

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN
EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO

The seal of the University of San Carlos of Guatemala is a circular emblem. It features a central figure of a knight on a white horse, holding a lance and a shield, set against a landscape with green hills and a blue sky. Above the knight is a golden crown with a cross on top. The seal is surrounded by a Latin inscription: "LETTERARUM CONSPICUA CAROLINA ACADEMIA COACTEMALENSIS INTER CETERA".

**“ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN PARA FORTALECER LAS
RELACIONES PÚBLICAS EN LA DIRECCIÓN DE SUPERVISIÓN Y
REHABILITACIÓN AL PACIENTE EN LA UNIDAD NACIONAL DE
ATENCIÓN AL ENFERMO RENAL CRÓNICO –UNAERC-.”**

CLAUDIA IRINA SOTO DEL CID

LICENCIADA EN CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN

GUATEMALA, NOVIEMBRE DE 2016

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN
EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO



**“ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN PARA FORTALECER LAS RELACIONES
PÚBLICAS EN LA DIRECCIÓN DE SUPERVISIÓN Y REHABILITACIÓN AL
PACIENTE EN LA UNIDAD NACIONAL DE ATENCIÓN AL ENFERMO RENAL
CRÓNICO –UNAERC-.”**

Informe Final del Ejercicio Profesional Supervisado de Licenciatura

Presentado al Honorable Consejo Directivo por:

CLAUDIA IRINA SOTO DEL CID

Previo a optar el título de:

LICENCIADA EN CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN

Guatemala, Noviembre de 2016

Consejo Directivo

Director

M.Sc. Sergio Vinicio Morataya García

Representantes Docentes

Lic. Mario Campos

Lic. Gustavo Morán

Representantes Estudiantiles

Mario Roberto Barrientos Aldana

Anaite del Rosario Machuca Pérez

Representante de Egresados

Lic. Michael González Bártres

Secretaria Administrativa

M.Sc. Claudia Molina

Coordinador EPS Licenciatura

Lic. Luis Pedroza Gaytán

Supervisores de EPS Licenciatura

Licda. Sandra Noemí Hernández y Hernández

Lic. Fernando Ismael Flores Barrios



Dirección de Supervisión y Rehabilitación del Paciente

UNAERC/DSRP 558-08-2016/slf
Guatemala, 17 de Mayo de 2016

Lic. Luis Pedroza

Coordinador

Ejercicio Profesional Supervisado de Licenciatura

Escuela de Ciencias de la Comunicación

Universidad de San Carlos de Guatemala

Estimado Licenciado Pedroza:

Por medio de la presente, hacemos constar que la estudiante epesista CLAUDIA IRINA SOTO DEL CID con número de carné: 9118599 de la Escuela de Ciencias de la Comunicación, de la Universidad de San Carlos de Guatemala; como requisito y previo a obtener el título de Licenciatura en Ciencias de la Comunicación; realizó el Ejercicio Profesional Supervisado de Licenciatura en esta institución específicamente en la Dirección de Supervisión y Rehabilitación al Paciente, cumpliendo con 300 horas efectivas de práctica comprendidas del 02 de mayo al 29 de julio del año en curso; tiempo durante el cual ejecutó el proyecto: "Estrategias de Comunicación para Fortalecer las Relaciones Públicas en la Unidad Nacional de Atención al Enfermo Renal Crónico -UNAERC-" entregando el material comunicacional respectivo, debidamente recibido por UNIDAD NACIONAL DEL ENFERMO RENAL CRÓNICO -UNAERC-.

En tal virtud manifestamos entera satisfacción respecto al trabajo del epesista y, para los usos en el proceso de EPS de Licenciatura, extendemos la presente CONSTANCIA DE FINALIZACIÓN DE SU PROYECTO DE EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO DE LICENCIATURA en nuestra institución.

Atentamente,

Licda. Carmen Margarita Ochoa Márquez
Directora de Supervisión y
Rehabilitación del Paciente
-UNAERC-

Licda. Carmen Margarita Ochoa Márquez
Directora de Supervisión y Rehabilitación del Paciente -UNAERC-



c.c. Archivo



Universidad de San Carlos de Guatemala
Escuela de Ciencias de la Comunicación

Guatemala 3 de Noviembre de 2016

Estudiante

Claudia Irina Soto del Cid

Carné: **9118599**

Escuela de Ciencias de la Comunicación

De mi consideración:

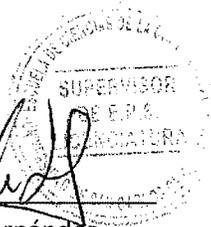
Me complace informarle que he revisado su informe final de EPS de Licenciatura con el título **“Estrategias de comunicación para fortalecer las relaciones públicas en la Dirección de Supervisión y Rehabilitación al Paciente en la Unidad Nacional de Atención al Enfermo Renal Crónico - UNAERC.”** El citado trabajo cumple los requisitos de rigor del presente programa por lo cual, emito **DICTAMEN FAVORABLE** para los efectos subsiguientes.

Se autoriza su aprobación en el acta de cierre respectiva y la impresión de su trabajo final de EPS de Licenciatura en número de 10 ejemplares impresos y 3 CD'S con el documento incluido en formato PDF los cuales deberá entregar a las instancias correspondientes.

Sin otro particular,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

Licda. Sandra Hernández
Supervisora EPS de Licenciatura



Vo.Bo. Lic. Luis Pedroza
Coordinador EPS de Licenciatura



USAC
TRICENTENARIA
Universidad de San Carlos de Guatemala

Edificio M2,
Ciudad Universitaria, zona 12.
Teléfono: (502) 2418-8920
Telefax: (502) 2418-8910
www.comunicacionusac.org

**Para efectos legales, únicamente el autor es
Responsable del contenido de este trabajo.**

DEDICATORIA

A Dios: Principalmente por haberme regalado el don de la vida, por ser mi fortaleza en mis momentos de debilidad y por brindarme una vida llena de mucho aprendizaje, experiencia, felicidad y permitirme el haber llegado hasta este momento importante de mi formación profesional.

A mis Padres: Mariano Soto Calito y Lilian Elizabeth del Cid Pérez, con todo mi cariño y mi amor, ya que hicieron todo en la vida para que yo pudiera lograr mis sueños, por motivarme y darme la mano cuando sentía que el camino se terminaba, a ustedes mi corazón y mi agradecimiento.

A mis hijos: Andrés Orlando Orellana Soto y Luis Felipe Orellana Soto, a quienes amo con todo mi ser, que tomen como ejemplo mi esfuerzo y dedicación para que sean hombres de bien y unos profesionales honrados y dignos.

A mis Hermanos: Mario Antonio, Lilian Lorena y Luis Mariano, por su apoyo incondicional y estar conmigo en todo momento que los he necesitado, que Dios los bendiga siempre.

A mis Sobrinos: Mario Antonio, Juan Diego, Marco Antonio, Mariana Salomé, Farid Omar, Luis Alejandro y Mariano Alexander, los amo y saben que cuentan conmigo en todo momento y en cualquier situación.

A mi familia: A mis padrinos Angela Higueros, Oscar López y mis tíos Angela Soto, Arturo Girón, por el apoyo y consejos que siempre me han dado, que Dios los bendiga siempre.

A mis amigas: Agradezco por estar pendiente de mí a lo largo de este proceso en donde no faltó su amistad, consejos, apoyo y cariño, las quiero mucho.

AGRADECIMIENTOS

A Guatemala: Gracias por ser mi patria, por identificarme con tu Bandera, por permitirme haber nacido en tu territorio, y por este sentimiento tan grande que no se puede explicar.

A la Universidad de San Carlos de Guatemala: Por abrir sus puertas a mi formación como profesional y darme los conocimientos necesarios para lograrlo.

A la Escuela de Ciencias de la Comunicación: Gracias por ser parte de este proceso integral de formación.

A los Licenciados: Licenciado Luis Pedroza, Coordinador de EPS Licenciatura y Licenciada Sandra Hernández, Supervisora de EPS Licenciatura, gracias por enseñarme, aconsejarme e instruirme y sobre todo por su paciencia y comprensión en el proceso de mi práctica supervisada.

A la Unidad Nacional de Atención al Enfermo Renal Crónico –UNAERC-: Por abrirme las puertas y darme la oportunidad para realizar mi Ejercicio Profesional Supervisado de Licenciatura, especialmente al Licenciado Alexander Valenzuela Hernández, Administrador General y la Licenciada Margarita Ochoa Márquez, Directora de Supervisión y Rehabilitación al Paciente.

ÍNDICE

RESUMEN	I
INTRODUCCIÓN.....	II
JUSTIFICACIÓN.....	III

CAPÍTULO I

1. DIAGNÓSTICO:

DIAGNÓSTICO DE COMUNICACIÓN EN LA UNIDAD NACIONAL DE ATENCIÓN AL ENFERMO RENAL CRÓNICO –UNAERC-	1
1.1. OBJETIVOS DEL DIAGNÓSTICO	1
1.1.1 Objetivo General.....	1
1.1.2 Objetivos Específicos	1
1.2. LA INSTITUCIÓN: Unidad Nacional de Atención al Enfermo Renal Crónico -UNAERC-	1
1.2.1 Ubicación Geográfica	1
1.2.2 Integración y Alianzas Estratégicas.....	1
1.2.3 Antecedentes o Historia.....	2
1.2.4 Departamentos o Dependencias.....	11
1.2.5 Misión.....	12
1.2.6 Visión.....	12
1.2.7 Objetivos Institucionales.....	13
1.2.8 Público Objetivo.....	15
1.2.9 Organigrama.....	16

1.3. METODOLOGÍA.....	17
1.3.1 Descripción del Método.....	17
1.3.2 Técnicas e Instrumentos de Recolección.....	20
1.3.3 Cronograma del Diagnóstico.....	22
1.4 RECOPIACIÓN DE DATOS.....	23
1.4.1 Resultado de la Recopilación.....	23
1.4.2 Procedimiento.....	23
1.5 RADIOGRAFÍA DE LA INSTITUCIÓN FODA.....	24
1.5.1 Fortaleza.....	24
1.5.2 Oportunidades.....	24
1.5.3 Debilidades.....	24
1.5.4 Amenazas.....	24

CAPÍTULO II

2. PLAN DE COMUNICACIÓN:

FORTALECER LAS RELACIONES PÚBLICAS EN LA DIRECCIÓN DE SUPERVISIÓN Y REHABILITACIÓN AL PACIENTE EN LA UNIDAD NACIONAL DE ATENCIÓN AL ENFERMO RENAL CRÓNICO –UNAERC-.....	25
2.1 ANTECEDENTES COMUNICACIONALES.....	25
2.2 OBJETIVOS DE COMUNICACIÓN.....	26
2.2.1 Objetivo General.....	26
2.2.2 Objetivos Específicos.....	26
2.3 PÚBLICO OBJETIVO.....	27
2.4 MENSAJE.....	28

2.5 ESTRATEGIAS.....	28
2.6 ACCIONES DE COMUNICACIÓN.....	28

CAPÍTULO III

3. INFORME DE EJECUCIÓN:

ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN PARA FORTALECER LAS RELACIONES PÚBLICAS EN LA DIRECCIÓN DE SUPERVISIÓN Y REHABILITACIÓN DEL PACIENTE EN LA UNIDAD NACIONAL DE ATENCIÓN AL ENFERMO RENAL CRÓNICO –UNAERC-	29
3.1 PROYECTO DESARROLLADO.....	29
3.1.1 Financiamiento.....	29
3.1.2 Presupuesto.....	30
3.1.3 Beneficiarios.....	31
3.1.4 Recursos Humanos.....	32
3.1.5 Áreas Geográficas de Acción.....	33
3.2 ESTRATEGIA Y ACCIONES DESARROLLADAS.....	34
3.3 CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES.....	43
3.4 CONTROL Y SEGUIMIENTO (EVALUACIÓN).....	44
CONCLUSIONES.....	45
RECOMENDACIONES.....	46
GLOSARIO DE TÉRMINOS.....	47
BIBLIOGRAFÍA.....	53
EGRAFÍA.....	54
ANEXOS.....	55

RESUMEN

Nombre de la institución:

UNIDAD NACIONAL DE ATENCIÓN AL ENFERMO RENAL CRÓNICO -UNAERC-

Nombre del Proyecto:

Estrategias de Comunicación para Fortalecer las Relaciones Públicas en la Dirección de Supervisión y Rehabilitación del Paciente en la Unidad Nacional de Atención al Enfermo Renal Crónico –UNAERC-.

Objetivos del proyecto:

➤ General:

Implementar el plan de comunicación para mejorar y fortalecer las Relaciones Públicas en la Dirección de Supervisión y Rehabilitación del Paciente en la Unidad Nacional del Enfermo Renal Crónico –UNAERC-.

➤ Específicos

- Fortalecer las Relaciones Públicas internas y externas de UNAERC
- Presentar estrategias efectivas de Relaciones Públicas para obtener mejores resultados en donaciones económicas y en especie
- Reforzar la imagen institucional de UNAERC con los habituales y potenciales donantes y/o proveedores
- Aumentar la captación de donaciones y patrocinios

Sinopsis del proyecto:

Se realizó la ejecución de las acciones de las Estrategias para Fortalecer las Relaciones Públicas en la Dirección de Supervisión y Rehabilitación al Paciente, haciendo conexión emocional entre los donantes habituales, en potencia y personas particulares altruistas, que siempre están dispuestas a ayudar a cualquier entidad o personas de escasos recursos y que padecen de alguna enfermedad crónica, y así recibir ayuda económica o en especie para apoyar a los pacientes de UNAERC.

INTRODUCCIÓN

El punto de partida para definir los procedimientos a seguir, fue realizar el diagnóstico en la Unidad Nacional de Atención al Enfermo Renal Crónico –UNAERC-, y de esa manera se determinó ejecutar las Estrategias de Comunicación para Fortalecer las Relaciones Públicas en la Dirección de Supervisión y Rehabilitación del Paciente en la Unidad Nacional de Atención al Enfermo Renal Crónico –UNAERC-.

De acuerdo al FODA realizado, se detectó que la comunicación interna y externa de UNAERC estaba deficiente, por lo que la planificación, organización y coordinación para ejecutar las acciones de las estrategias se enfocó en las necesidades que tiene UNAERC y sus pacientes, se debía captar donantes para contar con ayuda económica y en especie de tal manera que todo lo recaudado se debe de entregar a los pacientes para complementar su tratamiento.

Como una de las atribuciones de la Dirección de Supervisión y Rehabilitación al Paciente, es la captación de donantes, se coordinó enviar presentaciones de UNAERC a las diferentes empresas para que se enteraran de las necesidades que se tienen y de esa manera entablar relaciones y vínculos comunicacionales entre las empresas, organismos e instituciones, tratando de generar una imagen positiva y así lograr que las donaciones sean proporcionadas con frecuencia y de acuerdo a las necesidades que UNAERC tenga con sus pacientes.

JUSTIFICACIÓN

La Unidad Nacional de Atención al Enfermo Renal Crónico –UNAERC-, es una entidad del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social y no es conocida por muchas personas, empresas, entidades y organizaciones, mucho menos saben de las necesidades que tiene la unidad.

Por tal razón se decidió ejecutar las Estrategias de Comunicación para Fortalecer las Relaciones Públicas en la Dirección de Supervisión y Rehabilitación al Paciente, en la Unidad Nacional de Atención al Enfermo Renal Crónico –UNAERC-, y de esta manera enviar la presentación de la Unidad a todas las empresas, entidades y organizaciones para que sepan de las necesidades, especialmente de los pacientes que son lo más importante para UNAERC.

Para lo cual, se pretende lograr más captación de donantes, ya sean empresas, entidades, organizaciones o personas particulares que puedan colaborar con UNAERC y a los pacientes ya sea de forma económica y en especie para poder ayudar a los pacientes de escasos recursos.

Por lo tanto, crear una relación fiel con los donantes habituales y potenciales, para contar con su apoyo incondicional de acuerdo a las actividades que se realicen o las necesidades que se presenten día con día en UNAERC.

CAPÍTULO I

1. DIAGNÓSTICO:

DIAGNÓSTICO DE COMUNICACIÓN EN LA UNIDAD NACIONAL DE ATENCIÓN AL ENFERMO RENAL CRÓNICO –UNAERC-.

1.1 OBJETIVOS DEL DIAGNÓSTICO

1.1.1. Objetivo General

Realizar un diagnóstico sobre la prevención de la enfermedad renal crónica.

1.1.2. Objetivos Específicos

- Realizar un análisis para determinar la información que se tiene sobre la enfermedad renal.
- Establecer el nivel de conocimiento que se tiene sobre la enfermedad renal.
- Determinar las herramientas de comunicación que se puedan utilizar para lograr la prevención de la enfermedad renal.

1.2 LA INSTITUCIÓN:

UNIDAD NACIONAL DE ATENCIÓN AL ENFERMO RENAL CRÓNICO - UNAERC –

1.2.1. Ubicación Geográfica

9 Avenida 3-40 Zona 1, Ciudad, Guatemala.

1.2.2. Integración y Alianzas Estratégicas

Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social

Cuenta con la colaboración de la FUNDACIÓN DE AMOR, (2362-2039 y 2332-5311) y el Hospital General San Juan de Dios (2253-0443 y 2253-0447 Ext. 601). Para mayor información diríjase a la dirección Técnica Médica de esta Unidad.

1.2.3. Antecedentes o Historia

La Unidad Nacional de Atención al Enfermo Renal Crónico (UNAERC), fue creada el 24 de abril de 1997 a través del Acuerdo Gubernativo 323-97, con el objetivo de atender a pacientes de escasos recursos que padezcan enfermedades renales crónicas, brindando a la comunidad, a nivel nacional, servicios especializados y de alta calidad en el campo de la Nefrología.

Actualmente UNAERC es regulada mediante el Acuerdo Gubernativo 108-2013, de fecha 28 de febrero de 2013 y Acuerdo Ministerial 442-2013 de fecha 12 de marzo de 2013, el cual hace referencia a la integración de un Consejo de Administración como Autoridad Administrativa Superior, compuesto por dos miembros Titulares y Suplentes del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social, un Representante Titular y Suplente de la Asociación Guatemalteca de Caballeros de la Orden de Malta, Un Representante Titular y Suplente de la Asociación Guatemalteca de Nefrología y un Representante Titular y Suplente del Colegio de Médicos y Cirujanos de Guatemala, asimismo se emite el Acuerdo Ministerial 481-2013, de fecha 17 de mayo de 2013, que contienen las Normas Internas sobre la Estructura y Organización de la Unidad Nacional de Atención al Enfermo Renal Crónico UNAERC.

Diálisis Peritoneal

¿En qué consiste la diálisis peritoneal?

La diálisis peritoneal es uno de los tratamientos utilizados cuando los riñones ya no trabajan de forma adecuada.

Este método utiliza la membrana peritoneal, que cubre los órganos del abdomen y reviste las paredes abdominales, además filtra toxinas y líquido de la sangre para limpiar el organismo.

Para llevar a cabo el procedimiento, se debe crear un acceso permanente a la cavidad peritoneal, que se encuentra en el interior de la membrana. Es una operación menor donde se inserta un catéter blando y pequeño; únicamente una parte del catéter queda fuera del cuerpo. Usualmente es ambulatorio e incluye anestesia local. Al concluir se colocará un apósito estéril que deberá permanecer hasta su cambio en la Unidad.

Al recibir el tratamiento de diálisis peritoneal, el dializante fluye a la cavidad peritoneal por el catéter. La solución permanece en la cavidad por varias horas, limpiando la sangre mediante un fenómeno llamado Difusión. Durante ese tiempo, los desechos producidos por el cuerpo y exceso de líquido pasan de la sangre a la cavidad peritoneal. Luego de completar el tiempo de permanencia (período en el que la solución de diálisis permanece en su abdomen), se drena la solución de la cavidad. Entonces, se vuelve a llenar la cavidad con una nueva solución y el proceso empieza nuevamente. Este proceso se llama Recambio.

Cuando la persona inicia la semana en DPI (Diálisis Peritoneal Intermitente), una enfermera profesional, se encarga de realizar una rutina sencilla de limpieza y cuidado del orificio de salida del catéter. Durante la semana de entrenamiento en la Unidad, se enseña cómo realizar los cambios y cuidados necesarios. El proceso de curación toma de dos a tres semanas aproximadamente.

El catéter no provoca dolor y permanece en su lugar. Sin embargo, se debe tener cuidado para evitar una infección. Cada vez que se realiza un cambio, se utiliza un nuevo juego desechable, cualquier procedimiento quirúrgico o invasivo conlleva la posibilidad de infección (catéter vascular y peritoneal); por lo tanto es necesario seguir las técnicas apropiadas para llevar a cabo el tratamiento.

El médico indica la cantidad y el tipo de líquido de diálisis que debe usar y el despacho del material se programa una vez al mes, donde se recibe una consulta médica. Se requiere de un espacio en casa para almacenar las provisiones de diálisis peritoneal.

¿Cómo puede la diálisis peritoneal adaptarse a su estilo de vida?

La mayoría de personas disfrutan la independencia y flexibilidad que obtienen con la diálisis peritoneal. Pueden realizar la mayoría de deportes y ejercicios, después de consultar con su médico. Las personas en tratamiento de diálisis peritoneal pueden llevar una vida normal. Es fácil ajustar el programa de tratamiento de acuerdo al trabajo, escuela o viajes, ya que cada uno, está a cargo de su propio tratamiento y lo maneja desde casa.

¿Es necesaria una dieta especial?

En Hemodiálisis, la dieta y el consumo de líquidos usualmente está restringido para controlar la acumulación de desechos y líquido.

En diálisis peritoneal, se permite una dieta más liberada. El nutricionista ayuda a diseñar un plan de alimentación individual.

SERVICIOS QUE PRESTA UNAERC

Diálisis Peritoneal como opción de tratamiento

1. ¿Trabaja fuera de casa?

Si lo hace, la diálisis peritoneal puede ser la opción ideal, ya que puede mantener el balance de su trabajo normal con una mínima interrupción por la terapia.

2. ¿Vive en área rural y es difícil el traslado a la Unidad de diálisis?

Ésta forma de diálisis, es conveniente, ya que brinda la libertad de dializarse y manejar la enfermedad principalmente desde su casa.

3. Si es diabético, ¿Está la diabetes bien controlada?

A muchos pacientes diabéticos les va muy bien con la diálisis peritoneal, pero es importante que consulte a su médico.

4. ¿Los ingresos económicos no permiten tener gastos frecuentes para permanecer durante semanas en la Unidad y esperar a recibir tratamiento?

Este es el tratamiento más recomendable, ya que el material que necesita para realizarlo, llegará a la puerta de su casa y solamente tiene que ir a la Unidad una vez cada 6 semanas para tener control médico.

5. ¿Puede el paciente y una persona de apoyo, dedicar tiempo a una capacitación apropiada?

Se necesita una persona de apoyo para aprender el proceso en la administración del tratamiento, en caso que lo necesite, y es recomendable que alguien más conozca cómo realizarlo.

6. ¿Qué se necesita para tener un área de tratamiento de diálisis peritoneal en casa?

Debe ser un área limpia, sin corrientes de aire, con buena iluminación, sin distracciones, no debe haber mascotas en el lugar de tratamiento. Puede hacerse en una habitación y elaborarse con plástico, cartón o madera. Allí debe colocarse una mesa en la cual colocará los materiales que va a utilizar y una silla para que pueda sentarse mientras se realiza los cambios.

7. ¿Conoce cuál es el mejor tratamiento que puede mejorar su calidad de vida?

El trasplante renal es el mejor tratamiento para un paciente con IRC, seguido por la diálisis peritoneal y por último la hemodiálisis.

Hemodiálisis

- ¿Qué es la Hemodiálisis?

Es uno de los tratamientos para pacientes con Insuficiencia Renal, el cual elimina los desechos que se producen en el organismo y se acumulan en la sangre.

- ¿Cómo funciona la Hemodiálisis?

Se realiza a través de una máquina, a la cual se le coloca un componente especial llamado dializador o filtro, este limpia la sangre de toxinas, sal y exceso de líquido.

- ¿Qué es un acceso vascular?

Es la vía de entrada que el médico especialista realiza para que por medio de ella el líquido dializador pueda llegar a la sangre. Hay dos tipos: Temporales y Permanentes.

- **Catéter Vascular Temporal**
Consiste en un tubo de dos vías que se coloca en el interior de una vena. A través de él se extrae y retorna la sangre.
- **Catéter Vascular Permanente**
Conlleva el mismo procedimiento que el catéter vascular temporal, generalmente en una vena yugular o subclavia. Posee un dispositivo especial para cicatrizar bajo la piel y evitar infecciones.
- **Fístula Arteriovenosa interna (FAVI) autóloga**
Se conecta una arteria a una vena cercana por debajo de la piel para crear un vaso sanguíneo de mayor tamaño.
- **Fístula Arteriovenosa interna (FAVI) eteróloga o injerto**
En caso de que sus vasos sanguíneos no sean adecuados para la realización de una fístula autóloga, existe la FAVI eteróloga o injerto. Consiste en que una arteria se conecta a una vena por medio de un tubo de material sintético, el cual se coloca por debajo de la piel.
- **¿De qué manera el dializador limpia la sangre?**
Sólo una pequeña cantidad de sangre sale del cuerpo a la vez, por esa razón debe circular por la maquina varias veces antes de quedar limpia y ser purificada por el líquido dializado. Las células sanguíneas, las proteínas y otras sustancias importantes para el organismo permanecen en la sangre porque son demasiado grandes para pasar a través de la membrana del dializador, mientras que los productos de desecho o toxinas del organismo atraviesan la membrana y pasan a la solución dializante.

- ¿Cuánto tiempo dura la Hemodiálisis?
Son tres tratamientos por semana, durante tres horas y media o cuatro horas.
- ¿Es dolorosa la Hemodiálisis?
La colocación de las agujas produce un poco de dolor. Ocasionalmente pueden ocurrir náuseas, calambres musculares, mareos, debido a la rápida extracción del exceso de agua de su cuerpo, lo cual hace que su presión baje.
- ¿Puede la hemodiálisis curar la enfermedad renal?
Es posible que para la insuficiencia renal aguda sólo se necesite hemodiálisis por un breve tiempo, hasta que los riñones mejoren. Sin embargo, si la enfermedad renal progresa, necesitará tratamiento de forma permanente, a menos que pueda recibir un trasplante de riñón.
- ¿Es necesaria una dieta especial?
Sí. Consulte a un nutricionista, para aprender a comer de forma saludable y sentirse bien durante el tratamiento.

CLÍNICA NUTRICIONAL

Proporciona orientación en cuanto a la dieta que debe llevar un paciente renal crónico, para lograr que tengan un estado nutricional adecuado, con el objetivo de evitar la acumulación de residuos en sus organismos y eviten complicaciones.

Consejos Nutricionales Importantes para Pacientes Renales Crónicos

Recomendaciones Generales:

- Realice al menos 5 comidas diarias, desayuno, refacción, almuerzo, refacción y cena.
- Coma despacio y mastique lentamente.
- Antes de cocinar elimine la grasa de las carnes blancas y rojas.
- Para disminuir los niveles de colesterol utilice aceites vegetales.
- Evite realizar otras actividades durante las comidas (ver tv, leer, entre otros.)
- Utilizar métodos como hervido, horno, vapor y parrilla, microondas, plancha o sartén antiadherente, para preparar la comida.
- Consuma frutas y verduras.
- Agregue a sus bebidas tres cucharadas de avena cruda o linaza molida todos los días.
- Cocine sin sal, si tiene indicada una medida, agréguela en el plato ya servido. Utilice hierbas aromáticas, especias, aceite de oliva o aceites con agregado de hierbas, salsa soya sin sal.
- No consuma alimentos enlatados, golosinas o bebidas energizantes. No utilice consomé o saborín en las comidas.
- El tiempo de adaptación a la dieta baja en sal es en general de 30 días.
- Lea las etiquetas de los productos para ver los niveles de sodio.
- Si tiene sobrepeso limite la cantidad de azúcar y de alimentos que la contengan.
- No consuma más líquidos de los que le indique su nutricionista.
- Realice ejercicio diariamente durante 30 minutos como mínimo. Una actividad física que no sea brusca o riesgosa.
- Evite fumar y consumir bebidas alcohólicas.

Sí es Diabético...

- Continúe con su dieta de diabético, respetando los tiempos de comida y cantidades que le ha establecido su nutricionista.
- Evite las frutas muy maduras y prefiera las que tienen cáscara.
- Evite el azúcar corriente, azúcar morena, miel de abeja, dulce de caña, dulces, chicles, golosinas, chocolates, helados cremosos, yogurt azucarado, bebidas gaseosas, pasteles, pan dulce, cereales azucarados, galletas dulces y con relleno.
- Tome bebidas sin azúcar. Para endulzar puede utilizar azúcar artificial o azúcar de dieta en cantidades de un sobre por bebida de vaso (8 onzas o 240ml)

Recuerde sus niveles de fósforo

- Mantenga sus niveles de fósforo controlados para evitar sufrir de picazón en la piel, ardor de ojos y dolor de huesos.
- Si mantiene su nivel de fósforo no tendrá que tomar más suplementos de calcio.
- Si un día no ingiere alguna porción, no es adecuado comer el doble al día siguiente. Distribúyala en las diferentes comidas del día, no la acumule en un solo tiempo.
- No consuma alimentos en exceso.

Siga los consejos del médico. Tome los medicamentos. No olvide lavarse las manos antes de hacer cualquier actividad. En caso de emergencia acuda al médico, no espere a sentirse muy mal. Si toma en cuenta estas recomendaciones y presta atención a lo que come mejorará su calidad de vida. ¡En UNAERC nos encanta servirle! Visite Nuestra Clínica de Nutrición. ¡Estamos unidos para brindarle una vida mejor!

CLÍNICA DE PSICOLOGÍA

Brinda asistencia psicológica a los pacientes renales crónicos y a sus familiares con el objetivo de que acepten su enfermedad y puedan llevar una vida emocionalmente estable sin afectar su autoestima y núcleo familiar.

1.2.4. Departamentos o Dependencias

- Administración General
- Planta Telefónica
- Departamento de Operaciones
- Administración General
- Dirección Financiera
- Departamento Financiero
- Gerencia General/Jurídico
- Dirección Administrativa
- Asistente de Dirección Administrativa
- Almacén y Farmacia
- Sala de Hemodiálisis
- Auditoría Interna
- Informática
- Dirección de Supervisión y Atención al paciente
- Clínica Pediátrica/Sala de Operaciones
- Sala Aislamiento Hemodiálisis
- Clínica Programa DPCA
- Dirección Técnica Médica

- Enfermería/DTM
- Departamento de Compras
- Laboratorio Clínico
- Departamento de Recursos Humanos
- Departamento de Comunicación Social
- Archivo
- Agente de Seguridad/Recepción ATP

1.2.5. Misión

Desarrollar programas preventivos e informativos de la enfermedad renal crónica y atender a pacientes desde la etapa inicial de la enfermedad, proporcionándole una atención integral tomando en cuenta su condición física, mental, entorno familiar y realidad social. De acuerdo a estas consideraciones ofrecer tratamiento médico conservador o terapia de reemplazo de la función renal, como son diálisis peritoneal, hemodiálisis y trasplante renal

1.2.6. Visión

Ser la unidad de mayor participación en el combate y prevención de la enfermedad renal crónica a nivel nacional.

1.2.7. Objetivos Institucionales

Objetivo General

Disminuir la incidencia y prevalencia de la enfermedad renal crónica en Guatemala, a través de programas de promoción en salud renal y atención terapéutica integral, eficiente y eficaz.

Objetivos Específicos

- Proporcionar a nuestros pacientes atención personalizada e integral, tomando en cuenta su condición física, mental, entorno familiar y realidad social.
- Brindar terapias sustitutivas de la función renal, con la mejor tecnología del mercado posible.
- Proporcionar de manera oportuna y segura a nuestros pacientes, los insumos que necesitan para el tratamiento de diálisis peritoneal.
- Garantizar los estándares más altos de calidad en la selección e integración de nuestro recurso humano.
- Desconcentrar los servicios de atención médica a los lugares de mayor incidencia de la enfermedad renal crónica.
- Identificar oportunamente la problemática psicosocial y económica que puede incidir negativamente, en la salud del paciente.
- Promover programas de promoción de la salud renal, en coordinación con otras instituciones afines.
- Impulsar, desarrollar programas de investigación científica, social y económica de la enfermedad renal crónica.

VALORES DE UNAERC

Los valores institucionales fortalecen la misión de la Unidad y se manifiestan en el desempeño de todos sus integrantes.

VALORES

- **UNIDAD**

Compartimos una sola misión, funcionamos en armonía y nos fortalecemos mutuamente en beneficio de los pacientes y de la institución.

- **PASIÓN**

Nos esmeramos en el servicio, el cuidado y la atención de los pacientes. Sentimos entusiasmo por el trabajo, apego por nuestra gente y nos empeñamos en obtener los mejores resultados en todas las actividades.

- **EXCELENCIA**

Desarrollamos nuestro trabajo con excelencia y aplicamos los principios de la mejora continua.

- **SERVICIO**

Estamos siempre en la mejor disposición para dar respuesta al cuidado y atención de los pacientes y de la sociedad, con actitud de entrega y colaboración.

- **INTEGRIDAD**

Desarrollamos nuestras funciones eficientemente, aplicando principios morales y éticos.

- **RESPONSABILIDAD**

Cumplimos a cabalidad los compromisos que tenemos con todos los miembros de la Unidad, nuestros proveedores y la sociedad.

- HONRADEZ

Utilizamos correcta y adecuadamente todos los recursos.

- RESPETO

Así como reconocemos la dignidad en cada integrante de la institución, también a personas que atendemos diariamente como pacientes o proveedores, quienes merecen nuestra consideración.

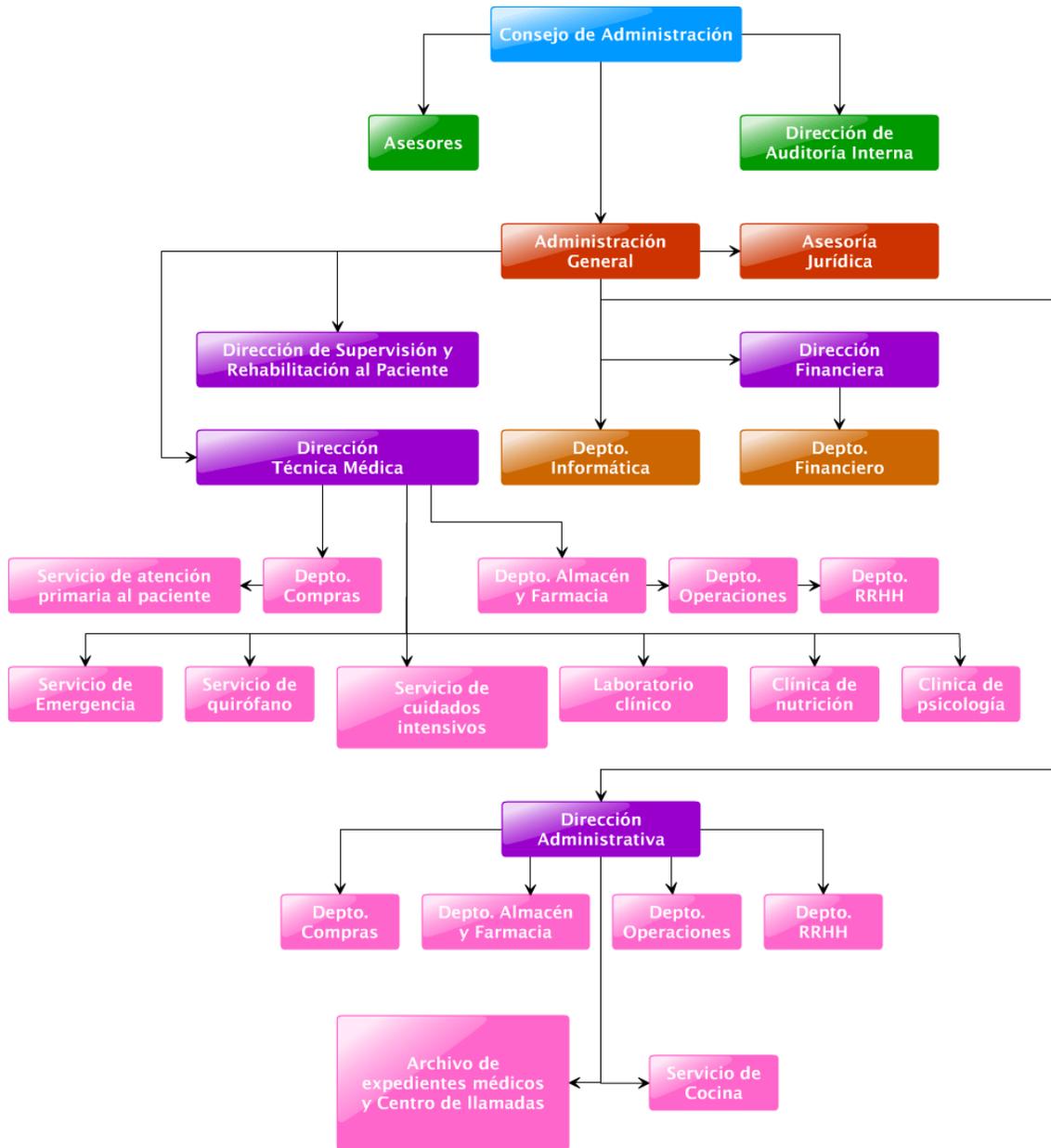
- LEALTAD

Estamos comprometidos con nuestra labor, sentimos confianza en nuestro trabajo, estamos orgullosos del servicio que brindamos; por eso, respetamos, cumplimos la misión y objetivos de la Unidad, invirtiendo nuestro mejor esfuerzo en beneficio de la sociedad.

1.2.8. Público Objetivo

- Comunidad en general aparentemente sana
- .Población con factores de riesgo
- Población con Enfermedad Renal Crónica
- Sexo: Femenino y Masculino.
- Edad: de 5 años en adelante
- N.S.E: ABC
- Lugar de Residencia: República de Guatemala

1.2.9. Organigrama



Fuente: Organigrama, Página Web de la Unidad Nacional de Atención al Paciente Renal Crónico.

1.3 METODOLOGÍA

1.3.1 Descripción del Método.

Para este diagnóstico se utilizó fuente primaria como lo es la observación científica. Existe dos clases de observación: La observación científica y la observación no científica. La diferencia entre una y otra está en la intencionalidad en este caso utilizamos la observación científica que significa observar con un objetivo claro definido y preciso

La Metodología es la serie de métodos y técnicas de rigor científicos que se aplican sistemáticamente durante un proceso de investigación para alcanzar un resultado teóricamente válido. En este sentido, la metodología funciona como el soporte conceptual que rige la manera en que aplicamos los procedimientos en una investigación.

La metodología de la investigación es una disciplina de conocimiento encargada de elaborar, definir y sistematizar el conjunto de técnicas, métodos y procedimientos que se deben seguir durante el desarrollo de un proceso de investigación para la producción de conocimiento. Orienta la manera en que vamos a enfocar una investigación y la forma en que vamos a recolectar, analizar y clasificar los datos, con el objetivo de que nuestros resultados tengan validez y pertinencia y cumplan con los estándares de exigencia científica, La metodología de la investigación, en este sentido, es también la parte de un proyecto donde se exponen y describen razonadamente los criterios adoptados en la elección de la metodología, sea esta cuantitativa o cualitativa.

La metodología cuantitativa es aquella empleada por las ciencias naturales o fácticas, que se vale de datos cuantificables, a los cuales accede por observación y medición. Para su análisis, procede mediante la utilización de las estadísticas, la identificación de variables y patrones constantes. Su método de razonamiento es deductivo, para lo cual trabaja con base en una muestra representativa del universo estudiado.

La metodología cualitativa es aquella empleada para abordar una investigación dentro del campo de las ciencias sociales y humanísticas. Como tal, se enfoca en todos aquellos aspectos que no pueden ser cuantificados, es decir sus resultados no son trasladables a las matemáticas, de modo que se trata de un procedimiento más bien interpretativo, subjetivo, en contraposición con la metodología cuantitativa. Su método de razonamiento es inductivo, va de lo particular a lo universal. En su caso, se accede a los datos para su análisis e interpretación a través de la observación directa, las entrevistas o los documentos.

El método de observación como instrumento de análisis, consiste en saber seleccionar aquello que queremos analizar. Se suele decir que “Saber observar es saber seleccionar”. Para la observación lo primero es plantear previamente qué es lo que interesa observar. En definitiva haber seleccionado un objetivo claro de observación.

La observación científica tiene la capacidad de describir y explicar el comportamiento, al haber obtenido datos adecuados y fiables correspondientes a conductas, eventos y/o situaciones perfectamente identificadas e insertas en un contexto teórico.

Las palabras claves de esta definición son:

- Describir y explicar
- Datos adecuados y fiables
- Conductas perfectamente identificadas

En la observación podemos considerar tres niveles de sistematización:

- a. La observación asistemática: ha sido la que tradicionalmente se ha realizado en el deporte. El conocido “ojímetro”, para dar información sobre una actuación determinada o las observaciones realizadas sin ninguna planificación previa. Esta observación consiste en una constatación directa, sin ningún objetivo explicitado y sin un orden o planificación determinado. Son narraciones escritas en forma directa o datos recogidos de una manera azarosa.
- b. La observación semisistemática: en ésta los objetivos del registro se fijan a priori, precisan planificar el orden y el tiempo, se necesita especificar la conducta o evento antecedente, el núcleo observado y la conducta o evento posterior, pero no están categorizadas las conductas a observar.
- c. La observación sistemática: intentar agrupar la información a partir de ciertos criterios fijados previamente o partiendo de estos registros. Requiere categorizar hechos, conductas y/o eventos que se han de observar estos tres niveles nos conducen a dos tipos claros de observación: la observación asistemática y la observación científica.

“El estudio del acto de enseñanza utiliza como principal instrumento de investigación, sistemas o planos de observación de acontecimientos o comportamientos”. Como toda ciencia la enseñanza y el entrenamiento necesitan de grabaciones objetivas. La observación constituye un método de tomas de datos destinados a representar lo más fielmente posible lo que ocurre, la realidad. Piéron (1986).

Por su parte, Sierra y Bravo, 1984, la define como “la inspección y estudio realizado por la investigación mediante el empleo de sus propios sentidos, con o sin ayuda de aparatos técnicos, de las cosas o hechos de interés social, tal como son tienen lugar espontáneamente”, Van Dalen y Meyer (1981), “consideran que la observación juega un papel muy importante en toda investigación porque le proporciona uno de sus elementos fundamentales, los hechos”.

1.3.2 Técnicas e instrumentos de Recolección

Un instrumento de recolección de datos es en principio cualquier recurso de que pueda valerse el investigador para acercarse a los fenómenos y extraer de ellos información. De este modo el instrumento sintetiza en sí toda la labor previa de la investigación, resume los aportes del marco teórico al seleccionar datos que corresponden a los indicadores y, por lo tanto a las variables o conceptos utilizados, expresa Carlos Sabino.

Es el conjunto de mecanismos, medios y sistemas de dirigir, recolectar, conservar, reelaborar y transmitir los datos sobre estos conceptos, Fernando Castro Márquez

Albert (2007-232) señala que “Se trata de una técnica de recolección de datos que tiene como propósito explorar y describir ambientes...implica adentrarse en profundidad, en situaciones sociales y mantener un rol activo, pendiente de los detalles, situaciones, sucesos, eventos e interacciones”.

Por su parte, Taylor y Bogdan (2000:60) explican que en la observación será necesario tener en cuenta dos aspectos importantes que pueden influir en el resultado obtenido tras la misma, es el ocultamiento y la intervención. En el ocultamiento el individuo observado puede percatarse de la presencia del observador y distorsionar la conducta. La intervención denota el grado en que el investigador, a diferencia de un observador pasivo, estructura el ámbito de observación en respuesta a las necesidades del estudio.

Para la realización del presente diagnóstico se utilizó información de trifoliales y Manual de Capacitación del Paciente en Diálisis Peritoneal, proporcionados por la Dirección de Supervisión y Rehabilitación al Paciente y de la página web oficial de la institución.

1.3.3 Cronograma del Diagnóstico

Etapa	Cronograma de Actividades	EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO DE LICENCIATURA -EPS- 2016										
	Descripción de Actividades	E n e	F e b	M a r	A b r	M a y	J u n	J u l	A g o	S e p	O c t	N o v
1	Propedéutico del Diagnóstico	■										
2	Construcción del Diagnóstico		■									
3	Propedéutico del Plan de Comunicación			■								
4	Construcción del Plan de Comunicación			■	■							
5	Práctica Supervisada					■	■					
6	Revisión Informe Final						■					
7	Cambios Informe Final							■				
8	Entrega del Informe Final								■			
9	Examen Profesional Supervisado -EPS-									■	■	
10	Organización y Acto de Graduación										■	■

Fuente: Wikipedia, es.m.wikipedia.org/wiki/diagrama_de_gantt

1.4 RECOPIACIÓN DE DATOS

1.4.1 Resultado

Los datos recopilados fueron por medio de información proporcionada por la Dirección de Supervisión y Rehabilitación al Paciente, trifoliales con relación a la alimentación de los pacientes, función de los riñones, Diálisis Peritoneal, Hemodiálisis, cuidado del catéter, ejercicios para los enfermos renales crónicos, así como la ayuda que presta la Psicóloga en el proceso del tratamiento del paciente.

1.4.2 Procedimiento

La Directora de Supervisión y Rehabilitación al Paciente, traslado las necesidades de los pacientes de UNAERC, y de acuerdo a los datos recopilados y las debilidades se decidió implementar una estrategia para captar donantes y mantener los ya existentes.

1.5 RADIOGRAFÍA DE LA INSTITUCIÓN FODA

1.5.1. Fortalezas:

- Comunicación de boca en boca
- Repartición de trifoliales informativos
- Informan sobre los tratamientos diálisis y hemodiálisis
- Página web
- Comunicación Febrero de 2014 estudiantes de EPS de Trabajo Social de la USAC en Santa Rosa Chiquimulilla con apoyo de una ONG
- Alianzas Estratégicas

1.5.2. Oportunidades

- Ignorancia de la comunidad acerca de las características de esta enfermedad y la forma de su prevención
- Presenta una comunicación sencilla utilizando material POP
- Alianza estratégica con algún proveedor de medicamento o agua pura

1.5.3. Debilidades:

- No cuentan con departamento de comunicación
- No cuentan con presupuesto para campaña de Prevención
- Poca información para los pacientes y la población en general
- Falta de personal bilingüe de los idiomas étnicos del país
- No cuentan con documentos informativos bilingües
- Debilidad en los medios de comunicación

1.5.4. Amenazas:

- Por falta de información sobre la prevención acuden más pacientes con la ERC a UNAERC
- Por ser entidad pública, no cuenta con un presupuesto para un plan estratégico de comunicación
- Los medios de comunicación son poco utilizados por UNAERC por falta de presupuesto
- Poca sensibilidad de la entidad privada

Fuente: Elaborado por Claudia Irina Soto del Cid

CAPÍTULO II

2. PLAN DE COMUNICACIÓN

FORTALECER LAS RELACIONES PÚBLICAS EN LA DIRECCIÓN DE SUPERVISIÓN Y REHABILITACIÓN AL PACIENTE DE LA UNIDAD NACIONAL DE ATENCIÓN AL ENFERMO RENAL CRÓNICO –UNAERC-

2.1. ANTECEDENTES COMUNICACIONALES

La Unidad Nacional de Atención al Enfermo Renal Crónico (UNAERC), fue creada el 24 de abril de 1997 a través del Acuerdo Gubernativo 323-97, con el objetivo de atender a pacientes de escasos recursos que padezcan enfermedades renales crónicas, brindando a la comunidad, a nivel nacional, servicios especializados y de alta calidad en el campo de la Nefrología.

Actualmente UNAERC cuenta con un Departamento de Relaciones Públicas, pero la Dirección de Supervisión y Rehabilitación al Paciente, ha sido la encargada de realizar varias actividades relacionadas de dicho departamento, ya que se necesita implementar una estrategia comunicacional en esa área.

Incorporando un Departamento de Relaciones Públicas, a la estructura organizacional de la Unidad a fin de organizar, planificar y sistematizar la comunicación tanto interna como externa de modo de lograr una responsabilidad social.

2.2. OBJETIVO DE COMUNICACIÓN

2.2.1 Objetivo General

Presentar un plan de comunicación para mejorar y fortalecer las Relaciones Públicas en la Dirección de Supervisión y Rehabilitación al Paciente de la Unidad Nacional del Enfermo Renal Crónico –UNAERC-.

2.2.2 Objetivos Específicos

- Fortalecer las Relaciones Públicas internas y externas de la Dirección de Supervisión y Rehabilitación al Paciente de UNAERC.
- Presentar estrategias efectivas de Relaciones Públicas para obtener mejores resultados en donaciones económicas y en especie.
- Reforzar la imagen institucional de UNAERC con los habituales y potenciales donantes y/o proveedores.
- Aumentar la captación de donaciones y patrocinios.

2.3 PÚBLICO OBJETIVO

Organizaciones, empresas y/o personas individuales altruistas

DEMOGRÁFICO	
SEXO	Femenino/Masculino
EDAD	26-50
N.S.E.	A, B
ESCOLARIDAD	Secundaria, diversificado, universitario
OCUPACIÓN	Diversas actividades
GEOGRÁFICO	
UBICACIÓN GEOGRÁFICA	ciudad capital y departamental
PSICOGRÁFICO	
ESTILO DE VIDA	Personas solidarias que les guste ayudar a las demás personas, sin interés alguno, trabajadoras, cuentan con una estabilidad laboral y económica
PERSONALIDAD	Responsables, humanitarias, solidarios, dinámicos, emprendedores
VALORES Y CREENCIAS	Laicos
INTERESES	Que ayudan a las personas que necesitan apoyo económico y en especie.

Fuente: Elaborado por Claudia Irina Soto del Cid

Bibliografía: Kotler, Philip (2003), Fundamentos de Marketing (6ª. Edición).

2.4 MENSAJE

Concientizar a los habituales y potenciales donantes y patrocinadores, para crear una acción de ayuda social y comunitaria para apoyar a los pacientes de UNAERC.

2.5 ESTRATEGIAS

- **ESTRATEGIA I, FORTALECER LAS RELACIONES PÚBLICAS INTERNAS**
- **ESTRATEGIA II, FORTALECER LAS RELACIONES PÚBLICAS EXTERNAS**

2.6 ACCIONES DE COMUNICACIÓN

- a. CELEBRACIÓN DEL DÍA DEL PADRE
- b. CELEBRACIÓN DEL XIX ANIVERSARIO DE UNAERC
- c. CELEBRACIÓN DEL DÍA DEL NIÑO
- d. CONTACTAR DONANTES Y PROVEEDORES
- e. CONTACTAR PROVEEDORES PARA LA INSTITUCION
- f. CONTACTAR INSTITUCIONES PARA LA CELEBRACIÓN DEL DÍA DEL PADRE
- g. CONTACTAR INSTITUCIONES PARA LA CELEBRACIÓN DEL DÍA DEL NIÑO
- h. DIRECTORIO DE DONANTES Y PATROCINADORES

CAPÍTULO III

3. INFORME DE EJECUCIÓN

3.1 PROYECTO DESARROLLADO

“ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN PARA FORTALECER LAS RELACIONES PÚBLICAS EN LA DIRECCIÓN DE SUPERVISIÓN Y REHABILITACIÓN AL PACIENTE EN LA UNIDAD NACIONAL DE ATENCIÓN AL ENFERMO RENAL CRÓNICO –UNAERC-”

3.1.1. Financiamiento

Para poder cubrir el presupuesto descrito anteriormente, se contó con el apoyo de UNAERC, empresas donantes y la colaboración de la Epesista Claudia Irina Soto del Cid, para lograr el objetivo de la realización de las actividades, a continuación se detallan los aportes recibidos:

FINANCIAMIENTO	
DESCRIPCION	EMPRESAS
Llamadas a empresas posibles donantes	UNAERC
Cartas enviadas, por correo normal	UNAERC
Gasolina	UNAERC
Adornos	UNAERC
Payasos	UNAERC
Asesoría comunicacional	EPESISTA
Shampoo para caballeros y niños	INCOKENSA
Pasta dental para adultos y niños	COLGATE PALMOLIVE
Camisas para caballero	CAMISERIA ESPAÑA
Pastel	DONANTE ANONIMO
Pastel	PASTELERIA PATSY
Magdalenas	ASOCIACION DE FAMILIAS
Refresco de jamaica	ASOCIACION DE FAMILIAS
Platos, vasos, tenedores, servilletas	ASOCIACION DE FAMILIAS
Papel jumbo roll up	PAPELERA INTERNACIONAL, S.A.
Servilletas de papel para manos	PAPELERA INTERNACIONAL, S.A.
Jabón líquido antibacterial para manos	COPEKIM
Marimba	MINISTERIO DE CULTURA Y DEPORTES
Playeras	HILACOST

Fuente: Elaborado por Claudia Irina Soto del Cid

3.1.2. Presupuesto invertido:

A continuación se detalla el presupuesto real de los gastos finales:

PRESUPUESTO REAL		
DESCRIPCION	GASTOS	GASTOS
Llamadas a empresas posibles donantes	Q 1,350.00	
Cartas enviadas, por correo normal	Q 550.00	
Gasolina	Q 1,000.00	
Adornos	Q 500.00	
Payasos	Q 700.00	
Asesoría comunicacional (epesista)		Q 8,000.00
Shampoo para caballeros y niños		Q 3,600.00
Pasta dental para adultos y niños		Q 2,160.00
Camisas para caballero		Q 4,000.00
Pastel		Q 640.00
Magdalenas		Q 740.00
Refresco de jamaica		Q 420.00
Platos, vasos, tenedores, servilletas		Q 500.00
Papel jumbo roll up		Q 350.00
Servilletas de papel para manos		Q 175.00
Jabón líquido antibacterial para manos		Q 120.00
Marimba		Q 750.00
Playeras		Q 600.00
Costos totales	Q 4,100.00	Q 22,055.00
Gran total		Q 26,155.00

DISTRIBUCIÓN DE FINANCIAMIENTO		
UNAERC	Q	4,100.00
DONANTES	Q	14,055.00
EPESISTA	Q	8,000.00
TOTAL	Q	26,155.00

Fuente: Elaborado por Claudia Irina Soto del Cid

3.1.3. Beneficiarios:

- **Pacientes**, parte fundamental de las acciones de las estrategias fue motivar y compartir con los pacientes enfermos renales crónicos, quienes se sintieron emotivos cuando se les entregó cada producto que las empresas donantes y UNAERC proporcionaron para las diversas actividades.
- **UNAERC**, cuenta con empresas que les proporciona donaciones diversas, pero con la ejecución de las Estrategias de Comunicación para Fortalecer las Relaciones Públicas en la Dirección de Supervisión y Rehabilitación al Paciente, se logró sensibilizar a más empresas y personas logrando así recibir un poco más de apoyo para los pacientes, las necesidades económicas y en especie son cada vez más altas en UNAERC, por lo tanto se necesita de más empresas y personas altruistas que siempre estén dispuestas a ayudar a cualquier entidad.
- **Epesista**, Gracias a la oportunidad que UNAERC le brindó, se logró ejecutar las Estrategias con sus respectivas Acciones presentadas en el plan de comunicación, documentando la capacidad y los conocimientos del epesista, así como los adquiridos en dicha Unidad Hospitalaria.

3.1.4. Recursos Humanos

- La Directora de Supervisión y Rehabilitación del Paciente en UNAERC, Licenciada Carmen Margarita Ochoa Márquez, quien fue parte importante de la realización de este proyecto, ya que parte de sus funciones es contactar y mantener una relación fiel con los donantes, para lograr obtener más donaciones que sean de utilidad para UNAERC y sus pacientes. Les brinda el apoyo y la atención que cada paciente solicita, estos pueden ser medicamentos, aportes económicos o cualquier otra necesidad que se presente.
- Daniela López, Asistente de la Dirección, asiste a la Directora en todo trámite correspondiente a donaciones, elaboración de Actas en donde se hace constar la recepción de las mismas, trámites administrativos, apoyo con entrega a pacientes de medicamento, recepción de tratamientos, solicitudes al Departamento de Almacén y Farmacia. Elaboración de estadísticas y reportes de la entrega de medicamentos en Escuintla, Petén y la Capital.
- Mariana López, Trabajadora Social, la función importante es brindarle a los pacientes ayuda tanto moral como económica, realizando un estudio socioeconómico en donde se determina cuál es la necesidad del paciente, para hacer el trámite correspondiente. También hace solicitudes de silla de ruedas, bastones para los adultos mayores que lo necesiten, esto también con la Orden de Malta quienes son los que más donaciones hacen a UNAERC. Conseguir refugio en las casas que prestan ayuda a las personas de escasos recursos que no pueden pagar un hotel para quedarse en la capital, ya que vienen de Aldeas o Departamentos lejanos y les es difícil regresar a sus hogares. Cotizaciones de exámenes los cuales no pueden ser pagados por el paciente en donde se pueden conseguir a un precio más cómodo.

- Oscar Cervantes, Digitador, es encargado de recibir los medicamentos que la Orden de Malta da en donación, revisar las fechas de vencimiento de cada uno, los cuales son entregados a los pacientes, quienes tienen que firmar una planilla para hacer constar la entrega del mismo, esto con el fin de llevar un control de cuanto se ha entregado ya que esto es supervisado por la Contraloría General de Cuentas. Recibe tratamiento de Diálisis Peritoneal el cual es donado por las personas que ya no lo utilizan, pacientes fallecidos o pacientes que tienen tratamiento acumulado.
- Claudia Irina Soto del Cid, Epesista, contactar empresas donantes habituales y posibles donantes, que brinden la ayuda que UNAERC necesita para apoyar a los pacientes, apoyo para entregar medicamentos a los pacientes, asistir a la Directora del Departamento en elaboración de solicitudes de donación, trámites administrativos, recepción de tratamientos que donan los pacientes que no los utilizan, fallecidos o que tienen tratamientos acumulados, ayudar a la Trabajadora Social con los pacientes que necesitan apoyo económico o de otra índole, entregar a los pacientes todo tipo de producto que sea donado, contar los medicamentos que se reciben para poder entregarlos a donde corresponde, enfermería, nutrición, psicología y en las salas de entrenamiento de los pacientes.

3.1.5. Área geográfica de Acción:

Instalaciones de la Unidad de Atención al Enfermo Renal Crónico

–UNAERC–, ubicada en la 9 Avenida 3-40 Zona 1, Ciudad, Guatemala.

3.2 ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN Y ACCIONES DESARROLLADAS:

FORTALECER LAS RELACIONES PÚBLICAS EN LA DIRECCIÓN DE SUPERVISIÓN Y REHABILITACIÓN DEL PACIENTE EN LA UNIDAD NACIONAL DE ATENCIÓN AL ENFERMO RENAL CRÓNICO –UNAERC-.

FORTALECER LAS RELACIONES PÚBLICAS INTERNAS:

- **Objetivo Comunicacional:**

Implementar internamente una comunicación fluida con el personal y el paciente interno, para lograr generar una imagen de UNAERC más sólida y de mayor responsabilidad social,

- **Descripción:**

Por medio de las actividades realizadas, se logró unir al personal y a los pacientes, logrando pasar momentos de felicidad y distracción. Es necesario crear y mantener buenas relaciones con y entre el personal, mediante el uso de diferentes medios de comunicación para mantenerlos informados, integrados, motivados para contribuir con su trabajo, y así lograr los objetivos de UNAERC.

FORTALECER LAS RELACIONES PÚBLICAS EXTERNAS:

- **Objetivo Comunicacional:**

- Establecer relaciones con los donantes que tengan la capacidad de dar, que sean personas altruistas, que piensen en las necesidades de los demás.
- Mantener una relación cercana y genuina con los donantes, agradecer por las donaciones e informarles del progreso de UNAERC e invitarlos para los eventos que se realicen.

➤ **Descripción:**

Se buscó la conexión emocional especial entre los donantes habituales, donantes en potencia y personas particulares, para poder recibir donaciones económicas y en especie, lo cual funcionó pues algunas empresas concientes de la necesidad de los pacientes, enviaron su donación logrando realizar las actividades planificadas.

ACCIONES DESARROLLADAS ESTRATEGIA I

- **Acción 1, CELEBRACIÓN DEL DÍA DEL PADRE**

Se realizó la actividad, integrando a los pacientes y personal de UNAERC, los padres pacientes se sintieron emocionados y agradecidos por el detalle de agasajarlos en su día especial Día del Padre. Se les proporcionó un refrigerio y algunos obsequios que fueron proporcionados por empresas donantes que ayudaron a llevar con éxito la actividad.

- **Acción 2, CELEBRACIÓN DEL XIX ANIVERSARIO DE UNAERC**

Lo más importante para UNAERC es el bienestar de los pacientes, se programó una Semana Cultural del 8 al 13 de agosto, en donde se dio participación a los pacientes y los trabajadores en todas las actividades, ésta se hizo en conjunto con el Departamento de Comunicación de UNAERC, quien contactó a varios artistas, payasos y otras entidades para darle un momento de alegría a los pacientes. La Dirección de Supervisión y Rehabilitación del Paciente, logró que algunas empresas donaran productos, los cuales fueron entregados durante la semana cultural.

- **Acción 3, CELEBRACIÓN DEL DÍA DEL NIÑO**

Entregó programación para realizar la celebración en el mes de octubre 2016, Se contactaron proveedores y un centro recreativo para poder realizar dicha celebración, esto con el fin de festejar a los niños pacientes enfermos renales.

- **Acción 4, CONTACTAR DONANTES**

Para lograr captar donantes habituales y potenciales, se enviaron cartas a diferentes empresas con el propósito de que apoyen a UNAERC, ya sea económica o en especie, se tuvo contacto telefónico, por correo normal, correo electrónico y algunos se entregaron personalmente.

- **Acción 5, ENTREGA DE PRODUCTOS Y ARTÍCULOS PROPORCIONADOS POR DONANTES HABITUALES**

Como parte de las atribuciones de la Dirección de Supervisión y Rehabilitación del Paciente, es entregarles Medicamentos que la Orden de Malta proporciona como donación para apoyo a los pacientes ya que la mayoría son de escasos recursos y no tienen las posibilidades de comprar el medicamento que el médico les receta. Adicional, proporcionan ropa, zapatos, cobertores para proteger los tratamientos que son enviados a las casas de los pacientes, pañales para pacientes adultos mayores, y todo lo relacionado con el apoyo que necesite el paciente.

Imágenes Fotográficas, Primera Acción



Entrega de cobertores y cajas para medicamentos por Epesista Claudia Irina Soto del Cid, a los pacientes quienes firman satisfactoriamente de recibido.

Fuente: Elaborado por Claudia Irina Soto del Cid

Imágenes Fotográficas, Primera Acción



Almacenamiento de Eritropoyetina, se guarda en refrigeración
Se inyecta a los pacientes en su tratamiento de Hemodiálisis
Y a los pacientes de Diálisis Peritoneal

Fuente: Elaborado por Claudia Irina Soto del Cid

ACCIONES DESARROLLADAS ESTRATEGIA II

- **Acción 1, CELEBRACIÓN DEL DÍA DEL PADRE**

Se les hizo entrega a los pacientes hombres de los productos proporcionados por las empresas Colgate Palmolive, cremas dentales para adultos; Incokensa, Shampoo para caballero y Camisería España, camisas de diferentes tallas, mostrándose emotivos por dicha celebración y por haberse sentido amados por un momento.

- **Acción 2, CELEBRACIÓN DEL XIX ANIVERSARIO DE UNAERC**

Para esta celebración se solicitaron donaciones para poder lograr la realización de la actividad, ésta se hizo en conjunto con el Departamento de Comunicación de UNAERC, para generar más impacto y poder proporcionarles productos y momentos de alegría, las empresas que nos ayudaron con sus donaciones fueron: Hilascost, donaron playeras; Colgate Palmolive, crema dental; Incokensa, Shampoo para niños; Pastelería Patsy, pasteles, Ministerio de Cultura y Deportes, marimba para amenizar y la Asociación de Familias de UNAERC, magdalenas y refrescos.

- **Acción 3, CELEBRACIÓN DEL DÍA DEL NIÑO**

Se contactó al Parque del Zoológico La Aurora, para poder realizar la celebración en el mes de octubre de 2016, solicitando rebaja en costos para entrada, para los juegos y salón para resguardar a los niños por cualquier eventualidad que pueda suceder. Asimismo, se enviaron solicitudes para poder obtener productos para poder compartir con los niños enfermos renales crónicos de UNAERC.

- **Acción 4, CONTACTAR DONANTES**

Para lograr captar donantes habituales y potenciales, se enviaron cartas a diferentes empresas con el propósito de que apoyen a UNAERC, ya sea en forma económica o en especie, se contactaron por teléfono, por correo normal, correo electrónico y algunos personalmente.

- **Acción 5, ENTREGA DE PRODUCTOS Y ARTÍCULOS PROPORCIONADOS POR DONANTES HABITUALES**

Como parte de las atribuciones de la Dirección de Supervisión y Rehabilitación del Paciente, es entregarles Medicamentos que la Orden de Malta proporciona como donación para apoyo a los pacientes ya que la mayoría son de escasos recursos. Adicional, proporcionan ropa, zapatos, cobertores para proteger los tratamientos que son enviados a las casas de los pacientes, pañales para pacientes adultos mayores, y todo lo relacionado con el apoyo que necesite el paciente.

Imágenes Fotográficas, Segunda Acción



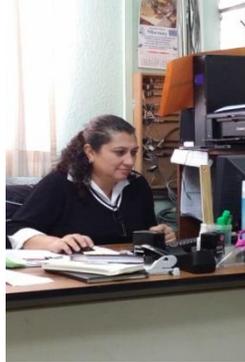
Entrega de camisas por Epesista Claudia Irina Soto del Cid, a padres pacientes de UNAERC en la Celebración del Día del Padre



Participación de la Licda. Margarita Ochoa, de la Dirección de Supervisión y Rehabilitación al Paciente con representantes de la Asociación de Familias de UNAERC, en la celebración del Día del Padre.

Fuente: Elaborado por Claudia Irina Soto del Cid

Imágenes Fotográficas, Segunda Acción



Epesista Claudia Irina Soto del Cid, elaborando correspondencia para enviar a empresas solicitando donaciones.



Se entrega a paciente andador donado por la Orden de Malta.



Licenciada Margarita Ochoa, Directora de la Supervisión y Rehabilitación al Paciente, celebrando cumpleaños del personal y estudiantes

Fuente: Elaborado por Claudia Irina Soto del Cid

3.3 CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

ACTIVIDADES								
FORTALECER LAS RELACIONES PÚBLICAS INTERNAS			ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	OCTUBRE
ACTIVIDAD	OBJETIVO	ACCIÓN						
CELEBRACIÓN DEL DÍA DEL PADRE	Darles a los pacientes papás un momento de motivación y alegría	Darles un refrigerio y un obsequio			17			
CELEBRACIÓN DEL XIX ANIVERSARIO	Compartir con los pacientes hombres, mujeres y niños	Semana Cultural					8 9 10 11 12 13	
CELEBRACIÓN DEL DÍA DEL NIÑO	Brindarles un momento recreativo a los niños pacientes	Darles refrigerio y obsequios						14
CONTACTAR DONANTES Y PROVEEDORES	Elaboración de listado de posibles donantes y proveedores para las actividades de UNAERC	Elaboración de presentación de UNAERC y machote de carta para enviar a las diferentes empresas	25 AL 29	1 AL 31	1 AL 30	1 AL 31		
FORTALECER LAS RELACIONES PÚBLICAS EXTERNAS								
ACTIVIDAD	OBJETIVO	ACCIÓN						
CONTACTAR PROVEEDORES Y DONANTES PARA LA UNAERC	Construir relaciones fructíferas con los donantes habituales y potenciales para un beneficio bilateral	Enviar la presentación de la Unidad Hospitalaria y la carta para concientizar a las empresas	25 AL 29	1 AL 31	1 AL 30	1 AL 31		
CONTACTAR PROVEEDORES Y DONANTES PARA LA UNAERC	Contactar empresas e instituciones para lograr las celebraciones de la UNAERC, Día del Padre	Enviar la presentación de la Unidad Hospitalaria y la carta para concientizar a las empresas	25 AL 29	1 AL 31				
CONTACTAR PROVEEDORES Y DONANTES PARA LA UNAERC	Contactar empresas e instituciones para lograr las celebraciones de la UNAERC, XIX Aniversario	Enviar la presentación de la Unidad Hospitalaria y la carta para concientizar a las empresas	25 AL 29	1 AL 31	1 AL 30	1 AL 31		
CONTACTAR PROVEEDORES Y DONANTES PARA LA UNAERC	Contactar empresas e instituciones para lograr las celebraciones de la UNAERC, Día del Niño	Enviar la presentación de la Unidad Hospitalaria y la carta para concientizar a las empresas	25 AL 29	1 AL 31	1 AL 30	1 AL 31	1 AL 31	

Fuente: Elaborado por Claudia Irina Soto del Cid

3.4 CONTROL Y SEGUIMIENTO:

ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN PARA FORTALECER LAS RELACIONES PUBLICAS EN EL DEPARTAMENTO DE SUPERVISIÓN Y REHABILITACIÓN AL PACIENTE DE UNAERC		
FORTALECER LAS RELACIONES PUBLICAS INTERNAS		
ACCIONES	INDICADORES CUANTITATIVOS	INDICADORES CUALITATIVOS
CELEBRACION DEL DIA DEL PADRE	Pacientes enfermos renales de UNAERC	Se sintieron emocionados y agradecidos por la celebración y las demostraciones de cariño que recibieron.
CELEBRACION DEL XIX ANIVERSARIO DE UNAERC	Personal y pacientes	Participaron en las actividades que se tuvieron durante la Semana Cultural.
CELEBRACION DEL DIA DEL NIÑO	Personal y niños pacientes	Se realizará el 14 de octubre de 2016.
CONTACTAR DONANTES	UNAERC, empresas, organismos e instituciones.	Entablar relaciones y vínculos comunicacionales para lograr donaciones de forma económica o en especie.
PRODUCTOS DONADOS POR DONANTES HABITUALES	UNAERC, empresas y pacientes	Entrega a pacientes de productos, medicamentos, quienes reciben agradecidos y firman de conformidad con cada entrega.

ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN PARA FORTALECER LAS RELACIONES PUBLICAS EN EL DEPARTAMENTO DE SUPERVISIÓN Y REHABILITACIÓN AL PACIENTE DE UNAERC		
FORTALECER LAS RELACIONES PUBLICAS INTERNAS		
ACCIONES	INDICADORES CUANTITATIVOS	INDICADORES CUALITATIVOS
CELEBRACION DEL DIA DEL PADRE	Empresas donantes: Colgate Palmolive, Incokensa, Camisería España, Copekim, Papelería Internacional, Asociación de Familias , pacientes y UNAERC	Se entregaron los productos a los pacientes, proporcionados por las empresas, mostrando emotividad en la actividad.
CELEBRACION DEL XIX ANIVERSARIO DE UNAERC	Empresas donantes: Colgate Palmolive, Incokensa, Pastelería Patsy, Hilacost, Ministerio de Cultura y Deportes y pacientes	Se entregaron los productos a los pacientes, proporcionados por las empresas, mostrando emotividad en la actividad.
CELEBRACION DEL DIA DEL NIÑO	Personal y niños pacientes	Se realizará el 14 de octubre de 2016.
CONTACTAR DONANTES	UNAERC, empresas, organismos e instituciones.	Se envió correspondencia y presentación de UNAERC a varias empresas para que conozcan las necesidades de la Unidad y lograr que sean donantes potenciales.
PRODUCTOS DONADOS POR DONANTES HABITUALES	UNAERC, empresas y pacientes	Entrega a pacientes de productos, medicamentos, ropa, zapatos, cobertores para medicamentos, quienes reciben agradecidos y firman de conformidad con cada entrega.

Fuente: Elaborado por Claudia Irina Soto del Cid

CONCLUSIONES

- Presentar Estrategias de Comunicación para Fortalecer las Relaciones Públicas en la Dirección de Supervisión y Rehabilitación al Paciente en la Unidad Nacional del Enfermo Renal Crónico –UNAERC-.
- Fortalecer las Relaciones Públicas internas y externas de UNAERC
- Presentar estrategias efectivas de Relaciones Públicas para obtener mejores resultados en donaciones económicas y en especie
- Reforzar la imagen institucional de UNAERC con los donantes y/o proveedores habituales y potenciales
- Aumentar la captación de donaciones y patrocinios
- Concientizar a los habituales y potenciales donantes y patrocinadores para crear una acción de ayuda social y comunitaria para apoyar a los pacientes de UNAERC.
- Mantener una relación fiel con los donantes, para lograr más donaciones para los pacientes de UNAERC

RECOMENDACIONES

- Fortalecer las Relaciones Públicas en la Dirección de Supervisión y Rehabilitación al Paciente en la Unidad Nacional del Enfermo Renal Crónico – UNAERC-.
- Incentivar y apoyar a los trabajadores y pacientes para Fortalecer las Relaciones Públicas internas y externas de UNAERC
- Lograr que la ejecución de las estrategias sean dar un mensaje para concientizar y motivar para que las empresas apoyen con donaciones económicas y en especie
- Construir relaciones fructíferas con los donantes habituales y potenciales
- Buscar donantes que tengan la capacidad de dar, altruistas que tengan una naturaleza generosa
- Ofrecer un reconocimiento de agradecimiento al donante cuando se comience a recibir su apoyo.
- Mantenerlos involucrados con la Unidad, invitarlos a los eventos, mándarles actualizaciones del progreso de la institución.
- Tratar de no contactarlos solo cuando se necesite de su apoyo hay que verlos como aliados

GLOSARIO DE TÉRMINOS

- **Actitud:**
Es una palabra que proviene del latín “Actitudo”. Se trata de una capacidad propia de los seres humanos con la que enfrentan el mundo y las circunstancias que se les podrían presentar en la vida real.. La actitud desde un punto de vista más general puede ser simplemente buena o mala, la correspondencia de esto está estrechamente relacionada con la personalidad de cada quien.
- **Alianza estratégica:**
Es un acuerdo realizado por dos o más partes para alcanzar un conjunto de deseos por cada parte independientemente. Esta forma de cooperación se encuentra entre las fusiones y adquisiciones y el crecimiento orgánico.
- **Altruista:**
Persona que tiene la capacidad de dar, les apasiona o interesa la causa de cualquier organización, tienen una naturaleza generosa.
- **Beneficiarios:**
Son las personas, entidades o empresas que reciben algún servicio o producto que les proporcionan generosamente.
- **Comunicación Externa:**
Es la trasmisión y recepción de datos, pautas, imágenes, referidas a la y a su contexto. Para la organización que tiene su atención centrada en sus clientes, es fundamental mantener un doble flujo de comunicación

- **Comunicación Interna:**
Está determinada por la interrelación que se desarrolla entre el personal de la institución es la comunicación dirigida al cliente interno, es decir, al trabajador. Nace como respuesta a las nuevas necesidades de las compañías de motivar a su equipo humano y retener a los mejores en un entorno empresarial donde el cambio es cada vez más rápido.

- **Diagnóstico:**
Determinación de la naturaleza de una enfermedad mediante la observación de los signos clínicos que presenta un paciente.

- **Diálisis peritoneal:**
Consiste en introducir líquido de diálisis a la cavidad peritoneal, utilizando el peritoneo para filtrar y limpiar la sangre. Es un tratamiento para pacientes de Insuficiencia Renal, que se encarga de eliminar del cuerpo los desechos y el exceso del líquido.

- **Donación económica:**
Es dar o proporcionar dinero a las entidades para que cubran sus , dependiendo del servicio que éstas presten.

- **Donación en especie:**
Es proporcionar todo tipo de producto de las necesidades básicas que se tengan en las entidades a las que se les ayuda.

- Donantes habituales:
Son personas, empresas, entidades y organismos que siempre ayudan con donaciones en forma económica o en especie.

- Donantes potenciales:
Son personas, empresas, entidades y organismos, a los cuales se les poyo para que puedan donar a cualquier entidad que lo necesite, ya sea de forma económica o en especie.

- Enfermo renal crónico:
Es una persona a quien no le funcionan los riñones y por tal razón tiene toxinas en su cuerpo causándole malestar, cansado, hinchazón de los pies, tobillos y alrededor de los ojos, mal eliminación de orina y mal sabor en la boca.

- Epesista:
Estudiante que desempeña su práctica supervisada en cualquier empresa para optar a cualquier título a nivel universitario.

- Eritropoyetina:
Medicamento inyectado que ayuda a los pacientes enfermos renales a elevar el nivel de glóbulos rojos en sangre.

- Estrategia de comunicación:
Coordinar las acciones para conducir cualquier asunto que se desee ejecutar.

- **Financiamiento:**
Se designa con el término de Financiamiento al conjunto de recursos monetarios y de crédito que se destinarán a una empresa, actividad, organización o individuo para que los mismos lleven a cabo una determinada actividad o concreten algún proyecto, siendo uno de los más habituales la apertura de un nuevo negocio.

- **FODA:**
Es el estudio de la situación de una empresa u organización a través de sus fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas, tal como indican las siglas de la palabra y, de esta manera planificar una estrategia del futuro.

- **Hemodiálisis:**
Es uno de los tratamientos para pacientes con Insuficiencia Renal, para eliminar los desechos que se producen en el organismo, se realiza a través de una máquina, a la cual se le coloca un componente llamando dializador o filtro, el cual limpia la sangre de toxinas, sal y exceso de líquido.

- **Justificación:**
Explica de forma convincente el motivo por el qué y para qué se va a una investigación o un proyecto

- **Misión:**
Se refiere a un motivo o una razón de ser por parte de una organización, una empresa o una institución.

- **Objetivo de comunicación:**
Se define como el conjunto de las personas seleccionadas por una acción de comunicación. Algunos objetivos son diferentes voluntariamente, muchos son comunes en varias acciones. Ellos son entonces relacionados con situaciones, contextos y a veces con mensajes diferentes, pero los cuales deben ser coherentes.
- **Observación:**
Se trata de una actividad realizada por los seres vivos para detectar y asimilar información. El término también hace referencia al registro de ciertos hechos mediante la utilización de instrumentos
- **Organigrama**
Representación gráfica de la estructura de una empresa o una institución, en la cual se muestran las relaciones entre sus diferentes partes y la función de cada una de ellas, así como de las personas que trabajan en las mismas.
- **Pacientes:**
Personas que están enfermas y asisten a cualquier Unidad Hospitalaria para ser atendidos según la enfermedad que padezcan, para recibir su tratamiento respectivo.
- **Presupuesto:**
Conjunto de los gastos e ingresos previstos para un determinado período de tiempo.

- **Público Objetivo:**

También conocido como target, es aquel segmento del mercado al que se encuentra dirigido un bien, ya sea el mismo un producto o un servicio. La mayoría de las veces a ese público se lo define por edad, género, es decir, masculino o femenino, y también a partir de diversas variables socioeconómicas, como puede ser clase alta, media o baja.

- **Relaciones Públicas**

Actividad profesional que se ocupa de promover o prestigiar la imagen pública de una empresa o de una persona mediante el trato personal con diferentes personas o entidades. Persona que se dedica a esta actividad o profesión.

- **Visión:**

Se refiere a una imagen que la organización plantea a largo plazo sobre cómo espera que sea su futuro, una expectativa ideal de lo que espera que ocurra. La visión debe ser realista pero puede ser ambiciosa, su función es guiar y motivar al grupo para continuar con el trabajo.

BIBLIOGRAFÍA

- ADECEC (1996): *El libro práctico de la comunicación y las Relaciones Públicas*, Ediciones Folio, Madrid
- Centro Colombiano de Responsabilidad Empresarial
- Centro Mexicano de Filantropía
- Copyright © Asociación Española de Fundraising Autor: Ágora Social
- Fundación CODESPA (España)
- GIFE asociación que incluye institutos, fundaciones y corporaciones que activas dentro del Tercer Sector en Brasil.
- Grupo de Fundaciones (Argentina)
- Hernández Sampieri, Roberto, 1998, *Psicología de la conducta Industrial* McGraw-Hill, editores, México.
- Índice de Donantes para América Latina Ofrece información detallada de 548 organizaciones donantes en la región, tales como su enfoque, información de contacto, año y monto de sus donaciones.
- Información de la Unidad Nacional de Atención al enfermo renal crónico
- Inter-American Foundation Fomenta el desarrollo equitativo, participativo y autosustentable.
- Introducción a las Relaciones Públicas, Antonio Castillo, Impreso en España, 2010
- Kotler, Philip (2003), *Fundamentos de Marketing* (6ª. Edición).
- Movilizando Fondos para Proyectos de Desarrollo
- Recaudación de fondos — Introducción a la Recaudación de Fondos
- Redacción de una propuesta financiera
- Tamayo y Tamayo, Mario (1996) *El Proceso de la Investigación científica*, Limusa Noriega Editores, México.

EGRAFÍA

- CERl: Red de Bibliotecas y Centros de Aprendizaje especializada en el acceso a fuentes de financiamiento del extranjero y en la difusión de estándares internacionales para diversas organizaciones.
- CIVICUS Civicus dirige distintos programas en movilización de recursos y filantropía corporativa. Mantiene además, una base de datos de organizaciones que trabajan para fortalecer y hacer crecer organizaciones civiles mundiales.
- Foundation Center: Curso breve para escribir propuestas (Incluye varios temas: Resumen, Necesidad a la que responde el proyecto, Descripción del proyecto, Presupuesto, Información sobre la organización, Conclusión, Carta propuesta o carta de presentación. Comprensivo; recomendado.)
- Idealista Este sitio contiene miles de enlaces a ONGs y donantes internacionales en 130 países.
- Instituto Internacional de Capacitación y Consulta El ITCl es una unidad de la International Youth Foundation que provee asistencia técnica y capacitación mundial para ayudar a las ONG's a diversificar sus flujos de ingresos y a sostenerse ellos mismos.
- Organigrama, Página Web de la Unidad Nacional de Atención al Paciente Renal Crónico, UNAERC

ANEXOS:

LISTADO DE POSIBLES DONANTES PARA UNAERC		
NO.	NOMBRE	TELEFONO
1	Agua Pura Aqua	2422-5252
2	Agua Pura Cielo	6677-0200
3	Agua Pura Salvavidas	2289-1555
4	Agua Pura Scandia	2470-9696
5	Agua Pura Xajanal	2474-9300
6	Alimentos Maravilla	2330-8585
7	Almacén Standard	2232-5344
8	ANAM	2360-6967
9	Bic de Guatemala	2415-8787
10	Bimbo de Centroamérica	2411-1600
11	Camisas Arrow	2326-8200
12	Camisas España	2331-6514
13	Camisas Pamarco	2253-4313
14	Central de Alimentos	2422-2422
15	Colgate Palmolive	2423-9200
16	Colombina en Guatemala	2470-3280
17	Compañía de Galletas Pozuelo	2363-0222
18	Confitería La Tropical	2439-3966
19	Copekim	2480-6562
20	Corpomed	2490-3232
21	Corporación Ferco	2250-4290
22	Deporade	2423-1800
23	Distribuidora de Galletas Oreo	2473-0581
24	Distribuidora de Regalos, S. A.	2367-5909
25	Fábrica de Alimentos René	2420-7100
26	Fábrica Granada	2312-8989
27	Fiesta Standard	2368-0774
28	Fondo Unido de Guatemala	2303-0606
29	Galletas Gama	2376-8080
30	Gobernación Departamental	2209-4545
31	Guatemalan Candies, S. A.	2383-0700
32	Henkel La Luz	2421-1600
33	Importadora La Unión	2479-5313
34	Importados Exclusivos 9.99	2250-0805
35	Intecap	2410-5555
36	Juegos Metta	2505-6800
37	Kimberly Clark	2412-3700
38	La Juguetería	2232-9317
39	La Popular	2420-0202
40	Margarina Cremy	2429-5555
41	Mattel de Guatemala	2420-3900
42	Municipalidad de Guatemala	2285-8400

NO.	NOMBRE	TELEFONO
43	Nestlé	2504-0500
44	Ninoshka	2285-5555
45	Papelera Internacional	2427-1300
46	Parque Zoológico Nacional La Aurora	2463-0463
47	Pastelería Cocolat	2434-7182
48	Pastelería Holandesa	2279-1014
49	Pastelería Los Tulipanes	2337-2942
50	Pastelería Patsy	2386-6500
51	Pastelería Yessy	2440-0477
52	Payasito Pitincito	5824-1053
53	Pinturas Celco	6644-2100
54	Pinturas Colorín	2477-5613
55	Pinturas Corona	2320-6262
56	Pinturas El Volcán	2230-3982
57	Pinturas Sur	2470-1400
58	Plaza Cemaco	2499-9999
59	Procter and Gamble	2332-7252
60	Productos Diana	6664-5500
61	Productos Kerns	2323-7046
62	Pstelería San Martín	2420-9907
63	Toallas Cantel	2367-3504
64	Toallas Hilacost	6628-0800
65	Walmart	2243-6698



Dirección de Supervisión y Rehabilitación del Paciente
COLGATE PALMOLIVE (Centro América), S.A.
 Ave. del Ferrocarril 49-65, Zona 12

RECEPCION

Fecha: 13/05/16 Hora: 11:00

Nombre: 24239200 Cédula: [Handwritten]

UNICHO
 24239368
 Nery_Castillo@colpal.com

UNAERC/DSRP/ No. 259-2016
 Guatemala, 12 de mayo de 2016

Señores
 Colgate Palmolive
 Gerencia General
 Presente

Carlos_Soberanis@colpal.com

Reciba un cordial saludo de la Unidad Nacional de Atención al Enfermo Renal Crónico -UNAERC-, a través de la Dirección de Supervisión y Rehabilitación al Paciente, deseándoles éxitos en sus actividades diarias.

Por este medio quiero compartirle que UNAERC, es una Unidad del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social que brinda atención médica y tratamiento **gratuito** a personas que padecen de **INSUFICIENCIA RENAL CRONICA** en Guatemala, fue creada por medio del Acuerdo Gubernativo 323-97, de fecha 24 de Abril de 1997, con el objeto de atender a pacientes de escasos recursos que padezcan enfermedades renales crónicas, brindando a la comunidad, a nivel nacional, servicios especializados de alta calidad, acorde a la moderna tecnología, médico-quirúrgica en el campo de la Nefrología.

Dentro de los programas con que cuenta esta Unidad están: Pre-Diálisis, Hemodiálisis y Diálisis Peritoneal al Paciente, tiene dentro de sus objetivos velar por el bienestar de los pacientes, contribuyendo además del tratamiento con algunos beneficios a base de donativos.

Tomando en cuenta que durante el mes de junio se celebra el Día del Padre estamos organizando una actividad, la cual se llevará a cabo en las instalaciones de UNAERC para el día miércoles 15 de junio de 2016, necesitamos el apoyo de algunas entidades que deseen unirse a nosotros.

En esta oportunidad solicitamos su valiosa colaboración, para ver la posibilidad si pudieran proporcionarnos un donativo para poder festejar a nuestros pacientes en ese día tan especial y darles una muestra de cariño, la cantidad de pacientes a festejar son 200.

El correo electrónico al que pueden comunicarse es el siguiente: cochoa@unaerc.gob.gt o bien pueden visitar nuestra página www.unaerc.gob.gt

Agradecemos la atención que presten a la presente y quedamos a la espera de su respuesta.

Cordialmente,

[Handwritten Signature]
 Licda. Margarita Ochoa Márquez
 Directora de Supervisión y
 Rehabilitación del Paciente



c.c./Archivo

UNAERC/DSRP 328-06-2016
Guatemala, 08 de Junio de 2016

Señor
Carlos Soberanis
Plan Escuelas de Colgate
COLGATE PALMOLIVE
Ciudad

Estimado señor Soberanis:

Reciba un cordial saludo de la Unidad Nacional de Atención al Enfermo Renal Crónico -UNAERC-, a través de la Dirección de Supervisión y Rehabilitación al Paciente, deseándole éxitos en sus actividades diarias.

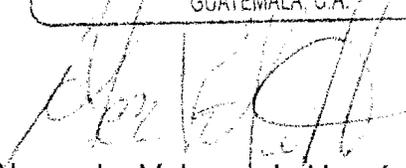
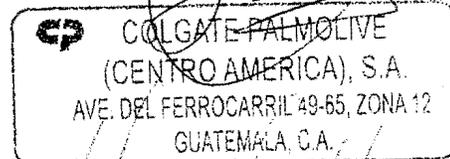
Queremos agradecer de manera especial por el donativo de pasta dental, proporcionados por su empresa para poder celebrar el Día del Padre con nuestros pacientes con insuficiencia renal crónica que son atendidos en esta Unidad Hospitalaria.

Sin otro particular, me suscribo de Usted, exhortándolo a continuar realizando obras solidarias humanitarias y sociales.

Atentamente,



Licda. Margarita Ochoa Márquez
Directora de Supervisión y
Rehabilitación al Paciente



Vo. Bo. Lic. Alexander Valenzuela Hernández
Administrador General



MOM/cisc
c.c. Archivo



Dirección de Supervisión y Rehabilitación del Paciente

UNAERC/DSRP/No.256-2016
Guatemala, 12 de mayo de 2016

Señores
Alfonso Fernández
Camisería España
Gerencia General
Presente

Reciba un cordial saludo de la Unidad Nacional de Atención al Enfermo Renal Crónico **-UNAERC-**, a través de la Dirección de Supervisión y Rehabilitación al paciente, deseándole éxitos en sus actividades diarias.

Por este medio queremos compartirle que **UNAERC**, es una Unidad del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social que brinda atención médica y tratamiento **gratuito** a personas que padecen de INSUFICIENCIA RENAL CRONICA en Guatemala, fue creada por medio del Acuerdo Gubernativo 323-97, de fecha 24 de abril de 1997, con el objeto de atender a pacientes de escasos recursos que padezcan enfermedades renales crónicas, brindando a la comunidad, a nivel nacional, servicios especializados de alta calidad, acorde a la moderna tecnología, medico quirúrgica en el campo de la Nefrología.

Dentro de los programas con que cuenta esta Unidad están: Pre-Diálisis, Hemodiálisis y Diálisis Peritoneal al paciente, tiene dentro de sus objetivos velar por el bienestar de los pacientes, contribuyendo además del tratamiento con algunos beneficios a base de donativos.

Tomando en cuenta que durante el mes de junio se celebra el Día del **Padre**, estamos organizando una actividad, la cual se llevará a cabo en las instalaciones de UNAERC para el día miércoles 15 de junio de 2016, necesitamos el apoyo de algunas entidades que deseen unirse a nosotros.

En esta oportunidad solicitamos su valiosa colaboración, para ver la posibilidad si pudieran proporcionarnos un donativo para poder festejar a nuestros pacientes en ese día tan especial y darles una muestra de cariño, la cantidad de pacientes a festejar son 200.

El correo electrónico al que puede comunicarse es: cochoa@unaerc.gob.gt o bien pueden visitar nuestra página www.unaerc.gob.gt

Agradezco la atención que presten a la presente y quedo a la espera de su respuesta.

Cordialmente,

CAMISERÍA ESPAÑA. S. A.
Camiseriaspana@hotmail.com
6a. Avenida B-31, zona 9
Tels. 2331-6514 y 2331-0067

c.c./Archivo


Licda. Margarita Ochoa Márquez
Directora de Supervisión y
Rehabilitación del Paciente





Dirección de Supervisión y Rehabilitación del Paciente

UNAERC/DSRP 323-06-2016
Guatemala, 06 de Junio de 2016

Señor
Alfonso Fernández
CAMISERIA ESPAÑA
6ª. Avenida 8-31, zona 9
Ciudad

Estimado señor Fernández:

Reciba un cordial saludo de la Unidad Nacional de Atención al Enfermo Renal Crónico –UNAERC–, a través de la Dirección de Supervisión y Rehabilitación al Paciente, deseándole éxitos en sus actividades diarias.

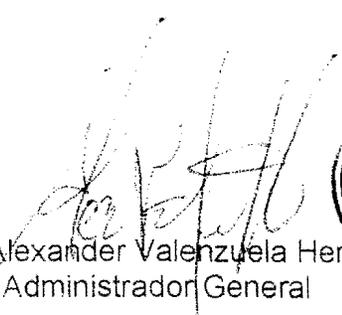
Queremos agradecer de manera especial por el donativo de 50 camisas, proporcionados por su empresa para poder celebrar el Día del Padre con nuestros pacientes con insuficiencia renal crónica que son atendidos en esta Unidad Hospitalaria.

Sin otro particular, me suscribo de Usted, exhortándolo a continuar realizando obras solidarias humanitarias y sociales.

Atentamente,


Licda. Margarita Ochoa Márquez
Directora de Supervisión y
Rehabilitación al Paciente




Vo. Bo. Lic. Alexander Valenzuela Hernández
Administrador General



CAMISERÍA ESPAÑA. S. A.
Camiseriaespans@hotmail.com
6a. Avenida 8-31, zona 9
Tels. 2331-6514 y 2331-0067

MOM/cisc
c.c. Archivo



UNAERC/DSRP/No. 267-05-2016
Guatemala, 19 de Mayo de 2016

Licenciado
Manuel Miranda
COPEKIM
Presente

Reciba un cordial saludo de la Unidad Nacional de Atención al Enfermo Renal Crónico **-UNAERC-**, a través de la Dirección de Supervisión y Rehabilitación al paciente, deseándole éxitos en sus actividades diarias.

Por este medio queremos compartirle que **UNAERC**, es una Unidad del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social que brinda atención médica y tratamiento **gratuito** a personas que padecen de INSUFICIENCIA RENAL CRONICA en Guatemala, fue creada por medio del Acuerdo Gubernativo 323-97, de fecha 24 de abril de 1997, con el objeto de atender a pacientes de escasos recursos que padezcan enfermedades renales crónicas, brindando a la comunidad, a nivel nacional, servicios especializados de alta calidad; acorde a la moderna tecnología, medico quirúrgica en el campo de la Nefrología.

Dentro de los programas con que cuenta esta Unidad están: Pre-Diálisis, Hemodiálisis y Diálisis Peritoneal al paciente, tiene dentro de sus objetivos velar por el bienestar de los pacientes, contribuyendo además del tratamiento con algunos beneficios a base de donativos.

En esta oportunidad solicitamos su valiosa colaboración, a fin de poder proporcionarnos en calidad de donación lo que a continuación describimos:

1. Papel jumbo roll de una hoja
2. Toalla de manos en rollo e interfollada
3. Jabón de manos

Lo anterior será utilizado con los pacientes de nuestra Unidad.

El correo electrónico al que puede comunicarse es: cochoa@unaerc.gob.gt o bien pueden visitar nuestra página www.unaerc.gob.gt

Agradezco la atención que presten a la presente y quedo a la espera de su respuesta.

Cordialmente,


Licda. Margarita Ochoa Márquez
Directora de Supervisión y
Rehabilitación del Paciente



c.c./Archivo

UNAERC/DSRP/379-07/2016

Guatemala, 4 de julio de 2016

Licenciada
Dora Gilma Herrera Álvarez
Jefe Administrativo
Ministerio de Salud Pública
9ª. Avenida 14-65, zona 1
Ciudad



Estimada Licenciada:

De manera atenta me dirijo a Usted deseándole éxitos en sus actividades diarias. Como ya es de su conocimiento la Unidad Nacional de Atención al Enfermo Renal Crónico –UNAERC, es una Unidad de Salud que pertenece al Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social, que presta atención médica gratuita a la población guatemalteca que padece de **INSUFICIENCIA RENAL CRÓNICA**.

Así mismo les comento que en la semana del 8 al 13 de agosto de 2016, estaremos celebrando nuestros **XIX ANIVERSARIO** y queremos realizar una actividad para nuestros pacientes, con el apoyo de algunas instituciones con espíritu altruista; por lo que en esta ocasión solicito de su acostumbrado apoyo para que amablemente nos acompañe la marimba de su institución el día Jueves 11 de agosto de 2016, a partir de las 8:00 a 14:00 horas.

Sin otro particular agradeciéndoles de antemano su apoyo, me suscribo de ustedes

Atentamente,


Claudia Irina Soto
EPS USAC Comunicadora Social


Vo. Bo. Licda. Carmen Margarita Ochoa Marguiz
Directora de Supervisión y Rehabilitación al Paciente


c.c. Archivo

UNAERC/DSRP 396 -07-2016
Guatemala, 7 de julio de 2016

Licenciado
Manuel Miranda
COPEKIM
Ciudad

Estimado Licenciado Miranda:

Reciba un cordial saludo de la Unidad Nacional de Atención al Enfermo Renal Crónico -UNAERC-, a través de la Dirección de Supervisión y Rehabilitación al Paciente, deseándole éxitos en sus actividades diarias.

Queremos agradecer de manera especial por el donativo de 12 frascos de jabón líquido para manos de 500 ml, proporcionados por su empresa, los cuales serán utilizados por nuestros pacientes con insuficiencia renal crónica que son atendidos en esta Unidad Hospitalaria.

Sin otro particular, me suscribo de Usted, exhortándolo a continuar realizando obras solidarias humanitarias y sociales.

Atentamente,



Licda. Margarita Ochoa Márquez
Directora de Supervisión y Rehabilitación al Paciente



MOM/cisc
c.c. Archivo

Área Hospitalaria: 9ª. Avenida 3-40 Zona 1. / Área Administrativa: 3ª. Calle 8-40 Zona 1, 4º. Nivel
Edificio Cruz Roja

Ciudad de Guatemala 01001, Centro América - PBX: +502 2230-0224, Fax: +502 2230-0227

www.unaerc.gob.gt

info@unaerc.gob.gt



Dirección de Supervisión y Rehabilitación del Paciente

UNAERC/DSRP/No. 310-05-2016
Guatemala, 1 de junio de 2016

Señores
Incokensa
Presente

Reciba un cordial saludo de la Unidad Nacional de Atención al Enfermo Renal Crónico **-UNAERC-**, a través de la Dirección de Supervisión y Rehabilitación al paciente, deseándole éxitos en sus actividades diarias.

Por este medio queremos compartirle que **UNAERC**, es una Unidad del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social que brinda atención médica y tratamiento **gratuito** a personas que padecen de INSUFICIENCIA RENAL CRONICA en Guatemala, fue creada por medio del Acuerdo Gubernativo 323-97, de fecha 24 de abril de 1997, con el objeto de atender a pacientes de escasos recursos que padezcan enfermedades renales crónicas, brindando a la comunidad, a nivel nacional, servicios especializados de alta calidad, acorde a la moderna tecnología, medico quirúrgica en el campo de la Nefrología.

Dentro de los programas con que cuenta esta Unidad están: Pre-Diálisis, Hemodiálisis y Diálisis Peritoneal al paciente, tiene dentro de sus objetivos velar por el bienestar de los pacientes, contribuyendo además del tratamiento con algunos beneficios a base de donativos.

Tomando en cuenta que durante el mes de junio se celebra el Día del **Padre**, estamos organizando una actividad, la cual se llevará a cabo en las instalaciones de UNAERC para el día miércoles 15 de junio de 2016, necesitamos el apoyo de algunas entidades que deseen unirse a nosotros.

En esta oportunidad solicitamos su valiosa colaboración, para ver la posibilidad si pudieron proporcionarnos un donativo para poder festejar a nuestros pacientes en ese día tan especial y darles una muestra de cariño, la cantidad de pacientes a festejar son 200.

El correo electrónico al que puede comunicarse es: cochoa@unaerc.gob.gt o bien pueden visitar nuestra página www.unaerc.gob.gt

Agradezco la atención que presten a la presente y quedo a la espera de su respuesta.

Cordialmente,




Cda. Margarita Ochoa Márquez
Directora de Supervisión y
Rehabilitación del Paciente

MOM/cisc
c.c./Archivo

UNAERC/DSRP 397 -07-2016
Guatemala, 7 de julio de 2016

Señores
INCOKENSA
Ciudad

Estimados señores:

Reciba un cordial saludo de la Unidad Nacional de Atención al Enfermo Renal Crónico –UNAERC-, a través de la Dirección de Supervisión y Rehabilitación al Paciente, deseándole éxitos en sus actividades diarias.

Queremos agradecer de manera especial por el donativo de 235 paquetes de shampoo dobles, proporcionados por su empresa, los cuales fueron entregados a nuestros pacientes con insuficiencia renal crónica que son atendidos en esta Unidad Hospitalaria.

Sin otro particular, me suscribo de Usted, exhortándolo a continuar realizando obras solidarias humanitarias y sociales.

Atentamente,



Licda. Margarita Ochoa Márquez
Directora de Supervisión y Rehabilitación al Paciente



MOM/cisc
c.c. Archivo



UNAERC/DSRP 334 -06-2016
Guatemala, 10 de Junio de 2016

Ingeniero
Eduardo Font
PAPELERA INTERNACIONAL, S. A.
Ciudad

Estimado Ingeniero Font:

Reciba un cordial saludo de la Unidad Nacional de Atención al Enfermo Renal Crónico –UNAERC–, a través de la Dirección de Supervisión y Rehabilitación al Paciente, deseándole éxitos en sus actividades diarias.

Queremos agradecer de manera especial por el donativo de Papel Jumbo roll y toallas para mano de papel, proporcionados por su empresa, los cuales serán utilizados por nuestros pacientes con insuficiencia renal crónica que son atendidos en esta Unidad Hospitalaria.

Sin otro particular, me suscribo de Usted, exhortándolo a continuar realizando obras solidarias humanitarias y sociales.

Atentamente,

Licda. Margarita Ochoa Márquez
Directora de Supervisión y
Rehabilitación al Paciente



Vo. Bo. Lic. Alexander Valenzuela Hernández
Administrador General



MOM/cisc
c.c. Archivo

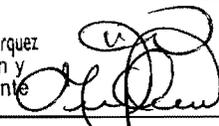


Ficha de Registro de horas de Práctica Profesional Supervisada

Nombre del Alumno (a): CLAUDIA IRINA SOTO DEL CID
No. De Carné: 9118599
Jefe o Encargado (a): Licda. Carmen Margarita Ochoa Márquez, Directora de Supervisión y Rehabilitación al Paciente Renal Crónico
Institución o Empresa: Unidad Nacional de Atención al Paciente Renal Crónico –UNAERC-
Supervisor de EPSL: Licda. Sandra Hernández

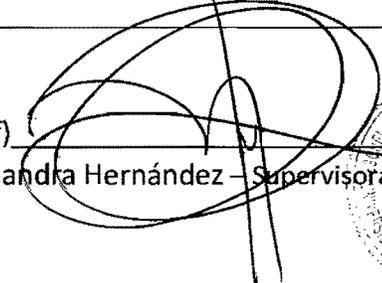
Sem. No.	Fechas	MES	HORAS PRACTICADAS						Total horas en la Semana
			Lun.	Mar.	Mier.	Jue.	Vie.	Sáb.	
1	Del: 02/ Al:06	Mayo	4	4	4	4	4	x	20 hrs.
2	Del:09/ Al: 13	Mayo	4	4	4	4	4	x	20 hrs.
3	Del: 16 / Al:20	Mayo	4	4	4	4	4	x	20 hrs.
4	Del: 23 / Al:27	Mayo	4	4	4	4	4	x	20 hrs.
5	Del: 30/05 Al: 03/06	Mayo/ Junio	4	4	4	4	4	x	20 hrs.
6	Del: 06 / Al:10	Junio	4	4	4	4	4	x	20 hrs.
7	Del: 13 AL 17	Junio	4	4	4	4	4	x	20 hrs.
8	Del: 20 Al: 24	Junio	4	4	4	4	4	x	20 hrs.
9	Del: 13 / Al:17	Junio	4	4	4	4	4	x	20 hrs.
10	Del: 20/ Al:24	Junio	4	4	4	4	4	x	20 hrs.
TOTAL DE HORAS DE PRÁCTICA REGISTRADAS									200 hrs

Licda. Carmen Margarita Ochoa Márquez
 Directora de Supervisión y
 Rehabilitación del Paciente
 UNAERC



Firma y Sello jefe (a) o Encargado:



(f) 
 Licda. Sandra Hernández – Supervisora EPSL





EPS
LICENCIATURA

Universidad de San Carlos de Guatemala
Escuela de Ciencias de la Comunicación
Ejercicio Profesional Supervisado
de Licenciatura 2016



Nombre del Alumno (a): CLAUDIA IRINA SOTO DEL CID
No. De Carné: 9118599
 Licda. Carmen Margarita Ochoa Márquez, Directora de Supervisión y Rehabilitación al Paciente Renal Crónico
Jefe o Encargado (a): Rehabilitación al Paciente Renal Crónico
Institución o Empresa: Unidad Nacional de Atención al Paciente Renal Crónico –UNAERC-
Supervisor de EPSL: Licda. Sandra Hernández

Sem. No.	Fechas	MES	HORAS PRACTICADAS						Total horas en la Semana
			Lun.	Mar.	Mier.	Jue.	Vie.	Sáb.	
1	Del: 27 / Al: 30	Junio	4	4	4	4	x	x	16 hrs.
2	Del: 04 /Al:08	Julio	5	5	5	5	4	x	24 hrs
3	Del: 11/ Al:15	Julio	4	4	4	4	4	x	20 hrs
4	Del: 18 / Al: 22	Julio	4	4	4	4	4	x	20 hrs
5	Del: 25 / Al: 29	Julio	4	4	4	4	4	x	20 hrs
6									
7									
8									
9									
10									
TOTAL DE HORAS DE PRACTICA REGISTRADAS									300 hrs

Licda. Carmen Margarita Ochoa Márquez
Directora de Supervisión y Rehabilitación del Paciente
UNAERC

Firma y Sello jefe (a) o Encargado



Licda. Sandra Hernández – Supervisora EPSL

