

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO -EPS-**

**“DESARROLLO INTEGRAL DE LOS VALORES Y EL SENTIDO DE VIDA
DE LAS ALUMNAS DE LA ESCUELA OFICIAL URBANA PARA NIÑAS
JULIA ORDOÑEZ”**

**INFORME FINAL
DE EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO
PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

POR

ANA LUCRECIA OROZCO GALVEZ

PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE

PSICÓLOGA

EN EL GRADO ACADÉMICO DE

LICENCIADA

GUATEMALA, NOVIEMBRE DE 2016

CONSEJO DIRECTIVO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

LICENCIADO ABRAHAM CORTEZ MEJÍA
DIRECTOR

M.A. MYNOR ESTUARDO LEMUS URBINA
SECRETARIO

LICENCIADA DORA JUDITH LÓPEZ AVENDAÑO
LICENCIADO RONALD GIOVANNY MORALES SÁNCHEZ
REPRESENTANTES DE LOS PROFESORES

PABLO JOSUE MORA TELLO
MARIO ESTUARDO SITAVÍ SEMEYÁ
REPRESENTANTES ESTUDIANTILES

M.A JUAN FERNANDO PORRES ARELLANO
REPRESENTANTE DE EGRESADOS



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS



C.c. Control Académico
 EPS
 Archivo
 REG. 79-016
 CODIPs. 2521-2016

De Orden de Impresión Informe Final de EPS

17 de octubre de 2016

Estudiante
 Ana Lucrecia Orozco Galvez
 Escuela de Ciencias Psicológicas
 Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto SÉPTIMO (7°) del Acta SESENTA Y UNO GUIÓN DOS MIL DIECISÉIS (61-2016) de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 14 de octubre de 2016, que copiado literalmente dice:

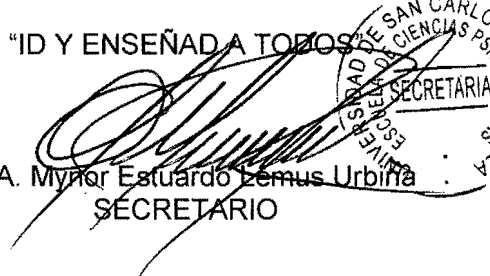
“**SÉPTIMO:** El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- titulado: “**DESARROLLO INTEGRAL DE LOS VALORES Y EL SENTIDO DE VIDA DE LAS ALUMNAS DE LA ESCUELA OFICIAL URBANA PARA NIÑAS JULIA ORDOÑEZ**”, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

Ana Lucrecia Orozco Galvez

CARNÉ No. 200916907

El presente trabajo fue supervisado durante su desarrollo por la Licenciada Josseline Acuña Chacón y revisado por el Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación o Tesis, con fines de graduación profesional.”

Atentamente,

“**ID Y ENSEÑADA A TODOS**”

 M.A. Myrta Estuardo Lemus Urbina
 SECRETARIA

/Gabby

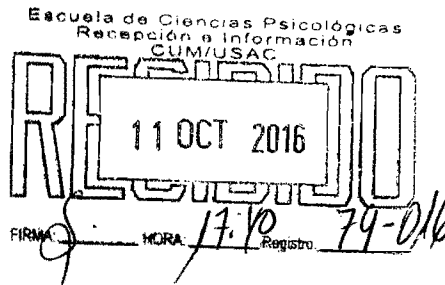


**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**



Reg. 79-2016
E.P.S. 361-2016

23 de septiembre del 2016



Señores Miembros
Consejo Directivo
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetables Miembros:

Informo a ustedes que se ha asesorado, revisado y supervisado la ejecución del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de

Ana Lucrecia Orozco Galvez, carné No 200916907, titulado:

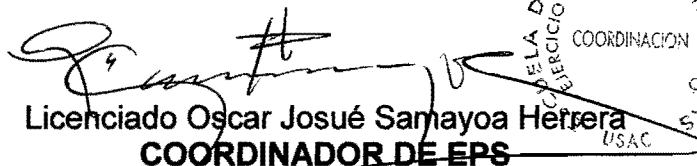
“DESARROLLO INTEGRAL DE LOS VALORES Y EL SENTIDO DE VIDA DE LAS ALUMNAS DE LA ESCUELA OFICIAL URBANA PARA NIÑAS JULIA ORDOÑEZ.”

De la carrera de Licenciatura en Psicología

Así mismo, se hace constar que la revisión del Informe Final estuvo a mi cargo, en tal sentido se solicita continuar con el trámite respectivo.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


Licenciado Oscar Josué Sarayoa Herrera
COORDINADOR DE EPS
USAC



Expediente



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS



Reg. 79-2016
E.P.S. 361-2016

23 de septiembre del 2016

Señores Miembros
Consejo Directivo
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetables Miembros:

Tengo el agrado de comunicar a ustedes que he concluido la **revisión** del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de

Ana Lucrecia Orozco Gálvez, carné No **200916907**, titulado:

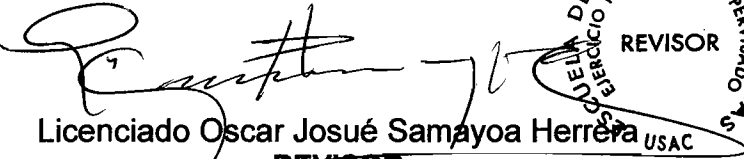
“DESARROLLO INTEGRAL DE LOS VALORES Y EL SENTIDO DE VIDA DE LAS ALUMNAS DE LA ESCUELA OFICIAL URBANA PARA NIÑAS JULIA ORDOÑEZ.”

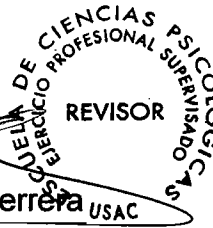
De la carrera de **Licenciatura en Psicología**

Así mismo, informo que el trabajo referido cumple con los requisitos establecidos por este departamento, por lo que me permito dar la respectiva APROBACIÓN.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera
REVISOR



c. Expediente



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS



Reg. 79-2016
E.P.S. 361-2016

20 de septiembre del 2016

Licenciado
Oscar Josué Samayoa Herrera
Coordinador del EPS
Escuela de Ciencias Psicológicas
CUM

Respetable Licenciado:

Informo a usted que he concluido la supervisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de

Ana Lucrecia Orozco Gálvez, carné No **200916907**, titulado:

“DESARROLLO INTEGRAL DE LOS VALORES Y EL SENTIDO DE VIDA DE LAS ALUMNAS DE LA ESCUELA OFICIAL URBANA PARA NIÑAS JULIA ORDOÑEZ.”

De la carrera de Licenciatura en Psicología

En tal sentido, y dado que cumple con los lineamientos establecidos por este departamento, me permito dar mi APROBACIÓN para concluir con el trámite respectivo.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


Licenciada Josseline Acuña Chacón
ASESORA-SUPERVISORA USAC



c. Expediente



**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**



C.c. Control Académico
EPS
Archivo
Reg. 361-2016
CODIPs.1203-2016

De Aprobación de Proyecto EPS

13 de abril del 2016

Estudiante:
Ana Lucrecia Orozco Gálvez
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto DÉCIMO (10º.) del Acta VEINTISÉIS GUIÓN DOS MIL DIECISÉIS (26-2016) de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 12 de abril de 2016 que literalmente dice:

“DÉCIMO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el proyecto de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, titulado: **“DESARROLLO INTEGRAL DE LOS VALORES Y SENTIDO DE VIDA DE LAS ALUMNAS DE LA ESCUELA OFICIAL URBANA PARA NIÑAS JULIA ORDOÑEZ”**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, presentado por:

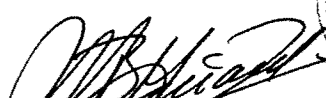
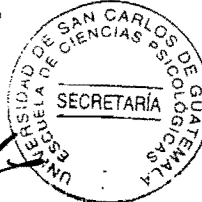
Ana Lucrecia Orozco Gálvez

CARNÉ No. 200916907

Dicho proyecto se realizará en San Martín - Jilotepeque, asignándose al Director Antonio Xajil, quien ejercerá funciones de supervisión por la parte requirente y a la Licenciada Josseline Estefanía Acuña Chacón, por parte de esta Unidad Académica. El Consejo Directivo considerando que el proyecto en referencia satisface los requisitos metodológicos exigidos por el Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, resuelve **APROBAR SU REALIZACIÓN.**”

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

MSc. Bertha Melanre Girard Luna de Ramirez
SECRETARIA

/Gaby

**Centro Universitario Metropolitano -CUM- Edificio “A”
9ª. Avenida 9-45, zona 11 Guatemala, C.A. Teléfono: 24187530**



ESCUELA OFICIAL URBANA PARA NIÑAS "JULIA ORDOÑEZ"

SAN MARTIN JILOTEPEQUE, DEPTO. CHIMALTENANGO

Of. No. _____

Ref. _____

San Martín Jilotepeque, 06 de septiembre de 2016

Licenciado:

Oscar Josué Samayoa Herrera.

Coordinador de EPS.

Departamento de EPS.

Escuela de Ciencias Psicológicas.

Presente.

Respetable Licenciado:

Reciba a nombre de la Dirección, personal docente y alumnado de la Escuela Oficial Urbana para Niñas "Julia Ordoñez" nuestro afectuoso saludo con el deseo que sus diversas actividades se realicen con el éxito deseado.

Por este medio HAGO CONSTAR: que la señorita ANA LUCRECIA OROZCO GÁLVEZ se presentó a esta institución para realizar el Ejercicio Profesional Supervisado de la carrera de Licenciatura en psicología en el tiempo comprendido del 05 de enero al 05 de Septiembre del año 2016, espacio y permiso que le fue permitido enfocado con el tema DESARROLLO INTEGRAL DE LOS VALORES Y SENTIDO DE VIDA de las alumnas de este establecimiento educativo.

Por lo tanto manifiesto que durante este tiempo puso en práctica los conocimientos de acuerdo a la carrera de psicología brindando apoyo a las personas de la comunidad educativa.

Sin otro particular me es grato suscribirme como su deferente servidor.


Prof. José Antonio Xajil Zapón
Director.



PADRINOS DE GRADUACIÓN

Anabella Callejas de Escobar

Licenciada en Psicología Educativa

11781

DEDICATORIA

A DIOS

Por brindarme la sabiduría, y la salud para alcanzar esta meta.

A MIS PADRES

Por su apoyo y mi madre Claudia Lorena Gálvez, por su ejemplo y amor incondicional.

A MI ABUELO

Que en paz descansa, Daniel Ángel Gálvez por su confianza en mí y porque anhela este día, tanto como yo.

A MIS AMIGOS (AS) Y DEMAS FAMILIA

Porque siempre me mostraron cariño, confianza y apoyo, y estuvieron en este camino conmigo.

AGRADECIMIENTOS

A: Universidad de San Carlos de Guatemala, y a la Escuela de Ciencias Psicológicas.

A: Escuela Oficial Urbana para Niñas “Julia Ordoñez” y cada una de las alumnas de la institución. Lugar donde se realizó el Ejercicio Profesional Supervisado.

A: Casa Para Niños Aleluya, Centro de practica Supervisada

A: Licenciada Anabella Callejas, Licenciada Heydy Prado Recinos

A: Licenciada Flor de María Lemus López

A: todas las demás personas que de alguna u otra manera contribuyeron para que este sueño se hiciera realidad, por sus muestras de cariño, apoyo y buenos deseos.

ÍNDICE

Resumen

Introducción

CAPÍTULO I: UBICACIÓN CONTEXTUAL

1.1 Aspecto histórico antropológico..	5
1.2 Aspecto sociocultural ..	8
1.3 Aspecto socioeconómico..	11
1.4 Aspecto ideológico político.....	14
1.5 Descripción de la institución.....	17
1.6 Descripción de la población..	19
1.7 Planteamiento de los problemas /necesidades psicosociales ..	23

CAPÍTULO II:REFERENTE TEÓRICO METODOLÓGICO

2.1 Abordamiento teórico de los problemas psicosociales	28
2.2 Objetivos	46
2.2.1 Objetivo general	46
2.2.2 Objetivos específicos	46
2.3 Metodología	47

CAPÍTULO III: DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES

3.1 Subprograma de atención directa..	58
3.2 Subprograma de formación/prevención..	64
3.3 Subprograma de investigación cualitativa..	79

CAPÍTULO IV: ANÁLISIS DE LA EXPERIENCIA

4.1 Subprograma de atención directa	81
4.2 Subprograma de formación/prevención..	83
4.3 Subprograma de investigación cualitativa..	87

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones	91
5.1.1 Conclusiones generales	91
5.1.2 Conclusiones específicas	91
5.2 Recomendaciones	93
5.2.1 Recomendaciones generales	93
5.2.2 recomendaciones específicas	93

RESUMEN

El Ejercicio Profesional Supervisado (EPS) se llevó a cabo en la Escuela Oficial Urbana para niñas “Julia Ordoñez”, ubicada en el municipio de San Martín Jilotepeque, Chimaltenango.

El proyecto estuvo dirigido hacia toda la comunidad educativa de la escuela, por lo que incluye a las alumnas en general, a los padres de familia y a los docentes de la institución, teniendo como eje central el desarrollo integral de los valores y el sentido de vida de las alumnas de la escuela. Este proceso se realizó a través de diversas actividades, que se desarrollaron en tres ejes principales: atención directa, formación/ prevención e investigación.

Primero en el eje de atención directa en él se incluye la atención psicoterapéutica individual y grupal, encaminada en satisfacer las necesidades demostradas por las alumnas de la institución educativa, este programa se llevó a cabo haciendo un trabajo conjunto con los padres de familia y maestros.

El segundo de los ejes fue el de formación/prevención, en este se desarrolló un programa grupal de valores con todos los grados y secciones de la Escuela, además con las alumnas de sexto primaria se llevó a cabo un ciclo de talleres sobre plan de vida, y con las alumnas de primero primaria se llevó a cabo la evaluación y estimulación de destrezas para la lectoescritura.

El último de los ejes fue el de investigación cualitativa con el que a través del trabajo realizado con los ejes anteriores pudiera encontrar respuestas sobre la influencia que la dinámica familiar tiene en el desarrollo de la personalidad y en la autoestima de las alumnas de la escuela, y determinar cómo esto también influye en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

INTRODUCCIÓN

El Ejercicio Profesional Supervisado consistió en la realización de varias acciones con el objetivo de desarrollar de manera integral en las alumnas de la Escuela Oficial Urbana para Niñas Julia Ordoñez los valores y el sentido de vida junto, con una participación activa en el proceso educativo de la comunidad involucrada.

Esto se efectuó a través de actividades en tres ejes específicos: atención directa, formación/prevención e investigación.

Los principales problemas psicosociales se trabajaron a través de los talleres descritos con anterioridad, junto con atención directa, por medio de psicoterapia, para mejorar la salud mental de la población, debido a que los problemas principales evidenciados en la población son de motivos emocionales que afectan el proceso de enseñanza-aprendizaje. La desintegración familiar, motivada por aspectos diferentes, como la pobreza, la migración, violencia intrafamiliar, alcoholismo. Por otro lado también se evidenciaron problemas socioculturales como el machismo y la desigualdad de género, que priva a las niñas de oportunidades de aprendizaje.

Una de las metas centrales del EPS fue dar a la comunidad educativa herramientas que permitan manejar estas situaciones, aliviar las repercusiones emocionales y brindar una perspectiva positiva de la vida.

En el presente informe se describe como se llevó a cabo este proceso, el Capítulo I proporciona un resumen del aspecto histórico antropológico, en que se desglosan los eventos históricos más importantes del lugar, los procesos de aparición y asentamiento, y los grupos humanos del municipio. El aspecto sociocultural que se encuentra en este capítulo da una idea de la conformación social del lugar, los grupos étnicos, las clases sociales, los idiomas, los recursos culturales con los que la población cuenta, en el aspecto socioeconómicos se evidencia las condiciones económicas de los pobladores, las principales fuentes de ingreso, las formas de comercialización, los productos y artesanías propias del municipio, las principales fuentes de empleo, y un breve análisis de la situación de la educación y salud del

lugar. Además se encuentra en el aspecto ideológico político, las formas de pensar de las personas del lugar, los pensamientos mágicos más comunes, el aspecto político, la función y elección de los COCODES y un breve resumen del aspecto religioso de la población sanmartineca.

En este capítulo se realiza la descripción de la institución en este caso la descripción de la Escuela Julia Ordoñez con el fin de conocer los recursos disponibles, los objetivos y organización del centro educativo, al mismo tiempo se realiza la descripción de la población beneficiaria, sus condiciones materiales, condiciones de vida y aspectos culturales como etnia, lengua, religión, educación, origen, entre otros. En esta sección se describen también los problemas y necesidades psicosociales de la población, que se han obtenido a través de observaciones directas, y encuestas, esto nos brinda un panorama general del contexto en el cual se desarrolló el ejercicio profesional supervisado.

El capítulo II brinda el referente teórico metodológico que permite llegar a un abordaje teórico de los problemas y necesidades psicosociales evidenciadas en la población, se presenta de lo general a lo particular, el cual incluye una explicación personal de los problemas identificados, proporciona los objetivos generales y específicos que dirigieron la ejecución del EPS, y la respectiva metodología que se utilizó durante el proceso, la metodología incluye la explicación de las concepciones metodológicas que se aplicaron en el trabajo, así como una descripción de las fases en las que se organizó el proceso del Ejercicio Profesional Supervisado, partiendo desde el diagnóstico, inmersión, planificación, promoción, ejecución, sistematización, monitoreo, evaluación y cierre de procesos, en este capítulo también se exponen las técnicas e instrumentos que se utilizaron durante la implementación del proyecto el proyecto.

En el siguiente capítulo se encuentra la descripción de las actividades que se hicieron en el EPS en cada uno de los ejes, primero el eje de atención directa, el programa de formación/prevención y por último el eje de investigación, en estos se describen los logros principales, los resultados finales, respuestas a los objetivos planteados al inicio, y la cantidad de participantes en cada momento.

En el capítulo IV se presenta el análisis de la experiencia, especialmente se da respuesta a las interrogantes que surgieron durante el desarrollo del EPS y se presenta la fundamentación personal del trabajo realizado.

En la parte final se presentan las conclusiones generales y específicas para cada uno de los ejes desarrollados durante el EPS, asimismo se brindan recomendaciones respectivas a cada uno de los actores involucrados.

CAPÍTULO I

UBICACIÓN CONTEXTUAL

1.1 Aspecto histórico antropológico

Relata la historia que los habitantes del primer asentamiento ocurrieron en Jilotepeque Viejo, a donde llegaron los Chajomas provenientes de Joyabaj. Ya establecidos los Chajomas en Jilotepeque Viejo se les conoce también con el nombre de Acajal Wuinak o sea, Pueblo de Abejas o Colmenas.

En este lugar de Jilotepeque Viejo, la ciudad alcanzó gran desarrollo convirtiéndose en un centro estratégico de los kaqchikeles, en donde se destacan tres parcialidades: Acajal, Cajoma, Kaqchikel, según el título de Jilotepeque.

Jilotepeque Viejo fue ubicado a pocos kilómetros de la confluencia de los ríos Pixcaya y Motagua, en el extremo noroeste del departamento de Chimaltenango, localizado sobre una meseta ondulada de más ochenta metros de altura, fue el escenario del asentamiento humano kaqchikel.

Debido a su conformación llega a constituirse en una fortaleza natural difícil de escalar de ahí que cuando en 1525 Pedro de Alvarado, recibiera un refuerzo de españoles para realizar la campaña militar de asalto a la fortaleza de Jilotepeque Viejo. El capitán Gonzalo de Alvarado, los cabos Alonso de Ojeda, Luis de Vivar y Hernando Chávez, así como el soldado García de Aguilar, recibieron el encargo del conquistador de Guatemala para someter a esta indómita región, contando con la ayuda de muchos habitantes de Jilotepeque Viejo, quienes le revelaron a los conquistadores la única entrada a esos dominios “La Senda Sagrada.”, el escalar fue dificultoso, no sólo por lo empinado del terreno, sino porque lluvia de piedras y flechas caían sobre los conquistadores. El asedio duró tiempo hasta que finalmente son dominados, no sin antes librar crueles luchas. Al entrar los españoles a Jilotepeque Viejo, tomaron como rehenes a quienes aún quedaban, quemaron a los principales de este centro estratégico centro militar. Los Kaqchikeles que sobrevivieron a esta masacre huyeron y dentro de lo que es el territorio de San

Martín Jilotepeque, fueron fundados pequeños asentamientos humanos ya sea en lo que hoy se conoce como las aldeas Estancia de San Martín, Estancia de la Virgen, Quimal, Choatulún Chijocon, Patzaj, Las Escobas, Varituc, El Molino, Xejuyu, en donde dejaron huella de su paso; finalmente se establecieron en el actual valle que se conoce con el nombre de Paz y Amor, en donde encontraron características especiales, por un lado la defensa de los vientos del norte y de oriente, en el valle que se sitúa entre los cerros El Pelón o Reformador, Los Conejos y La Cruz.

Por transmisión oral de generaciones, se tiene conocimiento que el 11 de noviembre de 1545, inicialmente los españoles de aquel tiempo reconocieron el asentamiento del pueblo a cual dieron el nombre de San Martín Jilotepeque en honor al San Martín de Tours y le dejaron como apellido el nombre españolizado de Jilotepeque, para que quedara parte de lo que en otra época fue el nombre de Jilotepeque Viejo.

La vida del pueblo continua, nuevas construcciones surgen, especialmente de adobe y techo de teja, sus habitantes conforman un lugar en donde se respira paz. Sin embargo el pueblo es propenso a los temblores al igual que casi todo el territorio nacional, de esa forma se llega al fatal 4 de febrero de 1976 cuando un fenómeno telúrico de grandes dimensiones le sacude violentamente, se mueven las entrañas mismas y el pueblo de San Martín Jilotepeque, de corte colonial cae por los suelos, se pone al descubierto todas sus interioridades, la destrucción es de un 99.99% la pérdida de vidas humanas es de más de cuatro mil, cientos de heridos y mucha desolación, duda, incertidumbre y pena.

Los pobladores poco a poco salen de su asombro y con verdadero valor y serenidad se inicia la reconstrucción, se vislumbran los primeros trabajos de construcción de casas hechas por paredes de block, techo de lámina, piso de cemento, olvidando las paredes de adobe, techos de teja y piso de ladrillos de barro cocido.

Claro que no sólo el espíritu aventurero inunda la expedición, San Martín formó parte de la historia nacional desde la época precolombina hasta nuestros días. Esta Villa, elevada a este rango en el año de 1825 por acuerdo gubernativo, guarda en sus entrañas un legado de tradición que influyó en el desarrollo histórico del país.

Jilotepeque que en idioma Nahuatl significa cerro de elote, antes de la conquista fue fundado por los kaqchikeles, su ciudad se conoce erróneamente como Mixco Viejo, teniendo un origen kaqchikel y no pocomam como se creía. Su nombre según el investigador Guillermo Paz Cárcamo es de Chwa Nima Ab'aj.

Época prehispánica

Ya en tiempos de la colonia después de la caída de la ciudad de Xilotepeque, que fue una de las últimas fortificaciones en sucumbir, los colonizadores decidieron buscar otras tierras para asentarse. Por lo que eligieron el valle donde ahora se asienta el municipio. Las tierras de climas más templados fueron seleccionadas por los Dominicanos, quienes acompañaban a los colonizadores en la cristianización de los conquistados. La historia señala como 1542 como la fecha de fundación del municipio, pero otros datos sugieren 1545 (IDAEH).

Guatemala por ser un territorio sísmico a lo largo de su historia ha sido sacudido por varios de estos desastres. Por ello familias de la entonces capital de Guatemala, a raíz del terremoto de Santa Marta en 1773, de lo que hoy es Antigua Guatemala se trasladaron al municipio buscando seguridad después de aquel desastre telúrico. Subsecuente de la época de la conquista y colonización en lo referente al sector religioso existe un marcado predominio del catolicismo, debido inicialmente entre su implantación entre los conquistadores. Hay que señalar también de un tiempo a esta parte se han incrementado las campañas evangelizadoras para ganar feligreses para diferentes denominaciones que existen.

La religión católica que tiene el mayor número de seguidores, con fuentes organizaciones llamadas cofradías, integradas por personas muy conservadoras que respetan una ordenada jerarquización para transmitir de generación en generación.

1.2 Aspecto sociocultural

Los grupos étnicos existentes en el Municipio de San Martín Jilotepeque son la etnia maya Kaqchikel, y la etnia ladina. En la cabecera municipal el idioma principal es el español, aunque parte de la población especialmente las personas de la tercera edad hablan el idioma maya Kaqchikel y utilizan su vestuario típico la mayor parte de la población Indígena.

En las aldeas del municipio hay mayor predominio de la lengua maya, y algunas personas también hablan el español, la mayor parte de la población utiliza su vestuario típico. La descripción del traje típico de San Martín Jilotepeque es un Güipil multicolor, los arcos amarillos significan los surcos de maíz llamados boloj y que el hombre labra en la tierra, del cual proviene la naturaleza representado por el color verde.

El jaspeado de colores representan todos los frutos que de la tierra provienen así como también otro adorno que lleva el güipil es una fiesta de aves multicolor; que saludan al Ajau al caer la lluvia representada por adornos en forma vertical, la seguridad de la mujer está representada con la faja y el corte negro representa la noche que fue separada del día por corazón del cielo. Las sandalias de cuero (caites) representan la humildad y sencillez de la mujer trabajadora, sobre su brazo lleva una servilleta blanca tejida en telar de cintura la cual significa la pureza de la mujer y en el traje ceremonial el tocoyal, no es propio del traje típico Sanmartineco pero si se usara significaría a la serpiente emplumada, las joyas de semillas representan la riqueza de la cosecha, la fertilidad y abundancia.

Originalmente el traje de San Martín Jilotepeque no utilizaba tocoyal si no listones de color rosado o amarillo habiendo evidencia de esto más o menos desde 1903 según la tradición oral se usaban trenzados y al final se unen formando una gaza que representa la unión entre el pueblo católico y la iglesia ya que el municipio es de porcentaje católico mayoritario el tocoyal ha sido implementado en los últimos años mil gracias por su aporte cultural e histórico.

El municipio Sanmartineco, cuenta con un gimnasio municipal, al cual los jóvenes pueden ir y practicar basquetbol. Se realizan campeonatos de este deporte para personas adultas, organizada por los pobladores, y juegan regularmente por las noches o fines de semana, después de sus actividades diarias.

Otro deporte que se practica es el futbol sala, en el pueblo hay un campo municipal que está abierto para todo público que quiera utilizarlo, hay un campeonato municipal, en el que participan equipos de las aldeas del pueblo. Existe una selección municipal, llamada 11 de noviembre, la que participa en campeonatos departamentales.

La casa de la cultura municipal está presidida por un grupo de artistas, en su mayoría Sanmartinecos entre los cuales hay artesanos, músicos, pintores, escultores, encargados de enseñar y de promover las artes municipales, y también en conjunto toman las decisiones que se tomaran dentro de la organización. Tienen la visión de llevar el arte a las Escuelas, a través de ir y enseñar directamente a los niños en sus Centros educativos, pero esta tentativa está en proceso de aprobación.

El presidente de la Casa de la Cultura es el artista Gregorio Boc, quien comenta que no se ha dado prioridad al aspecto cultural en el municipio, menciona que su deseo es generar un espacio para que los principalmente los jóvenes, puedan aprender y desarrollar sus habilidades artísticas, sin embargo dice que no cuentan con el espacio ni los recursos para llevar a cabo este propósito.

Comenta que hay apoyo de la población, pero no el suficiente, que el municipio cuenta con muchos buenos artistas, provenientes de la cabecera municipal y de las aldeas.

Actualmente hay dos grupos musicales de Marimba uno conformado por niños, y el otro por jóvenes Sanmartinecos, aunque menciona que una de las dos marimbas que poseen está dañada y eso ha dificultado el aprendizaje.

Se lleva a cabo un evento anual llamado Juegos Florales, esta actividad se hace una convocatoria a todos los artistas del Municipio a participar ya que hay premiación, entre las participaciones se encuentra: el baile folclórico, música, poesía y declamación, este evento se lleva a cabo durante las fiestas patronales del municipio en el mes de Noviembre.

En esta fecha también se lleva a cabo la Expo feria, en la cual los artesanos sanmartinecos pueden exponer frente a la municipalidad sus productos, y venderlos, sin embargo el señor Boc menciona que para ellos, es difícil poder vender sus productos porque no han desarrollado habilidades comerciales, comenta que asisten a las ferias de las aldeas también con el deseo de promocionar sus artesanías.

Entre de los artistas destacados del municipio de San Martín Jilotepeque, está el Pintor Vicente Guerra, que realiza pinturas principalmente a los negocios, dentro y fuera del municipio.

La feria municipal se lleva a cabo el 11 de noviembre, en honor al patrono San Martín de Tours, durante la semana hay diferentes actividades culturales, como la elección de la señorita y niña San Martín, y la Reina indígena nombrada Rumial Raq' Aj Och' Aj. Exposición ganadera, jaripeos, desfiles hípicas, torneos de fut-sala y baloncesto; a los que pueden asistir todos los pobladores del municipio.

“El cerro del Reformador” nombrado así porque anteriormente había en el lugar un busto del General Justo Rufino Barrios, es un parque en el que los niños pequeños pueden recrearse.

Una práctica de la etnia maya kaqchikel es la cofradía consiste en grupos de personas católicas que se asocian para rendir veneración a sus santos patronos. Estas cofradías cambian de integrantes cada año, eligen Un Mayor, en donde se tendrá la sede para sus rituales. Cuando llegan los cofrades queman bombas pirotécnicas y visten al Mayor con gran respeto, planificar sus actividades y se mantienen en oración cuando se reúnen.

1.3 Aspecto socioeconómico

¹Las principales actividades económicas que realiza la población en el municipio son las agrícolas, de construcción, actividades comerciales de restaurantes y hoteles, además de industria manufactura textil, también servicios comunales, sociales y personales; en menor medida actividad enseñanza y otros en menor porcentaje.

La relación empleo – población es de 21.74 y la proporción de la población ocupada que trabaja por cuenta propia o empresa familiar es de 74.12. No hay en el municipio muchas fuentes de empleo digno, equitativo para mujeres y jóvenes; lo cual no contribuye a satisfacer sus necesidades básicas contribuyendo así al factor pobreza.

Dentro del municipio de San Martín Jilotepeque no se encuentran empresas grandes, solo pequeñas cooperativas. Mucha de la población masculina del municipio migra hacia Estados Unidos, y a la capital para tener más oportunidades de empleo, existe un gran número de remesas, principalmente en las aldeas del municipio, gran parte de la economía de los pobladores proviene de remesas, hay comunidades en las que por lo menos un hombre de la familia está en Estados Unidos.

Sector Primario / Agropecuario

Se observa en la producción de ganado bovino y porcino como un motor económico, dada las buenas condiciones territoriales por la gran extensión del municipio. En producción de aves de engorde ocupa el tercer lugar a nivel departamental y el sexto, en gallinas de postura. (MAGA, 2003)

Por otro lado, la agricultura tiene como su mayor representante al café, según algunos pobladores el 75% de producto de exportación es café y el otro porcentaje se desglosa en las hortalizas, entre ellas el tomate y el chile pimienta están teniendo cierto auge. El frijol negro y el maíz blanco, son los granos que tienen mayor superficie cosechada.

¹ MUNICIPIOS DE GUATE. FEBRERO 2016. SAN MARTIN JILOTEPEQUE. SITIO WEB: www.deguate.com/municipios/chimaltenango

Sector Terciario/Servicios y Comercio

El comercio formal local es bajo. Se cuenta con abarroterías, ferreterías, agropecuarias, farmacias, etc. El comercio toma protagonismo en la informalidad durante los días de plaza. Aunque en la actualidad es un mercado permanente, en él confluyen las ventas de las producciones del área rural y es el preferido por los bajos costos de operación.

Respecto a servicios, se cuenta con Agencias Bancarias, restaurantes, hoteles, cafés internet y colegios, aunque su oferta es bastante baja.

Artesanía

Entre las artesanías populares se elaboran tejidos típicos que son muy conocidos. También trabajan la cerámica tradicional y la vidriada. Son muy apreciados los panitos que hacen en San Martín Jilotepeque, que se venden en las ferias y fiestas del lugar. Las mujeres visten traje típico y entre sus artesanías las más importantes son los tejidos y los dulces en trenza.

Mercado y condiciones del entorno

La existencia y calidad de la infraestructura, repercuten en el modo de vida de la población y sus hábitos comerciales, además, puede beneficiar al desarrollo económico, haciendo eficiente la dinámica comercial local, o afectarla de manera negativa.

En general la provisión de servicios públicos en el área urbana es aceptable, sin embargo es el área rural la que demanda principalmente proyectos de agua potable y de riego, de forma similar en lo que se refiere a caminos, dado que en invierno las condiciones de los caminos se ven afectadas y recorta la eficiencia competitiva.

El mercado está ubicado en la zona central del casco urbano y cuenta con instalaciones apropiadas. Los días de mercado son jueves y domingo, donde asisten comerciantes locales y de otros lugares. El mercado municipal posee características

semi-formales, no cuenta con área suficiente para albergar a todos los comerciantes, que en su mayoría comercializan productos de la canasta básica, así como vendedores de verduras y granos básicos.

Educación

Cobertura y niveles de educación

Los servicios de educación lo brindan básicamente el Ministerio de Educación – MINEDUC- y en una menor medida como centros privados.

Es evidente que en el acceso a la educación primaria, secundaria y a nivel de diversificado es más difícil para las niñas. Esto podría responder a patrones culturales, en donde a los niños se les privilegia para asistir a las escuelas. Existe alto nivel de deserción por carencia de recursos económicos, en donde los niños se ven obligados a trabajar con sus padres, ya sea en actividades como la agricultura, comercio informal, esto para poder generar ingresos económicos para la familia. (SEGEPLAN, 2009d) Dentro de la problemática actual en la educación es la sobrepoblación de alumnos en las escuelas públicas, la infraestructura inadecuada o deteriorada.

Salud

En el Centro de Salud ubicado en cabecera municipal, se atiende emergencias, algunas curaciones, campañas de vacunación, coordinación de trabajo de los otros centros de salud. El servicio se torna deficiente en algunas situaciones debido a la carencia de insumos y equipo.

En la rama de la odontología, San Martín Jilotepeque sólo cuenta con técnicos dentales que son quienes dan el servicio odontológico a la población con todas las carencias que eso significa.

1.4 Aspecto ideológico político

Administración local e instituciones

En el municipio existe presencia institucional de los sectores públicos y sociales. Cada una de ellas enfoca su accionar a favor del desarrollo del municipio desde su propia misión y visión.

Las Instituciones gubernamentales presentes en el municipio y con cobertura permanente, cuentan con sede en la cabecera municipal, dentro de las cuales se mencionan las siguientes:

- Municipalidad
- Ministerio de Educación
- Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social
- Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales
- Comité Nacional de Alfabetización
- Tribunal Supremo Electoral
- Organismo Judicial
- Representación de la Procuraduría de Derechos Humanos
- Registro de Personas
- Estación de Bomberos Voluntarios y Bomberos Municipales
- Policía Municipal

Las organizaciones no gubernamentales presentes en el municipio, tiene cobertura en el área urbana y rural. Las temáticas que abordan son: salud, educación, medio ambiente, producción, apadrinamiento de niños entre otras.

Funcionamiento del gobierno municipal

La alcaldía es el principal motor del desarrollo de un municipio, pues es el administrador de los recursos de bien público local, y su gestión puede estar siendo apoyada con programas y proyectos dirigidos por dependencias del Estado, con

presencia local o regional, desde el gobierno central o los ministerios, o por organizaciones no gubernamentales, así como asociaciones civiles, gobiernos internacionales, o empresas con responsabilidad social. Como autoridad máxima funge el Alcalde Municipal y la Corporación Municipal.

Es importante mencionar la existencia de COCODE (Consejo Comunitario de Desarrollo) dentro del municipio, estos trabajan en función de los barrios del casco urbano, y en las aldeas o caseríos, velando por las necesidades del área, principalmente en seguridad, para que el barrio cuente con los servicios básicos necesarios, como agua potable, energía eléctrica, teniendo comunicación directa con el Alcalde Municipal para la resolución de cualquier conflicto. La población los escoge por un cierto periodo de tiempo. El COCODE está integrado principalmente por el presidente del COCODE, tesorero y secretario.

Referente a la religión existe un marcado predominio del catolicismo, debido inicialmente a su imposición por los conquistadores. Hay que señalar también que de un tiempo a esta parte se han incrementado las campañas evangelizadoras para ganar feligreses para diferentes denominaciones que existen.

La religión católica que tiene el mayor número de seguidores, con fuertes organizaciones llamadas cofradías, integradas por personas muy conservadoras que respetan una ordenada jerarquización para transmitir de generación en generación. Cada municipio tiene un sacerdote que oficia misas, hace bautizos y predicaciones. Además de ellos existen los ministros de la palabra que ayudan a la difusión del catolicismo, y existen hermandades que preparan especialmente las procesiones de la Semana Santa.

A pesar de que la mayor parte de la población profesa la religión católica, hay muchas iglesias evangélicas, estas son lideradas por un pastor, le sigue el consejo o concilio de diáconos y ancianos. También existe lo que se llama sociedad de jóvenes.

Aparte de católicos y evangélicos hay un número mínimo de miembros de La Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos días, Testigos de Jehová, u alguna otra o ninguna denominación religiosa.

Algunos pensamientos populares en la población son:

- Cuando pasan los azacuanes es porque la lluvia ya término.
- Si aparece una mariposa negra en la casa es porque alguien de la casa va a morir.
- Una mujer embarazada no debe pasar encima de una manguera, o él bebe nacerá con el cordón umbilical enrollado.
- Las mujeres no deben utilizar objetos de la boda de su madre mientras es niña o adolescente, porque si lo hace no se casará.
- El mal de ojo, que es el malestar en los bebes recién nacidos que no tiene una explicación aparente, causado por la mirada fuerte de una persona, o porque la madre ve a una persona ebria.
- Se dice que si una persona como zompopos de mayo sanmartinecos, y toma agua del “torito”, se casará en el municipio.

En el municipio también existe sincretismo cultural se refiere al proceso de transculturación y mestizaje entre distintas culturas. Como se mencionó con anterioridad en San Martín Jilotepeque se encuentran dos etnias principales, que es la etnia maya Kaqchikel y la etnia Ladina, cada vez es más común ver en la población familias mestizas, en la que el padre es indígena y la madre ladina o viceversa, los hijos adoptan costumbres de ambas etnias.

Esto tiene un impacto en la identidad ya que muchas veces se identifican por el apellido del padre y esto determina a que etnia pertenecen, también se identifican por la forma de vestir, así que existe una confusión en las niñas. Este mismo problema sucede aunque no en una magnitud tan extensa en la religión, cuando los padres pertenecen a diferentes denominaciones religiosas, las niñas no saben de qué religión son, ni lo que es correcto porque lo que es lo bueno para la madre no lo es para el padre, igual en el caso contrario.

1.5 Descripción de la institución

Nombre de la institución

Escuela Oficial Urbana Para Niñas “Julia Ordoñez”

Tipo de Institución

Educativo

Ubicación geográfica

Barrio San José El Guite, San Martín Jilotepeque, Chimaltenango

Visión

Proporcionarle a las alumnas las herramientas y recursos necesarios que les permita, tener éxitos en su vida y desempeñarse en el ámbito social, cultural, político, educativo y en el hogar.

Misión

Formar íntegramente a las alumnas con un alto nivel académico, intelectual y humano, teniendo presente el énfasis a los valores morales, cívicos y espirituales para que en el futuro se comprometan al servicio ambiental de su comunidad y nuestro país.

Objetivos

1. Mejorar la calidad educativa a través del desarrollo de actividades cívicas, culturales que enriquezcan el conocimiento de los valores cívicos el amor a nuestra Patria.
2. Mejorar el ambiente de forma trascendental llenando botellas de 600ml. Con bolsas plásticas de todos tamaños para ayudar a la construcción de aulas hechas con eco ladrillos.
3. Utilizar estrategias de lectura para asimilar información y ampliar conocimientos como recreación.

Política

- Avanzar hacia una educación de calidad
- Ampliar la cobertura educativa, incorporando específicamente a las niñas de extrema pobreza.
- Justicia Social, a través de la equidad educativa y permanencia escolar.
- Fortalecer la lectura
- Implementar la tecnología en las aulas
- Educación ambiental

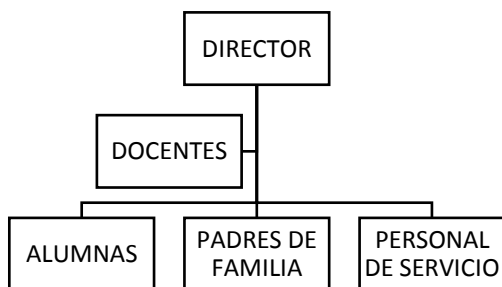
Metas

Que las estudiantes utilicen el dialogo y la conversación como medio de comunicación, ofreciendo argumentos que sustenten sus opciones y pensamientos para poder desenvolverse oralmente dentro y fuera de su establecimiento.

Que las estudiantes entreguen todos los lunes una botella llena de bolsas plásticas.

Leer diariamente 30 minutos libros, cuentos,, leyendas, fabulas para mejorar lectura y ortografía.

Estructura organizacional



Programas que ofrecen

Educación primaria a niñas del Municipio de San Martin Jilotepeque

1.6 Descripción de la población

La población a la cual estuvo dirigido el Ejercicio Profesional Supervisado es a la comunidad educativa de la Escuela Oficial Urbana para niñas Julia Ordoñez, del municipio de San Martín Jilotepeque, Chimaltenango.

Es un centro educativo, por lo cual se consideró necesario realizar el proyecto de intervención con toda la comunidad educativa.

La escuela ofrece educación a nivel primario completo. Cada grado cuenta con tres secciones, cada uno de los grados posee salón propio, todas las alumnas tienen sus pupitres personales, y las que son de lateralidad zurda tienen un escritorio adecuado.

La escuela tiene con una cancha de concreto para hacer deporte en la que las niñas reciben educación física, y también tiene una pequeña área recreativa, sin embargo, por la gran cantidad de alumnas el espacio recreativo, no es cómodo para que todas las niñas puedan recrearse de la manera más amena y práctica.

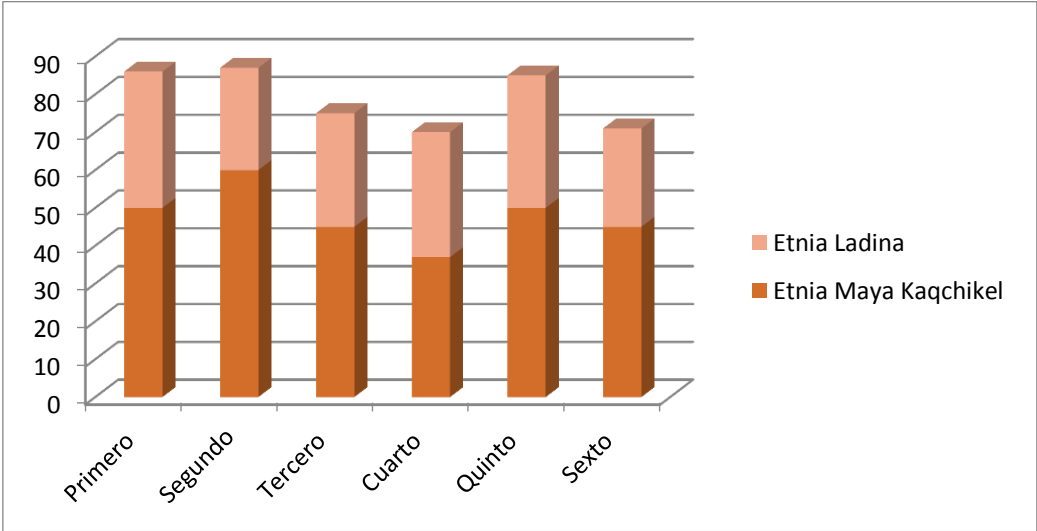
A cada sección se le ha asignado un servicio sanitario, que se encuentran fuera de los salones de clase, la escuela dispone de servicio de agua durante todo el día, pero el tanque del sanitario no se utiliza, las niñas después de utilizar el servicio, echan agua con una cubeta, y las maestras les proporcionan el papel higiénico. Cada salón tiene un eco filtro el cual permite a las alumnas tener agua potable.

En la escuela se proporciona a las niñas su refacción escolar, que consiste en atol diario, que es preparado por una persona de sexo femenino que es contratada por la municipalidad, asignada a la escuela.

Como parte del personal también se encuentra el conserje, que pertenece al género masculino y vive con su familia en la parte trasera de la escuela. Aunque hay una persona encargada para el aseo, las alumnas tienen por grupos asignado un día a la semana para realizar la limpieza de su salón después de las clases.

La población total de las alumnas de la escuela es de 474 niñas, en su mayoría de etnia maya kaqchikel, sin embargo su idioma materno es el español. El resto de alumnas pertenece a la etnia Ladina.

Grado	Etnia Maya Kaqchikel	Etnia Ladina	Total
Primero	50	36	86
Segundo	60	27	87
Tercero	45	30	75
Cuarto	37	33	70
Quinto	50	35	85
Sexto	45	26	71
TOTAL			474



El grupo etario en el que se encuentra la población es ente 7 y 12 años de edad en su mayoría. Hay algunas alumnas que tienen entre 13 y 15 años, y otras con 6 años que cumplieron años en el primer trimestre del año, sin embargo son pocas.

Su nivel económico es medio, sin embargo hay algunas que se encuentran en situación de pobreza, por lo que es necesario que las alumnas realicen trabajos, durante el tiempo que no están en la escuela, estas actividades incluyen trabajos domésticos, se encargan de ventas en los negocios familiares, ya sea e locales, o en el mercado municipal. Ayudan a sus madres también en las tareas del hogar,

antes o después de asistir a la escuela, se encargan de cuidar a sus hermanos menores, o ellas están bajo el cuidado de sus hermanas(os) mayores.

Las alumnas que asisten a la Escuela residen en el casco urbano del municipio, llegan a la escuela por diferentes medios, caminando, en motocicletas, y en moto taxi, o en carro. Aproximadamente el lugar más lejano se encuentra a 3 km de distancia, a una hora caminando.

Dentro de la población hay un porcentaje de alumnas repitentes, el total de alumnas repitentes es de 24, que se encuentran distribuidas en los diferentes grados y secciones de la escuela.

Maestros

Dentro de la comunidad educativa hay 18 maestros y el director. Cada maestro tiene una sección asignada por el director, y hay un profesor para la clase de educación física. Los maestros son encargados de impartir las clases de idioma inglés y de Kaqchikel.

Los maestros en su mayoría pertenecen al género femenino, únicamente 3 de los maestros, entre ellos el maestro de educación física y el director pertenecen al género masculino.

En la institución predomina la etnia maya kaqchikel, sin embargo como sucede con las alumnas, todos tienen como lengua materna el idioma español.

En el aspecto económico los maestros se encuentran en la clase media, tienen lo necesario para satisfacer sus necesidades materiales, y vivir de manera cómoda la mayoría posee vehículo y casa propia. Los maestros han trabajado en el ámbito educativo por muchos años, y algunos poseen negocios propios.

La mayoría de los maestros pertenecen a la religión católica, un reducido número de maestros pertenecen a la religión cristiana evangélica. Y no hay ninguna otra creencia religiosa entre los maestros.

Todos los maestros son originarios del municipio de San Martín Jilotepeque, o residen en el municipio.

En la institución hay diferentes comités, entre los cuales están involucrados los maestros, podemos mencionar el comité de cultura y valores, comité de disciplina y comité de deportes.

Padres de familia

Principalmente las madres son las encargadas de velar por el proceso educativo de sus hijas, hay algunos padres de familia que también están involucrados en este proceso. Como se ha definido con anterioridad la mayor parte de la población pertenece a la etnia maya Kaqchikel, en esta casa no todos tienen como lengua materna el español, muchos de ellos saben el idioma maya Kaqchikel pero, tienen como segundo idioma el español por lo que no todos lo hablan bien, y es la forma en la que se lo enseñan a sus hijas, generando un conflicto de identidad cultural. En ocasiones alguno de los padres es de la Etnia ladina y el otro es de la etnia maya kaqchikel.

En el aspecto económico la mayor parte de la población se encuentra en la clase media, pero como se mencionó con anterioridad hay muchas familias que se encuentran en situaciones de pobreza. Los padres de familia desempeñan de diferentes maneras en el ámbito laboral, muchos de los progenitores son maestros en otras instituciones educativas, algunos trabajan en empresas privadas, también se encuentran padres de familia que trabajan en albañilería, en medios de transporte, agricultura, en negocios propios, entre otros las madres de familia trabajan en oficios domésticos, en ventas en el mercado, tortillerías, oficinas o son amas de casa.

En el aspecto religioso en su mayoría pertenecen a la religión católica, otra parte significativa a la religión cristiana evangélica, una mínima parte pertenece a la Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos días, o pertenecen a otra o a ninguna religión.

La mayoría de la población es de origen Sanmartineco, muchos provienen de aldeas del municipio, y algunos otros vienen del interior del país.

1.7 Planteamiento de los problemas/ necesidades psicosociales

En la Constitución Política de la República de Guatemala en su ²**ARTÍCULO 71. Derecho a la educación.** Se garantiza la libertad de enseñanza y de criterio docente. Es obligación del Estado proporcionar y facilitar educación a sus habitantes sin discriminación alguna. Se declara de utilidad y necesidad públicas la fundación y mantenimiento de centros educativos culturales y museos. Declara y garantiza la educación para toda la población, la educación en Guatemala esta impartida por dos sectores público y privado. Ambos regidos bajo el Ministerio de Educación.

En el ámbito educativo existen múltiples factores, que intervienen en el adecuado desarrollo del proceso enseñanza-aprendizaje, tanto a nivel individual como colectivo. En la población Guatemalteca en general se manifiestan problemas psicosociales que afectan negativamente el desempeño escolar de los alumnos de instituciones públicas y privadas que brindan educación a nivel primario, siendo evidentes similitudes y diferencias entre los dos sectores mencionados, en el área publica principalmente se encuentran la falta de accesibilidad al sistema educativo en su idioma materno, Guatemala es un país multiétnico, pluricultural, y plurilingüe sin embargo no todas la población guatemalteca recibe educación en su lengua materna, y eso impide que la población pueda tener una comprensión completa de la enseñanza que se recibe, por lo que genera abandono escolar a mitad del año, repitencia estudiantil, desánimo y desinterés por parte de las alumnas y los padres. Recientemente se ha llevado a cabo el proceso que ha buscado que la educación sea de mejor calidad llevando la enseñanza en la lengua materna de los pobladores, también los materiales de aprendizaje incluyendo libros de estudio, y que los docentes manejen la lengua materna de los alumnos, pero tal proyecto no se ha llevado a cabo para la totalidad de la población. En la población de la Escuela este

² CONSTITUCION POLITICA DE LA REPUBLICA DE GUATEMALA. SECCION CUARTA EDUCACION. PAG 14.

problema se manifiesta, al identificar que la mayor parte de las alumnas y maestras pertenecen a la etnia kaqchikel, su idioma materno es el español, pero su gramática no es correcta, por lo que puede dificultar la comprensión por parte de las niñas, y la comunicación entre maestro-alumna.

Es importante mencionar un aspecto cultural que también influye en la educación guatemalteca, más cotidianamente en las áreas rurales del país, es la desigualdad de género, las mujeres tienen menos oportunidad de recibir educación en instituciones educativas, ya que muchos de los padres piensan que las mujeres no necesitan educación, porque en el futuro llegarán a ser esposas y sus respectivas parejas cubrirán sus necesidades materiales, y ellas se desarrollarán únicamente en la “esfera privada” que consiste en un círculo vicioso de tareas indispensables, rutinarias, pagadas e infravaloradas.³

De esta manera los padres de las niñas les impiden completamente la asistencia a la Escuela, o únicamente les dan oportunidad de cursar los primeros años de primaria, que les permiten aprender a leer y escribir, y hacer cálculos matemáticos básicos, dando origen a sentimientos de desvalorización, conformismo, y una perspectiva limitada de sus capacidades y oportunidades como mujer, siendo hereditario el pensamiento de que la mujer no puede desempeñar ningún otro papel más que madre y esposa, y al desempeñar estas funciones se genera un ciclo repetitivo, impidiendo el progreso de sus comunidades, y del país en general, por lo tanto una inadecuada salud mental.

Esto puede verse evidenciado en la comunidad educativa a través de los maestros como problemas de adaptación, influenciada por la sobreprotección de los padres lo que influye en la permanencia en la Escuela hasta terminar el ciclo escolar.

Es conveniente analizar este aspecto de la sobreprotección dentro de la institución, como una cuestión cultural de desigualdad de género debido a que los padres de familia tienen el deseo de proteger a sus hijas al no permitirles asistir a la escuela,

³ RITZER GEORGE. (1977). Teoría Sociológica Contemporánea. En Teoría Feminista Contemporánea (373). MEXICO: McGRALL-HILL.

sin embargo, les dan responsabilidades que deben realizar dentro del hogar, fomentando el desarrollo de las niñas, solo en el área privada.

En oposición a la sobreprotección se muestra el desinterés por parte de los padres de familia en el apoyo hacia sus hijas, en la asistencia a las reuniones realizadas por la institución que requiere de su presencia, y también en las tareas escolares.

Otro factor importante de mencionar es la pobreza, predominante en la sociedad guatemalteca principalmente en los estudiantes del sector público, producido por la falta de empleo formal, debido a la escasa preparación académica por parte de los progenitores, pese a que la educación en el área pública es gratuita, la pobreza afecta el ámbito educativo en muchos aspectos, entre los cuales podemos mencionar la falta de concentración, por la mala alimentación, también deterioro del desarrollo cognitivo, ausencia a las clases por motivos de trabajo por parte de los alumnos, o por no poseer los útiles necesarios para realizar las actividades escolares. Generando un ciclo por la falta de oportunidades de las niñas, y las limitantes que se les presentan durante su periodo educativo. Adherido a eso se manifiesta que la falta de colaboración de algunos de los padres con las tareas escolares es debido al analfabetismo, y bajo nivel académico de los mismos, lo que impide una adecuada estimulación por parte del entorno social primario de las niñas

La mayor parte de la población educativa se encuentra en un nivel económico medio bajo, sin embargo parte de la población está en situación de pobreza, pese a que la mayoría de los padres trabaja, no tienen los suficientes recursos para satisfacer las necesidades básicas de su familia, sumándole el problema de desempleo, por lo que provoca la inmigración de las cabezas de familia a la capital del país, y a Estados Unidos, también la realización de trabajos temporales no formales, encontrándose en una situación de subempleo; dejando como último aspecto las necesidades emocionales y afectivas de las alumnas; dando como resultado, maneras inadecuadas de crianza, y una dinámica familiar disfuncional, que según los docentes afecta negativamente en las alumnas tanto social como psicológicamente, ya que sus necesidades emocionales no son satisfechas, lo que adjunto a todos los problemas psicosociales mencionados también se generan los problemas de

conducta y de relación que buscan de manera indirecta o directa, la atención que desean de sus progenitores.

Los problemas económicos también desencadenan otras problemáticas psicosociales como la desintegración familiar, cabe mencionar que la pobreza no es el factor determinante para esta situación, se da cuando los miembros de la familia no satisfacen sus necesidades económicas, afectivas, entre otras, generando que cada integrante deje de cumplir con sus roles específicos dentro de la familia, lo que influye en una distorsión de la dinámica familiar, que encierra el abandono, divorcio, violencia intrafamiliar, falta de comunicación, falta de afecto, todo esto influye negativamente en las niñas y generando problemas emocionales como la depresión, tristeza, falta de concentración, baja autoestima situaciones afectan el desarrollo adecuado de las alumnas, produciendo un bajo rendimiento académico.

Estas situaciones, desencadenan problemas de conducta, que podría desarrollar la violencia escolar, actualmente se ha dado más apertura a esta tema, que se da dentro de los centros educativos, las alumnas hacen daño físico, verbal o psicológico a sus compañeras de clase, siendo víctimas de maltratos, robos y humillaciones creando miedo, malos sentimientos, inasistencias, baja autoestima, o estimulando más violencia y agresividad, lo que no permite un desempeño escolar adecuado, ni un aprovechamiento del conocimiento que se recibe. La violencia escolar se puede dar del alumno a los maestros, y de los maestros a los alumnos produciendo una dinámica escolar hostil.

En la población se da de la violencia escolar de las niñas mayores a las niñas pequeñas, debido a que algunas de las alumnas, tienen un retraso pedagógico de 3 a 5 años, siendo ya adolescentes, aprovechan de su estatura, fuerza y capacidad para hacer daño a las menores, evidenciándose en las horas de recreación, y en actividades que actualmente están prohibidas dentro de la Escuela como el carnaval.

Los maestros juegan un papel de suma importancia en el proceso educativo, en la sociedad guatemalteca, principalmente en las áreas rurales y escuelas primarias los maestros únicamente cuentan con educación media, que los capacita para impartir

clases, según el Curriculum Nacional Base, pero no están capacitados para las diferentes necesidades que las alumnas puedan presentar.

En la educación pública los maestros cuentan con experiencia de muchos años de trabajo, pero la educación no es actualizada, debido a que los maestros cuentan con plazas fijas, no ven la necesidad de recibir más educación o capacitación moderna. En la Escuela se ha evidenciado que la minoría de los maestros ha recibido más asesoramiento en su área de trabajo, aparte del que es brindado por el Ministerio de Educación afectando así que muchas de las necesidades especiales de las niñas no sean satisfechas.

Otro factor influyente para los docentes es el clima laboral que pueda existir en el área de trabajo. En la recolección de información a través de encuestas y observaciones, a los maestros también se hizo evidente, la necesidad de trabajar con el claustro para desarrollar un clima laboral más adecuado; en donde pueda existir mayor unidad, cooperación, participación activa, respeto y trabajo en equipo. Debido a que la ausencia de estos aspectos puede generar en los maestros desilusión, desánimo, estrés, y frustración, según expresan los docentes ellos se esfuerzan por realizar su trabajo de la mejor manera, pero no son elogiados por ello, al contrario siempre se les evidencia las cosas que no hacen bien, y esto les desanima.

Por otro lado también expresan que sus peticiones y sugerencias no son escuchadas, y no se toman en cuenta sus opiniones, y entre compañeros no conocen sus necesidades, siendo ausente un ambiente de compañerismo y unidad.

Estos aspectos que les afectan personalmente, repercute y afecta a las niñas de la Escuela, debido a que los maestros no ponen todo su interés, entusiasmo y ánimo en su trabajo.

CAPÍTULO II REFERENTE TEÓRICO METODOLÓGICO

2.1 Abordamiento teórico de los problemas/necesidades psicosociales

El desarrollo de los niños, es complejo y hay muchos factores que intervienen, como la familia, la escuela y la sociedad, cada uno de estos factores favorecen la construcción de la personalidad de las niñas, las niñas tienen diferentes etapas de desarrollo. La que nos interesa es la niñez media comprendida desde los 6 años a los 13 años, porque en este grupo etario se comprende la población a la cual se dirigirán las acciones del ejercicio profesional supervisado.

La niñez media

“En el periodo de la niñez media, que va de los seis a los doce años, el niño continúa desarrollándose físicamente y su pensamiento se torna más complejo y diferenciado. Al mismo tiempo su ambiente se amplía considerablemente debido a su formal ingreso en la escuela, lo cual trae consigo nuevos retos, problemas y oportunidades para su crecimiento social e intelectual. La personalidad del niño se enriquece y se diferencia aún más, emergiendo como un individuo único. Debido a que el trabajo se realizará en el área educativa es necesario describir el proceso del *Desarrollo intelectual* de las menores en esas edades: en este periodo sus interpretaciones de la experiencia están ahora más influidas por la lógica que por la apariencia inmediata. Otro de los avances de la niña en este periodo, se ubica en lo que se refiere a sus representaciones cognoscitivas de una serie de acciones. Es capaz de agrupar objetos en una dimensión de cantidad, la niña desarrolla en esta etapa, algunas aptitudes básicas y centrales que le permiten adaptarse a su cada vez más complejo medio ambiente.”⁴

Al ser evidente el papel tan importante que la familia, y la escuela juegan en el desarrollo del niño, es oportuno describir los problemas evidenciados teniendo en

⁴ GUIDO AGUILAR BLANCA G. DE LEBI. (1987). El desarrollo Psicológico de los niños. En CONDUCTAS PROBLEMA en el NIÑO NORMAL (25-26). México: Editorial Trillas, S.A DE C.V.

cuenta agentes causales y su repercusión, en el desarrollo psicológico, emocional y educativo de los niños.

Familia y escuela

La principal problemática evidenciada en la Escuela Oficial para Niñas Julia Ordoñez es la desintegración familiar, la cual se puede definir como: la dinámica familiar disfuncional, en la que no se satisfacen las necesidades psicológicas, físicas, materiales y emocionales de los integrantes de la misma.

El autor Piero Di Georgi en su libro ⁵El niño y sus Instituciones dice que “la familia dirige los procesos fundamentales del desarrollo psíquico y la organización de la vida afectiva y emotiva del niño según los modelos ambientales. Como agente socializador y educativo primario, la familia ejerce la primera y más indeleble influencia sobre el niño. Todas las siguientes experiencias emocionales de la infancia se forman basadas en los fundamentos sólidamente contruidos en la familia. Las siguientes experiencias podrán modificar, pero no anular completamente las familiares. Evidentemente, la crianza no contempla solo satisfacer las necesidades materiales y físicas del niño, sino también sus necesidades emotivas de amor y afecto al darle un sentido de seguridad. En la primera infancia, el ambiente familiar es el único que el niño conoce. Solamente algunos años después intervienen otras influencias ambientales.

Los estudios psicológicos, el psicoanálisis en particular, las ciencias etnológicas y antropológicas han mostrado la importancia de la familia para el desarrollo psicológico del niño y para la formación de la personalidad. Las investigaciones de Malinowski, Mead y Benedict han probado que al personalidad está en gran parte determinada por la cultura y el ambiente primario del niño, su influencia es preeminente.

Los años más importantes para la formación del niño transcurren en el seno de la familia. El tipo de relación con la madre influirá a su vida de adulto; el padre es el

⁵ EL NIÑO Y SUS INSTITUCIONES (LA FAMILIA/LA ESCUELA). PIERO DI GEORGI. EDICIONES ROSA. PRIMERA EDICION. PAG 34-35

primer modelo de autoridad con que se encuentra. Nace, crece y se desarrolla normalmente en la familia, en el seno de ella forma sus primeras relaciones objétales, estructura su personalidad, se siente protegido y seguro; en el caso de que la familia sea deficiente en algún aspecto, en ella tiene origen sus ansias, sus angustias, sus inseguridades. Frecuentemente en términos irreparables y que condiciona toda su existencia.

Al nacer, el niño es, entre los nacidos de todas las especies, el ser más dependiente y aquel cuya dependencia es más duradera. Depende totalmente del adulto para el alimento, el vestido, la limpieza, la adquisición del lenguaje, del comportamiento y de la cultura. Es frágil y totalmente indefenso.”

⁶La familia es la institución social que dirige la formación física, moral y espiritual del niño. La influencia de hogar puede acelerar o detener la evolución infantil en todas las áreas que este abarca, un niño bien estimulado, su desarrollo cognitivo y psicomotor, será más firme que el del niño al que le falta estimulación y apoyo, la dinámica familiar, la armonía o desarmonía en sus relaciones conyugales, la organización de los papeles de autoridad y guía, de derechos y obligaciones que rigen su sociedad matrimonial, todo va a repercutir en la formación de la personalidad del niño. A través de estudios se ha comprobado como la influencia negativa de la familia puede disminuir el rendimiento escolar de niños con buena capacidad para el aprendizaje, y un clima familiar acogedor afectuoso y comprensivo contribuye a reforzar la autoestima del niño en sus capacidades, y lo impulsa a vencer sus propias deficiencias.

Para comprender la dinámica familiar, es necesario conocer la clasificación de las familias, que principalmente se presentan en la Escuela.

Existen dos puntos de vista en los cuales se clasifican las familias, el punto de vista *cuantitativo* y el punto de vista *cualitativo*.

⁶ NIETO MARGARITA. ¿POR QUÉ HAY NIÑOS QUE NO APRENDEN? En EMOCIÓN, AFECTIVIDAD Y APRENDIZAJE. EDICIONES CIENTIFICAS LA PRENSA MEXICANA, S.A.

Punto de vista cuantitativo:

- *Familias completas*: formadas por el padre, la madre y uno o más hijos.
- *Familias incompletas*: cuando falta el padre o la madre o ambos progenitores. Las causas pueden ser el fallecimiento, el divorcio o el abandono.
- *Familias sobrepobladas*: cuando se integran al núcleo familiar básico otros parientes.

Punto de vista cualitativo:

- *Familias organizadas*: están basadas en el respeto mutuo y asumen sus derechos y responsabilidades con la madurez necesaria.
- *Familias desorganizadas*: cuando tienen serios conflictos que constantemente amenazan la paz del hogar. En ella reina el desorden y anarquía, la lucha por el poder, o ambas. Las actitudes negativas de los padres que integran una familia desorganizada pueden ser; autoritarismo, sobreprotección, indiferencia o frialdad en el trato con sus hijos, o contradicción entre los lineamientos educativos que siguen el padre y la madre. Los hijos provenientes de este tipo de familia pueden verse afectados en su rendimiento escolar y en el desarrollo global de su personalidad.

La dinámica familiar ya sea funcional o disfuncional, tiene un impacto en el desarrollo educativo. ⁷“Después de la familia, la escuela es la más importante agencia de socialización de niño.

La escuela primaria representa la primera experiencia de relaciones más amplias y constantes fuera del círculo familiar, la primera relación con el grupo de los coetáneos y con figuras de adultos estables distintos a los familiares.

⁷ PIERO DI GEORGI. (1975). LA ESCUELA, INSTITUCIÓN IDEOLÓGICA. En EL NIÑO Y SUS INSTITUCIONES (LA FAMILIA/LA ESCUELA)(103-104). MEXICO: COINES EDIZIONI SPA. ROMA.

La escuela continúa, integra y amplía la obra educativa de los padres. Después de la familia, la escuela es la que ejerce la mayor influencia también en la transmisión de los valores, de la cultura y de las tradiciones sociales.

Ninguna otra institución ejerce sobre la niña una influencia por tantas horas y por tantos años, y, por añadidura, en una edad en la que la personalidad es moldeable. El sistema escolar es el reflejo del sistema social y constituye el instrumento a través del cual este se auto perpetúa. La escuela transmite, por consiguiente, determinados valores e ideológicas dominantes en la sociedad.

Según una correcta óptica psicológica, al maestro debería corresponder el papel más importante, en cuanto que él es quien participa en el proceso de socialización del niño, integrando la función de los padres en el desarrollo empático e intelectual, en el primer impacto del niño con la realidad exterior a su familia”

Ambas partes tanto la familia como la escuela, son fuentes de socialización y influyen en el desarrollo de los niños, como se plantea la pregunta ¿La familia, la escuela y la sociedad pueden originar conflictos emocionales que repercuten en las dificultades de aprendizaje del niño?

Los conflictos emocionales del niño derivan de situaciones ambientales que coaccionan entre sí, influyen en él y lo moldean. Su nivel de rendimiento escolar, su personalidad, su criterio, todo depende tanto de sus potencialidades innatas, como de las fuerzas externas que actúan sobre él. El niño que está motivado a aprender, que siente interés por el estudio, tiene muchos puntos ganados a su favor para el éxito educativo que pretende. El punto de partida que provoca en el niño la motivación o función apetitiva para el aprendizaje, es la afectividad y control emocional adecuados.

Los conflictos afectivos del niño pueden tener su origen en situaciones ambientales que afectan su adaptación social: nos referimos a la acción del hogar, la escuela y la sociedad.

Considerando la influencia de estos factores socializadores, en el desarrollo óptimo de las niñas, es importante mencionar las necesidades que los padres y maestros deben satisfacer.

El mérito de las madres y de los padres en el hecho de que deben responder a múltiples necesidades de sus hijos que, cambian con el tiempo. Deben por consiguiente, disponer no solamente de recursos y capacidades, sino también de una plasticidad estructural para adaptar sus respuestas a la evolución a las necesidades del desarrollo infantil.

- **Necesidades fisiológicas:** Los niños tienen derecho a la satisfacción de sus necesidades fisiológicas básicas.
 - Existir y permanecer vivo y con buena salud.
 - Recibir comida en cantidad y en calidad suficientes.
 - Vivir en condiciones adecuadas.
 - Estar protegido de los peligros reales que puedan amenazar su integridad.
 - Disponer de asistencia médica.
 - Vivir en un ambiente que permita una actitud física sana.

- **Necesidades afectivas:** La satisfacción de necesidades afectivas permite al niño vincularse con sus padres y con los miembros de su familia. Serán capaces de apartarlo a los demás y podrán participar en dinámicas sociales de reciprocidad. Existe un acuerdo general entre los investigadores de la infancia que para lograr la salud mental de los niños, hace falta asegurarles lazos afectivos de calidad, de buen trato incondicionales, estables y continuos.

- **Necesidades cognitivas:** Deben satisfacer sus necesidades cognitivas porque tienen necesidad de comprender y de encontrar un sentido al mundo en el que deben vivir, adaptarse y realizarse.

- a. Estimulación: estimular a los niños es alimentar sus necesidades de crecer y desarrollarse. No se puede esperar que el niño se desarrolle en un nivel cognitivo, completamente solo. La ausencia de estimulación en los niños, resultado de la negligencia, de violencia emocional, o de maltrato físico, puede provocar perturbaciones importantes, a veces irremediables, en su desarrollo. Dichas perturbaciones se expresan mediante todo tipo de retrasos, dificultades de aprendizaje y de fracaso escolar. Es importante señalar que demasiada estimulación también puede ser inadecuada para el desarrollo infantil, puede generar angustia y estrés.
- b. Experimentación: es una necesidad intensa en el niño y en la niña, indispensable para que aprenda a entrar en relación con su medio. Los niños se permiten la exploración de su entorno a partir de la seguridad que proporciona la presencia de sus figuras de apego
- c. Refuerzo: los niños necesitan que los adultos significativos para ellos les refuercen, es decir, les manifiesten su apoyo y su alegría por los esfuerzos y los logros que van realizando para crecer y desarrollarse. Un niño o una niña aprende para alguien; por lo tanto, las palabras y los gestos alentadores de sus padres o de otros adultos significativos serán el aliciente para su proceso de aprendizaje.

Al considerar que las necesidades ya mencionadas con anterioridad no sean satisfechas eficazmente esto genera problemas en el desarrollo adecuado de las niñas, dando como resultado problemas emocionales como: la baja autoestima, la depresión, angustia, estrés, entre otros, que repercuten en problemas de conducta, de adaptación y afecta el rendimiento académico.

Problemas emocionales

Trastornos del desarrollo de la personalidad que responde a factores afectivos y familiares. Se manifiestan en el hogar y en la escuela, denotando falta de adaptación, aislamiento, desinterés, decaimiento, excitación y problemas de comportamiento.

Se caracteriza por alguna de estas afecciones:

- Incapacidad para aprender, que no puede explicarse por factores intelectuales, sensoriales o de salud.
- Gran dificultad para formar o mantener relaciones interpersonales.
- Comportamiento o sentimientos inapropiados ante situaciones normales.
- Estado general de descontento y depresión.
- Tendencia a somatizar, a desarrollar temores y miedos.

Autoestima

Definido como el amor propio que los seres poseen de sí mismo, su forma de valorarse personalmente, y el concepto que tienen de ellos, en lo que son capaces o no de hacer y si lo hacen bien o mal, si otras personas son mejores que ellos, cada uno de esos pensamientos se van desarrollando dentro del hogar, influenciado por los padres, y por todo su entorno.

⁸Autoestima es el nombre que se da a este componente evaluativo del yo. Consta de tres dimensiones generales: valor, competencia y control. El valor de una persona se basa en el aprecio que se tenga y la percepción de la gente. La competencia se refiere a la convicción de que uno es capaz de realizar actividades y alcanzar las propias metas. El control designa hasta qué punto un individuo cree que puede influir en el resultado y los acontecimientos del mundo. Quienes juzgan su valor, su competencia y control en términos generalmente positivos tienen gran autoestima; aquellos cuya opinión de todo lo anterior es negativa mostrarán poca autoestima.

⁸ Marjorie J. Kostelnik Ph.D., Alice Phipps Whiren, Ph.D., Anne K. Soderman, Ph.D. y Kara M. Gregory, Ph.D.. (2009). Cómo fomentar la adquisición del sentido del yo en los niños mediante la comunicación verbal. En El desarrollo Social de los Niños (96-97). México D.F.: DELMAR CENGAGE LEARNING.

- **Importancia de la autoestima:**

Aunque la autoestima de las personas sea alta o baja, positiva o negativa, ejerce un tremendo impacto en la capacidad de obtener alegría y satisfacción de la vida y guarda estrecha relación con la felicidad. Afecta lo que uno piensa de su persona, la manera de prever la reacción de la gente y lo que uno cree poder lograr.

Además, se da una notable correlación entre la autoestima y las relaciones personales. Quien posee gran autoestima tiende a cultivar más relaciones sanas y positivas con coetáneos y amigos, por el contrario quien posee poca autoestima se aísla y encuentra menos oportunidades de hacer amigos. Las relaciones se deterioran porque no se siente satisfecho con la relación y siempre está en busca de mayor aceptación. En cambio, quienes poseen gran autoestima suelen adoptar conductas más pros sociales y menos antisociales.

Una gran autoestima produce satisfacción con la vida, buena salud mental y felicidad. En cambio, una autoestima baja suele acompañarse de depresión, ansiedad, ideas suicidas y violentas, así como desajuste. También se relaciona con agresión, conducta antisocial y delincuencia. La niña con una autoestima totalmente negativa muestra ineptitud, incompetencia, miedo y rechazo, además, tiende a ser menos objetiva con sus capacidades y a concentrarse en sus debilidades. Su actitud no guarda un sano equilibrio, sino que se centra fundamentalmente en las deficiencias. Esta niña se considera poco capaz de influir en los demás y piensa que las interacciones significarán costos negativos para ella. Ve que cuanto le sucede depende principalmente de factores fuera de su control; está convencida de que por mucho empeño que ponga le irá mal a menos que le ayude la suerte. En consecuencia, dudará en expresar su opinión, no será independiente y tenderá a aislarse o a estar sola. A menudo una actitud tan sombría lo lleva a crearse defensas complejas para proteger su ego tan frágil o evitar cualquier rechazo. Uno de los medios más comunes de autoprotección consiste en mantener la gente a distancia o en enaltecerse a costa de los demás. La calidad de vida se deteriora cuando la autoestima es baja.

- **Evolución de la autoestima**

Los preescolares de mayor edad y las niñas de primaria empiezan a fragmentar sus ideas de la autoestima. Evalúan el yo en varias categorías: sociales, físicas e intelectuales. Con mucha frecuencia, entre los 5 y 7 años de edad, tienden a exagerar sus capacidades, viéndose a sí mismas bajo una luz muy favorable. Pero tal vez crean que son malas en todo, si son sometidos a una socialización negativa extrema. A los 8 años de edad casi todos trazan una distinción esencial respecto a sus capacidades en cada área. A partir de entonces la autoestima constituye una combinación multifacética de percepciones, es decir, una niña puede albergar sentimientos positivos sobre su persona en el aspecto académico y, al mismo tiempo, sentimientos negativos en lo tocante al deporte. Una aclaración: el mero hecho de admitir deficiencias en un área no genera automáticamente poca autoestima. La importancia relativa de una categoría también se basa en el juicio de sí mismo. En consecuencia, una niña puede llegar a la conclusión “No soy bueno para reparar cosas y no me importa”.

El hecho de ver los aspectos positivos del yo junto con las deficiencias hace más probable que la autopercepción coincida más con las opiniones de los demás.

El estrés es el último factor que interviene en la autoevaluación. El niño que sufre un problema emocional tiende a subestimar sus capacidades. Descubre menos atributos positivos en su persona y, por lo mismo, presenta una autoestima más baja.

- **Influencias de la autoestima.**

Hay multitud de factores que repercuten en la autoestima de las niñas: la conducta y el lenguaje de la gente, los mensajes culturales y el género del pequeño. Los más importantes son los individuos con quienes interactúa diariamente: padres, maestros, compañeros y hermanos. Al aceptar o rechazar las acciones de ellos el niño recibe una respuesta a las preguntas “¿Quién soy?”, “¿Qué tipo de persona soy?” y “¿Me aprecian los demás?”. Los individuos que acabamos de mencionar son como un espejo donde las niñas se contemplan y luego juzgan lo que ven. Si percibe una

imagen negativa, rechazadora o punitiva, se sentirá indigna de ser amada, incompetente y desvalorizada. También puede percibir lo contrario: en la presencia de adultos sensibles y cariñosos se sentirá digno de ser amada, competente y apta.

Cuanta más importancia le atribuya al “juez”, más influirá éste en la opinión que el niño tiene de sí mismo. La niña es sensible a la opinión que perciben esos adultos y, a menudo, la adoptará como propia.

Cuando los adultos demuestran que son personas de confianza, son amorosos, muestran interés y respeto hacia las niñas, proporcionan la clase “correcta” de apoyo socioemocional que necesitan para aventurarse en situaciones nuevas, para iniciar el aprendizaje y no interrumpirlo. Con esas experiencias les ayudan a adquirir un valor positivo del yo, más autoestima, un sentido de pertenencia y equilibrio psicológico tanto en la escuela como en el centro de desarrollo. Éste es el clima emocional.

Cuando la niña y los adultos muestran respeto mutuo y se aprecian, avanzará el desarrollo social, emocional y cognoscitivo del pequeño. Es el tono emocional expresado con palabras y acciones lo que influye en todos los aspectos del desarrollo. Las relaciones sanas de apoyo contribuyen a obtener resultados positivos en el sano desarrollo del pequeño.

Depresión

La baja autoestima es un factor influyente, para desarrollar depresión ya que genera sentimientos de tristeza, de frustración, desánimo por las actividades cotidianas, que son los principales síntomas de la depresión, falta de deseo de vivir, de superación, que se ha observado en una minoría de las alumnas de la escuela.

⁹La depresión se constituye como reacción casi fisiológica a la separación, al duelo, a la carencia. Los síntomas se reconocen intuitivamente cuando el niño entra en una fase depresiva por su tendencia a aislarse, su desinterés en el juego, su disminución en el rendimiento escolar o su conducta intolerante e irritable. Si bien no hay depresión sin tristeza experimentada o incluso expresada no puede decirse que una niña que parece triste esté necesariamente deprimida o que tristeza sea igual a depresión, cualquiera que sea su grado, produce un estado de abatimiento de las fuerzas vivas del yo que muestra intensidad del conflicto inconsciente. Una niña puede parecer triste y abatida, en seguida levantarse a jugar con entusiasmo como si nada; pero la depresión persiste en estado latente. La inconsistencia de los síntomas explica por qué esos estados depresivos se ignoran a menudo. Más bien se expresan mediante problemas de comportamiento sin mucha especificidad”. Estos problemas de comportamiento también han sido manifestados por las estudiantes de la Escuela.

Cada uno de los factores mencionados afecta en el proceso de aprendizaje de las alumnas, esto de manifiesta con apatía para realizar los trabajos escolares, y relacionarse con sus pares.

La baja autoestima, la depresión y el estrés son problemas emocionales recíprocos, que han sido evidentes en la Escuela. Estos van relacionados con los problemas sociales y culturales de la población.

Estrés

¹⁰El estrés se define como el estado de tensión o presión psicológica, causado por estresores, los cuales varían en intensidad y duración, las fuentes de estrés dependen de la persona. Pueden ser causados por los cambios de vida, esto se debe, en parte, a que estos cambios por lo general producen una emoción fuerte;

⁹ JEAN-CLAUDE ARFOUILLOUX. (1995). De la Tristeza a la Depresión. En NIÑOS TRISTES LA DEPRESIÓN INFANTIL (24,39-40). México: Fondo de cultura de económica. .

¹⁰ Morris G. Charles, Maisto A. Albert. (2005). Estrés y Psicología de la Salud. En Psicología (452-454). México: Pearson Educación.

incluso la dicha y la alegría pueden activar al cuerpo y empezar a mermar sus recursos. Los eventos importantes de la vida también resultan estresantes porque cualquier experiencia nueva requiere cierto ajuste. En la población estos cambios de vida que producen estrés son: el ingreso escolar, el cambio de maestros y compañeras de clase, el avance de grados que implica presión que se define como la sensación de que uno debe estar a la altura de estándares más altos de empeño, porque cada grado tiene mayor exigencia, lo que puede producir frustración, que ocurre cuando se impide que una persona alcance una meta porque algo o alguien se interpone en camino.

Morris(1990) identifico cinco fuentes de frustración: la demora, la falta de recursos, las perdidas, el fracaso, la discriminación. De acuerdo a la problemática psicosocial de la población es necesario describir más ampliamente la falta de recursos, la discriminación como fuentes de frustración.

- **Diferencias socioeconómicas**

La gente que pertenece a las clases socioeconómicas bajas a menudo tiene menos recursos para afrontar las penurias y el estrés. Las personas de bajos ingresos también tienen menos gente a quien acudir y menos recursos comunitarios en los cuales apoyarse durante los tiempos difíciles. Además, las personas que viven en la pobreza creen en mayor medida que otras que lo que les sucede es responsabilidad de actores externos y que tienen poco control personal sobre su vida. Por último, cierta evidencia sugiere que es probable que los miembros de los grupos de bajos ingresos tengan baja autoestima y duden de su habilidad para dominar las situaciones difíciles.

La pobreza es uno de los problemas evidenciados en la población a trabajar, la cual limita el desarrollo educativo de las alumnas, por diversos factores, como la carencia de recursos para realizar sus tareas escolares, y también la mala nutrición que afecta el desarrollo cognitivo de las niñas, y que impide la completa concentración, ya que las alumnas tienen hambre.

El factor pobreza afecta de diferente manera al bienestar de las personas, origina problemas de mala nutrición, carencia de servicios básicos, marginalidad, acceso limitado a los servicios educativos y de salud; los cuales repercuten de manera directa en las condiciones de vida de la familia y de la sociedad.

Las familias pobres tienen una mayor prevalencia de depresión y trastornos de ansiedad; los niños que viven en la pobreza se encuentran más expuestos a enfermedades médicas, estrés familiar, apoyo social inadecuado y a la depresión de los padres. La pobreza se asocia con la falta de apoyo y de estimulación, ambientes caóticos, estrés psicológico y bajo control en la familia”¹¹.

- **Discriminación**

El hecho de que a la gente se le nieguen oportunidades o reconocimiento simplemente por su sexo, edad religión o color de piel disminuye su fe en el futuro y en sí misma.

Se ha planteado que la sociedad guatemalteca existe una desigualdad de oportunidades entre géneros, la cual impide que las niñas tengan un mayor desenvolvimiento en el área pública, en este caso que puedan recibir educación primaria, al mismo nivel que los hombres, y que se le dé a las niñas la misma prioridad.

Según ¹²la teoría de la desigualdad entre los géneros se caracteriza en cuatro temas principales *primero*; que las mujeres tienen menos recursos materiales, estatus social, poder y oportunidades para al autorrealización que los hombres de idéntica posición social. *Segundo*; esta desigualdad procede de la misma organización de la sociedad. *Tercero* aunque los seres humanos individuales pueden variar en lo tocante a su perfil de capacidades y rasgos, ningún modelo de variación natural relevante distingue a los sexos. En efecto, todos los seres humanos se caracterizan

¹¹ Dra. Emilia Lucio Gómez-Maqueo Mtra. Cristina Heredia y Ancona. (2014). Influencia del contexto social y familiar en el desarrollo del niño y sus alteraciones. En Psicopatología, riesgo y tratamiento de los problemas Infantiles (28). México: Editorial El Manual Moderno, S.A. de C.V.

¹² RITZER GEORGE. (1977). Teoría Sociológica Contemporánea. En Teoría Feminista Contemporánea (373). MEXICO: McGRALL-HILL.

por una profunda necesidad de autorrealización y por una maleabilidad fundamental que les lleva a adaptarse a los estreñimientos y las oportunidades de las situaciones en las que se encuentran. *Cuarto*; todas las teorías de la desigualdad suponen que tanto los hombres como las mujeres responderán mejor ante estructuras y situaciones sociales igualitarias.

Desde el punto de vista del feminismo liberal, que parte de la identificación de la división sexual del trabajo, de la existencia de dos esferas separadas de actividad social, la pública y la privada, de la localización primaria de los hombres en la primera esfera y de las mujeres en la segunda, y de la socialización sistemática de los niños para que desempeñen papeles y vivan en esfera apropiadas a su género. La esfera privada consiste en un círculo vicioso de tareas indispensables, rutinarias, ni pagadas e infravaloradas, asociadas con el trabajo doméstico, el cuidado de los hijos y la servidumbre emocional, practica y sexual de los hombres adultos. Las verdaderas recompensas de la vida social el dinero, el poder, el estatus, la libertad, las oportunidades de realización y autoestima se encuentran en la esfera pública.

Desde un análisis antropológico de la cultura es importante reconocer que todas las culturas elaboran cosmovisiones sobre los géneros y, en ese sentido, cada sociedad, cada pueblo, cada grupo y todas las personas, tienen una particular concepción de género, basada en la de su propia cultura.

Sobreprotección

La desigualdad de género se demuestra a través de los modelos de crianza uno de ellos es la sobreprotección que se basa en el deseo de los padres de satisfacer cada una de las necesidades de los menores, y el deseo de evitarles cualquier situación negativa que puedan afrontar, esa situación genera complicaciones también en el adecuado desarrollo de las niñas.

“¹³La socialización femenina fomenta la sobreprotección de las niñas-mujeres, y la forma de sobreprotección del padre y de la madre también está condicionada por su rol social. En el caso de la madre, lo ejerce desde su rol de entrega a través del cuidado y del sacrificio, y se proyecta y vive a través de su retoño, más cuanto menos tenga desarrollado su propio proyecto personal de vida, basando su autoestima en su rol maternal a través de sentirse necesitada. Pero incluso, las madres que trabajan fuera de casa pueden llegar a sobreproteger a sus hijos/as, porque la culpa que les genera no poder cumplir con el rol social de cuidadora, a tiempo total, lo intentan compensar de esta forma.

El padre ejerce control a través de dar protección y seguridad, tomando decisiones por los hijos y las hijas, haciéndole dudar de su criterio, y reforzando la obediencia con afecto y aprobación. La hija, por otro lado, se acomoda en su papel, normalizando el exceso de atención, y asumiendo la responsabilidad sobre el bienestar emocional de los padres a través de su obediencia y pérdida de identidad”. Cuando las niñas establecen relaciones se vuelven excesivamente dependientes y viven en una constante ansiedad por temor a perderlas.

Las niñas sobreprotegidas sufren mucho cuando llega el momento de separarse de sus padres para ingresar a la guardería, al preescolar o en la primaria. En ocasiones la mamá necesita acompañarla durante los primeros días para hacer menos traumático el cambio.

Las niñas sobreprotegidas no asumen responsabilidades no desarrollan sus capacidades porque no les dejan. No se canalizan las iniciativas ni se responde adecuadamente a las curiosidades que plantean. No pueden elegir porque los cuidadores deciden, de manera continua, lo que les conviene.

Esto tiene como resultado que las niñas suelen sentir miedo, inseguridad, autoestima mermada y dificultades para tomar decisiones, lo cual les lleva a depender en exceso de los demás.

¹³ Mercedes López Lucas. (2012). La familia Sobreprotectora. febrero 2016, de Mujeres para la Salud Sitio web: <http://www.mujeresparalasalud.org/>

Esto implica que en la edad adulta, este patrón puede seguir en su futura familia, la niña podrá llegar a ser dependiente de su pareja, tanto psicológica como materialmente, como no dispone de educación para trabajar por sí misma y satisfacer sus necesidades económicas, y tampoco posee una independencia psicológica, buscará a una persona que le proporcione esa seguridad.

Fomentando en la cultura el machismo. “¹⁴Los hombres son machistas cuando se posicionan como seres superiores y magníficos, como los únicos humanos frente a las mujeres vitalmente deshumanizadas, y cuando sin conmoverse, usan a las mujeres, se apoyan en ellas y se apropian de su trabajo, su capacidad creadora y su imaginación. Cuando marginan, segregan, discriminan y cosifican, pero también cuando sobreprotegen a las mujeres, y lo son desde luego, cuando las hostilizan, maltratan, atemorizan, acosan y violentan”.

Cada uno de los problemas emocionales, sociales, y culturales afectan el desarrollo adecuado de las niñas que pueden desencadenar problemas de conducta, y motivar la violencia escolar.

Problemas de conducta

Esta denominación es utilizada en relación a niñas con comportamientos no habituales o maneras de comportamientos no esperadas por los adultos. Estos problemas pueden resultar muy perturbadores para los padres dado que suelen suponer un desafío a su autoridad y control, llegándose a establecer un vínculo relacional coercitivo con los hijos.

Los problemas de conducta dentro de la escuela, son rebeldía, irresponsabilidad, faltas de respeto hacia los docentes, falta de interés por los estudios, y violencia escolar “Bullying” principalmente de las alumnas de sexto primaria, hacia las alumnas de los primeros grados.

¹⁴ Marcela Lagarde. Identidad de Género y Derechos Humanos. El sexismo: machismo, misoginia y homofobia.

“¹⁵El Bullying se describe como la intimidación es una forma de interacción social – no necesariamente duradera- en la que un individuo más dominante (el agresor) exhibe un comportamiento agresivo que pretende, y de hecho logra, causar angustia en un individuo menos dominante (la víctima). El comportamiento agresivo puede tomar la forma de un ataque físico y/o verbal directo o indirecto. En la agresión pueden participar más de un agresor y más de una víctima.

Consecuencias

Entre las consecuencias del acoso escolar están, la baja autoestima, la depresión, miedo a actuar, lesiones físicas, abandono escolar, desvalorización personal, y llegando a un caso extremo el suicidio”.

“¹⁶En base a lo descrito con anterioridad es importante reconocer y enfatizar los factores que promueven el óptimo desarrollo de las niñas es un paso importante para lograr la felicidad y la buena adaptación e emocional de las alumnas.

1. El niño necesita un ambiente que promueva su salud y su creatividad óptimos; nutrición adecuada, periodos de descanso y esparcimiento, protección contra enfermedades y lesiones físicas.
2. Un ambiente que facilite y estimule la adquisición de habilidades y destrezas motrices, perceptuales, intelectuales y sociales. Abundantes oportunidades de aprendizaje una vez que el niño posea madurez y experiencias suficientes; estimulación social, oportunidad de equivocarse y aprender de errores.
3. Necesita sentirse seguro de pertenecer a la familia y al grupo social, no solo amor sino también una guía consistente, ya que si se le permite hacer lo que quiere y cuando quiere, puede sentir que los adultos se preocupan muy poco de él, y desarrollar un sentimiento de inseguridad.
4. Necesita libertad para expresar y mostrar su individualidad, para usar su imaginación, para experimentar, para la actividad auto dirigida. Recordemos

¹⁵ LIC. J. ANDRÉS GÁLVEZ-SOBRA L A. (2010). Bullying. En BULLYING LA PERCEPCIÓN DE LOS FUTUROS DOCENTES EN GUATEMALA(8). Guatemala: DIGEDUCA.

¹⁶ GUIDO AGUILAR BLANCA G. DE LEBI. (1987). El desarrollo Psicológico de los niños. En CONDUCTAS PROBLEMA en el NIÑO NORMA (29). México: Editorial Trillas, S.A DE C.V

que guiar no significa planear o dirigir constantemente, Permitirle que se exprese a si mismo suele llevarlo a encontrar sus propias capacidades.

5. Necesita conocer al mundo tal cual es y aprender a adaptarse para vivir en él. Esto quiere decir competencia y seguridad para enfrentarse a la realidad, lo cual no significa aceptación total y acrítica de las fuerzas ambientales.
6. Necesita experimentar el éxito tanto en cosas importantes como en cosas triviales. Necesita aliento y apoyo. Y lo más importante la alabanza debe ser siempre autentica, real y adecuada a la tarea realizada. El falso halago raras veces convence al niño.”

2.2 Objetivos

2.2.1 General

Promover el desarrollo integral de las alumnas de la Escuela Oficial Urbana para Niñas Julia Ordoñez especialmente de los valores morales y el sentido de vida, por medio de una participación activa en el proceso de enseñanza - aprendizaje de la comunidad educativa.

2.2.2 Específicos

- **Atención directa**

1. Brindar atención psicoterapéutica individual y grupal a niñas de la Escuela Oficial Urbana para niñas “Julia Ordoñez” que presentan problemas académicos, emocionales y/o de conducta.
2. Proporcionar a los padres herramientas para que puedan brindar un ambiente familiar más favorable para el adecuado desarrollo integral de sus hijas.

- **Formación/prevención**

3. Fomentar el desarrollo de los valores en las alumnas de la Escuela Oficial Urbana para Niñas Julia Ordoñez por medio de un programa dinámico de valores.

4. Incentivar a las alumnas de sexto primaria a tener planes y metas específicas para su futuro.
5. Evaluar y estimular las destrezas de pensamiento necesarias para el aprendizaje de la lectoescritura de las alumnas de primero primaria, en colaboración con las maestras y padres de familia.

- **Investigación cualitativa**

6. Identificar las repercusiones de las problemáticas familiares en el adecuado desarrollo de la personalidad y autoestima de las niñas.

2.3 Metodología

Metodología cualitativa

¹⁷La metodología cualitativa se refiere, entonces, a procedimientos que posibilitan una construcción de conocimiento que ocurre sobre la base de conceptos. Son los conceptos los que permiten la reducción de complejidad y es mediante el establecimiento de relaciones entre estos conceptos que se genera la coherencia interna del producto científico.

¹⁸Fases de la investigación Cualitativa

- **La formulación:** es la acción con la que se inicia la investigación y se caracteriza por explicitar y precisar ¿Qué es lo que se va a investigar y por qué?
- **El diseño:** consistente en preparar un plan flexible (o emergente, como prefieren llamarlo otros) que orientará tanto el contacto con la realidad objeto de estudio como la manera en que se obtendrá conocimiento acerca de ella. En otras palabras, buscará responder a las preguntas ¿Cómo se realizará la investigación? y ¿en qué circunstancias de modo, tiempo y lugar?

¹⁷ Mariane Krause. (1995). La investigación cualitativa. En Un campo de posibilidades y desafíos (23). REVISTA TEMAS DE EDUCACION.

¹⁸ Quintana, A. y Montgomery, W. (Eds.) (2006). Psicología: Tópicos de actualidad. Lima: UNMSM.

- **La ejecución:** corresponde al comienzo observable de la investigación y tiene lugar mediante el despliegue de una o varias estrategias de contacto con la realidad o las realidades objeto de estudio. Entre esas técnicas de contacto se encuentran: el diálogo propio de la entrevista, la reflexión y construcción colectiva característica de los talleres, o la vivencia lograda a través del trabajo de campo y la observación participante, entre otras alternativas.
- **El cierre:** esta acción de la investigación busca sistematizar de manera progresiva el proceso y los resultados del trabajo investigativo.

Metodología participativa

¹⁹La investigación Participativa es descrita como una actividad integrada que combina la investigación social, el trabajo educativo y la acción. La combinación de estos elementos dentro de un proceso interrelacionado ofrece tanto a sus seguidores, como a los comprometidos o iniciados, motivos de estímulo y también de dificultad. Las características principales del proceso incluyen:

- El problema de investigación se origina en el grupo (comunidad, lugar de trabajo, entre otros)
- La meta final de la investigación participativa es la transformación estructural y el mejoramiento del nivel de vida de la población. Los beneficiarios deben ser los individuos que conforman esta población.
- La investigación participativa implica que todas las personas de la comunidad o del grupo en donde se está llevando a cabo la actividad, deben involucrarse y llevar el control de todo el proceso de investigación.
- La investigación participativa se enfoca al trabajo con un amplio rango de grupos explotados u oprimidos, inmigrantes, trabajadores, mujeres y grupos indígenas.
- El rol central de la investigación participativa consiste en lograr que los individuos involucrados en el proceso, estén conscientes de sus propias

¹⁹ Budd L. Hall. Investigación Participativa, Conocimiento Popular y Poder: una reflexión personal. En Investigación participativa en América Latina (3). América Latina: Biblioteca Digital CREFAL.

habilidades y recursos, y brindarles el apoyo necesario para su organización y movilización.

- El término “investigador” se refiere tanto a las personas que integran la población (comunidad, grupos), como a los especialistas investigadores.
- Los investigadores especializados, quienes por lo general no pertenecen al grupo comunidad, deben considerarse como participantes y educandos de un proceso que conduce a la militancia más que a la división entre guías y guiados.

Metodología analítica

²⁰El Método analítico es aquel método de investigación que consiste en la desmembración de un todo, descomponiéndolo en sus partes o elementos para observar las causas, la naturaleza y los efectos. El análisis es la observación y examen de un hecho en particular. Es necesario conocer la naturaleza del fenómeno y objeto que se estudia para comprender su esencia. Este método nos permite conocer más del objeto de estudio, con lo cual se puede: explicar, hacer analogías, comprender mejor su comportamiento y establecer nuevas teorías.

Reglas del método analítico

- **1ª Regla:** Antes de emprender el examen y resolución de una cuestión, es preciso darse cuenta de la naturaleza de la misma. Acerca de un mismo objeto podemos examinar y tratar de descubrir, o bien su esencia, o bien sus propiedades y atributos, o bien sus relaciones especiales con otros seres. Fijando de antemano el término u objeto del examen analítico, es más fácil no extraviarse en el camino.
- **2ª Regla:** Conviene descomponer el fenómeno u objeto de que se trata en sus partes, elementos o principios. Conviene además cuidar de que esta

²⁰ Anónimo. (2011). Tesis de Investigación. Febrero 2016, de Servicio de Asesoría Metodológica Sitio web: <http://tesisdeinvestig.blogspot.com/>

descomposición se verifique guardando las reglas de la división, para evitar la confusión.

- **3ª Regla:** Al examinar los elementos o partes de un objeto, debe hacerse de manera que no se pierdan de vista sus relaciones entre sí y con respecto al todo que de su unión resulta. El que considerase aisladamente las partes de un objeto, sin atender ni considerar las relaciones de unas con otras y con el todo, se expondría indudablemente a formar ideas inexactas y erróneas sobre aquél objeto.

Fases del proceso del Ejercicio Profesional Supervisado

1. Diagnóstico

El diagnóstico se realizó los primeros días hábiles del año en curso, donde se realizaron encuestas a los docentes de la institución con el objetivo de identificar las principales problemáticas que afectan la comunidad educativa y obtener recomendaciones, para generar una planificación con base a las necesidades evidenciadas. Se realizó la observación respectiva de las instalaciones y el espacio asignado al área de psicología, y los recursos con los que cuenta la institución.

2. Inmersión

El contacto institucional se hizo en octubre de 2015, al conocer al director de la Escuela y expresar el deseo de realizar en esa institución educativa el Ejercicio Profesional Supervisado, el director aceptó la solicitud y se prosiguió a realizar los trámites correspondientes.

En los días hábiles de enero del año en curso se dio la presentación al centro con el objetivo de iniciar el diagnóstico, el director del establecimiento hizo la presentación a los maestros de la Escuela, quienes manifestaron su apoyo al programa.

El 12 de enero de 2016 se presentó la carta oficial extendida por la Universidad de San Carlos de Guatemala, para hacer oficial la elaboración del proyecto de

factibilidad en dicha institución. El 15 de enero del presente año, se llevó a cabo la presentación a los padres de familia, en una reunión formal, iniciando el ciclo escolar.

3. Planificación

Con base a los resultados obtenidos de las encuestas y la observación se realizó la planificación correspondiente para abordar las necesidades de la comunidad educativa, también se identificaron los horarios específicos para cada una de las actividades que se llevaron a cabo, con el fin de que la planificación se lleve a cabo con más eficacia.

4. Promoción

Se le presentó el plan de trabajo primeramente al director de la institución, con el objetivo de obtener el visto bueno, para empezar con el proyecto, se le hizo entrega de la planificación y horarios correspondientes.

Posterior a ello, se les presentó la planificación a los docentes, y también se les dio a conocer los detalles específicos, como su función y participación, en el proceso, al mismo tiempo se les entregaron horarios con el objetivo de que pudieran tener conocimiento del mismo y dar su apoyo. Los maestros fueron los encargados de promover esta información a las alumnas en sus grados respectivos.

5. Ejecución

El proyecto se llevó a cabo en la Escuela Oficial para niñas Julia Ordoñez, durante un periodo de ocho meses, durante este tiempo, se brindó atención psicológica a las alumnas que lo requieran y se llevará a cabo la planificación correspondiente con el fin de cumplir los objetivos planteados. Este proceso se desarrolló de enero a agosto de 2016. Siendo necesaria para su adecuada ejecución la colaboración de toda la comunidad educativa.

6. Sistematización

Se llevó un registro a través del diario de campo, el cual incluye la fecha, la actividad que se realizó, el número de participantes, los logros alcanzados durante dicha actividad, las dificultades que se presentaron y se proporcionaron alternativas de solución para evitar conflictos posteriores.

7. Monitoreo

A través de una reunión mensual con el coordinador del Ejercicio Profesional Supervisado se expuso la síntesis descriptiva de los subprogramas que se realizan en el campo, como un resumen de las actividades, logros, cantidad de participantes, dificultades y un análisis respectivo de los subprogramas.

8. Evaluación

Se hizo una autoevaluación del proyecto, después de cada taller se pidió a los docentes que contestaran una encuesta para evaluar los aspectos y su perspectiva sobre el trabajo realizado. Una vez al mes se tuvo una reunión con el coordinador del EPS, para entregar un resumen de resultados específicos.

9. Cierre de procesos

Se debe realizar un cierre de procesos a través de las clausuras de talleres, y de procesos terapéuticos, esto se realizó en el mes de septiembre con diferentes actividades, y agradecimientos respectivos a las partes involucradas. Se elaboró y se hizo entrega de los informes finales.

Técnicas e instrumentos

• Técnicas de recolección de datos

La recolección de datos se refiere al uso de una gran diversidad de técnicas y herramientas que pueden ser utilizadas por el analista para desarrollar los sistemas de información, los cuales pueden ser la entrevistas, la encuesta, el cuestionario, la observación, el diagrama de flujo y el diccionario de datos.

- **Entrevista**

La entrevista es una conversación dirigida, con un propósito específico y que usa un formato de preguntas y respuestas.

Se establece así un diálogo, pero un diálogo peculiar, asimétrico, donde una de las partes busca recoger informaciones y la otra se nos presenta como fuente de estas informaciones.

La entrevista se hizo en diferentes partes del proyecto, principalmente en la primera sesión con las niñas que acudieron para recibir terapia psicológica, así como a sus padres y docentes.

Tipo de preguntas

Preguntas abiertas: Son aquellas preguntas que describen hechos o situaciones por parte del entrevistado con una gran cantidad de detalles que a juicio del entrevistado son importantes.

Preguntas cerradas: En las preguntas cerradas las respuestas posibles están cerradas al entrevistado, debido a que solamente puede responder con un número finito, tal como “ninguno”, “uno”, o “quince”. Una pregunta cerrada limita las respuestas disponibles al entrevistado.

- **Observación**

La observación es otra técnica útil para el analista en su proceso de investigación, consiste en observar a las personas cuando efectúan su trabajo.

Es una técnica de observación de hechos durante la cual el analista participa activamente actúa como espectador de las actividades llevadas a cabo por una persona para conocer mejor su sistema.

El propósito de la observación es múltiple, permite al analista determinar que se está haciendo, como se está haciendo, quien lo hace, cuando se lleva a cabo, cuánto tiempo toma, donde se hace y porque se hace.

Tipos de observación

El analista puede observar de tres maneras básicas:

- Puede observar a una persona o actividad sin que el observado se dé cuenta y sin interactuar por parte del propio analista. Esta observación se realizó durante el proceso de diagnóstico de la institución, y cotidianamente durante todo el proceso.
- El analista puede observar una operación sin intervenir para nada pero estando la persona observada enteramente consiente de la observación. Esta observación se hizo, cuando los talleres se llevaron a cabo, mientras se ejecutaron los diferentes ejercicios o dinámicas.
- Se puede observar y estar en contacto con las personas observadas. La interrogación puede consistir simplemente en preguntar respecto a una actividad específica, pedir una explicación. Se llevó a cabo cuando fue necesario en los talleres, horas de receso, y en momentos oportunos.

La observación puede emplearse para verificar los resultados de una entrevista, o bien como preparación de la misma. También es otra técnica valiosa para recopilar datos que implican relaciones.

Instrumentos

- **La encuesta**

Una encuesta es un conjunto de preguntas normalizadas dirigidas a una muestra representativa de la población o instituciones, con el fin de conocer estados de opinión o hechos específicos. La intención de la encuesta no es describir los individuos particulares quienes, por azar, son parte de la muestra sino obtener un perfil compuesto de la población.

Se llevó a cabo una encuesta para determinar las necesidades de la población, al momento de la inmersión, y cada tres meses para evaluar la perspectiva de los docentes sobre el Proyecto de factibilidad que se desarrolló en la Escuela.

- **Cuestionario**

Los cuestionarios proporcionan una alternativa muy útil para la entrevista; sin embargo, existen ciertas características que pueden ser apropiada en algunas situaciones e inapropiadas en otra. Al igual que la entrevistas, deben diseñarse cuidadosamente para una máxima efectividad.

Los cuestionarios se utilizaron para conocer más ampliamente las opiniones principalmente de los docentes, y padres de familia con respecto a las diferentes actividades que se van a efectuar en la Escuela.

Técnicas de atención directa

- **Terapia psicológica**

El uso de técnicas psicológicas para tratar trastornos de la personalidad y el comportamiento. La terapia se utilizó en la atención directa que se les brindó a las alumnas referidas por los docentes. Se utilizó, principalmente la terapia de juego, y terapia cognitivo conductual. Esta se proporcionó a las alumnas que presentaron problemas emocionales, de conducta y aprendizaje, que fueron referidas por los maestros, se trabajó con ellas una vez a la semana en los días lunes o jueves.

Instrumentos

- **Anamnesis**

²¹La anamnesis se refiere a la descripción y análisis longitudinal (Biográfico) de la persona. Junto al mismo se puede realizar el examen mental que permite trazar un cuadro transversal de la persona en el momento de su encuentro con el psicólogo. Se llevó a cabo en el proceso terapéutico de las niñas al momento de ser referidas.

²¹ ULISES TOMAS. (2010). Anamnesis. Febrero 2016, de El psicoasesor Sitio web: <http://elpsicoasesor.com/>

- **Pruebas proyectivas**

Las pruebas proyectivas constituyen un instrumento clínico que con frecuencia pone de relieve datos relacionados con el modo en que el examinado ve, enfoca y maneja su mundo. Sus ansiedades e inseguridades, sus dolores y deseos, sus ficciones, sus necesidades, sus bienes y sus carencias determinarán los elementos que los dibujos que realice. En los inicios del proceso terapéutico se realizaron las pruebas proyectivas, para determinar las necesidades de las niñas, y crear un plan terapéutico en base a ellas.

Técnicas de formación/prevención

- **Talleres**

El taller es una actividad para el trabajo en grupo con un vasto número de opciones, además presupone que se asigna un trabajo concreto a los alumnos, puede ser individual y en grupo.

- **Dinámicas grupales**

Según María Ardueza (1996), son estructuras prácticas, esquemas de organización, normas útiles y funcionales para el manejo de grupos. Son también procedimientos o medios concretos para organizar y desarrollar la actividad del grupo. Las técnicas otorgan estructuras al grupo y fundamentan su funcionamiento. Estas dinámicas se realizaron de acuerdo a los temas desarrollados, considerando la cantidad de personas y edades.

Instrumentos

- **Videos y películas**

Sistema que permite la grabación de imágenes y sonidos en una cinta magnética que después puede reproducirse y verse en la pantalla de un televisor. Estas técnicas audiovisuales se presentaron en los talleres, para enfatizar los temas desarrollados.

CAPÍTULO III

DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES

En el mes de octubre del año 2015, se hizo personalmente la petición al director de la Escuela Oficial Urbana para Niñas “Julia Ordoñez” de realizar el Ejercicio Profesional Supervisado (EPS) en dicha institución, durante el año escolar 2016.

En los primeros días hábiles del mes de enero del año 2016 se efectuó la presentación formal al claustro de maestros de la Escuela, y se obtuvo información sobre la población que labora en la institución.

Al mismo tiempo se me hizo la invitación de formar parte activa en el comité de valores y cultura de la escuela, que está integrado por cuatro maestras que laboran dentro de la casa de estudios.

También se hizo la petición de que pudiera trabajar un taller mensual dirigido a todas las alumnas, en dicho taller se llevaría a cabo el desarrollo de los valores que la institución considera importantes.

Se me dio a conocer el espacio determinado para trabajar el programa de psicología y se me hizo entrega de la llave del salón, y se determinó que es un espacio cómodo para trabajar pero no se tenía ningún tipo de material para realizar las actividades, por lo que se consideró necesario hacer el material conforme fuera requerido.

Con el fin de obtener información de la población y de sus necesidades principales, para realizar la planificación adecuada, se obtuvo información por parte de los docentes a través de una encuesta con preguntas abiertas, en la cual ellos pudieron expresar dudas, enumerar los principales problemas dentro de la población y recomendaciones al programa de psicología.

Las principales respuestas proporcionadas por los maestros sobre los problemas psicosociales que han sido evidentes en la escuela, fueron la desintegración familiar, falta de interés por los padres de familia para apoyar a las alumnas en los problemas escolares y tareas, e irresponsabilidad por parte de las alumnas.

A través de la información obtenida por medio de las encuestas a los docentes se efectuó la planificación de los talleres, y los horarios en los que se realizarían, determinando que los días lunes, y jueves se daría atención individual a las alumnas que presentaran problemas de conducta, emocionales o de aprendizaje, los días martes, miércoles y jueves de la primer semana de cada mes se llevaría a cabo el taller de valores para todas las alumnas de la escuela.

Previo a la visita a la supervisión educativa se hizo entrega al director de la Escuela de la carta extendida por parte de la Universidad de San Carlos de Guatemala, como constancia formal de la realización del Ejercicio Profesional Supervisado, en la institución durante el ciclo escolar 2016. Posterior a ello se presentó y se entregó la planificación en la supervisión educativa, y se dio un breve resumen del trabajo que se iba a realizar en la escuela, y se pidió autorización para realizar el taller de docentes, a lo que contestó que por motivo de órdenes gubernativas no se podía brindar un espacio para el programa.

3.1 Eje de atención directa

Atención psicoterapéutica

Uno de los objetivos en este eje era el de brindar atención psicoterapéutica individual y grupal a las niñas de la Escuela Oficial Urbana para Niñas “Julia Ordoñez” que presentan problemas emocionales y/o de conducta. Se dio inicio a este proceso, haciendo la promoción directa a los docentes de la institución, e indicando los horarios en los que daría atención a estos casos.

Las alumnas que mostraron alguno de los problemas descritos en el objetivo, fueron referidas por los maestros de grado, al mismo tiempo ellos solicitaban que alguno de los encargados de la alumna referida brindara la información necesaria para iniciar el proceso psicológico. Seguido se establecieron los horarios para trabajar con cada alumna, y se le solicitó al docente que cediera 40 minutos a la alumna semanalmente, para que pudiera asistir.

Las alumnas fueron referidas principalmente por presentar alguna dificultad en el rendimiento académico, y en ocasiones por problemas de conducta.

Dentro de este proceso se trabajaron diferentes corrientes terapéuticas, al principio se trabajó la terapia cognitivo conductual, esta fue eficiente para el trabajo con algunas alumnas, pero se vio la necesidad de implementar la terapia de juego para las niñas que mostraron dificultad para expresarse con facilidad, y también se trabajó con el cuaderno gestáltico.

La atención psicoterapéutica individual permitió que las alumnas tuvieran un lugar donde expresar sus sentimientos, emociones y dificultades, al mismo tiempo se estimularon las áreas cognoscitivas para que pudieran tener un mejor rendimiento académico, y una adecuada salud mental.

Se les pidió a los padres, que en todos los casos fue la madre que asistió a la citación, que brindaran la historia del problema que presentaban sus hijas, y explicaran el motivo de consulta.

En esa entrevista inicial se hizo la anamnesis respectiva en la cual se determinaron aspectos importantes de la vida de las alumnas, elementos importantes que pudieran influenciar el comportamiento o situación actual de las niñas.

Al momento de tener las entrevistas con las madres de familia se conoció la dinámica familiar en la que la alumna se desarrolló y se desarrolla actualmente, se descubrió la gran influencia que esta dinámica tiene en las dificultades de aprendizaje, problemas emocionales y de conducta.

Durante el proceso terapéutico se les informó de la evolución del mismo y se les preguntó qué avance había sido evidente en sus hijas, que situaciones podrían estar dificultando que el proceso se diera más eficientemente.

Posteriormente se hizo el contacto inicial con las alumnas, realizando el examen mental correspondiente, con el que se conoció el aspecto general de las niñas, el área sensorial, de pensamiento, y su auto cognición. Determinando así su comportamiento y actitud, el estado de ánimo, la memoria a largo o corto plazo, la

orientación de las alumnas en el día y fecha. La postura y el tono de voz, entre otros aspectos importantes.

A través de este primer contacto se intentó lograr el clima terapéutico adecuado y establecer el rapport, explicando a las alumnas como se llevaría a cabo el proceso y descubriendo el motivo de consulta.

Se aplicaron a partir de la segunda o tercera sesión algunas pruebas proyectivas, entre ellas: la figura humana, el test del árbol y de la familia, evidenciando algunas de las dificultades emocionales de las alumnas.

Después de aplicar las pruebas y obtener los resultados se determinó el plan de tratamiento que se llevaría para cada caso individual.

Considerando que la terapia cognitivo conductual era conveniente para trabajar los distintos casos debido a que se pretendía modificar la conducta y situación actual de las alumnas, con el objetivo de que pudieran conocer y desarrollar las herramientas internas y personales que les permitieran mejorar su condición psicológica actual, y motivarles a tener una adecuada salud mental.

Durante el proceso fue evidente que no todas las niñas respondieron de forma favorable a la terapia cognitivo conductual por lo que fue necesario utilizar otro tipo de corriente terapéutica.

En algunos casos en los que las alumnas tenían dificultad para expresarse verbalmente, se trabajó con el cuaderno gestáltico, y a través de los dibujos las alumnas pudieron expresar de manera más cómoda sus situaciones de vida se logró conocer sus dificultades de esa forma y orientarlas de mejor manera.

Sin embargo las alumnas más pequeñas y reservadas, mostraron desesperación y molestia en hacer los dibujos y describir las preguntas, al ver esa situación se decidió implementar en la escuela un área de juegos para implementar la terapia de juego.

Para llevar a cabo la implementación de esta terapia se le solicitó permiso al director de la Escuela para pedir a los maestros y alumnas que donaran sus juguetes al área

de psicología, con la autorización de él, se les invito a los docentes a colaborar y que pidieran participación a las alumnas, y se les explico la necesidad del material lúdico.

Si bien no se alcanzó la participación de todo el establecimiento como se requería se obtuvo lo necesario para iniciar la terapia de juego con colaboración de los grados más altos de la escuela.

Efectuando esta terapia se logró un avance significativo con las niñas pequeñas, durante las sesiones fueron más abiertas y expresivas espontáneamente, se mostró más ánimo e interés por asistir a psicología, se evidenció más participación y una mejora en el problema actual de las niñas. Este espacio permitió a las niñas sentirse más cómodas con el propósito y establecer un mejor clima terapéutico.

Los procesos fueron concluyendo conforme el avance que las alumnas demostraron, al mejorar su conducta, su rendimiento académico o notar un cambio positivo en su situación emocional. Esto se determinó en los informes de evolución con las madres de familia, y también con el informe verbal de los docentes sobre los cambios evidenciados en las niñas.

Para concluir se les notificó a las estudiantes con semanas de anticipación que el proceso iba a finalizar, se repasaron las herramientas que habían descubierto, y se les dio aviso a los padres, brindándoles también métodos para continuar el proceso con sus hijas, en sus hogares.

A través de la terapia individual se mostraron resultados positivos, se obtuvo una buena respuesta por parte de las alumnas, maestros y padres, sin embargo no se cubrieron todas las necesidades que se encontraron en la institución.

Atención psicoterapéutica grupal

La atención a los problemas de conducta se desarrolló de forma grupal por medio de talleres que tenían como objetivo permitir que las niñas pudieran tener un lugar para expresar sus problemas personales específicamente con las alumnas que fueron identificadas por la docente de una de las secciones de quinto primaria.

La maestra refirió a sus alumnas debido a que habían demostrado conducta inapropiada, como escaparse de clase, incumplimiento de tareas, rebeldía, entre otros. Se designó los días viernes para trabajar con ellas.

El proceso dio inicio haciendo una dinámica rompe hielo, posterior a ello se les pidió a las estudiantes que se presentaran, escribieron en una hoja cinco cosas que eran agradables para ellas y cinco que no, al compartirlas las alumnas se expresaron con facilidad pudieron descargar muchas situaciones difíciles de su vida, y el motivo por el que creían que habían sido enviadas a psicología.

Las niñas estaban conscientes de sus actos y conducta, compartieron inquietudes personales que les motivaban a actuar de la forma en que lo hacían, la principal de ellas fue que ellas querían llamar la atención de sus padres. Las alumnas establecieron las normas que se cumplirían dentro del grupo, y se les comprometió a reservar los comentarios ofensivos hacia sus compañeras, a respetar la confidencialidad dentro del taller.

Se consideró necesario que los padres de familia fueran participes en este proceso, haciéndoselo notar a la maestra, ella se comprometió a avisar a los progenitores de esta situación, pero ninguno de los padres de estas alumnas asistieron.

Pese a ello se continuó con el taller, se solicitó la ayuda de la maestra para que pudiera colaborar en un cuadro de comportamiento en que cada día, ella debía marcar si el comportamiento de las alumnas había sido adecuado, y si habían sido responsables al entregar sus tareas, cada alumna hizo su propio cuadro y adquirió el compromiso de cumplir con el convenio, y recibir una recompensa si al final de la semana habían logrado un cambio positivo.

Las estudiantes mostraron un esfuerzo constante por mejorar su conducta, durante cada semana se realizaron diferentes actividades con el fin de descubrir sus necesidades emocionales y afectivas, en este taller se logró un adecuado rapport las alumnas se sintieron cómodas compartiendo sus sentimientos, y durante la semana, regularmente asistían a psicología cuando se les presentaba una dificultad.

Se finalizó motivándoles a conocer sus habilidades positivas y utilizarlas para su beneficio, a buscar aliados que les ayuden a alcanzar su potencial personal, y lograr el éxito.

Orientación a padres de familia

Se llevó a cabo el trabajo con los padres de familia con el objetivo de proporcionar a los progenitores herramientas para que pudieran brindar un ambiente familiar más favorable para el adecuado desarrollo integral de sus hijas.

La dinámica que se utilizó con los padres de familia fue individual, se trabajó con ellos un día viernes al mes. Los maestros de grado regularmente fueron los encargados de notificar a los progenitores que era necesaria su presencia para empezar el proceso terapéutico con las alumnas.

Con las madres de familia que asistieron se realizó todo el proceso de anamnesis, sin embargo se les involucró activamente dándoles orientación sobre el abordaje.

Durante el proceso terapéutico individual se desarrolló un proceso de orientación a las madres de familia a quienes se les brindaron herramientas para abordar las dificultades de sus hijas, entre estas están el reforzamiento de la conducta positiva a través de cuadros de conducta, la comunicación asertiva, métodos para trabajar la estimulación en casa, métodos de resolución de conflictos, entre otros.

Uno de los logros más importantes durante el desarrollo de este programa, fue el de notar que las madres de familia estuvieron dispuestas a brindar la información necesaria, fueron abiertas a expresar las dificultades familiares, sus preocupaciones personales y manifestaron su deseo de que sus hijas pudieran recibir atención psicológica, la mayoría de las madres estuvieron dispuestas a asistir a las citaciones y a colaborar con lo que se les solicitó en beneficio de las niñas.

Se identificó un cambio en la dinámica familiar con las madres que aplicaron las herramientas que se les proporcionaron durante el proceso.

Entre estos cambios evidenciados se mencionan el modelo de crianza, incluyendo la forma de castigar o reprender la conducta indeseada, y también las bajas calificaciones. Las madres brindaron más apoyo en las tareas escolares. Mostraron mayor comprensión con las necesidades diferentes de las estudiantes.

Se logró el reconocimiento de su influencia en el proceso educativo, que les motivó a ofrecer más apoyo emocional a sus hijas, al mismo tiempo se esforzaron por apoyar la estimulación dentro de sus hogares.

No se logró la participación de todas las madres de familia, se trabajó con un promedio de 15 madres. Ningún padre de familia participó en el proceso terapéutico de las alumnas.

3.2 Eje de formación/prevención

Programa de valores

En el proceso de atención directa se trabajó un programa de valores, cuyo objetivo era fomentar el desarrollo de los valores en las alumnas de la escuela debido a eso, se llevó a cabo con todos los grados y secciones de la institución educativa, implementándose por medio de talleres un valor mensualmente, los mismos tuvieron una duración de media hora por sección, en este se desarrollaron diversas actividades dinámicas, adaptándose a las capacidades, edades y necesidades de las niñas.

El primer valor que se desarrolló fue la puntualidad, primero se hizo la presentación formal con las alumnas, se les dieron a conocer las normas que se debían seguir durante los talleres, y se les informó que asistirían una vez al mes para participar de los talleres.

Seguido a ello, a los grados de primero y segundo primaria se les relató un cuento usando imágenes en secuencia, pidiendo la participación de las niñas, durante la narración del mismo. En el cuento se describían las consecuencias que podría traer

la impuntualidad, y los oportunidades que se tenían al ser puntuales. Se brindó una definición del valor enseñado y se les comprometió a ser puntuales.

Con las alumnas de tercero a sexto se realizó una dinámica diferente, primero se escondieron letras en el salón, las cuales las alumnas debían encontrar, estas letras formaban la palabra puntualidad. Posteriormente se pidió la participación de 4 alumnas, ellas debían seguir una serie de instrucciones (debían levantarse de los petates de donde estaban acostadas, ponerse un suéter, sentarse en las sillas y comer dos galletas antes de que sonara la alarma) en determinado tiempo, si lo hacían en el tiempo correcto, estaban puntuales y se les daba un premio significativo. Se realizó la conclusión y definición concreta sobre el tema y se les hizo la invitación para ser puntuales en todos los ámbitos en los que se desenvuelven.

En el segundo taller se trabajó el valor de la fraternidad, con los grados de primero y segundo se hizo la dinámica fuera del salón que se llama el gran abrazo, primero las niñas hicieron un círculo, cuando daba un aplauso las niñas empezaban a saltar con los dos pies, al dejar de aplaudir, se abrazaban con la compañera que estaba más cerca, al seguir aplaudiendo, debían seguir saltando pero esta vez en parejas, al dejar de aplaudir debían unirse dos parejas, y al aplaudir continuaban saltando esta vez en grupos de cuatro, así hasta que todos quedaron dándose “el gran abrazo”, se les preguntó ¿cómo se sintieron?, después de escuchar sus respuestas se les proporcionó una tira de cartulina en la que escribieron su nombre, todas las tiras se unieron formando una cadena de amistad, la cual las alumnas se llevaron a su salón, y se les enseñó una canción infantil que habla acerca de la amistad. Para finalizar se les proporcionó la definición de fraternidad.

Con los grados de tercero a sexto se sustituyó la actividad del “gran abrazo”, por la dinámica de “conejos y conejeras”, en esta actividad se escogió un conejo, las niñas estaban en grupos de tres, dos de ellas se tomaban de las manos quedando la tercera en el medio, así se formó una conejera con conejo, el coyote podía meterse a cualquier conejera, en este caso el conejo debía salir de ella, y empezar a correr, y de esa manera se continuó el juego, posterior a ello se hizo la actividad de la cadena de amistad, y se concluyó con la explicación.

Durante el mes de marzo se desarrolló el valor del respeto, para iniciar se hizo una retroalimentación de los talleres anteriores, se evidenció que las alumnas recordaban los conceptos aprendidos, posterior a ello se realizó una lluvia de ideas para saber que conocimiento tenían las alumnas sobre el respeto, respondieron correctamente, a partir de ello se les hizo entrega de un dibujo que debían colorear. Cada dibujo representaba una forma diferente de mostrar respeto, cuando las alumnas finalizaron esta actividad se analizó cada imagen y se pegaron en un cartel que cada sección llevó a su salón, esta actividad se llevó a cabo con las alumnas de primero y segundo primaria.

A partir de tercero, adicional a las dos primeras actividades de retroalimentación y de lluvia de ideas, se les mostró a las alumnas imágenes con diferentes maneras de mostrar respeto, y luego se dividió a las secciones en dos grupos, y se les pidió que una por una pasaran y tomaran una imagen, mostrada con anterioridad, debían hacer la mímica referente a la manera de mostrar respeto, y su grupo debía adivinar en un minuto, si no lo hacía el otro equipo podía tener la oportunidad de ganar el punto que obtenían por cada respuesta correcta. Por último se hizo una conclusión general.

La responsabilidad fue el siguiente valor que se trabajó con las alumnas, se les brindó para comenzar una breve explicación de lo que significaba responsabilidad y se escucharon sus ideas.

A las alumnas de primero a tercero se les dieron dos globos y se les dijo que eran responsables de que no se cayeran al suelo, cuando el globo tocaba el suelo tres veces, la actividad concluía, seguido a ello se dividió la sección en cuatro grupos, las alumnas debían elegir un nombre para su equipo y una persona responsable del grupo, se les dieron los materiales para sembrar un frijol, cuando todos los grupos terminaron se les comprometió a cuidar del frijol.

La actividad con las alumnas de cuarto a sexto primaria, consistió en que por secciones un día antes de llevarse a cabo el taller se les pidió un huevo, todas las secciones lo llevaron.

Se dividió la sección en cuatro grupos y a cada grupo se les dio responsabilidades diferentes, proporcionándoles el material necesario, uno de los grupos debía encargarse de pintar el huevo, otro de hacer su cuna, el vestuario debía realizarlo otro grupo, y la última asignación era de ponerle nombre y también hacer el listado de todas las compañeras del grado.

Con estas actividades las alumnas adquirieron el compromiso de ser responsables de llevar el frijol y el huevo, una semana después de que se llevó a cabo la actividad.

Un 80% de los grupos de primero a tercero, cumplieron su compromiso y llevaron el frijol. Todas las secciones de cuarto a sexto cuidaron el huevo y lo presentaron la siguiente semana.

El próximo taller fue acerca de la honestidad, para el desarrollo de este valor, se realizó la dinámica del “canasto de frutas” se les asignó a las niñas una fruta, repetida por lo menos una vez, una persona al centro debía decir el siguiente enunciado “Fui al mercado y compré (el nombre de alguna fruta)”, las alumnas quienes tenían asignada esa fruta debían intercambiar lugares y la persona al centro debía robar un asiento, y quien quedara en el centro debía seguir el juego, si esta persona decía que “compró todas las frutas” todos debían intercambiar lugares.

“Juanito el honesto” fue un pequeño relato que se compartió a las alumnas, que trataba de un niño, que pese a sus circunstancias económicas difíciles, decidió ser honesto.

Otra de las actividades fue de proporcionar a las alumnas por grupos, una caja en la que habían diferentes objetos, se les preguntaba si ese grupo tenía el objeto, debían a firmar o negar sin sacar el objeto de la caja, lo que les daba la opción de mentir ya que ninguno de los otros grupos sabía lo que había en el interior de las cajas. Se obtenía un punto por cada acierto, pero al finalizar el juego se premió al grupo más honesto.

Para finalizar la actividad las alumnas compartieron experiencias personales sobre la honestidad.

En el mes de junio se trabajó el valor de la humildad, la primera actividad fue un ahorcado, a través de la papa caliente, a la alumna que le quedara el objeto debía decir una letra, para formar la palabra humildad, y por cada letra equivocada se formó la cara de un león, para pasar a relatarles la fábula del León y el ratón, que hacia énfasis en la humildad y en el orgullo.

Seguido a esas primeras actividades, participaron en la dinámica de enanos y gigantes, con instrucciones contrarias, al finalizar la actividad se les pidió que cada una pudiera levantar la mano si en algún momento se había equivocado, para hacer el análisis de que cuando reconocen sus errores están mostrando humildad.

Las alumnas de tercero a sexto, realizaron la dinámica del barco se hunde formando grupos de diferentes cantidades, y formaron la palabra humildad con las letras que tenían al principio de la actividad.

Después de esa dinámica jugaron una actividad en la que siguieron instrucciones contrarias, las cuales causaron confusión al momento del juego, por lo que las alumnas reconocieron cuando se equivocaron, y analizamos el concepto de humildad y orgullo.

El taller de generosidad, se llevó a cabo en el mes de julio, las alumnas de los grados de primero y segundo primaria vieron videos con historias que representaban la generosidad, y el egoísmo.

A través de esos videos analizamos que oportunidades obtendrían al ser generosas, que sentimientos experimentaron los personajes y cuales experimentarían ellas, al mismo tiempo que al ser egoísta que consecuencias traería, y que podían hacer para mostrar generosidad con sus compañeras, familia y otras personas con las que se relacionan.

A las alumnas de tercero a sexto primaria se les dio papeles que tenían definiciones sobre generosidad, se pararon y las leyeron, a través de esas pistas debían identificar, que valor se aprendería en esa mañana.

La historia del regalo fue la siguiente actividad en la que se les mostró a las niñas una caja envuelta como regalo y se les dijo que solo la recibiría una persona en el salón, y esa persona era la persona más feliz, luego se le dijo que ese regalo no era para ella, debía darlo a otra compañera con una característica diferente (inteligente, estudiosa, cariñosa, entre otras) de esta manera el regalo, fue recorriendo por varias de las alumnas, hasta llegar a la persona que las alumnas consideraban más generosa, esta alumna debía abrir el regalo y compartirlo con todas sus compañeras.

Con la dinámica del gato y el ratón se dio inicio para desarrollar el taller de tolerancia, esta actividad consistió en que las alumnas debían pasar dos bufandas, una era el gato y la otra el ratón, debían pasar la bufanda a su compañera de a la par después de hacer dos nudos en ella, el ratón y el gato solo un nudo, su propósito era evitar que el gato alcanzara al ratón, cuando esto sucedía la alumna que se quedaba con las dos bufandas debía pasar al centro, pidiéndole que estirara sus brazos hacia al frente, se le colocaron 10 libros cada uno de ellos tenía una letra que formaba la palabra tolerancia, se explicó que todos tenemos niveles distintos de tolerancia, y lo que esta palabra significaba.

Seguido a estas actividades las alumnas debieron organizarse en grupos con base a características externas que las identificaban con el objetivo de hacer un análisis posterior de que pese a nuestras diferencias debemos ser pacientes con las necesidades y capacidades de los demás, con la invitación de aceptar y respetar las diferencias de los otros.

El último taller que se trabajó fue el de civismo, para este valor, se organizó junto con la comisión de cultura de la escuela un festival de culturas, en el que cada una de las alumnas debía llegar vestida representando alguno de las cuatro culturas principales de Guatemala (Maya, Xinca, Garifuna y ladina).

Uno de los docentes representante de cuarto, quinto y sexto dio una reseña de cada uno de los pueblos, posterior a ello se puso música de los mismos y las alumnas que iban vestidas representando esa cultura pasaron al centro de la cancha a bailar.

Se hizo un acto protocolario, con el que se dio inicio a las fiestas patrias dentro de la escuela, y se izó el pabellón nacional.

Entre los principales logros que se obtuvieron en este programa, fue hacer que las alumnas de todos los grados aprendieran nuevos conceptos de una forma dinámica, en la cual aprendieran divirtiéndose y teniendo nuevas experiencias dentro de la escuela.

Otro aspecto importante es que las alumnas pudieron compartir con sus compañeras de clase de forma diferente a lo acostumbrado, teniendo nuevas oportunidades de expresar sus pensamientos, e ideas.

Las alumnas mostraron entusiasmo al asistir cada mes a los talleres y tenían el interés de saber que aprenderían en el próximo taller y que dinámicas se llevarían a cabo, se logró la participación de la mayoría de secciones durante los talleres, y el apoyo de los docentes en la participación de sus alumnas, en los horarios respectivos.

En el programa de valores se obtuvo la participación de un promedio de 450 niñas, esto vario dependiendo de los grados que no asistieron debido a que no hubo clases, o por las actividades cívicas, culturales y deportivas que se realizaron dentro de la institución.

Talleres de plan de vida

El objetivo de realizar estos talleres era de incentivar a las alumnas de sexto primaria a tener planes y metas específicas para su futuro, con el fin de que las alumnas se esforzaran por alcanzar sus metas, a través de lograr su autoconocimiento y el desarrollo de sus talentos, habilidades individuales y colectivas.

Este taller se realizó con las alumnas de las secciones de sexto primaria, asistieron una vez por semana por 40 minutos, en donde se llevaron a cabo diversas actividades semanales con el fin de desarrollar un tema cada mes.

Como primera actividad, se entregó a las alumnas gafetes en las que ellas debían escribir su nombre. Se realizó la presentación con la dinámica del arca de Noé que consistió en hacer parejas de animales en papeles, y al tirarlas cada una debía buscar a su pareja, haciendo el sonido correspondiente al animal que le tocó. Esto se hizo con el objetivo de que las alumnas quedaran en pares, y se conocieran la una a la otra, para posteriormente hacer la presentación, en este caso cada pareja debía presentarse como su compañera, decir su nombre y sus gustos.

El primer tema a desarrollar en el taller de plan de vida fue autoestima, la primera semana se hizo la actividad del animal más lindo, que consistió en que las alumnas dibujaron el animal que para ellas era más lindo y describieran la razón.

Para que pudieran compartir sus dibujos se jugó la dinámica llamada amas a tu prójimo, todas las alumnas estaban sentadas, y una en el centro preguntándole si ella amaba a su prójimo, si su respuesta era afirmativa, todos debían cambiar de lugar y ella tratar de ocupar el lugar de otra alumna, si ella decía que no entonces debía dar una característica, y las alumnas con el distintivo dicho tenían que hacer un cambio de lugar.

Con esta actividad se logró que las niñas mostraran a través de sus dibujos, y descripciones pudieran manifestar las cualidades que son importantes y que ellas valoran.

Al ser el segundo taller se evidenció más participación por parte de las alumnas, y confianza dentro del grupo.

Como seguimiento al tema de autoestima las alumnas participaron en diversas actividades, una de ellas consistió en que las alumnas eran una caja de sorpresas en la que salían diferentes profesiones, ellas debían hacer la mímica correspondiente para cada profesión, con el objetivo de hacerles notar a las alumnas que ellas tenían la capacidad interna de llegar a ser profesionales en cualquier ámbito que desearan.

En la siguiente actividad se les dio a las niñas un pedazo de papel con un sobre, en el papel escribieron tres debilidades o cualidades negativas que ellas consideraban

que tenían, seguido a ello metieron el papel en el sobre y en grupos de cinco pasaron el sobre y escribieron dos cualidades positivas de sus compañeras, se hizo el análisis de que poseían más virtudes que defectos y se sintieron felices de conocer las virtudes que sus compañeras ven en ellas.

Durante la semana posterior las alumnas hicieron un anuncio publicitario sobre ellas mismas, en el que resaltaban sus cualidades positivas, en forma creativa, para compartirlo jugaron “camarón, caramelo” y quien cometía un error, mostró a sus compañeras su anuncio y enumeró sus cualidades, las compañeras aplaudieron y eso les dio ánimo para compartir su anuncio.

Con este tema se logró que las alumnas se conocieran más sobre ellas mismas, descubrieran sus cualidades positivas y su potencial, al mismo tiempo que se afianzó la confianza dentro del grupo, las alumnas se sintieron más cómodas con sus compañeras y adaptadas a recibir los talleres que era algo a lo que ellas no estaban acostumbradas.

El taller continuó con el tema de la socialización para desarrollar se hizo una dinámica llamada “carros y conductores” esta actividad se realizó fuera del salón de clases, las alumnas hicieron parejas, una de ellas era el carro que debía ir con los ojos cerrados y la otra el conductor que a través de palmadas en sus hombros la dirigía durante un trayecto que se les trazó.

Al trabajar esta actividad las alumnas tuvieron que mostrar confianza a sus compañeras, haciendo el análisis que para alcanzar las metas en la vida es necesaria la ayuda de otras personas.

Durante ese mes se trabajaron diferentes actividades con las alumnas en las que pudieran compartir con sus compañeras, que pudieran mostrarse cariño y respeto, y que tuvieran la oportunidad de trabajar en equipo.

Las alumnas pudieron de esta forma conocer más a sus compañeras y a ellas mismas, reconocer su valor propio y reconocer que sus pares pueden ser de ayuda para alcanzar sus propósitos de vida.

En el mes de abril se desarrolló el tema de la creatividad, como primera actividad se dividió a las alumnas en cuatro grupos, con 7 palabras que tenían en una hoja, las niñas debían escribir una canción, algunos de los grupos fueron para conseguir formas para hacer música, después del tiempo que se le dio, cada grupo paso al frente y compartió su canción con el resto de sus compañeras.

Para la siguiente actividad un día antes del taller se les pidió a las alumnas que pudieran traer material de reciclaje, este con el objetivo de que el día del taller realizaron una escultura utilizando ese material, esta actividad la realizaron en grupos.

Con estas actividades tuvieron la oportunidad de mostrar su creatividad, lo cual logró un alto nivel de entusiasmo, y les animó a buscar diferentes maneras de ser creativas, unificaron ideas con entre compañeras, tratando siempre de hacer un trabajo diferente a los demás.

Productividad fue el siguiente tema, para iniciar este taller las niñas buscaron en la cancha de la institución las letras que formaban el concepto, por grupos de cinco personas, formaron un negocio, con base a las necesidades que ellas identificaban en la escuela, tomando en cuentas sus habilidades y recursos, que podían satisfacer esas necesidades.

Tomando como base el negocio que habían determinado, las alumnas identificaron uno a uno que elementos necesitaban para crear su negocio, esto incluía, mobiliario y equipo, producto, recurso económico, y humano.

También se les pidió que hicieran un logo que representara su negocio y un nombre para el mismo.

A continuación hicieron una listado de la forma en la que podían obtener los recursos para iniciar su negocio, estas ideas fueron variadas y creativas, entre ellas estaban la venta de juguetes, ropa y accesorios que ya no utilizaban, elaboración y venta de artículos de material reciclado, ahorro, entre otras.

En este taller se logró que las alumnas abrieran su mente a oportunidades que no habían visto antes, se les motivó a que reconocieran las necesidades de su entorno, y a través de satisfacer esas necesidades ser productivas, se les impulsó a que descubrieran sus habilidades.

Las alumnas mostraron mucho interés al participar de estas actividades, tenían el deseo de ejecutar sus planes dentro de la escuela, e incluso fuera de ella.

Conocieron también una nueva definición de productividad, descubrieron su potencial y unificaron ideas con sus compañeras, que las hizo generar diferentes tipos de negocios y diferentes maneras de obtener los recursos, el desarrollar este tema con las alumnas fue de mucho provecho y avance en el plan de vida de las alumnas.

Como tema siguiente en este taller se trabajaron las metas, a través de una lluvia de ideas se determinó el conocimiento que las alumnas tenían sobre este concepto, y llegamos una definición específica del mismo.

Luego de ello una de las alumnas paso al frente, con los ojos vendados debía recorrer un camino con obstáculos que la llevaba a ganar un chocolate, sus compañeras le guiaban, al finalizar se le preguntó cómo había sido la experiencias, y se llevó a cabo un análisis de que alcanzar nuestras metas no es fácil y siempre encontraremos pruebas y desafíos en el camino.

Para terminar la actividad se les pidió a las alumnas que escribieran en una hoja sus metas, a corto, mediano y largo plazo, en el ámbito académico-profesional y familiar, y con una dinámica las compartieron.

Al trabajar con las metas de cada una de las alumnas fue evidente que muchas de ellas no han considerado plantearse objetivos específicos y no tienen una visión de sí mismas en los próximos años.

Sin embargo al motivarlas, empezaron a considerar lo que querían alcanzar en su vida, y escribieron sus metas, y las compartieron con entusiasmo.

Con base a una de las metas trazadas en el área académica, las alumnas tomaron una en específico para realizar su FODA, primero se les dio la explicación de lo que significaba cada una de las siglas, y se les brindó un ejemplo de cada uno de esos aspectos.

Al llevar a cabo este ejercicio las alumnas determinaron tres aspectos bajo cada enunciado que podían encontrar al momento de llevar a cabo su meta.

Para finalizar se hizo una dinámica para que algunas de las niñas pudieran compartir sus fortalezas, oportunidades, debilidades o amenazas según les correspondía.

Como continuación las alumnas escribieron el nombre de cinco personas, que serían sus aliados, los personajes que pueden ayudarlos en el proceso para alcanzar sus metas, además hicieron un dibujo en el que representaban su meta profesional cumplida.

A las niñas no se les hizo fácil trazarse metas específicas sin embargo al hacerlo, se motivaron y descubrieron que su vida tiene un propósito y que deben trabajar por alcanzarlo. Descubrieron su potencial y habilidades al mismo tiempo que desarrollaron las herramientas que necesitan para enfrentar los desafíos que se encontrarán a lo largo del camino al éxito.

Para dar por finalizado en taller de plan de vida con las alumnas de sexto primaria, se les pidió que escribieran que habían aprendido en el ciclo de talleres, que les había gustado, que no les gustó y que les hubiera gustado hacer.

Se hizo un juego para que las alumna pudieran compartir y divertirse, se les mostró un esquema en forma de resumen para enfatizar los pasos que necesitan tomar para alcanzar el éxito.

Con esta actividad se descubrió que las alumnas disfrutaron del taller, que aprendieron haciendo actividades dinámicas. Expresaron su gratitud por el conocimiento nuevo que adquirieron y por el interés mostrado para que ellas pudieran hacer evidentes sus deseos internos.

Mencionaron que les hubiese gustado realizar más actividades deportivas, que en algunos momentos el taller fuera más estricto, que hubieran asistido a psicología durante un periodo de tiempo más largo, y les molestó que por las diversas actividades que se realizaron en la escuela no pudieran asistir al taller.

La participación en promedio de las tres secciones durante el taller de plan de vida fue de 71 alumnas cada semana. Que representa el 94% de la población total de 75 alumnas de sexto primaria. Los maestros no participaron en los talleres, pero en su mayoría apoyaron el taller enviando a las niñas en el horario que se les asignó desde el principio de año.

Evaluación y estimulación de destrezas para la lectoescritura.

A petición de una de las maestras de primero primaria de la escuela se aplicó a las alumnas la prueba ABC, con el fin de determinar cómo sería el proceso del aprendizaje de la lectoescritura.

La prueba se aplicó de forma individual a las alumnas, se les llamo al salón de psicología y se acomodó el espacio para trabajar. Los resultados de la prueba mostraron que algunas de las niñas presentaban dificultad en algunas de las áreas básicas para aprender a leer y a escribir.

Con base a esos resultados se consideró conveniente, realizar una serie de talleres, con las alumnas que obtuvieron un bajo puntaje en la prueba y estimular las áreas de concentración, atención, memoria visual y auditiva, entre otras. Con el objetivo de ayudar a las alumnas a desarrollar las destrezas de pensamiento necesarias para el aprendizaje de la lectoescritura.

Se estableció que el taller se llevaría a cabo los días miércoles de cada semana a excepción del primero de cada mes.

Para dar inicio al taller se solicitó que la docente pudiera pedir a los padres de familia que llegaran para informarse del trabajo que se realizaría, las madres de las alumnas asistieron y comunicaron que situación podía estar contribuyendo con la dificultad del aprendizaje. La información obtenida fue muy valiosa por lo que se consideró

necesario trabajar con las alumnas también el área emocional, al formar dentro del grupo un equipo de apoyo.

La primera actividad con las alumnas fue de presentación en la que las niñas dijeron su nombre y su fruta favorita al hacerlo, su compañera de al lado debía dar esta información personal y la de su compañera, se les dijo la información con respecto al taller, se les explicó que tendrían que ir cada semana y que se llevarían a cabo diferentes actividades en las que tendrían que participar.

Se les informó a las niñas sobre las normas que tendrían dentro del taller, y se les animó a desarrollar un grupo de confianza y a expresar sus sentimientos, emociones o dificultades dentro del taller, y mantener la discreción necesaria con esos asuntos y respetar a sus compañeras.

En este taller se trabajaron diversas actividades para ayudarles a estimular los procesos necesarios para el aprendizaje de la lectoescritura.

Una de las herramientas que se utilizó fue el uso de retahílas con movimientos, al hacer esto las alumnas trabajaban su memoria a corto plazo, mientras asociaban las palabras a movimientos.

Junto a esta actividad se les mostró una hoja con ciertos objetos la cual debían memorizar, a continuación se les pasó un papel en el que debían determinar los nuevos objetos que aparecían y pintar los que visualizaron en la primera muestra. En el siguiente ejercicio debieron identificar que dibujo hacía falta.

En esta actividad se identificó que las niñas pudieron realizar bien la actividad, pero se hizo notorio que una de las alumnas tenía dificultad para seguir instrucciones y esta situación molestó a sus compañeras.

Durante el taller se hicieron ejercicios de neuronet para ayudar a las estudiantes a desarrollar fluidez en habilidades básicas de aprendizaje, estas actividades resultaron un poco difíciles para las alumnas, por lo que se buscó actividades más sencillas y con el tiempo se fueron agregando nuevas. Sin embargo siempre fue notorio el ánimo de las niñas por aprender y por participar.

Se les pidió a las alumnas que armaran rompecabezas con el objetivo de potenciar sus habilidades de pensamiento, como la concentración y atención, también algunas áreas emocionales como la tolerancia a la frustración y autoestima.

Siendo evidente la necesidad de trabajar el área emocional con las niñas, se incluyeron actividades que podían ser de beneficio, se les relató una historia que incluía situaciones con las que podían sentirse identificadas, para generar un clima cómodo y de confianza.

Se les ayudó a reconocer sus emociones y sentimientos, a través de imágenes y ejemplos, al mismo tiempo relacionaron estas emociones con situaciones de su vida, que compartieron en el grupo.

Al finalizar cada actividad se les pidió a las alumnas que compartieran con sus compañeras, como se habían sentido durante la semana, que experiencias habían tenido, si tuvieron dificultades, cuáles fueron sus sentimientos durante las mismas. Invitándoles a que expresaran sus propias soluciones, dándoles orientación. Se les comprometió a mantener la confidencialidad de lo que se hablaba en el taller.

Este ejercicio fue muy interesante debido a que las alumnas se sintieron cómodas al compartir y escuchar a sus compañeras, evidenciando que no son las únicas que enfrentan situaciones difíciles en la vida.

Si bien se hicieron evidentes logros significativos con las alumnas, no se pudo llevar a cabo el taller cada semana debido a diferentes actividades en el centro educativo por lo que no se abarcaron todos los temas que se requerían trabajar.

Para concluir el taller se les aplicó nuevamente la prueba ABC a las estudiantes, todas mejoraron su nivel de madurez para el aprendizaje de la lectoescritura, tres de las alumnas ya poseen una lectura silábica, y las otras dos alumnas mejoraron su pronóstico de aprendizaje, pero necesitan más ejercicios de preparación.

Se le dio un informe a la maestra de grado y a las madres de familia que asistieron a psicología un informe verbal, de ese modo se notificó sus resultados, y pronósticos,

con base a eso se les indicaron recomendaciones para fortalecer y continuar con la estimulación.

Este taller se llevó a cabo con cinco de las alumnas de primero primaria sección A, la mayoría de las niñas asistió a las actividades, posteriormente se incluyó en estas actividades a cinco de las alumnas de la sección B, debido a la falta de apoyo de los progenitores el trabajo con estas alumnas no tuvo un éxito evidente.

3.3 Eje investigación cualitativa

El objetivo de la investigación cualitativa fue el de identificar las repercusiones de las problemáticas familiares en el adecuado desarrollo de la personalidad y autoestima de las niñas.

Por lo cual se utilizó como población a las alumnas que fueron referidas por los docentes a atención psicoterapéutica, siendo la muestra para el estudio aquellas que presentaban distintas problemáticas familiares, partiendo de ese objetivo se dio inicio a la atención psicoterapéutica, desarrollándose todo el proceso de referencia, evaluación y establecimiento de plan terapéutico descrito en el apartado correspondiente.

Por medio de las entrevistas con las madres de familia se identificó que las problemáticas familiares que se presentan son alcoholismo por parte del padre de familia, madres solteras, separación de los conyugues, violencia intrafamiliar. Agregando a eso también hubo casos en los que alguno de los padres falleció.

Por medio de las entrevistas iniciales con las madres se determinó que ellas identifican que estas circunstancias en la vida de sus hijas han sido influencia negativa que motivaba el problema actual de las alumnas, y se descubrió la historia general del problema.

Además por medio de la aplicación de pruebas proyectivas entre ellas: la figura humana, el test del árbol y de la familia, se identificó algunas de las repercusiones psicológicas que tiene las problemáticas familiares en las niñas y que tienen impacto negativo en el desarrollo de su personalidad y autoestima, especialmente se

evidenció: sentimientos de inferioridad o inseguridad, falta de equilibrio emocional, ambivalencia, introversión, timidez, ligazón materna, amor por la tradición y la familia, indicios de huida y temor, frustración afectiva, retraimiento, depresión.

En algunos casos se mostró agresividad, preocupación por el rendimiento académico, intelectualización, problemas con la relación con los demás, síntomas de inmovilidad e indefensión, ansiedad, impulsividad.

La mayoría de las niñas se identifica con la madre, y tiene dificultades con algún miembro de su familia en muchos de los casos con alguno de los hermanos o el padre. No están conformes con su situación actual dentro de la familia. Ninguna de las alumnas se identificó a sí mismas como la persona más feliz en la familia, y regularmente deseaban ocupar el lugar de esa persona.

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS DE EXPERIENCIA

4.1 Eje atención directa

Durante el Ejercicio Profesional Supervisado se hizo evidente la importancia y la respuesta positiva de brindar atención psicoterapéutica de forma individual, debido a que esto permitió trabajar con las alumnas los aspectos que afectaban su estado emocional, su conducta y el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Se conocieron los aspectos que influían en estos problemas, y la perspectiva personal de cada alumna en las problemática familiar que vivía, como de su situación actual y el motivo de consulta.

A través de la comunicación directa con las alumnas se descubrieron sus necesidades y sus sentimientos personales, prestar atención individualizada fue más eficaz con las alumnas introvertidas, al mismo tiempo se determinó que corriente terapéutica se aplicaba mejor a cada una de las alumnas, y dedicar mayor tiempo a cada una de ellas.

La terapia individual fue una nueva experiencia para las alumnas, debido al contexto cultural en el que se desarrollan, en donde las familias son numerosas, ya sea que estén integradas por sus hermanos, primos u otros familiares. Debido a eso las alumnas no suelen tener una atención individual por parte de ninguna persona, lo cual generó que algunas de las niñas no se sintieran cómodas con este proceso al inicio, y se evidenciara un mayor avance en la terapia grupal, como se percibió con el grupo de alumnas de quito primaria que mostraron problemas de conducta.

Algunos de los factores terapéuticos que se presentaron en la terapia grupal de acuerdo a los descritos por Irving Yalom, se encuentra el concepto de universalidad que explica que una idea inquietante para el paciente es ser únicos en su desdicha, que sólo ellos tienen esos problemas, pensamientos, e impulsos. En el grupo cuando las alumnas se dieron cuenta de que no eran únicas en sus desafíos, se expresaron más abiertamente, que si lo hubieran hecho en la psicoterapia individual.

El altruismo en el cual dentro del grupo se comparten problemas similares y se ayudan entre sí, y se tranquilizan unos a otros, proporcionó a las alumnas la experiencia de ser útiles, y aumentaran su autoestima, en la terapia individual casi nunca se vive esta experiencia de sentirse útil para el psicoterapeuta.

Otros de estos los factores importantes fue la catarsis, el que pudieran compartir con otros su propio mundo interior, ser capaces de expresar emociones fuertes y profundas y aun así ser aceptadas, no sólo por el psicoterapeuta sino también por sus pares, fue un proceso que les motivó.

Los factores terapéuticos abarcan los aspectos relacionales, comunicacionales, cognitivos, conductuales y emocionales, que se despliegan en el desarrollo de un de grupo eficaz, permitiendo en algunos casos que la psicoterapia grupal fuera más eficiente que la individual.

Sin embargo lo que genera un éxito más significativo en cualquiera de los procesos terapéuticos es cuando estos se llevan a cabo con el apoyo de los padres de familia, esto porque los problemas que las niñas presentaban tenían como factor influyente la dinámica familiar, por lo que no se puede dejar aislado el trabajo con los padres.

En la escuela fue notorio un mayor avance con las alumnas, con las que las madres estuvieron involucradas en el proceso, poniendo en práctica la orientación que se les proporcionó, esta práctica de herramientas fue más notoria con las madres que tenían un nivel académico superior, así como el avance en los procesos se vio afectado en las alumnas de quienes sus madres eran analfabetas.

Cabe resaltar que la falta de educación es un factor influyente en el proceso de enseñanza-aprendizaje, y del desarrollo de las alumnas en otras esferas, por lo tanto si no se detiene puede generar un ciclo repetitivo de falta de oportunidades.

Por otro lado, la orientación a padres de familia se realizó únicamente con las madres, este punto pone de manifiesto que la cultura del municipio especialmente patriarcal propicia que las mujeres se desarrollen sobre todo en la esfera privada, que consiste en un círculo vicioso de tareas indispensables, rutinarias, ni pagadas e

infravaloradas, asociadas con el trabajo doméstico, el cuidado de los hijos y la servidumbre emocional, práctica y sexual de los hombres adultos.

Mientras que los padres se dedican a la esfera pública, son los que trabajan regularmente, por lo tanto no disponen de tiempo para atender los asuntos académicos de sus hijas, y en muchos de los casos que se observaron en la institución educativa, que eran los padres quienes generaban los conflictos emocionales de las alumnas, debido a problemas de alcoholismo, violencia intrafamiliar y abandono de hogar.

Debido a estos aspectos identificados en el proceso terapéutico sería conveniente llevarlo de forma paralela, con las alumnas y los padres de familia, en que estos pudieran ser referidos a una institución diferente en la que recibieran terapia, ya que en el trabajo con las alumnas sólo les proporciona herramientas pero no cambia las problemáticas familiares.

Si bien los maestros mostraron apertura al proyecto, y fueron quienes refirieron a las alumnas, también se mostró renuencia en algunos casos a que cedieran el tiempo para que las niñas recibieran la psicoterapia, ya que posteriormente debían ponerse al día, o tenían otras actividades.

La comunidad educativa reconoce la importancia y la necesidad de ayuda psicológica para las niñas en la escuela, sin embargo se da poca relevancia al programa poniendo como prioridad actividades, culturales, sociales y deportivas. Por lo que resulta una dificultad insertar el proceso clínico dentro del contexto y tiempo escolar.

4.2 Eje formación/prevención

El programa de valores tuvo una buena aceptación en la comunidad educativa, a través de los talleres que llevaron una constancia mensual y se planificaron cada uno con el fin de lograr un objetivo común, realizando una retroalimentación frecuente que permitió encerrar el todo en una finalidad común.

El efecto de que el trabajo se realizara de manera dinámica fue de mayor impacto en la población, puesto en que en ocasiones anteriores las alumnas no habían tenido esta experiencia, de ser parte activa en el aprendizaje de conceptos nuevos y la forma en que podrían ser aplicados a la vida diaria, en cada una de las esferas de desarrollo.

Las actividades de los talleres se adaptaron a las necesidades de acuerdo a las edades y capacidades de las alumnas lo que permitió tener una respuesta positiva a las mismas.

Uno de los logros de realizar este programa con toda la población estudiantil, fue la promoción del área de psicología dentro de la institución, todas las alumnas reconocieron que existía una psicóloga en el centro educativo y que contaban con un espacio para poder expresarse y manifestar sus dificultades, deseos o necesidades.

A pesar que el gobierno ha instituido y promocionado el desarrollo de los valores dentro del Curriculum Nacional Base, la aplicación dinámica del mismo es limitada, debido a muchos aspectos, los docentes no tienen la capacitación para enseñar estos temas de forma activa, se limitan a dar el concepto y no a mostrar modelos de aplicación a la vida cotidiana, todavía existe renuencia a usar métodos no tradicionales de enseñanza.

Se considera por lo tanto que el programa de valores tendría un mayor impacto si se trabajara de manera continua con todos los miembros de la comunidad educativa, llevando una secuencia lógica y un orden específico que contribuya al mismo objetivo y proceso, ya que resulta limitante que se realice este proceso solamente una vez al mes.

Tomando en cuenta estos aspectos sería necesario la existencia de un programa de valores que se lleve a cabo de manera transversal, que produzca que todas las partes involucradas en la comunidad educativa estuvieran en la misma sintonía, desarrollando el mismo tema con diferentes actividades, sin lugar a dudas el involucramiento de los padres de familia es necesario para generar un impacto trascendental del programa.

Esto se puede generar a través de una capacitación constante a los docentes y a los padres de familia, educándolos para aprender los valores, aplicarlos a sus vidas y enseñarlos a las alumnas e hijos respectivamente. Si las alumnas reciben la misma enseñanza en todas las esferas en las que se desenvuelven, el aprendizaje va a ser constante y significativo, va a llegar a ser parte de su vida, por lo que generaría un beneficio a largo plazo para sus generaciones futuras y para la sociedad en general.

Además dicho abordaje integral beneficiaría a su vez el desarrollo del programa de plan de vida, en el cual se evidenció que las niñas de sexto primaria no tienen una visión del futuro, porque no tiene metas claras ni específicas de su vida, a corto, mediano ni largo plazo.

Así que se requiere instrucción a toda la comunidad educativa para fortalecer este sentido de vida, fomentando en ellos el establecimiento de metas y planes específicos. Para que puedan mostrar a las alumnas las oportunidades que tienen, a través de actividades dinámicas como las que se realizaron en el programa de plan de vida, generando un ambiente en el que las niñas puedan conocer y desarrollar sus talentos y habilidades, tomando en cuenta el ámbito artístico, deportivo, intelectual, especialmente para que puedan expresar su creatividad y ser productivas.

Lo anterior generaría un beneficio significativo en la situación actual de las estudiantes y traería un beneficio a largo plazo de toda la comunidad y sociedad.

Entre las limitantes para trabajar estos programas se encontró el espacio físico, debido a la estructura del edificio, especialmente porque las dinámicas grupales con generalidad incluían actividades que interrumpían las clases en los salones de alrededor, se considera importante que se pudiera asignar un espacio aislado e independiente para que cada uno de los programas se realice sin dificultad. Al mismo tiempo sería oportuno no solo tener el espacio físico independiente, sino un tiempo específico en el horario de clase con un taller mensual, dirigido por el psicólogo encargado, seguido por subprogramas desarrollados por los docentes en el período

asignado durante las próximas semanas del mes, que dicho horario sea respetado, evitando planificar otras actividades en el mismo.

En este eje fue notoria la necesidad de la estimulación sobre las destrezas de pensamiento necesarias para el aprendizaje de la lectoescritura, este aprendizaje es un proceso de carácter complejo, requiere que el niño haya alcanzado determinados niveles de maduración con respecto a tres factores que intervienen, estos son: desarrollo de la psicomotricidad, de la función simbólica y de la afectividad.

La primera se refiere a la maduración general del sistema nervioso, expresada por la capacidad de desplegar un conjunto de actividades motrices; la segunda, a la maduración del pensamiento en su función simbólica, como para comprender, o al menos sentir, que la escritura conlleva un sentido y transmite un mensaje, lo que requiere también de un determinado nivel de desarrollo del lenguaje; y la tercera se refiere a la madurez emocional que le permita no desalentarse ni frustrarse ante el esfuerzo.

No todas las alumnas tienen la maduración necesaria para empezar este proceso, por lo que es necesario el aprestamiento que se refiere a los ejercicios preparatorios para la lectoescritura. Este período es fundamental y necesario para aprender a leer y escribir, se da dentro de la educación preprimaria, que algunas de las alumnas que presentaron dificultades en este proceso de aprendizaje no recibieron, por lo que no permitió que adquirieran estas habilidades previas, que hubieran facilitado el proceso.

Tampoco se les dio una estimulación adecuada en las áreas necesarias, dentro del hogar, es influenciado principalmente por el desconocimiento, la falta de educación y de interés por parte de los padres, quienes consideran que la escuela es la institución responsable de enseñar y estimular estas habilidades en sus hijas.

Al trabajar con esas áreas, junto con el área emocional de las alumnas se logró un avance significativo en el desarrollo de las habilidades cognitivas necesarias, para obtener este aprendizaje, al igual que en los procesos anteriores la participación de

los padres de familia determinó el éxito en el avance, no sólo su presencia, sino su participación activa al brindar ayuda y acompañamiento en el aprendizaje.

Es importante recalcar que no todas las alumnas tienen el mismo ritmo para adquirir nuevo conocimiento, este es un factor que muchos de los docentes y padres no comprenden ya que esperan que todas las niñas aprendan al mismo nivel, que las otras alumnas y sus otros hermanos, esta situación genera frustración por parte de los padres que transmiten a sus hijas y estas se desmotivan y su autoestima disminuye, no se sienten capaces de lograr tareas sencillas menos un proceso complejo como la lectoescritura, otro conflicto que se encuentra es que no todos los maestros prestan una atención individualizada para ayudar a esas niñas, siguen avanzando con el grupo aunque la alumna no haya aprendido.

Es trascendental brindar a la comunidad educativa métodos de abordaje y apoyo que permitan satisfacer las necesidades individuales de cada niña, como hija y alumna para de esta forma continuar con el proceso de estimulación sobre las destrezas de pensamiento necesarias para el aprendizaje de la lectoescritura en la institución y que la educación preprimaria sea un requisito necesario para entrar a la primaria.

4.3 Eje investigación cualitativa

El autor Piero Di Georgi en su libro El niño y sus instituciones dice que la familia dirige los procesos fundamentales del desarrollo psíquico y la organización de la vida afectiva y emotiva del niño según los modelos ambientales. Como agente socializador y educativo primario, la familia ejerce la primera y más indeleble influencia sobre el niño. Todas las siguientes experiencias emocionales de la infancia se forman basadas en los fundamentos sólidamente contruidos en la familia.

La personalidad se va configurando desde el nacimiento, enmarcada en un proceso continuo de permanente búsqueda y definición de la propia identidad que tiene como resultado la definición de un yo único.

Para el desarrollo de esta identidad, el niño engloba diferentes informaciones la imagen de él mismo que tienen los demás los otros le sirven de espejo al niño.

Empieza a definirse basándose en las definiciones de los demás, principalmente por parte de los padres y maestros, que son las personas más importantes para ellas, esto influye también en su autoestima, las niñas determinan para que son buenas o no lo son según las opiniones externas.

Las ideas que tiene las niñas sobre sí mismas, es parte de este proceso, esta idea se forma por lo que los demás dicen de las niñas. Las interpretaciones de las opiniones de los demás y de las propias y la mezcla de ambas.

Las diferentes experiencias que le aportan información sobre su persona. Si la gente me trata bien es que soy digno de cariño, si no lo hacen es que no lo soy, y se forman ideas según la información que reciben de otros por su trato hacia ellas.

Los sentimientos que acompañan a todas estas opiniones propias y ajenas es de vital importancia en el auto concepto y autoestima ellas van a formarlo por sus experiencias, por los tratos que han recibido

La familia y la escuela son las fuentes de socialización primaria, influyente sin duda en el desarrollo de la personalidad y de la autoestima de las alumnas, en el trabajo de campo dentro de la escuela, como resultado de las pruebas proyectivas fueron evidentes patrones emocionales afectados por las problemáticas familiares que las alumnas vivían, entre los más frecuentes estaba la falta de estabilidad emocional, el retraimiento, introversión, y agresividad.

La mayor parte de las alumnas fueron referidas por presentar dificultades en el proceso de enseñanza-aprendizaje, al hacer la anamnesis respectiva y el proceso inicial de la terapia se descubrió que eran influenciados por problemas emocionales causados por la dinámica familiar y no por problemas de aprendizaje directamente.

Los conflictos emocionales de las niñas derivan de situaciones ambientales que coaccionan entre sí, influyen en él y las moldean. Su nivel de rendimiento escolar, su personalidad, su criterio, todo depende tanto de sus potencialidades innatas, como las fuerzas externas que actúan sobre ellas, la influencia negativa de la familia puede

disminuir el rendimiento escolar de niñas con buena capacidad para el aprendizaje, y un clima familiar acogedor afectuoso y comprensivo contribuye a reforzar la autoestima de la niña en sus capacidades, y la impulsa a vencer sus propias deficiencias.

Las dinámicas familiares afectan todas las esferas de desarrollo de las niñas, educativo, social, y emocional, creando patrones conflictivos desde la relación entre pareja, cuando la pareja tiene dificultades la relación de padres e hijos se ve influenciada por las frustraciones, enojos y todas las situaciones emocionales que generan estos problemas, se transmiten a los hijos creando también una dificultad entre los hermanos, debido a que algunos mostraran su apoyo a la madre y otros al padre, creando una relación disfuncional en todas direcciones.

Por lo tanto es necesario considerar el trabajo conjunto con la familia para tener un resultado óptimo y un cambio no sólo en la conducta, situación o estado emocional actual de las niñas, sino como su realidad y situación general, como lo indica Minuchin, en su libro *Familias y terapia Familiar*, mostrando la efectividad de una terapia estructural, en donde se coloca a la persona en la familia como sistema. La terapia estructural es un cuerpo de teoría que estudia al individuo en su contexto social, basando en la existencia de las características organizacionales del sistema y la posibilidad de transformar esa estructura. Explica que cuando se transforma la estructura del grupo familiar, se modifican consecuentemente las posiciones de los miembros en ese grupo. Como resultado de ello, se modifican las experiencias de cada individuo.

Hace énfasis en el hombre está influenciado por el sistema social en el cual convive y que por lo tanto no se le puede entender fuera de este y que no se le puede entender sin su contexto.

El trabajo en la comunidad educativa requiere un trabajo integral definiendo esto como la globalización de un sistema en el que se integran todos los aspectos asociados para un óptimo desempeño, especialmente es necesario atender el área emocional de las alumnas, tratando de modificar las dinámicas disfuncionales, a

través del trabajo conjunto con las fuentes primarias de socialización de las niñas, debido al que el rendimiento académico, se ve influenciado por el adecuado desarrollo de la personalidad y de una buena autoestima.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones

5.1.1 Generales

- La realización de Ejercicio Profesional Supervisado dejó una experiencia satisfactoria y proporcionó una visión más amplia a cerca de las necesidades psicológicas de la población del municipio de San Martín Jilotepeque.
- La comunidad educativa tuvo una respuesta positiva hacia el programa de psicología mostrando una adecuada comprensión sobre el trabajo de esta profesión, además consideran que es necesario contar con atención permanente dentro de la institución.
- Las estudiantes demandan espacios de participación para expresar sus necesidades e intereses, donde puedan interactuar entre sus compañeras de manera dinámica.

5.1.2 Específicas

Subprograma de atención directa

- El proceso educativo se ve influenciado por los actores involucrados: comunidad, alumnas, maestras y padres de familia, por lo cual se requiere la participación activa para que se desarrolle de forma idónea.
- Las alumnas que tienen una dinámica familiar disfuncional se ven afectadas en su rendimiento académico asimismo presentan problemas emocionales y de conducta, con mayor frecuencia que las alumnas que tienen una dinámica familiar adecuada.
- La respuesta a la terapia psicológica es diferente para cada niña, especialmente influye su personalidad y las experiencias individuales que han tenido a lo largo de su vida por lo cual se deben realizar abordajes desde distintas corrientes terapéuticas.

- Durante el proceso se evidenció siempre la participación de las madres de familia, pero no de los padres
- La participación activa de los padres de familia en el proceso terapéutico proporciona una respuesta más eficaz y permanente en las alumnas.

Subprograma de formación/ prevención

- El programa de valores permitió que las alumnas ampliaran su conocimiento sobre las definiciones y aplicación de los mismos en su vida diaria de una forma dinámica.
- Las alumnas responden positivamente al aprendizaje por medio de actividades lúdicas, debido a que no se aplica este método de enseñanza tradicional que con frecuencia es utilizado en el salón de clases.
- Las estudiantes de sexto primaria poseen el potencial para alcanzar sus metas pero no tienen estímulos externos que las impulsen a tener una visión amplia de su futuro profesional.
- En los casos, en los que las alumnas presentaron problemas de aprendizaje y los progenitores no eran alfabetizados, la evolución de las alumnas fue más lenta, y se obtuvo un mínimo progreso, además les afecta la poca de calidad de la educación preprimaria

Subprograma de investigación

- La dinámica familiar tiene una influencia significativa en el desarrollo de la autoestima de las alumnas, así también en el desarrollo de su personalidad porque el núcleo primario es el fundamento central para la conformación de las mismas.
- Los problemas emocionales, de conducta y de aprendizaje se encuentran vinculados a distintas problemáticas familiares, por lo cual es necesario brindar atención integral a las familias y no ver los problemas de forma aislada
- El duelo no resuelto, y el alcoholismo por parte de los padres fueron factores determinantes en las alumnas que mostraron problemas emocionales.

5.2 Recomendaciones

5.2.1 Generales

- Generar la iniciativa de crear una clínica de servicio social, en la cual las personas que tienen pocos recursos económicos del municipio de San Martín Jilotepeque puedan acceder a este servicio.
- Implementar un programa de psicología permanente en la Escuela Oficial Rural para Niñas “Julia Ordoñez”, con apoyo de la municipalidad, padres de familia y/o a través de Estudiantes de la Escuela de Ciencias Psicológicas que realicen su Ejercicio Profesional Supervisado.
- Continuar brindando un apoyo psicológico a las alumnas de la Escuela Oficial Rural para Niñas “Julia Ordoñez”, a sus padres, y a los maestros, para generar una adecuada salud mental, en la comunidad educativa.

5.2.2 Específicas

Subprograma de atención directa

- Involucra activamente a los padres de familia y maestros en los procesos de atención psicológica para que los beneficios sean mayores para las estudiantes.
- Buscar las técnicas y métodos terapéuticos variados que se adecuen a las necesidades individuales de cada una de las alumnas, para tener un proceso terapéutico eficaz.
- Desarrollar procesos de terapia familiar y/o escuelas de padres en los cuales puedan aprender sobre modelos de crianza adecuados, y generar una dinámica familiar positiva para el desarrollo adecuado de las alumnas.

Subprograma de acción/prevención

- Utilizar un modelo de educación lúdico y dinámico para que las alumnas puedan formar parte activa en su proceso de aprendizaje.

- Continuar desarrollando el programa de formación de valores de manera constante durante cada ciclo escolar.
- Capacitar a los docentes para que puedan manejar las conductas especiales que se presenten dentro de su salón de clases. Así como trabajar el área personal de los mismos para que puedan desarrollar una salud mental adecuada.
- Potenciar las habilidades y capacidades de las alumnas, a través de proyectos de plan de vida, motivándoles a que tengan una perspectiva de sus metas y planes para alcanzarlas.

Subprograma investigación

- Motivar un proceso psicológico familiar para que estas puedan brindar un apoyo efectivo a las alumnas.
- Proporcionar a las estudiantes herramientas con las que ellas aprendan la resiliencia, para que puedan sobrellevar sus desafíos actuales.
- Continuar desarrollando procesos para que las niñas puedan comprender su valor individual, tener una buena autoestima y autoconocimiento por medio de terapia psicológica individual y grupal.

BIBLIOGRAFÍA

- Constitución Política de la República de Guatemala. Sección cuarta educación.
- El niño y sus instituciones (la familia/la escuela). Piero di Georgi. Ediciones rosa. Primera edición.
- Guido Aguilar blanca g. De Lebi. (1987). El desarrollo psicológico de los niños. En conductas problema en el niño normal (25-26). México: editorial trillas, S.A. de C.V.
- Jean-Claude Arfouilloux. (1995). De la tristeza a la depresión. En niños tristes la depresión infantil (24,39-40). México: fondo de cultura de económica.
- Lic. J. Andrés Gálvez-Sobral a. (2010). Bullying. En Bullying la percepción de los futuros docentes en Guatemala (8). Guatemala: DIGEDUCA. Lima: unmsm.
- Mariane krause. (1995). La investigación cualitativa. En un campo de posibilidades y desafíos (23). Revista temas de educación.
- Marjorie j. Kostelnik ph.d., Alice Phipps Whiren, ph.d., Anne k. Soderman, ph.d. y Kara m. Gregory, ph.d.. (2009). Cómo fomentar la adquisición del sentido del yo en los niños mediante la comunicación verbal. En el desarrollo social de los niños (96-97). México D.F. DELMAR CENGAGE LEARNING.
- Morris g. Charles, Maisto a. Albert. (2005). Estrés y psicología de la salud. En psicología (452-454). México: pearson educación.
- Nieto margarita. ¿por qué hay niños que no aprenden? En emoción, afectividad y aprendizaje. Ediciones científicas la prensa mexicana, s.a.
- Piero di Georgi. (1975). La escuela, Institución ideológica. En el niño y sus instituciones (la familia/la escuela)(103-104). México: COINES EDIZIONI spa. Roma.
- Quintana, a. Y Montgomery, w. (eds.) (2006). Psicología: tópicos de actualidad.
- Ritzer George. (1977). Teoría sociológica contemporánea. En teoría feminista contemporánea (373). México: MCGRALL-HILL.
- Budd I. Hall. Investigación participativa, conocimiento popular y poder: una reflexión personal. En investigación participativa en américa latina (3). América latina: biblioteca digital CREFAL.

Fuentes de información

- Casa de la Cultura Sanmartineca. Por el presidente de la Casa de la Cultura Sanmartineca. Gregorio Boc.
- Escuela Oficial Urbana para niñas “Julia Ordoñez”, por el director Antonio Xajil.
- Municipalidad de San Martín Jilotepeque, Chimaltenango. En el departamento de informática.

Páginas Web consultadas

- MERCEDES LÓPEZ LUCAS. (2012). LA FAMILIA SOBREPOTECTORA. FEBRERO 2016, DE MUJERES PARA LA SALUD SITIO WEB: [HTTP://WWW.MUJERESPARALASALUD.ORG/](http://www.mujereparalasalud.org/)
- ANÓNIMO. (2011). TESIS DE INVESTIGACIÓN. FEBRERO 2016, DE SERVICIO DE ASESORÍA METODOLÓGICA SITIO WEB: [HTTP://TESISDEINVESTIG.BLOGSPOT.COM/](http://tesisdeinvestig.blogspot.com/)
- MUNICIPIOS DE GUATE. FEBRERO 2016. SAN MARTIN JILOTEPEQUE. SITIO WEB: [WWW.DEGUATE.COM/MUNICIPIOS/CHIMALTENANGO](http://www.deguate.com/municipios/chimaltenango)
- ULISES TOMAS. (2010). ANAMNESIS. FEBRERO 2016, DE EL PSICOASAESOR SITIO WEB: [HTTP://ELPSICOASESOR.COM/](http://elpsicoasesor.com/)