

EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO



“FORTALECIMIENTO DE LA IMAGEN INSTITUCIONAL DE LA RED NACIONAL
PARA LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD DE GUATEMALA, RENADISGUA,
DESDE LA PLATAFORMA DE FACEBOOK”

Informe Final del Ejercicio Profesional Supervisado de Licenciatura

Presentado al Honorable Consejo Directivo por:

ADILIA RAMOS Y RAMOS

Previo a optar el título de:

LICENCIADA EN CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN

Guatemala, octubre de 2018

Consejo Directivo

Director

M.Sc. Sergio Vinicio Morataya

Representantes Docentes

Lic. Mario Campos

Lic. Gustavo Morán

Representantes Estudiantiles

Pub. Gabriela Eugenia Menegazzo Cu

Pub. Heber Libni Emanuel Escobar Juárez

Representante de Egresados

M.A. Michael González Batres

Secretaria Administrativa

M.Sc. Claudia Molina

Coordinador EPS Licenciatura

Lic. Luis Pedroza Gaytán

Supervisores de EPS Licenciatura

Licda. Sandra Nohemí Hernández y Hernández

Lic. Fernando Ismael Flores Barrios

Para efectos legales únicamente el autor es
Responsable del contenido de este trabajo.



RENADISGUA

RED NACIONAL PARA LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD DE GUATEMALA
SOCIEDAD CIVIL

Guatemala, 27 de agosto de 2018

Lic. Luis Pedroza
Coordinador
Ejercicio Profesional Supervisado de Licenciatura
Escuela de Ciencias de la Comunicación
Universidad de San Carlos de Guatemala

Estimado Licenciado Pedroza:

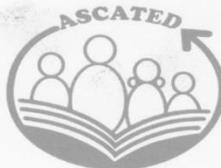
Por medio de la presente, hacemos constar que: **Adilia Ramos y Ramos** con número de **carne: 9018461 y CUI: 1970 01769 2201**; el estudiante(a) epesista de la Escuela de Ciencias de la Comunicación, de la Universidad de San Carlos de Guatemala; como requisito y, previo a obtener el título de Licenciatura en Ciencias de la Comunicación; realizó el Ejercicio Profesional Supervisado de Licenciatura en esta organización específicamente en "**Red Nacional para las Personas con Discapacidad de Guatemala RENADISGUA**" cumpliendo con 300 horas efectivas de práctica comprendidas del **4 de junio al 6 de agosto** del año en curso; tiempo durante el cual ejecutó el proyecto comunicacional: "**Fortalecimiento de la Imagen Institucional de la Red Nacional, para las Personas con Discapacidad de Guatemala (RENADISGUA), desde la plataforma de Facebook**" entregando el material respectivo, debidamente recibido por nuestra organización.

En este sentido, manifestamos entera satisfacción respecto al trabajo del epesista y para los usos subsecuentes en el proceso de EPS de Licenciatura, extendemos la presente **CONSTANCIA DE FINALIZACIÓN DE SU PROYECTO DE EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO DE LICENCIATURA** en nuestra organización.

Atentamente,


Licda. Raša Idalia Aldana
Presidente







Universidad de San Carlos de Guatemala Escuela de Ciencias de la Comunicación



Guatemala, 10 de octubre de 2018

Estudiante
Adilia Ramos y Ramos
Carné: 199018461
Escuela de Ciencias de la Comunicación, USAC

De mi consideración:

Por este medio informo a usted, que he revisado el Informe Final de su Proyecto de EPS de Licenciatura con título: "FORTALECIMIENTO DE LA IMAGEN INSTITUCIONAL DE LA RED NACIONAL PARA LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD DE GUATEMALA RENADISGUA, DESDE LA PLATAFORMA DE FACEBOOK". El citado trabajo llena los requisitos de rigor del presente Programa, por lo cual se emite **DICTAMEN FAVORABLE** para los efectos subsiguientes.

Se autoriza su aprobación en el acta de cierre respectiva y distribución digital del Informe Final de EPS de Licenciatura en 5 CD's con el documento en PDF los cuales deberá entregar en las instancias correspondientes para su archivo y publicación.

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


Lic. Fernando Flores
Supervisor EPS de Licenciatura






Vo.Bo. Lic. Luis Pedroza
Coordinador EPS de Licenciatura



"Por una Universidad de Educación Superior Pública y de Calidad"
OLIVERIO CASTAÑEDA DE LEÓN

Edificio M2, Ciudad Universitaria, zona 12 • Teléfono: (502) 2418-8920. Telefax: (502) 2418-9810
www.comunicacion.usac.edu.gt

Dedicatoria

- A DIOS Y A LA VIRGEN MARIA: Por haberme permitido darme la vida y porque Siempre están iluminando mi mente, guiándome hacia un camino de triunfos.
- A MI PADRE ANTONIO RAMOS: Quien siempre me dio ejemplo de trabajo y valentía, muchas Gracias siempre estará en mi mente y mi corazón QEPD.
- A MI MADRE ROGELIA RAMOS: Agradezco, todo su cariño, amor, paciencia y Humildad. Siempre estarás en mi mente y corazón QEPD.
- A MI HERMANO VICENTE RAMOS: Quien fue más que mi hermano, mi padre te recordaré siempre QED.
- A MIS HERMANOS: Marielena, Santos, José, Pedro, Rosa, Coralia, Sergio, Gracias por sus buenos consejos y apoyo incondicional.
- A MI CUÑADA: Tere, Gracias por todo su cariño hacia mi familia, Se le aprecia mucho.
- A MIS SOBRINOS Y SOBRINAS: Un ejemplo a seguir, los quiero mucho
- A MI AHIJADA: Rosita, la quiero mucho
- A TODA MI FAMILIA Y AMIGOS: Muchas Gracias
- A UN AMIGO EXCEPCIONAL: Su santidad Juan Pablo II por ser líder de talla Mundial, quien con sus mensajes nos dio su entrega total de humildad y fidelidad en el amor de cristo Gracias.

Agradecimiento

A LA UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA:

Por haberme permitido ingresar y lograr este triunfo.

A LA ESCUELA DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN:

Muchas gracias por ser mi casa de estudios.

A LICENCIADA ROSA IDALIA ALDANA:

Por darme la oportunidad de poder realizar mi proyecto en RENADISGUA, mis agradecimientos sinceros.

A LICENCIADA KAREN CARDONA:

Gracias por su tiempo y aporte en el desarrollo de este proyecto.

A LOS LICENCIADOS:

LUIS PEDROZA, FERNANDO FLORES Y SANDRA HERNANDEZ,

Gracia por brindarme la oportunidad de culminar mi carrera.

EN ESPECIAL:

AL LICENCIADO FERNANDO FLORES.

Gracias por su paciencia y tiempo dedicado en revisar mis primeros borradores y me fue orientando paso a paso y poder concluir con el informe.

A todos lo que aportaron riqueza a la vida real a estas páginas, gracias espero que mi aprecio quede adecuadamente expresado por medio de la dedicación compartida en este libro y así mismo que sea de mucha utilidad para los futuros profesionales en el campo de la comunicación social.

ÍNDICE

Resumen.....	I
Introducción	II
Justificación	III
CAPÍTULO I	1
1. DIAGNÓSTICO.....	1
1.1 La Institución	1
1.1.1 Ubicación Geográfica.....	1
1.1.2 Integración y Alianzas Estratégicas	1
1.1.3 Antecedentes o Historia	3
1.1.4 Departamentos o dependencias	6
1.1.5 Misión.....	7
1.1.6 Visión	7
1.1.7 Objetivos institucionales	7
1.1.8 Público objetivo.....	7
1.1.9 Organigrama de la Institución	7
1.2 Objetivo del diagnóstico	8
1.2.1 Objetivo general	8
1.2.2. Objetivos específicos.....	8
1.3 Metodología	9
1.3.1 Descripción del método.....	9
1.3.2 Técnicas e instrumentos de recolección.....	10
1.3.3 Cronograma del diagnóstico.....	11
1.4 Recopilación de datos	11

1.4.1 Ficha de Entrevista.....	13
A través de la observación en a la institución se redactó la siguiente entrevista:	13
1.4.2 Resultado de la entrevista.....	14
1.4.3 Tablas comparativas, puntos de encuentros y disensos entre entrevistadas.....	15
1.5 Radiografía de la Institución.....	15
1.5.1 FODA.....	15
Fortalezas	15
Oportunidades	16
Debilidades.....	16
Amenazas	17
CAPÍTULO II.....	18
2. PLAN DE COMUNICACIÓN	18
2.1 Antecedentes.....	18
2.2. Objetivos de Comunicación.....	19
2.2.1. Objetivo General.....	19
2.2.2. Objetivos Específicos.....	19
2.3. Público Objetivo	20
2.4. Mensaje:.....	20
2.5. Estrategia.....	20
2.6. Acciones de Comunicación.....	21
2.7. Presupuesto y financiamiento	25
2.8 Control y seguimiento.....	25
CAPITULO III.....	26
3. INFORME DE EJECUCIÓN	26
3.1 Proyecto desarrollado.....	26

3.1.1	Financiamiento.....	26
3.1.2	Presupuesto ejecutado.....	26
3.1.3	beneficiarios.....	27
3.1.4	Recurso Humanos.....	27
3.1.5	Áreas Geográficas de Acción.....	27
3.2	Estrategias y acciones desarrolladas.....	28
3.2.1	Manejo de la Fan page.....	28
3.2.2	Acciones Desarrolladas.....	28
3.3	Cronograma de actividad.....	32
3.4	Control de seguimiento.....	32
	Conclusiones.....	33
	Recomendaciones.....	33
	Glosario.....	34
	Bibliografía.....	38

Resumen

Nombre de la Institución:

RENADISGUA

Nombre del Proyecto:

“FORTALECIMIENTO DE LA IMAGEN INSTITUCIONAL DE LA RED NACIONAL PARA LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD DE GUATEMALA, RENADISGUA, DESDE LA PLATAFORMA DE FACEBOOK”

OBJETIVOS DEL PROYECTO:

General:

Crear una estrategia de comunicación digital enfocada en Facebook, para fortalecer el posicionamiento y visibilidad de la imagen institucional de la red nacional para las personas con discapacidad de Guatemala, Sociedad civil, para establecerla como una organización que trabaja por los derechos de las personas con discapacidad.

Específicos:

- 1- Crear una línea grafica de acuerdo a la identidad corporativa para la Fan Page, que se dote de visibilidad a la organización incrementando el alcance de las visitas.
- 2- Evaluar por medio de Facebook las diferentes actividades que realiza RENADISGUA y en las cuales está involucrada.
- 3- Planificar por medio de Publicaciones que se realizaran en la Fan Page de RENADISGUA.
4. Monitorear el alcance de las publicaciones semanales por medio de estadísticas tabuladas como resultado de la Fan Page.
- 5- Se realizó una Guía de Contenido , en el cual se da a conocer las diferentes actividades y programaciones que se estarán posteando cada día y por semana.

Introducción

En Guatemala la mayor dificultad para las personas con discapacidad no es la discapacidad en sí, sino las barreras de nuestro entorno, en RENADISGUA, red nacional para las persona con discapacidad se promueve el respeto a los derechos de las personas con discapacidad, incluyendo aquellas que tengan deficiencias físicas, mentales, intelectuales o sensoriales a largo plazo que, al interactuar con diversas barreras, puedan impedir su participación plena y efectiva en la sociedad en igualdad de condiciones.

Es por eso que en este diagnóstico se enfoca en la elaboración de una propuesta de comunicación institucional de fortalecimiento de RENADISGUA, esta contribuirá de manera concreta para visibilizar los derechos de las personas con discapacidad y las acciones que las organizaciones miembros de RENADISGUA realizan para los actores perceptores de forma inmediata y mediata, en este sentido la importancia de una comunicación externa y de impacto para la sociedad. La elaboración de la estrategia institucional debiera verse como un proceso de desarrollo institucional. La estrategia institucional se inspira en la perspectiva y los valores de las personas con discapacidad y está idea es con el objetivo de que RENADISGUA aporte la mayor contribución posible a todas las personas con discapacidad.

Justificación

La red nacional para las personas con discapacidad de Guatemala, RENADISGUA, está conformado por cuatro organizaciones, siendo estos: Asociación de Capacitación y Asistencia Técnica en Educación y Discapacidad – ASCATED -; Fundación Guatemalteca para niños con sordo ceguera Alex – FUNDAL-; Asociación Integral de Desarrollo para Personas con Capacidades Especiales, Cubulco, Baja Verapaz, -AIDEPCE-, Asociación Gente Pequeña de Guatemala, - GPG -.

La manera de entender las causas y consecuencias de las personas con discapacidad en nuestro país está cambiando. Es cada vez más evidente que el mejoramiento de las personas con alguna discapacidad, no puede depender exclusivamente de los servicios de salud, sino que requiere una acción en un frente mucho más amplio a fin de combatir los factores determinantes de este problema. Por otra parte, se reconoce cada vez más la función que RENADISGUA y todos sus colaboradores puede desempeñar en la reducción de estas barreras que afectan mucho porque la sociedad los ve y se burlan en lugar de apoyar, los derechos de las personas con discapacidad, tal como lo establece la Convención Internacional de los Derechos de las Personas con Discapacidad, ratificada por Guatemala en el 2008, recuerda Rosa Idalia Aldana, coordinadora de la Red Nacional de Personas con Discapacidad (*RENADISGUA*).

CAPÍTULO I

1. DIAGNÓSTICO

“Diagnóstico de Comunicación Externa para la Red Nacional para las Personas con discapacidad de Guatemala RENADISGUA.”

En el folleto titulado proyectos de comunicación para el desarrollo elaborado por UNICEF, se define el diagnóstico como: “el punto de partida para el diseño de cualquier proyecto que pretenda dar respuesta a la problemática de una comunidad. Es la etapa que nos permite conocer a la población o comunidad, identificar sus necesidades y ordenar esas información para intentar cambiar la realidad”. (Bruno, 2006)

El diagnóstico es la herramienta básica para echar andar cualquier proyecto de comunicación, porque permite al investigador estar al tanto de los conocimientos, actitudes y prácticas del grupo meta.

Es importante mencionar que se puede realizar dos tipos de diagnóstico de acuerdo al alcance del proyecto y las decisiones del equipo, los cuales se describirán a continuación:

- **Pasivo:** En este tipo de diagnóstico el grupo meta no participa en la definición de problemas comunicacionales, solo son fuente de información.
- **Participativo:** En este tipo de diagnóstico, el grupo meta es una parte fundamental, ya que participa en la toma de decisiones del proyecto a realizar. (Bonilla, 2013)

1.1 La Institución

Red Nacional para las Personas con Discapacidad de Guatemala. RENADISGUA.

1.1.1 Ubicación Geográfica

Las instalaciones de RENADISGUA se encuentran ubicadas en la 1era. Calle 0-20 Zona 1 de Mixco, Guatemala.

1.1.2 Integración y Alianzas Estratégicas

Estas son las organizaciones con las que RENADISGUA trabaja en conjunto:

- **FUNDAL**

Es una organización Guatemalteca privada no lucrativa que desde 1998 se dedica a la educación con enfoque de derechos para bebés, niños, niñas y jóvenes con sordo ceguera y discapacidad múltiple. <http://www.fundal.org.gt/>

Ascated

Somos una institución de servicio sin fin de lucro que brinda asistencia técnica y capacitación a organizaciones Gubernamentales y no Gubernamentales e internacionales en aspectos de educación y discapacidad, en 1992, surge ASCATED como una contribución de la demanda de asistencia técnica y capacitación para propiciar la atención integral al niño normal, en riesgo y con discapacidad cuenta con los siguientes ejes de Acción .

- ✓ Familia
- ✓ Personas con discapacidad
- ✓ Sociedad, comunidad y Estado

La naturaleza de ASCATED corresponde a una Asociación Civil No Lucrativa, legalizada por acuerdo Gubernativo Número 112-91.

El propósito de ASCATED es brindar asistencia técnica, capacitación, información y asesoría dirigida a personal institucional, comunitario y padres de familia en la atención de la primera infancia, jóvenes y adultos con discapacidad, ASCATED por el trabajo desarrollado durante los 21 años de presencia institucional coordina con 117 instituciones y asociaciones para personas con discapacidad y su familia siendo ASCATED reconocida como una de las instituciones nacionales con mayor convocatoria e incidencia en el tema de la Discapacidad.

Socios Estratégicos de ASCATED

Socios estratégicos nacionales e internacionales que han contribuido al desarrollo de las acciones de ASCATED, durante 21 años de trabajo.

- ✓ Unión Europea delegación de Guatemala
- ✓ Fundación Carmen Pardo

<http://ascated.org.gt/index.php/proyecto/proyecto-renadisgua>

Ggp

La Asociación Gente pequeña de Guatemala GPG, lucha por el cumplimiento del Decreto 1-2011 que nos incluye dentro de la Ley Nacional de Discapacidad, que las políticas de Estado sean incluyentes hacia las personas con acondroplasia en el país.

Esta organización trabaja de manera voluntaria, sin fines de lucro, en favor de la población con acondroplasia y sus familias. Estamos integrados por personas de talla pequeña, como lo indica la mano amarilla de nuestro logo y por personas de talla estándar, como se aprecia en la mano morada de nuestro logo. La segunda lucha, es que vamos por el censo nacional de discapacidad en Guatemala, que beneficiará a toda la población.

La discapacidad no te define, te define como haces frente a los desafíos que la discapacidad te presenta si te ríes de un niño diferente él se reirá contigo porque su inocencia sobrepasan su ignorancia hay muchas formas de discapacidad la única peligrosa es la de no tener corazón.
<https://www.facebook.com/GentePequeGT/?ref=bookmarks>

Aidepce

La Asociación integral para personas con capacidades especiales AIDEPCE reciben visitas de expertos de nacionalidad canadiense, dentro de sus funciones básicas son realizar talleres sobre incidencia política, realizar donaciones de aparatos ortopédicos, hacer terapias, fisioterapias, realizar eventos y recaudación de fondos, proyectos con alumnos de universidades.

Aidepce instaló capacitaciones con 27 docentes para la inclusión educativa en nuestro departamento. Con la participación de alumnos del Colegio Nuevo Amanecer en el desarrollo de la actividad. Actualmente en Guatemala, trabaja de manera voluntaria, sin fines de lucro, en favor de la población con acondroplasia y sus familias.

<https://www.facebook.com/aidepce.cubulco/>

1.1.3 Antecedentes o Historia

RENADISGUA, se constituye en el año 2012, ante la necesidad de darle cumplimiento a la convención y promover los derechos de las personas con discapacidad, en forma participativa con los aportes y los recursos de cada organización miembro, con la ayuda de, El Proyecto de Participación Cívica fortalece y desarrolla las capacidades técnicas de las organizaciones de la

sociedad civil e Instituciones de Gobierno clave en Guatemala para que asuman un rol más eficaz en la consolidación de la transparencia y la rendición de cuentas, específicamente a través de la implementación de la Iniciativa de Gobierno Abierto. El Proyecto promueve la inclusión social, igualdad de género y la colaboración entre la ciudadanía y el Gobierno de Guatemala. .

Según la investigación realizada y la entrevista a la Fundadora de RENADISGUA, licenciada Rosa Idalia Aldana, no se han realizado estudios previos antes del presente y el fin primordial para poder fortalecer y que esta pueda desarrollarse así poder dar ayuda psicológica y educativamente a las personas que lo necesiten, se investigaron otras organizaciones, pero estas tienen apoyo de entidades, el cual RENADISGUA no posee.

RENADISGUA, juega un papel muy importante, el no ser lucrativo, no significa que no puede seguir creciendo y apoyando a más mujeres, hombres y niños, con necesidades que por tener recursos económicos no puedan superarse. .

RENADISGUA por medio de participación cívica, busca fortalecer las capacidades de investigación aleatoria social e incidencia pública de la OSC, vinculadas con la rendición de cuentas transparencia y participación.

El objetivo al apoyar la OSC, dirigidos a promover una gestión responsables de los eventos públicos y la lucha contra la corrupción, iniciativa con la rendición de cuentas transparencia, participación ciudadana y el análisis, planificación y ejecución de las actividades de fortalecimiento institucional,

La asistencia técnica y capacitación, el proyecto busca fortalecer a las capacidades de investigación auditoria social e incidencia pública de la OSC, la rendición de cuenta transparencia y participación de ciudadanos a través de asistencia técnica directa y capacitaciones. Redes, colaboración y coordinación, participación cívica busca establecer la participación cívica de sociedades civiles.

La propuesta que se impulsa contribuirá de manera concreta para visibilizar los derechos de las personas con discapacidad y las acciones que las organizaciones de RENADISGUA realizan para

los actores perceptores de forma inmediata y mediata, en este sentido la importancia de una comunicación externa y de impacto para la sociedad.

Participación Cívica trabaja estrechamente con OSC para promover y fortalecer los vínculos entre los esfuerzos de anti-corrupción y el mejoramiento de los servicios públicos a través de tres líneas de acción: subvenciones, asistencia técnica y capacitaciones. Con base al objetivo 1 de Participación Cívica que es el Apoyar los esfuerzos de las Organizaciones de Sociedad Civil, (OSC) dirigidas a promover una gestión responsable de los asuntos públicos y la lucha contra la corrupción. La Red Nacional para las Personas con Discapacidad conformada por cuatro organizaciones de la sociedad civil realiza de manera conjunta el proyecto Mecanismo de auditoría social para el cumplimiento de los derechos de las personas con discapacidad.

Realiza el tour de corrupción un viaje hacia la transparencia, una cultura de formalidad tributaria hacia una ciudadanía responsable, la agencia para estados unidos para el desarrollo institucional USAID promueve y crea una cultura de formalidad tributaria hacia una ciudadanía responsable.

Fortalecimiento al acceso a la información pública, es un elemento clave para potenciar el papel de la ciudadanía y las instituciones públicas en la prevención y lucha contra la corrupción, RENADISGUA por la educación inclusiva, es un trifoliar que se desarrolló, en el Cual la Unesco la describe como un proceso para velar y tomar en cuenta todas las necesidades de todos los estudiantes por medio de prácticas exclusivas e aprendizaje culturas y comunidades reduciendo la exclusión dentro de la educación, está dirigido a todos los niños niñas y jóvenes con necesidades educativas especiales, el propósito fundamental es dar a conocer, promover, proteger y asegurar el goce pleno y en condiciones de igualdad de todos los derechos humanos y libertades fundamentales por todas las personas con discapacidad y promover el respeto de su dignidad inherente.

Entre los principios generales que se destacan están:

- ✓ Respeto de dignidad
- ✓ La no discriminación
- ✓ La participación e inclusión plenas y efectivas en la sociedad

- ✓ El respeto por la indiferencia y la aceptación de las personas con discapacidad
- ✓ La igualdad de oportunidades
- ✓ La accesibilidad
- ✓ La igualdad entre el hombre y la mujer.
- ✓ El respeto a la evolución de las facultades de los niños, niñas y jóvenes con discapacidad y de su derecho a preservar su identidad.

1.1.4 Departamentos o dependencias

Dirección General / Gerencia: Es el departamento encargado de la representación legal de la institución, coordina a nivel general todos los proyectos.

Recursos Humanos: Es el responsable de gestionar a las personas para garantizar el cumplimiento de las distintas funciones en cada jornada y que los puestos estén siempre cubiertos, aplica las fórmulas de contratación más adecuadas en cada caso, remunera a los trabajadores y los mantiene motivados.

Producción o Gestión de Proyectos: Son los encargados de la elaboración de proyectos que luego será comercializado por Ventas cumpliendo los objetivos de gastos. Además de contabilizar las facturas emitidas y recibidas, cobra a los clientes, paga a los proveedores y plantilla, y liquida los impuestos en las fechas correspondientes.

Control de Gestión: Encargado de supervisar y vigilar que todos los departamentos cumplan sus objetivos, reportando a la dirección general.

Marketing: Colabora con el Comercial para conseguir más ventas y atender mejor a los clientes.

Auto sostenibilidad: Consigue vender los objetivos de ventas planteados para que la empresa consiga una rentabilidad, atendiendo y fidelizando a los clientes. Además de adquirir buenas materias primas a buen precio siempre cuando es necesario, sin roturas de stock.

Departamento Financiero: Este consigue financiación para las necesidades de la empresa (inversiones o circulante), planifica para que ésta siempre tenga dinero para afrontar sus pagos

puntualmente y tenga una situación patrimonial saneada (balance solvente), y controla que la actividad resulte rentable.

1.1.5 Misión

Velar por el cumplimiento de los derechos de las personas con Discapacidad y sus familias.

1.1.6 Visión

Posicionar en la sociedad el reconocimiento de las personas con discapacidad y el de sus familias en igualdad de condiciones.

1.1.7 Objetivos institucionales

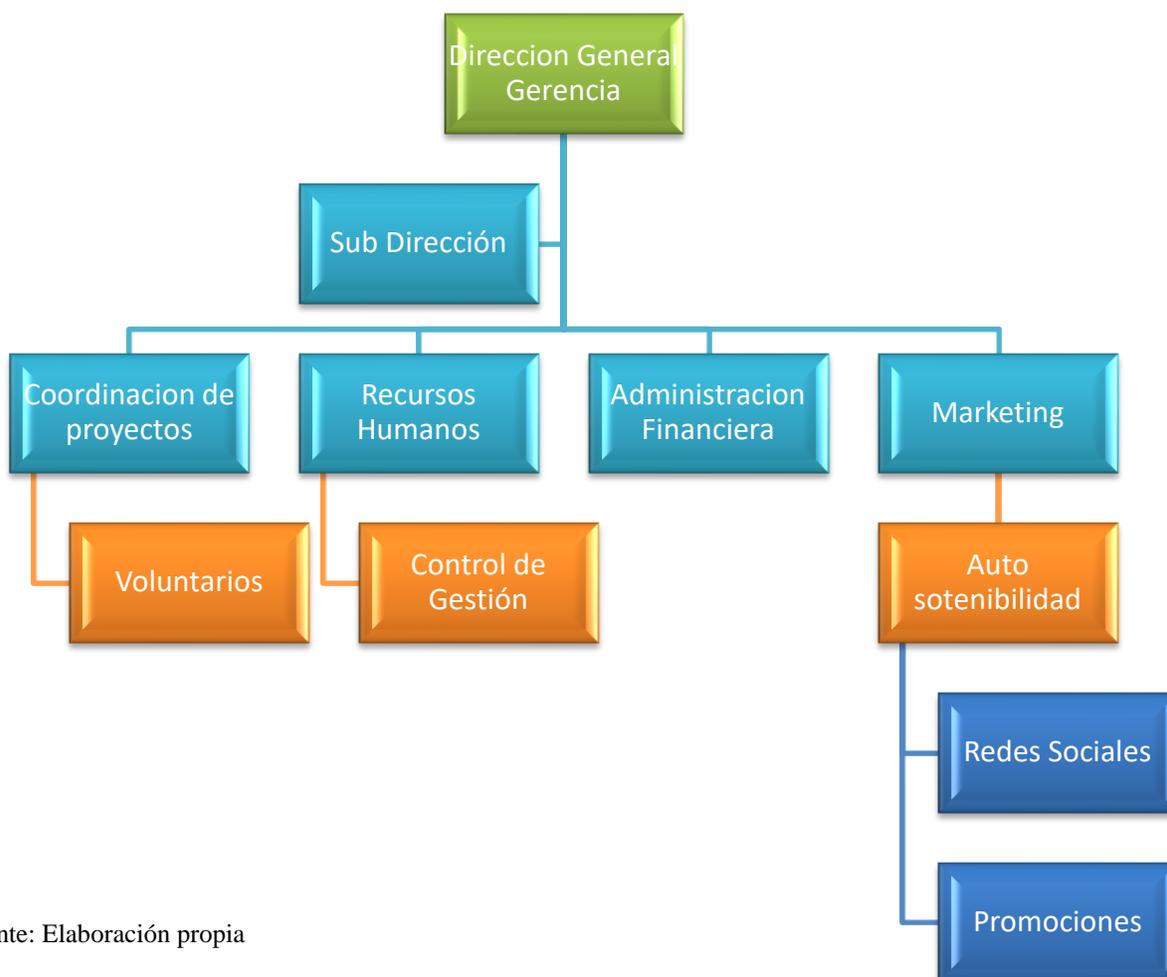
- ✓ Promover la inclusión de las personas discapacitadas en cualquier ámbito de la sociedad.
- ✓ Generar apoyo a las personas discapacitadas de Guatemala.

1.1.8 Público objetivo

Hombres, mujeres y padres de familia de 18 a 65 años, que tienen hijos con alguna discapacidad, que pertenecen al sector económico medio bajo y bajo, con escasa instrucción académica que viven en las diferentes comunidades. Son padres de familia quienes tienen baja su autoestima porque sus hijos son apodados, en colegios, en sus trabajos y los autobuses.

1.1.9 Organigrama de la Institución

Actualmente la organización no cuenta con un organigrama, puesto que solo su representante y fundadora Licenciada. Rosa Idalia Aldana, participa activamente en esta organización.



Fuente: Elaboración propia

1.2 Objetivo del diagnóstico

1.2.1 Objetivo general

Diagnosticar los procesos de comunicación externa que la Red Nacional para las personas con Discapacidad de Guatemala RENADISGUA utiliza para promocionarse.

1.2.2. Objetivos específicos

Determinar por medio de la observación sistemática y la documentación la comunicación externa, redes sociales y sitio web.

Determinar por medio de entrevistas sistematizadas al personal de RENADISGUA el manejo de la página de Facebook, que actualmente posee esta organización.

Analizar los resultados cualitativos del diagnóstico para determinar las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas que potencializarán o limitarán el desarrollo de una estrategia comunicacional.

Proponer un plan de comunicación, para la fan page de RENADISGUA.

1.3 Metodología

El término metodología se define como el grupo de mecanismos o procedimientos racionales, empleados para el logro de un objetivo, o serie de objetivos que dirige una investigación científica. Este término se encuentra vinculado directamente con la ciencia, sin embargo, la metodología puede presentarse en otras áreas como la educativa, en donde se encuentra la metodología didáctica o la jurídica en el derecho.

Se describen los procedimientos de la investigación, incluyendo el diseño de esta el método de recolección de los datos, el método del muestreo, el trabajo de campo y el método de análisis de interpretación de los datos .(Laura Fisher de la vega).

Porque estamos partiendo de que en toda institución se necesita tener personas con espíritu de poder y querer hacer los proyectos asignados, se realizara la observación directa, pues es el método que suelen marcar las instituciones, en este método se puede y se obtiene un croquis de la institución, al observar va rigiendo el sujeto y marcando en el propio las rutas que siguen desde la entrada hasta la salida, (Laura Fisher de la vega).

1.3.1 Descripción del método

Tipo de investigación descriptiva

Aquí se incluyen el método de Análisis, se incluye la entrevista de profundidad, se realiza de acuerdo a una vinculación entre las variables, por medio de los recursos estadísticos, la correlación y la regresión las pruebas de eficacia para llegar a conclusiones válidas. (Laura Fisher de la vega).

Las modalidades concreta de la observación, son muy diferentes en la observación, y en la investigación social según el observador adopte. La observación comprende el conjunto de operaciones por medio de las cuales se confronta el modelo de análisis observable, (Raymond Quivy lui va campenhondt).

Cualitativo:

El método de investigación cualitativa es la recogida de información basada en la observación de comportamientos naturales, discursos, respuestas abiertas para la posterior interpretación de significados.

Metodología mixta:

La investigación con enfoque mixto consiste en la integración sistemática, de los métodos cuantitativo y cualitativo en un solo estudio con el fin de obtener una fotografía más completa del fenómeno puede decirse que surgieron por la complejidad de algunos fenómenos, las relaciones humanas las enfermedades o el universo.

La meta de la investigación no es reemplazar a la investigación cuantitativa ni a la investigación cualitativa sino utilizar las fortalezas de ambos tipos de indagación combinándolos tratando de minimizar sus debilidades.

1.3.2 Técnicas e instrumentos de recolección

- a. **Observación:** consiste en saber seleccionar lo que queremos analizar, se suele decir que saber observar es saber seleccionar las palabras claves:
 - ✓ Describir y explicar
 - ✓ Datos adecuados y Fiables
 - ✓ Conductas perfectamente identificadas
- b. **Entrevista:** Es un intercambio de ideas, opiniones mediante una conversación que se da entre dos o más personas donde un entrevistador es el designado para preguntar.

Una entrevista es recíproca, donde el entrevistado utiliza una técnica de recolección mediante una interrogación estructurada, o una conversación totalmente libre.

- c. **Documentación:** Se conoce como una documentación, a la ciencia que consiste en documentar, esta se encuentra identificada por procesamiento de información que otorga datos específicos sobre un tema determinado, de acuerdo a esto puede identificarse como una técnica instrumental y auxiliar para lograr informar a numerosas personas sobre un tema específico.

1.3.3 Cronograma del diagnóstico

Cronograma												
Mes	FEBRERO				MARZO				Abril			
Actividad	Semana1	Semana2	Semana3	Semana4	Semana1	Semana2	Semana3	Semana4	Semana1	Semana2	Semana3	Semana4
Revisar informe	■	■										
Procesar Información de Investigación			■									
Validación de los Instrumentos de investigación				■	■							
Elaboración de entrevista sistematización de entrevista						■	■					
Análisis de Foda									■			
Entrega del Diagnóstico												

Fuente: Elaboración propia

1.4 Recopilación de datos

A continuación se detalla la información recopilada durante la documentación:

"La sociedad debe alejarse de la mentalidad asistencial y de caridad, y vernos como personas productivas, al generar las oportunidades a nivel empresarial y abrir espacios laborales y de participación social", según RENADISGUA, la Ley de Atención a las Personas con Discapacidad 111-91 se cumple solo en 1 por ciento. Esa norma es obsoleta y no sanciona, dice Rosa Aldana, miembro de esta institución.

Una propuesta de ley más incluyente está en el Congreso desde el 29 de octubre.

“Lamentablemente es más importante aprobar bonos y endeudar más al país que beneficiar a dos millones 100 mil personas con discapacidad”.

<http://www.prensalibre.com/noticias/comunitario/no-se-respetan-discapacidades>.

Se realizó una entrevista a la presidente de RENADISGUA, Licenciada Rosa Idalia Aldana, fue una entrevista de profundidad, en la cual nos detalló cómo nació la organización, a raíz de la GPG, unidas pueden lograr una sola Red, informo que no tienen Organigrama porque en esta organización no hay una persona que este al mando, porque la fundadora es ella, estas organizaciones cada año se van rotando para ser dirigidas por un equipo a cargo, AIDEPCE, ASCATED, FUNDAL, GPG Y RENADISGUA, indico que en RENADISGUA existe un

proyecto específico pero ya está por terminar. Informa que las dos organizaciones que no cuentan con ayuda por ninguna institución del estado ni extranjeras, y que Solo las únicas que reciben apoyo son ASCATED Y AIDEPCE.

✓ **Documentación :**

Proyecto participación cívica ¿Qué es Participación Cívica?

Establecido en el 2015, el Proyecto de Participación Cívica surge con el objetivo de asistir a las organizaciones de la sociedad civil (OSC), tales como organizaciones no gubernamentales, centros de pensamiento, medios de comunicación, universidades, instituciones de investigación, fundaciones del sector privado y grupo de jóvenes, entre otras, para que asuman un rol más eficaz en la consolidación de la transparencia en el país, fortaleciendo y desarrollando sus capacidades institucionales. Proyecto participación cívica. <http://www.participacioncivica.org/inicio>

Líneas de Acción:

Por medio de tres mecanismos de intervención clave, Participación Cívica trabaja con OSC para promover y fortalecer los vínculos entre los esfuerzos anti-corrupción y la mejora en los procesos de gestión pública en favor del bienestar ciudadano.

Desarrollo Organizacional:

Este mecanismo tiene como fin el fortalecimiento institucional de las OSC Guatemala, de tal forma que funcionen a un nivel óptimo, con transparencia, eficacia y eficiencia.

Subvenciones:

El mecanismo de subvenciones del Proyecto está enfocado en apoyar la implementación de iniciativas relacionadas con la rendición de cuentas, transparencia y participación ciudadana, y el análisis, planificación y ejecución de actividades de fortalecimiento institucional.

Asistencia Técnica Y Capacitaciones:

El Proyecto busca fortalecer las capacidades de investigación, auditoría social e incidencia pública de las OSC, vinculadas con la rendición de cuentas, transparencia y participación ciudadana, a través de asistencia técnica directa y de capacitaciones.

Redes, Coordinación Y Colaboración:

Participación Cívica busca establecer alianzas estratégicas con las OSC que desempeñan un rol influyente en la promoción de iniciativas que fomentan la transparencia y la rendición de cuentas en la gestión pública. Además, el Proyecto incentiva la colaboración entre las OSC e instituciones públicas para la implementación de iniciativas anti-corrupción en Guatemala, enfocadas en Gobierno Abierto.

Inclusión Social Como Eje Transversal:

Participación Cívica promueve la inclusión social, la igualdad de género y la colaboración entre la ciudadanía y el Gobierno de Guatemala. (García)

Objetivos:

Participación Cívica apoya los esfuerzos de las organizaciones de la sociedad civil (OSC) dirigidas a promover una gestión responsable de los asuntos públicos y la lucha contra la corrupción, y busca fortalecer la capacidad institucional y técnica de las OSC a quienes se dirige el proyecto. El Proyecto pretende alcanzar este objetivo a través de dos aspectos que están mutuamente complementarios.

Apoyamos los esfuerzos de las OSC dirigidas a promover una gestión responsable de los asuntos públicos y la lucha contra la corrupción.

Fortalecemos las capacidades Institucionales y técnicas de las Organizaciones de la Sociedad Civil a quienes se dirige el Proyecto.

Alianzas estratégicas:

Participación Cívica busca establecer alianzas estratégicas y colaborar estrechamente con las organizaciones de sociedad civil que desempeñan un rol influyente en la promoción de iniciativas que fomentan la transparencia y la rendición de cuentas en la gestión pública, tales como organizaciones que trabajan en temas relacionados a la transparencia y la lucha contra la corrupción, actores cívicos emergentes y organizaciones que trabajan con poblaciones en condiciones de vulnerabilidad. (Perinola, 2017)

1.4.1 Ficha de Entrevista

A través de la observación en a la institución se redactó la siguiente entrevista:

Nombre de la Entrevistada:	Lic. Rosa Idalia Aldana
-----------------------------------	-------------------------

Nacionalidad:	Guatemalteca
Profesión:	Master, Periodista y Lic. En CC. ECC. USAC
Puesto en la Institución:	Presidente
Funciones Principales:	Apoyo a la discapacidad
Trayectoria Profesional:	Fundadora de RENADISGUA desde 2011
Correo electrónico:	rosaidalia@agpghotmail.com
Lugar de la entrevista:	Oficina ECC USAC
Fecha de la Entrevista:	12-01-2018
Hora de la Entrevista:	18:00 Horas
Duración de la Entrevista:	20 minutos.

1.4.2 Resultado de la entrevista

Según entrevista realizada a Licenciada Rosa Idalia Aldana, dio a conocer que RENADISGUA a pesar de ser un organización no lucrativa, es solo un movimiento, carece de una organización interna, y necesita tener un organigrama, ya que si se compara con otras instituciones se nota la falencia que está pasando actualmente aunque no es apoyado, además es miembro de cuatro organizaciones que están en favor de las personas con discapacidad a quienes si han recibido apoyo y que requieren de apoyo educativo, esto implica que todos los niños, niñas y jóvenes con educación especial deberán ser tomados como a niños que no tienen discapacidad.

Que exista igualdad y no discriminación, se detectó también que RENADISGUA, y GPG, no cuentan con sede sino que para realzar sus reuniones tienen que realizarlas en FUNDAL, en ASCATED el salón es pequeño y realizan reuniones una vez al mes con RENADISGUA, en AIDEPCE si cuenta con ayuda de otros países y de USAID, pero esta institución se encuentra en Tajumulco Alta Verapaz, todas tienen personalidad jurídica, pero son solo un movimiento social como red, su lema es unidos todo se puede lograr.

1.4.3 Tablas comparativas, puntos de encuentros y disensos entre entrevistadas.

PRO	CONTRA
<ul style="list-style-type: none">• RENADISGUA:es un movimiento social como red, con personalidad jurídica,• Su fin primordial es apoyar a personas con discapacidad.• Cuenta con un presidente y fundadora de la organización.• Surge a raíz de GPG	<ul style="list-style-type: none">• No posee su propia sede• No cuenta con redes sociales,• No cuenta con un organigrama• No recibe ayuda de ninguna institución del estado, ni extranjera.

1.5 Radiografía de la Institución

1.5.1 FODA

El foda, no es más que un estudio de la situación a través de sus fortalezas, oportunidades y debilidades y amenazas tal como indican las siglas de la palabra de esta manera, planificar una estrategia del futuro. La técnica FODA, fue propuesta por el consultor de gestión, Alkberts Humpry, en los años 70 en el país de los estados unidos , debido a una investigación de Stanford que tenía como objetivo revelar la allá de la institución.

Fortalezas

- ✓ Cuenta con una página de Facebook, desde hace cinco años que tiene 213 seguidores actualmente.
- ✓ Además su página actual tiene una imagen gráfica, que los identifica con sus colores institucionales.
- ✓ Se hacen publicaciones sobre proyectos, talleres y actividades que la organización realiza en conjunto con sus miembros.
- ✓ Cuentan con el apoyo de cuatro organizaciones FUNDAL, ASCATED, GPG Y ADEPCE, cada una de ellas con diferente experiencia.

- ✓ Interés por trabajar en conjunto en temas globales sobre temas de discapacidad.
- ✓ Aunque no cuentan con una instalación física para hacer reuniones, tiene la posibilidad que Fundal le preste la suya.

Oportunidades

- ✓ Buscar visibilidad y fortalecerse con más organizaciones, para que tanto la sociedad civil como los organismos internacionales puedan conocer de ella y así brindar su apoyo.
- ✓ Crecimiento de RENADISGUA con otras organizaciones de sociedad civil que deseen sumarse.
- ✓ Buscar apoyo económico con ONG'S internacionales, para que la institución continúe con su labor.
- ✓ Posee alianzas estratégicas que pueden apoyar con su personal y con apoyo material que la institución necesite.
- ✓ Puede buscar los medios para hacerse notar en la labor que está realizando actualmente.

Debilidades

- ✓ Aunque cuenta con una página de Facebook está no tiene un movimiento constante en el flujo de información que la organización genera, puesto que se publica en cierto mes y luego se vuelve a publicar dentro de 2 o 3 meses.
- ✓ Además tiene una imagen gráfica que hace mucho tiempo no se cambia, lo que no permite que tenga una presencia fresca de lo que hace la organización.
- ✓ La página tiene un enlace hacia una web oficial de la institución que actualmente no está activa.
- ✓ Es vital establecer lineamientos para las publicaciones que se realizarán dentro de la página, puesto que algunos tienen imágenes, otros videos, otros solo textos, pero no existe una forma específica en la que se puedan realizar las publicaciones.
- ✓ Actualmente no cuenta con una sede propia.
- ✓ Pocas organizaciones para el impacto que se puede alcanzar.
- ✓ Cada organización continua trabajando en actividades propias, lo que sobrecarga las actividades adicionales.
- ✓ No posee los medios económicos para tener auto sostenibilidad.
- ✓ Centralizado principalmente con organizaciones de la ciudad de Guatemala.

- ✓ La sociedad sabe muy poco de la labor que realiza RENADISGUA.
- ✓ Además el personal que trabaja en la organización no es suficiente para cubrir todas las necesidades que esta tiene.
- ✓ No cuenta con un organigrama oficial, debido a la falta de personal en la institución.

Amenazas

- ✓ Que la organización desaparezca porque la labor que realiza no es conocida por la sociedad, ni por las organizaciones que trabajan en la misma temática.
- ✓ Que debido a su falta de visibilidad no pueda conseguir apoyo económico para continuar con su labor.
- ✓ No se cuenta con el apoyo de organizaciones públicas ni privadas.
- ✓ División Evidente dentro del sector de discapacidad a nivel del país.
- ✓ Y que además esto contribuya a la falta de voluntariado para trabajar por una educación integral para las personas con discapacidad.
- ✓ Incluso si no se tienen las directrices adecuadas es muy probable que los departamentos que tengan que trabajar en conjunto no lo hagan de manera adecuada puesto que no hay un manual de procedimientos.

CAPÍTULO II

2. PLAN DE COMUNICACIÓN

“Fortalecimiento de la imagen institucional de la Organización de sociedad civil Red Nacional para las Personas con discapacidad de Guatemala, (RENADISGUA), desde la plataforma de Facebook”

2.1 Antecedentes

RENADISGUA, con el apoyo de Padf y Counterpart, quienes canalizan fondos de USAID esto le da más fuerza a la organización.

Conversatorio:

Este se llevó a cabo con el apoyo de la agencia de los Estados Unidos para el desarrollo internacional USAID por sus siglas en inglés a través de Counterpart, quienes trataron el tema sobre los derechos de las personas con discapacidad, en la que participaron organizaciones de sociedad civil, miembros de RENADISGUA, representantes de poblaciones tradicionalmente excluidas (niñez, mujer, pueblos indígenas defensores y defensoras de los derechos humanos), que cuentan con observatorio instalada en el país teniendo como objetivo el intercambio de experiencias metodológicas, lineamientos, mecanismos, que contribuirá a la creación de un observatorio de discapacidad como mecanismos del auditoría social, fortalecimiento de los derechos de las personas con discapacidad.

- ✓ Talleres Informativos
- ✓ Se realizó otro taller con autoridades universitarias sobre los derechos de las personas con discapacidad, el 6 de Abril 2017, en el que se logró capacitar a unas 20 personas.
- ✓ El 9 de septiembre de 2017 se llevó a cabo el Taller: “Formatos accesibles y ajustes Razonables para personas con discapacidad”, con la participación de personas con discapacidad y sus familias, en el que participaron alrededor de 30 personas.

Creación de una Mesa Técnica

El 3 y 7 marzo 2016, Sesión ordinaria con el presidente y con la comisión extraordinaria de asuntos sobre la discapacidad en lo que se trató lo relativo a los avances de la iniciativa 4907 ley integral de las personas con discapacidad propuesta por RENADISGUA realizada.

El 13-03-2017 la integración de mesa técnica por la discusión de la iniciativa 5125 Ley de personas con discapacidad, con la participación de los viceministros de salud, educación, desarrollo social, trabajo y previsión social, finanzas públicas, y organización de sociedad civil, informo el presidente de la comisión de asunto sobre la discapacidad del congreso de la república ,

RENADISGUA agrego 7 fotos nuevas al álbum Taller sobre que saber y que hacer sobre incidencias políticas, publicado el 11 de noviembre de noviembre, realizado el 6 y 7 de noviembre en la ciudad capital de Guatemala con la participación de la sociedad civil del departamento de Guatemala.

También agregó 6 fotos nuevas al álbum 2do. Taller sobre que saber y que hacer sobre incidencia política, realizado el 21 de octubre en la cabecera departamental de baja Verapaz con la participación de las organizaciones civil del departamento como seguimiento al primer taller realizado hace 22 años.

2.2. Objetivos de Comunicación

2.2.1. Objetivo General

Crear una estrategia de comunicación digital enfocada en Facebook, para fortalecer el posicionamiento y visibilidad de la imagen institucional de la Red Nacional para las Personas con discapacidad de Guatemala, de la sociedad civil RENADISGUA, para establecerla como una organización que trabaja por los derechos de las personas con discapacidad.

2.2.2. Objetivos Específicos

Crear línea grafica de acuerdo a la identidad corporativa para la Fan Page, que se dote de identidad a la organización incrementando el alcance de las visitas.

- ✓ Evaluar por medio de Facebook las diferentes actividades que realiza RENADISGUA y en las cuales está involucrada.
- ✓ Planificar semanalmente por medio de publicaciones que se realizarán en la Fan Page de RENADISGUA.

- ✓ Monitorear el alcance de las publicaciones semanales por medio de las estadísticas tabuladas como resultado en la Fan page.

2.3. Público Objetivo

RENADISGUA actualmente busca integrarse con otras organizaciones, y apoyar más personas con discapacidad, por tanto su objetivo es lograr que otras organizaciones de sociedad civil, ONG'S y organismos internacionales noten su presencia para poder conseguir financiamiento y que así sea tomada en cuenta cuando se hable de organizaciones que aborden la temática de personas con discapacidad. Sin dejar a un lado a su público objetivo, hombres, mujeres, jóvenes y padres de familia de 18 a 65 años, con discapacidad, que son por los que esta organización trabaja constantemente en Guatemala.

2.4. Mensaje:

Amamos con habilidades diferentes

Se tomó este mensaje por que en nuestra sociedad no hay ambiente que incluya a las personas con capacidades diferentes y sin embargo estas personas se vuelven ingeniosas para poder adaptarse a esta sociedad.

2.5. Estrategia

Manejo de Fan Page

La formulación de esta estrategia comunicacional para RENADISGUA, surge con la necesidad de hacer visible el trabajo que esta organización realiza por y con las personas con discapacidad y así poder ser tomada en cuenta con las demás organizaciones, que abordan esta temática.

Por tal razón se hizo la investigación correspondiente, y se llegó a la conclusión de que en la actualidad el internet es una pieza importante de la vida cotidiana, porque ofrece una infinidad de herramientas, haciendo así más práctica la difusión de información dentro la red y que con bastante ingenio permite acercarse a un público que puede hacer buen uso de esta.

Una de estas herramientas actualmente son las redes sociales. Por eso para esta estrategia se tomó la fan page en el uso de Facebook, esta gran red social, y su audiencia objetiva se encuentre contenida en esta plataforma, por esta razón se incluyó en esta estrategia de social media, además porque cuenta con servicios de publicidad muy efectivo y personalizado.

Desde que se creó RENADISGUA en el 2011, no se ha podido trabajar en el fortalecimiento de su imagen organizacional en internet, por eso es de vital importancia reactivar sus redes sociales, como una pieza fundamental para que pueda dar a conocer la labor que realiza.

<https://www.facebook.com/renadisgua/>

2.6. Acciones de Comunicación

Para que se dé el Manejo adecuado de la fan page de RENADISGUA, se desarrollaron las siguientes acciones de comunicación.

Acción 1: Elaboración de una línea gráfica de la Fan Page

Objetivo:

Crear una línea gráfica para fortalecer la imagen institucional de RENADISGUA en su fan Page.

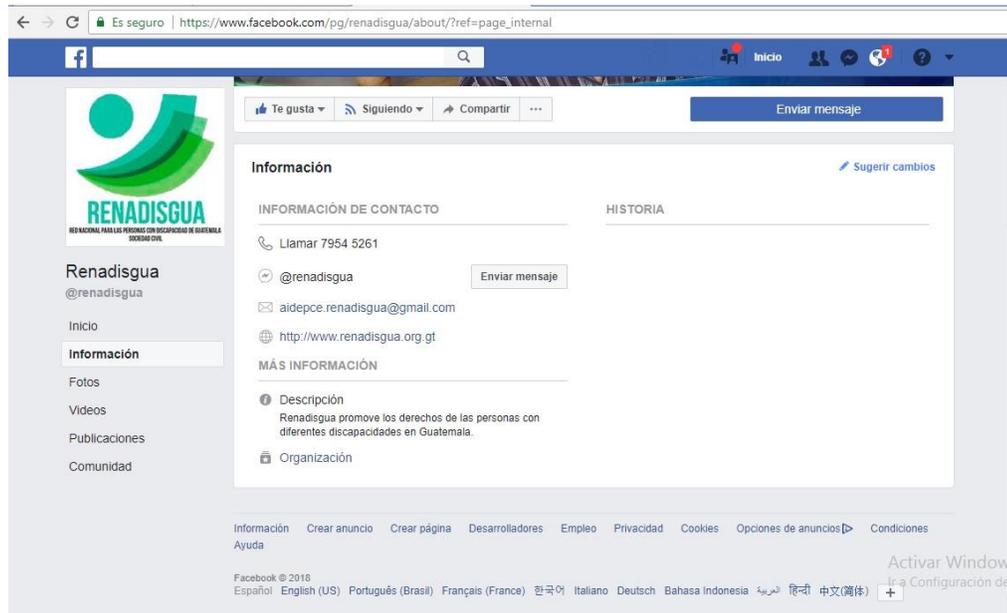
Desarrollo de la acción:

Esta acción consistirá en realizar una propuesta gráfica, con color, fotografías, puesto que desde el 9 de septiembre de 2014, tiene esta portada, por lo cual es necesario hacer una renovación en el material.



Captura de la Fan Page de RENADISGUA

Además, se actualizará la información que se brinda en la página puesto que aún hay campos que pueden brindar información valiosa de RENADISGUA, esto incluyendo el link que direcciona a una página oficial de la organización, la cual fue dada de baja hace bastante tiempo. A continuación se muestra el estado de la página actual.



Captura de información de RENADISGUA FUNCIONA

Cabe resaltar que será necesario incluir a las demás organizaciones a las que pertenece Renadisgua, como:

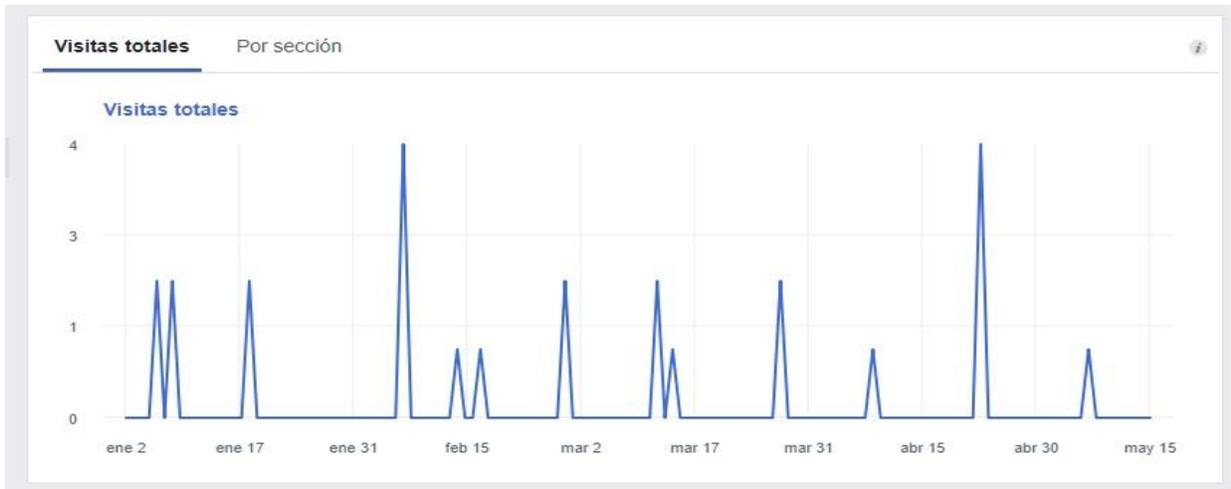


Acción 2: Planificaciones semanales de las publicaciones que se realizarán en la Fan Page

Objetivo: Crear una planificación para las publicaciones que se realizarán en la fan page de RENADISGUA.

Desarrollo de la Acción 2:

Para esta acción se han evaluado aspectos como, las visitas que realizan a la página, la reacción hacia las publicaciones, entre otros aspectos.



Número de Visitas a la página de Enero a Marzo 2018, **Fuente Facebook.**

El flujo de visitas fue bastante bajo durante el trimestre de enero a marzo de 2018, por lo que se plantea la siguiente planificación para generar tráfico de información en la página y así más personas puedan conocer la labor que realiza RENADISGUA, se realizara un collage de los logros obtenidos, y se realizara un cambio de imagen cada seis meses. La meta para el mes de septiembre se espera tener 800 A 1000 me gusta.

Calendario de Contenido diario en fan page

CALENDARIO CONTENIDO DIARIO SEPTIEMBRE 2018						
DIA	LUNES	MARTES	MIERCOLES	JUEVES	VIERNES	SABADO/DOMINGO
1ra. Semana	Identidad corporativa	Derechos Humanos	Efemérides	Entretenimiento	Superación	Informativos
2da. Semana	Identidad corporativa	Derechos Humanos	Efemérides	Entretenimiento	Superación	Informativos
3ra. Semana	Identidad corporativa	Derechos Humanos	Efemérides	Entretenimiento	Superación	Informativos
4ta. Semana	Identidad corporativa	Derechos Humanos	efemérides	Entretenimiento	Superación	Informativos

Fuente: **elaboración propia**

Desarrollo de Acción 3:

En esta acción se pretende realizar una guía de contenido de la fan page, en el que da a conocer como fortalecer los derechos financiado por PAD. de los lineamientos de contenido para hacer uso de la fan page, está enfocado directamente al público interno, se tomara los colores blanca con su logo de color verde.

2.6. Cronograma

Cronograma												
Mes	Mayo				Junio				julio			
Actividad	Semana1	Semana2	Semana3	Semana4	Semana1	Semana2	Semana3	Semana4	Semana1	Semana2	Semana3	Semana4
Elaboración de plan de comunicación	■	■										
Solicitud para elaboración de imagen			■									
Aprobación de imagen por licenciada Rosa Idalia Aldana.				■								
Elaboración de lineamiento para la publicación de contenido					■							
Aprobación de arte mini manual						■						
Elaboración de cronograma , contenido , boceto							■					
Tiempo para entregar el informe final.								■	■			
Entrega informe Final										■	■	

Fuente: elaboración propia

2.7. Presupuesto y financiamiento

No	Actividad	Objetivo Especifico	Presupuesto	Financiamiento
1	Diseño de estrategia	Rediseñar y fortalecer los recursos existentes en la Fan Page.	Q5.000,00	Epesista
2	Ejecución	Dar asesoría, verificar y realizar el manejo adecuado de la Fan Page.	Q25.000,00	Epesista
3	Diseño de la imagen grafica	Crear una nueva imagen para la Fan Page	Q12.500,00	Epesista
4	Fotógrafo	Obtener las mejores fotografías de las actividades que realiza RENADISGUA.	Q7.500,00	Epesista
5	Edición audio y video	Crear contenido multimedia para alimentar la Fan Page, resaltando el esfuerzo.	Q17.500,00	Epesista
6	Recursos (internet, computadora, energia,impresiones)	Obtener los recursos necesarios para desarrollar con éxito la actividad.	Q5.000,00	Epesista
7	Programas para edición de audio y video		Q3.000,00	Epesista
8	interprete	Para personas con autismo.	Q5.000,00	Epesista
9	Comunity manager	Estar pendiente de la Fan Page.	Q17.500,00	Epesista
Total			Q98.000,00	

Fuente: elaboración propia

2.8 Control y seguimiento

Se estará dando seguimiento a través de las visitas que se realizarán después de llevar a cabo la ejecución, a cargo de los licenciados supervisores de Epsl 2018.

CAPITULO III

3. INFORME DE EJECUCIÓN

3.1 Proyecto desarrollado

Fortalecimiento de la imagen institucional de la organización de sociedad civil, Red nacional para las personas con discapacidad de Guatemala, RENADISGUA, desde la plataforma de Facebook.

3.1.1 Financiamiento

Este proyecto fue llevado a cabo por la Epesista, quien conto con un presupuesto propio, para realizar las actividades en este plan de comunicación.

3.1.2 Presupuesto ejecutado

Cantidad	Detalle	Costo unitario	Costo total	Financiamiento
20	Impresión de artes.	Q6.00	Q120.00	Epesista
1	1 talonario de hojas membretadas.	Q6.00	Q500.00	Epesista
6	Impresión de Agendas y encuadernado.	Q31.00	Q216.00	Epesista
10	Artes y diseño de post,	Q200.00	Q2,200.00	Epesista
8	Impresiones de proyecto	Q25.00	Q200.00	Epesista
12	Folder	Q1.00	Q12.00	Epesista
6	Ganchos	Q0.50	Q6.00	Epesista

Financiamiento	Monto
Epesista	Q. 3,179..00
Empresa	Q0.00
Patrocinio	Q0.00

Fuente: elaboración propia

3.1.3 beneficiarios

Las estrategia y acciones de Comunicación llevadas a cabo en este proyecto , beneficiaron a la red nacional para las personas con discapacidad, RENADISGUA ,y sus miembros. La elaboración de una línea Grafica y la reactivación de la redes sociales y que este en constante movimiento la fan page en Facebook, hace que esta organización tenga mayor visibilidad ante la sociedad-, la creación de la guía de contenido ayudara al área interna de RENADISGUA de lo que a diario se estará publicando temas, fechas, y proyectos importantes de nuestro acontecer social.

3.1.4 Recurso Humanos

Personal	Puestos	Actividades
Licda. Rosa Idalia Aldana.	Presidente de RENADISGUA	Capacitación y talleres en hotel conquistador zona 4.
Licda. Karen Cardona.	Asistente Licda. Rosa Idalia A.	Apoyo con información acerca de la organización, asesoría y revisión del proyecto.

3.1.5 Áreas Geográficas de Acción

El plan de comunicación fue ejecutado en los siguientes logros

El día 15 y 16 de Mayo en el hotel Ramada Hotel, salón Juan Ponce de León, de 8 a 2:00 pm, en vía 5 4-69 zona 4, con el apoyo de PADF Y USAID, se realizó un taller por FUNDAL, dirigido por Diana Bonilla, y por Rosa Idalia Aldana, Con el tema de fortalecimiento de los derechos de las personas con discapacidad, abordaje de temas relacionados a discapacidad.

El día 19 de Julio, en el Ramada Hotel, de 8:00 a 12:00 en vía 5 4-69 zona 4, con el apoyo de USAID, participación cívica y counterpart, se realizó un taller por ASCATED Y FUNDAL

El día 23 de agosto en el hotel Panamerican, 9 calle 5-63 zona 1, con el apoyo de USAID Y COUNTERPT, se llevó a cabo el taller de incidencia política en el área de discapacidad.

El día 05-07-2018 en la escuela de ciencias de la comunicación oficina de la licenciada Rosa Idalia Aldana, en Zona 1 con Karen Cardona. El día 10-07-2018.

3.2 Estrategias y acciones desarrolladas

3.2.1 Manejo de la Fan page

Con el fin de dar más visibilidad a la Red Nacional para las Personas con Discapacidad RENADISGUA, se determinó que era necesarios que la fan page de esta organización se le dé movimiento.

RENADISGUA, es una organización que no es conocida a nivel nacional e internacional debido a que no cuenta con ningún apoyo. Luego que se detectó esta necesidad comunicacional de este proyecto se realizaron 3 acciones las cuales son de gran importancia en las redes sociales especialmente en Facebook.

Las acciones realizadas fueron las siguientes:

- ✓ Elaboración de línea grafica de la fan page.
- ✓ Planificación semanales de las publicaciones que se realizaran en la fan page,
- ✓ Guía de Contenido para hacer uso de la fan page.
- ✓ Así mismo como parte de la estrategia se elaboraron bocetos para post, portada, cover y perfil de portada para Facebook.

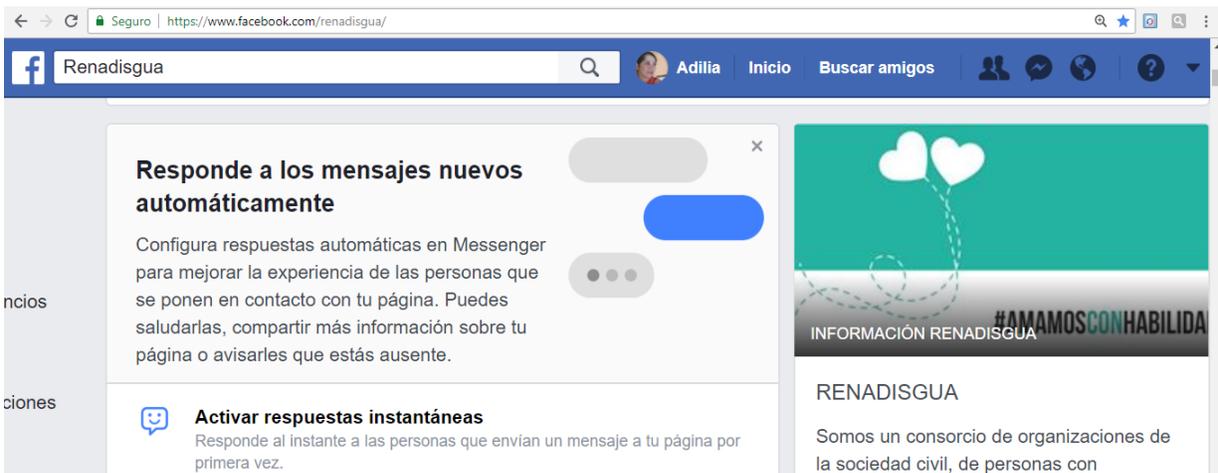
3.2.2 Acciones Desarrolladas

Acción 1

Se realizó la línea de la imagen gráfica utilizando los colores que caracterizan RENADISGUA, con su logo se realizó una renovación en la imagen de perfil, el mensaje y los dos corazones que lleva el perfil, da a entender que la discapacidad no es un obstáculo para poder seguir adelante, este logo fue aprobado por la licenciada Karen Cardona. Esto indica que se realizó una o suben modificación en el perfil de la fan page.



Imagen de Perfil y Mensaje Fan page



Post informando quien es RENADISGUA, en fan page.

Acción 2:

Planificación de las publicaciones semanales que se realizaron en la Fan page. Lo más relevante al plantear este estrategia comunicacional fue la necesidad que existe de darle movimiento a la fan page que tenga más visibilidad a través de información de la organización, que derechos poseen las personas con discapacidad que a veces por situaciones desconocidas no saben a quién acudir o pedir ayuda, también se dan a conocer actividades, talleres de capacitación y fechas importantes y entretenimiento, especialmente para personas con discapacidad.

Es por eso que se creó un programa en el cual detalla los días que se estarán dando a conocer diferentes post.

A partir de la documentación se estableció un objetivo general del tema a trabajar en el proyecto.

Con el visto bueno de la presidente de RENADISGUA, Licenciada Rosa Idalia Aldana y con el apoyo de la Licenciada Karen Cardona, se comenzó a trabajar el programa y actividades y temas a manejar en la fan page.



Post, invitando a organizaciones a ser miembro de RENADISGUA.

Acción 3

Guía de contenido para hacer uso de la fan page.

Esta acción beneficio a RENADISGUA , por que les permitirá tener por medio de una calendarización que se está posteando cada día, cuál es su alcance en las redes sociales.



Esta guía podrá ser utilizada corto y largo plazo por esta organización y será de mucha utilidad para sus miembros que lo conforman.

Los pasos realizados en esta acción fueron:

- ✓ Crear un boceto con fin.
- ✓ Medidas portada y contra portada para la guía de contenido.
- ✓ Un cronograma en la cual se dará a conocer como estará la programación
- ✓ Semanal para la publicación de la fan page.
- ✓ Se tomó en cuenta que se podía publicar y que será de mucho beneficio para
- ✓ RENADISGUA- y para las personas con discapacidad.
- ✓ Se presentó a RENADISGUA, para su aprobación.
- ✓ Se entregó una guía a RENADISGUA, en presentación del proyecto dando a conocer todo lo que se trabajó para que esto fuera llevado a cabo con éxito hasta el final.

3.3 Cronograma de actividad

Cronograma de Actividades												
Mes	MAYO				JUNIO				JULIO			
Actividad	Semana1	Semana2	Semana3	Semana4	Semana1	Semana2	Semana3	Semana4	Semana1	Semana2	Semana3	Semana4
capacitaciones hotel												
conquitador.												
Planteamiento del Proyecto												
Elaboracion bocetos para la												
en portada de perfil Fanpage .												
Revisión RENADISGUA												
Programación de post en												
la fanpage,												
Entrega del informe Ejecucion.												

Fuente: Elaboración propia

3.4 Control de seguimiento

Para asegurar la estrategia y acciones que se desarrollaron durante este proyecto, se pudieron ejecutar se realizó un monitoreo los fines de semana y se sacaron estadísticas se observa de cómo se están encontrando me gustan de la página de Facebook, demostrando que este todavía la línea Grafica .

En la guía de contenido se entregó a los personeros de RENADISGUA, quienes serán los responsables de darle el constante movimiento, aunque quedo según mis contactos un posible patrocinador para que esta fan page siga siendo vista por más audiencia cada día hasta alcanzar más rating a nivel de la capital y los departamentos.

Conclusiones

- ✓ Por medio de la implementación de una estrategia comunicacional se puede llegar a la conclusión siguiente:

el fortalecimiento de la imagen institucional permite mayores oportunidades dentro de la sociedad tanto en la organización como en las personas que necesitan el apoyo .

- ✓ El compromiso que tiene la organización con sus miembros abre la posibilidad de realizar, generar e incluir más organizaciones que se quieran unir a la Red para poder continuar su fin primordial.

Recomendaciones

A partir de todas las reuniones e interacciones realizadas en esta gran Organización , durante los meses que se tuvo a bien la realización del proyecto por ende recomiendo lo siguiente:

- ✓ Planificación mensual de las cuatro semanas de las actividades que las organizaciones miembros de RENADISGUA, llevaran a cabo en los diferentes lugares del país y que haya un feedback entre ellos.
- ✓ Conseguir personas Voluntarias que quieran apoyar a RENADISGUA, y así poder aportar ideas para que esta organización cada día crezca.
- ✓ Continuar velando por el cumplimiento de derechos y posicionar a las personas con discapacidad y a sus familias.

Glosario

Acondroplasia: Alteración o sea de origen cromosómica, caracterizado.

Audiencia: Personas que presencian un acontecimiento, juego o evento.

Asesoría: Circunstancia en que una persona busca apoyo.

Análisis: Consiste en identificar los componentes de un todo.

Consolidación: Otro proceso que tiene lugar a partir de lo que sería redacción del volumen de los suelos.

Obsoleta: Todo aquello que esta fuera de uso en la actualidad.

Complejidad: Es aquello que posee la cualidad de complejo como, al se encuentra constituido por diferentes elementos que se interrelacionan.

Cualitativo: Método de Investigación que alude a las, Cualidades utilizado en las ciencias sociales.

Cuantitativo: Conocido como investigación cuantitativa, es el que se basa en números para investigar analizar y comprobar información.

Difusión: Se refiere a la propaganda, solventes, noticias.

Discapacidad: Limitación en alguna facultad física o mental.

Didáctica: Arte de enseñar como tal, es una disciplina de la Pedagogías, ausentes en las ciencias de la educación, que se encarga del estudio de a la intervención en el proceso de las enseñanzas y aprendizaje.

Diagnóstico: Se denomina la acción y efecto de diagnosticar, es el Proceso de reconocimiento análisis y evaluación de una cosa o actuación para determinar su tendencia, solucionar un problema o remediar un mal.

Desafío: Acción y efecto de desafiar, competencia donde una cualidad queda de manifiesto.

Eficacia: Capacidad de alcanzar el efecto que se espera o desea tras la realización de una acción.

Estándar: Patrón generalizado y uniforme de una cosa.

Fiable: Calificar aquel o aquello que brinda, seguridad ofrece garantía y resulta confiables puede tratarse de una persona, un objeto o un procedimiento.

Fisioterapia: Técnica de curación que consiste en apelar a elementos naturales o tratamiento a través de la naturaleza.

Fortaleza: Fuerza, vigor y firmeza, resistencia.

Fotografía: Técnicas de captar imágenes con una cámara o por medio de la acción fotoquímica.

Gráfica: Representación de datos, casi siempre numéricos, figuras o signos.

Gestión: Conjunto de acciones o diligencias que permiten la realización de cualquier actividad o deseo.

Incidencia: Cosa que sucede en el desarrollo de una acción o cuenta con el que tienen relación, pero son parte esencial.

Inclusión: Actitud, tendencia o política de integrar a todas las personas en la sociedad con el objetivo de que estas puedan participar.

Indagación: Manera de conocer algo, puede hacerse leyendo, escuchando u observando el proceso de investigación.

Influyente: Etimología al origen de las palabras y sus cambios estructurales y de significado.

Jurídico: Referencia relacionada al derecho usando generalmente como adjetivo, su uso está ligado estrechamente a las leyes y normas.

Método: Modo o manera de realizar algo de forma sistemática.

Metodología: Serie de métodos y técnicas de rigor científico que se aplican sistemáticamente durante un proceso de investigación. .

Optimo: Cuando se quiere dar cuenta de aquello que resulta ser muy Bueno que no puede ser mejor de lo que es decir es el superlativo del termino bueno.

Portada: Primera página de periódico o revistas.

Participación: nombra la capacidad de la ciudadanía de involucrarse en las decisiones públicas.

Participativo: Que participa o forma parte activa de algo.

Pasivo: Que permanece inactivo, dejando que las cosas ocurran sin su intervención.

Organigrama: Esquema de la organización de una empresa entidad de una Actividad, permite organizar la estructura de la organización representada y cumple con un rol informativo al ofrecer datos sobre las características generales de la organización.

Reciproco: Es cuando de un lado existe un sentimiento o acción y del otro.

Recopilar: Es reunir cosas diversas en especial escritos para formar una obra.

Renovación: Cambios físicos que se desarrollan sobre una cosa o sobre la situación de algo

Regresión: Proceso estadístico para estimar las relaciones entre variables.

Rendición: Acción y efecto de rendir o rendirse, verbo que hace referencia al sometimiento de alguien dar a alguno lo que le toca dar fruto o utilidad.

Rol: Persona como actor social adquiere y aprende de acuerdo al status.

Sistematización: Proceso por el cual se pretende ordenar una serie de pasos etapas.

Sostenibilidad: Promover el desarrollo social, promover un crecimiento económico, sin afectar el medio ambiente.

Sociedad: Término que describe a un grupo de individuos marcados por una cultura en común.

Subvención: Consiste en el otorgamiento de dinero o parte del estado para la realización de diferentes proyectos, este dinero se les concede a los distintos funcionarios de la administración pública sin tener el compromiso de devolverlo y con el objetivo de realizar una actividad que va a ser de beneficio para la empresa.

Visibilidad: Cualidad perceptible que permite ver objetos a una determinada distancia.

Vínculos: Es unión, relación o ataduras de una persona o cosa con otra.

Vulnerabilidad: Susceptible de ser lastimado o herido ya sea físico o moralmente.

Bibliografía

- Bonilla, D. E. (2013). IFEPS Estrategia de comunicación "Yo si puedo construir la paz" para la prevención de la violencia en el municipio de Totonicapán. Guatemala.
- Bruno, D. (2006). Elaborando Proyectos de Comunicación Para el desarrollo. Recuperado el 24 de febrero de 2016 de [http://www.unicef.org/argentina/spanish/EDUPAScuadernillo-2\(1\).pdf](http://www.unicef.org/argentina/spanish/EDUPAScuadernillo-2(1).pdf). Argentina: Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia.
- García, L. M. (s.f.). Tesis implementación de estrategias de comunicación audiovisual informativa para asociación pequeña de Guatemala. Guatemala, Guatemala, Guatemala.
- Núñez, V. (2018). Vilma Núñez. Recuperado el 14 de Mayo de 2018, de Vilma Núñez: <https://vilmanunez.com/plantilla-calendario-de-contenidos-y-tareas-para-gestionar-una-marca-en-facebook/>
- Perinola. (2017). Participación Cívica. Recuperado el 17 de Abril de 2018, de Participación Cívica: <http://www.participacioncivica.org/inicio>
- Roberto Hernández Sampieri, C. F. (s.f.). Metodología de la investigación .
- Teorías para el desarrollo del proyecto de investigación, y guía para la presentación de proyectos. (2010). Guatemala, Guatemala, Guatemala.
- Vega, L. F. (2000). Introducción a la Investigación de Mercados. México, Distrito Federal: Mc Graw Hill, Interamericana, Editores, S.A.

Egrafías

Proyecto participación cívica <http://www.participacioncivica.org/inicio>

Como parte de este proyecto tenemos el nuestro que es el establecimiento de un observatorio de discapacidad.

Quienes forman parte de este proyecto:

La Red Nacional de Personas con Discapacidad, RENADISGUA ASCATED es miembro de RENADISGUA.

<http://ascated.org.gt/index.php/proyecto/proyecto-renadisgua> esta es la fan page de RENADISGUA.

<https://www.facebook.com/renadisgua/>

Gente Pequeña de Guatemala es miembro de RENADISGUA.

<https://www.facebook.com/GentePequeGT/?ref=bookmarks>

AIDEPCE es miembro de RENADISGUA.

<https://www.facebook.com/aidepce.cubulco/>

FUNDAL es miembro de RENADISGUA .

<http://www.fundal.org.gt/>

<http://www.prensalibre.com//noticias//comunitario//no se respetan discapacidades>

Anexos

Anexo b: Plan de Comunicación

Objetivo de la entrevista conocer e identificar las necesidades de RENADISGUA

1 - ¿RENADISGUA cuenta con organigrama y Cuantas personas lo integran?

R/ (no)

2- ¿Dónde están las instalaciones de RENADISGUA?

R/ no cuenta con oficina

3- ¿Cuáles son las organizaciones que son miembros de RENADISGUA?

R/ Ascated, Aidepce, Fundal, gente pequeña.

4- ¿Que considera debe mejorar para fortalecer RENADISGUA?

R/ reactivar las redes sociales.

5- ¿RENADISGUA es apoyado por organizaciones nacionales o internacionales?

R/ no recibe ninguna a ayuda de ninguna institución, nacional ni extranjera.

6- ¿Desde cuándo fue creado RENADISGUA?

R/ En el 2011

7- ¿Cómo nació RENADISGUA?

R/ A raíz de la gente pequeña

8- ¿Quién es RENADISGUA?

R/ Es un movimiento, y es educación exclusiva , según la Unesco es un proceso para tomar en cuenta y responder a las diversas necesidades de todos los estudiantes por medio de todas las practicas exclusivas en aprendizajes culturas y comunidades reduciéndose así la exclusión dentro de la educación.

9 – ¿En qué actividades internas y externas trabaja RENADISGUA?

R/ Hasta el momento solo se está trabajando con un trifoliar sobre la educación exclusiva.

10- ¿Qué reciben las personas con discapacidad en RENADISGUA y desde que edades pueden adquirir el apoyo?

R/ personas con discapacidad, que en deficiencias físicas y mentales intelectuales o sensoriales a largo plazo que al interactuar con diversas barreras pueden impedir su participación, plena y efectiva en la sociedad en igualdad de condiciones con los demás

(Trifoliar RENADISGUA) www.renadisgua.org.gt .



Anexo

GUIA DE CONTENIDO

RENADISGUA

RED NACIONAL PARA LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD DE GUATEMALA



Índice

Introducción

Objetivo General

Historia de la organización

Misión

Visión

Principios

Imagen organizacional

Organigrama

Miembros de RENADISGUA

Cronograma de contenido en la Fan page

Introducción

Los logros de una organización, es el resultado de los esfuerzos que en conjunto trabajan los miembros de RENADISGUA, quienes se dedican a promover, proteger, y asegurar el goce pleno y en condiciones de igualdad de todos los derechos humanos y libertades fundamentales por todas las personas con discapacidad y promover el respeto a su dignidad inherente.

La presente Guía de contenido para la fan page, de red nacional para las personas con discapacidad de Guatemala RENADISGUA, con la asesoría y Respaldo y asesoría del ejercicio profesional supervisado EPS de la escuela de Ciencias de la Comunicación de la universidad de san Carlos de Guatemala.

En esta Guía de contenido se presenta información detallada de la Organización, cronograma de programación de actividades a presentar en la fan page semanalmente, en la que está enfocada primordialmente a dar a conocer la identidad corporativa, visión, misión,, quienes son sus miembros que la conforman, que busca RENADISGUA, cuales son los derechos de las personas con discapacidad, hombres, mujeres, jóvenes y niños y niñas, se informa sobre actividades o celebraciones importantes en Guatemala, entretenimiento, Superación, talleres y capacitaciones.

Objetivo general

Que la red Nacional para las personas con discapacidad RENADISGUA, se fortalezca con el posicionamiento y visibilidad de la imagen institucional a través de la plataforma de Facebook en la fan page, en el cual se contara un una guía de contenido en la que se estará detallando el cronograma de actividades de circunstancias, hechos importantes e históricos, actividades propias ,derechos de las personas con discapacidad, entre otras.

Historia de RENADISGUA

RENADISGUA se constituyó en el año 2012, ante la necesidad de darle cumplimiento a la convención y promover los derechos de las personas con discapacidad en forma participativa con los reportes y los recursos de cada organización miembro, con la ayuda del proyecto participación cívica fortalece y desarrolla las capacidades técnicas de las organizaciones de la sociedad civil e instituciones de gobierno claves en Guatemala que asuman un rol más eficaz en la consolidación de la transparencia y la rendición de cuentas específicamente a través de la iniciativa de gobierno abierto. El proyecto promueve la inclusión social, igualdad de género y la colaboración entre la ciudadanía y el gobierno de Guatemala.

Misión

Velar por el cumplimiento del derecho de las personas con discapacidad y sus familias.

Visión

Posicionar en la sociedad el reconocimiento de las personas con discapacidad y el de sus familias en igualdad y condiciones.

Principios

- El respeto de la dignidad inherente, la autonomía individual incluida la libertad independencia de las personas.
- La participación e inclusión plenas y efectivas de la sociedad.
- La igualdad de oportunidades.
- La igualdad entre el hombre y la mujer

Imagen Organizacional

Logotipo

Vectorizado

Original

Tamaño

1170 px de ancho

Y 150 px de Alto

Formatos GPG, GIF, PNG.



Para este logo se utilizaron estos
Códigos de colores.

#2EB3A1

#15A16B

#DA737

#135F2C

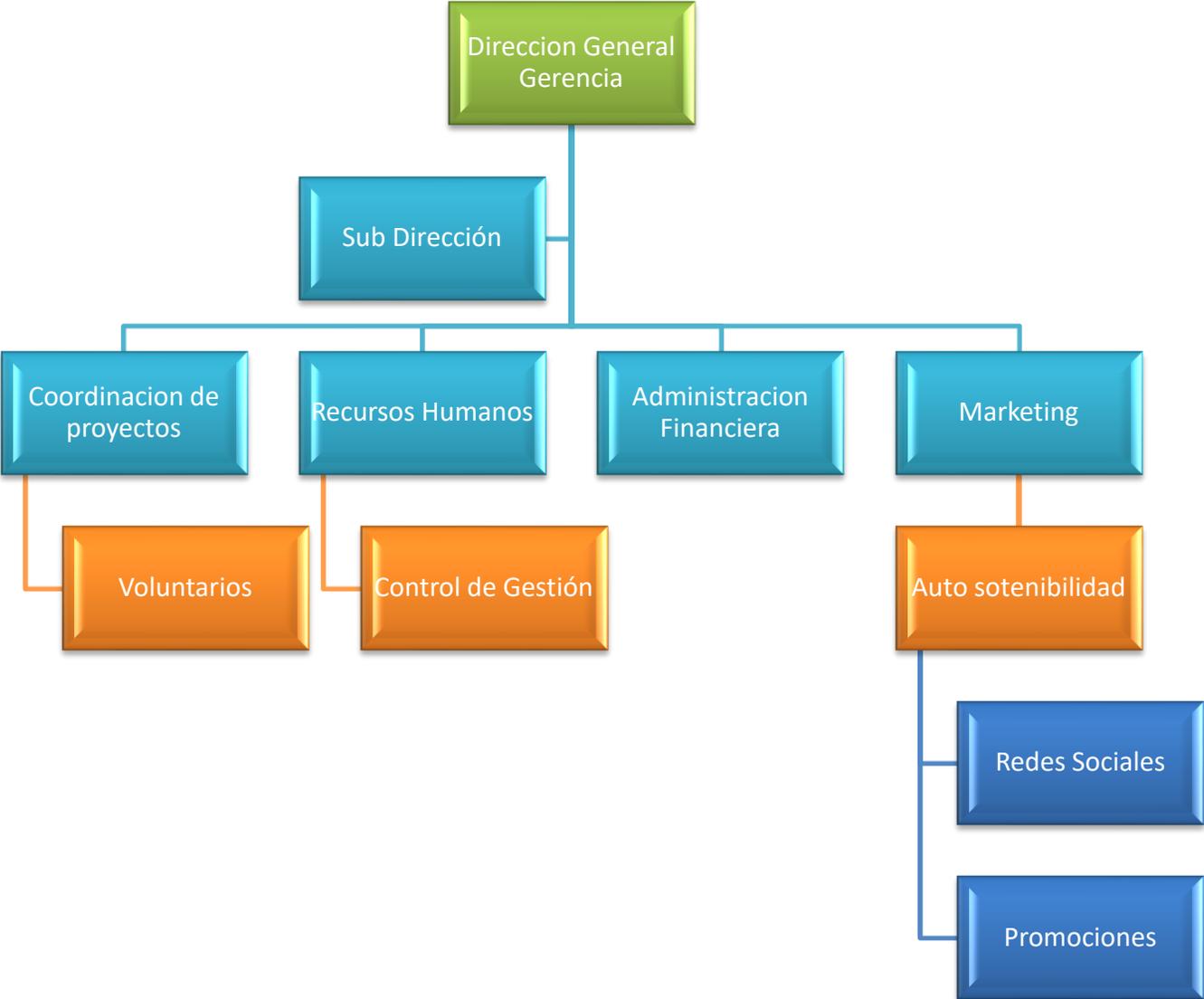
#2A2B2B

Cada color tiene un significado y ayuda a reforzar la institución logrando así comunicar convirtiéndose en parte de nuestro lenguaje,

Verde significa Esperanza

Blanco significa paz

Organigrama



Fuente: Elaboración propia

Actividades que realizan RENADISGUA y sus miembros



Actividades llevadas a cabo el 2017 por RENADISGUA y sus miembros, en la Escuela de Ciencias de La Comunicación. USAC.

Miembros de RENADISGUA

Son organizaciones no gubernamentales.

- Ascated
- Fundal.
- GPG
- Aidepce.
- ¿Cuál es su aporte? Velar por las personas con alguna discapacidad.

1- Ascated

Organización de servicio sin fin de lucro que brinda asistencia técnica y capacitación a organizaciones gubernamentales y no gubernamentales nacionales e internacionales en aspecto de educación y discapacidad. En 1,992 surge Ascated como una contribución de la demanda de Asistencia y capacitación para propiciar la atención integral al niño normal en riesgo y con discapacidad , por el trabajo realizado durante 21 años de presencia institucional coordina con 117 organizaciones y asociaciones con discapacidad, siendo ASCATED reconocida como una de las organizaciones nacionales con mayor e incidencia en el tema de la discapacidad.

ASCATED cuenta con la certificación que avala el programa de procesos educativos del Programa de "Capacitación y Formación", extendida por la Dirección General de Acreditación y Certificación DACI/Digeace/No.147-2015

Aula Virtual

Encuentra el material correspondiente a los cursos que ASCATED imparte a lo largo del año y otros de su interés, cancelando el valor del material y se le proporcionara un usuario y clave para descargar el material.

Si ya se le ha proporcionado un usuario y clave, entonces por favor ingrese ambos datos en la sección "Acceso a Cursos" que se muestra a la derecha. La siguiente imagen ilustra esta situación.

2 -Aidepce

Es una Asociación integral para personas con capacidades especiales Aidepce, recibe visitas de expertos de nacionalidad canadiense, dentro de sus funciones básicas están desarrollar talleres, sobre incidencia política, realizar donaciones de aparatos ortopédicos , hacer terapias y fisioterapias ,realizar eventos y realizar eventos y recaudación de fondos y proyectos con alumnos de universidades.

Misión: ser una institución de beneficio social adecuado y especializado a la niñez y adolescencia con discapacidad en sus necesidades.

3-Gpg

La Asociación gente pequeño de Guatemala, lucha por el cumplimiento del Decreto 1-2011, que nos incluye dentro de la ley de discapacidad, que las políticas de estado sean incluyente hacia las personas con acondroplasia en el país

Esta organización trabaja de manera voluntaria sin fines de lucro en favor de la población con acondroplasia y sus familias.

Estamos integrados por personas de talla pequeña como lo indica la mano amarilla de nuestro logo y por personas de talla estándar como se aprecia en la mano morada de nuestro logo.

La asociación gente pequeña de Guatemala, lucha por el cumplimiento del Decreto 5-2011 que nos incluye dentro de la ley nacional de discapacidad, que las políticas de estado sean incluyentes hacia las personas con acondroplasia en el país.

Perfil de la Empresa: la asociación gente pequeña de Guatemala trabaja de manera voluntaria sin fines de lucro en favor de la población con acondroplasia.

Fundal

Es una organización Guatemalteca privada no lucrativa, que desde 1998, se dedica a la educación con enfoque de derechos para bebés, niños, niñas, y jóvenes con sordo ceguera discapacidad múltiple., síguenos en www.fundal.org.gt.

Misión:

conformamos una organización dinámica y comprometida, que trabaja con amor y respeto para desarrollar al máximo el potencial de las personas con sordo ceguera y discapacidad múltiple, por medio de educación y formación para la vida.

Visión:

Construir un mundo más humano, libre de exclusión y lleno de oportunidades.

Que significa sordo ceguera y discapacidad?

La sordo ceguera, es una discapacidad que combina la deficiencia visual y auditiva en una misma persona, afectando su comunicación, movilidad, acceso a la información y al entorno. Definimos discapacidad múltiple, como una categoría de la discapacidad que incluye a aquellas personas que presentan alguna discapacidad adicional a la sordera a su ceguera o a su sordo ceguera.

Se realizan:

- 1- Evaluaciones auditivas
- 2- Programas educativo individuales y personalizados
- 3- Fisioterapia y Terapia Ocupacional.
- 4- Terapia del Lenguaje
- 5- Orientación y capacitación para Familias
- 6- Apoyo emocional para las familias y colaboradores
- 7- Centros de prácticas para estudiantes de carreras afines
- 8- Servicios de asesoría para trabajos de investigación
- 9- Talleres de sensibilización sobre la discapacidad sensorial

Cronograma de contenido semanal en la fan page

Este cronograma está enfocado directamente con los temas que se realizaran durante cada semana, en el cual dará a conocer la identidad corporativa de la fan-page, derechos humanos, efemérides, entretenimiento, superación e informativos.

CALENDARIO CONTENIDO DIARIO SEPTIEMBRE 2018						
DIA	LUNES	MARTES	MIERCOLES	JUEVES	VIERNES	SABADO/DOMINGO
1ra. Semana	Identidad corporativa	Derechos Humanos	Efemérides	Entretenimiento	Superación	Informativos
2da. Semana	Identidad corporativa	Derechos Humanos	Efemérides	Entretenimiento	Superación	Informativos
3ra. Semana	Identidad corporativa	Derechos Humanos	Efemérides	Entretenimiento	Superación	Informativos
4ta. Semana	Identidad corporativa	Derechos Humanos	efemérides	Entretenimiento	Superación	Informativos

Fuente: Elaboración propia



RENADISGUA

RED NACIONAL PARA LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD DE GUATEMALA
SOCIEDAD CIVIL

www.renadisgua.org.gt

<https://www.facebook.com/renadisgua/>

aidepce.renadisgua@gmail.com

Tel. 7954 5261

Actividades en el Hotel Conquistador Ramada hotel

16 de mayo de 2018 taller con Moderadoras de Ascated y Fundal,.



Taller Hotel Conquistador para padres y maestros que tienen hijos o alumnos con autismo o que han sido tratados mal en la sociedad, como superar 16-05-2018



**Taller por el cumplimiento de los derechos y Obligaciones , de personas con discapacidad//
hotel Conquistador 19-07-2018**



Licenciada Rosa Idalia Alda ‘ Moderadora



Dinámica poniéndonos en los zapatos de
Personas con discapacidad.



Taller sobre derechos hotel conquistador ponte en el lugar de las personas con discapacidad.



Reunión Lic. Karen Cardona

Junio 19-06-2018 Zona 1.



Reunión Licenciada Rosa Idalia Aldana

Julio 5/07/2018 , oficina ECC.



Reunión con Licenciada Rosa Idalia Aldana, sobre proyecto RENADISGUA.

Actividades de Apoyo;

PROPUESTA 3

Script comercial

Producción: Rosa Aldana

Identificación: Spot radial de RENADISGUA y PADF

Locución Una sola voz

“VALORAME COMO SOY “

LOCUTOR	SFX	TEXTO	TIEMPO
	Música Gaby Moreno (RIO Y BAILO)	Yo no sé caminar, se volar Yo no sé hablar se escuchar, la música y las palabras.	1” – 4”
Locutor	Niños cantando y rio y bailo (Gaby M.) Música de fondo.	La discapacidad es natural, debemos de dejar de creer que las discapacidades, hacen que una persona deje de hacer algo.	4” – 10”
Risas	Música alegre yo puedo	Tener una discapacidad, no me impide hacer cualquier cosa, yo soy como tú.	10” – 18”
	Música de fondo educarte para valorarte.	La discapacidad es un arte, es una forma ingeniosa de vivir.	18” – 22”
Locutor	Música cantare, cantarás // voces unidas//	Por el goce pleno de igualdad de los derechos humanos y libertades fundamentales .	22” – 26”
Locutor institucional	Sonido institucional	Este es un mensaje de la Fundación Panamericana para el desarrollo de Guatemala, y la Red Nacional para las personas discapacitadas de Guatemala, sociedad civil., RENADISGUA.	26” – 30”

PROPUESTA 4

Script para comercial

Producción: Rosa Aldana

Identificación: Spot radial de RENADISGUA y PADF

TODOS TENEMOS SUEÑOS

LOCUTOR	SFX	TEXTO	TIEMPO
	Música relajante	Los sueños nos dan inspiración, fortaleza y felicidad.	1'' – 4''
Locutor	Música relajante continuación	Somos todos parecidos pero diferentes, pero somos todos individuos con habilidades y necesidades únicas .	4'' – 10''
Locutor	Música alegre	Porque debemos mirar a los niños con discapacidades con otros ojos.	10'' – 18''
Locutor	Silencio / voz en off	La felicidad depende más del deseo interior de nuestras mentes que de las circunstancias externas.	18'' – 22''
Locutor	Música instrumental// voz de niña o niño.	Los retos nos hacen mejores, los retos nos hacen crecer, los retos nos hacen vivir. No nos des la espalda. Ayúdanos a cumplir nuestros sueños.	22'' – 26''
Locutor institucional	Sonido institucional	Este es un mensaje de la Fundación Panamericana para el desarrollo de Guatemala y la Red Nacional para las personas discapacitadas de Guatemala, sociedad civil RENADISGUA.	26'' – 30''

Hoja Membretada



Hoja de Supervisión de práctica



EPS
LICENCIATURA

Universidad de San Carlos de Guatemala
Escuela de Ciencias de la Comunicación

Ejercicio Profesional Supervisado de Licenciatura 2018



Ficha de Registro de horas de Práctica Profesional Supervisada

Nombre del Alumno(a): Adilia Ramos y Ramos
 No. Carné y DPI: 9018461 1970017192201
 Jefe o Encargado (a): Licda. Rosa Idalia Aldana.
 Institución o Empresa: Red Nacional para las personas con Discapacidad de Guatemala RENADISGUA.
 Supervisor de EPSL: Lic. Fernando Flores.

Sem. No.	Fechas	MES	HORAS PRACTICADAS						Total horas en la Semana
			Lun.	Mar.	Mier.	Jue.	Vie.	Sáb.	
1	Del: 4 / Al 08	Junio	6	6	6	6	6	4	34 hrs.
4	Del: 11 / Al 15	Junio	6	7	6	6	7	4	36 hrs.
5	Del: 18 / Al 22	Junio	6	6	6	6	6	4	34 hrs.
6	Del:25 / Al 29	Junio	6	7	6	6	6	5	36 hrs.
7	Del: 02/ Al 06	Julio	7	7	8	8	8	4	38 hrs.
8	Del: 09/ Al:13	Julio	5	8	8	8	8	4	43hrs.
9	Del:16 / Al:20	Julio	7	8	7	8	7	4	41 hrs.
10	Del:23 / Al:28	Julio	6	8	7	7	6	4	38 hrs.
TOTAL DE HORAS DE PRÁCTICA ACUMULADAS									300 hrs.

(f)  **GPG** Gente Pequeña de Guatemala
 Licda. Rosa Idalia Aldana- Presidente Renadisgua

(f)  Lic. Fernando Flores - Supervisor EPSL

PRESIDENCIA

