

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN  
EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO



**PLAN DE COMUNICACIÓN INTERNA, PARA LA PREVENCIÓN DE  
ACCIDENTES EN EL ÁREA DE MANTENIMIENTO DE MAQUINAS  
ROTATIVAS, DEL DEPARTAMENTO DE PRODUCCIÓN DEL DIARIO PRENSA  
LIBRE.**

Informe Final del Ejercicio Profesional Supervisado de Licenciatura

Presentado al Honorable Consejo Directivo por:

**MARLIN GERARDO NATANAEL PÉREZ CHIM**

Previo a optar el título de:

**LICENCIADO (A) EN CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN**

**Guatemala, Octubre de 2018**

## **Consejo Directivo**

### **Director**

M.Sc. Sergio Vinicio Morataya

### **Representantes Docentes**

Lic. Mario Campos

Lic. Gustavo Morán

### **Representantes Estudiantiles**

Pub. Gabriela Eugenia Menegazzo Cu

Pub. Heber Libni Emanuel Escobar Juárez

### **Representante de Egresados**

M.A. Michael González Bátres

### **Secretaria Administrativa**

M.Sc. Claudia Molina

### **Coordinador EPS Licenciatura**

Lic. Luis Pedroza Gaytán

### **Supervisores de EPS Licenciatura**

Licda. Sandra Nohemí Hernández y Hernández

Lic. Fernando Ismael Flores Barrios

# PRENSA LIBRE

Guatemala, 17 de agosto de 2018


Lic. Luis Pedroza  
**Coordinador**  
*Ejercicio Profesional Supervisado de Licenciatura*  
**Escuela de Ciencias de la Comunicación**  
Universidad de San Carlos de Guatemala

Estimado Licenciado Pedroza:

Por medio de la presente, hacemos constar que: **Marlin Gerardo Natanael Pérez Chim**, con número de **carne: 200514941 y CUI: 2247469790916**; el estudiante epesista de la Escuela de Ciencias de la Comunicación, de la Universidad de San Carlos de Guatemala; como requisito y, previo a obtener el título de Licenciatura en Ciencias de la Comunicación; realizó el Ejercicio Profesional Supervisado de Licenciatura en esta institución específicamente en "**Departamento de Producción**" cumpliendo con 300 horas efectivas de práctica comprendidas del **14 de mayo al 28 de julio** del año en curso; tiempo durante el cual ejecutó el proyecto comunicacional: "**Plan de comunicación interna, para la prevención de accidentes en el área de mantenimiento de maquinas rotativas, del departamento de producción del diario Prensa Libre.**" entregando el material respectivo, debidamente recibido por nuestra empresa.

En este sentido, manifestamos entera satisfacción respecto al trabajo del epesista y para los usos subsecuentes en el proceso de EPS de Licenciatura, extendemos la presente **CONSTANCIA DE FINALIZACIÓN DE SU PROYECTO DE EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO DE LICENCIATURA** en nuestra empresa.

Atentamente,



**PRENSA LIBRE**  
UN PERIODISMO INDEPENDIENTE, HONRADO Y DIGNO  
**GERENCIA DE PRODUCCION**

---

Ing. Erick Morales  
Gerente de Producción



**Escuela de Ciencias de la Comunicación**  
Universidad de San Carlos de Guatemala

Guatemala, 10 de octubre de 2018


Estudiante  
Marlin Gerardo Natanael Pérez Chim  
Carné: 200514941  
Escuela de Ciencias de la Comunicación, USAC


De mi consideración:

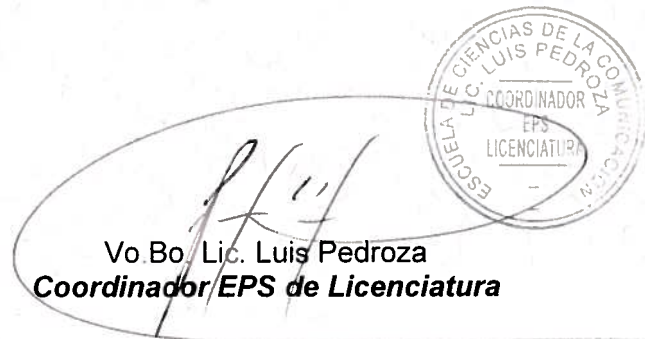
Por este medio informo a usted, que he revisado el Informe Final de su Proyecto de EPS de Licenciatura con título: "PLAN DE COMUNICACIÓN INTERNA, PARA LA PREVENCIÓN DE ACCIDENTES EN EL ÁREA DE MANTENIMIENTO DE MAQUINAS ROTATIVAS, DEL DEPARTAMENTO DE PRODUCCIÓN DEL DIARIO PRENSA LIBRE". El citado trabajo llena los requisitos de rigor del presente Programa, por lo cual se emite **DICTAMEN FAVORABLE** para los efectos subsiguientes.


Se autoriza su aprobación en el acta de cierre respectiva y distribución digital del Informe Final de EPS de Licenciatura en 5 CD's con el documento en PDF los cuales deberá entregar en las instancias correspondientes para su archivo y publicación.

**"ID Y ENSEÑAD A TODOS"**

  
Licda. Sandra Hernández  
**Supervisora EPS de Licenciatura**



  
Vo Bo. Lic. Luis Pedroza  
**Coordinador EPS de Licenciatura**



**“Para efectos legales, únicamente el autor es responsable del contenido de este trabajo”.**

## DEDICATORIAS

- A DIOS:** Por ser la fuente inagotable de toda sabiduría e inteligencia, y el que guía de mi vida.
- A MI ESPOSA:** Ashley Zuleny Rodríguez Marroquín, por ser mi ayuda idónea y la que me inspira a seguir adelante en momentos adversos.
- A MI HIJO:** Neithan Caleb Pérez Rodríguez, **por** ser la persona que me llena de amor y me inspira a ser mejor persona y padre cada día.
- A MIS PADRES:** Germán René Pérez Porras, Por enseñarme valores morales, que rigen mi vida cada día, y la importancia de convertirme en una persona profesional. Rosalinda Chim Cosigua, por ser el regalo más grande que Dios me dio, por sus consejos, el amor, ternura y sabia forma de resolver las adversidades. Por estar conmigo y enseñarme a amar a Dios sobre todas las cosas.
- A MIS HERMANOS:** Jernry Neftaly, Mitza Mahogany, Nancy Gabriela y Dixon Wagner Jafet, por su apoyo y ayuda incondicional para poder llegar este triunfo.
- A MIS AMIGOS:** Por todo ese tiempo compartido durante toda la carrera.

**A la Escuela de Ciencias de la comunicación, de la Universidad de San Carlos de Guatemala, fuente inagotable de conocimiento y sabiduría.**

## **AGRADECIMIENTOS**

- A PRENSA LIBRE S.A.:** Por permitirme realizar mi ejercicio profesional supervisado en el área de mantenimiento.
- A LA GERENCIA DE PRODUCCIÓN:** Ing. Erick Morales, por haberme abierto las puertas del departamento de producción y brindarme su apoyo para que se realizara el ejercicio profesional supervisado en el área de mantenimiento.
- AL COMITÉ DE SALUD Y SEGURIDAD OCUPACIONAL DE PRENSA LIBRE:** Especialmente al Doctor, Luis Méndez, por haberme brindado su asesoría y conocimiento profesional durante el tiempo en que se ejecuto la práctica de ejercicio profesional supervisado en la empresa.
- A MIS COMPAÑEROS DE MANTENIMIENTO:** Por brindarme toda su atención durante las charlas realizadas en el salón de reuniones en el área de pre prensa y por ser personas muy profesionales en el entorno laboral.
- Al Coordinador EPS de: Lic. Licenciatura:** Luis Pedroza, por ser parte sustancial de la información y realización del ejercicio profesional supervisado.
- Supervisores de EPS** Licda. Sandra Nohemí Hernández y Hernández,

**Licenciatura:**

por brindarme su asesoría y conocimientos académicos para poder realizar con éxito el ejercicio profesional supervisado y al Lic. Fernando Ismael Flores Barrios, por ser parte importante en este proyecto.

**A la Escuela de Ciencias de la comunicación, de la Universidad de San Carlos de Guatemala, fuente inagotable de sabiduría.**



## INDICE

RESUMEN .....	I
INTRODUCCIÓN .....	II
JUSTIFICACIÓN .....	III

### CAPITULO I

<b>1.DIAGNOSTICO</b> .....	1
1.1. OBJETIVOS DEL DIAGNÓSTICO .....	1
1.1.1.Objetivo General.....	1
1.1.2.Objetivos Especifico .....	1
1.2. LA INSTITUCIÓN.....	2
1.2.1.Ubicación Geográfica .....	2
1.2.2.Antecedentes o Historia.....	2
1.2.3.Departamentos o dependencias .....	9
1.2.4.Misión .....	12
1.2.5.Visión.....	12
1.2.6.Objetivos Institucionales .....	12
1.2.7.Público Objetivo (de la institución).....	13
1.2.8.Organigrama (de la institución).....	13
1.3. METODOLOGÍA .....	14
1.3.1. Método deductivo .....	14
1.3.2.Técnicas e instrumentos de recolección .....	14
1.3.3. Cronograma del Diagnóstico: .....	16
1.4. RECOPIACIÓN DE DATOS .....	17
1.4.1 Ficha de Entrevista: .....	17
1.4.2. Resultado de las entrevistas.....	18
1.4.3. Tablas comparativas, puntos de encuentros y disensos entre entrevistados .....	19
1.4.4. Gráficas, cuadros e interpretaciones del resultado de las encuestas .....	20
1.5. RADIOGRAFÍA DE LA INSTITUCIÓN (FODA) .....	27

### CAPITULO II

<b>2.PLAN DE COMUNICACIÓN</b> .....	28
2.1. ANTECEDENTES DEL ÁREA O DEPARTAMENTO.....	28
2.2. OBJETIVOS DEL PLAN DE COMUNICACIÓN .....	29
2.2.1.Objetivo General.....	29
2.2.2.Objetivos Específicos. ....	29
2.3. PUBLICO OBJETIVO .....	29
2.3.1 Externo .....	29

2.3.2 Interno .....	30
2.4. EL MENSAJE .....	31
2.5. ESTRATEGIAS Y ACCIONES.....	32
<b>CAPITULO III</b>	
<b>3.INFORME DE LA EJECUCIÓN .....</b>	<b>37</b>
3.1. PROYECTO DESARROLLADO .....	37
3.1.1. Financiamiento .....	37
3.1.2. Presupuesto ejecutado: .....	38
3.1.3. Beneficiarios .....	38
3.1.4 Recursos humanos .....	38
3.1.5 Área geográfica de la acción .....	39
3.2. ESTRATEGIA Y ACCIONES (DESARROLLADAS) .....	40
3.3. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES.....	45
3.4. CONTROL Y SEGUIMIENTO.....	46
CONCLUSIONES.....	47
RECOMENDACIONES .....	48
GLOSARIO DE TÉRMINOS.....	49
BIBLIOGRAFIA .....	54
E-GRAFIAS.....	55
ANEXOS .....	55

# RESUMEN

**Nombre de la Institución:** Prensa Libre S.A.

**Nombre del Proyecto:**

*Plan de comunicación interna, para la prevención de accidentes en el área de mantenimiento de maquinas rotativas, del departamento de Producción del diario Prensa Libre.*

**Objetivos del Proyecto:**

**General:**

- Elaborar un plan de comunicación interna en el área de mantenimiento de maquinaria de impresión offset, del departamento de producción del diario Prensa Libre.

**Específicos:**

- Elaboración de una guía de puesto trabajo, donde se detalle los riesgos y peligros a los que se expone los colaboradores de mantenimiento.
- Capacitar a los colaboradores del área de mantenimiento, en el tema de salud y seguridad ocupacional.
- Elaborar un guía de salud y seguridad ocupacional.
- Elaboración de material impreso para concientizar el uso de equipo de protección personal (EPP).

**Sinopsis:**

Prensa Libre es un periódico de Guatemala, con una audiencia de aproximadamente 4 millones de lectores diarios, entre: ejemplares impresos y plataformas multimedia y digitales. En esta empresa, se realizó un “Plan de comunicación interna, para la prevención de accidentes en el área de mantenimiento, para ello en el plan comunicacional se ejecuto; una guía de puesto de trabajo, material impreso (afiches) para concientizar a los colaboradores del uso necesario de equipo de protección personal, cinco capacitaciones en el tema de salud y seguridad ocupacional y una guía de salud y seguridad ocupacional que fortalece el tema de protección personal y lograr con este proyecto prevenir los accidentes en el área de mantenimiento.

## INTRODUCCIÓN

Prensa Libre fue fundada el 20 de agosto de 1951, desde entonces se ha basado y consolidado como periódico y marca con una premisa sencilla pero ambiciosa: Trabajar por un "periodismo independiente, honrado y digno".

Bajo estos valores el presente informe incluye la elaboración de un diagnóstico comunicacional, recolección de datos relevantes de la institución y los recursos utilizados por el epesista. Posteriormente se redactan cuestionarios en base a los datos obtenidos; utilizando la encuesta y la técnica de la entrevista de profundidad.

Posteriormente se redactó el informe del diagnóstico institucional tomando en cuenta la información de la institución patrocinante, para finalizar con el análisis de viabilidad y factibilidad del plan comunicacional.

El diagnóstico mostro la necesidad de elaborar una estrategia de comunicación interna, para la prevención de accidentes en el área de mantenimiento del departamento de producción, y con los datos obtenidos dar a conocer el plan de trabajo en base al problema identificado en la que se pretende dar una solución viable y factible.

En este plan comunicacional se tomará en cuenta los datos generales del proyecto, la descripción del mismo; la cual enfatiza su propósito y alcances hacia un determinando grupo.

Se realizaron soluciones viables en las estrategias del plan de comunicación en las que se elaboro una guía de puestos de trabajo, capacitaciones a los colaboradores, elaboración de material impreso para concientizar el uso de equipo de protección personal, y una guía de Salud y Seguridad Ocupacional.

## JUSTIFICACIÓN

La comunicación permite transmitir información e intercambiar o compartir ideas, lo que enriquece la experiencia humana. Es muy importante la comunicación en el ámbito de las organizaciones y no es posible llevar adelante el trabajo en equipo sin una fluida comunicación y no se trata solo de evitar los malentendidos, sino de maximizar las potencialidades y lograr una organización fuerte y sólida.

Por tal motivo, este proyecto de comunicación pretende identificar los riesgos y peligros a los que el colaborador de mantenimiento, de maquinaria industrial offset, de Prensa Libre, se expone y los daños que ocasionaría la falta de información de cómo operar y dar mantenimiento, en forma segura a la rotativa de impresión offset.

Luego de realizar las encuestas a los colaboradores de la empresa y obtener los datos estadístico, se evidencio que es importante contribuir con soluciones viables, para la prevención de accidentes de trabajo en el área de mantenimiento, de maquinaria industrial offset, ya que el objetivo principal es fortalecer la comunicación interna en esta área de trabajo.

# CAPITULO I

## 1. DIAGNOSTICO:

Diagnostico de comunicación interna, en el área de mantenimiento de maquinaria rotativa offset, del diario Prensa Libre.

### 1.1. OBJETIVOS DEL DIAGNÓSTICO:

#### 1.1.1. Objetivo General:

- Presentar un diagnostico de comunicación Interna en el área de mantenimiento de maquinaria de impresión offset, del diario Prensa Libre, S.A.

#### 1.1.2. Objetivos Específicos:

- Analizar el conocimiento que tienen los colaboradores para prevenir los riesgos y peligros que puedan ocasionar accidentes durante los mantenimientos diarios, de la maquinaria rotativa de impresión offset.
- Examinar los riesgos y peligros a los que se exponen los colaboradores del área de mantenimiento de maquinaria industrial offset, del diario Prensa Libre.
- Analizar los canales de comunicación interna que utiliza para la prevención de riesgos.
- Presentar un plan de comunicación para poder prevenir los riesgos y peligros a los que se exponen los colaboradores del área de mantenimiento.

## **1.2. LA INSTITUCIÓN:**

Prensa Libre S.A.

### **1.2.1. Ubicación Geográfica**

Dirección: 13 calle 9-31, zona1, Guatemala, Guatemala

Teléfono: (502)2412-5000

Código Postal: 01001

Página: [www.prensalibre.com](http://www.prensalibre.com)

### **1.2.2. Antecedentes o Historia**

- **Reseña histórica del diario Prensa Libre:**

La historia de Prensa Libre empezó en una casa de la 3a. avenida y 6a. calle de la zona 1 de la Ciudad de Guatemala. Desde entonces este periódico opera bajo la consigna de ser independiente, honrado y digno.

Esto se logró gracias a sus fundadores: Pedro Julio García, Álvaro Contreras Vélez, Salvador Girón Collier, Mario Sandoval Figueroa e Isidoro Zarco Alfasa, quienes se rodearon de un equipo profesional que, con mucho esfuerzo, llevó a este medio de comunicación a ser el más importante del país y uno de los referentes de la región centroamericana.

Prensa Libre imprimió su primer ejemplar el 20 de agosto de 1951, este diario constaba de cuatro páginas de anuncios y ocho de lectura. Se editó en los talleres de la imprenta Iberia ubicada en ese entonces en la 3ª. Avenida y 6ª. Calle de la zona 1, con un tiraje de 3,500 ejemplares.

La historia de este diario cuenta entre sus páginas que el 12 de agosto de 1952 se fundó la Editorial Prensa Libre, que comenzó a trabajar con una

maquinaria apodada “Huracán” porque imprimía 1500 ejemplares al día, Revela Anzueto (1966;p.15)

El 31 de agosto de 1953 la empresa se traslado a la 13 calle 9-31 Zona 1. En donde empezó a imprimirse en Prensa Plana dúplex, comprada a la prensa Grafica del Salvador, que editaba de 16 a 24 páginas de un solo tiro. El 31 de septiembre de 1956 Esta maquinaria desapareció para dar lugar a su nueva rotativa llamada “Hoe” comprada al Diario la Nación de Costa Rica que imprimía 32 paganiás de un solo tiro.

El crecimiento del matutino fue a pasos agigantados, el 31 de agosto de 1963, estreno la rotativa de impresión offset marca “Goss” a la que en 1968 y 1971 se le agregaron unidades de color.

En agosto de 1978 empezó a funcionar una maquinaria Goss Urbanite de impresión offset con 12 unidades, con capacidad de 128 páginas de impresión en blanco y negro, y en color la impresión depende de la cantidad de tonalidades necesarias. Esta rotativa es utiliza hasta la fecha.

En resumen, la primera rotativa de Prensa Libre fue llamada Huracán, porque imprimía mil 500 ejemplares por hora. En 1963 se adquirió una Goss universal, que imprimía 30 mil ejemplares de 64 páginas por hora. Tiempo después se compraron otros monstruos: una Harris 845, que hasta ahora imprime el primer tiro y la portada.

Antes de ese proceso, la información generada en la Redacción debe pasar por Pre-prensa, donde participan digitalizadores, paginadores, reveladores y técnicos de calidad. Las páginas se montan sobre placas especiales que luego les servirán a las rotativas para imprimir.



Después intervienen otros técnicos que se encargan de controlar la producción. Las páginas impresas se compaginan, y luego la empresa Transborsa distribuye Prensa Libre en todo el país, también con la ayuda de sectoristas y voceadores.

El sistema offset se emplea en Prensa Libre desde 1975. Desde entonces los colaboradores de del departamento de producción, tuvieron que alimentarse de otros conocimientos para adaptarse a la nueva tecnologías.

- **Logros editoriales:**

En 2010, Con el mural "Guatemala Libre Crezca Fecunda".

Medalla de Plata. De los premios Internacionales de Infografía Malofiej Por la Universidad de Navarra. Pamplona, España Con el mural "Guatemala Libre Crezca Fecunda".

Medalla de Plata. En la categoría de infografía Por la Society for News Design, SND. Orlando, Florida, Estados Unidos.

- **Certificaciones:**

En 2010, Certificación de Miembros International Newspaper Color Quality Club 2010-2012 (WAN IFRA): Reconocimiento obtenido por ser uno de los mejores impresores de periódicos del mundo.

En 2011, Certificación ISO 12647-3 (WAN IFRA): Prensa Libre fue el primer periódico en América en obtener esta acreditación por su calidad de impresión.

En 2012, Certificación de Miembros International Newspaper Color Quality Club 2012-2014 (WAN IFRA): Reconocimiento obtenido por ser uno de los mejores impresores de periódicos del mundo por 2da. Ocasión.

En 2013, Recertificación ISO 12647-3 (WAN IFRA): Prensa Libre se recertificó ISO 12,647-3 y alcanzó 6 estrellas de calidad por la excepcional calidad impresa

Prensa Libre al tener más de 5 estrellas de Calidad pasó a ser Miembro del Star Club (Star Club Member).

En 2014, Certificación de Miembros International Newspaper Color Quality Club 2014-2016 (WAN IFRA): Reconocimiento obtenido por ser uno de los mejores impresores de periódicos del mundo por 3era. ocasión.

En 2015, Certificate of Qualification G7 Master (Idealliance): Se alcanzó el nivel de Master en la metodología G7 en Impresión Comercial por las mejores prácticas de impresión.

El reconocimiento, organizado cada dos años por la Asociación Mundial de Periódicos y Editores de Noticias (WAN-IFRA, en inglés), es considerado como la referencia mundial en materia de calidad de impresión para los centros de producción de periódicos que han adoptado dentro de su proceso de impresión y pre impresión los estándares de calidad requeridos por la norma ISO 12647-3.

Con esta certificación, Prensa Libre ofrece a sus lectores y clientes la confianza y tranquilidad de que las publicaciones de esta casa editora se hacen en un proceso altamente estandarizado y con controles de calidad mundial.

Esto garantiza una adecuada reproducción y el mejor acabado, y con eso se logra un periódico atractivo para el lector.

Para otorgar el certificado WAN-IFRA se convoca a un jurado internacional que realiza la evaluación general de impresión y califica aspectos visuales como la calidad, registro de color, impresión mecánica y calidad gráfica y de la imagen.

Estos cuatro aspectos se subdividen en 18 criterios de evaluación por cada página de la edición evaluada. Cada una de estas certificaciones otorga dos estrellas, por lo que se obtuvo cuatro adicionales, y se han acumulado a la fecha ocho estrellas de calidad.

El lograr estas certificaciones, implica que los colaboradores de Mantenimiento y operarios de impresión offset tengan un amplio conocimiento del proceso de trabajo y los riesgos que implica el uso de este tipo de maquinaria.

- **Riesgos en maquinas y equipos de impresión Offset:**

Tomás Piqué Ardanuy Ingeniero Técnico Químico del Centro de Investigación y Asistencia Técnica, Barcelona. Dio a conocer que, de un total de 215 accidentes graves y 6 accidentes mortales ocurridos en la provincia de Barcelona en la Industria de las Artes Gráficas entre los años 1972-1981, en la máquina Offset se han contabilizado 32 accidentes graves y uno mortal, lo que representa respectivamente el 14,88% de los accidentes graves y el 16,66%, de los accidentes mortales del sector durante el período de tiempo muestreado.

Tales cifras confirman a la impresora Offset como la máquina con mayor accidentabilidad del sector, si bien hay que considerar al respecto que la impresora Offset es con mucho la que posee un mayor parque de máquinas en la provincia de Barcelona.

Este accidente ocurre tanto durante la marcha normal (tiraje) de la máquina como en operaciones de mantenimientos y limpieza. Las distintas situaciones de riesgo se pueden agrupar en:

a) Durante la colocación del caucho en el cilindro portacaucho. Generalmente esta operación la efectúan dos operarios, uno alisa y sujeta el caucho sobre el cilindro y el otro acciona la máquina a impulsos (generalmente esta operación se

realiza con la máquina a marcha lenta y la duración del impulso es voluntad del operario). Por desfase o debido a un impulso demasiado largo se pueden atrapar las manos del operario que alisa el caucho.

Una situación análoga se puede producir al cambiar la plancha del cilindro portaplanchas. El accidente también ocurre en las operaciones de limpieza de cilindros al final de la tirada.

b) Cuando el operario durante el tiraje observa un defecto en la impresión causado por una mota de polvo o de papel incrustados en alguno de los cilindros. Al intentar retirar manualmente o con la ayuda de un trapo la impureza con la máquina en marcha se produce el atrapamiento.

c) Por puesta en marcha de la máquina, inadvertida por el operario accidentado, mientras efectúa alguna manipulación en ella. Este es un riesgo, típico de las máquinas multicolores, e implica no solo la posibilidad de atrapamiento en el grupo de cilindros sino en cualquier otra parte de la máquina (batería de rodillos entintadores, elementos de transporte de papel impreso, transmisiones, etc)

El proceso de impresión Offset se divide en 3 etapas: pre-impresión, impresión y post-impresión. La etapa de post-impresión consiste fundamentalmente en la limpieza de los rodillos entintadores, tinteros, cilindros de impresión, cubetas, etc. que han quedado impregnadas por el uso de tintas y barnices.

Para realizar esta tarea, el operario retira las piezas a limpiar de las máquinas de impresión offset y las lleva, bien con la ayuda de otro operario o de medios auxiliares, hasta los bancos de lavado donde se procede a su limpieza ya sea vertiendo el producto de limpieza sobre la pieza y frotando manualmente con trapos o, directamente, frotando con los trapos impregnados en disolventes.

Cuando no es posible desmontar las piezas, esta tarea se realiza en la propia máquina.

Es preciso destacar que el atrapamiento en el grupo de cilindros se convierte corrientemente en amputación de los dedos y/o manos cuando el atrapamiento se produce entre las zonas vacías de los cilindros donde se fijan planchas y caucho.

- **Riesgos mecánicos:**

Los riesgos mecánicos (atrapamientos, cizallamientos y cortes) se suelen relacionar con la posibilidad de lesiones graves en manos, brazos, pies y dedos, incluso amputaciones, durante la manipulación de maquinaria específica para impresión offset (prensas de impresión, procesadoras, etc.) por contacto con elementos móviles y peligrosos accesibles (rodillos, elementos de transmisión, zona de alimentación y descarga de sustratos para

- **Riesgos de origen químico:**

Los riesgos de origen químico pueden producir daños para la salud (irritaciones de ojos, piel y/o vías respiratorias, dermatitis, afectar al sistema nervioso central, etc.), tanto por vía inhalatoria como por vía dérmica, en cualquier etapa del proceso offset en la que se manipulen sustancias químicas peligrosas. Así, nos encontramos con riesgos químicos por:

- Generación de vapores orgánicos (uso de disolventes de limpieza).
- Generación de vapores o nieblas ácidas (en los baños ácidos de revelado o durante la corrección manual de planchas)
- Generación de ozono (uso de tintas UV)

- **Riesgos de exposición al ruido:**

Las máquinas de la industria gráfica, incluidos los sistemas de ventilación, pueden emitir niveles de ruido elevados que puede con llevar pérdidas de audición de los trabajadores.

- **Riesgo de incendio y/o explosión:**

Este riesgo se puede producir bien por la presencia de vapores orgánicos inflamables o por la presencia de acumulaciones de polvo antimaculante (clasificado como polvo inerte con potencial de explosión). Los principales efectos de su materialización son quemaduras e incluso la muerte.

- **Riesgos por manipulación manual de cargas:**

La manipulación manual de cargas de forma inadecuada (depósitos de tintas, planchas, etc.) puede producir sobreesfuerzos en los trabajadores.

### **1.2.3. Departamentos o dependencias:**

En Prensa Libre trabajan muchas personas, generalmente agrupados en tres sectores: Redacción, Administración y Talleres, todos ellos con funciones específicas pero sin total autonomía.

- **Redacción:**

Tres son las funciones principales que ha de realizar: recibir la información, completarla y ajustarla al espacio físico de que dispone en el periódico. En la redacción se elaboran todos los contenidos de carácter político, económico, social, nacional, internacional, entre otros, excepto los publicitarios.

También aquí se diseñan las páginas de los periódicos, se distribuyen los textos y se da forma al contenido total del periódico.

Todas estas operaciones son llevadas a cabo por redactores, fotógrafos, y paginadores. Los primeros elaboran la información, los fotógrafos el material gráfico y los últimos la composición. La información escrita se entrega al redactor jefe quien, teniendo en cuenta todos los textos y la publicidad, decidirá el lugar y espacio que ocupará, distribuyéndola según la importancia que el periódico le conceda, según códigos establecidos.

- **La administración:**

Engloba las tareas comerciales de la empresa: publicidad, promoción, contabilidad, personal, compras y suministros, informática, etc., en distintos departamentos. Así, por ejemplo: El departamento de publicidad gestiona y vende los espacios publicitarios. Promoción trata de incrementar el número de ventas buscando fórmulas que atraigan la atención del receptor (de ahí tanto coleccionable). O el departamento de Personal o de recursos humanos, se encarga de seleccionar a los trabajadores, de las cuestiones de seguridad social, relaciones laborales.

- **Producción:**

En ellos se realizan todas las tareas que van desde que se cierra la redacción hasta que el periódico se empaqueta para su distribución: composición, montaje e impresión. Al departamento de producción pertenecen la áreas de: Pre-prensa, Impresión, mantenimiento y distribución o despacho.

- **Pre-prensa:**

La pre-prensa o preimpresión, que como su nombre lo dice, corresponde a la etapa previa al proceso de impresión del producto. Antes de mandar a imprimir, el

diseño tiene que pasar por un proceso que lo prepara y transfiere a las placas de impresión y puede ser de modo tradicional o digital.

La falta de conocimientos o de interés de parte de los diseñadores, hace que sea responsabilidad del personal de pre prensa revisar y corregir los archivos que se reciben para ser procesados, con el fin de solucionar los problemas que puedan contener. El principal objetivo de esta guía es señalar cuáles suelen ser estos problemas y servir a los diseñadores como una ayuda a la hora de evitarlos. Como su nombre bien lo dice estamos hablando de procesos anteriores o previos a la prensa, a la impresión, al trabajo de reproducir en sistemas tradicionales (por ejemplo, offset) o digitales, piezas gráficas para la industria, la editorial o las comunicaciones en general.

- **Impresión:**

Son los encargados de la reproducción de documentos e imágenes sobre papel, o materiales similares, que consiste en aplicar una tinta, generalmente oleosa, sobre una plancha metálica, compuesta generalmente de una aleación de aluminio. Prensa libre consta con una rotativa Goss universal, que imprimía 30 mil ejemplares de 64 páginas por hora. Y otra rotativa marca Harris 845, que hasta ahora imprime la portada del periódico.

- **Mantenimiento o talleres:**

Esta área del departamento de producción se encarga de proporcionar a la maquinaria de impresión offset: Mantenimiento correctivo y Mantenimiento preventivo.

Mantenimiento correctivo. Es aquel que se centra en la corrección de los defectos que aparecen en el funcionamiento e instalaciones para a partir de ello



repararlos y devolverle la funcionalidad adecuada a la maquinaria de impresión offset.

Mantenimiento preventivo: Es el que como su nombre lo dice, previene las fallas de la maquinas industriales de impresión. Ha sido el más usado y su base de funcionamiento es la estadística, la observación, las recomendaciones del fabricante y el conocimiento de los técnicos de mantenimiento. El lapso que se le permite trabajar a un elemento, depende de criterios tales como la recomendación del fabricante, el buen sentido del técnico.

#### **1.2.4. Misión**

Ser un periódico independiente, honrado y digno, que informa, orienta, educa y sirve a los guatemaltecos, capacitándonos, innovando, mejorando constantemente y viviendo los valores de la organización, con el fin de lograr la total satisfacción de nuestros clientes internos y externos, y contribuyendo al liderazgo de Prensa Libre.

#### **1.2.5. Visión**

Ser la organización periodística líder en Centroamérica con el compromiso de servir a la comunidad y con principios que promuevan libertad, justicia y democracia.

#### **1.2.6. Objetivos Institucionales**

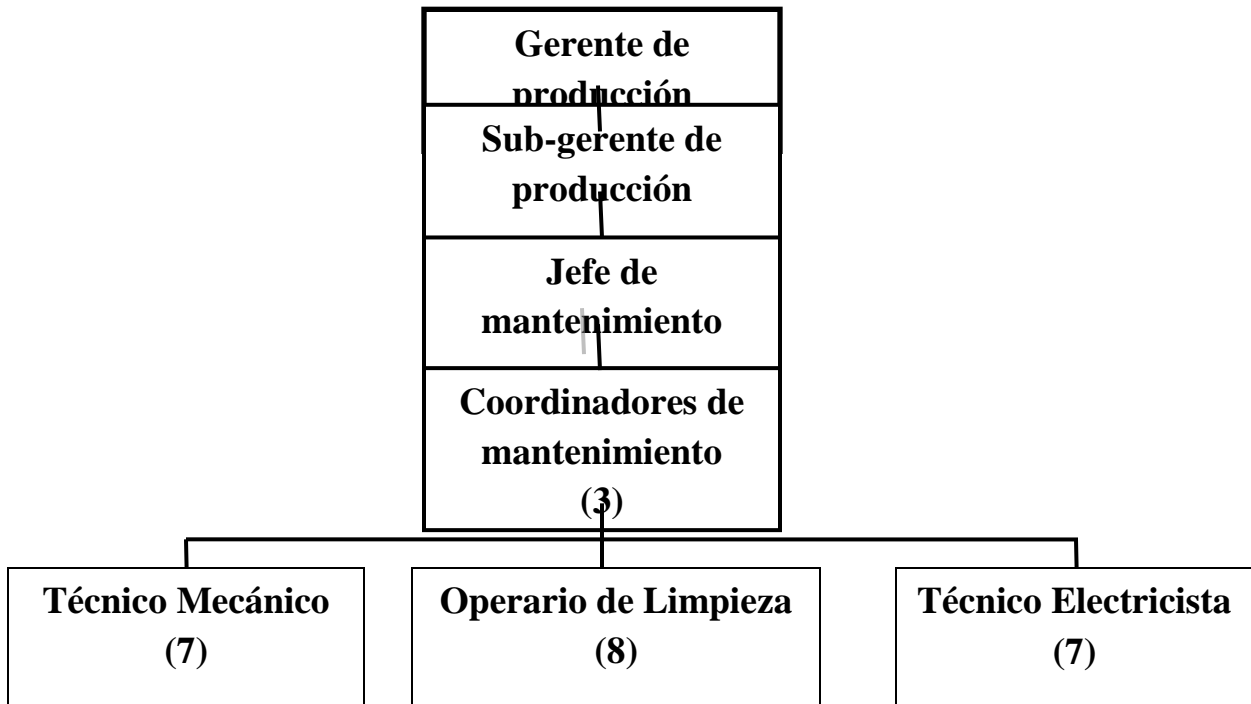
- Reafirmar el prestigio de prensa Libre como la principal turbina informativa de Centroamérica y seguir siendo una de las más conocidas y consultadas, porque se confía en nuestra **independencia** editorial.
- Hacer un periodismo **honrado**, al servicio del pueblo, respetando la libre expresión de pensamiento.

- Lograr mantener la **dignidad** atreves de informar veras de lo que comunicamos con responsabilidad, seriedad y con respeto hacia los demás y de esta manera lograr la satisfacción de nuestros lectores.

### 1.2.7. Público Objetivo (de la institución)

Para todo público. Con una audiencia multimedia desde 1996 y que en el 2016 alcanza aproximadamente 4 millones de lectores diarios, entre: 110 ejemplares impresos, 400 mil usuarios únicos digitales, 3.2 millones de seguidores en redes sociales y vídeos.

### 1.2.8. Organigrama (de la institución)



*Fuente: Departamento de Gerencia de producción.*

### **1.3. METODOLOGÍA:**

Piloña Ortiz, define el método como “un proceso lógico para alcanzar un objetivo” (Métodos y Técnicas de Investigación Documental y de Campo, Gabriel Alfredo Piloña Ortiz 2,000:23). El método será fundamental para nuestra investigación, ya que determina como debemos desarrollar la investigación que se pretende elaborar en el área del departamento de mantenimiento de maquinas de impresión offset.

#### **1.3.1. Método deductivo**

Piloña Ortiz, describe al método deductivo como; “una estrategia de razonamiento empleada para deducir conclusiones lógicas a partir de una serie de premisas o principios” (Métodos y Técnicas de Investigación Documental y de Campo, Gabriel Alfredo Piloña Ortiz, 2,000:23).

En este sentido, es un proceso de pensamiento que va de lo general (leyes o principios) a lo particular (fenómenos o hechos concretos).

Por esta razón que en el Proyecto comunicacional utilizaremos este método, porque la estructura del diagnostico parte de generalidades para concluir en lo particular y de esta manera poder obtener datos concretos y poder responder a la cuestionante ¿Cómo se pueden prevenir accidentes de trabajo en el área de mantenimiento, de maquinaria offset, del diario Prensa Libre?

#### **1.3.2. Técnicas e instrumentos de recolección**

En opinión de Rodríguez Peñuelas, las técnicas, son los medios empleados para recolectar información, entre las que destacan la observación, cuestionario, entrevistas, encuestas, (Marco Antonio Rodríguez Peñuelas, Métodos de investigación: diseño de proyectos y desarrollo de tesis en ciencias administrativas, organizacionales y sociales, 2008:10)

- Observación,
- Entrevista y
- Encuesta.

**La técnica de observación**, nos ayudara a observar personas, fenómenos, hechos, casos, objetos, acciones, situaciones, etc., con el fin de obtener la información necesaria para poder elaborar de una manera eficaz el proyecto comunicacional de EPS.

**La técnica de la Entrevista.** Es una técnica de investigación cuyo objetivo principal es obtener cierta información, mediante una conversación profesional con una o varias personas. Es “la obtención de información mediante una conversación de naturaleza profesional”. Por esta razón será de mucha ayuda para este proyecto comunicacional, poder dialogar con el Jefe de mantenimiento de Prensa Libre, Byron Meléndez y el doctor del la clínica, Luis Alfredo Méndez encargado de Salud y Seguridad ocupacional.

**La encuesta** la aplicación de esta técnica de investigación nos permitirá obtener datos de modo rápido y eficaz. Esta técnica tendrá el apoyo de un cuestionario que nos permitirá recolecta datos verídicos de los colaboradores de prensa libre para poder identificar el problema planteado, ¿Cómo se puede prevenir accidentes de trabajo en el área de mantenimiento, de maquinaria offset, del diario Prensa Libre?

### 1.3.3. Cronograma del Diagnóstico:

Mes y actividades			Enero			Febrero			
Nombre de la actividad	inicio	Final	Semanas			Semanas			
			2	3	4	1	2	3	4
Propedéutico de EPS "diagnostico de comunicación"	15/01/2018	19/01/2018							
Observación del diagnostico de comunicación	22/01/2018	27/01/2018							
Análisis sobre seguridad Industrial	29/01/2018	03/02/2018							
Redacción parcial del Diagnostico de comunicación. Encuestas y entrevistas	05/02/2018	10/02/2018							
Encuestas a los colaboradores de Mantenimiento de Prensa Libre	12/02/2018	16/02/2018							
Tabulación de encuestas y Presentación del Diagnostico	12/02/2018	16/02/2018							
entrevistas y redacción de las mismas	19/02/2018	23/02/2018							
elaboración del FODA e interpretación de las entrevistas	26/02/2018	03/03/2018							

Fuente url: cronograma de Gantt



## 1.4. RECOPIACIÓN DE DATOS:

### 1.4.1 Ficha de Entrevista:

Nombre: Luis Méndez/ Byron Meléndez

Cargo: Medico de la empresa/ Jefe de Planta

Tipo de entrevista: de profundidad

Objetivo: comunicacional

1. ¿Se tiene conocimiento si han existido accidentes de colaboradores, al momento de estar dando mantenimiento a las maquinas de impresión offset?
2. ¿Existen procedimientos escritos disponibles para la prevención de accidentes de trabajo en el área de mantenimiento?
3. ¿Están siendo aplicados los procedimientos de seguridad por los colaboradores de mantenimiento para prevenir accidentes?
4. ¿Considera usted que los colaboradores identifican previamente los riesgos a los que se exponen, en el mantenimiento de maquinaria offset?
5. Se han desarrollado el proyecto, empleado "Seguridad por un Día". cuáles son las funciones de este colaborador? y ¿Cuál es el objetivo de este proyecto?
6. ¿Provee la empresa de equipo de protección personal a sus colaboradores?
7. ¿Considera usted que el equipo de seguridad es suficiente?

#### **1.4.2. Resultado de las entrevistas**

De la entrevista realizadas al jefe de mantenimiento de prensa libre Byron Meléndez, y el médico de salud y seguridad ocupacional, Luis Méndez, se obtuvo para nuestro diagnostico comunicacional, para la prevención de accidentes de trabajo en el área de mantenimiento, de maquinaria offset, del diario Prensa Libre, resultados positivos, porque con sus declaraciones ahora tenemos conocimiento que si han habido accidentes por mantenimiento de maquinarias rotativas de impresión offset.

Ambos coincidieron en debe hacerse un análisis de riegos para la prevención de accidentes, y la falta de cultura de los colaboradores para el uso del equipo de seguridad.

También se puede notar en ambas entrevistas que los manuales de procedimientos de seguridad si existen, pero no están disponibles, para que los empleados puedan retroalimentar su conocimiento de seguridad personal por medio de estos.

El proyecto empleado seguridad por un Día, solo tuvo una breve explicación. No se capacito al colaborador, para que pudiera hacer una gestión más eficaz en cuanto a riesgos de trabajo se refiere, cuando el propósito de este plan tiene la intención de de reducir tanto condiciones como actos inseguros que se traducen posteriormente en accidentes laborales.

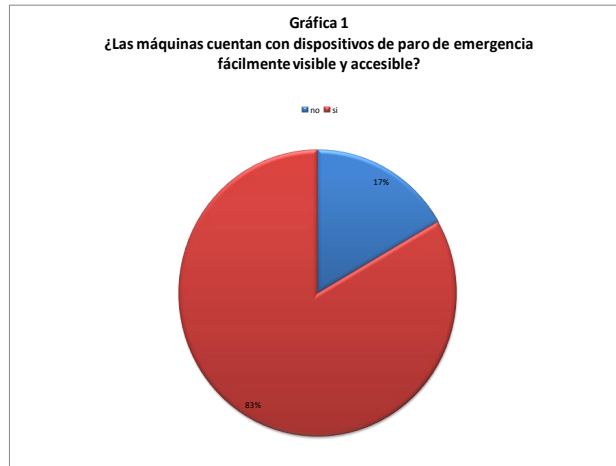
### 1.4.3. Tablas comparativas, puntos de encuentros y disensos entre entrevistados

	<b>Encuentros</b>	<b>Disensos</b>
<b>Preguntas</b>	Entrevistado 1. Byron Meléndez. 2. Luis Méndez	Entrevistado 1. Byron Meléndez. 2. Luis Méndez
1. Se tiene conocimiento si han existido accidentes de colaboradores, al momento de estar dando mantenimiento a las maquinas de impresión offset.	<b>Ambos entrevistados coinciden en que si tienen conocimiento de que ha habido accidentes, por estar dando mantenimiento a las rotativas de impresión offset.</b>	Ninguno.
2. ¿Existen procedimientos escritos disponibles para la prevención de accidentes de trabajo en el área de mantenimiento?	<b>Ambos entrevistados coinciden en que existen procedimientos para la prevención de accidentes.</b>	<b>El entrevistado 1. Comento que están vigentes los procedimientos y se revisan cada dos años. El entrevistado 2. Comento que no están disponibles los procedimientos.</b>
3. ¿Están siendo aplicados los procedimientos de seguridad por los colaboradores de mantenimiento para prevenir accidentes?	<b>No existe</b>	<b>El entrevistado 1. Comento que si están siendo aplicados los procedimientos de seguridad. El entrevistado 2. Expreso que algo que no está disponible no puede ser aplicado en lo que se refiere a procedimientos de seguridad.</b>
4. ¿Considera usted que los colaboradores identifican previamente los riesgos a los que se exponen, en el mantenimiento de maquinaria offset?	<b>El entrevistado 1. Considero que si identifican los riesgos a los que se exponen. El entrevistado 2 coincide que si los identifican pero de una manera empírica.</b>	No existen
5. Se han desarrollado el proyecto, empleado “Seguridad por un Día”. cuáles son las funciones de este colaborador? y ¿Cuál es el objetivo de este proyecto?	<b>Entrevistado 1. Expreso, el proyecto tiene el propósito de reducir tanto condiciones como actos inseguros que se traducen posteriormente en accidentes. El entrevistado 2. Comento que nuestros mismos colaboradores de mantenimiento puedan dar un recorrido sobre todas las instalaciones donde están los equipos de producción y poder encontrar algunas fallas que pueda representar peligro.</b>	No existen.
6. ¿Provee la empresa de equipo de protección personal a sus colaboradores?	<b>Ambos entrevistados consideran que si se provee el equipo de protección personal.</b>	<b>Para el entrevistado 1; el equipo de protección personal es crear una cultura, porque para las personas es difícil acostumbrarse a algo diferente. El entrevistado 2 expreso, que el equipo de protección personal se determina si es necesario porque primero pasa por la evaluación de riesgos.</b>
7. ¿Considera usted que el equipo de seguridad es suficiente?	<b>Para el entrevistado 1. No es suficiente, y el entrevistado 2, considero que es lo último en lo que habría que ocuparse</b>	<b>Para el entrevistado1. Formar una cultura de seguridad es primero. Mientras que para el entrevistado 2. Se deben evaluar primero los riesgos y corregirse, si no se pudiera gestionar este, entonces se procede al equipo de seguridad.</b>



#### 1.4.4. Gráficas, cuadros e interpretaciones del resultado de las encuestas

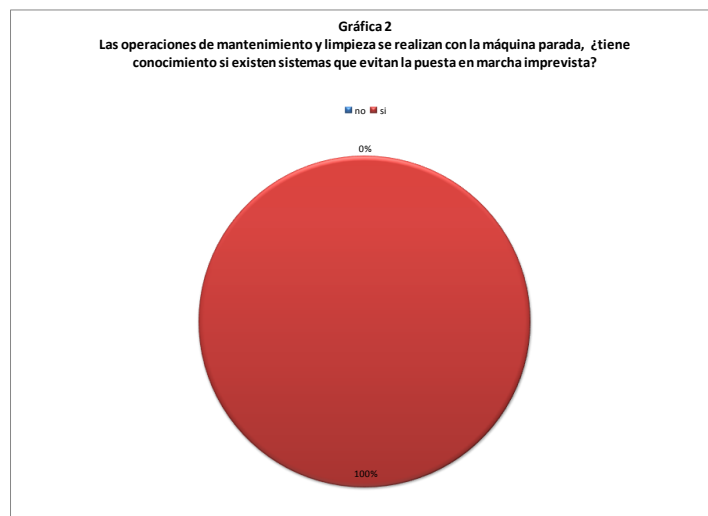
##### Resultado de las encuestas



*Fuente Interpretativa: Marlin Gerardo Pérez Chim*

#### Interpretación:

Para el 83% de los colaboradores de mantenimiento la maquinaria offset cuenta con dispositivos de paro de manera accesible, pero el 17% refleja desconocimiento de este dispositivo.



*Fuente Interpretativa: Marlin Gerardo Pérez Chim*

#### Interpretación:

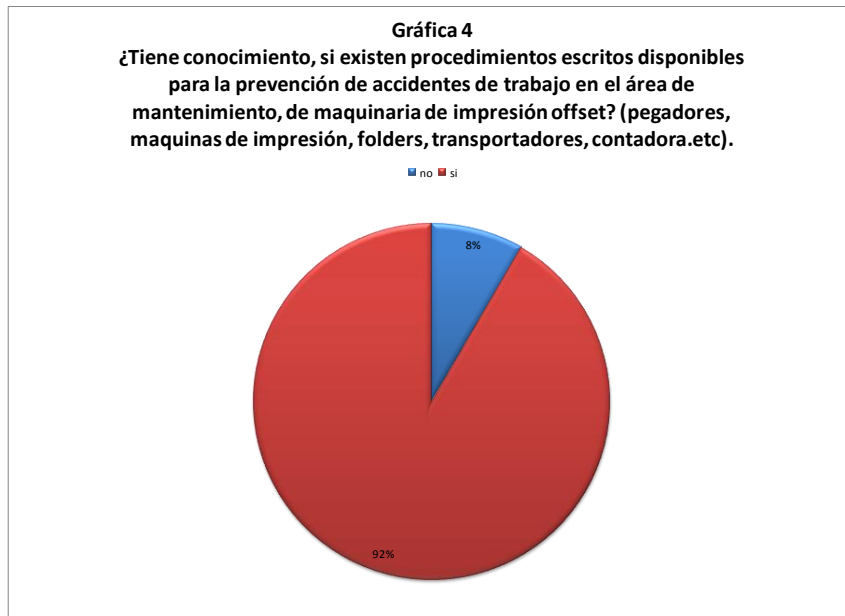
Para el 100% de los colaboradores de mantenimiento Tienen conocimiento de que existe un sistema que evita la puesta en marcha imprevista.



*Fuente Interpretativa: Marlin Gerardo Pérez Chim*

**Interpretación:**

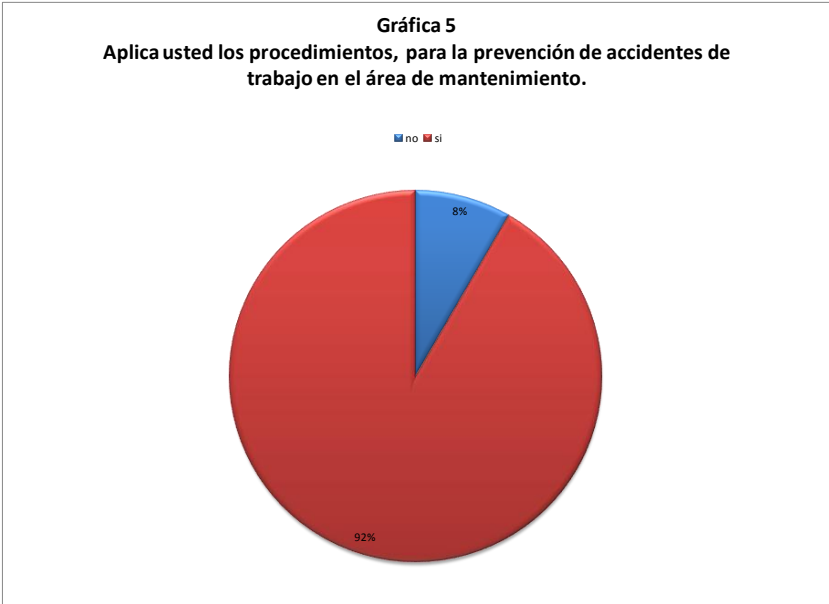
El 100% de los colaboradores contestaron, que están debidamente instruidos en el manejo y los riesgos que conlleva el mantenimiento de maquinaria rotativa offset



*Fuente Interpretativa: Marlin Gerardo Pérez Chim.*

**Interpretación:**

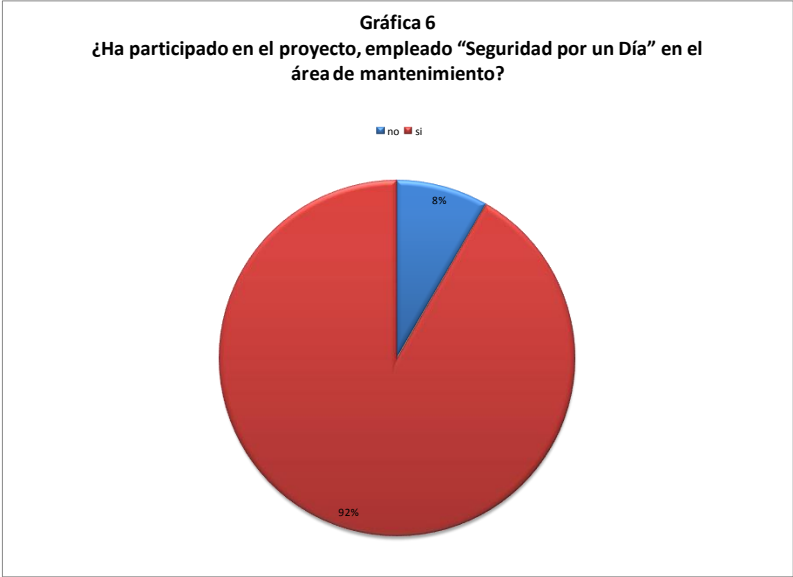
El 92% contestaron que si existe procedimiento escritos disponibles para la prevención de accidentes y el 8% contestó negativamente.



*Fuente Interpretativa: Marlin Gerardo Pérez Chim*

**Interpretación:**

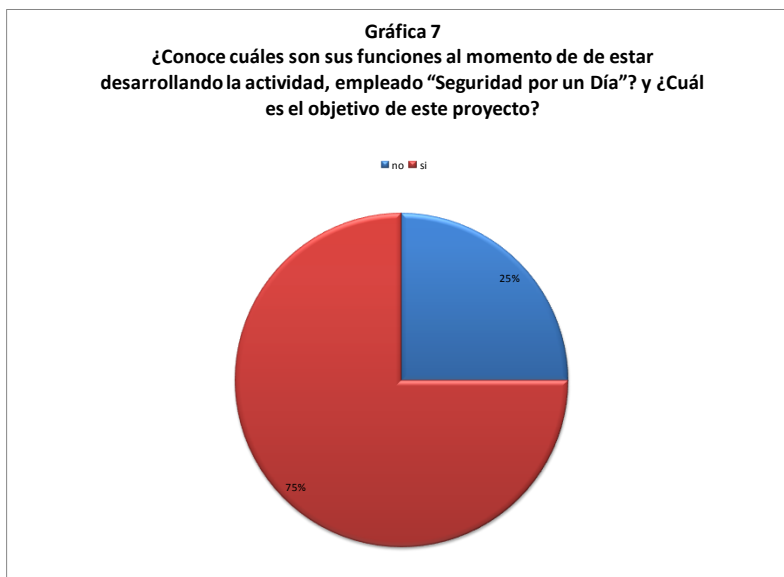
El 92% contestaron que si aplican los procedimientos para la prevención de accidentes, en el área de mantenimiento, 8% contesto negativamente.



*Fuente Interpretativa: Marlin Gerardo Pérez Chim*

**Interpretación:**

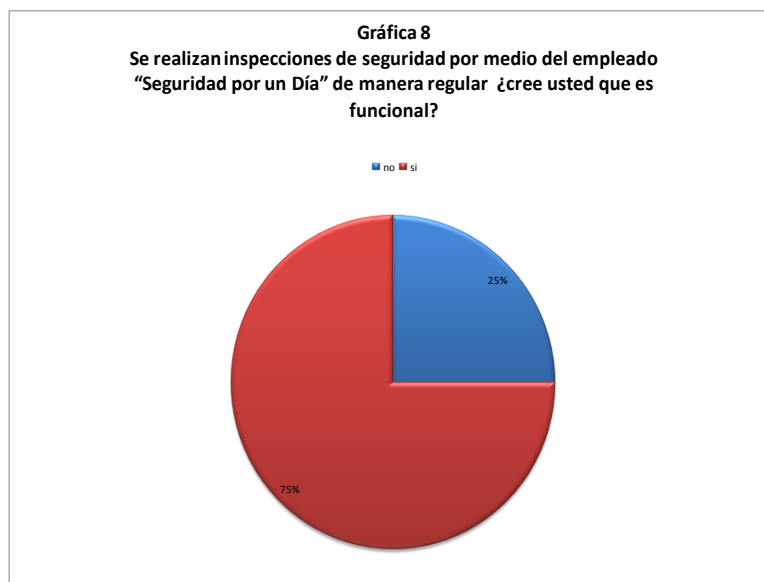
El 92% contestaron que si han participado en el proyecto “Empleado Seguridad por un día”, 8% contesto negativamente.



*Fuente Interpretativa: Marlin Gerardo Pérez Chim*

**Interpretación:**

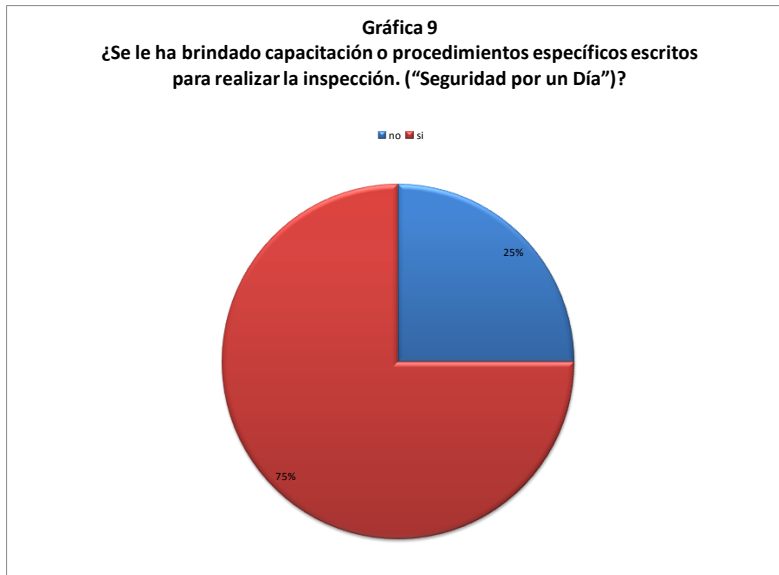
El 75% contestaron que si conocen las funciones al momento de que se les asigna como “Empleado Seguridad por un día”, 25% las desconoce.



*Fuente Interpretativa: Marlin Gerardo Pérez Chim*

**Interpretación:**

El 75% contestaron que si es funcional la inspección para evitar accidentes por el “Empleado Seguridad por un día”, 25% contestaron negativamente.



*Fuente Interpretativa: Marlin Gerardo Pérez Chim*

**Interpretación:**

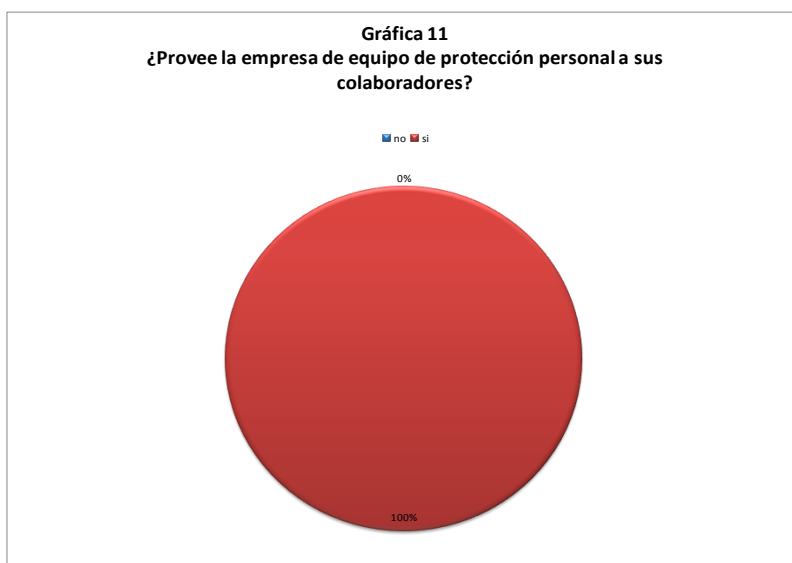
El 75% les han brindado capacitación y procedimientos escritos para realizar la inspección "Empleado Seguridad por un día", 25% contestaron negativamente.



*Fuente Interpretativa: Marlin Gerardo Pérez Chim*

**Interpretación:**

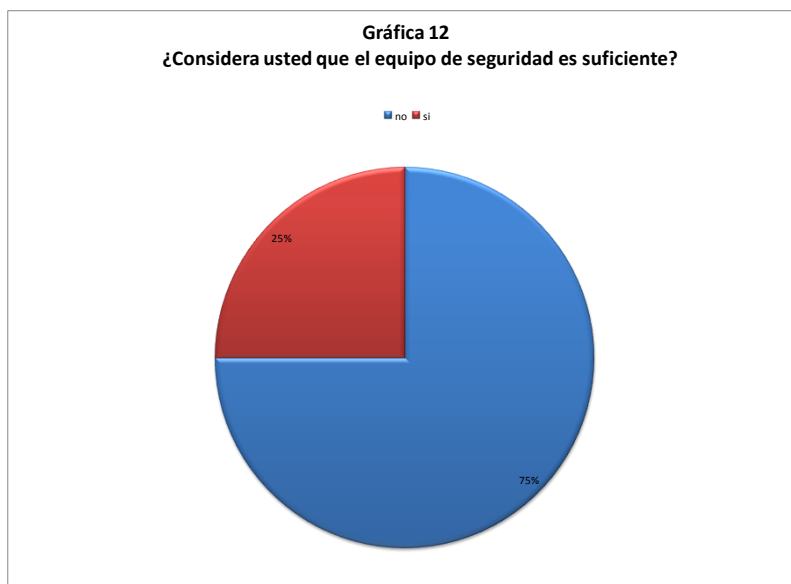
El 25% contestaron que si tienen conocimiento de que corrigen de manera inmediata las condiciones inseguras que reportan cuando realizan la inspección "Empleado Seguridad por un día", 75% contestaron negativamente.



*Fuente Interpretativa: Marlin Gerardo Pérez Chim*

**Interpretación:**

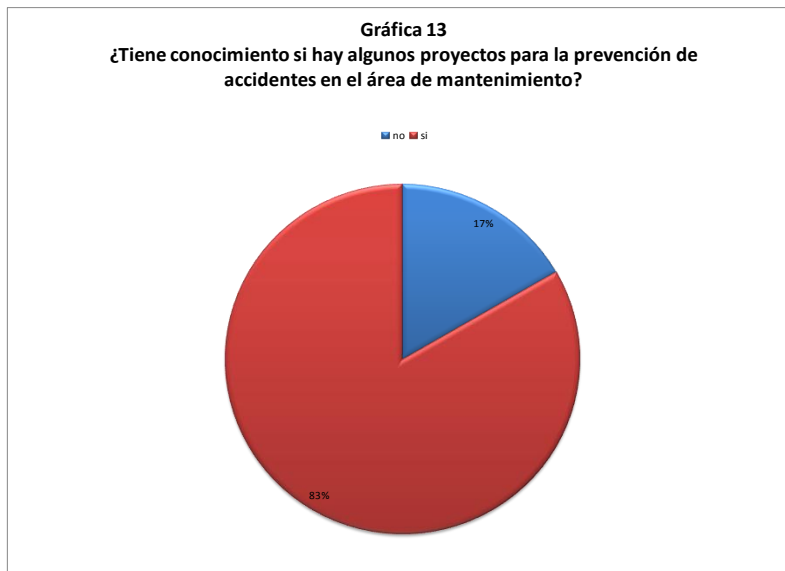
El 100% contestaron que si les proveen el equipo de protección personal para el mantenimiento de maquinaria de impresión offset.



*Fuente Interpretativa: Marlin Gerardo Pérez Chim*

**Interpretación:**

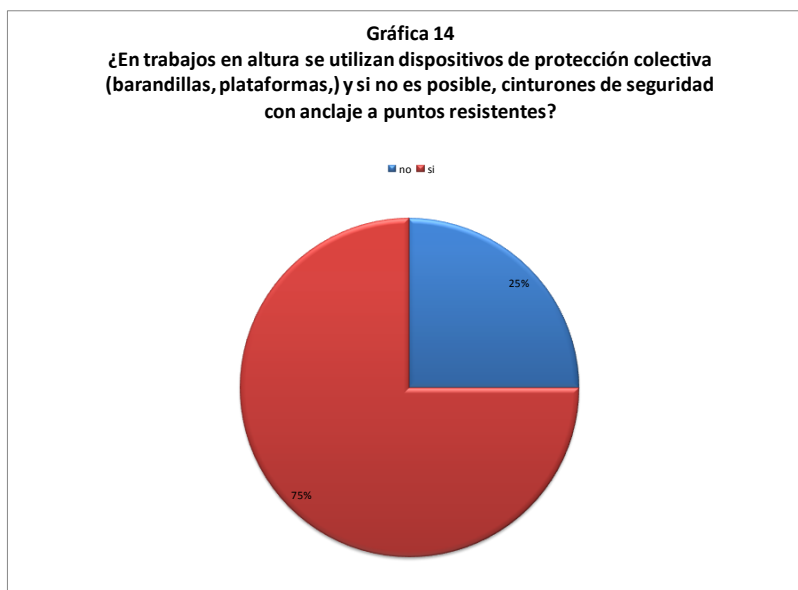
El 75% contestaron que si les es suficiente el equipo de protección personal que provee la empresa para el mantenimiento de maquinaria de impresión offset. El 25% contestaron negativamente.



*Fuente Interpretativa: Marlin Gerardo Pérez Chim*

**Interpretación:**

El 83% contestaron que si tienen conocimiento de los proyectos que tiene la empresa para la prevención de accidentes El 17% contestaron negativamente.



*Fuente Interpretativa: Marlin Gerardo Pérez Chim*

**Interpretación:**

El 75 % contestaron que si les proporcionan el equipo de protección para su seguridad propia. El 25% contestaron negativamente.

## **1.5. RADIOGRAFÍA DE LA INSTITUCIÓN (FODA)**

### **Fortalezas.**

- La disponibilidad de los empleados para hacer gestiones de seguridad industrial tal como se evidencia en el proyecto empleado “Seguridad por un día”.

### **Oportunidades:**

- Existirán capacitaciones de seguridad industrial, para que el colaborador del área de mantenimiento tenga conocimiento de ciertos riesgos que atenten contra su salud y seguridad personal

### **Debilidades:**

- Todavía existen accidentes por falta de evaluación y gestión de riesgos, en la maquinaria de impresión offset.
- Los procedimientos de seguridad no están disponibles.
- Los empleados no tienen la cultura para utilizar el equipo de protección personal.

### **Amenazas:**

- Si no se gestionan los riesgos seguirán sucediendo accidentes en el área de mantenimiento de maquinaria de impresión offset.
- Que no se logre formar una cultura de equipo de protección personal en los colaboradores de mantenimiento crearía un rango mayor de accidentes.



## **CAPITULO II**

### **2. PLAN DE COMUNICACIÓN**

#### **2.1. Antecedentes del área o departamento**

En 1953, cuando este diario trasladó su sede a una casa propia, en la 9a. avenida y 13 calle, de la zona 1 capitalina, donde se encuentra hasta hoy la editorial, no se ha elaborado un plan de comunicación interna en el área del departamento de Mantenimiento de maquinarias rotativas de Prensa Libre.

Este plan de comunicación es el primero que se realizara dentro de la empresa con el permiso de Recursos Humanos de la institución.

La comisión de Salud y Seguridad Ocupacional, que se inicio hace dos años dentro de la empresa, están interesados en que se realice un estudio comunicacional en la prevención de peligros y riesgos que puedan existir en la planta editorial de Prensa libre, con el propósito de gestionarlos y comunicarlos a los colaboradores de la institución, y de esta forma poder prevenir incidentes y accidentes que atenten contra la vida de sus empleados.

## **2.2. OBJETIVOS DEL PLAN DE COMUNICACIÓN**

### **2.2.1. Objetivo General**

- Elaborar un plan de comunicación interna en el área de mantenimiento de maquinaria de impresión offset, del departamento de producción del diario Prensa Libre.

### **2.2.2. Objetivos Específicos.**

- Elaboración de una guía de puesto trabajo, donde se detalle los riesgos y peligros a los que se expone el colaborador del área de mantenimiento.
- Capacitar a los colaboradores del área de mantenimiento, del departamento de producción, en el tema de salud y seguridad ocupacional.
- Elaborar un guía de salud y seguridad ocupacional, para la prevención de accidentes en el área de mantenimiento de Prensa Libre
- Elaboración de material impreso para concientizar el uso de equipo de protección personal (EPP).

## **2.3. PUBLICO OBJETIVO**

### **2.3.1 Externo**

#### **2.3.1.1. Aspectos demográficos:**

En este caso es todo el público guatemalteco que adquieren el diario Prensa Libre y las empresas que publican sus anuncios exigiendo que el producto este en el

menor tiempo, posible en puntos de venta, con la mejor calidad y cantidad que requiera el mercado consumidor.

#### **2.3.1.2. Aspectos Psicográficos:**

El plan de comunicación nos ayudara a dar un buen servicio a nuestro público objetivo externo, porque ellos requieren del diario; calidad en impresión, veracidad en las notas informativas y sobre todo publicaciones publicitarias con precios accesibles al bolsillo del consumidor, y sobre todo el buen servicio que ofrece la sección de “empleos” de las páginas amarillas.

#### **2.3.1.3. Aspectos Socioeconómicos:**

También contribuiremos a que el diario Prensa libre esté al alcance del consumidor en tiempo y precio apto para que pueda ser adquirido por todo el público guatemalteco.

### **2.3.2 Interno**

#### **2.3.2.1. Aspectos demográficos:**

El plan de comunicación tendrá como publico objetivo interno, los colaboradores del área de mantenimiento del departamento de producción de Prensa Libres. Este departamento consta de ocho colaboradores en el puesto de Operarios de Limpieza de maquinarias rotativas, siete técnicos electricista y siete técnicos mecánicos,

#### 2.3.2.2. **Aspecto Psicográfico:**

Los colaboradores oscilan en las edades de de 22 a 60 años y son veintidós colaboradores de sexo masculino en el área de mantenimiento que ofrecen un servicio de calidad a los clientes externos.

#### 2.3.2.3. **Aspecto Socioeconómico:**

Todos los colaboradores de mantenimiento son de nacionalidad guatemalteca, pero de diversos departamentos de nuestro país, con ingresos arriba del sueldo mínimo mensual. A Los empleados, Prensa Libre, les proporciona un seguro de vida, por algún accidente que el colaborador pueda tener dentro de la empresa en horarios de trabajo.

### 2.4. **EL MENSAJE**

Para el mensaje del plan de comunicación se elaboro dos propuestas las cuales se detallan a continuación.

- a) **¡Con la seguridad en tu mente, tu vida será permanente!**
- b) **¡Para hacer de la salud ocupacional y la seguridad Industrial una cultura de Vida!**

El inciso “b” será el mensaje de nuestro plan de comunicación que estará haciendo conciencia de la importancia que tiene el colaborador de protegerse de los riesgos y peligros que puedan atentar a su salud e integridad personal.

## **2.5. ESTRATEGIAS Y ACCIONES**

La estrategia pretende comunicar los riesgos y peligros a los que está expuesto el colaborador de mantenimiento, del departamento de producción de Prensa libre, y con esto poder contribuir a la reducción de accidentes en la institución.

- Elaborar una guía de evaluación de puesto de trabajo.
- Elaborar una guía de salud y seguridad ocupacional para el área de mantenimiento del departamento de producción.
- Realizar capacitación de Salud ocupacional y Seguridad Industrial.
- Realizar material impreso (afiches) con el mensaje

## Acciones

ACCION 1	
Recopilación de datos	Elaborar una guía de evaluación de puesto de trabajo
<b>Problema</b>	No existen indicadores de riesgos y peligros, a los que están expuestos los colaboradores del área de mantenimiento
<b>Producto</b>	Formato impreso de una guía de evaluación de puestos de trabajo
<b>Objetivo comunicacional:</b>	Entrevistar a los colaboradores por medio de la una evaluación de riesgos y peligros.
<b>Tipo de mensaje</b>	Informativo.
<b>Medio de difusión</b>	Formato impreso, 6 formatos, distribuidos a 6 colaboradores de diferentes áreas de puestos de trabajo.
<b>Publico objetivo</b>	Interno. 22 colaboradores del área de mantenimiento del departamento de mantenimiento.
<b>Contenido:</b>	Nombre del puesto, empresa, área en la que labora, horas trabajadas, turno. Que hace, como lo hace, donde lo hace (que maquinas), tareas realizadas. Condiciones ambientales de trabajo: Exposiciones a: polvo, nieblas, líquidos, gases, humos, ruido, vibraciones, radicación, trabajo en altura, quemaduras, bacterias, hongos. Otros.

**ACCION 2**

<b>Campaña informativa</b>	<b>Material Impreso Guía de Salud y Seguridad ocupacional</b>
<b>Problema</b>	No hay suficiente información sobre los temas del uso necesario de protección: auditiva, visual, respiratoria, manos y pies (E.P.P.).
<b>Producto:</b>	Guía informativa, tipo cuadernillo.
<b>Objetivo comunicacional:</b>	Fortalece la información a los colaboradores de cómo prevenir los riesgos y peligros a los que se exponen.
<b>Tipo de mensaje:</b>	Informativo.
<b>Publico objetivo:</b>	Interno. 22 colaboradores del área de mantenimiento del departamento de mantenimiento.
<b>Medio de difusión:</b>	Formato impreso, 22 ejemplares, distribuidos a todos los colaboradores de mantenimiento.
<b>Contenido</b>	Concepto de: Seguridad industrial y de salud ocupacional Protección de Manos, pies, vista, oídos, pulmones y uso de extintores.

**ACCION 3**

<b>Informativo</b>	<b>Material Impreso Afiches</b>
<b>Problema:</b>	No existe cultura en los colaboradores sobre el uso necesario del equipo de protección personal (E.P.P.)
<b>Producto:</b>	Afiche de concientización de uso de equipo de protección personal.
<b>Objetivo comunicacional:</b>	Concientizar a los colaboradores por medio del mensaje ¡Para hacer de la salud ocupacional y la seguridad industrial una cultura de vida!
<b>Tipo de mensaje</b>	informativo
<b>Publico objetivo</b>	Interno. 22 colaboradores del área de mantenimiento del departamento de mantenimiento.
<b>Medio de difusión.</b>	Formato impreso, 35 afiches distribuidos en varios puntos, en el área de planta de impresión.
<b>Medidas</b>	5 afiches doble carta (17"x 11"). 20 afiches carta (8.5" x 11")



#### ACCION 4

Capacitación	Capacitaciones
<b>Problema:</b>	Falta de información en los temas de salud y seguridad ocupacional.
<b>Producto:</b>	Charlas informativas de Salud y seguridad Industrial.
<b>Objetivo comunicacional:</b>	Capacitar a los colaboradores en el uso de Protección; auditiva, visual, respiratoria, manos y pies.
<b>Tipo de mensaje:</b>	Informativo e inductivo.
<b>Publico objetivo:</b>	Interno.22 colaboradores del área de mantenimiento
<b>Medio de difusión:</b>	Verbal.
<b>Duración</b>	1 hora.
<b>Contenido</b>	Para qué sirve la protección auditiva, visual, respiratoria, manos y pies.
<b>Materiales a utilizar</b>	Computadora, presentación power point, televisor Leed de 50", bocinas.

<b>Hora:</b>	10 horas
<b>Fechas de las charlas:</b>	Auditiva: 30-05-2018 Visual: 06-06-2018 Pies y manos 13-06-2018 Respiratorio: 20-06-2018
<b>Lugar:</b>	Salón de reunión de Pre-prensa.
<b>Expositores:</b>	Doc. Luís Méndez, y epesista Marlin Gerardo Natanael Pérez Chim
<b>Tema:</b>	Protección: auditiva, visual, respiratoria, manos y pies.

## **CAPITULO III**

### **3. INFORME DE LA EJECUCION**

#### **3.1. PROYECTO DESARROLLADO**

“Plan de comunicación interna, para la prevención de accidentes en el área de mantenimiento de maquinas rotativas, del departamento de producción del diario prensa libre”.

##### **3.1.1. Financiamiento:**

La mayoría de actividades programadas para llevar a cabo el plan de comunicación no representan costo monetario, ya que la empresa cuenta con un departamento de pre-prensa el cual proveerá el material y la impresión de los afiches doble carta, de igual manera las charlas informativas las impartiendo el Doctor de la de la clínica, con la asistencia del epesista de la ECC. Únicamente la “guía de salud y seguridad ocupacional” será gestionada por el epesista de la escuela de ciencias de la comunicación de la USAC.

### 3.1.2. Presupuesto ejecutado:

Cantidad	Detalle	Costo unitario	Costo total	Financiamiento
1	Acesoria comunicacional	Q. 15,000.00	Q. 15,000.00	Epesista
1	Capacitador de Salud y seguridad industrial	Q. 400.00	Q. 400.00	Epesista
3	Internet y uso de computo (mensual)	Q. 120.00	Q. 360.00	Epesista
15	Afiches doble carta	Q. 25.00	Q. 375.00	Empresa Prensa Libre
22	Guías de salud y seguridad ocupacional	Q. 8.00	Q. 168.00	Empresa Prensa Libre
18	Fotocopias de evaluación de puestos de trabajo	Q. 0.50	Q. 9.00	Epesista
	<b>Valor total</b>		<b>Q. 16,312.00</b>	
<b>Financiamiento</b>		<b>Monto</b>		
Prensa Libre		Q. 543.00		
Epesista		Q. 15,769.00		

### 3.1.3. Beneficiarios:

Los beneficiados con el plan de comunicación interna, para la prevención de accidentes en el área de mantenimiento de maquinas rotativas, son:

- Personal del área de mantenimiento del departamento de producción, de Prensa Libre y asociados.
- Comisión de Salud y Seguridad Industrial, de la Empresa Prensa Libre.

### 3.1.4 Recursos humanos:

#### Doctor de la Clínica de Prensa Libre:

El doctor, Luís Méndez, miembro de la comisión de salud y seguridad fue el encargado de supervisar todo el proceso del plan de comunicación, que se llevo a cabo de inicio con la guía de riesgos y peligros a los que se exponen los colaboradores, hasta las charlas informativas de prevención de accidentes impartidas en el salón de pre-prensa de la institución.

### **Coordinador y jefe de Seguridad de Prensa Libre:**

El coordinador, Oscar Castro, miembro de la comisión de salud y seguridad fue en encardado de gestionar con el departamento de recursos humanos el horario y coffe-break que se les proporciono a los colaboradores en las charlas informativas.

### **Jefe de control y calidad:**

Mario Molina. Se encargo de supervisar como iban los avances de las charlas informativas, ya que también es parte de la comisión de Salud y seguridad ocupacional.

### **3.1.5 Área geográfica de la acción:**

El plan de comunicación se desarrollo en el área de mantenimiento, del departamento de producción del edificio central de Prensa Libre, ubicado en, 13 calle 9-31, zona1, Guatemala, Guatemala.

## **3.2. ESTRATEGIA Y ACCIONES (DESARROLLADAS)**

### **Estrategia 1**

Elaborar una guía de evaluación de puesto de trabajo.

#### **Objetivo comunicacional:**

Obtener datos concretos de los riesgos y peligros a los que se exponen los colaboradores en los diferentes puestos de trabajo.

#### **Descripción:**

Se elaboro esta guía de evaluación de puestos de trabajo, bajo el formato otorgado por el ministerio de trabajo sobre riesgos y peligros a los que está expuesto el colaborado el formato cuenta con los siguiente datos: Nombre de la plaza o puesto de trabajo, empresa, área en la que labora, horas trabajadas, turno Que hace, como lo hace, donde lo hace (que maquinas), tareas realizadas. Condiciones ambientales de trabajo, exposiciones a: polvo, nieblas, líquidos, gases, humos, ruido, vibraciones, radicación, trabajo en altura, quemaduras, bacterias, hongos. Entre otras cuestionantes de importancia

#### **Acciones desarrolladas:**

Se procedió a entrevistar por medio del formato de evaluación de puestos de trabajo a 6 colaboradores de diferentes áreas de puestos de trabajo en las que están, Técnico Electricista, Técnico Mecánico, Higiene industrial, Tensorista, Prensista y Receptor despachador.

## **Estrategia 2**

Elaborar una guía de salud y seguridad ocupacional para el área de mantenimiento del departamento de producción.

### **Objetivo Comunicacional:**

Informar sobre el uso necesario de protección: auditiva, visual, respiratoria, manos y pies, con el objetivo de que los colaboradores no estén expuestos a accidentes ocupacionales.

### **Descripción:**

La guía de Salud y Seguridad ocupacional, sirvió para reforzar las capacitaciones y concientizar al colaborador sobre el uso necesario de su equipo de protección personal (E.P.P). Esta guía se elaboró con los colores de la empresa (azul) y los de Salud ocupacional (anaranjado), para dar mayor diagramación a la presentación de la guía.

### **Acciones desarrolladas:**

Se elaboraron 22 ejemplares, distribuidos a todos los colaboradores de mantenimiento, con los temas siguientes: protección: auditiva, visual, respiratoria, manos y pies, y manipulación de extintores.

### **Estrategia 3:**

Realizar capacitación de Salud y Seguridad Industrial:

#### **Objetivo comunicacional:**

Comunicar e informar en forma verbal, sobre el uso necesario de con el fin de que los colaboradores no estén expuestos a accidentes ocupacionales y sepan cómo actuar ante tal acontecimiento.

#### **Descripción:**

Por medio de charlas se capacito a los 22 colaboradores del área de mantenimiento, y se les dio información detallada de cómo prevenir los riesgos y peligros a los que se encuentran expuestos los colaboradores en una planta de producción. Estas capacitaciones fueron de vital importancia para el personal de mantenimiento porque se aclararon dudas y se hicieron comentarios que refuerzan la calidad de servicio interno que puede brindar el colaborador de mantenimiento.

#### **Acciones desarrolladas:**

Las capacitaciones estuvieron a cargo del doctor de la clinica de Prensa Libre Luis Méndez y se realizaron por el epesista, Marlin Gerardo Natanael Pérez Chim, presentaciones power point, sobre los temas de: protección auditiva, visual, respiratoria, manos y pies. Las capacitaciones fueron impartidas en el salón de Pre-prensa, de la empresa, en horarios de 10:00 a 11:00 horas.

## **Estrategia 4**

Realizar material impreso (afiches) con el mensaje

### **Objetivo comunicacional:**

Informar y concientizar el uso necesario de protección: auditiva, visual, respiratoria, manos y pies, con el fin de que los colaboradores usen su equipo de Protección Personal.

### **Descripción:**

Se diagramaron afiches con los colores de la empresa (azul) y los de salud ocupacional (anaranjado). Se agrego en los afiches, el logotipo de la empresa patrocinante y se le dio relevancia al mensaje “Para hacer de la salud y la seguridad industrial una cultura de vida”.

### **Acciones desarrolladas:**

Se elaboraron 15 afiches doble carta, los cuales fueron distribuidos, en la planta de Prensa Libre Zona 1, planta comercial EDISUR zona 2, y planta PIMAT zona 12, los cuales fueron puestos a la vista del colaborador con el fin de hacerle conciencia de lo importante que es el uso de equipo protección personal.



### 3.3. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Mes y actividades			Mayo				Junio				Julio						
Nombre de la actividad	inicio	Final	Semanas				Semanas				Semanas						
			1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4			
Elaborar y entrevista de la guía de evaluación de puesto de trabajo	14/05/2018	16/06/2018	■	■	■												
Charla de capacitación: Protección auditiva y colocación de afiche		30/05/2018				■											
Charla de capacitación: protección visual y colocación de afiche		06/06/2018					■										
Charla de capacitación: protección de Pies y manos, y colocación de afiches		13/06/2018						■									
Charla de capacitación: Protección respiratoria y colocación de afiche		20/06/2018							■								
Guía de Salud y seguridad ocupacional	25/06/2018	13/07/2018									■	■	■				
Entrega de guía de salud y seguridad ocupacional.		16/07/2018														■	
Entrega de informe final		31/07/2018															■

Fuente Url: cronograma de Gantt

### 3.4. CONTROL Y SEGUIMIENTO.

ESTRATEGIAS	INDICADORES CUANTITATIVOS (Participación)	INDICADORES CUALITATIVOS (Comentarios u opiniones)
<p><b>1. Elaborar una guía de puestos de trabajo.</b></p> <p><b>Objetivo de la estrategia:</b> Obtener datos concretos de los riesgos y peligros a los que se exponen los colaboradores en los diferentes puestos de trabajo</p>	<p>Se realizaron entrevistas a los seis puestos de trabajo y se sacaron datos estadísticos de los mismos y se le entregaron al doctor de la clínica Luis Méndez.</p>	<p>Según indico el doctor Méndez, es importante detallar los riesgos y peligros específicos que se deben gestionar en el área de mantenimiento para poder prevenir los accidentes ocupacionales.</p>
<p><b>2. Elaborar una guía de salud y seguridad ocupacional</b></p> <p><b>Objetivo de la estrategia:</b> Fortalece la información a los colaboradores de cómo prevenir los riesgos y peligros a los que se exponen.</p>	<p>Se elaboro una guía impresa tamaño media carta, de ocho paginas, que contiene instrucciones de como proteger las Manos, pies, vista, oídos, pulmones y uso de extintores.</p>	<p>La guía de salud y seguridad ocupacional se centro en temas específicos, como el cuidado de la vista, el oído, las manos, los pies y los pulmones. Según el Doctor Luis Méndez esta guía ayudara al colaborador a dar prioridad al cuidado de su integridad física, ante los riesgos y peligros a los que se expone, en las diferentes áreas de trabajo.</p>
<p><b>3. Material impreso con mensaje de concientización</b></p> <p><b>Objetivo de la estrategia:</b> Concientizar a los colaboradores por medio del mensaje ¡Para hacer de la salud ocupacional y la seguridad industrial una cultura de vida!</p>	<p>Se elaboraron 15 afiches doble carta, los que contienen en sus ilustraciones hacer conciencia del uso de equipo de proteccion personal. Tambien se lee en el arte final del afiche, el mensaje del epesista, diagramados con los colores de la empresa (azul) y Salud y seguridad ocupacional (anaranjado)</p>	<p>El uso apropiado del equipo de protección personal, declara Luis Méndez, medico de la clinica de la empresa, protege la integridad física del colaborador y se tiene la menor exposición a riesgos y peligros de índole ocupacional en el área de mantenimiento.</p>
<p><b>4. Realizar capacitación de Salud y seguridad industrial</b></p> <p><b>Objetivo de la estrategia:</b> Capacitar a los colaboradores en el uso de Protección; auditiva, visual, respiratoria, manos y pies.</p>	<p>Se realizaron 4 capacitaciones con los temas de como proteger las Manos, pies, vista, oídos y pulmones. Las charlas se llevaron a cabo e el salón de Pre-prensa de la empresa, en horario de las 10:00 a.m. empresa.</p>	<p>En las capacitaciones los 22 colaboradores mostraron satisfacción por que se resolvieron dudas como; que tipo de tapones usar en el área de mantenimiento para protegerse del ruido, que hacer cuando los ojos sufren algún incidente con algunas brisas de líquidos dañinos. entre otras interrogantes que se resolvieron en las charlas informativas.</p>

## CONCLUSIONES

Los riesgos detectados en las entrevistas de la guía de evaluación de los puestos de trabajo, fue el alto índice de exposición a polvo, neblinas, contacto con químicos, ruidos fuera del rango de los decibles permitidos en la industria, y materiales pesados a los que se exponen los colaboradores del área de mantenimiento.

Charlas de capacitación, se estuvieron realizando con el objetivo de que los colaboradores del área de mantenimiento, tuvieran conocimiento de cómo proteger su salud y seguridad ante los riesgos detectados en la guía de evaluación de los puestos de trabajo del departamento de producción. Con el fin de que el colaborador haga uso de mascarillas protectoras de polvo y neblinas, guantes, botas industriales punta de acero y tapones auditivos, todo ello es proporcionado por la institución, al área de mantenimiento.

El manual que se elaboro tiene como propósito final fortalecer la información comunicada en las charlas de capacitación, el cual provee al colaborador información detallada de posibles enfermedades ocupacionales, a las que está expuesto, y como poder protegerse de ellas y de esta manera cuidar su salud integral.

Con los afiches se logro concientizar a los colaboradores de la importancia que tiene el uso de equipo de protección personal, y de la protección que nos brinda. También se hizo énfasis a través de este medio que la seguridad y salud ocupacional es parte de una cultura de vida.

Los colaboradores de mantenimiento tuvieron una gran afluencia en las charlas de capacitación, y ahora el uso de protección personal en la industria es constante, ya que siempre tienen la disponibilidad de aprender y mejorar.

## RECOMENDACIONES

- La empresa debería asignar un presupuesto a la comisión de salud y seguridad ocupacional.
- Que se forme un departamento de salud y seguridad ocupacional.
- Las capacitaciones a los colaboradores de la empresa deben ser constantes, para el buen desempeño en sus labores, sin riesgo de que sufran accidentes.
- El proyecto, “empleado seguridad por un día.” Debe seguirse elaborando por los colaboradores con el fin de detectar y gestionar los riesgos y peligros de la empresa.
- El colaborador debe apoyar a detectar riesgos y peligros en las áreas de trabajo para que estas puedan ser gestionadas por la comisión de salud y seguridad.
- Que la comisión de salud y seguridad junto con los coordinadores de mantenimiento puedan gestionar con la mayor brevedad posible las áreas que sean posibles causas de accidente a los empleados.

## GLOSARIO DE TÉRMINOS

### “A”

- Accidentes:** Suceso imprevisto que altera la marcha normal o prevista de las cosas, especialmente el que causa daños a una persona o cosa.
- Amputación:** Separación o corte de un miembro o una parte del cuerpo de un ser vivo, generalmente por medio de una operación quirúrgica.
- Atrapamiento:** se produce cuando una persona o parte de su cuerpo sufre el aprisionamiento o enganche causado por el mecanismo móvil de una máquina, equipo, herramienta o al quedar (atrapado/aprisionado) entre objetos.
- Artes graficas:** Conjunto de actividades artísticas cuyas obras se realizan sobre papel, como la pintura, el dibujo, la fotografía o la imprenta.
- Aleación:** Producto homogéneo de propiedades metálicas, resultado de una aleación, que está constituido por dos o más elementos, de los cuales al menos uno es un metal.
- Antecedentes:** puede referirse a una acción, hecho, dicho o circunstancia que permite comprender o valorar hechos posteriores.

### “C”

- Comunicación:** Transmisión de señales mediante un código común al emisor y al receptor.
- Colaborador:** Persona que trabaja con otras en la realización de una tarea común.
- Consigna:** Orden que se da a los subordinados o que se transmite de unas personas a otras en una misión.

**Correctivo:** Que corrige o atenúa una falta, un defecto o un problema, o es útil para ello

**Capacitación:** Se define como el conjunto de actividades didácticas, orientadas a ampliar los conocimientos, habilidades y aptitudes del personal que labora en una empresa.

**Cultura:** Conjunto de conocimientos e ideas no especializados adquiridos gracias al desarrollo de las facultades intelectuales, mediante la lectura, el estudio y el trabajo.

**Certificación:** Documento o escrito en el que se certifica o da por verdadera una cosa.

#### **“D”**

**Diagnostico:** alude, en general, al análisis que se realiza para determinar cualquier situación y cuáles son las tendencias. Esta determinación se realiza sobre la base de datos y hechos recogidos y ordenados sistemáticamente, que permiten juzgar mejor qué es lo que está pasando.

**Disolvente:** Sustancia o líquido capaz de disolver un cuerpo u otra sustancia.

**Digno:** Que es merecedor de la cosa que se expresa.

#### **“G”**

**Grafica:** Es un tipo de representación de datos, generalmente numéricos, mediante recursos visuales (líneas, vectores, superficies o símbolos), para que se manifieste visualmente la relación matemática o correlación estadística que guardan entre sí.

#### **“H”**

**Honrado:** Que actúa rectamente, cumpliendo su deber y de acuerdo con la moral, especialmente en lo referente al respeto por la propiedad ajena, la transparencia en los negocios, etc.

“I”

**Independiente:** Que tiene independencia política, que no depende de una autoridad de rango superior.

**Interpretativa:** Que sirve para interpretar una cosa.

**Impresión Offset:** Es un método de impresión (reproducción de documentos e imágenes sobre distintos soportes), que consiste en aplicar una tinta, generalmente oleosa, sobre una plancha metálica, compuesta generalmente de una aleación de aluminio.

**Información:** Es un conjunto organizado de datos procesados, que constituyen un mensaje que cambia el estado de conocimiento del sujeto o sistema que recibe dicho mensaje.

“M”

**Matutino:** De la mañana o que tiene relación con esta parte del día.

**Mantenimiento:** Conservación de una cosa en buen estado o en una situación determinada para evitar su degradación.

**Maculado:** manchado de blanco; en el caso de los líquenes, las manchas se deben a una variación en el espesor de la capa de algas.

**Manipulación:** Manejar una cosa o trabajar sobre ella con las manos o con algún instrumento.

## “O”

**Operario:** Persona que tiene un oficio de tipo manual o que requiere esfuerzo físico, en especial si maneja una máquina en una fábrica o taller.

**Oleosa:** Aceitoso.

## “P”

**Pensum:** Es el plan de estudio de una carrera, que da a conocer las materias o asignaturas que se estudiarán en cada período de la misma.

**Peligro:** Situación en la que existe la posibilidad, amenaza u ocasión de que ocurra una desgracia o un contratiempo.

**Polvo inerte:** No contiene ningún compuesto tóxico y los productos neumoconióticos están en porcentaje inferior al 1%. La ACGIH los denomina PNCOF (partículas no clasificadas de otras formas) a las que asigna un TLV de 10 mg/m<sup>3</sup> de polvo total no conteniendo amianto y menos del 1% de sílice cristalina.

**Producción:** Fabricación o elaboración de un producto mediante el trabajo.

**Preventivo:** Que previene un mal o un peligro o sirve para prevenirlo.

## “R”

**Rotativa:** Máquina para imprimir periódicos que está formada por cilindros entre los que se desliza el papel continuo a gran velocidad.

**Riesgos:** Posibilidad de que se produzca un contratiempo o una desgracia, de que alguien o algo sufra perjuicio o daño.

**Recolección:** Acción de recolectar o juntar cosas del mismo tipo.

**Recabar:** Conseguir una cosa que se desea con instancias o súplicas



**“S”**

**Sobreesfuerzo** Al trabajo físico que se realiza por encima del esfuerzo normal que una persona pueda desarrollar en una tarea determinada.

**“V”**

**Viable:** Que puede ser realizado

## **BIBLIOGRAFÍA**

Gabriel Piloña Ortiz (2005) libro de Métodos y Técnicas de Investigación (6ª edición). Centro de Impresiones Gráficas.

Documentos de Prensa Libre (20 de agosto 2014) Historia y evolución de la maquinaria de Prensa Libre y certificaciones Internacionales.

Marco Antonio Rodríguez Pañuelas (2008) libro Métodos de investigación: diseño de proyectos y desarrollo de tesis en ciencias administrativas, organizacionales y sociales (1ª edición). Editorial Culiacán, Sinaloa; universidad autónoma de Sinaloa 2010.

R.A.E. Diccionario versión actualizada.

## **E-GRAFÍAS.**

Hemeroteca Prensa libre, (2017). 65 años de periodismo independiente, honrado y digno. Extraído el 27 de marzo de 2018 de <http://www.prensalibre.com/hemeroteca/64-aos-de-periodismo-independiente-honrado-y-digno>

Hemeroteca Prensa libre, (2018). Prensa Libre arriba a su 67 aniversario. Extraído el 20 de agosto de 2018 de <http://www.prensalibre.com/Tag/Historia-de-Prensa-Libre/39090>

Godoy Castañeda, Amalia Sofía, (2012). Elaboración de un manual de seguridad industrial para una planta de extracción de aceites esenciales ubicada en la ciudad de Guatemala. Extraído el 15 de marzo de 2018 de [http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/06/06\\_3281.pdf](http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/06/06_3281.pdf)

•

## ANEXO

- **Anexos A:**

### **Transcripción completa de las entrevistas**

**Tipo de entrevista de: Profundidad**

**Nombre: Byron Meléndez**

**Puesto de trabajo: Jefe de mantenimiento**

#### **Pregunta 1:**

Si he tenido la oportunidad de ver en rotativa un par de accidentes, vi a un compañero que le daño los dos dedos de una de sus manos el estaba limpiando unos rodillos con la maquina trabajando y lamentablemente le agarro los dedos y le quito la piel, es uno de los accidente más serios que eh visto. Prácticamente es por falta del cuidado que se requiere cuando se está trabajando con una maquina en movimiento.

#### **Pregunta 2:**

Si existen procedimientos escritos y aun están vigentes y de esto se hace una revisión cada año o dos años. Mario nuestro jefe de seguridad es el encargado de este tema pero si se existen documentos disponibles.

#### **Pregunta 3:**

Si están siendo aplicados, de esto se encarga un comité de seguridad industrial en el que se incluyen el personal del edificio como el de planta, ellos son los que evalúan y capacitan al personal, para el uso de extintores, materiales peligrosos, equipo de protección personal, de primeros auxilios, y otros temas de lo que ha seguridad se refiere, para se aplicados por los colaboradores.

#### **Pregunta 4:**

Creo que sí. Falta un poco más en lo que se refiere a identificas los riesgos a los que se expone el colaborador para esto se necesita involucrar directamente a los colaboradores de tener al 100% conocimiento de seguridad industrial, pero creo que vamos por un buen camino y que se ha mejorado en lo que a este tema se refiere porque cuando ingrese a la empresa este tema ni siquiera existía.

**Pregunta 5**

El objetivo primordial es que nuestros mismos colaboradores de todas las áreas tanto de impresión, despacho, pre prensa y mantenimiento podamos dar un recorrido sobre todas las instalaciones donde están los equipos de producción y poder encontrar algunas fallas que pueda representar peligro para el desarrollo del trabajo de cada una de las personas que laboran en el área donde están ubicados.

**Pregunta 6**

Yo pienso que tanto en seguridad como en muchos temas de lo que se ve en una planta de producción, siempre hay oportunidad de mejora. Yo no creo que haya la excelencia, considero que si hay muchas cosas que se pueden ir mejorando, muchas veces por la comodidad o la forma del trabajo que tienen que realizar cada persona en ciertas cosas que tiene que manipular a veces se dan ciertas limitaciones con algunos equipos de protección personal y esto es como de crear una cultura porque para las personas es difícil acostumbrarse a muchas cosas. Entonces esto es una limitación para nosotros, pero oportunidad de mejorar siempre va haber para cuidar la integridad de las personas

**Pregunta 7**

No, porque como te decía tenemos ciertas limitaciones de cultura en lo que a seguridad se refiere, para mejorar es cuestión de que seamos más constantes en retroalimentar a los colaboradores de la importancia del uso del equipo de protección personal para que ellos se vayan acostumbrando, para crear una cultura de su propia seguridad, para ir mejorando cada día pero oportunidad de mejora siempre vamos a tener por parte de la empresa.

**Tipo de entrevista de: Profundidad**

**Nombre: Luis Alfredo Méndez**

**Puesto de trabajo: Médico de la Empresa e integrante del comité de salud y seguridad**

**Pregunta 1:**

Si han existido accidentes.

**Pregunta 2:**

De que existan si, de que estén disponibles no, porque si estuvieran disponibles, debieran de estar a la vista de todos.

**Pregunta 3:**

Si algo no está disponible no puede ser aplicado por los trabajadores, a menos que los trabajadores reciban algún tipo de inducción al momento de su ingreso en el uso de la maquinaria si es de producción o si es de mantenimiento. Si es una persona que ingresa a mantenimiento asumimos que en el proceso de contratación están pidiendo ciertos requisitos, que nos indican que la persona tiene conocimiento de lo que viene a realizar, entonces tiene una formación en el área industrial.

**Pregunta 4:**

Yo creo que la identificación de riesgos hasta el momento sería algo muy empírico, cuenta únicamente la experiencia que ellos tengan, porque tal vez no exista un mapa de riesgos para que ellos tengan una ayuda visual que le ayude a identificar los riesgos a los que se pueden estar exponiendo.

Para esto se tiene un proyecto por medio de una norma nacional de evaluación de riesgos y esto implica e incluye la prevención de los mismos y es necesario que se comuniquen, pero esto desde el año pasado se hace de una forma más formal de tener por escrito e identificados los riesgos y básicamente falta la siguiente parte que es el enlace que tenemos que es comunicar los riesgos.

**Pregunta 5:**

El objetivo del proyecto es reducir tanto condiciones como actos inseguros que se traducen posteriormente en un accidente laboral, es bien importante que se tenga bien claro cuál es el objetivo por medio del colaborador que ejecuta este recorrido en las áreas de producción, y las funciones es ir a identificar aquellas condiciones que son inseguras para los empleados. No solo las condiciones si no las conductas de aquel empleado que esté haciendo una tarea de una manera insegura.

**Pregunta 6:**

Sí, yo tengo entendido que si hay equipo de protección personal, y existe un formato el cual no estoy seguro si las personas responsables lo estén llenando, el formato esta describiendo, el equipo de protección personal que debe tener cada persona, con la firma de recibido haciéndole responsable de su uso y del cuidado del mismo y este equipo de protección personal se determina si es necesario porque primero pasa por la evaluación de riesgos

**Pregunta 7:**

Yo creo que el equipo de protección personal debiera ser lo último en lo que nos debiéramos ocupar debemos ocuparnos en corregir las condiciones inseguras, debemos ir principalmente a la fuente del peligro para tratar de mitigarlo o eliminarlo si esto no es posible podemos hacerlo en el ambiente de corregirlo en el ambiente y si no lo podemos corregir desde allí por una medida administrativa y si la medida administrativa no pudiera entonces si se recurre al uso de protección personal.

## Modelo de Encuesta



### Ficha de Encuesta:

1. Las máquinas cuentan con dispositivos de paro de emergencia fácilmente visible y accesible.  
Si  no
2. Las operaciones de mantenimiento y limpieza se realizan con la máquina parada, tiene conocimiento si existen sistemas que evitan la puesta en marcha imprevista.  
Si  no
3. Están debidamente instruidos en el manejo y en los riesgos que conlleva el mantenimiento de máquinas rotativas de impresión offset (pegadores, máquinas de impresión, folders, transportadores, contadoras, etc.).  
Si  no
4. Tiene conocimiento, si existen procedimientos escritos disponibles para la prevención de accidentes de trabajo en el área de mantenimiento, de maquinaria de impresión offset (pegadores, máquinas de impresión, folders, transportadores, contadoras, etc).  
Si  no
5. Aplica usted los procedimientos, para la prevención de accidentes de trabajo en el área de mantenimiento.  
Si  no
6. Ha participado en el proyecto, empleado "Seguridad por un Día" en el área de mantenimiento.  
Si  no
7. ¿Conoce cuáles son sus funciones al momento de estar desarrollando la actividad, empleado "Seguridad por un Día"? y ¿Cuál es el objetivo de este proyecto?  
Si  no   
Si su respuesta es "SI" enumere algunas de sus funciones.

---

---

---

---



8. Se realizan inspecciones de seguridad por medio del empleado "Seguridad por un Día" de manera regular ¿cree usted que es funcional?

Si  no

¿Por qué?

---

---

---

9. ¿Se le ha brindado capacitación o procedimientos específicos escritos para realizar la inspección. ("Seguridad por un Día")?

Si  no

10. ¿tiene el conocimiento si se corrigen de manera inmediata las condiciones inseguras que reportan cuando realizan la inspección "Seguridad por un Día"?

Si  no

11. ¿Provee la empresa de equipo de protección personal a sus colaboradores?

Si  no

Enumere algunos.

---

---

---

---

8. ¿Considera usted que el equipo de seguridad es suficiente?

Si  no

9. ¿Tiene conocimiento si hay algunos proyectos para la prevención de accidentes en el área de mantenimiento?

Si  no

14 . En trabajos en altura se utilizan dispositivos de protección colectiva (barandillas, plataformas,) y si no es posible, cinturones de seguridad con anclaje a puntos resistentes.

Si  no

## Matriz o vaciado de las encuestas

Ficha de Encueta:

1. Las máquinas cuentan con dispositivos de paro de emergencia fácilmente visible y accesible.  
Si **10** no **2**
2. Las operaciones de mantenimiento y limpieza se realizan con la máquina parada, tiene conocimiento si existen sistemas que evitan la puesta en marcha imprevista.  
Si **12** no **0**
3. Están debidamente instruidos en el manejo y en los riesgos que conlleva el mantenimiento de máquinas rotativas de impresión offset (pegadores, maquinas de impresión, folders, transportadores, contadoras, etc.).  
Si **12** no **0**
4. Tiene conocimiento, si existen procedimientos escritos disponibles para la prevención de accidentes de trabajo en el área de mantenimiento, de maquinaria de impresión offset (pegadores, maquinas de impresión, folders, transportadores, contadoras, etc).  
Si **11** no **1**
5. Aplica usted los procedimientos, para la prevención de accidentes de trabajo en el área de mantenimiento.  
Si **11** no **1**
6. Ha participado en el proyecto, empleado “Seguridad por un Día” en el área de mantenimiento.  
  
Si **11** no **1**
7. ¿Conoce cuáles son sus funciones al momento de de estar desarrollando la actividad, empleado “Seguridad por un Día”? y ¿Cuál es el objetivo de este proyecto?  
Si **9** no **3**

Si su respuesta es “SI” enumere algunas de sus funciones.

No enumeraron funciones...

8. Se realizan inspecciones de seguridad por medio del empleado “Seguridad por un Día” de manera regular ¿cree usted que es funcional?  
  
Si **9** no **3**  
¿Por qué?  
Opinión de los que respondieron Sí. Para el mejoramiento de la seguridad del

Colaborador, Opinión de los que respondieron No. Porque no se le nos comunica los reportes que hacemos, si mejoran las áreas peligrosas.

9. ¿Se le ha brindado capacitación o procedimientos específicos escritos para realizar la inspección. (“Seguridad por un Día”)?

Si **9** no **3**

10. ¿tiene el conocimiento si se corrigen de manera inmediata las condiciones inseguras que reportan cuando realizan la inspección “Seguridad por un Día”?

Si **3** no **9**

11. ¿Provee la empresa de equipo de protección personal a sus colaboradores?

Si **12** no **0**

Enumere algunos.

Guantes, mascarillas para polvo, lentes, tapones para oídos, etc.

12. ¿Considera usted que el equipo de seguridad es suficiente?

Si **3** no **9**

- 13 ¿Tiene conocimiento si hay algunos proyectos para la prevención de accidentes en el área de mantenimiento?

Si **10** no **2**

10. En trabajos en altura se utilizan dispositivos de protección colectiva (barandillas, plataformas,) y si no es posible, cinturones de seguridad con anclaje a puntos resistentes.

Si **9** no **3**

- Anexos B

### Guía de evaluación de puesto de trabajo

Evaluación de puestos de trabajo

Nombre del puesto \_\_\_\_\_ Fecha \_\_\_\_\_ Empresa \_\_\_\_\_  
 Área \_\_\_\_\_ Hora \_\_\_\_\_ Evaluación \_\_\_\_\_  
 Línea \_\_\_\_\_ Turno: \_\_\_\_\_  
 Descripción general del puesto \_\_\_\_\_  
 Que Hace \_\_\_\_\_  
 Como lo hace \_\_\_\_\_  
 No. De trabajadores \_\_\_\_\_ Donde lo Hace? (que maquinas) \_\_\_\_\_  
 Local: Ancho \_\_\_\_\_ Alto \_\_\_\_\_ Largo \_\_\_\_\_ Área \_\_\_\_\_ Vol libre \_\_\_\_\_  
 Tareas a realizar (Ver anexo) \_\_\_\_\_

1 \_\_\_\_\_ 4 \_\_\_\_\_  
 2 \_\_\_\_\_ 5 \_\_\_\_\_  
 3 \_\_\_\_\_ 6 \_\_\_\_\_

Condiciones ambientales de trabajo: Confort termico Temp Humedad R Vel aire  
 Iluminación Luxes Ruido

Exposiciones a agentes 0- no expuesto 1- Exposición baja 2- Exposición alta

Químicos  
 Polvo \_\_\_\_\_ Nieblas \_\_\_\_\_ Líquidos \_\_\_\_\_ Gases \_\_\_\_\_ Humos \_\_\_\_\_ Otros \_\_\_\_\_

Físicos  
 Ruido \_\_\_\_\_ vibraciones \_\_\_\_\_ Radiación \_\_\_\_\_ Trabajo en altura \_\_\_\_\_ Quemadura \_\_\_\_\_ Otros \_\_\_\_\_

Biológicos  
 Bacterias \_\_\_\_\_ Hongos \_\_\_\_\_ Otros \_\_\_\_\_

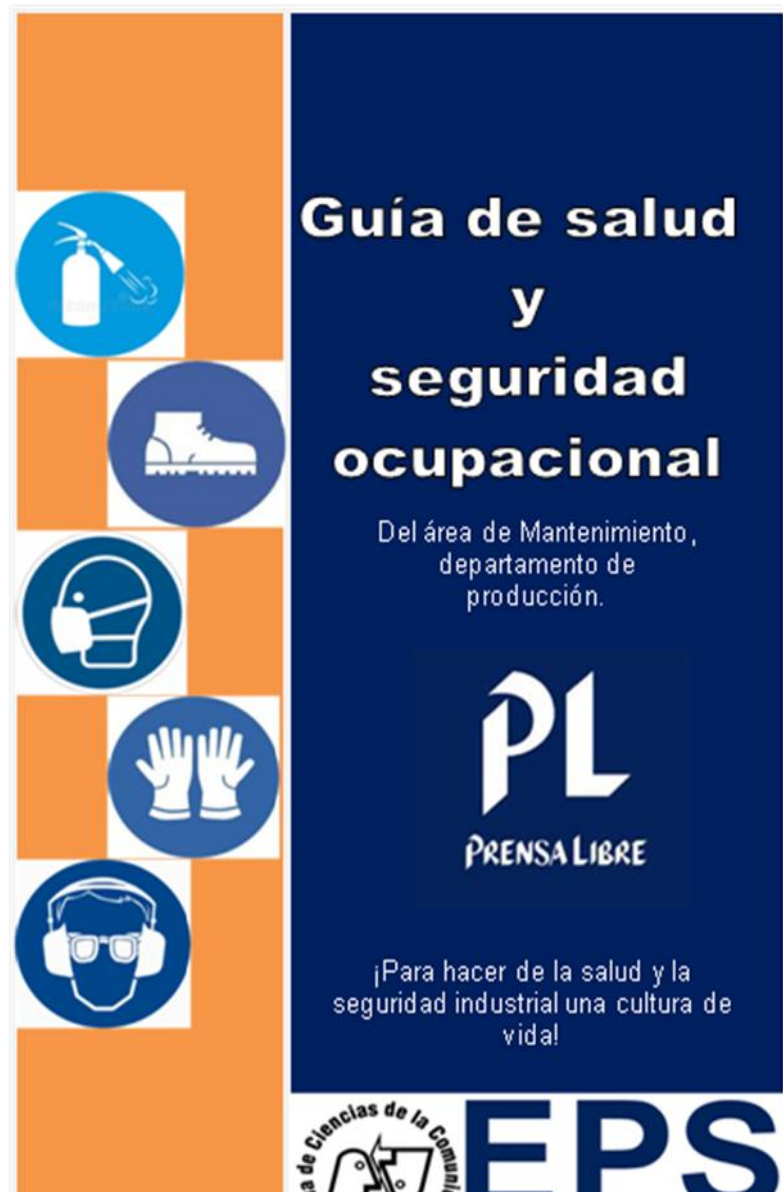
Atrapado por: Engranes \_\_\_\_\_ Cadenas \_\_\_\_\_ Poleas \_\_\_\_\_ Fajas \_\_\_\_\_ Otros \_\_\_\_\_  
 Golpeado por: Engranes \_\_\_\_\_ Cadenas \_\_\_\_\_ Embolos \_\_\_\_\_ Fajas \_\_\_\_\_ Otros \_\_\_\_\_  
 Contacto eléctrico \_\_\_\_\_ Resbalones \_\_\_\_\_ Daño a ojos \_\_\_\_\_ Inhalar sustancias \_\_\_\_\_

Ergonomicos  
 Cargar \_\_\_\_\_ Halar \_\_\_\_\_ Arrastrar \_\_\_\_\_ movimiento repetido \_\_\_\_\_ Postura forzada \_\_\_\_\_

	Peso	Espacio	Postura Forzada			
1		Espacio inadecuado	Cuello	Hombro	Brazo	Antebrazo
2		Espacio confinado	Muñeca	Mano	Agarre	Piernas
3		Niveles de atención				
4		Monotonía				
5		Otros				
6						

Guía de evaluación de puesto de trabajo elaborada por epeista, Marlin Gerardo Natanael Pérez Chim (2018).

## Guía de salud y seguridad ocupacional (portada)



Portada de la Guía de salud y seguridad ocupacional, formato media carta, elaborada por epesista, Marlin Gerardo Natanael Pérez Chim (2018).

Modelo de Afiches

<p><b>RESPIRA SEGURO</b></p>  <p>Usa mascarilla, tus pulmones son muy importantes</p> <p><b>Protegelos</b></p> <p><i>¡Para hacer de la salud ocupacional y la seguridad Industrial una cultura de vida!</i></p> <p><b>PRENSA LIBRE</b></p>	<p><b>¡OYE! BÁJALE AL RUIDO</b></p>  <p>Tus oídos son muy importantes</p> <p><b>Protegelos</b></p> <p><i>¡Para hacer de la salud ocupacional y la seguridad Industrial una cultura de vida!</i></p> <p><b>PRENSA LIBRE</b></p>	<p><b>NO JUEGUES CON TUS ojos</b></p>  <p>Protegelos</p> <p>El uso de los lentes es muy importante</p> <p><i>¡Para hacer de la salud ocupacional y la seguridad Industrial una cultura de vida!</i></p> <p><b>PRENSA LIBRE</b></p>
---	---	---

Afiches formato doble carta, para concientizar al colaborador del importante uso del equipo de protección personal. Elaborados por el epeista, Marlin Gerardo Natanael Pérez Chim (2018).

<p><b>CUIDADO</b></p>  <p><b>NO DES UN PASO EN FALSO</b></p> <p>Ponte botas, tus pies son muy importantes</p> <p><b>Protegelos</b></p> <p><i>¡Para hacer de la salud ocupacional y la seguridad Industrial una cultura de vida!</i></p> <p><b>PRENSA LIBRE</b></p>	<p><b>NO CUELGUES LOS GUATES</b></p>  <p>Tus manos son muy importantes</p> <p><b>Protegelas</b></p> <p><i>¡Para hacer de la salud ocupacional y la seguridad Industrial una cultura de vida!</i></p> <p><b>PRENSA LIBRE</b></p>
---	---

Afiches, formato doble carta, diagramados con los colores de salud y seguridad industrial de la empresa Prensa Libre. Elaborados por el epeista Marlin Gerardo Natanael Pérez Chim (2018).

**Fotografías:**

**Guía de evaluación de puesto de trabajo:**



Fotografía por epesista: Marlin Gerardo Natanael Pérez Chim. (2018)

**El colaborador, Byron Pérez del área de higiene industrial, contestando el formato de “Guía de evaluación de puestos de trabajo”.**



**Afiches:**



Fotografía por epesista: Marlin Gerardo Natanael Pérez Chim. (2018)

**Afiches doble carta colocados en planta zona 1 de Prensa Libre**

**Capacitaciones:**



Fotografía por epesista: Marlin Gerardo Natanael Pérez Chim. (2018)

**Charla de capacitación sobre el tema, protección auditiva impartida por el Doctor Luis Méndez.**



Fotografía por epesista: Marlin Gerardo Natanael Pérez Chim. (2018)

**Charla de capacitación de protección de manos impartida por el epesista Marlin Gerardo Natanael Pérez Chim.**



Fotografía por epesista: Marlin Gerardo Natanael Pérez Chim. (2018)

**Refrigerio brindado por el departamento de Recursos Humanos de Prensa Libre a los colaboradores de mantenimiento, después de cada charla de capacitación.**



Fotografía por epesista: Marlin Gerardo Natanael Pérez Chim. (2018)

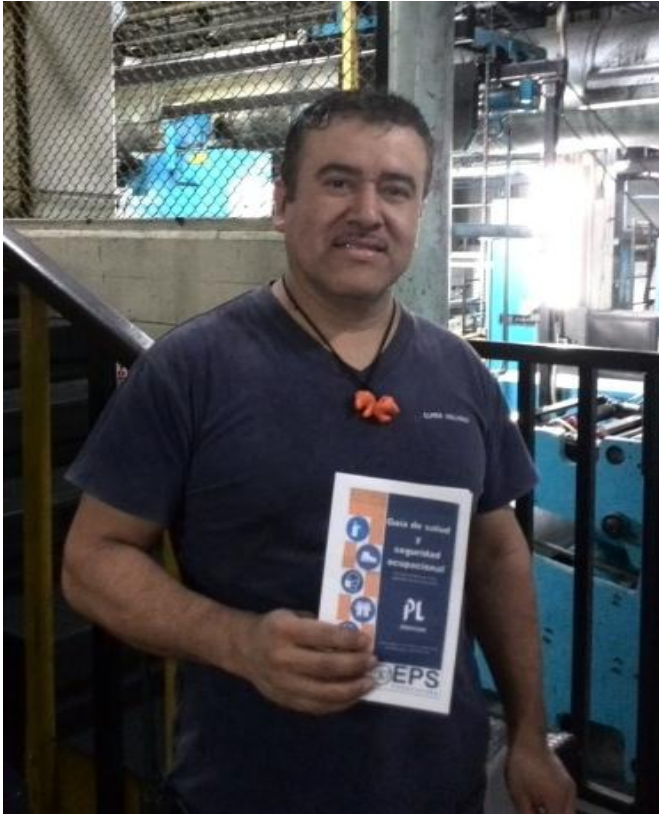
**Presentación, Power point, del tema de capacitación "Protección de manos y pies" elaborada por el epesita Marlin Gerardo Pérez Chim.**



Fotografía por epesista: Marlin Gerardo Natanael Pérez Chim. (2018)

**Capacitación, del tema “Protección de pies”, a los colaboradores de planta comercial Zona 2 Edisur, impartida por el Doctor Luis Méndez.**

## Guía de salud y seguridad ocupacional:



Fotografía por epesista: Marlin Gerardo Natanael Pérez Chim. (2018)

**El colaborador, Elmer Gallardo, recibe la “Guía de salud y seguridad ocupacional” elaborada por el epesista Marlin Gerardo Natanael Pérez Chim.**



Fotografía por epesista: Marlin Gerardo Natanael Pérez Chim. (2018)

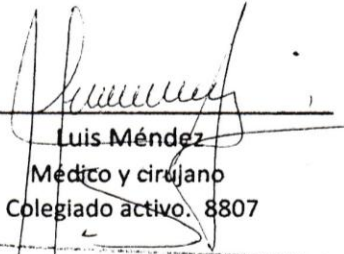
**El doctor, Luis Méndez, hace entrega de la “Guía de salud y seguridad ocupacional” al colaborador Gerson Cachepe.**

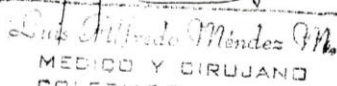
**Ficha de Registro de horas de Práctica Profesional Supervisada**

**Nombre del Alumno (a):** Marlin Gerardo Natanael Pérez Chim  
**No. Carné y DPI:** 200514941 / 2247469790916  
**Jefe o Encargado:** Doctor Luis Méndez. / Médico del personal de Prensa Libre y miembro del comité de Salud y Seguridad Ocupacional.  
**Institución o Empresa:** Prensa Libre, S.A.  
**Supervisora de EPSL:** Licenciada Sandra Hernández

Sem. No.	Fechas	MES	HORAS PRACTICADAS						Total horas en la Semana
			Lun.	Mar.	Mier.	Jue.	Vie.	Sáb.	
1	Del: 14 / Al: 19	mayo	2	5	5	5	5	3	25 hrs.
2	Del: 21 / Al: 26	mayo	5	5	5	5	5	2	27 hrs.
3	Del: 28 / Al: 31	mayo	5	5	5	5	--	--	20 hrs.
4	Del: 01 / Al: 02	Junio	--	--	--	--	5	3	8 hrs.
5	Del: 04 / Al: 09	junio	5	5	5	5	5	2	27 hrs.
6	Del: 11 / Al: 16	junio	5	5	5	5	5	3	28 hrs.
7	Del: 18 / Al: 23	junio	5	5	5	5	5	2	27 hrs.
8	Del: 25 / Al: 30	junio	5	5	5	5	5	3	28 hrs.
9	Del: 02 / Al: 07	julio	5	5	5	5	5	2	27 hrs.
10	Del: 09 / Al: 14	julio	5	5	5	5	5	3	28 hrs.
11	Del: 16 / Al: 21	julio	5	5	5	5	5	2	27 hrs.
12	Del: 23 / Al: 27	julio	5	5	5	5	5	3	28 hrs.
<b>TOTAL DE HORAS DE PRÁCTICA ACUMULADAS</b>									<b>300 hrs.</b>

(f)

  
 Luis Méndez  
 Médico y cirujano  
 Colegiado activo, 8807

  
 Luis Méndez Méndez M.  
 MEDICO Y CIRUJANO  
 COLEGIADO

(f)

  
 Licenciada Sandra Hernández  
 Supervisora EPSL

