto. Tal vez se sientan aisladas y alejadas de sus compañeros, y adopten además una actitud de desconfianza ante los adultos en general. Tienen problemas académicos, otras presentan síntomas físicos y algunas se vuelven promiscuas. (Grace y Baucum 2001:372)

Las alumnas del plantel educativo se encuentran propensas a estos tipos de actos, quienes por lo antes mencionado lo callan, y son casos aislados los cuales dañan la integridad como persona en su desarrollo, dificultándoles las relaciones sociales. Grace y Baucum (2001:361) mencionan que “Por desgracia, en todos los niveles socioeconómicos un número considerable de niños y adolescentes tiene su primera experiencia sexual contra su voluntad... el impacto del abuso sexual en el niño depende de diversos factores, en los que se cuentan: la naturaleza del acto, la edad y vulnerabilidad de la víctima, el hecho de que el agresor sea un extraño o un pariente, las reacciones de los adultos en quien confía. A menudo el impacto en su identidad y autoestima dura toda la vida.” Sea en cualquier ambiente en que el o la adolescente se encuentre, siempre correrá este peligro, afectando su integridad como ser humano, dejando consecuencias emocionales aspectos muy negativos para sí. Este daño emocional es causado tanto por la gravedad de la violencia y gran porcentaje de los daños emocionales que es causado porque una persona afiliada emocionalmente con el adolescente fue quien ha realizado el acto. La forma más común de abuso sexual se da entre una adolescente de poca edad y un pariente adulto o amigo de la familia. El abuso en ocasiones se prolonga por mucho tiempo y se convierte en un secreto entre el agresor y la víctima. (Grace y Baucum 2001:361) No solamente es preocupante el hecho de que el adolescente fuera víctima de violación, sino que el adolescente guarde silencio sobre el acto, sino el hecho de que la madre se convierte en cómplice del agresor, siendo diversas las causas del por qué la madre se comporta de una manera paralizada y en un estado de disociación ante los daños perpetuados ante sus propios hijos, ignorando todas las señales de abuso, tanto en el momento de saberlo o el darse cuenta de este hecho. “Algunas de las veces, la madre de la víctima no se encuentra enterada, otras, se niega en forma obstinada a creerle, o si le cree, nada hace para protegerla y evitar que se perpetúe el hecho.” (Grace y Baucum 2001:120) Se encuentran casos de madres con hijos que han sido violados en que ellas mismas han experimentado este tipo de agresión en algún momento de su vida, manifestando un insight sobre el caso de su hija, así mismo reaccionando de la misma manera en que reaccionaron sus encargados, cuando ella fue víctima de violación. María Mardomingo (1994:571) explica que “Uno

de los efectos causado es el trastorno de estrés postraumático se define como el conjunto de síntomas, preferentemente de ansiedad, que aquejan al niño tras haber sufrido una experiencias inusual y de carácter aterrador que le deja una huella profunda y duradera... es intensamente angustiante para todos... siendo generadores de estrés.” Este estrés no solo puede ser causado por las violaciones sexo genitales de una persona, también puede ser causado por la impresión, y las consecuencias que traen, tanto la violación y las relaciones sexuales a temprana edad.

Estos eventos causan en el adolescente distintos efectos como: La adolescencia cuando se mezcla con los procesos de embarazo aborto y crianza, es comprensible que el desarrollo psicosexual e integral óptico se verá seriamente amenazado. Manifestando un descontrol en las etapas del desarrollo del individuo, la persona puede manifestar regresiones marcadas hacia las etapas que pasó por alto. Así mismo otra consecuencia es que los efectos psicológicos negativos en las madres adolescentes y sus hijos se transmiten por medio de otros factores asociados con la crianza durante edades maternas tempranas, como pueden ser la falta de madurez emocional necesaria para actuar como madres responsables, desventajas económicas y educacionales o desintegración de la pareja. Trayendo como consecuencias uno de los principales factores de todas las problemáticas encontradas en los adolescentes.

## **2.2. Objetivo General**

Atender aspectos relacionados a la salud emocional en las alumnas de tercero básico de la Institución Educativa –INSOL- por medio de la promoción y prevención en la salud mental y ayuda terapéutica para las estudiantes.

## **2.3. Objetivos Específicos**

### **Servicio**

- Buscar el fortalecimiento de la psique de las estudiantes que soliciten ayuda psicológica por medio de la atención terapéutica.

### **Docencia**

- Fomentar en las alumnas de básicos el desarrollo personal y prevención de conductas de riesgo, por medio de la realización de distintos talleres.

### **Investigación**

- Conocer sobre los actuales roles culturales que posee la mujer, dentro del pensamiento de los padres de las alumnas.

## **2.4 Metodología del abordamiento**

Un tipo metodología que se utilizó en la realización de esta investigación de EPS, fue por medio de la aplicación de una metodología cualitativa como principal aspecto, el cual consistió en la investigación de construcción progresiva, ayudando a la comprensión de distintas problemáticas presentadas en las alumnas del Instituto “Olimpia Real”. Así mismo se utilizó parte de la metodología participativa en la cual se eligieron algunos de sus elementos y fueron aplicados en los grupos trabajados, logrando la participación activa de las alumnas en la aplicación de los temas trabajados.

### **Sub-Programa de Servicio:**

#### **Fase Diagnóstica:**

Se recopiló información sobre la población mediante la utilización de entrevistas individuales.

#### **Fase de Inmersión:**

Se obtuvo un primer contacto por medio de la asistencia dentro de la institución para proporcionar la información necesaria sobre la realización del proyecto.

#### **Fase de Planificación:**

Se creó una base de las actividades que se realizó con la población por medio de la información recabada con anterioridad.

#### **Fase de Promoción:**

Se proporcionó información sobre el servicio y sobre el espacio físico en que se atendió mediante la explicación sobre la ayuda.

#### **Fase de Ejecución:**

Se puso en marcha la fase de planificación, la cual consiste en realizar las actividades pre vistas por la psicóloga y utilizando tres tipos de terapia: Terapia Alternativa, Emotional Freedom Techniques (Técnica de Liberación Emocional)

“EFT”, Psicoterapia Breve de L. Bellak relacionada con las 200 tareas de Terapia Breve de Herder y Terapia Cognitivo Conductual de Beck.

**Fase de Sistematización:**

Mediante la aplicación de la programación se realizó un análisis crítico mensual, por medio de los datos que se registraron en el Diario de Campo.

**Fase de Monitoreo:**

Se registró los logros y dificultades que se encontraron en las actividades realizadas, este monitoreo se ejecutó mediante el diario de campo.

**Fase de Evaluación:**

Se realizó una reunión mensual en donde se verificaba el trabajo realizado en la institución, por medio de la presentación de un informe mensual analizado por medio del Diario de Campo.

**Cierre de procesos:**

Se anticiparon la finalización del proceso terapéutico, con un tiempo estipulado el cual se haya logrado trabajar aspectos importantes para el paciente.

***Técnicas e Instrumentos:***

**Observación:**

Su utilización fue dentro de la terapia permitiendo conocer la expresión no verbal y así conocer aspectos relevantes en la institución.

**Entrevista:**

Se utilizó para recabar información sobre los problemas encontrados, por medio de preguntas abiertas y de forma directa.

**Pruebas Proyectivas:**

Su manejo fue durante la fase de ejecución, siendo utilizado dependiendo del caso psicológico.

**Sub-Programa de Docencia:**

**Fase Diagnóstica:**

Se recolectó información para conocer sobre la problemática de la institución mediante la realización de entrevistas estructuradas.

**Fase de Inmersión:**

Se realizó un primer contacto dentro de la institución, para dar a conocer el apoyo que se realizaría mediante un programa dirigido al área psicológica.

**Fase de Planificación:**

Se elaboró una base de las actividades que se realizaron mediante la información recabada con anterioridad.

**Fase de Promoción:**

Se estableció un primer contacto para exponer la información sobre las actividades planificadas por medio de la asistencia a las secciones correspondientes.

**Fase de Ejecución:**

Se puso en ejecución lo planificado para la realización del proyecto por medio de distintas actividades y la realización de los siguientes talleres ¿Qué es sexualidad?, Autoestima, Belleza y aceptación personal, Peligros en las redes sociales, ¿Qué es acoso Callejero?, Conductas negativas en la pareja sentimental, Taller motivacional, Trata de personas; así como la utilización de carteleras con los siguientes temas: 13 razones del por qué la gente no logra alcanzar sus metas., Como incentivar la auto-motivación, Auto aceptación.

**Fase de Sistematización:**

Dentro de la aplicación de la programación se realizó un análisis crítico mensual, por medio de los datos que se registraron dentro del Diario de Campo.

**Fase de Monitoreo:**

Se registraron los logros y dificultades encontrados dentro del proceso por medio de la utilización del Diario de Campo.

**Fase de Evaluación:**

Se realizó una reunión mensual en donde se verificó el progreso del proyecto por medio de la presentación de un informe mensual del trabajo realizado.

**Cierre de procesos:**

Se finalizó el proceso mediante la explicación de las afecciones que se encuentran a nivel social.

***Técnicas e Instrumentos:*****Observación:**

Se utilizó para observar el desempeño de las alumnas durante la aplicación del proceso.

**Sub-Programa de Investigación Cualitativa:****Fase Diagnóstica:**

Se recolectó información sobre la problemática a nivel social que se encuentra a los alrededores de la institución.

**Fase de Identificación del Problema:**

Se efectuó mediante a la observación realizada durante el transcurso de las terapias.

**Características de los Sujetos a Investigar:**

Se trabajó con la población de la Institución Educativa y con personas externas al lugar, por medio de la información anteriormente recabada.

**Fase del Establecimiento del Contexto:**

Se estableció el contexto dependiendo de las circunstancias dadas.

**Fase de Documentación:**

Se llevó a cabo mediante una investigación bibliográfica y mediante material humano.

**Fase de Diseño del Instrumento:**

Se realizó por medio de la información recabada, tratando de estructurarlo y acoplarlo a la población.

**Fase de Aplicación de Instrumento:**

Se realizó la aplicación del instrumento a la población requerida dependiendo de las circunstancias.

**Fase de Análisis de Resultados:**

Se analizó la información adquirida por medio del contenido de las respuestas, identificándose diferentes opiniones sobre el tema investigado.

## CAPÍTULO III

### PRESENTACIÓN DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS

#### 3.1. Subprograma de servicio

Se realizó este servicio a partir del siguiente objetivo específico: Buscar el fortalecimiento de la psique de las estudiantes que soliciten ayuda psicológica por medio de la atención terapéutica; describiéndose a continuación la realización del proceso:

Para poder dar inicio a las terapias psicológicas se realizó la planificación correspondiente para buscar la aprobación de los procesos terapéuticos dentro de la institución educativa de parte de la Directora, así mismo se entregó adjunto los modelos de las fichas que se les entregaría a las auxiliares para que sea de su conocimiento la asistencia de las alumnas que se encuentran en proceso de terapia y tratar de evitar problemas que surjan con las estudiantes, así mismo se le entregó el modelo de los carné que se entregaría a las alumnas para dar conocimiento a los profesores correspondientes a los periodos en que asistiría cada estudiante, colocando el horario y el día en que sería atendida, logrando tener la aprobación de parte de la Directora para aplicar el programa dentro de la institución. Dentro de toda esta información se colocó el tiempo de terapia que se utilizó que fueron 35 minutos, un tiempo insuficiente pero conveniente para evitar la menor pérdida de clases, así mismo se utilizaron horarios rotativos, esto se realizó para evitar que las alumnas se atrasaran en solo una clase, tratando de colaborar con el cumplimiento de las alumnas con la exigencia del centro educativo.

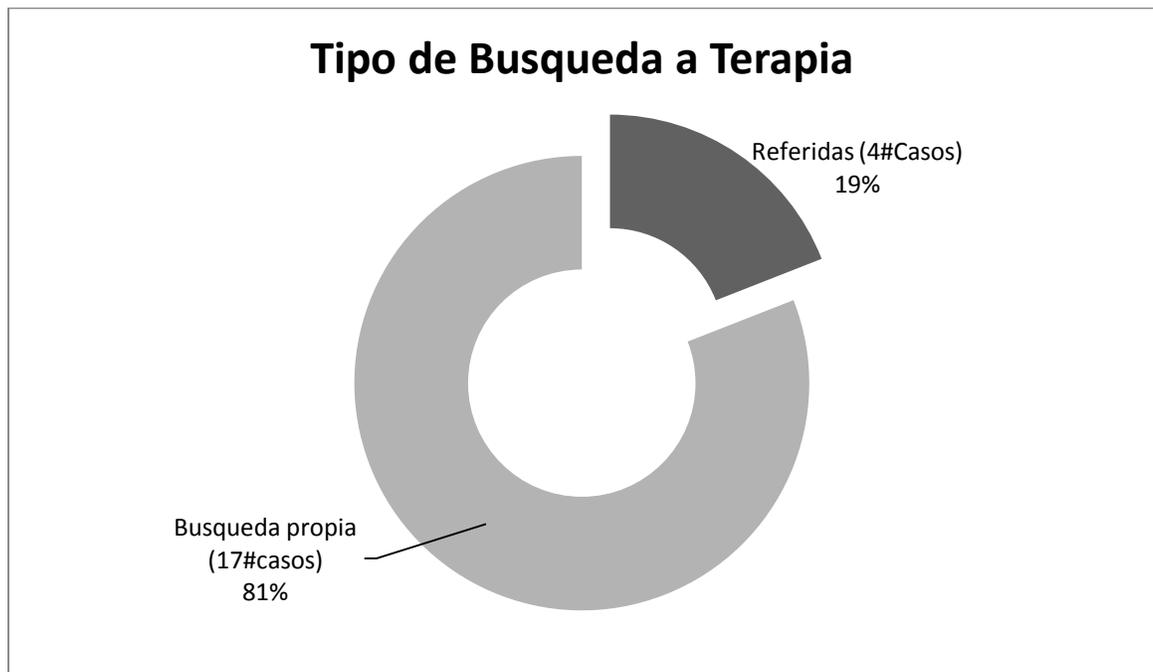
Se realizó una reunión con la Directora del establecimiento y las auxiliares de grados incluyendo las auxiliares de diversificado, en esta reunión se trató de buscar el apoyo de las auxiliares para desarrollar el programa sobre las terapias, encontrando resistencia principalmente en las auxiliares de diversificado quienes realizaron comentarios incongruentes referentes a la problemática que poseen las alumnas, indicando que para ellas es primordial los resultados en los estudios que

estar perdiendo el tiempo en asistir a terapias psicológicas. El resultado de la reunión consistió en que la Directora dio la indicación de que debían de apoyar los procesos terapéuticos de las estudiantes, por lo que se encontró un compromiso claro de parte de las tres auxiliares de básicos a comparación de las dos auxiliares de diversificado.

Por consiguiente se realizó la presentación correspondiente del proceso a las estudiantes de las secciones de primero, segundo y tercero básico con quienes no se encontró dificultad el asistir debido a que se encontraban en semana de inicio de clases y aún no se encontraba claro los horarios de las alumnas por lo que las clases no eran regulares. Luego de asistir con las alumnas para dar información e indicar donde se encontraba la ubicación de la clínica, las alumnas asistieron a buscar información sobre las terapias por lo que se les realizó la cita correspondiente.

Se encontraron casos de alumnas que solicitaron ayuda psicológica por cuenta propia y se encontraron casos de alumnas que fueron referidas por los profesores, las auxiliares y los padres de familia quienes realizaron la solicitud a la ayuda por dos razones, por mala conducta y por casos de violación.

**GRÁFICA 1**

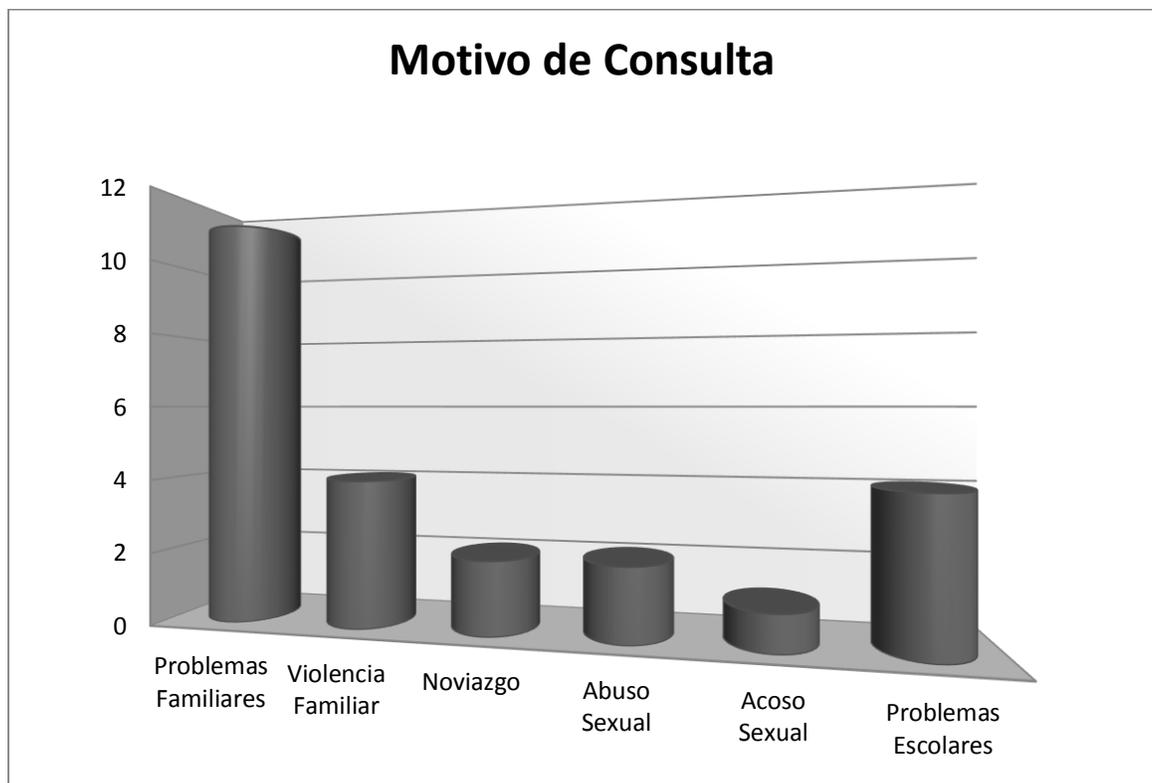


**Fuente:** Datos correspondientes a los resultados de EPS obtenidos durante la realización de los Procesos Terapéuticos, año 2014.

También se encontró otro grupo de alumnas que asistieron a las citas con la mayor regularidad posible, logrando finalizar los procesos en tiempos adecuados siendo una cantidad menor a la esperada, la mayoría de alumnas que no se logró culminar el proceso dejaban sus terapias luego de lograr un avance o no volvían a asistir luego de la primera a tercera cita, teniendo que dar el aviso a la auxiliar correspondiente al grado en que se encontraba para evitar inconvenientes como lo antes mencionado.

Las alumnas que asistieron a las citas programadas manifestaron diversos motivos de consultas, las cuales se encuentra por: problemas familiares, violencia familiar, noviazgo, problemas escolares, abuso y acoso sexual.

**GRÁFICA 2**



**Fuente:** Datos correspondientes a los resultados de EPS obtenidos durante la realización de los Procesos Terapéuticos, año 2014.

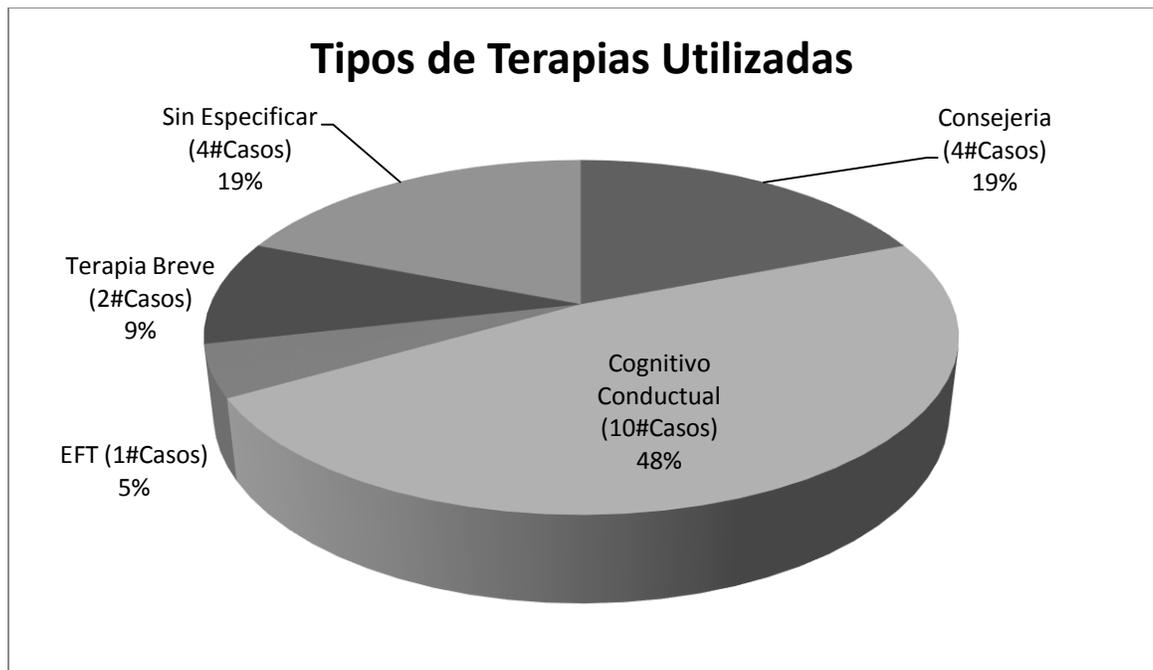
Dentro de los procesos terapéuticos y dependiendo del diagnóstico sobre el caso de la estudiante, correspondió la realización de la terapia adecuada para el tratamiento de las estudiantes.

Entre los tipos de terapia que se aplicaron con las estudiantes fueron:

- Terapia Alternativa, Emotional Freedom Techniques (Técnica de Liberación Emocional) “EFT”
- Psicoterapia Breve de L. Bellak relacionada con las 200 tareas de Terapia Breve de Herder.
- Terapia Cognitivo Conductual de Beck.

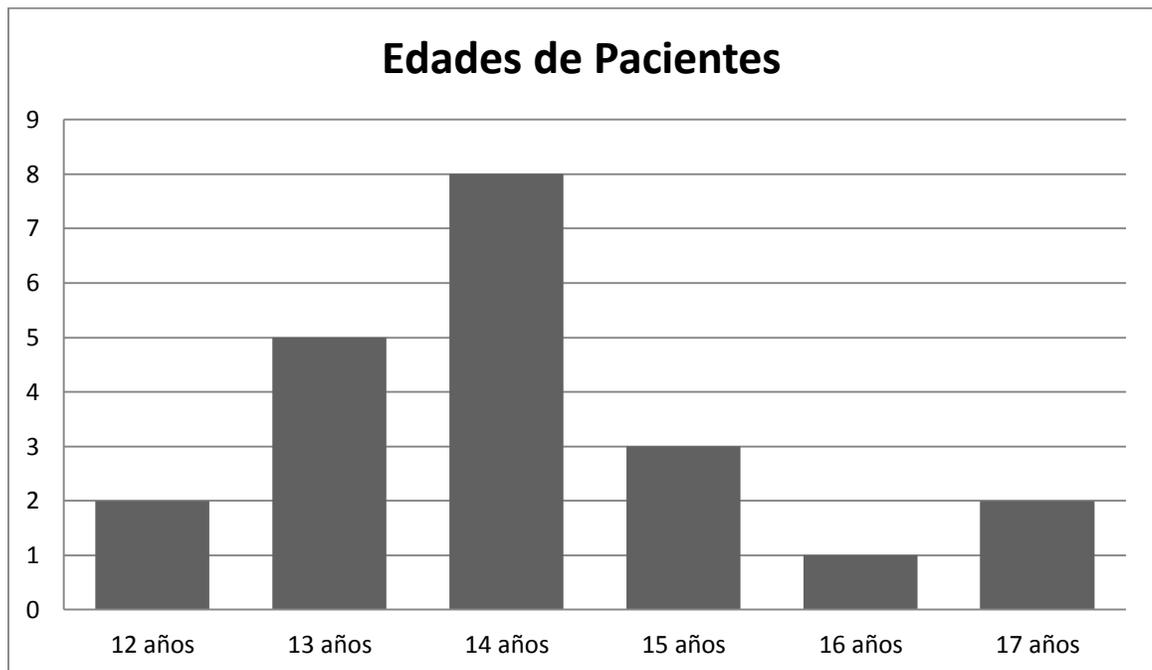
Así mismo se realizó consejería para alumnas que asistieron solamente para que les ayudaran en problemas escolares o para que alguien las escuchara

**GRÁFICA 3**



**Fuente:** Datos correspondientes a los resultados de EPS obtenidos durante la realización de los Procesos Terapéuticos, año 2014.

Las edades de las alumnas correspondientes a los tres grados que asistieron por estas diversas causas y fueron atendidas para su atención psicología fueron entre las edades de 12 años a los 17 años teniendo una mayor afluencia de las alumnas de 14 años de edad y ninguna afluencia de alumnas a partir de 18 años, los edades son correspondiente a los grados de primero básico a tercero básico.

**GRÁFICA 4**

**Fuente:** Datos correspondientes a los resultados de EPS obtenidos durante la realización de los Procesos Terapéuticos, año 2014.

### **Descripción de Casos**

El primer caso que fue atendido se realizó con una estudiante que indicó que realizaron juegos sexuales con su novio sin llegar a tener penetración, pero tenía miedo de quedar embarazada debido a que su periodo menstrual se había atrasado, durante el tiempo aproximado de un mes asistió con regularidad a las citas programadas, mostrando baja autoestima y necesidad de afecto de parte de los

padres hacia la alumna, pero refirió que no quiso realizarse las pruebas de embarazo por miedo a que los padres la descubrieran; pero al indicar que su periodo menstrual había llegado dejó de asistir a las citas que se le programaban, utilizando los horarios de las citas para escaparse de clase, siendo el único caso con el que se presentó este tipo de problema con las autoridades del lugar.

La mayoría de casos recibidos fueron por problemas familiares los cuales provocaba en las estudiantes bajo rendimiento en sus estudios, problemas con las autoridades del lugar y problemas con sus compañeras de estudio, por lo que se observó en su mayoría los signos antes mencionados así como síntomas de miedo, culpa e inadaptación a los sentimientos provocados por las problemáticas, teniendo secuelas importantes como la baja autoestima, auto agresiones, duelo, sentimiento de rechazo, enojo, soledad, tristeza entre otras características que las estudiantes manifestaron ante las circunstancias provocadas.

Dentro de las distintas problemáticas encontradas dentro del grupo familiar de las estudiantes se encontraron:

- Adulterio de parte del tío dirigido a la madre de la estudiante, provocando diversos sentimientos negativos hacia la situación y dirigiéndola hacia sí misma.
- Muerte de parte del padre de familia (Duelo), teniendo mala relación con el hermano y la madre surgiendo a partir de este evento.
- Una de las estudiantes asistió debido a que tenía una confusión con respecto al engaño de parte de la madre quien se fue del hogar y los hijos se quedaron a vivir con el padre quien constantemente se expresaba mal de la madre, la alumna manifestó que se sentía responsable de lo ocurrido y llegó a pensar que perdió la confianza de ambos padres debido a que no sabe a quién de los dos debería de creerle.
- Otro problema familiar en que una de las alumnas se vio afectada, fue por el estado económico debido que a la alumna le era difícil desenvolverse dentro de sus estudios y así mismo la estudiante deseaba cubrir necesidades de un estatus económico que no podía

cubrir, la alumna también mostraba problemas con su alimentación debido a que indicaba que no tenía dinero para comprar su refacción y quejándose del hambre constantemente. Dentro de este caso, asistieron los padres de familia a buscar ayuda respecto a su hija, la asistencia fue de manera individual de parte de ambos padres; quien mostró mayor resistencia fue la madre la cual indicó en algún momento que solamente debía ayudar a su hija y no se debería de involucrarse en la interacción familiar. La asistencia del padre fue distinta a la de la madre, el padre demostró mayor interés de ayudar a la alumna y a su familia pero dentro de las descripciones del padre de familia, habían contradicciones con lo que la alumna manifestaba. Luego de la asistencia del padre no se logró dar continuación al proceso psicológico de la estudiante siendo retirada de la institución debido a la deficiencia en sus estudios.

- El caso de una de las alumnas con problemas familiares se debe a que el padre con quien ella vive es drogadicto y la madre la abandonó cuando nació, debido a que no podía mantenerla ni crear una familia con el padre; el padre tenía una nueva pareja siendo la madrastra de la alumna con quien posee la mayor parte de problemas.
- Uno de los casos más significativos fue el de una alumna que tenía problemas con quien ella llamaba su hermano, mencionando que los padres tenían preferencia con él desde que volvió de los Estados Unidos, la alumna mantenía problemática debido a que el hermano no le prestaba la atención que ella deseaba y a que tenía novia quien se encontraba embarazada, creando en la alumna celos y sentimientos negativos. Luego de varias sesiones con la estudiante indicó que esos sentimientos que posee hacia el hermano se debe a que él en realidad es su padre y las personas a quienes ella indica que son sus padres en realidad son sus abuelos.

- Asistieron otras alumnas quienes se manifestaron entre este grupo de alumnas con problemas familiares, pero no dieron mayor detalle en su cita y asistieron solamente una vez.

Otra característica que encaja entre los problema familiares, está la violencia familiar en el cual alguno de los miembros de este grupo, siendo la madre o uno de los hijos es agredido por el miembro que es considerado el más fuerte de todo el grupo.

Entre los distintos casos encontrados dentro de la población atendida se encontraron:

- La alumna vive con la madre y con el padrastro, que según lo indicado por la estudiante, realizan amenazas de muerte al padre biológico de la estudiante y al novio cada vez que intentan acercarse a ella, así mismo indicó que el padrastro desea meter a la alumna en un internado para alejarla de la familia, debido a estas situaciones la estudiante desea ir a vivir con su padre pero siente que la necesitan sus hermanos por lo que es una de las razones por la que no quiere tomar una decisión definitiva.
- Asistió a terapia una alumna a quien sus padres le golpeaban cada vez que realizaba algo que no los padres no estaban de acuerdo, la alumna indicaba que los golpes se los daban en la cabeza y cada vez que sucedía esto, ella se mareaba y comenzaba a escuchar un zumbido en los oídos. No se logró realizar mayor avance con la estudiante debido a que la sacaron de la institución por sus malas notas.
- A terapia asistió una alumna que el hermano era de quien recibía agresiones físicas y psicológicas constantes, los padres de familia al identificar esta conducta de parte del hermano intentaron calmar estas conductas del hermano, pero el hermano igualmente se dirigía con agresividad hacia los padres aunque no con agresiones físicas.

Se pueden mencionar los siguientes casos relacionados a problemas escolares que surgieron dentro de la institución educativa:

- Asistieron dos alumnas que eran hermanas gemelas las cuales buscaban ayuda para solucionar un problema con una de las compañeras de estudio, indicando que un año anterior la madre de su compañera llegó a amenazarlas, pero una de las gemelas no solo asistió para buscar ayuda sobre esta problemática, sino que pidió ayuda debido a que comenzaron a surgir problemas de relación personal con su hermana, logrando solucionar la indiferencia hasta que expresó su insatisfacción, buscando el apoyo de la madre, sobre la relación que sentía inadecuada con su hermana
- Una de las auxiliares refirió a una alumna debido a que la estudiante demostraba estados de ánimo muy marcados y teniendo peleas constantes con las estudiantes; la alumna indicó que su padre tenía problemas de salud que llegan a afectarla emocionalmente debido a que indicó que sentía ira, enojo y tristeza hacia la situación y no podía concentrarse en sus estudios, así mismo indicó que sentía mucha ira al pensar que el padre podría morir en cualquier momento, afectándole en las relación con sus compañeras debido a que no podía controlarse.

Por último, se encuentran alumnas que sufrieron abuso sexual, de parte de un ex novio o de un familiar, mostrando secuelas importantes a partir de estos eventos traumáticos.

- La primera alumna que asistió a causa de un evento traumatizante como lo es la violación, indicó que cuando era pequeña ella recuerda que tenía una tía de unos 23 años que era familiar de parte del padre, indicando que mantenían relaciones sexo genitales cuando la estudiante tenía 8 años, quien asistía constantemente con la tía debido a que para la estudiante se volvió satisfactoria la experiencia, los padres de la estudiante no se dieron cuenta de este evento debido a que la estudiante en ningún momento les comentó sobre su

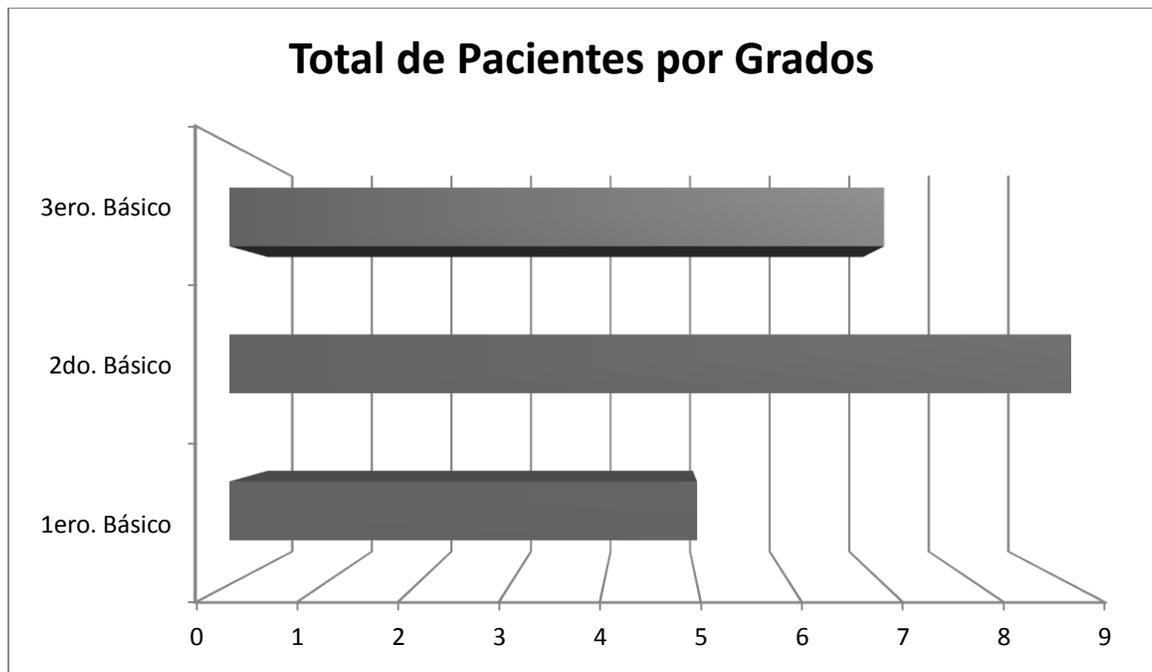
experiencia; la estudiante indicó que el tiempo aproximado de estos eventos fue de dos años, teniendo su culminación cuando la tía encontró novio, por lo que la estudiante comenzó a sentir rechazo de parte de la tía, debido a esta situación la estudiante indicó que sus sentimientos hacia los hombre es de odio, pero así mismo se encontró una relación deficiente con el padre biológico de la alumna el cual la abandonó cuando era recién nacida, sin hacerse de ningún tipo de relación y solo teniendo conflictos constantes en que la estudiante es testigo del rechazo que la madre del padre y el padre de la alumna, han manifestado hacia su persona y hacia su madre.

- El segundo caso de violación se dio de parte del ex novio de la estudiante, indicando que durante la relación de noviazgo, la conducta del novio cambio considerablemente, por lo que la estudiante decidió culminar la relación, al realizar esta decisión, el adolescente que pasó a ser su ex novio acosaba constantemente a la estudiante, está conducta fue aumentando hasta que un día dio pasó a violar a la estudiante; la alumna no quiso dar parte a la policía debido a que su ex novio era un extranjero con quien salía a escondidas de sus padres; a consecuencia de este acto el miedo creció constantemente y constantemente manifestaba regresiones hacia el evento, llegándole a provocar un bajo rendimiento escolar.

## **Resultados**

La asistencia de estudiantes a las terapias psicológicas tanto de las alumnas que solicitaron la ayuda por su propia cuenta como de las alumnas que fueron referidas, fueron en su totalidad de 21 estudiantes. Como se había mencionado con anterioridad, las auxiliares de los grados de diversificado tomaron mayor resistencia para la realización de los procesos, indicando que les preguntaban a las alumnas de esos grados si en realidad necesitaban la ayuda psicológica teniendo la reacción de las alumnas a no asistir ni siquiera a la primera cita.

GRÁFICA 5

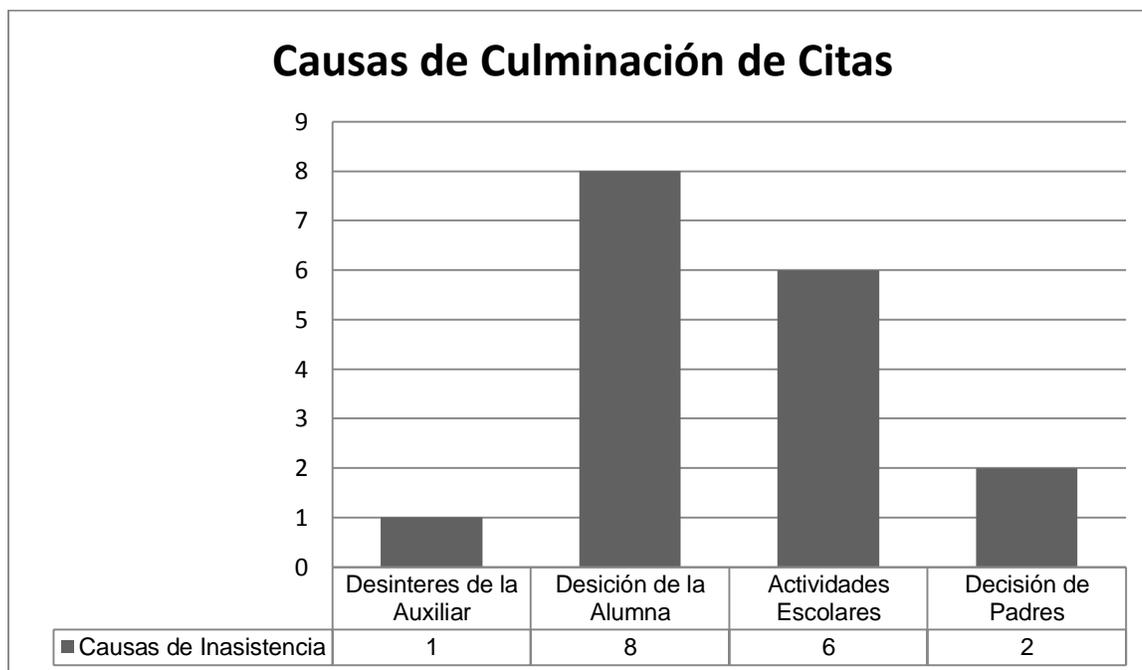


**Fuente:** Datos correspondientes a los resultados de EPS obtenidos durante la realización de los Procesos Terapéuticos, año 2014.

Durante la realización de los procesos, se fueron encontrando diversas dificultades que impidieron su adecuada continuación y realización, estos inconvenientes surgieron debido a que las alumnas no podían asistir a las citas correspondientes debido a que alguno de los profesores del grado no permitían la salida de estudiantes de clase, así mismo las actividades escolares son otro aspecto importante del por qué las alumnas debían faltar, en estas se encuentran involucradas las semanas de exámenes, aniversario, asuetos, entre otros; por lo que se debía posponer las terapias teniendo que dejar vacíos de tiempo durante el proceso. Otra dificultad para el desarrollo de los procesos se debía a que algunas de las alumnas salían de clase indicando que debía asistir a su terapia teniéndolo como pretexto para no asistir a sus clases, creando inconvenientes con las auxiliares y los profesores correspondientes al horario en que se encontraban.

Así mismo se encontraron casos de alumnas que asistían con tiempos muy espaciados, por ejemplo a principio del programa asistió una alumna que pidió cita para terapia y no asistió a ninguna de las programadas, al finalizar el año llegó nuevamente para pedir ayuda y a pesar de que se le citó en tres ocasiones no asistió.

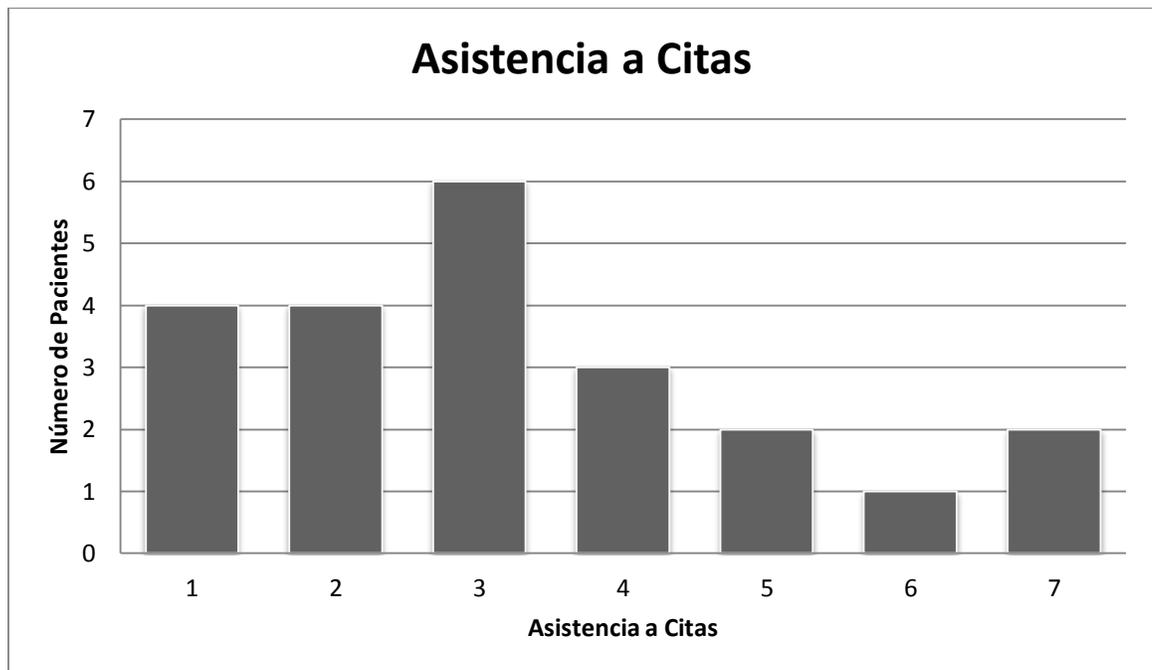
**GRÁFICA 6**



**Fuente:** Datos correspondientes a los resultados de EPS obtenidos durante la realización de los Procesos Terapéuticos, año 2014.

Así mismo a pesar de las citas programadas para las alumnas la mayoría de veces era dificultosa la asistencia de las estudiantes por las razones antes mencionadas, por lo que en su mayoría se intentó atenderlas el mayor tiempo posible, todo dependía de la decisión de la alumna en la mayoría de los casos, para dar seguimiento a los procesos terapéuticos, la mayoría de estudiantes solamente asistió tres veces a la citación para dar continuación a la terapia, solamente tres de las estudiantes asistieron más de seis terapias, llegando a un máximo de siete.

GRÁFICA 7



**Fuente:** Datos correspondientes a los resultados de EPS obtenidos durante la realización de los Procesos Terapéuticos, año 2014.

Dentro de las dificultades que se encontraron para la asistencia de las pacientes, provocando un seguimiento inadecuado en las terapias y que también causaron deserciones significativas; fueron las actividades escolares realizadas en la institución, sumándole las dos semanas de exámenes en cada bimestre, los asuetos, y las actividades de aniversario, provocando en muchos de los casos la discontinuación de sus citas. Así mismo se encontraron casos en que las estudiantes no podían asistir el día y el horario acordado, debido a que algunos profesores no permitían a las estudiantes salir de clases ni asistir a la terapia (según lo indicado por las alumnas y profesores). Otra de la razón relacionada a la deserción se manifestó en que las estudiantes trataban de cumplir retos, siendo entre estas las apuestas teniendo como objetivo solicitar una cita para demostrar a sus compañeras su valentía, teniendo como resultado que las alumnas se quedaran a las citas en alguno de los casos y que indicaran la verdadera razón de su acercamiento. Y por último se puede mencionar que en algunos casos la deserción de la paciente se

deba a la poca tolerancia a la terapia cuando esta se encontraba en el punto de afrontamiento.

### **Logros**

Entre los principales logros realizados dentro de este subprograma se encontraron la finalización de cinco casos de terapia psicológica y nueve avances significativos dentro de la terapia a pesar de no haber culminado el proceso de manera adecuada en donde se observó que la paciente no se encontraba preparada para afrontar el problema, pero que acepto la existencia del mismo.

Dentro de los procesos culminados se encuentra el caso de las hermanas gemelas que asistieron para solicitar ayuda sobre problemas personales con una de las compañeras, quienes indicaron que lograron evitar que les afectara la situación a pesar de que habían hecho distintos intentos para solucionar la indiferencia con su compañera. Entre las hermanas se encontraba una de las gemelas que se sentía apartada de su hermana y un poco distante de la madre, al poco tiempo de asistir a terapia la estudiante perdió el miedo para comunicarse con su madre, debido a que indicaba que tenía miedo de la reacción que pudiera tener, refinó que luego de haber comunicado a la madre sobre su insatisfacción logró mejorar la relación con la hermana y la madre, dando culminación a las citas. Otro caso que se dio por culminado fue sobre la alumna referida por problemas dentro de la institución, debido a la enfermedad del padre; al dar por culminada la terapia la estudiante indicó que sentía una mejora en su estado de ánimo debido a que había aceptado las circunstancias sobre la futura muerte del padre, indicando que trataría de aprovechar cada momento que lo tuviera vivo. La atención de una de las alumnas se debió dar por culminada debido a la falta de tiempo dentro de la institución, logrando mejorar los estados de ánimo de la estudiante y a partir de este cambio de conducta logró cambiar la relación distante con los padres y su hermano; por último se encuentra el caso de la alumna que el ex novio abusó sexualmente de ella, logrando ayudarla a estabilizarse emocionalmente, indicando que se sentía más tranquila con la situación, logrando recuperarse en sus estudios.

A pesar de no lograr culminar con las terapias como era deseado, se logró dar pequeños avances con las estudiantes que asistieron de tres terapias para arriba, como el lograr mejorar estados de ánimos con respecto a los problemas por el que asistieron, así mismo se logró dar comprensión a las situaciones en que se encontraban por medio de la realización de análisis sobre las situaciones, otra característica en que se colaboró con las estudiantes es sobre el autoestima que demuestran a partir de las conductas que van dirigidas hacia su persona, como la falta de aceptación, las auto agresiones y la falta de convicción a futuro.

Uno de los logros dentro de la institución sobre las terapias fue la ayuda y colaboración de parte de las auxiliares para la asistencia de las alumnas a su terapia respectiva, encontrando dificultades que surgían debido al trabajo constante de las auxiliares, indicando los inconvenientes por los cuales no podían entregar los carnets a las alumnas.

### **3.2. Subprograma de docencia**

Se realizó este subprograma por medio de la ejecución del siguiente objetivo específico: Fomentar en las alumnas de básicos el desarrollo personal y prevención de conductas de riesgo, por medio de la realización de distintos talleres. Logrando realizar las siguientes actividades:

Para realizar las actividades con las estudiantes, se le entregó la planificación respectiva a la directora del establecimiento para poder realizar este subprograma. Al momento en que la directora aprobó la planificación de los talleres, se buscó el compromiso de parte de ella para autorizar los periodos de los profesores por medio de una carta donde indicara el periodo, el profesor a quien fuera dirigida y con la firma de la directora para no tener ningún inconveniente con los profesores.

En uno de los momentos en que se solicitó a la Directora la aprobación de uno de los talleres, con anterioridad ese mismo día había sucedido un acontecimiento en la ciudad con respecto a dos estudiantes que dieron muerte; al encontrarse esa noticia en el día, durante la solicitud que se estaba realizando, uno de los profesores indicó que sería importante que las EPS fueran mediadoras para que un profesional

de la Universidad de San Carlos asistiera a dar talleres sobre los hechos delictivos, pero la directora le indicó que ellos tenían el material por lo que ellos se podían encargar de realizar esos talleres que se encuentran obligatorios que todos los profesores realicen, por esa misma razón se les había entregado material y realizado talleres para que puedan realizarlo, así mismo la directora indicó que las EPS no podían realizar el trabajo de los profesores ni sustituir esa obligación.

Los talleres fueron dirigidos a los grados de primero, segundo y tercero; el grado de primero tenía seis secciones, teniendo un total de 213 alumnas; las secciones de segundo eran cinco, teniendo un total de 203 estudiantes; y por último las secciones de tercero básico, teniendo un total de 215 estudiantes. Solamente a una de las secciones de diversificado se les proporcionó un taller debido a que uno de los profesores solicitó la ayuda, teniendo un total de 52 estudiantes en la sección.

Entre los métodos con que se impartiría los temas para las estudiantes, fue por medio de:

- Talleres

Dentro de los talleres la información fue dada por medio de dinámicas en donde la participación de las estudiantes fue activa y así mismo se utilizó material audio visual debido a la facilidad en que las estudiantes comprendían el tema y mantenían mayor atención.

- Carteleras

Estas fueron colocadas en diversos puntos de la institución para dar un tema corto y específico.

Entre los temas que se escogieron para realizar los talleres y las carteleras se encuentran:

- Talleres

- ¿Qué es sexualidad?
- Autoestima
- Belleza y aceptación personal

- Peligros en las redes sociales
- ¿Qué es acoso Callejero?
- Conductas negativas en la pareja sentimental
- Taller motivacional
- Trata de personas
- Carteleras
  - 13 razones del por qué la gente no logra alcanzar sus metas.
  - Como incentivar la auto-motivación
  - Auto aceptación

Antes de iniciar los talleres se realizó una estructura previa para su realización, teniendo en cuenta las actividades que se utilizarían dependiendo de las necesidades de cada taller; al dar inicio a cada actividad se tenía planificado utilizar una dinámica de manera de distracción para las alumnas, pero se observó que el tiempo de 35 minutos que establecía la institución era muy limitado para completar el taller adecuadamente, por lo tanto solamente fue utilizado con cinco secciones de diferentes grados. Así mismo se utilizaron dinámicas acoplándolas al tema, para poder ejemplificar de esta manera sobre temas específicos, continuo a esto se realizaba una explicación sobre las dinámicas y sobre el objetivo de la utilización de la dinámica. Otro material que se utilizó fue lo audio visual acorde al tema y a la población con que se estaba trabajando, teniendo como apoyo un salón diseñado para actividades con poblaciones grandes y equipado para actividades audio visuales, así mismo la Directora del establecimiento al no tener disponible el salón apoyaba con un proyector multimedia para poder asistir a los salones de clases y realizar los talleres en cada sección.

El desarrollo de las actividades que se realizaron con respecto a los talleres se explicará a continuación:

- Para los talleres de sexualidad se utilizaron actividades en que las alumnas se encontraran activas y colaborando con ejercicios

relacionados al taller, este taller fue impartido en todas las secciones de los grados de primero a tercero, asistiendo a cada una de las clases para su realización, teniendo un total de 628 estudiantes participantes.

- El taller de autoestima fue realizado a petición de un profesor de diversificado quien solicitó esta actividad para un grado de diversificado, siendo un total de 52 estudiantes a quienes les fue dirigido; para esta actividad se les indicó a las alumnas que debían realizar un resumen de la actividad y entregársela al profesor quien sugirió dar un puntaje por el trabajo escrito, así mismo durante el taller a las estudiantes se les fueron indicando actividades que podían practicar en su casa para crear el hábito de una mejor autoestima. Este mismo taller fue pensado también para las estudiantes de tercero básico y adaptar las actividades para este tipo de población, logrando asistir a las cinco secciones teniendo un total de 205 estudiantes que asistieron a este taller. Entre la sección a quienes se les impartió este taller, encontrándose la de diversificado y las secciones de tercero básico, se sumó un total de 257 estudiantes.
- Los talleres de belleza y aceptación personal fueron impartidos a los grados de primero y segundo básico debido a que en estas secciones se observó que muchas estudiantes se maquillaban de manera recargada, por lo tanto se utilizó actividades participativas, como videos relacionados al tema. La realización de este taller en su mayoría fue impartida en los salones de clase y en muy pocas ocasiones se pudo utilizar el salón de usos múltiples. El total de estudiantes a quienes fue impartido este taller fue de 410 estudiantes de ambos niveles académicos.
- A todos los grados de básicos les fue impartido el taller sobre los peligros que se pueden encontrar en las redes sociales, colocando una diversidad de ejemplos mediante reproducción audio-visual, una explicación breve sobre cada uno de ellos y tomando sugerencias de parte de las estudiantes. Estos talleres fueron impartidos en las aulas

de las estudiantes con el préstamo de un proyector multimedia debido a la dificultad de utilizar como préstamo el salón de usos múltiples. El total de alumnas que recibieron este taller fue de 610.

- Se realizó un taller llamado acoso callejero realizado con las estudiantes de los grados de segundo y tercero, con el objetivo de demostrar que algunas conductas demostradas por los hombres dirigidas al sexo femenino no son en realidad un cumplido, sino que al contrario, en algunos de los casos se convierte en denigración hacia la persona y siendo un tipo de acoso sexual. Se utilizaron reproducciones audio-visuales y se realizaron explicaciones pertinentes a cada uno de los videos utilizados. El total de estudiantes con que fue trabajado este taller fue de 408 estudiantes.
- Dentro de las actividades se realizó un taller respecto a las conductas negativas en la pareja sentimental, a pesar de ser un tema de noviazgo, fue dirigido a la razones del por qué no se acciona ante las conductas negativas que las parejas sentimentales realizan hacia las estudiantes, explicando cada una de estas conductas y cómo detectarlas en esa persona. Este taller fue impartido de manera audio-visual en el salón de usos múltiples, utilizando este lugar para ingresar a dos secciones de grados distintos debido a las dificultades que comenzaron a surgir debido a las distintas actividades que la institución realizó. Se impartió este taller en los tres grados de básicos y las secciones correspondientes teniendo un total de 620 estudiantes que asistieron al taller.
- La realización de un taller motivacional fue dirigido solamente al grado de tercero básico, debido a que era el último grado de básico quienes pasan a una experiencia distinta como lo es una carrera profesional y otra razón fue que mientras transcurría la finalización del ciclo escolar, se encontraban más dificultades para realizar los talleres con los grados: teniendo como actividades para el mes patrio, realización de actividades para la semana de aniversario del lugar, así como los

exámenes semestrales y finales. Para realizar este taller se utilizó equipo audio-visual para desarrollar el tema y se realizaron explicaciones sobre lo mostrado. En este grado asistieron al taller un total de 201 alumnas.

- Por último se realizó un taller sobre la trata de personas, buscando la ayuda individual y externa a la institución de parte de un especialista en el tema. Para realizar este taller se buscó la aprobación de parte de la Directora del establecimiento y las fechas correspondientes para apartar el salón de usos múltiples y la utilización del proyector multimedia para uso del profesional, así mismo se instalaron tres secciones de grados diferentes y dependiendo de la cantidad de estudiantes solamente se unieron dos secciones, para realizar un total de seis sesiones por taller. El taller fue impartido a los tres grados académicos teniendo un total de 620 estudiantes en la participación de este taller.

Dentro de la utilización como medios de enseñanza para las estudiantes se decidió utilizar carteleras para el desarrollo de temas que a las alumnas pudieran interesarles, desarrollando cada tema dependiendo de la necesidad que se encontrara. Los dos primeros temas fueron ubicados en los pasillos de la institución y la última cartelera fue ubicada en una de las estanterías de los profesores en donde la directora dio autorización para su uso. Se realizaron solamente tres carteleras debido a que eran quitadas por algunas alumnas y por algunos profesores que necesitaban el espacio donde estaban colocadas.

## **Resultados**

Para la realización de los ocho talleres fueron tomados en cuenta los tres grados de tercero básico y sus correspondientes secciones, así mismo se realizó un taller en una sección de diversificado. La población de los talleres dependió del tema y del tiempo establecido para poder dar cada tema. La cantidad total de estudiantes por todos los grados y secciones fue de 683 alumnas, esto con respecto al total de

población que se encuentra en la institución y fue prevista para la realización de este programa.

En cada uno de los talleres fue variando la cantidad de estudiantes quienes fueron participantes en la actividad.

**TABLA 1**

<b>Total de Participantes en Talleres</b>	
<b><u>Taller</u></b>	<b><u>Participantes</u></b>
Sexualidad	628
Autoestima	257
Belleza y Aceptación Personal	410
Peligro en las Redes Sociales	610
Acoso Callejero	408
Conductas Negativas en la pareja sentimental	620
Taller motivacional	201
Trata de Personas	620
<b>Total de Participantes</b>	<b>3,754</b>

**Fuente:** Datos correspondientes a los resultados de EPS obtenidos durante la realización de talleres, año 2014.

### **Logros**

Dentro de los logros para la realización de los talleres, fue tener el apoyo de parte de la Directora, debido a que autorizaba los talleres que se impartieron por medio de una carta de autorización para la utilización de los periodos de los profesores.

En los mayores logros se encontró el obtener la atención de las estudiantes durante la exposición de los temas, en la mayoría de los casos se observó la aceptación de las estudiantes y mostrando interés en los contenidos de los temas expuestos. Así mismo se logró el dejar en las estudiantes inquietudes respecto a los temas, por lo que al finalizar los talleres se acercaron varias alumnas a exponer sus casos y buscaban ayuda psicológica debido a la identificación de la estudiante con los temas expuestos.

Se logró obtener una adecuada interacción entre las estudiantes que se interesaban en los temas, logrando su participación y sus opiniones en los aspectos que les eran inquietantes sobre el tema, dando ejemplos sobre experiencias o casos que alguna vez escucharon y que en otras personas tuvieron consecuencias negativas relacionadas a los temas.

Se logró observar que una de las mejores maneras en llamar la atención de las estudiantes era por medio de la utilización de equipo audio visual, en donde la atención de las estudiantes era activa y lograban comprender los objetivos de cada tema; cuando realizaban alguna actividad respecto a las dinámicas grupales se esparcía mucho la atención y se utilizaba más tiempo de lo que estaba planificado, por lo que se obtuvo mayor facilidad con la utilización de este método.

### **3.3. Subprograma de investigación**

Se realizó este subprograma por medio de la ejecución del siguiente objetivo específico: Conocer sobre los actuales roles culturales que posee la mujer, dentro del pensamiento de los padres de las alumnas; realizando a continuación la descripción correspondiente:

Para lograr identificar el tema de investigación que se realizó en este programa, fue necesario realizar observaciones que indicaron que dentro de la población de estudiantes se encontró un grupo de alumnas a quienes les era difícil dar continuidad a sus estudios debido a decisiones tomadas por sus encargados, así mismo, se tomó en cuenta la información dada por las estudiantes que asistían a los casos clínicos, indicando la dinámica entre cada miembro de su familia.

Se tomó en cuenta dos tipos de poblaciones, la cual se encuentra relacionada con algunos padres de familia de las estudiantes y las pacientes que asistieron a terapia y quienes manifestaron dentro de la catarsis la insatisfacción por los roles culturales que deben de sobreponerse.

La población que se visualizó para la realización de las entrevistas, fue a algunos padres de familia vinculados con los casos clínicos, pero algunos de estos padres de familia era de su conocimiento sobre la asistencia o sobre la posible asistencia de su hija a terapia. Encontrando en algunos casos la insatisfacción de esta población de padres de familia por la asistencia de su hija a terapia, poniéndoles limitaciones a la paciente, como condiciones indirectas para la psicóloga, indicando que no se podía involucrar en ningún momento con la familia, por lo que si ocurría una falta a este mandato, la estudiante debía abandonar la terapia de manera inmediata. Así mismo se llegaron a dar casos en que los padres de familia prohibían a sus hijas asistir a terapia, pero algunas de las pacientes hacían caso omiso a lo indicado por sus padres, por lo que solicitaban que se les tomaran en cuenta para poder asistir a terapia. Por lo tanto, se decidió que para evitar que las estudiantes no tuvieran ninguna clase de conflicto con sus padres, se tomaría en cuenta a los padres de familia de manera general.

Se buscó la colaboración de los padres de familia, buscando el acercamiento durante la convocatoria a la entrega de notas de sus hijas, que se realizaba cada bimestre dentro de la institución educativa, en algunas de las ocasiones costaba encontrar el apoyo de los padres debido a que indicaban su dificultad para estar más tiempo dentro de la institución por las responsabilidades que debían de atender dentro de casa y en sus trabajos. Los padres de familia quienes colaboraron se les indicó que se les alejarían de otros padres de familia para poder evitar incomodidades en el momento de realizar sus respuestas, así mismo se les dio información sobre el objetivo de la realización de la entrevista, pidiéndoles la mayor sinceridad posible debido a que la información no involucraría directamente a su persona.

Dentro de la información dada por las pacientes sobre el tema; las alumnas que se encontraban estudiando tercero básico manifestaban que sus padres no

querían darle seguimiento a sus estudios, debido a factores económicos y en uno de los casos la paciente informaba que su padre le dijo que no seguiría dándole estudios debido a que la responsabilidad para darle continuidad ya había terminado y que ya había cumplido hasta el nivel escolar que consideraban el adecuado. Otra circunstancia que fue mencionada por las pacientes es la interacción dentro de la familia, en donde los padres les indicaban que por ser mujeres debían de darle servicio a los hermanos de sexo masculino, debido a que indicaron que es la función que debería de desempeñar, así mismo a las estudiantes les indican que deben de encargarse del cuidado de los hermanos y hermanas que prosiguen de ella, teniendo como responsabilidad el ocupar el lugar de la madre en ocasiones porque la familia es extensa o la madre debe de trabajar, teniendo que desatender en ocasiones sus propios estudios para atender a sus hermanos y en algunos casos los padres de familia les ejercen el mandato de tener que atender a su hermano, y al momento que la adolescente le preguntan el ¿Por qué?, los padres responden que su hermano es hombre y por ser mujer debe de atenderlo, por lo que las adolescentes llegan a tener conductas negativas a respuesta de esta obligación que exigen los padres.

Algunas de las pacientes manifestaban su insatisfacción ante las decisiones que los padres realizaban sobre los permisos, debido a que a ellas les era dificultoso que no les dieran permiso para poder salir de casa, pero a los hermanos aunque fueran más pequeños a ellas les permitían salir de su casa incluso sin permiso. Otra de las circunstancias que dentro de su familia han tenido que enfrentar las estudiantes es la violencia dentro de la familia, circunstancias que en el subprograma de servicio se explicó, pero se menciona en este subprograma debido a que en algunas estudiantes que sufrieron estos casos también llegaban a sufrir violencia de parte de los hermanos, cuando las pacientes no actuaban a las exigencia del hermano estos actuaban de una manera violenta, en donde las pacientes manifestaban miedo a que los hermanos les llegaran a agredir físicamente y al momento en que las estudiantes les indicaban estas conductas a sus padres, estos actuaban de manera indiferente a las conductas agresivas de sus hijos. Por lo tanto es importante mencionar estos tipos de casos debido a que las enseñanzas de los padres de familia son transmitidas por medio de circunstancias como estas, en

donde permiten la realización de conductas que creen pertinentes a las costumbre que llegan a creer adecuada dentro de la interacción social, teniendo repercusiones con la familia futura tanto de las y los adolescentes.

Teniendo en cuenta estos aspectos mencionados por las estudiantes se quiso conocer más sobre el tema, mediante la búsqueda de información por medio de los padres de familia, por lo que se buscó a padres que tuvieran hijas dentro del nivel básico, teniendo en cuenta características relacionada a la edad, sexo y aspectos económicos que demuestren también los tipos de crianza que parezcan realizar con sus hijas. Pero el acceso de parte de algunos de los padres para realizar las entrevistas era dificultoso para contar con padres de familia con esas características, por lo tanto solamente 8 padres de familia colaboraron para realizar las entrevistas, teniendo en cuenta que la realización fue durante tres días en que los padres asistieron a recoger notas de sus hijas, obteniendo un aproximado de tres entrevistas por día y en una ocasión se realizaron solamente dos entrevistas.

Dentro de las características de los padres que se entrevistaron se encuentran entre los 35 años a los 57 años de edad, encontrándose que entre los padres mayor edad, algunos de ellos son los abuelos de las estudiantes que se encontraban a cargo de su custodia o solamente encargada de la estudiante, encontrando en la mayoría de esta población, respuestas con una cantidad de rasgos machistas a comparación de los padres más jóvenes; las características sobre el sexo de los padres también tuvo que ver con la accesibilidad para realizar las entrevistas pero se observó que la mayoría de población de padres eran mujeres, por lo tanto se realizaba la búsqueda de padres de familia hombres quienes en su mayoría indicaban la falta de tiempo para poder realizar la entrevista por lo tanto fueron tres padres a quienes se pudo entrevistar, así mismo la mayoría de las entrevistas se realizaron a cinco madres de familia obteniendo la mayor parte de colaboración; dentro de las características para realizar las entrevistas se buscó a padres de familia por cada sección de básicos que tuvieran algunas características de nivel económico medio alto o bajo, encontrándose que a pesar de sus estados económicos los rasgos machistas entre ambos estatus son parecidos, pero dentro de

las características que mostraban un mayor cambio en los roles sociales de la mujer fueron en la población con un estatus económico más amplio.

### **Resultados**

Para la realización de las entrevistas se plantearon diferentes tipos de preguntas referentes a aspectos culturales y pensamientos que aún poseen los padres de familia sobre el tipo de rol que debe de tener la mujer a nivel social; por lo tanto se estructuraron una serie de preguntas para poder averiguar sobre estas características sociales.

Los padres de familia quienes aceptaron la realización de las entrevistas, respondieron aspectos que coincidieron en algunas de las preguntas, lo cual se puede mencionar que algunos de los casos, las respuestas de los padres de familia mostraban un mayor interés por el crecimiento educativo de sus hijas, pero también indicaron que las adolescentes poseen responsabilidades dentro del hogar, teniendo que aprender a desempeñarse en el futuro hogar que construyan.

A continuación se sintetizará las respuestas que los padres de familia respondieron respecto a la entrevista, y así mismo, se podrán encontrar las preguntas que fueron realizadas a la población.

- ¿Qué edad tiene su hija?

Dentro de las preguntas realizadas se planteó las edades de las hijas de los padres de familia a quienes se les realizó la entrevista, obteniendo como respuesta que sus hijas poseen edades de 12, 14, 15, 16 y 17 años.

- Dentro de su hogar ¿Qué responsabilidades posee su hija? y ¿Qué responsabilidades posee su hijo?

A los padres de familia se les planteó preguntas referentes a las responsabilidades que posee una hija; encontrando respuestas tales como: que en primer lugar deben de cumplir los oficios de la casa, así mismo como cuidar a los hermanos menores cuando los padres no se encuentran, así mismo tienen la responsabilidad de estudiar y responder adecuadamente para obtener adecuadas

notas. Algunos de los padres de familia respondieron que debían de atender a sus hermanos para poder acostumbrarse cuando tengas que atender a sus futuros esposos. Dentro de las responsabilidades de los hijos, los padres en su mayoría mencionaron que su responsabilidad es estudiar para poder superarse y lograr dar seguimiento a sus estudios superiores para poder mantener a la futura familia que lleguen a formar, en algunos de los casos los padres de familia mencionaron que su responsabilidad es mantener limpia su habitación y cuando tuvieran tiempo deberían realizar oficio dentro de la casa. Otro aspecto que uno de los padres de familia mencionó es que el hijo también debía colaborar económicamente con la familia paterna debido a la dificultad de los recursos económicos y que por esta razón también les era difícil seguir manteniendo los estudios de sus hijas.

- ¿Qué opina usted de que a la mujer debe enseñársele solo quehaceres del hogar debido a que debe cuidar del futuro esposo y sus hijos?

Las respuestas de los padres de familia fueron: Esta bien que las mujeres aprendan a realizar los quehaceres del hogar debido a que cuando se casan deben de cuidar de su hogar, pero también deben de tener estudios para poder defenderse cuando su esposo le falle y deba de cuidar de sus hijos.

- ¿Está usted de acuerdo en que las mujeres deben tener solamente un límite de estudios? ¿Qué grado? Y ¿Por qué?

Dentro de las respuestas de los padres de familia respecto a los límites de estudios de sus hijas: la mayoría de los padres respondieron que sus hijas debían de seguir sus estudios hasta el nivel superior o hasta donde ellos pudieran ayudarlas, debido a que tenían otros hijos que atender y darles educación, así mismo indicando que el factor económico es una de las mayores dificultades para seguir manteniendo a algunos miembros de la familia.

- ¿Cuáles son las conductas adecuadas que debe de tener una mujer? Y ¿Cuáles son las conductas adecuadas que debe de tener un hombre?

En las respuestas sobre las conductas adecuadas indicaron: que las mujeres deben comportarse de manera adecuada debido a que deben darse a respetar y no involucrarse con personas que la influencien a realizar actividades inadecuadas, así mismo indicaron que deben de respetar el reglamento de la casa porque no pueden realizar todo lo que quieran debido a que son mujeres y son susceptibles a cualquier acontecimiento negativo que les pueda suceder. Así mismo indicaron que a la edad en que ellas se encuentran no pueden tener novios debido a las reglas del hogar y a que se encuentran pequeñas y pueden quedar embarazadas por una mala decisión.

Dentro de las respuestas de los padres de familia sobre las conductas adecuadas que sus hijos deben tener, algunos de los padres indicaron que los hombres pueden ser libres en realizar las actividades que deseen debido a que son hombres y pueden defenderse solos, así mismo indicaron que es más fácil dejar que un hombre tenga novia que una mujer tenga un novio. Pero también indicaron que es importante que el hombre sea responsable para poderse hacer cargo adecuadamente de su familia.

- ¿Cree usted que los hijos tienen mayor derecho en desarrollarse personal y profesionalmente que las hijas? ¿Por qué?

Al momento de responder esta ante penúltima pregunta, los padres de familia se quedaban pensando un momento para responderla, al momento de hacerlo indicaron que tanto las hijas como los hijos tienen derechos para desarrollarse personal y profesionalmente, pero que ambos poseen diferencias que deben tomarse en cuenta para el desempeño social de las personas. Otros padres de familia indicaron que tanto hombre como mujer deben de tener un desarrollo igualitario debido a que ambos tienen derechos importantes respecto a sus propias decisiones.

- La realización de esta pregunta dependió de las respuestas anteriores. ¿Conoce de algún caso en que los padres de familia prefieran la educación y el crecimiento personal de los hijos y no la educación y el crecimiento personal de las hijas?

A los padres de familia a quienes se les realizó esta última pregunta, indicaron que sí conocen a padres de familia que piensan que la educación del hijo se antepone a la educación de la hija, pudiéndose deber a los pensamientos sociales que en Guatemala en general poseen sobre los estereotipos que deben de tener las personas dependiendo de su sexo.

### **Logros**

Los logros alcanzados dentro de este subprograma fueron desarrollados por medio de la colaboración de parte de los padres de familia y por medio de las estudiantes que asistieron a terapia. Dentro de los logros alcanzados se encuentra la colaboración de un grupo de padres de familia quienes aceptaron realizar las entrevistas, por lo que se les pidió que fueran lo más sinceros posibles en sus respuestas, observando que la mayoría de padres, a pesar de que algunas preguntas les incomodaba, indicaban que trataban de ser sinceros a sus respuestas. Por lo tanto se logró obtener como resultado los pensamientos sociales que las personas poseen sobre la mujer en el ambiente en que se encuentran viviendo. Así mismo entre las respuestas se logró conocer también sobre los cambios culturales respecto al rol de la mujer, que poco a poco los padres de familia van obteniendo en su tipo de crianza y que a nivel social va evolucionando.

Así mismo el primer logró dentro de este sub programa, fue a partir de obtener información sobre la interacción que las adolescentes poseen dentro de su núcleo familiar, por lo que se logró conocer que dentro de esta interacción muchas de las pacientes no se encontraban de acuerdo con la enseñanzas de sus padres con respecto al rol que deben de desempeñar en sus familias. Por lo tanto la colaboración de parte de las estudiantes para conocer sobre el tema fue en realidad uno de los logros que fueron significativos dentro de este programa, debido a la confianza de hablar libremente sobre la interacción dentro de su familia y los roles que debe de cumplir.

## CAPÍTULO IV

### ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

#### 4.1. Subprograma de servicio

Para poder llevar a cabo la realización de este subprograma se intentó de la mejor manera en poder mantener activas a las alumnas, y que a pesar de la aprobación y la indicación de parte de la Directora sobre la autorización de las terapias y sobre la colaboración que debían realizar, algunos de los profesores no quisieron colaborar en los permisos para que la estudiante asistiera, posiblemente esta circunstancia se dio de los estereotipos que algunos profesores poseen sobre la terapia psicológica, teniendo la necesidad de avocarse y ajustar los horarios que se utilizaron para la terapia.

Los horarios se debían de ajustar para que las alumnas les fuera posible asistir debido a que se encontraba un grupo de profesores que sí reconocía la ayuda dada, pero otra posible razón que impidió la colaboración de los profesores, posiblemente fue dado por los llamados “celos profesionales” el cual en el caso de estudiantes universitarios de último año, no se encuentra coherente debido a que (como es mencionado en algunos casos) no llegan al lugar con el objetivo de sustituirlos ni quitarles los puestos a nivel magisterio . Esta circunstancia también puede ser dada debido a que la institución educativa es considerada uno de los mejores centros públicos educativos que actualmente operan a nivel nacional y se encuentran inmersos en la popularidad que tienen, por lo que pueden llegar a pensar que nuevas globalidades que asistan a dar servicio a las estudiantes pueden ser inservibles, pero también este posible pensamiento puede darse por el individualismo que actualmente la mayoría de las personas manejan y el cual se les ha enseñado a tener. Así mismo se encontró otra circunstancia al rechazo e insatisfacción que se dirige a practicantes de EPS que trabajan en el lugar, esto se da por medio de las conductas negativas y de rechazo que demostraron los profesores en especial los hombres; pero antes de darse esas circunstancias, los profesores buscan el

acercamiento por medio de lo que parecían cumplidos de cortesía, evidenciando que el acercamiento de estos no solamente se daba en el plano profesional y al momento que se dan cuenta de que no son aceptadas sus propuestas de cortejo llegan a manifestar las conductas negativas.

Dentro de la decisión del tiempo de terapias que se visualizó fue la utilización de los 45 minutos para un adecuado proceso, pero se encontró negatividad por la cantidad de tiempo que según algunas de las auxiliares expondrían a las alumnas a la perdida de clases, corriendo el riesgo de perder el año; lamentablemente algunos profesores no han notado que el perder el año no solo implica el perder el tiempo de clases, también se debe a las dificultades emocionales de las estudiantes que poseen notas inadecuadas y si las estudiantes no son capaces de sobrellevar esas dificultades, difícilmente obtendrán un adecuado desempeño en sus clases, por lo que tendría que ser visto, de algún modo, como una ganancia de tiempo en donde junto a la terapia aprenden a sobrellevar sus dificultades y van mejorando su desempeño social respecto a sus avances. Por lo tanto, la Directora aprobó solamente 35 minutos de terapia, lo cual equivale a un periodo de clase y así mismo que la alumna no siguiera perdiendo más periodos.

Debido a estas circunstancias, se pidió a la Directora del establecimiento buscar el apoyo de las auxiliares, así mismo la utilización y autorización de los carnets para las terapias, por lo tanto tomó la decisión de realizar una reunión con las auxiliares de los grados de básico y diversificado, en donde se evidenció claramente los pensamientos equivocados de parte de las auxiliares de diversificado (así como en otros profesores dentro de la institución) indicando que la terapia no será útil para una estudiante que tomó de ejemplo, así mismo indicó que los padres se habían divorciado y la alumna parecía afectada por esta situación; pero siempre demostró su negatividad e insatisfacción por el estar molestando a las estudiantes cómo fue mencionado por una de las auxiliares. Debido a estas circunstancias y a la falta de apoyo que se tuvo de parte de las auxiliares de diversificado, se decidió trabajar solamente con las auxiliares de básico, logrando mayor apoyo en las terapias y sin encontrar alguna negativa.

El apoyo de parte de las auxiliares de básico, principalmente de la auxiliar de primero fue muy activa con respecto a los casos y posiblemente demostraba un aspecto maternal con las estudiantes y por eso es que manifestaba una mayor preocupación con las estudiantes. Así mismo las auxiliares más manifestaban su apoyo pero no demostraban tanto interés como la auxiliar anteriormente mencionada, por lo que se tiene en cuenta que la colaboración dada fue principalmente por el mandato de la directora y por la posible empatía que se logró tener con ellas.

Las dificultades que se encontraron para que las alumnas asistieran a las terapias psicológicas fueron diversas, anteriormente fue mencionado el desinterés de parte de la auxiliar y los profesores hacia las terapias psicológicas, teniendo que buscar otras maneras para dar seguimientos a las terapias. Pero no solamente fue esta dificultad que se encontró para realizar un seguimiento adecuado, también se encontraron aspectos como el tiempo que se debía de ceder por las semanas de exámenes y las actividades que las alumnas debían de cumplir en la institución, así mismo se encuentra el posible desinterés de parte de la estudiantes, quienes en ocasiones utilizaban los horarios de cita para realizar otras actividad distinta y que a la vez provocaron percances con las auxiliares.

Por estas razones se dificultaba la terapia, posiblemente siendo una de las razones que provocaba en las estudiantes la deserción, así mismo, el trabajo que se realizaba con la paciente era interrumpido por todos estos aspectos, en ocasiones no se podía atender a la paciente hasta tres a cuatro semanas aunque se le haya entregado el carnet con el día y la hora establecida durante ese tiempo; por lo tanto se infiere que la mayoría de las alumnas que interrumpieron su terapia y la posible razón por la que no quisieron seguir asistiendo se debe en parte a estos lapsos de tiempos tan marcados por las distintas actividades y el avance en la terapia no pudo llevarse con lo planificado, teniendo que atrasar considerablemente cada uno de los aspectos que eran trabajados, teniendo el riesgo de que la paciente vuelva al estado de trauma con el que se trabajaba, sin poder dar continuación al procedimiento que se estaba realizando. Uno aspecto observado en las pacientes que dejaron de asistir a terapia, fue por medio de la realización de burlas que sus compañeras de grado les dirigían, las cuales poseen el mismo tipo de ideas erróneas que los profesores

mostraron sobre los psicólogos y posiblemente por el sentimiento de vergüenza que fueron creados por los comentarios provocaron la deserción a sus procesos.

La asistencia para solicitar ayuda psicológica de parte de las alumnas, dependió de la necesidad de la adolescente y del evento que la motivó a realizarlo, por lo que en la mayoría de casos asistieron a la clínica alumnas que buscaban por cuenta propia la asistencia psicológica y una minoría de alumnas fueron referidas por algún encargado o profesor. Se infiere que muchas de las estudiantes que solicitaron ayuda psicológica por su cuenta, no solamente asistieron a buscar ayuda porque la necesitaban sino para buscar de alguna manera conocer a las EPS o la clínica del lugar, en uno de los casos fue mencionado por una estudiante que asistió a la clínica por una apuesta que había realizado con otra estudiante y para ver si era capaz realizar el reto. En parte, las alumnas que fueron referidas en su mayoría fueron las pacientes que asistieron por mayor tiempo y así mismo fueron las personas con quienes se obtuvo mayores logros y avances, posiblemente se deba en parte, por la insistencia de parte de la auxiliar, profesor o padre de familia quien realizó la solicitud y posiblemente en gran porcentaje por necesidad personal de la estudiantes, que era referida al momento en que las auxiliares veían conductas fuera de control en la interacción con otras personas, dentro de la institución o las propias alumnas asistían por su cuenta a buscar ayuda con las auxiliares quienes referían a las estudiantes con las EPS.

Para poder realizar los procesos terapéuticos se trataron de buscar terapias que se acoplaran al poco tiempo que se tenía para realizar un procedimiento, pero debido a todos los inconvenientes se pensó en utilizar las terapias alternativas, las cuales ayudaron a bajar los niveles de estrés que algunas de las pacientes manifestaban y principalmente en las pacientes con un trauma de violación, fueron mucho más los alcances en la recuperación de la paciente. Así mismo se acercaron alumnas por problemas familiares y principalmente de duelo, teniendo buenos resultados en el manejo de la ansiedad que poseían las estudiantes, tomando en cuenta que dentro de este grupo de pacientes también se trabajaron otros tipos de terapia que ayudaron a modificar algunas de las conductas y pensamientos de las estudiantes sobre los eventos que provocaron la ansiedad, así mismo, junto a estas

terapias se utilizaron algunas de las técnicas de la terapia alternativa para controlar los niveles de ansiedad de las pacientes mostraban, teniendo como resultado la observación de un mayor control en las conductas de las pacientes dentro de la institución y el desempeño en sus clases.

Se observó que dentro de la mayor problemática de las pacientes que asistieron a terapia, se encuentran los problemas familiares, siendo en algunos de los casos la causante de los comportamientos inadecuados en las alumnas, así mismo, entre estos factores se encuentra el autoestima de la adolescente que también llega a ser afectada, por lo tanto, puede llegar a provocar decisiones de acudir a desórdenes alimenticios como la anorexia o la bulimia y a autolesiones, mencionadas por algunas pacientes, refiriéndose que al recurrir a estas conductas les ayudan a disociar sus emociones, llegando al punto de lograr sentir satisfacción durante la ejecución de estos actos de autodestrucción; estos aspectos el adolescente los puede llegar a percibir como un tipo de ayuda, en la cual les es más fácil poder conllevar los dolores físicos que provocan estos actos, que poder soportar las emociones negativas que la persona siente a raíz de estas circunstancias. Muchas veces estas decisiones de auto agresión son incentivadas por compañeras de estudios, quienes recomiendan la ejecución de estos actos debido a que mencionaban que a ellas les ayudaba a evitar sentimientos negativos. Estas decisiones que toman las adolescentes posiblemente se deban a que en esta etapa se encuentran influenciadas en su mayoría, de parte de personas de su misma edad, debido a las posibles malas relaciones que en alguno de los casos se crea con sus padres.

Un aspecto familiar que afecta a las alumnas y la interacción familiar es la enfermedad terminal o muerte de un ser querido, principalmente de parte de alguno de los padres, creado comportamientos inoportunos dentro de la familia, principalmente de parte del padre que se queda a cargo de los hijos, así como de parte de los hermanos y también provocando una reacción negativa en la paciente, teniendo como resultado el descontrol en la persona que se encuentra afectada por este tipo de ruptura, manifestándolo en el ambiente en donde se encuentre.

La violación es un evento traumático que algunas de las pacientes tuvo que enfrentar, en uno de los casos, la paciente manifestó una disociación ante el evento creando afecto hacia la persona victimaria, creando un vínculo emocional y afectivo, luego de un tiempo que la persona que realizaba las violaciones dejó de hacerlo debido a que consiguió una pareja sentimental del sexo opuesto, posiblemente la paciente creó una ruptura significativa en la cual puede odiar a la persona que le quitó su objeto significativo siendo esta de sexo masculino y creando sentimientos similares hacia otros hombres. En otro caso de abuso sexual la estudiante, debido al trauma ocasionado por el evento y el esperar tiempo para poder superarlo, buscó ayuda cuando ya no le era posible soportar sus emociones, la paciente tenía afectividad con la persona que realizó el hecho, debido a que fue su pareja sentimental pero al momento de terminar con la relación, perpetuó el hecho por un llamado honor, al no haber conseguido que la paciente tuviera relaciones sexo genitales con él. La paciente a pesar que fue referida, demostró un gran interés por la terapia, haciendo lo posible para no faltar a ninguna de ellas, indicando una mejoría luego de asistir a su terapia, por lo que logró mejorar también las notas en sus estudios, así como su confianza.

A pesar de querer ayudar a las alumnas en los casos en que se encontraban, no se lograron culminar todos los casos por las razones anteriormente mencionadas, así mismo se obtuvieron satisfacciones en la realización y culminación de algunos de los casos terapéuticos y de esta manera se pudo colaborar con algunas alumnas de la institución educativa, pudiendo ayudar a estudiantes para superar el trauma en que se encontraba, manejando mejor las emociones causadas por las circunstancias; un ejemplo de los casos que no pudieron ser abordados se atribuye a una estudiante que solicitó una cita pero no asistió a ella a principio de año, finalizando el curso escolar asistió nuevamente solicitando ayuda pero no volvió a asistir, por lo tanto se infiere que posiblemente esta conducta se atribuya a la activación de angustia de parte de un suceso que llega a ser significativo pero que a la vez, la adolescente posee ambivalencia ante la ayuda que solicitada, surgiendo por una inseguridad sobre sus propias decisiones y el posible tipo de apego ambivalente creado de parte de la madre. Así como este caso se encontraron otros similares en donde las

estudiantes manifiestan un interés claro hacia la terapia psicológica pero que no logran soportar el impacto de la terapia.

Las estudiantes que asistieron a solicitar ayuda psicológica mediante una apuesta realizada con una compañera, posiblemente no solo se deba a ese juego consiente que creen tener para llenar una necesidad de aceptación, sino que se deba a la necesidad inconsciente de solicitar ayuda psicológica pero que no se encuentran preparadas para aceptar el problema que poseen y conllevar sus consecuencias emocionales que puedan traer.

En muchos de los casos atendidos en terapia es posible que se haya creado empatía con las pacientes, debido a que en algunos momentos las estudiantes no podían asistir a la terapia y ellas solicitaban que se les diera nueva cita, así mismo las estudiantes daban comentarios como el querer regresar nuevamente al tiempo que se les dedicaba, por lo que es posible que las adolescentes se sintieran cómodas dentro de la clínica, así mismo, las estudiantes al momento de culminar las terapias daban comentarios satisfactorios en sus avances, refirieron que en el transcurso de su terapia comenzaron a sentirse mejor y a sentirse más tranquilas, logrando que algunas situaciones que llegaran a darse no fueran emocionalmente fuertes para ellas, según lo que indicaron. Por lo tanto, al momento de observar a algunas pacientes con quienes se logró dar avance a su terapia y que culminaron las mismas, se observó que el desenvolvimiento de este grupo de pacientes, se demostraban más tranquilas e incluso las auxiliares no volvían a quejarse de ellas, por lo tanto se infiere que se logró un buen desempeño dentro de las terapias hacia las alumnas, tomando en cuenta el interés que este grupo de pacientes tenía al demostrar que ellas mismas trataban de colaborar en sus procesos, por medio de la realización de algunos ejercicios que se les indicaban y el interés en su asistencia.

#### **4.2. Subprograma de docencia**

Para realizar este subprograma, fue necesario tomar medidas ante la negativa de parte de los profesores, a pesar que la Directora del establecimiento aprobaba los periodos que se utilizarían para impartir los talleres. Se entregaba una carta dirigida

al profesor con la información respecto a la utilización de los periodos y la firma de la Directora, para dar a conocer de esta manera la realización de los talleres y no crear algún inconveniente en relación a que no quisieran colaborar en prestar sus periodos.

Respecto a la realización de los talleres se tomó en cuenta la utilización de equipo audio visual, debido a que las estudiantes mostraban un mayor interés en los temas al momento de ejemplificarlos por medio de este medio, a pesar de que las actividades de dinámica eran eficientes también, el tiempo que se tenía para realizar las actividades el cual no era suficiente para culminar el tiempo planificado para terminar el tema. Por lo contrario la utilización de un equipo audio visual en la mayoría de los casos se lograba utilizar el tiempo que se había planificado.

Los temas que se escogieron fueron tomados para dar un énfasis, en muchos de los casos ya habían tomado en cuenta otros expositores, por lo que se intentó dar un punto de vista distinto que la mayoría de personas realizan como taller. Por lo tanto se visualizó el exponer las raíces del por qué se toman algunas decisiones que afectan física y psicológicamente a las adolescentes. Por lo tanto se observó que las estudiantes se interesaban por el tema, sintiéndose identificadas por los casos que se les exponía, inferido por las expresiones faciales que demostraban algunas de las alumnas.

En la colocación de las carteleras se observó que algunas alumnas se acercaban a visualizarlas llamando la atención sobre los temas que se colocaba, pero la dificultad de ponerlas era que algunas alumnas o algún personal de la institución removían las carteleras por lo tanto se intentaban mantener los temas, colocando nuevamente otra cartelera.

Para la realización de los talleres las conductas demostradas por las estudiantes era en la mayoría de los casos de aceptación hacia la realización de los mismos, anteriormente se había hablado sobre la identificación que las alumnas ante los casos explicados dentro de los talleres, así mismo se puede decir que a las alumnas les gusta realizar diversas actividades que se encuentren fuera del estudio de las clases teóricas.

Dentro de la realización de los talleres, las alumnas reaccionaron a los temas dependiendo el impacto que este haya tenido en ellas; así por ejemplo: en el taller de sexualidad muchas de las estudiantes se demostraban inseguras y nerviosas ante los significados de algunas palabras, como lo son: sexo, relaciones sexuales, relaciones sexo genitales entre otras; encontrando que no poseían conocimientos sobre cada uno de ellos, interpretándolos de la manera en que fueron aprendidos estos términos de parte de las personas cercanas, posiblemente en su mayoría expresado de la manera errónea. Al momento de ser explicado cada uno de los términos las estudiantes cambiaron las expresiones en sus rostros, infiriendo que comprendieron cada uno de los aspectos que se mencionaron durante el taller, así mismo se observó que la mayoría de estudiantes dejaron de sentir vergüenza hacia el tema que se tocó.

La realización del taller de autoestima fue solicitado por uno de los profesores de diversificado, quien indicó que dentro de su trabajo es realizar talleres, pero que el taller de autoestima prefería que las EPS lo realizaran. En la realización del taller en el grado de diversificado, fue un poco dificultosa la explicación debido a que algunas alumnas se encontraban entrando y saliendo de la clase, aunque la mayoría de estudiantes ponían atención a lo realizado, pero se observó que las estudiante no querían participar debido a que mostraban timidez al momento de hablar y al pedir una sugerencia o colaboración; aunque se podría mencionar que la realización de un taller en el espacio físico de las estudiantes de diversificado, fue completamente distinto al de básicos, por lo tanto colabora en parte que ciertas actitudes de las estudiantes sean distintas, incluyendo las edades que poseen debido a que son dos o tres años más grandes, pero dentro de la población de alumnas de básico en donde se realizaron talleres, algunas de ellas poseen las mismas edades que las estudiantes de diversificado. En la realización de este taller se decidió realizarlo con las secciones de tercero básico, para ayudarlas a mejorar la perspectiva hacia sus personas y tomando en cuenta que se dirigen a un cambio en su vida, con respecto al seguimiento de cambios físicos, mentales y sociales.

El taller de belleza y aceptación personal, se eligió debido a la cantidad de alumnas que se observaba con grandes cantidades de maquillaje, principalmente en

las alumnas de primero básico, aunque en menor cantidad en las alumnas del grado de segundo; el tema de aceptación personal se encuentra relacionado también a la autoestima y por la falta de una adecuada autoestima pueden surgir problemas relacionados con la aceptación física de la persona y la necesidad de ser aceptadas por otras adolescentes las empuja a buscar medios que reflejan su necesidad de encajar con ese grupo de personas y uno de estos medios puede llegar a ser el exceso de maquillaje y la variedad de colores vivos; pero también esa elección de maquillaje posiblemente se debe a la influencia de medios de comunicación que muestran mujeres maquilladas con colores vistosos y los estereotipos con los que tratan de marcar a la mujer; por lo tanto, es posible que debido a la etapa en que se encuentran las adolescentes, relacionada a la búsqueda de identidad personal, experimenten para tratar de idealizar un patrón que posiblemente las adolescentes piensan que es el adecuado, sin importar que en el transcurso de su búsqueda pierdan su propia identidad.

Las redes sociales es un tema que se encuentra relacionada en la actualidad, aparte de que es un medio de comunicación eficiente, es el medio de comunicación más utilizado por este tipo de población, pero no son conscientes de los riesgos que pueden encontrar en la inadecuada utilización de estos medios, por lo tanto se ejemplificó una variedad de peligros con los que pueden encontrarse, la reacción de las estudiantes ante los ejemplos audiovisuales sobre estos peligros fue de desagrado y la conmoción que les provocaban los casos, posiblemente esta conmoción se debió a la identificación con los casos y la manera en que las personas en los casos se pusieron en peligro, tuvieron relación a la manera en que algunas de las adolescentes se colocan en peligro como en los casos mencionados.

Dentro de la realización de los talleres se eligió desarrollar el tema de acoso callejero, debido a la observación que en los alrededores de la institución educativa muchas de las estudiantes son víctimas, pero se observó que la mayoría de las estudiantes son poco conscientes de la manifestación de acoso, observando que la mayoría de las alumnas se encontraban identificadas por la insatisfacción provocada por este acoso con el que diariamente se deben enfrentar, teniendo en cuenta que tras de una intención de coquetería de parte de los hombres en realidad es un tipo de

acoso sexual, debido a que en algunas ocasiones este acoso se convierte en denigración de la integridad personal de las adolescentes; por lo que sus comentarios ante este taller fue el rechazo de las emociones provocadas por este tipo de denigración.

La identificación de la mayoría de las estudiantes ante el taller relacionado con las conductas negativas en la pareja sentimental de las adolescentes fue en muchas de las ocasiones visto de manera impactante, debido a que durante la realización del taller se observaba a algunas estudiantes llorando e incluso realizaban comentarios de casos que se infieren que se reflejaban en ellos, por lo tanto la realización de este taller fue uno de los más impactantes para las adolescentes, provocando sumergirlas en un análisis de la interacción con su pareja sentimental y también sobre la interacción entre sus padres.

Se decidió realizar el taller motivacional debido a que se quiso realizar un apoyo a las estudiantes de tercero básico para apoyarlas en un cambio significativo como lo es el paso a otro nivel escolar, teniendo como resultado la buena aceptación de parte de la mayoría de las estudiantes, observando que algunas estudiantes tuvieron un cambio de actitud hacia el desempeño en sus cursos luego de la realización del taller.

Por último se realizó un taller respecto a la trata de personas, la razón por la que se realizó este tema fue debido a que en el lugar donde se ubica la institución es un lugar declarado turístico a nivel internacional, encontrándose también inmerso de esta problemática, por lo tanto se buscó a una persona especializada en este tema, teniendo la aceptación y la colaboración de parte de las autoridades del establecimiento manteniendo el interés por su realización, así mismo la mayoría de las estudiantes mostraron interés por el taller impartido observando su aceptación mediante la colaboración y atención de parte de las estudiantes.

El comportamiento de la mayoría de las estudiantes mediante la realización de los talleres fue aceptable, teniendo su colaboración y la aceptación de los temas posiblemente logrando un insight mediante su aplicación, en algunos de los casos, las estudiantes no mostraban interés en alguno de los temas, por lo tanto se infiere que en estos casos las adolescentes se encuentran disociando sus emociones por

alguna circunstancia relacionada al reflejo de lo acontecido y que les provocó una recarga en sus emociones teniendo que acudir a este para poder conllevar los acontecimientos, así mismo posiblemente se encuentra otra circunstancia que se relaciona a las edades en que se encuentran las estudiantes, en donde su inconsciente desinterés se muestra por los pensamientos erróneos de idealización de su persona y de los aprendizajes personales de los cuales no son suficientemente conscientes de ello debido a la falta de madurez que posiblemente poseen.

A pesar que los talleres impartidos con las alumnas de la institución no contenían ningún puntaje para algún curso, al momento de indicarles que se les impartiría un taller las alumnas asistían a estos, incluso cuando llegaban tarde por alguna circunstancia solicitaban permiso para entrar y recibir el taller. En relación a los talleres que se impartieron las estudiantes mostraron interés por medio de la motivación que mostraban en la asistencia y la colaboración de parte de la mayoría de las estudiantes.

### **4.3. Subprograma de investigación**

Dentro de la realización de este subprograma se encuentran dos puntos de vistas sobre los roles culturales asignadas a la mujer, exploradas dentro de la población de la institución, estos se encuentran entre los puntos de vista de parte de las adolescentes y los padres de familia a quienes se les realizaron una entrevista para conocer sus puntos de vista.

De parte de las adolescentes durante la realización de sus procesos terapéuticos, manifestaban la insatisfacción de los roles que debían de cumplir en la interacción familiar y que debían de realizarlo debido a la dependencia tanto emocional como económica que poseen hacia sus padres. Esta dependencia conlleva a que los padres tomen decisiones tan cruciales para el desarrollo personal de la adolescente que también va de la mano con las creencias culturales que estos posean. Las adolescentes deben de enfrentarse a estos tipos de enseñanza que de manera consciente no aceptan las circunstancias, pero de manera inconsciente aprenden la interacción social que debe ser aceptada según patrones sociales, por lo

tanto las adolescentes aunque se encuentren en contra de estos tipos de imponencia y estando en una posición de sublimación, llegan a repetir estos tipos de conductas dentro de la interacción de su futura familia, siendo muy pocas adolescentes que cambian esos tipos de patrones, podrían llamarse tradicionalistas; que tienen un peso muy fuerte en la aceptación social de las personas.

Pero dentro de un patrón de los roles sociales, como se había mencionado, se encuentran los patrones machistas que son inculcados en las hijas y en los hijos de algunos padres de familia de la institución, que a parte de estas características mencionadas por la paciente, es que no solamente deben de sublimarse ante el sexo considerado más fuerte y que en estos casos se encuentran representados en los hermanos, sino, que en algunos casos también deben de soportar las agresiones psicológicas y físicas que estos les dirigen, y que los padres de familia llegan a considerar que son circunstancias normales entre la interacción de su familia.

Entre los padres de familia encargados de las pacientes que asistieron a terapia y de su proceso, se encontró un grupo que se mostró pasivo ante la ayuda hacia sus hijas sin presentar ninguna objeción o aceptación hacia el desarrollo de la terapia, pero sí había otro grupo de padres de familia que de manera indirecta fueron activos en los procesos terapéuticos de sus hijas, los cuales realizaron una prohibición a la asistencia a terapias a sus hijas y la relación directa de la psicóloga en la interacción de su familia. Posiblemente estas prohibiciones fueron dadas por el miedo al tener que realizar un cambio dentro de la interacción familiar y a la mala relación que posiblemente cada uno de los miembros de la familia posee entre sí. Por lo tanto los padres de familia posiblemente sintieron una amenaza ante características personales que de alguna manera sabían que sus hijas describieron en terapia, por lo que impidieron el buscar ayuda ante estos problemas, recurriendo a mecanismo de defensa para evitar cualquier tipo de ayuda y de esta manera evitar que le dañaran su susceptibilidad. Por estas razones se decidió dejar esta población fuera de la realización del proyecto.

Se decidió realizar la averiguación dentro de la institución debido a que se encuentra una población global a los alrededores de La Antigua Guatemala, esto quiere decir que los padres de familia provienen de distintas aldeas ubicadas en el

Departamento de Sacatepéquez, por lo que es importante mencionar que la mayoría de respuestas fueron idénticas unas de otras, solamente pocas entrevistas mostraron un cambio en el tipo de crianza que los padres realizan con sus hijas, mostrando rasgos siempre machistas pero así mismo buscan la superación de sus hijas esperando que respondan adecuadamente en sus estudios.

El surgimiento del tema que se utilizaría para este programa, fue mediante la averiguación de los pensamientos machistas que los padres de familia aún poseen sobre los roles de sus hijas, tanto a nivel social como dentro de la interacción familiar, por lo tanto se buscaron las respuesta a interrogantes como ¿Actualmente los padres de familia, qué tanto han cambiado la perspectiva con respecto a los roles sociales de la mujer? Y ¿Qué tipo de pensamientos poseen actualmente en relación a las creencias de generaciones previas sobre la mujer?; estas preguntas ayudaron a especificar el tema con el que se trabajó, logrando encontrar respuestas a cada una de las preguntas, mediante la elaboración de las entrevistas y colaboración de algunos padres de familia para poder completarlas.

La colaboración de algunos padres de familia fue dificultosa debido a que indicaban que tenían que ocuparse de sus responsabilidades, por lo tanto muchos de estos padres tenían que pedir permiso de parte de sus trabajos para asistir a recibir notas de sus hijas, por lo que en muchas de las ocasiones solo les daban un tiempo determinado y debían de regresar en un tiempo corto, pero también se encuentran los padres de familia que solo se dedican a cuidar de su hogar; por lo que muchas veces ese tiempo que se les pedía a los padres era justificado, pero hubieron padres de familia que no quisieron colaborar con la realización de las entrevista; se encontraron casos que los padres a pesar de demostrar no querer realizar la entrevista, colaboraron principalmente cuando se les decía que no se utilizaría mucho de su tiempo; por lo que no fue sencillo realizar un número deseable de entrevistas.

En respuesta a las preguntas se manifestó que muchos de los pensamientos sobre los roles de la mujer en el antaño aún siguen manifestándose, aunque se han tenido logros significativos en los padres los cuales desean un nivel superior de

estudios para sus hijas, pero a la vez se ha mantenido el pensamiento que son responsables del quehacer del hogar y del cuidado de sus hermanos.

A nivel social se siguen manteniendo los mismos pensamientos en algunos padres de familia en donde la mujer muestra un rol sumiso, responsable y debe ser protegida por las demás personas por ser identificado como el sexo débil; por lo tanto los padres sienten que deben de protegerla de cualquier peligro que ellos consideren. De una manera inconsciente los padres sobre protegen a las hijas y los hijos son visualizados de distinta manera dejándoles la libertad de elegir qué pueden hacer y lo qué no. Por lo tanto se observa el desprecio de la mujer si no realiza las expectativas creadas por la sociedad en que vive y conductas que en ocasiones son consideradas inadecuadas en la mujer y son de completa aceptación en los hombres. Posiblemente esto se deba a que las personas tergiversan la información la que utilizan a beneficio de lo que deseen cumplir; lo que es claro en la realización de las entrevistas en la institución e incluso a nivel departamental y en Guatemala en general, algunas personas buscan obtener beneficios para sí mismos, aunque esto implique tener que denigrar a otras personas, incluso a los individuos que esta persona considera queridos, posiblemente la manifestación de esta situación es resultado del sentido de inferioridad que en pobladores de este país se encuentra arraigado, teniendo como resultado afectar a aquellas personas que son consideradas más débiles.

Pero no solamente estas circunstancias son factores que no permiten un adecuado desempeño social de la mujer, otro factor que impide el crecimiento de este sexo, es el factor económico, el cual puede ser tomado como pretexto de parte de los padres para no dar seguimiento a los estudios de sus hijas, pero así mismo se encuentran padres que a pesar de esto, les indican a sus hijas que deben trabajar si quieren seguir estudiando; dentro de la información que algunos profesores brindaron a principio de año, indicaron que las estudiantes son ingresadas a centros educativos públicos y asociaciones, debido a que el costo por sus estudios es menor que ingresarlas en una institución privada, pero dentro de la misma familia se encuentra una circunstancia en particular, refiriendo que los hijos son inscritos en instituciones educativas privadas debido a que posiblemente esperan mayores

resultados de parte de ellos que de sus hijas, por las creencias que otra persona las mantendrán y cuiden de ellas.

Se infiere que los padres de familia son parte conscientes de que el sexo femenino deben de tener oportunidades y poder desarrollarse en todo sentido, pero ante esto, sobre salen las creencias sociales y las enseñanzas inculcadas por sus progenitores, teniendo estos aspecto un mayor peso, debido a que también les fue inculcado un aspecto que posiblemente es más fuerte que el mismo machismo, es el hecho de que las personas se encuentran en una constante atención e importancia a las críticas que otras personas les puedan dirigir, por lo tanto, procuran guardar los límites que impone la sociedad en que se encuentran.

#### **4.4 Análisis de contexto**

La Institución Educativa en donde se realizó el proyecto de EPS, fue creada para buscar el crecimiento educativo del sexo femenino, demostrando el interés por la superación de las estudiantes que ingresan a la institución, uno de esos intereses es la ausencia de parte de las autoridades en aceptar a practicantes de EPS de la Universidad de San Carlos, para colaborar todo lo posible con las estudiantes de la institución.

La relación de las EPS con los profesores no fue en muchas de las ocasiones la adecuada y debido a estos roces se debieron hacer las cartas de permiso que se solicitaron a la Directora para realizar los talleres, de igual manera sucedió para la implementación de las terapias psicológicas, teniendo muchos inconvenientes de parte de los profesores para que las pacientes pudieran asistir en los horarios que se les programaba, posiblemente esta circunstancia fue dada a partir de un incidente sucedido un año anterior, de parte de universitarias de otra universidad del país que realizaban sus prácticas superiores en este lugar, abandonando a las pacientes con las que habían iniciado un proceso, por lo tanto se puede pensar que estas razones impulsaron a los profesores a crear un rechazo hacia las futura EPS, pero también se infiere que alguno de los profesores tienen esta conducta de rechazo debido a que poseen el llamado recelo profesional que puede surgir a partir de pensamientos

erróneos sobre sus propias capacidades de cumplir con el puesto y que puedan ser sustituidos por otras personas al demostrar su capacidad, tratando la manera de tomar posesión del puesto que poseen; entre los casos de los profesores surgió uno en particular, donde el profesor indicaba que admiraba la Psicología mostrando interés por los temas relacionados a ello, pero a pesar de esto y del apoyo que decía tener, no colaboraba para que las estudiantes asistieran a sus terapias siendo uno de los que en su mayoría las alumnas se quejaban por la falta de permiso para poder asistir a terapia, este tipo de ambivalencia muestra claramente una falta de crecimiento personal, posiblemente por ser la carrera que este profesional deseaba y de alguna manera no pudo seguir; por lo tanto esto no quiere decir que todos el claustro actué de igual manera, pero en alguno de ellos se observó una ambivalencia y negativa hacia al apoyo de la realización del proyecto y hacia la posible colaboración con las EPS.

El primer acercamiento con las estudiantes, manifestó un punto clave para la realización del proyecto y el adecuado desarrollo del mismo, por lo tanto las estudiantes demostraron interés por los puntos de ayuda que se realizaron en la institución, teniendo mayor aceptación en el desarrollo de talleres teniendo la colaboración y atención de la mayoría de las estudiantes; por lo tanto se intentó que las alumnas se identificaran con los talleres y en los casos mostrados para poder crear en ellas algunas dudas sobre ciertas características de su comportamiento y el inadecuado control.

La diversidad de eventos culturales y sociales dentro de la institución no permitían el adecuado desarrollo de las terapias, como anteriormente se había mencionado, se tenían espacios significativos que en las terapias se perdía, debido a las actividades que las alumnas debían de realizar, teniendo que cancelar las citas debido a la cantidad de volumen que utilizaban para la música, por lo cual, las citas debían de trasladarse para otro día que no estuviese ocupado por estas actividades, otro factor que también afectó la continuación de las terapias fueron las dos semanas de exámenes que establecieron, por lo que se observó un cambio en la modalidad de la realización de exámenes, en donde los profesores elegían los horarios durante esas dos semanas, así como la modalidad de su aplicación, por lo que la elección

era por medio de la parte tradicional como son los exámenes escritos o dejando un trabajo para llenar zonas; por lo que en esas dos semanas durante cada bimestre no se podían utilizar, por lo tanto fueron aproximadamente más de 12 semanas que no se pudieron realizar terapias, provocando un rompimiento significativo para el adecuado desarrollo de sus procesos, provocando retrocesos sobre los avances realizados.

## CAPÍTULO V

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 5.1 Conclusiones

##### 5.1.1. Conclusiones Generales

- El “INSOL” no presenta actualmente, condiciones favorables para desarrollar un programa de terapia psicológica permanente, debido entre otras cosas a la errónea perspectiva sobre los psicólogos que tienen algunos docentes y estudiantes, encontrándose diversos pensamientos en la mayoría de la población referente a la ayuda brindada en la institución.
- Dentro de los tres programas trabajados, el que obtuvo mayor aceptación de parte de la población de estudiantes fueron los talleres, debido a las conductas demostradas por las alumnas quienes en su mayoría mostraron interés por los temas, así como una posible identificación de algunos casos.
- El tiempo utilizado para la realización de cada programa fue muy limitado por lo que se trató de utilizar medios que encajaran a conveniencia de la necesidad que se intentaba tratar.
- Se buscó prevenir inconvenientes con los profesores evitando un contacto directo con ellos, teniendo que pedir la mediación de la Directora del establecimiento para poder cumplir lo mejor posible, con la ayuda visualizada en cada subprograma.

##### 5.1.2. Subprograma de servicio

- Se culminaron adecuadamente cinco casos en donde las estudiantes asistieron con regularidad a las citas y mostraron interés, la mayoría de citas culminadas fueron de casos referidos por las auxiliares, en donde los maestros al observar el estado crítico de la estudiante manifestaban su apoyo.

- Se desarrolló el objetivo visualizado para la realización de este subprograma, obteniendo resultados positivos y negativos que aportaron experiencia dentro del trabajo realizado en la institución educativa respecto a los procesos terapéuticos.
- La mayoría de los casos atendidos no fueron culminados de manera adecuada, esto se atribuye en parte a los tiempos vacíos en los que no podían ser atendidas las estudiantes, pero también se atribuyen a otras características como solicitar la ayuda por motivo de juego con sus compañeras, también porque algunas estudiantes no pudieron conllevar los momentos críticos de la terapia y por último se encuentran la falta de apoyo de parte de algunos profesores quienes no permitían a las estudiantes asistirán a las citas programadas.
- La mayoría de casos atendidos fueron categorizados entre la diversidad de problemas familiares en los que se encuentran inmersas las pacientes, por lo cual suelen tener algún impacto en las emociones y conductas de las adolescentes; entre los problemas familiares se encuentran: luto de la paciente por muerte de un familiar cercano, problemas de adicciones de parte de los padres, violencia física y verbal hacia la madre de la paciente y hacia la paciente, cambios de roles dentro de la interacción familiar, entre otros aspectos.
- Se utilizaron tres tipos de terapias con los que se buscaba desarrollar el proceso psicológico mediante la necesidad de ayudar a las estudiantes y lograr un buen desempeño y avance en sus procesos, teniendo que utilizar algunas técnicas de EFT de manera intermedia a las otras dos terapias, con el objetivo de poder controlar emociones fuertes que algunas de las pacientes mostraban.
- Una de las desventajas dentro de las terapias fue el poco tiempo disponible para desarrollar las sesiones de terapia y los pocos días asignados para esto; a pesar de no poder culminar los procesos terapéuticos se lograron dar avances con las estudiantes que se interesaron por sus procesos.

### **5.1.3. Subprograma de docencia**

- Para poder realizar los talleres y para evitar problemas con los profesores se tomaron medidas que se vieron necesarias debido a la negatividad de parte de algunos de los profesores para realizar los programas al momento de acudir personalmente a ellos.
- El desarrollo de diversos talleres para promover el crecimiento personal de las estudiantes fue de manera satisfactoria logrando mantener su atención y colaboración por medio de la realización de actividades y utilización de quipo audiovisual, obteniendo una relación de los casos especificados durante cada taller y sobre algunas problemáticas que deben enfrentar algunas de las estudiantes. Eligiendo una diversidad de talleres relacionados a buscar la prevención y la salud mental de las estudiantes, dirigidos hacia la sexualidad, conductas inadecuadas de la pareja sentimental, belleza y auto aceptación, entre otros.
- Así como los talleres fueron dirigidos hacia distintas situaciones, las estudiantes también mostraron distintas reacciones emocionales y el posible reflejo de la adolescente respecto a los casos, logrando accionar en las adolescentes identificarse con los ejemplos mostrados en los talleres.
- El interés de las estudiantes por los talleres y las conductas que mostraban al momento de indicarles que se les daría un taller, mostró el agrado hacia los talleres en la mayoría de las estudiantes.

### **5.1.4. Subprograma de investigación**

- En la mayoría de las pacientes que hablaban sobre su experiencia en relación a los roles que debía de cumplir dentro del hogar impuestos por sus padres, mostraban insatisfacción al momento en que sus padres las obligaban a realizar diversas actividades o sobre la manera en que debían de enfrentar cierto patrón de crianza. Entre las circunstancias a las que eran expuestas en relación al rol que debían de realizar se encuentran: el cuidado de sus

hermanos menores en la ausencia parcial de la madre teniendo, según los padres, la obligación de hacerlo debido a que es la hija mayor y es mujer; así mismo algunos de los padres de familia les tienen como obligación a las adolescentes el tener que servir a sus hermanos aunque estos se encuentren en las posibilidades de poder hacerlos; en casos extremos, las alumnas han tenido que enfrentar violencia psicológica y física de parte de sus hermanos, sin que sus padres actúen ante estas circunstancias.

- Los padres de familia quienes colaboraron con la realización de las entrevistas ayudaron a complementar el proyecto mediante sus atribuciones a las preguntas que se les fueron realizadas; muchas de las preguntas que los padres de familia respondieron, poseen una relación entre cada una de ellas y así mismo discrepancias, por lo tanto se llegaron a encontrar pensamientos que los padres poseen relacionado al rol de la mujer a nivel social, indicando que las mujeres a pesar de que poseen un crecimiento escolar deben siempre de ocuparse de las responsabilidades del hogar debido a que de esta manera se preparan para encargarse de su propio hogar al momento de casarse; otro aspecto en donde mostraron ambivalencia fue sobre la igualdad que el hombre y la mujer poseen, debido a que indicaron que sí deben de poseer igualdad, pero que la mujer siempre debe ser sobre protegida debido a que es considerado más débil que el hombre; otro resultado indicado por los padres, se debe a que a nivel social los valores para cada sexo es distinto y se contradice uno del otro en donde identifican que lo prohibido para las mujeres es aceptado en los hombres.
- Los padres de familia son conscientes de la igualdad de oportunidades que deben de poseer las mujeres con respecto a los hombres, pero el peso cultural es más fuerte que los pensamientos individuales y las creencias propias; por lo tanto continúan manifestando en los tipos de crianza la cultura machista.

## **5.2. Recomendaciones**

### **5.2.1. Recomendaciones generales**

- Se recomienda al departamento de EPS, realizar un análisis sobre la institución educativa, para conocer si es un centro de EPS acorde a las necesidades del futuro EPS para la realización de su proyecto en el lugar.
- Se recomienda a las futuras EPS que en la realización de cada proyecto, este sea acordado con la Directora del plantel, para evitar inconvenientes futuros con los profesores, avalando los permisos con la firma y sello de las autoridades del lugar.
- Entregar planificaciones con fechas específicas para la realización de actividades a la Directora, así mismo entregar las fechas al encargado del salón de usos múltiples, para apartar el lugar y el equipo de proyección digital; esto debe realizarse siempre con tiempo de anticipación.
- Es recomendable para las EPS trabajen mediante el uso del sentido común y el análisis de las circunstancias en que se encuentren expuestas.

### **5.2.2. Subprograma de servicio**

- Para la realización de terapias es recomendable identificar a cada alumna con las auxiliares de grado, para evitar que solamente utilicen el horario como pretexto para no asistir a clases.
- Se recomienda a las futuras EPS buscar siempre el compromiso de parte de las auxiliares para la realización de este programa, marcando una distancia considerable hacia la intimidad de la paciente.
- Así mismo se recomienda evitar que los profesores intenten ser parte del espacio íntimo de la estudiante, debido a que no se encuentran capacitados para guardar silencio profesional ni para evitar sentimientos inadecuados hacia el caso de la paciente.

- Es recomendable que las pacientes que asistan a solicitar terapia busquen de la misma manera, mantener el interés por las terapias por medio de la implementación de la comunicación de parte de las pacientes hacia las inasistencias que en algún momento posean.

### **5.2.3. Subprograma de docencia**

- Se recomienda a las futuras EPS mantener el apoyo de la Directora y la información dirigida hacia los profesores de quienes se utilizará el periodo para realizar los talleres y evitar los inconvenientes con ellos.
- Es recomendable mantener siempre comunicado a los encargados del cuidado y mantenimiento de cada área sobre la utilización del equipo y evitar que otro profesor lo utilice en el mismo momento.
- Utilizar lo mejor posible el tiempo que planificaron para la realización de los talleres debido a que suele ser muy corto y los profesores que les corresponde la continuidad del horario reclaman la tardanza.
- Se recomienda siempre buscar temas que sean de interés para las estudiantes y lograr la atención durante la realización de cada taller.

### **5.2.4. Subprograma de investigación.**

- Se recomienda a los padres de familia y a las autoridades del establecimiento buscar medios para mantener las mismas responsabilidades de ambos sexos, y de esta manera para fomentar la igualdad de derechos, responsabilidades y crecimiento personal de las adolescentes.
- Es recomendable para las futuras EPS, inicien la realización de este programa con un tiempo adecuado, debido a que se pueden encontrar negativas en la población que elijan y poderse atrasar en su programa.

## BIBLIOGRAFÍA

- BAZTÁN, Ángel Aguirre (1997) Psicología de la adolescencia, Barcelona España: Editorial Boixareu Universitaria.
- BERGER, Kathleen Stassen (2007) Psicología del desarrollo, Madrid, España: Editorial Médica Panamericana, Séptima Edición.
- CAMPERO, Alfonso Monroy (2001) Formación de valores en los adolescentes, México: Panorama Editorial, S.A. de C.V. Cuarta Edición.
- CRAIG, Grace J.; Baucum, (2001) Don, Desarrollo psicológico, México: Pearson Educación, Octava Edición.
- DICAPRIO, Nicholas (1996) Teorías de la personalidad. Editorial McGRAW-HILL segunda edición.
- ESCOBAR, Cristina (2006) Trabajo social, familia, y mediación; Necesidades sociales en la infancia y derechos del niño, España: Ediciones Universidad Salamanca.
- FINCH, Stuart (1976) Fundamentos de la psiquiatría infantil, Buenos Aires: Editorial Psique.
- FINKELHOR, David (1992) Abuso sexual al menor, México: Editorial Pax.
- GILBERT, Jorge (1997) Introducción a la sociología, Santiago, Chile: Editorial LOM, Primera Edición.

- LÓPEZ, Enrique Martín (2000) Familia y sociedad: Una Introducción a la Sociología de la Familia, España: Ediciones Rialp, S.A.
- MARDOMINGO, María Jesús (1994) Psiquiatría del niño y del adolescente, España: Ediciones Días de Santos, S.A.
- MONROY, Anameli (2002) Salud y sexualidad en la adolescencia y juventud, México: Editorial Pax.
- SULLIVAN, Keith (2005) Bullying en la enseñanza secundaria, España: Ediciones Ceac,
- TORRES, Carlos Alberto, Democracia, educación y multiculturalismo, Siglo Veintiuno Editores, S.A. de C.V. México 2001

## GLOSARIO

**Abuso:** moderación uso excesivo de algo, atropello trato deshonesto de una persona de menor experiencia, fuerza o poder.

**Ambivalencia:** Viene del latín y está formado por ambi (ambos) y valentía, (fortaleza física). Es un estado en el que la persona experimenta pensamientos o emociones contradictorios, ya sean positivas y negativas hacia alguien o algo.

**Dependencia emocional:** Patrón crónico de demandas afectivas frustradas, que buscan desesperadamente satisfacerse mediante relaciones interpersonales estrechas.

**Desarrollo:** Aparición de formas, de función y de conducta que son el resultado de intercambios entre el organismo, de una parte, y el medio interno y externo de la otra.

**Disociación:** suele describirse en una amplia variedad de experiencias que pueden ir desde un leve distanciamiento del ambiente, hasta distanciamientos más graves de la experiencia física y emocional. La principal característica de todos los fenómenos disociativos consiste en el distanciamiento de la realidad, en contraste con la pérdida de la realidad, como ocurre en la psicosis.

**Divorcio:** Disolución, a efectos civiles, del matrimonio, tanto canónico como civil. La mayor parte de las causas de divorcio se deben al cese efectivo de la convivencia conyugal durante cierto tiempo, cese que ha de ser efectivo e ininterrumpido, y cuyo cómputo se iniciará a partir de la sentencia de separación o sin necesidad de que se dicte dicha sentencia.

**Emociones:** Es la reacción que implica determinados cambios fisiológicos, tales como la aceleración o la disminución del ritmo del pulso, o un cambio de la temperatura corporal. Estas emociones entre ellas podemos mencionar el amor, el odio, el miedo, la ira, la alegría y la tristeza.

**Identidad:** Conjunto de características, datos o informaciones que son propias de una persona o un grupo y que permiten diferenciarlos del resto.

**Insight:** Proveniente del inglés que se puede traducir al español como "visión interna" o más genéricamente "percepción" o "entendimiento"

**Machismo:** Construcción cultural basada en la evolución de la socialización de los roles de género; es en esencia un modo particular de concebir el rol masculino basado en el mito de la superioridad de los hombres por sobre las mujeres y en la autoridad que consideran "por derecho propio" tener sobre ellas.

**Madurez:** Proceso o conducta acorde a la edad.

**Maltrato:** Uso intencionado de la fuerza física u omisión de cuidado por parte de un individuo hacia una persona que tienen como consecuencia heridas, mutilación o incluso la muerte de la persona.

**Mecanismos de defensa:** También denominados mecanismos de adaptación, son procedimientos inconscientes intra e intersíquicos, de los cuales se vale el yo para:

- 1) Disminuir las tendencias opuestas de diferentes agencias de la personalidad;
- 2) Manejar la ansiedad resultante del conflicto intrapsíquico y sus repercusiones en relación con los demás;
- 3) Disminuir las frustraciones;
- 4) Preservar la autoestima; y
- 5) Adaptarse a la realidad, e incluso modificarla y hacerla más tolerable.

**Percepción:** Continuación fisiológica del proceso de sensación, que implica la transformación del mundo físico en imágenes mentales.

**Praxis:** Actividad práctica en oposición a la teórica.

**Prejuicio:** Juzgar de las cosas antes del tiempo oportuno o sin tener de ellas conocimiento.

**Regresión:** Retroceso o acción de volver hacia atrás en su actividad mental, volviendo atrás en el tiempo, en una etapa de menor maduración.

**Sociedad:** Conjunto de personas que se relacionan organizadamente y que pertenecen a un lugar determinado o tienen características en común.

