

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
DEPARTAMENTO DE EJERCICIO PROFESIONAL
SUPERVISADO –EPS–**

**“APOYO PSICOSOCIAL A LA POBLACIÓN DE VILLA HERMOSA I SECTOR II
DE SAN MIGUEL PETAPA POR ALTERACIONES PSICOMÁTICAS
PROVOCADAS POR LAS INUNDACIONES DEL RÍO PINULA”**

**INFORME FINAL DEL EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO
PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

POR

SUSAN ANABELLA BAUTISTA VELASQUEZ

**PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE
PSICÓLOGA**

**EN EL GRADO ACADÉMICO DE
LICENCIADA**

GUATEMALA, NOVIEMBRE DE 2016

The seal of the University of San Carlos of Guatemala is a large circular emblem in the background. It features a central figure of a woman holding a book, surrounded by various symbols including a castle, a lion, and a column. The Latin motto "CETERAS ORBIS CONSPICUA CAROLINA ACCADEMIA COACTEMALTENSIS INTER" is inscribed around the perimeter.

CONSEJO DIRECTIVO
Escuela de Ciencias Psicológicas
Universidad de San Carlos de Guatemala

Licenciado Abraham Cortez Mejía
DIRECTOR

M.A. Mynor Estuardo Lemus Urbina
SECRETARIO

Licenciada Dora Judith López Avendaño
Licenciado Ronald Giovanni Morales Sánchez
REPRESENTANTES DE LOS PROFESORES

Pablo Josue Mora Tello
Mario Estuardo Sitaví Semeyá
REPRESENTANTES ESTUDIANTILES

M.A. Juan Fernando Porres Arellano
REPRESENTANTE DE EGRESADOS



UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS



C.c. Control Académico
EPS
Archivo
REG. 329-2016
CODIPs. 2632-2016

De Orden de Impresión Informe Final de EPS

03 de noviembre de 2016

Estudiante
Susan Anabella Bautista Velasquez
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto CUADRAGÉSIMO (40º.) del Acta SESENTA Y CUATRO GUIÓN DOS MIL DIECISÉIS (64-2016) de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 28 de octubre de 2016, que copiado literalmente dice:

“CUADRAGÉSIMO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- titulado: **“APOYO PSICOSOCIAL A LA POBLACIÓN DE VILLA HERMOSA I SECTOR II DE SAN MIGUEL PETAPA POR ALTERACIONES PSICOMÁTICAS PROVOCADAS POR LAS INUNDACIONES DEL RÍO PINULA”**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

Susan Anabella Bautista Velasquez

CARNÉ No. 8413564

El presente trabajo fue supervisado durante su desarrollo por el Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera y revisado por el Licenciado Edgar Alfonso Cajas Mena. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación o Tesis, con fines de graduación profesional.”

Atentamente,

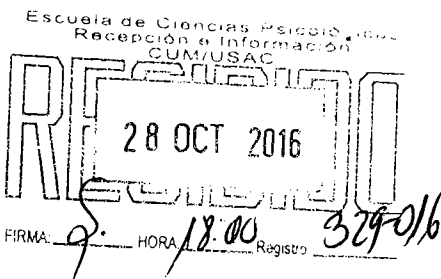
“ID Y ENSEÑAD A TODOS”


M.A. Mynor Estuardo Lemus Urbina
SECRETARIO

/Gaby



**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**



Reg. 329-2016
E.P.S. 074-2016

27 de octubre del 2016

Señores Miembros
Consejo Directivo
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetables Miembros:

Informo a ustedes que se ha asesorado, revisado y supervisado la ejecución del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de

Susan Anabella Bautista Velasquez, carné No **8413564**, titulado:

“APOYO PSICOSOCIAL A LA POBLACIÓN DE VILLA HERMOSA I SECTOR II DE SAN MIGUEL PETAPA POR ALTERACIONES PSICOSOMATICAS PROVOCADAS POR LAS INUNDACIONES DEL RÍO PINULA.”

De la carrera Licenciatura en Psicología

Así mismo, se hace constar que la revisión del Informe Final estuvo a cargo del Licenciado Edgar Alfonso Cajas Mena, en tal sentido se solicita continuar con el trámite respectivo.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

[Signature]

Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera
COORDINADOR DE EPS

[Circular Stamp: ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS, RECEPCION E INFORMACION, CUM/USAC]

Expediente



**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**



Reg. 329-2016
E.P.S. 074-2016

27 de octubre del 2016

Licenciado
Oscar Josué Samayoá Herrera
Coordinador del EPS
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetable Licenciado:

Tengo el agrado de comunicar a usted que he concluido la **revisión** del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de

Susan Anabella Bautista Velasquez, carné No 8413564, titulado:

“APOYO PSICOSOCIAL A LA POBLACIÓN DE VILLA HERMOSA I SECTOR II DE SAN MIGUEL PETAPA POR ALTERACIONES PSICOSOMÁTICAS PROVOCADAS POR LAS INUNDACIONES DEL RÍO PINULA.”

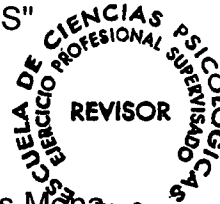
De la carrera Licenciatura en Psicología

Así mismo, informo que el trabajo referido cumple con los requisitos establecidos por este departamento, por lo que me permito dar la respectiva APROBACIÓN.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAR A TODOS"

Licenciado Edgar Alfonso Cajas Méndez SAC
REVISOR



c. Expediente



**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**



Reg. 329-2016
E.P.S. 074-2016

27 de octubre del 2016

Señores Miembros
Consejo Directivo
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetables Miembros:

Informo a ustedes que he concluido la supervisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de

Susan Anabella Bautista Velasquez, carné No **8413564**, titulado:

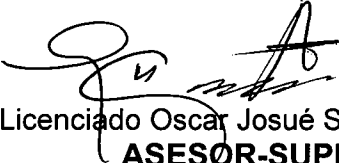

“APOYO PSICOSOCIAL A LA POBLACIÓN DE VILLA HERMOSA I SECTOR II DE SAN MIGUEL PETAPA POR ALTERACIONES PSICOSOMÁTICAS PROVOCADAS POR LAS INUNDACIONES DEL RÍO PINULA.”

De la carrera Licenciatura en Psicología

En tal sentido, y dado que cumple con los lineamientos establecidos por este departamento, me permito dar mi APROBACIÓN para concluir con el trámite respectivo.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera
ASESOR-SUPERVISOR


c. Expediente



**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**



C.c. Control Académico
EPS
Archivo
Reg. 329-2016
CODIPs.1080-2016

De Aprobación de Proyecto EPS

11 de marzo del 2016

Estudiante:
Susan Anabella Bautista Velásquez
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto DÉCIMO PRIMERO (11º.) del Acta DIECINUEVE GUIÓN DOS MIL DIECISÉIS (19-2016) de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 11 de marzo de 2016 que literalmente dice:

“DÉCIMO PRIMERO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el proyecto de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, titulado: **“APOYO PSICOSOCIAL A LA POBLACIÓN DE VILLA HERMOSA I SECTOR II DE SAN MIGUEL PETAPA POR ALTERACIONES PSICOSOMÁTICAS PROVOCADAS POR LAS INUNDACIONES DEL RÍO PINULA”**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, presentado por:

Susan Anabella Bautista Velásquez

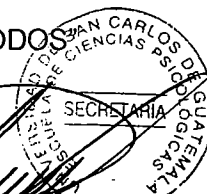
CARNÉ No. 8413564

Dicho proyecto se realizará en Villa Hermosa – San Miguel Petapa, asignándose al Licenciado Juan Wladimir Espinoza, quien ejercerá funciones de supervisión por la parte requirente y al Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera, por parte de esta Unidad Académica. El Consejo Directivo considerando que el proyecto en referencia satisface los requisitos metodológicos exigidos por el Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, resuelve **APROBAR SU REALIZACIÓN.**”

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

Licenciado Mynor Estuardo Benfús Urbina
SECRETARIO



gaby

**Centro Universitario Metropolitano –CUM- Edificio “A”
9ª. Avenida 9-45, zona 11 Guatemala, C.A. Teléfono: 24187530**

San Miguel Petapa, 19 de septiembre de 2,016

LICENCIADO:
OSCAR JOSUE SAMAYOA HERRERA
COORDINADOR DEL DEPARTAMENTO DE EPS
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS, USAC
SU DESPACHO.

RESPETABLE LICENCIADO SAMAYOA:

Atentamente me dirijo a usted, con un sincero saludo, deseándole éxitos en sus actividades.

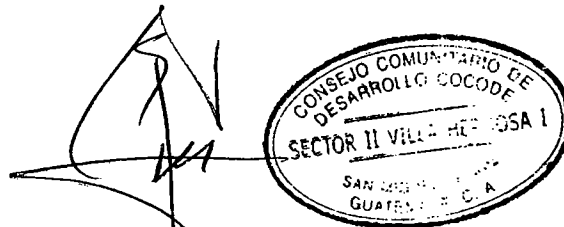
Por medio de la presente hago constar que la señorita Susan Anabella Bautista Velásquez con número de carnet 8413564 realizó su Ejercicio Profesional Supervisado- EPS- , en la Colonia de Villa Hermosa I sector II del municipio de San Miguel Petapa.

Ejecutando acciones de atención psicológica individual y directa a la población afectada por el desbordamiento del Rio Pínula, teniendo además un proceso de docencia y de investigación con dicha población.

Agradeciendo desde ya su atención y el apoyo que brindan a la comunidad de Villa Hermosa I de San Miguel Petapa.

Para los usos que a la interesada convengan, extendiendo firma y sello la presente constancia, a los diecinueve días del mes de septiembre del dos mil dieciséis. Sin otro particular, me suscribo.

ATENTAMENTE:



LIC. IVAN VLADIMIR ESPINOZA
PRESIDENTE DEL COCODE
VILLA HERMOSA I SECTOR II
SAN MIGUEL PETAPA

PADRINOS DE GRADUACION

José Rodolfo Estrada Rodríguez

Ingeniero Agrónomo

Colegiado No. 1,208

Mary Elisa Corado Bautista Corado

Ingeniera Química

Colegiado No. 2,031

ACTO QUE DEDICO

A DIOS:

Por estar siempre a mi lado y guiar mis pasos para llegar a culminar esta meta tan importante en mi vida.

A MIS PADRES:

Salvador Bautista Zamora: por el esfuerzo, bendición y apoyo en todo momento.

Felisa Concepción de Bautista (†) tu recuerdo, ejemplo y bendición están siempre conmigo.

Anaíthé, Edwin y Andres

A MIS HIJOS:

Por ser mis más preciados tesoros. Mi mayor motivación para superarme, gracias por el apoyo y su comprensión.

A MIS HERMANOS Y CUÑADOS:

Rodolfo y Sandra, Francisco y Marybell, Otto y Evelyn: que han sido pilares y apoyo en todos los momentos de mi vida.

A MIS SOBRINOS:

Que sea un ejemplo a seguir y a luchar por los sueños.

A USTED:

Que de una u otra forma ha contribuido a lo largo de mi vida para alcanzar mis metas.

AGRADECIMIENTOS

A LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA:

Por abrirme las puertas del saber y ser parte importante de mi carrera profesional.

A LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS:

Por brindarme la oportunidad de adquirir los conocimientos para alcanzar mis sueños.

A LAS PERSONAS QUE CONFORMAN EL COCODE Y POBLACIÓN DE VILLA HERMOSA I DE SAN MIGUEL PETAPA:

Por permitir la realización del Ejercicio Profesional Supervisado, y brindarme todo su apoyo.

MISION CRISTIANA KOINONIA PASTOR: NEFTALY DE LEÓN.

Por la oportunidad que me brindaron al abrir las puertas de sus instalaciones para la realización del Eps.

AL LIC. OSCAR JOSUE SAMAYOA HERRERA:

Por su apoyo incondicional y experiencia compartida la cual fue vital para alcanzar mis metas.

A DILIA GONZALEZ

Por su calidad humana, la accesibilidad y amabilidad en sus labores.

INDICE

RESUMEN	1
INTRODUCCION	3
1. ANTECEDENTES:	6
1.1 Aspecto histórico-antropológico :	6
1.2 Aspecto socio-cultural:	9
1.3 Aspecto socioeconómico:	12
1.4 Aspecto ideológico-político:	14
1.5 Descripción de la institución:	15
1.6 Descripción de la población a la cual está dirigido el EPS:	19
1.7 Planteamiento de los problemas / necesidades psicosociales:	21
CAPÍTULO II	25
2. REFERENTE TEÓRICO METODOLÓGICO	25
2.1 Abordamiento teórico de los problemas/ necesidades psicosociales:	25
2.2 Objetivos	44
2.2.1 Objetivo General:	44
2.2.2 Objetivos Específicos:	44
2.3 Metodología del abordamiento:	45
CAPITULO III	56
3. DESCRIPCION DE LA EXPERIENCIA.....	56
3.1 Subprograma de servicio:.....	57
3.2 Subprograma de docencia:	61
3.3 Subprograma de investigación:.....	65
CAPITULO IV	69
4. ANALISIS DE LA EXPERIENCIA	69
4.1 Subprograma de atención directa:.....	72
4.2 Subprograma de docencia:	76
4.3 Subprograma de investigación:.....	79
CAPITULO V	83

5.	CONCLUSIONES	83
5.1	Conclusiones generales:.....	83
5.2	Conclusiones específicas:	84
6.	RECOMENDACIONES	87
6.1	Recomendaciones generales:.....	87
6.2	Recomendaciones específicas:.....	88
	BIBLIOGRAFIA.....	91

RESUMEN

El Ejercicio Profesional Supervisado –EPS- se realizó en la Colonia Villa Hermosa I Sector II del Municipio de San Miguel Petapa, del departamento de Guatemala, en los salones de la Iglesia Evangélica Koinonia, y que a través del Pastor Neftaly de León fuera proporcionado el uso de dichos salones a la organización de dicha colonia COCODE, de quienes se recibió todo el apoyo para que el Programa se realizaría en esta comunidad.

Se tuvo la oportunidad de trabajar con varias personas afectadas por el desbordamiento del río Pínula, quienes posterior a la experiencia de haber vivido el desastre natural manifestaron alteraciones psicosomáticas como asma, alergia respiratoria, cefaleas, diabetes, acné, úlceras.

Conjuntamente con estas enfermedades psicosomáticas también asistieron personas en busca de ayuda solicitando se les pudiera atender, dentro de estas personas se trataron casos con alteraciones psicológicas: miedo, angustia, pánico, ira, depresión, frustración, sentimiento de fracaso.

Ante la vulnerabilidad encontrada en la población se hizo urgente buscar los mecanismos que permitieran que en dicha comunidad se abriera un centro de práctica por lo que al iniciar el programa se centró el trabajo en:

“Apoyo psicosocial a la población de Villa Hermosa I Sector II de San Miguel Petapa, por alteraciones psicosomáticas provocadas por las inundaciones del río Pínula”.

El desarrollo del programa se llevó a cabo en tres Subprogramas:

Subprograma de atención directa: en la cual se enfatizó en la atención individual y grupal, teniendo la oportunidad de atender personas que presentaban algunas enfermedades psicosomáticas y algunas alteraciones psicológicas antes descritas; además de problemas como víctimas de abuso sexual en la infancia, de maltrato infantil, secuelas de problemas de alcoholismo de ambos padres, padres

sobreprotectores, padres perfeccionistas. Los problemas y las heridas creadas en la infancia y que al transcurrir los años muchas veces afloran en la edad adulta, permiten que estas personas se conviertan en personas vulnerables ante cualquier adversidad, por lo que se hace necesario que tengan un acompañamiento psicológico, el cual a través de procesos y técnicas terapéuticas permite desarrollar fortalezas que la hacen capaz y la empoderan para hacerse fuerte ante las adversidades y logran sobreponerse.

Subprograma de docencia: este se llevó a cabo a través de charlas y talleres con el propósito de acrecentar los conocimientos, crear y formar una cultura de prevención, despertar el deseo de involucrarse en la comunidad, descubriendo el liderazgo que cada persona lleva en su interior e involucrarse en su comunidad.

Subprograma de investigación: proceso por el cual permitió conocer más a fondo la problemática y el contexto natural de las personas afectadas por el río Pínula para poder plantearse las líneas de acción a desarrollarse en el plan terapéutico.

INTRODUCCION

En Guatemala en los últimos años desde el Huracán Mich en el año 1,998, donde varias comunidades fueran afectadas se han venido presentando diferentes situaciones de desastres naturales, de allí que Guatemala se encuentra entre los primeros diez países más vulnerables del mundo.

Las constantes inundaciones ponen en evidencia la vulnerabilidad de la población; este informe es precisamente lo que pretende dar a conocer, sobre la necesidad de atender a las poblaciones afectadas por desastres naturales y es este interés que nos conduce a llegar a la Colonia de Villa Hermosa I del Sector II de San Miguel Petapa, donde el desbordamiento del río Pínula en varias ocasiones ha causado grandes daños a los habitantes, llegando a destruir varias casa al grado que hay varios vecinos que perdieron su casa por completo y otros que aún se encuentran habitando su vivienda a sabiendas que en cualquier momento corren el riesgo también de perderla, exponiendo su vida.

Hasta el momento gracias a Dios este desastre no ha cobrado ninguna vida humana. Sin embargo si ha afectado física y psicológicamente a varias personas ante las experiencias traumáticas vividas en los últimos años por lo que algunas personas presentan alteraciones psicológicas y enfermedades psicosomáticas.

Ante esta problemática psicosocial entidades como CEUR y el COCODE del lugar contactaron al Departamento de EPS de la Escuela de Ciencias psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala, para solicitar apoyo por medio de estudiantes de psicología que preparan su Ejercicio Profesional Supervisado, con el fin de poder dar el acompañamiento psicológico a los afectados del desastre.

Por lo cual al iniciar el programa se plantea un objetivo general, el cual impulsa a llevar a cabo las líneas de acción.

El objetivo propuesto para desarrollar es “Brindar acompañamiento psicosocial en las alteraciones emocionales a las personas afectadas por el desbordamiento del río Pínula” este objetivo se logró alcanzar ya que se tuvo la oportunidad de atender a

diferentes personas que presentaban problemas psicosomáticos como asma, ulcera, hipertensión, taquicardia entre otros; en cuanto a problemas y alteraciones psicológicas: miedo, ansiedad, depresión, frustración, impotencia, duelo por divorcio, abuso sexual, alcoholismo, entre otros. Al principio la asistencia era poca, pero al transcurrir las semanas la demanda fue creciendo ya que las propias personas que asistían a sus procesos terapéuticos referían a otras y así ellas mismas por el beneficio y el bienestar que ya estaban viviendo provocaba recomendar el servicio.

El informe final está conformado por cinco capítulos:

El primero da a conocer los antecedentes históricos del municipio de San Miguel Petapa, y específicamente de la Colonia de Villa Hermosa, recopila una valiosa e interesante información por tratarse de uno de los municipios más antiguos de Guatemala, da a conocer su desarrollo socio- cultural, socio-económico y político, los datos recabados fueron investigados de diferentes historiadores así como de entrevistas directas con personas nativas de Petapa, quienes aportaron grandes datos.

Se da a conocer como es la organización política y social desde sus inicios como pueblo pokoman hasta la actualidad, así mismo el gran desarrollo económico desde sus orígenes y luego el estancamiento por las inundaciones de 1762.

En cuanto a la descripción del lugar explica la historia del poblado, la visión y misión del COCODE, las condiciones en que la población vive actualmente, su nivel educativo y económico.

En lo relacionado al planteamiento del Problema se da a conocer los principales problemas encontrados en la población afectada y a la cual se le brindó el servicio; que luego de hacer varios recorridos que permitieron el acercamiento y la inmersión a la comunidad y así observar la dinámica psicosocial del lugar y los fenómenos.

El segundo capítulo abarca el abordaje teórico de los problemas y necesidades psicosociales. Se inicia con el abordaje a nivel general para luego llegar a los problemas particulares que se observaron en la población que se trabajó,

fundamentándolo con diferentes bibliografías, lo que condujo al planteamiento de los objetivos, tanto generales como específicos, así como las metodologías a utilizar.

Contando con los objetivos planteados y metodología utilizada se procede a describir las diferentes fases que dieron vida a la planificación y ejecución de todo el EPS detallándolo por los tres subprogramas en que se desarrolla el Ejercicio Profesional Supervisado.

El tercer capítulo da a conocer la experiencia general vivida con las personas atendidas durante todo el proceso terapéutico, dando a conocer los tres subprogramas trabajados, describiendo las diferentes actividades terapéuticas utilizadas.

El cuarto capítulo permite analizar las actividades que se desarrollaron en el tercer capítulo, dando a conocer los hechos favorables, así como las adversidades encontradas y como fueron superadas.

El quinto capítulo, da a conocer las conclusiones y las recomendaciones por subprogramas, a las que se llegó luego de haber realizado el Ejercicio Profesional Supervisado.

El proceso investigativo desarrollado permitió conocer la problemática que ha estado afectando a la población de Villa Hermosa, razón por la cual despertó el interés del Departamento de EPS de la Escuela de Ciencias Psicológicas de abrir un espacio con el propósito de brindar acompañamiento psicológico a las personas afectadas por el desbordamiento del río Pínula, esta experiencia dio la oportunidad de desarrollar y fortalecer las capacidades que permitieron sobreponerse y enfrentar de una mejor manera las tragedias por los desastres y a la vez se contribuyó a construir y alimentar el estado resiliente el cual es dinámico y requiere de la ayuda de su entorno para mantenerse y proyectarse positivamente.

CAPITULO I

1. ANTECEDENTES:

1.1 Aspecto histórico-antropológico :

El departamento de Guatemala está conformado por 17 municipios, cada municipio posee características diferentes en cuanto a su cultura, clima y geografía.

El punto de este estudio se enfoca específicamente en el municipio de San Miguel Petapa.

Según algunos historiadores, la vida del pueblo de Petapa se desarrolló durante el período de 1,524 hasta el año 1,762, fecha de su destrucción a causa de una gran inundación. La fecha de la fundación de Petapa no se tiene con certeza, se cree que se asentaron en el siglo XV, junto al Lago de Amatitlán.

Fue en la época Prehispánica que los Quiches, los Cakchiqueles y otras tribus asentadas en Guatemala se separaron, estableciéndose de esta misma manera los POKOMANES, quienes darían vida a lo que fue el Primitivo o Viejo Petapa en cercanías del Lago de Amatitlán, observaron que había una gran planicie con varios ríos que vienen de Mixco y Pínula, como lo son Río Villa Lobos, Platanitos y Tulujá pero que debido a desastres naturales, y a grandes inundaciones dieron lugar a que surgieran otros poblados como los son hoy Villa Nueva, Villa Canales y el actual San Miguel Petapa.

San Miguel Petapa ha heredado su nombre, ya que juntamente con los municipios vecinos antes mencionados conformaron lo que fuera Petapa y van haciendo su historia en el conglomerado de los pueblos modernos de Guatemala.

En aquel tiempo Petapa era un pueblo muy grande, que colindaba con Mixco, Valle de la Ermita, Pínula, Amatitlán y la Capital Santiago de los Caballeros.

(Luján Muñoz, 1,986:225) destacado historiador de todos los acontecimientos históricos de Guatemala y ocupándose del Primitivo Petapa afirma: “San Miguel

Petapa fue de los primeros pueblos de Guatemala, por lo cual es uno de los más antiguos y primeros curatos de indios que hay en la gran extensión de este valle de Guatemala”.

Los Petapas se relacionaban con los habitantes de la costa, del oriente y especialmente con los Cakchiqueles del Centro de Guatemala.

El nombre de PETAPA, significa “Lugar de Esferas o Petate”, según Edmundo Gracias¹

Sin embargo, Tomás Gage, párroco de Petapa en la primera mitad del siglo XVII, lo ha señalado como una palabra compuesta de PET, que significa esteras y THAP, que quiere decir agua, surgiendo el nombre de **“Estera de agua o Cama de Agua”**.²

Cabe destacar que por muchos años se extraía del lago de Amatitlán una planta llamada “Tul” con la que se fabricaba artesanalmente petates de diferentes tamaños los que se comercializaban y eran utilizadas como cama.

Así lo señala el Ing. Víctor Hugo González, orgulloso y amante petapeño, quien a través de un artículo publicado en la Revista “Nuestro Entorno”, comenta “Es de hacer notar que una industria artesanal muy difundida en esta población era la fabricación de petates hechos de tul. El tul es una planta acuática que crece en las orillas del lago de Amatitlán”.³

Se tuvo la oportunidad de entrevistar al Señor Salvador Bautista Zamora, actualmente tiene 82 años quien compartió “ hace ya mucho tiempo atrás me dedique al trabajo artesanal en la elaboración de los “petates”, combinado con el trabajo de la pesca, mi papá me enseñó a elaborarlos desde cuando yo tenía 6 años, me levantaba de madrugada para ir a la orilla del lago de Amatitlán a cortar el tul, lo

¹ “Diccionario Geo-Etimológico de Guatemala”, Guatemala Artemis-Edinter pág. 93

² “Nueva relación que contiene los viajes de Thomas Gage en la Nueva España”, Guatemala. Biblioteca “Goatheatmal de la Sociedad de Geografía e Historia de Guatemala, Volumen XVIII 1946 pág. 191

³ (Revista Nuestro Entorno, San Miguel Petapa. Septiembre 2,009 No. 4, pág.6)

cargaba en una carreta de bueyes y lo ponía a secar por varios días, luego con un cuchillo filudo y una piedra redondeada y fina me ponía a hacer los petates, utilizando mis manos golpeaba el tul con la piedra para hacer los dobleces; podía hacer petates de diferentes tamaños entre 5 a 7 diarios, dependiendo si había muchos pedidos, los que eran vendidos y usados como camas o para descansar en el suelo, eran muy solicitados en las fincas para el uso de los jornaleros, también eran muy usados en los rezos de las novenas del niño Dios y los difuntos para que las rezadoras se hincaran. Muchas familias de Petapa se dedicaban a la elaboración del Petate, pero con el tiempo se fue escaseando el “tul”, ahora ya no se encuentra. El corte del tul era de dos veces al año que se hacía, lamentablemente ya no se fabrican estos famosos petates.

El historiador y catedrático Daniele Pompejano, identifica con el nombre de Popoyá el lugar antes de la conquista, es decir a finales del siglo XV. Un topónimo (estudio etimológico de los nombres propios del lugar) que significa “ríos reunidos”. A mediados del siglo XVI los españoles darían a la reducción fundada por los dominicos el nombre de San Miguel Petapa. Este pueblo fue edificado en un Valle atravesado por numerosos riachuelos, afluente del río hoy denominado Villalobos, cuyo lecho corre a lo largo del valle de oriente a occidente hasta desembocar en la laguna de Amatitlán.⁴

Así mismo, Adrián Recinos, editor de los Anales de los Kakchiqueles, indica que según la etimología POPOYÁ significaría: POP” tule” y YA “agua”, es decir “RIO DONDE HAY TULE” Lo que indicaría “lugar de esteras o petate”⁵

Por su posición geográfica, Petapa era una parada obligatoria para ir a Honduras, El Salvador, Nicaragua y Costa Rica. También era un lugar de encuentro con el río Villa Lobos, Platanitos, Pínula y Tulujá ya que éstos le daban enorme vida al lago de Amatitlán, con sus cangrejos, jutes y mojarras, muy solicitados por todos.

⁴ Popejano, Daniele. Popya-Petapa. historia de un poblado Maya siglos XVI-XIX pág., 9

⁵ Popejano, Daniele, Op. Cit., p. 9

En aquellos tiempos la tierra era muy fértil se cultivaba maíz, aún en la actualidad hay todavía extensiones que se dedican al cultivo del maíz; luego de la conquista de los españoles se cosechaba la caña de azúcar, árboles frutales, crianza de animales, todo esto dio mucha vida y riqueza al territorio de Petapa, las actividades comerciales se extendían en el municipio y en los alrededores.

Grandes personajes transitaban por los caminos de Petapa de paso a Centroamérica, entre ellos el Santo Hermano Pedro José de Bethancourt quien regresaba a su natal España derrotado y frustrado por no lograr el sueño de convertirse en sacerdote y es allí en Petapa donde según cuenta la historia, se le aparece la Virgen el Rosario y le pide que regrese y se dedique al cuidado de los enfermos y que funde un lugar para ellos y es allí donde decide regresar e ingresa a la Orden de los Franciscanos convirtiéndose a través del tiempo en el primer Santo de Guatemala.

Al transcurrir el tiempo Petapa ya dividida por los poblados de Villa Nueva y Villa Canales su población disminuye; pero en el terremoto del año 1,976 se observó el fenómeno de emigración del interior del país hacia la capital y sus alrededores provocando la creación de varias colonias en el municipio, por lo que su población ha crecido grandemente.

1.2 Aspecto socio-cultural:

En la antigüedad la sociedad de Petapa estaba formada de diversas categorías y etnias; entre ellos estaban los españoles que se asentaron en el pueblo de Petapa, algunos de ellos eran dueños de ingenios azucareros, industrias de herrería, ganado, alquiler de carretas y mulas.

Otra categoría la conformaban los indígenas, que eran los cultivadores del campo. Los pescadores, mozos de los ingenios y haciendas. Existían trabajadores esclavos y libres, aquellos que de la esclavitud pasaban a ser libres, se establecían en otro lado, algunos de ellos habitaban en Santa Inés Petapa, cuya aldea se ha mantenido

aún con el tiempo con el mismo nombre y que sigue perteneciendo a San Miguel Petapa.

En Petapa había diversidad de trabajo, de cultura y de etnias, ya que vivían en ese pueblo indígenas, españoles, negros y mulatos.

Todos hablaban el castellano, aún los mismos indígenas Pokomanes, quienes decidieron recibir la doctrina religiosa en castellano en el pueblo de Petapa, mientras que en la aldea Santa Inés se daba en el idioma Pokoman, es así que en Petapa se hablaban los dos idiomas Pokoman y español, antes llamado castellano, quedando en la actualidad el idioma español.

Este poblado formado con tan diversos elementos humanos de diferentes culturas, era el único pueblo donde vivían juntos españoles, ladinos, indígenas guatemaltecos y hasta indígenas mexicanos, como también negros y mulatos.

El idioma castellano permitía que se desarrollaran diversas actividades económicas, religiosas y sociales en unidad y progreso.

En cuanto a lo religioso, existían en la antigüedad dos parroquias, una para los indígenas y otra para los españoles y ladinos, así también dos alcaldes, el alcalde español para españoles y ladinos y el gobernador para los indígenas.

Existían las Cofradías con dos fines: uno era el de rendir el homenaje religioso del indígena, sin perder sus ritos y sus propias prácticas culturales ancestrales y su cosmovisión; y el otro fin era practicar el catolicismo.

Cada Santo o Patrón tenía su propia cofradía, se llevaban grandes celebraciones, rezos, procesiones, aún en la actualidad se realizan grandes celebraciones en honor al Patrón San Miguel Arcángel.

Las fiestas en la actualidad vienen siendo parte de las tradiciones y legados antiguos y que forman las costumbres petapeñas, estas se caracterizan por sus bailes folclóricos, los cuales los preparan con sus grandes vestuarios y pintorescos bailes.

Existían varias iglesias católicas, pero al momento de la destrucción del poblado de Petapa por las inundaciones estas fueron semidestruidas, aún existen vestigios de ellas los cuales están protegidos como Patrimonio Cultural y son protegidas y visitadas por el público.

San Miguel Petapa cuenta con un lugar muy hermoso y ecológico, llamado LA CERRA, considerado como uno de los pulmones de la ciudad, ya que por su bosque ayuda a oxigenar el ambiente, es una área protegida por el medio ambiente, es muy visitada por la población y por fuereños, ya que es un lugar que brinda la oportunidad de convivir en familia, además de disfrutar de una bella vista del lago de Amatitlán. Existen espacios adecuados y equipados para preparar y disfrutar los alimentos, además de tener la oportunidad de ejercitarse ya que la caminata en familia es saludable por el aire tan puro que allí se respira.

En la actualidad el municipio de San Miguel Petapa, se encuentra ubicado a 20 kilómetros al sur de la ciudad capital de Guatemala.

El municipio cuenta con 1 aldea, 5 caseríos, 28 colonias, 8 condominios, 28 residenciales, 5 parajes, 11 fincas, 2 granjas y 1 cerro; tiene una extensión territorial de 30 Kms². Celebra su fiesta titular en Honor a San Miguel Arcángel el 29 de septiembre.

Es un municipio agrícola, que produce hortalizas como lo son: tomate lechuga, pepino, chile pimiento, además de maíz, frijol, café y banano.

Colinda al norte con el municipio de Guatemala, al oriente con el municipio de Villa Canales, al poniente con Villa Nueva y al sur con el municipio de Amatitlán.

Cuenta con varias vías de acceso: la primera de la capital por la carretera interoceánica CA-9 al sur son 16 kilómetros a Villa Nueva, 4 kilómetros más por la carretera departamental llega a San Miguel Petapa;

La segunda parte de la capital a Villa Canales 23 km. Luego por la carretera departamental a 3.5 km. A la aldea San Inés y 3 km. Más llega a San Miguel Petapa.

La otra vía es por la Av. Petapa Sur llegando a Villa Hermosa y luego a Petapa, y otra es por la Av. Hincapié, cruzando Boca del Monte y luego Villa Hermosa hasta llegar a San Miguel Petapa.

1.3 Aspecto socioeconómico:

Como ya se destacó anteriormente, Petapa gozaba de gran poder económico, ya que por su ubicación geográfica, era una de las vías comerciales principales que comunicaban a otros poblados y a Centroamérica; fue uno de los Valles más fértiles y productivos, con grandes afluentes de agua como los son los ríos y el Lago de Amatitlán.

Estas condiciones hicieron posible que Petapa desempeñara un papel de suministro de alimentos a la ciudad española; grandes plantaciones de trigo y caña de azúcar hicieron que su comercio fuera mayor.

La fuerza de trabajo empleada en cada una de estas unidades productivas, estaba compuesta por esclavos, indígenas y mulatos libres.

El primitivo Petapa, fue quedando atrás, luego de la gran inundación sufrida el 9 de octubre de 1,762, fue el final del pasado glorioso de Petapa, que era el segundo pueblo más importante después de la Capital del Reino.

Esa gran inundación provocó corrientes de agua muy fuertes, arrastrando árboles, piedras, lodo, casas, iglesias, edificios públicos, plazas, en este desastre murieron indígenas y españoles, por lo que necesitaron sentirse a salvo trasladándose y conformándose de esta manera en los poblados de Villa Nueva y Villa Canales.

Esta separación perjudicó enormemente la economía y el progreso que había alcanzado, esa división territorial produjo que disminuyera su población y por ende su comercio, quedando así con muchas limitaciones, actualmente su territorio geográfico es el más pequeño del departamento de Guatemala.

Desde 1,976 luego del terremoto que sacudió nuestro país, se evidencio un gran crecimiento poblacional en Petapa y municipios cercanos a la capital, ya que muchas personas del interior de la república afectadas por dicho terremoto emigraron a la ciudad y sus alrededores, siendo Petapa uno de los municipios elegidos para habitar lo que ha provocado que tome una nueva fuerza económica, ya que esto ha dado paso a la creación de comercios y negocios; empresas y microempresas.

Existen grandes Centros Comerciales y varios Bancos del Sistema Nacional, contribuyendo así al desarrollo económico del lugar, creando nuevas fuentes de trabajo y evitando tener que ir a la capital a adquirir productos y realizar transacciones que ahora lo pueden hacer en el municipio.

Además actualmente cuenta con grandes empresas e industrias dedicadas a la construcción, textiles, productos alimenticios, muebles de madera, productos de cuero, granjas avícolas.

Existen también microempresas como lo son talleres de estructuras metálicas, panaderías, carpinterías, tortillerías.

El acceso y la cercanía a la capital ha provocado que San Miguel Petapa sea un lugar de paso ya que la creación de una nueva carretera que conecta de la carretera del Pacífico a la ciudad, pasando por San Miguel Petapa, le dará mayor plusvalía y comercialización al lugar.

Cabe mencionar que San Miguel Petapa cuenta con varias colonias entre ellas la Colonia Villa Hermosa, que es la más poblada y por ende la que presenta mayor desarrollo comercial y económico, ya que la cercanía a la ciudad le ayuda en gran manera a ese crecimiento y desarrollo.

Según el último censo realizado en el 2,008 Petapa tiene una población aproximada de 124,898 habitantes. Actualmente ese número se ha elevado ya que se cuenta con varias colonias residenciales, así como condominios que se han autorizado.

Se han creado muchas colonias residenciales las cuales se han convertido en una ciudad dormitorio ya que sus pobladores viajan a la ciudad de Guatemala a trabajar y llegan solamente a dormir.

En relación a la educación existen varios centros educativos tanto públicos como privados que brindan educación en los diferentes niveles, así como universidades privadas, actualmente se están haciendo gestiones para que exista una extensión de la universidad de San Carlos de Guatemala, pero aún se encuentra en estudio.

En el área de Salud se cuenta actualmente con un Centro de Salud en la cabecera municipal y uno en la Colonia Villa Hermosa, además de clínicas médicas particulares y hospitales privados.

1.4 Aspecto ideológico-político:

En relación al aspecto ideológico, nos basaremos en el enunciado de que es un conjunto de ideas, creencias que caracterizan a una población, como también en la cosmovisión se comprende como la manera en que una sociedad o persona percibe el mundo y lo interpreta.

El ser humano en su proceso de desarrollo busca una respuesta razonable sobre las cosas que no comprende de la naturaleza y al no encontrar la explicación, atribuye el hecho a fuerzas sobrenaturales, a las que fácilmente socializa dando lugar a las leyendas, palabras, mitos. Aún existen en la actualidad este tipo de creencias en ciertos pobladores de este municipio principalmente en los originarios de dicho municipio, aunque con el transcurrir del tiempo, como también de la inmigración constante y principalmente de la cercanía a la ciudad este tipo de cosmovisión se va reduciendo.

Sin embargo, este hecho se evidencia en algunas personas que habitan en las orillas del río Pínula, de Villa Hermosa I sector II de San Miguel Petapa, quienes han sido víctimas del desbordamiento del río Pínula, donde según estudios realizados por CEUR, la cosmovisión juega un papel primordial en la concepción individual de ver

los desastres como consecuencia de fenómenos naturales peligrosos o difíciles de prevenir.

Esta visión fatalista inhibe la acción y conduce a la resignación y el conformismo (Romero y Maskrey, 1996). En donde a los pobladores les urge preguntar al Ser Supremo (Dios) porque a ellos les acontecen este tipo de “pruebas” acontecimientos de la naturaleza, a su vez cada individuo se aferra a su creencia religiosa para tener una fortaleza ante el desastre del desbordamiento del río Pínula el cual causo la pérdida total o parcial de sus viviendas dejándolos desamparados ante dicho acontecimiento.

En cuanto al aspecto Político la administración pública la ejerce la Municipalidad de San Miguel Petapa. Para que el gobierno municipal se extienda a todo el municipio se cuenta en las comunidades con una alcaldía auxiliar, así como los COCODE.

En la comunidad del Sector II de Villa Hermosa I existe una autoridad conformada por vecinos elegidos de forma democrática llamada COCODE (Comité Comunitario de Desarrollo), esta organización está a cargo de las gestiones y proyectos para el beneficio de la comunidad, así como de emergencias que surjan, esto con el apoyo y respaldo de los vecinos y de las autoridades e instituciones que puedan ayudar en cualquier necesidad.

1.5 Descripción de la institución:

El COCODE es una organización comunitaria quien brindó todo el acompañamiento necesario para que el Ejercicio Profesional Supervisado –EPS- se llevara a cabo en beneficio de la población afectada por el desbordamiento del río Pínula, en la Colonia Villa Hermosa I Sector II del municipio de San Miguel Petapa.

Según información proporcionada por el presidente del COCODE Lic. Iván Wladimir Espinoza, esta colonia fue creada hace aproximadamente 40 años, anteriormente a una finca perteneciente a la Familia Murga, al paso del tiempo, esta se lotifico por

medio de la constructora Bosques Altamira, iniciándose el proyecto como una zona residencial, pero posteriormente cambio a colonia como actualmente se le conoce.

En sus inicios no se contaba con servicio de bus, fue al tiempo que se inició con un pequeño microbús y luego entraba un bus extraurbano cada hora proveniente de Villa Canales, actualmente se cuenta con gran cantidad de buses urbanos, extraurbanos y microbuses para brindar servicio a los diferentes sectores y municipios cercanos, la demanda es mucha ya que es una población bastante grande.

La colonia de Villa Hermosa es la colonia con mayor población de San Miguel Petapa, aproximadamente son 40,000 los habitantes según el último censo poblacional.

Antiguamente en sus alrededores solamente existían cultivos, especialmente de café, había una granja de gansos pero todo esto fue desapareciendo debido a la demanda de la vivienda; por lo que hoy se ha convertido en un sector con bastante movimiento y demanda en el comercio provocando un gran desarrollo.

Como toda comunidad que crece y se desarrolla trae consigo también ciertas dificultades como lo es el hecho del incremento de la delincuencia, también esta comunidad esta afecta a este problema social.

Otro problema que se presenta y es en el cual se centra nuestro campo de trabajo, son las dificultades que enfrentan las personas del sector II de Villa Hermosa I en relación a las inundaciones que se han visto afectados en los últimos años, desde el año 1, 998 con el paso del Huracán Mitch, los vecinos han venido sufriendo de problemas serios debido al desbordamiento del río Pínula, viéndose en la necesidad de organizarse como Comité de Vecinos, con el propósito de ayudarse mutuamente, especialmente para la gestión de ayuda en las diferentes instituciones involucradas, desde esa fecha han estado manifestando su preocupación por los problemas que el río Pínula les ha ocasionado.

Los diferentes huracanes y tormentas que año con año se han vivido en Guatemala, ha provocado que el peligro crezca ya que se han visto en la necesidad de gestionar ayuda en la Municipalidad de San Miguel Petapa, de la cual obtuvieron cierto tipo de ayuda del Alcalde de aquel entonces el Dr. Rafael González, quien contribuyo con un muro que logró mitigar en cierto modo, ya que de no haber existido dicho muro todas las casa que están a la orilla del rio hubieran sido arrastradas.

Cabe mencionar, según comentó el presidente del COCODE Lic. Wladimir Espinoza, la ayuda no fue suficiente, por lo que se han tenido constante acercamiento con las diferentes corporaciones municipales, de quienes han recibido cierta ayuda, pero esta ha sido limitada. Sin embargo no se desaniman e indican que siempre mantienen la esperanza que serán atendidas sus demandas

A raíz de las nuevas leyes de organización comunitaria, desde hace aproximadamente 2 años se tuvo que reestructurar la organización de la colonia y se conformó el COCODE (Comité Comunitario de Desarrollo), con el fin de continuar con las gestiones de diferentes proyectos en beneficio de la comunidad.

El COCODE está conformado por:

PRESIDENTE: Lic. Iván Wladimir Espinoza Morales

SECRETARIO: David Joselito De León Castillo

TESORERO: Víctor Sánchez Ortiz

VOCAL I: Mariano Ibarra

VOCAL II: Frisley Rulaman Escobar González

OBJETIVO GENERAL DEL COCODE:

-Buscar el bien común del Sector II de la Colonia de Villa Hermosa I de San Miguel Petapa.

OBJETIVO ESPECIFICO DEL COCODE:

- Mitigar el rio Pínula, antes de la llegada de cada invierno.
- Colocar gaviones en el rio, rellenándolo con piedras para darle mayor soporte.
- Estar pendientes y apoyar en su momento la ayuda necesaria a las personas damnificadas por el rio.
- Censar y velar para que se le brinde la ayuda necesaria a las personas del adulto mayor que están en el programa municipal "Mis años dorados".

MISION DE LA INSTITUCION:

Somos un Comité Comunitario que orienta su misión a brindar un servicio a la Colonia del Sector II de Villa Hermosa I de San Miguel Petapa.

VISION DEL LA INSTITUCIÓN:

Velar para que cada día se mitiguen los problemas que surjan en la comunidad del Sector II de Villa Hermosa I de San Miguel Petapa.

PROGRAMAS QUE EJECUTA:

El COCODE con la ayuda de los vecinos, desde sus inicios han velado por brindar a la comunidad los beneficios que conlleva cubrir las necesidades básicas para la vida

humana, gestionando ayuda ante diferentes instituciones para realizar proyectos como lo son:

- 10 lámparas para el alumbrado público, iluminando diferentes áreas de la colonia, disminuyendo así el peligro ante hechos delictivos.
- Velar constantemente por la limpieza y el ornato de la colonia, mantenimiento de las calles, convenio que se ha tenido con la Municipalidad de San Miguel Petapa, para mantener limpio y presentable el sector.
- Mantener constante revisión con el censo para el adulto mayor con el fin de que todos puedan gozar de los beneficios del cuidado en el programa municipal.
- Constantemente se encuentran en vigilancia en pro de la seguridad de los vecinos en especial por los problemas del desbordamiento del río Pínula.
- Mantener constante comunicación con las autoridades municipales para la ayuda y mejoramiento de la colonia.

1.6 Descripción de la población a la cual está dirigido el EPS:

La Colonia de Villa Hermosa I Sector II de San Miguel Petapa, es una población que se encuentra conformada por familias provenientes de diferentes lugares, varias de ellas a raíz del terremoto de 1,976 se vieron en la necesidad de trasladarse llegando a adquirir sus viviendas en este sector con el único propósito de mejorar su calidad de vida y asegurar la de sus hijos.

Esta colonia fue creada hace aproximadamente 40 años, durante los cuales se ha visto que ha alcanzado un alto grado de desarrollo económico, debido a la oferta y demanda, así como a la cercanía con la ciudad capital, lo cual beneficia a muchos que tienen sus comercios en este lugar, así como aquellos que viajan día a día a trabajar a la capital.

Según nos comenta el Lic. Espinosa, presidente del COCODE, en Villa Hermosa I Sector II habitan 100 familias aproximadamente, de las cuales un 25% está compuesta por niños comprendidos entre las edades de 0 a 15 años, un 25% de 16 a 30 años, un 30 % de 31 a 50 años y un 20% de adulto mayor.

Se ha observado que un 75% de la población son inquilinos ya que debido al riesgo del lugar, muchos han optado por emigrar y han alquilado sus casas, por lo que la población es cambiante; el 25% restante son propietarios quienes permanecen en sus viviendas aún con el peligro inminente.

En cuanto a la religión, se calcula que un 50% profesa la religión católica, mientras que el 50% restante profesa la religión evangélica, Se cuenta con una iglesia católica que abarca cuatro sectores, mientras que existen varias iglesias evangélicas.

En relación a la calidad de vida de los habitantes, se observa que las viviendas en su mayoría están construidas de block, algunas con losa y de dos niveles, otras con lámina, cuentan con piso, agua y luz, el servicio de agua esta racionado por días y horas establecidas.

En cuanto a su actividad laboral y profesional, un 25% son profesionales, un 30% se dedican al comercio, a ventas informales, un 30 % son obreros, un 15 % sin ocupación definida.

En esta comunidad no se ha conformado ningún grupo cultural ni deportivo por el momento, como organización solamente es el COCODE quien representa al sector.

Se pudo observar que muchas personas de la comunidad, no colaboran con la organización ya que consideran que no les has resuelto sus necesidades en cuanto a la problemática de las inundaciones y de las viviendas destruidas.

Se pudo evidenciar que en algunas familias afectadas manifestaban un cierto rechazo al abordarlas y ofrecerles ayuda psicológica ya que aducían que lo que ellas querían era ayuda material y no psicológica negándose rotundamente a colaborar para recabar información y mucho menos asistir a las reuniones.

Muy al contrario, se encontraron familias muy accesibles deseosas de participar y recibir la atención, especialmente las madres quienes están necesitadas de ser escuchadas y que posteriormente al sentir el bienestar en sus vidas llevaron a sus hijos y a sus parejas por lo que la atención fue familiar, ya que la población atendida necesitaba sentirse escuchada para hacer valer sus derechos, además de vivir la situación difícil del desbordamiento del río, se agregaba la situación difícil de la economía en el hogar, falta de oportunidades de empleo, la angustia de tener que sacar adelante a los hijos, algunas de las madres en condición de abandono del esposo y otras madres solteras, afectando su autoestima, y presentando los niños problemas de rendimiento escolar.

1.7 Planteamiento de los problemas / necesidades psicosociales:

Dentro de la población de Villa hermosa, San Miguel Petapa existen diferentes problemáticas, pero la más evidente que enfrentan y es a la que se le brindo la atención en el Ejercicio Profesional Supervisado –EPS-es el desbordamiento del Río Pínula, lo cual ha provocado grandes pérdidas materiales a Dios gracias no ha habido hasta el momento pérdidas humanas;

Sin embargo las secuelas de este desastre natural se han manifestado en problemas físicos como lo son diabetes, hipertensión, afecciones del sistema nervioso, así como también problemas psicosomáticos como ansiedad, depresión, irritabilidad, trastornos del sueño, angustia, excesiva preocupación.

Según comentan las personas afectadas, estas dolencias a varios les surgieron a raíz desbordamiento del río y otros se les atenuó ya que la crisis nerviosa que han vivido aumento los síntomas.

En relación a la pérdida de los bienes materiales, hay familias que han perdido completamente sus viviendas quedando en total desamparo.

Algunas familias ante el temor de perder sus vidas han tenido que abandonar lo poco que ha quedado de sus casas y han pedido refugio en casa de familiares, ocasionando que ellos mismo se sientan invasores de la privacidad de quienes les brindan ayuda y definitivamente ellos pierdan también su privacidad.

Ha sido muy traumático para ellos dejar sus pertenencias ya que sus bienes fueron adquiridos a lo largo de los años con mucho sacrificio y esfuerzo.

Una de las familias afectadas compartía su testimonio en el que contaba que su vivienda había sido semidestruida por lo que optaron por abandonar todo pero al poco tiempo regresaron, no se adaptaron a vivir en otro lado, manifestando el deseo de permanecer allí, aun sabiendo del peligro que esto conlleva; esa pertenencia a su casa no les ha permitido retirarse. Ellos han referido que se sienten solos y abandonados no cuentan con nada y esto les atormenta.

De acuerdo a los estudios realizados por CEUR, el stress postraumático sufrido a raíz de la experiencia vivida por el desbordamiento del río, ha ocasionado alteraciones fisiológicas.

Se tuvo la oportunidad de hacer un recorrido físico por el área afectada constatando la pérdida total y parcial de varias viviendas, algunas ya fueron demolidas en su totalidad para evitar mayores riesgos, como también para evitar que sean usadas como refugios de los delincuentes, evitando así la proliferación de la delincuencia en el sector, que de por si es una área de cierta peligrosidad por la delincuencia.

Algunas casas se encuentran a ras del río y aún en esas condiciones siguen siendo habitadas, aduciendo al momento de entrevistarlas que no tienen a donde ir y otros que se han aferrado a ellas y no desean retirarse.

Hay algunas casas en las que los propietarios se fueron a vivir a otro lado pero sus viviendas las dejaron alquiladas a un bajo costo siendo estas habitadas por familias de escasos recursos que conociendo del riesgo al que se exponen deciden quedarse por su situación económica.

Todas las familias se encuentran preocupadas cuando se acerca la llegada del invierno, ya que viven en constante incertidumbre por no saber qué futuro les depara cada invierno si se quedarán sin su casa, para los que aún la tienen, o si se quedarán incomunicados con las demás comunidades.

Cabe mencionar que se encontraron algunas familias, que presentaban una actitud hostil, rechazando todo tipo de ayuda psicológica, aduciendo que solamente requieren ayuda material. Esta actitud la han tomado ante la negativa de las diferentes instituciones en ayudarles en la solución de sus problemas de vivienda, confesando que se sienten defraudados, frustrados.

Ante esta situación según nos indica el Lic. Vladimir Espinoza, que la mayoría de los vecinos que se encuentra en la orilla del río Pínula al momento en que adquirieron el inmueble no percibían de los riesgos a los que luego se enfrentarían, pensaban que era un lugar seguro y que cuando lo adquirieron con sacrificios económicos, pensaron que estaban adquiriendo una propiedad segura, al pasar los años los propios vecinos tuvieron la oportunidad de hacer mejoras y ampliaciones a sus viviendas, tomando para ello la totalidad del terreno, haciendo caso omiso a lo que decía en los documentos de compra del inmueble donde se indicaba que debían de dejar ciertos metros del terreno de la orilla del río, como precaución y pensando que no afectaría construyeron y algunos hasta con losa y de dos niveles lo que ocasionó que estas casas cedieran ante la fuerza del río que a los años este crecería grandemente.

J. Pelicó, vecino entrevistado señala que la situación sufrida no es nueva, el historial de desastres se remonta desde 1998 con el paso del huracán Mitch, luego en el 2005 con el Stan y recientemente el Agatha, “pero aquí seguimos vivos, pero necesitamos una solución definitiva a nuestro caso”, el plan de la municipalidad es convertir el sector en una área verde pero nosotros nos oponemos a este proyecto ya que no nos ofrecen otro sitio donde vivir y por eso nos aferramos a nuestras viviendas pese al peligro existente.

Esto nos da la pauta para resaltar que los pobladores al momento de adquirir sus terrenos no visualizaron los riesgos de un desastre a largo, mediano y corto plazo, lamentablemente la economía no les permite buscar y adquirir lugares más seguros y habitables, sino que lo que su economía les permite adquirir.

Se hace necesario mencionar que el COCODE ha realizado gestiones ante la municipalidad de San Miguel Petapa, y con ayuda de los vecinos y los personeros del COCODE han colocado gaviones, que si éstos no hubiesen estado en el invierno pasado, hubiese sido mayor la pérdida de viviendas.

Todos estos acontecimientos y experiencias ha ocasionado que los vecinos se vean afectados fisiológica y psicológicamente por lo que se ha brindado un acompañamiento psicológico a través del Ejercicio Profesional Supervisado, -EPS-.

CAPÍTULO II

2. REFERENTE TEÓRICO METODOLÓGICO

2.1 Abordamiento teórico de los problemas/ necesidades psicosociales:

Sabemos que Guatemala es un país de alto riesgo en desastres naturales, en los últimos años desde el huracán Mitch en el año 1,998 varias comunidades se vieron afectadas, se han ido presentando diferentes situaciones de desastres naturales, de allí que Guatemala se encuentra entre los diez países más vulnerables del mundo.

Las constantes inundaciones ponen en evidencia la vulnerabilidad de la población, razón por la cual necesitamos crear el interés en la población así como de la instrucción para aprender a convivir de mejor manera con nuestro entorno natural, para que la calidad de vida que podamos tener y que podamos dejar a nuestras futuras generaciones sea cada vez mejor.

Los riesgos que se corren son en ocasiones extremos, especialmente las personas que viven a la orilla de ríos o en praderas pronunciadas y que pueden presentar algún tipo de agrietamiento y que con la lluvia ocasione los deslaves los cuales pueden ser trágicos para la vida humana.

Muchas veces estos desastres se agravan debido a la imprudencia y poca colaboración de las personas, lo que llega a ocasionar confusión y caos por lo que se hace urgente proporcionar la información necesaria así como capacitaciones para que puedan tomar las medidas preventivas y así poder evitar pérdidas humanas y daños a la propiedad.

Durante el Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- se tuvo la oportunidad de brindar talleres de capacitación en los que se compartió de la necesidad que hay de conocer y de tomar conciencia de nuestro papel como individuo siendo responsable del cuidado de nuestro planeta, de nuestra vida y la de los demás; así también se contó con la capacitación de los Bomberos Municipales quienes nos dieron a conocer

sobre lineamientos para evacuación en situaciones de desastres naturales, haciendo énfasis en el problemas del desbordamiento del río Pínula.

En cualquier ámbito un desastre sea natural o causado por el mismo hombre es devastador porque causa cambios bruscos que llegan a romper con la cotidianidad de la comunidad afectada, es necesario un acompañamiento psicológico para brindar el apoyo a las personas damnificadas.

Ante esta realidad que enfrenta la población de Villa Hermosa de San Miguel Petapa y luego de socializar e interactuar con ellos se hizo necesario fundamentar algunos conceptos importantes, como también enfermedades físicas y emocionales encontradas y atendidas de las que veremos a continuación.

Desastres:

Es una interrupción severa del funcionamiento de una comunidad causada por un peligro, de origen natural o inducido por la actividad del hombre. La comunidad afectada no puede dar una respuesta adecuada con sus propios medios a los efectos del desastre, siendo necesaria la ayuda externa ya sea a nivel nacional e internacional. (INDECI, 2,006: 11)

Los desastres naturales son cambios bruscos en el ambiente, que suceden de un momento a otro y causan daños incalculables a las personas, por ser inesperadas muchas veces impiden prepararse en lo que se refiere a seguridad física, emocional y comunitaria.

Los desastres equivocadamente naturales, casi todos son consecuencia del fenómeno provocado por el mismo ser humano.

Un desastre tiene diferentes consecuencias en el individuo, la familia y las diferentes instituciones de la sociedad afectada, el común denominador de un desastre natural es el origen de un desequilibrio que afecta en dos dimensiones que son: el individual y el social colectivo.

Según el criterio de la Organización de la Naciones Unidas (ONU) los desastres se clasifican en:

-Desastres naturales

-Desastres tecnológicos

Desastres Naturales: Eventos catastróficos causado por la naturaleza o los procesos naturales de la tierra. Dentro de los cuales podemos encontrar:

Generados por procesos dinámicos en el interior de la tierra: sismos, tsunamis, erupción volcánica.

Generados por procesos dinámicos en la superficie de la tierra: deslizamientos de tierra, derrumbes, aludes, aluviones.

Generados por procesos meteorológicos o hidrológicos: inundaciones, sequias, heladas, tormentas, granizadas, tornados, huracanes.

Desastres de origen biológico: plagas y epidemias.

Desastres Tecnológicos: Son eventos originados por el hombre, de los cuales podemos encontrar:

Incendios, explosiones, derrame de sustancias químicas, contaminación ambiental, guerras, de alta pendiente

El presente informe hará énfasis en lo referente a las inundaciones, que es el punto de interés para el trabajo realizado en el Ejercicio Profesional Supervisado.

El ciclo de desastres como se le conoce, está compuesto por siete fases que son: prevención, mitigación, preparación, respuesta, rehabilitación y reconstrucción.

Conociendo y manejando estas fases se puede concretar, que el mejor control ante los desastres corresponde al esfuerzo de prevenir la ocurrencia de un desastre , como también de mitigar las perdidas, prepararse para sus consecuencias, alertar su presencia, responder a la emergencia y recuperarse de los efectos causados.

Existen tres fases en un desastre:

Antes: Esta se da previo al desastre que involucra actividades que corresponden a:

- Prevenir para evitar que ocurran daños mayores, en el impacto del desastre.
- Mitigar para aminorar el impacto del mismo, ya que algunas veces no es posible evitar su ocurrencia.
- Preparar para organizar y planificar las acciones de respuesta.
- Alertar para notificar formalmente la presencia inminente de un peligro.

En relación a esta fase se pudo ser testigo que el COCODE juntamente con la municipalidad colocaron en el río unos gaviones con el propósito de aminorar el impacto de la correntada lo cual fue vital ya que esta acción redujo el riesgo en el lugar.

Conjuntamente con los bomberos se impartieron talleres con el propósito de orientar a la población sobre las acciones que se deben de tomar en el momento de un desastre.

Se pudo constatar que personal de CONRED, realizó una visita a la sede de la Iglesia Evangélica Koinonia en el sector II de Villa Hermosa I lugar donde se llevó a cabo el Ejercicio Profesional Supervisado, y el cual es utilizado como albergue en la comunidad por lo que fueron a constatar que estuviera en óptimas condiciones en caso de emergencia.

Pero es importante que se aumenten las acciones de prevención para que la población esté preparada ante los desastres de la naturaleza.

Durante: En esta fase se llevan a cabo las actividades de respuesta durante el periodo de emergencia o inmediatamente después de ocurrido el evento. Estas actividades incluyen la evacuación de la comunidad afectada, la asistencia búsqueda y rescate. Se inician acciones con el fin de restablecer los servicios básicos, esto puede ser prolongado.

En relación a esta fase a Dios gracias durante el periodo del EPS no se presentó ningún tipo de emergencia.

Después: a esta fase le corresponde todas aquellas actividades que se realizan posteriores al desastre. Esta fase se divide en rehabilitación y reconstrucción, con ello se pretende:

-Restablecer los servicios vitales indispensables y el sistema de abastecimiento de la comunidad afectada.

-Reparar la infraestructura afectada y restaurar el sistema productivo a fin de revitalizar la economía.

-Brindar el acompañamiento psicológico a las personas afectadas durante el desastre.

En relación a esta fase cabe mencionar que personeros del COCODE del sector II de Villa Hermosa I realizaron las gestiones pertinentes ante la Universidad de San Carlos de Guatemala, por medio de la Escuela de Ciencias Psicológicas para que la población recibiera la atención psicológica, razón por la cual se abrió un centro de Práctica.

Es necesario que cuando se vive un desastre los líderes de la comunidad analicen los pro y los contras que se dan a lo largo del desastre o de la crisis, para que así la rehabilitación sea asumida con firmeza involucrando a todos los sectores afectados, de manera que el proceso de reconstrucción sea de beneficio social con el compromiso de todos, ante esto hay cierta debilidad en participar y apoyar por parte de la población afectada por el río en Villa Hermosa dejando muchas veces que sea solamente el COCODE quien asuma toda la responsabilidad; creyendo que este fenómeno se deba a que las experiencias vividas han creado cierta vulnerabilidad en las personas damnificadas.

Factores que influyen en la conducta relacionada con desastres:

Al momento de vivir un desastre la conducta que manifiesta el damnificado depende de numerosos factores, principalmente de las experiencias o situaciones que haya vivido anteriormente o que se encuentre viviendo.

Puede darse el caso que con antelación al desastre vivido la persona se encontrara viviendo crisis y eventos como: divorcio, nacimiento de un bebe, muerte de un familiar, mudanza; estos son indicativos de cierta vulnerabilidad especial que los conduce a entrar a otra crisis.

Otro factor importante es el hecho de que la persona haya tenido o no experiencias previas y exitosas de resolución de crisis, incluyendo experiencias con desastres, ya que el que hayan sido experiencias exitosas en relación a desastres suelen poseer habilidades adicionales que les permiten resolver de mejor manera la crisis originada por el desastre.

La vulnerabilidad:

Según la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja, la vulnerabilidad puede definirse como la capacidad disminuida de una persona o de un grupo de personas para anticiparse, para hacer frente y resistir a los efectos de un peligro natural o causado por la actividad humana.

La vulnerabilidad ante un desastre es la exposición de las personas o cambios inesperados quedando expuestos a peligros y a cambios de conducta inestables por no saber que conlleva la situación que acaba de vivir.

La existencia de la vulnerabilidad ocasiona cambios repentinos que modifican las estructuras emocionales provocando en las personas diferentes problemas como lo son: angustia, depresión, trastornos de pánico y duelos múltiples entre otros.

El tipo de vulnerabilidad al que se está expuesto en los desastres o catástrofes se ve afectado por el factor económico, ya que esto aumenta el riesgo de desastres debido a que las condiciones no van de acuerdo a las normas de vivienda o educación, ya

que muchos han ido asentándose en áreas de riesgo, más allá de una dependencia económica, está la ausencia de adecuados presupuestos públicos, nacionales y municipales para enfrentar un desastre.

Hay comunidades que se han asentado en áreas de riesgo debido a insuficiencia de ingresos, inestabilidad laboral, dificultad o imposibilidad de servicios formales de educación, recreación y salud.

Ante estas situaciones antes mencionadas se evidenció cierto grado de vulnerabilidad en la comunidad de Villa Hermosa I sector II, especialmente en cuanto a la situación económica.

Gestión de riesgo:

Es el conjunto de conocimientos, acciones y procedimientos que conjuntamente con el uso racional de recursos humanos y materiales, se orientan hacia la capacitación de programas y actividades para evitar y reducir los efectos de los desastres, así también como el acompañamiento psicológico a la población afectada. (INDECI, 2,006:11)

Cuando hablamos de gestión de riesgos, nos referimos de igual manera a la prevención y atención de desastres, los cuales proporcionan todos los pasos necesarios que permitan a la población afectada recuperar su nivel de funcionamiento después del impacto.

La gestión de riesgo es una herramienta de decisión y de administración que facilita a los actores sociales analizar una situación determinada y tomar de manera consciente las decisiones que permitan que el proceso avance por el camino de las oportunidades y no del peligro.

Es una herramienta que permite convertir las amenazas y los factores de vulnerabilidad en fortalezas y en oportunidades de cambios positivos.

La participación comunitaria es necesaria y vital para la sensibilidad, así como también para la gestión de riesgos. La participación de cada uno de los actores

sociales permite que asuman su papel y responsabilidad en la gestión del riesgo, esto permitirá participar en la toma y ejecución de decisiones que afecten a la comunidad y su entorno.

La comunidad tuvo la oportunidad de participar en talleres con el fin de crear conciencia de la importancia de su participación y trabajo para alcanzar mejoras en su vida y en la de los demás.

Resiliencia:

A lo largo de la historia el ser humano ha logrado generar capacidades para adaptarse ante situaciones adversas que pueden ser causantes de stress. Existen múltiples definiciones de la resiliencia ya que depende de cada autor y su campo; en el campo de la psicología se describe como: proceso por el cual las personas logran sobreponerse a tragedias, periodos de dolor emocional o ante fuentes significativas de stress.

Los estresores psicológicos o factores de riesgo son usualmente considerados como experiencias de mayor agudeza o stress crónico tales como: temor, desempleo, violencia en la comunidad, muerte de un ser querido, así como la pérdida de algo significativo en los casos de desastres naturales como la pérdida de su vivienda.⁶

Rutter (1993) El origen etimológico del término proviene del latín “resilio”. Que significa “volver atrás” dicho término ha sido adaptado a las ciencias sociales, para caracterizar a aquellas personas que a pesar de nacer y vivir en situaciones de alto riesgo, se desarrollan psicológicamente sanas y con éxito. A lo largo del tiempo el concepto se ha ido ampliando y modificándose, Actualmente se hace referencia a la resiliencia como: las fortalezas que desarrollan y potencian a las personas, familiares y comunidades ante diversas crónicas.

(Eje. Situaciones de pobreza, disfunción familiar, accidentes, desastres naturales) siendo estas el resultado de procesos que se generan de la interacción entre los

⁶ Manciacux, Vanistendael, Lecomte y Cyrulnik, 2,003

factores de protección y de riesgo tanto individuales como ambientales. (Matéu, Gil y García-Renedo, 2,009)

Badilla (2,009) Entre los principales hallazgos se ha clarificado que la resiliencia no es la suma de aspectos personales, biológicos y de origen social lo que determina que una persona sea resiliente o no, sino la interacción de este con el medio.

Forés y Grane (2010) también nos han aportado la idea que la resiliencia se puede promover y que no hay resistencia absoluta de las personas, dicha capacidad se construye y alimenta. La resiliencia al ser un proceso dinámico entre la persona y el entorno, no procede exclusivamente del entorno, ni es algo exclusivamente innato. La persona que ha sufrido un trauma no puede generar un proceso resiliente únicamente con sus fortalezas internas o características individuales, necesita del apoyo que le brinda su entorno.

Uno de los principales factores que señalan las víctimas de desastres como un pilar importante de su adaptación a la nueva situación es el apoyo social. En este contexto Cyrulnik (199) habla de guías o tutores de resiliencias. Estas son aquellas personas que ante situaciones adversas o traumáticas proporcionan seguridad, les ayudan a superar la adversidad y les enseñan estrategias para desarrollar fortalezas y habilidades. Los guías de resiliencia proporcionan una relación afectiva y de solidaridad facilitando la toma de conciencia con la realidad ante sucesos adversos.

En la comunidad de Villa Hermosa se evidenció que las personas afectadas manifestaban cierta desconfianza y sensación de abandono especialmente se mostraban reacios ante la presencia de cualquier persona ajena o alguna institución que se acercaba a ella con el fin de abordarlos e indagar sobre los sucesos vividos o bien el fotografiar sus viviendas; esta reacción es normal ya que las personas no tienen información de lo ocurrido de forma consciente y lo canalizaban a través del rechazo, sin embargo algunas personas al transcurrir el tiempo y el permitirse hablar de ello, y poder ventilar sus heridas fue evidenciándose que su actitud iba cambiando; al contrario de aquellas que se negaron a compartir sus experiencias.

Otro de los aspectos es el estado de duelo en que se encontraban las personas. Según (Ambrogui 1,999) el duelo es un estadio que aparece cuando tenemos una pérdida de un ser querido o de algo muy preciado que tiene valor sentimental, como lo es el caso de ésta comunidad que han perdido su casa, su hogar se ha visto afectado.

El duelo es un periodo de crisis, es un estado de choque en todo el organismo que puede dar lugar a alteraciones que muchas veces ni las propias personas reconocen que las adquirieron durante la crisis o después de la crisis.

Ante la experiencia devastadora por el desbordamiento del río Pínula en Villa Hermosa y de la pérdida de su vivienda, o del riesgo al que se exponen al quedarse habitando el inmueble aun sabiendo el peligro que este conlleva; se encontraron que algunas personas presentaban ciertas alteraciones o reacciones propias de una crisis ante el desastre natural siendo estas:

Reacciones físicas: Llanto, somnolencia, insomnio, taquicardia, punzadas de pecho, falta de aire, sudor, temblores, sequedad en la boca, perdida de la fuerza física, sensación de vacío, dolor de cabeza, momentos de asfixia, dolor en el estómago.

Reacciones afectivo-emocional: Shock, aturdimiento, pánico, incredulidad, confusión, rechazo, rabia, miedo, angustia, tensión, desesperanza, desamparo, depresión, apatía, culpa, impotencia, inseguridad, incertidumbre, vulnerabilidad, tristeza, represión, nerviosismo, resignación, soledad.

Según la Guía Médica del Duelo en Cuidados Paliativos, elaborada por SEGAL, encontraron que ante una gran pérdida, que dos terceras partes de las personas en duelo evolucionan con normalidad pero el resto se le presentan alteraciones físicas y emocionales como las que anteriormente se citaron.

Toda pérdida ya sea humana o material desencadena una crisis, ya que el trauma vivido ha sido demasiado estresante que afecte la vida de cualquier individuo.

Enfermedades psicosomáticas:

Como su nombre lo indica, en las enfermedades psicosomáticas se combinan lo psíquico y lo somático. Mente y cuerpo forman una unidad en permanente dialogo y que mantiene intercambios constantes con el exterior; los estímulos psíquicos pueden en un momento dado alterar la armonía de esta estructura. Esta idea es el punto de partida y apoyo de la medicina psicosomática, rama de la medicina que esta entre la psiquiatría y la medicina general.

En los problemas psicosomáticos se parte de un conflicto puramente psicológico, que al no ser elaborado de forma correcta, hace surgir una enfermedad somática con toda su sintomatología, como lo puede ser una ulcera gastroduodenal, un eczema, o una hipertensión, apareciendo una lesión orgánica evidente y demostrable. En esto se distingue de un proceso neurótico que también tiene como partida un conflicto psíquico y una manifestación somática, pero que, sin embargo no cuenta con una lesión orgánica, ni una expresión física cuantificable que justifique los síntomas corporales.

En la aparición de estos procesos interviene factores psicológicos, biológicos, sociales y de aprendizaje. Tensión, miedo y angustia, junto al exceso de trabajo y actividad, generan el stress que va produciendo cambios en el organismo. Se alteran las hormonas, aparecen descargas de adrenalina, el organismo se reciente y, en un momento dado, un órgano lanza una señal de alarma. Surge una enfermedad somática en respuesta a la inquietud psicológica, es una consecuencia del stress. En la elección del órgano no se actúa al azar, sino que siempre se afecta al más débil. Es la teoría de la inferioridad de los órganos: ante un problema psicológico que tiene que aflorar en algún sitio, se aprovecha el punto más débil para la somatización. Esta respuesta se puede repetir; cuando el sujeto puede verse envuelto en conflictos y tensiones, aparece el mismo problema orgánico que en situaciones similares.

Se produce también un fenómeno de conversión que consiste en que un síntoma psicológico se convierte en otro orgánico con el que de alguna manera tiene una

relación simbólica. Por ejemplo, ante un problema de relación con otras personas el inconsciente se manifiesta a través de un problema de piel.

Las enfermedades psicosomáticas se relacionan con la capacidad de expresión verbal condicionada con factores socioculturales. A medida que esta es más baja, la persona tiende a expresarse más con un lenguaje corporal y el mismo camino sigue sus conflictos psicológicos. Apunta una personalidad psicosomática al estilo de las personalidades neuróticas. Con un yo superestructurado incapaz de comunicar los conflictos del subconsciente, pero que, ante la necesidad de expresarlos, los materializa al corporizarlos.

Es muy importante hacer resaltar que primero hay que descartar cualquier proceso orgánico, para no poner en peligro la vida de una persona, luego de un chequeo médico ya le corresponde al profesional de psicología combinar el tratamiento médico y psicológico, entre ambos se tratan las vertientes orgánicas y psicológicas de la enfermedad. Por ejemplo un profesional trata la ulcera, acné, hipertensión y el otro encamina el origen en si del problema psicosomático y posiblemente de otros cuadros que le acompañan como lo son la angustia, y la depresión.

En la población afectada de Villa Hermosa se encontraron varios casos de hipertensión, diabetes, Ulceras, manifestando los afectados que algunos se originaron posterior al desastre.

Trauma:

El término trauma, significa herida. Fue Freud el primero que comenzó a utilizar esta palabra dentro del ámbito de la psicología, para describir las heridas psíquicas que puede sufrir una determinada persona como consecuencia de un acontecimiento o situación que influya en forma negativa en su vida psicológica. Los traumas están íntimamente relacionados con las vivencias. Una vivencia es una experiencia que deja huella en la personalidad, es decir que tiene la suficiente importancia como para marcar o modificar nuestra forma de ser después de haberla vivido.

Cuando alguna vivencia o conjunto de vivencias produce un fuerte impacto en la vida psicológica de una persona, ya sea por la intensidad de la experiencia o por la debilidad psicológica de la persona, y alguna de sus áreas psicológicas quedan heridas o destruidas, decimos que ha sufrido algún trauma, por lo tanto ha quedado traumatizado, como si se hubiera producido una herida o desgarre en su personalidad.

Los traumas psicológicos repercuten sobre todo en la actitud y en la conducta futura de una persona que la ha sufrido. Los traumas pueden afectar a cualquier edad o etapa de la persona

Apatía:

Es la más absoluta indiferencia ante todo. Psíquicamente se define como un trastorno del tono emocional, que va acompañado de desapego e indiferencia.

El que cae en apatía se sume en una profunda inactividad, su ritmo vital desciende al mínimo y queda como agotado, deja de actuar y en los casos más serios, se limita a ver cómo van y vienen los acontecimientos, incluso los que le atañen directamente. La apatía, la falta de impulso a la actividad son un claro síntoma de depresión. El deprimido no tiene ganas de hacer nada, nada le divierte ni lo entretiene, la tristeza es tan grande que las alegrías o las desdichas no le afectan.

Es el caso de una de las personas afectadas y tratadas durante el EPS que al principio parecía indiferente ante los sucesos de su hogar, nada le importaba, no compartía con sus hijas pero posteriormente al ir ventilando su situación se fue evidenciando un cambio, hasta en su aspecto personal, sus hijas se sentían felices al ver el cambio en ella ya les ponía atención y compartía con ellas.

La apatía en sí y por sus consecuencias es una situación negativa que hay que evitar y que se puede combatir.

El miedo:

Es una perturbación del estado de ánimo, en el que se pierde la confianza en los propios recursos para afrontar situaciones concretas, que son percibidas como peligrosas para el sujeto.

Por su universalidad y frecuencia el miedo se puede considerar como una emoción normal, pero hay que distinguir entre el miedo normal y el patológico. Cuando la amenaza es real es lógico sentir temor, se trata de sentir miedo normal, pero cuando la reacción es excesiva se convierte en anómala. Se puede decir que el miedo deja de ser normal cuando altera o bloquea la conducta normal del individuo, su estabilidad psicológica o las relaciones de su ambiente y quienes le rodean.

El miedo puede ser, y es, aprendido. Los niños son los más susceptibles a él, aprenden a tener miedo, muchas veces a causa de los adultos.

Cabe aquí el caso de una familia que llega con el deseo de recibir ayuda ya que luego de la experiencia de una noche en la que sufrieron el desbordamiento del río, la cual fue muy traumática, según comparten ellos, tuvieron que dormir en la calle varias noches ya que no querían regresar a su casa por el miedo a que fueran arrastrados, al tiempo tuvieron que abandonar la casa que alquilaban ya que no podían dormir, esa conducta fue acrecentándose ya que la madre sobreprotegía a sus niños de tal manera que ella les estaba transmitiendo ese miedo aun sabiendo que ya no se encontraban en la zona de peligro, luego de terapias familiares la actitud de la madre fue descendiendo y el miedo empezó a desaparecer, tomo conciencia del daño que le estaba causando a sus hijos y en familia lo enfrentaron.

El miedo se aprende con la experiencia, si uno ha sufrido una experiencia traumatizante, estará temeroso de que se vuelva a producir, el miedo puede ser evidenciado al notar excesiva sudoración, taquicardia, temblor, necesidad de orinar, diarrea, acompañado de ansiedad y angustia.

Como poder reducir el miedo: El miedo infantil es relativamente fácil, basta crear alrededor del niño un ambiente de seguridad y confianza. En el adulto el miedo se

relaciona con la situación que lo origina al hacerla consciente ésta va cediendo poco a poco.

Crisis de ansiedad y pánico:

La ansiedad es una expresión afectiva desagradable comparable al miedo. La diferencia entre una y otra es que el miedo esta provocado por el temor a algo concreto, mientras que en la ansiedad, se siente igualmente miedo pero sin que lo provoque objeto alguno. Algunos tratados de psicología consideran la ansiedad y la angustia como sinónimos: estudios más recientes establecen, sin embargo, algunas diferencias.

La angustia se percibe más físicamente a través de una serie de cambios fisiológicos del organismo, como aumento de la frecuencia cardiaca y la respiración, temblor, sudoración opresión en el estómago, “nudo” en la garganta etc. así también induce a una reacción que puede paralizar a la persona.

La ansiedad en cambio, se percibe más en la esfera psíquica, resaltando el sentimiento desagradable de peligro inminente, a veces de muerte cercana, sensación de indefensión, tensión y expectativa ante una supuesta amenaza. Predomina en ella la reacción de sobresalto con inquietud motora que incita a la agitación.

La persona angustiada puede estar encogida sobre sí misma, con los brazos pegados sobre su pecho o estomago e inmóvil o con cierto balanceo típico. La persona ansiosa suele estar inquieta, caminando de un lado a otro sin rumbo fijo. Personas que han sufrido de graves crisis de ansiedad han alcanzado tal nivel de pánico y temor que padecerían de cualquier dolor físico, por tremendo que fuese, por no sufrir otra crisis.

La ansiedad puede comenzar de una forma lenta, con cierta tensión nerviosa que va creciendo paulatinamente o bien de forma brusca constituyendo la crisis de ansiedad o ataque de pánico.

Una típica crisis de ansiedad será evidente cuando observemos el primer síntoma destacable, el corazón: violentos latidos cardíacos que golpean el pecho y repercuten el cuello y la cabeza. Ello desencadena el primer pánico, lo primero que se piensa es en el infarto, en el paro cardíaco y la muerte. Este miedo se va incrementado cuando aparece dolor en el pecho, sensación de ahogo por dificultad respiratoria, mareo, debilidad muscular y pérdida del equilibrio. El individuo en plena crisis de ansiedad, pasa por momentos que él, con toda razón, cataloga de espantoso, no sabe si correr gritar o huir.

Otro síntoma destacable ocurre en el sistema respiratorio. Aparece una dificultad respiratoria que los médicos la llaman “hambre de aire”. El ansiosa siente que no puede tomar el aire suficiente y que su pecho no se expande al inspirar. Esto le hace respirar jadeado y con gran aceleración lo cual disminuye el anhídrido carbónico de su organismo y produce otro síntoma que le asustará aún más: cosquilleo en los dedos y extremidades a veces contracciones y espasmos musculares y con frecuencia mareos y vahídos. Estos casos se presentaron en la comunidad de Villa hermosa en los momentos del desbordamiento del río Pínula, según manifestaron algunos de los damnificados en las encuestas realizadas a la población.

Por último, y por si todo lo anterior no ha sido suficientemente terrorífico. El sistema nervioso neurovegetativo puede activar de forma descontrolada el resto del organismo, con la aparición de náuseas, vómitos, diarreas etc. Todo lo anterior refleja una crisis grave y completa que puede presentar una persona, a veces solo pueden aparecer ciertos síntomas, pero son suficientes para que no se olviden.

Todas esas alteraciones corporales se hacen presente con una finalidad ya que son mecanismos de preparación para el cuerpo para la lucha o la huida ante un peligro inminente. Cuando el cerebro recibe la señal de alarmarse pone en marcha el sistema nervioso autónomo, a través del simpático, este influye sobre el sistema circulatorio, disminuyendo el riesgo sanguíneo en las vísceras y aumento en los músculos (utilizado en la lucha o en la huida). El aparato digestivo detiene su funcionamiento para ahorrar energía necesaria para la contienda. Por ello puede tener un corte de digestión en la crisis de ansiedad con sensación de “nudo en el estómago”, las

pupilas se dilatan para favorecer la visión. Se acelera la adrenalina que activa el corazón para que bombee la sangre necesaria en los músculos.

Ante una crisis de ansiedad, lo primero que hay que lograr es perder el miedo a lo que está ocurriendo, El sistema nervioso esta acelerado, pero aún no hay alteración orgánica. No son más que señales de alarma y un organismo sano no se va a matar así mismo con ello. Al no tener sentido se descarga y cesa por si sola.

Sensación de fracaso:

El fracaso consiste en no lograr unos objetivos esperados a corto o largo plazo, y se acompaña de una vivencia amarga, desagradable y frustrante, que todos, y seguramente más de una vez, hemos tenido que afrontar.

Hay que distinguir entre la sensación de fracaso ante un fallo o contratiempo real, y la sensación que sobreviene sin motivo. En la sensación de fracaso se siente, como es lógico, desagrado y frustración que se van atenuando hasta desaparecer. Lo normal es que el individuo pasados los primeros momentos, razone sobre los motivos de su fracaso y a la luz de éstos consiga superarlos y evitar que vuelva a producirse. Es anómala la reacción excesivamente intensa, que dura demasiado tiempo o que se convierte en improductiva.

A la hora de reaccionar ante un fracaso es fundamental la personalidad del individuo; las personalidades fuertes y maduras ponen en marcha todos sus mecanismos de defensa y superan de forma positiva el contratiempo; las personalidades más débiles e inseguras suelen venirse abajo ante situaciones relativamente pequeños y necesitan mucho más apoyo del exterior para superarlos.

Hay situaciones de fracaso del todo injustificadas las cosas pueden marchar relativamente bien y el sujeto sentirse abatido y hundido, incapaz de resolver el más mínimo contratiempo y con la sensación de fallar y haber fracasado de forma general o en algo muy concreto. Es un fracaso imaginario que arranca de sentimientos de inferioridad y minusvalía (cree que es un completo inepto y que no tiene futuro) o

acompaña a momentos depresivos. Durante la depresión hay un hundimiento vital que se puede acompañar de ésta sensación y que entra dentro del campo de la patología. No hay razonamientos que valgan ya que el mismo punto de partida de este sentimiento no es real ni lógico. Por lo común, al mejorar la situación afectiva o la autovaloración, esta sensación desaparece.

Hay que tomar en cuenta que en ocasiones las expectativas no llegan a alcanzarse o cumplirse, porque estas expectativas eran excesivas e irrealizables.

El síndrome del fracasado, es la sensación permanente de haber fallado, de no haber logrado nada, de no tener posibilidades, que afecta al pasado, el presente y que permanecerá en el futuro. Pueden ser motivos reales o imaginarios, pero el resultado es siempre que el sujeto insatisfecho consigo mismo y con su vida. Una reacción casi esperada es sumirse en la frustración, la renuncia y el abandono, la persona se convierte en un ser inoperante, sumido en la tristeza y en la incapacidad para superarse así mismo.

El sujeto pierde la iniciativa, la capacidad de lucha, la resistencia a las eventualidades, cae en fases depresivas y puede desear morir. No pocas veces el alcoholismo y la drogadicción se convierten en las únicas vías de escape.

“Tal es el caso de una persona que llegó a solicitar ayuda psicológica ya que presentaba cuadros de depresión los cuales le han conducido a beber frecuentemente, sintiéndose fracasado por no encontrar trabajo y no alcanzar metas que tenía planteadas, graduarse de bachiller por madurez, inicio su proceso terapéutico, con interés y perseverancia, acepto asistir A.A. y continuar sus estudios, durante el proceso terapéutico ventilo traumas de su niñez que le habían impedido perdonar, inicio su proceso de sanación interior lo que le permitió iniciar cambios positivos en su vida.”

Ante un fracaso se puede reaccionar de distinta forma según las personas: hay quien se siente hundido, acabado y totalmente derrotado, mientras que hay otros que sacan fuerzas de flaqueza y emprende de nuevo la tarea con una energía inconcebible, el fracaso es como un incentivo que les obliga a superarse y superarlo.

“El caso de una persona que llega buscando ayuda psicológica ya que su esposo había abandonado el hogar, vivían en casa de los padres de la esposa, abandonaron la casa que alquilaban por el peligro del río, pero la convivencia fue difícil y se separaron, cayó en depresión, se sentía fracasada porque el hijo menor había perdido segundo grado de primaria, ella no quería trabajar, la ayuda del esposo era muy escasa, estaban todos afectados en la familia viviendo un ambiente de fracaso, luego de unos meses de asistir a sus terapias, ella tomó la iniciativa de buscar trabajo su actitud fue cambiando la derrota se fue convirtiendo en fuerza, su autoestima mejoró”.

Por otro lado, no son de extrañar las reacciones depresivas, que a veces llegan a ser graves, ni casos de personas que se angustian al verse incapaces de salir adelante. Tanto la tristeza como la angustia no hacen más que aumentar el sufrimiento del fracaso y entorpecer su superación.

Hay que analizar el fracaso y descubrir su porqué: metas excesivas, poco esfuerzo invertido, circunstancias adversas, escasa preparación etc. Hay muchas razones pero debe de reconocerse cual ha afectado en especial.

La persona que sufre de esta problemática debe de estar rodeada y acompañada por personas que le brinden el apoyo, la fortaleza, que lo reconforten y lo animen a superarse.

2.2 Objetivos

2.2.1 Objetivo General:

- Brindar acompañamiento psicosocial en las alteraciones emocionales a las personas afectadas por el desastre natural del desbordamiento del río Pínula.

2.2.2 Objetivos Específicos:

Subprograma de servicio (Acciones de atención directa)

- Proporcionar atención psicológica para contribuir a mejorar la salud emocional de las personas afectadas.
- Desarrollar, fortalecer y potenciar las habilidades necesarias para enfrentar de una mejor manera las diversas problemáticas surgidas por la experiencia del desbordamiento del río Pínula.

Subprograma de docencia (Acciones de formación)

- Proporcionar información y capacitación sobre técnicas y procedimientos para enfrentar de mejor manera los desastres naturales y así poder prevenirlos. Por medio de talleres y charlas, que le conduzcan a la toma de conciencia con la realidad ante los sucesos adversos.
- Desarrollar y potencializar el liderazgo, creando conciencia sobre la importancia de la participación y el rol que desempeña en la comunidad para enfrentar de forma unida y solidaria los desastres naturales.
- Aplicación de técnicas psicológicas para mejorar la problemática emocional de las personas afectadas, a través de dinámicas y conferencias

Subprograma de investigación (Acciones de investigación)

- Conocer el grado de vulnerabilidad de la población afectada, identificando las principales alteraciones psicosomáticas provocadas por el desbordamiento del río Pínula.

2.3 Metodología del abordamiento:

Metodología cualitativa:

La metodología cualitativa es un método que estudia la realidad en su contexto natural, tal como sucede, intentando sacar sentido de, o interpretar, los fenómenos de acuerdo con los significados que tienen para las personas implicadas. Esta metodología la utilización y recogida de una gran variedad de materiales que describen la rutina y las situaciones problemáticas y los significados en la vida de las personas.⁷

Los métodos cualitativos suelen tener estructuras flexibles que permiten que los sujetos tengan todas las oportunidades para comportarse y expresarse de manera natural.

Algunas de las características de la metodología cualitativa son:

- La información se obtiene de manera natural y por observación y entrevista, intenta registrar todo desde el punto de vista de la gente que está siendo estudiada.
- Es inductiva, ya que la conduce a ser flexible, comenzando sus estudios con interrogantes vagamente formuladas.
- El investigador va al escenario y a las personas, tomando como un todo, desde el contexto de su pasado y las situaciones actuales en las que se encuentra.
- El investigador interactúa con los demás de modo natural y no intrusivo.

⁷ Rodríguez, Gomes y otros, METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION CUALITATIVA, 1996:72

-El investigador trata de comprender a las personas, es necesario experimentar la realidad tal como los otros la perciben, de esta manera se identifica con las personas que estudia.

-Es humanista, ya que al estudiar a las personas se les llega a conocer en lo personal y a experimentar lo que ellos sienten en sus luchas cotidianas.

La aplicación de la metodología cualitativa fue importante ya que se logró comprender y profundizar en las problemáticas que han atravesado las personas afectadas por el desbordamiento del río Pínula.

Metodología participativa:

Es una metodología que apunta a la producción de un conocimiento propositivo y transformador, mediante un proceso de debate, de reflexión y construcción colectiva de saberes entre los diferentes actores de una comunidad con el fin de lograr la transformación social.

No es realizada únicamente por un experto, sino que también con la participación de la comunidad involucrada.

Algunas características de la metodología participativa:

- Conocimiento: Es un proceso de empoderamiento que permite analizar la historia de las personas y del entorno desde un punto de vista holístico y reflexivo, para precisar lo que se quiere cambiar de la situación bajo estudio, a la vez de consentir que las personas y los grupos encuentren sus potencialidades, admitiendo la de los demás para trabajar sobre la transformación deseada.

- Formación: Se trata de cultivar el cúmulo de conocimientos adquiridos previamente con nuevo conocimiento extraído de la situación observada. Crea un espacio didáctico que se desarrolla en diferentes niveles, tales como: - Nivel de técnicas aprendidas y aplicadas; - Nivel de vivencias, historia, experiencias compartidas y expresadas: - Nivel de actitudes, motivaciones, responsabilidades y

enriquecimiento personal, y, - Nivel de desarrollo de las capacidades de trabajo en equipo, de organización, de los conceptos que conllevan a la investigación, acción y participación.

- Conciencia: Es un proceso cognitivo de sensibilización e identificación social, que posibilita la corresponsabilidad y la importancia de participación de todos los actores involucrados en el fortalecimiento de las acciones que buscan alcanzar la justicia social.

- Comunicación: Se establece un intercambio de información para lograr el acercamiento de los grupos, se aprende a escuchar y a expresar las ideas, con un alto margen de respeto y solidaridad.

- Mediación. Es un trabajo de arbitraje o conciliación, donde se identifican actores, colectivos e intereses para ubicar los aspectos compatibles entre ellos; conocer las carencias de la base social, los nudos en las redes de comunicación, los agentes multiplicadores de la información formales e informales, para realizar un reconocimiento de todas las partes que se relacionan en el proceso.

- Proximidad. Son los espacios sociales accesibles, para conectarse con la gente, sus dificultades e preocupaciones, con el objeto de encaminar propuestas de empoderamiento, donde se implique a la base social mediante un estrategia de trabajo de calle, con el uso del lenguaje cotidiano, el uso de los códigos y símbolos de una comunidad.

Todas estas características han abordado durante todo el Ejercicio Profesional Supervisado, desde sus inicios tomando como punto de partida el acercamiento directo con la población, la inmersión a la comunidad así como los lugares físicos dañados por el desbordamiento del río: desde allí se inició conoció y compartió la problemática que esta comunidad vive.

La metodología participativa fue de gran apoyo ya que permitió involucrar a la población afectada de una forma más activa incentivándola a participar en las diferentes actividades las cuales permitieron conocer y potencializar sus habilidades y ponerlas al servicio de la comunidad, alcanzando en gran manera los objetivos planteados.

Metodología analítica:

Los objetivos establecidos para el desarrollo de los procesos de atención directa fueron determinados para ser alcanzados a través de la metodología analítica. Esta metodología consiste en la desmembración de todo, descomponiéndose en sus partes o elementos para poder observar las causas, la naturaleza y los efectos. El análisis es la observación y examen de un hecho particular.

Según Ammerman (1997) es necesario conocer la naturaleza del fenómeno y objeto que se estudia para comprender su esencia, ya que esto permite conocer más el objeto de estudio con lo cual se puede: explicar, hacer analogía, comprender mejor su comportamiento y establecer nuevas teorías. Para Radrigan, M. (2005)⁸ este tipo de metodología conduce a una búsqueda adecuada de los instrumentos a utilizar, siempre afines a las características propias de este método, en especial en el campo específico en el que fue aplicada.

Para poder dar una mejor atención a la población que fue atendida durante el Ejercicio Profesional Supervisado –EPS- y poder alcanzar los objetivos planteados se organizó el trabajo en tres sub-programas, siendo estos: servicio, docencia e investigación, así mismo acompañado con una serie de fases las cuales se presenta a continuación:

Sub-programa de servicio:

Este programa se enfocó específicamente a la atención directa del individuo, apoyando y acompañando su proceso terapéutico para desarrollar las habilidades necesarias y así convertir las amenazas en fortalezas y oportunidades de cambios positivos.

-Diagnóstico: Se realizó un acercamiento con el Lic. José Florentín Martínez de CEUR (Centro de Estudios Urbanos y Regionales, USAC) y el Coordinador del Departamento de EPS Lic. Josué Samayoa, para dar a conocer la problemática que

⁸ Radrigan R. Marisa. Metodología de la investigación, 2005, p.5

se vive en Villa Hermosa I, Sector II de San Miguel Petapa, concedores de los efectos que ha provocado el desbordamiento del río, manifestaron de la necesidad de brindar el acompañamiento psicológico a las familias afectas por el desastre natural; informando de los estudios y hallazgos encontrados en la población.

-Inmersión: Se procedió a realizar una visita física, acompañado por algunos integrantes de CEUR, quienes nos hicieron un recorrido por los lugares afectados por el desbordamiento del río Pínula, así como el poder presentarnos con el presidente del COCODE Lic. Iván Espinoza, de esta manera se dio a conocer de la necesidad que presenta la comunidad de recibir atención y acompañamiento psicológico para enfrentar y superar de mejor manera los problemas existentes.

El recorrido permitió conocer muy de cerca a la población, las condiciones en que viven, además se pudo interactuar con ellos y conocer de ellos mismos lo que estaba viviendo.

Al inicio del programa no se contaba con un espacio físico ya que el COCODE no cuenta con una sala propia por lo que hicieron gestiones para que la iglesia evangélica Koinonia pudiera brindar algún salón, a lo cual accedieron, pero al crecer la población asistente y observar que era insuficiente se gestionó nuevamente y así poder ampliar el uso de los salones.

-Planificación: Con el acercamiento a las autoridades de la comunidad, el recorrido físico del lugar, y la socialización con las personas afectadas; se identificaron los problemas, lo cual permitió poder planificar y calendarizar las actividades y acciones dando inicio así a la atención directa con la finalidad de cubrir las necesidades que se presentaron en la comunidad.

-Promoción: Por medio de los líderes del COCODE, así como de visitas domiciliarias, se dio a conocer de la apertura del programa de atención psicológica, ya que el servicio era nuevo, no habían tenido la oportunidad de contar con un centro de atención psicológica. Se distribuyeron volantes informativos en las calles además se tuvo la oportunidad de promocionar en la escuela del sector con alumnos y padres

de familia; Se colocaron en lugares estratégicos afiches para promocionar con mayor cobertura el servicio.

-Ejecución: Se dio inicio la atención directa del servicio, atendiendo de forma individual y grupal (familiar), contando con un tiempo de atención de una hora una vez por semana o en algunos casos cada quince días, dependiendo de la problemática de cada persona, utilizando para ello diferentes técnicas y terapias.

Sistematización: Se llevó a cabo un registro en las hojas de evolución y un diario de campo en los cuales se permitió ver el proceso terapéutico, así como las diferentes actividades dificultades y logros alcanzados con cada persona atendida.

Monitoreo: Esta fase se llevó a cabo por medio de reuniones mensuales donde se dieron a conocer las diferentes actividades y problemas encontrados, los cuales eran discutidos planteándose estrategias que ayudaron a mejorar la atención psicológica.

Evaluación: Esta fase se realizó por medio del monitoreo en el cual se presentaba un informe detallado al supervisor del EPS Lic. Josué Samayoa sobre las acciones, dificultades y logros alcanzados, así como de las recomendaciones necesarias para mejorar el servicio.

Cierre de procesos: Esta fase se estuvo preparando con dos semanas de anticipación a la culminación del servicio, durante el cual se buscó empoderar a las personas atendidas para que potencializarán las habilidades y fortalezas desarrolladas durante el proceso terapéutico, siendo capaces de tomar sus propias decisiones para enfrentar las diferentes problemáticas y así poder superarlas.

Sub-programa de docencia:

Este programa de docencia se ejecutó con el fin de proporcionar las herramientas necesarias para la formación, capacitación y enseñanza de estrategias para desarrollar sus habilidades y fortalezas necesarias para un buen desarrollo físico y mental.

-Fase propedéutica: Este proceso de inducción se realizó en las instalaciones del Centro Universitario Metropolitano –CUM- a cargo del Coordinador y Supervisor del EPS Lic. Josué Samayoa quien brindó la información necesaria de todo lo que involucra la realización del EPS, así como de proporcionar la calendarización de las capacitaciones durante el proceso.

-Fase diagnóstica: Este programa se llevó a cabo tomando como base la información recabada a través de las encuestas para conocer las necesidades y debilidades de la población enfocando los temas hacia este punto y logrando así brindar los conocimientos necesarios para enfrentar y superar las problemáticas.

-Fase de inmersión: Se procedió a realizar una reunión con los integrantes del COCODE para darles a conocer sobre la calendarización de talleres, encontrando la dificultad de no contar con un espacio físico apropiado para desarrollar los talleres y capacitaciones por lo que se realizaron las gestiones ante las autoridades de la Iglesia Evangélica Koinonia, quienes gentilmente brindaron sus instalaciones para ser utilizadas tres días a la semana con un horario de 14:00 a 17:00 debido a que ellos ya tienen horarios establecidos dentro del servicio de la iglesia.

-Fase de planificación: En esta fase se elaboró una calendarización en la cual se incluyeron talleres, charlas y capacitaciones con temas de interés y acorde a las necesidades, carencias y debilidades que se encontraron en la población sirviendo de base a las encuestas, entrevistas y la observación.

-Fase de promoción: En esta fase se utilizaron volantes y afiches informativos, exhortando a participar de las diferentes actividades formativas, así también se visitó la escuela oficial con el fin de promocionar con el alumnado y los padres de familia de dicho establecimiento.

-Fase de Ejecución: La finalidad de esta fase fue la de orientar, capacitar y empoderar a las personas afectadas por el desbordamiento del río Pínula, en el primer taller promocional e informativo no se obtuvo una respuesta favorable ya que la asistencia fue relativamente baja, por lo que se utilizó otras estrategias para atraer

a las personas, siendo así que se visitó la escuela oficial del sector con el fin de captar más personas, obteniendo así mejores resultados.

Se tuvo la oportunidad de impartir, talleres, charlas, con temas de sumo interés tanto para la población afectada por el río Pínula, como también a padres de familia de la escuela oficial, se contó con la colaboración del Cuerpo de Bomberos Municipales quienes brindaron capacitación sobre técnicas de evacuación en momentos de emergencia frente a los desastres naturales, especialmente desbordamiento de ríos.

Así mismo se motivó y estímulo a las personas que asistieron a terapias individuales a darse un tiempo a disfrutar de lecturas con temas de motivación personal, dejando un espacio cada semana para discutir sobre la lectura de la semana, obteniendo buenos resultados.

-Fase de sistematización: Esta se llevó a cabo por medio del diario de campo y el informe mensual en el cual se fueron recabando detalladamente las actividades realizadas en los talleres, charlas y capacitaciones, informando sobre las dificultades y logros alcanzados, obteniendo que la información llegara a la mayor parte de la población afectada directa e indirectamente, creando un espacio de confianza y participación.

Fase de monitoreo: Se llevó a cabo por medio de las reuniones mensuales con el supervisor del EPS Lic. Josué Samayoa, así como a través de la entrega de los informes mensuales sobre las experiencias en el trabajo de campo.

-Fase de evaluación: Antes de finalizar cada charla, taller, capacitación se distribuirán hojas para anotar comentarios y sugerencias, además de dinámicas de preguntas abiertas sobre el tema impartido así como las impresiones del mismo. La asistencia e interés en participar demuestra el impacto que ha causado en las personas al grado de llevar ellas mismas otras personas invitadas, acrecentando el número de participantes.

-Técnicas e instrumentos: La técnica de la observación se utilizó en todas las actividades de docencia lo que permitió tomar nota del impacto y reacción en los

participantes de acuerdo al tema abordado, obteniendo valiosa información lo cual optimizó el proceso terapéutico. En la técnica de charlas realizadas en la escuela oficial del sector se utilizó la técnica de “lluvia de ideas” con el propósito de motivar e involucrar a las personas y participar aportando ideas para alcanzar conclusiones.

En el taller “Los roles importantes de la mujer” se utilizó la técnica “Foco grupal” donde se dio a conocer por medio de grupos pequeños (3), sus opiniones, ideas, experiencias sobre los roles de la mujer, se buscó crear un ambiente de seguridad, donde se sintieran cómodos y libres para hablar y compartir sus opiniones.

Sub-programa de investigación:

-Fase de diagnóstico: Esta fase se logró realizar a través del acercamiento con los integrantes de CEUR, con la organización de la comunidad COCODE y especialmente con la población afectada directa e indirectamente del río Pínula, ya que se compartió con personas que vivieron en el sector damnificado, así también con personas que aún habitan en el lugar de peligro, como también con personas que están un poco alejadas físicamente del peligro, pero que se encuentran alrededor del mismo.

Al interactuar con las personas se llegó a conocer de cerca y a profundidad la problemática que afrontan los vecinos en cada invierno.

-Fase de inmersión: El contacto directo con la comunidad, así como con las personas que recibieron atención directa, permitió que se conociera las condiciones físicas y psicológicas desencadenantes de la crisis vivida por el desbordamiento del río Pínula, conociendo el grado de vulnerabilidad al cual están expuestos los habitantes de Villa Hermosa I sector II de San Miguel Petapa.

-Fase de Planificación: Como todo proceso investigativo requiere de una planificación y calendarización de sus procesos, para poder distribuir el tiempo y recabar la información teórica y de campo, la cual es necesaria para sustentar la

investigación, consultando varias bibliografías para recolectar datos que sean los apropiados, precisos y confiables.

El objetivo fundamental se concretó en conocer a profundidad la problemática de los afectados con el propósito de brindar el acompañamiento psicológico que les permitió llegar a desarrollar y fortalecer las habilidades necesarias para un cambio positivo de vida.

- Fase de promoción: Se utilizó material impreso a través de volantes y afiches informativos para dar a conocer del servicio psicológico que se ofrece a la comunidad lo cual permitió a la vez obtener la información precisa y directa de los propios afectados, colaborando con recabar datos valiosos.

-Fase de ejecución: Por medio de las encuestas y entrevistas realizadas en cada vivienda visitada se pudo recabar gran información la cual sirvió para dar inicio a la sustentación teórica de la problemática encontrada, este trabajo permitió abordar a personalidades del municipio de San Miguel Petapa, quienes compartieron experiencias vividas de la historia y desarrollo del municipio a lo largo de los años lo cual enriqueció y dio vida al proyecto de factibilidad para luego crear el presente informe final del Ejercicio Profesional Supervisado.

-Fase de sistematización: Dentro de las reuniones mensuales realizadas con el supervisor-asesor del EPS se compartieron las experiencias, avances y dificultades de la propia investigación, tomando las sugerencias y aportaciones necesarias para enriquecer el trabajo de investigación.

-Fase de monitoreo: Es fase se ejecuta por medio de la revisión mensual así como del acompañamiento del supervisor de EPS y del COCODE.

-Fase de evaluación: Se realizó a través del propio monitoreo que permitió encontrar las dificultades y debilidades las cuales permitieron poder mejorar superar los retos y alcanzar los logros planteados.

-Técnicas e instrumentos: Dentro de las técnicas e instrumentos utilizados se mencionan los siguientes:

Observación: La observación es un elemento fundamental de todo proceso investigativo, por lo que en la elaboración del informe final del EPS se utilizó esta técnica la cual brindo valiosa información tanto a través de las entrevistas y encuestas, como también por medio de las charlas y talleres realizados permitiendo con ello trazar las líneas de acción para desarrollar de una mejor manera el proceso terapéutico.

La entrevista: Es un dialogo que va de la interrogación a la conversación, se utilizó para recopilar datos y obtener información importante para elaborar y ejecutar el plan terapéutico para cada persona o familia si así lo amerita.

Encuestas: Esta técnica se utilizó con el propósito de recabar información y de conocer de cerca el pensar y sentir de la población, así como de las condiciones de riesgo en que viven.

CAPITULO III

3. DESCRIPCION DE LA EXPERIENCIA

El Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- dio inicio con la presentación de los integrantes de CEUR,(Centro de Estudios Urbanos y Regionales) de la Universidad de San Carlos de Guatemala, quienes expusieron los hallazgos encontrados a través de estudios realizados por dicha entidad, en la población de Villa Hermosa I Sector II de San Miguel Petapa quienes desde hace varios años vienen sufriendo debido a los desastres que ha ocasionado el desbordamiento del río Pínula, informando que varias casas fueron arrasadas por el desbordamiento de dicho río, así como muchas más fueron dañadas y desocupadas por el riesgo que representa, ocasionando que varias familias quedaran desamparadas y con problemas tanto físicos como emocionales, dichos resultados dieron paso a que se realizaran las gestiones necesarias para solicitar el apoyo al Departamento de EPS de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala, para crear un centro de atención psicológica y brindar el acompañamiento psicológico a los afectados ante dicho desastre natural.

Es así como se iniciaron los primeros contactos llevándose a cabo la primera visita física a la comunidad afectada, siendo recibidos por el presidente del COCODE el Lic. Iván Espinoza quien proporciono el apoyo necesario para que este servicio pudiera llegar a la población; así mismo el vicepresidente del COCODE, el señor Frisley Escobar también tuvo una participación importante ya que estuvo a cargo de hacer las gestiones necesarias para contar con un espacio físico adecuado para el funcionamiento del centro de servicio psicológico, ya que el COCODE no cuenta con un espacio propio, ante esta debilidad encontrada, optaron por solicitar a la iglesia evangélica Koinonia, que funciona en el sector, y quienes gentilmente proporcionaron un salón el cual posteriormente fue insuficiente por el crecimiento de la población asistente y por las charlas y talleres que se brindaron, por lo que nuevamente se solicitó la colaboración y se obtuvieron dos salones más.

Las instalaciones de la iglesia ha funcionado como albergue, en momentos de emergencia, según disposiciones de CONRED ya que llena los requerimientos necesarios para cubrir la necesidad ante los desastres naturales, ya en oportunidades anteriores ha sido de gran beneficio contar con este albergue debido a que en el sector no hay espacios suficientes y adecuados ante una emergencia como las que han vivido en esta comunidad.

En el Ejercicio Profesional Supervisado se brindó acompañamiento psicológico a las personas afectadas por el desbordamiento del río Pínula en Villa Hermosa I Sector II de San Miguel Petapa y quienes presentaban alteraciones emocionales tras la experiencia vivida, partiendo de este objetivo general se procedió a trabajar en base a tres subprogramas los cuales se detallan a continuación:

3.1 Subprograma de servicio:

Este subprograma de atención directa se inició desde el momento en el cual se tuvo el primer acercamiento con la población, ya que ese primer contacto con algunas familias visitadas sirvió para promocionar el servicio y crear lazos de amistad con las personas, posteriormente se visitó casa por casa para continuar promocionando el servicio, debido a que el centro de servicio era nuevo en el lugar y los vecinos no tenían conocimiento de su apertura, razón por la cual llevó un poco más de tiempo obtener la confianza de las personas, sensibilizándolas para que se acercaran a las instalaciones del centro de servicio para recibir la atención psicológica.

Se pudo observar la actitud reacia de una persona quien manifestó que no deseaba recibir ninguna ayuda psicológica, que lo que ella quería era solamente ayuda material por lo que no se pudo obtener ninguna información más, respetando su postura, esta manifestación es hasta cierto punto normal ya que según los estudios realizados ellos se han sentido muy defraudados y se han cerrado ante cualquier acercamiento del COCODE así como de cualquier vecino, tomando una actitud negativa, como mecanismo de defensa.

Muy al contrario hubieron algunas familias que se mostraron muy colaboradas y accesibles quienes se acercaron al centro de atención para ser tomadas en cuenta, sin embargo al inicio eran muy pocas las personas que llegaron por lo que se distribuyeron volantes y se pegaron afiches en diferentes lugares para tener más cobertura.

Se utilizó también como estrategia promocional la visita a la escuela oficial del sector para dar a conocer sobre la apertura del servicio, encontrando que con esta acción se obtuvieron mayores resultados ya que fue así como empezaron a llegar más personas interesadas, además de las referidas por el personal de la escuela, y que al transcurrir las semanas pudieron observar los cambios en sus referidos por lo que las mismas personas atendidas promocionaban el servicio llevando a otras al centro de atención.

Uno de los objetivos específicos trazados en el EPS fue el de proporcionar una atención psicológica y así contribuir a mejorar la salud emocional de las personas afectadas por el desastre de la inundación; bajo este objetivo se tuvo la oportunidad de atender a una familia afectada que llegó solicitando se les pudiera atender refiriendo lo siguiente “cuando era de noche se escuchaba el retumbo del río, no podíamos dormir del miedo, al pasar las horas y ver que la lluvia no paraba me levante y vi que la parte del patio de atrás de la casa se había derrumbado, tome a mis hijos y los saque de la cama llenos de pánico, nos quedamos dormidos en la calle en una champa improvisada con chamarras, desde entonces me quedo mucho miedo cuando llueve de noche y lo peor es que les pase a mis hijos ese miedo; mi esposo me dice que yo los estoy sobreprotegiendo demasiado, y les estoy haciendo daño con eso, por eso venimos para que nos ayude”.

Este es uno de los varios casos que se presentaron. Con el que tanto este, como con los otros, se dio inicio el proceso terapéutico realizando la entrevista para recabar la información para el registro de antecedentes significativos, así como la evaluación de cada caso para posteriormente establecer el plan terapéutico, esta fue una de las pocas familias con quien se tuvo la oportunidad de trabajar con cada uno de los que la integran, iniciando con la madre, con quien se trabajó más, utilizando

técnicas de apoyo, cerrando círculos ya que llevaba consigo por muchos años heridas muy grandes de su infancia; este proceso terapéutico le permitió hacerse responsable de su existencia, empoderándose con su individualidad y libertad lo cual le fue útil para la toma de sus decisiones, garantizando de esta manera una mejor calidad de vida, para ella y la de su familia.

Con los tres hijos de las edades de 12, 10 y 6 como primer paso se buscó crear un ambiente de acercamiento para ganar la confianza y socializar con ellos a través de actividades lúdicas, se trabajaron técnicas de empoderamiento y actividades de autorrealización, Se dejaron actividades a desarrollarse en casa, asignando tareas con el propósito de desarrollar el valor de la responsabilidad y ser personas independientes de acuerdo a su edad, así como el trabajar unidos, como un equipo, donde se cultive la solidaridad y el respeto. Con el padre, se tuvo la oportunidad de trabajar algunas sesiones ya que por compromisos de trabajo era algo limitado el tiempo, sin embargo fueron puntuales las técnicas terapéuticas trabajadas ya que crearon en él la conciencia del rol que desempeña como padre y esposo así como de la importancia de involucrarse en las actividades del hogar, dando el ejemplo ante sus hijos para que ellos lo imiten, con lo cual se obtuvieron grandes resultados en corto tiempo. Con esta familia se desarrollaron las sesiones de forma individual y grupal.

Esta familia fue muy perseverante en sus citas, al cierre del servicio se evidenció que la familia creó las fortalezas necesarias para potencializar las habilidades, superando el miedo y mejorando grandemente las relaciones familiares y en especial de pareja ya que repercutía en ella. Logrando de esta manera alcanzar los objetivos específicos planteados para éste subprograma.

Esta familia fue una de las que por los cambios tan notorios y a corto plazo influyeron para que otras personas se acercaran a buscar el servicio, en total ellas refirieron a cuatro personas más.

Dentro de los casos trabajados se atendieron a personas que presentaban problemas físicos, refiriendo que luego de la crisis vivida por el río Pínula estos

problemas se agudizaron, se encontró padecimientos como: hipertensión, taquicardia, asma, diabetes; a estas personas se les hizo ver de la importancia de llevar un control médico para mantener un mejor estado de salud, a la vez que se les brindo consultas individuales encontrando que muchas de ellas se acoplaban a la terapia centrada en el cliente de Carls Rogers, la cual trata de brindar el espacio a las personas para contar cómodamente sus experiencias y darles la oportunidad de comunicarse con seguridad y confianza, volcando sus sentimientos como un desahogo, liberando la opresión que han llevado por varios años y que su cuerpo ha somatizado dicha problemática. Esta terapia fue muy efectiva ya que bajo el nivel de ansiedad y mantuvieron el interés por perseverar en el proceso terapéutico.

Otro de los casos atendidos es el de una persona que fue abusada sexualmente de niña por su propio padre, víctima también de maltrato físico de parte de la madre, todas estas heridas la condujeron a una vida desordenada y conflictiva, madre soltera y con problemas de alcoholismo, luego de recabar la información para su expediente y de la evaluación se trazó las líneas de acción terapéutica tomando como base la terapia gestáltica de Fritz Perls, que induce a que la persona reconozca que es necesario ir hacia adentro, aprende a confiar en sí mismo, ya que descubre y explora, provocando sacar a flor de piel sus proyecciones llevándole a una auto-realización, llegando a ser capaz de su auto-soporte.

Luego de varias semanas de proceso terapéutico retomo su vida, trazándose nuevamente metas, las cuales había abandonado, retomo sus estudios por madurez, así como reiniciar las reuniones al programa de A.A. para trabajar el problema de alcoholismo, tomando una actitud más positiva.

El proceso de sanación de sus heridas se inició y se trabajó el perdón, actualmente mantiene mayor comunicación y mejor relación con su mamá a quien también llevó al centro de atención psicológica para que ella también pudiera recibir atención psicológica ya que tiene todavía hermanos pequeños quienes también son víctimas de maltrato físico, sus padres desde hace muchos años se separaron, formando nuevos hogares, Todavía trabajará en la sanación y el perdón con su papá, con quien actualmente no tiene relación pero quedo la apertura para hacerlo. Se

agregaron dentro del proceso terapéutico ejercicios de auto-reconocimiento, auto-perdón, despojo de culpa y aceptación y superación del pasado, fortaleciendo la auto-estima, empoderándose y creando fortalezas para superar las heridas.

Se trabajó en el cierre de los casos con dos semanas de anticipación a la clausura del programa, en las cuales se concluyeron los procesos de varios casos que así lo ameritaban, mientras que en otros se trabajó en el empoderamiento, enfatizándose en mantener la auto-ayuda, la auto-realización, buscando por si mismos los mecanismos de ayuda que les fueron proporcionados durante el proceso terapéutico.

3.2 Subprograma de docencia:

Durante este subprograma de docencia se plantearon objetivos específicos que están encaminados a crear conciencia de la importancia de la participación de las personas así como del rol que desempeñan para poder trabajar unidas en beneficio personal y comunitario, especialmente ante los desastres naturales que es a lo que cada año se enfrentan. Partiendo de esto, se procedió primero a poder contar con un espacio físico adecuado para realizar los talleres y charlas que se calendarizaron, las cuales surgieron a través del conocimiento de la problemática que afronta esta comunidad, año con año ante cada invierno.

A través de visitas domiciliarias y las encuestas realizadas se obtuvo información importante sobre los intereses y necesidades de la población, lo que nos condujo a profundizar en las debilidades y la vulnerabilidad de la población que ha sido afectada por los desastres. El vicepresidente del COCODE colaboró ya que gestionó para que se tuviera un espacio amplio, iluminado y ventilado con el mobiliario suficiente así como con utensilios como: pizarrón, ambón, equipo de sonido, cafetera, todo esto fue posible por la colaboración de la iglesia evangélica Koinonia, quienes gentilmente proporcionaron todo lo necesario.

Contando con lo necesario se procedió a promocionar los talleres, distribuyendo volantes y colocando afiches invitándoles a participar a la charla con el objetivo de dar a conocer el programa de atención psicológica que brinda la Universidad de San

Carlos de Guatemala, a través del Departamento de EPS, de la Escuela de Ciencias Psicológicas y que por primera vez se contaba en la comunidad. En esta primera actividad de docencia no se logró contar con la asistencia que se deseaba, ya que se presentaron solamente 10 personas de las 30 que se esperaba. Esto condujo a tomar nuevas estrategias para captar más personas por lo que se visitó la escuela oficial del sector solicitando la autorización de la directora para distribuir volantes al personal docente, a los niños y a los padres de familia, esto condujo a calendarizar nuevamente otra charla, esta acción brindó mejores resultados ya que el número de asistentes creció, se contó con 20 personas asistentes entre mujeres y niños y dos varones.

En esta segunda charla, además de promocionar el servicio, se impartió un tema motivacional “El arte de valorarse”, teniendo como objetivo transmitir el deseo de buscar en nuestro interior que tanto nos amamos, que tanto nos aceptamos, esta reflexión nos conduce a reconocer que muchas veces no nos detenemos ni por un instante a adentrarnos en nosotros mismos, no tenemos el valor de hacerlo. Entonces con esta charla se apertura esa inquietud de querer hacerlo, de atreverse a hacerlo, con el propósito de sentirse bien, sentirse feliz.

Este tema abordado, unida a la charla promocional del servicio permitió captar algunas personas que solicitaron ser tomados en cuenta para recibir la atención directa, por lo que solicitaron ser atendidos de forma individual, para iniciar un proceso terapéutico.

Al final la actividad se compartió de un momento para refaccionar y a la vez socializar con los asistentes, utilizando la técnica de la observación la cual nos permitió detectar gestos, símbolos, acciones que formaron parte de la evaluación y diagnóstico de la persona.

A raíz del acercamiento con las autoridades de la escuela oficial del sector, se recibió una invitación para brindar dos charlas a los padres de familia de dicho establecimiento, dándose la primera el día en el que se entregaron las calificaciones

de los alumnos, así como se coincidió con la celebración del Día de la Madre, para contar con una mayor asistencia.

El tema que se compartió fue “Corrigiendo con amor” el objetivo que se trazó fue crear la conciencia en la madre, sobre la necesidad de hacer sentir al niño que es un ser especial, que se le ama, que a través de caricias, acciones y palabras se transmita este sentimiento, ya que esto provoca en el niños el sentimiento de seguridad y aceptación de sí mismo y de la aceptación de los demás, aún con las limitaciones, o malas conductas que podrían presentar pero que con una actitud positiva, se pueden corregir con autoridad y disciplina pero especialmente debe de resaltar el amor, solo así se podrán obtener cambios de conducta en los niños.

Esta charla recibió una buena aceptación, se contó también con la presencia de algunos padres, por lo que fue una actividad enriquecedora y participativa. Al finalizar se acercaron personas interesadas en asistir al servicio de psicología para ser atendidas.

En el mes de junio se dio la segunda charla, aprovechando la celebración del Día del Padre, se impartió el tema “Papá sigo tus huellas” llegó un número considerable de padres ya que por situaciones de trabajo algunos les fue imposible. Este tema tuvo como propósito hacer ver a los padres que sus hijos tienen puestos los ojos sobre ellos, la influencia tan grande que tienen sobre sus hijos, por lo tanto ellos repetirán lo que ven en sus padres, se utilizó la técnica de “lluvia de ideas” con el propósito de motivar e involucrar a los padres y aportando ideas para alcanzar conclusiones. Los estudios muestran que el padre, a pesar que el tiempo de compartir con los hijos es menor que el de la madre, tiene mayor influencia en los hijos, esto hace ver que un padre responsable que demuestra su amor y que comparte las tareas domésticas junto a sus hijos, ayudando en casa, compartiendo más tiempo con la familia, y corrigiendo con amor, formará hijos sanos y felices.

Se tuvo la oportunidad de contar con el apoyo de los bomberos Municipales quienes tuvieron a cargo brindar un taller de capacitación sobre los lineamientos a seguir en caso de emergencia ante un desastre, haciendo énfasis en el desbordamiento e

inundación de ríos ya que esta es la vulnerabilidad que enfrenta la comunidad cada año. Con esta actividad se contribuye a concientizar sobre la importancia que tiene el estar organizados como comunidad y participar dentro de ella para que unidos puedan ser atendidos de una forma más inmediata y organizada.

Los Bomberos Municipales dieron a conocer las acciones adecuadas que se deben de realizar al momento de una emergencia por inundación y así mismo resaltaron las actuaciones erróneas que se comenten, especialmente cuando se desconoce por completo que hacer, por eso mismo recalcaron que entre más conocimiento se obtenga mayor garantía se tiene de salir ileso ante los desastres.

Se realizaron dinámicas con el fin de mantener la atención constante; también se realizó una pequeña dramatización en la que daba a conocer la forma correcta de actuar ante el desastre, así como los errores más presentados en un momento de emergencia.

Al finalizar se brindó un espacio para responder las inquietudes de los presentes, las cuales fueron aclaradas con un lenguaje sencillo y al alcance del grado de comprensión de los presentes.

Se llevó a cabo un taller especialmente dedicado para la mujer compartiendo con ellas un interesante tema sobre “Los roles de la mujer” este taller se enfocó en darle a la mujer el valor que se merece, por lo que se hace necesario alimentar y cultivar las habilidades y fortalezas que son necesarias para lograr un mejor desempeño en los escenarios que le corresponde desarrollarse; así mismo reconocer y trabajar las limitaciones y debilidades convirtiéndolas en fortalezas.

Vivir con una actitud positiva, llena de metas y propósitos, no perder de vista los sueños que desea alcanzar para vivir una vida plena y feliz.

Dentro del taller se trabajó la técnica “foco grupal”, la cual consiste en formar grupos en este caso de tres personas en el que en cada grupo se comparten ideas, opiniones, experiencias, anécdotas; sobre los roles que le han correspondido vivir, para esta actividad se creó primero, un ambiente cómodo, de confianza, se solicitó

no llevar niños con el fin de no ser interrumpidas. Se logró alcanzar el objetivo ya que compartieron con confianza y soltura sus logros, así como también sus limitaciones. El escuchar a otras y el escucharse así mismas permitió que afloraran diversos sentimientos en los cuales, el darse cuenta que otras personas encontraron en las adversidades vividas la fortaleza para salir adelante presentando una actitud de lucha y superando las dificultades, este grado de resiliencia ayudo mucho a creer en ellas mismas y darse cuenta que si otras lo lograron, ellas también pueden vivir en un estado de resiliencia.

3.3 Subprograma de investigación:

El subprograma de investigación se inició desde el momento en que se llevó a cabo la visita a la comunidad afectada por el desbordamiento del río Pínula, en Villa Hermosa I Sector II de San Miguel Petapa ya que desde allí fue aplicada la técnica de la observación; La visita institucional así como la inmersión en la comunidad dio la apertura para recabar valiosa información, que luego fue utilizada para formular tanto el objetivo general como también los específicos, aplicando la metodología cualitativa, la participativa y la analítica lo que condujo a conocer las diferentes problemáticas que se observaban y que posteriormente sustentaron el abordamiento teórico de los problemas y necesidades psicosociales.

Además de la técnica de la observación se utilizaron instrumentos como lo fue la entrevista y la encuesta las cuales fueron muy útiles, ya que además de permitir el acercamiento con la población, permitió conocer de forma directa el sentir y pensar de cada una de las personas visitadas y abordadas, así mismo se conoció el estado en que se encontraban las viviendas, formando un panorama de las condiciones de vida de algunas familias, encontrando a una familia específicamente que había extendido la construcción de una galera sobre la calle ya que la parte de atrás de su casa había sido arrastrada por la correntada del río, apropiándose de un bien público como compensación por la propiedad perdida; esta calle fue cerrada para paso vehicular por el peligro que representa.

También se comprobó, que algunas casas fueron destruidas en su totalidad como prevención tanto de los que allí habitaron, como también por los delincuentes, que al estar desocupadas las utilizaban como refugio, manteniendo en zozobra a la población por los constantes asaltos de los cuales eran víctimas, acrecentando aún más las dificultades en este sector por la delincuencia, ya que ha sido catalogado como zona roja.

En el momento de llevar a cabo las entrevistas y aplicar las encuestas, se encontró con una persona que habita una de las casas en riesgo, quien presentó una actitud totalmente hostil, cerrándose rotundamente a responder a las interrogantes planteadas, aduciendo que no querían ningún tipo de acompañamiento psicológico, que lo único que querían era ayuda material, informando que ya estaban cansados de tanta gente que llegaba y que ninguna persona hacía nada por ellos, que se sentían abandonados. La casa está habitada por ella sola, debido a que los demás familiares se fueron por temor al peligro que representa vivir allí. En esa casa funciona una funeraria, la construcción es bastante grande y formal, por la parte del frente aparentemente no se observa dañada pero según comentó el presidente del COCODE en el interior está muy dañada. La hostilidad es producto de la ira y frustración que no ha podido manejar por la impotencia al ver que en cada invierno corre mayor riesgo de perder totalmente su casa, ante esta herida no trabajada su actitud es de negación rotunda a la invitación de recibir apoyo psicológico, lo cual se respetó ya que no se puede obligar a nadie a ser parte de un proceso terapéutico, si no se tiene la disposición de querer recibir la ayuda.

Así también hubo otras familias que se mostraron indiferentes ante el servicio psicológico ofrecido, sin embargo si accedieron a responder la encuesta, aunque informaron que no podían asistir a las charlas ni a la atención directa, por compromisos.

Estas actitudes condujeron a que la atención y acompañamiento psicológico a la comunidad afectada se viera un poco reducido de lo que al principio se tenía proyectado cubrir.

A pesar de encontrar esta limitante, fue reconfortante el que al transcurrir ciertas semanas la asistencia y la demanda del servicio fue creciendo.

Con esta población asistente es con la que se realizó el trabajo de campo, de donde se obtuvieron los datos que sirvieron para la elaboración del presente informe final del Ejercicio Profesional Supervisado.

El uso de la técnica de la **observación** se aplicó en la atención directa, durante todas las sesiones terapéuticas, las cuales permitieron poder evidenciar el proceso sanador ya que se reflejaban los avances que las personas iban alcanzando, cada quien a su propio ritmo de acuerdo a la problemática que presentaban, este proceso fue evidente para unas personas a corto plazo, mientras que para otras les llevo un poco de más tiempo.

Los problemas que se pudieron hacer visibles por medio de la observación fueron:

- expresiones en el rostro de tristeza.
- manifestación de ansiedad, al comerse las uñas
- respiración agitada
- palpitaciones
- manos sudorosas
- nerviosismo
- movimientos corporales constante
- apatía
- pasividad
- lentitud en los movimientos corporales
- llanto

Un instrumento que también fue utilizado para recabar información tanto en el subprograma de investigación como también durante la atención directa, fue la **entrevista**. Esta como parte del ente investigador, así también como parte del proceso terapéutico, de los cuales se pudieron encontrar las siguientes dificultades:

- sensación de fracaso
- vulnerabilidad
- depresión
- abuso sexual en la infancia
- padres alcohólicos
- sobrepotección excesiva hacia los hijos
- víctima de maltrato infantil por parte de la madre
- divorcio
- desempleo

La encuesta, otro instrumento valioso que fue aplicado al inicio del programa del cual se hizo uso y que nos permitió saber hasta qué punto son conscientes de sus propios problemas, encontrando que manifestaron reconocer los siguientes padecimientos.

- Físicos: diabetes, hipertensión, gastritis, ulcera, asma, colon irritable.
- Emocionales: poco control de la ira, fracaso, impotencia, frustración, depresión, apatía, culpa, rechazo, miedo, inseguridad, tristeza, soledad, odio.

CAPITULO IV

4. ANALISIS DE LA EXPERIENCIA

Como se indicó en el capítulo anterior el Ejercicio Profesional Supervisado dio inicio desde el momento en el cual se tuvo la primera reunión informativa de parte del Centro de Estudios Urbanos y Rurales CEUR, de la Universidad de San Carlos de Guatemala, en esta reunión también estuvo presente el Coordinador de EPS de la Escuela de Ciencias Psicológicas Lic. Josué Samayoa y las epesistas asignadas para atender esta población. La reunión se llevó a cabo en las instalaciones de CEUR.

Los investigadores de CEUR dieron a conocer los estudios realizados en la población de Villa Hermosa I Sector II de San Miguel Petapa la cual desde hace varios años es afectada por las inundaciones ocasionada por el desbordamiento del río Pínula

El Lic. José Florentín Martínez López, Coordinador del equipo de Investigación de CEUR, indicó la situación en que la población se encontraba, manifestó que algunas familias perdieron totalmente su vivienda quedándose en completo desamparo, mientras que otras casas los daños de sus viviendas fueron parciales pero que aun así las familias permanecen en sus casas exponiéndose a que en cualquier momento la casa se derrumbe debido a la fragilidad en que se encuentran los terrenos ya que estas casas están a la orilla del río.

Se pudo conocer de las experiencias del equipo, que como investigadores sociales les correspondió vivir y que permitieron tomarse una idea de las situaciones que la población estaba afrontando, compartieron que algunas personas se encontraban con padecimientos físicos y emocionales, percatándose que la población requiere de acompañamiento psicológico por lo que solicitaron la colaboración de la Escuela de Ciencias Psicológicas, para crear un Centro de Práctica en esta comunidad, por lo que surge así la apertura de este programa de servicio psicológico.

Esta primera experiencia fue bastante enriquecedora ya que permitió tener un panorama general de los problemas que afrontan las personas afectadas así como la apertura de dicha población para ser atendidas. Esta inducción despertó el interés por conocer más de fondo las dificultades y el grado de accesibilidad de las autoridades municipales para apoyar a lo cual hicieron ver que solamente se tendría el apoyo de la organización o comité que representa a la comunidad, siendo en este caso el COCODE.

Es así como para la siguiente reunión se organiza visitar directamente la población afectada, teniendo el apoyo de CEUR, quienes nos hicieron los contactos necesarios para presentarnos al presidente del COCODE, el Lic. Iván Espinoza, como también al vicepresidente el señor: Frisley Escobar, quienes nos dieron la bienvenida de una forma cordial y fraterna.

Durante esta visita tanto los personeros de CEUR los del COCODE y las epesistas realizamos un recorrido por toda la colonia durante la cual se logró entablar una conversación amena y además formativa, se pudo recopilar valiosa información ya que se logró entrevistar de una forma bastante profunda y amplia al presidente del COCODE, quien con bastante disposición de ayudar nos brindó su tiempo.

Hasta ese momento todo iba muy bien, pero aquí se presentó el primer problema, y era el no contar con un espacio físico para poder brindar la atención psicológica a las personas, esto era algo muy serio ya que se debía de empezar a trabajar pero no se tenía dónde hacerlo, la organización del COCODE no cuenta con un inmueble propio, por lo que esto condujo a que el vicepresidente iniciara gestiones y tocara puertas a diferentes personas para que nos proporcionaran un espacio; fue así que se contactó con el Pastor de la Iglesia Evangélica Koinonia, el señor Neftaly de León, la cual está ubicada dentro del sector, por lo que luego de las trámites correspondientes nos abren las puertas de dicha iglesia, dando a conocer los días y el horario en los cuales puede ser utilizado un salón, aunque posteriormente se hicieron nuevamente trámites para que se pudieran utilizar más salones ya que no era suficiente solo uno por la demanda que se tenía de atención individual así como para impartir las charlas y los talleres.

Cabe mencionar que tanto el Pastor sr. Neftaly de León, como la señora Griselda Cano, guardiana de la iglesia, fueron bastante colaboradores ya que se tenía acceso a los salones y al uso del mobiliario, como también el uso de los sanitarios.

En lo que respecta a la infraestructura del lugar donde funciono el centro de práctica se puede decir que contaba con todo los requisitos para dar la atención a las personas, ya que era un lugar amplio, bastante accesible para llegar, ventilado, rodeado de vegetación, bastante tranquilo, no se tenía interrupción ni distractores, realmente se tuvo bastante privacidad, lo cual fue muy beneficioso ya que estas condiciones permitieron a que las personas se sintieran cómodas, seguras y libres de expresarse por lo privado que era el lugar.

Lo único que si perjudicaba es una correntada de agua que baja cuando llueve mucho, ya que obstruye la salida del centro, pero solamente fueron dos veces las que se tuvo que esperar para que el agua descendiera.

Se logró contar con todos estos beneficios, a pesar de que el lugar es considerado como área roja, esto realmente no fue obstáculo, a decir la verdad durante el tiempo que se desarrolló el EPS no se observó ningún incidente, ni peligro que perjudicara el desarrollo y atención del servicio psicológico.

El trabajo realizado a través del Ejercicio Profesional Supervisado, se llevó a cabo por medio de tres subprogramas, dentro de los cuales se presentaron grandes retos pero también se evidenciaron grandes logros, los cuales hicieron que el trabajo fuera más enriquecedor y productivo.

Veremos a continuación los tres subprogramas desarrollados:

4.1 Subprograma de atención directa:

Al tener superada la dificultad de no contar con un espacio físico, y recibir la colaboración del COCODE y de la Iglesia evangélica Koinonia, se procedió a promocionar el servicio psicológico, por lo que visitamos cada casa del sector, era la primera vez que la comunidad contaba con dicho apoyo psicológico; lo cual representó un reto, ya que se tenía que abrir el espacio para ganar la confianza y aceptación de la comunidad.

Desde el primer contacto físico que se tuvo al realizar el recorrido por las calles más afectadas por el desborde del río, pudo percatarse que algunas familias habían perdido por completo la casa que por muchos años habito, es aquí donde al compartir sus experiencias relatadas por los mismos vecinos se detecta lo afectados que se encuentran, claro está que la forma en que cada persona vivió y enfrentó su propia experiencia varía de acuerdo a la personalidad de cada uno de ellos, así como también a las experiencias previas que ha vivido y al grado de vulnerabilidad que se encontraba en el momento del desastre.

Esta experiencia de promocionar nos permitió visitar casa por casa, conocer algunos miembros de las familias visitadas, así como en algunos casos nos permitieron entrar a sus casas y verificar por dentro como estaban las paredes rajadas, o en algunos lo cercano a la orilla del río. La actitud de apertura y el poder hablar de la crisis que vivieron permitieron verificar la fortaleza que tienen para enfrentar las dificultades, con esto se confirma el grado de resiliencia que presenta esta familia, ya que el desahogo y el compartir su experiencia liberan y restablece su estado emocional, sobreponiéndose de mejor manera las adversidades de la vida.

Muy al contrario, en los casos en que las personas se niegan totalmente a ventilar sus frustraciones e impotencias, este fue el caso de una casa visitada, en la cual habitaba solamente una mujer, ya que según nos comentó posteriormente el presidente del COCODE, los demás integrantes de la familia se fueron a vivir a otro lado por los riesgos que representa la casa, por lo que ella se quedó por temor a dejarla sola y perderla por completo. Aquí se evidencio una actitud negativa,

agresiva, defensiva, cerrando toda oportunidad de ventilar su problemática, enfocándose únicamente a la necesidad de ayuda económica o material que según manifestó es lo único que necesita. Muchas personas tristemente toman esta actitud erróneamente, vetándose toda oportunidad de sanar sus heridas y de buscar el equilibrio emocional y así tener bienestar en su interior.

También se encontró, en otras personas, a través del dialogo, una cierta nostalgia y una sensación de desamparo, ya que manifestaron que no tenían nada para poder salir adelante, ya que no han recibido ayuda material de ninguna organización ni de parte de la municipalidad.

A raíz del acercamiento y promoción del servicio se tomó como estrategia distribuir volantes en cada casa, así como el de elaborar y colocar en lugares estratégicos varios afiches con el objetivo de tener mayor cobertura y así brindar la oportunidad a que toda la comunidad conozca el servicio psicológico que la universidad a través de la escuela de psicología proporcionaba en beneficio de los afectados por el rio.

El llamado se realizó, sin embargo la respuesta fue poca ya que llegaron muy pocas personas a solicitar el servicio, por lo nuevamente se hizo otro planteamiento, ahora tomando como estrategia visitar la escuela oficial del sector, por lo que al visitarla y ser atendidos por la directora, se le informo sobre el servicio psicológico que se estaba brindando al sector de Villa Hermosa, a lo cual ella muy amablemente autorizo que se pudieran distribuir volantes al personal docente, al alumnado y a los padres de familia que llegan a traer a sus hijos; esta acción dio muy buenos resultados, ya que los propios maestros refirieron familias que de una u otra manera habían pasado por la experiencia del desastre natural.

Fue así como la demanda fue creciendo. Llegaron varias personas solicitando ser atendidos, una de estas personas compartía que para ella la experiencia del desastre natural había sido muy dura ya que la casa que alquilaban fue una de las que sufrieron daño, comentaba que vivieron con su familia varias noches de tensión, ya que se vieron obligados a dormir en la calle por varios días después de la noche en la que el rio subió tanto que el sonido del retumbo era alarmante. Salieron de ese

sector ya que a los meses decidieron irse a vivir a otro sector cercano, pero que el miedo había quedado muy arraigado en ella, y que lo que más le preocupaba era que ese miedo se lo había trasladado a sus hijos hoy de 12, 10 y 6 años.

Esta persona llegó acompañada por su familia, lo cual evidenció el deseo de querer superar el miedo que se había apoderado de ella y de los niños.

El miedo es una perturbación del estado de ánimo, que provoca que se pierda la confianza en los propios recursos de la persona. Hasta cierto punto el miedo es normal, pero deja de ser normal cuando la reacción es excesiva y altera o bloquea la conducta normal del individuo y de quienes están alrededor. El miedo puede ser aprendido y los niños son los más susceptibles a él, ya que aprenden a tener miedo, y es precisamente lo que pasó en esta familia.

Al profundizar en este caso, con entrevista y evaluaciones se comprobó que las heridas y huellas sufridas en su niñez por el alcoholismo de sus padres le habían creado un estado de vulnerabilidad lo cual no le permitió enfrentar adecuadamente la adversidad del desbordamiento del río.

Esta familia recibió apoyo ya que fue parte de un proceso terapéutico en el cual hubo voluntad de trabajo, disposición lo que permitió crear y desarrollar el proceso de resiliencia. Se tuvo la oportunidad de trabajar con cada miembro de la familia terapia individual y grupal, logrando mejorar su calidad de vida, ya que la relación entre ellos fue más armoniosa, los niños vivían un ambiente familiar menos tenso lo que provocaba que todos participaran con una mejor disposición a cumplir sus obligaciones de trabajo tanto en casa como en la escuela y según comentó el esposo también fue beneficioso para su relación conyugal la cual mejoró grandemente.

Así como esta familia que se acercó a solicitar ayuda psicológica, y recibió beneficios con el proceso terapéutico permitió que se convirtieran ellos mismos en promotores del servicio, ya que refirieron a varias familias más y fue así como los horarios de atención se fueron llenando hasta cubrir todos los días por lo que según el caso ameritaba habían personas que asistían semanalmente, mientras que otras lo hicieron quincenalmente.

El trabajo fue creciendo, se atendieron diferentes casos entre los más relevantes estaban: abuso sexual en la infancia, siendo el agresor el propio padre, también se atendió casos de maltrato infantil de parte de la madre, alcoholismo de ambos padres, divorcio, depresión, niños que presentaban problemas de aprendizaje.

También se contó con personas que presentaban problemas físicos como: hipertensión, taquicardia, asma y diabetes, se hacía conciencia de la necesidad de mantener su control médico, aunque cabe decir que al transcurrir varias sesiones ellos mismos sintieron mejoría, además que su actitud era diferente, acudían con mejor disposición, una de las personas mayores se observaba más optimista, ilusionada, el hecho de poder compartir y descargar o desahogar sus problemas permite que esta liberación pueda crear un estado de bienestar interior que se transforma en nuevos propósitos de vida, beneficiando también su salud física y emocional.

Una de las personas que llegó con mayores cargas emocionales debido a una infancia traumática por los eventos que vivió en su hogar con sus padres, luego de su asistencia a las sesiones terapéuticas desarrolló grandes habilidades y fortalezas, su perseverancia y voluntad permitieron que construyera un proceso de resiliencia, el cual fue alimentado por su entorno. Fue muy satisfactorio ser testigo de este proceso, ella se planteó nuevos propósitos en su vida que la llevaron a retomar nuevamente sus estudios, decidió retomar sus reuniones de AA.

Es bastante reconfortante poder ser parte de estos procesos de sanación interior, ya que confirman que cuando hay voluntad y se cuenta con el apoyo de las personas que están en su entorno, permite que la persona tenga mayores oportunidades de superar la adversidad.

El proceso de duelo que se afrontó luego de la pérdida de un bien material, en este caso la pérdida de la casa, ocasionó que una de las personas afectadas sintiera que su vida estuviera bajo un estado de fracaso, llevándola a la depresión. Luego de asistir a unas sesiones terapéuticas, llevó a su hermana para que ella también fuera parte del proceso ya que ella representaba en su vida el papel de madre debido a

que cuando estaba pequeña la mamá falleció, ese soporte por parte de la hermana tuvo mucho que ver para que la disposición y constancia le permitiera salir del estado depresivo en que se encontraba.

Adentrarse y descubrir que hay situaciones o eventos muy dolorosos y que muchas veces no se quieren hacer conscientes y se guardan, provoca que el cuerpo se enferme, por lo que aun por muy dolorosa que sea el proceso de descarga de nuestras emociones negativas es necesario llevarlo a cabo para liberar y sanar. Bajo este sentir se trabajó con todos los pacientes, se creó un vínculo de confianza y empatía basado en la honestidad y el interés genuino de servir y ayudar, esto fue determinante para que la confianza y apertura se diera y esto condujera a querer desarrollar fortalezas.

Todos los casos atendidos durante el EPS permitieron constatar que se logró alcanzar el objetivo propuesto de brindar ese acompañamiento psicológico a las personas afectadas, dándoles la atención psicológica que necesitaban, para mejorar la salud mental y a la vez desarrollar las fortalezas y potenciar las habilidades para poder enfrentar de una mejor manera las adversidades que la vida presenta.

4.2 Subprograma de docencia:

El programa de docencia se llevó a cabo al principio con limitantes, ya que no se contaba con un buen número de personas que pudieran asistir a recibir formación por lo que se tuvo que retomar nuevas estrategias para motivar a participar; este programa se fue desarrollando paralelamente con los de atención directa e investigación.

Se tenía todo preparado para dar las charlas, pero la asistencia que se necesitaba no, esto provocó crear nuevos espacios para promocionar y se visitó la escuela oficial del sector, donde se nos abrieron las puertas para dar a conocer el servicio y a raíz de ello, la población fue creciendo, tanto para los talleres como también para la atención directa.

Nuevamente se programa la charla pero ahora con mayor éxito, ya que la primer reunión solamente asistieron 7 personas, mientras que en esta nueva actividad se contó con la asistencia de 20 personas entre mujeres y niños, además de 2 varones. La actividad tuvo el propósito de crear un espacio en el corazón, así como un tiempo, dejando a un lado por un momento las actividades cotidianas y entregarse uno mismo ese espacio y tiempo para reflexionar que tanto nos queremos y nos atendemos nosotros mismos como personas, para esto hay que preguntarse cuanto me amo. Y es aquí donde hasta el tono de voz de la persona que dirigió la charla, provoco ese espacio y tiempo para penetrar en el interior y se logró, las personas interiorizaron y se encontraron con ellos mismos lo cual como dinámica fue muy enriquecedora, se llenó el objetivo de crear la disposición para motivar y desear hacer cambio de bien en sus vidas. Al concluir la actividad se dio un tiempo para socializar y brindar información sobre los horarios de atención ya que algunos estaban interesados en recibir atención psicológica.

Debido a la relación que se dio con las autoridades de la escuela, la directora del establecimiento solicitó se impartieran dos charlas a las madres en el mes de mayo por la celebración del día de la madre, y la otra en junio por la celebración del día del padre, para estas dos charlas se tuvo una asistencia bastante grande de aproximadamente 60 personas, una tuvo como tema central "corrigiendo con amor". Se recalcó los efectos que causa cuando se corrige a los niños, en un ambiente donde se le demuestra constantemente que se le ama, esto le desarrolla seguridad, manejo adecuado de sus emociones, felicidad y por ende un bienestar interior, según comentaba la directora este tema era muy necesario ya que hay muchos niños solitarios, agresivos y son corregidos con violencia.

La directora quedo satisfecha con la participación y disposición de los padres, tal fue el efecto que luego de la charla a la semana siguiente llegaron más personas solicitando el servicio de psicología.

Para la charla de junio, cercana al día del padre no se pudo tener toda la asistencia que se tuvo con las madres, debido al compromiso de trabajo de los padres, pero sin embargo asistieron varios padres y además llegaron también madres. El tema que se

dio fue “Papá sigo tus huellas”, el fin primordial de este tema fue el de despertar en los padres un sentimiento de entrega, responsabilidad paterna, y el de amar a sus hijos, brindándoles un buen ejemplo de vida, ya que los niños aprenden con el ejemplo y los niños imitan lo que ven en papá.

Se llenó el cometido, los padres estuvieron atentos y la cantidad de padres permitía tener espacio para la dinámica de lluvia de ideas con el fin de sacar conclusiones del tema, hubo buena participación.

Además de las charlas impartidas, se tuvo la oportunidad de contar con el apoyo de los Bomberos Municipales de la localidad, quienes impartieron el taller sobre las actitudes y acciones adecuadas en el momento de un desastre natural, específicamente desborde e inundación de ríos.

Lo hicieron dinámico, participativo y vivencial lo que provocó que las personas mantuvieran la atención y captaran el mensaje, utilizaron un vocabulario sencillo y claro.

También se tuvo la oportunidad de impartir un taller a las mujeres que asisten a la atención directa, se les hizo la observación de que llegaran sin niños y que podían invitar a otras mujeres.

El tema central del taller fue “Los roles de la mujer”, el propósito fue el de empoderar a la mujer, sentirse valiosa, merecedora de ser feliz, que es importante alimentar y cultivar su yo interno para un mejor desempeño en los diferentes roles que le corresponden vivir.

Se realizó la técnica “foco grupal” el objetivo alcanzado fue compartir experiencias, ideas, anécdotas que enriquecieron la actividad.

El escuchar a otras personas y el escucharse a sí mismas permitió que afloraran diversos sentimientos, ya que al comprobar que otras personas se enfrentaron a grandes problemas en su vida y encontraron sus fortalezas para salir adelante, esto las motivo y empoderó, ya que el ejemplo y testimonio de vida de ellas provocó en ellas el deseo de superar los problemas buscando alimentar su interior y trabajar en

sanar viejas heridas. Este taller permitió empatía entre las participantes, rompió barreras, creó lazos de amistad, fue una actividad que fomentó la participación.

4.3 Subprograma de investigación:

El desbordamiento del río Pínula ubicado en Villa Hermosa, San Miguel Petapa causó grandes problemas a la población y dejó muchas secuelas, entre ellas enfermedades físicas: hipertensión, taquicardia, diabetes etc. Así también emocionales: apatía, depresión, miedo, ansiedad, frustración etc.

Las situaciones antes mencionadas fueron las que impulsaron y acrecentaron el interés en la realización de esta investigación, con el propósito de profundizar y fundamentar de forma teórica la situación y los efectos que el desastre causó; se procedió a observar y a entrevistar a las personas afectadas y aplicar una encuesta de la cual se obtuvieron datos valiosos que fueron utilizados para conocer las debilidades y necesidades que la población presentaba, con esta información recabada se pudo elaborar la organización y planificación de los temas a desarrollar tanto en las charlas como en los talleres en el programa de docencia.

El poder interactuar y socializar con la población permitió observar una serie de actitudes y acciones que demostraron cuán afectados estaban por las diferentes experiencias vividas durante varios años a causa del desbordamiento del río.

La metodología cualitativa fue aplicada para llevar a cabo la realización de la presente investigación ya que permitió conocer y estudiar la realidad en su contexto natural, tal como sucede intentando sacar sentido o bien de interpretar los fenómenos de acuerdo con los significados que tienen para las personas implicadas. El poder interactuar y socializar con la comunidad permitió que se tuvieran diferentes oportunidades para que ellos se comportaran o se expresaran de manera natural. La información se obtuvo de manera natural, a través de la observación y la entrevista, ya que se estuvo en el escenario o sea en el lugar donde se presentó el desastre.

Este tipo de metodología cualitativa hace reconocer que tiene la característica de ser eminentemente humanista, ya que al estudiar los problemas que enfrentan y la

actitud que toman las personas induce a conocer en lo personal y a experimentar lo que ellos sienten en sus luchas cotidianas y en especial cuando se les presenta una adversidad, en este caso el peligro que constantemente enfrentan por el río. Se aprende a través de ellos sobre conceptos tales como el dolor, la tristeza, frustración etc.

La metodología participativa también fue útil ya que se pudo aplicar en esta investigación, ya que esta apunta a la producción de un conocimiento propositivo y transformador, mediante un proceso de reflexión y construcción colectiva de saberes en los diferentes actores de un lugar con el fin de lograr el bien común y la transformación social.

Una de las características de este método es la de crear un proceso de empoderamiento que permite analizar y comprender la historia desde un todo, para luego reflexionar y precisar aquello que se quiere cambiar de la situación que está bajo estudio y que puedan encontrar su potencial.

Desde sus inicios, el Ejercicio Profesional Supervisado, hizo uso de técnicas e instrumentos valiosos y necesarios para recabar los datos y recopilar la información lo que permitió llegar a conocer a la población que ha sido afectada de forma directa e indirectamente, siendo las siguientes técnicas utilizadas: observación, entrevista, encuesta.

A lo largo de la investigación realizada, así como de la atención directa a las personas, se pudo constatar que un alto porcentaje de la población atendida se encontraba en un estado de vulnerabilidad al momento de enfrentar la experiencia del desbordamiento del río, lo cual vino a acrecentar aún más la problemática existente en la persona, esto confirma que la reacción del individuo ante un desastre natural, siendo en este caso el desbordamiento del río, depende del grado de vulnerabilidad en el cual se encuentre viviendo en ese momento.

Una persona que posiblemente este viviendo un proceso de duelo, por la muerte de algún ser querido o la separación de la pareja, posiblemente estará más expuesta a

caer en un proceso de depresión, después de experimentar la fragilidad emocional que vive ante una inundación.

Muy al contrario, sería el caso de una persona que esta resiliente, (es aquella persona que logra sobreponerse a las tragedias, o a periodos de dolor emocional) ya que se caracterizan por desarrollar fortalezas que hacen que las personas o bien comunidades se potencialicen, se empoderen y hace que superen las adversidades.

Estas características, fueron encontradas en personas de esta comunidad, mientras que algunas se quedaron en la actitud de fracaso, de negación, de indiferencia, negándose toda oportunidad de superar las dificultades, otras por el contrario, buscaron ayuda, buscaron como crear esas fortalezas para salir adelante, se dieron cuenta que la fuerza viene de la convivencia, de ser parte y sentirse parte de una comunidad, el aislarse y lamentarse no le permite avanzar, al contrario se estanca en su desarrollo y lo critico que estanca a los que están a su alrededor.

Uno de los casos que eran de admirar es el caso de una persona de sexo masculino de avanzada edad (85) quien compartió que su casa estaba dañada por el desbordamiento del rio, sus hijos que viven cerca se lo llevaron junto con su esposa a sus casas un tiempo vivían con uno y otro tiempo se iban con el otro, la esposa murió al tiempo y quedo solo, decidió regresar a su casa, aún en las condiciones en que estaba, convenció a sus hijos y se fue a vivir solo, comenta que solo ocupo la parte de adelante, ya que atrás está el mayor riesgo, al conversar con él, permite darse cuenta que es muy activo, platicador, con una actitud positiva, al punto que sus hijos le ayudaron y puso una pequeña tienda la cual el atiende amablemente con una sonrisa, comenta que él no se deja vencer, que mientras pueda caminar él va a salir adelante, él se encuentra viviendo un proceso resiliente, es una persona que ante situaciones adversas o traumáticas proporciona seguridad, optimismo y ayuda a otras personas a superar también la adversidad.

El Ejercicio Profesional Supervisado fue una experiencia enriquecedora, ya que además de poder brindar el acompañamiento psicológico a otras personas, también se logró cumplir con los requerimientos que el EPS solicita.

Esta experiencia permitió conocer la cultura, las costumbres, tradiciones y la historia de un pueblo como lo es San Miguel Petapa, y así también el conocer el comercio y la economía que se maneja en la comunidad de Colonia Villa Hermosa, así como el poder interactuar con muchas personas con quienes al ir compartiendo se van creando lazos fraternales, la labor social-humanista permite reconocer que hay muchas necesidades y carencias en Guatemala y en esta comunidad, por lo que se hace necesario de mirar alrededor y darse cuenta que uno puede extender la mano y ayudar a transformar vidas, ayudar a que los demás puedan empoderarse y encuentren nuevas formas de vida para poder enfrentar con mayor éxito las adversidades que la misma vida presenta, estas personas solo necesitan ser escuchadas, quieren ser atendidas y que se les comprenda.

Uno de los principales factores que señalan las víctimas de desastres como un pilar importante de su adaptación a la nueva situación es el apoyo social.

Por lo tanto se hace necesario enseñarles estrategias para desarrollar fortalezas y habilidades, proporcionándoles una relación afectiva y solidaria que los lleve a tomar conciencia de la necesidad de auto-ayudarse para superar las dificultades.

CAPITULO V

5. CONCLUSIONES

5.1 Conclusiones generales:

- Las personas que habitan en Villa Hermosa I Sector II de San Miguel Petapa víctimas del desbordamiento del río Pínula presentaron diversas alteraciones emocionales como: depresión, angustia, miedo, sensación de fracaso, por lo que se hizo sumamente necesario que dichas personas fueran atendidas para recibir un acompañamiento psicológico, permitiendo con ello potencializar las habilidades necesarias para enfrentar de mejor manera las adversidades.
- Es vital que las personas afectadas por un desastre natural sean respaldadas o auxiliadas por una persona resiliente, quien le apoyará y le animará a superar los conflictos psicológicos provocados o acrecentados luego de vivir la experiencia del desbordamiento del río.
- Ante la necesidad de atención psicológica encontrada en la población afectada por el río Pínula, surgió la apertura del servicio del Ejercicio Profesional Supervisado, el cual fue de gran beneficio por el apoyo terapéutico brindado a las personas que asistieron, siendo este crucial ya que permitió empoderar a las personas que por su vulnerabilidad fueron frágiles ante el desastre y que por su perseverancia en dicho proceso terapéutico lograron en su mayoría sobreponerse a la tragedia.

5.2 Conclusiones específicas:

Subprograma de atención directa:

- Ante la necesidad de atención psicológica encontrada en la población afectada por el río Pínula, surgió la apertura del servicio del Ejercicio Profesional Supervisado, el cual fue de gran beneficio por el apoyo terapéutico brindado a las personas que asistieron, siendo este crucial ya que permitió empoderar a las personas que por su vulnerabilidad fueron frágiles ante el desastre y que por su perseverancia en dicho proceso terapéutico lograron en su mayoría sobreponerse a la tragedia.
- El factor económico, la escasa o nula educación preventiva para enfrentar los desastres naturales así como los conflictos psicológicos no resueltos en el individuo, influyeron en el tipo de vulnerabilidad encontrada en la población afectada, esta situación agudizó los traumas y permitió que su recuperación fuera más prolongada.

Subprograma de docencia:

- Los desastres naturales muchas veces se agrandan debido a la imprudencia y poca colaboración de las personas lo que llega a ocasionar que el pánico y la angustia se apoderen de ellas, creando confusión y caos, por lo que es necesario informar capacitar a las personas para tomar medidas preventivas y así evitar mayores daños.

- Se hace necesario continuar con la incentivación y concientización de la población de Villa Hermosa I sector II de San Miguel Petapa, en relación a la necesidad que existe de participar en la comunidad para así descubrir y potencializar líderes comunitarios que ayuden a la población de forma unida y solidaria para realizar proyectos de ayuda social y así buscar el beneficio de toda la comunidad, especialmente a la más afectada por el desbordamiento del rio.

Subprograma de investigación:

- La investigación realizada durante la ejecución del Ejercicio Profesional Supervisado, permitió comprender y reconocer que los problemas o enfermedades psicosomáticas encontradas en la población afectada por el río Pínula en Villa Hermosa I fueron: asma, hipertensión, cefaleas, gastritis, úlceras, diabetes ; son resultado de un conflicto psicológico, que al no ser abordado correctamente hicieron surgir en algunos la enfermedad y, en otros acrecentaron los síntomas de las enfermedades; la tensión, miedo, angustia y stress, permitieron que se produjeran cambios en el organismo dando paso a la aparición de la enfermedad.
- Durante el proceso de la investigación se encontraron en la comunidad dos tipos de personas, las que no quisieron formar parte del programa de atención psicológica y se quedaron en la actitud de fracaso, de negación, de indiferencia, negándose toda oportunidad de superar las dificultades, mientras que otras por el contrario, buscaron ayuda, buscaron como crear esas fortalezas para salir adelante, se dieron cuenta que la fuerza viene de la convivencia, de ser parte y sentirse parte de una comunidad, el aislarse y lamentarse no le permite avanzar, al contrario se estanca en su desarrollo y lo crítico que estanca a los que están a su alrededor.
- Tanto la participación comunitaria, como el poder cultivar el sentimiento de pertenencia y solidarismo, permitirán lograr cambios y transformaciones las cuales harán que las debilidades y amenazas sean convertidas en grandes fortalezas.

6. RECOMENDACIONES

6.1 Recomendaciones generales:

- Se recomienda que el proceso terapéutico iniciado a través del Ejercicio Profesional Supervisado, mantenga la continuidad ya que existe demanda en la población y así contribuir fortaleciendo las habilidades creadas las cuales son necesarias para el empoderamiento y de esta manera desarrollar en las personas estados de resiliencia.
- Que la organización de la comunidad COCODE mantenga su visión de velar por llevar el bienestar a los pobladores, siendo oportuno que mantengan la relación con la Escuela de Ciencias Psicológicas para mantener abierto a la comunidad el servicio.
- Siendo la Universidad de San Carlos de Guatemala, una entidad que se caracteriza por buscar los espacios para servir al pueblo, al igual que la Escuela de Ciencias Psicológicas, a través del Departamento de EPS, se preocuparan por crear nuevos centros de atención psicológica, especialmente en comunidades como esta que no cuenta con los recursos económicos como para sufragar los gastos de un psicólogo, se hace necesaria la intervención por medio de la Universidad, la cual fue muy solicitada por la población.

6.2 Recomendaciones específicas:

Subprograma de atención directa:

- Uno de los más grandes beneficios observados durante la realización del EPS fue el poder ser parte de este programa y evidenciar el proceso terapéutico que permitió el empoderamiento desarrollado en varias personas que llegaron a solicitar el servicio y que por su perseverancia lograron construir y alimentar su resiliencia; lo cual sugerían que al igual que ellas otras personas también pudieran tener esa oportunidad, por lo que deseaban que el servicio continuara prestándose en la comunidad.

- Que las autoridades correspondientes y responsables de velar por la salud integral de las personas promuevan la apertura del servicio en todo el municipio de San Miguel Petapa, ya que varias personas por las condiciones económicas y por la distancia se les hace imposible viajar y cubrir los gastos que requiere, esto le impide tener acceso al servicio que realmente es de mucho beneficio ya que le permite mejorar su salud mental.

Subprograma de docencia:

- Que las autoridades responsables de la prevención de desastres brinden un correcto entrenamiento a las entidades de socorro y auxilio en los momentos en que se presenta una emergencia, esto se aplica también a los líderes comunitarios para una atención pronta y eficaz y así poder reducir los daños físicos, emocionales y materiales.
- Continuar con los programas de talleres y charlas ya que son un medio valioso para trasladar información, así como para crear y alimentar las fortalezas y habilidades propias de cada persona, potencializándolas para detectar y formar líderes los cuales se identifiquen y trabajen con y para la comunidad, buscando el bien común de todos.
- Mantener la comunicación con los centros educativos ya que son medios eficaces para lograr una mayor cobertura tanto en la promoción del equipo como en la formación y capacitación.

Subprograma de investigación:

- Dado que no podemos evitar las catástrofes, no nos queda más que tratar de reducir sus efectos, previniendo en la medida de lo posible sus consecuencias, por lo que se hace necesario concientizar a la población de la responsabilidad que tenemos de cuidar nuestro planeta, impulsar en la población la cultura de prevención, ya que existe una gran deficiencia en la preparación y la respuesta ante un desastre natural y sabiendo que Villa Hermosa es una área de alto riesgo es urgente preparar a la población sobre la prevención.

- Sabiendo que la investigación es un proceso por medio del cual se descubren nuevos conocimientos; los cuales son valiosos cuando van encaminados a mejorar la calidad de vida humana y del cuidado de nuestro planeta, por tal razón se hace imprescindible que se le brinde todo el apoyo necesario de parte de las autoridades para que los aportes científico puedan darse a conocer y puedan ser aplicados para el bien de la humanidad.

BIBLIOGRAFIA

- Gonzalez, R. (2006). Conflicto Social y Traslado del Pueblo de San Miguel Petapa. Tesis de Licenciatura en Historia y Antropología. Universidad de San Carlos de Guatemala. Guatemala.
- Gonzalez, V. (2009) Petapa, un pueblo de historia, cultura y tradición. Revista Nuestro Entorno, No. 4 P. 6 Guatemala.
- Pompejano, Daniele. Popoya-Petapa (2009) Edit. Universitaria. Guate. P.19
- INDECI, (2006) Manual básico para la estimación de riesgo, Edit, INDECI. Perú. Pag. 11-14.
- Posada Villa, José. (2010) Guía de atención en salud mental en emergencias y desastres. Edit. Ministerio de Protección Social, pag. 51 al 54
- Arguello Rodriguez, Manuel (1994) Viviendo en Riesgo. Análisis Comunitario. Edit. La Red. Perú. pag. 166
- Prewit Diaz, Joséph. (2002). Apoyo Psicosocial en desastres. Impresos Master. Guatemala, pag. 18
- Cohen R. (1990) Manual de la atención de la salud mental para víctimas de desastres. Edit. México.
- Guía de atención psicológica para intervinientes y afectados en emergencias y catástrofes. Colegio Oficial de Psicólogos. Castilla. España
- Manual de intervención psicológica ante situaciones de emergencia y desastres. Patronato Provincial de servicio de Córdoba. 2,005
- Berista y Cols. Martín. (1999) Reconstruir el tejido social: un enfoque critico de la ayuda humanitaria. Edi. Fundmentos, pag. 29

Páginas Web

- <http://www.deguate.com/municipios/paqs/guatemala/Petapa>.
- <http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/14/140269.pdf>
- <http://www.unicef.org/guatemala/spanish/childhood,desas.1521.htm>.
- <http://www,psicologia-online.com/colaboradores/paola/vulnerabilids/>