

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
DEPARTAMENTO DE EJERCICIO PROFESIONAL
SUPERVISADO –EPS–**

**“INFLUENCIA DEL TRABAJO EMOCIONAL EN LOS Y LAS
ASISTENTES DEL CENTRO DE EDUCACIÓN PARA EL DESARROLLO CEDEP
PARA LA MEJORA EN LOS DIFERENTES
DIAGNÓSTICOS PRESENTADOS”**

**INFORME FINAL DEL EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO
PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**POR
RENATO EFRAÍN ERAZO RODRÍGUEZ**

**PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE
PSICÓLOGO**

**EN EL GRADO ACADÉMICO DE
LICENCIADO**

GUATEMALA, NOVIEMBRE DE 2016

The seal of the University of San Carlos of Guatemala is a large circular emblem in the background. It features a central figure of a woman holding a book, surrounded by various symbols including a castle, a lion, and a column. The Latin motto "CETERAS ORBIS CONSPICUA CAROLINA ACADEMIA COACTEMALTENSIS INTER" is inscribed around the perimeter.

CONSEJO DIRECTIVO
Escuela de Ciencias Psicológicas
Universidad de San Carlos de Guatemala

Licenciado Abraham Cortez Mejía
DIRECTOR

M.A. Mynor Estuardo Lemus Urbina
SECRETARIO

Licenciada Dora Judith López Avendaño
Licenciado Ronald Giovanni Morales Sánchez
REPRESENTANTES DE LOS PROFESORES

Pablo Josue Mora Tello
Mario Estuardo Sitaví Semeyá
REPRESENTANTES ESTUDIANTILES

M.A. Juan Fernando Porres Arellano
REPRESENTANTE DE EGRESADOS



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS



C.c. Control Académico
EPS
Archivo
Reg.1328-2016
CODIPs.2687-2016

De Aprobación de Proyecto EPS

11 de noviembre de 2016

Estudiante:
Renato Efraín Erazo Rodríguez
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto OCTAVO (8º.) del Acta SESENTA Y SIETE GUIÓN DOS MIL DIECISÉIS (67-2016) de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 11 de noviembre de 2016, que literalmente dice:

“OCTAVO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el proyecto de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, titulado: “INFLUENCIA DEL TRABAJO EMOCIONAL EN LOS Y LAS ASISTENTES DEL CENTRO DE EDUCACIÓN PARA EL DESARROLLO CEDEP PARA LA MEJORA EN LOS DIFERENTES DIAGNÓSTICOS PRESENTADOS”, de la carrera de Licenciatura en Psicología, presentado por:

Renato Efraín Erazo Rodríguez

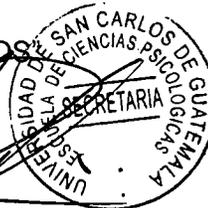
CARNÉ No. 200416543

Dicho proyecto se realizará en Ciudad Capital, asignándose a la Licenciada Nancy Juárez, quien ejercerá funciones de supervisión por la parte requirente al Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera por parte de esta Unidad Académica. El Consejo Directivo considerando que el proyecto en referencia satisface los requisitos metodológicos exigidos por el Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, resuelve **APROBAR SU REALIZACIÓN.**”

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

M.A. Myner Estuardo Lemus Urbina
SECRETARIO



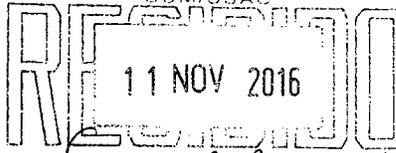
gaby



**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**



Escuela de Ciencias Psicológicas
Recepción e Información
CUM/USAC



Reg.1346 -2016
E.P.S. 184-2016

10 de noviembre del 2016

FIRMA *[Signature]* HORA 18:00 Registro 1346-016

Señores Miembros
Consejo Directivo
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetables Miembros:

Informo a ustedes que se ha asesorado, revisado y supervisado la ejecución del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de

Renato Efraín Erazo Rodríguez, carné No 200416543, titulado:

“INFLUENCIA DEL TRABAJO EMOCIONAL EN LOS Y LAS ASISTENTES DEL CENTRO DE EDUCACIÓN PARA EL DESARROLLO CEDEP PARA LA MEJORA EN LOS DIFERENTES DIAGNÓSTICOS PRESENTADOS.”

De la carrera Licenciatura en Psicología

Así mismo, se hace constar que la **revisión** del Informe Final estuvo a cargo del Licenciado Edgar Cajas, en tal sentido se solicita continuar con el trámite respectivo.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Licenciado *[Signature]* Oscar Josué Samayoa Herrera
COORDINADOR DE EPS



Expediente



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS



Reg.1346 -2016
E.P.S. 184-2016

10 de noviembre del 2016

Licenciado
Oscar Josué Samayoa Herrera
Coordinador del EPS
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetable Licenciado:

Tengo el agrado de comunicar a usted que he concluido la **revisión** del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de

Renato Efraín Erazo Rodríguez, carné No **200416543**, titulado:

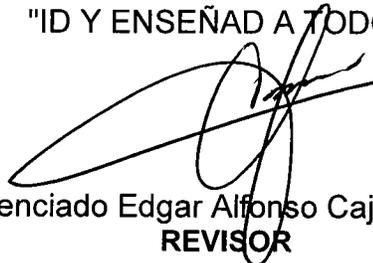
“INFLUENCIA DEL TRABAJO EMOCIONAL EN LOS Y LAS ASISTENTES DEL CENTRO DE EDUCACIÓN PARA EL DESARROLLO CEDEP PARA LA MEJORA EN LOS DIFERENTES DIAGNÓSTICOS PRESENTADOS.”

De la carrera Licenciatura en Psicología

Así mismo, informo que el trabajo referido cumple con los requisitos establecidos por este departamento, por lo que me permito dar la respectiva APROBACIÓN.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


Licenciado Edgar Alfonso Cajas Mena
REVISOR
USAC

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO
REVISOR
USAC

c. Expediente



**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**



Reg.1346 -2016
E.P.S. 184-2016

10 de noviembre del 2016

Señores Miembros
Consejo Directivo
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetables Miembros:

Informo a ustedes que he concluido la supervisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de

Renato Efraín Erazo Rodríguez, carné No 200416543, titulado:

“INFLUENCIA DEL TRABAJO EMOCIONAL EN LOS Y LAS ASISTENTES DEL CENTRO DE EDUCACIÓN PARA EL DESARROLLO CEDEP PARA LA MEJORA EN LOS DIFERENTES DIAGNÓSTICOS PRESENTADOS.”

De la carrera Licenciatura en Psicología

En tal sentido, y dado que cumple con los lineamientos establecidos por este departamento, me permito dar mi APROBACIÓN para concluir con el trámite respectivo.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


Licenciado Oscar Josué Samayoa
ASESOR-SUPERVISOR



c. Expediente



C.c. Control Académico
EPS
Archivo
REG. 1346-2016
CODIPs. 2718-2016

De Orden de Impresión Informe Final de EPS

15 de noviembre de 2016

Estudiante
Renato Efraín Erazo Rodríguez
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto TRIGÉSIMO NOVENO (39º.) del Acta SESENTA Y SIETE GUIÓN DOS MIL DIECISEÍS (67-2016) de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 11 de noviembre de 2016, que copiado literalmente dice:

“TRIGÉSIMO NOVENO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- titulado: **“INFLUENCIA DEL TRABAJO EMOCIONAL EN LOS Y LAS ASISTENTES DEL CENTRO DE EDUCACIÓN PARA EL DESARROLLO CEDEP PARA LA MEJORA EN LOS DIFERENTES DIAGNÓSTICOS PRESENTADOS”**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

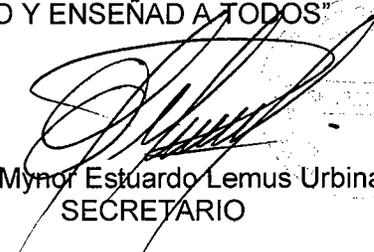
Renato Efraín Erazo Rodríguez

CARNÉ No. 200416543

El presente trabajo fue supervisado durante su desarrollo por el Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera y revisado por el Licenciado Edgar Alfonso Cajas Mena. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación o Tesis, con fines de graduación profesional.”

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”


M.A. Mynor Estuardo Lemus Urbina
SECRETARIO

/Gaby

Guatemala, 09 de Noviembre de 2016

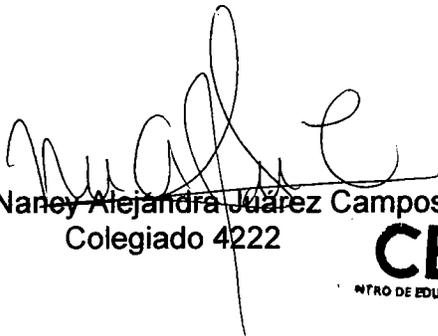
Licenciado
Oscar Josué Samayoa
Coordinador del Departamento de EPS
Escuela de Ciencias Psicológicas
Universidad de San Carlos

Apreciable Licenciado Samayoa:

Le saludo cordialmente deseando éxito en sus actividades académicas.

Por este medio hago constar que la estudiante **RENATO EFRAIN ERAZO RODRIGUEZ**, quien se identifica con el **Carnet No. 200416543**, realizó en esta Institución su Ejercicio Profesional Supervisado (EPS) para optar al título de Licenciatura en Psicología, dicho EPS fue realizado durante el año 2,016, no teniendo ningún requisito pendiente.

Sin otro particular me suscribo atentamente.


Licda. Nancy Alejandra Juárez Campos
Colegiado 4222

PADRINO Y MADRINA DE GRADUACION

Dr. Jorge Samuel Pellecer Badillo

Médico Psiquiatra

Colegiado No. 1545

Licda. Flor de María Palencia

Licenciada en Psicología

Colegiado No. 1813

ACTO QUE DEDICO

- A DIOS:** Por ser el dador de la vida, el aliento vivificador, quien rige mi caminar, pues Él lo ha previsto y dirigido. Por brindar las oportunidades para cada uno de mis logros en el kayros de su poder, pues ha brindado las oportunidades de crecimiento y preparación para este momento. Por dame un sentido de vida en el servicio y dejarme ser luz que alumbró en la oscuridad otros.
- PADRES:** Quienes con su esfuerzo y dedicación, horas de cuidado y desvelo, quienes infundieron valores y conocimientos, y que con su amor han transformado mi vida y de una u otra manera han formado mi vida, sin quienes este logro no sería un hecho. Gracias por la provisión y por la lucha constante.
- HERMANOS Y HERMANAS:** Por sus cuidados, compañía, amor, consejos, ayuda, y por su apoyo incondicional han llenado, y plenificado mi vida, han estado allí en los momentos más difíciles y sé que estarán en muchos más, seguiremos adelante unidos hasta el final de los tiempos.
- A MIS SOBRINOS:** Por traer a mi vida amor, por mostrarme desde su nacimiento lo que es amor incondicional, y la alegría de amar, por ser luz de esperanza a mi vida, y por dejarme amarles, por dejarme ser parte de sus vidas y por poder ayudarles en su crecimiento, sigan adelante llenándose de logros.
- A MI FAMILIA** Por ser ese regalo de Dios para mi vida, con quienes he compartido incontables experiencias de aprendizaje para mi vida y quienes también han velado por mi bienestar.
- AMIGOS** Por ser la familia que he escogido y quienes me han escogido para ser la de ellos. Por estar allí creyendo en mí a cada momento e instante amándome a veces incluso cuando no soy amable. Por empujarme a ser mejor, y a veces incluso arrastrarme para llegar a esa mejora. Porque son las joyas en mi vida, regalo de Dios, por quienes mi vida brilla a cada instante y en cada momento. Pues han llorado conmigo, reído y a veces solo han callado cuando lo he necesitado. Porque me han regalado la dicha de compartir sus vidas conmigo. Los amo a todos y cada uno son lo mejor que la vida me ha dado y me dará.
- A MIS PACIENTES:** A todos los niños, niñas, adolescentes y adultos con los que he tenido y con quienes tendré la dicha de trabajar, por ser ellos a quienes les debo el verdadero conocimiento y la experiencia que no se aprende en la academia ni en los libros, sino que solo en el contacto y la cercanía de otro ser humano, por abrir sus corazones y dejarme ser, ese sanador-herido que ayuda y acompaña el proceso individual de sanidad.

AGRADECIMIENTOS

A LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA:

Por ser la Gloriosa e histórica casa de estudios que me ha acogido durante tantos años, por ser el templo del saber, para quienes buscan lograr sus metas académicas y profesionales. Llevando siempre en algo su nombre y valor.

A LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS:

Por brindar las bases para el desarrollo profesional en psicología, abriendo lo horizontes del saber, impulsando el desarrollo de la salud mental a la población guatemalteca, a quien debo mi formación y a quienes me debo como profesional. Por enseñarme a ir más allá de lo establecido, cuestionando la teoría y confrontándola con práctica, generando más conocimiento dedicado al servicio de mi país

DEPARTAMENTO DE EJERCICIO TECNICO PROFESIONAL

SUPERVISADO –EPS–:

En especial al Lic. Oscar Josué Samayoa por Brindar la oportunidad de realizar mi ejercicio profesional supervisado, llevando mucho beneficio a la población guatemalteca.

AL CENTRO DE EDUCACIÓN PARA EL DESARROLLO CEDEP

En especial al Licda. Nancy Juárez por abrirme las puertas de la institución, por permitirme compartir experiencia, por estar abierta a compartir conocimientos y aprendizajes y por apoyar mi proceso de formación y de graduación.

INDICE

Índice

Introducción

CAPITULO I

1.1 Monografía del lugar.....	5
1.2 Descripción de la Institución.....	17
1.3 descripción de la población atendida.....	21
1.4 Planteamiento de los Problema.....	24

CAPITULO II

REFERENTE TEÓRICO METODOLÓGICO

2.1 Abordaje Teórico Metodológico.....	29
2.2 Objetivos	
2.2.1 Objetivo General.....	40
2.2.2 Objetivos Específicos	
Subprograma de Servicio.....	40
Subprograma de Docencia.....	40
Subprograma de Investigación.....	40
2.2.3 Metodología del abordaje	
Subprograma de Servicio.....	41
Subprograma de Docencia.....	49
Subprograma de Investigación.....	50

CAPITULO III

PRESENTACION DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS51

3.1 Subprograma de Servicio.....52

3.2 Subprograma de Docencia.....58

3.3 Subprograma de Investigación.....61

CAPITULO IV

ANALISIS Y DISCUSION DE RESULTADOS

4.1 Subprograma de Servicio.....63

4.2 Subprograma de Docencia.....65

4.3 Subprograma de Investigación.....68

4.4 Análisis de contexto.....68

CAPITULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

5.1.1. Conclusiones Generales.....71

5.1.2.Subprograma de Servicio.....71

5.1.3 Subprograma de Docencia.....72

5.1.4 Subprograma de Investigación.....73

Recomendaciones

5.2.1 Recomendaciones Generales.....74

5.2.2Subprograma de Servicio.....74

5.2.3 Subprograma de Docencia.....75

5.2.4 Subprograma de Investigación.....75

Bibliografía.....76

INTRODUCCIÓN

El presente Ejercicio Profesional supervisado se realizó en el Centro de Educación para el Desarrollo CEDEP. Buscando entender como el acompañamiento emocional, la rehabilitación emocional y el trabajo con la emociones puede llevar a mejorar, independientemente del diagnóstico que presente el o la asistente, siendo esté del área directamente clínica o psicopedagógica. El trabajo desde las emociones busca apoyar a comprender los sentimiento que provoca las dificultades educativas, y coadyuva a la mejoraría de los procesos psicoeducativos y pedagógicos.

En CEDEP se brinda acompañamiento psicológico en problemas emocionales y psicopedagógico. Brindando psicoterapia individual, y procesos de desarrollo de habilidades en el área educativa a población infantil, juvenil y adultos así como orientación familiar a padres y herramientas psicoafectivas y psicopedagógicas a maestros; esto fue el trabajo que se realizó. En el trabajo con niñez y adolescencia busca desarrollar procesos afectivos hacia las relaciones sociales.

Se iniciaba el proceso terapéutico con cada uno de los y las participantes con un proceso evaluativo, el cual iba acompañado de una parte de juego no directivo, se trabajó con maestros respecto a cómo brindar primeros auxilios emocionales para darle una guía con actividades y herramientas vivenciales para los mismos, también brindando herramientas para reconocer, comprender y ayudar a los estudiantes con problemas de aprendizaje.

Se puedo reconocer que en muchos de los casos los niños no comprendían sus emociones y eso los abrumaba, también la comprensión de las emociones les dio herramientas internas y personales para reconocer emociones y en mucho de los casos mejorar autoestima en los y las participantes dándoles sentimientos de valía y capacidad personal enfrentando dificultades que le presente la vida diaria.

Como los sentimientos tienen un impacto en toda la vida de la persona pues repercute en la forma de pensar y reaccionar ante diferentes situaciones de la vida.

Como las actitudes nos permiten tener acciones ya sean favorables o desfavorables como respuesta ante situaciones cotidianas.

Capítulo I, Este corresponde a la fase de diagnóstico, en este se detalla aspectos del área en que se realizará parte informativa, tanto de la comunidad como de la institución, conociendo las áreas de oportunidad en las mismas, para realizar un trabajo más eficaz e impactante. Así se procedió al desglose de las necesidades y búsqueda de mejora en estas. Dicha información se obtuvo por medio de observaciones, lectura de documentos pertinentes, entrevistas y encuestas realizadas al personal de la institución, específicamente a educadores y jefes del área de promoción y educación, como también, se tuvo contacto directo con docentes y directores. A través de los datos adquiridos y de verificar las problemáticas detectadas, se vio la necesidad de realizar un proyecto que tuviera como eje central, desarrollar las habilidades socio-afectivas y emocionales en la población. Se tomó como población beneficiaria a los y las participantes del centro padres de familia, para que a través de ellos se logren generar cambios significativos que fortalezcan el fundamento de una sociedad más equitativa, tolerante y abierta a la diversidad. Por lo que el producto que resultó del conjunto de ideas mencionadas anteriormente, fue la creación de la guía metodológica indicada al inicio.

Capítulo II, correspondiente a la “Fundamentación Teórica”, habla específicamente de lo que son las emociones de como por medio del conocimiento de éstas se puede afectar a la comunidad completa.

Capítulo III, en éste se visualiza el enfoque del proyecto, y cuáles fueron los resultados obtenidos en los tres ejes o subprogramas que se trabajaron, explicando metodología, objetivos, metas, actividades, cronograma, recursos, etc., a modo de desarrollar un proyecto que sustente las necesidades indicadas en la lista de carencias encontradas.

CAPITULO I

ANTECEDENTES

1.1 Monografía del lugar

La Ciudad de Guatemala¹ es la actual capital del país, después de ser trasladada desde la ciudad de Santiago de los Caballeros, hoy Antigua Guatemala, en donde por el terremoto de Santa Marta fue destruida, el 29 de julio de 1773, por esta razón se decide el traslado a el llamado Llano de la Virgen o de la Ermita. Don Martín de Mayorga, quien era Presidente de la Real Audiencia de Guatemala propone trasladar la Ciudad y el 21 de septiembre de 1775, el Rey Carlos III. Esta se efectuó el 2 de enero de 1776, los miembros del Ayuntamiento celebran la primera sesión bajo la sombra de unos ranchos de palmas construidos frente a la iglesia de lo que es hoy la Parroquia, al inicio de la Avenida de los Árboles, en la zona 1.²

“El traslado de los habitantes de Guatemala se hizo de a poco y para octubre de aquel año, ya se habían trasladado a dicho sitio 1876 españoles que ocupaban 278 ranchos y 2373 mestizos o pardos, que se alojaban en 398 ranchos. Los nuevos habitantes, unidos a los pobladores originales de la Ermita antes descritos, sumaban un total de 5917 personas alojadas en 925 ranchos. La extensión del valle era de nueve leguas cuadradas, 22 caballerías, 199 cuerdas y 4375 varas superficiales, incluidos los llanos de Piedra Parada, El Rodeo y El Naranjo. El traslado de la ciudad a su nueva ubicación se oficializó en 1776” (Móbil, 2002).³ Acerca del traslado dice Juarros (1857): “La nueva Guatemala de la asunción, se halla en una espaciosa llanura de cinco leguas de diámetro, que riegan y fertilizan varios arroyos y algunos lagos, bajo un cielo hermoso, en clima benigno, de suerte que indiferentemente se viste todo el años de seda o de lana. La ciudad es cuadrada: contiene quince

¹ El nombre de Guatemala proviene de la castellanización del vocablo Quauhtemalan («lugar de muchos árboles») de origen náhuatl, Este era el nombre con el cual conocían a la ciudad y nación cakchiquel.

² Morales Barco, Frieda Liliana Nueva Guatemala de la Asunción, génesis y desarrollo. Municipalidad de Guatemala, 2014.

³ Móbil, José. (2002). Historia del Arte Guatemalteco. Guatemala, Guatemala. Editorial Serviprensa, S. A

manzanas de largo y otras tantas de ancho.”⁴ Y más adelante también menciona: “sus calles son rectas tiradas a Cordel N. S. y E. O., Anchas de doce varas, las más de ellas empedradas: sus casas, aunque bajar por motivos de los temblores son de buena apariencia muy cómodas.”⁵ Pudiendo ver la ciudad fue ordenada y construida con el mismo esquema y estructura con la que se acostumbraba a construir en desde la época de la colonia, parecida a la Antigua Guatemala, que era una estructura cuadrículada. Para la construcción se la ciudad se adquirieron 204 caballerías, equivalentes a más de 9,200 hectáreas, o sea 92 kilómetros cuadrados.⁶ Cuenta con una extensión territorial de 228 kilómetros cuadrados, de los cuales 80 km. corresponden a la ciudad capital, incluyendo sus colonias

Con el traslado de la ciudad se ordena también que se instalen aquí el capitán general, los tribunales reales, las órdenes religiosas, la universidad, la catedral Metropolitana y gran cantidad de vecinos. También algunos de los barrios y las principales iglesias, y parroquias.

Para 1795, censo realizado la población de la ciudad de Guatemala era de 23,434 habitantes solo en la ciudad de Guatemala.⁷ Cerca del final del gobierno del licenciado Manuel Estrada Cabrera (alrededor del último quinquenio de su gobierno), la población de la ciudad llegaba a 121,000 habitantes.⁸ De acuerdo con el último censo realizado en la ciudad, en la ciudad capital habitan 2.149.107 personas, pero considerando su área metropolitana de acuerdo al Instituto Nacional de Estadística, alcanza un estimado de 4.703.865 habitantes para 2015, lo que la convierte en la aglomeración urbana más poblada y extensa de América Central.⁹

⁴ Juarros, Domingo. (1857) Compendio de la historia de la ciudad de Guatemala, Volumen 1. Imprenta Luna. Pag 94

⁵ IDEM.

⁶ Morales Barco. Pag 4

⁷ Ibid. Pag 96

⁸ Morán Mérida, Amanda (1994). «Movimientos de pobladores en la Ciudad de Guatemala (1944-1954)». Boletín del CEUR-USAC (Guatemala: Centro de estudios urbanos y regionales-USAC)

⁹ INE. «Caracterización de la República de Guatemala (2012)». Instituto Nacional de Estadística.

Guatemala Limita al Norte con los municipios de Chinautla y San Pedro Ayampuc; al Sur con los municipios de Santa Catarina Pinula, San José Pinula, Villa Canales, San Miguel Petapa y Villa Nueva; al Este con el municipio de Palencia (Guatemala); y al Oeste con el municipio de Mixco.

La municipalidad es de 1a. categoría, cuenta con una ciudad, la Capital Guatemala, que está dividida en 19 zonas municipales cada una de ellas con sus respectivos barrios y colonias, 15 aldeas y 18 caseríos. Las aldeas son: La Libertad (antes Hincapié), Lo de Rodríguez, Los Ocotes, Concepción Las Lomas, El Bebedero, Las Canoítas, Cebadilla Grande, El Rodeo, Canalitos, Santa Rosita, Las Tapias, Lavarreda, Los Guajitos, Lo de Contreras y El Chato.¹⁰

Algunos de los principales hechos que se pueden mencionar, por ser la capital del país algunos hechos importantes del país, la ciudad de Guatemala ha sido protagonista muy grande. Uno de estos importantes hechos fue la firma de la independencia el 15 de septiembre de 2016, la que se firmó en la Capitanía General de Guatemala, pues esta firma no fue solo de Guatemala si no la Independencia de las Provincias de Centroamérica, aunque la unión de estas duró poco tiempo, pues no había interés en crear un gobierno colectivo, sino que cada quién cuidaba y defendía su provincia, viéndola como su parcela o finca. De allí en adelante los gobiernos conservadores duraron desde 1821 hasta 1871. Uno de los Gobiernos más importantes fue el del Capitán General Rafael Carrera (1841-1865); quien En la década de 1850, mandó a construir un majestuoso Teatro Nacional que fue nombrado en su honor como «Teatro Carrera», ubicado en la Plaza Vieja. Durante 1871 se dio un movimiento a nivel nacional que también afectó a la ciudad; la llamada reforma Liberal, que inició con el derrocamiento al presidente Vicente Cerna y Cerna; esta fue liderada principalmente por Miguel García Granados, y con importante participación de Justo Rufino Barrios, llegando al poder el 30 de Junio de 1871; a partir de esta se inició un proceso de expansión de la ciudad hacia el sur. En 1881 se anexó a la ciudad el cantón de «la Candelaria» y de «la Parroquia»

¹⁰ <https://culturapeteneraymas.wordpress.com/2011/10/23/municipio-de-guatemala/>

y en 1882 se lotificaron los llanos del Hospital San Juan de Dios, creando el Cantón «Elena». En 1883, al sur del cantón de «La Paz» surge «La Reformita» y dos años después en San Pedro las Huertas -desde la década de 1950 conocido como el barrio de San Pedrito- en el extremo sureste de la ciudad, el cantón «La Independencia». Estas entre otras expansiones de la ciudad y construcción de monumento y lugares recreativos que se hicieron durante los gobiernos liberales que siguieron, como por ejemplo la construcción de un tranvía halado por caballos, la construcción de hipódromo del sur, del aeropuerto la aurora y algunas más. Terremotos de 1917-1918 son eventos que marcaron la historia de la ciudad de Guatemala, pues con ellos fue destruida gran parte de la ciudad y de sus construcciones.¹¹ Durante la reconstrucción de la ciudad después del terremoto con los siguientes presidentes, se nos muestra como la ciudad siguió creciendo en tamaño, pero también en hermosas construcciones que hasta la fecha se tienen. Uno de los presidentes que se debe mencionar es Jorge Ubico, quien hizo mejoras en el ya construido hipódromo del sur, la construcción del edificio del Aeropuerto Nacional la aurora, así como la construcción del palacio Nacional, el de la Policía, el de Correos y Telégrafos, la Aduana Central, el Congreso de la República y el de la Corte Suprema de Justicia.¹² En 1944 se levantó el movimiento revolucionario en contra de la dictadura ubiquista. Mencionando también otro evento importante que le siguió, pues este dio inicio a una guerra Civil, o El conflicto armado interno, en donde el ejército y la guerrilla lucharon por 36 años, iniciado en 1960. En 1976 un fuerte terremoto sacudió el país y destruyó parte de la ciudad capital. 1980, el caso de Guatemala atrajo la atención mundial con la quema de la Embajada de España, en la que 37 personas fueron quemadas vivas, entre ellas varios ciudadanos españoles y eminentes juristas guatemaltecos. En 1996 fue firmada la paz entre la guerrilla y el ejército y dieron paso a los acuerdos de paz. En 2010 la ciudad sufrió daños por la tormenta tropical Agatha, por la gran cantidad de lluvia en un corto

¹¹ González Davison, Fernando (2008). La montaña infinita; Carrera, caudillo de Guatemala. Guatemala: Artemis y Edinter. pp. 4-15.

¹² Morán Mérida, Amanda (1994). Pag 11

periodo. El sistema de drenajes sufrió un colapso causando un gran socavón en uno de los recorridos en la zona norte; durante este mismo tiempo el volcán de Pacaya hizo erupción; la columna de ceniza alcanzó hasta mil quinientos metros de altura afectando a la Ciudad de Guatemala y otros 3 departamentos de la República.

Guatemala es un país multiétnico, multicultural, y plurilingüe, lleno de puntos de contrastes naturales, socioculturales y étnicos, en la calle se pueden ver personas de diferentes colores de piel, pertenecientes a diferentes etnias, diferenciándose también es sus ropas, en algunos casos trajes tradicionales de diferentes lugares del país. Estos contrastes también pueden encontrar en las construcciones, mostrando colonias residenciales opulosas cerradas en muchas ocasiones seguidas de colonias con casas de lámina o adobe e incluso asentamientos en la parte “trasera” de estos.

Podemos decir que se constituye en el país después de los Acuerdos de Paz en 1996, se reconocieron en el país fueron reconocidos 25 idiomas, 25 etnias y cuatro culturas que cohabitarían como nación¹³. Las culturas son la maya, ladina, xinca y garífuna., siendo la preeminencia de los mismos de un porcentaje nacional de indígenas de 40% y de no indígenas del 60% (incluyendo ladinos y garífunas). En la ciudad de Guatemala los porcentajes son muy diferentes teniendo un porcentaje más alto de población no indígena 85.8%, K'iche' 2.3%, Q'eqchi' 0.2%, Kaqchikel 8.8%, Mam 0.7%, Otros 2.3.¹⁴ Guatemala es un país que ha tenido una historia cultural muy rica en todas las áreas que comprenden el arte. Todo lo que forma parte del patrimonio cultural de Guatemala, es en su mayoría expresiones de cultura popular, por ejemplo, las ferias patronales, celebraciones de días festivos nacionales, espectáculos como la danza, el teatro, la música en todas sus expresiones. Se marca su identidad gracias a sus colores, sus sabores, pero también a su riqueza textil decolores de tejido por los sueños de las mujeres mayas.

¹³ Verdugo, L. (2009). Guatemala. En: I. Sichra (Ed.). *Atlas sociolingüístico de pueblos indígenas en América Latina* (). Bolivia: Unicef y FUNPROEIB Andes. pp.852-874

¹⁴ INE (2012).

Dentro de la historia del país a raíz de la conquista se propagó la religión católica, imponiendo la misma a los mayas nativos, muchos de ellos adoptaron la religión pero muchos otros lo mezclaron con sus propias creencias ancestrales y cultura propia de esta región.

En aspectos religiosos en Guatemala Catolicismo 47%, Protestantismo 40%, No creyente 11%, Otros 2%.¹⁵ Muchas de las fiestas y festividades vienen de la tradición y religión católica, la fiesta patronal principal de la ciudad de Guatemala es el 15 de agosto, día de la virgen de la Asunción, en la que se celebra la feria de Jocotenango, esto a un costado del parque Jocotenango o el Parque Morazán en la avenida Simeón Cañas en la zona 2.

Otra de las festividades importantes bastante importantes la festividad de la Virgen de Guadalupe, celebrada el 12 de diciembre en donde las personas visten a sus niños pequeños con trajes típicos. Festejos y fechas importantes son: Año Nuevo, celebrado el 1 de Enero; Semana Santa o Semana Mayor, celebrada cada año entre marzo y abril. Es un período de 7 días que comienza el Domingo de Ramos y termina el Domingo de Resurrección, esta está precedida por la Cuaresma que se refiere al tiempo de preparación de 40 días, durante la Semana Santa, el católico cumple con diversos actos, como procesiones, escenificación del drama de la muerte y pasión de Cristo, sobre calles ornamentadas con alfombras, cargadores vestidos de cucuruchos y cortejos se desplazan al ritmo de marchas fúnebres; Día del trabajo, Mayo 1; Día del Ejercito Junio 30, en donde al algunos años se realizaban desfiles conmemorando y celebrando al ejército guatemalteco; Día de la independencia, el Septiembre 15, donde se recuerda la fecha de la independencia de Guatemala; Revolución 1944, en octubre 20, fecha en que fue derrocado la dictadura Ubiquista; Día de Todos los Santo, Noviembre 1; Noche Buena, celebrada en Diciembre 24, pero regularmente una semana antes de esta fecha se celebran las típicas Las Posadas, en estas se rememora la andanza de José con la María próxima a dar a luz a Jesús. Fue iniciada por el Hermano Pedro en Santiago de

¹⁵ IDEM.

Guatemala, a imitación de lo que hacía fray José de Moreira durante la víspera de Navidad, dentro del convento en las celdas del noviciado. Al concluir la procesión, los participantes recibían algo de comer, consistente en algún tamalito o chuchito, pan dulce y ponche; después continuaban cantando villancicos hasta media noche.¹⁶ Una de las tradiciones especiales de la ciudad de Guatemala es la Huelga de Dolores, actividad que realizan los estudiantes universitarios de todas las unidades académicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala, estas son actividades diversas que culminan con el desfile bufo que realizan los estudiantes de la Universidad de San Carlos, el Viernes de Dolores de cada año. Fue iniciado por estudiantes de la Facultad de Medicina, en marzo de 1898, durante el Gobierno de Manuel Estrada Cabrera, para presionarlo a incrementar y mejorar las escuelas públicas. El objetivo principal de la misma es hacer una crítica satírica a la situación social, política y cultural de la realidad, social, cultural, económica y política del país,¹⁷ En Marzo de 2010 la huelga de dolores fue declarada Patrimonio intangible de la nación por medio de un acuerdo ministerial.¹⁸ Uno de los galardones importantes que ha recibido la ciudad de Guatemala es que fue nombrada la Capital Iberoamericana de la Cultura 2015:¹⁹ “este nombramiento confirma así al país centroamericano como un importante referente internacional, gracias al desarrollo cultural que ha tenido la Ciudad de Guatemala en los últimos años con actividades como: conciertos en barrios y plazas públicas, exposiciones de pintura y escultura en parques y calles, y en sectores emblemáticos del Centro Histórico”²⁰

Hablando de la sociedad guatemalteca y de las clases sociales que se ven en ella, un aspecto que caracteriza a la sociedad guatemalteca es su extrema desigualdad distribución del ingreso. Guatemala tiene la posición 148 (de 160 países) esto según

¹⁶ Horacio Cabezas.

¹⁷ <http://mundochapin.com/2011/09/tradiciones-de-guatemala/1694/>

¹⁸ <http://noticias.com.gt/nacionales/20100328-huelga-dolores-usac-patrimonio-nacion.html>

¹⁹ http://www.prensalibre.com/cultura/Capital_Iberoamericana_de_la_Cultura-conferencia-Guatemala_0_1247875464.html

²⁰ <http://www.notimerica.com/sociedad/noticia-guatemala-nombrada-capital-iberoamericana-cultura-2015-20150130224222.html>

información del Banco Mundial. Utilizando una muestra de 5 329 personas adultas, se estima que el 9% de la población pertenece a la clase alta (propietarios y trabajadores directivos); el 30%, a la clase media, consistente en profesionales y técnicos; y el 61%, a la clase trabajadora o clase baja, integrada por agricultores, trabajadores de la construcción, vendedores ambulantes y trabajadores de servicios, entre otros. La clase alta tenía en 2011 ingresos mayores de Q12 000 al mes. La clase media percibía ingresos entre Q2 000 y menos de Q12 000 mensuales. La clase trabajadora o baja devengaba menos de Q2 000 al mes.^{21 22}

23

Guatemala es un país eminentemente agrícola. En donde se exportan productos como azúcar, legumbres así como servicios. En la actualidad la ciudad de Guatemala provee una gran diversidad de oportunidades laborales, contando con empresas sumamente grande que proveen una gran cantidad de trabajos a los pobladores y que sostienen y mantienen incluso la economía del país. La mayor parte de la industria del país se concentra en la ciudad de Guatemala. Los principales productos industriales son: alimentos procesados, productos lácteos, textiles, vestuario; productos de cuero, madera y papel; imprentas, materiales de construcción como tubos, ladrillos y cemento; vidrio, químicos, aceites, jabón, ensamblajes de automóviles y electrodomésticos, aguas gaseosas, licores, cerveza, concentrados para animales, gases industriales, estructuras metálicas entre otros. El comercio se ha incrementado por medio de la apertura de tiendas, librerías, centros comerciales, súper mercados, restaurantes y cafeterías, entre muchas otras, en especial en los últimos años se ha acrecentado el trabajo en son centros de llamadas (call centers) y servicio al cliente, prestando los servicios a clientes en el extranjero estando ubicadas estas empresas en diferentes países, principalmente a empresas de Estados Unidos, Francia, Alemania entre otros, con personal

²¹ <https://www.plazapublica.com.gt/content/la-piramide-social-guatemalteca>

²² Torres Rivas, Edelberto. Guatemala: un edificio de cinco niveles. 2004, reatado de <http://www.albedrio.org/htm/articulos/e/etr-001.htm>

²³ <http://ipn.usac.edu.gt/2014/10/distribucion-de-las-clases-sociales-en-guatemala/>

guatemalteco, esta oportunidad laboral de ha vuelto muy atractiva hoy en día para los jóvenes, aprovechando en muchos casos sus habilidades en otro idiomas como el Inglés, se ha vuelto popular por ser un trabajo con buena remuneración económica.

En cuanto a su producción agropecuaria, en general todas las tierras del departamento son fértiles, aunque muchos de sus bosques han sido talados. Sus principales productos agrícolas son café, frijol, caña de azúcar, legumbres y flores. También hay crianza de ganado vacuno y porcino. En este departamento se encuentran muchas de las principales industrias como fábricas de tejidos, licores, muebles, cerveza, materiales de construcción, productos metálicos, dulces, instrumentos musicales y productos de cuero, entre otros. El departamento de Guatemala es tradicionalmente rico en muchas artesanías populares: los tejidos de algodón populares que consisten en güipiles, corte, manteles, además, cerámica tradicional, que se elabora con técnicas prehispánicas como son la preparación manual y quemada al aire libre. Se producen ollas, comales jarros y adornos. En cuanto a productos metálicos, se hacen algunos tradicionales de hierro forjado tales como puertas y balcones, cerería, materiales de construcción y pirotecnia.²⁴

Por encontrarse en este departamento la capital de la República de Guatemala, se han centralizado todas las instituciones que conforman los tres poderes del Estado y autoridades religiosas, así como de todos los servicios públicos como hospitales, líneas aéreas y terrestres, nacionales e internacionales, bancos, correos y telégrafos, teléfonos, y mercados, los cuales son surtidos con muchos productos que vienen del interior del país (Diccionario Municipal de Guatemala, 2001).

Dentro de la ciudad de Guatemala, a pesar de ser una urbe tecnológica y con diversidad laboral, todavía hay muchas personas en especial indígenas que son campesinos, que combinan el cultivo de su propia parcela de maíz con su trabajo de comerciante, algún pequeño negocio familiar u otra forma de ingreso laboral. El

²⁴ Cívica Comodes. Diccionario Municipal de Guatemala, 2001. Guatemala Instituto de Estudios y Capacitación Cívica, 3era edición,

comercio y más que todo el comercio informal es también una actividad que ha crecido llevada a cabo por hombres y sobre todo mujeres, otra de las fuentes de comercio informal es el comercio en mercados en donde mujeres indígenas, en su mayoría, venden sus productos en los numerosos mercados del país. Existe también una pequeña pero significativa elite cultural indígena principalmente urbana, que encabeza el trabajo realizado desde muchas organizaciones indígenas y en algunos puestos de gobierno. En Guatemala a nivel nacional la marginación de los pueblos indígenas es innegable, ya que aproximadamente el 40% de los indígenas viven en extrema pobreza y cerca del 80% son pobres, padeciendo los índices de alfabetización y de ingresos más bajos de la sociedad guatemalteca a nivel general, viéndose reflejado también en la ciudad²⁵. El promedio que se paga al trabajador indígena es de Q.1,255.38 (US\$160.95). En cuanto al seguro social, resulta que la población indígena tiene escasa cobertura, en vista que se dedica mayoritariamente a actividades informales por cuenta propia, lo que se refleja en los registros de quienes están en “edad de trabajar” según el INE²⁶, ya que de cada 100 personas en esa categoría, son 6 indígenas y 24 no indígenas las que están vinculadas al IGSS.²⁷ Según el PNUD, entre 1990 y 2015, “la cantidad de personas que viven en pobreza incrementó”²⁸ 97.3% de los guatemaltecos tiene un trabajo, pero la mayoría es informal El Instituto Nacional de Estadística (INE) señala que 6.3 millones de personas conforman la Población Económicamente Activa en Guatemala y de esas, según la Encuesta Nacional de Empleo e Ingresos ENEI 2-2014, 4 millones 035 mil 118 tienen un empleo en el sector informal y solo 2 millones 096 mil 877 del sector formal, lo que deja en evidencia la precariedad y la falta de protección para la clase trabajadora.²⁹ El costo de adquisición de la Canasta básica

²⁵ Inter-American Commission on Human Rights. Justicia e Inclusión Social: Los Desafíos de la Democracia en Guatemala, 2003 OEA, Comisión Interamericana de Derechos Humanos, rescatado de <http://www.oas.org/es/cidh/informes/pais.asp>

²⁶ INE, 2014

²⁷ Comisión Interamericana de Derechos Humanos. Situación de los derechos humanos en Guatemala: Diversidad, desigualdad y exclusión. 2015. Comisión Interamericana de Derechos Humanos.

²⁸ PNUD-Guatemala, Los Objetivos de Desarrollo del Milenio.

²⁹ ORTIZ, GRECIA, Diario la hora, Jul 21, 2015 <http://lahora.gt/97-3-de-los-guatemaltecos-tiene-un-trabajo-pero-la-mayoria-es-informal/>

alimentaria a mayo de 2016 es de Q3,736.80 y subió Q 39.39 con relación al registrado en el mes anterior, y respecto a mayo de 2015 se incrementó en Q 378.30; el costo El costo de adquisición de la Canasta Básica Vital a mayo de 2016 es de Q6,818.98, subió Q 71.89 con relación al registrado en el mes anterior, y respecto a mayo de 2015 se incrementó en Q 690.33.

La ciudad de Guatemala es una ciudad diversa con diferentes fuentes de pensamientos, regidos principalmente por ideas y valores religiosas, con muchos mitos, leyendas mezcladas, muchas de estas ideas llevan a discriminar a personas diferentes, poca tolerancia a las diferencias sexuales y religiosas; en otros casos son ideas sincréticas, mezcla de religiones diferentes, de ciencia en algunos casos y formas de vidas impuestas.

En este tiempo se ha retomado la cosmovisión maya, siendo en su mayoría personas mayas quienes lo practican

Entre las ideologías predominantes en la ciudad de Guatemala y en el país entero, es del machismo. Se lucha en contra de eso la mujer guatemalteca continúa sometida al silencio, la sumisión, la inequidad y el patriarcado. Según el estudio, realizado el pasado junio por la empresa Vox Latina a nivel nacional y con un índice de confianza del 95%, en nueve de cada 10 familias se oculta la violencia contra la mujer. Sólo el 17% de las encuestadas dice no haber sido víctima de maltrato en su hogar. Es una realidad de la que sólo se empieza a tomar conciencia ante el elevado e impune número de asesinatos de mujeres: 390 entre el 1 de enero y el 16 de septiembre de este año. Los patrones culturales favorecen esta dolorosa realidad en una sociedad machista por su doble componente maya e hispánico y cuya primera manifestación cómplice es el silencio. Aunque nueve de cada 10 consultadas, todas guatemaltecas mayores de edad, coinciden en señalar la existencia de la violencia contra la mujer, sólo el 70% admite que la ha sufrido o ha sido testigo de cómo su madre la ha padecido a manos de su pareja. La causa mayoritaria que origina las agresiones es lo suficientemente elocuente: "ella no obedece". Los valores que regulan las relaciones hogareñas son igualmente

significativos. La mujer ideal debe ser mansa, dócil, dulce y sumisa con el hombre. Lo más dramático es que la mitad de las entrevistadas está de acuerdo con esta creencia secular. Incluso, cuatro de cada 10 consideran que el varón es superior a la mujer.³⁰ Llega tan lejos esta ideología que incluso está metida en organizaciones como la Policía Nacional Civil (PNC), como lo dice el título de un artículo consultado “El machismo reina en Guatemala, en la PNC como fuera de ella”³¹

Hablando directamente de las políticas del departamento, este está regido por el Concejo Municipal -también denominado Corporación Municipal- es el órgano colegiado superior de deliberación y de decisión de los asuntos municipales, cuyos miembros son responsables por la toma de decisiones. Tiene su sede en la cabecera de la circunscripción municipal. El gobierno de la municipalidad le corresponde al Concejo Municipal, responsable de ejercer la autonomía del municipio. Está integrado por el Alcalde Municipal, los síndicos y los concejales electos. Todo ello de acuerdo al artículo 9 del Código Municipal (Alonso, C., Lautaro, R. y Edrei, I., 2004). La organización de la misma es de la siguiente manera: Alcalde Municipal, seguido de tres síndicos, un Secretario General, y 10 concejales. Al Concejo Municipal le corresponde las atribuciones de regulación de servicios, administrativas, financieras y de planificación. Entre las funciones financieras se encuentran (Alonso, C., Lautaro, R. y Edrei, I., 2004):

- Las tarifas que se cobren por el uso de bienes municipales se determinan y aprueban con el concejo municipal.
- Fijar tasas por servicios públicos locales.
- Fijar contribuciones para mejoras o aportes compensatorios.
- Proponer la creación, modificación o supresión de arbitrios.

³⁰ JOSÉ ELÍAS. Los valores machistas campan en Guatemala. 2006, consulta digital del diario el país, en: http://internacional.elpais.com/internacional/2006/09/18/actualidad/1158530402_850215.html

³¹ Dina Fernández. El machismo reina en Guatemala, en la PNC como fuera de ella. 2016, Diario digital Soy 502. Consulta digital a <http://www.soy502.com/articulo/machismo-sigue-reinando-pnc-ahora-concursos-belleza-149>

- Exonerar del pago de arbitrios, tasas y multas, de acuerdo a la decisión del Concejo.
- La aprobación, control, ejecución, evaluación y liquidación del presupuesto de ingresos y egresos del municipio.
- Aprobación de préstamos y empréstitos -emisión a través de bonos-.
- Disponer de los recursos del municipio para el cumplimiento de fines a favor de la gestión local, utilizándolos preferentemente en inversión de obras y servicios para beneficio de la comunidad.
- Adjudicación de contratos para la ejecución de obras.^{32 33}

1.2 Descripción de la institución

El Centro de Educación Para el Desarrollo –CEDEP- Ubicada en la ciudad capital actualmente en la zona 2, pero tiene alcance en el trabajo a familias y centros educativos de zona 1, 2, 17, 18 24 y 25, estas zonas prioritariamente, aunque se ha alcanzado a personas de Mixco, San José del golfo, Palencia dentro del departamento de Guatemala, e incluso fuera del departamento a de Palín, municipio de Escuintla, Cobán, Quetzaltenango entre otros lugares que se puedan mencionar.³⁴

Las creencias y valores principales son:

- El sentido profundo de compartir la experiencia y el conocimiento con otros.
- El afecto como base del desarrollo humano.
- La coherencia vital entre nuestra vida y nuestro trabajo.
- Que el crecimiento personal transforma la labor profesional.
- Que hay razones objetivas para creer en el cambio.
- El entusiasmo como motivación imprescindible.

³² Alonso, C., Lautaro, R. y Edrei, I. (2004). Participación Ciudadana en el Proceso Presupuestario Municipal: medio para el Desarrollo de Nuevas Prácticas Democráticas en Guatemala. Costa Rica. Editorial: Fundación Arias para la Paz y el Progreso Humano.

³³ Cívica Comodes. 2001

³⁴ CEDEP. Boletín de Información Institucional. 2015. El Centro de Educación Para el Desarrollo. Pag 3.

- El conflicto como una oportunidad de cambio.
- El trabajo en red y desde la multidisciplinariedad.

Los niveles de trabajo dentro de la organización son:³⁵ Acompañamiento terapéutico individual y Fortalecimiento de capacidades y habilidades socio afectivas a nivel familiar, educativo, comunitario y organizacional.

CEDEP inicia en el año 2012 como un espacio de atención psicológica ubicada en zona 6 con el fin de promover servicios a la población aledaña que necesitare acompañamiento terapéutico. Desde sus inicios ha sido una institución auto-sostenible la cual cuenta con la colaboración de padres de familia, docentes de centros educativos y profesionales que promueven acciones a favor de la salud mental de la comunidad educativa. A partir del 2013 se inician acciones de acercamiento y cooperación con algunas supervisiones educativas del área norte de la ciudad de Guatemala en donde los servicios fueron ampliados dando inicio al programa de atención a dificultades del aprendizaje con el área de terapia de lenguaje. Se acompañan a familias y centros educativos de zona 1, 2, 17, 18 y 25 prioritariamente. Durante este el año 2016 se generó un enlace con el Juzgado de Niñez y adolescencia quienes refieren constantemente casos para acompañamiento individual y familiar.

En el 2014 CEDEP se certificó ante Positive Discipline Association para el acompañamiento y fomento de capacidades socio afectivas hacia familias y centros educativos. Es allí donde el programa de formación tanto a profesionales, docentes y padres de familia fortalece al brindar metodología que fomente espacios protectores y buen trato hacia niños y adolescentes.

En la actualidad 2015-2016, se buscan alianzas con universidades y profesionales para coadyuvar la realidad de las comunidades educativas, a través del programa “Psicólogos por la Infancia” que busca ser un espacio donde los profesionales

³⁵ IDEM.

puedan brindar y adquirir conocimientos con respecto a los procesos normativos, evolutivos, pedagógicos y psicosociales de la niñez y adolescencia guatemalteca.³⁶

1.2.1 Visión: CEDEP es una institución que desarrolla procesos de acompañamiento psicosocial hacia las relaciones sociales de la niñez y adolescencia que contribuye al fortalecimiento de entornos protectores en el campo educativo (familias, escuelas, comunidades), desde la perspectiva psicoterapéutica y formativa.³⁷

1.2.2 Misión: Ser un aporte a la construcción social desde el ámbito educativo en la formación y atención psicoterapéutica y formativa para el fomento de la salud mental en sus diversas áreas de intervención.³⁸

1.2.3 Programas que Ejecuta:

1.2.3.1 Orientación psico-educativa en el ámbito Escolar y Familiar: El afecto es la base del desarrollo humano, y los vínculos afectivos la condición imprescindible para que este desarrollo afectivo se dé. El desarrollo del psiquismo humano es un proceso narrativo donde los elementos que empleamos para relatarnos nuestra propia vida son elementos afectivos.³⁹

Por eso vincularse a otra persona es un privilegio, porque conlleva la posibilidad de influir en su desarrollo, pero también una responsabilidad, porque la huella que deja en el psiquismo, el modelo que incorpora permanece y si es negativo, obliga a un trabajo terapéutico, por tanto, es saber construir vínculos afectivos constructivos y positivos con los niños y adolescentes para proporcionarles la seguridad básica afectiva que sirve para generar crecimiento y autonomía en el niño o niña. Y el papel de los profesionales que trabajan con familias e infancia consiste en posibilitar y promover este proceso.⁴⁰

- Programa de atención para problemas de aprendizaje (Diagnósticos y valoraciones psicopedagógicas).

³⁶ IBID pag 3

³⁷ IBID. Pag 1

³⁸ IDEM

³⁹ IBID pag 5

⁴⁰ IDEM

- Estrategias de acompañamiento psico-educativo a instituciones y/o grupos que trabajan con niños y niñas.
- Procesos psicoterapéuticos a niños, niñas, adolescentes y orientación en el ámbito familiar.
- Procesos psicoterapéuticos grupales con niños y adolescentes.
- Procesos de orientación vocacional y laboral.
- Terapia de lenguaje.

1.2.3.2 Formación: Desde CEDEP articulamos esfuerzos para desarrollar herramientas y habilidades para el desarrollo personal, ámbito educativo y profesionales que deseen aportar relaciones de respeto mutuo en el lugar donde se encuentren. Talleres trabajamos a través de una metodología vivencial y participativa estrategias de sensibilización, prevención e intervención con niños y niñas.

Entre otras abordan las siguientes temáticas: *Utilizamos la metodología Disciplina Positiva*. Disciplina Positiva coadyuva a desarrollar relaciones sanas basadas en el respeto mutuo, cooperación, que promueven una convivencia exitosa y además nos sirve para:

- Propiciar relaciones basadas respeto mutuo.
- Prevenir y corregir malas conductas.
- Ayudar sentir conexión afectiva con lo que se hace.
- Establecer firmeza y amabilidad al mismo tiempo.
- Lograr efectividad a largo plazo.
- Enseñar habilidades sociales y de vida.
- Invitar a las personas a descubrir sus capacidades
- Enfocarnos en soluciones
- Tomar los errores como oportunidades de aprendizaje

1.2.3.3 Asesoramiento: Desde CEDEP ofrecemos un servicio de asesoramiento especializado a equipos que trabajan con comunidades, centros

educativos, grupos organizativos desde el ámbito social (servicios de protección de infancia, servicios de protección de mujer, servicios sociales municipales), educativo (equipos de orientación, docentes, facilitadores, promotores y centros de formación).

Este proceso de asesoramiento incluye:

- Promoción de dinámicas de comunicación y crecimiento del equipo.
- Asesoramiento técnico en afectividad, protección y comunicación.
- Asesoramiento técnico en el diseño de campañas de sensibilización y de materiales de formación.
- También participamos en investigaciones tanto de alcance público.

1.3 Descripción de la población

Dentro del sector en del área específica donde se trabajará el EPS se trabajarán con niños, niñas y adolescentes, y maestros primordialmente referidos o pertenecientes al sector público de educación, también padres y madres, así como cualquier persona adulta que solicite la ayuda, en algunos casos estos serán referidos por el Juzgado para un acompañamiento psicológicos en procesos y acciones legales.

Para el trabajo con niñez y adolescencia en el centro se atenderán a niños, niñas y adolescentes de entre 3 años hasta los 18 años, utilizando diferentes programas para trabajar con los mismos, esta población será en su mayoría de clase media y baja, el muchos de los casos viviendo en situación de pobreza, con alguna clase de desnutrición y problemas específicos del aprendizaje, como dislexia, digrafía, discalculia, trastorno de déficit de atención con hiperactividad, deficiencia intelectual, también se podrán evaluar autismo y otros trastornos que se puedan encontrar, tratando de llegar la integralidad del niño generando recomendaciones en todas las áreas de interacción del mismo, por este medio esperando se generen cambios para favorecer su salud mental y un desarrollo satisfactorio. Esto problemas de aprendizaje son debido a, problemas durante la gestación, parto o

desarrollo infantil, dificultades a nivel orgánico (estructura cerebral), Enfermedades o accidentes que hayan detenido, reducido el nivel natural del desarrollo, y una de las razones de menor incidencia son dificultades en la los métodos de crianza o enseñanza que en todo caso pueden mejorarse cambiando las situaciones ambientales, en los demás casos no puede mejorarse completamente, pero si pueden obtenerse herramientas para mejorar el desarrollo y sustituir algunas de esta habilidades.

Dentro de este grupo ya mencionado de los niños, niñas y adolescentes pueden encontrarse también con problemas conductuales, conductas disruptivas y/o desafiantes ante su padre, madre, maestros o algún otra figura de autoridad importante para ellos, estas conducta están relacionados en algunos casos con problemas específicos del aprendizaje, con problemas en los métodos de crianza, ausencia de alguno o de ambos padres, eventos traumáticos, en algunos casos desastres naturales, pérdidas de familiares, en algunos casos inmadurez, bajo control de impulsos, maltrato infantil o juvenil, abuso, pobreza, alteraciones genéticas, consumo de drogas o alcohol en los progenitores. Creo que no hay una sola causa que desencadene una problemática sino que es la interrelación de varias de ellas y de experiencias del contexto socio- cultural donde está inserto el niño, niña o adolescente con dificultades. Entre los comportamientos más comunes solemos encontrar conductas agresivas y hasta perversas para con animales y personas, destrucción de objetos tales como juguetes o útiles escolares, robo, vandalismo, incendios, mentiras, engaños, impulsividad seguida de irritabilidad, en varias oportunidades intervienen en peleas físicas. En todas estas conductas, los sujetos que las originan, no sienten culpa por lo que realizaron y se justifican considerando que actuaron en defensa de sus derechos y su persona.

Las condiciones económicas y sociales de estos niños, niñas y adolescentes muchas veces es precaria, con escasos recursos económicos y familiares, dado que SESAN indica que la tasa de desnutrición crónica en menores de cinco años

es del 49.8 por ciento⁴¹ muchos de estos niños, niñas y adolescentes tienen cierto grado de desnutrición y/o secuelas de desnutrición temprana.

Los niños, niñas y adolescentes están escolarizado entre los grados de preparatoria hasta quinto o sexto grado de carrera, estudiantes principalmente de instituciones públicas, en las que en muchos de los casos aprenden en condiciones poco adecuadas para el aprendizaje, como aulas estrechas, sobrepoblación de las mismas. Los maestros cuentan con poco material didáctico y muchas de las veces debe salir de sus propios salarios, esto hace que las clases sean monótonas y poco estimulantes para los estudiantes, comparando con la cantidad de estímulos que ellos tienen a su alrededor, con la televisión, internet, redes sociales reciben sobreestímulos eso crea que, el aprendizaje no sea significativo ni la educación sea como el proceso deseado.

Las condiciones de vida de la población con la que se trabajará son condiciones bajas, las casas son de diferentes materiales, un grupo de ellas son casas de block y ladrillo, algunas con techos de cemento, otras con techos de lámina, bastante sencillas, otras de las construcciones que se pueden encontrar en los lugares de residencia de las personas con las que se trabajará son casas también de adobe con lámina, así como solamente de lámina y madera, el tamaño de casi todas ellas es bastante reducido para la mayoría de ellas, y poco ostentosas⁴². La población en su mayoría cuenta con servicios de agua potable, luz eléctrica, alumbrado público, y drenajes, aunque en invierno por las lluvias no siempre se dan abasto. Cada una de ellas las colonias, zonas y aldeas están organizadas con cocodes y alcaldías auxiliares que están en constante comunicación para mantener el ornato y hacer

⁴¹ Castillo, Alejandro. Unicef: Guatemala ocupa el quinto lugar de desnutrición a nivel mundial. Guatemala 2014. Diario la hora. Consulta digital en: lahora.gt/unicef-guatemala-ocupa-el-quinto-lugar-de-desnutricion-nivel-mundial/

⁴² INE. ENCUESTA NACIONAL DE EMPLEO E INGRESOS. ENEI 1-2014. Instituto Nacional de Estadística. 2014 consultado en www.ine.gob.gt

mejoras a la infraestructura de las calles. Dentro de las zonas que se trabajarán existen unos lugares invadidos y así como asentamientos.⁴³

Se trabajará también con directores y maestros de algunos de los centros educativos de las zonas en las que CEDEP tiene cobertura y con los que tiene relación y contacto. Se les brindarán en especial atención a las instituciones de nivel básico.

Se trabajará con padres y madres de los niños, niñas y adolescentes con los que se trabaje. Pudiéndoles dar herramientas de para el apoyo a sus hijos, herramientas de crianza y para dialogar con sus hijos, la brecha generación que existe entre adolescentes y padres dificulta la relación, el diálogo y la cercanía emocional entre ellos así también en muchos de los casos por la situación económica ambos padres trabajan, dedicando poco o ningún tiempo de calidad con sus hijos. En algunas ocasiones los padres llegan muy tarde en la noche y salen muy tempranos, pues sus trabajos quedan lejos de su lugar de residencia. Esto da pocas oportunidades de compartir en familia, estos niños crecen en ocasiones al cuidado de algún familiar, otras al cuidado de alguna persona de confianza o empleada doméstica o en muchos otros solos, al cuidado de algún hermano o hermana mayor.

1.4 Planteamiento de los problemas/necesidades psicosociales

Uno de los problemas que se ve en las áreas es la desnutrición crónica (talla/edad) en niños y niñas menores de cinco años es particularmente alarmante, a nivel nacional se ha incrementado de un 46.4% en el año 2000 a un 49.3% en el año 2002. En el departamento de Guatemala el 13.8% de los niños viven en desnutrición crónica 13.8% de los niños y niñas sufren de desnutrición crónica.⁴⁴ Hablando de este problema podemos entender que en las áreas rurales, los niños lactantes, comprendidos entre los seis meses y un año de edad, sólo reciben el 16% de las

⁴³ CEUR (1990). «Invasiones de tierras (1986-1990) Un desborde popular en tiempos de democracia». Boletín del CEUR (Guatemala: Centro de estudios urbanos y regionales-USAC).

⁴⁴ Prevalencia (%) de retardo en talla por departamento. Censo de talla. Consulta digital en www.siinsan.gob.gt/DcxMunicipio

calorías requeridas, 35% de proteína y 2% de hierro. En cuanto al acceso a alimentos, el 60% de los hogares guatemaltecos no tienen ingresos suficientes para cubrir el costo de la canasta básica.

Los adolescentes son particularmente vulnerables a las dinámicas de violencia que afligen al país. Según la Oficina de Derechos Humanos del Arzobispado de Guatemala ODHAG, el 80% de las víctimas fallecidas por arma de fuego tiene entre 15 y 17 años. Casa Alianza reportó en el año 2003 un promedio mensual de 18 muertes de personas menores de edad en la capital. En este contexto se inserta el fenómeno de jóvenes integrantes de pandillas y maras. Existen diferentes estadísticas sobre el número de pandillas en el país y los jóvenes que las integran. La Alianza para la Prevención del Delito, APREDE, estima el número entre 150.000 y 200.000 miembros de pandillas.⁴⁵

Existe una inadecuada comprensión del fenómeno de las pandillas y la violencia por parte de las autoridades, así como de la sociedad civil. Por las raíces profundas del fenómeno, es necesario un abordaje integral que considere el contexto global de relación entre pobreza y desigualdad, un enfoque de derechos humanos y una perspectiva de protección integral y no de mera represión. Entre las causas principales de la violencia en el país, destaca una historia violenta y el conflicto armado; una cultura de la violencia; ausencia del Estado; violencia organizada; pobreza y desigualdad; migraciones y destrucción de las instituciones sociales.

Otro problema serio por el que atraviesa la adolescencia es la falta de respeto a sus garantías procesales cuando son sometidos a un proceso judicial. No existía una ley que regulara la forma específica y que respetara las garantías de un adolescente en conflicto con la ley. En la actualidad, la Ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia ha venido a mejorar el debido proceso y su aplicación, contempla un procedimiento penal apropiado para adolescentes en conflicto con la ley. Las personas que juzgan a los adolescentes deben tener conocimiento específico de

⁴⁵ Oficina de Derechos Humanos Arzobispado de Guatemala, Informe de la Situación de la Niñez y Adolescencia en Guatemala 2011

esta legislación y de este procedimiento especial, ya que la única sanción que se encontraba para estos adolescentes era el internamiento. Está demostrado que ésta no es la mejor alternativa para un adolescente que ha cometido un delito.⁴⁶

Explotación infantil se refiere al trabajo de niños en cualquier sistema de producción económica de un país, una región y en el mantenimiento económico de un grupo o clan familiar. La explotación infantil es un hecho que azota en especial a países como Guatemala en vías de desarrollo, pero en el mismo se ven implicados los países industrializados. También se le denomina trabajo infantil. Más de un millón de niños guatemaltecos, de entre 5 y 17 años de edad, sufren de algún tipo de explotación laboral. Existen 1,03 millones de niños trabajadores de Guatemala, solo unos 115,000 devengan un salario, el cual no pasa de los 350 quetzales al mes. Los casos más dramáticos son las de las niñas que se ocupan en casas particulares en la realización de trabajos domésticos, los que no son compensados con salario Según la última encuesta de Empleo e Ingresos, realizada por el Instituto Nacional de Estadística, el 23 por ciento de la población de entre 7 y 17 años de edad, realiza alguna actividad económica o deseaba hacerlo.⁴⁷ Muchas de las familia sufren el desgarro de la pobreza y hace un “esfuerzo” para tener a sus hijos estudiando, muchos de ellos laboran en su tiempo libre y otros no lo hacen, pero desearían terminar sus clase o graduarse de 3ro básico para poder trabajar y ayudar a su familias. Por esta razón es importante brindar procesos de autoconocimiento y de descubrimiento de habilidades, pues así podrán buscar y soñar en la posibilidad de continuar sus estudios de diversificado.

Otra de las dificultades que están afectando a la niñez y adolescencia, en donde Hasta el 22 de agosto recién pasado se han registrado cuatro mil 431 embarazos en niñas menores de 14 años, según monitoreo del Observatorio de Salud Sexual y Reproductiva (Osar). En esta estadística se incluyen nueve niñas de 10 años y 54 de 11. Guatemala ocupa el quinto lugar en la tasa de fecundidad adolescente y no

⁴⁶ IDEM.

⁴⁷ UNICEF. La niñez guatemalteca en cifras. 2007 Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo.

se vislumbra una reducción en corto tiempo de la situación.⁴⁸ En el departamento de Guatemala en total de menores de 19 años se encuentran 5274 partos⁴⁹

La deserción estudiantil en el sistema educativo durante este año ha subido a un 38.3%. El año pasado dejaron de estudiar más de 196 mil niños y adolescentes, lo que representa 38.3 por ciento más de la deserción registrada en el 2014. El año pasado abandonaron la escuela 196 mil 928 niños y adolescentes, 54 mil 568 más que en el 2014, cuando el registro fue de 142 mil 260.⁵⁰ En conferencia de prensa, el ministro de Educación, Rubén Alfonso Ramírez, manifestó que el año pasado abandonaron la escuela 196 mil 928 niños y adolescentes, 54 mil 568 más que en el 2014, cuando el registro fue de 142 mil 260. Este es un problema grave pues mucho de ellos no regresan al sistema educativo, en muchas ocasiones son puestos a trabajar o son obligados a hacerlo. Muchas otras veces tienen alguna dificultad en el aprendizaje no diagnosticada y son tratados como personas que no tienen capacidades dentro del área educativa, el trabajo integral con estos chicos en donde puedan descubrir sus capacidades y habilidades reales.

Nuestro país en general invierte muy poco en educación, solamente el 2.9% del PIB del país, no siendo esto suficiente. En el nivel primario se concentra casi el 82 por ciento de la inversión del Ministerio y se consiguió una cobertura de casi el 95 por ciento, pero en los últimos cuatro años se redujo al 82 por ciento. Para la preprimaria, los básicos y el diversificado, en tanto, los recursos son mucho menores y por ello hay reportes de que solo 45 de cada cien niños entre los cinco y seis años tienen acceso a escuelas de párvulos; 44 de cada cien adolescentes entre 13 y 15 años cursan la secundaria y 24 de cada cien muchachos de 16 a 18 años, el diversificado. A esta situación, existen casi 812 mil jóvenes de 13 a 18 años fuera

⁴⁸ Orozco, Andrea. Van 4 mil niñas embarazadas. Prensa Libre. Revisión digital en <http://www.prensalibre.com/guatemala/van-4-mil-nias-embarazadas>

⁴⁹ Osar. Registro de nacimientos según edad de la madre. 2016 datos renap. Consultado http://www.osarguatemala.org/osartemporal/Archivos/JPG/201609/289_22.jpg

⁵⁰ Sánchez, Glenda Deserción estudiantil sube 38.3%. Prensa Libre. Consulta digital: www.prensalibre.com/guatemala/comunitario/desercion-estudiantil-sube-383

del sistema educativo nacional⁵¹. Por esta falta de recursos en el ministerio muchas de las instituciones educativas no cuentan con un programa de educación emocional ni tampoco se invierte en la implementación de uno, ni del trabajo de capacitación para los maestros en el mismo. Se cree que con el CNB se llenarán muchas de las necesidades, pero no se atiende integralmente a la población pues no hay un apoyo emocional trascendente.

⁵¹ MENDEZ VILLASEÑOR, CLAUDIA. Falta de recursos y deficiencias en educación, los desafíos del Ministro. El periodico. 2016. Consulta digital: <http://elperiodico.com.gt/2016/02/26/pais/falta-de-recursos-y-deficiencias-en-educacion-los-desafios-del-ministro/>

CAPITULO II

REFERENTE TEÓRICO METODOLÓGICO

2.1 Abordaje Teórico Metodológico

2.1.1 Las emociones

Etimológicamente, el término emoción viene del latín *emotio*, que significa "movimiento o impulso", "aquello que te mueve hacia." Entonces podemos decir que las emociones son las que mueven al ser humano a la acción o inacción. Las emociones son reacciones psicofisiológicas que representan la forma en que el ser humano se ha adaptado a ciertos estímulos cuando este percibe un objeto, persona, lugar, suceso, o recuerdo importante, por ende las emociones no pueden controlarse y no puede uno optar por sentir las o no; muchas de estas respuestas pueden ser aprendidas y adaptadas según la experiencia de la persona y la subjetividad del mismo. Psicológicamente, las emociones alteran la atención, hacen subir de rango ciertas conductas guía de respuestas de la persona (niño, niña adolescente y adulto) y activan redes asociativas relevantes en la memoria, y a experiencias en algunos casos psicógenas.⁵² Los sentimientos son entonces el resultado de las emociones y estas pueden ser verbalizadas (pueden ser expresadas en palabras).

Fisiológicamente, las emociones organizan rápidamente las respuestas de distintos sistemas biológicos, incluidas las expresiones faciales, los músculos, la voz, la actividad del Sistema Nervioso Autónomo y la del sistema endocrino, pudiendo tener como fin el establecer un medio interno óptimo para el comportamiento más efectivo. Los diversos estados emocionales son causados por la liberación de neurotransmisores (o neuromediador) u hormonas, que luego convierten estas emociones en sentimientos y finalmente en el lenguaje. Conductualmente, las

⁵² FREUD, SIGMUND CINCO CONFERENCIAS SOBRE PSICOANÁLISIS (EBOOK). FV EDITIONS, 2015

emociones sirven para establecer nuestra posición con respecto a nuestro entorno, y nos impulsan hacia ciertas personas, objetos, acciones, ideas y nos alejan de otros. Las emociones actúan también como depósito de influencias innatas y aprendidas. Poseen ciertas características invariables y otras que muestran cierta variación entre individuos, grupos y culturas.⁵³

2.1.1.1 Desarrollo emocional humano

Según Bisquerra (2006), el desarrollo de las emociones en el ser humano presenta las siguientes etapas:⁵⁴

Primeros meses: Desde los primeros meses, el bebé tiene la capacidad de reconocer emociones positivas y negativas. Es preciso considerar que la experimentación de las emociones es previa a la capacidad de expresarlas.

Niñez: Hacia los 2 años, son capaces de demostrar empatía, es decir reflejar el sentimiento del otro, sin necesariamente comprenderla. Mientras que, aproximadamente a los 4 años, pueden reconocer las emociones básicas, y también entienden cómo estos sentimientos generan diferentes respuestas.

Adolescencia: En esta etapa se enfatiza la parte social en el reconocimiento de emociones, en ese sentido se va desarrollando la autovaloración a partir de la interacción con los demás. Adicionalmente, ya consideran que todas las emociones son aceptables, las diferentes respuestas o reacciones que provocan las emociones pueden ser buenas o malas; es por eso que, entre los 11 y 15 años, se reconocen las emociones propias y las de otras personas, así como las reglas de expresión; sin embargo, en esta etapa, se experimentan problemas en el manejo de las emociones.

⁵³ Levenson, R.W. (1994). Human emotion. A functional view. In P. Ekman & R.J. Davidson (Eds). *The nature of Emotions: Fundamental Questions* (pp. 123-126). New York: Oxford University Press.

⁵⁴ Bisquerra, R. (2006). *Educación emocional y bienestar*. Madrid : Wolters Kluwer.

Adulthood: In adulthood, it is expected that the subject has the capacity to identify and recognize their own emotions and those of others, as well as exercise adequate control of these, taking into consideration emotional intelligence.

In synthesis, with the passage of age, various changes in emotions are generated, and these impact on the perception of oneself and the environment. In that sense, during emotional development, culture and society have a great influence on emotions, as they regulate their expression.

2.1.1.2 Definición De Emociones

All people experience various emotions daily, and to continue, we will focus on five emotions, as these are the most frequently experienced by children and adolescents, although they can experience a greater number.

- **Enojo/ira:** La ira es una reacción de irritación, furia o cólera desencadenada por la indignación y el enojo de sentir vulnerados nuestros derechos”⁵⁵ y según Bisquerra se genera cuando tenemos la sensación de haber sido perjudicados, la ira exige una respuesta urgente.
- **Miedo:** El miedo es la emoción que se experimenta ante un peligro real e inminente. el miedo es activado por amenazas a nuestro bienestar físico o psíquico; la forma más habitual de afrontar el miedo es la huida o evitación de la situación peligrosa. En cuanto al papel del organismo, este mismo autor indica que “el organismo reacciona rápidamente, movilizándolo una gran cantidad de energía, de tal forma que prepare el cuerpo para respuestas más intensas de las que sería capaz en condiciones normales.”⁵⁶
- **Tristeza:** La tristeza, es desencadenada por una pérdida significativa, además es una respuesta a un suceso pasado y en ésta nadie es culpable, la tristeza se

⁵⁵ Bisquerra, R. (2001). Educación Emocional y Bienestar. Barcelona: Praxis. Pag 100

⁵⁶ Ibid. Pag. 102

asocia con el llanto; esta emoción puede producir pérdida del placer e interés, por lo que la reducción de actividades es característica de ésta, además hay desmotivación y pérdida de esperanza.

- Felicidad: la felicidad es la forma de valorar la vida en su conjunto así como un estado de bienestar; este mismo autor relaciona la felicidad con el gozo, la sensación de bienestar, al capacidad de disfrute, el estar contento y la alegría.
- Amor: El amor es la emoción experimentada por una persona hacia otra persona, ideal, animal cosas, etc. Podríamos decir que hay diversos tipos de amor, entre estos el maternal, erótico, fraterno, etc. En cuanto a la respuesta del organismo Goleman⁵⁷ expone que hay una respuesta de relajación, calma y satisfacción.

Es importante tomar en cuenta que todas estas emociones se experimentan constante mente y en el caso de muchos estudiantes, éstas y éstos no saben asumir o expresarlas de la forma más adecuada, por lo cual es importante tomar en cuenta la importancia de que usted como docente eduque emocionalmente a sus estudiantes, a continuación se establecerá el término de educación emocional.

2.1.1.3 Educación Emocional

Se comprende la educación emocional como un proceso educativo, continuo y permanente, que pretende potenciar el desarrollo emocional como complemento indispensable del desarrollo cognitivo, constituyendo ambos los elementos esenciales del desarrollo de la personalidad integral. Para ello se propone el desarrollo de conocimientos y habilidades sobre las emociones con objeto de capacitar al individuo para afrontar mejor los retos que se plantean en la vida cotidiana. Todo ello tiene como finalidad aumentar el bienestar personal y social.⁵⁸

Cabe resaltar como la educación emocional juega un papel primordial en cada espacio de la vida de las personas y aún más de las niñas y niños, ya que concibe

⁵⁷ Goleman, D. (1996). Inteligencia Emocional. Argentina: Javier Vergara Editor S.A.

⁵⁸ Bisquerra, 2001, p.243

a éstas y éstos desde un punto de vista holístico y preventivo, siempre en mira a estilos de vida mejores y a relaciones intrapersonales e interpersonales más saludables, por lo que a continuación se presentan los objetivos de la educación emocional.

2.1.1.4 Objetivos de la educación emocional

En la búsqueda de mejores estilos de vida y conductas más saludables, la educación emocional propone diversos objetivos, entre éstos según pueden encontrar los siguientes:

- Adquirir un mejor conocimiento de las propias emociones.
- Identificar las emociones de los demás.
- Desarrollar la habilidad de controlar las propias emociones.
- Prevenir los efectos perjudiciales de las emociones negativas.
- Desarrollar una mayor competencia emocional.
- Desarrollar la habilidad de automotivarse.

Con la educación emocional lo que se busca es que las personas tengan las herramientas necesarias para conocer, expresar y manejar sus propias emociones y las de las demás personas, de manera que éstas no afecten sus vidas, y que por el contrario, promuevan el bienestar personal y social, dichas herramientas son denominadas competencias.

2.1.1.4 Competencias Emocionales

Dentro de la concepción de la educación emocional, se vislumbra el desarrollo de ciertos rasgos, actitudes o conocimientos que sean pilares que conduzcan a un adecuado o mejor desarrollo emocional, éstas son llamadas competencias emocionales. La educación emocional tiene como objetivo el desarrollo de dichas competencias emocionales, las cuales se definen como “el conjunto de conocimientos, capacidades, habilidades y actitudes necesarias para tomar

conciencia, comprender, expresar y regular de forma apropiada los fenómenos emocionales”⁵⁹

El desarrollo de competencias emocionales trae consigo muchas ventajas en diferentes áreas de la vida de las personas, éstas influyen positivamente en los procesos de aprendizaje, las relaciones interpersonales, la solución de problemas, la consecución y mantenimiento de un puesto de trabajo, etc., estas ventajas y muchas otras más benefician a las personas, favoreciendo un desarrollo saludable e integral, el cual a la vez propicia el bienestar.

Para este autor las competencias emocionales son: conciencia emocional, regulación emocional, autonomía personal, competencia social y habilidades de vida para el bienestar.⁶⁰

2.1.2 La Familia

“Es el elemento natural y fundamental de la sociedad y tiene derecho a la protección de la sociedad y del Estado.

La familia supone una profunda unidad interna de dos grupos humanos: padres e hijos que se constituyen en comunidad a partir de la unidad hombre-mujer.” Toda familia auténtica tiene un "ámbito espiritual" que condiciona las relaciones familiares: casa común, lazos de sangre, afecto recíproco, vínculos morales que la configuran como "unidad de equilibrio humano y social".

“Uno de los deberes más importantes de la familia, es el de ir introduciendo a los hijos en los ámbitos más valiosos de la vida, como son los de:

- a) Ayudar a los hijos a descubrir los bienes trascendentes.
- b) Iniciarlos en el sentido del dolor y del sufrimiento.
- c) Iniciarlos en el sentido del trabajo.
- d) Iniciarlos en el sentido del amor y la solidaridad.”

⁵⁹ IBID. Pag 1-2

⁶⁰ IDEM

Todas las legislaciones del mundo, tienen que tener leyes, que protejan el concepto de la familia y facilitar lo más posible su unión y continuidad. La familia se convierte en un castillo, que además de servir de refugio de sus componentes, estos tienen que defenderla a ultranza, de todos los ataques que le hagan. No pueden permitir que lo dañino pase sus puertas. Todos tienen que formar un solo cuerpo, para defender su propia vida presente y futura.

2.1.3 Habilidades sociales o interpersonales

Las habilidades sociales son las destrezas sociales específicas requeridas para ejecutar competentemente una tarea de índole interpersonal. Implica un conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo, de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas de los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas.

Las habilidades sociales son aprendidas y facilitan la relación con los otros y la reivindicación de los propios derechos sin negar los derechos de los demás. El poseer estas habilidades evita también la ansiedad en situaciones difíciles o novedosas. Además facilitan la comunicación emocional y la resolución de problemas.

Tener habilidades sociales significa saber comportarse en el entorno en que vivimos y definir la forma en que nos comportamos y lo que decimos cuando estamos con los demás. Hay buenas maneras y malas maneras de hablarle a la gente y de comportarnos con las personas. Al aprender las habilidades sociales aprendemos las buenas maneras de hacerlo. En el aspecto académico, familiar y comunitario es fundamental denotar buenas relaciones interpersonales que beneficiaran a una buena salud mental y física.

Las habilidades sociales o interpersonales son la comunicación efectiva, la asertividad, las habilidades para negociación/rechazo, confianza, cooperación y empatía.

Desarrollo Social: Se refiere a la calidad de las relaciones que un niño establece con sus iguales, en contexto de juego, y en la familia. Influye en el desarrollo social y afectivo aspectos como:

- La familia
- la relación entre los padres
- El entorno
- métodos de crianza
- El marco social
- Status laboral
- Las actitudes y acciones de los padres hacia los amigos de los mismos.

Son un conjunto de conductas aprendidas de forma natural. Se manifiestan en relaciones interpersonales socialmente aceptadas y orientadas a la obtención de reforzamientos ambientales o auto refuerzos. Las Habilidades Sociales son un conjunto de conductas que expresan sentimientos, actitudes, deseos, opiniones de un modo adecuado ante la situación

2.1.3.1 Desarrolló de las emociones en los bebés:

El sentido de sí mismos; el desarrollo emocional dependen de muchos factores, algunos de los cuales son innatos y visibles en el nacimiento y otros sólo aparecen después de un tiempo. Este proceso puede provenir de un reloj biológico en maduración, gobernado por el cerebro, el cual dispara sentimientos específicos en diferentes etapas.

La experiencia también afecta el desarrollo emocional “Gaensbauer y Hiatt, Los niños a quienes se ha maltratado muestran miedo varios meses antes que otros

bebés, lo que indica que quizá ha desarrollado la capacidad para el miedo a través de su desafortunada experiencia”

Poco después de nacer, los bebés muestran interés, angustia y disgusto. En los meses siguientes van más allá de estas expresiones primarias para expresar alegría, enojo, sorpresa, timidez y miedo. Pero emociones más complejas que dependen del sentido de sí mismo – como empatía, celos, vergüenza, culpabilidad y orgullo- llegan más tarde, algunas de ellas el segundo año, que es cuando la mayoría de los niños desarrollan la autoconciencia: capacidad para reconocer sus propias acciones, intenciones, estados y competencias para entender que están separados de otras personas y cosas. La autoconciencia estaba presente alrededor de los 18 meses, la misma edad en la que surge el autor reconocimiento como indica la capacidad de los bebés para reconocer su propia imagen. El logro de la autoconciencia representa un gran salto de los niños en la comprensión y en la relación con otra gente; puede colocarse en el lugar de las otras personas y así desarrollan el sentimiento de empatía; además, pueden pensar sobre sus propios sentimientos. Cuando se dan cuenta de que nadie más puede conocer sus pensamientos, desarrollan la habilidad para mentir.

La forma en la que los bebés expresan sus emociones es a través del Llanto, es la forma en la que los bebés pueden señalar al mundo externo cuando necesitan algo, es un medio vital de comunicación. Desde la primera semana de vida, lloran cuando sienten hambre, frío, cuando están desnudos o despiertos. También lo expresan a través de la sonrisa, pone en movimiento un ciclo de confianza y afecto. Es la forma innata de comunicación que empieza como un reflejo y pronto expresa placer, confianza y satisfacción. De allí surgen las emociones cada vez más complejas que llevarán al niño a conocerse y conocer sus emociones. En este contexto tan apremiante y violento en que se vive, donde se sigue legitimando el uso de la violencia como forma de disciplina es difícil un desarrollo de las emociones de manera funcional y adecuada.

2.1.2 inteligencia emocional

“La inteligencia emocional es una forma de interactuar con el mundo que tiene muy en cuenta los sentimientos, y engloba habilidades tales como el control de los impulsos, la autoconciencia, la motivación, el entusiasmo, la perseverancia, la empatía, la agilidad mental. Ellas configuran rasgos de carácter como la autodisciplina, la compasión o el altruismo, que resultan indispensables para una buena y creativa adaptación social”. Daniel Goleman.⁶¹

En el ámbito educativo muchas veces escuchamos como un niño es más inteligente si saca buenas calificaciones en matemáticas o lenguaje, pero también sería interesante empezar a hablar de si un niño es emocionalmente inteligente, porque tiene una buena convivencia con sus compañeros, sabe escuchar al otro, expresa bien sus emociones en cada momento, respeta la diversidad.

Si tenemos en cuenta la Teoría de las Inteligencias múltiples, podemos entender mejor que un niño no es más inteligente que otro por sacar buenas notas, sino que cada niño tiene su propia especialidad, y debemos encontrar cual es la inteligencia en la que destaca cada niño para potenciarla, así como reforzar aquella que tenga menos desarrollada.

Por ello, si trabajamos la educación emocional desde las escuelas o el ámbito familiar, conseguiremos niños emocionalmente más inteligentes que podrán desenvolverse mejor ante los problemas que surgen en el día a día, con una mayor coherencia entre sus pensamientos, emociones y acciones. Es decir, sabrán gestionar mejor los enfados, tolerar la derrota en los juegos y sobre todo tener un mayor control de la tolerancia a la frustración, de forma que aprendan a aceptar los diferentes estados emocionales como la ira, tristeza o miedo, sin que ello suponga que se “vaya a acabar el mundo”.

⁶¹ Goleman, D. (1996).

Los padres y madres tienen un papel crucial en la educación emocional desde pequeños, es muy importante que creen espacios para permitir que el niño exprese como se siente: frustrado, angustiado, nervioso... nombrar la emoción, ponerle un nombre, les ayuda a entender porque tienen esos impulsos a veces difíciles de gestionar y podrán aprender a identificar los síntomas de las emociones antes de dejarse inundar por el mar de las emociones. Por ejemplo, el niño puede anticipar que cuando se muerde las uñas, le sudan las manos, o respira muy rápido, es que se siente nervioso, y así con las demás emociones.

De esta forma, comprenderán mejor como se sienten y aceptarán que hoy se pueden sentir tristes, pero mañana pueden volver a estar contentos. Se les puede contar la metáfora del mar de olas, donde hay que aprender a surfear con el mar de pensamientos y emociones, a veces estoy arriba y contento y a veces a bajo y triste. Pero no pasa nada, porque todo pasa...como las olas vienen y van...

La Inteligencia Emocional tiene una base biológica y se ha demostrado el papel de la amígdala con un nexo de unión entre el cerebro emocional y racional y es la encargada de la expresión y regulación emocional.

Daniel Goleman interpreta y resume las dos capacidades propuestas como la:

Inteligencia Interpersonal: Capacidad de discernir y responder apropiadamente a los estados de ánimo, temperamentos, motivaciones y deseos de las demás personas, pudiendo interpretar los mismos para el manejo de las situaciones alrededor de la personas.

Inteligencia Intrapersonal: Capacidad de establecer contactos con los propios sentimientos discernir entre ellos aprovechar este conocimiento para orientar nuestra conducta, siendo este contacto un forma de interpretar y manejar las mismas emociones, aprendiendo y adquiriendo herramientas para las mismas, donde las emociones sean validadas y manifestadas, aceptadas y reencausadas para el beneficio del mismo.

Objetivos

2.2 Objetivo general.

Desarrollar competencias emocionales en niños, niñas y adolescentes a través de técnicas terapéuticas y con herramientas psicopedagógicas, fortaleciendo su autoconcepto, y autoimagen, mejorando así sus habilidades sociales, problemas conductuales y problemas de aprendizaje de forma significativa.

2.3 Objetivos Específicos.

Se han desarrollado los objetivos en cada uno de los subprogramas.

Subprograma de Servicio

- Evaluar las habilidades y capacidades emocionales y capacidades de socialización de los participantes de CEDP
- Brindar un diagnóstico e intervención psicopedagógicas y psicológicas emocionales de cada una de los participantes de CEDEP
- Proveer herramientas para que el consultante genere competencias habilidades socio afectivas para conocer, vivir, sentir y expresar emociones frente a las personas que lo rodean.

Subprograma de Docencia

- Proveer talleres para padres y maestros con herramientas de promoción de la inteligencia emocional y de diálogo de emociones.

Subprograma de Investigación

- Observar el desarrollo de las emociones de los y las participantes dentro de un proceso terapéutico individual en Centro de Educación para el Desarrollo CEDEP

2.2.3 Metodología

Subprograma de Servicio

Para iniciar el proceso terapéutico individual se realizarán una serie de pruebas psicométricas que nos ayudarán a confirmar o refutar algún diagnóstico del que se sospeche por el cual la persona fue referida al centro, dentro de estas pruebas se encuentran pruebas proyectivas en las que se podrán observar las habilidades de socialización y de manifestación emocional para las mismas, entre las evaluaciones que se utilizarán están:

El dibujo de la Figura Humana: pertenece al conjunto de las denominadas técnicas proyectivas en las que la persona no tan sólo se limita a efectuar un simple dibujo sino que se espera que plasme de forma indirecta, la esencia de su propia personalidad. También podemos hipotetizar, según los elementos y características del dibujo, acerca de sus capacidades y competencias cognitivas e intelectuales.

Varias son las aproximaciones teóricas que han intentado sistematizar la prueba. Las más importantes son:

- 1- “El Dibujo de la Figura Humana en los niños” de Elisabeth Münsterberg Koppitz (Editorial Guadalupe).
- 2- “La Figura Humana” de Karen Machover.
- 3- “Test de Goodenough”

Se utilizarán los métodos interpretativos desde los primeros dos autores, para adultos de Koppitz y para adolescentes y adultos se utilizarán las pautas de Machover.

Respecto al test de Koppitz podemos asumir que se puede obtener una puntuación objetiva, pues la autora efectuó un análisis pormenorizado de las características de los dibujos de la figura humana estudiando la presencia de diferentes elementos según la edad y sexo del niño en una muestra de 1.856 sujetos. Para ello diseccionó

la figura humana en sus diferentes elementos, en total 30 (cabeza, ojos, nariz, piernas, brazos, etc...). A estos elementos los denominó ítems evolutivos. Se trata (en palabras de la autora) de ítems que se dan sólo en relativamente pocos DFH de niños ubicados en un nivel de edad menor, y que luego aumenta en frecuencia de ocurrencia a medida que aumenta la edad de los niños hasta convertirse en una característica regular de muchos o de la mayoría de los DFH de un nivel de edad dado.

Para las instrucciones Se sienta al niño frente a una mesa o escritorio vacío y se le presenta una hoja de papel en blanco con un lápiz del nº 2. Luego el evaluador le dice al niño: "Quiero que en esta hoja me dibujes una persona COMPLETA. Puede ser cualquier clase de persona que quieras dibujar, siempre que sea una persona completa y no una caricatura o una figura hecha con palos o rallas."

Con estas últimas instrucciones lo que se pretende es evitar es que, en especial los niños mayores o más inteligentes, dibujen dibujos estereotipados a algunos de sus héroes televisivos o de ficción.

No hay tiempo límite para esta prueba. Por lo general no dura más de 10 minutos. El niño es libre de borrar, rectificar o cambiar su dibujo durante la ejecución.

Cuestionario de entrevista infantil de Hernán y M. Teresa Lira (test de Roberto, Rosita): Éste es uno de los test más usados por profesionales para medir el área afectivo-social de los menores pre-escolares hasta los niños de seis años. Cuenta con una serie de preguntas que abarcan el ámbito personal familiar y social escolar del niño el cual debe contestar aparentando saber lo que le ocurre o piensa la otra persona (Roberto o Rosita) es decir se le dice al niño " ¿Por qué crees que (Roberto o Rosita) llegó triste del colegio?" para que el niño entienda la pregunta se le debe contar una breve historia que permita al niño entender que debe responder cómo si él supiera lo que le pasa a la otra persona.

Este test entrega respuestas proyectivas que nos ayudaran a saber situaciones que el niño pueda estar pasando tanto en su casa como en la escuela o con sus

compañeros. Debido a lo extenso del test las preguntas y anotaciones deben ser rápidas para que el niño no pierda la paciencia y no entre en ansiedad.

Se pueden hacer 2 tipos principales de análisis: Cuantitativo: Se toman los puntos obtenidos y asocian al rango al que pertenecen. Cualitativo: Se informan aquellas respuestas que se pueden considerar como factores relevantes o influyentes en la conducta del niño, ya sean estos positivos, negativos o anecdóticos.

El test se le puede presentar al niño de diferentes maneras. Por ejemplo, como un juego en el que se le dice: “Conozco a un niño llamado Roberto (o Rosita, en el caso que sea una niña) y quiero saber si tú puedes adivinar qué clase de niño (a) es y por qué actúa de la manera que lo hace. Dime lo primero que se te ocurra”. También se le puede decir que “juntos vamos a hacer un cuento, el cuento de la vida de Roberto (Rosita). Para hacer el cuento, yo voy a decir algunas cosas que le pasan a Roberto y tu me ayudas diciéndome por qué le pasó eso”.

Después leemos al niño las diferentes afirmaciones y preguntas y anotamos en forma literal sus respuestas. En caso de que hagamos algún otro tipo de intervención (pregunta aclaratoria, pedir detalles o precisión en su respuesta al niño, etc.), debemos también registrarla, al igual que cualquier otra observación.

Dependiendo de la situación, características del niño, problema que se quiera investigar, entre otros, se puede modificar ligeramente algunas preguntas, cambiar el orden de ellas, omitir otras o incluso agregar alguna. En este sentido, debe considerarse que el test no es una prueba de rendimiento, sino más bien una pauta flexible de entrevista. La valoración de las respuestas, en consecuencia, se hará en forma cualitativa, con criterio clínico.

Cada una de las preguntas se califica con los criterios de: positivo (cuyo valor es de 3.0 puntos), negativo (cuyo valor es de 1.0 puntos) o neutra (cuyo valor corresponde a 2.0 puntos) y se les asigna un puntaje, según la tabla para cada una de las áreas. Luego se suman los puntajes por área o ámbito evaluado y se divide por el total de preguntas del área, sacando el promedio para lo familiar, personal y

escolar – social. Para finalizar, se relacionan los puntajes finales, con un criterio general del área.

El Test de la Familia: este test de la familia es una prueba de personalidad proyectiva, que se administra a partir de cinco años y hasta los dieciséis. En ella se analiza la percepción que tiene el niño de su familia y del lugar que ocupa en ella.

El test de la familia fue creado por Porot (1952) y basado en el dibujo libre que tanto gusta a los niños. Luis Corman (1961) introdujo modificaciones importantes en las instrucciones que daba al niño. Mientras que Porot daba al niño instrucciones precisas “dibuja tu familia”, pues le interesaba conocer tal y como él la representaba y no como era. Corman en cambio, decía: “dibuja tu familia, una familia que tu imagines”. La instrucción era más vaga y menos precisa pues le interesaba analizar las tendencias inconscientes que se expresaban de esta forma con mayor facilidad. En otros estudios más actuales: Korbman (1984) en la práctica clínica la consigna era: “dibuja tu familia”, toda ella, se trata de niños más pequeños, y suelen proyectarse abiertamente. Bums y Kaufman (1972) presenta una versión modificada de la Prueba de la Familia: La Prueba Kinética del Dibujo de la Familia, para la cual proponen criterios de evaluación. J.M.Luis Font (1978) La consigna será “Dibuja tu familia” comparte con Corman el objetivo de la prueba: Medir la relación que tiene el niño con los diferentes miembros de su familia. En cuanto al contenido J.M.Luis, analiza las características de los dibujos, la valorización, desvalorización y componentes jerárquicos. Corman realiza un análisis del plano gráfico, estructural y contenido.

Test de Apercepción Infantil CAT: es un test proyectivo que permite conocer tanto el conocimiento aperceptivo como el expresivo del niño. Una de las razones más relevantes para utilizar este tipo de test es que nos da información sobre los posibles conflictos infantiles que pueden tener los niños y a su vez, conocer sus vínculos con las figuras más próximas.

Tenemos que tener en cuenta que muchas veces no son capaces de verbalizar sus problemas por lo que este test nos ayudará a obtener la información necesaria para poder encontrar el mejor tratamiento.

Este test proyectivo se administra a niños y niñas de entre 3 a 10 años. Puede resultar llamativo el que se utilicen dibujos de animales en lugar de humanos, la realidad es que los estudios mostraron que los niños se identifican con mayor facilidad con ellos y desde pequeños forman parte de nuestros sueños y nuestras relaciones.

El CAT-A está compuesto de 10 láminas en la que se ve dos escenas genuinas mientras que las 8 restantes son escenas que se han antropomorfizado. En el caso del CAT-S, son 10 láminas que están numeradas con diferentes grados de antropomorfización.

El CAT es un test proyectivo que se utiliza en el **psicodiagnóstico**, la fase previa a comenzar un tratamiento. Este test se administra tras los test gráficos, no se suele utilizar como la primera técnica de la batería.

Antes de presentar el test al niño se le explica qué es lo que esperamos que haga, para ello le daremos una consigna sencilla: *“Te voy a mostrar algunos dibujos, desearía que hagas un cuento con cada uno, donde me digas qué pasó antes, qué pasa ahora y qué pasará después.”* Lo que se pretende saber es que nos cuente qué es lo que sucedió antes y qué es lo que sucederá después una vez que ha contado su historia. Se puede preguntar de forma directa “¿Qué sucedió antes? y ¿qué sucederá después?”, una vez que haya finalizado su primera narración explicando la historia que ve en la lámina.

El psicólogo debe de tomar nota de cada una de las verbalizaciones que realice el niño de forma textual y completa, además de estar pendiente de sus reacciones físicas. A su vez, también debe de tomarse en cuenta el tiempo de reacción (cuando tarda en comenzar a relatar). Para muchos psicólogos nos parece un test muy

bonito que facilita que los niños puedan expresar sus conflictos emocionales de forma abierta y sencilla gracias a la proyección que realizan sobre los dibujos.

Estas son algunas de las pruebas que se utilizarán con los niños para conocer su cuales son las dinámicas que suceden a su alrededor en la escuela y en la familia.

Después de la etapa diagnóstica se realizarán diversas actividades con los participantes dentro del proceso terapéutico, en donde ellos podrán inspeccionar herramientas e anejo emocional, técnicas de relajación y de auto regulación para manejo de emociones, identificación de emociones entre otras.

Algunas de las actividades que se realizarán:

Meditación del globo: Aquí enseñas al niño o la niña a sentir su abdomen como un gran globo que se infla y desinfla al respirar. En cada inhalación su pancita se inflará y en cada exhalación se desinflará. Esta consciencia corporal aunada a la respiración le proporcionará calma mental.

Fabricar una bolita antiestrés: Esta técnica tan conocida en el mundo adulto, perfectamente la podemos poner en práctica con los niños y más si los ayudamos a construir sus propias “pelotillas antiestrés”. Es muy sencillo y divertido. Solo tienes que conseguir un globo grueso (o tratar de meter uno dentro de otro) y rellenarlo con alpiste o arroz. Toma en cuenta que el tamaño de la pelotita debe ser el adecuado para que quepa en la palma de la mano de tu hijo/a. Y como siempre, si quieren llevar las técnicas a un nivel más de atracción, pueden pintarle caritas con plumones indelebles y hasta ponerle un nombre.

Emociones que experimenté el día de hoy: En la tabla a continuación se le solicita que en la columna de la izquierda escriba el día en que está desarrollando esta estrategia y en la columna de la derecha escriba la(s) emoción(es) que experimentó en el transcurso de ese día y la situación que originó esa emoción. Es importante realizar un análisis de las emociones que usted experimenta en el transcurso de su día y las situaciones que le originan sentir esas emociones, si se te hace fácil o difícil reconocer estas emociones, si durante el día su estado emocional fue constante o

al contrario experimentó varias emociones, además es necesario analizar sus respuestas ante estas emociones y si son las adecuadas o considera que existe algo en lo que debe de trabajar. Es común que durante el día se experimenten diferentes emociones, esto debido a las situaciones que se le presentan, lo importante es ser consciente de esas emociones para fomentar su propia autoconciencia emocional.

Emociones: Causas y Consecuencias: En la hoja que se presenta en la siguiente página, debe escribir una emoción en la primera línea, debajo del epígrafe emoción. Se recomienda empezar por alguna de estas emociones: enojo, miedo, tristeza y alegría. Una vez escrita la primera emoción se llenan los demás epígrafes. Es fundamental tomar en cuenta la diferencia entre la respuesta impulsiva (aquello que uno tiene deseos de hacer), respuesta apropiada (lo que se considera apropiado desde la razón dialógica), y la respuesta adoptada (lo que se hace realmente). Por ejemplo, cuando se experimenta enojo, seguramente tiene impulsos de agredir (física o verbalmente). Pero esto puede tener serias consecuencias. Hay otra respuesta más apropiada.

Le proponemos al niño y niña dibujar expresiones faciales de las emociones básicas: Alegría, Tristeza, Miedo, Rabia, Sorpresa, Vergüenza. De esta manera podrá identificarlos

Exploración de los sentimientos fundamentales: Les proponemos un ejercicio más para seguir trabajando sobre nuestros sentimientos. La siguiente tabla presenta los sentimientos fundamentales en la primera columna, y en la segunda incluye las sensaciones que suelen experimentarse, particularmente cuando esos sentimientos son intensos.

El ejercicio consiste en rellenar los cuadros de la tercera, cuarta y quinta columna relativos al contexto donde solemos experimentar estos sentimientos con más facilidad o frecuencia, a la expresión que solemos hacer de ellos y a las personas o situaciones que más relación pueden tener con cada uno de los mismos. Con este

ejercicio invitamos a explorarse a sí mismo en el modo de vivir cada uno de estos cuatro sentimientos que consideramos fundamentales, profundizando así en nuestro conocimiento propio.

¿Qué estoy sintiendo?	¿Cómo reconozco físicamente lo que estoy sintiendo?	¿Cuándo, dónde tengo este sentimiento especialmente?	¿Qué suelo hacer con él? ¿Lo expreso, lo reprimo, exploto?	¿Hay alguna persona relacionada especialmente con este sentimiento?
MIEDO Asustado, aterrado, ansioso, atemorizado, nervioso, tenso, estresado, inquieto.	Falta de aire en la respiración, taquicardia, opresión en la parte de atrás del cuello.			
RABIA Airado, violento, furioso, irritado, rabioso, disgustado, frustrado, resentido, enérgico, inquieto.	Puños cerrados, tensión en los músculos, dolor en el abdomen, cuello tenso, brazos listos para golpear.			
TRISTEZA Triste, melancólico, afligido, deprimido, abatido, desanimado, dolorido.	Nudo en la garganta, opresión detrás de los ojos y en la parte baja del pecho.			
ALEGRÍA Feliz, realizado, optimista, satisfecho,	Músculos relajados.			

contento, relajado, agradable, apacible, amable gentil, simpático, sensible, bondadoso...				
---	--	--	--	--

Subprograma de Docencia

Se tendrán talleres grupales orientados a maestros de los y las participantes (de estar en etapa estudiantil) y con los padres de los mismos en donde se hablará de la importancia también del conocimiento en emociones y de cómo esto afecta sus estilos de crianza y sus relaciones con sus hijos. Este taller será participativo, en el que ellos mismos generarán sus propios conocimientos, compartiendo experiencias, donde el psicólogo solo será un facilitador del conocimiento, se buscará que sea dinámico y participativo.

Se enseñarán técnicas como, estas serán para el trabajo con los niños, niñas y adolescentes, en casa o en el centro educativo:

Rueda de opciones para el control de la ira: Se trata de una técnica de que consiste en crear junto al niño una rueda con opciones de cosas que él puede hacer para calmarse cuando se siente enojado frustrado. Esta rueda en forma de pastel (o torta para la gente del sur de América) se dibuja sobre una cartulina y en lo que sería cada “rebanada” o “porción” se dibuja o pega una imagen de las opciones que el niño haya mencionado, por ejemplo: tomarme unos minutos a solas, expresar con palabras cómo se siente, dibujar, contar hasta diez, saltar, etc. Las opciones deben ser acciones válidas y que respeten la integridad del niño y sus familiares.

Tiempo fuera positivo: Esta es otra herramienta de Disciplina Positiva. Consiste en crear un lugar especial dentro de la casa o el aula, al cual el niño/a pueda recurrir para calmarse y volver a su centro (estado emocional equilibrado) cuando se sienta

alterado o fuera de control. Este lugar debe ser escogido y decorado en conjunto con el niño/a y debe contener elementos que lo inviten a relajarse y a sentir paz, como por ejemplo: libros, música, juguetes, hojas y colores para dibujar, una pizarra, peluches, plastilina, etc.

El semáforo: Es una técnica efectiva para autorregular en los niños comportamientos impulsivos, arranques de ira o agresión y consiste en entrenar al pequeño para que cuando sienta que está por caer en estos comportamientos “actúe” como lo hace un semáforo. ROJO para DETENERSE, es decir, quedarse quieto tal cual lo hacen los autos en el tránsito. AMARILLO para PENSAR lo que está sucediendo y detectar posibles SOLUCIONES y VERDE para ACTUAR llevando a la práctica alguna de esas opciones.

Para que el niño/a comprenda bien esta técnica, es recomendable estimularlo creando una simple gráfica con él/ella y colocarla donde pueda verla. Esta gráfica que contiene el dibujo de un semáforo y unas sencillas instrucciones ayudará al pequeño a recordar cómo funciona. Aquí te comparto un ejemplo de las frases:

Luz Roja: ALTO, tranquilízate y piensa antes de actuar.

Luz Amarilla: PIENSA soluciones o alternativas y sus consecuencias.

Luz Verde: ADELANTE y pon en práctica la mejor solución.

Subprograma de Investigación

Con la información obtenida al inicio se observará e interpretará el estado de emocional, tratndo de observar si el participante (niño, niña, adolescente y adulto completa cada una de estas características, aumentando el nivel de complejidad con la edad las pautas a evaluar son

I.COMPRENSIÓN EMOCIONAL

1. Identificación de expresiones faciales
2. Comprensión de la relación entre situación y emoción
3. Comprensión de la relación entre deseo y emoción

4. Comprensión de la relación entre emoción y pensamiento
5. Una situación y diferentes emociones
6. utilizar las emociones en sus propias historias o inventar historias con emociones
7. Lectura de una historia que trabaja una emoción. Preguntas y soluciones.

II. EXPRESIÓN EMOCIONAL

1. Expresión facial y corporal.
2. Autorregulación de la expresión emocional.
3. Adaptación de la expresión emocional al entorno y a las situaciones concretas.

CAPITULO III

PRESENTACION DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS

Se realizó el trabajo con niños, niñas, adolescentes y adultos referidos al Centro De Educación Para El Desarrollo CEDEP, ellos referidos de escuelas, e institutos públicos y privados del área norte de la ciudad capital, así también fueron referidos del juzgado principalmente del Juzgado de niñez y adolescencia. Las edades oscilaron entre 5 años y 50, en su mayoría niños y niñas en edad escolar. Se pudo trabajar con ellos un acercamiento holística y combinando técnicas terapéuticas.

Para el trabajo de subprograma de Docencia, se trabajaron con maestros de escuelas del sector público, desde 1ro hasta 6to primaria que respondieron a la invitación que se realizó para los talleres de Primeros Auxilios Emocionales.

Las zonas a las que se llegó con el impacto de esta Ejercicio fueron a las zonas zona 1, 2, 6, 18, 23 y 25, a la aldea El chato, Santa María de los ocotes y El Fiscal, aunque no fuera el área proyectada por el centro también se trabajó con un participante niño de Palín, el cual viajaba para trabajar un proceso terapéutico individual.

El proceso de Ejercicio Profesional supervisado se realizó de lunes a viernes en los horarios de 8 am a 12 am. Teniendo en algunos momentos que utilizar horarios en la tarde, para realizar talleres con padres, madres y maestros, entre otros, dentro de este horario se destinaban 4 días de la semana para realizar atención individual, durante 50 a 55 minutos. El día restante se utilizaba para panificación, el programa de investigación así como para realizar talleres con padres o maestros.

El total de participante beneficiarios por en el trabajo entre los tres ejes de intervención fue de 300 personas, de estas en el programa de servicio fueron beneficiadas 50 personas, y en el programa de docencia fueron beneficiados directamente 260 personas.

El principal deseo era llevar herramientas emocionales a los participantes del Centro De Educación Para El Desarrollo (Cedep) en los que se busca la mejora de las calidades de vida de las personas en todas las áreas de trabajo

3.1 Subprograma de Servicio

En el programa de servicio se brindó apoyo psicológico, y psicopedagógico a niños, y adolescentes con diferentes diagnósticos. Se trabajó con un porcentaje más alto de los niños y adolescentes con un diagnóstico conductual, con diagnósticos como oposicionista desafiante, problemas de relación con los padres, rivalidad fraterna; también con diagnósticos de problemas de aprendizaje, entre ellos discapacidad intelectual, parálisis cerebral muy leve, y con dislexia. Así también se trabajó con problemas emocionales en adultos.

Para conocer la historia de vida de los niños, niñas y adolescentes se obtenía por medio de un esquema de Entrevista inicial con los padres de familia para detectar la problemática de la persona y darle el tratamiento adecuado refiriéndolo a terapia psicológica en dificultades de aprendizaje o en dificultades conductuales. También entendiendo la ontogénesis de la dificultad, traumas psicológicos, problemas familiares, problemas en la disciplina, o encontrar situaciones difíciles. Se entregaba un compromiso a los padres que debían firmar para que entendieran la importancia del proceso y de la continuidad del proceso terapéutico

Después de esta entrevista con padres se realizaba la primera sesión evaluativa con los niños en donde se iniciaba con el proceso psicométrico alternando con un espacio de juego no directivo, para que la sesión de trabajo no fuera extenuante para el niño, niña o adolescente, también para generar rapport con los participantes. Después de esto se les proporcionaba un carné para llevar la proyección de las fechas de reunión con las personas, en donde se firmaba y sellaba, debido a que en alguno de los casos en la escuela se solicitaba que entregaran constancia de asistencia a los niños.

Al terminar la fase evaluativa se analizaban los datos de las mismas y se preparaba y presentaba un informe de valoración psicológica o psicopedagógica dependiendo del caso. En esta sesión se hace mucho énfasis en las necesidades emocionales de los niños, niñas y adolescentes, se tenía una sesión psicoeducativa con los padre para entenderlos y también se daban herramientas de mejora en patrones de crianza, así también en muchos casos los padres se sentían cansado, frustrados, temerosos enojados, culpables, derrotados lastimados y decepcionados, en muchos de los casos lo padres no eran conscientes de esta serie de sentimientos, aunque se trataba de reflejarles y ayudarles a entender estos sentimientos en muchos de los casos ellos necesitaban también herramientas de estabilización y relajación.

Durante las terapias se realizaban actividades lúdicas, por medio del uso de la terapia de juego no directiva, de la autora Virginia Axline, pues La terapia de juego es una oportunidad vital que se ofrece al niño para que éste pueda expresar sus sentimientos y problemas, sus temores, su odio, soledad, sentimientos de fracaso y desadaptación, por medio del juego. En muchos de los casos los niños tenían resistencia a poder jugar con juguetes que manifestaran sus sentimientos, para muchos de ellos era casi imposible verbalizarlos mismos, eso debido a la dificultad de sentirse en contacto con los mismos.

Poco a poco, y con gran cautela, los niños, niñas y adolescentes exteriorizaron sus sentimientos, llegando a mostrar personalidad hasta la tercera o cuarta sesión, con el tiempo iban aprendiendo en el cuarto de juego que en presencia de este singular adulto (el Psicólogo) puede expresar y no reprimir todo el oleaje de sus sentimientos e impulsos. Se sintieron tan cómodo que creaban sus propios mundos con aquellos juguetes sencillos que se prestan, tanto que proyectaban en ellos otras identidades. Llegaban a entender que ellos mismo podían ser sus propios arquitectos, creaban castillos con arena y hacer él mismo a sus habitantes. Puede escoger y rechazar, crear y destruir, construir una montaña, subir confiadamente hasta la cima y gritar

si así lo deseaban, y para muchos de ellos era la primera vez que se realizaba algo como esto, que se les permitía ser ellos mismos.

Se iban alternando ejercicios a medida que se avanzaba en la terapia, al inicio de la misma con un vinílico que había en el cuarto de juegos se preguntaba cómo se sentían en ese momento, o como se habían sentido durante la semana, al inicio siendo muy difícil y con la práctica mejorando en esto con esto se intentaba que ellos sintieran sus propios sentimientos

Con la terapia de juego se trataba de apoyar a los niños a entender sus conflictos proyectados en sus juegos, para esto se usaban las herramientas de la terapia de Juegos no Directiva de Virginia Axline:

Respuestas empáticas: son aquellas que demuestran un entendimiento sobre el estado del niño y lo que está experimentando, sean estos sentimientos, pensamientos o acciones.

Estructuración: se refiere a proporcionar información para que el niño sepa a qué atenerse, generalmente se realiza en la primera sesión, se le hablaban de los límites terapéuticos, límites, temporales, de respeto mutuo, la frecuencia de las sesiones, qué hará el terapeuta y que puede y hace el niño.

Frases Asertivas: Se limitan a favorecer la interacción niño - terapeuta.

Límites: son importantes dentro de la terapia no directiva porque ayudan al niño a definir las áreas en las que es libre de actuar, permiten que el terapeuta permanezca empático y tolerante, además los límites ayudan al niño a establecer autocontrol. Los límites del cuarto de juegos deben ser pocos, pero claros, definibles y aplicables. Se establecen sobre: Agresión física contra el terapeuta o él mismo, destrucción de objetos costosos, correr fuera y dentro del cuarto de juego, tiempo de permanencia, desvestirse (excepto chaquetas y zapatos).

Se utilizaron y observaron las etapas de la terapia de juego no directiva con el trabajo con los niños y niñas que se, intentando avanzar tan lejos como se pudiera,

aunque con cada uno era un ritmo diferente pues su capacidad emocional y su fuerza emocional era diferente.

Etapa I:

- Conducta parece extrema.
- Parece intranquilo.
- Puede mostrar agresión.

Etapa II:

- Adquiere mayor confianza
- Tiene seguridad de que es aceptado.
- Canaliza temores y enojos.

Etapa III:

- Se constituyen sentimientos positivos.
- Se convencen de que son buenos y se sienten aceptados.
- El niño comienza a verbalizar.

Etapa IV:

- Descubrimiento de sentimientos positivos.
- Percepción de una buena autoimagen interna.
- Introyección de una imagen del terapeuta.
- Autoestima positiva.
- Se siente seguro y valioso.
- Adaptación a la realidad
- Aceptación de fallas y deficiencias

Esta es un Es un medio para ayudar de una manera no agresiva al niño. Con esto se mejoró significativamente

Se utilizaron técnicas de estabilización con los niños, adolescentes y adultos, esto para los momentos de descompensación emocional, tales como el enganche de cook, abrazo de la mariposa, técnica de la palabra sanadora, entre otros, dándoles

también herramientas con las que podrían utilizarse estando fuera del espacio clínico y terapéutico, en donde ellos puedan ayudarse y contenerse ellos mismos.

Por medio de la terapia de juego no directiva en los y las niñas y adolescentes tuvieron la oportunidad de expresar sus sentimientos y problemas por medio del juego. Se pudo observar crecimiento personal en ellos mismos, oportunidades de crecimiento físico, emocional, cognoscitivo y social, mostrando que para ellos este crecimiento era algo placentero.

Se les dio a los niños la oportunidad de encontrar dentro de si mismo la posibilidad de cambio la fortaleza para generar mejoras desde sí, para sí y por si mismo, no solo la habilidad para resolver sus propios problemas de una manera efectiva, sino también el impulso de crecimiento interno que hace que la conducta madura llegue a ser más satisfactoria que la conducta inmadura.

A través del juego los niños aprendieron formas diferentes de ver su del mundo y de relacionarse con otros seres humanos, por medio de darle un espacio de laboratorio para ensayar, someter a prueba la realidad, explorar roles y en especial inspeccionar emociones.

Se les dio permiso de ser él mismo, y por medio de esto pudieron cambiar y transformarse en lo que ellos mismo son y quieren ser, fuera de las imposiciones del adulto y desde la bondad, el respeto personal y de los otros.

Se empezaron a ver mejoras en la mayoría de los casos desde la cuarta o quinta sesión pues al utilizar el juego como una comunicación simbólica. Desde allí ellos pudieron expresar las emociones reprimidas y que no se habían manifestado o se manifestaban de forma negativa sin entender sus sentimientos. Siento el juego una especie de puente entre el conocimiento consciente y las experiencias emocionales.

El trabajo con terapia de juego y las demás técnicas usadas ayudaron al niño a normalizar su conducta. Los niños que llegaban con problemas conductuales había disminuido la conducta disruptiva y violenta. Incluso los niños que tenían problemas de aprendizaje tuvieron muy buenos resultados con ellos ya que al disminuir la

presión emocional y las emociones negativas, fue más fácil el proceso de rehabilitación de las habilidades comprometidas.

3.2 Subprograma de Docencia

En el mes de marzo se apoyó en una charla de para padres denominada “Padres ayudando a Padres” impartida en el centro, en esta participaron 20 personas donde se les brindó herramientas respetuosas y efectivas de relación con los hijos. Algunas de estas dando soluciones situaciones reales en la crianza de sus hijos.

Fue solicitado a CEDEP durante el mes de marzo que se impartiera un taller para adolescentes en un colegio de la zona 23, colonia Canalitos con el tema de sexualidad para 60 adolescentes de básicos de entre 12 a 17 años, de los que 40 eran hombres y 20 mujeres. El taller fue impartido en abril. El taller fue dividido de la siguiente forma: *Qué es la sexualidad*, este tema por medio de una dinámica que consistía en conformar equipos y sin hablar, los integrantes deban hacer un collage, pegando en una cartulina u hoja de papel grande los recortes de revistas lo que para ellos significan los conceptos de sexualidad, sexo y género. Esta actividad se debe llevar a cabo en silencio; si alguien consideraba que algún recorte significa para él sexualidad, sexo o género, lo recorta y lo pega, o le pedía a un compañero que lo hiciera, a través de señas. Cuando hubiera transcurrido los treinta minutos destinados a esta actividad, el o la coordinadora indicó a los miembros de cada equipo que peguen su collage en un lugar visible del salón, y que expliquen las razones por las cuales escogieron esos recortes, así como cuál es la relación que tienen con los conceptos analizados. *Cambios en la adolescencia* con este tema se realizaron siluetas de dos seres humanos uno para mujeres y otro para hombre en los que representaban a adolescentes se les dejó abierto el tiempo para que quienes desearan pasaran al frente a escribir algún cambio que se dé en la adolescencia, luego se discutió y agregaron algunas otras importantes que se hubieran omitido. El tercer tema fue *Infecciones de transmisión Sexual*: se les entregaron a los participantes seis caritas autoadhesivas de diferente color. Les indicó que debían pegárselos a los compañeros que más quieran o con los que mejor relación tengan;

sólo debe ser un papel por persona, sin importar si se repite el mismo color que alguien más colocara. Después de esto se les dio que cada papelito de color representaba una Infección de transmisión sexual. Luego se les permite expresar sus ideas y cómo se sintieron al saber que de un momento a otro tenían una Infección de Transmisión Sexual. Por último se les habló del tema Relaciones Sexuales a temprana edad: para este tema se pidió la colaboración de 6 personas a quienes se les dio una consecuencia diferente a la que debían pensar en una solución a esta situación y describir cómo se sentirían en esta situación, al final del taller se les dio la oportunidad de hacer preguntas para el grupo, se respondieron a ellas, después de terminado el taller se acercó un grupo de 10 jóvenes quienes deseaban continuar la discusión con situaciones personales que deseaban compartir y solicitar consejo a las mismas situaciones.

Se apoyó de forma activa, en el taller para maestros denominado “Haciendo Práctica la Adecuación Curricular” esto en el mes de mayo, en esta actividad participación de 40 maestras, en donde de manera dinámica se discutió con los maestros en la discusión de las diferentes capacidades o necesidades especiales en el aula discutiendo la importancia de conocer y entender cada una de ellas, para encontrar soluciones para las necesidades de las mismas. Se discutieron soluciones posibles en el salón de clase para los alumnos y actividades para que los maestros pudieran utilizar. Se explicó que es una adecuación curricular, reflexionando en que una adecuación curricular puede ser desde un cambio de asiento en clase, hasta adecuaciones de contenido y competencia, sabiendo utilizar el CNB para las competencias que se pueden utilizar y entre todos los participantes se trató de resolver Cómo determinar el tipo de adecuaciones curriculares del estudiante, Cuál es la diferencia entre las adecuaciones que existen. Se explicó que se necesita una valoración psicopedagógica para que se aplique la adecuación curricular, Cuáles son las diferencias principales entre una adecuación curricular significativa y una adecuación curricular no significativa, Qué estrategias prácticas podrían generar, y de cómo son necesarias hacer saber a la DIEDUG acerca de

esto para promover a un alumno con adecuaciones curriculares, se presentaron los documentos que son necesarios llenar para presentar la adecuación. Por último se trabajó en grupos para practicar con las maestras el ejercicio de adecuación curricular, dividiendo a las participantes en 4 grupos en donde a cargo de los y las Epesistas en donde a cada grupo tenía un caso específico para adecuar contenido.

En el mes de junio y julio se impartió el taller Primeros Auxilios Emocionales: con la participación de 120 personas en el primer grupo trabajando con maestras y maestros de primero a tercer grado de educación primaria, esta durante junio, durante julio se impartió el mismo taller a maestras y maestros de cuarto a quinto grado, esta ocasión fueron 80 maestros. El tema del taller era Primeros Auxilios Emocionales en el Aula, lo cual se dijo que no referiríamos a la ayuda inmediata que un docente ofrece ante una urgencia a estudiantes afectados, empleando diferentes estrategias para así ofrecer la mejor contención posible. Se presentaron los objetivos de los Primeros auxilios, siendo estos Brindar protección y seguridad, así como también disminuir inmediatamente, o a corto plazo, síntomas de estrés, previniendo de este modo la aparición de futuras reacciones. Y también Brindar apoyo al estudiante en el mismo momento en que lo requiere permite aliviar su desorganización emocional, ya que su ansiedad no permanecerá estática sino muy por el contrario dado la tensión por la crisis se encontrará en constante cambio. Se hablaron de los seis principios principales de los primeros auxilios emocionales, a los que se acompañó con una técnica de disciplina positiva para ayudar a generar este recurso o principio, o ayudar a que pueda generarse un ambiente de ayuda y apoyo, a continuación se presentarán los principios con su técnica o herramienta presentada

Principio	Herramienta
No. 1 Protección	pausa Positiva para calmarse / Espacio tiempo fuera Positivo
No. 2 Contacto	Conexión emocional

No. 3 Aceptar sin juzgar los sentimientos	Escuchar Eficientemente
No. 4 Aceptar nuestras limitaciones	Siendo Honesto
No. 5 Evaluar capacidades del estudiante	Preguntas de curiosidad
Principio No. 6 Brindar opciones	Enfoque de soluciones

3.3 Subprograma de Investigación

Para este se utilizó la técnica de la observación, dentro del acercamiento terapéutico se observó como el conocimiento emocional iba ayudando a desarrollar su fortaleza personal y de su ser, su seguridad personal, el autoconocimiento y autoimagen mejoró con el tiempo después de la terapia. Al observar y dialogar con padres y madres acerca de la conducta ellos manifestaban que las conductas habían disminuido en un gran porcentaje.

La velocidad de estos cambios vimos que dependió de la facilidad individual para reorganización las experiencias que el individuo haya acumulado, pudiéndose ver que entre más experiencias negativas y más estímulos negativos habían en el medio, así como de sus actitudes, pensamientos y sentimientos que hacían posible llegar a la introspección. Así que se encontró que la velocidad variará de persona a persona.

En muchos de los casos las personas, en especial niños, no podían verbalizar que sentían o que pensaban ni hablar de sus emociones, en estos momentos se empezaba a utilizar lenguaje de las emociones, utilizando para ello una tabla con más de 35 emociones diferentes de donde ellos podían observar rostros que representaban las emociones, al preguntar ¿Cómo te sientes? La respuesta común era bien o mal pidiéndoles que hablaran de sus sentimientos ellos trataban de decir alguno pero no estaban, refiriéndoles a la tabla de emociones para darse cuenta cual sentimiento era este disminuía significativamente y se podía hablar de lo que

se sentía se utilizaban ejercicios de los ya mencionados, durante las terapias estas actividades se iban desarrollando al inicio con dificultad luego con más facilidad.

De los ejercicios más útiles es el de Exploración de los sentimientos fundamentales, pues en él se presentaba una tabla que presenta los sentimientos fundamentales en la primera columna, y en la segunda incluye las sensaciones que suelen experimentarse, particularmente cuando esos sentimientos son intensos. Como parte de la primera columna se incluyen emociones que surgen de estos mismos, lo cual ayudaba a la persona a identificar o regresar a la emoción primaria, luego hacer mejor el ejercicio. Con este ejercicio también se podría ayudar a reconocer el sentimiento por medio de las sensaciones físicas que este produce, ya que la columna segunda brinda algunas de las sensaciones, esto apoyo más el proceso de autoconocimiento y de exploración de las emociones, en muchos casos ellos agregaban alguna otra sensación física, luego se intentaba llegar al recuerdo de en qué momento se sentía, así se puede encontrar el detonador de la misma sensación y sentimiento, de allí hablar de la persona relacionada, y de la génesis del sentimiento ayudan al proceso de insight o darse cuenta que fortalece la persona.

Conforme se avanzaba en los procesos ellos hablaban de alguno de sus problemas así mismo iba eso generando habilidades de comunicación se pudo descubrir que muchas de las personas podrían ser denominadas “analfabetos emocionales” pues no conocen sus emociones y por ende no las pueden reconocer en el otro.

Incluso en el trabajo de docencia con los maestros mucho de ellos no conocen sus propias emociones, y no hablan de ellas.

CAPITULO IV

ANALISIS Y DISCUSION DE RESULTADOS

4.1 Subprograma de Servicio

Se pudieron encontrar que El poder los padres de familia no hablan con sus hijos desde la emocionalidad ni les ayuda a interpretar las mismas sin darles herramientas emocionales a los niños, muchos de ellos sus patrones de crianza son permisivos o autoritarios, en ambos casos ninguna de las dos ayudan a un desarrollo emocional, viendo que en el primer caso, la permisividad no permite a los niños experimentar sus emociones de frustración y enojo, para poder generar herramientas de autorregulación y de autocontrol; por el otro lado el autoritarismo crea en los niños y niñas una falta de control de si mismos, colocando sobre ellos una presión grande los hace sentir como no importantes, no valorado y que sus sentimientos no son importantes, en muchos de los casos las conductas disruptivas vienen de estos dos puntos pues los niño o no tienen orden ni límites y creen que pueden hacer lo que quieran o intentan romper con la presión que sienten. Por esta razón es importante brindar métodos positivos para que los padres puedan disciplinar en libertad, amor aceptación y límites.

Es importante también brindar también responsabilidades horarios y orden dentro de las familias, generando orden, para generar sentido de valía y también estabilidad para que puedan ser responsables y realicen sus tareas. Los quehaceres que puedan realizar en casa, es importe porque este le da sentido de valía

La violencia es otro de los factores encontrados que siguen siendo una forma en la que muchos padres están disciplinando a su hijos pero está solo crea heridas en sus hijos y devalúa su carácter no les da herramientas de manejo emocional, al contrario enseña que las emociones pueden desbordarme y controlarme pudiendo hacer lo que sea con ellas hasta explorar o descontrolarme.

Vemos entonces que el manejo emocional es una habilidad que se da y se enseña en casa, con ejemplo, palabras, cariño límites sanos y sinceridad de parte de los padres, quienes pueden desarrollar las capacidades. Como también ya hemos encontrado que hay cierto analfabetismo emocional, hay una incapacidad de demostrar sentimientos, en muchos casos por machismo, por historias de los mismos padres difíciles entre otros. Es importante proveerles a los padres herramientas emocionales. Se debe rehabilitar a los padres con estas habilidades que puedan transmitirles de esta forma a sus hijos.

Respecto al ámbito escolar se puede ver como el manejo emocional es de suma importancia, pues las emociones mueven todo el andar de los seres humanos, en especial de los niños que no tienen en todo sentido la capacidad de control de impulsos y madurez neuronal. Pues en muchos casos la incapacidad de expresar las emociones van creando como un “tapón” emocional en donde estas se van “juntado” en el niño hasta que esta es abrumante y desbordante y no deja que la atención se lleve a otros lugares como los estudios si no se vuelve el centro de la atención de niños, hasta que puedan ser liberadas y superadas.

A través de este factor se detectó que los padres son permisivos, los cuales exigen poco a los niños, permitiendo que controlen sus propias actividades tanto como les sea posible. Este tipo de padres consulta con su hijo las decisiones y rara vez lo castiga, no son controladores y son relativamente afectuosos. Este tipo de actitud que toman los padres repercute en el niño, creándoles tendencia hacia la inmadurez, poco interés en explorar, muestran inseguridad, poco autocontrol y manejan ansiedad al pensar si lo que están haciendo es correcto. Estos niños no respetan las normas o reglas que puedan existir dentro del hogar; esta actitud también incide en la escuela o colegio, puesto que muchas veces no respetan los límites que existen en la misma y no les importa que les den queja a sus padres, de manera que siempre harán lo que quieran dentro y fuera del hogar.

De la misma forma se identificó que también hay otro tipo de padres sobreprotectores, quienes siempre están diciéndoles a sus hijos qué hacer y qué

no. Muchas veces la familia es liderada por uno de los progenitores, quien es tolerante y hasta cierto punto alcahuete, siempre busca la manera de proteger a su hijo hasta el punto que utilizan la culpabilidad como método de control. Este tipo de padres no se percata del daño que le está haciendo a su hijo, de modo que él no es capaz de tomar sus propias decisiones y se torna inseguro al hacerlo. Asimismo afecta su proceso de socialización, porque se vuelve tímido, se aísla del grupo de juego y muestra poco interés por integrarse al mismo; hasta cierto punto no es capaz de elegir, de opinar o expresar lo que él siente y lo que quiere.

También se pudo observar que hay niños cuentan con padres autoritarios, quienes a su vez valoran el control y la obediencia incuestionable. Ellos tratan de hacer que los niños se ajusten a un tipo de conducta y los castigan con energía por actuar de una manera incorrecta, tienden a ser indiferentes y no muestran constantemente su afecto hacia los niños. Estas actitudes que toman los padres tienen como consecuencia que los niños sean inconformes, al extremo que buscan la perfección de las cosas, son retraídos e insatisfechos. Muchas veces los niños se privan de ciertos juegos o actividades por el miedo a que sus padres les cuestionen su comportamiento. Son pocos los padres de familia democráticos; que respeta la individualidad del niño. Este tipo de padres dirigen las actividades de sus hijos en forma racional, confían en su capacidad, respetan su interés, decisiones, opiniones y personalidad. Esta afinidad de los padres hacia con sus hijos, se refleja en la seguridad del niño, lo vuelve extrovertido y confía en sus padres. Estos niños conocen la satisfacción de cumplir con su responsabilidad y lograr el éxito.

4.2 Subprograma de Docencia

El poder compartir con los maestros y las maestras logró el objetivo de compartir herramientas emocionales para que los maestro puedan generar un ambiente de cooperación, tolerancia, valoración y apoyo mutuos, lo cual genera un ambiente propicio para el aprendizaje de cualquier cosa, sin importar cualquier diagnóstico que se pueda tener, sin desestimar el trabajo psicopedagógico, si no al contrario apoyándolo para los avances sean muchísimo más significativo

Guatemala es un país en el que hay muchas posibilidades de un desastre natural, fallas sísmicas, varios volcanes activos, tendencia a ser afectado por tormentas tropicales y huracanes entre otros, por esta razón es tan importante el trabajo con primeros auxilios Emocionales, para que los maestros tengan estas herramientas para evitar la sobre traumatización que puedan sufrir un sobreviviente de catástrofes naturales.

Pero solo estar preparado no es suficiente La educación en emociones o emocional es, quizá, una de las más importantes tareas que se podrían hacer en clase, podemos mencionar a los elevados costes del analfabetismo emocional (crímenes, violencia, arrestos, uso de armas de fuego, suicidios, inseguridad ciudadana, depresión, ansiedad, estrés, desordenes de la alimentación, abuso de drogas y alcohol), muchos de estos factores que se viven a diario. Todo ello implica estrategias de prevención y alfabetización emocional necesarias a través del sistema educativo. Aquí vamos a referirnos a la educación emocional como respuesta a un déficit en la formación básica de los y las estudiantes.

Desde la finalidad de la educación: El fin de la educación es el pleno desarrollo de la personalidad integral del alumnado. En este desarrollo pueden distinguirse como mínimo dos grandes aspectos: el desarrollo cognitivo y el desarrollo emocional. El primero ha recibido un énfasis especial, en detrimento del segundo, que ha quedado casi olvidado por la práctica educativa. La educación emocional propone un énfasis especial en este aspecto con objeto de otorgarle la importancia que merece.

El proceso educativo se caracteriza por la relación interpersonal. Toda relación interpersonal está impregnada por fenómenos emocionales. En el proceso de aprendizaje individual y autónomo también está presente la dimensión emocional, de modo que es necesario que se le preste una atención especial por las múltiples influencias que las emociones tienen en el proceso educativo.

Desde el autoconocimiento: Seguramente el lema “conócete a ti mismo ha sido uno de los objetivos del ser humano desde la antigüedad, además de estar presente en

la educación. Dentro de este autoconocimiento, uno de los aspectos fundamentales es la dimensión emocional. Generalmente, cuando tenemos que recordar a nuestros mejores profesores, es decir, aquellos que más nos aportaron sobre todo beneficios, el 90% de las cualidades que les solemos atribuir son de carácter socio-emocional: cercanía, confianza, credibilidad, capacidad para motivar, respeto, disponibilidad... Sólo un 10% de cualidades tienen carácter cognitivo-académico (explicaba muy bien, sabía mucho, era muy culta...). Esto puede indicarnos la importancia que estos aspectos tienen para los alumnos presentes y pretéritos. También cuando se pregunta a profesionales de éxito en diferentes campos (deportistas, científicos, artistas...) a qué atribuyen el mismo, las respuestas van por los mismos derroteros: consideran que han tenido mucho que ver competencias socio-emocionales tales como la fuerza de voluntad, la perseverancia, la fortaleza mental o la capacidad de superar obstáculos. Podemos por tanto llegar a la conclusión de que los aspectos socio-emocionales están bien presentes en el proceso educativo, pero también en cualquier faceta personal o profesional que se emprenda.

Para poder desarrollar en otros sus competencias socio-emocionales, hay que empezar por uno mismo. El profesor debe atender a una doble faceta debido a que se encuentra en la situación de líder socio-emocional en el aula: por un lado, debe formar a los alumnos en competencias socio emocionales y por otro lado, debe autoformarse él/ella: para cumplir con creces su misión; para sentirse mejor y para educar a sus alumnos; para que éstos se sientan mejor. Sólo un profesor emocionalmente competente podrá ayudar a desarrollar en sus alumnos las competencias socio emocionales necesarias para que se genere un clima de trabajo efectivo y de plena convivencia.

Las competencias socio-emocionales son el factor fundamental que caracteriza a los profesores eficaces, emocionalmente saludables y benéficamente influyentes sobre el alumnado. Ante las mismas situaciones, hay profesores que salen airoso convirtiéndolos en desafíos profesionales, mientras que otros sucumben

sumergiéndose en un mar de críticas y culpabilizaciones, generalmente hacia los demás. El profesor emocionalmente competente es el que sabe jugar su bazas de la mejor forma posible; en lugar hundirse en quejas infructuosas. Las bazas son las variables presentes en el aula y sobre las cuales cada profesor debe desarrollar

4.3 Subprograma de Investigación

En el mundo actual, caracterizado por el dominio de las Tecnologías de la Comunicación y la Información (TIC), ahora las posibilidades de comunicación entre las personas ha ido creciendo vertiginosamente, afectando irremediamente todos los órdenes y niveles de la vida de las personas, incluyendo los aspectos cognitivos y emocionales, también han crecido los comportamientos que rayan en lo patológico, como lo son la ansiedad, la depresión, la disciplina, la violencia, los trastornos de la alimentación, etc., los cuales se manifiestan como componentes de un analfabetismo emocional, y evidencian que tal analfabetismo tiene efectos muy negativos en las personas y la sociedad.

De esta manera, la sociedad en su conjunto y, particularmente, el modelo educativo, deberían tomar consciencia de la importancia de incluir dentro del proceso de formación de los individuos a la educación emocional. Tal educación debería implementarse de manera gradual debido a lo complejo de su estructura, y por qué demanda un gran esfuerzo de comprensión por parte de los sujetos sobre sí mismos y sobre el entorno, lo que revela que dicha educación está íntimamente ligada a la metacognición. Es así como se puede explicar que las personas que logran una elevada IE, consiguen dominar las manifestaciones de sus emociones, lo que les facilita una mejor adaptación al entorno social y natural, lo que permite tener más posibilidades de adaptarse a las diferentes situaciones que se enfrentan y, obtener éxito en los proyectos que se propongan en su vida.

4.4 Análisis de contexto

El impacto que tuvo el E.P.S en la población, fue de cambio y transformación para la población ya que en el área se cuentan con muy pocos servicios de apoyo y ayuda

psicológica accesible para el recurso económico, y la que se pueden encontrar es privada y es muy cara para los y las participantes de CEDEP.

Uno de los beneficiados fueron los Padres de Familia que con la realización de los talleres de promoción de emociones y del acompañamiento que se dio a la par del trabajo terapéutico con los niños y los adolescentes que de afines a la salud mental, se contribuyó a conservar un sano ambiente familiar, mejorando el ambiente completo de la familia, beneficiando no solo al niño si no que a los demás miembros de la familia, coadyuvando a la mejora también del niño, niña y adolescente en sus relaciones interpersonales e intrapersonales.

Al compartir con ellos los cambio de ánimo, ambiente motivación, reconocimiento de emociones como cada uno de ellos se iban aceptando y trataban de ver sus cualidades y habilidades, mejorando su autoestima, pudiendo evidenciarse en su vestían y arreglo personal de una manera que se veía como ellos se sentían cómodos con ellos mismos. Esto permitió que las capacitaciones y actividades fueran más dinámicas y entendibles. Asimismo, se brindaron herramientas, estrategias y métodos a las a través de actividades lúdicas y prácticas, quienes a su vez indicaron que fueron de gran utilidad y agradecieron a la e pesista por tomar en cuenta sus conocimientos y sugerencias en la elaboración de actividades que beneficiaría al reforzamiento de las áreas del desarrollo del niño (motricidad fina, gruesa, cognoscitivo y lenguaje social). Por medio de las capacitaciones, ampliaron sus conocimientos sobre temas afines. Convirtiéndose en multiplicadores de los conocimientos adquiridos dentro de su comunidad.

Con el taller para maestros se pudo llegar a 12 escuelas del sector de la zona 18 y 17 específicamente pudiendo llegar a miles de alumnos con las herramientas emocionales que se brindaron.

Los niños afectuosamente hicieron entrega de obsequios y tarjetas de agradecimiento. En la realización de los talleres hubo mucho entusiasmo y participación por parte de los Padres de Familia y los compañeros del proyecto.

El Ejercicio Profesional Supervisado E.P.S, tuvo gran impacto tanto en la comunidad, El programa se inició con mucho entusiasmo un aspecto importante fue que a las pláticas que se impartieron mostraban interés, se divertían con las dinámicas y los ejercicios para estimular su memoria.

Una de las situaciones que entristecen cuando se trabaja con padres de familia es que son muy sensibles, tienen guardadas muchas heridas del pasado. En una de las actividades ellos exteriorizaron su sentir hacia la sociedad, refieren: “Deseamos ser respetados, aprender a tomar decisiones por ellos mismo, ser responsables de sus decisiones, que nos hagan sentir queridos y apreciados”. El aspecto de conocimiento de emociones y cómo manejar y exteriorizar estas fue muy interesante, porque poco a poco se veía la espontaneidad para expresar sus sentimientos y la conciencia que estaban tomando para no dejar que su cuerpo sufriera las consecuencias del mal manejo de los sentimientos. Se considera que cada miembro de la familia debe ser tomado en cuenta en la sociedad, como una parte importante de la población, se debe cambiar actitudes tanto educativas como sociales, tomar en cuenta los valores familiares para hacer del hogar un lugar agradable para ellos Las familias necesitan orientación, para ser un elemento útil en beneficio de la comunidad

Favorecer la formación de un auto concepto y una autoimagen positivos. Cada miembro de la familia pueda mantener relaciones de afecto con otros. Mejorar las relaciones con los miembros de su familia Aprender a tomar la iniciativa. Resolver los problemas según la importancia. El no saber manejar las emociones nos hace sentirnos rechazados, frustrados, ansiedad.

CAPITULO V CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES GENERALES

Respecto al tema del EPS: Influencia del trabajo emocional en los y las asistentes del centro de educación para el desarrollo cedeep para la mejora en los diferentes diagnósticos presentados, se pueden sacar las siguientes conclusiones

- El Centro de Educación Para El Desarrollo (CEDEP), está generando una gran labor de apoyo a un precio accesible para las personas del área norte de la ciudad
- Las personas de nuestro país viven desconectada de las emociones, pudiéndoseles denominar “analfabetos Emocionales.” Esto también puede ser una de las razones por las que se vive con tanta violencia, por la represión en general y especialmente de los sentimientos de los pobladores del país.
- El trabajo con la emociones, “alfabetizando” o enseñando a las personas a reconectarse con sus emociones

Subprograma de Servicio

- Una de las formas importantes en el trabajo terapéutico es la aceptación incondicional pues así tiene el espacio para conocer sus emociones y aceptarlas entendiendo que ninguna emoción es mala por sí misma, si no que intenta enviar un mensaje para sí mismo
- La inclusión del trabajo individual a padres y madres es de suma importancia para que el trabajo individual con niños, niñas y adolescentes pues es necesario el trabajo integral
- El juego es un recurso importante para el trabajo con niños y niñas e incluso con adolescentes, que puedan encontrar un espacio de apertura y a un adulto que se relacione con ellos de con apertura, calidez y aceptación reconstruye la oportunidad de relacionarse con los adultos

- El trabajo con la emociones es de suma importancia en un proceso terapéutico, no solamente la “terapia” como tal, si no dales una oportunidad también de explorar sus emociones, esto afianzará el proceso y mostrará avances más significativos.

Subprograma de Docencia

- Que muchos de los maestros no tienen una conciencia emocional desarrollada y que de esta manera no se puede generar completamente una conciencia emocional.
- No se tiene un currículum en el CNB o algún programa en el ministerio de educación que promueva la educación emocional.
- Los maestros no cuentan con herramientas para el manejo emocional ni disciplinarios que promuevan una autoconciencia y autoregulación
- Los métodos empleados para la disciplina en el aula siguen siendo métodos punitivos y de poca relación y contacto emocional con los niños y niñas
- El enseñar de las técnicas y herramientas a los maestros y maestras es importante para el trabajo pues esto elabora herramientas para los niños y niñas en el salón de clase.

Subprograma de Investigación

- El abordaje emocional si mejora significativamente el proceso del niño, independiente del diagnóstico que se pueda tener, por supuesto debe ayudarse y trabajar respecto al diagnóstico pero a la par del mismo el trabajo emocional.
- Ejercicios de abordaje emocional deben incluirse en el trabajo individual del niño
- Las herramientas deben también compartirse con el padre y madre y maestros para que el trabajo sea integral.

RECOMENDACIONES GENERALES

Respecto al tema del EPS: Influencia del trabajo emocional en los y las asistentes del Centro De Educación Para El Desarrollo CEDEP para la mejora en los diferentes diagnósticos presentados, se pueden sacar las siguientes conclusiones

- Se recomienda a CEDEP que continúe con la ardua labor que se ha realizado hasta el día de hoy en los ejes que ha venido trabajando intentando ampliar el trabajo que se realiza para alcanzar a más personas para que así sean beneficiadas
- Que la Escuela de Ciencias Psicológicas pueda seguir enviando egresistas o practicantes a CEDEP para que esto ayude a beneficiar a más personas del área norte de la ciudad
- Que la Escuela de Ciencias Psicológicas pueda crear uno o más centros de práctica para beneficiar a más personas del área norte de la ciudad capital.
- Poder desde las diferentes instituciones (USAC, MINEDUC, CEDEP entre otras) que benefician al país, generar currículas de trabajo con las emociones para niños, niñas, adolescentes, padres y maestros, esto ayudará a generar mejoras en sus relaciones y por ende mejorará la situación del país.

Subprograma de Servicio

- En los casos necesarios, que CEDEP pueda continuar con el trabajo individual, en forma de seguimiento a los y las participantes que así lo necesiten o lo necesiten.
- Que la Escuela de Ciencias Psicológicas pueda incluir en sus formaciones complementarias, diplomados, y/o posgrados un área de trabajo emocional para los estudiantes de psicología, siendo estos promotores de salud.
- Que en el trabajo individual con niños se pueda incluir a los padres en procesos terapéuticos brindando estrategias de paternidad e incluso con herramientas de disciplina positiva.

- Que la universidad pueda enseñar puedan enseñarse estrategia terapéuticas de juego buscando que se entienda que con el trabajo infantil no siempre es posible ni necesario la verbalización para sanar los conflictos interno
- Que también puedan desde la escuela de ciencias psicológicas talleres o terapias grupales para las personas en las que puedan participar y puedan aprender a conocer, manejar y trabajar en sus emociones.
- Que CEDEP pueda generar programas constante de manejo emocional para los diferentes grupos con los que se trabajan, niños, jóvenes, padres y madres y maestros.

Subprograma de Docencia

- Generar desde el Ministerio de Educación un programa que los maestro y maestras puedan implementar para la educación emocional en el aula, de esta forma todos los maestros y maestras tendrán herramientas de fomento de habilidades emocionales
- Que CEDEP continúe en su ardua labor en pro del conocimiento emocional, y fomento de talleres de disciplina positiva para que más maestros, maestras, padres y madres se vean beneficiados con las mismas.
- Que la universidad pueda generar desde el programa de EPS o de práctica en unión con el Ministerio de educación talleres para el fomento emocional.
- En las escuelas, colegios e institutos se puedan realizar ferias de las Emociones, en donde se tengan actividades para fomentar el control y manejo emocional.
- Realizar actividades recreativas, con el personal administrativo, madres, padres, docentes, directores, con el fin de promover la salud mental y la socialización entre ambos.

Subprograma de Investigación

- Continuar con un programa ampliado y profundo que pueda llevar una investigación cuantitativa de los resultados de la esta investigación, ya que los resultados han sido mostrados cuantitativamente.

Bibliografía

- Morales Barco, Frieda Liliana Nueva Guatemala de la Asunción, génesis y desarrollo. Municipalidad de Guatemala, 2014.
- Móbil, José. (2002). Historia del Arte Guatemalteco. Guatemala, Guatemala. Editorial Serviprensa, S. A
- Juarros, Domingo. (1857) Compendio de la historia de la ciudad de Guatemala, Volumen 1. Imprenta Luna. Pag 94
- Morán Mérida, Amanda (1994). «Movimientos de pobladores en la Ciudad de Guatemala (1944-1954)». Boletín del CEUR-USAC (Guatemala: Centro de estudios urbanos y regionales-USAC)
- INE. «Caracterización de la República de Guatemala (2012)». Instituto Nacional de Estadística.
- Salazar, Ramón A. (1951) Historia del desenvolvimiento intelectual de Guatemala, Recuperado de <https://archive.org/details/historiadeldese00salagoog>
- INE. ENCUESTA NACIONAL DE EMPLEO E INGRESOS. ENEI 1-2014. Instituto Nacional de Estadística. 2014 consultado en www.ine.gob.gt
- CEUR (1990). «Invasiones de tierras (1986-1990) Un desborde popular en tiempos de democracia». Boletín del CEUR (Guatemala: Centro de estudios urbanos y regionales-USAC).
- Bisquerra, R. (2009). Psicopedagogía de las emociones. Madrid: Síntesis.
- Bisquerra, R. (2010). Educación Emocional y Bienestar. Barcelona: Praxis.
- Feldman, J. (2005). Autoestima ¿Cómo desarrollar? Juegos, actividades, recursos, experiencias creativas... España: NARCEA S.A. DE EDICIONES.
- Goleman, D. (1996). Inteligencia Emocional. Argentina: Javier Vergara Editor S.A.
- Gordillo, M. (1979). La orientación en el proceso educativo. España; Ediciones Universidad de Navarra.

- Monjas, M. (1996) Programa de Enseñanza de Habilidades de Interacción social para niños y niñas en edad escolar. CEPE, Madrid, España.

Webgrafia

- <https://culturapeteneraymas.wordpress.com/2011/10/23/municipio-de-guatemala/>
- <http://www.prensalibre.com/guatemala/van-4-mil-nias-embarazadas>
- Osar. Registro de nacimientos según edad de la madre. 2016 datos renap. Consultado
http://www.osarguatemala.org/osartemporal/Archivos/JPG/201609/289_22.jpg
- Sánchez, Glenda Deserción estudiantil sube 38.3%. Prensa Libre. Consulta digital: www.prensalibre.com/guatemala/comunitario/desercion-estudiantil-sube-383
- _MENDEZ VILLASEÑOR, CLAUDIA. Falta de recursos y deficiencias en educación, los desafíos del Ministro. El periodico. 2016. Consulta digital: <http://elperiodico.com.gt/2016/02/26/pais/falta-de-recursos-y-deficiencias-en-educacion-los-desafios-del-ministro/>