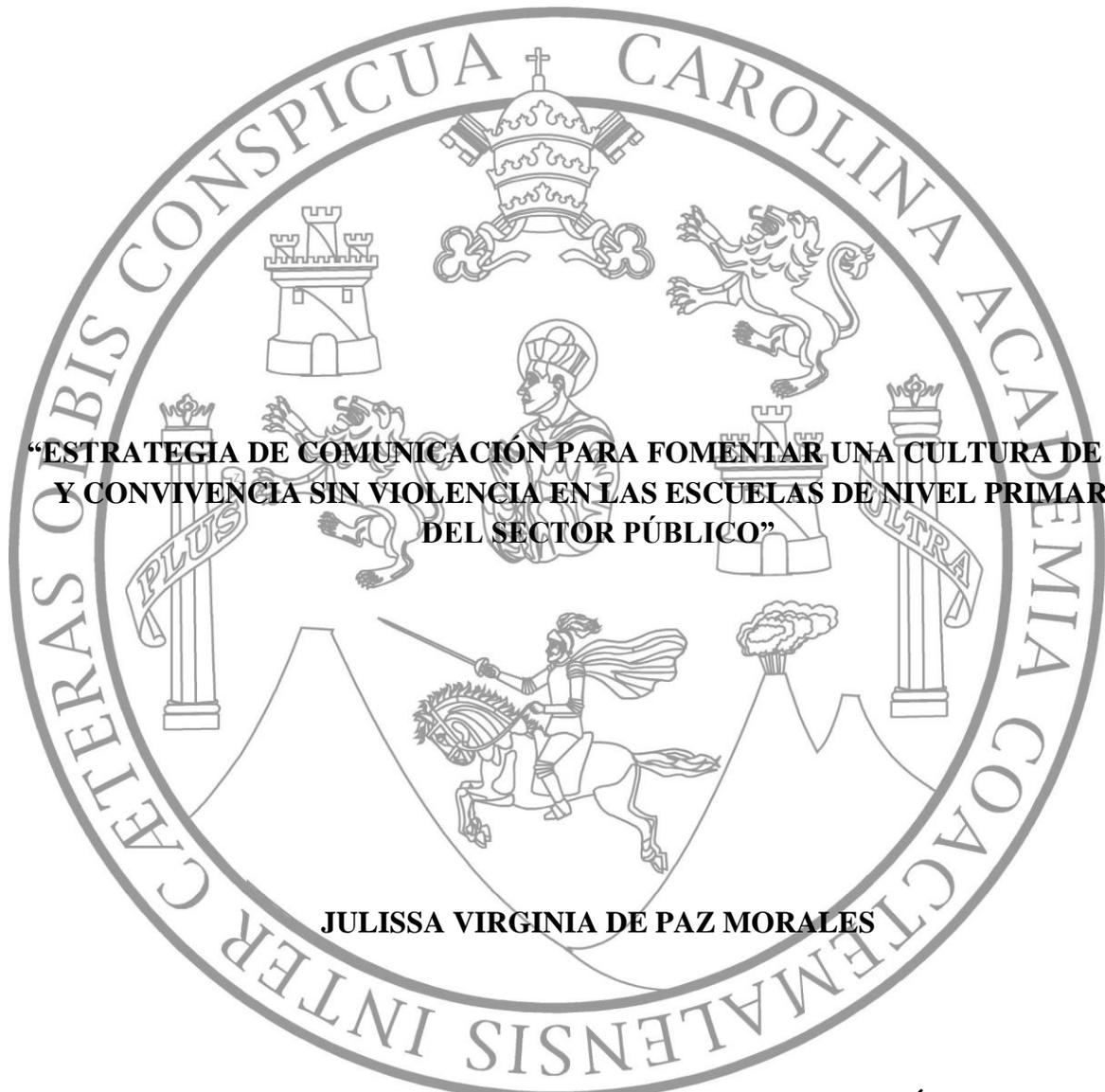


**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**  
**ESCUELA DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN**



**“ESTRATEGIA DE COMUNICACIÓN PARA FOMENTAR UNA CULTURA DE PAZ  
Y CONVIVENCIA SIN VIOLENCIA EN LAS ESCUELAS DE NIVEL PRIMARIO  
DEL SECTOR PÚBLICO”**

**JULISSA VIRGINIA DE PAZ MORALES**

**LICENCIADA EN CIENCIAS DE COMUNICACIÓN**

**GUATEMALA, NOVIEMBRE 2011**

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN  
EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO**

**“ESTRATEGIA DE COMUNICACIÓN PARA FOMENTAR UNA CULTURA DE PAZ  
Y CONVIVENCIA SIN VIOLENCIA EN LAS ESCUELAS DE NIVEL PRIMARIO  
DEL SECTOR PÚBLICO”**

Informe Final del Ejercicio Profesional Supervisado E.P.S.

Presentado al Honorable Consejo Directivo por:

**JULISSA VIRGINIA DE PAZ MORALES**

Previo a optar por el título de:

**LICENCIADA EN CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN**

Asesora:

**M.A. ELBA ONEIDA RODAS**

**GUATEMALA, NOVIEMBRE 2011**

## **CONSEJO DIRECTIVO**

Director

M.A. Gustavo Adolfo Bracamonte Cerón

Secretario

Licenciado Axel Santizo

Representante de Docentes

Licenciado Julio Moreno

M.A. Fredy Morales

Representantes de los egresados

Licenciado Luis Armando Pavel Matute Iriarte

Representantes estudiantiles

Adriana Castañeda

Milton Lobo

Coordinador de E.P.S.

M.A. Otto Yela

Supervisora de E.P.S.

M.A. Elba Oneida Rodas

Guatemala, 27 de octubre de 2011.

M.A. Lic. Otto Roberto Yela Fernández  
**Coordinador EPS de Licenciatura**  
Escuela de Ciencias de la Comunicación  
Universidad de San Carlos de Guatemala

Estimado Licenciado Yela:

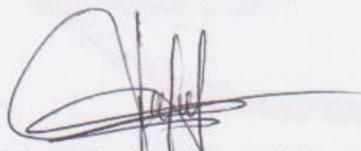
Reciba un cordial saludo de Asociación COMUNICARES, esperando que todas sus labores se desarrollen con éxito.

La presente es para constatar que la señorita **Julissa Virginia de Paz Morales**, con número de carné: **200017040**, estudiante de la Escuela de Ciencias de la Comunicación de la Universidad de San Carlos de Guatemala, realizó satisfactoriamente el Ejercicio Profesional Supervisado (EPS) en nuestra institución.

La estudiante **de Paz Morales** realizó **ochocientos veintiocho (828.5) horas y media de práctica supervisada desde el 06 de junio al 22 de julio del 2011**, coordinando el proyecto **“Estrategia de Comunicación para Fomentar una Cultura de Paz y Convivencia sin Violencia en las Escuelas de Nivel Primario del Sector Público.**

Aprovecho para manifestar nuestro agradecimiento a la Escuela de Ciencias de la Comunicación por confiar en nuestra organización y aunar esfuerzos al desarrollo de nuestro país.

Sin otro particular, me suscribo.



Licenciada Nohemí García  
**Coordinadora de Proyectos**



COMUNICARES  
Comunicación Pro Mujer,  
Niñez y Comunidades.  
Apoyando la Responsabilidad Social.



**Escuela de Ciencias de la Comunicación**  
Universidad de San Carlos de Guatemala

Guatemala, 2 de noviembre de 2011

Estudiante:

Julissa Virginia de Paz Morales

Carné: 200017040

Escuela de Ciencias de la Comunicación

De mi consideración:

Por este medio informo a usted que he revisado el Informe Final del Proyecto de EPS con título: "ESTRATEGIA DE COMUNICACIÓN PARA FOMENTAR UNA CULTURA DE PAZ Y CONVIVENCIA SIN VIOLENCIA EN LAS ESCUELAS DE NIVEL PRIMARIO DEL SECTOR PÚBLICO".

El citado trabajo llena los requisitos de rigor del presente Programa, por lo cual emito DICTAMEN FAVORABLE para los efectos subsiguientes.

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

M.A. Oneida Rodas  
Supervisora EPS Licenciatura



Vo.Bo. M.A. Otto Yela  
Coordinador EPS Licenciatura

## **Dedicatoria**

- A DIOS:*** Quien me acompaña dándome su amor, comprensión en cada momento y aumentando mi fe cuando desfallece. Por ser mi proveedor, mi amigo y el ser que le da sentido a mi vida en esta tierra. Con humildad y eterno agradecimiento por iluminar mi camino y permitirme alcanzar esta meta.
- A MIS PADRES:*** JUAN JOSÉ DE PAZ Y ROSA MORALES DE DE PAZ, por brindarme siempre su apoyo, sus oraciones, consejos y su amor incondicional. Muchas gracias por confiar en mi. Los amo.
- A MIS HERMANAS:*** EVELIN MARIZOL Y KATHERINE ANDREA, gracias por su amor, su paciencia y comprensión a lo largo de estos años. Las quiero mucho, gracias por todo su apoyo.
- A MI SOBRINA:*** DIANA SOPHIA, una bendición para mi vida, gracias por su sonrisa, su compañía y travesuras.
- A TODA MI FAMILIA:*** Quienes a pesar de la distancia, hacen sentir su presencia con sus oraciones, cariño y buenos deseos.
- A:*** UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA Y ESCUELA DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN. Por abrirme sus puertas y brindarme la oportunidad de prepararme académicamente.
- A:*** MIS CATEDRÁTICOS, por compartir sus conocimientos y consejos. En especial a M.A. Oneida Rodas, por compartirme sus conocimientos, por su tiempo y asesoría en la realización de mi Ejercicio Profesional Supervisado; pero sobre todo, por su amistad, cariño y su constante apoyo en forma incondicional.

## **Abstract**

El presente proyecto consta de tres fases importantes dentro de la elaboración del Informe Final del Ejercicio Profesional Supervisado de la Licenciatura en Ciencias de la Comunicación, distribuidos de la siguiente manera: Diagnóstico, Estrategia y Ejecución del Proyecto de Comunicación. A través del diagnóstico se detectó un problema comunicacional que consiste en: La falta de comunicación entre padres e hijos en etapa escolar y el desconocimiento de los docentes de las escuelas públicas que generan violencia entre niños y niñas. Para dar respuesta al problema encontrado, se presenta el proyecto de comunicación titulado: Estrategia de comunicación para fomentar una Cultura de Paz y convivencia sin violencia en las escuelas de nivel primario del sector público”. La cual es ejecutada como plan piloto en la Escuela Ciudad de Plata zona 7 de la ciudad de Guatemala, con el apoyo de Asociación Viva Juntos por la Niñez de Guatemala y Asociación COMUNICARES.

# ÍNDICE

<b>Título</b>	<b>Página</b>
<b>1. Introducción</b>	<b>1</b>
<b>2. Justificación</b>	<b>2</b>
<b>3. Diagnóstico</b>	<b>3</b>
<b>3.1 Institución</b>	<b>4</b>
<b>3.1.1 Ubicación Geográfica</b>	<b>4</b>
<b>3.1.2 Integración y Alianzas Estratégicas</b>	<b>4</b>
<b>3.1.3 Origen e Historia</b>	<b>6</b>
<b>3.1.4 Departamentos o Dependencias de la Institución</b>	<b>8</b>
<b>3.1.5 Misión</b>	<b>11</b>
<b>3.1.6 Visión</b>	<b>11</b>
<b>3.1.7 Objetivos Institucionales</b>	<b>17</b>
<b>3.1.8 Público Objetivo</b>	<b>18</b>
<b>3.2 Problema Comunicacional</b>	<b>18</b>
<b>3.3 Técnicas de Recolección</b>	<b>20</b>
<b>3.3.1 Observación</b>	<b>21</b>
<b>3.3.2 Documentación</b>	<b>23</b>
<b>3.3.3 Entrevistas a profundidad</b>	<b>25</b>
<b>3.3.4 Grupos focales</b>	<b>27</b>
<b>3.3.5 Encuestas</b>	<b>29</b>
<b>3.4 F.O.D.A.</b>	<b>36</b>
<b>3.5 Indicadores de Éxito</b>	<b>37</b>
<b>4. Proyecto a Desarrollar</b>	<b>38</b>
<b>4.1 Descripción Técnica de la Estrategia del Proyecto</b>	<b>38</b>

<b>4.2</b>	<b>Objetivo General</b>	<b>40</b>
<b>4.3</b>	<b>Objetivos Específicos</b>	<b>40</b>
<b>4.4</b>	<b>Actividades que Operativizan la Estrategia</b>	<b>40</b>
<b>4.5</b>	<b>Financiamiento</b>	<b>41</b>
<b>4.6</b>	<b>Beneficiarios</b>	<b>43</b>
<b>4.7</b>	<b>Recursos Humanos</b>	<b>43</b>
<b>4.8</b>	<b>Áreas Geográficas de Acción</b>	<b>43</b>
<b>4.9</b>	<b>Cuadro Operativo de la Estrategia</b>	<b>44</b>
<b>5.</b>	<b>Informe de Ejecución</b>	<b>45</b>
<b>5.1.1</b>	<b>Productos Impresos</b>	<b>47</b>
<b>5.1.2</b>	<b>Productos Multimedia</b>	<b>48</b>
<b>5.1.3</b>	<b>Talleres y Capacitaciones</b>	<b>49</b>
<b>5.1.4</b>	<b>Sistematización</b>	<b>50</b>
<b>5.2</b>	<b>Programación y Calendarización</b>	<b>51</b>
<b>5.3</b>	<b>Análisis de resultados</b>	<b>53</b>
<b>6.</b>	<b>Conclusiones</b>	<b>54</b>
<b>7.</b>	<b>Recomendaciones</b>	<b>55</b>
<b>8.</b>	<b>Bibliografía</b>	<b>56</b>
<b>9.</b>	<b>Anexos</b>	<b>58</b>

## 1. Introducción

Como parte de los aportes que brinda a la población guatemalteca, la Universidad de San Carlos de Guatemala, se encuentra el Ejercicio Profesional Supervisado. El EPS como comúnmente se conoce es una de las alternativas que tienen los estudiantes con cierre de pensum de las diferentes carreras de licenciaturas y convertirse en profesionales egresados de esta prestigiosa casa de estudios. Éste consta de 800 horas de servicio ad honorem de los profesionales de diferentes ramas de las ciencias, que brindan a instituciones públicas o de sociedad civil que trabajan para el desarrollo comunitario y que se encuentran en los diferentes departamentos de la República de Guatemala. (Comunicación, 2011)

Brindando un aporte en este proyecto, la Escuela de Ciencias de Comunicación, tiene como fin que el estudiante del EPS de la Licenciatura en Ciencias de la Comunicación, fortalezca los esfuerzos que, en materia de comunicación realiza la institución que se atiende. Para ello el estudiante debe tomar en cuenta que toda estrategia de comunicación se basa en hallazgos de investigación que se reflejen en un diagnóstico, posterior a este, plantear una estrategia que permita brindar una alternativa al problema comunicacional encontrado y luego ejecutar acciones para lograr conocimiento, promover actitudes y cambiar prácticas en las personas o grupo beneficiario del proyecto. (Comunicación, 2011)

Con ese propósito, se presenta el siguiente proyecto titulado: *“Estrategia de comunicación para fomentar una Cultura de Paz y convivencia sin violencia en las escuelas públicas”*. Para ello, se utilizan técnicas de investigación tales como el cuestionario, la entrevista, grupos de discusión (o focales), observación, entre otros, que permiten al investigador, tener insumos para la realización asertiva de su estrategia comunicacional. Sin olvidar que, los objetivos estratégicos de la institución donde desarrolla su Ejercicio Profesional Supervisado, como misión, visión y valores que la rigen (filosofía e ideario), serán las guías principales para establecer los objetivos particulares del proyecto. (Comunicación, 2011)

## 2. Justificación

Cuando hablamos de un país, hablamos de la población que lo conforma, pero en la mayoría de países no se visibiliza dentro de la población la existencia de las niñas, niños y adolescentes que también tienen derechos humanos, sino más bien, como un número. Alrededor de mundo, la niñez y adolescencia, siguen siendo los que sufren diariamente los problemas que son ocasionados por personas adultas que tienen la responsabilidad de protegerlos. Pero también, hay que reconocer que existen miles de personas comprometidas para ayudar y cambiar la situación actual de las niñas, niños y adolescentes del mundo. Tal es el caso de **Asociación Viva juntos por la niñez de Guatemala** y **Asociación COMUNICARES**, que se encuentran ubicadas en la ciudad de Guatemala, trabajando proyectos de desarrollo en comunidades rurales y marginales de los diferentes departamentos del país. El presente proyecto, se realiza respondiendo a la necesidad de dar a conocer, cambiar actitudes y prácticas en cuanto a la erradicación de la violencia dentro de las escuelas de nivel primario del sector público, desde un abordaje comunicacional.

Según el Profesor en Filosofía y Ciencias de la Educación, Claudio Altisen, con frecuencia cuando oímos hablar de comunicación pensamos en la misma como en una disciplina específica. Pero los estudios sobre la comunicación no se han consolidado como una disciplina, sino más bien como una transdisciplina. De ahí se habilita los estudios en comunicación para ser contextualizados en múltiples problemáticas y en ámbitos diversos: la política, la empresa, la familia, los medios masivos, la publicidad y también la escuela, cada una con sus problemas particulares. Siendo entonces, la comunicación es un eje transversal en todos los procesos de las ciencias. (Altisen, 2009).

Por lo que presentamos en las siguientes páginas un problema comunicacional encontrado dentro de una realidad social latente en nuestro país, Guatemala. Siendo este: “La falta de comunicación entre padres e hijos en etapa escolar y el desconocimiento de los docentes de las escuelas públicas que generan violencias entre niños y niñas”. La escuela constituye un centro, un espacio, donde van seres humanos a aprender y a socializarse, a convivir, a interactuar, a estar con los demás. Sin embargo, actualmente se ha convertido en un lugar donde la niñez sufre violencia por distintos factores de poder. Para brindar un aporte en materia de comunicación, se realiza la siguiente estrategia comunicacional que pretende lograr un cambio de actitudes y prácticas en los docentes, madres y padres de familia de los niños y niñas que asisten a las escuelas públicas. Teniendo como plan piloto la ejecución de la **“Estrategia de comunicación para fomentar una Cultura de Paz, y convivencia sin violencia en las escuelas de nivel primario del sector público”**. La cual consta de una fase de diagnóstico, estrategia y ejecución, cada uno de estos procesos se conjugan para el logro de los objetivos planteados dentro de la misma, los cuales se presentan a continuación.

### **3. Diagnóstico**

#### **3.1 Nombre de la Institución:**

Asociación Viva juntos por la niñez de Guatemala.

#### **Tipo de Institución:**

Asociación civil, sin fines de lucro.

#### **3.1.1 Ubicación geográfica:**

Asociación Viva juntos por la niñez de Guatemala, está ubicada en: 30 Avenida 6-20 Residencial V, zona 11. Trabajando en Guatemala desde el 2008, con intervención del proyecto Encuentro Temprano en el Departamento de Guatemala. Además, Viva juntos por la niñez Internacional o Viva Together for Children, tiene presencia en más de 30 países en África, Europa, Asia, América Latina, El Caribe y Estados Unidos. (Guatemala, 2008). Actualmente, tiene presencia en las siguientes ciudades, siendo estos sus Centros Regionales:

#### **Centro Internacional:**

Oxford, Reino Unido.

#### **Centros Regionales:**

*América Latina:* San Pedro, San José, Costa Rica.

*África:* Kampala, Uganda.

*Asia y Hong Kong:* Janakpuri Delhi, Nueva Delhi.

*América del Norte:* Seattle, EE.UU.

#### **3.1.2 Integración y Alianzas Estratégicas:**

Los socios son más de 90 organizaciones internacionales cristianas, fundaciones y organismos importantes, que enfocan su trabajo en el apoyo a los niños en situación de riesgo, de las cuales se destacan las siguientes: (Guatemala, 2008)

Acción Internacional, es ante todo un organismo misionero de trabajo entre los pobres urbanos, con especial énfasis en la plantación de iglesias en las comunidades pobres con enfoque al trabajo de calle, teniendo énfasis en los niños menos privilegiados. (Guatemala, 2008)

Ministerio de los Niños Ágape, fue creado para brindar un ambiente familiar cristiano del amor y la aceptación de niños de la calle en Kisumu, Kenia. (Guatemala, 2008)

ARDC Asociación de Evangélicos en África. Facilita y permite el trabajo en red / comisión cristiana de socorro y desarrollo en África. (Guatemala, 2008)

Armas de la Misión Niños de Jesús. Es una misión basada en la Biblia, un ministerio evangélico comprometido a responder a las necesidades de los niños. (Guatemala, 2008)

Brazos de Amor Internacional, es un ministerio cristiano que establece y opera hogares que proporcionan cuidado a largo plazo para los niños huérfanos, abandonados y abusados en un ambiente familiar. (Guatemala, 2008)

Asociación Internacional de Escuelas Cristianas. Fundada en 1978 con su sede ahora se encuentra en Colorado Springs, ACSI tiene actualmente una cobertura de 5.332 escuelas en 98 países con más de un millón de estudiantes. (Guatemala, 2008)

Ayuda Mundial Bautista Australia, utiliza las contribuciones de los bautistas de Australia y otros. Trabaja a través de socios para ayudar a los pobres y oprimidos para obtener acceso a los recursos que les permitan salir de la pobreza y hacer frente a situaciones de emergencia. (Guatemala, 2008)

Puerta Hermosa Ministerios Internacional, ayuda a las organizaciones nacionales para fortalecer su capacidad para mejorar sus programas de atención a los niños necesitados. (Guatemala, 2008)

Fideicomiso de los Niños Betania, su interés se centra principalmente en África, aunque también apoya el trabajo en las Filipinas. Ellos ayudan a apoyar pequeños proyectos con el cuidado de los huérfanos y otros niños vulnerables. (Guatemala, 2008)

Bíblica IBS-STL, su objetivo global es impactar las vidas de otros para Cristo a través de la prestación de la Palabra de Dios. Bíblica, es la organización patrocinadora que brinda fondos para la traducción al idioma Inglés de la Nueva Versión Internacional (NVI) de la Biblia. (Guatemala, 2008)

## **En Guatemala:**

Movimiento Social a favor de la niñez, adolescencia y juventud de Guatemala: Lucha por la promoción y cumplimiento de los Derechos de la Niñez de Guatemala. (Guatemala, 2008)

Red VIVA Guatemala: Red de organizaciones que se dedican a trabajar a favor de la niñez en riesgo de calle en Guatemala. (Guatemala, 2008)

Red de la Península de la Betania zona 7: Red integrada por organizaciones que trabajan a favor de los derechos de la Niñez, Adolescencia y Juventud con presencia en la zona 7. (Guatemala, 2008)

### **3.1.3 Origen e Historia:**

Cuando Patrick McDonald tenía 17 años y permanecía como voluntario en proyectos para niños pequeños en América Latina, nunca se imaginó de que de esta experiencia iba a nacer una agencia de redes a nivel internacional. (Guatemala, 2008).

Los pequeños proyectos de América Latina fueron el primer encuentro de Patrick con las necesidades de los niños en situación de riesgo, y sus viajes pronto revelaron el alcance de escalonamiento de las necesidades. La respuesta cristiana fue significativa, y tanto las organizaciones no gubernamentales internacionales y los proyectos locales e iglesias fueron claramente comprometerse con los problemas de los niños en situación de riesgo. Sin embargo, casi todas estas personas comprometidas, inteligentes, apasionadas y que parecían estar funcionando, trabajaban de forma independiente.

Entonces Patrick pensó: “En Paraguay hay cinco iglesias diferentes que brindan provisión de alimentos para niños de la calle, cada uno lo hace los días lunes”. Ninguna de las iglesias había pensado en la labor de los demás, por lo que los niños comían los lunes pero el resto de la semana no lo hacían. El simple hecho de la coordinación de las iglesias garantizaría que más niños se alimentarían con mayor frecuencia.

Patrick sabía que Dios tenía estos niños indefensos en sus manos, y oró para que Dios le mostrara el camino a seguir. Un día él tuvo una visión, donde vio el mundo desde el espacio, y observó luces que comenzaron a brillar desde diferentes lugares, una a una se aproximaban a las otras hasta que el mundo era una bola brillante de luz.

Cada una de esas luces representaba una respuesta cristiana a la difícil situación de los niños en situación de riesgo. Lenta, pero poco a poco esas luces se unían, lo cual lo hizo comprender que las luces representadas en su visión, son las iglesias y organizaciones que se movilizaban para colaborar y responder colectivamente a las necesidades de los niños en sus áreas. Trabajando con otros compañeros con el mismo amor hacia los niños Katherine y Hull Martín, Patrick se puso a buscar una red de respuesta cristiana a la difícil situación de los niños en situación de riesgo.

Así, en 1996, armados con nada más que la oración y la pasión, Patrick, Katherine, y Martin fundaron Viva. El centro de su visión era que las iniciativas cristianas pudieran formar redes de ayuda y responder en armonía a la necesidad de la niñez del mundo. Viva ha crecido y cambiado con los años y hoy en día trabaja en 30 países diferentes, en todo el mundo, y ha brindado apoyo a más de 8.000 millones niños en proyectos de riesgo a través de redes y alianzas con organizaciones, que van desde enormes instituciones benéficas internacionales apolíticas, a las iniciativas de base pequeña; actualmente, trabajan arduamente en las vidas de más de un millón de niños en todo el mundo.

***Viva Juntos por la niñez***, es una organización cristiana sin fines de lucro, con más de 12 años de trabajo con niñez. Tiene estatus consultivo ante el Comité de Derechos Económicos, Sociales y Culturales de la Organización de Naciones Unidas. Viva, tiene un alcance amplio y diversidad de profesionales y voluntarios. La oficina internacional se conforma por 26 funcionarios y numerosos voluntarios, hay poco más de 30 miembros del personal que trabaja en cuatro centros regionales distribuidos en Asia, África, Europa y Latinoamérica, y hay personal de la red que no son empleados directamente por Viva, pero que trabajan de cerca con nosotros. Todo trabajador de Viva, equipos de trabajo y el equipo de gestión a través de voluntarios, creen firmemente en la visión y los valores Viva. Asimismo, dan prioridad a una actitud de excelencia, estimulando el personal competente y comprometido a trabajar cada día a lo mejor de su capacidad. Existe una gran diversidad en los roles y responsabilidades, y sin embargo trabajan juntos para cumplir el mismo objetivo: ayudar a que muchos niños vulnerables como sea posible superar los riesgos de la pobreza y recibir la oportunidad de convertirse en todo lo que Dios quiere.

**¿Qué hace viva?** Viva, trabaja en alianza con las redes locales para brindar a la niñez, más vulnerable alrededor del mundo, una oportunidad de una vida más feliz, saludable, con un futuro más prometedor, libre de privaciones, explotación, abuso y negligencia. Sin embargo, los problemas de las niñas y los niños en riesgo son considerables y el tamaño de necesidad es abrumador; siendo necesario trabajar alrededor del mundo, surgiendo así, proyectos en diferentes países.

El Reto: Se estima que aproximadamente 100 millones de niños y niñas viven en la calle las ciudades alrededor del mundo. Muy a menudo vinculados con el peligroso estilo de vida de las pandillas del crimen y la violencia. Estos niños y niñas inevitablemente terminarán colmando las cárceles o enterrados en un cementerio. Los muchos proyectos que trabajan con estos niños, niñas y adolescentes a menudo luchan en procurar la efectiva rehabilitación y reintegración social. No se trata tan solo sacar a estos niños y niñas de la calle sino que además brindarles la oportunidad de sobreponerse a los hábitos de la calle en sus vidas. La adicción a las drogas, el crimen y un desenfrenado y destructivo estilo de vida a menudo se vuelven barreras muy fuertes de superar.

Es por ello que como respuesta a esta necesidad latente en Guatemala, se crea Asociación Viva juntos por la niñez de Guatemala, en el año 2008. Trabajando el proyecto “Encuentro Temprano”, el cual pretende prevenir que niñas, niños y adolescentes sean víctimas de la calle, luchando todos los días por el trabajo de prevención y rescate de los niños en riesgo. A continuación, se describe el trabajo que realiza Asociación Viva juntos por la niñez de Guatemala y sus diferentes departamentos.

### **3.1.4 Departamentos o Dependencias de la Institución:**

#### **Estrategias Operativas de Calle.**

Este departamento está conformado por un coordinador general y un educador de calle, dentro de las funciones que realizan están: (Guatemala, 2008)

1. Identificar y atender a la población que se encuentra en riesgo según el Perfil de niñez establecido por Asociación Viva juntos por la niñez de Guatemala. Niñas y niños en riesgo de 0 a 17 años, no drogodependientes. (Guatemala, 2008).
2. Realizar el proceso de Derivación de niños que están en riesgo a la red de hogares que trabajan en Alianza con la Asociación, siguiendo los términos legales establecidos por el Estado de Guatemala. (Guatemala, 2008)
3. Capacitar y fortalecer al grupo de voluntariado de la Iglesia para involucrarlos en el trabajo con la niñez en situación de calle. (Guatemala, 2008)

## **Fortalecimiento Institucional SMC.**

Acompaña a las organizaciones de la Red, en un viaje de mejoramiento constante en la calidad de su servicio hacia la niñez. Para este fin hay dos personas a cargo del departamento, el coordinador general y de procesos. Dentro de sus compromisos están: (Guatemala, 2008).

Implementar el Sistema de Mejoramiento de Calidad (SMC), herramienta creada por Viva, basada en estándares de calidad a nivel internacional, para brindar una mejor atención a la niñez, que permitan cumplir los tres factores principales para la atención integral de los derechos de la niñez, contemplada en la Ley de Protección Integral Nacional de Guatemala. Aspecto Social, Jurídico y Económico. El sistema de mejoramiento de calidad (SMC) se agrupa en 6 módulos: (Guatemala, 2008).

1. Asistencia al personal.
2. Gobierno.
3. Transparencia financiera.
4. Protección a la niñez.
5. Planificación y diseño de proyectos.
6. Desarrollo integral.

## **Protagonismo y Comunicación.**

Este departamento es el encargado de brindar espacios a los niños y niñas para opinar con toda libertad, y lo más importante, que su voz sea tomada en cuenta en la toma de decisiones. Dentro de los procesos que se realizan en el énfasis del protagonismo infantil se puede mencionar la elección de Embajadoras y Embajadores. Para ello se eligen por medio de un proceso democrático, niños y niñas Embajadores de las organizaciones e iglesias que forman parte de la Red Especializada de Viva. Los Embajadores son electos por sus compañeros, ellos y ellas representan a las organizaciones en eventos públicos y de incidencia a nivel nacional e internacional. (Guatemala, 2008).

Además, se realizan investigaciones y trabajo de divulgación de los procesos que se llevan a cabo en la Asociación. Este departamento es el que se fortalecerá con el Proyecto de Comunicación Estratégica. Ya que este es el eje principal del que hacer del componente de comunicación. Que dentro de sus atribuciones es dar conocimiento, cambiando actitudes y prácticas de las niñas, niños y adolescentes que se atienden. La motivación constante y capacitación en liderazgo, es una de las actividades principales, que da como resultado, cambios positivos en la vida de las niñas, niños y adolescentes, ya que se les brindan herramientas por medio de talleres que les permiten desarrollarse como líderes. (Guatemala, 2008).

Este departamento está constituido por una persona que es la Coordinadora del departamento, quien se encarga de: (Guatemala, 2008).

- Realizar elecciones democráticas para elegir embajadores en las organizaciones que conforman la Red especializada de Viva.
- Realizar capacitación constante en temas de derechos de la niñez, autoestima, liderazgo y la prevención de todas las formas de violencia hacia la niñez.
- Realización de actividades masivas a nivel nacional, para abrir espacios de participación a la niñez.
- Enviar reportes al Centro Regional de Viva (San José, Costa Rica), sobre los procesos llevados a cabo por cada departamento de Asociación Viva juntos por la niñez de Guatemala.

### **Iglesia.**

Este departamento es el encargado de apoyar a las iglesias para que puedan implementar el programa “Protege”, el cual consiste en construir, redactar, aplicar, monitorear y evaluar una “Política de Protección” a favor de la niñez, dentro de las iglesias. Este departamento trabaja de la mano con Estrategias Operativas de calle, ya que el voluntariado que apoya esta dependencia es conformado por miembros de las iglesias, los cuales realizan trabajo de calle. Dentro de las atribuciones del coordinador de Iglesia, es buscar Iglesias proactivas que se involucren apoyando a la niñez vulnerable en sus comunidades y fuera de ellas, respondiendo activamente a sus necesidades por medio del acompañamiento pastoral a organizaciones de la Red, y el apoyo con personas voluntarias para el trabajo de las Estrategias Operativas de Calle. Además, capacitar a los pastores y feligreses de las iglesias para apoyarlos en el proceso de la implementación de la política de protección. (Guatemala, 2008)

### **Incidencia.**

Este departamento está bajo la coordinación de la Dirección General y es el encargado de velar de las relaciones públicas con organizaciones que trabajan a favor de la niñez a nivel nacional e internacional. Dentro de sus principales funciones se encuentran: (Guatemala, 2008)

- Influir de manera constante en el garante “El Estado”, para que pueda velar por la niñez en riesgo de calle y los que ya están en proceso de callejización, para crear junto con la sociedad civil alternativas permanentes y duraderas para que los niños y niñas de Guatemala, tengan una vida digna y gocen plenamente sus derechos.

- Hacer alianzas estratégicas, que permitan espacios de participación, promoción y divulgación del cumplimiento de los derechos de la niñez y adolescencia en Guatemala.
- Buscar nuevos donantes para la sostenibilidad de los proyectos.

### **3.1.5 Misión.**

Facilitar una colaboración efectiva de la comunidad cristiana, a través del trabajo en redes, para proveer soluciones integrales y sostenibles a las necesidades de la niñez en riesgo, equipando a las organizaciones e iglesia para lograr una respuesta mejorada y de gran impacto. (Guatemala, 2008).

### **3.1.6 Visión.**

Dar una respuesta Cristiana completa, duradera, creíble y transformadora, a las necesidades de la niñez en riesgo alrededor del mundo, para que los niños y quienes trabajan con ellos, tengan la oportunidad de ser todo lo que Dios desea. (Guatemala, 2008).

### **3.1.7 Objetivos Institucionales:**

Asociación Viva juntos por la niñez de Guatemala, tiene como objetivo general: (Guatemala, 2008).

***“Contribuir a disminuir el número de niñez en situación de calle en la ciudad de Guatemala”.***

Para lograr ese objetivo general, es importante realizar acciones con cada uno de los departamentos arriba mencionados para lograr los retos planteados en el Plan Operativo Anual POA.

### **3.1.8 Público Objetivo:**

El público con el que trabaja Asociación Viva juntos por la niñez de Guatemala, es el siguiente: (Guatemala, 2008).

- Niñas, niños, adolescentes en riesgo de situación de calle.

- Niñas, niños, adolescentes y jóvenes de Centros de protección a la niñez o casas hogar (Orfanatos Cristianos no gubernamentales).
- Directivos y personal de Centros de protección a la niñez o casas hogar (Orfanatos Cristianos no gubernamentales).
- Padres y madres de familia de niños en riesgo de calle.
- Pastores, Padres y feligreses de iglesias cristianas de Guatemala.
- Organizaciones que trabajan a favor de la niñez en Guatemala.
- Entidades de Estado que trabajan a favor de la niñez de Guatemala. (Guatemala, 2008).

Dentro del proyecto a desarrollar en el ejercicio profesional se enfoca de manera estratégica el trabajo con docentes y padres de familia de los niños que van a las escuelas públicas. Es aquí, donde se realiza la coordinación estratégica con Asociación COMUNICARES, que facilita la realización y culminación del proyecto en una de las escuelas de intervención donde la institución realiza trabajo comunicacional. Es por ello que a continuación, damos una breve reseña de Asociación COMUNICARES y sus diferentes líneas de acción.

### **3.1.8 Asociación COMUNICARES**

Es una Asociación civil sin fines de lucro, inscrita en el Registro Electrónico de Personas Jurídicas del Ministerio de Gobernación. Por sus siglas COMUNICARES significa: Comunicación en Pro de la Mujer, Niñez y Comunidades Apoyando la Responsabilidad Social. (Comunicares, 2000).

Significado de su logotipo: La letra “C” de color anaranjado es la letra inicial de COMUNICARES, el gráfico de color morado es una mujer y el gráfico de color rojo es un niño. En la imagen la mujer protege al niño, COMUNICARES apoya a mujeres y niños, pero sobre todo transmite el mensaje de proteger a la niñez a través de la divulgación de sus derechos. (Comunicares, 2000)

### **3.1.9 Ubicación Geográfica:**

Las oficinas de Asociación COMUNICARES están ubicadas en la siguiente dirección: 17 Calle 31-47, Zona 7 Villa Linda II, Ciudad de Guatemala, Centroamérica. (Comunicares, 2000).

Debido a su eje de trabajo, Asociación COMUNICARES, tiene presencia en todo el país a través de dos programas radiales apoyados por organizaciones sólidas que promueven los derechos de la niñez y adolescencia, los cuales son: Chispas al Aire producido por niños y niñas de todo el país, el cual se transmite a través de una radio comercial y tiene cobertura a nivel nacional; y el segundo Juventud Al Aire, producido por jóvenes del área metropolitana y se transmite en la Ciudad de Guatemala, con la finalidad de difundir temas dirigidos a los jóvenes y adolescentes. (Comunicares, 2000)

Asimismo, COMUNICARES realiza la Feria Rodando utilizando la metodología Educación-Entretenimiento para prevención del VIH, la cual se lleva a cabo en varios municipios del país. En los meses de marzo y abril se realizó esta Feria Rodando en los municipios de San Juan Sacatepéquez del departamento de Guatemala y San Pedro Yepocapa del departamento de Chimaltenango. Posteriormente se tiene planificado realizar la Feria en los departamentos de: Suchitepéquez, Retalhuleu, Petén, Escuintla y en la ciudad de Guatemala. (Comunicares, 2000)

Se elaboraron spots para radio en varios idiomas mayas y en español, con el fin de promover la Campaña de Vacunación de las Américas de la Organización Panamericana de la Salud (OPS), que consiste en motivar a los padres de familia a que lleven a sus hijos menores de 5 años a las jornadas de vacunación. Se contrataron radios comerciales para la pauta en los departamentos de Totonicapán, Quetzaltenango, Alta y Baja Verapaz, Escuintla, Jalapa, Sololá y Quiché. (Comunicares, 2000).

### **3.1.10 Integración y Alianzas Estratégicas:**

Para desarrollar un proceso de niñez y juventud comunicadora, así como Relaciones Públicas y Consultorías, deben existir organizaciones y alianzas que apoyen los proyectos de comunicación estratégica, Asociación COMUNICARES cuenta con las siguientes alianzas: (Comunicares, 2000)

- El Refugio de la Niñez (2011)
- Tunamit Junam (2011)
- Embajada del Reino de los Países Bajos (2011)
- Radio Chavala y Save The Children Nicaragua (2010 y 2011)
- PNUD, OPS, UNFPA y UNIFEM (2010)
- ONUSIDA (2009 – 2011)
- Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social (2009)
- Escuela de Ciencias de la Comunicación USAC (2008, 2009, 2010 y 2011)

- PCI Media Impact y Organización Panamericana de la Salud OPS-Organización Mundial de la Salud OMS: (2008, 2009, 2010)
- Visión Mundial (2008)
- ActionAid: (2008)
- ECPAT (2007, 2009)
- Organización Panamericana de la Salud OPS (2006, 2009)
- M.P.D.L. y Cooperación Española (2006 – 2007)
- CONACMI: Coordinadora Nacional contra el Maltrato Infantil (2006 – 2010)
- Plan Internacional (2005 – 2010)
- UNICEF (2005)
- Save The Children – Guatemala (Alianza para el Desarrollo Juvenil Comunitario ADEJUC) (2004 – 2007 y 2009 – 2010)
- Organización Maya Saq'be (2004)
- Acción Ciudadana y AID (2003)
- Cooperación Técnica Alemana GTZ (2000, 2003, 2004)

### **3.1.11 Origen e Historia:**

A partir de la inquietud por trabajar en función de la gente, la Licenciada Oneida Rodas instituye la Asociación COMUNICARES, debido a esta necesidad, inició a trabajar en proyectos de comunicación y lo hizo aliada a ciertas instituciones como consultora. (Comunicares, 2000)

Conforme paso al tiempo, se fue vinculando a diversas instituciones ganando un espacio de confianza y profesionalismo, es allí donde las instituciones inician a verla, como una socia más, o como parte de sus equipos de trabajo. Fue por ello, que las mismas organizaciones le sugirieron a la licenciada Rodas fundar una institución por la cual pudiera manejar fondos, ya que al estar trabajando como consultora la contrataban para realizar acciones específicas únicamente, en cambio al presentarse como una institución formal, entraría a ser alianza en sociedad con el organismo internacional para ejecutar los fondos en función de un proyecto y además le permitiría delegar la responsabilidad a otras personas capacitadas, que pudieran ejecutar alguna actividad como parte del proyecto. (Comunicares, 2000)

Estas sugerencias y la necesidad de expandir el producto que ofrecía, fueron las principales razones por las cuales se decide establecer la Asociación COMUNICARES en el año de 1999, la cual tiene como fin darle continuidad a los procesos de comunicación para el desarrollo de los sectores más vulnerables del país (niñez, juventud, mujeres y comunidades). (Comunicares, 2000)

COMUNICARES es una asociación que realiza comunicación para el desarrollo, es por ello que enfoca su trabajo en visibilizar a través de sus proyectos, la responsabilidad social, y de esta forma lograr que estos proyectos sean apoyados por otras organizaciones. (Comunicares, 2000)

Es importante mencionar que la responsabilidad social en Guatemala, es un tema que se desconoce y por tal razón no se le da mayor relevancia, hoy por hoy muchas empresas e instituciones están llevando a la práctica este concepto, es ahí donde Asociación COMUNICARES debe presentar sus proyectos de una forma estratégica para obtener el apoyo de los mismos.

Actualmente Asociación COMUNICARES busca mantener su posicionamiento en el mercado, por el motivo a que es la institución pionera en trabajar proyectos dirigidos a niños y jóvenes, producidos por niños y jóvenes en promoción de sus derechos, es una meta que ha logrado cumplir durante sus doce años de existencia, por lo mismo uno de sus objetivos a futuro es trabajar a nivel de internacional, ya que la realidad que se vive en Guatemala es similar a la de otros países.

### **3.1.12 Departamentos o Dependencias de la Institución:**

#### **Dirección General**

Está encargada de la Representación Legal de la institución, coordina a nivel general todos los proyectos. Realiza lo siguiente: Capacitación Interna; Coordinación de Proyectos (Consultores); Proyectos: Niñez, Juventud, Adolescencia y Mujeres.

#### **Proyectos:**

**Chispas al aire:** Programa producido por niñas y niños de diferentes comunidades y departamentos apoyados por organizaciones socias, dirigido a niños, niñas y población en general. El cual se transmite una vez por semana a través de una emisora nacional comercial que tiene cobertura en todo el país.

**Juventud al Aire:** Programa producido por un grupo de jóvenes comunicadores, dirigido a jóvenes y población en general.

**Feria Rodando:** Proyecto realizado para niños, adolescentes y jóvenes estudiantes de diferentes municipios, para su ejecución se cuenta con el apoyo de los jóvenes que integran el programa Juventud al Aire.

### **Relaciones Interinstitucionales:**

Se encarga de establecer con otras organizaciones alianzas estratégicas y financiamiento para la auto sostenibilidad de la asociación, a través de la comunicación e imagen institucional de la misma.

### **Producción y Medios:**

Realiza Gestión para auto sostenibilidad de proyectos; Producción de audio y video; Producción de material impreso y multimedia; Consultorías de investigación cualitativa y cuantitativa; Asesorías en comunicación para el desarrollo; Capacitaciones, conferencias y foros; Relaciones públicas con medios de comunicación entre otros.

### **Administración y Logística**

Es el encargado de la negociación con proveedores, como parte de la logística gestiona con autoridades y organizaciones para realizar los proyectos, solicitar permisos para actividades, mantener comunicación con proveedores antes, durante y después de las actividades. Lleva la contabilidad y realiza informes narrativos financieros, coordina la mensajería, pagos, compras y cotizaciones.

### **3.1.13 Misión:**

Promover la comunicación efectiva entre niños, niñas, jóvenes, mujeres y comunidades, impulsando la libertad de expresión y la promoción de los derechos de todos y todas, apoyando la Responsabilidad Social para la visibilización, participación e incidencia de los niños y adolescentes en sus comunidades. (Comunicares, 2000)

### **3.1.14 Visión:**

Ser en Guatemala la organización que trabaja con y por los niños, niñas y jóvenes, utilizando la comunicación como herramienta para divulgar sus derechos y formarlos como líderes comunitarios, a través de metodologías innovadoras, con pertinencia cultural, y adecuadas a la niñez y juventud guatemalteca. (Comunicares, 2000)

### **3.1.15 Objetivos Institucionales:**

- Promover la responsabilidad social en favor de los niños, niñas y jóvenes guatemaltecos estableciendo alianzas estratégicas con organismos internacionales, y organizaciones nacionales, para llevar a cabo acciones que mejoren la calidad de vida de las personas menores de edad en Guatemala.
- Medir el impacto comunitario de cada uno de los proyectos ejecutados, con el fin de dimensionar los cambios en conocimientos, actitudes y prácticas de los niños y jóvenes participantes en las intervenciones, con el fin de mejorar el nivel de impacto de un proceso, y con ello, el nivel de conciencia local. (Comunicares, 2000)

### **Metas**

- Impacto comunitario en los diversos proyectos ejecutados
- Coordinación interinstitucional y creación de alianzas estratégicas
- Proyectos basados en la metodología ABCDE que promueve los derechos de la niñez y juventud y mejoren su calidad de vida.

### **Valores**

- Trabajo en equipo
- Participación y colaboración voluntaria
- Pertinencia cultural
- Respeto mutuo
- Creatividad e innovación
- Autenticidad
- Responsabilidad
- Éxito

### **3.1.16 Público Objetivo:**

El público objetivo de Asociación COMUNICARES es: Niñas, niños, jóvenes y mujeres de diferentes edades de todo el país.

### **Eje Transversal de Trabajo de COMUNICARES:**

Derechos de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes.

### **Líneas de Trabajo:**

**Niñez y Adolescencia:** Para facilitar y viabilizar el derecho al acceso a la información, derecho a la libertad de expresión, derecho a la salud preventiva, salud sexual y reproductiva (prevención de VIH y sida), derecho a la recreación, prevención de las violencias contra los niños, niñas y adolescentes.

**Comunicación y Relaciones Públicas con Medios de Comunicación:** para informar a los medios de comunicación en temas humanos para que den cobertura a las temáticas vitales como VIH y sida, derechos de la niñez, trata de niñez en las fronteras, violencias contra la niñez y adolescencia y difundan estas temáticas.

**Público objetivo beneficiado con el proyecto:** niñas y niños estudiantes de entre 9 y 12 años de edad, de los grados tercero a sexto primaria, de la Escuela Oficial Urbana Mixta No. 85 Ciudad de Plata, Jornada Matutina, Zona 7 de la ciudad de Guatemala, del departamento de Guatemala, en donde se estará realizando la producción del Programa Chispas al Aire.

### **3.2. Problema Comunicacional.**

El problema comunicacional encontrado es: *“La falta de comunicación entre padres e hijos en etapa escolar y el desconocimiento de los docentes de las escuelas públicas que generan violencias entre niños y niñas”.*

A continuación extraemos el siguiente fragmento escrito de forma literal de un informe realizado por el: *Departamento de Educación de los Estados Unidos. Febrero del 2.003.* Sobre el rol de los sujetos que intervienen en los procesos educativos de la niñez. (Unidos., 2003)

## **Proceso educativo:**

### **Elementos que intervienen en la educación:**

- El sujeto educativo es toda persona que admite un proceso de educación.
- Es el niño que está abriendo sus ojos a la realidad de la vida.
- Es el niño quien necesita de la sociedad para que esta realidad que capte sea la más perfecta posible.
- En este abrir de los ojos a la realidad de la vida va a desarrollar todas sus facultades humanas conforme a la edad que está viviendo.

## **Personas que intervienen en el proceso educativo:**

### **1. Las niñas, niños y adolescentes.**

- a. Un niño nacido en un hogar bien constituido tiene grandes posibilidades de llegar a ser un hombre totalmente equilibrado el día de mañana.
- b. Es fundamental para una estabilidad educativa en el niño una estabilidad en la familia.
- c. Las familias inestables crean traumas y complejos en el niño, que posteriormente son captados de manera inmediata por los educadores en las escuelas.

"Los padres son los primeros educadores de sus hijos y no deben pensar que es una tarea del gobierno y de los educadores el educar a sus hijos, ellos son parte importantísima de este proceso".

### **2. La familia:**

La familia, es la base de la sociedad y la base de una buena educación. Se necesita de Estabilidad Familiar para que el niño tenga un desarrollo integral.

### **3. El maestro y maestra:**

- a. Ha de ser una persona con vocación educativa.
- b. Debe pensar en cómo enseñar mejor el día de mañana.
- c. Pensará en esos alumnos que han tenido problemas y ver la forma de solucionarlos.
- d. El educador debe cuidar su persona y ha de tratar de ser siempre un ejemplo para sus alumnos, ya que los niños captan los mensajes y conductas transmitidas por los mismos.
- e. No debe causar desánimos en sus alumnos.

- f. Debe estar siempre al día con el avance de los conocimientos.
- g. Debe pensar que la educación es personalizada, que cada niño tiene una forma distinta de ser y unas exigencias distintas. Esto obliga al docente a conocer perfectamente a cada niño para saber cubrir sus necesidades educativas en un momento preciso.
- h. Debe caracterizarse por una gran capacidad de observación que le llevará a ver fallas o problemas por los que está pasando un niño en especial y poder darle la atención requerida.

"La vida del verdadero educador estará siempre pendiente de su labor educativa".

Se da a conocer de acuerdo al abordaje anterior, el tema principal de nuestro problema comunicacional analizado es: ***“La falta de comunicación entre padres e hijos en etapa escolar y el desconocimiento de los docentes de las escuelas públicas que generan violencias entre niños y niñas”.***

### **3.3 Técnicas de Recolección:**

Las técnicas utilizadas en la investigación durante el trabajo de campo son descritas a continuación:

**Observación:** Se diseñó una herramienta de observación de la organización y para conocer acciones claves con fines de diagnóstico.

**Documentación:** Se revisaron documentos de la organización los cuales brindaron aportes importantes para la realización del diagnóstico.

**Entrevistas:** Personal de Asociación Viva juntos por la niñez de Guatemala.

**Grupos focales:** Padres y madres de familia de los alumnos de las escuelas de intervención.

**Cuestionario:** Maestros de preprimaria y primaria de las escuelas de intervención.

### **3.3.1 Observación:**

Asociación Viva juntos por la niñez de Guatemala y Asociación COMUNICARES, trabajan desde hace varios años en la promoción y cumplimientos de los derechos de la niñez y juventud. Dentro del proceso de observación que se realizó en los establecimientos públicos donde se llevo a cabo el diagnóstico, destacamos que las niñas, niños y adolescentes no gozan a plenitud sus derechos. Ya que a ellos se les realizó también una entrevista, dando como resultado que el 80% de las niñas y niños entrevistados han sufrido diferentes tipos de violencia y en un 75% aún continúan padeciéndola.

Se quiere resaltar, que la violencia que presentan las familias se evidencia al entrevistar a los padres y comentar en los grupos focales, el 95% de los participantes mencionan que ellos también, fueron víctimas de violencia intrafamiliar y otros tipos de violencia. Lo que ellos no aprueban, pero que incide en la forma de corregir que ellos ahora replican en sus hijos. Mostrando una actitud de cambio, pero que a veces es un impulso que ellos no pueden detener, justificando las acciones violentas como la mejor forma de protección de sus hijas e hijos, ante la violencia que impera fuera del hogar.

Los maestros al igual que los padres, concluyen que debido a la falta de comunicación entre hijos y padres no se ha logrado permanecer en constante comunicación, lo cual las niñas y los niños lo ven como una falta de confianza que se genera en sus padres para que los hijos e hijas puedan contarles sus cosas y encontrar no solamente un padre o una madres que escucha, sino más bien, alguien que les oriente y les guíe en los pasos de la vida.

Con el fin de tener una observación en cuanto al problema detectado, se realizaron visitas a las escuelas de intervención en donde para hacer un análisis de ambiente y del contexto social donde se desarrollan los niños, encontrando los siguientes aportes, donde se puede implementar una cultura de paz en la convivencia en la escuela.

En cuanto a la infraestructura de las escuelas, las tres presentan construcciones solidas, con materiales adecuados para salvaguardar la vida de los estudiantes y personal que trabaja dentro de ellas. Las escuelas, cuentan con espacios físicos apropiados para la educación, áreas verdes para la recreación y el deporte.

En cuanto a las formas de comunicación que manejan, observamos deficiencia en la utilización de los recursos, ya que la mayoría cuenta con carteleras informativas que no se actualizan y en el peor de los casos no se utilizan. Existen espacios en los establecimientos, que pueden aprovecharse adecuadamente, para trabajar periódicos murales, campañas de información entre otros. Ninguna de las escuelas, cuenta con señalización de evacuación para emergencias.

Los servicios sanitarios no están identificados por género y los padres de familia no cuentan con voz ni voto en las acciones que se realizan dentro del establecimiento.

Además, no se encontró un código de emergencias que la niñez pueda reconocer, al momento de presentarse un desastre natural o una emergencia inesperada. Los niños conocen y reconocen las jerarquías de trabajo del establecimiento.

Se pudo observar, que la cantidad de alumnos supera la atención personalizada del maestro, creando en las aulas un hacinamiento y por ende un ambiente reducido, que invita a la violencia. No hay vida, natural dentro de las aulas, ni espacios lúdicos que permitan a las niñas y niños jugar.

Aunado a esto, la colocación de los escritorios a excepción de los alumnos de preprimaria es en filas, como militares. El 30 % de los maestros y maestras de las aulas, realizan material llamativo y de información para ser colocado en el aula. El 70% no le interesa el ambiente que pueda proyectar en su enseñanza.

Tanto en la entrada, como salida de los niños, se pudo observar, empujones, falta de respeto, palabras soeces de parte del alumnado, muchas veces frente a las autoridades educativas. Se pudo constatar también, que la niñez en un 75% no es atendida por sus padres, en relación a su alimentación (refacción), ya que en la mayoría de los casos, la niñez lleva dinero para comprar en las tiendas de la escuela su alimento, que está de paso decir, que no es el más nutritivo ni adecuado a la edad de crecimiento de las niñas, niños y adolescentes. Es así, como se llevo a cabo la fase de observación del diagnóstico.

### 3.3.2 Documentación:

Dentro de la documentación consultada en Asociación Viva juntos por la niñez de Guatemala, se encuentra un trabajo coordinado con Universidad de UCLA y OXFORD Estados Unidos, el cual consiste en un estudio de línea base titulada *“Opciones Programáticas y de Políticas Públicas para Niños, Niñas, y Adolescentes en Situación de Calle en Guatemala y El Salvador”*. (University of California, 2010)

El estudio revela que la totalidad de la población que se encuentra en situación de calle, sufrió violencia en su hogar, escuela y comunidad. Según las encuestas realizadas en Guatemala, a los estudiantes de las escuelas de primaria del sector público, destacan que:

#### Guatemala

- 33% de los estudiantes gastan un tiempo significativo en las calles diariamente (más de dos horas, sin supervisión de adultos).
- 32% han sufrido daños, lesiones y heridas por permanecer en las calles.
- 13% han probado alguna droga en la calle.
- 18% han sufrido abusos dentro de su hogar.

El estudio revela, que la población estudiantil de nivel primario del sector público tanto en Guatemala como en El Salvador, deserta de la escuela antes del primer semestre del tiempo destinado para completar el ciclo escolar educativo. Y ocupan su tiempo en trabajo informal o permanencia en las calles. Siendo las causas principales las siguientes: (University of California, 2010)

Causas más frecuentes:

- a) Problemas de violencia intrafamiliar que viven en sus hogares.
- b) Violencia que viven entre pares en la escuela.
- c) Violencia que viven con las autoridades de los establecimientos educativos.

Que permitió tener un panorama de la situación de la niñez en cuanto a la violencia que se vive en la escuela. Cuando se realizaron las entrevista a profundidad, se converso con la Licenciada Jeannette Meza, Directora del Proyecto en Guatemala, ella expresó lo siguiente: “Que era una oportunidad muy valiosa para Asociación Viva, la realización del proyecto comunicacional en la organización, ya que se tenía el estudio de línea base, pero no había un plan para darle seguimiento a los resultados encontrados”. Además, que la coordinación para el seguimiento había que realizarla con el departamento de Protagonismo y Comunicación.

“De acuerdo con Cázares, Christen, Jaramillo, Villaseñor y Zamudio (2000, p. 18), La investigación documental depende fundamentalmente de la información que se recoge o consulta en documentos, entendiéndose este término, en sentido amplio, como todo material de índole permanente, es decir, al que se puede acudir como fuente o referencia en cualquier momento o lugar, sin que se altere su naturaleza o sentido, para que aporte información o rinda cuentas de una realidad o acontecimiento.

Las fuentes documentales pueden ser, entre otras: documento escritos, como libros, periódicos, revistas, actas notariales, tratados, encuestas y conferencias escritas; documentos filmicos, como películas, diapositivas, fílmicas; documentos grabado, como discos, cintas y casetes, incluso documentos electrónicos como páginas web.

Dentro de los materiales consultados para ésta investigación, se encuentra el Manual de procedimientos y funciones de Asociación Viva juntos por la niñez de Guatemala. (Guatemala, 2008) Además, dentro de la institución se firma un compromiso personal o un código de conducta que se debe respetar en el trabajo con la niñez y adolescencia. Está es una herramienta que se encuentra contemplada en la guía de la Política Institucional de Viva Internacional, donde se mencionan varios lineamientos a seguir en el manejo de la imagen de la institución, así como, las recomendaciones de privacidad, para la toma de fotografías, audio o vídeo a la población meta. (Internacional, 2008)

En cuanto a las áreas de trabajo, los aportes fueron resueltos con la lectura de tres manuales, relacionados con los procesos del Fortalecimiento Institucional titulados. “Más sobre Sistema de Mejoramiento de la Calidad SMC y Fundamentos”, “Manual para el Facilitador”, Herramientas Básicas para la implementación del SMC”. Extraídos del manual Desarrollo de capacidad local. (Rick, 2005) La Biblia Nueva Versión Internacional, en español.

Otro aporte importante en la investigación es la revista Alcanzando a la Niñez, realizada por Red Viva de América Latina Juntos por la Niñez, la cual se publica en el primer semestre del año, con temas de interés para el trabajo con la niñez. (Latina, 2008) Además, se realiza una revista que se convierte en una memoria de labores anual, donde se presenta el trabajo de Red Viva América Latina, esta se titula “Alcanzando a los Niños en Riesgo”, esta se publica a final del segundo semestre del año, en Colombia. (Latina R. V., 2009)

El material de consulta para la promoción de Asociación Viva juntos por la niñez de Guatemala, también, se complementa con el trifolios institucionales, presentaciones institucionales de los resultados obtenidos en los Planes Operativos Anuales (POA), los informes semestrales digitales enviados a los donantes y el informe anual de labores de cada año, allí se puede evidenciar el trabajo y los resultados obtenidos por cada año, a partir de 2008.

### **3.3.3 Entrevistas a Profundidad:**

Las entrevistas a profundidad se realizaron en dos vías. La vía institucional que dio respuesta a las necesidades que pueden presentar los grupos metas de las organizaciones. Además, se realizaron entrevistas a los directores de las escuelas para conocer un poco el tema de la violencia dentro de la escuela.

La primera etapa, vía institucional, se llevo a cabo en la oficina de la Dirección General, con la Licenciada Jeannette Meza, Directora General del Proyecto, quien nos expresó lo siguiente: *“Estoy muy contenta de que puedas apoyarnos en nuestro trabajo, y poder así brindar un trabajo de calidad a nuestros niños. Me preocupa el tema de seguimiento de la Línea Base realizada a los establecimientos educativos de Guatemala, la cual por falta de tiempo no hemos trabajado. Y no me parece justo, que teniendo una investigación con resultados tan sobresalientes, no les podamos dar seguimiento”*. *“Además, aprovechando los conocimientos de comunicación poder presentar un proyecto que apoye de manera integral a las niñas, niños y adolescentes de las escuelas de educación de educación pre-primaria y primaria”*. *Ya que cuando hablamos con los padres, madres y maestros ellos expresan que la violencia que se vive en Guatemala, alcanza a las niñas y los niños en todos los ambientes donde se desarrollan. Es por ello que veo importante poder trabajar una estrategia que desde la comunicación pueda aportar a la disminución de los diferentes tipos de violencia en las escuelas.*

La segunda etapa, fue la realización de entrevistas a los directores de las escuelas públicas donde se trabaja la estrategia.

Todos coinciden, que la violencia que se vive en la escuela, es fruto de la violencia que viven las niñas, niños y adolescentes en sus hogares. Y que está a su vez, es herencia de la forma como educaron a los padres de las niñas y niños en décadas pasadas.

Este pensamiento expresado, por las y los directores educativos, coincide con los hallazgos en los grupos focales realizados con padres de familia, donde ellos cuentan, como fue la forma como a ellos los educaron y como ellos han educado a sus hijos.

El director de la Escuela Rafael Mauricio, jornada vespertina: Profesor Armando Xicay, expresó lo siguiente: *“Cuando los maestros reportan a los alumnos, y converso con ellos, me expresan que no reciben la atención de sus padres y en la mayoría de los casos, son hijos e hijas de madres solteras o de padres o madres separados y divorciados”*.

Esta conclusión, se encuentra también, en los comentarios que hacen las niñas y niños en las entrevistas, expresando que, sus padres y madres no les escuchan sus logros ni sus necesidades. Razón por la cual los niños y las niñas, aunque les ocurra algo no tienen la confianza de acudir a ellos. Por lo cual se destaca que esto no ocurre con frecuencia en los grados de primero y segundo primaria.

La directora de la Escuela Patronato Antialcohólico, jornada matutina: Profesora Lesly López, nos comenta: *“Hemos observado que algunos niños que presentan problemas de conducta, han sufrido abuso sexual y maltrato físico y psicológico; lo lamentable es que la familia es la que comete esta violencia”*.

Las declaraciones que menciona la profesora López, se evidencian en las respuestas brindadas por los docentes ya que a ellos se les han acercado niños y niñas contándoles sus problemas y en ocasiones han comentado los diferentes abusos de los cuales han sido sujetos por los mismos miembros de su familia.

Los maestros y maestras coinciden en utilizar medidas de corrección de actitudes violentas dentro de la escuela, pero de una manera de sensibilizar a las niñas y niños a pensar antes de actuar y de proyectar buenas actitudes a los pequeños dando el ejemplo en su comportamiento.

Las coordinadoras de nivel pre-primario y de primaria de la Escuela Fe y Alegría, nos cuentan que ellas han tomado las siguientes medidas: *“Creemos que la disciplina para los alumnos es necesaria, pero no debe ser denigrante, por lo que hemos optado a hacer trabajo comunitario, que apoye a las actividades de la escuela”*. Ellas nos relatan algunos ejemplos de la indisciplina que se maneja en el establecimiento: *-“Dos alumnos están de pie, en el pizarrón están escritos ejercicios matemáticos. Dos niñas y un niño de los que se sientan frente al pizarrón se ponen de pie, no permiten la visibilidad de los alumnos que están sentados al fondo del aula y en un rosario de exclamaciones se escucha **“¡Quítate!”**, **“¡Quítense que no dejan ver!”**, **“¡Quítate!”**, **“¡Déjame ver, no puedo copiar!”**, **“¡Mira tú, quítate!”**, así sucesivamente en tonos altos de voz y en mando imperativo le piden que se aparten que no los dejan ver lo que está escrito.*

*No hay demostración al menos por esto de síntomas elementales de cortesía para solicitar permiso, la maestra apoya la solicitud y le dice "**¡Quítense no ven que no dejan ver a los demás!**". Los niños se sientan por la orden de la maestra, reforzando la actitud y la forma de los alumnos."*

-“Otro caso fue expuesto en la reunión de padres de familia, donde los niños orinan en las cubetas donde se deposita el papel y no el servicio sanitario.” Esto ocasiona mal olor y es una limpieza desagradable para los conserjes que trabajan para ese fin, degradando de esa manera su labor”. Entonces, se han tomado las medidas de que el padre de familia hable con sus hijos o que sino los padres de familia se deben turnar para hacer la limpieza de los sanitarios de varones”.

Es así como, se evidencia el trabajo de las entrevistas a profundidad realizadas a personas claves de las instituciones.

### **3.3.4 Grupos Focales:**

Según Krueger (1988:24): *"Un grupo de discusión puede ser definido como una conversación cuidadosamente planeada. Diseñada para obtener información de un área definida de interés".* En efecto, un grupo de discusión permite a través de un procedimiento adecuado, con un moderador experto, recabar información relevante para el objetivo central de la investigación.

Por otro lado, es de vital importancia tener en cuenta a la hora de la convocatoria de un grupo de discusión el número de integrantes, sus características y muy especialmente su formación profesional.

Como señala Krueger (1988:28), *"El objeto del grupo de discusión es provocar auto-confesiones en los participantes"*. De esa manera, se logra una especie de retroalimentación entre los distintos sujetos que son parte del grupo de discusión.

Por su parte Krueger alude (1988:31), que *"la entrevista grupal se realiza para conseguir un objetivo específico mediante un proceso definido. El propósito es obtener información de naturaleza cualitativa de un número determinado y limitado de personas. El grupo de discusión ofrece un entorno en el cual se induce a alimentar la discusión"*. (Ruben García Cruz, 2002)

Para tener un panorama completo de la situación planteada como problema: Se realizaron grupos focales con dos alumnos de cada clase, una niña y un niño, para conversar acerca del tema de violencia. Encontrando la siguiente información.

*-¿Conoces tu que significa la palabra violencia? Las niñas y niños del nivel pre-primario coincidieron, que es cuando la gente hace ruidos, caras feas y en ocasiones tiran cosas. En cambio los más grandes, ubican a la violencia como muerte por armas de fuego y el abuso sexual.*

Es importante destacar que dentro de estas respuestas, que el ruido que los niños y niñas asocian con la palabra violencia, puede estar ligado a la violencia intrafamiliar que se presenta con sus padres. Caso mencionado también por los maestros en las encuestas. Por otro lado, los directores de los establecimientos educativos coinciden que la violencia intrafamiliar y la desintegración de la familia, influye en el comportamiento de los niños y niñas en la escuela.

*-¿Cómo te defenderías si alguien quiere hacerte daño?*

*La mayoría de entrevistados respondió, que corren, gritan y le avisan a su mamá o a un adulto que se encuentre cerca.*

Aquí se puede reflejar que en un 60% los niños y las niñas acuden a su mamá, en un 20% buscan ayuda con algún familiar cercano, en un 10% solicitan ayuda a su papá y en un 5% buscan ayuda en los maestros y 5% en autoridades como la policía, bomberos etc.

*-¿Quiénes son las personas que te pueden hacer daño?*

*Ellos mencionan a los niños de los grados más grandes, otros a los mareros y por último a personas adultas.*

Destacamos con estas respuestas, que la violencia que reciben en la mayoría de los casos, se lleva a cabo en la escuela con los mismos niños y niñas estudiantes del establecimiento educativo.

Lo cual coincide con lo reportado por los maestros y los actos de violencia que ellos reportan diariamente en sus salones de clases.

*-¿Conoces tu que es el abuso sexual?*

*En esta pregunta, los alumnos de pre-primaria no contestaron. Mencionaron, “no sé qué es eso”. En cambio los más grandes, responden que: “es cuando los papás hacen el amor y las mujeres se embarazan”. Otros responden, que es cuando un hombre malo, viola a un niño o niña a la fuerza y les hace daño”.*

*-¿Si te hacen daño o te lo quieren hacer, a donde acudes para que te ayuden?*

*Las respuestas a esta pregunta, se dirigen más al daño físico, ya que los niños manifiestan, que: “Acudirían al hospital, a los bomberos”.*

Los niños y las niñas mencionan en alto porcentaje que no acudirán a pedir ayuda a: al papá, al maestro o maestro, directora o director y a la policía.

A modo de conclusión podemos señalar que para el tema que nos ocupa, la utilización de esta técnica nos posibilita profundizar en aspectos relacionados con el rol que desempeñan los padres, comunidad y autoridades educativas en el desarrollo y aprendizaje de los niños, niñas y adolescentes, reflejado lo vulnerable que son al enfrentarse a la violencia.

### **3.3.5 Encuestas:**

#### **Análisis e interpretación de datos:**

Al recabar la información, se toma como muestra de estudio, a los directores, directoras, maestras y maestros de los establecimientos públicos de la zona 7 de la ciudad de Guatemala, ya que cuando se hace una investigación sobre cuales zonas son las más violentas en el sector educativo sobresalía zona 12, 18 y 7. Por ubicación geográfica de las organizaciones que coordinan el proyecto, se toma la decisión de realizar el diagnóstico en la zona 7 de la ciudad capital, siendo este nuestro universo poblacional.

Realizando un levantado de información en tres escuelas sugeridas por el Supervisor educativo del área que a su parecer presentaban diferentes tipos de violencia dentro de los establecimientos públicos. **Escuela 1:** Patronato Antialcohólico Jornada Matutina; **Escuela 2:** Rafael Mauricio Jornada Vespertina; **Escuela 3:** Fe y Alegría, Jornada Matutina. Las tres ubicadas en el Amparo I, zona 7 del departamento de Guatemala.

Se toma entonces como muestra el total de 50 maestros y maestras de las tres escuelas, lo cual nos indica que como la muestra no sobrepasa de 100 participantes, se lleva a cabo un muestreo con la cantidad total de participantes los cuales respondieron un cuestionario donde se obtuvieron los siguientes resultados: Total de maestras de pre-primaria once (11). Total de maestras, maestros de nivel primario y nivel básico treinta y nueve (39); seis (06) varones y treinta y tres (33) mujeres.

#### **Análisis e interpretación de datos:**

Para verificar si la escuela donde laboran los docentes está ubicada en una zona roja, encontramos lo siguiente. El 95% de los docentes encuestados afirman que la escuela donde laboran NO está ubicada en una zona segura del país.

Indicando que esa zona está catalogada como ROJA, por las autoridades del Estado de Guatemala. Y únicamente el 5% de los docentes opina que la escuela donde laboran se encuentra ubicada en una zona segura del país.

Para conocer si existen manifestaciones de violencia en las escuelas públicas de Guatemala, los docentes responden que: Efectivamente un 90% de los docentes opinan que SI, existen manifestaciones de violencia dentro de las escuelas nacionales de Guatemala. Y un 10% de los docentes encuestados opinan que NO existen manifestaciones de violencia dentro de las escuelas nacionales de Guatemala.

Ahora bien, según los datos recabados demuestran que el 93% de los docentes encuestados afirman que se han presentado hechos de violencia en las cercanías de la escuela. Y únicamente el 7% de los docentes opina que No se han presentado hechos de violencia en las cercanías de la escuela.

Así mismo, el 88% de los docentes afirman que los niños y niñas de su establecimiento presentan conductas agresivas hacia sus maestros y maestras. Mientras que, el 12% de los docentes afirman que los niños y niñas de su establecimiento No presentan conductas agresivas hacia sus maestros y maestras.

El 94% de los docentes encuestados, considera que la escuela es un lugar de protección en cuanto a la violencia hacia la niñez. Mientras que el 6% de los docentes, opina que la escuela No es un lugar de protección en cuanto a la violencia hacia la niñez.

El 87% de los docentes opina que en su salón de clases, Sí, se han presentado algún incidente de violencia. Y un 13%, opinan que no se han presentado incidentes de violencia dentro del salón de clases.

Como se puede constatar el 95% de docentes opinan que Si, se han presentados incidentes violentos dentro de la escuela donde actualmente laboran. En cuanto el 5% de maestros encuestados, opinan que No, se han presentado incidentes violentos dentro de la escuela donde actualmente laboran.

### **Análisis e interpretación de datos:**

En la siguiente pregunta el 93% de los docentes, afirma que dentro del salón de clases los alumnos a los que ellos atienden, presentan actitudes de mala conducta hacia sus compañeros. Por el contrario el 7% de la población de docentes, afirma que los alumnos no presentan actitudes de mala conducta hacia sus compañeros dentro del salón de clases.

Partiendo de la respuesta de los docentes encuestados el 87%, opina que los maestros. Si están organizados para brindar seguridad a los niños y niñas dentro de la escuela. Sin embargo, el 13% opina que No están organizados para brindar seguridad a los niños y niñas dentro de la escuela.

Los docentes consideran en un 97% que los niños de su establecimiento Si presentan conductas agresivas contra sus compañeros varones. Sin embargo, el 3% de la población encuestada opina que, los niños de su establecimiento educativo No presentan conductas agresivas contra sus compañeros.

El 60% de los docentes afirma que existe un código o políticas de protección dentro de la escuela en la que laboran. Mientras que el 40% de ellos afirma que No existe un código o políticas de protección dentro de la escuela en la que laboran.

Los docentes opinan en un 93% que las niñas de su establecimiento presentan conductas agresivas contra sus compañeras niñas. Así mismo, un 7% de los docentes opinan que las niñas de su establecimiento No presentan conductas agresivas contra sus compañeras.

Observamos que el 80% de los docentes opinan que los niños y las niñas no conocen el código de protección y cuando lo hay no lo cumplen. En cuanto al 20% opina lo contrario, que los niños y las niñas Si conocen y cumplen el código o política de protección.

Los docentes responden que un 96% de los niños manifiestan conductas agresivas con las niñas dentro de la escuela. Mientras que un 4%, de los docentes opinan que los niños No manifiestan conductas agresivas con las niñas dentro de la escuela.

Un 94% de los docentes, respondieron que Si existen antecedentes de niños y niñas que tengan algún vinculo de influencias en pandillas. Mientras que el 6% de los docentes, opina que No.

### **Análisis e interpretación de datos:**

El 58% de los docentes opina que No existen grupos de niños o niñas que intimidan al resto de alumnos en la escuela. Mientras que, el 42% de los docentes, opina que Si existen grupos de niños o niñas que intimidan al resto de alumnos de la escuela.

Podemos constatar que los docentes de las Escuelas 1 y 2 coinciden en un 100% que el Director o Directora del establecimiento SI vela por la seguridad y ambiente libre de violencia dentro de la escuela. Mientras que en la Escuela No. 3, los docentes expresan en un 50% que el Director o Directora del establecimiento SI vela por la seguridad y ambiente libre de violencia dentro de la escuela. Y el otro 50% afirma que Director o Directora del establecimiento NO vela por la seguridad y ambiente libre de violencia dentro de la escuela.

Un 52% de los docentes revelan que No reciben capacitación en temas de Protección, Derechos de la niñez, Violencia y Resolución de conflictos. Mientras que un 44%, menciona lo contrario que Si reciben capacitación en temas de niñez, pero no especifican. Y un 4% de los docentes no respondió la pregunta.

Debido a que la pregunta No. 19, es una pregunta abierta, a continuación listamos las respuestas brindadas por los docentes encuestados y damos un porcentaje para justificar de manera cuantitativa los resultados presentados.

**Pregunta No. 19: ¿Qué medidas toma el claustro de maestros con actos de violencia ocasionados dentro de la escuela?** El 80% menciona que el dialogo entre padres e hijos, es el mejor método para la corrección, pero que este debe ser acompañado de tareas comunitarias que los lleven a la reflexión y al cambio de acciones. Mientras que el 20% menciona que muchas veces si se debe sancionar de manera severa para que estas medidas dejen muestra a los demás y se cumplan los códigos de disciplina de los centros educativos.

#### Respuestas Escuela No. 1

- En la escuela existen niños patrulleros que con su ayuda y ejemplo mantienen el orden dentro de la escuela.
- Se tiene un reglamento interno.
- Aplicar el reglamento de disciplina establecido y aceptado por el padre de familia.
- Poner el reglamento interno de la escuela. Se le trata de ayudar al niño enviándolo al psicólogo.
- Se tiene un reglamento interno.

### Respuestas Escuela No. 2

- Se brindan charlas a los padres de familia cada vez que hay entrega de notas, además, constantemente se habla temas de cómo evitar cualquier tipo de violencia, tanto hacia sus compañeros así como contra los maestros.
- Tener información para hacer la denuncia tanto al padre de familia y a la policía para tomar cartas en el asunto.
- Se hace una sección con padres de familia, para determinar qué tipo de problemas se presenta.
- Platicas con los niños agresivos en presencia de padres de familia. Referirlos a psicología.
- Se llama la atención. Se llama a los papás. Se hace conocimiento.

### Respuestas Escuela No. 3

- Se hace una primera llamada de atención. Se le hace saber a los padres o madres de familia. Hasta la tercera llamada de atención se le suspenden 3 días.
- Llamar a la reflexión del estudiante. Se le envía nota y si reincide se le levanta reporte. Se le impone trabajo comunitario a la comunidad.
- Llamadas de atención de forma verbal. Levantar acta informando a padres de familia y que realicen servicio comunitario. Suspensión o retiro definitivo de acuerdo a la acción del niño o niña.
- Se solicita los padres para hablar sobre sus hijos. Se le llama la atención al niño. Si el niño sigue con ese comportamiento a la tercera llamada de atención se suspende.
- Hablar con los padres. Hablar con los alumnos, Ver que es el problema que tiene los alumnos. Llevarlos a coordinación.
- Realmente lo único que se hace es hablar con los padres de familia y luego una sanción al alumno, es lo único ya que no se puede involucrar demasiado por la misma violencia.
- Dependiendo del grado de violencia. Se toman las siguientes medidas: Suspensión por 3 o 5 días, se levanta acta, si fuera un extremo se expulsa al alumno.
- Se cita al padre de familia y se le informa la agresividad y delito, así como, la sanción, si el alumno se pelea con otro se le suspende 3 días y si falta al respeto se le levanta un conocimiento y se deja por escrito.

Debido a que la pregunta No. 20, es una pregunta abierta, a continuación listamos las respuestas brindadas por los docentes encuestados.

## **Pregunta 20: ¿Qué le gustaría hacer a usted para evitar la violencia en la escuela?**

El 97% de los maestros expresó que para evitar la violencia en la escuela, se debe de involucrar al padre de familia en el proceso educativo y además crear actividades lúdicas de convivencia en familia para crear o fortalecer esos lazos de comunicación. Además, de la capacitación constante a docentes en temas relacionados con niñez y adolescencia que fortalezcan y den herramientas de cómo sobrellevar la convivencia en la escuela con los estudiantes.

### Respuestas Escuela No. 1

- Hacer convivencias y actividades en las que los niños no peen y se lleven bien, las películas ayudan para que vean el impacto de violencia que hay. Pláticas de policías y personas de la comunidad que den testimonio. Darles pláticas de moral y ética para que ellos puedan comprender lo importante de esto y su fe en sus iglesias.
- Tener pláticas, estrategias, pasar películas, documentales todo sobre la NO VIOLENCIA.
- Recibir o conocer estrategias para fomentar la aceptación de ellos mismos y lograr la equidad y práctica de valores y evitar confrontaciones.
- Que mediarán formas o técnicas para poder hablar con los niños de cómo evitar la violencia.
- Fomentar en los alumnos los valores, pero involucrar a los padres porque a veces de casa traen los problemas y es por eso que aquí se portan mal o su conducta con los compañeros cambia.
- Que todos los involucrados en la educación como personal docente, operativo, padres y alumnos llegáramos a mejorar en todo sentido el funcionamiento de la escuela.
- Hacerles conciencia a los padres de familia de la importancia son sus hijos, que no solo lo económico importa sino también la vida personal de los niños. Poder capacitar y concientizar a los padres de familia.

### Respuestas Escuela No. 2

- Me gustaría de ser posible visitar cada hogar de los niños, ya que el niño manifiesta conductas agresivas ya que eso es lo que ve en su hogar, además, de poder contar con un psicólogo para poder ayudar de una mejor manera a los alumnos.
- Darles talleres a los padres y conocer como son los síntomas de un comienzo de violencia a los niños.

## Respuestas Escuela No. 2

- Hacer una asamblea con el claustro de docentes y convocar a los padres de familia.
- Orara por los niños y también, hablar de Dios y compararles lo bueno y lo malo.
- Platicas constantes con los niños, proporcionándoles la ayuda adecuada. Que hubiera psicólogo en la escuela.
- Que los padres colaboren y que tengan comunicación con los maestros.

## Respuestas Escuela No. 3

- Impartir talleres, pláticas, preparar estrategia de reflexión.
- Dinámicas de equipo.
- Películas de reflexión para la violencia. Campañas para la paz. Asistir a cuentos para fortalecer la paz.
- Realizar mesas redondas y explicarle los motivos y consecuencias de actos no acepto en la sociedad. Orientarle de las reglas establecidas en la escuela, por su propia seguridad y crecimiento personal.
- Charlas a los padres de familia y alumnos. Visitar su hogar y capacitaciones a padres de familia.
- Hacerles conciencia a los padres de familia sobre la realidad que viven sus hijos y empezar por los padres de familia.
- Me gustaría primero que todo capacitar a los padres para que vean la realidad en la que viven sus hijos y luego trabajar de la mano para lograr un cambio en los niños.
- Conocer actividades que impacten a los niños para educarlos contra la violencia.
- Terapias con el psicólogo de los niños que presentan conductas súper agresivas.
- Desarrollar más actividades donde se involucren a los niños, de todo tipo de comportamiento para que compartan y sean condescendientes con los demás.
- Cuando los alumnos se pelean se platica con los padres. Se trata de indicarles cual ha sido la mala conducta.
- Cuando los alumnos se pelean se platica con los padres. Se trata de indicarles cual ha sido la mala conducta.

### Respuestas Escuela No. 3

- Trabajar con los alumnos y padres de familia, en charlas educativas a favor a la niñez.
- Retomar los derechos de la niñez. Crear leyes efectivas para la protección de la niñez.
- Que se impartan charlas de motivación personal a los alumnos. Charlas para evitar la violencia.
- Tener un curso y compartirlo con los padres de familia, referente al amor y comprensión que todos merecemos.
- Implementar estrategias para evitar la violencia.
- Pedir charlas para los jóvenes contra la violencia. Pedir ayuda a la policía.
- Realizar actividades que sean de provecho para nuestros alumnos. Incentivar al alumno a que crea en Dios y que tenga el temor de él.
- Brindar charlas que sirvan para solucionar el problema.
- Dar charlas primero a los padres de familia para que ellos sepan que problemas y que conflictos son los que tienen sus hijos, luego dar charla a ambos, motivacionales para que ellos puedan arreglar ciertos problemas que tengan
- Hacer una escuela para padres de familia, para que ellos mismos tengan más comunicación y no dejar que el docente se haga cargo del alumno.
- Impartir charlas, talleres tanto a los alumnos como a los padres y porque no a los docentes. Poner en práctica cada una de los talleres. “No solo escuchar sino ponerlo en práctica”.

### **3.4 FODA:** (Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas).

**Fortalezas:** Los resultados obtenidos en los grupos focales, encuestas y entrevistas a profundidad de nuestro proyecto. Podemos mencionar como fortaleza, la importancia del tema a abordar. Ya que el 90% de docentes encuestados opina que existe violencia dentro de las escuelas de primaria del sector público.

El 98 % de docentes coincide que si existe voluntad de las autoridades educativas en apoyar iniciativas que fortalezcan sus capacidades en derechos de la niñez y convertir en aliados a los padres y madres de familia en el proceso de formación de las niñas y los niños. El 97% de docentes considera que los niños y las niñas presentan conductas agresivas de acuerdo a los patrones de crianza que han heredado.

El 97% de los maestros expresó que para evitar la violencia en la escuela, se debe involucrar al padre y madre de familia en el proceso educativo de sus hijos, creando actividades lúdicas de convivencia en familia para crear o fortalecer esos lazos de comunicación y afecto.

**Oportunidades:** El 60% de los docentes afirma que existe un código o políticas de protección dentro de las escuelas el cual hay que fortalecer. El 87% de los docentes opina que los maestros están organizados para brindar seguridad a los niños y niñas dentro de la escuela. En las entrevistas a los padres de familia, ellos opinan que si vale la pena establecer un plan piloto que permita disminuir la violencia en la escuela primaria pública y que luego la metodología utilizada sea validada y replicada en todas las escuelas del país.

El 85% de los padres de familia de acuerdo que se deben dar talleres de capacitación a los docentes en temas de derechos de la niñez y actualizarlos en leyes para que en su que hacer como educadores velen por el cumplimiento y por la promoción de los derechos de las niñas y los niños. El 80% de los docentes mencionan que el dialogo entre padres e hijos, es el mejor método para la corrección.

**Debilidades:** El poco tiempo para su ejecución, dado que este año es un año electoral, en el cual se acorta el ciclo escolar. La poca participación de los docentes, autoridades y padres de familia a los talleres de capacitación que se proponen en el proyecto.

**Amenazas:** La situación climática que afecta al país. La falta de presupuesto para la implementación del proyecto La falta de voluntad de las autoridades educativas donde se lleve a cabo el proyecto.

### **3.5. Indicadores de Éxito:**

Para evitar la violencia en la escuela se debe involucrar al padre y madre de familia en el proceso educativo de sus hijos, creando actividades lúdicas de convivencia en familia para crear o fortalecer esos lazos de comunicación y afecto. Además, de acuerdo a los resultados obtenidos en los grupos focales, encuestas y entrevistas a profundidad de nuestro proyecto.

Podemos mencionar la importancia del tema de Derechos de la Niñez a abordar. Ya que el 90% de docentes encuestados opina que existe violación a los Derechos de la Niñez por desconocer las leyes.

La voluntad de las autoridades educativas en apoyar iniciativas que fortalezcan sus capacidades en derechos de la niñez y convertir en aliados a los padres y madres de familia en el proceso de formación de los niños y las niñas, es el factor de éxito que se considera más importante dentro del proyecto. Claro, sin dejar de reconocer que la situación que presentan las familias guatemaltecas en su mayoría, son patrones de conducta y de crianza violentos heredados por generaciones, la desintegración familiar y la pobreza que agudizan la violencia hacia los niños y las niñas. Sin embargo, El 80% de los docentes mencionan que el dialogo entre padres e hijos, es el mejor método para la corrección de las niñas y los niños. Los directores y docentes de las escuelas públicas encuestadas afirman que tienen códigos y políticas de protección dentro de las escuelas, pero deben fortalecerse y ponerse en práctica. Factor importante para la realización de la estrategia ya que no hay que iniciar procesos sino más bien evaluar y monitorear.

Existe la disposición y aprobación de los padres de familia, en establecer un plan piloto que permita disminuir la violencia en la escuela primaria pública y que se establezca una metodología que sea validada y replicada en todas las escuelas del país. Así también, están de acuerdo que se deben dar talleres de capacitación a los docentes y a padres en temas de derechos de la niñez y actualizarlos en leyes para que en su que hacer como educadores velen por el cumplimiento y por la promoción de los derechos de las niñas y los niños. Si se logra contar con la integración de estos resultados, se puede decir que vamos tras el éxito de un proyecto que por medio de una estrategia de comunicación, dará conocimientos, cambiará actitudes y practicas a favor de una cultura de paz en la convivencia sin violencia dentro de la escuela.

#### **4. Proyecto a Desarrollar:**

“Estrategia de comunicación para fomentar una Cultura de Paz y convivencia sin violencia en las escuelas de nivel primario del sector público”.

##### **4.1 Descripción Técnica de la Estrategia del Proyecto:**

De acuerdo a los hallazgos encontrados en la fase de diagnóstico del proyecto, podemos constatar que el problema comunicacional al cual nos presentamos consiste en “La falta de comunicación entre padres e hijos en etapa escolar y el desconocimiento de los docentes de las escuelas públicas que generan violencias entre niños y niñas”.

Es por eso que la estrategia de comunicación se basa en implementar un plan piloto en una escuela de educación primaria del sector público de la zona 7 del municipio de Guatemala. Perfilando la estrategia en tres grandes líneas de acción.

a) Capacitar a docentes de la escuela pública, por medio de talleres presenciales, utilizando la metodología educación-entretenimiento. Esta metodología consiste en brindar conocimiento sistemático sobre temas específicos pero con el ingrediente de la utilización de herramientas lúdicas y creativas para el mejor aprendizaje de los temas.

Los talleres constan de cuatro módulos de trabajo con duración de tres horas cada uno. Entre los temas que se destacan en los talleres se encuentran: Los derechos de la niñez y mi rol como educador, la actualización en leyes que amparan a los niños y niñas, los diferentes tipos de violencia y como identificar a una víctima o victimario y por último como utilizar la ciencia para la prevención de la violencia en la escuela.

b) Además, se tiene dentro del proceso la implementación de la escuela para padres, la cual brinda un espacio de convivencia y dialogo a los padres y madres de familia, procurando sensibilizar y promover el cambio de patrones conductuales hacia la violencia y transformarlos por educación con amor y ternura para la resolución de conflictos con sus hijos e hijas.

c) Así mismo, las niñas y los niños estudiantes del establecimiento educativo, recibirán una jornada de capacitación en derechos de la niñez los cuales darán a conocer a otros niños por medio de la participación en el programa radial Chispas al Aire, producido y patrocinado por Asociación COMUNICARES. Esta actividad promociona y pone en práctica los derechos de las niñas y los niños de la escuela de intervención, promocionando y dando cumplimiento al derecho a la información, participación, asociación y expresión de sus ideas.

Cabe mencionar que cada taller consta de materiales específicos por temas otorgado a los participantes, logrando así la sistematización del proceso.

## 4.2 Objetivo General:

Implementar una estrategia de comunicación sobre la importancia de construir una cultura de paz dentro de la escuela pública del nivel primario Ciudad de Plata zona 7 del departamento de Guatemala, para lograr que 250 niños y niñas estudiantes de los grados de primero a sexto primaria cambien el uso de la violencia por el diálogo para la resolución de conflictos por una convivencia en armonía y de comunicación dentro de la escuela y su entorno, en un periodo de mayo a septiembre 2011.

## 4.3 Objetivos Específicos:

- Promover la participación de las autoridades educativas y personal a participar en la implementación de la estrategia.
- Preparar materiales para los diferentes módulos de los talleres de capacitación para los grupos objetivos.
- Coordinar con las diferentes áreas de trabajo de Asociación COMUNICARES la facilitación de los talleres.
- Sistematizar todo el proceso utilizando medios de verificación (fotografías, vídeos, entrevistas, evaluaciones de impacto entre otros).

## 4.4 Actividades que Operativizan la Estrategia:

Dentro de las actividades que se realizarán para el éxito de la estrategia mencionamos las siguientes.

- **Productos Impresos:** Elaboración de volantes promocionando la participación del grupo objetivo en los talleres.
- **Productos Multimedia:** Elaboración de presentaciones power point que sirvan de apoyo en la implementación de los talleres.
- **Talleres y Capacitaciones:** Talleres interactivos dirigidos a docentes y capacitaciones para padres de familia, niños y niñas del establecimiento educativo.

- **Sistematizaciones:** Recopilación, análisis, y evaluación del impacto que ha tenido la estrategia en nuestro público objetivo; redacción de informes y memorias de las jornadas de capacitación, así como la recopilación de fotografías, etc.

#### **4.5 Financiamiento:**

El financiamiento en su totalidad para la ejecución del proyecto es un aporte de Asociación COMUNICARES con la coordinación de la escuela Ciudad de Plata zona 7.

#### **4.6 Presupuesto:**

##### **Recursos:**

**Humanos:** Lo conforman las comunicadoras sociales parte del equipo de trabajo de Asociación COMUNICARES.

**Materiales:** Materiales de librería que se utilizan en la elaboración del proceso didáctico para la facilitación de los talleres.

**Infraestructura:** Las actividades de capacitación se desarrollaran en el salón de reuniones de la escuela Ciudad de Plata Zona 7.

**Mobiliario, equipo y otros:** Está conformado por carpetas y mesas de trabajo, pizarra, plumones, rotal folio, equipo multimedia, TV-VHS, y ventilación adecuada. Esta es en coordinación con Asociación COMUNICARES y la dirección de la escuela Ciudad de Plata Zona 7.

**Documento técnico- educativo:** Entre ellos tenemos: certificados, encuestas de evaluación, material de estudio, diplomas, discos con documentos, etc. Estos son proporcionados por Asociación COMUNICARES.

**Presupuesto:**

<i>Descripción</i>	<i>Unidad</i>	<i>Cantidad total</i>	<i>Costo unitario</i>	<i>Costo total</i>
<b>Gasolina</b>	1 viaje	12 visitas	Q.125.00	Q.1,480.00
<b>Pasajes terrestres</b>	1 persona	24 pasajes	Q.1.00	Q.520.00
<b>Materiales</b>	1 taller	12 talleres	Q.300.00	Q.3,600.00
<b>Alquiler de equipo</b>	1 taller	12 talleres	Q.500.00	Q.6,000.00
<b>Alquiler de mobiliario y salón</b>	1 taller	12 talleres	Q.500.00	Q.6,000.00
<b>Honorarios de expositores</b>	1 expositor	12 talleres	Q.500.00	Q.6,000.00
<b>Gastos administrativos</b>	1 taller	12 talleres	Q.500.00	Q.6,000.00
<b>Imprevistos</b>	1 taller	12 talleres	Q.100.00	Q.1,200.00
<b>Total presupuesto</b>				<b>Q.30,800.00</b>

#### **4.7 Beneficiarios:**

- 15 docentes de la escuela Ciudad de Plata zona 7.
- 200 padres de familia.
- 450 niños y niñas estudiantes de la escuela.

#### **4.8 Recursos Humanos:**

**Directora General de Asociación COMUNICARES:** Aprobar planes de trabajo, presupuestos y logística para la ejecución del proyecto.

**Gerente Administrativa:** Facilitar y gestionar la aprobación del presupuesto y realizar las compras de materiales a utilizar.

**Contratación de cuatro, Coordinadoras de Proyectos:** Tres de ellas serán las responsables de las exposiciones del taller, elaboración de materiales, colocación de equipo y mobiliario. La otra persona, se encargará de la sistematización del evento. (Tomar fotografías, levantar memoria de taller, realizar las evaluaciones de diagnóstico y de impacto, entre otros).

#### **4.9 Áreas Geográficas de Acción:**

Escuela oficial de educación primaria No. 85 Ciudad de Plata zona 7, del municipio y departamento de Guatemala.

#### 4.10 Cuadro Operativo de la Estrategia:

Actividad o Producto Comunicacional	Objetivo Específico	Presupuesto	Recurso Humano	Área Geográfica de Impacto	Beneficiarios	Fecha de Ejecución
1.Productos Impresos: Elaboración de volantes promocionando la participación del grupo objetivo en los talleres.	Promover la participación de las autoridades educativas y personal a participar en la implementación de la estrategia.	Q.3,600.00	Coordinadora de Proyecto	Escuela Ciudad de Plata Z.7	15 maestros 200 padres 450 niños y niñas.	Mayo y junio 2011
2. Productos Multimedia: Elaboración de presentaciones power point que sirvan de apoyo en la implementación de los talleres.	Preparar materiales para los diferentes módulos de los talleres de capacitación para los grupos objetivos.	Q.6,000.00	Coordinadora de Proyecto	Escuela Ciudad de Plata Z.7	15 maestros 200 padres 450 niños y niñas.	Junio 2011
3. Talleres y Capacitaciones: Talleres interactivos dirigidos a docentes y capacitaciones para padres de familia, niños y niñas del establecimiento educativo.	Coordinar con las diferentes áreas de trabajo de Asociación COMUNICARES la facilitación de los talleres.	Q.20,000.00	Directora Gerente administrativa Coordinadoras de proyecto	Escuela Ciudad de Plata Z.7	15 maestros 200 padres 450 niños y niñas.	Julio, agosto y septiembre 2011
4. Sistematizaciones: Recopilación, análisis, y evaluación del impacto que ha tenido la estrategia en nuestro público objetivo; redacción de informes y memorias de las jornadas de capacitación, así como la recopilación de fotografías, etc.	Sistematizar todo el proceso utilizando medios de verificación (fotografías, vídeos, entrevistas, evaluaciones de impacto entre otros).	Q.1,200.00	Coordinadora de Proyecto	Escuela Ciudad de Plata Z.7	15 maestros 200 padres 450 niños y niñas.	Septiembre 2011

## 5. Informe de Ejecución:

Asociación Viva Juntos por la niñez de Guatemala y Asociación COMUNICARES, con el fin de promover el cumplimiento de los Derechos de la Niñez de Guatemala apoya la realización de la estrategia de comunicación para el desarrollo titulada: *“Estrategia de comunicación para fomentar una Cultura de Paz y convivencia sin violencia en las escuelas públicas”*.

En el marco de la estrategia se encuentra el “Diplomado Cultura de Paz y Resolución de Conflictos en la Escuela”, dirigido a docentes de educación primaria de las escuelas públicas que tienen población en riesgo de los diferentes tipos y formas de violencia. Esto con el fin de trabajar en equipo y lograr una convivencia sin violencia en la escuela. Además, se complementa con el diplomado “Educando con ternura”, dirigido a padres y madres de familia de los niños y niñas que asisten a los establecimientos educativos de intervención. A continuación presentamos las diferentes etapas de los talleres antes mencionados.

### **Metodología del diplomado para docentes y padres de familia:**

El diplomado se conforma por cuatro módulos de trabajo presencial. La metodología a utilizar es educación-aprendizaje. Asociación Viva Juntos por la niñez de Guatemala y Asociación COMUNICARES, facilitaron los materiales a utilizarse, equipo técnico, diplomas a los participantes sin ningún costo. Cada módulo tiene una duración de cuatro horas por sesión. Los temas a trabajar son los siguientes:

### **Temas para docentes:**

<b>Módulo I</b>	<b>Módulo II</b>	<b>Módulo III</b>	<b>Módulo IV</b>
Cociéndome a mí mismo. (autoestima)	Conociendo los Derechos de la Niñez y mi rol como Educador.	Los diferentes tipos y formas de violencia. Cómo identificar a víctimas y agresores. Mi rol en la resolución de conflictos en el aula.	Usando el arte y la ciencia como herramientas para la prevención de la violencia y abuso sexual.

### Temas para padres y madres de familia.

<b>Taller I</b>	<b>Taller II</b>	<b>Taller III</b>	<b>Taller IV</b>
Recordando los tiempos alegres de mi niñez.	Conociendo las diferentes etapas que viven nuestros hijos.	Conociendo los derechos humanos de las niñas, niños y adolescentes.	Conociendo los diferentes tipos y formas de violencia que pueden afectar a nuestros hijos y cómo prevenirlos.

Para la realización de las acciones anteriormente planteadas se realizaron actividades previas que consistieron en lo siguiente:

- La visita a los directores y directoras de los establecimientos públicos para presentar el proyecto para su aprobación.
- La realización del diagnóstico, entrevistas, grupos focales y encuestas a docentes, padres de familia, niños y niñas de los establecimientos públicos visitados.
- Se logró la aprobación y ejecución del proyecto en los establecimientos públicos de intervención:
  - a) Escuela Fe y Alegría Jornada Matutina.
  - b) Escuela Fe y Alegría Jornada Vespertina.
  - c) Escuela Ciudad de Plata Jornada Matutina.
  - d) Escuela Rafael Mauricio Jornada Vespertina.

Todas ubicadas en la zona 7, de la ciudad de Guatemala. Después de realizar las actividades antes mencionadas, se ejecutaron las siguientes acciones para el éxito de la implementación de la estrategia de comunicación para el desarrollo.

### 5.1.1 Productos Impresos:

Actividad	Objetivo	Cronograma	Descripción de la actividad	Logros y metas cumplidas	Dificultades			
Elaboración de volantes.	Promover la participación del personal del centro educativo y padres y madres de familia a participar en la implementación de la estrategia.	Mes de julio				Diseñar un volante informativo sobre las actividades a desarrollarse en los talleres de capacitación para docentes y padres de familia.	Se cuenta con el diseño de un volante para padres de familia y para docentes.	No se presentó ninguna dificultad.
		X						
Impresión y distribución de volantes.		X			Se realizó la impresión y la distribución de un volante informativo para docentes y padres de familia sobre las actividades a desarrollarse en los talleres de capacitación.	Se cuenta con docentes y padres informados de las actividades a realizarse en el marco de los talleres de capacitación.	No se presentó ninguna dificultad.	
<b>Costo de la actividad:</b>						<b>Q.3,600.00</b>		

### Conclusión:

Los productos impresos diseñados, fueron un apoyo para el logro del objetivo de la estrategia debido a que los docentes y padres de familia fueron convocados e informados con varios días de anticipación a los talleres de capacitación. Además, se logró despertar el interés a participar por conocer los temas a tratar en los diplomados.

**5.1.2 Productos Multimedia:**

Actividad	Objetivo	Cronograma	Descripción de la actividad	Logros y metas cumplidas	Dificultades
Elaboración de presentaciones Power Point.	Preparación de materiales audio visuales, como herramientas	Mes de julio	Diseño de presentaciones en Power Point, para la utilización en los diferentes módulos de capacitación de los diferentes talleres.	Se cuenta con ocho presentaciones mediadas con los temas a abordar en los talleres de capacitación dirigidos a docentes y padres de familia.	No se presentó ninguna dificultad.
		X X X X X			
Preparación de video y audio.	de aprendizaje en los diferentes módulos, para la implementación de la estrategia.		Grabación de audio y video para la utilización en los diferentes módulos de capacitación de los diferentes talleres.	Se cuenta con audios y videos como herramientas de aprendizaje en los módulos de capacitación.	No se presentó ninguna dificultad.

**Costo de la actividad:**  
**Q.6,000.00**

**Conclusión:**

Los materiales audio-visuales son utilizados como herramientas de apoyo en los talleres de capacitación o bien exposiciones temáticas que fortalecen los conocimientos de las personas participantes en talleres y capacitaciones. Siendo efectivos y de mucha utilidad en los diplomados de la estrategia de comunicación implementada.

### 5.1.3 Talleres y Capacitaciones:

Actividad	Objetivo	Cronograma					Descripción de la actividad	Logros y metas cumplidas	Dificultades
Coordinación y planificación de talleres de capacitación.	Coordinar, planificar y ejecutar, el diplomado a docentes y padres de familia establecido en la estrategia de comunicación.	Mes de julio y agosto					Realizar planificaciones y atribuciones de roles con las personas de Asociación Viva juntos por la niñez de Guatemala y Asociación Comunicares para la implementación de los talleres de capacitación.	Se logró la coordinación con las instituciones que apoyan el proyecto, con personal y apoyo económico para la ejecución del mismo.	No se presentó ninguna dificultad.
					X	X			
Talleres y capacitaciones.		X	X	X	X	X	Facilitar los talleres de capacitación a docentes y padres de familia de las escuelas de intervención.	Se capacita a 35 maestros, 200 padres de las diferentes escuelas de intervención.	Por el proceso electoral que se llevó a cabo durante este año y los acontecimientos del huelgas del gremio magisterial, hubo algunos inconvenientes en cuanto al cambio de fecha del diplomado.
<b>Costo de la actividad:</b>									
<b>Q.20,000.00</b>									

#### Conclusión:

Los talleres se culminaron con éxito logrando la participación de 25 maestros de la meta trazada los cuales eran solamente 15 participantes. Además, se contó con la participación activa de los padres y madres de familia los cuales con su experiencia y anécdotas dieron al diplomado una esencia muy valiosa de aprendizaje y proyectos de vida a trabajar para tener una mejor comunicación y buen trato con sus hijos e hijas.

### 5.1.4 Sistematizaciones:

Actividad	Objetivo	Cronograma	Descripción de la actividad	Logros y metas cumplidas	Dificultades
Dejar constancia de las acciones realizadas en el proceso de ejecución de la estrategia .	Sistematizar los procesos de la estrategia con medio de verificación como: fotografías, videos, entrevistas, evaluaciones de diagnóstico y de impacto de cada actividad realizada.	Mes de agosto y septiembre.	Toma de fotografías, entrevistas, videos, realización de evaluaciones a los participantes de los diplomados.	Se cuenta con fotografía, video, entrevistas, que muestran cada una de las actividades realizadas en los talleres de capacitación.	No se presentó ninguna dificultad.
		X X X X X			
Análisis y evaluación del impacto del proyecto.		X X X X X	Analizar los resultados de la sistematización, dejando constancia de los objetivos logrados en los procesos.	Se está realizando un consolidado para la realización del informe final de los resultados de la sistematización.	No se presentó ninguna dificultad.
				<b>Costo de la actividad:</b>	<b>Q.1,200.00</b>

### Conclusión:

Los procesos que se llevaron a cabo en el marco de la planificación y ejecución de la estrategia se encuentran localizados en la sistematización de las diferentes actividades. Logrando así un registro o archivo que dan fe y constancia de las acciones realizadas durante la estrategia de comunicación establecida como plan piloto en las escuelas de primaria del sector público de la zona 7 de la ciudad capital.

## 5.2 Programación y Calendarización por semanas.

Actividad	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre
Lectura de Documentación de la organización.	x							
Realización de entrevistas a profundidad con personas claves de Asociación Viva Juntos por la niñez de Guatemala.	xx							
Realización de grupos focales con niñas, niños y padres de familia.	xxx							
Realización de diseño, presentación de la encuesta a dirección para la aprobación, validación y la reproducción de la encuesta.	xxxx							
Realización de encuesta y tabulación de encuestas.	xxxx							
Descripción del objetivo general: Borrador de objetivo general y específicos.		x						
Presentación de los resultados de las encuestas y planteamiento de proyecto a las autoridades de Asociación Viva juntos por la niñez de Guatemala.		xx						
Elaboración del borrador de informe de diagnóstico.		xxx						
Hacer correcciones del diagnóstico.		xxxx						
Revisión de ortografía y detalles del diagnóstico.			x					
Revisión final y entrega de diagnóstico a coordinador del EPS de la Escuela de Ciencias de la Comunicación de la Universidad de San Carlos de Guatemala.			xx					
Autorizaciones para la aprobación de la estrategia con los directores de educación.				x				
Realización de planificación de cada jornada de capacitación.				xx				
Elaboración de Material.				xx				
Realización de diseño y búsqueda de contenido para presentaciones power point				xxx				
Facilitación de talleres a maestros y maestras.				xxx				

## Programación y Calendarización por semanas.

Actividad	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre
Descripción del proceso de sistematización.					X			
Elaboración de productos promocionales para la asistencia de los padres de familia a los talleres.					XX			
Elaboración del borrador de informe de estrategia.					XXX			
Facilitación de capacitación para padres y madres de familia.					XXXX			
Revisión de ortografía y detalles de la Estrategia.						X		
Revisión final y entrega de diagnóstico corregido, estrategia y ejecución del proyecto a coordinador del EPS de la Escuela de Ciencias de la Comunicación de la Universidad de San Carlos de Guatemala.						XX		
Ejecución de talleres de capacitación Módulo I. Docentes						XXX		
Ejecución de talleres de capacitación Módulo II. Docentes						XXXX		
Ejecución de talleres de capacitación Módulo III. Docentes						XXXX		
Ejecución de talleres de capacitación Módulo IV. Docentes.							X	
Ejecución de talleres de capacitación Módulo I y II. Padres.							XX	
Ejecución de talleres de capacitación Módulo III y IV. Padres.							XXX	
Hacer correcciones de Ejecución de Estrategia.							XXXX	
Revisión de ortografía y detalles de Ejecución de Estrategia.								X
Revisión final y entrega de Ejecución de Estrategia a coordinador del EPS de la Escuela de Ciencias de la Comunicación de la Universidad de San Carlos de Guatemala.								XX
Presentación pública de EPS.								XXX
Entrega de Informe final.								XXXX

### 5.3 Análisis de resultados.

Los resultados obtenidos en cada proceso llevado a cabo para el éxito de la estrategia de comunicación, tiene como fin cambiar actitudes y prácticas en los docentes y padres de familia en cuanto a la violencia en la escuela. Y unas de las metas trazadas en las acciones de la estrategia consistían en involucrar al padre y madre de familia en el proceso educativo de sus hijos, creando actividades lúdicas de convivencia en familia para crear o fortalecer esos lazos de comunicación y afecto, lo cual se llevó a cabo a través de los talleres del diplomado “Educando con Ternura”.

Además, de acuerdo a los resultados obtenidos en los grupos focales, encuestas y entrevistas a profundidad de nuestro proyecto. Se mencionó la importancia del tema de Derechos de la Niñez a abordar. Ya que el 90% de docentes manifestó en las encuestas que existe violación a los Derechos de la Niñez por desconocer las leyes. El diplomado “Docencia para una cultura de Paz y resolución de conflictos”, dió como resultado la lectura de las leyes que amparan los derechos de la niñez y los protocolos de atención a las víctimas de violencia. Temas abordados en los talleres con la participación activa de los docentes.

La voluntad de las autoridades educativas en apoyar iniciativas que fortalezcan sus capacidades en derechos de la niñez y convertir en aliados a los padres y madres de familia en el proceso de formación de los niños y las niñas, fue un resultado encontrado en el transcurso de la ejecución de la estrategia. El 80% de los docentes mencionaron en las encuestas del diagnóstico que el dialogo entre padres e hijos, es el mejor método para la corrección de las niñas y los niños. Teniendo similitud en las conclusiones de las reflexiones de los talleres de padres en cuanto a los métodos a utilizar para la corrección con ternura de sus hijos e hijas, saliendo en primer lugar el diálogo como la mejor alternativa.

Los directores y docentes de las escuelas públicas encuestadas afirmaron que tienen códigos y políticas de protección dentro de las escuelas, pero deben ser fortalecidas y ponerse en práctica. Factor importante que se abordó en las plenarias de protección a la niñez y su dignidad como sujetos de derechos. La disposición y aprobación de los padres de familia y docentes en continuar este tipo de proyecto durante los próximos años, se vio reflejado en las evaluaciones de los talleres y la sistematización realizada en cada una de las actividades de la estrategia. Logrando así, una mejor convivencia en familia y el fomento de una cultura de paz en la comunidad educativa y en la zona 7, de la ciudad de Guatemala, lugar donde viven.

## **6. Conclusiones.**

De acuerdo a los hallazgos encontrados en los procesos llevados a cabo en la estrategia de comunicación para el desarrollo se concluye que: Existe violencia entre niños y niñas estudiantes dentro de la escuela primaria, la cual debe ser atendida por docentes que desarrollen dentro del aula actividades lúdicas que permita al niño y niña expresar y canalizar su violencia en actividades positivas como deporte, arte, teatro, manualidades o un oficio.

Se evidenció que: Uno de los factores que genera un comportamiento violento en los niños y niñas dentro de la escuela es causado por la desintegración familiar de sus hogares de procedencia, así como, la pobreza que viven las familias en Guatemala. Por lo que debemos velar todos por la unidad familiar y apoyar el liderazgo que construya la paz y el desarrollo comunitario.

Los docentes están anuentes a resolver los conflictos dentro de la escuela pero no tienen las herramientas necesarias para hacerlo, por lo cual es importante continuar los procesos de capacitación a docentes de todos los niveles educativos, realizando proyectos de vida y de nación que brinden una ruta a seguir en cuanto al comportamiento de los niños y niñas de esta nueva generación.

En cuanto a los padres de familia, ellos también, han sufrido violencia en sus hogares lo cual ha dejado secuelas en su vida y sin quererlo lo replican con sus hijos e hijas. Es por ello, que los padres y madres deben tener también, espacios de diálogo y de autoayuda para aprender a perdonar los hechos del pasado y transformar su realidad en un futuro de esperanza, amor y paz para sus hijos e hijas.

Y para finalizar, tanto los maestros como los padres de familia manifestaron su interés de unir esfuerzos haciendo planes de trabajo en conjunto para poder mejorar la calidad de educación y conducta de los niños y niñas en edad escolar.

## **7. Recomendaciones.**

Se recomienda, continuar con el proceso de capacitación a docentes, padres y madres de familia en temas de prevención de la violencia en los niños, niñas y adolescentes de las escuelas de Guatemala, ya que el conocimiento es la mejor herramienta de prevenir una causa fatal en la vida de la niñez.

Es necesario continuar motivando a ejercer una cultura de denuncia de los casos de maltrato infantil que permitan parar ésta práctica que hace daño a la integridad psicológica como física de un niño y una niña.

A los estudiantes de comunicación y otras ciencias, es importante que puedan tomar en cuenta que la violencia dirigida a la niñez no se visibiliza pero está latente en cada hogar de las familias guatemaltecas, no importando clase social, color, idioma o religión. No hagamos oídos sordos, hablemos del tema y cambiemos las actitudes y prácticas en la educación de los niños y niñas.

La incidencia en el Ministerio de Educación en cuanto a la capacitación denominada Escuela para Padres, debe ser de manera obligatoria, ya que es un espacio donde los padres y madres pueden aprender a tener una buena comunicación con sus hijos e hijas y apoyarlos en sus conocimientos con amor y cariño.

A la Escuela de Ciencias de la Comunicación de la Universidad de San Carlos de Guatemala, continuar apoyando a la Coordinación del Ejercicio Profesional Supervisado para así, dar conocer el trabajo y capacidad de los Licenciados y Licenciadas en Ciencias de la Comunicación y brindar un aporte a las instituciones y organizaciones sociales que trabajan por el desarrollo de Guatemala.

## 8. Bibliografía

- Altisen, C. (10 de febrero de 2009). *Comunicación y Resolución de Conflictos*. Colombia, Colombia, Colombia.
- Avilés, J. M. (2002). *La intimidación y el maltrato entre iguales en la ESO. Tesis Doctoral*. Valladolid, España: Universidad de Valladolid.
- Elda Fabiola Gonzalez López, J. S. (octubre 2008). *Violencia del maltrato infantil*. Guatemala: Universidad de San Carlos de Guatemala.
- Etienne G. Krug, L. L. (2003). *Informe mundial sobre la violencia y la salud*. Waschington, D.C.: Publicación Científica y Técnica No. 588, Organización Panamericana de la Salud, OPS, pág. 5.
- Guatemala, A. V. (2008). *Manual de Funciones y Procecimiento Viva juntos por la niñez*. San José, Costa Rica: Viva Together for Children Internacional.
- Internacional, O. R. (2008). Políticas de Protección Institucionales Viva Internacional. En O. R. Internacional, *Políticas de Protección Institucionales Viva Internacional* (pág. Capitulo II). San José, Costa Rica: No descrita.
- Latina, R. V. (2009). Alcanzando a los Niños en Riesgo. *Alcanzando a los Niños en Riesgo*.
- Latina, V. A. (2008). Alcanzando a la niñez. *Alcanzando a la niñez* .
- niñez, V. j. (s.f.). [www.viva.org](http://www.viva.org). Recuperado el 6 de marzo de 2011, de [www.viva.org](http://www.viva.org): <http://www.viva.org>
- ODHAG, O. d. (2008). *Situación de la Niñez y Adolescencia en Guatemala*. Guatemala: Litografía Tinta y Papel.
- Prieto, D. (2006). *La escuela y la Comunicación*. Mendoza, Argentina: Universidad Nacional de Cuyo.
- Raúl Cuerllar Betancourt, J. S. (1998). *Maltrato infantil. Opinión de la niñez y juventud*. Guatemala: Programa de Apoyo para la Salud Materno Infantil y para la Salud de otro grupos de riesgo PAMI.

Rick, J. (2005). *Manual Desarrollo de Capacidad Local*. Oxford Reino Unido.

Ruben García Cruz, M. C. (2002). *El grupo de discusión en la investigación Educativa*. Cuatro Caminos, Cienfuegos: Universida Cien Fuegos.

Silva, I. (2003). *Metodología para la elaboración de estrategias de desarrollo local*. Santiago de Chile: ILPES.

Tomas, A. M. (2006). Definición del problema a Investigar y de los objetivos de la investigación. Mexico, Distrito Federal, Mexico.

Unidos., D. d. (2003). *El rol de los sujetos que intervienen en los procesos educativos de la niñez*. Estados Unidos de América: Departamento de Educación de los Estados Unidos.

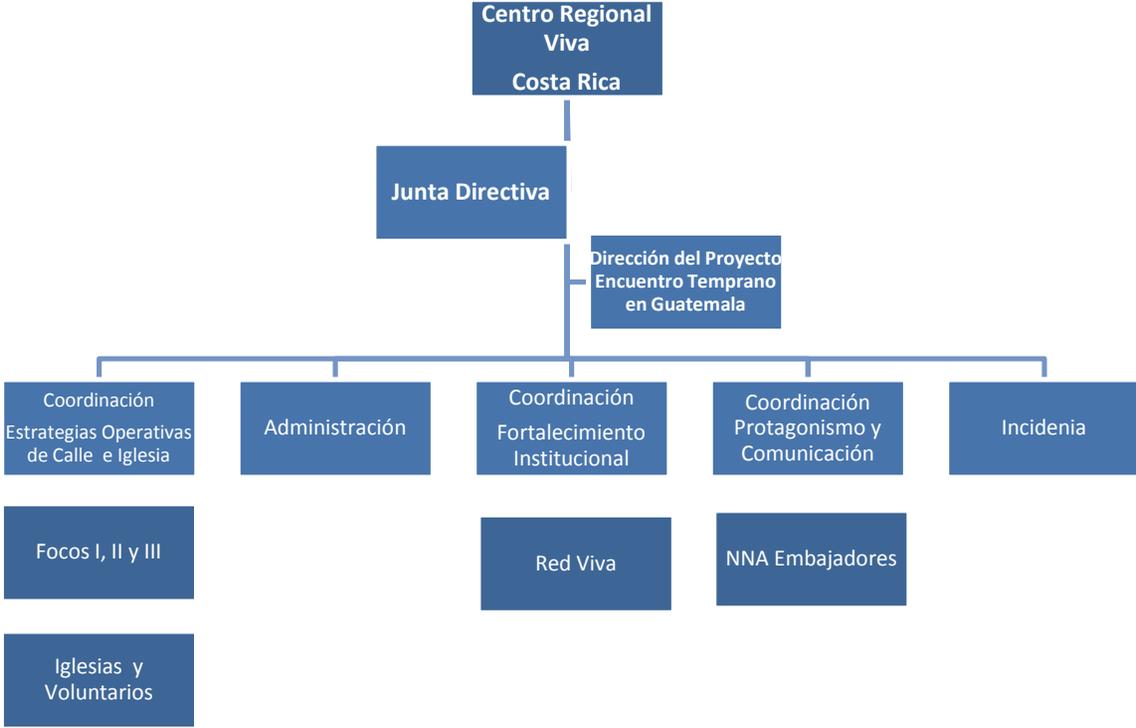
University of California, L. A. (2010). *Opciones Programáticas y de Políticas Públicas para Niños, Niñas y Adolescentes en Situación de Calle en Guatemala y El Salvador*. Los Angeles, Estados Unidos: Viva/Toybox Working Group Presentation .

## **9. Anexos**

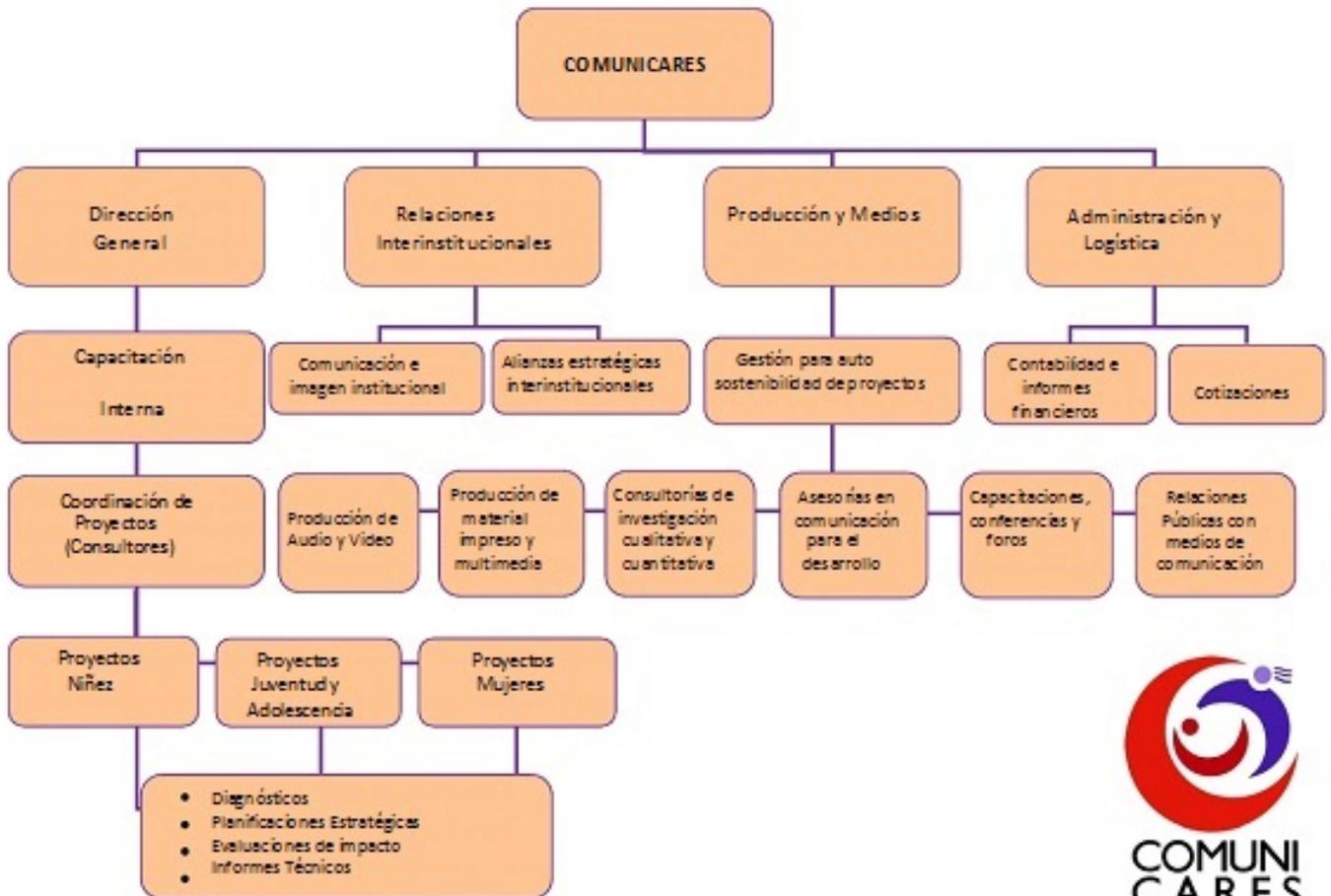
- a. Organigrama de la Institución.
- b. Árbol del problema.
- c. Gráficas estadísticas.
- d. Fotografías.
- e. Cronograma de actividades de acuerdo a la Estrategia.
- f. Ejemplos de materiales ejecutados en el proyecto.

a. Organigramas institucionales. (Guatemala, 2008).

ASOCIACIÓN VIVA JUNTOS POR LA NIÑEZ DE GUATEMALA

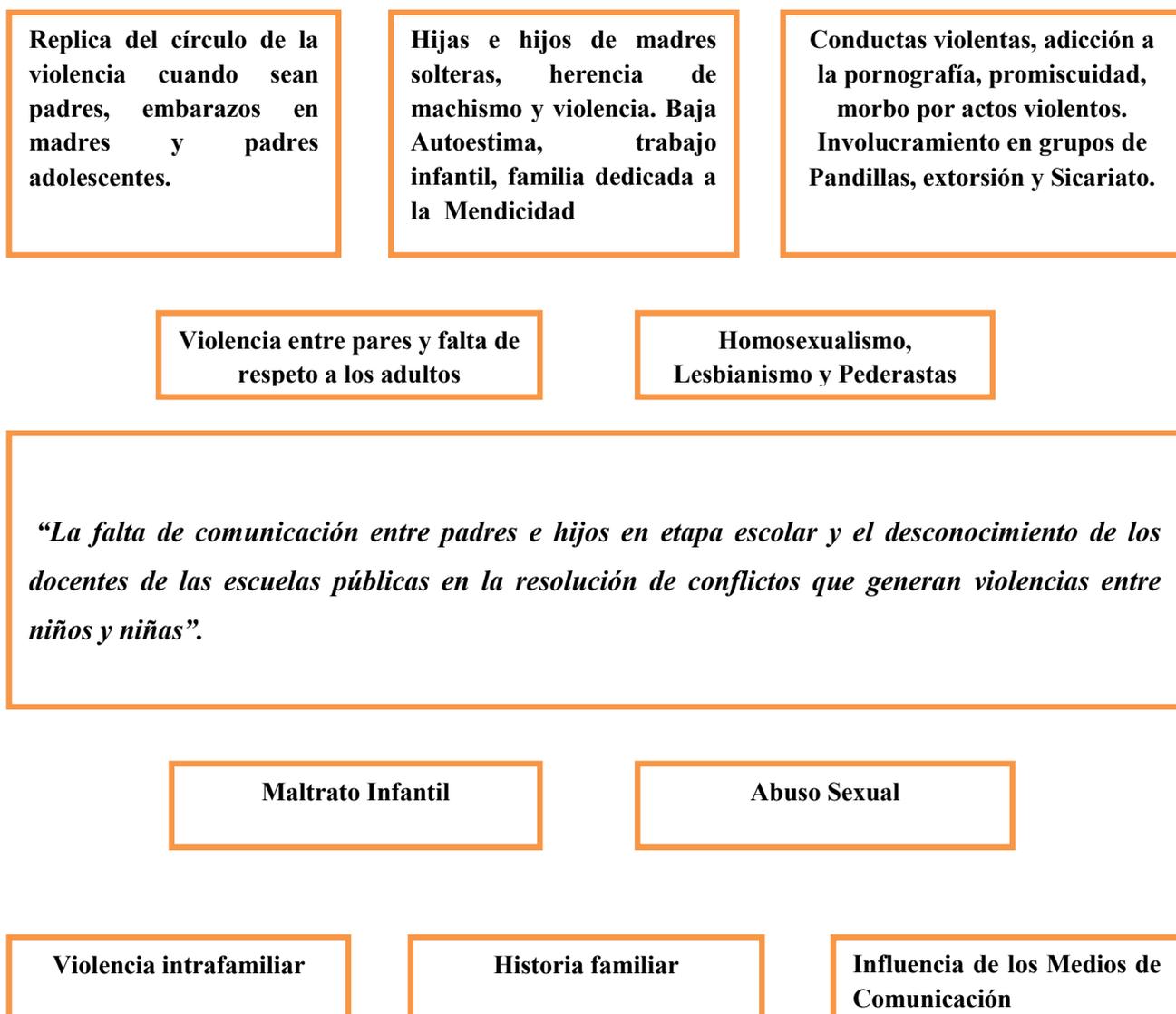


## ASOCIACIÓN COMUNICARES



**b. Árbol del problema:**

Según (Silva, 2003) . El árbol del problema es una herramienta visual de análisis que debe ser utilizada para identificar con precisión al problema objeto de estudio; a través de él se especifican e investigan las causas y los efectos del problema a plantear en la tesis o investigación, además de destacarse las relaciones entre ellas.





**c. Gráficas estadísticas:**

**CUESTIONARIO DIAGNÓSTICO MAESTROS (AS) DE ESCUELAS PÚBLICAS DE INTERVENCIÓN**

1. Identificación de los maestros y maestras:

Nombre del encuestador/a: \_\_\_\_\_

Nombre del Establecimiento Educativo:  
\_\_\_\_\_

Jornada: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

1.1. Grado: \_\_\_\_\_ Género: F  M

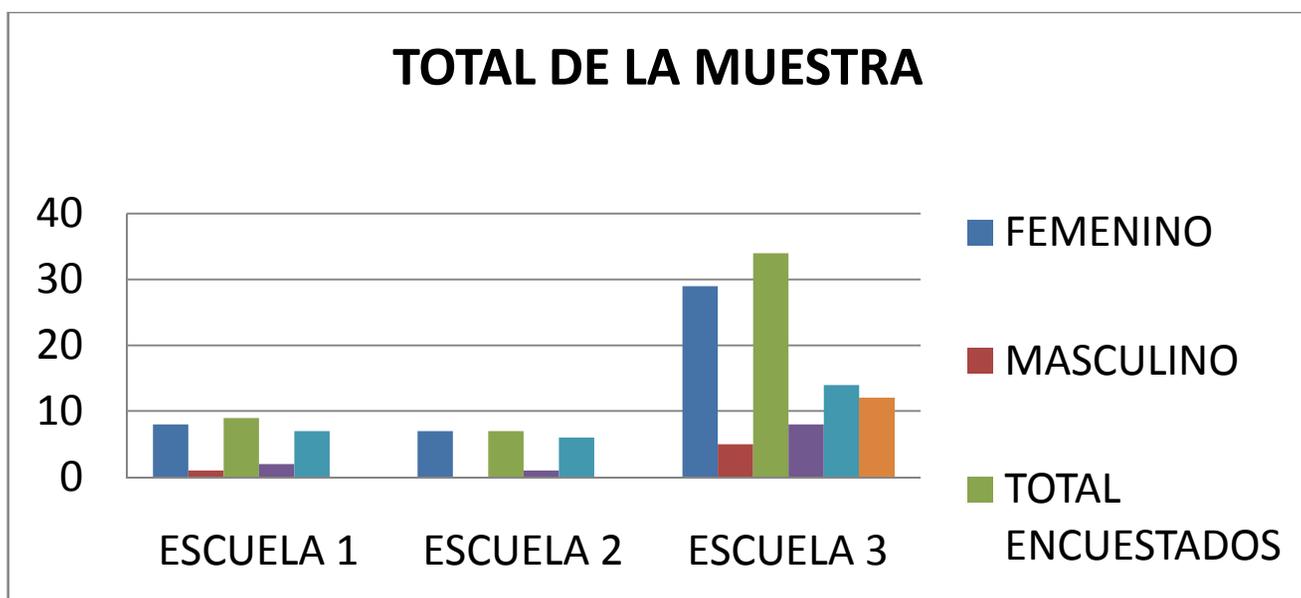
1.2. Nombre de entrevistado:  
\_\_\_\_\_

1.3. Edad: \_\_\_\_\_ Años de trabajo docente: \_\_\_\_\_

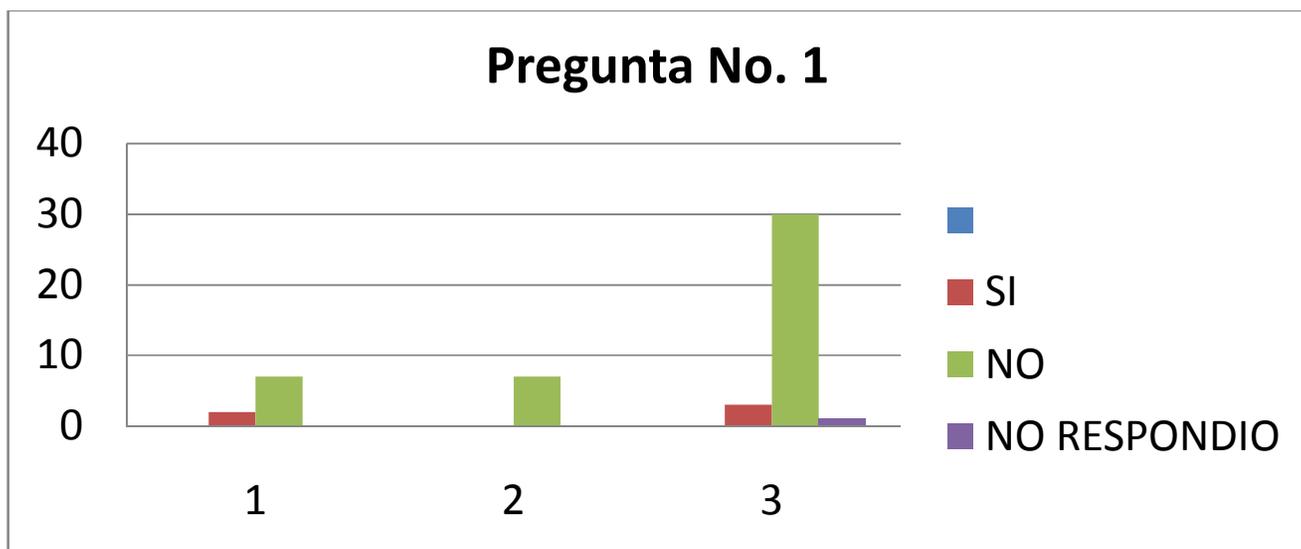
2. Factores cognoscitivos generales. **Para su mayor comprensión responda de manera vertical.**  
(1. Línea de # impares 2. Línea de # pares).

2.1. ¿La escuela donde labora está ubicada en una zona segura del país? Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	2.2. ¿Existen manifestaciones de violencia dentro de las escuelas nacionales de Guatemala? Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
2.3. ¿Se han presentado hechos de violencia en las cercanías de la escuela? Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	2.4. ¿Los niños y niñas de su establecimiento presentan conductas agresivas hacia sus maestros y maestras? Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
2.5. ¿Considera que la escuela es un lugar de protección en cuanto a la violencia para la niñez? Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	2.6. ¿En su salón de clase se ha presentado algún incidente de violencia? Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
2.7. ¿Dentro de la escuela donde usted labora se han presentado incidentes violentos? Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	2.8. ¿Dentro del salón de clases sus alumnos presentan actitudes de mala conducta hacia sus compañeros? Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
2.9. ¿Los maestros están organizados para brindar seguridad a los niños y niñas dentro de la escuela? Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	2.10. ¿Los niños de su establecimiento presentan conductas agresivas contra sus compañeros varones? Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
2.11. ¿Existe algún código o política de protección dentro de la escuela? Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	2.12. ¿Las niñas de su establecimiento presentan conductas agresivas contra sus compañeras niñas? Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
2.13. ¿Conocen y cumplen el código o política de protección los niños y las niñas? Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	2.14. ¿Los niños manifiestan conductas agresivas con las niñas dentro de la escuela? Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
2.15. ¿Existen antecedentes de niños y niñas que tengan algún vínculo de influencias en pandillas? Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	2.16. ¿Existe algún grupo de niños o niñas que intimidan al resto de alumnos de la escuela? Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
2.17. ¿El Director (a) del establecimiento vela por la seguridad y ambiente libre de violencia en la escuela? Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	2.18. ¿Los maestros reciben capacitación en alguno de los temas siguientes: Protección, Derechos de la Niñez, Violencia, Resolución de Conflictos? Si <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>
2.19. ¿Qué medidas toma el claustro de maestros con actos de violencia ocasionados dentro de la escuela? <b>Describe en la parte de atrás de la hoja.</b>	2.20. ¿Qué le gustaría hacer a usted para evitar la violencia en la escuela? <b>Describe en la parte de atrás de la hoja.</b>

**Gráficas totales de la muestra:**

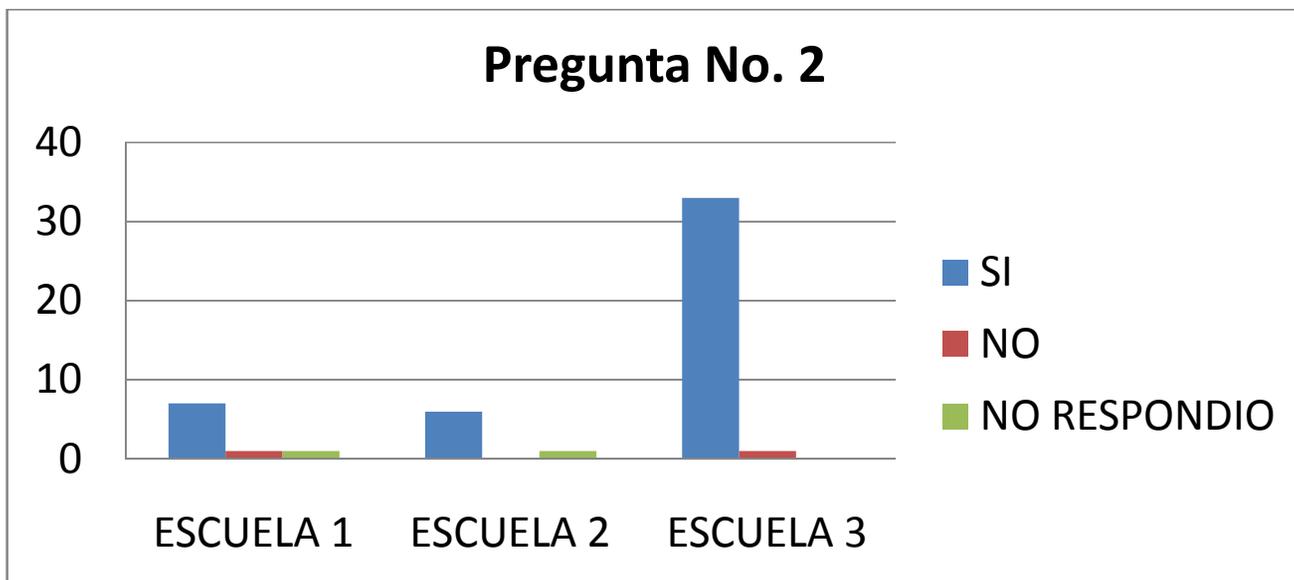


Partiendo del Universo de nuestra investigación entre las tres escuelas de educación pre-primaria y primaria del sector público, ubicadas en la colonia El Amparo I, Zona 7 del departamento de Guatemala participaron en el diagnóstico las siguientes. Patronato Antialcohólico Jornada Matutina, Rafael Mauricio Jornada Vespertina y Fe y Alegría, Jornada Matutina. Teniendo como resultado la participación de 50 maestros y maestras de las tres escuelas clasificándose de la siguiente manera: Total de maestras de preprimaria once (11). Total de maestras, maestros de nivel primario y nivel básico treinta y nueve (39); seis (06) varones y treinta y tres (33) mujeres.

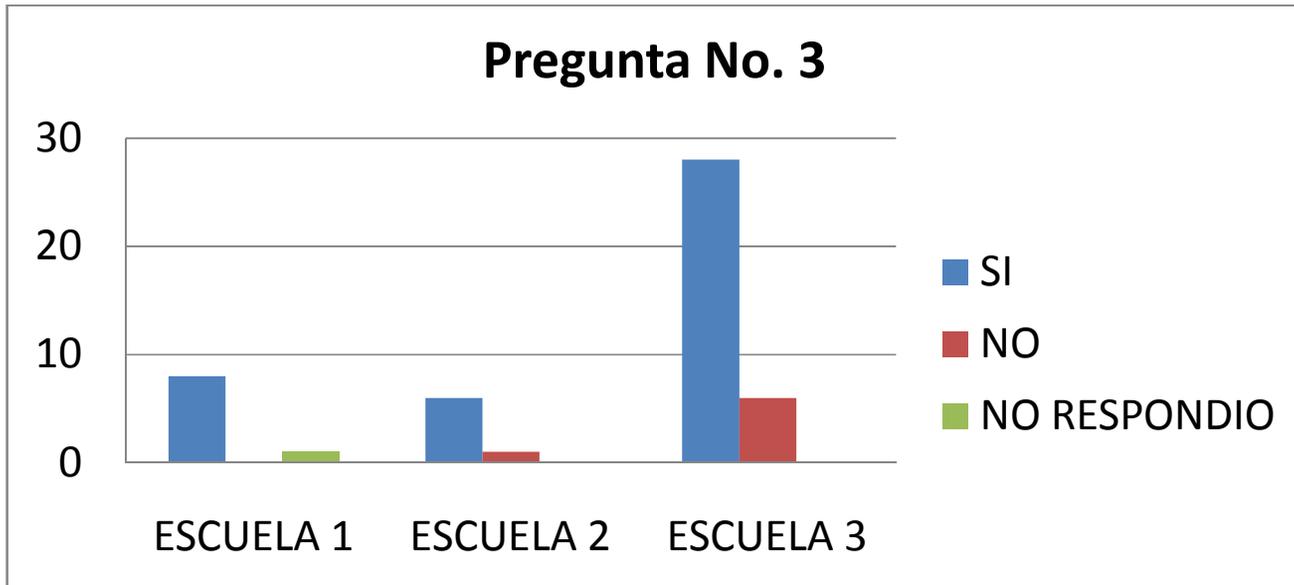


Como se puede observar en la gráfica número uno, al entrevistar a los maestros y maestras, se ha podido observar que el más el 95% de los docentes encuestados afirman que la escuela donde laboran NO está ubicada en una zona segura del país. Indicando que esa zona está catalogada como ROJA, por las autoridades del Estado de Guatemala. Y únicamente el 5% de los docentes opina que la escuela donde laboran se encuentra ubicada en una zona segura del país.

**Gráficas totales de la muestra:**

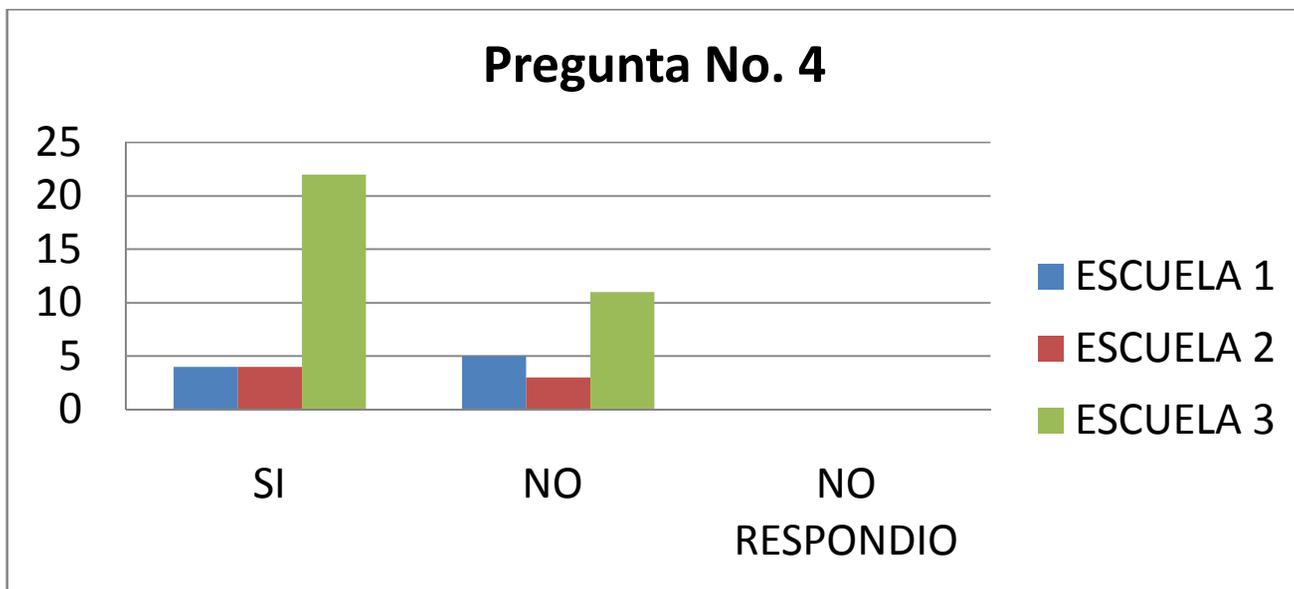


Así mismo, destacamos con los resultados de la gráfica número dos, que efectivamente un 90% de los docentes opinan que SI, existen manifestaciones de violencia dentro de las escuelas nacionales de Guatemala. Y un 10% de los docentes encuestados opinan que NO existen manifestaciones de violencia dentro de las escuelas nacionales de Guatemala.

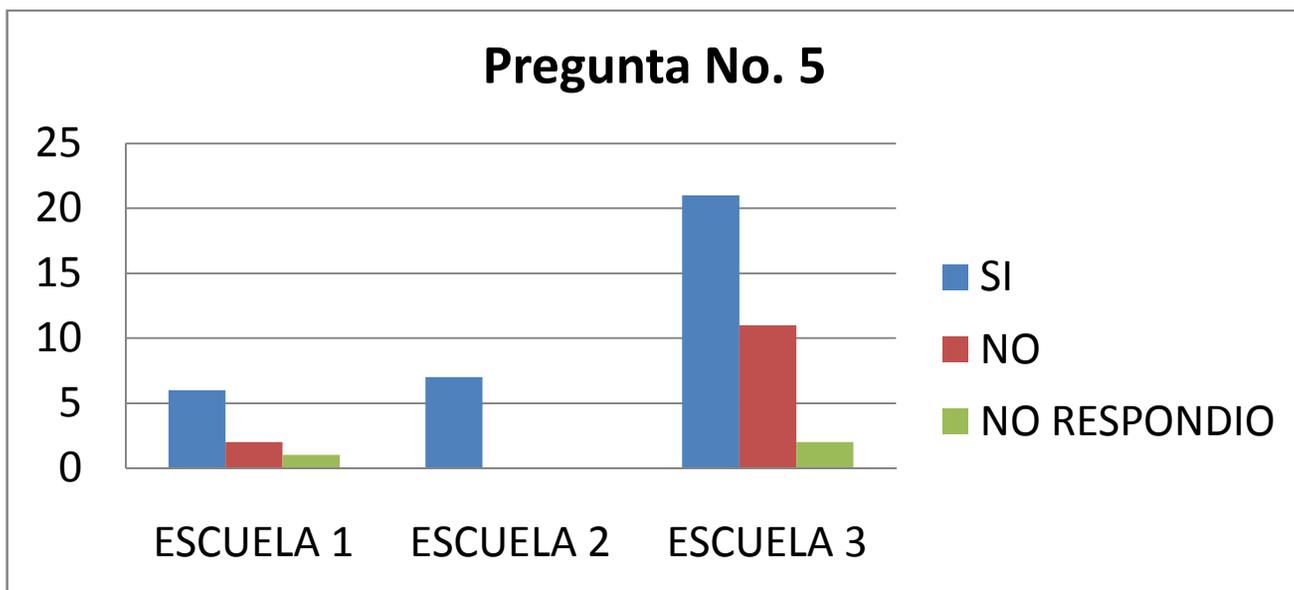


Como se puede observar en la gráfica número tres, al entrevistar a los maestros y maestras, se ha podido observar que el más el 93% de los docentes encuestados afirman que se han presentado hechos de violencia en las cercanías de la escuela. Y únicamente el 7% de los docentes opina que No se han presentado hechos de violencia en las cercanías de la escuela.

**Gráficas totales de la muestra:**

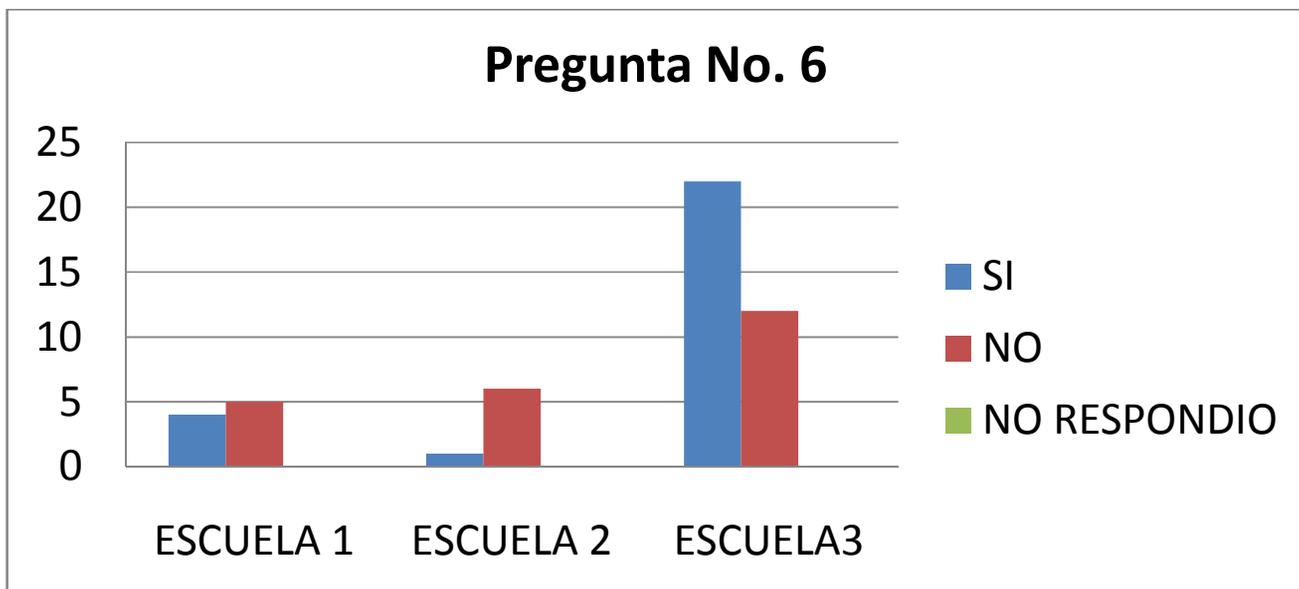


En relación con las respuestas de la pregunta No. 4, la gráfica muestra que un 88% de los docentes afirman que los niños y niñas de su establecimiento presentan conductas agresivas hacia sus maestros y maestras. Mientras que, el 12% de los docentes afirman que los niños y niñas de su establecimiento No presentan conductas agresivas hacia sus maestros y maestras.

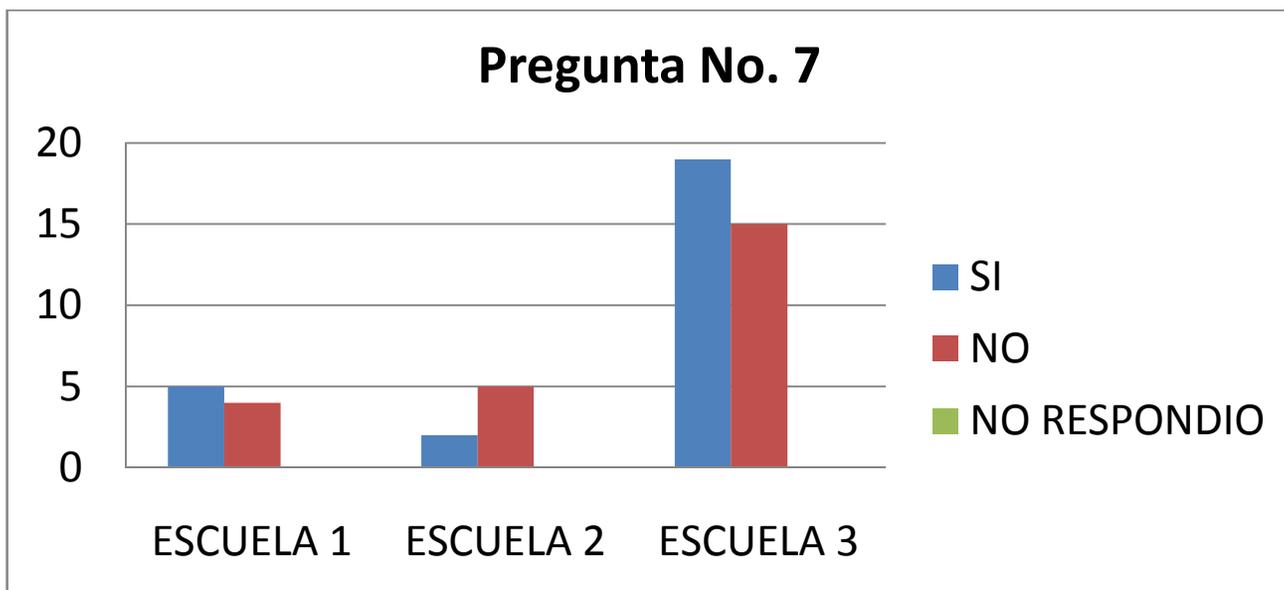


La siguiente gráfica nos muestra que el 94% de los docentes encuestados, considera que la escuela es un lugar de protección en cuanto a la violencia hacia la niñez. Mientras que el 6% de los docentes, opina que la escuela No es un lugar de protección en cuanto a la violencia hacia la niñez.

**Gráficas totales de la muestra:**

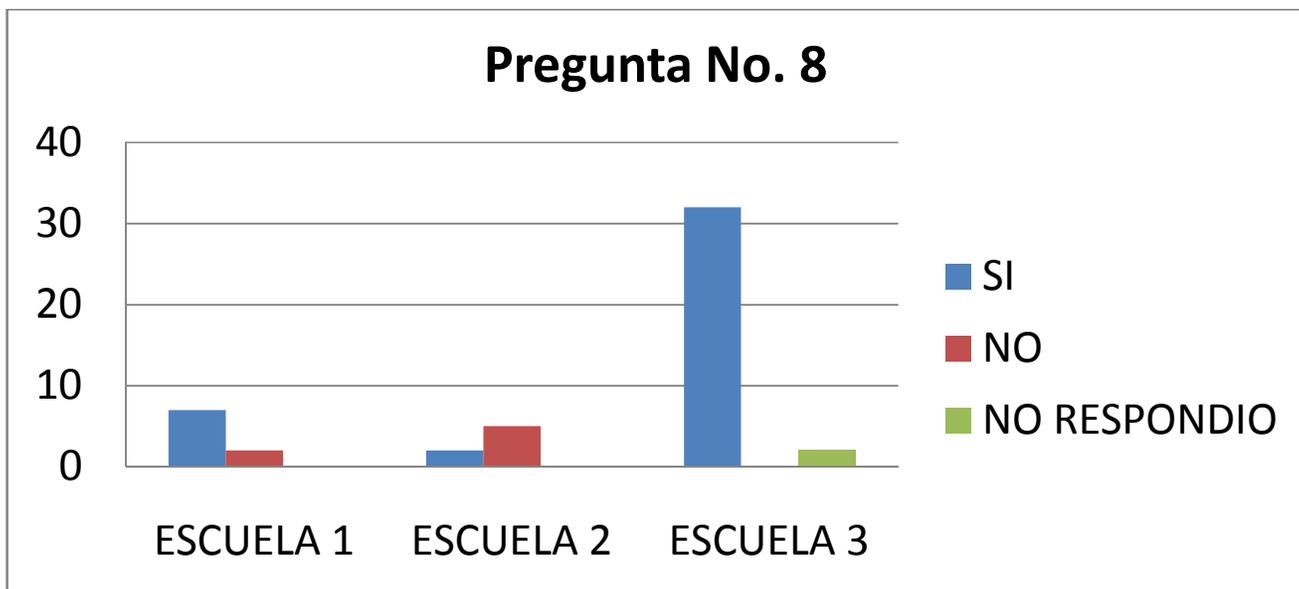


En nuestra gráfica No. 6, se nos presenta que el 87% de los docentes opina que en su salón de clases Si se han presentado algún incidente de violencia. Y un 13%, opinan que no se han presentado incidentes de violencia dentro del salón de clases.

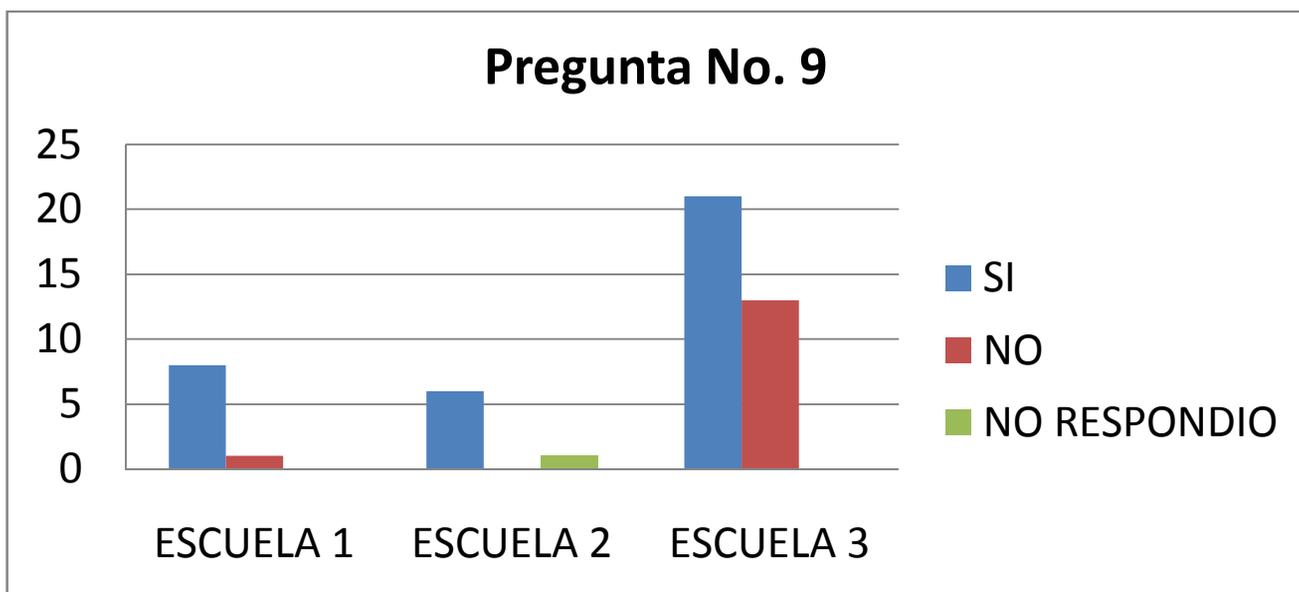


Como se puede observar en la gráfica No. 7, al encuestar a los maestros se ha podido constatar que el 95% opinan que Si, se han presentados incidentes violentos dentro de la escuela donde actualmente laboran. En cuanto el 5% de maestros encuestados, opinan que No se han presentado incidentes violentos dentro de la escuela donde actualmente laboran.

**Gráficas totales de la muestra:**

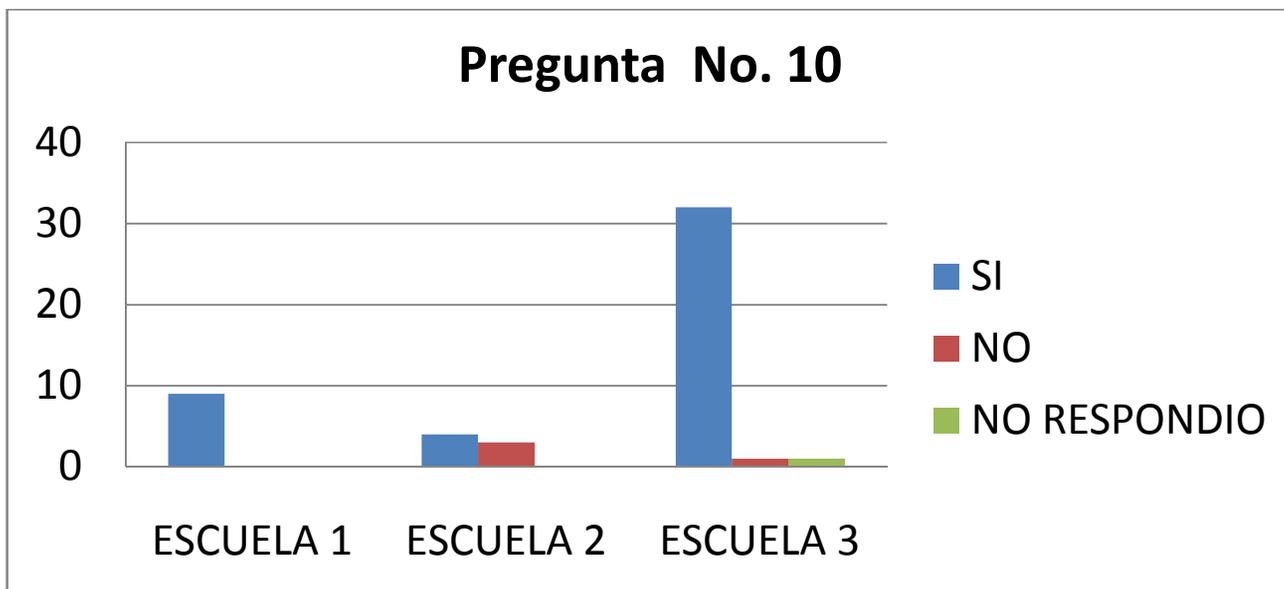


La gráfica No. 8, nos muestra que el 93% de los docentes, afirma que dentro del salón de clases los alumnos a los que ellos atienden, presentan actitudes de mala conducta hacia sus compañeros. Por el contrario el 7% de la población de docentes, afirma que los alumnos no presentan actitudes de mala conducta hacia sus compañeros dentro del salón de clases.

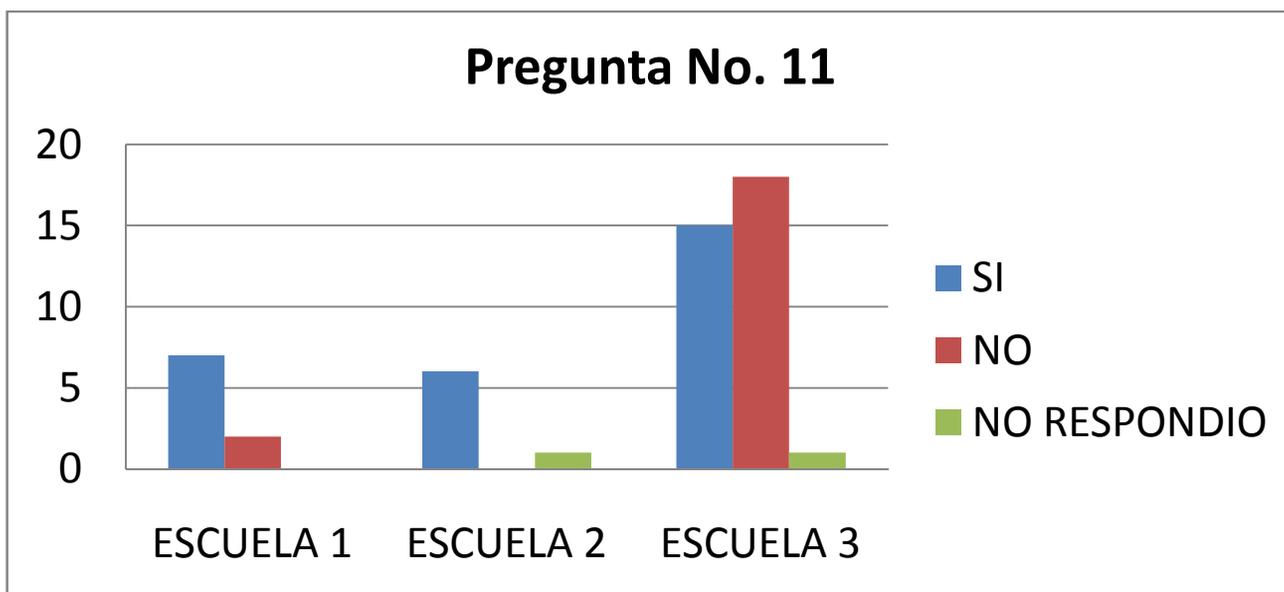


Partiendo de la respuesta de los docentes encuestados el 87%, opina que los maestros Si están organizados para brindar seguridad a los niños y niñas dentro de la escuela. Sin embargo, el 13% opina que No están organizados para brindar seguridad a los niños y niñas dentro de la escuela.

**Gráficas totales de la muestra:**

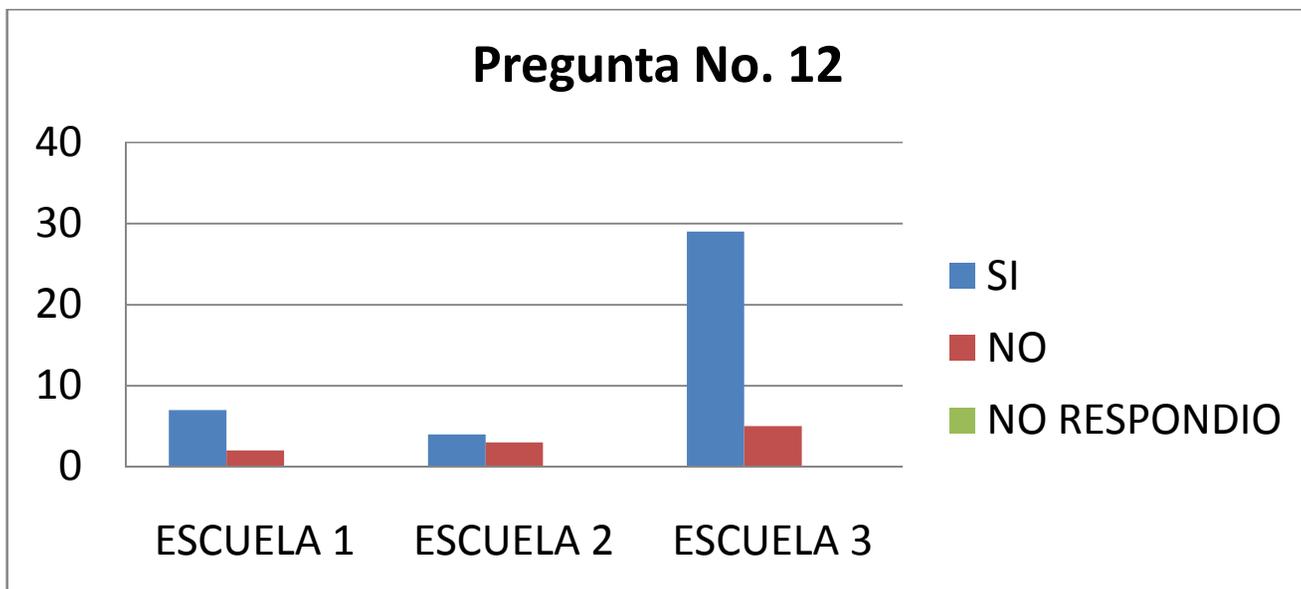


Como se puede observar en la gráfica No. 10, los docentes consideran en un 97% que los niños de su establecimiento Si presentan conductas agresivas contra sus compañeros varones. Sin embargo, el 3% de la población encuestada opina que, los niños de su establecimiento educativo No presentan conductas agresivas contra sus compañeros varones.

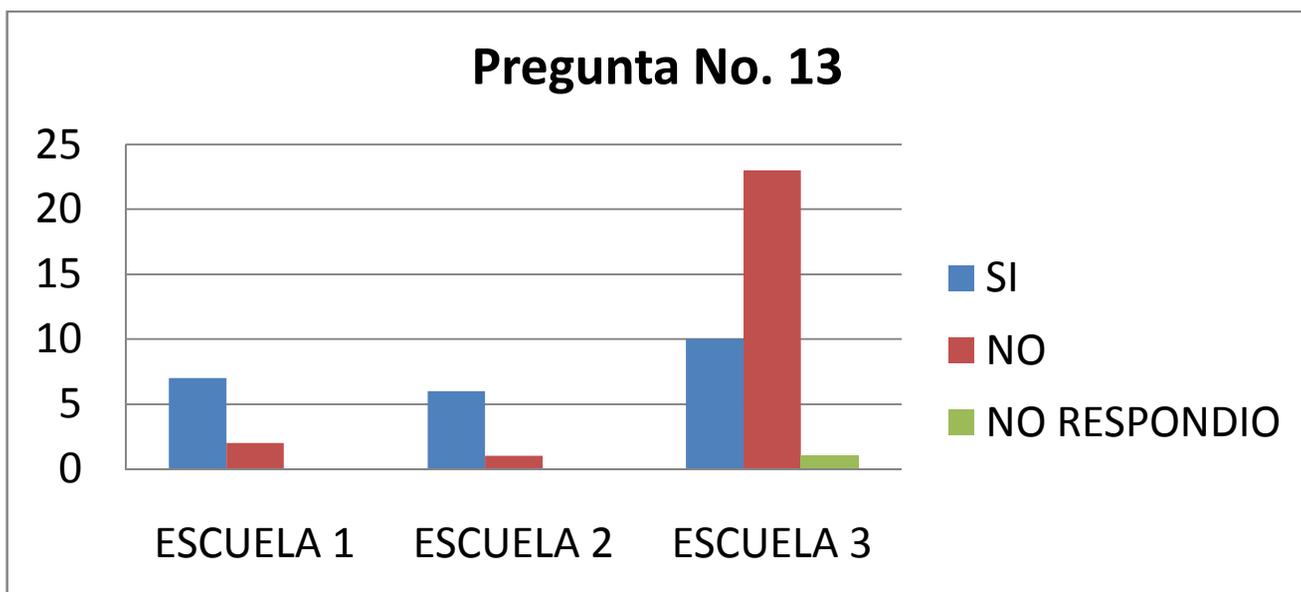


La presente gráfica nos muestra que, 60% de los docentes afirma que existe un código o políticas de protección dentro de la escuela en la que laboran. Mientras que el 40% de ellos afirma que No existe un código o políticas de protección dentro de la escuela en la que laboran.

**Gráficas totales de la muestra:**

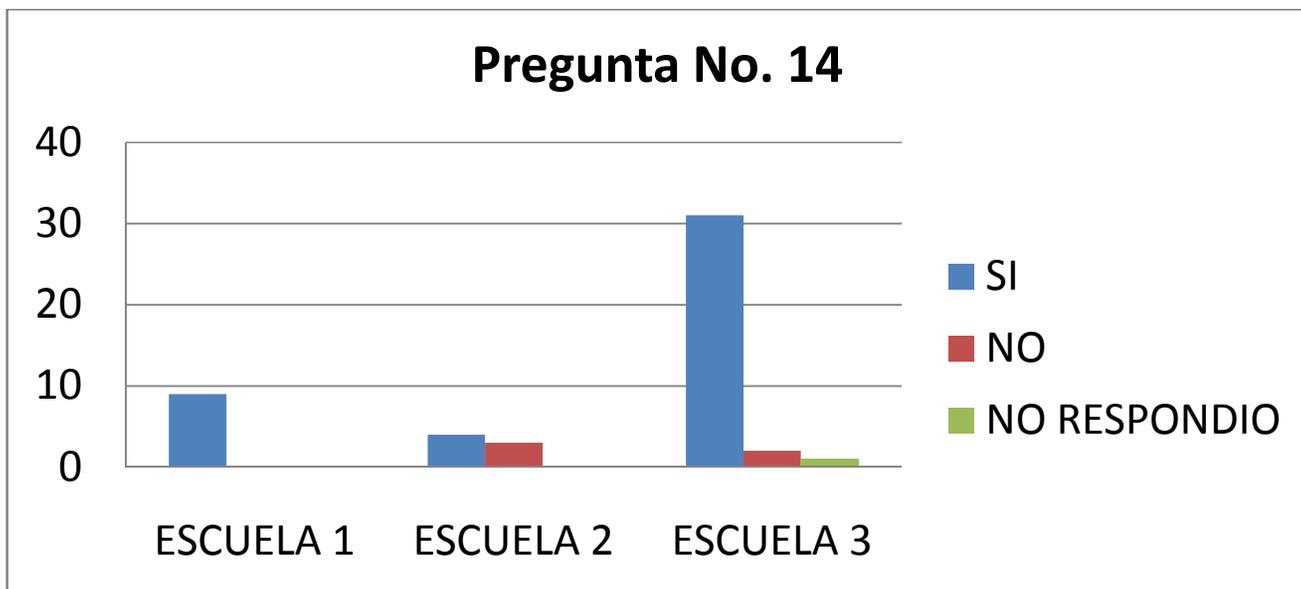


Como se puede observar en la gráfica No. 12, los docentes opinan en un 93% que las niñas de su establecimiento presentan conductas agresivas contra sus compañeras niñas. Así mismo, un 7% de los docentes opinan que las niñas de su establecimiento No presentan conductas agresivas contra sus compañeras.

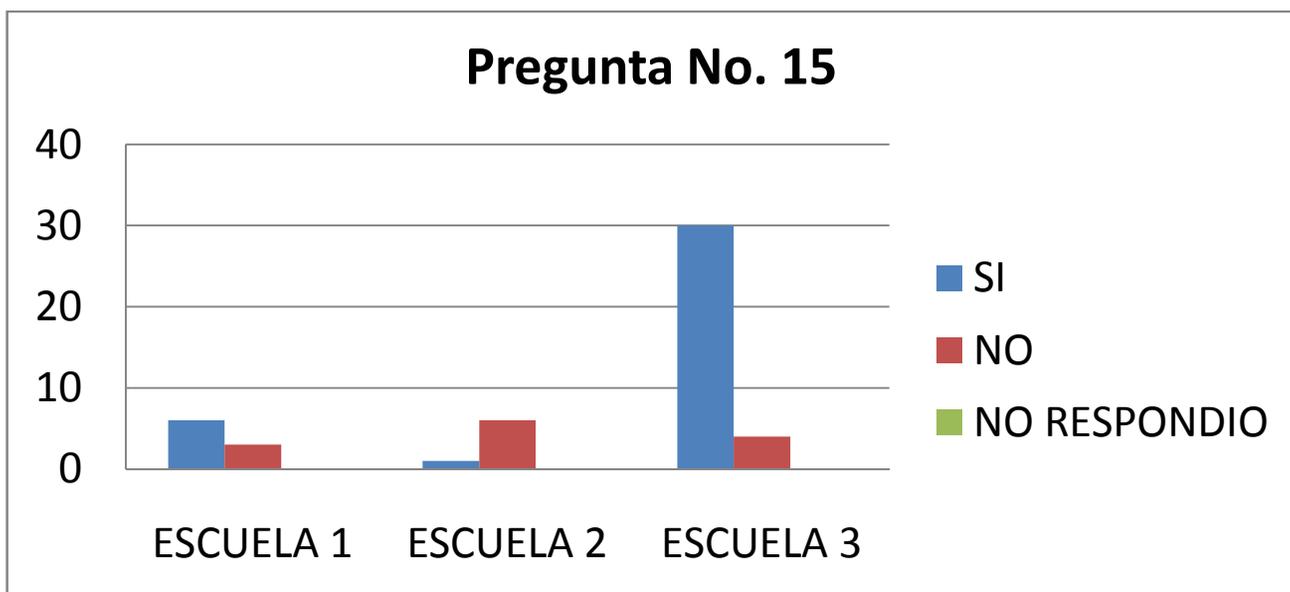


Partiendo del resultado de la gráfica No. 13, podemos observar que 80% de los docentes opinan que los niños y las niñas no conocen el código de protección y cuando lo hay no lo cumplen. En cuanto al 20% opina lo contrario, que los niños y las niñas Si conocen y cumplen el código o política de protección.

**Gráficas totales de la muestra:**

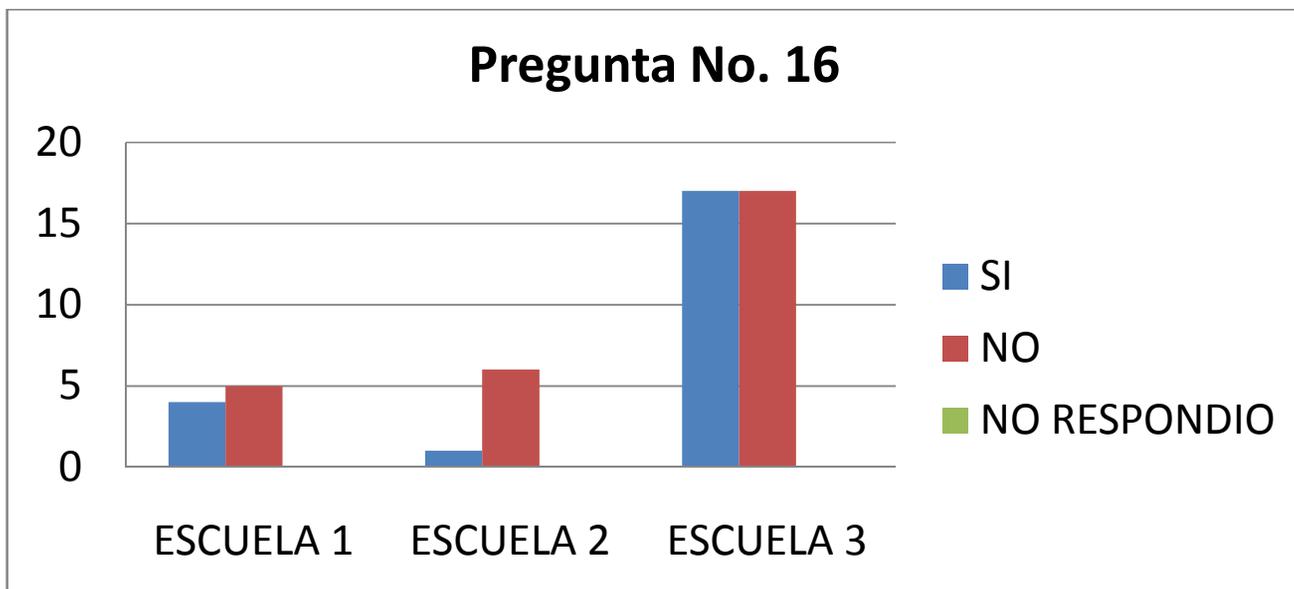


Como se puede observar en la gráfica de la pregunta No. 14, los docentes responden que un 96% de los niños manifiestan conductas agresivas con las niñas dentro de la escuela. Mientras que un 4%, de los docentes opinan que los niños No manifiestan conductas agresivas con las niñas dentro de la escuela.

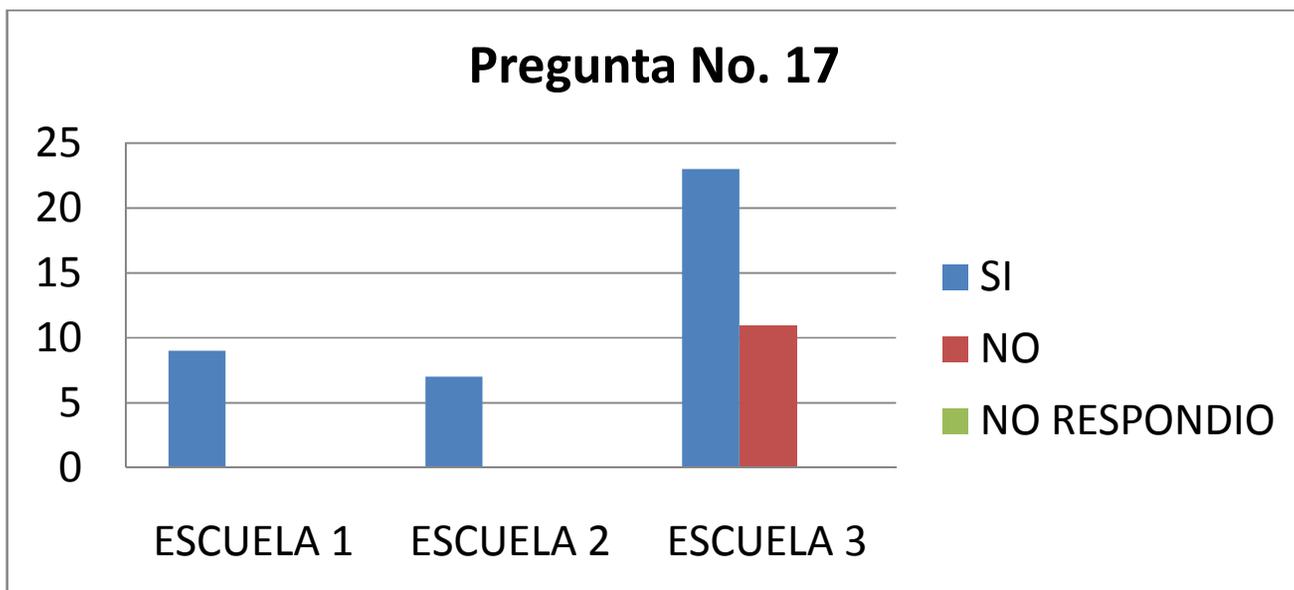


Con relación a la pregunta No. 15, la gráfica nos revela que un 94% de los docentes, respondieron que Si existen antecedentes de niños y niñas que tengan algún vinculo de influencias en pandillas. Mientras que el 6% de los docentes, opina que No.

**Gráficas totales de la muestra:**

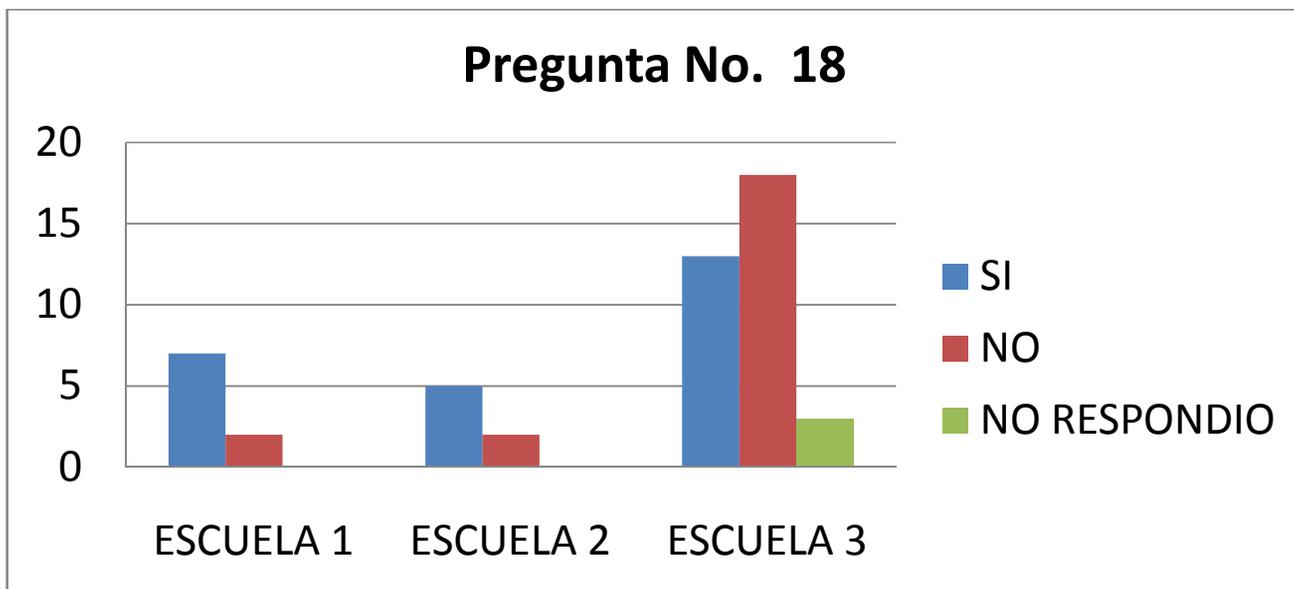


Como podemos observar en la gráfica No. 16, el 58% de los docentes opina que No existen grupos de niños o niñas que intimidan al resto de alumnos en la escuela. Mientras que, el 42% de los docentes, opina que Si existen grupos de niños o niñas que intimidan al resto de alumnos de la escuela.



De acuerdo al resultado de la pregunta No. 17, podemos observar que los docentes de las Escuelas 1 y 2 coinciden en un 100% que el Director o Directora del establecimiento SI vela por la seguridad y ambiente libre de violencia dentro de la escuela. Mientras que en la Escuela No. 3, los docentes expresan en un 50% que el Director o Directora del establecimiento SI vela por la seguridad y ambiente libre de violencia dentro de la escuela. Y el otro 50% afirma que Director o Directora del establecimiento NO vela por la seguridad y ambiente libre de violencia dentro de la escuela.

**Gráficas totales de la muestra:**



En la gráfica No. 18, los docentes expresaron en un 52% que No reciben capacitación en temas de Protección, Derechos de la niñez, Violencia y Resolución de conflictos. Mientras que un 44%, menciona lo contrario que Si reciben capacitación en temas de Protección, Derechos de la niñez, Violencia y Resolución de conflictos. Y un 4% de los docentes no respondió la pregunta.

**Respuestas pregunta No. 19: ¿Qué medidas toma el claustro de maestros con actos de violencia ocasionados dentro de la escuela?** Debido a que la pregunta No. 19, es una pregunta abierta, a continuación listamos las respuestas brindadas por los docentes encuestados.

ESCUELA 1	ESCUELA 2	ESCUELA 3
En la escuela existen niños patrulleros que con su ayuda y ejemplo mantienen el orden dentro de la escuela.	Se brindan charlas a los padres de familia cada vez que hay entrega de notas, además, constantemente se habla temas de cómo evitar cualquier tipo de violencia, tanto hacia sus compañeros así como contra los maestros.	Se hace una primera llamada de atención. Se le hace saber a los padres o madres de familia. Hasta la tercera llamada de atención se le suspenden 3 días.
Se tiene un reglamento interno.	Tener información para hacer la denuncia tanto al padre de familia y a la policía para tomar cartas en el asunto.	Llamar a la reflexión del estudiante. Se le envía nota y si reincide se le levanta reporte. Se le impone trabajo comunitario a la comunidad.
Aplicar el reglamento de disciplina establecido y aceptado por el padre de familia.	Se hace una sección con padres de familia, para determinar qué tipo de problemas se presenta.	Llamadas de atención de forma verbal. Levantar acta informando a padres de familia y que realicen servicio comunitario. Suspensión o retiro definitivo de acuerdo a la acción del niño o niña.
Poner el reglamento interno de la escuela. Se le trata de ayudar al niño enviándolo al psicólogo.	Platicas con los niños agresivos en presencia de padres de familia. Referirlos a psicología.	Se solicita los padres para hablar sobre sus hijos. Se le llama la atención al niño. Si el niño sigue con ese comportamiento a la tercera llamada de atención se suspende.

## Gráficas totales de la muestra:

### Respuestas pregunta No. 20: ¿Qué le gustaría hacer a usted para evitar la violencia en la escuela?

Debido a que la pregunta No. 20, es una pregunta abierta, a continuación listamos las respuestas brindadas por los docentes encuestados.

ESCUELA 1	ESCUELA 2	ESCUELA 3
Hacer convivencias y actividades en las que los niños no peen y se lleven bien, las películas ayuda para que vean el impacto de violencia que hay. Pláticas de policías y personas de la comunidad que den testimonio. Darles pláticas de moral y ética para que ellos puedan comprender lo importante de esto y su fe en sus iglesias.	Me gustaría de ser posible visitar cada hogar de los niños, ya que el niño manifiesta conductas agresivas ya que eso es lo que ve en su hogar, además, de poder contar con un psicólogo para poder ayudar de una mejor manera a los alumnos.	Impartir talleres, pláticas, preparar estrategia de reflexión.
Tener pláticas, estrategias, pasar películas, documentales todo sobre la NO VIOLENCIA.	Darles talleres a los padres y conocer como son los síntomas de un comienzo de violencia a los niños.	Dinámicas de equipo. Películas de reflexión para la violencia. Campañas para la paz. Asistir a cuentos para fortalecer la paz.
Recibir o conocer estrategias para fomentar la aceptación de ellos mismos y lograr la equidad y práctica de valores y evitar confrontaciones.	Hacer una asamblea con el claustro de docentes y convocar a los padres de familia.	Realizar mesas redondas y explicarle los motivos y consecuencias de actos no acepto en la sociedad. Orientarle de las reglas establecidas en la escuela, por su propia seguridad y crecimiento personal.
Que mediarán formas o técnicas para poder hablar con los niños de cómo evitar la violencia.	Orara por los niños y también, hablar de Dios y compararles lo bueno y lo malo.	Charlas a los padres de familia y alumnos. Visitar su hogar y capacitaciones a padres de familia.
Fomentar en los alumnos los valores, pero involucrar a los padres porque a veces de casa traen los problemas y es por eso que aquí se portan mal o su conducta con los compañeros cambia.	Pláticas constantes con los niños, proporcionándoles la ayuda adecuada. Que hubiera psicólogo en la escuela.	Hacerles conciencia a los padres de familia sobre la realidad que viven sus hijos y empezar por los padres de familia.
Que todos los involucrados en la educación como personal docente, operativo, padres y alumnos llegáramos a mejorar en todo sentido el funcionamiento de la escuela.	Que los padres colaboren y que tengan comunicación con los maestros.	Me gustaría primero que todo capacitar a los padres para que vean la realidad en la que viven sus hijos y luego trabajar de la mano para lograr un cambio en los niños.
Hacerles conciencia a los padres de familia de la importancia son sus hijos, que no solo lo económico importa sino también la vida personal de los niños. Poder capacitar y concientizar a los padres de familia.		Conocer actividades que impacten a los niños para educarlos contra la violencia. Terapias con el psicólogo de los niños que presentan conductas agresivas.

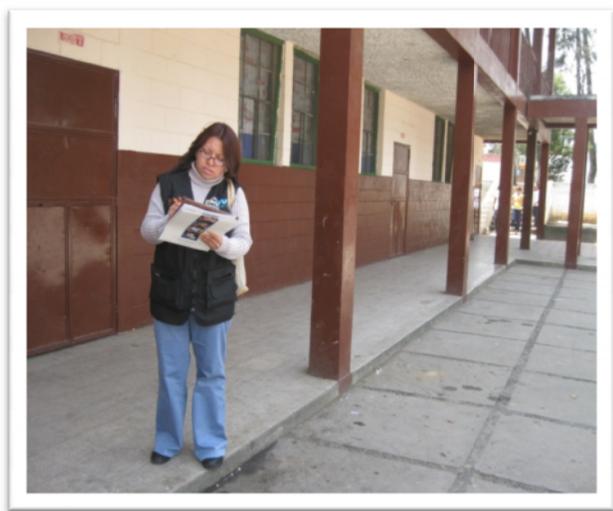
**d. Fotografías.**



**Realización de diagnóstico zona 7, Ciudad Guatemala.**



**Entrevistas a profundidad con autoridades de las escuelas.**



**La realización de encuestas en las escuelas.**



**Grupos focales con padres de familia.**

**Fotografías.**



**La realización de escuela para padres.**



**Grupos focales con maestras y maestras.**



**Talleres a maestros y maestras.**



**Talleres a maestros y maestras.**

**Fotografías.**



**Talleres a lúdicos a maestros y padres de familia.**



**Talleres lúdicos a maestros y padres.**



**Materiales utilizados en los talleres.**



**Libros, loterías, memorias de Derechos de la Niñez.**

e. **Cronograma de actividades.**

**FASE I: "DIAGNÓSTICO".**

<b>ACTIVIDADES</b>	<b>MARZO</b>				<b>ABRIL</b>				<b>MAYO</b>	
Lectura de Documentación de la organización.	X									
Realización de entrevistas a profundidad con personas claves de Asociación Viva juntos por la niñez de Guatemala.		X								
Realización de grupos focales con niñas, niños y padres de familia.			X							
Realización de diseño, presentación de la encuesta a dirección para la aprobación, validación y la reproducción de la encuesta.				X						
Realización de encuesta y tabulación de encuestas.					X					
Descripción del objetivo general: Borrador de objetivo general y específicos.						X				
Presentación de los resultados de las encuestas y planteamiento de proyecto a las autoridades de Asociación Viva juntos por la niñez de Guatemala.							X			
Elaboración del borrador de informe de diagnóstico.							X			
Hacer correcciones del diagnóstico.								X		
Revisión de ortografía y detalles del diagnóstico.									X	
Revisión final y entrega de diagnóstico a coordinador del EPS de la Escuela de Ciencias de la Comunicación de la Universidad de San Carlos de Guatemala.										X

**FASE II: "ESTRATEGIA".**

<b>ACTIVIDADES</b>	<b>JUNIO</b>				<b>JULIO</b>				<b>AGOSTO</b>	
Autorizaciones para la aprobación de la estrategia con los directores de educación.	X									
Realización de planificación de cada jornada de capacitación.		X								
Elaboración de Material.			X							
Realización de diseño y búsqueda de contenido para presentaciones power point.				X						
Facilitación de talleres a maestros y maestras.					X					
Descripción del proceso de sistematización.						X				
Elaboración de productos promocionales para la asistencia de los padres de familia a los talleres.							X			
Elaboración del borrador de informe de estrategia.								X		
Facilitación de capacitación para padres y madres de familia..									X	
Revisión de ortografía y detalles de la Estrategia.										X
Revisión final y entrega de diagnóstico corregido, estrategia y ejecución del proyecto a coordinador del EPS de la Escuela de Ciencias de la Comunicación de la Universidad de San Carlos de Guatemala.										X

**Cronograma de actividades.**

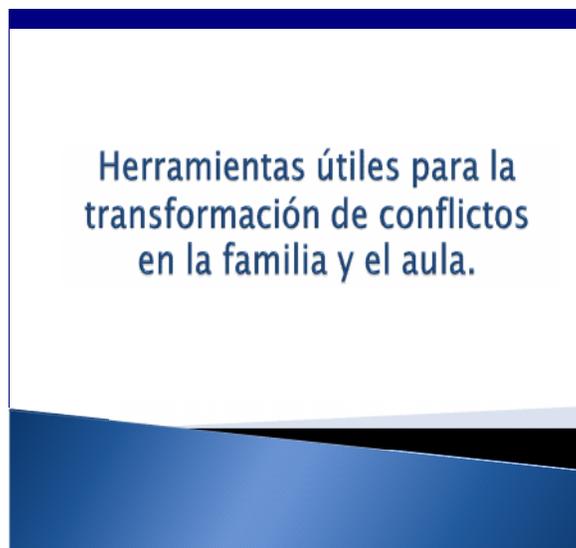
**FASE III: "EJECUCIÓN".**

ACTIVIDADES	AGOSTO				SEPTIEMBRE				OCTUBRE			
Ejecución de talleres de capacitación Módulo I. Docentes	X											
Ejecución de talleres de capacitación Módulo II. Docentes		X										
Ejecución de talleres de capacitación Módulo III. Docentes			X									
Ejecución de talleres de capacitación Módulo IV. Docentes.				X								
Ejecución de talleres de capacitación Módulo I y II. Padres.					X							
Ejecución de talleres de capacitación Módulo III y IV. Padres.						X						
Hacer correcciones de Ejecución de Estrategia.							X					
Revisión de ortografía y detalles de Ejecución de Estrategia.								X				
Revisión final y entrega de Ejecución de Estrategia a coordinador del EPS de la Escuela de Ciencias de la Comunicación de la Universidad de San Carlos de Guatemala.								X				
Presentación pública de EPS.									X			
Entrega de Informe final.											X	

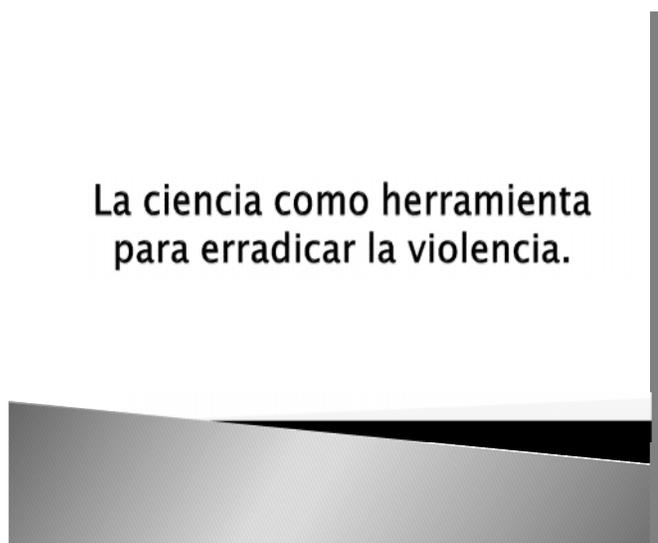
f. Ejemplos de materiales ejecutados en el proyecto.



Presentación sobre los diferentes tipos de violencia.



Presentación sobre resolución de conflictos



Presentación para erradicar la violencia.



Maternidad y Paternidad responsable.

**Ejemplos de materiales ejecutados en el proyecto.**



**Presentación sobre Derechos Humanos.**



**Derechos de la Niñez y la Ley en Guatemala.**



**Presentación sobre Autoestima.**



**Prevención del abuso sexual y trata de personas.**