

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
DEPARTAMENTO DE EJERCICIO PROFESIONAL
SUPERVISADO –EPS–**

**“DESARROLLO DE PROGRAMA DE INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA Y
PSICOPEDAGÓGICA PARA LOS ESTUDIANTES DEL CENTRO DE ESTUDIOS
INTECAP – VILLA NUEVA”**

**INFORME FINAL DEL EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO
PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**POR
PATRICIA ELIZABETH QUIÑONEZ CARDONA**

**PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE
PSICÓLOGA**

**EN EL GRADO ACADÉMICO DE
LICENCIADA**

GUATEMALA, NOVIEMBRE DE 2016

CONSEJO DIRECTIVO
Escuela de Ciencias Psicológicas
Universidad de San Carlos de Guatemala

Licenciado Abraham Cortez Mejía
DIRECTOR

M.A. Mynor Estuardo Lemus Urbina
SECRETARIO

Licenciada Dora Judith López Avendaño
Licenciado Ronald Giovanni Morales Sánchez
REPRESENTANTES DE LOS PROFESORES

Pablo Josue Mora Tello
Mario Estuardo Sitaví Semeyá
REPRESENTANTES ESTUDIANTILES

M.A. Juan Fernando Porres Arellano
REPRESENTANTE DE EGRESADOS



C.c. Control Académico
EPS
Archivo
REG. 230-2015
CODIPs. 2691-2016

De Orden de Impresión Informe Final de EPS

11 de noviembre de 2016

Estudiante
Patricia Elizabeth Quiñonez Cardona
Escuela de Ciencias Psicológicas

Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto DÉCIMO SEGUNDO (12°.) del Acta SESENTA Y SIETE GUIÓN DOS MIL DIECISÉIS (67-2016) de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 11 de noviembre de 2016, que copiado literalmente dice:

“**DÉCIMO SEGUNDO**: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- titulado: “**DESARROLLO DE PROGRAMA DE INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA Y PSICOPEDAGÓGICA PARA LOS ESTUDIANTES DEL CENTRO DE ESTUDIOS INTECAP – VILLA NUEVA**”, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

Patricia Elizabeth Quiñonez Cardona

CARNÉ No. 9315341

El presente trabajo fue supervisado durante su desarrollo por el Licenciado Domingo Romero Reyes y revisado por el Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación o Tesis, con fines de graduación profesional.”

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODO”


M.A. Mynor Estuardo Lemus Urbina
SECRETARIO



/Gaby



Escuela de Ciencias Psicológicas
 Recepción e Informar
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS



08 NOV 2016
 FIRMA: [Firma manuscrita] HORA: 18:00 Registro: 230-015

Reg. 230-2015
 E.P.S. 009-2015

04 de noviembre del 2016

Señores Miembros
 Consejo Directivo
 Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetables Miembros:

Informo a ustedes que se ha asesorado, revisado y supervisado la ejecución del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de

Patricia Elizabeth Quiñonez Cardona, carné No **9315341**, titulado:

“DESARROLLO DE PROGRAMA DE INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA Y PSICOPEDAGÓGICA PARA LOS ESTUDIANTES DEL CENTRO DE ESTUDIOS INTECAP – VILLA NUEVA.”

De la carrera Licenciatura en Psicología

Así mismo, se hace constar que la **revisión** del Informe Final estuvo a cargo del Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez, en tal sentido se solicita continuar con el trámite respectivo.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

[Firma manuscrita]
 Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera
COORDINADOR DE EPS



Expediente



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS



Reg. 230-2015
E.P.S. 009-2015

03 de noviembre del 2016

Licenciado
Oscar Josué Samayoa Herrera
Coordinador del EPS
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetable Licenciado:

Tengo el agrado de comunicar a usted que he concluido la **revisión** del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de

Patricia Elizabeth Quiñonez Cardona, carné No **9315341**, titulado:

“DESARROLLO DE PROGRAMA DE INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA Y PSICOPEDAGÓGICA PARA LOS ESTUDIANTES DEL CENTRO DE ESTUDIOS INTECAP – VILLA NUEVA.”

De la carrera Licenciatura en Psicología

Así mismo, informo que el trabajo referido cumple con los requisitos establecidos por este departamento, por lo que me permito dar la respectiva APROBACIÓN.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


REVISOR

Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez
REVISOR

c. Expediente



**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**



Reg. 230-2015
E.P.S. 009-2015

29 de agosto del 2016

Licenciado
Oscar Josué Samayoa Herrera
Coordinador del EPS
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetable Licenciado:

Informo a usted que he concluido la supervisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de

Patricia Elizabeth Quiñonez Cardona, carné No 9315341, titulado:

**“DESARROLLO DE PROGRAMA DE INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA Y
PSICOPEDAGÓGICA PARA LOS ESTUDIANTES DEL CENTRO DE ESTUDIOS INTECAP –
VILLA NUEVA.”**

De la carrera Licenciatura en Psicología

En tal sentido, y dado que cumple con los lineamientos establecidos por este departamento, me permito dar mi APROBACIÓN para concluir con el trámite respectivo.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Licenciado Domingo Romero Reyes
ASESOR-SUPERVISOR



c. Expediente

C.c. Control Académico
EPS
Archivo
Reg. 230-2015
CODIPs.883-2015

De Aprobación de Proyecto EPS

14 de abril del 2015

Estudiante:

Patricia Elizabeth Quiñonez Cardona
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto DÉCIMO CUARTO (14º.) del Acta CATORCE GUIÓN DOS MIL QUINCE (14-2015) de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 13 de abril de 2015 que literalmente dice:

“DÉCIMO CUARTO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el proyecto de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, titulado: **“DESARROLLO DE PROGRAMA DE INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA Y PSICOPEDAGÓGICA PARA LOS ESTUDIANTES DEL CENTRO DE ESTUDIOS INTECAP VILLA NUEVA”**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, presentado por:

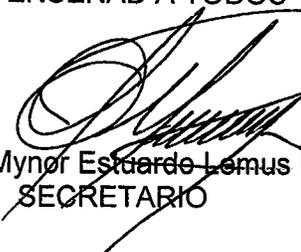
Patricia Elizabeth Quiñonez Cardona

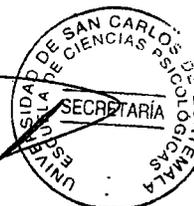
CARNÉ No. 9315341

Dicho proyecto se realizará en Villa Nueva, asignándose a la Licenciada Ana María Hernández Rodríguez, quien ejercerá funciones de supervisión por la parte requirente, y al Licenciado Domingo Romero Reyes, por parte de esta Unidad Académica. El Consejo Directivo considerando que el proyecto en referencia satisface los requisitos metodológicos exigidos por el Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, resuelve **APROBAR SU REALIZACIÓN.**”

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”


Licenciado Mynor Estuardo Lemus Urbina
SECRETARIO



gaby

Villa Nueva, 29 de agosto del año 2016.

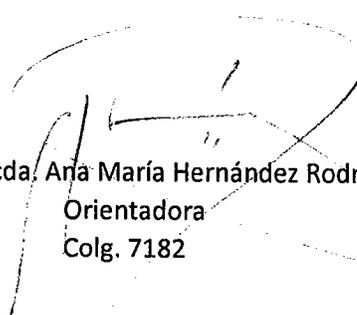
Lic. Josué Samayoa
Departamento de Ejercicio
Profesional Supervisado
Escuela de Ciencias Psicológicas
Universidad de San Carlos de Guatemala

Respetable Licenciado Samayoa:

Por medio de la presente hago constar que la estudiante: PATRICIA ELIZABETH QUIÑONEZ CARDONA, con número de Carné 9315341, realizó su ejercicio profesional supervisado, titulado: DESARROLLO DE PROGRAMA DE INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA Y PSICOPEDAGÓGICA PARA LOS ESTUDIANTES DEL CENTRO DE ESTUDIOS INTECAP VILLA NUEVA; en esta Institución en las fechas comprendidas del 10 de marzo al 12 de noviembre del año 2015.

La estudiante PATRICIA ELIZABETH QUIÑONEZ, cumplió con responsabilidad, creatividad y entusiasmo los programas establecido por la Escuela de Ciencias Psicológicas y el Centro de Capacitación y Productividad INTECAP en Villa Nueva.

Y para los usos que a la interesada convengan, se extiende la presente en una hoja de papel membretada de la Institución.


Licda. Ana María Hernández Rodríguez
Orientadora
Colg. 7182

SELECCION Y ORIENTACION
Centro de Villa Nueva



Instituto Técnico de
Capacitación y Productividad

PADRINOS

**LIC. DOMINGO ROMERO
LICENCIADO EN PSICOLOGIA
4427**

**LIC. ESTUARDO ESPINOZA
LICENCIADO EN PSICOLOGIA
4426**

ACTO QUE DEDICO

A DIOS:

Por permitirme llegar a este momento tan importante en mi vida. Por la Sabiduría y fortaleza en los momentos difíciles.

A MI MADRE:

Cándida Imelda Cardona Cardona por su amor, su lucha y esfuerzo, para sacarme adelante en la vida.

A MIS HERMANOS:

Jorge Luis y Cindy Carolina, por estar siempre presentes en mi vida.

A MI ESPOSO:

Mario René Castillo Alvarez , por su amor y compartir su vida conmigo.

A MIS HIJAS:

Vanessa Alejandra y Gabriela Ester, por ser el motor de mi vida.

MIS AMIGOS:

por su amistad incondicional.

AGRADECIMIENTO

A DIOS:

Por darme la vida, y estar siempre conmigo en los momentos más importantes.

A LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA:

Por darme el orgullo de pertenecer a esta gloriosa casa de estudios.

A LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS:

Por los conocimientos, las experiencias adquiridas a través de su excelente cuerpo docente.

AL CENTRO DE ESTUDIOS INTECAP VILLA NUEVA:

Por darme la oportunidad de realizar el Ejercicio Profesional Supervisado en tan excelente centro de estudios.

A LA LICDA. ANA MARIA HERNANDEZ:

Por el apoyo brindado durante el tiempo que duró el EPS.

AL LIC. DOMINGO ROMERO:

Por la orientación y conocimientos compartidos para orientarme en la elaboración del EPS.

AL LIC. ESTUARDO ESPINOZA:

Por la acertada guía y revisión de esta investigación.

INDICE

TEMA
SÍNTESIS DESCRIPTIVA
INTRODUCCIÓN

CAPITULO I ANTECEDENTES

1.1.	Monografía del Lugar	1
1.2.	Descripción de la Institución	3
1.3.	Población Atendida	5
1.4.	Planteamiento del Problema	6

CAPITULO II MARCO TEÓRICO

2.1.	Abordamiento Teórico	8
2.2.	Objetivos	13
2.3.	Metodología de Abordamiento	14

CAPITULO III PRESENTACIÓN DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS

3.1.	Subprograma de Servicio	17
3.2.	Subprograma de Docencia	20
3.3.	Subprograma de Investigación	23

CAPITULO IV Análisis y Discusión de los Resultados

4.1.	Subprograma de Servicio	26
4.2.	Subprograma de Docencia	28
4.3.	Subprograma de Investigación	30

CAPITULO V Conclusiones y Recomendaciones

5.1.	Conclusiones	35
5.2.	Recomendaciones	36

	Bibliografía	38
--	--------------	----

RESUMEN

El presente Informe Final del Ejercicio Profesional Supervisado titulado "Desarrollo de Programa de Intervención Psicológica y Psicopedagógica para los Estudiantes del Centro de Estudios INTECAP Villa Nueva" presenta el trabajo realizado con los estudiantes de dicho establecimiento ubicado en la colonia Enriqueta. Este trabajo fue realizado de acuerdo a los siguientes subprogramas.

SUBPROGRAMA DE SERVICIO:

Se atendió a la población estudiantil comprendida en las edades de 14 años en adelante. Los principales problemas que presentaban los jovencitos fueron por bajo rendimiento académico, baja autoestima y problemas familiares. Se ofreció terapia individual de una hora aproximadamente, una vez a la semana, se elaboró un expediente por alumno que comprendía la ficha psicopedagógica con la información general del alumno, las pruebas psicológicas, resultados, y la historia clínica.

SUBPROGRAMA DE DOCENCIA:

Se llevaron a cabo una serie de talleres dirigidos a jóvenes entre las edades de 14 a 19 años, de las especialidades de Soldadura, Mecánica Automotriz, Bachillerato en Electricidad y Motos. Los temas abordados fueron sobre Técnicas y Hábitos de Estudio, Motivación y Autoestima, Valores y Sexualidad.

SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN:

Los objetivos de Investigación fueron sobre conocer las causas de la falta de motivación de los estudiantes del centro de estudios INTECAP, Villa Nueva.

INTRODUCCION:

En Guatemala la situación política y social se ha tomado muy conflictiva afectando muy seriamente la situación económica y emocional de las familias guatemaltecas.

Los padres de familia se han visto en la obligación de emigrar a otros países buscando mejoras económicas y sacar adelante a sus hijos, o de trabajar ambos padres para poder cubrir los gastos de la casa.

Todo esto ha afectado a la niñez y adolescencia debido a que han sido dejados en manos de algún familiar para su cuidado, los cuales no siendo sus padres no ponen el suficiente empeño en educar a los niños.

Los adolescentes al no tener la debida integración familiar, se sienten abandonados y desmotivados, por lo cual no pueden crear un plan de vida.

El INTECAP es una institución interesada en la superación personal de los participantes, por lo cual sabiendo la situación de la mayoría de la población que asiste a sus centros, apoya a los mismos con el servicio de Orientación Psicológica con la ayuda de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos. Entre los servicios que se ofrecen a los estudiantes está: la terapia individual y grupal. Los problemas que se presentan con mayor frecuencia son: el bajo rendimiento académico, baja autoestima, agresividad, tristeza y problemas familiares. Los talleres grupales apoyan con temas sobre motivación y autoestima, valores, sexualidad y drogadicción.

CAPITULO I

ANTECEDENTES

1.1. MONOGRAFIA DEL LUGAR.

HISTORIA DE VILLA NUEVA.

El municipio de Villa nueva, pertenece al departamento de Guatemala, se encuentra al sur oeste del mismo. Limita al norte con los municipios de Mixco y Guatemala (Guatemala), al sur con el municipio de Amatitlán, (Guatemala), al este con el municipio de Petapa (Guatemala) y al oeste con los municipios de Magdalena y Santa Lucía Milpas Altas (Sacatepéquez). Tiene una extensión territorial de 114 Kilómetros cuadrados de área en total.

El municipio de Villa Nueva fue fundado el 17 de abril de 1763, debido a que un grupo de ladinos escapando de la inundación del río Tuluja, durante el diluvio de San Dionisio, hecho acaecido la noche del 9 de octubre de 1762 en el pueblo viejo de Petapa, situado actualmente en el municipio de Villa Canales. Debido a la inundación del pueblo viejo de Petapa decidieron trasladarse al paraje denominado Valle de las Mesas, Lo de Barrillas y que actualmente se conoce como Villa Nueva.

Debido al terremoto del año 1773, ocurrido en Antigua Guatemala varias familias de recursos económicos e importantes decidieron establecerse en este municipio, incrementando el número de habitantes.

El 11 de octubre de 1825, Villa Nueva queda comprendida en el distrito primero correspondiente a Guatemala en la Constitución Política del Estado de Guatemala. El 20 de Octubre de 1935 el municipio de Villa Nueva se declara perteneciente al Departamento de Guatemala.

Villa Nueva se encuentra dividida política y administrativamente por una Villa (zona central) 5 aldeas y 11 caseríos (varias fincas) Bárcena, Rancho Santa Clara, El Frutal , San Antonio, Villalobos, Santa Catalina (El Zarzal y Guillén), El Paraíso, El Zarzal, San

Francisco, Rancho Azul, La Selva, Concepción, Santa Isabel, Roldán, Las Lomas, El Rosario.(Cruz, Elsa. EPS 2010)

Actualmente todas estas aldeas y caseríos han sido divididos, construyendo más de 300 colonias o fraccionamientos. Algunas colonias son Residenciales, que cuentan con los servicios básicos, también existen asentamientos humanos, los cuales carecen de dichos servicios.

Villa Nueva se ha convertido en área residencial, debido a la cercanía con el municipio de Guatemala, lugar donde existe el mayor número de ofertas laborales. Se han instalado dentro del municipio varias industrias de alimentos, plásticos, textiles, metalúrgicas, químicas, pinturas, papel, madera y materiales de construcción.

Villa Nueva cuenta con todos los servicios básicos para sobrevivir, como por ejemplo, agua potable, energía eléctrica, drenajes y asfalto, teléfono, servicios de buses extraurbanos, colegios y escuelas. Mercados, centros comerciales, Centro de Salud, Instituto Guatemalteco de Seguridad Social, Ministerio Público, etc.

Su economía se basa en la producción agrícola de maíz, frijol, café, verduras, tabaco y heno; existen varias industrias como fábricas de hilados, tejidos de plástico y cerámica; además de la ganadería con crianza de bovinos, granjas avícolas y en menor escala crianza de ganado porcino. (culturapeteneraymas.wordpress.com/2011) (2-2-2015)

El día 8 de diciembre se celebra el día de la Purísima Concepción de María, en honor a la Virgen de Concepción, patrona del municipio.

Entre las fiestas tradicionales y de carácter religioso se encuentran: la Cuaresma y Semana Santa, Corpus Christi. Entre los eventos culturales se encuentran la elección de Señorita Villa Nueva, que se realiza en noviembre.

En el aspecto educativo existen 56 establecimientos oficiales, 90 colegios privados e institutos de segunda enseñanza. La población estudiantil es de ochenta y cinco a noventa mil educandos. (municipalidad de Villa Nueva 2009).

Su extensión territorial es de 114 kilómetros cuadrados, el territorio es generalmente plano, a una altura de 1330.24 metros sobre el nivel del mar. Su clima es templado y agradable.

De acuerdo al último Censo Poblacional del Instituto Nacional de Estadística (I.N.E.), realizado en el año 2002, su población asciende a 355,901 habitantes convirtiéndose en el tercero en sobrepoblación, después de Mixco y Guatemala. De la población total 171.771 corresponden al género masculino y 184,130 al género femenino. Su idioma predominante es el castellano.

Un 84.84% viven en el área urbana y el 15.16% restante en el área rural. El 92.41% es ladina y solamente un 7.51% es indígena. La mayor parte de la población se encuentran entre las edades de 0 a 14 años, siendo el 36.81%, luego con el 30% están las personas entre los 15 y 29 años; un 3.52% entre los 60 y 74 años, y un 1.25% tienen más de 75 años. (INE, Censo 2002).

Se estima que el número de habitantes sea aún mayor debido a que no todos se encuentran avecindados a dicho municipio.

1.2.DESCRIPCION DE LA INSTITUCION

El Instituto Técnico de Capacitación y Productividad (INTECAP), fue fundado el 19 de mayo de 1972 por Decreto 17-72 del Congreso de la República.

En Villa Nueva comenzó a funcionar en 1998 y brinda cursos, carreras, seminarios y diplomados a jóvenes y adultos, para brindar asistencia técnica a los trabajadores de la iniciativa privada como a las personas interesadas en aprender algo técnico y mejorar su nivel de vida.

El INTECAP es una entidad técnico-educativa descentralizada, no lucrativa, con patrimonio propio, fondos privativos y capacidad para adquirir derechos y contraer obligaciones, operando dentro de las prescripciones de la Ley Orgánica que la rige.

Su objetivo principal es capacitar al recurso humano, trabajadores y nueva mano de obra, en las diversas actividades económicas a través de eventos de formación profesional. (INTECAP)

Entre las carreras técnicas que ofrece INTECAP Villa Nueva están: Mecánica automotriz gasolina, mecánica de motocicletas y mototaxis, Soldador Industrial(edad

aceptable de 14 a 18 años), Repostero y Modista. (edad aceptable de 16 años en adelante).

Entre los cursos a desarrollarse en el presente año están: pasteles fríos, elaboración de cortinas especiales, hechura de blancos, corte y confección de prendas básicas, mecánica de ajustes para soldadura al arco voltaico en acero al carbono, inyección electrónica, electricidad básica, instalaciones eléctricas residenciales básicas. (edad aceptable de 16 años en adelante).

El horario de atención de INTECAP Villa Nueva, es de lunes a viernes del área administrativa es de 8:00 a 16:00 horas, y para capacitaciones y eventos de 7:00 a 18:00 horas de lunes a sábado.

El edificio del INTECAP se encuentra distribuido en dos áreas talleres y laboratorios de: Mecánica Automotriz, Soldadura Industrial, Electricidad Industrial, Confección Industrial, Repostería e Informática. Y el área administrativa, que consiste en : Recepción, control académico, biblioteca, clínica médica, oficina de jefe técnico pedagógico y dirección.

La Misión de INTECAP es: Formar y certificar trabajadores y personas por incorporarse al mercado laboral, así como brindar asistencia técnica y tecnológica en todas las actividades económicas , para contribuir a la competitividad y al desarrollo del país.(INTECAP)

La Visión consiste en: ser reconocidos como la institución líder y modelo en la efectividad de nuestros servicios, que busca constantemente la excelencia.(INTECAP)

VALORES: Son los fundamentos que guían la forma de actuar de los integrante del INTECAP. Para alcanzar la visión y la misión, estos valores se interpretaron así.

IDENTIDAD NACIONAL: Con orgullo por nuestro país, en INTECAP trabajamos con fe y por convicción de engrandecer y desarrollar a Guatemala y a sus

habitantes. En forma personal y social defendemos y exaltamos nuestra identidad nacional.(INTECAP)

INNOVACION: Valorizamos el talento humano que genera soluciones originales, creativas y exitosas. Superamos lo cotidiano y somos modelo marcando diferencia positiva de calidad. Somos satisfactores permanentes y estamos delante de cualquier necesidad. (INTECAP)

INTEGRIDAD: Actuamos justa y correctamente haciendo el bien, todo servicio, atención y trabajo es de respeto a las personas, leyes y normas. Con ética y autenticidad realizamos nuestras labores de forma honesta y ejemplar.(INTECAP)

COMPROMISO: Un compromiso en el INTECAP, es una misión a cumplir con los resultados superiores a los esperados. Aplicando los valores institucionales y los satisfactores de calidad, puntualidad, responsabilidad, ética, comunicación, trabajo en equipo, y productividad, brindamos bienes a las personas, a las empresas y a nuestra patria Guatemala.(INTECAP)

POLITICA DE CALIDAD: Mejorar día a día nuestros servicios de capacitación y asistencia técnica para incrementar la productividad, aplicando los valores institucionales, para cumplir los requerimientos de los clientes.(INTECAP)

La Gestión Institucional está enmarcada en principios de administración que garantice la unidad de dirección, el establecimiento de orientaciones estratégicas, objetivos y metas para la obtención de resultados con eficiencia, efectividad y calidad, medidos por indicadores.(INTECAP)

INTECAP cuenta con un sistema de Gestión de Calidad de la Norma ISO 9001-2000 que lo fortalece como un ente de calidad mundial. (Cruz, Elsa, EPS 2010)

DESCRIPCION DE LA POBLACION DE TRABAJO EN EL EPS

La población a la que fué dirigido el EPS mayoritariamente son adolescentes entre las edades de 14 a 18 años de edad, y un mínimo porcentaje de adultos mayores de 18

años de edad. El 99% por ciento son del género masculino y un 1% mujeres. Los estudiantes ascienden alrededor de 200 personas, divididos en 2 jornadas.

Su nivel socioeconómico en su mayoría pertenecen al grupo D, al cual pertenecen las personas que no tienen estudios universitarios, y poseen empleos de bajo nivel, como domésticas, obreros, policías. Sus ingresos oscilan entre los Q2,000.00 y los Q7,000.00.

Las condiciones de vida del grupo son de escasos recursos económicos que están interesados en adquirir conocimientos técnicos a bajo costo, para poder ingresar a la fuerza laboral del país y así contribuir al desarrollo personal y familiar.

Los estudiantes que acuden al centro INTECAP Villa Nueva provienen de los alrededores del municipio como San Miguel Petapa, Villa Canales, Bárcena, Boca del Monte, Villa Hermosa y zonas aledañas.

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA:

De acuerdo a la observación realizada, en el centro del INTECAP Villa Nueva se recopilaron diferentes problemas que presentan los alumnos de dicha institución.

En pláticas con los instructores se reportaron casos de bajo rendimiento debido a que las notas de evaluaciones son muy bajas, y no presentan interés a los cursos, por lo cual se percibe que existe una desmotivación para el estudio, los estudiantes no tienen una visión a futuro de qué hacer con su vida.

Por lo cual se deduce que tampoco tienen hábitos de estudio adecuados para tener éxito en sus estudios.

También comentaron que algunos no siguen instrucciones, tienen conflicto con compañeros, son inquietos, no ponen atención refieren los instructores, no participan en las actividades prácticas, o se ponen a molestar a sus compañeros. No muestran interés por el curso, van a estudiar porque los papás los mandan, no porque estén interesados en superarse, alguno se aísla, no quiere participar. En el área de modismo y repostería donde hay mujeres, se presentan problemas emocionales debido a problemas con el esposo y con los hijos, o problemas económicos que les dificultan adquirir sus herramientas para el aprendizaje.

Se observa que el estudiante no posee un nivel académico eficiente, debido a que poseen puntuaciones bajas en los exámenes de admisión de matemática, y algunos repiten dicho examen y lo ganan con puntuaciones bajas.

De acuerdo a las referencias de los instructores y las observaciones realizadas, se evidencia que los estudiantes no cuentan con hábitos de estudio eficaces, tienen problemas de memoria y concentración. También se perciben problemas de adaptación al centro de estudio, debido a que se ven varios casos de deserción.

El centro no cuenta con un programa psicológico-pedagógico para apoyar a los alumnos para mejorar su rendimiento académico y así evitar reprobación del curso, ausentismo o deserción del estudiante.

CAPITULO II

REFERENTE TEORICO METODOLOGICO

La adolescencia es un período en el desarrollo biológico, psicológico, sexual y social. Es inmediatamente después de la niñez y comienza con la pubertad, su duración varía según las diferentes fuentes y opiniones médicas, científicas y psicológicas, generalmente inicia entre los 10 y 12 años y finaliza a los 19 o 20 años.

Para la Organización Mundial de la Salud la adolescencia es un período comprendido entre los 10 y 19 años y está comprendido dentro del período de la Juventud entre los 10 y 24 años.

La primera fase en las niñas comienza a los 10 y 11 en los niños. Y llega hasta los 14-15 años. La adolescencia media y tardía se extiende hasta los 19 años. Después sigue la juventud plena, que abarca de los 20 a 24 años.

DESARROLLO FISICO: En la pubertad es cuando se dan los cambios biológicos de la adolescencia. Aproximadamente en la adolescencia media se completa la mayor parte del crecimiento fisiológico, es cuando alcanzan su estatura y peso de adultos y cuenta con la capacidad de tener hijos.

Entre las características femeninas se encuentra: el crecimiento de los senos, crecimiento del vello púbico, crecimiento del cuerpo, menarquía, y vello axilar. Aumento de la productividad de las glándulas sudoríparas y sebáceas que puede llevar a la aparición del acné.

Las características masculinas se diferencian en: crecimiento de los testículos y el saco escrotal, crecimiento del vello púbico, crecimiento del cuerpo, crecimiento del pene, la próstata y las glándulas seminales, también el cambio de la voz. Primera eyaculación de semen, vello facial y axilar.

Una señal temprana de maduración es el crecimiento repentino del adolescente, aumento en la estatura y el peso, por lo general comienza en la niñas entre los 9 y 14 años, y en los niños entre los 10 y 16 años. Poco tiempo después el joven alcanza la madurez sexual.

DESARROLLO INTELECTUAL: La mayoría de adolescentes perciben el mundo en términos concretos, las cosas son correctas o no. Raras veces miran más allá del presente, ahí por qué no miden las consecuencias de sus actos.

Madurez cognoscitiva: Los adolescentes son diferentes y piensan diferente de los niños. Pueden razonar sobre hipótesis, sin embargo a menudo se encuentran entre el pensamiento de los niños y de los adultos porque aún están limitados por formas de pensamiento egocéntrico su inmadurez cognoscitiva afecta en la manera cómo piensan sobre temas morales.

La explicación más predominante sobre los cambios de pensar de los adolescentes se debe a Jean Piaget. De acuerdo a Piaget los adolescentes entran en el nivel más elevado del desarrollo cognoscitivo, el cual denominó operaciones formales, y está marcado por la capacidad para el pensamiento abstracto.

De acuerdo a Piaget los cambios internos y externos en la vida del adolescente combinados son los que llevan a la madurez cognoscitiva. El cerebro ha madurado, y el ambiente social ofrece mayor oportunidad de experimentación.

DESARROLLO EMOCIONAL: El motivo de existir de los adolescentes en esta etapa es de afirmar su independencia. Esta autonomía toma muchas formas, como por ejemplo: expresar menos sus afectos, compartir más tiempo con los amigos, comportamiento polémico, desafiar los límites. Pero aún así se sienten confundidos sobre abandonar la protección y seguridad del hogar.

Durante toda la vida se busca la identidad, se inicia en la niñez y se acelera durante la adolescencia. (Erick Erikson, citado por Cruz, Elsa EPS 2010).

señala, este esfuerzo por lograr el sentido de sí mismo y el mundo no es “un tipo de malestar de madurez” sino, un proceso saludable y vital que contribuye al fortalecimiento del ego del adulto..

Durante la adolescencia la búsqueda de “quien soy” se vuelve insistente a medida que el sentido de identidad del joven comienza donde termina el proceso de identificación. La formación de la identidad implica ser uno mismo.

Los adolescentes necesitan encontrar la manera de utilizar sus destrezas, el rápido crecimiento físico y la madurez genital alerta a los jóvenes sobre la llegada a la edad adulta.

Erickson considera que es un peligro en la etapa de la adolescencia la confusión de identidad que es cuando un joven requiere de un tiempo excesivamente largo para llegar a la edad adulta. Los adolescentes también pueden demostrar su confusión regresando a actitudes infantiles.

DESARROLLO SOCIAL: El niño se ha desarrollado dentro del seno familiar, ahora expande su círculo social hacía fuera, los amigos, los maestros, personas del sexo opuesto, y entonces desarrollan la capacidad de enamorarse. Pasan sus mejores momentos con sus amigos, con quienes se sienten libres, abiertos, involucrados, emocionados y motivados. En la adolescencia temprana, los amigos son más íntimos y se brindan más apoyo que antes, creen que la lealtad es muy importante en una amistad. Compiten menos y comparten más con sus amigos que los niños.

Estos cambios se originan en el desarrollo cognoscitivo, los adolescentes pueden expresar mejor sus pensamientos y sentimientos, y compartirlos con sus amigos. Pueden considerar mejor el punto de vista del otro, por lo cual les resulta más fácil entender los pensamientos y sentimientos de sus amigos.

El género también afecta la amistad, los varones tienen muchos amigos, pero las amistades de ellos no son tan cercanas como las de las mujeres. El apoyo emocional y compartir experiencias son vitales en la amistad de las mujeres.

Hasta el final de la adolescencia el desarrollo intelectual, emocional y social empieza a alcanzar al desarrollo físico, es por eso que vemos adolescentes que físicamente parecen adultos pero sus actitudes son de niños porque todavía son inmaduros.

Los padres tienen que luchar con algunas emociones conflictivas de sí mismos como sentirse orgullosos de ver a su adolescente independizarse y al mismo tiempo sentirse desplazado.

LA ESCUELA SECUNDARIA: en la adolescencia los estudiantes pasan de la escuela primaria a la secundaria, la cual presenta diferencias en cuanto al tipo de enseñanza recibida. Pasan de recibir clases toda la jornada con un solo maestro a tener un catedrático por cada curso recibido, lo cual les crea ciertas dificultades para el aprendizaje. Por el hecho que se tienen que adaptar a la forma de impartir clases de cada uno.

Una buena institución de educación está marcada por un director activo y lleno de energía; una atmósfera ordenada y sin presiones, profesores que participen en la toma de decisiones, director y profesores con altas expectativas para sus estudiantes, y monitoreo frecuente del desempeño de los estudiantes. (Linney y Seidman, citado por Papalia, Diane E. 7 edición, 1998).

Algunas prácticas educativas tradicionales contribuyen al alto índice de fracaso en estudiantes con bajos puntajes. Una es la práctica de agrupar a los estudiantes según sus destrezas. Este agrupamiento acentúa las diferencias entre los estudiantes. Las clases con grupos integrados provee beneficios sociales y psicológicos, aunque no tienen el mismo efecto con los estudiantes más competentes, por el sentido de competencia y querer ser el mejor.

El interés de los padres es muy importante para el éxito del estudiante, es necesario que los padres participen en las actividades escolares. Es importante que los padres asistan a las reuniones padre-maestro y tomen el tiempo para hablar con sus hijos sobre las actividades realizadas en su establecimiento educativo.

Los adolescentes que se llevan bien con sus padres, tienden a lograr mejores resultados escolares y a comportarse mejor en la escuela. (Forehand, Long, Brody y Fauber, citado por Papalia, Diane E. 7 edición, 1998).

Entre las posibles razones para los altos índices de deserción entre los estudiantes están las presiones económicas y una cultura que pone en primer lugar a la familia. Entre las características familiares están; cuando los padres tienen poca educación y trabajos de bajo nivel, las familias son numerosas y tienen uno solo de los padres, la posibilidad de deserción es de tres a cinco veces mayor que en el caso de estudiantes con circunstancias más privilegiadas (NCES, 1987 citado por Cruz, Elsa EPS 2010).

Otro factor asociado a la deserción es haber repetido un grado en la escuela elemental, trabajar más de 15 horas a la semana durante la secundaria, estar casado, tener un hijo, estar aislado de la familia y la comunidad, consumo de drogas o problemas con la ley (NCES, 1987 citado por Papalia Diane. E. 7 edición,1998.)

Para evitar la deserción escolar es necesario desarrollar diferentes programas dirigidos a estimular a los jóvenes para que permanezcan en la escuela, tales como orientación sobre abuso de drogas, autoestima, habilidades para el estudio, preparación para las pruebas de aptitud escolar.

Hábitos de Estudio: Los estudiantes que tienen éxito en los estudios, tienen buenos hábitos de estudio, ellos los aplican en todos sus cursos. Entre los buenos hábitos de estudio están los siguientes.

Tratar de no estudiar demasiado cada vez. Es importante estudiar a diario conforme se reciben las clases, para no sobrecargarse con demasiada información.

Planificar horarios específicos para el estudio: estudiar en el mismo horario ayudará a crear una rutina que se convertirá en un buen hábito de estudio.

Fijarse metas específicas para sus horarios de estudio: es necesario elegir los documentos de acuerdo al nivel de dificultad o de importancia para estudiar.

Trabajar de primero en la asignatura que encuentran más dificultad: cuando se empieza a estudiar es cuando se tiene mayor energía y la mente se encuentra más despejada.

Conseguir un compañero de estudios: cuando un curso se hace difícil es aconsejable estudiar con un compañero que pueda ayudar a despejar dudas.

Evitar las distracciones: cuando se dispone a estudiar es importante evitar distractores como la televisión, el radio o teléfono móvil.

Consigue un tutor que pueda ayudarte a estudiar: cuando un curso se dificulta es recomendable conseguir una persona que tenga mayor conocimiento para que pueda ayudar a comprender el material.

OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL:

Proveer de apoyo psicológico y psicopedagógico a los estudiantes del INTECAP para mejorar su rendimiento académico y su desarrollo emocional por medio de terapia individual y colectiva.

OBJETIVOS ESPECIFICOS:

SUBPROGRAMA DE SERVICIO:

Concientizar a los estudiantes de su problemática académica y que se puedan enfocar en superar sus conflictos.

Ayudar a desarrollar habilidades personales para solucionar sus problemas académicos.

Brindar atención psicológica individual y grupal para que los estudiantes puedan manejar sus emociones y actitudes.

SUBPROGRAMA DE DOCENCIA:

Proveer de conocimientos, técnicas que ayuden a los estudiantes a mejorar su perspectiva acerca del estudio, y puedan alcanzar sus objetivos.

Ofrecer diferentes talleres de motivación y superación personal para que su yo se fortalezca y se sientan más motivados a alcanzar sus metas.

SUBPROGRAMA DE INVESTIGACION: Determinar las causas de la desmotivación que tienen los estudiantes del centro INTECAP Villa Nueva para estudiar.

METODOLOGIA DE ABORDAMIENTO

SUBPROGRAMA DE SERVICIO:

Para cumplir con los objetivos del subprograma de servicio se solicitó a los instructores, encargada de control académico llenar la hoja de referidos para servicio psicológico, para conocer a las personas que necesitaban de nuestro servicio y su problemática estudiantil.

Se solicitó a los instructores que proporcionaran espacio en su tiempo de trabajo para realizar la terapia grupal como individual.

Se realizó un cronograma con las fechas y horarios de atención psicológica a grupos como individual.

Se invitó personalmente a los estudiantes a participar en los talleres grupales e individuales para su crecimiento personal y académico.

Se realizó el proceso terapéutico iniciando con la historia clínica para conocer los antecedentes del paciente, se realizaron las evaluaciones de acuerdo al caso y se dará el diagnóstico, de acuerdo al diagnóstico se dará el tratamiento y se seguirá con la evolución para ver cómo ha progresado el paciente para terminar con el cierre de caso.

SUBPROGRAMA DE DOCENCIA:

Para abordar el subprograma de docencia se inició con la presentación del epesista a los estudiantes de manera amigable.

Seguidamente se realizó una dinámica de presentación, para conocer a todos los participantes del taller, y conocer que aspiraciones tienen al recibir los talleres presentados.

Se desarrolló el tema de manera participativa, con preguntas y respuestas sobre el tema expuesto a los estudiantes.

Se realizó la conclusión para conocer el aporte que han recibido los estudiantes y lo puedan aplicar en sus vidas.

SUBPROGRAMA DE INVESTIGACION:

Primero se buscó el tema a investigar.

Se realizó una consulta bibliográfica sobre el tema a investigar.

Se elaboró el instrumento para recopilar la información necesaria.

Se aplicó, seguidamente se tabuló, para luego realizar la interpretación de los resultados. Luego se realizó el análisis y se presentaron las conclusiones y recomendaciones.

CAPITULO III

PRESENTACIÓN DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS.

SUBPROGRAMA DE SERVICIO:

El subprograma de servicio se inició con la presentación de la epesista con los instructores del centro de estudios INTECAP, Villa Nueva, y entregándoles una hoja de referencia de alumnos, los cuales fueron llenados por ellos con los datos de los alumnos que presentaban algún problema de tipo académico o personal. Los participantes referidos fueron 20 en total, se inició con una reunión inicial con el instructor para conocer los antecedentes e historial del alumno para conocer más a fondo el problema que presentaba el estudiante.

Se elaboró un horario de atención para cada participante, quedando cada sesión con el participante, de una vez a la semana por una hora, debido al contenido del curso, para que no descuidaran sus estudios académicos.

Los alumnos referidos para psicoterapia al principio no tomaron con agrado el programa, debido a que no les gustaba hablar de sus problemas y no querían que sus compañeros los molestaran por asistir a terapia. Algunos instructores tampoco les parecía que los alumnos asistieran a terapia porque no creen en la psicología y quieren resultados inmediatos.

Los alumnos referidos en el transcurso de cada terapia fueron cambiando su mala actitud, al identificarse positivamente con la epesista, fueron expresando de mejor manera sus pensamientos y sentimientos. Dándose cuenta que la Psicología es necesaria para mejorar su forma de vida y no para señalarlos o acusarlos.

También los instructores fueron dándose cuenta del cambio de actitud de los alumnos, expresándolo a la psicóloga del centro y a la epesista, lo cual mejoró la relación de trabajo con ellos.

Concientizar a los estudiantes de su problemática académica y que se puedan enfocar en superar sus conflictos. Con respecto a este objetivo se les pidió que llenaran un test de hábitos de estudio para que ellos evalúen por sí mismos sus hábitos y conductas a la hora de estudiar. Reflejándose que un alto porcentaje tienen malos hábitos de estudio. Se inició con el grupo de la especialidad de motos, el cual tenía dos jornadas, empezando con el grupo de la jornada matutina el cual contaba con 15 alumnos. Se realizó una dinámica rompe hielo, conocida como telaraña, para conocer a cada participante y que comentaran porqué decidieron estudiar dicha especialidad. Se definió el tema “hábitos de estudio”, se les enseñaron varias técnicas de estudio, como el subrayado, el resumen, los esquemas, y se les pidió que compartieran otras técnicas de estudio utilizadas por ellos. Se comprobó que los alumnos tienen buenas técnicas de estudio y que el problema está en que no tienen buenos hábitos de estudio, ya que comentaron que estudian un día antes del examen y no logran aprender todo el contenido.

Ayudar a desarrollar habilidades personales para solucionar sus problemas académicos: Con respecto a este objetivo se les brindaron talleres de motivación y autoestima, para que se den cuenta que deben de enfocarse en sus metas a corto y largo plazo. Se realizaron estos talleres a los alumnos de la especialidad de motos, de mecánica, de soldadura y bachillerato en electricidad. Siendo un total aproximado de cien alumnos, se inició con una dinámica rompehielo, se presentaron varias diapositivas sobre motivación y autoestima. Se presentó un video musical de motivación. También se les repartieron hojas para que ellos hicieran su plan de vida a futuro, reflejando en este sus sueños y aspiraciones.

Brindar atención psicológica individual y grupal para que los estudiantes puedan manejar sus emociones y actitudes. Se realizaron diferentes talleres de motivación, actitudes y valores, sexualidad entre otros.

Se atendió un caso de intento de suicidio, el cual se trabajó en base a la terapia existencialista, logrando que el participante encontrara el sentido de su vida. También se contactó al padre de familia para darle algunas sugerencias para ayudar a su hijo a superar su conflicto.

Se atendieron casos de inasistencias, las cuales se daban por problemas familiares, de salud o económicos. Se contactó a los padres de familia para conocer más sobre la problemática del alumno, comprometiéndose a cumplir con el normativo de la institución.

Se apoyó en diferentes casos de deserciones de los cuales la mayoría fueron por falta de interés del participante de continuar con sus estudios, otros casos por adquirir nuevas responsabilidades, como la de ser padres y tener que empezar a trabajar; otras por problemas económicos y familiares. En ésta última se les ofrecía terapia psicológica y trámite de beca para evitar que se retiraran del establecimiento.

En el programa de servicio a la institución se programaron charlas educativas para los padres de familia, en los cuales se presentó el tema “cómo comunicarme con mi hijo adolescente”, el cual fue impartido a los padres de todos los participantes del centro.

Se realizaron diferentes actividades de control académico como cartas de solicitud de prácticas para los participantes, llenar cuadros de notas de los alumnos participantes.

También se apoyó a la orientadora en las evaluaciones a participantes de nuevo ingreso, y en charlas informativas.

Se apoyó en diferentes actividades como recepción, apoyo a Jefe Técnico Pedagógico y actividades culturales.

SUBPROGRAMA DE DOCENCIA:

De acuerdo al objetivo del subprograma de docencia se realizaron varios talleres con el tema “hábitos de estudio” en el cual se les expuso cómo mejorar sus hábitos de estudio y se presentaron diferentes técnicas de estudio.

Muchos de los adolescentes que ingresan al Intecap, lo hacen porque no les gusta estudiar, y ven como una opción algo técnico, pero se enfrentan con la realidad de que en el área técnica también reciben instrucción teórica y matemática, lo cual les dificulta su buen desempeño académico.

Para iniciar con este taller se les hizo llenar un test de hábitos de estudio, proporcionado por el Intecap, para conocer la manera que tienen de estudiar. El cuestionario se evaluó en el mismo momento, para que se dieran cuenta ellos mismos en donde estaban fallando. Según los resultados obtenidos se evidenció que los alumnos tienen malos hábitos de estudio. (estudian un día antes del examen, no tienen un lugar adecuado para estudiar, estudian con distractores que les impiden concentrarse, entre otros.)

Seguidamente se les presentaron varias diapositivas donde se les explicó cómo tener buenos hábitos de estudio, también se les presentaron técnicas de estudio para mejorar su rendimiento académico.

Los alumnos participaron activamente en el taller, compartiendo ideas de buenos hábitos y técnicas que utilizan para tener éxito en sus clases.

Para finalizar el taller se les transmitió un video motivacional, para que se esfuercen y sigan adelante a pesar de las dificultades y así alcanzar sus metas personales.

Se prosiguió con el tema “Autoestima” para las participantes del taller de modista, a solicitud de la instructora, por celebrarse recientemente el Día de la Mujer. Se inició el taller con una dinámica rompehielo para conocer a todas las participantes, siendo tres grupos de señoras, las cuales sumaban las tres jornadas, cuarenta y cuatro personas. Seguidamente de la dinámica rompehielo se presentaron varias diapositivas mostrando el concepto de autoestima, beneficios de tener una autoestima positiva, y efectos de la

autoestima negativa. Se les presentó un video motivacional sobre cómo aprender a valorarse como mujer.

Se presentó a los jovencitos del taller de motos, el taller de “adicciones” a solicitud del director de la institución, debido a que habían encontrado bolsas con restos de pegamento en los botes de basura, alertando a las autoridades para evitar que siguieran consumiendo drogas.

Este tema ayudó a que los participantes conocieran los efectos negativos que tienen las adicciones y sus consecuencias, debido a que se enfocan en el motivo de su adicción, desenfocándose de sus metas personales.

Al realizar el taller de “adicciones” los estudiantes se mostraron muy interesados en el tema y se reían molestándose unos a otros, pero participaban preguntando sobre el mismo.

Al realizar el taller al grupo de mecánica automotriz, un jovencito indicó que las drogas, específicamente la marihuana no era mala, que era algo relajante, pero que la persona no se volvía agresiva, manifestando que tenía amigos que la consumían.

El tema de adicciones fue impartido al grupo de motos, mecánica, bachillerato, soldadura y repostería.

Los Talleres impartidos fueron los siguientes.

TEMA	# DE PARTICIPANTES
Hábitos de estudio	139
Adicciones	175
Motivación y Autoestima	165
Valores y Actitudes	90
Adolescencia y Sexualidad	138

Para la impartición del taller de “motivación y autoestima” los instructores se mostraron muy interesados, debido a que manifestaron que existía mucha desmotivación entre los participantes.

El taller inició con una dinámica rompehielo y con el video de una canción con mensaje motivacional, con la cual los alumnos se mostraron muy entusiasmados. Seguidamente se presentaron diapositivas con el concepto, beneficios de estar motivados y tener una buena autoestima.

Los alumnos quedaron muy satisfechos con el taller, ya que se dieron cuenta de la importancia de tener una buena actitud frente a la vida y sus problemas.

En el taller de “valores y actitudes” se invitó al señor Mario Salguero, quien apoyó en la impartición del taller, identificándose con los estudiantes por su amplia experiencia en el trabajo con jóvenes adolescentes.

Para la impartición del taller de “Adolescencia y Sexualidad” se contó con el apoyo de la doctora Evelyn Zetino, quien es la médico del centro. Los alumnos se mostraron muy interesados en el tema, haciendo todo tipo de preguntas, aunque algunos mostraban un poco de pena al preguntar.

En este subprograma se tuvo el obstáculo de que en algunas ocasiones no se contaba con el equipo necesario para la impartición de los talleres, o no existía un salón libre para el mismo.

En otras ocasiones los profesores indicaban que estaban un poco atrasados con sus temas, por lo que no podían otorgar el espacio necesario, posponiendo la fecha para otro día.

El subprograma finalizó con el tema de “sexualidad”, no se pudo continuar con los temas programados, debido a que el Departamento de Orientación tenía actividades de admisión de nuevos alumnos, por lo cual se suspendieron los talleres. Los estudiantes mostraron su interés en seguir recibiendo los talleres, pero por falta de tiempo no se pudieron seguir impartiendo.

SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN:

De acuerdo al objetivo de investigación, para determinar las causas de motivación que tienen los estudiantes del centro INTECAP, Villa Nueva para estudiar, se elaboró un cuestionario para ser llenado por los alumnos referidos por bajo rendimiento académico.

Este subprograma se trabajó con 10 participantes referidos por los instructores de las diferentes especialidades. Dichos participantes comprendían entre las edades de 14 a 19 años.

A continuación se presentan los resultados del cuestionario:

1. ¿Crees que te afectan los problemas de tu casa y familia en el rendimiento de tus estudios? Respondieron.

9 (90%) SI

1 (10%) NO

¿Por qué? Porque me hacen sentir mal y no me concentro en mis estudios.

2. ¿Tienes problemas de inseguridad a la hora de presentar tus exámenes teóricos y prácticos?

9 (90%) SI

1 (10%) NO

¿Por qué? Porque no estudio lo suficiente.

3. ¿ Crees que tus compañeros no te toman en cuenta para actividades grupales dentro de la institución.

1 (10%) SI

9 (90%) NO

¿Por qué? No existen problemas con ninguno.

4. ¿ Crees tener problemas de salud, que te dificulten el buen desempeño en tus estudios. Ej. Vista, oído dolores frecuentes etc.

9 (90%) SI

1 (10%) NO

¿Por qué? tienen problemas de dolor muscular, y de la vista.

5. ¿ En tu casa existen problemas económicos serios que te impiden entregar tus tareas o prácticas.

9 (90%) NO

1 (10%) SI

¿Por qué? El diez por ciento ayuda en algún tipo de trabajo para pagar sus estudios.

6. ¿ Crees que el profesor te discrimina por algún motivo, lo cual te impide tener buen rendimiento en tus clases o prácticas.

10 (100%) No

0 (0%) SI

¿Por qué? El profesor trata a todos por igual.

7. ¿ Crees que el contenido de los módulos de la carrera que estudias son muy complicados y difícil de comprender?

1 (10%) SI

9 (90%) NO

¿Por qué? Indican que se les dificultan las matemáticas.

8. ¿ Crees que la carrera que elegiste es lo que realmente te gusta y en lo que quieres trabajar?

9 (90%) SI

1 (10%) NO

¿Por qué? Indica que no porqué fue su mamá la que eligió su carrera.

9. ¿ Crees que se te hace más fácil la teoría que la práctica, de la carrera que estas estudiando?

100% NO

0% SI

¿Por qué? Indican que les gusta más la práctica porque están trabajando, y están más entretenidos.

10. ¿Algún otro motivo por el cual te sientas desmotivado para continuar con tus estudios?

10 (100%) NO

0 (0%) SI

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

SUBPROGRAMA DE SERVICIO:

Los resultados obtenidos en el subprograma de servicio fueron muy satisfactorios, debido a que desde el principio se contó con el apoyo de las autoridades del centro y del personal docente del establecimiento. También los alumnos fueron muy receptivos y participativos durante la impartición de los talleres; lo cual creó una relación amigable y de confianza con ellos.

Para empezar la orientadora del centro presentó a la epesista con todo el personal de la institución y le mostró todas las instalaciones del centro, lo cual fue muy positivo para que se integrara al equipo de trabajo y sintiera apoyo de parte del personal. Aunque hubieron instructores que parecían apáticos o no gustarles la presencia de la psicóloga, esto fue disminuyendo con el tiempo, al darse cuenta del trabajo realizado. Fue otorgado el espacio de la clínica médica para realizar las terapias psicológicas de los alumnos referidos por los instructores o atención a padres de familia, lo que ayudó bastante a que los alumnos tuvieran la confianza de expresarse con mayor libertad.

Se realizaron talleres sobre hábitos y técnicas de estudio proporcionando diferentes técnicas de estudio para que mejoren sus resultados; los alumnos se mostraron muy interesados en el taller, a pesar que el contenido ya era de su conocimiento, crearon conciencia de los errores que habían estado cometiendo y qué les afectaba para obtener resultados satisfactorios. Con respecto a las técnicas de estudio, ellos aportaban ideas sobre su propia experiencia a la hora de estudiar. Fueron concientizados de su problemática con la impartición de un test de hábitos de estudio con el cual se dieron cuenta de sus errores al estudiar. Al contestar cada participante su test, lo hacían comentando en voz alta que estudiaban un día antes, o que no tenían un lugar adecuado en donde estudiar. Al calificar ellos mismos su test se percataron

de que no tenían buenos hábitos de estudio. También se dieron charlas educativas sobre motivación y autoestima para conocer los beneficios de tener una actitud positiva ante el estudio y ante la vida. Los alumnos se mostraron muy satisfechos con el taller, participando con preguntas y comentarios sobre sus experiencias personales. Se observó que los alumnos tenían poca motivación para estudiar porque cuando se les pedía que trabajaran en grupo mostraban cierta negatividad y no querían trabajar, para superar esto se les habló sobre las metas y sueños que debemos tener en la vida y lo importante que es estudiar para alcanzarlos. También se impartieron talleres sobre Adicciones, lo cual es muy frecuente en la adolescencia, los estudiantes se mostraron muy interesados en el tema, haciendo preguntas y comentando sobre experiencias propias o de familiares y conocidos, creando conciencia de que el abuso de sustancias o actitudes es dañino para la salud física y mental. Se impartió el tema de Valores y Actitudes, el cual fue muy productivo para los jovencitos porque a pesar de que los valores se aprenden en casa, a veces se les olvida, entonces se les habló de la importancia de conservar los valores. Este taller fue impartido debido a que se escuchaba en los pasillos frecuentemente el uso de malas palabras, faltándose el respeto entre ellos mismos, lo cual fue disminuyendo al impartirles este tema. En la adolescencia comienza el interés por el sexo opuesto, por ello se preparó el taller de Adolescencia y Sexualidad para orientar a los jovencitos a prevenir que se involucren en situaciones que no son para su edad, evitando que se desenfocan de sus metas. El taller fue impartido con el apoyo de la médica del Centro de estudios, lo que fue muy provechoso para ellos porque se les presentó el tema desde el punto de vista físico y psicológico. Los estudiantes participaron haciendo preguntas y comentando sobre sus experiencias. La dificultad que se presentó al impartir este tema fue que la doctora del centro no contaba con el tiempo suficiente para la realización de los talleres pues tenía pacientes que atender, por lo cual se tenía que planificar el día y la hora de acuerdo a su disponibilidad. Algunos talleres se tuvieron que presentar sin su colaboración por este motivo, presentando el taller únicamente desde el punto de vista psicológico. Entre las dificultades para la realización de los talleres se encuentra la falta de equipo de cómputo y de proyección, para lo cual se solicitaba a algún instructor su equipo personal, o solicitando el aula virtual. También la falta de salones, lo cual era

muy frecuente en el establecimiento, en este caso se cambiaba el horario del taller o en caso extremo el día. Al final del ciclo se dio el caso que los instructores ya no querían dar espacio para los talleres porque iban atrasados en su contenido, lo que ocasionó que no se terminará con la programación de los talleres.

Se dio atención psicológica a los alumnos referidos, una vez a la semana por una hora máximo, debido a que los instructores no les daban mucho tiempo para no perjudicar su aprendizaje teórico o práctico, lo cual dificultó poder ayudar de mejor manera a los estudiantes ya que su prioridad eran sus clases. Algunas veces la terapia se extendía porque el alumno estaba muy interesado en tocar otros temas en los cuales necesitaba orientación. Hubieron veces que se daban las terapias más espaciadas por la razón de que a veces el día que les tocaba terapia no asistían al centro los alumnos, o porqué estaban atrasados en su contenido de estudio. Se presentaron dos casos de alumnos referidos que asistieron un par de veces, porque el profesor los mandaba, pero en realidad ellos se presentaban muy negativos y expresaron que no querían asistir a terapia psicológica, explicándoles que si no era su voluntad asistir a terapia no se les podía obligar, quedando el caso cerrado por no establecerse el contrato terapéutico.

En otros casos de alumnos referidos no se pudo continuar con las terapias porque se retiraron del establecimiento por motivos personales o porque no cubrían la zona requerida para poder continuar con sus estudios. Aunque se hacía todo lo posible llamando a los padres de familia o tratando de encontrar una solución favorable con los instructores o directivos del establecimiento. Este tipo de situaciones creaban cierto grado de frustración en la epesista por no poder estar en sus manos el ayudar a los alumnos a no desertar o ser retirados del establecimiento.

SUBPROGRAMA DE DOCENCIA:

De acuerdo a los objetivos planteados en el presente subprograma, se presentó el taller de hábitos de estudio, el cual fue impartido al grupo de motocicletas, mecánica automotriz, y cuarto bachillerato. El cual fue muy importante porque a pesar que los

alumnos conocen de hábitos y técnicas de estudio no los ponen en práctica. Los estudiantes participaron activamente durante la presentación de este taller aportando ideas, y compartiendo sobre sus propias experiencias. Se inició con la presentación de una dinámica grupal para romper el hielo, luego la presentación de diapositivas, y la participación de los alumnos con sugerencias y comentarios. En el grupo de motos se presentó el inconveniente que los alumnos no asistían regularmente a sus clases, lo que ocasionó que varias veces se pospusiera el taller por falta de alumnos. Al finalizar el presente subprograma se concluyó que no todos los alumnos utilizaron favorablemente los conocimientos adquiridos, porque cuando se encontraban en fase de exámenes, no evidenciaban haber estudiado, lo cual revela el poco control y apoyo que tienen los padres hacía sus hijos. Cuando un alumno salía bajo en sus notas y era reportado a control académico, se solicitaba la presencia del padre, madre o encargado, para manifestarle el bajo desempeño de su hijo e informándole que si no cumplía con la nota mínima establecida en el normativo interno del establecimiento sería retirado del mismo. Para lo cual el padre se comprometía a velar que el alumno dedicara más tiempo a sus estudios.

También se presentó el tema de motivación y autoestima, con el propósito de que los alumnos conozcan la importancia de mantenerse motivados para superar los obstáculos y puedan alcanzar sus metas, la autoestima es vital para mantenerse motivados ya que si no se tiene buena autoestima se puede dar por vencido muy fácilmente. En el presente taller algunos alumnos manifestaron que era muy fácil hablar de mantenerse motivado pero que la realidad era otra. Para lo cual se les expresó que en la vida siempre van haber situaciones difíciles y que es muy fácil darse por vencido, pero lo más importante es perseverar hasta alcanzar nuestras metas. Al finalizar el subprograma se evidenció que los grupos se encontraban bastante motivados hacía el estudio, los que se mostraban desmotivados al principio mejoraron bastante su actitud hacía el estudio y sus compañeros, incluso los instructores manifestaron ver el cambio en los grupos de estudiantes. Entre las dificultades para presentar este tema estuvo la falta de salones, lo que ocasionaba que se cambiara de horario o de fecha, también la falta de equipo de cómputo y cañonera.

Se impartió el tema de Valores y Actitudes, debido a que por ser varones la mayoría de estudiantes tienden a hablar con palabras inadecuadas para un establecimiento educativo, por lo cual es muy importante este tema, para que puedan convivir de manera respetuosa. Con el transcurrir del tiempo se mostró un cambio en el vocabulario y conducta de los alumnos, mostrándose más respetuosos entre ellos mismos y hacia sus profesores. Entre las dificultades para el presente subprograma estuvo la falta de equipo de cómputo y cañonera, para lo cual se trataba de solicitar espacio de tiempo siempre a la instructora de genéricas, ya que ella siempre contaba con dicho equipo. Otro inconveniente fueron los salones que no contaban con mucho espacio para realizar las dinámicas o tenían mesas muy grandes las cuales no dejaban mucho espacio para las mismas. Por ello se optó por realizar dinámicas que no necesitaran de mucho espacio y no se tuviera que desordenar mucho el salón de clases.

También se presentó el tema de sexualidad con el apoyo de la doctora del centro, debido a que son jóvenes adolescentes, tienen muchas dudas y manifestaban que los padres no les platicaban sobre el tema. En el período del EPS se observó que algunos alumnos se retiraron del establecimiento debido a responsabilidades de paternidad adquirida, sin tener un oficio o trabajo, por ello la importancia de hablar de este tema.

Se les ofreció orientación sobre la importancia de posponer las relaciones íntimas, perversidades sexuales y las consecuencias de tener relaciones sexuales a temprana edad. Los jóvenes tomaron con agrado los conocimientos impartidos y preguntaban activamente. Entre las dificultades para impartir este taller estuvo el horario de la doctora, tenía que dejar la atención a los pacientes para poder acompañar a la epesista en los talleres.

SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN:

De acuerdo al objetivo de investigación, para determinar las causas de motivación que tienen los estudiantes del centro INTECAP, Villa Nueva para estudiar, se elaboró un

cuestionario para ser llenado por los alumnos referidos por bajo rendimiento académico.

Este subprograma se trabajó con 10 participantes referidos por los instructores de las diferentes especialidades. Dichos participantes comprendían entre las edades de 14 a 19 años.

Según las respuestas otorgadas por los alumnos se concluye lo siguiente:

1. ¿Crees que te afectan los problemas de tu casa y familia en el rendimiento de tus estudios?

El 90% respondió que sí, lo cual manifiesta que los problemas familiares, afectan el desempeño de los estudiantes, debido a que pierden la concentración en sus estudios, y se desmotivan al realizar sus actividades académicas. El entorno familiar es muy importante en el rendimiento académico de los alumnos porque esto le brindará el equilibrio emocional que el jovencito necesita para concentrarse y mantenerse motivado en sus estudios. Los problemas económicos o de desintegración familiar son un factor que influye mucho en el bajo rendimiento escolar porque los alumnos no cuentan con los implementos necesarios o viven en un ambiente tenso. Los alumnos pierden el interés en los estudios debido a que no tienen el apoyo de sus padres o encargados. Algunos padres piensan que lo más importante es proveer de los bienes necesarios para vivir y se olvidan de que el adolescente necesita atenciones, como interesarse en sus clases, en lo que piensa o lo que siente, si tiene algún problema en el establecimiento o personal. Los jovencitos que no vivían con sus padres evidenciaban poco interés de sus encargados, debido a que no tomaban el rol de un padre.

2. ¿Tienes problemas de inseguridad a la hora de presentar tus exámenes teóricos y prácticos?

El 90% respondió que sí, lo que evidencia la inseguridad que tienen los alumnos debido a que no tienen buenos hábitos de estudio y no practican las técnicas de estudio. También manifiestan que tienen inseguridad de sus capacidades. Esto

evidencia la falta de administración del tiempo, estudian a última hora, y se conforman con pasar el curso. También se refleja el poco control que tienen los alumnos de parte de sus padres o encargados. Los padres o encargados debido a que tienen que salir a trabajar no están en casa pendientes de las tareas o estudios de sus hijos, lo cual es aprovechado por los jovencitos para dedicarse a otras actividades como ver televisión, ver el celular o irse a la calle con sus amigos. También se ven afectados por el estrés que provocan los exámenes que si no se saben controlar puede afectarles a la hora de presentar sus exámenes.

3¿Crees que tus compañeros no te toman en cuenta para actividades grupales dentro de la institución?

El 90% contestó que sí, lo cual demuestra que tienen muy buena relación con sus compañeros de clase, lo que no es ningún problema para ganar los cursos. Es muy importante la integración del alumno al grupo porque necesitan aprender a trabajar en equipo, para conocer diferentes opiniones y manejar la tolerancia y la frustración al no ser compatibles sus ideas con otros miembros del grupo.

4. ¿Crees tener problemas de salud que te dificulten el buen desempeño en tus estudios Ej. Vista, oído, dolores frecuentes etc.

El 90% manifestó que sí tienen problemas de salud, lo que demuestra que la salud es muy importante para el buen desempeño de las actividades escolares. Este es un aspecto al cual los padres deben esforzarse en mejorar la salud de los jovencitos para aumentar su potencial para aprender, su habilidad de concentración y autoestima; y reducir el estrés, la ansiedad y la depresión. Los padres o encargados posponen la ida al médico por falta de tiempo o de dinero, lo cual repercute en el bajo rendimiento académico de los estudiantes.

5. ¿En tu casa existen problemas económicos serios que te impiden entregar tus tareas o prácticas?

El 90% contestó que no, lo cual manifiesta que esta área no afecta el desempeño académico de los alumnos. Sin embargo el 1% que se refiere a una persona, contestó que sí existen problemas económicos serios que le impiden desempeñarse bien en sus clases, en este caso los alumnos se ven en la necesidad de buscar un trabajo, lo cual les resta tiempo para dedicarse a sus clases y estudiar.

6. ¿Crees que el profesor te discrimina por algún motivo, lo cual te impide tener buen rendimiento en tus clases o prácticas.

El 100% contestó que no, lo cual evidencia que en esta área no existe ningún problema que afecte sus estudios. Es muy importante que el instructor tenga una buena relación con todos los alumnos y no exista ningún tipo de discriminación para que ellos se sientan confiados y se desenvuelvan de la mejor manera. Entre los efectos que genera la discriminación en los jovencitos está la baja autoestima, el resentimiento, odio, violencia, inseguridad y depresión.

7. ¿Crees que el contenido de los módulos de la carrera que estudias son muy complicados y difícil de comprender?

El 90% contestó que no. Esto quiere decir que sí tienen las aptitudes necesarias para desempeñarse en la carrera que están estudiando. Con esta respuesta se entiende que el problema es que no dedican el tiempo suficiente para estudiar, que se dedican a otras cosas y dejan el estudio para el último momento. Además de tener aptitud para estudiar una especialidad se necesita de trabajo constante, esfuerzo y sacrificio. Es importante la colaboración de los profesores como de los padres para desarrollar las aptitudes.

8.¿Crees que la carrera que elegiste es lo que realmente te gusta y en lo que quieres trabajar?

El 90% contestó que sí, lo cual demuestra que la mayoría sí le gusta lo que está estudiando. El 10% restante manifestó que su madre lo envió a estudiar esa carrera, pero que no pensaba dedicarse a ella.

Es importante que el alumno elija una carrera que realmente le gusta porque eso hará que los contenidos de los cursos sean más prácticos o fáciles de llevar y evitar que pierda tiempo y recursos en estudiar algo que no le interesa.

El elegir adecuadamente una carrera ayuda a que el estudiante se encamine en el logro de sus metas, que identifique las posiciones que quiera mantener y los ingresos que desea alcanzar. También los ayuda a mantenerse enfocados en sus objetivos en lugar de moverse de un trabajo a otro sin rumbo fijo.

9.¿Crees que se te hace más fácil la teoría que la práctica, de la carrera que estas estudiando?

El 100% contestó que no, lo que evidencia que para todos los estudiantes es más fácil o les gusta más la práctica que la teoría. Esto debido a que en la práctica están ocupados trabajando y no escuchando al profesor, y ponen en práctica lo aprendido en clase.

El problema que tienen los estudiantes con la teoría es que no les gusta leer, por lo tanto existen conceptos que no entienden y evitan investigar.

10. ¿Algún otro motivo por el cual te sientas desmotivado para continuar con tus estudios?

El 100 contestó que no. Por lo que no existe otro motivo por el cual se sientan desmotivados para continuar sus estudios.

CAPITULO V

CONCLUSIONES:

CONCLUSIONES GENERALES:

1. El centro de estudios INTECAP, Villa Nueva, apoya a sus usuarios, permitiendo el Ejercicio Profesional Supervisado de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la USAC, para que tengan un mejor desempeño académico y desarrollo personal.
2. La Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala, comprometida con el pueblo de Guatemala; apoya a las Instituciones estatales en el mejoramiento de la conducta humana y salud mental de las personas.

CONCLUSIONES ESPECÍFICAS:

SUBPROGRAMA DE SERVICIO:

1. La problemática académica de los estudiantes es a causa de que tienen problemas familiares, económicos o de salud.
2. El apoyo psicológico a los alumnos del centro de estudios INTECAP, Villa Nueva, contribuyó a fortalecer su autoestima y tener un mejor desempeño en sus estudios.
3. la atención psicológica individual y grupal ayudó a los estudiantes a manejar sus emociones y actitudes.

SUBPROGRAMA DE DOCENCIA:

1. La falta de hábitos y técnicas de estudio de los estudiantes del centro de estudios INTECAP Villa Nueva, contribuye al bajo rendimiento académico.
2. El apoyo psicológico y psicopedagógico a los estudiantes del centro de estudios INTECAP, Villa Nueva, contribuyó al mejoramiento del rendimiento académico y desarrollo emocional de los mismos.

SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN:

1. La falta de motivación de los estudiantes del centro de estudios INTECAP, Villa Nueva, se debe a razones de tipo familiar, económico y de salud.
2. Los alumnos del centro de Estudios INTECAP Villa Nueva presentan inseguridad al presentar sus exámenes debido a la falta de buenos hábitos y técnicas de estudio.

RECOMENDACIONES:

GENERALES:

1. Que INTECAP siga apoyando a sus estudiantes, permitiendo el Ejercicio Profesional Supervisado de los estudiantes de la Escuela De Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala, en beneficio de la población estudiantil.
2. Que la Universidad de San Carlos de Guatemala, específicamente la Escuela de Ciencias Psicológicas continúe ofreciendo apoyo psicológico a la población necesitada de dicho servicio y que son de escasos recursos económicos.

RECOMENDACIONES ESPECÍFICAS:

SUBPROGRAMA DE SERVICIO:

1. Que los padres de familia hagan un esfuerzo por no descargar sus problemas en los hijos, para que puedan desenvolverse de mejor manera en sus estudios, y al INTECAP, que continúe apoyando a los estudiantes con becas estudiantiles y de servicio médico.
2. Que el INTECAP continúe apoyando a los alumnos permitiendo el Ejercicio Profesional Supervisado de los estudiantes de Psicología de la Universidad de San Carlos de Guatemala, en beneficio del rendimiento académico estudiantil.
3. Contribuir con el servicio de psicología individual y grupal para que los estudiantes puedan manejar sus emociones.

SUBPROGRAMA DE DOCENCIA:

1. Que se siga apoyando con talleres de técnicas y hábitos de estudio para que los estudiantes aprendan a manejar su tiempo y tengan herramientas de estudio para mejorar sus resultados.
2. Continuar con el servicio de psicología individual para casos específicos y grupal; para ofrecer técnicas de estudio y motivación a los alumnos en el logro de sus metas.

SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN:

1. Seguir apoyando al centro de Estudios INTECAP, Villa Nueva con el servicio psicológico para apoyar a los estudiantes con terapia, para que puedan superar sus problemas familiares.
2. Continuar con los talleres de técnicas y hábitos de estudio para que los alumnos puedan tener más confianza a la hora de presentar sus pruebas de examen.

BIBLIOGRAFIA

1. Cruz, Elsa. EPS 2010 “Atención psicológica y psicopedagógica a los alumnos de Mecánica automotriz, Soldadura Industrial y Electricidad Industrial del Centro de Capacitación INTECAP Villa Nueva”.
2. Papalia Diane E. Psicología del desarrollo 7 edición Editorial Mc. Graw Hill. México 671 pág.
3. Adolescencia. Wikipedia.org.15/2/15
4. <http://adolescentes.about.com>. 2/3/15
5. culturapeteneraymas.wordpress.com/2011. 15/2/15
6. <http://definicionde/adolescencia/> 9/3/15
7. www.ecured.cu/index.php/rendimiento.academico. 20/2/15
8. [healthy children.org](http://healthychildren.org) 16/2/15
9. iniciativa.com/noticias 20/2/15
10. lahora.gt/extorciones-asedian. La población 3/2/15
11. sinalefa1.wordpress.com 9/3/15
12. [http://es.wikipedia.org/wiki/villa_nueva-\(Guatemala\)](http://es.wikipedia.org/wiki/villa_nueva-(Guatemala)) 3/3/15