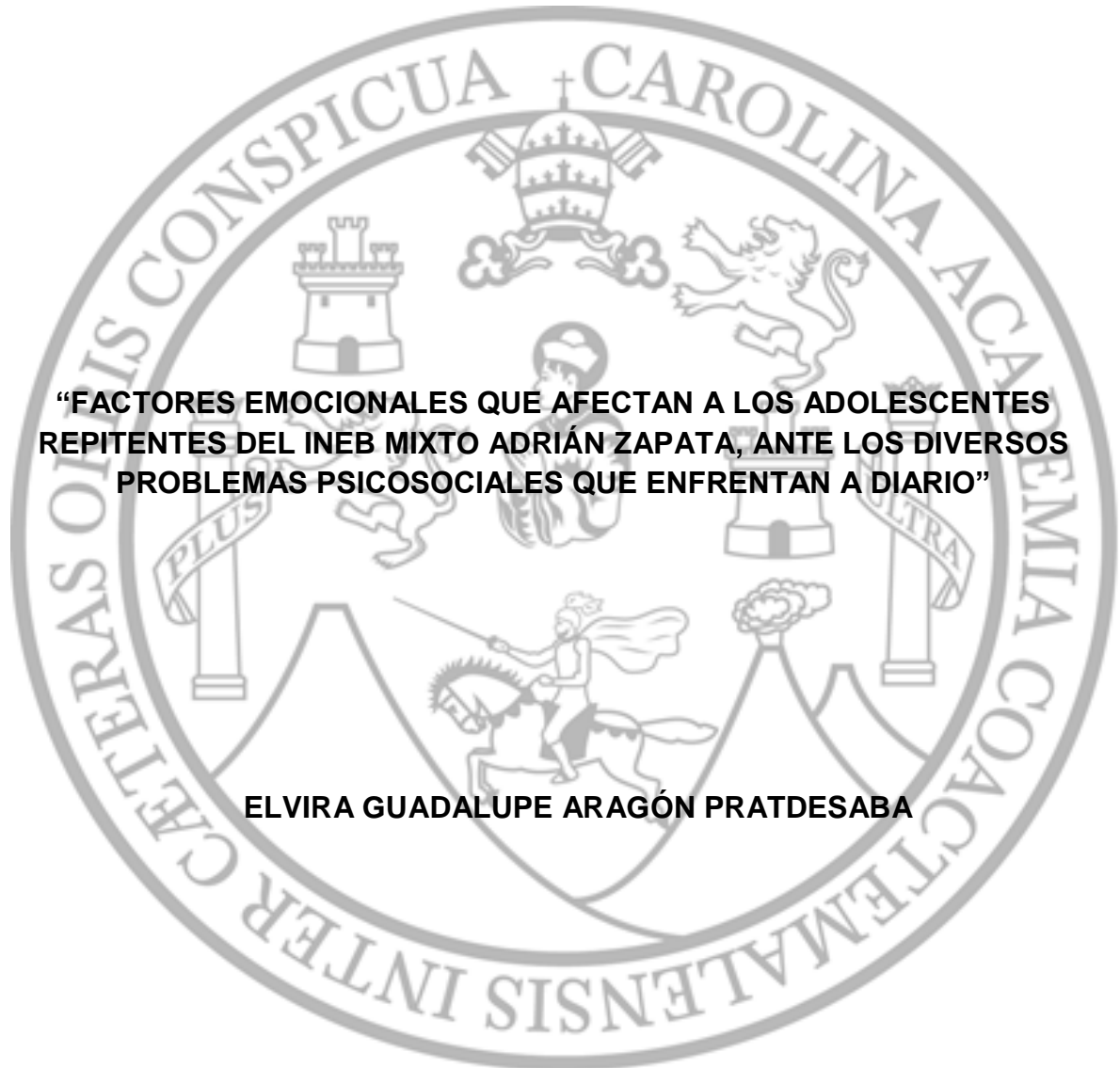


UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO –EPS–



**“FACTORES EMOCIONALES QUE AFECTAN A LOS ADOLESCENTES
REPITENTES DEL INEB MIXTO ADRIÁN ZAPATA, ANTE LOS DIVERSOS
PROBLEMAS PSICOSOCIALES QUE ENFRENTAN A DIARIO”**

ELVIRA GUADALUPE ARAGÓN PRATDESABA

GUATEMALA, NOVIEMBRE 2016

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO –EPS–

**“FACTORES EMOCIONALES QUE AFECTAN A LOS ADOLESCENTES
REPITENTES DEL INEB MIXTO ADRIÁN ZAPATA, ANTE LOS DIVERSOS
PROBLEMAS PSICOSOCIALES QUE ENFRENTAN A DIARIO”**

INFORME FINAL DE EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO PRESENTADO
AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO DE LA ESCUELA DE CIENCIAS
PSICOLÓGICAS

POR

ELVIRA GUADALUPE ARAGÓN PRATDESABA

PREVIO A OPTAR EL TÍTULO DE
PSICÓLOGA

EN EL GRADO ACADÉMICO DE
LICENCIATURA

GUATEMALA, NOVIEMBRE DE 2016

CONSEJO DIRECTIVO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

LICENCIADO ABRAHAM CORTEZ MEJÍA
DIRECTOR

M.A. MYNOR ESTUARDO LEMUS URBINA
SECRETARIO

LICENCIADA DORA JUDITH LÓPEZ AVENDAÑO
LICENCIADO RONALD GIOVANNI MORALES SÁNCHEZ
REPRESENTANTES DE LOS PROFESORES

PABLO JOSUE MORA TELLO

MARIO ESTUARDO SITAVÍ SEMEYÁ
REPRESENTANTES ESTUDIANTILES

M.A. JUAN FERNANDO PORRES ARELLANO
REPRESENTANTE DE EGRESADOS



C.c. Control Académico
EPS
Archivo
REG. 689-2016
CODIPs. 2628-2016

De Orden de Impresión Informe Final de EPS

03 de noviembre de 2016

Estudiante
Elvira Guadalupe Aragón Pratdesaba
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto TRIGÉSIMO SEXTO (36°.) del Acta SESENTA Y CUATRO GUIÓN DOS MIL DIECISÉIS (64-2016) de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 28 de octubre de 2016, que copiado literalmente dice:

“TRIGÉSIMO SEXTO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- titulado: **“FACTORES EMOCIONALES QUE AFECTAN A LOS ADOLESCENTES REPITENTES DEL INEB MIXTO ADRIÁN ZAPATA ANTE LOS DIVERSOS PROBLEMAS PSICOSOCIALES QUE ENFRENTAN A DIARIO”**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

Elvira Guadalupe Aragón Pratdesaba

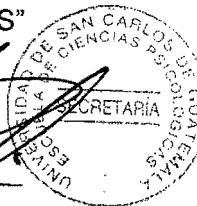
CARNÉ No. 200120621

El presente trabajo fue supervisado durante su desarrollo por el Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera y revisado por el Licenciado Josué Emmanuel Mancilla. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación o Tesis, con fines de graduación profesional.”

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

M.A. Mynor Estuardo Lemus Urbina
SECRETARIO



/Gaby



**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**



Reg. 689-2016
E.P.S. 009-2016

Escuela de Ciencias Psicológicas
Recepción e Información
CUM/USAC

27 de octubre del 2016

RECIBIDO
28 OCT 2016

FIRMA: *[Signature]* HORA: 18:00 Registro: 689-0/16

Señores Miembros
Consejo Directivo
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetables Miembros:

Informo a ustedes que se ha asesorado, revisado y supervisado la ejecución del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de

Elvira Guadalupe Aragón Pratdesaba, carné No 200120621, titulado:

“FACTORES EMOCIONALES QUE AFECTAN A LOS ADOLESCENTES REPITENTES DEL INEB MIXTO ADRIÁN ZAPATA ANTE LOS DIVERSOS PROBLEMAS PSICOSOCIALES QUE ENFRENTAN A DIARIO.”

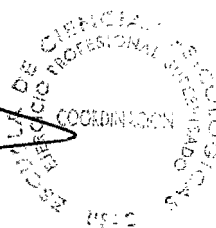
De la carrera Licenciatura en Psicología

Así mismo, se hace constar que la revisión del Informe Final estuvo a cargo del Licenciado Josué Emmanuel Mancilla, en tal sentido se solicita continuar con el trámite respectivo.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

[Signature]
Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera
COORDINADOR DE EPS



Expediente



**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**



Reg. 689-2016
E.P.S. 009-2016

27 de octubre del 2016

Licenciado
Oscar Josué Samayoa Herrera
Coordinador del EPS
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetable Licenciado:

Tengo el agrado de comunicar a usted que he concluido la **revisión** del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de

Elvira Guadalupe Aragón Pradesaba, carné No 200120621, titulado:

“FACTORES EMOCIONALES QUE AFECTAN A LOS ADOLESCENTES REPITENTES DEL INEB MIXTO ADRIÁN ZAPATA ANTE LOS DIVERSOS PROBLEMAS PSICOSOCIALES QUE ENFRENTAN A DIARIO.”

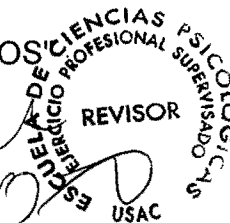
De la carrera Licenciatura en Psicología

Así mismo, informo que el trabajo referido cumple con los requisitos establecidos por este departamento, por lo que me permito dar la respectiva APROBACIÓN.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAR A TODOS"


Licenciado Josué Emmanuel Mancilla
REVISOR



c. Expediente



**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**



Reg. 689-2016
E.P.S. 009-2016

27 de octubre del 2016

Señores Miembros
Consejo Directivo
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetables Miembros:

Informo a ustedes que he concluido la supervisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de

Elvira Guadalupe Aragón Pratdesaba, carné No 200120621, titulado:


“FACTORES EMOCIONALES QUE AFECTAN A LOS ADOLESCENTES REPITENTES DEL INEB MIXTO ADRIÁN ZAPATA ANTE LOS DIVERSOS PROBLEMAS PSICOSOCIALES QUE ENFRENTAN A DIARIO.”

De la carrera Licenciatura en Psicología

En tal sentido, y dado que cumple con los lineamientos establecidos por este departamento, me permito dar mi APROBACIÓN para concluir con el trámite respectivo.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera
ASESOR-SUPERVISOR



c. Expediente



**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**



C.c. Control Académico
EPS
Archivo
Reg. 689-2016
CODIPs.1657-2016

De Aprobación de Proyecto EPS

07 de julio del 2016

Estudiante:
Elvira Guadalupe Aragón Pratdesaba
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto OCTAVO (8º) del Acta TREINTA Y NUEVE GUIÓN DOS MIL DIECISÉIS (39-2016) de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 06 de julio de 2016 que literalmente dice:

“OCTAVO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el proyecto de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, titulado: **“FACTORES EMOCIONALES QUE AFECTAN A LOS ADOLESCENTES REPITENTES DEL INEB MIXTO ADRIAN ZAPATA, ANTE LOS DIVERSESOS PROBLEMAS PSICOSOCIALES QUE ENFRENTAN A DIARIO”**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, presentado por:

Elvira Guadalupe Aragón Pratdesaba

CARNÉ No. 200120621

Dicho proyecto se realizará en Ciudad capital, asignándose a la Licenciada Aura de Méndez, quien ejercerá funciones de supervisión por la parte requirente y al Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera, por parte de esta Unidad Académica. El Consejo Directivo considerando que el proyecto en referencia satisface los requisitos metodológicos exigidos por el Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, resuelve **APROBAR SU REALIZACIÓN.**”

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”


Licenciado Mynor Estuardo Lemus Urbina
SECRETARIO



gaby



Instituto Nacional Mixto de Educación Básica
Adrián Zapata Jornada Matutina
12av. B 8-03 zona 2 Ciudad Nueva, Tel: 22540790
Código Establecimiento: 00-02-0307-45

Guatemala, Septiembre de 2016

Licenciado:

Oscar Josué Samayoa Herrera

Coordinador:

Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado

Escuela de Ciencias Psicológicas

Universidad de San Carlos de Guatemala

Estimado Licenciado:

Me dirijo a usted cordialmente deseándole bendiciones cotidianas.

El motivo de la presente es para hacer de su conocimiento, que la estudiante Elvira Guadalupe Aragón Pratdesaba con número de carné 200120621 de la carrera de Licenciatura en Psicología, ha culminado satisfactoriamente el Ejercicio Profesional Supervisado en el INEB Mixto Adrián Zapata, Jornada Matutina, ubicado en 12 avenida "B" 8-03 zona 2 Ciudad Nueva, de la Ciudad de Guatemala.

Por lo que extiendo la presente carta de aprobación por el trabajo realizado, haciendo constar que el proyecto titulado **"FACTORES EMOCIONALES QUE AFECTAN A LOS ADOLESCENTES REPITENTES DEL INEB MIXTO ADRIÁN ZAPATA, ANTE LOS DIVERSOS PROBLEMAS PSICOSOCIALES QUE ENFRENTAN A DIARIO."** fue desarrollado durante el presente año.

Sin otro particular, me es grato suscribirme a usted.

Atentamente

Licda. Aura Griselda Méndez de Vega



Directora

INEB Mixto Adrián Zapata Jornada Matutina

PADRINO DE GRADUACIÓN
DOCTOR: OTTO DANY LEÓN OLIVA
MÉDICO PSIQUIATRA
COLEGIADO No. 5491

DEDICATORIA

- A DIOS:** Por darme la vida e iluminar mi camino y permitirme llegar a esta meta.
- A LA VIRGEN MARIA:** Por su protección durante toda mi vida y ser mi ejemplo a seguir.
- A MIS PADRES:** Benedín e Irene. Por su apoyo incondicional durante todo el transcurso de mi vida y ser mi motor de motivación. Gracias por su amor incondicional.
- A MIS ABUELITOS:** Emilio y Elvira, Antonio y Virginia (QEPD) Que desde el cielo disfruten conmigo este momento que tanta ilusión les hacía. Gracias por su amor y apoyo incondicional.
- A MIS HERMANOS:** Emilio, Antonio y Carmen, gracias por su apoyo y cariño en los buenos y malos momentos.
- A MIS CATEDRATICOS:** Por enseñarme todos sus conocimientos y darme las herramientas para realizar mi trabajo profesional.
- A MIS AMISTADES:** Gracias por su amistad.

AGRADECIMIENTOS

A LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

Por ser mi casa de estudios durante todo este tiempo y brindarme el lugar para formarme como profesional.

A LAS AUTORIDADES DEL INSTITUTO ADRIÁN ZAPATA:

Por abrirme las puertas y brindarme el apoyo necesario, para realizar mi Ejercicio Profesional Supervisado.

INDICE

Resumen

Introducción

Capítulo I

1. ANTECEDENTES

1.1 Aspecto Histórico Antropológico	1
1.2 Aspecto Sociocultural	5
1.3 Aspecto Socioeconómico.....	9
1.4 Aspecto Ideológico Político	14
1.5 Descripción Institucional	17
1.6 Características de la población	19
1.7 Planteamiento de los problemas.	24

Capítulo II

2 REFERENTE TEORICO METODOLOGICO

2.1 Abordamiento teórico de los problemas	30
2.2 Objetivos generales.....	46
2.3 Objetivos específicos.....	46
2.4 Metodología.....	47

Capítulo III

3.1 Descripción de la experiencia.....	55
--	----

Capítulo IV

4.1 Análisis y discusión de la experiencia.....	79
---	----

Capítulo V

5	Conclusiones generales.....	105
	5.1 Servicio	
	5.1 Docencia	
	5.3 Investigación	
6	Conclusiones específicas.....	106
	6.1 Servicio	
	6.2 Docencia	
	6.3 Investigación	
7	Recomendaciones generales.....	108
	7.1 Servicio	
	7.2 Docencia	
	7.3 Investigación	
8	Recomendaciones específicas.....	109
	8.1 Servicio	
	8.2 Docencia	
	8.3 Investigación	
9	Anexos	
	9.1 Glosario.....	112
10	Bibliografía.....	115

RESUMEN

El presente informe final contiene la información completa y detallada de las actividades que se realizaron durante el Ejercicio Profesional Supervisado del área de Psicología Clínica en el Instituto INEB Mixto Adrián Zapata.

Este Ejercicio Profesional Supervisado (EPS) tuvo como finalidad, brindar apoyo a las familias que tienen escasos recursos económicos, que se encuentran en pobreza extrema o son familias muy numerosas con condiciones de vida difíciles.

El principal punto del EPS, se enfocó en investigar y determinar los factores emocionales que desencadenan en bajo rendimiento escolar en los alumnos repitentes, los estados emocionales en los que se encuentran ante los problemas psicosociales que afrontan a diario, descubrir los factores que ocasionaron la pérdida del año y brindar apoyo para mejorar esta condición.

El EPS se llevó a cabo por medio de tres dinámicas, las cuales consisten en: atención psicológica individual y grupal, con el objetivo de solventar conflictos emocionales. Así mismo, se realizaron talleres y charlas participativas, sobre distintos temas que a la juventud le son de interés y sobre los cuales no conocen o tienen información equivocada por considerarse temas tabú, como lo son: La sexualidad, la pornografía y las adicciones, entre otros.

INTRODUCCIÓN

El Ejercicio Profesional Supervisado se llevó a cabo en el Instituto INEB Mixto Adrián Zapata, en donde se trabajó con adolescentes y padres de familia de escasos recursos o pobreza extrema, provenientes de distintas zonas de la ciudad capital, que enfrentan problemas psicosociales, educativos y familiares tales como abandono o maltrato intrafamiliar, drogadicción y otras adicciones, problemas de bajo rendimiento escolar y sexualidad.

Para lograr el objetivo del EPS se realizó una visita a la institución, en la cual se efectuó un reconocimiento de las instalaciones, lugar de trabajo, el ambiente en general, así como el manejo de dicha institución, la estructura y el personal que labora en diferentes áreas y se realizaron entrevistas para conocer las problemáticas que afectan a los jóvenes estudiantes que acuden a esta institución, para posteriormente realizar los programas que se trabajaron con la población estudiada.

El Ejercicio Profesional Supervisado se realizó por medio de tres dinámicas, las cuales consistieron en la investigación, que se obtuvo a través de entrevistas con los padres de familia, directora y maestros, para recabar información respecto al entorno en el cual viven, problemáticas psicosociales a las que se enfrentan diariamente, situación emocional, familiar y social, y así tomar acción con medidas que conlleven a la solución de los conflictos.

Por otro lado se realizó el servicio, que consiste en la atención psicológica brindada de manera individual o grupal, para orientar a adolescentes que presenten algún tipo

de problema psicosocial o educativo, brindándole acompañamiento, apoyo emocional, y técnicas como medidas preventivas.

También se enfocó el trabajo en la realización de talleres y charlas participativas con adolescentes y escuelas para padres, brindando asesoramiento a los maestros de manera individual, para proporcionarles herramientas adecuadas en el aula y mejor manejo de sus grupos.

Los talleres y charlas que se llevaron a cabo con los adolescentes, fueron sobre temas que a la juventud le resultan interesantes, tales como sexualidad, autoestima, noviazgo, enfermedades de transmisión sexual entre otros, para que puedan resolver sus dudas sobre éstos temas y puedan informarse sobre los temas de los cuales no conocen, y así aprender sobre prevención y erradicación en algunos de los casos, tomando en cuenta la población asistente.

Los problemas más sobresalientes durante el desarrollo del EPS son: el bajo rendimiento académico, la negligencia de los padres hacia sus hijos, la violencia intrafamiliar, la inadaptación social de los jóvenes, la ruptura del núcleo familiar, la separación de los padres y enfrentarse a padrastros, explotación laboral a temprana edad.

CAPITULO 1

1. ANTECEDENTES

1.1 ASPECTO HISTÓRICO ANTROPOLÓGICO

“La historia de la Ciudad de Guatemala inicia en el año 1776 cuando fue asentada en el lugar que hoy ocupa, llamado el Valle de la Ermita, la ciudad de la Nueva Guatemala de la Asunción.

La ciudad fue trasladada de su antigua ubicación en Santiago de los Caballeros de Guatemala, por Real Cédula del 24 de mayo de 1776, después de que el 29 de julio de 1773, día de Santa Marta, se produjo un terremoto que causó serios daños y la destrucción casi total de la dicha ciudad de Santiago de los Caballeros, y que el Ayuntamiento hiciera la petición al supremo Gobierno insistiendo en que se tratara de realizar la reconstrucción de la ciudad. Sin embargo la Junta General, liderada por don Martín de Mayorga, ya había emitido un Real Acuerdo en el que se aprobó el traslado interno de la ciudad, a lo que se opusieron los integrantes del primer cabildo.

El traslado fue aprobado por el Rey, quien emitió la Cédula Real del 21 de julio de 1775, en donde se ordenó el traslado, a lo que el Ayuntamiento que era el que se oponía y optaba por la reconstrucción de la ciudad de Santiago de los Caballeros, no tuvo más que aceptar el mandato real y aceptar el traslado al Valle de la Ermita a finales de 1775.”¹

¹ guatemaladeayer.blogspot.com/2011/09/historia-del-traslado-de-la-ciudad-de.html

“El traslado de la ciudad por la carencia de dinero fue muy pobre, sin recursos que ayudaran a su traslado ya que no se tuvo la capacidad de acoger en un primer momento a las más de 70 mil personas que conformaban la ciudad de Santiago de los Caballeros de Guatemala.

Fue el Ayuntamiento con los nuevos alcaldes José González Roves y Manuel José Juarros quienes procedieron a obtener los terrenos en que debía asentarse la ciudad y los que debían servir de ejidos, y que para realizar el traslado adquirió los terrenos ubicados en el potrero del Jocote, de 32 caballerías con un total de 2271 cuerdas cuadradas, y otros terrenos en la Labor de San José, y otros terratenientes menores, La labor de Contreras la cual era propiedad de varios dueños, el potrero Hincapié, y otras propiedades, para que las cultivasen y proveyesen a la naciente ciudad de lo necesario para su natural abastecimiento, y algunas para que generasen rentas al Ayuntamiento.

En esa forma se estableció la jurisdicción municipal de Guatemala, que llegaba al norte hasta los ejidos de Chinautla, al este con el valle de Las Vacas y el Valle de Pínula, al sur con el valle de Las Mesas o de Canales y al oeste con los terrenos de La Culebra, Aldana, Castañaza, Las Mojarras y El Potrero al que se les llamaba El Incienso, hasta los ejidos del valle de Mixco y tierras de los Bran, los Fuentes y los de Cotió.

La nueva ciudad toma el nombre de Valle de la Ermita debido a la población que se ubicaba en este lugar desde principios del siglo XVII, a inmediaciones del Cerrito del Carmen donde existía y hasta ahora existe una Ermita en la cual se venera a la

imagen de Nuestra Señora, también se le conoció en ese entonces como el Valle de las Vacas y de la Virgen, el primero porque ese Valle era propiedad del español Héctor de la Barreda quien fue que trajo los primeros ejemplares de ganado vacuno hacia Guatemala, y el segundo derivado de que en dicha población había una iglesia a la que llamaban de la Asunción de Nuestra Señora, y que con el tiempo paso a ser la Parroquia Vieja (hoy Iglesia de la Parroquia) en la zona 6 de la Capital.

A todos los vecinos de la capital les asistía por igual el derecho de que se les concediera un terreno en forma gratuita.

Cualquier vecino podría ser dueño de un solar, si los dueños de estos no habían cumplido con los gravámenes correspondientes, o si incumplió con no trasladarse y no edificar en el tiempo que se estipuló por ley, pudiendo quedarse en propiedad de quien lo tomase si comprobara los extremos que se expusieron.

El agua se introdujo desde los ríos y riachuelos de Mixco y Pancocha.

Para el año de 1881 los cantones que componen la ciudad son: el de San José, La Merced, Santo Domingo, La Habana, Sagrario, San Sebastián, Santa Catalina, San Agustín, Hospicio, Hospital, Recolección, La Candelaria y el de Independencia.”²

“Para octubre de aquel año, ya estaban establecidos en el Valle de la Ermita aproximadamente 1,900 españoles que ocupaban doscientos setenta y ocho ranchos, y 2,400 mestizos o pardos, que eran alojados en trescientos noventa y ocho ranchos. Los habitantes recién mudados, convivían conjuntamente con los

² guatemaladeayer.blogspot.com/2011/09/historia-del-traslado-de-la-ciudad-de.html

pobladores originales del Valle de la Ermita que sumaban el total de 5,917 personas. Los dos bandos tenían diferencias marcadas e irreconciliables; los criollos - descendientes de los conquistadores- que eran capitaneados por el arzobispo Pedro Cortés y Larraz, y los miembros del Ayuntamiento que estaban contrarios al traslado de la ciudad, y por el otro lado estaban los españoles -que eran las autoridades peninsulares nombradas por el rey de España- dirigidos por el presidente de la Real Audiencia de Guatemala, el entonces gobernador y Capitán General Martín de Mayorga, los oidores y algunos vecinos.

De los eventos históricos más relevantes que se han dado en la Ciudad de Guatemala, desde su fundación hasta la fecha, sobresale la Independencia de Guatemala, firmándose el Acta el 15 de septiembre de 1821, ocasión en que se desligó del Reino de España constituyéndose en un estado independiente.

Posteriormente, destaca también el evento del 20 de octubre de 1944, cuando se dio un movimiento que marcó la historia de Guatemala conocido como la "Revolución de 1944", "Revolución del 20 de octubre" o "Revolución del 44", dicho movimiento fue el responsable de derrocar al régimen dictatorial del general Jorge Ubico, quien duró 14 años en el ejercicio del poder.”³

En la actualidad, la ciudad se ha extendido y su población ha aumentado considerablemente, debido a la emigración de la población de áreas rurales, que se trasladan en busca de mejores oportunidades de vivienda y trabajo

³ ciudaguante.blogspot.com

1.2 ASPECTO SOCIOCULTURAL

“Hacia mediados del siglo pasado existían tres perspectivas para enfocar el tema de la estratificación social en Guatemala. El primero se basaba en la identificación de dos patrones culturales: ladinos e indígenas; el segundo consideraba un sistema de castas sobre la base de que los anteriores grupos sociales estaban mutuamente separados por diversas prácticas sociales, tales como verse el uno a otro como biológicamente distintos o evitar matrimonios con miembros del otro grupo, en otras palabras propiciaban la monogamia social; y el tercero concebía un sistema de clases entre el grupo ladino fundamentado principalmente en la riqueza, la ocupación y la educación.

En la actualidad, debido a la emigración de gran cantidad de población de las áreas rurales hacia la ciudad Capital, la conformación social de esta ciudad no difiere mucho de la del resto del país, por lo que en general esta población es un mosaico étnico.

Está conformada por múltiples grupos étnicos, que hablan una diversidad de lenguas, difieren en su cultura y su cosmovisión. Sin embargo, a pesar de la característica de ser multiétnica, en la sociedad guatemalteca predomina la concepción de dividir a la población solamente en dos grandes grupos étnicos: indígenas y ladinos.

La tradición sociológica y antropológica en Guatemala define al indígena como miembro de una comunidad donde se habla una lengua nativa y se posee una cultura con valores diferentes a la cultura europea.”⁴

“El grupo indígena está conformado por 23 etnias, las más importantes, dado el tamaño de su población, son: Kikché, Mam, Kaqchikel, Q’qchí, Qánjobal, Tzutujil e Ixil. Cabe mencionar también a los grupos Xinca y Garífuna, cuyo origen antropológico no se relaciona con los pueblos mayas sino más bien con afroamericanos y caribeños, que constituyen un grupo importante de población en las regiones costeñas, pero que también han emigrado hacia la Capital constituyéndose en una población representativa de su raza y cultura en esta región.

En cuanto a la población ladina, podemos decir que el término ladino comenzó a utilizarse a finales del siglo XVII para identificar a las personas de ascendencia mixta española e indígena. Posteriormente fue utilizado para designar al grupo étnico que no siendo español de origen presentaba características biológicas de los caucasoides. El término ladino fue gradualmente utilizado para incluir a las personas que no hubiesen tenido o no hubiesen retenido las costumbres indígenas, y este término también ha sido tradicionalmente utilizado por sociólogos y antropólogos en Guatemala para designar, en general, a cualquier persona que no pertenece al grupo indígena.

Aún cuando tradicionalmente se ha utilizado el término ladino como sinónimo de “no indígena”, entre algunos grupos étnicos no indígenas el término ladino ha sido

⁴ Díaz Castellanos, Guillermo Oswaldo. Las clases sociales en Ciudad de Guatemala 1964-2002. Editorial Académica Española, pág. 16

utilizado como sinónimo de mestizo, en especial por los guatemaltecos de clase alta. En efecto, entre los miembros de dicha clase social existe la tendencia generalizada a considerarse principalmente blancos o criollos y muy escasamente ladinos o mestizos.”⁵

En cuanto a los idiomas que se hablan en la ciudad de Guatemala, el idioma oficial es el castellano. Aún cuando las personas de distintas etnias o razas que habitan en la ciudad, continúan comunicándose entre ellos con su lengua nativa, se ven obligados a aprender y comunicarse en castellano con el resto de la población, así como para trabajar y asistir a establecimientos educativos. Si bien es cierto que los programas educativos del Ministerio de Educación contemplan una educación multicultural y multilingüe, la obligatoriedad de impartir las materias en lenguas nativas se aplica únicamente en las comunidades rurales donde estos grupos poblacionales constituyen mayoría, no así en la ciudad capital.

En el aspecto cultural, en la ciudad de Guatemala puede encontrarse casi cualquier oportunidad de desarrollar actividades artísticas, deportivas y culturales, ya que existe una amplia oferta de ambientes y espacios, tanto públicos como privados para desarrollarlas. Sin embargo, dado el constante incremento de la población, esta oferta llega a ser insuficiente para la demanda de estos espacios, sobre todo para la población de escasos recursos, que requiere del acceso a estos espacios e instituciones de forma gratuita.

⁵ Díaz Castellanos, Guillermo Oswaldo. Las clases sociales en Ciudad de Guatemala 1964-2002. Editorial Académica Española. Págs. 19-20

“Actualmente, la administración edil ha creado la Dirección de Educación y Cultura, con el objetivo de organizar y promover diversas manifestaciones artísticas y culturales que permitan el crecimiento y el desarrollo de los vecinos de la ciudad.

La dirección tiene a su cargo las cuatro Escuelas Municipales de Arte: Música, Escultura, Danza y Pintura.

También promueve actividades deportivas tales como Maratones, Carreras, el programa de Pasos y Pedales los fines de semana, bici tours y ciclo vías, tours históricos y varios centros deportivos municipales.”⁶

El Ministerio de Cultura y Deportes por su parte, es el encargado de proveer y mantener a disposición de la población las escuelas de arte gratuitas como el Conservatorio Nacional de Música, la escuela de Artes Escénicas, la escuela de Danza, de Artes Plásticas, el Gimnasio Nacional y las diferentes disciplinas deportivas auspiciadas por la Confederación deportiva Autónoma de Guatemala.

⁶ www.muniguate.com/muni/direcciones/educacion-y-cultura/

1.3 ASPECTO SOCIOECONÓMICO

“La economía de Guatemala es propia de un país en desarrollo, constituyendo la mayor economía de América Central y la novena de América Latina. El nivel económico de la población es medio bajo con un 50% de habitantes que se encuentran por debajo del umbral de la pobreza y un 15% en pobreza extrema.

El sector más grande en la economía guatemalteca era tradicionalmente la agricultura, siendo Guatemala el mayor exportador mundial de cardamomo, el quinto exportador de azúcar y el séptimo productor de café. El sector del turismo es el segundo generador de divisas para el país tras las remesas de los emigrantes, la industria es una importante rama de la economía guatemalteca y el sector de servicios está aumentando en importancia. Los sectores que más aportan en Guatemala son:

- Agricultura, ganadería y pesca: Los productos agrícolas principales son café, caña de azúcar, bananos y plátanos. También se cultiva tabaco, algodón, maíz, frutas y todo tipo de hortalizas. El país destaca por el cultivo de productos agrícolas no tradicionales como brócoli, arveja china, col de Bruselas, ajonjolí, espárragos y chile, que en su mayor parte se destinan al comercio exterior. La pesca es importante principalmente en la costa sur, en los departamentos de Escuintla y Retalhuleu, los principales productos de exportación son los camarones, langostas y calamares.

Por su aridez, el llamado corredor seco que cubre parte de los departamentos de Baja Verapaz, Zacapa, El Progreso, Jalapa, Chiquimula, Jutiapa y Santa Rosa,

es muy vulnerable a las sequías, no cuenta con seguridad alimentaria además de tener un alto grado de pobreza extrema.

- Minería: En Guatemala el único metal existente en grandes cantidades es el níquel, cuya extracción se destina mayoritariamente a la exportación; también existen grandes minas de oro y plata así como de jade y cobre.
- Industria: La manufactura y la construcción conforman un veinte por ciento del PIB. Las principales industrias se dedican a la transformación de alimentos, ensamblado de vehículos, aparatos eléctricos, pinturas, farmacéuticas, bebidas, editoriales y textiles, entre otras.

Turismo: El turismo se convirtió en uno de los motores principales de la economía, una industria que reportó más de 1.800 millones de dólares en el año 2008. Guatemala recibe alrededor de dos millones de turistas anualmente.

“La población en general ha sufrido un creciente empobrecimiento, y la causa radica esencialmente en el modelo socioeconómico marcadamente neoliberal que privilegia los intereses de los empresarios y de las compañías multinacionales.

El incremento de la violencia, que está alcanzando límites increíbles. La violencia tiene raíces muy variadas, desde el crimen organizado con sus distintas ramificaciones en el narcotráfico y la mafia, hasta la delincuencia juvenil, conocida bajo el fenómeno de las «maras». La mayoría de los jóvenes integrantes de las maras proceden de familias marginadas y muchas de ellas desintegradas, sin

oportunidad de estudio ni de trabajo. A diario aparecen cadáveres acribillados a lo largo y ancho del país, sobre todo en el área metropolitana.

La degradación de los valores humanos. Las conductas violentas, la criminalidad, la corrupción, el marcado individualismo, la competitividad, el afán de lucro, la acumulación e idolatría del dinero favorecido por el mismo sistema neoliberal, se han incrementado en el país. La decadencia de valores éticos afecta enormemente a toda la realidad humana, a la vida familiar, social, económica, política y cultural. El sistema Educativo nacional, lejos de promover el desarrollo de los valores humanos, los está excluyendo del programa de formación. Hace énfasis en la Educación mercantilista, como una capacitación para la competitividad, respondiendo al proyecto de la globalización neoliberal.

La destrucción del medio ambiente. En primer lugar hay que señalar que Guatemala es un país de alto riesgo debido a su contextura y ubicación geomorfológico, propenso a terremotos, huracanes y tormentas tropicales. El riesgo y los desastres se acentúan por: 1) la alarmante deforestación por la tala inmoderada de árboles con la consiguiente pérdida de la biodiversidad y la erosión de los suelos; 2) las basuras vertidas en caminos y barrancos; 3) la contaminación de arroyos, ríos, lagos y costas marítimas con toda clase de residuos sólidos y líquidos.

Es muy importante considerar que en la situación en la que se encuentra el país de Guatemala, que es crítico, enfrenta diversos problemas por los que le dificulta tener un buen desarrollo en el ámbito social, cultural, espiritual, entre otros.

Pobreza: Hay muchas personas que carecen de los ingresos suficientes para acceder a los niveles mínimos de atención médica, alimento, vivienda, vestido y educación por lo que reducen sus posibilidades de desarrollar en este país subdesarrollado.

La pobreza relativa es la experimentada por personas cuyos ingresos se encuentran muy por debajo de la media o promedio en una sociedad determinada. La pobreza absoluta es la experimentada por aquellos que no disponen de los alimentos necesarios para mantenerse sanos. Sin embargo, en el cálculo de la pobreza según los ingresos, hay que tener en cuenta otros elementos esenciales que contribuyen a una vida sana. Así, por ejemplo, los individuos que no pueden acceder a la educación o a los servicios médicos deben ser considerados en situación de pobreza.

PRINCIPALES CAUSAS: Las personas que, por cualquier razón, tienen una capacidad muy por debajo de la media para ganar un salario, es probable que se encuentren en situación de pobreza. Históricamente, este grupo viene formado por personas mayores, discapacitados, madres solteras y miembros de algunas minorías. Otros grupos son los discapacitados con personas a su cargo, familias numerosas y otras en las que el cabeza de familia está en situación de desempleo o tiene un salario mínimo.

La falta de oportunidades educativas es otra fuente de pobreza, ya que una formación insuficiente conlleva menos oportunidades de empleo.

DISCRIMINACION: A muchos guatemaltecos se les da un trato de inferioridad dado a una persona o grupo de personas por motivos raciales, religiosos, políticos, de sexo, de filiación o ideológicos, entre otros.

Ha sido tradicional la desigual consideración de los hijos según fuera su origen matrimonial o extramatrimonial. Así, los segundos tenían menos derechos en la herencia de sus progenitores que los hijos habidos en matrimonio. También, en el ámbito laboral, es reseñable el trato discriminatorio que sufren las mujeres, pues el coste que para las empresas supone contratar a una mujer, en especial si está casada, es mayor si se tiene en cuenta una posible baja

DESEMPLEO: Debido a los costes humanos derivados de la privación y del sentimiento de rechazo y de fracaso personal, la cuantía del desempleo se utiliza habitualmente como una medida del bienestar de los trabajadores. La proporción de trabajadores desempleados también muestra si se están aprovechando adecuadamente los recursos humanos del país y sirve como índice de la actividad económica.⁷

⁷ Bermúdez, Fernando. Informe sobre la situación de Guatemala. Agosto 2006. www.sicsal.net/guatemala/SituaciónGuatemala082006.html

1.4 ASPECTO IDEOLÓGICO POLÍTICO

“En el estudio y análisis del ordenamiento constitucional de un estado en particular se estudiarán los elementos principales del sistema político guatemalteco, sin dejar por un lado en materia el marco legal con base en el Derecho Constitucional particular, general y comparado que es considerado como un Derecho positivo que garantiza los derechos y libertades de la población guatemalteca para ser parte del sistema. Los elementos del sistema político guatemalteco se fundamentan en un marco legal e institucional que permite su adecuado funcionamiento, logrando un desarrollo significativo de las instituciones democráticas debido al marco de legalidad establecida. La concepción más abstracta de los elementos del sistema político se puede definir a través de tres elementos fundamentales que se traducen como las decisiones políticas del Estado.

En el contexto del marco legal guatemalteco, nuestro sistema político nos proporciona las bases y elementos sobre las cuales las instituciones legales guatemaltecas determinan el alcance y naturaleza de la participación política. El marco legal de una elección, y especialmente en los temas relacionados con la integridad de la misma, regularmente se encuentran en un buen número de provisiones regulatorias y leyes interrelacionadas entre sí, siendo su fundamento legal contemplado en la Constitución Política De La República. En principio, esta se complementa con la legislación promulgada por una legislatura donde se incluyen los elementos necesarios para su accionar permitiendo la regulación de lineamientos que determinan la estructura de la administración electoral, las instrucciones destinadas a los administradores de la elección sobre la forma en que se llevaran a

cabo los derechos y responsabilidades de los partidos políticos, medios de comunicación, electores y demás participantes entre otros actores involucrados. El marco legal, faculta a los elementos del sistema político que se lleven a cabo las labores de la administración de la elección de conformidad a la estructura detallada dentro de sus mismas provisiones. Es importante mencionar que toda sociedad, posee un sistema de normas legales que permite la convivencia ordenada de sus miembros, que hace referencia histórica al origen y principios establecidos por Platón, en las leyes, y Aristóteles, el La Política refiriéndose como principios provenientes del raciocinio humano surgiendo corrientes estoicas, sofistas entre otros coincidiendo todos en sostener el dominio de ley

La ideología no solamente es un sistema de ideas, sin orden ni lógica, todo lo contrario, es lo que le está proporcionando una identidad al individuo en tanto sujeto, pero además, también una forma de comportamiento. Los individuos por si mismos no conforman identidades, no existen individuos aislados, es un sujeto social el que les confiere esa identidad en la medida que las interpelaciones, de determinada ideología son apropiadas por este individuo , en este caso, la ideología religiosa católica. Es por este medio que asumimos y adquirimos una identidad.

De acuerdo con esto, la identidad no se manifiesta en lo ideológico, sino que se construye a nivel ideológico. Las ideas son ideas, que no tienen otra forma de manifestación que en el discurso: actos del habla, acciones, usos y costumbres, cosas, símbolos, etc. Es decir, es en el espacio de lo objetivo en donde se manifiesta nuestra identidad, construida, elaborada en el espacio de lo ideológico

En realidad la identidad se elabora en el espacio de lo ideológico y se manifiesta en lo concreto. Si asumimos que la identidad se manifiesta en lo ideológico y no que esta se construye ahí, estaríamos asumiendo que lo objetivo define nuestras ideas, que las condiciones materiales de existencia nos determinan, y eso solamente es la mitad de la verdad, cayendo además en una posición exclusivamente empirista.

Generalmente en los diferentes conceptos de cultura se manejan fundamentalmente dos aspectos para definirla: uno subjetivo y otro objetivo. De esta forma podemos pensar que una serie de ideologías, que son las que están conformando nuestras identidades, al mismo tiempo le están dando contenido a nuestra cultura.

Las manifestaciones fenoménicas de la cultura no son la cultura en sí mismas, sólo lo son en la medida de que pueden ser interpretadas en forma determinada, y esta determinación está dada por las ideologías. Podemos decir entonces que: la cultura es una serie de identidades definidas por ideologías, que a su vez dan una interpretación y visión del mundo, así como a los objetos, usos y costumbres, convirtiéndolas en símbolos, todo lo cual es practicado por un conglomerado humano.”⁸

⁸ Gómez, Sergio y Subuyuj, Carolina (Licenciados). Documento: Sistema Político Guatemalteco. Módulo “B”. Universidad Mariano Gálvez de Guatemala. Escuela de Gestión Pública, 2012.

1.5 DESCRIPCIÓN DE LA INSTITUCIÓN

El Instituto Mixto Adrián Zapata, es una institución educativa Nacional, con más de 51 años de experiencia en la sociedad guatemalteca, cuyo objetivo principal es formar jóvenes de éxito, capaces de ser en un futuro ciudadanos con principios y valores para el bienestar de nuestro país, reafirmando la confianza en ellos mismos para que logren desarrollar sus habilidades y aptitudes propias. Las instalaciones se encuentran ubicadas en 12 avenida B 8-03 la zona 2 capitalina, Ciudad Nueva.

La misión es ser una institución educativa incluyente e innovadora, comprometida en promover el proceso de educación básica de calidad en los jóvenes, para que puedan optar a una carrera del ciclo diversificado afín a sus aspiraciones vocacionales, contribuyendo al desarrollo de la comunidad en busca de una convivencia práctica.

La Visión es ser una institución educativa del sector público, que formará integralmente a los jóvenes del ciclo básico o de cultura general como elementos positivos para el progreso del país en todos los órdenes y como una respuesta a la demanda educativa de la población Guatemalteca. Se brindará una educación de calidad fundamentada en valores.

Los objetivos de la institución son:

Intelectuales: Fomentar el hábito de la lectura, establecer los hábitos de estudio, fomentar el conocimiento de nuestra cultura, despertar el interés de los alumnos en las actividades científicas y culturales, así como formar futuros profesionales, descubriendo destrezas y habilidades intelectuales e inteligencias múltiples.

Sociales: Formar jóvenes productivos para la sociedad, crear conciencia de la diversidad cultural de los miembros de la comunidad sin discriminación de género, etnia y religión. Conocer los riesgos a que se exponen al integrar grupos que alteran el orden público.

Físico: Conocer hábitos de higiene, fortalecer la salud física y mental.

Artísticos: Descubrir aptitudes artísticas. Fomentar el interés en la participación de actividades culturales y recreativas.

Éticos y morales: Formar jóvenes con visión de futuro como ciudadanos capaces de optar a cargos públicos. Formar futuros padres de familia forjadores de nuevas generaciones. Contribuir al fortalecimiento de los valores dentro de la sociedad guatemalteca, así como formar seres humanos con respeto y amor a la vida.

1.6 CARACTERÍSTICAS DE LA POBLACIÓN

La población a trabajar en el Ejercicio Profesional Supervisado (EPS) fue con adolescentes con problemas de repitencia escolar, así como los padres de los adolescentes beneficiados y los maestros.

El total de estudiantes de la institución fue de 320 alumnos, correspondientes a 5 secciones de Primero Básico, 3 secciones de Segundo Básico y 2 secciones de Tercero Básico. Cada sección cuenta con 40 alumnos. De este grupo se seleccionó a los alumnos repitentes de Primero y Segundo básico, que sumaban 86 adolescentes con edades comprendidas entre 12 y 19 años de edad. No se trabajó Tercero básico con Atención directa, por la poca incidencia de repitentes en este grupo.

Del total de 86 alumnos repitentes, se trabajó directamente con 37 estudiantes que aceptaron colaborar, de los cuales 2 eran provenientes de la zona 1 de la ciudad Capital, 10 de la zona 2, 3 de la Limonada zona 5, 5 de la zona 6, 4 de La Verbena zona 7, 7 de la zona 18 San Rafael, y 6 de otras zonas aledañas.

Las condiciones de vida de la mayoría de la población estudiantil son críticas, ya que viven en condiciones de pobreza y pocas veces los jóvenes pueden asistir a estudiar con la primera comida del día (desayuno).

Un pequeño pero significativo porcentaje de los educandos tienen esposa, hijos o son jóvenes embarazadas, lo cual afecta emocional y cognitivamente su etapa de desarrollo educativo.

La mayoría de los estudiantes atendidos mostraban señales de baja autoestima y agresividad. Las causas determinantes de este estado emocional son la violencia física, psicológica y verbal, provocada por madrastras o padrastros, tías, tíos, madres o padres, quienes propician golpes, desprecio, críticas destructivas, abuso de palabra soez y amenazas.

A los problemas antes mencionados hay que agregar la influencia que ejercen en ellos personas cercanas, a quienes califican de amistades y aprovechan esta situación para inducirlos a consumir y distribuir drogas, tanto dentro de las instalaciones como fuera de las mismas, llevándolos a problemas de adicción, robo o comportamientos inadecuados.

Otro aspecto importante que se pudo notar es la proliferación de la pornografía, como uno de los problemas causados por la mala información que tienen sobre educación sexual y la curiosidad que prevalece en su etapa de adolescencia.

Ellos consideran que es de suma importancia o estar en tendencia el ver películas pornográficas.

Aproximadamente un 60% son sexualmente activos, pero desconocen sobre prácticas de protección.

EL mayor problema que se pudo observar fue la cantidad de familias disfuncionales, en las cuales falta uno de los dos padres por abandono o fallecimiento y en muchas familias donde están ambos padres, existe divergencia de opiniones entre ellos respecto de la forma de tratar y orientar a los jóvenes, ya que mientras uno les trata con amabilidad y disciplina, el otro los trata con menosprecio o violencia, esto

confunde la psique del adolescente y lo orilla a ser un estudiante mediocre por sentirse confundido respecto a su propia valía.

Lo mismo sucede con los hijos de parejas que viven en conflicto, ya que la situación de peleas constantes entre sus padres y la violencia doméstica, provoca en los jóvenes preocupación por lo que sucede en su casa; el bajo rendimiento académico y la continua repitencia son el reflejo de un cúmulo de situaciones estresantes y realidades devastadoras, que cada adolescente vive a diario.

El grupo de alumnos atendidos profesan diferentes religiones, se pudo observar en ellos diferentes niveles culturales, así como de diferentes grupos étnicos. Todos son de habla hispana y el idioma utilizado es el castellano.

En su mayoría son personas de escasos recursos económicos que habitan en los sectores marginales, por lo que sus viviendas, en algunos casos, son de construcción mínima o improvisada, viven en condiciones de hacinamiento y sin servicios básicos de salubridad, por lo que están muy expuestos a los efectos de catástrofes naturales, enfermedades contagiosas y por falta de higiene, abusos físicos y sexuales, promiscuidad, así como riesgos de seguridad y de ser forzados a pertenecer a pandillas, al consumo o distribución de drogas, alcohol, y a involucrarse en hechos delictivos.

Estas personas no cuentan con áreas adecuadas para el estudio ni recreación, lo cual les afecta emocionalmente y generan sentimientos de agresividad hacia sus compañeros de estudio, familiares y la sociedad en general.

En estos sectores, las familias de los adolescentes que tienen la oportunidad de asistir a algún centro educativo, carecen de los recursos necesarios para cubrir sus necesidades básicas de alimentación, vestuario y salud, lo que incide en altos niveles de desnutrición.

La desnutrición conlleva falta de vitaminas, proteínas y minerales necesarios, lo cual produce deficiencias en el crecimiento y reduce el coeficiente intelectual afectando su desarrollo mental y cognitivo, disminuyendo la motivación y la curiosidad así como las actividades de exploración e investigación.

La mayor parte de los padres de familia de la población atendida, no han tenido la oportunidad de estudio, o carecen totalmente de ellos, por lo que son analfabetas o tienen un nivel educativo mínimo, muchos de ellos sin haber completado siquiera los estudios primarios, situación que les limita la inclusión a cualquier trabajo bien remunerado, que les permita cubrir sus necesidades básicas y las de su familia. Por ende, se ven en la necesidad de salir a trabajar ambos padres, devengando un ingreso insuficiente, y además dejando a sus hijos solos y expuestos a toda clase de riesgos. También les obliga a incluir a sus hijos en actividades laborales, en detrimento de sus estudios y desarrollo intelectual. Del grupo de 37 alumnos, 15 manifestaron tener actividades laborales además de sus estudios, la mayoría con actividades comerciales en mercados cantonales.

Algunas de estas personas ante la necesidad de tener a sus hijos trabajando para ayudar al sostenimiento de la familia, pero con el deseo de no privarlos de educación, toman la decisión de enviarlos a la escuela en forma alterna, o sea que

un año estudian y al siguiente trabajan, por lo que logran terminar sus estudios primarios pero a edad avanzada, lo que les dificulta conseguir mejores oportunidades de trabajo.

La misma falta de educación y orientación sexual a los niños y adolescentes provoca que tengan embarazos a corta edad, y también familias numerosas que no pueden sostener económicamente, con lo que se amplía y mantiene el círculo vicioso de pobreza, falta de educación y pocas oportunidades de desarrollo laboral y personal.

Las poblaciones que habitan las áreas periféricas de la ciudad no están exentas de la influencia de la tecnología moderna. Las computadoras, las máquinas de juegos electrónicos, los medios de comunicación social llegan a los hogares urbanos populares, muchas veces a través de la cultura de masas, etc. Todo esto produce una dinámica cultural compleja, con mudanza y recambio de valores que influyen en el comportamiento de los jóvenes.

1.7 PLANTEAMIENTO DE LOS PROBLEMAS / NECESIDADES PSICOSOCIALES.

Dentro de los problemas psicosociales encontrados entre los alumnos del Instituto Adrián Zapata durante el tiempo que se estuvo ejecutando el EPS se observó que uno muy importante es su cultura machista, donde la mujer es muy sumisa al hombre de la casa, que en muchas ocasiones ejerce violencia intrafamiliar, problemas de alcoholismo dentro del núcleo familiar, falta de alimento en el hogar, conflictos dentro del hogar por falta de empleo y a causa de estos los jóvenes presentaron problemas de aprendizaje, repitencia de grados, deserción escolar. Otro factor que provoca la deserción escolar en los adolescentes, es el tener que trabajar al lado de sus madres, otros simplemente dejan de estudiar por trabajar en algún oficio para ganar dinero y ayudar en su casa.

Otra situación encontrada fue la negligencia, que se caracteriza por el abandono de parte de los padres con respecto a las necesidades básicas del adolescente.

Se manifiesta por falta de control médico, alimentación inadecuada, falta de vestuario o que el vestuario no es adecuado para ellos, jóvenes que no tienen una buena base de lo que son hábitos de higiene, que carecen de personas que los alienten a ir a estudiar, a no faltar, a comer en los tiempos adecuados, a realizar sus tareas escolares.

Durante el estudio se encontró el maltrato psicológico y emocional hacia los adolescentes por parte de sus progenitores, por lo que esto requirió una evaluación exhaustiva, para determinar en qué grado de afectividad se encontraban los adolescentes.

El maltrato psicológico es toda expresión despectiva o minimizante hacia el adolescente, como las palabras groseras e insultos, que pueden llegar a afectar de gran manera su autoestima y autovaloración.

Se evidenció el maltrato físico, que ocurre por lo general a manos de los progenitores, tanto de la madre como del padre, lo que provoca que el adolescente se desestabilice y por enojo tenga crisis de rebeldía e ira hacia sus padres y demás personas, incluso hacia ellos mismos, provocando una pérdida de autocontrol de la ira y emociones.

Dentro del ámbito en donde se desarrollan los adolescentes, podemos enfatizar que el hacinamiento es un factor importante, por las condiciones precarias que presentan las familias; tienden a habitar toda la familia dentro de un mismo ambiente.

El hacinamiento es un estado de experiencia, en el que el individuo percibe una restricción espacial y experimenta estrés psicológico y/o fisiológico.

Hay en el hacinamiento por lo menos dos o tres elementos diferentes que debemos separar. Uno es la reducción de espacio; otro, la descomposición de la estructura social, que ocasiona problemas como introversión, promiscuidad, violencia, entre otros.

Otro factor a considerar es la agresividad que se manifiesta con las conductas que sobresalen en los adolescentes, no solo hacia él mismo, sino también hacia su entorno cercano (familia-escuela), las conductas agresivas pueden producir bajas o nulas relaciones interpersonales, bajo rendimiento escolar y se puede tomar como una manifestación de culpa que reflejan en su comportamiento, debido a que en

ocasiones desde el momento de la concepción están en un ambiente hostil y según como se va desarrollando, la agresividad del entorno puede aumentar o disminuir.

Muchas veces se define la agresividad como un ente innato y otro como un ente aprendido.

Es importante reconocer que en muchas ocasiones al presentarse un hacinamiento dentro de la comunidad, se es más propenso a que esta genere una conducta agresiva, como un reflejo de los impulsos reprimidos que se viven, al no alcanzar una trascendencia.

La violencia es una acción ejercida por una o varias personas en donde se somete la presión psíquica o abuso de la fuerza ejercida contra otra persona con el propósito de obtener dominio de la voluntad de la víctima.

Existen varios tipos de violencias, entre ellos podemos citar:

- Violencia en la familia (intra-familiar).
- Violencia Psicológica o mental.
- Violencia física o sexual.

En algunas ocasiones se pudo notar que los adolescentes, experimentaban el sentimiento de culpa ante las adversidades de los problemas a los cuales se enfrentan a diario.

En el concepto de la culpa, surge una sensación de intranquilidad y desasosiego.

Es considerada como una de las sensaciones más desagradables que los adolescentes puedan experimentar, debido a que en muchas ocasiones son ellos las personas vulneradas, de las circunstancias a los cuales están sometidos.

Otro aspecto encontrado fue el duelo, que es la reacción normal a cualquier pérdida o la muerte de un ser querido. Es una de las situaciones más duras que tiene que enfrentar un ser humano. Aunque suele provocar reacciones intensas en nuestra psique (confusión, tristeza, angustia, impotencia, miedo...) y también en nuestro cuerpo (tensiones musculares y otras molestias físicas, pérdida de apetito o de sueño, propensión a enfermedades). En algunas ocasiones se pudo notar que los adolescentes que habían perdido a un ser querido, permanecían en las etapas del duelo y en algunas ocasiones casos de duelos no resueltos, que afectan considerablemente las emociones de dichos adolescentes, provocando falta de energía, motivación y concentración para el estudio, lo cual genera en ocasiones el bajo rendimiento académico y la repitencia escolar, provocando así un trastorno del comportamiento que puede ser diagnosticado en el adolescente y se caracteriza por comportamientos antisociales, que violan las reglas sociales y dificultan la convivencia con sus iguales.

Otra de las problemáticas más sobresalientes encontradas en la población es la drogadicción. Muchos estudiantes emplean alguna droga experimentalmente cuando entran a la adolescencia. Algunos se hacen adictos, pues viven en una sociedad que pone a su alcance diversas variedades, además de ser una eficaz evasión de la realidad y no sentir frustración ante la vida y las circunstancias que se les presentan.

Se encontró que las razones por las cuales recurren al alcohol, drogas y el sexo:

- Curiosidad
- Un cierto deseo de desinhibirse
- Un mal enfocado deseo de mostrar la masculinidad (en varones)
- Rechazo y rebeldía
- Existe una continua llamada a recurrir a ellos: publicidad, música, bailes, canciones, etcétera.
- Quererse sentir adulto
- Ir contra lo prohibido
- Molestar y llamar la atención de los padres
- Presión grupal

Otro factor a considerar fue que dentro de la población se pudo notar la delincuencia e inserción a pandillas.

La delincuencia es una serie de actos antisociales que no necesariamente implican conductas en las que intervengan el sistema legal y la policía.

Las conductas antisociales:

- Pueden ser comunes en la adolescencia
- Indican una crisis
- Constituyen un particular estilo de adaptación, el cual es sintomático de la exteriorización de un conflicto
- No se presentan en todos los adolescentes

- No todos ellos presentan esta tendencia con la misma intensidad

La tendencia a la actuación delinciente puede ser una base normal del desarrollo. Tanto los muchachos no usuarios de droga como los consumidores presentan tendencia a realizar actos delictivos.

Otro de los problemas más destacados en la población fue la afición a la pornografía, para saciar la curiosidad acerca de la sexualidad.

CAPITULO II

2. REFERENTE TEÓRICO METODOLÓGICO

2.1 ABORDAMIENTO TEÓRICO DE LOS PROBLEMAS/ NECESIDADES PSICOSOCIALES

En el Instituto Adrián Zapata, ubicado en la Ciudad de Guatemala zona 2 Ciudad Nueva, con una población estudiantil de aproximadamente 387 adolescentes, los cuales, en su mayoría viven en pobreza y un porcentaje menor en extrema pobreza.

A raíz de este fenómeno, es notable cualquier tipo de maltrato hacia los adolescentes, por negligencia, abuso físico, psicológico.

Los problemas psicosociales encontrados en la población son:

La negligencia: Ignacia A. y Joaquín de Paúl define: “la negligencia como aquella situación donde las necesidades físicas y cognitivas básicas del menor no son atendidas temporal o permanentemente por ningún miembro del grupo que convive con el adolescente.”⁹

Características:

Los adolescentes objeto de este maltrato, tienen fallas en su desarrollo físico, en su comportamiento pueden ser agresivos, hiperactivos-retraídos o tener una actitud muy infantil, en ocasiones pueden ser sumisos, muy complacientes, algunas veces asumen responsabilidades que le competen al adulto, como el de cuidar a los hermanos más pequeños, hacer los quehaceres del hogar y no hay nadie que les

⁹ Arruabarrena, Ignacia *Maltrato a los niños* Editorial Pirámide ,4ª Edición 1999 p 29.

ayude a realizar sus tareas. Es por eso que muchos niños llegan a estudiar y no entregan las tareas la mayor parte de las veces.

Los adolescentes que por negligencia tienen problemas de desnutrición, con frecuencia se observa que piden comida o la roban cuando no se les proporciona, buscan atención y afecto en otras personas fuera de su grupo familiar. Los escolares frecuentemente llegan tarde a la escuela o se ausentan sin motivo justificado, situación que no preocupa a los padres, ya que éstos viven ignorantes de lo que hacen sus hijos, pues no se preocupan de ellos.

Consecuencias:

- Ausencia de cuidados
- Su higiene es inadecuada.
- Necesidades físicas no satisfechas, especialmente en alimentación.
- Problemas de la piel.
- Falta de atención médica.
- Inasistencia escolar.
- No aparecen anotados en el registro civil.
- Falta de vigilancia en la casa y en la calle.

Los adolescentes que han sido víctima de abandono y negligencia tienen dificultades para relacionarse con otros, tienden a aislarse de sus pares, se muestran

desorganizados y algunas veces agresivos, y con dificultades para seguir normas e instrucciones.

El Maltrato psicológico en adolescentes. Indicadores de maltrato psicológico en los adolescentes: “El maltrato psicológico y emocional requiere un diagnóstico por parte del especialista. Sin embargo, es importante tener en cuenta los siguientes indicadores y explorarlos cuando se observan en los adolescentes:

- Angustia marcada ante el llanto de otros niños.
- Agresividad y negativismo.
- Miedo de ir a casa o a la escuela.
- Miedo a los padres o a los adultos.
- Demasiada movilidad.
- Excesiva quietud.
- Hábitos desordenados.
- Tartamudeo.
- Comerse las uñas.
- Tics
- Miedos o fobias
- Falta de actividad exploratoria.

- Rechazo a recibir ayuda.
- Intentos de suicidio.”¹⁰

Las Implicaciones del maltrato psicológico en los adolescentes: El maltrato físico, verbal, por abandono, negligencia y/o cualquiera otra de sus formas, afecta psicológicamente al adolescente especialmente en el área de su autoestima. La baja autoestima le impide desarrollar un concepto adecuado de sí mismo, le hace sentir que es inferior a los demás, lo lleva a confiar poco en sus capacidades y a no experimentar la sensación de ser amado. No se siente útil y necesario.

Recibir expresiones de afecto es una de las necesidades básicas que todo adolescente, necesita satisfacer para lograr su desarrollo integral.

Spitz¹¹ evaluó el comportamiento de 91 niños quienes habían sido amamantados por sus madres hasta los tres meses de edad. Cuando fueron separados de ellas para llevarlos a un orfanato donde cada 10 niños eran cuidados por una señora, por lo que cada niño recibía la décima parte de la atención, Spitz encontró que presentaron atraso en sus movimientos, pasividad, rostro sin expresión y, finalmente, 37 de estos niños murieron. Es importante aclarar que los niños tuvieron todos los cuidados físicos, como alimento, vestido, medicina y otros; lo único que les faltó fue la presencia afectuosa de la madre.

¹⁰ **Manual para la detención de casos de maltrato a la niñez.** Bogotá: Save the Children, 1994.

¹¹ Spitz, René Arpad **El primer año de vida del niño** Fondo de Cultura Económica, 1969 p 189.

Según Kempe¹², los adolescentes que han sido sometidos a maltrato psicológico generan rasgos de conducta antagónicos; unos llegar a ser altamente agresivos, y otros completamente resignados y pasivos. Estos son notablemente sensibles a la crítica y al rechazo, se muestran sumisos, pasivos y excesivamente obedientes, aceptando sin cuestionar todo lo que sucede, y se sienten incapaces de tomar decisiones. Se comportan de manera tímida y hostil, no establecen contacto visual con las personas con quienes interactúan, tienen dificultades para establecer amistades por el miedo de confiar en los demás, y cuando lo logran, las dejan al más leve signo de rechazo.

Por su parte, los altamente agresivos, quienes representan una cuarta parte de los adolescentes maltratados, son difíciles de manejar, no escuchan advertencias, razonamientos ni correcciones, se sienten muy poco satisfechos de sí mismos, piensan que son malos, antipáticos y estúpidos, y tienen dificultades para relacionarse con otros adolescentes. Constantemente están atacando a otros; unas veces se muestran cariñosos y dóciles, y otras impulsivos y destructivos.

En general, los adolescentes maltratados tienen gran dificultad para reconocer sus sentimientos y para hablar de sí mismos, son inestables y perciben el mundo de manera negativa.

Otras consecuencias psicológicas del maltrato son enfermedades psicosomáticas como colitis ulcerosa, úlceras gastrointestinales, procesos asmáticos y lesiones cerebrales secundarias.

¹² Kempe, Ruth S. *Niños maltratados* Ediciones Morata, 1998 p 201.

El maltrato físico ocurre por lo general a manos de los progenitores, tanto de la madre como del padre. Sin embargo, cuando el responsable no es un progenitor, los varones superan a las mujeres en una proporción de cuatro a uno.

Los efectos del maltrato en el adolescente Según Craig; “El abuso sexual y otros tipos de maltrato físico producen efectos duraderos en el bienestar emocional del adolescente. Su autoestima puede quedar dañada de modo irremediable; y tal vez le sea difícil confiar en otras personas ante el temor de explotación y sufrimiento.

Por tanto, el adolescente maltratado suele aislarse y puede que se comporte de modo muy agresivo cuando se le acerquen”.¹³

Otro dos factores importantes en el deficiente desarrollo del adolescente son: el hacinamiento y cualquier tipo de violencia, ya sea directa o indirecta.

El acordamiento de Hacinamiento es un estado de experiencia, en el que el individuo percibe una restricción espacial y experimenta estrés psicológico y/o fisiológico

Entre los efectos que se podrían manifestar en las personas que han vivido en el hacinamiento, están:

- Bajo sentimiento de pertenencia
- Carencia del espacio personal
- Poca individualidad

¹³ Craig, Grace J. *Desarrollo psicológico* Prentice Hall Hispanoamericana, S.A., 7° Edición, 1992 p 488.

- Carencia afectiva
- Alto grado de estrés y agresividad, generando así las manifestaciones de culpa

Hay en el hacinamiento por lo menos dos o tres elementos diferentes que debemos separar. Uno es la reducción de espacio; otro, la descomposición de la estructura social. La importancia del segundo factor se confirma claramente por la observación de Southwick.¹⁴

La agresividad es una de las conductas que sobresalen dentro de los adolescentes atendidos, no solo hacia él mismo, sino también hacia su entorno cercano (familia-escuela), las conductas agresivas, pueden producir bajas o nulas relaciones interpersonales, bajo rendimiento escolar y se puede tomar como una manifestación de culpa que reflejan en su comportamiento.

Muchas veces se denomina la agresividad como un ente innato y otro como un ente aprendido.

"Agresión, todos aquellos actos que causan, y tienen la intención de causar daño a otra persona, a un animal u objeto inanimado, la distinción más elemental a efectuar entre todos los tipos de impulsos que abarca la categoría de agresión es entre agresión biológicamente adaptativa, favorable a la vida y benigna, y agresión biológicamente no adaptativa y maligna

¹⁴ Southwick, CH, *Un estudio experimental de la conducta agonística en grupo en monos Rhesus (Macaca mulata), cuarto de Comportamiento*, 1964 p 182.

Es importante reconocer que en muchas ocasiones al presentarse un hacinamiento dentro de la comunidad, se es más propensa que esta genere una conducta agresiva, como un reflejo de los impulsos que se viven, al no alcanzar una trascendencia.

La violencia es una acción ejercida por una o varias personas en contra de otra, donde se somete de manera intencional al maltrato, presión, sufrimiento, manipulación u otra acción que atente contra la integridad tanto física como psicológica y moral de cualquier persona o grupo de personas. La violencia es la presión psíquica o abuso de la fuerza ejercida contra una persona con el propósito de obtener fines contra la voluntad de la víctima".¹⁵

“La violencia en las etapas de la vida: La violencia tiene un efecto profundo sobre la mujer. Empieza antes del nacimiento, en algunos países, con abortos selectivos según el sexo. O al nacer, cuando los padres desesperados por tener un hijo varón pueden matar a sus bebés del sexo femenino. Y sigue afectando a la mujer a lo largo de su vida. Todos los años, millones de niñas son sometidas a la mutilación de sus genitales. Las niñas tienen mayor probabilidad que sus hermanos de ser violadas o agredidas sexualmente por miembros de su familia, por personas en posiciones de poder o confianza, o por personas ajenas. En algunos países, cuando una mujer soltera o adolescente es violada, puede ser obligada a contraer matrimonio con su agresor, o ser encarcelada por haber cometido un acto "delictivo". La mujer que queda embarazada antes del matrimonio puede ser golpeada, condenada al

¹⁵ Iñiguez Rueda, Lupicinio *Modelos Teóricos del Hacinamientos* ISBN-84-74-88-225-7
Área de Psicología Social página 11

ostracismo o asesinada por sus familiares, aunque el embarazo sea producto de una violación. Después del matrimonio, el riesgo mayor de violencia para la mujer sigue habitando en su propio hogar, donde su esposo y a veces la familia política, puede agredirla, violarla o matarla. Cuando la mujer queda embarazada, envejece o padece discapacidad mental o física, es más vulnerable al ataque. La mujer que está lejos del hogar, encarcelada o aislada de cualquier forma es también objeto de agresión violenta. Durante un conflicto armado, las agresiones contra la mujer aumentan, tanto de parte de las fuerzas hostiles como de las "aliadas". Cuando hablamos de violencia creemos que solo es "dar golpes", pero estamos equivocados. Existen varios tipos de violencias, entre ellos podemos citar:

- Violencia en la familia (intra-familiar).
- Violencia Psicológica o mental.
- Mutilación genital femenina (MGF).

Las manifestaciones de la violencia:

- **VIOLENCIA DOMÉSTICA:** La violencia psicológica y física con el cónyuge, el maltrato infantil y el abuso de los niños.
- **VIOLENCIA COTIDIANA:** Es la que venimos sufriendo diariamente y se caracteriza básicamente por el no respeto de las reglas, no respeto de una cola, maltrato en el transporte público, la larga espera para ser atendido en los hospitales, cuando nos mostramos indiferentes al sufrimiento humano, los

problemas de seguridad ciudadana y accidentes. Todos aportamos y vamos siendo parte de una lucha cuyo escenario se convierte en una selva urbana.

- **VIOLENCIA POLÍTICA:** Es aquella que surge de los grupos organizados ya sea que estén en el poder o no. El estilo tradicional del ejercicio político, la indiferencia del ciudadano común ante los acontecimientos del país.
- **VIOLENCIA SOCIO-ECONÓMICA:** Que es reflejada en situaciones de pobreza y marginalidad de grandes grupos de la población: desempleo, subempleo, informalidad; todo esto básicamente reflejado en la falta o desigualdad de oportunidad de acceso a la educación y la salud.
- **VIOLENCIA CULTURAL:** son distorsiones de los valores de identidad nacional y facilitan estilos de vida poco saludables.
- **VIOLENCIA DELINCUENCIAL:** Robo, estafa, narcotráfico, es decir, conductas que asumen medios ilegítimos para alcanzar bienes materiales. Toda forma de conducta individual u organizada que rompe las reglas sociales establecidas para vivir en grupo. Todos sueñan con el modelo que les vende la sociedad, el éxito fácil. Pero ser un profesional idóneo o un técnico calificado requiere de esfuerzo y preparación. Requiere desarrollar recursos internos y metas. Los jóvenes de nuestro país tienen oportunidades de orientación y canalización de sus frustraciones y en esto dependen de sus familias, la escuela y las instituciones; la responsabilidad es de todos. Es

decir, las expresiones de violencia sin futuro y sin horizontes pueden cambiar.”¹⁶

CAUSAS DE LA VIOLENCIA:

- El alcoholismo: un sin número de casos registra que un gran por ciento de las mujeres que son agredidas por sus compañeros conyugales, están bajo el efecto del alcohol.
- Falta de conciencia en los habitantes de una sociedad: creen que esta es la mejor forma de realizar las cosas: huelgas, tiroteos, golpes, etc.
- Fuerte ignorancia que hay de no conocer mejor vía para resolver las cosas: no saben que la mejor forma de resolver un fenómeno social es conversando y analizando qué causa eso para tratar de solucionarlo.
- El no poder controlar los impulsos: muchas veces somos impulsivos, generando así violencia, no sabemos cómo resolver las cosas.
- La falta de comprensión existente entre las parejas, la incompatibilidad de caracteres: la violencia intra-familiar es la causa MAYOR que existe de violencia, un adolescente que se críe dentro de un ambiente conflictivo y poco armonioso ha de ser, seguro, una persona problemática y con pocos principios personales.
- Falta de comprensión hacia los adolescentes: Aunque muchas veces los adolescentes son tratados como adultos, ellos en su mayoría son criaturas

¹⁶ Guía para la “Prevención de la Violencia Intrafamiliar desde la Adolescencia” PROPEVI Págs. 4-9

que no saben lo que hacen, son inocentes y sensibles. Muchas madres maltratan a sus hijos, de esta manera generan así violencia, sin percatarse de que sus hijos reaccionarían de forma mucho más receptiva y asertiva, si fueran tratados con afecto y apelando a su inteligencia y buenos sentimientos. Esta actitud de los padres hacia sus hijos es generalmente una conducta aprendida, tradicional, los padres educan como fueron educados y algunos se resisten a cambiar, aún observando que sus técnicas de enseñanza no son efectivas.

A consecuencia de todo lo descrito con anterioridad, el adolescente manifiesta culpa, que no permite su sano desarrollo psíquico.

La culpa: “El sentimiento de culpa es muy compleja de definir sin embargo es ambigua y se emplea en sentido diferentes como por ejemplo; para un psicólogo se trata de un estado de ánimo, de un problema emocional que se va provocando a menudo por lo bio psico social, además también se puede mencionar que puede ser diferente desde el punto de un jurista, que se interesa por el aspecto penal de la culpabilidad es decir de la responsabilidad ante la ley.”(Coleman, 1986).

Según el autor Jean-Paul Sartre, en su narración *Saint Genet*, “se esfuerza por demostrar que lo que nos hace culpables es la mirada del otro y no el acto que nosotros cometemos”. En *L'être et le néant* afirma que cada uno nace inocente, pero que el otro hace de nosotros un objeto para sí mismo, al igual que nosotros por nuestra parte procuramos hacerlo con los demás.

Cuando se piensa en el concepto de la culpa, surge una sensación de intranquilidad y desasosiego. Lo consideramos como uno de los sentimientos con peor reputación, así como una de las sensaciones más desagradables que podemos tener. En efecto, dentro de la primera vertiente, deben ubicarse los desarrollos de Liepmann (1900) quien por primera vez postuló que la culpabilidad comportaba "un juicio de reprobación éticamente matizado", mediando "una actuación de la voluntad contraria al deber";

Las implicaciones de la culpabilidad en los adolescentes: Los adolescentes de la institución manifiestan culpa cuando son influidos por factores sociales, culturales, escolares, familiares y personales.

Los adolescentes con sentimiento de culpabilidad lo han manifestado con sentimiento de vergüenza, de forma agresiva, cuando actúan de forma perversa y también cuando no pueden controlar sus conductas.

La culpa es una emoción tan común como el amor y tan dañina como el odio. Como el amor y el odio, es algo que afecta casi todo el tiempo a la mayor parte de nosotros. Solo los fanáticos y los psicópatas viven enteramente libres de culpa.

La verdad sobre el sentimiento de culpa es que si bien en alguna medida está provocado por alguna mala acción genuina, la mayor parte de las veces está inspirado en ningún crimen espantoso o ninguna mala acción, sino en la autocrítica y los sentimientos de insuficiencia personal. A menudo una autocrítica y ese sentimiento de inadecuación han sido producidos por la incapacidad para cumplir con las expectativas propias o las de quienes nos rodean. La culpa está

inexplicablemente ligada al amor y la compasión. Aquellos que mas aman y profesan sentimientos más intensos por quienes los rodean, son los más posibles de sufrir culpa.

En las relaciones personales la culpa se produce de manera sutil e incluso sin intención, por ejemplo cuando un cónyuge le dice al otro: “no te preocupes me la pasare bien” estas sencillas palabras y dichas quizás hasta deliberadamente para eliminar cualquier sentimiento de culpa son en realidad las que pueden despertarla. A veces se produce la culpa de manera más cruda y deliberada, por ejemplo cuando un padre le dice a su hijo desobediente: “Por tu culpa tu madre ha tenido un colapso nervioso”. Este tipo de chantaje emocional intenta deliberadamente inducir un sentimiento de culpa en el hijo. Tal vez sea que haya otra manera de conseguir cierta simpatía y comprensión de parte del hijo. El segundo tipo de sentimiento de culpabilidad es el resultado de las enseñanzas, expectativas y demandas de nuestra sociedad. La mayoría de nosotros tiene un concepto formado del bien y del mal y si lo transgredimos nos sentimos culpables, lo que con frecuencia olvidamos es que estos sentimientos no son heredados sino aprendidos, son simplemente prejuicios sociales que se han establecido mediante la instrucción y el ejemplo”.

La culpa genera angustia, que es un sentimiento diferente al miedo ya que este está referido a u objeto en particular, mientras que en la angustia se teme a algo desconocido, un estado emocional de sufrimiento psíquico donde el sujeto responde a un miedo desconocido, además del dolor psíquico presenta cambios en el organismo como la sudoración, la taquicardia, temblores y falta de aire.

La intervención psicológica en los pacientes, resulta fundamental pues permite reconocer en el paciente, la manera adecuada de acompañarlo en cuidados paliativos y así minimizar las necesidades de tipo afectivo, que la mayoría menciona; que compartan tiempo con él, que lo escuchen, ayudarlo a no sentirse apartado del diario vivir.

Drogodependencia: Estado caracterizado por un conjunto de fenómenos cognitivos, comportamentales y fisiológicos producidos como consecuencia del consumo inmoderado de una sustancia o droga, con fenómenos de dependencia, tolerancia y abstinencia, y alteración sobre todo uso de estas sustancias, reducción o abandono de actividades sociales, laborales y recreativas.

“Mecanismos de defensa: Mecanismos internos de control seleccionados inconscientemente, los cuales pone a trabajar automáticamente. La personalidad desarrolla defensas específicas para enfrentarse a la angustia, a los impulsos hostiles, a los impulsos agresivos de resentimiento y frustración, así como a sus necesidades emocionales. Todos los seres humanos hacen uso de mecanismos de defensa sin que estos sean necesariamente patológicos.

Los mecanismos más utilizados son:

Represión: Se desarrolla para lidiar con los deseos inconscientes con aquellas tendencias que significan un choque con su propia estimación.

Sublimación: Es una fuerza que vence a otra, la energía del deseo reprimido no se puede usar para otra actividad constructiva.

Identificación: A través de este mecanismo, el individuo se transfiere o asocia al yo. Ciertas cualidades o elementos de otras personalidades que admira.

Proyección: Actuando en defensa contra la angustia, este mecanismo se dirige y atribuye a otros aquellos deseos, actitudes, motivos y rasgos del carácter que son indeseables y que se niegan como parte del ser.

Desplazamiento: Trata de reducir la angustia al transferir el afecto de un objeto o acción a otro objeto o situación.

Negación: A través de este mecanismo de defensa, los pensamientos, los hechos y los actos conscientemente intolerables, son descartados a través de una negación.

Conversión: El afecto asociado a un conflicto reprimido se expresa de forma de síntoma.¹⁷

¹⁷ Documento: "Algunos alcances en Psicoterapia", Licda. Irma de Avilés, Escuela de Ciencias Psicológicas, Universidad de San Carlos de Guatemala.

2 OBJETIVOS

2.2 OBJETIVO GENERAL

- Fortalecer los procesos psicopedagógicos y familiares de adolescentes en alto riesgo social que estudian en nivel básico en el Instituto Adrián Zapata.

2.3 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Brindar información a través de talleres y charlas participativas sobre diferentes temas de interés.
- Detectar las necesidades psicosociales de la población, para que a partir de ellas se construyan las estrategias de abordamiento en los distintos programas psicoeducativos.
- Elaborar programas de atención psicológica y psicoterapéutica a la población.

2.4 METODOLOGÍA

Durante el Ejercicio Profesional Supervisado se utilizaron varias metodologías, para las diferentes actividades que se llevaron a cabo. Uno de ellos es la metodología cualitativa que consiste en tratar de identificar la naturaleza profunda de las realidades, su sistema de relaciones y su estructura dinámica.

La metodología cualitativa es un método de estudio y acción que busca obtener resultados fiables y útiles para mejorar situaciones colectivas, basando la investigación en la participación de los propios colectivos a investigar. Así, se trata de que los grupos de población o colectivos a investigar pasen de ser “objeto” de estudio a “sujeto” protagonista de la investigación, controlando e interactuando a lo largo del proceso investigador (diseño, fases, evolución, acciones, propuestas) y necesitando una implicación y convivencia del personal técnico investigador en la comunidad a estudiar.

El programa de investigación se llevó a cabo por medio de entrevistas, encuestas y observación, para saber cuáles son las causas de los problemas que enfrenta la población atendida, además de saber que género es el más vulnerable ante estos acontecimientos.

Este tipo de metodología es característico de un planteamiento científico fenomenológico. Tal aproximación a la ciencia tiene sus orígenes en la antropología, donde se pretende una comprensión holística, esto es, global del fenómeno estudiado, no traducible a términos matemáticos. El postulado característico de dicho paradigma es que «lo subjetivo» no sólo puede ser fuente de conocimiento sino

incluso presupuesto metodológico y objeto de la ciencia misma. Son ejemplos de este tipo de aproximación metodológica la etnografía, la etnometodología, la investigación ecológica, entre otros.

La metodología cualitativa se caracteriza por:

1. Ser inductiva; como consecuencia de ello, presenta un diseño de investigación flexible, con interrogantes vagamente formulados. Incluso, se pueden incorporar hallazgos que no se habían previsto inicialmente, y que ayudan a entender mejor el fenómeno estudiado. Así, si tomamos como ejemplo el estudio del discurso del profesor en el aula, se pueden detectar a la vez otros fenómenos, como pueden ser las aportaciones de los estudiantes que parecen no guardar relación con el objetivo didáctico de la clase, y que se escapan aparentemente del objeto de estudio inmediato, pero que pueden resultar interesantes para comprender mejor el objeto estudiado o como punto de arranque para investigaciones posteriores.
2. Tener una perspectiva holística, global del fenómeno estudiado, sin reducir los sujetos a variables. Quiere esto decir que la metodología cualitativa no se interesa por estudiar un fenómeno acotándolo, sino que lo estudia teniendo en cuenta todos los elementos que lo rodean.
3. Buscar comprender, más que establecer relaciones de causa-efecto entre los fenómenos.
4. Considerar al investigador como instrumento de medida. El investigador puede participar en la investigación, incluso ser el sujeto de la investigación, puesto que se considera la introspección como método científico válido.

5. Llevar a cabo estudios intensivos a pequeña escala. No interesa estudiar una población representativa del universo estudiado, como plantea la metodología cuantitativa, sino analizar pocos sujetos en profundidad. En este sentido, cabe decir que no se busca la generalización, sino la especificidad de la realidad observada.
6. No proponerse, generalmente, probar teorías o hipótesis, sino más bien generarlas. Es, más bien, un método de generar teorías e hipótesis, que abren futuras líneas de investigación.

La investigación cualitativa necesita también ser sistemática y rigurosa. La crítica más común que se hace a la metodología cualitativa es su carácter subjetivo, polarizado, impresionista, idiosincrásico y falta de medidas exactas cuantificables. Estas críticas se hacen siempre desde el punto de vista de la validez interna (que el resultado de la investigación represente el hecho real estudiado) y de la validez externa (que el resultado de la investigación sea aplicable a otras situaciones).

Sin embargo, en la investigación cualitativa la generalización no es una condición *sine qua non*. En contraposición, como se ha indicado, la investigación cualitativa ahonda en la interpretación de los datos: supone un estudio más profundo y detenido de los datos observados, y tiene sus propios medios de conseguir validez, como es el empleo de la triangulación, esto es, cotejar los datos desde diferentes puntos de vista, lo cual ayuda además a profundizar en la interpretación de los mismos.

Se pueden agrupar las técnicas de recogida de datos de la investigación cualitativa en tres grandes categorías, basadas respectivamente en la observación directa, las entrevistas en profundidad y el empleo de documentos.

Los instrumentos de recogida son variados, como pueden ser las parrillas de observación, o bien cuestionarios, entrevistas, diarios, entre otros.

Metodología participativa:

Es un método de estudio y acción de tipo cualitativo que busca obtener resultados fiables y útiles para mejorar situaciones colectivas, basando la investigación en la participación de los propios colectivos a investigar. Así, se trata de que los grupos de población o colectivos a investigar pasen de ser “objeto” de estudio a “sujeto” protagonista de la investigación, controlando e interactuando a lo largo del proceso investigador (diseño, fases, evolución, acciones, propuestas) necesitando una implicación y convivencia del personal técnico investigador en la comunidad a estudiar.

Para poder cubrir mejor las necesidades de la población a la que se atendió durante el Ejercicio Profesional Supervisado, se procedió a dividir este en 3 programas: servicio, asesoramiento a través de charlas y talleres, e investigación, los cuales tendrán una duración de 10 meses, con la aprobación de las autoridades de la institución, la colaboración de la clínica del adolescente.

El programa de servicio se dio a conocer a los directores y supervisores de las escuelas, para que de esta manera pudieran solicitar la ayuda cuando fuese

necesaria, y al mismo tiempo conocer las instalaciones y los servicios que se prestan en dicha institución.

Se estuvo brindando charlas a los adolescentes, a los padres de familia, y como asesoramiento a los maestros, para poder hablarles sobre temas de salud mental, temas psicológicos o temas que sean de interés para estas personas, así como resolverles las dudas que vayan teniendo, como parte de la promoción de la salud mental.

Los talleres y charlas se realizaron dos veces a la semana por los ocho meses que duró el Ejercicio Profesional Supervisado, utilizando un horario de 8:00 a 12:00 pm; se organizaron los temas a impartir dependiendo de los problemas que se manifestaron con más frecuencia o los temas que fueron necesarios según la problemática.

El programa de investigación se llevó a cabo por medio de entrevistas, encuestas y observación, para saber cuáles son las causas de los problemas que enfrenta la población atendida, además de saber que género es el más vulnerable ante estos acontecimientos.

El Ejercicio Profesional Supervisado se realizó en diferentes fases, empezando por:

- Propedéutico: Este proceso se llevó a cabo en el Centro Universitario Metropolitano CUM, con la supervisión del Lic. Josué Samayoa, quien brindó información sobre todo lo que conlleva realizar EPS, así como la asesoría durante todo el proceso hasta su culminación.

- **Visita Diagnóstica:** Se realizó en el mes de noviembre, para conocer las instalaciones, el personal, ubicación, y recabar la información necesaria sobre la población que asiste, para poder así detectar los problemas que más recurrencia tienen.
- **Diseño del perfil:** Este programa se desarrolló para poder brindar apoyo emocional y acompañamiento a los adolescentes que asisten al Instituto Adrián Zapata.
- **Sistematización:** Se llevó a cabo por medio de registros en hojas de evolución y diario de campo para tener el orden de las actividades realizadas a diario.
- **Monitoreo:** Se efectuó a través de reuniones mensuales en donde se realizaron discusiones de los problemas para evaluar cómo se estaba desarrollando el Ejercicio Profesional Supervisado, para mejorar la atención brindada a la población.
- **Cierres de procesos:** Se realizó con cada uno de los participantes, evaluando su evolución y según las necesidades de cada caso, referir al departamento de orientación de la institución, para brindarle seguimiento si así lo ameritaba.

Servicio:

Considerando las problemáticas encontradas se utilizaron diferentes metodologías de trabajo, en las cuales se evidenciaron evoluciones significativas en los adolescentes. Tomando en cuenta que no todas las personas responden de la misma manera, se aplicaron las metodologías según las problemáticas encontradas, para obtener un resultado positivo y lograr recabar la información necesaria, para

llegar a la conclusión diagnóstica del alumno y poder ayudarlo para llegar a su mejoría o solución de conflictos.

Dentro de las metodologías utilizadas figuran:

- Para el desarrollo de la atención directa fue necesario emplear instrumentos como la Observación, Historia Clínica, Examen Mental, Test de autoestima, Test de la familia, Test del Árbol, Test de la Figura Humana y Genograma para conocer la estructura y dinámica familiar en la cual se desenvuelven los alumnos, para luego realizar la técnica de la entrevista y de esta manera ampliar la información sobre las problemáticas presentadas.
- También se utilizaron las técnicas de “la terapia Centrada en el Cliente”, que es la forma no directiva de terapia desarrollada por Carl Rogers; aquí el terapeuta debe mostrar al cliente, consideración positiva incondicional a fin de ayudarlo a funcionar de forma óptima. Trata de entender las cosas desde el punto de vista del cliente.
- La Terapia de la Gestalt, que por medio del insight se centra en la totalidad de la personalidad y trata de que aquí y ahora los alumnos se percaten de sus emociones y sensaciones, tomando en cuenta que no pueden cambiar el entorno que los rodea ni a las personas que les hacen daño.
- En algunos casos en que se percibió al alumno estresado, enojado o introvertido, se aplicó la Ludoterapia, que es un método que usa el juego para combatir problemas de tipo emocional.

- Se aplicó la Logoterapia, que consiste en encontrarle un sentido a la vida y de esta manera acercarlos más a su proyecto de vida, analizar y descubrir qué metas tienen a corto, mediano y largo plazo para sus vidas.
- Así mismo se utilizó la Terapia Conductual que consiste en métodos terapéuticos que se basan en la suposición de que todo comportamiento, tanto el normal como el anormal, se aprende. El objetivo de la terapia es enseñar a las personas formas nuevas y más satisfactorias de comportarse.

Docencia:

Se llevó a cabo a través de charlas y talleres, sobre temas que los participantes manifestaron previamente tener interés en conocer.

También se realizó un taller de autoestima en donde se utilizó la técnica del espejo, que consistió en que los alumnos se vieran reflejados en él, se reconocieran y hablaran de sus cualidades, se describieran a ellos mismos, con el objetivo de elevar su nivel de autoestima y autoconcepto.

También se utilizó la técnica participativa que es un recurso empleado en la actividad, que permite volver a indagar y reflexionar sobre la práctica de todos los que participan, favoreciendo la libertad de expresión de los participantes con el fin de ampliar conceptos o de resolver dudas, sobre los temas que se impartieron.

CAPITULO III

3.1 DESCRIPCION DE LA EXPERIENCIA

Se iniciaron las actividades del Ejercicio Profesional supervisado en el mes de enero del año 2016, en el INEB Adrián Zapata Jornada Matutina, que se encuentra ubicado en 12 avenida "B" 8-03 zona 2 Ciudad Nueva.

Servicio:

La primera actividad efectuada para obtener información sobre la población estudiantil necesitada de orientación psicológica fue la observación presencial en las aulas, con el objetivo de conocer y evaluar la conducta de los estudiantes, tanto hacia sus maestros como entre ellos mismos, así como su actitud y motivación hacia el estudio. Por medio de esta actividad se pudo observar que algunos alumnos carecen de los materiales y elementos necesarios para su estudio, algunos no mostraban interés en la clase por lo que distraían a sus compañeros que sí tenían el interés, o bien se dedicaban a realizar actividades diferentes a la asignatura, como ver el celular, aunque esté prohibido.

La siguiente acción realizada, con el objetivo de captar las necesidades de apoyo específicas de los alumnos fue una actividad que se denominó el Buzón Secreto.

Esta actividad consistió en repartir a los alumnos una pequeña encuesta; una pieza de papel con preguntas como: Su nombre, edad, grado y sección que cursa, si han repetido algún año escolar, cual, como se sienten ante esa situación, y por último, si necesitan hablar con alguien de algún problema. Esta pequeña boleta, era

depositada en un buzón cerrado, luego de asegurarles que la información que depositaran allí sería tratada de forma confidencial, y posteriormente se les estaría llamando a una sesión privada para tratar sus problemas de forma personal.

Por medio de esta actividad se obtuvieron los siguientes resultados:

La cantidad de estudiantes que aceptaron participar en ella, fue de 320 alumnos correspondientes a cinco secciones de primero básico con edades comprendidas de 13 a 15 años de edad y tres secciones de segundo básico con edades comprendidas de 14 a 18 años, cada sección con cuarenta alumnos. Se decidió no incluir en esta actividad alumnos de tercero básico, debido a la poca incidencia de repitencia escolar en ese grado, situación referida por las autoridades del establecimiento.

En reiteradas ocasiones se observó grupos de estudiantes que fumaban marihuana o consumían y distribuían drogas dentro del establecimiento, por lo que eran reportados al Departamento de Psicología, en donde eran atendidos por la Psicóloga titular del Instituto; y a las autoridades que tomaban las medidas pertinentes que era llamar al programa de Escuelas Seguras de la PNC quienes llegaban inmediatamente a realizar las investigaciones respectivas y los llevaban detenidos, quedando el caso en manos de las autoridades a partir de ese momento.

Al depurar las encuestas recibidas se obtuvo una cantidad de 86 alumnos repitentes, por lo que se decidió enfocar el estudio hacia esta población, ya que por su condición de repitentes, se observó que eran quienes tenían mayor necesidad de apoyo psicológico y emocional.

A este grupo de alumnos se les realizó una entrevista personal, buscándolos directamente en sus aulas con autorización de los maestros, se les retiraba del aula por el tiempo necesario para realizar así la primera entrevista. En esta entrevista se efectuaba el Genograma para conocer la estructura y dinámica familiar, así como evaluaciones según fuera requerido en cada caso, para luego darle seguimiento e ir viendo las evoluciones de los mismos y llevándolos a la clínica de Psicología, para ampliar la información proporcionada en la primera encuesta y establecer rapport, pero muchos de ellos mostraron resistencia y no estuvieron dispuestos a colaborar, o no aceptaron tener algún conflicto que necesitara ayuda, con lo que finalmente se obtuvo una población de 37 alumnos que sí aceptaron participar en el programa de orientación, firmando un compromiso de asistencia a todas las citaciones al programa de orientación.

Durante el estudio se realizaron entrevistas a los 37 jóvenes de manera individual, y ellos expresaron sentirse desmotivados para el estudio debido a las siguientes razones:

- 3 de ellos manifestaron que no cuentan con un lugar adecuado para el estudio debido al hacinamiento en el cual viven, donde tienen que compartir el espacio con sus hermanos y otros miembros de la familia.
- 4 estudiantes argumentaron que su desmotivación es a causa de las continuas peleas de sus padres, y no contar con un ambiente familiar agradable.
- 7 estudiantes expresaron que debido a tener que trabajar para ayudar económicamente en sus casas, tienen que atender puestos en el mercado,

para colaborar con el sustento de la familia, descuidando de esa manera el estudio.

- 4 estudiantes refirieron sentirse mal debido a la mala alimentación, ya que sólo comen dos o a veces una vez al día, obviando generalmente el desayuno por lo que comentan no contar con energía suficiente para realizar tareas ni pueden concentrarse en el estudio.
- 12 estudiantes expresaron ser víctimas de violencia física por parte de sus padrastros, ya que refirieron no contar con un padre biológico ni el apoyo de sus madres que prefieren apoyar a sus parejas antes que a ellos, según lo refieren en la entrevista realizada.
- 3 estudiantes sí están en la disposición de romper esquemas en la búsqueda de una profesión, pero las condiciones de vida y el ambiente de su hogar les desmotivan, pierden los cursos sin importarles las consecuencias que esto les representa, porque piensan que nunca van a poder salir del entorno de pobreza en el que actualmente viven.
- 4 alumnos manifestaron que cuentan con el apoyo en sus casas de parte de sus progenitores, para tener éxito en sus estudios, poseen un proyecto de vida y objetivos bien establecidos, luchan por alcanzarlos, se cuidan de influencias negativas que puedan desviarlos de su camino, evitando influencias negativas y realizan actividades deportivas en sus tiempos libres u otras actividades como asistir a grupos de jóvenes scout, grupos de iglesias, entre otros.

Las actividades realizadas con estos alumnos fueron:

Terapias individuales: Los resultados obtenidos de 37 casos atendidos fueron: 26 alumnos que tuvieron evoluciones satisfactorias y 11 alumnos, que a pesar de la atención brindada, utilizaron mecanismos de defensa, manifestaban indiferencia y ningún deseo de mejorar o cambiar su situación.

Se detectó que la mayoría de este grupo de alumnos manifestaban síntomas de depresión, ansiedad y baja autoestima, condiciones que se fueron tratando individualmente según las problemáticas personales de cada uno de ellos y en algunos casos se logró encontrar mejoría en su estado anímico.

Tomando en cuenta que no todas las personas responden de la misma manera, se aplicaron las Técnicas de abordaje según las problemáticas encontradas, para obtener un resultado positivo y lograr recabar la información necesaria, para llegar a la conclusión diagnóstica del alumno y poder ayudarlo para conseguir su mejoría o solución de conflictos.

Se utilizaron terapias tales como:

La Terapia de la Gestalt, para que por medio del insight los alumnos se percaten de sus emociones y sensaciones, tomando en cuenta que no pueden cambiar el entorno que los rodea ni a las personas que les hacen daño, logrando de esta manera que la mayoría de los estudiantes se dieran cuenta de sus emociones internas, qué emociones les provocan los problemas que les afectan, para buscarles solución.

Por medio de técnicas como la silla vacía por ejemplo, 19 alumnos atendidos individualmente han logrado desahogar sus emociones y cerrar círculos que no les permiten avanzar buscándole solución a los problemas, para que no les afecte ni les altere su proyecto de vida. Con este abordaje se logró que los estudiantes manifestaran sus emociones fuertes y aprendieran a identificarlas y controlarlas.

Otra técnica utilizada fue la de Role Playing, que consiste en simular una situación que se presenta en la vida real. Al practicar esta técnica se debe adoptar el papel de un personaje en concreto y crear una situación como si se tratara de la vida de la persona.

El objetivo de esta técnica, es imaginar la forma de actuar y las decisiones que tomaría cada uno de los personajes en situaciones diferentes. Después, se trata de actuar como ese personaje en casa, representando una de las situaciones que más les afectan. Se observó un resultado positivo en las evoluciones, ya que los 37 estudiantes atendidos de manera grupal, manifestaron darse cuenta de las situaciones que se desenvuelven en sus casas y de esta manera podían encontrar una salida a sus conflictos, luego de esta actividad se trataron de manera individual.

En algunos casos en que se percibió al alumno estresado, enojado o introvertido, se aplicó la Ludoterapia, que es un método que usa el juego para combatir problemas de tipo emocional, indicado para conseguir con ello lo que se conoce como el desahogo emocional, utilizando juegos de mesa apropiados a su edad, y plasticina, con lo cual se consiguió bajar su nivel de estrés, establecer rapport, que se sintieran

cómodos y se abrieran más a la comunicación para encontrar los problemas que les aquejaban.

Al conocerse los problemas y en los casos que lo ameritaba, se aplicó la Logoterapia, que consiste en encontrarle un sentido a la vida y de esta manera acercarlos más a su proyecto de vida, qué metas tienen a corto, mediano y largo plazo para sus vidas. Con esta terapia se consiguió que el 50% de la población atendida lograra establecer su proyecto de vida, el otro 50% de la población, empleó mecanismos de defensa mostrando indiferencia, hacia la actividad realizada.

También se utilizaron las técnicas de la terapia Centrada en el Cliente, que es la forma no directiva de terapia desarrollada por Carl Rogers; aquí el terapeuta debe mostrar al cliente, consideración positiva incondicional a fin de ayudarlo a funcionar de forma óptima.

Esta técnica fue de gran utilidad debido a que por medio de ella, los adolescentes lograron definir los problemas principales que les aquejaban cuando había mucha confusión en su mente, por exceso de problemas.

Así mismo se utilizó la Terapia Conductual que consiste en métodos terapéuticos que se basan en la suposición de que todo comportamiento, tanto el normal como el anormal se aprende, y que el objetivo de la terapia es enseñar a las personas formas nuevas y más satisfactorias de comportarse. De esta manera un 30% de los estudiantes lograron aprender nuevas conductas para conducirse, cambiando las conductas equivocadas que no les permite superarse

Terapias grupales: Durante estas terapias hubo buena participación en las actividades que se realizaban, y el 50% de los alumnos mostraban satisfacción al recibirlas. Por medio de las experiencias de otros, mostraban interés, empatía y deseos de cambiar.

Ejercicios de relajación para control de la ira y manejo de las emociones:

Se realizaban en grupos de cinco estudiantes cada sesión, para captar la mayor atención de los estudiantes. Dicha actividad se realizó en un salón, en donde se extendía una alfombra para que se recostaran, incienso para crear un ambiente agradable, música relajante y se les invitaba a acostarse en la alfombra e ir relajando paulatinamente todas las partes del cuerpo al ritmo de una respiración lenta y profunda y mientras se les hablaba con voz pausada, para inducirlos a un estado de relajación. Esta actividad tuvo mucha aceptación por parte de los 37 adolescentes, que luego manifestaban sentirse más tranquilos.

Los alumnos entrevistados manifestaron sentir curiosidad por la pornografía, actividad que refieren realizar a escondidas ya que lo consideran una tendencia y estar de moda. No están orientados correctamente porque según las conversaciones que se tuvo con maestros y padres de familia, ellos consideran la sexualidad un tema tabú, no creen necesario hablarles al respecto, ni instruirlos en la forma de tomar las precauciones adecuadas para evitar el contagio con alguna enfermedad de transmisión sexual o embarazo no deseado. Tampoco acostumbran hablarles sobre autoestima y la necesidad de apreciar su cuerpo como algo personal y valioso, o que no es conveniente la promiscuidad ni tener parejas sexuales a temprana edad. Sin

embargo, se tuvo conocimiento sobre casos de alumnos que buscan la manera de tener relaciones sexuales inclusive dentro del establecimiento, por lo que se ha llegado a la necesidad de mantener con llave los servicios sanitarios, para que cada alumno que necesite usar el sanitario, deba pedir la llave y acudir acompañado de un adulto.

Posteriormente, se citaba a los padres de familia, con autorización del alumno para no perder su confianza.

En los casos en que se citaba a los padres de familia, en la circular que se les enviaba, se daba a conocer que sus hijos estaban siendo atendidos por el departamento de Psicología, con el objetivo de apoyarles a mejorar su rendimiento académico y evitar de esta manera el fracaso escolar y la repitencia

Se les solicitaba a los padres de familia el apoyo a sus hijos, y su colaboración con el programa de orientación con el objetivo de tener una evolución satisfactoria. Sin embargo, se encontró poca respuesta de parte de los padres de familia citados, ya que muchos no acudían a la cita y los que acudían lo hacían con una actitud negativa reprochando a la institución y a los maestros sobre la educación de sus hijos, negándose a aceptar su propia responsabilidad como padres, delegando así la responsabilidad únicamente en la institución.

Al entrevistar a los 15 padres de familia que asistieron a las citaciones que se les envió, 5 de ellos refirieron no saber leer ni escribir; y los 10 restantes cuentan con un bajo nivel de escolaridad, por lo que indican no encontrar la forma ni el interés para orientar y ayudar a sus hijos en el estudio, apoyarlos en las tareas y demás

actividades escolares, o guiarlos para la realización de los mismos, ya que no cuentan con los conocimientos necesarios para ello.

La mayoría de los padres entrevistados refieren que subsisten limpiando casas, lavando carros o atendiendo un puesto en el mercado, por lo que el patrón a seguir por sus hijos será ese, ya que no ven otras opciones para desenvolverse laboralmente, ni para que sus hijos lo hagan.

Cuando los padres no acudían a las citas o cuando los alumnos no aceptaban que fueran citados sus padres, se trabajaba directamente con los alumnos, tratando de brindarles la asesoría necesaria para lograr la mejoría en el rendimiento académico y la solución de sus conflictos emocionales y conductuales que les afectan y les evita la concentración en sus estudios y los conduce a el fracaso escolar.

En el estudio de los 37 alumnos repitentes a los cuales se les brindó el servicio psicológico, y se encontró uso de sustancias, se dio la necesidad de investigar las técnicas de abordaje ante esta problemática y de esta manera brindarles el apoyo emocional necesario para su problema.

Otro factor muy importante observado y que afecta emocionalmente tanto a los alumnos como a todo el personal, son las constantes amenazas de muerte en contra de los estudiantes y maestros, que refirieron recibir frecuentemente por parte de grupos delictivos que no pertenecen al instituto, pero que actúan en el sector creando así, pánico y psicosis colectiva dentro del establecimiento.

Se observo que se encuentra el programa de Escuelas Seguras de la Policía Nacional Civil a diario en la institución, para realizar investigaciones de amenazas de

muerte, incluso hubo necesidad de suspender una actividad de ir al Obelisco a encender la antorcha de la Independencia, ya que algunos estudiantes se encuentran amenazados de recibir una golpiza por parte de una institución ubicada en la Atlántida zona 18 debido a un ajuste de cuentas de dichos centros educativos, y esto ha generado mucha inseguridad, y paranoia en los docentes por los hechos que se han presentado en los últimos momentos, y las autoridades del Instituto se han visto en la necesidad de tomar medidas adecuadas para la solución de dichas problemáticas.

Al detectar a los alumnos problemáticos o pertenecientes a algún grupo delictivo, las autoridades de la institución tomaron las medidas de no realizar una denuncia por miedo a represalias, ni expulsarlos de la institución, otorgándoles así la oportunidad de continuar con sus estudios a distancia desde su casa y solo presentarse al instituto para el día de la evaluación final, para darles la oportunidad de ganar el año.

A estos alumnos consumidores de droga, se les reprendió en anteriores ocasiones poniéndoles como condición para continuar en la institución, que acudieran al programa de rehabilitación de Narcóticos Anónimos, actividad que nunca realizaron. Por lo tanto las autoridades de la institución, apenados y preocupados por frenar este círculo que ha generado más violencia y que ha aumentado la cantidad de alumnos consumidores de droga, optaron por realizar exhaustivas reuniones con los miembros de Escuelas Seguras y otras instituciones del estado que puedan apoyarlos, para que se tomen otras medidas hacia los jóvenes que estén en conflicto con la Ley, y que éstos sean enviados a un centro de rehabilitación en donde los estudiantes permanezcan lejos del entorno negativo en el que viven las adicciones y

de esta manera lograr un cambio positivo en ellos, aislándolos por un tiempo determinado de un ambiente hostil y contaminado.

Otro aspecto a considerar es que la adolescencia es un periodo de fuertes cambios físicos y emocionales, así como el desarrollo cognoscitivo de los adolescentes les permite elaborar su propia identidad. En esta etapa se definen por el desarrollo de las etapas pasadas a desarrollar una personalidad creando sus propias ideas y sus creencias con respecto al mundo que lo rodea.

Se ha notado que la depresión y la ansiedad son factores que intervienen en el desequilibrio emocional que conlleva el tratar de enfrentar los diversos problemas psicosociales a los cuales se enfrentan a diario y que en algunas ocasiones no quisieran formar parte de ellos, pero las influencias son más fuertes que la voluntad y los conduce a formar parte de grupos en conflicto con la ley, debido a que la carencia afectiva en que viven, los torna vulnerables y se convierten en presa fácil, para estas agrupaciones.

Algunos de estos jóvenes, manifestaron cierto negativismo para tener un proyecto y sentido de vida. Estos jóvenes afirman que han perdido su sentido de vida dejándose influenciar por las situaciones adversas que se les presentan a diario. También muchos jóvenes se dedican a la vagancia, y aun en medio de la necesidad económica, aseguran no tener interés en realizar ningún esfuerzo para tener una calidad de vida mejor, saliéndose de las clases para no recibirlas y escondiéndose de los maestros para realizar otras actividades dentro del Instituto, situación que a las autoridades de la institución se les ha salido de control, por lo que han tomado

medidas que ha dado resultado en un 50%. Los estudiantes aseguran que no estudian ni trabajan, solo tienen tiempo para el ocio y para estar con sus amigos como medio de escape a sus problemas emocionales y refieren que estar con sus amistades, les hace sentir como en familia.

Docencia:

Para lograr un apoyo aunque fuese de forma indirecta a los alumnos que no aceptaron participar en el programa de orientación, se impartieron diversos talleres de manera generalizada con la finalidad de dar a conocer y tratar diversos temas de interés para prevención de los mismos.

Para poder seleccionar los temas más apropiados a impartir en los talleres y conseguir de esta manera una buena respuesta de parte de todo el alumnado, se les distribuyó una hoja conteniendo un listado de temas que se consideraron de interés, y se les solicitó que marcaran los que más les interesaba conocer.

Al tabular estas encuestas se encontró que los temas a tratar serían:

- Técnicas y hábitos de estudio
- Violencia intrafamiliar
- Manejo y control de la ira con técnicas de relajación
- Bajo rendimiento académico
- Autoestima, autoconcepto y valoración.
- Noviazgo
- El menosprecio
- Drogas y sus consecuencias

- Manejo del duelo
- Embarazos precoces y el impacto en la sociedad
- Enfermedades de transmisión sexual

Unas de las mejores oportunidades que se encontraron para impartir los talleres, fueron las ocasiones en que algún maestro tenía alguna actividad que lo obligaba a ausentarse de su clase y solicitaba apoyo para cubrirlo en el aula. En estas ocasiones se les entregaban las guías de estudio que el maestro dejaba y cuando terminaban de hacerla se aprovechaba el tiempo para impartirles un taller corto sobre alguno de los temas seleccionados.

Se encontró que en su mayoría los jóvenes estaban dispuestos a participar en los talleres y se mostraban participativos e interesados en la realización de los mismos.

Se aprovechó la oportunidad de trabajar en conjunto con una asociación llamada Don Amor, una agrupación religiosa que asistía a la institución para impartir diversos temas y se le brindaba apoyo en conjunto con el programa de orientación, para de esta manera brindarles a los jóvenes alumnos un reforzamiento a los temas impartidos.

También se apoyó a la población de alumnos repitentes y a los padres de familia de los mismos, con el programa de Escuelas Seguras, ya que los miembros de este programa, en conjunto con departamento de psicología, se impartían temas para prevención y erradicación de conflictos con la ley.

Las actividades y programas impartidos por Escuelas Seguras en conjunto con el departamento de Psicología, tenían mayor aceptación y respuesta de asistencia de

parte de los padres de familia de este grupo de alumnos repitentes, debido a considerarlos como una autoridad. Al ser convocados por Escuelas Seguras, ellos asistían con regularidad a las actividades programadas y de esta manera, se aprovechaba la oportunidad de su asistencia, y se les impartía los talleres seleccionados para ellos, aunque con tiempo reducido.

Se proyectó trabajar también con los maestros a través de sesiones grupales y talleres, a los cuales ellos manifestaron estar interesados, pero lamentablemente su horario de trabajo y actividades no les permitieron el espacio para realizarlos, de modo que eventualmente se pudo conversar individualmente con alguno de ellos, y se trato de concientizarlos hacia un trato más condescendiente con los alumnos, buscando una mejor comunicación con ellos, ya que se observó que el trato de los maestros hacia los alumnos tiende a ser más autoritario que inclusivo y esto provoca rebeldía e introversión en los alumnos . Sin embargo, los maestros manifestaron que han intentado utilizar mejores medios de comunicación con sus alumnos, pero se han encontrado con faltas de respeto, uso de palabras soeces, burlas y actitud defensiva, utilizando mecanismos de defensa, por lo que se han visto obligados a utilizar su autoridad, sin obtener buen resultado y creando reincidencia en las actitudes de sus estudiantes.

Los talleres efectivamente impartidos fueron:

- Noviazgo, embarazos y aborto / como prevención e impacto social en donde participaron 38 estudiantes de primero básico. El desarrollo de este taller fue impartir una charla orientada a concientizar a los jóvenes de la importancia de

la prevención de embarazos y enfermedades de transmisión sexual, así como el tema del aborto donde se les explico la importancia del respeto a la vida y los riesgos que conlleva física y emocionalmente la práctica de este, al cual no están preparados para afrontar, debido a que sus cuerpos aun no están preparados para este tipo de situaciones.

Lamentablemente no fue posible evaluar el resultado de aceptación de este taller, ya que la mayoría de jóvenes respondieron con actitudes de burla hacia el tema, posiblemente por vergüenza o por la influencia del grupo, pero al abordarlos individualmente buscaban resolver dudas al respecto, por lo que se considera que en general, si tuvo un impacto positivo.

- Por considerarlo de gran importancia, se planifico el taller de conceptualización de problemas de aprendizaje, dirigido a maestros, pero no fue posible llevarlo a cabo como taller grupal por dificultad de horario, así que se intento abordar este tema de forma personal, con los maestros en sus tiempos libres de forma coloquial. A través de estas conversaciones personales se pudo determinar que ellos efectivamente aplicaban técnicas de aprendizaje y estudio, pero que la indisciplina reinante en las aulas, impedía que esas técnicas fueran aprovechadas por la mayoría, aunque algunos si las aprovechan.
- Otro taller efectuado que trato sobre el tema de la autoestima, fue llevado a cabo con 36 estudiantes y consistió en un principio en la elaboración de una evaluación sobre el nivel de autoestima, para conocer en que nivel de autoestima se encontraban. El taller consistió en 5 sesiones las cuales fueron impartidas de la siguiente manera:

En la Sesión 1: Se realizó una charla sobre la Autoestima, alta y baja y la importancia de cubrir las necesidades básicas explicando la escalera de necesidades de Maslow, para elevar la autoestima y alcanzar el éxito y autorrealización.

En la Sesión 2: se realizó un ejercicio en donde los estudiantes se veían al espejo que se les proporcionaba y al verse reflejados en él, deberían de contarse a sí mismos quienes son ellos, como les gustaría ser y como se proyectan hacia el futuro.

En la Sesión 3: Los estudiantes trabajaban en parejas en donde se les proporcionaba una hoja a cada uno, en donde dibujarían el contorno de su mano y luego intercambiársela con el compañero para escribir las cualidades y defectos del compañero. Las cualidades se escribían en los dedos de la mano y las debilidades se escribían en la palma de la mano. Posteriormente a esto, se les proporcionaba una rueda de papel negro que colocarían encima del dibujo donde escribieron las debilidades del compañero, para luego pasar a exponer en parejas las cualidades del compañero y darse cuenta de que la mayormente se fijaban solo en el punto negro, que eran las debilidades y que con dificultad veían las cualidades del compañero. Por lo que se llegó a la conclusión de que es más fácil ver las debilidades de las personas y etiquetar a las personas por esas debilidades, señalándolos, poniendo apodos y faltas de respeto, sin ver que esa persona así como tiene aspectos negativos, también tiene cualidades que nadie ve.

En la Sesión 4: Se les brindó materiales a cada alumno, para realizar un cartel en donde cada uno, debería de realizar un anuncio publicitario sobre la descripción de ellos mismos, para luego pasar al frente a promocionarse, ante el grupo.

En la Sesión 5: Se les proporciono un espejo, en donde se describirían nuevamente y dirían que les gustaría ser. Posteriormente a esta actividad, se realizó una evaluación para evaluar el nivel de autoestima, teniendo como resultado una mejoría en la mayoría de los estudiantes, sintiéndose más motivados y buscaban verse al espejo, sintiéndose empoderados, felices y motivados y manteniendo el respeto hacia los demás compañeros, con un resultado satisfactorio, recibieron un diploma por su participación y un chocolate, como medio de motivación a seguir adelante.

- También se llevo a cabo una charla sobre el día de la mujer en donde se concientizó sobre las diferencias de género y el respeto a que toda mujer merece, y que ellas tienen derecho a un espacio importante y rol dentro de la sociedad y de esta manera no debe de ser desvalorizada. Esta actividad se llevó a cabo con 110 participantes durante un acto cívico, por lo que fue de gran importancia su abordaje y generó un impacto positivo en ellos.
- Durante una sesión informativa con padres de familia, se llevó a cabo una plática de 5 minutos, sobre la importancia de la Crianza con amor. Esta actividad fue realizada con 80 padres de familia asistentes, con una respuesta indiferente hacia el tema tratado.
- También se llevó a cabo una charla dirigida a 33 estudiantes de primero básico, sobre la prevención de uso de drogas y delincuencia. Se trató sobre

los tipos de drogas y las consecuencias que su consumo conlleva, así mismo los problemas legales que esto les pueda generar debido a su actuar bajo efectos de drogas y también las consecuencias físicas a corto y largo plazo a su salud. El resultado de este taller se pudo observar, que en algunos, la información provocaba impacto ya que realmente desconocían todas implicaciones y consecuencias que conlleva el uso de drogas o estupefacientes.

Actividades Sociales realizadas:

Dentro de las actividades organizadas por la Alcaldía auxiliar de la zona dos de la Municipalidad de Guatemala, para que los estudiantes del sector realicen actividades culturales y recreacionales figuraron:

- Un recorrido a los lugares más emblemáticos de la ciudad de Guatemala como: la visita al Museo Olímpico, el Museo de Correos, el Mapa en relieve y otros sitios de interés. Se cumplió con el objetivo de tener un momento de esparcimiento y convivencia con sus compañeros, en un ambiente ajeno a la institución, actividades en donde se observó que los alumnos tenían un cambio positivo en su comportamiento, sintiéndose más relajados, compartiendo como amigos y contentos, por lo que el cambio de las actividades mejora el estado de ánimo de estos jóvenes, dándoles algo que no tienen todos los días y les hace falta.
- La realización de una mañana cultural, en donde se invitó a varias instituciones educativas del sector y realizaron diferentes actos como

presentación de canto, baile, entre otros, así como disfrutaron de la visita de los museos ambulantes proporcionados por la Municipalidad de Guatemala.

- Por invitación de varias instituciones educativas del sector, acudieron a participar en el acto de conmemoración de la Independencia de Guatemala, realizaron actos cívicos, y participaron en el festival de bandas escolares.

Otras actividades realizadas durante el ciclo escolar 2016, dentro del Instituto fueron:

- La celebración del día de la madre, en la que hubo poca participación de las madres de familia, debido a que la mayoría tienen compromisos de trabajo o fueron indiferentes a dicha celebración, sin acudir a presenciar ni apoyar de ninguna manera los actos preparados por sus hijos especialmente para ellas, afectando de esta manera negativamente a los jóvenes y provocando falta de motivación para participar en la actividad.
- Para la celebración del día del padre no se realizó ninguna actividad, tomando en cuenta que son muy pocos los jóvenes que cuentan con padre biológico, sino más bien con padrastros que no muestran interés por ellos. Los pocos que si son padres biológicos y viven con ellos, no pueden ausentarse de sus labores.
- La celebración del día del maestro consistió en una pequeña refacción y actos preparados por los alumnos especialmente para ellos.
- Se realizó la celebración del aniversario del Instituto, con la participación de la banda escolar y un acto conmemorativo en esa oportunidad, realizando también una kermese en donde hubo varias

actividades, como rally, ventas de comida, discoteca, casamiento, cárcel y otras actividades propias de una kermese.

- Se llevó a cabo una visita a la Cámara de Industria, para ver la presentación de la obra teatral “Don Juan Tenorio”, actividad que disfrutaron mucho debido a que la obra fue adaptada al público presente, volviéndola comedia, acorde a la edad y vocabulario juvenil.
- Los alumnos cuentan con una banda escolar, que participa en actividades culturales y patrias. Todos los alumnos que lo requieran pueden pertenecer a ella sin contar con un lineamiento o bases establecidas para ser parte de ella, tales como obtener buenas calificaciones y un alto nivel de rendimiento escolar, buen comportamiento y conducta, responsabilidad y puntualidad. Al no existir estos requisitos, muchos alumnos repitentes con bajo rendimiento escolar, aprovechan para ausentarse de sus clases con el pretexto de participar en los ensayos de la banda.
- Se realizó un taller sobre técnicas y hábitos de estudio a 37 estudiantes de segundo básico, proporcionándoles herramientas adecuadas para mejorar sus hábitos de estudio y de esta manera lograr mejorar su rendimiento académico. Se señaló la importancia de tener un espacio independiente sin distractores para el estudio, que cuente con ventilación y buena iluminación, para quienes no tenían la oportunidad de tener un espacio independiente, buscar un espacio en donde pudiera trabajar sin distractores.

Investigación:

Durante los diez meses que se desarrolló el Ejercicio Profesional Supervisado fue necesario consultar varias bibliografías, para sustentar el marco teórico acerca de los diversos problemas psicosociales a los que los estudiantes se enfrentan a diario y con ello lograr el estudio de cada uno de ellos, así como las técnicas de abordaje que requiere cada problemática de manera individual.

Esta investigación se basó en una de las problemáticas más grandes que tiene la población, que es la repitencia escolar y el bajo rendimiento académico

Se inició la investigación realizando diferentes entrevistas y encuestas para identificar a la población con mayor índice de bajo rendimiento escolar y establecer los factores emocionales que les provocan los problemas psicosociales a los cuales se enfrentan, realizando diversas actividades como entrevistas a los alumnos, maestros y personal administrativo de la institución, para dar a conocer los antecedentes que incidan en la problemática presentada en los adolescentes atendidos.

El objetivo fue conocer las causas psicosociales que generan el bajo rendimiento escolar en los adolescentes del Instituto, en donde se pudo notar por medio de las encuestas y entrevistas realizadas, que la mayor incidencia en bajo rendimiento académico y repitencia es en primero y segundo básico, encontrando que el 50 % de la población, es repitente de grado por primera vez y el otro 50% de la población es reincidente en la repitencia hasta por una cuarta vez.

Las bibliografías consultadas aportaron conocimientos para entender más sobre la conducta de los adolescentes así como estrategias con el objetivo de poder guiar a los padres de familia para que ellos logran comprender a sus hijos y de esta manera comprender también las diferentes problemáticas con énfasis en delincuencia, consumo de drogas y conductas antisociales. También para buscar las herramientas adecuadas para tratar exitosamente este tipo de casos, debido a su complejidad y riesgo legal.

Hubo necesidad de consultar bibliografías para sustentar los talleres y charlas impartidos a los estudiantes, así como las herramientas de abordamiento y las actividades a realizar con ellos, según el tema que se estuviera impartiendo en su momento.

Otro documento estudiado fue la Ley PINA (Ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia)¹⁸ para conocer los artículos que se refieren tanto a la protección de los jóvenes adolescentes, como a la forma de actuar respecto a los menores de edad en conflicto con la Ley.

Basándose en lo estudiado en dicho Código, se evaluaba y determinaba si los jóvenes participantes en el programa, estaban cometiendo algún acto de los estipulados en los artículos de esta Ley, y la forma correcta y apropiada para apoyarlos.

Hubo necesidad de realizar pruebas proyectivas a los alumnos, como el Test de la familia, para conocer la dinámica y la estructura familiar en la cual el adolescente se

¹⁸ Decreto Número 27-2003. Congreso de la República de Guatemala.

desenvuelve y por medio de esta prueba, el adolescente proyecte algún dibujo significativo que pueda dar a conocer algún conflicto con algún integrante de su familia, así como alguna carencia afectiva, rupturas, pérdidas, entre otros.

El Test del Árbol, permite conocer por medio de su estructura, los rasgos de su personalidad, así como el Yo, superyó el inconsciente y de esta manera determinar aspectos como traumas establecidos en alguna etapa de su vida, que se ven reflejados mediante el dibujo. Mediante los dibujos observados, se pudo notar que los 37 estudiantes, mostraban rasgos de agresividad en la realización del dibujo, así como prevalencia de traumas en alguna etapa de su vida.

El test de la figura Humana, esta prueba permite determinar los rasgos de su personalidad de manera indirecta. También se pueden plantear hipótesis según los elementos y características del dibujo, acerca de sus capacidades cognitivas e intelectuales, ya que los adolescentes iban proyectando aspectos de su personalidad claves para el entendimiento de su problemática o situaciones que les afectan.

También se realizó un Test de la autoestima el cual fue útil en la realización de una de las dinámicas efectuadas con los estudiantes, mediante las charlas que se les impartieron sobre la autoestima, para conocer su nivel de autoconcepto y aceptación de sí mismos. Se llegó a la conclusión que los 37 estudiantes atendidos, mostraron baja autoestima en sus resultados.

CAPÍTULO IV

4.1 ANALISIS DE LA EXPERIENCIA

Servicio

Para realizar la primera actividad de observación física en las aulas, se solicitó autorización a los catedráticos para entrar a su salón de clases por respeto a la autoridad de los maestros en sus aulas y mostrar a los alumnos las normas que existen y que se deben de respetar. El objetivo fue quedarse en el aula como una observadora para evaluar cómo se desenvolvían los alumnos tanto hacia el contenido de la clase como las relaciones entre sus compañeros y su manera de comportarse.

Los maestros fueron muy colaboradores y brindaron apoyo en psicología, eran los que presentaban menos grado de autoridad ante los estudiantes. A percepción de la estudiante practicante, se llego a la conclusión que los maestros que solicitaban apoyo, al departamento de psicología, eran mas sensibles y vulnerables ante los problemas que se les presentaban con los estudiantes y han perdido la autoridad ante ellos y no logran el manejo de sus grupos.

Brindaron información respecto a quienes eran los alumnos repitentes y los de comportamiento problemático, para darles seguimiento de manera individual. En cuanto a los alumnos, se mostraban con una actitud de burla y de indiferencia hacia la actividad que se estaba realizando, sin embargo, a pesar de eso se cumplió el objetivo ya que era precisamente determinar y conocer quiénes eran los alumnos de comportamiento conflictivo. Ante esta situación lo más recomendable seria sacar del

aula a los alumnos que distraen la atención de los demás estudiantes que si tienen interés en el tema que se esté impartiendo, para evitar interferencias.

En cuanto a la actividad del Buzón Secreto, a pesar del escepticismo por parte de algunos maestros del establecimiento respecto al éxito que pudiera tener con este método, los resultados fueron sorprendentemente positivos en un porcentaje mayor de lo esperado. Con respecto a la actividad del buzón secreto, se considera que ha tenido éxito, debido a que los estudiantes se sentían más seguros y confiados, ya que se brindaba respeto hacia la intimidad obtenida y a su información personal.

A pesar de algunas respuestas negativas, que indicaban no tener problemas o no necesitar ayuda, el análisis cruzado de sus respuestas indicaba que estaban empleando mecanismos de defensa para cubrir sus verdaderos sentimientos y su inminente necesidad de ayuda. Por lo que se les trataba de establecer un ambiente de confianza, para que se lograra obtener una respuesta positiva de parte de los estudiantes.

En la tabulación de las encuestas, se ha considerado formar dos grupos de atención: el primero con mayor tendencia a la atención individualizada, en el mismo los estudiantes se mostraban con mayor disposición a tratar temas de su intimidad y sentirse en un ambiente de confianza, para desahogarse de los problemas que los aquejan. El segundo grupo se buscó abordar temas más generales, pues estos muchachos mostraron desconfianza en todos los niveles, o por otra parte podía resolverse el conflicto al tratarlo de forma general.

Debido a que estos jóvenes si presentaban la problemática principal de este estudio, se manifestaron reacios a recibir apoyo, por lo que se decidió realizar actividades para atenderlos de manera indirecta a través de los talleres o charlas, que les orientara a resolver sus conflictos y mejorar su rendimiento académico, para no caer de nuevo en la repitencia escolar. De esta manera se logro tener la atención de estos jóvenes y de manera indirecta recibir la información para mejorar su rendimiento académico.

El proceso de atención directa tomaba varias sesiones en las cuales se iniciaba con una entrevista, utilizando la historia clínica, para conocer más a fondo su entorno en el cual se desenvuelve, tales como:

Posteriormente se elaboro la historia personal, que consiste en la que se analizaron los hechos positivos y negativos, que han influido en la vida del adolescente, incluyendo todo lo que pudo haberle perjudicado y beneficiado, su salud mental, desde la concepción hasta el momento actual.

Para ello se trato de indagar, tanto con ellos como con los padres de familia, factores influyentes en los períodos pre, peri y post natal; del desarrollo psicomotor; desarrollo del lenguaje; hábitos del sueño; alimentación; salud y enfermedad. Para los jóvenes sexualmente activos, se incluía experiencias sexuales y la relación con su pareja.

- Se analizo también su historial escolar, poniendo énfasis en las experiencias escolares positivas y negativas, así como su actitud frente a ellas. Su rendimiento escolar, repitencia, ausentismo, las relaciones que tienen con sus

maestros y compañeros. También se considero de importancia analizar su nivel económico, que influye directamente en las posibilidades de adquirir los textos y materiales necesarios para su estudio.

- En el análisis del perfil social se observaba y analizaba, la relación que el joven tiene, con personas que tiene fuera de su grupo familiar o escolar, si tiene amigos o no, si forma parte de algún grupo de amistades afuera del entorno educativo, y en qué forma le ayudan o perjudican. Encontrándose aquí que la mayoría de ellos, se veían involucrados en agrupaciones de jóvenes que realizan actividades en el margen de la ley, tales como la delincuencia, distribución y consumo de droga.

Se tomo en cuenta también los factores que afectan a los jóvenes que además de su estudio deben realizar tareas del hogar o actividades económicamente productivas, para ayudar a sus padres en el sustento del hogar, lo cual les representaba una responsabilidad extra, que les impedía dedicar más tiempo a su estudio y al mismo tiempo, les causaba un sentimiento de frustración al verse obligados a realizar una actividad que no es acorde a su responsabilidad, ni su edad.

- También se analizo la historia familiar del adolescente, en donde se resaltaban aspectos positivos y negativos de la estructura y dinámica familiar, así como los patrones de crianza que los padres tienen en la educación de sus hijos. Determinando que el factor familiar es el más controversial, debido a que la mayoría de los estudiantes, viven en una familia disfuncional, en la que falta alguno de los progenitores biológicos o la existencia de un padrastro o madrastra, en los cuales no encontró buena relación y aceptación por parte

del adolescente y se pudo notar en muchos de los casos atendidos, la carencia afectiva por parte de la madre, en los que daban prioridad a la pareja actual.

Posteriormente se realizaba una evaluación sobre el examen mental, que consistía en evaluar aspectos como:

El estado de ánimo:

Apariencia personal: abarca la higiene personal, manera de vestirse, si ésta es normal a su estatus socio-económico y cultural de la persona, en donde se vio reflejado en alguno de los estudiantes, descuido en su higiene y aspecto personal.

Actitud y conducta general: En este aspecto se analizó la manera en que los estudiantes, ingresaban a la clínica y la manera en que expresaban sus sentimientos, ya que en la primera entrevista se obtiene los signos de angustia que presentan los adolescentes. En este caso se pudo notar inquietud, manos húmedas, postura tensa, actitud defensiva, expresión facial, posturas, gestos. De los aspectos anteriores, se deben anotar la actitud ante el terapeuta, lo cual se pudo notar si eran francos o evasivos, desconfiados, agresivos o humildes. Se debe tomar en cuenta que las actitudes aparentes a veces son compensadoras o protectoras en donde los adolescentes, están empleando mecanismos de defensa, para ocultar alguna información que no quiere que se sepa, tomando actitudes como: actitud agresiva y brusca que podría ser en defensa contra la angustia interna, silencios, cambios de tema, entre otros.

Actividad motora fina y gruesa: En este aspecto se analizaron las actividades que el adolescente realizaba y la manera en que este lo hacía, evaluando los movimientos finos y gruesos que realizaba, como si tenía algún tic, la posición de las manos y piernas, intranquilidad, estereotipia, ansiosos, inquietud sin motivo, temblor de manos. Así como se observaban las actividades sexuales que realizaba como el coqueteo, exhibicionismo, homosexualismo, etc.

De igual manera se realizó el Genograma, para conocer la estructura y dinámica familiar, en la cual puede brindar algún aporte a la problemática presentada.

En las sesiones siguientes se llevaba a cabo las pruebas proyectivas, para conocerlos más a fondo y de esta manera analizar los resultados de dichas pruebas, ya que por medio de ellas, pueden proyectar algún factor desencadenante que pueda llevar al foco de su problema.

Dichas pruebas consisten en:

- Una vez terminado el dibujo mostrar interés por el trabajo efectuado, destacar algunos aspectos del mismo como el color, la forma, algún objeto en particular. El adolescente debe percibir que estamos genuinamente interesados y gratamente sorprendidos, con lo que ha hecho y evidentemente que estamos satisfechos. A partir de aquí, se puede comenzar a indagar sobre aspectos concretos del dibujo, tales como donde están? ¿Qué ocurre? ¿Quién es cada personaje? ¿Cuál es el más bueno? ¿Cuál es el menos bueno? ¿Con cuál de ellos te la pasas mejor? etc. Las preguntas se irán

ajustando al propio desarrollo de la conversación y se debe profundizar en algunos puntos, que se consideren relevantes para el proceso evaluativo.

Posteriormente, al analizar las pruebas y la información obtenida, se llegaba a un diagnóstico y definición de la problemática principal, por lo que se procedía a solicitarle al alumno su autorización para brindarles atención y apoyo, así como formar parte del programa de orientación , que consistía en talleres y atenciones grupales, dicha dinámica se hacía por medio de un contrato terapéutico en donde se especificaba la confidencialidad del proceso terapéutico, para establecer rapport y crear un estado de seguridad y confianza. Este contrato que firmaban de conformidad, también significaba un compromiso para participar en el programa de orientación hasta el final, participando en todas las actividades y sesiones a las cuales se les solicitaba, así mismo, se les solicitaba autorización para citar a sus padres o tutores y procurar así el apoyo e involucramiento del proceso terapéutico, de parte de los padres de familia o tutores, para un mejor resultado.

Test de la figura humana: El dibujo de la figura humana, pertenece al conjunto de las denominadas técnicas proyectivas, en lo que la persona no tan solo se limita a efectuar un simple dibujo, sino que se espera que plasme de forma indirecta, la esencia de su propia personalidad. También se puede hipotetizar, según los elementos y características del dibujo, acerca de sus capacidades y competencias cognitivas e intelectuales.

Luego de la realización de las pruebas y sus respectivas interpretaciones, se llegaba a un diagnóstico previo y para completarlo, se solicitaba a los alumnos su

autorización, para citar a sus padres y con esto completar la información requerida para un diagnóstico completo. Se decidió solicitar la decisión del alumno para no perder su confianza.

Los alumnos que no aceptaron la participación de sus padres, se les advirtió que su decisión sería respetada, pero ello implicaría un mayor compromiso a nivel personal para lograr el objetivo principal, que sería la mejoría en su desempeño escolar y evitar de nuevo la repitencia.

Se procedió a citar a los padres de familia por medio de unas circulares en donde se les informaba el día y la hora en la cual deberían de presentarse al departamento de orientación. Así mismo, se les informo que se había realizado un estudio en el cual se decidió trabajar con los alumnos repitentes, y que por ese motivo se les solicitaba su apoyo, para obtener mejores resultados dentro de la atención directa.

Por tal motivo, se les solicitaba información relevante sobre el estudiante, que pudieran dar pautas más amplias sobre las problemáticas que más los aquejan y lo distrae del estudio. También se les brindaba orientación y herramientas para poder ayudar a sus hijos hacia un mejor desempeño escolar y apoyarlos en situaciones difíciles que emocionalmente les estén afectando y evita el avance en sus proyectos de vida.

La respuesta de los padres de familia, fue muy poca, ya que muchos no se presentaron por compromisos de trabajo y otros por evidente falta de interés, en el desempeño escolar de sus hijos y sus sentimientos.

De las entrevistas realizadas a los padres de familia, se pudo observar que los factores relacionados con el bajo rendimiento escolar y otros problemas emocionales, manifestados por los jóvenes, son principalmente:

- Se manifestaron condiciones como la ansiedad, depresión, enfermedades psicosomáticas, y situaciones de estrés.

Situaciones como la depresión se manifiesta como un estado de tristeza excesiva, sin deseos de hacer nada y se cree impotente para resolver cualquier acción. En algunas depresiones la angustia se enmascara con una conducta de desprecio hacia sí mismo.

Las personas deprimidas según su nivel de estrés, somatizan creyendo que están enferma, cuando en realidad no lo están..

- La carencia afectiva principalmente de la madre, ya que se le considera el eje principal de la familia.
- Alienación parental, ya que la mayoría de los padres, cuando tienen conflictos entre sí, involucran a los hijos de manera voluntaria e involuntaria, como intermediarios entre ellos, hablando mal del conyugue con el ánimo de ganarse el cariño de sus hijos hacia ellos, cuando en realidad lo que consiguen es confundirlos o crearles un estado de confusión e incomodidad, involucrándolos en conflictos que no les corresponde resolver.
- Violencia física y emocional hacia los adolescentes, utilizando insultos y palabras denigrantes y despreciativas hacia ellos, afectándoles de esta manera su autoestima.

- Negligencia y falta de interés en todos los aspectos, tanto de salud como emocionales.
- Responsabilidades de adultos al tener que trabajar para contribuir al sustento familiar, descuidando de esta manera sus estudios, debido a que por el trabajo que desempeñan por las tardes, les impide realizar sus tareas y es por ello que se atrasan en sus compromisos escolares.
- Existe un alto nivel de analfabetismo de parte de los padres, que les impide ayudar a sus hijos en el desempeño de su educación, orientándolos en sus tareas o dándoles un ejemplo a seguir.
- La mayoría de la población tiene carencia afectiva de parte de la madre y muchos tienen padrastro y la madre da preferencia a su relación de pareja, que a su relación madre e hijo.
- Familias numerosas en donde muchos jóvenes deben asumir el rol y la responsabilidad de cuidar a sus hermanos pequeños descuidando así sus estudios por falta de tiempo.
- Las condiciones de vida de los adolescentes es de muy bajos recursos, en los cuales algunos viven en hacinamientos, en donde no cuentan con un espacio adecuado para el estudio, ni un ambiente sano para su desarrollo.
- La precaria situación económica en la cual viven muchos de los alumnos, no permiten que tengan acceso a una alimentación completa y balanceada, por lo que esto les ocasiona falta de concentración, somnolencia y decaimiento y falta de interés.

- Se encontraron también casos en que los padres de familia, se dedican a actividades al margen de la ley y son ellos mismos los que inducen a sus hijos a comercializar o consumir drogas y estupefacientes.
- La influencia social del ambiente en el que los jóvenes se desenvuelven, hace que muchos de ellos sean presa fácil en grupos de conflicto con la ley,
- Algunos jóvenes, se involucran en actividades como consumo de drogas, por curiosidad, por pertenecer a un grupo, por buscar aceptación, pero se encontró algunos casos en que los jóvenes se ven obligados a involucrarse a estos grupos por temor o amenazas.

Ya con la información proporcionada por los padres, se obtuvo un panorama más completo sobre las situaciones de los jóvenes y se procedió a continuar las terapias de manera individualizada y grupal, según las necesidades que presentaba cada uno.

En cada sesión se trabajó con los adolescentes el diálogo y la expresión libre, los jóvenes eran motivados a que fueran ellos mismos los que analizaran la situación por la que estaban pasando, su conducta ante la misma y la conducta de las demás personas involucradas; a través de este proceso ellos evaluaron las consecuencias de sus acciones y aprendieron a sobrellevar su problemática.

En algunos casos fue necesario incorporarlos a algún programa de apoyo que era impartido dentro de la institución por medio de talleres, dependiendo la necesidad del caso, como por ejemplo: bajo rendimiento escolar, repitencia, conducta agresiva.

De esta manera se utilizaban diferentes técnicas de abordajes tales como:

La terapia centrada en el cliente: Los terapeutas Rogerianos no adoptan un enfoque objetivo, sino que tratan de entender las cosas desde el punto de vista del cliente. Adoptan una actitud enfáticamente no directiva (en otras palabras el terapeuta no manipula al cliente, no lo dirige, sino que lo deja obrar y se enfoca a seguir ese camino). No sugieren las razones por las que se siente así ni cómo podría resolver mejor el problema. Más bien, tratan de reflejar lo que el cliente dice, algunas veces haciéndoles preguntas y otras aludiendo a los sentimientos que no ha expresado con palabras.

Rogers estaba convencido de que, cuando el terapeuta crea una atmósfera de apertura y de auténtico respeto, los clientes pueden encontrarse a sí mismos.

La terapia conductual: Es un tipo de psicoterapia que se centra en la reducción de problemas de conducta y promover las habilidades de adaptación. Utiliza técnicas psicológicas para mejorar las habilidades físicas, mentales y de comunicación.

Las actividades utilizadas varían mucho según la edad y la discapacidad. Algunas técnicas se utilizaron para desalentar las conductas destructivas, otras para fomentar la autosuficiencia. La terapia conductual se uso para complementar otras terapias y como modificadora de la conducta. Por medio de esta terapia, se observaron varios cambios de comportamiento y adaptación al cambio positivamente satisfactorio en un 50% de la población atendida.

La terapia de la Gestalt: Se seleccionó esta terapia, porque se propone ayudar a la gente a ser más auténtica o real en sus interacciones cotidianas. Puede realizarse

con individuos o con grupos. El terapeuta asume una actitud activa y directiva, y la terapia se centra en la persona entera, es decir en la Gestalt.

El rol del terapeuta Gestalt consiste en llenar los huecos de la personalidad, para que el individuo vuelva a ser total y complejo otra vez.

Los terapeutas de la Gestalt tratan de que los clientes adquieran conciencia de sus sentimientos, para que capten la sensación sensorial que han estado ignorando. Para ello, aplican muchas técnicas. Por ejemplo, les dicen que “se apropien de sus sentimientos personales” para lo cual deben ser activos y no pasivos (“me enojo cuando esta cerca” en vez de “hace que me enoje cuando esta cerca”). De este modo, les recuerdan que ellos son los únicos responsables de sus sentimientos y como en ultimo termino, de su vida.

La técnica de la silla vacía: Otro método común es la técnica de la silla vacía. Se les pidió a los adolescentes que imaginaran que hablaban a una parte de sí mismos que está sentada a su lado, en una silla vacía. El objetivo es lograr que adquieran mayor consciencia de sus sentimientos internos antagónicos y que, con este insight, se vuelvan más auténticos. De esta manera los jóvenes presentaban sus sentimientos y emociones fuertes, y con esta actividad se pudo observar la manera en la cual ellos se desenvolvían, exponiendo las situaciones que más les afectaban emocionalmente y poco a poco se iban intensificando las emociones llegando así a una catarsis, y descubriendo situaciones y emociones que ni ellos se imaginaban tener.

La técnica del Roler Playing: Es una técnica a través de la cual se simula una situación que se presenta en la vida real. Al practicar esta técnica se debe adoptar el

papel de un personaje en concreto y crear una situación como si se tratara de la vida real.

El objetivo es imaginar la forma de actuar y las decisiones que tomaría cada uno de los personajes en situaciones diferentes. Después, se trata de actuar como ese personaje en casa, una de las situaciones que más les afectan.

A través de estas técnicas se logró que los alumnos tratados con ellas, se dieran cuenta de que pueden solucionar sus problemas por ellos mismos y que ellos no puedan resolver ni gobernar la vida de los demás y de esta manera encontrar un camino para lograr la solución a sus conflictos emocionales

Ante los diversos problemas que se presentaban y así con el transcurso de las sesiones, se fueron observando evoluciones satisfactorias y buenos resultados en su rendimiento académico, aunque algunos casos no mostraron mejoría debido al incumplimiento, abandono o poco interés en la terapia que se les brindaba.

En los casos en los que se detectó un problema similar en varios de los alumnos, se optó por realizar sesiones de terapia grupal, para que cada uno expusiera sus experiencias y de esta manera existiera cierta empatía hacia los demás. En consecuencia, se logró una mayor aceptación hacia la terapia y resolución de sus conflictos.

Con los grupos de adolescentes que presentaban las mismas problemáticas, se realizaban terapias grupales de manejo de control de la ira y sus emociones, que consistían en realizar ejercicios de relajación, en donde podían relajarse, así mismo

la aplicación de otros métodos en caso de estar en una crisis como ir a su lugar seguro, ejercicios de respiración, soplar por una pajilla en un vaso con agua y hacer burbujas soplando por medio de la pajilla, soplar varias veces en una bolsa de papel, proporcionándoles así herramientas adecuadas para la canalización del estrés o crisis de angustia que les pueda generar los problemas que les aquejan y no saber cómo solventarlos. Esta actividad fue de gran utilidad y se pudo observar un cambio positivo en sus vidas, muchos de ellos aplicaron las técnicas más de alguna vez y la población mostró evoluciones satisfactorias y liberación de estrés.

También se abordaron los casos según se presentaba la problemática, utilizando la terapia centrada en el cliente, para enfocarse en un problema a la vez e identificar la problemática más relevante, de esta manera se procedía a utilizar las técnicas de la terapia de la Gestalt como la Silla Vacía y el Roler Playing, para que de alguna manera se dieran cuenta de sus problemas y que ellos mismos estuvieran conscientes de lo que sucede y encontraran luego una solución por ellos mismos para mejorar su condición.

Algunos casos fueron ameritando que se les diera cierre, debido a que su evolución fue satisfactoria en corto tiempo, pero debían continuar con el proceso de talleres que se impartieron para no recaer.

A los adolescentes que tenían faltas graves de disciplina o conflictos con la ley, no fue posible darles seguimiento, ya que estos casos fueron suspendidos de la institución, para continuar sus estudios a distancia, por decisión administrativa.

Los casos que se consideró necesario continuar con un tratamiento prolongado, fueron referidos a la Psicóloga titular del establecimiento, para darles continuidad en su proceso terapéutico.

Docencia:

Tal como se indicó anteriormente, la mayoría de los talleres se realizó aprovechando algún momento en que los maestros se ausentaban y solicitaban apoyo del personal de Psicología para cubrirlos durante su ausencia en el salón de clases, por lo que se procedía a realizar un taller abordando alguno de los temas que se consideraban más importantes, o que por alguna circunstancia se estimara oportuno abordar en ese momento.

Se encontró que en su mayoría los jóvenes estaban dispuestos a participar en los talleres y se mostraban colaboradores e interesados en la realización de los mismos. Estos eran llevados a cabo por medio de charlas, utilizando material didáctico para ilustrarlo y de esta manera crear un ambiente participativo con los alumnos para resolución de dudas, dinámicas y un diálogo para discusión del tema, por lo que este tipo de actividades fue de gran receptividad y esparcimiento, principalmente las dinámicas propuestas a las que no dudaron en participar, porque les resultaban amenas y novedosas, inclusive en algunas oportunidades, el tiempo resultaba insuficiente porque ellos deseaban continuar.

Por el resultado de esta experiencia se pudo analizar que este tipo de actividades y dinámicas, eran las más apropiadas cuando se intentaba captar la atención de los jóvenes de una forma positiva.

Se pudo observar también que luego de estas actividades, algunos estudiantes mostraban cambios positivos en su actuación, cosa que los maestros observaban y mostraban asombro ante los cambios positivos en sus alumnos, ya que muchas veces las actividades organizadas por el departamento de Psicología, son vistas con escepticismo por parte del personal docente.

Los talleres impartidos conjuntamente con la asociación Don Amor, resultaron especialmente beneficiosas, por varias razones: se dirigía a grupos selectos de alumnos con lo cual se les presentaba una atención más personalizada, en donde los estudiantes lograban hacer una introspección y de esta manera llegar a una catarsis, ya que los temas eran tratados con un enfoque espiritual que les acercaba a su sensibilidad y en esta forma también se vieron muchos cambios positivos.

Las actividades realizadas en conjunto con el programa de Escuelas Seguras, fueron en cambio, más enfocadas hacia la prevención de que los jóvenes se involucren en actos delictivos o consumo de drogas. Estas actividades tuvieron éxito, gracias a una mayor afluencia de los padres de familia, de esta manera se lograba dirigir el mensaje a dos grupos importantes de población: los alumnos repitentes y sus padres.

Dentro de la planificación de actividades, estaba contemplado efectuar talleres dirigidos al personal docente, con el objetivo de tener un intercambio de experiencias y lograr un frente común y de esta manera obtener buenos resultados en el rendimiento de los alumnos repitentes, pero lamentablemente, esto no fue posible

realizarse por falta de tiempo y en algunos casos de interés por parte de los docentes.

Por tal motivo, se vio la necesidad de procurar conversaciones directas con algunos de los maestros, para conseguir el objetivo buscado aunque fuera con un resultado menos efectivo de lo esperado.

Se aprovechaba también para esto, las ocasiones en que un maestro pedía consejo y apoyo, para resolver alguna situación específica. Se encontró que los temas que más les preocupaban y para los que pedían orientación eran:

- Usos de palabras soeces hacia ellos. Ante esta situación, se recomendó a los maestros mantener la calma, no permitir que los insultos les afectaran directamente, comprender que la actitud soez de los jóvenes se debía a factores de crianza, rebeldía propia de la edad, y que ellos prueban límites, por lo que con calma se les debe expresar que no se permitirá esa actitud en la conversación y si la actitud persiste, sancionarlos de alguna manera.
- Problemas conductuales tales como indisciplina y problemas conductuales en las clases: Al dialogar con los maestros respecto a este problema, se pudo analizar que en algunas ocasiones, los maestros involuntariamente alentaban una actitud de rebeldía en sus alumnos al estigmatizarlos como malos estudiantes, en ocasiones humillándolos frente a sus compañeros y manifestándoles no sentir esperanza de mejoría de parte de ellos. Este tema se abordó tratando de concientizar al maestro del error cometido en su trato, y buscando una empatía hacia la situación vivida por los alumnos para

conseguir así un cambio de actitud de parte del maestro hacia el alumno y que buscaran motivar a todos los alumnos al estudio y a ser mejores, sin discriminación alguna entre ellos.

- Se trataba de hacer conciencia a los maestros de que la mayoría de sus alumnos viven en sus hogares en un ambiente hostil y falta de afecto, por lo que es importante que ellos les hagan sentir valorados y aceptados, para disminuirles su frustración y contribuir así a elevarles el autoestima, que es el primer paso para que cualquier persona mejore su rendimiento en las actividades que realiza y de esta manera lograr un trato más cordial hacia sus alumnos pudiendo de esta manera exigir respeto de parte de ellos.

Los talleres que se impartieron a los alumnos, fueron alrededor de los temas que ellos mismos manifestaron que les resultaron interesantes. El orden de prioridad para elegir los temas se decidió según las problemáticas presentadas y las necesidades del momento. Así, el primer taller efectuado, trató sobre los temas de noviazgo, aborto, enfermedades de transmisión sexual y embarazos, en donde se explicaron la importancia del respeto a la vida, en relación al aborto, el respeto hacia su propio cuerpo, y por ende que nadie puede disponer de su cuerpo contra su voluntad. Por lo que los jóvenes se encontraron muy interesados en dichos temas, ya que lo consideraron de gran importancia para sus vidas y de esta manera cuidar de su cuerpo. Se procuró crearles conciencia de sus propias experiencias y sus consecuencias, aunque algunos estudiantes se mostraron indiferentes hacia el tema, reaccionando con burlas y creando situaciones de indisciplina dentro del taller. Sin embargo, un pequeño grupo de alumnos, sí agradecieron la atención brindada.

Otro taller impartido trató sobre el tema de cómo mejorar hábitos de estudio, en el cual se abordaron temas según los diferentes problemas de aprendizaje que presentaban los alumnos y de esta manera según el grado de dificultad de cada uno, se les brindaron técnicas de estudio, las cuales aplicarían para mejorar su rendimiento académico. Se logró que aproximadamente un 50% de la población se beneficiara con dichas técnicas y de esta manera se fuera reflejando la mejoría en su rendimiento académico dentro del instituto y sentirse más motivados a entregar sus tareas, dado que al comprender sus lecciones, les era más fácil realizarlas.

También fue necesario evaluar a los estudiantes con bajo rendimiento académico, para determinar si contaban con problemas visuales, auditivos o nutricionales, que les afectara en su rendimiento y que provocara un aparente problema de aprendizaje, que en realidad fuera un problema fisiológico.

A los alumnos que se sospechaba pudieran tener un problema visual o auditivo, se les llevó a las jornadas médicas organizadas por el Club de Leones, para una evaluación sin costo y determinar así si esa era la razón de su dificultad para el estudio. Del grupo atendido, se estableció que 25 estudiantes no tenían problemas de aprendizaje, sino presentaban alguna deficiencia visual o auditiva que requirió uso de lentes correctivos o aparatos auditivos. Con esto se vio el beneficio de dicha actividad y se trató de brindarles apoyo para la resolución de su problemática acompañándolos durante todo el proceso y motivándolos a utilizar sus lentes, aunque les resultara incómodo. Se solicitó y motivó a los maestros de manera individual para que continuaran con la labor de estímulo hacia los alumnos que presentaban estas dificultades.

Se vio la importancia de tratar el tema de la autoestima, por la gran cantidad de casos en que se determinó que los jóvenes sufrían de discriminación, ansiedad, depresión, desprecios y carencia afectiva.

Estos factores redundan en problemas de conducta como agresividad, indisciplina, bajo rendimiento escolar y por esta razón, se consideró de suma importancia realizar este taller, que por la amplitud de temas a tratar, se dividió en varias etapas, en las cuales se procuró abordar todas las problemáticas presentadas para elevar el nivel de autoestima en el estudiante y en consecuencia mejorar el ambiente en el cual se desenvuelven.

Dando como resultado que los 37 estudiantes participantes identificaran cuáles eran las situaciones que vivían, que les provocaran sentirse mal, desvalorizados y con poco interés hacia la vida y hacia actividades que les mejoraran su estilo de vida. Seguido a eso por medio de psicodramas encontraran una solución a los conflictos emocionales, con el beneficio de darse cuenta de que los problemas no se pueden solucionar por sí solos y que ellos no pueden cambiar la manera de ser de las demás personas. Realizando dramatizaciones se buscó que se dieran cuenta de la realidad de las situaciones dadas y de esta manera controlar las diferentes situaciones que les aquejan para que no les afecte en sus emociones y que traten de buscarle siempre una salida o aprender a manejarlos de una manera consciente y no emocional.

Se eligió aplicar en estos casos el Psicodrama por ser una técnica que consiste en hacer que los alumnos representen en grupo, un papel, como si se tratara de una

obra de teatro, en la cual representarían situaciones relacionadas a los conflictos que viven a diario, con el objetivo de que puedan tomar conciencia de ellos y los puedan superar. Y a través de esto se obtuvo un resultado positivo y satisfactorio de parte de los participantes, beneficiándose así de un empoderamiento que les permita enfrentar sus conflictos emocionales.

La actividad realizada con los espejos se eligió porque gracias a este ejercicio, el estudiante puede destacar sus puntos fuertes y débiles, tanto físicos como psicológicos, y aprender a convivir con ellos sin miedo al juicio de otras personas.

Se buscaba con la práctica de este ejercicio, resolver el problema de tener una autoestima baja, que puede llegar a afectar diferentes dimensiones de la vida de los jóvenes, pues si como persona no se sienten lo suficientemente valiosos, experimentan dificultades para tener éxito en sus estudios, en sus relaciones con otros jóvenes, con sus maestros, problemas de respeto hacia la autoridad y hasta problemas de salud e imagen corporal.

Aunque al principio les pareció un poco extraña la manera en que se desarrolla el ejercicio del espejo, y fue motivo de rechazo y burla por muchos de ellos, se observó que después de un tiempo de realizarlo, algunos de los alumnos empezaron a notar una mayor confianza en sí mismos, y comenzaron a estimarse y valorarse más como personas.

En la actividad de la mano, en donde tenían que definir las cualidades y debilidades del compañero, se logró que se percataran de que todas las personas tienen cualidades que vale la pena destacar, sin embargo la naturaleza humana lleva a que

las personas se fijan más en lo negativo que en lo positivo. Requiere un esfuerzo adicional el percatarse y aceptar las cualidades de las otras personas, pero deja una sensación más positiva y satisfactoria, ya que al aceptar que todas las personas poseen cualidades, se puede encontrar de mejor manera las cualidades propias, elevando así la autoestima.

La dinámica realizada sobre el anuncio publicitario de ellos mismos, tuvo buena aceptación por parte de la mitad del grupo participante, ya que la consideraban divertida y amena. Por medio de ella, los jóvenes se beneficiaban dándose cuenta de quienes eran ellos mismos, lo cual desconocían y por medio de esta dinámica lograron esclarecer y conocerse a sí mismos, así como definir su proyecto de vida y establecer sus objetivos a corto, mediano y largo plazo, y a visualizar la factibilidad de lograrlos, siguiendo una meta a la vez.

Se realizó una actividad que consistió en una charla sobre la importancia del día Internacional de la mujer, en donde se explicó el porqué de la importancia de ese día, ya que era un tema relevante para destacar la diferencia de género y eliminar la discriminación y violencia hacia la mujer y buscar el buen trato hacia ella. Esta actividad fue de mucha importancia al observar que muchas mujeres se mostraron escépticas hacia la posibilidad de un cambio en estas actitudes machistas, ya que por el ambiente en el cual viven, hay situaciones que no cambian fácilmente, y muchas de ellas están conscientes de que las pláticas no cambiarán el hecho de que sus padres u otros hombres continúen discriminándolas y violentándolas física y emocionalmente, ya que ésta es una problemática que requiere cambiar muchos factores de origen cultural.

Se llevó a cabo una sesión informativa con la intención de orientar a los padres de familia sobre la importancia de la crianza con amor. Esta actividad no tuvo buena aceptación por parte de los padres de familia, mostrándose indiferentes a la charla impartida, dando como resultado de 80 participantes unos 15 padres interesados en ella.

Las actividades extracurriculares realizadas durante el presente ciclo, les brindaron un espacio de esparcimiento, en donde se encontraban a ellos mismos, sintiéndose más relajados, libres y con un comportamiento positivo. Este tipo de actividades son de gran beneficio para ellos, debido a que no lo tienen a diario y les hace falta, porque en el ambiente en el cual se desarrollan, no cuentan con un espacio físico en donde poderse desenvolver sanamente y tener buenas relaciones interpersonales con sus compañeros alejados de la violencia y malas costumbres.

Investigación:

Se dio la necesidad de investigar sobre el uso adecuado de las pruebas, los protocolos de evaluación de dicha prueba, así como si eran necesarias para la realización del trabajo. Debido al desconocimiento de las pruebas que manejan en la Institución, hubo necesidad de sustentar la información por medio de la búsqueda de información necesaria para poder aplicarla durante el proceso del Ejercicio Profesional Supervisado.

También se realizaron lecturas variadas, de diferentes bibliografías, con la finalidad de estar preparados al abordaje de cualquier problemática que se presentara, así

como poder comprender mejor los problemas que los adolescentes presenten y utilizar los abordajes terapéuticos adecuados, para obtener un mejor resultado.

De esta manera, se consultaron bibliografías para ampliar conocimientos y entender más sobre la conducta de los adolescentes así como las estrategias para poder guiar a los padres de familia para que ellos logran comprender a sus hijos y puedan comprenderlos y apoyarlos, para salir adelante ante sus diversas problemáticas que presentan a diario y que les afectan emocionalmente.

También se consultaron leyes y libros en busca de herramientas adecuadas para tratar exitosamente este tipo de población, debido a su complejidad y el riesgo legal que presentan.

Hubo necesidad de consultar diversas bibliografías como herramientas de apoyo para el estudio de las problemáticas presentadas, debido a su complejidad poder comprenderlos de una mejor manera y así fortalecer los temas de los cuales no se tenga conocimiento sobre cómo abordarlos por inexperiencia sobre el abordaje de esos casos.

Como herramientas de apoyo se consultaron las siguientes bibliografías:

Se dio lectura el libro titulado Tormenta Cerebral de Daniel J. Siegel, dicho libro se consultó debido a la complejidad que esta etapa de la vida presenta y por medio de esta bibliografía se pudo obtener herramientas adecuadas para poder comprender a los adolescentes y aplicar las técnicas complementarias, para poderlo orientar a los cambios y desafíos propios de su edad. Por lo cual lectura de este libro, fue de gran utilidad para ayudarlos a resolver diversos conflictos por medio de la técnica Mindsigh, que consiste en analizarse a sí mismo para comprender mejor su vida

interior con mayor claridad y de esta manera, transformar su cerebro y mejorar sus relaciones con los demás.

Otro libro consultado fue Adolescencia; Riesgo total de Pablo Mier y Teràn Sierra.

Esta obra se eligió ya que contiene material acorde a los temas tratados durante el desarrollo de los talleres con los adolescentes y el abordaje con los padres de familia y los maestros, para poderlos guiar con respecto a la crianza con amor, la paciencia, el cariño y la comunicación para poder ser empáticos con los jóvenes y establecer una comunicación efectiva con ellos, para lograr que los adolescentes mejoren su calidad de vida y comportamiento, encaminarlos a alcanzar sus objetivos de su proyecto de vida.

También fue necesario consultar el libro Psicología del desarrollo para conocer sobre las etapas del desarrollo en el adolescente de Jean Piaget, ya que hay cambios físicos, cognoscitivos y del desarrollo que es importante conocer, para poder identificar posibles causas fisiológicas, en algunos comportamientos y brindarles así el apoyo adecuado, para la solución de la problemática presentada.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES GENERALES

SUBPROGRAMA DE SERVICIO

- Se observó que los factores principales que afectan a los alumnos para obtener un buen rendimiento académico son principalmente: falta de recursos económicos, carencia de afecto, comprensión y atención de parte de los padres y que ellos no se involucran en el proceso educativo de ninguna manera, mala alimentación, influencias sociales negativas, infiltración de grupos al margen de la ley dentro del estudiantado, baja autoestima.

SUBPROGRAMA DE DOCENCIA

- Como se pudo notar dentro de este estudio, fue la necesidad de abordar mas temas de capacitaciones constantes, a los maestros para un mejor desarrollo de sus labores docentes, trabajando en ellos la concientización y sensibilización en el trato hacia sus alumnos, logrando de esta manera un cambio positivo en la relación con sus alumnos.

SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN

- Buscar fuentes bibliográficas para el mejor abordaje de los temas impartidos en los talleres, así como los abordajes terapéuticos para ampliar el conocimiento y de esta manera obtener buenos resultados.

CONCLUSIONES ESPECÍFICAS

SUBPROGRAMA DE SERVICIO

- Cabe resaltar que la mayoría de la población pertenece a hogares desintegrados o que tienen falta de alguno de los padres.
- Otro aspecto observado es que los alumnos son fácil presa para ser involucrados en grupos de jóvenes con conflictos con la ley, que cometen actos delictivos, como distribución de drogas, entre otras.
- Se pudo observar que existe precocidad en el conocimiento de la sexualidad y promiscuidad ya que muchos jóvenes son aficionados a la pornografía, lo consideran una tendencia y estar de moda y esto los desvía de sus estudios.
- Se pudo notar en muchos jóvenes que tenían una actitud apática porque había en ellos desesperanza, por una mejoría en su nivel de vida.
- Algunos maestros desconocen técnicas o han perdido el interés por mantener motivados a los alumnos, utilizando en cambio el autoritarismo, lo que provoca mayor rebeldía e indisciplina en sus estudiantes, perdiendo esa autoridad.

SUBPROGRAMA DE DOCENCIA

- Se pudo notar la respuesta obtenida con los talleres que fue bastante positiva por lo que se concluye que este es uno de los mejores métodos para acercarse a los adolescentes y captar su atención hacia un tema definido.
- También se obtuvieron muy buenos resultados con las actividades extracurriculares como excursiones, participaciones en concursos y celebraciones por la novedad que estas representan y no lo viven a diario, lo

que les ayuda a su libre locomoción y expresión brindándoles una oportunidad de desenvolverse en un ambiente diferente que les motivaba a cambiar su conducta.

- En las actividades extracurriculares se observó en ellos el compañerismo, alegría, buen trato entre ellos y sensación libertad.

SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN

- El proceso de observación que se realizó dentro de las aulas, para captar los conflictos emocionales que pudieran proyectar a través de su conducta y comportamiento ante diferentes actividades realizadas, con sus maestros y compañeros.
- Se dio la necesidad de consultar fuentes bibliográficas para encontrar técnicas de abordaje para solucionar conflictos que no se dominaban.

RECOMENDACIONES GENERALES

SUBPROGRAMA DE SERVICIO

- Incrementar el personal de servicio psicológico solicitando practicantes a las distintas universidades, para poder abordar a toda la población estudiantil y adecuar espacios para poderlos atender con privacidad.

SUBPROGRAMA DE DOCENCIA

- Dentro del programa de actividades escolares, se incluyera un espacio de tiempo definido para impartir talleres y capacitaciones tratando temas importantes, ya que al no existir un tiempo definido para eso se dificulta poderlo hacer de una forma organizada, y se considera que es un aspecto de bastante utilidad, ya que resulto ser la actividad en que más se puede llegar a mas personas.

SUBPROGAMA DE INVESTIGACIÓN

- Promover la búsqueda de información detallada y precisa con respecto a las técnicas y abordajes, según las problemáticas presentadas.

RECOMENDACIONES ESPECÍFICAS

SUBPROGRAMA DE SERVICIO

- Se recomienda recibir dentro de la institución a practicantes de la carrera de psicología para poder cubrir a totalidad a la población así como practicantes de la carrera de trabajo social.
- Fomentar una mayor participación de los padres de familia en la educación y actividades de sus hijos, formando comités de padres de familia, con comisiones específicas, para que se involucren en la realización de actividades a beneficio de la educación de sus hijos y que éstos motiven a su vez a otros padres a participar.
- Sería recomendable que existiera un departamento de trabajo social, dentro de la institución para cubrir las necesidades de los estudiantes, buscando donaciones para las cuales se cubran las necesidades de los recursos que los adolescentes necesiten para su estudio.
- Se recomienda que la institución cuente con las pruebas necesarias para evaluar a los jóvenes, así como llevar un archivo con los expedientes y los instrumentos necesarios para llenar la información necesaria y llenar evoluciones.
- Que el departamento de psicología de seguimiento a la población que requiera de más ayuda.
- Adecuar espacios para contar con mayor privacidad en la atención directa a alumnos y padres de familia, para poder establecer rapport y un ambiente de confianza,

- Que la administración y dirección cuente con mecanismos de selección que les permita evitar la inclusión de alumnos que sean renuentes a cambiar actitudes reñidas con la ley.

SUBPROGRAMA DE DOCENCIA

- Implementar talleres a los maestros para darles capacitación constante y velar por el bienestar maestro-alumno.
- Se sugiere que se les brinde talleres constantes a los alumnos sobre diversos temas de interés, impartidos ya sea por los practicantes de psicología y otras carreras afines, como por instituciones expertas en los temas.
- Implementar un programa de Escuela para padres, en donde se les brinde herramientas para orientar a sus hijos a un mejoramiento de su rendimiento académico así como el desarrollo de su personalidad y como aumentar su autoestima, para que se muestren motivados hacia el estudio y hacia la vida. Procurar que estas escuelas para padres se realicen con suficiente frecuencia, para no perder el efecto logrado en cada uno y exista mayor inclusión de los padres en la educación de sus hijos.
- Es recomendable que antes de iniciar los períodos de práctica profesional supervisada, o EPS de cualquiera de las carreras, se organice una actividad con el personal docente y administrativo del instituto, con la finalidad de explicarles la finalidad del trabajo a realizar, y solicitarles su colaboración en todo sentido, explicándoles que todos los proyectos son encaminados a

obtener un beneficio, tanto para ellos como para sus alumnos, para que sea tratado con la seriedad y profesionalismo que amerita.

- Se recomienda a la docencia de la Escuela de Ciencias Psicológicas, brindar más información acerca de tipos de abordajes, para poder enfrentar cualquier problemática.

SUBPROGAMA DE INVESTIGACIÓN

- El brindar información más detallada a los adolescentes, a través de capacitaciones, en temas sobre la drogadicción y sus consecuencias, para prevenir que muchos jóvenes se vean atrapados en una adicción.
- Desarrollar actividades; deportivas, lúdicas y académicas dirigidas a los (as) adolescentes para que ellos y ellas tengan mayor posibilidad de descartar cualquier actividad al margen de la ley.

ANEXOS

GLOSARIO

Resiliencia: Capacidad que tiene una persona de recuperarse frente a la adversidad para seguir proyectando al futuro.

Salud Mental: Es la situación de equilibrio que un individuo experimenta respecto a aquello que lo rodea.

Motivación intrínseca: Motivación que proviene del placer que se obtiene de la propia tarea o de la sensación de satisfacción en la realización.

Motivación extrínseca: La Motivación que viene de afuera de un individuo.

Raaport: Se dice que en una relación entre dos o más personas hay rapport cuando sus pensamientos o sentimientos armonizan entre sí o cuando presentan una serie de puntos de vista compartidos.

Trastorno: Alteración del funcionamiento del organismo o del equilibrio mental de una persona.

Síndrome: Agrupación de signos y síntomas basada en su frecuente concurrencia, que puede sugerir una patogenia, una evolución, unos antecedentes familiares o una selección terapéutica común.

Estados anímicos: Estado psicológico que refleja las vivencias afectivas y emocionales que se están teniendo. Se diferencia de las emociones en que el estado de ánimo es más duradero y menos específico de una situación concreta.

Ansiedad: Miedo anticipado a padecer un daño o desgracia futuros, acompañada de un sentimiento de temor o de síntomas somáticos de tensión.

Disociación: Alteración de las funciones normalmente integradas de conciencia, memoria, identidad o percepción del ambiente. Ciertos comportamientos o pensamientos pierden la relación normal con el resto de la personalidad y actúan de una manera autónoma. El trastorno puede ser repentino o gradual, transitorio o crónico.

Mecanismos de defensa: Proceso psicológico automático que protege al individuo de la ansiedad y de la conciencia de amenazas o peligros externos o internos. Los mecanismos de defensa mediatizan la reacción del individuo ante los conflictos emocionales y ante las amenazas internas.

Algunos mecanismos de defensa (proyección, acting out, aislamiento, etc.), son casi siempre desadaptativos. Otros, como la supresión y la negación, pueden ser desadaptativos o adaptativos en función de su gravedad, inflexibilidad y el contexto en el que ocurren.

Polisémico: Pluralidad de significados de una expresión lingüística

Psique: El alma, el principio de la vida.

Insight: Conciencia de sentimientos y recuerdos antes inconscientes y de cómo influyen en los sentimientos y en las conductas actuales.



REPORTE DE INCIDENTE

Fecha: _____

DATOS GENERALES:

1. Adolescente: _____ Adulto: _____
2. Nombre completo del paciente: _____
3. Edad: _____ Grado: _____ Sección: _____

4. Subraye la problemática que presenta:

<ul style="list-style-type: none">• Maltrato y abuso físico• Maltrato por negligencia• Maltrato y/o abuso psicológico• Maltrato o abuso sexual• Problemas de conducta• Rendimiento académico• Duelo	<ul style="list-style-type: none">• Violencia Intrafamiliar• Callejización• Adicciones• Bullying• Asesoría legal• Situación laboral• Otros
---	--

5. Describa el incidente según sus observaciones: incluya la fecha, hora y lugar, describa sus indicadores que ha observado, agregue nombres de personas implicadas en el caso, la relación que tienen con el estudiante y todos los datos que tenga del mismo.

Datos de quién reporta:

6. Nombre: _____ Cargo: _____ Teléfono: _____
7. Nombre de la madre / padre responsable: _____
8. Número de celular o teléfono: _____

NOTA: La información que Ud. Provea debe ser confidencial desde el momento en que Ud. Haya detectado la situación, hasta que logre ofrecer el reporte a Psicología.

BIBLIOGRAFÍA

- Arruabarrena, Ignacia *Maltrato a los niños* Editorial Pirámide ,4ª Edición 1999 p 29.
- Bermúdez, Fernando. Informe sobre la situación de Guatemala. Agosto 2006.
www.sicsal.net/guatemala/SituaciónGuatemala082006.html
- ciudaguatate.blogspot.com
- Craig, Grace J. *Desarrollo psicológico* Prentice Hall Hispanoamericana, S.A., 7ª Edición, 1992 p 488.
- Díaz Castellanos, Guillermo Oswaldo. Las clases sociales en Ciudad de Guatemala 1964-2002. Editorial Académica Española, pág. 16
- Frankl, Victor. El hombre en busca de sentido. Editorial Hermes. Barcelona.
- Gómez, Sergio y Subbuyuj, Carolina (Licenciados). Documento: Sistema Político Guatemalteco. Módulo “B”. Universidad Mariano Gálvez de Guatemala. Escuela de Gestión Pública, 2012.
- Guía para la “Prevención de la Violencia Intrafamiliar desde la Adolescencia” PROPEVI Págs. 4-9
- guatemaladeayer.blogspot.com/2011/09/historia-del-traslado-de-la-ciudad-de.html
- Iñiguez Rueda, Lupicinio *Modelos Teóricos del Hacinamientos* ISBN-84-74-88-225-7 Área de Psicología Social página 11

- Kempe, Ruth S. *Niños maltratados* Ediciones Morata, 1998 p 201.
- *Manual para la detención de casos de maltrato a la niñez y adolescencia.*
Bogotá: Save the Children, 1994
- Southwick, CH, *Un estudio experimental de la conducta agonística en grupo en monos Rhesus (Macaca mulata), cuarto de Comportamiento*, 1964 p 182.
- Spitz, René Arpad *El primer año de vida del niño* Fondo de Cultura Económica, 1969 p 189.
- www.muniguate.com/muni/direcciones/educacion-y-cultura/