

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
DEPARTAMENTO DE EJERCICIO PROFESIONAL  
SUPERVISADO –EPS-**

**“PROGRAMA DE REFORZAMIENTO DE LA AUTOESTIMA PARA EL  
DESARROLLO PROFESIONAL DE LOS ESTUDIANTES DE 4TO. CICLO DE  
PROFESORADO EN EDUCACIÓN PRIMARIA INTERCULTURAL- PROGRAMA  
FID FACULTAD DE HUMANIDADES- JORNADA MATUTINA”**

**INFORME FINAL DEL EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO  
PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO  
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**POR**

**ILIANA ESTEBAN TOMÁS**

**PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE  
PSICÓLOGA**

**EN EL GRADO ACADÉMICO DE  
LICENCIADA**

**GUATEMALA, NOVIEMBRE DE 2016**

CONSEJO DIRECTIVO  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Universidad de San Carlos de Guatemala

Licenciado Abraham Cortez Mejía  
**DIRECTOR**

M.A Mynor Estuardo Lemus Urbina  
**SECRETARIO**

Licenciada Dora Judith López Avendaño  
Licenciado Ronald Giovanni Morales Sánchez  
**REPRESENTANTES DE LOS PROFESORES**

Pablo Josue Mora Tello  
Mario Estuardo Sitaví Semeyá  
**REPRESENTANTES ESTUDIANTILES**

M.A Juan Fernando Porres Arellano  
**REPRESENTANTE DE EGRESADOS**



**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**



C.c. Control Académico  
EPS  
Archivo  
REG. 886-2015  
CODIPs. 2614-2016

De Orden de Impresión Informe Final de EPS

28 de octubre de 2016

Estudiante  
Iliana Esteban Tomás  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto VIGÉSIMO SEGUNDO (22º.) del Acta SESENTA Y CUATRO GUIÓN DOS MIL DIECISÉIS (64-2016) de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 28 de octubre, que copiado literalmente dice:

**“VIGÉSIMO SEGUNDO:** El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- titulado: **“PROGRAMA DE REFORZAMIENTO DE LA AUTOESTIMA PARA EL DESARROLLO PROFESIONAL DE LOS ESTUDIANTES DE 4TO. CICLO DE PROFESORADO EN EDUCACIÓN PRIMARIA INTERCULTURAL – PROGRAMA FID FACULTAD DE HUMANIDADES – JORNADA MATUTINA”**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

Iliana Esteban Tomás

**CARNÉ No. 200316973**

El presente trabajo fue supervisado durante su desarrollo por el Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera y revisado por la Licenciada Josselline Acuña Chacón. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación o Tesis, con fines de graduación profesional.”

Atentamente,

“ID Y ENSEÑADA TODOS”

  
M.A. Mynor Estuardo Lemus Urbina  
SECRETARIO

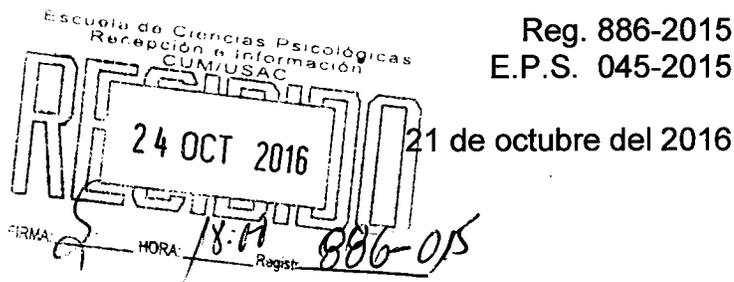
/Gaby



**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**



Reg. 886-2015  
E.P.S. 045-2015



Señores Miembros  
Consejo Directivo  
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetables Miembros:

Informo a ustedes que se ha asesorado, revisado y supervisado la ejecución del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de

**Iliana Esteban Tomás, carné No 200316973, titulado:**

**“PROGRAMA DE REFORZAMIENTO DE LA AUTOESTIMA PARA EL DESARROLLO PROFESIONAL DE LOS ESTUDIANTES DE 4TO. CICLO DE PROFESORADO EN EDUCACIÓN PRIMARIA INTERCULTURAL – PROGRAMA FID FACULTAD DE HUMANIDADES – JORNADA MATUTINA.”**

De la carrera de Licenciatura en Psicología

Así mismo, se hace constar que la revisión del Informe Final estuvo a cargo de la Licenciada Josseline Estefania Acuña Chacón, en tal sentido se solicita continuar con el trámite respectivo.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

*[Handwritten Signature]*  
Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera  
COORDINADOR DE EPS  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO  
COORDINACION  
USAC

Expediente



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS



Reg. 886-2015  
E.P.S. 045-2015

21 de octubre del 2016

Licenciado  
Oscar Josué Samayoá Herrera  
**Coordinador del EPS**  
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetable Licenciado:

Tengo el agrado de comunicar a usted que he concluido la **revisión** del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de

**Iliana Esteban Tomás**, carné No **200316973**, titulado:

**“PROGRAMA DE REFORZAMIENTO DE LA AUTOESTIMA PARA EL DESARROLLO PROFESIONAL DE LOS ESTUDIANTES DE 4TO. CICLO DE PROFESORADO EN EDUCACIÓN PRIMARIA INTERCULTURAL – PROGRAMA FID FACULTAD DE HUMANIDADES – JORNADA MATUTINA.”**

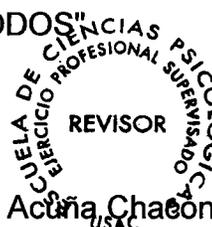
De la carrera de Licenciatura en Psicología

Así mismo, informo que el trabajo referido cumple con los requisitos establecidos por este departamento, por lo que me permito dar la respectiva APROBACIÓN.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Licenciada **Josseline Estefanía Acuña Chacón**  
**REVISORA**



c. Expediente



**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**



Reg. 886-2015  
E.P.S. 045-2015

21 de octubre del 2016

Señores Miembros  
Consejo Directivo  
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetables Miembros:

Informo a ustedes que he concluido la supervisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de

**Iliana Esteban Tomás, carné No 200316973, titulado:**

**“PROGRAMA DE REFORZAMIENTO DE LA AUTOESTIMA PARA EL DESARROLLO PROFESIONAL DE LOS ESTUDIANTES DE 4TO. CICLO DE PROFESORADO EN EDUCACIÓN PRIMARIA INTERCULTURAL – PROGRAMA FID FACULTAD DE HUMANIDADES – JORNADA MATUTINA.”**

De la carrera de Licenciatura en Psicología

En tal sentido, y dado que cumple con los lineamientos establecidos por este departamento, me permito dar mi APROBACIÓN para concluir con el trámite respectivo.

Atentamente,

**"ID Y ENSEÑAD A TODOS"**

  
Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera  
**ASESOR-SUPERVISOR**



c. Expediente



**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**



C.c. Control Académico  
EPS  
Archivo  
Reg. 886-2015  
CODIPs.38-2016

De Aprobación de Proyecto EPS

20 de enero del 2016

Estudiante:  
Iliana Esteban Tomás  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto VIGÉSIMO (20º.) del Acta CERO DOS GUIÓN DOS MIL DIECISÉIS (02-2016) de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 18 de enero de 2016 que literalmente dice:

**“VIGÉSIMO:** El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el proyecto de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, titulado: **“PROGRAMA DE REFORZAMIENTO A LA AUTOESTIMA ORIENTADO HACIA EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DIRIGIDO A ESTUDIANTES DE PRIMER INGRESO DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES JORNADA MATUTINA”**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, presentado por:

**Iliana Esteban Tomás**

**CARNÉ No. 200316973**

Dicho proyecto se realizará en Zona 12, asignándose a la Licenciada María del Rosario Espinoza, quien ejercerá funciones de supervisión por la parte requirente y al Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera, por parte de esta Unidad Académica. El Consejo Directivo considerando que el proyecto en referencia satisface los requisitos metodológicos exigidos por el Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, resuelve **APROBAR SU REALIZACIÓN.**”

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

Licenciado Mynor Estuardo Lemus Urbina  
SECRETARIO



gaby



**USAC**  
TRICENTENARIA  
Universidad de San Carlos de Guatemala

*Universidad de San Carlos de Guatemala*  
*Facultad de Humanidades*

Guatemala 27 de Septiembre 2016

Licenciado

Oscar Josué Samayoa Herrera

Coordinador del Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado

Escuela de Ciencias psicológicas

Universidad de San Carlos de Guatemala

Respetable Licenciado.

Tengo el agrado de comunicarle a usted que la estudiante Iliana Esteban Tomas con carné 200316973 realizo satisfactoriamente su Ejercicio Profesional Supervisado, en la Facultad de Humanidades ejecutando el proyecto "PROGRAMA DE REFORZAMIENTO A LA AUTOESTIMA PARA EL DESARROLLO PROFESIONAL A LOS ESTUDIANTES DE 4to. CICLO DE PROFESORADO EN EDUCACION PRIMARIA INTERCULTURAL, PROGRAMA FID DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES JORNADA MATUTINA" en el periodo comprendido del 02-11-2015 al 02-09-2016, los días lunes, martes, y miércoles de la Jornada matutina.

La estudiante en mención cumplió con lo estipulado en su proyecto de investigación, por lo que agradecemos su participación en beneficio de nuestra institución.

Atte.

Licda. María del Rosario Espinoza

Coordinadora de Asuntos Estudiantiles



Facultad de Humanidades

**PADRINOS DE GRADUACIÓN**

**Flor de María Palencia Hernández**  
**Licenciada en psicología**  
**Especialista en Trauma Psicológico**  
**Colegiado No.1813**

**Melgen Alexsel Hernández Herrera**  
**Arquitecto**  
**Colegiado No. 2256**

## **DEDICATORIA**

### **A DIOS TODO PODEROSO:**

Porque estoy dentro de sus propósitos y me ha ayudado a cumplir otra meta más en mi vida, a ti sea la honra y el honor todo se lo debo a Él.

Lámpara es a mis pies tu Palabra y lumbrera a mi camino. Salmos 119: 105.

### **A MI ESPOSO:**

Melgen Hernández gracias por su apoyo.

### **A MIS HIJOS:**

A los tres tesoros que son los más preciado que Dios me regalo, por su paciencia y sacrificio, los amo con todo mi corazón.

### **A MI PADRE:**

Por sus sabios consejos, e inspiración a seguir adelante, con cariño te amo “papá Lolo”.

### **A MI MADRE:**

Por ser digna de ejemplo, esfuerzo y trabajo y su lema que todo se logra con perseverancia, todo mi amor para Ella.

### **A MIS HERMANOS:**

Luis, Lambertini, Mario, Rolando, Vilma, Karina por su amor, y ejemplo de constancia para alcanzar sus metas, a mi hermana Elda te admiro por tu perseverancia.

### **A MIS AMIGOS Y AMIGAS:**

Por compartir su cariño y apoyo incondicional gracias de todo corazón.

### **A MIS SOBRINOS:**

Los amo con todo mi corazón, especialmente a mi colocho bello.

### **Y A USTED:**

Respetuosamente.

## AGRADECIMIENTOS

- Universidad San Carlos de Guatemala
- Escuela de Ciencias Psicológicas
- Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado

Por sus valiosas enseñanzas.

- Facultad de Humanidades
- Coordinación de Asuntos Estudiantiles

Por su colaboración y aporte.

- Licenciado Oscar Josué Samayoa
- Licenciada: María del Rosario Espinoza

Por su valiosa colaboración para la ejecución del EPS.

- Licenciada Flor de María Palencia
- Licenciado Luis Arturo Estrada

Por sus enseñanzas y entrega en su labor docente.

- Licenciada Josseline Acuña

Por su asesoramiento en el proceso de investigación.  
Muchas gracias.

## ÍNDICE

Resumen  
Introducción

### **CAPÍTULO I ANTECEDENTES**

1.1 Aspecto histórico antropológico .....	8
1.2 Aspecto sociocultural.. .....	10
1.3 Aspecto socioeconómico.....	13
1.4 Aspecto ideológico político.....	14
1.5 Descripción de la institución.....	17
1.6 Descripción de la población .....	21
1.7 Planteamiento del problema.....	22

### **CAPÍTULO II REFERENTE TEÓRICO METODOLÓGICO**

2.1 Abordamiento teórico .....	24
2.2 Objetivos .....	35
2.2.1 Objetivo general.....	35
2.2.2 Objetivos específicos .....	36
2.3 Metodología de abordamiento.....	37

### **CAPÍTULO III PRESENTACIÓN DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS**

3.1 Subprograma de atención directa .....	45
3.2 Subprograma de docencia .....	47
3.3 Subprograma de investigación .....	50

### **CAPÍTULO IV ANÁLISIS DE LA EXPERIENCIA**

4.1 Subprograma de atención directa .....	54
4.2 Subprograma de docencia .....	55
4.3 Subprograma de investigación .....	59

**CAPÍTULO V**  
**CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

5.1 Conclusiones .....	61
5.1.1 Conclusiones generales .....	61
5.1.2 Conclusiones específicas .....	61
5.2 Recomendaciones .....	63
5.2.1 Recomendaciones generales .....	63
5.2.2 Recomendaciones específicas .....	63
Bibliografía .....	66
Glosario .....	67
Anexos .....	69

## RESUMEN

El Ejercicio Profesional Supervisado (EPS) tuvo como objetivo desarrollar un programa de reforzamiento de la autoestima para un buen ejercicio profesional de los estudiantes de 4to. Ciclo de la carrera de Profesorado en Educación Primaria Intercultural FID de la Facultad de Humanidades de la Universidad de san Carlos de Guatemala.

La Facultad de Humanidades con el objetivo de elevar la calidad y el nivel educativo de los estudiantes de 4to ciclo y primera promoción, de la carrera de Profesores en Educación Primaria Intercultural, para que puedan obtener un buen desarrollo profesional con habilidades competentes, consideró necesario y de importancia el apoyo psicológico con el propósito de que este ayudara a mejorar la calidad de vida de los estudiantes, que les permitirá fortalecer su autoestima, también les ayudó a la superación de dificultades académicas, emocionales, y sociales que afectan directamente el desarrollo profesional del estudiante.

El objetivo del Ejercicio Profesional Supervisado fue cubrir la necesidad que planteó la coordinadora de asuntos estudiantiles de dicha facultad, de contar con el servicio de atención psicológica que pudiera brindar apoyo a dicha institución y colaborar en la formación integral del estudiante para que pueda tener un alto nivel educativo en su carrera, que es muy importante con el fin de tener profesionales competentes que promuevan una educación de calidad. Para ello se ejecutaron actividades dirigidas a las necesidades de los estudiantes.

En el área de atención directa; con el fin de coadyuvar a la salud mental de los estudiantes se prestó apoyo psicológico a las diferentes problemáticas que se presentaron en la población estudiantil, se realizaron diferentes técnicas para mejorar la calidad de vida de los estudiantes lo cual implica cambios de conducta, actitudes y hábitos positivos, se llevó a término a través de la promoción de atención individual.

En el área de docencia se desarrollaron actividades colectivas o grupales para dar a conocer el concepto de autoestima y las implicaciones que tiene en el desarrollo profesional docente, a fin de fortalecer ese sentimiento y expectativas en la vida del futuro maestro.

La investigación que se realizó con los estudiantes de 4to ciclo de la carrera de Profesorado en Educación Primaria Intercultural, tuvo como objetivo identificar la relación que existe entre la autoestima del docente y la calidad de su práctica profesional lo cual sirvió de base para ejecutar programas que contribuyeron a una salud mental integral de los futuros docentes, que les servirá para culminar la carrera como profesionales competentes y satisfechos al egresar de la Universidad.

El desarrollo de las actividades realizadas se encuentran en el presente informe estructurado de la siguiente manera; el primer capítulo se refiere a la monografía del lugar, la descripción de la institución, la población, sus necesidades y los problemas existentes. El segundo capítulo contiene; el abordamiento teórico metodológico, los objetivos generales y específicos propuestos, así mismo la metodología para alcanzar dichos objetivos. El tercer capítulo, contiene la descripción de las acciones que se realizaron por medio de un plan de actividades y sus respectivos resultados. El cuarto capítulo, contiene el análisis de la experiencia de los sub programas atendidos: subprograma de atención directa, docencia e investigación y en el quinto capítulo se presenta las conclusiones y recomendaciones.

## INTRODUCCIÓN

En cumplimiento del convenio específico de cooperación para la transición de la formación inicial de docentes a nivel superior en la República de Guatemala con fecha mayo 22 del 2014, surge la necesidad de implementar el Programa de Formación Inicial Docente “FID” con el objetivo de coadyuvar a la solución de problemas nacionales especialmente en el campo de la educación, así como el cumplimiento de los fines fundamentales del Ministerio de Educación y la Universidad de San Carlos de Guatemala.

Como proceso fundamental es elevar el nivel académico de los docentes como un componente básico hacia la búsqueda de la mejora de la calidad educativa en el sistema. El perfeccionamiento docente ha sido un propósito por el cual el Ministerio de Educación ha trabajado en los últimos años, y para alcanzar este objetivo es importante la intervención de la Universidad de San Carlos de Guatemala específicamente la Facultad de Humanidades, ya que es la encargada de formar a nivel superior universitario en el campo educativo.

Lo anterior es necesario para que el docente mejore y eleve su formación académica y consecuentemente el trabajo en el aula refleje madurez, y profesionalismo lo cual permita consolidar un mejor proceso educativo en el país.

El bajo nivel académico es resultado de diferentes variables, pero una de las que más predomina para que el profesional tenga dominio y éxito en la labor de educador es la autoestima, ya que en el desempeño de esta profesión, es importante la comunicación entre maestro y alumno.

Cuanto menor sea la autoestima, es más probable que la comunicación sea más opaca, evasiva, inapropiada y difusa debido a la incertidumbre sobre los pensamientos, sentimientos personales y la ansiedad acerca de la actitud del que escucha.

Cuanto mayor sea la autoestima, el docente estará más dispuesto a tener relaciones con el alumno que sean más gratificantes. Esto significa que el docente se inclinará a tratar a los demás con respeto, benevolencia, buena voluntad y justicia. Es importante

que la persona que imparte o que enseña tenga un concepto positivo de sí mismo que le permita empoderar a los que educa.

Por tal situación se hace necesaria la intervención psicológica para apoyar los procesos que así lo ameriten y coadyuvar de esta manera al aprovechamiento del aprendizaje. Y del tiempo que los docentes dedican a la población estudiantil de dicha facultad.

# CAPÍTULO I

## ANTECEDENTES

### 1.1 Aspecto histórico antropológico

#### Universidad de San Carlos de Guatemala

La Universidad de San Carlos de Guatemala (también conocida y llamada por sus siglas: USAC) es la universidad más grande y antigua de Guatemala, siendo además la única estatal. Establecida en el Reino de Guatemala durante la colonia española, fue la más prestigiosa institución de educación superior de Centro América la única de Guatemala hasta 1954.

La universidad ha tenido cinco épocas:

Real y Pontificia Universidad de San Carlos Borromeo (1676-1829): Establecida durante la colonia por la Corona española en el siglo XVII, aprobada por la Santa Sede y dirigida por las órdenes regulares de la Iglesia Católica. Tras la independencia de 1821 se llamó únicamente Universidad Pontificia.

Academia de Ciencias (1834-1840): institución laica creada durante la Federación Centroamericana por el gobernador liberal Mariano Gálvez.

Nacional y Pontificia Universidad de San Carlos Borromeo (1840-1875): institución eclesiástica dirigida por las órdenes regulares durante los gobiernos de Rafael Carrera y de Vicente Cerna, ratificada por el Concordato de Guatemala de 1854.

Universidad Nacional de Guatemala (1875-1944): Institución laica positivista dividida en las escuelas facultativas de Derecho y Notariado, Medicina y Farmacia. Brevemente, entre 1918 y 1920 se llamó Universidad «Estrada Cabrera».

Universidad de San Carlos de Guatemala (1944-actualidad): es una institución laica con orientación social instituida tras la Revolución de 1944.

La tradición universitaria de Guatemala y Centro América se remonta al siglo XVII, cuando bajo distintas denominaciones se crearon instituciones, estudios y cátedras de las ciencias de la época, fundada el 31 de enero de 1676 por Real Cédula de Carlos II, la Real Universidad de San Carlos se convirtió en la tercera universidad real fundada en la América hispánica; sin embargo, sus actividades fueron interrumpidas después del proceso de independencia de Centro América en 1821. En esa ocasión, cada provincia de la antigua Capitanía General de Guatemala impulsó la creación de una universidad local.

La universidad permaneció como institución, pero fue cerrada en 1829 y en 1834 fue convertida en la «Academia de Ciencias»; y en 1840 nuevamente en la «Pontificia Universidad de San Carlos Borromeo»; incluso por un corto período entre 1918 y 1920, se llamó «Universidad Estrada Cabrera», en honor al entonces presidente de la República, licenciado Manuel Estrada Cabrera. Tras la revolución guatemalteca de octubre de 1944, la USAC logró obtener la total autonomía, pero a partir de 1954, con el resurgimiento de la educación católica y la fundación de universidades privadas, se inició un proceso de desgaste contra la institución, que incluyó el constante incumplimiento del pago del porcentaje presupuestario que le corresponde a la Universidad, que está estipulado en la Constitución de la República, así como la persecución de líderes estudiantiles y docentes durante todo el tiempo que duró la Guerra Civil de Guatemala (1960-1996).

La sede principal se encuentra en la Ciudad Universitaria, en la zona 12 de la Ciudad de Guatemala y cuenta con centros universitarios en casi todas las regiones de Guatemala, además de un centro universitario metropolitano donde funcionan la Facultad de Medicina y la Escuela de Psicología.

El primer antecedente de la fundación de la Universidad de Guatemala es la gestión del primer obispo Licenciado Francisco Marroquín ante el monarca Español en su carta de fecha uno de agosto de 1548, en la cual solicita la autorización para fundar una universidad en la ciudad de Santiago de Guatemala. Entre la primera solicitud y la fundación de la universidad se establecieron colegios de Artes, teología y filosofía.

El primer colegio es producto de la última voluntad del Obispo Marroquín, quien al fallecer en 1583, en su testamento dejó varios bienes para que se fundara un colegio de Artes, Teología, y otras ciencias, lo que se logró en 1620 al establecer el colegio de Santo Tomas de Aquino. Luego en los inicios del siglo XVII se fundó el colegio de San Lucas por la Orden de la compañía de Jesús y a estas instituciones le siguieron el colegio de Santo Domingo y el tridentino.

Finalmente, el 31 de enero de 1676, el Monarca español, Carlos II, promulgó la Real Cédula de fundación de la Universidad; documento que llegó a Guatemala el 26 de octubre de 1676. La Universidad de San Carlos abrió por primera vez sus puertas, el 7 de enero de 1681 a sesenta estudiantes inscritos.

La ciudad de Santiago de Guatemala, hoy Antigua Guatemala, fue destruida por el terremoto del 29 de junio de 1773, y se decidió el trabajo de la Capital del Reino al Valle de la Ermita. Los registros indican que la sede de la Universidad de San Carlos se trasladó a la nueva capital en el año de 1777.

El 31 de marzo de 1945, el Congreso de la República promulgó la primera ley orgánica de la Universidad de San Carlos de Guatemala en su periodo autónomo.

## **1.2 Aspecto sociocultural**

La universidad tiene libre aceptación de cualquier persona que quiera estudiar dentro de ella, sin importar, grupo étnico, origen, sexo, género, nivel socioeconómico o religión, está orientada al servicio del pueblo por lo que a sus estudiantes se les enseña y orienta hacia el servicio de las personas más necesitadas de escasos recursos económicos, en el caso de los estudiantes de Profesorado en Educación Primaria intercultural (FID) se puede ver como su práctica de docentes la realizan en instituciones públicas para poder brindar apoyo y servicio a estas áreas.

A pesar de esto las personas que entran a esta universidad deben de saber hablar español pues todas las clases son dictadas en este idioma.

La universidad cuenta con departamento de deportes por lo que los alumnos que lo deseen pueden pertenecer a los equipos de diferentes disciplinas deportivas, también en la universidad hay áreas como gimnasio y campos en los cuales pueden realizar actividad física.

Se cuenta con una biblioteca general y una biblioteca dentro del edificio de humanidades. Los alumnos pueden acercarse a cualquiera de las dos y pueden solicitar material bibliográfico para la realización de sus tareas o bien para ampliar sus conocimientos, estas bibliotecas cuentan también con áreas de estudio para quienes busquen un lugar en donde poder leer o realizar trabajos.

La universidad cuenta con una División de Publicidad e Información las cuales se encargan de manejar lo que es el Periódico universitario y la Revista Universitaria. Estos dos son medios que se utilizan dentro de la universidad para comunicar situaciones de interés de todos los pertenecientes a la Universidad San Carlos.

El periódico universitario se encarga de difundir actividades académicas, científicas, culturales y deportivas. Se distribuye gratuitamente, de manera mensual.

La revista universitaria publica contenido cultural y literario, se distribuye semestralmente.

### **La huelga de todos los dolores**

Los orígenes de la Huelga de Dolores se remontan al año de 1898 en la Ciudad de Guatemala, cuando el entonces presidente de la república, el licenciado Manuel Estrada Cabrera, dio a la población algunas libertades de expresión; aprovechando esta situación los estudiantes de las Facultades de Medicina y de Derecho de la Universidad Nacional se involucraron en una huelga para presionar al gobierno del presidente Manuel Estrada Cabrera para la apertura y mejoramiento de escuelas primarias; esta huelga sirvió como impulso para que poco después de un mes los estudiantes crearan una manifestación satírica para criticar a funcionarios públicos y ciudadanos de la

sociedad guatemalteca, y que se llevó a cabo el 1 de abril de 1898, la cual sería conocida como «Huelga de Dolores».

Estudiantes de la Escuela Facultativa de Derecho y Notariado del Centro en la Huelga de Dolores de 1903. Poco después ingresó la policía de Manuel Estrada Cabrera y en la trifulca resultó muerto un estudiante.

La Huelga de Dolores continuaría realizándose durante los cinco años posteriores; sin embargo, a partir de 1903 y debido a las sangrientas represiones del Gobierno del mandatario Manuel Estrada Cabrera la huelga no se realizó, y las únicas actividades satíricas se realizaban a través de los periódicos Vos Dirés, que ya no se imprimió desde 1902, y No nos Tientes, que también dejó de imprimirse en 1908.

### **La huelga de todos los dolores en la Facultad de Humanidades**

La Facultad de Humanidades como perteneciente a la Universidad San Carlos comparte tradiciones de la misma, entre las cuales resalta la Huelga de todos los Dolores, en la cual se da la manifestación por parte de los alumnos y personas pertenecientes a la universidad, que quieren elevar su voz y denunciar tiranías que se dan por parte del estado, de las autoridades de la universidad o de la sociedad en general, con el objetivo de reivindicar valores de la justicia en Guatemala. Esta se celebra días antes de la Semana Santa. Se realizan una serie de actividades burlonas y sarcásticas que se representan en carrozas, se hacen elecciones de Reyes Feos por unidad académica, se elaboran boletines críticos. Cada facultad tiene su propia organización de estudiantes, los cuales popularmente se les llama “encapuchados” por la capucha que utilizan para cubrirse sus rostros buscando permanecer en el anonimato. Cualquier alumno puede pertenecer y participar en la huelga de dolores, pero debe de presentarse a las convocatorias que hacen para poder participar.

### **1.3 Aspecto socioeconómico**

Respecto a la sostenibilidad financiera de la Universidad, cabe mencionar que según el artículo 84 la Constitución de la República de Guatemala se establece la Asignación presupuestaria privativa no menor del 5% del Presupuesto General de Ingresos Ordinarios del Estado, según consta este artículo se debe de procurar el aumento de presupuesto conforme al aumento de población estudiantil.

Según el Acta No. 29-2015 punto cuarto de la Sesión ordinaria celebrada por el Consejo Superior Universitario en el mes de noviembre 2015, se establece un presupuesto dado a la universidad de Q1,943,425,632.00, de los cuales a la Facultad de Humanidades se les proporciona un monto de Q29,400,874.00 (Dirección General Financiera, 2015). Esto se menciona para considerar que la educación que reciben los alumnos es cubierta por el Estado, a cada alumno solo se le solicita una cantidad mínima anual para su inscripción. Cada uno se encarga de cubrir sus gastos individuales como comprar material académico necesario para poder realizar los cursos que reciben.

El nivel socioeconómico de los estudiantes es variado, la mayoría son de clase media, hay estudiantes que son padres o madres de familia, por lo que deben de trabajar para sostener la economía de sus familias, otros trabajan para sus gastos personales y otros estudiantes tienen el apoyo económico de sus padres por lo que solo se dedican a estudiar.

Respecto a la sostenibilidad financiera del Programa FID dentro del convenio MINEDUC Y USAC se acordó una cuota establecida por la Universidad, para quienes se sometan a evaluaciones de ingreso, tendrá un valor de Q50.00 que el Ministerio de Educación deberá cancelar directamente a la Universidad y no el estudiante, esta cuota incluye las pruebas de orientación vocacional, conocimientos básicos y específicos.

El presupuesto estimado para cada estudiante es de Q8,800 por año lo que equivale a Q26,400 por alumno por los tres años que durará dicha profesionalización. Dicho convenio establece que si existe un proceso de crecimiento de la población según la

demanda será incluido dentro del presupuesto del próximo año para consideración y su aprobación.

#### **1.4 Aspecto ideológico político**

La Universidad mantiene un lema que es **“id y enseñad a todos”** el cual está presente en el pensamiento de los que pertenecen a la misma, esta frase tiene su origen en la lectura del Evangelio de San Mateo (28:16-20): “En aquel tiempo, los once discípulos se fueron a Galilea y subieron al monte el que Jesús los había citado. Al ver a Jesús se postraron aunque algunos titubeaban. Entonces Jesús se acercó a ellos y les dijo: “Me ha sido dado todo poder en el cielo y la tierra. ID, pues y enseñad a todas las naciones”.

La Universidad de San Carlos de Guatemala, ha sintetizado esta frase, Id y enseñad a todos, la cual plasma el objetivo principal de la universidad, la enseñanza sin discriminación. (Sagastume Gemmel, 2013). La enseñanza sin discriminación es un factor que la universidad sostiene pues no se le niega el ingreso a alguien por aspectos étnicos, lingüísticos, sociales, religiosos, etc. Pero la universidad no imparte clases para personas con capacidades diferentes, dentro del edificio de humanidades existen pocas vías de acceso para personas con capacidades diferentes.

Las personas que egresan de la Universidad San Carlos de Guatemala están llamados a responder con vocación de servicio al pueblo de Guatemala, pues se sabe que siendo una universidad en la que la población guatemalteca es quien aporta para el presupuesto. El deber de todo egresado es poderle devolver de alguna manera al pueblo, mediante el ejercicio de su profesión sobre todo en las áreas más desprotegidas, en el caso de los alumnos del profesorado de Educación Primaria Intercultural, son profesionales que cuando salgan de la universidad se espera que busquen ayudar en el desarrollo del área educativa en Guatemala. Un ejemplo de esta visión se puede ver en el caso de una alumna originaria de Cobán Alta Verapaz, refiere que sus padres la enviaron a estudiar a la capital porque ella quiere ser una docente con un nivel de educación alto para poder desarrollarse como profesional en su comunidad y de esta formar aportar al desarrollo educativo.

Los alumnos de la Universidad San Carlos desde su fundación han sido conocidos como personas que elevan su voz para denunciar injusticias, por lo que un pensamiento crítico es lo que se intenta construir siempre. Es importante mencionar que parte de la ideología se encuentra los grupos de estudiantes que participan en la huelga de todos los dolores en donde se intenta de alguna manera representar de manera satírica injusticias que afectan a la comunidad estudiantil y al pueblo de Guatemala.

Las facultades de la Universidad de San Carlos de Guatemala, se encuentra formadas de la siguiente manera:

### **Juntas Directivas**

Cada facultad de la USAC tiene una Junta Directiva integrada por el decano -que la preside-, un secretario y cinco vocales de los cuales dos son catedráticos, uno profesional no catedrático y dos estudiantes. Los vocales se designan de conformidad al orden establecido por el artículo 29 de la Ley Orgánica de la USAC y en el caso del vocal cuarto y quinto, éstos son elegidos por voto de estudiantes que tengan aprobado el primer año de su carrera.

Según el capítulo III de los estatutos de la Universidad de San Carlos de Guatemala, se menciona, en cuanto a las Juntas Directivas, en el artículo 25, que cada Facultad debe de poseer una junta directiva integrada por el Decano quién fungirá como presidente, más seis integrantes de diferentes comisiones, quienes deben ser dos profesores y uno profesional no docente y dos alumnos. En el artículo 26 se estipula que los miembros de las juntas directivas desempeñarán sus funciones por cuatro años, exceptuando a los vocales cuyo período será de un año. Su trabajo es velar porque la Junta Directiva cumpla con las políticas educativas y el funcionamiento en el aspecto administrativo, normas internas, estrategias de gobierno de sectores particulares, estudiantiles productivos, intereses estudiantiles en general. Las comisiones promueven la actualización del pensum de estudios, plantea objetivos, coordina políticas educativas, es el eje que mueve el funcionamiento de la facultad.

## **Decanos**

Instancia de decisión superior que consiste en planificar, organizar, coordinar, dirigir y supervisar la ejecución de las políticas de la facultad y velar porque se cumplan las disposiciones emanadas de Junta Directiva así como del Consejo Superior Universitario y Rectoría.

- ✓ Representar a la Facultad en todo aquello que fuere necesario.
- ✓ Convocar y presidir las sesiones ordinarias y extraordinarias de la Junta Directiva.

Los decanos representan y dirigen a sus respectivas Facultades, duran en el ejercicio de sus funciones cuatro años, pudiendo ser reelectos para un nuevo período. En los casos necesarios al Decano lo pueden sustituir los vocales profesionales por su orden, pero en el caso de ausencia definitiva, se debe convocar para elecciones de Decano propietario en los términos estipulándose en la Ley y dentro de los quince días siguientes declarada la vacante.

## **Gobierno de la Universidad**

Gobierno de la Universidad de San Carlos de Guatemala es el título del Artículo 83 de la Constitución Política de Guatemala, que indica que el gobierno de la Universidad de San Carlos de Guatemala corresponde al Consejo Superior Universitario, integrado por el Rector, quien lo preside, además de los decanos de las facultades, un representante del colegio profesional egresado de la Universidad de San Carlos de Guatemala que corresponda a cada facultad, un catedrático titular y un estudiante por cada facultad (Constitución Política de la República de Guatemala).

## **1.5 Descripción de la institución.**

La Facultad de Humanidades se encuentra ubicada en la Ciudad de Guatemala en la zona 12. En la Universidad San Carlos de Guatemala, que fue fundada el 31 de enero de 1676.

Según la reseña histórica que brinda la página web de la Facultad de Humanidades, el 9 de noviembre de 1944, la Junta Revolucionaria de Gobierno, emitió el decreto No. 12 por medio del cual se otorgaba autonomía a la Universidad de San Carlos de Guatemala. El decreto en mención entró en vigencia el 1 de diciembre del mismo año e indicaba en el artículo 3 la integración de la Universidad por siete Facultades, entre ellas la Facultad de Humanidades. El proyecto de creación de la Facultad de Humanidades fue presentado al Consejo Superior Universitario el 5 de diciembre del mismo año y el 9 de dicho mes, el Rector de la Universidad propone integrar provisionalmente la Junta Directiva de la Facultad. El 17 de septiembre de 1945, mediante el acta No. 78 punto décimo sexto el Consejo Superior Universitario funda la Facultad de Humanidades. La Facultad nace a la vida académica con el funcionamiento de cuatro secciones: Filosofía, Historia, Letras y Pedagogía.

La primera Junta Directiva de la Facultad de Humanidades estuvo integrada de la siguiente forma: Decano, Licenciado José Rólz Bennett; como vocales interinos, del primero al quinto: señores, Luis Cardoza y Aragón, Ricardo Castañeda Paganini, Antonio Goudbaud Carrera, Edelberto Torres, Alberto Velásquez. El primer secretario fue el doctor Raúl Osegueda Palala, luego el licenciado Enrique Chaluleu Gálvez.

En sus inicios la Facultad de Humanidades estuvo ubicada en el edificio de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales: 9ª. Av. sur y 10ª calle, zona 1. Posteriormente se trasladó a la 9ª. Av. y 14 calle, zona 1, hoy Bufete 5 Popular.

A finales de la década de los sesenta se trasladó al Campus de la Ciudad Universitaria, Zona 12, edificio S-5. En la actualidad se ubica en el edificio S-4.

En 1947, se creó la Escuela Centroamericana de Periodismo adscrita a la Facultad de Humanidades. Tiempo después las secciones de Arte, Bibliotecología, Idiomas, Historia y Psicología.

En 1974 y 1975, los Departamentos de Psicología y de Historia, y la Escuela Centroamericana de Periodismo pasaron a ser unidades independientes de la Facultad de Humanidades.

En 1998, el Consejo Superior autorizó la separación de la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media EFPEM.

### **Organización:**

**Decano actual:** M.A. Walter Ramiro Mazariegos Biolis, actual decano periodo, 2012 - 2016

La Facultad de Humanidades está conformada por departamentos, escuelas y secciones.

El **Departamento de Arte** forma profesionales que promuevan y fomenten la práctica y enseñanza del arte, así como la conservación y preservación del patrimonio artístico cultural guatemalteco.

Inició actividades de preparación profesional en 1945. El **Departamento de Pedagogía**, ofrece e Plan Diario, Plan Fin de Semana (sábado y domingo) jornada matutina, intermedia y nocturna.

El **Departamento de Letras**, tiene como objetivo general el estudio sistemático de la lengua castellana y de la literatura en sus más universales manifestaciones.

Se pretende formar en el estudiante, un pensamiento crítico profundo que le permita abordar los problemas de la realidad de manera objetiva y analítica, estableciendo los

fundamentos últimos sobre los que se sostiene dicha realidad y que son, en definitiva, los que posibilitan emitir juicios de valor.

Además la **Escuela de Bibliotecología** desarrolla sus actividades en la jornada nocturna y plan sabatino, formando Técnicos y Profesionales en las carreras de Bibliotecario General y Licenciatura en Bibliotecología.

El **Departamento de Postgrado**, ofrece a los profesionales que hayan obtenido el grado académico de licenciatura, las carreras de Maestría en Docencia Universitaria y Maestría en Investigación y otras más.

**Programa de Formación Inicial Docente (FID)** ofreciendo las carreras de.

- 2 Educación Primaria Bilingüe Intercultural
- 3 Educación Primaria Intercultural
- 4 Educación Física
- 5 Producción y Desarrollo
- 6 Expresión Artística

En horarios de 7:00 - 12:00 del mediodía de lunes a viernes. Dichos estudiantes que deseen proseguir su formación docente en un nivel superior acudirán, para completar su formación, a la USAC optando después de tres años de estudio al título, a nivel intermedio (pre-grado), de profesor de Educación Primaria, según la modalidad y especialidad que corresponda.

### **Objetivo General:**

Preparar a los universitarios en las diversas disciplinas integradas de la Pedagogía, las Letras, la Filosofía, la Bibliotecología, los Idiomas y el Arte. Investigar los diversos aspectos de la educación nacional, con el objeto de aplicar las mejores soluciones. “Desarrollar en el estudiante san carlista, una conciencia clara de la realidad educativa nacional, con el objeto que conozca y se esfuerce en satisfacer y solucionar las necesidades, que surjan en el desenvolvimiento de su trabajo en la educación. Cumplir

todos aquellos objetivos que por naturaleza de orientación le competen Colaborar, dentro del área educativa basándose de sus propias actividades y disciplinas, en obras de divulgación y extensión universitaria.

### **Objetivos Específicos:**

1. Integrar el pensamiento universitario, mediante una visión conjunta y universal de los problemas del hombre y el mundo.
2. Investigar en los campos de las disciplinas filosóficas, históricas, literarias, pedagógicas, psicológicas, lingüísticas, y en los que con ellas guardan afinidad y analogía.
3. Crear una amplia y generosa conciencia social en el conglomerado universitario, a fin de articular la función de la Universidad y de sus estudiantes y egresados con las altas finalidades de la colectividad.

### **Visión:**

“Ser la Unidad académica de la Universidad de San Carlos de Guatemala, especializada en la formación de profesionales con la excelencia académica en las distintas ramas de las Humanidades, que incidan en la solución de los problemas de la realidad y el desarrollo nacional”.

### **Misión:**

“Formar profesionales de las diferentes especialidades con preparación integral en docencia, investigación y servicio, en la organización y participación de la comunidad es así como el desarrollo socio educativo nacional, regional e internacional”.

## **1.6 Descripción de la población**

El Ejercicio Profesional Supervisado fue dirigido a los estudiantes de cuarto ciclo, de la carrera de Profesorado de Educación Primaria Intercultural del programa de Formación Inicial Docente (FID) de la Facultad de Humanidades, de la Universidad de San Carlos de Guatemala Jornada Matutina. Los rangos de edad de la población estudiantil están comprendidos entre los 17 y 21 años de edad. El 98% procede especialmente de la ciudad capital, le sigue el departamento de Antigua Guatemala y Escuintla, la mayoría de estudiantes de esta carrera pertenece al sexo femenino, ocupando el 97%, y el 3% pertenecen al sexo masculino. Todos los estudiantes se graduaron de bachilleres en Ciencias y Letras con orientación en Educación.

Este título les permitió ingresar al programa FID para continuar con la carrera de profesorado de educación primaria intercultural en la facultad de humanidades, por medio del convenio, entre el Ministerio de Educación (MINEDUC), y la Universidad de San Carlos de Guatemala (USAC) que dio inicio en enero del 2015, ellos serán la primera promoción que se gradúa de dicha carrera en sus diferentes especialidades.

La mayoría de estudiantes pertenecen a la clase media, que han migrado del área rural, hacia el área urbana, según el testimonio de una estudiante, sus padres la enviaron desde Cobán para que ella tenga una educación de alto nivel, y poder tener mejores conocimientos, en el desarrollo de su profesión ya que su padre es docente en ese lugar, como ella muchos están en la misma situación es por ello que ahora se encuentran en esta facultad, por el horario que tienen de 7:00 a 12:00 del mediodía, algunos estudiantes expresan que les es difícil conseguir un trabajo de medio tiempo, por las múltiples tareas que les dejan, y actualmente se les dificulta un poco más, debido a la práctica docente que están realizando por las tardes.

Comentan algunos estudiantes que desean buscar un trabajo para paliar su situación económica, existen casos en el que solo la madre aporta para la educación, y a veces les cuesta conseguir el material que necesitan para los trabajos didácticos que tienen que realizar, el hecho de pertenecer a una clase económicamente baja, los hace vulnerables al abandono y falta de motivación de la carrera. En los jóvenes que han

migrado del área rural al área urbana, muchos de ellos pertenecen a diferentes etnias, que de alguna forma han cambiado su cosmovisión, en lo que se refiere a las costumbres, ya no hablan el idioma materno, solo español, el vestuario de las jovencitas ha cambiado, alternando su vestuario original, por otros modernos, como son pantalones, y vestidos, de alguna manera van perdiendo su cultura, adoptando la cultura ladina, o citadina.

### **1.7 Planteamiento del problema**

La Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala con el objetivo de elevar la calidad y el nivel educativo de los estudiantes de 4to ciclo y primera promoción, de la carrera de Profesores en Educación Primaria Intercultural, para que puedan obtener un buen desarrollo profesional con habilidades competentes, considera necesario y de importancia el apoyo psicológico con el propósito de que este ayude a mejorar la calidad de vida de los estudiantes, a través de la salud mental que les permitirá fortalecer su autoestima, también les ayudará a la superación de dificultades académicas, emocionales, y sociales que afectan directamente el desarrollo profesional del estudiante. Por medio de entrevistas, y observaciones, realizadas a la coordinadora de asuntos estudiantiles, docentes, y estudiantes, ha sido posible detectar que los estudiantes, presentan problemas de baja autoestima, afectando directamente su desarrollo óptimo en la formación de su carrera.

- **Problemáticas**

En el pensum de estudios de la nueva profesionalización para aquellos estudiantes que desean optar al título de docentes, pese a ser más de 4 mil 58 los estudiantes de todo el país que se graduaron en el año 2014, de la carrera de Bachillerato en Educación, solo 3 mil 500 ingresaron a la USAC en las diferentes sedes, para continuar con el Profesorado que llevará un tiempo de 3 años más en cualesquiera de las 5

especialidades, dado este dato en la sede central se encuentran actualmente 75 estudiantes asignados a esta carrera

Diversas inquietudes no resueltas desde la transición en el pensum de estudios, y el tiempo que se les agregó para poder graduarse de docentes contribuyeron a la deserción de la carrera en mención, y que hasta hoy día sigue latente en los futuros docentes, ya venían con varios problemas, uno de ellos no menos significativo que los demás, es el que se refiere a su profesión, la deficiencia en la formación académica, la falta de habilidades en las competencias profesionales, se asume que dichas competencias se forman básicamente en el proceso del aprendizaje profesional del futuro docente a través de procesos culturales vivenciados por los profesores ya sea de manera personal o de grupo. El factor económico que agobia a todas las familias del país en estos tiempos, es un factor que incidió en la deserción, y que está afectando actualmente a este grupo de estudiantes, la carga económica de tres años más para dicha profesionalización es muy grande para algunos, es un gasto que no tenían en el pensum anterior, pero hoy tienen que invertir más tiempo y dinero, lo cual dificulta aún más alcanzar las metas. Aunque este nuevo diseño curricular supone una mejora para la carrera magisterial, para los estudiantes que aspiraron con ser maestros puede ser un camino difícil por recorrer, para algunos que tienen vocación no les importará lo que tengan que pasar para lograr este sueño.

También se considera de mucha importancia los múltiples problemas psicológicos, como la baja autoestima, siendo este un pilar importante en la personalidad del docente, un maestro que carece de autoestima y falta de preparación, para hacer bien su trabajo, son personas que no inspiran, por carencia de valores.

La motivación es el motor fundamental para poder alcanzar las metas, sino existe, todo lo que se realiza carecerá de sentido, y siempre será un fracaso, todo lo que se hace es trabajo y molestia, una persona con motivación y una buena dosis de autoestima siempre le encontrará el lado bueno a todo lo negativo por difícil que sea no será imposible realizar cualquier tarea, siempre está la idea de dar la milla extra, y en el área docente es necesario, dar esa milla extra, porque cada niño representa un diferente

problema a resolver. Se merece toda la atención por ser humano, y porque el aula es su segundo hogar.

La inseguridad representa el fracaso en cualquier meta, que la persona se proponga, porque paraliza cualquier forma de pensamiento y sentimiento, aunque tenga todas las capacidades para desarrollarse como una persona brillante en el área profesional. Es de vital importancia que la persona posea seguridad en lo que hace, esta característica aporta mucho en la preparación docente, ya que es en esta etapa en que se forma la identidad del maestro, la cual transmitirá por medio de las habilidades personales e interpersonales que le servirán para interactuar con los demás.

Cabe mencionar en uno de los talleres realizados sobre la autoestima del Docente, muchos alumnos se identificaron con el tema, y expusieron sus temores e inseguridades, algunos se desmotivaron al no poder interactuar de forma profesional con los alumnos, la percepción de impotencia para poner orden o control en el aula afecta la estabilidad emocional del docente, es aquí donde cobra relevancia la autoestima en la vida del ser humano, ya que es un factor clave en el ajuste de un buen desarrollo emocional, cognitivo y práctico, configurándose en la actualidad como un área importante para el desarrollo de la persona tanto en el ámbito personal como el profesional.

Es muy importante que los alumnos salgan muy bien preparados, no solo en el área académica sino también en otras esferas de su vida, ya que la labor de ellos será formar nuevos profesionales con un alto nivel académico y una buena autoestima, para poder formar nuevos profesionales y contribuir a un mejor país.

## CAPÍTULO II

### REFERENTE TEÓRICO METODOLÓGICO

#### 2.1 Abordamiento teórico

De acuerdo con el oficio circular No. 1-2014 el Ministerio de Educación (MINEDUC) hace del conocimiento de los directores de las instituciones públicas, algunos puntos importantes, relacionados con el proceso de ingreso de estudiantes de la carrera de 5to grado de Bachillerato en Ciencias y Letras con Orientación en Educación y sus especialidades a la Universidad de San Carlos De Guatemala, para iniciar la carrera de Profesores de Educación primaria y sus especialidades.

Este oficio hace referencia en el punto 1, donde el Ministerio de Educación en el año 2013 firmó un convenio específico con la Universidad para la creación del Profesorado de Educación Primaria y sus especialidades a nivel universitario. En dicho convenio se estableció la creación de una comisión de alto nivel para la administración del mismo y asegurar el cumplimiento de cada uno de los compromisos. También se hace mención de la carrera de Profesor de Educación Primaria Intercultural y sus especialidades según propuesta que serán impartidas en las sedes departamentales de la Universidad.

La finalidad de dicho convenio es para coadyuvar a la solución de los problemas nacionales específicamente en el área de la educación, es bien sabido históricamente que la formación de maestros para los niveles pre primario y primario, en las distintas modalidades y especialidades, ha sido siempre una responsabilidad del Estado de Guatemala, a través del Ministerio de Educación. Lo cual hace necesario transformar para elevar el nivel académico de los docentes, de esta manera buscar la mejora en el área educativa.

Para este fin se creó en la Facultad de Humanidades el Programa de Formación Inicial docente (FID) que es el encargado de formarlos académicamente, para que el docente mejore y eleve su formación académica y esto le ayude a reflejar en el aula la madurez profesional, lo cual le permita consolidar un mejor proceso educativo en el país.

En una entrevista realizada a profesionales de la educación se hace referencia al cambio de pensum de los alumnos que actualmente están estudiando la carrera de Profesorado en Educación Primaria Intercultural, los entrevistados son profesionales de la educación y con pleno conocimiento de sus facultades declaran que es necesario un cambio profundo en esta área, ya que la educación en si es una actitud de vida donde toda persona debe educarse a sí misma, para poder desarrollarse en cualquier profesión que emprenda. (Psicólogo clínico Roberto Vizcaino y Licda en Educacion, 2012)

En el caso de los docentes que son los encargados de educar a la población, ellos deberían de buscar nuevos conocimientos, porque entre más educación tengan más y mejores oportunidades tendrán en el desempeño de su labor, y en educar a otros. El tema de interés en este contexto es la importancia del desempeño académico de los docentes en las aulas, como bien se menciona en el convenio realizado por el Ministerio de Educación y la Universidad de San Carlos, el objetivo es elevar el nivel académico en los futuros docentes.

Para que esto suceda en los futuros maestros se hace necesario promover, la plena conciencia del trabajo que realizan, la seguridad y confianza en sí mismos, para poder empoderar a los que reciben la educación y reforzar en ellos los valores que poseen. Por último está el afecto, si una persona ha trabajado estas áreas, sobre estos conceptos bien definidos, se podrá potenciar la autoestima.

El objetivo final de la educación es promover la plena realización de la persona, esto equivale a estar feliz en todas las esferas de su vida, y para lograrlo es necesario el fortalecimiento de la autoestima, y tener conciencia de la importancia de su desarrollo profesional, ya que la labor que realizan es con humanos que necesitan ser empoderados en el conocimiento académico para su realización en lo profesional. Un docente marca la vida de un alumno ya sea positiva o negativamente. Por eso es de vital importancia un buen nivel de autoestima en la persona, porque se valora así misma, y en el campo de su profesión también lo hará con los demás.

Toda persona tiene en su interior sentimientos, que según su personalidad puede manifestarlos de diferentes maneras. Muchas veces estas manifestaciones dependen de otros factores, estos pueden influir, positiva o negativamente en la formación de la persona y en su autoestima.

El nivel de autoestima que una persona desarrolle puede ser determinante para alcanzar el éxito en todas las facetas de su vida, la autoestima es un proceso dinámico en el cual realizamos ajustes constantemente. Un concepto positivo de sí mismo, potenciará la capacidad de las personas para desarrollar sus habilidades y aumentar, el nivel de seguridad personal, mientras que una autoestima baja enfocará a la persona a la derrota y el fracaso en cualquier meta que se proponga en el transcurso de su vida, esto mismo se proyectará en su desarrollo profesional.

La autoestima es la confianza en nuestro derecho a triunfar y ser felices; el sentimiento de ser respetables, de ser dignos, y de tener derecho a afirmar nuestras necesidades y carencias, a alcanzar nuestros principios morales y a gozar el fruto de nuestro esfuerzo. (Branden 2011.p.22).

Puede decir que esta confianza aumenta a través del aprendizaje en la misma proporción que lo hacen los desafíos a enfrentar, entre los cuales sobresale la necesidad de defender la continuidad de la vida a través de un desarrollo equitativo humano y sustentable.

Abraham Maslow postula en su jerarquía de las necesidades humanas, la necesidad de aprecio, que se divide en dos aspectos, el aprecio que se tiene uno mismo (amor propio, confianza, pericia, suficiencia, etc.), y el respeto y estimación que se recibe de otras personas (reconocimiento aceptación, etc.). La expresión de aprecio más sana según Maslow es la que se manifiesta en el respeto que le merecemos a otros, más que el renombre, la celebridad y adulación (DiCaprio, 1996.p.362).

La autoestima se divide en alta y baja: Si la experiencia del sujeto ha sido favorable, esto es, que ha satisfecho sus necesidades adecuadamente, tanto físicas como emocionales de acuerdo a la pirámide de Jerarquías de las Necesidades de Maslow se entiende por ello que se da un valor y ha aprendido a valorarse por sí mismo; será

entonces una persona con una autoestima elevada o alta, lo cual se reflejará en una actitud de autoconfianza, honestidad, sinceridad, lealtad, etc. elementos que le darán más posibilidades de lograr sus metas y objetivos sorteando las dificultades y adversidades que se le presenten para alcanzarlas. Este individuo se caracterizará por aceptarse siempre tal como es, siempre tratando de superarse, y lo llevará a ser una persona asertiva, entendiendo por asertividad a la persona que hará valer sus propios derechos de una manera clara y abierta en congruencia en el querer, pensar, sentir y actuar, siempre respetando la forma de pensar y la valía de los demás. Es consciente de sus alcances pero también sus limitaciones aunque éstas últimas no serán un obstáculo sino un reto motivador para su desarrollo. (Comunicaciones/A+R/103.PDF, 2011).

Son sentimientos que la persona tiene acerca de ella, es aquel pensamiento positivo, ante cualquier circunstancia negativa que se vive en la realidad, esta fuerza positiva con que cuenta la persona es la que le hace sobreponerse a cualquier adversidad y superarla de manera positiva, este valor positivo hace que la persona logre sus metas, y pueda alcanzar el éxito en todo lo que se propone en la vida.

“La gente con un grado alto de autoestima seguramente puede derrumbarse por un excesivo número de problemas, pero tendrá la capacidad para sobreponerse con mayor rapidez otra vez. Estas personas no se comportan de una forma superior a los demás; no persiguen mostrar su valor comparándose con los demás. Su alegría se debe a ser quienes son, no a ser mejores que los demás” (Branden, 2011 p.37).

Mientras que la baja autoestima es la manifestación negativa de una persona hacia determinada circunstancia, es el concepto despreciativo de las habilidades que posee de ella misma, limitándose de esta manera, el éxito en su vida, lo cual provoca falta de realización específicamente en el desarrollo profesional. Una persona con autoconcepto negativo, ve todas las circunstancias de la vida de manera difícil, algunas veces hasta imposible, lo cual le provoca infelicidad en todas las esferas de su vida, llegando a afectar hasta cierto punto su salud física.

Puede decirse que “cuanto más baja sea la autoestima menor será lo que esperemos y menor será lo que probablemente aspiremos a conseguir cualquier trayectoria tiende a reforzarse y a perpetuarse a sí misma. Cuanto menor será la autoestima, más probable será que nuestra comunicación sea más opaca, evasiva e inapropiada debido a la incertidumbre sobre nuestros pensamientos y sentimientos personales y/o a la ansiedad acerca de la actitud del que nos escucha. (Branden, 2011. p.24).

## **Inseguridad**

La inseguridad de sí mismo es una emoción negativa y algunas características son sentimientos de inferioridad, no sentirse amado, duda de uno mismo y miedo a la crítica. La falta de confianza en uno mismo es debido a que tenemos expectativas irreales, de acuerdo a las expectativas y opiniones de los demás. Algunas de las razones porque las personas sufren de falta de seguridad en sí mismos son las siguientes:

- El diálogo interno negativo es una de las razones. Cuando las personas se mantienen en su diálogo interno negativo no pudiendo reemplazar por un diálogo positivo comienzan a sentir miedo y a dudar de sí mismos.

- Falta de comunicación asertiva es otra razón. La inhabilidad de comunicarse de una forma asertiva produce inseguridad. Si no puede expresar sus necesidades y defenderse a sí mismo va a sentir resentimiento y rabia y va a sufrir una tendencia de hacer suposiciones. La inseguridad crea duda y como resultado surgirá un diálogo interno negativo.

Otras razones son experiencias del pasado de haber sido criticado, ignorado, ridiculizado o la tendencia hacia el perfeccionismo. Si se fue criticado constantemente en la niñez no posee seguridad en sí mismo porque cada vez que quiera emprender algo su diálogo interno negativo aparecerá. Haber sido ignorado crea un estado de invisibilidad, por lo tanto usted no tendrá la capacidad de comunicarse en forma asertiva.

Si usted creció en una familia perfeccionista, todo lo que usted haga debe ser perfecto de otra manera no sirve. Para superar la inseguridad de sí mismo debe tener el coraje de abrirse, porque la confianza en sí mismo está ligada a la confianza hacia los demás. Usted también tendrá que tomar conciencia que la vida no es perfecta, que usted no es perfecto y los demás tampoco lo son. Algunos consejos:

- Elimine el diálogo interno negativo reemplazándolo por palabras positivas.
- Mejore la imagen que tiene de sí mismo para crear más confianza.
- Supere la baja autoestima cambiando la manera que se siente emocionalmente, acerca de usted mismo. La baja autoestima lo lleva a creer que usted no es lo suficientemente bueno y no es perfecto como es.
- Aprenda a comunicarse de una manera asertiva. Ser asertivo lo va a ayudar a sentirse en control y cuando se vea a usted mismo comunicándose con los demás sin agresión acerca de sus necesidades y derechos, se va a sentir muy bien.

No puede cambiar el mundo ni las personas, pero sí puede tomar responsabilidad de cómo se siente. Trabajando interiormente con su diálogo interno negativo, su imagen y su falta de asertividad en la comunicación, le dará la oportunidad de desarrollar la seguridad en sí mismo que está buscando.

## **Motivación**

El motivo es una fuerza interna impulsora, una necesidad o deseo específico que activa al organismo y que dirige sus acciones hacia una meta. Todos los motivos son desencadenados por alguna clase de estímulo: una necesidad orgánica como el hambre o la sed; una señal ambiental, como los geranios del jardín o un sentimiento como la soledad, la culpa o la ira. Cuando uno o más estímulos crean un motivo, el resultado es una conducta orientada a metas específicas. (Maisto, 2001, pág. 346).

¿Por qué difieren las personas en su motivación? Una respuesta es que se distinguen en aspectos como los motivos de logro, de afiliación y de poder. Cada motivo influye

profundamente en las conductas relacionadas con el trabajo. Una persona con una gran motivación de logro preferirá las actividades que plantean un reto, así como la oportunidad para aprender y dominar nuevas habilidades. Otra con un fuerte motivo de afiliación anhelará ser parte de un equipo de trabajo. Y otra con un fuerte motivo de poder buscará el reconocimiento, el estatus y el control que acompañan el ascenso en la escala jerárquica. Las expectativas también influyen en la motivación. Las personas se sentirán motivadas si esperan recibir una recompensa. (Maisto, 2001, págs. 630 , 631).

- **Autoestima del Maestro**

Una característica de “los maestros con baja autoestima tienden a ser más punitivos, impacientes y autoritarios. Tienden a centrarse en las debilidades del niño en vez de en sus dotes. Inspiran temor y una actitud defensiva, fomentando la dependencia.

Tienden a depender en exceso de la aprobación de los demás, a sentir que los demás son la fuente de su autoestima. Por ello están en mala posición para enseñar que la autoestima debe generarse principalmente desde adentro. Tienden a utilizar su propia aprobación y desaprobación para manipular a los estudiantes a la obediencia y conformidad. Trasmiten un enfoque externo de la autoestima en vez de uno interno, profundizando con ello los problemas de autoestima que ya tiene los estudiantes.

Los maestros con baja autoestima son típicamente infelices, y los maestros infelices a menudo favorecen las tácticas devaluadoras y destructivas del control de la clase. Los niños ven a los maestros en parte para aprender la conducta adulta adecuada. Si lo que ven es el ridículo y el sarcasmo a menudo aprenderán a utilizarlo en sí mismo. Si oyen el lenguaje de la falta de respeto, e incluso de la crueldad, tenderá a manifestarse en sus propias respuestas verbales. En cambio si ven una actitud de benevolencia y énfasis en lo positivo, pueden aprender a integrarla en sí mismo. Si encuentran compasión y ven que se les ofrece a los demás, pueden aprender a interiorizar la compasión. Si observan autoestima, pueden decidir que es un valor que vale la pena adquirir. (Branden, 2011. Pp.230-231).

Los maestros con alta autoestima tienen la capacidad de enseñar desde una perspectiva positiva de valoración y proyectar en el estudiante pensamientos positivos para contribuir en el bienestar psíquico del niño y de esta forma sacar el mejor provecho del potencial del mismo.

Los maestros con una alta autoestima tienen más probabilidades de ayudar a los niños a desarrollar estrategias de resolución de problemas que a dar consejo o negar la significación lo que el niño percibe como problemas. Estos maestros construyen un sentido de confianza en los estudiantes. Basan su control de la clase en la comprensión, la cooperación y participación de todos, la resolución de problemas, la ayuda y el respeto mutuo. Esta relación positiva permite a los niños aprender y aumentar su confianza y capacidad de actuar de forma independiente.

Lo que un gran maestro un gran padre, un gran psicoterapeuta, y un gran entrenador tienen en común es una profunda creencia en el potencial de la persona por la que se interesan una convicción por lo que esa persona es capaz de ser y hacer además de la capacidad de transmitir esa convicción en sus interacciones. Pero uno de los mayores dones que un maestro puede ofrecer a los estudiantes es la negativa a aceptar el bajo concepto de sí mismo del estudiante en su valor nominal. (Branden, 2011Pp.231-232).

- **Desarrollo profesional docente**

El desarrollo profesional es una fase del crecimiento personal que obedece a las necesidades de auto superación que experimenta cada individuo.

Por su parte Day (1999) afirma que: “El desarrollo profesional incluye todas las experiencias de aprendizaje naturales y aquellas planificadas y conscientes que intentan directamente o indirectamente beneficiar a los individuos, grupos o escuelas y que contribuyen, a través de ellas a la mejora de la calidad de la educación en las aulas. Es el proceso mediante el cual los profesores, solo o con otros, revisan, renuevan y desarrollan su compromiso como agentes de cambio, con los propósitos morales de la enseñanza y mediante los cuales adquieren y desarrollan conocimiento, habilidades e inteligencia emocional, esenciales para un buen pensamiento profesional,

la planificación y práctica con los niños, los jóvenes y sus compañeros, a lo largo de cada una de las etapas de su vida como docente” (Vaillant, 2011p.76).

Este concepto hace referencia a la capacidad del maestro para entender al alumno en sus diversos pensamientos haciendo hincapié en la resolución de sus problemas, adquiriendo un compromiso consigo mismo para ser verdaderos agentes de cambio en el ambiente en que se desarrolla la actividad docente, es muy interesante ya que lo que realmente se necesita dentro de las aulas, es ese compromiso de transformar los pensamientos negativos a positivos para que la calidad de educación pueda reflejarse en los niños, y también en la experiencia del docente.

- **Identidad y docencia**

La identidad es un proceso individual. Vaillant, (2011) afirma que inicia durante el periodo de estudiante en las escuelas, pero se consolida después en la formación inicial, y se prolonga durante todo su ejercicio profesional. Esa identidad no surge automáticamente como resultado de la titulación, sino más bien al contrario es preciso modelarla.

La temática de la identidad docente se refiere a como los docentes viven subjetivamente su trabajo y a cuáles son sus factores básicos de satisfacción e insatisfacción. Es tanto la experiencia personal como el papel que le es reconocido o adjudicado en una sociedad dada. (p.36.).

Entonces la identidad docente es una característica y su formación inicia cuando la persona decide estudiar la profesión de docencia, es porque ya tiene claro que profesión desea hacer en el campo laboral, lo interesante es que conforme el recorrido académico se va consolidando, y va creciendo ese interés por formar a otros, es preciso entonces conocer que cuando el maestro finaliza su carrera y empieza a desarrollarse, es un nuevo sistema de aprendizaje donde expondrá su satisfacción o insatisfacción por el trabajo que realiza y experimentará cierta transformación en lo personal y profesional.

- **La transformación docente**

El proceso de ser un buen docente es un recorrido en el cual se debe de tener plena consciencia para la transformación. El desarrollo profesional incluye: La inserción profesional en la enseñanza es el periodo de tiempo que abarca los primeros años, en los cuales los profesores han de realizar la transición desde su condición de estudiantes a su nueva condición de docentes. Es un periodo de tensiones y aprendizajes intensivos en contextos generalmente desconocidos y durante el cual los profesores principiantes deben adquirir conocimiento profesional, además de conseguir mantener un cierto equilibrio personal. Los profesores principiantes tienen dos tareas esenciales que cumplir: deben enseñar y deben aprender a enseñar". (Vaillant, 2011)P.49, 50.

En ese periodo de transición el docente empieza a prepararse para su desarrollo profesional, es aquí donde comienza a poner en práctica los conocimientos adquiridos, dentro del aula e interactuar con la experiencia real dentro del contexto educativo para dar respuestas a las nuevas y complejas situaciones que encontrará a través de todo el proceso de su carrera.

- **Docentes Eficaces**

Los profesores eficaces deben tener competencia en el conocimiento del contenido que enseñan, necesitan conocer cómo resolver los problemas que plantean a los estudiantes, y saber que existen múltiples enfoques para la resolución de los problemas. Pero esta competencia no es suficiente. Tomar las mejores decisiones como profesor implica saber qué tipos de errores o equivocaciones pueden tener los estudiantes, ser capaz de identificar esos errores cuando ocurran, y estar preparado para reconducir el error hacia el aprendizaje. (Vaillant, 2011) P. 84.

Para lo anterior deben conocer y comprender bien la materia que enseñan, de forma completamente diferente a la que aprendieron como estudiantes. No sólo deben conocer en profundidad los contenidos, sino también la forma en que estos se conectan

con la vida cotidiana para resolver problemas. Además deben conocer acerca de los estudiantes, como son, y que les interesa. No se trata solo de conocer a los estudiantes individualmente, sino conocer también sus diferencias culturales, incluyendo el lenguaje, la clase social, la familia y la comunidad. Finalmente los profesores necesitan conocer sobre didáctica, modelos de enseñanza, y sobre la cultura del aula. (Vaillant, 2011) P. 84.

Para que el docente sea eficaz en el aula se hace necesario entonces conocer y amar profundamente su profesión, esto provocará actuar con diligencia en la solución de los problemas que se le presenten, porque la motivación en dar la milla extra, lo llevará a conocer a fondo la idiosincrasia de la población con que interactúa, y la experiencia sobre los múltiples enfoques de solución de problemas, harán de él un docente eficaz, lo cual aportará de manera significativa a su autoestima, como se dijo antes, para tener un buen nivel de autoestima es necesario aportar para ella todos los días con actitudes positivas las cuales abonan a la personalidad.

## **2.2. Objetivos**

### **2.2.1 Objetivo general**

Coadyuvar al reforzamiento de la autoestima en los estudiantes de 4to ciclo de la carrera de Profesorado en Educación Primaria Intercultural, del programa FID para propiciar bases sólidas que promuevan el desarrollo profesional y obtener un alto nivel educativo en la primera promoción de docentes.

## **2.2.2 Objetivos específicos**

### **Subprograma de atención directa**

- Brindar acompañamiento psicológico personalizado a los estudiantes de FAHUSAC que así lo requieran, durante el desarrollo del Ejercicio Profesional Supervisado para que puedan mejorar su calidad de vida.
- Promover en el estudiante el autoconocimiento para fortalecer su autoestima, para innovar, originar y actuar con responsabilidad profesional, de acuerdo a su nivel educativo.

### **Subprograma de docencia.**

- Informar a los estudiantes de FAHUSAC la importancia de la atención psicológica y de esta forma fomentar la cultura de salud mental, para un buen desarrollo profesional en el campo de la educación.
- Desarrollar con las estudiantes técnicas para fortalecer la autoestima y ayudarles a potenciar sus habilidades personales y poner en práctica los conocimientos adquiridos.

### **Subprograma de Investigación.**

- Identificar la relación que existe entre la autoestima del docente y la calidad de su práctica profesional.

## **2.3 Metodología de abordamiento**

### **Metodología cualitativa**

La investigación cualitativa representa un proceso permanente, en el que se va definiendo y redefiniendo de forma constante todas las decisiones y opciones metodológicas en el propio curso de la investigación. El proceso de investigación enriquece de forma constante el modelo teórico en desarrollo que guía sus diferentes momentos. Este modelo teórico en desarrollo es el que irá a definir la introducción de nuevos instrumentos y momentos de la investigación, en dependencia de las ideas, y hechos nuevos que se producen en este proceso.

### **Metodología participativa**

Esta metodología busca obtener resultados fiables y útiles para mejorar situaciones colectivas, basando la investigación en la participación de los propios colectivos a investigar. Así, se trata de que los grupos de población o colectivos a investigar pasen de ser “objeto” de estudio a “sujeto” protagonista de la investigación, controlando e interactuando a lo largo del proceso investigador (diseño, fases, evolución, acciones, propuestas), y necesitando una implicación y convivencia del personal técnico investigador en la comunidad a estudiar.

### **Metodología analítica**

Es un procedimiento más complejo que la investigación descriptiva, y consiste fundamentalmente en establecer la comparación de variables entre grupos de estudio y de control. Además, se refiere a la proposición de hipótesis que el investigador trata de probar o invalidar.

## **Fases del EPS**

- **Fase propedéutica:**

Esta fase se realizó con el fin de dar a conocer la información para preparar a los estudiantes sobre el proceso de EPS y aclarar dudas a todos los estudiantes inscritos en esta área.

- **Fase diagnóstica:**

Para realizar el Ejercicio Profesional Supervisado se contactó a la coordinadora de Asuntos Estudiantiles de la Facultad de Humanidades con el objetivo de recopilar información, sobre los antecedentes de la institución donde se realizó el EPS. La razón primordial fue tener el conocimiento necesario acerca de los horarios en que se atendería a la población necesitada. Durante este proceso, se conocieron algunas problemáticas de infraestructura del edificio y las características físicas del mismo.

- **Fase de inmersión:**

Se realizó a partir del mes de enero del 2016 cuando iniciaron las labores docentes. Como inicio se tuvo la primera reunión de trabajo con la coordinadora del departamento de asuntos estudiantiles, donde se establecieron los días y horarios en los cuales se impartiría la atención psicológica a los estudiantes. Luego la misma coordinadora fue la encargada de presentar a las epesistas ante las autoridades superiores incluyendo personal administrativo y docente para dejar conocimiento del servicio psicológico que se prestaría por primera vez en dicha facultad.

- **Planificación:**

Se visitaron instituciones como la biblioteca de la Escuela de Ciencias Psicológicas, la biblioteca central de la Universidad de San Carlos de Guatemala, la biblioteca de la Facultad de Humanidades, para obtener información de contexto social, económico, laboral, cultural, de salud y educativo de la comunidad.

Se estableció la atención grupal por medio de la implementación de talleres a través de charlas presenciales con los siguientes enfoques: regulación de emociones, autoestima, autoestima del docente Comunicación asertiva.

Se recopiló material bibliográfico como documentos y textos, en las instituciones antes mencionadas, libros personales y sitios web que orientaron al desarrollo fundamentado la investigación.

- **Promoción:**

La atención psicológica individual se promocionó a través de cápsulas informativas dando a conocer la importancia de la salud mental con el objetivo de mejorar las relaciones interpersonales, su rendimiento académico, refuerzo de autoestima y mejora de la calidad de vida. Estas charlas se impartieron en cada salón de clases con el apoyo de los docentes.

Además se hizo publicidad por medio de afiches con información de ubicación, fecha y hora donde se impartieron las terapias con números de teléfono donde nos podían localizar.

Se realizó una feria psicológica con todas las epesistas, donde se repartieron trifoliales, dando a conocer la importancia de buscar ayuda psicológica, también se apoyó con uso de banners informativos y direccionales.

Cada mes se hicieron reuniones con cada representante de aula, con el objetivo de que motivara a sus compañeros a asistir a terapia psicológica dentro de la facultad, solicitud que también fue realizada a los docentes.

- **Ejecución:**

Para la ejecución del proyecto se utilizaron hojas de evolución: para dejar constancia del avance de los procesos trabajados con los estudiantes.

Realización de Historias clínicas: para registrar todos los acontecimientos de vida que el paciente ha tenido desde su niñez, con el objetivo de poder tener toda la información necesaria que pueda aportar para la determinación de un diagnóstico.

Diario de campo: es un instrumento que se usó para registrar aquellos hechos que fueron susceptibles de ser interpretados. En este sentido, el diario de campo fue una herramienta que permitió sistematizar las experiencias para luego analizar los resultados. Este diario sirvió para describir todas las actividades que se realizaron durante cada día del tiempo que duró el Ejercicio Profesional Supervisado.

En cada terapia, se utilizó listado de pacientes atendidos durante el día y semana, para llevar un registro sobre la asistencia siendo esta la justificación para que los estudiantes pudieran faltar a sus clases por la atención recibida.

Los talleres se realizaron con base en técnicas grupales participativas.

- **Sistematización:**

Se escribió y registró toda la actividad que se realizó como testimonios, entrevistas, y opiniones de docentes, como de alumnos, durante el tiempo que duró el Ejercicio Profesional Supervisado en la Facultad. Esta información sirvió para realizar el análisis posterior.

- **Monitoreo:**

Este proceso se realizó con el acompañamiento de asesoría y orientación de parte del Supervisor de área de EPS (Ejercicio Profesional Supervisado).

- **Evaluación:**

Se realizaron reuniones mensuales donde participaron todos los epesistas con el coordinador y supervisor del departamento de EPS, para evaluar los avances en cada proceso, aclaración de dudas, reforzamiento de las experiencias vividas y expuestas por cada Epesista con el objetivo de obtener un aprendizaje grupal.

En el área de atención directa la evaluación se efectuó por medio de entrega de informes de pacientes atendidos a la Coordinadora del departamento de Asuntos Estudiantiles, con lista de asistencia de cada paciente, firma, horario y fecha de atención.

En el área de Docencia: las actividades de evaluación se hicieron por medio de lista de cotejo que se les dio a los alumnos, por parte del Instituto de Formación y Actualización de la facultad para que evaluarán de la siguiente manera.

**Instrucciones: marque con una “x” el rango que considere adecuado a sus expectativas, según cada indicador**

No.	Indicador	Muy bueno	Bueno	Necesita mejorar
1	El desempeño del facilitador fue			
2	El tema abordado respondió a su interés			
3	El horario de la actividad fue			

En lo que se refiere a los tres talleres que se realizaron la Coordinadora de IFA dio a conocer el informe y la calificación que más predominó fue “muy buena”.

En lo que se refiere a la Investigación se procedió a calificar el test que se aplicó a una muestra de 60 estudiantes del programa FID, este test evaluó en dos categorías la autoestima en alta y baja, el objetivo fue determinar el nivel de autoestima del estudiante.

- **Cierre de procesos:**

Esta etapa se realizó por medio de un taller sobre comunicación Asertiva y la importancia en el ámbito educativo, se agradeció la colaboración de los estudiante por haber participado en el desarrollo de las actividades realizadas durante el EPS, y se les exhortó a buscar apoyo psicológico el próximo año, y que no dejen de participar en las actividades, que se realizan en beneficio personal y profesional.

Después de terminar el proceso de atención psicológica en la institución se procedió al cierre de casos para la realización del informe final.

## **Técnicas e instrumentos**

### **Técnicas:**

- **Observación:**

Este instrumento consistió en la percepción sistemática y dirigida, captando los aspectos más significativos de los objetos, hechos, realidades sociales y personas en el contexto donde se desarrollaron todos los días. Proporcionó la información empírica necesaria donde se plantearon nuevos problemas, se formularon hipótesis y su posterior comprobación.

Durante el tiempo que duró el Ejercicio Profesional Supervisado-EPS, se pudo observar en los estudiantes comportamientos de baja autoestima como problemas interpersonales de grupo, desmotivación, inseguridad, resistencia a recibir la terapia psicológica ya que solo se acercaban a preguntar por los horarios, y que era lo que se

hacía, pero no se inscribían. Algunos estudiantes sólo una vez llegaron a recibir la terapia. El temor y la inseguridad fue un factor evidente cuando se impartieron los talleres, los estudiantes presentaron mucha dificultad al exponer temas de interés educativo.

- **Entrevista:**

La entrevista fue un diálogo intencional, una conversación personal que el entrevistador estableció con el sujeto investigado, con el propósito de obtener información. La ejecución de la entrevista comprendió cuatro fases importantes:

1. Contacto inicial con los entrevistados.
2. Formulación de las preguntas.
3. Anotación de las respuestas.
4. Finalización de la entrevista.

Se entrevistó de manera no estructurada a algunos docentes y estudiantes con el fin de recopilar datos para determinar que conocimientos tenían acerca del tema de autoestima y sus diferentes puntos de vista.

- **Talleres:**

Los talleres sirvieron para desarrollar las capacidades y habilidades verbales en las destrezas cognoscitivas del alumno a través de roles académicos que sirvieron para integrar la teoría y la práctica, el propósito fue descubrir información sobre temas que aportaron a la investigación.

## **Instrumentos**

- **Test:** Aplicación del test sobre Autoestima Grajales y Valderrama (2000).

- **Historia clínica:** Se utilizó para registrar todos los acontecimientos de vida que el paciente ha tenido desde su niñez, con el objetivo de poder tener toda la información necesaria que pueda aportar para la determinación de un diagnóstico y tratamiento.
- **Hojas de evolución:** En el proceso se utilizó este instrumento para dejar constancia del avance de los procesos trabajados con los estudiantes.
- **Trifoliales:** Se repartieron trifoliales con el propósito de dar a conocer la importancia de buscar ayuda psicológica.

## CAPÍTULO III

### PRESENTACIÓN DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS

Durante el periodo del Ejercicio Profesional Supervisado (EPS) realizado en la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala, denominado “Programa de reforzamiento de la autoestima para el desarrollo profesional de los estudiantes de 4to. ciclo de Profesorado en Educación Primaria Intercultural, Programa FID, Facultad de Humanidades jornada matutina” se desarrollaron diferentes actividades en el las áreas de atención directa, docencia, e investigación con los estudiantes las cuales fueron llevadas a cabo de manera dinámica creativa de acuerdo a las necesidades, y tiempo que requirió la institución.

#### **3.1. Subprograma de atención directa**

Con el propósito de contribuir a la salud mental de los estudiantes de dicho campus de estudio, a través de la promoción del servicio de apoyo psicológico que se prestó por primera vez en esta facultad, con el fin de coadyuvar a las diferentes problemáticas que se presentaron en la población estudiantil, se realizaron diferentes actividades para mejorar su calidad de vida dentro de estas actividades se desarrolló lo siguiente:

Dentro de la terapia individual se atendieron los siguientes problemas que requirieron apoyo psicológico, problemas: como baja autoestima, abuso sexual, problemas de pareja, desmotivación, problemas familiares, ansiedad, y depresión.

En todo el proceso de la terapia, a cada paciente se le atendió una vez a la semana por un tiempo de 45 minutos de terapia individual. Se aplicaron varias técnicas dentro de ellas se puede mencionar: de relajación, reforzamiento al autoestima, comunicación asertiva, como canalizar las emociones de forma positiva, reforzamiento del yo, escucha activa, y estabilización emocional en crisis de angustia.

Se atendió a 8 pacientes, de los cuales 6 llegaron con regularidad y se percibieron avances dando como resultado que en el proceso de cierre comentaron que tienen otra percepción de lo que antes percibían como devastador para su vida, lo cual les ha

ayudado a superar los obstáculos que antes no podían sobrellevar. Los otros 2 pacientes desistieron de la terapia en la tercera sesión por cambio de jornada.

A continuación se realiza la presentación de uno de los casos atendidos durante el desarrollo del EPS, el cual fue seleccionado porque evidencia como las problemáticas personales tiene repercusiones en el desarrollo académico y profesional:

Se atendió al paciente de sexo masculino 19 años de edad de la carrera de Profesorado en Educación Primaria Intercultural, 4to ciclo de la jornada matutina, soltero, con domicilio en la ciudad capital.

El motivo de consulta fue; por problemas emocionales e interpersonales, que le estaban afectando en el proceso de su práctica docente.

El paciente refirió que ha tenido muchos problemas de comunicación, y contacto personal no solo en su círculo familiar sino que también con sus compañeros de clase, refiere que le cuesta expresar sus emociones y hacer amigos al entrar a la etapa de la adolescencia empezó a deprimirse, y esto le ha provocado problemas, uno de los que más le afectan es que no puede decir no cuando alguien le pide un favor, y no puede hacerlo, por tal razón siempre termina haciéndolo para que no se enojen, le cuesta sobrellevar los problemas por pequeños que sean él los ve muy grandes y difíciles, lo cual le provocaba episodios de depresión con duración de una semana.

Lo que más le preocupó en lo que se refiere a su carrera, fue que ya en la práctica de docente es muy importante el equilibrio emocional, porque tenía que dominar el ambiente en el aula y la resolución de problemas cuando se presentaban, en la hora de recreo los alumnos se acercaban a pedirle que jugara con ellos, y se le acercaban mucho lo cual le molestaba porque no soporta el contacto con otros, refirió que al principio se desanimó pensó que se había equivocado de carrera y que definitivamente no soportaba ese ambiente porque le daba pena que los niños con amabilidad le pedían que jugara con ellos, pero él no quería por miedo al contacto directo. En la segunda sesión el paciente se sintió con confianza y expresó espontáneamente que había sido abusado sexualmente a la edad de 6 años lo cual le provocaba rechazo así mismo y

siempre se preguntaba porque le tuvo que pasar a él. Refiere que nadie lo entiende y que no quisiera actuar con los niños como lo hace porque no quiere que piensen mal de él o que indirectamente les haga daño cuando les pide que se alejen un poquito para no tener contacto directo.

En el proceso de intervención psicológica se trabajaron con el paciente diferentes técnicas, de relajación, reforzamiento de la autoestima, reforzamiento del yo, terapia cognitiva conductual, programación de actividades y tareas, con el fin de que el paciente se acercara a un nivel óptimo de funcionamiento que tenía antes de la depresión. En la cuarta sesión el paciente refirió sentirse mucho mejor y que se sentía muy bien, porque ya podía mirarse al espejo acción que antes no lo hacía, en cuanto a la depresión refirió haber experimentado dos veces al mes pero ya no como antes que era de una semana, ahora lo había superado al siguiente día, lo que más le agradó es que en su práctica docente se empezó a sentir muy bien al poder dominar la clase y solucionar los problemas de manera eficiente, y que ya no pensaba cosas muy negativas, en la última sesión refirió “me siento en un estado regular ya no me deprimó por tanto tiempo”.

### **3.2. Subprograma de docencia**

En este subprograma se realizaron: 1 capacitación, 2 talleres y 1 charla para los estudiantes de la Facultad de Humanidades, se trabajó con la coordinadora de asuntos estudiantiles y coordinadora del área de pedagogía de la jornada matutina. Los talleres y la charla se impartieron de la siguiente manera:

#### **CAPACITACIÓN**

**Tema:** Como canalizar las emociones de manera positiva.

**Participantes:** Alumnos de la carrera de Profesorado en Pedagogía y técnico Administración Educativa de 5to. 6to. 7mo. Ciclo.

**Tabla no. 1**

<b>PARTICIPANTES</b>	<b>SEXO</b>	<b>FECHA</b>	<b>HORA</b>
<b>5</b>	MASCULINO	15 MARZO 2016	8:00 A 9:00 HRS.
<b>40</b>	FEMENINO	15 MARZO 2016	8:00 A 9:00 HRS.
<b>45</b>	TOTAL		

El taller denominado como canalizar las emociones de manera positiva, se realizó por medio de la metodología participativa, se inició con una dinámica rompe hielo, luego se les pidió a los alumnos hacer grupos de 4, se les entregó papelógrafos, se les contó un cuento para que ellos identificaran que emociones sobresalieron en el cuento, y de qué manera se identificaron con el mismo, finalizó con una pequeña exposición por grupo, lluvia de preguntas e ideas, aclaración de dudas, se agradeció la participación de los alumnos, y docentes involucrados.

### **TALLER**

**Tema:** Autoestima y rendimiento académico

**Participantes:** Estudiantes del Programa de Formación Inicial Docente "FID"

**Tabla no. 2**

<b>PARTICIPANTES</b>	<b>SEXO</b>	<b>FECHA</b>	<b>HORA</b>
<b>13</b>	MASCULINO	20 ABRIL 2016	9:00 A 10:00 HRS.
<b>68</b>	FEMENINO	20 ABRIL 2016	9:00 A 10:00 HRS.
<b>81</b>	TOTAL		

El propósito del taller fue describir el concepto de autoestima a los estudiantes y de qué manera afecta su rendimiento académico, su desarrollo profesional, y como aplicar técnicas para el reforzamiento de la misma.

En esta actividad se dio la bienvenida a todos los estudiantes presentes, se realizó una dinámica rompe hielo, se abordó el tema con técnicas grupales, generando lluvia de ideas, luego se desarrolló el diálogo y se hizo el cierre con respuestas y preguntas, concluyendo con agradecimiento a todos los participantes.

### **CHARLA**

**Tema:** La Autoestima del docente y su desarrollo profesional

**Participantes:** Estudiantes del Programa de Formación Inicial Docente “FID”

**Tabla no. 3**

<b>PARTICIPANTES</b>	<b>SEXO</b>	<b>FECHA</b>	<b>HORA</b>
<b>14</b>	MASCULINO	30 AGOSTO 2016	8:30 A 9:30 HRS.
<b>78</b>	FEMENINO	30 AGOSTO 2016	8:30 A 9:30 HRS.
<b>92</b>	TOTAL		

El propósito de esta charla; fue que los asistentes reconocieran la importancia del autoconcepto en el futuro docente, y poder fortalecer su autoestima para desarrollar una comunicación de respeto y afirmación, para ofrecer valores, motivación y potenciar a sus alumnos en su futura profesión. Se dio la bienvenida y presentación de la facilitadora, se hizo una dinámica de parejas, se abordó el tema, presentación de diapositivas, se generó lluvia de ideas, diálogo, se dio el tiempo de preguntas y respuestas, agradecimientos cierre del mismo.

## TALLER

**Tema:** Comunicación asertiva y su connotación en el ámbito educativo

**Participantes:** Alumnos de la carrera Profesorado en Pedagogía y Técnico Administración Educativa de 2do. 4to. 5to. 6to. 7mo. 8vo. Ciclo.

**Tabla no. 4**

<b>PARTICIPANTES</b>	<b>SEXO</b>	<b>FECHA</b>	<b>HORA</b>
<b>23</b>	MASCULINO	20 SEPTIEMBRE 2016	9:00 A 10:00 HRS.
<b>98</b>	FEMENINO	20 SEPTIEMBRE 2016	9:00 A 10:00 HRS.
<b>121</b>	TOTAL		

Este taller se realizó para todos los alumnos de la jornada matutina de la facultad, el propósito fue exponer la necesidad de tener una comunicación asertiva en las relaciones interpersonales, dio inicio con la bienvenida de los asistentes, luego una dinámica de pareja con contacto visual, exposición de diapositivas, abordaje del tema, participación del grupo por medio del diálogo, cierre del mismo, con agradecimientos, y entrega de diploma.

### **3.3. Subprograma de investigación**

La presente investigación exploratoria – descriptiva se desarrolló desde una perspectiva cualitativa, con los estudiantes de 4to.ciclo del Profesorado en Educación Primaria Intercultural que asisten a la Facultad de Humanidades en la jornada matutina de la Universidad de San Carlos de Guatemala. Ésta se realizó con el objetivo de explorar la forma como se visualiza así mismo el futuro docente, siendo de vital importancia para su desarrollo personal y profesional. De esta forma conocer sobre las experiencias que viven los jóvenes de dicha institución.

Se tomó una muestra de 60 alumnos, de un total de 75 alumnos de dicha carrera, siendo una muestra significativa que representa el 80% de la población estudiantil que se evaluó.

Se aplicó el test de Autoestima de Grajales y Valderrama (2000), a los estudiantes de 4to ciclo de la carrera Profesorado en Educación Primaria Intercultural. Este test evalúa la Autoestima en dos Categorías: alta autoestima (24 a 44 puntos Test VA), y baja autoestima de (0 a 20 puntos test VA). Los 10 ítems de los que consta el mismo, fueron calificados según su pertinencia y claridad, fueron aplicados a 60 alumnos de dicha facultad, de esta forma fue corroborada la validez del mencionado instrumento.

Para efectos de la elaboración de la presente investigación, la variable autoestima es considerada como un constructo, es decir como una variable multidimensional. No se pretende abarcar la totalidad del yo, pero las dimensiones escogidas para tener en cuenta la presente escala pretenden captar una idea general de la autoestima de la persona.

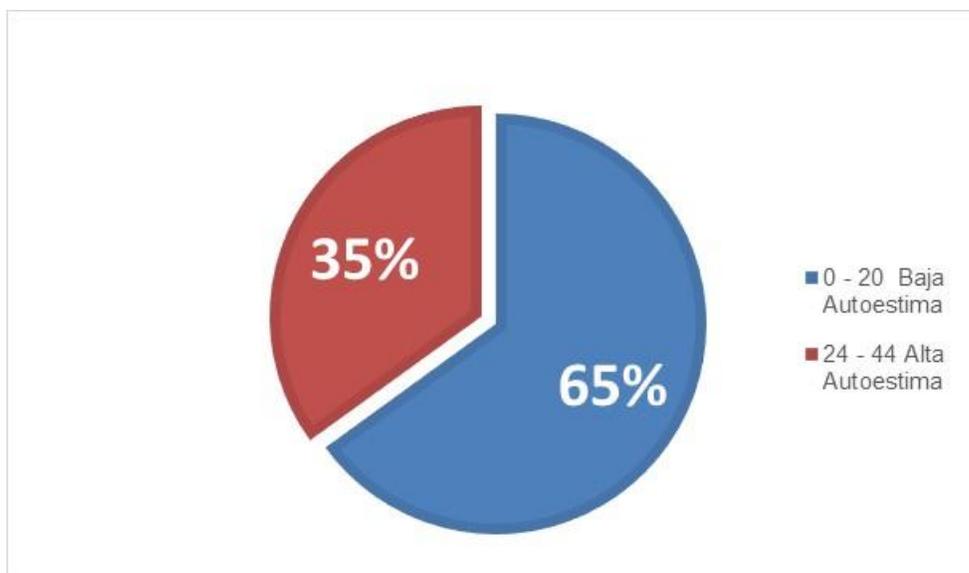
En este caso la variable autoestima es definida como los sentimientos generalizados y relativamente estables que la persona experimenta hacia sí mismo en general (yo emocional), hacia sí mismo en sus relaciones con las demás personas (yo social), y hacia sí mismo respecto a su capacidad personal (yo competente).

Este test permitió reconocer la percepción de la autoestima que poseen los estudiantes de la carrera de 4to ciclo del programa FID.

Después de la aplicación del Test, se procedió a la tabulación de los resultados, empleando la técnica estadística porcentual, los resultados obtenidos por cada indicador se presentan por medio de siguiente gráfica.

## Gráfica no. 1

### Resultados del Test VA Grajales-Valderrama 2000



Fuente: 60 pruebas aplicadas a estudiantes de 4to ciclo de la Programa FID

Un buen nivel de autoestima en la persona es de vital importancia para su desarrollo personal y profesional, es el motor que le impulsa a enfrentar los retos que se presentan en el transcurso de su formación para alcanzar el éxito en todos los ámbitos de su vida, las personas con una autoestima alta persisten considerablemente más que las personas con baja autoestima en las tareas o metas que se proponen, enfrentarse a las exigencias del contexto educativo, es un reto para cada estudiante. Cuando se habla de autoestima, también implica hablar de eficacia, competencia, logro, o éxito, que serían la característica esencial del docente al interactuar en el aula.

De acuerdo a los resultados obtenidos por medio del test que se aplicó a la población estudiantil este resultado evidenció que: El 35% de los estudiantes presenta una autoestima alta, y el 65% está en la categoría de baja autoestima, lo cual significa que más del 50% de la población evaluada necesita fortalecer su autoestima, para desarrollarse como una persona de éxito en todos los ámbitos de su vida.

La calidad de la práctica profesional docente está muy relacionada a la autoestima ya que para muchos niños la escuela puede ser la segunda oportunidad de conseguir un mejor sentido de sí mismo, por tal razón los docentes necesitan fortalecer esta área, los resultados comprueban la experiencia que algunos alumnos expusieron en las diferentes actividades, donde dieron a conocer las problemáticas que enfrentaron cuando iniciaron su práctica docente al no poder controlar la clase, resolver los problemas interpersonales de los alumnos, inseguridad e incertidumbre por que no sabían cómo resolver los problemas lo cual provoco en algunos desmotivación. Se hace necesario entonces que los futuros docentes fortalezcan esta área de su personalidad porque un maestro que proyecta confianza y que se dirige a los niños y niñas con respeto puede contribuir de manera positiva en la autoestima de los mismos.

## **CAPÍTULO IV**

### **ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS**

A continuación, se presenta el análisis de los resultados obtenidos en el periodo del Ejercicio Profesional Supervisado (EPS), denominado “Programa de reforzamiento de la autoestima para el desarrollo profesional de los estudiantes de 4to. ciclo de Profesorado en Educación Primaria Intercultural, Programa FID, Facultad de Humanidades jornada matutina”.

#### **4.1 Subprograma de atención directa**

En lo que se refiere a la terapia individual se inició, promocionando el servicio de atención psicológica en los diferentes salones de la facultad, se consideró de beneficio el hecho de que algunos estudiantes se acercaran a preguntar por los horarios, donde se les iba a atender, como podían hacer por las clases que tenían y que no podían faltar, la intervención de la coordinadora de Asuntos Estudiantiles fue de mucha importancia, para negociar con los docentes, que no les tomaran como inasistencia el tiempo que los estudiantes utilizaron para asistir a su terapia.

Por ser la primera vez que se presta el servicio en dicha facultad, al principio se observó que los estudiantes tenían ciertos prejuicios, por el tipo de preguntas que hacían, pero después de cierto tiempo de informales en cada salón de la importancia de la salud mental, se fueron acercando uno a uno, y de esta forma se atendió a ocho pacientes durante el periodo que duró el EPS.

Una dificultad durante el proceso fue el no contar con el espacio físico adecuado, para atender a los pacientes puesto que sólo asignaron un único cubículo para la atención psicológica y junto con otra estudiante de epesista se prestaba la atención, por lo cual algunas veces se atendió en el área de jardín de la facultad, siendo esto incómodo porque los pacientes no podían expresar sus emociones de manera espontánea, sino que las reprimían por vergüenza, a que las vieran llorar. Pues es un área abierta donde

algunos alumnos la utilizan para hacer tareas, o reuniones, y siempre hay afluencia de personas y creaba una sensación de informalidad.

Dentro de las dificultades de la terapia, se pudo observar la escasa cantidad de pacientes atendidos al principio, debido al poco interés y conocimiento de la población, considerando que es la primera vez que se presta el servicio psicológico, aunado a los prejuicios ante la idea de visitar al psicólogo, es solo para personas que están “locas” pero conforme pasó el tiempo, y se les motivaba a buscar apoyo psicológico, se fueron acercando más alumnos a solicitar el acompañamiento terapéutico.

Dentro de los resultados alcanzados en el transcurso de las terapias se logró una permanencia voluntaria por parte de los pacientes que comentaban sentirse bien, manifestando cambios positivos, en su percepción acerca de lo que antes veían y tenían mucho temor e inseguridad, después de tres sesiones, un paciente refirió que en su práctica se sentía muy desmotivado porque los niños se acercaban para que jugara con ellos, eso le molestaba a él, por el simple hecho de que se le acercaran, después de recibir el acompañamiento psicológico refirió sentirse muy motivado, aunque le estaba costando, pero reconoció que tiene que seguir trabajando esta área, porque es este el contexto donde se está formando para su profesión, y que es necesario sentirse bien consigo mismo, para poder trabajar con los niños y disfrutar su profesión.

## **4.2 Subprograma de docencia**

Cuando se planificó este programa, se proyectó formar a los estudiantes en técnicas y herramientas para que ellos puedan practicarlos consigo mismo para el fortalecimiento de su autoestima, y que se puedan sentir y ser eficaces en todo lo que realizan, y que su vida funcione de manera satisfactoria. Por lo cual en esta área se realizó una capacitación a los alumnos de 5to, 6to, y 7mo ciclo de la carrera de Profesorado en Pedagogía y Técnico en Administración Educativa, para el proyecto de extensiones. A petición del Departamento de Pedagogía, la cual fue coordinada por la sub-coordinadora de pedagogía de la jornada matutina.

En esta capacitación se dio a conocer el concepto de las Emociones y como canalizarlas de manera positiva por medio de las clases magistrales, los alumnos pudieron identificar en ellos mismos, problemas que han tenido con otros compañeros, cuando realizan trabajos en grupos, a través del desarrollo de la capacitación, ellos pudieron hacer consciencia de sus problemas psicológicos. Se les enseñó técnicas de relajación, para que puedan canalizar la ansiedad ante cualquier circunstancia.

Fue muy enriquecedor poder compartir con los estudiantes el tema sobre las emociones y como canalizarlas de manera positiva, se tuvo un contacto directo con los alumnos donde surgieron muchas dudas y preguntas, las cuales fueron clarificadas en su momento, lo más interesante es que ellos pudieron identificarse con el tema, y reconocer que tienen problemas psicológicos y que necesitan apoyo.

Dentro de las dificultades que se presentaron en el desarrollo de esta capacitación, es que a los alumnos les cuesta expresar sus emociones, sienten temor de que los vayan a criticar, y como humanos, les costó reconocer que necesitaban de acompañamiento psicológico, para regular, sus emociones.

La capacitación tuvo un impacto significativo, al observar que algunos estudiantes se acercaron de una vez, al final de cada capacitación a pedir citas para la terapia psicológica, esto motivó a seguir trabajando y alcanzar los objetivos planteados, de fomentar la cultura de salud mental en ellos, fue muy difícil que se acercaran al principio pues es primer año que se prestó el servicio en la facultad pero ya se abrió la brecha para los próximos epesistas quienes encontraran algunas bases establecidas.

En el taller denominado “Autoestima y rendimiento académico” se inició con una dinámica rompe hielo se observó que los estudiantes desconocen el concepto de autoestima, y el impacto que tiene en su rendimiento académico, la dinámica fue participativa, algunos estudiantes hicieron preguntas sobre, los problemas que estaban enfrentando en ese momento, los alumnos estuvieron muy atentos a los temas y conceptos, se despertó en ellos muchas interrogantes las cuales fueron respondidas al finalizar el taller.

Uno de los problemas más significativos en los estudiantes es que tienen vergüenza, e inseguridad al hacer preguntas, no les gusta participar, otros llegan algunas veces tarde han mostrado indiferencia ante el tema, aun sabiendo que es prioritario para ellos conocer acerca de la autoestima, para su desarrollo profesional.

Fue muy interesante ver como algunos jóvenes se preocuparon al saber el concepto de autoestima y de qué manera afecta directamente su vida, y como pueden influir en sus metas a corto y largo plazo, positiva o negativamente en los alumnos cuando ellos ya estén en el campo desarrollándose como profesionales.

En cuanto a la charla sobre la Autoestima del docente y su desarrollo profesional, fue muy interesante, observar el avance que han tenido los alumnos en cuanto a expresar sus emociones y sentimientos, la charla marco la diferencia con las otras, en esta los estudiantes decidieron participar, y dar conocer sus testimonios del trabajo que están realizando como auxiliares docentes, en diferentes escuelas públicas, pudieron identificar que les ha costado mucho resolver los problemas que se presentan en el aula, algunos comentaron que se sintieron decepcionados, porque no sabían que hacer, con este tema, expresaron sentirse muy bien consigo mismo, y de las implicaciones que conlleva su carrera en el ámbito profesional.

La charla fue un éxito, los alumnos pudieron expresar sus dudas, temores e inquietudes, y lo más interesante fue escuchar los testimonios de varios alumnos que se encuentran en este semestre haciendo su práctica docente, y reconocer la dificultad que presentan ya en el contexto de su desarrollo profesional.

Varios estudiantes expusieron que les ha costado dominar su clase, estos talleres y charlas les han servido a identificar los problemas y de qué manera los pueden resolver, y del impacto que tiene su autoestima en lo profesional. Se pudo observar la satisfacción que se reflejaba en sus rostros porque pudieron identificar en donde radica sus principales temores. Los estudiantes se sintieron agradecidos con la charla, al finalizar la coordinadora de asuntos estudiantiles se dirigió a los asistentes, y los motivos para que pongan en práctica lo que se les enseñó.

El taller de Comunicación asertiva y su connotación en el ámbito educativo, se realizó como cierre de todas las actividades con los alumnos de la facultad de humanidades sirvió para motivar a los estudiantes a buscar herramientas que les ayuden a mejorar sus relaciones interpersonales, y tener una buena comunicación, que les permitirá, expresarse con los demás sin perder el respeto. La persona asertiva aporta al fortalecimiento de su autoestima, porque expresa sus opiniones y sentimientos sin miedo al rechazo o a la crítica, y como resultado es segura de sí misma.

Los estudiantes estuvieron atentos en el transcurso del desarrollo del tema, participaron de forma activa, debido al interés del tema en los participantes se prolongó por las discusiones y dudas surgidas que se aclararon al finalizar el taller, no se sintió el tiempo, y nos tuvieron que sacar del auditorium debido a la prolongación del mismo, ya el tema fue muy interesante y ya era hora que iniciara otra actividad.

Durante el tiempo que se realizó el EPS la oportunidad de aprendizaje profesional fue muy enriquecedora, el contacto e interacción con los estudiantes, personal docente y autoridades, llevó a la epesista a reconocer diferentes problemáticas, por medio de las técnicas participativas, el papel de moderador hasta cierto punto entre las dudas, temores e inseguridad, marcaron la pauta, para empoderar a los estudiantes a tener confianza en sí mismos, para que pudieran expresarse con plena libertad, y lo más gratificante fue escuchar, agradecimientos y saber que se aportó positivamente en la vida de alguien, y que marcó un antes y un después en su vida, como lo expresaron los alumnos.

### **4.3 Subprograma de investigación**

Se realizó una investigación de tipo cualitativa porque es importante escuchar el sentir de los alumnos de 4to. ciclo de la carrera de Profesorado en Educación Primaria Intercultural jornada matutina, para identificar la relación que existe entre la autoestima del docente y la calidad de su práctica profesional en el contexto educativo. Realizándose el siguiente análisis sobre el mismo.

La autoestima repercute en el desarrollo personal y profesional, las personas que carecen de una alta autoestima, pierden la motivación en cualquier meta que se propongan, no se esfuerzan por conseguir logros, en cualquier labor que se les asigne es molestia y trabajo, porque no se sienten realizadas, aunque sean brillantes en lo que hacen, se hace necesario entonces que el docente se esfuerce en tener una relación íntima consigo mismo para el fortalecimiento de su autoestima. De esta forma sus competencias profesionales se formarán en el proceso de su aprendizaje profesional lo cual le servirá para evidenciar relaciones positivas y significativas en la interacción docente – alumno.

Durante el estudio que se ha realizado sobre este tema varios autores como el doctor en psicología Nathaniel Branden y Abraham Maslow coinciden en afirmar que la autoestima adquiere relevancia en la vida del ser humano, ya que es un factor que incide en el desarrollo de un buen equilibrio emocional, cognitivo y proactivo, que en la actualidad es importante para el desarrollo de la persona tanto en el ámbito personal como profesional. La alta autoestima está asociada directamente con la productividad, el rendimiento académico, la creatividad, seguridad y liderazgo, en tanto la baja autoestima se caracteriza por la desmotivación y los fracasos, y todos los problemas personales que conlleva esta experiencia.

Se asume que un elemento clave para elevar la autoestima yace en la percepción que tiene la persona de sí mismo y de su propio concepto. Un educador proyecta y transmite su estado de ánimo a sus alumnos reflejándose como un modelo en su desarrollo profesional, siendo esta la situación que el país necesita actualmente en el contexto educativo, se puede entender que nuestra población o sociedad asume que el docente tiene la tarea y responsabilidad de la formación de la personalidad de las

nuevas generaciones, por lo cual no solo debe limitarse a transmitir conocimientos académicos sino también valores.

Existe entonces una estrecha relación entre la autoestima del docente y su desarrollo profesional, ya que la autoestima positiva será útil para el ejercicio y desarrollo de su profesión creando un adecuado contexto emocional que facilitará una educación de mayor calidad humana, que en la actualidad necesita el país.

La experiencia relevante en el proceso de investigación, fue haber compartido con los alumnos, y conocer de cerca los múltiples problemas, que les aquejaba en el desarrollo de su profesión como futuros docentes, se evidenció el interés en los temas que se desarrollaron sobre la labor que tendrán en un futuro, y porque es importante que ellos desarrollen una comunicación asertiva, y la importancia de la estima del docente, la canalización de emociones de manera positiva para el fortalecimiento de su desarrollo profesional, es de vital importancia seguir abordando temas relacionados al contexto educativo y profundizar en los mismo, el haber aportado en la vida de ellos cuando se acercaron a aclarar sus dudas e inquietudes fue gratificante, fue una experiencia que aportó al propio crecimiento profesional y humano.

## **CAPÍTULO V**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **5.1. Conclusiones**

##### **5.1.1. Conclusiones generales**

- El acompañamiento psicológico para los estudiantes es de beneficio para la salud mental integral, porque contribuye al desarrollo personal y profesional en el futuro docente, puesto que permite la resolución de problemáticas personales que pueden tener repercusiones en el desempeño laboral.
- Es evidente la demanda y necesidad de atención psicológica en sus distintos ámbitos a los estudiantes del Programa de Formación Inicial, porque son la nueva generación docente que podrá tener un impacto positivo en la calidad de la educación en Guatemala, pero al ser el primer año que se presta el servicio de terapia psicológica en la facultad fue evidente el poco interés en la población estudiantil aunado a los prejuicios que se tienen sobre el concepto de salud mental.

##### **5.1.2 Conclusiones Específicas**

###### **Subprograma de atención directa**

- La psicoterapia permitió a los estudiantes modificar actitudes pensamientos y emociones lo cual contribuyó a su salud mental, al reconocer y aceptar sus fortalezas y debilidades, que habían sido un obstáculo para alcanzar sus propias metas.

- El apoyo permitió que el estudiante se conociera a sí mismo, lo cual le ayudó a valorarse y aceptarse como tal, esta percepción le permitió valorar a sus compañeros, aceptarlos con sus cualidades y defectos, y de esta forma poder convivir en armonía
- Resolver problemáticas personales, permite en el futuro docente un mejor desempeño en el ámbito académico y profesional, puesto que estas interfieren en la experiencia que se pueda tener al momento de convivir con las y los estudiantes; así como en la interacción que se establezca con ellos.

### **Subprograma de docencia**

- Exponer temáticas relativas al desarrollo emocional es de importancia por la connotación que tiene en la vida personal y la función docente que realizarán; es necesario que las actividades se desarrollen con estrategias de participación activa y grupales; puesto que se evidenció que son efectivas para llegar a la mayoría de la población estudiantil.
- El estudiante se motivó en lo personal para buscar por cuenta propia métodos que aporten a su vida personal a ser un docente competente y responsable en su desarrollo profesional, esto porque reconocieron la importancia de su estabilidad emocional por su influencia en el ejercicio profesional en el área educativa.
- Expresar sus experiencias y sentimientos con la necesidad de tener una orientación psicológica a la resolución de problemas en clase facilita el proceso enseñanza aprendizaje que le servirá al estudiante a potenciar sus habilidades.

### **Subprograma de investigación**

- La relación entre la autoestima del docente y la calidad de su práctica profesional se debe: al concepto positivo, que posee de sí mismo y de sus competencias y conocimientos profesionales en el ámbito de la educación.
- Los estudiantes tienen conciencia que la baja autoestima es un problema común entre ellos y ante el cual la mayoría necesita reforzarla para desenvolverse con eficacia en su profesión.

## **5.2 Recomendaciones**

### **5.2.1. Recomendaciones Generales**

- Continuar con el servicio psicológico por medio del EPS a la población estudiantil de la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala para contribuir a la salud mental.
- Es necesario informar, sensibilizar y concientizar a los estudiantes para que busquen apoyo psicológico y mejorar su calidad de vida por medio de la salud mental, haciendo énfasis en lo necesario que se convierte especialmente para su desarrollo profesional.

### **5.2.2 Recomendaciones Específicas**

#### **Subprograma de atención directa**

- Dar seguimiento a los estudiantes atendidos en terapia psicológica para que puedan continuar con el tratamiento y desarrollar habilidades, para mejorar su calidad de vida.

- Crear espacios adecuados en la atención directa para que el estudiante se sienta motivados a comunicar de manera espontánea los problemas que le afectan en su vida personal.
- Promocionar el servicio de atención psicológica desde el inicio del programa de EPS para que los alumnos establezcan horarios de clases en los que se pueda considerar el tiempo para asistir al proceso terapéutico para la resolución de sus problemáticas.
- Brindar metodologías que propicien el interés de los estudiantes a buscar este apoyo, y que lo consideren necesario para el buen estado emocional de su persona.

### **Subprograma de Docencia**

- Continuar con la exposición de talleres con temas que beneficien a los estudiantes en las relaciones interpersonales y sus emociones, porque es de vital importancia para poder enfrentar los obstáculos en su carrera.
- Dar herramientas que empoderen al estudiante para desarrollar habilidades que le permitan formarse como un docente responsable y competente en el desarrollo de su profesión.
- Se recomienda dar orientación psicológica con metodología grupal a los estudiantes que realizan prácticas docentes para apoyarles en la resolución de problemas y fortalecer su autoestima por medio de las experiencias de grupo.
- Promover la comunicación asertiva en los estudiantes para que puedan expresar sus dudas e inquietudes fomentando la confianza y seguridad en ellos mismos.

## **Subprograma de investigación**

- Brindar información a los estudiantes a través de capacitaciones, charlas, talleres, sobre el concepto de autoestima y su connotación en la calidad de su práctica profesional.
- Desarrollar técnicas de autoconocimiento para que puedan desarrollar competencias profesionales, y ser docentes eficaces.

## BIBLIOGRAFÍA

- Branden , N. (2011). Los seis pilares de la Autoestima. barcelona: Paidos.
- Dicaprio, N. (1996). Teorias de la personalidad. Mexico: McGraw-Hill.
- Enciclopedia de Psicología. (1995). *Enciclopedia Psicologia*. España : Oceano Barcelona.
- Marcelo, C., & Vaillant, D. (2011). *Desarrollo profesional docente*. Madrid españa: Narcea S.A. de Ediciones.
- Marti, J. M. (1995). *Enciclopedia de la psicología*. Barcelona España: Grupo Editorial Oceano.
- Morris, G. C., & Maisto, A. A. (2001). *Psicología Decima Edición*. Mexico: Pearson Educación.
- Catalogo/humanidades.pdf. (sf). *Usac.edu.gt*. Recuperado el 2015 de noviembre de 2015, de <https://www.usac.edu.gt/catalogo/humanidades.pdf>
- K., W. (01 de diciembre de 2010). Recuperado el 05 de agosto de 2016, de PDF: <http://200.35.84.131/portal/bases/marc/texto/3201-10-04259.pdf>
- Pdf/551/55130179.pdf. (sf). *Redaly.org*. Recuperado el 08 de junio de 2016, de <http://www.redalyc.org/pdf/551/55130179.pdf>
- <https://www.google.com.gt/webhp?sourceid=chromerecupera> concepto+de+inseguridad<http://www.psicopedagogia.com/definicion/inseguridad>

## GLOSARIO

**Ambiente de estudio:** Se refiere a estudiar siempre en un mismo sitio, creando de esta manera un espacio acondicionado al estudiante y que éste considere como propio. Ha de ser un lugar cómodo, ordenado y tranquilo para favorecer la concentración.

**Autoestima:** Es un concepto, una actitud, un sentimiento, una imagen y está representada por la conducta. La autoestima es el sentimiento valorativo de nuestro ser, de nuestra manera de ser, de quienes somos nosotros, del conjunto de rasgos corporales, mentales y espirituales que configuran nuestra personalidad.

**Ansiedad:** Estado emocional displacentero de miedo o presión, bien en ausencia de un peligro o amenaza identificable, o bien cuando dicha alteración emocional es claramente desproporcionada en relación a la integridad real del peligro.

**Aprendizaje:** Cambio permanente del comportamiento de un organismo animal o humano provocado por la experiencia. Determina las destrezas motoras, las ideas morales, la autoimagen, parte de las motivaciones y el lenguaje, interviniendo de forma singular incluso en la conducta sexual y afectiva.

**Confianza:** Actitud de tranquilidad derivada del convencimiento que se posee de que algo o alguien, o incluso uno mismo, se portara o funcionara como se espera.

**Desarrollo:** Conjunto de procesos de cambio que experimenta el ser humano desde que nace hasta que alcanza la madurez o edad adulta.

**Estudiar:** Es una actividad personal, consciente y voluntaria, en las que se ponen en funcionamiento todas las capacidades con el fin de conocer, comprender, analizar y sintetizar aquellos datos conceptos y principios que contribuyen a la formación y desarrollo personal.

**Hábitos:** Son habilidades automatizadas. Todos los hábitos constituyen habilidades, pero no todas las habilidades se convierten en hábitos, de allí que los estudios de la primera permiten comprender gran parte de la otra categoría.

**Organizar el tiempo:** Se refiere a una adecuada planificación del tiempo distribuida de acuerdo a nuestras propias capacidades de estudio.

**Planificación para el estudio:** Es la acción consistente en utilizar un conjunto de procedimientos mediante los cuales se introduce una mayor racionalidad y organización en un conjunto de actividades y acciones articuladas entre sí que, previstas anticipadamente, tienen el propósito de influir en el estudio.

**Rendimiento académico:** Es un resultado del aprendizaje, suscitado por la actividad educativa del profesor producido en el alumno, así como por la actividad autodidacta del estudiante. Los indicadores adecuados del rendimiento académico son los promedios de calificación obtenida por el educando, respecto a las asignaturas propias de su formación profesional.

**Inseguridad:** sensación de malestar, nerviosismo o temeridad asociado a multitud de contextos, que puede ser desencadenada por la percepción de que uno mismo es vulnerable, o una sensación de vulnerabilidad e inestabilidad que amenaza la propia autoimagen o el yo.

**Autoconcepto:** es la imagen que tiene cada persona de sí misma, así como la capacidad de "autor reconocerse". Cabe destacar que el autoconcepto no es lo mismo que autoestima. El autoconcepto incluye valoraciones de todos los parámetros que son relevantes para la persona: desde la apariencia física hasta las habilidades para su desempeño.

**Automotivación:** es darse a uno mismo las razones, impulso, entusiasmo e interés con el que provoca una acción específica o un determinado comportamiento. Es INFLUIR en el estado de ánimo para que así pueda proceder de una manera precisa y efectiva en un aspecto de la vida. Con esta habilidad tendrás una fuerza interna que será como un motor potente que te impulsará constantemente hacia adelante, una fuerza real que hace que produzcas en ti la energía vital necesaria para realizar esfuerzos extraordinarios y lograr un determinado objetivo o meta.

## ANEXOS

### TEST VA Grajales – Valderrama 2000

---

Apreciado Alumno:

La forma como cada joven se ve así mismo es un aspecto de vital importancia para su desarrollo personal. Esta prueba pretende observar la forma como te autoevalúas y así conocer un poco más respecto a las experiencias que viven los jóvenes de nuestro país. Tu colaboración será muy apreciada y contribuirá a una mejor comprensión de la vida estudiantil.

Para responder no necesitas colocar tu nombre. Así que esperamos que contestes con toda sinceridad. Una vez termines de contestar, devuelve el formulario a la persona que aplico el test.

---

#### INSTRUCCIONES:

Por favor, lee cuidadosamente cada afirmación y escribe en el espacio asignado en la columna de la derecha, el número que corresponda.

Contesta de acuerdo a la siguiente escala:

- 0 Nunca
- 1 Casi nunca
- 2 La mitad de las veces
- 3 Casi siempre
- 4 Siempre

#### EJEMPLO:

Platico con mis compañeros en el tiempo del descanso	4
--	---

---

1. Siento que la gente que conozco es mejor que yo.	
2. Me culpo, incluso hasta cuando no soy el que tengo la culpa	
3. Me siento avergonzado de mí mismo	
4. Pienso que no le caigo bien a la gente	
5. Si otros me desaprueban me siento fuera de lugar	
6. Tengo la sensación de ser una persona sin ningún atractivo físico	
7. Me siento cómodo respecto a mi imagen física	
8. Me asusta ser rechazado por mis amigos	
9. Pienso que mis trabajos no son tan buenos como los de mis compañeros	
10. Las responsabilidades de la vida son demasiadas para mi	
11. No tengo ningún talento en especial	

Sexo  Edad

## AUTOEXAMEN

1. Escriba acerca de cómo se ha criticado hoy a usted mismo \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
  2. A quien trato de complacer y con quien trato hoy de quedar bien \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
  3. Porque lo hizo. \_\_\_\_\_
  4. Con quien se comparó hoy y de qué manera lo hizo. \_\_\_\_\_
  5. Escriba algo que usted considere que fue un fracaso. \_\_\_\_\_
  6. Porque lo considera un fracaso \_\_\_\_\_
  7. ¿Cómo sesiente? \_\_\_\_\_
  8. Escriba que ha aprendido de este fracaso \_\_\_\_\_
-