

Universidad de San Carlos de Guatemala
Escuela de Ciencias de la Comunicación
Ejercicio Profesional Supervisado de Licenciatura



MANUAL DE PROCEDIMIENTO PARA PERSONAL DE TN23 EN FIN DE SEMANA.

Informe final del Ejercicio Profesional Supervisado de Licenciatura

Presentado al Honorable Consejo Directivo por:

JUAN PABLO GARRIDO ROMÁN

200417177

Previo a portar el título de
LICENCIADO EN CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN

Guatemala, octubre de 2017

Consejo Directivo:

Director:

M.Sc. Sergio Vinicio Morataya García

Representante Docentes:

M.A Gustavo Adolfo Morán Portillo

Lic. Mario Enrique Campos Trijilio

Representante de los Estudiantiles:

Mario Roberto Barrientos Aldana

Anaite del Rosario Machuca Pérez

Representante de Egresados:

MA. Jhonny Michael González Batres

Secretaria:

M.Sc. Claudia Xiomara Molina Avalos

Coordinador de EPS Licenciatura:

Lic. Luis Arturo Pedroza Gaytán

Supervisores de EPS Licenciatura:

Licda. Sandra Nohemí Hernández y Hernández

Lic. Fernando Ismael Flores Barrios



Guatemala, 7 de 09 de 2017

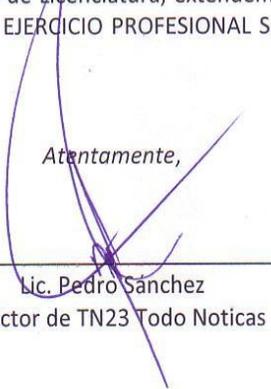
Lic. Luis Pedroza
Coordinador
Ejercicio Profesional Supervisado de Licenciatura
Escuela de Ciencias de la Comunicación
Universidad de San Carlos de Guatemala

Estimado Licenciado Pedroza:

Por medio de la presente, hacemos constar que el(a) estudiante(a) epesista JUAN PABLO GARRIDO ROMAN con número de carné: 200417177 de la Escuela de Ciencias de la Comunicación, de la Universidad de San Carlos de Guatemala; como requisito y previo a obtener el título de Licenciatura en Ciencias de la Comunicación, realizo el Ejercicio Profesional Supervisado de Licenciatura en esta institución específicamente en TN23 TODO NOTICIAS cumpliendo con 300 horas efectivas de práctica comprendidas del 01 de 06 al 31 de 07 del año en curso; tiempo durante el cual ejecuto el proyecto comunicacional: **"MANUAL DE PROCEDIMIENTO PARA PERSONAL DE TN23 EN FIN DE SEMANA"** entregando el material respectivo y debidamente recibido por: PEDRO SANCHEZ, DIRECTOR DE TN23 TODO NOTICIAS.

En tal virtud manifestamos entera satisfacción respecto al trabajo del epesista y para los usos y procesos siguientes en el EPS de Licenciatura, extendemos la presente CONSTANCIA DE FINALIZACIÓN DE SU PROYECTO DE EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO DE LICENCIATURA en nuestra institución.

Atentamente,



Lic. Pedro Sánchez

Director de TN23 Todo Noticias

30 Avenida 03 - 40 Zona 11
Teléfono: 24114900, 24103000
Ext. 11440, 11114, 11109
Guatemala, Guatemala



Universidad de San Carlos de Guatemala Escuela de Ciencias de la Comunicación



Guatemala 19 de octubre de 2017

Estudiante
Juan Pablo Garrido Román
200417177
Escuela de Ciencias de la Comunicación

De mi consideración:

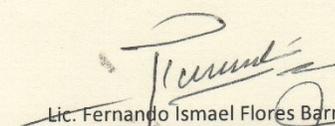
Me complace informarle que he revisado su informe final de EPS de Licenciatura con el título **MANUAL DE PROCEDIMIENTO PARA PERSONAL DE TN23 EN FIN DE SEMANA**. El citado trabajo cumple los requisitos de rigor del presente programa por lo cual, emito **DICTAMEN FAVORABLE** para los efectos subsiguientes.

Se autoriza su aprobación en el acta de cierre respectiva y la distribución de su trabajo final de EPS de Licenciatura de forma digital en un archivo PDF en 7 CD'S que deberán ser distribuidos en cada una de las instancias siguientes:

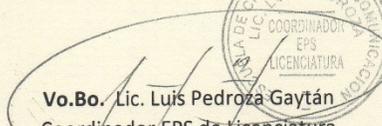
- Biblioteca USAC
- Biblioteca ECC
- Secretaría ECCLic. Fernando Ismael Flores Barrios
- Institución o empresa
- Coordinación EPSL

Sin otro particular

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


Lic. Fernando Ismael Flores Barrios
Supervisor EPS de Licenciatura




Vo.Bo. Lic. Luis Pedroza Gaytán
Coordinador EPS de Licenciatura



"Por una Universidad de Educación Superior Pública y de Calidad"
OLIVERIO CASTAÑEDA DE LEÓN

Edificio M2, Ciudad Universitaria, zona 12 • Teléfono: (502) 2418-8920. Telefax: (502) 2418-9810
www.comunicacion.usac.edu.gt



“Para efectos legales, únicamente el autor es responsable del contenido de este trabajo.”

DEDICATORIA

- A DIOS:** Por el don de la vida y su misericordia infinita al permitirme culminar mis estudios de licenciatura.
- A MIS PADRES:** Alma Liliana Román Quintanilla y Luis Gustavo Garrido Monroy por su amor, paciencia y apoyo incondicional en mis proyectos de vida.
- GLADYS** Mi compañera de vida. Gracias por esas palabras de aliento en los momentos complicados y por tu apoyo infinito en mis años de estudiante. Te adoro Fea.
- DIEGO** Mi amado Diego Rene Garrido Juárez. Gracias hijo. eres mi inspiración para seguir adelante día a día.
- A MI HERMANO** José Luis Garrido Román por tu cariño y ayuda.
- A MI FAMILIA** A mi abuelita María del Carmen Quintanilla Ramírez. Mi tía Astrid Lorena Paz Quintanilla y demás familia por su cariño y palabras de apoyo.

AGRADECIMIENTOS

A la **UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA** por darme la oportunidad de estudiar y culminar una licenciatura.

A la **ESCUELA DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN** por forjar un profesional universitario.

A los docentes del **EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO DE LICENCIATURA** por su paciencia, apoyo y enseñanzas en la etapa final como estudiante de licenciatura.

A las autoridades, compañeros y amigos de trabajo del **CANAL TN23 TODO NOTICIAS** por darme la oportunidad de concluir mi etapa como estudiante de la licenciatura en Ciencias de la Comunicación

A **RITA** por hacerme comprender la importancia de finalizar mis estudios universitarios y por el apoyo en mi Ejercicio Profesional Supervisado de Licenciatura.

A **ESTHER y GABRIEL** por su amistad y cariño durante mis años como estudiante universitario.

ÍNDICE

Contenido

RESÚMEN.....	X
INTRODUCCIÓN.....	XI
JUSTIFICACIÓN.....	XII
CAPÍTULO 1.....	1
1. DIAGNÓSTICO.....	1
1.1 OBJETIVOS DEL DIAGNÓSTICO.....	1
1.1.1. Objetivo general.....	1
1.1.2. Objetivo específicos.....	1
1.2. LA INSTITUCIÓN: TN23 TODO NOTICIAS.....	1
1.2.1. Ubicación geográfica.....	1
1.2.2. Integración y alianzas estratégicas.....	1
1.2.3. Antecedentes.....	2
1.2.4. Departamentos.....	3
1.2.5. Misión.....	4
1.2.6. Visión.....	4
1.2.7. Objetivos institucionales.....	5
1.2.8. Público objetivo.....	5
1.2.9. Organigrama TN23 Todo Noticias.....	5
1.3. METODOLOGÍA.....	6
1.3.1. Descripción del método.....	7
1.3.2. Técnicas e instrumentos de recolección.....	7
1.3.3. Cronograma del diagnóstico.....	8
1.4 RECOPIACIÓN DE DATOS.....	9
1.4.1 Gráficas e interpretación del resultado de las encuestas.....	9
1.5 RADIOGRAFÍA DE LA INSTITUCIÓN.....	18
1.5.1. Fortalezas.....	18
1.5.2. Oportunidades.....	18
1.5.3. Debilidades.....	18
1.5.4. Amenazas.....	18
CAPÍTULO II.....	19

2.	PLAN DE COMUNICACIÓN	19
2.1.	ANTECEDENTES COMUNICACIONALES.....	19
2.2.	OBJETIVOS DE COMUNICACIÓN	19
2.2.1.	Objetivo general.....	19
2.2.2.	Objetivos específicos	20
2.3.	PÚBLICO OBJETIVO.....	20
2.4.	MENSAJE	20
2.5.	ESTRATEGIAS	20
2.6.	ACCIONES DE COMUNICACIÓN.....	21
	CAPÍTULO III	24
3.	INFORME DE EJECUCIÓN.....	24
3.1.	PROYECTO DESARROLLADO.....	24
3.1.1.	Financiamiento.....	24
3.1.2.	Presupuesto.....	24
3.1.3.	Beneficiarios	25
3.1.4.	Recursos Humanos	25
3.1.5.	Áreas geográficas de acción.....	26
3.2.	ESTRATEGIAS Y ACCIONES DESARROLLADAS	26
3.3.	CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES	29
3.4.	CONTROL Y SEGUIMIENTO.....	30
3.5.	CHECK LIST	32
	CONCLUSIONES.....	33
	RECOMENDACIONES.....	34
	GLOSARIO DE TERMINOS	35
	BIBLIOGRAFÍA	38
	EGRAFÍA	38
	ANEXOS	39
	Transcripción completa de las entrevistas.....	43
	Modelo de la encuesta.....	48

RESÚMEN

Nombre de la Institución:	Canal TN23 Todo Noticias.
Nombre:	Manual de procedimiento para personal de TN23 en fin de semana.
Objetivo General:	Presentar un plan de comunicación a la dirección general del canal TN23 Todo Noticias enfocado al horario de fin de semana.
Objetivos Específicos:	<p>Informar a los colaboradores del Canal TN23 Todo Noticias, los procedimientos que se realizan durante el fin de semana.</p> <p>Elaborar material informativo de fin de semana para los colaboradores del Canal TN23 Todo Noticias.</p> <p>Reforzar los procesos de comunicación interna ya existentes en el canal TN23 los fines de semana.</p>
Sinopsis:	<p>El presente ejercicio profesional supervisado de licenciatura permitió a el epesista presentar un aporte comunicacional a TN23 Todo Noticias. En el marco del plan de comunicación presentado y ejecutado se entregó un Manual de Procedimiento para personal de TN23 en fin de semana. Se encamina a dar solución a los problemas internos y externos entre el personal que se ve involucrado los días sábados y domingos.</p>

INTRODUCCIÓN

El presente Ejercicio Profesional Supervisado denominado “Manual de procedimiento para personal de TN23 en fin de semana” tiene como principal objetivo implementar una estrategia de comunicación interna la cual permita a cada equipo periodístico de TN23 conocer los procesos necesarios que se implementan en su trabajo los días sábados y domingos.

Por medio del diagnóstico se realizó una estrategia de comunicación interna la cual determino las acciones necesarias para que cada colaborador de TN23 conozca las acciones que se realizan en TN23 Todo Noticias los fines de semana.

Es importante señalar que los manuales de procesos y procedimientos son la base del sistema de calidad y del mejoramiento continuo. No bastan las normas de la institución, sino que es imprescindible detallar los puestos de los colaboradores y los procedimientos que se realizan en el horario de fin de semana.

La información para el presente diagnóstico de comunicación se obtuvo por medio de observación directa realizada sábados y domingos del presente semestre, entrevistas, observación directa, y análisis FODA, herramientas e instrumentos necesarios para resolver un problema de investigación.

JUSTIFICACIÓN

El diagnóstico comunicacional realizado en el canal TN23 perteneciente al grupo Albavisión, permitió identificar las principales deficiencias que presenta en los horarios de sábado y domingo para la coordinación y realización de las 2 emisiones de fin de semana.

Un manual de procedimiento para sábado y domingo busca establecer las directrices que deben seguirse para la preparación y elaboración del noticiero con el personal asignado a esos horarios, tomando en cuenta que la cantidad de colaboradores es mínima debido a la calendarización de turnos de fines de semana.

Partiendo de esto, se hace necesario crear un manual de procedimiento que contribuya a desarrollar y a alimentar los esfuerzos que se hacen actualmente los fines de semana en TN23, y replicarlo en los demás noticieros que conforman la Central de Información para optimizar el recurso humano y noticioso.

No se pretende desarrollar un nuevo estilo en ninguna de las áreas de TN23 durante los fines de semana debido a que los colaboradores conocen sus atribuciones específicas en el horario de fin de semana.

CAPÍTULO 1

1. DIAGNÓSTICO

Manual de Procedimiento para el personal de TN23 en fin de semana.

1.1 OBJETIVOS DEL DIAGNÓSTICO

Determinar el problema o problemas de comunicación en el canal TN23 Todo Noticias los fines de semana.

1.1.1. Objetivo general

Determinar el problema o problemas de comunicación en el canal TN23 Todo Noticias los fines de semana.

1.1.2. Objetivo específicos

- Establecer cuál es la situación del personal de TN23 Todo Noticias los fines de semana.
- Identificar cual sería el canal de comunicación para dar a conocer los procesos de comunicación en TN23 Todo Noticias los fines de semana.
- Diseñar una propuesta de comunicación interna que permita dar a conocer los procesos de TN23 Todo Noticias los fines de semana.

1.2. LA INSTITUCIÓN: TN23 TODO NOTICIAS.

1.2.1. Ubicación geográfica

El canal TN23 Todo Noticias está ubicado en la 30 avenida 3-40 zona 11, Estudios de Teletenango cuarto nivel Guatemala, Guatemala.

1.2.2. Integración y alianzas estratégicas

En la actualidad TN23 Todo Noticias forma parte de la Red de Noticias Albavisión que incluye medios televisivos, radiales y gráficos de Centroamérica, Suramérica y el Caribe lo que permite a sus afiliados acceder a programación internacional en ámbitos noticiosos, deportivos y farándula.

Hoy, el número de afiliados lo conforman 45 canales de televisión, 68 emisoras de radio, 65 salas de proyección cinematográfica y 1 medio impreso.¹

¹<http://www.albavision.tv/red-de-noticias>

La publicidad en TN23 Todo Noticias sobre su participación en la Red de Noticias Albavisión comenzó en septiembre de 2016 cuando se realizó un cambio de imagen la cual incluyó un set físico, nuevos presentadores y el aumento de 8 a 14 horas de programación noticiosa en vivo. “Albavisión se ve hoy como una red entre medios de comunicación de distintos países con un alcance de audiencia cada vez mayor.”²

Albavisión cuenta con un periódico digital llamado Infobae el cual forma parte de las alianzas estratégicas que son renovadas día a día con la finalidad de mantener el acontecer noticioso del mundo actualizado. Esta alianza logra que cada afiliado de la red de noticias Albavisión tenga páginas web actualizadas con el acontecer noticioso mundial.

Además, TN23 Todo Noticias forma parte de la Central de Noticias en Guatemala y comparte recursos administrativos, humanos y noticiosos con los noticieros Telediario, Noti7, T13 noticias y Radio Cadena Sonora desde septiembre de 2016 a la fecha. Las direcciones editoriales son evaluadas por un representante de cada medio de la Central de Noticias local de Albavisión y es de esa manera como el material noticioso es compartido y puesto al aire en cada una de las emisiones de los noticieros que integran la corporación.

1.2.3. Antecedentes

TN23 es el primer canal exclusivo con programación noticiosa en Guatemala y surge el 1 de septiembre de 2012 con el nombre de Albanoticias cuya finalidad era ser un canal de noticias los 365 días del año las 24 horas. Transcurrido un semestre, específicamente el 1 de marzo es rebautizado con el nombre de TN23, (T-Todo, N-noticias y 23 por la frecuencia UHF usada para emitir).

En países como Guatemala la frecuencia UHF todavía es utilizada por miles de hogares en la capital y los departamentos. Pero UHF por sus siglas en inglés, Ultra High Frequency, significa frecuencia ultra alta y es la banda del espectro electromagnético que ocupa el rango de frecuencias de 300 MHz a 3 GHz.

²<http://www.albavision.tv/red-de-noticias>

Es uno de los servicios más conocidos por el público para visualizar la señal de canales de televisión tanto locales como nacionales. En Guatemala existen otros 6 canales de televisión que transmiten por la frecuencia UHF tal y como emite TN23.³

La frecuencia utilizada por TN23 para transmitir y las alianzas estratégicas con operadores de cable a nivel nacional, la señal de TN23 todas noticias 24 horas, llega a los 22 departamentos del país lo que permite una cobertura total del territorio nacional el cual superar los 108 mil kilómetros cuadrados en sus ocho regiones. La señal de TN23 Todo Noticias también puede verse desde la plataforma www.chapintv.com el cual es un sitio en el que se puede visualizar una noticia en específico o cualquiera de las emisiones que salen al aire de lunes a viernes.

En septiembre de 2016, TN23 Todo Noticias evoluciona con una serie de cambios importantes en su programación y en la forma de presentar la noticia a la audiencia. Las emisiones fueron ampliadas y salieron de la programación habitual los programas, El Rostro de la Noticia, que se transmitía de lunes a viernes, Arte al Descubierto, Rincones de mi Patria y los programas de salud y tecnología, los cuales se transmitían una vez por semana.

A la fecha TN23 Todo Noticias permite a su audiencia estar enterada del acontecimiento nacional en el momento que sucede gracias a su integración en la Red de Noticias Albavisión y el uso de tecnología LiveU le permite realizar transmisiones de video en vivo desde cualquier parte del mundo.⁴

1.2.4. Departamentos.

TN23 Todo Noticias en conjunto con Noti 7, Tele Diario, T13 Noticias y Radio Cadena Sonora reportan a la gerencia ejecutiva del grupo Albavisión en Guatemala. La dirección ejecutiva de TN23 está a cargo de Pedro Sánchez desde septiembre de 2016. Designa la línea editorial en cada emisión noticiosa y distribuye atribuciones específicas con los jefes de información que a su vez trasladan a los equipos de reporteros, camarógrafos, diseñador gráfico, editores y auxiliares de producción.

³ <https://comunicacionenguatemala.wordpress.com/2010/09/28/la-television-en-guatemala>

⁴ <http://www.liveu.tv/es/>

Los jefes de información son la segunda línea en la cadena de mando en TN23 Todo Noticias. Cinco personas divididas en dos horarios tienen la responsabilidad de coordinar en conjunto con la Central de Noticias lo relacionado a las coberturas periodísticas del día a día, reportajes especiales, etc. Además, tienen a su cargo la planificación de las emisiones y como principal función sacar al aire cada noticiero en su horario establecido.

Los equipos de reporteros en TN23 Todo Noticias son los encargados de recabar la información en las fuentes donde se genera (roja, ejecutivo, judicial, legislativo y volante). Por formar parte de la Red de Noticias Albavisión, TN23 Todo Noticias cuenta con el apoyo de los noticieros que conforman la Central de Noticias.

El camarógrafo en TN23 Todo Noticias tiene como función captar las imágenes y sonidos que posteriormente son transformados en noticias. Desde noviembre de 2016 debido a la serie de cambios implementados en el seno de la corporación Albavisión son los encargados de manipular el equipo Live U

El equipo de Redactores tiene como función la redacción de cada uno de los guiones para las emisiones de lunes a domingo. En total son 5 y se dividen en dos horarios, matutino y vespertino. Entre sus atribuciones están la redacción de los segmentos de farándula, temas especiales y deportes.

Los presentadores en TN23 Todo Noticias, hombres y mujeres son los encargados de presentar las noticias que salen en cada una de las emisiones. Son 13 los profesionales que presentan el acontecer noticioso del país y el mundo de lunes a domingo.

1.2.5. Misión

Mantener informado al guatemalteco del acontecer noticioso nacional e internacional las 24 horas. (Versión no oficial).

1.2.6. Visión

Ser líder en Guatemala en la producción y transmisión de información noticiosa de actualidad. (Versión no oficial)

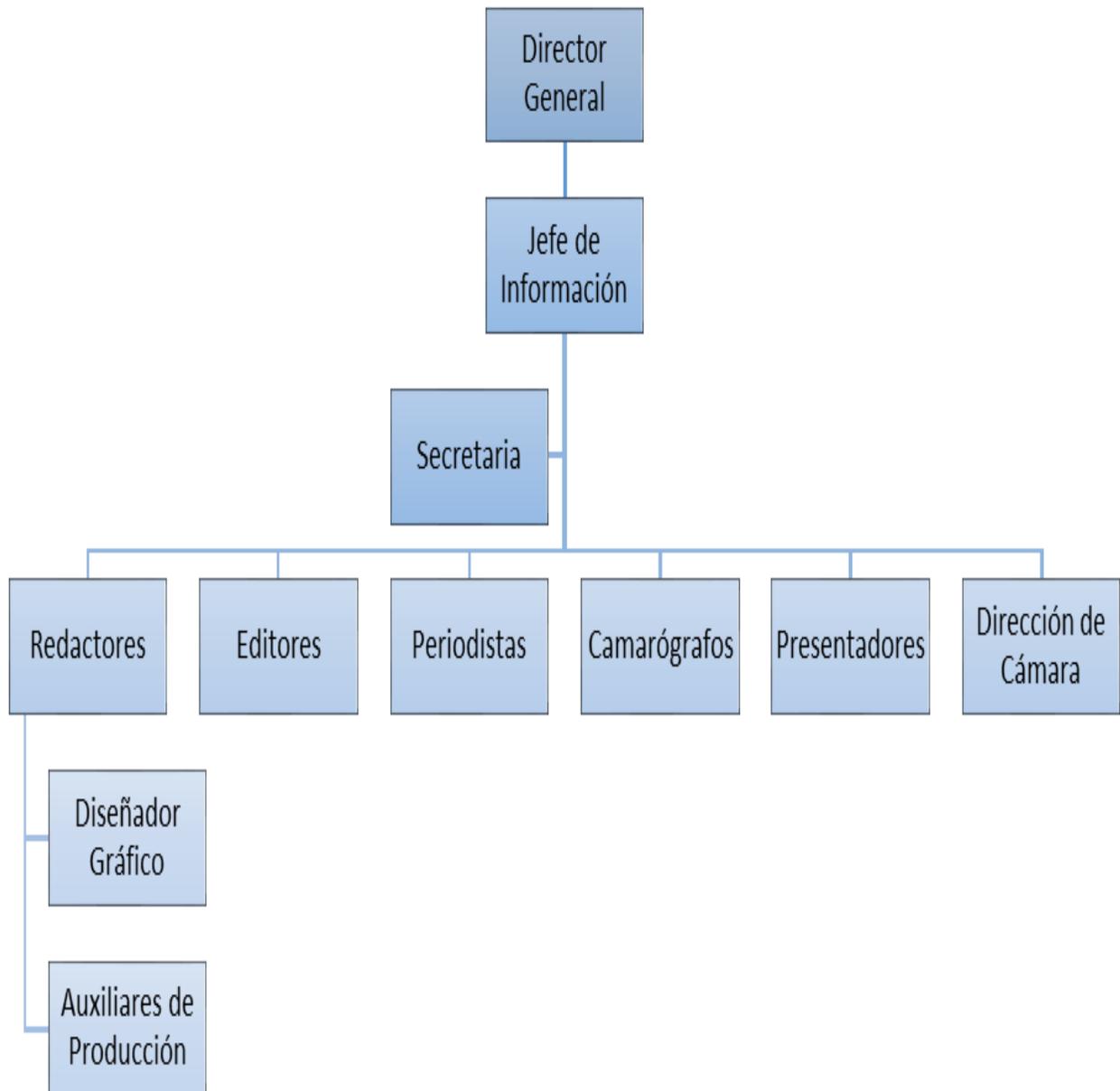
1.2.7. Objetivos institucionales

Ser la primera opción en Guatemala y Centro América para ver noticias en cualquier momento del día.

1.2.8. Público objetivo

Es un canal de noticias dirigido a todo tipo de público.

1.2.9. Organigrama TN23 Todo Noticias.



Fuente: Juan Pablo Garrido Román febrero 2017

1.3. METODOLOGÍA

Metodología es un vocablo generado a partir de tres palabras de origen griego: metà (“más allá”), odòs (“camino”) y logos (“estudio”). El concepto hace referencia al plan de investigación que permite cumplir ciertos objetivos en el marco de una ciencia. El método es un orden que se debe imponer a los diferentes procesos necesarios para lograr un fin dado o un resultado deseado.⁵

El presente análisis de diagnóstico en TN23 Todo Noticias se utilizó una metodología mixta por la combinación de los métodos cualitativos y cuantitativos. La meta de la investigación mixta no es reemplazar a la investigación cuantitativa ni a la investigación cualitativa, sino utilizar las fortalezas de ambos tipos de indagación, combinándolas y tratando de minimizar sus debilidades potenciales.⁶

La metodología mixta representa un conjunto de procesos sistemáticos y empíricos que representan el resultado de datos cualitativos y cuantitativos en una investigación realizada para comprender el fenómeno de estudio tal y como lo describe Roberto Sampieri Hernández.

La presente investigación por ser un método mixto tiene como herramientas de investigación la recolección de información, integración y análisis de los mismos con la finalidad de definir el tema central de investigación, el planteamiento del problema, el contexto y las justificaciones del mismo.

Asimismo, se utilizará un enfoque inductivo por la medición numérica de las estadísticas en el proceso de investigación, pudiendo así definir los comportamientos de comunicación del personal de TN23 Todo Noticias. Tanto la investigación cualitativa como la cuantitativa ofrecen resultados para la comprensión de los datos tanto estadísticos como no estadísticos.

⁵ Cervo, A. L. (1980). Metodología Científica. Colombia.

⁶ HERNÁNDEZ-SAMPIERI, Roberto “METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN” Pag. 532

1.3.1. Descripción del método

A través del método cualitativo y en base a lo observado se logró establecer varias hipótesis. Se realizaron entrevistas y encuestas a personal que labora actualmente en TN23 Todo Noticias en horario hábil y fin de semana. En base al análisis del material y los resultados se estableció un análisis FODA comunicacional con el cual se pretende establecer la estrategia de comunicación que será implementada. Las acciones serán autorizadas por el director de TN23 Todo Noticias.

1.3.2. Técnicas e instrumentos de recolección

La observación como procedimiento de investigación puede entenderse como “el proceso mediante el cual se perciben deliberadamente ciertos rasgos existentes en la realidad por medio de un esquema conceptual previo y con base en ciertos propósitos definidos generalmente por una conjetura que se quiere investigar”⁷

La observación es la más antigua y la más moderna técnica para la investigación. Observar es advertir los hechos como se presentan, de una manera espontánea, y consignarlos por escrito.⁸ Para la formulación del presente informe, la observación se realizó los días sábado y domingos correspondientes al primer bimestre de 2017.

⁷MÉNDEZ ÁLVAREZ, Carlos Eduardo (2006) “METODOLOGÍA, DISEÑO Y DESARROLLO DEL PROCESO DE INVESTIGACIÓN CON ÉNFASIS EN CIENCIAS EMPRESARIALES” Pág. 5

⁸ J GOODE, William (1967) “METODOS DE INVESTIGACIÓN SOCIAL” Pág. 148

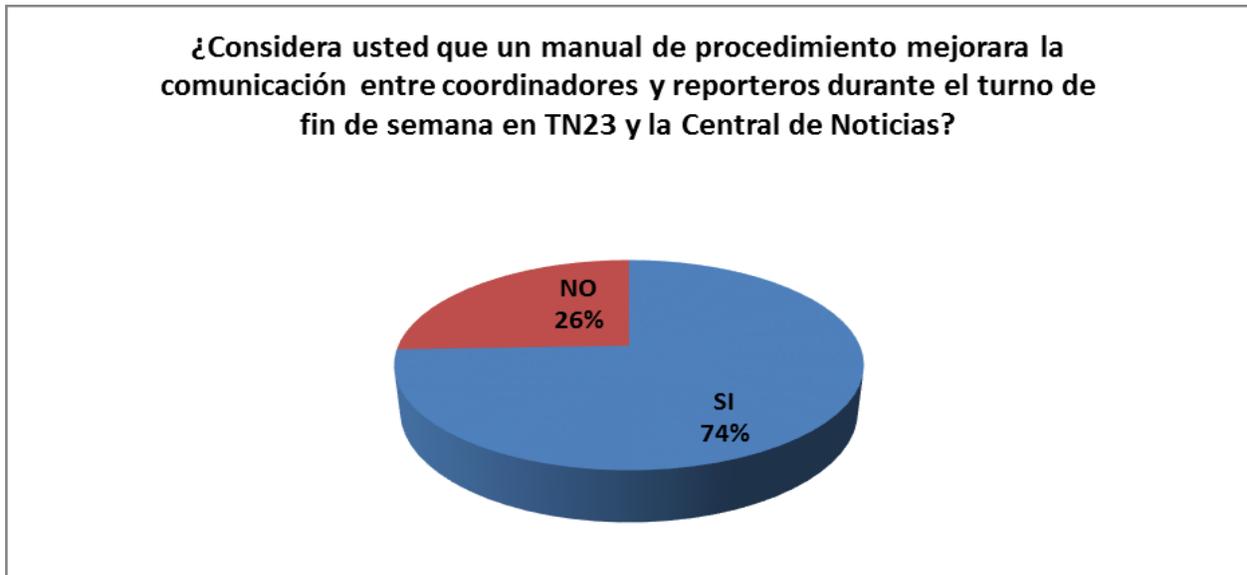
1.3.3. Cronograma del diagnóstico

ACTIVIDADES	TIEMPO DE DURACIÓN														
	ENERO							FEBRERO				MARZO			
	16 al 20	23	24	25	28	29	30	31	4	11	17	18	24	20	21 al 31
Propedeutico	■														
Entrega de formulario de solicitud de practicas		■													
Entrevista Pedro Sánchez. Director de TN23			■												
Entrevista Victor Bolaños. Coordinador Central de Información.			■												
Entrevista Axel Cardona. Jefe de Información TN23				■											
Observación problema de comunicación interna					■	■	■								
Recolección de datos e información en TN23									■						
Recolección de información para elaborar diagnostico										■					
Inducción a la plataforma Classroom											■	■			
Recolección de información para elaborar diagnostico												■			
Entrega de diagnostico													■	■	
Entrega de diagnostico con correcciones sugeridas															■

1.4 RECOPIACIÓN DE DATOS

1.4.1 Gráficas e interpretación del resultado de las encuestas

Gráfica 1



Fuente: Juan Pablo Garrido Román, febrero 2017.

RESPUESTAS	PERSONAS ENCUESTADAS	PORCENTAJE
SI	32	74%
NO	11	26%

Interpretación

La primera pregunta de la encuesta realizada a personal de TN23 Todo Noticias y reporteros de la Central de Información se pretende determinar la importancia que tendría un manual de procedimiento para las personas de turno fin de semana.

El 74 por ciento de los colaboradores encuestados respondieron que la implementación de un manual de procedimiento mejoraría la comunicación entre coordinadores y reporteros de turno.

Gráfica 2



Fuente: Juan Pablo Garrido Román, febrero 2017

RESPUESTAS	PERSONAS ENCUESTADAS	PORCENTAJE
SI	33	76%
NO	10	24%

Interpretación

El 67 por ciento de los colaboradores de TN23 Todo Noticias coincidieron que un manual de procedimiento ayudaría para la realización del trabajo periodístico los fines de semana. En cambio, el 33% contestó que no ayudaría en su desempeño periodístico un manual de procedimiento por la cantidad de personas que se ven involucradas en la coordinación sábados y domingos.

Gráfica 3



Fuente: Juan Pablo Garrido Román, febrero 2017.

RESPUESTAS	PERSONAS ENCUESTADAS	PORCENTAJE
SI	17	39%
NO	23	61%

Interpretación

En la pregunta número tres de la encuesta realizada en TN23 Todo Noticias queda evidenciado la importancia de un manual de procedimiento. El 77 por ciento de los encuestados manifestó que espera instrucciones para desempeñarse su trabajo periodístico los fines de semana.

Gráfica 4



Fuente: Juan Pablo Garrido Román, febrero 2017

RESPUESTAS	PERSONAS ENCUESTADAS	PORCENTAJE
SI	13	30%
NO	30	70%

Interpretación

El 70 por ciento de los encuestados coincide que la comunicación entre TN23 Todo Noticias y la Central de Información no es la adecuada durante el horario de fin de semana. Esta es una pregunta clave ya que evidencia el problema de comunicación interna actual entre TN23 Todo Noticias y los demás noticieros de la corporación durante sábados y domingos.

Gráfica 5



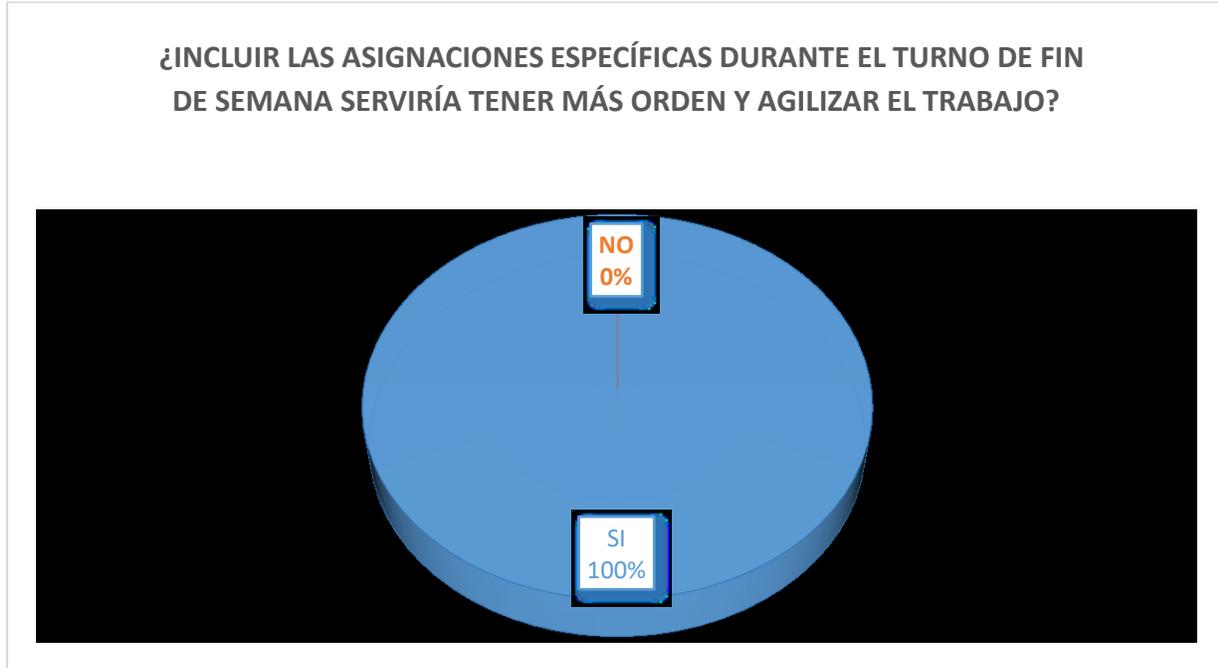
Fuente: Juan Pablo Garrido Román, febrero 2017.

RESPUESTAS	PERSONAS ENCUESTADAS	PORCENTAJE
SI	30	69%
NO	13	31%

Interpretación

El 69% de las personas entrevistadas coincide en que el manual de procedimiento para fines de semana serviría como guía de referencia para el trabajo que se realiza en ese determinado horario.

Gráfica 6



Fuente: Juan Pablo Garrido Román, febrero 2017.

RESPUESTAS	PERSONAS ENCUESTADAS	PORCENTAJE
SI	43	100%
NO	0	0%

Interpretación

El total de las personas que laboran en TN23 Todo Noticias coinciden que conocer las atribuciones específicas para el turno de fin de semana agilizaría el trabajo de los distintos equipos de turno. Con lo cual se optimiza el recurso humano en ese determinado horario.

Gráfica 7



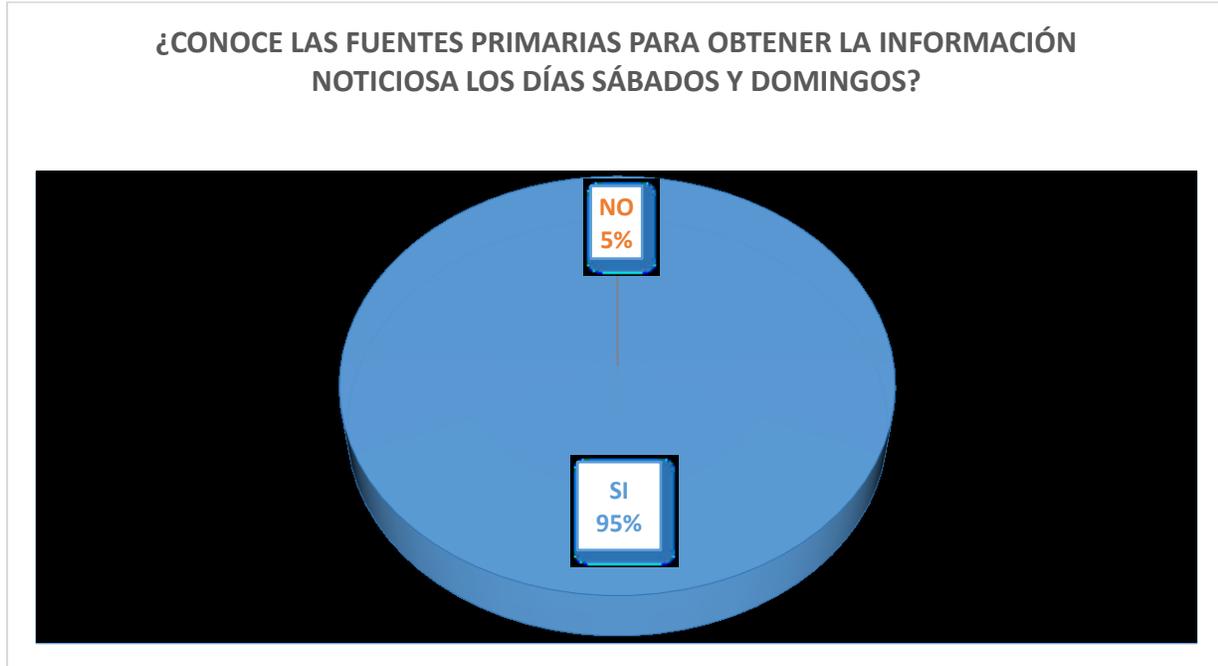
Fuente: Juan Pablo Garrido Román, febrero 2017.

RESPUESTAS	PERSONAS ENCUESTADAS	PORCENTAJE
SI	27	62%
NO	16	38%

Interpretación

La mayoría de las personas que atendieron la encuesta señalan que por medio de su experiencia en TN23 Todo Noticias un manual de procedimiento podría mejorar los procesos de comunicación entre jefes de información y equipos de fin de semana. 27 de 43 personas coinciden en la importancia que tendría un manual de procedimiento.

Gráfica 8



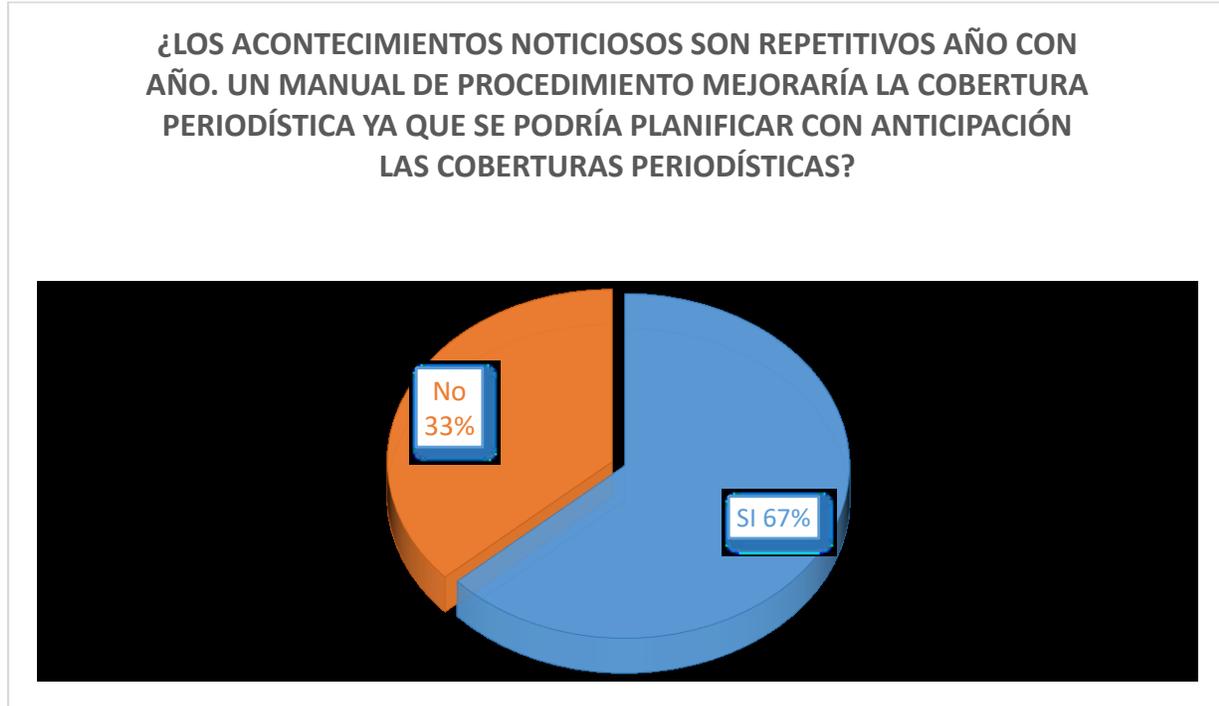
Fuente: Juan Pablo Garrido Román, febrero 2017.

RESPUESTAS	PERSONAS ENCUESTADAS	PORCENTAJE
SI	41	95%
NO	2	5%

Interpretación

El problema de comunicación interna en TN23 Todo Noticias no es por la obtención de la información en sus 5 fuentes primarias. La falta de comunicación y coordinación es la causa que afecta el desempeño durante el fin de semana en los equipos de turno.

Gráfica 9



Fuente: Juan Pablo Garrido Román, febrero 2017.

RESPUESTAS	PERSONAS ENCUESTADAS	PORCENTAJE
SI	29	67%
NO	14	33%

Interpretación

Un manual de procedimiento para las personas de turno fin de semana. El 67 por ciento de los colaboradores encuestados respondieron que la implementación de un manual de procedimiento mejoraría la comunicación entre coordinadores y reporteros de turno.

1.5 RADIOGRAFÍA DE LA INSTITUCIÓN

1.5.1. Fortalezas

- Pertenece a la Red de Noticias Albavisión.
- Es el único canal en Guatemala de noticias las 24 horas del día los 365 días del año.
- Posee equipo de última generación para transmitir el acontecer noticioso desde cualquier lugar del país y el mundo en el momento que sucede.
- Cuenta con una aceptación por parte del público guatemalteco.

1.5.2. Oportunidades

- Recurso humano en el horario de fin de semana.
- Estabilidad laboral del personal.
- Por ser parte de la Central de Información cuenta con el recurso humano para realizar más coberturas en el mismo periodo de tiempo.
- Cuenta con una red de corresponsales a nivel nacional y sudamericano.

1.5.3. Debilidades

- Falta de reuniones periódicas para establecer los procesos necesarios para la realización del trabajo periodístico en el horario de sábados y domingos.
- Seguimiento inadecuado al trabajo en horarios de fin de semana.
- Establecer quien o quienes darán las directrices para fin de semana debido a la rotación en el horario de sábados y domingos.

1.5.4. Amenazas

- Barreras en los canales de comunicación para el personal de fin de semana TN23 Todo Noticias.
- Rotación del personal para el horario de fin de semana.
- Acomodamiento del personal.

CAPÍTULO II

2. PLAN DE COMUNICACIÓN

Estrategia de comunicación que permita dar a conocer los procedimientos básicos para el personal que labora en TN23 Todo Noticias fin de semana.

2.1. ANTECEDENTES COMUNICACIONALES

En TN23 Todo Noticias existen dos antecedentes comunicacionales los cuales fueron elaborados en el año 2015 dentro del marco del Ejercicio Profesional Supervisado de la Escuela de Ciencias de la Comunicación de la Universidad de San Carlos. Ambas estrategias de comunicación fueron autorizadas por el entonces director de TN23 Todo Noticias Byron Chinchilla.

El primer antecedente comunicacional titulado manual de procedimiento en la elaboración de notas periodísticas, para reporteros del noticiero TN23. Fue elaborado por el periodista Luis Rolando García Mendoza en 2015. Su objetivo principal era agilizar el procedimiento de recolección de información, por medio de estrategias que conlleven a facilitar el trabajo periodístico en TN23 Todo Noticias.

El segundo antecedente comunicacional titulado Estrategia de comunicación para innovar la información y comunicación de TN23 Todo Noticias por medio de las TICS (tecnologías de la información y la comunicación) Fue elaborado por el periodista Hugo Giovanni Morales Andrade en 2015 y su objetivo principal era aumentar el número de seguidores en la cuenta de Facebook y Twitter TN23, todas noticias.

2.2. OBJETIVOS DE COMUNICACIÓN

2.2.1. Objetivo general

Presentar un plan de comunicación interna a la dirección general del canal TN23 Todo Noticias enfocado al horario de fin de semana.

2.2.2. Objetivos específicos

- Informar a los trabajadores del Canal TN23 sobre los procedimientos en la elaboración de notas periodísticas durante el fin de semana.
- Elaborar material informativo para el personal del Canal TN23 que trabaja los fines de semana.
- Reforzar los procesos de comunicación interna ya existentes en el canal TN23 los fines de semana.

2.3. PÚBLICO OBJETIVO

Directores, jefes de información, redactores, reporteros, camarógrafos, editores, dirección de cámaras y demás participantes en el proceso informativo que realiza TN23 durante el fin de semana.

2.4. MENSAJE

Todo Noticias 24 horas.

2.5. ESTRATEGIAS

- Elaboración de un manual de procedimiento para dar a conocer los diversos procesos que se realizan antes y durante los noticieros de fin de semana iniciando en la cobertura de la información en las distintas fuentes hasta el producto final el cual es observado por miles de guatemaltecos que tienen como opción para informarse TN23 Todo Noticias.
- Informar a las distintas áreas del canal TN23 Todo Noticias la programación anual de fin de semana debido a que el horario es distinto para cada una de ellas.
- Reforzar los procedimientos que se realizan actualmente los fines de semana proponiendo reuniones mensuales en las cuales participen todos los colaboradores del canal TN23 Todo Noticias.

2.6. ACCIONES DE COMUNICACIÓN

Acción 1. Manual de procedimiento	
A qué estrategia responde la acción.	Elaboración de manual de procedimiento.
Problema.	Dar a conocer los procedimientos en los noticieros de fin de semana en el canal TN23.
Producto.	Manual de procedimiento.
Objetivo comunicacional.	Fortalecer los procesos comunicacionales del personal de TN23 durante el fin de semana.
Tipo de mensaje.	Informativo.
Público objetivo.	Interno. Jefes de información, reporteros, camarógrafos, editores, redactores y personal de dirección de cámaras.
Medio de difusión.	Impresiones a full color, tamaño carta, papel bond con pestaña corrida y texcote calibre 12.

Fuente: Juan Pablo Garrido Román, febrero 2017

Acción 2. Programación anual fin de semana.	
A qué estrategia responde la acción.	Elaboración de la programación anual de fin de semana para los colaboradores del canal TN23.
Problema.	Informar al personal de todas las áreas del canal TN23 los horarios asignados en un año calendario.
Producto.	Afiche informativo.
Objetivo comunicacional.	Informar.
Tipo de mensaje.	Informativo.
Público objetivo.	Interno. Jefes de información, reporteros, camarógrafos, editores, redactores y personal de dirección de cámaras.
Medio de difusión.	Impresión del afiche con la información anual de las distintas áreas que laboran en el canal TN23 en el horario de fin de semana. Será distribuido de manera digital por medio de correo electrónico y grupo de WhatsApp.

Fuente: Juan Pablo Garrido Román, febrero 2017

Acción 3. Proponer reuniones mensuales.	
A qué estrategia responde la acción.	Reforzar el trabajo que actualmente se realiza los fines de semana. Para esto se planteó la necesidad de reuniones mensuales.
Problema.	Corregir errores que puedan cometerse en el horario de fines de semana.
Producto.	Reunión informativa.
Objetivo comunicacional.	Fortalecer la comunicación interna en los colaboradores del canal TN23 asignados en el horario de fin de semana.
Tipo de mensaje.	Informativo e inductivo.
Público objetivo.	Interno. Jefes de información, reporteros, camarógrafos, editores, redactores y personal de dirección de cámaras.
Medio de difusión.	Reuniones participativas.

Fuente: Juan Pablo Garrido Román, febrero 2017

CAPÍTULO III

3. INFORME DE EJECUCIÓN

3.1. PROYECTO DESARROLLADO

La metodología para preparar este documento consistió en realizar una investigación de la forma de trabajo que cada colaborador realiza, antes y durante los noticieros en el horario de fin semana en TN23 Todo Noticias. En el presente manual se describen cuáles son las atribuciones básicas que cada colaborador debe realizar los días sábado y domingo. Áreas como edición y dirección de cámaras se describió cada una de las funciones específicas que deben realizarse. El trabajo final de 20 páginas describe de manera gráfica las atribuciones de cada colaborador.

Por aparte y en el marco de las propuestas presentadas al director de TN23 se presentó 5 afiches con la programación anual de fin de semana 2018 para los trabajadores que conforman la redacción en TN23.

3.1.1. Financiamiento

Los gastos realizados para la implementación y ejecución del plan de comunicación en el Canal TN23 Todo Noticias, fueron asumidos por el epesista en un 100%. No se contó con el apoyo económico por parte de la institución y tampoco patrocinio en los gastos realizados a lo largo de la ejecución.

3.1.2. Presupuesto

Cantidad	Detalle	Costo unitario	Costo total	Financiamiento
1	Honorarios por realización	Q7,500.00	Q7,500.00	Epesista
10	Impresiones a full color. Tamaño carta. Papel Bond con pestaña corrida y texcote calibre 12.	Q45.00	Q450.00	Epesista
5	Impresiones a full color. Tamaño doble oficio. Papel Bond.	Q10.00	Q50.00	Epesista
5	Compra de 50 discos ópticos para almacenamiento de datos	Q5.00	Q50.00	Epesista
		Total del proyecto	Q8,050.00	Q8,050.00

Financiamiento	Monto
Epesista	Q8,050.00

Fuente: Juan Pablo Garrido Román, agosto 2017

3.1.3. Beneficiarios

Los beneficiarios del plan de comunicación, “Manual de procedimientos para el personal de TN23 Todo Noticias en fin de semana” fueron los jefes de información, reporteros, camarógrafos, redactores, editores y dirección de cámaras. Además, se convierte en una inducción para los profesionales que se incorporen a la corporación ya que conocerán los procedimientos que se realizan los fines de semana en las distintas áreas de TN23.

3.1.4. Recursos Humanos

El personal de TN23 Todo Noticias que colaboro en la elaboración del manual de procedimientos.

Nombre	Cargo en TN23 Todo Noticias	Colaboración
Pedro Sánchez	Director de TN23	Autorizo el desarrollo de un plan de comunicación en TN23.
Víctor Bolaños	Ex director de TN23	Apoyo con la realización del manual de procedimientos para el personal de fin de semana en TN23.
Axel Cardona	Jefe de Información TN23	Asesoro la redacción y temas abordados en el manual de procedimiento para el personal de fin de semana en TN23.
Kenny Joel Escobar García	Director de Cámaras TN23	Colaboro con la elaboración del manual de procedimiento aportando datos de importancia de la dirección de cámaras y sus funciones de fin de semana.
Gabriel Hernández	Camarógrafo TN23	Colaboro con la elaboración del manual de procedimiento aportando datos de importancia del trabajo del camarógrafo y sus funciones de fin de semana.
Wilmer Girón	Editor TN23	Colaboro con la elaboración del manual de procedimiento aportando datos de importancia del área de edición y sus funciones de fin de semana.
Eugenia Girón	Redactara TN23	Colaboro con la elaboración del manual de procedimiento aportando datos de importancia del área de redacción y sus funciones de fin de semana.

Fuente: Juan Pablo Garrido Román, agosto 2017

3.1.5. Áreas geográficas de acción

El presente Ejercicio Profesional Supervisado se realizó en la sala de redacción de TN23 Todo Noticia ubicado en la 30 avenida 3-40 zona 11, Estudios de Teletenango cuarto nivel Guatemala, Guatemala. Tomando en cuenta las estrategias utilizadas en el marco del plan de comunicación. Elaboración de un manual de procedimiento para el personal de fin de semana en TN23 y la presentación de la programación de 2018 de fin de semana para los colaboradores de TN23.

3.2. ESTRATEGIAS Y ACCIONES DESARROLLADAS

Estrategia 1	Descripción del manual de procedimiento
Acción 1	Elaboración de manual de procedimiento enfocado en fines de semana para el personal que labora en ese horario en TN23 Todo Noticias.
Objetivo comunicacional	Dar a conocer al personal los procedimientos que se realizan en todas las áreas en los noticieros de fin de semana del canal TN23 Todo Noticias.
Descripción	Se realizó la redacción de un manual de procedimientos de las distintas áreas de TN23 que laboran los fines de semana. El manual de 20 páginas se dividió en 5 temas. Coordinador, reportero-camarógrafo, redactor, editor y dirección de cámaras. El material fue entregado de manera impresa al director de TN23 Pedro Sánchez con las siguientes características, impresiones a full color, tamaño carta en papel bond. Además, se entregó un disco a cada coordinador de área para que fuera distribuida una copia en formato digital a cada colaborador de TN23. Por último, el material fue compartido por correo electrónico.
Acciones desarrolladas	Elaboración de un manual de procedimiento para personal de TN23 en fin de semana y presentación del documento a Pedro Sánchez, director general de TN23 Todo Noticias.

Fuente: Juan Pablo Garrido Román, agosto 2017

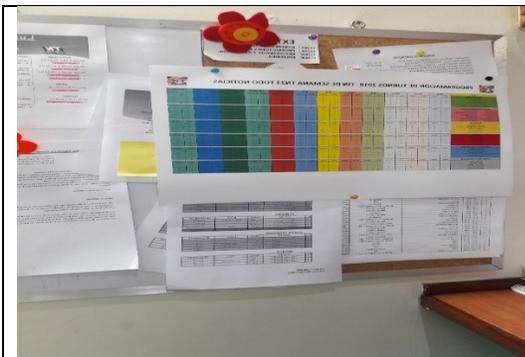
Fotografías



Epesista Juan Pablo Garrido Román presentando el plan de comunicación a autoridades de Tn23 y compañeros de trabajo. Entrega del manual de procedimiento a Víctor Bolaños subdirector de TN23. Además de Kenny Escobar, director de cámaras. Eugenia Girón, redactora y Manuel Sánchez operador de audio.

Estrategia 2	Descripción de la programación anual de fin de semana
Acción 2	Elaboración de la programación anual de fin de semana para los colaboradores del canal TN23.
Objetivo comunicacional	Informar al personal de TN23 los horarios de fin de semana de 2018.
Descripción	Se planifico el horario de fin de semana de 2018 para las distintas áreas de TN23. Se entrego una calendarización anual con los horarios específicos de las áreas de coordinación, reportero-camarógrafo, redacción, edición dirección de cámaras. De igual manera se entregó una copia digital al total de colaboradores de TN23.
Acciones desarrolladas	Elaboración de la programación anual de fin de semana de 2018. Presentación de los horarios a Pedro Sánchez director de TN23 y el resto del personal.

Fotografías



Programación anual de fin de semana 2018 para el personal de TN23 Todo Noticias.



Epesista Juan Pablo Garrido Román entregando a Víctor Bolaños, sub director de TN23 Todo Noticias la programación de fin de semana 2018.

3.3. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Actividad	Duración													
	Junio				Julio				Agosto			Septiembre		
	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2
Autorización del director Pedro Sanchez para la elaboración del manual de procedimiento.														
Entrevistas con personal de TN23 para acordar temas de importancia en el Manual de Procedimiento.														
Elaboración de Manual de Procedimiento.														
Elaboración de horarios														
Capacitación de informe tercera fase. USAC.														
Reunión con asesor de EPSL. USAC														
Entrega de Manual de Procedimiento														
Entrega de tercera fase EPSL														

3.4. CONTROL Y SEGUIMIENTO

Estrategia 1. Manual de procedimiento	Indicadores cuantitativos	Indicadores cualitativos
Manual de procedimiento para el personal de TN23 en fin de semana.	Se entrego a la dirección de TN23 Todo Noticias 5 manuales con las siguientes características: impresiones a full color, tamaño carta en papel bond. Por aparte cada colaborador recibió en formato digital el manual de procedimiento.	<p>Víctor Bolaños. Ex director de TN23. El manual de procedimientos para el personal de TN23 en fin de semana se convertirá en una herramienta de inducción para el personal de reciente ingreso. Al personal que actualmente labora en el canal será una guía que estará disponible para posibles consultas.</p> <p>Axel Cardona. Presentador y productor de TN23. El presente trabajo es una herramienta la cual estará al alcance del personal en la cual conocerán las atribuciones, horarios y procedimientos que realiza cada colaborador los fines de semana.</p> <p>Manuel Sánchez. Operador de audio en TN23. Desde mi punto de vista el manual de procedimientos será de gran utilidad para las personas de reciente ingreso. En mi caso nunca recibí una guía o manual donde se explicará las atribuciones, funciones y horarios de mi puesto de trabajo.</p>

Estrategia 2. Programación anual de fin de semana	Indicadores cuantitativos	Indicadores cualitativos
<p>Programación anual de fin de semana para los colaboradores del canal TN23.</p>	<p>Fueron impresas 5 copias con la programación de fin de semana 2018 las cuales fueron colocadas en las áreas especificadas autorizadas por la dirección de TN23 Todo Noticias. Por aparte cada colaborador recibió en formato digital la programación 2018 de fines de semana.</p>	<p>Christian García. Camarógrafo de TN23. Con anterioridad tenía que solicitar a la secretaria el horario que tenía para fin de semana.</p> <p>Gabriel Hernández. Camarógrafo de TN23. Es de mucha utilidad conocer los días que estoy de turno de fin de semana. Me ayuda a coordinar con los compañeros el cambio de turno para poder asistir a la universidad.</p> <p>Julio Hernández. Reportero de TN23. Debido a la rotación de turnos que tenemos los reporteros es de gran utilidad conocer la programación de fines de semana. Me di cuenta de que en un año calendario tengo 7 turnos de fin de semana.</p>

3.5. CHECK LIST

ACTIVIDAD	REALIZADA	NO REALIZADA	DESCRIPCIÓN
Elaboración del Manual de Procedimiento.	X		Impresión del Manual de Procedimiento para el personal de TN23 en fin de semana.
Elaboración de la programación anual de fin de semana para los colaboradores de TN23.	X		Impresión del afiche con la información anual de las distintas áreas que laboran en el Canal TN23 en el horario de fin de semana.
Reunión informativa.		X	La reunión informativa mensual no se realizó por motivos de agenda. Coordinar a los colaboradores una vez al mes es complicado según la dirección de TN23.

CONCLUSIONES

Esta labor servirá para mejorar los tiempos, realizando un trabajo de calidad y evitar de esta manera el desperdicio de recurso con que se cuenta. Es importante saber a cabalidad las funciones del equipo de trabajo para poder dar a conocer los lineamientos que mejorarán el mismo haciéndolo cuantitativo y cualitativo.

Constituye una guía para la correcta aplicación de las normas y procedimientos establecidos en cada uno de los departamentos administrativos y del resto de personal, dando énfasis en el grupo de reporteros.

El contenido de este manual pretende que se cuente con un instrumento formal que muestre la relación, articulación e interacción que prevalece en el marco funcional de los métodos de trabajo o forma de realizar una actividad o tarea en T23 Todo Noticias. Los objetivos que se persiguen con el mismo; las normas que refuerzan los procedimientos y rigen su uso y actualización; el ámbito de aplicación; la aprobación, vigencia y descripción de los principales procedimientos.

RECOMENDACIONES

- Darle continuidad al manual de procedimiento para que la guía que describe los pasos para el personal del canal TN23 en fin de semana se actualice constantemente por los cambios que puedan darse de ahora en adelante.
- Redactar un manual de procedimientos para la Central de Noticias del Grupo Albavisión la cual incorpora a los noticieros Noti 7, Tele Diario y T13 Noticias.
- Homogenizar los procedimientos que realizan los noticieros de la Central de Información del Grupo Albavisión elaborando un manual de procedimientos para los 4 noticieros que la integran.

GLOSARIO DE TERMINOS

Camarógrafo

Persona que maneja una cámara para filmar imágenes.

Coordinador fin de semana

Persona encargada de la coordinación noticiosa en TN23 Todo Noticias durante sábado y domingo.

Diagnóstico

En general es un análisis que se realiza para determinar cualquier situación y cuáles son las posibles soluciones. Se realiza sobre la base de datos y hechos recogidos y ordenados sistemáticamente para juzgar mejor lo que sucede.

Director de cámaras

Persona encargada de la coordinación del noticiero en su parte técnica.

Editor

Persona encargada de realizar el proceso por el cual coloca fragmentos de video, fotografías y gráficos a través de un software especial para un programa emitido por televisión.

Emisión

Tiempo durante el cual emite sin interrupción una estación radiodifusora o de televisión.

FODA

Es el estudio de la situación de una empresa u organización a través de sus fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas, tal como indican las siglas de la palabra y de esta manera planificar una estrategia del futuro.

Frecuencia UHF

Es una banda del espectro electromagnético que ocupa el rango de frecuencias para transmisiones de canales locales y nacionales.

Guión

Texto en que se expone, con los detalles necesarios para su realización, el contenido de un filme o de un programa de radio o televisión

Metodología

Parte de la lógica que estudia los métodos para realizar una investigación científica.

Nota Informativa:

Relato de un acontecimiento público y de interés nacional.

Operador de play Out

Persona encargada de apoyar al director de cámaras en la ejecución del noticiero.

Opera el telepronter entre otras funciones.

Plan de comunicación

Documento que recoge las políticas, estrategias, objetivos y acciones de comunicación que se propone realizar una organización.

Público objetivo

Consumidor representativo e ideal al cual se dirige una campana o al comprador al que se aspira a seducir con un producto o servicio.

Redactor

Es quien desarrolla el contenido escrito de los acontecimientos noticiosos.

Reportero

Es la persona que se dedica profesionalmente al periodismo, en cualquiera de sus formas, ya sea en la prensa como en la documentación fotográfica, radio, televisión o medios digitales.

Titular

Nombre con el cual se denomina al título de las noticias y de los artículos, ya sea en periódicos, revistas, programas de televisión.

TN23 Todo Noticias

Canal perteneciente al grupo Albavisión. Transmite noticias nacionales e internacionales durante las 24 horas del día.

Turno de fin de semana

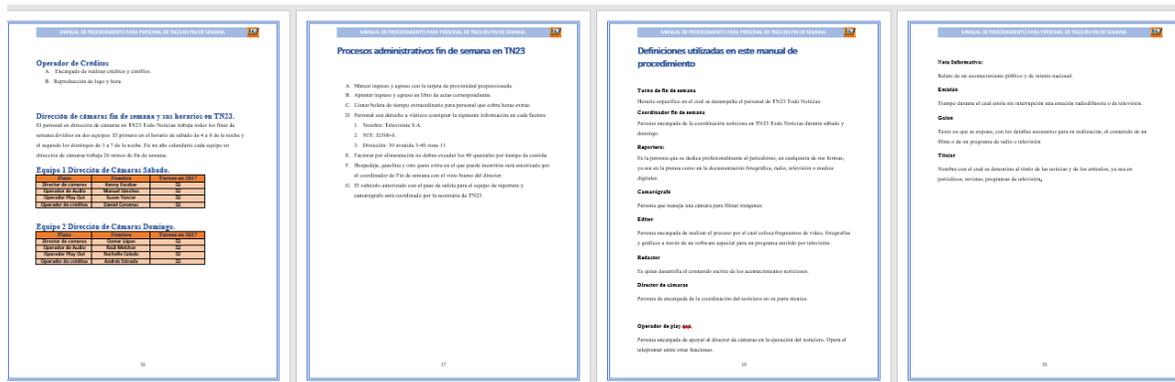
Horario específico en el cual se desempeña el personal de TN23 Todo Noticias.

BIBLIOGRAFÍA

1. AMADO LUÍZ, Cervo “METODOLOGÍA CIENTÍFICA” COLOMBIA, 1980, PÁG. 19.
2. HERNÁNDEZ-SAMPIERI, Roberto “METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN” Pag. 532.
3. J. GOODE, William (1967) “METODOS DE INVESTIGACIÓN SOCIAL” Pág. 148.
4. MÉNDEZ ÁLVAREZ, Carlos Eduardo (2006) “METODOLOGÍA, DISEÑO Y DESARROLLO DEL PROCESO DE INVESTIGACIÓN CON ÉNFASIS EN CIENCIAS EMPRESARIALES” Pág. 5.

BIBLIOGRAFÍA

1. <http://www.albavision.tv/red-de-noticias>
2. <http://www.albavision.tv/red>
3. <https://comunicacionenguate.wordpress.com/2010/09/28/la-television-en-guatemala/>



Manual de Procedimiento para el personal de TN23 en fin de semana.

MES		Enero		Febrero		Marzo		Abril		Mayo		Junio		Julio		Agosto		Septiembre		Octubre		Noviembre		Diciembre	
COORDINADOR		SABADO	DOMINGO	SABADO	DOMINGO	SABADO	DOMINGO	SABADO	DOMINGO	SABADO	DOMINGO	SABADO	DOMINGO	SABADO	DOMINGO	SABADO	DOMINGO	SABADO	DOMINGO	SABADO	DOMINGO	SABADO	DOMINGO	SABADO	DOMINGO
Eugenia Sagastume		1	7	5	11	1	7	1	7	1	7	1	7	1	7	1	7	1	7	1	7	1	7	1	7
Paola Ponce		15	14	18	17	18	17	7	1	12	11	1	18	7	1	11	12	1	1	15	14	18	17	1	1
José Luis Arévalo		21	21	17	18	17	18	14	15	13	21	18	17	14	15	11	12	15	16	21	21	17	18	15	16
Luis García y Jaqueline López		27	28	24	25	24	25	21	22	21	23	23	24	21	22	21	21	22	23	27	28	24	25	22	23
REPORTERO-CAMAROGRAFO		SABADO	DOMINGO	SABADO	DOMINGO	SABADO	DOMINGO	SABADO	DOMINGO	SABADO	DOMINGO	SABADO	DOMINGO	SABADO	DOMINGO	SABADO	DOMINGO	SABADO	DOMINGO	SABADO	DOMINGO	SABADO	DOMINGO	SABADO	DOMINGO
Hugo Morales		1	7	17	18	14	15	1	1	12	13	21	24	1	1	1	1	15	16	27	28	1	1	15	16
Sandy Moroy		15	7	24	25	1	1	7	1	13	21	18	1	1	1	11	12	22	23	1	1	18	19	22	23
Julio Hernández		21	21	1	1	1	1	14	15	21	27	1	1	7	1	11	12	23	28	1	1	17	18	21	21
Daniel Collin		27	28	1	1	18	19	21	22	1	1	1	1	14	15	21	21	1	1	1	7	24	25	1	1
Juan Pablo Garrido		1	1	1	1	17	18	21	21	1	1	1	18	21	22	1	1	1	2	15	16	1	1	1	2
Beatriz Guillén		1	1	18	19	24	25	1	1	1	1	16	17	21	21	1	1	1	1	21	21	1	1	1	1
REDACTOR		SABADO	DOMINGO	SABADO	DOMINGO	SABADO	DOMINGO	SABADO	DOMINGO	SABADO	DOMINGO	SABADO	DOMINGO	SABADO	DOMINGO	SABADO	DOMINGO	SABADO	DOMINGO	SABADO	DOMINGO	SABADO	DOMINGO	SABADO	DOMINGO
Douglas Figueroa		1	7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	2
Jennifer Rodríguez		15	14	18	17	18	17	7	1	12	13	1	18	7	1	11	12	1	1	15	14	18	17	1	1
Eugenia Girón		21	21	17	18	17	18	14	15	13	21	18	17	14	15	11	12	15	16	21	21	17	18	15	16
Mónica Molina		27	28	24	25	24	25	21	22	21	23	23	24	21	22	21	21	22	23	27	28	24	25	22	23
EDITOR		SABADO	DOMINGO	SABADO	DOMINGO	SABADO	DOMINGO	SABADO	DOMINGO	SABADO	DOMINGO	SABADO	DOMINGO	SABADO	DOMINGO	SABADO	DOMINGO	SABADO	DOMINGO	SABADO	DOMINGO	SABADO	DOMINGO	SABADO	DOMINGO
Gerber Batán		1	7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	1	1	2
Wilmer Girón		15	14	18	17	18	17	7	1	12	13	1	18	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Francisco Laros		21	21	17	18	17	18	14	15	13	21	18	17	14	15	11	12	15	16	21	21	17	18	15	16
Leonardo Reyes		27	28	24	25	24	25	21	22	21	23	23	24	21	22	21	21	22	23	27	28	24	25	22	23

Afiches doble oficio con la programación de turnos 2018 para TN23 Todo Noticias.

María Santos González
 Centro América 18-75, Zona 1
 Email: ventas@impresosacasa.com
 www.impresosacasa.com
 Tel: 22534896 • 22514948
 6-920220-0

SELLOS EN BASE DE MADERA, AUTOMÁTICOS, PORTÁTILES,
 FECHADORES, NUMERADORES, DE METAL, DE AGUA, TINTAS Y
 ALMOHADILLAS TAMBIÉN ELABORAMOS FACTURAS,
 TARJETAS DE PRESENTACIÓN, ENVÍOS, RECETARIOS, AFICHES
 Y MUCHO MÁS

No. 6334
 DIA 16 MES 08 AÑO 2017

Nombre: Juan Pablo Garrido
 Dirección: Ciudad
 Contacto:

NT.	DESCRIPCIÓN	PRECIO UNITARIO	TOTAL
0	Impresión de Manuales Jamano Carta papel bond full color con pasta Cornada Texcote Calibre 12	45,00	450,00

EN LETRAS Cuatrocientos Cincuenta Quetzales Exactos

SELLO EMPRESA AUTORIZADO: AUCASA
 ATRIBUENTE: Mariano LaZ
 Forma de Pago:
 Tiempo de Entrega:
 TOTAL Q. 450,00

EMISIÓN ES VÁLIDA DURANTE 1 MES DESPUÉS DE ENTREGA. NO SE DARA POR CONFIRMADA HASTA FIRMADA Y SELLADA POR LA EMPRESA SOLICITANTE.
 PAGO A PAGOS TRIMESTRALES

Facturas por servicios de impresión de los 10 manuales de procedimiento.

INTERNET SG
 4a. Avenida 4-06, Zona 1, Guatemala, Guatemala
 LUIS JOSUE SIAN GARCIA
 NIT. 4894541-2

FACTURA DE PEQUEÑO
 CONTRIBUYENTE SERIE "A"

No. 000478
 Guatemala, 24 '08 '2017

Señor: Juan Pablo Garrido
 Dirección: Ciudad
 Nit. 4817031-3

DESCRIPCIÓN	TOTAL
Por Impresiones y Escaner y Banderas.	Q56.50
<i>Con cobro</i>	
TOTAL Q.	56.50

NO GENERA DERECHO A CREDITO FISCAL

AUT. RES. 2012-5-225 - 93 del 01 al 500
 IMPERIO GRAFICO NIT. 335582-9
 Fecha. 20 - 06 - 2012

ORIGINAL - CLIENTE
 DUPLICADO - CONTABILIDAD

Facturas por servicios de impresión de afiches doble oficio.

Ficha de Registro de horas de Practica Profesional Supervisada.



Universidad de San Carlos de Guatemala
Escuela de Ciencias de la Comunicación
Ejercicio Profesional Supervisado de Licenciatura 2017

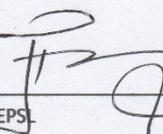


Ficha de Registro de horas de Práctica Profesional Supervisada

Nombre del Alumno (a): Juan Pablo Garrido Román.
No. Carné y DPI: 200417177, 2494213720101
Jefe o Encargado (a): Licenciado Pedro Sánchez.
Institución o Empresa: TN23 Todo Noticias.
Supervisor de EPSL: Licenciado Fernando Flores.

Sem. No.	Fechas	MES	HORAS PRACTICADAS						Total horas en la Semana
			Lun.	Mar.	Mier.	Jue.	Vie.	Sáb.	
1	Del: 01 / Al: 03	Junio	X	X	X	8	8	8	24 HRS.
2	Del: 05 / Al: 10	JUNIO	5	5	5	5	5	8	33 HRS.
3	Del: 12 / Al: 17	Junio	5	5	5	5	5	8	33 HRS.
4	Del: 19 / Al: 24	Junio	5	5	5	5	5	8	33 HRS.
5	Del: 26 / Al: 30	Junio	7	7	7	7	15	X	43 HRS.
6	Del: 03 / Al: 08	Julio	5	5	5	5	5	3	33 HRS.
7	Del: 10 / Al: 15	Julio	5	5	5	5	5	6	31 HRS.
8	Del: 17 / Al: 22	Julio	5	5	5	5	5	6	31 HRS.
9	Del: 24 / Al: 29	Julio	5	5	5	5	5	6	31 HRS.
10	Del: 31	Julio	8						8 HRS.
TOTAL DE HORAS DE PRÁCTICA REGISTRADAS									300 hrs.

(f)  Encargado 

(f)  Supervisor EPSL 

Transcripción completa de las entrevistas
Víctor Bolaños

Coordinador administrativo Central de Noticias.

¿Cómo es la programación de turnos de fin de semana?

Se hizo de la siguiente forma, se buscó que fueran tres equipos por fin de semana dada la cantidad de eventos y de actividades que se cubren, entonces se pensó que era suficiente, ni mucho ni muy poco para las coberturas de fin de semana en base en la experiencia de todo el tiempo en que se ha venido trabajando en los noticieros.

¿Atribuciones del equipo de turno?

Los equipos de periodistas, es decir reportero y camarógrafo tienen que salir temprano previo tienen que dejar o pedir algunas actividades para su agenda, tienen que salir a recabar las notas la información tal como cualquier pieza periodística, es decir datos, una entrevista, tomas venir y procesarlas para las emisiones de ese mismo día.

¿Existen inconvenientes entre reporteros por inadecuada comunicación?

La verdad es que la noticia es tan rápida es tan veloz que en muchas ocasiones si puede haber algún inconveniente en cuanto a quien lo va a cubrir en cuanto a quien se entera primero en cuanto a la movilidad a vehículos, el tráfico es otro factor primordial en estos tiempos es decir a veces los tres equipos están en la calle y hay algo que ocurrió a mucha distancia, entonces en ese momento no se sabe exactamente quién es el más adecuado que pueda cubrirlo quien tiene otras actividades más importantes quien ya tiene que regresar para redactar su material porque es más importante que el de los otros, entonces son momentos críticos que ocurren en todo medio de comunicación y en toda empresa de toda índole entonces son momentos críticos que requieren en ese momento también decisiones críticas, entonces es así donde entra el coordinador de ese turno, y tiene que hablarse inmediatamente con los equipos periodísticos para ver qué es lo más conveniente en ese momento, desde luego si es notorio como en cualquier otro medio de comunicación que pueda haber alguien que no está dispuesto en ese momento a hacerlo o que está muy lejos o que siente que no va a poder llegar hasta donde están

¿TN23 cuenta con manual de procedimientos para fines de semana?

No, no tiene tn23 y ninguno de los otros medios afiliados aquí y desconozco si lo tiene alguno de otros lugares pero si sería importante que alguien lo hiciera porque si en toda actividad es importante que se conozcan los procesos y que las personas al entrar lo reciban lo estudien se les haga una prueba incluso sobre si lo que comprendieron para después ponerlo en práctica porque ante casi cualquier duda ahí están las respuestas, casi cualquier duda porque habrán imprevistos como en toda disciplina que no están en los manuales verdad, pero eso ya lo tendrán que resolverlo en su momento crítico otra vez repito la palabra, hay momentos críticos en los cuales se requiere toma de decisiones inmediatas, pero a su pregunta, no, no existe que yo tenga conocimiento algún manual de procedimiento .

¿Considera que un manual de procedimientos ayudaría a tener claras las funciones de cada colaborador dentro de su turno de fin de semana tanto en TN23 como en la Central de Información?

Si, mucho mejor si está bien hecho ese manual de procedimientos es decir, muy bien diseñado, desde su origen que sea muy bien pensado y que sea multidisciplinariamente que sean varias personas las que opinen sobre cómo serían los procedimientos, pero desde luego si sería muy importante para que así cada quien cuando vienen temprano sepa qué hacer y como usted lo dice, no siempre el personal es el mismo es decir hay rotación como en toda empresa que alguna persona pueda irse por superación otros pueden ser despedidos o ingresan por la dinámica de los noticieros, nuevo personal por ejemplo en TN23 que entran muchos productores porque las franjas se van haciendo más grandes entonces si sería muy importante desde que entra y se le contrata decirle aquí está su manual de procedimientos del fin de semana esto es lo que usted va hacer esto es lo que pasa en las situaciones en cada una de ellas esto es lo que puede usted esperar de sus compañeros que ellos tienen que hacer y esta es la parte que a usted le toca, entonces si sería vital y primordial que se tuviera.

Axel Cardona

Jefe de Información TN23

Fecha: miércoles 8 de febrero 2017

Que elementos se podrían mejorar en la comunicación entre trabajadores de TN23 y los demás noticieros durante los turnos de sábado y domingo.

Bueno el primero la comunicación laboral que ambos sepan cuáles son las funciones de cada uno cuales son las fuentes de cada uno y cuáles son los temas, temas importantes o los temas realmente que se están originando, registrando en el día, dos no tener por ejemplo ninguna envidia, o ninguna discriminación entre los compañeros por compartir material y compartir información y también fuentes y tres, definitivamente trabajar bajo los esquemas de productividad en calidad y no cantidad.

¿Existen inconvenientes entre reporteros por inadecuada comunicación?

Bueno el primero la comunicación laboral que ambos sepan cuáles son las funciones de cada uno cuales son las fuentes de cada uno y cuáles son los temas, temas importantes o los temas realmente que se están originando, registrando en el día, dos no tener por ejemplo ninguna envidia, o ninguna discriminación entre los compañeros por compartir material y compartir información y también fuentes y tres, definitivamente trabajar bajo los esquemas de productividad en calidad y no cantidad.

¿Considera que un manual de procedimientos ayudaría a tener claras las funciones de cada colaborador dentro de su turno de fin de semana tanto en TN23 como en la Central de Información?

Definitivamente los manuales de movimiento y también obviamente los manuales de procedimientos laborales han sido muy efectivos en distintas empresas a nivel nacional e internacional de hecho pues toda la efectividad y productividad de empleados en empresas son positivos en base a resultados siguiendo los procedimientos y lineamientos, creo yo que para poder mantener una muy buena comunicación un buen desenvolvimiento y desempeño laboral , compromiso y por supuesto una efectividad en su trabajo es necesario seguir ciertos lineamientos y procedimientos que después se

vuelvan una rutina y que se fomenten los valores por supuesto de responsabilidad y efectividad y el debido compromiso con la empresa y con su trabajo como parte de comunicador social que es.

Kenny Joel Escobar García

Director de cámaras TN23

¿Considera que una manual de procedimiento ayudaría a tener claras las funciones de cada colaborador durante su turno de fin de semana en TN23?

Si, porque debido a que cada fin de semana hay diferente coordinador o responsable, cada quien utiliza diferente método y como es rotativo uno no sabe que funciones enseñar con cada uno de ellos porque a la larga se producen errores malos entendidos afectando a cada uno del personal si no a la emisión como producto final.

¿Existe inconvenientes entre reporteros por la inadecuada comunicación en los turnos de fin de semana?

Si, debido a que por lo mismo que se trabaja con diferentes personas el fin de semana, entre semana cada uno tiene una fuente específica y el fin de semana tiene fuente rotativa y debido a que no hay un manual de procedimiento se difiere mucho en que noticias tiene más relevancia que otra así como también existen también más de un jefe en turno no se sabe a quién abocarse porque uno de una instrucción otro da otra y al final de cuentas se terminan tomando noticias con menor importancia o menor relevancia que otras, por lo que un manual de procedimientos sería lo más adecuado para que cada periodista supiera qué hacer.

Gabriel Hernández

Reportero gráfico Central de Información

¿Cómo considera la comunicación entre reporteros de TN23 y la Central de Información durante el fin de semana?

Pues la verdad yo siento que es bastante buena. Los reporteros entre veces se portan bien accesible con uno que es de camarógrafo. También uno creo que debe poner de su parte para que la amistad sea mutua y el buen ambiente se lleve bien. Creo que todos tenemos la vocación y nos gusta el trabajo y seria feo estar peleando. Pienso que de las dos partes tiene que poner de su parte para que sea un buen círculo de trabajo y todo. Pero siento que la verdad es bastante buena, nos llevamos bastante bien en todo el grupo de trabajo.

¿Cómo se desarrolla un turno de fin de semana en los noticieros de Albavisión desde su perspectiva?

Siento que ahora está mil veces mejor que antes. Todos trabajamos en equipo. Siento de que están bien definimos, uno nota roja, otras haciendo otros temas y todo se trabaja en equipo, por lo que yo llevo trabajando aquí, siempre hay algún problema de comunicación, pero la mayoría de veces siempre se coordina bien uno, uno va un lugar, otro a otro lugar y siento que está bastante bueno ahora. Ya no es que todos nos estamos peleando por la misma nota como se hacía antes. Todos trabajamos para todos los noticieros y siento que más bonito trabaja de esa manera. Para todos, no estamos corriendo entre mismos compañeros.

¿Considera que usted que la aplicación de un manual de procedimiento mejoraría los problemas de comunicación interna que suelen suscitarse los fines de semana?

Creo que sí. Fuera bastante bueno tener una guía un manual que diga exactamente qué es lo que uno tiene que ir haciendo. Uno cuando está estudiando tiene que leer un libro. Imagino que sería una buena opción hacerlo y llevar el control como deber ser también y seguir los procedimientos que diga el manual. Considero que estaría bastante bien.

Modelo de la encuesta

Universidad de San Carlos de Guatemala
Escuela de Ciencias de la Comunicación
Ejercicio Profesional Supervisado



Encuesta del Diagnóstico de Comunicación Institucional TN23

1. ¿Considera usted que un manual de procedimiento mejorara la comunicación entre coordinadores y reporteros durante el turno de fin de semana en TN23 y la Central de Noticias?

SI _____ NO _____

2. ¿Ayudaría un manual de procedimiento para la realización de su trabajo periodístico sábados y Domingos?

SI _____ NO _____

3. ¿Conoce sus atribuciones como periodista para la cobertura de fin de semana o espera directrices para iniciar su trabajo?

SI _____ NO _____

4. ¿La comunicación entre reporteros de TN23 y la Central de Noticias es la adecuada durante la cobertura de fin de semana?

SI _____ NO _____

5. ¿Considera que tener un manual de procedimientos serviría como referencia y guía en su trabajo?

SI _____ NO _____

6. ¿Incluir las asignaciones específicas durante el turno de fin de semana serviría para tener más orden y agilizar el trabajo?

SI _____ NO _____

7. ¿Desde su experiencia como periodista cree que un manual de procedimiento mejorara los procesos de comunicación?

SI _____ NO _____

8. ¿Conoce las fuentes primarias para obtener la información noticiosa los días sábados y domingos?

SI _____ NO _____

9. ¿Los acontecimientos noticiosos son repetitivos año con año. ¿Un manual de procedimiento mejoraría la cobertura periodística ya que se podría planificar con anticipación las coberturas periodísticas?

SI _____ NO _____