

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO –E.P.S.-

**“CONOCER LAS CAUSAS PSICOSOCIALES QUE GENERA
LA FALTA DE EMPATÍA DE LOS PADRES HACIA SUS HIJOS
DEL PROGRAMA CRIANZA CON CARIÑO
DE LA FUNDACIÓN FAMILIAS DE ESPERANZA DE
ANTIGUA GUATEMALA”**

**INFORME FINAL DE EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO
PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

POR

THELMA IVONNE MAZARIEGOS OROZCO

**PREVIO A OPTAR EL TÍTULO DE PSICOLOGA
EN EL GRADO ACADÉMICO DE
LICENCIADA**

GUATEMALA, NOVIEMBRE DE 2016

**CONSEJO DIRECTIVO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**



**LICENCIADO ABRAHAM CORTEZ MEJIA
DIRECTOR**

**M.A. MYNOR ESTUARDO LEMUS URBINA
SECRETARIO**

**LICENCIADA DORA JUDITH LOPEZ AVENDAÑO
LICENCIADO RONALD GIOVANNI MORALES SANCHEZ
REPRESENTANTES DE LOS PROFESORES**

**PABLO JOSUE MORA TELLO
MARIO ESTUARDO SITAVI SEMEYA
REPRESENTANTES ESTUDIANTILES**

**M.A. JUAN FERNANDO PORRES ARELLANO
REPRESENTANTE DE EGRESADOS**



C.c. Control Académico
EPS
Archivo
REG. 1344-2016
CODIPs. 2720-2016

De Orden de Impresión Informe Final de EPS

15 de noviembre de 2016

Estudiante
Thelma Ivonne Mazariegos Orozco
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto QUINCUGÉSIMO (50°.) del Acta SESENTA Y SIETE GUIÓN DOS MIL DIECISÉIS (67-2016) de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 11 de noviembre de 2016, que copiado literalmente dice:

“TRIGÉSIMO NOVENO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- titulado: **“CONOCER LAS CAUSAS PSICOSOCIALES QUE GENERA LA FALTA DE EMPATÍA DE LOS PADRES HACIA SUS HIJOS DEL PROGRAMA CRIANZA CON CARÍO DE LA FUNDACIÓN FAMILIAS DE ESPERANZA DE ANTIGUA GUATEMALA”**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

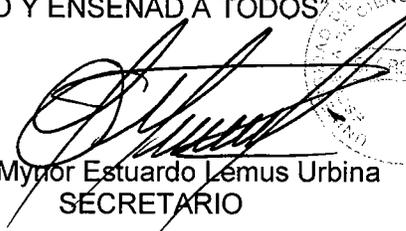
Thelma Ivonne Mazariegos Orozco

CARNÉ No. 9413767

El presente trabajo fue supervisado durante su desarrollo por el Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera y revisado por el Licenciado Edgar Alfonso Cajas Mena. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación o Tesis, con fines de graduación profesional.”

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”


M.A. Myrnor Estuardo Lemus Urbina
SECRETARIO

/Gaby

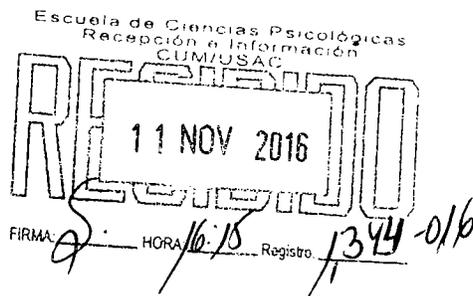


**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**



Reg.1343 -2016
E.P.S. 032-2014

09 de noviembre del 2016



Señores Miembros
Consejo Directivo
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetables Miembros:

Informo a ustedes que se ha asesorado, revisado y supervisado la ejecución del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de

Thelma Ivonne Mazariegos Orozco, carné No 9413767, titulado:

“CONOCER LAS CAUSAS PSICOSOCIALES QUE GENERA LA FALTA DE EMPATÍA DE LOS PADRES HACIA SUS HIJOS DEL PROGRAMA CRIANZA CON CARIÑO DE LA FUNDACIÓN FAMILIAS DE ESPERANZA DE ANTIGUA GUATEMALA.”

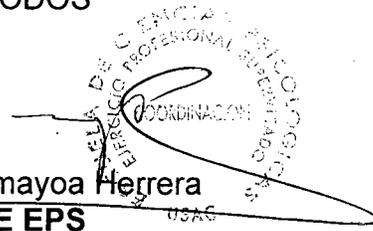
De la carrera Licenciatura en Psicología

Así mismo, se hace constar que la **revisión** del Informe Final estuvo a cargo del Licenciado Edgar Alfonso Cajas Mena, en tal sentido se solicita continuar con el trámite respectivo.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera
COORDINADOR DE EPS



Expediente



**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**



Reg.1343 -2015
E.P.S. 032-2014

09 de noviembre del 2016

Licenciado
Oscar Josué Samayoá Herrera
Coordinador del EPS
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetable Licenciado:

Tengo el agrado de comunicar a usted que he concluido la **revisión** del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de

Thelma Ivonne Mazariegos Orozco, carné No **9413767**, titulado:

“CONOCER LAS CAUSAS PSICOSOCIALES QUE GENERA LA FALTA DE EMPATÍA DE LOS PADRES HACIA SUS HIJOS DEL PROGRAMA CRIANZA CON CARIÑO DE LA FUNDACIÓN FAMILIAS DE ESPERANZA DE ANTIGUA GUATEMALA.”

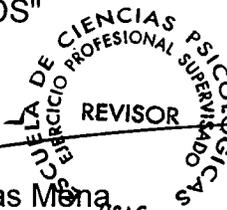
De la carrera Licenciatura en Psicología

Así mismo, informo que el trabajo referido cumple con los requisitos establecidos por este departamento, por lo que me permito dar la respectiva APROBACIÓN.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Licenciado Edgar Alfonso Cajas Mena
REVISOR



c. Expediente



**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**



Reg.1343 -2016
E.P.S. 032-2014

09 de noviembre del 2016

Señores Miembros
Consejo Directivo
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetables Miembros:

Informo a ustedes que he concluido la supervisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de

Thelma Ivonne Mazariegos Orozco, carné No 9413767, titulado:

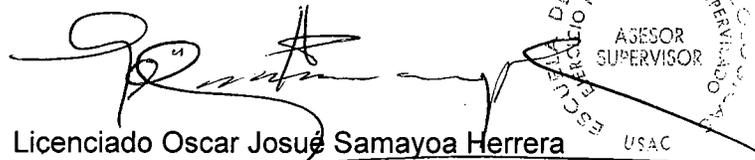
**“CONOCER LAS CAUSAS PSICOSOCIALES QUE GENERA LA FALTA DE EMPATÍA DE
LOS PADRES HACIA SUS HIJOS DEL PROGRAMA CRIANZA CON CARIÑO DE LA
FUNDACIÓN FAMILIAS DE ESPERANZA DE ANTIGUA GUATEMALA.”**

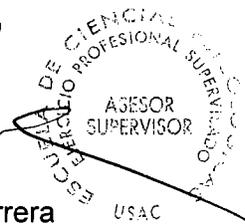
De la carrera Licenciatura en Psicología

En tal sentido, y dado que cumple con los lineamientos establecidos por este departamento, me permito dar mi APROBACIÓN para concluir con el trámite respectivo.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera
ASESOR-SUPERVISOR



c. Expediente



C.c. Control Académico
EPS
Archivo
Reg.1343-2016
CODIPs.2728-2016

De Aprobación de Proyecto EPS

15 de noviembre de 2016

Estudiante:
Thelma Ivonne Mazariegos Orozco
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto QUINCUAGÉSIMO OCTAVO (58º.) del Acta SESENTA Y SIETE GUIÓN DOS MIL DIECISÉIS (67-2016) de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 11 de noviembre de 2016, que literalmente dice:

“QUINCUAGÉSIMO OCTAVO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el proyecto de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, titulado: **“CONOCER LAS CAUSAS PSICOSOCIALES QUE GENERA LA FALTA DE EMPATÍA DE LOS PADRES HACIA SUS HIJOS DEL PROGRAMA CRIANZA CON CARIÑO DE LA FUNDACIÓN FAMILIAS DE ESPERANZA ANTIGUA GUATEMALA”**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, presentado por:

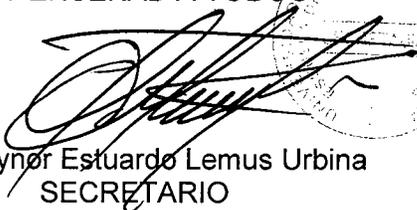
Thelma Ivonne Mazariegos Orozco

CARNÉ No. 9413767

Dicho proyecto se realizará en Antigua Guatemala, asignándose a la Licenciada Sandra Ortiz - Directora, quien ejercerá funciones de supervisión por la parte requirente al Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera por parte de esta Unidad Académica. El Consejo Directivo considerando que el proyecto en referencia satisface los requisitos metodológicos exigidos por el Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado - EPS-, resuelve **APROBAR SU REALIZACIÓN.**”

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”


M.A. Mynor Estuardo Lemus Urbina
SECRETARIO

gaby



Km. 2, Camino a San Juan del Obispo
Antigua Guatemala Sacatepéquez
Teléfono-Fax: 79226600 Ext. 501

Licenciado
Oscar Josué Samayoa Herrera
Coordinador
Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado
Escuela de Ciencias Psicológicas
Universidad de San Carlos de Guatemala

Licenciado Samayoa:

Por este medio hago de conocimiento que la señorita **Thelma Ivonne Mazariegos Orozco, Carné 199413767** realizó su Ejercicio Profesional Supervisado, en nuestra organización, para la carrera de Licenciatura en Psicología; con el proyecto titulado:

Conocer las causas psicosociales que genera la falta de empatía de los padres hacia sus hijos, del programa Crianza con Cariño, de la Fundación Familias de Esperanza de Antigua Guatemala.

Durante el tiempo de su EPS la estudiante llenó los requisitos que corresponden, no teniendo hasta la fecha ninguno pendiente.

Sin otro particular, se extiende la presente a los diez y seis días del mes de octubre del 2014.

Atentamente,


Licda. Sandra Magnolia Ortiz Rodríguez
Directora de Programas
Sede Antigua



cc. Archivo.

PADRINO DE GRADUACION

Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera

Psicólogo

Colegiado 4,370

ACTO QUE DEDICO

A Dios

Mi Padre Celestial quien me ha provisto Todo lo que he necesitado en mi vida. Especialmente por la oportunidad de terminar esta etapa. Siendo el centro de mi vida. A Él sea Toda la Gloria y la Honra.

A mis Padres

Los ángeles que Dios puso en mi vida, han sido mi guía. Los amos y agradezco eternamente por su amor incondicional. Mi querida madrecita Elvira Orozco quien con su apoyo y comprensión ha sido importante para este logro. Mi querido padre Levi Mazariegos (Q.E.P.D.) quien coloco esta inspiración y reto personal. Este triunfo sea un presente para ustedes.

A mis hermanos

Elvis Levi, Roberto Carlos y Maycol Williams, porque en cada momento estuvieron para apoyarme.

A mis cuñadas y sobrinos

Brenda, Kayland, Irene, Sofía, Dayana, Brandon, Levi, Valerie, Amy, Mya, Roberto y María Fernanda, por su especial cariño.

A mi familia en general

De manera muy especial.

A mis amigas

A Licda. María Elena Herrera, Licda. Zulma Reyes. En especial Glendy Gómez Sáenz (Q.E.P.D.) Durante este recorrido me brindaron su aprecio sincero.

A usted

Porque también es parte de este logro, gracias.

AGRADECIMIENTOS

Mi querida Tricentenario Casa de Estudios
Universidad de San Carlos de Guatemala -USAC -

Escuela de Ciencias Psicológicas
Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado (E.P.S.)

Lic. Josué Samayoa

Lic. Edgar Cajas

Fundación Familias de Esperanza (COMMON HOPE)
Antigua Guatemala

Por el apoyo y colaboración en el desarrollo del
Ejercicio Profesional Supervisado (EPS)

INDICE

Resumen.....	3
Introducción.....	5
CAPITULO I	
1.1. Aspecto históricos-antropológicos.....	7
1.2. Aspecto socio-cultural.....	16
1.3. Aspecto socioeconómico.....	21
1.4. Aspecto ideológico-político.....	24
1.5. Descripción de la Institución.....	26
1.6. Descripción de la población a la que está dirigido E.P.S.	32
1.7. Planteamiento del problema/Necesidades psicosociales.....	38
CAPITULO II	
2.1. Abordamiento teórico de los problemas/necesidades psicosociales....	43
2.2. Objetivos	
2.2.1. Objetivo General.....	53
2.2.2. Objetivos por subprograma.....	54
2.2.3. Metodología de abordamiento.....	55
CAPITULO III	
Descripción de la experiencia.....	66
CAPITULO IV	
Análisis de la experiencia.....	84
CAPITULO V	
Conclusiones y Recomendaciones.....	91
5.1. Conclusiones Generales.....	91
5.2. Conclusiones Específicas.....	92
5.3. Recomendaciones generales.....	95
5.4. Recomendaciones Específicas.....	96
Bibliografía.....	97
Glosario.....	98
Anexos.....	103

RESUMEN

El Ejercicio Profesional Supervisado, se llevó a cabo en el municipio de Antigua Guatemala específicamente en el kilómetro 2, carretera a San Juan del Obispo. Un lugar conocido por su riqueza histórica. En la Organización No Gubernamental, Fundación Familias de Esperanza (Common Hope), quienes proporcionan servicios integrales a las familias, para el beneficio de un mejor futuro para las niñas y niños. La población escogida para este proyecto es con los más vulnerables de las familias guatemaltecas, las niñas y niños quienes son afectados por la falta de interés de parte de sus padres, ante sus necesidades emocionales y psicológicas. Las familias se benefician con becas de estudios para sus hijos, apoyo médico y psicológico para las niñas y niños así como sus familias. Al conocer la dinámica familiar a través de los diferentes programas en el área de Apoyo Educativo (Psicología), así es como nombra la Institución este apoyo, específicamente en el programa de “Crianza con Cariño” se ha observado el bajo nivel de empatía que tienen los padres hacía sus hijos. Naciendo así el interés de: Conocer las causas psicosociales que genera la falta de empatía de los padres hacia sus hijos, del programa Crianza con Cariño, de la Fundación Familias de Esperanza de Antigua Guatemala. El proceso se llevara a cabo por medio de la investigación cualitativa al conocer y determinar los efectos psicosociales de este factor de gran importancia en las familias, brindando así información y herramientas prácticas que ayuden a los padres a comprender la magnitud psicosocial que afecta a sus hijos no ser empáticos con ellos. La educación para los padres en la prevención de los fenómenos psicosociales es importante hoy en día para tener en el futuro mejores adultos y una sana sociedad.

Las acciones que se tuvieron a nivel de atención directa, fue el poder atender, servir y aprender del servicio clínico. Los grandes grupos por los cuales se refieren las atenciones es a través de la clínica médica, a nivel de tutorías, por medio de los trabajadores sociales quienes son columnas importantes en la asistencia de las familias. Por medio de ellos se perfilan las familias, cada uno de sus integrantes y las condiciones de vida que tienen.

A nivel de docencia se obtuvo diferentes atenciones como Estimulación Temprana, el objetivo principal es preventivo, para que los bebés sean entrenados con diferentes actividades y así desarrollar en plenitud áreas motoras finas, gruesas, socialización, lenguaje e independencia. En el área de Resiliencia para Adolescentes, son talleres para poder ayudar, sanar y potencializar la autoestima de los jóvenes, así como enfrentar los diferentes obstáculos de vida con herramientas positivas. Durante este tiempo también se trabajaron con personas mayores que llegan a control médico, talleres de Fortalecimiento Emocional, apoyar a los adultos a llevar con dignidad, aceptación y responsabilidad, los diferentes tratamientos, algunos casos de manera permanentes. Existe un grupo de niños repitentes, Grupo de Habilidades, que la Fundación necesita trabajar, y colocarlos en color rojo, que significa poner mucha atención todas las áreas profesionales. Ya que existe un número límite para tener niños en repitencia.

La atención de Crianza con cariño fue el punto focal para el tema de investigación, porque se trabajan con padres e hijos temas simultáneos para enriquecer el aprendizaje en familia y pueda existir cambios significativos. Conocer los efectos psicosociales que ocurren al no ser empáticos los padres con sus hijos, causando buscar afecto y aceptación en las calles.

INTRODUCCIÓN

La niñez y adolescencia en Guatemala es de suma importancia, es por ello el valor de la atención integral en cuanto a sus necesidades básicas como la alimentación, vivienda, salud, recreación, educación entre otros. Teniendo en cuenta como se indica en la Declaración de los Derechos del Niño, “el niño, por su falta de madurez física y mental, necesita protección y cuidados especiales”. Todos los que trabajan con niños deben tomar conciencia la importancia del papel del adulto y la trascendencia que se tiene en un niño.

A nivel nacional la educación es uno de los factores con muchos problemas que afecta a la niñez y adolescencia. El ámbito relacional de padres hacia sus hijos, es la medula central del presente Ejercicio Profesional Supervisado. Específicamente en conocer las causas psicosociales que genera la falta de empatía de los padres hacia sus hijos.

Dentro de los principales problemas psicosociales que se encontró en el Ejercicio Profesional Supervisado, resaltaron los fenómenos sociales que de manera general está afectando a los guatemaltecos. Alcoholismo que genera sentimientos de culpa y niveles de ansiedad por encima de lo que un niño debería tener. Violencia Intrafamiliar, los padres discuten ciegamente sin importarles los daños que pueden causar a sus hijos. Peleando egoístamente uno con el otro sin tomar en cuenta que sus hijos viven cada etapa de violencia que sucede en muchas familias guatemaltecas. Los jóvenes que se cortan (cortadas), produciéndoles placer el dolor. El hábito de auto lesionarse está en aumento. Se lastiman porque no saben otra forma de expresar sus sentimientos Se trata de adolescentes que liberan sus angustias emocionales cortándose los brazos, los muslos o el

abdomen con cuchillos, tijeras o cortantes. No buscan llamar la atención, ni suicidarse; sino aliviarse. Formándose así grupos urbanos que se clasifican por ciertas prácticas y gustos excéntricos en el vestuario.

Los siguientes capítulos hacen un análisis de manera general hacia lo particular de la preocupación por todas las consecuencias fatales que ocurren cuando los padres no tienen una dosis de empatía bien regulada por los sentimientos, y controlada adecuadamente, con el fin de establecer relaciones de convivencia agradable y satisfactoria con sus hijos.

En cualquier ámbito del día a día, familia, trabajo, amigos, etc. se emplea esta maravillosa cualidad. La importancia de la empatía reside en la familia, y es ella quien debe potenciarla de la forma más adecuada, y fomentarla desde la infancia en sus hijos. Así, la empatía se convertirá en algo deseable por todos, y alcanzable en aquellas personas que sepan valorarla y sentirla. Y tener la experiencia total de “realizar al otro”. Es un tema tan importante, práctico por hacer, pero tan lejano de la realidad.

El conocer la importancia de la empatía entre la pareja, padres-hijos, hijos-padres, las respuestas a la vida cambiarían. Los sentimientos más nobles surgirían para tener una mejor relación con “el otro”, no importando donde se encuentre. Es un elemento importante para las familias, por tanto, para la sociedad, y para el país.

Esta dentro de cada uno el poder hacer la diferencia, para una realidad tan triste que se vive hoy. “Somos más los buenos, pero no se nota porque somos tan pasivos, cómodos que no queremos salir de nuestra área de confort para ayudar a los demás. Necesitamos desarrollar la empatía en toda su plenitud.

CAPITULO I

ANTECEDENTES

1.1. Aspecto histórico-antropológico

La primera capital de Guatemala fue establecida el 25 de julio de 1554 por Don Pedro de Alvarado, quién fue enviado por Hernán Cortés desde México para la conquista de Guatemala en Diciembre de 1553. Alvarado aprovechando la constante rivalidad indígena entre las diferentes etnias mayas, entró por el altiplano y los enfrentó unos contra otros para llevar acabo su objetivo. Esta ciudad fue bautizada con el nombre de Santiago de Los Caballeros, en el día del Santo Patrón Santiago y funcionó como campamento militar comandado por Don Pedro de Alvarado quién trataba a los indígenas inhumanamente, no teniendo ellos más opción que huir a lugares remotos y escondidos en la selva. Tal fue la imposición española que esta ciudad fue fundada en el lugar donde se encontraba la capital cakchiquel, en el territorio del indígena del altiplano guatemalteco; IXIMCHÉ.

La evangelización maya como medio de conquista fue utilizada en diferentes regiones del país, pero el principal motivo de la conquista era el lucro del reinado español; sin embargo la huida de los indígenas a tierras altas y montañosas a causa del maltrato español afectó en gran medida el objetivo primordial de "la gran invasión". Además de no encontrar minas de oro y plata en la región, y sin "la ayuda" de los Cakchiqueles como esclavos, los españoles no pudieron fortalecer una base económica siendo obligados a trasladarse.

En la época de la colonia esta ciudad fue llamada por Felipe II, como Muy Noble y Muy Leal Ciudad de Santiago de los Caballeros por considerarla como una metrópoli que se había convertido en un emporio de riqueza y de importancia dado

que sus habitantes se preocupaban por obtener un desarrollo social, cultural y económico del cual surgieron nuevos valores en la ciencia, las letras y las artes.

El 22 de noviembre de 1557, conservando el nombre de Santiago de Guatemala, establecieron una nueva ciudad en las faldas del hoy conocido Volcán de Agua. Pedro de Alvarado dedicó desde entonces su vida a la conquista, delegando en su hermano Jorge la responsabilidad administrativa de la ciudad.

La implicación de la iglesia en el sistema político tenía un doble motivo: por un lado, la defensa del indio, como ser humano merecedor de un trato justo por otro, su misión evangelizadora, para la cual estaba plenamente legitimada por el propio régimen jurídico de las Indias, sobre el cual sustentaba la soberanía política de la Corona en cuanto a la tierra y sus naturales. Pero mal podía llevar a cabo la iglesia esta doble tarea en una situación de guerra o de graves abusos, y todavía la jerarquía eclesiástica se involucraba en los problemas y en el proceso político con un factor más, como lo era el título de Protector de los indios que Marroquín y otros obispos recibieron de la corona. Con todas las ambigüedades y la falta de Instrumentalización que sufrió este cargo, proteger a los indios no era ya una pura cuestión de amor o caridad cristiana, sino una responsabilidad política.

Estado e Iglesia estaban tan íntimamente ligados y comprometidos, debido a la importancia de la evangelización como medio de conquista y la influencia de la Iglesia en la política, pronto se iniciaron trabajos de urbanización alrededor del año 1540. Se aprecia hoy en día, en los alrededores de Santiago de Guatemala, templos coloniales, construidos con el objetivo de evangelizar a los indígenas ya dispersos que se agrupaban en pequeños grupos para que pudieran escuchar las doctrinas e ir a misa.

Doña Beatriz de la Cueva, el 9 de septiembre de 1541, fue nombrada gobernadora de Guatemala quien firmó el acta llamada "La Sinventura Doña Beatriz", y tachó su nombre, gobernando por 40 horas, ya que una lúgubre y recia tormenta ya caía sobre la región acompañada por un sismo de media noche que hizo desbordar el agua estancada en el cráter del volcán en correntadas sobre las faldas que sobrecogían la ciudad de Santiago de los Caballeros, muriendo así su gobernadora y damas de compañía quienes ya refugiadas en la capilla del palacio quedaron sepultadas bajo el lodo y escombros que en esa noche de tragedia destruyeron la ciudad. El palacio está hoy en día a varios metros bajo tierra en lo que corresponde al pueblo de San Miguel Escobar.

Fue así como se fundó la Audiencia de los Confines o Capitanía General de Guatemala y se estableció la Ciudad de Santiago de Guatemala como su capital. En 1543, se celebró el primer cabildo en el Valle de Panchoy, se asignaron los primeros terrenos para los sobrevivientes de la antigua ciudad destruida diseñando la ciudad para unos 5000 habitantes; las principales familias se asentaron en el centro de la ciudad y consecutivamente a otras familias españolas y mestizos se les otorgaron terrenos para construir sus viviendas; poco a poco la ciudad fue creciendo y se convirtió en el centro comercial, cultural, político y religioso de Centroamérica por más de dos siglos (en ese entonces Chiapas, parte de Yucatán, Guatemala, Belice, El Salvador, Honduras, Nicaragua y Costa Rica), llegó a tener tanta importancia en el nuevo mundo que el 10 de junio de 1566 el rey Felipe II le extendió el título de "Muy Noble y Muy Leal Ciudad de Santiago de los Caballeros de Guatemala". Pero también, por más de dos siglos fue azotado por varios sismos que destruyeron varios monumentos los cuales eran

reconstruidos constantemente y enriquecidos con nuevos estilos barrocos del siglo XVII y en algunos casos conservando los estilos originales renacentistas.

La Ciudad de Santiago de Guatemala se conoció, por primera vez, como "La Antigua Guatemala" en un documento oficial del 24 de julio de 1774. El Gobierno, con el afán de lograr el traslado, emitió varias reales cédulas, incluyendo la del 28 de julio de 1777, la cual ordenaba terminantemente el abandono de toda propiedad antes del mes de marzo del año siguiente, fecha en la cual se procedería a demoler las ruinas de la antigua capital. Lo anterior nos indica que una población significativa aun permaneció en el Valle de Panchoy. La real cédula, que obligaba a todos los propietarios a demoler sus casas, fue desoída durante un tiempo, esto implicaba el abandono de los bienes inmuebles a cambio de tierras en el Valle de la Ermita y el consiguiente gasto de trasladar todos los bienes muebles coloniales. Para aprovechar todo elemento utilizable, se retiró todo lo que fuera posible de los edificios civiles, eclesiásticos y casas de habitación para acondicionar las nuevas construcciones en el Valle de la Ermita. El Palacio de los Capitanes Generales fue despojado de todos sus muebles y adornos. Las puertas, vigas de madera, cerraduras, tejas, columnas, muebles y obras de arte, fueron trasladados a la nueva capital. Las autoridades tuvieron que desistir de trasladar las columnas y los arcos de la fachada principal debido a la dificultad que ello implicaba, es decir, por el peso. La antigua capital nunca fue abandonada totalmente a pesar del desmantelamiento que sufrieron todas las edificaciones monumentales y de los esfuerzos del Capitán General por hacer desaparecer la ciudad. Las personas que aún permanecieron en la ciudad reconstruyeron sus casas o siguieron viviendo en las áreas aledañas. No obstante los decretos

emitidos que prohibían la construcción en La Antigua Guatemala, el gobierno pronto perdió interés en la ciudad debido al auge que adquiría, día tras día, la nueva capital.

No se cuenta con un censo exacto de la población de la Ciudad de Santiago de Guatemala en 1773 debido a que los censos eclesiásticos no tomaban en cuenta los sectores de la Iglesia. El censo proporcionado por el Arzobispo Cortés y Larraz estimaba la población de 1768, en 27,940 personas en las parroquias de Catedral, San Sebastián, Los Remedios y Candelaria. Se considera esta cifra muy baja dado que no se contaba a los hijos ilegítimos, gente ordinaria (no-peninsular) y aquéllos no vinculados con las parroquias.

Al concluir el traslado de la capital, se considera que la población se aproximaba a unos 8,000 habitantes, incluyendo lo que correspondía a la ciudad y los barrios cercanos. Al ser nombrado Alcalde el señor Lorenzo Montúfar, en 1799, se considera que La Antigua Guatemala contaba con una población sustancial, por lo que se celebró un cabildo el 12 de abril de 1799.

El tiempo, la naturaleza, el abandono y la mano del hombre, se ocuparon de deteriorar los restos de las estructuras monumentales. La Antigua Guatemala se convirtió en una ciudad de grandes ruinas con algunas casas habitadas.

El Corregidor José María Palomo y Montufar realizó una extraordinaria labor en la restauración de algunos edificios de primera categoría entre 1850 y 1855. Además de la obra física, exaltó la importancia de restaurar la ciudad, apreciándola como monumento. Entre los edificios restaurados se encuentran el Palacio del Ayuntamiento, la iglesia de La Merced, el Arco de Santa Catalina (o Santa Catarina) y la construcción del Tanque la Unión.

La Antigua Guatemala hoy en día es Patrimonio Cultural de la Humanidad desde 1979, por declaratoria de UNESCO. La ciudad ha sobrevivido al tiempo como una ciudad histórica con sus características arquitectónicas propias del siglo XVII. El estilo barroco antigüeño es único en el mundo. La Antigua Guatemala tiene un extraordinario patrimonio tangible, además de ser marco de uno de los patrimonios intangibles más importantes de Guatemala, como lo es la celebración de la Semana Santa. El 30 de marzo de 1944 se declaró a La Antigua Guatemala "Monumento Nacional" por medio del Decreto 2772 de la República y, con ello, se contó con la primera legislación protectora de la Ciudad a cargo de la Municipalidad de La Antigua, con el apoyo del entonces Instituto de Antropología e Historia (fundado en 1946). Con la realización de esfuerzos para mantener el carácter colonial de la ciudad, se logró una concientización de los valores propios de la misma como conjunto monumental.

Durante esta época aumentaron las instituciones y actividades culturales en la ciudad, particularmente museos, bibliotecas y escuelas. Al contar con mayor capacidad económica se reconstruyeron varias casas de habitación.

Por otra parte, se detuvo la destrucción de los monumentos eclesiásticos que se habían utilizado para la extracción de los materiales constructivos hasta 1970. Esta urbe posee numerosas distinciones que destacan la importancia que tenía frente a otras de Hispanoamérica.

Pero quizás el punto más importante de su revalorización se dio con el decreto 2272 del 30 de marzo de 1944 de la Asamblea Legislativa, cuando la ciudad fue declarada Monumento Nacional; con lo que se inició un proceso que la llevó a

consolidar su imagen, primero en el plano nacional y luego internacional, para situarse como un gran ejemplo de salvaguardia y conservación.

Las acciones para lograr un lugar para esta ciudad símbolo, continuaron y como resultado de esto, el 28 de octubre de 1969, el Congreso de la República emitió el decreto 6069, con la Ley Protectora de la Ciudad de La Antigua Guatemala. Con ella se fundó el Consejo Nacional para la Protección de La Antigua Guatemala (CNPAG), entidad estatal descentralizada que se ocupa de la protección, conservación, restauración y mantenimiento de los bienes muebles e inmuebles de la ciudad y sus áreas circundantes

Esta ciudad limita al norte con los municipios de Jocotenango, Sumpango y San Bartolomé Milpas Altas; al oriente con San Bartolomé Milpas Altas, Santa Lucía Milpas Altas, Magdalena Milpas Altas y Santa María de Jesús, al sur con Santa María de Jesús y, al poniente con Santa Catalina Barahona, San Antonio Aguas Calientes y Ciudad Vieja, todos ellos del departamento de Sacatepéquez.

El valle está rodeado al norte por los cerros del Manchen y Candelaria, desde donde se tiene un excelente panorama de la ciudad, al sur se yergue el Volcán de Agua, el que era llamado por los indígenas Hunapú; al este, están los cerros el Manzanillo y de la Cruz y al oeste los volcanes de Acatenango y Fuego. Estas Elevaciones protegen al Valle de los vientos y contribuyen a que el clima no tenga grandes variantes.

Los límites físicos de la ciudad de Antigua Guatemala parece haber sido siempre vagamente definidos ya que nunca tuvo murallas que delimitasen el núcleo urbano, ocupado principalmente por españoles. Pese a no existir de forma clara un espacio extramuros, si se utilizó con frecuencia el término extramuros para

designar aquellos barrios, en su mayoría habitados por población indígena, que fueron surgiendo en la periferia de la ciudad paralelamente a su fundación y traza y que nunca estuvieron previstos en su diseño. La formación de estos arrabales estuvo en buena medida determinada por dos acontecimientos concretos; por un lado la aplicación de las leyes nuevas en Guatemala en 1549 que abolían la esclavitud y fomentaban la creación de asentamientos indígenas en los alrededores de las urbes, por otro, el establecimiento de las tres primeras ordenes regulares de la ciudad de Santiago; (Dominicos, Franciscanos y Mercedarios) que con el propósito de facilitar la evangelización de los mayas, fomentaron la formación de suburbios en los alrededores de sus complejos monásticos.

Esta diferenciación entre centro-periferia o intra o extramuros, no solo respondió al crecimiento continuado de la ciudad, sino también a la rígida separación entre españoles e indígenas que predominó en los años siguientes a su fundación ya que las leyes españolas de la época establecían la necesidad de segregar dichos grupos étnicos.

Actualmente se encuentra conformado por 16 municipios, fundándose el 21 de Noviembre de 1542 en el Valle de Pancán o Panchoy, los historiadores sostienen que la palabra Panchoy es de origen Kaqchikel, que significa "Laguna Seca", o "Laguna Grande". La tradición indígena dice que hace mucho tiempo este Valle era un lago. Existen indicios que pueden comprobar esta versión, pues al excavar, no se encuentran vestigios de antiguos poblados, sino agua a poca profundidad. Esta circunstancia hace además a la ciudad un lugar muy húmedo; siendo reconocida como capital del Reino de Guatemala durante 232 años. Sacatepéquez y Antigua Guatemala eran 2 municipios pertenecientes al

departamento de Chimaltenango, el 12 de septiembre de 1839, la Asamblea Nacional Constituyente declaró a Sacatepéquez como departamento independiente y designó a Antigua Guatemala como su cabecera.

Debido al proceso histórico del departamento, la tradición oral puede dividirse en tres grandes ejes: la que existe propiamente en la ciudad de Antigua Guatemala, la de los municipios donde predomina la cultural Kaqchikel, como Santiago Sacatepéquez, Sumpango, Santo Domingo Xenacoj, San Lucas Sacatepéquez y Santa Catarina Barahona; y un tercero, los municipios de predominancia de cultura mestiza como Alotenango, Ciudad Vieja, Jocotenango, San Miguel Dueñas, Santa Lucía Milpas Altas, Magdalena Milpas Altas y San Bartolomé Milpas Altas.

1.2. Aspecto socio-cultural

El mayor movimiento económico ha estado orientado principalmente a las áreas urbanas con población mayoritariamente ladina (o mestiza). Los indígenas y las mujeres son los grupos que tradicionalmente han sido excluidos de la estrategia de desarrollo.

Predominan en este departamento el Idioma español y el Kaqchikel. Es un área de la etnia Kaqchikel, que entró en contacto pleno con los españoles desde el inicio de la conquista en el siglo XVI y posterior colonización en los siglos XVII y XVIII. En la región de Sacatepéquez, quedaron asentados los indios tlaxcaltecas que Pedro de Alvarado trajo incorporados a su ejército de conquista. Esta huella histórica matiza y define la tradición oral del departamento de Sacatepéquez.

Por un lado, está presente la herencia española y occidental con su temática específica, que aún recuerda las antiguas formas literales medievales y renacentistas; y por el otro, la herencia de la tradición oral Kaqchikel.

Aunque el traje propio de Santiago de Guatemala ya no existe, algunas comunidades inmediatas aún conservan y elaboran los suyos. Los tejidos tradicionales indígenas son realizados por mujeres, que usan para su confección telares de cintura o palitos, con un complicado procedimiento de trama y urdimbre. Desde tiempos coloniales, todo el departamento se ha constituido como un centro danzaría importante, sobre todo el municipio de Ciudad Vieja, donde existen varios grupos de danza tradicional que ejecutan sus propias danzas.

Así tenemos que por ejemplo, la danza del Venado se practica en Santa María de Jesús; la danza de toritos en los municipios de Sumpango, Santo Domingo

Xenacoj, Santiago Sacatepéquez, San Miguel Dueñas y San Lucas Sacatepéquez. La sociología marxista sostiene, que la experiencia material de clase moldea los valores y actitudes (conciencia) de los agentes productivos de forma tal que dichos valores y las prácticas resultantes reflejan directamente los intereses en juego. No obstante, se ha observado que el proceso de formación de la identidad de clase es difuso y no responde a un patrón mecánico. En vez, su dinámica está mediada por procesos culturales profundos que resultan en prácticas de conformidad o de resistencia muy variadas e irregulares

Las clases sociales en Guatemala, provienen de épocas coloniales, cuando el indígena ocupaba la posición más baja en la escala social. De allí se entretajan los estereotipos.

La norma constitucional del Estado estableció como idioma oficial del país el español, una de las lenguas europeas derivadas del latín, la lengua madre en la que se sistematizó el derecho Romano que los españoles trajeron a América y con la que se explicó y se enseñó la religión católica por varios siglos. Tres factores han contribuido a que las lenguas mayas estén presentes ahora, en el comienzo del tercer milenio de la era cristiana, como instrumento de comunicación de las comunidades: Primero el grado de desarrollo lingüístico, espiritual, estético, intelectual y comercial de las lenguas en un ambiente de resistencia cultural ante las políticas de exclusión social, política y económica del Estado hacia los indígenas. Segundo el proceso de evangelización que desarrollaron los misioneros españoles. No obstante Antigua Guatemala tiene una población con predominancia del español y con un porcentaje muy bajo de otras lenguas. Sin duda que el fenómeno del multilingüismo de la población respectivamente de la

población de los habitantes de Antigua Guatemala, está unido al fenómeno de pluriculturalidad.

Dentro de las características de la cabecera de Antigua Guatemala se destacan sus características arquitectónicas y urbanísticas como legado de la colonización española en América. Lo mismo puede decirse de la diversidad cultural de los pueblos que la habitaron, que la habitan y que la han proveído y abastecido de toda clase de géneros para su sobrevivencia y mantenimiento.

Antigua Guatemala es caracterizada por su riqueza cultural, museos, monumentos, aspectos artísticos entre otros, entre sus mayores atractivos se cuenta; La Plaza Mayor está rodeada por la Catedral, el Palacio de los Capitanes Generales, que en la época de la Colonia albergó la Real Audiencia, la Capilla Real y la residencia del Capitán General; el Portal de las Panaderas y, finalmente el Ayuntamiento. Museo de Santiago: Se localiza en el edificio del Ayuntamiento. En él se puede apreciar una colección de armas españolas, mobiliario colonial y Pinturas como la del conquistador Pedro de Alvarado. Museo del Libro Antiguo: Está ubicado donde se instaló la primera imprenta hacia 1660, por el entonces obispo Fray Payo Enríquez de Rivera. Posee una colección de documentos del siglo XVI al XIX. Museo de Arte Colonial: Ubicado en el edificio que utilizó la Universidad de San Carlos de Guatemala hasta 1773, este museo alberga una interesante colección de pinturas y esculturas barrocas del período colonial.

Templo y Convento de San Francisco: Construido por el maestro mayor José de Porras en 1625, este templo es ejemplo del barroco hispanoamericano con sus bellas columnas salomónicas y su convento, que fue uno de los más extensos y en el cual vivían alrededor de ochenta religiosos. En el interior del templo se

encuentra la tumba del único santo centroamericano, hermano Pedro de San José de Betancourt. Convento de Capuchinas: El claustro tiene columnas gruesas y bajas que lo hacen resistente a los sismos, dándole la característica de las construcciones asísmicas antigüeñas. A un costado del claustro, comunicado por un corredor, hay acceso a la torre circular que tiene 18 celdas, antiguamente utilizadas por las religiosas para sus retiros de oración. Templo y Convento de La Merced: La fachada del templo es de estilo barroco asísmico antigüeño. El interior es de tres naves con bóveda de cañón. Su decoración es sobria y simple ya que los retablos originales fueron trasladados al templo de Nuestra Señora de Las Mercedes en la Ciudad Capital. En el patio central del convento se ubica la fuente más grande de Centroamérica del período colonial, cuyo diámetro es de 27 metros. Casa Popenoe: En esta típica casa colonial se exhibe una bella colección de muebles del período colonial, así como obras de arte e interesantes ambientes delicadamente decorados, como la sala, habitación, cocina y un bonito jardín aromático en la parte posterior. Arco de Santa Catalina: Este arco sirvió para comunicar el convento de monjas con la huerta y jardines. Su construcción fue concluida en 1694 y hoy representa un elemento urbanístico singular en la Antigua Guatemala. Templo y Convento de Santa Clara: El templo se encuentra dentro del convento con orientación de norte a sur; esto se debe a que las religiosas de la orden de Santa Clara vivían en clausura, nunca salían a la calle. El convento de doble arquería es amplio con una fuente en el centro. Centro Cultural La Azotea: En él convergen 3 museos: Museo de la música, museo del café y museo textil. Musicalmente hablando, de lo más destacado que le ha pasado al municipio, es que el cantautor guatemalteco Ricardo Arjona, es originario de Jocotenango, lo

cual llena de motivación a los jocotecos para que sigan sus ideales, ya que solo de esa manera llegarán a ser grandes.

El Consejo Nacional para la Protección de La Antigua Guatemala es una entidad estatal descentralizada, con personalidad jurídica, fondos privativos y patrimonio propio. Su misión fundamental es el cuidado, protección, restauración y conservación de los bienes muebles e inmuebles, nacionales, municipales o de particulares, situados en aquella ciudad y áreas circundantes. (Artículo 2º.). Para el efecto, dicha ley establece una zona de conservación que abarca el casco urbano de la ciudad, islas de conservación (plazas de aldeas) y áreas de influencia. La política de conservación y restauración contempla a la ciudad como una unidad, como un conjunto histórico y no una serie de monumentos aislados; deben conservarse todos los elementos que forman parte de la fisonomía tan característica de la ciudad; sus calles empedradas, sus casas con detalles artísticos pertenecientes a varios siglos, sus monumentos civiles y religiosos, su ambiente. La conservación contempla no sólo los edificios y muebles coloniales anteriores a los sismos que dañaron la ciudad y obligaron su traslado en 1773, sino también aquéllos posteriores que tengan un valor artístico positivo, que es parte importante de un legado histórico relacionado íntimamente con la cultura de sus pobladores.

1.3. Aspecto Socio-Económico

Las ciencias sociales en Guatemala tradicionalmente se han caracterizado por el estudio de las clases sociales subalternas, o sea que la pobreza ha sido el contexto sustantivo. El escenario de Guatemala de 1970-1990 ha estado en una crisis económica que se agudiza a finales de los años setenta, la política de sustitución de importaciones, la mecanización en el agro, el movimiento insurgente, dictadura militar, aumento de desempleo, políticas económicas erradas, represión, los problemas en el área rural y otros, son factores que en conjunto hicieron cada vez más visible la pobreza en el país poniendo en duda la democracia.

La principal fuente de ingresos del departamento, además del turismo, es la agricultura, sus tierras son fértiles, por lo que su producción agrícola es grande y variada, sobresale el café de muy buena calidad, la caña de azúcar, trigo, maíz, frijol, hortalizas de zonas templadas, como el cultivo de zanahoria, ejote y arvejas; entre las frutas se pueden mencionar el durazno, pera, manzana y aguacate; actualmente sobresale la producción de flores.

Así mismo hay crianza de ganados vacuno y caballar.

En cuanto a las artesanías populares, es uno de los departamentos más importantes, pues se elaboran tejidos típicos como lo muestra la gran cantidad de trajes típicos usados por los indígenas, las mujeres son las que más lo conservan. La cerámica se puede dividir en vidriada mayólica y pintada; actualmente Antigua Guatemala es el principal productor de cerámica mayólica.

La cestería es el arte de entretejer fibras de palma, tule, mimbre, cibaque, paja de trigo, bambú y corteza de cajeta para producir recipientes y objetos planos con el

propósito de guardar y acarrear diversos artículos; de la jarcia se elaboran hamacas, redes de carga, bolsas y gamarrones, para su elaboración se utiliza la fibra de maguey; se elaboran muebles de madera de pino blanco, cedro y caoba; los instrumentos musicales que se elaboran son la guitarra, violines y contrabajos; se fabrican petates de palma, productos metálicos como balcones, faroles, tocadores, aldabones y lámparas. La orfebrería se trabaja con oro y plata realizando cadenas, pulseras, anillos, esclavas, y dijes; los candiles, candeleros y lámparas se elaboran de hojalata; en cerería se elaboran velas de diferentes colores y tamaños, veladoras, palmatorias, cirios y los exvotos. Existe diversidad de trabajos y especialidades de cuero siendo algunos las bolsas, monederos, carteras, billeteras, maletines y cinturones.

La tierra está repartida en su totalidad, equitativamente en manos de minifundistas o de pequeños propietarios. En la tierra cálida existen propietarios en extensiones de terrenos, llamadas fincas, los cuales pueden catalogarse como pequeños latifundistas.

En el periodo de 1871-1950 la Antigua atravesó de nuevo una etapa de auge económico debido a la aparición de un nuevo monocultivo destinado a la exportación; el café, la ciudad se consolida como un pequeño núcleo provincial donde se forma y desarrolla una nueva sociedad urbana (los antigüeños) cuya oligarquía está constituida por el grupo de cafetaleros. El cultivo del café empezó a ganar importancia desde mediados del siglo XIX como solución a la crisis económica que atravesó Guatemala con la caída en la demanda de la cochinilla. Con las reformas liberales del país, las condiciones de producción e infraestructura se modernizaban a favor de un nuevo sector, los caficultores, grupo

que dominaría la economía y la política guatemalteca hasta la revolución de 1944 y que aun en la actualidad siguen manteniendo una importante influencia. El desarrollo cafetalero garantizó la creciente clase de terratenientes el acaparamiento de tierras aptas para el cultivo del café, sino también la disponibilidad de gran parte de campesinado, desprovisto de sus tierras y convertido en reserva de trabajo estacional barato, recurso que demanda el cultivo. La actividad artesanal ha venido tomando cada vez una mayor preponderancia en la actividad económica de Guatemala, particularmente, la artesanía en tela, barro, cerámica, madera y hierro.

Es famosa mundialmente la artesanía en joyas, particularmente joyas de jade, de la artesanía de cerámica, madera y hierro forjado.

Otros de los principales ingresos para el municipio y para los lugareños de Antigua es el turismo, los primeros turistas que llegaron a la Antigua lo hicieron después de la segunda guerra mundial, aunque no fue hasta la década de 1950 coincidiendo con la crisis del sistema de monocultivo cafetero, cuando el turismo se planteó como una firma alternativa económica.

Con la firma de los acuerdos de Paz en 1996 se puso fin al conflicto armado y se reanudo el flujo de visitantes hacia la Antigua convirtiendo a la ciudad en uno de los principales destinos turísticos de Centroamérica debido no solo a su encanto colonial, sino también a su especialización en la enseñanza de español a extranjeros.

En Antigua concurre el desplazamiento de los habitantes hacia los alrededores ante lo rentable que resulta la venta de sus viviendas, aumento desmesurado de las residencias secundaria y masiva presencia de visitantes.

1.4. Aspecto ideológico-político

Las fuentes y los fundamentos del desarrollo cultural de esta población se originan en los pueblos y las comunidades desde la época precolombina, en la dinámica multicultural de las épocas colonial y republicana, en las relaciones de mutuo reconocimiento de su historia presente y en su interrelación permanente con las culturas del mundo. La fuerza y el sustento de la interacción y comunicación sociocultural y de la creatividad artística e intelectual de los antiguëño hombres y mujeres proviene de su diversidad cultural y lingüística, de la rica diversidad ecológica de su ambiente natural, de la fortaleza y dignidad de las familias, comunidades y pueblos y, fundamentalmente, de la capacidad humana de comprender, crear, recrear, construir y emprender.

Predomina la religión católica-cristiana, la cual se ha heredado y crecido con ella, y son estas la causas por las que encontraran numerosos templos, ermitas y capillas en la ciudad. Resultado de la evangelización por los españoles. Donde sobresale la creencia a varios "santos y santas" y ahí la importancia del festejo de semana santa que es una de las fechas más esperadas por sus feligreses a nivel nacional e internacional. El sincretismo religioso nace ante la necesidad de una vieja y nueva creencia religiosa.

Las formas tradicionales de contar se manifiesta en velorios, "cabos de novena", y cuando personas mayores y jóvenes se reúnen alrededor de un "contador de historias" en alguna ruina de la Antigua, en corredores de las viejas casonas o en los patios comunales de las casas de los pueblos de la región, como en la aldea San Bartolomé Becerra, Santa Inés y Santa Isabel; para escuchar viejas consejas tradicionales. En Sacatepéquez existen dos tipos de contadores de historias: los

"cuenteros" de oficios (llamados "viejos-viejísimos"), y las personas que tienen habilidad para narrar "historias de miedo y espantos", que se les conoce como "palabrerros" o "lengueros".

Es importante destacar la violencia política sufrida en Guatemala durante el enfrentamiento armado interno produjo innumerables cambios en las estructuras sociales y comunitarias. Durante los años 80 la represión, en respuesta a la agudización de las contradicciones políticas, se incrementó; la impunidad se instaló en la vida cotidiana, la corrupción campeó en el gobierno y dominó toda la siguiente década. Diariamente aparecían cadáveres con señales de crueles torturas y la orientación del gobierno fue la de destruir al movimiento popular y a toda la posición política, aniquilarlo con el terrorismo de Estado combinado con la limpieza social (exterminio de grupos sociales marginados, como las maras, prostitutas, travestís, homosexuales, delincuentes, ex convictos, entre otros a través de acciones "clandestinas" de los cuerpos de seguridad.

Antigua también es víctima del fenómeno social actual que sufre Guatemala acerca de los grupos delincuenciales que tiene en zozobra a la sociedad; maras, secuestradores, narcotraficantes, trata de personas, entre otros. Aunque en menor escala que otros lugares, pero existe y hay que tomarlo en cuenta, para entender a esta población.

La conquista, religión, supersticiones a través de las leyendas, guerra interna, fenómeno delincencial son temas generales que prevalecen en la subjetividad de las personas de esta región por el cual se conducen en el diario vivir de hoy.

1.5. Descripción de la Institución

Datos generales de la institución:

Fundación “Familias de Esperanza”. Esta organización se rige por filosofías que han creado; para brindar servicios públicos integrales, por lo que se clasifica como una organización no gubernamental (ONG). Ubicación geográfica kilómetro 2 carretera a San Juan del Obispo La Antigua Guatemala.

OBJETIVOS

General:

- “Continuar mejorando la filosofía de desarrollo humano para ser eficaces.
- Desarrollar una base de apoyo financiero sostenible y amplio que permita Beneficiar a más gente.
- Establecer sistemas de apoyo que permitan expandir trabajo.
- Administrar con cuidado el crecimiento para servir a cuanta gente posible, preservando la calidad de trabajo que se ha establecido.
- Adaptarse con profundidad y calidad de trabajo para mejorar.
- Asociarse con otros que tienen valores similares para compartir conocimiento y experiencia generosamente.

Específicos

- Fortalecer influencia hacia los establecimientos públicos y privados.
- Disponer de un proceso de capacitación abierto para mejorar la calidad educativa.
- Sostener coordinación con la departamental de educación.
- Reducir la tasa de deserción escolar en un 20%.

- Incrementar tasa de promoción en las transiciones claves en un 10%.
- Mejorar la asistencia del género femenino en secundaria, diversificado y universidad.
- Fortalecer la injerencia de los padres en el proceso educativo de los hijos.

La Misión: Es promover esperanza y oportunidad en Guatemala en asociaciones con niños, familias y comunidades que deseen participar en un proceso de desarrollo para mejorar vidas a través de educación, salud y vivienda.

La Visión: Es que por medio de los esfuerzos integrales que permite la misión, se logre que cada estudiante afiliado; se gradúe de secundaria.

- Al graduarse tenga habilidades de resolución de problemas y pensamiento crítico.
- Tenga confianza, compasión y habilidades organizacionales que le permita ser multiplicador de trabajo y agente de cambio en las diversas comunidades”

METAS

- Cubrir todas las áreas de Sacatepéquez mejorando la educación en los niveles de básico y diversificado.
- Fomentar una cultura de desarrollo económico a todas las familias de escasos recursos.
- Capacitar promotores de salud.
- Promover la necesidad de aprender carreras técnicas que mejoren los ingresos salariales de las familias de escasos recursos.

Políticas institucionales

- Salud.
- Vivienda
- Educación
- Bienestar social
- Apoyo a familias”

Estructura organizacional

La Fundación “Familias de Esperanza”, presenta el tipo de organización funcional. Ya que es evidente la forma en la que delegan el mando hacia cada una de las seis unidades de trabajo existentes dentro de la fundación. La fundación según el artículo 34 del congreso de la república de Guatemala se rige como una asociación sin ningún beneficio lucrativo sino con el fin primordial de prestar servicios a las comunidades.

Cuadro Funcional de la Fundación Familias de Esperanza

Directora del sitio de la Antigua Guatemala

Trabajo Social

Educación

Salud

Ambiente familiar infraestructura

Psicología

Apoyo

Hospitalidad

Apadrinamiento

Administración

Casos familias – alcoholismo – Grupos de apoyo – Grupos Comunitarios

Programas de empleo.

Asesoramiento legal.

Centro infantil, primario y educación especial, becas, educación adultos.

Capacitación de maestros.

Biblioteca

Clínica médica, clínica dental, laboratorio, donaciones, médicas.

Farmacia

Construcciones materiales, regalos, programa de estufas mejoradas.

Atención psicológica, terapia de lenguaje.

Seguridad, cocina, limpieza mantenimiento piloto, mecánico.

Brigadas de voluntarios de corto plazo, practicantes y comunicaciones

Afiliaciones, correspondencia regalos, fotografías, recepción general, visitas de padrinos

Comité de dirección, finanzas, recursos humanos.

Sistemas y bodegas.

VALORES PERDURABLES

- Mantener un ambiente de apertura, honestidad e integridad
- Respetar y honrar el rico patrimonio cultural de todos.
- Rodearnos con personas dedicadas que tienen pasión por nuestra misión.
- Fomentar y apoyar el crecimiento y desarrollo personal de cada uno.
- Trabajar en equipo para crear fuerza organizacional e individual.

- Rendir cuentas el uno al otro, mientras darles el uno al otro la confianza y libertad para cumplir con nuestra misión.
- Buscar el éxito de largo plazo, no la comodidad del corto plazo.
- Innovar con creatividad, y tomar riesgos calculados para explorar nuevas estrategias de desarrollo.
- Buscar la verdad sin miedo, escuchando abiertamente y analizando nuestro trabajo.
- Ser deliberados en nuestra planificación, siempre estando abiertos a tomar oportunidades no esperadas que se presentan.
- Adaptarnos con ganas al mundo cambiante, mientras siendo fieles a nuestros valores centrales.
- Fomentar participación, haciendo solamente lo que la gente no puede hacer por si misma.
- Trabajar pacíficamente para concientizar sobre la injusticia en nuestro mundo.
- Tener fe en el futuro.

DECLARACIÓN DE POLÍTICA

Para asegurar la seguridad de nuestro personal y de las familias que servimos, Fundación Familias de Esperanza no se involucra en la política de Guatemala ni de los Estados Unidos.

Hay una diferencia entre la caridad y la justicia. La justicia es más profunda. Esta trabaja hacia la creación de cambios sistémicos que eliminan las causas de la pobreza. Nuestro trabajo principal esta en Guatemala, en donde atacamos las

raíces de la pobreza pero sin involucrarnos en la política del país. En países desarrollados, nuestra fundación educa a la gente acerca de su papel en la creación de la pobreza y también en su responsabilidad y el poder que tienen para eliminarla.

Mientras respetamos a quienes trabajan por una política justa, nuestro papel es trabajar de abajo hacia arriba. Creemos que el verdadero desarrollo y justicia ocurren primordialmente a través de relaciones personales sólidas.

Nuestra esperanza es que cada quien descubra alguna forma de mejorar nuestro mundo.

1.6. Descripción de la población a la que está dirigido E.P.S.

Familias de Esperanza promueve esperanza y oportunidad en Guatemala, en asociación con niños, familias y comunidades que deseen participar en un proceso de desarrollo para mejorar sus vidas a través de educación, salud y vivienda. La organización trabaja con familias de pobreza extrema. Su énfasis es la educación y así erradicar el fenómeno social de ningún o bajo nivel académico en las diferentes poblaciones que están alrededor de la Institución. Entre los lugares están, San Miguel Escobar, San Pedro Las Huertas, San Pedro los Cerritos y El Mirador Carmona, San Juan del Obispo, San Gaspar Vivar, Antigua, El Hato, Colonia Villa Real, Santa Ana (Hermano Pedro), San Cristóbal el Alto, San Cristóbal el Bajo y San Cristóbal el Cerrito, San Bartolo, El Panorama, Jocotenango, Colonia Los Llanos, Ciudad Vieja, San Felipe de Jesús, Santa Catarina Bobadilla, Santa Inés del Monte Pulciano.

Viven en condiciones de pobreza extrema, donde la mayor parte de las familias viven en un espacio de 4 o 6 metros cuadrados, siendo familias numerosas de hasta 10 hijos. Construidas las casas de material poco resistentes a las inclemencias del tiempo, por ejemplo, cartones, nylon, diferentes materiales para tapar espacios abiertos y otros elementos.

Algunos lugares no cuentan con drenaje subterráneo, sino que están a la intemperie por medio canales improvisados hechos por las familias o simplemente los desechos van abriendo camino. La infraestructura de las casas en ciertos lugares como las aldeas, atrae la cantidad de “cobachitas” que hay por sectores y esto hace que el estado de ánimo de los vecinos se afectado de manera negativa.

El agua potable y Energía Eléctrica es un factor importante que tienen los habitantes de las diferentes comunidades. El sector donde está localizado geográficamente los pueblos se distinguen por el agua que se encuentra a poca profundidad. Es muy común que algunas áreas posean su propio pozo para distribución del Agua.

Las carreteras hacia las diferentes regiones son accesibles. Por ser un lugar turístico. Aunque las calles en los diferentes pueblos son bastantes estrechas, donde en algunos casos no entran vehículos, son callejones donde solo se puede entrar a pie o en bicicleta.

Algunas personas se transportan a pie, bicicleta, moto y vehículo (aunque no es tan común), el pasaje interno que llega a la terminal desde los diferentes pueblos cobran dos quetzales y muchos lugares tiene que tomar hasta dos buses, esto afecta el desarrollo de los vecinos por la disponibilidad económica que tienen, es dificultoso llegar a cubrir este tipo de gastos. Si salen a estudiar o trabajar en dos buses se gastan 8 quetzales diarios, en una persona y si son más de dos miembros de la familia se duplica o triplica el gasto en transporte por familia.

La mayoría que reside en el lugar son originarias del sector de donde vienen. Algunos migran de pueblos aledaños al departamento de Sacatepéquez. Y otros de los diferentes pueblos del departamento de Chimaltenango. Por la carretera que conecta entre ambos departamentos.

La mayoría de regiones hablan español, esto no es obstáculo para llevar el mensaje y apoyo educativo a todos los lugares contiguos, ya que algunos

programas de beneficio en pro de la educación, salen y llevan la ayuda a las comunidades. Por la dificultad que tienen las personas de transportarse. Así que el programa de apoyo sale al campo. Y así aprovechar todos los recursos, facilitando a la población para que se favorezca de lo que la Institución puede y quiere darles. Así cumpliendo con el objetivo de Familia de Esperanza.

Todos los recursos son patrocinados por los extranjeros de Estados Unidos que proveen, para el sostenimiento y mantenimiento de la infraestructura, honorarios de los profesionales, apoyo económico en los recursos educativos, alimentación para el equipo de trabajo y diferentes programas donde se les brinda refacción a los beneficiarios. Así como el sostenimiento del área de voluntariado desde la bienvenida hasta la despedida. Los norteamericanos tienen cultura de apadrinar ciertas instituciones desde lo más cercano hasta lo más lejano del mundo.

Guatemala es un país privilegiado, que recibe apoyo económico, en pro de las nuevas generaciones preparándolos académicamente, para continuar en la universidad y lo más importante reproducirlo en su propia familia.

Las religiones que predominan en esta región es católica y evangélica. La religión católica es una de las religiones predominantes, no solo a nivel regional sino a nivel nacional, pues es uno de los lugares tradicionales en actividades religiosas. Son preparaciones que se realizan con un año de anticipación, donde muchas personas participan para la actividad majestuosa que se ejecuta en semana santa y a lo largo del año, según tradiciones católicas. Para muchas personas estas actividades, les ayuda a socializar y salir de la actividad rutinaria de la vida

cotidiana. Es de gran alegría para los vecinos y es más que una tradición religiosa es una tradición cultural, pues la colocación de ferias, juegos, actividades varias para la familia, todos se une para que toda la familia lo disfrute. Dentro de las personas más religiosas, tienen actividades diarias, de rezos, velaciones, preparaciones de andas, alfombras, etc. Esto es lo que hace que las personas se involucren en actividades fuera de casa, de manera sana, aunque para los hombres es licencia para alcoholizarse, esto también fomenta las disfunciones familiares y ocasiona muchos fenómenos sociales, por ejemplo, violencia intrafamiliar, mala administración económica, pérdida de trabajo por estar en estado etílico, infidelidades entre parejas, entre otros.

La educación no es prioridad para los padres, pues muchos de ellos su misión de vida es sobrevivir, trabajando principalmente en el campo para comida. Los padres que intentan llevar a sus hijos a estudiar, muchas veces lo hacen solo para que aprendan a leer y escribir, para ellos es inversión llevar a un hijo o hija a estudiar, pues los niños son más útiles en casa cuidando a los menores o trabajando juntamente con sus padres. El dar a conocer a los padres sobre la importancia de la educación y romper con el círculo de pobreza extrema, ha sido un factor favorecedor para esta población. Una buena administración de los pocos ingresos y la ayuda social que se les brinda es posible. Con gran esfuerzo, se puede romper ese ciclo de generación en generación. Muchas de las familias los padres ambos o uno son analfabetos, también se les anima para que participen en CONALFA, para que puedan ayudar a sus hijos y también puedan ampliar su

campo laboral. Se necesita mucha fuerza de voluntad y organización para cambiar un estado de vida que solo eso conocen.

La mayor parte de ingresos vienen de la agricultura, el campo, la tierra, es la fuente de la mayoría de ingresos de muchas familias. La mano de obra cada vez es más barata, así como estas familias existen otras familias que vienen del occidente del país, en su mayoría, para trabajar también las diferentes cosechas del año. La cosecha del café es la más esperada por muchos de ellos. La competencia también es mayor, pues cada vez la población crece y el trabajo es menor. Así la mano de obra también es más barata. Existen diferentes tipos de cosechas, pero en menor comparada con la de café. Como en muchos documentales la mano de obra de los niños es más barata y mayor por el acceso a las plantas y sus delicadas manos entorpecen menos el trabajo.

El siguiente grupo de ingresos, se benefician a través de una fábrica de costales, donde es muy grande y muchas familias son beneficiadas con esta empresa, son turnos de 12 por 12 y los padres tienen poco contacto con sus hijos. Un grupo menor trabajan en actividades para turistas, como cocineros, mesero, mucamas, trabajos informales de artesanías, etc. Un grupo menor de mujeres trabajan en domésticos varios en casas, es una gran inversión de tiempo pues, pasan el día fuera de casa y los hijos no tienen reglas y hacen lo que quieren, perdiendo así el control de sus hijos.

Lamentablemente existe otro grupo de hombres que migran para Estados Unidos, muchos de ellos ya no vuelven, y solo tienen contacto económico, quiere decir que

no existen autoridad, afectividad, acercamiento, relación padres-hijos, la relación se vuelve muy fría. Esto aleja a los padres de sus familias, teniendo compromiso donde están, y así dejan en el olvido a sus familias en Guatemala. Dejando a las mujeres con el cargo de la familia y apoyar a sus hijos en el sustento diario.

Algunos padres y madres de familia también se involucran laboralmente en la ciudad capital. Muchos padres trabajan de seguridad, llegando a sus casas solo fines de semana, las madres si viajan diario es tiempo donde los hijos pasan solos todo el día. Algunas madres con tanta necesidad trabajan en casa por mes, donde las abuelas son las que cuidan a sus hijos. Y las reglas y autoridad se pierden tanto de padres como de abuelos. Fenómeno social donde existen los abuelos-padres. Los hijos se aprovechan de esta situación y actúan según a su conveniencia.

Los orígenes de la mayor parte de la población son originarios de esta región. Algunas familias de las que migran del occidente regresan a sus casas porque tienen tierras, al instalarse por estas regiones implica gasto de alquiler y no todo el tiempo hay trabajo fijo.

1.7. Planteamiento de los problemas/necesidades psicosociales

Las características que sobresalen en esta población, es el abandono que tienen las familias en sí mismas, siendo los hijos los más afectados. La infraestructura donde viven no es apta para una persona, mucho menos para una familia. La mayoría viven con carencias de elementos básicos, como agua potable, sanitario y ducha segura, espacios para dormir de cada miembro de forma individual. Algunas familias que viven en las fincas no tienen drenaje, esto hace que se produzcan muchos zancudos y moscas, ocasionando enfermedades que debilita a las familias de forma física y económica.

Las niñas, niños y sus familias tienen una pobre estructura del futuro de su vida, es por eso la desesperanza que tienen de pensar en un proyecto de vida, planificarlo, ejecutarlo y tener frutos de esos proyectos en los diferentes ámbitos de la vida, personal, familiar, educativa y laboral. No obstante, tienen que luchar con diferentes obstáculos que se les presenta, como el ambiente familiar, donde viven, patrones de crianza, costumbres, creencias, organización de vida, mitos, religión entre otros.

El machismo en estos lugares es observable, por el lugar que le dan a la mujer desde que nacen y el papel que juega en todo el trayecto de la vida. Es importante educar en la igualdad de los seres humanos, mujeres y hombres en un plano de iguales. Es ahí la importancia de tener metas claras tanto niñas y niños para cambiar el contexto donde viven y así poder transmitir a las siguientes generaciones una esperanza real.

En un día común los padres salen a buscar trabajo, las madres se quedan en casa, comiendo muchas veces lo mínimo con 20 o 30 quetzales para los tres tiempos de comida, distribuido en 6 a 8 niños más los padres. Lamentablemente hay muchas madres que no distribuyen el poco dinero, para una alimentación saludable, sino que realizan lo más fácil, no se esfuerzan por realizar alimentos variados. Los padres regresan con poco dinero y muchas necesidades en casa, pago energía eléctrica, agua potable, cuando hay enfermedades no hay para medicina, elementos de limpieza personal y de ropa, en fin la situación se complica, generando esto problemas entre la pareja y los padres hacia sus hijos. Haciendo que la dinámica familiar sea muy tensa y en cualquier momento se convierta en tiempo perfecto para peleas, gritos, inconformidades, etc. Generando en los niños un crecimiento no saludable en todos los aspectos, física, emocional, educativa y espiritualmente.

Lamentablemente para muchas personas ese estilo de vida es de varias generaciones atrás. Muchos de ellos no logran comprender el gran daño que le están haciendo a los niños al traerlos en estas condiciones. Teniendo muchos hijos, reproducen el estilo de vida que tienen. Empujando a muchos de ellos a escapar de casa, comprometiéndose inconscientemente a formar familias a temprana edad. Y repitiéndose el proceso.

La población a trabajar en su mayoría son familias formadas, de la desesperanza familiar que vivieron también. Convirtiéndose muy jóvenes en padres. Y luchando con criar a sus hijos con temas muy contemporáneos, como los diferentes grupos urbanos que están llegando a estas regiones, como los emos, góticos,

regatonearos, rockeros, entra otros. Y los que practican autolesionarse, a través de cortadas, piercing en diferente parte de sus cuerpos, tatuajes, etc. Realizando estas actividades, muchas veces para llamar atención de sus padres, así como una manera de catarsis a su inconformidad por la falta de atención, interés y comprensión de parte de sus padres.

Los niños son la población vulnerable para la sociedad y el futuro de cualquier comunidad. Lo que se esté sembrando hoy en ellos, en sus pensamientos, conductas, sentimientos, emociones, eso será lo que el día de mañana probaremos. Cualquiera que sea el trabajo que se está haciendo esa será la realidad que veremos en unos cuantos años. Por eso es de gran importancia colocarnos en los zapatos de los niños hoy día. La niñez guatemalteca está siendo atacada visualmente a través de tantas entretenciones en la televisión, la calle, redes sociales. Dejando huella muy significativa en la niñez. Los padres no empatizan con las necesidades de los niños, el cuidado de su inocencia, el gozar de esta etapa maravillosa que será trascendental para su vida adulta, enseñarle límites y disciplina a través de reglas, sencillamente que vivan su niñez a plenitud. Si no les dan libertades que no es conveniente para ellos. Existe la necesidad de concientizar que padres existe una gran responsabilidad en la sagrada vida de cada niña y niño.

Los padres viven de manera egoísta, luchando con sus frustraciones y las consecuencias de sus malas decisiones, dejando a un lado el papel de padres formadores para sus pequeños. Haciéndoles vivir una vida de sufrimiento en todos sus aspectos y queriendo que los niños los entiendan y actúan como adultos.

Imposible, que un niño crezca de forma integral con toda la historia complicada de vida de sus progenitores. Los padres comunican a sus hijos problemas de adultos, que ni ellos mismos saben resolver, como hacerlo un niño a tan temprana edad. Los temas de adultos son complicados por una historia de vida, y no se puede resolver de manera volátil. Se necesita apoyo de un profesional y la intervención de los dos involucrados, ya que la mujer es la que por naturaleza busca ayuda y el problema es de dos.

Los padres al no poder entenderse ni ellos mismos, mucho menos en pareja y aun peor a sus hijos, esto es sensible para que florezcan todos los fenómenos sociales que vemos hoy en día.

El alcoholismo es una forma de esconder muchos problemas de la niñez. Generando por ende inconformidad en la familia, así mismo como; Culpabilidad: El niño puede creer que es la causa primordial de que su padre/madre abuse del alcohol. La Ansiedad es un estado constantemente preocupado acerca de la situación en su hogar. Puede temer que el padre alcohólico se enferme o se hiera, y puede también temer a las peleas y la violencia entre sus padres. La Vergüenza: Los padres pueden transmitirle al niño el mensaje de que hay un terrible secreto en el hogar. En la Ira: El niño siente ira y rabia contra el padre alcohólico porque bebe tanto y suele estar enojado también con el padre que no es alcohólico porque no le da apoyo o protección. En uno de los últimos casos y preocupante es la Depresión: El niño se siente solo e incapaz de poder hacer algo para cambiar la situación.

Violencia familiar otro factor en contra de la familia, hacer daño, donde debería existir un oasis, donde los padres protegen, cuidan y apoyan a sus hijos, viviendo en un lugar seguro, confortable y lleno de amor. La necesidad de los padres en entender a sus hijos y lo sagradas que son sus vidas. Es lo que se necesita hoy, padres empáticos a las necesidades de sus hijos, en las diferentes etapas de la vida. Como todo abuso, implica un desequilibrio de poder, y es ejercido desde el más fuerte hacia el más débil con el fin último de ejercer un control sobre la relación en los más vulnerables, los hijos, causándoles: temor, inseguridad, tristeza, les produce una elevada inseguridad y confusión. Esa angustia se traduce en numerosos trastornos físicos, terrores nocturnos, enuresis, alteraciones del sueño cansancio, problemas alimentarios, ansiedad, estrés, depresión, sobretodo que estos elementos no son nada favorables para el rendimiento escolar de los menores.

CAPITULO II

REFERENTE TEORICO METODOLOGICO

Abordamiento teórico de los problemas/necesidades psicosociales

Guatemala es un país pintoresco por su abundante y variada flora y fauna. Y su riqueza multiétnica, pluricultural y multilingüe. En Guatemala se experimenta la belleza del trato de los guatemaltecos. De forma general y externa se puede experimentar la calidez de las personas y su hospitalidad por los turistas nacionales e internacionales. Pero la realidad, de la sociedad guatemalteca es una sociedad sufriendo por la injusticia y falta de oportunidades para desarrollo de las familias. La historia de Guatemala tiene un trasfondo de décadas de injusticias sociales, educativas, económicas, así como religiosas.

“Desde la Independencia de España 1821, su política ha estado dominada a menudo por dictaduras militares, desigualdades sociales y económicas, aunadas a la represión estatal, condujeron a la guerra civil en los inicios de los sesenta, a fines de los ochenta se produjeron cambios hacia un sistema más democrático, llegando a formar un acuerdo de paz, en diciembre de 1996, con el cual finalizaba 36 años de conflicto. Fue la guerra civil más larga de la región, la cual dejó un saldo de cien mil muertos y miles de personas con discapacidad” (González Ligia; 1999, 1)

Socialmente las injusticias que se han cometido en Guatemala a través del poder militar, quien, con su abuso de ventaja, sobre la fuerza armada ha gobernado al país injustamente. Apoderándose de tierras, ideologías políticas, altos puestos de trabajo en el estado, privilegios con generosos viáticos, monopolio del poder, entre otros. A raíz de esta situación nació el descontento de algunos guatemaltecos,

que, con valor y fuerza, formaron a los opositores a estos poderes políticos injustos, a los militares. Así es como nace el Conflicto Armado Interno en Guatemala. La génesis de su ideología era buscar la justicia, pero lamentablemente, como siempre el poder ciega el dolor humano. Dejando esta guerra interna efectos negativos que hasta el día de hoy y muchas décadas más se sufrirá con la sangre que se derramo injustamente.

“Entre las consecuencias están: pérdidas humanas y materiales, sentimientos incumplimiento personal y social, desarticulación de familias, tristeza, pérdida de la cotidianidad, duelo alterado, sentimiento de soledad, incertidumbre, alteraciones de la identidad, problemas de salud, sentimientos de impotencia, hipersomnia-insomnio, auto aniquilamiento, pensamientos recurrentes, episodios de alto grado de desorganización mental, pensamientos de fatalidad, desencanto político e ideológico, fractura de soportes psicológicos”

Garavito, Marco Antonio, 2006, 53-65.

El macro sistema educativo en Guatemala, es un factor que ha perdurado en la historia, desde la conquista, haciendo diferentes jerarquías para obtener tan preciado privilegio la educación, saber leer y escribir no era importante ni preocupante para los españoles. Al contrario, para ellos era conveniente que los indígenas vivieran siempre en la ignorancia, para poder sublevarlos. Los conquistadores tenían una milicia muy avanzada que los indígenas eso les hicieron vencer sin ningún problema.

“He aquí una muestra sencilla del fenómeno general cuya importancia se quiere subrayar: la superioridad de desarrollo tecnológico conlleva superioridad

intelectual que opera en las más variadas situaciones. Superioridad cultural, en el sentido pleno del concepto de cultura: disponibilidad de más recursos materiales e intelectuales, que significan mayor dominio de la realidad. Todo ello como resultado de un proceso histórico peculiar. Tal era la superioridad de los conquistadores sobre los indios al momento de la conquista” Martínez, Severo, 1994, 29.

Económicamente fueron arrebatados de sus propiedades y sus riquezas. Esto los hizo estar bajo un estricto e injusto régimen de condenación por autoridades crueles. Hasta hoy en día se viven las consecuencias de ese régimen inhumano. El poder sigue en un grupo selecto, desde la conquista.

“Después de ser derrotados, los indígenas fueron obligados a tributar despiadadamente, fueron despojados de sus tierras, sometidos a la esclavitud y ulteriormente a servidumbre. Fueron puestos en una situación malísima, obligados a trabajar en las condiciones más duras para único provecho de sus amos, se vieron en adelante privados de toda posibilidad de superación. Todo esto puede reducirse en: a. Inferioridad tecnológica, y por ende de cultura general, en el momento de los primeros contactos y las luchas armadas. b. Sometimiento económico y conversión del indio en fuente de riqueza para el nuevo grupo dominante; esclavitud y servidumbre. c. De allí inferioridad general permanente, derivada de las condiciones a que quedaron reducidos los nativos.” Martínez, Severo, 1994, 34

No es posible que, siendo dueños, pasaron a ser esclavos de sus propias tierras. Sufriendo de manera injusta por algo inexplicable, pues siendo libres se

convirtieron en esclavos. El drama de hoy en día, no cambia, el escenario sigue siendo el mismo el poder de un sector privilegiado contra la mayoría de población que sigue sufriendo hoy la esclavitud de los fenómenos sociales.

Los españoles además de imponer poderío económico y político, sometieron “la evangelización” a una rendición ideológica. Manipulando con sus argumentos religiosos para someter sus emociones y sentimientos también a la esclavitud.

Esto consolidó la conquista económica, a través de sus creencias y consecuencias, al no acatar a “los mandatos divinos”. Lamentablemente manipulado por el estado político. Todo esto creó un ambiente místico, sincretismo religioso, creencias y leyendas, que hasta hoy en día se cuentan en las comunidades rurales y urbanas. Pudiéndose dar de otra manera, voluntariamente. Es necesariamente urgente una reforma en todos los ámbitos económicos y de apoyo para los ciudadanos. De manera equitativamente justa. No existe un control estricto para que los patronos paguen sueldos justos y con beneficios a sus trabajadores. Lamentablemente la tendencia de los patronos guatemaltecos es que trabajen, sacrificándose con gran esfuerzo físico y muy mala alimentación, son los menos remunerados. Valiéndose de la necesidad e ignorancia de muchos de los trabajadores con familias grandes. Muchos de ellos solo por permitirles vivir en espacios limitados en las fincas no les pagan y demandan fuerte labor en las tierras y producciones.

Es peor que pagar alquiler pues es grande el trabajo. En ocasiones uno de los dos padres sale a trabajar afuera de la finca, mayormente las mujeres en limpieza, lavado, planchado, cocina, etc. Y los niños caminan grandes distancias para salir de las fincas y dirigirse (los que pueden) a algún centro educativo.

A raíz de la falta de educación y de oportunidades de trabajos dignos. Los fenómenos sociales se hacen presentes. Siendo los padres víctimas de sus propios hijos, al no conocer, entender y atender sus necesidades básicas.

La Delincuencia es un factor que nace en su mayoría a través de la negligencia de los padres a abandonar a sus hijos, excusándose del trabajo, falta de responsabilidad del cuidado de sus hijos, edad temprana para ser padres, indiferencia total de las necesidades de sus hijos, desempleo, vicios, entre otros. Lamentablemente los niños a temprana edad, salen de sus casas a buscar el calor afectivo, de una identificación con un grupo de seres humanos, que le brinde seguridad y protección. Siendo manipulados para hacer el mal a cambio de pertenecer a algún grupo.

Las causas de la delincuencia encontramos:

1. Factores económicos, sociales y culturales: Estos están relacionados a los problemas estructurales como desempleo, pobreza, sub desarrollo, discriminación, desigualdad social, hacinamiento, violencia en los medios de comunicación, cultura de la violencia.

2. Factores de Socialización: Estos se refieren sobre todo a la posición y situación familiar, a los valores familiares y sociales de las personas, así mismo al sexo, edad, educación, socialización, consumo de alcohol y drogas.

3. Factores institucionales Estos están relacionados con los altos niveles de impunidad, la ineficacia de las instituciones encargadas del combate al crimen y a la corrupción.

La Corrupción, la encontramos desde los más altos funcionarios, como en cualquier lugar donde vayamos, en Guatemala se caracteriza por el abuso del poder. La corrupción no conoce fronteras. Intensifica la pobreza pervirtiendo la vida política, económica y social. Se puede definir la corrupción en tres elementos:

1. El mal uso del poder
2. Un poder encomendado (puede estar en el sector público o privado)
3. Un beneficio privado que no necesariamente se limita a beneficios personales para quien hace mal uso del poder, sino que puede incluir a miembros de su familia o amigos.

Así mismo se dice como el “abuso de posiciones de poder o de confianza, para beneficio particular en detrimento del interés colectivo, realizado a través de ofrecer o solicitar, entregar o recibir, bienes en dinero o en especie, en servicios o beneficios, a cambio de acciones, decisiones u omisiones”. Generando con esto Crisis Económica, donde se puede apreciar como los más afectados es la población con recursos limitados. Observando como la canasta básica es de más alto precio que los salarios.

Los hospitales están en caos por sobrepoblación y pocos insumos. La educación está muy limitada a los espacios físicos, pocos recursos para inversión de mobiliario y equipo de las escuelas, entre otros. La seguridad en el país se vive por misericordia de Dios, ya que todos viven con la expectativa de un asalto, robo, secuestro, extorsión, y en último caso muerte.

Generando esto el gigante fenómeno social: desempleo. En Guatemala, el registro del desempleo abierto presenta serias deficiencias, como toca a una economía poco formalizada. El desempleo es más agudo en las mujeres porque tienden a declararse como amas de casa (inactivas) cuando quedan desempleadas. Y es así como surge la informalidad de trabajos varios para las mujeres, descuidando a sus hijos, la herencia para la sociedad. Criándose solos, sin un instructor adulto en los detalles de su vida, que los guíe, llene de valores, comprenda, acompañe e instruya para la vida.

La Pobreza se genera de tanto desempleo y el poco empleo informal, cubre solamente necesidades básicas, en el mejor de los casos. Generando la pobreza extrema en familias abundantes y con desempleo. La mayor parte de guatemaltecos viven luchado día a día con la pobreza, tratando de tener el pan de cada día. En esa lucha por sobrevivir, es más importante buscar el pan de la familia, que invertir en educación, pues ese quetzal para un pasaje, un lápiz, sirve para tortilla de sus hijos que tienen hambre.

“Los efectos que produce la pobreza son variados, y se pueden mencionar:

- 1. Migraciones internas y externas.*
- 2. Niños, niñas y ancianos de la calle.*
- 3. Violencia generalizada (robos, secuestros, narcotráfico).*
- 4. Ingovernabilidad (linchamientos, toma de carreteras, huelgas, destrucción de infraestructura pública, etc.).*
- 5. Altas tasas de analfabetismo.*
- 6. Altas tasas de mortalidad materna e infantil.*
- 7. Desnutrición crónica*
- 8. Destrucción acelerada de los recursos naturales.” SEGEPLAN 2002.*

Dentro de todos los conceptos que se han explicado, es urgente el poder velar de forma responsable por los niños que son la joya preciada el día de hoy. Es importante conocer algunos conceptos claves para que la niñez guatemalteca que sea la esperanza para tanto dolor que se vive hoy. Desde el nacimiento de un ser humano, vienen con toda la disposición de aprender. En sus primeros dos años aprende más de lo que aprenderá el resto de su vida, pues se afianzan elementos básicos que le servirá para toda la vida, ejemplo: desplazarse, comunicarse, socializarse, alimentarse entre otros. Se debe conocer que desde el primer día de vida los padres inician proceso de enseñanza para sus pequeños. Se resalta que las neuronas espejo son los mensajeros del desarrollo de las emociones y sensaciones que permitirán al bebe ser empático conforme a su desarrollo en las diferentes áreas de su vida, desde la familia hasta los diferentes lugares que este.

“Incluso hay quienes afirman que la simulación de las neuronas espejo no se limitan al plano motor sino que incluye las emociones y las sensaciones de los demás. De hecho, se ha apreciado que algunas zonas del cerebro vinculadas a las emociones se activan lo mismo si somos nosotros quienes las experimentamos que si vemos a otras personas vivenciándolas. Desde esta perspectiva, las neuronas espejo también nos permitirían ser empáticos, ponernos en el lugar del otro y sentir lo que el otro siente” Rizzolatti, Giacomo, 214

Uno de los factores que es importante tomar en cuenta para los padres, es ser empáticos con sus hijos, es la fortaleza que todo padre debe tener, ya que mejora el entendimiento acerca de las necesidades que tienen los niños, conocer sobre todo lo que apoyen el desarrollo positivo, y así mismo a reducir el estrés que representa el cuidado de los niños.

Es importante entender y valorar las necesidades de los niños, el poder apoyarlos en la comunicación, sus necesidades, limitaciones y fortalezas que representa cada etapa del niño.

“Tras la realización de diversos estudios se comprobó que existen un grupo de células que se activan en el cerebro cuando un animal o ser humano realiza una actividad, y cuando se observa a otros ejecutar una acción o se tiene una representación mental de la misma. De ahí, proviene la razón para utilizar la palabra “espejo”. Una neurona espejo, por lo tanto, es una célula nerviosa que se activa en dos situaciones: 1. Al ejecutar una acción. 2. Al observar ejecutar una acción. Este tipo de células se encuentran ubicadas en la corteza frontal inferior del cerebro, cercanas a la zona del lenguaje, permitiendo el estudio a los expertos de la relación existente entre lenguaje e imitación de gestos y sonidos.

Las neuronas espejo son las células encargadas de hacernos bostezar cuando una persona bosteza, o de que nos encontremos imitando un gesto sin saber por qué, de alguien cercano a nosotros. Además, las neuronas espejo, desempeñan un papel fundamental en la psicología, en lo relacionado con la parte comportamental, como es la empatía, el aprendizaje por imitación, la conducta de ayuda a los demás, etc. demostrando una vez más que somos seres sociales”.

Rizzolatti, Giacomo, 214

Motivo para poder entender mejor a la sociedad guatemalteca que azota con tanta violencia, las células espejos están aprendiendo que la forma de vivir que no necesita mayor esfuerzo, es usar agresividad, violencia, abuso de poder del mayor sobre el menor, en el ámbito familiar, laboral, social.

El no ser empáticos con los hijos, es restarle importancia a sus necesidades básicas, reconociendo que tienen etapas que ser resueltas así como el ayudar al desarrollo cognitivo, físico, emocional, espiritual.

Dentro de la Institución los problemas que resalta, es la pobreza extrema, lamentablemente esta área trae muchas necesidades por lo cual las familias están siendo desintegradas, por buscar mejor trabajo emigran a Estados Unidos. La mayoría son los hombres, quienes se van. Las mujeres se quedan al cuidado de los niños y la administración de las remesas que envían los hombres. Es triste porque muchos niños están creciendo en el valor de lo material. Aprendiendo que no importa separarse de los seres queridos, mientras tengan cosas materiales que tarde o temprano se acabaran. Sus bases familiares están basadas en lo material y efímero. Es lamentable porque esa nueva generación crece, confundida y con necesidad de esa parte paternal. Y su manera de hacerlo ver, es siendo rebeldes

con ambos padres uno por irse y el otro por dejarlo ir. Y los padres contra tales cosas los compran, ofreciéndoles de todo y ellos saliéndose con la suya. La empatía de los padres sobre el derecho de crecer de los hijos junto a sus padres, la necesidad de ambas figuras en el desarrollo de sus hijos, el derecho de sentirse querido y protegido, los padres se lo quitan. Y crecen inseguros, en muchos casos sin límites, haciendo su voluntad, actividades que a su edad les gusta hacer, formar grupos, dejar de estudiar, tener relaciones amorosas con diferentes personas, vicios, mal ejemplo a su familia, etc. Seccionando así un futuro diferente al que le dieron sus padres. Y las historias se vuelven a repetir en la nueva generación. Muchas de las mujeres, en lugar de administrar las remesas, no trabajan, compran de todo, y si un hijo no quiere estudiar no tienen problema por esa decisión, lo aceptan. Claro está que hay excepciones, por ejemplo, donde mujeres terminan sus estudios medios, y llegan algunas a estudios universitarios, animan y cuidan para que sus hijos terminen estudios medios y si es posibles carreras universitarias. Otras mujeres construyen sus casas, ponen un negocio y multiplican las remesas. Y otras en el peor de los casos, los esposos las abandonan por diferentes motivos y ya no llegan a saber nada de ellos. Dejando a las mujeres con una responsabilidad que es de dos, que iniciaron dos, y lo termina solo uno. Dejando a los hijos abandonados por buscar el pan de cada día. Siendo criados estos niños por familiares cercanos, abuelos, tíos, primos, cuñados, etc.

En esta área del EPS hay muchas familias que tienen este problema, de mujeres con cuatro a cinco hijos y no pueden suplir tantas necesidades. Estas mujeres que a través de trabajadores sociales, han seguido sus casos y son apoyados por la Fundación Familias de Esperanza.

Los grupos urbanos que llegan a las áreas rurales, los que prevalecen por estos sectores son los emos, góticos, rockeros y de maras (de diferente lugares, estos aun por este sector son minoría, pero ya están apareciendo) la delincuencia aun es controlable porque entre todos se cuidan y están organizados contra la delincuencia. La mayoría de jovencitos que practican estas bandas urbanas, son influenciados por la televisión, música, redes sociales, y un menor caso, pero no menos importante porque emigran a la ciudad capital de Guatemala y ahí aprenden diferentes gustos por estos grupos antisociales. Donde practican vicios desde la haraganería hasta autolesionarse con diferentes drogas, alcohol, daño en la piel (cortadas, piercing, tatuajes), descontrol sexual, desafiantes ante los padres y la autoridad. Sin rumbo, sin ningún propósito de vida. Desperdiciando tan privilegiado tiempo. La falta de atención sincera de parte de los padres hacia sus hijos cobra serios problemas temporales y hasta permanentes.

Los vicios es un problema serio de muchas familias en esta área. Donde muchas familias de este sector son lastimadas desde todos los ámbitos que puedan dañar a un ser humanos, sufren tanto las mujeres como los niños. El área emocional, económico, espiritual, moral, ético, todos estos elementos fracturan el corazón de las familias, pues se abusa del poder y se agrade por golpes, insultos, abuso sexual, alteración de la dinámica familiar, por ejemplo salir de casa a altas horas de la noche, dormir con familiares cercanos, soportar lo ofensivo que provoca una persona etanolizada en todos los aspectos.

Durante el tiempo de EPS en Familias de Esperanza, se identificaron estos fenómenos por los diferentes grupos que se atendieron. Entre los cuales están en orden de edad. Estimulación Temprana, trabajo era con madres que tenían niños de las edades de 0 a 2 años de edad. Grupo de Habilidades niñas y niños repetentes, en las edades comprendidas de 8 a 12 años de edad. Realizando diferentes actividades semanales. Grupos de Resiliencia con adolescentes y jóvenes, del grupo que llegaba a refuerzo de matemática por la tarde. Realizando diferentes dinámicas para fortalecer su autoestima y así mejorar, conflictos internos propios de la edad. Talleres para niños y adultos del programa Crianza con cariño, en su mayoría eran madres las que venían, y en casos excepcionales abuelas. Talleres de Fortalecimiento Emocional, grupo de personas mayores que en su generalidad eran referidas de los médicos, y presentaban algún cuadro de problema de salud. La biblioteca fue otra herramienta muy interesante para conocer la dinámica de los niños en sus familias. Atención directa es un elemento importante para enriquecer las observaciones realizadas en otros ambientes, pero esta vez de forma más objetiva.

2.2. Objetivos

2.2.1. Objetivo General

Colaborar, Aprender y Aportar en diferentes programas clínicos y psicoeducativos que tiene a su cargo la Fundación Familias de Esperanza, para el crecimiento integral de las diferentes familias apoyadas por la Institución.

2.2.2. Objetivos Específicos

a. Atención Directa:

Dar atención psicológica individual y grupal en los diferentes grupos de apoyo que tiene la Institución en Crianza con Cariño, Grupo de Habilidades, Estimulación Temprana, Grupos de Codependencia y Biblioteca.

b. Docencia:

- Instruir a los padres y niños del programa Crianza con Cariño con respecto a temas simultáneos para una mejor práctica familiar de cada tema.
- Realizar Talleres para grupo de Madres de Estimulación Temprana.
- Dar a las madres de apoyo del Programa de Crianza con Cariño, temas de liderazgo y servicio.
- Colaborar con los diferentes Talleres de Codependencia para adultos y adultos mayores.

c. Investigación:

Reconocer los principales factores psicosociales que influyen en la falta de empatía, en niñas y niños del programa Crianza con Cariño de la Fundación Familias de Esperanza de Antigua Guatemala.

2.4. Metodología de abordamiento

La metodología del Ejercicio Profesional Supervisado, EPS, se realizó en el Área Educativa de la Organización No Gubernamental, Familias de esperanza, Antigua Sacatepéquez. Teniendo como objetivo el reconocer el tema principal de la investigación, en las diferentes áreas. Supervisado por la Directora del Área Educativa. Dentro de todas las atenciones, fue dirigido especialmente al Programa Crianza con Cariño, cuyo trabajo fue realizado con madres y sus hijos, una vez por semana. Con la finalidad de identificar, conocer e instruir sobre la importancia de la empatía de padres a hijos con el fin de reconocer el bienestar que produce para todos.

La Metodología Cualitativa en su más amplio sentido a la investigación que produce datos descriptivos: las propias palabras de las personas, habladas o escritas, y la conducta observable. Manifiesta que la metodología cualitativa, a semejanza la metodología cuantitativa, consiste en más que un conjunto de técnicas para recoger datos.

“El método Cualitativo o método no tradicional, se orienta a profundizar casos específicos y no a generalizar. Su preocupación no es prioritariamente medir, sino cualificar y describir el fenómeno social a partir de rasgos determinantes, según sean percibidos por los elementos mismos que están dentro de la situación estudiada. Los investigadores que utilizan el método cualitativo buscan entender una situación social como un todo, teniendo en cuenta sus propiedades y su dinámica.” Cesar Augusto Bernal, 57.

El método cualitativo se auxilia del método observacional, del cual describe, analiza, interpreta y registra situaciones naturales no modificadas. Del método comparado, brinda un análisis y establecimiento de semejanza y diferencias entre aspectos que merecen compararse. Y del método de análisis de contenidos: este identifica las características de un mensaje, obtiene categorías de datos para resumen y tabulación e identifica rasgos y valores. Este método utiliza dos componentes que le dan credibilidad: La validez y la confiabilidad.

La validez es la mayor fuerza de las investigaciones cualitativas, involucra el modo de recoger los datos, de captar los eventos desde diversas perspectivas y de vivir la realidad en su propia dinámica. Ya que esto ayuda a superar la subjetividad y da a estas investigaciones un rigor una credibilidad en sus conclusiones que muy pocos métodos pueden ofrecer.

La confiabilidad implica que el mismo estudio se puede repetir con el mismo método sin alterar los resultados, sin embargo, en las ciencias humanas, es prácticamente imposible reproducir exactamente las mismas condiciones en las que un estudio se llevó a cabo, por tanto, en este tipo de estudio se considera una confiabilidad orientada hacia el nivel de concordancia evaluativa de los evaluadores de un mismo fenómeno.

Particularidades:

Está centrada en la fenomenología y la comprensión. Observación natural sin ataduras. Subjetiva. Interferencia de los datos. Exploratoria, inductiva y descriptiva. Orientada a todo el proceso no solo al resultado. Brinda datos profundos y no generalizables. Sistémico. Realidad dinámica.

Técnicas a utilizar:

Observación participante del investigador, introduciéndose en el contexto de la convivencia del grupo de estudio y se forma parte de la cotidianidad del grupo.

Explica los hechos relevantes y lo anota en su diario de campo.

Entrevista, se obtiene la información desde el punto de vista y la experiencia de las personas, la entrevista puede ser abierta y semi estructurada, para que el entrevistado construya su discurso personal de forma confiada y cómoda.

Grupo de discusión, conduce al investigador a conocer y compartir la diversidad de opiniones sobre un tema determinado.

Metodología Participativa es cuando se emprende una indagación colectiva, por parte del investigador, convirtiéndose así en una participante de una situación social determinada, con el objeto de mejorar su racionalidad, la justicia y su comprensión al respecto de la problemática que se va a indagar y de las situaciones en que estas tienen lugar.

Enlaza el enfoque experimental de la ciencia social con programas de acción, que respondan a los problemas sociales principales, dado que emerge de lo habitual, la metodología participativa, inicia el cuestionamiento del fenómeno desde lo habitual. Es una forma de concebir y abordar la construcción del conocimiento y concibe los participantes como agentes activos de dicha construcción, y no como agentes pasivos simplemente receptores.

Particularidades:

Lúdica. Interactiva. Creativa y flexible. Fomenta la conciencia grupal y el sentimiento de pertenencia. Posibilita la transmisión de información, promueve el pensamiento crítico. Brinda contenidos pero prioriza el brindar procesos prácticos. Promueve el compromiso de los participantes con el proceso.

Técnicas a utilizar:

Dinámicas vivenciales, actividades animadas a través de las cuales se puede dar a conocer un conflicto la forma en que se integra y la resolución del mismo.

Técnica de análisis general, esto puede auxiliarse de recursos audiovisuales, como un cuento, una película o alguna historia, que posea elementos muy parecidos a la problemática que la comunidad presenta, para estimular a los participantes a analizar a través de esto, en su propia situación.

Técnica de organización y planificación, después de identificar el problema, los participantes, tienen la opción de proponer soluciones, planificar en base a su propio tiempo, motivación y recursos, como pueden aportar a la solución del mismo.

Técnica de evaluación y reflexión, regularmente es el punto final al que se desea llegar, es el recuento del aprendizaje adquirido durante el proceso, que realizan los propios participantes, para instalarlo significativamente y poder introducirlo a su cotidianidad.

Metodología analítica consiste en la disgregación de un todo, descomponiéndolo en sus partes o elementos, para observar las causas, la naturaleza y los efectos, utiliza el análisis que se enfoca en la observación, que permite conocer y comprender más el objeto de estudio, ya que es necesario conocer la naturaleza del fenómeno que se estudia para comprender su esencia. Del análisis que se describe, es el inicio de un todo que en este caso es un párrafo, discurso o frase, que lleva hasta el pensamiento o sentimiento que se interesa conocer, la utilidad de este método radica en que el investigador está obligado a analizar y no solamente a comentar resultados.

Características:

Coloca en orden lógico las declaraciones del participante. Formula un bosquejo, muy apegado a la realidad, de forma que podamos presentar en forma sistemática el pensamiento del participante. Resultado de análisis, conclusión gira alrededor de preguntas fundamentales, las respuestas a estas construirán el verdadero fruto del estudio analítico. Siendo las preguntas: ¿Qué? ¿Cuándo? ¿Dónde? ¿Como? ¿Por qué? ¿Quién? ¿Para qué?

Técnicas a utilizar, es una guía de trabajo a realizar. Diseño de material de recolección. Preparación de los materiales de recolección de datos, cámaras fotográficas, papeles, etc. Selección de la comunidad en donde se investigara. Recolección de datos ya sea primarios o secundarios. Selección de datos. Agrupación y clasificación de datos. Elaboración de inferencias y resultados de investigación.

Descripción de las diferentes fases en las que se organizó el proceso de EPS

Al observar a la población de la Institución Familias de Esperanza, resaltan los padres tratando de hacer entender a sus hijos temas de adultos. Muchos de ellos creen que sus hijos no sienten o no piensan. Los padres toman decisiones sin valorar la opinión de sus hijos, o también están al otro extremo donde todo lo consultan con sus hijos, en decisiones trascendentales. También están los padres que quieren que sus hijos piensen y sientan como ellos o subestiman sus pensamientos y emociones. Así mismo piden a sus hijos que realicen ciertos trabajos iguales o mejor que lo hacen los padres, y el extremo también, que no lo haga porque no puede hacerlo. Así como estos ejemplos hay un sinnúmero de anécdotas que se pueden describir. Observando que los extremos no son saludables para la crianza de los hijos. La crianza de los hijos es un arte que se debe perfección, según la experiencia de vida y apoyo externo para conocer y entender mejor a los hijos, en sus diferentes etapas de desarrollo. Los ejes a describir están en la Atención Directa, Docencia e investigación

Eje de atención Directa: Las atenciones individuales eran para todas las edades. Los casos eran referidos por Médicos, Trabajadores Sociales, Encargados de las otras áreas, ejemplo: Biblioteca, familia de núcleo familiar de un trabajador de la Fundación. Y por su puesto por la Directora del Área Educativa, quien hacía referencia directa para los casos.

A través de todos los apoyos se daba a conocer la atención de Área Educativa. Y sus diferentes apoyos, según la edad. Los Trabajadores Sociales en su mayoría era los que más referencia daban, sus visitas diarias a través de 12 Trabajadores

Sociales, el trabajo era siempre seguro con ellos. Por el acercamiento con los beneficiarios.

A través de una entrevista inicial, se clasificaban los pacientes para cada uno del equipo del Área Educativa, según experiencia y gravedad del caso. De ahí en adelante el terapeuta asignado le daba continuación al caso, desde programar citas hasta dar de alta. Se entregaba un reporte semanal de los casos atendidos y los seguimientos de los mismos. Realizando retroalimentación de la última sesión, de esta manera se evaluaban a los pacientes acerca de su progreso personal.

Una vez a la semana, existía discusión de casos, para apoyar el proceso de los casos de manera conjunta. Siendo de esta forma profesionales y profundos en la atención individual.

Eje de Docencia: Esta área se divide en diferentes talleres, que se dieron según la edad y la necesidad de los grupos a trabajar. Cada una de las áreas a trabajar, fueron referidas por los médicos de la Fundación, luego se le dio continuidad a la referencia. En algunas ocasiones se colocaron rotulaciones sobre algunos temas o inicio de algún taller. Se realizaban llamadas para los talleres, se ingresaban a una base de datos para control de los niños y adultos que asistían a las diferentes actividades.

Estimulación Temprana es uno de los programas, donde la mayoría de madres, eran primerizas, otro segundo o tercer hijo, y dos abuelas dentro del grupo, porque las hijas estaban estudiando o trabajando. Tenían una sesión por semana. Se les preparaba el material en la Fundación, dándoles ideas para que ellas lo reprodujeran en casa.

Grupo de Habilidades, estaba conformado por niños que repetían el grado. Apoyándolos en diferentes talleres de estimulación neuronal. Juntamente con otros temas para ayudarlos de manera integral, como por ejemplo la Resiliencia y la autoestima. Un programa muy especial para este grupo de niños que pueden salir adelante. Realizándose una vez a la semana.

Talleres para Adolescentes, se invitaba directamente con los que reciben tutoría por la tarde en la Fundación. Realizándose también una vez por semana. Para que los jóvenes no fueran interrumpidos de sus actividades académicas, pero también que aprovecharan el apoyo, de encontrar en ellos seguridad y motivación para continuar con sus estudios

Talleres de Fortalecimiento Emocional, es un grupo selecto de parte de la Clínica Médica para los adultos, especialmente los adultos mayores, donde muchos de ellos tienen problemas serios de salud, y toman tratamiento permanente. El objetivo principal es brindarles soporte en la crisis personal, económica y familiar de lo que representa una persona con quebrantos de salud permanente, los talleres se realizaban una vez a la semana, atendiendo a los pacientes que se presentaban en ese día. Muchos de ellos asistían a los talleres una o dos veces al mes.

Crianza con Cariño es un equipo de trabajo muy bien organizado por la directora, está planificado para dar talleres simultáneos a padres y sus hijos. Los temas son muy contemporáneos a las necesidades reales de los participantes. Son 10 talleres participativos y dinámicos, con 30 familias invitadas en cada circuito. Se realizan tres circuitos al año. El objetivo es que todas las familias pasen por este tiempo.

Eje de Investigación:

El punto focal de este tema, es conocer las causas psicosociales que genera la falta de empatía de los padres hacia sus hijos, del programa Crianza con Cariño, de la Fundación Familias de Esperanza (Common Hope). Las familias llegan al taller una vez a la semana por la tarde, ya que la mayoría de niños estudian por la mañana. El objetivo principal es que se lleven el mismo tema padres e hijos, para una mejor percepción y practica de cada tema. Durante el proceso, se hizo observaciones acerca de la dinámica familiar de los padres con sus hijos. Se realizaron entrevistas a ambos grupos y se realizó un análisis.

En todos los momentos de la investigación se tuvo en cuenta las familias estudiadas en sus diferentes estancias dentro de la Institución. En las diferentes actividades con los hijos y los mismos padres.

La realidad guatemalteca es difícil en diferentes aspectos de la vida cotidiana. Pues el trabajo informal que representa un noventa y cinco por ciento de las familias apoyadas, la prioridad del día es la comida. La educación es darse un gusto muy caro, el poder hacerlo, pues se invierte sin ver resultados de lo invertido inmediatamente. Es por ello la importancia de conocer las necesidades importante de los hijos para satisfacerlas, y no dejar que el desinteresa haga enviarlos a ser participantes de fenómenos sociales que están perjudicando a nuestro país.

CAPITULO III

DESCRIPCION DE LA EXPERIENCIA

Eje de Atención Directa, la selección de las atenciones se realizaron de tres vías diferentes. A través de clínica médica, referidos directamente para el Área Educativa. El segundo medio era a través de la directora misma de esta área, perfilando los pacientes y luego dándoselo al terapeuta más afín al caso. Y la última vía era a través de la atención directa, cuando llegaban los pacientes a buscar ayuda y el que estuviese lo atendía y muchas veces, realizando buen rapport terapeuta y paciente le daba continuidad al caso. Los casos atendidos fueron muy importantes para enriquecer la especialidad de clínica, como profesionales se necesita tener una amplia experiencia en los diferentes ambientes. Las atenciones se realizaban en diferentes horarios del día, desde las 8 de la mañana hasta las 3 o 4 de la tarde.

La comunicación entre los profesionales se realizaba por Outlook, correspondencia interna, donde se actualizaba cada semana y hacer coincidir con el horario general de la oficina del Área Educativa. Para estar listas en las reuniones específicas del área y así con las reuniones externas como Crianza con cariño y Biblioteca.

Las atenciones eran de lugares aledaños cerca de la fundación, como San Pedro las Huertas, San Cristóbal el Alto, San Cristóbal el Bajo, Santa Ana, El Calvario, San Felipe, San Juan el Obispo, San Gaspar, Santa Catalina, San Miguel Dueñas. Los pacientes eran atendidos una vez por semana. En el Área Educativa hay 3

clínicas, se maneja el correo interno para no tener problema en el horario y clínica para atención. Pues hay 5 terapeutas por 3 clínicas.

Así mismo se podía usar áreas verdes o lugares acogedores fuera del Área Educativa para hacer alguna actividad fuera de las mismas salas de atención, donde dos de ellas eran especialmente para niños, por todos los elementos para juego que hay en las salas.

La atención con los pacientes fue muy respetuosa, sincera y sencilla. Realizando un ambiente agradable para que tuviesen confianza y credibilidad para las atenciones individuales. En su mayoría fueron más las mujeres y sus hijos quienes, solicitaban la ayuda. Dentro de los casos que se manejaron fueron muy variados. Se atendieron a personas de diferentes edades y necesidades según la etapa que está viviendo. Según por tema los casos atendidos fueron, Fobia a salir en la calle, enuresis por alcoholismo de padre, Alcoholismo, cortadas, hijos desafiantes con sus padres, hijos involucrados en diferentes grupos urbanos, ente los cuales están emos, góticos, rockeros entre otros, malas relaciones de hijos con padres, dinámica familiar disfuncional por estar padre ausente (por separación o emigro a Estados Unidos), relaciones familiares ente padres afectando a los hijos por situación no saludable que muchas veces generan violencia, violencia intrafamiliar. Entre otros estos son los temas sobresalientes de los pacientes atendidos.

Así mismo existió un apartado donde se realizaban llamadas para todos los terapeutas de sus atenciones individuales. Los días martes en la tarde era el tiempo adecuado para realizarlo. Conociendo mejor a los pacientes.

El tiempo de llamadas para atenciones individuales o para los talleres era un tiempo de quietud, en medio de tantas actividades por realizar cada día.

También existió que después de un par de meses de iniciar, se realizaban todas las atenciones de Entrevista Inicial, para luego entregarlo semanalmente a la Directora del área, para que ella lo clasificara, y luego ella lo distribuyera entre todos los terapeutas. El trabajo fue muy enriquecedor por conocer cada caso, y poder observar evolución de las personas.

Los materiales a necesitar se solicitaban al Área Educativa, así como las copias que se necesitaran directamente.

Los resultados fueron sorprendentes al ver la evolución de cada paciente. Los que fueron constantes, tuvieron resultados excelentes, a favor de ellos mismos y sus familias. Las familias fueron conociendo el servicio y daban referencia de otros afiliados, en la última parte del año muchos buscaban la atención. Romper paradigmas sobre la psicología es difícil en Guatemala, pero luego que se les explica la atención que se les da, se sienten con más confianza. Los casos fueron referidos a los profesionales de la Fundación. Ninguno se dio de alta. Varios casos quedaron sin darle continuación por la falta de interés de parte de los mismos pacientes.

La mayoría de casos de niños, se atendían por la tarde, por que estudian por la mañana, y para no interferir en sus estudios. Los niños progresaron de mejor manera que los adultos por la disposición y la constancia con que las madres los llevaban. El objetivo de atención directa fue cumplido en un cien por ciento. Aprendiendo y ampliando el campo de la experiencia.

Eje de Docencia

Estimulación Temprana, fue un campo para iniciar de cero, pues no existía ninguna estructura básica para esta atención. Juntamente con el área de nutrición, se trabajaron las atenciones. Fue de gran apoyo, pues el control de los bebés que tienen en sus primeros meses de vida fue la forma de poder dejarles citas, y formar dos grupos, para estimulación temprana. Niños y niñas de 0 a 1 año de vida y el otro grupo de 1 a 2 años de vida.

Los preparativos para esta área, fue desde formar los dos grupos, colocarlos en una base de datos electrónica. Así como manuscrito. Para tener control exacto de cada taller que se realizaba.

Cada semana se preparaba para las madres, material para recordar las actividades, realizadas en los talleres. Se les otorgó un sobre para guardar su material cada semana. Se transcribieron los ejercicios en papeles de diferentes colores. Se realizaban ejemplos de preparación de su propio material en casa. Algunos lo hacían en el taller otros los realizaban en casa y la siguiente sesión, llevaban lo que habían hecho.

La decoración del salón es bien importante para poder transmitir alegría y el ambiente para bebés. Esta área de trabajo lleva mucho tiempo para preparar material didáctico. Se elaboró un cartel para asistencia. Además se colocaba música para niños, así dar un ambiente integral para llegar al corazón de las madres y los niños.

La preparación del salón, es un punto especial para este evento, cada semana era como celebrar un baby shower. Se armonizaba con las alfombras de fommy,

diferentes colores, los ponchitos para cuidado de la temperatura de los bebés. Ya que cada taller se realizaba en el piso (sobre las alfombras de fommy)

Los juguetes y otros materiales para enseñarles a las madres o que se utilizara solo en el salón, se preparaba. Según el tema a trabajar. Así como libros de tela y para los más grandecitos libros especialmente para su edad. Fue un gran reto que los niños devolvieran el material que se les prestaba. Al inicio fue difícil pero luego ellos aprendieron. El tiempo de los talleres las madres socializaban así como los bebés. Los más pequeños se abrazaban o se buscaban a diferencia de los mayorcitos que compartían menos pero que al final jugaban también.

Existían momentos de consejitos o palabras de ánimo entre ellas. Esto a ellas les gustaba el poder ayudarse y siempre se les aconsejaba que con cuidado y consultar si fuese posible con el médico, para que no sucedieran respuestas no deseadas.

Dentro de los resultados que se observaron, las propias madres compartieron sobre la ayuda que se les daba. Viendo la diferencia entre el hijo llevado a estimulación y los hijos que no pasaron este proceso. Manifestaban las madres la independencia de los niños, manera de controlar movimientos motores gruesos y finos, lo rápido que aprendieron a caminar, a dar sus primeras palabras, a socializar con los otros niños. Esto ven ellas la gran diferencia a sus otros hijos, que eran muy temerosos, llorones y poco o nada sociables. Mucho menos a compartir con los demás sus juguetes.

El material que se les daba por escrito, lo guardaba muy bien y cuando podían lo compartían con otras madres, no afiliadas. A veces pedían más material para algún familiar. O preguntaban si podría llegar alguna conocida de ellas.

En las atenciones de cada semana se recibían 10 a 12 bebés en cada grupo. El espacio era grande pero esta cantidad de madres e hijos ya no era suficiente.

Se clausuró la actividad de ese ciclo, obsequiándoles un CD con música para bebés, un diploma para las madres, fotografía de ellas con sus bebés (semanas previamente tomadas, con el fin de esta actividad) y otros recuerdos. Ellas muy contentas por lo que se les dio.

La retroalimentación fue positiva, por muchos puntos que recordaban y entre todas se acordaron hasta de los últimos detalles de las actividades. Estuvieron muy agradecidas por el apoyo que se les dio, y lo más importante que observaron cambios esperados luego de estos meses de Estimulación Temprana.

Se les avisó que esta atención estaría de nuevo para el próximo año, de febrero a septiembre. Muchas de ellas se preinscribieron para que no la dejaran fuera de las actividades del próximo año.

Grupo de Habilidades, fue un grupo muy selectivo con niños y niñas en edades dos o tres años mayores a la edad promedio. Estos niños se seleccionaron por repetentes. Se busca que ellos no pierdan la confianza en sí mismos porque está perdida les hace sentirse capaces de seguir adelante. Se seleccionaron según la base de datos de la lista oficial. Se escogieron a los niños según el listado que estaban repitiendo en este año. Luego se llamaron uno por uno para invitarlos a los ejercicios neuromotores, confirmando con padres y ellos con sus hijos.

Es importante reconocer que muchos de los padres están pendientes de sus hijos. Y buscan la forma de poder ayudarlos, según la necesidad que tengan. Se realizan una vez a la semana. Algunos grupos de habilidades, llegaban al Área Educativa. Y otros iban a las comunidades a transmitir este programa especial para los niños.

Se realizaba una vez a la semana, los grupos no podían ser mayores de 10 a 12 niños. Fue mixto y muy participativo. Se iba revisando cada entrega de notas para fortalecer a los niños a que si tenían posibilidades de realizar lo que se proponían. Durante cada semana se evaluaba el trabajo a través de hojas de cotejo que se tenía por cada niño, y hacer un análisis de su progreso para ir monitoreando el ciclo escolar y estar pendientes que no bajara el ritmo escolar.

De los 12 niños que se atendieron se atendían dos de este grupo para atención individual pues necesitaban más apoyo que el resto del grupo. Un niño se atendía antes del grupo total y otro niño después del grupo. Dentro de las actividades individuales se repasaba lo que se iba a ver en las actividades grupales para que estuviesen preparados en el grupo, y eso darles mayor confianza.

En el programa de las actividades grupales, el tiempo se dividía en seis estaciones pequeñas. El primero era hacer retroalimentación de la semana pasada. Segundo conocer como venían este día, con respecto a su estado de ánimo o algún problema que les estuviera afectando en casa. Ya que esta área es muy importante para el niño estar bien y así darle seguridad de apoyo en lo que hace.

La tercera área en que se divide este tiempo del grupo de habilidades era realizar nuevos ejercicios neuromotores para la estimulación de sus neuronas a través de ejercicios básico de las extremidades. La cuarta área consistía en tener un tiempo de juegos de mesa, este tiempo ellos lo disfrutaban tanto, era un momento de relajamiento y lo aprovechaban al máximo, al inicio eran muy tímidos dentro del grupo, pero luego se tomaron confianza con mucho respeto y se llevaban mucho mejor. El quinto tiempo se compartía un tiempo para ellos sobre tema para la Resiliencia, autoestima y temas de familia, ellos podían compartir temas muy íntimos que les estuviese molestando. Dentro de este momento como siempre al inicio no compartían mayor tema, pero luego eran muy participativos en el tema. Sexto y último momento los niños tenían un tiempo de lectura para dejarles el hábito de poder leer todo lo que estuviese en sus manos de manera progresiva en aumento. Se compartían libros acorde a su edad, se buscaban libros cada semana, especialmente para ellos.

Se tenía reuniones con los padres una vez al mes para conocer la opinión de ellos acerca del comportamiento de sus hijos y progreso por muy leves que fuesen. Los padres estaban pendientes de sus hijos y aprovechaban este tiempo del grupo de habilidades para apoyar a sus hijos, de los 12 niños 1 o 2 padres no asistían a las reuniones, pero preguntaban después de forma individual sobre el progreso de sus hijos y como poder ayudarlos más.

Dentro de los logros alcanzados, se observó el desenvolvimiento de los niños, eran mucho más expresivos, participativos y daban muy buenas opiniones del

tema que se estuviese hablando. Fue muy satisfactoria que los niños tuviesen la confianza de contar temas muy íntimos de su casa. Así mismo cada entrega de nota se veía claramente el progreso y la constancia en sus notas, para algunos era tener 3 rojas, siguiente unidad una, y al final mejorar nota, y así terminar promovido para el siguiente año escolar. En una ocasión un niño compartió acerca del tema del bullying diciendo que él era víctima de este problema, se habló con la madre para que fuese hablar con la maestra, y así se solucionó el problema. Fue interesante y muy satisfactorio ser parte del progreso de un niño, cuando comento acerca de su primer 100 en su tarjeta de calificaciones, al niño le brillaban sus ojos y la fuerte sonrisa en su rostro era inevitable la alegría y satisfacción que “si se puede” al momento de compartir. Se le felicito en grupo y decirles a los niños que si es posible, con esfuerzo y perseverancia. Así se sumaron 3 cienes más, en la tarjeta de calificaciones de este niño. Para él fue de gran alegría haber tenido ese gran éxito. Y con los demás cienes que obtuvo termino de afianzar la seguridad en sí mismo que si podía superar todo lo que se proponía.

Las madres también fueron parte de este logro en sus niños, sintiéndose felices y seguras que sus hijos pueden, algunas de ellas dudaban en la capacidad de sus hijos, hasta una madre pensaba que su hija era especial. Pero se dio cuenta que el afecto, interés y apoyo para su hija era lo que necesitaba para darle seguridad en sí misma y esforzarse para lograr lo que se proponía. Todos fueron promovidos en ese año y fue de gran alegría verlos a todos mucho más seguros, confiados en sí mismo que si se puede lograr lo que se proponen y seguirlos apoyando para el siguiente año, invitándoles que participen al grupo de habilidades.

Resiliencia para Jóvenes: este espacio los jóvenes que asistían a tutoriales por la tarde, eran atendidos una vez por semana a estos talleres, especialmente para sus necesidades y apoyo que se necesita en esta hermosa edad. Estos talleres estaban diseñados para las necesidades específicas de esta edad. Los jóvenes eran mixtos, en ocasiones era difícil tocar temas íntimos por lo delicado que esto representa. El grupo era muy disperso en cuanto en relaciones entre ellos. Así como de la perseverancia de asistir a sus tutoriales. Cada semana se miraban jóvenes y señoritas diferentes.

La encargada de las tutorías con ellos, llevaba a los jóvenes al Área Educativa. Eran llevados una vez a la semana. Y luego se llevaban al área de tutorías, porque siempre había quien se quedara por ahí, aprovechando en hablar con sus amigas. Para tener un mejor control por lo grande del lugar, se llevaban y traían para no perderlos de vista.

Dentro del apoyo dado, se brindaba orientación sexual, ya que la edad lo permitía y es una edad vulnerable a la curiosidad y experiencia sexual, donde muchos jóvenes terminan comprometiéndose en problemas de adultos de formación de hogar o crianza de niños. Para esto se separaba el grupo mujeres y hombres, pues se era muy específico al género del grupo para un apoyo más íntimo y con mayor claridad de las dudas que tuviesen. Era muy interesante el desenvolvimiento de los jóvenes sobre este tema. Realizaban preguntas y lo tomaron con mucha madurez y transparencia la información para el bienestar de ellos mismo. Dándoles a conocer las consecuencias que tenía cada género.

Los resultados fueron pocos pero evidentes. Por ejemplo el conocer más acerca de temas que se les daban. La participación de algunos jóvenes y señoritas que fue regular. El promedio de sus notas se mantuvo no bajo pero tampoco subió lo suficiente como para despreocuparse. Se observó que los jóvenes, que progresaron sus padres estaban mucho más cerca de sus hijos que los otros jovencitos.

Fortalecimiento Emocional, en esta área los adultos que estaban en control en las clínicas, se les hacía la invitación de pasar al Área Educativa para las actividades realizadas especialmente para ellos. Las primeras semanas apenas participaban dos a cuatro personas. Luego se iba a traerlas a la clínica para llevarlas a los talleres. Se les preparaba café con un pan, pues muchos de ellos estaban en ayunas por algunos exámenes que les hacían. La mayoría de las personas eran mayores de edad. Les costaba subir las gradas para llegar a los talleres. En este grupo era difícil que expusieran temas comunes, pues la desconfianza del uno por el otro era grande. Y les preocupaba exponerse ante desconocidos y ser conocidos en su vulnerabilidad.

El grupo no era constante, cambiaba la cantidad de participante y no se pudo observar los cambios tangiblemente. Por la inconsistencia de su participación. Pero se siguieron dando los talleres cada semana.

Los temas relevantes era acerca de la dignidad humana, la pérdida de salud y cómo afrontarla, como aceptar la enfermedad y vencerla, tener el cuidado de tener control de la dieta y el tratamiento para tener mejores resultados, relaciones familiares, la crianza y apoyo con los nietos.

Dentro de los temas y las necesidades que se observó con el grupo se preparó un tema especial acerca de duelo, porque había mucha pérdida de seres queridos no resuelta, que vivían con la carga emocional que representa un duelo no resuelto.

Al final del mes del programa Fortalecimiento emocional, se realizó el tema de Duelo. Dirigidos a todos los pacientes que tuviesen esa necesidad de desahogarse y poder aliviar este dolor. Se estuvo promocionando en el grupo, colocando carteles en toda la fundación, invitando directamente en la clínica. Se preparó el taller para 30 a 40 personas. Antes de realizarlo con los pacientes, lo realizamos en nosotros mismos como parte del proceso de sanación como terapeutas. Fue interesante la respuesta de cada uno de los participantes. Pues el duelo no es solamente por pérdidas humanas, sino también por pérdida de metas, económicas, tiempo, valores, entre otros. Esto fue enriquecedor para poder compartir con el grupo lo que se realizó con el grupo de terapeutas.

La actividad especial acerca del duelo, fue todo un éxito y se logró el objetivo principal de lograr entender que se tiene derecho a llorar, estar triste y vivir el duelo sanamente. Pero principalmente identificar los variados duelos que se pueden tener, entre ellos están la salud, aceptarlos y seguir adelante, venciendo la enfermedad y no dejar que la enfermedad me venza a mí.

Otro de los temas que sobresalieron en este taller fueron separaciones de sus esposos, pérdidas materiales que aún no aceptaban y esto les había bloqueado el camino por esta pérdida. Restaurando y cerrando círculos de estas pérdidas.

Biblioteca, fue un tiempo de apoyo con los niños que asistían a este lugar. El principal apoyo era con las tareas de los niños. Investigar. Realizar trabajos de la escuela. Así como tenían tiempo especial para poder jugar juegos de mesa en horario específico. El tiempo en esta área, se observan a algunos padres acompañar a sus hijos, muestran interés de apoyarlos, reconociendo que no saben por su limitación escolar, los llevan a Biblioteca para que les ayuden. Pero la mayoría de niños llegan solos. Estos niños siempre están buscando manera de terminar con tareas que no entienden, las señoritas que atienden la biblioteca son maestras, que les orientan. Dentro del grupo que asisten existen diferentes clases de necesidades, algunos llegan solo a querer jugar e interrumpen a los demás, pero las maestras los orientan con cuidado y atención. Otros niños llegan porque realmente están solos en casa, y no hay nadie quien los espere o ayude. Y otros niños porque saben su objetivo y es poder sacar la tarea, aprender, jugar un rato y también tener un tiempo de lectura.

El resultado de este espacio es que los niños y niñas se preparan en sus tareas cada día. No es una tarea fácil, a veces los niños con una o dos explicaciones, les cuesta comprender algunos temas, pero al final lo aprenden. Otros niños tienen que realizar proyectos especiales, sobre maquetas, sistema solar, etc. Esto lleva tiempo y las maestras con amor y dedicación les apoyan no solo en darles ideas para que ellos lo realicen, sino que también proporcionándoles materiales que puedan usar para sus proyectos. En la Biblioteca se cuenta con una mini librería, tratando de tener de todo un poquito. Y se les anima a los niños que proyecto que necesiten hacer, lleven el material que puedan tener en casa.

Crianza con cariño, es un tiempo especial en familia donde todos los que llegan, reciben talleres participativos, reflexivos y analíticos. Está organizado por una directora especial para esta área.

El programa está dividido en 10 sesiones, una vez a la semana, teniendo duración de tres meses aproximadamente. Este ciclo se repite durante el año, realizándose 3 programas de talleres para padres, en el año. Los temas son los mismos y las actividades iguales. Lo que cambia es la dinámica de los grupos, cada grupo de padres y niños tienen un comportamiento diferente. Algunos son más extrovertido que otros. Y otras características más que hacen a los grupos únicos.

Durante semanas antes de iniciar el primer grupo de Crianza con cariño, se preparan a todo el personal que trabajara en los diferentes grupos. El grupo de adultos solamente es uno, el grupo de niños son dos, quienes comprenden de edades de 7 a 9 años y el segundo grupo de 10 a 13 años. Los temas son los mismos, con diferentes actividades para los grupos según la edad de los niños y con los padres totalmente diferentes las actividades, aunque el tema principal es igual para los tres grupos, la idea principal y los objetivos se cumplen en los grupos.

El programa a realizar en cada taller es extenso, se divide en dos actividades y un tiempo de refacción. La refacción se toma juntos padres e hijos, al finalizar la actividad, se reúnen todos y se concluye la actividad.

Durante el primer grupo de padres, la colaboración fue directamente con niños de 7 a 9 años de edad. El aprendizaje en cada reunión fue mayor a la aportación que se daba en cada taller. Los talleres están estructurados de tal forma que tiene un hilo de pensamiento en todo lo que se realiza.

Inicialmente en un taller se presentan las reglas, repitiéndose y poniéndolo en práctica. Al momento de no cumplirse se le daba una llamada de atención, tenían dos oportunidades, luego se le daba un tiempo fuera para reflexionar en su comportamiento y poder mejorar su conducta.

Se inicia con una actividad rompehielos, con actividades infantiles tradicionales o nuevas para que ellos aprendan, esto sirve de introducción para lo que se realizaría. Dando tema principal de manera dinámica, luego una actividad de hacer para que ellos pudiesen procesar la información dada. Trabajando una aplicación para poderlo practicar en casa, dando ejemplos entre ellos mismos. Finalizando compartiendo lo aprendido y dando ejemplos de lo han entendido.

Se termina el taller con presentando a los campeones, (pasar lista) y con ello evaluando cinco áreas de las reglas. Donde todos a una voz confirmaban si había sido cumplido con cada una de las reglas. Luego de haber terminado los dos grupos de niños, coincidiendo con el horario todos, se reúnen en el salón grande donde esta los padres. Juntos cantando el mismo canto acerca de la familia, se realizaban en grupo de las madres con sus hijos, o se buscaba un grupo con quien compartir para no estar solos.

Terminando la reunión con una refacción padres e hijos. Cada grupo recibía alguna tarea para practicar en casa y se daba material si era necesario para realizarlo en casa individualmente o en familia.

En el segundo ciclo de talleres, los niños atendidos fueron los mayorcitos de 9 a 13 años. Las actividades cambian y es un tiempo más reflexivo y más participativo, sus ideas son maduras y contribuyen más en sus conclusiones. La dinámica de los tiempos y espacios son los mismos, únicamente que los juegos y tareas cambien acorde a su manera de analizar.

En el tercer ciclo de talleres, se colaboró con los padres. Un ambiente totalmente diferente, dinámicas muy bien organizadas acorde a los temas a exponerse. Desde el inicio los padres tienen una evaluación acerca de un test para conocer diferentes temas acerca de la relación de los padres hacia sus hijos y la forma en que los están criando. Este test se realiza al inicio del ciclo de talleres y al final, para hacer así un análisis de cuanto los talleres les ayudan a retomar la forma de crianza de sus hijos.

En este grupo de padres, se observan diferentes actitudes acerca de la crianza de sus hijos, teniendo muchos la concepción, que sus hijos no entienden, no les importa los problemas de adultos, no les hablan porque no es importante, los sobreprotegen, los tratan como adultos, los usan como consejeros de problemas entre padres, abandono porque ya están grandes pueden hacer sus cosas, desinterés en sus estudios, mucho menos por conocer sus logros.

Los padres necesitan enfatizar en esta área como padres y adultos tienen que conocer las necesidades de sus hijos e hijas, según la etapa de vida que están atravesando. Los padres son los que necesitan urgentemente darle el afecto, atención, dirección, protección, cuidado que sus hijos necesitan. Es responsabilidad de los padres descubrir sus sueños y apoyarlos en ellos.

La responsabilidad es de padres y madres, lamentablemente solo a las madres se les da la exigencia de la crianza de sus hijos. Privilegio que es para los dos. Estar pendientes de sus necesidades. Descubriendo juntos el hermoso privilegio único de ver cómo se desarrollan sus hijos en el amor y cuidado familiar. Entregando ciudadanos productivos a la sociedad, y así al progreso del país.

Eje de Investigación, observando a los padres en Crianza con Cariño, nació la inquietud de los efectos psicosociales que puede afectar a la niñez si no se es empático con sus necesidades en las diferentes etapas de la vida.

La empatía es una necesidad de los padres tener conciencia y cómo usarla a favor de sus hijos. Es un conocimiento muy importante para construir mejores familias.

“La empatía que aún no ha aprendido a usar la voluntad. La empatía también puede ser tu pasaje de acceso a un estado superior de conciencia. La verdadera empatía es la experiencia de “realizar al otro”. Equivale a un conocimiento transpersonal que va más allá de los límites habituales con el fin de explorar un modo de ser totalmente diferente” Rosetre, Rosa 2006. 19, 20.

Los padres inicialmente en el taller de Crianza con Cariño realizaron el llenado de algunas preguntas acerca del ser empáticos como padres con sus hijos, donde expusieron en el inicio del taller lo que naturalmente conocían. Y al final se les volvió a replantear las preguntas de otra manera exponiendo lo que aprendieron en los talleres, se marcó la diferencia en las primeras respuestas con las segundas entrevistas. El avance no fue tan significativo pero si reconocieron que es la empatía y la importancia al poder aplicarla en nuestra familia, marcando diferencia al practicarla. Y con esa inquietud, se colocó al padre ante algo nuevo para reconocer los beneficios de poner en práctica el desarrollo de la empatía.

En el desarrollo de la empatía se encuentran tres etapas bien diferenciadas:

- En la primera infancia es una empatía más física, más imitativa en el sentido corporal.
- A partir de los cinco o seis años el niño muestra una empatía más madura. Ya es capaz de responder al estado emocional de otra persona porque ha desarrollado un modelo interno de sentimientos que podrá usar para comprender a los demás.
- Entre los diez y los doce años aparece la empatía abstracta o social. El interés por grupos desfavorecidos o marginales puede determinar su colaboración en actos caritativos o altruistas.

La empatía hace referencia a la facultad de comprender las emociones y los sentimientos de otro por un proceso de identificación con su realidad. Los niños empáticos son más populares, tienen menos dificultades para las relaciones sociales y acostumbran a tener éxito en la escuela y en el trabajo.

CAPITULO IV

ANALISIS DE LA EXPERIENCIA

Eje de atención directa

La facilitación de la ejecución de este programa estuvo acorde a las necesidades de los pacientes adultos y los niños. Así como del terapeuta. Las clínicas cerradas, los materiales a utilizar, el ambiente limpio y agradable, el personal que apoyo el EPS, los terapeutas compartiendo sus experiencias y sus técnicas, fueron muy enriquecedores para un buen trabajo.

Situaciones desfavorables en sobrepoblación de atenciones, el lugar quedaba limitado para tantos pacientes. O cuando había grupos de adolescentes o niños, realizaban ruido al ingresar y si se estaba en alguna técnica de relajación. Dentro de este rubro no hay mayor comentario por decir.

Impactos en los afiliados fue positiva la respuesta al apoyo que se le brindo. Se rompieron paradigmas que este tipo de apoyo es para todos. En algún momento de la vida necesitaremos aclarar nuestras ideas, auto examinar, tomar nuevos caminos, tomar decisiones trascendentales, etc. Mismos afiliados compartían sus experiencias personales acerca de lo vivido. *Y se acercaron más de forma voluntaria.*

Los Cambios se observaron a través de la cantidad de pacientes atendidos, aumentando este número desde el inicio febrero hasta octubre. Es notable que las personas se apoyan de este servicio y tienen sus preferencias con los terapeutas. Cada uno tiene su propio término para definir psicología. Es uno de los factores importantes el dar a conocer esta noble profesión, no como comúnmente lo dicen o piensan.

Avances de los pacientes atendidos, la mayor parte se quedó para darle continuidad el próximo año. Y fueron entregados los expedientes a los terapeutas encargados de estos casos. Algunas personas quedaron sin atención por tantos casos que surgieron.

Eje de docencia

La facilitación de la ejecución: en las diferentes actividades que se trabajaron, fue muy bien organizado y ejecutado.

En estimulación temprana, fue provisto por todos los elementos para que se llevará a cabo los talleres. Cada semana se daban los talleres para los dos grupos de niños, según su edad. Materiales didácticos, juegos, libros, salón fresco y cómodo, alfombras fommy, ponchitos para que no colocasen a los niños solo en el fommy. Así mismo existía una selección de música apropiada para el Apoyo Educativo, música relajante, cantos para bebés y otros. Esto fue favorable al momento de tener juegos con los niños grandecitos.

Grupo de habilidades, existían toda clase de material para trabajar con los niños fuera de la sede. Ya que se extendió el programa en San Miguel. Todos los recursos que se necesitara, lo proporcionaba la bodega. Donde existían todos los implementos que hiciera falta. Solo era necesario manejar bien los temas y abrirles las puertas a un mundo mejor, para este grupo de niños y para los próximos. En las últimas semanas, hasta programaron que se tuviese servicio de transporte. Todos estos factores sumaron para que tuviese un ambiente agradable,

En el área de Fortalecimiento emocional, se dieron algunos temas juntamente con el psicólogo responsable. Esto fue importante para ampliar la experiencia en esta área. La dinámica del grupo es diferente cada día, pues no llegan los mismos participantes, uno o dos son los mismos, pero el resto no es constante. Esto es enriquecedor porque es impredecible el grupo y esto es un reto para poder estar preparado para cualquier imprevisto.

Los jóvenes con los diferentes temas especialmente para ellos, están siempre atentos a cada taller para aprender y preguntar, la encargada del grupo los lleva y trae de Apoyo Educativo, para que ningún participante o participantes se queden extraviados en el camino, ya que el lugar es grande y a esa edad hay que cuidarlos de las parejitas que se forman. Los recursos y el salón siempre estaban listos para ellos.

Crianza con Cariño siempre fue un programa muy bien sistematizado y el tiempo estaba muy bien organizado para preparación del material para dar a los participantes, recursos para usarlos en cada taller, viabilidad con los compañeros y con la directora, acceso a mejorar el trabajo y enriquecerlo con las ideas de todos los compañeros. También fue muy importante para el tema de investigación.

Situaciones desfavorables

Estimulación temprana las madres tenían que correr para llegar al taller. Las señoras pasaban a clínica en diferentes turnos, y la primera que salía llegaba a Apoyo Educativo, tenía que esperar a que se juntara el grupo para poder iniciar, esto afectaba a la primera y la última tenía que correr. Al inicio el área clínica dejaba cita sin importar la edad, se clasificaron las edades y se mandaron lista de

niños de 0 a 1 año y los de 1 año y 2 años, para que coincidieran las madres con sus hijos, ya que las actividades eran diferentes. Y así fue como mejoró ese inconveniente y se trabajó mucho mejor.

Grupo de Habilidades, las primeras semanas se viajaba con la bolsa de materiales para los niños, primero se llegaba a la Fundación a traer la bolsa y luego salir a San Miguel, y regresar al terminar que era como al medio día. Cuando se llevaban cosas pesadas y caminar porque hay un tramo que no pasan buses solo se puede llegar caminando. Al final se logró arreglar esta situación, había llevada a San Miguel y regreso a la Fundación. Otro inconveniente que paso fue el horario con las maestras del centro de tareas, porque tenían actividades y a veces no se encontraban y había que esperar con los niños afuera, que llegaran a abrir.

Durante el tiempo de lluvia en la puerta trasera del centro de estudio, se entraba el agua, y habían ocasiones que se perdía tiempo en limpiar y secar el salón, juntamente con los niños, al inicio fue divertido, todos colaborando pero después fue tedioso para todos.

Resiliencia para jóvenes, no era constante el grupo, había jóvenes que llegaban en grupo y no entraban. En ocasiones se encontraba al grupo trabajando sus tareas mientras Apoyo Educativo esperándolos y no avisaban. Si se terminaba antes que llegaran a traerlos, se disgregaba el grupo y era difícil, volverlos a juntar.

Fortalecimiento Emocional, las personas mayores, no les es grato que personas jóvenes les ayuden a aliviar su situación con consejos prácticos existía mucha resistencia que alguien joven les diera otras y nuevas alternativas. También

muchos de ellos con dolores o problemas serios de salud y por la edad era difícil subir al segundo nivel donde se realizaban los talleres.

Crianza con cariño, cuando el facilitador principal faltaba, no dejaba guía clara del tema a dar. O al momento de improvisar en temas del día se perdía el hilo de pensamiento en todo el proceso que se realizaban con el grupo.

Avances

Estimulación Temprana, la organización y clasificación de las edades, ayudo mucho para mejorar la atención a los grupos.

La mayoría de las madres terminaron todos sus talleres, se les tomo asistencia, con el 80% de asistencia se les entrego un diploma y se realizó clausura para este evento.

Grupo de Habilidades, los niños ganaron el ciclo escolar. Recuperaron la confianza en si mismos, en que es posible lograr lo que se propongan.

Fomentaron una bonita amistad, ya que socializaron todo el año, se tomaron confianza y cariño. Entre ellos mismos se animaban y aconsejaban en determinados temas. Así como, la ayuda que se daba al momento que uno de ellos se le dificultara algún ejercicio. Se cuidaba y apoyaban entre si, cuando uno de ellos no llegaban lo animaban para que siguieran llegando.

Resiliencia Jóvenes, de todos los jóvenes que llegaban quedaron unas cinco señoritas que se refugiaron en apoyarse en los talleres, por problemas familiares que tenían en casas. Donde en determinado momento solicitaron ayuda individual, se les dio el apoyo y muchas de ellas mejoraron en la capacidad de sobre llevar los problemas.

Fortalecimiento Emocional las personas mayores, solicitaron apoyo en el tema de Duelo pues era uno de los temas más mencionados en los talleres. A esa edad es más frecuente experimentar duelos de familiares y amistades. Muchos de estas personas necesitan la compañía y apoyo de sus seres queridos más cercanos. Al final del tiempo de sus talleres, se preparó un taller de tres horas, especialmente al tema del duelo. Donde participaron muchas de estas personas.

Crianza con cariño, se observaron a los padres con respecto al tema de empatía, mejor informados y más empáticos a las necesidades de sus hijos. Tratándolos como tales y no como adultos, teniéndoles paciencia porque no pueden hacer las instrucciones a la velocidad y excelencia que un adulto lo hace. Entendieron el papel del hermano mayor con respecto a sus hermanitos, porque se les da responsabilidades grandes para sus edades.

Eje de investigación

La facilitación de la ejecución

Se tuvo al grupo de padres durante 10 sesiones para poder observarlos y entrevistarlos para el tema de investigación. Los padres y los niños fueron muy colaboradores con este tema, así como la directora del programa, quien colaboro incondicionalmente con la investigación. El grupo focal del estudio también se le veía en otros recursos de la fundación, esto fue enriquecedor para el tema investigado porque abrió oportunidad de verlos en otros ambientes y dinámica de actividades. El tiempo se fue dando favorablemente para conocer las causas psicosociales de la falta de empatía padres e hijos.

Situaciones desfavorables

El término empatía para muchos de los padres, no lograban entender, como aplicarlo hacia sus hijos, pues en su concepción ellos lo veían como algo nato. Que no era para aprender sino que formaba parte de sus vidas, como el tener corazón de padres, eso ya se trae. Pero lograron comprender que esto se aprende y hay que profundizar y conocer mejor el tema para no lamentarse en un futuro.

Avances

Las causas psicosociales es importante conocer el impacto que puede resultar, que los padres no practiquen este factor importante para los hijos. Y las grandes diferencias que puede generar ponerlo en práctica.

Después de algunos días de haber terminado el ciclo de talleres, se les veía a los padres con sus hijos más atentos y comprensibles. Se notaba en sus miradas, todo de la voz, dinámica viable entre ellos y aún más entre hermanos. Esto causo una gran diferencia en el trato entre padres e hijos. Esperando que se vaya desarrollando para crecimiento de la misma familia y aún más con las siguientes generaciones. Pero todo dependerá del seguimiento, constancia y práctica que tengan los temas que se les dieron.

Está en proceso el poder darles seguimiento a los padres que hayan tomado los talleres completos, para seguir alimentando y animando los logros que se alcanzaron. Es posible darles nuevos temas para apoyarlos en una nueva manera de crianza para sus hijos.

CAPITULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones Generales

Las atenciones individuales se lograron atender en su totalidad. Con respuestas objetivas a sus necesidades de parte de los pacientes.

Las atenciones a nivel de docencia se enriqueció através de las experiencias de los terapeutas en la Fundación, compartiendo y reproduciendo lo aprendido con los grupos que se formó parte.

La importancia de conocer las necesidades de las familias hoy en día, es poder generar una sociedad diferente en los próximos años. Es de gran apoyo seguir invirtiendo en las familias para que produzcan un futuro prometedor.

La Empatía se logró consolidar el término, en el aprendizaje como padres, para apoyar de mejor manera a sus hijos.

Los hijos merecen el mejor trato y apoyo como seres en formación, y que esa formación marcara el resto de sus vidas.

Es importante el conocimiento y la práctica de la misma para construir un mundo mejor.

Conclusiones Específicas

Eje Atención Directa: se logró el objetivo de atender los pacientes que buscaban el apoyo. Atendiéndolos de forma íntegra, por los diferentes apoyos que reciben de parte de la Fundación. Los trabajadores sociales, colaboraron en divulgar el servicio y llevar información de atenciones a las personas en sus visitas domiciliarias.

Fue enriquecedor para el epesista llenarse de nueva información y técnicas nuevas de parte de los profesionales de Apoyo Educativo que generosamente, compartieron su experiencia.

Es satisfactoria educar a los padres e hijos acerca de este servicio que se presta, para una mejor divulgación que la Psicología es un acompañante para los diferentes procesos de dificultad del ser humano.

Los padres cambiaron la concepción de Apoyo Educativo, viendo resultados al final de año, y felicitando por las atenciones dadas y los resultados.

Eje Docencia

El programa de estimulación temprana, fue uno de los éxitos nuevos de Apoyo Educativo, ya que se estructuró y sistematizó de tal forma con clínica, para aprovechar a todas las madres que asistían al control médico de sus bebés.

La respuesta de las madres fue positiva a lo recibido para estimular a sus bebés, dejando claro la gran diferencia de sus bebés con estimulación temprana y sus hijos mayores que no tuvieron la oportunidad de este programa.

El grupo de habilidades fue un éxito al ver a los niños promovidos para el siguiente año. Sintiendo satisfacción y con seguridad que si pueden lograr sus sueños. Rescatando de nuevo la confianza en sí mismos y con herramientas vitales del programa para seguir practicando durante su época estudiantil. Los padres vieron los resultados a favor de sus hijos, de haber aprovechado el ciclo escolar. Estando muy contentos padres e hijos por el esfuerzo que hacían en la semana en participar una vez, a este programa innovador. Muchos de ellos hacia donde se dirigían para seguir con el programa el siguiente año.

Los jóvenes resilientes, dieron fruto cinco señoritas que se motivaron por iniciar el cambio de percepciones de ellas mismas, sus padres, de la vida. Interesándose en ser mejores en los diferentes ámbitos que se desenvuelven. Una de ellas siendo emo, dejó de practicar estos sentimientos melancólicos que solo la llevaba a la destrucción. Practicando “cortadas”, pero al reconocer que esto no le daba solución a sus problemas sino enfrentándolos, aprendiendo y superando. Dejó de practicarlo y acepto el reto de vivir de otra manera.

Fortalecimiento Emocional, fue productivo al realizar el taller ultimo sobre duelo, pues a través de esta actividad muchos de ellos hicieron catarsis al sufrimiento interno que tenían por una perdida especial. Liberando y dejando ir a ese ser amado que se fue para que lo recordemos y hagamos vivir sanamente en nuestros recuerdos. Esto mismo les ocasiono menos sufrimiento de lo que tenían.

Crianza con cariño es un método de aprendizaje y reforzamiento familiar. Que es clave para las familias afiliadas. Que necesitan retomar el papel de padres responsables y con propósito para sus hijos. Siendo ellos de apoyo para lo que sus hijos necesiten en el futuro.

Eje Investigación

Las causas psicosociales que se encontró en los padres que se investigó, resaltaron: *la influencia negativa de los grupos urbanos*, emos, góticos y rockeros, pues son antisociales y autodestructivos en sus diferentes comportamientos, causando alejamiento de las personas con la forma de conducirse, vestirse y apartarse de sus seres queridos y de la sociedad en general. Siendo intolerantes a los que son diferentes a ellos. Ellos buscan ser aceptados pero no toleran a otro diferente a ellos. *Autolesionarse*, los padres se quejaron sobre la mala noticia que sus hijos estaban practicando “cortadas”, para ellos fue nuevo y saber que sus hijos no eran los únicos. Al conocer este dato la preocupación de cómo manejar esto, muchos de ellos fue pegarles y otros castigándolos. Y lo que necesitan los jóvenes es comprensión, atención e interés genuino por sus vidas y sus inquietudes. *El alcoholismo*, es otro fenómeno social que está en aumento dentro de las familias guatemaltecas, desde muchas generaciones atrás. Trayendo este tema el egoísmo de parte de los padres al no ser empáticos con sus hijos al tener un padre o una madre alcohólica. Generando en los hijos sentimiento de culpa, crisis de ansiedad, vergüenza, bajo rendimiento escolar, baja autoestima entre otros. Al lograr entender ese suceso, y dejarlo de practicar marcaran una gran diferencia. *Violencia intrafamiliar*, se desprende muchas veces de los padres alcohólicos, mezclando el alcohol con alguna droga química o natural, creando en ellos alucinaciones visuales y auditivas que fomentan problemas serios de violencia entre sus conyugues y sus hijos. Toda la familia es vulnerable a las diferentes manifestaciones de violencia que se dan, económica, física, sexual y emociona-psicológica.

Recomendaciones Generales

El tener sensibilidad en las atenciones con el “otro”.

Como profesionales ser éticos en todo lo que se realiza con las familias.

Motivar a las personas a reproducir lo aprendido para un desarrollo social.

El epesista en esta Fundación, sale lleno de herramientas dadas por el equipo de psicólogos generosos que comparte sus experiencias y conocimientos por el bien común.

Recomendaciones Específicas

Seguir con la atención directa de los pacientes, de manera humana y empática a sus necesidades.

Continuar con el programa Estimulación Temprana, ya que se dejó un folleto sistematizado desde la logística hasta la ejecución de cada taller.

Grupo de habilidades es una gran herramienta para los niños repitentes. Es de gran importancia poderlo extender a más actividades para tener programación para dos años y no solo para uno.

En Resiliencia para jóvenes es importante buscar nuevas estrategias y manera de atraer a los jóvenes a ser regulares en los talleres para un mejor provecho de ellos mismos.

Fortalecimiento Emocional, es de gran énfasis poder clasificar a los pacientes por diagnósticos médicos, preparando temas específicos para ellos en horarios viables para la asistencia de la mayoría.

Crianza con Cariño, está en proceso poder darle continuidad a los temas por medio de retroalimentación durante los siguientes años y extensión de la misma. Así mismo una preparación para los padres, para que reproduzcan lo aprendido con otras familias de su propia familia extendida o comunidad para que esto llegue a alcanzar a las familias que no están afiliadas a la Fundación.

En el eje de investigación, hay muchos temas por investigar en las familias, es prioridad en esta sociedad poder seguir capacitando a las familias, para un crecimiento saludable de la nación.

BIBLIOGRAFIA

1. Bernal Torres, Cesar Augusto, Metodología de la Investigación. Pearson, 2006
2. Breithaupt, Fritz, Cultura de la empatía, 2011. 228.
3. Garavito Fernández, Marco Antonio: De barro y de hierro. Liga guatemalteca de Higiene Mental. 2006.
4. Gonzales, Ligia, Guatemala: exclusión social y estrategias para enfrentarla. Guatemala. FLACSO 2000.
5. Martínez Peláez, Severo: La patria del Criollo. Ediciones en Marcha. 1994.
6. Rizzolatti, Giacomo Sinigaglia, Corrado, Las neuronas espejo: los mecanismos de la empatía emocional. Barcelona: Paidós, 2006. 214
7. Rosetre, Rosa. El poder de la Empatía Editorial Sirio, S.A., 2009. 413 pages.
8. SEGEPLAN (La Secretaría de Planificación y Programación de la Presidencia), 2002

GLOSARIO

1. Abandono:

Pérdida de afecto real o imaginaria que experimenta un individuo. El cuadro de síndrome de abandono es frecuente en personas reclusas en instituciones como hospitales, orfanatos, asilos, internados y prisiones. Por ello, también se utiliza el término abandono institucional.

2. Alcoholismo:

Término general que agrupa a los diversos síndromes que provoca el consumo de alcohol. En la clasificación internacional de enfermedades (CIE-10) de la Organización Mundial de la Salud, se incluyen una serie de trastornos mentales y del comportamiento debidos al consumo de alcohol, cuya gravedad va desde la intoxicación aguda no complicada, hasta cuadros de psicosis y de demencia.

3. Ansiedad:

La ansiedad es una emoción normal que se experimenta en situaciones en las que el sujeto se siente amenazado por un peligro externo o interno. Habría que diferenciar entre miedo (el sujeto conoce el objeto externo y delimitado que le amenaza y se prepara para responder) y ansiedad (el sujeto desconoce el objeto, siendo la amenaza interna y existiendo una dificultad en la elaboración de la respuesta). La ansiedad es anormal cuando es desproporcionada y demasiado prolongada para el estímulo desencadenante.

4. Autolesionarse:

Las autolesiones más frecuentes suelen producirse por medio de arañazos, cortes poco profundos, mordiscos o golpes. Las lesiones se suelen causar principalmente en las muñecas o los antebrazos, aunque también se pueden producir en la cara,

los genitales, los muslos, las piernas, el abdomen y los pechos. Los cortes y los pellizcos son la forma de autolesión más frecuente.

5. Bullying:

El fenómeno del acoso escolar (bullying, en inglés), también llamado intimidación, hostigamiento, matonaje o bravuconada, se está convirtiendo en un tema acuciante de la realidad escolar en todo el mundo y se refiere, específicamente, a maltrato físico o verbal sistemático por parte de uno o más alumnos hacia otro.

6. Célula espejo:

Las neuronas espejo son un grupo de células que fueron descubiertas por el equipo del neurobiólogo Giacomo Rizzolatti que parecen estar relacionadas con los comportamientos empáticos, sociales e imitativos. Su misión es reflejar la actividad que estamos observando.

7. Culpa: (Sentimiento)

Experiencia dolorosa que deriva de la sensación más o menos consciente de haber transgredido las normas éticas personales o sociales.

8. Delincuencia:

La delincuencia es uno de los problemas sociales en que suele reconocerse una mayor necesidad y posible utilidad de la psicología. Las conductas antisociales de los jóvenes, el maltrato de mujeres, las agresiones sexuales, el consumo de alcohol y otras drogas vinculados a muchos delitos, la exclusión social y la frustración como base para la agresión, o el terrorismo, crean extrema desazón en las sociedades y urgen una comprensión más completa que se oriente hacia su prevención.

9. Ejercicios Neuromotores:

Relación interdependiente entre la motricidad y el psiquismo, se forma en su conjunto.

10. Emos:

Es un término del argot, en principio usado para describir la gama de las actitudes y de los estilos relacionados con la música emo, aunque este aspecto está cada vez más alejado de la acepción que esta palabra ha tomado en el lenguaje. Como adjetivo, “emo” puede describir un estilo de comportamiento o un estado general de infelicidad o melancolía. Es un estilo de vida que la gente adopta; en especial las personas jóvenes.

11. Empatía:

Estado mental en el que un sujeto se identifica con otro grupo o persona, compartiendo el mismo estado de ánimo.

12. Factores psicosociales:

Los factores psicosociales son aquellas características de las condiciones de trabajo y, sobre todo, de su organización que afectan a la salud de las personas a través de mecanismos psicológicos y fisiológicos a los que también se llama estrés. En términos de prevención de riesgos laborales, los factores psicosociales representan la exposición, la organización del trabajo el origen de ésta, y el estrés el precursor del efecto (enfermedad o trastorno de salud que pueda producirse).

13. Góticos:

El gótico refleja que la sociedad los tiene oprimidos y sojuzgados a un sistema nihilista y totalitario el cual no los deja ser y los quiere tener alienados, así se podría decir que están muertos, a pesar de que están vivos; solo están condenados a morir ya que es para lo único que nacen y lo único seguro que tienen, así el gótico trata de despojarse de todo eso y experimentar y encontrar en uno lo que la sociedad y el mundo no dan, esos sentimientos, esa alegría y esa sonrisa de decir hola. El gótico refleja esa soledad que tiene la gente a pesar de estar rodeada por más gente. De esa muerte que nos espera a cada momento en cualquier lugar. El sentir los sentimientos al máximo, sea cual sea este y que en cualquier momento pueden morir.

14. Resiliencia:

El término resiliencia se refiere a la capacidad de los sujetos para sobreponerse a períodos de dolor emocional y traumas. Cuando un sujeto o grupo (animal o humano) es capaz de hacerlo, se dice que tiene una resiliencia adecuada, y puede sobreponerse a contratiempos o incluso resultar fortalecido por los mismos. Actualmente la resiliencia es considerada como una forma de psicología positiva no encuadrándose dentro de la psicología tradicional. El concepto de resiliencia se corresponde aproximadamente con el término «entereza»

15. Rockeros:

Esta música puede tener efectos y consecuencias físicas asombrosas: cambios en el pulso y la respiración, secreción acrecentada de las glándulas endocrinas, en particular la glándula pituitaria que regula los procesos vitales en el organismo. Cuando aumenta la música la laringe se contrae, cuando baja se distiende.

El metabolismo de base y el porcentaje de azúcar en la sangre se modifican a lo largo de la audición. Se puede entonces pensar en “jugar” con el organismo humano como se toca un instrumento musical y de hecho ciertos compositores de música se propusieron manipular el cerebro provocando un corto circuito en las facultades conscientes tal como hace la droga.

16. Violencia Intrafamiliar:

Se define violencia familiar como el comportamiento consciente e intencional, que causa un daño físico, psíquico, jurídico, económico, social, moral, sexual, o personal, a otro miembro de la familia.

La violencia de género hace referencia al maltrato físico, psíquico o sexual que reciben las mujeres por parte de los hombres con quienes conviven o han convivido en relación íntima.

La violencia de género se dirige sobre las mujeres, por su condición de tales, pues sus agresores consideran que carecen de los derechos mínimos de libertad, respeto y discernimiento. Es una situación que está perdiendo su carácter de privada, para tomar relevancia como problema social.

17. Voluntad:

La facultad psíquica que tiene el individuo para elegir entre realizar o no un determinado acto. Depende directamente del deseo y la intención de realizar un acto en concreto.

ANEXOS



CRIANZA CON CARIÑO FUNDACIÓN FAMILIAS DE ESPERANZA

DATOS GENERALES DE PADRES	FECHA APLICACIÓN
Nombre;	
Fecha nacimiento:	
Número de hijos:	
Escolaridad;	

Responda opinión personal según los siguientes enunciados, a través de su experiencia como padres;

1. “Considera que se le debe permitir a los niños explorar su mundo de forma segura”;
2. “Los niños son responsables de complacer a sus padres”;
3. “En la ausencia del padre, el hijo debe ser el hombre de la casa”;
4. “Los niños no deber de expresar sus sentimientos, emociones y pensamientos”;
5. “Los niños deben comprender y consolar a sus padres después de un día fuerte de trabajo”;
6. “Los niños que se les enseña a ser seguros se vuelven demasiado exigentes cuando crecen”;
7. “Los niños que reciben recompensas verbales se vuelven orgullosos”;
8. “Deben ser los niños confidentes de sus padres”;
9. “Ser los mejores amigos padres e hijos es sano”;
10. “No es necesario conocer las etapas de los niños en el camino se aprende”



**CRIANZA CON CARIÑO
FUNDACIÓN FAMILIAS DE ESPERANZA**

DATOS GENERALES DE HIJOS	FECHA APLICACIÓN
Nombre;	
Fecha nacimiento:	
Número de hermanos:	
Escolaridad;	

Responde según la convivencia con tu familia;

1. Tú crees que tus padres te entienden;
2. Hablan contigo tu papá y mamá;
3. Te sientes seguro en casa;
4. Crees que tus padres te ponen atención;
5. Tus padres son justos contigo y tus hermanos;
6. Te sientes cuidado por tus padres;
7. Tienes confianza a tus padres para hablarles de cualquier tema;
8. ¿Tus padres te ponen a hacer cosas que tú no entiendes o no puedes hacer?
9. Juegan tus padres contigo;
10. Crees que eres importante para tus padres;