

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
DEPARTAMENTO DE EJERCICIO PROFESIONAL  
SUPERVISADO –EPS–

**“ATENCIÓN PSICOLÓGICA AL GRUPO PRIMARIO Y SECUNDARIO DE LA  
ESCUELA RURAL MIXTA CLAUDIA DE ECHEVERRÍA PARA MEJORAR  
CONDUCTAS Y APRENDIZAJE A TRAVÉS DE PROGRAMAS  
PARTICIPATIVOS EN EL MUNICIPIO DE AMATITLÁN”**

**INFORME FINAL DEL EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO  
PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO  
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**POR  
BLANCA LIDIA CUTÉ ALVAREZ  
PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE  
PSICÓLOGA**

**EN EL GRADO ACADÉMICO DE  
LICENCIADA**

**GUATEMALA, NOVIEMBRE DE 2016**

The seal of the University of San Carlos of Guatemala is a large circular emblem in the background. It features a central figure of a woman holding a book, surrounded by various symbols including a castle, a lion, and a column. The Latin motto "CETERAS ORBIS CONSPICUA CAROLINA ACADEMIA COACTEMALTENSIS INTER" is inscribed around the perimeter.

CONSEJO DIRECTIVO  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Universidad de San Carlos de Guatemala

Licenciado Abraham Cortez Mejía  
**DIRECTOR**

M.A. Mynor Estuardo Lemus Urbina  
**SECRETARIO**

Licenciada Dora Judith López Avendaño  
Licenciado Ronald Giovanni Morales Sánchez  
**REPRESENTANTES DE LOS PROFESORES**

Pablo Josue Mora Tello  
Mario Estuardo Sitaví Semeyá  
**REPRESENTANTES ESTUDIANTILES**

M.A. Juan Fernando Porres Arellano  
**REPRESENTANTE DE EGRESADOS**



C.c. Control Académico  
EPS  
Archivo  
REG. 295-20215  
CODIPs. 2692-2016

De Orden de Impresión Informe Final de EPS

11 de noviembre de 2016

Estudiante  
Blanca Lidia Cuté Alvarez  
Escuela de Ciencias Psicológicas

Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto DÉCIMO TERCERO (13º.) del Acta SESENTA Y SIETE GUIÓN DOS MIL DIECISÉIS (67-2016) de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 11 de noviembre de 2016, que copiado literalmente dice:

**“DÉCIMO TERCERO:** El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- titulado: **“ATENCIÓN PSICOLÓGICA AL GRUPO PRIMARIO Y SECUNDARIO DE LA ESCUELA RURAL MIXTA CLAUDIA DE ECHEVERRÍA PARA MEJORAR CONDUCTAS Y APRENDIZAJE A TRAVÉS DE PROGRAMAS PARTICIPATIVOS EN EL MUNICIPIO DE AMATITLÁN”**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

**Blanca Lidia Cuté Alvarez**

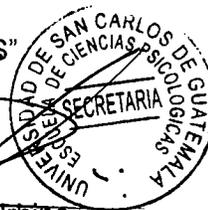
**CARNÉ No. 8818199**

El presente trabajo fue supervisado durante su desarrollo por el Licenciado Domingo Romero Reyes y revisado por el Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación o Tesis, con fines de graduación profesional.”

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

M.A. Mynor Estuardo Lemus Urbina  
SECRETARIO



/Gaby



**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**



Reg. 295-2015  
E.P.S. 014-2015

03 de noviembre del 2016

Señores Miembros  
Consejo Directivo  
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetables Miembros:

Informo a ustedes que se ha asesorado, revisado y supervisado la ejecución del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de

**Blanca Lidia Cuté Alvarez, carné No 8818199, titulado:**

**“ATENCIÓN PSICOLÓGICA AL GRUPO PRIMARIO Y SECUNDARIO DE LA ESCUELA RURAL MIXTA CLAUDIA DE ECHEVERRÍA PARA MEJORAR CONDUCTAS Y APRENDIZAJE A TRAVÉS DE PROGRAMAS PARTICIPATIVOS EN EL MUNICIPIO DE AMATITLÁN.”**

De la carrera Licenciatura en Psicología

Así mismo, se hace constar que la **revisión** del Informe Final estuvo a cargo del Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez, en tal sentido se solicita continuar con el trámite respectivo.

Atentamente,

**"ID Y ENSEÑAD A TODOS"**

  
Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera  
**COORDINADOR DE EPS**



Expediente



**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**



Reg. 295-2015  
E.P.S. 014-2015

28 de octubre del 2016

Licenciado  
Oscar Josué Samayoa Herrera  
**Coordinador del EPS**  
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetable Licenciado:

Tengo el agrado de comunicar a usted que he concluido la **revisión** del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de

**Blanca Lidia Cuté Alvarez**, carné No **8818199**, titulado:

**“ATENCIÓN PSICOLÓGICA AL GRUPO PRIMARIO Y SECUNDARIO DE LA ESCUELA RURAL MIXTA CLAUDIA DE ECHEVERRÍA PARA MEJORAR CONDUCTAS Y APRENDIZAJE A TRAVÉS DE PROGRAMAS PARTICIPATIVOS EN EL MUNICIPIO DE AMATITLÁN.”**

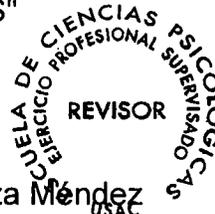
De la carrera Licenciatura en Psicología

Así mismo, informo que el trabajo referido cumple con los requisitos establecidos por este departamento, por lo que me permito dar la respectiva APROBACIÓN.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez  
**REVISOR**



c. Expediente



**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**



Escuela de Ciencias Psicológicas  
CUM/USAC  
08 NOV 2016  
FIRMA: [Signature] - HORA: 18:00 - Registro: 295-015

Reg. 295-2015  
E.P.S. 014-2015

29 de agosto del 2016

Licenciado  
Oscar Josué Samayoa Herrera  
**Coordinador del EPS**  
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetable Licenciado:

Informo a usted que he concluido la supervisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de

**Blanca Lidia Cuté Alvarez, carné No 8818199, titulado:**

**“ATENCIÓN PSICOLÓGICA AL GRUPO PRIMARIO Y SECUNDARIO DE LA ESCUELA RURAL MIXTA CLAUDIA DE ECHEVERRÍA PARA MEJORAR CONDUCTAS Y APRENDIZAJE A TRAVÉS DE PROGRAMAS PARTICIPATIVOS EN EL MUNICIPIO DE AMATITLÁN.”**

De la carrera Licenciatura en Psicología

En tal sentido, y dado que cumple con los lineamientos establecidos por este departamento, me permito dar mi APROBACIÓN para concluir con el trámite respectivo.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

*Domingo Romero Reyes*

Licenciado Domingo Romero Reyes  
**ASESOR-SUPERVISOR**



c. Expediente



C.c. Control Académico  
EPS  
Archivo  
Reg. 295-2015  
CODIPs.929-2015

De Aprobación de Proyecto EPS

28 de abril de 2015

Estudiante:  
Blanca Lidia Cuté Alvarez  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto SÉPTIMO (7º.) del Acta DIECISIETE GUIÓN DOS MIL QUINCE (17-2015) de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 23 de abril de 2015 que literalmente dice:

**“SÉPTIMO:** El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el proyecto de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, titulado: **“ATENCIÓN PSICOLÓGICA AL GRUPO PRIMARIO Y SECUNDARIO DE LA ESCUELA RURAL MIXTA CLAUDIA DE ECHEVERRÍA PARA MEJORAR CONDUCTAS Y APRENDIZAJE A TRAVÉS DE PROGRAMAS PARTICIPATIVOS EN EL MUNICIPIO DE AMATITLÁN”**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, presentado por:

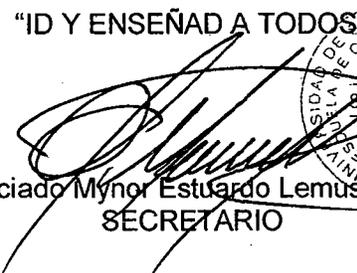
Blanca Lidia Cuté Alvarez

CARNÉ No. 8818199

Dicho proyecto se realizará en Ciudad de Guatemala, asignándose a la Licenciada Bernardina Roque De Los Ríos, quien ejercerá funciones de supervisión por la parte requirente, y al Licenciado Domingo Romero Reyes, por parte de esta Unidad Académica. El Consejo Directivo considerando que el proyecto en referencia satisface los requisitos metodológicos exigidos por el Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, resuelve **APROBAR SU REALIZACIÓN.**”

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

  
Licenciado Mynor Estuardo Lemus Urbina  
SECRETARIO

gaby



ESCUELA OFICIAL RURAL MIXTA  
"CLAUDIA ECHEVERRÍA"  
Aldea Tacatón, Colonia Playa Linda, Belén

E.P.S. 095-2015

10 de noviembre del 2015

Licenciado  
Oscar Josué Samayoa Herrera  
**COORDINADOR**  
Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado  
Escuela de Ciencias Psicológicas

**Señor Coordinador:**

De manera atenta me dirijo a usted deseándole éxito en sus actividades diarias.

Con la presente informo a usted que fue terminado satisfactoriamente el Ejercicio Profesional Supervisado de la epesista: **Blanca Lidia Cuté Alvarez**, carné: **8818199**, de la carrera de **Licenciatura en Psicología**, titulado:

**"ATENCIÓN PSICOLÓGICA AL GRUPO PRIMARIO Y SECUNDARIO DE LA ESCUELA RURAL MIXTA CLAUDIA DE ECHEVERRÍA PARA MEJORAR CONDUCTAS Y APRENDIZAJE A TRAVÉS DE PROGRAMAS PARTICIPATIVOS EN EL MUNICIPIO DE AMATITLÁN."**

Dicho proyecto fue autorizado por esta Escuela en las fechas 09 de marzo al 09 de noviembre de 2015.

Sin otro particular, se suscribe de usted,

**"ID Y ENSEÑAD A TODOS"**

Licenciada Bernardina Roque De Los Rios  
**Directora**  
Escuela Mixta Claudia Echeverría



c. Archivo

**PADRINOS**

**LIC. DOMINGO ROMERO  
LICENCIADO EN PSICOLOGIA  
4427**

**LIC. ESTUARDO ESPINOZA  
LICENCIADO EN PSICOLOGIA  
4426**

## **ACTO QUE DEDICO**

**A DIOS:** Por permitirme cumplir mis sueños y regalarme cada día  
De mi existencia.

**A MI Padre:** Porque su ausencia ha sido mi inspiración para seguir mis  
Metas y mis sueños.

**A MI MADRE:** Por darme la oportunidad de vivir.

**A MIS HERMANOS ( A )** Por darme su apoyo y cariño incondicional.

**A MI ESPOSO:** Por su comprensión y apoyo

**A MI HIJA:** Por lo bella que es su amor y apoyo.

**A MI YERNO:** Por su colaboración y cariño.

**A MIS AMIGAS Y COMPAÑERAS:** Por su colaboración y cariño.

## **AGRADECIMIENTO**

### **A DIOS:**

Por darme la vida, y estar siempre conmigo en los momentos más importantes.

### **A LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA:**

Por darme el orgullo de pertenecer a esta gloriosa casa de estudios.

### **A LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS:**

Por los conocimientos, las experiencias adquiridas a través de su excelente cuerpo docente.

### **A LA ESCUELA RURAL MIXTA “CLAUDIA ECHEVERRIA”**

Por darme la oportunidad de realizar el Ejercicio Profesional Supervisado en tan excelente centro de estudios.

### **A LA LICDA. BERDARDINA ROQUE DE RIOS:**

Por el apoyo brindado durante el tiempo que duró el EPS.

### **AL LIC. DOMINGO ROMERO:**

Por la orientación y conocimientos compartidos para orientarme en la elaboración del EPS.

### **AL LIC. ESTUARDO ESPINOZA:**

Por la acertada guía y revisión de esta investigación.

## **INDICE**

<u>RESUMEN</u> .....	1
<u>INTRODUCCIÓN</u> .....	2
<u>CAPÍTULO I</u> .....	3
<u>Antecedentes</u> .....	3
<u>1.1 Monografía del lugar</u> .....	3
<u>1.2 Descripción de la institución</u> .....	7
<u>1.3 Descripción de la población</u> .....	10
<u>1.4 Planteamiento del problema</u> .....	11
<u>CAPÍTULO II</u> .....	14
<u>Referente Teórico Metodológico</u> .....	14
<u>2.1 Abordamiento científico teórico metodológico</u> .....	14
<u>2.2 Objetivos</u> .....	41
<u>2.2.1 Objetivo General:</u> .....	41
<u>2.2.2 Objetivos específicos:</u> .....	41
<u>2.3 Metodología de Abordamiento:</u> .....	42
<u>CAPÍTULO III</u> .....	45
<u>Presentación de Actividades y resultados.</u> .....	45
<u>3.1 Subprograma de Servicio.</u> .....	45
<u>3.1.1 Actividades dirigidas a los alumnos de la escuela “Claudia Echeverría”.</u> 46	
<u>3.2. Subprograma de Docencia.</u> .....	49
<u>3.3 Subprograma de Investigación</u> .....	53
<u>CAPÍTULO IV</u> .....	55
<u>Análisis de Resultados</u> .....	55
<u>4.1 Subprograma de Servicio</u> .....	55
<u>4.2 Subprograma de Docencia.</u> .....	60
<u>4.3 Subprograma de Investigación:</u> .....	62

<u>CAPÍTULO V</u> .....	66
<u>Conclusiones y recomendaciones</u> .....	66
<u>5.1 Conclusiones</u> .....	66
<u>5.1.1 Conclusiones Generales</u> .....	66
<u>5.1.2 Subprograma de Servicio</u> .....	66
<u>5.1.3 Subprograma de Docencia</u> .....	67
<u>5.1.4 Subprograma de Investigación</u> .....	67
<u>5.2 Recomendaciones</u> .....	68
<u>5.2.1 Recomendaciones Generales</u> :.....	68
<u>5.2.2 Subprograma de Servicio</u> .....	68
<u>5.2.3 Subprograma de Docencia</u> .....	69
<u>5.2.4 Subprograma de Investigación</u> .....	69
 <u>BIBLIOGRAFÍA</u> .....	 70

## RESUMEN

El presente informe final del Ejercicio Profesional Supervisado se elaboró en la escuela mixta “Claudia Echeverría” en la aldea Tacatón municipio de Amatitlán, con el objetivo de mejorar problemas de conducta y aprendizaje en alumnos de dicha escuela, trabajando con subprogramas que contiene los temas a tratar.

El subprograma de servicio: Ofreció atención psicológica a los grupos de padres o encargados por medio de terapia de grupo o terapia individual que colaboran con el aprendizaje de los alumnos, sensibilizando a padres y alumnos, dando a conocer la importancia de los cambios que se producen en la niñez y adolescencia para ayudarlos en su educación con calidad y calidez.

El subprograma de docencia, ofreció a los alumnos charlas para dar a conocer lo que deben saber sobre la sexualidad y relaciones interpersonales por medio de pláticas participativas y talleres. Se trabajó la educación asertiva en el grupo primario por medio de pláticas participativas mejorando los patrones de crianza insatisfactorios para ayudar la relación padre e hijo, favoreciendo la autorresponsabilidad y autoestima de los alumnos; en la toma de decisiones que ayudará al alumno con sus dudas sobre la sexualidad.

En él subprograma de investigación, se identificaron los factores que influyen en los padres de familia para la colocación de límites y normas que es de suma importancia en el desarrollo educativo de sus hijos.

## INTRODUCCIÓN

Es importante recordar que el ciudadano guatemalteco, se enfrenta todos los días a las diferencias culturales, el poco acceso a los servicios básicos de salud física, mental, poca equidad económica, la violencia e inseguridad, sumado que los pocos servicios que existen se encuentran inaccesibles para la mayoría de la población, interfiere en la tarea de educar a los niños, niñas y adolescentes siendo estos los más afectados.

Por la falta que hace la prevención en los problemas de aprendizaje y conducta en toda la república de Guatemala es necesario trabajar en las áreas rurales, especialmente en las escuelas, que es donde existen niños de diferentes aldeas y culturas.

Esto no escapa a las necesidades y problemas que enfrentan como es el caso de la institución Escuela Oficial Rural Mixta “Claudia Echeverría”, que atiende a ocho comunidades de Amatitlán (Tacatón, Relleno, Mesías, altas y bajas, Playa dorada, playa linda, Belén y Zapote) ofreciendo los servicios de educación primaria y básica. En esta se observó la necesidad de atención psicológica, ya que tiene ineficientes varios de los factores antes mencionados; por lo anterior expuesto se hizo necesario realizar un programa de atención psicológica para los padres y niños de dicho establecimiento, para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes y los problemas de tipo psicológico.

## CAPÍTULO I

### Antecedentes

#### **1.1 Monografía del lugar**

El municipio de Amatitlán, se localiza a 27 kilómetros al sur de la ciudad de Guatemala con una altura aproximada de unos 1188 metros sobre el nivel del mar. Fundada el 24 de junio de 1549 con el nombre de San Juan Amatitlán y con categoría de ciudad desde el año 1866. Tiene una extensión territorial de 204 kilómetros<sup>2</sup> cuadrados formando una ciudad, catorce aldeas y trece caseríos. Limita al norte con los municipios de Villa Nueva, Villa Canales y San Miguel Petapa. Al sur con el municipio de Palín y Santa María de Jesús. Al este con los municipios de San Vicente Pacaya y Villa Canales. Al oeste con el municipio de Magdalena Milpas Altas.

La República de Guatemala está formada por 22 departamentos incluyendo la Ciudad Capital de Guatemala, la cual cuenta con 17 municipios, siendo uno de estos el municipio de Amatitlán, cuya reseña histórica data de 1,536. La Etimología de la palabra “AMATL”, según el Dr. J. Guillermo Salazar, significa “papel”. García Argueta opina que los habitantes de la región, pocomames y pipiles, utilizaban la corteza y fibras de los árboles de amate para escribir sus jeroglíficos. Por lo que el nombre de Amatitlán, se puede interpretar como “Ciudad de las cartas, de las letras o del correo”. O bien como “Lugar rodeado de amates”, que actualmente se encuentran en los alrededores.

Tacatón es una aldea del municipio de Amatitlán al sureste del paraje El Relleno. Conforme a lo publicado con ocasión del Censo 1880, se indicó ser "caserío del departamento de Amatitlán, depende de la jurisdicción de la cabecera. Pertenece a don Froilán Mejicano. Mide 20 manzanas, produce café, maíz y frijol; 184 habitantes". Como aldea en la Demarcación Política de la República de

Guatemala, Oficina de Estadística, 1892. El poblado se encuentra en el km. 35.5 de la carretera a Villa Canales, actualmente sufre los estragos de la contaminación, causada por grandes cantidades de desechos sólidos y líquidos de la población asentada e industrias comerciales.

Amatitlán se caracteriza por tener un lago con mayor historia en el mundo. En los alrededores se han encontrado huellas arqueológicas que se remontan hasta el año 2,000 A.C. Se han encontrado piezas elaboradas en jade, hueso y arcilla. Los arqueólogos comentan que la formación de este lago comienza hace aproximadamente 40 mil años, Se formó como producto de movimientos sísmicos y erupciones que rodean el valle de Amatitlán, en la parte más estrecha lo atraviesa un relleno artificial, que fue construido 1881-1882 sobre el cual pasa la vía del ferrocarril dividiendo el lago prácticamente en dos partes

visitado también como paseo recreativo por los guatemaltecos.

De la población que habita en Amatitlán, no existe recientemente un censo o estudios confiables. A partir de 1980 la población se ha visto incrementada por la migración de pobladores del interior del país hacia las proximidades de la capital y el surgimiento de diversos proyectos residenciales, lotificaciones y colonias. Por lo que solo hay reseñas de censos de 1981 que el número de habitantes era de 32,885 de los cuales 31,998 eran ladinos y 987 indígenas. El reporte del Instituto Nacional Guatemalteco de Estadística, indicó que en el año 2,000, la población era de 82,255 de habitantes en total, dividiéndose en 41,277 hombres y 40,978 mujeres. Para el 2005 se proyectó un incremento de 127,053 habitantes, hombres 61,874 y 65,179 mujeres.

Amatitlán goza de un clima templado húmedo que varía según las estaciones de invierno y verano, favoreciendo la agricultura que a su vez estimula el desarrollo económico de la población a través del cultivo de maíz, frijol, café en menor escala de siembra y de cultivo; tabaco, maní, tomate, chile pimiento, bananos, plátano,

jocote de corona, piña, hortalizas y legumbres, naranja, limón, mandarina, caña de azúcar, pesca artesanal, producción y comercio de sal proveniente del lago. Actualmente estas fuentes de trabajo se han sustituido por otras a causa del crecimiento de la población y la contaminación imparable del lago. Entre los oficios que han sustituido las y los amatitlanecos son la albañilería, carpintería, comercio informal, atención al turismo, venta de comidas y dulces típicos, que actualmente son parte de la caracterización de Amatitlán.

La recopilación de la información cuenta que en 1950 se establecieron industrias dedicadas a la producción de textiles, herramientas de mano, etiquetas y estructuras metálicas. Sin embargo, entre 1975 y 1985, los movimientos de sindicatos que exigían mejoras laborales provocaron que la mayoría de las empresas se retiraran “esto repercutió negativamente en la economía del municipio, pues no solo se redujeron las fuentes locales de trabajo, sino que el sector empresarial provocó una especie de voz de alerta para que empresas de otros municipios y departamentos evitaran contratar obreros amatitlantecos”.

Actualmente existen cinco empresas de ellas pertenecientes a la industria de confección de ropa, dirigidas por empresarios asiáticos. La otra parte de los amatitlanecos se emplean en oficinas, empresas o industrias instaladas en la ciudad capital y otros lugares como Villa Nueva y el departamento de Escuintla, utilizando como medio de transporte buses extraurbanos o vehículos particulares. “El viaje de ida en horario de 5:00 a 9:00 Horas. Y el retorno entre 17:00 y 22:00 Horas” comenta Oscar Fajardo Gil, este diario desplazamiento, junto al de numerosos estudiantes que se dirigen a sus centros educativos ubicados en la capital, ha convertido a Amatitlán en una especie de “ciudad dormitorio” y dejando a la juventud pequeña al cuidado de terceras personas (vecinos y familiares cercanos) o simplemente quedándose éstos solos a la espera de la llegada de sus padres agotados por la jornada de trabajo diario.

Los servicios públicos están cubiertos en la mayoría de la población por el transporte urbano, los servicios básicos como agua, recolección de basura, energía eléctrica y telefónica, se encuentra en la mayoría abastecidos por el sistema municipal. Al describir las vivienda de los amatitlanecos de las clase media-baja, baja y baja-baja, las paredes son de block, madera o lámina, piso de cemento o ladrillo, techo de lámina de zinc y en menor grado terraza de concreto fundido.

En lo referente al servicio de salud, Amatitlán cuenta con un Hospital Nacional, Centro de Salud, Unidad de asistencia de IGSS, tres puestos de salud ubicados en El Cerrito, Llano de Ánimas y Calderas. Amatitlán es también rica en cultura, arte, arte culinario y costumbres. Entre ellas las ferias como lo son el bicentenario “feria de la Cruz”, que se celebra cada 3 de mayo en honor al “Niño Dios de Amatitlán”, la feria de la “Virgen del Rosario”, las procesiones efectuadas en el lago, la realización de cestería, lanchas y dulces típicos (mazapán, pepitoria entre otros). Sin olvidar las “Mengalas” que según Ernesto Chinchilla Aguilar MENGALA, es llamada a una tela de algodón de la india o que la MENGA y GALA es el significado de lucida y elegante; esta era la ropa que las señoritas se colocaban como símbolo de coquetería. Así también la romería de los “Niños Visitantes” que se celebra el 30 de abril al 01 de mayo y otras más, no menos importantes pero no tan significativas para toda la población, que caracterizan y hacen individual a la población de Amatitlán de otros municipios de Guatemala. La cosmovisión o la manera de cómo conciben al mundo los amatitlanecos, tiene influencia indígena especialmente de la Pokomán del cual, quedan algunos vestigios de ritos (en extinción) y mestizos.

La influencia religiosa de la población es católica y evangélicos o cristianos. La educación del cristianismo y la conquista se encuentran actualmente, en la población de forma arraigada en la filosofía de vida de sumisión, o evitar la vanidad, de la cultura machista entre otras. La educación de la población en

general alcanza el nivel primario (sexto grado) y el porcentaje mayor es analfabeto. No todos siguen los estudios básicos y diversificados. Desertan por motivos culturales y familiares, “si se sabe leer ya puede trabajar, no es necesario seguir estudiando. Mientras se tenga el pan de cada día” comentan algunos padres de familia. Aunque cuenta desde 1832 con la Escuela Nacional para Varones, en el presente, con iniciativa de Oscar Fajardo Gil, la alcaldesa municipal Mirla Flores de Alfaro y la periodista María Eugenia Gordillo, directora de la Hemeroteca Nacional, inauguraron la “Hemeroteca Municipal de Amatitlán”, compartiendo las instalaciones de la Biblioteca Municipal “Prof. Efraín Alfredo Guzmán Monasterio”, cuatro escuelas de educación pre-primaria urbana, doce escuelas públicas de educación primaria urbana, treinta tres escuelas públicas de educación, primaria rural, en especial la Escuela Oficial Rural Mixta “Claudia De Echeverría” quien atiende la población de ocho aldeas y caseríos, ofreciendo servicios de aprendizaje pre-primario, primaria y básicos.

## **1.2 Descripción de la institución**

La Escuela Oficial Rural Mixta “Claudia De Echeverría” se encuentra en el Km 32.8 a orillas de la carretera que circunvala el lago de Amatitlán, en el área de Playa Linda. Esta se fundó 1991 gracias a la preocupación e iniciativa de la actual directora Bernardina Roque De Los Ríos, quien determinó la importancia de la educación, haciéndola saber a los padres de familia que vivían en los alrededores; fue así como creó dos aulas de primaria, uno de primer grado (1º) y el otro de segundo grado (2º). Así también se unió un grupo de padres de familia comprometidos con la educación de sus hijos y de la comunidad, por lo que la escuela recibe la autorización y reconocimiento del Ministerio de Educación de Guatemala, como Escuela Oficial Rural Mixta “Claudia De Echeverría” en el año 1992.

La estructura administrativa del personal y establecimiento cuenta con 15 maestros (ambos géneros), dos secretarias, dos estudiantes de la Facultad de Odontología, de la Universidad San Carlos De Guatemala que realizan su Ejercicio Profesional Supervisado y una estudiante de Psicología de la Escuela de Ciencias Psicológicas de dicha universidad realizando su Ejercicio Profesional Supervisado.

El lugar físicamente se encuentra seccionado con 13 aulas, dos laboratorios de computación, uno de mecanografía, una clínica de odontología, una clínica de atención psicológica, una cocina y una tienda. El equipo de profesores, maestras, padres de familia, personal administrativo, personal de limpieza y los alumnos trabajan con el método multidisciplinario “aulas paralelas” en la cual, todos son responsables y tienen la participación activa por la enseñanza, aprendizaje. El método de las “aulas paralelas”, se refiere a que cada hora se rotan los profesores en las aulas, a fin de que los alumnos tengan una diversidad de aprendizaje, salir de las convencionales clases magistrales, ya que los profesores y maestras tienen cada materia de clases por afinidad y especialidad. El objetivo es el compromiso de educar a los niños, niñas y adolescentes de las comunidades de Tacatón, Relleno, Mesías Altas y Bajas, Playa Dorada, Playa Linda y Zapote. Cabe resaltar que hasta la fecha han graduado siete promociones. Buscando que estos lleven consigo no sólo el conocimiento académico, sino el entusiasmo de ser profesionales, personas responsables, honorables y trabajadoras; con las expectativas que los alumnos continúen el camino del aprendizaje a nivel diversificado y universitario, orientándose en formar una personalidad de liderazgo en cada estudiante por medio de las actividades cívicas educativas, y extracurriculares. Asimismo promueven las oportunidades de utilizar los conocimientos y destrezas adquiridas en beneficios de Guatemala.

Actualmente la escuela educa y supervisa el desarrollo intelectual, moral y ético de 750 alumnos, en edades comprendidas entre los 04 a los 18 años. Divididos en dos grandes grupos, la primaria que asiste en horarios de la mañana y básicos por

la vespertina. Existe una banda musical en la cual participan 90 estudiantes y 20 batonistas que muestran sus habilidades gimnastas. Así también, actividades de esparcimiento como teatro, ascenso al volcán de Pacaya, exposiciones de arte entre otras.

El establecimiento educativo recibe apoyo de colaboradores y la recaudación de fondos para el financiamiento de proyectos específicos para la ejecución de dos laboratorios de computación, contando con 40 computadoras con internet, cámara digital, cañonera, pantalla portátil y equipo de sonido. Los fines de estos laboratorios no solo es preparar al alumno a las necesidades que el mundo laboral exige en la actualidad, lo someten a experiencias en realizar una presentación de un tema de interés personal del estudiante y que este utilice todo lo que se encuentra en los laboratorios.

Cuentan con una clínica dental llamada “Carmen Rodríguez- Cerna”, abierta en el año 2006 funcionando actualmente. Esta se encuentra dentro de las instalaciones de la escuela la cual presta servicio a los alumnos, en ofrecerles educación de higiene oral, aplicaciones tópicas de flúor, tratamientos preventivos, tratamientos periodontales, como también la atención al público en general, cobrando una cuota simbólica. Entre los recursos que también cuenta la institución es con la clínica de atención psicología y dentro de ella: pizarra, un archivo, escritorio, colchoneta, espejo, sillas y la disponibilidad del recurso humano, como lo es el personal de la escuela y padres de familia. La extensión comunitaria que ofrece la Escuela Oficial Rural Mixta “Claudia De Echeverría” es con la guardería llamada “Infancia Con Futuro”. Las poblaciones que atiende son de Tacatón, Belén y Zapote. En edades de 04 meses a 18 años. Contando en su totalidad con una población de 40 niños y niñas. 90 jóvenes, 70 padres y representantes.

Una de sus aplicaciones es cuidar de hijos de madres solteras trabajadoras y padres de bajos recursos. Quienes dejan a sus hijos en confianza de que estarán al cuidado de personas que velen por la alimentación, aseo personal, entre otras cosas, mientras ellos trabajan. El objetivo de esta institución es de prevención del analfabetismo, violencia, abuso, mano de obra barata y alcoholismo, ofreciendo la salud integral.

### **1.3 Descripción de la población**

Son niños, niñas y adolescentes, de las comunidades Tacatón, Relleno, Mesías Altas y Bajas, Playa Dorada, Playa Linda y Zapote; comprendidas entre las edades de 04 meses a 18 años. El total de la población es de 530 niños, niñas y adolescentes. Se caracterizan por tener predominancia conductuales y emocionales como fortalezas: Educados, dinámicos, cariñosos, dispuesto a aprender todo “creen todo”, colaboradores, amistosos, independientes y responsables. Sus debilidades: poca iniciativa de su parte, “creen todo”, poca igualdad de género, creen en cosas místicas y poca creatividad. Comenta una niña de ocho años de edad “seño le cuento que a mí, me hablan los espíritus malos, cada vez que voy al culto”.

Un primer grupo compuesto por padres (madres y padres solteros-a-), cuidadores o representantes legales del menor. Comprendidos entre las edades de 20 a 60 años. Con un nivel educativo en su mayoría analfabeta y en menor parte alfabetos llegando a sexto grado de primaria. El nivel socioeconómico que predomina es de bajo y bajo-bajo. Las condiciones de vida (salud y alimentación) en su mayoría son escasas y limitadas. No tienen viviendas propias ya que trabajan de guardianes de los chalet y viven en ellos, las madres trabajan de limpieza doméstica y mantenimiento de la casa principal de los dueños comúnmente llamada “casa

grande". La otra parte se desarrolla económicamente en la agricultura, siembra y cosecha de chile pimiento, mandarina y caña de azúcar, albañilería y amas de casa.

El menor porcentaje de los padres se emplean en fábricas de confección de ropa. La religión del grupo primario se encuentra dividida en católicos. Un segundo grupo integrado por maestros y personal de las instituciones educativas. Quienes son 15 maestros de enseñanza media de ambos géneros (cinco masculino y diez femenino), una directora y dos secretarias. Se caracterizan por tener predominancia conductuales y emocionales como fortalezas; colaboradores, abiertos al cambio, cariñosos, "dispuesta aprender nuevas cosas", sus debilidades: pocos controles del aula, temperamentales, sensibles a los sucesos.

#### **1.4 Planteamiento del problema**

Después de observar cuidadosamente diversos aspectos en la escuela oficial mixta "Claudia Echeverría" se llegó a la conclusión de los posibles problemas psicológicos que afectan a la institución, siendo estos problemas de aprendizaje en casi todos los grados, algunos casos de enuresis, ausencia y repitencia. La directora Bernardina Roque de Ríos refiere; "Existen muchos niños rebeldes que no quieren aprender, niños con problemas de habla, con timidez, niños con malas conductas y niños que necesitan atención especial". Dichos problemas psicológicos que afectan a los niños de la institución antes mencionada pueden ser causados por los malos patrones de crianza que tienen los padres, desintegración familiar, violencia intrafamiliar (abuso físico, psicológico y de cualquier otro tipo), el ambiente del lugar donde viven, la deficiencia en la calidad de vida que el niño tiene que enfrentar día a día, procesos de separación, divorcio; creando inestabilidad emocional y conductual.

Como resultado solo uno de los padres toma toda la responsabilidad ya que el otro deserta de esta. Teniendo solo uno el compromiso de administrar el hogar y de velar por sus hijos, además tiene que cubrir las necesidades básicas de la casa que son: velar por la alimentación, vivienda y la exigencia de la educación de sus hijos. Observando que son padres agotados que pierden constantemente las capacidades de ser pacientes y comprensivos con sus hijos. Esto hace que la forma de educar a sus hijos no sea efectiva; con ello se acumulan sentimientos de frustración, agresividad, culpabilidad y riesgo de conductas nocivas para su salud física y mental afectando su integridad, tales como el abuso del alcohol, lo que puede causar como consecuencia muchos de los problemas psicológicos antes mencionados en los niños.

En la mayoría de esta población se identificó grandes dificultades en los patrones de crianza, no siendo adecuados para la educación de los hijos. Los padres se caracterizan por tomar roles de conducta exigentes, autoritarios y demandantes; y otros por ser consentidores y permisivos. Esto afecta considerablemente a los niños mostrando conductas como enuresis, agresividad, baja autoestima, comportamiento inadecuado en casa y relaciones ineficientes entre padres e hijos. Otro grupo de padres en menor porcentaje son los que en su afán a ansiedad sienten la intranquilidad de perder el control de sus hijos, exageran y convierten los patrones de crianza en maltratos físicos y psicológicos. Como resultado de estas conductas los hijos se manifiestan en ser: tímidos, introvertidos, excesivamente impulsivos, extrovertidos y deficientes en la forma de comunicarse con sus compañeros y maestros.

La extrema pobreza es otro importante factor que afecta a la educación de los niños porque los padres muchas veces tienen trabajos informales, dependen de la cosecha o son guardianes de alguna “casa grande” como ellos le llaman, y las madres se dedican a hacer limpieza o algún otro trabajo que no requiera ningún grado académico debido a que no poseen ninguna educación o es muy poca.

Los padres tienen grandes dificultades en hablar sobre el tema de la sexualidad y en algunos casos no lo hablan con sus hijos. La influencia de la orientación religiosa y los tabúes, hacen que sus hijos tengan conceptos mentales morbosos e ideas distorsionadas de la sexualidad. Esto hace que indudablemente el desarrollo sexual, la salud sexual y la integridad de los alumnos estén en riesgo de contraer una enfermedad de transmisión sexual, embarazo no deseado o de ser víctimas de violación. Una violación puede tener consecuencias como una baja autoestima, desvalorización de sí mismo, ansiedad; estos son algunos de los síntomas que presentan a causa del trauma no resuelto por haber sido objeto de una violación sexual. La directora del centro educativo también refiere; “Las violaciones son un tema muy difícil de tratar, que al querer resolverlo se crean problemas con los padres de familia y no se llega a ninguna solución”.

## CAPÍTULO II

### Referente Teórico Metodológico

#### **2.1 Abordamiento científico teórico metodológico**

La preocupación central del Ejercicio Profesional Supervisado han sido los niños, niñas y adolescentes de la Escuela Oficial Rural Mixta “Claudia De Echeverría” del municipio de Amatitlán, en las formas inadecuadas de educar por parte del grupo primario (padres, madres y padres solteros–a-, cuidadores o representantes legales del menor y el grupo secundario (maestros y la sociedad); quienes suelen ser poco asertivos al hacer su labor educativa. Este espacio servirá para caracterizar de forma teórica los conceptos vistos desde la perspectiva de la Psicología Clínica y Educativa, donde se observará conceptos sobre quiénes son los grupos primario, secundario y cómo estos interfieren en el crecimiento óptimo de los menores de edad. La teoría de las representaciones sociales de ( Surge Moscovici, 1979), ( Farr 1983,19889) y ( Herzich 1975) define que la sociedad se forma por el “conjunto de conceptos, declaraciones y explicaciones originadas en la vida cotidiana, en el curso de las comunicaciones interindividuales...” Afirmado que la sociedad y los patrones de crianza tienen gran influencia en la forma de cómo tienen que ser y actuar los seres humanos, en las formas de relacionarse socialmente (relaciones interpersonales), lo que particularmente comunica las creencias y mitos. Los conceptos mentales que moldea el comportamiento e imponiendo roles al niño, niña y adolescente, conforme a los roles que la sociedad y el núcleo de la familia les imponga.

El municipio de Amatitlán se caracteriza por dotar a estos menores con información simbólica de las formas de obediencia absoluta y ciega hacia las figuras de autoridad, sumisión ante el más fuerte, mitos y tabúes de la sexualidad, entre otros. Conteniendo patrones socioculturales poco asertivos para el crecimiento de cualquier ser humano. No olvidando que las principales

representaciones sociales se inician con la familia o grupo primario el cual se divide en dos grandes grupos, llamados familias no tradicionales y familias tradicionales. Las familias no tradicionales se caracterizan por ser las que socialmente no colocan en práctica ningún patrón social, moral y ético, cambian sus roles de paternidad, evaden responsabilidades y responsabilizan a otros. Las familias tradicionales proporcionan protección mutua y protección de los hijos, esta puede ofrecer un sentido de pertenencia, se forja una identidad, donde todos los roles, derechos y obligaciones están claras, son entendidas por todos llevadas a la práctica.

Siendo llamados estas familias en psicología clínica: **Grupo primario**, compuesto por las personas que desempeñan los roles de: Padre, madre, hermanos y personas responsables legalmente del menor de edad. Caracterizándose por ser grupos pequeños, sus contactos interpersonales son frecuentes, la integración se hace fundamentalmente por anexos afectivos, todos en su mayoría persiguen fines comunes y la estructura es dinámica. Desde un punto de vista cronológico, son los primeros individuos que se relaciona con el neonato desde el momento de su nacimiento. Tienen la responsabilidad de moldear el YO social del menor, proporcionándole las normas, valores que guiará su conducta y estructuran su autoimagen. Una de sus obligaciones es ofrecer protección, cariño, alimentación y educación. Siendo la base más sólida de la estructura psíquica del niño, niña y adolescente, vela por la salud física y mental, hasta que este elija tener sus propios principios. Este grupo es llamado también como las “relaciones primarias estables”. Es por ello que la familia y el núcleo familiar deberían de trabajar en mejorar sus normas y límites, por el único motivo que en ellos recaen la mayor responsabilidad de que los menores de edad reconozcan patrones de comunicación y relación fuera de sus casas.

El **grupo secundario** está compuesto por la sociedad los cuales son maestros, cuidadores terciarios, amigos o compañeros. Influyen también significativamente

en el desarrollo del niño, niña y adolescente. Manteniendo relaciones formales (no estrechas). Son de gran tamaño, los individuos están diferenciados por sus funciones, su posición social y jerarquía dentro de la organización. Persiguen objetivos generales, tienen establecida una disciplina y una norma de índole interna. Las relaciones interpersonales son impuestas y las razones por las que mantienen la relación suelen ser de trabajo, educación o amistad.

En estos dos grupos del municipio de Amatitlán, es evidente que si uno de los dos fallan el porvenir del menor será incierto, pronosticándose que éste pueda ser menos exitosos que la mayoría de la población guatemalteca, sus oportunidades de éxitos y satisfacción personal se vean minimizadas. Se ha observado claramente en la población de las comunidades aledañas al municipio de Amatitlán, que el menor no ha podido almacenar en su memoria principios básicos de convivencia y relaciones sociales. El grupo secundario falla en estimular o reeducar estas conductas, anunciándose que al ser adulto (a), tendrá grandes dificultades en sus conductas, tales como poco control de sus emociones, dificultad en identificar y respetar a las figuras de autoridad, establecer una familia, optar a trabajos estables y cuidar de no repetir patrones inadecuados de crianza en sus hijos.

Los patrones de crianza son: arquetipos, ideas, perjuicios, creencias, formas de cómo comportarse, principios, normas impuestas por el medio social y cultural donde se desarrolla el ser humano. En síntesis se puede decir que son los estilos o maneras de los padres para educar a sus hijos.

En Guatemala estos se someten a la educación del patriarcado y matriarcado, en la lucha constante de quien es el más fuerte para mantener el control. Vale decir que el tipo de crianza de los padres guatemaltecos, están resguardados por el sexismo, este identifica los roles y responsabilidad asignados a los hombres y mujeres.

El origen de algunos problemas de conducta, tiene gran relación en estos estilos de crianza insatisfactorios por parte de los padres o llamados grupos primarios. Los roles se encuentran influenciados por los estereotipos culturales. En los primeros cinco años de edad el niño y niña adoptan los roles masculinos y femeninos que les exige la sociedad y sus familia. Siendo los roles característicos que engrupan y diferencia las actividades que cada género tiene que hacer ejemplo cómo debe comportarse cuando es mujer, hombre, hijo, hermano, padre, profesional, entre otras.

Normalmente en el municipio de Amatitlán son rígidos los roles que debe hacer o no debe hacer cada género, colocando en una posición de privilegio al hombre sobre la mujer, esta es vista como ser débil, sumisa, dominada y emotiva y la masculinidad es sinónimo de fuerza, dominio, crueldad, activo y agresivo.

Los tipos de patrones de crianza pueden ser **Patrones de crianza sobre protector:** estos son por lo general aprensivos, no permiten que su hijo complete sus habilidades sociales y corporales. Inutilizando al menor hasta hacerlo independiente a ellos. Tienden a preocuparse demasiado de las cosas que le pueden y no suceder a su hijo, presentando el menor mucha necesidad de aprobación para poder realizar las cosas por sí mismo. **Patrón de crianza permisivo:** aquí predomina la flexibilidad exagerada y poco responsable de los padres en colocar límites. Siendo estos dominados por las exigencias de sus hijos. Se caracterizan los padres por dejar que el menor haga lo que deseen sus impulsos, con la incapacidad de colocar normas claras y precisas en casa.

Estos hijos presentan rasgos de conductas y emociones tales como inseguridad, extroversión, falta de controles internos, impulsivos, no reconocen límites y constantemente están probando hasta dónde van a ser tolerados por las figuras de autoridad.

**Patrones de crianza autoritaria:** este es un estilo de crianza donde los padres corrigen y educan motivados por los impulsos irracionales de ellos mismos, siendo

impredecibles e incoherentes con lo que dicen o hacen. Privan la libertad, castigan con exceso las faltas leves y como método de comunicación exigen una obediencia ciega. En la terapia Gestalt este patrón de crianza, se tiene ligado a los ciclos vitales de vida inconclusos, recaen en sus hijos todas sus frustraciones y anhelos. Generalmente se encuentran problemas de índole de maltrato infantil; es cualquier acto o falla de parte de los padres o persona encargados de velar el cuidado del niño, niña y adolescente, resulta en daños físicos, emocionales o abuso sexual. Dicho suceso convierte al menor de edad en un “niño triste”, temeroso, inseguro, agresivo, con baja autoestima, sentimiento de inferioridad e inadecuación, problemas de disciplina y comportamiento ilegal.

***Patrón de crianza democrático:*** este estilo de crianza y educación tiene dos facetas, las prácticas disciplinarias y la calidad de afecto. Al parecer, ambos aspectos que los padres practican no pueden estar el uno sin el otro, se encuentran fusionados. Los padres trabajan al favor de la aceptación de la responsabilidad respetan la individualidad de los niños, niñas y adolescentes. Creyendo que éste es un ser individual e independiente a ellos, que tiene el derecho de expresar sus ideas, evaluar sus buenas cualidades y las que no lo son. Tiene una buena comprensión del desarrollo social, cognitivo y sexual de sus hijos.

**La conducta:** está relacionada a la modalidad que tiene una persona para comportarse en diversos ámbitos de su vida. Esto quiere decir que el término puede emplearse como sinónimo de comportamiento, ya que se refiere a las acciones que desarrolla un sujeto frente a los estímulos que recibe y a los vínculos que establece con su entorno.

En psicología, antropología y biología, comportamiento es la manera de proceder que tienen las personas u organismos, en relación con su entorno o mundo de estímulos. El comportamiento puede ser consciente o inconsciente, voluntario o involuntario, público o privado, según las circunstancias que lo afecten. La ciencia

que estudia la conducta y el comportamiento animal es la etología y la ciencia que estudia la conducta desde el punto de vista de la evolución es la ecología del comportamiento.

Problemas emocionales: son causados por cambios en las sustancias químicas del cerebro. No se trata de un defecto de la personalidad. Y no quiere decir que usted sea débil o una mala persona. Estos tipos de problemas pueden ser hereditarios. Pueden ser desencadenados por estrés físico (como una enfermedad o una lesión) o por estrés emocional (como la pérdida de un ser querido). Pueden ocurrir porque usted tiene un problema de salud a largo plazo (crónico), como diabetes, cáncer o dolor crónico. A veces, empiezan sin una razón clara. Según Charlotte Bühler (1959), un problema emocional “es una interrupción, una detención que tiene un individuo o un grupo en su evolución o desarrollo “por otra parte la Lic. Moraima Núñez Lara define los problemas emocionales como : “Cuadros clínicos que se instalan en la vida emocional de un individuo y que pueden interrumpir ,congelar , distorsionar y/o desconectar cualquiera ,algunas o muchas y en los casos más graves TODAS las expresiones comportamentales de su desenvolvimiento personal, familiar, laboral, social y/o vital” .

La depresión es una enfermedad clínica que afecta su manera de sentir, pensar y actuar. Es algo más que melancolía o sentimientos de dolor de corta duración, o una baja energía. Puede tener un gran impacto en su vida, en su trabajo, en su salud y en sus seres queridos. La depresión es un problema muy común en hombres y mujeres de todas las edades. Puede ser leve o grave. Puede aparecer y desaparecer, o puede durar mucho tiempo. Una persona podría deprimirse una sola vez o muchas veces.

Algunas personas se sienten demasiado ansiosas solo en determinados momentos, mientras que otras se sienten ansiosas la mayor parte del tiempo. Cualquier tipo de ansiedad puede hacer que se sienta impotente, confundido o preocupado. Algunas veces, la ansiedad es un signo de otro problema, como

depresión o demasiado estrés. La ansiedad se puede tratar con medicamentos y/o asesoría psicológica.

El trastorno del vínculo se da cuando se han producido rupturas traumáticas en el lazo afectivo niño-madre desde las etapas más tempranas. Diversas pueden ser las causas: abandono, maltrato, separaciones, niños ingresados en centros de acogida y posteriormente adoptados, niños que han estado en incubadoras, etc. La sintomatología se manifiesta desde un retraimiento extremo a conductas disruptivas que cursan con hiperactividad, déficit atencional e impulsividad entre otros. Pero no siempre hacen falta grandes traumas para que un niño pueda desarrollar problemas de vinculación. Las largas horas de trabajo de muchos padres, los sustitutos temporales, la guardería en etapas anteriores a 2 años, no facilitan que se establezcan los tiempos y la calidad de relación que muchos niños necesitan.

El mutismo selectivo es un problema de inhibición del habla que suele tener su inicio en la etapa preescolar. El trastorno se caracteriza porque el sujeto, pese a tener la capacidad del habla conservada, inhibe selectivamente la respuesta verbal delante de determinadas situaciones sociales o lo restringe a ciertas personas “de confianza” de su entorno familiar (normalmente padres y hermanos).

En algunas ocasiones, el mutismo puede iniciarse progresivamente como consecuencia de una timidez extrema o también a partir de alguna situación estresante (hospitalización, cambio de residencia, ciudad, etc.). Sea como fuere, el mutismo selectivo puede resultar altamente incapacitante tanto en el terreno educativo como en el social para los niños que lo padecen y siempre representa un problema a tratar.

La Ansiedad de separación es un proceso habitual del desarrollo evolutivo “normal” del niño. Tiene carácter universal ya que se ha observado su presencia en las diferentes culturas humanas a partir de los 6 a 8 meses de edad. Tiene

también un alto valor adaptativo para la especie dado que este tipo de ansiedad produce en el niño estrategias para mantener cerca a los padres y asegurarse así su propia protección ante posibles peligros externos. En épocas remotas donde la especie humana no era la dominante, los niños con ansiedad de separación pudieron tener una mayor probabilidad de supervivencia. Hoy en día, esta ansiedad sigue acompañando a muchos niños en edad infantil de forma natural pero, en algunos casos, se manifiesta de forma muy intensa, persiste en el tiempo y supera lo que cabría esperarse por su período evolutivo. Es entonces cuando se puede sospechar la presencia del denominado Trastorno de Ansiedad de Separación (TAS)

Problemas de conducta: la desobediencia, las rabietas, el negativismo, etc..., constituyen parte de los trastornos de conducta más habituales durante la infancia. Estos problemas pueden resultar muy perturbadores para los padres dado que suelen suponer un desafío a su autoridad y control, llegándose a establecer un vínculo relacional coercitivo con los hijos. Estos problemas, lamentablemente, parecen ir al alza, incrementándose su magnitud, frecuencia y lo que es más significativo: la edad de inicio cada vez es más temprana. El conocido Síndrome del Emperador describe aquellos niños que se constituyen como verdaderos tiranos en su relación con los padres. Son exigentes, intolerantes y pueden llegar hasta la agresión si se les contraría en sus demandas. Son niños que no admiten el no. Algunas explicaciones alegan al hecho de que son incapaces de sentir las emociones, otros a factores genéticos, por último hay quien alega la educación recibida. La explicación más sensata es que cada uno de estos factores es sólo parte del problema y que todos ellos en interacción con más o menos peso específico, según el caso, están determinando la conducta actual. Las conductas infantiles inadecuadas pueden presentar cierta "normalidad" en determinadas etapas del ciclo vital. Sin embargo, cuando la magnitud, frecuencia o perseverancia en el tiempo de las mismas son excesivas, pueden necesitar la intervención de un profesional de la salud para corregirlas a tiempo.

Un problema del aprendizaje: es un término general que describe problemas del aprendizaje específicos. Un problema del aprendizaje puede causar que una persona tenga dificultades aprendiendo y usando ciertas destrezas. Las destrezas que son afectadas con mayor frecuencia son: lectura, ortografía, escuchar, hablar, razonar, y matemática.

Los problemas del aprendizaje (en inglés, “learning disabilities,” o LD) varían entre personas. Una persona con problemas del aprendizaje puede tener un tipo de problema del aprendizaje diferente al de otra persona. En el ejemplo de más arriba, Sara tiene problemas con la lectura y ortografía. Otra persona podría tener problemas con la comprensión matemática. Aún otra persona podría tener problemas en cada una de estas áreas, al igual que en la comprensión de lo que dicen otras personas. Los investigadores creen que los problemas del aprendizaje son causados por diferencias en el funcionamiento del cerebro y la forma en la cual éste procesa información. Los niños con problemas del aprendizaje no son “tontos” o “perezosos.” De hecho, ellos generalmente tienen un nivel de inteligencia promedio o superior al promedio. Lo que pasa es que sus cerebros procesan la información de una manera diferente.

La definición de “problema del aprendizaje” que se encuentra en el cuadro más abajo proviene del Acta para la Educación de Individuos con Discapacidades (“Individuals with Disabilities Education Act,” o IDEA). IDEA es la ley Federal que sirve para guiar cómo las escuelas proporcionan servicios de educación especial y servicios relacionados a los niños con discapacidades. Esa ayuda especial que Sara recibe es un ejemplo de la educación especial.

No hay ninguna “cura” para los problemas del aprendizaje. Ellos son para toda la vida. Sin embargo, los niños con problemas del aprendizaje pueden progresar mucho y se les puede enseñar maneras de sobrepasar el problema del aprendizaje. Con la ayuda adecuada, los niños con problemas del aprendizaje pueden y sí aprenden con éxito.

El trabajo en grupo es una actividad que ocasionalmente se presenta tanto en el colegio como en la universidad. A la complejidad que de por sí presenta cualquier proyecto, hay que añadir los problemas de relaciones personales que pueden surgir dentro del grupo. Un punto clave en el buen éxito de un trabajo en grupo es la buena relación entre sus miembros.

Lo primero que hay que hacer es elegir a los componentes del equipo:

No necesariamente tienen que ser tus mejores amigos. Deben ser compañeros trabajadores, que se toman las cosas en serio y de fácil trato. Hay que procurar que esta buena relación exista entre todos los componentes del grupo.

Hay que evitar personas polémicas, avasalladoras, poco diplomáticas, por muy buenas que puedan ser trabajando.

Una vez elegido el grupo lo primero que hay que hacer es celebrar una reunión preliminar en la que a todos los componentes les quede claro cuál es el trabajo que tienen encomendado.

Se fijarán las reglas de funcionamiento del equipo: por ejemplo, lugar de reuniones, frecuencia de las mismas (semanales, quincenales, etc.), nombramiento de un coordinador, etc.

Se determinará la tarea encomendada a cada componente del grupo. Las cargas de trabajo individuales deben ser lo más equilibradas posibles, evitando que haya diferencias significativas.

Hay que planificar el tiempo disponible hasta la entrega del trabajo. Se determinarán los distintos pasos que hay que completar y el tiempo disponible para cada uno de ellos.

Cada miembro del equipo debe colaborar en mantener un buen ambiente de trabajo, evitando que surjan conflictos que deterioren el ambiente.

Hay que ser muy respetuoso con los compañeros, valorando y respetando sus opiniones aunque no se compartan. Esto no implica renunciar a los propios puntos de vista, pero sí ser flexibles y comprensivos con otros planteamientos.

Hay que ser tolerante con los errores de otros, especialmente con aquellos cometidos por compañeros implicados de verdad en el proyecto.

## **Sexualidad**

La sexualidad es el conjunto de condiciones anatómicas, fisiológicas y psicológico-afectivas que caracterizan el sexo de cada individuo. También, desde el punto de vista histórico cultural, es el conjunto de fenómenos emocionales, de conducta y de prácticas asociadas a la búsqueda del placer sexual, que marcan de manera decisiva al ser humano en todas y cada una de las fases determinantes de su desarrollo en la vida cotidiana.

Durante siglos se consideró que la sexualidad en los animales y en los hombres era básicamente de tipo instintivo. En esta creencia se basaron las teorías para fijar las formas no naturales de la sexualidad entre las que se incluían todas aquellas prácticas no dirigidas a la procreación.

Una relación interpersonal es una interacción recíproca entre dos o más personas. Se trata de relaciones sociales que, como tales, se encuentran reguladas por las leyes e instituciones de la interacción social.

En toda relación interpersonal interviene la comunicación, que es la capacidad de las personas para obtener información respecto a su entorno y compartirla con el resto de la gente. El proceso comunicativo está formado por la emisión de señales (sonidos, gestos, señas) con el objetivo de dar a conocer un mensaje. La comunicación exitosa requiere de un receptor con las habilidades que le permitan decodificar el mensaje e interpretarlo. Si algo falla en este proceso, disminuyen las posibilidades de entablar una relación funcional.

La sexualidad está conformada por los elementos biológicos, es decir, el sexo; los psicológicos, como es el sentirse y pensarse como hombre o mujer; y los sociales, que hacen referencia al comportamiento que establece la sociedad para cada sexo. Entonces se puede entender por sexualidad a la forma en la que cada ser humano se manifiesta como hombre o como mujer, de acuerdo a las normas y valores propios de su cultura y de su época.

Así pues, los seres humanos en todas sus acciones manifiestan su sexualidad, desde la forma de vestir, hablar, caminar, etcétera, hasta en aquéllas en que se demuestran los afectos, las relaciones con los demás y la búsqueda de la intimidad y del placer. Al igual que con la palabra sexo, en muchas ocasiones el término sexualidad se ha usado para referirse sólo a las actividades que tienen que ver con el placer sexual; sin embargo, como ya se mencionó, la sexualidad forma parte de cualquier expresión humana, ya sea con búsqueda de placer sexual o sin ella.

La sexualidad se va modificando en cada etapa de la vida del individuo, y está básicamente determinada por el aprendizaje adquirido en el medio que le rodea. Es por eso que de una edad a otra los intereses sexuales van cambiando, coincidiendo generalmente con los cambios corporales. La sexualidad al irse construyendo ofrece la posibilidad de modificarse para permitir un mejor desarrollo del ser humano.

La sexualidad está conformada por los elementos biológicos, es decir, el sexo; los psicológicos, como es el sentirse y pensarse como hombre o mujer; y los sociales, que hacen referencia al comportamiento que establece la sociedad para cada sexo. Entonces se puede entender por sexualidad a la forma en la que cada ser humano se manifiesta como hombre o como mujer, de acuerdo a las normas y valores propios de su cultura y de su época.

Así pues, los seres humanos en todas sus acciones manifiestan su sexualidad, desde la forma de vestir, hablar, caminar, etcétera, hasta en aquéllas en que se demuestran los afectos, las relaciones con los demás y la búsqueda de la intimidad y del placer. Al igual que con la palabra sexo, en muchas ocasiones el término sexualidad se ha usado para referirse sólo a las actividades que tienen

que ver con el placer sexual; sin embargo, como ya se mencionó, la sexualidad forma parte de cualquier expresión humana, ya sea con búsqueda de placer sexual o sin ella.

La sexualidad se va modificando en cada etapa de la vida del individuo, y está básicamente determinada por el aprendizaje adquirido en el medio que le rodea. Es por eso que de una edad a otra los intereses sexuales van cambiando, coincidiendo generalmente con los cambios corporales. La sexualidad al irse construyendo ofrece la posibilidad de modificarse para permitir un mejor desarrollo del ser humano.

-

### **Relaciones Interpersonales**

Hay que tener en cuenta que las relaciones interpersonales permiten alcanzar ciertos objetivos necesarios para nuestro desarrollo en una sociedad, y la mayoría de estas metas están implícitas a la hora de entablar lazos con otras personas. Sin embargo, es también posible utilizarlas como un medio para obtener ciertos beneficios, tales como un puesto de trabajo; incluso en esos casos, existen más razones que el mero interés material, aunque suelen ignorarse a nivel consciente.

Por eso, los psicólogos insisten en que la educación emocional es imprescindible para facilitar actitudes positivas ante la vida, que permiten el desarrollo de habilidades sociales, estimulan la empatía y favorecen actitudes para afrontar.

Las relaciones interpersonales es uno de los fenómenos más importantes en la vida de cualquier ser humano: la socialización con sus pares en diferentes situaciones, circunstancias características y tal como lo dice su nombre, las relaciones interpersonales se caracterizan por darse entre dos o más personas, son aquellas que suponen que un individuo interactúa con otro y por tanto, entra en su vida al mismo tiempo que deja que esa otra persona entre en la suya. Las relaciones interpersonales son lo opuesto a las relaciones intrapersonales, aquellas que una persona establece en su interior y que tienen como objetivo fortalecer su yo individual.

Las relaciones interpersonales son consideradas completamente naturales para el ser humano ya que el mismo es un ser gregario, lo cual quiere decir que vive en sociedades. Este tipo de relaciones son siempre necesarias para el desarrollo pleno de la persona y es por esto que aquellas personas que tienen problemas o dificultades sociales para relacionarse con otros suelen sufrir o terminar aislándose del mundo que los rodea.

Las relaciones interpersonales son muchas y muy variadas, pudiendo una persona conocer diferentes tipos de ellas o algunos pocos. Entre los más comunes se debe mencionar a las relaciones familiares (las primeras que una persona establece y las que lo marcan de por vida), las relaciones de amistad, de pareja, laborales, etc. Todas estas relaciones nutren a la persona cada una de ellas aporta elementos que van determinando el carácter y la personalidad del individuo.

En muchos casos, las diferentes relaciones que uno va manteniendo a lo largo de la vida pueden dejar hondas heridas, en gran parte las mismas se establecen en base a vínculos emocionales y no tanto racionales. Es así entonces que actos como el abandono, el maltrato, una ruptura amorosa, la traición o la desidia pueden fácilmente marcar a la persona y dejarle heridas emotivas o psicológicas muy grandes.

En la actualidad, las relaciones interpersonales son un factor muy importante en determinados ámbitos laborales en los cuales el trabajo en equipo o el desarrollo de una cartera propia de clientes son necesarios. Es por esto que aquellas personas con facilidad para relacionarse y socializar suelen ser mejores vistas para algunos puestos que aquellas que prefieren trabajar individualmente.

En los últimos años los psicólogos sociales han empezado a centrarse en el amor y en las relaciones íntimas (Banfield y Rapson, 1993) y también en la representación cognitiva de las relaciones sociales. Dada la importancia que la mayoría de gente otorga a la familia, la amistad, el amor y al matrimonio, podría parecer una meta decisiva de los científicos de la conducta para aprender tanto como sea posible sobre el éxito y el fracaso personal.

## **Las primeras relaciones interdependientes: Interacciones familiares y amigos íntimos versus soledad**

El elemento común en todas las relaciones íntimas es la interdependencia, una asociación interpersonal en la que dos personas influyen en la vida del otro de forma consistente y recíproca, enfocan sus pensamientos y emociones sobre el otro, y se implican regularmente en actividades conjuntas. Esta interdependencia tiene lugar a través de grupos de edad y entre individuos que representan relaciones bastante distintas.

Para los estudiantes (Berscheid, Zinder y Omoto, 1989), la única persona en el mundo a la que se sienten realmente próximas es el novio o la novia, un amigo o un familiar.

### **Parientes cercanos: todo empieza en la familia**

**Estilo de apego: la experiencia del niño con su madre.** La naturaleza de las relaciones interpersonales de cada persona se establece en la interacción entre el niño y su primera cuidadora, normalmente la madre.

**Bowlby** (1982) propuso que el modo en que una madre interacciona con su hijo tiene como resultado uno de los tres principales tipos de estilo de apego: o bien *seguro* o bien uno de los dos estilos inseguros, *evasivos* y *ambivalentes* basados en si el niño se siente seguro o inseguro en esta relación. En realidad, el niño aprende a confiar y amar a otra persona, a desconfiar y evitar, o una mezcla de los dos.

El estilo de apego se refiere a las diferencias temperamentales causadas por la respuesta afectiva del niño a estas tempranas interacciones; pero se reconoce que también es posible una interacción recíproca, es decir, que las diferencias interiores del temperamento del niño pueden en parte influir en cómo la madre responde a su descendencia.

Hay evidencias de que el *apego seguro* está asociado a características como el afecto positivo, la empatía, una autoestima elevada y a interacciones nada conflictivas con los iguales y con adultos. Los niños *inseguros evasivos* son

hostiles y distantes en las relaciones sociales, y se resisten a buscar ayuda de adultos cuando se presentan problemas. Los niños *inseguros ambivalentes* tienen una tendencia tanto a depender de los adultos como a enfadarse con ellos, así como a no estar de acuerdo, no mostrar entusiasmo y a ser insociables.

**Hazan y Shaver** (1990) establecieron una hipótesis: cuando un adulto entra en una relación, el estilo de apego formado en su infancia determina la naturaleza de esa relación. De estos tres estilos de apego, sólo los individuos seguros parecían capaces de formar unas relaciones largas y duraderas, comprometidas y satisfactorias. Debido a que a un adulto con relaciones íntimas le es posible cambiar su apego personal, el estilo de apego de un niño no significa que el futuro interpersonal de la persona sea imborrable como una grabación en piedra.

**Otros aspectos de las relaciones entre padres e hijos.** Aunque los estudios sobre el apego subrayan la importancia de las interacciones madre-hijo en la infancia, cómo los padres tratan con los niños más mayores y los adolescentes también son factores decisivos en el desarrollo del aprendizaje sobre las relaciones. Las consecuencias comportamentales de las técnicas específicas para criar niños incluyen la delincuencia y la agresión entre aquellos quienes sus padres son o bien severos, o bien excesivamente indulgentes o inconsistentes.

Cuando los niños se acercan a la adolescencia, los padres suelen ser aprensivos porque temen ser rechazados por los jóvenes rebeldes.

La mayoría de adolescentes presentan sentimientos muy positivos sobre sus padres, pese a tener menos sentimientos íntimos y menos dependencia que en la niñez. Un adolescente a quien le agradan sus padres y quien además es una buena persona que corresponde con amor, es feliz y está satisfecho con la relación, tiene una elevada autoestima.

**Relaciones entre hermanos.** La gran mayoría de niños (sobre el 80%) crecen en familia al menos con un hermano y las interacciones de hermano proporcionan un

modo de aprender y de practicar habilidades interpersonales. Hermanos y hermanas experimentan muy a menudo una mezcla de sentimientos, incluyendo afecto, rivalidad y hostilidad. Si cada hermano tiene una relación afectuosa con sus padres, lo más probable es que entre hermanos exista una relación cariñosa.

Los hermanos tratan de ser lo más íntimos posible en la infancia, pero empiezan a crecer separados en la adolescencia y en la joven adultez.

Al llegar a la mediana edad, la enorme mayoría vuelve a establecer relaciones positivas.

Como en las relaciones paternas filiales, el modo en que una persona se relaciona con sus hermanos también parece influir en las interacciones con aquellos de fuera de la familia.

### **Amistades íntimas: relaciones fuera de la familia**

Ya desde la infancia, la mayoría de nosotros establece una amistad fortuita con otras personas de la misma edad que comparten intereses comunes, y también se establece una amistad íntima con una sola persona. Una amistad íntima, en comparación con una casual y fortuita, implica pasar más tiempo juntos, interactuar en una mayor variedad de situaciones, excluir a otros de la relación y proporcionar un apoyo emocional mutuo. Un amigo fortuito, casual, es alguien con quien <<es divertido estar con él>>, mientras que un amigo íntimo es apreciado por otras cualidades como generosidad, sensibilidad y honestidad.

**Amistades de la infancia.** El elemento esencial en la amistad de niños parece ser el deseo de compartir actividades en que disfrutan. Estas interacciones sociales pueden empezar tan temprano como a la edad de uno o dos años y permanecer estable a lo largo del tiempo. Existe un gran parecido entre adolescentes y adultos, los amigos de la infancia se ayudan el uno al otro, son auto reveladores, y expresan una confianza mutua. Con la edad, el comportamiento de los amigos cambia algo; por ejemplo, los niños paulatinamente adquieren normas sociales

apropiadas, y los amigos de tercer grado dividen las recompensas más a partes iguales que los amigos de primer grado.

El estilo de apego influye en cómo los niños interactúan y, en consecuencia, influye en las relaciones de la infancia. Entre los 4 y 5 años, las parejas de amigos están formadas por dos niños seguros que interactúan más positivamente que las parejas en las que un niño es seguro y el otro es inseguro. Además, los niños inseguros y evitadores tienden a ser hostiles y agresivos, y los niños sumamente agresivos tienden a ser rechazados por los iguales.

Se han desarrollado diversas medidas para valorar la calidad de la amistad entre niños, preadolescentes y adolescentes. Estas medidas tienden a subrayar elementos como franqueza, agrado mutuo, exclusividad, compartir, disfrutar de las actividades comunes, confianza, pasar tiempo juntos y ayuda mutua.

En las amistades de preadolescentes también se ha hallado la continua importancia del estilo de apego. Una conclusión es que la gente joven con una historia de apego seguro tiene unas habilidades sociales mejores que aquellos con historias inseguras (Shulman, Elicker y Stroufe, 1994). El estilo de apego está claramente relacionado con diferencias en las conductas de amistad de los preadolescentes.

**Amistades íntimas entre adolescentes y entre adultos.** En la adolescencia y en la edad adulta joven, las amistades tienden a ser más íntimas que en la infancia, y las mujeres afirman tener más amigos íntimos que los hombres. Estar implicado en una amistad íntima casi siempre tiene efectos positivos sobre los dos individuos que forman la pareja. Los amigos íntimos interactúan con frecuencia, y cada vez son más exactos al describir las características del otro y al inferir lo que la otra persona está pensando y sintiendo. Cuando las amistades íntimas se ven interrumpidas por eventos como la graduación escolar, esto supone una amenaza emocional a la cual los amigos deben adaptarse. Como resultado, los graduados más mayores presentaron un compromiso emocional más intenso en sus contactos con amigos íntimos.

Entre amigos del mismo género o del contrario, una <<relación íntima>> significa que los dos individuos son libres para dedicarse a conductas de auto revelación, expresar sus emociones, dar apoyo y recibirlo, experimentar confianza, dedicarse al contacto físico, y generalmente relajarse con el otro.

**Bartholomew** y sus asociados han propuesto cuatro patrones de apego, basados en dos dimensiones fundamentales: evaluación de uno mismo positiva versus negativa y evaluación de los demás positiva versus negativa. Estas dos dimensiones evaluativas consisten en el sentido de auto valía de una persona y la percepción de otras personas como fiables o poco fiables.

Una persona con una autoimagen positiva tiende a asumir que los demás responderán positivamente; el individuo espera ser querido y tratado bien y por esta razón normalmente se debe sentir cómodo con las relaciones íntimas. Una autoimagen negativa está asociada con la expectativa de que los demás le rechazan y, por tanto, las relaciones íntimas tienden a despertar sentimientos de ansiedad, inadecuación y dependencia. Es posible caer en el extremo positivo o negativo de cada dimensión, así que son posibles cuatro patrones de apego básicos. Dos de los patrones son muy claros: aquellos que son auto positivo y heteropositivos (seguros) buscan intimidad con los demás, mientras que aquellos auto negativos y heteronegativos (invitador o temeroso) evitan el rechazo evitando la intimidad. Las relaciones también son potencialmente amenazadoras para aquellos que poseen uno de los otros dos patrones. Implican un conflicto emocional, y representan dos aspectos de lo que anteriormente se ha etiquetado como estilo de apego ambivalente. Una persona preocupada tienen una auto visión negativa junto con la opinión de que otras personas serán amadas y aceptadas; como resultado, el individuo busca intimidad en las relaciones pero experimenta una gran angustia cuando sus necesidades no son satisfechas. Los individuos rechazados evita la intimidad sincera porque esperan lo peor de los demás, pero mantienen una autoimagen positiva, subrayan su independencia y perciben el mundo a través de unas gafas egocéntricas.

## **Educación Asertiva**

La educación de los hijos es un proceso largo y costoso para el que muchos padres consideran que les falta cierta preparación. Los aspectos relativos al desarrollo físico se encuentran bien difundidos a través de guías, artículos, programas de radio o televisión, programas educativos, etc.; sin embargo, todo lo relacionado con la adquisición de hábitos educativos adecuados y la eliminación de los inadecuados no se encuentra fácilmente a disposición de los padres.

Educar es actuar de manera intencionada y planificada con el objetivo de desarrollar hábitos de comportamiento que sirvan al individuo para desenvolverse con eficacia en el mundo.

En la Educación Asertiva los padres permiten y facilitan a los hijos ensayar diversos tipos de comportamiento, excepto aquellos que pudieran producir un daño excesivo o un perjuicio irreparable. Los padres piensan que los niños necesitan guía y supervisión, pero tienen que aprender por las consecuencias de sus actos.

Las consecuencias de una Educación Asertiva es que los niños desarrollan gran seguridad personal, menor dependencia del medio, confianza en sus posibilidades, excelente auto concepto, gran autoestima, progreso en los aprendizajes de autonomía, iniciativa personal y aprecio y respeto al educador.

La educación comprende no solamente la adquisición de hábitos de trabajo académico y de los conocimientos básicos para poder acceder a la universidad. También incluye otros elementos de orden formativo como la disciplina y la adquisición de buenos hábitos; es decir, la educación además del ámbito intelectual, también orienta sus esfuerzos a la formación de la personalidad del individuo.

Ahora bien, el tema de la disciplina juega un papel trascendental en la vida de todo ser humano y en la estructuración de su personalidad. Formar a un individuo con la exigencia contemporánea de hacer de él un ser integral, presupone necesariamente formarlo con unas sanas y sólidas bases de una

Disciplina **Asertiva**, que es justamente todo lo opuesto a un régimen disciplinario basado en el autoritarismo, la intimidación, el castigo o el miedo a la autoridad.

### **¿Cómo formar hijos estudiantes responsables?**

El doctor Alexander Lyford-Pike, destacado médico psiquiatra, en su interesante libro “Ternura y Firmeza con los Hijos”, con las siguientes consideraciones da una acertada respuesta a este interrogante que con toda seguridad ronda en la cabeza —y en el corazón, por qué no decirlo— de todo padre y de todo educador. Dice el doctor Lyford-Pike:

Hay dos palabras claves para los padres cuando educan a sus hijos: comprensión y firmeza.

La comprensión exige además del vínculo natural de cariño, el seguimiento coherente y constante de los problemas que enfrenta un niño y que suelen traducirse en mal comportamiento. La reacción espasmódica e irreflexiva de un padre ante una conducta inadecuada de un hijo es ineficaz en el mejor de los casos y puede llegar a ser perjudicial.

Es necesario en cambio, comprender, que la desobediencia, el enojo y la rebeldía forman parte de una personalidad infantil en formación. Su corrección es responsabilidad de los padres junto con los educadores en los centros de enseñanza, excepto en los casos de perturbaciones de nivel patológico que requieren asistencia profesional especializada.

Los padres deben tratar de entender por qué un hijo se porta mal y ayudarlo a corregir su conducta a través de pasos coherentes y consecutivos que incluyen la persuasión, la advertencia, vías no violentas de castigo y formas de premiar, que alienten al niño a perseverar en la buena senda.

El complemento fundamental de este comprensivo seguimiento constante es la firmeza en su aplicación. Sin este ingrediente básico desaparecerá la utilidad del plan de la Educación con Personalidad.

Firmeza significa ejercer la autoridad paterna sin interrupción ni claudicaciones. Un padre que cede por lástima o desaliento al ver que su hijo no actúa o reacciona en

la forma requerida, pese a una medida correctiva, fracasará en su responsabilidad educativa. Cuando una medida no surte el efecto buscado, se recurre a la siguiente de acuerdo con los pasos que hemos detallado. De lo contrario, la vacilación o el desánimo paterno se transmite al hijo, induciéndolo al desconcierto o a profundizar sus conductas impropias.

De la combinación permanente y ordenada de comprensión cariñosa y firmeza correctiva por parte de los padres, dependerá que el plan de Educación con personalidad se convierta en un instrumento útil para criar hijos responsables una personalidad sana.

La Educación con Personalidad bien aplicada transmite a los hijos el mensaje de que los padres se preocupan por su bienestar actual y futuro; y que todo lo que hacen aun lo que a los niños no les gusta, es por su bien.

Esto ayuda a los hijos pequeños a desarrollar el control de sus emociones y a aplicar cada vez más el razonamiento en sus actos. El niño orientado en este camino se dirige a una adolescencia equilibrada y a una adultez madura.

La niñez bien orientada por los padres es el primer gran paso en la búsqueda de la felicidad a lo largo de la vida.

La felicidad está determinada por un buen manejo de las necesidades y la abundancia de cariño, sabiendo discriminar lo imprescindible de lo superfluo.

El éxito de esta búsqueda depende de que cada persona sea orientada desde sus primeros años al máximo aprovechamiento de sus cualidades buenas y a desechar el desorden que se da por una voluntad que también tiende al egoísmo y a una inteligencia que también tiende a quedarse en la superficie....

La mejor conclusión que debe asimilar tanto el hijo como el padre y el educador es la que se resume en esta sabia frase: **“NO HAY CASTIGOS SOLAMENTE CONSECUENCIAS”**.

La disciplina asertiva es positiva porque tiene profunda fe en el ser humano y en su capacidad para superarse. Si un hijo-estudiante tiene bien claro cuáles son sus responsabilidades, se siente apoyado por sus padres-maestros, quienes antes que

amenazarlo o castigarlo le demuestran con afecto que están interesados en su bienestar y progreso, por eso lo corrigen y le ponen límites a su conducta, es un hijo que fácilmente responderá a sus obligaciones, reconocerá la autoridad y acatará las normas que rigen su diario vivir. La disciplina asertiva debe ser enseñada por los padres y maestros.

Generalmente quienes llevan una vida más armónica y satisfactoria; más productiva y destacada; son personas disciplinadas, quienes son por naturaleza muy pocas. Por ejemplo, aquellas personas que tienen una excelente voz o un gran talento para la pintura. Afortunadamente, hoy la disciplina se puede aprender con métodos y consideraciones inteligentes que antes se desconocían.

Tradicionalmente los métodos empleados para lograr los resultados esperados, se han centrado en rígidos reglamentos en donde el castigo ha sido la única herramienta disponible tanto para los maestros como para los padres.

No obstante y aun cuando la disciplina del castigo ha funcionado, este recurso no es el más apropiado e inteligente porque produce una serie de reacciones negativas tales como:

**Resentimiento:** Esto es injusto. Los adultos son malas personas y su mundo es gris y poco grato.

**Revancha:** Ellos tienen poder pero de alguna manera yo me vengaré.

**Rebeldía:** Me comportaré de manera completamente opuesta para demostrarles que yo tengo derecho a defenderme.

**Retraimiento:** No me quieren. No me respetan. No es tan grave mi falta. No participaré. Debo valer muy poco. Qué triste es la vida. (Lógica reducción de su autoestima).

Lamentablemente y ante ese modelo aprendido, el niño o joven levantado bajo la férula de una disciplina punitiva e inflexible, cuando sea adulto aplicará la misma metodología y así lentamente se estará construyendo un mundo cada vez más violento. Por eso es indispensable que como educadores conscientes de los efectos a largo plazo de nuestras acciones, no se confié en los resultados inmediatos que tiene la disciplina tradicional ejercida con el recurso de la amenaza y el castigo.

También se debe preguntar dónde se aprendió la idea absurda, que para que los niños y los jóvenes mejoren, primero hay que hacerlos sentir mal.

Esta consideración lleva a pedirle que recuerde aquella ocasión en que usted pudo haber sido humillado o tratado con injusticia y por favor conteste si después se sintió mejor o con el deseo de cooperar o de mejorar. Resulta por lo tanto insensato pensar que a una persona y en este caso a su hijo se le pueda motivar por medios completamente negativos o coercitivos.

Naturalmente que en el otro extremo de la línea se encuentra con padres que no les gusta el control y prefieren la permisividad total. Como no saben qué hacer, oscilan confusamente entre las dos opciones y unas veces son terriblemente severos y minutos después, sintiéndose tiranos y desagradados con ellos mismos, se van al otro extremo para terminar en condiciones de absoluta inferioridad ante sus hijos, con lo cual llegan a odiarlos y entonces regresan a la primera posición. Esta nociva ambivalencia termina por convertirse en un círculo vicioso.

De todo lo anterior, se llega a una conclusión más lastimosa y es que el niño o el joven para evitar humillaciones futuras y mal trato, se vuelve retraído y adicto a la aprobación, sacrificando una parte de sí mismo con todos los perjuicios complementarios.

Disciplina asertiva: el alumno está centrado en él mismo hasta cuando llega a la madurez.

Naturalmente que en su casa este hecho no pasaría de ser un acto que se disculpa, “porque todos lo hacen tarde o temprano”, pero dentro de la institución, que es un segmento de la sociedad, tiene otras consecuencias que deben ser asimiladas positivamente y por cuanto el alumno en el colegio está en un proceso de formación y asimilación de valores y lo que aprende allí le servirá para orientarse y formar un concepto de qué es bueno y qué es inaceptable. De ninguna manera el colegio puede pasar por alto este grave incidente disciplinario porque no estaría cumpliendo con una de sus razones de ser. Este principio lo aprende casi todo ser humano tarde o temprano, pero no siempre ha sido en su etapa escolar, sino cuando se enfrenta a la vida y comienza a sufrir las

consecuencias, por lo que libremente hace o deja de hacer. Por lo tanto, lo primero que se debe hacer es enseñarles que todo acto humano tiene consecuencias buenas o malas; así su formación se iniciará más oportunamente y aprenderá sin sufrimientos

## **Normas y límites**

¿Por qué es necesario poner LÍMITES y establecer REGLAS?

- Los niños necesitan ser guiados por los adultos para que aprendan cómo realizar lo que desean de la manera más adecuada.
- Es fundamental establecer reglas para fortalecer conductas y lograr su crecimiento personal.
- Los límites deben basarse en las necesidades de los niños.
- Lo que se LIMITA es la CONDUCTA, no los sentimientos que la acompañan. A un niño se le puede solicitar que no haga alguna cosa, pero nunca se le puede pedir que no sienta algo o impedirle una emoción o sentimiento.
- Los LÍMITES deben fijarse de manera que no afecten el respeto y la autoestima del niño. Se trata de poner límites sin que el niño se sienta humillado, ridiculizado o ignorado.
- Señale la situación problemática empleando pocas palabras. Los sermones son poco efectivos y alteran a las personas.
- Evite calificar al niño, solamente señale el problema.
- Sea firme, pero tranquilo.

Es muy importante considerar que tanto las normas como los límites son una demostración de cariño hacia los niños/as, pues les hace sentir protegidos y cuidados. Es una forma de reconocer sus Derechos, pues es responsabilidad de los adultos mostrarles las cosas que pueden o no pueden hacer. Además, les permite saber de manera explícita qué esperan los adultos de ellos/as y así ir prediciendo sus reacciones, lo cual favorece el aprendizaje del autocontrol y la convivencia con sus pares.

Si se entiende de esta forma las normas y límites se debe entonces evitar sentir culpa o pensar que se hace algún tipo de daño a los niños/as, sentimiento muy común que surge cuando al intentar establecer normas y se obtiene una reacción de desaprobación fuerte, expresada a través de llantos y enojos que, comprensiblemente, no les son indiferentes a padres y madres.

### ***En busca del equilibrio y el sentido...***

Establecer normas y límites no es una tarea fácil ya que requiere paciencia y constancia. Es usual, por ejemplo, que los adultos sean en algunos momentos permisivos y en otros autoritarios con los niños/as. El problema es que ambos estilos de crianza hacen que niños y niñas no se sientan queridos o protegidos por los adultos, pues, por una parte, al ser permisivos se les transmite *“da lo mismo como te portes, no me interesa lo que hagas o dejes de hacer”*; y, por otra, al ser autoritario se les comunica *“no quiero que crezcas, no quiero que te equivoques ni que aprendas de tus errores”*.

Por esta razón, es importante que al momento de establecer normas y límites, los adultos encuentren un equilibrio que permita que niños y niñas se sientan dentro de un marco que les dé seguridad, pero que a la vez les entregue alternativas de acción y que promueva su autonomía. En términos sencillos es *“rayarles la cancha”*, es decirles *“dentro de este espacio te puedes mover, pero con ciertas reglas”*.

Otro aspecto importante es que el adulto se pregunte por el sentido que tendrán las normas y los límites para su hijo/a. Si para el adulto no hay un sentido claro, menos lo tendrán para el niño o niña y, por ende, hay menor probabilidad de que las respete. Por ejemplo, la norma *“quédate tranquilo”* ¿cuál es el sentido que tiene? ¿Le hará sentido a su hijo/a?

### ***Aspectos a considerar:***

- Antes de instalar normas y límites con su hijo/a es importante **acoger lo que siente** ante éstos, pues le permite sentirse comprendido por los adultos.
- Para que su hijo/a entienda normas y límites, es necesario que se les transmitan de manera clara. En este sentido, es importante que evite frases

como “*pórtate bien*”, pues es probable que lo que para usted significa portarse bien, para su hijo/a signifique algo distinto.

- **Transmítale las normas y los límites en términos positivos** “mantén tu pieza ordenada” y no en términos negativos “no desordenes tu pieza”, pues de esta manera su hijo/a aprenderá mejor las cosas que puede hacer y no las que no puede hacer.
- Los “no” sin un sentido, pueden provocar que su hijo/a sienta que las normas y los límites son imposiciones arbitrarias, ante lo cual es esperable que sienta rabia y frustración. Esto no significa que no pueda usar la palabra “no” con su hijo/a, pues hay situaciones en las cuales es necesario.
- Considere que, tanto para usted como para su hijo/a, el establecimiento de normas y límites es un proceso de continuo aprendizaje donde es esperable que ocurran retrocesos. En este sentido, es importante que usted como adulto **sea consistente con las normas y los límites que establece en el transcurso del tiempo**, es decir que no cambien ante factores externos como su estado de ánimo, su sobrecarga laboral, etc., pues esto confundirá a su hijo/a.
- Es importante que su hijo/a aprenda a respetar las normas y los límites, no porque las dice un adulto y “debe hacerle caso”, sino porque el sentido que éstas tienen para él/ella. Cuando los/as niños/as aprenden a respetar una norma sólo porque lo dice un adulto, es muy esperable que cuando ese adulto no esté a su lado no la respete.
- **Establezca con anterioridad las consecuencias de no cumplir una norma**, pues esto le permite a su hijo/a ir aprendiendo a autorregularse. Las consecuencias deben ser coherentes con el sentido de la norma, pues así evitará que su hijo/a aprenda a respetarla sólo por el temor a las consecuencias.
- Las consecuencias de no cumplir una norma deben ser posibles de cumplir por los adultos. Muchas veces desde el enojo, la rabia y la impotencia, los

adultos imponen consecuencias exageradas para niños y niñas (“no vas a ver nunca más televisión”, por ejemplo). El problema de esta situación es que niños y niñas aprenden que da lo mismo como se porten, pues las consecuencias de transgredir una norma no se cumplen.

- Ponga atención también al cumplimiento de las normas, muchas veces estas situaciones pasan inadvertidas, pero si se las hace notar a los niños y niñas sentirán que vale la pena aprender a autorregularse.
- **Priorice la cantidad de normas que quiere establecer con su hijo/a,** pues cuando son muchas es muy probable que se agobie y confunda, no permitiéndole distinguir qué es lo efectivamente importante.

## 2.2 Objetivos

### 2.2.1 Objetivo General:

“Ofrecer los servicios de psicología con calidad y calidez, a los grupos primario y secundario; en favor de atender los patrones de crianza no adecuados, por medio de la educación asertiva en los hijos-alumnos en edades comprendidas de 07 meses a 17 años; de las instituciones Escuela Oficial Rural Mixta “Claudia De Echeverría”.

### 2.2.2 Objetivos específicos:

- Subprograma de servicio:

Ofrecer los servicios de psicología a los grupos primario y secundario de alumnos, por medio de las terapias individuales.

Sensibilizar al grupo primario en la importancia de la niñez y la adolescencia a ser educados con calidad y calidez por medio de terapias individuales.

- Subprograma de docencia:

Ofrecer información al grupo secundario, sobre qué debe saber un alumno de sexualidad y relaciones interpersonales por medio de las pláticas participativas y talleres.

Ofrecer un proceso de formación en la información sobre la educación asertiva en el grupo primario por medio de “pláticas participativas “y romper con los patrones de crianza insatisfactorios.

Favorecer la responsabilidad y autoestima de los alumnos, en la toma de sus decisiones sobre tener relaciones sexo genitales; por medio de pláticas participativas.

- Subprograma de investigación:

Identificar los factores que influyen en los padres, en la manera de colocar límites y normas a sus hijos de la escuela oficial mixta “Claudia Echeverría”.

### **2.3 Metodología de Abordamiento:**

- Subprograma de servicio:

Fase de promoción: Como primera instancia se le pidió a la directora de la escuela rural mixta “Claudia De Echeverría”, la autorización y coordinación de fechas para realizar, una sesión con el grupo primario, con el fin de ofrecer los servicios de psicología, por medio de una plática participativa, dando a conocer qué es la

psicología, cuáles son sus beneficios, aplicaciones y qué requisitos existirían para asistir a psicoterapia individual. Así también una sesión con el grupo secundario con el fin de que estos conocieran los problemas psicológicos de los alumnos que se atendería en la clínica de psicología.

Proceso Terapéutico: Se hizo la historia clínica, para conocer qué factores influyen en el problema a tratar, haciendo una evaluación que orientó el diagnóstico para la aplicación del tratamiento apropiado que ayude a los alumnos en su educación y posteriormente, el cierre del caso.

- Subprograma de docencia.

Debido a las necesidades encontradas, de trabajar en la promoción y atención, en capacitar al grupo secundario sobre temas de problemas de aprendizaje, que debe saber el alumno sobre sexualidad y relaciones interpersonales; se aplicó en las pláticas participativas y en los talleres de la siguiente manera: primero la introducción de los temas con actividades reintegración de los (as) participantes (relacionada con el tema a exponer ese día), luego lluvia de ideas o mesa redonda con los participantes para identificar qué saben sobre los temas a tratar. Se terminó dando las conclusiones y resolviendo dudas. Los talleres se hicieron con el mismo procedimiento, solo se le añadió una hoja de trabajo en grupo.

La evaluación; se hizo por medio de la hoja de observación. Todo se realizó con los ejes de los temas anteriormente dichos y la búsqueda de sensibilizar al grupo secundario de la importancia de la niñez y la adolescencia; a ser educados con calidad y seguridad.

- Subprograma de investigación.

Se buscó el tema a investigar con los alumnos de la escuela “Claudia Echeverria” se realizó las consultas bibliográficas; se elaboró del instrumento psicológico que consistía, en la aplicación de una encuesta a padres de familia para identificar los factores como: iglesias, pastores, sacerdotes, instituciones, familiares, amigos y el lugar donde se vive, que influyen al colocar límites y normas a sus hijos, al analizar he interpretar los resultados se pudo establecer que, la mayoría de los padres de familia creen que estos factores no influyen al colocar límites y normas a sus hijos y finalmente se presentó las conclusiones y recomendaciones que la investigación sugiere.

- Conclusiones.

Los factores que influyen al colocar limites y normas a sus hijos como son: instituciones, iglesias, pastores, sacerdotes, amigos, familiares y el lugar donde se vive, si influyen en sus hijos, positiva o negativamente y los padres no se dan cuenta por la presión del trabajo y el poco tiempo que tiene para compartir con sus hijos.

- Recomendaciones.

Es importante que los padres se den un tiempo para dialogar y detectar los posibles factores negativos que influyen a la hora de colocar límites y normas a sus hijos, que se busque la mejor opción y tener la firmeza, decisión y conocimiento para la educación de sus hijos.

## CAPITULO III

### Presentación de Actividades y resultados.

#### **3.1 Subprograma de Servicio.**

Durante el período del Ejercicio Profesional Supervisado, (EPS) que se realizó en la escuela rural mixta “CLAUDIA ECHEVERRIA “, denominado “ATENCION PSICOLOGICA AL GRUPO PRIMARIO Y SECUNDARIO DE LA ESCUELA RURAL MIXTA “CLAUDIA ECHEVERRIA “PARA MEJORAR CONDUCTAS Y APRENDIZAJE ATRAVÉS DE PROGRAMAS PARTICIPATIVOS EN EL MUNICIPIO DE AMATITLAN; dirigido al grupo primario que conforman: alumnos de pre-kínder, kínder, primaria y secundaria de dicho centro educativo, se realizaron diversas actividades de servicio, de docencia e investigación también con el grupo secundario, que lo conforman: padres de familia, personal administrativo y maestros, las que se desarrollaron de manera creativa y dinámica, según el tiempo y la necesidad de la institución.

Los alumnos que sufren problemas de aprendizaje tienen a la vez dificultades emocionales, sociales y de conducta, dentro de las tareas del desarrollo del niño en edad escolar están la de educar su conducta y su ritmo de aprendizaje a las exigencias del sistema escolar, logrando así interactuar socialmente de forma adecuada con adultos fuera del sistema familiar y con su grupo de pares.

El cumplimiento de esta tarea es básico para el desarrollo de una buena autoestima y actúa como elemento protector de la salud mental del niño. En

general el desarrollo infantil normal del niño es bastante armónico, existiendo un paralelismo en las diversas aéreas del desarrollo, que permite que el niño se adapte fácilmente a las exigencias de su medio ambiente y que su conducta sea en general, relativamente prescindible. Existe un grupo de niños en que este desarrollo armónico no se da, lo que determina estilos cognitivos y conductuales diferentes. Este grupo está constituido por los niños portadores de los denominados trastornos del desarrollo. Son aquellos niños que se exceden en el rango normal de variación porque ocurre ya sea en un tiempo, una secuencia o un grado no esperado para la edad del niño o etapa del desarrollo.

La incidencia de estos trastornos es muy variable y depende de la categoría diagnóstica en uso, su intensidad es también muy variable existiendo un continuo diferencial, a veces solo se manifiesta ante exigencias ambientales demasiadas altas para el niño.

### *3.1.1 Actividades dirigidas a los alumnos de la escuela "Claudia Echeverría"*

Con el fin de contribuir en los problemas de aprendizaje y conducta se atendieron algunos problemas que requirieron el apoyo psicológico: problemas personales, autoestima, relación en grupo, enuresis, déficit de atención, memoria, duelo, depresiones, violencia intrafamiliar, noviazgo, dislexia, hiperactividad, timidez, problemas emocionales, familiares y sociales.

Se ofreció terapia psicológica, individualmente y grupal a los alumnos, siendo el problema de conducta uno de los más referidos por los maestros y padres de familia en todos los grados, esto se debe a que los niños no son cuidados por los padres, los cuales trabajan los dos y los dejan solos, con abuelos, o algún hermano, muchas veces son hijos de guardianes, agricultores y hogares desintegrados; esto hace que los niños no tengan patrones de crianza adecuados, y tampoco conozcan límites y normas.

Población de alumnos atendidos:

Problemas de Conducta	90
Problemas de Aprendizaje	110
Terapia de Apoyo	50
Aprendizaje numérico	40
Hábitos de estudio	50
Hiperactividad	35
Dislexia	30
Déficit de atención	26
Noviazgo	30
Duelo	20

Se sensibilizó al grupo primario en la importancia de la niñez y la adolescencia por medio de pláticas participativas y talleres a ser educados con calidad y calidez. Dar calidez en educación significa además, involucrarse e incorporar sensaciones, sentimientos, emociones, afectos, fobias, formas de percepción etc.

La importancia de la niñez y la adolescencia que es el periodo de la vida de los seres humanos durante el cual se describe la mayor parte del desarrollo fisiológico, psicológico y social. Es la complementación del potencial genético, las experiencias físicas y afectivas de los primeros meses de vida y las relaciones sociales en los años posteriores. Tal es la relevancia en estos procesos en la infancia que las alteraciones en estas fases dan lugar a perturbaciones que pueden ser el punto de partida de enfermedades mentales de diversas magnitud en el futuro.

Se inició con los alumnos de kínder pre-kínder y párvulos, de 10 a 15 alumnos diarios de diferentes secciones. Se inicio con oraciones, juegos, dinámicas, rompecabezas, pinturas, manualidades, cantos, competencias, relación en grupo y juego de mesa. Fueron actividades de entretenimiento que contribuyeron a la expresión afectiva y el desarrollo de la motricidad fina y gruesa. También se trabajó con canciones infantiles, cuentos y fábulas que contribuyen a la incorporación de valores. Se proporcionó material al niño para que él aplique su imaginación través del pensamiento y memoria, las practique por medio de la pintura; estimular la percepción con la selección de formas, colores, tamaños y texturas. Se trabajó con alumnos de primaria de primero a sexto año, en horario

de clases; se atendió individualmente y de 2 a 4 alumnos por sección, dependiendo el problema, a la hora de recreo se atendían de 10 a 15 alumnos, para fortalecer la relación en grupo. Se inició con el primer tema “Conociéndose a sí Mismo”, usando la metodología participativa y opinión crítica, los alumnos no solo recibieron la información del tema sino también participaron y opinaron sobre el tema impartido. El segundo tema fue “Conducta y valores”, en este tema se platicó de la importancia que se debe tener con sus maestros, compañeros, padres y con todas las personas con quienes se relacionan; se les entregó una hoja con las buenas conductas que debían practicar para mejorar su relación familiar y de grupo.

### **3.2. Subprograma de Docencia.**

Se ofreció información al grupo secundario, sobre qué debe saber un alumno sobre sexualidad y relaciones interpersonales por medio de pláticas participativas y talleres.

Se trabajó con alumnos de primero, segundo y tercer año básico en edades de 12 a 17 años, por la necesidad de ayudar a mejorar su relación con sus compañeros, en estos grados se dan muchos problemas, porque existen muchas rivalidades, noviazgos, enamoramientos, exceso de deporte, conductas inadecuadas en clase (como bulín), depresiones, agresiones y cambios físicos y psicológicos. El primer taller fue sobre “Sexualidad”, para adquirir conocimiento adecuado y pertinente sobre sexualidad según su edad y necesidad; para relacionarse consigo mismo junto con los demás y aceptar la sexualidad como propia de manera saludable

evitando los tabús y la vergüenza que viene en este tema en particular. Debido a lo amplio del tema los puntos abordados en general fueron: definición del sexo, diferencia que existen entre hombres y mujeres, así como los cambios en la niñez y la pubertad, los cuales varían según el género. Se especificó entre género, sexo, relación sexo genitales. También el tema emocional del noviazgo desde sus inicios con la atracción hasta las consecuencias del embarazo no deseado y las enfermedades de transmisión sexual. Otro taller que ayudó mucho para tener una buena relación de grupo y familiar fue el de “Autocontrol”, muchos alumnos referían que no podían controlar su mal humor, por los cambios que estaban sufriendo y muchas veces no eran comprendidos por los padres. Esto mismo hacía que sus clases bajaran y no obtuvieran buena relación con sus padres, se les ofreció varios talleres, para mejorar su condición emocional y educativa a continuación los talleres realizados a los alumnos de básicos: El taller de “Técnicas de estudio”, se les ofreció especialmente a alumnos de primero básico de 12 a 14 años de edad, por el bajo rendimiento en sus clases debido al cambio de primaria a básicos, refiriendo que las clases son impartidas por varios maestros y las tareas son muchas. El taller de “Sexualidad “, fue impartido a alumnos de segundo básico, en edades de 13 a 15 años, cuando van entrando en la adolescencia, donde enfrentan diferentes cambios, físicos, psicológicos y emocionales, presentando dudas sobre la sexualidad. Para los de tercero básico, se trabajó el taller de “Autocontrol” en edades de 14 a 17 años de edad, los alumnos referían que se mantenían de mal humor con algunos compañeros y especialmente con sus familiares, porque no los dejaban hacer lo que ellos querían. Los demás talleres se dividieron entre los tres grados, por secciones

dependiendo el tiempo que era asignado por la directora del plantel. Todos los talleres comenzaban con una dinámica, hoja de trabajo, dudas, preguntas y respuestas. Los talleres se realizaron en las clases de 20 a 30 alumnos por sección con una hora de duración.

A continuación se presentan los diferentes talleres que se impartieron: Los talleres fueron impartidos en clase de 40 alumnos o más.

TALLER	Participantes
Técnicas de estudio	110
Sexualidad y sus riesgos	105
Valores	50
Memoria	105
Relación en grupo	90
Autocontrol	50
Auto estima	30
Límites y normas	30
Relajación	10

El taller de técnicas de estudio ayudó, a un 20% de alumnos de básicos, pues su rendimiento académico era muy bajo, el autocontrol les sirvió para controlar su enojo frente a sus compañeros y familiares, se notaba una mejor autoestima y

varias madres notaron el cambio si no general si significativo, agradeciendo los talleres realizados.

La formación del autoestima, es algo que se adquiere, es un proceso pedagógico progresivo que se inicia con emociones que van desde el primer contacto materno, las relaciones interpersonales con los padres, hermanos y otros familiares, estos son los primeros maestros de la vida. Intervienen también las relaciones interpersonales con los amigos y compañeros de estudio, trabajo, y otros grupos que a diario se interrelacionan.

Algunas personas tienden a tener vacilaciones o temor de lo que son y aunque toda la humanidad posee igualdad de capacidad y derechos, además de que se deben respeto y estimación, no se valoran tal cual son. La autoestima es parte esencial de la salud mental, se define como la capacidad de valorarse, quererse y respetarse, siendo esto uno factores que decide el éxito o el fracaso de las personas, está conformada por la autoimagen, autoconcepto y autoaceptación, elementos que se interrelacionan durante el proceso del desarrollo.

Se ofreció la educación asertiva por medio de pláticas participativas para romper con los patrones de crianza insatisfactorios.

El padre es el primer modelo que tienen los niños, de allí la importancia de su presencia, ellos son los forjadores de sus primeras experiencias en su equilibrio emocional. Por lo mismo debe mantenerse un límite en su conducta hacia ellos: su actitud se debe basar en afectividad y negociación antes de ser dominantes o sobre protectores

### 3.3 Subprograma de Investigación

Se llevó a cabo unos diálogos informales los cuales fueron suficientes para la recopilación de la información con la directora, maestros y padres de familia. Se consultó diferentes bibliografías sobre todos los temas a tratar, tanto en libros revistas, internet, medios de comunicación escrito y folletos; lo cual permitió conocer las causas de los problemas de aprendizaje conducta, así como algunos trastornos del desarrollo, problemas emocionales, conductuales. Se llevó a cabo una encuesta de 7 preguntas para saber los factores que influye al colocar límites y normas en sus hijos, para ayudar en la investigación. A continuación la encuesta realizada a los padres de familia de la escuela mixta “Claudia Echeverría”.

1.-Educa usted a sus hijos como a usted lo educaron.

51.72% respondieron que si    44.82% respondieron que no    3.44% nulo

2.-Coloca las mismas normas y límites que a usted le dieron sus padres.

34.44% respondieron que si    58.48% respondieron que no    7% nulos

3.- Influye el pastor o sacerdote al colocar límites y normas a sus hijos.

34.4% respondieron que si    61.92% respondieron que no    3.44% nulos.

4.-Influyen las personas que asisten a la iglesia en colocar límites y normas a sus hijos.

10.32% respondieron que si    89.44% respondieron que no.

5.- Influyen los amigos a la hora de colocar límites y normas a sus hijos.

6.88% respondieron que si    92.88% respondieron que no.

6.- influye el lugar donde vive al colocar límites y normas a sus hijos.

51.6% respondieron que si    48.16% respondieron que no.

7.- Influye al colocar limites y normas a sus hijos alguna institución explique.

27.52% respondieron que si    72.24% respondieron que no.

Esta encuesta fue aplicada a 29 madres de alumnos, qué referían que sus hijos tenían mala conducta y que ellas no sabían el motivo, pero deseaban mejorar la conducta de sus hijos.

## CAPITULO IV

### Análisis de Resultados

#### **4.1 Subprograma de Servicio:**

Al inicio del Ejercicio Profesional Supervisado en la escuela mixta “Claudia Echeverría” se reunieron los maestros, por parte de la directora del plantel para comunicarles del servicio psicológico, presentando a la epesista y pidiendo la colaboración de todos los maestros, para dar los espacios en beneficio de los alumnos referidos. La comunicación fue poca, no se dijo todo lo que el servicio ofrecía, la directora refería que ya se sabía, por lo cual la información fue breve. Posteriormente en una reunión de padres de familia se informó del servicio psicológico en la escuela el cual es gratuito, para alumnos de todos los grados, Para tratar problemas de conducta, aprendizaje y emocionales, el servicio psicológico también se ofreció a padres de familia para mejorar la relación con sus hijos, invitándolos a trabajar en conjunto epesista, maestro, padres de familia y alumnos, algunos padres asistieron para informarse del proceso del tratamiento. El cual consistía en el problema referido a tratar, ficha de ingreso, ficha familiar anamnesis y recaudar información respecto al problema cuando se dio, porqué y como han pensado solucionarlo. La mayoría de los padres referían que los problemas emocionales eran solo de sus hijos, algunos padres se les hizo una cita, pocos asistieron. El caso de una niña de primaria, se cito a la madre varias veces y no llego a su cita, la niña llegaba sucia, con hambre muy deprimida y sin tareas, ella llegaba a traerla bien arreglada con prisa y sin ningún interés por la niña. a ellos no les gusta aceptar que ellos también esta involucrados y deben

ayudar en la solución de los problemas que afectan a sus hijos. Al principio del proceso terapéutico, los alumnos acudían con un poco de temor, porque la mayoría de alumnos tiene la idea que el servicio es para “locos”, cada vez que se refería un alumno, sus compañeros se burlaban de ellos y casi no querían asistir, esto se debía a la misma cultura de de los padres; la mayoría personas de escasos recursos guardianes, agricultores o trabajadores de construcción, las madres amas de casa o con algún trabajo informal la mayoría con varios niños y con poco nivel educativo algunas madres no podían leer ni escribir y esto afectaba a los niños pues no los podían ayudar en sus tareas. Se inició dándoles una pequeña información de los beneficios que se obtienen y los resultados que se dan durante el proceso de terapias, lo cual es de beneficio para su desarrollo personal y educativo, esta información provocó en los alumnos más seguridad y el interés de asistir a su terapia, invitando a sus compañeros que tenían problemas similares, su cita era una vez a la semana aunque requerían de más tiempo no se podía por los espacios y el poco tiempo. Se atendieron alumnos de pre-kínder, kínder, párvulos, básicos por grados y secciones, el seguimiento psicológico de los alumnos; se dificultó un poco por la cantidad de alumnos, los espacios para atenderlos, el tiempo y por ser solo una epesista la encargada de las evaluaciones, aun así se trato de atender a la mayoría de alumnos con problemas de aprendizaje y de conducta, las terapias de grupo fueron de gran ayuda para atender a más alumnos. Esto ayudó a los alumnos a relacionarse más en grupo, conocerse más, brindar varias opciones en cuanto a objetivos y actividades, la oportunidad de desarrollar su autoestima y un sentido de competencia, comprender que tienen más cosas en común que diferencias. Los alumnos de

pre-kínder, kínder y párvulos, eran los primeros en ser atendidos, esto ayudó a maestros y alumnos porque no interrumpían sus clases, y no corrían en el patio, con peligro de golpearse, mientras esperaban la hora de entrar a clases. Por la cantidad de alumnos se trabajo terapia de grupo, los casos especiales se atendía a la hora de clases con el permiso de la maestra a cargo, otro factor importante que se observó en la escuela, es la rivalidad entre maestros un grupo estaba con la directora, otro no, esto dificultaba el proceso terapéutico, porque algunos maestros eran amables accesibles, otros indiferentes con los alumnos y espacios, también algunos maestros se quejaban de la indiferencia de parte de la directora, no eran tomados en cuenta para algunas actividades, referían que trabajaban con temor por el absolutismo de parte de la dirección. Los alumnos de primaria fueron los que tuvieron más apoyo y continuidad con la atención psicológica, se les atendía en horario de 7:00 a 12:00 am, se elaboró un horario a la hora de recreo por grados y secciones, para atender a los alumnos que no querían dejar sus clases, la mayoría de alumnos querían ser atendidos en ese horario, donde la terapia era grupal, la cual les ayudaba a mejorar su relación en grupo, intercambiar ideas y buscar soluciones en sus diferentes problemas de aprendizaje, conductas, duelos, rivalidades y noviazgo, varios alumnos referían que algunos maestros eran muy enojados les gritaban y ellos no querían recibir su clase. A la hora de recreo era un poco difícil atenderlos, por el espacio cuando llegaban hasta 15 alumnos y el tiempo que era muy corto, se dividían en grupos de 5 alumnos para poder atenderlos todos esto hacía que se corrieran los horarios, aun así se obtuvieron resultados positivos, con aceptación de algunos que no les gustaba tener un seguimiento y no querían respetar horarios, lo que

dificultaba el seguimiento era la búsqueda de los espacios para sus terapias y más para dar talleres, los maestros no les gustaba retrasar sus clases y los alumnos referían que nadie querían darles copia.

Los alumnos de básicos se atendían en horario de 1:00 a 3:00 p.m, con ellos era más difícil tener espacios, por la cantidad de clases que llevaban y el tiempo, esto hacia que el proceso psicológico no lograra un seguimiento adecuado, atendiendo muy pocos alumnos, con ellos se trabajaron varios talleres, que les permitía organizar mejor su tiempo de estudio, controlar su mal humor y trabajar en grupo, al principio los alumnos no les gustaba, que fueran referidos por los papás y especialmente por los maestros, porque los compañeros se burlaban de ellos, la mayoría de alumnos estaban en la etapa de la adolescencia, por lo cual se mostraban indiferentes, deprimidos, de mal humor o muy hiperactivos, Se inicio rompiendo el hielo, explicándoles lo que es proceso psicológico, dándoles a conocer los diferentes talleres como: técnicas de estudio, autocontrol y relación en grupo entre otros, se observó que estos talleres les ayudó aclarar dudas, conocerse mejor y relacionarse adecuadamente. Las terapias individuales se proporcionaban, cuando al alumno no le perjudicaba su clase, por lo cual el seguimiento era muy lento al buscar espacios para su atención psicológica, la cual era muy importante en algunos casos. Con el tiempo a los alumnos les *fue* gustando el servicio psicológico, dándose cuenta que era un espacio para ellos donde podían expresar lo que sentían, que querían hacer y con quien estaban molestos, porque esto afectaba su aprendizaje y su conducta. Con la terapia individual se vieron resultados positivos, deseando haber atendido a más alumnos lo cual no fue posible, por la cantidad de alumnos y muy pocos espacios. Las

terapias individuales, grupales y talleres, fueron de beneficio para varios alumnos, no así para alumnos que los papás a no los dejaron, no se encontraban espacios y algunos padres y maestros que no confiaban en el proceso psicológico, esto dio lugar a que la cantidad de alumnos fueran pocos y no poder cubrir las necesidades existentes en los alumnos de la escuela mixta “Claudia Echeverría”.

\*\*Las terapias para las madres de los alumnos, fueron de apoyo; por violencia familiar, duelo, problemas con sus hijos ó nietos. A las madres de los alumnos que pasaban por un período de crisis, consigo mismas o con personas que las rodean. Se les ofreció un tratamiento psicológico de apoyo, donde se revisaron sus ideas y sus emociones, atendiendo sus actuaciones desde otras perspectivas, se analizó su vida cotidiana y las relaciones importantes para ellas, para cuestionar y cambiar todo aquello que les impedía sentirse el centro de sus vidas y decisiones, aprendiendo nuevas formas de relacionarse consigo misma y con los demás desde el respeto y el buen trato, los problemas fueron diversos pero todos están relacionados con el hecho de aprender a ser mujeres en una sociedad que no es igual para todos y para todas, donde además se discrimina a las mujeres de múltiples maneras. Se trató de hacerlas sentir comprendidas y apoyadas, tener un espacio solo para ellas mismas, sabiendo que si ellas están bien también sus hijos lo estarán.

Se sensibilizó a madres de alumnos, se elaboraron charlas participativas para el mejoramiento en desarrollo educativo, en la escuela las charlas a desarrollar fueron: conociendo a nuestros hijos, cuanto queremos a nuestros hijos,

seguimiento, disciplina y organización. Se les invitó a participar en el proceso psicológico de sus hijos desde su casa, estar atentas a la relación padres hijos, familiares y amigos, conversar con ellos, ver si de verdad hacen sus tareas, lograr tener confianza de sus hijos para conocer a fondo sus necesidades emocionales. Esto ayudó a que las madres se dieran cuenta dónde estaban equivocadas y qué les hacía falta para poder ayudarlos. Ellas referían que amaban a sus hijos y les daban lo necesario para su estudio; se observó que la mayoría de madres piensan que solo hay que darles cosas materiales y una excesiva protección sin pedirles nada a cambio, dejaban que el niño hiciera lo que quería, jugar muchas horas, ver televisión, comer todo menos estudiar, se les orientó para que los niños se disciplinaran mejor, para su desarrollo personal, cognitivo y educativo. Se les informó de la importancia de la formación de valores y el conocimiento de las etapas que el niño sufre en la niñez y la adolescencia, lo importante que es este proceso para que el niño desarrolle todas sus habilidades, obteniendo niños seguros capaces de lograr cualquier meta que se propongan en la vida. A los maestros se les preguntaba por los alumnos, a los que se les dio seguimiento para observar su evolución, educándolos con calidad y calidez por medio de terapias individuales en conjunto: padre, maestros y epesista.

#### **4.2 Subprograma de Docencia.**

Se informó a la directora y los maestros, de los talleres de educación y prevención para los niños y adolescentes que se dieron por la epesista de parte de la Escuela

de Ciencias Psicológicas de la universidad de San Carlos de Guatemala, a los alumnos de pre-kínder, kínder y párvulos. Los talleres se realizaron antes de entrar a sus clase, los talleres fueron bien recibidos por los maestros y alumnos, los cuales eran muy dinámicos especialmente para niños pequeños, estos talleres hacían que los niños jugaran, cantaran y compartieran con los demás, lo cual ayudó a los niños a conocerse más, compartiendo sus habilidades y superando sus miedos e inseguridades; los niños atendidos fueron pocos, por el espacio y el poco tiempo aun así disfrutaron de todas las actividades. A los alumnos de primaria se trabajaron los talleres, por pequeños grupos a los que se les observaba con más necesidad, porque eran muchos alumnos, dos grados por sección de primero a sexto grado, algunos maestros no querían interrumpir sus clases esto también dificultaba su participación en los talleres, los alumnos que recibieron los talleres les ayudó en su relación en grupo, conducta, aprendizaje, valores y auto estima. Los alumnos de básicos, se les ofreció los talleres en su clase, donde la directora daba clases, esto hacia que los espacios fueran muy pocos y supervisados por ella, no le gustaba compartir a sus alumnos. Lo poco que se pudo hacer por los alumnos, les ayudó a mejorar su aprendizaje, conocer sobre sexualidad y relacionarse mejor en grupo, aunque la participación fue mínima por sentirse observados. Los talleres programados no se pudieron realizar siempre se buscaban espacios, los cuales se daban muy pocos de vez en cuando esto, no ayudaba a terminar los talleres en su cabalidad.

Las madres que participaron de los talleres también fueron pocas, se les hizo la invitación pero muchas no asistieron, las madres que no asistieron, la mayoría tenían problemas con sus hijos por conducta, hiperactividad, timidez y aprendizaje,

muchas veces se observó que eran las mismas madres que llegaban tarde, olvidaban la refacción de los niños les llevaban a última hora las tareas, por lo mismo se podía ver la irresponsabilidad y falta de interés para aprender y poder ayudar a sus hijos, muchas refieren que es responsabilidad de los maestros, que llevan mal a sus hijos, por eso pierden las clases sin darse cuenta que su conducta deja un aprendizaje negativo en sus hijos. Las madres que asistieron a los talleres, se informaron sobre los patrones de crianza, la educación asertiva, conocer mejor a sus hijos, sexualidad, niñez y adolescencia, se logró la participación de la mayoría aclarando sus dudas y pidiendo orientación respecto a un problema en especial. Algunos maestros solicitaron orientación de cómo tratar a niños agresivos, se pudo observar que había un niño que los provocaba, se le dio tratamiento al niño esto bajo los niveles de agresividad de los demás niños, la colaboración de varios maestros fue de gran ayuda para la realización de los talleres, existen maestros que sí se preocupan por sus alumnos, no así para otros que se mostraban indiferentes y hasta molestos cuando se daba seguimiento psicológico a los alumnos. Se dio charlas participativas a maestras con problemas laborales, familiares y personales, muy poco se pudo hacer por el tiempo que era muy corto por su trabajo en la escuela.

#### **4.3 Subprograma de Investigación:**

La investigación se centró en los factores que interfieren en colocar límites y normas en sus hijos, los alumnos de la escuela mixta “Claudia Echeverría”; tanto los maestros como los padres de familia referían que: muchos alumnos no tenían

normas en sus casas, hacían lo que querían, sin respeto alguno. Esta conducta afectaba también el aprendizaje, teniendo dificultad para la matemática, lectura, ortografía, hablar, escuchar y razonar. Se observó en los alumnos que todo su entorno familiar, contribuyen a la conducta y aprendizaje que ellos manifiestan en la escuela; por un lado, la cultura, padres de pocos recursos, en un ambiente de creencias, mitos, alcoholismo, violencia, desintegración familiar, cuidados por los abuelos, hermanos o encargados. Los alumnos aprenden lo que ven, escuchan y viven a diario; no están preparados para cumplir con las normas y límites con que cuenta la escuela, en los hogares de los alumnos a veces no cuentan ni con el papá o la mamá que los corrija adecuadamente, existen hogares donde no cuentan con un servicio sanitario o agua que es tan importante, el niño no cubre sus necesidades mínimas. Se observó que muchos padres de familia resuelven sus problemas sacando el machete; no utilizan el diálogo. La vinculación padre-hijo depende de sus conductas de apego, pero también principalmente de la sensibilidad y del comportamiento de sus padres en las interacciones con él y con los demás. Esto hace que el alumno aprenda desde niño la forma de comportarse con sus compañeros. Otro factor importante es el lugar donde ellos se desenvuelven muchas son aldeas lejos del centro departamental, ellos solo tienen acceso con sus pocos vecinos o familiares que muchas veces no son sus padres, otro factor importante es la necesidad económica, muchas veces los alumnos llegan con hambre, esto hace que el alumno se deprima o se altere con facilidad en la escuela, tienen refacción solo los que llevan plato y vaso los alumnos que no cumplen esta norma no se les da; y si no lleva dinero **no se alimenta en toda la mañana**. Si el niño presenta problemas de aprendizaje, es posible que tenga

alguna de sus necesidades básicas requeridas sin cubrir, es decir, carencia de seguridad, de amor, de pertenencia etc., lo cual crea un motivo de importancia para no poder desarrollarse de manera adecuada en las actividades escolares. Los problemas de aprendizaje se pueden tratar, pero si no se detectan y se les da tratamiento adecuado a edad temprana, sus efectos pueden ir aumentándose y agravándose. El niño, al esforzarse tanto por aprender, se frustra y desarrolla problemas emocionales, como el de perder la confianza en sí mismo por tanto fracaso, por la misma razón se porta mal, al perder el interés de aprender. Algunos padres no tienen interés en la educación de sus hijos, argumentan que siempre han sido así, que no saben qué hacer con la conducta de sus hijos; otros refieren que son los compañeros, que ellos no se portan mal en casa. Conforme los patrones de crianza que cada alumno adquiera en su casa, él se va dando cuenta cuáles son las normas y límites, hasta donde puede llegar con su conducta y donde comienza su responsabilidad para que su aprendizaje se desarrolle adecuadamente.

De acuerdo con los datos obtenidos en la encuesta realizada a padres de alumnos con problema de conducta, se pudo observar que muy pocos padres educan a sus hijos como a ellos los educaron, es decir antes no los dejaban ni siquiera estudiar, los que tenían la suerte de estudiar eran hombres, la mujer solo aprendía los que hacer de la casa; hoy en día se han dado cuenta que el estudio es muy importante tanto para el niño, como para la niña, según la encuesta los padres son más accesibles, ellos no colocan las mismas normas y

límites que sus padres les colocaron a ellos; esto hace que exista un mejor control de la conducta y el aprendizaje de sus hijos, antes los padres eran muy prepotentes, indiferentes y agresivos con sus hijos, ahora se preocupan más. Se llegó a la conclusión que las personas aceptan, que el pastor o el sacerdote influye también en la educación de sus hijos, porque el niño aprende lo que ve y lo que escucha y los mensajes diferentes de una persona preparada que no es su familiar influyen en su comportamiento. Los padres de familia refieren que las personas que asisten a la iglesia, influyen en colocar límites y normas a sus hijos, pues conocen de la palabra de Dios, y aprenden cómo ser un niño con principios y valores. El 98.88% referían que los amigos no influían en colocar límites y normas en sus hijos; lo cual permite que los padres sean los que coloquen las reglas en el hogar, siendo ellos los responsables de la educación de sus hijos. El lugar donde viven sí influye en un 51.6% al colocar límites y normas a sus hijos, esto porque existen lugares de alto riesgo, donde cerca venden bebidas alcohólicas, se reúnen jóvenes adictos y los hijos no tiene dónde jugar, al salir los invitan a ser parte de su grupo, los padres refieren que: las instituciones no influyen en un 72.24% en colocar límites y normas a sus hijos.

## Capítulo V

### Conclusiones y recomendaciones

#### **5.1 Conclusiones**

##### *5.1.1 Conclusiones Generales*

Al ofrecer los servicios psicológicos al grupo primario y secundario de la escuela “Claudia Echeverría” se ayudó a que los padres, se dieran cuenta de los patrones de crianza no adecuados, lo cual dio lugar a buscar una educación asertiva, con calidad y calidez en los alumnos de la escuela.

La Universidad de San Carlos de Guatemala apoya a la escuela con servicio psicológico gratuito, el Ejercicio Profesional Supervisado que aquí se documenta muestra el interés de la epesista para atención psicológica a madres y alumnos con problemas emocionales.

##### *5.1.2 Subprograma de Servicio.*

Los servicios psicológicos que se ofrecieron al grupo primario y secundario de la escuela, con terapias individuales y de grupo, ayudó a los maestros, padres y alumnos a obtener una mejor comunicación; relacionándose y conociéndose mejor entre compañeros.

Conocer los cambios que se dan en la niñez y adolescencia, fueron importantes, para que los padres comprendieran y ayudarán a sus hijos en las diferentes etapas del desarrollo.

#### *5.1.3 Subprograma de Docencia.*

La información sobre sexualidad, relaciones interpersonales que se ofreció a los alumnos en pláticas participativas y talleres ayudó a los alumnos para aclarar dudas conociendo más acerca del tema, también de la importancia de las relaciones interpersonales, de los beneficios que se logran al tener buenas relaciones en la familia y sociedad.

La educación asertiva se logra rompiendo con los patrones de crianza insatisfactorios y el deseo de ayudar a sus hijos comprendiéndolos y apoyándolos en todo momento.

#### *5.1.4 Subprograma de Investigación.*

Los factores que influyen en los padres para colocar límites y normas a sus hijos como son: la familia, el pastor o sacerdote de la iglesia, los amigos, las instituciones y el lugar donde viven; se observó que influyen en sus hijos de una manera positiva o negativa.

Al conocer los factores que influyen en los padres para colocar límites y normas a sus hijos, se logró que los alumnos fueran más responsables, esto les ayudaba tanto su conducta como su aprendizaje.

Los padres conocieron los factores que impiden colocar límites y normas a sus hijos dentro de casa como: educar a sus hijos como ellos fueron educados, observar que amigos influyen en la conducta de sus hijos, si asisten a un grupo en particular, lo mismo que lugares frecuentan, si el lugar donde viven les afecta.

## **5.2 Recomendaciones**

### *5.2.1 Recomendaciones Generales:*

- Seguir con los servicios psicológicos, con padres de familia para contrarrestar los patrones de crianza no adecuados; en la búsqueda de una educación asertiva en beneficio de los alumnos.
- Con el apoyo de la Escuela de Ciencias Psicológicas llevar a cabo el servicio psicológico con talleres y charlas para concientizar acerca de los problemas emocionales.

### *5.2.2 Subprograma de Servicio*

- Dar seguimiento al servicio psicológico con terapias individuales y de grupo, para mejorar las relaciones interpersonales.

- Brindar apoyo a los padres de familia con el servicio psicológico, para conocer mejor los cambios que se dan en las diferentes etapas del desarrollo de sus hijos, comprendiéndolos y ayudándolos en su proceso educativo.

#### *5.2.3 Subprograma de Docencia.*

- Continuar con los talleres de manera dinámica para así informar educativamente a los adolescentes sobre la sexualidad y otros temas que necesitan conocer.
- Buscar espacios para padres de familia, para tratar sobre los patrones de crianza; y lograr una educación asertiva.

#### *5.2.4 Subprograma de Investigación*

- Seguir en la búsqueda de los factores que influyen negativamente al colocar límites y normas a sus hijos.
- Promover la necesidad de colocar límites y normas a sus hijos para lograr niños seguros y capaces de alcanzar sus metas.
- Desarrollar programas de atención a la salud mental acerca de la prevención, tratamiento y rehabilitación de los problemas emocionales que sufre la población más vulnerable de Amatlán y sus alrededores.

## BIBLIOGRAFÍA

- Asociación Contra la Explotación Sexual Comercial de Niñas, Niños y Adolescentes ECPAT- Guatemala. “¿Qué Hacer Frente la Explotación Sexual Comercial a Niñas, Niños y Adolescentes en Guatemala?” Guía didáctica. Segunda edición Guatemala abril 2006.
- Aguilar Guido. De Lebl Blanca G. y otros. “Conductas Problema en el Niño Normal”. Editorial Trillas. México. Segunda edición, Año 2008.
- Asturias Jennifer Licda. “Atrévete a Disciplinar”. Coordinadora de Psicología. Fundación Pediátrica de Guatemala. Conferencia año 2009.
- Caballero María Ester. Y otros. “Las Representaciones Sociales Sobre el Abuso Sexual con Énfasis en el Incesto”. Elaborado por CONACMI. Guatemala agosto del 2006.
- Cabezas G. Diana Doc. en psicología, psicología clínica. Directora de la etapa adulta, “Fundación Síndrome de Down de Madrid”. Febrero 2009. Páginawww.down21.org/\_social/relaciones/main.htm. 27 de febrero 2010.
- Coderch Juan. “Psiquiatría Dinámica”. Editorial Herder, Barcelona. 1987
- Charles Kimble, Harmon Hosch, Edward Hirt, G.William Lucker, Rolando Días-Loving, Michael Zárale. “Psicología Social de las Américas”. México 2002. Editorial Pearson Educación, Pag. 310 (Hazan y Shaver 1990).
- Elanie Harfield, John T. Cacioppo, Richard L. Rapson. “Emotional Contagion”. Editor Cambridge University Press, 1994, Pag. 115-240.
- Fajardo Gil Oscar. “Monografía del Municipio de Amatitlán”. Diciembre 2002.

- Fajardo Gil. Oscar “Crónicas de Nuestro Pueblo”.
- Ferré Isabel y Ordoñez V. Martha “La Infancia Rota”. Editorial NORMA. 2006. Bogotá. Página 47.
- García H. Berta D. C. y Herrera Jiménez Lilian Surama. “La Inteligencia Emocional como Estrategia para Disminuir la Violencia en Contra de la Mujer ya Influencia de los Patrones de Crianza”. Guatemala julio 2001. Tesis.
- González Núñez José de J. Dr. “Relaciones Interpersonales”. Editorial el Manual Moderno. México, D.F- Bogotá, D.C.
- John B. Pryorand, Glenn K. Reeder. “The Social Psychology of HIV Infection”. Editorial Psychology Press. New York, 1993. (Bercsheid, Snyder & Omoto 1989).
- John Bowlby. “El apego y la perdida”. Volumen 1. Editorial Paidós, 1998. Pag. 150.
- López S. Carlos H. “Atención Psicoeducativa para Favorecer Patrones de Crianza Democráticos en Niños y Niñas de Edad Escolar del Área Rural”. Tesis. Guatemala octubre año 2008.
- Perl, Fritz. “Terapia Gestalt. Teoría y Práctica”. Editorial Conceptos, S.A. año1987.
- Rodríguez. Karina Dra. “Programa para Prevención y Detección Precoz en Discapacidad”. Medicina Física y Rehabilitación. Guatemala. Conferencia2006.

- Rojas I. Rosa María. “Amatitlán (Tradiciones)”. Segunda edición. Año 2000. Editorial delta ediciones.
- Roe E. Carlos. “Presentación en las Jornadas para Padres” Centro Educativo en Perú. 8 de julio de 2000. sikander@terra.com.pe. 14 de febrero del 2010.
- Román Reyes. Diccionario Crítico de Ciencias Sociales. “Terminología Científico-Social”, Tomo 1/2/3/4. Editorial Plaza y Valdés, Madrid-México 2009 [www.udem.edu.co/DiccionarioInteractivo./grupo\\_primario](http://www.udem.edu.co/DiccionarioInteractivo./grupo_primario). 14-de febrero del año2010.
- Walter Riso. “Terapia Cognitiva” Fundamentos teóricos y conceptualización del caso clínico. Editorial Norma S.A., 2006, Colombia. Págs. 432, Pág. 130 (Shulman, Elicker y Sroufe, 1994).