

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
DEPARTAMENTO DE EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO –EPS–

“IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA PSICOEDUCATIVO SOBRE PROBLEMAS DE  
BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO A LOS ALUMNOS DEL CENTRO DE  
CAPACITACIÓN INTECAP, VILLA NUEVA”.

INFORME FINAL DE EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO  
PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO DE LA ESCUELA  
DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

POR

MAYRA SARAÍ MORALES CHARLES

PREVIO A OPTAR EL TÍTULO DE  
PSICÓLOGA

EN EL GRADO ACADÉMICO DE  
LICENCIADA

GUATEMALA, NOVIEMBRE 2015

**MIEMBROS DEL CONSEJO DIRECTIVO**

Licenciado Abraham Cortez Mejía

**DIRECTOR**

Licenciado Mynor Estuardo Lemus Urbina

**SECRETARIO**

Licenciada Dora Judith López Avendaño

Licenciado Ronald Giovanni Morales Sánchez

**REPRESENTANTES DE LOS PROFESORES**

Licenciado Juan Fernando Porres Arellano

**REPRESENTANTE DE EGRESADOS**





UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS



C.c. Control Académico  
EPS  
Archivo  
REG.889-2014  
CODIPs. 1697-2015

De Orden de Impresión Informe Final de EPS

03 de noviembre de 2015

Estudiante  
Mayra Saraí Morales Charles  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto DÉCIMO OCTAVO (18°) del Acta CUARENTA Y SEIS GUIÓN DOS MIL QUINCE (46-2015) de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 30 de octubre de 2015, que copiado literalmente dice:

**“DÉCIMO OCTAVO:** El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- titulado: **“IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA PSICOEDUCATIVO SOBRE PROBLEMAS DE BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO A LOS ALUMNOS DEL CENTRO DE CAPACITACIÓN INTECAP VILLA NUEVA”**, de la carrera de **Licenciatura en Psicología**, realizado por:

**Mayra Saraí Morales Charles**

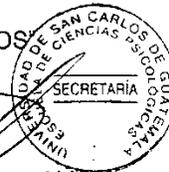
CARNÉ No.200916802

El presente trabajo fue supervisado durante su desarrollo por el Licenciado Domingo Romero Reyes y revisado por el Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación o Tesis, con fines de graduación profesional.”

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

Licenciado Myñor Estuardo Lemus-Urbina  
SECRETARIO



/Gaby

**Centro Universitario Metropolitano –CUM– Edificio “A”  
9ª. Avenida 9-45, zona 11 Guatemala, C.A. Teléfono: 24187530**



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS



Escuela de Ciencias Psicológicas  
Recepción e Información  
CUM/USAC

**RECEPCION**

16 OCT 2015

FIRMA: *[Signature]* HORA: 17:30 Registro:

Reg. 889-2014  
E.P.S. 017-2014

15 de octubre del 2015

Señores Miembros  
Consejo Directivo  
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetables Miembros:

Informo a ustedes que se ha asesorado, revisado y supervisado la ejecución del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de

**Mayra Sarai Morales Charles** carné No. 200916802, titulado:

**"IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA PSICOEDUCATIVO SOBRE PROBLEMAS DE BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO A LOS ALUMNOS DEL CENTRO DE CAPACITACIÓN INTECAP VILLA NUEVA."**

De la carrera de Licenciatura en Psicología

Así mismo, se hace constar que la **revisión** del Informe Final estuvo a cargo del Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez, en tal sentido se solicita continuar con el trámite respectivo.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

*[Signature]*

Licenciado Oscar Jpsué Samayoa Herrera  
COORDINADOR DE EPS

c. Control Académico

**Centro Universitario Metropolitano –CUM– Edificio "A"**  
**9ª. Avenida 9-45, zona 11 Guatemala, C.A. Teléfono: 24187530**



Reg. 889-2014  
E.P.S. 017-2014

14 de octubre del 2015

Licenciado  
Oscar Josué Samayoa Herrera  
Coordinador de EPS  
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetable Licenciado:

Tengo el agrado de comunicar a usted que he concluido la revisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de

**Mayra Sarai Morales Charles** carné No. **200916802**, titulado:

**"IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA PSICOEDUCATIVO SOBRE PROBLEMAS DE  
BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO A LOS ALUMNOS DEL CENTRO DE  
CAPACITACIÓN INTECAP VILLA NUEVA."**

De la carrera de Licenciatura en Psicología

Así mismo, informo que el trabajo referido cumple con los requisitos establecidos por este departamento, por lo que me permito dar la respectiva APROBACIÓN.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAR A TODOS"

Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez  
REVISOR



c. Expediente



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS



Reg. 889-2014  
E.P.S. 017-2014

11 de septiembre del 2015

Licenciado  
Oscar Josué Samayoa Herrera  
Coordinador de EPS  
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetable Licenciado:

Informo a usted que he concluido la supervisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de

**Mayra Sarai Morales Charles** carné No. **200916802**, titulado:

**"IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA PSICOEDUCATIVO SOBRE PROBLEMAS DE  
BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO A LOS ALUMNOS DEL CENTRO DE  
CAPACITACIÓN INTECAP VILLA NUEVA."**

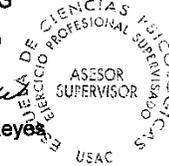
De la carrera de Licenciatura en Psicología

En tal sentido, y dado que cumple con los lineamientos establecidos por este departamento, me permito dar mi APROBACIÓN para concluir con el trámite respectivo.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

  
Licenciado Domingo Romero Reyes  
Asesor-Supervisor



c. Expediente

**Centro Universitario Metropolitano -CUM- Edificio "A"**  
**9ª. Avenida 9-45, zona 11 Guatemala, C.A. Teléfono: 24187530**



C.c. Control Académico  
EPS  
Archivo  
Reg.017-2014  
CODIPs.889 -2014

De Aprobación de Proyecto EPS

21 de marzo de 2014

Estudiante  
Mayra Sarai Morales Charles  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto TRIGÉSIMO CUARTO (34º.) del Acta CATORCE GUIÓN DOS MIL CATORCE (14-2014) de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 21 de marzo de 2014 que literalmente dice:

**“TRIGÉSIMO CUARTO:** El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el proyecto de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, titulado: **“IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA PSICOEDUCATIVO SOBRE PROBLEMAS DE BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO A LOS ALUMNOS DEL CENTRO DE CAPACITACIÓN INTECAP, VILLA NUEVA ”**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, presentado por:

**Mayra Sarai Morales Charles**

**CARNÉ No. 200916802**

Dicho proyecto se realizará en Villa Nueva, asignándose a la Licenciada Ana María Hernández, quien ejercerá funciones de supervisión por la parte requirente, y el Licenciado Domingo Romero Reyes, por parte de esta Unidad Académica. El Consejo Directivo considerando que el proyecto en referencia satisface los requisitos metodológicos exigidos por el Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, resuelve **APROBAR SU REALIZACIÓN.**”

Atentamente,

“**ID Y ENSEÑAD A TODOS**”

Licenciado Ronald Giovanni Morales Sánchez  
SECRETARIO a.i.



gaby



Villa Nueva, 28 de noviembre del 2014

Lic. Josué Samayoa  
Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Universidad de San Carlos de Guatemala

Respetable Lic. Samayoa

Por medio de la presente hago constar que la estudiante: MAYRA SARAÍ MORALES CHARLES, con número de carné 200916802, realizó su ejercicio profesional supervisado, titulado: IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA PSICOEDUCATIVO SOBRE PROBLEMAS DE BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO A LOS ALUMNOS DEL CENTRO DE CAPACITACIÓN INTECAP, VILLA NUEVA; en esta Institución en las fechas comprendidas del 05 de marzo al 28 de noviembre del año 2014.

La estudiante MAYRA SARAÍ MORALES CHARLES cumplió con responsabilidad, creatividad y entusiasmo los programa establecidos por la Escuela de Ciencias Psicológicas y el Centro de Capacitación y Productividad INTECAP en Villa Nueva.

Y para los usos que a la interesada convengan, se extiende la presente en una hoja de papel membretado de la Institución.

Lic. Gustavo Adolfo Mendizábal

Jefe de centro

ISS 01551  
Centro de Villa Nueva

c.c.: Archivo



intecap.edu.gt

Si tú eres  
Guatemala es

**PADRINOS DE GRADUACIÓN**

Mayra Verónica Charles Paniagua

Licenciada en Teología

Colegiado 17697

Domingo Romero Reyes

Licenciado en Psicología

Colegiado 4427

## **ACTO QUE DEDICO**

### **A DIOS**

Porque lo que tengo, lo que soy y anhelo ser se lo debo todo a él.

### **A MIS PADRES**

Como honra a la dedicación que han tenido y fruto del esfuerzo que han hecho.

### **A MIS HERMANOS**

Por motivarme a ser ejemplo no solo como hermana, también como profesional.

### **A MIS AMISTADES Y FAMILIARES**

Por estar presentes a lo largo de este proceso.

## **AGRADECIMIENTOS**

### **A DIOS**

Por ayudarme a permanecer de pie ante la vida, por las muchas promesas cumplidas y otras que han de cumplirse aun.

### **A LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA, ESPECIALMENTE, A LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS.**

### **A INTECAP**

Por permitir la realización del EPS como conclusión de mi formación estudiantil e iniciación de mi vida profesional.

### **A MIS PADRES**

Por 24 años llenos de disciplina, exhortación, motivación, amor y ejemplo como matrimonio, padres, amigos y consejeros.

### **A MIS HERMANOS**

Por sus ideas, metas, peleas, risas, chistes, detalles y todo aquello que nos une e identifica como los "Morales Charles".

### **A MIS AMISTADES Y FAMILIARES**

Por estar presentes en mis diferentes luchas, ser la razón de muchas alegrías y ser testigos de un logro más en mi vida.

### **A MIS CATEDRÁTICOS**

Por el conocimiento transmitido a través de mi formación profesional.

## SÍNTESIS DESCRIPTIVA

Acompañar el mejoramiento del desarrollo emocional, social y académico de los estudiantes, a través de procesos de atención psicoterapéutica profesional de forma individual y colectiva, fue el principal objetivo del Ejercicio Profesional Supervisado realizado en el Centro de Capacitación INTECAP, Villa Nueva.

Implementar un programa psicoeducativo sobre problemas de bajo rendimiento académico fue la base para la ejecución del proyecto, debido a que dicha problemática necesita propuestas de soluciones educativas y psicológicas adaptadas a las necesidades de los alumnos y su contexto; optimizando tanto el desarrollo integral, como el rendimiento académico.

En este contexto se desarrollaron 3 subprogramas, con fines preventivos, de desarrollo y terapéuticos.

Se realizaron actividades con los alumnos tanto a nivel individual (Subprograma de Servicio) a través de entrevistas iniciales, administración de test y otras técnicas de evaluación psicológica, como a nivel colectivo (Subprograma de Docencia) con talleres sobre temas afines que aportaron conocimientos psicológicos para mejorar la calidad de vida; como parte del Subprograma de Investigación se realizó una pesquisa descriptiva para identificar las necesidades emergentes de los participantes y a través de los 2 subprogramas antes mencionados darles apoyo y orientación.

La realización de este EPS posee varios motivos que lo justifican, aspectos o variables que verán reflejados en el informe completo, por tal razón el informe está dividido en 5 capítulos que harán énfasis a los antecedentes (cap. I), el referente teórico metodológico (cap. II), presentación de actividades (cap. III) análisis de resultados (cap. IV), finalizando con las conclusiones y recomendaciones del informe (cap. V); todo con el fin de comunicar de manera ordenada los objetivos, procedimientos y resultados obtenidos en la realización de dicho ejercicio.

## INTRODUCCIÓN

Guatemala ha tenido un nivel desfavorable en el campo de la educación. El nivel de escolaridad en Guatemala es bajo. Desigualdades económicas, sociales y otros factores políticos, lingüísticos y geográficos influyen en el acceso a la educación. Esta deficiencia es muy preocupante si se toma en cuenta que la educación no es solo un factor de crecimiento económico, sino también un ingrediente fundamental para el desarrollo social, incluida la formación de buenos ciudadanos. La población guatemalteca es una población joven.

Sin embargo en la juventud, principalmente en la adolescencia existe cierto rechazo por ser educados sea en el hogar o en la institución educativa, aspecto que se vio reflejado en la muestra de participantes para la realización de esta investigación.

La adolescencia es una época de la vida donde ocurren transformaciones corporales y psicológicas debido al proceso de crecimiento y maduración del cuerpo humano, es decir, el adolescente sufre cambios, unido a esto encuentra algunas otras limitantes: hogar conflictivo, sociedad carente de valores, falta de hábitos de estudio, etc.; aspectos que por supuesto interfieren en el bajo rendimiento académico del joven.

El rendimiento académico es entonces el resultado de múltiples factores. Desde factores internos de tipo genético o la propia motivación del alumno a aprender, a condicionantes ambientales como el entorno socio-cultural o el ambiente emocional de la familia.

Observando que las causas son multifactoriales, la implementación de un programa psicoeducativo es favorable debido al servicio integral que INTECAP y el subprograma de servicio ofrece, debido a que tiene que ver tanto con las necesidades psicológicas como con las necesidades educativas de los alumnos. Desarrollando 2 tipos de intervención: intervención psicológica con enfoque clínico y la intervención psicoeducativa creando así un mejor y mayor impacto en los beneficiarios de los diferentes servicios.

## ÍNDICE

Síntesis descriptiva

Introducción

### **CAPÍTULO I**

#### **Antecedentes**

1.1	Monografía del Lugar	01
1.2	Descripción de la Institución	06
1.3	Descripción de la Población Atendida	14
1.4	Planteamiento del o los Problemas	15

### **CAPÍTULO II**

#### **Referente Teórico Metodológico**

2.1	Abordamiento Científico Teórico Metodológico	19
2.2	Objetivos	31
2.2.1	Objetivo General	31
2.2.2	Objetivos Específicos	31
2.3	Metodología de Abordamiento	32

### **CAPÍTULO III**

#### **Presentación de Actividades**

3.1	Subprograma de Servicio	39
3.2	Subprograma de Docencia	43
3.3	Subprograma de Investigación	54

## **CAPÍTULO IV**

### **Análisis de Resultados**

4.1	Subprograma de Servicio	59
4.2	Subprograma de Docencia	62
4.3	Subprograma de Investigación	68

## **CAPÍTULO V**

### **Conclusiones y Recomendaciones**

5.1	Conclusiones	77
5.1.1	Conclusiones Generales	77
5.1.2	Conclusiones Específicas	78
5.1.2.1	Subprograma de Servicio	78
5.1.2.2	Subprograma de Docencia	78
5.1.2.3	Subprograma de Investigación	79
5.2	Recomendaciones	81
5.2.1	Recomendaciones Generales	81
5.2.2	Recomendaciones Específicas	81
5.2.2.1	Subprograma de Servicio	81
5.2.2.2	Subprograma de Docencia	82
5.2.2.3	Subprograma de Investigación	83
	Bibliografía	85

# **CAPÍTULO I**

## **ANTECEDENTES**

### **1.1 MONOGRAFÍA DEL LUGAR**

#### **VILLA NUEVA**

La información que a continuación se presenta se obtuvo de [www.villanueva.gob.gt](http://www.villanueva.gob.gt) y bibliografía proporcionada por la Municipalidad de Villa Nueva.

Villa Nueva es uno de los 17 municipios del departamento de Guatemala. Está situado a 17 kilómetros al sur-occidente de la capital. Su extensión territorial es de 114 kilómetros cuadrados, parte de su extensión se encuentra dentro de la cuenca del lago de Amatitlán, el clima es considerado templado, alcanzando durante todo el año, temperaturas máximas de 28°C y mínimas de 12°C. Colinda en la parte norte con la Ciudad Capital, al oriente con el municipio de San Miguel Petapa, al sur con el municipio de Amatitlán y al occidente con el municipio de Santa Lucia Milpas Altas.

Se estima que su población oscila entre 900 mil y 1 millón de habitantes.

Villa Nueva es un municipio fundado por mestizos mayoritariamente, que escaparon de la inundación del río Tulujá, durante el llamado “Diluvio de San Dionisio”, pasada la noche del 9 de octubre en 1762, en el pueblo viejo de Petapa, situado en donde actualmente se establece el municipio de Villa Canales. La fundación del municipio de

Villa Nueva de la Concepción se realizó en el año 1763. Los españoles decidieron trasladarse al paraje denominado Valle de las Mesas, lo de Barillas, y fundar allí una nueva población para protegerse de otra posible catástrofe o inundación. Los primeros pobladores fueron unas ciento cincuenta familias. Tras el terremoto de 1773, muchas familias de La Antigua Guatemala, ilustres y acomodadas, llegaron a la población para formar parte de ella aumentando así el número de pobladores y familias. Las personas que intervinieron en la fundación, fueron el procurador Casimiro Estebán de Arrea, quien presentó el primer escrito a Alfonso Fernández de Heredia, mariscal de campo de los Reales Ejércitos de Su Majestad, gobernador y capitán general del Reino, a quien se le solicitó formar un pueblo separado del antiguo Petapa en el paraje llamado de los Barillas, por su buen terreno y clima generoso, además de contar con agua del río de Los Plátanos, con el permiso del dueño del terreno, Blas de Rivera y del bachiller Manuel de Morga. Este escrito estuvo a la vista del fiscal, quien dió su parecer a favor, firmado el veinte de enero de 1763. Autos y vistos conceden licencia que pide la feligresía de ladinos del pueblo de Petapa para el traslado al paraje lo de Barillas. Firman Alfonso Fernández de Heredia por mando de Augustín de Guirola y Castro.

En seguida, el mismo procurador pidió al gobierno eclesiástico la licencia para el traslado de la iglesia a la nueva población con todas las cofradías y hermandades de la antigua localidad, la que fue otorgada por el señor Francisco Joseph de Palencia, deán de la Santa Iglesia Metropolitana de Guatemala, previsor, vicario general y gobernador en el Arzobispado. Así fue como se trasladó también la parroquia consagrada de la Concepción Purísima de Nuestra Señora al nuevo establecimiento llamado “lo de Barillas” y se conoció con el nombre de Villa Nueva de Concepción del

Valle de las Mesas, inicialmente. Efectuados los requisitos y trámites ante el alcalde mayor de Amatitlán y Sacatepéquez, Estanislao Antonio Croquer, en señal de fundación de la nueva villa, se dispusieron solares donde se construirían la iglesia, la plaza central (que quedó señalada como plaza mayor con sus calles de 8 varas de ancho alrededor y una al centro en diagonal, de 10 varas, destinadas para el camino real de tráfico de las provincias de la ciudad de Guatemala).

Es de resaltar que gran parte del pasado del municipio se conoce por la obra “Memoria del estado actual de la parroquia de Concepción de Villa Nueva”, del clérigo José María Navarro, reuniendo en el texto la geografía, particularidades, leyendas, anécdotas, descripciones, referencias e información exhaustiva de Villa Nueva, como la aparición del esqueleto de un mastodonte, las imágenes de la iglesia (algunas aun hoy conservadas) o, por ejemplo, las fuentes públicas de la época. “La Villa Nueva de la Concepción”, fundada en el año de 1763, se halla situada en un plano suavemente inclinado al Oriente comenzando su elevación por el Poniente en las rápidas alturas de La Embaulada, Magdalena, Santo Tomás y Monterico, suavizándose al llegar a Bárcena a una legua, hasta terminar casi imperceptible a 2,000 varas hacia el pueblo de Petapa.

En los años 50 inició el desarrollo industrial del municipio, hasta convertirse en la ciudad industrial del país. En los años 70 y 80, la pobre planificación urbana, combinada con la creciente migración rural en busca de empleo urbano, provoca el establecimiento de asentamientos pobres, hoy los más grandes de Guatemala. En torno a todo esto, el desarrollo de vivienda para la clase media encontró en Villa Nueva

por su vecindad inmediata al trabajo capitalino un gran crecimiento, sustituyendo las tierras que antes eran de uso agro-industrial. Incluso, elevaciones orográficas serían removidas por el desarrollo urbano, como fue el caso de la alteración topográfica en las áreas de El Frutal.

Actualmente Villa Nueva está dividida por 13 zonas y con 403 colonias, cuenta con aldeas: Ramírez, Bárcenas, San José, Najarito, El Tabloncito. Y caseríos: El Calvario, La Selva, El Tablón, Santa Rosa, El Carmen, Villa Lobos, Cruz Grande, Roldan y La Barca.

Además de la agricultura, que es el original patrimonio de los habitantes, en los últimos años se han instalado dentro de la circunscripción varias industrias, comercios, residenciales, instituciones educativas que antes funcionaban en su mayoría en la capital, o bien nuevas.

Como el segundo municipio más grande del Departamento de Guatemala en cuanto a número poblacional, cuenta con los servicios básicos más importantes: energía eléctrica, agua potable, drenajes y asfalto, correos, telefonía, servicios de taxi, buses urbanos y extraurbanos, colegios, escuelas, institutos de segunda enseñanza, salas de cine, canchas polideportivas, estadio, estación de bomberos, mercado, pensiones, restaurantes, centros comerciales, hospitales privados, clínicas médicas particulares, Centro de Salud, cementerios, bancos estatales y privados, monumentos históricos, plaza central y varios edificios municipales, comisaría de la Policía Nacional Civil (PNC), Policía Municipal (PM), Policía Municipal de Tránsito (PMT), sede del Ministerio

Público, Centro de Justicia, Juzgado de familia, varias iglesias católicas y templos evangélicos.

Entre los sitios turísticos podemos mencionar El Parque de las Naciones Unidas. EL Frutal, Eucaliptos, Falda, Santa Clara, Taltic, Zarzal, Villa Nueva (centro), son sitios arqueológicos pertenecientes a dicho municipio. Está rodeada de seis montañas, tres cerros, cinco ríos, cuatro zanjones, dos quebradas, parte del lago de Amatitlán, cuatro parajes y un parcelamiento agrario (Bárcena).

Algunas de las fiestas que celebran son: la Fiesta Patronal el 08 de diciembre en honor a la Inmaculada Concepción de María, la Cuaresma y Semana Santa, Corpus Christi; el 01 de noviembre con la visita al cementerio a todos los difuntos y el Baile de los Fieros; una de las celebraciones más representativas del municipio. Esta tradición surge como una burla a los españoles y por otro lado, como una manera de alejar o espantar a los malos espíritus en el Día de Todos los Santos. Por ser 01 de noviembre un día de asueto a nivel nacional, la participación es masiva.

Se realizan eventos culturales como la elección de Señorita Villa Nueva, en el mes de noviembre y en las fiestas patrias se lleva a cabo el programa de elección del Niño Alcalde por un Día, así mismo el desfile y los diferentes actos correspondientes al mes patrio.

El idioma que se habla en este municipio es el español, predomina la religión Católica (70%), el 30% lo constituyen iglesias Evangélicas y algunas otras sectas.

En cuanto a educación, existen cincuenta y seis (56) establecimientos oficiales, algunos con dos o tres jornadas. Noventa (90) colegios privados e institutos de segunda enseñanza, también algunos con dos o tres jornadas. La población estudiantil es de ochenta y cinco a noventa mil educandos, sin contar con los que emigran para estudiar a la Ciudad Capital.

## **1.2 DESCRIPCIÓN DE LA INSTITUCIÓN**

### **INTECAP VILLA NUEVA**

Los datos para formar la descripción de la institución fueron obtenidos de [www.intecap.edu.gt/](http://www.intecap.edu.gt/) y bibliografía proporcionada por la misma institución.

El Instituto Técnico de Capacitación y Productividad, INTECAP, es la institución guatemalteca líder en la capacitación de recursos humanos y de asistencia técnica al sector productivo de los trabajadores. Fue fundado el 19 de mayo de 1972, por delegación del Estado y con la contribución del Sector Privado.

Para orgullo nacional, el INTECAP cuenta con un Sistema de Gestión de Calidad, que lo fortalece como un ente de calidad mundial, muy propia para la globalización y los requerimientos internacionales, porque sus acciones, productos de capacitación y asistencia técnica son reconocidos mundialmente.

## **OBJETIVO GENERAL**

Satisfacer las expectativas y necesidades de capacitación y formación profesional tanto a nivel individual como empresarial, de nuestros clientes, asegurándoles conocimientos de calidad para el desarrollo y conocimiento integral, habilitación y especialización de la mano de obra calificada por ingresar al mercado laboral, también la existente en los diferentes puestos de trabajo en el Sector Empresarial.

## **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Atender los requerimientos de nuestros clientes a través del desarrollo de eventos de capacitación y asistencia técnica puntual, que satisfaga sus necesidades de acuerdo a la demanda imperante en el medio.
- Brindar la oportunidad al recurso humano del Municipio de Villa Nueva y los circundantes, de contar con los medios y conocimientos necesarios para un mejor nivel de vida, por medio de un mejor puesto de trabajo y desarrollo personal.
- La cultura organizacional de INTECAP está basada en la Misión, Visión, Valores y Política de Calidad, que tienen como objetivo formar trabajadores y ciudadanos íntegros e innovadores.

## MISIÓN

Formar y certificar trabajadores y personas por incorporarse al mercado laboral, así como brindar asistencia técnica y tecnológica en todas las actividades económicas, para contribuir a la competitividad y al desarrollo del país.

## VISIÓN

Ser reconocidos como la institución líder y modelo en la efectividad de nuestros servicios, que busca constantemente la excelencia.

## VALORES

Los valores institucionales son los fundamentos que guían la forma de actuar de los integrantes del INTECAP. Los valores para alcanzar la visión y la misión de la institución se interpretaran así:

**Identidad Nacional:** Con orgullo por nuestro país, en INTECAP trabajamos con fe y por convicción de engrandecer y desarrollar a Guatemala y a sus habitantes. En forma personal y social defendemos y exaltamos nuestra identidad nacional.

**Innovación:** Valorizamos el talento humano que genera soluciones originales, creativas y exitosas. Superamos lo cotidiano y somos modelo marcando diferencia

positiva de calidad. Somos satisfactores permanentes y estamos delante de cualquier necesidad.

**Integridad:** Actuamos justa y correctamente haciendo el bien. Todo servicio, atención y trabajo es de respeto a las personas, leyes y normas. Con ética y autenticidad realizamos nuestras labores de forma honesta y ejemplar.

**Compromiso:** Un compromiso en el INTECAP, es una misión a cumplir con los resultados superiores a los esperados. Aplicando los valores institucionales y los satisfactores de calidad, puntualidad, responsabilidad, ética, comunicación, trabajo en equipo y productividad, brindamos bienestar a las personas, a las empresas y a nuestra patria Guatemala.

## **POLÍTICA DE CALIDAD**

Mejorar día a día nuestros servicios de capacitación y asistencia técnica, para incrementar la productividad, aplicando los valores institucionales, para cumplir los requerimientos de los clientes.

## **OBJETIVOS DE CALIDAD**

1. Alcanzar el 92 % en la eficacia institucional.
2. Alcanzar el 92% en la satisfacción de los clientes atendidos.

En Villa Nueva su edificio está construido en la 10ª calle 5-04 zona 5 de la Colonia Enriqueta, terreno donado por la municipalidad de Villa Nueva, su construcción se divide en dos fases, la primera consiste en: tres aulas, oficinas administrativas, un taller de usos múltiples, área de bodega, área de parqueo, área construida, área del terreno 2,514 m<sup>2</sup> y área construida 1,295 m<sup>2</sup>.

En junio de 1998 inician cursos en aprendizaje y capacitación, en las especialidades de: Mecánica Automotriz Gasolina y Electricidad industrial.

En julio de 1998 se inicia la ampliación del centro, siendo esta la segunda fase que contemplaba el segundo nivel para alojar los talleres de Mecánica Automotriz, Soldadura, Electricidad Industrial, etc.

Finalmente el 23 de junio de 1999 son inauguradas las instalaciones del centro de Villa Nueva.

En su inicio se impartió una diversidad de especialidades solicitadas por los diferentes usuarios, posteriormente se definió la vocación del centro y se estableció de acuerdo a estudios de mercado las especialidades que se atenderían de acuerdo a las necesidades y características del sector empresarial del municipio de Villa Nueva.

INTECAP Villa Nueva imparte la formación y capacitación a través de dos clases de servicios: las carreras y los cursos.

Las carreras, van orientadas a que los alumnos sean competentes para desempeñar eficazmente una ocupación reconocida en el medio laboral guatemalteco o en puesto de trabajo.

Los cursos, están destinados al desarrollo de nuevas capacidades para desempeñar eficazmente diferentes profesiones u oficios. Toda carrera de INTECAP es certificable, así que, a los participantes que hayan cubierto los requisitos de la formación y demuestren la competencia, se acreditarán con un diploma que puede ser título o certificado de competencia laboral o aptitud profesional.

El personal con el que cuenta es:

**Administrativo:** Encargado de la dirección y aspectos administrativos para el apoyo y desarrollo de las actividades técnicas de capacitación, acá se encuentran las distintas jefaturas: Jefe de centro, Técnico pedagógico, Psicóloga orientadora y Control académico, biblioteca y facturación, Médico, Personal de mantenimiento y seguridad, bodeguero, etc.

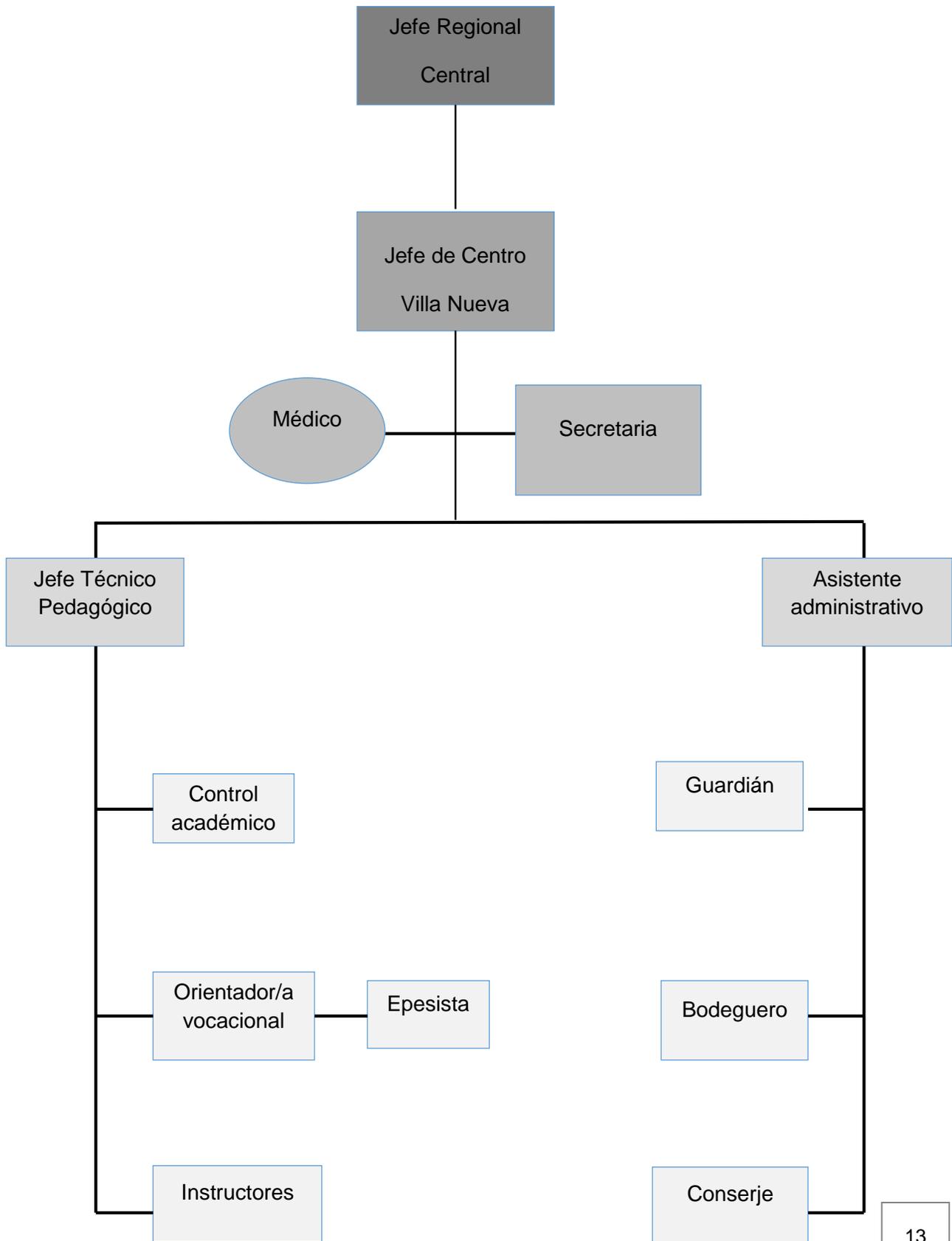
**Técnico:** Personal que se desempeña directamente a impartir los eventos y programas de capacitación y asistencia técnica desarrollada en el centro y las áreas de trabajo (empresas), es decir, del área técnica o específica propia de la carrera o especialidad en estudio, por otro lado está el personal técnico que se encarga del área de genéricas para dar los conocimientos básicos para gestión empresarial (micro, pequeño y mediana empresa), es decir, para emprender y administrar eficientemente

un negocio y los que atienden las demandas y requerimientos puntuales de capacitación y complementación para el sector empresarial en sus áreas administrativas.

Los servicios que INTECAP Villa Nueva ofrece son: Formación Integral de Jóvenes FIJO, Formación de Jóvenes y Adultos FORJA, Carreras Técnicas Cortas CTC y Carrera técnica CT, los cursos que se encuentran dentro de estos servicios son: Seminarios Nivel Medio, Configuración Principal de Windows, Manejo de Access, Manejo de Windows y Office (Básico y Avanzado), Manejo de MS Outlook, Manejo de Internet y sus Herramientas, Mecánica Automotriz Gasolina, Electricidad Industrial, Soldadura Industrial, Modista, Repostería, Mecánica de Motocicletas y Mototaxis. Textil (operario de máquinas industriales, overlock, plana de una y dos agujas, collaretera, cerradora, ojaladora, botonadora), Bachiller en Ciencias Letras, con Especialidad en Electricidad.

Los sitios de influencia son: Villa Nueva, San Miguel Petapa, Villa Canales, Bárcena, Boca del Monte, Amatitlán, Villa Hermosa, Ciudad Peronia, Mezquital.

# ORGANIGRAMA



### **1.3 DESCRIPCIÓN DE LA POBLACIÓN ATENDIDA**

La población atendida durante la realización del EPS fueron pacientes entre 14 y 52 años, tanto de género femenino como masculino, siendo ellos participantes de los diferentes cursos que INTECAP Villa Nueva ofrece. Esta población en su mayoría es originaria del municipio de Villa Nueva, del departamento de Guatemala. Un porcentaje alto de esta población es ladina, pero hay dentro de esta población gente indígena también, que hablan castellano. La posición socioeconómica es media y media baja, católicos, minoritariamente de otras religiones, trabajadores y otros solo estudiantes. Son personas de distintas escolaridades, predominantemente de educación básica y primaria.

Debido a la cercanía de este municipio con otros, la población de estas regiones suele ser afluente a esta institución por el prestigio y el acceso de esta.

Cada curso tiene un cupo de 15 a 22 alumnos por grupo, entendiendo que hay de 1 a 3 grupos por especialidad, a partir de la información anterior en el Subprograma de Docencia se atendieron a 260 alumnos aproximadamente. El Subprograma de Servicio se aplicó a aquellos que lo solicitaron o que fueron referidos; durante el año se atendieron a más de 68 personas, algunos participantes cursaban cursos cortos, razón por la que se les orientó en 1 o 2 ocasiones. Otros formaron parte del proceso psicoterapéutico desde un principio, pero por deserción escolar no continuaron. Hubo un grupo de 19 personas a las que en el plan de tratamiento se les dio continuidad desde principio a fin, mientras duró el EPS.

#### **1.4 PLANTEAMIENTO DEL O LOS PROBLEMAS**

Al observar las razones de los deficientes resultados en el aprendizaje de los estudiantes de esta institución, se puede decir que el rendimiento académico puede ser afectado por diversos factores, uno de estos son: los factores psicosociales, influyendo en el estudiante de tal manera que el desarrollo de sus diferentes capacidades se ven limitadas.

Cabe mencionar que lo que ha estado sucediendo en esta institución es que la familia ha estado dejando las funciones educadoras que tradicionalmente le correspondían, para adjudicárselas casi en exclusiva a la institución.

El rendimiento académico es el resultado del complejo mundo que envuelve al estudiante: cualidades individuales (aptitudes, capacidades, personalidad), su medio socio-familiar (familia, amistades, comunidad), su realidad escolar (tipo de Centro, relación con el instructor y compañeros o compañeras, métodos docentes).

Enfocarse en mejorar el rendimiento no sólo quiere decir obtener notas mejores, por parte de los alumnos, sino aumentar, también, el grado de satisfacción psicológica.

La lista de posibles causas es larga; van desde las personales, a las no personales; que involucran tanto lo familiar como lo educativo y lo social, encontrando que en la mayoría de los casos, las causas suelen ser mixtas, es decir, tanto personales como no personales, lo que hace necesario que ante un adolescente que no rinde

adecuadamente se tenga que hacer una valoración muy cuidadosa, que lleve a identificar las causas y así tener la posibilidad de poder manejarlas más adecuadamente y resolverlas, para evitar la complicación más lamentable en estos casos: el bajo rendimiento académico.

Otra problemática es la falta de hábitos de estudio, siendo uno de los factores que también influye en el rendimiento académico. El poseer hábitos y técnicas de estudio adecuados, debería ser una consecuencia natural de todo estudiante como resultado de una correcta formación a lo largo de los años escolares, para la asimilación de información que a su vez le ayudarán a responder a los futuros retos, pero esto no es evidente.

El desinterés real por los estudios y la ausencia de hábitos de estudio adecuados, así como el desconocimiento no sólo del por qué y para qué de los mismos, sino también de técnicas de estudios efectivas, provocan la ausencia de motivación escolar; lo cual afecta el rendimiento académico en los alumnos y la mayoría de ellos al pasar de un módulo a otro, tienden a confrontar ciertas dificultades en cuanto a su rendimiento académico, que afecta su proceso de enseñanza aprendizaje, por consiguiente hay reprobación, frustración y deserción que desgraciadamente afecta a una elevada cantidad de ellos.

Por otra parte, en la institución se dan conductas problemáticas y, asociadas a ellas, las dificultades de aprendizaje, aunque no necesariamente; pero son muchos los alumnos que presentan problemas conductuales y su rendimiento académico es bajo.

Alumnos con comportamientos disruptivos no ponen en práctica las habilidades que son necesarias para el aprendizaje escolar, por ello potencialmente están predispuestos a manifestar algún tipo de conducta problemática.

Esta serie de comportamientos, en muchas ocasiones, da lugar a una alteración del normal desenvolvimiento de la clase, de las pausas, de las salidas y entradas a la institución, de las relaciones entre los propios compañeros, etc. Estos comportamientos de empujones, insultos, peleas, discusiones, etc., provocan situaciones de deterioro docente y convivencia en el aula; en el peor de los casos, en la institución.

La realización de este EPS posee diversos motivos que lo justifican, entre los cuales, que es un problema educativo que afecta al desarrollo de la sociedad en gran manera. Es bueno investigar las perspectivas de los estudiantes, porque existen muchos factores a los que los jóvenes de este centro están expuestos, que pueden ser determinantes de su vida futura, dentro de estos se pueden señalar: su bajo ingreso económico, poco estímulo hacia la educación, falta de motivación y autoestima, proceso de aculturación, bajas expectativas de los maestros frente a los estudiantes, entre otros.

Al bajo rendimiento académico, la falta de hábitos de estudio y los problemas conductuales se suma otro problema observado en la institución como lo es: la deserción escolar. Generalmente los alumnos que abandonan el centro educativo,

muchos de ellos han tomado esta decisión en base a factores externos como lo son los de índole social, como por ejemplo: trabajo, delincuencia, maternidad, enfermedad, etc. y otros de índole psicológica y emocional: no muy buena relación con su instructor o sus pares, “bullying”, falta de motivación hacia el estudio, etc.

La deserción no es un problema simple, más bien es complejo, tanto en sus características como en los factores que los condicionan; por ello el instructor no solamente debe concretarse a informar y describir el problema de deserción, sino conocer sus causas, para poder preverlo, a través de la acción orientadora.

## **CAPÍTULO II**

### **REFERENTE TEÓRICO METODOLÓGICO**

#### **2.1 ABORDAMIENTO CIENTÍFICO TEÓRICO METODOLÓGICO**

##### **RENDIMIENTO ACADÉMICO**

El rendimiento académico se define como el producto de la asimilación del contenido de los programas de estudio, expresado en calificaciones dentro de una escala convencional, Figueroa (2004) y establecida por el MINEDUC, en el caso de Intecap por División técnica. En otras palabras, se refiere al resultado cuantitativo que se obtiene en el proceso de aprendizaje de conocimientos, conforme a las evaluaciones que realiza el instructor mediante pruebas y otras actividades complementarias.

Por ser cuantificable, el rendimiento académico determina el nivel de conocimiento alcanzado, y es tomado como único criterio para medir el éxito o el fracaso académico a través de un sistema de calificaciones de 0 a 10, o el sistema de porcentaje de 0 a 100%.

El rendimiento educativo, se considera como, el conjunto de transformaciones operadas en el educando, a través del proceso enseñanza-aprendizaje, que se manifiesta mediante el crecimiento y enriquecimiento de la personalidad en formación, no en cuanto material ha memorizado, Figueroa (2004).

Probablemente una de las dimensiones más importantes en el proceso de enseñanza aprendizaje lo constituye el rendimiento académico del alumno. Cuando se trata de evaluar el rendimiento académico y cómo mejorarlo, se analizan en mayor o menor grado los factores que pueden influir en él, generalmente se consideran, entre otros, factores socioeconómicos , la amplitud de los programas de estudio, las metodologías de enseñanza utilizadas, la dificultad de emplear una enseñanza personalizada, los conceptos previos que tienen los alumnos, así como el nivel de pensamiento formal de los mismos (Benítez, Giménez & Osicka, 2000), sin embargo, Jiménez (2000) refiere que “se puede tener una buena capacidad intelectual y una buenas aptitudes y sin embargo no estar obteniendo un rendimiento adecuado ”, entonces el rendimiento académico es un fenómeno multifactorial, Navarro (2003).

## **BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO**

Se considera bajo rendimiento académico al alumno cuyas notas son generalmente inferiores a la media; aun cuando la experiencia ha hecho intuir que las notas no reflejan exclusivamente el valor objetivo del trabajo. Sin embargo por muchas razones bien fundamentadas que pudiesen existir, las malas notas son los parámetros que tanto el alumno, su familia y los profesores consideran como el signo del fracaso.

Bajo rendimiento académico, es definido entonces, como el rendimiento por debajo de la capacidad del joven, o bien el rendimiento inferior respecto a un grupo en circunstancias semejantes (de salud, edad, ambiente, nivel económico),

considerándose que tal problemática está vinculada a cuatro macro factores que ejercen influencia sobre la misma son: Factores fisiológicos, pedagógicos, sociales y psicológicos, Sánchez & Figueroa (1998).

**Factores Fisiológicos:** Como su nombre lo indica, se refiere al funcionamiento del organismo, especialmente del funcionamiento de las partes que intervienen en el aprendizaje. Cuando el organismo está alterado puede darse una problemática. Pueden darse también las limitaciones para enfrentar adecuadamente las demandas de la institución por bajo nivel de desarrollo físico y psíquico, lo que se denomina inmadurez y que está asociada a la falta de aprestamiento, es decir la falta de ejercitación previa de las habilidades que intervienen en el aprendizaje, la cual limita la disposición del joven para el mismo.

**Factores Sociales:** Se refiere a circunstancias ambientales que intervienen en el aprendizaje escolar: Las condiciones económicas y de salud, las actividades de los padres, las oportunidades de estudio y el vecindario; las cuales dan lugar a la disfunción cultural, alcoholismo, y a las limitaciones de tiempo para atender a los hijos.

En cuanto a salud se considera, es un aspecto determinante para que la capacidad de aprendizaje sea óptima. Es de sobra conocido en Guatemala, que las condiciones de salud y nutrición son deficientes, derivado de la situación socio cultural en que se ha desarrollado el país: esto es más observable en las comunidades rurales y de áreas marginales, en donde se padece de manera más intensa.

**Factores Psicológicos:** Incluyen situaciones de adaptación, emocionalidad y constitución de la personalidad. La primera se refiere a cualquier cambio del organismo que produce un ajuste más eficaz o satisfactorio a las demandas que el medio plantea. La emocionalidad es decir, las expresiones o estados psíquicos que contienen un fuerte grado de sentimientos (emociones), que casi siempre se acompañan de una expresión motora. Y personalidad la cual se entiende como la integración de características cognoscitivas, afectivas, volitivas y físicas importantes para determinar un ajuste social.

Estos aspectos son determinantes para un logro sin obstáculos de los procesos de aprendizaje, pero a su vez pueden verse influenciadas por circunstancias especiales que en conjunto se van a manifestar en el hacer pedagógico, y que son parte de la estructura y dinámica familiar, tales como:

- Situaciones de Duelo: Que producen reacciones diversas en los jóvenes (reacciones que oscilan entre miedo y culpa).
- Cambios de Domicilio; Por migración o emigración, que en el joven provocan temor a lo desconocido, sintiéndose absorbidos por esta situación, su interés hacia la escolaridad disminuye ya que, con frecuencia el joven se retrae como defensa ante la sociedad que le provoca.
- Dificultades Económicas: Es otro tipo de situaciones que afectan a la familia, especialmente a los hijos, quienes comparten la angustia de sus padres sintiéndose incapaces de ayudarlos; en tales circunstancias la conducta de los

padres se altera y la comunicación con los jóvenes se perturba, lo que refuerza la ansiedad de estos afectando su rendimiento escolar.

- Matrimonios separados o desintegración familiar: En menor o mayor grado afecta a todos los miembros de una familia; pueden experimentarse emociones básicas. Causa bajo rendimiento, debido a la falta de apoyo de los padres y del desequilibrio emocional que este origina.

**Factores Pedagógicos:** Involucran los métodos de enseñanza-aprendizaje, el ambiente escolar, la personalidad y la formación del instructor, así como las expectativas de los padres hacia el rendimiento de sus hijos.

En Guatemala los métodos de enseñanza aprendizaje no están actualizados (sobre todo en el nivel de educación pública).

La carencia de un buen aprestamiento escolar en años anteriores y la falta de buenos hábitos de estudio, originan la poca aptitud para el estudio de diversas materias que conllevan cierto grado de dificultad y son causantes del bajo rendimiento académico.

Los niveles de frustración social se reflejan socialmente en el rendimiento académico de los alumnos. Siendo el bajo rendimiento académico una forma de protesta ante las dificultades que se presentan diariamente.

## HÁBITOS DE ESTUDIO

Un hábito de estudio es una costumbre, los hábitos de estudio se refieren a cómo se acostumbra a estudiar y a realizar el trabajo escolar.

La perspectiva interna de los hábitos de estudio tiene que ver con el estado físico y emocional del estudiante. Lo físico fundamentalmente involucra el sueño, la alimentación y el ejercicio. El trabajo intelectual está condicionado por la salud física y el bienestar corporal, pues el cuerpo debe estar en buen estado para que el cerebro pueda enfocarse en el aprendizaje. Es necesario que el adolescente duerma entre 7 y 9 horas, que tengan una dieta rica en fósforo, calcio y vitaminas. El desayuno es esencial para que el estudiante pueda ser capaz de realizar un trabajo escolar de calidad. El ejercicio y el descanso son factores muy importantes. Un estudiante cansado y sobrecargado de actividades no puede dedicar el tiempo y esfuerzo que requiere el estudio, tanto en la escuela como en la casa.

Las emociones forman parte esencial de la vida del estudiante y tiene una alta influencia en la motivación y en las estrategias cognitivas; directamente relacionadas con la motivación. En ese sentido, si el estudiante no tiene una motivación intrínseca por el aprendizaje, y solo lo hace por la obtención de recompensas, no habrá aprendizaje significativo ni duradero.

En el factor externo es necesario considerar el ambiente adecuado para el aprendizaje. Es conveniente disponer siempre del mismo espacio para estudiar, la familiaridad del

lugar limita las distracciones. Este espacio debe reunir una serie de condiciones: silencio, temperatura y luz adecuada y un mobiliario propio. Es necesario tener los materiales necesarios a mano (diccionarios, reglas, libros, etc.) para hacer las menos interrupciones posibles durante el estudio. En casa debe practicar todo lo aprendido en clase el mismo día.

Las técnicas de estudio se refieren al método que se utiliza para estudiar y son principalmente: estrategias de planificación del trabajo, técnicas de memoria, el subrayado, el resumen, la elaboración de esquemas, entre otros. Dependen mucho del estilo del aprendizaje y las necesidades del estudiante, lo que funciona para uno, no necesariamente es útil para otro estudiante.

Los hábitos de estudio no son aplicables solamente para el hogar, sino también en el aula.

Al igual que todos los demás hábitos de vida, los de estudio se desarrollan desde que se empieza a estudiar o a hacer tareas escolares. Mientras más tarde se trate de instaurar un nuevo hábito, más difícil será, aunque no imposible. Los hábitos de estudio garantizan el éxito escolar que, más allá de una buena calificación, radica en el disfrute del proceso de aprendizaje, el aprendizaje significativo y el amor por aprender, Amell (2013).

Hay un elevado porcentaje de alumnos que tienen problemas de aprendizaje por carecer de hábitos de estudio correctos. Este lamentable panorama se explica, en

buena medida, porque el estudio requiere, además de los factores psicológicos implicados en todo proceso de aprendizaje, una técnica o un método.

Hábitos y técnicas de estudio logran que el alumno aprenda a estudiar eficazmente para tener un mejor desempeño y éxito académico.

Los buenos hábitos de estudio se adquieren a través de la concientización, realización y repetición de actividades que toman en cuenta condiciones ambientales, de espacio y tiempo. Se trabajó con los alumnos en técnicas que pueden aplicar de acuerdo al tipo de contenido con el que se enfrentan, sin olvidar el fortalecimiento de un método de estudio disciplinado y sistemático. Se integra también a los padres de familia, ya que los hábitos comienzan desde casa.

Una de las principales causas del bajo rendimiento académico es la falta de hábitos de estudio desde el nivel educativo básico, que repercuten en toda la vida académica de un estudiante. Lastimosamente, por falta de orientación, seguimiento y asesoría, muchos alumnos adquieren con facilidad malos hábitos de estudio, por ejemplo: postergar la preparación de un examen para la noche anterior, copiar tareas, no tomar apuntes, no organizar su sitio de estudio, carecer de tiempos específicos para trabajo y más, Nubia (2013).

Por todo ello es importante entrenar en la construcción de buenos hábitos de estudio, que guíen a los alumnos con mayor seguridad hacia sus proyectos de estudio y eleven su rendimiento académico.

## **PROBLEMAS DE CONDUCTA**

La adolescencia es la etapa donde se van dejando atrás los valores de la infancia y nace una necesidad de encontrar nuevos valores acordes con los cambios que empiezan a percibir. Puede existir decepción con la sociedad en la que se encuentran, y querer cambiarlo todo. Suelen culpabilizar a la familia por lo que no les gusta. Y en definitiva sentirse solos, con lo que desarrollan unos mecanismos de defensa que fácilmente se convierten en agresivos.

En la mayoría de los centros educativos se manifiestan comportamientos agresivos, pero existe algún comportamiento de rechazo por parte de los maestros para ocuparse de ellos, y los padres han de tolerarlo en casa.

En la actualidad la agresión escolar es uno de los fenómenos sociales que más se vive e incide entre los estudiantes. Hoy, no se puede impartir clases con tranquilidad dentro del aula, porque cada día son más los alumnos que presentan comportamientos violentos contra sus compañeros, ya sea, de forma física, psicológica y social. Además este comportamiento inadecuado de los alumnos, no solo se ve reflejado en el aula, sino también en los horarios de pausa y en cualquier espacio dentro de la institución, incluso ocurre sin respetar a la presencia de los profesores, autoridades y además personal de la misma; este tipo de comportamiento también se desarrolla a través del uso de medios de comunicación.

En cierto sentido la presencia de amarillismos se encuentra al alcance de todos. Los adolescentes son bombardeados desde diverso frentes, por televisión, el internet, los videojuegos, incluso dentro del mismo núcleo familiar; llenando sus mentes de violencia.

Estos hechos sociales han influido de cierta manera en el comportamiento de los adolescentes, siendo muy evidente el cambio conductual que se ha presentado en las últimas generaciones.

Partiendo de lo anterior, se puede decir que, las conductas problemáticas son las actitudes y hechos contrarios a las normas de convivencia que impiden en menor o mayor medida la existencia de orden y clima adecuado; dificultando cumplir las funciones propias de la institución.

Según el Centro de Recursos de Educación Especial de Navarra -CREENA- (Consulta electrónica), no todas las conductas inadecuadas son problemas del comportamiento. Valorar si una conducta concreta es o no un problema de comportamiento exige tener en cuenta los siguientes factores:

**Edad:** Algunas conductas son propias en ciertas edades, pero dejan de serlo en etapas posteriores.

**Contexto en el que se manifiesta la conducta:** La valoración de la conducta de un alumno es altamente dependiente del entorno y el juicio de las personas significativas del mismo.

**Estabilidad:** La conducta inadecuada tiene que configurarse como pauta conductual relativamente estable y prolongada en el tiempo.

**Efecto sobre el desarrollo del alumno y su relación con el medio:** La conducta tiene que interferir de manera significativa en el proceso de desarrollo personal del alumno, afectando en mayor o menor medida a los ámbitos personal-emocional, social y académico.

**Efecto sobre el entorno:** La conducta del alumno debe producir consecuencias negativas para el entorno en el que se produce.

Los problemas de conducta son habituales en el entorno escolar, y en muchos casos tienen consecuencias negativas graves, tanto para el alumno que se comporta inadecuadamente, como para el resto del grupo-aula.

Cuando se habla de problemas de conducta, se hace referencia tanto a las conductas “por exceso” (interrupciones frecuentes, deambulación continua, agresiones físicas o verbales, etc.) como “por defecto” (inhibición social, mutismo selectivo, pasividad, falta de iniciativa, etc.). Ambos tipos de conducta pueden interferir de manera significativa en el desarrollo de la persona, pero las primeras son más rápida y fácilmente detectables, porque alteran de manera importante la dinámica del aula. Las segundas, en cambio, pasan muchas veces desapercibidas o se aceptan como algo inherente a

la estructura de personalidad (“es que X es muy tímido”). La actuación educativa debe realizarse lógicamente en ambos tipos.

Es importante también señalar la relación causa-efecto entre los problemas de aprendizaje y los de conducta. En ciertos casos, los alumnos con desajustes comportamentales presentan también problemas de aprendizaje. Conviene analizar si el alumno no aprende porque su comportamiento inadecuado se lo impide o se comporta mal porque no aprende. La importancia de discriminar cuál es el posible origen del desajuste es necesaria porque de ello va a depender la intervención educativa. Si en la base de desajuste está un problema de aprendizaje, la respuesta educativa tenderá a controlar las variables académicas (adaptaciones curriculares, recursos metodológicos, etc.). Si por el contrario el origen se sitúa en el propio comportamiento, la respuesta incidirá en variables más contextuales, sociales y personales (aplicación de técnicas de modificación de conducta, desarrollo de habilidades sociales, etc.).

Aunque siempre han existido problemas de conducta en los centros educativos, en los últimos años aparecen haber alcanzado un protagonismo especial.

## **2.2 OBJETIVOS**

### **2.2.1 OBJETIVO GENERAL**

- Acompañar el mejoramiento del desarrollo emocional, social y académico de los estudiantes, a través de procesos de atención psicoterapéutica profesional de forma individual y colectiva.

### **2.2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

### **2.2.3 SUBPROGRAMA DE SERVICIO**

- Contribuir en la mejoría de los alumnos con problemas en el área conductual y académica, quienes han sido referidos por instructores, familiares o bien ellos en necesidad han recurrido, por medio de un servicio psicoterapéutico integral y profesional.
- Fomentar una mejor calidad de vida y salud mental, así como el desarrollo y fortalecimiento de habilidades psicológicas personales que les permita hacer frente a diferentes circunstancias, a través del apoyo psicológico.

#### **2.2.4 SUBPROGRAMA DE DOCENCIA**

- Desarrollar un enfoque positivo del estudio en los alumnos, mediante el conocimiento y la aplicación de técnicas de estudio, adquiriendo hábitos necesarios para un correcto desarrollo del proceso de aprendizaje y sean capaces de elaborar su propio método de trabajo.
- Orientar a los estudiantes sobre los sentimientos, emociones y problemas que a menudo están en la raíz de las conductas problemáticas, ayudándoles a reconocer la necesidad de un cambio.

#### **2.2.5 SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN**

- Identificar los factores desencadenantes del bajo rendimiento académico, permitiendo corregir e implementar medidas supletorias para la prevención del fracaso escolar, en beneficio de los alumnos.

### **2.3 METODOLOGÍA DE ABORDAMIENTO**

El fin es el mejoramiento del desarrollo emocional, social y académico de los estudiantes. Para alcanzar dichas metas, se ejecutaran actividades contempladas en los subprogramas de: servicio, docencia e investigación, cada uno con sus propios objetivos y metodología.

A continuación se describen los contenidos de cada actividad por etapas, aspecto que ayudó a desarrollar de manera práctica lo planificado.

## **SUBPROGRAMA DE SERVICIO**

### ETAPA I

Se inició con la presentación y promoción del programa de servicio, a la población estudiantil, al personal docente y administrativo, obteniendo por parte de ellos interés y aceptación; se hizo referencia de la utilidad que tiene orientarlos psicológicamente para mejorar su salud mental.

### ETAPA II

Atención clínica:

Se dio la apertura de la atención psicológica individualizada a personas interesadas en ella.

Actividades:

Se dio la apertura de la atención psicológica, se realizó el reconocimiento diagnóstico de la población, para ubicar los grupos, sus problemas y dificultades. Se planificaron los lugares de servicio y cobertura del servicio. Se promovió el servicio psicológico,

para que la gente estuviera enterada y pudiera optar por el servicio, si consideraba necesitarlo.

Técnicas e instrumentos:

Para la ejecución del subprograma, se utilizaron y aplicaron técnicas e instrumentos como: la observación, entrevista, examen mental, historia clínica, hojas de evolución y la evaluación diagnóstica. Se administraron técnicas terapéuticas como la terapia cognitivo-conductual, se consideraron otras según los pacientes y sus problemáticas.

### ETAPA III

Planificación de la intervención terapéutica. Contemplar los objetivos, la técnica terapéutica, actividades, materiales, temporalidad y evaluación.

Las sesiones se programaron de acuerdo a los horarios y días accesibles de los referidos; con una duración de aproximadamente cuarenta y cinco minutos cada sesión.

El control de casos fue a través de la elaboración de expedientes.

## ETAPA IV

Se cerraron casos y para los que necesitaban seguimiento se les refirió para el otro año.

## **SUBPROGRAMA DE DOCENCIA**

El subprograma se implementó mediante métodos que indujeron reflexión y accionar en los talleres, por medio de técnicas participativas con el propósito de integrar al grupo, en la actitud de pensar, exponer y criticar.

## ETAPA I

Diagnóstico: se formó por criterios adquiridos por visitas, entrevistas y pláticas de carácter informal que se efectuaron a instructores, trabajadores y alumnos que son parte de la institución.

## ETAPA II

La presentación del proyecto EPS a las personas involucradas en el proyecto, actividad que sirvió como plataforma para la presentación y propuesta de temas como: problemas de conducta, bullying, hábitos de estudio, entre otras propuestas.

Se tomó en cuenta la opinión de los instructores para la organización de las actividades, determinar el día y la hora de los talleres; la calendarización se elaboró de acuerdo a los intereses y lineamientos de los instructores.

Los talleres tuvieron una duración de una hora.

### ETAPA III

La ejecución de los talleres fue a través de la asistencia, participación activa y el apoyo de las personas interesadas; las actividades se desarrollaron con dinámicas participativas y de grupo con la finalidad de establecer rapport y rompehielos entre los asistentes; seguidamente se dio a conocer el tema del taller y por medio de la discusión, análisis, crítica y reflexión se hizo una evaluación del taller, concluyendo con la síntesis por parte de la epesista.

### ETAPA IV

El intercambio del conocimiento, fue un factor de aprendizaje que fomentó la capacidad de análisis, crítica y reflexión. Esto despertó el interés de los participantes en desarrollar y proyectar los puntos de vista que fueron aclarados en cada sesión de trabajo, creando nuevas ideas de acción para enfrentar con una nueva forma de vivir, sentir y resolver los acontecimientos que aquejan en su diario vivir.

## ETAPA V

La evaluación del subprograma: se llevó a cabo a través de expresiones, experiencias y cambio de conducta de las personas beneficiadas de dicho subprograma.

### **SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN**

Investigar el problema es fundamental, porque permite conocer los factores que están teniendo impacto en el rendimiento académico de los estudiantes, esto no se limita a la recolección de datos, sino a la identificación de las relaciones que existen entre dos o más variables.

Se identificaron los factores o las diferentes variables, para realizar consultas bibliográficas, puesto que estas proporcionan el conocimiento de investigaciones ya existentes (teorías, experimentos, resultados, instrumentos y técnicas, etc.) acerca del tema o problema a investigar.

El uso o aplicación de diversas técnicas e instrumentos (entrevistas, encuestas, observaciones, lista de cotejos, test, etc.) permitió alcanzar información que fue útil para la investigación; se optó por utilizar instrumentos ya elaborados, disponibles con estudios de confiabilidad y validez o construir un instrumento ajustado a las necesidades del estudio.

La tabulación de los instrumentos aplicados resumió los datos en una forma ordenada para facilitar el uso y permitió tener una visión en conjunto de la información de todos los instrumentos para convertirse en objeto de interpretación y análisis.

Los datos proporcionados por las técnicas e instrumentos aplicados no dan mayor información, por ello es necesario ordenar, analizar y sistematizar. Solo así esta información fue útil para interpretar, es decir, darle explicación y un verdadero significado que refleje los resultados.

La interpretación y el análisis de los resultados ayudaron a proyectar conclusiones y fundamentaron el diseño de un plan de tratamiento adecuado para aquellos que hicieron uso del servicio psicológico.

Finalmente se realizó un resumen de los principales hallazgos, significado de los datos obtenidos y se proponen sugerencias; lo cual se integra en las conclusiones y recomendaciones.

## **CAPÍTULO III**

### **PRESENTACION DE ACTIVIDADES**

#### **3.1 SUBPROGRAMA DE SERVICIO**

Para poder llevar a cabo el proyecto de factibilidad se realizó una visita de reconocimiento y en los días subsiguientes se realizaron acercamientos a través de observaciones, participaciones en actividades propuestas por el centro y conversaciones con el personal técnico administrativo y los participantes; estas acciones crearon rapport y empatía abriendo paso a la ejecución del subprograma de servicio que pretendía alcanzar los objetivos propuestos.

En distintas reuniones con padres de los participantes, luego de las charlas y con la presencia de la epesista en cada aula ante los participantes, se informó sobre la psicología y algunos mitos que aún se manejan. Se explicó que el propósito de este proyecto era brindar apoyo psicológico, buscando fomentar una mejor calidad de vida y salud mental, fortalecer habilidades psicológicas personales que le permitieran al participante hacer frente a diferentes circunstancias, además de crear vías de comunicación entre padres, instructores y participantes.

Posteriormente se les entregó una ficha de referencia a los instructores, esta pretendía obtener los datos de los participantes referidos y los motivos que consideraban su referencia. Obteniendo los datos de los participantes se realizó la organización del lugar donde se atendería las citas.

A la orientadora del centro se le dio una copia del horario, adjunto iba el listado de los participantes referidos para que los instructores tuvieran una idea de días y fechas en que sus participantes se ausentarían por unos minutos del curso, a manera de no afectar sus apuntes y punteos.

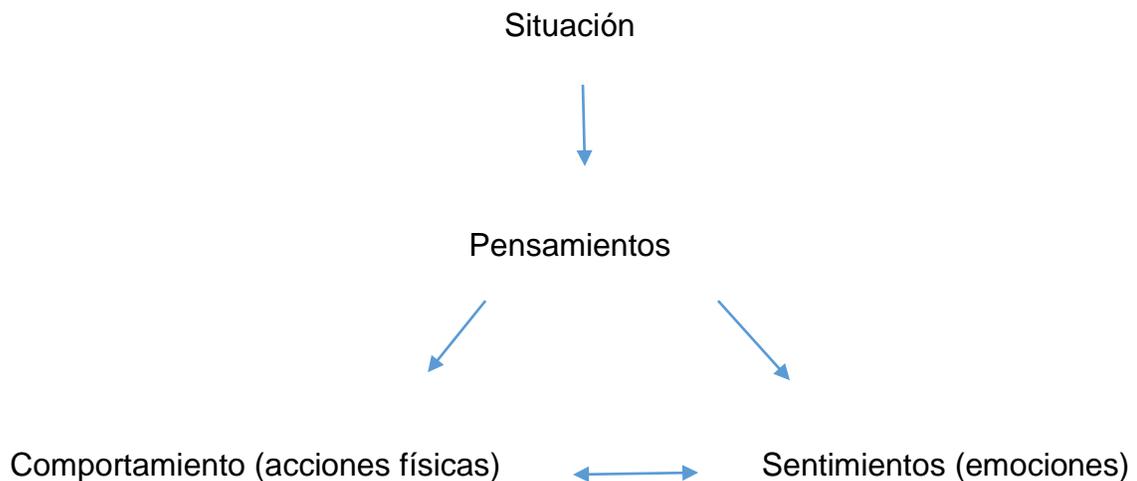
Los participantes referidos fueron un total de 53, dentro de los cuales estuvieron a los que se les dio seguimiento por referencia de la epesista del año anterior.

Se dio inicio a las citas de atención psicológica, durante las primeras dos sesiones se realizaron actividades lúdicas libres buscando establecer rapport. Establecido el rapport se inició la recopilación de información en las áreas por las cuales fueron referidos; por medio de examen mental y listas de cotejo se consiguió tener claridad sobre las situaciones y considerar el apoyo necesario, trazando así un plan de tratamiento para cada uno.

Las intervenciones terapéuticas se centraron en: destrezas de pensamiento, procesos cognitivos, hábitos de estudio, modificaciones conductuales, técnicas de terapia del lenguaje para algunos (en estos casos se refirieron a un/a terapeuta de lenguaje), orientación y apoyo en caso de problemas personales y familiares.

La Terapia Cognitiva-Conductual -TCC- fue la corriente de mayor utilidad en las intervenciones terapéuticas porque esta se centra en las dificultades actuales, ayudando a cambiar la forma cómo se piensa ("cognitivo") y cómo se actúa

("conductual"). El enfoque de esta terapia son: los pensamientos, las emociones, las sensaciones físicas y los diferentes comportamientos, debido a que estos se relacionan entre sí, Dr. Timms, P. (2007):



Aunque la TCC se concentra en los problemas actuales, durante algunas sesiones se comentaban situaciones del pasado para entender cómo eso afectaba en lo actual. En la mayoría de los casos, para facilitar el proceso, se les pidió que llevaran un diario. Esto ayudó a identificar sus patrones de pensamientos, emociones, sensaciones corporales y comportamientos.

En algunas ocasiones se recurrió a la Psicoterapia Breve, limitándose a pocas sesiones de tratamiento, utilizando técnicas específicas para el logro de una meta terapéutica.

Pretendiendo alcanzar los objetivos trazados, se planificaron las actividades que acompañaron el plan de tratamiento, siendo estas actividades el medio para

enriquecer las áreas con resistencia que los participantes representaban. Las actividades variaron según los motivos de consulta y los resultados que se obtenían a través de las listas de cotejo, los test y las observaciones de los participantes dentro y fuera del espacio donde se les atendía.

Se formó un expediente por cada participante, los cuales estaban conformados por: ficha de referencia, ficha individual psicopedagógica, listas de cotejo, examen mental, test, hojas de evolución, finalmente cierre de casos y en otros casos referencia o seguimiento para la epesista del próximo año.

Las hojas de evolución consistieron en llevar la secuencia y registro de los diferentes aspectos de la intervención terapéutica, donde se indicaron los logros y/o retrocesos, situaciones relevantes de los casos, comentarios de los encargados de algunos participantes con quienes se pudo tener acercamiento y los instructores, cierres de casos que consistieron en concluir el proceso de intervención y las recomendaciones a seguir. A ciertos expedientes no se les dio cierre, por necesidad de seguimiento.

Los días de atención psicoterapéutica fueron de lunes a viernes, acomodando los horarios para no afectar capacitación de los participantes, con periodos de 45 minutos por participante.

**TABLA No. 1**  
**MOTIVOS DE CONSULTA**

<b>PROBLEMÁTICA</b>	<b>CANTIDAD DE PARTICIPANTES</b>
Bajo rendimiento académico	10
Problema de conducta (timidez, conductas desafiantes, hostilidad, discusiones frecuentes, conductas disruptivas, etc.)	17
Problemas familiares (hacinamiento, violencia intrafamiliar, ausencia de un progenitor, familia adoptiva, etc.)	09
Problemas personales (sociales, económicos, físicos, sentimentales)	14
Total: 53 personas atendidas	

### **3.2 SUBPROGRAMA DE DOCENCIA**

La metodología para talleres fue la misma. Se realizaba una dinámica de bienvenida que servía para romper el hielo y era la introducción al tema a tratar. Se utilizaba material audiovisual que se proyectaba después de la dinámica de bienvenida, complementando la introducción del taller.

En caso de utilizar material en el taller, se les repartía. Fuera material de lectura o simplemente exposición por parte de la epesista, los jóvenes asistentes podían opinar sobre el tema tratado siendo la epesista la moderadora de la actividad.

Al intermedio se realizaba una dinámica relacionada con el tema, para no perder la atención de los jóvenes y enriquecer la actividad con las experiencias que ellos exponían.

La evaluación de los talleres se realizaba de manera escrita, donde los participantes proporcionaban sus comentarios o sugerencias. Los talleres tenían una duración de una hora u hora y media.

Las temáticas de los talleres fueron propuestas por epesista y los instructores, ellos sugirieron los temas que creían que eran de interés para sus participantes y que afectaba su diario vivir en el entorno familiar, laboral, social y estudiantil, la epesista priorizó y organizó lo temas. Cumpliendo así la función de orientar y dar a conocer a los participantes los sentimientos, emociones y los factores que a menudo forman parte de la raíz de conductas problemáticas manifiestas, ayudándoles a reconocer la necesidad de un cambio y no solo reconociendo la necesidad del cambio sino desarrollando en ellos un enfoque positivo del estudio y la vida.

El orden de los talleres del subprograma de docencia fue el siguiente, tomando en cuenta los días, horarios y aulas disponibles:

## TEMAS TRABAJADOS CON LOS ESTUDIANTES

**TABLA No. 2**

<b>TEMA</b>	<b>ESPECIALIDAD</b>	<b>CANTIDAD DE PARTICIPANTES</b>
Bullying	Electricidad Ind.	18
	4to Bach.	
	Soldadura Ind.	14
	Mec. de Motocicletas	21

**TABLA No. 3**

<b>TEMA</b>	<b>ESPECIALIDAD</b>	<b>CANTIDAD DE PARTICIPANTES</b>
Manejo de conflictos	Mec. De Motocicletas	22

**TABLA No. 4**

<b>TEMA</b>	<b>ESPECIALIDAD</b>	<b>CANTIDAD DE PARTICIPANTES</b>	
Comunicación asertiva	MAG	15	
	Mec. de Motocicletas	20	
	Modista	Jornada Matutina	15
		Jornada Vespertina	13
	Electricidad Ind. 4to Bach.	18	
	MAG	12	
	Electricidad Ind. 5to Bach.	14	
	MAG	10	
	MAG	21	

**TABLA No. 5**

<b>TEMA</b>	<b>ESPECIALIDAD</b>	<b>CANTIDAD DE PARTICIPANTES</b>	
Inteligencia emocional	MAG	16	
	Mec. de motocicletas	20	
	Electricidad Ind. 5to Bach.	15	
	MAG	21	
	Electricidad Ind. 4to Bach.	18	
	MAG	13	
	Soldadura Ind.	09	
		10	
	Modista	Jornada Matutina	17
		Jornada Vespertina	14

**TABLA No. 6**

<b>TEMA</b>	<b>ESPECIALIDAD</b>	<b>CANTIDAD DE PARTICIPANTES</b>
Habitos de estudio	MAG	19
	Mec. de Motocicletas	19
	Electricidad Ind. 4to Bach.	17
	Electricidad Ind. 5to Bach.	12
	MAG	15
	Soldadura Ind.	10
	MAG	11
		13

**TABLA No. 7**

<b>TEMA</b>	<b>ESPECIALIDAD</b>	<b>CANTIDAD DE PARTICIPANTES</b>
Educación sexual	MAG	21
	Soldadura Ind.	13
	Mec. de Motocicletas	18
	Electricidad Ind. 4to Bach.	17
	Electricidad Ind. 5to Bach.	17
	MAG	14
	Soldadura Ind.	11
	Tec. en Electricidad	13
	MAG	18
	Tec. en Electricidad	20

**TABLA No. 8**

<b>TEMA</b>	<b>ESPECIALIDAD</b>	<b>CANTIDAD DE PARTICIPANTES</b>
Adicciones	MAG	18
	Soldadura Ind.	10
	Tec. en Electricidad	14
	Mec. de Motocicletas	21
	Electricidad Ind.	18
	4to Bach.	
	Electricidad Ind. CT	20
	Electricidad Ind.	17
	5to Bach.	
	MAG	16
	Electricidad Ind. CT	13
	Soldadura Ind.	12
	MAG	23
MAG	24	

**TABLA No. 9**

<b>TEMA</b>	<b>ESPECIALIDAD</b>	<b>CANTIDAD DE PARTICIPANTES</b>
Destrezas morales y toma de decisiones	Modista	11
		12
	MAG	14
	Mec. De motocicletas	19
	MAG	18
	MAG	21
	Electricidad Ind. 4to. Bach.	17
	Electricidad Ind. 5to. Bach.	15
	Soldadura Ind.	09
	MAG	22
	Electricidad Ind. CT	12
	Electricidad Ind. CT	18

**TABLA No. 10**

<b>TEMA</b>	<b>ESPECIALIDAD</b>	<b>CANTIDAD DE PARTICIPANTES</b>
Crecimiento personal	MAG	15
	Electricidad Ind. CT	12
	Modista	12
		12
	MAG	19
	Mec. De motocicletas	20
	MAG	18
	Electricidad Ind. 4to. Bach.	15
	Electricidad Ind. 5to. Bach.	14
	Electricidad Ind. CT	13

**TEMA TRABAJADO CON LOS PADRES DE FAMILIA**

A inicio de cada carrera o curso se citan a los padres de familia para informarles sobre la forma de trabajo del Intecap y del normativo establecido por la institución, aprovechando la citación, se les dio una orientación, debido a que en otro momento es difícil reunir a los padres debido a sus labores y sus diferentes ocupaciones.

**TABLA No. 11**

<b>TEMA</b>	<b>ESPECIALIDAD</b>	<b>CANTIDAD DE PADRES DE FAMILIA</b>
Normativo interno del participante  TEMA: ¿Cómo comunicarme con mi hijo adolescente?	MAG	10
	Soldadura Ind.	10
	Soldadura Ind.	11
	Electricidad Ind. CT	15
	Electricidad Ind. 4to. Bach.	16
	Electricidad Ind. CT	13
	Electricidad Ind. 5to. Bach.	16
	Electricidad Ind. 6to. Bach.	12
	MAG	10
	MAG	16
	Soldadura Ind.	13
	MAG	20
	Mec. de Motocicletas	12

### 3.3 SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN

Se realizó una investigación tipo descriptiva para identificar los factores desencadenantes del bajo rendimiento académico de los participantes.

La muestra total fue de 22 participantes, la técnica de selección fue aleatoria simple, tomándose a los participantes de la carrera de Mecánico Automotriz en Gasolina (MAG).

A partir de una entrevista educativa estructurada previamente elaborada, se realizó una encuesta tomando en cuenta ciertos factores de la entrevista antes mencionada que favorecieron a esta investigación. Esta entrevista nos llevó a reconocer 5 aspectos que son:

1. Factores ambientales
2. Salud física y emocional
3. Aspectos sobre el método de estudio
4. Organización de planes y horarios
5. Realización de exámenes

Después de la recolección de datos se procedió a la tabulación de resultados. Los resultados obtenidos se presentan por medio de tablas.

**TABLA No. 12**  
**FACTORES AMBIENTALES**

<b>No.</b>	<b>PREGUNTA</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>
1	¿Tienes un lugar permanente de estudio?	59%	41%
2	¿Es tu lugar de estudio lo suficientemente amplio?	91%	09%
3	¿Utilizas la luz del día preferentemente?	77%	23%
4	¿Puedes eliminar fácilmente los ruidos molestos?	27%	73%

**TABLA No. 13**  
**SALUD FÍSICA Y EMOCIONAL**

<b>No.</b>	<b>PREGUNTA</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>
5	¿Haces ejercicios diariamente?	41%	59%
6	¿Cambias de actividad cuando te sientes cansado?	91%	09%
7	¿Puedes dedicarte a un estudio prolongado sin sentir molestias en tus ojos?	55%	45%
8	¿Duermes generalmente 8 horas diarias?	23%	77%
9	¿Tu alimentación es variada y adecuada?	09%	91%
10	¿Reduces al máximo el alcohol, cigarro y drogas?	77%	23%
11	¿Una tensión fuerte y prolongada perjudica tu retención?	55%	45%
12	¿Tienes interés en los estudios?	100%	00%

**TABLA No. 14**  
**ASPECTOS SOBRE EL MÉTODO DE ESTUDIO**

<b>No.</b>	<b>PREGUNTA</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>
<b>13</b>	¿Haces una exploración general antes de concentrarte a estudiar?	55%	45%
<b>14</b>	¿Comienzas con una lectura rápida de todo lo que tienes que estudiar?	77%	23%
<b>15</b>	¿Puedes comprender con claridad el contenido de lo que estudias?	77%	23%
<b>16</b>	¿Distingues los puntos principales de cada tema?	68%	32%
<b>17</b>	¿Haces esquemas para cada contenido?	41%	59%
<b>18</b>	¿Sintetizas o resumes el contenido para facilitar el repaso?	64%	36%
<b>19</b>	¿Llevas los apuntes al día y los completas si es necesario?	64%	36%
<b>20</b>	¿Buscas los lugares donde oyes y ves bien?	95%	05%
<b>21</b>	¿Dispones del material necesario para estudiar?	91%	09%

**TABLA No. 15**  
**ORGANIZACIÓN DE PLANES Y HORARIOS**

<b>No.</b>	<b>PREGUNTA</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>
<b>22</b>	¿Acostumbras tener un horario habitual de estudio?	50%	50%
<b>23</b>	¿Te centras fácilmente en el estudio?	55%	45%
<b>24</b>	¿Consigues resultados satisfactorios al estudiar?	82%	18%
<b>25</b>	¿Le dedicas buen tiempo al estudio?	77%	23%
<b>26</b>	¿Distribuyes tu tiempo de estudio a lo largo de la semana?	59%	41%
<b>27</b>	¿Te pones a estudiar con intención consciente de aprovechar el tiempo?	45%	55%

**TABLA No. 16**  
**REALIZACIÓN DE EXAMENES**

No.	PREGUNTA	SI	NO
28	¿Evitas estudiar una noche anterior a un examen?	55%	45%
29	¿Lees detenidamente las instrucciones?	86%	14%
30	¿Empiezas por las preguntas más sencillas o que ya sabes?	77%	23%
31	¿Distingues con claridad lo que se te pide?	95%	05%
32	¿Escribes con claridad?	72%	28%
33	¿Tienes buena ortografía?	50%	50%
34	¿Relees el examen antes de entregarlo?	77%	23%

## **CAPÍTULO IV**

### **ANÁLISIS DE RESULTADOS**

El hecho que esta institución (INTECAP) haya abierto las puertas para la realización del Ejercicio Profesional Supervisado resultó beneficioso tanto para la epesista, como para los participantes de cursos o carreras que asistieron a los diferentes servicios que este Ejercicio presentó.

El Ejercicio Profesional Supervisado dio resultados beneficiosos y positivos, sin embargo se observaron ciertas dificultades.

#### **4.1 SUBPROGRAMA DE SERVICIO**

Al igual que otras formas de salud, la salud mental es importante en todas las etapas de la vida, desde la niñez y la adolescencia hasta la edad adulta, la mayoría de los participantes de este centro son jóvenes, en este sentido es importante tener en cuenta cómo se puede promover la salud mental en ellos. Los jóvenes son un grupo que presenta mayor probabilidad de sufrir problemas de conducta, carácter, entre otros, porque en la etapa de la adolescencia se llevan a cabo procesos de cambio físico, psicológico, sociocultural y cognitivo. La promoción del servicio fue fundamental para poder realizar este subprograma, porque parte del principio de que todas las personas tienen necesidades de salud mental y no solo aquellas que han sido diagnosticadas en condiciones deficientes. En consecuencia de la promoción, la referencia de los

participantes por parte de los instructores o familiares no se hizo tardar y se pudo observar que la participación era numerosa.

El mejoramiento continuo de la calidad de atención psicológica es uno de los pilares fundamentales que se debe tomar en cuenta en el servicio, dado que es un aspecto esencial para responder a las necesidades de los participantes. Sin embargo una de las problemáticas que se evidencia en algunas de las consultas externas sin exceptuar la que se realizó en esta institución, ha sido el abandono terapéutico por burlas, cambios de domicilio, falta de interés, entre otras razones, interrumpiendo el tratamiento antes de alcanzar los objetivos terapéuticos propuestos.

A pesar del abandono de algunos, hubo permanencia terapéutica de varios participantes implicando la participación activa y voluntaria de ellos; debido a que la salud mental, no concierne solo a los aspectos de atención posterior al surgimiento de problemas, sino que corresponde además a la prevención de los mismos, encontrando a varios de los participantes en las dos posiciones, el acompañamiento les ayudó a entender y gestionar sus emociones, superar sus dificultades y encontrar su propio camino, mermando o desapareciendo así los conflictos emocionales, generando nuevas formas para afrontar problemas, mejorando las relaciones con los demás, cambiando o deshaciéndose de las relaciones que les perjudicaban, entre otras, y sobre todo mejorando su calidad de vida a nivel psicológico, motivándolos a continuar en el proceso y producir un resultado terapéutico deseado.

Ahora hay más información disponible sobre la función de un terapeuta del campo psicológico, aun así, en ciertos sectores sociales, el prejuicio de “al psicólogo solo van los que están locos” perdura, por el temor a ser etiquetado. “Yo puedo solo, no necesito ayuda de nadie” es otro prejuicio que radica en la autosuficiencia, porque asistir a terapia implica reconocer una debilidad personal y dice de aquellos que solicitan asistencia o ayuda de un profesional, que no son socialmente competitivos, así se podrían mencionar otros tipos de mentalidades que formaron parte de las dificultades, perjudicando a algunos pacientes referidos. Por ello a los participantes referidos y a los no referidos, cuando había oportunidad se les recordaba que acudir al psicólogo es más un acto de responsabilidad y no de “locura” o de “debilidad”, donde la actitud del paciente es fundamental para conseguir una buena relación terapéutica, para que colabore en su propia terapia.

El espacio en el que se atiende a un participante es de mucha importancia, esto entra en el ambiente que el participante pueda percibir del proceso psicoterapéutico, entonces al no haber un espacio físico determinado para usos exclusivos del área psicológica, creó una sensación de informalidad.

Cuando un miembro de la familia está pasando por momentos difíciles, es muy probable que su familia inmediata también lo padezca. Al trabajar individualmente se lograra también un efecto en la familia, y al trabajar con la familia se logrará también un efecto en el individuo. Por ello en el abordamiento de ciertos casos se trató de tener un acercamiento con los padres de familia, porque dichos problemas, tenían una estrecha vinculación con los ambientes familiares y sociales. Hubo cambios notorios,

aunque solo el participante de Intecap asistía a terapia, definitivamente los beneficios eran para el grupo familiar.

La salud mental ha sido definida como un estado de bienestar en el que el individuo es consciente de sus propias capacidades, contando con la capacidad de afrontar las tensiones de la vida cotidiana y trabajar de forma productiva. En la mayoría de los países, los servicios de salud mental adolecen de una grave escasez de recursos, tanto humanos como económicos. Que esta institución preste servicios psicológicos como parte de la formación del participante, dice mucho de ella, porque ayuda a promover la salud mental como un estado de bienestar psicológico y emocional que permite al participante emplear sus habilidades mentales, técnicas, sociales y sentimentales para desempeñarse con éxito en las interacciones cotidianas.

#### **4.2 SUBPROGRAMA DE DOCENCIA**

Por ser Intecap una institución que capacita, el tema de “Hábitos y técnicas de estudio” no es un tema que deba abandonarse, sin importar la cantidad de veces que se halla impartido con anterioridad es necesario reforzar esta área, porque los participantes tienen la necesidad de aprender a estudiar. Estudiar no solo es sentarse, escuchar, leer y memorizar. Estudiar realmente es el dominio de destrezas, habilidades y técnicas que se aprenden mediante ejercicios. Y el compartir este taller no solo es para que el estudio de los participantes sea eficaz, sino también evitar el fracaso escolar.

Durante la etapa de Primaria, el participante adquiere los hábitos de estudio de manera informal, y por lo general no suelen enseñarse directamente. Al iniciar los Básicos, los participantes experimentan una mayor exigencia que requiere un esfuerzo mayor que el que venían aplicando.

Además, esta etapa en la que se encuentran (14-22 años) coincide con la adolescencia, donde atraviesan un proceso de cambios físicos y psicológicos. En muchos casos, en este momento presentan rebeldía e inestabilidad. Esto hace que rechacen una supervisión familiar.

La mayoría de ellos a esta edad están ausentes de prioridades, creando en ellos falta de interés específicamente en los estudios. La falta de interés hace que algunos estén ahí por obligación, entonces son impuntuales, irresponsables con las tareas, tienen una asistencia irregular y esto es dentro de la institución; fuera de ella, es decir, en casa no hay apoyo por parte de los padres para que haya una retroalimentación de lo visto en el día, lo que se les es enseñado no lo aplican o no lo practican siendo necesario por ser cursos técnicos. No tienen horarios específicos de estudio en casa, son desorganizados, posponen cosas, a veces tendrán el interés pero carecen de los elementos necesarios o de un espacio para el estudio y a esto se le suma los diferentes problemas en casa.

En fin, hoy en día existen diversas razones que influyen en la distracción de los participantes a la hora de estudiar, dentro y fuera de la institución. Y no se puede dejar

por un lado la tecnología que muchas veces suele ser un arma de doble filo para el aprendizaje.

Por todo lo anterior el taller de “Hábitos y técnicas de estudio”, no es solamente para que el participante conozca de ello, sino que los ponga en práctica todos los días hasta lograr arraigarlos. Los hábitos se adquieren a través de la repetición constante y nuestro deber como terapeutas es que aunque sea un tema muy conocido, no se deje de repetir puesto que es vital que los participantes tengan una actitud positiva ante el estudio porque el estudiante que no lo consiga, tendrá muchas dificultades para conseguir buenos resultados escolares y más adelante, laborales.

Por comentarios de los instructores, padres de familia y los mismos participantes, a partir de los talleres, para un porcentaje mínimo de alumnos, la adquisición de hábitos de estudio aportó importantes beneficios, reconociendo que son fundamentales para su desarrollo académico, su proceso de aprendizaje y para su desarrollo general. La práctica de dichos hábitos les permitió mejorar su rendimiento académico y práctico, debido a que la teoría está vinculada a la práctica, lograron organizar su tiempo, obteniendo mejores resultados en menos tiempo y sobre todo les ayudó a construir un aprendizaje significativo y efectivo. Otros no solo obtuvieron los beneficios antes mencionados, sino que les aportó alegría, seguridad y confianza

No siendo el bajo rendimiento académico la única área problemática en los participantes, se abordaron temas como: Inteligencia emocional, manejo de conflictos,

autoestima, entre otros; donde se promovieron herramientas para enfrentar las dificultades del diario vivir.

Los talleres de “Sexualidad” por la participación de otra profesional en otra rama, crearon mayor impacto en los participantes que oscilan entre los 14-22 años. Muchos padres y maestros creen que la educación de los hijos o alumnos en materia sexual no debe comenzar sino hasta la pubertad. Cuando los niños les hacen preguntas sobre cosas que tienen que ver con la sexualidad, no responden, evaden el tema e incluso a veces mienten. Como resultado, los niños perciben esa actitud, asumiendo poco a poco que no deben preguntar; los adultos por su parte sienten alivio y quedan satisfechos por haber conseguido su objetivo. Pero lo que ocurre con éste comportamiento, es que la desinformación disminuye las oportunidades de establecer la confianza en este tema, que es tan necesaria en la formación sexual. Asimismo, la falta de orientación sexual adecuada por parte de sus educadores, muchas veces hace que los niños imaginen cosas que no son, o que reciban información equivocada.

Aunque muchos padres y educadores decidan no tocar el tema de la educación sexual con los pequeños, tarde o temprano ellos se verán enfrentados a muchos cuestionamientos y a muchas curiosidades que de alguna manera tienen que ser resueltas.

La realización de estos talleres (sexualidad y adicciones) fueron en respuesta a bastantes casos que tanto la doctora como la epesista trataron. Este tema muchas veces se le ha considerado más que nada como una explicación de los distintos

métodos anticonceptivos, pero por la importancia del tema y por ser un tema “tabú” aún, se presentaron conocimientos relativos a las enfermedades de transmisión sexual, cómo prevenirlas y su tratamiento, además del funcionamiento de nuestro aparato reproductor, siendo una integración no solo de biología, sino también de medicina e inclusive hasta de psicología.

En psicología, se habló del comportamiento sexual no solamente referido a lo erógeno, sino relativo a distintas formas de saciar nuestras necesidades o pulsiones, además de definir distintos comportamientos a lo largo de nuestra vida.

El taller de “Adicciones” también funcionó y fue con la participación de otro colega con mayor experiencia en el tema, abordando el tema desde el cerebro y los neurotransmisores que son segregados cuando de adicción se habla, hasta los distintos tipos de adicciones y nuevas tendencias que a través de los años se dan.

Con la modalidad de los talleres y todavía con la participación de otros profesionales, se trató de informar a los participantes de una manera amplia e integral, además de orientarlos, se despertó en ellos interés por los siguientes talleres e hizo que para muchos, los días de taller psicológico pasaran a ser un día de reflexión, desahogo, relajación, un momento de distracción pero también un momento de aprendizaje

Por otro lado en este subprograma no solo era importante el desarrollo de un enfoque positivo del estudio mediante buenos hábitos y la aplicación de técnicas, sino también

orientar a los participantes sobre factores que influyen en conductas problemáticas y que a través de los talleres pudieran hacerle frente a ellas y reconocer un cambio.

Los comportamientos problemáticos se encuadran como actitudes y hechos contrarios a las normas de convivencia social, alterando el orden y el clima, dificultando cumplir con lo que la institución les demanda, es más faltando al normativo que está establecido donde el participante debe contribuir a las prohibiciones y disfrutar de sus derechos; esto desencadena reacciones sociales en los participantes como: rechazo, aislamiento, conductas desafiantes, bromas pesadas, estrés, respuestas desmedidas, exclusión social, prejuicios, burlas, etc.

Algunos participantes mostraron comportamientos problemáticos en determinados momentos, sin embargo, en algunos casos esta conducta constituye una forma habitual de reaccionar e interactuar con los demás.

A menudo estos comportamientos son consecuencia de factores biológicos (fisiología, anatomía y funcionalidad cerebral, genética), factores psicológicos (personalidad, experiencias vitales, actitudes, motivaciones, expectativas, conflictos) y factores ambientales: familia, escuela, entorno social, recursos, pudiendo ser la conducta pasiva o agresiva.

Crecimiento personal, autoestima, destrezas morales, bullying y manejo de conflictos fueron algunos de los temas impartidos para orientar a los participantes, pero uno que no se puede dejar de dar y ha tenido mucho auge últimamente por su importancia es

el de Inteligencia emocional, debido a que es la capacidad para reconocer sentimientos y emociones en uno mismo y en los que nos rodean. Y no sólo eso, sino que también es la habilidad para saber manejarlos adecuadamente en función del contexto o situación en que se encuentran las personas.

En algún momento las personas se dejan llevar por sus emociones y a veces, estas provocan conflictos interpersonales, disminuyendo el rendimiento académico y/o laboral, deteriorando las relaciones sentimentales, etc. Es evidente el papel tan importante que juegan las emociones en la toma de decisiones y en la manera en que las personas se comportan. La clave está en tener la capacidad de controlarlas y no ellas a las personas.

En este taller se les orientó a los participantes a estar conscientes de sus sentimientos y tratar de comprenderlos, también a ser capaces de entender las actitudes y comportamientos de los demás. Y de este modo reconocer la necesidad de un cambio y prevenir futuros conflictos, porque si una persona es capaz de controlar sus emociones podrá enfrentar de mejor manera las dificultades que se le presenten.

#### **4.3 SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN**

Uno de los problemas que últimamente más preocupa en la educación es el rendimiento de los estudiantes, que se ha visto deteriorado. Por ello surgió el interés de evaluar los hábitos de estudio presentes o ausentes en los participantes y relacionarlo con el rendimiento escolar; sin embargo, el bajo rendimiento no solo es

reflejo de ausencia de hábitos o técnicas de estudio, sino también de falta de motivación y atención, dificultades de aprendizaje, problema emocional o causas pedagógicas, por esa razón fue necesario identificar si existían otros factores que tenían impacto en el rendimiento del participante.

Para la investigación se consideraron a uno de los grupos cursantes de la carrera MAG (Mecánica automotriz gasolina); población estudiantil conformada por 22 alumnos. Se trabajó con una encuesta que ayudó a evaluar 6 aspectos o factores desencadenantes del bajo rendimiento académico; es necesario mencionar y considerar que al trabajar con encuestas, los resultados dependen de la honestidad y sinceridad del encuestado al responderla.

Los factores influyentes varían, algunas veces el bajo nivel educativo de los padres incide negativamente en el rendimiento escolar de sus hijos, está relacionado también con la pobreza, los hábitos de vida, los modelos de interacción familiar, la comunicación interna en el hogar, las expectativas educacionales que se tengan para los hijos, etc. También involucra la adquisición de mínimos bienes, lo que influye en la disponibilidad o no disponibilidad en el hogar de textos y materiales de apoyo a la tarea escolar, como la utilización que se haga de ellos. Partiendo de lo anterior el enfoque fue en: factores ambientales, salud física y emocional, aspectos sobre el método de estudio, organización de planes y horarios, realización de exámenes y acerca de la motivación para aprender.

## **Factores ambientales**

Uno de los principales factores ambientales que afecta el rendimiento escolar de los participantes es el bajo nivel socioeconómico y cultural. Lo que es peculiar en los hogares con dificultades económicas es el hacinamiento: produce tensiones intrafamiliares, afecta la concentración, la capacidad de retención, la discriminación entre estímulos auditivos y visuales, restringiendo al 49% de los alumnos el tener un lugar permanente de estudio o lo suficientemente amplio.

Para un 72% de los participantes eliminar los ruidos, que son distracción no les es fácil, siendo el ruido ambiental o contaminación acústica otra variable que afecta de manera negativa el rendimiento académico; En aquellas tareas en donde se utiliza la memoria se ha demostrado que existe un mayor rendimiento en aquellos individuos que no están sometidos al ruido, debido a que este produce crecimiento en la activación del sujeto y esto en relación con el rendimiento en cierto tipo de tareas, produce una sobre activación traducida en el descenso del rendimiento. El ruido hace que la articulación en una tarea de repaso sea más lenta, especialmente cuando se tratan palabras desconocidas o de mayor longitud, es decir, en condiciones de ruido, el individuo se desgasta psicológicamente para mantener su nivel de rendimiento.

Por supuesto que todos los efectos son directamente proporcional al tiempo de exposición de la persona.

El ruido hace también que la atención no se localice en una actividad específica, haciendo que esta se pierda en otros asuntos. Perdiendo así la concentración de la actividad y teniendo una atención fluctuante.

Asimismo, la familia es la primera institución que ejerce influencia en el niño, porque transmite valores, costumbres y creencias por medio de la convivencia diaria, es la primera institución educativa y socializadora de un niño, “pues desde que nace comienza a vivir la influencia formativa del ambiente familiar”, por ello el apoyo de la familia en la promoción y mantenimiento de la motivación para un buen rendimiento escolar es fundamental, no solo para el éxito escolar, sino para la permanencia del participante en el sistema educativo.

Otro aspecto esencial en torno al tema de la familia, es que debe constituirse el puente que debe existir entre ésta y la institución, los padres que interactúan escasamente en el proceso de aprendizaje, no obtendrán el resultado que esperan.

La mayoría de estos factores ambientales pueden prevenirse por medio de acciones que estas familias pueden realizar, por ello debe haber una comunicación constante de instructor a padres y viceversa.

### **Salud física y emocional**

El proceso de aprendizaje requiere del buen funcionamiento del cuerpo, el 68% de los participantes no realiza ejercicios o actividades recreativas, tampoco tienen un régimen

alimenticio adecuado, ignorando que tanto la salud física, como emocional están relacionadas estrechamente con el éxito académico. Las personas con mejor nutrición y sanos son las que aprenden mejor. El cuerpo necesita de alimentos nutritivos y del ejercicio para su adecuado funcionamiento; porque de esta manera el cuerpo tiene la energía necesaria para lograr un buen proceso, mejora el desarrollo mental y motriz.

Un 59% de los participantes están acostumbrados a llevar una vida sedentaria, se debe tomar en cuenta que la mayoría de las personas sedentarias tienden a su vez a seguir un estilo de vida poco saludable, debilitando la mente, debido que el cansancio, el estrés, que generan estas consecuencias, llegan directamente al cerebro.

Existe un 22% de participantes que consumen sustancias, siendo un comportamiento que pone en riesgo la salud, la mayoría de ellos no tienen un buen rendimiento y comúnmente esto les afecta en la asistencia a la institución, sus calificaciones, los puntajes en los exámenes y la capacidad de prestar atención en clases.

Por esta razón y otras es importante que hallan jóvenes saludables, porque el joven saludable aumenta su potencial para aprender, su habilidad de concentración y retención, aumenta su interés por el estudio y autoestima. Mejora además, su comportamiento y asistencia a clases. Por lo tanto, reduce el estrés, la ansiedad y la depresión. Dentro de las acciones que se pueden realizar se encuentran: acudir al médico cuando se presente algún problema salud (aprovechar que la institución provee de este servicio sin costo alguno), tener una buena higiene personal, alimentación saludable, realizar ejercicios o actividades deportivas.

## **Aspectos sobre el método de estudio**

Existen varios métodos y técnicas de estudio que ayudan a mejorar los resultados y el rendimiento académico.

En este inciso las respuestas de la encuesta comparadas con la realidad, no encajan. Un 77% respondió que leen y comprenden con claridad el contenido que estudian, un 86% dice distinguir los puntos fundamentales y principales de un tema y un 68% resume y destaca el contenido principal de lo que estudia, para facilitar los repasos; con la información obtenida a través de las sesiones psicoterapéuticas individuales con los participantes, la entrevista con algunos padres de ellos, los comentarios de los instructores y sobre todo las notas en sus módulos, no se puede afirmar el hecho que tengan conocimiento de los distintos métodos de estudio, mucho menos que los pongan en práctica.

Los hábitos son actos que se adquieren poco a poco a través de la experiencia, con la práctica se acaban automatizando, de forma que se repiten habitual y regularmente.

Un hábito de estudio, es un conjunto de acciones destinadas a estudiar que se repiten, son las determinantes del rendimiento y de los resultados académicos, y es aquí donde radica el problema, la mayoría de los participantes fallan, las acciones que ponen en práctica no son efectivas o no las repiten regularmente y la falta de constancia les evita tener buenos hábitos, porque la adquisición del hábito requiere tiempo.

Por ello la importancia de los talleres de “Hábitos, técnicas y métodos de estudio”, porque son herramientas que ayudan a mejorar el rendimiento académico y facilitan el proceso de memorización, reflexión, análisis, crítica y aprendizaje, vinculando no solo lo visual y auditivo, sino también lo práctico, por ellos ser técnicos; este ha sido un aspecto negativo, los participantes al ingresar a esta institución (Intecap), su enfoque solo es el área práctica, sin embargo no se puede llevar a la práctica algo que no se conoce y siendo esta institución de prestigio exige calidad no solo informativa, sino formativa.

### **Organización de planes y horarios**

El estudio es complejo, requiere tener en cuenta multitud de aspectos, como las condiciones del sitio de estudio, la motivación propia del estudiante, las técnicas de estudio empleadas, etc.

Uno de estos aspectos que inciden en el éxito o fracaso es si el estudiante ha planificado correctamente su tiempo. Está más que demostrada la necesidad de estudiar de forma planificada y constante. Hay que tener en cuenta que algunas limitaciones de la eficacia en el estudio son:

La distracción, al 53% de los participantes les es difícil centrarse fácilmente en el estudio o se les dificulta ponerse a estudiar con la intención consciente de aprovechar el tiempo, las distracciones dependen, generalmente, del desinterés o de una mala

comprensión de lo que se estudia (cuando lo que se lee o se escucha sólo se ve o se oye, sin buscar su significado, su sentido).

La desorganización, el 50% de los participantes no acostumbran tener un horario habitual de estudio, no priorizan sus estudios suponiendo descuidos y, en definitiva, irresponsabilidad e inconstancia o en la mayoría de los participantes se observa que terminan de hacer las cosas para salir del paso, para “cumplir”.

Un buen estudiante debe planificar el tiempo de estudio, si no perderá mucho tiempo y eficacia. Organizar y planificar un horario ayuda a ahorrar esfuerzo y tiempo. Tal vez sea éste uno de los aspectos donde más fallan los estudiantes. Saben que tienen que estudiar, hacer las tareas, realizar un trabajo, preparar un examen, pero no lo hacen o no saben cómo estructurar el qué, el cómo, el cuándo y el cuánto.

Los estudiantes deben entender que el planificar su hora de estudio les ayudará a concretar, definir, detallar y establecer un plan preciso en el que se especifique el trabajo que va a realizar, para poder distribuir cómo y en que invertirá su tiempo, una buena organización le dará la sensación de eficacia, ahorrará tiempo y su esfuerzo disminuirá porque no hará todo a última hora, provocando otras consecuencias como el desvelo y por ende falta de atención a la clase por sueño.

## **Realización de exámenes**

El 54% de los estudiantes se dedica a estudiar el día antes de las evaluaciones, con lo que se logra la retención de la información por un corto tiempo, teniendo así que realizar sesiones de estudio posteriores, es decir momentos antes del examen, lo que genera problemas a la hora de responder la evaluación, porque no se está seguro de lo que se estudió o se confunden definiciones, hechos y fórmulas; debido al poco tiempo que se le dio al cerebro para fijar la información estudiada, lo que trae como consecuencia bajas calificaciones, y por ende un bajo rendimiento académico.

Muchos estudiantes no saben cómo organizarse para repasar, deben saber cuánto tiempo necesitan para repasar para un examen, deben tener en cuenta que no es necesario leer todo el manual porque los cansaría y los haría perder mucho tiempo. Lo mejor es repasar tan sólo los esquemas y resúmenes que hayan realizado a lo largo del período de estudio, insistiendo en la importancia de los métodos de estudio.

El manejo del examen no conlleva simplemente la noche o las horas antes de este, sino el tiempo que este dure, porque realizar un examen de una manera correcta y exitosa significa que el participante debe aprender a leer detenidamente las instrucciones, distribuir el tiempo entre las preguntas, distinguir con claridad lo que se le pide, escribir con claridad, tener buena ortografía, releer el examen antes de entregarlo, entre otros factores que son importantes y que un 77% del grupo atendido ignora.

## **CAPÍTULO V**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **5.1 CONCLUSIONES**

##### **5.1.1 CONCLUSIONES GENERALES**

- La Universidad de San Carlos de Guatemala contribuye a la formación de profesionales que cooperan a la solución de problemas nacionales en todo ámbito.
  
- El Ejercicio Profesional Supervisado (EPS) le permite al estudiante universitario poner en práctica los conocimientos adquiridos durante el desarrollo de su carrera, también es una forma en que la universidad retribuye a la sociedad guatemalteca el pago de sus impuestos.
  
- El Instituto Técnico de Capacitación y Productividad (INTECAP), Villa nueva, no solo brinda servicios de capacitación y asistencia técnica; también ha cedido un espacio donde le permite al epeista crecer y al participante recibir una asistencia en salud mental a través del servicio psicológico y médico.

## **5.1.2 CONCLUSIONES ESPECÍFICAS**

### **5.1.2.1 SUBPROGRAMA DE SERVICIO**

- El brindar y mejorar la calidad de atención psicológica es un aspecto esencial para responder a las necesidades o áreas problemáticas de los participantes que asisten al servicio psicológico.
- El servicio psicológico no solo concierne a la atención posterior del surgimiento del o los problemas, corresponde también a la prevención de ellos.
- La atención psicológica busca esclarecer la razón del problema, promover la reflexión personal y favorecer el cambio de pensamientos y/o comportamientos para una mejor calidad de vida y un mayor bienestar, personal, familiar y social.

### **5.1.2.2 SUBPROGRAMA DE DOCENCIA**

- Saber estudiar implica desarrollar técnicas y buenos hábitos de estudio, permitiendo que el participante aumente no solo su aprendizaje sino que tenga un impacto positivo en su rendimiento académico.

- Orientar e informar a los participantes sobre temas biopsicosociales facilita el aprendizaje de conductas que permiten la resolución de futuras situaciones problemáticas y conflictivas por las que se transita en algún momento de la vida.

### 5.1.2.3 SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN

Los factores desencadenantes del bajo rendimiento académico son:

- **Factores ambientales**

Desde esta perspectiva, el desempeño escolar es influido por distintas variables, entre estas afectivo-motivacional, socioeconómico, cultural y sobre todo familiar.

- **Salud física y emocional**

El proceso de aprendizaje requiere del buen funcionamiento del cuerpo. El joven saludable aumenta su potencial para aprender, su habilidad de concentración y retención, aumenta su interés por el estudio y autoestima.

- **Aspectos sobre el método de estudio**

Estudiar es el dominio de destrezas, habilidades y técnicas que se aprenden mediante ejercicios, que permitirán llegar al objetivo (buen rendimiento académico), sabiendo que lo que importa no es la cantidad de estudio, sino la calidad del mismo.

- **Organización de planes y horarios**

Planificar el tiempo de estudio y una buena organización le permite al estudiante ser eficiente, ahorrar tiempo y disminuir su esfuerzo.

- **Realización de exámenes**

La realización del examen evalúa la calidad de los conocimientos, capacidades y destrezas que los participantes aprenden en el proceso de su formación, no implica simplemente lo que estudió una noche u horas anteriores.

## **5.2 RECOMENDACIONES**

### **5.2.1 RECOMENDACIONES GENERALES**

- Es importante que la Universidad de San Carlos de Guatemala siga formando profesionales capaces de responder a las necesidades de las personas.
- Promocionar el Ejercicio Profesional Supervisado (EPS) porque es un medio que ayuda al estudiante a poner en práctica lo adquirido en los años de la carrera y ganar experiencia para enfrentarse a lo que en poco tiempo será su trabajo.
- A Intecap, continuar abriendo sus puertas para que los educandos no solo reciban los servicios técnicos, sino que aprovechen los servicios médicos y el acompañamiento psicológico, obteniendo una atención integral.

### **5.2.2 RECOMENDACIONES ESPECÍFICAS**

#### **5.2.2.1 SUBPROGRAMA DE SERVICIO**

- Mejorar de manera continua la calidad de atención psicológica, para responder a las diversas necesidades de los participantes.

- Dar continuidad al servicio psicológico por medio del EPS para promover y contribuir a la salud mental.
- Dar seguimiento a los participantes que no se les dio cierre.

#### **5.2.2.2 SUBPROGRAMA DE DOCENCIA**

- El taller de “Hábitos y técnicas de estudio” es un tema que debe reforzarse cada vez que sea necesario porque los participantes tienen la necesidad de aprender a estudiar.
- El enfoque de los talleres debe ser teórico-práctico, para que los participantes desarrollen distintas habilidades (sociales, cognitivas, etc.) que les permitan afrontar circunstancias adversas presentes o futuras.
- Que los participantes a través de los talleres logren alcanzar crecimiento personal, bienestar psicológico y físico.

### 5.2.2.3 SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN

- **Factores ambientales**

Seguir investigando sobre los factores que inciden en el rendimiento académico, para que la orientación brindada responda a las expectativas y sea de mayor impacto.

- **Salud física y emocional**

Desarrollar hábitos saludables (darle al cuerpo los nutrientes necesarios, hacer ejercicio, darle importancia al descanso y las horas de sueño), manteniendo una mente equilibrada, en armonía con el cuerpo para lograr un buen desempeño.

- **Aspectos sobre el método de estudio**

Enseñar y motivar a los participantes sobre su mejor método de estudio, además impulsarlos a realizar ejercicios que impliquen pensar, razonar, observar, concentrarse, organizar y analizar.

- **Organización de planes y horarios**

Realizar un calendario de actividades y programar un tiempo para repasar apuntes (en especial de las asignaturas que le parezcan más complejas).

- **Realización de exámenes**

Realizar resúmenes de los contenidos vistos para obtener una clara estructura visual del contenido de un tema, permitiendo captar de un vistazo lo esencial, para que no sea difícil la realización de exámenes.

Evitar trasnochar y madrugar excesivamente, no pasar por alto el tiempo necesario de descanso para mantener un óptimo estado físico, emocional y mental.

## BIBLIOGRAFÍA

- Amell, L. (2013). Hábitos de estudio, de Reflexiones para padres. Sitio web: <http://www.faromundi.org.do/2013/01/habitos-de-estudio/>
- Benítez, M., Giménez, M. % Osicka, R. (2000). Las asignaturas pendientes y el rendimiento académico: ¿existe alguna relación?
- Cardona, M. (2005). Prevención del bajo rendimiento académico en adolescentes estudiantes del nivel básico del Colegio El Manantial, del municipio de Mixco, Tesis de graduación Licenciatura en psicología.
- Centro de Recursos de Educación Especial de Navarra -CREENA-. Intervención escolar en problemas de conducta. Sitio web: [http://irati.educacion.navarra.es/equipos/conducta/pdfs/intervencion\\_problemas\\_conducta.pdf](http://irati.educacion.navarra.es/equipos/conducta/pdfs/intervencion_problemas_conducta.pdf) (Consultado en junio, 2015).
- Dr. Timms, P. (2007). La Terapia Cognitivo-Conductual. Consejo Editorial de Educación Pública del Royal College of Psychiatrists. Sitio web: <http://www.sepsiq.org/file/Royal/LA%20TERAPIA%20COGNITIVO-CONDUCTUAL.pdf> (Consultado en agosto, 2015).

- Figueroa, C. (2004). *Sistemas de Evaluación Académica*, Primera Edición, El Salvador, Editorial Universitaria.
- Jiménez, M. (2000). *Competencia social: intervención preventiva en la escuela*. Infancia y Sociedad.
- Johnson, David W. *Psicología de la Educación* Editorial Kapelusz
- Nubia (2013). *Hábitos y técnicas de estudio*, de Reconstruye, Centro Psicopedagógico Especializado. Sitio web: <http://reconstruye.com/habitos-y-tecnicas-de-estudio-que-son/>
- Navarro, R. (2003). *El rendimiento académico: Concepto, investigación y desarrollo*, de REICE - Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación. Sitio web: <http://www.ice.deusto.es/RINACE/reice/vol1n2/Edel.pdf>
- Sánchez, C. & Figueroa, M. (1998). *Factores Emocionales que más Inciden en el Bajo Rendimiento Escolar*, Tesis de graduación Licenciatura en Psicología.