

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN
EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO

**“FORTALECIMIENTO COMUNICACIONAL DE LA SECCIÓN ESCUELAS
SEGURAS HACIA LA COMUNIDAD EDUCATIVA”**

MAHADMA ELIZABETH SERRANO LAIB

LICENCIADA EN CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN

GUATEMALA, NOVIEMBRE DE 2016

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN
EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO DE LICENCIATURA



**“FORTALECIMIENTO COMUNICACIONAL DE LA SECCIÓN ESCUELAS
SEGURAS HACIA LA COMUNIDAD EDUCATIVA”**

Informe Final del Ejercicio Profesional Supervisado de Licenciatura

Presentado al Honorable Consejo Directivo por:
MAHADMA ELIZABETH SERRANO LAIB

Previo a optar el título de:
LICENCIADA EN CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN

Guatemala, Noviembre de 2016

Consejo Directivo

Director

M.Sc. Sergio Vinicio Morataya García

Representantes Docentes

Lic. Mario Campos

Lic. Gustavo Morán

Representantes Estudiantiles

Mario Roberto Barrientos Aldana

Anaite del Rosario Machuca Pérez

Representante de Egresados

Lic. Michael González Bátres

Secretaria Administrativa

M.Sc. Claudia Molina

Coordinador EPS Licenciatura

Lic. Luis Pedroza Gaytán

Supervisores de EPS Licenciatura

Licda. Sandra Noemí Hernández y Hernández

Lic. Fernando Ismael Flores Barrios



Universidad de San Carlos de Guatemala
Escuela de Ciencias de la Comunicación

Guatemala 3 de Noviembre de 2016

Estudiante

Mahadma Elizabeth Serrano Laib

Carné: **9813853**

Escuela de Ciencias de la Comunicación

De mi consideración:

Me complace informarle que he revisado su informe final de EPS de Licenciatura con el título **"Fortalecimiento comunicacional de la sección Escuelas Seguras hacia la Comunidad Educativa."** El citado trabajo cumple los requisitos de rigor del presente programa por lo cual, emito **DICTAMEN FAVORABLE** para los efectos subsiguientes.

Se autoriza su aprobación en el acta de cierre respectiva y la impresión de su trabajo final de EPS de Licenciatura en número de 10 ejemplares impresos y 3 CD'S con el documento incluido en formato PDF los cuales deberá entregar a las instancias correspondientes.

Sin otro particular,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Licda. Sandra Hernández
Supervisora EPS de Licenciatura



Vo.Bo. Lic. Luis Pedroza
Coordinador EPS de Licenciatura



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

Edificio M2,
Ciudad Universitaria, zona 12.
Teléfono: (502) 2418-8920
Telefax: (502) 2418-8910
www.comunicacionusac.org

Guatemala, 8 de Agosto de 2016

Lic. Luis Pedroza
Coordinador
Ejercicio Profesional Supervisado de Licenciatura
Escuela de Ciencias de la Comunicación
Universidad de San Carlos de Guatemala

Estimado Licenciado Pedroza:

Por medio de la presente, hacemos constar que el estudiante(a) epesista **Mahadma Elizabeth Serrano Laib** con número de carné: **199813853** de la Escuela de Ciencias de la Comunicación, de la Universidad de San Carlos de Guatemala; como requisito y previo a obtener el título de Licenciatura en Ciencias de la Comunicación; realizó el Ejercicio Profesional Supervisado de Licenciatura en esta institución específicamente en La **Sección de Escuelas Seguras de la Unidad para la Prevención Comunitaria de la Violencia del Ministerio de Gobernación**, cumpliendo con 300 horas efectivas de práctica comprendidas del 2 de Mayo al 31 de Julio del año en curso; tiempo durante el cual ejecuto el proyecto: **"Fortalecimiento Comunicacional de la Sección Escuelas Seguras hacia la Comunidad Educativa"** entregando el material comunicacional respectivo, debidamente recibido por la Sección de Escuelas Seguras.

En tal virtud manifestamos entera satisfacción respecto al trabajo del epesista y, para los usos en el proceso de EPS de Licenciatura, extendemos la presente **CONSTANCIA DE FINALIZACIÓN DE SU PROYECTO DE EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO DE LICENCIATURA** en nuestra institución.

Atentamente,


José Ordóñez
Encargado Programa de Escuelas Seguras
Unidad para la Prevención Comunitaria de la Violencia
Ministerio de Gobernación



Para efectos legales, únicamente el autor es responsable del contenido de este trabajo.

DEDICATORIAS

A Dios: Por ser mi fortaleza y mi estandarte, bendiciéndome en cada momento.

A mis padres: Rafael Serrano Gramajo por ser mi ejemplo a seguir y mi guía espiritual. Elizabeth Laib López por su bondad, paciencia y por su invaluable apoyo.

A mi hija: Mahatma Sofía Serrano por su amor incondicional, su paciencia, por perdonarme cada momento que no estuve con ella al dedicarlo en este proceso.

A mis hermanos: Rafael Serrano Laib y José Rafael Serrano por su apoyo y sus palabras de aliento.

A mis tíos: Emilio Gramajo, Silvia Serrano, Ana Luisa Laib, Lucy Laib, Joel Laib, Guillermo Laib, Juan René Laib por siempre estar pendientes de mí.

A mis primos: Carlos Alberto Molina, Silvia Karolina Molina, María de los Ángeles Molina, Ángel Gramajo, Fátima Gramajo, Samuel Martín, Benjamín Álvarez, Sarah Laib, Nadine Laib por las vivencias compartidas.

A mis amigos de la universidad: Betzaida Vielman, Julio Cesar Tucubal, Verónica Gómez, Mishael Sánchez, Felix Ramírez, Byron Monterroso, Byron Benitez, María Eugenia Gómez por ser mi fiel compañía en este proceso, por todas las risas y momentos preciados que compartimos.

A mis amigos: Con todo mi cariño y aprecio.

AGRADECIMIENTOS

A la Universidad de San Carlos de Guatemala por forjarme profesionalmente.

A la Unidad para la Prevención Comunitaria de la Violencia especialmente **a la Sección de Escuelas Seguras** por permitirme realizar este trabajo en sus instalaciones.

A la Escuela de Ciencias de la Comunicación y todos los docentes que facilitaron sus conocimientos.

A Licenciado Luis Pedroza por la oportunidad brindada de aprender de su persona.

A Licenciada Sandra Hernández por su confianza, apoyo y dedicación para finalizar con éxito mi formación profesional.

A usted Por tomarse el tiempo de leer este trabajo.

INDICE

RESUMEN.....	I
INTRODUCCIÓN.....	II
JUSTIFICACIÓN	III
CAPITULO I.....	1
1.	DIAGNÓSTICO
.....	1
1.1. OBJETIVOS DEL DIAGNÓSTICO	2
1.1.1. Objetivo General:.....	2
1.1.2. Objetivos Específicos:.....	2
1.2. LA INSTITUCIÓN SECCIÓN ESCUELAS SEGURAS	3
1.2.1. Ubicación Geográfica:.....	3
1.2.2. Integración y Alianzas Estratégicas:	3
1.2.3. Antecedentes e Historia:.....	4
1.2.4. Departamentos o Dependencias de la Institución:.....	6
1.2.5. Misión:.....	6
1.2.6. Visión:.....	6
1.2.7. Objetivos Institucionales	7
1.2.8. Público Objetivo:.....	8
1.2.9. Organigrama:	9
1.3. METODOLOGÍA.....	10
1.3.1. Descripción del Método:.....	10
1.3.2. Técnicas e Instrumentos de Recolección:.....	13
1.3.3. Cronograma del Diagnóstico.....	14
1.4. RECOPIACIÓN DE DATOS	15
1.4.1. Ficha de las Entrevistas:.....	15
1.4.2. Resultados de las Entrevistas:.....	15
1.4.3. Tablas Comparativas, puntos de Encuentros y Disensos de Entrevistados.....	16

1.4.4.	Gráficas, Cuadros e Interpretaciones del Resultado de las Encuestas .	17
1.5.	RADIOGRAFÍA DE LA INSTITUCIÓN FODA.....	23
1.5.1.	Fortalezas	23
1.5.2.	Oportunidades	23
1.5.3.	Debilidades	23
1.5.4.	Amenazas.....	23
CAPITULO II.....		24
2.	PLAN DE COMUNICACIÓN	24
1.1.	ANTECEDENTES COMUNICACIONALES	24
2.2.	OBJETIVOS DE COMUNICACIÓN	25
2.2.1.	Objetivo General:	25
2.2.2.	Objetivos Específicos:.....	25
2.3.	PÚBLICO OBJETIVO	26
2.4.	MENSAJE	26
2.5.	ESTRATEGIAS.....	27
2.6.	ACCIONES DE COMUNICACIÓN.....	28
CAPITULO III.....		33
3. INFORME DE EJECUCIÓN	33
3.1.	PROYECTO DESARROLLADO:.....	33
3.1.1.	Financiamiento.....	33
3.1.2.	Presupuesto Invertido	34
3.1.3.	Beneficiarios	35
3.1.4.	Recursos Humanos	36
3.1.5.	Área Geográfica de Acción	37
3.2.	ESTRATEGIAS Y ACCIONES DESARROLLADAS	38
3.3.	CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES	48
3.4.	CONTROL Y SEGUIMIENTO (EVALUACIÓN)	49
CONCLUSIONES.....		50

RECOMENDACIONES	51
GLOSARIO DE TÉRMINOS.....	52
BIBLIOGRAFIA.....	56
E-GRAFÍA.....	58
ANEXOS.....	59
Modelo de encuesta	59
Vaciado de la Encuesta.....	60
Fotografías de Entrevistas Realizadas para Elaboración de Diagnóstico	62
Fotografías de Entrevistas Realizadas para Elaboración de Diagnóstico	63
Constancias de entrega de material a encargado de Escuelas Seguras	64
Constancia de Entrega de Material a Monitores de Escuelas Seguras.....	66
Constancia de Entrega de Material a Psicólogos de Escuelas Seguras	67
Ficha de Registro de Horas de Práctica Profesional Supervisada	68

RESUMEN

Nombre de la Institución: Sección de Escuelas Seguras

Nombre del Proyecto:

“FORTALECIMIENTO COMUNICACIONAL DE LA SECCIÓN ESCUELAS
SEGURAS HACIA LA COMUNIDAD EDUCATIVA”

Objetivos del Proyecto:

Objetivo General:

Dar a conocer la labor que realiza el personal técnico de Escuelas Seguras sobre prevención de violencia y posicionar su imagen en la comunidad educativa.

Objetivos Específicos:

- a) Informar a la comunidad educativa de la labor que realiza Escuelas Seguras en los centros Educativos, con material escrito.
- b) Elaborar y difundir material de referencia sobre el plan estratégico que escuelas seguras ejecuta para prevenir la violencia en los centros educativos.
- c) Mostrar la imagen institucional de Escuelas Seguras en cada una de las intervenciones que se realicen con la comunidad educativa con la utilización de material visual.

Sinopsis del Proyecto:

Se evidencia el problema comunicacional que existe entre la Sección Escuelas Seguras y la comunidad educativa por que no se contaba con material escrito que informara sobre las estrategias y procesos que desarrolla el programa al trabajar prevención de violencia. Era importante poder dar a conocer el logotipo del programa, es por ello, que se elaboraron acciones para lograr una mejor comunicación institucional. Al ser ejecutadas las acciones se ha podido observar como la comunidad educativa ha cambiado su perspectiva sobre el programa y reconoce su imagen al ver el logotipo.

INTRODUCCIÓN

Con el presente trabajo se pretende aportar sobre la importancia de la comunicación que se debe mantener entre una institución gubernamental y su público objetivo, como es el caso del Programa Escuelas Seguras que siendo una sección de la Unidad para la Prevención Comunitaria -UPCV- mantiene un relación constante con la Comunidad Educativa de varios Centros Educativos Priorizados en el País.

Cuando hablamos de la comunicación institucional tal como plantea Martínez Bargueño (1985:17-18), *la comunicación institucional es la que “trata de identificar y desarrollar al máximo las relaciones con la ciudadanía con vistas al reforzamiento del conocimiento que éstos poseen de la Administración y a procurar el consenso en torno a su gestión”*.

La comunicación es muy importante para las instituciones y la sección Escuelas Seguras mantiene un constante diálogo con instituciones como: Ministerio de Educación, departamentales de educación, Centros Educativos, Policía Nacional Civil, Municipalidades, de igual forma con Organizaciones como Agencia de los Estados Unidos de América para el Desarrollo Integral –USAID-, Instituto de Enseñanza para el desarrollo Sostenibles–IEPADES-, Médicos del Mundo, entre otras.

El no contar con un material informativo escrito y una presentación visual, en algunas actividades en donde se comparte crédito con otras instituciones se ha visto debilitada su imagen, siendo este un espacio que debe ser aprovechado para dar a conocer los beneficios que el programa brinda a la ciudadanía y sobre todo a la comunidad educativa.

A raíz de la inquietud del epesista sobre esta problemática podremos observar en el desarrollo del texto las estrategias y acciones que han sido ejecutadas para poder informar y lograr posicionar la imagen del Programa Escuelas Seguras a sus receptores para proyectar una imagen pública adecuada a sus fines y actividades.

JUSTIFICACIÓN

Es trabajo de la Administración de la Unidad para la Prevención Comunitaria de la Violencia, sobre todo de la Sección Escuelas Seguras generar una comunidad educativa y promover la cultura de la prevención comunicando su labor desde todos los ámbitos.

Las instituciones Gubernamentales en su mayoría no cuenta con un material o para informar a su público objetivo sobre los procesos que desarrollan es por ello que muchas veces por este desconocimiento son atacados y fiscalizados por la población

La comunicación institucional ha de responder de esta manera ante esa necesidad de satisfacer el derecho a la información de la comunidad educativa. Satisfaciendo también otras necesidades, como la obra real efectuada y así mismo, de forma indirecta promover actitudes de prevención para constituir una cultura de Paz.

Sin comunicación la sección de Escuelas Seguras se vería limitada en alcance y posibilidades. Fue por ellos necesario buscar las estrategias para poder informar a la comunidad educativa sobre las operaciones y procesos que deben realizarse en los centros educativos para prevenir la violencia y posicionar la imagen institucional de Escuelas Seguras para que sea reconocida como una entidad que trabaja en la construcción de una cultura de Paz

CAPITULO I

1. DIAGNÓSTICO

“FORTALECIMIENTO COMUNICACIONAL DE LA SECCIÓN ESCUELAS SEGURAS HACIA OTRAS INSTITUCIONES”

Diagnóstico es una palabra que tiene su origen etimológico en el griego y más aún en la unión de tres vocablos de dicha lengua. En concreto, es un término que está formado por el prefijo *diag-* que significa “a través de”; la palabra *gnosis* que es un sinónimo de “conocimiento”, y finalmente el sufijo *-tico* que se define como “relativo a”.¹

El diagnóstico (del griego *diagnostikós*, a su vez del prefijo *día-*, "a través", y *gnosis*, "conocimiento" o "apto para conocer") alude, en general, al análisis que se realiza para determinar cualquier situación y cuáles son las tendencias. Esta determinación se realiza sobre la base de datos y hechos recogidos y ordenados sistemáticamente, que permiten juzgar mejor qué es lo que está pasando.

Es necesaria la elaboración de un diagnóstico para determinar la situación de la Institución, sin un este trabajo previó es muy difícil tener un fundamento valido para la elaboración de un Plan comunicacional y su ejecución no tendría el éxito esperado.

¹Definición de diagnóstico - Qué es, Significado y Concepto <http://definicion.de/diagnostico/#ixzz40ILYZ7te>

1.1.OBJETIVOS DEL DIAGNÓSTICO

1.1.1. Objetivo General:

Elaborar un diagnóstico en donde se evalúa la eficiencia de la información brindada a las instituciones y a los beneficiarios sobre la Sección de Escuelas seguras y sus funciones.

1.1.2. Objetivos Específicos:

- a) Establecer la desinformación que reciben las personas sobre las funciones de Escuelas Seguras a través de un diagnostico comunicacional.
- b) Identificar los medios de comunicación utilizados para informar a las instituciones y público objetivo sobre la labor que realiza Escuelas Seguras.
- c) Comprobar con la utilización de instrumentos de recolección de datos la opinión de la comunidad educativa sobre Escuelas Seguras.
- d) Analizar las estrategias favorables que permitan difundir la imagen y la información verídica de Escuelas Seguras.
- e) Elaborar un Plan de Comunicación para fortalecer el conocimiento sobre Escuelas Segura y su imagen institucional.

1.2.LA INSTITUCIÓN SECCIÓN ESCUELAS SEGURAS

Sección Escuelas Seguras de la Unidad para la Prevención Comunitaria de la Violencia del tercer Viceministerio de Prevención de Violencia y el Delito del Ministerio de Gobernación

1.2.1. Ubicación Geográfica:

La Oficina de Escuelas Seguras se ubica en la 6ta. Avenida 1-27 zona 4 Edificio Mini, 3er. Nivel, Ala Norte, siendo parte de la Unidad para la Prevención Comunitaria de la Violencia.

1.2.2. Integración y Alianzas Estratégicas:

Escuelas Seguras es una sección que integra la Unidad de la Prevención Comunitaria de la Violencia (UPCV) la cual rige su funcionamiento con base jurídica y administrativa:

- a) Decreto No.14-97, Ley del Organismo Ejecutivo, (Art. 25)
- b) Acuerdo Ministerial No.542-2008. Crea la UPCV el 21 de febrero de 2008, reformado por el Acuerdo Ministerial No. 95-2013, publicado el 20 de Febrero del 2013.
- c) Acuerdo Gubernativo No.635-2007, Reglamento Orgánico, Ministerio de Gobernación, Publicado el 14 de enero de 2008.
- d) Resolución Ministerial No. 001088 Aprobación del Manual y Puestos de la UPCV del Ministerio de Gobernación con fecha 1 de septiembre 2010.
- e) Escuelas Seguras ha generado sinergias colaborativas entre el Ministerio de Gobernación, el Ministerio de Educación –MINEDUC- y Policía Nacional Civil –PNC-, cada una con atribución específica.

1.2.3. Antecedentes e Historia:

En el mes de junio del año 2009, se implementó Escuelas Seguras, dirigido a 24 escuelas del área metropolitana.

Escuelas Seguras se basa en un modelo de gestión que pretende crear entornos seguros para la promoción y acceso de la educación, tomando en consideración la vulnerabilidad y riesgo de las áreas de intervención. En su primera fase, se implementó un diagnóstico en las escuelas a ser intervenidas, en virtud del cual se detectaron problemáticas que inciden negativamente en el proceso educativo de los estudiantes, tanto dentro de los establecimientos educativos como fuera de ellos. Del análisis del diagnóstico, se estableció la necesidad de incorporar estrategias orientadas a reducir los niveles de violencia y consumo de drogas dentro y fuera de las instituciones educativas, desde una óptica basada en la prevención a través de un abordaje integral, cuya estructura estuviese conformada por alumnos, padres, docentes y los actores representativos de la misma comunidad en la cual están asentados los centros educativos.

Considerando el concepto de prevención que hace la Organización de las Naciones Unidas - ONU- en el año 2,000, el cual define que prevención es: *“toda acción orientada a evitar que el delito ocurra, promoviendo y fortaleciendo la seguridad no sólo a través del sistema formal de justicia criminal, sino que también a través de la promoción e implementación de estrategias que involucran a los diferentes sistemas informales de prevención, como los colegios, instituciones religiosas y la ciudadanía en general”*, se diseñó la estrategia de abordaje del Programa, que comprende dos ejes importantes:

- a) La ejecución en la escuela,
- b) La ejecución desde la comunidad.

A partir de la estrategia descrita, hacia finales del año 2009, en cada una de las escuelas intervenidas, se ha incorporado un proceso de formación dirigido a alumnos y maestros, se han creado mecanismos y herramientas para la prevención de la violencia, elaborando y desarrollando un plan de prevención, que involucra principalmente al alumnado en distintas actividades, que tienen como fin, reducir los índices de violencia en los centros educativos, fomentando los niveles de cooperación y solidaridad entre los alumnos y la comunidad educativa en general.

Es preciso hacer notar que la juventud guatemalteca constituye un segmento poblacional que requiere atención prioritaria en materia de prevención de la violencia y seguridad ciudadana. Se trata de una juventud cuyos jóvenes constituyen el mayor porcentaje de víctimas y victimarios de hechos delictivos en Guatemala. Solo a través de un abordaje integral basado en la prevención será posible tocar, desde sus mismas bases, algunas de las causas que orillan a nuestros jóvenes y los someten a condiciones de vulnerabilidad a partir de las cuales, solo un pequeño y frágil hilo los separa del mundo de la criminalidad, generadora a su vez de la inseguridad que, hoy día, es el principal motivo de preocupación de los guatemaltecos.

La experiencia de Escuelas Seguras nos muestra la apremiante necesidad de proteger a nuestros jóvenes de factores de riesgo en el marco de una estrategia integral de prevención. Nos muestra que, en algunas ocasiones, las amenazas se encuentran precisamente enquistadas en el mismo sistema educativo, cuyo mandato es precisamente coadyuvar en el desarrollo integral de los alumnos que asisten a sus aulas. En atención a lo expuesto, se hace imperativo que el Programa Escuelas Seguras amplíe su cobertura. ²

² POA Sección Escuelas Seguras

1.2.4. Departamentos o Dependencias de la Institución:

La Sección Escuelas Seguras, reconocida a nivel nacional como programa, Pertenece al departamento de Organización para la Prevención de la Violencia Juvenil, este a su vez es parte de la Unidad para la Prevención Comunitaria de la Violencia –UPCV- del Tercer Viceministerio de Prevención de Violencia y del Delito del Ministerio de Gobernación.

Escuelas Seguras trabaja en equipo con las secciones de Juventud y el Departamento de Organización Comunitaria. En ocasiones el trabajo que realiza la sección es apoyado por el departamento de Capacitación y Desarrollo Institucional.

1.2.5. Misión:

Entidad que asesora, coordina, organiza y facilita la participación en las comunidades, municipios y departamentos del país, buscando alianzas con instituciones gubernamentales para la construcción de una cultura de prevención por convicción.

1.2.6. Visión:

Ser la institución referente que orienta una cultura de prevención por convicción de la violencia y del delito, facilitando la convivencia pacífica de la y los ciudadanos con la interrelación de instituciones públicas y privadas con el poder local.

1.2.7. Objetivos Institucionales

A. Objetivo General:

Consolidar a las escuelas públicas de educación primaria y media como espacios seguros, libres de violencia y adicciones, propicios para el proceso educativo.

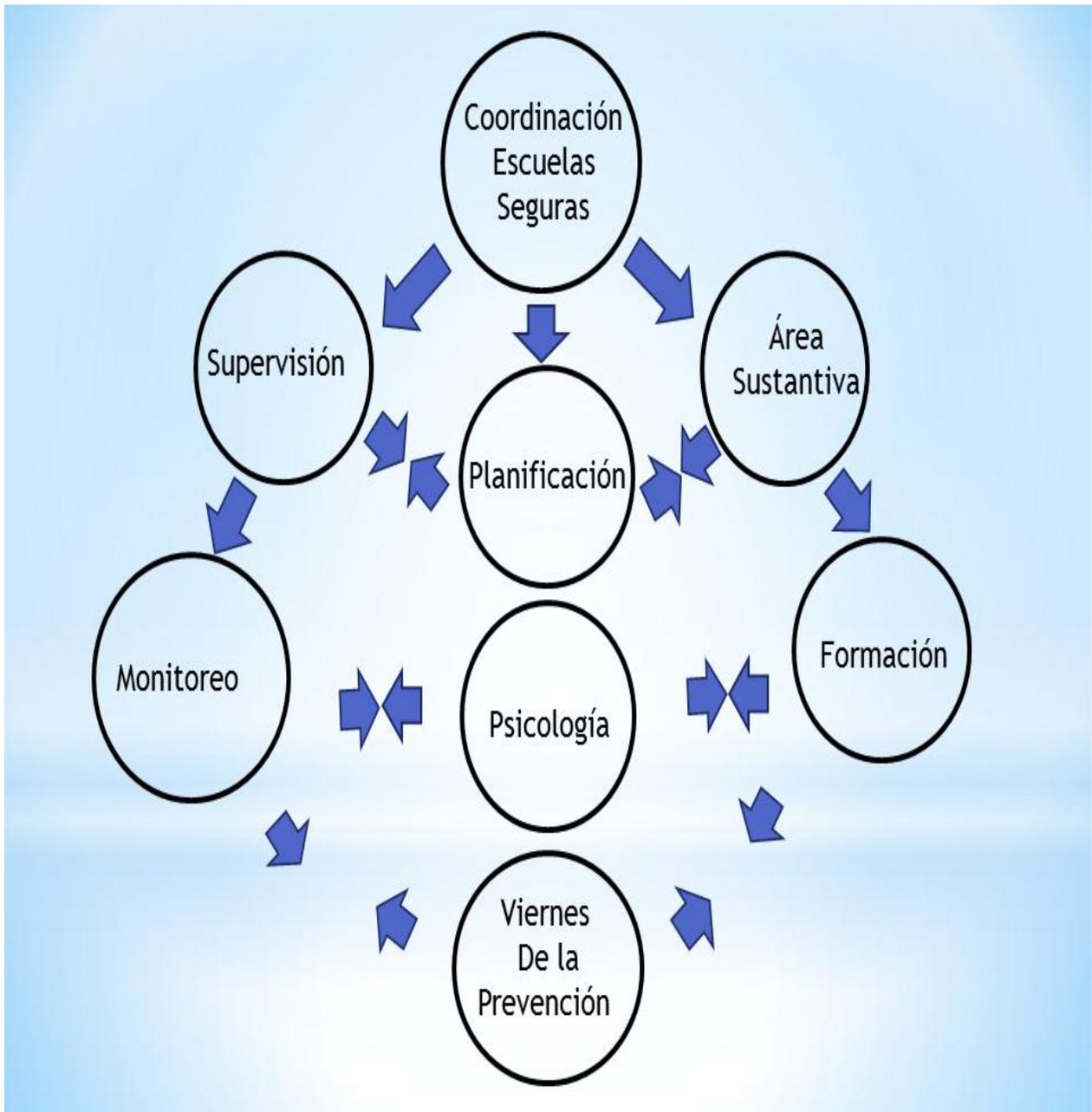
B. Objetivos Específicos:

- a) Brindar a los estudiantes herramientas que les permitan el ejercicio de sus derechos cuando evalúan y toman decisiones acertadas ante situaciones de riesgo.
- b) Corresponsabilizar a los docentes, padres y madres de familia en la gestión de la seguridad escolar, fortaleciendo el vínculo tripartito entre padres, educadores y estudiantes.
- c) Desarrollo de ambientes escolares adecuados que permitan llevar a cabo un proceso educativo integral en espacios libres de riesgos.
- d) Coadyuvar a la restauración del tejido social del entorno, a través de iniciativas de prevención comunitaria que permitan visualizar al centro educativo como parte de la comunidad.
- e) Estimular el aprovechamiento útil del tiempo libre.

1.2.8. Público Objetivo:

- a) La Sección de Escuelas Seguras enfoca su estrategia de Prevención en la comunidad educativa de escuelas priorizadas para trabajar prevención de violencia en zonas rojas del país.
- b) La comunidad educativa consta de directores, docentes, personal operativo, estudiantes y padres de familia.
- c) Los estudiantes son niños, niñas, adolescente y jóvenes comprendidos en edad de 3 a 20 años.
- d) Los padres de familia son personas de ambos sexos comprendidos entre las edades de 18 a 70 años de edad de las comunidades en donde se encuentran las escuelas priorizadas por el programa.
- e) Los docentes y personal operativo son personas que laboran en las escuelas priorizadas por el programa y que se comprenden entre las edades de 18 a 70 años de ambos sexos.
- f) Las escuelas se encuentran físicamente ubicadas en zonas 1, 2, 7, 12, 13, 18, 21 y 24 de la ciudad capital y en los municipios de Villa Nueva, San Miguel Petapa, San José Pínula, Villa Canales, Mixco, Amatitlán, San Pedro Ayampuc y Palencia, además en los departamentos de Escuintla, Sacatepéquez y Chimaltenango.

1.2.9. Organigrama:



Fuente: Elaboración del Epesista

1.3.METODOLOGÍA

1.3.1. Descripción del Método:

El método utilizado para la elaboración de este estudio es el Probabilístico utilizando las técnicas de muestreo aleatorio por conglomerados y muestreo aleatorio estratificado.

En el muestreo aleatorio por conglomerados se divide la población en grupos (Por zonas geográficas u otras áreas de interés para la investigación) y se selecciona aleatoriamente cuáles de ellos formarán parte de la muestra. Una vez seleccionados se toman todos los individuos que componen cada conglomerado.

La Construcción del Conglomerado debe estar constituida por unidades homogéneas para poder medir la respuesta de todos los individuos de forma estadística. El investigador, en este caso el investigador sólo selecciona aleatoriamente un número de conglomerados de la colección de conglomerados de toda la población.

La técnica de muestreo por conglomerado se puede definir como simple y fácil, además nos permite obtener información de forma rápida y sin afectar el bolsillo del investigador, ya que, en lugar de realizar un muestreo de todo un grupo de estudiantes de un centro educativo, refiriéndome al total de estudiantes pertenecientes a un centro educativo específico geográficamente, el investigador puede asignar sus recursos limitados a grupos o áreas seleccionadas aleatoriamente cuando se usan muestras por conglomerados.

El muestreo aleatorio simple se puede aplicar en muchos métodos, lo ideal es que los conglomerados tengan características en común, pero puede suceder que las características sean mínimas entre los conglomerados y se conviertan en un grupo heterogéneo que no permita una estadística asertiva.

El investigador también puede aumentar su tamaño de la muestra con esta técnica al poder obtener más datos estadísticos si así lo considera necesario, al seleccionar otros individuos para la muestra, La selección no debe ser necesariamente de un área geográfica determinada, esta técnica permite fácilmente utilizar conglomerados de diversas áreas geográficas toda vez permita obtener los datos necesarios para el éxito de la investigación.

Los conglomerados dieron respuesta a una serie de preguntas utilizando como instrumento la encuesta y para ello se tomaron en cuenta centros educativos de los priorizados por la sección de zona 18, Villa Nueva y Chimaltenango.

Para la muestra fueron encuestados solamente estudiantes cursando los grados de sexto primaria hasta tercero básico, jóvenes hombres y mujeres, comprendidos entre las edades de 11 a 17 años de edad. Al definir el grupo de encuestados por sus características específicas se convierten en estratos que nos demuestra que también se utilizó el muestreo aleatorio estratificado en donde a los colaboradores del programa (personal técnico de campo) se le asignó un número de encuestas a realizar a personas que reunieron las características anteriormente mencionadas.

El muestreo aleatorio estratificado se refiere en un buen conocimiento de la población para lograr la meta de la investigación, esta población se divide en grupos según sus características y nos permite aumentar la precisión de los resultados.

Para el proceso de estratificación es necesario definir las variables que se utilizarán para los estratos, determinar su número, es decir cuántas personas deben ser encuestadas para lograr los resultados deseados, tomando en cuenta que los estratos no deben ser numerosos para no dificultar el proceso.

En este proceso también fue utilizada la técnica de la Entrevista que consta de la comunicación entre dos personas para obtener información de forma precisa y práctica. La entrevista es una comunicación que se realiza formalmente con una intensidad determinada y es precisamente para el uso de la presente investigación.

Para la entrevista se realizaron una serie de preguntas a directores de Centros Educativos del municipio de San José Pinula y del municipio de San Miguel Petapa.

La entrevista fue previamente semiestructurada con el fin de poder obtener la información deseada para lograr el objetivo propuesto. Esto permitió que los entrevistados brindaran información con la libertad de poder expresar sus pensamientos sin ser dirigidos o condicionados a respuestas específicas. El método permitió al entrevistado poder ampliar la información con respuestas abiertas.

Cada entrevistado respondió a una serie de preguntas pero hubo diferencia en el orden logrando una entrevista con respuestas de carácter flexible y no categorizadas.

1.3.2. Técnicas e Instrumentos de Recolección:

A. Entrevista Presencial:

Entrevista es un término que está vinculado al verbo entrevistar (la acción de desarrollar una charla con una o más personas con el objetivo de hablar sobre ciertos temas y con un fin determinado).³

Una entrevista presencial es el encuentro entre el candidato a realizarle una serie de preguntas y el entrevistador encargado de llevar la conversación en un lineamiento sobre el tema.

B. Encuesta:

Una encuesta es un procedimiento dentro de los diseños de investigación descriptivos en el que el investigador busca recopilar datos por medio de un cuestionario previamente diseñado o una entrevista a alguien, sin modificar el entorno ni el fenómeno donde se recoge la información ya sea para entregarlo en forma de tríptico, gráfica o tabla.

Los datos se obtienen realizando un conjunto de preguntas normalizadas dirigidas a una muestra representativa o al conjunto total de la población estadística en estudio, integrada a menudo por personas, empresas o entes institucionales, con el fin de conocer estados de opinión, ideas, características o hechos específicos.⁴

³ Definición de entrevista - Qué es, Significado y Concepto <http://definicion.de/entrevista/#ixzz41WT8O1EA>

⁴ Definición de encuesta - Qué es, Significado y Concepto <http://definicion.de/encuesta/#ixzz41WT8O1EA>

1.3.3. Cronograma del Diagnóstico

		Cronograma							
No	Actividades	Fechas							
		Enero		Febrero					
		18 al 23	25 al 29	1 al 5	8 al 12	15 al 19	22 al 26	29	
1	Asistencia a Propedéutico de EPS								
2	Planteamiento del proyecto a autoridades de la Institución								
3	Entrega de Carta para aprobación de Proyecto en la institución								
4	Elaboración de Cronograma								
5	Generación de objetivos								
6	Elaboración de instrumentos								
7	Entrevistas y Encuestas								
8	Vaciado de Instrumentos								
9	Análisis de resultados								
10	Realización de FODA								
11	Preparación de informe del diagnóstico								
12	Entrega del diagnóstico								

Fuente: Elaboración del epesista.

1.4. RECOPIACIÓN DE DATOS

1.4.1. Ficha de las Entrevistas:

Pregunta No.1: ¿Conoce el Programa Escuelas Seguras?

Pregunta No.2: ¿Cuándo escuchó el nombre Escuelas seguras, que vino a su mente?

Pregunta No.3: ¿Qué información conocía al respecto del programa?

Pregunta No.4: ¿Por cuál medio informativo adquirió conocimiento del programa?

Pregunta No. 5: ¿En algún momento llego algún documento sobre la labor del programa a sus manos?

Pregunta No.6: ¿Tiene Conocimiento de la labor que realiza Escuelas Seguras de Unidad para la Prevención Comunitaria de la Violencia?

1.4.2. Resultados de las Entrevistas:

Por medio de la herramienta de la entrevista se logró detectar la poca información que los directores de los centros educativos tienen sobre Escuelas Seguras. Dos de las tres personas entrevistadas coincidían en que se trata de monitoreo de cámaras de seguridad dentro de los centros educativos.

Se ha detectado que ninguno de los entrevistados coincide con la fuente de información sobre la sección, todos escucharon o vieron en diferentes lugares, medios y circunstancias el nombre de Escuelas Seguras. Todos los entrevistados coincidieron en que en ningún momento se les brindó un documento o información escrita sobre las funciones de la sección. Dos de los entrevistados coincidieron en que el programa se trata sobre Charlas de Prevención de Violencia. Esto nos da una referencia de la escasez de información que se brinda de la sección al público por el que se labora diariamente.

1.4.3. Tablas Comparativas, puntos de Encuentros y Disensos de Entrevistados

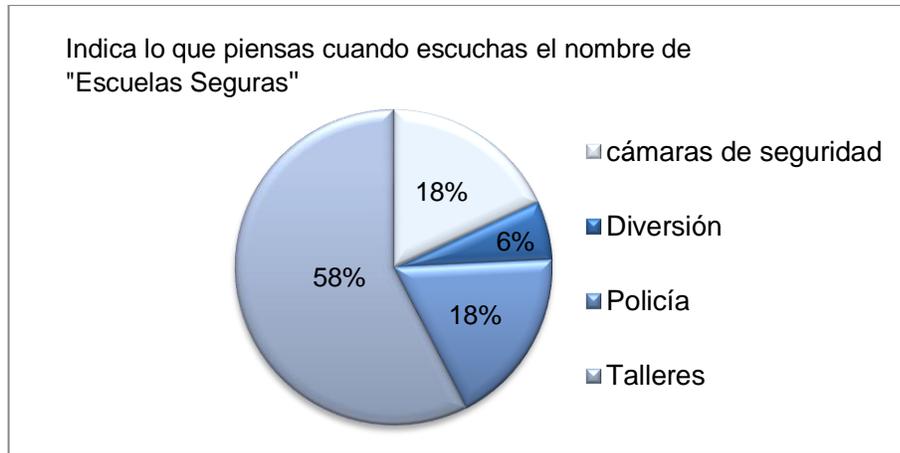
Directores de Establecimientos Educativos priorizados por Escuelas Seguras				
N o.	Preguntas	Rosa Solares De Guzmán	Servio Lemus	Julio Armando García
1	¿Conoce el Programa Escuelas Seguras?	Si	Si	Si
2	¿Cuándo escucho el nombre Escuelas seguras, que vino a su mente?	Monitoreo de cámaras de seguridad.	Monitoreo de cámaras de seguridad.	La Policía Nacional Civil.
3	¿Qué información conocía sobre el programa?	Hay algunas escuelas asignadas donde hay algún peligro para los alumnos.	Presencia de policías en el centro educativo y cámaras.	Se trata de minimizar la violencia en los centros educativos.
4	¿Por cuál medio informativo adquirió conocimiento del programa?	En la televisión por medio de las noticias.	En las patrullas de la Policía Nacional Civil.	Por un delegado que vino a las comunidades a hablar del programa y la mención que hacían del programa en la radio y noticieros televisivos.
5	¿En algún momento llevo algún documento sobre la labor del programa a sus manos?	No.	No.	No.
6	¿Tiene Conocimiento de la labor que realiza Escuelas Seguras de la Unidad para la Prevención Comunitaria de la Violencia?	No.	Charlas de prevención de violencia.	Solo que dan charlas de prevención de Violencia.

Fuente: Entrevistas elaboradas por epeista.

1.4.4. Gráficas, Cuadros e Interpretaciones del Resultado de las Encuestas

El tamaño de la muestra fue de 66 jóvenes, 42 mujeres y 24 hombres, entre edades comprendidas de 11 a 17 años de edad estudiantes del último grado de primaria y ciclo básico de escuelas de zona 18, Villa Nueva y el departamento de Chimaltenango en donde ya se ha tenido un acercamiento del Escuelas Seguras en su centro Educativo.

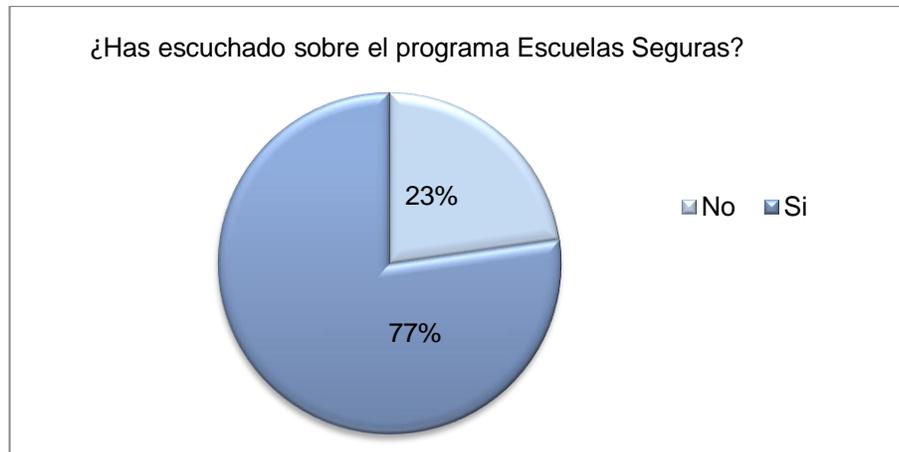
GRÁFICA 1



Fuente: Encuesta elaborada por epesista.

La mayoría de los encuestados tienen la idea de que la sección realiza talleres sobre distintas temáticas sobre todo de prevención de violencia o de delitos, el 6 % considera que el programa realiza actividades recreativas y cómo lo describe la gráfica el mismo porcentaje de la muestra tiene posicionado en su mente el Programa Escuelas Seguras como policía o cámaras de seguridad con un 18%.

GRÁFICA2

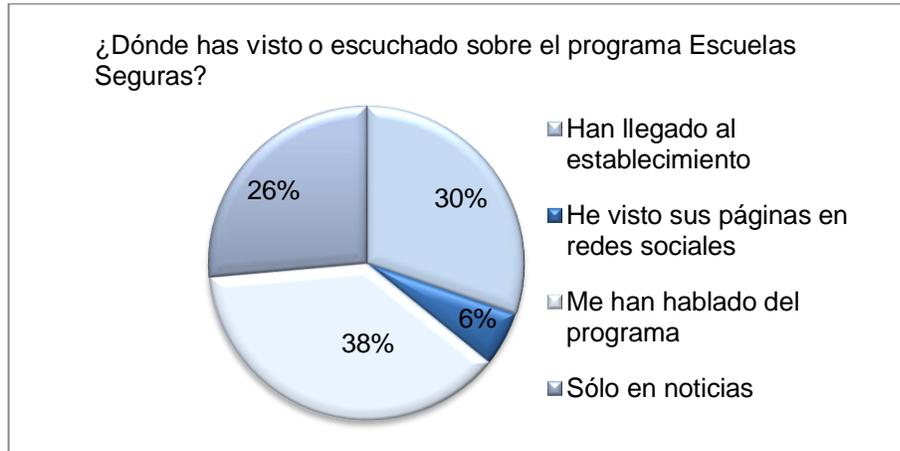


Fuente: Encuesta elaborada por epesista.

El mayor porcentaje de la muestra que es un indicador del 77%, ha escuchado sobre el programa Escuelas Seguras en alguna ocasión, aunque la información que pueden tener del programa no sea verídica, confusa o incluso puede ser ambigua. El 23% de las personas encuestadas nunca habían escuchado sobre el programa y no tienen ningún conocimiento al respecto.

Al verificar que la mayoría de la muestra tiene un leve conocimiento del programa es notable la necesidad que se tiene de poder contar con herramientas comunicacionales para su debida difusión y con información que fortalezca la imagen de la institución.

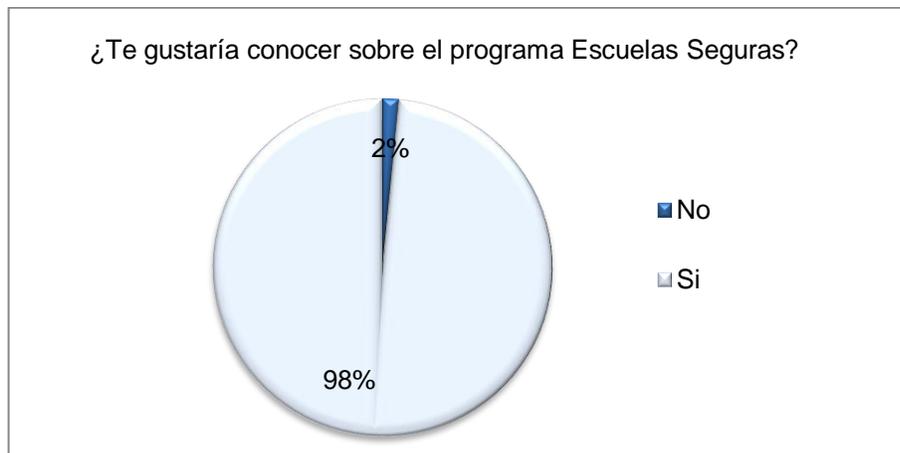
GRÁFICA 3



Fuente: Encuesta elaborada por epeista.

La gráfica nos muestra la poca incidencia del programa en redes sociales, solo el 6% de la muestra ha observado en páginas sociales electrónicas algún referente. El 38% de estudiantes han escuchado del programa. Vemos que un 30% ha participado en alguna actividad, mientras el resto solo ha escuchado un referente.

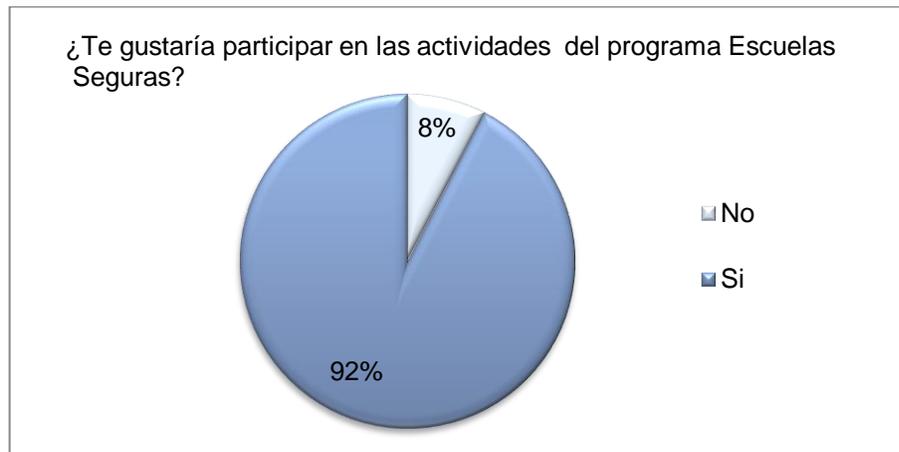
GRÁFICA 4



Fuente: Encuesta elaborada por epeista.

El 98% de los estudiantes encuestados les gustaría conocer la labor que realiza Escuelas Seguras en los centros educativos

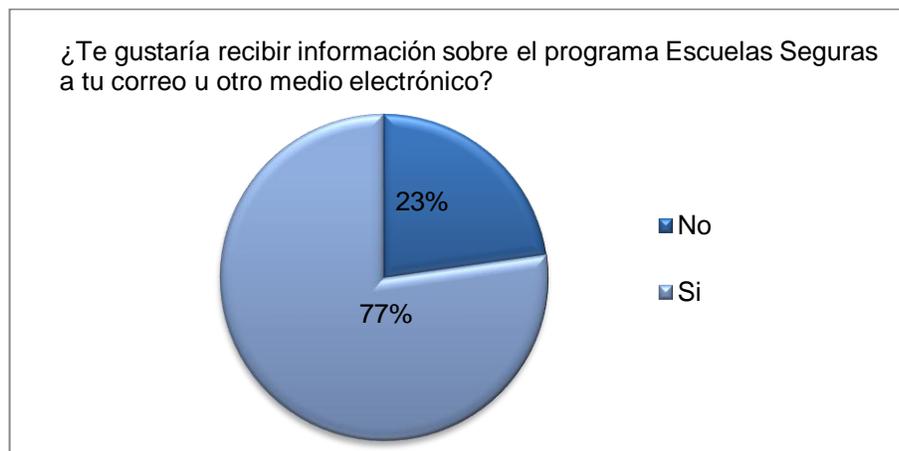
GRÁFICA 5



Fuente: Encuesta elaborada por epeista.

El 92% está interesado en participar en actividades que desarrolla Escuelas Seguras en los centros educativos.

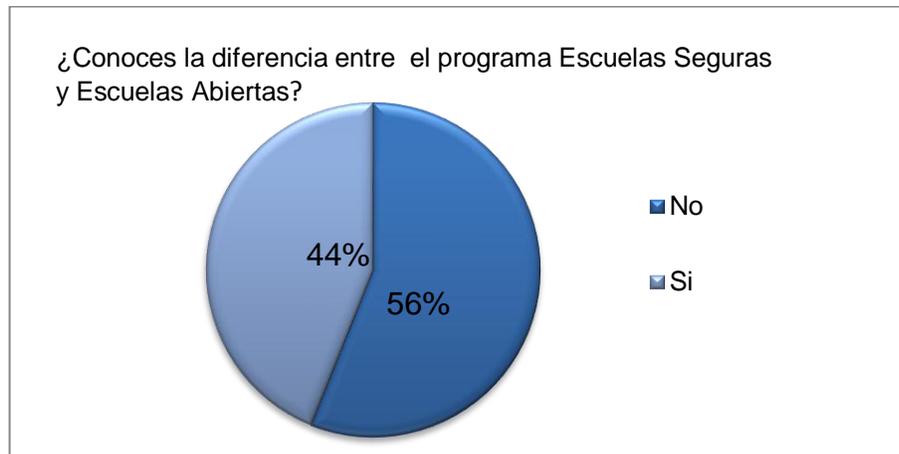
GRÁFICA 6



Fuente: Encuesta elaborada por epeista.

El 77% de la muestra encuestada indica que gustaría de conocer más del programa por algún medio electrónico.

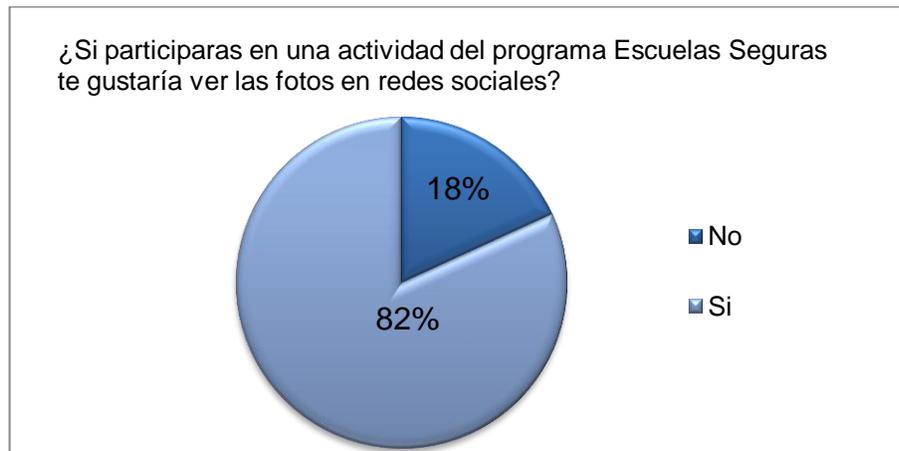
GRÁFICA 7



Fuente: Encuesta elaborada por epesista.

Lamentablemente el 56% de los estudiantes encuestado no conocen la diferencia entre Escuelas Seguras y el ya desaparecido programa Escuelas Abiertas, esto nos indica la falta de conocimiento de los jóvenes sobre las funciones de la sección.

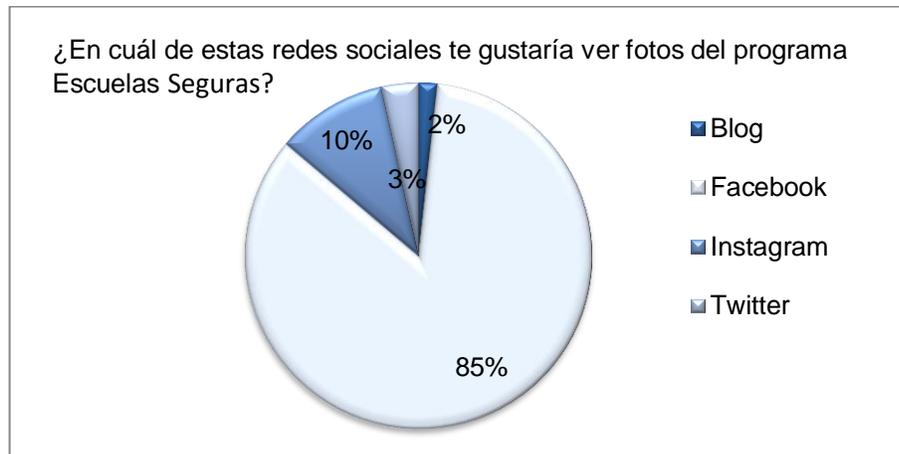
GRÁFICA 8.



Fuente: Encuesta elaborada por epesista.

La gráfica nos indica la importancia que le da el joven a las redes sociales y la socialización de sus actividades por medio de las mismas con el 82% de la muestra.

GRÁFICA 9



Fuente: Encuesta elaborada por epesista.

La última gráfica nos demuestra que la red social más utilizada por los jóvenes es la página de Facebook y sería una excelente herramienta para informar sobre las actividades que desarrolla Escuelas Seguras, aunque en la actualidad toda la información en relación a la labor que realiza el programa es publicada en la página de Facebook de la Unidad para prevención comunitaria de la Violencia, pocas personas tienen conocimiento de su existencia y la relación del programa con la Unidad.

Lamentablemente el departamento de comunicación social de la Unidad no cuenta con el personal necesario para dar acompañamiento a cada una de las actividades realizadas por el programa y esto afecta en la poca información obtenida para poderla publicar en páginas sociales electrónicas.

1.5. RADIOGRAFÍA DE LA INSTITUCIÓN FODA

1.5.1. Fortalezas

- a) Miembros del equipo comprometidos a informar sobre las funciones del programa con las instituciones con las que se interrelaciona.
- b) Procesos planificados y ejecutados en las comunidades educativas priorizadas por Escuelas Seguras.
- c) Dejar de ser programa social para conformarse como sección de la Unidad Para la Prevención comunitaria de la Violencia.

1.5.2. Oportunidades

- a) Sinergias colaborativas entre el Ministerio de Gobernación, el Ministerio de Educación –MINEDUC- y Policía Nacional Civil –PNC-.
- b) Apoyo en la estrategia de la sección de entidades no gubernamentales.
- c) Alianzas con las municipalidades de los municipios y departamentos priorizados por la sección.

1.5.3. Debilidades

- a) Desactualización de las redes sociales pertenecientes a la Sección de Escuelas Seguras.
- b) Falta de presupuesto para campañas comunicacionales.
- c) Falta de recurso humano que permita la interacción constante con las instituciones involucradas en los procesos de Escuelas Seguras.

1.5.4. Amenazas

- a) Reclamos sociales con creciente violencia.
- b) Inestabilidad política por los cambios de autoridades de gobierno.
- c) Desinformación de los medios de comunicación sobre las funciones de la Sección Escuelas Seguras.

Fuente: Elaboración del Epesista.

CAPITULO II

2. PLAN DE COMUNICACIÓN

1.1. ANTECEDENTES COMUNICACIONALES

La sección Escuelas Seguras ha llegado con su estrategia de prevención de Violencia a un número estimado de 300 escuelas tanto del perímetro de la ciudad como en algunos departamentos del país tales como Chimaltenango, Jalapa, Escuintla. A pesar del alcance muchas de las personas sensibilizadas creen que Escuelas Seguras es una entidad que desarrolla actividades policiacas. Anteriormente Escuelas Seguras contaba con su propio logotipo que en el gobierno anterior no se permitió utilizar y en el gobierno actual se ha permitido retomarlo, en la web se contaba con una página de Facebook que era alimentado por personal del programa y que lamentablemente en el gobierno anterior desapareció. En los años 2014 y 2015 se logró un espacio de un hora semanal en radioTGW en el Programa de Radio 24-0 del Tercer Viceministerio de Gobernación de Prevención del Delito para dar a conocer las temáticas y los procesos de Escuelas Seguras, este programa se trató que fuera constante pero en ocasiones era cancelado por usar el espacio para transmitir información que no tenía nada que ver con Escuelas Seguras y desapareció al empezar la campaña electoral de los presidenciables a mediados del 2015 para que no se mal interpretara como una estrategia de campaña por el partido oficial de entonces.

La imagen del programa se ha basado en mantas y banners que contienen el logotipo del Ministerio de Gobernación, de la Unidad para la Prevención Comunitaria de la Violencia y la Sección Escuelas Seguras con las páginas en redes sociales de la UPCV. Nunca se ha contado con un folleto informativo o papelería que se pueda brindar para socializar la labor de la sección.

2.2.OBJETIVOS DE COMUNICACIÓN

2.2.1. Objetivo General:

Promocionar la imagen de la sección Escuelas Seguras a través de herramientas de comunicación para mejorar el entendimiento entre los colaboradores de la sección y la comunidad educativa.

2.2.2. Objetivos Específicos:

- a) Difundir la labor que realiza la sección Escuelas Seguras en el área local de aplicación, para fortalecer su imagen.
- b) Coordinar de manera efectiva las actividades que se realizarán para brindar información de la sección Escuelas Seguras.
- c) Generar espacios de intercambio y mayor contacto entre los colaboradores de la sección Escuelas Seguras y la comunidad educativa.

2.3. PÚBLICO OBJETIVO

- a) **Demográfico:** Niños y jóvenes en edad escolar de ambos sexos, padres de familia de ambos sexos de estudiantes de escuelas públicas personal operativo y administrativo de ambos sexos, docentes de ambos sexos que laboran en escuelas priorizadas por la Sección de escuelas Seguras, Supervisores educativos, hombres y mujeres de ambos sexos con título Universitario. Representantes de entidades de gobierno tales como municipalidades e instituciones que promueven la prevención de Violencia.

- b) **Geográfico:** niños, jóvenes, adolescentes, padres de familia, supervisores educativos y representantes de municipalidades que pertenecen a las escuelas priorizadas por la sección de los municipios de Mixco, Villa Nueva, San Miguel Petapa, San José Pínula y zona 1 de la Ciudad Capital.

- c) **Comportamiento:** Niños y jóvenes que sean vulnerables a la violencia pertenecientes a comunidades de zonas rojas del país, en donde se enfrentan a grupos delincuenciales, amenazas asesinatos, extorsiones y entre otras.

- d) **Actitudes:** Personas con afán de cambiar la sociedad y de cambiar hábitos para realizar prácticas de prevención de violencia dentro de su comunidad educativa.

2.4. MENSAJE

El mensaje que se quiere dar a conocer al público objetivo es el siguiente:

“Prevenir es más seguro”

La intención del mensaje es poder concientizar a las personas de la importancia de la prevención, no esperar a estar presente en una situación de riesgo para pensar que puede hacer para evitarlo.

2.5. ESTRATEGIAS

A. Primer Estrategia Desarrollada:

Fortalecimiento De La Comunicación Con La Comunidad Educativa Por Medio De Material Informativo.

Con esta estrategia se mejoró la comunicación con la comunidad educativa brindándoles material escrito, tales como, folders para presentación de papelería, folletos informativos y trifoliales que describe la labor que realiza la sección Escuelas Seguras y los procesos que se desarrollan para lograr la construcción de una cultura de Paz utilizando como base la prevención de la violencia.

B. Segunda Estrategia Desarrollada:

Fortalecimiento de la imagen institucional de Escuelas Seguras.

La imagen Institucional de Escuelas Seguras se notó al realizar charlas informativas, actividades y talleres con temáticas de prevención a estudiantes y docentes, además de escuelas de formación para padres de familia de niños y jóvenes estudiantes de los centros educativos priorizados por el programa escuelas por medio de material visual que permitió posicionarse en la mente de los participantes.

2.6. ACCIONES DE COMUNICACIÓN

A. Acciones De Fortalecimiento De La Comunicación Con La Comunidad Educativa Por Medio De Material Informativo.

Las acciones que se desarrollaron en esta estrategia permitieron a la sección escuelas seguras contar con material informativo impreso para poder mostrar la labor que realiza en beneficio de la prevención de violencia a la comunidad educativa.

a) Folleto Informativo:

Este material impreso dio a conocer más a fondo la función de la Sección Escuelas Seguras a los directores de centros educativos priorizados.

Para su impresión de tiro y retiro, cuenta con un total de 8 páginas sobre couché 80, full color, tamaño media carta (21 X 14.5 cm.) Un tiraje de 25 folletos informativos.

Tabla de Contenido

1. Antecedentes de la Sección Escuelas Seguras.
2. Objetivos de la Sección.
3. Estrategia utilizada por la sección hacia su público objetivo.
4. Modelo de Intervención Escuelas Seguras.

Contraportada

Portada



Página 2

Página 7

b) Trifoliar:

El trifoliar se utilizó como material para brindar de forma breve y concisa información sobre la Sección Escuelas Seguras, siendo entregados a directores de centros educativos priorizados para su conocimiento y distribución.

Su impresión de tiro y retiro sobre couché 80, full color, tamaño oficio (21 X 14.5 cm.) Un tiraje de 100 trifoliales

Tabla de Contenido

1. Resumen de los antecedentes de la Sección Escuelas Seguras.
2. Resumen de la estrategia utilizada por la sección hacia su público objetivo.
3. Breve descripción del Modelo de Intervención Escuelas Seguras.
4. En los espacios libres se colocaran fotografías de las actividades que se ha realizado la sección en los centros educativos.

Por Fuera



Por dentro



Fuente Informativa del Trifoliar: Programa operativo Anual de Escuelas Seguras.

Imágenes: Actividades desarrolladas por el Programa Escuelas Seguras en diversos centros educativos.

Logotipos: Proporcionados por el área de Comunicación Social de la UPCV.

c) Folder:

El folder es un material que ayudará a mantener la imagen de la sección vigente al entregar material a instituciones aliadas o hacia la comunidad educativa, cuando sea entregado algún proyecto o documento informativo. Los folders serán de uso administrativo.

Para su impresión se realizó en huskycober b-10 con solapas pegadas, full color, tamaño carta, Un tiraje total de 50 folders.



Imágenes: Actividades desarrolladas por el Programa Escuelas Seguras en diversos centros educativos.

Logotipos: Proporcionados por el área de Comunicación Social de la UPCV.

B. Acciones de Fortalecimiento de la imagen institucional de Escuelas Seguras

La segunda estrategia permitió al personal técnico profesional de Escuelas Seguras contar con imagen de la institución en cada una de las intervenciones que se realizan con la comunidad educativa.

a) Manta Vinílica:

La manta es un material que ayudó y ayudará a posicionar la imagen de la sección vigente al realizar intervenciones en instituciones aliadas o hacia la comunidad educativa, Las mantas son usada por el personal técnico profesional de campo (Monitores y Psicólogos) Para su impresión se realizó en full color impresión HD con remaches y cordel full color, tamaño de 22 x 42 cms. Un tiraje total de 14 mantas y 14 bases de plástico.



Logotipos: Proporcionados por el área de Comunicación Social de la UPCV.

CAPITULO III

3. INFORME DE EJECUCIÓN

3.1.PROYECTO DESARROLLADO:

“FORTALECIMIENTO COMUNICACIONAL DE LA SECCIÓN ESCUELAS SEGURAS HACIA LA COMUNIDAD EDUCATIVA”

3.1.1. Financiamiento

Al no contar con un patrocinador interesado en invertir en Prevención de Violencia y del delito y en la construcción de una Cultura de Paz, La ejecución de las estrategias y acciones comunicacionales desarrolladas como ejercicio profesional supervisado (EPS) de la Licenciatura de Ciencias de la Comunicación de la Universidad de San Carlos de Guatemala, fue financiada solamente por el epesista, contribuyendo con un total de Q12, 795.00 que fueron distribuidos en el tiempo de implementación del proyecto, cubriendo todos los aspectos que permitieron la realización del proyecto de comunicación como lo detalla el presupuesto.

3.1.2. Presupuesto Invertido

La Unidad para la Prevención Comunitaria de la Violencia y específicamente la Sección Escuelas Seguras no cuenta con un presupuesto estipulado para difundir su imagen e informar en Prevención por medio de material escrito, es por ello que el epesista se hizo cargo de los gastos descritos a continuación:

DESCRIPCIÓN	PRECIO UNITARIO	CANTIDAD	TOTAL
Servicio profesional de diseño gráfico de folletos, folders, mantas y trifoliales	Q1,800.00	1	Q1,800.00
Folletos informativos full color	Q38.00	25	Q950.00
Trifoliales Full Color	Q14.00	100	Q1,400.00
Folders con pestaña Full color	Q21.00	50	Q1,050.00
Mantas Vinílicas	Q15.00	14	Q210.00
Bases para mantas	Q32.50	14	Q455.00
CD con artes editables	Q30.00	1	Q30.00
Servicio Profesional de asesoría comunicacional	Q6,500.00	1	Q6,500.00
Gastos de movilización (Vehículo y gasolina)	Q400.00		Q400.00
TOTAL del Proyecto			Q12,795.00

Fuente: elaborado por epesista.

3.1.3. Beneficiarios

Entre los beneficiarios directos encontramos al Coordinador de la Sección de Escuelas Seguras y personal técnico profesional de campo del Programa: 10 Monitores y 3 psicólogos. También fueron beneficiados 5 directores de centros Educativos que se especifican a continuación:

- a) Director del Instituto Normal de Educación Básica (INEB) Rafael Aqueche Jornada Vespertina en zona 1.
- b) Directora de la Escuela Oficial Urbana Mixta (EOUM) Santa Sofía en San José Pinula.
- c) Director del Instituto Nacional de Educación Básica (INEB) en San Miguel Petapa.
- d) Directora de la Escuela Oficial Rural Mixta (EORM) Las Margaritas, Jornada Vespertina en El Búcaro Villa Nueva.
- e) Directora del Instituto Nacional de Educación Básica (INEB) Simón Bolívar en Mixco.

Como beneficiarios indirectos encontramos a niños, niñas, adolescentes y jóvenes, padres de familia, personal operativo y docentes de 135 centros educativos intervenidos por los monitores y psicólogos del Programa Escuelas Seguras.

3.1.4. Recursos Humanos

El personal técnico profesional de campo de la Sección Escuelas Seguras es quien tiene una relación directa con la Comunidad educativa es por ello que es un recurso invaluable para poder difundir la imagen y la información de la labor que realiza Escuelas Seguras, entre el equipo designado se encuentran los monitores que trabajan con toda la comunidad educativa y los gestores con distintas instituciones y los psicólogos que trabajan directamente con los padres de familia.

Personal	Puesto	Actividad
José Alberto Ordoñez	Encargado de la Sección	Coordinar las actividades realizadas por el personal técnico profesional de campo e informar a las autoridades de la UPCV.
Isabel Xiloj	Monitora	Generar procesos de Prevención de Violencia en centros educativos del departamento de Chimaltenango.
Beatriz Orantes	Monitora	Generar procesos de Prevención de Violencia en centros educativos de las zonas 1, 18 y 24 de la ciudad capital.
Nidia Sandoval	Monitora	Generar procesos de Prevención de Violencia en centros educativos de las zonas 1, 18, 21 y 24 de la ciudad capital.
Karla Canté	Monitora	Generar procesos de Prevención de Violencia en centros educativos del municipio de Villa Nueva.
Ana Lucia Gutiérrez	Monitora	Generar procesos de Prevención de Violencia en centros educativos de zona 7 de la ciudad capital y del municipio de Mixco.
Bárbara Molina	Monitora	Generar procesos de Prevención de Violencia en centros educativos del municipio de Palencia.
Mahadma Serrano	Monitora	Generar procesos de Prevención de Violencia en centros educativos de los municipios de San Miguel Petapa, Villa Canales y San José Pinula.
Wilson Ordoñez	Monitor	Generar procesos de Prevención de Violencia en centros educativos del departamento de Escuintla.
Eddie Guzmán	Monitor	Generar procesos de Prevención de Violencia en centros educativos del Departamento de Sacatepéquez
Eddy Chavac	Monitor	Generar procesos de Prevención de Violencia en centros educativos de los municipios de San Pedro Ayampuc y Amatitlán.
Gustavo Samayoa	Psicólogo	Ejecución de Escuela para Padres y seguimiento de casos psicológicos de estudiantes de zona 21 de la ciudad capital, municipios de San Miguel Petapa, Villa Canales, Villa Nueva y San José Pinula, también del departamento de Escuintla
Doris Ordóñez	Psicóloga	Ejecución de Escuela para Padres y seguimiento de casos psicológicos de estudiantes de zonas 1, 2, 18, 24 de la ciudad capital y de los municipios de Palencia y San Pedro Ayampuc.
Fernando Cruz	Psicólogo	Ejecución de Escuela para Padres y seguimiento de casos psicológicos de estudiantes de de zona 7, de la ciudad capital y del municipio de Mixco a su vez de los departamentos de Sacatepéquez y Chimaltenango.

Fuente: Elaboración del epesista.

3.1.5. Área Geográfica de Acción

Escuelas Seguras está ubicada en la zona 4 de la ciudad capital, siendo en las oficinas centrales donde se hizo entrega del material informativo y visual al coordinador y personal técnico profesional de campo de la sección.

Se priorizaron municipios en donde se está trabajando fuertemente la prevención de violencia es por ello que se decidió llevar información del programa a estos lugares los cuales se describen a continuación: Municipios de Mixco, Villa Nueva, San Miguel Petapa, San José Pínula y zona 1 de la Ciudad Capital. En cada área fue seleccionada una Escuela para poder entregar el material informativo de Escuelas Seguras y son:

- a) EOUM Santa Sofía en zona 2, San José Pinula.
- b) INEB en zona 1, San Miguel Petapa.
- c) EORM Las Margaritas, El Búcaro, zona 12, Jornada vespertina en Villa Nueva.
- d) INEB Simón Bolívar en zona 5 de Mixco.
- e) Instituto Normal Rafael Aqueche, Jornada vespertina, en zona 1 de la ciudad capital.

Es importante mencionar que en la actualidad el programa está trabajando directamente en 135 centros educativos ubicados en zonas 1, 2, 7, 12, 13, 18, 21 y 24 de la ciudad capital y en los municipios de Villa Nueva, San Miguel Petapa, San José Pínula, Villa Canales, Mixco, Amatitlán, San Pedro Ayampuc y Palencia, además en los departamentos de Escuintla, Sacatepéquez y Chimaltenango, en donde se está utilizando el material visual para el reconocimiento de Imagen.

3.2. ESTRATEGIAS Y ACCIONES DESARROLLADAS

A. Fortalecimiento de la Comunicación con la Comunidad Educativa por medio de Material Informativo.

Era importante contar con un material escrito y de presentación del Programa Escuelas seguras donde las personas que estén interesadas en conocer los procesos, acciones, actividades desarrolladas por el programa tengan esta fuente de información de fácil comprensión y agradable a la vista.

Objetivo Comunicacional:

Difundir la labor que realiza la sección Escuelas Seguras en el área local de aplicación por medio de material informativo.

Acciones desarrolladas

a) Entrega de Material Informativo:

Se llevó a cabo la entrega del material escrito al encargado de la Sección Escuelas Seguras para su aprobación en donde se le hizo entrega de:

- a) 100 trifoliales
- b) 50 Folders
- c) 25 Folletos Informativos
- d) 1 cd con las artes editables del material informativo.



Entrega de Material Informativo al encargado de la Sección de Escuelas Seguras, Sr. José Alberto Ordoñez por epesista Mahadma Serrano.



Entrega de un cd con los artes editables del Material Informativo al encargado de la Sección de Escuelas Seguras, Sr. José Alberto Ordoñez.

b) Entrega del Material Informativo a Directores de Centros Educativos:

Se llevó a cabo la entrega y socialización del material informativo a directores de centros educativos ubicados en de distintos sectores del país como fuente de consulta al tener alguna interrogante respecto al programa.

A continuación se detalla cuáles fueron los centros educativos beneficiados y la imagen correspondiente a la entrega.



Entrega de Material Informativo al director del Instituto Nacional de Educación Básica de San Miguel Petapa, Profesor Edén Aquino.



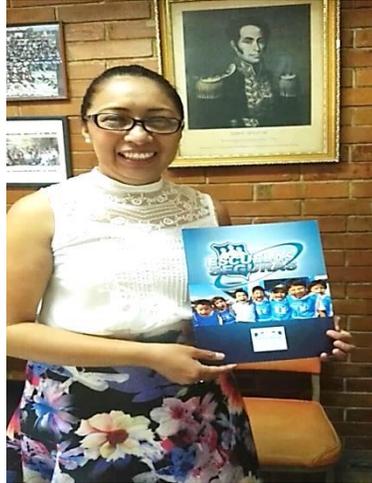
Entrega de Material Informativo a la directora de la Escuela Oficial Urbana Mixta Santa Sofía de San José Pinula, Profesora Mitzi Monzón.



Entrega de Material Informativo a la directora de la Escuela Oficial Rural Mixta Las Margaritas, El Búcaro de Villa Nueva, Profesora Sheila Urías.



Entrega de Material Informativo al director de la Escuela Normal Rafael Aqueche en zona 1 capitalina Profesor Amílcar Fajardo.



Entrega de Material Informativo a la directora del Instituto Nacional de Educación Básica Simón Bolívar en Mixco, Licda. Ada García.

c) Entrega del Material Informativo a Representantes de Municipalidades:

Se llevó a cabo la entrega y socialización del material informativo representantes de las municipalidades de San Miguel Petapa y San José Pinula por ser aliadas en el trabajo que desarrolla el programa en su respectivo sector.



Entrega de Material Informativo a Vicealcalde de la Municipalidad de San José Pinula, Guillermo Vásquez por epesista Mahadma Serrano.



Entrega de Material Informativo a directora de la Secretaria de Obras Sociales del Alcalde –SOSEA- de San José Pinula, Nancy Bran por epesista Mahadma Serrano.



Entrega de Material Informativo a director de la Oficina de Seguridad de San Miguel Petapa, Comisario Gregorio Ramírez por epesista Mahadma Serrano.

B. Fortalecimiento de la imagen institucional de Escuelas Seguras

Objetivo Comunicacional:

Fortalecer la Imagen institucional de Escuelas Seguras por medio de material Visual.

Acciones desarrolladas

a) Entrega de material a personal de Escuelas Seguras:

Se realizó la entrega de mantas vinílicas portátiles a cada monitor y psicólogo de escuelas seguras para que puedan ser utilizadas en cada una de sus intervenciones con la comunidad educativa y al encargado del programa para su oficina.



Entrega de material visual a encargado de la Sección de Escuelas Seguras, Sr. José Alberto Ordoñez por epesista Mahadma Serrano.



Entrega de material visual monitores del Programa Escuelas Seguras por epesista Mahadma Serrano (De izquierda a derecha: Karla Canté, Barabara Molina, Ana Lucia Gutiérrez, José Alberto Ordoñez, Nidia Sandoval, Wilson Ordoñez, Eddy Chavac, Isabel Xiloj)



Entrega de material visual psicólogos del Programa Escuelas Seguras por epesista Mahadma Serrano (Izquierda: Gustavo Samayoa; derecha: Fernando Cruz)

b) Utilización del Material Visual:

Las mantas vinílicas han sido utilizadas en diferentes actividades desarrolladas por Escuelas Seguras, tales como talleres y charlas sobre temas de prevención de Violencia impartidas por formadores y monitores del programa e instituciones que manejan la temática de prevención y han sido apoyo en los procesos desarrollados por el programa, a su vez en las Escuelas para padres impartidas por los psicólogos.



Material Visual utilizado en Escuela para padres de la Escuela Oficial Rural Mixta Paraje Concepción San Miguel Petapa por el Psicólogo del Programa Gustavo Samayoa.



Material Visual utilizado en taller sobre Ley de Protección Integral de la Niñez y adolescencia (LEPINA) en EOUM Prof. Julio Víctor Ordóñez Valiente San José Pinula por la formadora del programa Londy Alfaro.



Material Visual utilizado en charla sobre Prevención en Presencia de maras y pandillas en Instituto de Educación Básica por Cooperativa Boca del Monte ne Villa Canales, por el capacitador de la UPCV Selvin Álvarez.



Material Visual utilizado en charla sobre Prevención en el consumo de drogas en Instituto de Educación Básica por Cooperativa Prados de Villa Hermosa por la Escuelas de Entrenamiento Canino Antinarcóticos.



Material Visual utilizado en taller de Valores EORM #854 Las Anonas jornada Matutina en San José Pinula por la epesista Mahadma Serrano.

3.3. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

El cronograma se realizó en las áreas prioritizadas por Escuelas Seguras estas son: Mixco, Zona 1, Villa Nueva, San Miguel Petapa y San José Pinula.

Las Charlas se realizaron en centros educativos donde ya se tenían calendarizadas con padres de familia y con estudiantes en las áreas de San Miguel Petapa y San José Pinula.

		Cronograma													
N o	Actividades	Fechas													
		Mayo				Junio					Julio				Agosto
		2 al 4	9 al 12	16 al 19	23 al 27	30 al 3	6 al 10	13 al 17	20 al 24	25 al 29	2 al 6	11 al 15	18 al 22	25 al 29	1 al 8
1	Diseño, rediseño e impresión de folleto informativo														
2	Diseño, rediseño e impresión de trifoliar														
3	Diseño, rediseño e impresión de folder														
4	Entrega de material a Coordinador de la Sección														
5	Entrega de material informativo en z. 1														
6	Entrega de material informativo en Mixco														
7	Entrega de material informativo en Villa Nueva														
8	Entrega de material informativo en San Miguel Petapa														
9	Entrega de material informativo en San José Pinula														
10	Realización de Charlas a Padres de familia y estudiantes en San José Pinula														
11	Realización de Charlas a Padres de familia y estudiantes en San Miguel Petapa														
12	Recopilación y entrega de resultados														

Fuente: cronograma elaborado por epesista

3.4. CONTROL Y SEGUIMIENTO (EVALUACIÓN)

Estrategia	Indicadores Cuantitativos	Indicadores Cualitativos
<p>Fortalecimiento de la Comunicación con la comunidad educativa por medio de material informativo.</p> <p>Difundir la labor que realiza la sección Escuelas Seguras en el área local de aplicación por medio de material informativo.</p>	<p>De los 5 Directores que se tenía prevista la entrega del folleto, 5 directores lo recibieron y leyeron Esto nos indica el 100% de beneficiados con la acción.</p> <p>De los 5 Directores que se tenía prevista la entrega del trifoliar, 5 directores lo recibieron y leyeron Esto nos indica el 100% de beneficiados con la acción.</p> <p>De los 5 Directores que se tenía prevista la entrega del trifoliar, 5 directores lo recibieron y leyeron Esto nos indica el 100% de beneficiados con la acción.</p>	<p>Los folletos los veo muy completos en cuestión de información. Mitzi Monzón directora de EOUM Santa Sofía.</p> <p>El trifoliar está bonito y útil. Sheila Urias directora de EORM Las Margaritas</p> <p>Es una excelente presentación del programa. Edén Aquino director del INEB San Miguel Petapa</p>
<p>Fortalecimiento de la imagen institucional de Escuelas Seguras</p> <p>Fortalecer la Imagen institucional de Escuelas Seguras por medio de material Visual.</p>	<p>De los 13 colaboradores que recibieron la manta vinílica, los 10 colaboradores la están utilizando en sus intervenciones 80% de beneficiados con la acción</p>	<p>Son muy útiles y fáciles de portar, cumple el objetivo de mostrar imagen a las personas con las que se realiza la actividad.</p> <p>Karla Canté monitora del programa.</p>

CONCLUSIONES

El presente Informe es una herramienta útil para la Sección de Escuelas Seguras y su público objetivo ya que por medio del diagnóstico que se llevó a cabo durante el Ejercicio Profesional Supervisado se comprobó la urgente necesidad de que tiene la Unidad para la Prevención Comunitaria de la Violencia de informar y de fortalecer la Imagen Institucional de Escuelas Seguras como programa de Prevención de Violencia y Construcción de Cultura de Paz.

- a) La información que se conocía sobre el programa Escuelas seguras era débil e imprecisa al verse confundida con otras instituciones del estado, los folletos informativos y trifoliales han sido una herramienta útil para informar sobre el programa.
- b) La imagen institucional de Escuelas Seguras era escasa en comparación a la totalidad de personas que cuentan con el beneficio del programa, pero la labor del personal técnico ha permitido las buenas referencias que se reciben del programa y a partir de la utilización de las mantas vinílicas se ha posicionado la imagen de la institución en los beneficiarios.
- c) A pesar de ser un programa con mucha demanda el personal aún es escaso para poder difundir su labor y desarrollarse a nivel nacional como ente multiplicador de prevención de violencia, se ha realizado una ardua labor de parte del personal técnico para cumplir con las metas del programa.
- d) Es lamentable que en Guatemala se le de poca importancia a la prevención de la Violencia, siendo demostrada con el poco interés de parte de las empresas privadas en apoyar el financiamiento para el fortalecimiento del Programa Escuelas Seguras, Es grande el esfuerzo que realizan algunas instituciones aliadas como Mercy Corps, IEPADES y las municipalidades para poder llevar Prevención a las comunidades del País.

RECOMENDACIONES

- a) La comunicación institucional debe de tener los recursos necesarios para poder difundir su imagen y darse a conocer a nivel nacional, máximo tratándose de una institución gubernamental.
- b) El presente informe sea referente de muchas instituciones del estado que realizan diferentes labores para el desarrollo de la sociedad pero cuentan con poca imagen institucional y son poco conocidas para el público en general.
- c) Involucrar a empresas privadas en el desarrollo de técnicas de prevención de violencia como parte de su responsabilidad Social.
- d) Involucramiento de patrocinadores para permitir la multiplicación de prevención de violencia ya sea con recurso humano o recurso tecnológico.
- e) Crear páginas web o redes sociales donde se pueda difundir las actividades que realiza Escuelas Seguras por el personal técnico profesional de campo.

GLOSARIO DE TÉRMINOS

Actividades: Acciones que desarrolla una institución.

Ambiguo: Mensaje que puede entenderse de varios modos o admitir distintas interpretaciones dando lugar a dudas, incertidumbre o confusión.

Análisis: Evaluación de una cosa determinada para verificar sus características y cualidades.

Beneficiario: Obtiene provecho de determinada situación.

Centro Educativo: Lugar físico donde se desarrolla una actividad de enseñanza y aprendizaje.

Comunidad Educativa: Personas afectadas y que afectan a la educación, como directores, administrativos, docentes, estudiantes, padres de familia y personal operativo.

Cronograma: Representación gráfica de un conjunto de hechos en función del tiempo.

Cultura de Paz: Consiste en valores, actitudes y comportamientos, que rechazan la violencia y previenen los conflictos, tratando de atacar sus causas para solucionar los problemas mediante el diálogo y la negociación entre las personas y las naciones.

Director de Centro Educativo: Persona que guía y dirige un centro de estudios.

EOUM: Escuela Oficial Urbana Mixta.

EORM: Escuela Oficial Rural Mixta.

Estrategia: Principios y rutas fundamentales que orientarán el proceso de planificación para alcanzar los objetivos a los que se desea llegar.

Estrategia de Comunicación: Una estrategia de comunicación ofrece una ruta práctica para responder a una situación determinada aplicable en diferentes momentos.⁵

Financiamiento: Conjunto de recursos monetarios que se destinan a una causa u organización.

Folder: Utensilio para guardar y transportar papeles.

Folleto Impreso de corta extensión en el que se explica algo.

Fortalecimiento: De la acción fortalecer, hacer fuerte algo a alguien.

Fuente: Lugar desde donde el investigador saca la información para realizar su trabajo.

Grupo Objetivo: Grupo de personas que recibe el mensaje de riesgo, casi nunca es homogéneo.

Imagen Institucional: Se refiere a como se percibe la institución.

Indicadores: plural de indicador que señala algo.

INEB: Instituto Nacional de Educación Básica.

Institución: Organismo público o privado que ha sido fundado para desempeñar una determinada labor cultural, científica, política o social.

Logotipo: Símbolo que sirve para identificar una organización.

Manta Vinílica: Pieza de material vinílico para mostrar un símbolo o mensaje.

Material Informativo: Es el conjunto organizado de datos que pueden convertirse en conocimiento.

Material Visual: Es la difusión de información de forma atractiva para quien lo observa.

Mensaje: Es el objeto de la comunicación.

⁵ http://www.paho.org/uru/index.php?option=com_content&view=article&id=142:glosario-terminos-frecuentes-comunicacion-riesgo-&Itemid=234

MINGOB: Ministerio de Gobernación.

Misión Institucional: Define a que se dedica una organización, las necesidades que cubren con sus servicios, en donde se desarrolla y la imagen pública de la organización.

Municipalidad: Entidad o equipo de personas integrado por un alcalde o intendente y varios concejales que se encarga de administrar y gobernar un municipio.

Objetivos de Comunicación: Son los resultados esperados después de la realización de una serie de actividades de comunicación que apoya los objetivos generales de un programa o campaña de comunicación determinada.⁶

Organigrama: Representación gráfica de la estructura de una empresa o una institución

Plan de Comunicación: Es un documento escrito que describe que es lo que se quiere alcanzar con objetivos de comunicación, las distintas formas en que se pueden alcanzar y describe el público meta o audiencias a quienes está dirigido, también cuenta con un cronograma de acción y las manera en que se medirán los resultados.⁷

Personal Operativo: Colaboradores de la institución para su desarrollo y cuidado, en los centros educativos el personal operativo son los guardianes, conserjes, cocineros y colaboradores de labores manuales.

Personal técnico Profesional de Campo: Persona que coordina y gestiona las actividades a su cargo en el área que se le ha sido asignada.

POA: Plan Operativo Anual.

Policía Nacional Civil: Es una institución profesional y jerarquizada, ajena a toda actividad política, es el único cuerpo policial armado con competencia nacional cuya función es proteger y garantizar el ejercicio de los derechos y las libertades de las personas, prevenir, investigar y combatir el delito, mantener el orden en la sociedad.

⁶WHO Outbreak Communication Planning Guide 2

⁷ http://www.paho.org/uru/index.php?option=com_content&view=article&id=142:glosario-terminos-frecuentes-comunicacion-riesgo-&Itemid=234

Prevención: Anticiparse a una situación de riesgo.

Procesos: Se busca que el individuo adquiera ciertos conocimientos que son esenciales para prevención de violencia y la interacción social para su desarrollo en el marco de la comunidad educativa.

Recopilación de Datos: Se refiere al uso de una gran diversidad de técnicas y herramientas que pueden ser utilizadas por el analista para desarrollar los sistemas de información, los cuales pueden ser la entrevistas, la encuesta, el cuestionario, la observación entre otros.⁸

Redes Sociales: Sitios de internet que permiten a las personas conectarse con sus amigos e incluso realizar nuevas amistades, de manera virtual, y compartir contenidos, interactuar, crear comunidades sobre intereses similares: trabajo, lecturas, juegos, amistad, relaciones amorosas, relaciones comerciales,⁹

Riesgo: Probabilidad de que se produzca un accidente.

SOSEA: Secretaria de Obras Sociales de la Esposa del Alcalde.

Trifoliar: Folleto gráfico en el que se publica información acerca de una organización dividido en tres partes iguales para organizar la información.

UPCV: Unidad para la Prevención Comunitaria de la Violencia.

Visión institucional: Describe la situación futura que desea tener la organización.

⁸<https://prezi.com/a-luhdaspb9i/metodologia-de-la-investigacion-recoleccion-de-datos/>
⁹ escritoriofamilias.educ.ar/datos/redes-sociales.html

BIBLIOGRAFIA

Administraciones Públicas. Primera versión (Diciembre 2011).

¿Cómo planificar la comunicación desde una institución pública?

Metodología para el diseño de planes de comunicación.

Tema: comunicación institucional, plan de comunicación,

Ballester, Lluís; Orte, Carmen; Oliver, Joseph Lluís (Mayo, 2003).

ANÁLISIS CUALITATIVO DE ENTREVISTAS

Nómadas (Col), núm. 18, Universidad Central Bogotá, Colombia.

CREA BUSSINES IDEA, (Julio 2009).

Plan de Comunicación y Difusión,

Manuel Iradier, 36. 01005 Vitoria-Gasteiz, Enred Consultoría, S.L. Ana Badiola, Isabel Madinabeitia, Ana Rincón. (Noviembre 2011)

Metodología para la elaboración de diagnóstico y plan para la igualdad en empresas y entidades privadas

Instituto Vasco de la Mujer.

Martínez Bargueño, M.(1985).

Información administrativa un derecho constitucional, en AA.VV.: Información Institucional. Primeros encuentros. Valencia: Ed. Generalitat Valenciana.

Melissa Bernal Tamayo.(2011).

DIAGNÓSTICO DE COMUNICACIONES.

Fondo De Empleados Grupo Éxito Presente.

Corporación Universitaria Lasallista.

Facultad De Ciencias Sociales Y Educación Comunicación Y Periodismo.

Caldas, Antioquia.

Ministerio de Gobernación.

Manual de Organización y Funciones de La Unidad para la Prevención Comunitaria de la Violencia.

Phillip Kotler(2014)

Fundamentos del Marketing

Publicado por Pearson Education, Northwestern University.

Sandra Cristina Castellanos Pérez.

Plan Estratégico De Comunicación Local Para Promover La Protección Integral De La Niñez Y Adolescencia En Doce Departamentos De Guatemala A Través De La Página [www.Comunicacionlocal.Org](http://www.comunicacionlocal.org) Proyecto de Comunicación Estratégica Institucional, Universidad de San Carlos de Guatemala,

Sección Escuelas Seguras. (2016).

Plan Operativo Anual

SELLTIZ, C. et al. (1970).

Métodos de investigación de las relaciones sociales Madrid.

Rialp.

E-GRAFÍA

Definición de Proceso Educativo

Disponible en: <http://www.definicion.de/proceso-educativo>

JESÚS FERRER. (2010) Conceptos Básicos de Metodología de la Investigación I.U.T.A.
SECCIÓN 02 DE HIGIENE Y SEGURIDAD INDUSTRIAL.

Disponible en: <http://metodologia02.blogspot.com/p/tipos-de-muestreo.html>

Lista de Verbos para Objetivos de investigación (2007)

Disponible en: <http://proyecto3comunicacionsocial.blogspot.com/>

Muestreo Por Conglomerados

Disponible en: <http://www.eio.uva.es/~tapia/Conglomerado.pdf>

Muestreo Por Conglomerados

<https://explorable.com/es/muestreo-por-conglomerados>

Explorable.

Normas APA. (2016) Edición 6

Disponible en: <http://normasapa.net/normas-apa-2016/>

Organización Panamericana de la Salud. (2010).Glosario de Términos Frecuentes en
Comunicación de Riesgo. Disponible en:

http://www.paho.org/uru/index.php?option=com_content&view=article&id=142:glosario-terminos-frecuentes-comunicacion-riesgo-&Itemid=234

ANEXOS

Modelo de encuesta



Encuesta de Percepción:

Agradezco subrayes la respuesta con la mayor veracidad a las preguntas del siguiente cuestionario.

1. Por favor, indica lo primero ¿Qué se te ocurre cuándo oyes el nombre de "Escuelas Seguras"?

Policía Cámaras de seguridad
Diversión Talleres

2. ¿Dónde has visto o escuchado sobre el programa Escuelas Seguras?

Solo en las noticias Me han hablado del Programa
Han llegado al establecimiento He visto sus páginas en redes sociales

3. ¿Te gustaría conocer más sobre el programa Escuelas Seguras

Si No

4. ¿Te gustaría participar en las actividades del programa Escuelas Seguras?

Si No

5. ¿Te gustaría que te llegara información sobre el programa Escuelas seguras a tu correo u otro medio electrónico?

Si No

6. ¿Conoces la diferencia entre el Programa Escuelas Seguras y el Programa Escuelas Abiertas?

Si No

7. ¿Si participaras en alguna actividad del programa te gustaría ver las fotos en redes Sociales?

Si No

8. ¿En cuál de estas redes sociales te gustaría ver tu foto al participar en una actividad del Programa?

Facebook Twitter Instagram Blog

Vaciado de la Encuesta

Etiquetas de fila	Cuenta de 1. Indica lo que piensas cuando escuchas el nombre de "Escuelas Seguras"	
cámaras de seguridad	18.18%	12
Diversión	6.06%	4
Policía	18.18%	12
Talleres	57.58%	38
Total general	100.00%	66

Etiquetas de fila	Cuenta de 2. ¿Has escuchado sobre el programa Escuelas Seguras?	
No	22.73%	15
Si	77.27%	51
Total general	100.00%	66

Etiquetas de fila	Cuenta de 3. ¿Dónde has visto o escuchado sobre el programa Escuelas Seguras?	
Han llegado al establecimiento	30.19%	16
He visto sus páginas en redes sociales	5.66%	1
Me han hablado del programa	37.74%	2
Sólo en noticias	26.42%	20
Ninguno	0.00%	0
Total general	100.00%	53

Etiquetas de fila	Cuenta de 4. ¿Te gustaría conocer sobre el programa Escuelas Seguras?	
No	1.52%	1
Si	98.48%	65
Total general	100.00%	66

Etiquetas de fila	Cuenta de 5. ¿Te gustaría participar en las actividades del programa Escuelas Seguras?	
No	7.58%	5
Si	92.42%	61
Total general	100.00%	66

Cuenta de 6. ¿Te gustaría recibir información sobre el programa Escuelas Seguras a tu correo u otro medio electrónico?		
Etiquetas de fila		
No	22.73%	15
Si	77.27%	51
Total general	100.00%	66

Cuenta de 7. ¿Conoces la diferencia entre el programa Escuelas Seguras y escuelas abiertas?		
Etiquetas de fila		
No	56.06%	37
Si	43.94%	29
Total general	100.00%	66

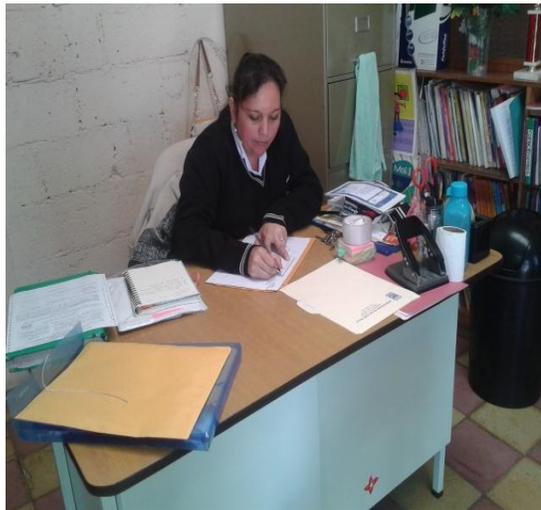
Cuenta de 8. ¿Si participarás en una actividad del programa Escuelas Seguras te gustaría ver las fotos en redes sociales?		
Etiquetas de fila		
No	18.18%	12
Si	81.82%	54
Total general	100.00%	66

Cuenta de 9. ¿En cuál de estas redes sociales te gustaría ver fotos del programa Escuelas Seguras?		
Etiquetas de fila		
Blog	1.72%	1
Facebook	84.48%	49
Instagram	10.34%	6
Twitter	3.45%	2
Total general	100.00%	58

Fotografías de Entrevistas Realizadas para Elaboración de Diagnóstico



Entrevista a Director de EORM No. 856 Monte Redondo San José Pinula, Profesor Julio García, realizada por el epesista Mahadma Serrano



Entrevista a directora de EORM Santa Inés San José Pinula, Profesora Rosa Virginia Solares realizada por el epesista Mahadma Serrano

Fotografías de Entrevistas Realizadas para Elaboración de Diagnóstico



Estudiantes de sexto grado primaria de Escuela Oficial Rural Mixta Centro América, Chimaltenango.



Estudiantes de tercero básico de Instituto Nacional de Educación Básica Linda Vista, Villa Nueva.



Estudiantes de sexto grado primaria de Escuela Oficial Rural Mixta Mario Alioto, Villa Nueva.

Constancias de entrega de material a encargado de Escuelas Seguras

Guatemala 18 de julio de 2016

CONSTANCIA DE ENTREGA

Yo Mahadma Elizabeth Serrano Laib, con número de carné 199813853, como Epesista de la Escuela de Ciencias de la Comunicación de la Universidad de San Carlos de Guatemala, como estrategia de Plan de Comunicación para fortalecer la comunicación con la comunidad educativa y reforzar la imagen Institucional del Programa Escuela Seguras, procedo a hacer la entrega del siguiente material informativo y visual:

- ✓ 100 Trifoliales Full Color
- ✓ 25 Folletos Informativos Full Color
- ✓ 50 Folders tamaño carta Full Color
- ✓ 10 Mini mantas vinílicas.

A continuación se procede a dar fe de lo antes mencionado por las partes involucradas

(F) 
José Ordóñez
Encargado Programa de Escuelas Seguras
Unidad para la Prevención Comunitaria de la UNICAR, C. A.
Ministerio de Gobernación

(f) 
Mahadma Serrano



Guatemala 8 de Agosto de 2016

CONSTANCIA DE ENTREGA

Yo Mahadma Elizabeth Serrano Laib, con número de carné 199813853, como Epesista de la Escuela de Ciencias de la Comunicación de la Universidad de San Carlos de Guatemala, como estrategia de Plan de Comunicación para fortalecer la comunicación con la comunidad educativa y reforzar la imagen Institucional del Programa Escuela Seguras, procedo a hacer la entrega del siguiente material informativo y visual:

- ✓ 11 Bases para Mantas
- ✓ 1 Mini manta vinílicas.
- ✓ 1 CD con los artes finales editables de :
 - Folleto
 - Folder
 - Trifoliar
 - Manta

A continuación se procede a dar fe de lo antes mencionado por las partes involucradas

(F)   
José Ordóñez
Encargado Programa de Escuelas Seguras
Unidad para la Prevención Comunitaria de la Violencia
Ministerio de Gobernación

Constancia de Entrega de Material a Monitores de Escuelas Seguras

Guatemala 8 de Agosto de 2016

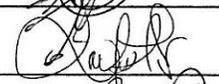
CONSTANCIA DE ENTREGA

Yo Mahadma Elizabeth Serrano Laib, con número de carné 199813853, como Epesista de la Escuela de Ciencias de la Comunicación de la Universidad de San Carlos de Guatemala, como estrategia de Plan de Comunicación para fortalecer la comunicación con la comunidad educativa y reforzar la imagen Institucional del Programa Escuela Seguras, procedo a hacer la entrega del siguiente material visual a coordinador del Programa Escuelas Seguras y monitores:

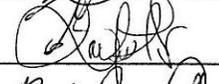
1. Wilson Ordoñez

f. 

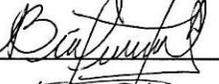
2. Ana Lucia Gutiérrez

f. 

3. Isabel Xiloj

f. 

4. Bárbara Molina

f. 

5. Karla Canté

f. 

6. Beatriz Orantes

f. 

7. Eddy Chavac

f. 

8. Nidia Sandoval

f. 

9. Eddie Guzmán

f. 

10. Mahadma Serrano

f. 

11. José Alberto Ordoñez

f. 

Constancia de Entrega de Material a Psicólogos de Escuelas Seguras



Guatemala 8 de Agosto de 2016

CONSTANCIA DE ENTREGA

Yo Mahadma Elizabeth Serrano Laib, con número de carné 199813853, como Epesista de la Escuela de Ciencias de la Comunicación de la Universidad de San Carlos de Guatemala, como estrategia de Plan de Comunicación para fortalecer la comunicación con la comunidad educativa y reforzar la imagen Institucional del Programa Escuela Seguras, procedo a hacer la entrega del siguiente material visual a los Psicólogos:

1. Gustavo Samayoa

f.

2. Doris Ordoñez

f.

3. Edy Fernando Cruz

f.

José Ordoñez
Encargado Programa de Escuelas Seguras
Unidad para la Prevención Comunitaria de la Violencia
Ministerio de Gobernación



Ficha de Registro de Horas de Práctica Profesional Supervisada

Universidad de San Carlos de Guatemala
Escuela de Ciencias de la Comunicación
Ejercicio Profesional Supervisado
de Licenciatura 2016

Ficha de Registro de horas de Práctica Profesional Supervisada

Nombre del Alumno (a): Mahadma Elizabeth Serrano Laib.
No. De Carné: 199813853.
Jefe o Encargado (a): José Alberto Ordoñez, Coordinador Programa Escuelas Seguras.
Institución o Empresa: Unidad Para la Prevención Comunitaria de la Violencia/ MINGOB.
Supervisor de EPSL: Licda. Sandra Hernández.

Sem. No.	Fechas	MES	HORAS PRACTICADAS						Total horas en la Semana
			Lun.	Mar.	Mier.	Jue.	Vie.	Sáb.	
1	Del: 02 / Al: 06	Mayo	2	4	4	4	4	6	24 hrs.
2	Del: 09 / Al: 13	Mayo	2	2	2	4	4	6	20 hrs.
3	Del: 16 / Al: 20	Mayo	2	4	4	4	4	6	24 hrs.
4	Del: 23 / Al: 27	Mayo	2	4	4	2	4	6	22 hrs.
5	Del: 30 / Al: 31	Mayo	2	2				8	12 hrs.
6	Del: 01 / Al: 03	Junio			4	4	4	6	18 hrs.
7	Del: 06 / Al: 10	Junio	2	4	4	4	4	4	22 hrs.
8	Del: 13 / Al: 17	Junio	2	4	2	2	4	6	20 hrs.
9	Del: 20 / Al: 24	Junio	2	6	4	6	4	6	28 hrs.
10	Del: 27 / Al: 30	Junio	2	4	4	4	4	4	22 hrs.
TOTAL DE HORAS DE PRÁCTICA REGISTRADAS									212 hrs.

(f)

Firma y Sello jefe (a) o Encargado
José Ordoñez

Encargado Programa de Escuelas Seguras
Unidad para la Prevención Comunitaria de la Violencia



Licda. Sandra Hernández - Supervisora

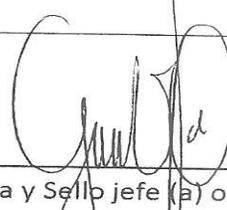


Universidad de San Carlos de Guatemala
Escuela de Ciencias de la Comunicación
Ejercicio Profesional Supervisado
de Licenciatura 2016

Ficha de Registro de horas de Práctica Profesional Supervisada

Nombre del Alumno (a): Mahadma Elizabeth Serrano Laib.
No. De Carné: 199813853.
Jefe o Encargado (a): José Alberto Ordoñez, Coordinador Programa Escuelas Seguras.
Institución o Empresa: Unidad Para la Prevención Comunitaria de la Violencia/ MINGOB.
Supervisor de EPSL: Licda. Sandra Hernández.

Sem. No.	Fechas	MES	HORAS PRACTICADAS						Total horas en la Semana
			Lun.	Mar.	Mier.	Jue.	Vie.	Sáb.	
1	Del: 04 / Al: 08	Julio	2	4	4	2	4	4	20 hrs.
2	Del: 11 / Al: 15	Julio	2	4	2	2	4	2	16 hrs.
3	Del: 18 / Al: 22	Julio	2	4	2	4	2	6	20 hrs.
4	Del: 22 / Al: 26	Julio	2	4	2	2	2	3	15 hrs.
5	Del: 29 / Al: 31	Julio	2	2	3	2	3	5	20 hrs.
6	Del: / Al:								
7	Del: / Al:								
8	Del: / Al:								
9	Del: / Al:								
10	Del: / Al:								
TOTAL DE HORAS DE PRÁCTICA REGISTRADAS									88 hrs.

(f)  Firma y Sello jefe (a) o Encargado

José Ordoñez
Encargado Programa de Escuelas Seguras
Ministerio de Gobernación



 Licda. Sandra Hernández – Supervisora EPSL

