

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN
EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO DE LICENCIATURA



**“GUÍA DE TÉRMINOS Y CONCEPTOS BÁSICOS SOBRE GESTIÓN
INTEGRAL DE RIESGOS -GIR- Y PREVENCIÓN DE DESASTRES PARA
REDACCIÓN Y NARRACIÓN DE NOTAS PERIODÍSTICAS”**

Informe final del Ejercicio Profesional Supervisado de Licenciatura

Presentado al Honorable Consejo Directivo por:

Julio Rafael Sánchez Godínez

Carne: 200514936 / DPI: 2675008660101

Previo a optar el título de:

LICENCIADO EN CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN

Guatemala, octubre de 2018

Consejo Directivo

Director

M.Sc. Sergio Vinicio Morataya García

Representantes Docentes

M.A Gustavo Adolfo Morán Portillo

Lic. Mario Enrique Campos Trijilio

Representantes Estudiantiles

Pub. Gabriela Eugenia Menegazzo Cu

Pub. Heber Libni Emanuel Escobar Juárez

Representante de Egresados

MA. Jhonny Michael González Batres

Secretaria

M.Sc. Claudia Xiomara Molina Avalos

Coordinador de EPS Licenciatura

Lic. Luis Arturo Pedroza Gaytán

Supervisores de EPS Licenciatura

Licda. Sandra Nohemí Hernández y Hernández

Lic. Fernando Ismael Flores Barrios

Guatemala, 25 de septiembre de 2018

Lic. Luis Pedroza
Coordinador
Ejercicio Profesional Supervisado de Licenciatura
Escuela de Ciencias de la Comunicación
Universidad de San Carlos de Guatemala

Estimado Licenciado Pedroza:

Por medio de la presente, hacemos constar que: Julio Rafael Sánchez Godínez con número de carné: 200514936 y CUI: 2675008660101; el estudiante(a) epesista de la Escuela de Ciencias de la Comunicación, de la Universidad de San Carlos de Guatemala; como requisito y, previo a obtener el título de Licenciatura en Ciencias de la Comunicación; realizó el Ejercicio Profesional Supervisado de Licenciatura en esta institución específicamente en la Dirección de Comunicación Social " cumpliendo con 300 horas efectivas de práctica comprendidas del 21 de mayo al 27 de julio del año en curso; tiempo durante el cual ejecutó el proyecto comunicacional: "Términos y Conceptos básicos sobre Gestión Integral de Riesgos -GIR- y Prevención de Desastres" entregando el material respectivo, debidamente recibido por la Secretaria Ejecutiva de la Coordinadora Nacional para la Reducción de Desastres -SE-CONRED-.

En este sentido, manifestamos entera satisfacción respecto al trabajo del epesista y para los usos subsecuentes en el proceso de EPS de Licenciatura, extendemos la presente CONSTANCIA DE FINALIZACIÓN DE SU PROYECTO DE EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO DE LICENCIATURA en la SE-CONRED.

Atentamente,




David Oswaldo De León Villada
Director de Comunicación Social
SE-CONRED



Escuela de Ciencias de la Comunicación
Universidad de San Carlos de Guatemala

Guatemala, 10 de octubre de 2018

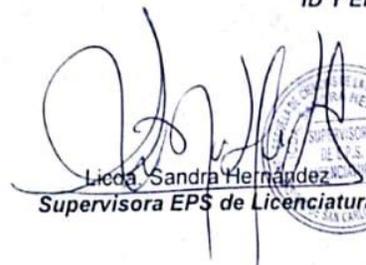
Estudiante
Julio Rafael Sánchez Godínez
Carné: 200514936
Escuela de Ciencias de la Comunicación, USAC

De mi consideración:

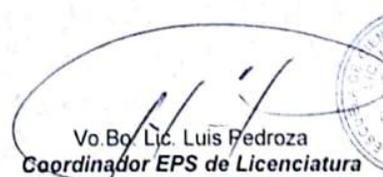
Por este medio informo a usted, que he revisado el Informe Final de su Proyecto de EPS de Licenciatura con título: "PLAN DE COMUNICACIÓN PARA LA DIRECCIÓN DE COMUNICACIÓN SOCIAL DE LA COORDINADORA NACIONAL PARA LA REDUCCIÓN DE DESASTRES -CONRED- ". El citado trabajo llena los requisitos de rigor del presente Programa, por lo cual se emite **DICTAMEN FAVORABLE** para los efectos subsiguientes.

Se autoriza su aprobación en el acta de cierre respectiva y distribución digital del Informe Final de EPS de Licenciatura en 5 CD's con el documento en PDF los cuales deberá entregar en las instancias correspondientes para su archivo y publicación.

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


Licda. Sandra Hernández
Supervisora EPS de Licenciatura




Vo.Bo. Lic. Luis Pedroza
Coordinador EPS de Licenciatura



“Para efectos legales, únicamente el autor es el responsable del presente trabajo investigativo.”

Dedicatoria

A DIOS: Ser supremo, creador y mi refugio. Le agradezco la vida, las oportunidades y la oportunidad que me brinda de alcanzar este éxito, reconozco que sin su fortaleza no hubiera logrado esta meta, a Él sea la honra y la gloria.

A MIS PADRES: Agustina Godínez, el ser que me dio la vida que me permitió iniciar y concluir mis estudios hasta este grado académico. Agradezco su respaldo, su dedicación y entrega para formarme como un hombre de bien. Nicolás Sánchez, por su integridad, perseverancia y fortaleza, por ser ejemplo de lucha y motivación para lograr mis metas confiando en Dios.

A MI ESPOSA: Enma Yanes, por su amor, dedicación y su completo apoyo en cada una de las etapas de este proceso que finalizo para alcanzar este grado académico. Le agradezco a Dios haberla puesto en mi vida.

A MI HIJA: Jennifer Valentina Sánchez Yanes, por ser mi motivación cada día, la mejor bendición que Dios me dio y mi razón de luchar para ser un ejemplo para ella y su formación.

Agradecimientos

- A:** La Universidad de San Carlos de Guatemala, en especial a la Escuela de Ciencias de la Comunicación, por haberme permitido formarme en sus aulas y a sus docentes por haber construido de mi un profesional en el campo de la comunicación.
- A:** Licenciado Luis Pedroza, agradezco su apoyo y la oportunidad que me brindo de finalizar este proyecto.
- A:** La Licenciada Sandra Hernández, por apoyo, dedicación, asesoría y respaldo durante el desarrollo de este proyecto.
- A:** La Secretaría Ejecutiva de la Coordinadora Nacional para la Reducción de Desastres -SE CONRED- y sus autoridades por haberme permitido desarrollar y ejecutar mi proyecto de EPS en tan respetable institución.

Índice

Resumen	I
Introducción	II
Justificación	III
CAPÍTULO I.....	1
1. Diagnóstico.	1
1.1. Objetivos del diagnóstico.....	1
1.1.1. Objetivo General.....	1
1.1.2. Objetivos Específicos	1
1.2. La institución.	1
1.2.1. Ubicación Geográfica:	1
1.2.2. Integración y Alianzas estratégicas:.....	1
1.2.3. Historia:.....	2
1.2.4. Departamentos o dependencias:	3
1.2.5. Misión:	4
1.2.6. Visión:.....	4
1.2.7. Objetivos Institucionales:	4
1.2.8. Publico Objetivo:	5
1.2.9. Organigrama Institucional:.....	6
1.3. Metodología.....	7
1.3.1. Método cualitativo:	7
1.3.2. Técnicas e instrumentos de recolección:	7
1.3.3. Cronograma del diagnóstico:.....	8
1.4. Recopilación de datos:.....	9
1.4.1. Ficha de las entrevistas:	9
1.4.2. Resultado de entrevistas:.....	10
1.4.3. Guía de observación:.....	12

1.5.	Radiografía de la institución FODA:.....	14
1.5.1.	Fortalezas:.....	14
1.5.2.	Oportunidades:.....	14
1.5.3.	Debilidades:.....	14
1.5.4.	Amenazas:.....	14
CAPÍTULO II.....		15
2.	Plan de comunicación.....	15
2.1.	Antecedentes comunicacionales.....	15
2.2.	Objetivos de Comunicación	16
2.2.1.	Objetivo general:	16
2.2.2.	Objetivos específicos:	16
2.3.	Publico objetivo.....	16
2.4.	Mensaje	17
2.5.	Estrategias.....	18
2.6.	Acciones de Comunicación internas y externas	19
CAPÍTULO III.....		20
3.	Informe de ejecución.....	20
3.1.	Proyecto desarrollado:	20
3.1.1.	Financiamiento:.....	20
3.1.2.	Beneficiarios:.....	20
3.1.3.	Área geográfica de acción:	20
3.2.	Estrategia y acciones desarrolladas.....	21
3.3.	Cronograma de ejecución del proyecto:.....	22
	Conclusiones.....	23
	Recomendaciones.....	24
	Glosario De Términos.....	25
	Bibliografía.....	29
	E-grafía	29
	Anexos.....	30

Resumen

Nombre de la Institución:

Coordinadora Nacional para la Reducción de Desastres -CONRED-.

Nombre del Proyecto:

“GUÍA DE TÉRMINOS Y CONCEPTOS BÁSICOS SOBRE GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS -GIR- Y PREVENCIÓN DE DESASTRES PARA REDACCIÓN Y NARRACIÓN DE NOTAS PERIODÍSTICAS”

Objetivos del Proyecto

General:

Brindar a los periodistas y comunicadores que tienen como fuente de información a la SE-CONRED, una guía con los términos y conceptos utilizados en gestión del Riesgo a desastres (Plan de Comunicación Externa).

Específicos:

- Fortalecer el conocimiento de los periodistas sobre términos y conceptos básicos de gestión de riesgo a desastres, tanto a nivel nacional como internacional.
- Que los comunicadores de reciente ingreso a la Dirección de Comunicación Social de la CONRED, tengan un documento donde conocer sobre Gestión de riesgo a desastres.
- Lograr que a través de este manual, la población receptora de la noticia pueda obtener una información objetiva.

Sinopsis:

En la presentación del diagnóstico se evidenció que los periodistas que cubren a la SE-CONRED como su fuente de información, poseen poco conocimiento sobre términos y conceptos técnicos básicos utilizados en Gestión Integral de Riesgo a Desastres -GIRD-. Como solución a este problema se presentó, una “Guía sobre Términos y Conceptos Básicos de Gestión Integral de Riesgos y Prevención de Desastres”.

Introducción

La Coordinadora Nacional para la Reducción de Desastres -CONRED-, cuenta con su propia ley (Ley de CONRED Decreto 109-96) y está enfocada en la Gestión Integral de Riesgos a Desastres -GIRD-, proceso a través del cual se busca prevenir desastres y brindar respuesta inmediata durante una situación de Riesgo, Emergencia o Desastre -RED-, utilizando las etapas de preparación, mitigación, respuesta y recuperación.

A parte de su ley también se guía bajo los lineamientos internacionales del Marco de Sendai el cual es una herramienta o acuerdo ratificado por los países que integran la Organización de las Naciones Unidas -ONU- y busca hacer un mundo más seguro a través de 7 metas globales y 13 objetivos de desarrollo sostenible, es sucesor del Marco de Hyogo y tiene un periodo de duración del 2015 al 2030 siendo el pilar fundamental de la Gestión Integral del riesgo a desastres a nivel mundial.

A nivel regional también se rige bajo los lineamientos de la Política Centroamericana de Gestión Integral de Riesgo de Desastres -PCGIR-, siempre armonizada con el Marco de Sendai 2015-2030 y revisada por el Sistema de la Integración Centroamericana -SICA-.

Acá radica la importancia de que la información generada antes durante y después de una emergencia sea de forma inmediata, veraz y objetiva tomando en cuenta que nuestro país está considerado como el cuarto a nivel mundial con mayor índice de riesgo a registrar emergencias de diferente tipo.

Pero esta información veraz, objetiva e inmediata solamente llegará con éxito a los receptores si se maneja una terminología básica de conceptos técnicos con los que la información sea entendible adecuadamente, según indica el Manual “Periodistas por la Gestión del Riesgo de Desastres” periodista Carlos Morales Monzón, Copyright Guatemala 2006 Segunda edición Octubre 2010 y el Manual de Gestión del Riesgo de Desastre para Comunicadores Sociales, realizado por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura - UNESCO-. Lo cual recae como responsabilidad en los comunicadores que emitan y divulguen la información recabada en la cobertura de esta fuente.

Justificación

Nuestro país está catalogado a nivel mundial como la cuarta nación con riesgo constante a sufrir diversos eventos naturales como erupciones volcánicas, sismos, sistemas hidrometeorológicos, deslizamientos, derrumbes, desbordes de ríos, entre otros, según nos cataloga la Universidad de las Naciones Unidas UNU.

Esta calificación que Guatemala ha recibido se debe a la posición geográfica que posee su territorio el cual esta acentuado sobre una cadena volcánica activa, tres placas tectónicas que convergen precisamente sobre suelo guatemalteco, su hidrografía, sus costas hacia el océano Pacífico y océano Atlántico lo cual hacen un país rico en recursos pero también en vulnerabilidades debido al riesgo de ser afectado por Sistemas de Baja Presión, Tormentas Tropicales y Huracanes formados en los océanos ya mencionados.

Tomando en cuenta que la Dirección de Comunicación Social de CONRED posee la responsabilidad de informar antes durante y después de un incidente, es que radica la importancia que los comunicadores que realizarán los boletines y notas de prensa, manejen adecuadamente los conceptos y términos técnicos sobre temas de Vulcanología, hidrología, meteorología, sismología, prevención de riesgos, entre otros.

Otro punto sumamente importante en el traslado de esta información también recae sobre el periodista que dará cobertura a esta institución como su fuente asignada, teniendo la responsabilidad muchas veces de autoformarse y aprender estos términos y conceptos técnicos para que la información que sea trasladada hacia su público sea aceptada y entendible utilizando un lenguaje propio que no caiga en frases demasiado científicas técnicas o rebuscadas.

CAPÍTULO I

1. Diagnóstico.

Periodistas que brindan cobertura en CONRED poseen poco conocimiento de términos y conceptos básicos sobre Gestión Integral de Riesgo a Desastres -GIRD-.

1.1. Objetivos del diagnóstico

1.1.1. Objetivo General

- Identificar las causas que generan la falta de conocimiento sobre Gestión de Riesgos en los periodistas y comunicadores que tiene como fuente noticiosa a la SE-CONRED.

1.1.2. Objetivos Específicos

- Establecer si el problema de falta de conocimiento sobre GIRD es una falla en la comunicación interna o externa de la Dirección de Comunicación Social de la CONRED.
- Monitorear el interés que poseen los periodistas y comunicadores sobre el tema, esto a través de entrevistas directas y elaboración de una guía de observación.
- Justificar la importancia que posee el poder brindar una solución a este problema de comunicación en la SE-CONRED.

1.2. La institución.

Secretaría Ejecutiva de la Coordinadora Nacional para la Reducción de Desastres -CONRED-.

1.2.1. Ubicación Geográfica:

Avenida Hincapié 21-72 zona 13 Ciudad de Guatemala.

1.2.2. Integración y Alianzas estratégicas:

SE-CONRED posee actualmente diversas alianzas que tienen como objetivo hacer partícipe a la mayor cantidad posible de instituciones público y privadas en temas de prevención de riesgos y Gestión Integral de Riesgo a Desastres -GIRD- cumpliendo así lo estipulado en su Ley 109-96 donde se indica que el Sistema CONRED estará integrado por la mayor cantidad posible de entidades públicas, privadas, internacionales y población en general, teniendo todos la responsabilidad social de participar en campañas y promociones de la cultura de prevención.

Internacionales:

Dentro de estas alianzas con entidades internacionales están las Organizaciones No Gubernamentales -ONG- como el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia -UNICEF-, Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y Agricultura -FAO-, Oficina de las Naciones Unidas para la Coordinación de Asuntos Humanitarios -OCHA-, Agencia de los Estados Unidos para el desarrollo Internacional -USAID-, Comando Sur del Ejército de los Estados Unidos de América -USSOUTHCOM-, Agencia de Cooperación Internacional del Japón -JICA-, Save The Children, Cooperación Internacional del Gobierno de Italia -COOPI-, Oxford Committe for Famine Relief -OXFAM-, Gobierno de China-Taiwán, Unión Europea -UE- entre otras.

Nacionales y privadas:

SE-CONRED también cuenta con alianzas estratégicas con empresas privadas como Cementos Progreso -CEMPRO-, Energía de Guatemala -ENERGUATE-, Colegio de Ingenieros de Guatemala -CIG-, Instituto para el Cambio Climático de Guatemala -ICCG-, Sistema de Bancos GYT, los cuales a través de su responsabilidad social en coordinación con SE-CONRED han desarrollado y ejecutado campañas preventivas durante época navideña, durante desastres, compartiendo herramientas graficas y audiovisuales sobre temas de prevención de riesgos entre otros.

Sistema CONRED:

Este sistema está integrado por cuerpos de Bomberos, Ejército de Guatemala, Ministerios en general, autoridades municipales, autoridades departamentales, Instituto de Seguridad Social -IGSS-, Cruz Roja Guatemalteca -CRG-, Policía Nacional Civil -PNC-, Organizaciones No Gubernamentales nacionales e internacionales y población en general quienes se organizan como sistema para brindar respuesta antes, durante y después de una emergencia.

1.2.3. Historia:

El territorio de Guatemala debido a su posición geográfica, geológica y tectónica está clasificado como uno de los países a nivel mundial con un alto potencial de múltiples amenazas naturales, y por su situación social, económica, deterioro ambiental y de desarrollo genera altas condiciones de vulnerabilidad, lo que provoca que un gran porcentaje de la población, su

infraestructura y los servicios estén expuestos a diferentes riesgos, que pueden desencadenarse en desastres. Así mismo, se presentan amenazas de tipo antropogénicas, en la relación ser humano/naturaleza y en sus actividades productivas que generan condiciones de alto riesgo. Dentro de ese contexto, surgió el Comité Nacional de Emergencias –CONE- en 1969 como instancia tenía la finalidad de dar atención a una emergencia y de asistencia a la población en caso de desastres.

Posteriormente surgió la Coordinadora Nacional para la Reducción de Desastres – CONRED- en 1996 la cual fue creada como la entidad encargada de prevenir, mitigar, atender y participar en la rehabilitación y reconstrucción de los daños derivados de la presencia de los desastres. Por el Decreto 109-96 del Congreso de la República.

La cual dio vida a la Secretaría Ejecutiva de la Coordinadora Nacional para la Reducción de Desastres SE-CONRED como instancia Nacional responsable legalmente de la Coordinación para la Reducción de Riesgos a Desastres, tiene compromisos y responsabilidades a nivel nacional, regional y mundial, en virtud de los cuales ha tomado la decisión de adoptar acciones concretas para promover la reducción del impacto de los desastres los cuales tienen efectos claramente definidos en el desarrollo sostenible y en el incremento de la pobreza. (Reglamento de la SE-CONRED Acuerdo Gubernativo 443-2000).

1.2.4. Departamentos o dependencias:

- Dirección de Gestión Integral de Reducción de Riesgos a Desastres.
- Dirección de Mitigación.
- Dirección de Preparación.
- Dirección de Respuesta.
- Dirección de Recuperación.
- Dirección del Sistema de Comando de Incidentes -SCI-.
- Dirección de Planificación y desarrollo Institucional.
- Dirección de Asesoría Jurídica.
- Dirección Administrativa.
- Dirección de Comunicación Social.
- Dirección Financiera.

- Dirección de Recursos Humanos.
- Dirección de Coordinación.
- Dirección de Logística.

1.2.5. Misión:

CONRED es el órgano responsable de coordina con las instituciones públicas, privadas, organismos nacionales e internacionales, sociedad civil en los distintos niveles territoriales y sectoriales, la gestión de riesgo a los desastres, como estrategia integral que contribuye al desarrollo sostenible de Guatemala.

Plan Estratégico Institucional 2016-2020.

1.2.6. Visión:

Ser una Institución consolidada que garantice la coordinación de acciones para la reducción de riesgo a desastres, que incluye el conocimiento del riesgo, fortalecimiento de la gobernanza, preparación para la atención efectiva, rehabilitación y reconstrucción por daños derivados de los efectos de los desastres y que impulse la construcción de resiliencia en Guatemala, con la participación de la población, sin discriminación de género, edad o etnia como agente transformador en el proceso de la gestión integral del riesgo.

Plan Estratégico Institucional 2016-2020.

1.2.7. Objetivos Institucionales:

General:

Sustentar la gestión para la reducción del riesgo de desastres en un proceso participativo, que fortalezca el papel de las autoridades locales del territorio; el rol activo de la sociedad civil, la concertación entre actores y la consolidación eficiente de mecanismos de coordinación y buenas prácticas de gobernabilidad.

Específicos:

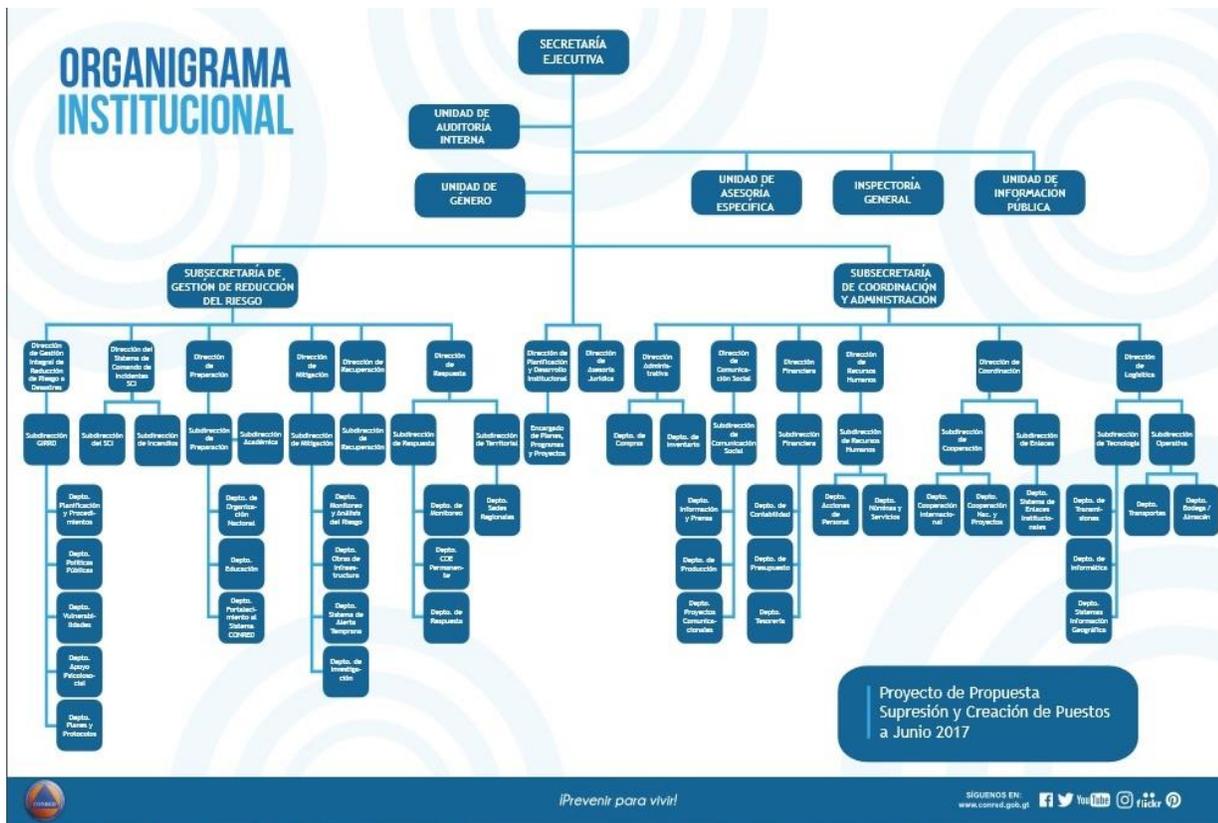
- Potenciar y fortalecer la gestión del territorio, factores que generan el riesgo y condiciones que promueven el desarrollo seguro en autoridades locales, actores públicos y privados.

- Promover la participación social en un mecanismo de legitimación y cohesión social que garantice la apropiación del proceso de reducción del riesgo a desastres.
- Desarrollar y promover la utilización de metodologías, protocolos, técnicas y procedimientos que contribuyan a fortalecer la capacidad de resiliencia de la población guatemalteca a nivel local, municipal, departamental y nacional.
- Fortalecer las capacidades del capital humano de la SE-CONRED, a través de la profesionalización y tecnificación de los procedimientos que permitan ser eficientes y eficaces en la ejecución de sus tareas.

1.2.8. Público Objetivo:

La Coordinadora Nacional para la Reducción de Desastres -CONRED-, considerando que tiene injerencia y capacidad de coordinación y toma de decisiones a nivel nacional durante una situación de Riesgos, Emergencia o Desastres -RED-, tiene como público objetivo a toda la población a nivel nacional, ya que dentro de su misión está el brindar protección a civiles, no importando genero, etnia, edad o nacionalidad, media vez se encuentre dentro del territorio nacional, cada persona formará parte del grupo objetivo al cual la CONRED debe llegar brindando respuesta, educación en prevención de riesgo o capacitación en gestión integral de riesgos.

1.2.9. Organigrama Institucional:



Fuente: https://conred.gob.gt/site/documentos/organigrama_intitucional.pdf

1.3. Metodología.

La metodología en sí, se refiere a los métodos de investigación que se siguen para alcanzar los objetivos de una ciencia o estudio, según indica Robert K. Yin (2002).

1.3.1. Método cualitativo:

La investigación cualitativa, según Ruiz Olabuénaga j.i. (1996): Metodología de la Investigación Cualitativa (p.p. 23-52), es un campo interdisciplinar, transdisciplinar y en muchas ocasiones contradisciplinar que atraviesa las humanidades, las ciencias sociales y las físicas.

Es aquella que produce datos descriptivos, las propias palabras de las personas, habladas o escritas y la conducta observable y podría entenderse como una categoría de diseños de investigación que extraen descripciones a partir de observaciones que adoptan la forma de entrevistas, narraciones, notas de campo, grabaciones, transcripciones de audio y video entre otro tipo.

No obstante, la investigación cualitativa consiste en descripciones detalladas de situaciones, eventos, personas, interacciones y comportamientos que pueden ser observados e incluye todo lo que los participantes aportan como sus experiencias, actitudes, creencias, pensamientos y reflexiones. Este proceso de investigación es considerado activo, sistemático y riguroso en el cual se toman decisiones sobre lo investigado, según indica Claudia Pérez Serrano G. (2002): Investigación Cualitativa, Retos e Interrogantes.

1.3.2. Técnicas e instrumentos de recolección:

Según indica Rodríguez Gómez G. (1996) Metodología de la Investigación Cualitativa (p.p.167-182), existen técnicas específicas para este método de investigación como lo son la observación, entrevistas, encuestas, entrevistas en grupo y grupos de discusión las cuales son aplicables a cualquier fenómeno o hecho social.

Entrevista Directa:

Es aquella en la que el entrevistador tiene mayor actuación o desempeña más actividades. Se realizan preguntas de acuerdo con un interrogatorio previamente diseñado, dichas preguntas van encaminadas a obtener información sobre áreas específicas. Por lo tanto, se esperan respuestas más cortas y concretas, Según indica S.J Taylor y R. Bogdan en S.J Taylor y R. Bogdan.

Guía de Observación:

Instrumento que se basa en una lista de indicadores que pueden redactarse ya sea como afirmaciones o bien como preguntas, que orientan el trabajo de observación señalando los aspectos que son relevantes al observar. Según indica Martha Gutiérrez, edición 2016.

En la elaboración del diagnóstico presentado en este documento fueron utilizados instrumentos como la entrevista y la guía de observación las cuales fueron aplicadas a los diferentes periodistas que brindan cobertura en la Secretaría Ejecutiva de la CONRED como su fuente de información asignada.

1.3.3. Cronograma del diagnóstico:

Actividad	Fecha	Enero				Febrero			
		Semana 1	Semana 2	Semana 3	Semana 4	Semana 1	Semana 2	Semana 3	Semana 4
Curso Propedéutico	Del 15 al 19								
Entrega de Cartas de autorización para EPS	Del 22 al 31								
Observación	Del 01 al 04								
Identificación de problema	Del 01 al 08								
Entrevistas	Del 05 al 09								
Guía de Observación	Del 12 al 15								
Elaboración de Diagnóstico	Del 12 al 15								

Fuente Cronograma de Gantt: <https://www.sinnaps.com/blog-gestion-proyectos/diagrama-gantt-sirve>

1.4. Recopilación de datos:

1.4.1. Ficha de las entrevistas:



**Universidad de San Carlos de Guatemala
Escuela de Ciencias de la Comunicación
Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-**

Fecha: 13/02/2018

Cargo: Medio de comunicación donde labora y su cargo.

Nombre: Del periodista entrevistado.

Tipo de entrevista: Entrevista de investigación o indagación: No se publica con forma de entrevista, sino que se utiliza para obtener o contrastar información.

Objetivo de la entrevista: Analizar el grado de conocimiento sobre Gestión Integral del Riesgo y Prevención de desastres que poseen los periodistas que cubren como su fuente informativa a la secretaria ejecutiva de la CONRED.

1. ¿Conoce el término Gestión Integral del Riesgo a Desastres -GIRD-?

Respuesta:

2. ¿Ha escuchado sobre el Marco de Sendai y su relación con la prevención de desastres en Guatemala?

Respuesta:

3. ¿Conoce o tiene algún conocimiento sobre cómo funciona el Sistema CONRED en Guatemala?

Respuesta:

4. ¿Qué porcentaje a su criterio de 1 a 10 conoce sobre términos y conceptos técnicos sobre eventos hidrometeorológicos, sísmicos y vulcanológicos?

Respuesta:

5. ¿Considera que es importante conocer los anteriores términos para una buena narración y redacción periodística?

Respuesta:

1.4.2. Resultado de entrevistas:

Resultados de entrevistas realizadas a periodistas que cubren como su fuente de información a la SE-CONRED.

Entrevista No. 1:

Fecha: 13/02/2018

Cargo: Periodista Redactor en periódico **Nuestro Diario**

Nombre: Carlos Molina.

Resultado:

A través de la entrevista realizada se pudo evidenciar que el entrevistado indicó conocer algunos conceptos como la gestión del riesgo, el Marco de Sendai y algunas áreas de cómo funciona el Sistema CONRED en Guatemala, sin embargo también resalto que se debería trabajar más en el fomento de este tema dentro de los círculos de periodistas, sobre todo si se cubre como fuente la CONRED.

Además, por medio de esta entrevista se puede observar que por parte de los periodistas hay interés en conocer aún más sobre este tema, ya que de esta forma se evitara caer en el amarillismo y la mala redacción de una nota.

Entrevista No. 2:

Fecha: 13/02/2018

Cargo: Reportera Periodista en Radio Cadena Sonora.

Nombre: Catherine García.

Resultado:

Al realizar esta entrevista se pudo observar que dentro de las respuestas que la entrevistada proporcionó, la misma intenta conocer sobre el tema, sin embargo se desvía completamente hacia la idea de que la Gestión de Riesgos es directamente un tema para atención de emergencias o desastres, pasando por alto la prevención, la mitigación y la recuperación.

De igual forma se continua observado como la entrevistada intenta emitir o construir sus propios conceptos sobre el tema del cual se le está entrevistando, lo cual es incorrecto ya que dará como resultado una mala interpretación.

Entrevista No. 3:

Fecha: 13/02/2018

Cargo: Reportera Periodista en Telediario, canal 3 de Albavisión.

Nombre: Mayball Saucedo.

Resultado:

Dentro de las respuesta que esta periodista emitió se puede observar que definitivamente no posee alguna idea sobre el tema ya que directamente lo relacionó con temas políticos los cuales

no aportan nada positivo a nuestra sociedad y más bien hacen burocrático todo el sistema de respuesta durante un emergencia, agregó la entrevistada.

También se refirió al conocimiento sobre prevención de desastres el cual en muchas ocasiones se conoce solamente cuando se registra un incidente grande en nuestro país y que de ser importante, se debería fomentar más el tema.

Entrevista No. 4:

Fecha: 13/02/2018

Cargo: Periodista investigativo en periódico Prensa Libre.

Nombre: Edwin Pitán.

Resultado:

Los resultados de esta entrevista indican que el periodista considera que es un tema de interés ya que está enfocado en la prevención de desastres, sin embargo también hace el comentario que en nuestro país aun estamos empezando a dar los primeros pasos en este amplio tema que es la gestión del riesgo.

También resalta que estos temas son bastante complicados de abordar cuando no se tiene un conocimiento básico y que es muy fácil caer en un error o trasladar mal la información por desconocer el tema, por lo que comenta la necesidad de crear más espacios donde se pueda aprender del tema.

Entrevista No. 5:

Fecha: 13/02/2018

Cargo: Reportera Periodista en Telediario, canal 3 de Albavisión.

Nombre: Karla Mejía.

Resultado:

Nuestra quinta entrevistada indicó desconocer el concepto de Gestión de Riesgos, indicando que solamente lo relaciona con alguna parte de la prevención de desastres, pero por su fuente en la cual se moviliza como periodista no se escucha muy seguido ese concepto, pero que en cualquier momento podría cambiar de fuente y al llegar a CONRED se enfrentaría con que desconoce este y muchos conceptos más que ahí se manejan.

También resalto la importancia de que se generen más espacios o más material donde el periodista pueda auto aprender sobre estos temas que son de gran importancia para su formación profesional.

1.4.3. Guía de observación:

Indicadores	0	1	2	3	
Los periodistas conocen términos y conceptos sobre GIR y prevención de desastres.					
Utilizan conceptos adecuados en su narración y redacción de notas periodísticas.					
Los periodistas muestran interés en conocer más acerca de estos temas.					
Se evidencia falta de conocimiento sobre el tema en notas de prensa publicadas.					
El periodista evidencia necesidad de ser capacitado sobre el tema.					
Escala	0 NUNCA SIEMPRE		1 POCAS VECES 3 SIEMPRE		2 CASI

Resultado de observación:

A través de esta guía de observación se puede evidenciar que los periodistas que cubren como su fuente de información a la Secretaría Ejecutiva de la CONRED, poseen poco conocimiento y manejo sobre temas de Gestión Integral del Riesgo y prevención de desastres, además al observar las notas periodísticas que se publican en medios de comunicación escritos, radiales y televisivos.

Se evidencia la necesidad de fortalecer el lenguaje de los periodistas en este tema tomando en cuenta que se necesita por lo menos un manejo básico de estos conceptos y términos.

1.5. Radiografía de la institución FODA:

1.5.1. Fortalezas:

- Organización, coordinación y acciones interinstitucionales.
- Estructura interna fortalecida por 14 direcciones.
- Oportuna cooperación internacional por medio de las alianzas y convenios existentes.

1.5.2. Oportunidades:

- Capacidad de coordinación inmediata respaldada en la Ley 109-96.
- Involucramiento de autoridades departamentales y municipales.
- Respaldo por parte de equipo humanitario de país.

1.5.3. Debilidades:

- Insuficiente personal para brindar más cobertura a nivel nacional.
- Falta mayor difusión sobre el actuar del Sistema CONRED.
- Deficiencias en la comunicación interna.
- Falta de herramientas para capacitación de periodistas.
- Debilidades en el fortalecimiento de capacidades y conocimiento de los periodistas.

1.5.4. Amenazas:

- Un posible incidente a nivel nacional que rebase las capacidades de respuesta de la CONRED.
- La propia geografía de Guatemala es vulnerable a múltiples amenazas.
- Falta de integración y coordinación con algunos sectores de la sociedad.

CAPÍTULO II

2. Plan de comunicación

Ejecutar en la Dirección de Comunicación Social de la Coordinadora Nacional para la Reducción de Desastres -CONRED-, consistente en un manual de términos y conceptos básicos de gestión integral de riesgos para redacción y dicción de notas periodísticas.

2.1. Antecedentes comunicacionales

Desde el año 2010 en la Dirección de Comunicación Social de la Coordinadora Nacional para la Reducción de Desastres -CONRED-, con el objetivo de fortalecer estos conocimientos en los periodistas, se había desarrollado periódicamente talleres sobre Gestión Integral de Riesgos a Desastres -GIRD- en los que a través del abordaje de distintos temas se capacitaba a grupos de periodistas y así ampliar su conocimiento sobre los temas ya mencionados.

Sin embargo, durante los años que ya se han realizado estos talleres, también se ha observado que dicho conocimiento y capacitaciones, no han sido aprovechados en su totalidad, ya que debido a la rotación que continuamente poseen los periodistas de los diferentes medios de comunicación en sus fuentes de cobertura noticiosa, los grupos que ya habían sido capacitados eran cambiados de fuente, teniendo que iniciar un nuevo proceso con otro grupo de nuevos reporteros.

Dicho proceso de planificación y desarrollo de talleres constantes que se había venido desarrollando encontró distintos obstáculos como el aspecto económico, factor tiempo, coordinación de horarios e interés de participación de los diferentes medios de comunicación, por lo que actualmente se está buscando una nueva estrategia de capacitación más inmediata y aprovechable para los periodistas.

2.2. Objetivos de Comunicación

2.2.1. Objetivo general:

Implementar un plan de comunicación óptimo y de fácil asimilación para el periodista sobre Términos y Conceptos Básicos de Gestión de Riesgos y Prevención de Desastres.

2.2.2. Objetivos específicos:

- Fortalecer el conocimiento del periodista sobre temas de gestión de riesgos y prevención de desastres.
- Lograr que el periodista redacte y narre una nota utilizando términos básicos de gestión de riesgos.
- Socializar la Guía sobre términos básicos de gestión de riesgos entre los periodistas que cubren la SE-CONRED como su fuente noticiosa.

2.3. Publico objetivo

- **Demográfico:** Periodistas de diferentes medios de comunicación nacionales e internacionales que brindan cobertura como su fuente de información en la SE-CONRED y comunicadores de nuevo ingreso que vayan a laborar en la Dirección de Comunicación Social de la CONRED.
- **Psicográfico:** Periodistas y comunicadores en su mayoría con la carrera en Ciencias de la Comunicación aun si finalizar, que cubren diferentes fuentes de información para el medio donde laboran y con una cultura general no muy extensa.
- **Socioeconómico:** En su mayoría, periodistas y comunicadores de un nivel socioeconómico de clase media.

2.4. Mensaje

“Un fuerte temblor se ha registrado esta mañana y sobre esto nos amplia información el vocero de la CONRED...”, “Estamos ya ubicados en las instalaciones de la CONRED donde el vocero nos contará como se mueve el huracán hacia nuestro país...”, “Los incendios forestales están siendo apagados por la CONRED y cuerpos de socorro...”, frases y párrafos como estos son diariamente leídos y escuchados en los diferentes medios de comunicación nacional e internacional, pero ¿Estarán correctamente redactados y narrados?

“Un sismo de magnitud sensible en nuestro país se registro esta mañana y sobre esto nos amplía la información el vocero de la CONRED...”, “A continuación el vocero de la CONRED nos comentará sobre la posible trayectoria que mantiene el Sistema de Baja Presión hacia nuestro país”, “Los actuales incendios forestales están siendo controlados y liquidados por el Sistema CONRED el cual está integrado por cuerpos de bomberos y demás instituciones de servicio público en el país”, siendo estas las formas correctas de narrar y redactar las anteriores frases.

Aquí radica la importancia de conocer adecuadamente los términos y conceptos técnicos básicos sobre Gestión Integral de Riesgos y Reducción de Desastres, ya que de esta forma el periodista podrá expresarse mejor ya sea para radio, televisión, prensa escrita u otro tipo de medio alternativo, cuidando así tanto su imagen personal como profesional de la comunicación y del medio a quien representa.

Manteniendo claros los objetivos generales y específicos ya descritos anteriormente, se propone a través de este plan de comunicación, el elaborar un “Manual sobre conceptos y términos básicos sobre Gestión Integral de Riesgos y Prevención de Desastres para la adecuada redacción y narración de notas periodísticas”.

2.5. Estrategias

Plan de Medios y Relaciones públicas:

- 1ª. Estrategia:

Recolección y consulta de información sobre temas de Gestión de Riesgos y Prevención de Desastres a través de entrevistas realizadas a especialistas en el tema, como la Dirección de Preparación y Dirección de Gestión Integral del Riesgo, Dirección del Sistema de Comando de Incidentes -SCI- y Dirección de Respuesta siempre de la CONRED, Cuerpos de Bomberos y Unidad Humanitaria de Respuesta -UHR- del Ministerio de la Defensa Nacional -MDN-.

- 2ª. Estrategia:

Redacción, diagramación e impresión de un tiraje de 15 unidades de la “Guía sobre Conceptos y Términos Básicos sobre Gestión Integral de Riesgos y Prevención de Desastres” utilizando la información la cual tendrá una medida de media carta elaborado en papel bond con portada y contra portada elaborada en material textcote a full color.

- 3ª. Estrategia:

Entrega y socialización de la guía a las autoridades correspondientes y los públicos objetivos ya establecidos en este Plan de comunicación.

2.6. Acciones de Comunicación internas y externas

- Entrega y distribución de la “Guía sobre Conceptos y Términos Básicos sobre Gestión Integral de Riesgos y Prevención de Desastres” a periodistas que visitan la SE-CONRED.
- Socialización de la guía con autoridades e integrantes de la Dirección de Comunicación Social de SE-CONRED.
- Esta guía también quedará a disposición de estudiantes de comunicación, comunicadores, periodistas, expertos en Gestión de riesgos y prevención de desastres y público en general que desee tener acceso a la misma en formato físico o digital, descargable gratis en la página oficial de SE-CONRED o a través de solicitud por escrito en las instalaciones de la CONRED.

Acciones	
Estrategia principal	Campaña de Comunicación
Problema	Falta de conocimiento de los periodistas que dan cobertura en la SE-CONRED en temas de Gestión de Riesgo y Reducción de Desastres.
Producto	Guía de conceptos y términos básicos sobre Gestión Integral de Riesgos y Prevención de Desastres para la adecuada redacción y narración de notas periodísticas
Objetivo comunicacional	Fortalecer el conocimiento que posee el periodista que brinda cobertura en la SE-CONRED sobre temas de Gestión Integral de Riesgos y Prevención de desastres.
Tipo de mensaje	Informativo
Publico objetivo	Periodistas que brindan cobertura en la SE-CONRED y Comunicadores que integran la Dirección de Comunicación Social de CONRED.
Medio de difusión	Distribución impresa

CAPÍTULO III

3. Informe de ejecución.

“GUÍA DE TÉRMINOS Y CONCEPTOS BÁSICOS SOBRE GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS -GIR- Y PREVENCIÓN DE DESASTRES PARA REDACCIÓN Y NARRACIÓN DE NOTAS PERIODÍSTICAS”

3.1. Proyecto desarrollado:

Este proyecto fue desarrollado en la Dirección de Comunicación Social de la Coordinadora Nacional para la Reducción de Desastres -CONRED- a través de la socialización de un Manual de términos y conceptos básicos sobre Gestión Integral del Riesgo y prevención de desastres dirigido a periodistas y comunicadores de diferentes medios nacionales e internacionales que brindan cobertura en dicha institución.

3.1.1. Financiamiento:

Este proyecto elaborado en tamaño de media carta en blanco y negro con portada full color posee un valor de Q. 1 mil 800, sin embargo fue elaborado en el departamento de imprenta y fotocopiado de la Secretaría Ejecutiva de la CONRED, realizando también el diseño por diseñadores gráficos del Departamento de Producción de la Dirección de Comunicación Social.

3.1.2. Beneficiarios:

La elaboración de este proyecto tiene como principales beneficiarios a los periodistas y comunicadores que tengan como fuente de información a la Secretaría Ejecutiva de la CONRED quienes podrán realizar su trabajo periodístico con más profesionalismo utilizando conceptos y términos adecuados en cuanto a la Gestión de Riesgos y prevención de desastres

3.1.3. Área geográfica de acción:

Este proyecto fue desarrollado en la Dirección de Comunicación Social de la Secretaría Ejecutiva de la Coordinadora Nacional para la Reducción de Desastres -CONRED-, ubicada en la avenida Hincapié 21-72 zona 13, Ciudad de Guatemala.

3.2. Estrategia y acciones desarrolladas

Estrategia No. 1:

Fue la redacción e impresión de la Guía ya descrita la cual posee una medida de 10 x 14 pulgadas elaborado en 20 hojas papel bond con portada y contra portada elaborada en material texcote a full color.

Estrategia No. 2:

Socialización de la guía con las autoridades correspondientes y públicos objetivos ya establecidos en este Plan de comunicación.

Acciones de Comunicación internas y externas

- Entrega y distribución de la “Guía sobre Conceptos y Términos Básicos sobre Gestión Integral de Riesgos y Prevención de Desastres” a periodistas que visitan la SE-CONRED.
- Socialización de la guía con autoridades e integrantes de la Dirección de Comunicación Social de SE-CONRED.
- Esta guía también quedará a disposición de estudiantes de comunicación, comunicadores, periodistas, expertos en Gestión de riesgos y prevención de desastres y público en general que desee tener acceso a la misma en formato físico o digital, descargable gratis en la página oficial de SE-CONRED o a través de solicitud por escrito en las instalaciones de la CONRED.

3.3. Cronograma de ejecución del proyecto:

Actividad	Fecha	Junio				Julio			
		Semana 1	Semana 2	Semana 3	Semana 4	Semana 1	Semana 2	Semana 3	Semana 4
Recolección de información.	Del 04 al 08								
Redacción de manual	Del 11 al 15								
Correcciones del manual.	Del 25 al 29								
Impresión de 100 ejemplares.	Del 02 al 06								
Socialización con periodistas	Del 02 al 06								
Socialización de manual con Comunicadores internos.	Del 16 al 20								
Entrega de manual a autoridades de CONRED y EPS.	Del 23 al 27								

Fuente de diagrama de Gantt: <https://www.tiposde.com/cronogramas.html>

Conclusiones

- A través de la ejecución de este proyecto, se espera que los periodistas y comunicadores que brinden cobertura noticiosa en la SE-CONRED, tengan una herramienta donde conocer términos y conceptos básicos sobre gestión de riesgos y prevención de desastres.
- Los nuevos comunicadores que en el futuro ingresen a laborar a la Dirección de Comunicación Social de la SE-CONRED también contarán con esta guía en la cual podrán adquirir una idea más amplia e inmediata sobre sus actividades en esta dirección
- Es de suma importancia el que cada periodista o comunicador posea un conocimiento básico sobre el tema de gestión de riesgos y prevención de desastres, ya que de esta forma podrá trasladar una noticia más objetiva y profesional.
- Tomando en cuenta que Guatemala es considerado el cuarto país a nivel mundial con riesgo a desastres, se debe continuar brindando más herramientas sobre este tema, no solo comunicadores, sino a la población en general y así conocer nuestro contexto de vulnerabilidad y riesgo lo que nos permitirá prepararnos y fomentar una cultura de prevención.

Recomendaciones

- A los comunicadores y periodistas que deseen conocer más sobre este tema, se les hace una cordial invitación a que continúen investigando mas, ya que hay variado material de apoyo donde se desarrolla con más amplitud el tema de gestión de riesgos en Guatemala y la prevención de desastres.
- A las Autoridades de la Dirección de Comunicación Social de la Coordinadora Nacional para la Reducción de Desastres -CONRED-, se les recomienda desarrollar más sobre el tema a través de cursos periódicos dirigidos a periodistas y comunicadores que diariamente brindan cobertura en dicha institución.
- Es de vital importancia recomendar a los comunicadores y periodistas que brinden cobertura durante alguna situación de emergencia, el que todo el trabajo que realicen sea de una forma objetiva y profesional, consultando adecuadas fuentes de información, utilizando adecuados términos y conceptos sobre el tema.

Glosario De Términos

1. **Alerta:** Señal dirigida a una población, para prevenirla del peligro.
2. **Amenaza:** Peligro latente que aún no se desencadena para alguna personas o grupo en especial.
3. **Antrópico:** De origen humano o de las actividades del hombre, incluidas las tecnológicas.
4. **Aviso:** Señal dirigida a una población, que advierte sobre un posible suceso.
5. **Catástrofe:** Desastre mayor que involucra alto número de víctimas y daños severos.
6. **Centella:** Es una rara variedad del rayo que se presenta como una bola luminosa de color rojizo y de aproximadamente 30 cm. de diámetro, y que se mueve muy rápidamente desde una nube a tierra produciendo un silbido característico.
7. **Ciclón Tropical:** Ciclón tropical es el término genérico para un sistema de baja presión con actividad lluviosa y eléctrica y una definida circulación de viento ciclónico en la superficie (viento en sentido antihorario). Cuando las condiciones oceánicas y atmosféricas propician que se genere un ciclón tropical, la evolución y desarrollo de éste puede llegar a convertirlo en huracán.
8. **Deslizamiento:** Movimiento pendiente abajo, lento o súbito de una ladera, formada por materiales naturales, roca, suelo, vegetación o bien rellenos artificiales.
9. **Depresión Tropical:** Es el nacimiento del huracán y se caracteriza por los vientos máximos de 63 Km. / hora.
10. **Diagnostico Comunicacional:** Un diagnóstico de comunicación consiste en el reconocimiento de la situación actual de la organización, en todas sus áreas y los distintos grupos que las conforman, con el objetivo de evaluar la eficacia de los sistemas de comunicación de la organización, y así generar cambios en ella.
11. **Desastre:** Situación de riesgo donde se sobrepasan las capacidades de respuesta inmediata y donde las consecuencias ya son definitivas.
12. **Emergencia:** Comprende acciones de búsqueda, rescate y asistencia humanitaria, entre otras que se realizan durante el tiempo en el que la comunidad se encuentra desorganizada y los servicios básicos no funcionan. Específicamente se habla de una etapa de crisis.
13. **Erupción volcánica:** Una erupción es la liberación violenta de energía desde el interior de la tierra. El magma en ascenso llega a la superficie por el conducto y se produce la

erupción, que se inicia generalmente con el escape de gases que acompaña al magma. La intensidad de la explosión depende del tipo de magma; sin embargo, casi todas las erupciones forman nubes oscuras que suben 30 o más kilómetros y producen derrames de productos volcánicos o incandescentes como lavas y flujos piroclásticos y/o caídas de cenizas.

14. **Etapas de la Gestión de Riesgos:** Se divide en preparación, mitigación, respuesta y recuperación.
15. **Estrategia:** La estrategia consiste en destacar en pantalla aquellos elementos que aportan las claves de la narrativa.
16. **Evento Hidrometeorológico:** Formación de algún evento ciclónico, tanto en el océano atlántico como en el pacífico que tiende a mantener una trayectoria no definida y que muchas veces afecta de forma directa o indirecta algún país o isla cercana y tiene diferentes niveles como Depresión Tropical, Tormenta Tropical y Huracán.
17. **Gestión Integral de Riesgos:** conjunto de políticas, decisiones administrativas y actividades operativas que aplicadas antes, durante o después de los desastres, tienen por finalidad evitar la ocurrencia de los mismos o bien reducir sus consecuencias.
18. **Huracán:** Éste se alcanza cuando la velocidad del viento supera los 11Km. / hora. En el caso de los huracanes, la escala de Saffir/Simpson los clasifica en función de la velocidad del viento generada por éstos.
19. **Inundación:** Es el fenómeno por el cual una parte de la superficie terrestre queda cubierta temporalmente por el agua, ante una subida extraordinaria del nivel de ésta.
20. **Marco de Sendai:** Es una herramienta o acuerdo ratificado por los países que integran la Organización de las Naciones Unidas -ONU- y busca hacer un mundo más seguro a través de 7 metas globales y 13 objetivos de desarrollo sostenible, es sucesor del Marco de Hyogo y tiene un periodo de duración del 2015 al 2030 siendo el pilar fundamental de la Gestión Integral del riesgo a desastres a nivel mundial.
21. **Mercalli:** Giuseppe creó un método para medir los sismos con base en los efectos que provocan en las personas y en las edificaciones; así como las transformaciones observables que provocan en la naturaleza. De esta manera, estableció una escala convencional de doce grados.

22. **Mensaje:** Está definido como la información o enunciado verbal que el emisor envía al receptor a través de un canal de comunicación o medio de comunicación determinado.
23. **Mitigación:** Son las acciones dirigidas a disminuir los factores de vulnerabilidad física, ecológica, económica y social de un desastre o emergencia.
24. **Prevención:** Es la fase en la que se desarrollan acciones dirigidas a evitar los daños que pueden causar las amenazas socio-naturales y antrópicas, generadas por el hombre.
25. **Pronóstico:** Determinación de la probabilidad de que un fenómeno se manifieste, con base en el estudio de su mecanismo físico generador, el monitoreo del sistema perturbador y/o el registro de eventos en el tiempo.
26. **Relámpago:** Es la iluminación del cielo o, más bien, de las nubes como consecuencia del destello de algún rayo lejano, cuya descarga no sea directamente visible por hallarse oculta detrás de obstáculos físicos o de las mismas nubes. A raíz de la distancia, justamente, es común que no se perciba sonido alguno.
27. **Respuesta:** Son las Acciones que se realizan de forma inmediata durante una emergencia y solo pueden ser ejecutadas por instituciones que tengan el entrenamiento, equipo y conocimiento necesario para realizar estas acciones.
28. **Recuperación:** Son las acciones que se realizan post-desastre y buscan recuperar y reinsertar a la vida normal a la población o grupo afectado, tanto en el aspecto social como económico, psicológico, habitacional, entre otros.
29. **Riesgo:** Es construido al mezclar una amenaza con una vulnerabilidad y puede generar algún desastre en cualquier momento.
30. **Richter:** Charles Richter es el autor de complejos estudios para adoptar una convención que establece el “temblor de magnitud cero” que permite “medir” la magnitud de un movimiento sísmico. Teóricamente la escala Richter no tiene límite. Esta escala sirve para medir la magnitud en grados de la energía liberada.
31. **Rayo eléctrico:** Es una chispa eléctrica de gran intensidad producida por descarga entre dos nubes o entre una nube y la tierra. Cuando se establece el rayo eléctrico, se da origen a los fenómenos característicos de relámpago y trueno.
32. **Sequía:** La sequía es una de las anomalías ambientales más difíciles de evaluar por su gran complejidad, pues depende de las escasas o ausentes precipitaciones y también se

relaciona con la capacidad de almacenamiento del suelo y la ocurrencia del fenómeno en relación con el ciclo vegetativo anual.

33. **Sismo:** Un sismo es una vibración de las diferentes capas de la tierra, que se produce por la liberación de energía que se da al rozarse o quebrarse un bloque de la corteza terrestre.
34. **Sistema CONRED:** Está integrado por diferentes instituciones públicas y privadas que trabajan en la prevención de desastres en Guatemala siendo coordinadas por la Secretaría Ejecutiva de la CONRED.
35. **Situación RED:** Se le denomina así a alguna situación de Riesgo, Emergencia o Desastre -RED-.
36. **Trueno:** Es el ruido asociado a la caída de un rayo. Cuando el rayo cae muy próximo a una persona el ruido que se oye es como el de una explosión seca y abrupta, pero a medida que la tormenta se aleja se percibe el familiar estruendo sordo y modificado por el medio turbulento.
37. **Tormenta Tropical:** En esta etapa los vientos alcanzan velocidades entre los 63 y 11Km. / hora, es aquí cuando se le asigna un nombre por orden de aparición y de forma alfabética.
38. **Tormenta:** Es un fenómeno atmosférico caracterizado por la coexistencia próxima de dos o más masas de aire de diferentes temperaturas. El contraste térmico de las mismas y otras propiedades de las masas de aire (humedad) dan origen al desarrollo de fuertes movimientos ascendentes y descendentes (convección) produciendo una serie de efectos característicos, como fuertes lluvias y viento en la superficie.
39. **Volcán:** En el interior de la Tierra existe roca fundida conocida como magma que busca ascender hacia la superficie a través de grietas y fisuras. De esta forma, se crean los accidentes geográficos conocidos como volcanes.
40. **Vulnerabilidad:** Debilidades o debilidad que posee algún grupo, población o persona en particular ante alguna situación de riesgo.

Bibliografía

- Ruiz Olabuénaga José Ignacio (1996) *Metodología de la Investigación Cualitativa* (5ª Edición) Universidad de Deusto, Bilbao.
- Monzón Morales, Carlos (2006) *Manual “Periodistas por la Gestión del Riesgo de Desastres”* (2ª Edición) Guatemala, Organización Panamericana de la Salud.
- Pérez Serrano Gloria (2002) *Investigación Cualitativa, Retos e Interrogantes* (1ª Edición) Madrid, España, La Muralla.
- Marco Conceptual Sobre Gestión del Riesgo. CONRED, Agosto de 2004, Guatemala.
- Rodríguez Gómez Gregorio (1996) *Metodología de la Investigación Cualitativa* (2ª Edición) Salamanca, España, Ediciones Aljibe.
- Ley de CONRED 109-96 y su reglamento. (1ª Edición).
- Marco de Sendai para la Reducción del Riesgo de Desastres 2015-2030, Oficina de las Naciones Unidas para la Reducción del Riesgo de Desastres -UNISDR-.

E-grafía

- Sitio Web de CONRED: <https://conred.gob.gt/site/Informacion-Publica>
- <http://www.jica.go.jp/english/index.html>
- Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo –PNUD<http://www.undp.org>
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia www.unicef.org
- Oficina de Asuntos Humanitarios de las Naciones Unidas/OCHA www.ochaonline.un.org
- National Oceanic & Atmospheric Administration -NOAA- <http://www.noaa.gov/>
- Instituto Nacional de Sismología, Vulcanología, Meteorología e Hidrología -INSIVUMEH- www.insivumeh.gob.gt
- (<https://www.gestiopolis.com/diagramas-gantt-pert-la-importancia-planificarnegocio/>)
- <https://www.tiposde.com/cronogramas.html>

Anexos

Transcripción completa de entrevistas:

Universidad de San Carlos de Guatemala
Escuela de Ciencias de la Comunicación
Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-



Transcripción de entrevistas a periodistas que brindan cobertura en la secretaría ejecutiva de la CONRED

Fecha: 13/02/2018

Cargo: Periodista Redactor en periódico Nuestro Diario

Nombre: Carlos Molina.

Tipo de entrevista: Entrevista de investigación o indagación: No se publica con forma de entrevista, sino que se utiliza para obtener o contrastar información.

Objetivo de la entrevista: Analizar el grado de conocimiento sobre Gestión Integral del Riesgo y Prevención de desastres que poseen los periodistas que cubren como su fuente informativa a la secretaria ejecutiva de la CONRED.

1. ¿Conoce el término Gestión Integral del Riesgo a Desastres -GIRD-?

Respuesta: Relacionado con esta pregunta, yo entiendo que va relacionado o arraigado al tema de la prevención, reducción y mitigación en cuanto a la incidencia en temas de fenómenos naturales y que puedan estos afectar a las poblaciones vulnerables considerando que Guatemala es un claro ejemplo de este tipo de cosas que se dan.

2. ¿Ha escuchado sobre el Marco de Sendai y su relación con la prevención de desastres en Guatemala?

Respuesta: Tengo entendido que es una herramienta creada a nivel mundial para hacer un mundo más seguro, tengo entendido que se tomo como referencia a una conferencia que hubo de las naciones unidas y trata acerca de la reducción significativa en cuanto a muertes, destrucción o desplazamientos y creo que está enfocada hasta el año 2030.

3. ¿Conoce o tiene algún conocimiento sobre cómo funciona el Sistema CONRED en Guatemala?

Respuesta: tengo entendió que cuando el gobierno creó la CONRED, la creo con el fin de prevenir o reducir el impacto de los fenómenos y desastres en la sociedad y también tengo entendido que la CONRED se encarga de coordinar los esfuerzos en cuanto a la rehabilitación cuando llegará a pasar un desastre, un ejemplo claro son fenómenos como el Huracán Mitch y tormenta Agatha que tuvieron mucho impacto en el país y la CONRED se encargo de hacer todo este trabajo de rehabilitación o reconstrucción.

4. ¿Qué porcentaje a su criterio de 1 a 10 conoce términos y conceptos técnicos sobre eventos hidrometeorológicos, sísmicos y vulcanológicos?

Respuesta: En lo personal estaría entre un 7 o un 8, en este tipo de términos son a veces para nuestro público objetivo muy difíciles de entender porque se maneja mucho tecnicismo y en el caso de nosotros es mejor preguntarle a la fuente que nos lo interprete como expertos que son para que lo podamos entender y lo podamos transmitir a nuestros lectores.

5. ¿Considera que es importante conocer los anteriores términos para una buena narración y redacción periodística?

Respuesta: Creo que es vital porque ahí hay que saber cómo escribirlo con un lenguaje popular para que la gente lo entienda y no le genere más dudas, el mensaje debe ir muy claro, por eso hay que estar familiariza con este tipo de términos para que el público conozca de que trata y poder transmitir a nuestros lectores lo que realmente es.

**Universidad de San Carlos de Guatemala
Escuela de Ciencias de la Comunicación
Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-**

Transcripción de entrevistas a periodistas que brindan cobertura en la secretaría ejecutiva de la CONRED

Fecha: 13/02/2018

Cargo: Reportera Periodista en Radio Cadena Sonora.

Nombre: Catherine García.

Tipo de entrevista: Entrevista de investigación o indagación: No se publica con forma de entrevista, sino que se utiliza para obtener o contrastar información.

Objetivo de la entrevista: Analizar el grado de conocimiento sobre Gestión Integral del Riesgo y Prevención de desastres que poseen los periodistas que cubren como su fuente informativa a la secretaria ejecutiva de la CONRED.

1. ¿Conoce el término Gestión Integral del Riesgo a Desastres -GIRD-?

Respuesta: Sé que es el conjunto de acciones para poder abordar en un desastre, se identifiquen los riesgos y también se actúa para poder disminuirlos o contrarrestarlos ante los efectos que el mismo puede tenerlos.

2. ¿Ha escuchado sobre el Marco de Sendai y su relación con la prevención de desastres en Guatemala?

Respuesta: Son las acciones y prioridades que se van a tomar como país para poder tener una reducción en las muertes que son ocasionadas por desastres naturales, estamos hablando de efectos que se tengan por parte de la naturaleza, erupciones volcánicas, inundaciones a causa de las lluvias, tormentas, huracanes y también cuando hay terremotos, entonces están son las acciones que se van a priorizar para tener una significativa reducción de las víctimas mortales.

3. ¿Conoce o tiene algún conocimiento sobre cómo funciona el Sistema CONRED en Guatemala?

Respuesta: Como su nombre lo dice, coordina la reducción de desastres en el país, es una entidad que fue creada por el gobierno y que coordina no solo aspectos de rescate sino también atiende y participa en la reconstrucción de los daños causados por algún tipo de desastres, uno de sus primordiales objetivos es prevenir y entiendo que se esta trabajando mas en prevenir que brindar respuesta.

4. ¿Qué porcentaje a su criterio de 1 a 10 conoce sobre términos y conceptos técnicos sobre eventos hidrometeorológicos, sísmicos y vulcanológicos?

Respuesta: Conozco términos muy básicos, como erupciones volcánicas, inundaciones súbitas, precipitaciones pluviales, pero me falta mucho, yo creería que estoy en un nivel 5.

5. ¿Considera que es importante conocer los anteriores términos para una buena narración y redacción periodística?

Respuesta: Por supuesto que son indispensables para tener y hacer una mejor nota periodística y por supuesto que el papel de los medios de comunicación además de orientar e informar está el de educar y si los empezamos a utilizar, la gente se empezará a familiarizar y conocerá sobre la terminología que se utiliza para conocer sobre los eventos sísmicos, vulcanológicos e hidrometeorológicos.

**Universidad de San Carlos de Guatemala
Escuela de Ciencias de la Comunicación
Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-**

Transcripción de entrevistas a periodistas que brindan cobertura en la secretaría ejecutiva de la CONRED

Fecha: 13/02/2018

Cargo: Reportera Periodista en Telediario, canal 3 de Albavisión.

Nombre: Mayball Saucedo.

Tipo de entrevista: Entrevista de investigación o indagación: No se publica con forma de entrevista, sino que se utiliza para obtener o contrastar información.

Objetivo de la entrevista: Analizar el grado de conocimiento sobre Gestión Integral del Riesgo y Prevención de desastres que poseen los periodistas que cubren como su fuente informativa a la secretaria ejecutiva de la CONRED.

1. **¿Conoce el término Gestión Integral del Riesgo a Desastres -GIRD-?**
Respuesta: No, la verdad no conozco sobre este término y solamente lo he escuchado algunas veces ahí en CONRED.
2. **¿Ha escuchado sobre el Marco de Sendai y su relación con la prevención de desastres en Guatemala?**
Respuesta: Sobre el Marco de Sendai no lo he escuchado, obviamente sobre la prevención de desastres si lo he escuchado pero este tema de Sendai no lo conozco.
3. **¿Conoce o tiene algún conocimiento sobre cómo funciona el Sistema CONRED en Guatemala?**
Respuesta: De cómo funciona el Sistema CONRED si tengo un poco de conocimiento pero no mucho.
4. **¿Qué porcentaje a su criterio de 1 a 10 conoce sobre términos y conceptos técnicos sobre eventos hidrometeorológicos, sísmicos y vulcanológicos?**
Respuesta: En estos términos considero que tengo un conocimiento a nivel 7.
5. **¿Considera que es importante conocer los anteriores términos para una buena narración y redacción periodística?**
Respuesta: Creo que en narración y redacción tenes que conocer de todo aunque hay cosas que son muy técnicas del área de CONRED, tendrías que estar muy adentrado en el tema, solamente que haya un evento nos obliga a conocer sobre el tema, de lo contrario solamente va como una cobertura pero no se le ve como la importancia de conocer estos términos ya que no sería como valorado tanto durante el momento de indicar, además no es solamente de conocer el termino, sino de parafrasearlo para que las personas lo entiendan mejor, así como darle la parte más sencilla a la gente para que ellos entiendan que sucede.

**Universidad de San Carlos de Guatemala
Escuela de Ciencias de la Comunicación
Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-**

Transcripción de entrevistas a periodistas que brindan cobertura en la secretaría ejecutiva de la CONRED

Fecha: 13/02/2018

Cargo: Periodista investigativo en periódico Prensa Libre.

Nombre: Edwin Pitán.

Tipo de entrevista: Entrevista de investigación o indagación: No se publica con forma de entrevista, sino que se utiliza para obtener o contrastar información.

Objetivo de la entrevista: Analizar el grado de conocimiento sobre Gestión Integral del Riesgo y Prevención de desastres que poseen los periodistas que cubren como su fuente informativa a la secretaria ejecutiva de la CONRED.

1. **¿Conoce el término Gestión Integral del Riesgo a Desastres -GIRD-?**
Respuesta: Este es un término un poco desconocido, creo que está relacionado con la prevención de desastres pero no conozco mucho sobre el tema.
2. **¿Ha escuchado sobre el Marco de Sendai y su relación con la prevención de desastres en Guatemala?**
Respuesta: Creo que es un convenio o tratado que Guatemala firmo con las Naciones Unidas, pero la relación con la prevención de los desastres es un poco desconocida.
3. **¿Conoce o tiene algún conocimiento sobre cómo funciona el Sistema CONRED en Guatemala?**
Respuesta: Pues según se, el Sistema CONRED incluye a todas las instituciones de servicio publico en Guatemala pero solamente este término conozco.
4. **¿Qué porcentaje a su criterio de 1 a 10 conoce sobre términos y conceptos técnicos sobre eventos hidrometeorológicos, sísmicos y vulcanológicos?**
Respuesta: Estos conceptos a mi forma de ver, son bastante complicados al realizar una cobertura, es por eso que uno como periodista trata de simplificarlos pero si reconozco que hay que conocerlos más para hacer una mejor cobertura.
5. **¿Considera que es importante conocer los anteriores términos para una buena narración y redacción periodística?**
Respuesta: Definitivamente el conocer estos términos nos hacen crecer más en nuestro lenguaje y conocimiento periodístico, sería bueno que se promoviera algún taller o curso sobre este tema.

**Universidad de San Carlos de Guatemala
Escuela de Ciencias de la Comunicación
Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-**

Transcripción de entrevistas a periodistas que brindan cobertura en la secretaría ejecutiva de la CONRED

Fecha: 13/02/2018

Cargo: Reportera Periodista en Telediario, canal 3 de Albavisión.

Nombre: Karla Mejía.

Tipo de entrevista: Entrevista de investigación o indagación: No se publica con forma de entrevista, sino que se utiliza para obtener o contrastar información.

Objetivo de la entrevista: Analizar el grado de conocimiento sobre Gestión Integral del Riesgo y Prevención de desastres que poseen los periodistas que cubren como su fuente informativa a la secretaria ejecutiva de la CONRED.

1. ¿Conoce el término Gestión Integral del Riesgo a Desastres -GIRD-?

Respuesta: La verdad lo desconozco, lo he escuchado algunas veces en coberturas con la CONRED pero no veo qué relación tenga o cual sea su importancia en prevención de desastres.

2. ¿Ha escuchado sobre el Marco de Sendai y su relación con la prevención de desastres en Guatemala?

Respuesta: Al igual que el anterior concepto, no conozco que significa o qué función tenga, considero que si tiene importancia para la prevención de desastres, se le debería de dar más lugar a explicarlo y publicitarlo.

3. ¿Conoce o tiene algún conocimiento sobre cómo funciona el Sistema CONRED en Guatemala?

Respuesta: A CONRED conozco que es la entidad encargada de coordinar acciones durante una emergencia, pero cuando se refiere a sistema no tengo muy claro el concepto.

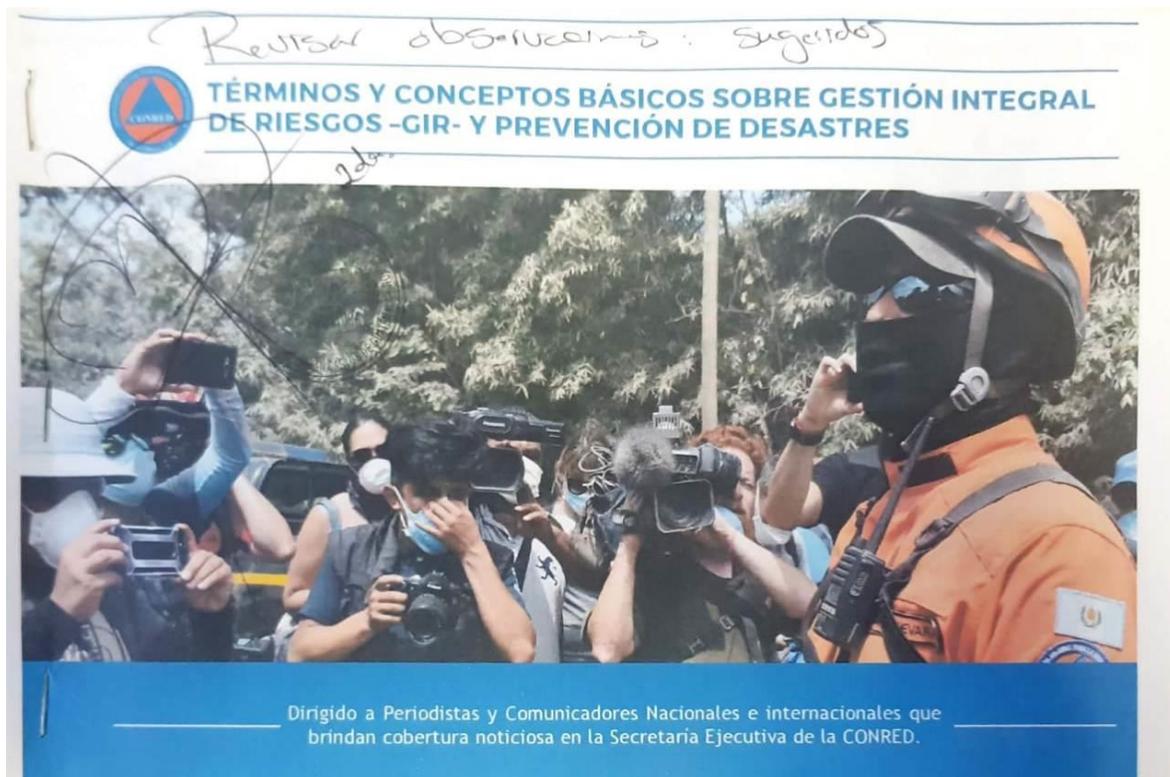
4. ¿Qué porcentaje a su criterio de 1 a 10 conoce sobre términos y conceptos técnicos sobre eventos hidrometeorológicos, sísmicos y vulcanológicos?

Respuesta: Estos conceptos son bastante difíciles de comprender, considero que tengo un 5 ya que no hay algún documento o curso donde uno pueda conocer más y ampliar su conocimiento sobre este tema.

5. ¿Considera que es importante conocer los anteriores términos para una buena narración y redacción periodística?

Respuesta: Definitivamente es importante conocer sobre este tema, mas aun si ayuda al periodista a redactar una mejor nota y así trasladar información más clara a la población.

Bocetos de la Guía elaborada:





Brindando declaraciones como vocero de la CONRED a Telediario.



Enlaces diarios realizados por Canal Antigua sobre las condiciones meteorológicas del país.



Manejo de información y Atención a medios de comunicación en eventos especiales.



Entrevistas especiales a radios del país, con temas sobre prevención de desastres.



Cobertura especial durante la emergencia del volcán de Fuego, realizando transmisiones desde Escuintla en el lugar del incidente.



Transmisión de capsulas informativas sobre diferentes temas relacionados a la gestión de riesgos y cultura preventiva.

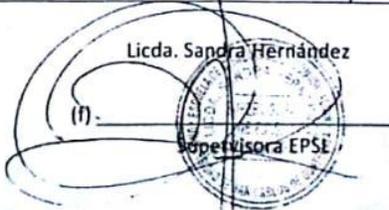


Ficha de Registro de horas de Práctica Profesional Supervisada

Nombre del Alumno (a): Julio Rafael Sánchez Godínez
No. Carné y DPI: Carne: 200514936 / DPI: 2675-00866-0101
Jefe o Encargado (a): Ileana Noemi Recinos Herrera, Directora de Comunicación Social de CONRED
Institución o Empresa: Coordinadora Nacional para la Reducción de Desastres -CONRED-
Supervisora de EPSL: Licda. Sandra Hernández

Sem. No.	Fechas	MES	HORAS PRACTICADAS						Total horas en la Semana
			Lun.	Mar.	Mier.	Jue.	Vie.	Sáb.	
1	Del: 21 / Al: 25	Mayo	4	4	4	4	4		20 hrs.
2	Del: 28 / Al: 01	Mayo	4	4	4	4	4		20 hrs.
3	Del: 04 / Al: 08	Junio	4	4	4	4	4		20 hrs.
4	Del: 11 / Al 15	Junio	4	4	4	4	4		20 hrs.
5	Del: 18 / Al 22	Junio	8	8	8	8	8		40 hrs.
6	Del: 25 / Al 29	Junio	8	8	8	8	8		40 hrs.
7	Del: 02 / Al 06	Julio	8	8	8	8	8		40 hrs.
8	Del: 09 / Al 13	Julio	8	8	8	8	8		40 hrs.
9	Del: 16 / Al 20	Julio	8	8	8	8	8		40 hrs.
10	Del: 23 / Al 27	Julio	4	4	4	4	4		20 hrs.
TOTAL DE HORAS DE PRÁCTICA ACUMULADAS									300 hrs.

Ileana Noemi Recinos Herrera
 (f)  Ileana Noemi Recinos Herrera
 Directora de Comunicación Social
 SE-CONRED
 Nombre, firma y sello de encargada

Licda. Sandra Hernández
 (f)  Licda. Sandra Hernández
 Supervisora EPSL