

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
DEPARTAMENTO DE EJERCICIO PROFESIONAL  
SUPERVISADO –EPS–**

**“ATENCIÓN INDIVIDUAL Y ESTIMULACIÓN DE LAS ÁREAS DE  
DESARROLLO DE LOS NIÑOS DE LA ESCUELA NUEVA ESPERANZA ALDEA  
TRES SABANAS CHINAUTLA- GUATEMALA”**

**INFORME FINAL DEL EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO  
PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO  
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**POR  
GLORIA LISBET RUIZ GONZÁLEZ**

**PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE  
PSICÓLOGA**

**EN EL GRADO ACADÉMICO DE  
LICENCIADA**

**GUATEMALA, NOVIEMBRE DE 2016**

The seal of the University of San Carlos of Guatemala is a large circular emblem in the background. It features a central shield with a figure on horseback, surrounded by various heraldic symbols like castles, lions, and columns. The Latin motto "CETERAS ORBIS CONSPICUA CAROLINA ACCADEMIA COACTEMALTENSIS INTER" is inscribed around the border.

CONSEJO DIRECTIVO  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Universidad de San Carlos de Guatemala

Licenciado Abraham Cortez Mejía  
**DIRECTOR**

M.A. Mynor Estuardo Lemus Urbina  
**SECRETARIO**

Licenciada Dora Judith López Avendaño  
Licenciado Ronald Giovanni Morales Sánchez  
**REPRESENTANTES DE LOS PROFESORES**

Pablo Josue Mora Tello  
Mario Estuardo Sitaví Semeyá  
**REPRESENTANTES ESTUDIANTILES**

M.A. Juan Fernando Porres Arellano  
**REPRESENTANTE DE EGRESADOS**



C.c. Control Académico  
EPS  
Archivo  
REG. 420-2015  
CODIPs. 2644-2016

De Orden de Impresión Informe Final de EPS

04 de noviembre de 2016

Estudiante  
Gloria Lisbet Ruiz González  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto NOVENO (9º.) del Acta SESENTA Y CINCO GUIÓN DOS MIL DIECISÉIS (65-2016) de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 04 de noviembre de 2016, que copiado literalmente dice:

“**NOVENO**: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- titulado: “**ATENCIÓN INDIVIDUAL Y ESTIMULACIÓN DE LAS ÁREAS DE DESARROLLO DE LOS NIÑOS DE LA ESCUELA NUEVA ESPERANZA ALDEA TRES SABANAS CHINAUTLA - GUATEMALA**”, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

**Gloria Lisbet Ruiz González**

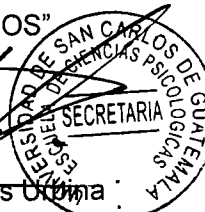
**CARNÉ No. 200821299**

El presente trabajo fue supervisado durante su desarrollo por el Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez y revisado por el Licenciado Domingo Romero Reyes. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación o Tesis, con fines de graduación profesional.”

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

M.A. Mynor Estuardo Lemus Ochoa  
SECRETARIO



/Gaby



**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**  
**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**



Recepción e Información  
 CUM/USAC  
**RECIBIDO**  
 03 NOV 2016  
 FIRMA: [Signature] HORA: 15:00 Registro: 402 de noviembre del 2016

Reg. 420-2015  
 E.P.S. 025-2016

Señores Miembros  
 Consejo Directivo  
 Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetables Miembros:

Informo a ustedes que se ha asesorado, revisado y supervisado la ejecución del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de

**Gloria Lisbet Ruiz González, carné No 200821299, titulado:**

**“ATENCIÓN INDIVIDUAL Y ESTIMULACIÓN DE LAS ÁREAS DE DESARROLLO DE LOS NIÑOS DE LA ESCUELA NUEVA ESPERANZA ALDEA TRES SABANAS CHINAUTLA - GUATEMALA.”**

De la carrera Licenciatura en Psicología

Así mismo, se hace constar que la revisión del Informe Final estuvo a cargo del Licenciado Domingo Romero Reyes, en tal sentido se solicita continuar con el trámite respectivo.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

[Signature]  
 Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera  
**COORDINADOR DE EPS**



Expediente



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS



Reg. 420-2015  
E.P.S. 025-2016

27 de octubre del 2016

Licenciado  
Oscar Josué Samayoa Herrera  
**Coordinador del EPS**  
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetable Licenciado:

Tengo el agrado de comunicar a usted que he concluido la **revisión** del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de

**Gloria Lisbet Ruiz González**, carné No **200821299**, titulado:

**“ATENCIÓN INDIVIDUAL Y ESTIMULACIÓN DE LAS ÁREAS DE DESARROLLO DE LOS NIÑOS DE LA ESCUELA NUEVA ESPERANZA ALDEA TRES SABANAS CHINAUTLA - GUATEMALA.”**

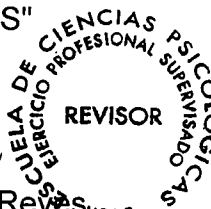
De la carrera Licenciatura en Psicología

Así mismo, informo que el trabajo referido cumple con los requisitos establecidos por este departamento, por lo que me permito dar la respectiva APROBACIÓN.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Licenciado Domingo Romero Reyes  
**REVISOR**



c. Expediente



**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**



Reg. 420-2015  
E.P.S. 025-2016

28 de septiembre del 2016

Licenciado  
Oscar Josué Samayoa Herrera  
**Coordinador del EPS**  
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetable Licenciado:

Informo a usted que he concluido la supervisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de

**Gloria Lisbet Ruiz González, carné No 200821299, titulado:**

**“ATENCIÓN INDIVIDUAL Y ESTIMULACIÓN DE LAS ÁREAS DE DESARROLLO DE LOS NIÑOS DE LA ESCUELA NUEVA ESPERANZA ALDEA TRES SABANAS CHINAUTLA - GUATEMALA.”**

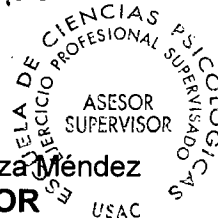
De la carrera Licenciatura en Psicología

En tal sentido, y dado que cumple con los lineamientos establecidos por este departamento, me permito dar mi APROBACIÓN para concluir con el trámite respectivo.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

  
Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez  
**ASESOR-SUPERVISOR**



c. Expediente

C.c. Control Académico  
EPS  
Archivo  
Reg. 420-2015  
CODIPs.1234-2015

De Aprobación de Proyecto EPS

15 de junio del 2015

Estudiante:  
Gloria Lisbet Ruiz González  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto VIGÉSIMO (20º.) del Acta VEINTISEIS GUIÓN DOS MIL QUINCE (26-2015) de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 15 de junio de 2015 que literalmente dice:

**“VIGÉSIMO:** El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el proyecto de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, titulado: **“ESTIMULACIÓN DE LAS ÁREAS DE DASARROLLO DE LOS NIÑOS DE LA ESCUELA NUEVA ESPERANZA ALDEA TRES SABANAS, CHINAUTLA GUATEMALA”**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, presentado por:

**Gloria Lisbet Ruiz González**

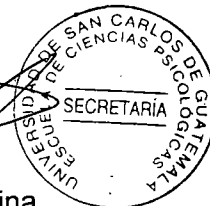
**CARNÉ No. 200821299**

Dicho proyecto se realizará en Ciudad de Guatemala, asignándose a la Licenciada Leslie Murga quien ejercerá funciones de supervisión por la parte requirente, y al Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez por parte de esta Unidad Académica. El Consejo Directivo considerando que el proyecto en referencia satisface los requisitos metodológicos exigidos por el Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, resuelve **APROBAR SU REALIZACIÓN.**”

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

  
Licenciado Mynor Estuardo Lemus Urbina  
SECRETARIO



gaby

# familias de **esperanza**

*Km. 11.5 Antigua carretera a San Pedro Ayampuc,  
Aldea Tres Sabanas, Chinautla, Guatemala  
Tel 6643-3000*

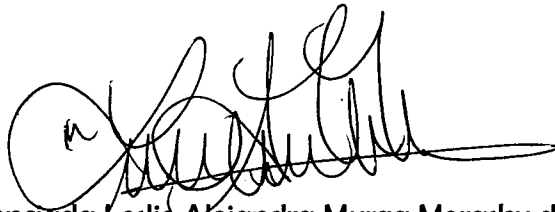
Chinautla 05 de febrero de 2016

Licenciado Josué Samayoa  
Coordinador, Ejercicio Profesional Supervisado  
Escuela de Psicología  
Universidad de San Carlos de Guatemala  
Guatemala

Licenciado Samayoa:

Le comunico que la señorita Gloria Lisbet Ruíz González carnet no. 200821299, realizó en esta organización su ejercicio profesional supervisado del área de Psicología, del 8 de junio del 2015 al 5 de febrero del 2016, caracterizándose por su dedicación, entrega, iniciativa, disposición, constancia, capacidad, responsabilidad, honestidad, respeto, rendición de cuentas, consistencia en programas y compromiso para con la visión y misión de la Institución. Su colaboración y compromiso se manifestaron en todo momento dedicando tiempo adicional al período de rigor, por lo que reconozco su labor y agradezco todo el apoyo brindado durante esta etapa.

Atentamente



Licenciada Leslie Alejandra Murga Morasky de López  
Coordinadora Apoyo Educativo  
Nueva Esperanza



cc. archivo  
LAMM/VMDM



**PADRINOS**

Velveth Paola Castillo Ávila

Médico Pediatra

Colegiado 14216

Sergio Victor Hugo Pérez López

Licenciado Nutricionista

Colegiado 1866

## DEDICATORIA

### A DIOS:

Por brindarme su gracia y misericordia para lograr cumplir esta meta tan anhelada, porque lo único que puedo decir es "que sin Dios no soy nada, pero con él todo lo puedo y que la única llave que abre la puerta de la bendición se llama fe". Gracias Dios por mostrarme tu gran amor.

### A MIS PADRES:

Carlos Ruiz y Maribel Gonzales, primero por su gran amor, educación y esfuerzo; segundo porque más que con palabras, con su ejemplo me mostraron que con valentía, esfuerzo, coraje, dedicación y fe se pueden lograr los sueños.

### A MI HIJA:

Harim Castillo Ruiz, porque ella ha sido la luz y el motor que me motivó cada día para seguir luchando, porque su sonrisa me recargó de energías cuando estaba cansada y su amor me mantuvo en pie para esforzarme por alcanzar esta meta.

### A MIS HERMANOS:

Susy, Antony y Karla, por todo su apoyo, confianza y amor que en todo momento me han brindado.

### A MI ESPOSO:

Hari Castillo, por su apoyo, aliento y confianza.

### A MIS SUEGROS:

Hugo Castillo y Delia Ávila, por todo el apoyo brindado a mi persona para poder continuar mis estudios y poder lograr esta meta.

### A MIS PADRINOS:

Por todo su apoyo, por animarme y darme aliento para continuar luchando cada día, aun en la adversidad.

### A MIS AMIGOS:

Todos aquellos que han estado a mi lado apoyándome, consolándome, animando y sobre todo elevando sus oraciones por mí.

## AGRADECIMIENTOS

A Universidad San Carlos de Guatemala  
Escuela de Ciencias Psicológicas.  
Por ser la sede de mi educación profesional.

A Fundación Familias de Esperanza y todo su personal.  
Por haberme brindado la oportunidad de realizar mi Ejercicio Profesional Supervisado y permitirme ayudar en una pequeña porción al mejor desarrollo de su población objetivo y asimismo contribuir en el cumplimiento de su Misión y Visión.

A Licenciado Estuardo Espinoza Méndez.  
Por su orientación académica en el desarrollo del EPS, lo cual me permitió tener una mirada más objetiva sobre mi profesión.

# ÍNDICE

RESUMEN

INTRODUCCIÓN

## CAPÍTULO I

### Antecedentes

1.1 Monografía del Lugar.....	1
1.2 Descripción de la Institución.....	7
1.3 Descripción de la Población Atendida.....	16
1.4 Planteamiento del Problema.....	18

## CAPÍTULO II

### Referente Teórico Metodológico

2.1 Abordamiento Teórico- Metodológico.....	21
2.2 Objetivos.....	58
2.2.1 Objetivo General.....	58
2.2.2 Objetivos Específicos.....	58
2.2.3 Metodología del Abordamiento.....	59

## CAPÍTULO III

### Presentación de Actividades y Resultados

3.1 Subprograma de Servicio.....	62
3.2 Subprograma de Docencia.....	70
3.3 Subprograma de Investigación.....	73

## CAPÍTULO IV

### Análisis y Distribución de Resultados

4.1 Subprograma de Servicio.....	86
4.2 Subprograma de Docencia.....	90
4.3 Subprograma de Investigación.....	94
4.4 Análisis de Contexto.....	96

## CAPÍTULO V

### Conclusiones y Recomendaciones

5.1 Conclusiones.....	98
5.1.1 Conclusiones Generales.....	98
5.1.2 Subprograma de Servicio.....	98
5.1.3 Subprograma de Docencia.....	99
5.1.4 Subprograma de Investigación.....	99
5.2 Recomendaciones.....	100
5.2.1 Recomendaciones Generales.....	100
5.2.2 Subprograma de Servicio.....	100
5.2.3 Subprograma de Docencia.....	100
5.2.4 Subprograma de Investigación.....	101

BIBLIOGRAFIA

GLOSARIO

ANEXOS

## RESUMEN

Las siguientes páginas encierran el trabajo realizado durante ocho meses en la Escuela Nueva Esperanza de la Fundación Familias de Esperanza, ubicada en la Aldea Tres Sabanas, municipio de Chinautla. Las acciones realizadas fueron enfocadas en la atención individual y grupal de los niños asistentes de dicha escuela desde el grado de Kinder, hasta sexto primaria. Además de labores educativas a padres de familia y maestros así como actividades investigativas con el personal docente.

La atención individual y grupal se brindó directamente a niños y niñas referidos por las maestras o grupo multidisciplinario de la escuela, quienes previamente los habían identificado en sus aulas, presentando necesidades diferentes a sus compañeros. Posteriormente se realizaron evaluaciones de habilidades y destrezas, observaciones en los salones y fuera de ellos para así poder realizar un plan de intervención para cada alumno, el cual se desarrolló durante un período de dos meses aproximadamente y se reevaluó juntamente con la coordinación del Departamento de Apoyo Educativo de la Fundación para evaluar la evolución y seguimiento. También se tuvieron las intervenciones con padres de familia y maestros con respecto a cada alumno referido y al final se realizaron cierres de casos y recomendaciones. Se utilizaron diferentes técnicas y herramientas ya que la diversidad de situaciones, conflictos y dificultades variaron según cada caso referido.

La variedad de problemáticas encontradas fueron a nivel de madurez, estimulación, emocional, conductual y de aprendizaje. La intervención se realizó según el plan individual o grupal de cada caso con sus objetivos específicos para su situación.

Con las intervenciones con los maestros y coordinadores de áreas, se logró fortalecer el trabajo de los maestros con sus alumnos.

Para los padres y madres de familia se coordinaron dos talleres, donde se tuvo una asistencia considerable de los padres de los niños referidos al Departamento de Apoyo Educativo, en estos talleres se expusieron temas de interés para los padres así como poder brindar un espacio de acercamiento, concientización, motivación y responsabilizarles de la parte esencial que tienen en la educación y formación de sus hijos.

En el subprograma de investigación, con un enfoque cualitativo se buscó conocer las actitudes, sentimientos y emociones que causan en los maestros de aulas ordinarias tener alumnos con diferentes necesidades educativas que requieren mayor atención, tiempo y dedicación para lograr alcanzar los estándares básicos de cada nivel educativo. Para ello se utilizaron herramientas como la observación directa y entrevistas semiestructuradas para conocer y abordar a los maestros.

## INTRODUCCION

Como ya es de conocimiento de todos el país de Guatemala se encuentra en una situación alarmante con altos índices de pobreza, principalmente en las áreas rurales, con mucho analfabetismo y falta de educación en valores y principios, la violencia está a la orden del día, afectando a pobres y ricos, niños y grandes, hombres y mujeres, en fin no tiene rechazo por clase social, etnia, cultura, género o edad; toda la población se ve afectada y principalmente las familias se están deteriorando cada vez más, se están desintegrando los matrimonios o incluso ya no se llega a tal estado civil pues existen muchas madres y padres solteros quienes tienen que sacar adelante a sus hijos solos. Guatemala ingresa cada vez más en un período de acelerada descomposición y siempre los más afectados son los niños.

Al observar estas distintas manifestaciones de deterioro social, algunas instituciones no gubernamentales se toman la tarea de apoyar a esta población afectada, a través de distintas ayudas alimentarias, médicas, educativas u otras, La Fundación Familias de Esperanza es una de estas instituciones que busca ayudar a niños y jóvenes con pobreza y pobreza extrema, afiliándolos en su institución y a través de donativos brindarles educación, salud y algunas veces alimentación para así disminuir dicha situación. En el municipio de Chinautla en la Aldea Tres Sabanas, la Fundación ha creado la Escuela Nueva Esperanza al servicio de la comunidad, principalmente de los afiliados a la Fundación, la cual atiende nivel preprimario y primario, y también cuenta con otros servicios como biblioteca, centro de cómputo y extracurriculares para los adolescentes que ya cursan el ciclo básico y diversificado.

A pesar de los esfuerzos de la Fundación en el área educativa, las situaciones familiares no permiten el buen desempeño académico de los niños debido a la mala alimentación, muchas veces los niños llegan a la escuela sin alimentación, lo que les impide poner atención; la falta de



atención familiar, que por motivos económicos, las madres y padres tienen que trabajar y dejar a sus hijos al cuidado de abuelos o incluso solos durante el día. La falta de educación de los padres también es otro factor que afecta a los niños porque no hay quien revise tareas o les ayude en las mismas y tampoco se les ha brindado la estimulación adecuada para su desarrollo, pues por tiempo o falta de conocimiento las habilidades de los niños no son desarrolladas y al llegar a la escuela no pueden adquirir correctamente las destrezas de lectura, escritura y razonamiento lógico matemático y su desempeño académico se ve frustrado.

Debido a esta situación por tres años consecutivos la Fundación solicita el servicio de Ejercicio Profesional Supervisado para tratar la falta de estimulación de los niños y así logren adquirir las destrezas necesarias en cada nivel educativo y alcanzar el éxito académico.

Por lo cual la atención psicológica de estimulación, desarrollo de habilidades y orientación emocional tiene una importante función al trabajar con estos niños, mostrándoles otras rutas y encaminándolos a un mejor estilo de vida a través de su desarrollo personal.

El presente informe final recopila en cinco capítulos la experiencia obtenida en la realización del Ejercicio Profesional Supervisado realizado en la Escuela Nueva Esperanza con niños de kínder a sexto primaria.

## CAPÍTULO I

### ANTECEDENTES

#### 1.1 Monografía del Lugar.

Guatemala, “el país de la eterna primavera” ubicado en el Centro de América, cuenta con 22 departamentos los cuales a su vez están divididos en municipios y estos en aldeas o caseríos. El Departamento de Guatemala ubicado en la región metropolitana del país cuenta con 17 municipios entre los cuales se encuentra Chinautla a escasos 12 kilómetros de la ciudad de Guatemala, fue fundado el 21 de mayo de 1,723, cuando Don Pedro de Alvarado redujo por las armas, en 1526, al numeroso y aguerrido pueblo de Mixco, situado entonces en el valle de Xilotepec, entre los ríos Pixcayá y Motagua, y que se había sublevado con todos los demás del recién conquistado territorio, figuraron como aliados de los mixqueños los que se conocían como de Chignautla; habitantes de la comarca que se extiende al otro lado del río Grande o Motagua, poblada de hombres de la etnia Pocomam. Estos pelearon contra los conquistadores, pero fueron vencidos, poco después de retirarse a su pueblo, enviaron varios emisarios a Alvarado, con presentes de plumas y oro, siendo llevados al lugar en donde se encuentra el pueblo, que se conoció como Santa Cruz de Chinautla. Este municipio tiene una extensión de 80 kilómetros cuadrados y una densidad poblacional de 808 personas por km<sup>2</sup> con una altura de 1,220 metros sobre el nivel del mar, la principal vía de acceso es la carretera departamental 4, la que ha sido pavimentada recientemente hasta la entrada de la localidad. Su nombre se deriva del Poqoman **Xina**= Agua caliente **Jutla**= jute o caracol de agua lo que diría jute de agua caliente. También se dice que proviene del náhuatl **Chicunauh-tla** plural del numeral **chicunauj**, que significa **nueve**, otra de las acepciones y es la que actualmente maneja la Municipalidad es

**Chicunauh-tla** que también significa “confinado por cercas” esto porque en el pasado existían grandes extensiones divididas por cercas elaboradas con árboles de izote. Su territorio limita al norte, con Chuarrancho, al este con San Pedro Ayampúc, al sur con Guatemala y al oeste con los municipios de Mixco, San Pedro Sacatepéquez y Guatemala. Es recorrido por los ríos Chinautla, Las Vacas, El Zapote y los innumerables afluentes que en su conjunto conforma la cuenca norte del departamento.

Las comunidades de Chinautla no cuentan con los servicios apropiados que favorezcan el desarrollo laboral (empleo) de su población económicamente activa (PEA). En su mayoría son comunidades comerciales y de pequeños artesanos, por lo tanto no tiene la capacidad de absorber toda la mano de obra que ofrece el mercado laboral. El 72% de la población trabaja en la ciudad de Guatemala, desarrollando actividades obreras, ya sea en el área de construcción, maquilas, dependientes de almacenes y negocios comerciales. El 20% trabaja dentro del perímetro del municipio, lo cual se ha logrado con la instalación de diversas fábricas de ropa (maquilas) en el sector o en lugares de mayor acceso dentro de éste.

Los ingresos económicos que tiene la población de ésta área, constituyen unos de los más bajos del país. Según SEGEPLAN el 68% de la población de Chinautla devenga un salario que no sobrepasa los Q 1,500.00 al mes, mientras que el costo de la canasta básica mínima, sobrepasa los Q 2,177.00. Con esta comparación muestra que más del 14% de su población se ubica por debajo de la línea de la pobreza extrema.

Existen bajos niveles educativos y escasa tecnificación laboral, que lleva a desaprovechar el gran potencial humano disperso en la economía informal. Esto mismo provoca falta de oportunidades a la población para ser contratada laboralmente y la hace vulnerable a condiciones de trabajo inseguras.

La producción agrícola no es buena ya que su tierra se encuentra bastante agotada, y es por dicha razón que produce algo de café, caña de azúcar, maíz, frijol y algunas frutas. Su mayor fuerza laboral como se mencionó anteriormente se desplaza diariamente a la ciudad Capital, por su cercanía hay facilidades de transporte; su producción artesanal es carbón y explotación de los bosques, pero su principal artesanía reconocida tanto nacional como internacionalmente es la cerámica, con sus diseños propios como palomas, ángeles, joyeros, tinajas, incensarios, etcétera. Esta artesanía es exclusiva de las mujeres. La artesanía del barro es trabajada por alfareras de la etnia pocomam de la población de Santa Cruz Chinautla, aunque también existen en la aldea Sacojito y Nueva Chinautla del sector de Jocotales.

Los servicios públicos con los que cuenta son agua potable, la cual en su mayoría proviene de aguas de pozos ubicados en la aldea El Durazno; energía eléctrica, escuelas, centros de salud, televisión, cable, servicio de buses urbanos y extraurbanos que lo comunican con la capital, iglesias católicas y evangélicas. "En relación al agua, las familias muchas veces sufren dificultades ante la carencia y algunas de ellas mencionan que en ocasiones no hay agua, viene cada dos o tres días a la semana y debemos aprovechar para recolectar en toneles el agua para el resto de la semana."

La población predominante es ladina, muchos de ellos inmigrantes quienes se establecieron desde hace varios años en el área, sus viviendas en alto porcentaje están hechas de block con terraza y en los asentamientos la fabricación es de madera y/o lámina. Por lo general existe un promedio de 8 personas por vivienda.

Cuenta con dos centros de salud, siete puestos de salud y un dispensario los cuales velan por erradicar cualquier brote de enfermedades infecto-contagiosas, sin embargo la atención es inadecuada debido a los escasos

recursos con los que cuentan y la insuficiencia de personal médico asignado; las afecciones graves son tratadas en la capital al igual que los partos.

El municipio de Chinautla cuenta con 171 establecimientos, de estos 52 están destinados para educación parvularia, 60 para primaria, 3 para primaria de adultos; 30 establecimientos de educación básica, en este nivel existen 7 que funcionan por cooperativa, 4 administrados por la Municipalidad y 15 centros educativos para el ciclo diversificado. Cabe mencionar que todos estos establecimientos brindan atención en los diversos lugares poblados del municipio.

En una entrevista con fecha 05 de Agosto de 2004, realizada a la Licda. Rosa María Ardón de Villatoro, supervisora educativa del municipio, comenta que el acceso a la educación es para ambos sexos, pero que lamentablemente en los diferentes establecimientos predominan en un amplio margen los niños sobre las niñas, lo que representa una vez más las herencias culturales; también hace ver que la mayoría de la población estudiantil del municipio no llega a finalizar sus estudios (tomando en cuenta que se toma esto por educación media, es decir diversificado) determinado que un porcentaje mayor finaliza los básicos y otro no lo llegan a culminar y que posiblemente un 2 % asiste a la universidad, según la supervisora educativa la inasistencia escolar en el municipio se debe a diversas causas, entre las que sobresale el poco apoyo que los padres le dan a sus hijos para el estudio, ya que prefieren que trabajen (hombres) o que se dediquen a las tareas del hogar (mujeres), sin embargo esto tiene su origen en la falta de ingresos económicos en las que se encuentran las familias.

En la mayoría de los centros predomina un modelo de escuela tradicional sin proyección comunitaria. Desde los centros educativos no se promueven programas extra-académicos que vinculen a la escuela como parte de la comunidad. Además el índice de fracaso escolar sobrepasa el 15% y esto aumenta cada año debido al hacinamiento en las aulas, problemas de aprendizaje no atendidos adecuadamente, falta de recursos para estudiar, desmotivación de los y las maestros(as), casos de desnutrición y falta de colaboración de padres y madres por la situación económica que viven.

En dicho municipio también han surgido Organizaciones No Gubernamentales como la Coordinadora Juvenil del Medio Ambiente y Desarrollo Integral de Chinautla COJMADI que se ubica en la Nueva Chinautla, quien busca promover proyectos de desarrollo comunitario para la protección del medio ambiente del municipio, además se encuentran trabajando entidades para la promoción de la educación en mujeres como la Fundación "La Caixa", Fundación La Semilla SED (Solidaridad, Educación y Desarrollo) en la Escuela de Jocotales Chinautla, así como Elite Latina, Fundación Pedro Poveda y la Fundación Familias de Esperanza ubicada en la aldea Tres Sabanas, que son proyectos de desarrollo humano a través de la educación para las personas de escasos recursos. Estas entidades también promueven el mejoramiento de proyectos educativos con respeto a las necesidades de las comunidades, atención a la salud física y mental para erradicar la violencia, impulso de procesos y campañas educativas hacia la población para proteger el ambiente y la naturaleza.

El sector de Jocotales colindante con la ciudad capital, posee una gran influencia urbana lo que estimula el funcionamiento de pequeños comercios como tiendas, barberías, salones de belleza, tortillerías, cantinas y bares, ferreterías, verdulerías, talleres de calzado, madera, de

enderezado y pintura de vehículos, mecánicos así como aceiteras, tapicerías, farmacias, clínicas y muchos otros comercios conocidos como micro empresas, sin embargo, también existen en el sector fábricas como la Fábrica Duralux, la constructora El Campo, supermercados como Despensa Familiar, Econosuper y La Barata, comida rápida como Al Macarone, Que Deli, Pollolandia; considerados como subsidiarios de empresas grandes. También existen empresas de taxis rotativos y estacionarios, operan además una gasolinera y una cooperativa de transporte. Existen líneas de auto buses urbanos de la Empresa Bolívar y ruta 96 y auto buses extra urbanos.

El camino que conduce a la aldea Tres Sabanas en la cual está ubicada la Fundación Familias de Esperanza, lo constituye una carretera asfaltada en su mayoría, hay un tramo como de un kilómetro que es de terracería, la carretera es de dos carriles aunque no cuenta con señalización y va en terreno ascendente y descendente, con curvas pronunciadas y lateralmente bordillos altos de tierra y al otro lado barrancos, por lo cual la condición vial es problemática. Se atraviesa el puente llamado Santa Marta. El panorama habitacional y ambiental muestra precariedad debido a viviendas en zonas de riesgo por estar en barrancos o a orillas de los mismos, las personas transitan a pie y tienen que hacer largos recorridos para dirigirse a sus trabajos o escuelas.

La aldea Tres Sabanas perteneciente al municipio de Chinautla, colinda con San Pedro Ayampúc, su población es ladina en su mayoría y un bajo porcentaje es indígena, es considerada una aldea con bajo desarrollo. La aldea, según referencia de habitantes del lugar, recibe su nombre debido a que hace muchos años, las personas se dieron cuenta que en ese lugar había tres sabanas de grama en forma de unas montañas al oriente, oeste y este.

La totalidad de las aldeas carecen de mercado por lo tanto, los pobladores salen a comprar al mercado más cercano llamado Jocotales, que por encontrarse a aproximadamente 5 kilómetros lo visitan cada semana, y durante la semana si les falta algo hacen sus compras en abarroterías o tiendas cercanas.

La aldea Tres Sabanas tiene dos vías de acceso, la carretera antigua entrando por Chinautla y la carretera a San Pedro Ayampúc por la zona 18 de la ciudad capital.

## **1.2 Descripción de la Institución**

Familias de Esperanza es una institución que en este año 2016 está cumpliendo ya 30 años de trabajo en Guatemala, su sede central se ubica en La Antigua Guatemala, Sacatepéquez; y de allí se derivan otras sucursales como la de la aldea Tres Sabanas y otras en los alrededores de Sacatepéquez. Trabaja en base a donaciones y apadrinamientos extranjeros; en la que se trabajó fue en la ubicada en el municipio de Chinautla, aldea Tres Sabanas, carretera a San Pedro Ayampúc.

La fundación Familias de Esperanza promueve oportunidades de mejoramiento en Guatemala, asociándose con individuos, familias y comunidades que quieren participar en un proceso de desarrollo para mejorar sus vidas, a través de la educación, cuidando de la salud y vivienda.

Esta fundación se inició cuando Dave y Betty Huebsch, los fundadores de la institución; vinieron a Guatemala en el año de 1984, a trabajar a San Lucas Sacatepéquez, patrocinado por la iglesia católica de Minnesota. En 1986 quisieron abordar la problemática que se vivía en Santiago Atitlán y



proveer ayuda para los niños, adolescentes y adultos. En 1988 tuvieron que retornar a los Estados Unidos por la violencia política que se vivía en Guatemala, en ese mismo año, Betty Huebsch muere. En junio de 1990 Dave regresó a Guatemala junto con su hijo John, para seguir el proyecto ya iniciado, pero esta vez lo harían en La Antigua Guatemala.

La visión de la institución es servir a los más necesitados, especialmente a los niños y a las familias, proteger la vida y la dignidad humana, respetar la cultura local y formar nuevas estrategias.

“Para asegurar la seguridad de nuestro personal y de las familias que servimos, Fundación Familias de Esperanza no se involucra en la política de Guatemala ni de los Estados Unidos. Hay una diferencia entre la caridad y la justicia. La justicia es más profunda. Esta trabaja hacia la creación de cambios sistémicos que eliminan las causas de la pobreza. Nuestro trabajo principal está en Guatemala, en donde atacamos las raíces de la pobreza pero sin involucrarnos en la política del país. En países desarrollados, nuestra fundación educa a la gente acerca de su papel en la creación de la pobreza y también en su responsabilidad y el poder que tienen para eliminarla. Mientras respetamos a quienes trabajan por una política justa, nuestro papel es trabajar de abajo hacia arriba. Creemos que el verdadero desarrollo y justicia ocurren primordialmente a través de relaciones personales sólidas. Nuestra esperanza es que cada quien descubra alguna forma de mejorar nuestro mundo”.

Guatemala es considerada una de las sociedades más desiguales del mundo y esas desigualdades han llevado a una pobreza persistente a lo largo de diferentes generaciones. Como organización de desarrollo Familias de Esperanza busca romper el ciclo de la pobreza, ofreciendo oportunidad, apoyo a personas que luchan por mejorar sus vidas. Sus programas están diseñados para desarrollar el potencial individual, ayudar

a las familias a ser estables, promover miembros de sus comunidades con capacidad, que quieran participar. Creen que las personas que son sanas, seguras, educadas, empleadas y conscientes de sus derechos y responsabilidades no son solo mejores hoy, sino tienen más habilidad para construir un mejor futuro para ellos mismos, sus familias y comunidades. Hacen énfasis en la educación con un amplio alcance, buscando un balance entre responder a las necesidades físicas e inmediatas y fomentar el desarrollo a largo plazo.

Definen los programas para mejorar las condiciones de vida en cuanto sea posible, prevenir situaciones que ponen en peligro la vida, así como estar preparados para atender emergencias, dar la oportunidad a los voluntarios de compartir sus dones en cambios profundos, por medio de la divulgación de información, facultar a las familias enseñándoles a ser independientes, a ser ellas mismas, trabajar pacíficamente para concienciar a la humanidad sobre la justicia, el respeto y fomento de paz, aprovechar los recursos con sabiduría, eficiencia y eficacia.

El trabajo está basado en las relaciones, para hacer una conexión entre las necesidades y los recursos, consideran que se deben ganar la confianza. Su historial de estabilidad, la consistencia de su propósito y el cumplimiento de sus promesas, les ha dado credibilidad con las familias afiliadas y los donantes.

Desde sus raíces, unen sus esfuerzos para juntar fondos, tratan de inspirar compasión y de acreditar su expresión dentro de sus programas. Al unir a las personas, promueven esperanza y oportunidad. Al apoyar la educación ayudan a las personas a obtener las habilidades necesarias para resolver problemas y la calificación necesaria para conseguir mejores empleos. Al

invertir en niños ayudan a romper el ciclo de pobreza y fundar las bases para un cambio duradero.

Familias de Esperanza es una fundación que trabaja con personas de pobreza y pobreza extrema, se tiene una clasificación dependiendo de la condición económica, por ejemplo: tipo A extrema pobreza, tipo B pobreza y tipo C condición de clase media. Su población comprende el 80% de personas tipo A y B. Se realiza el estudio socio económico y se determina si puede optar a un apadrinamiento, que incluye financiar la educación desde el grado inmediato hasta la carrera a nivel medio. También incluye gastos médicos y de transporte, todos los servicios que apoyen a dar seguimiento y continuidad a los estudios. Al finalizar sus estudios a nivel diversificado, se podrá llegar a formar su propia familia, pero sus hijos no podrán optar a beca o apadrinamiento, pues la idea es educar a los padres hasta obtener un título, para que éstos les puedan dar una mejor calidad de vida a sus hijos.

La fundación actualmente trabaja con niños y sus familias, dando como resultado personas afiliadas al proyecto. Estas afiliaciones se dan por apadrinamiento de personas de Estados Unidos, que se han preocupado por la educación y situación de salud de las familias (documento institucional, sin referencia de autor o año).

La meta es que los estudiantes afiliados logren graduarse de la escuela secundaria o vocacional equivalente, desarrollen habilidades de pensamiento crítico y tengan confianza, compasión y habilidades organizacionales que les permita ser multiplicadores de su trabajo y agentes de cambio en sus comunidades.

En el año de 1998 el país fue azotado por el huracán Mitch, el cual dejó estragos en muchos lugares y afectó a muchas familias, las cuales

perdieron sus viviendas, en la zona 6 de la capital estaba la colonia Martinico, la cual fue fuertemente afectada, por lo cual surgió la necesidad de trabajar con este sector en la ciudad capital. Familias de Esperanza conjuntamente con Hábitat trabajaron para ofrecer terreno y construcción de casas a las familias. Estas casas fueron hechas en terrenos donados por la Fundación por convenio de los vecinos, para tener derecho a su terreno los segundos debían realizar trabajo comunitario, el cual consistía en construir su propia casa con los materiales proporcionados por Hábitat. Luego se quedarían pagando una cuota mínima de Q150 mensuales a dicha empresa de construcción. Las casas constan de 4 espacios para habitaciones, 1 sanitario y un pequeño patio.

Los terrenos en los cuales están construidas dichas casas, se encuentran alrededor de las oficinas de la sede de esta fundación en la aldea Tres Sabanas. Luego surgió la necesidad de las familias de tener un lugar a donde enviar a sus hijos a estudiar, por lo cual se construyó una pequeña escuela con materiales de Fibrolit y lámina. El funcionamiento de la escuela Nueva Esperanza fue autorizado en diciembre del año 1999, con el Acuerdo número 1496 de fecha 7/12/99 en el nivel de pre primaria y primaria.

En el año 2002, se ampliaron las instalaciones con 3 aulas más y se contrataron a 3 maestras; se empezaron a recibir alumnos de los alrededores de la colonia Nueva Esperanza, se atendió a 130 alumnos de párvulos a 6to. Primaria. En el año 2003 la escuela atendió a 143 alumnos con 7 maestros y un director pedagógico y una directora administrativa.

En el año 2006 se inauguró el edificio de construcción formal de la escuela Nueva Esperanza, con la capacidad de atender de 30 a 35 alumnos por aula, además de inicia el proceso con alumnos de la edad de 4 años. En la

actualidad cuenta con 277 niños inscritos de los cuales 70 son de la colonia Nueva Esperanza y 207 de las distintas aldeas aledañas.

La escuela está ubicada en un área boscosa, rodeada de algunas montañas y barrancos. La colonia Nueva Esperanza está conformada por 52 familias, todas cercanas a la escuela y los niños asisten a la misma. El resto de niños provienen de las aldeas El Durazno, San Martín, Tres Sabanas, Las Lomas y Dos Palmeras.

Las personas se trasladan al lugar caminando o bien en buses, bicicletas, motos y carros particulares livianos. Por lo cual alrededor de la 7:00 am se puede observar en el lugar a todos los niños acompañados de su madre en su mayoría dirigirse hacia la escuela en la cual la entrada es a las 7:30 am, los niños ingresan ordenadamente haciendo una fila para la primaria y otra fila para pre primaria. En la puerta de ingreso siempre los recibe con un saludo ya sea el Director de la Fundación o alguna maestra encargada, luego todos los alumnos se forman en la cancha por grados para dar inicio con una asamblea en la cual se saluda a los niños, se le ubica al niño en tiempo indicándole la fecha del día, se brinda información y avisos de actividades del día o de la semana, se menciona a los cumpleaños del día y se les canta "feliz cumpleaños" y por último se invita a un niño para realizar la oración.

A los niños afiliados se les proporciona todo lo necesario, desde la inscripción, colegiatura, materiales extras en el caso de carreras, bolsas de útiles, transporte, uniforme, y todo lo necesario para su rendimiento escolar. También en algunas familias se brinda ayuda con vivieres.

La población infantil en su mayoría son niñas debido a que el proyecto trata de hacer prioridad en educar a la niña, ya que es quien tiene muchas veces menores oportunidades. La familia debe de comprometerse también

en el apoyo, brindando tiempo, alimentación y acompañamiento directo para que el alumno pueda tener éxito académico.

Al finalizar el nivel primario, se tramita para los jóvenes una beca para que puedan continuar con sus estudios en 3 institutos, con los cuales la Fundación tiene contacto constante con ellos, siendo El Durazno, Tres Sabanas y Enrique Gómez Carrillo.

La fundación cuenta con 4 áreas, Administración, Escuela, Becas y Apoyo Educativo. La escuela tiene como subprograma el nivel pre primario y el nivel primario. Las becas cuentan con sub programas de reforzamiento de matemática, biblioteca y trabajo con jóvenes en tareas y recreación. Además cuenta con programa de becas para jóvenes que desean estudiar diversificado y grados universitarios, y el programa de Apoyo Educativo es el encargado del área psicopedagógica, social y de extracurriculares para los niños y adolescentes.

En la escuela se imparten varios programas como atención psicopedagógica, atención psicológica, nivelación en tareas, reforzamiento extracurricular, desarrollo de arte, práctica de actividades deportivas, talleres de lectura, servicio de biblioteca y Centro De Investigaciones (CDI), reforzamiento en matemática.

Los recursos educativos como la biblioteca y CDI también son disponibles para los jóvenes becados y no becados, se les extiende un carné con el cual pueden ingresar y consultar cualquier tipo de libro.

En el programa de tareas se atiende a niños que no tienen ayuda en casa para hacer las tareas, y en el reforzamiento en matemática los alumnos becados reciben una hora un día a la semana.

El programa para jóvenes que cursan desde 1ro. Básico hasta graduarse de nivel medio, consiste en formar promotores y líderes, el cual tiene

como objetivo desarrollar el potencial del adolescente en actividad, en donde él pueda realizar un cambio dentro de un grupo o una comunidad. Se imparten distintos temas en diferentes fases durante el año.

En la escuela se tiene un programa de refacción el cual consiste en un grupo de niños de cada aula que tiene clasificación A, se les brinda el apoyo con refacciones, variando el menú durante la semana, pueden ser frijoles, panes con jamón, cereal y atol de incaparina. Algunas madres son las encargadas de realizar la comida y repartirla.

La meta del proyecto es que el 85% de egresados de cada grado de la escuela Nueva Esperanza apruebe el ciclo escolar.

El personal de esta institución está conformado por: Director de sitio, asistente escolar administrativa, director y representante legal, coordinadora de apoyo educativo y supervisora de EPS, encargada de psicopedagogía, facilitador familiar educativo, encargado de extracurriculares, coordinadora de primaria, maestras de preprimaria, maestras de primaria, coordinación de becas, encargado de CDI y promotores, encargado de aula de recursos y biblioteca, encargado de matemáticas y maestros de matemáticas, además del personal de operaciones y conserjería.

La infraestructura está constituida en: edificio A, primaria, en el primer nivel los grados de 1ro., 2do., clase de arte, dirección, sala de maestros y sala de lectura y bodega si como servicios sanitarios, en el segundo nivel los grados de 3ro. a 6to. Y servicios sanitarios.

Algunos padrinos vienen a visitar a sus ahijados y algunos visitantes que desean apoyar también el proyecto, para lo cual se cuenta en el edificio C en el segundo nivel el área de visitantes, el cual cuenta con habitaciones amuebladas con camas, roperos, mesas y sillas, sala de estar con sillones

y televisión, cocina con platera, estufa, refrigerador y comedor, duchas y sanitarios.

Edificio E: se encuentra ubicado los tres salones de preprimaria, kínder, párvulos y preparatoria, cada salón con su servicio sanitario, la dirección, y la cocina donde se preparan las refacciones, también se encuentra la cancha polideportiva y juegos de resbaladeros y columpios.

Edificio D: Área de jóvenes, primer nivel área de recursos y biblioteca, CDI, bodega y salón de matemáticas, oficinas y servicios sanitarios, también se ubica la clínica médica y la farmacia. En el segundo nivel salón de reuniones y servicios.

Edificio C: oficinas centrales, apoyo educativo, contabilidad y recursos humanos, salón de Desarrollo juvenil, recepción y salón de reuniones, servicios sanitarios. En el segundo nivel el área de hospitalidad donde se encuentran habitaciones con camas, sala, comedor, cocina, sanitario y duchas, los cuales son utilizados por las brigadas de padrinos que asisten a la fundación eventualmente. También se encuentra el comedor de empleados donde hay mesas, sillas, microondas, estufa, refrigerador y lavatrastos, para uso de los empleados.

En el exterior de los edificios se encuentran áreas de jardines, juegos recreativos áreas verdes, una fuente, parqueo y una caseta. Externo a la institución se encuentra un pequeño bosque que comunica a las oficinas con la colonia y luego la escuela, las áreas aledañas están conformadas por barrancos. Todas las estructuras están construidas con materiales de block, ladrillo, cemento, metal, hierro, teja, bovedilla, muros de piedra y malla.



Las aulas cuentan con mesas y sillas, así como el escritorio de la maestra, la silla y una computadora, estantes donde colocan libros y materiales, teléfono, material didáctico.

Fundación Familias de Esperanza y Sangre de Cristo hicieron un convenio de cooperación, en el cual la primera dará instalaciones, equipo y reactivos y todo lo necesario para cumplir su visión y entre ellas está la salud a la población. Aquí se brinda servicios de medicina general, laboratorio clínico, cuidados pre y post natales, clínica dental, también lleva a cabo jornadas de flúor a comunidades cercanas y brinda capacitaciones de higiene y salud.

### **1.3 Descripción de la Población de Atendida**

La población con la que se trabajó son las familias afiliadas a la fundación, se pudo observar que las familias son de escasos recursos, mayormente conformadas de madre e hijos y que muchas de ellas son familias numerosas, de entre 5 hasta 8 miembros cada una. En las familias que tienen ambos progenitores, el padre se dedica a trabajar fuera de casa o bien en negocios como zapatero, taxis, albañiles, entre otros y la madre se dedica a ser ama de casa y ventas informales como productos de catálogo, o ventas de helados, choco frutas, chicharrines, dobladas, etc. Las madres que están solas, algunas tienen un trabajo formal fuera de casa y otras tienen tiendas o tortillerías con lo cual obtienen el ingreso para el sustento diario.

Debido a la pobreza extrema en que viven las familias, muchas de ellas no cuentan con servicios básicos higiénicos, especialmente el de agua potable, que llega una o dos veces por semana, por lo que se observa en muchos de los niños la falta de baño diario expresado por sus olores corporales y físicamente se ven sucios, de igual manera la ropa se ve sucia y desaliñada, muchos de los niños tienen piojos y liendres debido a la falta

de limpieza y descuido de los padres. También se observó que estas dificultades también provocan problemas gastrointestinales.

También se pudo notar que en algunas familias hay hechos de violencia intrafamiliar y maltrato infantil, ya que las correcciones o disciplina muchas veces es severa y grosera, lastimando a los niños al no cumplir con lo que los padres les solicitan. A pesar de este clima de escases y violencia que viven los niños, se pudo observar que la mayoría tienen buenas relaciones de grupo, amigos y juegos sanos; no se observa en ellos agresividad, rencor u odio, ni violencia en los juegos.

En las aldeas cercanas no se cuenta con áreas recreativas o campos deportivos donde los niños y jóvenes puedan divertirse y jugar sanamente, por lo cual se observa que muchas veces después de terminar clases los chicos permanecen en la escuela en las áreas verdes jugando pelota o bien en los juegos de resbaladero o columpios.

Este proyecto fue enfatizado principalmente con los alumnos de los grados de pre primaria (kínder, párvulos, preparatoria y 1ro. primaria) los cuales están comprendidos entre las edades de 4 a 7 años, habiendo niños de ambos géneros. La mayoría de los niños viste de pantalón y la playera que les brindada la institución, se pudo ver que muchos de ellos tienen los dientes bastante picados, y algunos llegan con la ropa sucia o desaliñada, los zapatos se ven desgastados en la mayoría e indican tener solo un par o en algunos casos dos pares de zapatos, uno de vestir y otro de tenis. También se observó la poca estimulación en el desarrollo de habilidades especialmente de lenguaje.

Las madres de estos niños oscilan entre las edades desde 18 hasta 40 años, algunos son primogénitos y otros son el 4to. ó 5to. hijo.

Además se trabajó con una minoría de niños del nivel primario de las edades de 8 a 13 años de ambos sexos, quienes en su mayoría no se ve apoyo familiar en cuanto al rendimiento académico o seguridad de los niños.

#### **1.4 Planteamiento del Problema.**

Según las observaciones realizadas se puede notar la falta de estimulación que tienen los niños en el desarrollo de habilidades de motricidad fina, lenguaje, lateralidad, equilibrio, coordinación, procesos de pensamiento y habilidades numéricas. Esto dificulta el proceso de aprendizaje de destrezas de lecto-escritura y matemática; repercutiendo en el grado de primero y segundo primaria donde el niño ya debe saber leer y escribir, entonces se le dificulta llevar el ritmo de escritura, lectura y operaciones básicas de matemática; lo cual provoca que las maestras de estos grados tengan que regresar y re orientar sus planificaciones para que el niño aprenda a leer y escribir o de lo contrario el niño se quede atrás y no rinda, porque no tiene los conocimientos y habilidades bien desarrolladas para poder mantener el ritmo requerido en este nivel.

En este sentido los niños empiezan a crear aversión por el estudio y a no ponerle empeño porque creen que no pueden o que no son capaces de aprender, por otro lado como no logran comprender, leer o escribir lo que se está realizando en clase, los niños empiezan a platicar, molestar a otros niños o a levantarse de sus lugares y posteriormente con estos actos repetitivos, se les cataloga como niños problema, que no aprenden y solo molestan en clase.

Por estos motivos, el proyecto fue encaminado a que estos niños adquieran todas las habilidades y destrezas necesarias en los grados de preprimaria, para que al llegar a primaria no presenten estas dificultades y logren llevar el ritmo de cada grado.

El trabajo también tuvo una orientación a la familia de los niños debido a que si bien pasan mucho tiempo en la escuela, el primer lugar de educación es su casa, su familia, que es donde principalmente tienen que adquirir las herramientas necesarias para desarrollar las habilidades o capacidades necesarias para la lecto-escritura y matemática, y para cualquier reto que se les presente a los niños; por lo cual es importante poder identificar los motivos por los cuales los niños están presentando bajas en las habilidades conforme a su edad. Que podrían ser la falta de tiempo de los padres debido a que tienen que trabajar para el sustento de la familia, la falta de conocimiento en cuanto al desarrollo y madurez infantil y la baja escolaridad de los padres; el hacinamiento o falta de espacio en los hogares donde el niño desarrolla habilidades y así mismo hacer sus tareas escolares en un lugar adecuado, además de la poca interacción, comunicación y afecto que se tiene de padres a hijos, por mencionar algunos factores que influyen de manera adversa en el desarrollo cognitivo, afectivo y social en los niños. Estos factores no solo afectan el rendimiento académico sino también el conductual de los niños, por lo que también se vio la necesidad de trabajar la parte emocional – afectiva y conductual de algunos niños, y como en años anteriores no se tuvo la estimulación adecuada en los grados de preprimaria, algunos niños de grados como tercero o cuarto primaria presentan dificultades en seguir el ritmo de sus compañeros y requerido por el grado mismo. También se atendió a un niño con dificultades de retraso madurativo y de lenguaje cursando sexto primaria.

Así mismo es necesario tomar en cuenta a las maestras de grado, ya que ellas también tienen un papel importante en la educación de estos niños, debido que son el segundo ente, después de su familia, con quien se relacionan los niños y quienes están ejerciendo la labor educativa y estimulando un mejor aprendizaje en los niños. Y en ellas pueden

presentarse dificultades en cuanto a las necesidades que presenta cada niño y es casi imposible poder suplir necesidades de 30 niños que aproximadamente hay en cada salón, así mismo el tiempo que tienen las maestras para desarrollar habilidades en los niños es limitado a las planificaciones y objetivos que deben cumplir.

## CAPÍTULO II

### REFERENTE TEÓRICO METODOLÓGICO

#### 2.1 Abordamiento Teórico Metodológico.

Para entender un poco sobre la problematización a la que se hace referencia en este informe es necesario tener conocimiento de algunos conceptos fundamentales, dando inicio por conocer qué es la sociedad.

#### **Sociedad**

Para aclarar esto se toma en cuenta las teorías de Ferdinand Tönnies, este autor primeramente, hace referencia que para poder entender la sociedad, antes está la comunidad, que si bien son dos conceptos muy similares y entrelazados ya que en ambos se encuentra un ente formado por relaciones positivas y unidad; pero diferenciado por lo "real" y "auténtico" a lo "mítico" y "pasajero". De esta manera da su concepto de comunidad, Tönnies (1947:21) "es la vida en común duradera y auténtica" y la de sociedad "una vida en común pasajera y aparente". Y nos aclara "Comunidad en general la hay entre todos los seres orgánicos; comunidad racional humana, entre los hombres. [...] se olvida que el permanecer juntos está en la naturaleza de la cosa; a la separación le corresponde, por decirlo así, la carga de la prueba" (Tönnies, 1947: 45) y "La teoría de la sociedad construye un círculo de hombres que, como en la comunidad, conviven pacíficamente, pero no están esencialmente unidos sino esencialmente separados, y mientras en la comunidad permanecen unidos a pesar de todas las separaciones, en la sociedad permanecen separados a pesar de todas las uniones" (Tönnies, 1947: 65). De ello podemos entender que la comunidad sería el conjunto de personas unidas por relaciones positivas y amenas y encaminadas a alcanzar un mismo fin, y la sociedad el conjunto de personas que conviven en un mismo sitio pero que

sus relaciones no son firmes ni duraderas y no buscan un mismo fin, cada quien busca lo que quiere.

Para tener una visión más amplia de sociedad, se consultó también a Ernst M. Wallner (1980:27) quien define sociedad como: " es un conjunto de formas fundamentales dentro de las cuales las personas se comportan y actúan de un modo socialmente relevante; en este conjunto las fuerzas específicas obran de un determinado modo y manera; en él las decisiones respecto a la actuación social no sólo se basan en motivaciones especiales, sino que también están apoyadas por normas de valor e ideas directrices de la orientación de la conducta y en el que el control social garantiza el cumplimiento de las expectativas de conducta y el comportamiento y la acción social de las personas mismas y lleva a un sistema de relaciones más o menos sutil o tupido, amplio o reducido".

Así entonces se podría entender que la colonia Nueva Esperanza es una comunidad, ya que fue creada cuando los pobladores se estaban en situaciones difíciles, donde se encontraban sin vivienda y su situación económica era deplorable, de allí que se establecieron en el terreno de Tres Sabanas donde hicieron sus casas y construyeron así una comunidad en la cual las personas se conocen unas a otras, tienen buenas relaciones afectivas y morales, se ayudan unos a otros y su meta o fin común es salir adelante y darle una mejor vida a sus hijos. La cual se encuentra dentro de una sociedad que sería la aldea Tres Sabanas, ya que la sociedad es un grupo de individuos que comparten una cultura, folklore, tradiciones y costumbres. En la sociedad todos los individuos dependen unos de otros sin que necesariamente lo identifiquen así, se podría ejemplificar en este caso, las tiendas, abarroterías, panaderías, carnicerías y todo tipo de comercios en los cuales el propietario obtiene sus ingresos para su sustento y el de su familia y por otro lado ayuda a los consumidores que

necesitan de sus productos para alimentar, calzar y sostener a su familia. Así las sociedades se van formando y ampliando continuamente.

Las sociedades están divididas por estratos o clases sociales. En Guatemala en principio la clasificación social se daba en tres perspectivas, en la primera se distinguían ladinos de indígenas, la segunda por el grupo de castas que propiciaba la "monogamia social" y la tercera sobre el sistema de clases sobre riqueza, educación y ocupación. En tanto que la población guatemalteca es multiétnica, pluricultural, multilingüe, el nivel de educación es variado así como la ocupación de los pobladores, el nivel económico es desigual, en general es una sociedad de contrastes, se tienen a bien varias distinciones de clase social según el interés que se persiga, para lo que compete a la clasificación social que se realizará sería: población acomodada, población de clase media, población en pobreza, población en extrema pobreza.

En la población acomodada, se encuentran a aquellos que tienen vivienda con lujos, educación universitaria, personal de servicio, vehículos, posibilidad de viajar frecuentemente, etc.

En la población de clase media, estarían las personas que tienen como mínimo educación media lo que les permite tener un trabajo formal, algunos poseen vivienda propia o alquilada, o bien viviendas familiares, algunos poseen vehículos principalmente para fines laborales, ya sea que es el medio principal de trabajo o bien les sirve como transporte para el mismo, poseen lo necesario para vivir, algunas veces también para paseos o distracciones.

En la clase pobre, estaría la población de casi la mitad de los municipios rurales de Guatemala (44%), la mayoría de su población (más del 75%) según los resultados del Mapa de Pobreza Rural presentados por el Instituto Nacional de Estadística y el Banco Mundial en comunicado de



prensa el día 30 de abril de 2013. Que entre ellos se encontraría a las personas en su mayoría analfabetas, sin trabajo formal, la mayoría son agricultores o se dedican a trabajos artesanales en el área rural o en el área urbana se dedican a trabajos en maquilas, personal de servicio para las casas o empresas, albañilería o negocios propios de zapatería, tiendas, etc. La mayoría no posee casa propia y los que las tienen están hechas de madera y lámina, algunos tienen servicios básicos y otros no, los ingresos son mínimos que muchas veces no les alcanza ni para el alimento diario.

Y por último la clase de extrema pobreza, aquí se encontrarían a todas aquellas personas que no tienen vivienda, ya que viven en covachas de lámina, cartón o paja, son analfabetas y no poseen trabajos formales, se dedican a trabajos diarios, de acarreo de bultos en la terminal o mercados, recolección de botellas de plástico o latas, tortillerías, y los ingresos son casi nulos, apenas logran conseguir para unas tortillas y frijoles para suplir un tiempo de comida o dos cuando mucho.

Este proyecto no enfocó su interés en la clase acomodada ya que en nuestra población no se encuentran personas de esta clase, ni de la clase media, por tanto se centró en las personas en pobreza y extrema pobreza que es donde se ubica a nuestra población.

Para entender un poco más estos estratos se define pobreza.

### **Pobreza**

Según la UNICEF "La pobreza es un fenómeno grande y profundo en la sociedad guatemalteca: 56% de la población vivían en el año 2000 por debajo de la línea de la pobreza y 16% era pobre extremo... los hogares rurales e indígenas siguen siendo los más pobres y aquellos con menos acceso a oportunidades" (La niñez guatemalteca en cifras 2007:115).

La pobreza es uno de los factores principales en los problemas de los guatemaltecos, debido que no se satisfacen las necesidades básicas y esto puede provocar desnutrición, enfermedades, falta de educación, trabajo infantil y personas sobre trabajadas, entre otros. Esto también provoca que las relaciones familiares sean deficientes, que no se cumpla con los cuidados primordiales de los niños en sus primeros años ya que los padres y muchas veces las madres, que en ocasiones también son madres solteras, tengan que trabajar constantemente para llevar el sustento a sus hijos, y de allí el vínculo materno infantil queda vedado ya que la madre se separa del niño el cual queda a cuidado del hermano mayor, quien no está en la capacidad de cuidar y atender a las necesidades de otro niño menor que él; por este motivo y por la falta de recursos económicos no asiste a la escuela y tempranamente empieza a trabajar para ayudar en la casa. Y así se llega a la adultez con las experiencias de la infancia y las capacidades con las que se cuenta son pobres, y al formar una nueva familia se crea nuevamente el círculo de la pobreza, donde nuevamente existe la carencia de recursos necesarios y tampoco se tiene la capacidad y oportunidad de generar estos recursos.

La vulnerabilidad y el riesgo que corre la población que vive en condiciones de pobreza son diversas, sus efectos son muchos, ya que la pobreza afecta directamente los derechos humanos, no se tiene acceso a salud, alimento, vivienda, educación, por esto se puede encontrar entre algunos de sus efectos la delincuencia, la violencia en sus diversas facetas, niños abandonados en la calle, trabajo infantil, etc. Es por eso necesario hacer algo para contrarrestar por lo menos en una mínima parte de la población pobre, el riesgo y el ciclo de pobreza en que viven y brindarles una oportunidad, capacitarles, educarles para que tengan otro nivel de vida, por lo menos una vida digna y estable, con las necesidades básicas satisfechas.

## Familia

¿Qué es la familia? Términos de familia hay muchos, según el fin que se persiga así será la definición que se encuentre, vamos a tomar algunas de ellas para poder encaminar y situarle en un punto específico.

Según la OMS se entiende por familia "a los miembros del hogar emparentados entre sí, hasta un grado determinado, por sangre, adopción y matrimonio. El grado de parentesco utilizado para determinar los límites de la familia dependerá de los usos a los que se destinen los datos y por lo tanto, no puede definirse con precisión a escala mundial".

Según Giddens, Anthony (1989), familia es un "Grupo de individuos relacionados unos con otros por lazos de sangre, matrimonio o adopción, que forman una unidad económica. Los miembros adultos del grupo son responsables de la crianza de los niños".

Pichón Riviére (1983), la define como "una estructura social básica que se configura por el interjuego de roles diferenciados (padre, madre, hijo), y enunciado en los niveles o dimensiones comprometidos en su análisis, se puede afirmar que la familia es el modelo natural de la situación de interacción grupal".

Tenemos así tres definiciones de Familia, con esto se puede decir que la familia es una estructura básica de la sociedad, formada por un grupo de personas unidos entre sí por lazos de consanguinidad o afinidad y afecto, en el cual los miembros adultos son responsables de la crianza de los niños.

La familia se va formando primeramente por dos personas, un hombre y una mujer que por lazos de afecto y afinidad deciden unirse en matrimonio o unión de hecho, de esta pareja nacen posteriormente los hijos, y luego cuando estos son mayores pasan a tener sus hijos y los primeros se

convierten en abuelos y así se van formando las familias. En la sociedad guatemalteca, se puede observar que las familias se forman a temprana edad, es decir los jóvenes de entre 15 y 18 años se casan o unen porque ya viene un hijo en camino, o bien en las comunidades rurales donde aún se arreglan los matrimonios también se casan a esta corta edad, sin embargo a esta edad los jóvenes aún no poseen la madurez física, social y emocional que necesitan para criar a los hijos; muchos jóvenes no terminan sus estudios cuando tienen los recursos para hacerlo, otros que no han tenido esta posibilidad, siempre sin estudios, tienen hijos y forman familias sin tener un trabajo estable o casa propia en donde acomodar a su familia. De esta cuenta los jóvenes padres se quedan viviendo en casa de sus propios padres o suegros ya que no tienen la posibilidad para tener su propia casa, por la misma escases económica ambos padres tienen que trabajar y el hijo se queda a cuidado regularmente de las abuelas, quienes algunas en avanzada edad ya no tienen la paciencia ni la energía necesaria para educar y criar a los niños, solamente satisfacen las necesidades de alimento y limpieza de los mismos.

En otros casos, muchos en realidad, se tiene a madres solteras, por la misma inmadurez en la que se concibe a los hijos, los varones no se hacen responsables y abandonan a las mujeres ya con el futuro hijo, ellas con la "carga" encima se ven obligadas a trabajar para mantener a su hijo y cuando este nace lo dejan en guarderías municipales, casas cuna o bien con la abuela o pariente cercano que le ayude en esta labor.

Enfocando ya las familias que viven en pobreza, ¿Cómo se forman estas familias? Bueno acá primeramente se situarían a adolescentes, que en familias numerosas de más de 4 hijos, se han quedado a cargo del cuidado de los hermanos menores. Las mujeres desde corta edad empiezan con los oficios de la casa (limpiar, lavar, cocinar, etc.), y atender al padre y a los

hermanos mayores o menores, así ellas ya no viven su infancia, ya no juegan, ríen, corren, ya no viven su etapa de niñas, y tampoco tienen el afecto necesario para el buen desarrollo y sin embargo les exigen que hagan bien todas esas cosas que no les corresponden, por lo cual muchas de ellas se frustran, se cansan y deciden irse de casa generalmente con el joven que las corteja.

Los varones quienes tampoco han vivido su infancia ya que desde pequeños se le insita y muchas veces obliga a trabajar para ayudar en la casa, sumergidos en ambientes de adultos que ya tienen esposas, se interesan y muchas veces se sienten obligados por los comentarios machistas a "tener mujer", por lo cual de la misma manera buscan a la chica que esté con ellos.

Así estos dos jóvenes forman una pareja que prontamente tienen hijos, la mujer cansada ya de las labores domésticas y de cuidar a sus hermanos y sin la instrucción de una madre que le brinde el apoyo para su óptimo desarrollo, ella no sabe cuidar a su hijo, solamente hace lo que cree que debe hacer o lo que los demás le dicen que haga, el varón sigue en su labor diaria de trabajo.

Estos niños crecen nuevamente en un ambiente poco apto para su desarrollo y sin muchas posibilidades, van teniendo más y más hijos y al poco tiempo la madre también se va a trabajar porque los ingresos ya no son suficientes y nuevamente los hijos mayores se quedan a cuidado de los menores, y el ciclo empieza de nuevo.

La familia es el primer grupo al que pertenece un individuo, es el primer lugar donde debe recibir afecto, los padres son los entes que permanecen constantes a lo largo de la vida de un individuo y los lazos afectivos que con ellos se forman son generalmente para toda la vida y sirven como modelo de relación para todas las futuras relaciones que los hijos tengan.

Cada familia tiene nuevas y diferentes formas de relacionarse y de afrontar los desafíos que cada una presenta, de cuidarse entre miembros y velar por el bienestar y desarrollo de estos, también tienen diferencias en creencias y valores que les ayudan a identificarse, unirse y enfrentar los retos diarios. La familia juega un papel importante en el desarrollo de la edad infantil, puesto que es en estos primeros años donde el niño aprende y desarrolla todas las habilidades y capacidades para enfrentarse al mundo que le rodea, desarrolla la inteligencia, personalidad y habilidades que le permitan la interacción social.

La familia tiene diferentes funciones, entre ellas están:

- ✓ Preservar la supervivencia y crecimiento de sus miembros.
- ✓ Crear lazos afectivos y brindarse apoyo emocional unos a otros.
- ✓ Crear las herramientas necesarias para el desarrollo de cada uno.
- ✓ Procurar la salud y educación de sus miembros.
- ✓ Establecer reglas de disciplina y normas de convivencia.

La forma en que cada familia desempeña o cumple estas funciones va a ser variable según la sociedad en la cual se encuentre el grupo familiar, pues cada sociedad influye en las familias y las familias en la sociedad, según las actividades que realicen y la manera en que se organizan y proyectan ante dicha sociedad.

También va a ser variable ya que cada familia es única, así como sus miembros, cada uno con diferentes modos de pensar, de sentir y de actuar, sin embargo las problemáticas por las que pasan las familias son similares y encaminadas a romper el fortalecimiento y capacidad de la familia para atender sus necesidades y el equilibrio entre el trabajo y sus responsabilidades, así como el alivio de la pobreza.

Conforme va enfrentando y desempeñando sus funciones cada familia, se ve el grado de funcionalidad o disfuncionalidad que posea. Sobre la Funcionalidad, se dice que una familia es funcional cuando cumple con las tareas que le han sido asignadas, cuando puede encontrar respuestas apropiadas o positivas a sus problemas, sin tensión, mediante comunicación asertiva y respeto de las relaciones intrafamiliares.

La disfuncionalidad entonces sería todo lo contrario, no se cumplen con las funciones establecidas, hay incapacidad de resolver problemas, jerarquías destruidas o desvaloradas, falta de comunicación y de respeto, lo que muy probablemente lleva a violencia intrafamiliar, alcoholismo y drogadicción y desintegración de la familia.

“Wynne presenta características que señalan las diferencias entre una familia funcional y una familia disfuncional.

- ✓ La capacidad de la familia para resolver problemas
- ✓ El clima emocional de la familia
- ✓ La capacidad para cambiar el curso del ciclo vital de la familia
- ✓ La capacidad para regular la proximidad y la distancia en las relaciones intrafamiliares
- ✓ La formación de fronteras generacionales funcionales” (Pillcorema Ludizaca 2013:17)

Según Pillcorema, en la familia funcional se satisfacen las necesidades, lo cual crea en sus miembros una autoestima sólida y permite así el desarrollo y crecimiento óptimo de sus miembros.

En las familias también existe un juego de roles, cada miembro de la familia juega diferentes roles que hacen que la estructura familiar sea coherente, pueden ser roles establecido por poder, por ejemplo el padre es el “jefe de la casa”, los hijos “obedecen al padre”, etc., o bien por

actividades a realizar, cada miembro tiene asignadas actividades para lograr que todo en el hogar camine bien, por ejemplo, el padre aporta el dinero, la madre cocina, un hijo lava platos, otro asea la casa, etc. De esta manera si todos realizan bien sus roles, la armonía familiar se mantiene y se evitan conflictos. Por el contrario, si uno de los miembros no cumple con su rol asignado, esto genera conflicto y descontrol de estructura y armonía en el hogar.

Como bien se ha mencionado, cada familia es distinta, única e irrepetible, por lo cual se ha hecho necesario establecer diferentes tipos de familias para acomodarlas y así entenderlas mejor. Para esto se consultó a Minuchin, Salvador (1983), quien realiza la clasificación de las familias de la siguiente manera:

1. Familias de Pas de Deux
2. Familias de tres generaciones
3. Familias con soporte
4. Familias acordeón
5. Familias cambiantes
6. Familias huéspedes
7. Familias con padrastro o madrastra
8. Familias con un fantasma
9. Familias descontroladas
10. Familias psicósomáticas

Para los intereses que tenemos solamente vamos a hacer referencia a los tipos de familias encontrados en la población de interés para este EPS.

Familia de tres generaciones, es de las familias más comunes, formada por abuela, madre e hija, con sus variantes, podría estar el abuelo o abuela, el padre o madre y un hijo. "Son muchas las formas de familia de tres generaciones desde la combinación de progenitor soltero, abuelo y niño,



hasta la compleja red de vastos sistemas de parentesco que no necesitan estar alojado en un mismo domicilio para ejercer notable influjo” (Minuchin 1983:66). En estas familias es importante saber quién ejerce cada función y su organización jerárquica

La Familia con soporte, en estas familias a los hijos, generalmente a los mayores, se le delega responsabilidades de los padres, estas familias funcionan bien si la responsabilidad delegada es acorde a las capacidades y madurez del niño, ya que el mismo necesita también los cuidados y afectos de sus padres, sin embargo si la responsabilidad es mayor el niño puede presentar síntomas que afectan la estructura familiar y los hijos parentales quedan divididos en dos dimensiones: es excluido del contexto de los hermanos y no es aceptado y no son aceptados genuinamente en el contexto parental.

Familia acordeón, en ella uno de los progenitores se ve alejado de la estructura familiar durante periodos prolongados de tiempo, en el cual el otro miembro de la pareja suple las funciones de ambos, de esta manera podría verse como familia de un solo progenitor, sin embargo cuando la figura ausente regresa el modo que la familia tiene de organizarse se ve quebrantado.

Familias descontroladas, en estas familias existe en uno o varios de los miembros síntomas en el área de control, dependiendo de la etapa de la familia va variando y la comunicación es caótica y su organización jerárquica difusa. “En familias en que los niños son maltratados, el sistema no puede controlar las respuestas destructivas de los padres hacia los hijos. Por lo común, esos progenitores carecen de sistemas de apoyo. Responden a los hijos como si sólo fueran una continuación de ellos mismos. Cada acción del hijo es vivenciada por el padre como una respuesta personal. Los progenitores que se encuentran en esta situación

carecen de un contexto adulto en que se pudieran desenvolver competentemente. La familia se convierte en el único campo en que el progenitor puede desplegar poder y capacidad, y esta restricción excesiva aflora como agresión" (Minuchin 1983:72).

También puede diferenciarse a las familias por el grado de parentesco que posean, así estarían: 1. Familia nuclear, padres e hijos. 2. Familia extensa, incluye abuelos, tíos, primos y otros parientes. 3. Familia compuesta, solo padre o madre e hijos consanguíneos o adoptados.

Bernabé Tierno (2004) en su libro *Ser Padres Hoy* hace referencia al Profesor P. Chico González quien establece los diferentes tipos de familia que se van a mencionar:

**Familia Pensión.** Es fría, interesada e indiferente, cada miembro tiene "su vida" que no se comunica. Los silencios y las reservas son la norma, los miembros viven y se comportan como residentes o "pensionistas".

**Familia Cuartel.** Es ordenada, rigurosa y cumplidora, pero la exageración de las normas alentadas por el autoritarismo y la rigidez no permite un desarrollo armónico de la personalidad. El "acuartelamiento" de los miembros produce excesiva docilidad y dependencia o reacciones tempestuosas y violentas en busca de la libertad de criterio.

**Familia Escuela.** Preocupada, culta, sistemática. La vida familiar es un lugar de aprendizaje semejante a la escuela. Le da mucha importancia a los horarios, la planificación de tiempo, responsabilidad y los valores morales. Las relaciones pueden ser espontaneas, naturales y suaves. La vida es una asignatura que se estudia en casa, y se olvida con frecuencia que el hijo no es un alumno.

**Familia Museo.** Formulista, histórica y nostálgica. El hogar es un arca de recuerdos. El pasado se hace presente en cada momento. Las relaciones

están siempre marcadas y condicionadas por las evocaciones de las figuras familiares del pasado. Se promociona el honor y el orgullo de pertenecer a un pasado ilustre.

Familia Salón. Divertida y superficial. Cultiva las relaciones en las horas de descanso y de fin de semana. La televisión, el video, la radio, amortiguan el aburrimiento o vacío de los miembros de la familia.

Familia Comisaria. Exigente, seca, recelosa. Las relaciones se circunscriben a constantes interrogatorios teñidos de suspicacia y desconfianza. Los padres son los que más desconfían e ironizan. Tras la pregunta viene la amenaza, advertencia, riña o recriminación. Difícilmente se da el reconocimiento o la alabanza. Las relaciones se ven evasivas.

Familia Oficina. Inexpresiva, laboriosa y eficaz. Hay prisa para todo, hasta para comer. No queda tiempo para hablar, aconsejar, reírse o ayudar a los demás. Se aprecia a las personas por lo que rinden. Las relaciones familiares tienen muchas semejanzas con las relaciones laborales.

### **Factores de Riesgo y de Protección de las Familias**

Son muchos los factores de riesgo y de protección que se pueden mencionar en cuanto a las familias, primeramente definiremos qué son los factores de riesgo: son las condiciones o aspectos que ponen en vulnerabilidad a la familia. Y qué son los factores de protección: son las condiciones o aspectos que ayudan a las familias a mantenerse estables.

Se tomará en cuenta algunos factores comentados por Rodrigo, María José y Palacios, Jesús (1998) en su libro Familia y desarrollo humano. Mencionando entonces entre los factores de riesgo, la televisión y la valoración de violencia que en ella se ejerce, así como su papel de intruso en la vida familiar que interrumpe la comunicación y las relaciones entre los miembros de la familia. El desempleo y pobreza, que genera tensión y

estrés entre los más vulnerables al no poder suplir sus necesidades básicas. La carencia de recursos sociales de tipo lúdico y cultural, sin los cuales las personas se ven aisladas y encerradas en sus hogares y trabajos. El aumento de la violencia y las adicciones que van entrelazadas ya que la violencia puede orillar a un miembro a alguna droga y viceversa, las drogas también generan violencia. El prolongado tiempo laboral de los padres, que minimiza el tiempo familiar y que provoca tensión y agotamiento, la ausencia de figuras de autoridad, la dificultad de establecer normas y límites, la confusión de roles que provocan conflictos familiares.

Entre los factores de protección se van a mencionar los servicios de apoyo a las familias que pueden brindar el Estado, las asociaciones o fundaciones que pueden ser muy útiles a las familias, las redes informales de apoyo como la familia extensa, amigos y vecinos, las escuelas, la reducción en el número de hijos y entre los más importantes y que es indispensable en la familia los lazos de afecto y apoyo emocional que se tienen entre sí, la buena autoestima que tenga cada miembro y en conjunto familiar, la buena comunicación y buen manejo de roles familiares.

### **La Familia y la Educación**

En la perspectiva educativa de los niños desde la familia hay 3 dimensiones importantes de mencionar: las cogniciones de los padres sobre el desarrollo y la educación de los hijos, el estilo de relaciones interpersonales dentro de la familia y el tipo de entorno educativo familiar.

Para la educación de los hijos, los padres actúan conforme a sus concepciones sobre el desarrollo y la educación, "una de las peculiaridades de las concepciones de los padres, su carácter implícito y de difícil acceso a la conciencia, impone serios problemas para su estudio. Y es que las concepciones de los padres no son hipótesis sobre el mundo que los

padres traten de poner a prueba como si de una teoría científica se tratara. Son creencias, es decir, principios asumidos con un carácter subjetivo de "verdad" y que definen su realidad... De lo anterior se deduce que el estudio de los contenidos del pensamiento evolutivo-educativo de los padres se presenta lleno de dificultades" (Rodrigo, María José. Palacios, Jesús, 1998:56). Entonces los padres crían a sus hijos conforme a sus conocimientos, creencias y tradiciones, van haciendo lo que les parece más adecuado y lo que según ellos ha sido funcional para el desarrollo y educación de los hijos.

La relación, la necesidad del otro, el salir de uno mismo y establecer una especie de puente hacia los demás, es una necesidad básica y primordial del ser humano. Y las relaciones familiares son por ende decisivas e importantes para el futuro del ser humano, allí se da inicio a la comunicación y socialización, a lo cual tendrá que enfrentarse un individuo en cualquier ambiente en que tenga que desenvolverse. A lo largo del proceso de crianza y educación de los hijos, en la familia se forman relaciones interpersonales entre padres e hijos, las relaciones son principalmente formadas por vínculos de apego de los niños hacia los padres, que si son bien establecidos generaría confianza y seguridad en el niño, estos sentimientos son muy importantes ya que dan paso a mejores relaciones interpersonales fuera de la familia y a una buena separación en la rutina que pueda surgir al iniciar la educación escolar.

Las relaciones familiares y el apego son los precursores del desarrollo social del niño, si las primeras relaciones del niño son buenas, es fácil imaginar que su ámbito social será fácil de manejar. La relación que los padres mantienen con sus hijos y el clima familiar que se promueva, va afectando también la educación de los hijos, si los padres atienden las necesidades de los hijos, les dan afecto y atención y los aceptan, esto va

ayudando a que la inteligencia, madurez y desarrollo infantil vaya dándose de manera óptima, así también será necesario que las medidas de control y disciplina utilizados por los padres sean positivas. Entonces las relaciones familiares tienen que ser facilitadoras de felicidad, armonía y entendimiento y respeto entre los miembros del hogar. Sin embargo existen enemigos de las relaciones familiares según menciona Bernabé Tierno (2004), la actitud despectiva, autosuficiente y menosprecio, no valorar las cualidades, destrezas y esfuerzos que hacen los demás, la violencia, el afán por organizar la vida de los demás, la actitud derrotista y pesimista, entre otros. De esta cuenta hay que saber armonizar, disciplinar y crear lazos afectivos entre los miembros de la familia.

El entorno educativo familiar también es muy importante, pues los objetos, situaciones y experiencias que rodean a los niños en su infancia, tienen un importante valor estimulante que va directamente transformándose en complejidad cerebral, si se encuentran bien organizados y conforme a las necesidades madurativas del niño. La interacción que el niño ejerza con los objetos, situaciones o personas le van proporcionando las herramientas para el desarrollo de habilidades como la del lenguaje y razonamiento, ubicación espacial y temporal, memoria, etc. De esta interacción, la adquisición del lenguaje es muy importante debido a que los niños aprenden a hablar conforme a lo que escuchan, el vocabulario utilizado en su entorno es lo que dará origen a su vocabulario y la complejidad del mismo. El lenguaje es muy importante para el ser humano dado que este le permitirá la comunicación con los demás y consigo mismo, herramienta que permite organizar, planificar y evaluar una acción antes de ejecutarla.

## Desarrollo Infantil

### ¿Qué es el Desarrollo Infantil?

El desarrollo infantil es el proceso de maduración y aprendizaje en el que influyen factores biológicos, medioambientales, históricos y sociales-afectivos. Se ha creado un patrón de desarrollo que permite saber qué esperar de los niños y en qué edades aproximadamente van estos cambios físicos y de conducta o comportamiento, también permite establecer lineamientos entre peso, estatura y edad física y mental con respecto a los cambios esperados, si se están dando en forma esperada según la media o si hay algún tipo de desviación que requiera de intervención para integrar al niño en la línea esperada, así mismo permite a los padres, cuidadores y maestros conocer lo que debe desarrollar el niño y así guiarles en los momentos oportunos y por último, este patrón de desarrollo permite preparar tanto a los padres, cuidadores o maestros como a los niños para los cambios subsiguientes que se esperan.

Se mencionaran algunos datos importantes del desarrollo: *el desarrollo implica cambios*, el ser humano no es estático, desde la concepción hasta la muerte sufre cambios, en lo físico, en lo mental, en lo emocional, en lo social, siempre está expuesto a cambios. *El principio del desarrollo es más crítico que el posterior*, por esto la importancia del desarrollo infantil, si este es bueno y sus bases están bien establecidas, en los posteriores años el desarrollo será relativamente fácil de superar. *El desarrollo es el producto de la madurez y el aprendizaje*, sin una de las dos no es posible garantizar un pleno desarrollo. *El patrón de desarrollo es predecible*, si bien varía por poco entre un individuo y otro los patrones esperados siguen una línea fija. *El patrón de desarrollo tiene características predecibles*, no solo es predecible el patrón de desarrollo sino también tiene características comunes y predecibles. *Hay diferencias individuales*

*de desarrollo*, el patrón de desarrollo es el mismo para todos los niños, sin embargo, cada quien lo sigue a su propio ritmo. *Hay períodos en el patrón de desarrollo*, es posible marcar periodos importantes en el desarrollo en el cual un tipo de desarrollo obscurece a los demás. *Hay expectativas sociales para cada uno de los períodos de desarrollo*, aquí la importancia de la motivación y ayuda para ejecutar cada tarea por parte de las personas del entorno social del niño. *Todos los campos del desarrollo tienen riesgos potenciales*, aun cuando el patrón de desarrollo se esté dando de forma adecuada y según lo esperado, es posible que en cualquier momento exista un riesgo que bloquee alguno de los campos de desarrollo. *La felicidad varía en diferentes períodos del desarrollo*, según como el niño viva su experiencia de desarrollo y el concepto que tenga de felicidad (Hurlock, Elizabeth, 1988).

El desarrollo infantil se divide en: Desarrollo físico y psicomotor, desarrollo social, desarrollo afectivo-relacional, desarrollo cognoscitivo, y desarrollo del lenguaje. Para que un niño tenga un desarrollo pleno tiene que haber adquirido las competencias necesarias en cada una de estas áreas en las edades correspondientes entre los 0 a 6 años conforme a su maduración y que estimulen su desarrollo. Así pues se daría paso a explicar brevemente cada una de estas áreas.

## DESARROLLO FÍSICO Y PSICOMOTOR

En esta área se producen importantes cambios fisiológicos y de representación del propio cuerpo para ir desarrollando así destrezas psicomotoras, que son la relación que existe entre lo psíquico y el movimiento y las implicaciones que tienen en el medio ambiente. El objetivo del desarrollo de esta área es que el niño adquiera el control de su propio cuerpo para darle acción y expresión.



El desarrollo físico se va realizando por ciclos a veces rápidos y otros lentos, los ciclos de crecimiento son importantes tanto física como psicológicamente, porque estos van dando paso a la conducta del niño.

El desarrollo físico tiene algunos riesgos que pueden repercutir en un mal o bajo desarrollo físico, entre estos se podría mencionar:

Enfermedades, tanto físicas como psicológicas, cualquiera que sea su naturaleza puede provocar cambio en el desarrollo, algunos efectos podrían ser la limitación de actividades, los efectos emocionales que cause, las complicaciones sociales que implique.

Mala nutrición, esta puede darse a causa de pobreza o en muchos casos por malos hábitos alimenticios. La mala nutrición es significativamente grave en los primeros años, principalmente en la formación de células cerebrales, puesto que puede causar daños irreparables en el funcionamiento cerebral. Algunos efectos que se pueden mencionar son el mal crecimiento físico, el bajo nivel de energía que posea el niño, la mala salud, reducción de capacidades intelectuales.

Accidentes, algunos accidentes menores pueden ser poco importantes, por el contrario otros pueden ser de mucha importancia como las fracturas de huesos, alguna caída que provoque inconsciencia, que pueden afectar el desarrollo físico.

El desarrollo psicomotor es el control de movimientos del cuerpo mediante la coordinación de nervios y músculos, así pues depende de la maduración neural y muscular. Las primeras expresiones motoras que posee un niño son los reflejos o respuestas motrices a diferentes estímulos a los que se le expone, estos reflejos están íntimamente ligados a la supervivencia. Así también desde su nacimiento el niño está dotado de su equipo sensorial el cual le permite ver, oír, oler, sentir estímulos físicos y de sabor.

En los primeros 3 años de vida el crecimiento físico es acelerado, principalmente el del cerebro que es el órgano más importante en el desarrollo de todas las habilidades y capacidades del ser humano. Durante el primer año el aumento de tamaño en el cerebelo, afecta lo que sería el equilibrio y control de la postura. A medida que el niño va creciendo y adquiriendo experiencias el cerebro también lo hace y va creando ramificaciones o conexiones cerebrales a través de dendritas, que hacen que el cerebro crezca en tamaño y que van proporcionando al niño la posibilidad de adentrarse en diferentes procesos de desarrollo.

El desarrollo psicomotor tiene dos bases fundamentales, "la organización céfalo-caudal, la cual indica que se irán controlando antes aquellas partes del cuerpo más próximas a la cabeza. Progresivamente, el control se ejercerá hacia la pelvis. De ahí que el niño mueva la cabeza y el cuello antes de sentarse. Y la organización próximo-distal, por la que se desarrollarán y controlarán antes aquellas partes más próximas al eje corporal, que divide imaginariamente el cuerpo en dos partes simétricas, de arriba abajo. Esta segunda ley permite explicar el paso de la llamada psicomotricidad gruesa a otra, llamada psicomotricidad fina, a través de la cual el niño, al integrar y controlar mayor número de grupos, consigue que su movimiento sea más preciso, más fino, especializado y complejo" (Palau, Eliseo 2001:16). De esta manera se va desarrollando el control postural (control de la cabeza, coordinación óculo-manual, capacidad de sentarse y marcha, etc.) que si bien varía entre un niño y otro, tienen rangos de edad en los que se deben manejar ya estas capacidades, sin embargo estas capacidades dependen de la madurez y estimulación social, si el cuerpo no está apto madurativamente los procesos no se dan, pero aunque la madurez ya esté presente, esta no garantiza el desarrollo pleno de las habilidades. El control de esfínteres también está dentro de esta área ya que el niño debe controlar sus sensaciones de evacuación con la

retención hasta estar en el lugar indicado, lo cual necesita un desarrollo neuromuscular y maduración cerebral para poder lograr este autocontrol. El niño tiene que ir dominando poco a poco los movimientos de sus músculos con mayor precisión y control hasta los 6 años. Así también establece la preferencia lateral derecha-izquierda que puede ser homogénea o cruzada entre ojo, brazo-mano y pierna-pie y el concepto de esquema corporal que le brindará la autonomía motora, para lo cual necesita desarrollar la independencia motriz, es decir controlar separadamente cada parte de su cuerpo, la coordinación, el tono o grado de concentración muscular, la respiración, el equilibrio, el espacio.

El desarrollo Psicomotor también presenta algunos riesgos:

Desarrollo motor retardado, es decir que se encuentra por debajo de la media de lo esperado para su edad.

Imposibilidad de aprender habilidades motoras importantes, si un niño no aprende alguna habilidad específica importante esto va a limitar su adaptación personal y social.

Malas habilidades básicas, si un niño aprende habilidades básicas de un mal modelo, es difícil y casi imposible mejorarlas, lo que irá provocando mal desempeño de posteriores habilidades.

## DESARROLLO SOCIAL

“El desarrollo social significa la adquisición de la capacidad para comportarse de conformidad con las expectativas sociales” (Hurlock, Elizabeth 1988:242). En el desarrollo social el niño tiene que adquirir todas aquellas habilidades que le permitan comportarse y ser aceptado por la sociedad a la que pertenece. Según Hurlock existen tres procesos de socialización: Cómo aprender a comportarse de formas aprobadas socialmente, desempeño de papeles sociales aprobados y desarrollo de

actitudes sociales. Si el niño aprende las normas de conducta y desempeña bien sus papeles sociales conforme va creciendo, de niño, estudiante, joven, etc., y se involucra en las actividades sociales, ha adquirido un buen desarrollo social.

Sin embargo la socialización puede ser vista desde varios puntos, así también Palau (2001) hace referencia a dos tipos de socialización: la socialización primaria, que se da durante la infancia donde el niño adquiere el significado de normas y reglas y las interioriza para así de esta manera actuar. Y la socialización secundaria, que se da a partir de la adolescencia y hasta la adultez, donde se establecen procesos en diferentes ámbitos, profesional, cultural y personal.

Para el desarrollo social es imprescindible el contacto con otras personas, este se va dando a partir de la interacción con familia principalmente, otros adultos cercanos al contexto del niño, escuela y medio de comunicación.

La familia es el sistema principal de socialización, las relaciones que aquí se establecen van a marcar las relaciones con personas de otros contextos en los que el niño va a estar implicado. Si el ambiente del hogar favorece el desarrollo de actitudes sociales se podría predecir un niño sociable o por el contrario si son desfavorables podría ser un niño poco social.

La influencia de personas externas a la familia también es muy importante en el desarrollo social, pues de esta manera el niño conoce otras formas de comportarse y más personas con quienes establecer relaciones.

Posteriormente también la escuela juega un papel muy importante en el desarrollo social, porque esta institución le brinda al niño nuevas reglas y normas que debe seguir, así también la posibilidad de convivencia con

pares principalmente y niños de otras edades así como con adultos que le permitan desarrollar más y mejores habilidades sociales.

Algunos riesgos en el desarrollo social pueden ser:

La privación social, es decir que los niños no tengan oportunidad de contacto con otras personas lo que les imposibilita aprender a socializar.

Demasiada participación social, no solo la privación sino también el exceso de participación social puede ser dañina, en cuanto que por la demanda no le permite al niño crear relaciones sociales estables y duraderas, como tampoco le permite el desarrollo de sus recursos internos cuando las circunstancias lo obliguen a estar solo, así se sentirá perdido y desamparado al no saber qué hacer.

Dependencia excesiva, si bien es cierto que por necesidad los bebés y niños pequeños dependen de otros, llega la edad en que tienen que ser independientes y si esto no sucede por algún motivo, esto va dañando su adaptación personal y social.

Prejuicios, los niños con prejuicios se hacen a menudo intolerables, crueles, vengativos, rasgos que van afectando sus relaciones sociales.

## DESARROLLO AFECTIVO-RELACIONAL

“A lo largo de los primeros compases de la infancia, los niños van a vivir una serie de acontecimientos que se pueden considerar como conflictos emocionales y afectivos. El desarrollo armonioso de su afectividad y, en buena parte, de su personalidad dependerá de la solución de estos conflictos” (Palau 2001:103).

La primera relación afectiva que el niño establece es con la madre, en concreto con el pecho materno como elemento gratificante y que satisface sus necesidades. Así pues suponiendo que el niño es lactado por la madre,

este es el primer lazo afectivo que forma y que con el destete sufre un duro golpe, el cual el niño también tiene que superar de forma adecuada. De hecho, durante los primeros meses de vida el niño tiene que superar varios conflictos emocionales que van a determinar su desarrollo emocional; para poder superar de forma adecuada estos conflictos, el niño necesita del cariño, atención y cuidado de sus padres y seguridad en el contexto familiar. Si por el contrario el ambiente familiar es hostil, y el niño recibe rechazo y descuidos, este niño puede tener severas consecuencias en su desarrollo afectivo-relacional. Así pues, cada situación que el niño viva y cada persona con quien se relacione van a generar en los niños experiencias de afecto, que pueden ser favorables o desfavorables y que van a ir determinando la forma de relacionarse del niño con diferentes personas en el transcurso de su vida.

Posteriormente los niños son inmersos en los jardines infantiles o en los primeros años de educación escolar, donde ellos se topan con muchas más personas adultas y niños con quienes pueden establecer relaciones afectivas variadas, en las cuales el niño irá aprendiendo a transformar sus sentimientos de apego en sentimientos afectivos, a tomar en cuenta las emociones y sentimientos de los demás, será capaz de compartir sentimientos positivos o negativos, expresarlos y entenderlos a través del lenguaje.

Las emociones también juegan un papel muy importante en el desarrollo afectivo-relacional, porque a través de estas el niño va generando los sentimientos, según las emociones más frecuentes en su vida ya que a través de estas van a ser creadas las experiencias de afecto y relación, así si las emociones principales que vive el niño son de temor, timidez, vergüenza, preocupación, ansiedad, ira; su desarrollo afectivo será pobre e inadecuado, en cambio si el niño vive experiencias que le provocan

alegría, curiosidad, placer, gozo, etc., entonces el niño tendrá un desarrollo afectivo saludable.

Si el niño es privado o tiene ausencia de afecto por parte de un miembro de la familia o de todos, esto le va a ir provocando inestabilidad emocional, falta de confianza y seguridad, sentimientos de inferioridad que pueden ir transformándose en conductas sociales desfavorables. Si en el desarrollo afectivo el niño no ha resuelto determinados conflictos estos pueden acarrear problemas más severos como trastornos de personalidad como los celos, las rabietas o berrinches, trastornos alimenticios, enuresis o encopresis, tics, entre otros.

Por lo tanto hay que procurar que el niño tenga relaciones cercanas, cálidas, comunicativas que le vayan proporcionando emociones de gozo y placer más que de temor o ansiedad, para que el niño tenga un buen equilibrio emocional, para poder responder y superar favorablemente los conflictos emocionales que se le presenten; pudiendo formar así relaciones afectivas sanas y duraderas que le proporcionen seguridad.

## DESARROLLO COGNOSCITIVO

El desarrollo cognoscitivo o del conocimiento es de igual importancia que cada área de desarrollo, desde su nacimiento todo los seres humanos perciben, seleccionan y dan nueva forma a la información que llega del mundo externo, de esta manera va conociendo su mundo y aprendiendo a convivir en él.

En el desarrollo cognoscitivo se ve implicada la percepción, la memoria, las representaciones mentales, la motivación y la resolución de problemas que van a proporcionar un aprendizaje significativo.

Para conocer un poco más del desarrollo cognitivo vamos a traer las teorías de Piaget (citadas por Palau, 2001). La teoría de Piaget hace

énfasis en la formación de estructuras mentales. Según él, la formación del pensamiento es un desarrollo progresivo y de equilibrio que se modifica continuamente según la actividad que tenga el individuo. Los niños desde su nacimiento tienen su propia lógica y formas de conocer, las cuales siguen patrones predecibles del desarrollo conforme van alcanzando la madurez e interactúan con el entorno.

En su teoría, Piaget establece dos principios básicos, el primero es la organización que es una predisposición innata en todas las especies, conforme el niño va madurando, integra los patrones físicos simples o esquemas mentales a sistemas más complejos. El segundo es la adaptación, todos los organismos nacen con la capacidad de ajustar sus estructuras mentales o conducta a las exigencias del ambiente.

Piaget utilizó los términos asimilación y acomodación para describir cómo se adapta el niño al entorno. Mediante la asimilación moldea la información nueva para que encaje en sus esquemas actuales. Cuando no encajan hay que hacer algo para adaptarla. El proceso de modificar los esquemas actuales se llama acomodación. La acomodación tiende a darse cuando la información discrepa un poco con los esquemas ya existentes.

Piaget divide la secuencia del desarrollo intelectual en estadios o períodos de edad, en cada uno de ellos los niños presentan características conductuales y de pensamiento diferentes. Dichos períodos son:

### **Periodo del Pensamiento Sensoriomotriz (0 a 2 años)**

Durante esta etapa el niño aprende los esquemas de dos competencias básicas: 1. La conducta orientada a metas y 2. La permanencia de los objetos. Piaget los consideraba las estructuras básicas del pensamiento simbólico y la inteligencia humana. En esta etapa la inteligencia es práctica, no conceptual, dirigida a resolver problemas mediante la acción.



El bebé se relaciona con el mundo a través de sus sentidos y la acción, estableciendo relaciones entre objetos y acciones, distinguiendo entre medio y fines, construyendo la noción de permanencia del objeto, elaborando una idea del espacio, elaborando las primeras representaciones y accediendo a la función simbólica.

### **Periodo Preoperacional (de 2 a 7 años)**

La capacidad de pensar en objetos, hechos o personas ausentes marca el comienzo de la etapa preoperacional. Entre los 2 y 7 años, el niño demuestra una mayor habilidad para emplear símbolos con los cuales representar las cosas reales del entorno. El niño adquiere el pensamiento representacional del juego simbólico, el lenguaje, las pinturas e imágenes mentales. También conceptos numéricos, comprenden algunos conceptos básicos pero aún cometen muchos errores de conteo. A pesar de los grandes avances, tienen algunas limitaciones como el egocentrismo, la centralización y la rigidez de pensamiento.

### **Periodo de las Operaciones Concretas (de 7 a 11 años)**

El niño empieza a utilizar las operaciones mentales y la lógica para reflexionar sobre los hechos. Los avances logrados serían: su pensamiento muestra menor rigidez y mayor flexibilidad. El niño entiende que las operaciones pueden invertirse o negarse mentalmente. El pensamiento parece menos centralizado ya que puede fijar varias características de un mismo estímulo. Los progresos cognoscitivos son: **la seriación**, es la capacidad de ordenar los objetos en progresión lógica, esto es importante para comprender los conceptos numéricos, de tiempo y de medición. Parecen entender la regla lógica del cambio progresivo, los objetos se pueden ordenar de forma ascendente o descendente. Para resolver los problemas de seriación, el niño debe aplicar además la regla lógica de la transitividad es decir puede construir mentalmente relaciones entre los

objetos. **La clasificación**, de acuerdo a sus semejanzas y relaciones de pertenencia de los objetos. **La conservación**, consisten en entender que un objeto permanece igual a pesar de los cambios superficiales de forma o de aspecto físico.

### **Periodo de las Operaciones Formales (de 11 - 12 años en adelante)**

Una vez lograda la capacidad de resolver problemas, el niño comienza a formarse un sistema coherente de lógica formal. El cambio más importante es que el pensamiento hace transición de lo real a lo posible. La capacidad de pensar en forma abstracta y reflexiva se logra durante la etapa de las operaciones formales. Los progresos cognoscitivos son: **Lógica proposicional**, es la capacidad de extraer una inferencia lógica a partir de la relación entre dos afirmaciones premisas. **Razonamiento científico**, se abordan los problemas de un modo más sistémico, formula hipótesis, determina cómo compararlas, excluye las falsas. **Razonamiento combinatorio**, la capacidad de pensar en causas múltiples.

Así se ve que el niño va adquiriendo conocimiento a través de la realización de actividades cotidianas y de su relación con personas y objetos. Por tanto en el enfoque educativo el maestro tiene que ofrecerle al niño un contexto variado, rico y motivador en el que el niño puede desarrollar todo ese enorme potencial cognoscitivo que posee.

### **DESARROLLO DEL LENGUAJE**

En su nacimiento y los primeros meses de vida, los niños se ven incapacitados de comunicarse a través del lenguaje hablado, sin embargo esto se reduce con rapidez, ya que en los primeros años de vida el niño adquiere el control de los músculos necesarios para ejercer la comunicación hablada, que aparte de permitirle comunicar sus necesidades y saber la de los demás también le permite formar parte del

grupo social. Al igual que en otras áreas de desarrollo los primeros años son críticos para el desarrollo del habla, ya que en estos primeros años se establecen las bases, y aunque las deficiencias tempranas se pueden compensar y corregir, también tienen posibilidad de dejar una marca permanente en el patrón lingüístico de los niños. Actualmente se considera que la estimulación lingüística y el tratamiento correctivo de los defectos del habla durante los primeros 4 años de vida del niño, son cruciales y decisivos para la adquisición y desarrollo normal del lenguaje, del mismo modo que también lo es para el desarrollo de la inteligencia y la capacidad para pensar.

El desarrollo del lenguaje inicia con el llanto, con el cual un bebé aprende que a través de este puede satisfacer sus necesidades, posteriormente se presentan los balbuceos y ruidos que con el desarrollo neuromuscular y control de respiración sobre las cuerdas vocales y la práctica de los balbuceos, va formando sonidos más complejos que según la motivación externa que tengan, es decir de la madre o padre o de los otros miembros de la familia, van a irse formando los mecanismos del habla.

Para que un niño aprenda a hablar, necesita *aprender a pronunciar bien*, esto se aprende por medio de la imitación de sonidos y gestos, el niño aprende a pronunciar según las personas de su alrededor pronuncian, pues él solo imita a los demás. Luego se aprende la *constitución del vocabulario*, es decir la asociación de significados a los sonidos, los niños aprenden primero la asociación de las palabras que más necesitan y que se utilizan en casa, el aumento del vocabulario no depende solo del aprendizaje de nuevas palabras sino también de nuevos significados para palabras ya conocidas. Después que los niños entran a la escuela su vocabulario crece con rapidez porque allí empiezan a tener nuevos conocimientos de palabras y experiencias que generan mayor riqueza de

vocabulario. Posteriormente se aprende *la formación de frases*, esta es la tarea más difícil, por ello los niños empiezan con frases cortas, de dos palabras "ir cama", "dar juguete", que a pesar que no son frases completas son entendibles para satisfacer lo que el niño quiere. Posteriormente y a medida que el niño crece, aproximadamente a los cuatro años de edad, el niño ya utiliza frases más completas, complejas y elaboradas.

Cuando los niños aprenden a hablar, lo hacen casi sin cesar, ya que esto provoca en el niño sentimientos de importancia, y también al hablar se siente dentro del grupo. Y si al niño se le anima a hablar aprenderá más rápidamente y con mayor precisión que si se le limita. En familias en donde hay poca relación entre los miembros y que por motivos económicos los padres, especialmente la madre no está con el niño tiempos prolongados, la capacidad de lenguaje del niño se va limitando debido a que no se le anima y no se le enseña nuevas palabras o frases.

De esta manera si el nivel de habla del niño queda por debajo de los de su edad, eso le va a provocar problemas de relación, que van a afectar sus adaptaciones sociales y posteriormente efectos negativos en su concepto de sí mismo. Y no solo se ve afectado el desarrollo social y personal, también sus logros académicos se verán afectados, especialmente en la capacidad de lecto-escritura.

Por esto es importante que el niño logre un buen desarrollo en el lenguaje a través de la motivación y estimulación del habla, por parte de su familia principalmente y posteriormente en la escuela o jardín infantil.

### **Estimulación Temprana**

Por muchos años se ha conocido la estimulación temprana y la educación aboga por ella, para reducir los problemas que se presentan en los niños

de familias de bajos recursos y por ende poco estimulados, estos problemas se evidencian en sus primeros años escolares y que se prolongan y se hacen más severos en cada ciclo académico.

Pero ¿Qué es estimulación temprana? La estimulación temprana hace referencia a la relación entre la maduración neuro-muscular y el aprendizaje o experiencias que se tienen en los primeros años de vida.

“El aprendizaje que se lleva a cabo durante el periodo sensitivo adecuado, se adquiere de forma natural, deja huella en la configuración y desarrollo cerebral, y hace posible obtener altos rendimientos con menor esfuerzo” (Bravo, Merche y Pons, Luis. 2003:15).

En el período de crecimiento y maduración de un individuo existen momentos óptimos en los que el proceso madurativo cerebral y físico facilita la adquisición de nuevos conocimientos, si en estos momentos específicos el niño recibe la estimulación adecuada para adquirir y desarrollar ciertas capacidades y habilidades, el desarrollo será eficaz y alcanzará las competencias de forma óptima.

Por ello es necesario que en los primeros años de vida se le proporcione a los niños estímulos adecuados para que su cerebro obtenga la información necesaria a través de todos los sentidos: visuales, gustativos, auditivos, táctiles y olfativos que le generen conocimiento del medio con el cual el niño debe interactuar y relacionarse. “El funcionamiento del cerebro determina su estructura, y la estructura conseguida abre nuevos cauces de funcionamiento. Cuanto más se le haga funcionar, más y mejor se estructurará. El cerebro de un niño crece tanto como lo permitan las oportunidades que le demos” (Bravo, Merche y Pons, Luis. 2003:22).

Los niños van creciendo tal y como pueden, según el contexto en el que viven, si tienen los estímulos necesarios en su ambiente y una familia

acogedora que invita al niño a aprender, este niño es afortunado. Sin embargo, muchos niños no tienen los estímulos necesarios en su ambiente debido a que son de bajos recursos y encima de eso, las experiencias que les brindan sus familias son de violencia, temor, ansiedad, incompreensión, etc.; es en estos niños en los que es necesario poner empeño en promover estímulos necesarios para poder desarrollar sus habilidades y capacidades a pesar de sus ambientes desfavorables.

El niño en su totalidad se desarrolla y adapta progresivamente al ambiente, así va creciendo en todos los aspectos y según las leyes evolutivas y madurativas de desarrollo. Por estar en crecimiento, el niño debe ser influido por actitudes, estímulos y pautas educativas que favorezcan su formación y desarrollo integral, si se tomaran en cuenta todas las habilidades posibles de un ser humano, sensoriales, intelectuales y emocionales, se tendría a niños altamente capaces de desarrollarse en cualquier medio que se les presente.

Por tanto conviene estimular a los niños en los cinco sentidos en los que el cerebro tiene entrada: vista, oído, gusto, olfato y tacto. Estimulando adecuadamente cada una de estas áreas el niño aprenderá a hablar, leer, escribir, moverse y captar sensaciones y sabores. Hay que estimular cada una de estas áreas sin descuidar ninguna puesto que todas trabajan en conjunto y si falta una de ellas afecta a otra y frenan el desarrollo de los potenciales de los niños.

Existen cuatro capacidades, que son los pilares de la inteligencia según Bravo y Pons: la facultad de leer, la facultad auditiva, la comprensión de lenguaje y el movimiento, en los cuales radica el éxito escolar.

Por ello hay que estimular primordialmente el desarrollo del lenguaje tanto en lo auditivo como en lo verbal, porque esto va a desarrollar la facultad de leer y escribir. Así mismo es necesario estimular sus movimientos, a

través del desarrollo psicomotriz grueso y fino y su pensamiento para la resolución de problemas y la estructura de esquemas mentales antes de ejecutar una acción.

Si se estimula adecuadamente y en sus primeros años a un niño, se puede lograr un desarrollo infantil óptimo con lo que se logrará que los posteriores conocimientos como lectura y escritura, matemática, etc.; sean aprendidos con facilidad por los niños.

La estimulación temprana se debe brindar en las siguientes áreas principalmente:

- ✓ Área Motriz. La motricidad se va generando en el niño desde su nacimiento, se realiza en sentido céfalo-caudal y próximo-distal. El propósito principal es que el niño logre el equilibrio y el tono muscular necesario para cualquier actividad que desee realizar y que le permita su movilidad e interacción con el mundo teniendo el control de su propio cuerpo. Está dividida en motricidad fina y motricidad gruesa y las dos son muy importantes para el desarrollo de habilidades de lecto- escritura y matemática.
- ✓ Área de coordinación. Principalmente la coordinación viso-manual y viso-auditiva le permitirán al niño establecer relaciones entre los objetos y el entorno para tener experiencias enriquecedoras para el desarrollo cerebral.
- ✓ Área de lenguaje. La comunicación es importante para que el niño tenga buenas relaciones interpersonales, y la adquisición adecuada del lenguaje le permitirá al niño afianzar de mejor forma la lecto-escritura.
- ✓ Área social. Toda persona está en constante relación con su entorno en el cual también hay más personas con las cuales relacionarse, la importancia de esta área es que el niño adquiera las habilidades

afectivas y relacionales que le permitan sentirse seguro, aceptado y que le permita generar vínculos afectivos seguros que le ayuden en su desarrollo personal.

#### TERAPIA COGNITIVO CONDUCTUAL –TCC-

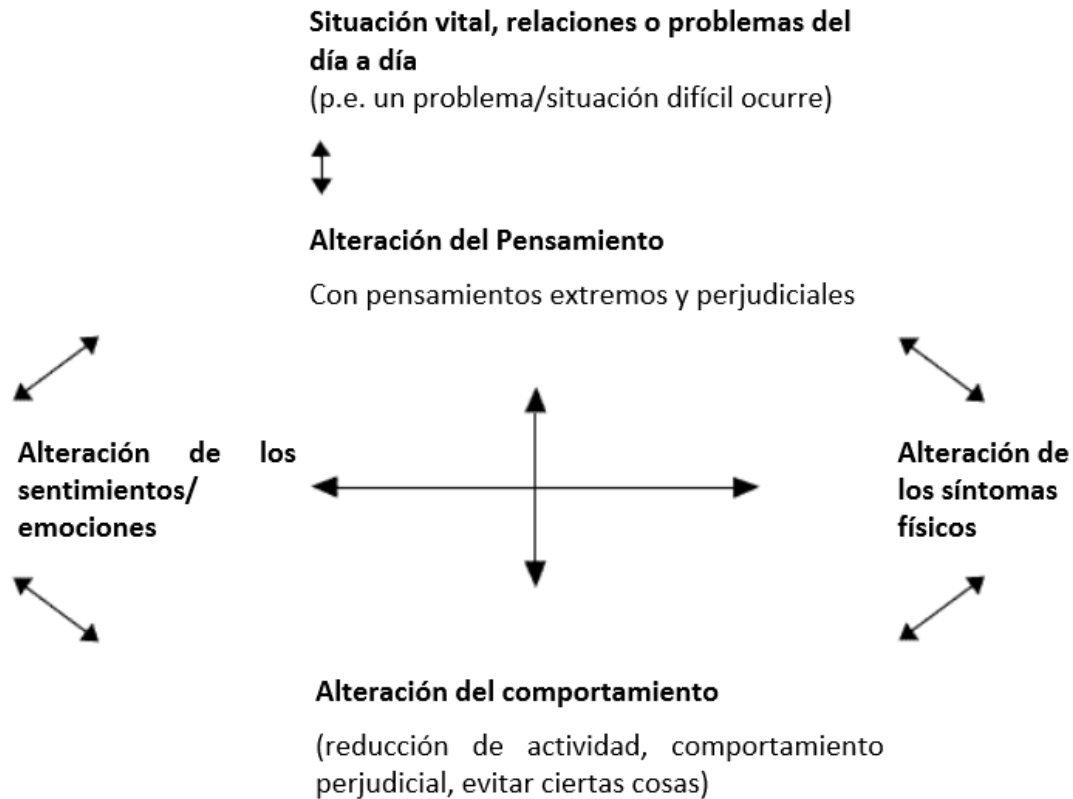
Es importante tomar en cuenta también este aspecto ya que como se ha mencionado anteriormente, los niños y adolescentes atendidos tienen dinámicas familiares muy complejas lo que les hace tener pensamientos erróneos y conductas desfavorables que repercuten en su rendimiento académico.

Por tal motivo tomamos en cuenta la TCC que permite entender los pensamientos de sí mismo y del mundo que nos rodea y por ende cómo se actúa frente a las situaciones vividas.

La TCC nos puede ayudar a modificar los pensamientos y por consiguiente la conducta de las personas, y estos cambios pueden ayudar a las personas a sentirse mejor buscando la mejora anímica del paciente en el “aquí y ahora”.

La TCC ayuda a entender un problema desglosándolo en partes más pequeñas, a través de pensamientos, emociones, sentimientos y comportamientos, cada una de estas partes puede afectar a las demás y luego convertirse en un círculo vicioso sin fin. Por lo que es importante llegar hasta el punto de afección y tratarlo para modificar las reacciones ante las situaciones que se presenten. Así se tiene el Diagrama de las cinco zonas:





Al modificar una de estas, las otras también van a cambiar, lo importante de la TCC es que se va a centrar en la modificación de pensamientos (lo cognitivo) para repercutir en la conducta.

La estructura cognitiva está relacionada con esquemas, que a su vez se relacionan con creencias y estas dos afectan la realidad o reacciones que tenemos ante las situaciones. Por lo tanto es necesario modificar esquemas y creencias de una persona para cambiar sus reacciones y relaciones con su entorno. La terapia cognitiva se basa fundamentalmente en el supuesto teórico de que la conducta y los afectos de una persona se encuentran determinados por su forma de estructurar el mundo (Beck 1976). Es importante mencionar que las creencias las personas las construyeron a partir de experiencias y procesos cognitivos, por lo cual esta terapia se vale de esto mismo para crear nuevas experiencias y

procesos cognitivos que le permitan al paciente tener nuevas creencias más favorables y que contrarresten las creencias erróneas.

## TERAPIA GESTAL

“La palabra Gestalt se refiere a una entidad específica concreta, existente y organizada que posee un modelo o forma definida. Gestalt significa cómo se perciben en la mente los objetos conocidos en la vida diaria”. (Castanedo,. 1997a:44). La persona es un todo que tiene diferentes experiencias que van formando su personalidad, sus experiencias adquieren significado en el interior de la persona que las vive.

El enfoque gestáltico persigue que la persona encuentre una forma de vivir con los pies bien puestos sobre la tierra, en forma plena, libre y abierta, aceptándose tal como es y haciéndose responsable de él mismo, lo que es y lo que hace.

Uno de los conceptos básicos es el “Darse Cuenta”, es decir entrar en contacto con uno mismo, lo que es, siente y percibe. El darse cuenta va enfocado en 3 campos: el exterior, el interior y la fantasía o imaginación.

Otro concepto básico es el “Aquí y Ahora”, es difícil aceptar que todo lo que existe es en el presente, el pasado solo importa por los recuerdos, las experiencias de lo que se perteneció en ese tiempo y nuestra idea del futuro también es una ficción, útil algunas veces; sin embargo, permite darse cuenta que el pasado es solo lo que precedió y el futuro un presagio de lo que se quiere y todo este adivinar ocurre AHORA.

Luego tenemos el “Cómo”, cuando se hace la pregunta del por qué, solo se dan vueltas interminables, sin embargo, cuando se pregunta cómo, se ve la estructura, lo que ocurre, cambia la orientación.

Por ello al utilizar este enfoque intentamos lograr que la persona se conozca, se conecte con sí mismo y se dé cuenta de cómo es la estructura de sus experiencias, para que de esta manera se vayan cambiando

aquellas cosas que le están afectando y no le permiten tener esa vida plena y libre.

Al utilizar Gestalt con niños y adolescentes se utilizan mucho los dibujos y colores ya que les es más fácil a ellos expresarse de esta manera, y luego se les pide que describan lo que dibujan y se les hace preguntas sobre el dibujo para que ellos se apropien del dibujo, se metan en ellos para que su energía y entusiasmo les permita conocerse, descubrirse y abrirse a nuevas estructuras.

## **2.2 Objetivos**

### **2.2.1. Objetivo General**

Estimular en los niños de la Escuela Nueva Esperanza que tienen dificultades en el aprendizaje, las áreas de desarrollo que se necesiten reforzar a través de experiencias vivenciales que le permitan tener un óptimo rendimiento académico.

### **2.2.2. Objetivos Específicos**

#### **SERVICIO**

- Incrementar las destrezas y habilidades de los niños a través de intervenciones individuales y grupales.
- Fomentar la autoconfianza, autoestima y autoconcepto de los niños en base a sus capacidades y mejoramiento académico.
- Facilitar a los niños experiencias que les permitan mejorar su rendimiento académico.

## DOCENCIA

- Crear un ambiente que permita una mejor transición y adaptación del hogar a la escuela en los niños de kínder, a través de técnicas dirigidas a maestras y alumnos.
- Favorecer el proceso de desarrollo y aprendizaje de los niños a través de información escrita y verbal hacia los padres de familia.

## INVESTIGACION

Identificar percepciones y creencias que tienen las maestras y los sentimientos y actitudes que provoca en ellas, el tener en su salón algunos niños con dificultades de aprendizaje.

### **2.3 Metodología de Abordamiento.**

Para el desarrollo del proyecto, se tomó como base central las teorías de Jean Piaget sobre el desarrollo cognitivo del niño, estimulándole a través de sus cinco sentidos que son la entrada hacia el cerebro, y desarrollando así la cognición, es decir el pensamiento, razonamiento e intelecto de los niños. Pues según Piaget si al niño se le ofrecen los estímulos adecuados en las edades de maduración específicos se podrá obtener de él un mejor aprendizaje. Sin embargo para tener un amplio conocimiento del entorno del niño en cuanto a su familia, las vivencias que allí se le presentan, cómo esto también afecta su desempeño académico y el desarrollo de otras

habilidades como las afectivas, sociales y artísticas; también se tomaron en cuenta algunos aspectos que tiene la psicodinamia en sus pruebas proyectivas menores para evaluar la dinámica familiar, intrapsíquica y cognitiva del sujeto y el enfoque Gestáltico que ve al ser humano como un todo, en la suma de sus partes que lo conforman y que adquieren un significado en el interior de un contexto específico, se tomaron en cuenta la práctica, la motivación, la comprensión y las transferencias que reciben un significado gestáltico para el aprendizaje.

## SERVICIO

Para alcanzar los objetivos del subprograma de servicio, se utilizaron técnicas de observación directa y listas de cotejo en aulas y recreos para establecer la población que necesita atención, y así mismo las referencias de maestras y apoyo educativo, posteriormente se aplicaron instrumentos como el test de la teoría de Piaget, el test de desarrollo Infantil de SOSEP, test de articulación de lenguaje y algunas otras pruebas psicológicas así como anamnesis para establecer un diagnóstico; en base a esto se realizó un plan de atención individual o grupal en sesiones semanales, también se utilizó pruebas de lectura que tiene la institución para verificar avances de los niños, y en los niños de kínder se realizó pruebas de Cumanin para evaluar el desarrollo neurológico así como los avances obtenidos durante el ciclo escolar con reevaluación del mismo test, se realizaron monitoreos y reevaluaciones para verificar el avance del niño y el alcance de los objetivos. Posteriormente se procedió al cierre de casos o referencia de los mismos según correspondía a los avances de cada niño.

## DOCENCIA

En este subprograma se utilizaron técnicas de observación y diálogo con el personal docente y padres de familia, así mismo se realizó algún

material de apoyo para las maestras y coordinación que les ayuden a manejar de mejor forma las dificultades de los niños.

Se realizaron talleres con padres de familia, con temas que ayuden a su relación padre- hijo así como mejor crianza y disciplina de los niños, durante los talleres se dio, en primer lugar la bienvenida y agradecimiento a los padres de familia por dedicar ese tiempo para mejoras de sus hijos, posteriormente se dio la charla por parte de la epesista, teniendo intervención los padres con algunas preguntas o dudas durante el tema presentado, luego se realizaron grupos para socializar sobre sus vivencias y como lo aprendido durante el tema podía ayudarles, en algunas charlas también se realizó algún material de apoyo con el cual los padres podían poner reglas o tareas de los hijos, y así mismo evaluar sus logros.

## INVESTIGACIÓN

Durante el proceso de EPS se realizaron observaciones en las aulas, que permitían no solo la observación de los niños, sino también de las maestras, esto permitió conocer actitudes que las maestras toman con sus alumnos, así mismo se realizaron conversaciones o reuniones donde las maestras mostraban sus percepciones y sentimientos hacia los niños con algunas dificultades de aprendizaje, esto dio luz al tema investigado. Para poder entrar en contexto se realizó una consulta bibliográfica sobre el tema, para así realizar el instrumento que se utilizaría, al tenerlo ya elaborado, se procedió a la aplicación del mismo con todas las maestras de grado desde kínder hasta sexto primaria. Luego de ello se tabularon los datos obtenidos con el instrumento, se obtuvieron datos cualitativos y cuantitativos, posteriormente se realizó el análisis descriptivo en el cual pudieron integrar, valorar y comparar los datos para establecer una propuesta de mejora en el proceso de enseñanza y atención a los niños.

## CAPÍTULO III

### PRESENTACIÓN DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS

#### 3.1 Subprograma de Servicio

##### MEJORAMIENTO DE DESTREZAS Y HABILIDADES EN LOS NIÑOS

Se trabajó con los niños afiliados a la Fundación Familias de Esperanza, inscritos en la Escuela Nueva Esperanza en los grados de kinder a sexto primaria. El propósito de este subprograma fue de brindar atención psicopedagógica y de estimulación temprana a los alumnos referidos y evaluados que presentaron niveles bajos en las áreas de desarrollo y dificultades en procesos de lecto- escritura y lógico – matemáticos. Para iniciar la atención, se realizó en un primer momento observaciones de los alumnos por grados en su salón de clases y en áreas recreativas de la escuela durante dos semanas en el mes de mayo, en este período también se tuvo acercamientos con las maestras de grado, coordinaciones de escuela y personal administrativo de la institución, principalmente con el área de apoyo educativo, quienes también proporcionaron el listado de los niños referidos de cada grado de preprimaria y los expedientes de cada alumno referido para revisión por parte de la epesista.

Posteriormente se evaluó a 19 niños, (6 de párvulos, 6 de preparatoria y 7 niños de primero primaria), con el Test de Piaget, Escala de Desarrollo de SOSEP, Test ABC y test de Articulación de Lenguaje; con los cuales se buscó medir el grado de madurez y desarrollo de cada niño. Con los datos obtenidos se realizó el informe el cual sirvió de respaldo para la atención de los niños identificando las áreas en que necesitaban refuerzo.

Las dificultades que los niños presentaron con más frecuencia fueron: dificultades en motricidad fina, en estructuración espacial, en memoria y de ellas también se derivaron dificultad para realizar los trazos correctamente, dificultad en la unión y formación de silabas y palabras, omisión de letras, escritura en espejo y confusión de letras.

Se inició la atención de la siguiente manera: en atención grupal se tuvo a 3 niñas de párvulos, un niño y una niña de preparatoria y 2 niños y 2 niñas de primero primaria. En atención individual se tuvo a un niño y 3 niñas de preparatoria, 2 niños y una niña de primero primaria.

La atención se brindó una o dos veces por semana según el caso, las sesiones tenían duración de 30 a 45 minutos según el horario de clase que tuviera disponible el niño. Las atenciones se daban en el transcurso de la mañana a partir de las 7:30 am hasta las 13:00 horas.

Durante la sesión se realizaban varias actividades como jugar legos, cantar, juegos de mesa, juegos con plastilina, juegos de construcción con figuras geométricas, hojas de trabajo de diferentes temas como figura-fondo, laberintos, sopas de letras, diferencias, entre otras. Todas estas para desarrollar habilidades en motricidad fina, pensamiento lógico, crítico y abstracto, lenguaje, memoria, viso-percepción y coordinación viso motora, que son las áreas de desarrollo en que los niños se encontraban bajos y que necesitaban ser reforzadas para lograr mejores habilidades y destrezas para la adquisición de la lectoescritura y mejor desempeño en matemática.

Según el caso de cada niño se realizó una planificación con aproximadamente 12 sesiones para trabajar en un micro ciclo escolar, comprendido de dos meses, al finalizar el micro ciclo se realizaba un



informe de avances del niño y se evaluaba conjuntamente con la coordinadora de apoyo educativo, la encargada de psicopedagogía y la epesista, para ver si el niño continuaba o no en la atención según los logros que se habían observado por cada una de las partes, incluyendo a la maestra y también por las calificaciones obtenidas en el micro ciclo. De esta manera algunos niños salieron de la atención en el primer micro ciclo y otros continuaron.

También se integraron en la atención individual 2 niños y 1 niña de segundo primaria, referidos por dificultades en el proceso de lecto-escritura, 1 niño de tercero primaria referido por dificultades académicas y conductuales, 1 niño y 1 niña de cuarto primaria por dificultades académicas y conductuales, 1 niño y 1 niña de quinto primaria por dificultades conductuales y 1 niño de sexto primaria por dificultades en lenguaje y retraso madurativo que provocaban problemas académicos y conductuales.

Con los niños que presentaban dificultades conductuales se realizaban actividades como realizar dibujos de cómo se sentían en el día o cómo les hacía sentir tal situación, lo que permitía que los niños expresaran sus emociones y sentimientos; luego se les llevaba a reflexionar de cómo habían actuado y cómo deberían hacerlo si de nuevo se presenta una situación similar. También se trabajaron ejercicios de relajación y de manejo de emociones, todo esto basado en terapias cognitivo conductual y gestáltica.

Los alumnos referidos, en general estuvieron dispuestos y colaboradores, en cada uno de ellos se pudo ver avance en su desarrollo personal y en las habilidades que se estimularon durante la atención, lo que se pudo ver reflejado en su forma de actuar, su desempeño en clase, rendimiento académico, relación personal con sus compañeros y maestros.

Se puede mencionar, que los niños lograron reconocer auditivamente y diferenciar correctamente de forma escrita y visual las letras en las que se trabajó con cada niño, lo cual facilitó la lectura, la formación de sílabas y palabras, así mismo el trazo en la escritura fue mucho más adecuado y los niños que presentaban omisión de letras, poco a poco lograban escribir mejor, más claro y más entendible.

Los niños de primer grado, lograron identificar, reconocer y discriminar un 90% de las letras del alfabeto, también lograron unir las para formar palabras y oraciones, su lectura fue más comprensible y de corrido.

El pensamiento lógico – matemático de los niños también tuvo cambios notorios, al presentarles problemas lógicos, los niños los resolvían más rápidamente y los juegos de sudoku, Pentomino y tangram, que en un principio los niños no lograban resolver en una sesión, al final les fue más fácil resolverlos e incluso realizaban dos en una sola sesión y pedían realizar más, ya que fue una forma lúdica de aprendizaje que les gustó mucho a los niños.

## DESARROLLO DE AUTOESTIMA, AUTOCONCEPTO Y CONFIANZA EN SI MISMO

Los niños atendidos en esta institución como ya se mencionó, son de escasos recursos y con mínimas oportunidades por lo cual en la mayoría de casos el sentimiento valorativo del propio ser, de su forma de ser, de quienes son, de sus rasgos corporales, mentales y espirituales están muy devaluados.

En la formación de los valores de autoestima, autoconcepto y autoconfianza, influyen varios factores: de tipo personal en cuanto a imagen corporal, habilidades físicas e intelectuales; de tipo relacional con las personas de su entorno, familiares, amigos, profesores, vecinos, etc.; y

de tipo social como valores, cultura y creencias. Por lo que para lograr que estos niños incrementen el valor que se dan a sí mismos, fue necesario hacerles ver sus habilidades físicas e intelectuales a través de diversas actividades que se realizaron en las sesiones, actividades tales como competencias en juegos de sudoku, tangram y pentominos, sopas de letras y crucigramas. Así como de motivarles y elogiar las actividades extracurriculares que practicaban y en las que su desempeño fue satisfactorio, tales como juegos deportivos o gimnasias realizadas.

También se les proponía evaluar su propio cuerpo y lo que con él podían hacer a través de juegos, fantasías y desafíos que se les presentaron; procurando que ellos experimenten éxito para que esto ayude a elevar el valor que tienen de sí mismos, confíen en lo que pueden hacer y se esfuercen por realizar cosas mayores de lo que piensan que pueden hacer.

En la adolescencia generalmente se presenta un descenso en el valor de sí mismo debido a los cambios que en esta etapa se sufren, por lo que los chicos se sienten insatisfechos consigo mismos. Con los niños de 4to. y 5to. Primaria se trabajaron algunos aspectos de aceptación de los cambios físicos y emocionales que se experimentan en esta edad y se facilitaron actividades que les permitieran la búsqueda de su propia identidad, ayudándoles a que esta etapa transcurra de la mejor manera.

Al finalizar la atención con estos niños, se pudo observar cambios notorios en su conducta, en sus relaciones personales con compañeros y maestros, también se pudo notar que fueron menos las consecuencias y llamadas de atención que recibían. A partir de estos cambios también mejoró su rendimiento académico, y por supuesto que la autoestima y autoconcepto de los niños mejoró en alguna medida, debido a que siempre tenían que enfrentar situaciones familiares negativas que les afectan, sin embargo las manejaban de mejor forma.

En dos de los casos referidos por dificultades conductuales, se trabajó en control de emociones y modificadores conductuales, los niños fueron respondiendo favorablemente, ya no presentaban llamadas de atención en Dirección o en el protocolo de conducta, sin embargo es de vital importancia, mencionar que en ambos casos se citó a las madres de ambos niños varias veces, ellas no asistieron, incluso no se presentaban a recibir calificaciones, llegaba la abuela u otro familiar, en uno de los casos la madre se justificaba porque no le daban permiso en su trabajo y es madre soltera, es comprensible su responsabilidad en el trabajo y las injusticias laborales a las que son sometidos muchos empleados. A pesar de ello no es justificable la falta de interés por los hijos cuando estos más lo demandan, pues incluso la niña en pocas ocasiones hacía mención de sentirse feliz por alguna convivencia que hubiera tenido con su madre, ya que esto no era frecuente. También cabe mencionar que esta niña pasaba mucho tiempo en la calle, con amigos o vecinos y no tenía corrección ni orientación por ningún adulto, ni qué decir del cariño y atención necesarios en la pubertad y adolescencia.

En este caso se le brindaron herramientas a la niña para poder manejar sus emociones y su ira, orientación en la parte del autoconocimiento en cuanto al desarrollo y en su actitud, emociones y carácter; pero la situación familiar le afectaba y en ello no se pudo trabajar, debido a la falta de interés e inasistencia de la madre.

En el segundo caso antes mencionado, no hubo justificación por parte de la madre por la inasistencia y según la información familiar que se tenía en la institución, ella no trabajaba. En este caso los conflictos familiares eran severos y frecuentes, la violencia intrafamiliar también era constante, todo esto afectaba en gran medida la actitud del niño en la escuela, quien a pesar de la dinámica familiar en que vivía, tenía grandes aspiraciones y

deseos de luchar y sobresalir; claro, no es fácil para un niño enfrentar y manejar adecuadamente los conflictos, por lo cual se trabajó en él, la autoestima y autoconfianza, se le proporcionaron herramientas para controlar la ira y el manejo de emociones. La actitud del niño fue cambiando poco a poco, la maestra mencionaba los cambios que veía en el niño y ya no presentaba reportes o llamadas de atención, sin embargo la dinámica familiar inadecuada en que él vivía los problemas, siempre le afectaban de una u otra manera y en ello no se tuvo incidencia debido a la inasistencia de la madre.

#### EXPERIENCIAS QUE MEJORARON EL RENDIMIENTO ACADEMICO

Con cada uno de los niños atendidos durante el EPS se realizaron distintas actividades en las que se pudiera evaluar su rendimiento académico y que les permitiera mejorar en esta área, durante las sesiones de trabajo se realizaban lecturas, dictados y actividades en las que tuvieran que realizar operaciones matemáticas, de igual manera se revisaban los cuadernos en algunos momentos para verificar si realizaban tareas y si copiaban en clase y la forma en que estaban sus cuadernos; si se veía alguna dificultad se les ayudaba a mejorarla.

También se tuvo participación en el Programa de Tareas que brinda la Escuela a niños que no tienen apoyo en casa y que tampoco cuentan con los recursos necesarios para poder realizar sus tareas, en este programa se ayudaba a los niños que estaban dentro de la atención individual o grupal a que pudieran realizar sus tareas con éxito, y que su aprendizaje fuera significativo y adecuado.

Al final de cada micro ciclo escolar en la Fundación se tiene una actividad en la que se presentan los resultados académicos de los niños, se tenía participación en la misma y de allí se tomaban datos para evaluar el avance de los niños en las diferentes materias y en las que tuvieran

dificultad, se tomaban en cuenta para reforzar esas áreas en la atención individual.

También se tenían acercamiento con las maestras de grado para preguntar cómo veían el avance de los niños dentro de la clase, se valoraba sus comentarios para continuar la atención correspondiente con los niños.

En el mes de septiembre la institución realiza en los grados de preparatoria, primero, tercero y sexto primaria; pruebas de lectura para verificar el avance de los niños, por lo cual se tuvo participación y se apoyó con la evaluación de algunos niños en estas pruebas. Esto también ayudó a verificar el avance de los niños de primer grado con los que se tenía atención individual, según los resultados obtenidos en esta prueba se brindó atención diaria a tres niños de primer grado a partir del 26 de octubre al 20 de noviembre de 2015. Este período de atención fue importante y muy satisfactorio ya que la atención fue más constante, por lo que el aprendizaje que los niños tuvieron en este período les ayudó a avanzar más, pues al final de este período se realizó nuevamente la prueba de lectura en la que se pudieron evidenciar avances significativos en los niños atendidos.

Al finalizar el ciclo escolar y también la atención de los niños, se pudo conversar con algunos de ellos en cuanto a cómo se sentían, y la mayoría indicó sentirse feliz por haber promovido el grado, por haber aprendido a leer, porque ya no le habían mandado reportes, porque sus maestros y padres los felicitaban, en esto se puede evidenciar que los niños experimentaron éxito.

### 3.2 Subprograma de Docencia

#### CREANDO UN AMBIENTE QUE PERMITA UNA MEJOR TRANSICIÓN Y ADAPTACIÓN DE LOS NIÑOS DE KINDER

Desde el inicio del EPS se realizaron observaciones en el grado de kínder, algunas veces dentro del salón y otras en horarios de recreo en las áreas de juegos de la Escuela, sin embargo por diferentes situaciones no se brindó atención individual o grupal a ningún niño de este grado.

A partir del mes de agosto en la Fundación se inicia el proceso de entrevistas para los niños que ingresarían el siguiente año al grado de kínder, por lo cual se apoyó con algunas entrevistas a padres de familia que estaban interesados en que sus hijos fueran afiliados y estudiaran en la Escuela Nueva Esperanza, por ello, en el mes de septiembre y octubre se realiza la prueba de Cumanin a los niños que se van a afiliar e ingresarán a la Escuela; se desarrolla también una Anamnesis entrevistando a los padres de familia para poder iniciar el expediente de los niños. Se participó con la evaluación de aproximadamente 15 niños con pruebas de Cumanin y otros 15 con anamnesis, ya que se dividió el trabajo entre la encargada de psicopedagogía y la epesista, mientras una evaluaba al niño la otra estaba con los padres realizando la anamnesis. Después de evaluados todos los niños, se procedió a calificar las pruebas para luego realizar un informe individual por cada niño, en el cual se tenían los resultados de las pruebas y el coeficiente madurativo de cada niño.

Después de realizar los informes se realizó una evaluación general para identificar las áreas más bajas en las que coincidían los niños. A partir de ello se realizó un documento en el cual se incluyó la importancia de cada área evaluada en la prueba de Cumanin en cuanto al aprendizaje y posteriormente, se incluyó un listado de actividades que podía realizar la

maestra o que se les podía indicar a los padres de familia para que realizaran en casa, las cuales estaban enfocadas en mejorar y elevar el nivel de desarrollo de cada área en los niños. Este material se le entregó a la encargada de psicopedagogía y a la Coordinadora de Apoyo Educativo quienes indicaron lo facilitarían y socializarían con la Coordinadora de escuela y la maestra de Kinder.

En el mes de noviembre se realizó un curso propedéutico para los niños de kínder, en este se participó observando el manejo de los niños dentro del aula y la adaptación de ellos a la Escuela y también dando apoyo a la maestra, en algunos casos a repartir material o ayudarle en algunas actividades, lo cual se repitió la primer semana del ciclo escolar en el mes de enero, en dicha semana se pudieron ver algunos cambios realizados por la maestra de grado y coordinación con los alumnos, quienes ya se veían mejor adaptados a la escuela.

El informe que se realizó en relación a la evaluación de Cumanin y las áreas de desarrollo que en ella se evalúan fue entregado a la encargada de psicopedagogía y la Coordinadora de Apoyo Educativo, para que fuera trasladado a la Coordinación de la Escuela y maestra de grado, quienes deberían ponerlo en práctica con los niños de este grado.

#### FAVORECIMIENTO DEL PROCESO DE DESARROLLO Y APRENDIZAJE DE LOS NIÑOS A TRAVEZ DE TALLERES A PADRES

Durante el proceso de EPS, se pudo observar la importancia que tiene para un niño que sus padres muestren interés en las actividades cotidianas y aún más en las escolares y cuanto esto les ayuda a los niños en su autoestima y en el éxito escolar que puedan experimentar; por lo cual se consideró que uno de los grandes problemas de la actualidad, es que los padres no se involucran en la actividad escolar de sus hijos y dejan este aspecto únicamente a la labor docente de maestros y demás personal



educativo de las instituciones. De allí, la iniciativa de brindar talleres a los padres de familia en los cuales se les orientara con el manejo de disciplina, la orientación y ayuda en las tareas escolares y el compartimiento e involucramiento en las actividades de sus hijos. Por lo cual se prepararon dos talleres grupales en el mes de septiembre, debido a que por diferentes motivos y actividades de la institución no se pudieron realizar antes, los talleres fueron enfocados al apoyo que los padres tienen que dar a sus hijos en las tareas escolares, la disciplina que deben ejercer y el amor que deben mostrar a sus hijos así como el interés por su buen rendimiento académico. También se trató de darles a conocer buenos patrones de crianza, mejores técnicas de disciplina y modificadores conductuales que pudieran utilizar en casa.

Los talleres tuvieron varias modalidades, entre ellas la de presentación de un tema por el facilitador, discusiones grupales y realizar material concreto que les ayude en la educación de los niños.

Se realizaron dos talleres, la duración de los mismos fue de dos horas cada uno aproximadamente, para que los padres asistieran se envió una nota informativa y posteriormente se les llamó por teléfono para confirmar su asistencia, participaron en el primer taller 14 personas y en el segundo 17 personas.

Al finalizar cada ciclo escolar se realizaba la entrega de notas a padres de familia, con lo cual también se aprovechó estos momentos para poder tener acercamientos con los padres de los niños atendidos, se solicitó a las maestras que les indicaran a los padres que se acercaran con la epesista en el salón de maestros donde se pudo hablar con ellos, a algunos hasta en ese momento se les conoció ya que no se acercan a la escuela en otro momento y se les realizó alguna intervención para que estuvieran más interesados por sus hijos y que les brinden más apoyo.

En otros casos donde las madres llegan a dejar y a traer a sus hijos se tuvo acercamientos con ellas en estos horarios, en los cuales se logró conversar y brindarles algunas herramientas para el desarrollo y desempeño escolar de sus hijos. Algunas madres que si están al pendiente de sus hijos se acercaban constantemente preguntando por el desarrollo y avance de sus hijos.

Se pudo observar en algunos alumnos el interés que sus padres les daban a ellos, notándose mejora en sus tareas y en que ponían en práctica algunas de las estrategias mencionadas en los talleres o que se socializaban en las conversaciones con las madres, algunas de ellas también se acercaron frecuentemente con la epesista preguntando si habría otro taller o pedían ayuda en algunas situaciones que presentaban sus hijos.

### 3.3 Subprograma de Investigación

#### PERCEPCIONES Y CREENCIAS QUE TIENEN LAS MAESTRAS DE LOS NIÑOS CON DIFICULTADES DE APRENDIZAJE

La introducción en las escuelas de políticas educativas cada vez más inclusivas, han traído consigo cambios importantes en las responsabilidades de los profesionales de la educación pues en las escuelas, frecuentemente se observan niños con diferentes dificultades de aprendizaje, de desarrollo o de conducta; la Escuela Nueva Esperanza no es la excepción y todas estas dificultades se toman en cuenta y se trabaja con los niños, pero en las maestras también se observaron diferentes actitudes y se hace notar la preocupación de ellas hacia estos niños que no aprenden al mismo ritmo de los demás niños del salón o que presentan dificultades conductuales, emocionales, culturales o motivacionales que afectan también su aprendizaje.

Para que un niño tenga un buen aprendizaje, es necesario que cuente con los recursos y herramientas necesarias, que su desarrollo sea adecuado y asimismo que sus maestros tengan buenos métodos de enseñanza y sobre todo la actitud con que enseñen, sin embargo no se ha prestado mucha atención a las percepciones que tienen los maestros en cuanto a las políticas inclusivas, cosa que puede estar afectando el desarrollo de la inclusión, por tanto es importante conocer sus percepciones y actitudes para comprender un poco más el comportamiento instructivo del profesor.

En el ciclo de debates organizado por la UNICEF, UNESCO & HINEN (2001), sobre la inclusión de niños con discapacidad en la escuela regular, uno de los obstáculos para llevar a buen término el proceso de integración, consistiría en la dificultad para lograr un cambio en las representaciones y creencias que tienen los agentes educativos con respecto a las posibilidades de aprendizaje de las personas con discapacidad. En la escuela donde se trabajó esta investigación existen algunos niños con diferentes discapacidades y muchos más que tienen otras dificultades de aprendizaje, por lo cual se ve la importancia de tomar en cuenta la creencias o percepciones que tienen los maestros.

Por tal razón se tuvo la intención de conocer las actitudes, percepciones y sentimientos que tienen las maestras en cuanto a la integración y las necesidades específicas que presentan los niños en esta escuela y cuál es su proceder con estos niños, ya que esto también afecta en cómo los compañeros de salón tratan a los niños con alguna dificultad.

Las representaciones que tienen las personas sobre determinado hecho, objeto o persona, en este caso el profesorado que trabaja con niños que tienen dificultades en el aula común, traspasa la actuación pedagógica, dejando entrever lo que piensan o imaginan sobre estos niños. Las representaciones y creencias que tengan los maestros en relación a los

niños, sin duda alguna se ven reflejadas en la actitud que presenta en el aula y precisamente en relación a este aspecto, es que se vio la necesidad de indagar y así se pueda tomar en cuenta y crear propuestas que faciliten la integración e inclusión de los niños, las actitudes positivas y acompañamiento hacia las maestras, ya que son condicionantes que pueden marcar el éxito o fracaso de los niños.

Lo importante de este trabajo es que se realizó con referencia a los maestros pero siempre tomando en cuenta y buscando mejoras en el ámbito escolar para lograr la integración y éxito de los niños.

Lo que se buscó con esta investigación es conocer ¿Qué percepciones y creencias tienen las maestras, qué sentimientos y actitudes provoca en ellas trabajar en su salón con niños que presentan diferentes necesidades educativas?

El análisis descriptivo se realizó mediante la obtención de datos en entrevistas donde se tuvieron datos cualitativos y cuantitativos para poder integrarlos, valorarlos y compararlos; para establecer una propuesta de mejora en el proceso de enseñanza y atención a los niños.

A continuación se presentan los resultados de la entrevista realizada a las maestras, sobre percepciones, creencias, sentimientos y actitudes hacia niños con dificultades de aprendizaje:

1. ¿Qué piensa usted de los niños con dificultades de aprendizaje?
  - *Son niños que necesitan más apoyo que el resto del grupo*
  - *Que son seres humanos que necesitan más tiempo y atención*
  - *Que necesitan de más atención para fortalecer sus habilidades.*
  - *Que son capaces de todo si los ayudamos*
  - *Que necesitan mucho más apoyo*

- *Necesitan tiempo para aprender, su proceso es más lento*
- *Pienso que son niños que debe prestárseles más atención y facilitarles las clases con material adecuado*
- *Que necesitan un apoyo individual para alcanzar la competencia*
- *Deben tener una atención diferente y profesional para su mejor desarrollo*

2. ¿cree usted que el reto que representa estar en una clase ordinaria, estimula el desarrollo académico del alumno con dificultades de aprendizaje? ¿por qué?

- *No, la estimulación para estos niños debe buscarse de acuerdo a la dificultad específica del alumno.*
- *No, es difícil que el alumno pueda aprender si todo es ordinario, hay que buscar estrategias.*
- *Lo importante es la inclusión pero al mismo tiempo brindarles otra atención extra.*
- *Sí, si se motiva a querer lograr lo que los demás.*
- *Con el apoyo de nosotras puede superarlo y eso le da a entender que no tiene ninguna dificultad.*
- *Sí, ya que puede ser motivado a llegar al aprendizaje al mismo ritmo que los demás.*
- *Sí, siempre que haya inclusión y no se le fomente más la dificultad.*
- *Sí, porque tienen interacción con los demás compañeros y ayuda a que ellos se motiven.*
- *Si es un apoyo para trabajar en diferentes ambientes.*

3. ¿cree que la formación de los alumnos con dificultades de aprendizaje corresponde únicamente a los profesionales? ¿por qué?
- *No, es trabajo de la familia y profesionales, maestros, psicólogos, etc.*
  - *No, primero aprenden en el hogar, segundo en la escuela y tercero en la sociedad.*
  - *Creo que todos podemos atender a esta población*
  - *No, todos pueden aportar algo*
  - *Sí, nosotras podemos ayudar pero ellos necesitan de personal que sepa diferentes métodos.*
  - *No, deben estar involucrados los padres.*
  - *No, también al conglomerado que integran una comunidad educativa*
  - *No, tiene que haber una colaboración de maestros y padres.*
  - *No, también a los padres y a las personas con las que conviven porque es parte de incluirlos a la vida diaria.*

4. ¿cómo identifica usted que un niño tiene alguna dificultad de aprendizaje?
- *Cuando no aprende o asimila un contenido al ritmo del resto de alumnos*
  - *Es retraído, no pone atención, es hiperactivo, se nota físicamente.*
  - *Creo que todo, cuando no tiene desarrolladas todas las competencias.*
  - *Se atrasa, dificultad de seguir instrucciones, falta de interés y desánimo.*
  - *Al no rendir igual que los demás, con su forma de actuar.*
  - *Al no comprender o alcanzar el estándar de grado.*

- *En el periodo de diagnóstico (primera semana de clases) y/o en el desarrollo de alguna actividad académica.*
- *Observaciones y compartir con ellos, y una prueba diagnóstica.*
- *Observando y por medio de diagnósticos.*

5. ¿Cree que son importantes las capacitaciones formativas sobre alumnos con diferentes dificultades de aprendizaje? ¿por qué?

- *Sí, para obtener estrategias de trabajo con dichos alumnos.*
- *Sí, nos ayudan a conocer y entender mejor a los alumnos.*
- *Así, tenemos más información y sabremos como guiarlos.*
- *Sí, porque ahí nos dicen como orientar o atender a esta población.*
- *Sí, para colaborar en su formación, usando métodos adecuados.*
- *Para apoyarlo, cambiar técnicas o herramientas, para un mejor aprendizaje.*
- *Sí, para identificar y optimizar tiempo y recursos.*
- *Sí, para tener más información y poder ayudar.*
- *Sí, porque son herramientas para poder identificarlos y apoyararlos.*

6. ¿Cree usted que es difícil mantener el orden y disciplina en una clase ordinaria en la que haya alumnos con dificultades de aprendizaje? ¿por qué?

- *No, Las reglas y hábitos se adquieren con el tiempo si se enseñan.*
- *Se debe trabajar en un ambiente seguro y si no se cuenta con eso buscar otras opciones.*
- *Creo que no, media vez la educadora tenga un buen manejo de aula.*

- *No, porque la mayoría tiene buena conducta.*
- *No, depende de la maestra.*
- *No, todo depende del manejo de aula del maestro y la atención que brinde a los mismos.*
- *No, porque el que guía, orienta y organiza, es el profesor y él o ella debe y puede realizar actividades de adaptación.*
- *No, si se tiene una estructura en el aula.*
- *Sí, porque la atención no es igual para todos ni las necesidades de cada uno.*

7. ¿le dificulta de alguna manera en su rol de educador atender a los alumnos con dificultades de aprendizaje? ¿Cómo o por qué?

- *No, porque con ellos solo se debe buscar herramientas diferentes y adecuadas.*
- *El proceso con ellos es lento, lleva más tiempo pero no es imposible.*
- *No me dificulta ya que todos tienen las mismas oportunidades.*
- *No, tenemos ayuda para atender sus dificultades.*
- *No, aunque si requieren más tiempo.*
- *No ya que se tiene conocimiento de estos casos y por las capacitaciones.*
- *Sí, porque con ellos se requiere prestar tiempo y mayor atención, aunque el rol específico es ser un facilitador.*
- *Sí por tener que atender a los demás alumnos.*
- *Dentro del resto de alumnos sí, de forma individual no.*



8. ¿Cómo se siente usted como educador con respecto a los alumnos que presentan dificultades de aprendizaje y no aprenden al mismo ritmo de los demás alumnos?

- *Con responsabilidad de buscar nuevas estrategias para apoyar a dichos alumnos.*
- *A veces frustrada, pero busco tiempos extras, o distintas estrategias para poder lograr el objetivo.*
- *Preocupada*
- *Preocupada, porque sabemos que es un reto hacer que los niños aprendan.*
- *Con reto, ya que esa es nuestra misión.*
- *Un reto que se debe lograr sacar y compromiso a crecer en procesos de aprendizaje.*
- *Pues al nivelarlos y ver resultado positivos se siente satisfactorio.*
- *Con retos, para poder lograr en ellos las competencias.*
- *Por momentos desesperada y a la vez preocupada de no saber en ocasiones cómo ayudarlos.*

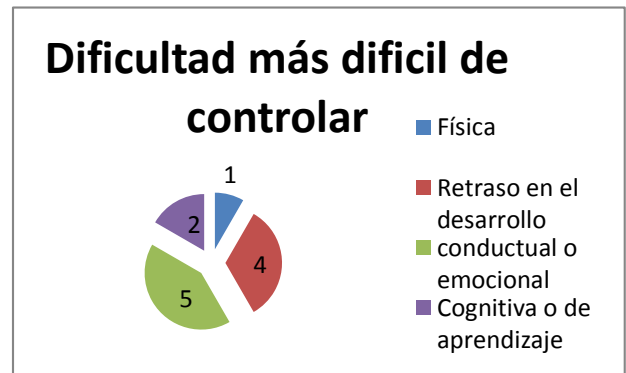
9. ¿De qué forma aborda usted las dificultades de aprendizaje que tienen sus alumnos?

- *Adecuando tanto el contenido como el material de apoyo para la enseñanza.*
- *Investigando, dándoles material concreto, tiempo extra, pidiendo colaboración a los padres.*
- *Brindándoles atención individualizada.*
- *Se comunica a coordinación para evaluar el caso y hacer un plan.*
- *Buscando diferentes estrategias con ayuda de coordinación.*

- *Atención, actividades que se puedan realizar en que los niños logren hacer, nivelarlos después de clases.*
- *Diagnosticándolos, incluyéndolos, nivelándolos y comunicación directa con padres/encargados.*
- *Nivelación, tiempos extras de atención.*
- *Por medio de tiempo de reforzamiento o nivelación, modificando instrucciones al momento del trabajo en clase, dándole algún material de apoyo.*

10. ¿Qué dificultad de aprendizaje le resulta más difícil de controlar?

- Física: 1
- Retraso en el desarrollo: 4
- Conductual o emocional: 5
- Cognitiva o de aprendizaje: 2



11. ¿Cómo influye en usted la información que le brindan de los niños con dificultades de aprendizaje cuando le hacen entrega de un grado? ¿Cuál es su primera reacción o pensamientos?

- *Temor al no saber si las técnicas o herramientas a utilizar serán asertivas (sic) al alumno.*
- *Poder informarme con la familia y así saber cómo apoyar al alumno.*

- *Es bueno conocer antes para que me prepare en buscar soluciones a las dificultades.*
- *Influye mucho ya que podemos prepararnos con diferentes estrategias.*
- *Me ayuda para saber que diferentes técnicas debo usar.*
- *Qué debo hacer en los casos especiales.*
- *Soy muy objetiva y escucho, lo compruebo en la etapa de diagnóstico.*
- *Que debo buscar estrategias para poder ayudarlos.*
- *Que va a ser un trabajo bastante fuerte y de mucha paciencia.*

12. ¿considera usted que al resto de sus alumnos les afecta tener compañeros con dificultades de aprendizaje? ¿Por qué?

- *No, cada alumno tienen un ritmo de aprendizaje que debe trabajarse de manera individual, algunos necesitan más esfuerzo que otros.*
- *No, al contrario ellos colaboran y se muestran afectuosos con sus compañeros que tienen dificultades.*
- *Creo que no les afecta porque trato de que todos se ayuden.*
- *No les afecta a todos.*
- *No, depende del maestro.*
- *No, porque puede motivar la solidaridad*
- *No, siempre que todos estén en un ambiente de inclusión.*
- *No porque presentan solidaridad al ayudarlos.*
- *Al inicio sí, pero después requiere de que la maestra sea mediadora de algunas situaciones.*

A continuación se presenta una tabla con actitudes y sentimientos que las maestras indicaron que han experimentado y la frecuencia de los mismos.

### ACTITUDES

ACTITUD	Nunca	Algunas veces	Muchas veces	Siempre
ACEPTACION		I	I	IIIIII
CONFIANZA		I	II	IIIII
OPTIMISMO			IIII	IIII
PESIMISMO	III	III		I
INTERES			II	IIIII
CONSIDERADO		III	II	III
RESPETUOSO		I		IIIIIII
AUTORITARIO	II	IIII		
REALISTA			I	IIIII
FLEXIBLE		II	II	IIIII
DETERMINADO		I	IIIII	I
HOSTIL	IIIII	I		
TOLERANTE		I	I	IIIIIII
INCLUSIVO				IIIIIII
COMPARATIVO	II	IIII		

SENTIMIENTO	Nunca	Algunas veces	Muchas veces	Siempre
MOTIVADO		II	IIII	II
CONMOVIDO		IIII	II	II
OPTIMISTA		I	IIIII	III

SATISFECHO		I	II	IIII
SORPRENDIDO		I	IIII	II
DISGUSTADO	II	IIII	I	
IRRITADO	III	III		
ESTRESADO		IIIIII	I	
PREOCUPADO		III	IIII	I
DEFRAUDADO	IIII	I		
AGOTADO		IIIIII	III	
FRUSTRADO	II	IIIIII		
INFELIZ	IIIIII			
ENTUSIASMADO		II	III	II
FELIZ		I	IIII	II

Según lo expresado por las maestras en las entrevistas realizadas, se puede observar que sus pensamientos, creencias, sentimientos y actitudes son variados, sin embargo muchas veces coinciden en algunas cosas, por ejemplo cuando se habla de la atención que requieren los alumnos con dificultades de aprendizaje, la mayoría coincide en que estos niños, requieren de mayor atención, más tiempo de enseñanza; ya que su proceso de aprendizaje es más lento, necesitan apoyo individual y diferente al resto del grupo. En cuanto a la motivación o estimulación que obtienen los niños al estar en el aula ordinaria algunas creen que no les ayuda estar junto al resto de niños y otras en cambio, opinan que sí les ayuda si se les impulsa a lograr lo que los demás niños hacen. También es importante resaltar la parte de capacitaciones, que todas las maestras están de acuerdo en que son necesarias las capacitaciones donde se incluyan aspectos de identificación de las dificultades así como estrategias de abordamiento dentro del aula.

En cuanto al orden y disciplina es interesante resaltar que la mayoría de maestras indica que con el aula segura, rutinas y reglas de clase ya no tienen problemas mayores de disciplina, sin embargo una de ellas indica que sí le es difícil mantener la disciplina y orden en clase, sería bueno el poder descubrir el motivo por el cual a ella le es difícil manejarlo aun teniendo estas rutinas y reglas de clase que a las demás maestras les facilitan el orden y la disciplina.

Muchas de las maestras manifestaron también su preocupación por estos niños y en algunas ocasiones frustración al no ver resultados satisfactorios en ellos, pero en su mayoría ellas sienten un reto y compromiso al trabajar con estos niños. Según las respuestas de las maestras en cuanto a la forma de abordaje con estos niños, la mayoría indica realizar nivelaciones y atención más individualizada, pero una maestra indica "*comunicación con padres y/o encargados*"; es necesario resaltar este comentario ya que es muy importante este aspecto, pues si bien la labor de la maestra es indispensable, no serviría de mucho si no se tiene el apoyo de los padres o encargados; reforzando en casa lo que se enseña en la escuela, también es esencial la información que se le brinde a la maestra cuando recibe un grado ya que ellas indican que esto les ayuda a formarse e informarse sobre la dificultad del niño y de qué manera poder abordarla en clase.

## Capítulo IV

### ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

#### 4.1 Subprograma de Servicio

La fundación Familias de Esperanza cuenta con diferentes programas de atención, sin embargo el personal no se da abasto para la atención de todos los niños, por lo cual desde el año 2013 reciben epesistas en dicho lugar para tener ese apoyo extra. La epesista tiene a cargo principalmente la labor con los niños más pequeños de la Escuela, es decir desde kínder a Primer grado, que forman el área de Preprimaria; quienes como ya se ha mencionado anteriormente, tienen dificultades en las diferentes áreas de desarrollo.

Por tal motivo se realizó el EPS enfocado en la estimulación en áreas de desarrollo bajas presentadas por niños de diferentes grados, partiendo de la misión de la Fundación en cuanto a la ayuda integral de las familias afiliadas a la Institución. Cuando la epesista inició su observación en la Institución se dio cuenta de la falta de estimulación que tenían los niños del nivel preprimario, no solo desde el hogar, sino también dentro de la Escuela, ya que no se observaron programas enfocados en dichas áreas, las maestras y toda la institución se enfoca prioritariamente en el rendimiento académico e ir abarcando contenidos teóricos, y si bien, se dan cuenta de la necesidad de estimulación, no se ejecutan programas enfocados a ello, en lo cual se tiene la presión de cubrir los contenidos programáticos y las expectativas de Ministerio de Educación para las instituciones educativas. Se hace difícil entonces, tomar en cuenta que si un niño no ha alcanzado las habilidades necesarias en cada etapa y edad en que se encuentra, esto dificulta de sobre manera que pueda adquirir otras mayores como lo es la lecto – escritura o las habilidades lógico – matemáticas en las que se enfocan las maestras, y esto acarrea doble

trabajo para las maestras debido a que muchos niños no aprenden correctamente y al ritmo esperado; por lo cual tienen que poner a los niños en programas de nivelación, donde nuevamente se enfocan en lo académico y al niño le sigue siendo difícil adquirir estas competencias porque no tiene las habilidades básicas bien afianzadas.

Es importante tomar en cuenta que tanto en este como en cualquier otro programa, existen logros y dificultades que tienen mayor relevancia debido a que pueden marcar éxito o indicar motivos por los cuales no se logró lo que se esperaba.

Al iniciar el EPS en el departamento de Apoyo Educativo ya contaban con niños referidos por lo cual se inició la observación, evaluación y elaboración de planes para trabajar con cada niño. Según los resultados de las evaluaciones y observaciones realizadas se inició la atención individual o grupal con los niños, sin embargo en ocasiones se dificultaba la atención ya que el salón que se le brindó a la epesista para atender era demasiado pequeño y estaba dentro del aula de Música y Arte; los niños tenían que pasar a un lado del salón tratando de no interrumpir a la maestra, sin embargo los niños que se sentaban en este tramo les hablaban, tocaban o se ponían en el camino para interrumpir el paso de los niños a la sesión, lo que causaba pérdida de tiempo y de apertura de los niños durante la sesión. Otro factor es que en dicho salón hay una ventana que da a un área verde donde algunos niños juegan en horario de recreo, y al no contar con cortina, los niños de afuera se paraban frente a la ventana a ver quién estaba dentro y qué estaba haciendo o por el contrario, estaban en alguna actividad y el niño que estaba dentro en sesión se distraía viendo qué hacían los chicos afuera. Por otro lado, cuando la atención era grupal en este salón no cabían más de dos niños, por lo que se tenía asignado el salón de maestros o la coordinación de preprimaria, sin



embargo a pesar de estar asignado, algunas veces era utilizado y la epesista tenía que buscar otro lugar para atender a los niños lo cual también causaba pérdida de tiempo e inestabilidad a los niños; otro factor importante es que los niños no eran regulares en asistencia, constantemente faltaban a clases lo que hacía que se perdiera la secuencia o que se omitieran sesiones porque el niño no llegaba y cuando sí llegaba, se presentaba con sueño o con hambre lo cual también dificultaba su atención y buen aprovechamiento de la sesión.

Poco a poco las dificultades fueron tratándose de resolver a través de diferentes estrategias, para aprovechar el tiempo dedicado a cada niño en las sesiones. Y a pesar de estos inconvenientes, se pudieron realizar varios avances en la mayoría de los niños que se atendieron, el apoyo de las maestras, la coordinadora de apoyo educativo y la encargada de psicopedagogía fue de gran ayuda para alcanzar los logros obtenidos en cada uno de los niños, el material brindado para la atención también fue un recurso que se pudo aprovechar, para así poder brindar a los niños atendidos diferentes herramientas que les ayudaran a superar sus limitaciones o dificultades por las cuales estaban referidos en los diferentes programas.

Analizando la problemática de dificultades en el desarrollo, se pudo observar que son muchos los niños afectados y que al alcanzar el nivel adecuado en estas áreas, les era más fácil adquirir otras destrezas más complejas. También es importante resaltar que la creatividad es otro punto que se debe tomar en cuenta, ya que se podía enseñar al niño lo mismo que la maestra le enseñaba pero en otra forma más atractiva para el niño, más lúdica y participativa; que hacía que el niño prestará interés, atención y quisiera aprender. Hacer que el niño interactúe con diferentes

materiales y utilice de diferentes formas su cuerpo hace que los conocimientos sean apprehendidos por el niño y no solo aprendidos.

Se pudo observar que los niños referidos de grados de 2do. a 6to. Primaria por dificultades de aprendizaje, también tenían dificultades en áreas de desarrollo, principalmente en la motricidad fina, memoria y el pensamiento abstracto; que hacían que su aprendizaje no alcance el nivel esperado, analizando el contexto familiar de cada niño, se pudo observar que en la mayoría de familias, el nivel socioeconómico y cultural son dos factores que afectan el desarrollo de las diversas habilidades no adquiridas o mal adquiridas, debido a la mala alimentación y poca estimulación, pues los padres no tienen conocimiento de cómo estimular las habilidades de sus hijos o por lo general no se mantienen en casa y para ellos son cosas de menor valor, porque su preocupación principal es la de "Tener el sustento de cada día". Por lo que en estos niños también se trabajó de manera remedial estas áreas para poder afianzarlas y que ellos logran el éxito académico.

Es muy importante resaltar el nivel emocional- afectivo que se pudo observar en los niños atendidos, a medida que se atendían a los niños y se les conocía mejor, se pudieron notar en muchos de ellos que su esfera afectiva no es bien desarrollada y por ende tienen esa necesidad de afecto, de atención, de ser importantes y queridos. Por las mismas dinámicas familiares en que viven, los niños no tienen relaciones afectivas sanas y buscan de cualquier manera llenar esos vacíos, por lo que muchas veces su conducta es inapropiada, buscando siempre llamar la atención de la maestra o de sus mismos compañeros, con tal de que se le vea, se le nombre, de ser un punto de atención en algún momento de su vida, de que todos sepan que existe; esto lo hacen portándose mal, contestando mal, agrediendo; es la forma en que ellos viven y han aprendido a ganar

un minuto de atención en su casa y lo mismo realizan en la escuela, lo cual les provoca muchos problemas, ya que son sancionados de diferentes maneras.

El concepto de sí mismos y la autoestima que los niños manejan es muy pobre, debido a que desde la casa los desvalorizan y los hacen de menos, ellos muchas veces no son "el hijo amado y esperado" de papá y mamá, ellos solo son, según mencionaron algunos niños o incluso madres "un accidente, un problema, el colado, el que arruinó la vida de los padres, por el que sufren" y un sin número de adjetivos más; claro, todos ellos negativos. ¿Qué valor tiene entonces un niño de sí mismo con estos comentarios?

He allí la necesidad de facilitar a los niños actividades que les permitieran conocerse y valorarse como personas, niño o niña, hombre o mujer, y hacerles saber que son importantes y que pueden ser exitosos si ellos se lo proponen.

Al utilizar diferentes técnicas e instrumentos con los niños en las sesiones se pudo observar avances en ellos, mejoras en su autoestima y autovaloración, algunos avanzaron de forma más lenta y en otro más rápido sin embargo en todos se pudieron observar; esto lo manifestaron las maestras pues sus comentarios sobre los niños eran diferentes, más favorables. Las coordinaciones y también los padres de familia observaron los avances en los niños, y al final del ciclo escolar se pudo ver reflejado en el éxito académico alcanzado por cada uno de ellos, haciéndose evidente en sus calificaciones y en la mayoría, con la promoción de grado.

#### 4.2 Subprograma de Docencia

En el aporte con el grado de Kinder, sí se pudo realizar un informe con observaciones, importancia de algunas áreas de desarrollo y actividades

para trabajarlas en clase, todo esto basado en las evaluaciones del test de cumanin y entrevistas realizadas a los padres, así como observaciones de los niños de nuevo ingreso, en su programa propedéutico y comunicación activa que se mantuvo con la maestra de kínder, la coordinadora académica y la coordinadora de Apoyo Educativo; con quienes se pudo socializar algunos puntos incluidos en este informe, sin embargo por cambios institucionales a nivel de coordinaciones y personal, el informe completo ya no se pudo socializar con la maestra, solo se le brindó a la coordinadora de Apoyo Educativo quien lo tendría que hacer llegar a la coordinadora de Escuela y maestra de grado.

Dicho informe contenía aspectos importantes que se deben tomar en cuenta en el grado de kínder, siendo este el primer contacto escolar que tienen los niños, debe ser agradable y acogedor, brindarles espacios que les llamen la atención, a la vez puedan ir aprendiendo nuevos conocimientos y adquiriendo las destrezas necesarias para su posterior desempeño académico, así como las habilidades motrices, lingüísticas, kinestésicas y sociales para enfrentar el mundo que les rodea. Actividades que les sean fáciles de aprender, rutinas a seguir, reglas, normas, etc. Todo aquello que no lo han aprendido en casa por los factores ya antes mencionados pero a la vez les sea familiar y les permita integrarse adecuadamente a esta nueva etapa de la vida.

Todo fue detallado por áreas de desarrollo y etapas de edad para que la maestra se pueda dar cuenta de donde se ubican sus niños y que les falta para poder apoyarles en esas áreas específicas. Se realizó de esta manera porque en las observaciones y evaluaciones realizadas, cada niño presentaba diferentes dificultades según diversos factores de su entorno, que le beneficiaban o perjudicaban dependiendo del caso. También se recomendaba que la maestra tuviera a su disposición informes de las

evaluaciones de ingreso realizadas a los niños, antes de su primer día de clases, pues el departamento de Psicopedagogía es quien los evalúa y conoce como salieron, pero la maestra no conoce nada de estos niños cuando llegan a su primer día de propedéutico y ella puede poner actividades a realizarse en las cuales los niños puedan salir perjudicados debido a las dificultades que presentan, por lo cual se vio necesario que pueda conocer en términos generales el grupo de niños que va a tener y las dificultades que estos presentan para que con esta información, pueda ir programando sus actividades según lo requieran sus alumnos; prestándoles la debida atención a aquellos niños que tienen más dificultad, porque en su momento la maestra no conocía a los niños hasta que llegaron, allí empezó a darse cuenta de las dificultades y que algunas actividades que ella programó no le fueron útiles o no se pudieron aprovechar por las dificultades que estaban presentando los niños.

Como ya se mencionó anteriormente no fue posible socializarlo con la maestra, pero se espera que la coordinadora de Apoyo Educativo si lo haya realizado o se pueda utilizar en los próximos años para mejorar la transición y adaptación de los niños de nuevo ingreso, para así evitar algunos inconvenientes presentados por los niños, padres o maestros.

En los talleres programados para padres de familia hubieron varios inconvenientes, en primer lugar, lograr obtener el espacio en fecha y lugar para poder realizarlos, posteriormente la convocatoria a los padres ya que muchos no se presentan a la escuela y otros no responden al teléfono o no se tiene actualizado el número, por lo cual se enviaron notas informativas. A pesar de ello la asistencia en el primer taller fue muy pobre, de 30 personas invitadas a participar, únicamente asistieron cinco, por lo que se realizó nuevamente el mismo taller haciéndolo de carácter obligatorio para los padres de familia de los niños que se atendían en psicopedagogía, en

este, ya se logró tener por lo menos la mitad de padres convocados. Posteriormente se realizó el segundo taller en el cual ya asistieron 17 madres de familia, sin embargo se les tuvo que estar recordando constantemente la fecha y hora del taller.

Por lo cual se puede notar la falta de interés de los padres de familia hacia sus hijos y actividades que tengan que ver con su desarrollo y desempeño académico, sería muy importante que la institución haga ver a los padres la necesidad de asistir a estas, o a cualquier otro tipo de reuniones que tengan que ver con sus hijos, haciéndolas de carácter obligatorio para que lleguen, pues su presencia y apoyo a los hijos permite que ellos puedan mejorar, aún más, que si el apoyo es únicamente de la institución.

A pesar de los inconvenientes presentados, en el curso de ambos talleres se pudieron observar y algunos padres dialogaron sobre los patrones de crianza erróneos que manejaban en sus familias, pero tuvieron la disposición de poder aprender y mejorar estos para darles a sus hijos una mejor educación.

Se les entregó algún material que pudieran utilizar en casa para refuerzo de lo tratado en el taller, algunos padres pusieron en práctica lo que se mencionó, e incluso algunos se acercaron a la epsista días después para comentar obstáculos o resultados presentados a partir de los cambios que ellos realizaron. Por lo que se puede inferir que si se les brinda más apoyo y se les da seguimiento pueden responder favorablemente, ayudando en el desempeño de sus hijos.

Con los maestros fue imposible poder programar talleres como se tenía pensado al inicio del EPS, por actividades de la institución y poco tiempo disponible, tanto de las maestras como de la epsista que tenía el horario lleno en atención individual o grupal y otras tareas asignadas; a pesar de ello se logró en algunos momentos poder charlar con las maestras y

brindarles algunas estrategias o indicarles de qué manera se observaba que los niños rendían mejor o asimilaban mejor las cosas. Sin embargo fue muy poco el aporte que se tuvo con ellas.

#### 4.3 Subprograma de Investigación

Para identificar las creencias, sentimientos y actitudes que tienen las maestras hacia los niños con dificultades de aprendizaje, a lo largo del proceso de EPS se fueron haciendo observaciones en los salones de clase y fuera del mismo. También en las charlas o reuniones que se tenían con ellas se pudieron observar puntos de interés, por lo cual posteriormente se pudieron programar entrevistas semiestructuradas con cada una de las maestras desde kínder hasta sexto primaria, en la que se pudo discutir y conocer sus puntos de vista. Ellas fueron muy colaboradoras, abiertas y dispuestas a apoyar el trabajo que se realizó. Fueron de mucha ayuda los aportes que ellas brindaron a esta etapa del proyecto, ya que sus respuestas fueron sinceras y objetivas, esto hace que el resultado sea confiable, que la interpretación y análisis de los mismos brindaran satisfacción, asimismo obtener puntos importantes para proponer herramientas que apoyen a las maestras en su labor docente y desarrollo personal.

En este caso valdría la pena tomar en cuenta y definir lo que la institución busca al incluir a estos niños dentro del salón de clases, que se tenga un consenso y las maestras sepan si lo que se busca es la inclusión; llevando a los niños a lograr lo que los demás niños o simplemente el estar dentro del salón, haciendo lo que ellos puedan, aunque no alcancen el nivel de los demás niños, porque si en un grado la maestra se esfuerza por ayudar al niño a alcanzar a los demás, pero al siguiente grado la maestra solo lo apoya en lo que él puede sin tratar de nivelarlo, los niños no están avanzando adecuadamente. Según las observaciones no están claros los

objetivos de la inclusión de los niños en el aula con todas las maestras, ya que se ve la variación de pensamientos, lo que se espera del aprendizaje de cada niño con dificultades puesto que también difieren las maestras en algunos puntos, al cambiar de un grado a otro la forma en que se ve o lo que se espera del niño puede variar, viéndose así afectado su rendimiento o autoestima al no experimentar éxito en uno u otro grado.

También es necesario resaltar que si bien la mayoría de maestras está dispuesta y cree que puede apoyar en la educación de estos niños con dificultades, también requieren y manifiestan la necesidad de capacitaciones sobre los tipos de dificultades que se les pueden presentar, cómo identificarlos, cómo manejarlos dentro y fuera del salón de clases. Asimismo manifiestan que estos niños no dificultan su labor como docentes pero si presentan mayor responsabilidad y preocupación por su desempeño, el no saber con exactitud si lo que ellas realizan les va a beneficiar o si les puede en algún momento afectar más; provocando en ellas más estrés, tampoco tienen a su disposición talleres de desarrollo personal en los cuales se les pueda mostrar técnicas para manejo de estrés, ansiedad o preocupación, para que ellas puedan desempeñar mejor su labor docente.

Es importante mencionar que durante el proceso de EPS también se observaron actitudes erróneas por parte de las maestras hacia los niños, algunas veces maltrato verbal o incluso físico, uno de los motivos por los cuales se realizó la parte investigativa enfocada en las docentes. Es necesario que en una institución educativa se brinde algún tipo de apoyo o capacitaciones para el adecuado manejo de situaciones difíciles con los alumnos, ya que este tipo de situaciones muchas veces es posible evitarlos, y según las entrevistas las maestras manifiestan que las dificultades conductuales o emocionales son las más difíciles de controlar,



por lo cual el adecuado manejo de la situación haría la gran diferencia entre una situación violenta o de castigo; situación que promueva el aprendizaje y la disciplina hacia los niños.

#### 4.4 Análisis de Contexto

Conforme el curso del EPS y la interacción de la epesista con la comunidad, se van observando diferentes aspectos y problemáticas que no son tratadas por la institución, ni por la misma comunidad. La violencia intrafamiliar es uno ellos, los patrones de crianza y la importancia de la educación sin diferenciar género son constantes en que muchas familias se ven afectadas. Por lo cual se trató de realizar diferentes actividades y abordajes con alumnos, padres de familia y docentes para tener un enfoque integral ayudando a cada miembro de esta triada alumno-maestro-padre de familia para lograr un avance significativo en el curso del EPS.

El trabajo realizado con los niños permitió prestar atención a diferentes situaciones socioculturales que se manifiestan en esta y muchas otras aldeas de Guatemala. También cabe mencionar que fue todo un reto para la epesista poder trabajar los diferentes aspectos de desarrollo y madurez con los niños, a pesar de dificultades nutricionales, apoyo familiar y falta de recursos, sin embargo los logros alcanzados son de mucha satisfacción al ver a aquellos niños poco estimulados y con múltiples dificultades en sus aprendizajes, convertidos en unos niños más maduros, conscientes de sus dificultades pero sobre todo con mucho ánimo, esforzándose al máximo por alcanzar lo que alguna vez vieron imposible y que poco a poco, paso a paso han ido alcanzando y aunque aún les falta, es muy satisfactorio poder ver favorecidos a los niños y dejarlos en otro nivel de madurez o desarrollo que les permita alcanzar éxito académico de manera más eficaz.

Todas las vivencias y experiencias obtenidas al realizar este Ejercicio Profesional Supervisado son enriquecedoras, para la comunidad, la institución, la epesista, pero sobre todo, para los niños como individuos que afrontarán de diferente manera los retos que les presente la vida.

## CAPÍTULO V

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 5.1 CONCLUSIONES

##### 5.1.1 Conclusiones Generales.

- El apoyo psicopedagógico que se brindó a los niños, padres de familia e institución, en sus enfoques individual o grupal fue de forma integral, adoptando muchos de los conocimientos adquiridos a lo largo del proceso de formación en la Escuela de Psicología.
- El servicio prestado por el Ejercicio Profesional Supervisado buscó contribuir con la misión y visión de la Fundación Familias de Esperanza, a mejorar el nivel académico y personal de las personas afiliadas a la Institución.
- El abordaje de los ejes de Servicio, Docencia e Investigación permitió conocer diferentes realidades vividas por la comunidad e incentivarles a buscar el éxito en cada persona o grupo, a través de la confianza en sí mismo, en sus habilidades y capacidades.

##### 5.1.2 Subprograma de Servicio.

- La colaboración de todo el personal involucrado en la educación de los niños en la institución, permite conocer y desarrollar programas valiosos para el desarrollo y madurez de los niños atendidos.
- La atención psicopedagógica permite y facilita herramientas adecuadas a cada niño atendido para que mejoraran sus habilidades y disminuyeran sus limitaciones.
- El nivel socio económico, educacional y de creencias de las familias de la comunidad, dificulta el desarrollo y la estimulación que puedan tener los niños.

- Al tener más desarrolladas sus habilidades y destrezas, los niños pueden adquirir mejor los conocimientos y esto se va manifestando en un adecuado rendimiento académico.

#### 5.1.3 Subprograma de Docencia.

- Las observaciones de aula y la comunicación que se mantuvo con las maestras y coordinadoras, permitió un clima favorable en el aspecto de inclusión de los niños y aceptación de recomendaciones que favorecieron a los niños.
- El trabajo realizado con los padres de familia permitió conocer dinámicas familiares y patrones de crianza erróneos, que dificultan el rendimiento académico de los niños.
- La integración de los niños a la escuela en el grado de kínder se ve obstaculizado por diferentes aspectos familiares, docentes e institucionales, que no permiten al niño una adecuada transición.

#### 5.1.4 Subprograma de Investigación

- La información de inclusión escolar no está clara, o no es la más adecuada para todas las maestras, ya que sus creencias y pensamientos difieren entre sí.
- Algunas maestras muestran actitudes inadecuadas, en su relación de educadores con los niños.
- El nivel de estrés que manejan las maestras en cuanto a los niños con dificultades de aprendizaje es considerable y puede llegar a afectar en diferentes situaciones de su desempeño docente.

## 5.2 RECOMENDACIONES

### 5.2.1 Recomendaciones Generales.

- Mantener activos programas de apoyo psicopedagógico integral a niños, jóvenes, padres de familia y maestros, para evitar en lo posible dificultades de rendimiento académico.
- Continuar y tratar de dar seguimiento a programas como el de Ejercicio Profesional Supervisado, ya que permiten más cobertura y contribuye con los fines de la Institución.
- Desarrollar programas en los que se vean incluidos niños y padres de familia, en los cuales promover o facilitar herramientas para la confianza en sí mismos y así puedan experimentar éxito.

### 5.2.2 Subprograma de Servicio

- Continuar programas de desarrollo de habilidades en los niños, en conjunto con todo el personal involucrado en la educación, ya que de esta manera se logran mejores resultados.
- Permitir a los niños desarrollar actividades que faciliten el conocimiento de sus habilidades y que compensen sus limitaciones.
- Promover capacitaciones o charlas informativas sobre nutrición, dinámicas familiares y patrones de crianza para los padres de familia, a fin de disminuir estas limitaciones que afectan el rendimiento académico de los niños.

### 5.2.3 Subprograma de Docencia

- Promover capacitaciones constantes a las maestras sobre clima favorable dentro del aula e inclusión escolar.
- Proporcionar a los padres de familia talleres o charlas sobre patrones de crianza, dinámicas familiares favorables, educación con

amor, técnicas adecuadas de disciplina y corrección de malos hábitos.

- Tomar en cuenta el informe entregado para el grado de kínder, para facilitar la transición de los niños de la casa a la escuela.

#### 5.2.4 Subprograma de Investigación

- Facilitar a las maestras talleres sobre inclusión escolar y sobre los objetivos y metas de tener a niños con dificultades de aprendizaje, para que todas tengan una idea en común y sepan por donde llevar a cada niño sin que él sufra dificultades en la transición de un grado a otro.
- Promover talleres de relajación, manejo del estrés y emociones a las maestras, para evitar que ello afecte sus actitudes y relación con los alumnos.
- Ampliar los conocimientos de las maestras sobre dificultades que pueden presentar sus alumnos en cuanto al aprendizaje, por medio de capacitaciones con expertos sobre el tema.
- Que la institución pueda definir y determinar qué es lo que buscan al incluir a los niños con diferentes dificultades dentro del salón regular, para que se pueda trabajar en ello en una misma línea.

## BIBLIOGRAFIA

1. Bravo, Merche, Pons, Luis, 2003, La educación temprana de 3 a 7 años, Madrid, España
2. Giddens, Anthony , 1989, Sociología Tít.Orig.: Sociology Editorial: Alianza  
Colección: Alianza Universidad Textos, Madrid España
3. Hurlock, Elizabeth B., 1988, Desarrollo del niño, Mexico.
4. Minuchin, Salvador. Fishman H. Charles, 1983, Técnicas de terapia familiar, Barcelona, Buenos Aires, Mexico.
5. Palau, Eliseo, 2001, Aspectos básicos del desarrollo infantil, España.
6. Pillcorema Ludizaca, Blanca Emperatriz, 2013, Tipos de familia estructural y la relación con sus limitez, Cuenca Ecuador.
7. Rodrigo, María José. Palacios, Jesús, 2005, Familia y desarrollo humano, Madrid, España.
8. SEGEPLAN y Consejo Municipal de Desarrollo, 2012, Plan de Desarrollo Chinautla, Guatemala.
9. Tierno, Bernabé, 2004, Ser padres hoy. Amor y Pedagogía, Madrid, España.
10. Tönnies, F., 1947, Comunidad y sociedad [1887], trad. de J. Rovira Armengol, Losada, Buenos Aires.
11. UNICEF., 2007, La niñez guatemalteca en cifras, Guatemala, Guatemala.
12. Wallner Ernest M., 1980 Sociología, conceptos y problemas fundamentales, Barcelona, España.
13. Plan de Desarrollo Chinautla Guatemala. SEGEPLAN y Consejo Municipal de Desarrollo agosto 2012

14. <http://www.bancomundial.org/es/news/press-release/2013/04/30/mapa-de-pobreza>
15. <http://www.blogpsicologia.com/que-es-la-familia/>
16. [http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/07/07\\_1903.pdf](http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/07/07_1903.pdf)
17. <http://www.dequate.com/municipios/pages/guatemala/chinautla/historia.php#.VVtKZDUgLIU>
18. [http://desarrollohumano.org.gt/sites/default/files/Ninez\\_Guatemala\\_en\\_Cifras.pdf](http://desarrollohumano.org.gt/sites/default/files/Ninez_Guatemala_en_Cifras.pdf)
19. <http://www.eccpn.aibarra.org/temario/seccion10/capitulo164/capitulo164.htm>
20. <http://elcajondewatson.blogspot.com/2008/04/definiciones-de-familia.html>
21. <http://www.identidadcolectiva.es/pdf/52.pdf>



## GLOSARIO

**ATENCIÓN:** Aplicación voluntaria de la actividad mental o de los sentidos a un determinado estímulo u objeto mental o sensible.

**APRENDIZAJE:** Cambio relativamente en la conducta que resulta de la experiencia.

**AUTOCONCEPTO:** Es la imagen del yo-conocido que tiene cada persona. Es decir, la construcción mental de cómo se percibe a sí misma.

**AUTOESTIMA:** Valor favorable que nos damos a nosotros mismos, cuando aceptamos nuestra manera de ser y la de los demás.

**CONCENTRACIÓN:** Estado de la persona que fija el pensamiento en algo, sin distraerse.

**DESARROLLO COGNOSCITIVO:** El proceso cognoscitivo es la relación que existe entre el sujeto que conoce y el objeto que será conocido y que generalmente se inicia cuando este logra realizar una representación interna del fenómeno convertido en objeto del conocimiento.

**EMOCION:** Respuesta psicológica a una situación; aunque la respuesta puede llevar a una conducta alterada, la característica primaria es el cambio en el sentimiento subjetivo más que en la acción objetiva

**FAMILIA:** Institución social que constituye un área de desenvolvimiento social.

**RENDIMIENTO ACADÉMICO:** Es una medida de las capacidades del alumno, que expresa lo que éste ha aprendido a lo largo del proceso formativo, está vinculado a la aptitud.

## ANEXOS

### Taller de Padres de Familia

