

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO - EPS -



**“ACOMPañAMIENTO PSICOLÓGICO A ESTUDIANTES DE PRIMER INGRESO
DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES DE LA JORNADA VESPERTINA EN LA
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA”**

LIBNY RAQUEL ESTEFANI TOJIN ZARATE

GUATEMALA, NOVIEMBRE 2016

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO - EPS –

**“ACOMPañAMIENTO PSICOLÓGICO A ESTUDIANTES DE PRIMER INGRESO
DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES DE LA JORNADA VESPERTINA EN LA
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA”**

INFORME FINAL DE EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO -EPS-
PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO DE LA ESCUELA DE
CIENCIAS PSICOLÓGICAS

POR

LIBNY RAQUEL ESTEFANI TOJIN ZARATE

PREVIO A OPTAR EL TÍTULO DE
PSICÓLOGA

EN EL GRADO ACADÉMICO DE

LICENCIADA

MIEMBROS DEL CONSEJO DIRECTIVO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

Licenciado Abraham Cortez Mejía

Director

M.A. Mynor Estuardo Lemus Urbina

Secretario

Licenciada Dora Judith López Avendaño

Licenciado Ronald Giovanni Morales Sánchez

Representantes de los Profesores

Pablo Josue Mora Tello

Mario Estuardo Sitaví Semeyá

Representantes Estudiantiles

M.A. Juan Fernando Porres Arellano

Representante de Egresados





C.c. Control Académico
EPS
Archivo
REG. 820-2016
CODIPs. 2695-2016

De Orden de Impresión Informe Final de EPS

11 de noviembre de 2016

Estudiante
Libny Raquel Estefani Tojin Zarate
Escuela de Ciencias Psicológicas

Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto DÉCIMO SEXTO (16º.) del Acta SESENTA Y SIETE GUIÓN DOS MIL DIECISÉIS (67-2016) de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 11 de noviembre de 2016, que copiado literalmente dice:

“DÉCIMO SEXTO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- titulado: **“ACOMPANAMIENTO PSICOLÓGICO A ESTUDIANTES DE PRIMER INGRESO DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES DE LA JORNADA VESPERTINA EN LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA”**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

Libny Raquel Estefani Tojin Zarate

CARNÉ No. 200922381

El presente trabajo fue supervisado durante su desarrollo por el Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera y revisado por el Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación o Tesis, con fines de graduación profesional.”

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

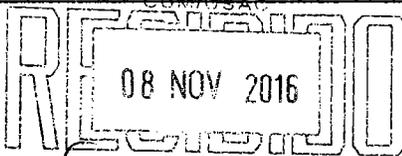

M.A. Mynor Estuardo Lemus Urbina
SECRETARIO



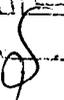
/Gaby



**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**



Reg. 820-2016
E.P.S. 138-2016

FIRMA  HORA 17:00 Registro 820-016 07 de noviembre del 2016

Señores Miembros
Consejo Directivo
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetables Miembros:

Informo a ustedes que se ha asesorado, revisado y supervisado la ejecución del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de

Libny Raquel Estafani Tojin Zarate, carné No 200922381, titulado:

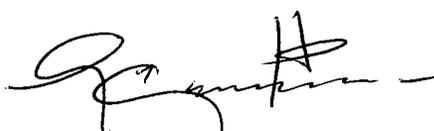
“ACOMPañAMIENTO PSICOLÓGICO A ESTUDIANTES DE PRIMER INGRESO DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES DE LA JORNADA VESPERTINA EN LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA.”

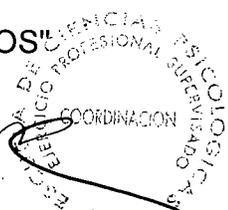
De la carrera Licenciatura en Psicología

Así mismo, se hace constar que la revisión del Informe Final estuvo a cargo de la Licenciada Josseline Acuña, en tal sentido se solicita continuar con el trámite respectivo.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera
COORDINADOR DE EPS



Expediente



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS



Reg. 820-2016
E.P.S. 138-2016

07 de noviembre del 2016

Licenciado
Oscar Josué Samayoa Herrera
Coordinador del EPS
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetable Licenciado:

Tengo el agrado de comunicar a usted que he concluido la **revisión** del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de

Libny Raquel Estafani Tojin Zarate, carné No **200922381**, titulado:

“ACOMPANAMIENTO PSICOLÓGICO A ESTUDIANTES DE PRIMER INGRESO DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES DE LA JORNADA VESPERTINA EN LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA.”

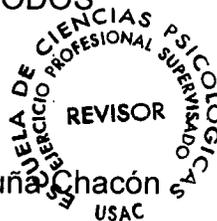
De la carrera Licenciatura en Psicología

Así mismo, informo que el trabajo referido cumple con los requisitos establecidos por este departamento, por lo que me permito dar la respectiva APROBACIÓN.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


Licenciada Josefine Acuña Chacón
REVISORA



c. Expediente



**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**



Reg. 820-2016
E.P.S. 138-2016

07 de noviembre del 2016

Señores Miembros
Consejo Directivo
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetables Miembros:

Informo a ustedes que he concluido la supervisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de

Libny Raquel Estafani Tojin Zarate, carné No 200922381, titulado:

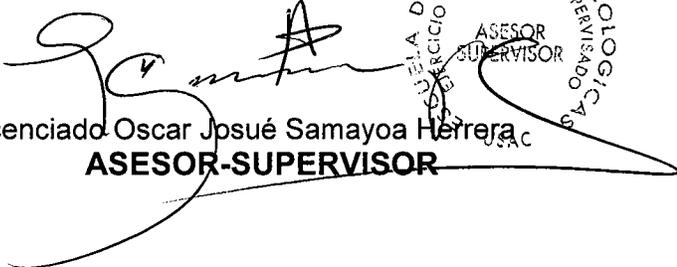
“ACOMPAÑAMIENTO PSICOLÓGICO A ESTUDIANTES DE PRIMER INGRESO DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES DE LA JORNADA VESPERTINA EN LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA.”

De la carrera Licenciatura en Psicología

En tal sentido, y dado que cumple con los lineamientos establecidos por este departamento, me permito dar mi APROBACIÓN para concluir con el trámite respectivo.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


Licenciado Oscar Jpsué Samayoa Herrera
ASESOR-SUPERVISOR



c. Expediente



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS



C.c. Control Académico
EPS
Archivo
Reg.820-2016
CODIPs.1780-2016

De Aprobación de Proyecto EPS

02 de agosto de 2016

Estudiante:

Libny Raquel Estefani Tojin Zarate
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto DÉCIMO SEGUNDO (12º.) del Acta CUARENTA Y CUATRO GUIÓN DOS MIL DIECISÉIS (44-2016) de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 29 de julio de 2016 que literalmente dice:

“DÉCIMO SEGUNDO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el proyecto de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, titulado: **“ACOMPANAMIENTO PSICOLÓGICO A ESTUDIANTES DE PRIMER INGRESO DE LA FACULTAD DE HUMANIDADES DE LA JORNADA VESPERTINA EN LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA”**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, presentado por:

Libny Raquel Estefani Tojin Zarate

CARNÉ No. 200922381

Dicho proyecto se realizará en Ciudad capital, asignándose a la Licenciada María Del Rosario Espinoza, quien ejercerá funciones de supervisión por la parte requirente y al Licenciado Fabricio Bernard, por parte de esta Unidad Académica. El Consejo Directivo considerando que el proyecto en referencia satisface los requisitos metodológicos exigidos por el Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, resuelve **APROBAR SU REALIZACIÓN.**”

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”


M.A. Mynor Estuardo Lemus Urbina
SECRETARIO



gaby



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

Universidad de San Carlos de Guatemala
Facultad de Humanidades

Guatemala 2 de noviembre de 2016

Lic.: José Samayoa
Coordinador de EPS, Escuela de Ciencias Psicológicas
Universidad de San Carlos de Guatemala

Estimado Licenciado:

La infrascrita Licenciada María del Rosario Espinosa Coordinadora de asuntos estudiantiles de la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala, por este medio hace constar que **Libny Raquel Estefani Tojin Zárate**, estudiante epesista de la Escuela de Ciencias Psicológicas quien se identifica con carné número **200922381**, realizó satisfactoriamente el proyecto titulado "Acompañamiento Psicológico a estudiantes de primer ingreso de la facultad de Humanidades de la jornada vespertina en la Universidad de San Carlos de Guatemala", durante el presente ciclo lectivo correspondiente al mes de enero de 2016 al mes de septiembre del mismo año.

Y para los usos que al interesado convengan, se extiende la presente en la Ciudad de Guatemala a los dos días del mes de noviembre de dos mil diez y seis.....

Atentamente,

[Firma manuscrita]
Licda. María del Rosario Espinosa

Coordinadora de Asuntos Estudiantiles Facultad de Humanidades



PADRINO

Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera

Colegiado activo 4370

ACTO QUE DEDICO

A DIOS

Por darme todo que lo que poseo, porque Él y solo Él es digno de toda gloria y honor, porque a pesar de todas mis limitaciones humanas me ha restaurado y guiado a esta etapa de mi vida. Por sus bendiciones inmerecidas estaré eternamente agradecida.

A MI MADRE

María Luisa Zárate Poroj

Porque he aprendido a su lado los más altos significados de la vida, porque sé que sin su apoyo y su fe en mí jamás hubiese alcanzado esta meta. "Aunque eres más fuerte que el acero tienes alma humilde, corazón de humano... y si de algo puedo presumir es que siempre te he tenido a ti".

A MI PADRE

Hector Rene Tojin Molina

Por su apoyo en el transcurso de la carrera de Psicología y por su amor y fe en mí a lo largo de toda mi vida, muchas gracias.

A MIS HERMANOS

Julio Rene Tojin Zárate

Fransisco Miguel Tojin Zárate

Gladys Cristina Tojin Zárate

Edson Arantes Tojin Zárate

Hector Eduardo Tojin Zárate

Tanya Yesenia Tojin Zárate

Roberto Carlos Tojin Zárate

Allan Keny Tojin Zárate

Por la cantidad y porque podría querer se dieran por aludidos podría no haberlos mencionado sin embargo quería hacerlo porque tengo la plena certeza que sin su apoyo durante toda mi vida no habría alcanzado este logro. Es un honor haber crecido junto a ustedes.

A MIS SOBRINOS

Jhonatan Israel Patzan Tojin

Gerson Isaí Patzan Tojin

Por ser más que mis sobrinos, por ser mis hermanos, los llevo en mi corazón.

Y al resto de mi familia, sobrinos o cuñados les agradezco formar parte de mi vida, los quiero y llevo siempre en mi mente y corazón.

AGRADECIMIENTOS

La universidad de San Carlos de Guatemala en especial a la Escuela de Ciencias Psicológicas:

Por permitirme haber realizado mis estudios universitarios en tan apreciada Escuela.

A la Facultad de Humanidades de la universidad de San Carlos de Guatemala En especial a la licenciada María del Rosario Espinosa –Coordinadora de Asuntos Estudiantiles FAHUSAC-

Por su confianza y apoyo para llevar a cabo este proyecto.

**Mi asesor – Supervisor de EPS- Licenciado Oscar Josué Samayoa
Mi revisor del informe de EPS Licenciada Josseline Acuña Chacón**

Los licenciados:

Que fueron parte del crecimiento personal que durante todos estos años fue surgiendo con su apoyo y sus enseñanzas.

Mi padrino:

Licenciado Oscar Josué Samayoa por apoyarme en este acto.

Mis amigos

Porque quien encuentra a un amigo encuentra también un tesoro. Un agradecimiento especial para el grupo de mujeres que conozco hace apenas diez años y espero pueda continuar conociéndolas lo que me resta de vida. Espero se den por aludidas.

MI FAMILIA EN GENERAL:

A cada uno de ustedes desde el mayor al menor, infinitas gracias por formar parte de mí, porque estoy convencida que son ustedes el motor y el más sublime ejemplo a seguir que tengo en esta vida. Nunca podría describir lo agradecida que estoy con Dios por haber nacido en esta familia.

ÍNDICE

Resumen	
Introducción	
CAPÍTULO I	
Ubicación Contextual	
a. Aspecto histórico antropológico	1
b. Aspecto sociocultural	4
c. Aspecto socioeconómico	5
d. Aspecto ideológico político	10
CAPÍTULO II	
Referente teórico metodológico	20
Objetivos	
General	44
Específicos	45
Metodología	46
CAPÍTULO III	
Descripción de la experiencia	51
CAPÍTULO IV	
Análisis de la experiencia	78

CAPÍTULO V

Conclusiones y recomendaciones

Conclusiones generales	90
Conclusiones específicas	91
Recomendaciones generales	93
Recomendaciones específicas	94
Anexos	96
Bibliografía	99

RESUMEN

El proyecto de Ejercicio Profesional Supervisado (EPS) que a continuación se presenta se desarrolló en la Facultad de Humanidades (FAHUSAC) de la Universidad San Carlos de Guatemala.

El programa estuvo dirigido a estudiantes de la FAHUSAC, donde los principales beneficiarios fueron los estudiantes de primer ingreso que requirieron el servicio de atención psicológica tras la divulgación informativa sobre los beneficios e importancia de la misma y los contenidos posibles a tratar durante el proceso terapéutico, tales como las problemáticas de tipo emocional y las de aprendizaje que fueron detectadas por catedráticos; así mismo se trabajó de forma grupal con los estudiantes bajo una temática que resultó alarmante para las autoridades; la deserción académica.

El eje central de la experiencia de EPS fue la orientación y acompañamiento psicológico a los estudiantes que demandaron la atención. Brindando espacios de ayuda, escucha atenta y orientación para contribuir en la formación sana e integral del estudiante.

Las acciones que se ejecutaron en el proceso del proyecto se dividieron en tres ejes, siendo estos:

Eje de atención directa: Consistió en brindar acompañamiento y orientación psicológica o psicopedagógica, de forma individual, a los estudiantes que demandaron la atención.

Eje de formación/ prevención: Se analizaron las causas y opiniones sobre la deserción académica, posteriormente se impartieron talleres y charlas a los estudiantes sensibilizando sobre la importancia que conlleva la culminación de los estudios universitarios.

Eje de investigación cualitativa: Se abordó la investigación sobre las principales causas de deserción que tienen los estudiantes de la facultad.

INTRODUCCIÓN

La salud mental es un estado de bienestar en el cual la persona se da cuenta de propias aptitudes, al poseerse se logra de forma sencilla: afrontar las presiones normales de la vida, trabajar provechosa y productivamente para hacer una contribución al entorno.

De esta manera puede entenderse que este componente es necesario para todo individuo y se hace evidente la necesidad del mismo en la vida del guatemalteco; en este caso del estudiante universitario. La importancia de la salud mental radica en que a partir de su presencia o ausencia se forman los vínculos en la familia, las emociones y sentimientos de cada persona, las relaciones socioculturales que se establecen de manera cotidiana con las demás personas y los pensamientos personales.

El Ejercicio profesional supervisado (EPS) pretendía contribuir con el desarrollo de la salud mental a través de la atención psicológica brindada de forma directa a los estudiantes de la Facultad de Humanidades que requirieron el servicio y a los grupos de estudiantes de primer ingreso que autorizaron las autoridades de la facultad mediante talleres y charlas que contribuyeron a la mejora de la vida académica y personal del estudiante, abordando principalmente temáticas de sensibilización sobre las desventajas de la deserción académica.

El propósito principal del EPS fue contribuir al desarrollo óptimo e integral del estudiante de la Facultad de Humanidades a través de la atención psicológica individual y grupal. Contribuyendo así a su bienestar individual, que favoreció en su calidad de vida la cual está reflejada en la sociedad en que se desenvuelve.

En los estudiantes de la FAHUSAC se evidenció problemáticas como: la depresión, problemas con el manejo de ansiedad, estrés, apatía y desinterés para continuar los estudios, la deserción académica la cual es una de las problemáticas que alertan más a las autoridades de la facultad; la falta de compañerismo o empatía hacia las necesidades de los demás; siendo necesario el factor de

compañerismo y empatía dado el enfoque humanista de todas las carreras de la facultad; problemas de autoestima, duelos no resueltos que afectan directamente todas las áreas de las personas incluyendo el área educativa y problemas de aprendizaje detectados, en algunos estudiantes, por los catedráticos de la facultad.

El presente documento se encuentra dividido en tres capítulos, los cuales están distribuidos de la siguiente manera: en el capítulo I se hace una descripción de la ubicación contextual del lugar donde se realizará el EPS, incluyéndose aspectos como el histórico antropológico, sociocultural, socioeconómico, ideológico, político, descripción de la institución, descripción de la población beneficiaria y el planteamiento de los problemas/ necesidades psicosociales. En el capítulo II se hace una teorización de los problemas psicosociales con su respectiva fundamentación, se plantean los objetivos generales y específicos y se explican las concepciones metodológicas, así como las técnicas e instrumentos que serán útiles para alcanzar las metas trazadas. En el capítulo III se describen las acciones y resultados obtenidos en cada uno de los ejes: atención directa, formación/ prevención e investigación cualitativa. En el capítulo IV se realizó un análisis de todas las situaciones dadas en el proceso que facilitaron la ejecución del proceso, las situaciones desfavorables que incidieron en el mismo, el análisis del impacto, cambio y avances que se dieron en el proceso de los ejes: atención directa, formación/ prevención e investigación cualitativa. Por último en el capítulo V se encuentran las conclusiones generales y específicas así como las recomendaciones generales y específicas que se obtuvieron del proceso de EPS. Al final del capítulo se encuentran anexos y por último la bibliografía.

La importancia de la realización del EPS en la FAHUSAC reside en la necesidad de todo individuo; en este caso del estudiante de Humanidades, de poseer salud mental, por su desarrollo integral como ser humano y para el sano desenvolvimiento de este en la sociedad; solo alcanzando la salud mental el individuo logrará afrontar presiones de la vida sin mayor dificultad y encontrará un equilibrio para la formación de vínculos sanos en la familia y en la sociedad.

CAPÍTULO I

ANTECEDENTES

UBICACIÓN CONTEXTUAL

a. Aspecto histórico antropológico

La capital de Guatemala se sitúa en una meseta de 1.500 metros de altura, a unos 80 kilómetros del océano pacífico, rodeada de valles y barrancos, goza de un clima templado agradable. La capital es la mayor urbe del país y de Centroamérica.

En la ciudad de Guatemala está la antigua ciudad maya de Kaminal Juyú, la cual data unos 2,000 años atrás y es sabido que comerciaba con la distante Teotihuacán en México central. El centro de Kaminal Juyú estaba localizado a corta distancia de la parte más antigua de la Ciudad de Guatemala y en el siglo XX la ciudad creció alrededor de las ruinas (y en algunos casos sobre algunas de las ruinas periféricas antes de que fueran protegidas). El centro ceremonial de Kaminal Juyú es ahora un parque turístico dentro de la Ciudad de Guatemala ubicado entre las zonas 7 y 11.

La capital de Guatemala en tiempos de la colonia española era una pequeña ciudad con un monasterio llamado El Carmen, fundado en 1620, conocido hoy en día como el Cerro del Carmen en zona 11. La sede de la Capitanía General de Guatemala dependiente del virreinato de la Nueva España, fue mudada al Valle de la Ermita en 1776 y la ciudad adquirió el nombre de Nueva Guatemala de la Asunción. En los últimos años de la época colonial en Guatemala ocurrió la conjuración de Belén y fue firmada el acta de independencia de Centroamérica el 15 de septiembre de 1821.

Su desarrollo se ha visto afectado en incontables ocasiones por desastres naturales, terremotos en su mayoría que han devastado la ciudad y sus alrededores. El último que la afectó fue el terremoto de 1976 que dañó seriamente la estructura moderna construida y la que se encontraba en construcción, al igual que reliquias históricas, como templos católicos dentro de ellas: La Recolectación construida en el valle en 1620 al igual que el edificio del Mercado Central el cual hoy en día es un centro turístico por la venta de artesanías.

En la madrugada del 4 de febrero de 1976, la ciudad fue sacudida por un fuerte terremoto que afectó a todo el país. Zonas (como la zona 3) quedaron totalmente destruidas, los hospitales estaban destruidos, se acabó el combustible y miles de guatemaltecos perdieron la vida. Según los expertos el terremoto fue de 7.5 grados en la escala de Richter y causó más daños y muertos en la periferia que en el centro de la ciudad debido a la pobreza de los materiales utilizados en las construcciones de las zonas más afectadas.

En el año 2010 la ciudad fue afectada por la tormenta tropical Agatha. Los sistemas de drenajes públicos colapsaron causando un gran socavón en uno de los recorridos en la zona norte. Miles de familias se vieron afectadas con pérdidas materiales y humanas.

La ciudad de Guatemala fundada oficialmente el 2 de enero de 1776 abarcaba un área aproximada de 10 por 10 manzanas (1 manzana es igual a 10,000 metros cuadrados de área). Su crecimiento se dio en todas direcciones, siendo predominantes el sur occidente y el sur oriente. Su crecimiento ha tomado varias poblaciones que en sus inicios se encontraban alejadas y que hoy forman parte de la ciudad. Algunas de estas son Mixco, Santa Catarina Pinula, Villa Nueva y San José Pinula. También se ha dado el fenómeno de las Ciudades Dormitorio como Fraijanes, Villa Canales y Amatitlán. En estas ciudades y pueblos el desarrollo urbanístico es mucho y muestra el gran crecimiento poblacional de la ciudad, pero esta aún padece de problemas de escasez de vivienda, lo que fomenta la aparición de asentamientos humanos en zonas de alto riesgo como las laderas y barrancos característicos del valle de la región.

En la actualidad la Ciudad de Guatemala es la capital económica, gubernamental y cultural de la República. La ciudad también cuenta con el principal aeropuerto del país.

Además posee una amplia variedad de restaurantes, hoteles, galerías de arte, teatros, centros deportivos y museos de historia y arte pre-colombino.

La capital es un polo de atracción de inmigrantes de las zonas rurales del país, así como los inmigrantes extranjeros, mayormente de Centroamérica y sur de México.

La capital de Guatemala está dividida en 25 zonas lo cual por su distribución hace sencillo encontrar direcciones. Así mismo tiene estructura reticular que se expande en todas las direcciones lo cual es una característica importante del urbanismo neoclásico de principios del siglo. La ciudad posee muchas avenidas y boulevares amplios y decorados; como la avenida Reforma, Los Próceres zona 10, Vista Hermosa zona 15, entre otros.

Su trazado antiguo y su ubicación (un valle rodeado de barrancos profundos) hacen que las vías de acceso principal sean pocas, lo cual causa una severa congestión de tráfico en horas de la mañana y tarde.

El centro de la ciudad de Guatemala está actualmente en un periodo de recuperación, especialmente el paseo de la sexta avenida en la zona 1. La población local se ha retirado del lugar el cual ha quedado nada más para actividades educativas, políticas y turísticas. En los alrededores del casco histórico proliferan las comunidades de inmigrantes provenientes de otras partes de Centroamérica, El Caribe, Asia y África.

La concentración de los centros económicos y financieros que albergan oficinas internacionales se ha extendido hacia el sur de la capital guatemalteca ubicándose en las zonas 1, 4, 5, 9, 10, 13 y 14. En dichas zonas se encuentran edificios destinados a oficinas financieras. La industria está concentrada mayormente en la zona 12, siendo esta la más contaminada de la ciudad, no obstante nuevos proyectos urbanísticos han surgido y colocado a las contaminantes fábricas en las cercanías de las entrada hacia la capital.

La zona 12 se encuentra ubicada al sur de la capital y la atraviesan de norte a sur dos ejes vertebrales de la ciudad de Guatemala. Por un lado se encuentra la avenida Petapa, que comunica la capital por el lado sur directamente desde el municipio de San Miguel Petapa. La ciudad universitaria se encuentra inmersa en una zona comercial, aunado a este aspecto, la avenida Petapa cuenta en sus alrededores con

muchas fábricas exportadoras nacionales y transnacionales. Debido a que es un sector industrial el ingreso al campus universitario representa muchas dificultades por congestión vehicular, especialmente en horas pico, la otra opción de ingreso se ubica en la ruta del anillo periférico la cual presenta dos alternativas de ingreso hacia la ciudad universitaria.

b. Aspecto sociocultural

La diversidad cultural de la población de la capital de Guatemala se manifiesta por la diversidad del lenguaje, de las creencias religiosas, de las prácticas del manejo de tierra, en el arte, en la música, en la estructura social, en la selección de los cultivos.

El grupo étnico cultural ladino que es el predomina en la ciudad capital está caracterizado como una población heterogénea que se expresa en idioma español como idioma materno, que posee determinadas características culturales de arraigo hispano matizadas con elementos culturales indígenas y viste a la usanza comúnmente llamada occidental. Al igual que en caso del grupo étnico cultural indígena, el ladino no es un bloque homogéneo en sus manifestaciones físicas y culturales, sino por el contrario es muy heterogénea. En los diferentes lugares en donde habita, existen formas particulares de hablar (entonación de la voz, vocabulario, etc.), de gesticular y de comportarse. También, las tradiciones varían de una región ladina a otra.

Creencias

En Guatemala Dios trasciende la sociedad, pero adopta distintas formas culturales debido a su gran diversidad cultural. Dependiendo de la región y del grupo social que la practique.

El cristianismo varía en sus interpretaciones y en el impacto sobre la cultura y la política. En Guatemala el catolicismo ha dominado la vida social, política y religiosa; aunque en la actualidad la Iglesia Cristiano Evangélica ha crecido mucho.

En Guatemala se puede observar y sentir el valor cultural que la religión aporta a sus habitantes. Por ejemplo, variadas actividades sociales son producto de celebraciones

católicas: las procesiones en semana santa, el vía crucis, las ferias patronales, en donde cabe mencionar se hacen bailes, comidas, y diversas actividades propias de los pueblos en los que se las celebra en conjunto y en combinación de las actividades de la parroquia local. Así encontramos guatemaltecos capitalinos que se identifican culturalmente por el colorido de las alfombras en semana santa, las andas procesionales y las comidas propias de la época.

Idioma

En la ciudad de Guatemala es el idioma español el que tiene mayor difusión, y la mayoría de sus habitantes son hablantes del mismo.

Debido a la diversidad de la composición de la población citadina, también se pueden identificar variados idiomas mayas entre sus integrantes. Los idiomas mayas son las variedades lingüísticas que derivan históricamente del protomaya. Existen 21 idiomas mayas.

Cultura

Para 2015 Guatemala fue electa Capital Iberoamericana de la Cultura por el desarrollo que ha mostrado en ese ámbito y el apoyo que ha tenido. Como parte de esa selección se realizó durante todo el año y en diferentes escenarios, presentaciones de las diferentes ramas del arte.

c. Aspecto socioeconómico

Guatemala tiene una gran fuerza de trabajo porque la mayor parte de su población económicamente activa es joven. Sin embargo, cuatro de cada diez guatemaltecos no saben leer ni escribir, lo cual les dificulta conseguir trabajo.

Las profesiones Técnicas:

Muy pocos guatemaltecos logran estudiar en la universidad y graduarse para formar parte de los recursos humanos profesionales del país. De la misma forma, la mayoría no dispone de preparación técnica para ocuparse como plomeros, carpinteros o electricistas, ni la formación profesional necesaria para desempeñar actividades como secretarios, maestros, enfermeros o peritos.

El Trabajo Informal:

Por la falta de formación y oportunidades, un sector importante de la población se gana la vida en trabajos informales, llamados así porque no necesitan mayor preparación para realizarlos. El trabajo informal en la ciudad o en el campo genera pocos ingresos, por lo que las familias cuentan con lo mínimo para satisfacer sus necesidades básicas.

El Comercio y los Servicios:

El comercio y los servicios son los mayores generadores de empleo en Guatemala. El primero se realiza por la venta de productos de consumo interno: maíz, frijol, verduras, vestuario y calzado; y por la reventa de productos importados, como electrodomésticos, vehículos y derivados del petróleo. Los servicios profesionales y técnicos se concentran en la capital y otras ciudades.

Estadísticas

El 3.52% de los guatemaltecos que integran la Población Económicamente Activa (PEA), estimada en 5.7 millones de trabajadores, se encuentran "abiertamente desempleados", y el 21% subempleados.

Esas cifras forman parte de los resultados de la Encuesta Nacional de Empleo de Ingresos, realizada por el estatal Instituto Nacional de Estadística (INE).

La tasa de "desempleo abierto", ubicada en el 3.52% de la PEA, contempla a los 202,876 trabajadores guatemaltecos que no cuentan con ningún tipo de trabajo.

Mientras que el 21%, unos 1.2 millones de trabajadores (40.9% mujeres y 59.1% hombres) forman parte de la tasa de subempleo, es decir que son contratados de forma ocasional para cualquier tipo de actividades, pero carecen de prestaciones y estabilidad laboral

El 51.1% del total de la "población ocupada", 2.8 millones de empleados, cuentan una ocupación asalariada, en tanto que el restante 49.8% son trabajadores independientes.

Según el Índice de Desarrollo Humano 2011, Guatemala ocupa la posición 131 de un total de 187 países evaluados (evaluación de 0.574 sobre 1.000). La metodología detrás del cálculo del índice ha sido bastante difundida y no provoca mayores dificultades al momento de mostrar los resultados del país. Básicamente, el índice evalúa tres dimensiones del desarrollo – salud, educación y nivel de vida – y les asigna una puntuación en una escala de 0 a 1; el promedio de las tres evaluaciones será el puntaje final para el país.

Guatemala se encuentra dentro del grupo de países considerados con un índice de Desarrollo Humano Medio, y con un ingreso per cápita que lo sitúa dentro de los países con Renta Media.

La esperanza de vida al nacer para Guatemala se ha incrementado en 1.8 años desde 2005, manteniéndose por debajo de los 72 años de vida. El factor que más influye en este componente son las condiciones que fomentan la mortalidad infantil, los altos niveles de desnutrición y la falta de prevención de enfermedades tratables, las cuales afectan principalmente a niños en edad de crecimiento (enfermedades gastrointestinales y respiratorias).

Nivel de Educación:

El reto para incrementar la escolaridad de los guatemaltecos se centra tanto en la demanda de los servicios como en la calidad de la oferta educativa. La cobertura en

educación, particularmente secundaria y terciaria, representa un punto débil para Guatemala, ya que los niveles son bastante bajos.

Información adicional en relación al Índice Multidimensional de Pobreza muestra que, al crecimiento actual que tiene el país en la cobertura de servicios educativos, a los guatemaltecos les llevaría 27 años alcanzar 100% de sobrevivencia escolar en todos los niveles.

Respecto de los años esperados de escolaridad (cuántos años se esperaría que un niño estuviera en la escuela de acuerdo a las condiciones socio-económicas del país), el país incrementó en 0.8 los años. No obstante, la diferencia de valores entre la escolaridad esperada y la escolaridad real evidencian un fracaso del sistema.

Las acciones de mejora deben formar parte de una estrategia integral que incluya las diversas necesidades educacionales del país, reconociendo que es importante tanto el acceso a los distintos niveles de educación como al seguimiento que se le da, lo que permite avanzar de forma progresiva en cuanto a una mejor preparación. Tomando estos aspectos en cuenta, se debe centrar la atención en la mejora de las siguientes condiciones:

- a) Reducción de la tasa de repitencia y de la tasa de abandono, al mismo tiempo que se dé seguimiento a la formación y evaluación de los alumnos que son promovidos.
- b) Enfatizar la cobertura educativa, trabajando de la mano con un programa a nivel nacional que garantice y mejore la calidad de la educación a todo nivel.
- c) Generar competencias que permitan a los estudiantes desarrollar conocimientos que les sean de utilidad para su futuro, tanto en el área académica como laboral.
- d) Promover que año con año las tasas de matriculación se incrementen, incentivando la permanencia a través de becas y programas de apoyo a las familias de los estudiantes.

Es importante mencionar que sí ha habido ciertas mejoras en la calidad del sistema educativo, incluyendo el diseño e implementación del nuevo currículum nacional

base, la provisión de materiales y alimentos oportunamente, la introducción de tecnología en las aulas, y el desarrollo de estándares educativos, y la reforma institucional y administrativas del Ministerio de Educación, entre otras. Sin embargo, los desafíos mencionados continúan vigentes.

PIB por capital:

Falta mucho trabajo por hacer para lograr las condiciones necesarias que permitan generar mejores empleos para una mayor cantidad de guatemaltecos, que eleven su nivel de vida y sus niveles de productividad y competitividad.

Este componente evalúa el ingreso disponible con el que cuentan los ciudadanos para satisfacer sus necesidades, reflejando de cierta forma la productividad del país, y su relación con el incremento en el número de habitantes. Cualquier incremento que se dé en la población deberá ser compensado por un crecimiento en la producción, ya que esta es la única forma de mantener el nivel de vida de las personas. Será necesario que se incremente el nivel de producción más allá del incremento demográfico para que el nivel de vida de las personas mejore; quedando aún pendiente los efectos negativos producto de la inflación.

Especificar las estrategias que se deben seguir para incrementar la productividad de los trabajadores conlleva compromisos por parte de la población para generar mejores condiciones de trabajo, estando directamente relacionado con las mejoras en las condiciones de salud y de educación de los jóvenes y niños. Para esto, es necesario entre otras cosas, seguir mejorando el clima de negocios en el país para atraer inversiones que generen desarrollo y crecimiento económico.

Se espera que las instituciones involucradas en el funcionamiento del Gobierno, así como en la administración de recursos públicos, desarrollen estrategias y planes de acción claros que permitan orientar al país hacia la mejora continua en las áreas de gobernabilidad, inversión social y libertad económica.

d. Aspecto ideológico político

La República de Guatemala es un Estado soberano e independiente de Centro América, y forma parte de la Organización de las Naciones Unidas y de la Organización de los Estados Americanos. Guatemala política y jurídicamente se rige por la Constitución Política de la República de Guatemala, la cual es la ley suprema del Estado. El sistema de gobierno de Guatemala es republicano, democrático y representativo.

Problemáticas

A pesar de los años de conflicto armado interno, en Guatemala se están reconstruyendo las instituciones democráticas y el tejido social. Sin embargo, el Estado continúa siendo excluyente y no concuerda con la realidad multicultural del país. La pobreza afecta a la mayoría de los hogares y las características del modelo económico adoptado no favorecen una distribución equitativa de los ingresos. En la sociedad persiste la intolerancia y la discriminación.

A un país multicultural le corresponde un Estado multinacional con instituciones políticas que faciliten la interacción pacífica entre pueblos con distinta cosmovisión e idioma, diferentes costumbres, valores y leyes. Algunos observadores pesimistas advierten sobre la posibilidad de un conflicto étnico, como resultado de la indiferencia, de quienes ejercen el poder, ante los legítimos reclamos de los pueblos indígenas. Sin embargo, lo que la principal corriente del movimiento político y cultural del pueblo Maya pretende es participar plenamente en la construcción de una democracia multicultural basada en una ciudadanía diferenciada, por medio de una nueva relación, justa y equitativa, entre el Estado y los pueblos indígenas, que garantice la paz como condición básica para el desarrollo integral de todos los pueblos y minorías étnicas que conviven en el territorio guatemalteco.

Las políticas multiculturales, como se han teorizado y puesto en práctica en otros países, tienen como pre-requisitos el estado de derecho y una democracia consolidada. Por ello, Guatemala enfrenta dos enormes desafíos: la consolidación del sistema democrático y el imperio de la ley y, al mismo tiempo, la conformación de

un Estado pluralista y respetuoso de las diferencias étnicas y culturales. Este doble reto es mucho más serio y complicado que el de los países multiculturales que ya poseen una democracia liberal consolidada, y que el de países en vías de consolidación democrática con una población culturalmente homogénea. La democracia multicultural guatemalteca sólo se puede alcanzar repensando radicalmente el país, por lo que es necesario trascender los Acuerdos de Paz y superar dos tipos de obstáculos: las barreras institucionales (marco legal y sistema político) que imposibilitan a los pueblos indígenas acceder en igualdad de condiciones al juego democrático, y las barreras ideológicas (falacias, estereotipos y prejuicios) que impiden reconocer los problemas y enfrentarlos adecuadamente.

Para alcanzar una democracia consolidada y multicultural es necesario reconocer las barreras ideológicas. Sobre todo, es preciso superar las actitudes y prejuicios de las elites, para lograr un diálogo constructivo sobre las reivindicaciones y derechos de los pueblos indígenas. Entre las falacias más comunes en el debate político y étnico-cultural se encuentra la del “Indígena es lo mismo que campesino” o “Los grupos indígenas son simplemente grupos de interés o de presión” Frecuentemente, al movimiento indígena se le identifica simplemente como un “grupo de campesinos” que reclama terrenos para la agricultura, o se les considera igual a cualquier otro grupo que cabildea en la arena política. De esta manera se niega su status de pueblo.

Elecciones generales

El año 2015 fue de trascendencia para la sociedad guatemalteca; el domingo 6 de septiembre fueron programadas las elecciones generales para que el pueblo votara y eligiera, para un período de cuatro años, al nuevo presidente y vicepresidente de la República, 158 diputados del Congreso y 337 alcaldes municipales.

Los comicios se realizaron desde tempranas horas hasta las seis de la tarde, después de las votaciones se cierran las urnas y los delegados del Tribunal Supremo Electoral (TSE) inician el conteo de votos. En su mayoría las sedes de votación son escuelas y otros edificios públicos.

Uno de los candidatos que lideraba las encuestas al iniciar el 2015 era el doctor Manuel Baldizón, del partido Libertad Democrática Renovada (LIDER). A mediados del año tras múltiples actos inesperados para la población como lo fueron las investigaciones del Ministerio Público y una entidad no gubernativa CICIG, fueron llevados a juicio el presidente y la vicepresidente de la nación acusados por corrupción. En septiembre del 2015 tras múltiples protestas y presión por parte del pueblo guatemalteco el presidente Otto Pérez Molina renuncia a su cargo, dejando a Guatemala en un estado de caos e inestabilidad política.

De forma casi inesperada el candidato a la presidencia Jimmy Morales del partido FCN-Nación quien para enero del año no figuraba en las encuestas entre los favoritos, obtuvo la mayor cantidad de votos tanto en la primera vuelta electoral como en la segunda. Convirtiéndose así en el presidente de la nación. El nuevo gobernante tomó posesión el 14 de enero de 2016, para iniciar un período constitucional de cuatro años.

Descripción de la institución

Facultad de humanidades FAHUSAC

El 9 de noviembre de 1944, la Junta Revolucionaria de Gobierno, emitió el decreto No. 12 por medio del cual se otorgaba autonomía a la Universidad de San Carlos de Guatemala. El decreto en mención entró en vigencia el 1 de diciembre del mismo año e indicaba en el Artículo 3º la integración de la Universidad por siete Facultades, entre ellas la Facultad de Humanidades.

El proyecto de creación de la Facultad de Humanidades fue presentado al Consejo Superior Universitario el 5 de diciembre del mismo año y el 9 de dicho mes, el Rector de la Universidad propone integrar provisionalmente la Junta Directiva de la Facultad según consta en Punto TERCERO de dicha sesión.

El 17 de septiembre de 1945, mediante el acta No. 78 PUNTO DECIMO SEXTO el Consejo Superior Universitario funda la Facultad de Humanidades y se declara aquella ocasión como “Día de la Cultura Universitaria”.

En este breve recorrido histórico, aparecen personajes propulsores del anhelado proyecto de fundación. Quedando grabados como símbolos de una generación representada por ellos, los nombres de: Juan José Arévalo, Raúl Osegueda Palala, Adolfo Monsanto, Juan J. Orozco Posadas, Jorge Luis Arriola, José Rólz Bennett, Mardoqueo García Asturias, Edelberto Torres, Alfredo Carrillo Ramírez, Luis Martínez Mont.

La Facultad nace a la vida académica con el funcionamiento de cuatro secciones: Filosofía, Historia, Letras y Pedagogía. El profesorado se obtenía luego de cuatro años de estudio y dos años más para el doctorado. Además de esos títulos, que se otorgaba a los estudiantes regulares, la Facultad ofrecía certificaciones de asistencia a estudiantes no inscritos formalmente.

La primera Junta Directiva de la Facultad de Humanidades estuvo integrada de la siguiente forma: Decano, Licenciado José Rólz Bennett; como vocales interinos, del primero al quinto: señores, Luis Cardoza y Aragón, Ricardo Castañeda Paganini, Antonio Goudbaud Carrera, Edelberto Torres, Alberto Velásquez. El primer secretario fue el doctor Raúl Osegueda Palala, luego el licenciado Enrique Chaluleu Gálvez.

En sus inicios la Facultad de Humanidades estuvo ubicada en el edificio de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales: 9ª. Av. sur y 10ª. Calle, Zona 1. Posteriormente se trasladó a la 9ª. Av. y 14 calle, zona 1, hoy Bufete Popular. A finales de la década de los sesenta se trasladó al Campus de la Ciudad Universitaria, Zona 12, edificio S-5. En la actualidad se ubica en el edificio S-4.

De la Facultad de Humanidades han egresado humanistas eminentes. Se citan, en Filosofía a Rodolfo Ortiz Amiel y José Mata Gavidia; Historia, a Héctor Samayoa Guevara y Daniel Contreras; en Pedagogía y Ciencias de la Educación a Carlos González Orellana y Luis Arturo Lemus; en Psicología a Fernando de León Porras y León Valladares; en Literatura a Ricardo Estrada y Carlos Mencos Deká.

El Decano José Rölz Bennett cumplió su primer período, de 1945 a 1950, tiempo durante el cual se dieron valiosas realizaciones. En reconocimiento a su labor fue electo nuevamente para un segundo período, de 1950 a 1954.

En 1947, se creó la Escuela Centroamericana de Periodismo adscrita a la Facultad de Humanidades. Tiempo después las secciones de Arte, Bibliotecología, Idiomas, Historia y Psicología.

En 1974 y 1975, los Departamentos de Psicología y de Historia, así como la Escuela Centroamericana de Periodismo pasaron a constituir unidades independientes de la Facultad de Humanidades.

En 1998, el Consejo Superior autorizó la separación de la Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media EFPEM.

El Programa que inicialmente se llamó Secciones Departamentales fue cambiado por Programa Fin de Semana según Punto TRIGESIMO SEGUNDO, Inciso 32.1 del Acta No. 11-2008 del 15 de julio de 2008.

Ubicación

La facultad de humanidades se ubica dentro de la ciudad universitaria en el edificio S-4 campus central, de la Universidad de San Carlos de Guatemala: colinda al este con el edificio S-5 que alberga a la facultad de ciencias jurídica, al norte con el edificio del bienestar estudiantil, al sur con el parqueo de vehículos que utilizan diversas facultades, al oeste con el edificio que alberga dos agencias bancarias, en una de ellas se presta el servicio de caja general de la universidad, la otra facilita el plan de prestaciones de Recursos Educativos y Rectoría con un área de 125 metros cuadrados.

Organización

Según el capítulo III de los estatutos de la universidad de San Carlos de Guatemala, se menciona en cuanto a las juntas directivas en el artículo 25 que cada facultad debe de poseer una junta directiva integrada por el decano quien fungirá como

presidente, más seis integrantes de diferentes comisiones, quienes deben ser dos profesores y un profesional no docente y dos alumnos. En el artículo 26 se estipula que los miembros de las juntas directivas desempeñarán sus funciones por cuatro años, exceptuando a los vocales cuyo periodo será de un año. Su trabajo es velar porque la junta directiva cumpla con las políticas educativas y el funcionamiento en el aspecto administrativo, normas internas, estrategias de gobierno de sectores particulares e intereses estudiantiles en general. Las comisiones promueven la actualización del pensum de estudios, plantea objetivos, coordina políticas educativas, es el eje que mueve el funcionamiento de la facultad.

Objetivos

“La Facultad de Humanidades se propone, como objetivos fundamentales:

1. Integrar el pensamiento universitario, mediante una visión conjunta y universal de los problemas del hombre y del mundo;
2. Investigar en los campos de las disciplinas filosóficas, históricas, literarias, pedagógicas, psicológicas, lingüísticas, y en las que con ellas guardan afinidad y analogía;
3. Enseñar las ramas del saber humano enunciadas en el inciso anterior, en los grados y conforme a los planes que adelante se enuncian;
4. Preparar y titular a los Profesores de Segunda Enseñanza (Enseñanza Secundaria) tanto en las Ciencias Culturales como en las Ciencias Naturales y en las artes. Para este propósito debe colaborar estrechamente con las demás Facultades que integran la Universidad de San Carlos de Guatemala, así como con las Academias, Conservatorios e Institutos que ofrecen enseñanzas especializadas;
5. Dar en forma directa a los universitarios, y en forma indirecta a todos los interesados en las cuestiones intelectuales, una base de cultura general y de conocimientos sistemáticos del medio nacional, que les es indispensable para llenar eficazmente su cometido en la vida de la comunidad;

6. Crear una amplia y generosa conciencia social en el conglomerado universitario, a fin de articular la función de la Universidad y de sus estudiantes y egresados con las altas finalidades de la colectividad;
7. Realizar las labores de extensión cultural que son necesarias para mantener vinculada a la Universidad con los problemas y con las realidades nacionales;
8. Coordinar sus actividades con Bibliotecas, Museos, Academias, Conservatorios y con todas aquellas instituciones que puedan cooperar a la conservación, al estudio, a la difusión y al avance del arte y de las disciplinas humanísticas;
9. Cumplir todos aquellos otros objetivos que por su naturaleza y su orientación le competan.”

Misión:

“La Facultad de Humanidades, es la Unidad Académica de la Universidad de San Carlos de Guatemala, especializada en la formación de profesionales con excelencia académica en las distintas áreas humanísticas, que incide en la solución de los problemas de la realidad nacional.”

Visión:

“Ser la entidad rectora en la formación de profesionales humanistas, con base científica y tecnológica de acuerdo con el momento socioeconómico, cultural, geopolítico y educativo, con impacto en las políticas de desarrollo nacional, regional e internacional.

Carreras que ofrece la facultad de humanidades:

Departamento de arte:

La Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala, a través del Departamento de Arte, pretende la formación de profesionales que

promuevan y fomenten la práctica y enseñanza del arte, así como la conservación y preservación del patrimonio artístico cultural guatemalteco.

Grados y títulos:

La Facultad de Humanidades, otorga los títulos y grados siguientes:

- Títulos o Profesorado de Enseñanza Media en Artes Plásticas e Historia del Arte.
- Profesorado de Enseñanza Media en Educación Musical.
- Técnico en Restauración de Bienes Muebles.
- Licenciatura en Arte y filosofía
- Profesorado y Licenciatura en Pedagogía
- Profesorado y Licenciatura en Administración Educativa, Lengua y Literatura
- Profesorado y Licenciatura en Bibliotecología

Descripción de la población a la cual está dirigido el EPS

El ejercicio profesional supervisado estuvo dirigido a estudiantes de la facultad de humanidades de la Universidad San Carlos de Guatemala, de la jornada vespertina. Los rangos aproximados de la población estudiantil estuvieron comprendidos entre los 17 y .los 50 años de edad.

La procedencia de los estudiantes en general son de la ciudad capital, con un 98 % le sigue el departamento de Sacatepéquez y Escuintla con el 1 %.

El 98 % de la población estudiantil pertenece al género femenino y el 2 % al género masculino.

La mayoría de estudiantes provienen de la carrera de magisterio y aproximadamente un 2 % provienen de la carrera de bachiller en ciencias y letras.

La clase socioeconómica dominante en la población estudiantil es la clase media. Debido a que la mayoría de estudiantes provienen del magisterio, tienen la oportunidad de trabajar medio tiempo, de esta manera la jornada vespertina y la jornada sabatina son las jornadas con más demanda poblacional. Dada la demanda

estudiantil en estas jornadas, se ha tenido la necesidad de prestar instalaciones de otros edificios del campus para suplir los espacios faltantes del edificio de la facultad de humanidades.

El idioma español como idioma materno es el que predomina en los estudiantes de la facultad, esto debido a que la mayoría de la población pertenece al grupo étnico ladino del país.

Planteamiento de los problemas / necesidades psicosociales

La facultad de humanidades de la Universidad San Carlos de Guatemala es una institución autónoma que presta servicios de educación superior a la población guatemalteca de forma gratuita casi en su totalidad, siendo la única universidad estatal del país. La facultad otorga a los estudiantes las carreras de Profesorado y Licenciatura en Pedagogía, Administración Educativa, Lengua y Literatura, Bibliotecología, Filosofía y Arte.

La coordinadora de asuntos estudiantiles de la facultad de humanidades, licenciada María del Rosario Espinoza quien ha sido la encargada de encausar el proyecto de acompañamiento terapéutico psicológico por parte de los estudiantes epesistas de la escuela de psicología, ha expresado las causas y las problemáticas más comunes observadas en los estudiantes de la facultad por las cuales ha solicitado el acompañamiento psicológico.

La licenciada ha expresado su preocupación por el alto índice de deserción estudiantil después de los primeros cuatro o cinco meses del inicio de clases, siendo más común esta problemática en estudiantes de primer ingreso. Dicha problemática ha sido más observada en estudiantes con bajo rendimiento académico, lo cual puede ser una de las razones de deserción.

Así mismo entre las problemáticas más observadas en la población estudiantil se encuentran problemas emocionales como: la depresión; siendo este un factor detonante en uno de los estudiantes el año anterior que lo llevó al suicidio. Problemas con el manejo de ansiedad, estrés, apatía y desinterés para continuar los

estudios o para el compañerismo entre estudiantes; siendo necesario el factor de compañerismo y empatía dado el enfoque humanista de todas las carreras de la facultad; problemas de autoestima, duelos no resueltos que afectan directamente todas las áreas de las personas incluyendo el área educativa y problemas de aprendizaje detectados en algunos estudiantes por los catedráticos de la facultad.

De esta manera, estando presentes estas problemáticas en la población estudiantil que influyen en la salud física, emocional y mental de todo ser humano, la coordinadora de asuntos estudiantiles advirtió la necesidad del acompañamiento psicológico para el fortalecimiento y apoyo a los estudiantes brindando espacios de escucha y orientación para la salud integral de todo estudiante que requiera los servicios de atención psicológica.

En la visita realizada a la facultad para el reconocimiento de necesidades de la población se pudo observar entre los estudiantes actitudes positivas como el entusiasmo y la afiliación hacia la coordinadora de asuntos estudiantiles para la resolución de dudas por parte de estudiantes de primer ingreso. Gran parte de la población observada eran estudiantes de primer ingreso procedentes de la carrera de magisterio, casi en su totalidad del género femenino.

CAPÍTULO II

REFERENTE TEÓRICO METODOLÓGICO

Abordamiento teórico de los problemas / necesidades psicosociales

DESERCIÓN

Diversos estudios sostienen que el problema de la insuficiente escolarización en los países de Latinoamérica se refiere, más que a la cuestión de la cobertura, a la limitada capacidad de los sistemas educativos para garantizar que el estudiante pueda permanecer en la escuela (Fernández, 2009; Román, 2009; Escudero, 2005; CEPAL 2002; Tijoux y Guzmán 1998).

Guatemala no se encuentra exenta de esta problemática, afectando a todos los niveles educativos. Terminar los estudios en la Universidad de San Carlos suele ser un objetivo difícil de cumplir para miles de estudiantes, sin embargo existen ejemplos de esfuerzo y persistencia en jóvenes y adultos, que dan todo de sí para culminar una carrera.

La deserción es una problemática muy usual en la Universidad de San Carlos de Guatemala (USAC), la casa de estudios que alberga a la mayoría de estudiantes de nivel superior, en un país que tiene los más altos indicadores de repitencia y deserción de la región, de acuerdo con indicadores de la Secretaría de Programación y Planificación de la Presidencia.

Entre los motivos que impulsan a los alumnos a dejar los estudios universitarios, se encuentran: la condición económica del estudiante o la falta de aptitud de éste para cumplir con los requerimientos académicos de la institución y el sobre trabajo que conlleva la vida estudiantil a nivel universitario.

El problema

De acuerdo con una publicación del diario Prensa Libre, del 16 de abril del 2004, la deserción estudiantil en la Universidad de San Carlos (USAC) afectó a la Casa de Estudios en un 50 por ciento, luego de las actividades de la Huelga de Dolores.

“Cincuenta por ciento de las personas inscritas desertan, y otra cantidad considerable pierde el año y repite, lo que ocasiona pérdidas millonarias para la Universidad”, dijo el entonces rector, Luis Leal.

Por otro lado, el mismo diario informó el 18 de mayo de 2005 que el dato estadístico aproximado de deserción de la población en el año 2003 era del 36 por ciento de los estudiantes, mientras que en el 2004 la cifra se redujo al 24 por ciento antes de las actividades huelgueras.

Sin embargo, el estudio “La Repitencia y Deserción en la Educación Superior de Guatemala”, del Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe (UNESCO), indica que el porcentaje de deserción universitaria en el país, podría ser superior al contar a las universidades privadas y demás centros de estudio.

El problema radica en que un 96.4% de la población del país, de edad superior a los 25 años, no tiene estudios del nivel superior u otro tipo de estudios posteriores al nivel diversificado, como profesorado o especialidades técnicas.

Por otra parte, el 68.26 por ciento tiene estudios universitarios incompletos y solamente un 3.6% tiene estudios universitarios culminados.

En las estimaciones realizadas, se puede observar que existe una diferencia significativa en la eficiencia de titulación entre la universidad pública, que otorga un título a tan solo 0.24 por ciento de sus estudiantes, mientras que las universidades privadas lo entregan al 12.8 por ciento de su alumnado.

Las cifras se tornan preocupantes para las autoridades de Gobierno cuando se compara los bajos indicadores educativos de Guatemala con los otros de otros países, como los de Chile o Argentina, que su índice de deserción apenas alcanza al 19 por ciento de la población joven, aunque estas naciones tienen la ventaja de contar con mejores índices de la calidad de vida e inversión social.

No obstante, “es un asunto que de alguna manera se expresa en todos los países del mundo. En algunos como España, Estados Unidos Francia y Australia, la tasa de

abandono universitario oscila entre un 30 y 50%”, refiere el estudio “Estrategias para Vencer la Deserción Universitaria”.

El origen del problema

Son varios las razones que hacen a miles de estudiantes desertar de los estudios universitarios; una de las causas más comunes es la falta de aptitud académica de los aspirantes a ingresar a la USAC.

Esto, como consecuencia de la deficiente formación educativa en el nivel medio en los colegios e institutos públicos que tienen a su cargo la enseñanza de los conocimientos básicos a los futuros profesionales.

Los niveles de pobreza desencadenan aún más complicaciones para culminar una carrera universitaria, ya que aunque la matrícula anual de la USAC resulta accesible para los estudiantes, estos además deben incurrir en varios gastos y efectuar pagos recurrentemente para cumplir con sus obligaciones universitarias.

Sergio Álvarez, analista económico independiente, Señala que la situación financiera de las familias guatemaltecas es el principal factor de incidencia para que los jóvenes dejen la Universidad y vean truncados sus sueños de superación.

“Además de pagar una matrícula de 91 quetzales, los estudiantes sancarlistas tienen que efectuar una gran cantidad de gastos adicionales en transporte, materiales educativos, y otros requerimientos administrativos”, apunta Álvarez, egresado de la USAC.

“Estamos hablando de una universidad estatal que debería ser gratuita y accesible para todos, pero realmente es un centro de estudios superiores al cual tienen acceso muy pocos sectores de la sociedad”, añade.

Respuesta universitaria

En el año 2005, el Consejo Superior Universitario, en el punto segundo del acta No. 03-2005 acordó aprobar el Reglamento General de Evaluación y Promoción del Estudiante de la Universidad de San Carlos.

El principal considerando de este reglamento dice textualmente “Que se hace necesario establecer directrices generales dentro de la Universidad de San Carlos de Guatemala que orienten la evaluación, promoción y repitencia de los estudiantes, para lograr un alto nivel de calidad, eficiencia y eficacia del sistema educativo universitario”.

Esto, como resultado de las cifras alarmantes que ya se presentaban hace años sobre la repitencia de los sancarlistas y la deserción, que actualmente dan cuenta de un aumento más contundente.

Sin embargo, las cifras de deserción parecen no ceder, debido a que las causas del abandono universitario persisten desde hace cinco años y todavía no se aplica una solución para este problema.

De acuerdo con los estudios citados, los indicadores de deserción prevalecen en las estudiantes que además, cumple con la función de madre, en los que no tienen una buena formación académica y los que no poseen estabilidad económica.

“Es un círculo vicioso. Las personas que no tienen estabilidad económica difícilmente pueden continuar en la universidad, y al dejar los estudios, difícilmente pueden optar a un buen empleo”, asevera la UNESCO.

Aseveración que se asemeja a la que en sus días llamaría Maurice Dobb al círculo vicioso de la pobreza, “se es pobre porque no se estudia, no se estudia porque no se tiene trabajo, no se tiene trabajo por carecer de buena salud y no se tiene buena salud porque se es pobre”.

Consecuencias

De acuerdo con Mynor Carrera Mejía, autor de una tesis del Centro Universitario de Oriente, relacionada con la deserción universitaria, este fenómeno incide directamente en el reducido desarrollo de los pueblos que sufren por el bajo nivel de escolaridad y la pobre preparación académica.

A la vez, la saturación de las aulas universitarias, con jóvenes desinteresados en aprender, motiva un incremento en el costo de la educación, que limita el acceso a los estudios superiores a muchos alumnos.

El problema de la deserción no es solo de una unidad académica o de la USAC, refiere Carrera. El problema trasciende al ámbito nacional, y por ello requiere de una respuesta urgente de las autoridades, coincide Álvarez, aunque “el silencio de las autoridades es más preocupante, que los mismos indicadores de deserción.

Causas de la deserción académica

- Deficiente formación que los alumnos adquirieron a lo largo de la vida estudiantil.
- El definir la inserción en el mundo laboral y un perfil profesional así como adquirir independencia económica y participación social puede ser un factor que confunda al estudiante universitario.
- La adaptación al ritmo universitario con respecto al nivel de la escuela media y a todo esto se suma la falta de pertenencia relacionada con los nuevos usos y costumbres, con el establecimiento de vínculos personales con catedráticos, la falta de tiempo para establecer grupos de compañeros y complejidad del sistema universitario.
- La necesidad de un cambio social que guarda intrínsecamente la posibilidad de una mejor visión del futuro basada en el retroceso de los valores cambiados por la nueva sociedad.
- Los problemas económicos; si bien son importantes, este factor no determina la permanencia del estudiante en la universidad, si no que los estudiantes expresaban problemas que iban más allá de lo económico. Estos problemas estarían asociados a dimensiones socioculturales y psicosociales que tienen que ver con la inadecuación entre la disposición del sujeto y la demanda exigida por una institución universitaria y con la falta de elementos de orientación que están relacionados con el empobrecimiento cultural y la complejidad institucional.

En la USAC

- Las causas de deserción son múltiples y es que aparte de que muchos de reciente ingreso sólo asisten con la idea de participar en la Huelga de Dolores, hay una gran cantidad de prospectos que se retiran de los estudios por cuestiones de trabajo, porque son padres de familia y otros debido a que no se sienten identificados con la carrera que eligieron, debe tomarse en cuenta que muchos jóvenes salen mal preparados del diversificado y en los primeros parciales tienen problemas.

DEPRESIÓN

La Organización Mundial de la Salud (OMS) define la depresión como un trastorno mental frecuente, que se caracteriza por la presencia de tristeza, pérdida de interés o placer, sentimientos de culpa o falta de autoestima, trastornos del sueño o del apetito, sensación de cansancio y falta de concentración.

La definición que más se usa se basa en las conductas de una persona o criterios que se encuentran recogidos en el DSM-IV (Diagnostic and Statistical Manual of Mental Disorders, que en español significa: Manual Diagnóstico y Estadístico de los Trastornos Mentales). Esta definición es la más utilizada por los profesionales para realizar un diagnóstico.

La tristeza y la melancolía son dos sentimientos presentes en algún momento de la vida de todas las personas, al igual que la alegría y el placer. Los dos primeros no son en sí patológicos, pero en algunas ocasiones pueden llegar a serlo para ciertas personas. Cuando el estado de ánimo de un individuo en un determinado momento de su vida sufre sentimientos severos y prolongados de tristeza o síntomas relacionados que afectan a su capacidad para relacionarse con otros, trabajar o afrontar el día, la tristeza se convierte en una enfermedad, que se conoce como depresión.

Causas

Las causas de la depresión son variadas, pero la bioquímica puede ayudar a explicar algunos casos. Las personas deprimidas muestran niveles muy altos de cortisol (una hormona) y de varios agentes químicos que actúan en el cerebro, como los neurotransmisores serotonina, dopamina y noradrenalina. Estos niveles pueden estar elevados por motivos hereditarios. Explicaciones dadas al origen familiar de la depresión son que los niños reciban una visión triste del mundo por el comportamiento de sus padres, o crecer en un ambiente que no es totalmente enriquecedor.

Respecto a la depresión que no está causada por motivos familiares, las pérdidas emocionales muy profundas pueden causar cambios bioquímicos que impulsen la depresión. Estos cambios pueden provocar la enfermedad no de una forma inmediata, sino más adelante. Otros factores pueden ser la pérdida de un trabajo, o la falta de capacidad de adaptación a determinados cambios. A pesar de que no se sabe exactamente qué provoca la depresión existen diversos factores identificados como los desequilibrios de los neurotransmisores del cerebro. Los fármacos antidepresivos pueden ayudar a solucionar este problema.

Síntomas

- Estado de ánimo depresivo la mayor parte del día según lo indica el propio sujeto o la observación realizada por otros. En los niños y adolescentes el estado de ánimo puede ser irritable.
- Disminución acusada del interés o de la capacidad para el placer en todas o casi todas las actividades.
- Pérdida importante de peso sin hacer régimen o aumento de peso.
- Insomnio o hipersomnia.
- Agitación o enlentecimiento psicomotores.
- Fatiga o pérdida de energía casi cada día.
- Sentimientos de inutilidad o de culpa excesiva o inapropiada.
- Disminución de la capacidad para pensar o concentrarse, o indecisión.

- Pensamientos recurrentes de muerte, ideación suicida recurrente sin un plan específico o una tentativa de suicidio o un plan específico para suicidarse.

Tipos

Existen varios tipos de depresión que requieren un abordaje diferente:

- La depresión mayor se manifiesta por una combinación de síntomas que interfieren en la capacidad de las personas para trabajar, estudiar, dormir, comer y disfrutar de actividades que, en circunstancias normales, deberían resultar placenteras. La depresión suele ocurrir una vez, pero es una enfermedad que suele provocar recaídas a lo largo de la vida.
- La distimia es un tipo de depresión menos grave. Los síntomas se mantienen a largo plazo, pero no evitan la actividad de las personas. También puede ser recurrente, es decir aparecer más de una vez en la vida.
- El trastorno bipolar es el tercer tipo. También se denomina enfermedad maniaco-depresiva. La prevalencia de esta patología no es tan alta como las dos anteriores. Se caracteriza por cambios de humor. Estados de ánimo muy altos se ven sucedidos por otros muy bajos. Estos cambios son bruscos a veces, pero lo más frecuente es que sean graduales. En el ciclo de depresión, las personas tienen alguno o todos los síntomas de un problema depresivo.
- En el ciclo maniaco, pueden sentirse hiperactivos, excesivamente locuaz y con demasiada energía. A veces la manía afecta al pensamiento, el juicio y el comportamiento social del individuo. Si la manía se deja sin tratar puede llevar a un estado psicótico.

ANSIEDAD

La ansiedad es un mecanismo adaptativo natural que nos permite ponernos alerta ante sucesos comprometidos. En realidad, un cierto grado de ansiedad proporciona un componente adecuado de precaución en situaciones especialmente peligrosas. Una ansiedad moderada puede ayudarnos a mantenernos concentrados y afrontar los retos que tenemos por delante.

Según P. E Hayes y C. S Dommissse (1987), la ansiedad es un estado emocional desagradable caracterizado por aprensión y nerviosidad. Según C. Braestrup (1982), no está claro si la ansiedad es una enfermedad. En algunos casos hablamos de ansiedad “normal”, la ansiedad experimentada en situaciones más o menos amenazantes donde el comportamiento y las funciones mentales no están necesariamente deterioradas, más bien lo opuesto. Según M. Ladder (1983) la ansiedad es una sensación subjetiva de desasosiego y aprensión con respecto a alguna amenaza futura indefinida.

En ocasiones, sin embargo, el sistema de respuesta a la ansiedad se ve desbordado y funciona incorrectamente. Más concretamente, la ansiedad es desproporcionada con la situación e incluso, a veces, se presenta en ausencia de cualquier peligro ostensible. El sujeto se siente paralizado con un sentimiento de indefensión y, en general, se produce un deterioro del funcionamiento psicosocial y fisiológico. Se dice que cuando la ansiedad se presenta en momentos inadecuados o es tan intensa y duradera que interfiere con las actividades normales de la persona, entonces se la considera como un trastorno.

Causas

- Causas genéticas: la ansiedad puede heredarse a través de los genes. No obstante, incluso alguien que no es ansioso por naturaleza puede experimentar este sentimiento de temor ante una situación de tensión, como constata la Sociedad Española de Psiquiatría (SEP).

- **Causas circunstanciales:** hechos traumáticos como un accidente de tráfico, un atentado o un incendio pueden provocar ansiedad; en estos casos, el sentimiento de ansiedad puede desaparecer cuando concluye el problema o bien permanecer durante meses o años. Es lo que se conoce como trastorno de estrés postraumático.
- **Consumo de drogas:** Las anfetaminas, el éxtasis o el LSD son sustancias estupefacientes que pueden causar ansiedad. Para algunas personas, también la cafeína o la teína pueden producirla.
- **Experiencias vitales significativas:** sin llegar a ser traumáticos, cambios vitales en el presente como un embarazo, o incluso alteraciones en el ámbito laboral (un despido, un ascenso, etcétera) pueden producir ansiedad.

Síntomas

La ansiedad se manifiesta a nivel emocional y físico. Es importante reconocer ambos tipos de manifestaciones y acudir al médico en cuanto se detectan, ya que una persona con ansiedad que experimente estos síntomas puede considerarlos como signos de una enfermedad grave y, en consecuencia, empeorar en la enfermedad.

- **Síntomas mentales:** preocupación constante, cansancio, irritabilidad y problemas para concentrarse y conciliar el sueño.
- **Síntomas físicos:** pulsaciones elevadas, sudoración excesiva, tensión muscular, temblores, mareos, desmayos, indigestión, diarrea y respiración profunda.

Tipos

Trastorno de ansiedad generalizada:

Se trata de una tensión crónica aun cuando nada parece provocarla. Esta preocupación o nerviosismo excesivo es casi diario y se diagnostica como tal cuando tiene una duración mínima de seis meses.

Trastorno de pánico (o ataque de angustia):

El paciente experimenta crisis recurrentes de angustia que surgen espontáneamente. Se trata de una ansiedad aguda y extrema en la que es frecuente que la persona que la padece crea que va a morir. Estos ataques repentinos de miedo intenso no tienen una causa directa. En ocasiones, los pacientes que sufren este trastorno desarrollan angustia a experimentar el próximo ataque, cuya ocurrencia no pueden prever, es la llamada ansiedad anticipatoria.

Trastorno fóbico:

Trastorno que tiene como rasgo esencial la presencia de un temor irracional y persistente ante un objeto específico, actividad o situación con la consecuente evitación del objeto temido. Por ejemplo, el miedo a volar, a los pájaros o a los espacios abiertos.

Trastorno obsesivo-compulsivo:

Se trata de pensamientos o acciones no voluntarios que el paciente no puede dejar de pensar o hacer, generando ansiedad. En todo caso, el sujeto reconoce el carácter absurdo de sus pensamientos o acciones. Por ejemplo: lavarse las manos repetidamente en poco tiempo.

Trastorno por estrés post-traumático:

Se da en aquellos casos en los que se presentan secuelas psicológicas desagradables tras el impacto de un trauma emocional, una guerra, una violación, etc. Se caracteriza por los recuerdos persistentes del suceso traumático, un estado emocional con exaltada vigilancia y la reducción general de interés por los sucesos cotidianos.

ESTRÉS

El estrés es un proceso natural del cuerpo humano, que genera una respuesta automática ante condiciones externas que resultan amenazadoras o desafiantes, que requieren una movilización de recursos físicos, mentales y conductuales para hacerles frente, y que a veces perturban el equilibrio emocional de la persona.

De acuerdo a Hans Selye: “El estrés es una respuesta no específica del organismo ante cualquier demanda que se le imponga”. Dicha respuesta puede ser de tipo psicológica (mental) o fisiológica (física/ orgánica). La demanda se refiere a la causa del estrés (el estresor).

El entorno, que está en constante cambio, obliga a los individuos a adaptarse; por tanto, cierta cantidad de estrés es necesaria para que el organismo responda adecuadamente a los retos y los cambios de la vida diaria. Es lo que se conoce como eustrés o estrés positivo.

Se trata de una respuesta fisiológica y psicológica de una persona que intenta adaptarse a las presiones a las que se ve sometida, originada por el instinto de supervivencia del ser humano, en la que se ven involucrados muchos órganos y funciones del cuerpo, como el cerebro y el corazón, los músculos, el flujo sanguíneo, la digestión...

Si bien en un primer momento la respuesta de estrés es necesaria y adaptativa, cuando ésta se prolonga o intensifica en el tiempo, la salud, el desempeño académico o profesional e, incluso, las relaciones personales o de pareja del individuo se pueden ver afectadas.

Las señales más características del estrés son:

- Emociones: ansiedad, miedo, irritabilidad, confusión.
- Pensamientos: dificultad para concentrarse, pensamientos repetitivos, excesiva autocrítica, olvidos, preocupación por el futuro....

- Conductas: dificultades en el habla, risa nerviosa, trato brusco en las relaciones sociales, llanto, apretar las mandíbulas, aumento del consumo de tabaco, alcohol...
- Cambios físicos: músculos contraídos, dolor de cabeza, problemas de espalda o cuello, malestar estomacal, fatiga, infecciones, palpitaciones y respiración agitada...

Las principales conceptualizaciones del término estrés tratan de enumerar algunos aspectos que se incluyen en su significación. Landy y Trumbo (1976) presentan una lista de estresores, entre ellos están:

- La inseguridad en el trabajo
- La excesiva competitividad
- Las condiciones de trabajo arriesgadas
- Las demandas de la tarea
- El excesivo número de horas de trabajo

Tipos de estrés

Existen diferentes tipos de estrés, que se clasifican en función de la duración:

Estrés agudo

Es estimulante y excitante, pero muy agotador. No perdura en el tiempo. Ejemplo: una serie de entrevistas de trabajo en un día. Puede aparecer en cualquier momento en la vida de cualquier individuo.

Estrés agudo episódico

Es cuando se padece estrés agudo con mucha frecuencia. La gente afectada reacciona de forma descontrolada, muy emocional, y suele estar irritable, y sentirse incapaz de organizar su vida.

Estrés crónico

En estado constante de alarma.

El estrés puede manifestarse a través de problemas o señales físicas o nerviosas/psicológicas.

- Dentro de las señales físicas se incluyen: dolores musculares, problemas respiratorios (falta de aire o sofocos), problemas en la piel (eczemas, urticarias...), disfunciones sexuales, alteraciones cardíacas (dolores o presión en el pecho), problemas estomacales, tics nerviosos, etc.
- Los síntomas psicológicos del estrés engloban: irritabilidad, falta de concentración y memoria, cansancio, trastornos del sueño, ansiedad, agitación, etc.

APATÍA

La apatía (del concepto latino apathia) hace referencia a la desidia, el desgano, la indiferencia y la falta de fuerza. Se trata, en otras palabras, del estado de ánimo impasible que se refleja en la ausencia de ganas o entusiasmo.

La apatía como patología es un término acuñado por la psicología y se trata de un trastorno afectivo que causa indiferencia frente a los acontecimientos, las personas o el medio que rodea al sujeto enfermo. El cual, lo manifiesta a través de una reacción vana frente a los estímulos que le llegan de afuera, o incluso los que nacen de su interior.

Cuando la apatía es diagnosticada de forma clínica, no tiene que ver con el tedio o la pereza. Sin embargo, a nivel coloquial, suele establecerse un vínculo entre estas nociones.

Para que sea diagnosticada es estrictamente necesario que se realice un examen en el cual no sólo se investiguen las condiciones en las que se encuentra el estado mental del paciente, sino también las características de su entorno y las aspiraciones del sujeto (actividades, objetivos, deseos, etcétera); porque todos ellos pueden condicionar la salud mental de la persona.

Si la apatía no es patológica, es posible revertirla con diversos estímulos según los intereses de la persona en cuestión. Un cierto tema musical, una fotografía inspiradora o un aromatizante son algunos elementos que puede ayudar a superar un estado apático leve.

La apatía emocional puede dañar al individuo afectado y a su entorno, pero no se resuelve tan simple como decidiendo hacer cosas contra ella. Hay que comprender su origen y elaborar el modo de salir de ese bache, a fin de que una vez resuelto, el paciente no pueda caer nuevamente en él.

De acuerdo a estudios de algunos autores como Marin R. (1991) y Clarke D. (2008) la apatía se define como un síndrome neuroconductual complejo que se caracteriza por un déficit persistente de la motivación. Levi M. (1998) agrega a ello que además de la pérdida de motivación (interacción compleja de conciencia, atención, percepción e interacción con el medio), suele existir una disminución de la voluntad, del interés por las actividades y de la iniciativa, conjuntamente con una disminución de la respuesta afectiva (sentimientos y emociones) frente a estímulos positivos o negativos.

LA AUTOESTIMA

El concepto autoestima ha sido definido por De Nevares (2002), Rubin (1991), Maslow (1979), Rosenmerg (1965). El concepto ha ido evolucionando desde un ámbito científico a uno popular (Larra, 1999). Martin (2003) define autoestima como “un concepto, una actitud, un sentimiento, una imagen y está representada por la conducta. Es la capacidad que tenemos con dignidad, amor y realidad”. Burns (Zamorano, 2003) presenta la autoestima como un conjunto de actitudes del individuo hacia sí mismo.

Las creencias que tenemos acerca de nosotros mismos, aquellas cualidades, capacidades, modos de sentir o de pensar que nos atribuimos, conforman nuestra “imagen personal” o “autoimagen”. La “autoestima” es la valoración que hacemos de

nosotros mismos sobre la base de las sensaciones y experiencias que hemos ido incorporando a lo largo de la vida. Nos sentimos listos o tontos, capaces o incapaces, nos gustamos o no. Esta autovaloración es muy importante, dado que de ella dependen en gran parte la realización de nuestro potencial personal y nuestros logros en la vida. De este modo, las personas que se sienten bien consigo mismas, que tienen una buena autoestima, son capaces de enfrentarse y resolver los retos y las responsabilidades que la vida plantea. Por el contrario, los que tienen una autoestima baja suelen autolimitarse y fracasar.

¿Cómo se forma la autoestima?

- El concepto de uno mismo va desarrollándose poco a poco a lo largo de la vida, cada etapa aporta en mayor o menor grado, experiencias y sentimientos, que darán como resultado una sensación general de valía o incapacidad. En la infancia descubrimos que somos niños o niñas, que tenemos manos, piernas, cabeza y otras partes de nuestro cuerpo. También descubrimos que somos seres distintos de los demás y que hay personas que nos aceptan y personas que nos rechazan. A partir de esas experiencias tempranas de aceptación y rechazo de los demás es cuando comenzamos a generar una idea sobre lo que valemos y por lo que valemos o dejamos de valer. El niño gordito desde pequeño puede ser de mayor un adulto feliz o un adulto infeliz, la dicha final tiene mucho que ver con la actitud que demostraron los demás hacia su exceso de peso desde la infancia.
- Durante la adolescencia, una de las fases más críticas en el desarrollo de la autoestima, el joven necesita forjarse una identidad firme y conocer a fondo sus posibilidades como individuo; también precisa apoyo social por parte de otros cuyos valores coincidan con los propios, así como hacerse valioso para avanzar con confianza hacia el futuro. Es la época en la que el muchacho pasa de la dependencia de las personas a las que ama (la familia) a la independencia, a confiar en sus propios recursos. Si durante la infancia ha desarrollado una fuerte autoestima, le será relativamente fácil superar la crisis y alcanzar la madurez. Si se siente poco valioso

corre el peligro de buscar la seguridad que le falta por caminos aparentemente fáciles y gratificantes, pero a la larga destructivos como la drogadicción.

- La baja autoestima está relacionada con una distorsión del pensamiento (forma inadecuada de pensar). Las personas con baja autoestima tienen una visión muy distorsionada de lo que son realmente; al mismo tiempo, estas personas mantienen unas exigencias extraordinariamente perfeccionistas sobre lo que deberían ser o lograr. La persona con baja autoestima mantiene un diálogo consigo misma que incluye pensamientos como:

1. Sobregeneralización: A partir de un hecho aislado se crea una regla universal, general, para cualquier situación y momento: He fracasado una vez (en algo concreto); ¡Siempre fracasaré! (se interioriza como que fracasaré en todo).
2. Designación global: Se utilizan términos peyorativos para describirse a uno mismo, en vez de describir el error concretando el momento temporal en que sucedió: ¡Que torpe (soy)!
3. Pensamiento polarizado: Pensamiento de todo o nada. Se llevan las cosas a sus extremos. Se tienen categorías absolutas. Es blanco o negro. Estás conmigo o contra mí. Lo hago bien o mal. No se aceptan ni se saben dar valoraciones relativas. O es perfecto o no vale.
4. Autoacusación: Uno se encuentra culpable de todo. ¡Tengo yo la culpa! ¡Tendría que haberme dado cuenta!
5. Personalización: Suponemos que todo tiene que ver con nosotros y nos comparamos negativamente con todos los demás. ¡Tiene mala cara, qué le habré hecho!
6. Lectura del pensamiento: supones que no le interesas a los demás, que no les gustas, crees que piensan mal de ti...sin evidencia real de ello. Son suposiciones que se fundamentan en cosas peregrinas y no comprobables.
7. Falacias de control: Sientes que tienes una responsabilidad total con todo y con todos, o bien sientes que no tienes control sobre nada, que se es una víctima desamparada.

8. Razonamiento emocional: Si lo siento así es verdad. Nos sentimos solos, sin amigos y creemos que este sentimiento refleja la realidad sin parar a contrastarlo con otros momentos y experiencias. "Si es que soy un inútil de verdad"; porque "siente" que es así realmente.

EL DUELO

S. Freud (1915) definió el duelo como la reacción a la pérdida de un ser amado o de una abstracción equivalente: la patria, la libertad, el ideal, etc.

A.D. Weisman (1989) lo definió como el proceso global y continuo consistente en: 1) Aceptar la realidad de la pérdida; 2) experimentar el dolor de la pena; 3) adaptarse a un cambio de entorno y del ámbito psicosocial; 4) retirar la inversión emocional en el finado, y 5) desplegarla en otras direcciones.

Y J.W. Worden (1991) lo definía como un proceso de adaptación a una pérdida que implica cuatro tareas básicas; aceptar la realidad de la pérdida, trabajar las emociones y el dolor de la pérdida, adaptarse a un medio en el que el fallecido esté ausente y recolocar emocionalmente al fallecido y seguir viviendo.

A lo largo de nuestra vida las personas tenemos que hacer frente a múltiples pérdidas. No todas las pérdidas son igual de significativas ni interfieren de la misma manera en nuestra vida cotidiana, pero toda pérdida, con valor real o simbólico, conlleva un proceso de duelo, consciente o no, para quien lo sufre.

Las pérdidas no sólo se refieren a la muerte de un ser querido, también podemos sufrir pérdidas durante nuestra vida, por ejemplo la pérdida de animales, objetos a los que nos una algún vínculo emocional, etc. Evidentemente, el dolor experimentado dependerá del tipo de vínculo que nos una a aquello que perdemos y a cómo esta pérdida afecte a los aspectos más fundamentales de nuestra vida.

La complicación del duelo: la intervención terapéutica

La mayoría de la gente no necesita ayuda para elaborar su duelo. El problema viene cuando alguien no resuelve adecuadamente alguna de estas tareas y siente que no consigue seguir con su vida sin que la pérdida interfiera en ésta de manera significativa. Al principio del proceso de duelo es normal que ocurra esto, pero mantenido en el tiempo puede desembocar en un duelo patológico, complicado o no resuelto, que podría definirse como “la intensificación del duelo al nivel en que la persona está desbordada, recurre a conductas desadaptativas, o permanece inacabablemente en este estado sin avanzar en el proceso del duelo hacia su resolución” (Horowitz, 1980).

En este sentido, una de las clasificaciones que más consenso ha adquirido establece cuatro subtipos de duelo complicado:

1. Duelo crónico. Pasa un año y la persona siente que nunca acaba. No termina de amoldarse a su nueva vida y sigue sin aceptar el dolor, la angustia o la ansiedad que siente al recordar la pérdida. La persona se detiene en alguna de las tareas descritas anteriormente sin llegar a su finalización.
2. Duelo retrasado o pospuesto. Tras la pérdida la persona experimenta ciertas emociones, pero no todas las que existían, o con su verdadera intensidad y, pasado un tiempo, vuelve a experimentar una fuerte carga emocional ante algún acontecimiento que reabre la herida.
3. Duelo exagerado: la persona se siente desbordada de dolor y trata de evadirse mediante ciertas conductas de evitación, como consumo excesivo de alcohol o drogas, centrarse obsesivamente en el trabajo, en salir o en cualquier conducta que le permita sobrellevar el dolor, lo cual puede llevar, en última instancia, a desarrollar algún trastorno psicopatológico, como problemas de ansiedad o depresión. Puede ser que la persona sea consciente de que hace todo esto para evitar el dolor que la pérdida implica, pero no sepa cómo afrontarlo.

4. Duelo enmascarado: la persona presenta problemas físicos o realiza conductas que le causan dificultades, pero sin darse cuenta de que éstas tienen que ver con la pérdida no superada. Por ejemplo, puede experimentar síntomas físicos similares a los del fallecido antes de morir o desarrollar problemas psicopatológicos (ansiedad, trastornos alimentarios, etc.), sin ser consciente de que su malestar tiene que ver con el duelo no resuelto.

Las cinco Fases de un Duelo son:

La fase de negación

La primera reacción de una persona que sufre una pérdida es levantar sus primeros mecanismos de defensa para postergar, aunque sea un poco, el impacto de la agresión que la noticia necesariamente implica.

Esta primera barrera defensiva lo lleva a decir y sentir: no quiero, no puede ser, debe de ser un error. La persona se convence de que ha habido una equivocación.

La negación es un mecanismo de defensa que nos acompañaba a lo largo de toda nuestra vida y ante la noticia de una pérdida se hace presente para conceder una tregua entre la psiquis y la realidad.

En la negación existe una búsqueda desesperada del tiempo necesario para pensar en el futuro de manera más serena, tomando distancia temporal de lo que sucede, buscando una más saludable adaptación al evento que apareció demasiado abruptamente. La negación es un verdadero intento de amortiguar el efecto del primer impacto.

La fase de negociación con la realidad

Esta Fase del Duelo refiere a la persona al pensamiento mágico más primitivo. Aparecen las ideas de negociar la realidad. Se piensa en hacer un trato con la vida, con Dios, con el diablo, con el médico, si la pérdida es de salud. La negociación es una nueva conducta defensiva que trata de evitar lo inaceptable; un canje que

pretende restitución a cambio de buena conducta. La gran mayoría de estos pactos son secretos y sólo quienes los hacen tienen conciencia de ello.

La fase de depresión

Finalmente todos los pasos anteriores se agotan y fracasan en el intento de alejarnos de la realidad.

La depresión suele aparecer con sentimientos de angustia e ideas circulares y negativas. Lo particular en este caso es que estas ideas no son sólo la causa de la depresión sino también y sobre todo su consecuencia. La depresión es más bien el resultado de la conciencia de lo ya perdido.

Por supuesto que, como es predecible, esta etapa se resuelve más rápidamente cuando la persona encuentra el coraje y el entorno donde poder expresar la profundidad de su angustia y recibir la contención que necesita frente sus temores y fantasías.

La depresión es la fase del duelo donde más se atascan las personas. Pero hay una emoción que según nos permitimos expresar, nos va sacando poco a poco de los síntomas depresivos, y esta emoción es la ira.

La fase de la ira

Cuando la persona ve por fin la realidad, intenta todavía rebelarse contra ella, y entonces sus preguntas y sentimientos cambian. Nacen otras preguntas: porque yo, porque ahora, no es justo, y aparece el enojo con la vida, con Dios y con el mundo.

En ocasiones la persona expresa una ira que inunda todo a su alrededor; nada le parece bien, nada le conforma, y su corazón rezuma dolor, odio y rencor. Y aunque parezca mentira, su autoestima atropellada por la realidad se da cuenta de que lo que necesita, y es verdad, es expresar su rabia para poder liberarse de ella.

La fase de aceptación

Llegar aquí requiere que la persona haya tenido el acompañamiento y el tiempo necesarios para superar las fases anteriores. La aceptación solamente aparece cuando la persona ha podido elaborar su ansiedad y su cólera, ha resuelto sus asuntos incompletos y ha podido abandonar la postura auto discapacitada ante la depresión.

Sea como fuere y más allá de cuanto se tardó en llegar hasta aquí y cuanto esfuerzo haya demandado, a esta etapa se llega casi siempre muy débil y cansado. Esto se debe al esfuerzo de renunciar a una realidad que ya no es posible. Ahora, como regla general, uno prefiere estar solo, preparándose para su futuro, y hacer evaluación sobre el balance de su vida; una experiencia que siempre es personal y privada.

PROBLEMAS DE APRENDIZAJE

Una definición conceptual completa de las Dificultades de Aprendizaje (DA) y sobre la que existe un mayor consenso es la siguiente:

“Las dificultades de aprendizaje son un término genérico que se refiere a un grupo heterogéneo de trastornos, manifestados por dificultades significativas en la adquisición y uso de la capacidad para entender, hablar, leer, escribir, razonar o para las matemáticas. Estos trastornos son intrínsecos al individuo, y presumiblemente debidos a una disfunción del sistema nervioso, pudiendo continuar a lo largo del proceso vital. Pueden manifestarse problemas en conductas de autorregulación e interacción social, pero estos hechos no constituyen por sí mismos una dificultad de aprendizaje. Aunque las dificultades de aprendizaje se pueden presentar concomitantemente con otras condiciones discapacitantes (por ejemplo déficit sensorial, retraso mental, trastornos emocionales severos) o con influencias extrínsecas (como diferencias culturales, instrucción insuficiente o inapropiada), no

son el resultado de dichas condiciones o influencias” (NJCLD-NationalJointCommitteeonLearningDisabilities- en 1988).

En el DSM- IV pueden hallarse criterios para establecer si el individuo se ve afectado por algún tipo de trastorno de inicio en la infancia, la niñez o en la adolescencia. En la clasificación de trastornos de aprendizaje se encuentran la siguiente codificación:

- F81.0 - Trastorno de la lectura
- F81.2 - Trastorno del cálculo
- F81.8 – Trastorno de la expresión escrita
- F81.9 - Trastorno del aprendizaje no especificado

En la actualización del Manual Diagnóstico y Estadístico de los trastornos mentales **DSM – V** este trastorno se encuentra como: Trastorno no específico del neurodesarrollo.

Evaluación

El perfil más generalizado del adulto con dificultades de aprendizaje se caracteriza por tener una inteligencia de tipo medio, déficits neuropsicológicos selectivos y un rendimiento académico inferior al esperable en función de su CI. Varios estudios ponen de relieve un rendimiento verbal inferior al manipulativo (Portellano, 1993). La evaluación deberá ir dirigida a explorar cuatro aspectos principalmente:

1. Aspectos intelectuales
2. Aspectos madurativos, neuropsicológicos
3. Aspectos instrumentales
4. Aspectos emocionales

Evaluar cuidadosamente dichas áreas nos puede ayudar a realizar un diagnóstico diferencial inicial, pero también nos da mucha información de cómo enfocar el tratamiento, en qué aspectos tendremos que incidir, qué objetivos iniciales nos plantearemos, a qué debemos dar prioridad.

La evaluación inicial, antes de comenzar el tratamiento, es útil para valorar la evolución seguida en el tratamiento (retest) y no perder el norte. Muchas veces ocurre a los terapeutas que trabajan con niños con dificultades de aprendizaje, que pierden la referencia de la normalidad, por eso la valoración utilizando baremos nos ayuda a tomar conciencia de la dificultad real del niño. Esto no anula el mérito de la observación directa del terapeuta. Los datos objetivos (provenientes de los tests) y los subjetivos (provenientes del terapeuta) son complementarios.

Por lo que respecta a los aspectos Intelectuales, algunas características comunes de las DA en el adulto, encontradas a partir de la valoración de la escala de inteligencia Wechsler, son las siguientes:

1. Su capacidad intelectual se encuentra dentro de niveles psicométricos normales, aunque con un rendimiento algo inferior a la media.
2. Parece existir una correlación positiva entre el Cociente Intelectual y el número total de años de escolarización del sujeto
3. El CI Manipulativo se mantiene estable, mientras que el CI Verbal presenta un descenso más acusado.

Los marcadores neuropsicológicos en los niños con DA indican que estos niños presentan inmadurez en su sistema nervioso y aumento significativo en la cantidad e intensidad de los signos neurológicos menores, algunos de ellos:

- trastornos de la orientación espacial
- nociones temporales confusas
- predominio cerebral inadecuado
- defectos del lenguaje
- trastornos de la motricidad
- deficiente reconocimiento del esquema corporal
- confusión figura-fondo

En el área instrumental, hay dificultades en el manejo de;

- la lectura
- la escritura
- la ortografía
- el cálculo

Con relación a los trastornos emocionales, estos no son la causa de las DA pero es frecuente la concomitancia entre dichas dificultades y la presencia de alteraciones emocionales. Esto se debe en parte a la experiencia escolar frustrante en la mayoría de los niños con DA, a la incompreensión a la que se ven expuestos por parte de los adultos que muchas veces les tachan de “vagos”, a la situación de indefensión ante la que se encuentran, etc.

Huntington y cols., 1993, demuestran que los adolescentes con DA presentan un aumento severo del riesgo de depresión y suicidio, así como un negativo desarrollo emocional. Otros trabajos (Ritter, 1989) indican que los adolescentes con problemas de aprendizaje presentan alto nivel de ansiedad con tendencia a la somatización.

OBJETIVOS

General

Asistir mediante el proceso de atención psicológica de forma individual a los estudiantes de la facultad de humanidades que requieran el servicio, prestando de esta manera un espacio de escucha y orientación para las problemáticas que susciten en ellos y afecte en el desarrollo de salud mental.

Así mismo acompañar a grupos de estudiantes asignados por las autoridades de la facultad para el abordamiento de la temática de prevención en la deserción académica.

Específicos

Atención directa

- Acompañar en el proceso de atención psicológica que comprende la entrevista inicial, detección de problemáticas, intervención psicológica y cierre del proceso de forma individual a los estudiantes de la facultad que requieran el servicio.
- Promover en los estudiantes de la facultad la importancia que tiene la atención psicológica para todas las personas para que con ello pueda abrirse espacio en años posteriores.

Formación / prevención

- Asistir a los grupos de estudiantes asignados por las autoridades de la facultad que necesiten intervención bajo el tema de deserción académica.
- Abordar la problemática de deserción académica mediante actividades como charlas y talleres, que involucren a los estudiantes y sensibilice en ellos la importancia de culminar la carrera.

Investigación cualitativa

- Conocer las principales causas de deserción académica entre los estudiantes de la facultad de humanidades
- Identificar a los grupos en los que existe mayor deserción académica

Metodología

- **Metodología cualitativa**

La metodología cualitativa se caracteriza por: ser inductiva: tener una perspectiva holística; buscar comprender más que establecer relaciones de causa–efecto entre los fenómenos; el investigador puede participar en la investigación, incluso ser el sujeto de la investigación; llevar a cabo estudios intensivos a pequeña escala y generar teorías e hipótesis.

La investigación cualitativa usa palabras más que números.

La preferencia por información que sucede de manera natural y por observación, más que por experimentos y por entrevistas no estructuradas.

- **Metodología participativa**

Esta metodología concibe a los participantes de los procesos como agentes activos en la construcción, reconstrucción y de-construcción del conocimiento y no como agentes pasivos.

El enfoque metodológico participativo parte del supuesto de que todas las personas poseen una historia previa, una experiencia actual y un cuerpo de creencias (mitos, estereotipos y prejuicios), actitudes y prácticas que llevan consigo a los procesos de construcción de conocimiento en los que participan.

La metodología participativa busca:

- Partir siempre de la realidad y de la experiencia de los sujetos.
- Generar un proceso lúdico y creativo de reflexión y análisis sobre las creencias, actitudes y prácticas que forman parte de su realidad y la de su grupo, para volver a la realidad con nuevas formas de actuar sobre ella.
- Partir de la práctica, la experiencia y los conocimientos que se tienen sobre el tema.
- Brindar herramientas para el trabajo de educación popular.

- **Metodología analítica**

Consiste en la desmembración de un todo, descomponiéndolo en sus partes o elementos para observar las causas. La naturaleza y los efectos. El análisis es la observación y examen de un hecho en particular. Es necesario conocer la naturaleza del fenómeno y objeto que se estudia para comprender su esencia. Esta metodología permite conocer más del objeto de estudio, con lo cual se puede: explicar, hacer analogías, comprender mejor su comportamiento y establecer nuevas teorías. Entre sus características se encuentran:

- Se ocupa de los hechos que realmente acontecen.
- No pone a prueba las hipótesis mediante el mero sentido común o el dogmatismo filosófico o religioso, sino mediante una cuidadosa contrastación por medio de la percepción.
- Es autocorrectivo y progresivo.
- La ciencia se construye a partir de la superación gradual de sus errores. No considera sus conclusiones infalibles o finales. El método está abierto a la incorporación de nuevos conocimientos y procedimientos con el fin de asegurar un mejor acercamiento a la verdad.

Fases del EPS

Fase diagnóstica

El término diagnóstico hace referencia a diagnosticar, que significa recabar datos para analizarlos e interpretarlos, lo que permite evaluar una cierta condición, para ello se realizó una visita a la facultad de humanidades, presentando la carta de presentación otorgada por el departamento de EPS. Se visitó la oficina de asuntos estudiantiles, donde la coordinadora Licda. María del Rosario Espinosa dio a conocer la información general de la facultad y las distintas problemáticas entre las que se encuentran las problemáticas emocionales y las de aprendizaje.

Fase de inmersión

Esto se comprende como la introducción de alguien en un cierto ambiente, en este caso se realizó en el mes de febrero cuando los estudiantes de la facultad iniciaron el ciclo universitario 2016. La licenciada María del Rosario Espinoza se encargó de presentar al grupo de estudiantes epesistas a autoridades de la facultad, dando una breve introducción sobre el trabajo a realizar durante este año por el grupo. Así mismo se pasó a las aulas durante la jornada vespertina junto a la licenciada Espinoza para la presentación con los estudiantes de la facultad y darles una breve introducción del trabajo a realizar posteriormente.

El primer contacto institucional como se mencionó previamente se realizó en la oficina de asuntos estudiantiles, luego con autoridades de la facultad y posteriormente con los estudiantes de humanidades de la jornada vespertina.

Fase de planificación

Esta fase suponía trabajar en una misma línea desde el comienzo del proyecto, ya que se requieren múltiples acciones cuando se organiza cada uno de los proyectos. De esta manera se trazó el plan que luego sería concretado. En esta etapa se determinaron los días y horarios de asistencia psicológica en la facultad, se elaboraron los planes del trabajo psicológico con la población que se asistiría, se establecieron los principales contenidos de las necesidades que se abordarían y se determinaron las principales actividades a realizar durante el transcurso del EPS.

Fase de promoción

En esta etapa se inició o impulsó el proceso; esta acción se llevó a cabo con el apoyo de la coordinadora de asuntos estudiantiles de la facultad que abrió el espacio para que la información fuera difundida a los estudiantes de la facultad y a sus autoridades, esto mediante recursos como afiches, volantes, información en la plataforma de la facultad y la presentación de forma personal a la población de la jornada con la que se realizó el proyecto.

Fase de ejecución

Esta fase consistió en si en el desarrollo del trabajo, esta fase inició con la puesta en marcha del proceso de la atención individual; iniciando con la entrevista al estudiante, el reconocimiento de las problemáticas, el abordamiento psicológico y el cierre del proceso, así mismo con la realización del trabajo grupal con los estudiantes que fue solicitado por las autoridades de la facultad.

Fase de sistematización

Este proceso se apoyó en la elaboración de un diario de campo, en el que se llevó un registro diario de las actividades que se realizaron durante el trabajo de EPS. Así mismo se llevó a cabo un registro individual con cada paciente en su expediente, en las hojas de evolución.

Fase de monitoreo

Esta fase de supervisión o control al progreso del trabajo realizado en la facultad estuvo a cargo del licenciado Josué Samayoa a través del acompañamiento de asesoría y orientación.

Fase de evaluación

Se llevó a cabo mensualmente con las reuniones grupales en las que participaron los epesistas y el licenciado Josué Samayoa, con el propósito de compartir experiencias en el trabajo realizado en cada una de las instituciones.

Fase de cierre de procesos

En esta etapa se concluyeron las actividades programadas con la población atendida, para terminar el proceso de atención psicológica se procedió con el cierre de casos de forma individual y se hizo la entrega del informe final de EPS a la institución.

Técnicas e instrumentos

Técnicas de recolección de datos

- **Observación participante**

Técnica que consiste en observar a la vez que participamos en las actividades del grupo que se está investigando. Malinowski es el primer autor que estructura la observación participante; afirma que para conocer bien a una cultura es necesario introducirse en ella y recoger datos sobre su vida cotidiana. Esta técnica permitirá conocer el comportamiento de los estudiantes en su entorno académico cotidiano y se llevará a cabo antes de iniciar con el acompañamiento de forma grupal.

- **La entrevista**

La entrevista es un diálogo intencional, una conversación personal que el entrevistador establece con el sujeto investigado, con el propósito de obtener información. La ejecución de la entrevista comprende cuatro fases importantes:

1. El contacto inicial con el entrevistado
2. La formulación de preguntas
3. La anotación de las respuestas.
4. La culminación de la entrevista

Instrumentos

- **Fichas de registro**

Instrumento que se utilizará para la recaudación de datos generales de los estudiantes que soliciten la atención psicológica individual y que a su vez servirá para la creación de registros en la oficina de asuntos estudiantiles de la facultad.

CAPÍTULO III

DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA

Atención directa

Se realizó este servicio a partir del siguiente objetivo específico: Acompañar en el proceso de atención psicológica que comprende la entrevista inicial, detección de problemáticas, intervención psicológica y cierre del proceso, de forma individual a los estudiantes de la facultad que requieran el servicio; describiéndose a continuación la realización del proceso:

Este año se inició con el servicio psicológico en la Facultad de Humanidades por la preocupación de las autoridades del edificio al notar las problemáticas emocionales de los estudiantes y la ausencia de medios para solucionarlos. Para poder dar inicio al servicio de atención psicológica de forma individual se discutió con el grupo de epesistas y la licenciada María del Rosario Espinosa -coordinadora de asuntos estudiantiles- sobre las técnicas de difusión de la información del servicio a prestar, esto dado a que fue el primer año en que se brindó el apoyo de atención psicológica en la Facultad de Humanidades y por lo tanto no existía el conocimiento del procedimiento y los beneficios del servicio. De esta manera se decidió a informar a la población estudiantil mediante volantes que se repartieron a los estudiantes en el edificio, afiches que se colocaron en cada salón del edificio y en carteleras disponibles del mismo, así mismo coordinadores de la facultad acompañaron al grupo de epesistas a los salones de clases para hacer una breve presentación y dar una descripción del servicio psicológico a prestar posteriormente dando algunos detalles como la importancia del servicio y problemáticas que pueden suscitar la necesidad del apoyo psicológico.

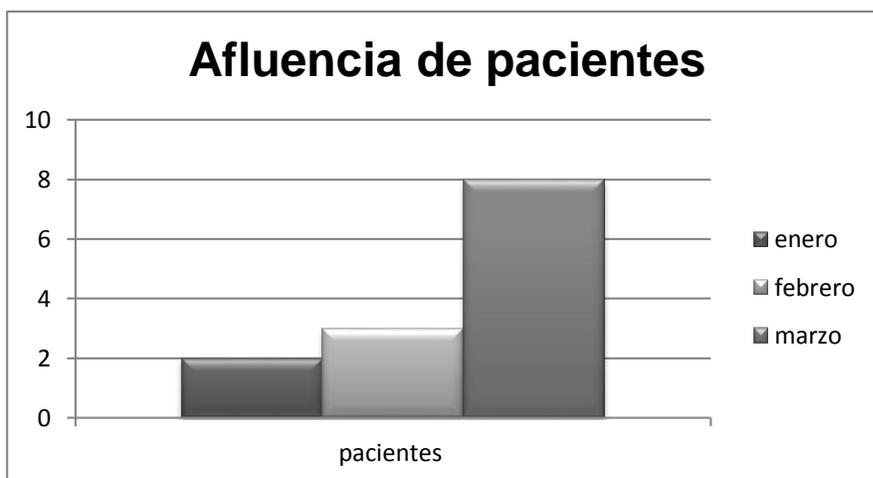
Siendo la licenciada María del Rosario Espinosa la facilitadora de la introducción del proyecto de atención psicológica en la facultad coordinó las presentaciones de los epesistas con las autoridades del edificio dando una breve explicación del proyecto a realizar en el año, así mismo asignó a los epesistas un salón para dar inicio al proyecto y que de esta manera los estudiantes tuvieran un lugar específico para

poder avocarse a los epesistas y les fuera accesible la información que necesitaran. La asignación del salón para dar atención a los estudiantes tuvo algunas complicaciones dado a que la Facultad no cuenta con los espacios necesarios para cubrir las demandas de la población y esta necesidad conlleva a que se busquen espacios incluso en otros edificios. Con la asignación del salón se procedió a coordinar los horarios de atención entre los epesistas y de esta manera se cubrieron horarios de atención en la jornada matutina y vespertina de lunes a viernes atendiendo y brindando información a estudiantes que se avocaron al salón designado.

El grupo de epesistas decidió el material a utilizar para llevar el control de estudiantes que acudieran a la terapia, siendo estos documentos: hojas de asistencia, fichas con datos del paciente y la ficha de pacientes semanales, esta última para llevar un control junto a la Licenciada María del Rosario Espinosa.

En los primeros meses del año surgió la preocupación entre el grupo de epesistas por la falta de afluencia de la población estudiantil al servicio psicológico por lo que se procedió a la repartición de volantes así como al principio del año. Esta actividad ayudó al incremento de la búsqueda del servicio.

GRÁFICA 1



Fuente: Datos correspondientes a los resultados de EPS obtenidos durante la realización de los Procesos Terapéuticos, año 2016.

En la primera consulta del estudiante se explicaba la duración aproximada del proceso, los horarios disponibles de atención, la duración de la terapia, la regularidad del servicio; siendo este de forma semanal, y los beneficios de la terapia. Si el estudiante accedía a acudir a las sesiones se procedía a llenar las fichas de control establecidas explicando también que una pauta para llevar a cabo el proceso era la constancia para acudir a las citas considerando más de dos ausencias sin previo aviso como la cancelación del espacio brindado.

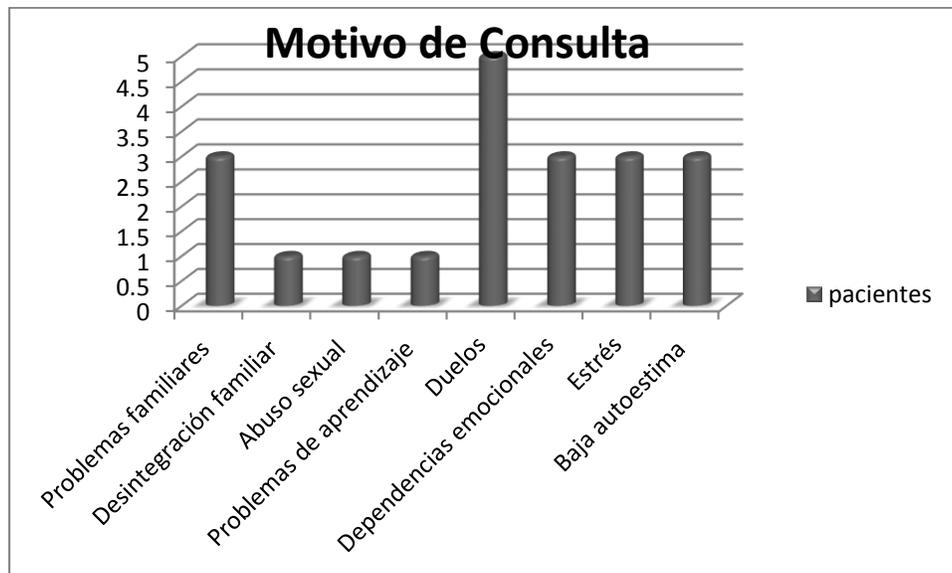
Al conversar con el paciente sobre estos aspectos se procedía con el inicio de la entrevista, conociendo el motivo de consulta del paciente. De esta manera se iniciaba el proceso de atención psicológica de forma individual.

Así mismo se realizó el servicio partiendo del objetivo de: Promover en los estudiantes de la facultad la importancia que tiene la atención psicológica para todas las personas para que con ello pueda abrirse espacio en años posteriores.

Al brindar la terapia el objetivo principal era la búsqueda de salud mental en la persona que acudió a la misma. Al cumplir con este objetivo los estudiantes comprenderían los beneficios que tiene el acudir al psicólogo y de esta manera se promovería la importancia de la intervención psicológica en los estudiantes de la facultad, la promoción del servicio este año fue de mucha importancia para la posterioridad ya que este fue el primer año en que se implementó el servicio psicológico en la facultad y de los resultados obtenidos en la población se abrirá la oportunidad para futuras promociones de epesistas o estudiantes practicantes de la Escuela de Psicología.

Los estudiantes que acudieron a las citas programadas manifestaron diversos motivos de consultas, entre los cuales se encontraron: problemas familiares, desintegración familiar, abuso sexual, problemas de aprendizaje, duelos, dependencias emocionales, estrés y baja autoestima.

GRÁFICA 2



Fuente: Datos correspondientes a los resultados de EPS obtenidos durante la realización de los Procesos Terapéuticos, año 2016.

El proceso terapéutico dependió del diagnóstico del estudiante y con ello se planificó el proceso de la terapia adecuada para llevar a cabo el tratamiento del estudiante.

Entre los tipos de terapia que se aplicaron con los estudiantes se encuentran:

- Psicoterapia Breve de L. Bellak relacionada con las 200 tareas de Terapia Breve de Herder
- Terapia Cognitivo Conductual de Beck
- Terapia Racional Emotiva Conductual TREC de Albert Ellis
- Terapia Gestalt

Así mismo se realizó consejería para estudiantes que acudieron a terapia solo en una ocasión porque deseaban que se les ayudara en problemas académicos o por la búsqueda de alguien que les escuchara.

Un estudiante asistió a la terapia aproximadamente en 3 ocasiones porque deseaba que alguien le escuchara debido a problemas académicos dado a que por daños neurológicos presentaba problemas de aprendizaje y se encontraba frustrado.

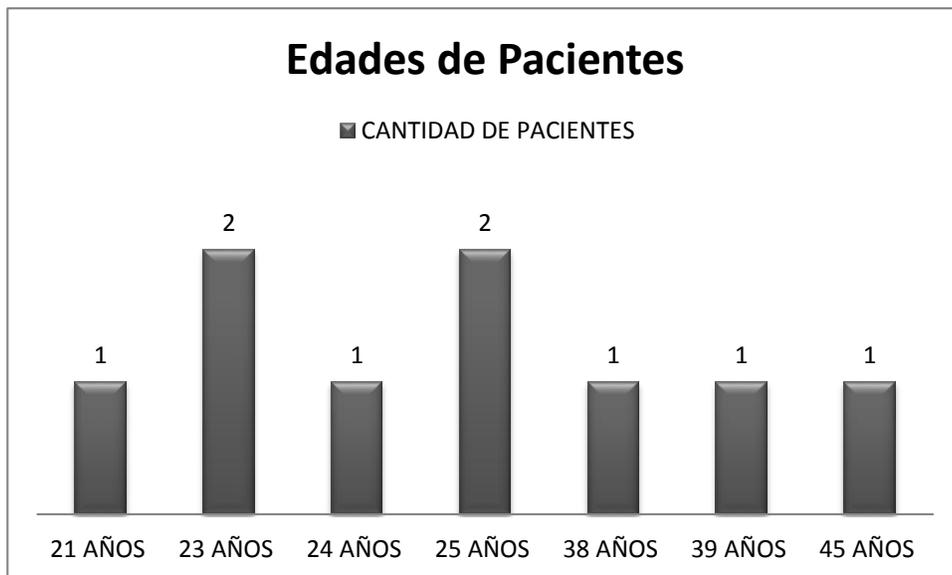
GRÁFICA 3



Fuente: Datos correspondientes a los resultados de EPS obtenidos durante la realización de los Procesos Terapéuticos, año 2016.

Las edades de los estudiantes que asistieron al servicio de atención se encontraban entre los 21 años a los 45 años de edad, teniendo una mayor afluencia las edades de 21 años a 25 años de edad. La mayor parte de la población estudiantil de la Facultad de Humanidades es joven por lo que la media de edad se encuentra entre los 20 años a 25 años de edad. Es importante enfatizar que la mayor parte de estudiantes que asistieron al servicio psicológico eran estudiantes de los primeros semestres de carrera.

GRÁFICA 4



Fuente: Datos correspondientes a los resultados de EPS obtenidos durante la realización de los Procesos Terapéuticos, año 2016.

Descripción de los casos

- Una de las problemáticas encontradas en la población que buscó el servicio de atención psicológica era la Desintegración Familiar; causando en una de las pacientes grandes conflictos emocionales que le impedían el desarrollo integral de su vida, afectando en gran manera además del área familiar el área personal y educativa.

Paciente de 45 años de edad, llegó por primera vez a salón designado para el servicio de atención psicológica con el motivo de consulta de la problemática con su esposo, la problemática surgía de la sospecha de engaño.

La inconformidad de la paciente hacia su vida matrimonial era expresada repetidamente, la mayor parte de la frustración provenía del hecho que había sorprendido con anterioridad el engaño de su esposo y no podía comprender

que esta situación se repitiera. Manifestaba con regularidad que no podía confiar en él y esto no permitía que ella se encontrara en paz consigo misma.

Paciente deseaba el divorcio con su pareja pero a pesar de pedírselo el esposo se negaba, aumentando así el conflicto familiar y emocional de gran manera.

Así mismo la paciente expresó que no había superado la muerte de su hijo que había ocurrido 3 años atrás. La muerte del hijo fue de una forma trágica y esto incrementaba el pesar de la paciente en gran manera.

Estas problemáticas impedían que la paciente pudiera estar estable emocionalmente y comenzaba a perjudicar el rendimiento académico en la universidad.

- Paciente de 38 años de edad acudió al servicio psicológico con el motivo de consulta de Abuso Sexual. Además expresó que tenía problemáticas y no lograba comprender el por qué estas le afectaban tanto.

A pesar de llegar a la consulta con el motivo de Abuso Sexual este tema no lo lograba expresar con facilidad y durante los primeros meses de terapia trataba de esquivar esta temática.

Durante la mayor parte del proceso paciente expresaba el conflicto y la inestabilidad que le producía la relación sentimental con su pareja. Esta temática fue la que mayor atención necesitaba, paciente centraba su preocupación e inconformidad hacia esta problemática.

El conflicto que existía con la pareja del paciente era la inestabilidad y poca confianza hacia la pareja dado que había descubierto aspectos de su vida que en 2 años de relación no le había comunicado; siendo lo más inquietante el que tenía esposa e hijos.

Paciente expresaba que su pareja le había prometido el divorciarse de su esposa pero no lo había cumplido. La expectativa del divorcio era la esperanza de la paciente a formalizar una relación con su pareja, sin embargo en el proceso terapéutico paciente reconocía que el apego hacia su pareja en realidad se trataba de la dependencia emocional hacia este.

Al hablar acerca de la temática de abuso sexual expresó que fue el padre que murió hace aproximadamente un año quien había abusado de ella en una ocasión cuando era adolescente. Nunca denunció este abuso con las autoridades ni con su familia, sin embargo estaba convencida que en su núcleo familiar eran conscientes de la situación dado a la ruptura de la relación de ella con el padre.

- Paciente de 21 años de edad, acudió al servicio de atención psicológica expresando que lo consideraba necesario porque la Universidad le demandaba mucho trabajo físico y le desgastaba emocionalmente. Expresaba que se mantenía muy estresado y que había acudido al psicólogo cuando era niño por lo tanto conocía un poco sobre el proceso terapéutico y le pareció útil en esta etapa de su vida.

En las sesiones posteriores compartió la razón más específica de buscar apoyo psicológico, paciente tenía Problemas de Aprendizaje; debido a la falta de respiración al momento de nacer, cuando era pequeño le diagnosticaron daño neurológico que hacía más lento el procesar información y por lo tanto dificultaba la comprensión de nuevos aprendizajes con facilidad como en la mayoría de las personas. Esta dificultad le había impedido el asistir a clases como cualquier estudiante, desde pequeño la madre le acompañaba a los establecimientos educativos para tomar notas por él, permitiendo así que el paciente se concentrara lo mayor posible en las clases impartidas.

Madre del paciente había logrado que todos los centros educativos le permitieran entrar con él a las clases, así mismo logro obtener el permiso para asistirlo en la universidad.

Paciente no mostraba molestia por la compañía de la madre a sus clases, expresaba que lo consideraba normal dado a que era una situación que había iniciado desde que él era pequeño y apreciaba el esfuerzo que la madre hacía por él.

Duelo: Una de las problemáticas que más incidencia tuvo en la población atendida siendo el motivo de consulta o un factor influyente en la búsqueda de ayuda psicológica fue el Duelo. Dos tercios de la población atendida referían problemáticas con duelos no resueltos durante el proceso terapéutico. En dos de los casos atendidos este fue el motivo de consulta.

- Paciente de 23 años de edad, acudió al servicio psicológico por Duelo; el tío había fallecido en diciembre del año pasado y paciente no lograba comprender el por qué de su muerte.

Paciente relató en las primeras sesiones lo traumático que había sido para ella la muerte del tío, esto dado a que ella se hizo cargo de su salud en los últimos días de vida y tenía muy presente las palabras de agonía en sus días finales. El tío de la paciente murió por intoxicación alcohólica en el hospital; siendo ella la familiar de mayor relación cercana a este tomó la responsabilidad de los cuidados y los papeleos que el hospital demandaba y prefirió no preocupar a los padres debido a la edad avanzada y los quebrantos de salud que estos padecían.

Paciente expresaba que se sentía con culpa por no haber podido hacer algo para salvar la vida de su tío.

- Paciente de 24 años de edad, buscó el apoyo psicológico debido a Duelo por la muerte de su prima en el mes de diciembre del año pasado; le diagnosticaron cáncer a mitad del año pasado, se comenzó con el proceso de quimioterapias pero a finales del año la salud de su prima empeoró hasta llevarla a la muerte.

La relación de la paciente con la prima era cercana y positiva. Expresaba que no lograba comprender la muerte de su prima y que no podría superarlo.

En las primeras sesiones relataba que tenía problemas para dormir y falta de apetito. Le causaba miedo recordar lo sucedido y por las noches dormía con su hermana. Le causaba mucho trabajo el despertar por las mañanas e ir a trabajar, antes de la muerte de su prima no era de esta manera. Manifestaba sentir ansiedad por el futuro de su familia y de sí misma.

Paciente expresaba con regularidad que se sentía deprimida y que esta situación no le permitía el sentirse bien consigo misma y afectaba todas las áreas de su vida.

Lo que resultaba traumático para la paciente era el hecho que debido a negligencias de la madre de la prima ella tomó la responsabilidad de sus cuidados en sus últimos meses de vida y estuvo presente en el hospital en sus últimos días de agonía. Estos recuerdos le causaban mucho dolor.

- Paciente de 23 años de edad, acudió al servicio psicológico por Dependencia Emocional hacia su pareja.

Expresó que su búsqueda de ayuda se debía a que había terminado una relación conflictiva y sentía que esto afectaba negativamente todas las áreas de su vida.

La relación había durado ocho años con una persona que le doblaba la edad. Siendo la diferencia de edades un factor determinante en los conflictos de

pareja. Las familias de ambos no aceptaban la relación. Paciente conoció a su pareja cuando tenía 13 años y desde entonces sostenían una relación no estable.

Paciente expresaba con regularidad que esta relación era enferma, sintiéndose utilizada y manipulada por su pareja; sabía no le era de bien sin embargo siempre tenía el deseo de continuarla.

Así mismo paciente tenía conflictos con su madre, la relación con ella era distante y esto le afectaba en gran manera.

El Estrés es una problemática presente en la mayoría de estudiantes universitarios debido a la demanda del diario vivir. Dos de los estudiantes atendidos expresaron que era el estrés el factor determinante del desequilibrio emocional que padecían.

- Paciente de 25 años de edad, expresó que su motivo de consulta era el Estrés que experimentaba por la presión en su salón de clases, esto porque no sabía cómo manejar al grupo. El estrés últimamente hacía que su estado de ánimo cambiara repentinamente y hacía que estuviera de mal humor en especial en el salón de clases.

Aun siendo el estrés el motivo de consulta es importante mencionar que había aspectos en la vida de la paciente que afectaban e inestabilizaban más su salud mental, aspectos tales como la ausencia de relaciones cercanas incluso dentro de su núcleo familiar; paciente lleva más de cinco años sin hablar con su hermana y madre debido a conflictos que nunca han resuelto.

La poca asertividad para expresar emociones, sentimientos y pensamientos con quienes forman parte de su círculo social; prefiere no entablar relaciones cercanas, cuenta únicamente a su pareja como la persona con quien tiene mayor cercanía sin embargo expresaba que no le tenía mucha confianza.

Paciente no daba importancia a entablar relaciones significativas con otras personas, expresaba continuamente que no confiaba en nadie.

- Paciente de 39 años de edad, al manifestar su motivo de consulta comentó que había asistido con anterioridad a terapias psicológicas y reconocía el bienestar que esta producía en su persona por lo que había decidido aprovechar la oportunidad que la Facultad estaba ofreciendo.

La paciente cursaba el noveno semestre de carrera y expresaba que manejaba mucha presión y se sentía estresada. El estrés producía que no lograra realizar sus actividades con calidad y esto le preocupaba porque ella se distinguía y se demandaba a sí misma calidad en cuanto hacía. Al expresarse lo hacía con fluidez y se mostraba con ansiedad.

Una problemática que afectaba en gran manera a la paciente era el duelo no resuelto de su madre; manifestaba la sensación de culpa por no estar presente con ella en sus últimos meses de vida debido a la presión y demanda del trabajo que tenía en ese momento.

Con regularidad se recriminaba y autodespreciaba por errores cometidos. Era muy severa consigo misma.

- Paciente de 25 años de edad, refirió que su motivo de consulta era la inseguridad hacia ella misma. La Baja Autoestima de la paciente fue observable desde las primeras sesiones de terapia.

Expresaba que era muy tímida y se le dificultaba en gran manera el relacionarse con las demás personas. Regularmente se sorprendía a sí misma buscando la aprobación de las personas que le rodeaban y esto le impedía el ser ella misma y el aceptarse.

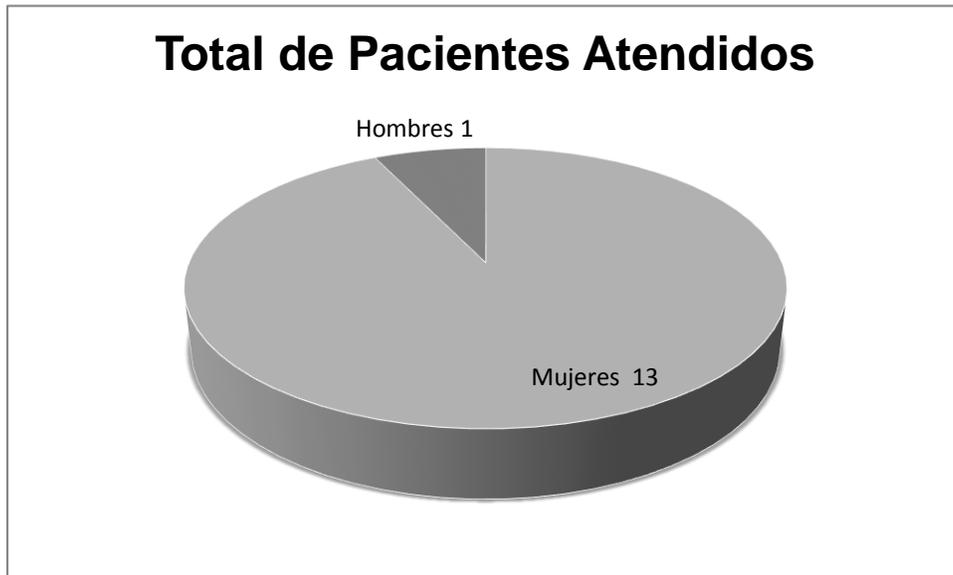
Un aspecto que le causaba mucha inestabilidad y conflicto eran las ideas recurrentes de temor a la soledad. Expresaba con regularidad su temor a no encontrar una pareja sentimental y no poder formar una familia. Estas ideas eran imposibles sacarlas de su pensamiento y expresaba era algo que no deseaba puesto que le perturbaba.

Hubo estudiantes que buscaron el servicio psicológico mas no continuaron con el proceso; asistiendo a las terapias por una o dos veces. En algunos de ellos era notable la frustración que tenían en ese momento y buscaban únicamente un espacio de escucha a sus problemáticas. Después de ventilar la problemática que les afectaba los signos que presentaban eran de templanza y mayor tranquilidad en comparación al momento en que llegaron.

Resultados

La asistencia de los estudiantes a las terapias psicológicas fue en su totalidad de 14 estudiantes. Nueve de ellos asistieron con regularidad al proceso psicológico. El resto de los estudiantes asistieron únicamente dos o tres veces a la terapia. Casi en su totalidad la población atendida fue del género femenino, siendo esto una muestra de la población estudiantil de la Facultad.

GRÁFICA 5



Fuente: Datos correspondientes a los resultados de EPS obtenidos durante la realización de los Procesos Terapéuticos, año 2016.

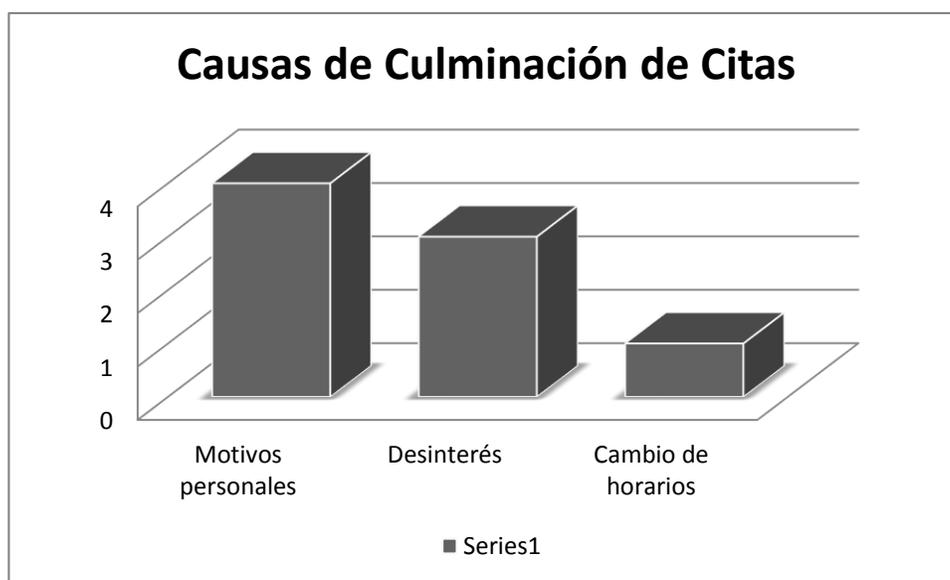
Durante la realización del proceso se fue encontrando algunas dificultades que impedían el continuo y adecuado desarrollo del mismo. Entre los inconvenientes se puede resaltar la falta de espacios para llevar a cabo las sesiones en un ambiente agradable y privado. En ocasiones los epesistas incidían en horarios y debido a que solo estaba asignado un salón para uso del servicio psicológico se debía buscar algún salón o espacio disponible para llevar a cabo la sesión y esto perjudicaba en gran manera puesto a que se perdía tiempo en la búsqueda de espacio y restaba tiempo al ya designado para el paciente perjudicando a su vez la agenda programada para cada día de trabajo.

A la problemática de los espacios debe añadirse el que aunque el salón ya había sido autorizado por la Licenciada María del Rosario Espinosa para uso del servicio psicológico en la Facultad había oposición por algunos catedráticos que demandaban el uso de este espacio, esta dificultad produjo que algunas ocasiones las sesiones fueran interrumpidas sin previo aviso por los catedráticos exigiendo el salón para su uso. Debido a que el salón no estaba reservado regularmente había

también estudiantes que interrumpían las sesiones al abrir la puerta del salón, esto a pesar de los carteles informativos que se colocaban en la puerta.

Las inasistencias de los pacientes con regularidad se daban con previo aviso, esto por la pauta dada al principio del proceso, las causas de las inasistencias eran variadas: fechas de parciales en donde los estudiantes pedían tiempo para estudiar, aniversario de la Facultad, asuetos, Semana Santa, Huelga de Dolores, finalización de semestre y las inasistencias por motivos personales; debido a estas inasistencias se posponía y atrasaba el proceso terapéutico. Un factor determinante para el cese del proceso fue la culminación del semestre, después del descanso de medio año el inicio de un nuevo semestre demandaba el cambio de horarios en la agenda del estudiante y esto hizo que los estudiantes pidieran un cambio en el horario ya fijado, a pesar de estar en la disposición para realizar el cambio de horario dado a que el objetivo era no interrumpir el proceso terapéutico y culminarlo hubo muchos inconvenientes para llevarlo a cabo porque esto significaba un cambio en todos los horarios ya establecidos lo que provocó que pacientes que no lograron ajustarse a sus nuevos horarios optaran por abandonar el proceso terapéutico.

GRÁFICA 6



Fuente: Datos correspondientes a los resultados de EPS obtenidos durante la realización de los Procesos Terapéuticos, año 2016.

Anteriormente se mencionaba una de las causas de la culminación de las citas al proceso terapéutico: los cambios de horarios por el inicio del nuevo semestre.

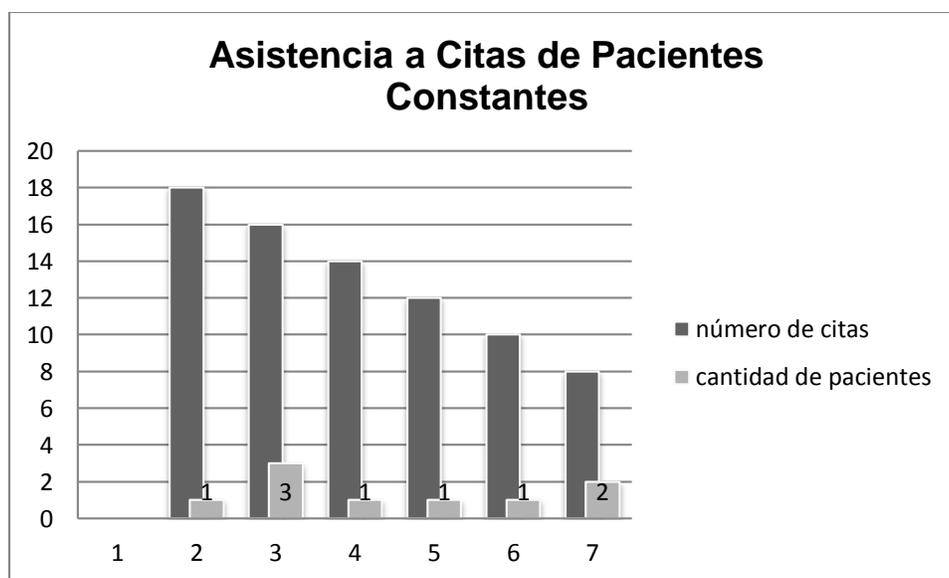
Así mismo como puede notarse en la gráfica anterior otra de las causas para la culminación de las citas fue el desinterés del estudiante a continuar con el proceso terapéutico evidente en el hecho a que asistieron al servicio por dos o tres veces únicamente.

Algunos estudiantes dieron sus motivos para la culminación del proceso siendo estos de índole personal mencionando con ello que les era muy difícil el continuar presentándose a las sesiones y por lo tanto debían desertar del proceso psicológico.

La constancia de algunos pacientes fue significativa para que el proceso se diera de forma adecuada e integral y se cumpliera con ello los objetivos planteados desde el inicio para el proceso de cada paciente.

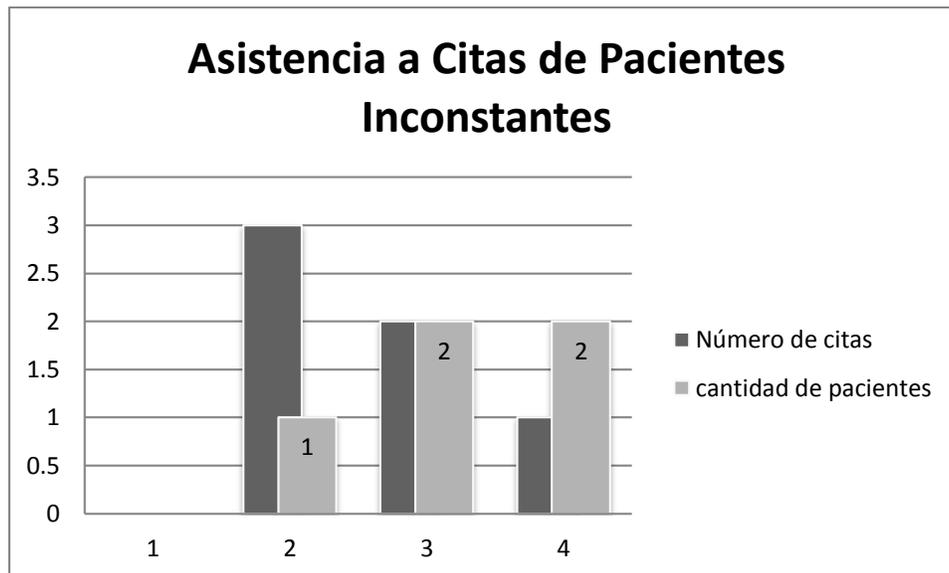
Entre los documentos que se llenaban en cada cita se encontraba el de asistencia con el cual se llevó un registro del total de asistencias del paciente en su proceso terapéutico.

GRÁFICA 7



Fuente: Datos correspondientes a los resultados de EPS obtenidos durante la realización de los Procesos Terapéuticos, año 2016.

GRÁFICA 8



Fuente: Datos correspondientes a los resultados de EPS obtenidos durante la realización de los Procesos Terapéuticos, año 2016.

Formación / prevención

Se realizaron las actividades de este programa por medio de la ejecución del siguiente objetivo específico: Asistir a los grupos de estudiantes asignados por las autoridades de la facultad que necesiten intervención bajo el tema de deserción académica.

Para asistir a los estudiantes se planteó así mismo el siguiente objetivo: Abordar la problemática de deserción académica mediante actividades como charlas y talleres, que involucraran a los estudiantes y sensibilizara en ellos la importancia de culminar la carrera.

Para realizar las actividades con los grupos de estudiantes se le pidió a la coordinadora de asuntos estudiantes de la Facultad de Humanidades la autorización para iniciar el proyecto así como también la asignación del grupo para realizar las charlas y talleres.

Al ser aprobadas las actividades del programa fue asignado un grupo de estudiantes para que les fueran impartidos los temas de intervención sobre la deserción académica. El grupo asignado fue el de estudiantes que cursan el primer año de la carrera de Profesorado en Enseñanza Media de la jornada vespertina.

La elección de este grupo se debió a la necesidad de la intervención bajo el tema de deserción puesto que este fenómeno es más evidente en los primeros años de carrera independientemente de la facultad que sea.

Así mismo autoridades de la facultad expresaron al inicio del proyecto que aun siendo una problemática que afecta a todas las carreras con regularidad era necesario que se abordaran estos temas con el objetivo de sensibilizar a la población estudiantil motivándoles y haciendo ver los beneficios y desventajas del abandonar la carrera.

Los talleres fueron dirigidos a un grupo de estudiantes de primer ingreso de la jornada vespertina, teniendo una población aproximada de 30 a 35 estudiantes en la realización de los talleres y charlas.

Los métodos que se utilizaron para impartir la temática fueron:

- Charlas informativas

En donde el objetivo era informar a los estudiantes sobre el tema de Deserción Académica. Al principio de la charla se hizo una presentación del epesista, informando e introduciendo el tema a tratar en la charla, así mismo se trató de crear un establecimiento de rapport para que los estudiantes accedieran a participar de la actividad.

- Talleres

En los talleres la temática fue impartida a través de metodología participativa, haciendo uso de actividades individuales y grupales que permitieran la integración de los estudiantes y se incentivara el interés hacia el taller.

Se hizo uso también de material audio visual dadas las oportunidades que la Facultad ofrecía haciendo más sencillo y atractivo para el estudiante el proceso de aprendizaje que requería la temática.

Los temas que formaron parte de la temática central de Deserción Académica fueron:

- Origen de la Deserción Académica
- Causas
- Consecuencias
- Ventajas del acabar la carrera universitaria
- Posibles soluciones para tratar la problemática

Antes de dar inicio a las actividades de formación y prevención como lo fueron los talleres y charlas se realizó una estructura previa para la realización de la misma, planificando las actividades que se llevarían a cabo esto dependiendo de las necesidades y de los objetivos de cada actividad; se planificó el dar inicio a las dos actividades programadas de una forma dinámica para motivar a los estudiantes a la participación de las actividades, además del hecho que es útil el iniciar actividades grupales de esta manera también debía tomarse en cuenta que la disposición a trabajar de un estudiante universitario regularmente es poca, esto dado a la demanda física y emocional que cada estudiante conlleva al entrar a un salón de clases por lo que incentivar al estudiante a la participación y a la permanencia de la actividad no era solo útil sino completamente necesaria.

Es importante mencionar que la participación estudiantil en dichas actividades fue complicada porque no había mayor motivación para formar parte de ellas, debido a esto la difusión de la temática no llegó a la totalidad de población de estudiantes asignados.

La población estudiantil de primer año regularmente es mayor pero debido a lo antes mencionado es que el aproximado de estudiantes por actividad fue de 30 a 35 estudiantes.

Después de las actividades introductorias las cuales se trataron de acoplar a la temática del día se continuaba a realizar las demás actividades programadas.

El desarrollo de las actividades que se realizaron se explicará a continuación:

- En la charla informativa además de la actividad de establecimiento de rapport se realizaron actividades en donde los estudiantes podían dar su opinión y perspectiva acerca de la temática.

Al inicio se preguntó cuál era la opinión que tenían de los estudiantes que abandonaban la carrera, esto llevó a un intercambio de ideas y logro notarse la buena disposición de los estudiantes a participar.

Con esta pregunta introductoria se comprendió que los estudiantes tenían conciencia de la problemática.

Después de lo ya descrito se procedió a informar sobre las causas de la deserción; siendo las más influyentes el desinterés por parte del estudiante a culminar la carrera, la poca adaptación al ritmo universitario con respecto al nivel de la educación media, los problemas económicos, la desmotivación por la creencia de no haber elegido correctamente la carrera, entre otros.

Se enfatizaron las consecuencias que conlleva el abandonar la carrera como lo es el hecho que al dejar los estudios difícilmente pueden optar a un buen empleo, así como también las consecuencias a nivel psicológico que implica el abandono de metas por realizar.

Siendo las ventajas la contraparte de las consecuencias mencionadas fue notable que los estudiantes lograban comprender lo importante que resulta el acabar la carrera universitaria.

- Al inicio del taller se compartió con los estudiantes que una de las razones por las cuales el grupo había sido elegido para la impartición de la temática era el hecho que los estudiantes de primer ingreso forman parte de la población con mayor riesgo al abandono de la carrera, haciéndolos así el grupo más vulnerable a esta problemática.

En los talleres además de las actividades introductorias se realizaron actividades en donde los estudiantes participaron de forma activa dando a conocer lo que habían comprendido de la charla informativa.

Al finalizar el taller se les impartió a los estudiantes una encuesta, estos resultados fueron de gran importancia para el proceso investigativo cualitativo.

Autoridades de la Facultad expresaron al inicio que la respuesta de los estudiantes ante este tipo de actividades regularmente es renuente, en diversas ocasiones ha surgido la necesidad y el apoyo de organizaciones para atender necesidades y se inician proyectos de este tipo pero los estudiantes no asisten a las actividades, existe mucho desinterés y desmotivación en la mayor parte de la población de la Facultad.

TABLA 1

TOTAL DE PARTICIPANTES	
Actividad	Participantes
Charla informativa sobre Deserción Académica	34
Taller sobre Deserción Académica	30
TOTAL DE PARTICIPANTES	64

Fuente: Datos correspondientes a los resultados de EPS obtenidos durante la realización de los Procesos Terapéuticos, año 2016.

Resultados

La elección del tema para realizar este programa surgió por la necesidad evidente para las autoridades de la facultad, a inicios de año cuando se realizó la visita institucional la licenciada María del Rosario Espinosa expresó su inquietud a la baja de estudiantes después de los primeros meses del año, la baja era más notable después de las actividades de Huelga de Dolores y de los primeros parciales del semestre, problemática que no exenta a ninguna facultad de la Universidad sin embargo dada la necesidad y a que el grupo de epesistas ofrecían el servicio de ayuda y consejería se vio oportuno el trabajar con base a esta necesidad.

Puede mencionarse como un logro en la realización del programa el apoyo de la licenciada María del Rosario Espinoza, puesto que fue ella quien buscó el espacio para realizar las actividades conversando con los catedráticos y llegando al acuerdo de la apertura del espacio en horarios flexibles para la realización de los talleres y charlas.

De igual manera es importante mencionar que aunque la afluencia de estudiantes a las actividades no representaba la totalidad de la población del primer año de carrera la disposición para trabajar de los estudiantes que asistían era notoria y dada esta oportunidad se pudo realizar las actividades de forma satisfactoria.

Se logró obtener una adecuada interacción entre la mayoría de estudiantes que asistieron a las actividades siendo esto notorio en la participación y expresión de opiniones en los puntos del tema que les resultaba interesantes, estudiantes daban ejemplos sobre las experiencias o casos que alguna vez habían escuchado y que en otras personas tuvieron consecuencias negativas relacionadas al tema de la Deserción Académica.

Investigación cualitativa

Las actividades realizadas en este programa se dieron para cumplir el siguiente objetivo: Conocer las principales causas de deserción académica entre los estudiantes de la facultad de humanidades. Así como: Identificar a los grupos en los que existe mayor deserción académica.

El tema de investigación surgió con base en la necesidad de intervenir en la problemática de Deserción Académica. Dicha temática fue planteada con preocupación a principios del proyecto por autoridades de la Facultad.

Para llevar a cabo el proceso de investigación se tomó en cuenta dos tipos de poblaciones: el primer grupo fue el asignado por la licenciada María del Rosario Espinosa, siendo este el de estudiantes de primer año, la elección de este grupo fue debido a que con mayor frecuencia los grupos de primer año son los más vulnerables a dejar la carrera. El segundo grupo donde se realizó la investigación fue el de los estudiantes que asistieron al servicio psicológico, existía diversidad en cuanto al ciclo académico de ellos y esto mismo enriquecía los datos de la investigación porque no eran estudiantes del primer año únicamente.

La población del primer grupo colaboró de forma positiva al responder el instrumento de investigación, siendo este una encuesta que constaba de 12 preguntas. El objetivo de la encuesta era dilucidar los factores que llevan a los estudiantes a desertar de los estudios universitarios en la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

En el contenido de la encuesta se encontraban preguntas relacionadas con el entorno familiar del estudiante, necesidades económicas, motivaciones académicas o bien las desmotivaciones académicas.

La encuesta para los dos grupos se realizó por separado; con el primer grupo se realizó el segundo día de trabajo al finalizar el taller. Hubo disposición por parte del grupo para realizarla. El tiempo estimado en que se trabajó fue de 3 a 4 minutos. Con el segundo grupo, el de los estudiantes que asistían al servicio psicológico, la encuesta se realizó en días que acudían a su programa de citas. Explicándoles a los estudiantes el objetivo de la herramienta y el uso investigativo que se le daría a la misma. Al igual que en el primer grupo el tiempo estimado en que se realizó fue de 3 a 4 minutos.

Resultados

Los resultados de las encuestas realizadas a los dos grupos de investigación se mostrarán a continuación de forma cuantitativa. La muestra de la población en el primer grupo fue de 30 estudiantes. En el segundo grupo la población fue de 7 estudiantes.

Los resultados de las encuestas se muestran a continuación en el orden de las preguntas que se presentó la misma:

1. ¿Dentro de su grupo familiar existe alguno que no haya terminado la enseñanza básica?

Primer grupo:	Sí 23	No 7	No sabe 0
---------------	-------	------	-----------

Segundo grupo:	Sí 6	No 1	No sabe 0
----------------	------	------	-----------

2. ¿Sabe usted el motivo de por qué abandonó la enseñanza básica?

Primer grupo:	Sí 19	No 4	No sabe 0	No respondieron 7
---------------	-------	------	-----------	-------------------

Segundo grupo:	Sí 4	No 2	No sabe 0	No respondieron 1
----------------	------	------	-----------	-------------------

3. ¿Dentro de su grupo familiar existe alguno que no haya terminado la enseñanza de nivel medio?

Primer grupo:	Sí 27	No 3	No sabe 0
---------------	-------	------	-----------

Segundo grupo:	Sí 6	No 1	No sabe 0
----------------	------	------	-----------

4. ¿Sabe usted el motivo de por qué abandonó la enseñanza de nivel medio?
- | | | | | |
|----------------|-------|------|-----------|-------------------|
| Primer grupo: | Sí 24 | No 3 | No sabe 0 | No respondieron 3 |
| Segundo grupo: | Sí 4 | No 2 | No sabe 0 | No respondieron 1 |

5. Marque la o las razones por las cuáles esta persona dejó sus estudios

- Primer grupo: 15 Segundo grupo: 3
Tuvo que hacerlo por problemas económicos en su hogar

- Primer grupo: 1 Segundo grupo: 1
No le gustaba estudiar

- Primer grupo: 2 Segundo grupo: 1
Pensaba que no era necesario

- Primer grupo: 6 Segundo grupo: 1
Ella (o la pareja de él) quedó embarazada

- Primer grupo: 3 Segundo grupo: 0
Se casó a edad temprana y no siguió estudiando

6. ¿Dentro de su grupo familiar hay alguno que curse estudios superiores?

Primer grupo:	Sí 19	No 11	No sabe 0
Segundo grupo:	Sí 3	No 4	No sabe 0

7. ¿Cuáles son sus metas educacionales?

- Terminar la educación superior
Primer grupo: 27 Segundo grupo: 6

- Post – títulos
Primer grupo: 3 Segundo grupo: 1

- Post – grado

Primer grupo: 0

Segundo grupo: 0

8. ¿Dejaría usted de estudiar?

Primer grupo: Sí 13 No 2 No sabe 15

Segundo grupo: Sí 0 No 4 No sabe 3

9. Si su respuesta anterior es afirmativa, marque la opción por la cual usted dejaría de estudiar

- Por problemas económicos en su hogar

Primer grupo: 9

Segundo grupo: Sin evidencia

- Si usted (o su pareja) quedara embarazada

Primer grupo: 2

Segundo grupo: Sin evidencia

- Si tuviera algún accidente o enfermedad que le impidiera seguir
Estudiando

Primer grupo: 2

Segundo grupo: Sin evidencia

10. ¿Le parece la Universidad de San Carlos un lugar apto para terminar sus estudios superiores?

Primer grupo: Sí 22 No 6 No sabe 2

Segundo grupo: Sí 3 No 1 No sabe 3

11. ¿Se siente motivado por la Universidad o por los catedráticos para seguir estudiando?

Primer grupo: Sí 12 No 8 No sabe 10

Segundo grupo: Sí 2 No 2 No sabe 3

12. ¿Si tuviera la oportunidad cambiaría la Universidad de San Carlos como su casa de estudios?

Primer grupo:	Sí 3	No 10	No sabe 17
Segundo grupo:	Sí 0	No 5	No sabe 2

Con los resultados obtenidos de las encuestas pueden notarse los aspectos que predominan en la Deserción Académica tales como: la influencia de familiares en el abandono de estudios lo que puede causar la repitencia de patrones.

Las aspiraciones de las metas educacionales no son de altas expectativas, la mayoría de los estudiantes únicamente tienen contemplado el culminar la carrera universitaria que cursan.

La causa principal de los estudiantes que respondieron afirmativamente a la posibilidad del abandono de la carrera era la situación económica, demostrando que es la problemática que afecta mayormente a los estudiantes.

Existe motivación en los estudiantes de forma extrínseca no de una forma mayoritaria pero si de forma aceptable. Así mismo es evidente la existencia del sentido de pertenencia que tienen los estudiantes hacia la Universidad de San Carlos, la mayor parte de los estudiantes están satisfechos en estudiar en dicha casa de estudios.

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS DE LA EXPERIENCIA

Atención directa

El objetivo del programa de atención directa era asistir a los estudiantes que requirieran el servicio de atención psicológica; entre los hechos que facilitaron el proceso se encuentra:

- El apoyo de la coordinadora de asuntos estudiantiles, María del Rosario Espinoza quien abrió la brecha para dar inicio al proyecto que la Escuela de Ciencias Psicológicas ofrecía a través de los proyectos de los epesistas.
- Entre las facilidades que se otorgaron a los epesistas se cuenta la búsqueda y asignación de un espacio para brindar el apoyo psicológico. En varias facultades de la universidad el espacio para este tipo de proyectos se encuentra abierto desde hace varios años por lo que se cuenta en los edificios con un espacio ya designado como una clínica para brindar el apoyo. Sin embargo dado a que este fue el primer año en que se introdujo el proyecto en la Facultad de Humanidades la asignación del espacio era necesaria para dar inicio al proyecto de atención directa.
- El apoyo de la licenciada María del Rosario Espinosa fue fundamental desde el inicio del proyecto, tanto en la búsqueda del espacio para brindar el servicio como ya se describió como en el apoyo para que las autoridades del edificio conocieran la labor que se emprendería por los epesistas y la importancia que el proyecto tendría para los estudiantes de la facultad. Este aspecto fue muy importante porque se dio a los epesistas y al proyecto la importancia necesaria para llevar a cabo el trabajo de forma grata y no pensar que el proceso se subestimaba por las autoridades de la facultad.

- La realidad económica de la población guatemalteca hace que aspectos como la calidad en la salud emocional no sea prioridad. La mayor parte de la población guatemalteca desconoce la labor en el campo de la psicología así como las ventajas que se obtiene del acudir al psicólogo. Aun en estudiantes del nivel superior se encuentra tal desconocimiento e incluso es conocido los estereotipos negativos y equivocados que se tienen del tema. De esta manera la introducción del proyecto a la facultad planteaba grandes expectativas por la respuesta de aceptación que tendrían los estudiantes.

En la población atendida de forma directa se logró conocer que una tercera parte de esta población había acudido con anterioridad al psicólogo y reconociendo los beneficios que tiene la terapia decidieron acudir al servicio prestado por los epesistas.

Entre las situaciones desfavorables del proyecto puede mencionarse:

- La búsqueda de un lugar para brindar el servicio de atención directa a los estudiantes, la búsqueda del salón tuvo varias complicaciones. La raíz de las complicaciones se debía a la limitación de los espacios que tiene la facultad. Esta dificultad causa que en algunas jornadas los catedráticos y estudiantes deban buscar espacios para recibir las clases en otros edificios. Con esta problemática se evidencia las necesidades que tiene la facultad en este aspecto y se puede llegar a comprender el hecho que a pesar del esfuerzo por gestionar y lograr la aceptación de un salón para el servicio psicológico existía el desacuerdo de algunos catedráticos para que se diera este uso a dicho salón.
- En algunas ocasiones catedráticos interrumpían las sesiones entrando al salón asignado, esto a pesar que en la puerta del salón se colocaban anuncios para informar a la población que el salón estaba ocupado. Al ocurrir estos incidentes en varias ocasiones pudo notarse en los catedráticos reacciones altaneras y poco profesionales puesto que al expresarles que el

salón estaba autorizado para uso de atención psicológica manifestaban su descontento y su poca disponibilidad para buscar otro espacio en cual trabajar.

Este incidente fue ocasional, además de interrupciones por catedráticos también ocurrió con estudiantes que entraban al salón e interrumpían la sesión. A diferencia de las interrupciones por los catedráticos los estudiantes al notar que se estaba trabajando con el paciente salían del salón e incluso por lo regular pedían disculpas por la interrupción.

El hecho desfavorable de las interrupciones era que al ocurrir el paciente no lograba retomar la confianza que se requiere de la discreción por estar ventilando las problemáticas que le aquejaban. En ocasiones el paciente se encontraba en momentos de suma emotividad y estaban al borde del llanto pero al darse la interrupción se daba un corte muy evidente en el proceso de ventilación de las problemáticas y ya no podía retomarse la disponibilidad del paciente.

- Al terminar el primer semestre se contempló un fenómeno en el proceso del proyecto que desfavoreció el mismo. El cambio de semestre implicaba que los estudiantes tuvieran un nuevo horario en su programa de estudios lo cual significaba que el horario ya establecido a principios de año al iniciar las terapias se había ocupado con alguna clase del programa de estudios.

Al darse cuenta los estudiantes que ya no podían utilizar el horario establecido para acudir a las terapias lo informaron para tratar de encontrar y acordar un nuevo horario de atención. A pesar que el objetivo de la atención individual era asistir al estudiante y buscar la forma de facilitar el proceso además de la disposición de encontrar alguna solución para la continuación del proceso en algunos casos no se logró acomodar el horario para que el estudiante continuara asistiendo a las terapias. Los casos en que no se logró el cambio

fue debido a que al paciente no le resultaba cómodo o accesible los horarios aun disponibles para trabajar o porque los horarios que requerían ya se encontraban ocupados con el servicio a otro paciente. De esta manera se culminó el proceso con algunos estudiantes a pesar que no se había completado lo planificado para el caso.

- Debe mencionarse como un hecho desfavorable la inconstancia de algunos pacientes para acudir al servicio. Esto a pesar que al principio del servicio se le dijo al paciente que una pauta para llevar a cabo el proceso era constancia y que después de dos inasistencias sin previo aviso se consideraría como cerrado el caso para así abrir el espacio a estudiantes que requirieran el servicio. Esta conducta no fue observable en la mayoría de los pacientes atendidos pero si hubo incidencias. Al ausentarse los estudiantes por más de dos veces sin previo aviso se procedía a llamarles para confirmar si continuarían asistiendo al servicio, la mayoría de las veces los estudiantes recurrían a disculparse por las inasistencias sin aviso y hacían la petición de no cerrar el espacio de atención, dada estas peticiones se proseguía a confirmar la siguiente cita para reanudar el proceso.
- Es de amplio conocimiento que la mayor parte del estudiante universitario aparte de estudiar trabaja para poder suplir los gastos que la educación superior demanda. De esta manera es inevitable que en la vida del estudiante no se presente complicaciones al momento de cumplir y acudir a sus actividades en los horarios acordados.

En varias ocasiones los estudiantes acudían al servicio tiempo después del horario establecido y expresaban las complicaciones que habían tenido para llegar a tiempo al servicio. Las complicaciones eran variadas: el tráfico, las bajas en el servicio de buses para llegar al campus y entre las más mencionadas se encontraban las complicaciones que habían tenido en sus lugares de trabajo para salir a tiempo y llegar puntuales a la terapia.

Acerca del impacto que tuvo el programa de atención psicológica debe mencionarse lo siguiente:

- A principios de año cuando se inició con el proyecto hubo una preocupación en el grupo de epesistas suscitada de la poca afluencia de los estudiantes para acudir al servicio psicológico. Dada esta circunstancia se procedió a difundir de nuevo la propaganda con la que se había dado a conocer a la población del proyecto. La respuesta a esta difusión de información fue positiva ya que tras ella la afluencia de los estudiantes aumentó y se pudo dar de lleno inicio al proyecto. El alcance de la población atendida fue de 14 estudiantes de los cuales nueve fueron asistidos de forma regular dada la constancia de la asistencia a las sesiones. El resto de los estudiantes fueron atendidos de forma irregular por la inconstancia de los mismos a presentarse en los horarios establecidos y tener que darse por cerrado el caso.

En algunos de los casos que se tuvieron que cerrar por las inconstancias era notable el desinterés del estudiante por continuar asistiendo a las terapias. En algunos casos fue evidente el hecho que el estudiante buscó un espacio de escucha atenta para ventilar sus conflictos y que después de hacerlo lograban sentir alivio y calma por lo que daban por terminado el proceso y no les parecía importante el continuar asistiendo al servicio.

Los cambios durante el proceso de cada paciente fueron evidentes y variados por la eminente individualidad de cada persona y la percepción que tiene de los fenómenos que experimenta.

- En una de las pacientes logró contemplarse un cambio notorio en cuanto a la aceptación del acudir al servicio. Al principio se mostraba renuente y con poca disposición para trabajar en las actividades programadas para las citas. Le costaba en gran manera expresarse y comunicarse abiertamente. Al pasar

algunas semanas se logró que la paciente se expresara con mayor facilidad y mostrara disposición para trabajar. Al darse este cambio pudo avanzarse en el proceso y alcanzarse objetivos trazados en el programa.

- Con dos de los pacientes se observó que acudieron en la búsqueda de atención psicológica expresando un motivo de consulta pero durante el proceso de atención se determinó que existían factores más influyentes los que afectaban y desequilibraban su salud mental. Asimismo pudo comprenderse que la causa de este fenómeno no se debía al desconocimiento de los pacientes sobre el factor determinante de su desequilibrio sino más bien al tratar de no parecer demasiado vulnerables al presentar su motivo de consulta.
- En pacientes que acudieron desde el principio con la mayor disposición para trabajar y colaborar se comprobó que el avance en su proceso terapéutico fue de manera significativa. Y los objetivos trazados en el plan terapéutico pudieron alcanzarse con mayor facilidad.
- En una de las pacientes el proceso catártico le fue tan significativo que era evidente la mejora de su salud mental manifestándolo en conductas e incluso en su apariencia.
- Uno de los casos que resultó de interés fue por el hecho que a pesar que se logró llegar con la paciente a catarsis y con ello comprender los aspectos que generaban en ella el desequilibrio (conocimiento al que antes de acudir al servicio no había llegado) no logró convertir ese conocimiento en un cambio positivo para su vida y con esto alcanzar su estabilidad emocional.
- Un logro significativo con dos pacientes que acudieron por motivo de Duelo no resuelto fue el hecho que después de varias sesiones donde ventilaron su conflicto, hecho que por diversas circunstancias no habían logrado,

alcanzaron llegar a etapas de aceptación y aprendizaje las cuales eran objetivos trazados en sus procesos terapéuticos.

La experiencia del trabajo realizado en la atención directa alcanzó niveles de aprendizaje que superaron la expectativa formada al principio del proyecto, lo cual resulta sumamente gratificante para la epesista.

Formación / prevención

Para dar inicio al proyecto de formación – prevención bajo el tema de Deserción Académica se necesitaba la aprobación de algún catedrático que accediera a brindar espacio en su programa de clases y realizar en este tiempo las actividades programadas para cumplir los objetivos trazados.

La facilitadora de la búsqueda del espacio fue la licenciada María del Rosario Espinosa quien consiguió la apertura del espacio con estudiantes del primer años de carrera en la jornada vespertina.

De esta manera se inició con la ejecución del programa.

Entre los factores que favorecieron el proceso se encuentra:

- La disponibilidad del grupo a participar de las actividades
- El interés que suscito en los estudiantes al comprender que una de las razones por las cuales se estaba trabando con ellos era el hecho que la población del primer año de carrera es la más vulnerable a abandonar los estudios.
- El conocimiento previo del tema era amplio en los estudiantes
- La aceptación que tienen los estudiantes de primer año a participar en actividades que se presentan en la universidad. Según lo expresaron algunos catedráticos cuanto más avanzado en el ciclo académico se encuentra el

estudiante mayor es la renuencia y poca disponibilidad para participar de las actividades.

Las situaciones desfavorables que incidieron en la ejecución del proceso fueron:

- En los grupos de primer año regularmente la población es mayor en comparación con el resto de ciclos sin embargo la población estudiantil que asistió a la charla y taller impartidas no fue la totalidad del grupo. Asistiendo un aproximado de 30 personas a cada una de las actividades.
- A diferencia de la Escuela de Ciencias Psicológicas en la Facultad de Humanidades no se maneja algún tipo de incentivo como créditos por asistir a actividades extracurriculares para motivar con esto a los estudiantes a participar de forma activa en las actividades dirigidas para población estudiantil.
- Autoridades de la Facultad expresaron desde el inicio del proyecto que la falta de motivación y poca disposición para participar en actividades extracurriculares en los estudiantes era evidente, haciendo que la afluencia a dichas actividades no mostrara el interés requerido por parte de los estudiantes.
Así mismo expresaron que los grupos que mayor aceptación mostraban para participar en actividades extracurriculares eran los grupos de primer año. Esto resultó de mucho beneficio porque era precisamente este grupo los que mayor vulnerabilidad muestran en el tema de deserción académica según lo habían manifestado autoridades de la Facultad.
- A pesar que el grupo con el que se trabajó mostró disponibilidad para escuchar y participar de las actividades hubo incidentes cotidianos que afectaron el óptimo proceso; entre los incidentes puede mencionarse el horario en que se ejecutaron las actividades, siendo este en el primer periodo

de la tarde lo cual provocaba que el estudiante llegara a la Facultad apurado, tiempo después al horario de inicio, con comida porque no les había dado tiempo el almorzar o con cansancio por acabar de almorzar.

- El segundo día de trabajo, durante la ejecución del taller hubo un incidente con dos estudiantes; no mostraban disponibilidad para participar. Este caso era comprensible dadas las dificultades cotidianas antes mencionadas sin embargo no permitía que el proceso del taller se desarrollara de forma adecuada por la sensación negativa que transmitía la poca colaboración.

Al finalizar el segundo día de actividades se hizo un breve resumen de lo trabajado en ambos días así mismo se abrió un espacio para el intercambio de ideas en donde el estudiante pudiera aportar conclusiones y expresara lo aprendido de las actividades. Con esto pudo notarse cambios en la perspectiva de la población sobre la temática puesto que comprendían y expresaban de manera más amplia las consecuencias negativas que se producen al dejar la carrera universitaria, también pudieron mencionar con mayor puntualidad las ventajas que trae consigo el culminar la carrera siendo estas no exclusivamente correspondientes a la apertura de campos laborales sino también las ventajas psicológicas que trae consigo la culminación de los estudios universitarios.

La respuesta de los estudiantes al mencionarles las cifras de los grupos que mayor vulnerabilidad tienen para el fenómeno de deserción académica resultó interesante porque demostró que no conocían el hecho que en el ciclo que se encontraban este fenómeno era el más evidente, la reacción en sus rostros fue de asombro e incluso desconcierto.

El objetivo de compartirles datos que demostraran que eran la población con mayor riesgo de abandono académico no era el de influir miedo sino más bien el de acercarlos a la realidad del fenómeno y que con ello pudieran considerar y comprender de forma más completa las causas, ventajas y desventajas que traen consigo la problemática y que con ello pudieran hacer uso de las herramientas a su

disposición planteándose de forma objetiva y decidida el culminar la carrera universitaria.

Investigación cualitativa

Las situaciones que influenciaron el proceso de investigación fueron las siguientes:

- En ocasiones los grupos que se eligen como muestra para investigar algún fenómeno muestran renuencia y poca confianza al responder los instrumentos otorgados para la investigación por la creencia que quedarán al descubierto si responden con franqueza ante las cuestionantes dadas en el instrumento. A pesar de este fenómeno la población del primer grupo con la que se trabajó las encuestas para conocer las principales causas de la Deserción Académica se mostró abierta para facilitar el proceso. Un hecho que facilitó este proceso fue la consigna al iniciar la encuesta, expresando a los estudiantes el objetivo del instrumento y dejando a disposición el poner el nombre del estudiante a la encuesta.

La totalidad del grupo decidió no colocar nombre al instrumento, hecho que es comprensible por la vulnerabilidad que experimenta el estudiante ante dicha actividad.

El tiempo otorgado para la realización del taller en donde se tenía contemplado realizar la encuesta era insuficiente para ejecutar las actividades como se deseaba sin embargo era un hecho comprensible dado a que el catedrático que había otorgado el tiempo de sus periodos de clases lo había hecho con la mayor disposición para colaborar con el proceso y no se podía exigir mayor tiempo del otorgado. Dadas estas circunstancias la encuesta se realizó de forma un tanto apresurada para acabar en el tiempo ya programado.

En el segundo grupo que se tomó como muestra para llevar a cabo el proceso de investigación, el grupo de estudiantes que acudían al servicio de atención directa, la respuesta de disponibilidad fue positiva, no mostraron algún tipo de renuencia para contestar la encuesta, dos pacientes del grupo que conformado por siete pacientes decidieron no colocarle nombre al instrumento. El resto del grupo incidió que existía confianza para dejar al descubierto las respuestas de la encuesta ante la epesista.

En el primer grupo se observó que los estudiantes tuvieron dificultad para seguir instrucciones, poner atención y permanecer en clase. El primer aspecto fue evidente en el momento en que se realizó la encuesta; al dar la consigna y comunicar los objetivos del instrumento pudo observarse que algunos estudiantes no lograron comprender la actividad a realizar como resultado del no poner atención a las instrucciones dadas.

En el segundo grupo se logró analizar que las respuestas donde se contemplaba la Deserción eran menores en comparación con el primer grupo; seguramente esto se debía a que en el segundo grupo la población no pertenecía únicamente al primer año de carrera sino que se encontraban en un ciclo más avanzado volviendo al grupo menos vulnerable a la contemplación de abandonar la carrera.

Al finalizar el proceso de investigación quedó en la epesista insatisfacción por no haber elaborado al principio del proceso de investigación (en especial con el primer grupo) algún instrumento que hubiera podido dejar de manifiesto el conocimiento previo de los estudiantes ante la problemática de estudio para que con ello se pudiera analizar de fondo los cambios en la perspectiva del estudiante.

Las encuestas realizadas permitieron llegar al análisis de las causas principales de la deserción académica, conociendo de esta manera que entre las principales causas de este fenómeno se encuentran: el factor económico; haciendo que el estudiante universitario dé prioridad a la búsqueda de un empleo para la

remuneración económica, el estudiante desertor contempla el continuar con los estudios universitarios como una inversión a corto a plazo sin sentido dejando de lado todos los beneficios a largo plazo que conlleva el concluir la carrera, la falta de interés por graduarse; existe poca motivación intrínseca en el estudiante universitario haciendo así que dé poca importancia a la continuación y culminación de los estudios; ausencia de un proyecto de vida; la mayoría de estudiantes no tienen definido de forma clara los objetivos a corto y largo plazo de la carrera a su elección, se logró evidenciar que la mayor parte de los estudiantes encuestados no cuentan con aspiraciones de metas educacionales de altas expectativas, siendo el objetivo primordial de los grupos encuestados el culminar la carrera que cursaban mas no contemplan el continuar con la vida universitaria con algún post título o post grado.

Así mismo se analizaron otros factores que influyen en la deserción académica pero con menor incidencia, siendo mencionados los siguientes: factor demográfico, la falta de vocación por la carrera que cursaban y el estudio de carreras simultáneas.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones Generales

- La experiencia adquirida en el acompañamiento psicológico de los estudiantes de la Facultad de Humanidades permitió identificar problemáticas generales de la población, pudiendo conocer y desarrollar procesos con las temáticas que afectaban a la población estudiantil; las diversas problemáticas presentadas durante el proceso de atención directa dieron apertura al abordaje de diferentes psicopatologías que enriquecieron en gran manera los conocimientos de la epesista.

De esta manera se dio en forma directa a los estudiantes universitarios que solicitaron el servicio, un apoyo y acompañamiento psicológico el cual fue un proceso de formación ético profesional que posibilitó el estudio de la subjetividad y abordamiento de instancias psíquicas en las poblaciones, a su vez dio paso a entender en niveles individual, interindividual, grupal y colectivo las problemáticas psíquicas que afectan a las poblaciones dando la posibilidad de la creación de condiciones para las transformaciones orientadas a una vida digna, mediante metodologías y técnicas según campos de acción del psicólogo.

- Se evidenció la importancia que tiene el asistir mediante un proceso de atención psicológica a las poblaciones estudiantiles bajo la temática de Deserción Académica puesto a que es una problemática que no exenta a ningún grupo de estudiantes en la realidad guatemalteca y que causa daños severos en distintas áreas además de las instancias psíquicas. La problemática de deserción es indispensable de trabajar puesto que afecta a todos los niveles de la educación en Guatemala, una brecha para dar inicio

al estudio de la problemática es el conocimiento claro de las causas personales de la deserción de los estudiantes en la Universidad de San Carlos de Guatemala, tomando como muestra a población de la facultad de humanidades y llegando a conocer las principales causas tales como: a) factor económico, b) falta de interés por graduarse, c) Ausencia de un Proyecto de vida. Siendo estas las más mencionadas. Seguidamente las menos mencionadas; factor demográfico, d) factor laboral, e) vocacional, f) estudiar carreras simultaneas, g) factor Psicológico. Con el conocimiento de los principales factores influyentes en las deserciones académicas pudo brindarse un espacio de orientación en el tema durante actividades programadas en el espacio de Formación y prevención que tenían como objetivo el motivar y sensibilizar al estudiante para no abandonar la carrera.

Conclusiones Específicas

Atención directa

- A pesar que el servicio de atención psicológica se brindó en un espacio de educación superior se logró contemplar que existe muy poca información sobre el significado del acudir al psicólogo. Lo que representa una gran labor para la psicología en Guatemala puesto que se debe difundir la información de la importancia que tiene la labor del psicólogo para el desarrollo de la psique de forma sana e integral.

Formación / prevención

- Se identificó que uno de los factores que contribuye a la deserción de los estudiantes es la falta de acompañamiento de atención psicológica, ya que esta permite la detección de distintas problemáticas que insta a formar programas de prevención, para disminuir la deserción de los estudiantes mediante la intervención de sus diferentes problemáticas.

- Se evidenció la necesidad de estrategias a promover en los estudiantes de la facultad para que conocieran la importancia que tiene la atención psicológica y de esta manera reducir el índice de deserción.
- Se asistió a un grupo de estudiantes que cursaban el primer año de carrera universitaria en el tema de deserción académica, proceso que resultó satisfactorio ya que mostraron aceptación y activa participación e interés en la temática impartida.
- Las herramientas, técnicas y metodologías brindadas en el taller y charla para abordar la problemática de deserción académica fueron de mucha utilidad para captar la atención de la población estudiantil, logrando involucrar a los estudiantes y sensibilizar acerca de la importancia de culminar la carrera.

Investigación cualitativa

- Se observó que los estudiantes tienen dificultad para seguir instrucciones, poner atención, permanecer en clase, lo cual no permite el desarrollo óptimo de su desempeño dentro de la universidad.
- En lo que respecta a los factores influyentes para no continuar la carrera los estudiantes mencionaron variadas opiniones. En ambos grupos donde se realizó la investigación los factores principales de deserción fueron: los malos resultados de las clases, fue igualmente determinante el hecho que no les gustaba la carrera, otros mencionaron problemas económicos, la poca motivación que tenían por parte de los profesores y los horarios de clases.

Recomendaciones Generales

- Es de suma importancia que el espacio del servicio psicológico siga abierto para próximas generaciones de la población en la Facultad de Humanidades porque la necesidad de salud mental es necesaria en cada persona y en esta Facultad no existía la oportunidad del servicio psicológico hasta este año. De continuar abierto el espacio para brindar ayuda psicológica es imprescindible la asignación de un espacio específico de atención psicológica para que no se repita las complicaciones descritas con anterioridad y que el estudiante de Humanidades reconozca y tenga presente la existencia de un espacio de escucha y orientación al cual pueda avocarse cuando le sea necesario.
- Es necesario que las autoridades de la Facultad de Humanidades continúen con el acompañamiento psicológico para los estudiantes; para así motivar al estudiantado y concientizar la necesidad de salud mental que se alcanza al superar las problemáticas personales y académicas.
- Es importante que los docentes y estudiantes de la Universidad de San Carlos de Guatemala en la Facultad de Humanidades, conozcan y analicen las causas de la deserción tanto en el ámbito personal como dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje que contribuyen a que los estudiantes abandonen sus estudios, para que se pueda elaborar una propuesta que disminuya la tasa de estudiante desertores.
Se recomienda replicar el estudio de la deserción estudiantil en las generaciones próximas porque ya identificadas las causas se podrán establecer estrategias que reduzcan la deserción estudiantil en la población de la facultad.

- Los docentes deben comprender la responsabilidad que tienen en la problemática de deserción ya que deben ser ellos los facilitadores del conocimiento, poseer habilidades y destrezas tecnológicas, estar abiertos a los constantes cambios, estar actualizados para promover el interés y motivación en los estudiantes para que ellos sigan estudiando. Los docentes no tienen la completa responsabilidad de mantener la motivación del estudiante pero pueden ser influyentes positivos en el proceso.

Recomendaciones Específicas

Atención directa

- Continuar con los programas de servicio psicológico así como también se debe continuar brindando el apoyo por parte de las autoridades de la institución, para lograr un óptimo desarrollo en los programas de atención psicológica.
- Promover la difusión de información para dar a conocer a la población estudiantil de la facultad la importancia que tiene la atención psicológica en la salud mental de cada individuo.
- Dar seguimiento a los casos de estudiantes que asistieron al servicio psicológico si estos así lo requieren, facilitando la información sobre los servicios brindados en el área de Psicología en este año para poder continuar el proceso.

Formación / prevención

- Motivar a los estudiantes en la participación de los talleres que se realizan dando a conocer la utilidad e importancia que tiene el participar de actividades extracurriculares a nivel grupal y personal.
- Brindar a los estudiantes constancias de los cursos y talleres recibidos en los programas extracurriculares con el fin de motivar y promover la asistencia a los mismos.

Investigación cualitativa

- Identificar nuevas problemáticas que permitan la implementación de nuevos talleres de crecimiento y desarrollo personal para beneficiar con estos a la población de estudiantes.
- Continuar con el estudio de deserción académica en los estudiantes de la facultad logrando alcanzar a un mayor número de estudiantes de otros ciclos además del primer de año de carrera para obtener resultados más profundos sobre las causas y posibles estrategias de reducción de estudiantes desertores.

Anexos

A continuación se presenta las preguntas de las que constaba la encuesta:

1. ¿Dentro de su grupo familiar existe alguno que no haya terminado la enseñanza básica?

Si	No	No sabe
-----------	-----------	----------------

2. ¿Sabe usted el motivo de por qué abandonó la enseñanza básica?

Si	No	No sabe
-----------	-----------	----------------

3. ¿Dentro de su grupo familiar existe alguno que no haya terminado la enseñanza de nivel medio?

Si	No	No sabe
-----------	-----------	----------------

4. ¿Sabe usted el motivo de por qué abandonó la enseñanza de nivel medio?

Si	No	No sabe
-----------	-----------	----------------

5. Marque la o las razones por las cuáles esta persona dejó sus estudios

- Tuvo que hacerlo por problemas económicos en su hogar
- Prefirió trabajar y ganar dinero antes que seguir estudiando
- No le gustaba el lugar donde estudiaba y después no retomó sus estudios
- No le gustaba estudiar
- Pensaba que no era necesario
- Tenía problemas de drogadicción o alcoholismo
- Ella (o la pareja de él) quedó embarazada
- Tuvo algún accidente o enfermó y esto impidió que siguiera estudiando
- Se casó a edad temprana y no siguió estudiando

6. ¿Dentro de su grupo familiar hay alguno que curse estudios superiores?

Si	No	No sabe
-----------	-----------	----------------

7. ¿Cuáles son sus metas educacionales?

- Terminar la educación superior
- Post – títulos
- Post – grado

8. ¿Dejaría usted de estudiar?

Si	No	No sabe
-----------	-----------	----------------

9. Si su respuesta anterior es afirmativa, marque la opción por la cual usted dejaría de estudiar

- Por problemas económicos en su hogar
- Prefiere trabajar y ganar dinero antes que seguir estudiando
- No le gusta su lugar de estudios
- No le gusta estudiar
- Piensa que no es necesario
- Tiene problemas de drogadicción o alcoholismo
- Si usted (o su pareja) quedara embarazada
- Si tuviera algún accidente o enfermedad que le impidiera seguir Estudiando

10. ¿Le parece la Universidad de San Carlos un lugar apto para terminar sus estudios superiores?

Si	No	No sabe
-----------	-----------	----------------

11. ¿Se siente motivado por la Universidad o por los catedráticos para seguir estudiando?

Si	No	No sabe
-----------	-----------	----------------

12. ¿Si tuviera la oportunidad cambiaría la Universidad de San Carlos como su casa de estudios?

Si	No	No sabe
-----------	-----------	----------------

Bibliografía

- Alberto Fernández , “*La universidad pública en tiempos de incertidumbre un debate pendiente*” / Páginas 345 – 355
- Marta Teobaldo , “*Evaluación de la calidad educativa en el primer año universitario: una combinatoria de enfoques cuantitativos y cualitativos*” / Páginas 123 – 126
- Castañer, Olga. *¿Por qué no logro ser asertivo?*. DESCLE. 2001.
- Castañer, Olga. *La asertividad: expresión de una sana autoestima*. DESCLE. 1996.
- Gonzales Valenzuela, María José (1997) *Dificultades del aprendizaje: una perspectiva psicoeducativa*. 1era. Edición. España (P 169)
- www.usac.edu.gt/catalogo/humanidades.pdf
- www.webconsultas.com/...y...baja-autoestima-aprende-mejorarla-2655
- Enciclopedia de psicología, grupo editorial Océano Barcelona, España 1995. PP 664
- www.importancia.org/salud-mental.php
- Definición de duelo - Qué es, Significado y Concepto
<http://definicion.de/duelo/#ixzz42M1wOkrL>

- Del Pino Montesinos.; Pérez García J.; Ortega Belviá. (2012) *Resolución de duelos complicados desde una óptica sistemática*
- Acosta, L. (2001). *La recreación: Una estrategia para el aprendizaje*. Santa Fe de Bogotá, Colombia: Editorial Kinesis.
- Alonso, C.; Gallego, D. (2000). *Aprendizaje y Ordenador*. Editorial Dikisnon
- American Psychiatric Association (2014). *DSM-5. Manual Diagnóstico y Estadístico de los trastornos mentales*. Editorial Médica Panamericana
- Brenan, F. James “Historia y sistemas de Psicología”, Editorial Prentice Hall. México, 1999. p.p. 301-305; 27-22.
- Casotorina, José “Dialéctica y Psicología del Desarrollo, Pensamiento de Piaget y Vigotsky”, 1ª edición, Buenos Aires, Argentina, 2005.