

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN  
EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO



**“Estrategias para fortalecer la comunicación interna en la Escuela Oficial de  
Párvulos Anexa a Escuela Oficial Rural Mixta Centro América”**

Informe Final del Ejercicio Profesional Supervisado de Licenciatura

Presentado al Honorable Consejo Directivo por:

**Damaris Abigail Quel Tec**

Previo a optar el título de:

**LICENCIADA EN CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN**

**Guatemala, octubre 2018**

## **Consejo Directivo**

### **Director**

M.Sc. Sergio Vinicio Morataya

### **Representantes Docentes**

Lic. Mario Campos

Lic. Gustavo Morán

### **Representantes Estudiantiles**

Pub. Gabriela Eugenia Menegazzo Cu

Pub. Heber Libni Emanuel Escobar Juárez

### **Representante de Egresados**

M.A. Michael González Bátres

### **Secretaria Administrativa**

M.Sc. Claudia Molina

### **Coordinador EPS Licenciatura**

Lic. Luis Pedroza Gaytán

### **Supervisores de EPS Licenciatura**

Licda. Sandra Nohemí Hernández y Hernández

Lic. Fernando Ismael Flores Barrios



Escuela Oficial Rural Mixta Centro América  
Santa María Cauqué, Santiago Sacatepéquez, Sacatepéquez

Guatemala, 31 de julio de 2018

Lic. Luis Pedroza  
**Coordinador**  
*Ejercicio Profesional Supervisado de Licenciatura*  
**Escuela de Ciencias de la Comunicación**  
Universidad de San Carlos de Guatemala

Estimado Licenciado Pedroza:

Por medio de la presente, hacemos constar que: Damaris Abigail Quel Tec con número de carné: 200916569 y CUI: 1735803430306; estudiante(a) epesista de la Escuela de Ciencias de la Comunicación, de la Universidad de San Carlos de Guatemala; como requisito y, previo a obtener el título de Licenciatura en Ciencias de la Comunicación; realizó el Ejercicio Profesional Supervisado de Licenciatura en esta institución específicamente en la asignatura Comunicación y Lenguaje cumpliendo con 300 horas efectivas de práctica comprendidas del 14 mayo al 20 de julio del año en curso; tiempo durante el cual ejecutó el proyecto comunicacional: "**Estrategias para fortalecer la Comunicación interna en la Escuela Oficial de Párvulos anexa a EORM Centro América**" entregando el material respectivo, debidamente recibido por nuestra institución Educativa Escuela Oficial de Párvulos anexa a EORM Centro América JM.

En este sentido, manifestamos entera satisfacción respecto al trabajo del epesista y para los usos subsecuentes en el proceso de EPS de Licenciatura, extendemos la presente CONSTANCIA DE FINALIZACIÓN DE SU PROYECTO DE EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO DE LICENCIATURA en nuestra institución Educativa Escuela Oficial de Párvulos anexa a EORM Centro América JM.

Atentamente,

Directora



Prof. Marilí Luna Barrera de Álvarez



Universidad de San Carlos de Guatemala  
Escuela de Ciencias de la Comunicación



Guatemala, 22 de octubre de 2018

Estudiante  
Damaris Abigail Quel Tec  
Carné: 200916569  
Escuela de Ciencias de la Comunicación, USAC

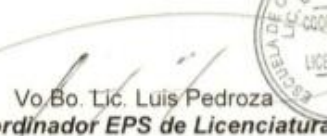

De mi consideración:

Por este medio informo a usted, que he revisado el Informe Final de su Proyecto de EPS de Licenciatura con título: "ESTRATEGIAS PARA FORTALECER LA COMUNICACIÓN INTERNA EN LA ESCUELA OFICIAL DE PÁRVULOS ANEXA A EORM CENTRO AMÉRICA". El citado trabajo llena los requisitos de rigor del presente Programa, por lo cual se emite **DICTAMEN FAVORABLE** para los efectos subsiguientes.

Se autoriza su aprobación en el acta de cierre respectiva y distribución digital del Informe Final de EPS de Licenciatura en 5 CD's con el documento en PDF los cuales deberá entregar en las instancias correspondientes para su archivo y publicación.

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

  
  
Licda. Sandra Hernández  
**Supervisora EPS de Licenciatura**

  
  
Vo.Bo. Lic. Luis Pedroza  
**Coordinador EPS de Licenciatura**



"Por una Universidad de Educación Superior Pública y de Calidad"  
OLVERIO CASTAÑEDA DE LEÓN

Edificio M2, Ciudad Universitaria, zona 12 • Teléfono: (502) 2418-8920. Telefax: (502) 2418-9810  
[www.comunicacion.usac.edu.gt](http://www.comunicacion.usac.edu.gt)

**Para efectos legales, únicamente el autor es responsable del contenido de este trabajo.**



## **AGRADECIMIENTOS**

A Mi Alma Mater: Universidad de San Carlos de Guatemala  
A mi Escuela: de Ciencias de la Comunicación  
A la Escuela: Oficial de Párvulos anexa a EORM Centro América  
Al Coordinador de EPSL: Licenciado Luis Pedroza Gaytán  
A mi Asesora: Licda. Sandra Nohemí Hernández y Hernández  
A la Directora: Profa Marilí Luna Barrera de Alvarez  
A la Señora : Bettina de la Fuente  
Al Profesor : Jorge Wilfredo Xicay

# ÍNDICE

<b>CAPÍTULO I</b> .....	1
<b>1. DIAGNÓSTICO</b> .....	1
1.1 OBJETIVOS DEL DIAGNÓSTICO .....	1
1.1.1. Objetivo General.....	1
1.1.2. Objetivos Específicos.....	1
1.2. LA INSTITUCIÓN.....	1
1.2.1. Ubicación geográfica.....	1
1.2.2. Integración y Alianzas Estratégicas.....	2
1.2.3 Antecedentes o Historia .....	2
1.2.4. Departamentos o dependencias .....	4
1.2.5. Misión .....	4
1.2.6. Visión.....	4
1.2.7. Objetivos Institucionales.....	4
1.2.8. Público Objetivo .....	4
1.2.9. Organigrama.....	4
1.3. METODOLOGÍA .....	5
1.3.1 Descripción del Método .....	5
1.3.2 Técnicas e instrumentos de recolección.....	6
1.3.3 Cronograma del Diagnóstico: .....	8
1.4 RECOPIACIÓN DE DATOS.....	9
1.4.1 Ficha de las entrevistas .....	9
1.4.2 Resultado de las entrevistas.....	12
1.5 RADIOGRAFÍA DE LA INSTITUCIÓN FODA.....	13
<b>CAPITULO II</b> .....	14
<b>2. PLAN DE COMUNICACIÓN</b> .....	14
2.1 ANTECEDENTES COMUNICACIONALES.....	14
2.2 OBJETIVOS DE COMUNICACIÓN .....	15
2.2.1. Objetivo General:.....	15
2.2.2 Objetivo Específico:.....	15
2.3 PÚBLICO OBJETIVO.....	15
2.4 MENSAJE .....	16
2.5 ESTRATEGIAS Y ACCIONES .....	17



<b>CAPITULO III</b> .....	21
<b>3. INFORME DE EJECUCIÓN</b> .....	21
3.1 PROYECTO DESARROLLADO.....	21
3.1.1. Financiamiento.....	21
3.1.2 Presupuesto Ejecutado.....	22
3.1.3. Beneficiarios.....	23
3.1.4. Recursos Humanos.....	23
3.1. 5. Áreas Geográficas de Acción.....	23
3.2 ESTRATEGIA Y ACCIONES.....	24
3.3. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES.....	26
3.4 CONTROL Y SEGUIMIENTO.....	27
<b>CONCLUSIONES</b> .....	28
<b>RECOMEDACIONES</b> .....	29
<b>GLOSARIO DE TÉRMINOS</b> .....	30
<b>BIBLIOGRAFÍA</b> .....	34
<b>ANEXOS</b> .....	35

## RESUMEN

### **Nombre de la Institución:**

Escuela Oficial de Párvulos anexa a Escuela Oficial Rural Mixta Centro América

### **Nombre del Proyecto:**

Estrategias para fortalecer la comunicación interna en la Escuela Oficial de Párvulos Anexa a Escuela Oficial Rural Mixta Centro América

### **Objetivos del Proyecto:**

#### **General:**

Plan de Comunicación interna en la entidad educativa Escuela Oficial de Párvulos Anexa a Escuela Oficial Rural Mixta Centro América

#### **Específicos:**

- ❖ Fortalecer la comunicación entre el alumno y docente por medio de actividades Fonológicas
- ❖ Concientizar al padre de familia sobre la importancia de la articulación correcta de palabras en la comunicación
- ❖ Elaborar una guía de herramientas didácticas, en material impreso para mejorar el proceso de aprendizaje, como un apoyo al docente.

#### **Sinopsis:**

La necesidad de fortalecer la comunicación interna en la Escuela Oficial de Párvulos anexa a EORM Centro América surge en el momento de observar una deficiencia en la articulación de palabras, ya que el ser humano desde su concepción utiliza la comunicación para ser comprendido y así lograr descodificar los mensajes enviados y recibidos.

El fortalecimiento de actividades programadas en el siguiente plan buscan concientizar y mejorar la articulación por lo que se involucra el triangulo de la Educación, padres de familia, docentes y alumnos, obteniendo un resultado positivo según los objetivos planteados.

## INTRODUCCIÓN

El presente proyecto se desarrolló con la finalidad de realizar un Diagnóstico de Comunicación en la Escuela Oficial de Párvulos Anexa a Escuela Oficial Rural Mixta Centro América ya que la comunicación es un proceso de intercambio de información, en el que los estudiantes transmiten el mensaje a través del código correcto para recibir una respuesta positiva.

Por lo que el siguiente Diagnóstico, se basa en la importancia de analizar los procesos de comunicación, que intervienen en el desenvolvimiento de las diferentes dinámicas de la Escuela Oficial de Párvulos Anexa a Escuela Oficial Rural Mixta Centro América.

Además se elaboró un Plan de Comunicación Interna, realizando actividades fonológicas y de articulación para la pronunciación correcta de palabras, que contribuyeron a la población infantil del establecimiento antes mencionado.

Por lo tanto el resultado de los objetivos planteados obtuvo un resultado positivo ya que la población involucrada mostró interés y concientización a la problemática observada en la comunicación.

## JUSTIFICACIÓN

La Escuela Oficial de Párvulos Anexa a Escuela Oficial Rural Mixta Centro América, ubicada en la aldea Santa María Cauqué del municipio de Santiago Sacatepéquez, se constituye como la encargada de orientar el proceso pedagógico a toda la población infantil cauquense.

La comunicación y expresión verbal es la facultad que el ser humano tiene para transmitir pensamientos y sentimientos sin embargo esto se interrumpe cuando se observan algunos problemas de articulación, ya que esto provoca que se pierda la importancia de la buena comunicación y expresión verbal.

Al observar que existen problemas en la expresión verbal estas mismas dificultan la comunicación entre alumno y docente, evidenciando que la comunicación entre emisor y receptor es interrumpida en algunas ocasiones al momento de transmitir mensajes.

Involucrar a docentes, padres de familia y alumnos como parte de la comunidad educativa fue trascendental para alcanzar los objetivos y así obtener resultados positivos en todo el proceso y fortalecer la comunicación en conjunto.

Por consiguiente al mejorar la comunicación se obtuvieron varios beneficios para el desenvolvimiento y expresión verbal de cada estudiante, y eso se le atribuye una mejor forma de vivir durante su crecimiento físico y mental.

# CAPÍTULO I

## 1. DIAGNÓSTICO

Diagnóstico de comunicación interna en la entidad educativa Escuela Oficial de Párvulos Anexa a Escuela Oficial Rural Mixta Centro América

### 1.1 OBJETIVOS DEL DIAGNÓSTICO

#### 1.1.1. Objetivo General

- ❖ Elaborar un diagnóstico de comunicación interna en la Escuela Oficial de Párvulos anexa a Escuela Oficial Rural Mixta Centro América

#### 1.1.2. Objetivos Específicos

- ❖ Analizar los canales de comunicación entre docentes y padres de familia.
- ❖ Identificar las herramientas que utiliza el docente.
- ❖ Conocer el idioma materno y como influye en la comunicación del alumno.

### 1.2. LA INSTITUCIÓN

Escuela Oficial de Párvulos Anexa a Escuela Oficial Rural Mixta Centro América

#### 1.2.1. Ubicación geográfica

La aldea Santa María Cauqué del municipio de Santiago Sacatepéquez, Sacatepéquez, su principal vía de acceso es la Carretera Interamericana, camino que conduce de San Lucas Sacatepéquez a Chimaltenango, a la altura del kilómetro 36.5 dentro del municipio de Santiago Sacatepéquez.

Dirección, 1era avenida 1-13 zona 2

### 1.2.2. Integración y Alianzas Estratégicas

Asociación COED (Cooperación para la Educación) diseña e implementa programas auto sostenibles a largo plazo, que contribuyen a la calidad educativa en beneficio de estudiantes del área rural de Guatemala, para que puedan superar la pobreza, tener más oportunidades y una mejor calidad de vida para ellos, sus familias y sus comunidades.(ISOCNET, 2016)

Municipalidad de Santiago Sacatepéquez con la implementación de Escuela de padres, impartiendo charlas motivacionales guiadas a la responsabilidad que tiene sobre sus hijos.

### 1.2.3 Antecedentes o Historia

La historia de la fundación de la comunidad de Santa María Cauqué puede ser conocida por la tradición oral. Se cuenta que los primeros moradores probablemente provinieron de Santa María Joyabaj, del departamento de El Quiché.

Era una comunidad nómada de aproximadamente dieciocho familias, con creencias católicas, pues llevaban consigo una imagen de la Virgen de la Asunción como protectora. Llegaron al territorio que hoy ocupa la aldea, acamparon, pero cuando decidieron retirarse no pudieron levantar la imagen, por lo que decidieron quedarse. Por consiguiente su feria patronal es el 15 de agosto en honor a la Virgen María de la Asunción.

Santa María Cauqué es una aldea llena de cultura y religiosidad lo que hace embellecer a su población, día con día su gente trabaja para sostenimiento de su familia.

Esta aldea cuenta con una Iglesia Católica, varias Iglesias Evangélicas, una iglesia Adventista y un Salón de los Testigos de Jehová. Además realiza varias actividades culturales como: la Feria Titular celebrada el 15 de agosto, Festividades de Semana Santa, El vuelo de barriletes el 1 de noviembre, y celebraciones de fin de año.

La elaboración de Barriles Gigantes es un arte en la cual se involucran jóvenes de diferentes edades trabajando así desde el mes de agosto hasta noviembre, es un medio por el cual los jóvenes se involucran en estas actividades y así se evita los malos hábitos alcoholismo y drogadicción.

El sostenimiento económico de las familias de Santa María Cauqué recae en la agricultura ya que es el medio mas factible a sus necesidades, si embargo existe otros medios que generan un ingreso a su familia como lo son las empresas que se encuentran en los alrededores de la aldea tales como: Maquilas, Empresa de camas Fomtex, recicladora de cartones, una mini-empresa de elaboración de cloro, y algunos pequeños comercios dentro del pueblo. Los padres de familia se dedican a la agricultura sin embargo existen otros medios.

Hace muchos años el Instituto Pedro Molina se ubicaba en la aldea, albergando a varios estudiantes de diferentes lugares cercanos a esta población ya que el objetivo era promover la educación y superación de la población impartiendo el nivel básico.

Actualmente la Escuela Oficial Rural Mixta Centro América se encuentra en las instalaciones que dejó el Instituto Pedro Molina ahora cuenta con 850 alumnos de primaria, debido a la cantidad de alumnos se atiende en jornada vespertina y 170 alumnos de preprimaria jornada matutina.

#### 1.2.4. Departamentos o dependencias

Esta entidad educativa se organiza trabajando por comisiones para el apoyo y realización de actividades cívicas y culturales.

#### 1.2.5. Misión

Somos una institución educativa del sector oficial, conformada por un equipo de trabajo íntegro e innovador, comprometidos en la formación integral de niños y niñas, de los niveles de educación preprimaria y primaria, brindando una educación con valores morales, cívicos, éticos y socioculturales, que forman a la persona como ente competitivo dentro de la sociedad.

#### 1.2.6. Visión

Ser una institución educativa del sector oficial que prepara y forma personas competentes basadas en los principios del respeto y práctica de valores que contribuya al desarrollo sostenible del país y propicie una cultura de Paz.

#### 1.2.7. Objetivos Institucionales

Ser facilitadores del aprendizaje promoviendo el trabajo en equipo dentro de la comunidad educativa, logrando así una educación de calidad.

#### 1.2.8. Público Objetivo

Como entidad educativa esta enfocada en el acompañamiento del aprendizaje de niños y niñas de 5 a 6 años.

El proyecto se enfocará en niños (as) de 5 años, padres de familia y docentes, fortaleciendo la comunicación y optimizando la comunidad educativa deseada.

#### 1.2.9. Organigrama

A la fecha no presenta organigrama.



## 1.3. METODOLOGÍA

### 1.3.1 Descripción del Método

#### Método cualitativo

Enfatiza la aplicación del método inductivo. Propone ideas y preguntas previas sobre el entorno, las condiciones explícitas e implícitas del medio o contexto (geográfico, cultural, social, económico, político, étnico, etc.) en el que se desarrolla el fenómeno, considerando el grado de influencia en el mismo. (Piloña, 2016)

No se basa en hipótesis preconcebidas, sino que las crea, modifica o cambia durante el proceso de la investigación el cual es muy flexible. Aplica multiplicidad de técnicas como la observación, la descripción de hechos, la entrevista no estructurada y profunda, la encuesta con preguntas abiertas, etc. Es integral u “holístico”.(Piloña, 2016, pág. 17)

La investigación cualitativa proporciona profundidad a los datos, dispersión, riqueza interpretativa, contextualización del ambiente o entorno, detalles y experiencias únicas. También aporta un punto de vista “fresco, natural y holístico” de los fenómenos, así como flexibilidad.

El método cualitativo se ha empleado más bien en disciplinas humanísticas como la antropología, la etnografía y la psicología social.

El enfoque cualitativo también se guía por áreas o temas significativos de investigación. Sin embargo, en lugar de que la claridad sobre las preguntas de investigación e hipótesis preceda a la recolección y el análisis de los datos (como en la mayoría de los estudios cuantitativos), los estudios cualitativos pueden desarrollar preguntas e hipótesis antes, durante o después de la recolección y el análisis de los datos.

### 1.3.2 Técnicas e instrumentos de recolección

#### Observación

La observación está en directa relación con la pregunta de por qué se observa. Es el propósito de la observación el que guía lo que habrá de hacerse, el modo en que se utilizará y lo que se podrá obtener. El sistema perceptual del observador es el primer instrumento de observación.

El observador utiliza sus marcos de referencia, sus metas, sus prejuicios, su habilidad. Pero suele incrementar el proceso de observación utilizando una herramienta o instrumento o lente observacional que focaliza el objeto, guía la observación, guía el registro. Este instrumento restringe aún más la observación. También tiene un punto de vista, porta prejuicios, tiene una estructura. (Sanjuán, 2011, pág. 7)

#### Entrevista a Profundidad

(Araújo, 2009) “Por entrevistas cualitativas en profundidad entendemos reiterados encuentros cara a cara entre el investigador y los informantes, encuentros éstos dirigidos hacia la comprensión de las perspectivas que tienen los informantes respecto de sus vidas, experiencias o situaciones” (p.288).

Observación: Realizando el diagnóstico se aplicó la observación cuidadosamente ya que se respeta la cultura de la comunidad y la entidad educativa. Se observa poca comunicación entre docentes y padres de familia, así mismo ruidos en la comunicación de niños hacia las docentes.

Documentación: Consulta de archivos digitales donde se obtuvo la visión y misión, también la consulta de página web para obtener información de las alianzas que apoyan a la mencionada escuela.

Entrevista a Profundidad: Se entrevistó a la Directora del establecimiento para la recolección de información ya que no se cuenta con documentos legales que informen sobre los antecedentes, al mismo tiempo se entrevistó a docentes y padres de familia para indagar y diagnosticar algún problema de comunicación.

### 1.3.3 Cronograma del Diagnóstico:

Tiempo	Enero				Febrero			
	1	2	3	4	1	2	3	4
Propedéutico Diagnóstico								
Observación								
Recopilación de Información								
Aplicación de instrumentos								
Análisis de Datos								
Redacción Diagnostico								
Entrega de Diagnostico								

Fuente: <https://exceltotal.com/diagrama-de-gantt-en-excel/>

## 1.4 RECOPIACIÓN DE DATOS

### 1.4.1 Ficha de las entrevistas

Nombre: Sonia Maribel Itzol Raxón de Con

Cargo: Docente

Tipo de entrevista: Entrevista a Profundidad

Fecha: 05 de febrero 2018

Objetivo: La comunicación es eficaz en el centro educativo

#### 1. ¿Cuál es la forma de comunicarse con los padres de familia?

Alunas veces oralmente

También de la forma escrita

#### 2. ¿Cómo fortalece la comunicación entre sus alumnos?

Realizo dinámicas para que se conozcan más y trato de socializarlos con lecturas para el aprendizaje de nuevas palabras, ya que algunos les cuesta expresarse bien.

#### 3. ¿Considera que el idioma materno dificulta la comunicación entre docente y alumno?

En algunos casos cuando los niños si practican el Kaqchikel tienden a confundirse al referirse a los artículos.

#### 4. ¿Cómo contribuye al desarrollo del lenguaje oral en los niños y niñas?

- ❖ Pronunciarle las palabras correctas
- ❖ Rotular mi salón
- ❖ Corregir las palabras mal dichas
- ❖ Lectura diaria en clase

## **Ficha de las entrevistas**

Nombre: Verónica del Carmen Ché Archila

Cargo: Docente

Tipo de entrevista: Entrevista a Profundidad

Fecha: 05 de febrero 2018

Objetivo: La comunicación es eficaz en el centro educativo

1. ¿Cuál es la forma de comunicarse con los padres de familia?

Con una nota en el cuaderno de cada niño se les envía algún mensaje, ya que algunos padres trabajan y no asisten a diario a la escuela.

2. ¿Cómo fortalece la comunicación entre sus alumnos?

Realizando actividades de convivencia y comunicación.

3. ¿Considera que el idioma materno dificulta la comunicación entre docente y alumno?

La mayoría de veces ya que algunos mencionan palabras incorrectas e incompletas.

4. ¿Cómo contribuye al desarrollo del lenguaje oral en los niños y niñas?

Realizando actividades fono-lúdicas que promueven sonidos y pronunciación

## **Ficha de las entrevistas**

Nombre: Berenice Cifuentes

Cargo: madre de familia

Tipo de entrevista: Entrevista a Profundidad

Fecha: 06 de febrero 2018

Objetivo: La comunicación es eficaz en el centro educativo

1. ¿Cuál es la forma de comunicarse con los padres de familia?

Muy poca comunicación, ya que solo un día tenemos para poder resolver situaciones, se comenta que eso establece la escuela.

2. ¿Cómo fortalece la comunicación entre sus alumnos?

Si, pero depende de cada padre de familia ya que los niños deberán ser independientes también.

3. ¿Considera que el idioma materno dificulta la comunicación entre docente y alumno?

A veces, la mayoría de niños ya no hablan el Kaqchikel.

4. ¿Cuánta comunicación mantiene con su hijo?

Mucha, es necesario para comunicar lo que le sucede en la escuela.

## 1.4.2 Resultado de las entrevistas

### Entrevista 1

La Profesora Sonia Itzol expresa la necesidad de mantener una buena comunicación entre docentes, padres de familia y alumnos, ya que esto ayudará a entender mejor las situaciones educativas que a diario se viven en el centro educativo.

### Entrevista 2

La Profesora Verónica Ché, describe que se utilizan algunas herramientas para enriquecer el vocabulario de niños y niñas sin embargo los padres de familia también deben realizar este cambio.

### Entrevista 3

Berenice Cifuentes comunica que es poca la comunicación que se tiene de docentes con los padres de familia, y es necesario esta comunicación con padres e hijos para optimizar el aprendizaje de los mismos.



## 1.5 RADIOGRAFÍA DE LA INSTITUCIÓN FODA

### ❖ Fortalezas

- Cuenta con el apoyo de entidades del plantel.
- Participación de padres de familia.
- Capacitaciones a docentes.

### ❖ Oportunidades

- Desarrollo de actividades que beneficien a la escuela.
- Apoyo de Coordinación Educativa.

### ❖ Debilidades

- La comunicación entre alumno y docente interrumpida por ruidos.
- Material didáctico no utilizado con frecuencia.

### ❖ Amenazas

- Idioma materno factor principal entre la comunicación.
- El contexto del niño no contribuye a la buena comunicación.

## CAPITULO II

### 2. PLAN DE COMUNICACIÓN

#### 2.1 ANTECEDENTES COMUNICACIONALES

En la aldea de Santa María Cauqué se ubica la escuela Oficial de Párvulos anexa a EORM Centro América, dicha escuela inicia en el año 1985 con el objetivo de castellanizar a la población con *El programa de Castellанизación atendido por “Promotores Educativos Bilingües” y personal denominado 1. “Orientadores de Castellанизación”, los primeros no eran docentes, sino personas con cierto grado de educación (mínimo 6º grado de primaria (DIGEBI, 2009)*

El nivel Preprimario Bilingüe inicia en esta población de habla Kaqchikel dirigida por el promotor Olegario Con Quex quien tuvo a su cargo la primera sección, pasando los años esta sección no aumentó ya que la población ha ido olvidado su idioma materno.

La Preprimaria Monolingüe da inicio aproximadamente en el año 1995, con la cantidad de 20 niños y niñas año después se integran dos maestras más para atender niños de 6 años, en el año 2012 ingresan dos maestras al claustro, iniciando con la etapa de 5 años, en el año 2018 la escuela cuenta con 170 niños inscritos en el Sistema de Registros Educativo (SIRE).

La escuela de párvulos se enfoca en promover el aprendizaje de niños y niñas guiadas con los instrumentos adecuados a estas edades, por lo que se trabaja constantemente en mejorar la educación sin embargo se observa algunos ruidos de comunicación que interviene en la comunicación entre alumno y docente.

En la institución se verificó la ausencia de documentos de investigación, por lo tanto se realizará un plan que contribuye a mejorar la comunicación que es esencial en el proceso de crecimiento de niños y niñas.

## 2.2 OBJETIVOS DE COMUNICACIÓN

### 2.2.1. Objetivo General:

Plan de Comunicación interna en la entidad educativa Escuela Oficial de Párvulos Anexa a Escuela Oficial Rural Mixta Centro América

### 2.2.2 Objetivo Específico:

- ❖ Fortalecer la comunicación entre el alumno y docente por medio de actividades Fonológicas
- ❖ Concientizar al padre de familia sobre la importancia de la articulación correcta de palabras en la comunicación
- ❖ Elaborar una guía de herramientas didácticas, en material impreso para mejorar el proceso de aprendizaje, como un apoyo al docente.

## 2.3 PÚBLICO OBJETIVO

Este plan está dirigido a un Público Interno ya que se realizará con niños y niñas de 5 años del grado de Párvulos, estudiantes de la Escuela Oficial de Párvulos anexa a EORM Centro América.

<b>Demográficos</b>	Niños y niñas de 5 años de la aldea Santa María Cauqué, municipio de Santiago Sacatepéquez
<b>Psicográficos</b>	El público objetivo 29 alumnos, 14 niñas y 15 niños, sin embargo solo 10 niños se les dificulta la pronunciación de palabras correctas.
<b>Socioeconómico</b>	Los niños y niñas viven en la Aldea Santa María Cauqué del municipio de Santiago Sacatepéquez del departamento de Sacatepéquez, su contexto es un área rural, los padres de familia se dedican a la agricultura y muy pocos a al comercio.
<b>Medios de comunicación</b>	El medio más utilizado en la escuela son las notas para padres de familia.

## 2.4 MENSAJE

- ❖ **¡Exprésate bien para comprenderte mejor!**
- ❖ ¡Comunica tus ideas, bien!
- ❖ ¡tus palabras deben ser comprendidas!

El mensaje se eligió con el fin de expresar correctamente las palabras al momento de expresar sus ideas, ya que dentro de la comunicación existen ruidos que impiden comprender el mensaje transmitido.

## 2.5 ESTRATEGIAS Y ACCIONES

En el siguiente Plan de Comunicación Interna se elaboran las estrategias con el fin de promover las actividades que favorecen la expresión verbal en cada niño y contribuir a la buena comunicación en su contexto, aplicadas en el grado de Párvulos.

- ❖ Fortalecimiento de actividades de lectura.
- ❖ Concientización a padres de familia.
- ❖ Creación de Guía para docentes.
- ❖ Promover la pronunciación correcta de palabras.

## Acción 1

Fortalecimiento de actividades de lectura	
Problema	Pronunciación de palabras incompletas: ejemplo: Morá (morado), Nos casa (mi casa)
Producto	Elaboración de Cartel con palabras mal pronunciadas de lado derecho, lado izquierdo palabras correctas, con ilustraciones.
Objetivo Comunicacional	Fortalecer la articulación correcta de palabras en al momento de comunicarse.
Tipo de Mensaje	Inductivo ya que se inicia de lo particular a lo general.
Publico Objetivo	Niños de 5 años
Medio de Difusión	Utilización de material físico, expuesto en el salón de clase.

## Acción 2

### Capacitación

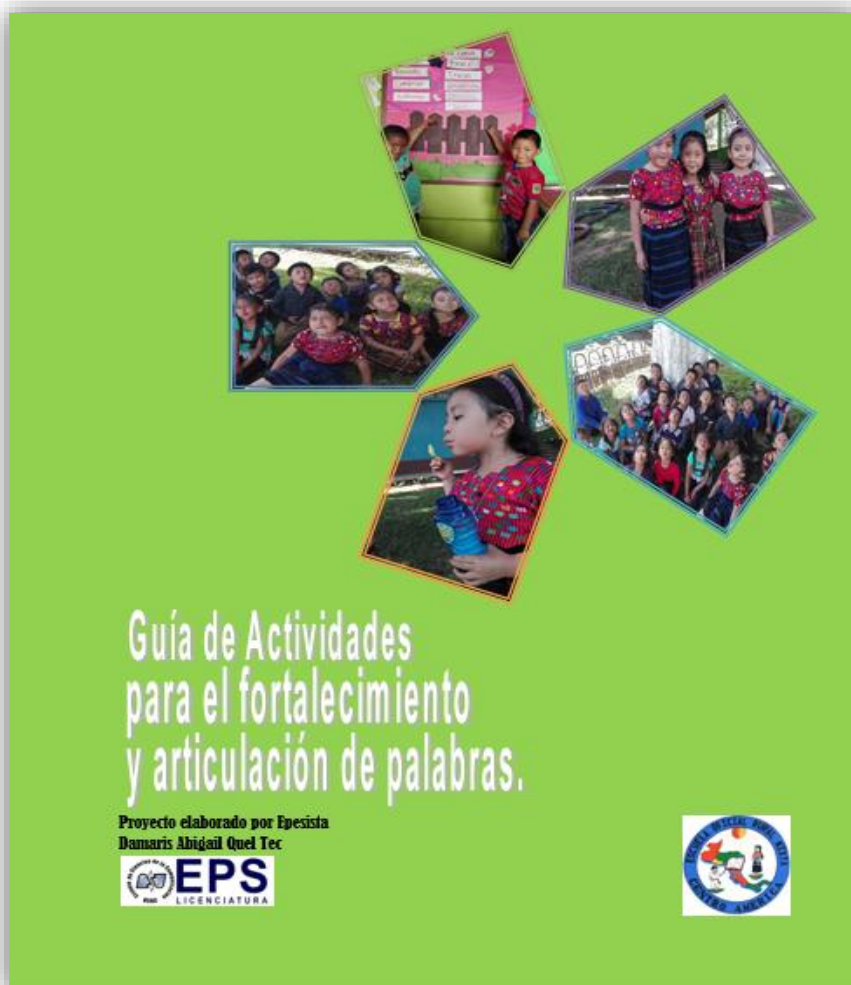
PROGRAMA		
Actividad	Objetivos	Incentivos
❖ Bienvenida: Oración Dinámicas 2	Motivarlos a participar	Entrega de Bombones
❖ Presentación de Personal: Asociación Educativa Guatemala	Conocer la trayectoria de la Institución	
❖ Presentación del Tema: La importancia de expresarse bien	Adquirir un nuevo conocimiento	
❖ Comentarios de padres de familia.	Le interesó el tema	
❖ Interrogantes a padres de familia	Que aprendió acerca de la charla	
❖ Presentación de Premios	Reconocer el esfuerzo por asistir.	Entrega de playeras con el mensaje.
❖ Entrega de Diploma a la Asociación Educativa Guatemala	Agradecimiento por la colaboración	

Fuente: Epesista Damaris Quel, año 2018

<b>Hora</b>	8.00 am
<b>Lugar</b>	Párvulos sección A
<b>Expositor</b>	Jorge Xicay
<b>Tema</b>	La importancia de expresarse bien

### Acción 3

Elaborar una guía de actividades para la articulación correcta de palabras.



Elaboración de una guía como apoyo al docente.  
Proyecto a cargo de Epesista Damaris Quel, año 2018

#### Tabla de contenido

- ❖ Juegos
- ❖ Trabalenguas
- ❖ Poemas infantiles
- ❖ Ejercicios fonológicos
- ❖ Sugerencias: identificar los objetos dentro del salón
- ❖ Elaboración de cartelera
- ❖ Imitación de sonidos onomatopéyicos.



## **CAPITULO III**

### **3. INFORME DE EJECUCIÓN**

#### **3.1 PROYECTO DESARROLLADO**

El proyecto presentado se desarrolló en la Aldea Santa María Cauqué del municipio de Santiago Sacatepéquez del departamento de Sacatepéquez, en la escuela Oficial de Párvulos anexa a EORM Centro América JM.

##### **3.1.1. Financiamiento**

El financiamiento se realizó con el Patrocinio de Inversiones Isabel S.A. Bettina de la Fuente Dueña y Administradora del Edificio PAN AM ubicado en la 6ta avenida zona 1, así mismo se contó con el apoyo de la Asociación Educando Guatemala con el facilitador Jorge Wilfredo Xicay Mutzuz para la capacitación a padres de familia. Los gastos de menor costo fueron financiados por la Epesista.

### 3.1.2 Presupuesto Ejecutado

<b>Cantidad</b>	<b>Detalle</b>	<b>Costo Unitario</b>	<b>Costo Total</b>	<b>Financiamiento</b>
1	Servicio Profesional de asesoría comunicacional	8,000.00	8,000.00	Epesista
1	Honorario para capacitador	Q. 1.000.00	Q. 1,000.00	Asociación Educando Guatemala
30	Playeras talla S	Q. 25.00	Q. 750.00	Empresa Inversiones Isabel
35	Refacciones	Q. 7.00	Q. 245.00	Patrocinio
7	Impresione de guías para docentes	Q. 30.00	Q. 210.00	Epesista
30	Impresión de Tarjetas de invitación	Q. 5.00	Q. 150.00	Epesista
1	Diseño y Diagramación	Q. 100.00	Q. 100.00	Epesista
10	Impresiones	Q. 5.00	Q. 50.00	Epesista
3	Diplomas	Q. 10.00	Q. 30.00	Epesista
2	Carteles	Q. 10.00	Q. 20.00	Epesista
	<b>TOTAL</b>		<b>Q. 10,555</b>	<b>Q. 10,555</b>

<b>Financiamiento</b>	<b>Monto</b>
<b>Patrocinio</b>	Q. 245.00
<b>Empresa</b>	Q. 1,750.00
<b>Epesista</b>	Q. 8,560.00

Fuente: Epesista Damaris Quel, año 2018

### 3.1.3. Beneficiarios

El proyecto se centró en niños de 5 años, ellos fueron beneficiados en todo este proceso de crear el hábito de articular correctamente las palabras, los mismos recibieron una playera como premio en todo este aprendizaje aplicado.

El aprendizaje de canciones, cuentos, trabalenguas y juegos fueron parte del beneficio que recibieron los niños y niñas también sus padres involucrados en este proyecto recibieron la guía para apoyarlos en casa.

### 3.1.4. Recursos Humanos

Puesto	Actividad
Jorge Wilfredo Xicay	Capacitador
Diseñador Selvin Estuardo Cuc Ixpach	Diseño de Portada, guía didáctica
Profesora Sonia Maribel ItzolRaxón	Organización de la Capacitación
Padres de familia	Realizar actividades fonológicas
Alumnos (as) Párvulos A	Grupo Objetivo
Fotógrafo Selvin Estuardo Cuc Ixpach	Fotografías

Fuente: Epesista Damaris Quel, año 2018

### 3.1. 5. Áreas Geográficas de Acción

1era Avenida 2-44 zona 2 Aldea Santa María Cauqué.

### 3.2 ESTRATEGIA Y ACCIONES

Fortalecer la articulación correcta de palabras al momento de comunicarse.

- Elaboración de Cartel con palabra con pronunciación incorrecta incluidas de lado derecho, lado izquierdo palabras correctas con su respectivas ilustraciones.
- Fortalecimiento de actividades de lectura.



Presentación de cartelera y niños de Párvulos.  
Fuente: Epesista Damaris Quel, año 2018

#### Capacitación a padres de familia.

- Se impartió la capacitación a padres de familia para la concientización sobre la importancia de expresarse bien, cada padre se comprometió en cambiar hábitos y contribuir en las actividades de articulación. También se le hizo entrega de una playera para promocionar el mensaje del proyecto.



Capacitación de padres y presentación de playera oficial del proyecto.  
Fuente: Epesista Damaris Quel, año 2018  
Creación de Guía para docentes.

- La guía de actividades se entregó a cada docente para trabajar las actividades en ella detalladas, integrándola en su agenda diaria, todos los días se practicará con los niños haciendo el recordatorio de dinámicas y juegos.



Presentación de Guía didáctica y la explicación del contenido.  
Fuente: Epesista Damaris Quel, año 2018



Docentes del nivel preprimario comprometidas para lograr un cambio  
Fuente: Epesista Damaris Quel, año 2018

### 3.3. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Tiempo	Mayo				Junio				Julio			
Actividades	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Elaboración de Solicitud para Capacitación e invitaciones	■	■										
Elaboración de cartas para patrocinadores	■	■										
Cotización de playeras		■	■									
Elaboración de Diplomas para reconocimientos			■	■								
Elaboración de Cartel de lectura					■							
Aplicación de actividades de lectura					■							
Capacitación a padres de familia						■						
Elaboración de Guía									■	■		
Impresión de la Guía											■	
Presentación de Guía												■

Formato de Gantt <https://exceltotal.com/diagrama-de-gantt-en-excel/>

### 3.4 CONTROL Y SEGUIMIENTO

#### **Indicadores:**

- ❖ Encuesta para evaluación de capacitación a padres de familia.
- ❖ Los niños contribuyen en el aprendizaje de nuevas palabras.
- ❖ Las docentes comprometidos a trabajar la guía didáctica.

Esta institución cuenta con Personal docente capacitado para aplicar varias metodologías que contribuyan al cambio y perfeccionamiento de la comunicación de niños y niñas.

Así mismo los alumnos han comprendido cuales son las palabras que deben corregir al momento de comunicarse, se observó el impacto que se dio ya que entre compañeros se corrigen las palabras.

El proyecto se evaluó aplicando una encuesta en la que los padres de familia comprendieron la importancia de la comunicación y el expresarse correctamente respondiendo positivamente en la encuesta.

Control y seguimiento sobre el Ejercicio Profesional Supervisado de la Universidad de San Carlos de Guatemala cargo del Coordinador Lic. Luis Pedroza y Asesorado por la Licda. Sandra Hernández, es un aporte para la Escuela de Ciencias de la Comunicación ya que el presente proyecto contribuye a la sociedad.

## CONCLUSIONES

Con base al trabajo realizado, la epesista concluye con lo siguiente:

- Pronunciar correctamente las palabras es primordial en los primeros años de vida en los niños y niñas ya que es fundamental para una buena comunicación.
- Enriquecer el vocabulario a una corta edad realizando actividades lúdicas y lectura de cuentos contribuye a la articulación de palabras.
- La base fundamental para una comunicación asertiva es la familia ya que el niño y niña aprende por imitación.
- El compromiso de cada docente es fundamental para adquirir un cambio en la sociedad.



## **RECOMEDACIONES**

- Se recomienda aplicar actividades de repetición, rimas, trabalenguas entre otros, para la articulación correcta de palabras
- Seguir capacitando a padres de familia, involucrarlos diariamente para una correcta expresión de palabras.
- Mencionar constantemente las palabras que les dificulta para que comprendan y las pronuncien correctamente.

## GLOSARIO DE TÉRMINOS

**Aprendizaje:**

Acción y efecto de aprender algún arte, oficio u otra cosa.

**Articulación:**

Pronunciación clara y distinta de las palabras.

**Auto sostenible:**

Especialmente en ecología y economía, que se puede mantener durante largo tiempo sin agotar los recursos o causar grave daño al medio ambiente

**Barriletes:**

Armazón plana y muy ligera sobre la cual se extiende y pega papel o tela, con una cola decintas otrozos de papel, que, sujeta con un hilo muy largo, se arroja al aire para que el viento la eleve, como diversión de los muchachos.

**Castellanización:**

Acción y efecto de castellanizar o castellanizarse.

**COED:**

Cooperativa para la Educación

**Competitivo:**

Perteneiente o relativo a la competición. Capaz de competir.

**Comunicación Interna:**

Actores más vinculados a la comunicación dentro de una empresa.

**Comunicación:**

Trato, correspondencia entre dos o más personas.

Cultura:

Conjunto de modos de vida y costumbres, conocimientos y grado de desarrollo artístico, científico, industrial, en una época, grupo social,

Diagnóstico:

Recoger y analizar datos para evaluar problemas de diversa naturaleza.

Didáctica:

Propio, adecuado o con buenas condiciones para enseñar o instruir.

Estrategias:

En un proceso regulable, conjunto de las reglas que aseguran una decisión óptima en cada momento.

Etnografía:

Estudio descriptivo de las costumbres y tradiciones de los pueblos.

FODA:

Estudio de la situación de una empresa u organización a través de sus fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas.

Fonología:

Parte de la gramática que estudia cómo se estructuran los sonidos y los elementos suprasegmentales de una lengua para transmitir significados.

Herramientas:

Instrumento didáctico.

Hipótesis:

Suposición de algo posible o imposible para sacar de ello una consecuencia.

Holístico:

Pertenciente o relativo al holismo.

Doctrina que propugna la concepción de cada realidad como un todo distinto de la suma de las partes que lo componen.

Maquilas:

Trabajo de manufactura textil parcial realizado por encargo de una empresa.

Metodología:

Conjunto de métodos que se siguen en una investigación científica o en una exposición doctrinal.

Onomatopéyico:

Formación de una palabra por imitación del sonido de aquello que designa

Patrocinador:

Dicho de una persona o de una entidad: Que patrocina una actividad frecuentemente con fines publicitarios

Prejuicios:

Opinión previa y tenaz, por lo general desfavorable, acerca de algo que se conoce mal.

Promotores Bilingües:

Que ofrece palabras, expresiones o textos en una lengua y los traduce a otra.

Receptor:

En un acto de comunicación, persona que recibe el mensaje.

Ruido:

Sonido inarticulado, interferencia que afecta a un proceso de comunicación.

SIRE:

Sistema de Registros Educativos

Sociocultural:

Perteneciente o relativo al estado cultural de una sociedad o grupo social.(RAE.es , 2014)

## BIBLIOGRAFÍA

Araújo, T. J. (16 de junio de 2009). Manual básico para realización de tesinas, tesis y trabajos de investigación. *Técnicas e Instrumentos cualitativos de recogida de datos*. EOS.

DIGEBI. (2009). *Antecedentes de la Educación Bilingüe en Guatemala*. Recuperado el 17 de MARZO de 2018, de MINEDUC: <http://www.mineduc.gob.gt/DIGEBI/>

ISOCNET. (01 de Febrero de 2016). *COED*. Obtenido de <https://coeduc.org/es/quienessomos/index.html>

Piloña, G. A. (2016). *Guía Práctica sobre Métodos y Técnicas de Investigación Documental y de Campo*. Guatemala: Copyright.

RAE.es. (octubre de 2014). *Real Academia Española*. Obtenido de <http://dle.rae.es/?id=YCISWOK>

Sanjuán, L. D. (2011). *La observación*. México: Departamento de Publicaciones.

## E-GRAFÍA

RAE.es. (octubre de 2014). *Real Academia Española*. Obtenido de <http://dle.rae.es/?id=YCISWOK>

ISOCNET. (01 de Febrero de 2016). *COED*. Obtenido de <https://coeduc.org/es/quienessomos/index.html>

## ANEXOS



Universidad de San Carlos de Guatemala  
Escuela de Ciencias de la Comunicación  
Ejercicio Profesional Supervisado EPS  
**Padres de Familia**



### Entrevista

1. ¿Cree que su niño se expresa verbalmente correcto?
2. ¿Considera necesario ensañarle a su hijo a expresarse correctamente?
3. ¿Por qué cree que el niño no menciona correctamente algunas palabras?
4. ¿Qué beneficios obtendrá el pronunciar las palabras completas y correctas?
5. ¿De donde proviene el que no se expresen bien?



Universidad de San Carlos de Guatemala  
Escuela de Ciencias de la Comunicación  
Ejercicio Profesional Supervisado EPS



## Docentes

### Entrevista

1. ¿Los niños y niñas se expresan correctamente al comunicar sus ideas?
2. ¿Mencionan correctamente las palabras?
3. ¿De dónde proviene el que no se expresen bien?
4. ¿Qué beneficios cree que obtiene el niño al expresarse correctamente?
5. ¿Cómo contribuye al desarrollo del lenguaje oral en los niños y niñas?





## Recopilación de datos

### Ficha de las entrevistas

Nombre: Sonia Maribel ItzolRaxón de Con

Cargo: Docente

Tipo de entrevista: Entrevista a Profundidad

Fecha: 05 de febrero 2018

Objetivo: La comunicación es eficaz en el centro educativo

5. ¿Cuál es la forma de comunicarse con los padres de familia?

Alunas veces oralmente

También de la forma escrita

6. ¿Cómo fortalece la comunicación entre sus alumnos?

Realizo dinámicas para que se conozcan más y trato de socializarlos con lecturas para el aprendizaje de nuevas palabras, ya que algunos les cuesta expresarse bien.

7. ¿Considera que el idioma materno dificulta la comunicación entre docente y alumno?

En algunos casos cuando los niños si practican el Kaqchikel tienden a confundirse al referirse a los artículos.

8. ¿Cómo contribuye al desarrollo del lenguaje oral en los niños y niñas?

- ❖ Pronunciarle las palabras correctas
- ❖ Letrar mi salón
- ❖ Corregir las palabras mal dichas
- ❖ Lectura diaria en clase



## Ficha de las entrevistas



Nombre: Verónica del Carmen ChéArchila

Cargo: Docente

Tipo de entrevista: Entrevista a Profundidad

Fecha: 05 de febrero 2018

Objetivo: La comunicación es eficaz en el centro educativo

4. ¿Cuál es la forma de comunicarse con los padres de familia?

Con una nota en el cuaderno de cada niño se les envía algún mensaje, ya que algunos padres trabajan y no asisten a diario a la escuela.

5. ¿Cómo fortalece la comunicación entre sus alumnos?

Realizando actividades de convivencia y comunicación.

6. ¿Considera que el idioma materno dificulta la comunicación entre docente y alumno?

La mayoría de veces ya que algunos mencionan palabras incorrectas e incompletas.

4. ¿Cómo contribuye al desarrollo del lenguaje oral en los niños y niñas?

Realizando actividades fono-lúdicas que promueven sonidos y pronunciación



## Ficha de las entrevistas

Nombre: Berenice Cifuentes

Cargo: madre de familia

Tipo de entrevista: Entrevista a Profundidad

Fecha: 06 de febrero 2018

Objetivo: La comunicación es eficaz en el centro educativo

2. ¿Cuál es la forma de comunicarse con los padres de familia?

Muy poca comunicación, ya que solo un día tenemos para poder resolver situaciones, se comenta que eso establece la escuela.

2. ¿Cómo fortalece la comunicación entre sus alumnos?

Si, pero depende de cada padre de familia ya que los niños deberán ser independientes también.

3. ¿Considera que el idioma materno dificulta la comunicación entre docente y alumno?

A veces, la mayoría de niños ya no hablan el Kaqchikel.

4. ¿Cuánta comunicación mantiene con sus hijo?

Mucha, es necesario para comunicar lo que le sucede en la escuela.



## Resultado de las entrevistas

### Entrevista 1

La Profesora Sonia Itzol expresa la necesidad de mantener una buena comunicación entre docentes, padres de familia y alumnos, ya que esto ayudará a entender mejor las situaciones educativas que a diario se viven en el centro educativo.

### Entrevista 2

La Profesora Verónica Ché, describe que se utilizan algunas herramientas para enriquecer el vocabulario de niños y niñas sin embargo los padres de familia también deben realizar este cambio.

### Entrevista 3

Berenice Cifuentes comunica que es poca la comunicación que se tiene de docentes con los padres de familia, y es necesario esta comunicación con padres e hijos para optimizar el aprendizaje de los mismos.



Universidad de San Carlos de Guatemala  
Escuela de Ciencias de la Comunicación  
Ejercicio Profesional Supervisado Licenciatura



## ENCUESTA

	SI	NO
1. ¿Considera que la pronunciación de palabras correctas, es importante?		
2. ¿Se considera parte de este cambio y mejorar la comunicación de su hijo?		
3. ¿Le pareció importante la capacitación?		



Entrega de Reconocimiento a Directora del establecimiento por su participación en la Capacitación a padres de Familia.

Fuente: Epesista Damaris Quel, año 2018



Presentación de cartelera a padres de familia y actividades realizadas con los niños.

Fuente: Epesista Damaris Quel, año 2018





Playera con el mensaje del proyecto Expresate bien para comprenderte mejor!  
Fuente: Epesista Damaris Quel, año 2018





Actividades de articulación.  
Fuente: Epesista Damaris Quel, año 2018





**Ficha de Registro de horas de Práctica Profesional Supervisada**

**Nombre del Alumno (a):** Damaris Abigail Quel Tec  
**No. Carné y DPI:** 200916569      1735803430306  
**Jefe o Encargado (a):** Profa. Marilí Luna Barrera de Álvarez  
**Institución o Empresa:** Escuela Oficial de Párvulos anexa a EORM Centro América JM  
**Supervisora de EPSL:** Licda. Sandra Hernández

Sem. No.	Fechas	MES	HORAS PRACTICADAS						Total horas en la Semana
			Lun.	Mar.	Mier.	Jue.	Vie.	Sáb.	
1	Del: 14 / Al: 18	mayo	8	8	8	4	8		36
2	Del: 21/ Al: 25	mayo	4	4	4	8	8		28
3	Del: 28/ Al: 01	mayo	8	8	4	4	8		32
4	Del: 07/ Al:08	junio	-	-	-	8	8		16
5	Del: 11/ Al: 15	junio	8	8	8	8	8		40
6	Del: 18/ Al:22	Junio	4	4	8	4	8		28
7	Del: 26/ Al: 29	junio	-	8	8	8	8		32
8	Del: 02/ Al:06	julio	8	4	4	4	8		28
9	Del: 09/ Al:13	julio	4	4	8	8	8		40
10	Del: 16/ Al:20	julio	4	4	4	4	4		20
<b>TOTAL DE HORAS DE PRÁCTICA ACUMULADAS</b>									<b>300</b>

(f)   
 Profa. Marilí Luna Barrera de Álvarez  
 Directora



(f)   
 Licda. Sandra Hernández  
 Supervisora EPSL

