

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN
EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO**

**“PROPUESTA DE ESTRATEGIA DE COMUNICACIÓN PARA
SOCIALIZAR LA UNIDAD DE SALUD A LAS Y LOS ESTUDIANTES
DE PRIMER INGRESO DE LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE
GUATEMALA, LOCALIZADOS EN LA CIUDAD UNIVERSITARIA
ZONA 12, CIUDAD GUATEMALA”**

Proyecto de Comunicación Estratégica Institucional

Presentado al Honorable Consejo Directivo por:

ELUDIA FRANCISCA OLAYO ORTIZ

Previo a optar al título de:

LICENCIADA EN CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN

Asesor:

M.A. Otto Roberto Yela Fernández

GUATEMALA, NOVIEMBRE 2011

CONSEJO DIRECTIVO

M.A. Gustavo Bracamonte Cerón

Director Escuela de Ciencias de la Comunicación

Licenciado Axel Santizo

Secretario

Licenciado Julio Moreno

M.A. Freddy Morales

Representantes de Docentes

Licenciado Luis Armando Pavel Matute Iriarte

Representante de los Egresados

Adriana Castañeda

Milton Lobo

Representantes Estudiantiles

M.A. Otto Roberto Yela Fernández

Coordinador E.P.S.

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS
DE GUATEMALA



Ciudad Universitaria, zona 12
Guatemala, Centroamérica

Guatemala, 6 de octubre de 2011
Ref. U. de S. 248/2011


M.A. Otto Roberto Yela Fernández
Coordinador de EPS
Escuela de Ciencias de la Comunicación
Universidad de San Carlos de Guatemala
Presente

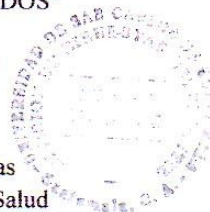
Por este medio hago constar que la estudiante: **Eludia Francisca Olayo Ortiz**, carné 198713840, realizó su Ejercicio Profesional Supervisado de la Licenciatura en Ciencias de la Comunicación en la Unidad de Salud, consistente en 900 horas de práctica, del 7 de Marzo al 31 de Agosto 2011, en horario de 8:00 a.m. a 4:00 p.m. en el Diagnóstico, Estrategia y Ejecución de la "Propuesta de Estrategia de Comunicación para Socializar la Unidad de Salud a las y los estudiantes de Primer Ingreso de la Universidad de San Carlos de Guatemala, localizados en la Ciudad Universitaria, Zona 12, Ciudad Guatemala"

Y para los usos que a la interesada convenga, se extiende la presente, a los 6 días del mes octubre del dos mil once.

Atentamente,

"ID Y ESEÑAD A TODOS"


M.A. Sandra Armas
Jefa de la Unidad de Salud



cc. archivo



Escuela de Ciencias de la Comunicación
Universidad de San Carlos de Guatemala

Guatemala, 4 de noviembre de 2011

Estudiante:
Eludia Francisca Olayo Ortiz
Carné: 198713840
Escuela de Ciencias de la Comunicación

De mi consideración:

Por este medio informo a usted que he revisado el Informe Final del Proyecto de EPS con título: "Propuesta de Estrategia de Comunicación para socializar la Unidad de Salud a las y los estudiantes de primer ingreso de la Universidad de San Carlos de Guatemala, localizados en la Ciudad Universitaria, zona 12, Ciudad de Guatemala".

El citado trabajo llena los requisitos de rigor del presente Programa, por lo cual emito DICTAMEN FAVORABLE para los efectos subsiguientes.

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

M.A. Otto Yela
Coordinador EPS Licenciatura



RESUMEN

Ingresar a la Educación Superior Universitaria Gratuita en Guatemala es un logro, por las pruebas vocacionales y específicas que deben ser aprobadas para tener derecho a estudiar una carrera profesional. Además de tener la disposición de cambiar el ritmo de vida físico, emocional y social para cumplir con la carga académica que implica, sin descuidar la alimentación, horas de descanso, vida social cuyo descuido cae en detrimento de su estado de Salud y por ende en su rendimiento académico.

La Universidad de San Carlos de Guatemala mediante la Unidad de Salud apoya a las y los estudiantes de Primer Ingreso con los Programas de Prevención y Promoción de la Salud Integral.

La Estrategia de Comunicación realizada por la epesista autora de este proyecto, cumplió con socializar los servicios de la Unidad de Salud a las y los estudiantes de Primer Ingreso 2011, promoviendo su participación en el Examen de Salud y los Talleres de Desarrollo de Destrezas que promueven la Salud Primaria.

Finalmente la Universidad debe desarrollar proyectos autosustentables que promuevan el conocimiento y la práctica de Vida Saludable para elevar el nivel de éxito académico tan necesario para el desarrollo del País y sus habitantes.

ACTO QUE DEDICO

A Dios

Por darme la vida, la oportunidad de cursar educación superior y la fortaleza, para luchar por lograr mis sueños.

A Mi Universidad

Tricentenario Universidad de San Carlos de Guatemala, por darme los conocimientos y experiencias, en el área profesional.

A las Guatemaltecas y los Guatemaltecos

Que con sus impuestos sostienen la educación superior universitaria gratuita.

A Mi Padre

Por tu ejemplo de vida, por tus palabras de aliento, porque siempre creíste en mí, tu recuerdo y enseñanzas me siguen acompañando y guiando por siempre.

A Mi Madre

Por tu dedicación, apoyo incondicional y mostrarme con tu ejemplo la importancia de lograr mejores oportunidades de superación.

A Mis Hijas

Por apoyarme con amor y ser mi motivo de superación constante.

A Mis Hermanos

Por mostrarme con su ejemplo la importancia de luchar por ser mejor cada día, y apoyarme siempre.

A Mis Amigos y Amigas

Por motivarme, acompañarme, apoyarme pero sobre todo brindarme su amistad incondicional.

A la Unidad de Salud

Por ser un lugar tan importante en la formación profesional universitaria, a todos y cada uno de los integrantes del equipo de profesionales gracias, por compartir conocimientos profesionales, éticos y morales.

A Usted que lee este Informe

Por tomarse el tiempo e interés de leer este documento y comentarlo en apoyo a la labor de la Unidad de Salud y beneficio para los estudiantes de Primer Ingreso de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

INDICE

1. Introducción	3
2. Justificación.....	4
3. Diagnóstico.....	5
3.1 Institución.....	5
3.1.1 Nombre y tipo de Institución.....	5
3.1.2 Ubicación Geográfica.....	5
3.1.3 Integración y Alianzas Estratégicas.....	5
3.1.4 Origen e Historia	6
3.1.5 Departamentos o Dependencias de la Institución.....	8
3.1.6 Misión.....	9
3.1.7 Visión.....	9
3.1.8 Objetivos Institucionales	
3.1.8. 1. De Docencia.....	9
3.1.8. 2 De Investigación.....	10
3.1.8. 3 De Extensión.....	10
3.1.9 Público Objetivo.....	11
3.2 Técnicas de Recolección	
3.2.1 Observación.....	12
3.2.2 Documentación.....	13
3.2.3 Entrevistas a Profundidad.....	14
3.2.4 Grupos Focales.....	16
3.2.5 Encuestas.....	18
3.3.5.1 Encuesta a Estudiantes de Primer Ingreso.....	19
3.3.5.2 Encuesta a Personal de la Institución.....	20
3.3 Técnica de Diagnosticó FODA.....	23
3.4 El Problema Comunicacional.....	24
3.5 Indicadores de Éxito.....	25
4. Proyecto a Desarrollar	
4.1 Descripción Técnica de la Estrategia del Proyecto.....	25
4.2 Objetivo General.....	26
4.3 Objetivos Específicos.....	26
4.4 Actividades que operativizan la estrategia.....	27
4.4.1 Productos Impresos.....	27
4.4.2 Productos de Audio.....	28
4.4.3 Productos de Video.....	28

4.4.4. Productos Multimedia y TV.....	29
4.4.5 Blog y Comunicación Electrónica.....	29
4.4.6 Productos Promocionales.....	30
4.4.7 Talleres y Capacitaciones.....	30
4.4.8 Actividades Comunitarias.....	31
4.4.9 Relaciones Públicas.....	33
4.5.0 Artículos de Imagen Institucional.....	33
4.5 Financiamiento.....	33
4.6 Presupuesto	34
4.7 Beneficiarios.....	34
4.8 Recursos Humanos.....	35
4.9 Áreas Geográficas de Acción.....	36
4.10 Cuadro Operativo Estratégico.....	37
5. Informe de Ejecución	
5.1 Socialización de la Unidad de Salud.....	38
5.2 Imagen Institucional.....	38
5.3 Organización de Eventos.....	38
5.4 Programación y Calendarización.....	41
6. Análisis de Resultados.....	42
7. Conclusiones.....	43
8. Recomendaciones.....	44
9. Bibliografía.....	45
10. Anexos	
a. Organigrama de la Institución.....	46
b. Árbol del problema.....	47
c. Gráficas Estadísticas.....	48
d. Fotografías.....	66
e. Cronograma de Actividades de acuerdo a la Estrategia.....	68
f. Ejemplos de Materiales ejecutados en el Proyecto.....	69
g. Muestra del Cuestionario.....	79
h. Cálculo de Población.....	80
i. Proporción de la Muestra.....	81
j. Mapa de Localización.....	81

1. Introducción

La Universidad de San Carlos de Guatemala y la Escuela de Ciencias de la Comunicación establecen la realización del Ejercicio Profesional Supervisado (EPS) previo a optar al título de Licenciada en Ciencias de la Comunicación, en el que debe realizarse un Proyecto profesional de graduación durante 800 horas, en las cuales se pone a disposición de una institución no lucrativa del país, los conocimientos del estudiante como apoyo profesional.

El informe que a continuación se presenta expone los resultados del Ejercicio Profesional Supervisado de Licenciatura en Ciencias de la Comunicación realizado en la Unidad de Salud, Bienestar Estudiantil Universitario de la Universidad de San Carlos de Guatemala, Ciudad Universitaria, zona 12, durante el primer semestre del año 2011.

El Proyecto de Comunicación Estratégica Institucional consta de tres fases:

Primera Fase: Diagnóstico de Comunicación para el que se siguió la metodología de investigación cuantitativa y cualitativa, aplicando las técnicas siguientes: Observación interna y externa, Entrevistas no Estructuradas y Estructuradas, Grupos Focales, Encuestas, Consulta a Referencias Documentales disponibles en la Unidad de Salud, Consultas Bibliográficas y Electrónicas así como la aplicación de la técnica de Diagnóstico FODA. Logrando reflejar el entorno administrativo, operativo, docente y físico de la Institución, determinando la prioridad del tema comunicacional a abordar para esta investigación.

Segunda Fase: Describe el diseño de la Propuesta de Estrategia de Comunicación que fortalezca la labor de la Unidad de Salud en el cumplimiento de la promoción de la atención primaria de salud de las y los estudiantes de primer ingreso de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

Tercera Fase: Proceso de Ejecución de la Estrategia, menciona las actividades y/o productos comunicacionales que se desarrollaron para el logro de los objetivos propuestos.

En el final del informe, se incluyen el Análisis de Resultados, Conclusiones, Recomendaciones, Bibliografía y los Anexos que amplían el tema en mención.

2. Justificación

Dada la importancia de la salud integral de las y los estudiantes universitarios de Primer Ingreso como apoyo a su rendimiento académico, la Universidad de San Carlos de Guatemala cuenta con una dependencia que se identifica como: Unidad de Salud, de la División de Bienestar Estudiantil Universitario, cuya función es la atención primaria de la salud, de la comunidad universitaria, motivo por el cual se investigó y evaluó, el conocimiento que los estudiantes de primer ingresos tenían sobre los servicios que se les ofrece.

Evidenciando en el área cuantitativa del Diagnóstico que el 56.86% de las y los estudiantes que formaron parte de la investigación desconocen la existencia de la Unidad de Salud, el 46.68% indico que, SÍ, la conoce. El 27.05% NO, conoce cuales son los servicios que se ofrecen y el 40.91% No contesto. Estos datos son indicadores de la necesidad de información en la comunidad estudiantil universitaria de primer ingreso, dentro del campus central, zona 12 Ciudad de Guatemala.

Por lo tanto se propone la creación e implementación de una Estrategia de Comunicación Institucional, como una herramienta eficaz para que la Unidad de Salud, pueda informar y educar, promoviendo la salud primaria, en el cumplimiento de su Misión. “Velando por la salud integral, física, psicológica y social, de los estudiantes de primer ingreso, que oriente una vida saludable y favorezca su rendimiento académico y profesional.” (Docencia, 2005)

No solo la identificación de una imagen gráfica institucional, sino potencializando los objetivos de la Unidad de Salud en las áreas para las cuales fue concebida: En el área científica, siendo un medio para desarrollar investigaciones útiles e interesantes para la comunidad universitaria. En el área humanística como medio de estudio y aplicación de las investigaciones que se desarrollan con el apoyo de la Unidad de Salud.

Es importante hacer notar la interdisciplinaria lograda en la integración del equipo de profesionales con que cuenta la Unidad de Salud, los que tienen la capacidad académica, la experiencia propia de su especialidad, así como experiencia docente y en asesoría de investigación para desarrollo de proyectos de Tesis y Ejercicio Profesional Supervisado.

3. Diagnóstico

3.1 Institución

Unidad de Salud – Universidad de San Carlos de Guatemala

3.1.1 Nombre y Tipo de Institución

Unidad de Salud, Bienestar Estudiantil Universitario de la Universidad de San Carlos de Guatemala. Institución autónoma destinada a brindar atención primaria de la Salud a las y los estudiantes universitarios, sin discriminación de género, religión etnia o condición social.

3.1.2 Ubicación Geográfica

La Unidad de Salud se encuentra localizada, en el ala norte del tercer nivel del edificio de Bienestar Estudiantil, Ciudad Universitaria Zona 12, del municipio de Guatemala, departamento de Guatemala.

Por su ubicación tiene acceso por la Calzada Aguilar Batres, recientemente se ha inaugurado un proyecto de renovación urbana por parte de la Municipalidad de Guatemala, habilitando la acera para doble uso, peatonal y ciclo vía, con bicicletas proporcionadas por la Municipalidad de Guatemala, con una ruta Aguilar Batres – Universidad y viceversa de forma gratuita, de Lunes a Viernes de 6:30 A.M. a 18:00 P.M.

Por el Anillo Periférico o Avenida Petapa; puede conducirse peatonalmente, por vehículo particular o por los servicios de transporte colectivo de las líneas urbanas y extraurbanas que circulan por el área.

Teléfono: 2418-9633

Horario:

8:00 A.M a 18:30 P.M de Lunes a Viernes.

8:00 A.M a 12:00 A.M Sábado.

3.1.3 Integración y Alianzas Estratégicas

La Alianza estratégica vigente es con la Asociación Nacional Contra El Tabaco, y el Consejo Nacional contra el Tabaco, en el Observatorio para el cumplimiento del Convenio Marco. Desarrollando actividades para cesación de fumar, así como de prevención al consumo de tabaco. (Salud O. O., 2005)

3.1.4 Origen e Historia

Debido al análisis y conclusiones obtenidas durante el Primer Congreso de Universidades Latinoamericanas celebrado en Guatemala en 1949, Acuerdo No. 26 y a solicitud de la Asociación de Estudiantes Universitarios (AEU), que planteó al Consejo Superior Universitario la necesidad de un Departamento de Bienestar Estudiantil, para analizar y solucionar científicamente el problema del fracaso y deserción universitaria ya alarmante en ese entonces. El Consejo Superior Universitario en Acta No. 703 punto 10°. Del 10 de octubre de 1959, acordó la creación del Departamento de Bienestar Estudiantil adscrito a la Rectoría de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

La División de Bienestar Estudiantil, fue creada como responsable de generar y ejecutar actividades de investigación y resolución de problemas socioeconómicos, vocacionales y de salud de los estudiantes universitarios, enfatizando en acciones de orden promocional y preventivo.

El bienestar se plantea como una necesidad, un estímulo para realizar una serie de acciones sistematizadas que permiten contribuir a transformar procesos que de una u otra forma frenan o interfieren el proceso de enseñanza-aprendizaje influyendo drásticamente en el rendimiento académico.

El Consejo Superior Universitario en Acta No. 1,054 punto 4to. Del 24 de Junio de 1970, suprimió el Departamento de Bienestar Estudiantil, quedando solamente en su lugar la Unidad de Salud a partir del 13 de noviembre de 1971. (CSU, 1970)

El 30 de julio de 1975 según Acta No. 1,675 punto 4.4.7, el Consejo Superior Universitario, aprueba nuevamente el Reglamento del Departamento de Bienestar Universitario.

Según acuerdo de Rectoría número 699-81, del 25 de agosto de 1981, se le da al Departamento, la categoría de División de Bienestar Estudiantil Universitario DBEU, conformado por la Sección Socioeconómica, Sección de Orientación Vocacional y Unidad de Salud, organización que aún conserva en la actualidad.

El 7 de julio de 1999 según acta No. 21-99 del Consejo Superior Universitario, se integra a la estructura orgánica de la Dirección General de Docencia, donde permanece hasta la fecha

En los años 1998 y 2000, se realizaron diagnósticos por orden del Consejo Superior Universitario, con el propósito de evaluar y redefinir el quehacer de la División, siendo la propuesta más reciente de reestructuración, la presentada el 15 de octubre del 2002.

La Universidad de San Carlos de Guatemala, considerando que es su obligación como institución formativa, cooperar con la integración de la personalidad del estudiante universitario, conservando e incrementando su salud física y mental, individual y colectiva, y en cumplimiento de sus obligaciones contenidas en la Constitución de la República de Guatemala y las leyes y reglamentos Universitarios, aprobó según Acuerdo de Rectoría No. 7,735 de fecha 10 de noviembre del año 1971, autorizado por el Consejo Superior Universitario en acta No. 1,130 del 13 de noviembre del mismo año, la creación de la Unidad de Salud, en ese entonces como única dependencia al servicio del bienestar estudiantil universitario, por haber sido suprimida la División de Bienestar Estudiantil aproximadamente un año atrás, el 24 de junio de 1970, indicando en el acuerdo 7,735 mencionado, que formaría en un futuro inmediato parte de la nueva División, la cual comenzó integralmente a funcionar de nuevo el 30 de julio de 1975.

Desde la creación en 1959 del Departamento de Bienestar Estudiantil, la Unidad de Salud sin haber sido aun oficialmente establecida, se sentía la necesidad de su existencia, pues ya estaba inmersa en el Departamento creado en funciones definido así:

Artículo 2º. Inciso B.a: Estudio Médico y elaboración de la ficha individual para la determinación de las aptitudes físicas y el estado de salud.

Artículo 2º. Inciso B.b: Aplicación y valoración de pruebas psicológicas factoriales de la personalidad, al estudiante de primer ingreso, a los casos irregulares y a todos los que soliciten la ayuda por cambio de carrera u orientación personal.

Artículo 2º. Inciso C.a: Estudio de los problemas de rendimiento estudiantil.

Artículo 2º. Inciso C.c: Estudio de los índices de morbilidad psicobiológica.

Artículo 2º. Inciso C.d: Estudio de los índices generales de salud.

Artículo 2º. Inciso C.e: Estudio de la deserción universitaria y los factores que la condicionan por parte del estudiante y de la Universidad.

Es importante hacer notar que en el acta 1,130, el artículo indica d) AEU deberá formular observaciones del proyecto de la Unidad de Salud. y el f) que ordena que el Consejo Consultivo de la organización deba tener representación estudiantil.

El Reglamento del Departamento de Bienestar Estudiantil Universitario de la Universidad de San Carlos aprobado en 1975, conlleva las siguientes funciones relacionadas a la salud:

Artículo 5º. Promover, conservar y atender el estado de salud de los estudiantes y participar en acciones que fomenten la elevación del rendimiento estudiantil.

Artículo 6º. Investigar el estado de salud del sector estudiantil así como la incidencia y prevalencia de las enfermedades y problemas que lo afectan, estudiando dentro del campo de su competencia, los factores que inciden en el rendimiento estudiantil.

Artículo 7º. Ofrecer a las unidades académicas de la Universidad de San Carlos, un área integrada de investigación, docencia y servicio en ciencias psicopedagógicas, sociales y de la salud.

Artículo 9º. Efectuar exámenes clínicos, de gabinete y de laboratorio a los estudiantes de primer ingreso, ofreciendo el servicio de acuerdo a las facilidades existentes a los estudiantes de reingreso, con consultas médicas y psicológicas según lo soliciten.

(Docencia, 2005)

3.1.5 Departamentos o Dependencias de la Institución

Para comprender el esquema de organización de la Unidad de Salud cabe mencionar que esta es dependencia de la División de Bienestar Estudiantil Universitario - DBEU, conformado por la Sección Socioeconómica, Sección de Orientación Vocacional, Sección de Transporte Colectivo Universitario y la Unidad de Salud.

La Unidad de Salud cuenta con cuatro áreas de atención a la comunidad universitaria para el logro de su Misión, entre las que podemos mencionar:

- Área Médica
- Área de Laboratorio Clínico y Microbiológico de Alimentos
- Área de Odontología
- Área de Psicología

Cada una de ellas bajo la dirección de un docente supervisor de cada especialidad en mención.

La Unidad de Salud orienta sus acciones apartir de la Misión y Visión descrita a continuación:

3.1.6 Misión

“Detectar y contribuir a la recuperación de la salud del estudiante universitario. Cumplir con la responsabilidad de preservar y mantener sana a la población estudiantil, basados en la creación y coordinación de programas confiables y efectivos que contribuyan a la prevención y promoción de la salud integral del estudiante.” (Docencia, 2005)

3.1.7 Visión

“Ser la dependencia líder, experta, confiable, multiprofesional e interdisciplinaria de la Universidad de San Carlos de Guatemala, de la cual emanen las directrices en cuanto a la educación, promoción y prevención de la salud integral del estudiante universitario, que le hagan participe de la responsabilidad de adquirir conocimientos necesarios para llevar un estilo de vida sano que se traduzca en un mejor rendimiento académico y cuyos programas se realicen bajo una supervisión directa que permita la calidad y cubran las necesidades de atención en salud” (Docencia, 2005)

3.1.8 Objetivos Institucionales

3.1.8.1 De Docencia

Ofrecer a las unidades académicas de la Universidad de San Carlos, un área integrada de investigación, docencia y extensión en las ciencias de la salud para que sus estudiantes tengan la oportunidad de realizar su práctica.

Crear en coordinación con las respectivas unidades académicas programadas para que los estudiantes que realizan su práctica adquieran experiencias de acuerdo al proceso de enseñanza - aprendizaje y que los mismos se adecuen a su correspondiente currículo.

Capacitar y formar a los estudiantes que realizan su práctica en la Unidad de Salud para que tengan un desempeño efectivo en sus tareas.

Diseñar y desarrollar programas permanentes de promoción y protección de la salud dirigidos a toda la población estudiantil universitaria.

3.1.8.2 De Investigación:

Investigar el estado físico, emocional, social y ambiental del sector estudiantil ya sea catalogado este como sano, en deterioro o enfermo, por medio de exámenes de salud por profesionales de medicina, psicología, odontología y laboratorio.

Evaluar periódicamente la eficiencia y eficacia de los programas de salud.

3.1.8.3 De Extensión:

Detectar tempranamente las deficiencias de salud del estudiante universitario y resolver las ya establecidas a través de los siguientes servicios: consulta externa (medicina general, análisis de laboratorio clínico, odontología, psicología, según se requiera), atención de emergencias, referencias a hospitales nacionales, seguro social u otras entidades similares, según el nivel secundario de atención recomendado.

Capacitar a promotores de salud como agentes multiplicadores de educación en salud.

Interrelacionarse con dependencias similares de tal forma que se unan esfuerzos encaminados a la recuperación, promoción y protección de la salud del estudiante universitario.

Incentivar actitud permanente preventiva de enfermedad y promoción de salud en la comunidad universitaria.

Coadyuvar a establecer programas de saneamiento ambiental en la Universidad de San Carlos de Guatemala. (Docencia, 2005)

3.1.9 Público Objetivo

“La Universidad “Como corporación y comunidad, ejerce un impacto sobre la salud y el bienestar de los individuos, tiene la capacidad de influir en los tomadores de decisión, actúan como catalizadores para el cambio y motivan el diálogo, local, regional y globalmente sobre la promoción de la salud.” (Edmonton, 2005)

“Las Universidades e Instituciones de Educación Superior existen para educar a los estudiantes, crear conciencia a través de la investigación y contribuir a la comunidad y a la sociedad civil.” (Edmonton, 2005)

Por lo tanto el público objetivo de la Unidad de Salud se integra así:

- Las y los estudiantes de primer ingreso.
- Las y los estudiantes de reingreso
- Las y los Manipuladores de Alimentos dentro de la Ciudad Universitaria Zona 12 dentro del proceso de obtención y revalidación de tarjeta de salud.
- Las y los trabajadores de la Universidad de San Carlos de Guatemala (catalogado como Atención de Cortesía, el Instituto Guatemalteco de Seguridad Social es el responsable de la atención a este grupo principalmente)

3.2 Técnicas de Recolección

En el proceso utilizado para el Diagnóstico cualitativo se hizo uso de técnicas como: Observación sistematizada cuyos instrumentos fueron diseñados como guías de observación, mediante notas, así como conversaciones informales con el personal de la Unidad de Salud.

El Análisis Bibliográfico mediante el cual se localizaron e identificaron una serie de revistas, tesis, informes, reportes libros de texto, en diferentes áreas de la Institución, lo cual fue complementado con búsquedas en sitios de Internet, de temas e instituciones relacionadas con Salud Preventiva a estudiantes universitarios. Y entrevistas, utilizando como instrumento un cuestionario de preguntas dirigidas, previamente elaboradas.

Entrevistas al Doctor Carlos Catalán y a la Licenciada Juana Castellanos que fungieron como Jefe Administrativo en años anteriores. Entrevistas con estudiantes de primer ingreso, con la intención de conocer opiniones e inquietudes sobre la Unidad de Salud.

Encuestas para darle validez cuantitativa a la Investigación, se aplicó el cuestionario, a una muestra poblacional intencional no probabilística, a las y los estudiantes de primer ingreso, ubicados dentro de la Ciudad Universitaria Zona 12, (Estadística, 2011)

Con el interés de enriquecer la información se participó en aplicación de un Cuestionario al personal de la Unidad de Salud que permitió conocer las condiciones internas dentro de las cuales funciona, indicándonos otros aspectos que limitan el funcionamiento óptimo y por ende la comunicación interna y externa.

Sondeo de Opinión a miembros de Asociaciones Estudiantiles de algunas unidades académicas, Facultad de Ingeniería, Facultad de Arquitectura, Escuela de Ciencias de la Comunicación, Facultad de Ciencias Económicas, Facultad de Humanidades, quienes informan a los estudiantes de primer ingreso que deben realizar el Examen de Salud, obligatorio divulgándolo salón por salón de forma verbal.

3.2.1 Observación:

A continuación se mencionan algunos de los hallazgos relevantes observados durante diez semanas que afectan el desempeño de las funciones de la Unidad de Salud:

- Dentro de la Ciudad Universitaria el Edificio de Bienestar Estudiantil no está claramente identificado y señalizado, no tiene un sistema de información que permita identificar las dependencias que funcionan en cada nivel.
- La Unidad de Salud tiene una ubicación física inadecuada para el servicio que brinda, considerando que surgen emergencias, en las cuales deben trasladar al paciente al tercer nivel del edificio para ser atendido.
- Con regularidad solo abren el ala derecha de la puerta de acceso a la Unidad de Salud dificultando entrada del visitante.
- El mostrador de recepción es muy alto entre el estudiante y el personal de recepción, lo que limita el contacto visual adecuado.
- La persona que labora en recepción atiende visitantes, a su vez brinda indicaciones a estudiantes hacia salones destinados a la evaluación en salud, lo que provoca aglomeración en algunos horarios.
- No se cuenta con una programación unificada de actividades, para que la recepcionista tenga la información de las actividades a quien lo requiera con inmediatez y certeza.

- El control de citas para atención a los estudiantes se lleva en un cuaderno, no se cuenta con recurso tecnológico que facilite el trabajo y control del mismo.
- No se permite hacer citas por teléfono, es obligatorio acudir personalmente. No se ha creado un mecanismo que facilite esta labor.
- Instalaciones inadecuadas para la atención, examen de salud multifásico, emergencias médicas múltiples, el espacio físico para la atención de estudiantes de forma simultánea.
- Demora de atención del estudiante es evidente, congestionando el área de espera.
- Saturación de publicidad comercial, anuncios de eventos pasados en puertas, ventanas, siendo distractores visuales en espacios que pueden ser utilizados de forma conveniente a la labor de la Unidad de Salud.
- Cubículos numerados que confunden y desorienta al estudiante lo que lleva a que el proceso de atención sea confuso.
- Los estudiantes acuden a informarse personalmente a la Unidad de Salud, porque no se tiene consulta electrónica dentro del sitio Web de la Universidad de San Carlos de Guatemala por falta de equipo tecnológico (switch) que enlace a Bienestar Estudiantil con la Página Oficial de la Universidad.
- El salón para el desarrollo de talleres es un espacio físico muy concurrido, interferido por el ruido exterior, su temperatura interior es muy alta dependiendo de la cantidad de personas asistentes, a pesar de la facilidad de aire acondicionado funcionando.
- Algunos materiales de apoyo para los talleres son acetatos, difíciles de visualizar.
- La Unidad de Salud no cuenta con materiales visuales que la identifiquen en las actividades de las que es partícipe.

3.2.2 Documentación

La Unidad de Salud cuenta con alguna documentación, libros y tesis, no está clasificada, no existe un control de préstamos y devoluciones, no hay listados actualizados, y algunos materiales bibliográficos están trasapelados, extraviados o perdidos.

Las y los universitarios que realizan tesis mediante la asesoría de Docente de la Unidad de Salud, entregan una tesis a su asesor, más no hay un registro cronológico de las tesis asesoradas o apoyadas por la Unidad de Salud y colocadas en un espacio físico con control de préstamo y devolución para referencia.

El presente informe se apoyó principalmente en cuatro documentos:

- Diagnóstico de la Unidad de Salud, División de Desarrollo Organizacional, Universidad de San Carlos de Guatemala, Mayo 2001

“Personal con capacidad profesional, claridad en las funciones y objetivos del personal, Misión y Visión bien definida”

- Guía Informativa, Normas y Procedimientos para estudiantes practicantes en la Unidad de Salud DBEU, 2006 Universidad de San Carlos de Guatemala

“Se define claramente las normas y procedimientos a seguir para realizar el ejercicio profesional supervisado de cada una de las disciplinas en la Unidad de Salud”

- Instrumentos de Evaluación de los Profesores de la Unidad de Salud con funciones de Docencia, Servicio, Investigación y Administración Académica

“Los conocimientos fundamentales de las distintas disciplinas que constituyen el saber humano acumulado y sintetizado a través del proceso histórico que permite al profesor de la Unidad de Salud ubicarse y relacionarse con la realidad, mediante el desarrollo de actitudes y valores referentes a los problemas de la sociedad guatemalteca”

- Manual de Organización, Políticas Institucionales, Dirección General de Docencia, 2005 Universidad de San Carlos de Guatemala.

“Contiene la guía de funcionamiento de las diferentes dependencias de las que se compone la Universidad de San Carlos de Guatemala.”

3.2.3 Entrevistas a Profundidad:

Con el objetivo de conocer la institución, su trayectoria y opinión, se entrevistó a las siguientes personas, destacando los comentarios siguientes:

“La gestión para apoyar el logro de los objetivos es necesaria, la Unidad de Salud tiene Misión y Visión clara y objetiva, contamos con personal profesional para lograrlo, necesitamos llevar nuestros procesos a una sistematización que facilite la atención de las y los estudiantes de manera que atendamos con más eficiencia”

“Contamos con dos modalidades para atender a la población de primer ingreso en la obtención de la tarjeta de salud, requisito para inscribirse en el segundo año de la carrera, consistente en:

Examen Multifasico: Contestando un cuestionario que describe su estado de salud detallado y posteriormente, evaluación médica, análisis de laboratorio, odontológico y psicológico de forma individualizada. Examen de Auto evaluación: Contestando un cuestionario que describe su estado de salud, acompañado de una serie de charlas informativas de las áreas médica, laboratorio, odontología, psicología. En este caso específico si el estudiante detecta que necesita atención solicita la cita para ser atendido de forma individualizada.

Se cuenta con una planificación de las acciones de la Unidad de Salud, apegado al plan estratégico de la Universidad de San Carlos de Guatemala. En materia docente durante el año 2011, se realiza ejercicio profesional supervisado de disciplinas como Nutrición, Pedagogía, Ingeniería Industrial y Ciencias de la Comunicación, asesorados por docentes de la Unidad de Salud. Se realizan planteamientos de investigación los que nos permiten cumplir con el objetivo institucional de creación de la Unidad de Salud.”

Entrevista realizada a M.A. Sandra Armas, Jefa Unidad de Salud el 12 Abril 2011 en la Ciudad Universitaria zona 12, Ciudad Guatemala.

“La Unidad de Salud es un área que permite desarrollar los conocimientos sin perder de vista los fines, la misión y la visión, la ventaja de tener un personal capacitado permite trabajar la interdisciplinariedad, y es en esta etapa de la vida de las y los universitarios donde se debe promover la salud preventiva”

per

Entrevista realizada al Doctor Carlos Catalán, Integrante del Equipo Médico Docente del Área Médica de la Unidad de Salud el 13 Abril 2011 en la Ciudad Universitaria zona 12, Ciudad Guatemala.

Los cambios en los patrones de conducta de las y los nuevos universitarios son evidentes, los que deben de fortalecerse con información de prevención de salud, motivo por el cual la Unidad de Salud brinda capacitaciones mediante talleres de formación e información.

“La Unidad de Salud es un área que cumple con su labor de prevención y promoción de salud primaria, así como con sus objetivos institucionales, siendo muy interesante la información que se genera en Docencia, Investigación y Extensión ”

Entrevista realizada la Licenciada Juana Castellanos, Docente Supervisora Laboratorio Clínico de la Unidad de Salud el 13 Abril 2011 en la Ciudad Universitaria zona 12, Ciudad Guatemala.

“Es un paso muy importante que se logrará que la gente acuda a la Unidad de Salud comprometiéndose a estar bien física y emocionalmente, que a la hora de salir de la Universidad sea un profesional que aprendió realmente muchas cosas, aparte de aprender a vivir una vida sana, al estar consciente de cuidar de la salud, evitar enfermarse y transmitirlo a su familia, ese 1% de estudiantes que ingresan a la Universidad harían un gran cambio en nuestra sociedad”.

Entrevista realizada a la Doctora Rita Figueroa Integrante del Área Médica de la Unidad de Salud el 13 Abril 2011 en la Ciudad Universitaria zona 12, Ciudad Guatemala.

La Unidad de Salud atiende en horarios aptos para que las y los estudiantes puedan acudir a los diferentes servicios que se ofrecen. Considerando la importancia que tiene para un universitario sentirse saludable, para tener un rendimiento académico aceptable.

Se realizó entrevista a integrantes del personal administrativo de la Universidad de San Carlos de Guatemala, comentándonos “He recibido los servicios de la Unidad de Salud y me parece que están muy bien, solo que están hasta en el tercer nivel, del Edificio de Bienestar Estudiantil”

Entrevista realizada a Rita Caballeros Secretaria SAE – SAP Facultad de Ingeniería el 27 Abril 2011 en la Ciudad Universitaria zona 12, Ciudad Guatemala.

Aunque la Unidad de Salud no fue concebida para atención al personal, brinda asistencia como Atención de Cortesía.

En la Coordinación de SAE/SAP de la Facultad de Ingeniería comentaron “...también es importante estar preparado para contingencias, es parte de los programas que debemos implementar”

“Las contingencias son un tema que debe ser considerado oportunamente como prevención en la Unidad de Salud y en alianza con otras dependencias inmersas en el tema.”

Entrevista realizada a la Inga. Miriam Rubio Coordinadora SAE – SAP Facultad de Ingeniería el 27 Abril 2011 en la Ciudad Universitaria zona 12, Ciudad Guatemala.

3.2.4 Grupos Focales:

Los grupos focales permitieron conocer algunos de los componentes en los indicadores de conocimiento de los servicios que ofrece la Unidad de Salud, desde la apreciación de las y los estudiantes de primer ingreso de la Universidad, quienes se constituyen en una importante fuente de información. La realización de grupos focales inicio convocando a universitarias y universitarios de primer ingreso a un salón dentro de la Universidad, indicándoles que se conversaría sobre temas de su interés con respecto a prevención de salud en la etapa universitaria, se organizaron tres grupos focales convocando a participar a

estudiantes de 9 Facultades y 6 Escuelas, se programó 5 Unidades Académicas por cada grupo focal.

A continuación se describen los hallazgos encontrados en los Grupos Focales:

La reunión dio inicio mencionándoles la importancia que tiene la Prevención en Salud, dentro de su nueva vida universitaria, se les solicitó indicaran que ha cambiado en su rutina de vida asistiendo a la Universidad, coincidiendo en reconocer lo siguiente:

- Cambio de hábitos alimenticios
- Cambio en el ciclo de descanso, duermen menos de lo que dormían antes de entrar a la Universidad
- Se sienten presionados constantemente, por la carga académica, laboral y familiar.
- La libertad con la que se conducen les permite experimentar nuevos hábitos, del círculo de amistades que forman.
- Adquieren nuevos hábitos que se traducen en adicciones al tabaco, bebidas alcohólicas y consumo de algún tipo de droga.
- Inician o establecen contactos sexuales con más frecuencia.
- Cuando se sienten mal de salud, deciden acudir al médico por influencia de sus padres o figura de protección inmediata de algún familiar cercano.

Reunión Grupo 1.

Hallazgos:

Los estudiantes de este grupo cuentan con la información de servicios que la Unidad de Salud ofrece, sin embargo alguno de ellos que tienen familiares o amigos en la Universidad de San Carlos les comentaron que tenían que realizar un examen de salud, al iniciar la carrera y al terminarla. Creen importante informarse sobre cómo enfrentar conflictos que les hace muchas veces perder concentración de su vida académica, por medio de los talleres. No obstante un joven mencionó “ El horario de los talleres se traslapa con las clases” Dejará el examen de salud para la última fecha, pero desconoce cuál es la última fecha para realizarlo.

Asistentes al grupo focal Estudiantes de primer ingreso de las siguientes Unidades académicas: Facultad de Ingeniería, Facultad de Ciencias Jurídicas, Facultad de Ciencias Económicas, Facultad de Veterinaria, Escuela de Ciencia Política.

Reunión Grupo 2.

Hallazgos:

En este grupo predominaron mujeres y mostraron interés en asistir a la Clínica de la Mujer. Indican que conocer nuevas personas de alguna manera influye en establecer relaciones sentimentales y en algunos casos sexo genitales.

Se sorprendieron y desconocían que podían tener consulta médica en la Unidad de Salud. Les interesa la atención ginecológica. Mencionaron que no tienen información amplia de lo que la Unidad de Salud ofrece como servicios y los horarios en los que atiende a los estudiantes. Saben que tendrán que hacer Examen de Salud para inscribirse el próximo año, porque otros universitarios les han comentado. Manifestaron su interés en recibir información de las actividades de la Unidad de Salud.

Una estudiante comento “Ir hasta el tercer nivel a solicitar cita, es mucho tiempo para un estudiante ubicado en el Edificio S12”

Asistentes al grupo focal, estudiantes de primer ingreso, de las siguientes unidades académicas: Facultad de Humanidades, Facultad de Arquitectura, Facultad de Ciencias Económicas, Escuela de Ciencias Lingüísticas, Escuela de Trabajo Social

Reunión Grupo 3.

Hallazgos

Estudiantes de la Facultad de Humanidades Jornada de estudios Domingo.

La población universitaria se integraba de 6 secciones de 80 estudiantes, los que no asisten en plan diario, por compromisos laborales o vivir en áreas alejadas de la ciudad.

Una estudiante comentó “no nos sirve de nada la Unidad de Salud si estudiamos los Domingos porque no tenemos tiempo entre semana, pero igual atención para nosotros no hay este día.”

Un estudiante mencionó: “si llamamos por teléfono no nos dan cita, dicen que uno tiene que ir personalmente.”

Otro estudiante indicó: “Somos tantos los estudiantes que venimos el domingo, la mayoría de los que asistimos a la Universidad en la jornada de Domingo, trabajamos y tenemos derecho a Seguro Social pero no gozamos de los beneficios que brinda la Unidad de Salud”

Indicaron que valoran el hecho de considerar la detección temprana de problemas de salud, mostraron interés en asistir a los talleres que la Unidad de Salud brinda, aunque los horarios no son convenientes para que ellos asistan.

Asistentes al grupo focal: Estudiantes de primer ingreso, de la Facultad de Humanidades

3.2.5 Encuestas:

Con la intención de darle validez cuantitativa a la presente investigación se optó por aplicar dos tipos de cuestionarios orientadas así:

- A. Las y los estudiantes de primer ingreso, encuesta de opinión e intereses relacionados con la promoción de la salud y el reconocimiento que los estudiantes tienen de la Unidad de Salud de la Universidad de San Carlos de Guatemala.
- B. A todo el Personal que labora en la Unidad de Salud sobre claridad de sus funciones y atribuciones como su perspectiva de Misión y Visión, dentro del cumplimiento de las mismas.

A) Encuesta a Estudiantes de Primer Ingreso

La aplicación del cuestionario para el Diagnóstico Comunicacional, se realizó en las diferentes Unidades académicas, ubicadas dentro de la Ciudad Universitaria, zona 12.

La muestra fue intencionada no probabilística se hizo de forma proporcional a la cantidad de las y los estudiantes de primer ingreso de cada una de las unidades académicas en los diferentes horarios que funcionan. Se aplicaron 440 encuestas en total.

Composición de Población y Muestra

El total de estudiantes de primer ingreso en la Ciudad Universitaria Zona 12, se integra por 13,731 universitarios de primer ingreso, por lo que mediante fórmula estadística se determinó una muestra con un nivel de confianza del 95%, un nivel de precisión del 5%, se ajustó el tamaño de la muestra con un 15% ajustado a pérdidas. (Ver anexo 10.8 Cálculo de Población y Muestra)

Los resultados obtenidos en el vaciado de encuestas indican, por ser una encuesta de aplicación voluntaria y a conveniencia las mujeres participaron en un 51.59% de la muestra, y un 48.41% hombres. El 54.55% de estudiantes fue de un intervalo de edad de 16 a 20 años. El 53.41% estudia y trabaja y el 20% de estudiantes planean trabajar. El 35% de estudiantes que trabajan NO está afiliado al Seguro Social. El 53.86% No conoce de la existencia de una Unidad de Salud de la Universidad de San Carlos de Guatemala. El 27.05% NO conoce los servicios que presta, y el 40% No contesto. Sólo el 15.91% conoce los horarios de atención. El 29.77% ha realizado el examen de salud, el 36.14% confirma que no lo ha realizado, y el 34.09% No Contesto. El 18.50% de Las y los estudiantes que han realizado el examen de salud, se han informado por la asociación de estudiantes, el 22.26% les informo un amigo, el 3.13% se informaron por un documento.

La opinión recibida sobre los servicios a los que han acudido los estudiantes en promedio son:

Al Área Médica el 22.54% respondió Excelente, el 19.34% respondió Bueno, el 17.78% respondió Regular, y el 13.33% respondió Deficiente.

Al Área Psicología el 8.45% respondió Excelente, el 15.47% respondió Bueno, el 23.33% respondió Regular, y el 13.33% respondió Deficiente.

Al Área Odontología el 23.94% respondió Excelente, el 14.36% respondió Bueno, el 13.33% respondió Regular, y el 26.67% respondió Deficiente.

Al Área Laboratorio Clínico el 16.90% respondió Excelente, el 15.47% respondió Bueno, el 14.44% respondió Regular, y el 13.33% respondió Deficiente.

A Ejercicio y Deportes el 21.13% respondió Excelente, el 18.23% respondió Bueno, el 14.44% respondió Regular, y el 13.33% respondió Deficiente.

A Nutrición el 7.04% respondió Excelente, el 17.13% respondió Bueno, el 16.67% respondió Regular, y el 20.00% respondió Deficiente.

El 64% de las y los estudiantes deciden a donde ir a recibir atención sobre su salud el 48.11% decide la Madre de Familia, el 17.05% cuenta con Seguro Médico, el 95.91% considera que es importante la detección temprana de enfermedades. El 93.41% considera necesario orientar al estudiante universitario respecto a cómo cuidar su salud, y como está impacta su rendimiento académico.

El 70.45% tiene interés en asistir a los talleres educativos, el 36.92% prefieren que se brinden por las tardes, 24.62% Fin de Semana, 17.54% No contestó, el 14.46% en la Mañana y 6.46% en la noche.

Los medios por los que desean recibir información son en proporciones de 9.82% a 6.70% y se jerarquizan así: Volantes, Televisión Nacional, Mensaje de Texto, Mantas, Radio, Correo Electrónico, Prensa, Afiches, Televisión por Cable, Internet, Charlas de Salón en Salón. Proporcionaron su dirección electrónica para recibir información 64.77% de las y los encuestados.

B) Encuesta al Personal de la Unidad de Salud

Se unificó la boleta con la estudiante del Ejercicio Profesional Supervisado de la Facultad de Ingeniería Industrial, quién realiza una propuesta de Documentación de Procesos, en la Unidad de Salud, dentro de la observación y revisión documental previamente realizada se determinó, que dicha información enriquece el proyecto de comunicación.

En las entrevistas realizadas a una parte del personal se determinó que la mayoría de empleados tiene claras las funciones que le fueron asignadas y en congruencia con lo

definido en el Manual de Organización. De los entrevistados algunos cumplen con sus actividades pero no tiene claro definido, la presentación entrega de informes. Por lo que se determinó que la causa de esta situación es la falta de procedimientos documentados, en los que esté claramente definido el “Qué”, “Quién”, “Cómo”, ”Cuándo”, “Dónde” y “Por qué” de los procesos de la Unidad de Salud, para que en caso de cambio de puesto o cambio de Jefe Inmediato no tenga impacto en el desarrollo de las actividades y se cumplan independientemente de la persona que administre la Unidad de Salud.

Se entrevistó a personal de la División de Desarrollo Organizacional, que es la dependencia encargada de asesorar a las diferentes Facultades y Escuelas de la Universidad en la elaboración de su Manual de Normas y Procedimientos, quienes confirmaron que está en proceso de elaboración 3 procesos siendo estos: Examen de Primera Evaluación, Examen de Reevaluación y Examen Multifásico.

Se logró encuestar a 34 empleados de un total de 37 ya que los 3 restantes estuvieron en actividades fuera de la Unidad de Salud.

El resultado de la encuesta muestra:

El 50% es personal con contrato temporal, por lo que en el caso de retiro del personal o culminación del contrato, existe la posibilidad de que se incorpore personal nuevo por lo que se hace necesario contar con la documentación respectiva para dar la inducción oportuna a la persona que ocupa el puesto.

El 47% de los encuestados indicaron que SÍ conocen la Planificación General de la Unidad de Salud, 47% indicaron que NO la conocen y el 6% NO contestó por lo que también es necesario establecer el procedimiento para dar a conocer dicha planificación a todo el personal para enfocar sus esfuerzos en el cumplimiento de la misma. De igual manera para el conocimiento de las metas y/u objetivos ya que el 56% indica que NO los conoce.

En el caso del cumplimiento de la misión el 21% indica que se cumple, en un 25%, el 18% indica que se cumple el 50%, el 47% indica que se cumple el 75%, además proporcionaron sugerencias para alcanzar el 100% o superarlo. Los mismos porcentajes se obtuvieron en el caso de cumplimiento de la Visión y las respectivas sugerencias. Otro aspecto considerado es el grado de satisfacción en la Comunicación Interna a lo que el 9% indicó que no está satisfecho, el 32% está poco satisfecho, el 35% está satisfecho, el 18% bastante satisfecho, 3% Muy Satisfecho, 3% No contesto, aportaron sugerencias para mejorar.

Los canales de comunicación interna que la Unidad de Salud según el resultado de la encuesta indica usa el 21% verbal, 21% verbal y escrito; 26 % verbal, escrito, telefónico y electrónico. Las consideraciones del entorno en el cual se desempeña el personal de la Unidad de Salud indico aspectos tales como: Ubicación física, el 88% indicó que es inapropiada. Instalaciones: el 88% indicó que no son inapropiados. Mobiliario: el 62% indicó que es inapropiado, Equipo de Cómputo: el 47% indicó que es apropiado, el 38% que es inapropiado, el 6% que no hay. Equipo para uso en sus funciones: el 13% que es apropiado, el 59% que no es apropiado Papelería y útiles: el 62% indicó que son insuficientes

3.3 Técnica de Diagnóstico FODA

Área	Fortalezas	Oportunidades	Debilidades	Amenazas
A Nivel Universitario	Ser la Unidad que vela por la Salud Universitaria de acuerdo a la Misión y Visión.	Demostrar cuantitativa y cualitativamente los proyectos que promueve y sus resultados	Mantener un perfil bajo de intervención, en la apreciación de la Comunidad Estudiantil, por falta de comunicación.	Las Unidades Académicas están implementando áreas de Salud Primaria. Cuando la Unidad de Salud es el área experta en el ramo.
A Nivel de Bienestar Estudiantil	Contacto directo con los estudiantes.	Crear proyectos que cumplan con su Misión y Visión	Falta de Integración de las cuatro áreas que DBEU lidera, para propósitos de un mismo público	Que no se evidencie la labor, la eficiencia y eficacia de la misma.
A Nivel de Unidad de Salud	Misión, Visión claros y objetivos, posibilidad de medición cuantitativa y cualitativa.	Aumentar el Cumplimiento de Misión y Visión promoviendo la comunicación integral y evaluación constante.	Comunicación horizontal y vertical no se evidencia en las acciones de la Unidad de Salud.	Continuar con un perfil bajo participativo, debiendo ser la punta de lanza en materia de Salud Preventiva.
A Nivel de Unidad de Salud	Ser un centro de interés por la gratuidad del servicio a la Comunidad Universitaria.	Reconocimiento de la Comunidad Universitaria por los tres objetivos que cumple, Docencia, Extensión e Investigación.	Ubicación física inadecuada para el alcance inmediato de los interesados.	Que la ubicación sea uno de los motivos por los cuales los interesados no acuden a los servicios.
A Nivel de Unidad de Salud	Ser un área de alto interés comunitario que permite ser representativos de intereses globales.	Liderar comisiones que consideren nuevas actividades que promuevan ambientes saludables	Poca o ninguna cortesía con los visitantes en algunas áreas, se evidencia.	Manifestación de quejas de atención, de la Comunidad Universitaria. (Estudiantes, Trabajadores, Manipuladores de Alimentos)

...Continuación técnica de Diagnóstico FODA

Área	Fortalezas	Oportunidades	Debilidades	Amenazas
A Nivel de Unidad de Salud	Capacidad de Gestionar Alianzas Estratégicas y mejores espacios físicos para las actividades que la Unidad de Salud desarrolle	Desarrollar Actividades con mayor concurrencia, adecuadamente planificadas y controladas para el máximo aprovechamiento.	Espacios físicos inconvenientes al desarrollo de actividades (hacinamiento, mala ventilación, deficiente iluminación.)	Conformarse con las condiciones actuales y continuar con los espacios inadecuados actuales.
A Nivel de Unidad de Salud	Se cuenta con un plotter que es una herramienta útil para realizar todo tipo de material de apoyo a la Unidad de Salud	Rotular de forma atractiva la Unidad de Salud a fin de crear el ambiente propio para el trabajo que ahí se desempeña, así como desarrollar materiales de apoyo para las diferentes actividades que promueve.	Falta de nomenclaturas que indiquen las actividades que hospedan los áreas, de los espacios físicos que ocupa.	No aprovechar las herramientas con que se cuenta y continuar sin ser explícitos en las actividades que se realizan.

3.4 Problemas Detectados

- Escasa difusión de los servicios que brinda la Unidad de Salud.
- Falta de socialización de la programación de actividades de forma interna y externa.
- Ausencia de una Estrategia de Comunicación con coherencia Institucional

3.5 Indicadores de Éxito:

En el mes de febrero del año dos mil once, tomo posesión de la Jefatura de la Unidad de Salud la M.A. Sandra Armas de Vargas, aplicando un enfoque participativo a su Administración, en las acciones que ejecuta la Unidad, así como cediendo el espacio necesario para realizar Ejercicio Profesional Supervisado, bajo su dirección y asesoría de una docente, la Licenciada Martha Eugenia Campos Urizar para la intervención de la presente propuesta de las Ciencias de la Comunicación en vía de fortalecer la Unidad de Salud.

De acuerdo a los resultados del Diagnóstico indica interés de las y los estudiantes de primer ingreso y en recibir los servicios que la Unidad de Salud ofrece, que los medios de comunicación hacia ellos son directos y no representan gastos extraordinarios, sino una planificación clara y socializada de las actividades que se realizan.

La jefatura tiene interés en el cumplimiento de la Misión y ejecutar acciones para el cumplimiento de la Visión.

Se cuenta con un plotter con el que pueden desarrollarse productos comunicacionales a requerimiento. Previo a la gestión de insumos, como tintas y vinílicos.

Radio Universidad Canal TV USAC y Editorial Universitaria apoyan a las Dependencias de la Universidad de San Carlos de Guatemala mediante una planificación previa.

4. Proyecto de Comunicación Estratégica a desarrollar:

“Propuesta de Estrategia de Comunicación para Socializar la Unidad de Salud a las y los estudiantes de Primer Ingreso de la Universidad de San Carlos de Guatemala, localizados en la Ciudad Universitaria, Zona 12, Ciudad Guatemala”

4.1 Descripción Técnica de la Estrategia del Proyecto:

Una comunicación efectiva consiste en difundir información a públicos específicos, escuchar sus necesidades e inquietudes y responder apropiadamente. La idea es construir el mayor consenso posible, mejorando para ello el grado de entendimiento público y promoviendo un diálogo informado entre las partes involucradas.

La información y la comunicación son complementarias, contribuyen al cumplimiento de la Misión, Visión y Objetivos fijados desde la creación de la Unidad de Salud. La Estrategia de Comunicación permitirá que despierte y mantenga el interés en la prevención de la salud primaria, permitiendo compensar las carencias de información determinadas en

la fase de Diagnóstico, en el cual se evidenció la necesidad de planificar la comunicación de la Unidad de Salud, a los y las estudiantes de primer ingreso de la Universidad de San Carlos de Guatemala, principalmente y a la comunidad universitaria en general.

Para que el proyecto comunicacional logre socializarse convenientemente es necesario:

- Informar, cuestionar y revisar los temas en prevención de la enfermedad y diagnóstico temprano del estado físico, emocional, social y ambiental que afectan el rendimiento académico de las y los estudiantes de primer ingreso.
- Generar opinión, modificar prácticas y actitudes mediante una comunicación planificada que genere reflexión para lograr un estilo de vida saludable en las y los estudiantes universitarios.
- Promover la toma de decisiones hacia prácticas saludables, de manera activa y bien informada en acciones individuales y colectivas favorables a su salud.

OBJETIVOS

4.2 Objetivo General:

- Socializar los servicios de la Unidad de Salud a las y los estudiantes de primer ingreso de la Universidad de San Carlos de Guatemala, ubicados en la Ciudad Universitaria Zona 12.

4.3 Objetivos Específicos:

- Dar a conocer a los estudiantes de primer ingreso la existencia de la Unidad de Salud de la División de Bienestar Estudiantil Universitario.
- Promover la información y la comunicación, contribuyendo a la generación de condiciones para la permanente construcción de consensos en los procesos de formación, investigación y proyección social de la Unidad de Salud a las diferentes Unidades Académicas.
- Realizar alianzas con Unidades Académicas y organismos e instituciones interesados en promover y divulgar la Salud Primaria.

- Presentar a la Unidad de Salud como un facilitador de la Investigación, en áreas científico y/o humanístico para la ejecución de Tesis, Ejercicio Profesional Supervisado y el Programa de Experiencias Docentes con la comunidad universitaria y la población en general.
- Informar de forma verbal, electrónica, medios de comunicación social institucionales las diferentes actividades formativas que desarrolla la Unidad de Salud.

4.4 Actividades que operativizan la estrategia

Las actividades y/o productos comunicacionales propuestos logran:

- ❖ Socialización de la Unidad de Salud:
Que las y los estudiantes de primer ingreso se informen de los servicios, horarios, y variedad de actividades que se realizan para su beneficio.
- ❖ Imagen Institucional:
Que la Unidad de Salud sea reconocida por su función dentro de la Ciudad Universitaria.
- ❖ Organización de Eventos:
Que la Unidad de Salud sea organizadora y participante en eventos que faciliten el desarrollo de la Misión y Visión de la misma.

4.4.1 Productos Impresos

- Trifoliar de la Unidad de Salud para socializarse el que hacer con las y los estudiantes de Primer Ingreso, de una forma amplia y explicativa.
- Separador de libros, con mensaje para socializar mensajes y eventos a los que invita la Unidad de Salud.
- Calendario Semestral
 - De Escritorio Para recordar actividades planificadas para el año en curso.
 - De Pared Para apoyar la Imagen Institucional.

- Diseño de un Block de Notas, para que el estudiante tenga una superficie donde anotar los conocimientos obtenidos en las actividades de la Unidad de Salud. Talleres de Psicología.
- Diseño de Mural conteniendo la Misión, Visión y Valores de la Unidad de Salud. De una forma atractiva visual.
- Re-diseños de:
 - Diploma de participación en Docencia Continua
 - Diploma para Expositor
 - Diploma para Taller de Psicología
 - Diploma para TalleresUnificación del diseño de imagen en los materiales que a los participantes de sus eventos.
- Carné de Identificación del Personal de la Unidad de Salud, de manera que los visitantes sepan a quién dirigirse.
- Revista Digital “Salud Universitaria” que incluya información importante para el estudiante universitario, con aporte de los colaboradores de la Unidad de Salud así como la participación de las Unidades Académicas vinculadas a la Salud.
- Boletín Informativo Digital bimestral de las actividades que la Unidad de Salud ejecuta. Socializar la labor en expresión cuantitativa y cualitativa.

4.4.2 Productos de Audio

- Spots para promover los eventos de la Unidad de Salud
 - Primera Feria de la Salud
 - Segunda Feria de la Salud
 - Tercera Feria de la Salud
 - Cuarta Feria de la Salud
 - Examen de Salud Multifásico
 - Examen de Salud Autoevaluación.
 - Identificación Institucional en audio de eventos y labor de la Unidad de Salud.

4.4.3 Productos de Video

- Spot para Televisión del Examen de Salud
- Spot explicativo de lo que es el Examen de Salud y su importancia.

4.4.4 Productos para TV

- Anuncio Institucional.
- Promoción de Eventos, Ferias y Examen de Salud.
Material Audiovisual explicativo de la labor que se realiza.

4.4.5 Productos Multimedia

- Presentación conteniendo las 6 áreas que cubre la Unidad de Salud en el servicio a la Comunidad Universitaria. Para ser exhibidos en los tres televisores ubicados en:

- Área de Deportes – Unidad de Salud
- Área de Espera - Unidad de Salud
- Pasillo de Bienestar Estudiantil.

Material Audiovisual explicativo de la labor que se realiza.

- Video Explicativo del Examen Multifásico y Autoevaluación

4.4.6 Blog y Comunicación Electrónica

- Actualización del blog gratuito de la Unidad de Salud y socializarlo con los estudiantes de primer ingreso del 2011, www.saludusac.blogspot.com espacio en él que se hospeda la información de los pasos a seguir para recibir los servicios que presta la Unidad de Salud a la Comunidad Universitaria.
- Boletín Electrónico Mensual de las actividades a las que convoca la Unidad de Salud.
- Dirección Electrónica para comunicación vía correo electrónico de la comunidad estudiantil con la Unidad de Salud saludusac@gmail.com
- Participación en redes sociales para informar de actividades y seguimiento a asuntos de interés de la institución.

4.4.7 Productos Promocionales

- Ruleta para las Ferias, con participación de diferentes actividades relacionadas a las áreas de acción de la Unidad de Salud. Evaluación nutricional, Laboratorios, Evaluación Médica, Evaluación Odontológica, Evaluación Psicológica.

- Artículos promocionales sugeridos:
 - Monederos
 - Billeteras
 - Cincho
 - Jabón Líquido en envase portátil.
 - Dulces con mensaje.
 - Capas para la lluvia
 - Lápices con identificación de la Unidad de Salud y los servicios que presta a la Comunidad Universitaria.
 - Lapiceros con identificación de la Unidad de Salud y los servicios que presta a la Comunidad Universitaria.
 - Playeras con logotipo e identificación de servicios para los diferentes eventos que se promueven.

Apoyo a la Imagen Institucional.

4.4.8 Talleres y Capacitaciones

- Talleres para desarrollo de destrezas y manejo de conflictos grupales.

- Conferencia de experto en Universidades saludables.

- Capacitaciones a voluntariado.

Apoyo y motivación hacia la atención que se brinda a las y los estudiantas.

4.4.9 Actividades Comunitarias

- Feria de la Salud
Socializar convenientemente la actividad para que la población participe de manera activa.

- Info Usac
Stand informativo y servicio médico, si fuese necesario.

- Festival de la Cultura y el Arte
Promoción y Divulgación, del Festival, para Salud Mental.
- Propuesta de Foros con temas de Salud, organizado por las Unidades Académicas con la asesoría de la Unidad de Salud.

4.5.0 Relaciones Públicas

Decir lo que se hace en la Unidad de Salud y hacer lo que se dice es el reto para el segmento de Relaciones Públicas, para ello:

- Colocar el Rótulo de la Unidad de Salud, en una posición donde se visualice con claridad. (ver anexo)
- Colocar un Biombo de Bienvenida a la Unidad de Salud, en el pasillo próximo a la entrada principal, con información de los servicios y horarios que presta, así como un espacio conteniendo las actividades relevantes del mes.
- Reunión de Sensibilización de la Jefatura de la Unidad de Salud con el personal, para acordar apoyo al desarrollo de actividades que propiciará prevención de la Salud y una mejor identificación con la Comunidad Universitaria.
- Reunión de sensibilización para proponer una Alianza Estratégica de la Jefatura de la Unidad de Salud con las autoridades contacto de las diferentes Escuelas y Facultades, Centros Regionales, y Representantes Estudiantiles, que faciliten la participación en proyectos relacionados con temas de Salud.
- Reuniones para definir alianzas estratégicas de captación de patrocinio en insumos con organizaciones gubernamentales y no gubernamentales para el desarrollo de actividades de Prevención y Promoción de la Salud.
- Convocatoria a los medios de comunicación para informar sobre los eventos que organiza la Unidad de Salud.
- Gestión con medios impresos como periódicos para informar de los servicios que presta la Unidad de Salud.
- Solicitar la cooperación del personal de la Unidad de Salud para preparar y redactar artículos de su disciplina profesional para ser incluidos en Revista Virtual para la Comunidad Universitaria.

- Presentación de Resultados de Atención al Paciente, al Ministerio de Salud Pública e Instituto de Seguridad Social, para sugerir complementar la Atención Primaria.
- Señalética de la División de Bienestar Estudiantil Universitario (DBEU) y sus Dependencias, colocando rótulos informativos en puntos específicos:
Entradas principales a la Ciudad Universitaria:
 - Entrada por el Anillo Periférico
 - Entrada por la Avenida Petapa
- Gestión de área específica en los 46 Edificios de la Ciudad Universitaria para colocar información semanal de temas de salud y eventos afines. (Espacios a ser gestionados por Jefatura DBEU con las autoridades competentes de las diferentes Unidades Académicas).
- Nomenclatura del Edificio de Bienestar Estudiantil en los tres niveles de que consta el edificio:
 - En el Primer Nivel del Edificio de Bienestar Estudiantil. (Espacio para colocar nomenclatura general, a ser gestionado por la Jefatura de Bienestar Estudiantil Universitario ante autoridades de la Escuela de Ciencias de la Comunicación).
 - En el segundo nivel, espacio para indicación de los salones donde se realizan pruebas de orientación vocacional.
 - En el Tercer Nivel, Identificación de las diferentes oficinas en las que funciona Bienestar Estudiantil Universitario y sus dependencias.
- Propuesta de instalación de un Kiosco para el área de información de Bienestar Estudiantil, para el aprovechamiento del espacio.
- Propuesta de rediseño mural informativo de la Misión, Visión y valores de la Unidad de Salud.
- Logo de la Unidad de Salud en lienzo de tela, para resaltar la presencia de la misma en las diferentes actividades que participa.

4.5.1 Artículos para apoyar la Imagen Institucional

- Propuesta de la colocación de un Reloj de pared en la entrada de la Unidad de Salud, con logo en el fondo.
- Relojes pequeños de pared con el logo de la Unidad de Salud en los cubículos de atención individual del área de Psicología.
- Señalética de cada uno de los espacios de atención en la Unidad de Salud para facilitar la localización de los espacios de atención con diseño específico previamente aprobado por la Jefatura y Supervisores de Área.
- Rediseño del Espacio de Publicación de Talleres de Psicología, ubicado en la parte derecha de las gradas previo al tercer nivel del edificio de DBEU.
- Implementar un área de Servicio con Vajilla para atender visitas, que conste de tazas con porcelana, vasos, cafetera, oasis de agua pura.
- Elaboración de Mantelitos con logotipo Institucional para las mesas que se usan en los diferentes eventos.

4.5 Financiamiento:

Para el desarrollo de un proyecto dentro de la Universidad de San Carlos de Guatemala, debe planificarse con antelación, por lo tanto la Administración de la Unidad de Salud considero cubrir algunas de las inversiones, de la estrategia planteada, el resto del valor necesario para la ejecución se está gestionado por medio de patrocinios pendientes de confirmación, se estima que la ejecución se concluirá en el año 2012.

Por la planificación con la que se ejecutan los presupuestos en la Universidad de San Carlos y este proyecto estar fuera de esa planificación para el presente año se gestiona apoyo de organizaciones interesadas en el tema de prevención en salud para subsidiarlo.

4.6 Presupuesto:

Productos Impresos.....	Q.50,000.00
Productos de Audio.....	Q.6,000.00
Productos de Video.....	Q.1,000.00
Productos para TV.....	Q.5,000.00
Productos Multimedia.....	Q. 1,000.00
Productos Promocionales..	Q.100,000.00
Total de la Inversión	Q 163,000.00

4.7 Beneficiarios:

Los beneficiarios directos serán los estudiantes de primer ingreso, de la Universidad de San Carlos de Guatemala, a quienes se informara del ser y hacer de la Unidad de Salud, así como a la población a la que ellos mismos transmitirán esta información. (Ver Anexo 10.8 Cálculo de Población y Muestra)

Población de Primer Ingreso Universidad de San Carlos de Guatemala, Año 2011				
Estudiantes Totales 1er Ingreso	Por Género			
	Hombres	%	Mujeres	%
15,326	7,108	46	8,218	53.62

(Estadística, 2011)

Los beneficiarios se encuentran en intervalos de edad integrados así:

Intervalo de Edad	Estudiantes	%
19-21	7,640	50
22-24	3,045	20
16-18	1,487	10
25-27	1,321	9

(Estadística, 2011)

Es importante hacer notar que dentro de las actividades comunitarias que la Unidad de Salud desarrolla, en algunas tiene acceso el público en general, quienes también serán beneficiarios de los conocimientos que estas proveen. Cuya cantidad participativa será conocida mediante la información cualitativa y cuantitativa que esta provea, después de cada evento.

4.8 Recursos Humanos

La participación del equipo de colaboradores con los que cuenta la Unidad de Salud es necesaria para la ejecución del presente proyecto, son los expertos en las diferentes disciplinas, facilitadores de los contenidos que se divulgarán colaborando en la estrategia de la siguiente forma:

➤ Jefatura de la Unidad de Salud - Integrada por (1) Profesional.
Coordinación, Dirección y Control de la Estrategia de Comunicación propuesta.

- Área de Medicina - Integrada por 8 Profesionales.
- Área de Laboratorio Clínico - Integrada por 4 Profesionales.
- Área de Odontología - Integrada por 3 Profesionales.
- Área de Psicología - Integrada por 5 Profesional.
- Programa PIVVS - Integrada por 5 Profesionales.

Proponen información que debe contener la producción de los diferentes materiales como: Trifoliar, inserto promocional de Salud Primaria, Artículos para revista, Boletín Informativo, Spots, Documentales que apoyan las actividades propuestas y de la competencia de su área.

- Equipo de Enfermería y Asistentes - Integrada por (5) personas.
- Equipo Secretarial - Integrada por (5) personas.
- Equipo de Servicios - Integrada por (3) personas.

Personal de apoyo para el logro de los resultados que provoca la aplicación de la estrategia.

- Área de Digitación Estadística - Integrada por (1) personas.

Refiere la información estadística para publicarla

➤ EPS Comunicación – Eludía Francisca Olayo Ortiz
Diseño de la Propuesta de Estrategia de Comunicación, definición de contenidos, coordinación para el desarrollo de los productos y actividades seleccionadas, apoyo en la implementación de la estrategia.


- EPS Diseño Gráfico – Erick Manuel García Méndez

Composición del diseño gráfico de las piezas sugeridas para la estrategia de comunicación, desarrollo de materiales impresos y visuales.

4.9 Áreas Geográficas de Acción:

La Estrategia de Comunicación se desarrolla inicialmente en la Ciudad Universitaria Zona 12. Puede posteriormente direccionarse al Centro Metropolitano Universitario. Considerar modificaciones para extenderlo a Extensiones y Sedes Regionales.

4.10 Cuadro Operativo de la Estrategia

 <div style="text-align: center;"> Universidad de San Carlos de Guatemala Escuela de Ciencias de la Comunicación Ejercicio Profesional Supervisado </div> <div style="text-align: center;">  </div> <p style="text-align: center;">"Propuesta de Estrategia de Comunicación para Socializar la Unidad de Salud a las y los estudiantes de Primer Ingreso de la Universidad de San Carlos de Guatemala, localizados en la Ciudad Universitaria, Zona 12, Ciudad Guatemala"</p> <p>PROYECTO DE COMUNICACIÓN ESTRATEGICA</p>							
Objetivo Especifico	Productos y/o Actividad de Comunicación	Presupuesto	Recursos Humanos	Área Geográfica de Impacto	Beneficiarios	Fecha de Ejecución	
Dar a conocer a los estudiantes de primer ingreso la existencia y servicios que ofrece la Unidad de Salud	Presentación en power point video, documental	Q500	Personal de la Unidad de Salud, epesistas Comunicación Eludía Olayo, Diseño Gráfico Erick Garcia	Ciudad Universitaria Zona 12	Estudiantes de primer ingreso de la Universidad de San Carlos de Guatemala y público que tenga acceso al material indicado	24 Octubre, 2011	
	Blog, comunicación electrónica, redes sociales.	Q500					
Promover la información y la comunicación, en temas de prevención de salud, contribuyendo a la generación de condiciones para la permanente construcción de consensos en los procesos de formación, investigación y proyección social de la Unidad de Salud.	Trifoliar	Q37,000	Personal de la Unidad de Salud, epesistas Comunicación Eludía Olayo, Diseño Gráfico Erick Garcia	Ciudad Universitaria Zona 12	Estudiantes de primer ingreso de la Universidad de San Carlos de Guatemala y público que tenga acceso al material indicado	24 Octubre, 2011	
	Reportaje, documental, video	Q2,000					
	Revista Virtual.	Q2,000					
	Diseño de invitaciones. estímulo a la participación en talleres, foros, seminarios, ferias, socialización diseño de invitaciones.	Q1,000					
	Promocionales, playeras, lapiceros, lápices, capas de lluvia, dulces con mensaje, monederos, billeteras y cinchos. Jabón líquido en presentación de 2 onzas.	Q100,000					
Realizar alianzas, con unidades académicas y organismos e instituciones interesados en promover y divulgar la salud primaria dentro de la Universidad de San Carlos de Guatemala.	Reuniones de socialización	Q2,000	Personal de la Unidad de Salud, epesistas Comunicación Eludía Olayo, Diseño Gráfico Erick Garcia	Ciudad Universitaria Zona 12, CUM Centro Universitario Metropolitano.	Principalmente los estudiantes de primer ingreso de la Universidad de San Carlos de Guatemala.	Noviembre 2011 / Enero 2012	
	Gestión con unidades académicas para organización y ejecución de eventos	Q2,000					
	Reuniones de puesta en común, firma de convenios.	Q1,000					
	Gestión con unidades académicas para organización y ejecución de eventos	Q1,000					
Dar a conocer la Unidad de Salud como un facilitador de la Investigación, en áreas científico y/o humanístico para ejecución de tesis, ejercicio profesional supervisado y programa de experiencias docentes con la comunidad.	Divulgación e información de los diferentes trabajos generados por Tesis, Ejercicio Profesional Supervisado y EDC	Q10,000	Docentes de la Unidad de Salud, epesistas e integrantes del Voluntariado.	Nivel Nacional e internacional	Público en General	Septiembre, Octubre y Noviembre 2011	
	Informar a través de los diferentes canales como Radio Universidad, TV USAC sobre las diferentes actividades formativas que desarrolla la Unidad de Salud	Q2,000				Principalmente los estudiantes de primer ingreso de la Universidad de San Carlos de Guatemala.	Enero 2012
	Publicación de investigación generada por el área docente de la Unidad de Salud Anualmente	Q2,000				Público en General	Enero 2012
Total de la Inversión		<u>Q163,000</u>					

5. INFORME DE EJECUCIÓN

Las actividades que se han realizado en la ejecución:

5.1 Socialización de la Unidad de Salud:

Comprende todas las actividades y productos promocionales desarrollados para dar a conocer los servicios que la Unidad de Salud ofrece a la Comunidad Universitaria, especialmente a los estudiantes de primer ingreso.

5.2 Imagen Institucional

Comprende la señalética de las instalaciones y el uso de artículos que identifican a la Unidad de Salud.

5.3 Organización de Eventos

Dentro de las actividades organizadas por la Unidad de Salud, para promover la prevención, así como para hacer partícipe a la Comunidad Universitaria de los eventos.

Dentro de los cuales podemos mencionar:

- Ferias de la Salud – Un espacio para atención de los servicios que la Unidad de Salud ofrece a la Comunidad Universitaria y población en general.
- Festivales del Arte y la Cultura – Un espacio participativo de salud mental para la Comunidad Universitaria.
- INFOUSAC – Un espacio para información y servicio de los universitarios potenciales.

A continuación encuentre las actividades que se han ejecutado en cumplimiento de la estrategia propuesta.



PROYECTO DE COMUNICACIÓN ESTRATEGICA

Universidad de San Carlos de Guatemala
Escuela de Ciencias de la Comunicación
Ejercicio Profesional Supervisado
INFORME DE EJECUCIÓN

"Propuesta de Estrategia de Comunicación para Socializar la Unidad de Salud a las y los estudiantes de Primer Ingreso de la Universidad de San Carlos de Guatemala, localizados en la Ciudad Universitaria, Zona 12, Ciudad Guatemala"



Ejecución	Nombre de la Actividad y/o Producto Comunicacional	Objetivo de la Actividad Específica	Público Objetivo	Medio Utilizado	Áreas Geográficas de Impacto	Presupuesto Invertido en esta Acción
5.1	Trifoliar	Documento informativo de los servicios que presta la Unidad de Salud a la comunidad universitaria.	Estudiantes de Primer Ingreso USAC en el la Ciudad Universitaria	Impresos	Ciudad Universitaria zona 12, Ciudad Guatemala	Socializado de forma digital
5.2	Separador de libros	Medio de promoción de los servicios y eventos de la Unidad de Salud, con mensaje y para socializar eventos.			Ciudad Universitaria zona 12, Ciudad Guatemala	Q100.00
5.3	Block de notas	Impreso de imagen institucional para que el estudiante que acude a una actividad de la Unidad de Salud cuente con espacio para anotar sus nuevos conocimientos (Taller)	Estudiantes que participan de las actividades que organiza la Unidad de Salud		Ciudad Universitaria zona 12, Ciudad Guatemala	Q100.00
5.4	Re diseño de muro informativo de la Unidad de Salud.	Medio en el cual se visibilice la Misión, Visión y valores de la Unidad de Salud.	Información de las personas que ingresan a la Unidad de Salud	Acrílico	Ciudad Universitaria zona 12, Ciudad Guatemala	Q2,000
5.5	Diploma	Unificación de la imagen institucional en los diplomas que se extienden en las distintas actividades de la Unidad de Salud.	Espositores de conferencias, participantes de la Docencia Continua, participantes de taller de Psicología y otros talleres brindados por la Unidad de Salud	Impreso	Guatemala	Q300
5.6	Carné de identificación	Carné de identificación del personal de la Unidad de Salud	Las personas que ingresan a la Unidad de Salud	Impreso	Cualquier lugar donde se realicen actividades con personal de la Unidad de Salud	Q300
5.7	Presentación Unidad de Salud	Presentación conteniendo las áreas que cubre la Unidad de Salud en el servicio a la comunidad universitaria.	Las personas interesadas en conocer las actividades de la Unidad de Salud	Multimedia	nde sea proyect	Q500.00
5.8	Video	Conteniendo información definida por cada una de las disciplinas profesionales de la Unidad de Salud, para apoyar el desarrollo del examen multifásico y autoevaluación	Estudiantes de Primer Ingreso USAC en el la Ciudad Universitaria	Multimedia	nde sea proyect	Q500.00
5.9	Blog	Actualización del blog gratuito de la Unidad de Salud socializado con los estudiantes de primer ingreso del 2011, saludusac.blogspot.com donde se hospeda la información de los pasos a seguir para recibir los servicios que presta esta unidad a la comunidad universitaria.	A la comunidad Universitaria que requiere de información de la Unidad de Salud, especialmente a los estudiantes de Primer Ingreso	Tecnología Digital	Internacional	Q1,000.00
Valor Parcial						Q4,800



PROYECTO DE
COMUNICACIÓN
ESTRATEGICA

Universidad de San Carlos de Guatemala
Escuela de Ciencias de la Comunicación
Ejercicio Profesional Supervisado
INFORME DE EJECUCIÓN



“Propuesta de Estrategia de Comunicación para Socializar la Unidad de Salud a las y los estudiantes de primer ingreso de la Universidad de San Carlos de Guatemala, localizados en la Ciudad Universitaria, Zona 12, Ciudad Guatemala”

<i>Ejecución</i>	<i>Nombre de la Actividad y/o Producto Comunicacional</i>	<i>Objetivo de la Actividad Específica</i>	<i>Público Objetivo</i>	<i>Medio Utilizado</i>	<i>Áreas Geográficas de Impacto</i>	<i>Presupuesto Invertido en esta Acción</i>
5.10	Dirección electrónica	Comunicación vía correo electrónico de la comunidad estudiantil con la Unidad de Salud. Se reciben consultas, y sugerencias saludusac@gmail.com	A la comunidad Universitaria que requiere de información de la Unidad de Salud, especialmente a los estudiantes de Primer Ingreso	Tecnología Digital	Internacional	Q1,000.00
5.11	Feria de la Salud	Socializado convenientemente la actividad para que la población participe de manera activa.	A público en General	Impresos, Tecnología Digital	Nacional	Q.200.00
5.12	Evento Festival de Arte y la Cultura	Promoción y divulgación, del festival, para salud mental.	Comunidad Universitaria	Impresos, Tecnología Digital	Ciudad Universitaria zona 12, Ciudad Guatemala	Q1,500.00
5.13	Señalética	Señalética de cada uno de los espacios de atención en la Unidad de Salud para facilitar la localización de los espacios de atención con diseño específico previamente aprobado por la Jefatura y Supervisores de Área	Las personas que visitan la Unidad de Salud	Acrilico	Ciudad Universitaria zona 12, Ciudad Guatemala	Q5,000.00
Valor Parcial						Q7,700.00
Total de la Inversión						Q12,500.00

6. Análisis de Resultados



Evaluación de Resultados		
<i>Resumen del Problema detectado</i>	<i>Solución ó Estrategia</i>	<i>Impacto de Ejecución</i>
<p>Escasa difusión de los servicios que la Unidad de Salud brinda especialmente a los estudiantes de primer ingreso, en cumplimiento de lo que reza la Misión <i>...educación, promoción y prevención de la salud integral del estudiante universitario, que le hagan participe de la responsabilidad de adquirir conocimientos necesarios para llevar un estilo de vida sano que se traduzca en un mejor rendimiento académico</i></p>	<p>Propuesta de Comunicación planificada que permite a la Comunidad Universitaria informarse de los servicios y eventos que ofrece la Unidad de Salud, en prevención de la enfermedad y diagnóstico temprano del estado físico, emocional, social y ambiental, que afectan el rendimiento académico de las y los estudiantes de Primer Ingreso</p>	<p>Genera opinión, modifica prácticas y actitudes mediante una comunicación planificada que provee nuevos conocimientos para lograr un estilo de vida saludable en las y los estudiantes universitarios, especialmente en los de Primer Ingreso.</p>

7. Conclusiones

La información que genera la Unidad de Salud, provee conocimiento que facilita la adquisición de estilos de vida saludable, beneficiando al que recibe el conocimiento, a su familia, transformándolos en modelos positivos a la comunidad. (Edmonton, 2005)

Es evidente la necesidad de involucrar profesionales de la comunicación, que desde una perspectiva científica y humanista diseñen estrategias de comunicación que pongan al alcance la información sobre temas de prevención de salud a toda la comunidad universitaria en los diferentes horarios y áreas geográficas donde se ubica la Universidad de San Carlos de Guatemala.

Los universitarios de primer ingreso salen de un sistema escolar de alguna manera protegido y controlado, el cambio a la Universidad exige la promoción de la salud para elevar el nivel de información y a su vez de éxito en el rendimiento académico de los futuros profesionales. (Salud P. c., 1996)

Los estudiantes de primer ingreso se ven sometidos a un intenso estrés y desorientación cuando no cuentan con hábitos de estudio, que al estar expuestos a un ambiente con menos restricciones dentro de la Universidad, puede dar lugar a adicciones, proveerlos de información antes de que esto suceda es una buena forma de previsión.

Mantener la sensibilización en la promoción de la salud, mediante la comunicación garantiza no solo el conocimiento institucional de la Unidad de Salud, sino generando participación en los actores.

Las Unidades Académicas deben incorporar en sus planes de estudio contenidos de Promoción de la Salud, convirtiendo el tema en una cultura, que impacte con actividades a la Comunidad Universitaria.

8. Recomendaciones

Recomendar a la Comunidad Universitaria para su rendimiento académico el abordaje de temas como: Organización del tiempo, trabajo en equipo, manejo de estrés, sexualidad responsable, desarrollo de relaciones interpersonales, maltrato, violencia, habilidades personales, estilos de comunicación, resolución de conflictos, alimentación saludable y actividad física.

Sugerir involucrar a egresados de las Ciencias de la Comunicación en los proyectos de Promoción de la Salud, a fin de utilizar los medios ad-hoc para llevar la información a los públicos seleccionados, así como para la organización de actividades que retroalimenten el conocimiento obtenido.

Sensibilizar a los líderes estudiantiles y Autoridades Universitarias para comprender la problemática de salud y necesidades de los universitarios debe ser permanente, a fin de que se establezca cooperación en el desarrollo de las actividades que se planifiquen en esta materia.

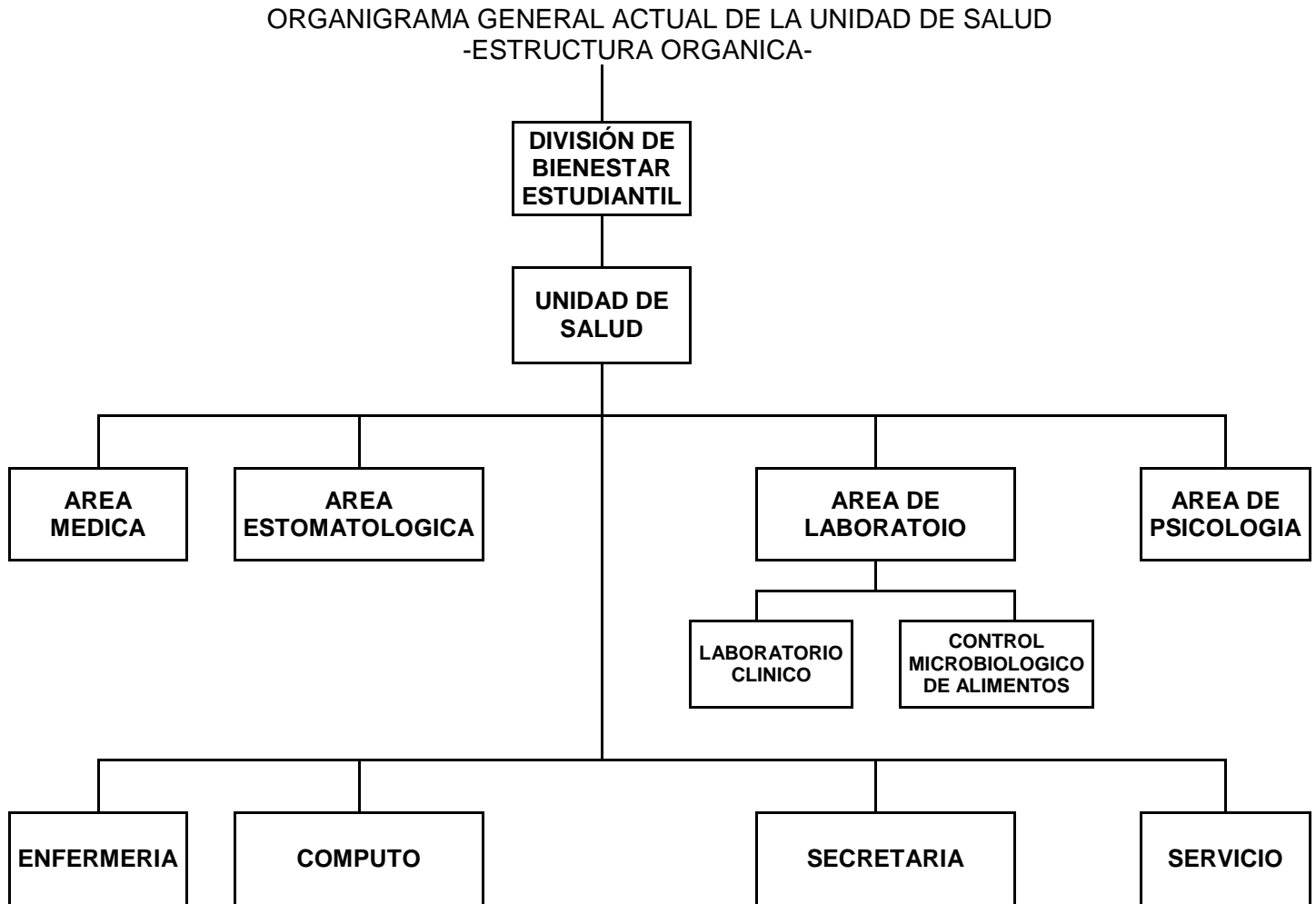
Desarrollar proyectos autosustentables que la Universidad de San Carlos promueva sobre prevención de salud primaria y práctica de Vida Saludable.

9. Bibliografía

- Bangkok, C. d. (2005). *Sexta Conferencia Internacional sobre la Promoción de la Salud*. OMS, Bangkok, Tailandia.
- CSU. (24 de Junio de 1970). Consejo Superior Universitario. *Acta 1054*. Guatemala.
- División de Bienestar Universitario, U. d. (2006). *Normas y procedimientos para estudiantes practicantes en la Unidad de Salud*. Guatemala: Editorial Universitaria.
- División de Desarrollo Organizacional, U. d. (2001). *Diagnóstico de la Unidad de Salud*. Guatemala.
- Docencia, D. G. (2005). *Manual de Organización, Políticas Institucionales*. (D. G. Docencia, Ed.) Guatemala: Editorial Universitaria.
- Edmonton, C. d. (2005). *Carta de Edmonton*. Segundo Congreso Internacional en la Región de las Américas, Santiago de Chile.
- Estadística, S. (2011). *Inscripción de Estudiantes de Primer Ingreso, Ciclo Académico 2011*. Tabla de Datos al 7/6/2011, Guatemala.
- Fernández Montejó, J. (2003). Evaluación de las condiciones institucionales del estudiante de Ingeniería Industrial de la Universidad de San Carlos de Guatemala. Guatemala.
- Google. (Mayo de 2011). *www.googlemap.com*. Obtenido de Mapa Ciudad Guatemala, Zona 12.
- Jurídicos, D. d. (2008). *Recopilación de Leyes y Reglamentos de la Universidad de San Carlos de Guatemala*. Guatemala, Guatemala: Editorial Universitaria.
- Ramírez González, L. M. (2004). *Informe Diagnóstico Institucional Unidad de Salud, Universidad de San Carlos de Guatemala*. Guatemala.
- Ramírez González, L. M. (2005). *Aplicación de la Mediación Pedagógica en el Proceso de Auto Evaluación en Salud*. Facultad de Humanidades, Departamento de Pedagogía, Guatemala.
- Salud, D. U. (2005). *Instrumentos de Evaluación de los profesores de la Unidad de Salud con funciones de Docencia, Servicio, Investigación y Administración académica*. Guatemala.
- Salud, O. O. (2005). *Convenio Marco para el Control del Tabaco - Tratado antitabaco*.
- Salud, P. c. (1996). *Establecimiento de una red panamericana o regional de universidades saludables*.
- Salud, S. c. (Agosto de 2005). Carta de Bangkok para la promoción de la salud en el mundo globalizado. Bangkok, Tailandia.

10. ANEXOS

a. Organigrama de la Institución



Observación:

El área médica tiene a su cargo lo siguiente, aunque aún no está oficializado el cambio en el organigrama.

- El Programa PPIVS.
Con profesionales de Trabajo Social, Pedagogía, Ciencias de la Comunicación, Psicología, Medicina.
- El Programa de Actividad Física.
Con profesionales Deportólogos.
- El Ejercicio Profesional Supervisado de Nutrición.

b. Árbol del Problema

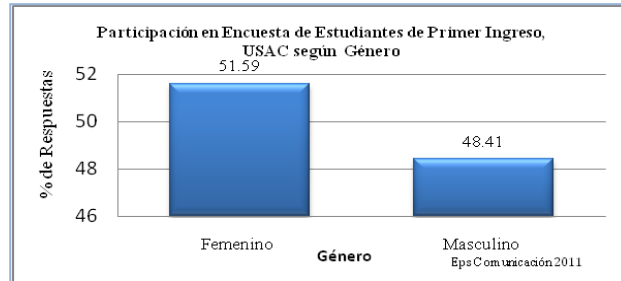


c. Gráficas Estadísticas

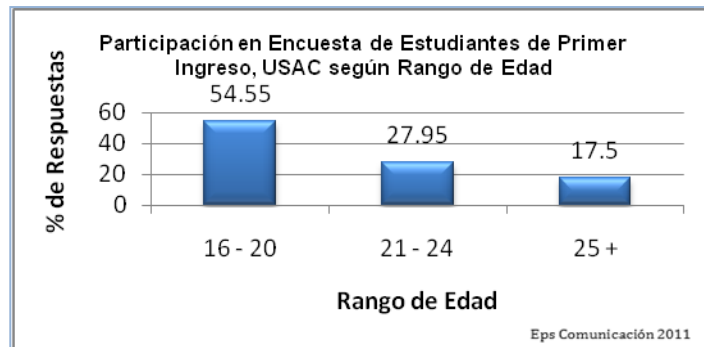
Informe de Resultados Encuesta Aplicada a la muestra estadística de 440 Estudiantes de Primer Ingreso, en la Ciudad Universitaria Zona 12, Universidad de San Carlos d Guatemala – Abril 2011

Las respuestas obtenidas en el vaciado de encuestas fueron las siguientes:

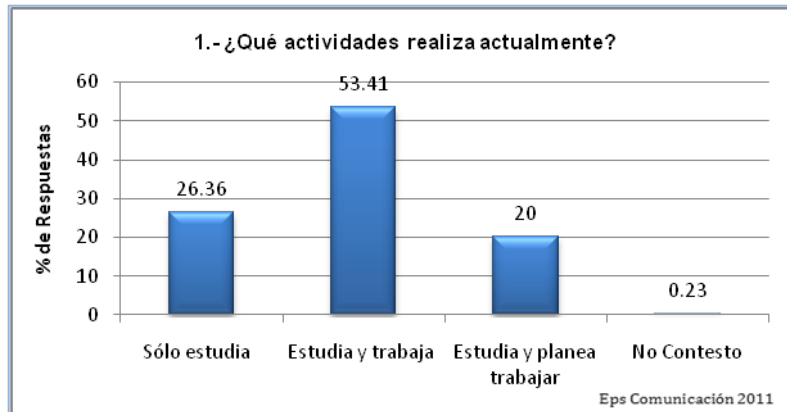
Se solicitó el género, el 51.59% mujeres y un 48.41% de los hombres.



Se solicitó se ubicarán dentro del intervalo de edad al que perteneciera para tener referencia de las edades en las que se encuentran las y los estudiantes de Primer Ingreso determinando que el 54.55% corresponde al intervalo de 16-20 años, 27.95% en el intervalo de 21-24, 17.5% al intervalo de 25 +



A la pregunta ¿Qué actividades realiza actualmente? El 53.41% Estudia y trabaja, el 26.36% Sólo estudia, y el 20% Estudia y planea trabajar, el 0.23% no respondió a la pregunta.



A la pregunta Si, trabaja ¿está afiliado al IGSS? El 35.91% No está afiliado al IGSS, el 32.05% si está afiliado, y el 32.05 No Contesto.

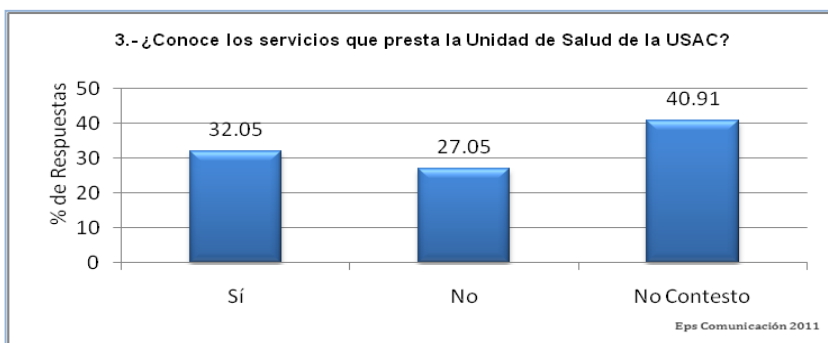


A la pregunta ¿Conoce la existencia de la Unidad de Salud en la Universidad? El 45.68% respondió que No, el 53.86% respondió que Sí, y el 0.46% No Contesto.

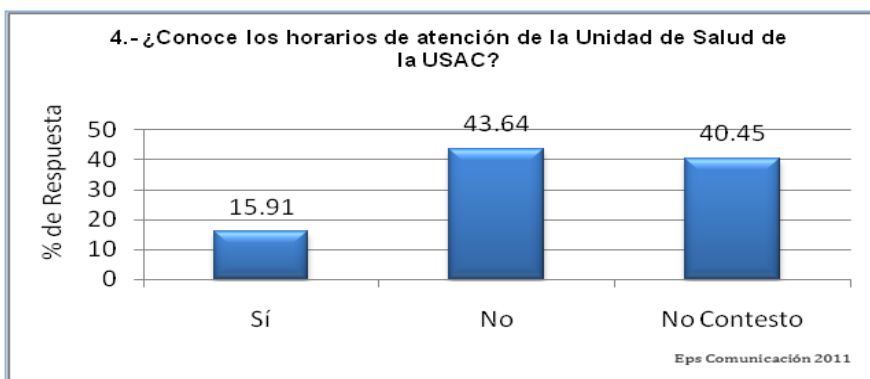


Se indicó que si respondía, No pasara a la pregunta 6 y si respondió Sí continuara en la pregunta 3.

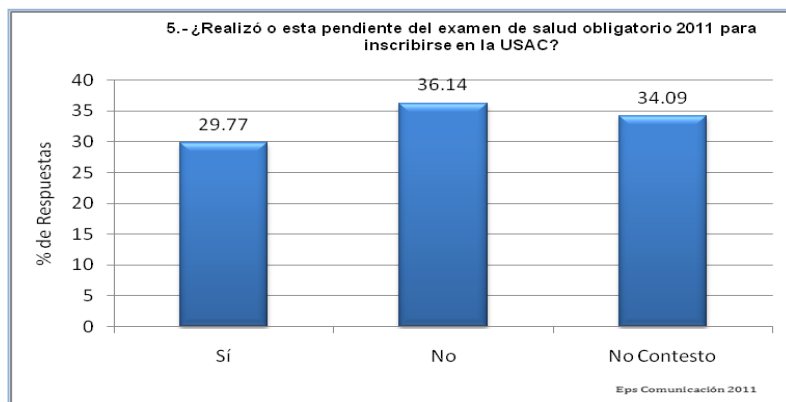
A la pregunta ¿Conoce los servicios que presta la Unidad de Salud de la USAC? El 40.91% No Contesto, el 32.05% respondió que No, y el 27.05% respondió que Sí la conocía.



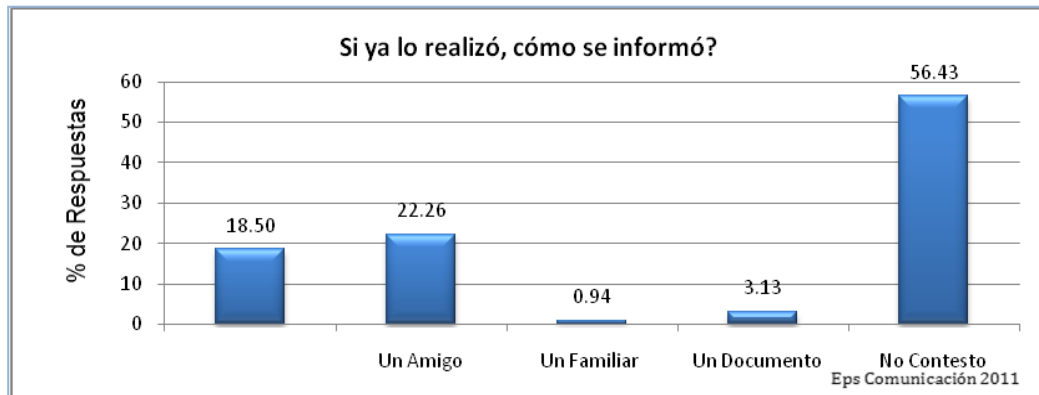
A la pregunta ¿Conoce los horarios de atención de la Unidad de Salud de la USAC? El 43.64% respondió que No conoce los horarios, el 40.45% no contesto, y el 15.91% Contesto que si conoce los horarios de atención.



A la pregunta ¿Ya realizó el examen de salud obligatorio 2011 para inscribirse en la USAC? El 36.14% respondió que No, el 34.09% No Contesto y el 29.77% respondió que Sí.



A la pregunta: Si ya lo realizó, ¿Cómo se informó? El 56.43% No Contesto, el 18.50% respondió por la asociación de estudiantes, el 22.26% por un amigo, el 3.13% por un documento y el 0.94% por un familiar.



A la pregunta: Ha recibido atención en la Unidad de Salud de la USAC, ¿Cuál es su opinión del servicio?

Del Área Médica el 22.54% respondió Excelente, el 19.34% respondió Bueno, el 17.78% respondió Regular, y el 13.33% respondió Deficiente.

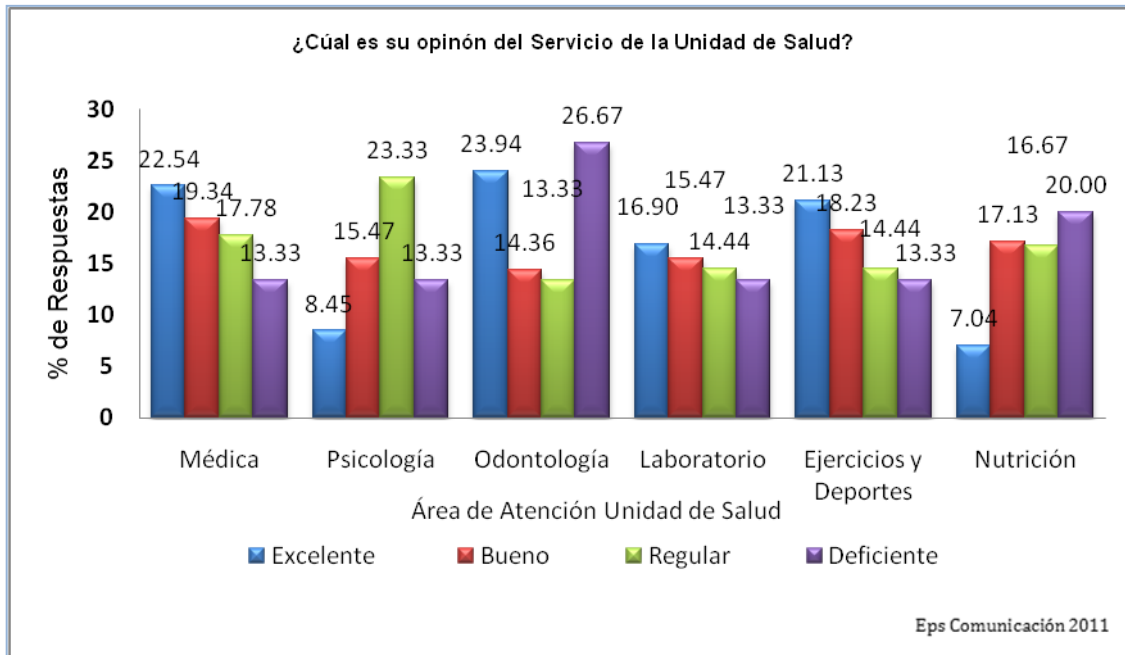
Del Área Psicología el 8.45% respondió Excelente, el 15.47% respondió Bueno, el 23.33% respondió Regular, y el 13.33% respondió Deficiente.

Del Área Odontología el 23.94% respondió Excelente, el 14.36% respondió Bueno, el 13.33% respondió Regular, y el 26.67% respondió Deficiente.

Del Área Laboratorio el 16.90% respondió Excelente, el 15.47% respondió Bueno, el 14.44% respondió Regular, y el 13.33% respondió Deficiente.

Ejercicio y Deportes el 21.13% respondió Excelente, el 18.23% respondió Bueno, el 14.44% respondió Regular, y el 13.33% respondió Deficiente.

Nutrición el 7.04% respondió Excelente, el 17.13% respondió Bueno, el 16.67% respondió Regular, y el 20.00% respondió Deficiente.

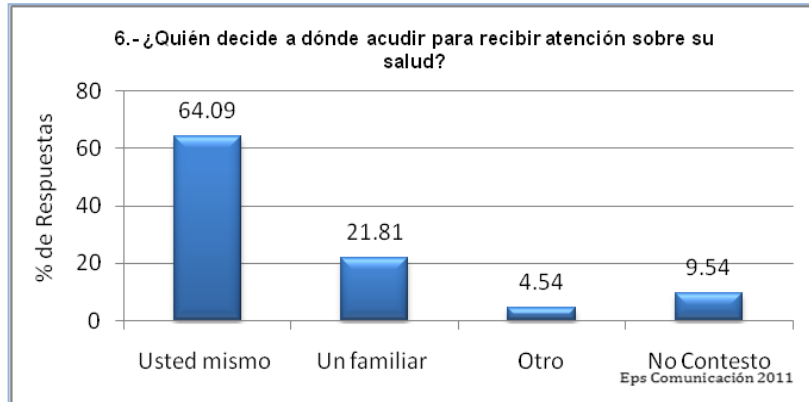


A la pregunta ¿Quiere hacer algún comentario?

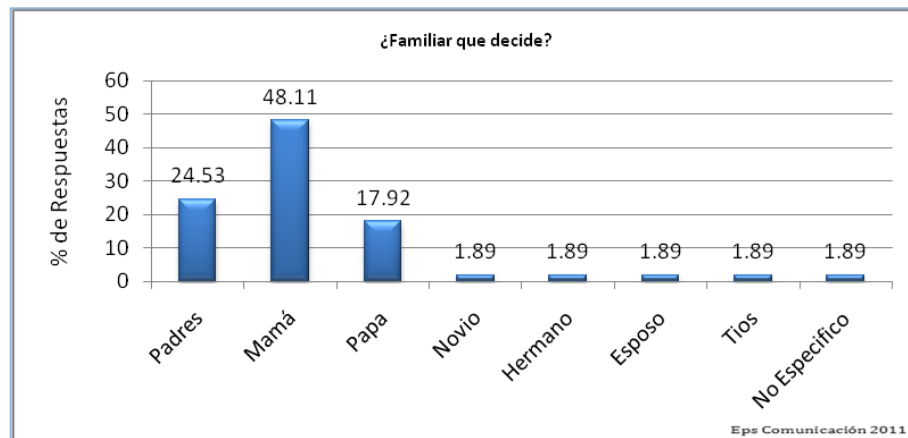
Participantes de la encuesta comentaron lo siguiente:

- En la Unidad de Salud buenos y atienden muy bien
- Podrían dar mejor atención y mejorar las instalaciones
- No hay mucha información de parte de la USAC sobre esta Unidad
- Que informen sobre el examen de salud
- Hacer más pública la Unidad de Salud porque es muy importante.
- Deben programar el examen de salud cada año para los estudiantes de reingreso.
- Que cuando se entregue el carne se dé la información de la Unidad de Salud
- Mejor atención a los estudiantes.
- Creo que el personal es muy prepotente
- Que extiendan el horario del laboratorio para los que vivimos lejos

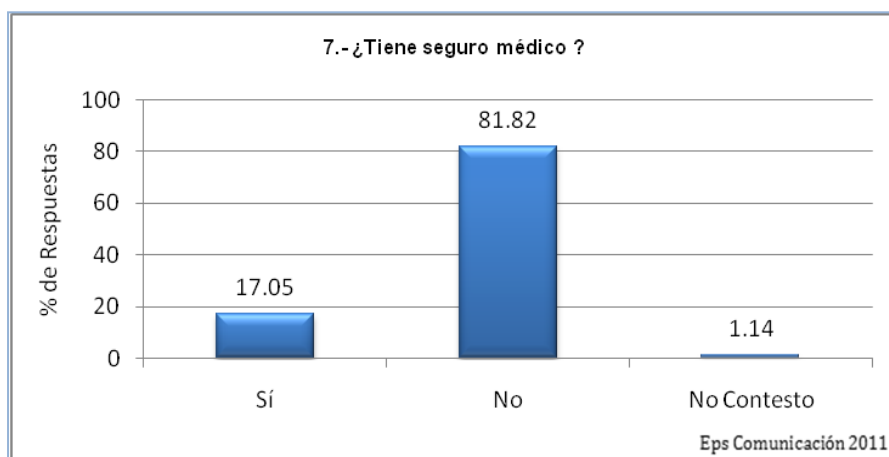
A la pregunta ¿Quién decide a dónde acudir para recibir atención sobre su salud? El 64.09% respondió Usted mismo, el 21.81 respondió un familiar, el 9.54% No Contesto, el 4.54% respondió otro.



Al solicitar que identifiquen quién es el familiar que decide indicaron el 48.11% la Mamá, Padres el 24.53% Papa el 17.92, Novio, 1.89% Hermano 1.89% Esposo 1.89% Tíos 1.89% No Especifico el 1.89%.



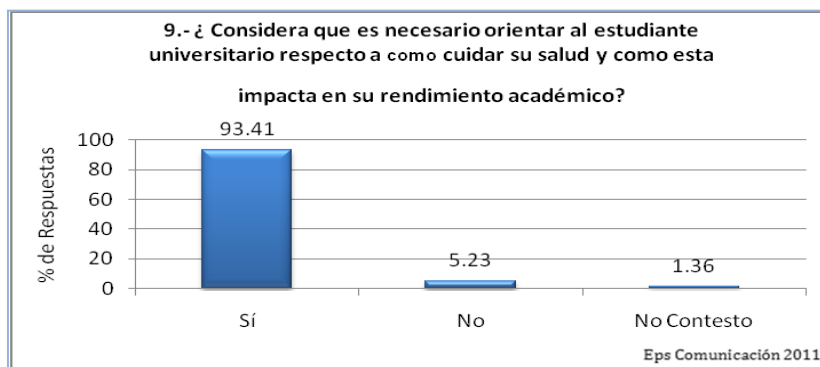
A la pregunta ¿Tiene seguro médico? El 81.82% respondió que no tiene, el 17.05% respondió que Sí tiene y el 1.14% No Contesto.



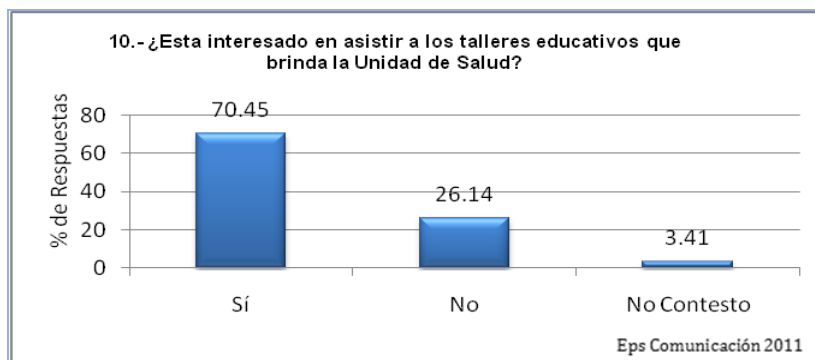
A la pregunta ¿Considera que es importante la detección temprana de enfermedades? El 95% respondió que Sí, el 3.86% Respondió que No, y el 0.23% No Contesto.



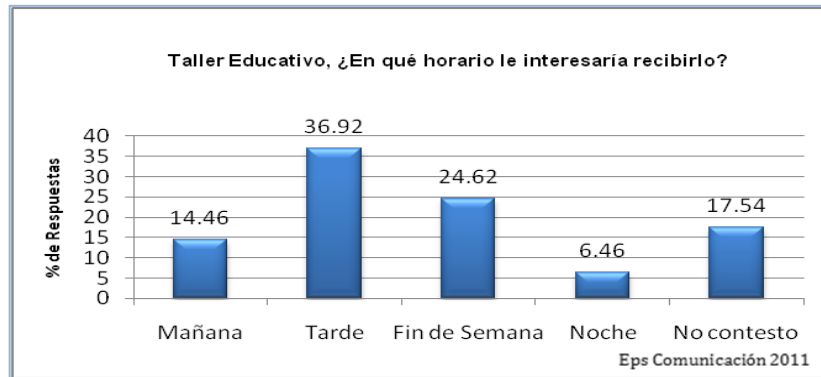
A la pregunta ¿Considera que es necesario orientar al estudiante universitario respecto a cómo cuidar su salud y como está impacta en su rendimiento académico? El 93.41% respondió que Sí, el 5.23% No, y el 1.36% No Contesto.



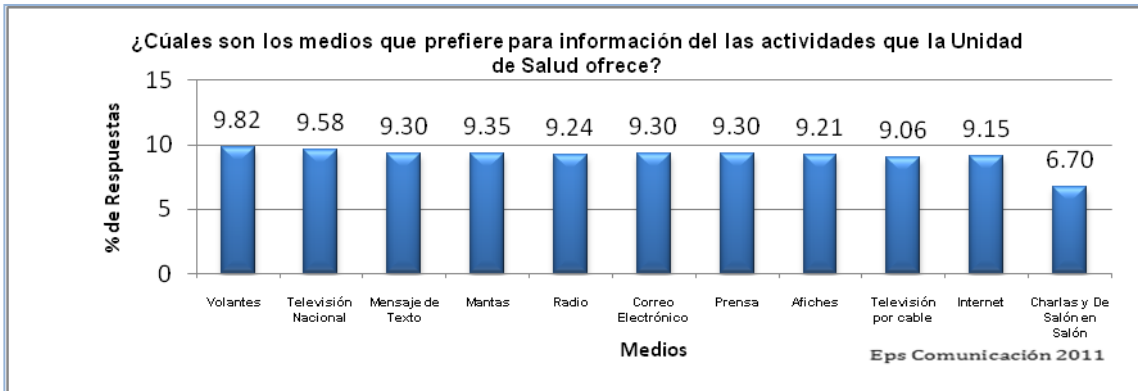
A la pregunta ¿Está interesado en asistir a los talleres educativos que brinda la Unidad de Salud? El 70.45% Respondió que Sí, el 26.14% respondió que No, y el 3.41% No Contesto.



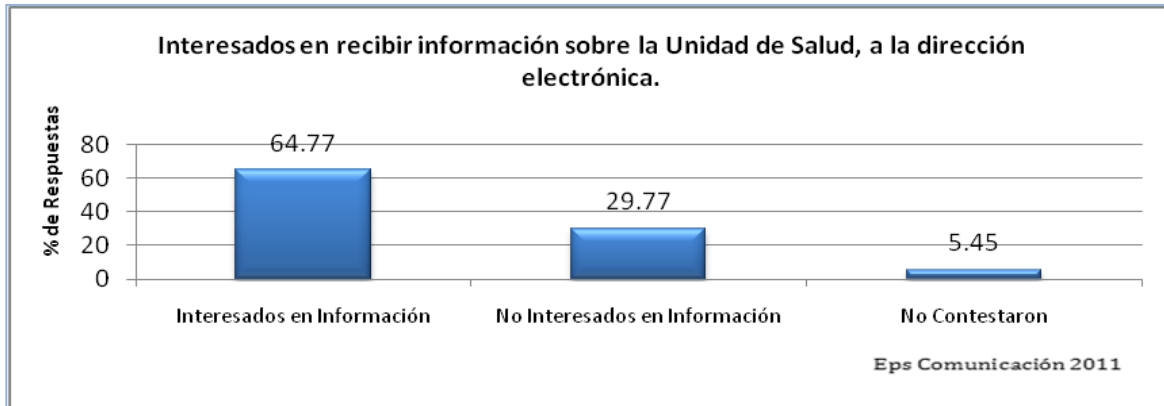
A quién respondió afirmativamente, ¿En qué horario le interesaría recibirlo? El 36.92% por la tarde, el 24.62% fin de semana, el 17.54% No contesto, el 14.46% por la mañana, 6.46% por la noche.



Al preguntar ¿Cuáles son los medios que prefiere para información de las actividades que la Unidad de Salud ofrece? Indicaron El 9.82% Volantes, 9.58% Televisión Nacional, 9.30% Mensajes de Texto, 9.35% Mantas, 9.24% Radio, 9.30 Correo Electrónico, 9.30% Prensa, 9.21% Afiche, 9.06% Televisión por Cable, 9.15% Internet, 6.78% Charlas y Visitas de Salón de Clase.



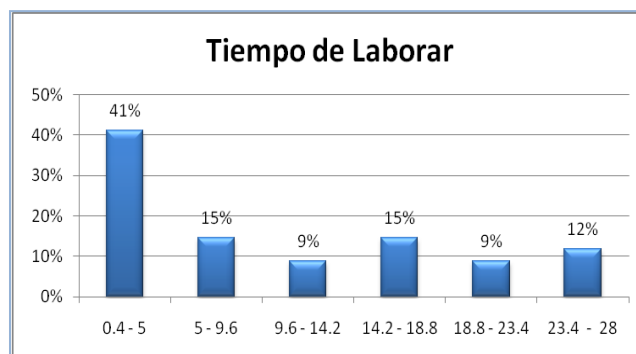
Se les indico que si estaban interesados en recibir información de la Unidad de Salud, incluyeran su dirección electrónica a lo que respondieron, el 64.77% Proporciono su dirección electrónica, el 29.77% no la proporciono y 5.45% No Contesto.



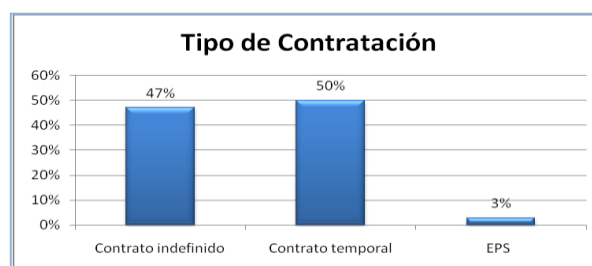
c. Gráficas Estadísticas

Informe de Resultados de Encuesta Aplicada al Personal de la Unidad de Salud, Abril 2011

Rango	Años Laborados	%
0.4 – 5	14	41%
5 - 9.6	5	15%
9.6 - 14.2	3	9%
14.2 - 18.8	5	15%
18.8 - 23.4	3	9%
23.4 - 28	4	12%
Totales	34	100%

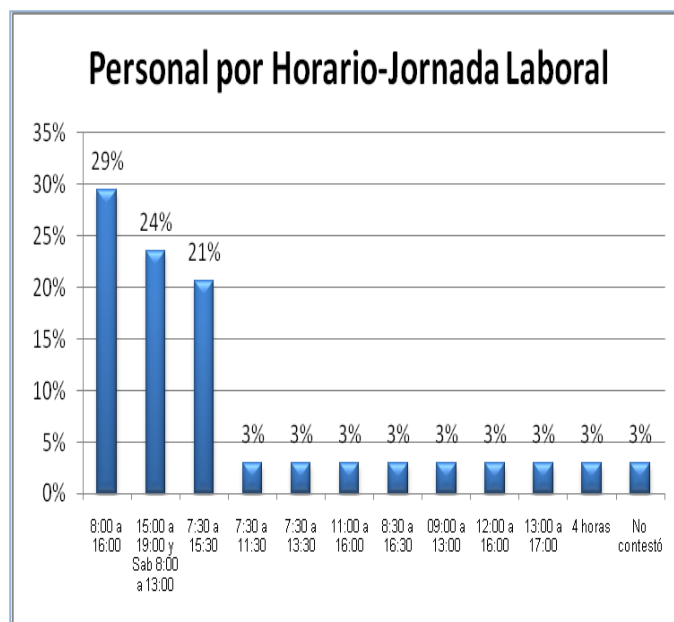


Tipo de Contratación	Cantidad	%
Contrato indefinido	16	47%
Contrato temporal	17	50%
EPS (Nutrición)	1	3%
Totales	34	100%



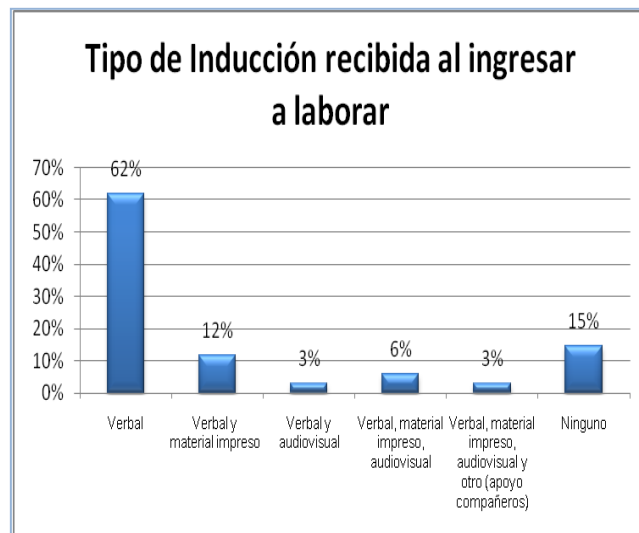
Horario de Trabajo

Personal Jornada Laboral	Cantidad	%
8:00 a 16:00	10	29%
15:00 a 19:00 y Sab 8:00 a 13:00	8	24%
7:30 a 15:30	7	21%
7:30 a 11:30	1	3%
7:30 a 13:30	1	3%
11:00 a 16:00	1	3%
8:30 a 16:30	1	3%
09:00 a 13:00	1	3%
12:00 a 16:00	1	3%
13:00 a 17:00	1	3%
4 horas	1	3%
No contestó	1	3%
Totales	34	100%



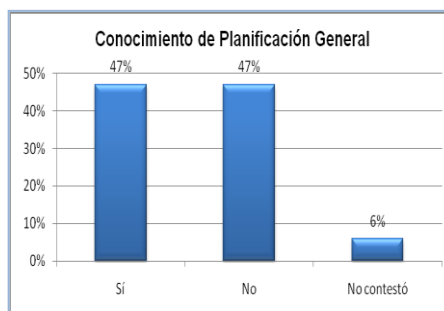
1. ¿Recibió usted algún tipo de inducción al entrar a trabajar a la Unidad de Salud sobre las funciones a cumplir?

Tipo de Inducción al ingresar a laborar	Cantidad	%
Verbal	21	62%
Verbal y material impreso	4	12%
Verbal y audiovisual	1	3%
Verbal, material impreso, audiovisual	2	6%
Verbal, material impreso, audiovisual y otro (apoyo compañeros)	1	3%
Ninguno	5	15%
Totales	34	100%



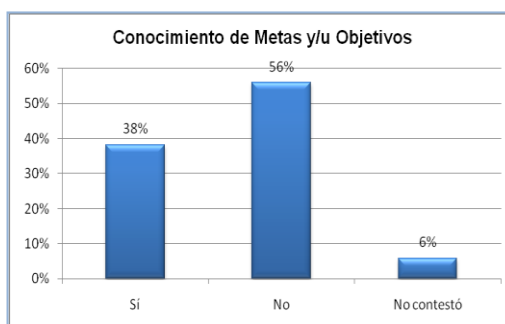
10. ¿Conoce usted la planificación general de actividades de la Unidad de Salud?

Conocimiento de Planificación General	Cantidad	%
Sí	16	47%
No	16	47%
No contestó	2	6%
Totales	34	100%



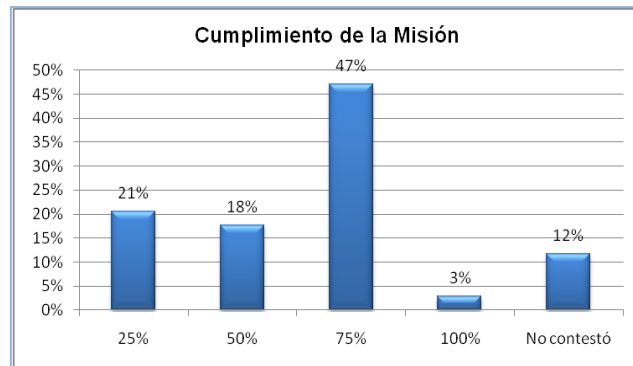
11. ¿Conoce las metas y/o objetivos de la Unidad de Salud para año 2011?

Conocimiento de Metas y/u Objetivos	Cantidad	%
Sí	13	38%
No	19	56%
No contestó	2	6%
Totales	34	100%



12. ¿A qué porcentaje considera que la Unidad de Salud cumple su Misión?

Cumplimiento de la Misión	Cantidad	%
25%	7	21%
50%	6	18%
75%	16	47%
100%	1	3%
No contestó	4	12%
Totales	34	100%

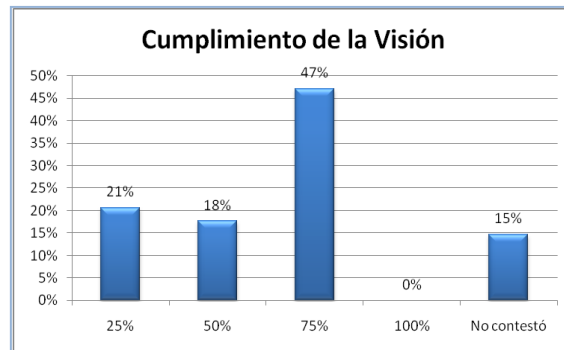


¿Qué se requiere para elevar el porcentaje de cumplimiento de la Misión?

- Insumos- Recursos (Materiales , Humanos)
- Dinero
- Mejorar las condiciones generales de la institución
- Comunicación entre áreas
- Que se cuente con más material para trabajar
- Reingeniería
- Más actividades de promoción de salud
- Más material, instalaciones apropiadas
- Trabajar en equipo y más información y comunicación
- Que se dé continuidad en programas
- Tener recursos y confiar más en Jefes
- Actitud de los Jefes
- No tengo cómo atender esa población de forma estandarizada
- Mayor información al estudiante para que conozca los servicios con que se cuenta dentro de la USAC
- Más apoyo de autoridades
- Trabajar y desempeñar c/uno sus funciones como se debe
- Desconozco la cuantificación de las metas
- Mayor apoyo de rectoría en presupuesto
- Hacer más publicidad sobre la Unidad de Salud para que todos los universitarios estén integrados a ésta
- Interrelacionarnos más y ponernos de acuerdo
- Más promoción de los servicios de U.S.
- Ampliar o modificar algunos programas de actividades
- Más interés
- Trabajar con programaciones mensuales

13. ¿A qué porcentaje considera que la Unidad de Salud cumple su Visión?

Cumplimiento de la Visión	Cantidad	%
25%	7	21%
50%	6	18%
75%	16	47%
100%	0	0%
No contestó	5	15%
Totales	34	100%

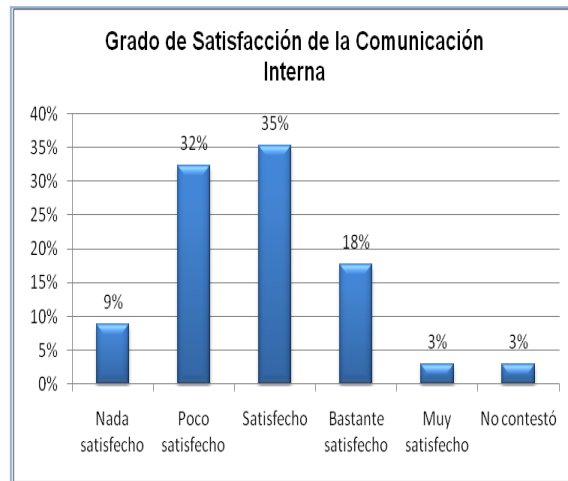


¿Qué se requiere para elevar el porcentaje de cumplimiento de la Visión?

- Insumos- Recursos (Materiales , Humanos)
- Dinero
- Mejorar las condiciones generales de la institución
- Que el personal cumpla como debe
- Automatización
- Mejorar infraestructura, medicamentos, reactivos
- Una instalación más apropiada con lugares para charlas
- Tener mejor equipos para dar atención a alumnos y trabajadores
- Que el personal se identifique con la U. de S.
- Tener recursos y confiar más en Jefes
- El personal que debería estar haciendo investigación se encuentra en trabajo técnico
- Publicidad
- Apoyo de autoridades
- Trabajar y desempeñar c/uno sus funciones
- Desconocido para mi
- Se requiere lograr un trabajo más funcional dentro de la Unidad y hacer de esta institución un área con participación activa y protagonista dentro de la universidad además de involucrarse con otros organismos responsables de la salud en Guatemala
- Problemas externos, autoridades
- Promoción y realizar otras actividades en pro de la salud
- Descentralización, que cada centro regional tuviera una unidad de salud
- Más conciencia e interés
- Conoce un poco más de la visión

14. En general, ¿Cuál es su grado de satisfacción con la comunicación interna de la Unidad de Salud?

Grado de Satisfacción de la Comunicación Interna	Cantidad	%
Nada satisfecho	3	9%
Poco satisfecho	11	32%
Satisfecho	12	35%
Bastante satisfecho	6	18%
Muy satisfecho	1	3%
No contestó	1	3%
Totales	34	100%



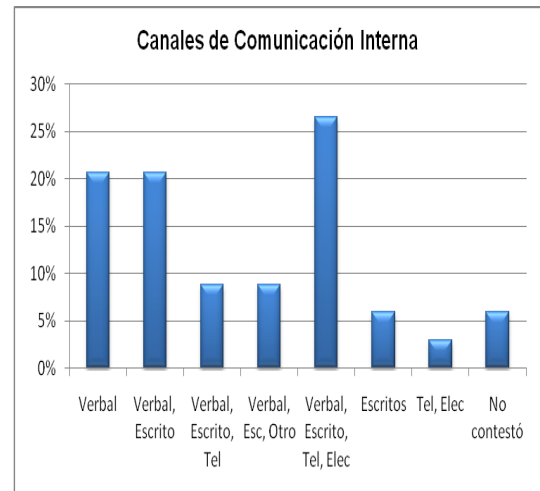
¿Qué sugiere para mejorar?

- Claridad, celeridad, pertinencia
- Dinero
- Prestar más atención y realizar actividades como reuniones como mecanismo de comunicación
- Que en actividades o reuniones integren o tomar en cuenta a todo el personal de c/área
- Que o sea como cualquier hospital. Que atiendan como los estudiantes se merecen
- Reingeniería
- Que las cosas se digan directamente no por chismes o comentarios
- Tener más reuniones para conocernos mejor
- Poner anticipado cada evento para poder controlar agenda
- Más comunicación y unión e información
- Que haya una mejor comunicación entre todos los que laboramos aquí
- Siempre se puede mejorar
- Hacer conciencia en los trabajadores para identificarse con la institución, programas motivacionales
- Más publicidad, mayor comunicación dentro de cada área y entre áreas
- Fortalecer las supervisiones generales de área y apoyo administrativo
- Que se trabaje acorde a las funciones de cada quien
- Mejor comunicación
- Crear documentación que establezca funciones de cada trabajador (flujo grama, reglamentos, etc.) y promover actividades asertivas dentro del trabajo
- Mayor comunicación verbal y escrita con 3 días de antelación

- Se necesitan planificar actividades en consenso todas las áreas cuando estemos o no involucrados para conocerlas si hay problema.

15. ¿Cuáles son los canales de comunicación internos empleados por la Unidad de Salud?

Canales de Comunicación Internos	Cantidad	%
Verbal	7	21%
Verbal, Escrito	7	21%
Verbal, Escrito, Tel	3	9%
Verbal, Escrito, Otro	3	9%
Verbal, Escrito, Teléfono, Electrónico	9	26%
Escritos	2	6%
Tel, Electrónico	1	3%
No contestó	2	6%
Totales	34	100%



Comentarios:

- Rotular
- Reunir supervisores
- Una mejor programación e información

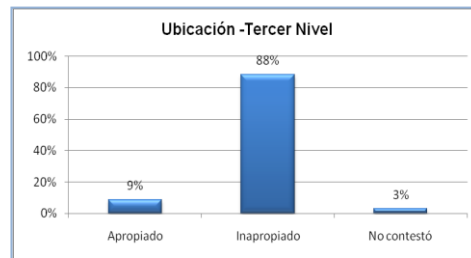
16. ¿Qué medios sugiere para dar a conocer y promover los servicios que presta la Unidad de Salud a las y los estudiantes Universitarios de Primer Ingreso?

- Emplear tecnología de punta
- Verbales, escritos, telefónico, electrónico
- Establecer un programa permanente para publicitar el que hacer de la institución
- Presentaciones de las diferentes áreas de la Unidad de Salud
- Internet y pláticas en c/aula de las facultades
- Internet, tv cable
- Coordinar con unidades académicas de las facultades
- Volantes, trifoliales, pag. Web.
- Darles más facilidades
- T.V. radios
- Trifoliales, radio universidad, carteles
- En todos los medio pero principal verbal a todas las facultades y escuelas
- Todos los posibles, escritos, a través de jornadas, con más comunicación con las unidades académicas
- Verbales, escritos, radio, tv, electrónico, afiches, volantes

- Radio universitaria, publicidad
- Electrónicos, web, en la semana de inducción de 1er. Ingreso de todas las facultades Facebook, electrónico social.
- Televisión, radio, periódico
- Paso de clases, banner, trifoliales o bifoliales o unifoliar
- Reunión periódica con autoridades, trifoliales, radio y periódico universitario.
- Panfletos, carteles
- Colocar mantas y banners en la entrada de la U
- Talleres
- Publicar en la página de la Universidad campaña de divulgación a través
- Todos los medios audiovisuales que sean factibles haciendo partícipes a la vez a los diferentes grupos universitarios en la elaboración (Facultad de Comunicación)
- Más publicidad y buen servicio
- Uso y divulgación de trifoliales informativos y afiches

17. Evalúe los siguientes aspectos marcando con una “√” la opción según su criterio:

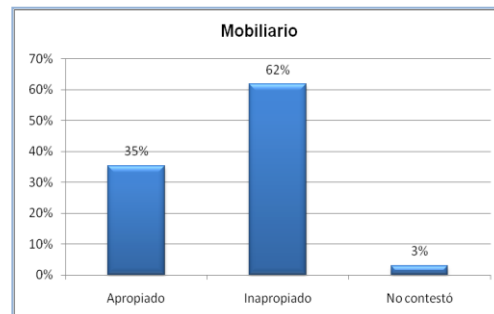
Ubicación (3er. Nivel)	Cantidad	%
Apropiado	3	9%
Inapropiado	30	88%
No contestó	1	3%
Totales	34	100%



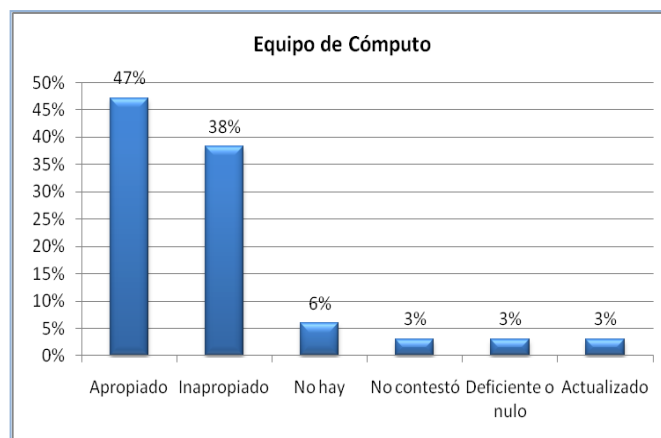
Instalaciones	Cantidad	Porcentaje
Apropiado	3	9%
Inapropiado	30	88%
No contestó	1	3%
Totales	34	100%



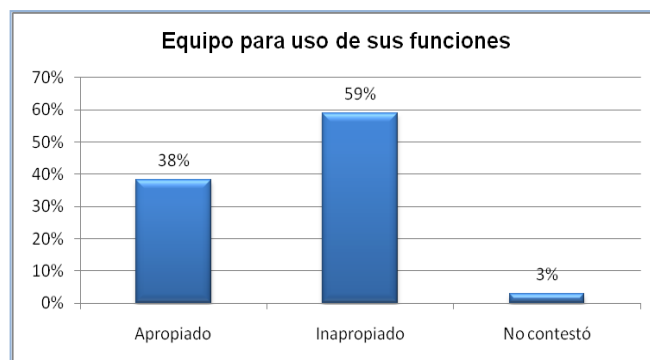
Mobiliario	Cantidad	Porcentaje
Apropiado	12	35%
Inapropiado	21	62%
No contestó	1	3%
Totales	34	100%
Equipo de	Cantidad	Porcentaje



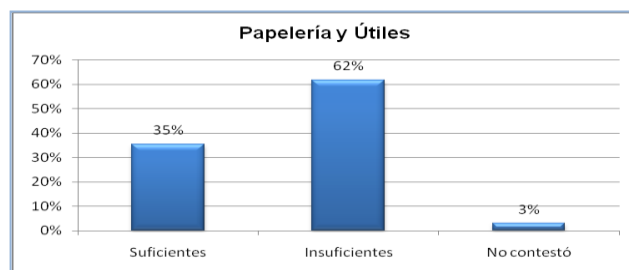
Cómputo		
Apropiado	16	47%
Inapropiado	13	38%
No hay	2	6%
No contestó	1	3%
Deficiente o nulo	1	3%
Actualizado	1	3%
Totales	34	100%



Equipo para uso en sus funciones	Cantidad	%
Apropiado	13	38%
Inapropiado	20	59%
No contestó	1	3%
Totales	34	100%



Papelería y útiles	Cantidad	%
Suficientes	12	35%
Insuficientes	21	62%
No contestó	1	3%
Totales	34	100%



Comentarios relevantes que el personal de la Unidad de Salud emitió sobre dentro de las encuestas:

- En el laboratorio hace falta una modernización de equipos y procedimiento, implementación de pruebas, Si tenemos la intención de ayudar al alumno, capacitaciones, para fomentar la salud y la responsabilidad de que sean personas sanas se debe tener controlado los recursos para cumplir la visión.
- Este estudio es un dato más. Que esto mejore a saber.
- Esto es sólo una investigación más.
- No hay suficiente espacio físico, mejorar el trabajo en equipo, no hay identificación con la institución y deja de tener poderes gerenciales

- El equipo nuevo de trabajo no se ha actualizado (técnico)
- En mi puesto no hay presupuesto para mejorar o comprar los materiales que necesito para desempeñar mi trabajo.
- No hay ventilación cortinas
- Se puede estar satisfecho y apropiado por las gestiones y seguimiento del área del laboratorio de alimentos que tiene presupuesto propio.
- Creo que es importante llevar a la acción cambios en beneficio de la U.S. regularmente se hacen encuestas que no dan más que información.

d. Fotografías

Ejercicio Profesional Supervisado Ciencias de la Comunicación Unidad de Salud – USAC

Grupo Focal

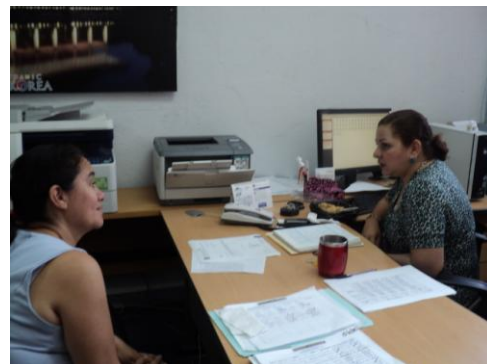


Grupos Focales

En Entrevista



Rita Caballeros
SAE/SAP Facultad de Ingeniería

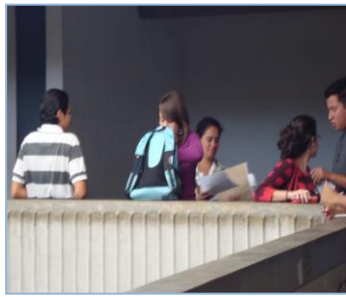


Inga. Miriam Rubio
SAE/SAP Facultad de Ingeniería

Aplicando Encuestas



Encuestas con los Estudiantes
Facultad de Humanidades



Encuestas con los Estudiantes
Ciencias Jurídicas y Sociales



Encuestas con los Estudiantes de
Arquitectura



Encuestas con los Estudiantes
Facultad de Agronomía



Encuestas con los Estudiantes
Escuela de Diseño Gráfico



Encuestas con los Estudiantes
Facultad de Ingeniería

Todas las Unidades Académicas ubicadas en la Ciudad Universitaria Zona 12 formaron parte del cálculo para la muestra por cuotas de 440 estudiantes de primer ingreso de la Universidad de San Carlos de Guatemala para la investigación que dio origen a:

“Propuesta de Estrategia de Comunicación para Socializar la Unidad de Salud a las y los estudiantes de Primer Ingreso de la Universidad de San Carlos de Guatemala, localizados en la Ciudad Universitaria, Zona 12, Ciudad Guatemala”

Trifoliar Informativo para las y los estudiantes de Primer Ingreso de la Universidad de San Carlos de Guatemala

Lado A del Trifoliar

LABORATORIO DE CONTROL MICROBIOLÓGICO DE ALIMENTOS

Control Microbiológico de expendios de alimentos dentro las instalaciones de la Universidad de San Carlos de Guatemala .

- Calidad Microbiológica de los alimentos.
- Vigilancia epidemiológica .
- Capacitación a manipuladores de alimentos. (Vendedores)

Se colectan muestras para el recuento microbiológico de:
Materia prima, producto en proceso, producto terminado, ambientes, superficies, manos de manipuladores.

EJERCICIO Y DEPORTES

- Evaluación del Estado Físico
- Flexibilidad
- Fuerza
- Capacidad Pulmonar



PPIVS

Programa Preventivo y de Intervención de Vida Saludable

DE VIDA SALUDABLE
Informar y motivar a la comunidad universitaria en la defensa y promoción del control de la propagación del VIH – SIDA , así como al cambio de comportamiento mediante la educación y comunicación hacia una vida saludable a través de:

- Consejería
- Programa de Voluntariado
- Organización de Actividades del Voluntariado.



LA UNIDAD DE SALUD ES UNA INSTITUCIÓN QUE BUSCA PROMOVER LA SALUD A TRAVÉS DE LA PREVENCIÓN DE ENFERMEDADES Y DEL DIAGNÓSTICO TEMPRANO, A LA VEZ QUE CONTRIBUYE A LA RECUPERACIÓN DE LA SALUD DE LA POBLACIÓN ESTUDIANTIL.






Unidad de Salud



USAC

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
DIRECCIÓN GENERAL DE DOCENCIA
BIENESTAR ESTUDIANTIL

CAMPUS CENTRAL ZONA 12
CIUDAD GUATEMALA
EDIFICIO BIENESTAR ESTUDIANTIL
WWW.USAC.EDU.GT
TEL 2418-9633

INFORMATE EN: SALUDUSAC.BLOGSPOT.COM
ENVÍA TUS INQUIETUDES Y SUGERENCIAS A:
SALUDUSAC@GMAIL.COM

BIENVENIDOS A LA NUEVA GENERACIÓN DE UNIVERSITARIOS, A CONTINUACIÓN TE PRESENTAMOS LA INFORMACIÓN QUE CORRESPONDE A LOS SERVICIOS QUE BRINDA LA UNIDAD DE SALUD AL SER ESTUDIANTE DE ESTA CASA DE ESTUDIOS SUPERIORES.

Lado B del Trifoliar

¡CUIDANDO DE TÍ!

Misión:

Detectar y contribuir a la recuperación de la salud del estudiante universitario, cumpliendo la responsabilidad de preservar y mantener sana a la población estudiantil, basado en la creación y coordinación de programas confiables y efectivos que contribuyan a la prevención y promoción de la salud integral del estudiante.



Visión:

Ser la dependencia líder, experta, confiable, multiprofesional e interdisciplinaria de la Universidad de San Carlos de Guatemala, de la cual emanen las directrices en cuanto a la educación, promoción y prevención de la salud integral del estudiante universitario, que le hagan partícipe de la responsabilidad de adquirir conocimientos necesarios para llevar un estilo de vida sano que se traduzca en un mejor rendimiento académico y cuyos programas se realicen bajo una supervisión directa que permita la calidad y cubran las necesidades de salud.

Examen de Salud:

En cumplimiento a la atención primaria de salud realizamos examen de salud a los estudiantes de primer ingreso, requisito para inscribirse en el segundo año de la carrera que cursas. De acuerdo a tu número de carnet es asignado el examen en dos modalidades.

- **Multifásico:** Contestando un cuestionario que describe su estado de salud detallado y posteriormente, evaluación médica, análisis de laboratorio, odontológica, psicología de forma individualizada.
- **Autoevaluación:** Contestando un cuestionario que describe su estado de salud, y una serie de charlas informativas de las áreas médica, laboratorio, odontología, psicología, si detectas que necesitas atención solicítala tu cita para ser atendido.

LAS ÁREAS QUE BRINDAN SERVICIOS A LA COMUNIDAD UNIVERSITARIA SON EN LA UNIDAD DE SALUD SON:

- Medicina
- Psicología
- Odontología
- Laboratorio
- Ejercicios y Deportes
- Nutrición

Los servicios son gratuitos a excepción del Servicio Odontológico que tiene un costo económico.

Información y Citas de 8:30 a 18:30 Horas.

MEDICINA

Desarrolla actividades de Medicina Preventiva. El objeto de esta evaluación es la prevención de enfermedad y detección temprana de afecciones que puedan incidir en tu rendimiento académico y corregirlas a

Atendemos:

- Consulta Externa y Emergencia
- Clínica de la Mujer (Ginecología)
- Taller de control de Sobrepeso y Obesidad
- Taller de Cesación de fumar
- Programa para la prevención de enfermedades de transmisión sexual VIH/SIDA
- Electrocardiogramas
- Audiometrías
- Lavado de oídos

PSICOLOGÍA

- Ofrece los servicios de Psicoterapia individual, pareja, familiar, y grupal.
- Charlas motivacionales
- Talleres de desarrollo y crecimiento personal
- Técnicas de estudio
- Técnicas de relajación
- Temperamentos
- Inteligencia emocional
- Superación de la Timidez
- Relaciones Humanas
- Hablar en público
- Desarrollo de la Autoestima
- Trabajo en equipo
- Toma de decisiones
- Claves para mejorar la relación de pareja



ODONTOLOGÍA

- Atención de emergencias
- Limpieza dental
- Aplicación de flúor
- Obturaciones de amalgama (Rellenos Metálicos)
- Obturaciones de composita (Rellenos Blancos)
- Tratamientos pulpares (Dientes Anteriores únicamente)
- Extracciones dentales (no cordales)

LABORATORIO

Los servicios se prestan, al estudiante que se evalúa en el examen de salud, multifásico y a solicitud del médico de Consulta Externa. tiempo.

Dentro de los análisis que ofrece están:

- Grupo sanguíneo
- Determinación de Anemia
- Exámenes de heces
- Exámenes de orina
- Exámenes de Sangre
- Análisis Bioquímicos
- Pruebas Especiales:
 - HIV
 - VDRL

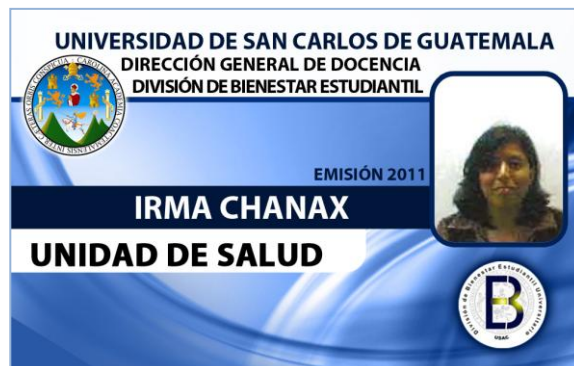


IMPORTANTE:

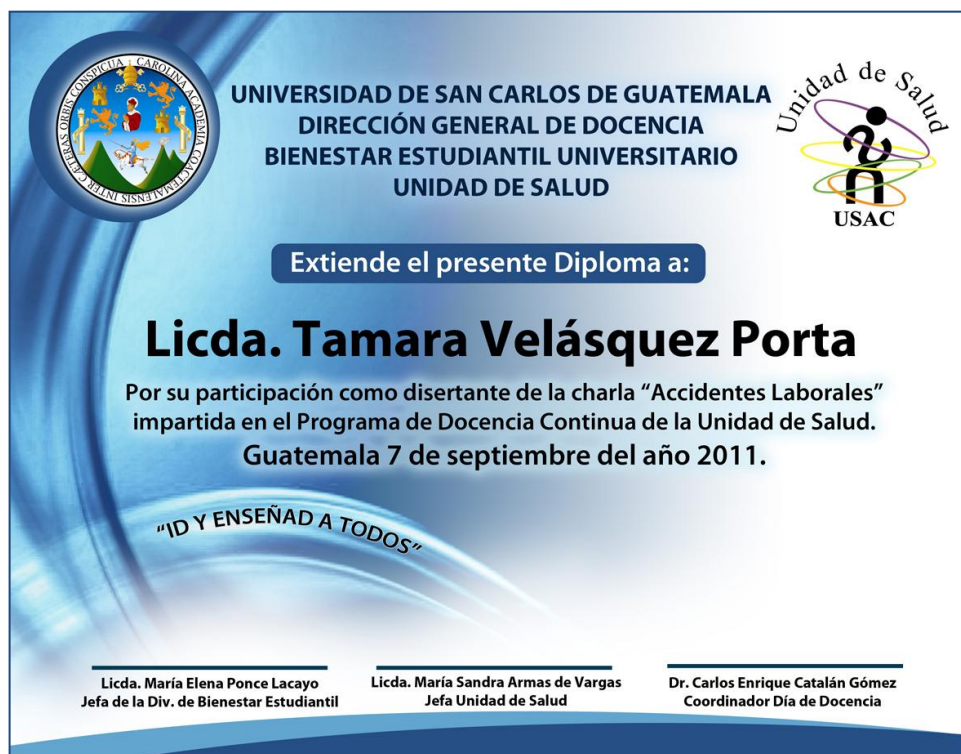
Es importante que te realices la evaluación en salud, requisito OBLIGATORIO, para poder INSCRIBIRTE al segundo año de tu respectiva carrera. Verifica el mes en el que le corresponde a tu unidad académica.

**EDIFICIO BIENESTAR ESTUDIANTIL 3ER. NIVEL
TELÉFONO 2418-9633**

Carné de Identificación para personal de la Unidad de Salud



Diseño de Diplomas para mejorar Imagen Institucional



Talleres del Área de Psicología

TALLERES DE SEPTIEMBRE	INICIO	HORARIO
<ul style="list-style-type: none"> Taller "Técnicas de Estudio" Superando fallas y obteniendo mejores resultados 	Jueves 1 Septiembre	14 a 16 p.m. Hrs. Salón 302
<ul style="list-style-type: none"> Taller "Como hablar en público" Te enseñamos una forma de estructurar una conferencia y a perder un poco de esos temores con dinámicas y ejercicios 	Lunes 2 de Septiembre	14 a 16 p.m. Hrs. Salón 302
<ul style="list-style-type: none"> Taller "Inteligencia Emocional" !Estar furioso... eso es fácil; pero estar furioso con la persona correcta, en la intensidad correcto y de forma correcta... eso no es fácil! 	Miércoles 3 de Septiembre	14 a 16 p.m. Hrs. Salón 302
<p>Sesiones de dos horas Diploma de participación Información Área de Psicología</p>	Tel: 2443-9633	Ext. 1183



Señalética de la Unidad de Salud

UBICACIÓN DE INFRAESTRUCTURA



PLANTA ESTADO ACTUAL
UNIDAD DE SALUD

1 PLANTA ESTADO ACTUAL
UNIDAD DE SALUD

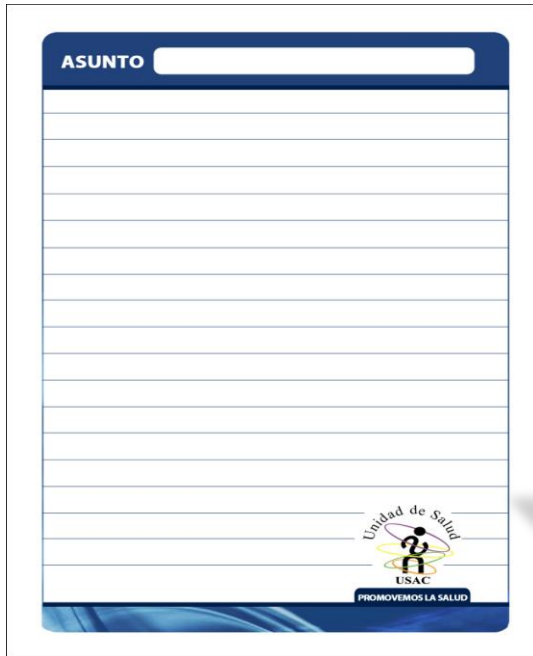
ÁREA ADMINISTRATIVA	SERVICIOS
1. Bodega	17. Audiometría
2. Consulta Externa	18. Espirometría
3. Odontología	19. Bodega
4. Clínica Médica	20. Digitalización
5. Jefatura	21. EPS
6. PPIVS	22. Sala de Sesiones
7. Psicología	23. Archivo
8. Laboratorio	24. Esfuerzo Físico
9. Clínica	25. EPS Y EDS
10. Clínica	26. Deportes
11. Clínica	27. Supervisión Área Médica
12. Clínica	28. Clínicas
13. Clínica	29. Duchas
14. Clínica	30. Vestidores
15. Clínica	31. Comedor
16. Laboratorio	




Diseño de Misión y Visión para socializar en las Instalaciones de la Unidad de Salud



Diseño de Block de Notas



Manta en Feria de la Salud



Manta Vinílica



Unidad de Salud
USAC

PROMOVEMOS LA SALUD

CONTAMOS CON SERVICIOS DE

- MEDICINA
- PSICOLOGÍA
- LAB. CLÍNICO
- ODONTOLOGÍA
- EJERCICIOS Y DEPORTES
- NUTRICIÓN

TEL.:

EDIFICIO UNIDAD ESTUDIANTIL
3ER NIVEL A LA DERECHA,
CUIDAD UNIVERSITARIA ZONA 12

LA UNIDAD DE SALUD

Es una institución que busca promover la salud a través de la prevención de enfermedades y del diagnóstico temprano, a la vez que contribuye a la recuperación de la salud de la población estudiantil.

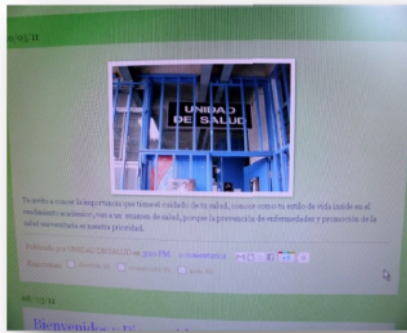
PARA MAYOR INFORMACIÓN VISITANOS

WWW.SALUDUSAC.BLOGSPOT.COM

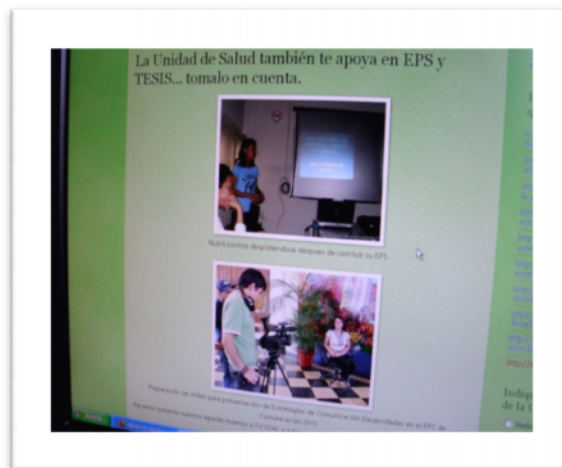
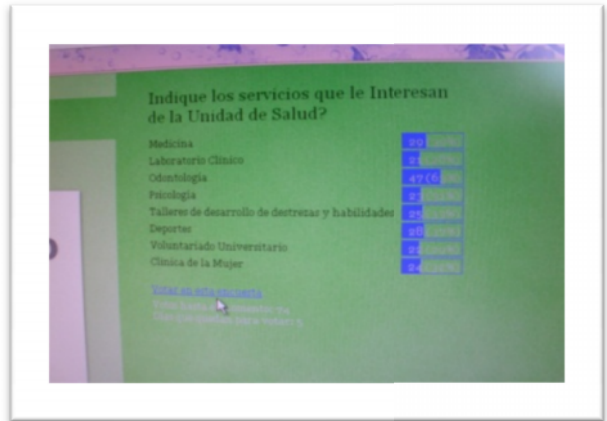
Encuétranos en **facebook**

Separador de Libros con el que se socializan servicios y eventos.


Señalética Interna propuesta para mejorar la Imagen Institucional




Blog



g. Muestra cuestionario a estudiantes de Primer Ingreso



Cuestionario de Opinión e Intereses
EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO
 Escuela de Ciencias de la Comunicación
 Universidad de San Carlos de Guatemala



Objetivo: Conocer las opiniones e intereses de los estudiantes de 1er. Ingreso del año 2011, relacionados con la promoción de la salud y la Unidad de Salud de la División de Bienestar Estudiantil, de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

Instrucciones: Lea y responda detenidamente las preguntas que se le plantean. Sus respuestas son muy importantes. La información contenida en esta boleta es estrictamente confidencial. Gracias por su colaboración.

Género: Femenino Masculino Edad: 16 – 20 21 – 24 25 +

Unidad Académica _____

1) ¿Qué actividades realiza actualmente?

Sólo estudia Estudia y trabaja Estudia y planea trabajar

Si trabaja, ¿está afiliado al IGSS? Sí No

2) ¿Conoce la existencia de una Unidad de Salud en la Universidad? Sí No

(Si respondió No, pase a la pregunta 6) (Si respondió Sí, pase a la pregunta 3)

3) ¿Conoce los servicios que presta la Unidad de Salud de la USAC? Sí No

4) ¿Conoce los horarios de atención de la Unidad de Salud de la USAC? Sí No

5) ¿Ya realizó el examen de salud obligatorio 2011 para inscribirse en la USAC?
 Sí No

Si ya lo realizó, ¿Cómo se informó? Asociación de Estudiantes Un Amigo

Un Familiar Un Documento Otro (Especifique) _____

Ha recibido atención en la Unidad de Salud de la USAC, ¿Cuál es su opinión del servicio?

Áreas de la Unidad de Salud	Opinión del Servicio			
	Excelente	Bueno	Regular	Deficiente
Médica				
Psicología				
Odontología				
Laboratorio				
Ejercicios y Deportes				
Nutrición				

Quiere hacer algún comentario: _____

6) ¿Quién decide a dónde acudir para recibir atención sobre su salud?

Usted mismo ___ Un familiar (Indique parentesco) _____

Otro (Especifique) _____

7) ¿Tiene seguro médico?

Sí ___ No ___

8) ¿Considera que es importante la detección temprana de enfermedades? Sí ___ No ___

9) ¿Considera que es necesario orientar al estudiante universitario respecto a cómo cuidar su salud y como esta impacta en su rendimiento académico? Sí ___ No ___

10) ¿Está interesado en asistir a los talleres educativos que brinda la Unidad de Salud?

Sí ___ No ___

En caso afirmativo, ¿En qué horario le interesaría recibirlo? _____

11) ¿Cuáles son los medios que prefiere para información de las actividades que la Unidad de Salud ofrece?

(Seleccione por jerarquía y a su criterio, el medio más importante (No.1), al menor (No.11)

Número	Medios	Amplíe
	Volantes	
	Prensa, ¿Qué periódico?	
	Radio, ¿Qué estación radial?	
	Televisión Nacional ¿Qué canal?	
	Televisión por cable. Nombre de empresa	
	Mensaje de Texto	
	Correo Electrónico	
	Internet	
	Mantas	
	Afiches	
	Otros	

Si le interesa información sobre los servicios que presta la Unidad de Salud, de Bienestar Estudiantil Universitario, anote su dirección electrónica: _____

h. Cálculo de Población

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
DEPARTAMENTO DE REGISTRO Y ESTADÍSTICA
SECCIÓN DE ESTADÍSTICA

INSCRIPCIÓN DE ESTUDIANTES DE PRIMER INGRESO
POR UNIDAD ACADÉMICA, SEGÚN LUGAR DE DONDE PROVIENE EL ESTUDIANTE
CICLO ACADÉMICO 2011

UNIDAD ACADÉMICA	TOTAL	CAPITAL		DEPARTAMENTO		EXTRANJEROS	
		No.	%	No.	%	No.	%
TOTAL	24,157	9728	100.0	14332	100.0	97	100.0
SUBTOTAL CAPITAL	15,326	9344	96.1	5906	41.2	76	78.4
Facultad de Agronomía	248	154	1.6	92	0.6	2	2.1
Facultad de Arquitectura	385	331	3.4	52	0.4	2	2.1
Facultad de Ciencias Económicas	2,595	2061	21.2	521	3.6	13	13.4
Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales	2,279	1849	19.0	420	2.9	10	10.3
Facultad de Ciencias Médicas	999	769	7.9	213	1.5	17	17.5
Facultad de Ciencias Químicas y Farmacia	167	143	1.5	24	0.2	-	--
Facultad de Humanidades	5,024	1132	11.6	3884	27.1	8	8.2
Facultad de Ingeniería	1,472	1151	11.8	315	2.2	6	6.2
Facultad de Odontología	207	152	1.6	54	0.4	1	1.0
Facultad de Veterinaria y Zootecnia	114	96	1.0	16	0.1	2	2.1
Escuela de Ciencias Psicológicas	505	448	4.6	54	0.4	3	3.1
Escuela de Historia	125	82	0.8	40	0.3	3	3.1
Escuela de Trabajo Social	140	117	1.2	21	0.1	2	2.1
Escuela de Ciencias de la Comunicación	337	296	3.0	40	0.3	1	1.0
Ciencia Política	144	120	1.2	21	0.1	3	3.1
EFPEM	412	298	3.1	113	0.8	1	1.0
Escuela de Ciencias Lingüísticas	82	66	0.7	15	0.1	1	1.0
Escuela Superior de Arte -ESA-	79	68	0.7	10	0.1	1	1.0
Centro de Estudios del Mar y Acuicultura -CEMA-	12	11	0.1	1	0.0	-	--
SUBTOTAL DEPARTAMENTAL	8,831	384	3.9	8426	58.8	21	21.6
Extensiones de Enfermería, Facultad de Ciencias Médicas	242	2	0.0	240	1.7	-	--
Secciones Departamentales de EFPEM	2	1	0.0	1	0.0	-	--
Centro Universitario de Occidente -CUNOC-	2,118	74	0.8	2037	14.2	7	7.2
Centro Universitario del Norte -CUNOR-	567	17	0.2	549	3.8	1	1.0
Centro Universitario de Oriente -CUNORI-	735	54	0.6	677	4.7	4	4.1
Centro Universitario de Noroccidente -CUNOROC-	608	5	0.1	602	4.2	1	1.0
Centro Universitario del Sur -CUNSUR-	258	18	0.2	240	1.7	-	--
Centro Universitario de Suroccidente -CUNSUROC-	455	21	0.2	431	3.0	3	3.1
Centro Universitario de Suroriente -CUNSURORI-	336	16	0.2	320	2.2	-	--
Centro Universitario de San Marcos -CUSAM-	979	21	0.2	956	6.7	2	2.1
Centro Universitario de Petén -CUDEP-	534	16	0.2	516	3.6	2	2.1
Centro Universitario de Izabal -CUNIZAB-	385	23	0.2	362	2.5	-	--
Centro Universitario de Santa Rosa -CUNSARO-	253	23	0.2	230	1.6	-	--
Centro Universitario de Jutiapa -CUNJUT-	209	9	0.1	200	1.4	-	--
Centro Universitario de Chimaltenango -CUNDECH-	329	24	0.2	304	2.1	1	1.0
Centro Universitario de Baja Verapaz -CUNVAB-	198	13	0.1	185	1.3	-	--
Centro Universitario de El Progreso -CUNPROGRESO-	102	13	0.1	89	0.6	-	--
Centro Universitario de Totonicapán -CUNTOTO-	257	-	--	257	1.8	-	--
Centro Universitario de El Quiché -CUSACQ-	204	2	0.0	202	1.4	-	--
Instituto Tecnológico Universitario Guatemala Sur -ITUGS-	60	32	0.3	28	0.2	-	--

EFPEM: Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media

HATG/aascd/hmr

07/06/2011

i. Proporción de la Muestra

<i>Facultad y/o Escuela</i>	<i>Universo Primer Ingreso</i>	<i>Muestra proporcional por Unidad Académica Facultad ó Escuela</i>
Escuela de Ciencia Política	144	5
Escuela de Ciencias de la Comunicación	337	11
Escuela de Ciencias Lingüísticas	82	3
Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media	412	13
Escuela de Historia	125	4
Escuela de Trabajo Social	140	4
Facultad de Arquitectura	385	12
Facultad de Agronomía	248	8
Facultad de Ciencias Económicas	2595	83
Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales	2279	73
Facultad de Ciencias Químicas y Farmacia	167	5
Facultad de Humanidades	5024	161
Facultad de Ingeniería	1472	47
Facultad de Medicina Veterinaria y Zootecnia	114	4
Facultad de Odontología	207	7
	13731	440

Tamaño Muestral	374
Muestra Ajustada a pérdidas (15%)	440

EPS Comunicación 2011

j. Mapa de Localización

Localización Edificio Bienestar Estudiantil, Universidad de San Carlos de Guatemala

