

UNIVERSIDAD SAN CARLOS DE GUATEMALA

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

DEPARTAMENTO DE EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO



GUATEMALA, NOVIEMBRE DE 2016

UNIVERSIDAD SAN CARLOS DE GUATEMALA

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

DEPARTAMENTO DE EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO -E.P.S-

“ATENCIÓN PSICOSOCIAL A NIÑEZ ESCOLARIZADA Y HABITANTES DEL
ASENTAMIENTO PRECARIO ANEXO LOS ÁNGELES 1 DE LA ZONA 6 DE LA
CIUDAD DE GUATEMALA”.

INFORME FINAL DE EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO

PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

POR

ADA PATRICIA MEDINA REYES

PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE

PSICÓLOGA

EN EL GRADO ACADÉMICO DE

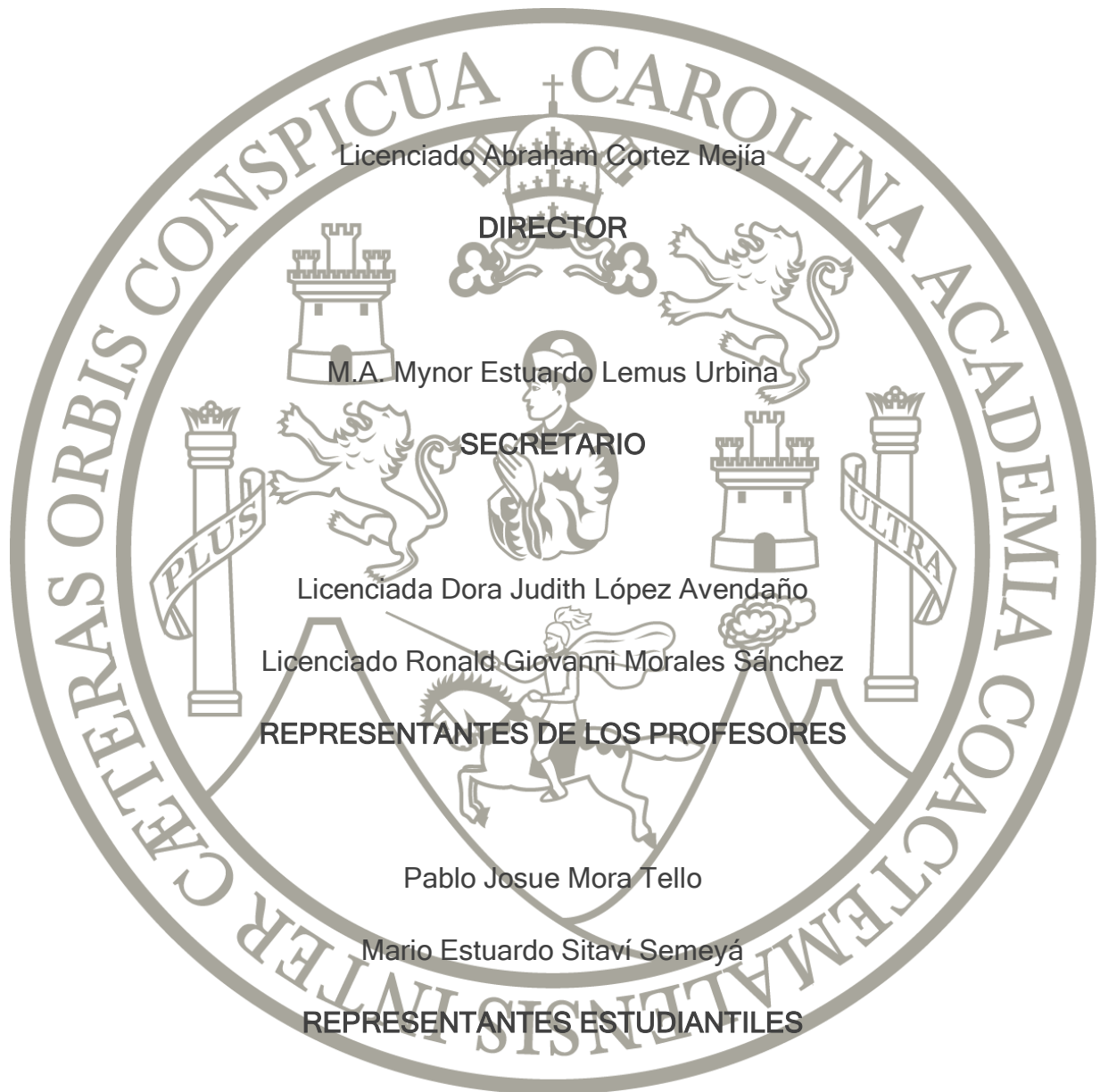
LICENCIADA

GUATEMALA, NOVIEMBRE DE 2016

MIEMBROS DEL CONSEJO DIRECTIVO

Escuela De Ciencias Psicológicas

Universidad De San Carlos De Guatemala



Licenciado Abraham Cortez Mejía

DIRECTOR

M.A. Mynor Estuardo Lemus Urbina

SECRETARIO

Licenciada Dora Judith López Avendaño

Licenciado Ronald Giovanni Morales Sánchez

REPRESENTANTES DE LOS PROFESORES

Pablo Josue Mora Tello

Mario Estuardo Sitaví Semeyá

REPRESENTANTES ESTUDIANTILES

M.A. Juan Fernando Porres Arellano

REPRESENTANTE DE LOS EGRESADOS



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS



C.c. Control Académico
EPS
Archivo
REG. 1735-2014
CODIPs. 2519-2016

De Orden de Impresión Informe Final de EPS

17 de octubre de 2016

Estudiante
Ada Patricia Medina Reyes
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto QUINTO (5°) del Acta SESENTA Y UNO GUIÓN DOS MIL DIECISÉIS (61-2016) de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 14 de octubre de 2016, que copiado literalmente dice:

“QUINTO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- titulado: **“ATENCIÓN PSICOSOCIAL A NIÑEZ ESCOLARIZADA Y HABITANTES DEL ASENTAMIENTO PRECARIO ANEXO LOS ÁNGELES 1 DE LA ZONA 6 DE LA CIUDAD DE GUATEMALA”**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

Ada Patricia Medina Reyes

CARNÉ No. 9217346

El presente trabajo fue supervisado durante su desarrollo por el Licenciado Edgar Alfonso Cajas Mena y revisado por el Licenciado Oscar Josué Samayoá Herrera. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación o Tesis, con fines de graduación profesional.”

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

M.A. Mynor Estuardo Lemus Urbina
SECRETARIO

/Gabry

Centro Universitario Metropolitano -CUM- Edificio “A”
9ª. Avenida 9-45, zona 11 Guatemala, C.A. Teléfono: 24187530



**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**



Reg. 1735-2014
E.P.S. 015-2014

05 de octubre del 2016



Señores Miembros
Consejo Directivo
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetables Miembros:

Informo a ustedes que se ha asesorado, revisado y supervisado la ejecución del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de

Ada Patricia Medina Reyes, carné No 9217346, titulado:

**“ATENCIÓN PSICOSOCIAL A NIÑEZ ESCOLARIZADA Y HABITANTES DEL
ASENTAMIENTO PRECARIO ANEXO LOS ÁNGELES 1 DE LA ZONA 6 DE LA
CIUDAD DE GUATEMALA.”**

De la carrera de Licenciatura en Psicología

Así mismo, se hace constar que la revisión del Informe Final estuvo a cargo del Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera, en tal sentido se solicita continuar con el trámite respectivo.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera
COORDINADOR DE EPS



Expediente



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS



Reg. 1735-2014
E.P.S. 015-2014

05 de octubre del 2016

Señores Miembros
Consejo Directivo
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetables Miembros:

Tengo el agrado de comunicar a ustedes que he concluido la **revisión** del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de

Ada Patricia Medina Reyes, carné No **9217346**, titulado:

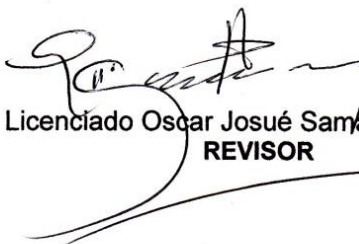
**“ATENCIÓN PSICOSOCIAL A NIÑEZ ESCOLARIZADA Y HABITANTES DEL
ASENTAMIENTO PRECARIO ANEXO LOS ÁNGELES 1 DE LA ZONA 6 DE LA
CIUDAD DE GUATEMALA.”**


De la carrera de Licenciatura en Psicología

Así mismo, informo que el trabajo referido cumple con los requisitos establecidos por este departamento, por lo que me permito dar la respectiva APROBACIÓN.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera
REVISOR



c. Expediente



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS



Reg. 1735-2014
E.P.S. 015-2014

20 de septiembre del 2016

Licenciado
Oscar Josué Samayoa Herrera
Coordinador del EPS
Escuela de Ciencias Psicológicas
CUM

Respetable Licenciado:

Informo a usted que he concluido la supervisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de

Ada Patricia Medina Reyes, carné No **9217346**, titulado:

**"ATENCIÓN PSICOSOCIAL A NIÑEZ ESCOLARIZADA Y HABITANTES DEL
ASENTAMIENTO PRECARIO ANEXO LOS ÁNGELES 1 DE LA ZONA 6 DE LA
CIUDAD DE GUATEMALA."**

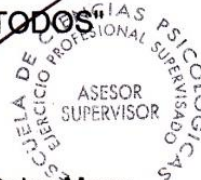
De la carrera de Licenciatura en Psicología

En tal sentido, y dado que cumple con los lineamientos establecidos por este departamento, me permito dar mi APROBACIÓN para concluir con el trámite respectivo.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAR A TODOS"

Licenciado Edgar Alfonso Cajas Mena
ASESOR-SUPERVISOR



c. Expediente



C.c. Control Académico
EPS
Archivo
Reg.015-2014
CODIPs.833 -2014

De Aprobación de Proyecto EPS

18 de marzo de 2014

Estudiante
Ada Patricia Medina Reyes
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto VIGÉSIMO NOVENO (29º.) del Acta DOCE GUIÓN DOS MIL CATORCE (12-2014) de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 11 de marzo de 2014 que literalmente dice:

“VIGÉSIMO NOVENO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el proyecto de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, titulado: **“ATENCIÓN PSICOSOCIAL A NIÑEZ ESCOLARIZADA Y HABITANTES DE ASENTAMIENTOS PRECARIOS. ANGELES I Y ANGELES II DE LA ZONA 06 DE LA CIUDAD DE GUATEMALA -2014 ”**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, presentado por:

Ada Patricia Medina Reyes

CARNÉ No. 9217346

Dicho proyecto se realizará en Zona 1, Ciudad Capital, asignándose al Padre Jesús Rodríguez, Sacerdote, quien ejercerá funciones de supervisión por la parte requirente, y al Licenciado Edgar Alfonso Cajas Mena, por parte de esta Unidad Académica. El Consejo Directivo considerando que el proyecto en referencia satisface los requisitos metodológicos exigidos por el Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, resuelve **APROBAR SU REALIZACIÓN.**”

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

Licenciado Ronald Giovanni Morales Sánchez
SECRETARIO a.i.



gaby

PARROQUIA NUESTRA SEÑORA DE LAS VICTORIAS

20 Av. 1-95 Zona 1 Tel. 2221-4373

Ciudad de Guatemala

01001

A QUIEN INTERESE

El que suscribe, Párroco de La Parroquia Nuestra Señora de Las Victorias, hace constar que conoce a la señora ADA PATRICIA MEDINA REYES que se identifica con número de Documento Personal de Identidad DPI 1852 68463 0101 y número de carne estudiantil 9217346 de Facultad de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala. Realizó el Ejercicio de Práctica Supervisada EPS en el área de Psicología, de enero a octubre del año 2014.

Doy fe de que es una persona con grandes capacidades, creativa, responsable, de sanos principios y convicciones firmes, emprendedora y honesta.

En la Ciudad de Guatemala,

a los veintidós días del mes de abril de 2016.




Jesús Rodríguez
Párroco

PADRINO DE GRADUACIÓN

GABRIEL ANTONIO ESCOBAR GATICA

LICENCIADO EN PSICOLOGÍA

COLEGIADO NO.7661

UNIVERSIDAD SAN CARLOS DE GUATEMALA

ACTO QUE DEDICO

A DIOS

Por su fortaleza, guianza y sabiduría.

A MIS PADRES

David Medina (QEPD), por su gran ejemplo como hijo de Dios, te extraño papi...
Edilia Consuelo Reyes de Medina, por su coraje, fortaleza y compañía incondicional.

A MI ESPOSO

Héctor de la Cruz, por su paciencia, comprensión y apoyo.

A MIS HIJOS

Darita, Héctor David y Josué, por su paciencia y ayuda

A MIS HERMANOS

David y Suzy, por su apoyo incondicional, los quiero mucho

A MI CUÑADA

Ingrid Ramírez de Medina, por ser mi amiga

A MIS SOBRINOS

Anna Lu, Benja, Ariel, Suzy e Isaac

A DONA AURY Y ABUELITA MERY

Por ser parte de mi familia

A MI PRIMA HERMANA

Genara, por los momentos de infancia compartidos

A MI ALMA MATER

Universidad de San Carlos de Guatemala, por los estudios que me han brindado

AGRADECIMIENTOS

A DIOS, por todas sus bendiciones en mi vida, por ser mi Salvador personal, por su provisión material para realizarme como Profesional

Al Licenciado Edgar Cajas, por su asesoramiento y apoyo para la realización de este
Ejercicio Profesional

Al Sacerdote Jesús Rodríguez, por su gran apoyo en la tarea social en beneficio de la
Comunidad

A doña Paty Aguilar y al Asentamiento Anexo Ángeles 1, por abrirme las puertas de su comunidad y permitirme compartir con ellos experiencias de la vida diaria

A los niños de la Comunidad y de la Escuela anexa, por la confianza depositada en mi persona y permitirme compartirles un poco de esperanza

A las siguientes Instituciones: American Doughnuts, Municipalidad de Guatemala-Transmetro, Filgua, Museo del Ferrocarril, CEUR-USAC

A mis compañeros de la Universidad, deseándoles éxitos en su profesión.

A mis amigos en general

Y a usted que me honra con su presencia.

INDICE

RESUMEN	
INTRODUCCION	
CAPITULO I	1
ANTECEDENTES Y PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	1
CAPITULO II	6
REFERENTE TEÓRICO CONCEPTUAL Y METODOLÓGICO	6
OBJETIVOS	6
OBJETIVO GENERAL	6
OBJETIVOS ESPECIFICOS	6
REFERENTE TEÓRICO CONCEPTUAL	8
EJE IDEOLOGICO POLITICO	22
EJE ECONOMICO	25
EJE RELACIONAL	28
REFERENTE METODOLOGICO	32
CAPITULO III	49
ANALISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS	49
CONCLUSIONES	54
RECOMENDACIONES	56
BIBLIOGRAFIA	57
EGRAFIA	61
ANEXOS	63

RESUMEN

El presente informe final del Ejercicio Profesional Supervisado EPS, realizado durante diez meses en la Comunidad Anexo los Ángeles I en la zona seis y en la Escuela Oficial Urbana para niñas No. 21 Rafael Landívar, ubicada en el final de la zona uno de la capital; tiene la finalidad de brindar al lector una aproximación de la realidad de las comunidades en mención, desde el punto de vista Psicosocial.

A través de la Pastoral Social de la Parroquia nuestra Señora de las Victorias, también ubicada en la zona uno, se brinda un espacio para Epesistas de varias especialidades que deseen realizar su ejercicio profesional en pro del bienestar de las comunidades en los alrededores.

El eje central de esta experiencia es brindar atención psicosocial a las comunidades en mención. De donde también se desprende atender la niñez de la comunidad apoyando el desarrollo de sus Inteligencias Múltiples, apoyar a la niñez escolarizada referida por varios motivos y brindar atención específica a un grupo de alumnas juntamente con su maestra.

Además, se brindó atención personal a distintos casos presentados en la comunidad y en la Escuela. Atendiendo así, las problemáticas cotidianas de la niñez que no saben cómo expresar el dolor que les ha sido impuesto por las relaciones sociales enfermas, siendo víctimas inocentes de violencia intrafamiliar y psicológica, pero con una subjetividad dispuesta a buscar solución.

INTRODUCCION

La Universidad de San Carlos de Guatemala tiene como requisito previo a obtener el título de Licenciatura en Psicología, realizar el Ejercicio Profesional Universitario - EPS-. El cual, no es una simple evaluación, es una práctica de los contenidos empíricos, aprendidos en los años de estudio llevados a la praxis durante diez meses sumergidos en la dura realidad que vive nuestro bello país. En este caso, específicamente en Comunidades ubicadas en las orillas de la periferia capitalina, comúnmente llamados Asentamientos.

Este informe final de EPS contiene las referencias del proceso llevado a cabo en la Comunidad Anexo Los Ángeles I (zona seis) y en la Escuela Oficial Urbana para niñas No. 21 Rafael Landívar (zona uno de la capital), ambas aledañas una de la otra, pero correspondientes a distintas zonas de la capital. Realizado en la temporalidad del mes de enero al mes de octubre del año 2014.

Las vivencias expresadas son parte del propósito central de este proyecto de investigación, el cual consiste en proveer atención Psicosocial a dichas comunidades, que al constituirse en una realidad, devinieron en una serie de relaciones propias de la subjetividad del ser humano.

Como parte del proceso, se afrontó la negatividad de otra Comunidad que se pretendía abordar. Siendo abordada por otros ejercicios que me antecedieron, el proceso, era continuar. La junta directiva se opuso y no hubo forma de integrarse. Sin embargo, en la Escuela se presentaron varios casos individuales a atender, pertenecientes a la comunidad en referencia. De forma indirecta se tuvo relación, aunque ellos se negaron.

En el capítulo uno, se describe el Planteamiento del Problema: cómo la pobreza y la necesidad empujan al ser humano a vivir en condiciones lamentables, sin seguridad ni los servicios básicos mínimos.

En el capítulo dos, encontramos el Referente Teórico Conceptual y Metodológico; los objetivos de este ejercicio y la parte teórica que apoya lo actuado, además de la metodología empleada en el proceso.

En el capítulo tres, se encuentran el Análisis y Discusión de resultados, los alcances y desaciertos del proceso. También encontrará las Conclusiones de lo actuado y las Recomendaciones que se consideran pertinentes.

El enfoque, como lo dice el tema principal, es psicosocial. No estrictamente dentro del marco clínico, en el caso de la Escuela. Estas dos pequeñas sociedades abordadas han impactado mi vida, aprendiendo de ellas el coraje y la valentía para afrontar situaciones inmersas en el sistema que los tiene olvidados.

CAPITULO I

ANTECEDENTES Y PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Guatemala es uno de los pocos países de la región que ha experimentado un aumento en la pobreza en los últimos años, pasando del 51 por ciento en 2006 a 59.3 por ciento en 2014.

Siendo la economía más grande de Centroamérica, se ubica dentro de los países con mayores niveles de desigualdad en Latinoamérica, con altos índices de pobreza - particularmente en zonas rurales y entre poblaciones indígenas- y con algunas de las tasas de desnutrición crónica y de mortalidad materno-infantil más altas en la región. (Banco Mundial 2015).

El estudio Evaluación de la Pobreza en Guatemala del Banco Mundial señala que el país fue capaz de reducir la pobreza de un 56 al 51 por ciento entre 2000 y 2006. No obstante, cifras oficiales de 2014 indican que la pobreza subió a un 59.3%.

En base a los datos anteriores observamos que la situación económica de la mayoría de los habitantes del país, es de pobreza. La población está marcada por las diferencias sociales. Por un lado se destaca la opulencia de las clases altas y por el otro lado, se marca la pobreza de los menos privilegiados y lo que es peor, la pobreza extrema con que se vive en los llamados asentamientos humanos.

El crecimiento acelerado de la población, la migración desde el interior de la república en busca de mejores oportunidades de vida y de un mejor futuro, son algunos de los factores determinantes que los ha obligado a asentarse en lugares inseguros, carentes

de servicios básicos como agua, electricidad, centro de salud, escuelas y un proceso irreversible de urbanización. Aunado a ello, la falta de una solución habitacional por parte del gobierno, ha dado como resultado la formación de áreas marginales, en donde han sido invadidos lugares que aparentemente favorecen la movilidad de los habitantes hacia sus medios de trabajo, sin tomar en cuenta el peligro latente. Es difícil encontrar una explicación para comprender por qué hay personas que viven en las laderas de los barrancos, siendo estas altamente peligrosas especialmente en época de invierno por los desastres naturales, en donde son notables las pérdidas humanas.

El diario vivir de los habitantes del asentamiento, es una lucha constante por obtener lo primordial para subsistir. Su baja escolaridad no les permite tener un empleo con buena remuneración económica. La mayoría de los habitantes trabajan en maquilas, en empleos domésticos y en el mercado cercano. En este sector a los varones se les facilita trabajar de ayudante de recolector de basura donde apenas ganan doscientos cincuenta quetzales semanales y con ello sostienen a su familia. Es decir, que cada miembro de la familia subsiste con mucho menos de un dólar diario. Su jornada de trabajo no está sujeta a las horas establecidas en el Código de Trabajo, ellos trabajan más horas de lo establecido por la ley...

Con el paso del tiempo, es usual que, de un asentamiento se salga a formar otro. Las pequeñas viviendas son habitadas no por una, sino por varias familias y en un determinado momento, se organizan para invadir otra ladera, con las mismas condiciones de precariedad y peligro.

Al inicio del presente ejercicio, se pretendía trabajar con dos comunidades en referencia. Con el transcurso del tiempo, no fue posible el desarrollo del programa con

una de las comunidades debido a la oposición de la junta directiva. Ignacio Martín-Baró en su libro Sistema grupo y poder (1989), declara: “Las principales características de la cultura de la pobreza se presentan como rasgos psicológicos de los individuos. Se trata de un síndrome que incluye sentimientos de apatía, impotencia, dependencia e inferioridad; la falta de autocontrol y la dificultad para aplazar la satisfacción de las propias exigencias y para salirse del presente, planeando el futuro; un sentido de resignación y fatalismo; un marcado machismo, una gran tolerancia hacia la patología psicológica y la debilidad del propio yo”.¹ De esta forma, se privó de acompañamiento psicológico hacia una comunidad.

Otra desigualdad que se presenta en la sociedad guatemalteca es la oportunidad del estudio. Las personas con buenos ingresos económicos escogen los llamados mejores colegios para la educación de sus hijos. Sin embargo, los habitantes del asentamiento no tienen la misma oportunidad. Los servicios públicos de educación son carentes de actualizaciones educativas, tienen escaso personal y muchas veces, existe racismo y poca tolerancia hacia los niños que presentan dificultades en el estudio. La cotidianidad de estos niños está marcada por llegar a la escuela desmotivados por la pobreza, la mayoría de veces sin desayunar y con problemas familiares latentes, lo cual les imposibilita un buen desarrollo escolar. Conocer esta realidad educativa permitió comprender la interacción de sus actores: el fenómeno colectivo del miedo, la pérdida de valores morales, la desintegración familiar, el marcado machismo inculcado desde el seno materno, la falta de atención de los padres de familia hacia sus hijos y la falta de conocimientos por parte de los docentes para establecer un clima de motivación y comprensión para sus estudiantes. La atención psicológica se hizo necesaria en la

¹ Martín-Baró, Sistema grupo y poder (1989)

escuela aledaña al asentamiento, facilitando un canal de expresión y comunicación para superar la situación problemática del momento para ambos actores: docentes y estudiantes.

La difícil situación económica del país no permite que los padres de familia se involucren en la educación de sus hijos. Su escasa ausencia a la escuela para recoger los informes escolares de sus hijos, denota el afán del trabajo por subsistir. En el mejor de los casos, los hijos mayores quedan al cuidado de los hermanos pequeños. Otros quedan solos todo el día con escasa o nula ración alimenticia.

La idea irracional de no acudir al Psicólogo, porque no están locos, se hace manifiesta mayormente en los adultos. Fueron citados varios padres de familia para informarles del proceso de sus hijos y no acudieron a la cita. También se programó un Taller para padres y la respuesta fue negativa con ausencia del noventa y nueve por ciento de los citados. Sin embargo, para las nuevas generaciones, esa idea errónea acerca de la Psicología, se está erradicando y se observó cómo varias alumnas solicitaron ayuda a título personal para salir adelante con el momento doloroso por el cual estaban pasando.

La realidad educativa del país es carente de soluciones viables para involucrar al estudiante de forma convincente en los programas de estudio. En las aulas se observan características de peleas entre estudiantes, resentimientos en contra del maestro, amenazas, repitencia de grados, sobre edad de los alumnos, etc. Es necesario el acompañamiento psicosocial tanto en la comunidad como en la escuela. Durante años anteriores, con estudiantes de EPS se ha estado trabajando en los asentamientos de la zona 6 con el equipo de la Pastoral Social de la Parroquia Nuestra Señora de las

Victorias, dirigido por el Sacerdote Jesús Rodríguez, quienes se han interesado por incluir acompañamiento psicológico en beneficio de las comunidades.

En el presente trabajo investigativo la atención se centralizó especialmente en acompañamiento psicosocial dirigido a los niños de la comunidad Los Ángeles I en forma individual y grupal y también se atendió niñas de otras comunidades de los alrededores de la zona seis quienes asisten a la escuela ubicada al final de la veintitrés avenida de la zona uno, lo cual me ha permitido conocer la realidad de la niñez guatemalteca carente de opciones para salir adelante en una forma digna como lo expresan los derechos de los niños, niñas y adolescentes.

CAPITULO II

REFERENTE TEÓRICO CONCEPTUAL Y METODOLÓGICO

OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

Proveer atención Psicosocial en las comunidades de asentamientos precarios para facilitar la resolución de situaciones problemáticas de niñez escolarizada y situaciones cotidianas de sus habitantes.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

1. Propiciar espacios de reflexión hacia las problemáticas cotidianas de la población
2. Propiciar espacios de convivencia por medio de la recreación, técnicas de ludoterapia y musicoterapia, para potenciar las inteligencias múltiples de los niños de las comunidades a atender
3. Brindar atención psicológica personalizada a la niñez escolarizada por referencia de agresividad, déficit de atención, malas relaciones interpersonales y problemas personales, para identificar y definir un programa funcional de trabajo

4. Diseñar un programa de atención- capacitación a padres, maestros y niños escolarizados para la convivencia y el desarrollo escolar esperado.

Con estos objetivos expuestos se inició el proyecto de investigación, sin embargo, al finalizar el trabajo de campo se concluye con los siguientes objetivos:

1. Propiciar espacios de convivencia por medio de la recreación, técnicas de ludoterapia y atención personalizada, para potenciar las inteligencias múltiples de los niños de las comunidades a atender.
2. Brindar atención psicológica personalizada a la niñez escolarizada por referencia de agresividad, déficit de atención, malas relaciones interpersonales y problemas personales
3. Brindar atención psicológica a través de un programa de Inteligencia Emocional a las alumnas y maestra de la sección de 3º B de la Escuela Oficial Urbana No.2 Rafael Landívar, jornada matutina.

REFERENTE TEÓRICO CONCEPTUAL

"El hombre es un ser social por naturaleza"(Aristóteles 384 a. C.-322 a. C.)

El ser humano nace con esa característica, ser sociable. Necesita de los otros para sobrevivir, para organizarse, para luchar por sus metas y para convivir en la sociedad.

Sociedad es un término que describe a un grupo de individuos marcados por una cultura en común, un determinado folklore, una lengua en común y otros criterios compartidos que condicionan sus costumbres y estilo de vida, relacionándose entre sí en el marco de una comunidad. La sociedad introduce al individuo en un proceso de socialización espontánea y sistemática. Desde que nace, el ser humano necesita de los integrantes de la comunidad para poder subsistir. De adulto, también necesita convivir con la comunidad para desarrollar sus proyectos personales que incluyen vestuario, vivienda, alimentación, etc, además de cubrir sus necesidades afectivas y de comunicación. La persona, de forma individual, posee cualidades que emplea para convivir en la comunidad a través de su proceso de socialización.

El proceso de socialización se lleva a cabo, principalmente, a través de las instituciones que conforman la sociedad: la familia en primer lugar, seguida por la escuela. "La escuela continúa y amplía la obra educativa de los padres. Después de la familia, la escuela es la que ejerce la mayor influencia también en la transmisión de los valores, de la cultura y de las tradiciones sociales. Ninguna otra institución ejerce sobre el muchacho una influencia por tantas horas y por tantos años, y, por añadidura, en una edad en la que su personalidad es aún moldeable"²

² Piero di Georgi, El niño y sus Instituciones 1975

La familia es la más antigua de las instituciones sociales humanas. Los adultos que se ocupan del cuidado del niño, constituyen su familia. A través de las interacciones con su familia, los niños deben adquirir autoestima, sentirse capaces, demostrar empatía, incorporar valores y desarrollarse adecuadamente tanto física como psicológicamente.

Maritza Montero en su libro *Hacer para Transformar* (2006) afirma que: el objeto y el ámbito de la acción de la psicología comunitaria está constituido por la comunidad, que a su vez es un grupo social complejo formado por una intrincada red de relaciones psicosociales que generan una diversidad de consecuencias.

Se entiende por desarrollo psicosocial el proceso de transformaciones que se dan en una interacción permanente del niño o niña con su ambiente físico y social. Este proceso empieza en el vientre materno, es integral, gradual, continuo y acumulativo. El desarrollo psicosocial es un proceso de cambio ordenado y por etapas, en que se logran, en interacción con el medio, niveles cada vez más complejos de movimientos y acciones, de pensamiento, de lenguaje, de emociones y sentimientos, y de relaciones con los demás. En este proceso, el niño o niña va formando una visión del mundo, de la sociedad y de sí mismo, al tiempo que adquiere herramientas intelectuales y prácticas para adaptarse al medio en que le toca vivir y también construye su personalidad sobre las bases del amor propio y de la confianza en sí mismo. El desarrollo psicosocial influirá significativamente en las oportunidades educativas, laborales y sociales que el niño o niña puede tener en el futuro (UNICEF 2004).

Los actuales tipos de familia, han dado lugar a diversas investigaciones. La estructura familiar tiene repercusiones en su funcionamiento y en el ajuste psicosocial de sus integrantes.

En esta comunidad se observan los siguientes tipos de familias:

- ❖ Familias Nucleares: integrada por los dos conyugues unidos en matrimonio y sus hijos.
- ❖ Familias en cohabitación: pareja en convivencia sin el vínculo legal del matrimonio.
- ❖ Familias Monoparentales: madre o padre que no vive en pareja, únicamente con sus hijos y con algún abuelo. La mayoría de hogares monoparentales en la comunidad están dirigidos por mujeres.
- ❖ Familias reconstituidas: después de separación, divorcio o muerte del conyugue, se rehace la familia con el padre o madre que tiene a su cargo los hijos y una nueva pareja.
- ❖ Familias Polinucleares: padres de familia que atienden económicamente, además de su actual hogar, algún hijo dejado tras una separación anterior o hijos fuera de matrimonio. Hay familias en la comunidad que están integradas por la madre y varios hijos con diferente padre.
- ❖ Familias Compuestas: abarcan tres o más generaciones formadas por abuelos, tíos y primos.
- ❖ “Familia Extensa: integradas por el progenitor, los hijos y otros familiares o amigos.”³
- ❖ Familia Migrante: Está integrada por las familias que trabajan fuera del país.

³ Campo, S. y Rodríguez-Brioso, M. M. (2002). La gran transformación de la familia española durante la segunda mitad del siglo XX. Revista Española de Investigaciones Sociológicas, 100, 103-165.

Las condiciones de, pobreza, poco o nulo espacio para el juego, sin figura paterna, sin límites establecidos, desnutrición y violencia intrafamiliar generan condiciones de inseguridad en los niños.

En la actualidad los programas de enseñanza que se imparten en las instituciones educativas, se limitan a dar énfasis a ciertas áreas de estudio, dando poca importancia a las otras posibilidades de conocimiento, razón por la cual, un buen porcentaje de alumnos fracasan y otros son etiquetados con, problemas de aprendizaje, problemas de conducta, etc, por lo que el potencial de muchos alumnos se pierde y se suprimen sus talentos.

“Se acepta que un niño tiene dificultades de aprendizaje escolar cuando sus rendimientos pedagógicos en una o más materias escolares se encuentran claramente por debajo de sus posibilidades intelectuales”⁴

A estos niños encasillados como “niños problema”, por medio de la terapia de juego se les puede orientar a resolver su situación, logrando su adaptación y la superación de los problemas que se les presentan en la escuela. Esta terapia se basa en el hecho de que “el juego es el medio natural de autoexpresión que utiliza el niño. Es una oportunidad que se le da para que exprese sus sentimientos y problemas por medio del juego, de la misma manera que un individuo puede verbalizar sus dificultades en ciertos tipos de terapia con adultos”⁵

⁴ Dificultades y trastornos del aprendizaje y del desarrollo en infantil y primaria. Editado por Juan Luis Castejón Costa, Leandro Navas Martínez. www.ecu.fm

⁵ Terapia de Juego, Virginia M. Axline, Editorial Diana, 1983

Esta terapia está indicada para niños con baja autoestima, miedos excesivos, estados de enfado continuo, preocupaciones, angustia, inseguridad, retraimiento, comportamientos que se consideran inmaduros para la edad del niño, amigos imaginarios, terrores nocturnos, problemas de hiperactividad, somatizaciones o síntomas físicos que no tengan alguna causa médica, dificultad para ajustarse a los cambios familiares, depresión o que hablen de que no quieren vivir.

Es especialmente recomendable para niños que han experimentado trauma de diferente origen: de nacimiento o postnatal. Maltrato físico, emocional o sexual. Ser testigo de violencia familiar o social, acoso, ser testigo de maltrato a otros niños. Negligencia y abandono, pérdidas y duelos no terminados, la muerte de algún miembro de la familia o amigo, divorcio o separación de los padres, adopción, hospitalización, accidentes, procedimientos médicos dolorosos o atemorizantes, enfermedades crónicas o terminales.

"Se puede descubrir más cosas de una persona en una hora de juego, que en un año de conversación." (Platón)

El ajuste emocional y psicosocial de los hijos ante los cambios sufridos en sus familias, derivan en situaciones que los niños no logran tener el control y por ello lo externalizan en su entorno familiar y escolar, observándose conductas de rebeldía, acoso escolar, retraimiento, falta de interés en el estudio, ansiedad, hiperactividad, etc.

Al observar que la mayoría de los niños de la comunidad externalizan algunas de las conductas mencionadas anteriormente, las cuales solamente son el resultado de situaciones en las que se ven inmersos, se decidió incluir en las reuniones, el tema de

Inteligencias Múltiples para potenciar sus capacidades innatas de aprendizaje y de esa forma, superar la conflictividad diaria que viven y que pasa desapercibida al sistema educativo.

Según el diccionario de Psicología: Inteligencia es la capacidad mental para entender, recordar y emplear de un modo práctico y constructivo, los conocimientos en situaciones nuevas.

“Es de suma importancia que reconozcamos y alimentemos todas las inteligencias humanas y todas las combinaciones de inteligencia. Todos somos tan diferentes en parte porque todos poseemos combinaciones distintas de inteligencias. Si reconocemos este hecho, creo que al menos tendremos más posibilidades de enfrentarnos adecuadamente a los numerosos problemas que se nos plantean en esta vida” HOWARD GARDNER (1987)

¿Qué son las Inteligencias Múltiples?

“Es una teoría elaborada por Howard Gardner que plantea que el ser humano es inteligente de diferentes maneras; con esta teoría intenta superar la concepción tradicional de la psicología que consideraba el coeficiente intelectual (CI) como el único parámetro de medición de la capacidad intelectual de una persona. Cada uno de nosotros posee estas formas de inteligencia y las desarrolla en mayor o menor grado de acuerdo con nuestra historia o nuestra cultura”⁶ De acuerdo con Gardner hay ocho formas de aprender las que se describen brevemente a continuación:

⁶ <http://apuntesdepedagogia.files.wordpress.com/2008/06/7-apuntes-para-la-ensenanza2.pdf>

- La inteligencia lingüística-verbal: es la capacidad de emplear de manera eficaz las palabras, manipulando la estructura o sintaxis del lenguaje, la fonética, la semántica, y sus dimensiones prácticas.
- La inteligencia física-Kinestésica: es la habilidad para usar el propio cuerpo para expresar ideas y sentimientos, y sus particularidades de coordinación, equilibrio, destreza, fuerza, flexibilidad y velocidad, así como propioceptivas y táctiles.
- La inteligencia lógica-matemática: es la capacidad de manejar números, relaciones y patrones lógicos de manera eficaz, así como otras funciones y abstracciones de este tipo.
- La inteligencia espacial: es la habilidad de apreciar con certeza la imagen visual y espacial, de representarse gráficamente las ideas, y de sensibilizar el color, la línea, la forma, la figura, el espacio y sus interrelaciones.
- La inteligencia musical: es la capacidad de percibir, distinguir, transformar y expresar el ritmo, timbre y tono de los sonidos musicales.
- La inteligencia interpersonal: es la posibilidad de distinguir y percibir los estados emocionales y signos interpersonales de los demás, y responder de manera efectiva a dichas acciones de forma práctica.
- La inteligencia intrapersonal: es la habilidad de la auto introspección, y de actuar consecuentemente sobre la base de este conocimiento, de tener una autoimagen acertada, y capacidad de autodisciplina, comprensión y amor propio.

- La inteligencia naturalista: es la capacidad de distinguir, clasificar y utilizar elementos del medio ambiente, objetos, animales o plantas. Tanto del ambiente urbano como suburbano o rural. Incluye las habilidades de observación, experimentación, reflexión y cuestionamiento de nuestro entorno.

En la Escuela se han presentado situaciones difíciles de manejar por las autoridades. Además de la falta de un entendimiento de la situación que cada alumno está viviendo, existen agresiones verbales, enemistades, recelos; los padres de familia en repetidas ocasiones culpan el sistema que está dando como resultado el fracaso escolar y la repitencia de grados, entre otros problemas.

Las dificultades del sistema educativo son complejas, la educación emocional es un recurso que facilita el fortalecimiento de las relaciones interpersonales.

Alberto Acosta Meza (2008) afirma: el fomento de la inteligencia emocional, puede ser una valiosa ayuda para encarar con mayores posibilidades de éxito los retos a que se enfrenta el sistema educativo... una mayor atención de la educación emocional puede aliviar parcialmente alguno de los problemas que están presentes en nuestros centros escolares.

Según el diccionario de Psicología Consuegra Anaya, Emoción es: Estado afectivo; reacción subjetiva al ambiente, acompañada de cambios orgánicos (fisiológicos y endocrinos) de origen innato, influida por la experiencia y que tiene la función adaptativa. Se refiere a estados internos como el deseo o la necesidad que dirige al organismo. La palabra emoción significa literalmente estado de excitación o estremecimiento. Suelen distinguirse tres componentes en cada emoción: un

sentimiento característico o experiencia subjetiva, un esquema de estimulación fisiológica y un esquema de expresión abierta. El componente subjetivo es comunicado en las etiquetas que se le pone a las emociones, como temor, ira, gozo o tristeza. Las emociones cumplen un papel central en la gestión de procesos de autoprotección y autorregulación del organismo frente a situaciones extremas. Estas funciones se pueden diferenciar de la siguiente forma: 1) Preparación para la acción: las emociones actúan como un nexo entre los estímulos recibidos del medio y las respuestas del organismo. Las respuestas emocionales son automáticas y por tanto no requieren ningún tipo de raciocinio o de control consciente; 2) Delimitación del comportamiento futuro: las emociones influyen en la asimilación de información que servirá para dar respuestas en el futuro a hechos similares. Dichas respuestas podrán ser de rechazo o de búsqueda de repetición del estímulo; y 3) Regulación de la interacción social: las emociones son un espejo de los sentimientos y su expresión permite a los observadores hacerse una idea del estado de ánimo de la persona.

“Cualquiera puede ponerse furioso... eso es fácil; Pero estar con la persona correcta, en la intensidad correcta, en el momento correcto, y de la forma correcta... eso no es fácil”
ARISTOTELES, Etica a Nicómaco

Daniel Goleman en su libro La Inteligencia Emocional (1997) afirma: “Los educadores, preocupados desde hace tiempo por los bajos rendimientos de los escolares en matemática y lectura, están comenzando a advertir la existencia de una deficiencia diferente y más alarmante: el analfabetismo emocional”

Según Goleman, los principales aspectos que reflejan un desempeño pobre en estudiantes de Estados Unidos son:

- ❖ “Aislamiento o problemas sociales: preferencia por estar solos; tendencia a la reserva; mal humor extremo; pérdida de energía; sentimiento de infelicidad; dependencia exagerada.
- ❖ Ansiedad y depresión: conducta solitaria; diferentes miedos y preocupaciones; necesidad de ser perfectos; sensación de no ser amados; sentimientos de nerviosismo, tristeza y depresión.
- ❖ Problemas de atención o del pensamiento: incapacidad de prestar atención o permanecer quietos; actuación sin reflexión previa; nerviosismo excesivo que les impedía concentrarse; pobre desempeño en las tareas escolares; incapacidad de pensamientos que indiquen preocupación por los demás.
- ❖ Delincuencia y agresividad: vinculación con chicos que se involucren en conflictos; utilización de mentiras y subterfugios; marcada tendencia a discutir; demanda de atención; destrucción de las propiedades de otro; desobediencia en el hogar y en la escuela; obstinación y capricho; exceso de charlatanería; actitud burlona; temperamento acalorado”.⁷

La realidad guatemalteca no dista mucho de estos mismos referentes. En el año 2008 los resultados de las pruebas aplicadas por el Ministerio de Educación para verificar los rendimientos académicos, indica que casi el 50% de los niños y niñas cursando primaria, no alcanzaban resultados satisfactorios ni en matemáticas ni en lectura. (Mineduc 2008).

“...podemos asegurar que los niños /as que reciben escasas o muy poca interacción afectiva, que sus adultos no pasan tiempo con ellos, no les acarician, no les ofrecen

⁷ Inteligencia Emocional, D Goleman, Javier Vergara Editor Argentina 1995

atención, y no son, en resumen, sensibles a sus señales, desarrollan apegos inseguros que generan celos en la vida adulta, labilidad emocional, inseguridad afectiva y retrasos cognitivos y lingüísticos que les afectaran en su vida adulta”⁸

El desarrollo normal afectivo, social e intelectual de los niños es el resultado de los estímulos psicológicos en las etapas tempranas de su vida. Cuando el vínculo materno-infantil no se desarrolla correctamente, lo que J. Bowlby denomina “privación maternal” suceden consecuencias graves generando reacciones de frustración y ansiedad asociados a cuadros depresivos con sentimientos de culpabilidad, siendo los primeros pasos hacia la neurosis y psicosis infantil y trastornos de tipo afectivo, dificultando el desarrollo normal en las áreas motriz e intelectual.

Goleman nombra las siguientes Emociones Primarias:

- ❖ Ira: furia, ultraje, resentimiento, cólera, exasperación, indignación, aflicción, acritud, animosidad, fastidio, irritabilidad, hostilidad y, tal vez en el extremo, violencia y odio patológicos.
- ❖ Tristeza: congoja, pesar, melancolía, pesimismo, pena autocompasión, soledad, abatimiento, desesperación y, en casos patológicos, depresión grave.
- ❖ Temor: ansiedad, aprensión, nerviosismo, preocupación, consternación, inquietud, cautela, incertidumbre, pavor, miedo, terror; en un nivel psicopatológico, fobia y pánico.

⁸ El menor ante la violencia: procesos de victimización, Lidón Villanueva Badenes y Rosa Ana Clemente Esteban (coord.), Publicacions de la Universitat Jaume, 2002

- ❖ Placer: felicidad, alegría, alivio, contento, dicha, deleite, diversión, orgullo, placer sensual, estremecimiento, embeleso, gratificación, satisfacción, euforia, extravagancia, éxtasis y, en el extremo manía.
- ❖ Amor: aceptación, simpatía, confianza, amabilidad, afinidad, devoción, adoración, infatuación, ágape (amor espiritual).
- ❖ Sorpresa: conmoción, asombro, desconcierto.
- ❖ Disgusto: desdén, desprecio, menosprecio, aborrecimiento, aversión, disgusto, repulsión.
- ❖ Vergüenza: culpabilidad, molestia, disgusto, remordimiento, humillación, arrepentimiento, mortificación y contricción.

En El Programa de la Ciencia del Yo, Golemán (1995) establece la lista de los ingredientes de la Inteligencia Emocional y las destrezas básicas recomendadas como forma primaria de prevención para las eventuales dificultades que puedan representar una amenaza para los niños. Sus principales componentes son:

- ❖ Conciencia de uno mismo
- ❖ Toma de decisiones personales
- ❖ Manejo de sentimientos
- ❖ Manejo del estrés
- ❖ Empatía
- ❖ Comunicaciones
- ❖ Revelación de la propia persona
- ❖ Penetración
- ❖ Aceptación de uno mismo

- ❖ Responsabilidad personal
- ❖ Seguridad en uno mismo
- ❖ Dinámica de grupo
- ❖ Resolución de conflictos

Como se describió con anterioridad, en la Escuela aledaña a la comunidad, los niños han sido etiquetados por los resultados que obtienen en sus calificaciones. Sin embargo, no se toma en cuenta que el sistema educativo carece de motivación, de actualización pedagógica y de recursos para el éxito de sus estudiantes. Al tomar como referencia, la capacidad intelectual, el CI normal es entre 90 y 110, las medidas inferiores a esta corresponden a, por debajo de la media, llegando hasta la medida correspondiente a retraso mental; los niños se ven encasillados entre estas medidas sin tomar en cuenta sus habilidades innatas, sus talentos, sus propias experiencias y sus intereses personales.

...”un niño entra en una fase depresiva por su tendencia a aislarse, su desinterés en el juego, su disminución en el rendimiento escolar o su conducta intolerante e irritable”⁹

Es importante resaltar que los niños escolarizados enfrentan problemáticas en su diario vivir. Vivir en un asentamiento precario es indicador de estrés y aunado a las situaciones conflictivas en sus hogares, los niños no son capaces de superar por sí solos dichas circunstancias, por lo que sus relaciones interpersonales y su rendimiento escolar, se ven afectados.

⁹ Arteterapia: dinámicas entre creación y procesos terapéuticos, Coordinador Francisco J. Coll Espinosa, Varios Autores, Universidad de Murcia 2006

Según del diccionario de la Real Academia Española, estrés es la tensión provocada por situaciones agobiantes que originan reacciones psicosomáticas o trastornos psicológicos a veces graves.

EJE IDEOLOGICO POLITICO

“Para comprender los procesos ideológicos de las personas deberá examinarse la estructura social de la que es parte”¹⁰

A través de la Pastoral Social de la Parroquia Nuestra Señora de las Victorias, se mantiene contacto directo con la junta directiva de la comunidad. Se realizan reuniones mensuales de planificación en donde están presentes todos los Epesistas que trabajan en las comunidades aledañas a la Parroquia, así como también, los representantes de las comunidades, el Párroco de la Iglesia y personas laicas que donan su tiempo desinteresadamente, siendo desde amas de casa hasta profesionales universitarios. Este equipo de personas, está a la disposición de cualquier contingencia; conocen, están enterados de acontecimientos importantes que se van suscitando y apoyan a la comunidad en las áreas social y religiosa. La comunidad abordada en este trabajo está direccionada por el CUB -Comité Único del Barrio-, integrado en su mayoría por mujeres. Este Comité se encarga de velar por el bienestar de la comunidad, siendo el lazo entre la Alcaldía Auxiliar de la zona seis y los comunitarios. Las elecciones para la junta directiva del CUB se realizan cada dos años por medio de votaciones. Sobresale la capacidad de liderazgo que tiene la Presidenta actual, quien ha formado parte de juntas directivas anteriores. Ella siempre está muy pendiente de todo lo que allí sucede. Los vecinos acuden a ella por situaciones diversas. Conoce a todos los habitantes y es muy apreciada por su entrega a la comunidad.

¹⁰ Ignacio Matín Baró, “Acción e ideológica: psicología social desde Centroamérica”, UCA Editores, El Salvador, 1985.

Aparentemente, la comunicación entre el CUB y la Alcaldía Auxiliar, es constante. Se pudo observar cómo los vecinos están organizados para estar pendiente cuando se realizan trabajos en las calles de la ciudad y levantan el pavimento. Ellos piden las camionadas que necesitan de pedazos de pavimento. La Muni, como ellos le llaman, transporta el material hasta la entrada y entre una buena parte de vecinos, poco a poco lo llevan hasta donde lo necesitan. Con este material han levantado muros de contención y han hecho gradas para poder caminar mejor entre el barranco. Dichos muros de contención se hacen para evitar derrumbes sobre las casas. Los hacen aproximadamente de cincuenta centímetros de grosor con los pedazos de pavimento bien colocados uno sobre otro y cemento que reciben de donaciones. Estos trabajos los dirige la Presidenta del CUB cuyo oficio es la Albañilería.

Durante varios sábados y domingos, los vecinos se reunieron para arreglar el camino. Terminaron de hacer las ciento veinticinco gradas, que ya habían empezado con anterioridad, y siguieron con una parte plana en el fondo del barranco. Para aprovechar los recursos del lugar, no han comprado arena. Después que llueve, recogen arena en sacos y la emplean para la fundición en el lugar correspondiente.

Esta acción de organizar a los vecinos es un bastante difícil. Como en toda sociedad, siempre hay personas que están de acuerdo y otras no. Algunas veces han subido de tono las reuniones, afectando la salud de la Presidenta. Ella tiene carácter fuerte y no se amedrenta por las vicisitudes diarias, además, sabe que cuenta con ayuda Psicológica y la busca las veces que sea necesario para su salud mental.

Según la OMS, salud mental es un estado de bienestar emocional y psicológico en el cual el individuo es consciente de sus propias capacidades, puede afrontar las

tensiones normales de la vida, puede trabajar de forma productiva y fructífera y es capaz de hacer una contribución a su comunidad. Cabe destacar que la ausencia de una enfermedad mental no implica que el individuo goce de buena salud mental. ==

La postura de la Presidenta es esencial para el desarrollo de la Psicología en su comunidad. Las compañeras Epesistas que me antecedieron, también tuvieron todo el apoyo necesario para la realización de su trabajo. Poco a poco, el estigma de no ir al Psicólogo..., va cediendo y la Psicología está ganando terreno en este lugar.

Las madres solteras de esta pequeña sociedad, las cuales son bastantes, han llegado a ese estado por diversas causas. Los principales casos son:

-Porque el esposo está preso por causa desconocida, o acusado de violación

-Otros casos por abandono por parte del marido.

-Porque ella prefiere vivir sola, sin compromiso de marido.

Esta situación es lamentable porque ellas deben trabajar fuertemente para sacar adelante a sus hijos. Su baja escolaridad no les permite tener empleos dignos y reciben escasa remuneración, en muchos casos, ni siquiera gozan del salario mínimo, mucho menos prestaciones. El cansancio y la frustración es notable en ellas.

Vivimos en una sociedad en donde todas las prácticas son Androcéntricas, existe la discriminación hacia la mujer en el mundo educativo, laboral o personal; es decir, el hombre es la medida de todas las cosas. La realidad es que el rol masculino es un mito de superioridad sobre las mujeres. El machismo es una concepción muy arraigada, lamentablemente perpetuado desde el seno materno. Las madres transmiten ideas,

muchas veces sin darse cuenta, que viene siendo el mismo machismo encubierto. Luego esas ideas se vuelven un círculo vicioso.

Las Religiones que predominan en el lugar son: católicos y evangélicos. La mayoría de ellos son solamente nominales porque no asisten regularmente a sus congregaciones o parroquias. Este es un factor determinante porque la Fe fortalece las relaciones y motiva a vivir por algo, a seguir adelante en la vida.

“No obstante, si un paciente posee una creencia religiosa firmemente arraigada, no existe ninguna objeción en utilizar el efecto terapéutico de sus convicciones, Y, por consiguiente, reforzar así sus recursos espirituales”.¹¹

EJE ECONOMICO

“El terremoto del 4 de febrero de 1976 provocó un nuevo impulso migratorio a la ciudad de Guatemala, ya que más de 20,000 familias se asentaron en las áreas verdes, parques y terrenos baldíos que tenía la ciudad... se conformaron 74 asentamientos humanos en el Área Metropolitana, con un promedio de 20,000 familias y 87,000 personas. La tendencia general es la de ocupar áreas que no tienen vocación habitacional, debido a que la topografía inclinada de los terrenos ha ocasionado la destrucción progresiva de las reservas forestales.”¹²

¹¹ El hombre en busca de sentido, Viktor Frankl, Editorial Herder 1979

¹² La situación de los asentamientos en el Municipio de Guatemala. Asociación de Investigación y Estudios Sociales, Revista ASIES No. 2, 2002 pág. 27 y 28

La mayoría de los 400 asentamientos humanos que existen en Guatemala no tienen una capacidad de reacción ante eventuales desastres naturales, según la Procuraduría de Derechos Humanos -PDH-.

La comunidad de estudio, tiene sus inicios para esa fecha. Conformada por emigrantes del interior de la república, cuyo factor común era, la necesidad de la vivienda. La adaptación a la vida de la capital, se da con la escasez de empleo, las escasas oportunidades de superación y la ausencia de políticas gubernamentales que atiendan este sector. Al no tener estudios, debieron conformarse con lo que encontraron. Esto ocasionó la falta de recursos económicos para alquilar un cuarto y no digamos la obtención de una vivienda. Con pobreza unos y otros con pobreza extrema, los habitantes de la comunidad han logrado salir adelante. Con sus hijos, es otra historia. En medio de la carencia, se esfuerzan por proveerles el pan diario y mandarlos a estudiar. La escuela aledaña es testigo fiel de cuántos han pasado por sus aulas.

Son esforzados trabajadores. Su economía, en la mayoría de casos, no depende de un salario fijo ni de un aporte gubernamental, tampoco de remesas del exterior. Aunque algunas familias reciben la bolsa que el gobierno reparte esporádicamente, eso no es suficiente para lo numeroso de las familias.

La mayoría de los habitantes salen desde tempranas horas del día para sus sitios de trabajo. Su principal fuente de empleo y sub empleo está un poco cerca, en el Mercado de San Martín. Atienden puestos de ropa, pollo, zapatos, etc. Otros, especialmente los más jóvenes, trabajan como recolectores de basura. Las mujeres

también salen a trabajar a maquilas, a casas y oficinas haciendo limpieza. Otras venden productos ofreciendo de casa en casa. El desempleo también se hace presente. Frecuentemente hay vecinos que les quitaron su trabajo y en la sociedad no hay oportunidades laborales disponibles ni existen nuevas fuentes de trabajo. Les piden requisitos que no pueden cumplir, como estudios, experiencia, conocimientos.

Aquí no se escucha que vivan gerentes o licenciados, pero no pierden la esperanza que sus hijos lleguen a serlo.

Con la ola de violencia que se vive en nuestro país, cualquier trabajo que se tiene, es símbolo de riesgo. En la calle, afuera de la comunidad se han suscitado muchos atentados en contra de algún vecino. Los niños también están expuestos a la hora de dirigirse a la Escuela.

La comunidad no cuenta con médicos ni centros de salud. El más cercano y que corresponde al sector, está en otro lado de la zona seis, después de la calle Martí deben caminar varias cuerdas más para llegar. Como es nacional, hay que madrugar para obtener un número. En casos de emergencia acuden al Hospital General de la zona uno de la capital. Para ello deben tomar taxi, lo cual afecta la escasa economía con que cuentan.

En este año se produjo un brote de hepatitis en niños, todos menores de diez años. Uno fue el caso más grave. Pasó varios días en el Hospital General, le dieron egreso, recayó y nuevamente regresó al hospital.

Por esta situación se presentó una carta dirigida al Director del Centro de Salud mencionado anteriormente, en donde se expuso la situación. El doctor se presentó en el

mismo día a la comunidad y realizó visitas domiciliarias a los niños enfermos, dando recomendaciones para su recuperación. Afortunadamente, no hubo muertes que lamentar.

EJE RELACIONAL

Maritza Montero expresa que “la comunidad es entendida como un grupo social complejo formado por una intrincada red de relaciones psicosociales que generan diversidad de consecuencias”¹³

Desde hace algunos años se inició la intervención de Epesistas de Psicología, a través de la Parroquia nuestra Señora de las Victorias, en varias comunidades asentadas al final de la zona uno de la capital y que colindan con la zona seis. Algunas de ellas son: Anexo Los Ángeles I, Anexo Los Ángeles II, 15 de Enero, Yireh, Anexo Las Victorias, El Carmen I y II, La Paz. Estas tres últimas están ubicadas debajo del puente Belice. Entre estas comunidades existen relaciones sociales de los habitantes. Muchos de ellos se conocen y tienen amistades entre comunidad y comunidad, incluso, hay familiares de una comunidad a otra.

La intervención psicosocial no se ha limitado a atender únicamente las comunidades. También se atienden las escuelas aledañas. El servicio que se ha prestado involucra casos individuales, familias, maestros y algunos casos especiales, dándose a conocer el trabajo en la Alcaldía Auxiliar. La labor social, también ha involucrado empresas e

¹³ Maritza Montero, Hacer para Transformar, El método en la Psicología Comunitaria, Editorial Paidós, 1ª Reimpresión, Buenos Aires 2007

instituciones que brindan su apoyo por medio de donaciones de material escolar, mobiliario, refacciones ocasionales y algunas veces transporte para excursiones.

En el presente ejercicio se pretendía trabajar con las Comunidades Anexo Los Ángeles I y II, sin embargo, por razones que se ignoran, no se llevó a cabo la intervención en una de las comunidades. Únicamente se trabajó en Anexo Los Ángeles I y la Escuela aledaña a ésta.

Con estos dos grupos se realizaron actividades diversas, atendiendo las necesidades del momento y las necesidades observadas, lo que Maritza Montero (2006, p 98) llama necesidades sentidas.

En estos dos escenarios, donde no participaron grandes cantidades de sujetos, lo importante fue el aspecto cualitativo, que a la vez permitió realizar la tarea psicosocial y observar las formas de relacionarse.

Fernando González Rey (2006) expresa: “Estudiar la subjetividad implica dialogar con el sujeto, tener acceso al sujeto en sus diferentes escenarios de producción de sentidos subjetivos, los cuales expresan a nivel subjetivo la organización y desarrollo de las complejas tramas de la vida social de las personas y las instituciones”.

Al referirnos a Comunidad, nos estamos refiriendo a Sociedad. Maritza Montero (2007) se refiere a ella como una “...intrincada red de relaciones psicosociales...”, las cuales suceden en todos los espacios sociales: desde las relaciones primarias ocurridas en la familia, con los pares en la escuela, hasta las relaciones de desempeño laboral.

La primera situación en donde no fue posible establecer relaciones, se dio en la Comunidad que no brindó acceso a la labor psicosocial. Se agotaron los recursos con el objetivo de iniciar un proceso en esa comunidad, pero los esfuerzos fueron en vano.

El segundo escenario fue la Escuela. En repetidas ocasiones se negaron a apoyar actividades programadas para mejorar las relaciones entre el mismo personal docente. Se planificaron actividades de beneficio social para la Escuela y no las apoyaron. El limitante en estas situaciones vino de parte de la Psicología tradicional, algo que nunca se esperó, sin embargo, se presentó. El testimonio de algunas madres de familia al respecto, es que “las autoridades de la Escuela han cambiado su actitud y ya no son las mismas de antes”¹⁴

Unas maestras negaron, en algunas ocasiones, el permiso para que las alumnas salieran de su aula y continuar con su proceso psicosocial.

“El problema no es instrumental, sino relacional, social y subjetivo”¹⁵

En la comunidad abordada brindando apoyo psicosocial, se establecieron relaciones con la junta directiva, con los padres de familia y especialmente con los niños. “Claro, estamos hablando de grupos hacia los cuales no se desarrollan políticas públicas diferenciadas que han acumulado años de atraso y opresión, lo que no nos puede hacer pensar que el simple hecho de convertirse en sujeto de sus actividades y de promover opciones a nivel comunitario, será una solución definitiva para los complejos

¹⁴ Palabras textuales de madres de familia de la Escuela Oficial Urbana para niñas No. 21 Rafael Landívar

¹⁵ Fernando González Rey, Sujeto y Subjetividad, Una aproximación Histórico - Cultural, International Thomson Editores, Impreso en México, 2002

problemas que enfrentan, sin embargo, esa posición activa, orientada a la búsqueda de soluciones y al esfuerzo, es una condición para que la ayuda se pueda materializar en desarrollo y facilitar la producción de nuevos tejidos sociales capaces de respaldar el desarrollo de nuevos sistemas de acción comunitaria”.¹⁶ Logrando un desenvolvimiento satisfactorio favoreciendo el desarrollo del tejido social comunitario.

¹⁶ Fernando González Rey, Lo social en la Psicología y la Psicología Social, Nuevos Desafíos desde Centroamérica, Programa Nacional de Resarcimiento, Producción Editorial, Grupo Vamar, Primera edición en Guatemala 2006

REFERENTE METODOLOGICO

*“El que tiene un **porqué** para vivir puede soportar casi cualquier **cómo**”* NIETZSCHE

En la Comunidad existe un equipo de foot-ball masculino que se ha mantenido por varios años. Entrenan y participan en campeonatos donde han ganado trofeos por su buen desempeño. Está dirigido por la presidenta del CUB. Ella se encarga de las actividades y del patrocinio. A través de este recurso, se ha logrado alejar a los integrantes del equipo, de vicios, drogas y maras. En la comunidad no hay maras porque las han erradicado.

Como expresa el objetivo general de este ejercicio, para proveer atención psicosocial a la comunidad, se realizaron visitas domiciliarias para familiarizarse con los habitantes, en donde se observó una buena cantidad de niños pequeños y otros en edad escolar.

También se brindó apoyo en la organización de dos talleres a través de la Pastoral Social de la Parroquia dirigidos a los padres de familia de la comunidad, con el tema de la Buena Crianza. Al primer taller no se obtuvo respuesta. Ese día influyeron las inclemencias del tiempo. Al segundo taller sí se tuvo asistencia, sin embargo, no era el público que se esperaba. Asistieron personas no de la comunidad, sino de la colonia de los alrededores.

La comunidad está situada en una ladera muy peligrosa, la porción que está hasta abajo, al final del barranco, colinda con la escuela situada en la parte de arriba. Allí se asentaron, aproximadamente a medio año, las dos últimas familias. Una de ellas integrada por ambos padres y seis hijos de edades de uno a catorce años, en extrema

pobreza, una precaria vivienda de láminas, en un área aproximada de cuatro por cuatro metros cuadrados, carente de servicio de electricidad y agua potable.

En una noche lluviosa, eran las once treinta, corría el río de agua llovida hacia el frente de la vivienda, el padre de familia, como avisado de Dios, decidió sacar a su familia. No habían caminado ni cinco metros, cuando una raíz de árbol que había sido cortado con anterioridad, se vino abajo y destruyó absolutamente todo lo que poseían... Al día siguiente se les brindó acompañamiento psicológico y se les proporcionó ropa para los niños.

En esa ocasión, fueron aproximadamente quince familias las que evacuaron hacia el centro parroquial ubicado en la parte de arriba. La CONRED y la Municipalidad Capitalina brindaron asistencia alimentaria y apoyo a la familia para tratar de recuperar sus pocas pertenencias.

Con anterioridad se había solicitado un taller relacionado precisamente a este tipo de emergencias. Se tenía fecha de realización pero, por parte de la Municipalidad no lo pudieron impartir por problemas de salud del instructor. Este mismo taller se impartió en el mes de septiembre a otras comunidades aledañas, se realizó en el salón de la Parroquia Las Victorias en horario nocturno para mayor facilidad. De la Comunidad Los Ángeles I, solamente una vecina con sus hijos menores asistió a la capacitación y precisamente fue una de las familias evacuadas con este desastre natural. Al finalizar el entrenamiento, recibieron un diploma de la CONRED y un chaleco a utilizarse en caso de emergencias. La invitación a este taller fue promovido por el equipo epesista de Psicología y las Trabajadoras Sociales de la Parroquia.

A otra familia asentada en la comunidad también se le brindó apoyo psicológico durante varios meses. Se les realizaron varias visitas domiciliarias, en las cuales, algunas veces se encontró a la madre, otras no. Se atendió a las hijas en las actividades sabatinas y también se les brindó apoyo en la Escuela donde estudian. Esta familia es monoparental, dirigida por la mamá. Tiene tres hijas de edades de siete a diez y seis años, de diferentes papás. La hija mayor tiene capacidades diferentes. La hija mediana, cuatro años menor, es su encargada. A veces no asiste a la escuela porque tiene que cuidarla. La llevaba con una compañera epesista de Terapia Especial, inició el tratamiento pero no lo finalizó. Para ella es muy difícil llevar por ciento veinticinco gradas hacia arriba a su hermana mayor con silla de ruedas. La madre debe proveer el sostenimiento económico de la familia. No tiene trabajo fijo. A veces le ayuda el padre de la hija pequeña de quien se separó por violencia intrafamiliar. La Pastoral Social de la Parroquia le ayuda eventualmente con víveres, le ha puesto la condición que debe asistir a misa pero tampoco cumple. Le organizaron un baratillo de ropa para recaudar fondos y ella misma no asistió a brindar apoyo a los organizadores.

Fernando González Rey (2006, p226) aporta “Las ayudas humanitarias con frecuencia, y muchas veces al margen de la conciencia de quienes las ejercen, toman la forma de obras de caridad, perdiendo así su condición de herramientas para que un grupo o comunidad actúe en la producción de nuevas alternativas”.

Otra familia que se atendió es la integrada por abuelos, hijos y nietos. Todos viven en la misma vivienda. El año anterior, en el parque que está arriba, antes de la entrada a la comunidad, le dieron muerte a una hija y su esposo, enfrente de los hijos (nietos). Iban en moto los cuatro, los padres cayeron abatidos, los hijos quedaron sin ser alcanzados... Los abuelos y la familia se volvieron sobreprotectores hacia los nietos huérfanos. La

niña de siete años presentó un cuadro de problemas del habla, por lo que fue referida con la compañera epesista de esa especialidad. Se les realizaron visitas domiciliarias, la respuesta fue indiferencia y negatividad. La abuela no quiso asistir a una entrevista programada en la escuela. La familia no respondió, sin embargo a la niña se le atendió en terapia grupal en la escuela y en terapia del habla. El otro nieto se resistió a la ayuda psicológica.

En la comunidad existen hogares monoparentales. Todos guiados por la madre. Este tipo de familia se presenta conformado por uno a tres hijos de distintos padres (ausentes), la madre y en algunos casos también por la abuela. La mayoría de estas familias tienen hijos desde cero a diez, doce años. Las madres trabajan para ganar el sustento. Los hijos se cuidan entre ellos. Algunos papás están presos por distintas razones.

En estos casos de madres solteras, se les realizaron visitas domiciliarias y se atendieron los niños en las actividades sabatinas y en la escuela. Es de hacer notar que no tienen ayuda de ninguno de los papás. La mayoría de niños ni siquiera conocen a su progenitor. Las abuelas no cuentan con apoyo económico. Algunas familias están inscritas en el plan de la Bolsa Solidaria que impulsa el gobierno.

En las reuniones sabatinas con los niños y niñas se implementaron actividades con el fin de darle seguimiento a desarrollar y potenciar las inteligencias múltiples.

Algunas de las actividades que se realizaron para potenciar las Inteligencias Múltiples en los niños, fueron las siguientes:

- ❖ Inteligencia lingüística-verbal: talleres de lecturas acordes a la edad, aprendizaje de trabalenguas
- ❖ Inteligencia física-Kinestésica: concursos de pulso, juegos tradicionales como jugar avioncito, etc; baile, llevar el ritmo con las manos al cantar y realizar dinámicas, técnicas de relajamiento.
- ❖ Inteligencia lógica-matemática: se realizaron concursos de las tablas de multiplicar. Con canciones infantiles y pequeños carteles de cada tabla, se motivó a los niños a aprenderlas y al lograrlo se les proporcionaron premios consistentes en unos bonitos animalitos de plástico. Esto permitió que ellos vieran este aprendizaje de una manera divertida y se sintieran motivados a realizarlo. Algunos ganaron varios animalitos, otros no.
- ❖ Inteligencia espacial: se realizaron manualidades algunas de las cuales se explican detalladamente más adelante.
- ❖ La inteligencia musical: se llevó al salón un teclado con el cual tuvieron contacto y cada uno quiso tocar las teclas. Se utilizó música de fondo al realizar manualidades, en algunas ocasiones se cantaron canciones. Se tuvo contacto con los sonidos de la naturaleza al bajar al fondo de la comunidad.
- ❖ Inteligencia interpersonal: las reuniones que se realizaron fueron una forma de socialización. También se realizaron visitas guiadas las cuales se explican detalladamente más adelante.

- ❖ Inteligencia intrapersonal: en las actividades realizadas se establecieron reglas que debían cumplir. Se realizó la técnica del espejo. Técnicas de relajación. Recibieron charlas de valores.
- ❖ Inteligencia naturalista: se realizó el taller de reciclaje para hacer macetas. Se recolectaron las materias primas en la comunidad. Esta actividad se detalla más adelante.

Cada reunión sabatina básicamente estuvo integrada de la siguiente manera:

- ❖ Saludo e introducción del día
- ❖ Dinámicas de grupo acordes a potenciar una inteligencia emocional
- ❖ Exposición de video o lectura de cuento
- ❖ Manualidad, dibujar, pintar, cortar, pegar o rompecabezas
- ❖ Refacción.

Es de hacer notar que al inicio de las reuniones no se proporcionaba refacción, sin embargo, la mayoría de niños se presentaba sin almuerzo a las actividades. En reunión con la Pastoral Social de la Parroquia se expuso la situación y autorizaron la refacción. Con el transcurso de los meses, se recibió ayuda económica para seguir con la refacción, ya que el aumento de niños a la reunión fue notable y se necesitó dicho apoyo.

Estas reuniones sabatinas se llevaron a cabo en el salón comunal, en la entrada de la comunidad, el cual cuenta con un área bastante reducida. Los recursos con los que se contaba solamente eran unas bancas y una pequeña mesita. Con el apoyo económico del Sacerdote Jesús Rodríguez se obtuvo un tablero de 3 x 0.50 mts el cual vino a

mejorar la calidad de las actividades que se realizaron. También se compraron materiales de apoyo tales como crayones, marcadores, fotocopias, hojas en blanco, pegamento, rompecabezas y pinturas acrílicas para realizar las manualidades de reciclaje.

Al referirnos a las actividades lúdicas, se emplearon dinámicas de salón en donde está incluido el ritmo, percepción espacial y la matemática, además juegos tradicionales de escondite, tenta, cincos (canicas), arranca cebollas, saltar la cuerda, saltar el avioncito, rondas, etc. Realizados en el poco espacio con que se cuenta en la entrada a la comunidad. Afuera existe un pequeño parque, el cual, por medidas de seguridad no se puede utilizar siempre para no exponer la integridad física de los niños. Los padres de familia protegen a sus hijos de esta forma. Las dos veces que accedieron al permiso para jugar en el parque, fueron muy pocos los niños autorizados. Por medio del juego, los niños socializan y van desarrollando habilidades psicomotrices en su desarrollo personal. Según las Psicólogas Allison Clarke-Stewart y Virginia Allhusen (2005) en el juego surgen emociones como miedo, timidez y enojo, las cuales se logran regular y contribuyen a la expresión de los niños.

“Los psicólogos del desarrollo creen que el juego es la actividad más productiva y divertida que emprenden los niños. El juego es tanto universal como adaptable. Si bien todos los niños pequeños juegan, ya sea que se encuentren en los hielos del Ártico o en la arena del desierto, el juego varía según la cultura, el sexo y la edad, de modo que es

un medio ideal para aprender las habilidades sociales necesarias en el contexto (Sutton-Smith, 1997)”¹⁷

Entre los materiales con que se trabajaron manualidades, está el “foamy”. Este material es conocido por los niños, sin embargo, se observó una motricidad fina poco desarrollada. Los cortes fueron imprecisos en la mayoría de manualidades. Se inició a trabajar con manualidades decorativas para el día de la madre y día del padre. La motivación presentada por los niños se hizo notar, se esforzaron en realizar sus propios trabajos. A algunos niños se les proporcionó material para realizar dos manualidades: para la mamá y para la abuelita. En el caso del material para el día del padre, decidieron regalarlos a las mamás (en el caso de mamá soltera) o a alguno de los abuelos. Posteriormente se les enseñó la técnica de “foamy termo formado”. Con ello aprendieron a realizar flores, rosas y fofulápices. Esta técnica se les proporcionó con el fin de que ellos puedan realizar un negocio a futuro. Actualmente esta técnica es empleada para realizar muñecas en una amplia gama de creatividad y con ello se logra atender gustos románticos, profesionales, adornos de casa, tarjetería, recuerdos de bodas, quince años, etc. etc.

Con el taller de bisutería también se logró una buena asistencia. En esta oportunidad se estaba realizando la feria cantonal en el parque situado afuera de la comunidad. En este tipo de ferias trabajan los adultos atendiendo las diferentes ofertas de juegos (mecánicos y de azar), ventas de comida tradicionales, golosinas, recuerdos y artesanías que se ofrecen al público asistente. Los niños, entre semana, asisten a las

¹⁷ Kathleen Stassen Berger, Psicología del desarrollo: infancia y adolescencia, Editorial Médica Panamericana S. A, 7a. Edición, Madrid, España 2006, p 295

escuelas donde los han inscrito y el fin de semana quedan a su suerte mientras los padres trabajan. Al indagar y conversar con una señora de las que trabajan en la feria, me informó que casi todos los integrantes (de la feria) son familia, por ello tratan de cuidarse y protegerse entre sí. Los niños están inscritos en una escuela ubicada en la zona uno, en la jornada vespertina, la cual es la más indicada porque al trabajar los adultos hasta altas horas de la noche, no pueden madrugar tanto para que asistan a la jornada matutina. El sistema de vida de ellos es estilo “nómada”, es decir, permanecen en la localidad correspondiente durante dos o tres semanas, luego prosiguen a la siguiente comunidad. En este caso, los próximos días, la feria viajaría a San José Pinula, Boca del Monte y San Miguel Petapa. No importa lo lejos que les queden las comunidades, los niños viajan en transporte urbano a la escuela de la zona uno. Por lo regular viajan solos, algunas veces les acompaña alguno de los hermanos mayores. Conforme van creciendo, los más grandes van siendo los encargados de los pequeños y así sucesivamente. Las autoridades de la escuela tienen conocimiento de esta situación por lo que no enfrentan mayores problemas. La mayoría de estos niños solamente estudia la Primaria. Es muy difícil que los inscriban en Pre-primaria por el horario de estudio, siendo una jornada de corta duración (tres horas y media) y por las distancias de ubicación temporal implica de dejen sus trabajos lo cual no les conviene económicamente. Los adolescentes tampoco siguen estudiando porque deben ayudar en los oficios, cuidar a los pequeños o ayudar a atender el negocio. Se le sugirió el estudio a distancia y comentó no estar informada. Se procedió a informarle en qué consiste este tipo de estudio y también se le indicó algunas instituciones que trabajan este sistema.

La realidad de esta otra comunidad, los integrantes de la feria, no escapa a lo observado en la comunidad estudiada. La pobreza extrema en que viven es quizá más dura que en una comunidad establecida: no cuentan con vivienda digna pues viven en los mismos puestos de trabajo, ni siquiera duermen sobre camas, por las noches extienden colchones y allí tratan de descansar o simplemente duermen sobre las tablas del puesto. No tienen una cocina formal, una sala para ver tele, etc. etc. Para ir al baño, la comunidad les presta el del salón comunal. Algunos vecinos les alquilan donde bañarse, ya que el servicio del salón comunal no cuenta con ducha para asearse. El servicio de agua también se los provee la comunidad por medio de mangueras que conectan o acarrear agua en botes para abastecerse. Los problemas entre vecinos, que son su misma familia, también se hacen presentes. Los adolescentes hastiados de esa vida, a temprana edad se escapan con parejas tratando de huir de su cruda realidad.... Esta comunidad está olvidada por todos, por el gobierno, por las iglesias, por la sociedad.

Además del acompañamiento psicológico que se le pudo brindar a la señora entrevistada, se atendió a los niños con clases de bisutería. Ellos fueron muy receptivos y creativos en lo que realizaron. Curiosamente, en esos momentos, estaban dispuestos para ir a nadar. Al hacerles la invitación, dejaron por un lado su actividad predeterminada y asistieron al taller creando aretes, collares y pulseras dando rienda suelta a su creatividad.

*“Los niños pequeños pueden ser más creativos que las personas de cualquier otra edad (Egan y Ling , 2002)”*¹⁸

Las emociones mediatizan la capacidad de adaptarse y de responder a una variedad de experiencias. Preparan al organismo para responder rápidamente a las amenazas del mundo circundante. Asimismo, los psicólogos sociales plantean que las emociones humanas son fundamentales para el apego, la interacción y la función social (Mayne 2001).

En las actividades de reciclaje los niños aprendieron a realizar flores y macetas con botellas de plástico PET. Las flores se realizaron con botellas pequeñas las cuales se cortan y se pintan con pincel y pintura acrílica. Las macetas se realizaron con botellas grandes. Para evitar accidentes al manipular las botellas, se les proporcionaron con los cortes hechos, ningún niño participó en el corte.

Se tenía contemplado realizar un jardín colgante en la pared del salón al finalizar este ejercicio. Para tal efecto se giró una solicitud a la Alcaldesa Auxiliar de la zona seis, solicitando plantas ornamentales. La respuesta tardó en hacerse efectiva y no fue favorable. Enseguida se decidió hacer macetas para que llevaran a sus casas. Aprovechando los recursos existentes, bajamos las ciento veinticinco gradas hacia el final de la comunidad, en una pequeña área boscosa, para recolectar tierra negra,

¹⁸ Arteterapia: dinámicas entre creación y procesos terapéuticos, Coordinador Francisco J. Coll Espinosa, Varios Autores, Universidad de Murcia 2006

hojas secas en proceso de descomposición y piedra pómez. Nos acompañó una epesista Trabajadora Social. Llevamos todo hacia arriba, posteriormente se hizo la mezcla y las macetas quedaron muy bonitas.

Más adelante, después de finalizado este ejercicio, vía telefónica se comunicaron de parte de la Municipalidad, según ellos, para ratificar el proyecto del jardín colgante, dando las especificaciones de pintura y materiales a utilizar que ellos autorizan, elevando los costos y las esperanzas de llevarlo a cabo. Por lo cual no se pudo realizar.

La primera visita guiada se realizó a la feria del libro -FILGUA- en el Parque de la Industria donde fueron recibidos por la directora de la feria Licenciada Brenda Monzón quien atentamente le brindó refacción a cada niño. La entrada la exoneraron. Para esta actividad se giraron notas dirigidas a los padres de familia y también se realizaron visitas domiciliarias. El costo del transporte no se les cobró, se les transportó en un busito alquilado. Nos acompañó una madre de familia quien también estuvo presente en la todas las actividades sabatinas. Esta experiencia con libros fue grandiosa para la mayoría de niños, sus rostros reflejaban mucha alegría. Aunque no compraron libros, visitaron los diferentes stands en donde encontraron cuentos, revistas Chicos, diario infantil, información de la SAT para niños, carteles de información de otras instituciones, manualidades en papel de acuerdo a su edad, fotos, conocieron escritores, etc, etc. Cada niño regresó con una bolsa llena de papeles y con mucha alegría en su corazón. Esta actividad motivó a los niños a la lectura lo cual se pudo observar en las reuniones posteriores.

La visita guiada al Congreso de la República de Guatemala, se realizó únicamente con las niñas de 5º grado de la Escuela, porque los contenidos del programa se relacionan

con este poder del Estado. El transporte fue proporcionado por buenas personas interesadas en apoyar la educación. En el Congreso tomaron fotos del grupo y fotos individuales que le proporcionaron a cada una. Presentaron una clase magistral con respecto a este Poder Constitucional y proporcionaron una refacción para cada una de las asistentes. Las maestras realizaron una tarea escolar al respecto.

Para la visita guiada al museo del Ferrocarril se hicieron solicitudes de transporte a varias instituciones del Estado y lamentablemente no dieron apoyo. Algunas personas interesadas en el bienestar de la niñez proporcionaron los fondos para el transporte, finalmente, al abordar el transporte público, las autoridades se comunicaron vía radio en esos momentos y exoneraron el pasaje de los niños pequeños, no así el de los grandes y el de los acompañantes que en esta ocasión fueron madres de familia y hermanos mayores.

En esta visita también fuimos bien recibidos. Exoneraron la entrada. Se realizó una visita guiada, enseguida la presentación de una obra de teatro y al finalizar, las autoridades de esta institución proporcionaron una refacción a cada niño. Esta vez hubo doble refacción porque la presidenta del CUB y las epesistas de Trabajo Social y Psicología preparamos refacción para todos.

En la Escuela se dio a conocer un aula que proporcionaron para las actividades del programa de EPS. El equipo de la Pastoral Social de la Parroquia imprimió volantes para apoyar dichas actividades. Allí se llevaron a cabo entrevistas a las alumnas y a padres de familia, charlas, exposición de videos educativos, juegos de rompecabezas, etc. También se tuvo a la disposición de las alumnas material para que trabajaran según

ellas requerían tal como: hojas en blanco, crayones, tijeras, goma, lápices, plasticina, libros de lectura acordes a su edad, etc.

Las maestras refirieron la mayoría de alumnas con los problemas mencionados. Al atender cada caso en forma individual, se analizó y se hizo todo lo posible por contactar a los padres de familia por medio de notas en la agenda. La mayoría de ellos no respondieron. En algunos casos, sí se hicieron presentes. Como suele suceder, en la escuela también estudiaban otras hermanas de las pacientes. Se trabajó con los casos que requirieron en forma individual y en forma colectiva.

Al observar varios núcleos familiares, se organizó un taller para padres de familia cuya respuesta fue negativa por inasistencia. La marginalidad, la pobreza y en algunos casos, la pobreza extrema de las familias que viven en la comunidad, influye en el estudio y la preparación académica de sus hijos, deben atender su trabajo y conservarlo, lo cual implica la escasa o nula asistencia a las actividades de la escuela en donde se les requiere. Los días de entrega de notas (un día al finalizar cada unidad de estudio), fue oportunidad para conocer algunos padres de familia o encargados. La mayoría de ellos accedieron a conversar un rato, se les hizo la invitación para acercarse a proporcionar datos de sus hijos, pero no les fue posible asistir en todos los casos.

En la cotidianidad de la población, al dirigirse a la escuela y al trabajo, suceden hechos de violencia dirigidos a algunos habitantes del sector. Sin distinción de edad, constantemente son testigos inertes de hechos violentos. Este fenómeno provoca que la violencia sea naturalizada, se vive a diario con ella.

Ser testigo de violencia en el hogar y en la comunidad provoca en los niños sufrimiento emocional, bajo rendimiento escolar, aislamiento social, baja autoestima, padecimientos físicos, etc. Regularmente en la escuela, a la hora de recreo, ponen de manifiesto actitudes agresivas en donde afloran sentimientos de ira y rebeldía, alterando con ello su desarrollo emocional. El fenómeno llamado violencia es fácil de aprender y difícil de desaprender.

“Podemos asegurar que los niños/as que reciben escasas o muy poca interacción afectiva, que sus adultos no pasan tiempo con ellos, no les acarician, no les ofrecen atención y no son, en resumen, sensibles a sus señales, desarrollan apegos inseguros que generan celos en la vida adulta, labilidad emocional, inseguridad afectiva y retrasos cognitivos y lingüísticos que les afectarán en su vida adulta”¹⁹

En reiteradas ocasiones se programó talleres para los maestros de la Escuela de la comunidad y algunas actividades en beneficio de la misma, sin embargo, la dificultad se presentó en las autoridades quienes interpusieron obstáculos para la no realización de lo que se pretendía. Con esta situación se puede observar el nulo apoyo de la Psicología tradicional. El acompañamiento psicológico es una necesidad latente y debe ser apoyado con diversas actividades que involucren todos los actores: autoridades, docentes, directivos, comunidad, padres de familia y alumnos. Las conductas que presentan los alumnos son producto de situaciones que se vienen dando con antelación y que se presentan a largo plazo.

¹⁹ El menor ante la violencia: procesos de victimización, Lidón Villanueva Badenes y Rosa Ana Clemente Esteban (coord.), Publicacions de la Universitat Jaume, 2002

“En general los padres, maestros y hasta los amigos y compañeros responden con un mal manejo de la situación, con rechazo abierto y agresiones, favoreciendo la ansiedad del paciente”²⁰

En el transcurso de este ejercicio, fueron evidentes las conductas presentadas específicamente por alumnas 3º sección B: varias de ellas involucradas en problemas a nivel de la Escuela y siempre el mismo grupito de “niñas rebeldes”, observándose claramente el fenómeno del efecto Pigmalion. Conocido también como profecía auto cumplida, este efecto nos indica que lo que se expresa sobre alguien, es lo que cabalmente sucede; en este caso, en forma negativa. El descontrol era tal que algunas se salían del salón en horario de clases, otras casi no asistían a clases, otras muy retraídas, algunas con resentimientos entre ellas, etc. Al investigar la situación se encontró información con respecto a la maestra de grado. Ella viene padeciendo depresión desde hace un par de años como consecuencia de violencia intrafamiliar y abandono de pareja. Lamentablemente no se había canalizado ayuda hacia ella, no había llevado un proceso de ayuda psicológica y en consecuencia no tiene el control en el aula, por lo que se inició un acompañamiento psicológico con la docente.

“la maestra es una persona grande en la que el niño reconoce autoridad, incluso cuando se opone a ella (lo cual es una manera de admitirla). La maestra es la que

²⁰ Por qué hay niños que no aprenden?, Margarita Nieto H y Alfonso Pena Torres, Ediciones Científicas, La Prensa Medina Mexicana, S.A. 1987

permite hacer, la que enseña cómo hacer, pero al mismo tiempo señala al niño los límites de sus capacidades ” ²¹

Con respecto a las alumnas se tuvo pláticas con el equipo de EPS de Pedagogía quienes trabajaron el tema “valores” durante su intervención. Enseguida se inició a trabajar el tema “inteligencia emocional” en el aula.

“...el fracaso escolar no siempre es atribuible a pereza, indiferencia, falta de interés en el estudio o deficiencia mental; son muchos los casos de niños cuya dificultad en el aprendizaje está determinada por otros factores que hay que tomar en cuenta y analizar” ²²

Contrario a las etiquetas impuestas en las alumnas, éstas se mostraron muy receptivas a la intervención psicológica, recibiendo felicitaciones por parte de la compañera de EPS de Pedagogía quien no había conseguido dominio del grupo hasta el momento, logrando alcanzar sus objetivos al término.

“El cerebro humano no está en modo alguno totalmente formado en el momento del nacimiento. Sigue modelándose a lo largo de la vida, y su crecimiento más intenso se produce durante la infancia” (Goleman 1995)

En la planeación del futuro los niños ocupan el lugar cardinal, puesto que en ellos encontramos el germen de los adultos del mañana. Jean Chateau (1978)

²¹ Por qué hay niños que no aprenden?, Margarita Nieto H y Alfonso Pena Torres, Ediciones Científicas, La Prensa Medina Mexicana, S.A. 1987

²² Ibid

CAPITULO III

ANALISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

El Ejercicio Profesional Supervisado, es un requisito previo a optar un título universitario. Los estudiantes lo vemos como una opción a cumplir para adquirir el ansiado grado académico.

La verdadera realidad, la vemos y vivimos en el transcurrir de dicho ejercicio. En mi caso, aportar tiempo, recursos y fuerzas, se ha quedado cortas comparado con la vivencia de conocer personas tan valiosas para el desarrollo psicosocial de nuestro bello país.

La topografía de la ciudad de Guatemala, ha sido cubierta por conjuntos habitacionales autorizados que cumplen con todos los requisitos que satisfacen los lujos (y necesidades) de la clase pudiente alta y media. Y por otro lado, los lugares recónditos, profundos, las peligrosas laderas, también han sido habitadas a manera de invasión, por los desposeídos, por aquellos que, en busca de un cambio para sus vidas han decidido dejar su lugar de origen, llegando a una urbe que les cierra toda oportunidad de superación, de progreso y de respuesta a sus ínfimas necesidades..

Este grupo de personas, son los marginados de la sociedad, los oprimidos, los pobres, los que sufren discriminación y violencia. Luchan cada día por subsistir en esta sociedad, siendo ellos mismos un tipo de sociedad con sus enmarañadas relaciones psicosociales, participando en ello la producción de configuraciones subjetivas, como lo expresa Fernando Rodríguez Rey (2006, p161): “la subjetividad social como el “sistema integral de configuraciones subjetivas (grupales o individuales), que se articulan en los

distintos niveles de la vida social, implicándose en forma diferenciada en las distintas instituciones, grupos y formaciones de una sociedad concreta”

“La marginación es un fenómeno multidimensional y estructural originado, en última instancia, por el modelo de producción económica expresado en la desigual distribución del progreso, en la estructura productiva y en la exclusión de diversos grupos sociales, tanto del proceso como de los beneficios del desarrollo”²³

Las estructuras sociales, basadas en la producción económica del país exigen estándares de consumo; la sociedad de consumismo provoca desigualdad económica, donde algunos grupos sociales son relegados en varias dimensiones: cultural, educación, salud, servicios básicos.

Una sociedad oprimida es una sociedad humillada, agobiada, abrumada, que no es capaz de desarrollar de forma normal sus relaciones psicosociales, la subjetividad de su gente.

El aporte de personas desinteresadas, como es el caso de la Pastoral Social, representa un apoyo esencial para el desarrollo de los equipos de Epesistas de Trabajadoras Sociales, Pedagogas y en este caso de Psicología.

La organización comunitaria a través del CUB, genera un ente responsable en la comunidad, por medio del cual, también se obtuvo un respaldo importante para la realización de este ejercicio.

El objetivo general de este ejercicio, expresa Proveer atención Psicosocial en las comunidades... la cual no se logró a satisfacción. Con pocos adultos se pudo tener

²³ CONAPO Consejo Nacional de la Población, Mexico 2011

contacto. Los habitantes de la comunidad son personas muy trabajadoras. Prácticamente, la comunidad se queda sin adultos durante el día. Sus precarias viviendas se están volviendo 'dormitorios, a las cuales vuelven por la noche después de su larga jornada de trabajo, dificultando la comunicación y la atención a sus problemáticas psicosociales. Por ello la atención se centró en la niñez, quienes quedan al amparo de la Divina Providencia durante el día.

En el caso de las madres solteras, no se logró establecer un programa de apoyo directo para ellas. Únicamente se les apoyó en el apoyo psicosocial para sus hijos, a quienes se les atendió en las reuniones de niños y en la Escuela aledaña. Por cuestiones de trabajo, es difícil encontrarlas en la comunidad. Algunas veces se les abordó en los corredores de la comunidad, pero no en una forma continua.

El grupo de niños se mantuvo, la asistencia fue continua. Las actividades que se realizaron con ellos fueron programadas y seleccionadas. Se observó progreso principalmente en las áreas psicomotrices y de matemática.

Con respecto a las Inteligencias Múltiples, se observó desarrollo en las Inteligencias: lingüística-verbal, física-kinestésica, Lógico-matemática, espacial, interpersonal, intrapersonal y naturalista. La inteligencia con menos apertura para ser desarrollada fue la musical.

Las relaciones entre el personal de la Escuela no se dan en las mejores condiciones. En el EPS que me antecedió se les impartieron unos talleres para mejorar la convivencia interpersonal del claustro. Al querer retomar esa actividad, me fueron interpuestas una serie de excusas negando toda clase de actividad para beneficio del personal y de la

misma Escuela. Situación que me sorprendió ya que habían sido receptivas y ahora su apoyo fue totalmente lo contrario. Esto también sorprendió al Párroco, quien no esperaba esa actitud.

Las intrincadas relaciones de las alumnas de 3^º primaria, tuvieron notable mejoría. La epesista de Pedagogía, al finalizar su ejercicio, logró cumplir sus objetivos gracias al apoyo de las charlas sobre Inteligencia Emocional que se impartieron a la sección. La compañera estaba preocupada porque no había logrado el dominio del grupo, hasta que se empezó a impartir ese tema. Se recibieron felicitaciones de parte de la compañera Epesista. Contribuyendo así a la formación de la Subjetividad de este grupo de escolares.

Con la Maestra de grado no se pudo avanzar en su tratamiento. Se le brindó todo el acompañamiento posible, pero no fue posible profundizar debido a la finalización del año escolar. Con anterioridad, no se obtuvo el apoyo esperado de la dirección de la Escuela para coordinar horarios en los cuales se le atendiera personalmente. Esto ya se había hablado en la dirección, pero, al igual que con las actividades dirigidas al claustro de maestros, la ayuda la ofrecieron y no la cumplieron. Esta situación es insatisfactoria y decepcionante. Se vulneró la subjetividad de la maestra con estas acciones sujetas al sistema. Tener toda la disposición de proveer ayuda psicológica a alguien tan necesitada, tener disposición por parte de apaciente pero no encontrar el apoyo para cubrir un momento la atención de sus alumnas, escuchar ofrecimientos, estar pendiente y no llevarse a cabo... negarle la atención psicológica...

Al inicio de este ejercicio, al llegar a la Escuela, no se contaba con un aula específica para Psicología. Algunas veces se trabajó en los corredores, otras en las gradas a la

intemperie. Con el transcurso del tiempo, se obtuvo un aula fija para atender los diferentes casos que se presentaban. La cual estaba situada hacia el final de la Institución. Allí se inundaba en época de lluvia, además de los olores fétidos que emanan del pozo séptico que está por colapsar. El área también es vulnerable a derrumbes por estar en alto y por la erosión causada por los asentamientos a su alrededor. Sin embargo, obtener un aula, aunque sea en esas condiciones, fue un logro satisfactorio porque se dio a conocer el servicio de Psicología con el alumnado. Allí se atendieron casos de todos los asentamientos alrededor, no solo de la Comunidad los Ángeles I. Por la abundancia de casos, se decidió establecer la hora de recreo para que asistieran todas las niñas que así lo desearan, además de la atención personal en horarios pre establecidos. Se les proporcionaron diferentes materiales con los que ellas podían trabajar, como por ejemplo: libros de lectura, hojas en blanco, crayones, plasticina, goma, tijeras, variedad de rompecabezas, pintura de dedos, pinceles, temperas, etc. También se contó con una computadora para presentarles videos relacionados al tema de Inteligencia Emocional.

Es interesante el fenómeno que se presentó. Muchas niñas buscaron ayuda psicológica por sí mismas, exponiendo el dolor emocional por el cual estaban pasando. Es sus casas estaba siendo vulnerada su subjetividad. Situación que al proyectar en la escuela, se derivaba en las etiquetas referidas por el claustro de maestros.

CONCLUSIONES

1. La comunidad atendida es de admirar en el sentido de organización de vecinos en pro del mejoramiento de la infraestructura y de los caminamientos; de la solidaridad ante cualquier desastre natural y del cuidado que ejercen sobre los niños al no dejar que estén solos en el parque de afuera pues siempre hay un adulto a cargo de ellos. Esto no quiere decir que no sufren de violencia. Hay violencia naturalizada en sus hogares, de origen intrafamiliar y psicológica.
2. El sistema educativo ya no debe seguir siendo solamente bancario. Deben cambiar las políticas educativas en donde se obtenga lo mejor de cada alumno. A través de potenciar las Inteligencias Múltiples de cada escolar, se obtienen mejores resultados de aprendizaje para la vida y no solamente para el momento.
3. La situación actual de la niñez escolar en referencia, es producto de la falta de políticas gubernamentales que atiendan la salud mental de la población. Hay situaciones que se repiten en las familias, como un círculo vicioso, los niños no saben qué hacer con ese peso y sus conductas se ven alteradas, afectando las relaciones en la familia, con sus pares en la Escuela y vecindario y definitivamente al Estado. A la larga, se gastan miles de quetzales en recursos humanos y materiales, brindando un servicio educativo desactualizado y desmotivador en el cual muchos fracasan y no continúan con su proceso educativo o, en el mejor de los casos, existe repitencia de grados donde se observa constantemente hasta tres veces el mismo grado.

4. La Psicología está ganando terreno en la niñez escolar en referencia. Contrario a las reacciones de los adultos con respecto a recibir ayuda psicológica para sus problemáticas, la niñez está buscando ayuda por sí solos y no les causa temor acudir al Psicólogo para “contarle sus penas...”, es decir, para exponer cómo en sus casas están siendo vulneradas en su subjetividad.

5. La Inteligencia Emocional debe ser acogida en los programas educativos. Al crecer en un ambiente de pobreza, pobreza extrema, exclusión y marginación, la subjetividad se ve vulnerada impidiendo un buen desarrollo de las relaciones del ser humano, por lo que, al aprender a tener Inteligencia Emocional, las situaciones diversas que se le presenten, serán afrontadas con responsabilidad y éxito.

RECOMENDACIONES

1. Es necesario que la USAC envíe Epesistas de Psicología que continúen con el desarrollo de los programas psicosociales iniciados en las comunidades abordadas en el presente ejercicio. La salud mental de los guatemaltecos, cada día más vulnerada, necesita este recurso para canalizar correctamente sus problemáticas diarias y para el buen desarrollo de sus relaciones psicosociales de los adultos y de la niñez que viene a la par de ellos.
2. El programa de Psicología iniciado en la Escuela debe seguir contando con un aula específica para tal desempeño. Los maestros deben brindar todo su apoyo al Psicólogo de turno para continuar con los casos establecidos y los nuevos por atender.
3. El apoyo de la Pastoral Social de la Parroquia debe continuar para el desarrollo de la atención Psico-social en las comunidades atendidas.
4. La Comunidad debe seguir con la apertura hacia la ayuda psicológica que se les brinda desinteresadamente. Así como mantenerse unida y proporcionar más atención a los que vienen en crecimiento, es decir, a los niños para romper con los círculos viciosos que afectan la salud mental.

BIBLIOGRAFIA

1. Arteterapia: dinámicas entre creación y procesos terapéuticos
Coordinador Francisco J. Coll Espinosa
Varios Autores
Universidad de Murcia 2006
2. Campo, S. y Rodríguez-Brioso, M. M. (2002).
La gran transformación de la familia española durante la segunda mitad del siglo XX. Revista Española de Investigaciones Sociológicas, 100, 103-165.
3. Diccionario de Psicología
Natalia Consuegra Anaya
ECOE Ediciones, 2010
2ª Edición
Bogotá, Colombia
4. Educación emocional y convivencia en el aula
Alberto Acosta Mesas y otros autores
Departamento de Psicología Experimental y Fisiología del comportamiento
Universidad de Granada
Unidad editora: Secretaría General Técnica. Centro de Publicaciones.
Ministerio de Educación, Política Social y Deporte
2008
5. Educación Emocional para la Convivencia:
Las Competencias Emocionales
Rafael Bisquerra Alzina
Coordinador del GROPE (Grup de Recerca en Orientació Psicopedagògica)
Catedrático del Departamento MIDE de la Universidad de Barcelona
Dificultades y trastornos del aprendizaje y del desarrollo en infantil
edited by Juan Luis Castejón Costa, Leandro Navas Martínez

6. El hombre en busca de sentido
Vicktor Frank
Editorial Herder 1979

7. El menor ante la violencia: procesos de victimización
Lidón Villanueva Badenes
Rosa Ana Clemente Esteban (coord.)
Publicacions de la Universitat Jaume
2002

8. Hacer para Transformar
El método en la Psicología Comunitaria
Maritza Montero
Editorial Paidós, 1ª Reimpresión
Buenos Aires 2007

9. Inteligencia Emocional
Daniel Goleman
Javier Vergara Editor
Argentina 1995

10. Inteligencias múltiples en el aula: Guía práctica para educadores
Thomas Armstrong
Editorial Paidós
2000

11. Los niños marginados en América Latina: una antología de estudios
psicosociales.
Anne Bar-Din, Compiladora
Universidad Autónoma de México
Primera Edición 1995

12. Lo social en la Psicología y la Psicología Social
Nuevos Desafíos desde Centroamérica
Fernando González Rey
Programa Nacional de Resarcimiento
Producción Editorial, Grupo Vamar
Primera edición en Guatemala 2006
13. Por qué hay niños que no aprenden?
Margarita Nieto H.
Alfonso Pena Torres
Ediciones Científicas
La Prensa Medina Mexicana, S.A.
1987
14. Psicología del desarrollo: infancia y adolescencia
By Kathleen Stassen Berger
Editorial Médica Panamericana
7a. Edición
Madrid, España 2006
15. Sujeto y Subjetividad
Una aproximación Histórico - Cultural
Fernando L. González Rey
International Thomson Editores
Impreso en México, 2002
16. Tratado de Psiquiatría Clínica
Robert E. Hales
Stuart C. Yudofsky como colaborador activo en la interacción social
4ª Edición, reimpresión 2005
Masson, S.A. Barcelona, España

17. Usos y Abusos de la Inteligencia Emocional

Acosta Alberto. (2008).

La educación de los sentimientos y la convivencia escolar.

En De la educación socioemocional a la educación en valores. Madrid:

Secretaría General del MEC. Ministerio de Educación y Ciencia

EGRAFIA

<http://charhadas.com/ideas/26814-beneficios-de-las-manualidades-para-los-ninos>
<https://books.google.com.gt/books?id=ditr18OsKnEC&pg=PA176&dq=desarrollo+biologico+psicologico+y+social+del+ni%C3%B1o&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwimwJmLpZLOAhVF2B4KHYnpACg4ChDoAQgkMAI#v=onepage&q=desarrollo%20biologico%20psicologico%20y%20social%20del%20ni%C3%B1o&f=false>
<http://www.ilustrados.com/tema/3541/desarrollo-psicologico-social-nino-anos.html>
<http://www.saludalia.com/psicologia/desarrollo-psicologico-social-nino>
<http://www.unicef.org/colombia/pdf/ManualDP.pdf>
<http://deconceptos.com/ciencias-sociales/sociedad>
<http://definicion.de/sociedad/#ixzz4Gsw8ha6r>
<http://www.significados.com/el-hombre-es-un-ser-social-por-naturaleza/>
http://educacionpopular2012.blogspot.com/2012/05/los-asentamientos-humanos-en-guatemala_17.html
<http://habitat.aq.upm.es/iah/cepal/a008.html>
<http://vitruvius.com.br/revistas/read/arquitextos/09.105/78>
<http://www.saludhealthinfo.com/es/salud/EFFECTOSDELAVIOLENCIAENLOSNIÑOS.html>
<https://www.scribd.com/doc/61330416/Asentamientos-Humanos-Precarios>
<http://www.bancomundial.org/es/country/guatemala/overview>
<http://documentos.bancomundial.org/curated/es/766071468251184533/pdf/439200ESW0SPAN10Box338947B01PUBLIC1.pdf>
<https://www.uv.es/lisis/estevez/art13/psicologia-com-art13.pdf>
<http://www.medisur.sld.cu/index.php/medisur/article/view/402/319>
http://www.conalfa.edu.gt/desc/matalf/l_post_esp/Comun_sociedad.pdf
http://www.utemvirtual.cl/plataforma/aulavirtual/assets/asigid_745/contenidos_arc/39250_c_goleman.pdf
<http://www.mineduc.edu.gt/>

Fuente: MINEDUC (2008). Informe Departamental y Municipal Primaria 2008

<http://www.pami-guatemala.org/Documentos/odhag2011.pdf>

Informe de la situación de la Niñez y Adolescencia en Guatemala 2011

ODHA 2012

<http://definicion.de/pigmalion/>

http://mingaonline.uach.cl/scielo.php?pid=s0718-07052002000100012&script=sci_arttext

http://www.utemvirtual.cl/plataforma/aulavirtual/assets/asigid_745/contenidos_arc/39250_c_goleman.pdf

<https://www.euroresidentes.com/diccionario-psicologia/emociones.html>

http://www.academiagauss.com/diccionarios/diccionario.htm#_E

<https://www.euroresidentes.com/diccionario-psicologia/emociones.html>

<http://www.academia.edu/4562479/119415476-DICCIONARIO-DE-PSICOLOGIA>

<http://www.papelesdelpsicologo.es/vernumero.asp?id=1322>

<http://www.rafaelbisquerra.com/es/inteligencia-emocional/modelo-de-goleman.html>

<http://www.rafaelbisquerra.com/es/competencias-emocionales.html>

http://www.bbc.com/mundo/noticias/2015/10/151019_hay_festival_convocatoria_mujeres_machismo_ch

<http://www.cepal.org/celade/noticias/paginas/7/39817/OscarBarrios.pdf>

https://s3.amazonaws.com/asies-books/books/momento_6-2003.pdf

<http://www.significados.com/inteligencia/>

<http://www.conapo.gob.mx/work/models/CONAPO/Resource/1755/1/images/01Capitulo.pdf>

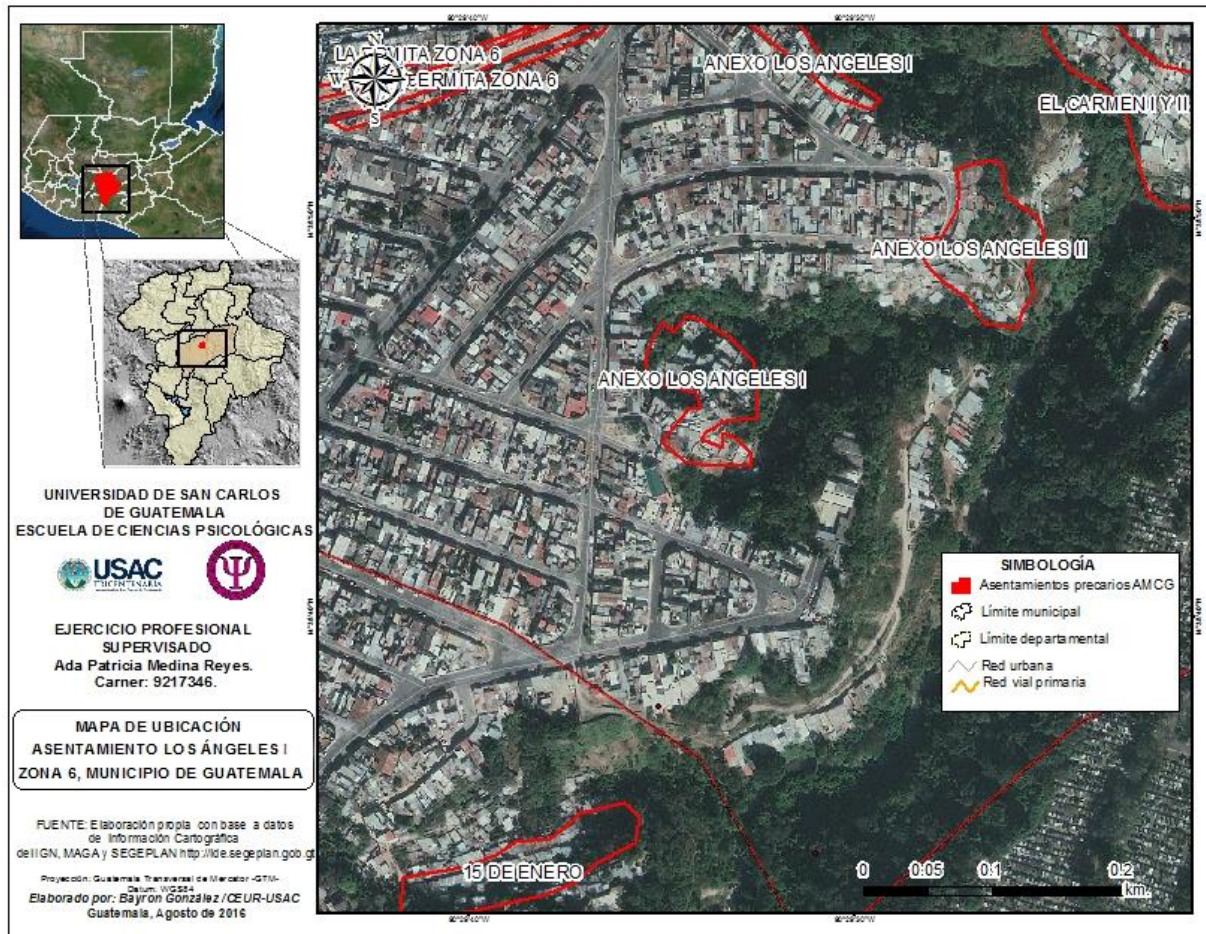
<http://apuntesdepedagogia.files.wordpress.com/2008/06/7-apuntes-para-la-ensenanza2.pdf>

<http://www.conapo.gob.mx/work/models/CONAPO/Resource/1755/1/images/01Capitulo.pdf>

www.crececonyeze.com

ANEXOS

MAPA DE LA COMUNIDAD ANEXO LOS ANGELES I



REUNIONES SABATINAS







ACTIVIDADES PARA POTENCIAR LAS INTELIGENCIAS MÚLTIPLES



VISITA A LA ALCALDÍA AUXILIAR ZONA 06



VISITA A FILGUA



VISITA AL CONGRESO DE LA REPUBLICA



RECOLECCIÓN DE TIERRA NEGRA Y POMA



ACTIVIDADES EN LA ESCUELA





VISITA AL MUSEO DEL FERROCARRIL



VECINOS ORGANIZADOS TRABAJANDO POR SU COMUNIDAD



TALLER DE LA CONRED



DAÑOS SUFRIDOS EN ANEXO LOS ANGELES I



GRUPO DE NIÑOS ATENDIDO

