

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN  
EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO DE LICENCIATURA



**“Estrategias para el fortalecimiento de las funciones comunicativas internas y  
externas de la Municipalidad de Cobán, Alta Verapaz”**

Informe Final del Ejercicio Profesional Supervisado de Licenciatura

Presentado al Honorable Consejo Directivo por:  
**NANCY MARIBEL CARRERA CHÁVEZ**  
**CARNÉ 201016860**

Previo a optar el título de:  
**LICENCIADA EN CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN**

Guatemala, Octubre 2019

**Consejo Directivo:**

**Director:**

M.Sc. Sergio Vinicio Morataya García

**Representantes Docentes:**

M.A Gustavo Adolfo Morán Portillo

Lic. Mario Enrique Campos Trijilio

Representantes Estudiantiles:

Gabriela Eugenia Menegazzo

Heber Libni Emanuel Escobar Juárez

**Representante de Egresados:**

M.A. Jhonny Michael González Batres

**Secretaria:**

M.Sc. Claudia Xiomara Molina Avalos

**Coordinador de EPS Licenciatura**

M.A. Luis Arturo Pedroza Gaytán

**Supervisores de EPS Licenciatura**

M.A. Evelin Lisseth Hernández Mazariegos

Lic. Josue Othoniel Andrade de la Cruz

Licda. Krista María Ramírez Nájera

**FINIQUITO EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO**  
**MULTIPROFESIONAL**  
**No. 510-2019**

El Programa de Ejercicio Profesional Supervisado Multiprofesional, extiende el presente **FINIQUITO** al estudiante: Nancy Maribel Carrera Chávez carné **201016860** de la carrera de **Licenciatura en Ciencias de la Comunicación** por haber culminado satisfactoriamente su Ejercicio Profesional Supervisado –EPS-, durante el período comprendido del quince de febrero del dos mil diecinueve al quince de agosto del dos mil diecinueve, de acuerdo a la normativa del Programa. -----

Se extiende, firma y sella el presente, quince de agosto del dos mil diecinueve.-----

**“ID Y ENSEÑAD A TODOS”**

  
**Ing. Agr. Mirna Regina Valiente**  
Coordinadora EPSUM



cc. Archivo

Guatemala, 15 de agosto 2019


Licenciado Luis Pedroza  
**Coordinador**  
Ejercicio Profesional Supervisado de Licenciatura  
**Escuela de Ciencias de la Comunicación**  
Universidad de San Carlos de Guatemala

Estimado licenciado Pedroza:

Por medio de la presente, hacemos constar que: **Nancy Maribel Carrera Chávez**, quién se identifica con **carne número: 201016860 y CUI: 2611 01897 0101**; estudiante epesista de la Escuela de Ciencias de la Comunicación, de la Universidad de San Carlos de Guatemala; como requisito y, previo a obtener el título de Licenciatura en Ciencias de la Comunicación, realizó el Ejercicio Profesional Supervisado de Licenciatura en la Municipalidad de Cobán, Alta Verapaz, específicamente en la **"Secretaría de Comunicación Social"** cumpliendo con 300 horas efectivas de práctica comprendidas del **06 de mayo al 21 de junio** del año en curso; tiempo durante el cual ejecutó el proyecto comunicacional **"Mejoramiento de la funcionalidad de la Secretaría de Comunicación Social de la Municipalidad de Cobán, Alta Verapaz"**, entregando el material respectivo, debidamente recibido por nuestra institución.

En este sentido, manifestamos entera satisfacción respecto al trabajo de la epesista y para los usos subsecuentes en el proceso de EPS de Licenciatura, extendemos la presente **CONSTANCIA DE FINALIZACIÓN DE SU PROYECTO DE EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO DE LICENCIATURA** en nuestra institución.

Atentamente,

  
Licenciado Birkat H. Van Engelen Caal  
Director de Desarrollo Social





Universidad de San Carlos de Guatemala  
Escuela de Ciencias de la Comunicación



Guatemala, 15 de octubre de 2019

Estudiante  
Nancy Maribel Carrera Chávez  
Carné: 201016860  
Escuela de Ciencias de la Comunicación, USAC

De mi consideración:

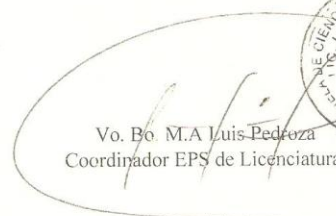
Por este medio informo a usted, que he revisado el informe final de su proyecto de EPS de Licenciatura con título **“Estrategias para el fortalecimiento de las funciones comunicativas internas y externas de la Municipalidad de Cobán, Alta Verapaz”**. El citado trabajo llena los requisitos del rigor del presente programa, por lo cual se emite **DICTAMEN FAVORABLE** para los efectos subsiguientes.


Se autoriza su aprobación en el acta de cierre respectiva y distribución digital del informe final del EPS de Licenciatura en 5 CD's con el documento en PDF los cuales deberá entregar en las instancias correspondientes para su archivo y publicación.

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

  
M.A. Evelyn Hernández  
Supervisor EPS de Licenciatura



  
Vo. Bo. M.A. Luis Pedroza  
Coordinador EPS de Licenciatura



Por una Universidad de Educación Superior Pública y de Calidad

[www.comunicacion.usac.edu.gt](http://www.comunicacion.usac.edu.gt)

Edificio M2, Ciudad Universitaria, zona 12. Teléfono: (502) 2418-8920 Telefax: (502) 2418-8910



Para efectos legales, únicamente la autora es responsable del contenido de este trabajo.

## DEDICATORIA

A Dios: Por brindarme la oportunidad de asumir un reto más en mi vida y darme una familia que siempre me estuvo apoyando en cada etapa de mi vida estudiantil.

A mis padres: Ramiro y Rosita, por siempre apoyarme en cada decisión tomada y ayudarme en los momentos difíciles.

A mi familia: Por compartir cada emoción en esta etapa de mi vida y llenarme de ánimos para poder cumplir mis metas.

A mis amigos: Por que a pesar de los años siguen presentes en mi vida y ser ese empujón emocional para cada adversidad que hemos vivido.

A mis docentes: Por ser esa guía de aprendizaje brindándome sus conocimientos y experiencias.

A la Escuela de Ciencias de la Comunicación y a la gloriosa Universidad de San Carlos de Guatemala.

## **AGRADECIMIENTOS**

A mis padres y a mis hermanos por siempre ser incondicionales en mi vida y acompañarme en cada proceso de mi formación profesional.

A mis amigos, en especial a mis compañeros de clase, porque han sido ese apoyo incondicional en cada etapa de estudio.

A mis compañeros del equipo EPSUM - Cobán, porque me demostraron nuevas formas de pensamiento y cultura, y permitieron que conviviera con ellos momentos especiales como verdaderos amigos.

A la Universidad de San Carlos de Guatemala, por ser esa casa de estudios que me acogió durante mi formación profesional.

A la Escuela de ciencias de la Comunicación, por brindarme docentes que me formaron profesionalmente con conocimientos y experiencias.

Al programa EPSUM, por permitirme participar en la retribución a la sociedad, especialmente a la población cobanera.

A la Municipalidad de Cobán, por permitirme desarrollar mi práctica de la mejor manera.

Al M.A. Luis Pedroza, y a los supervisores de EPSL por permitirme realizar la práctica y obtener grandes y gratos resultados.



# INDICE

RESUMEN.....	I
INTRODUCCIÓN .....	II
JUSTIFICACIÓN.....	III
CAPÍTULO I.....	1
1.1.    DIAGNÓSTICO COMUNITARIO.....	1
1.1.1.    Realidad local .....	1
1.1.2.    Demografía .....	4
1.1.3.    Datos de educación.....	9
1.1.4.    Datos de salud.....	11
1.1.5.    Datos económicos.....	21
1.1.6.    Datos de servicios.....	22
1.1.7.    Participación política .....	24
1.1.8.    Caracterización biofísica (medio ambiente).....	24
1.1.9.    Datos sobre seguridad.....	35
1.2.    DIAGNÓSTICO COMUNICACIONAL DE LA INSTITUCIÓN .....	37
1.2.1.    Objetivos del diagnóstico .....	37
1.1.2.    La institución – municipalidad de cobán, a.v. ....	37
1.1.3.    Metodología.....	41
1.1.4.    Recopilación de datos .....	43
CAPÍTULO II .....	63
2.    PLAN DE COMUNICACIÓN.....	63
2.1.    ANTECEDENTES COMUNICACIONALES.....	63
2.2.    OBJETIVOS COMUNICACIONALES.....	64
2.2.1.    Objetivo general: .....	64
2.2.2.    Objetivos específicos:.....	64
2.3.    PÚBLICO OBJETIVO .....	64
2.4.    MENSAJE.....	64
2.5.    ESTRATEGIAS.....	64
2.6.    ACCIONES DE COMUNICACIÓN.....	65

CAPÍTULO III .....	66
3.1.    PROYECTO DESARROLLADO .....	66
3.1.1.    Financiamiento .....	66
3.1.2.    Presupuesto .....	67
3.1.3.    Beneficiarios .....	68
3.1.4.    Recursos humanos .....	69
3.1.5.    Áreas geográficas de acción .....	70
3.1.6.    Estrategias y acciones desarrolladas .....	70
3.1.7.    Cronograma de actividades .....	79
3.1.8.    Control y seguimiento .....	80
CONCLUSIONES .....	82
RECOMENDACIONES .....	83
GLOSARIO DE TÉRMINOS .....	85
BIBLIOGRAFÍA.....	87
E-GRAFÍA .....	88
ANEXOS.....	89

## RESUMEN

- **Nombre de la institución**

Municipalidad de Cobán, Alta Verapaz

- **Nombre del proyecto**

“Estrategias para el fortalecimiento de las funciones comunicativas internas y externas de la Municipalidad de Cobán, Alta Verapaz”

- **Objetivos del proyecto**

- **Objetivo General**

Generar estrategias que fortalezcan las vías comunicativas de la municipalidad hacia su público externo e interno.

- **Objetivos específicos**

- Fomentar la producción de materiales auditivos y audiovisuales para la difusión de mensajes.
- Fortalecer las funciones de la Secretaría de Comunicación Social.

- **Sinopsis del proyecto**

El presente informe muestra el proyecto implementado para el desarrollo de estrategias de comunicación que permitan el fortalecimiento de las funciones de la Secretaría de Comunicación Social para mejorar la comunicación institucional interna y externa de la Municipalidad de Cobán, Alta Verapaz.

## INTRODUCCIÓN

El equipo EPSUM-Cobán 1ra cohorte 2019 realizó una intervención dentro de la microrregión IX Choval, con el fin de darle seguimiento al trabajo realizado por el equipo EPSUM de la cohorte anterior, así seguir fortaleciendo los cambios dentro de la comunidad.

Para el equipo EPSUM-Cobán fue pertinente seleccionar la línea de trabajo sobre Seguridad Alimentaria y Nutricional, una ley que estipula que es derecho de todos contar con una buena alimentación, y para que el equipo pudiera reforzar esa línea de trabajo, se cimentaron los proyectos con la Ley de Alimentación Escolar, una ley que garantiza a los niños, niñas y adolescentes contar con un plato completo de comida.

Para las Ciencias de la Comunicación es importante tener conocimiento que para conseguir una mejoría en la seguridad alimentaria y nutricional es necesario generar nuevos comportamientos de conducta en la población, por lo tanto se establecieron estrategias comunicacionales que permitan adentrarse en la cotidianidad del grupo objetivo a trabajar.

La comunicación social está encargada de analizar los efectos de la comunicación en los comportamientos sociales, a partir de eso comienza a establecer estrategias comunicacionales para generar cambios de conductas en los diferentes entornos sociales, por lo tanto la comunicación social hace uso de las diversas herramientas de comunicación como fórmula de empoderamiento social.

Las instituciones públicas fácilmente suelen desatender la comunicación organizacional, esto suele ser un grave error, ya que por medio de la comunicación es como las acciones y actividades realizadas por la institución se harán visibles ante la población.

Es por ello que las instituciones como la Municipalidad de Cobán, Alta verapaz, requieren de una dirección de comunicación que genere vías de comunicación efectivas tanto a lo interno como a lo externo de la institución, y así poder generar y fomentar una cultura organizacional.

## JUSTIFICACIÓN

Considerando la importancia de la comunicación dentro de instituciones públicas como la Municipalidad de Cobán del departamento de Alta Verapaz, es imperativo generar estrategias comunicativas eficaces que generen mejores vías comunicacionales y mejores resultados de los planes de trabajo de la institución y una óptima visibilización de los mismos, a partir de ahí es que el proyecto “Estrategias para el fortalecimiento de las funciones comunicativas internas y externas de la Municipalidad de Cobán, Alta Verapaz” toma relevancia, pues brindará de herramientas comunicacionales a la municipalidad con el fin de poder generar una cultura organizacional eficiente y mejorar los procesos comunicativos a nivel interno con los empleados municipales, y a nivel externo dirigiendo mensajes efectivos hacia la población.

## **CAPÍTULO I**

### **1.1. DIAGNÓSTICO COMUNITARIO**

#### **1.1.1. REALIDAD LOCAL**

##### **1.1.1.1. Datos históricos.**

Según algunos historiadores, Cobán proviene de un vocablo del idioma Q'eqchi', cob que significa Nublado, lluvioso, brumoso, debido a que la región es muy lluviosa, incluso solía haber una llovizna perenne que duraba hasta varios días, llamada por los lugareños "chipi chipi", hoy en día, debido a la tala de los bosques este fenómeno es menos común y las temporadas lluviosas son más copiosas pero menos constantes. El nombre de Cobán, cuyo significado en castellano no se ha descifrado completamente, también pudiera significar por su sonoridad y entonación dulce, de las expresiones en el rico Q'eqchi de la palabra Coo" que quiere decir hija consentida, y del vocablo b'an, bálsamo, remedio o cura.

Hace cientos de años, un misionero dominico, Bernardo Patricio de Caballeros, nombró a Verapaz, entonces "Tezulutlan", "Visión de Paz de la Nueva Jerusalén de las Indias". El título que el religioso le diera, en ese entonces era merecido, hoy lo es más, ya que con el transcurrir del tiempo ha sido posible penetrar hacia regiones antes no habitadas. Tezulutlán significaba tierra de tecolotes, pero el nombre también tomaba el significado de tierra de guerra, de acuerdo a los cronistas de la época colonial Tezulutlán limitaba al juzgado norte con el río Chixoy, al oriente con el río Motagua y el golfo de Honduras, al occidente con el río La Pasión y el Sarstún, así como tierras de Choles y Manchés y al sur no existía una clara delimitación, aunque se hace referencia al Río Motagua.

El territorio contemplaba poblaciones de etnias acalaes, poqomchíes, achíes, choles y los q'eqchi'es en el corazón de la zona. La Tezulutlán original estaba comprendido por diferentes grupos nativos, distribuidos en una vasta región geográfica, entre éstos destacaban los ubicados en su centro neurálgico, en la zona que hoy conocemos como el municipio de San Juan Chamelco y gobernados por Aj Pop Batz, aunque grupos de gran extensión como los lacandones también eran influyentes y numerosos en la región.

Cobán se establece como una ciudad surgiendo en medio del bosque húmedo como un monumento a la conquista pacífica de la tierra de Tezulutlán, de esta cuenta se elige un espacio que visto desde los puntos altos del área siempre permanece nublado, dando posible origen a su nombre lo que sí está claro es que Cobán fue creada bajo la advocación de

Santo Domingo de Guzmán el 4 de agosto de 1,544, fue seleccionada esta fecha por parte de los dominicos, por su importancia estratégica para la orden de Santo Domingo, considerando que el convento de Cobán es el segundo de La Verapaz, ya que el primero se construyó en Cahabón y ambos servían de descanso en sus recorridos de Chiapas a Guatemala; Verapaz crecía como un área extensa hasta que a mediados del año 1,608 Verapaz fue anexado a Guatemala, y en 1.877, por acuerdo del entonces gobernante Justo Rufino Barrios se dividió la Verapaz en dos, la del norte o Alta Verapaz y la del sur o Baja Verapaz.

En el año 1.863 cambió el estilo arquitectónico, cultural y comercial de Cobán con la llegada del primer ciudadano alemán, Rodolfo Dieseldorff, a él le siguieron muchos más. El deseo de vivir en el país lo fomentó el gobierno liberal de Justo Rufino Barrios (1873-1885), quien invitaba a los extranjeros para que vinieran a vivir a Guatemala, habiendo preferencia por los alemanes, algunos historiadores, consideran que los alemanes se sintieron atraídos a la Verapaz por su belleza natural, su aislamiento, el clima y la fertilidad de la tierra para el cultivo del café. A finales de 1.890, dos terceras partes de la producción cafetalera de ese departamento estaban en manos de alemanes.

La Ley de Inmigración, de 1.879, les facilitó las cosas, ya que fue un intento para regular y definir los derechos de los extranjeros en Guatemala, la norma prometía concesiones y un título gratis de tierras baldías. La presencia alemana en el departamento llegó a tener tanta importancia que se ubicó en Cobán un consulado y un club alemán, además se construyó en la zona del Polochic la línea de ferrocarril llamada de la Verapaz, entre Panzós y Pancajché, por falta de financiamiento no fue posible construirlo hasta Tukurú; pero mientras funcionó el Ferrocarril Verapaz, el café era trasladado hasta el puerto fluvial y de este salía por barcasas de vapor hasta los navíos que lo transportaban a los consumidores europeos, fortaleciendo con ello el comercio de Alta Verapaz.

En 1914 el inmigrante alemán Oskar Majus Kloffler, botánico, importó a Guatemala semillas y plantas que cambiaron radicalmente el panorama de la producción agrícola del país, introduciendo de la india, la mayoría de sus especies, Majus enseñó a los locales a perfeccionar y optimizar el próspero negocio del café, a cultivar y procesar el té negro, en la finca Chirrepec; además trajo consigo, especies de pimienta y el codiciado oro verde de los verapacenses “el cardamomo” (originario de la costa sur occidental de la India y la isla

de Ceilán) . Específicamente su cultivo se instaló en el municipio de Chisec, Alta Verapaz, en la finca Chinasayub (Cobán), desde los años 70, Guatemala se convirtió en el mayor productor de cardamomo, gracias a la atinada visión de Majus Kloffer.

Durante el gobierno de Jorge Ubico Castañeda, el 22 de octubre de 1.943 se dio la expropiación forzosa del Ferrocarril Verapaz y agencias del Norte Limitada, con todos sus bienes muebles e inmuebles, líneas, vehículos, instalaciones y depósitos, se permitían las medidas confiscatorias contra los alemanes en base a lo cual el Gobierno emitió el decreto No. 3115, el 22 de junio de 1.944, que estipulaba la “Expropiación y Nacionalización”; de todas las fincas de café de los alemanes, bonos, acciones y participaciones que tuvieran en algunas de las fincas expropiadas.

Es claro además que al producirse las dos guerras mundiales, todos los alemanes de origen fueron obligados a abandonar sus propiedades a petición de los Estados Unidos, pese a que el presidente Jorge Ubico era simpatizante de la Alemania nazi, no pudo resistir a las presiones estadounidenses, por lo que se dio la intervención y expropiación de bienes y repatriación de los alemanes, una vez terminada la segunda guerra mundial muchos quedaron prisioneros en los campos de concentración de Rusia y algunos alegaban que eran guatemaltecos para evitar la prisión, pues a los alemanes se les permitió la doble nacionalidad.

Actualmente aún se puede apreciar todo el legado que los alemanes dejaron en Cobán y en la Verapaz, y no solo encierra descendencia, sino que también comercio, la producción del café y el cardamomo (del cual, como se mencionaba antes, Alta Verapaz, es el mayor productor de cardamomo a nivel nacional), el té, canela, pimienta entre otras. Se puede apreciar la infraestructura germana, sistemas de agricultura y una historia increíble.

En la historia más reciente del municipio, específicamente en la década de 1.970 en la administración del entonces presidente de Guatemala Kjell Eugenio Laugerud García, se edificó el actual complejo deportivo, conocido entonces como INJAV, Instituto Nacional de la Juventud de Alta Verapaz y más recientemente INJUD. Paralela a esta iniciativa también se construía el actual Hospital de Cobán, llamado Hellen Lossi de Laugerud, en honor a la primera dama de aquel entonces.



Hoy en día se constituye como el centro del comercio, sede regional de instituciones de gobierno, de cooperación internacional entre otros, y cuenta con una gama de servicios públicos y privados.

#### **1.1.1.2. Festividad local.**

En el tercer domingo de mayo, se lleva a cabo el Medio Maratón Internacional de Atletismo, con un recorrido de 21 kilómetros (Cobán-Carchá), con meta final en Cobán. Para este acontecimiento se invitan a atletas de varios, países quienes mandan a sus representantes.

#### **1.1.1.3. Festividad regional.**

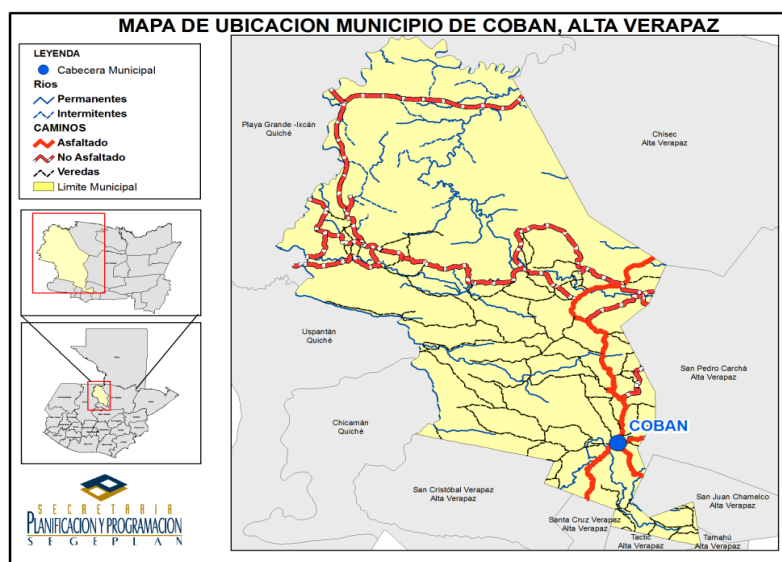
A finales del mes de julio previo a la celebración de la feria departamental se organiza al Festival Folclórico Nacional de Cobán. Se trata de una fiesta de etnias indígenas de origen maya, garífuna y Xinca, cuyo propósito es enaltecer y mostrar sus tradiciones, costumbres, bellas artes, etc.

#### **1.1.1.4. Fechas importantes para el municipio.**

Cobán celebra su Feria Departamental del 1 al 6 de agosto en honor a su patrono Santo Domingo De Guzmán.

### **1.1.2. DEMOGRAFÍA**

#### **1.1.2.1. Mapa de ubicación del municipio de Cobán, Alta Verapaz.**



### **1.1.2.2. Ubicación geográfica**

- Coordenadas geográficas

Latitud norte 15° 27'23", Longitud oeste 90° 22'37".

- Distancia de la cabecera a la capital

La cabecera municipal dista a 214 Km de la capital a la que se llega por las rutas CA-9 carretera al Atlántico y CA-14 Las Verapaces, transitable todo el año, haciendo un recorrido aproximado de tres a cuatro horas.

- Altura sobre el nivel de mar

Está a una altura de 1,317 metros sobre el nivel del mar, por lo que su clima es templado húmedo.

- Superficie (Km<sup>2</sup>)

Tiene una extensión territorial de 2,132 Km<sup>2</sup>

- Colindancias

El municipio de Cobán se localiza al norte del país, es la cabecera departamental del departamento de Alta Verapaz, colinda al norte con Ixcán, municipio de Quiché; río Chixoy o Negro de por medio, al Sur con Tamahú, Tactic, Santa Cruz Verapaz y San Cristóbal Verapaz, municipios de Alta Verapaz, al Oriente con Chisec, San Pedro Carchá y San Juan Chamelco y al poniente con Uspantán, municipio de Quiché; río Chixoy o negro de por medio.

### **1.1.2.3. Caracterización socioeconómica**

La mayor actividad productiva del municipio se concentra en el sector primario, se cultivan productos de exportación como el Cardamomo, Café, Leather Leaf, además de productos para el consumo interno como la, Naranja, Banano, Aguacate Limón, Durazno, Melocotón, Plátano, Mango, Mandarina, Pera, Maíz, y Frijol.

La ganadería en pequeña escala es parte importante de la vida de las familias del área rural, únicamente las fincas se dedican a la producción de ganado vacuno de doble propósito en gran escala, la que además genera subproductos como la leche, insumo para la elaboración de derivados de la leche de forma artesanal, que comercializan en los mercados locales.

La Producción forestal, está siendo fuertemente apoyada por el programa de incentivos Forestales PINFOR, principalmente la microrregión Santa Lucía Lachúa, actividad que

permite el mejoramiento de ingresos económicos de las familias, que además se constituye en un mecanismo de conservación de las fuentes de carga y recarga hídrica.

En el municipio se tiene la existencia de yacimientos de petróleo en el área de Santa Lucía Lachuá y Salinas Nueve Cerros del que se extrae el crudo diariamente, actividad que genera empleo a menor escala, además a ella están asociadas las manifestaciones masivas principalmente de la población indígena que vive en la región, pues se considera que ponen en riesgo la biodiversidad, atenta contra la cultura, pues es área protegida y dentro de la cosmovisión Q'eqchi son considerados lugares sagrados.

Las actividades productivas carecen de asesoría técnica, la agricultura, silvicultura y pecuaria se ven afectada por la amenaza de plagas y manchas de asfalto, incendios forestales, además deben soportar los embates de la naturaleza como las inundaciones y sequía.

En el sector secundario de la economía alta verapacense, cuenta con la Fábrica de Municiones, finca de Té Chirrepec, agroquímicos Faquím, entre otros que generan empleo a la población, sin embargo para ello se requiere de mayor preparación, elevar los niveles de educación pues en su mayoría son trabajos especializados en los que ha sido importante la formación para el trabajo.

En cuanto a las actividades del sector terciario de la economía, es quizá la más dinámica, sin embargo se concentra en la región central del territorio, específicamente en la ciudad, el comercio se desarrolla de manera formal e informal, tal el caso de los supermercados, distribuidoras, almacenes, comercios de mayoristas y detallistas, entre otros, mientras que el sector informal está en constante crecimiento y se desarrolla contiguo a los mercados Central, Cantonal y terminal principalmente.

La producción agrícola de traspatio es principalmente de naranja, banano y aguacate. La cosecha de esta producción se efectúa principalmente por mujeres, quienes además de atender las tareas domésticas realizan actividades productivas a menor escala. Siempre como actividad de traspatio, se tiene la crianza de aves de corral, ganado porcino y bovino. Esta producción es destinada al consumo familiar, sin embargo dada la situación de pobreza del municipio, en ocasiones es comercializada en el mercado local con el fin de intercambiarla por algunos productos de la canasta básica, sin que esta sea suficiente para cubrir las necesidades nutricionales de la familia.

La seguridad alimentaria de la mayoría de la población se basa en la producción de granos básicos para autoconsumo (maíz y frijol). De acuerdo a los datos de producción del municipio, ésta no satisface la demanda de la población, por lo que se convierte en uno de los principales consumidores de granos básicos. La poca diversidad de cultivos, la escasa tecnificación, el bajo nivel educativo y la carencia de los recursos necesarios para diversificar la producción son obstáculos al desarrollo en la zona.

#### **1.1.2.4. Demografía.**

- Población

Según proyecciones del Instituto Nacional de Estadística -INE- el año 2013 Cobán contaba con una población total de 241,569 personas, 50% mujeres y 50% hombres. Considerando la extensión territorial del municipio y de acuerdo con las proyecciones del INE, el año 2013 se tuvo una densidad poblacional de 113 habitantes por kilómetro cuadrado.

Según proyecciones del Instituto Nacional de Estadística -INE- el año 2013 Cobán contaba con una población total de 241,569 personas, 50% mujeres y 50% hombres. Considerando la extensión territorial del municipio y de acuerdo con las proyecciones del INE, el año 2013 se tuvo una densidad poblacional de 113 habitantes por kilómetro cuadrado.

El crecimiento poblacional es muy rápido, reflejando que los índices de natalidad superan los de mortalidad, condiciones similares se observan en países en vías de desarrollo. Así mismo se puede interpretar las grandes demandas de necesidades básicas que requieren la población, tales como educación, salud, vivienda, seguridad alimentaria, fuentes de empleo, etc.

La población del municipio es mayoritariamente rural en un 67% y la urbana con el restante 33%, la misma se encuentra constituida por una sociedad dividida en grupos culturalmente distintos, la mayoría de la población es indígena 85% de la comunidad lingüística Q'eqchi representando el 95%; la población del área urbana en su mayoría es bilingüe ya que además del Q'eqchi también hablan el idioma español, permitiendo con el tiempo una buena comunicación y de convivencia armónica entre los diversos grupos sociales.

En el área urbana se está dando un acelerado crecimiento poblacional el que se mantendrá similar al observado en el periodo 1994-2002 que fue de (3.76%) anual; de acuerdo con el Plan Maestro de Desarrollo Urbano -PLAMADUR- del municipio de Cobán existe un proceso de densificación de la población urbana principalmente en las zonas 8 y 12 y de poblaciones cercanas principalmente San José la Colonia, en donde se da un crecimiento de hasta el 28% anual, otros lugares con alto crecimiento poblacional son las colonias el Esfuerzo y la Esperanza. Se estima que para el año 2030 la población urbana se desplace en un 64% a las áreas de mayor crecimiento poblacional y áreas aledañas, ocasionando un crecimiento en la demanda de servicios públicos municipales, que por hoy son escasos y de difícil instalación debido a la falta de ordenamiento urbano y de asentamientos humanos.

Así mismo el PLAMADUR, indica que de acuerdo a los antecedentes histórico del territorio, tiende a un mayor crecimiento de la ciudad, demanda de tierra por la población futura, demanda de servicios e infraestructura, los equipamientos, existencia de áreas de riesgo por la ubicación de asentamientos humanos en zonas de riesgo, zonas de preservación histórica, forma e intensidad de ocupación del suelo, vialidad, entre otros.

- Población varones. Según censo de 2002, 71,678 de hombres, representación de 50% de la población total.
- Población mujeres. 72,783 de mujeres, representación de 50% de la población total.
- Población rural. 97,259 personas en área rural, representación de 67% de la población total.
- Población urbana. 47,202 personas en área urbana, representación de 33% de la población total.
- Población entre 0 y 14 años de edad. 63,772 personas, representación de 44.14% de la población total.
- Población entre 15 y 64 años de edad. 76,040 personas, representación de 52.64% de la población total.
- Población de 65 años de edad y más. 4,649 personas, representación de 3.22 % de la población total.

- Población que se identifica como indígena. 123,007 personas indígenas, representación de 85% de la población total.
- Población que se identifica como garífuna. 3 personas, representación de 0% de la población total.
- Población que se identifica como Xinka. 8 personas, representación de 0.01 % de la población total.
- Población Q'eqchi. 88,996 personas, representación de 95% de la población total.
- Población monolingüe en idioma español. 21,920 personas, representación de 15.17% de la población total.

#### **1.1.2.5. Vivienda**

El tipo de vivienda que prevalece en la microrregión en un 75% es semi-formal, elaboradas con paredes de madera (pino, adobe, ciprés, cedro, entre otros), techos de lámina, piso de tierra, el otro 25% corresponde a viviendas de tipo formal elaboradas con paredes de block, techo de lámina y piso de torta de cemento, lisas, cerámicas entre otros.

#### **1.1.2.6. Niveles de pobreza**

Los indicadores de pobreza en la microrregión van variando según las comunidades, en algunas regiones llevan una vida estable y básica, sin embargo, hay comunidades más desarrolladas que otras, las que se encuentran lejanas son las más afectadas y vulnerables ante la pobreza.

### **1.1.3. DATOS DE EDUCACIÓN**

#### **1.1.3.1. Alfabetización**

- Tasa de alfabetización. En el municipio de Cobán el 70.01% de la población entre las edades de 15 y 25 años son alfabetos.
- Tasa de alfabetización en mujeres. Las mujeres alfabetas está en un porcentaje de 45.79%.
- Tasa de alfabetización en varones. Los hombres alfabetos está en un porcentaje de 54.21%.
- Tasa de analfabetismo. El porcentaje de analfabetismo es de 27.26% en el municipio de Cobán, el dato fue obtenido en la oficina de CONALFA de dicho municipio, es una estadística del año 2014 es la única actualización que cuentan.

- Tasa de analfabetismo mujeres. En la oficina de CONALFA cuentan únicamente con por porcentajes por departamento de analfabetismo en mujeres de un 26.29%.
- Tasa de analfabetismo varones. Hombres analfabetos con un porcentaje de 23.40%.

#### **1.1.3.2. Inscripción escolar**

- Inscripción escolar, nivel preprimario. 2,766 estudiantes.
- Inscripción escolar, nivel primario. 34,992 estudiantes.
- Inscripción escolar, nivel básico. 10,073 estudiantes.
- Inscripción escolar, nivel diversificado. 7,084 estudiantes.

#### **1.1.3.3. Proporción de inscripciones de mujeres con respecto a varones**

- Pre-primaria. Mujeres 1,326. Varones 1,440.
- Primaria es de 16,669. Varones de 18,323.
- Básico. Mujeres 4,316. Varones de 5,757.
- Diversificado. Mujeres 3,363. Varones de 3,721.

#### **1.1.3.4. Tasa de repitencia.**

- Pre-primaria. No hay información.
- Primaria. 6,154 estudiantes repiten más de un nivel primario.
- Básico. 3,337 estudiantes repiten más de un nivel básico.
- Diversificado. 2,506 estudiantes repiten más de un nivel diversificado.

#### **1.1.3.5. Tasa de deserción escolar**

- Pre-primaria. No hay información
- Primaria. No hay información
- Básico. 265 jóvenes abandonan los estudios.
- Diversificado. 166 jóvenes abandonan los estudios.

#### **1.1.3.6. Sistema de alimentación escolar**

Ampliar la cobertura en la implementación de la Estrategia de Seguridad Alimentaria Nutricional para Escolares, establecida en el Plan Estratégico de Seguridad Alimentaria y Nutricional, contribuyendo para disminuir la inseguridad alimentaria y la desnutrición crónica en la población escolar, atendiendo prioritariamente a la población más vulnerable en el área rural y urbana que tiene acceso a los establecimientos públicos del sistema educativo. Como parte de acciones importantes dentro del sistema de alimentación escolar está:

- El equipamiento de cocinas escolares.
- Laboratorios de seguridad alimentaria nutricional para escolares
- Los huertos escolares como principio de fomento productivo, comercial y la diversificación de la dieta.
- Las tiendas escolares evitando que los alumnos consuman alimentos que no contengan nutrientes.

En la microrregión IX de Choval de Cobán A.V., aún existe un alto índice de analfabetismo ya que aún conservan la ideología de que ir a estudiar no es necesario, aproximadamente se gradúan alrededor de 20 estudiantes del nivel diversificado; así mismo que solo 20 alumnos logran culminar hasta sexto primaria cada año. Con respecto a la deserción escolar muchos estudiantes sólo aprenden a leer y escribir, luego de esto ya no asisten más al centro educativo.

La mayoría de casos de deserción escolar son mujeres, ya que la cultura de las madres no les permite seguir estudiando, y con culminar sexto primaria o sepan leer y escribir es suficiente.

Dentro de cada comunidad se cuenta con una escuela que cubre el nivel primario y para poder cursar el nivel básico y diversificado algunos estudiantes, en su mayoría varones, acuden al Instituto Nacional de Educación Básica – Instituto Nacional de Educación Diversificada de la aldea Choval que es la más cercana.

Según el director de dicho centro el P.E.M. Julio Pa, se le da atención a un número de 150 estudiantes que llegan de las distintas comunidades de la microrregión IX Choval.

#### **1.1.4. DATOS DE SALUD**

La microrregión cuenta con un puesto de Salud, el cual se encuentra ubicado en la aldea de Choval, es donde acuden pobladores de las comunidades cercanas (Choval O.W., Choval H.W., Santo Tomás II, Santo Tomás Purahub; una vez diagnosticados los pacientes, si se presenta la necesidad de tratar alguna enfermedad grave, estos son trasladados al hospital regional Hellen Loussi de Laugerud, para darle el debido tratamiento.

Así mismo se hacen visitas a las casas de las comunidades para vacunar o desparasitar a los niños y realizar chequeos a pacientes que se les dificulta salir de sus viviendas.



### 1.1.4.1. Morbilidad materna

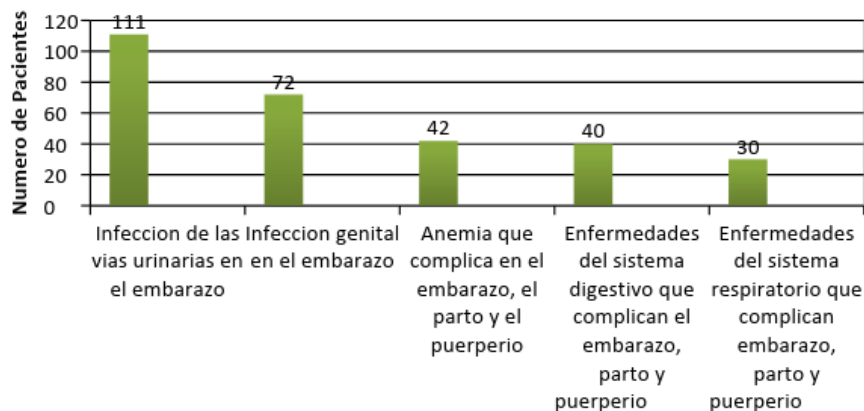
**TABLA. 01**  
**PRIMERAS DIEZ CAUSAS DE MORBILIDAD MATERNA EN COBÁN**  
**1 DE ENERO A 7 ABRIL DE 2017**

CIE	DIAGNÓSTICO	TOTAL
O:23:4	Infección no especificada de la vías urinarias en el embarazo	111
O:23:5	Infección genital en el embarazo	72
O:99:0	Anemia que complica en el embarazo, el parto y el puerperio	42
O:99:6	Enfermedades del sistema digestivo que complican el embarazo, el parto y puerperio	40
O:99:5	Enfermedades del sistema respiratorio que complican el embarazo, el parto y el puerperio	30
O:23:9	Otras infecciones y las no especificadas de las vías genitourinarias en el embarazo	12
O:20:0	Amenaza de Aborto	8
O:83:9	Parto único asistido, sin otra especificación	5
O:99:7	Enfermedades de la piel y del tejido subcutáneo que complican el embarazo, el parto y puerperio	4
O:06:9	Aborto no especificado, completo o no especificado, sin complicación	2
<b>TOTAL</b>		<b>326</b>

**Fuente: Departamento de Estadística Distrito No. 1 Cobán, Morbilidad materna**

- **ANÁLISIS:** Las principales enfermedades de las cuales se enferman las mujeres durante el embarazo son las infecciones de las vías urinarias y genital con 111 casos y 72 casos respectivamente y de las menos presente es mastitis no purulenta asociada con el parto con 2 casos.

**GRÁFICO 01**  
**CINCO PRIMERAS CAUSAS DE MORBILIDAD MATERNA EN COBÁN**  
**1 DE ENERO A 7 DE ABRIL DE 2017**



**Fuente: Departamento de Estadística Distrito No. 1 Cobán, Morbilidad materna**

- **ANÁLISIS:** En el gráfico anterior se presentan las principales causas de morbilidad materna en el municipio de Cobán, indicando la más común que es la infección de las vías urinarias en el embarazo con 111 afectadas.

### 1.1.4.2. Mortalidad materna

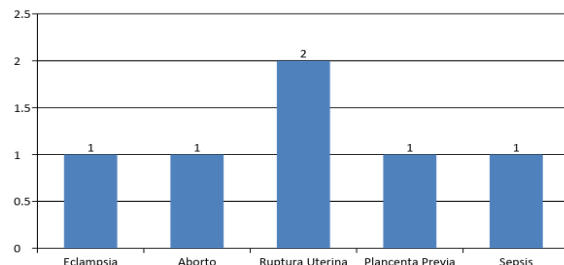
**TABLA 02**  
**MORTALIDAD MATERNA EN COBÁN EN EL AÑO 2015**

CIE	DIAGNÓSTICO	TOTAL
O:15	Eclampsia	1
O:03	Aborto	1
O:71.0	Ruptura uterina	2
O:44	Placenta Previa	1
O:85	Sepsis	1
<b>TOTAL</b>		<b>6</b>

Fuente: Sala Situacional 2016.  
Departamento de Enfermería Distrito No. 1, Cobán

- ANÁLISIS: En 2015 en el distrito de Cobán ocurrieron 6 muertes maternas, 2 casos se dieron por ruptura uterina, y un caso en el resto de las causas de muertes.

**GRÁFICO 02**  
**MORTALIDAD MATERNA EN COBÁN 2015**



Fuente: Sala

Situacional 2016.

Departamento de Enfermería Distrito No. 1, Cobán

- ANÁLISIS: La causa más común de muerte materna en 2015 en Cobán fue la ruptura uterina con dos casos, seguida de eclampsia, aborto, placenta previa y sepsis con un caso cada uno.

### 1.1.4.3. Mortalidad neonatal temprana

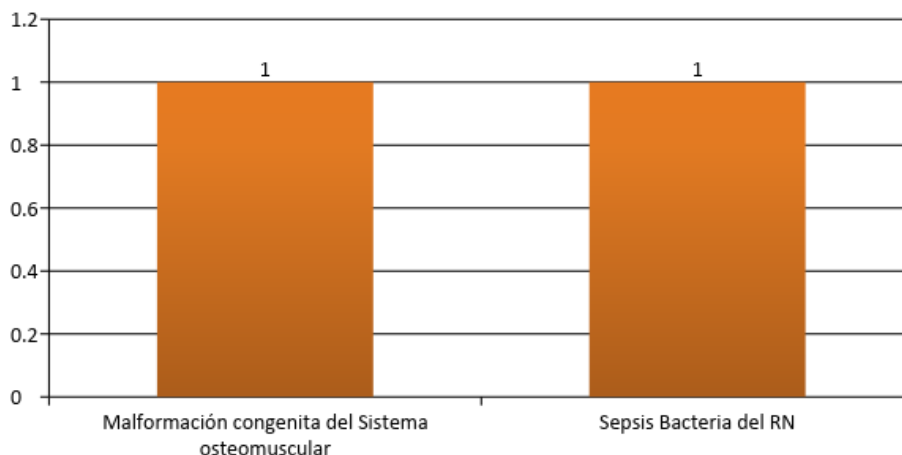
**TABLA 03**  
**MORTALIDAD NEONATAL TEMPRANA EN COBÁN**  
**1 DE ENERO – 7 ABRIL 2017**

SERVICIO	CAUSA	DIAGNÓSTICO	F	M	TOTAL
P/S PURRIBAL	Q:79:9	Malformación congénita del sistema osteomuscular, no especificada	1	0	1
P/S SAXOC	P:36	Sepsis bacteriana del recién nacido	1	0	1
<b>TOTAL</b>			<b>2</b>	<b>0</b>	<b>2</b>

Fuente: Departamento de Estadística, Distrito No.1, Cobán

- ANÁLISIS: En lo que va del año 2017, solo se han reportado dos muertes neonatales tempranas en el distrito de Cobán, una por Malformación congénita del sistema osteomuscular y Sepsis bacteriana del RN, cabe resaltar que ambas pacientes eran de sexo femenino.

**GRÁFICO 03**  
**CAUSAS DE MORTALIDAD NEONATAL TEMPRANA EN COBÁN**  
**1 DE ENERO A 7 DE ABRIL 2017**



Fuente: Departamento de Estadística, Distrito No. 1 Cobán

- ANÁLISIS: En el gráfico se puede observar que las causas que se han reportado en el año sobre la muerte neonatal temprana, solo son 2 las cuales son malformación congénita del sistema osteomuscular y sepsis bacteriana del RN.

**1.1.4.4. Mortalidad neonatal tardía**

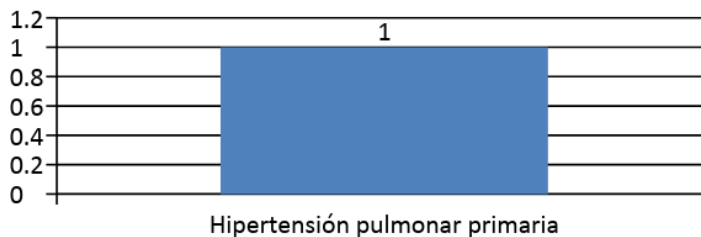
**TABLA 04**  
**MORTALIDAD NEONATAL TARDÍA EN COBÁN**  
**1 DE ENERO A 7 ABRIL 2017**

SERVICIO	CAUSA	DIAGNÓSTICO	F	M	TOTAL
P/S CHOVAL	I:27:0	Hipertensión pulmonar primaria	0	1	1

Fuente: Departamento de Estadística, Distrito No.1, Cobán

- ANÁLISIS: Solo se ha reportado un caso de mortalidad neonatal tardía en Cobán, de enero a Abril 2017, la muerte fue sobre Hipertensión pulmonar primaria siendo el paciente de sexo masculino.

**GRÁFICO 04**  
**CAUSA DE MORTALIDAD NEONATAL TARDÍA EN COBÁN**  
**1 DE ENERO A 7 DE ABRIL 2017**



Fuente: Departamento de Estadística, Distrito No. 1 Cobán

- ANÁLISIS: El único caso reportado sobre mortalidad neonatal tardía en el distrito ha sido sobre hipertensión pulmonar primaria, en un periodo de 1 de enero a 7 abril 2017.

**1.1.4.5. Mortalidad perinatal**

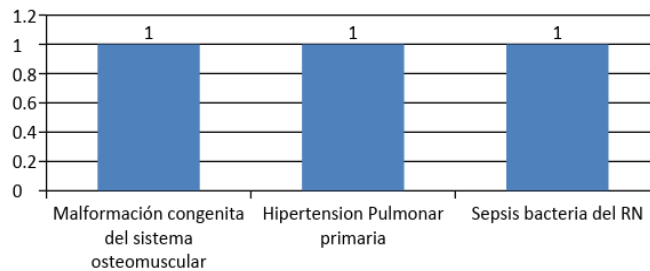
**TABLA 05  
MORTALIDAD PERINATAL EN COBÁN  
1 DE ENERO A 7 DE ABRIL 2017**

SERVICIO	CAUSA	DIAGNÓSTICO	F	M	TOTAL
P/S PURRIBAL	Q:79:9	Malformación congénita del sistema osteomuscular no especificada	1	0	1
P/S CHOVAL	I:79:0	Hipertensión pulmonar primaria	0	1	1
P/S SAXOC	P:36	Sepsis bacteriana del recién nacido	1	0	1
TOTAL			2	1	3

**Fuente: Departamento de Estadística, Distrito No. 1 Cobán.**

- ANÁLISIS: Se han presentado dos casos de muerte perinatal en pacientes femeninos, los cuales son Malformación congénita del sistema osteomuscular y sepsis bacteriana del RN y una de paciente masculino, este con hipertensión pulmonar primaria.

**GRÁFICO 05  
CAUSA DE MORTALIDAD PERINATAL EN COBÁN  
1 DE ENERO A 7 DE ABRIL 2017**



**Fuente: Departamento de Estadística, Distrito No. 1 Cobán.**

- ANALISIS: Del 1 de enero a 7 de abril de 2017, solo se han presentado tres casos de muerte perinatal en el distrito de Cobán, siendo estas: malformación congénita del sistema osteomuscular, hipertensión pulmonar primaria y Sepsis bacteriana del RN.

### 1.1.4.6. Causas de violencia

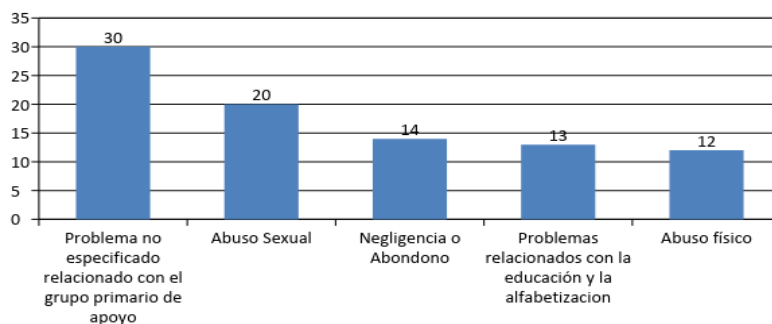
**TABLA 06**  
**DIEZ PRIMERAS CAUSAS DE VIOLENCIA EN COBÁN**  
**1 DE ENERO A 7 DE ABRIL DE 2017**

CIE	DIAGNÓSTICO	F	M	TOTAL
Z:63:9	Problema no especificado relacionado con el grupo primario de apoyo	26	4	30
T:74:2	Abuso sexual	19	1	20
T:74:0	Negligencia o abandono	11	3	14
Z:55	Problemas relacionados con la educación y la alfabetización	2	11	13
T:74:1	Abuso físico	11	1	12
F:93:8	Otros trastornos emocionales en la niñez	6	5	11
Z:63:5	Problemas relacionados con la ruptura familiar por separación o divorcio	5	3	8
F:98:8	Otros trastornos emocionales y del comportamiento que aparecen habitualmente en la niñez y en la adolescencia	5	2	7
T:74:3	Abuso psicológico	5	0	5
Z:63:8	Otros problemas especificados relacionados con el grupo primario de apoyo	2	3	5
<b>TOTAL</b>		<b>92</b>	<b>33</b>	<b>125</b>

Fuente: Departamento de Estadística Distrito No. 1 Cobán

- ANÁLISIS: Son demasiadas las causas de violencia y situación de género en Cobán, las que van reportadas son 160 de enero a abril 2017 de ellas 113 mujeres han sido afectadas y tan solo 47 hombres han sido afectados con hechos de violencia y situación de género.

**GRÁFICO 06**  
**CINCO PRIMERAS CAUSAS DE VIOLENCIA**  
**Y SITUACIÓN DE GÉNERO EN COBÁN 1 DE ENERO A 7 DE ABRIL 2017**



Fuente: Departamento de Estadística, Distrito No. 1 Cobán.

- ANÁLISIS: La primera causa de problemas con relación al género y violencia está relacionado con problemas en grupos primarios de apoyo con 30 personas afectadas, hay 20 personas afectadas con abuso sexual, 14 personas afectadas por abandono, 13 personas con problemas relacionados a educación y 12 personas afectadas por abuso físico en Cobán, del 1 de enero a 7 de abril de 2017.

#### 1.1.4.7. Morbilidad infantil

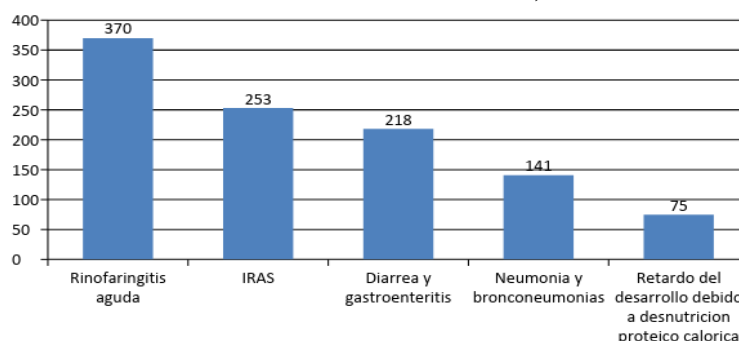
**TABLA 07**  
**DIEZ PRIMERAS CAUSAS DE MORBILIDAD INFANTIL EN COBÁN**  
**1 DE ENERO - 7 DE ABRIL 2017**

CIE	DIAGNÓSTICO	M	F	TOTAL
J:00	Rinofaringitis aguda (resfriado común)	167	203	370
J:06:9	Infección aguda de las vías respiratorias superiores, no especificadas	112	141	253
A:09	Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso	106	112	218
J:18:9	Neumonía y bronconeumonías	81	60	141
E:45	Retardo del desarrollo debido a desnutrición proteico calórica	35	40	75
B:49	Escabiosis	21	13	34
L:30:9	Dermatitis no especificada	12	21	33
R:50:9	Fiebre no especificada	13	17	30
L:01:0	Impétigo (cualquier sitio anatómico) (cualquier organismo)	12	16	28
R:05	Tos	7	19	26
<b>TOTAL</b>		<b>566</b>	<b>642</b>	<b>1208</b>

Fuente: Departamento de Estadística Distrito No. 1 Cobán

- ANÁLISIS: Los niños son el grupo más vulnerable para las enfermedades por lo tanto es un grupo muy grande en el periodo de 1 de enero a 7 de abril de 2017 en Cobán, dando un total de 1208 niños enfermos la causa más común es Rinofaringitis aguda con 370 niños enfermos.

**GRÁFICO 07**  
**CINCO PRIMERAS CAUSAS DE MORBILIDAD EN INFANTIL**  
**1 DE ENERO A 7 DE ABRIL 2017, COBÁN**



Fuente: Departamento de Estadística, Distrito No. 1 Cobán.

- ANÁLISIS: La causa más común de morbilidad infantil son las enfermedades que afectan las vías respiratorias entre ellas están Rinofaringitis aguda con 370 casos, IRAS con 253 casos, Neumonía y bronconeumonías con 141 casos, mientras las otras dos causas restantes son diarrea y gastroenteritis con 218 casos y retardo del desarrollo debido a desnutrición proteico calórica con 75 casos.

#### 1.1.4.8. Mortalidad infantil

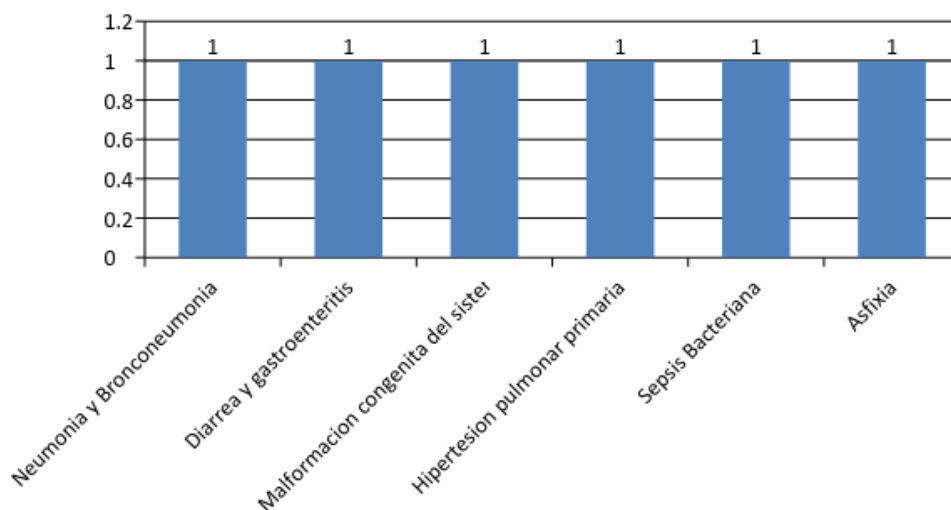
**TABLA 08**  
**MORTALIDAD INFANTIL EN COBÁN**  
**1 DE ENERO A 7 ABRIL 2017**

SERVICIO	CAUSA	DIAGNÓSTICO	F	M	TOTAL
P/S SECOCPUR	J:18:9	Neumonía y bronconeumonía	0	1	1
	A:09	Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso	1	0	1
P/S PURRIBAL	Q:79:9	Malformación congénita del sistema osteomuscular no especificada	1	0	1
P/S CHOVAL	I:27:0	Hipertensión pulmonar primaria	0	1	1
P/S SAXOC	P:36	Sepsis bacteriana del recién nacido	1	0	1
	R:09:0	Asfixia	1	0	1
<b>TOTAL</b>			<b>4</b>	<b>2</b>	<b>6</b>

Fuente: Departamento de Estadística Distrito No. 1 Cobán.

- ANALISIS: Del 1 de enero a 7 de Abril de 2017 solo ha habido 6 muertes infantiles en el Distrito 1, estas de diferentes causas, como lo son neumonía, diarrea, hipertensión, asfixia, sepsis bacteriana y malformación congénita.

**GRÁFICO 08**  
**SEIS CAUSAS DE MORTALIDAD INFANTIL EN COBÁN**  
**1 DE ENERO A 7 DE ABRIL 2017**



Fuente: Departamento de Estadística, Distrito No. 1 Cobán.

- ANÁLISIS: Cada una de las causas de muerte descritas en el gráfico todas tiene 1 muerte correspondiente a esa causa específica, como lo son las neumonías, diarrea, malformación del sistema osteomuscular, Hipertensión pulmonar, Sepsis bacteriana del RN, y Asfixia, son las causas de mortalidad más comunes en el Distrito de Cobán, en niños.

#### 1.1.4.9. Morbilidad general

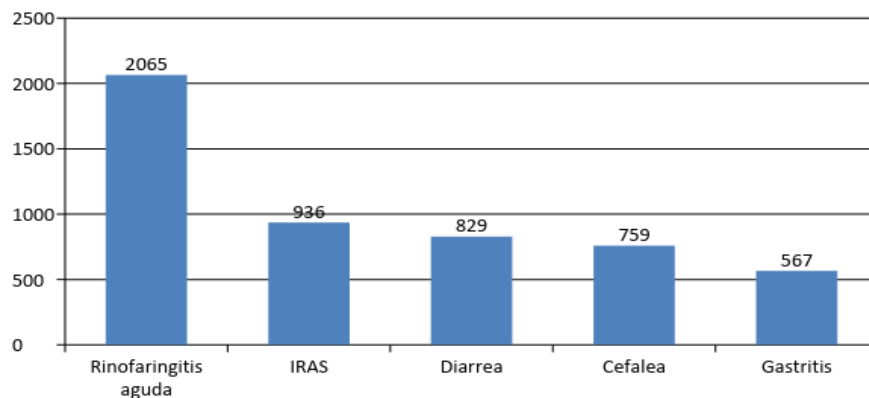
**TABLA 09**  
**DIEZ PRIMERAS CAUSAS DE MORBILIDAD GENERAL EN COBAN**  
**1 DE ENERO A 7 DE ABRIL DE 2017**

CIE	DESCRIPCION	TOTAL
J:00	Rinofaringitis aguda Resfriado Comun	2065
J:06:9	Infección aguda de las vías respiratorias superiores, no especificada	936
A:09	Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso	829
G:44:2	Cefalea debida a tensión	759
K:29:7	Gastritis, no especificada	567
J:18:9	Nuemonia y Bronconeumonia	493
B:82:9	Parasitosis intestinal, sin otra especificación	391
N:39:0	Infección de las vías urinarias, sitio no especificado	368
J:03:9	Amigdalitis aguda, no especificada	322
M:54:5	Lumbago no especificado	256
B:86	Escabiosis	236
TOTAL		7222

Fuente: Departamento de Estadística Distrito No. 1 Cobán.

- ANÁLISIS: En las diez primeras causas de morbilidad se observan 7222 casos de la población en general, además se ve un aumento en las enfermedades de las vías respiratorias, Rinofaringitis aguda con 2065 casos, IRAS con 936 casos.

**GRÁFICO 09**  
**CINCO PRIMERAS CAUSAS DE MORBILIDAD GENERAL EN COBÁN**  
**1 DE ENERO A 7 DE ABRIL 2017**



Fuente: Departamento de Estadística, Distrito No. 1 Cobán.



- ANÁLISIS: Las principales enfermedades en la población en general son Rinofaringitis aguda, IRAS, Diarrea y Gastritis, todas ellas prevenibles, con 2065 casos, 936 casos, 829 casos y 567 casos respectivamente, y Cefalea con 759 casos posiblemente causado por el estrés, problemas o por otras enfermedades.

**1.1.4.10. Mortalidad general**

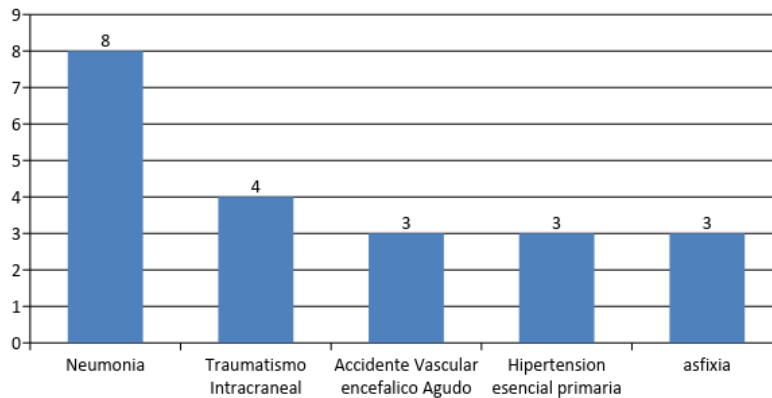
**TABLA 10  
DIEZ PRIMERAS CAUSAS DE MORTALIDAD GENERAL COBAN  
1 DE ENERO A 7 DE ABRIL DE 2017**

CIE	DIAGNOSTICO	TOTAL
J:18:9	Neumonía y Bronconeumonía	8
S:06	Traumatismo Intracraneal	4
I:64	Accidente vascular encefálico agudo, no especificado como hemorrágico o isquémico	3
I:10	Hipertensión esencial primaria	3
T:71	Asfixia	3
D:64.9	Anemia de tipo no específico	2
W:34:9	Disparo de otras armas de fuego, y las no especificadas en lugar no especificado	2
A:41:9	Septicemia no especificada	2
D:00:2	Carcinoma in situ del estomago	2
E:14:9	Diabetes mellitus, no especificada, sin mención de complicación	2
TOTAL		31

Fuente: Departamento de Estadística Distrito No. 1 Cobán

- ANÁLISIS: En la población general es este periodo de tiempo se encuentra 31 cosas de mortalidad, de los cuales 8 son por neumonía y bronconeumonía, y la causa menos común es la diabetes mellitus con solo 2 casos.

**GRÁFICO 10  
CINCO PRIMERAS CAUSAS DE MORTALIDAD GENERAL EN COBÁN  
1 DE ENERO A 7 DE ABRIL 2017**



Fuente: Departamento de Estadística, Distrito No. 1 Cobán.

- ANÁLISIS: Las neumonías son la principal causa de muerte en la región de Cobán con 8 casos en lo que va del año, siguiéndolo los traumatismos intracraneales con 4 casos, ya que es una región con una gran tasa de accidentes.

### **1.1.5. DATOS ECONÓMICOS**

La mayoría de personas en la microrregión se dedican a la agricultura y albañilería. Siendo estas las principales fuentes de ingreso para la región. Muy pocas personas se dedican al servicio doméstico, algunos jornaleros y una minoría al comercio. La población económicamente activa -PEA- del municipio de Cobán es de 40.38%, de los cuales el 31.08 % son hombres y 9.30 % mujeres.

De acuerdo a datos del censo de población las actividades en las que se ocupa la población es la agricultura, ya que trabajan en fincas o algunas veces son propietarios de parcelas, en las que cultivan con la ayuda de su familia, siembran una vez al año aprovechando el agua de la temporada de lluvias. El producto de su cosecha es para el consumo de su familia y para alimentar a sus animales, por lo que solamente venden el sobrante siendo este el que menos ingresos genera y es en el que se agrupa la mayoría de la población en pobreza y extrema pobreza, además se evidencia que cuando se acaba la cosecha se vayan a otros lados para buscar trabajo en tanto llega de nuevo la temporada de siembra.

En el municipio de Cobán la población tiene un empleo por medio de oficios como operarios, técnicos, vendedores, o profesionales de nivel medio tanto en el área urbana como rural, se estima que la relación empleo-población es de 44.45 %, es decir que de cada 100 personas solamente 44 están ocupadas, alto porcentaje de mano de obra no calificada 49.44%, que carece de posibilidades para capacitarse. Se estima que la población que trabaja tiene un ingreso menor a Q. 2,000.00 dicha cantidad no ayuda a cubrir la canasta básica.

En los recursos agrícolas se tiene presente siete de las ocho clases agrológicas de suelos. De las cuales se puede producir Café, Maíz, Frijol, Naranja, banano, aguacate, coco, limón, durazno, melocotón, plátano, mango, mandarina, piña.

Así mismo se cuentan con cuatro mercados siendo estos el Central, Cantonal y La Canasta autorizados por la Municipalidad y uno provisional denominado La Terminal, en estos se comercializan productos agrícolas, carnes, productos de la canasta básica, abarrotes y mercadería en general. A estos llegan productos procedentes de todos los municipios de Alta Verapaz, de grandes y pequeños productores, a su vez de estos se abastecen los comerciantes minoristas. Esta dinámica hace que Cobán se constituya como el gran centro

de convergencia del comercio de la región norte del país muchas personas que no tiene un empleo colocan ventas que ya han sobrepasado su capacidad infraestructural ocasionando saturación en sus accesos por la ubicación de ventas, así mismo es común ver en los alrededores de este, ventas informales y a pequeñas productoras que provienen de las comunidades y municipios vecinos a ofrecer sus productos con tal de tener un ingreso económico.

### 1.1.6. DATOS DE SERVICIOS

En el municipio de Cobán, el servicio de salud es proporcionado por el sector público y privado. Entre las instituciones estatales que existen se encuentran: el Hospital Regional Helen Lossi de Laaugerud, Hospital IGSS de Accidentes, la Jefatura de área y un Centro de Salud tipo B. Seis puestos de salud tipo C, los cuales están ubicados en Chitocan, Secopur, Choval, Sacox, Peyan y Salacuin.

La atención que se brinda a la población se encuentra en los servicios de emergencias, consulta externa, laboratorio, servicios de rayos X, banco de sangre, farmacia, odontología, traumatología, pediatría y otros; para atender dichos servicios el municipio cuenta con 360 profesionales en salud, entre médicos, paramédicos y enfermeras.

Según el Comité Nacional de Alfabetización (CONALFA) a pesar de que ha disminuido el analfabetismo, la población ha crecido, por lo que en la actualidad hay muchas familias que no saben leer ni escribir en el municipio. La siguiente tabla presenta en resumen, los aspectos generales sobre el servicio educativo en el municipio de Cobán.

**TABLA 11**  
**COBÁN, ALTA VERAPAZ**  
**INFRAESTRUCTURA BÁSICA, MAESTROS Y COBERTURA POR NIVEL**  
**AÑOS: 1994 - 2017**

Descripción	Preprimaria	Primaria	Básico	Diversificado	Total
<b>Año 1994</b>					
Establecimientos	89	116	13	12	230
Maestros	143	493	115	104	855
Alumnos	1,845	23,716	4,474	4,366	34,401
Promedio por maestro	13	48	39	42	40
% cobertura	33	88	28	31	54
<b>Año 2007</b>					
Establecimientos	175	319	63	41	598
Maestros	272	1043	409	325	2,065
Alumnos	5,835	31,309	9,894	5,949	53,385
Promedio por maestro	21	30	24	18	26
% cobertura	37.4	69.9	68.31	48.7	76

Fuente: Elaboración propia, con base en datos del Anuario Estadístico 2007, Ministerio de Educación –MINEDUC- y Proyecciones de Población según sexo y edades simples 2007, páginas de la uno a la cinco, Municipio de Cobán Alta Verapaz, del Instituto Nacional de Estadística –INE-.

Según la tabla anterior, el sector magisterial estaba compuesto en 1994 por 855 maestros, mientras que para el 2007 creció en más de 200%; el sector primario es el que más maestros posee, con un total de 1,043. Otro aspecto importante es el número de establecimientos educativos, que también muestra un crecimiento importante, porque en 1994 se tenían 230 y en el 2007 aumentaron a 598; el nivel básico ha sido el más apoyados por la iniciativa privada y no demuestra ninguna prioridad por parte del Ministerio de Educación, que en el 2007, contaba con 23 centros educativos, mientras que los privados sumaban 37; situación similar presenta el nivel diversificado.

Se puede observar la poca inversión en educación que realiza el Ministerio de Educación, situación que se refleja en todos los centros educativos que poseen infraestructura deteriorada, aulas construidas de madera, con falta de piso o construidas pero sin techo, con problemas de hacinamiento en las aulas, sin servicios sanitarios, pocos maestros, mobiliario en mal estado, así como escasez de cátedras, pupitres, pizarras, material didáctico y libros de consulta.

El municipio cuenta con el servicio de drenajes en el área urbana, sin que exista una planta de tratamiento para las aguas servidas, por lo que se descargan en seis desembocaduras que llegan a los ríos aledaños, el más afectado y contaminado es el río Cahabón, cuya corriente llega la mayoría de ellas. En las colonias El Esfuerzo, Cantón las Casas, Carmelitas y San José la Colonia, existen fosas sépticas para drenar las aguas servidas. La letrización que es parte del servicio de alcantarillado sanitario, según datos proporcionados por la municipalidad de Cobán a principios del año 2007, el total de servicios de letrinas en el municipio fue de 23,834.

El servicio de energía eléctrica en el municipio de Cobán presenta un aumento considerable según datos del censo del año 2002, en el Municipio se tenía una cobertura del 47% suministrada por la empresa Distribuidora Eléctrica de Oriente, S.A. –DEORSA–, y el 53% que no contaban con este servicio, se abastecían en un 37.01% con gas, 14.49% con candelas, 0.86% con panel solar y un 0.42% con otro tipo de energía.

En el área urbana de Cobán, el total de hogares tienen el servicio de agua, éste se proporciona por medio de tuberías, su distribución y mantenimiento está a cargo de la Empresa Municipal de Agua. En la zona rural, la mayoría de hogares carecen del vital servicio y cuando éste existe, por lo general es de uso público por medio de chorros, la otra

parte de estos hogares acarrea el agua hacia su hogar, desde una fuente ubicada dentro o fuera de su comunidad, de ríos o manantiales, o se abastecen de agua de lluvia.

De acuerdo al censo 2002 realizado por el Instituto Nacional de Estadística, 26,392 hogares contaban con este servicio en el Municipio, éste número se ha incrementado debido a la labor realizada en los últimos años por las diferentes organizaciones sociales que se dedican al mejoramiento de las comunidades.

El Municipio cuenta con cuatro tramos carreteros que hacen una red de 84 kilómetros asfaltados, comprendidos desde la entrada de Cobán hasta las respectivas salidas a Carchá, Chamelco y Chisec.

Algunas calles del perímetro urbano están pavimentadas y en condiciones regulares. En el área rural el 60% de las comunidades tienen acceso por medio de veredas, el 34% por medio de carreteras de terracería, y un 6% de las mismas se sitúan a menos de un kilómetro de distancia de las carreteras que están asfaltadas.

#### **1.1.7. PARTICIPACIÓN POLÍTICA**

Dentro de los COCODES de las nueve comunidades la mayoría de integrantes son del sexo masculino y el resto son mujeres que pertenecen a las lideresas de mujeres.

#### **1.1.8. CARACTERIZACIÓN BIOFÍSICA (MEDIO AMBIENTE)**

##### **1.1.8.1. Zona de vida**

Una de las clasificaciones para las zonas de vida según el comportamiento bioclimático es el sistema de clasificación de vida Holdridge el cual, abarca diferentes parámetros de áreas terrestres como el clima, vegetación, uso, entre otros.

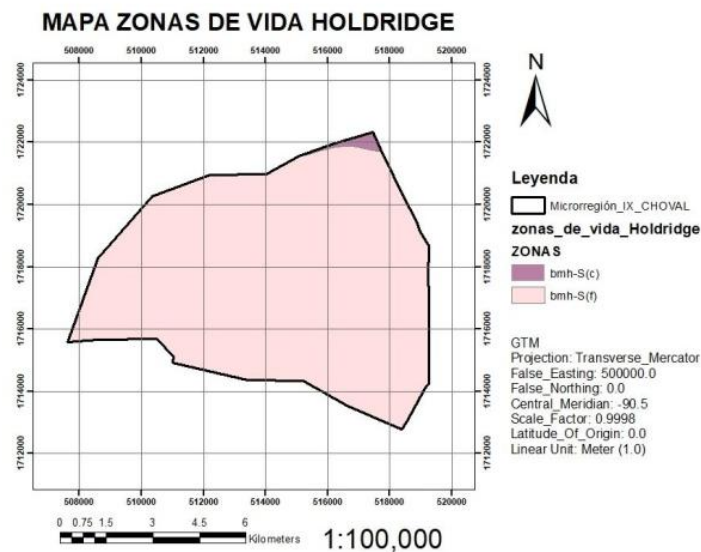
La microrregión IX Choval comprende un área de 70 km<sup>2</sup> en un polígono irregular; dentro de la clasificación anteriormente mencionada se muestran dos zonas de vida dentro de la microrregión, dichas zonas son las siguientes:

- Bosque muy húmedo subtropical (frío) bmh-S(f). Se caracteriza por presentar un relieve ondulado y en algunos casos accidentado, su régimen de lluvias es de mayor duración, lo que influye en la vegetación.
- La vegetación natural está representada por varias especies como pino, liquidámbar, omax, aguacatillo y fruto de paloma; apropiado para pastos criollos con ganadería en pequeña escala. Entre los cultivos predominantes se encuentra el maíz, frijol,

café, cardamomo, caña, pacaya y árboles frutales; el suelo puede ser utilizado para fitocultivos como también para el aprovechamiento de bosques.

- Bosque muy húmedo subtropical (cálido) bmh-S(c). Presenta relieve plano a accidentado, el clima es variable por la influencia de los vientos; su vegetación es la más rica en su composición florística la cual se compone de especies como corozo, volador, conacaste, puntero y mulato. Para esta zona se recomienda determinar áreas para manejo sostenido de los bosques.

IMAGEN 01



Fuente: Elaboración equipo EPSUM, 2019.

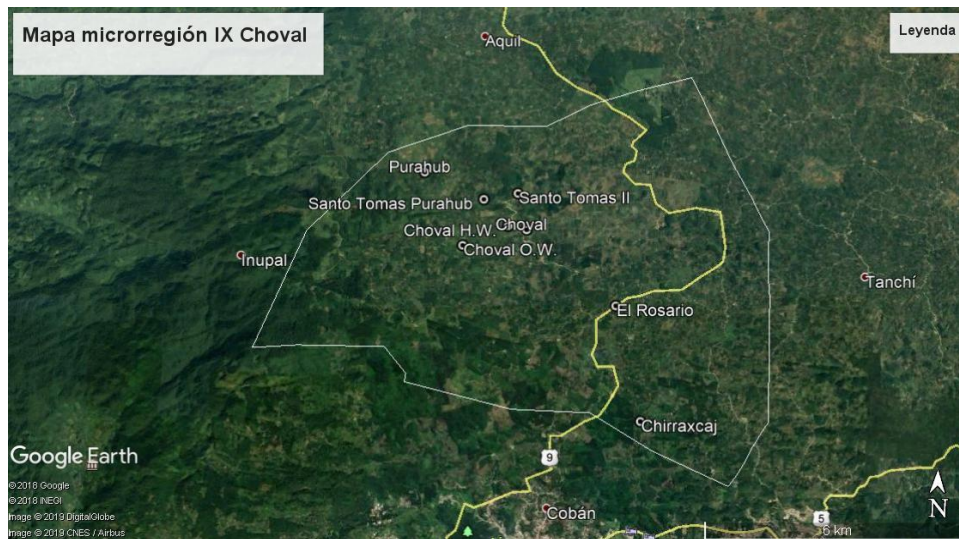
### 1.1.8.2. Áreas Protegidas

En la microrregión IX Choval no existen áreas protegidas.

### 1.1.8.3. Cobertura boscosa (kms)

No se cuenta con una cobertura exacta de la zona de bosque de la microrregión IX Choval, sin embargo a continuación se presenta una imagen satelital donde se puede ver la cobertura forestal. En ella aparecen las zonas de bosque, las zonas pobladas, las zonas agrícolas, las zonas deforestadas, las carreteras principales y la aldea Choval.

## IMAGEN 02 IMAGEN SATELITAL DE LA MICROREGIÓN IX CHOVAL



Fuente: Elaboración equipo EPSUM, 2019.

### 1.1.8.4. Condiciones climáticas

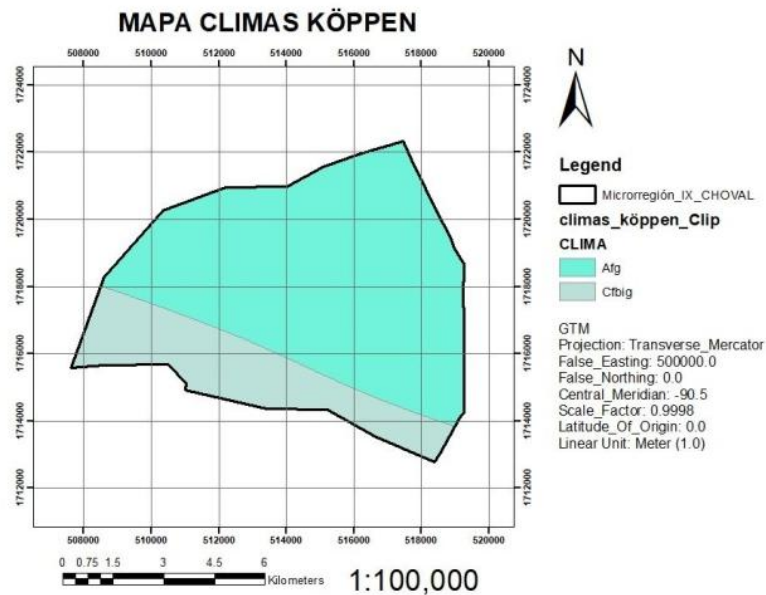
- Temperatura

De acuerdo a los datos obtenidos de Instituto Nacional de Sismología, Vulcanología, Meteorología e Hidrología -INSIVUMEH- las temperaturas anuales cuyos promedios oscilan entre 17°C y 21°C.

Según la clasificación climática de Köppen, la cual fue creada en 1900 por el científico y meteorólogo ruso de origen alemán Wladimir Peter Köppen dictamina 30 clasificaciones de condiciones climáticas de las cuales 2 son las que se presentan en la microrregión:

- Clasificación Afg: Se caracteriza por presentar un clima caliente húmedo, el mes más frío presenta temperaturas menores a 18 °C, dominan plantas megatermas, lluvias en verano, mes más seco con PPT > 60 mm.
- Clasificación Cfbig: Presenta un clima templado húmedo con invierno benigno, predominan las plantas mesotermas, lluvias en verano, mes más seco con PPT > 60mm, verano fresco, temp. media del mes más caliente < 22°C

## IMAGEN 03



**Fuente: Elaboración equipo EPSUM, 2019.**

- Precipitación pluvial media

Los datos obtenidos del Insivumeh el promedio anual de lluvia entre los años 2001 al 2016 para el municipio de Cobán, Alta Verapaz es de aproximadamente 2,655.44 mm.

- Humedad relativa

La humedad relativa promedio es del 88 por ciento, de acuerdo a Thornthwaite.

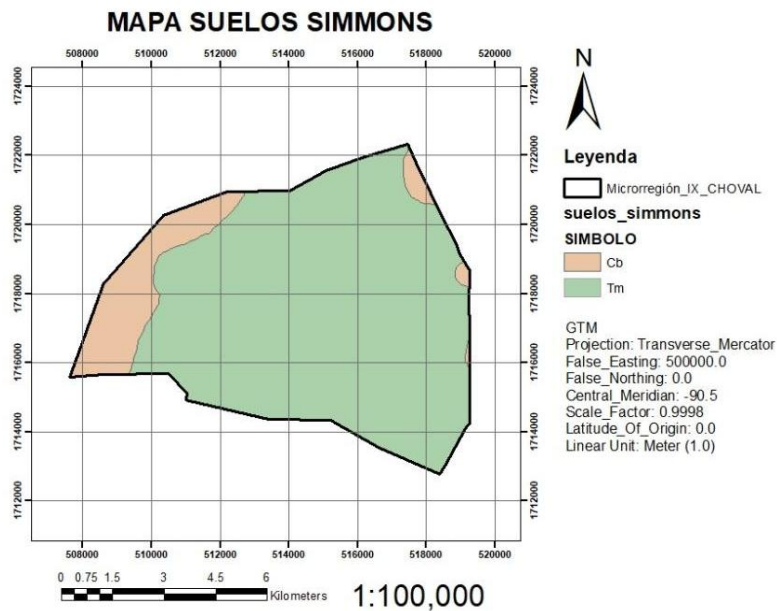
### 1.1.8.5. Suelos

Según la serie de suelos de Simmons dentro de la microrregión existen dos tipos de suelo como se muestra en la figura 4: el primero es la serie Tamahú (Tm) derivado de caliza, se presenta en un relieve kárstico, su color es café muy oscuro, éste tipo de suelo presenta buen drenaje, de textura superficial franco o franco-arcilloso.

El segundo tipo es de la serie Cobán (Cb), derivado de caliza el cual se presenta en un relieve inclinado a ondulado, presenta un buen drenaje, con textura franco-limosa.



## IMAGEN 04

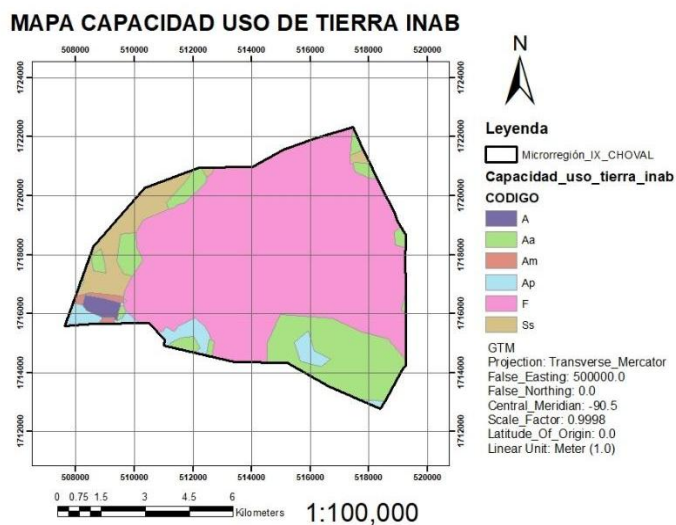


Fuente: Elaboración equipo EPSUM, 2019.

### 1.1.8.6. Capacidad de uso de la tierra

La microrregión se encuentra dentro de la región donde se puede establecer diversidad de cultivos, de acuerdo a las categorías del Instituto Nacional de Bosques -INAB-, en el siguiente mapa se especifica la capacidad de uso de suelo de la microrregión IX Choval.

## IMAGEN 05



Fuente: Elaboración equipo EPSUM, 2019.

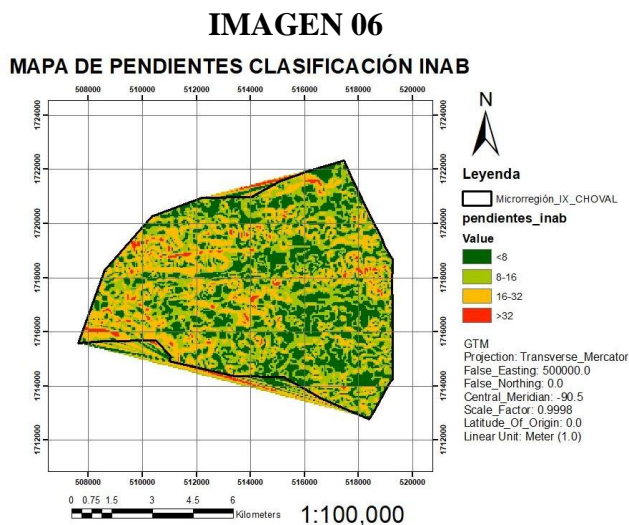
**TABLA 12**

NOMBRE	CODIGO	HECTARES	AREA	PERIMETER	X	Y
Tierras Forestales de Producción	F	44.482	444821.695	2858.69	780076.885	1722402.93
Agroforestería con cultivos anuales	Aa	27.002	270023.284	2194.852	776952.288	1718906.83
Agroforestería con cultivos anuales	Aa	142.482	1424817.08	4494.485	775758.037	1718480.3
Agricultura sin Limitaciones	A	70.726	707256.024	3628.545	777057.122	1717323.35
Agricultura con Mejoras	Am	45.664	456643.067	3083.535	777069.646	1716552.93
Agroforestería con cultivos anuales	Aa	50.827	508267.258	2768.578	779941.643	1716044.44
Agroforestería con cultivos permanentes	Ap	67.89	678895.674	3773.487	784285.955	1716009.44
Agroforestería con cultivos permanentes	Ap	163.532	1635321.53	8234.543	784337.304	1713826.98
Agroforestería con cultivos anuales	Aa	178.392	1783924.11	6058.294	786257.122	1723752.93
Agroforestería con cultivos anuales	Aa	467.896	4678964.48	10778.782	787527.471	1722497.06
Agroforestería con cultivos anuales	Aa	78.663	786625.706	4115.186	779919.158	1721402.93
Agroforestería con cultivos anuales	Aa	104.707	1047072.01	4238.356	787892.485	1719848.12
Agroforestería con cultivos anuales	Aa	91.644	916439.141	3916.26	778006.877	1719152.93
Sistemas Silvopastoriles	Ss	13993.792	139937917	345652.681	768430.254	1724325.62
Agroforestería con cultivos permanentes	Ap	0.64	6403.809	374.98	777871.16	1717552.93
Agricultura con Mejoras	Am	36.941	369406.029	4787.915	777511.951	1717624.71
Agroforestería con cultivos permanentes	Ap	1	10000	400	777757.122	1717452.93
Agroforestería con cultivos anuales	Aa	89.03	890298.635	4932.08	787651.091	1718202.93
Agroforestería con cultivos anuales	Aa	8.751	87512.207	1280.484	777757.122	1717152.93
Sistemas Silvopastoriles	Ss	9531.716	95317163.1	241614.285	801527.861	1721371.28
Agroforestería con cultivos anuales	Aa	120.102	1201015.57	6346.62	780165.386	1715189.76
Agroforestería con cultivos permanentes	Ap	1349.755	13497546.5	46633.311	777357.122	1714892.45
Agroforestería con cultivos anuales	Aa	6511.366	65113664.1	131853.789	785830.718	1712581.97
Tierras Forestales de Producción	F	361142.217	3612035467	5459824.36	825666.814	1727040.62

Fuente: Elaboración equipo EPSUM, 2019.

### 1.1.8.7. Clasificación de pendientes INAB

Según la clasificación del Instituto Nacional de Bosques de Guatemala en 1999, se tienen 4 parámetros según el grado de inclinación de los terrenos (unidades de tierra) los cuales están de uso de tierra, también proveniente de la clasificación del INAB.



Fuente: Elaboración equipo EPSUM, 2019.

#### **1.1.8.8. Intensidad de uso del suelo**

La malas prácticas agrícolas utilizadas para los cultivos en áreas no aptas son causadas por falta de asesoría técnica en prácticas de conservación de suelos y uso adecuado del mismo, así como la proliferación de basureros clandestinos e incineración de desechos sólidos por falta de conocimiento sobre el manejo integral de los desechos sólidos, educación ambiental, el incremento de la población, el avance de la frontera agrícola, la deforestación, las rosas y el crecimiento industrial.

#### **1.1.8.9. Principales actividades agrícolas y pecuarias**

Las actividades agrícolas que predominan son los cultivos de café, cardamomo, maíz, frijol así como también; pimienta, caña, cacao, plátanos, banano, malanga, yuca los cuales generan ingresos y autoconsumo para la población y la sostenibilidad de la población.

La actividad pecuaria de la microrregión IX Choval es la crianza de los animales de traspatio como: los cerdos, pavos, patos y gallinas. Algunos son para venta y otros para autoconsumo.

#### **1.1.8.10. Tecnología agrícola implementada**

La adquisición de tecnología que ayude a mejorar el rendimiento en los cultivos tiene un elevado costo, por tanto la población no cuenta con los recursos y financiamiento para la adopción de las mismas, así como la falta de conocimiento y capacitación técnica.

#### **1.1.8.11. Hidrología**

La mayor parte de la microrregión IX Choval pertenece a la cuenca del río Sachichá, donde las comunidades se encuentran a 7 km en dirección al norte respecto al río principal.

En la microrregión IX Choval la mayoría de las comunidades no cuentan un sistema de distribución de agua potable debido a que no hay muchos nacimientos de agua, por lo que únicamente recogen de la lluvia.

Las que tienen agua, la obtienen de pozos propios privados o comunales y nacimientos. Sin embargo esta agua no tiene un tratamiento de potabilización.

- Estado de las fuentes de agua (contaminación hídrica)

Las pocas fuentes de agua de la Microrregión IX de Choval los cuales son pequeños nacimientos; se ven afectadas por la deforestación, el avance de la frontera agrícola, por los desechos sólidos y la contaminación de los cuerpos de agua debido al uso de letrinas cercanas.

### 1.1.8.12. Flora y fauna

- Principales especies de flora y fauna.

**TABLA 13**

Nombre Común	Nombre Científico	Nombre Común	Nombre Científico
Tigrillo	<i>Leopardus tigrinus</i>	Ardilla	<i>Sciurus vulgaris</i>
Venado cola blanca	<i>Odocoileus virginianus</i>	Loro	<i>Psittacoidea</i>
Cabras	<i>Capra aegagrus hircus</i>	Cenzontle	<i>Mimus polyglottos</i>
Ocelote	<i>Leopardus pardalis</i>	Guardabarranco	<i>Momotidae</i>
Chachas	<i>Ortalis vetula</i>	Perico	<i>Melopsittacus undulatus</i>
Coche de monte	<i>Pecari tajacu</i>	Gallina Común	<i>Gallus gallus domesticus</i>
Cotuza	<i>Dasyprocta punctata</i>	Pavos	<i>Meleagris gallopavo</i>
Puerco espín	<i>Hystrix cristata</i>	Cerdos	<i>Sus scrofa domesticus</i>
Tepezcuintle	<i>Cuniculus paca</i>	Ovejas	<i>Ovis aries</i>
Pizote	<i>Nasua narica</i>	Vaca y/o toro	<i>Bos taurus</i>

**Fuente: Elaboración equipo EPSUM, 2019.**

El municipio es bastante rico en cuanto a la flora, existiendo variedad de plantas, tales como: la palmera, chit xate, de exportación y otras. También existe gran variedad de orquídeas, sobresaliendo la monja blanca, nuestra flor nacional. También se producen azaleas, azucenas, clavel, chatías y dalias, entre otras.

### 1.1.8.13. Manejo de desechos sólidos

- Basureros formales

La microrregión IX Choval no cuenta con basureros formales ni un manejo adecuado para deshacerse de sus desechos sólidos.

- Basureros clandestinos

En las calles y veredas para el acceso a las viviendas de la Microregión se observa presencia de desechos sólidos dispersos por todos los caminos, debido a que no cuentan con el servicio de recolección de desechos sólidos, ni tampoco con apoyo municipal para transportar sus desechos al vertedero municipal.

- Disposición final de los desechos y residuos

En toda la microrregión se ha observado que las escuelas, el centro de salud y la población se deshacen de sus desechos sólidos por medio de la incineración y sepultura del mismo, la materia orgánica es utilizada para abono en el suelo.

#### 1.1.8.14. Gestión de riesgo y cambio climático

- Zonas de riesgo ambiental y Población en zonas de riesgo disgregados por sexo y comunidad lingüísticas.
  - Pendientes

La clasificación fisiográfica para la microrregión IX Choval corresponde a un modelado kárstico principalmente generado por la disolución, meteorización y erosión de las rocas calizas, lo cual genera un modelamiento geomorfológico. Zúñiga (2010) establece una clasificación para unidades de suelo en donde se establece según los parámetros de porcentajes de pendientes.

Dentro de la microrregión se establecen pendientes escarpadas a moderadamente escarpadas en dirección suroeste las cuales pueden propiciar movimientos de laderas, mayormente se presentan pendientes de nivel suave a moderadamente escarpadas las cuales establecen poco factor de peligrosidad.

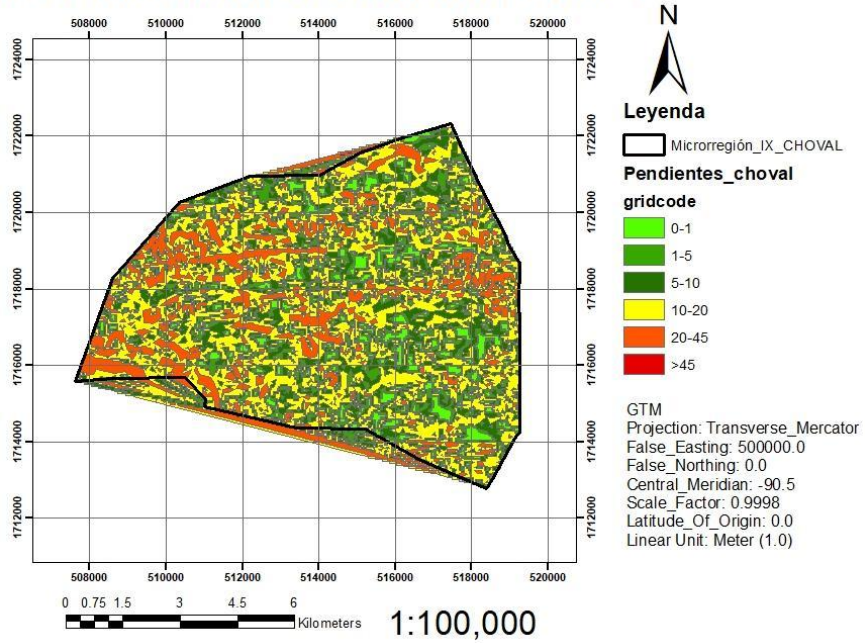
**TABLA 14**

<b>Pendiente %</b>	<b>Denominación</b>
0 – 1	A nivel
1 - 5	Suaves
5 – 10	Fuertes
10 – 20	Moderadamente Escarpadas
20 – 45	Escarpadas
> 45	Muy escarpadas

**Fuente: Clasificación de pendientes para unidades de suelos.  
Zúñiga, 2010.**

## IMAGEN 07

### MAPA CLASIFICACIÓN DE PENDIENTES ZUÑIGA



**Fuente: Clasificación de pendientes para unidades de suelos. Zúñiga, 2010.**

La siguiente matriz de identificación de riesgos, describe cada uno de los riesgos encontrados en la microregión IX Choval y que afectan a toda la población que se encuentra en la misma, no importando sexo, ni comunidad lingüística.

**TABLA 15**  
**MATRIZ DE IDENTIFICACIÓN DE AMENAZAS DE LA MICROREGIÓN IX CHOVAL**

Amenaza antrópica o natural	Descripción
Dolinas activas producto del ambiente kárstico.	Dolinas conocidas comúnmente como siguanes, generadas por la meteorización química de las rocas, en este caso rocas calizas las cuales predominan en el área, actúan como factores intrínsecos para la infiltración de líquidos contaminantes al medio acuífero.
Falta de recurso hídrico, inexistencia de agua superficial y pozos en la Microrregión, solo se abastecen de la captación de agua de lluvia.  Contribuye a problemas de salud y nutrición en la población.	Comunitarios de Choval O.W. poseen un nacimiento de agua el cual en época seca contiene escaso recurso hídrico. El Rosario cuenta con una pila de captación de agua en donde dos nacimientos la abastecen. Santo Tomás Purahub posee un pequeño tanque de agua así como también un pequeño nacimiento en el área de la escuela de la comunidad. Compran agua a la municipalidad de Cobán, bomberos municipales o al sector privado. Cuyo costo es de aproximadamente Q. 400.00 la pipa de agua.
Pendientes escarpadas a moderadamente escarpadas	Resistencia de las propiedades químicas y físicas de la litología las cuales generan poca erosión de la roca para crear relieves escarpados concentrados al suroeste de la microrregión, suelos pocos cohesivos de la carretera asfaltada que va de Choval Central a Santo Tomás II generan pequeños deslizamientos en los taludes.
Incineración de desechos sólidos en toda la microrregión y en las escuelas. Efectos en la salud de la población y daño a los recursos naturales.	Debido a que no cuentan con servicio de recolección de desechos sólidos para deshacerse de ellos los queman o entierran.

**Fuente: Elaboración equipo EPSUM, 2019.**

## 1.1.9. DATOS SOBRE SEGURIDAD

### 1.1.9.1. Conflictividad

**TABLA 16  
CONFLICTIVIDAD SOCIAL EN 2017**

DENUNCIAS	Ene-17	Feb-17	Mar-17	Abr-17	May-17	Jun-17	Jul-17	Ago-17	Sep-17	Oct-17	Nov-17	Dic-17	Total
Violencia intrafamiliar	0	3	1	1	2	1	2	3	0	3	2	1	19
Violencia sexual	1	5	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	7
Violencia contra la niñez y adolescencia	0	0	4	3	5	1	0	0	0	0	1	0	14
Violencia organizada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Violencia contra defensoras de los derechos humanos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Trata de personas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Diferencias territoriales	3	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	4

**TABLA 17  
CONFLICTIVIDAD SOCIAL EN 2018**

DENUNCIAS	Ene-18	Feb-18	Mar-18	Total
Violencia intrafamiliar	2	3	3	8
Violencia sexual	1	1	1	3
Violencia contra la niñez y adolescencia	2	0	4	6
Violencia organizada	0	0	0	0
Violencia contra defensoras de los derechos humanos	0	0	0	0
Trata de personas	1	0	0	1
Diferencias territoriales	0	0	0	0

Policía nacional civil comisaría #51  
 Datos estadísticos de la conflictividad social en el municipio de Cobán  
 Departamento de Alta Verapaz, correspondiente del año 2018



Se puede observar que dentro de los datos se han atendido diferentes casos de violencia misma que son remitidas a las distintas autoridades competentes para el seguimiento respectivo.

### 1.1.9.2. Juzgado de paz penal de faltas de Cobán, Alta Verapaz

- Casos atendidos

Dentro de la institución se han abordado diferentes casos de conflictividad, a los cuales se les ha dado seguimiento, además de implementar estrategias para resolver de forma integral los conflictos de acuerdo a las competencias del juzgado.

- Datos de casos atendidos en el año 2017.

**TABLA 18**

CASOS	No.	Tipo de Violencia				
		Violencia sexual en ambos género y edades	Violencia Contra la niñez y Adolescencia	Violencia Organizada	Trata de personas	Total
Denuncias y Procesos Penales de Orden común	3786	50%	22%	0%	23%	100%

Fuente: Juzgado de paz, Casos de conflictividad, 2017.

### 1.1.9.3. Formas de organización comunitaria

El municipio de Cobán, su organización comunitaria ha sido conformada en base a la Constitución Política de la República de Guatemala es sus artículos 119, 224, 225 y 226 dichos artículos establecen la organización política del país manifestando la descentralización por medio del sistema de consejos de desarrollo y se encuentra también regulado en el Código municipal, siendo los artículos 35 y 38 los que respaldan la formación de los Consejos Comunitarios de Desarrollo y de los Consejos Municipales de Desarrollo.

La ley de Consejo de Desarrollo Urbano y Rural es la normativa que establece los lineamientos de las funciones y la forma de organización de los COCODES en las distintas comunidades del Municipio.

## **1.2. DIAGNÓSTICO COMUNICACIONAL DE LA INSTITUCIÓN**

### **1.2.1. OBJETIVOS DEL DIAGNÓSTICO**

#### **1.2.1.1. Objetivo general**

Identificar dentro de la Municipalidad de Cobán la efectividad de la comunicación interna y el uso de los métodos de comunicación que emplean para la transferencia de información importante.

#### **1.1.1.1. Objetivos específicos**

- Identificar cuáles son las deficiencias comunicativas que existen dentro de la municipalidad.
- Identificar qué herramientas tecnológicas de comunicación aplican dentro de la municipalidad.
- Identificar la funcionalidad de la Secretaría de Comunicación Social de la municipalidad para el manejo de la efectiva comunicación interna.

### **1.1.2. LA INSTITUCIÓN – MUNICIPALIDAD DE COBÁN, A.V.**

#### **1.1.2.1. Ubicación geográfica**

La municipalidad de Cobán está ubicada en la 1ra calle y 1 avenida de la zona 1, Cobán, Alta Verapaz.

#### **1.1.2.2. Integración y Alianzas**

##### **Estratégicas**

- CONSTRUCTORA ARCHILA
- CONSTRUCTORA Y DISEÑOS ALFOLI
- CONSTRUCTORA Y TRANSPORTES RAMIREZ
- CONSTRUCTORA SOLAR
- CONSTRUCTORA DEL ATLANTICO
- AGROINDUSTRIAS LUCIA, S.A.
- CONSTRUCTORA Y DISTRIBUIDORA REYES
- MULTISERVICIOS C.V.
- MOTORES HINO DE GUATEMALA S.A.
- CANELLA SOCIEDAD ANONIMA

### 1.1.2.3. Antecedentes o Historia

Según el decreto 12-2002 del Congreso de la República de Guatemala, se determina que el municipio “es la unidad básica de la organización territorial del Estado y espacio inmediato de participación ciudadana en los asuntos públicos”; además explica que cada municipio dispone de una autoridad autónoma, es por eso que el municipio tiene la facultad de elegir sus autoridades.

En el artículo noveno establece al Concejo Municipal como el órgano colegiado responsable de ejercer la autonomía del municipio. Finalmente en el artículo quincuagésimo segundo se determina que el alcalde es el jefe del órgano ejecutivo del gobierno municipal; miembro del Consejo Departamental de Desarrollo respectivo y presidente del Concejo Municipal de Desarrollo.

### 1.1.2.4. Dependencias

- |  |  |
|--|--|
| a. Concejo Municipal                                   | p. Gerencia de Agua y Saneamiento                            |
| b. Auditoría Interna                                   | q. Unidad de Comercialización                                |
| c. Alcaldía Municipal                                  | r. Unidad de Distribución                                    |
| d. Secretaría Ejecutiva Municipal                      | s. Gerencia de Administración Financiera Integrada Municipal |
| e. Secretaría Municipal                                | t. Dirección Municipal de Planificación                      |
| f. Juzgado de Asuntos Municipales                      | u. Dirección de Desarrollo Social                            |
| g. Secretaría de Comunicación Social                   | v. Atención a la Comunidad                                   |
| h. Dirección de Informática                            | w. Dirección Municipal de Planificación                      |
| i. Policía Municipal                                   | x. Dirección Técnica   |
| j. Policía Municipal de Tránsito                       | y. Dirección Ejecutora de Proyectos                          |
| k. Gerencia de Recursos Humanos                        | z. Dirección de Catastro                                     |
| l. Gerencia de Servicios                               | aa. Gerencia de Proyectos                                    |
| m. Dirección de Recursos Naturales y Gestión Ambiental | bb. Dirección de Supervisión                                 |
| n. Gerencia de Servicios Comerciales                   | cc. Gerencia de Programas y Cooperación Externa              |
| o. Gerencia de Servicios a la Comunidad                |  |

#### **1.1.2.5. Misión**

Somos una municipalidad de fácil acceso a la población con un equipo profesional de trabajo honesto, responsable, que promueve el desarrollo integral del municipio de Cobán, Alta Verapaz.

#### **1.1.2.6. Visión**

Ser un municipio generador de oportunidades para el desarrollo social, económico, cultural y científico, reconocida por las buenas prácticas municipales, donde la democracia participativa y la cercanía de la administración municipal a la población son buenos componentes fundamentales en el progreso, identidad local y bienestar humano.

#### **1.1.2.7. Objetivo Institucional**

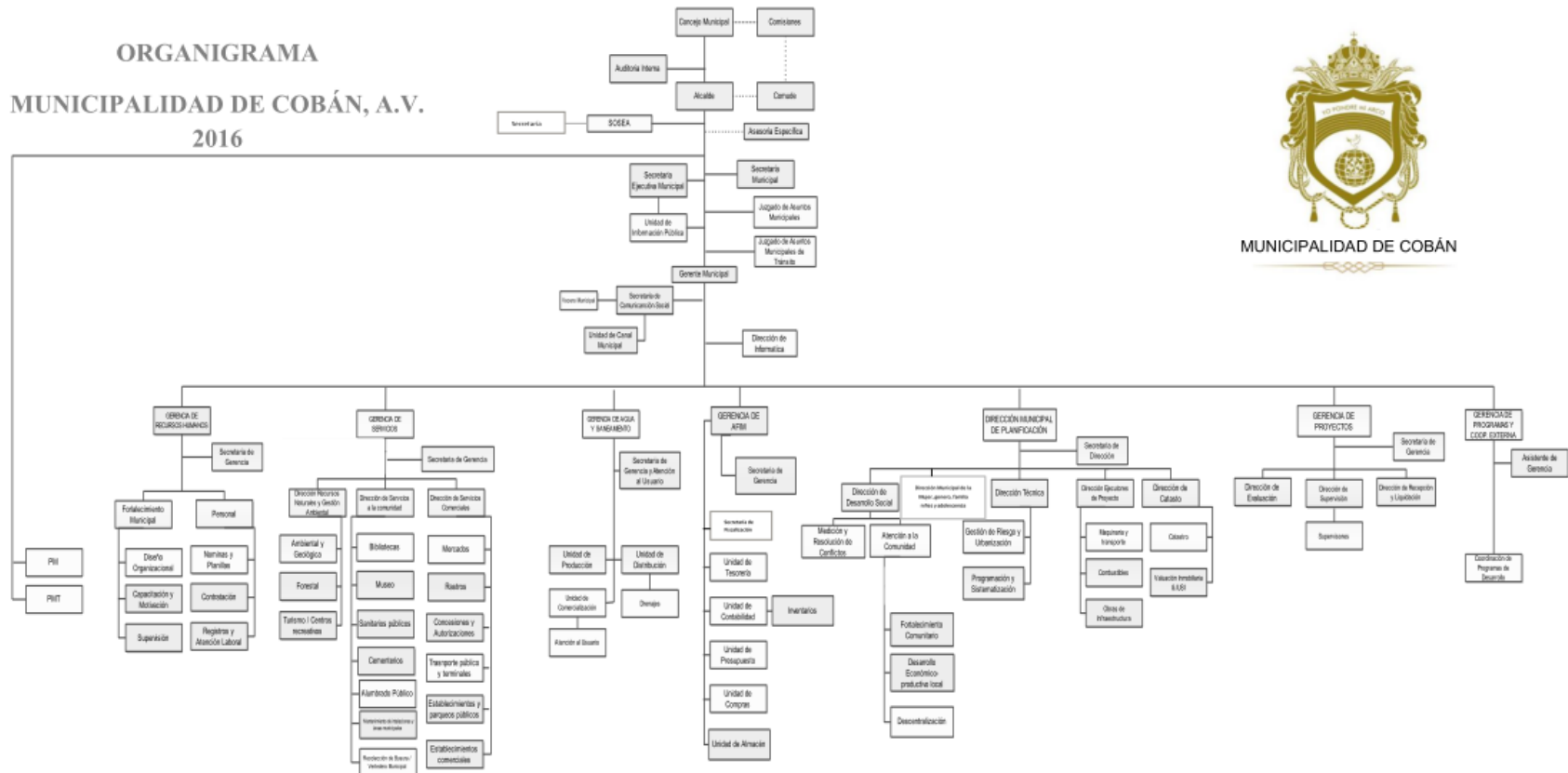
Garantizar que todo cobanero disfrute de vivir dignamente, atendiendo las demandas de servicios básicos de calidad, para que se recupere la confianza en el gobierno municipal, transparentando el manejo de los fondos y que estos regresen al vecino en proyectos, propiciando la búsqueda constante de oportunidades de desarrollo económico y social.

#### **1.1.2.8. Público Objetivo**

Habitantes del municipio de Cobán, Alta Verapaz.

### 1.1.2.9. Organigrama

IMAGEN 08



Fuente: Municipalidad de Cobán, Alta Verapaz

### **1.1.3. METODOLOGÍA**

#### **1.1.3.1. Descripción del método.**

El método a utilizar en el siguiente diagnóstico es el método mixto; este tipo de método “tiene como meta generar conocimiento a partir de los datos durante el proceso de análisis” y maneja un “proceso analítico en un flujo continuo de interacción con los datos”. (QualSoft Consultores, s.f.).

#### **1.1.3.2. Técnicas e instrumentos de recolección a utilizar.**

Para la siguiente investigación se utilizarán las técnicas de la observación y de la encuesta.

- La Observación.

“Observar supone una conducta deliberada (frente a la observación cotidiana y casual), cuyos objetivos van en la línea de recoger datos en base a los cuales poder formular o verificar hipótesis” (Fernández-Ballesteros, 1992), por lo tanto, en la siguiente investigación la observación permitirá generar un criterio sobre las principales problemáticas comunicacionales que afronta diariamente la municipalidad.

- La Encuesta

Según Chiner (2006) “la medición mediante encuesta puede ser efectuada, y de hecho es el procedimiento más frecuente, de modo esporádico y coyuntural con el fin de tantear la opinión pública en relación con algún tema de interés”. A partir de la definición de Chiner, la encuesta nos permitirá reconocer cómo son implementadas las TICS en la comunicación interna.

- La Entrevista

Para Valles (2012) “la entrevista es el testimonio directo de un personaje, se concibe como la forma inmediata y expedita de obtener las declaraciones de una persona sobre un tema de interés social”. Partiendo de este término se determinará cuáles son las deficiencias y dificultades que como equipo de la Secretaría afrontan diariamente.

**1.1.3.3. Cronograma del diagnóstico.**

**TABLA 19**

ACTIVIDAD	FEBRERO				MARZO				
	1	2	3	4	1	2	3	4	5
Observación de las actividades diarias realizadas por la Secretaría de Comunicación Social.									
Observación de la interacción entre la Secretaría de Comunicación Social y otras dependencias.									
Elaboración de encuesta para conocer flujo de comunicación por medio de herramientas comunicacionales.									
Paso de encuestas en las diferentes dependencias municipales dentro del edificio municipal.									
Realización de entrevista al encargado de la Secretaría de Comunicación Social.									
Tabulación y análisis de la información recopilada									

## **1.1.4. RECOPIACIÓN DE DATOS**

### **1.1.4.1. Resultados de la observación.**

La actual Secretaría de Comunicación Social de la Municipalidad de Cobán, Alta Verapaz, es uno de los departamentos más importantes dentro de la institución, sin embargo, no cuenta con una estructura orgánica funcional que permita un pleno ejercicio de sus deberes.

El estudio preliminar determinó que no se cuenta con un Director de Comunicación, un Vocero Municipal, un Relacionista Público y un fortalecido equipo técnico. El equipo actual está conformado por 4 personas, de las cuales ninguno tiene el cargo oficial como Secretario de Comunicación Social.

En consulta a la Dirección de Recursos Humanos, en el Manual de funciones municipal, existen únicamente 3 cargos registrados: Secretario(a) de Comunicación Social, Vocero(a) Municipal, Relacionista Público Rural, sin embargo, las 4 personas que actualmente están laborando en este departamento no están registrados con alguno de esos cargos, actualmente ellos están contratados bajo el cargo de “operador técnico del canal”.

### **1.1.4.2. Ficha de la entrevista**

Uno de los operadores técnicos del canal se ha responsabilizado de la Secretaría, sin embargo, no ha recibido ningún nombramiento oficial para ejecutar dichas responsabilidades.

Por ser quien temporalmente tiene el rol de “Secretario de Comunicación Social” se procedió a realizarle una entrevista con el fin de determinar las principales necesidades y deficiencias de la Secretaría.



**TABLA 20**  
**FICHA DE ENTREVISTA A ENCARGADO DE LA SECRETARÍA DE COMUNICACIÓN SOCIAL DE LA MUNICIPALIDAD DE COBÁN**

Nombre: Sergio Pa  
 Edad: 33 años  
 Profesión: Técnico en Trabajo Social  
 Cargo: Operador del canal  
 Dependencia: Secretaría de Comunicación Social

ENTREVISTADOR	ENTREVISTADO
<p>¿Cuáles son las mayores dificultades que tiene la Secretaría de Comunicación Social al contar con un equipo de 4 personas?</p> <p>¿La Secretaría con cuántas personas debería conformarse?</p> <p>¿Cuáles son los cargos que considera que son indispensables para la Secretaría?</p>	<p>La distribución del trabajo, el tiempo porque somos muy pocos para tanto que hay que hacer.                      Y que nadie tiene una asignación correcta de su trabajo porque todos hacemos un poco de todo</p> <p>16 personas. Ya los conté, ya conté los puestos que necesito.                      1ro. Un Secretario de Comunicación                      2do. Un Vocero Municipal                      3ro. Un técnico en audio y sonido                      4to. Reporteros                      5to. Camarógrafos                      6to. Editores                      7mo. Fotógrafos                      8vo. Auxiliar de oficina                      Entre otros más.</p>
<p>¿Cuáles son las funciones que debe realizar el Secretario de Comunicación?</p>	<p>Primero ser jefe inmediato de todos, ver todo lo administrativo y por supuesto, velar por todo el equipo de trabajo. Realmente es el coordinador de todo lo que nosotros deberíamos hacer. Según el organigrama, debe ser un licenciado en comunicación el que debe estar a cargo.</p>
<p>¿Cuáles son las funciones que debe realizar el Vocero Municipal?</p>	<p>Atender a los medios de comunicación, buscar la información correspondiente de cada oficina, coordinar conferencias de prensa, convocatoria de medios, es la imagen del alcalde, de la administración porque él es el que tiene que dar la cara por si no está el alcalde.</p>
<p>¿Cuáles son las funciones que debe realizar el Relacionista Público Rural?</p>	<p>Atender a las personas del área rural en el idioma correspondiente, es decir, en el idioma maternos q'eqchí. También traducir</p>

#### **1.1.4.3. Resultados de la entrevista**

Es evidente que la falta de personal dentro de la Secretaría de Comunicación Social es una de las principales causantes de las dificultades para la realización de actividades comunicacionales.

Un aspecto que no fue mencionado en ningún momento por el señor Pa es la comunicación interna, lo que significa un completo desentendimiento de la importancia de utilizar y manejar correctamente la comunicación interna.

Al no contar con una asignación clara de lo que cada persona debe realizar dentro de la Secretaría de Comunicación, existe un descontrol en el desenvolvimiento del personal y en el desarrollo de actividades internas y externas de la institución.

#### **1.1.4.4. Ficha de la encuesta**

Parte de los resultados de la entrevista realizada es la ausencia del manejo adecuado de la comunicación interna de la institución, por lo tanto, es importante identificar cuáles son los métodos de comunicación que se aplican dentro de la institución.

Por lo tanto se elabora y aplica la siguiente encuesta con el fin de reconocer las vías de comunicación y qué herramientas tecnológicas utilizan.

**TABLA 21**  
**FICHA DE ENCUESTA**

**ENCUESTA SOBRE EL FLUJO DE COMUNICACIÓN  
POR MEDIO DE HERRAMIENTAS COMUNICACIONALES**

1. ¿Cuál de los medios de comunicación interna de la Municipalidad conoce?

- Correo Electrónico
- Whatsapp
- Boletín semanal
- Reuniones
- Otros (indicar):


2. ¿Con qué frecuencia utiliza estos medios de comunicación interna de la Municipalidad?

• Correo Electrónico	A diario	Semanal	Mensual	Casi nunca	Nunca
• Whatsapp	A diario	Semanal	Mensual	Casi nunca	Nunca
• Boletín semanal	A diario	Semanal	Mensual	Casi nunca	Nunca
• Reuniones	A diario	Semanal	Mensual	Casi nunca	Nunca
• Otros (indicar):	A diario	Semanal	Mensual	Casi nunca	Nunca

3. ¿Qué tan importante considera que es cada medio de comunicación?

• Correo Electrónico	Mucha	Bastante	Poco	Ninguna
• Whatsapp	Mucha	Bastante	Poco	Ninguna
• Boletín semanal	Mucha	Bastante	Poco	Ninguna
• Reuniones	Mucha	Bastante	Poco	Ninguna
• Otros (indicar):	Mucha	Bastante	Poco	Ninguna

4. ¿Con qué frecuencia la información relevante le llega por medios “informales” (Sólo de palabra, un chat, papeles no membretados), en lugar de por los canales anteriores?

	Siempre	Muchas veces	Ocasionalmente	Nunca
--	---------	--------------	----------------	-------

5. ¿Conoce si hay un uso adecuado de la red social “Whatsapp” dentro de la Municipalidad?

Sí	No
----	----

6. ¿Considera que es necesario utilizar la red social “Whatsapp” para una buena comunicación interna dentro de la municipalidad?

Sí	No
----	----

7. Explique la razón de su respuesta:

---



---

8. ¿La comunicación entre el personal de las diferentes dependencias y oficinas es la adecuada?

Sí	No
----	----

9. Explique la razón de su respuesta:

---

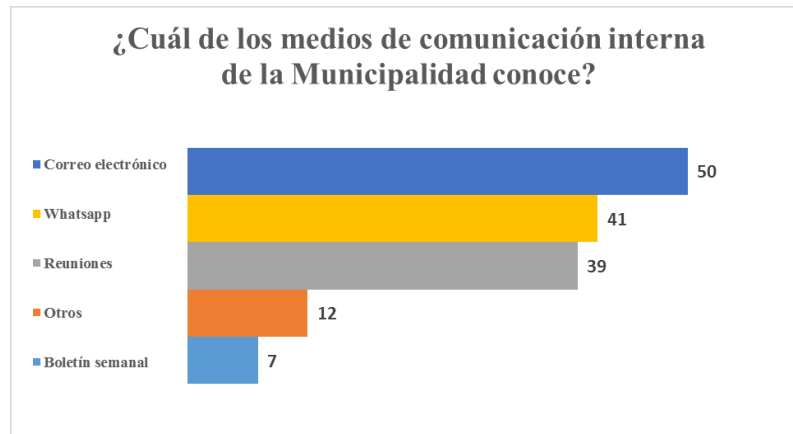


---

### 1.1.4.5. Gráficas, cuadros e interpretaciones de los resultados de la encuesta

**GRÁFICO 11**

1) ¿Cuál de los medios de comunicación interna de la Municipalidad conoce?



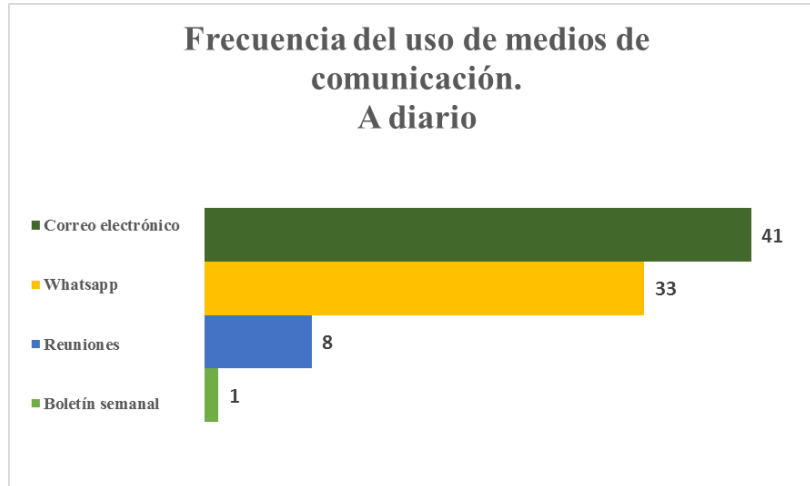
Fuente: Nancy Carrera, 2019

- Análisis: La mayoría de los empleados de la municipalidad conoce que el correo electrónico sirve para la comunicación interna. En menor cantidad identifican el uso de la red social “Whatsapp” y llevar a cabo reuniones para mantener un buen flujo de la comunicación interna.
- Conclusión: Es importante el uso del correo electrónico, la red social “Whatsapp” y la participación en reuniones para que haya un buen flujo de información dentro de las diferentes dependencias de la municipalidad.

2) ¿Con qué frecuencia utiliza estos medios de comunicación interna de la Municipalidad?

**GRÁFICO 12**

a. Uso diario:

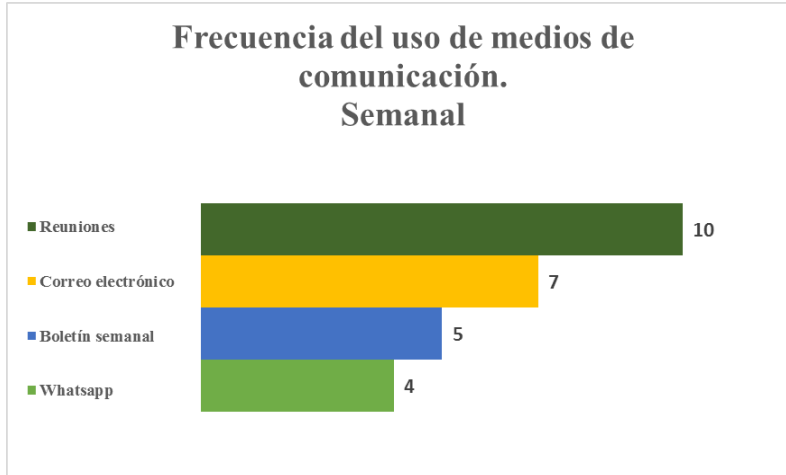


**Fuente: Nancy Carrera, 2019**

- **Análisis:** La mayoría de los colaboradores revisa a diario el correo electrónico, en menor cantidad revisan el “Whatsapp”, sin embargo, varios hicieron la salvedad que no siempre es con relación al trabajo. Para un grupo menor de colaboradores se realizan reuniones diarias, solamente una persona consulta a diario algún boletín informativo de otras instituciones ya que la Municipalidad no cuenta con uno propio.
- **Conclusión:** Nuevamente se muestra el alto consumo del correo electrónico y de la red social “Whatsapp”, sin embargo, no hay un uso medido y suelen ser distractores (según comentaron algunos colaboradores) a la hora de estar laborando.

### GRÁFICO 13

b. Uso semanal:

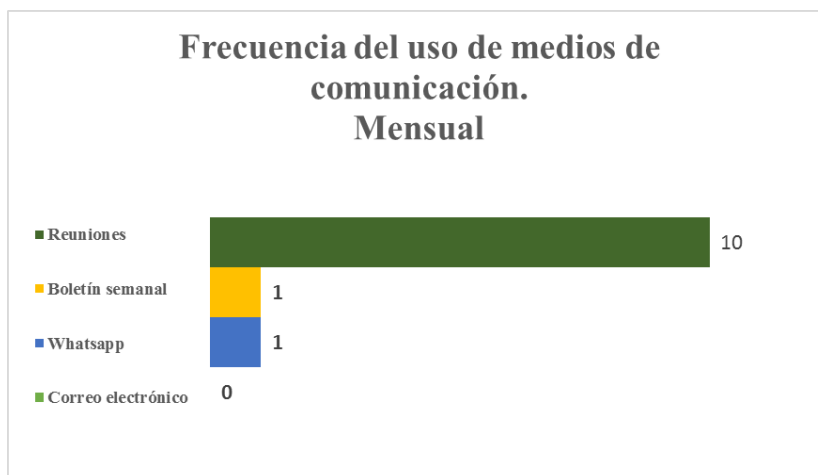


Fuente: Nancy Carrera, 2019

- **Análisis:** La mayoría de los colaboradores cuentan con reuniones semanales, lo que brinda una panorámica favorable en el traslado de información dentro de las dependencias. El uso del correo electrónico semanalmente es por parte de pocos colaboradores, el uso de un boletín semanal está en un menor rango, y pocos colaboradores tardan una semana para la revisión de la red social “Whatsapp”.
- **Conclusión:** Las reuniones dentro de las dependencias se realizan a nivel semanal, lo que permite un flujo favorable en la comunicación, sin embargo, entre las diferentes dependencias no se da esa misma actividad, lo que se sugiere tener especial atención ante esa deficiencia. Con referencia al uso del correo electrónico y de la red social “Whatsapp” existen personas que no las emplean con eficacia para aprovecharlas como herramientas de comunicación.

## GRÁFICO 14

c. Uso mensual:

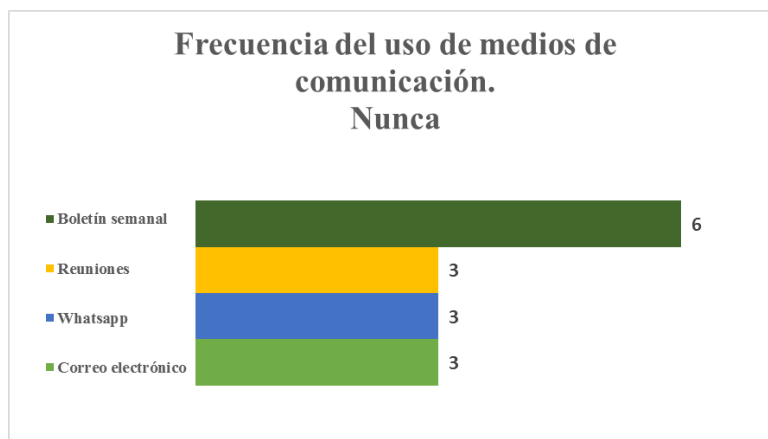


Fuente: Nancy Carrera, 2019

- Análisis: Al igual que en la gráfica anterior, la realización de reuniones es importante para los colaboradores, sin embargo, para varios se realiza mensualmente, y la revisión mensual de un boletín y de la red social “Whatsapp” es casi nula por parte de los colaboradores.
- Conclusión: Las reuniones son importantes para el intercambio de información y la fluidez de la comunicación dentro de la Municipalidad, hay un grupo considerable de dependencias que las realizan cada mes, lo que se sugiere que haya una mayor cantidad de reuniones para las diferentes dependencias, ya que no todas cuentan con este espacio o es muy escaso.

## GRÁFICO 15

d. Nunca se usa:



Fuente: Nancy Carrera, 2019

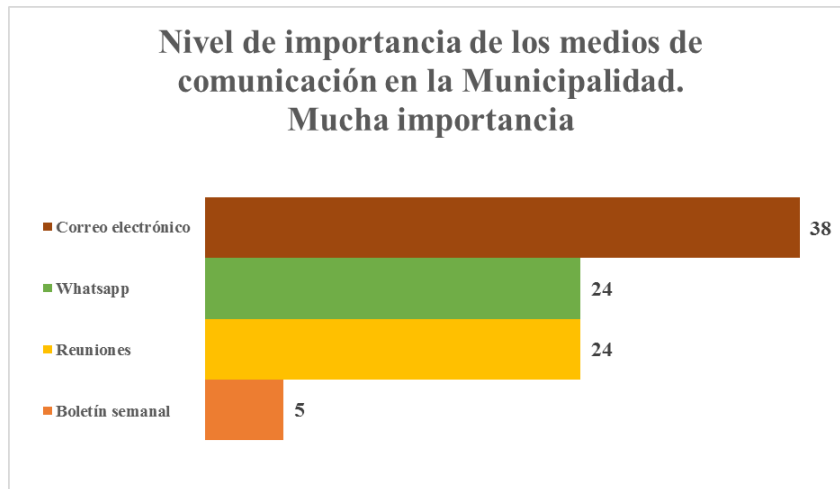
- Análisis: Es evidente que no hay existencia de un boletín semanal que permita brindar aspectos generales dentro de la Municipalidad. Para algunos colaboradores no hay existencia de reuniones ni comunicación por medio del correo electrónico ni por la red social "Whatsapp".
- Conclusión: Para algunos colaboradores es evidente la inexistencia de un boletín semanal, lo que sugiere la creación de uno que brinde aspectos generales e internos de la Municipalidad, siempre relacionados a las diferentes dependencias. Además se marca una alerta de que no todos tienen la oportunidad de contar con reuniones dentro o fuera de sus dependencias, ni el uso de redes sociales y correo electrónico, creando una obstaculización completa de la comunicación.



3) ¿Qué tan importante considera que es cada medio de comunicación?

**GRÁFICO 16**

a. De mucha importancia

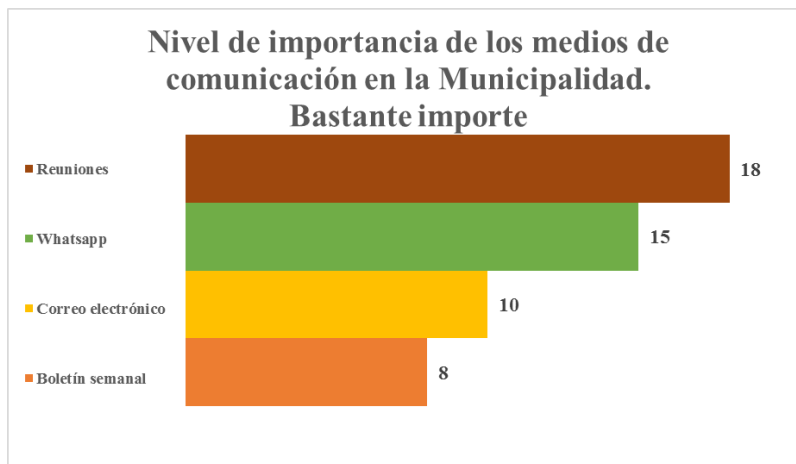


**Fuente: Nancy Carrera, 2019**

- Análisis: Para más de la mitad de los colaboradores municipales el correo electrónico es vital para la comunicación interna, el Whatsapp y las reuniones entran en una segunda categoría, que unidas son una mayoría. El boletín semanal pocas personas lo consideran importante.
- Conclusión: El uso del correo electrónico significa, todavía en estos días, una herramienta de comunicación vital dentro de empresas, organizaciones y entidades, sin embargo el uso de herramientas comunicacionales, como el Whatsapp, han generado ciertas confusiones en el uso adecuado de transferencia de información escrita, auditiva y visual. Lamentablemente la mayoría de los colaboradores no consideran como una herramienta importante el uso del boletín semanal, una de las razones es el desconocimiento de la importancia de esta.

## GRÁFICO 17

### b. Bastante importante

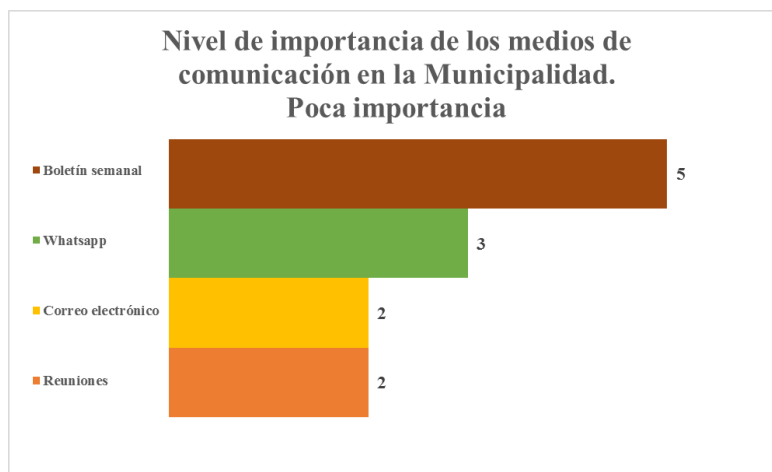


Fuente: Nancy Carrera, 2019

- **Análisis:** Como es posible notar, las reuniones denotan una importancia alta, ya que se marca en un rango de “bastante importante”, sin embargo, para algunos colaboradores esta herramienta no es una prioridad, esto debido al requerimiento de contar con tiempo para las mismas. El Whatsapp es marcado en un segundo nivel de importancia, demostrando su presencia entre los colaboradores. En un tercer lugar el uso de correo electrónico, y finalmente el boletín semanal.
- **Conclusión:** Las reuniones dentro de la Municipalidad de Cobán son vitales, esto se debe a que son momentos donde se puede exponer con claridad y sin esperar tanto tiempo una respuesta, sin embargo, el uso de Whatsapp y el correo electrónico como herramientas de comunicación interna siguen marcando una fuerte influencia, ya que no requiere de estar presentes y se puede contar con una respuesta pronta e inmediata.

## GRÁFICO 18

### c. Poca importancia

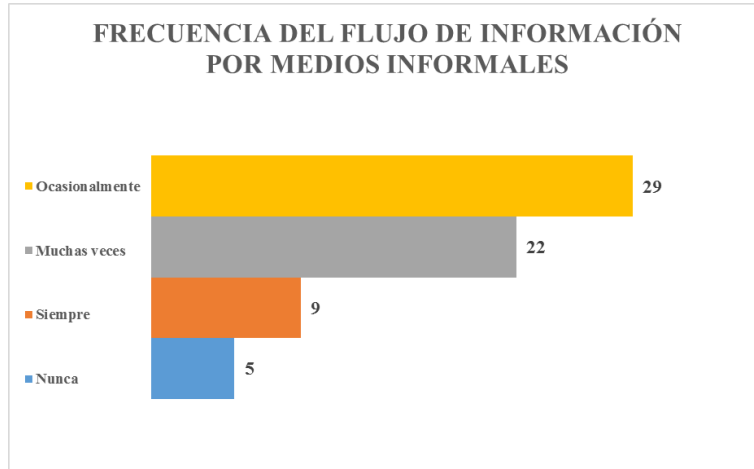


Fuente: Nancy Carrera, 2019

- Análisis: El boletín semanal es el que menor importancia demuestra para la comunicación interna de la Municipalidad, seguido por el Whatsapp, finalmente las reuniones y el uso del correo electrónico muestra que muy pocos afirman la poca importancia de los mismos para el uso de la comunicación interna.
- Conclusión: El uso adecuado de un boletín interno puede ser de gran importancia, porque puede transmitir información importante a las diferentes dependencias, generar una mayor interacción interpersonal, pero dentro de la comunicación interna de la Municipalidad no es considerada de esa manera. Para un grupo pequeño de colaboradores, consideran que el uso de Whatsapp no debería ser importante, al igual que el uso del correo electrónico y la realización de reuniones.

4) ¿Con qué frecuencia la información relevante le llega por medios “informales” (Sólo de palabra, un chat, papeles no membretados), en lugar de por los canales anteriores?

**GRÁFICO 19**

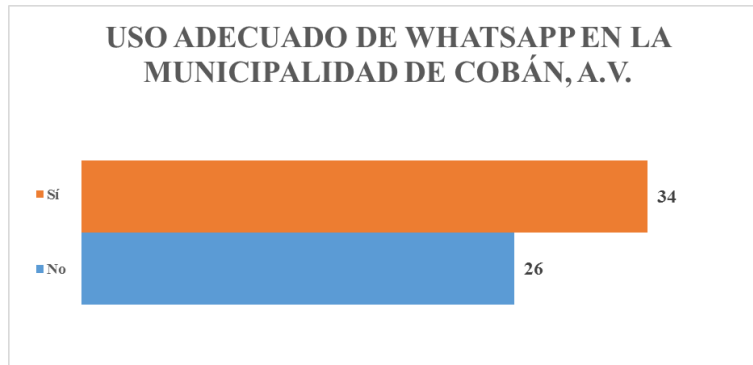


**Fuente: Nancy Carrera, 2019**

- **Análisis:** La información relevante suele manejarse por medios formales, sin embargo, una mayoría de colaboradores manifestaron que en ocasiones esa información se maneja por medios informales. Un sector pequeño de los empleados han manifestado que la mayoría de veces se maneja por medios informales, otro grupo menor muestra que siempre les llega cualquier tipo de información por medios informales, específicamente hablado, y en una mínima cantidad, hay colaboradores que manifiestan que nunca les pasa ese problema.
- **Conclusión:** La información formal suele manejarse por medios formales de comunicación, sin embargo, existe una gran parte de esa información que suele manejarse de manera informal, lo que debe ser una alerta para la Municipalidad, ya que este tipo de situaciones puede crear cierta fuga de información y tergiversación de la misma.

5) ¿Conoce si hay un uso adecuado de la red social “Whatsapp” dentro de la Municipalidad?

**GRÁFICO 20**



**Fuente: Nancy Carrera, 2019**

- Análisis: Poco más de la mitad de los colaboradores dentro de la Municipalidad considera que si hay un uso adecuado de la red social Whatsapp, sin embargo, está la contra parte que representa poco más de la mitad de colaboradores que manejan esta afirmación.
- Conclusión: Hay un grupo numeroso insatisfecho por el mal uso de la red social Whatsapp para la comunicación interna, esto debido a que no todos tienen un uso medido y correcto de la red dentro de la Municipalidad.

6) ¿Considera que es necesario utilizar la red social “Whatsapp” para una buena comunicación interna dentro de la municipalidad?

**GRÁFICO 21**



**Fuente: Nancy Carrera, 2019**

- Análisis: Aproximadamente el 90% de los colaboradores en la Municipalidad consideran como necesaria la utilización de la red social Whatsapp como una herramienta de comunicación interna.
- Conclusión: La mayoría de los colaboradores muestran un alto interés por el uso de la red social Whatsapp para el manejo adecuado de la comunicación interna y que permita que no haya tanto procedimiento para la transferencia de información.

7) Explique la razón de su respuesta (referente a la pregunta 6)

**TABLA 22**

1	No se tiene acceso al WiFi municipal y tampoco se cuenta con datos de internet
2	La mejor manera es en las reuniones, ya que se puede expresar y llegar a los acuerdos sobre un tema y no esperar mucho tiempo
3	Es una herramienta práctica y funcional que la mayoría utiliza
4	Se puede correr la información y llegar a los grupos al instante.
5	Para una mayor rapidez de comunicar alguna información importante
6	Sí, pero si todos tuviéramos acceso a redes (red municipal)
7	Sí, por la facilidad y la rapidez de dicha red social
8	Yo considero nunca porque nunca nos informa o nunca nos toman en cuenta
9	Es un medio de comunicación rápido y eficiente
10	Porque es un medio más rápido, ya que todos tenemos teléfono
11	Debido a que se están utilizando y existen grupos de trabajo en Whatsapp
12	Considero que es un medio de comunicación actualizado y es viable el utilizarlo internamente
13	Todos tienen teléfono y es inmediata
14	Para que todos estén en sintonía, pero esta comunicación sólo se da con algunos grupos selectos, no con todo el personal
15	Para formar grupos de trabajo y compartir información importante y oportuna
16	Ya que es más fácil para todo el personal, además de ser la manera más rápida de enterarnos
17	Creo que es más fácil por medio de palabra, papeles, no todos tienen internet
18	Es necesario la comunicación por medio de Whatsapp, ya que si uno no se encuentra dentro del edificio la información es más rápida y ágil al servicio de la sociedad sin generar tiempo
19	Porque llega la información más rápido, lo que es el trabajo que uno desempeña
20	Es un medio de comunicación inmediata
21	Es la más utilizada
22	Por medio de la aplicación se puede informar o dar alguna información en grupo
23	Es importante porque mantiene la información al día
24	Conocimiento general de problemas que suscitan
25	Permite coordinaciones a distancia en tiempo real entre dos personas o entre grupos de personas
26	Facilidad de respuesta, facilidad de procesos
27	Existen otros medios formales para la comunicación interna
28	Porque es una herramienta al alcance de la mayoría de empleados
29	En lo personal, por este medio nos envían fotografías que nos sirven como evidencia en algunos casos de remisiones u otras consignas
30	Fácil y Pronta comunicación
31	Es un medio comúnmente utilizado; el 99% de los empleados tenemos y lo utilizamos. Es un medio inmediato para dar a conocer algo
32	Para una pronta comunicación interna
33	Es una fuente inmediata de coordinación interna y facilita la respuesta, evita tanto procedimiento
34	Permite enviar mensajes, imágenes, grabaciones
35	Es necesario porque puede ser un fin de semana o en horario inhábil
36	Para que la información llegue lo más pronto posible a los interesados
37	Para estar informados de todo lo que pasa en la municipalidad
38	Es una herramienta inmediata para la comunicación
39	Es necesaria porque nos facilita la información al instante en nuestros celulares
40	Se tienen grupos los cuales nos sirven para enviar documentos e imágenes para ser publicadas
41	Por la razón que se comparte información grupal
42	La información se traslada en tiempo real
43	Cuando la comunicación es efectiva y confiable basta de carácter verbal y personal
44	Para informar en forma grupal cualquier información relacionado a trabajo
45	El uso del sistema de comunicación por móvil es importante porque nos reduce tiempo y distancia
46	Por medio de un grupo de Whatsapp se puede informar de lo que pasa dentro de la Municipalidad
47	Debido a que la institución cuenta con proceso establecidos, cada integrante de la misma

	debería saber lo que le corresponde
48	Para poder coordinarse entre todos
49	Facilita la entrega de información, ya que es más rápida y directa
50	Considero que el mejor medio sería el correo electrónico
51	Es inmediata la respuesta y se le da seguimiento al problema o asunto
52	Por lo menos en mi área de trabajo el Whatsapp es muy útil por lo rápido y efectivo que es, se ha convertido en una herramienta muy indispensable
53	Porque la información es rápida, ya que la gerencia de servicios tiene personal en campo y esa es la manera en que comunicamos realizar los trabajos de alumbrado público y ornato
54	Mayor fluidez de información en el instante
55	Porque se tiene información en tiempo real el cual sirve para supervisión y toma de decisiones, así mismo, coordinar actividades.
56	Porque es el medio más rápido que nos podemos comunicar por cualquier emergencia
57	Facilita y agiliza la información entre las áreas de trabajo
58	Es una forma rápida de comunicarse y que casi todos tienen, solo hay que darle buen uso
59	Es un medio de comunicación más rápido
60	Nos permite realizar trámites muy rápido

**\*Dos encuestas quedaron con esta respuesta en blanco**

**Fuente: Nancy Carrera, 2019**

- 8) ¿La comunicación entre el personal de las diferentes dependencias y oficinas es la adecuada?

**GRÁFICO 22**



**Fuente: Nancy Carrera, 2019**

- Análisis: La mitad de los colaboradores consideran que si se maneja una buena comunicación entre las diferentes dependencias, sin embargo, existe otra mitad que considera inexistente esa buena práctica.
- Conclusión: Aunque la mitad de los colaboradores municipales estén en acuerdo de que la comunicación interna si funciona, hay otra mitad que no considera que existan buenas prácticas comunicativas ni una comunicación adecuada entre las diferentes dependencias municipales que se practique dentro de la municipalidad.



9) Explique la razón de su respuesta (referente a la pregunta 8)

**TABLA 23**

1	La comunicación es lo más importante, nos permite realizar cualquier trámite más rápido
2	Mucha burocracia
3	No se tiene toda la información necesaria
4	Porque no existe una coordinación adecuada y trabajo en equipo
5	Por algunos hay inconvenientes, no colaboran
6	Sí, porque se ha tenido resultados gracias a la buena comunicación
7	Porque todos respetamos nuestro trabajo de esfuerzo
8	Algunas gerencias no siempre muestran interés, están muy acomodados
9	La oficina de comunicación social debería de recabar toda la información y hacerla del conocimiento de todos, eso no sucede
10	Se tiene accesibilidad entre oficinas
11	Por lo mismo que no se observa una coordinación laboral
12	Ya que siempre se hace con respeto
13	Para tener o hacer un buen trabajo dentro de la municipalidad es necesario tener una buena comunicación
14	Una porque somos servidores al público interno y externo
15	No hay comunicación
16	No siempre es precisa y cumplida en tiempo y efectividad
17	No se respetan los canales respectivos (líneas de autoridad)
18	A veces falta esa comunicación para llegar a acuerdos de responsabilidades compartidas
19	No existe comunicación asertiva
20	Porque somos un equipo de trabajo, la comunicación es fundamental en una institución
21	Se utilizan los medios adecuados para la misma, se maneja información eficaz
22	Nos mantenemos informados de todos los problemas para buscarle solución
23	Si es buena, porque se trata de la mejor manera, proporcionar la información requerida
24	Porque cualquier consulta de otras dependencias o trámites que se lleve en diferentes dependencias tenemos que tener conocimiento
25	La comunicación o los medios de comunicación no está organizada
26	Siempre se tiene la facilidad de coordinar y obtener información sin tanto papeleo o trámite
27	Sí, hasta donde es posible via correo o teléfono
28	Muchas veces la información no fluye adecuadamente, se tiene mucho recelo para compartir información
29	En algunos casos creo que es necesario mejorar la comunicación para obtener mejores resultados
30	Porque siempre se hace o se coordina cualquier actividad a realizar. Se hace de la manera adecuada por medio de oficios
31	Muchas veces se duplican actividades por falta de comunicación
32	Los procesos administrativos lo demandan así
33	Falta de comunicación y coordinación
34	No existe interacción entre dependencias a través de una (forma) red de comunicación formal
35	Falta de interés
36	Hay unidades que se aíslan de las demás
37	Todos los empleados municipales nos tratamos con respeto
38	Falta de ambiente laboral. Indiferencias
39	Adecuada e importante para el desarrollo de los proyectos

40	Tenemos buena comunicación entre todos los compañeros
41	Es un factor importante en las diferentes dependencias, ya que en cualquier momento se requiere de cualquier información adicional a lo que tenemos nosotros en nuestra unidad, ejemplo catastro y servicios públicos
42	Creo que la comunicación es muy fluida por medio de papeles, palabra
43	Ya que con lo relacionado a los distintos trámites no proporcionan requisitos que utilizan
44	Ya que si los memos no se rotan a todos, no todos se informan
45	Ya que se concentra más en cada área de trabajo, eventualmente con las oficinas que se tiene relación
46	Porque es cordial, puntual y de trabajo
47	Hace falta una mejor comunicación entre las dependencias
48	Debido a que se realizan reuniones para tratar asuntos inherentes al trabajo, así mismo se utiliza el correo electrónico para trasladar información y los grupos de trabajo para Whatsapp para transmitir información instantánea y urgente
49	Al menos esta unidad hay bastante comunicación con todas las oficinas por los documentos que se trabajan, ya que es la unidad a la que el usuario pide información
50	Es necesario para la fluidez de las actividades diarias
51	Porque hay compañeros que solo cuento son
52	No, debido que cada oficina maneja diferentes cuestiones, y el personal de cada dependencia se mantiene ocupado debido a la cantidad de solicitudes que maneja, no se maneja buena comunicación dentro de la institución
53	Formalmente se hace por medio de oficios, memos, etc.
54	La comunicación interpersonal es de la mejor manera
55	Sí, en un porcentaje alto de coordinación y un "más o menos" con la finalidad de querer compartir con las diferentes unidades
56	Los empleados conocemos las funciones de otros lo cual mejora la comunicación
57	Aquí cada quien ve y vigila por sus intereses, no importando lo que piensan los demás
58	No existe una buena comunicación entre empleados, ya que cada quien se cierra para la comunicación

**\*Cuatro encuestas quedaron con esta respuesta en blanco**

**Fuente: Nancy Carrera, 2019**

### 1.1.4.6. Radiografía de la Secretaría de Comunicación Social

**TABLA 24**

<p style="text-align: center;"><b>FORTALEZAS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Cuenta con un canal de televisión.</li> <li>● Cuenta con redes sociales de la institución y de algunos eventos masivos del municipio manejados por la municipalidad.</li> <li>● Hay un equipo de trabajo que sabe manejar correctamente el canal, la imagen institucional y llevar a cabo las actividades culturales de la institución.</li> </ul>	<p style="text-align: center;"><b>OPORTUNIDADES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Crear vías de comunicación organizacional dentro de la institución.</li> <li>● Generar programas de televisión de calidad.</li> <li>● Crear espacios de voluntariados para crear contenido televisivo.</li> </ul>
<p style="text-align: center;"><b>DEBILIDADES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● El equipo de trabajo es muy pequeño e incompleto.</li> <li>● El equipo de trabajo carece de conocimientos sobre comunicación, técnicas comunicacionales y de estrategias de comunicación.</li> <li>● No cuentan con equipo técnico de calidad.</li> <li>● Tienen un espacio reducido para producción televisiva.</li> <li>● No hay control de la comunicación interna de la institución en ninguna vía.</li> </ul>	<p style="text-align: center;"><b>AMENAZAS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Disminución del rating del canal de televisión.</li> <li>● Contratiempos y traslapo de actividades institucionales.</li> <li>● Problemas comunicacionales dentro de la institución.</li> <li>● Confusión en distinguir una imagen corporativa de la institución.</li> </ul>

Fuente: Nancy Carrera, 2019

## **CAPÍTULO II**

### **2. PLAN DE COMUNICACIÓN**

#### **2.1. ANTECEDENTES COMUNICACIONALES**

La actual Secretaría de Comunicación Social de la Municipalidad de Cobán, Alta Verapaz, es uno de los departamentos más importantes dentro de la institución, sin embargo, no cuenta con una estructura orgánica funcional que permita un pleno ejercicio de sus deberes.

En consulta con la Dirección de Recursos Humanos, en el Manual de Funciones municipal, existen únicamente 3 cargos registrados para el funcionamiento de la Secretaría de Comunicación Social: Secretario(a) de Comunicación Social, Vocero(a) Municipal, Relacionista Público Rural, sin embargo, las 4 personas que actualmente están laborando en este departamento no están registrados con alguno de esos cargos, actualmente ellos están contratados bajo el cargo de “operador técnico del canal”, un cargo que no está registrado en el Manual de Funciones Municipal.

Los procesos comunicacionales elaborados por la Secretaría de Comunicación Social ha sido manejados por personas que no tienen conocimientos profesionales sobre el manejo correcto de la comunicación, por lo tanto los han aplicado de manera empírica, como lo menciona el actual encargado, que no ha sido nombrado oficialmente, “con forme vaya saliendo el chance”

Otro aspecto deficiente dentro de la Secretaría de Comunicación Social es la baja cultura organizacional que existe dentro de la Municipalidad debido a que no hay fomento de la misma, el mayor déficit se encuentra en el mal manejo de la comunicación formal interna, ya que a la Secretaría de Comunicación Social suelen llegar solicitudes de cobertura de eventos o elaboración de materiales visuales, audiovisuales y auditivos por parte de las demás dependencias municipales, sin embargo, estas solicitudes suelen realizarse de manera informal, ya que lo hacen de manera verbal y no por medio de algún oficio o carta, dejando a la intemperie la ejecución de dichas actividades, ya que no hay una base que permita darle continuidad a la solicitud. Esto genera dificultad a la hora de la ejecución de las actividades debido a que al no tener una base escrita hay facilidad de traslapo de actividades, haciendo quedar mal al equipo de la Secretaría de Comunicación Social.

## **2.2. OBJETIVOS COMUNICACIONALES**

### **2.2.1. Objetivo General:**

Generar estrategias que fortalezcan las capacidades comunicativas de la Municipalidad hacia su público externo e interno.

### **2.2.2. Objetivos Específicos:**

- Fomentar la producción de materiales auditivos y audiovisuales para la difusión de mensajes.
- Fortalecer las funciones de la Secretaría de Comunicación Social.

## **2.3. PÚBLICO OBJETIVO**

- Empleados de la Municipalidad de Cobán que se encuentran laborando dentro del edificio municipal y manejen comunicación continua con la Secretaría de Comunicación Social y entre otras dependencias municipales.

## **2.4. MENSAJE**

Debido a que la Secretaría de Comunicación Social ha tenido un déficit en la correcta ejecución de sus funciones, esto a causa de la subestimación de su importancia dentro de la institución, no ha existido una cultura organizacional que genere mejores resultados en las funciones de la Municipalidad de Cobán, por lo tanto el mensaje a utilizar es: “La comunicación organizacional es vital para el buen funcionamiento de la institución”.

## **2.5. ESTRATEGIAS**

La revista digital *Tendencias Estratégicas* en su artículo “La cultura organizacional es clave para el éxito de una empresa” da a conocer cómo la crisis económica puede hacer que una empresa decaiga al no estar preparada con una fortalecida cultura organizacional.

Según la revista una encuesta realizada por *Randstad* la cultura organizacional puede ser una estrategia muy eficaz y la mejor herramienta para retener a los empleados, fortalecer su compromiso, su moral y su productividad.

Por lo tanto, es importante comprender que se requieren de herramientas comunicacionales eficaces que permitan introducir gradualmente una cultura organizacional.

Así pues, se estará trabajando en tres líneas comunicacionales, en primer lugar se realizará un análisis de la funcionalidad de la Secretaría de Comunicación Social, a partir

de ahí, ver cuáles son las deficiencias que carece actualmente y poder comprender dónde radican las dificultades del equipo para la ejecución plena de sus actividades.

En segundo lugar, generar herramientas comunicacionales para obtener mejores resultados en los materiales elaborados por el equipo de la Secretaría de Comunicación, esto con el fin de lograr una practicidad en sus labores y mejoría en los productos elaborados.

Finalmente, encontrar una metodología que mejore la comunicación interna, en especial para la solicitud de actividades hacia la Secretaría de Comunicación Social, con el fin de mitigar el traslapo de actividades que realiza la Municipalidad de Cobán y brinde una mejor percepción de la población.

## **2.6. ACCIONES DE COMUNICACIÓN**

- Crear campañas radiales y televisivas sobre buenos hábitos alimenticios y sobre la lactancia materna exclusiva.
- Crear espacios recreativos para niños, niñas y adolescentes para que puedan aprender de una manera diferente sobre los buenos hábitos alimenticios y sobre la lactancia materna exclusiva.
- Proponer una nueva estructura organizacional de la Secretaría de Comunicación Social para que pueda cumplir a plenitud sus funciones.
- Crear un manual que permite una mejor funcionalidad de la comunicación interna institucional.

### CAPÍTULO III

#### 3.1. PROYECTO DESARROLLADO

“Estrategias para el fortalecimiento de las funciones comunicativas internas y externas de la  
Municipalidad de Cobán, Alta Verapaz”

##### 3.1.1. Financiamiento

Persona	Monto	Razón
Donador anónimo	Q.1,500.00	Materiales, premios y piñatas para la ejecución las ferias educativas.
CORANORSA	Q.5,000.00	Uso de estudio de grabación y edición de materiales auditivos para campañas de radio
Pre profesional Nancy Carrera	Q.5,933.00	Movilización de equipo EPSUM y de materiales a la comunidad, refacciones a niños, niñas y madres de familia participantes de las campañas de radio y TV, impresiones de guiones, metodologías, manuales y otros documentos, compra y grabación de discos para entregar a los participantes de los videos y audios, a los centros educativos y a la COMUSAN.
<b>Total</b>	<b>Q.12,433.00</b>	

### 3.1.2. Presupuesto

Descripción	Cantidad	P. Unitario	Total
Alquiler de estudio de grabación	3	Q.500.00	Q.1,500.00
Edición de materiales auditivos	14	Q.250.00	Q.3,500.00
Paquete de CD-R	1	Q.150.00	Q.150.00
Paquete de DVD-R	1	Q.180.00	Q.180.00
Impresiones de guiones de radio y TV	152	Q.0.50	Q.76.00
Refacciones	16	Q.12.00	Q.192.00
Impresión de metodologías de las ferias educativas	8	Q.5.00	Q.40.00
Alquiler de transporte para movilización del equipo y de materiales a la comunidad	2	Q.100.00	Q.200.00
Pelotas medianas plásticas	50	Q.0.30	Q.15.00
Burbujas de fiesta	50	Q.10.00	Q.500.00
Vasitos de plástico	200	Q.1.00	Q.200.00
Cepillos dentales	200	Q.1.00	Q.200.00
Paquete de cubos plásticos	1	Q.9.00	Q.9.00
Muñecas	25	Q.3.00	Q.75.00
Carritos	25	Q.5.00	Q.125.00
Papel arcoiris	6	Q.3.50	Q.21.00
Papel adhesivo	3	Q.10.00	Q.30.00
Juego de boliche	1	Q.75.00	Q.75.00
Piñata	2	Q.75.00	Q.150.00
Paquetes de dulces	3	Q.100.00	Q.100.00
Rollo de cinta adhesiva	1	Q.5.00	Q.5.00
Creación, dirección y ejecución de campañas promotoras.	1	Q.5,000.00	Q.5,000.00



Elaboración de organigrama	2	Q.5,000.00	Q.10,000.00
Elaboración de perfiles de puestos	4	Q.1,500.00	Q.6,000.00
Elaboración de manual de uso correcto de las TICS para comunicación interna	1	Q.1,000.00	Q.1,000.00
Elaboración de flyer sobre el manual	1	Q.500.00	Q.500.00
Impresión de manual de uso correcto de las TICS para comunicación interna	3	Q.15.00	Q.45.00
Impresión de flyer sobre el manual	1	Q.75.00	Q.75.00
<b>Total</b>			<b>Q. 30,053.00</b>

### 3.1.3. Beneficiarios

	<b>Beneficiarios</b>	<b>Tipo de Beneficio</b>
Directos	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 150 niños, niñas y adolescentes</li> <li>● 3 madres de familia</li> <li>● 4 personas, trabajadores de la Secretaría de Comunicación Social</li> <li>● 50 personas aproximadamente, encargados de direcciones, gerencias, áreas y altos mandos.</li> </ul>	<p>Se les brindó a los niños, niñas y adolescentes espacios lúdicos/pedagógicos-recreativos en los que abordaron temas sobre buenos hábitos alimenticios.</p> <p>Los niños, niñas y adolescentes, junto a las madres de familia, fueron protagonistas de las campañas de radio y televisión.</p> <p>Al tener una mejor visión de las funciones de la Secretaría de Comunicación Social, podrán manejar una comunicación más eficaz que permita cumplir los objetivos institucionales establecidos en el POA.</p> <p>Además de contar con una herramienta comunicacional efectiva con medios de comunicación de consumo diario, solo que empleados para la comunicación interna formal.</p>
Indirectos	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 1150 estudiantes</li> <li>● 2 centros educativos</li> <li>● 2000 personas aproximadamente, residentes de las comunidades de la microrregión IX Choval</li> </ul>	<p>Contar con nuevo material para realizar actividades lúdico/pedagógicas-recreativas.</p> <p>Contar con materiales auditivos y audiovisuales sobre hábitos alimenticios y lactancia materna exclusiva</p> <p>Contar con inicios de lo que es la cultura organizacional, que permitirá una mejor ejecución de las funciones de los empleados municipales.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 250 personas aproximadamente, empleados de la Municipalidad de Cobán</li> </ul>	
--	--	--

### 3.1.4. Recursos Humanos

Personal	Cargo	Actividad
Edgar Efraín Pereira Rodríguez	Director Centro Educativo Choval	Brindar información de cantidad de estudiantes, y coordinar espacios para actividades de la feria educativa.
Alfredo Gregorio Cho	Director Centro Educativo Santo Tomás II	Brindar información de cantidad de estudiantes, y coordinar espacios para actividades de la feria educativa.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Luis Fernando Guerra Delgado</li> <li>• Rony Estuardo Pop Caal</li> <li>• Christel Mireya Jolomná Castro</li> <li>• Byron Sagastume</li> <li>• Alba Roció Recinos</li> <li>• Alejandra María Barrientos</li> <li>• Geydi Concepción Ramos Pop</li> <li>• Mariann Betzai Caal Chiquin</li> <li>• Selvin Iván Macz González</li> <li>• Héctor Smailyn Ponce Leal</li> <li>• Nancy Maribel Carrera Chávez</li> <li>• Mauro René Rax Yatz</li> <li>• Zaida Marisela Cacao</li> </ul>	Facilitadores	Facilitar las actividades de las ferias educativas
Gerson Roman Yat Chon	Técnico del estudio de grabación de	Grabar y editar los audios para las campañas de radio.

	CORANORSA	
Celeste González	Coordinadora SESAN-COBÁN	Coordinar con la COMUSAN la entrega de materiales a las diferentes comunidades.
Evelin Hernández	Supervisora de EPS	Encargada de aprobar los procesos de la práctica de la epesista.
Jorge Aroldo Córdova Molina	Alcalde	Encargado de autorizar la práctica de la epesista de Ciencias de la Comunicación
Birkat H. Van Engelen Caal	Director de Desarrollo Social	Encargado de supervisar la práctica de la epesista de Ciencias de la Comunicación
Sergio Pa	Encargado de la Secretaría de Comunicación Social	Encargado en apoyar en la coordinación de las distintas actividades que realiza la epesista. Facilitador de la información y nexos con las otras dependencias municipales.
Augusto Adolfo Reyes Paredes	Encargado de fortalecimiento municipal	Facilitador de la información requerida por la epesista.

### 3.1.5. Áreas geográficas de acción

La ejecución de las estrategias se realizó en el edificio municipal de la Municipalidad de Cobán, Alta Verapaz y en la microrregión IX Choval, Cobán, Alta Verapaz, especialmente en la aldea Choval y la aldea Santo Tomás II.

### 3.1.6. Estrategias y acciones desarrolladas

Estrategia	Campaña radial “Yo Cuido Mi Salud Alimentaria”
Objetivo comunicacional	Generar materiales auditivos sobre buenas prácticas alimentarias.
Descripción	Se crearon spots radiales con niños, niñas y madres de familia sobre hábitos alimenticios que fueron entregados a la Comisión Municipal de Salud Alimentaria y Nutricional, COMUSAN.
Acciones	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Se elaboraron los guiones radiofónicos.</li> <li>2) Se realizó un casting a niños y niñas de 6to grado de primaria, y a madres de familia interesadas en participar en la grabación de la campaña radial “Yo Cuido Mi Salud</li> </ol>

Alimentaria”.

3) Se grabó en las instalaciones de la Corporación Radial del Norte, S.A. (CORANORSA);

4) Se entregó a la Comisión de Seguridad Alimentaria y Nutricional (COMUSAN) para su posterior entrega a la radio comunitaria de la microrregión y a otras radios comunitarias del municipio.

Anexos  
(Guiones)

1 Español:

No	Voz	Texto
<b>CONTROL: PANEADO DE VOCES</b>		
1	Niña 1	Sabías que...
2	Niño 1	Sabías que...
<b>CONTROL: SIN PANEADO</b>		
3	Todos	Sabías que...
<b>CONTROL: FADE IN FONDO</b>		
4	Niña 2	Al no lavarte las manos antes de comer puedes dañar tu salud
5	Niño 2	Ya que al tocar la comida con tus manos sucias la contaminas
6	Niña 3	Y puedes contagiarte de enfermedades como la diarrea
7	Niño 3	Por eso es bueno que aprendas la forma correcta de lavarte las manos
<b>CONTROL: FADE OUT FONDO</b>		
<b>CONTROL: FADE IN FONDO CIERRE</b>		
8	Niña 1	Porque tú, yo y todos juntos decimos
9	Todos	¡Yo cuido mi salud alimentaria!
<b>CONTROL: FADE OUT FONDO</b>		

1 Queq'chi:

No	Voz	Texto
<b>CONTROL: PANEADO DE VOCES</b>		
1	Niño 1	Ma nakanaw naq
2	Niña 1	Ma nakanaw naq
<b>CONTROL: SIN PANEADO</b>		
3	Todos	Ma nakanaw naq
<b>CONTROL: FADE IN FONDO</b>		
4	Niño 2	Ink'a' nakach'aj la wuuq ruhb'elaj wa'ak, Naru nachal junaq yajel sa' la junxaqalil.
5	Niña 2	Xb'an naq naa uxmark xch'e'eb'al li tzekeq naq tzajaj la wu'q, na xtzajno' ru.
6	Niño 3	naru naka xb'on rik'in junaq li yajel, jo' li nume sa'.
7	Niña 3	Jo'kan naq jwal aajel ru naq chiqajunilo tento taqa saab'esi li ut tqachaaj li quq'.
<b>CONTROL: FADE OUT FONDO</b>		
<b>CONTROL: FADE IN FONDO CIERRE</b>		
8	Niño 1	Jo'kan naq laain y sa' komonil naqaye.
9	Todos	laain ninkol rix lin kawilal rik'in li nin tzeka.
<b>CONTROL: FADE OUT FONDO</b>		



<b>Estrategia</b>	<b>Campaña radial “Yo Cuido Mi Salud Alimentaria”</b>
<b>Objetivo comunicacional</b>	Generar materiales audiovisuales sobre buenas prácticas alimentarias.
<b>Descripción</b>	Se crearon spots televisivos con niños, niñas y madres de familia sobre hábitos alimenticios que fueron entregados al canal de televisión de la Municipalidad de Cobán, A.V., y a la Comisión Municipal de Salud Alimentaria y Nutricional, COMUSAN.
<b>Acciones</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Se elaboraron los guiones para la grabación de los spots para televisión</li> <li>2) Por medio de la Dirección Municipal de la Mujer (DMM) se realizó una selección de niños y niñas con capacidad de fácil desenvolvimiento ante la cámara.</li> <li>3) Se realizó la grabación con estudiantes del centro educativo “Sarbelio Morán Chinchilla”, en las instalaciones de la</li> </ol>

escuela

4) Se hizo la entrega de los spots televisivos al canal municipal, a la COMUSAN y al centro educativo.

Anexos  
(Guiones)

IDEA PRINCIPAL

Varios niños, niñas y adolescentes ven directamente a la cámara mandan un mensaje sobre los buenos hábitos alimenticios.

STORYLINE

Un niño se acerca a la cámara, entre cada línea aparece un niño, niña o adolescente diferente mandando el mensaje sobre hábitos alimenticios:

ANUNCIO 1:

Niño 1:  
*Hoy es el día, sí, el día de adquirir buenos hábitos alimenticios*

Niña 1:  
*Y uno de esos hábitos es comer en espacios limpios*

Niño 2:  
*Esto no solamente significa que la mesa esté limpia*

Niña 2:  
*También significa que me lavo las manos antes de comer*

Niño 1:  
*Que los trastes estén limpios*

Niña 1:  
*Y que los alimentos hayan sido desinfectados correctamente*

Niño 2:  
*Es por eso que tú, yo y todos juntos decimos*

Todos:  
*¡Yo cuidó mi salud alimentaria!*

STORYBOARD

ANUNCIO 1:

Panorama: EXT. / DÍA Frente al centro educativo Plano: Medio Angulo: Frontal Efecto: Ninguno	Panorama: EXT. / DÍA Frente al centro educativo Plano: Medio Angulo: Frontal Efecto: Ninguno	Panorama: EXT. / DÍA Frente al centro educativo Plano: Medio Angulo: Frontal Efecto: Ninguno
Panorama: EXT. / DÍA Frente al centro educativo Plano: Medio Angulo: Frontal Efecto: Ninguno	Panorama: EXT. / DÍA Frente al centro educativo Plano: Medio Angulo: Frontal Efecto: Ninguno	Panorama: EXT. / DÍA Frente al centro educativo Plano: Medio Angulo: Frontal Efecto: Ninguno

GUION TECNICO

ANUNCIO 1:

Secuencia	Descripción	Duración	Indicaciones	Imagen	Audio
1	Exterior de día, frente al centro educativo / luz natural	4.36g.	Plano: medio Angulo: frontal Movimiento: Ninguno	Se asoma por el lado izquierdo hacia el centro el primer niño y habla directamente a la cámara.	Niño 1: "Hoy es el día, sí, el día de adquirir buenos hábitos alimenticios."
1	Exterior de día, frente al centro educativo / luz natural	4.36g.	Plano: medio Angulo: frontal Movimiento: Ninguno	La niña ya aparece frente a la cámara y continúa con el diálogo.	Niña 1: "Y uno de esos hábitos es comer en espacios limpios"
1	Exterior de día, frente al centro educativo / luz natural	4.36g.	Plano: medio Angulo: frontal Movimiento: Ninguno	El niño ya aparece frente a la cámara y continúa con el diálogo.	Niño 2: "Esto no solamente significa que la mesa esté limpia"
1	Exterior de día, frente al centro educativo / luz natural	3.36g.	Plano: medio Angulo: frontal Movimiento: Ninguno	La niña ya aparece frente a la cámara y continúa con el diálogo. Comienzan a agregarse niños en la parte de atrás.	Niña 2: "También significa que me lavo las manos antes de comer."
1	Exterior de día, frente al centro educativo / luz natural	3.36g.	Plano: medio Angulo: frontal Movimiento: Ninguno	El niño ya aparece frente a la cámara y continúa con el diálogo. Continúan a agregándose niños en la parte de atrás.	Niño 1: "Que los trastes estén limpios"
1	Exterior de día, frente al centro educativo / luz natural	3.36g.	Plano: medio Angulo: frontal Movimiento: Ninguno	La niña ya aparece frente a la cámara y continúa con el diálogo. Ya deben estar todos los niños atrás.	Niña 1: "Y que los alimentos hayan sido desinfectados correctamente"
1	Exterior de día, frente al centro educativo / luz natural	3.36g.	Plano: medio Angulo: frontal Movimiento: Ninguno	El niño ya aparece frente a la cámara y continúa con el diálogo. Ya deben estar todos los niños atrás.	Niño 2: "Es por eso que tú, yo y todos juntos decimos"
1	Exterior de día, frente al centro educativo / luz natural	2.36g.	Plano: general Angulo: picado Movimiento: Zoom out	Todos los niños alzando las manos gritan el slogan de la campaña viendo a la cámara.	Todos: "¡Yo cuidó mi salud alimentaria!"

(Capturas de pantalla de los videos grabados)





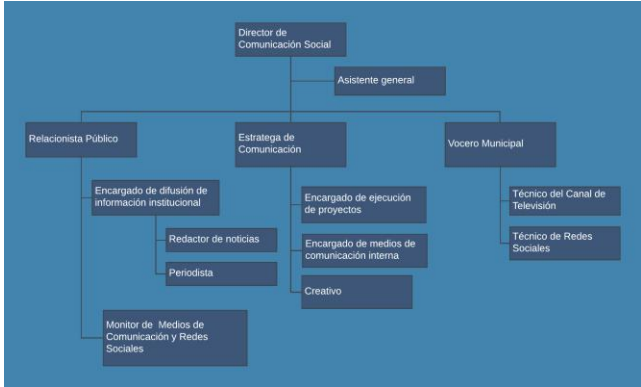

Estrategia	“¡Yo me sumo a cuidar la alimentación de nuestros bebés!”																																																						
Objetivo comunicacional	Generar materiales auditivos para atender otro lineamiento de la Política Nacional de Seguridad Alimentaria y Nutricional, la lactancia materna exclusiva, con el fin de disminuir la desnutrición en la ventana de los mil días.																																																						
Descripción	Se crearon spots radiales con niños, niñas y madres de familia sobre hábitos alimenticios que fueron entregados a la Comisión Municipal de Salud Alimentaria y Nutricional, COMUSAN.																																																						
Acciones	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Se hizo una nueva convocatoria a las madres de familia que ya habían participado en la campaña anterior para que participaran en la grabación de la campaña radial “¡Yo me sumo a cuidar la alimentación de nuestros bebés!”</li> <li>2) Se elaboraron guiones radiales</li> <li>3) Se realizó la grabación en las instalaciones de CORANORSA</li> <li>4) Se entregó a la COMUSAN para su posterior entrega a la radio comunitaria de la microrregión y a otras radios comunitarias del municipio.</li> </ol>																																																						
Anexos (Guiones)	<table border="1" data-bbox="662 1157 1133 1755"> <thead> <tr> <th>No</th> <th>Voz</th> <th>Texto</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="3"><b>CONTROL: SIN FONDO</b></td> </tr> <tr> <td>1</td> <td></td> <td>¿Hay que darle agua al bebé que toma el pecho?</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td></td> <td>¿Hasta cuándo es bueno que mame mi hijo?</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td></td> <td>¿Cuándo puedo ofrecerle algo más además del pecho?</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td></td> <td>¿Necesita mi hijo el chupete?</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td></td> <td>¿Qué cantidad diaria de leche debe tomar mi bebé?</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td></td> <td>¿Es malo compartir la cama con el bebé?</td> </tr> <tr> <td>7</td> <td></td> <td>¡No te quedes con la duda! Es momento de aprender sobre la lactancia materna.</td> </tr> <tr> <td colspan="3"><b>CONTROL: FADE IN FONDO</b></td> </tr> <tr> <td>8</td> <td></td> <td>¿Por qué es tan importante el calostro para mi bebé recién nacido?</td> </tr> <tr> <td>9</td> <td></td> <td>Porque es el alimento perfecto para tu bebé, resulta que el calostro contiene vitaminas, minerales y otros alimentos esenciales para que tu bebé se alimente e inmunice y así pueda combatir bacterias y virus.</td> </tr> <tr> <td>10</td> <td></td> <td>Por eso mantén a tu bebé a tu lado en las primeras horas de nacido, para estimularlo a que mame.</td> </tr> <tr> <td>11</td> <td></td> <td>Recuerda, siempre consulta cualquier duda con tu médico.</td> </tr> <tr> <td colspan="3"><b>CONTROL: FADE OUT FONDO</b></td> </tr> <tr> <td colspan="3"><b>CONTROL: FADE IN FONDO CIERRE</b></td> </tr> <tr> <td>12</td> <td></td> <td>¡Yo me sumo a cuidar la alimentación de nuestros bebés! ¿Y tú, también te sumas?</td> </tr> <tr> <td colspan="3"><b>CONTROL: FADE OUT FONDO</b></td> </tr> </tbody> </table>	No	Voz	Texto	<b>CONTROL: SIN FONDO</b>			1		¿Hay que darle agua al bebé que toma el pecho?	2		¿Hasta cuándo es bueno que mame mi hijo?	3		¿Cuándo puedo ofrecerle algo más además del pecho?	4		¿Necesita mi hijo el chupete?	5		¿Qué cantidad diaria de leche debe tomar mi bebé?	6		¿Es malo compartir la cama con el bebé?	7		¡No te quedes con la duda! Es momento de aprender sobre la lactancia materna.	<b>CONTROL: FADE IN FONDO</b>			8		¿Por qué es tan importante el calostro para mi bebé recién nacido?	9		Porque es el alimento perfecto para tu bebé, resulta que el calostro contiene vitaminas, minerales y otros alimentos esenciales para que tu bebé se alimente e inmunice y así pueda combatir bacterias y virus.	10		Por eso mantén a tu bebé a tu lado en las primeras horas de nacido, para estimularlo a que mame.	11		Recuerda, siempre consulta cualquier duda con tu médico.	<b>CONTROL: FADE OUT FONDO</b>			<b>CONTROL: FADE IN FONDO CIERRE</b>			12		¡Yo me sumo a cuidar la alimentación de nuestros bebés! ¿Y tú, también te sumas?	<b>CONTROL: FADE OUT FONDO</b>		
No	Voz	Texto																																																					
<b>CONTROL: SIN FONDO</b>																																																							
1		¿Hay que darle agua al bebé que toma el pecho?																																																					
2		¿Hasta cuándo es bueno que mame mi hijo?																																																					
3		¿Cuándo puedo ofrecerle algo más además del pecho?																																																					
4		¿Necesita mi hijo el chupete?																																																					
5		¿Qué cantidad diaria de leche debe tomar mi bebé?																																																					
6		¿Es malo compartir la cama con el bebé?																																																					
7		¡No te quedes con la duda! Es momento de aprender sobre la lactancia materna.																																																					
<b>CONTROL: FADE IN FONDO</b>																																																							
8		¿Por qué es tan importante el calostro para mi bebé recién nacido?																																																					
9		Porque es el alimento perfecto para tu bebé, resulta que el calostro contiene vitaminas, minerales y otros alimentos esenciales para que tu bebé se alimente e inmunice y así pueda combatir bacterias y virus.																																																					
10		Por eso mantén a tu bebé a tu lado en las primeras horas de nacido, para estimularlo a que mame.																																																					
11		Recuerda, siempre consulta cualquier duda con tu médico.																																																					
<b>CONTROL: FADE OUT FONDO</b>																																																							
<b>CONTROL: FADE IN FONDO CIERRE</b>																																																							
12		¡Yo me sumo a cuidar la alimentación de nuestros bebés! ¿Y tú, también te sumas?																																																					
<b>CONTROL: FADE OUT FONDO</b>																																																							




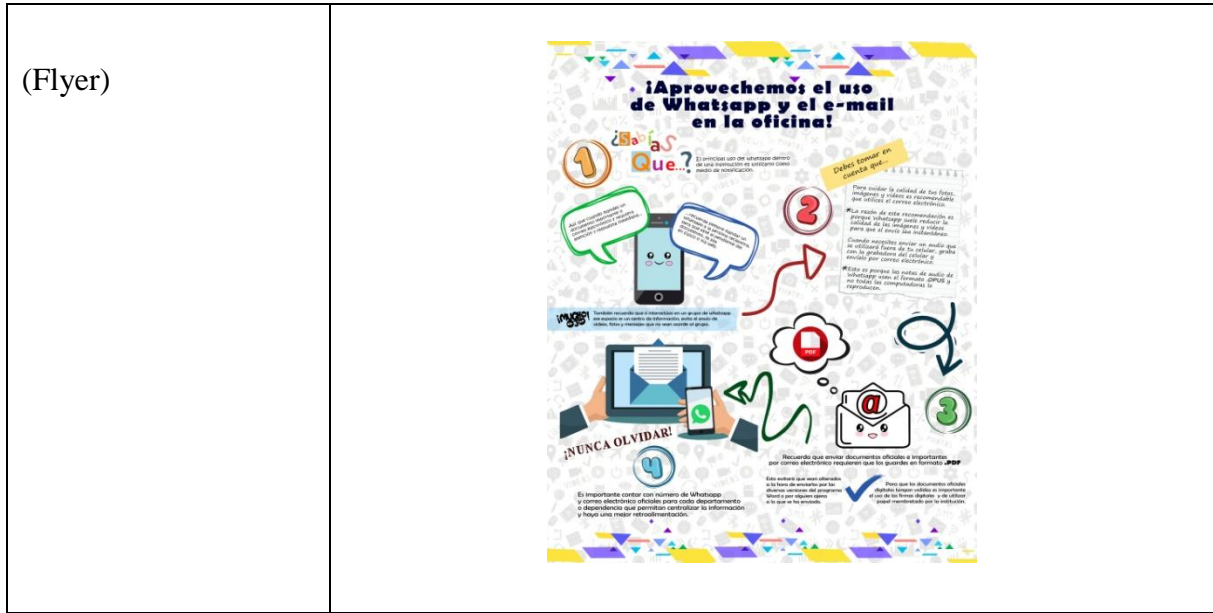
(Fotos)

No	Voz	Texto
<b>CONTROL: SIN FONDO</b>		
1		¿MA TAQ'AKE TIKILHA REE LI KULA'AL NAQ' TOJ NATUUK?
2		¿TOJ JOQE US XMAQBAL LI TUBEJ RELI KOKAL?
3		¿JOQ'E TENTO XCHICHINKIL TZEREMQ' REJUNAA LI KOKAL?
4		¿MA NA RAJ LI KULA'AL A LI TZUBLEB'?
5		¿JOKIAL LI XYAAL XTU WAKAAL TENTO TIX RUK JUN LI KULA'AL?
6		¿MA INKIA US XKOTX'BAAL LI CHAAY TUXHBEEN LI KULA'AL?
7		¡MAT KANA RIRIN LA KAUXI ANAQ'WAN LI HONAQL LI TZOLOK CHIRIX LI XTUBRES INKILEN LI KULA'AL!
<b>CONTROL: FADE IN FONDO</b>		
8		¿KAUT ANJEEL RU LI XBEENTU'CHOQ' REEB' LI KULA'AL?
9		XBANAQ' AAN TZAQ'AL LI CHABIL TZAKIEMQ' CHOQ' RE LI KULA'AL, XBANAQ' JUAL NABAAL LI SAIL ECHEJ CHISA.
10		JOKAN NAQ' US NAQ' KUANG LA KULA'AL CHIA KAT SA EB LI XBEEN HOONAL LI XYOLAJIK RENAQ TA KAAY CHI TUUK.
11		JULTIKAQ' A QE; PATZBAAL RE JUNAQ'AJ BANONEL WI WAN JUNAQ' A PATZAN.
<b>CONTROL: FADE OUT FONDO</b>		
<b>CONTROL: FADE IN FONDO CIERRE</b>		
12		¡LAIN TINKUIL CHIUS LI XCHOLANIN KILES EB LIN KULA'AL! ¿UT LAAT MA TAKUIL AJ WI?
<b>CONTROL: FADE OUT FONDO</b>		



Estrategia	Estructuración organizacional de la Secretaría de Comunicación Social
Objetivo comunicacional	Generar una propuesta de una estructura organizacional funcional de la Secretaría de Comunicación Social.
Descripción	Se elaboró una propuesta de cómo debería estar estructurada la Secretaría de Comunicación.
Acciones	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Se realizó un análisis de las diferentes funciones que debe realizar la Secretaría de Comunicación Social</li> <li>2) Se analizaron los puestos y sus funciones existentes en el manual de funciones y los puestos que se encuentran activos</li> <li>3) Se generó una propuesta de una estructura funcional</li> <li>4) Se presentó ante los encargados la propuesta para su análisis y aprobación.</li> </ol>
<p>Anexos</p> <p>(Propuesta de organigrama para la Secretaría de Comunicación Social)</p> <p>(Presentación ante autoridades municipales)</p>	 <p>El organigrama muestra la siguiente estructura:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Director de Comunicación Social       <ul style="list-style-type: none"> <li>Asistente general</li> <li>Relacionista Público           <ul style="list-style-type: none"> <li>Encargado de difusión de información institucional               <ul style="list-style-type: none"> <li>Redactor de noticias</li> <li>Periodista</li> <li>Monitor de Medios de Comunicación y Redes Sociales</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>Estrategia de Comunicación           <ul style="list-style-type: none"> <li>Encargado de ejecución de proyectos</li> <li>Encargado de medios de comunicación interna</li> <li>Creativo</li> </ul> </li> <li>Vocero Municipal           <ul style="list-style-type: none"> <li>Técnico del Canal de Televisión</li> <li>Técnico de Redes Sociales</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>  <p>Una fotografía que muestra a una mujer presentando la propuesta de organigrama a un grupo de personas sentadas alrededor de una mesa en una sala de reuniones.</p>

Estrategia	Manual del uso correcto del Whatsapp y el correo electrónico
Objetivo comunicacional	Crear una vía de comunicación interna digital que se pueda manejar como medio de comunicación formal pero con la practicidad de la inmediatez que cuenta la digitalización.
Descripción	Se elaboró un manual para el correcto uso del Whatsapp y el correo electrónico que permita manejar una vía de comunicación formal interna eficaz.
Acciones	Se realizó un análisis de los medios de comunicación formal interna manejan dentro de la institución; luego se procedió a analizar la posibilidad de implementar las TICS dentro de la comunicación formal interna; finalmente se procedió a elaborar el manual de manera ilustrativa indicando los procedimientos a seguir para que funcione como una herramienta de comunicación formal interna.
Anexos (Manual)	 <p>The image shows two pages from a manual. The left page is titled 'Capítulo II. Usando el Whatsapp dentro de la institución.' and contains text about using WhatsApp, including a note that it is not recommended to use it for formal communication. The right page is titled 'Capítulo I. Definiciones' and defines terms like 'Comunicación' and 'Comunicación interna organizacional'. The manual is published by EPSUM (Programa del Ejercicio Profesional Supervisado Multidisciplinario) and is the work of Nancy Maribel Caprera Chávez.</p>



**3.1.7. Cronograma de actividades**

ACTIVIDAD	MAYO				JUNIO				JULIO			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Elaboración de metodologías de mini ferias educativas												
Elaboración de guiones radiales												
Elaboración de guiones televisivos												
Analizar la situación de la Secretaría de Comunicación Social												
Reunión con directores de centros educativos												
Análisis de la situación comunicacional interna												
Análisis de los medios de comunicación formal interna que se implementan dentro de la municipalidad												
Compra y elaboración de materiales para mini ferias educativas												
Elaboración de la estructura organizacional de la Secretaría de Comunicación Social												
Compra de premios para mini ferias educativas												

Ejecución de mini ferias educativas														
Casting con niños, niñas y madres de familia														
Elaboración del manual														
Grabación de campañas de radio														
Elaboración de un flyer resumiendo los aspectos importantes del manual														
Grabación de campañas de televisión														
Presentación de la estructuración y el manual ante encargados y directivos.														
Monitoreo de pauta de campañas														

### 3.1.8. Control y seguimiento

Estrategia:	Campaña radial “Yo Cuido Mi Salud Alimentaria”	
Objetivo	Indicadores cuantitativos	Indicadores cualitativos
Se generó materiales auditivos sobre buenas prácticas alimentarias.	Se crearon 4 piezas radiales sobre hábitos alimenticios en el idioma español, estas piezas radiales fueron traducidas en Q’eqchi, haciendo un total de 8 piezas radiales para ser pautados en las diversas radios comunitarias, especialmente en la radio ubicada en la comunidad IX Choval.	La continua pauta de las piezas radiales generará en las personas nuevas percepciones de las actividades que realizan mal dentro de la alimentación. Esto permitirá una mejoría en la salud de las personas y disminución de casos de desnutrición en niños causado por los malos hábitos alimenticios.

Estrategia:	Campaña televisiva “Yo Cuido Mi Salud Alimentaria”	
Objetivo	Indicadores cuantitativos	Indicadores cualitativos
Se generó materiales audiovisuales sobre buenas prácticas alimentarias.	Se crearon 6 piezas televisivas sobre hábitos alimenticios en el idioma español, estas piezas televisivas fueron traducidas en Q’eqchi, haciendo un total de 12 piezas televisivas para ser pautados en el canal de la Municipalidad de Cobán.	La continua pauta de las piezas televisivas generará en las personas nuevas percepciones de las actividades que realizan mal dentro de la alimentación. Esto permitirá una mejoría en la salud de las personas y disminución de casos de desnutrición en niños causado por los malos hábitos alimenticios.

Estrategia:	Campaña radial “¿Yo me sumo a cuidar la alimentación de nuestros bebés!”	
Objetivo	Indicadores cuantitativos	Indicadores cualitativos
Se generó materiales auditivos sobre la lactancia materna exclusiva.	Se crearon 4 piezas radiales sobre lactancia materna exclusiva en el idioma español, estas piezas radiales fueron traducidas en Q’eqchi, haciendo un total de 8 piezas radiales para ser pautados en las diversas radios comunitarias, especialmente en la radio ubicada en la comunidad IX Choval.	La continua pauta de las piezas radiales generará en las personas nuevas percepciones sobre la importancia de la lactancia materna exclusiva, evitando que le den una mala alimentación en los bebés. Esto permitirá que haya una disminución de casos de desnutrición en bebés dentro de la microrregión y el municipio.

Estrategia:	Estructuración organizacional de la Secretaría de Comunicación Social	
Objetivo	Indicadores cuantitativos	Indicadores cualitativos
Se generó una propuesta de una estructura organizacional funcional de la Secretaría de Comunicación Social.	Se realizó una propuesta de los puestos que deben existir y una propuesta de los departamentos y áreas que deben existir dentro de la Secretaría de Comunicación Social, además de contar con perfiles laborales más reales y con funciones más directas.	Con una propuesta de cómo debería estar estructurada la Secretaría de Comunicación Social, habrá una mejoría en la ejecución de actividades comunicacionales internas y externas, ya que habrá una mayor claridad de las funciones que se deben cumplir.

Estrategia:	Manual del uso correcto del Whatsapp y el correo electrónico	
Objetivo	Indicadores cuantitativos	Indicadores cualitativos
Se creó una vía de comunicación interna digital que se pueda manejar como medio de comunicación formal pero con la practicidad de la inmediatez que cuenta la digitalización.	Se creó un manual para el uso correcto del Whatsapp y el correo electrónico para que haya una mejor comunicación interna hacia la Secretaría de Comunicación Social. Para que sea más fácil digerir la información contenida en el manual, se realizó un flyer con puntos claves sobre el contenido del manual.	Tener una guía de cómo utilizar un medio de comunicación de consumo diario, como es el Whatsapp, como medio de comunicación formal dentro de la institución, permitirá que los empleados manejen una mejor comunicación entre las diferentes dependencias, ya que será inmediato y se puede dar un seguimiento a la información enviada.

## CONCLUSIONES

### A nivel comunitario

- Las instituciones públicas y la organización civil no hace un aprovechamiento adecuado de los medios de comunicación para generar cambios de conducta en la población.
- Las comunidades cuentan con espacios físicos para generar espacios lúdicos/pedagógicos-recreativos para que los niños, niñas y adolescentes puedan fortalecer sus aptitudes y adquieran de diferente manera conocimientos educativos, sin embargo, no son aprovechados.
- Aunque oficialmente no hayan registros de casos de desnutrición en la microrregión IX Choval, todavía existen prácticas alimenticias y de salubridad poco efectivas que ayuden al desarrollo físico y mental de los bebés y niños.

### A nivel institucional

- Es evidente la falta de atención por parte de altos mandos a la problemática que día a día pasa la Secretaría de Comunicación Social al carecer de una estructura orgánica de la Secretaría.
- Uno de los mayores problemas por las que está pasando la Secretaría de Comunicación Social es no contar con un encargado de la Secretaría nombrado por la Alcaldía, por lo tanto, las responsabilidades de la Secretaría no son asumidas a plenitud.
- Hay una desactualización en el Manual de Funciones referente a los puestos existentes dentro de la Secretaría de Comunicación Social.
- La falta de cultura organizacional ha demostrado grandes dificultades en la comunicación interna formal, especialmente hacia la Secretaría de Comunicación Social.

## RECOMENDACIONES

### A nivel comunitario

1. A las instituciones que intervienen en las comunidades:
  - a. Mantener una actualización de base de datos de los medios de difusión con los que se cuentan en las diferentes comunidades, para que a la hora de requerir espacios al aire (radio y TV) o un espacio en algún medio escrito, se pueda fácilmente contar con esos espacios.
  - b. En seguimiento al punto anterior, al tener una base de datos actualizada de los medios de difusión, es pertinente mantener relaciones públicas con los mismos, para que al momento de solicitar espacios, no existan inconvenientes.
  - c. Parte de la cultura de prevención pueden aplicar actividades educativas-recreativas con niñez, adolescencia y juventud, con el fin de crear en la población mejores hábitos de salubridad.
2. A los líderes comunitarios:
  - a. Tener la apertura de crear y replicar las acciones que aporten mejoría de vida en la población.
  - b. Es importante tener en cuenta que el aprendizaje también puede ser por medio de la recreación, así que es valioso que tengan apertura a ese tipo de actividades que fomenten nuevos comportamientos de conducta.
3. A los centros educativos:
  - a. Fomenten la creatividad dentro del aprendizaje, permitan que los estudiantes tengan la capacidad de expresarse por medio de actividades extracurriculares.
  - b. Fomenten la participación de los niños y niñas en actividades que les permita desarrollar sus habilidades y aptitudes.



## A nivel institucional

1. A los Concejales y Alcalde municipal:
  - a. Tener en consideración que para la buena funcionalidad de la Secretaría de Comunicación Social es necesario un buen equipo de trabajo, por lo tanto, tener la pertinencia de contar con nuevos cargos que ayuden a satisfacer las necesidades de la Municipalidad.
  - b. Cuando un puesto importante dentro de la Secretaría de Comunicación Social quede vacío hacer un nombramiento de manera inmediata para que no queden a la intemperie las funciones y actividades de la misma.
2. Al equipo de la Secretaría de Comunicación Social:
  - a. Es importante que manejen un sistema que les sea eficaz en el ordenamiento de sus actividades, para que las ejecuciones de las mismas no se vean afectadas con traslajos u olvidos.
  - b. Tener en cuenta que parte de las funciones de una Secretaría de Comunicación es la fomentación de una cultura organizacional dentro de la institución.
  - c. Para el canal de televisión es importante animarse a explorar alternativas como programas de televisión creados por algún voluntariado.
3. A la Dirección de Recursos Humanos:
  - a. Actualizar el manual de funciones, especialmente en los perfiles de la Secretaría de Comunicación Social.
  - b. Analizar la propuesta de la estructura de la Secretaría de Comunicación Social y realizar los cambios pertinentes apegados a la realidad y a las necesidades de la Municipalidad.

## GLOSARIO DE TÉRMINOS

- **Alfabetización:** Enseñanza de la lectura y la escritura de una lengua a una persona.
- **Beneficiario:** Dicho de una persona que resulta favorecida por algo.
- **Campaña:** Período de tiempo en el que se realizan diversas actividades encaminadas a un fin determinado.
- **Caracterización:** Determinación de las características que distinguen a una persona o cosa de las demás.
- **COCODE:** Consejo Comunitario de Desarrollo.
- **Comunicación:** Transmisión de señales mediante un código común al emisor y al receptor.
- **COMUSAN:** Comisión de Seguridad Alimentaria y Nutricional
- **CORANORSA:** Consorcio de Radios del Norte, S.A.
- **Cronograma:** Representación gráfica de un conjunto de hechos en función del tiempo.
- **Cultura organizacional:** Conjunto de creencias, hábitos, valores, actitudes, tradiciones entre los grupos existentes en todas las organizaciones.
- **Demografía:** Estudio estadístico de una colectividad humana, referido a un determinado momento o a su evolución.
- **Dependencias:** Oficina pública o privada, dependiente de otra superior.
- **Deserción:** Desamparo o abandono que alguien hace de la apelación que tenía interpuesta.
- **Encuesta:** Conjunto de preguntas tipificadas dirigidas a una muestra representativa de grupos sociales, para averiguar estados de opinión o conocer otras cuestiones que les afectan.
- **Entrevista:** Serie de preguntas o afirmaciones que plantea el entrevistador y sobre las que la persona entrevistada da su respuesta o su opinión.
- **Estrategia:** Conjunto de las reglas que aseguran una decisión óptima en cada momento.
- **Estructura organizacional:** Conjunto de creencias, hábitos, valores, actitudes, tradiciones entre los grupos existentes en todas las organizaciones.

- **FODA:** Estudio que permite conocer estas características de una empresa o de un proyecto, detallándolas en una matriz cuadrada.
- **Ley de Alimentación Escolar (LAE):** Ley que tiene por objeto garantizar la alimentación escolar, promover la salud y fomentar la alimentación saludable de la población infantil y adolescente que asiste a establecimientos escolares públicos o privados.
- **Monitoreo de medios:** Técnica mediante la cual se realiza el seguimiento y archivo de medios impresos, televisivos, radiales y digitales de temas específicos que son de interés de una persona, una organización o una marca, para su análisis.
- **Municipalidad:** Corporación o grupo de personas integrado por un alcalde o intendente y varios concejales que se encarga de administrar y gobernar un municipio.
- **Observación:** Acción de observar o mirar algo o a alguien con mucha atención y detenimiento para adquirir algún conocimiento sobre su comportamiento o sus características.
- **Organigrama:** Sinopsis o esquema de la organización de una entidad, de una empresa o de una tarea.
- **Seguridad Alimentaria y Nutricional (SAN):** Derecho de toda persona a tener acceso físico, económico y social, oportuna y permanentemente, a una alimentación adecuada en cantidad y calidad, con pertinencia cultural, preferiblemente de origen nacional, así como a su adecuado aprovechamiento biológico, para mantener una vida saludable y activa.
- **TICS:** Tecnologías de la Información y la Comunicación
- **Whatsapp:** Aplicación que permite enviar y recibir mensajes instantáneos a través de un teléfono móvil (celular).

## BIBLIOGRAFÍA

- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2014). *Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. Manual Metodológico*. París, Francia.
- Dirección General de Programación, Organización y Presupuesto (2009). *Manual de Organización de la Dirección General de Comunicación Social*. Distrito Federal, México.
- Ministerio de Finanzas Públicas (2017). *MANUAL DE NORMAS, PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS Dirección de Comunicación Social*. Guatemala, Guatemala.
- Secretariado Administrativo de la Presidencia (2006). *Manual de Organización Estructura Organizacional-Descripciones de Cargos*. Santo Domingo Distrito Nacional, República Dominicana.
- Belloch Ortí, C (s.f.). *Las Tecnologías de la Información y Comunicación (T.I.C.)*. Valencia, España.
- Ajanel Noriega, S (2019). Importancia de la Comunicación Interna para el Correcto Funcionamiento de la Fundación Esfuerzo y Prosperidad (FINDAESPRO). Guatemala, Guatemala.
- Conchi Campillo, A. (2011). La Dirección de Comunicación Municipal: Estructuras, Procesos y Entidades Declarantes. *Revista Internacional de Relaciones Públicas, volumen (1)*, 41.60
- Ministerio de Educación del Gobierno de El Salvador. *Manual de Organización y Funciones* (2009-2014). San Salvador, El Salvador.

## E-GRAFÍA

- Enciclopedia Financiera (2018). *Proceso de Estructura Organizacional*. Recuperado de:  
<https://www.encyclopediafinanciera.com/organizaciondeempresas/estructura-organizacion/proceso.htm>
- Al Son de la Comunicación Corporativa (2015). *El boletín interno como herramienta esencial para las comunicaciones*. Recuperado de:  
<http://comunicacionestrategicaperu.over-blog.com/2015/12/el-boletin-interno-como-herramienta-esencial-para-las-comunicaciones.html>
- Romero, V (2016). La importancia de la Comunicación Organizacional en las empresas. *Ruiz-Healy Times*. Recuperado de:  
<https://www.ruizhealytimes.com/economia-y-negocios/la-importancia-de-la-comunicacion-organizacional-en-las-empresas>

## ANEXOS

Fotografías:



Grabación de campañas de radio con madres de familia.



Grabación campaña de televisión con niños y niñas.





Reunión con líderes comunitarios



Entrega de plantas medicinales a comadronas





Niños y adolescentes participando en la feria educativa en el centro educativo Choval



Niñas, niños y adolescentes participando en la feria educativa en el centro educativo Santo Tomás II





Elaboración y entrega de estufa mejorada en el centro educativo  
Santo Tomás II



Presentación de los proyectos de comunicación realizados



Presentación de la propuesta de la estructura organizacional de la  
Secretaría de Comunicación Social

Transcripción de la entrevista:

Nombre: Sergio Pa

Edad: 33 años

Profesión: Técnico en Trabajo Social

Cargo: Operador del canal

Dependencia: Secretaría de Comunicación Social

ENTREVISTADOR	ENTREVISTADO
<p>¿Cuáles son las mayores dificultades que tiene la Secretaría de Comunicación Social al contar con un equipo de 4 personas?</p> <p>¿La Secretaría con cuántas personas debería conformarse?</p> <p>¿Cuáles son los cargos que considera que son indispensables para la Secretaría?</p>	<p>La distribución del trabajo, el tiempo porque somos muy pocos para tanto que hay que hacer. Y que nadie tiene una asignación correcta de su trabajo porque todos hacemos un poco de todo</p> <p>16 personas. Ya los conté, ya conté los puestos que necesito.</p> <p>1ro. Un Secretario de Comunicación 2do. Un Vocero Municipal 3ro. Un técnico en audio y sonido 4to. Reporteros 5to. Camarógrafos 6to. Editores 7mo. Fotógrafos 8vo. Auxiliar de oficina Entre otros más.</p>
<p>¿Cuáles son las funciones que debe realizar el Secretario de Comunicación?</p>	<p>Primero ser jefe inmediato de todos, ver todo lo administrativo y por supuesto, velar por todo el equipo de trabajo. Realmente es el coordinador de todo lo que nosotros deberíamos hacer. Según el organigrama, debe ser un licenciado en comunicación el que debe estar a cargo.</p>
<p>¿Cuáles son las funciones que debe realizar el Vocero Municipal?</p>	<p>Atender a los medios de comunicación, buscar la información correspondiente de cada oficina, coordinar conferencias de prensa, convocatoria de medios, es la imagen del alcalde, de la administración porque él es el que tiene que dar la cara por si no está el alcalde.</p>
<p>¿Cuáles son las funciones que debe realizar el Relacionista Público Rural?</p>	<p>Atender a las personas del área rural en el idioma correspondiente, es decir, en el idioma maternos q'eqchí. También traducir</p>

Estructura de la encuesta:

**ENCUESTA SOBRE EL FLUJO DE COMUNICACIÓN  
POR MEDIO DE HERRAMIENTAS COMUNICACIONALES**

1. ¿Cuál de los medios de comunicación interna de la Municipalidad conoce?

- Correo Electrónico
- Whatsapp
- Boletín semanal
- Reuniones
- Otros (indicar):


2. ¿Con qué frecuencia utiliza estos medios de comunicación interna de la Municipalidad?

• Correo Electrónico	A diario	Semanal	Mensual	Casi nunca	Nunca
• Whatsapp	A diario	Semanal	Mensual	Casi nunca	Nunca
• Boletín semanal	A diario	Semanal	Mensual	Casi nunca	Nunca
• Reuniones	A diario	Semanal	Mensual	Casi nunca	Nunca
• Otros (indicar):	A diario	Semanal	Mensual	Casi nunca	Nunca

3. ¿Qué tan importante considera que es cada medio de comunicación?

• Correo Electrónico	Mucha	Bastante	Poco	Ninguna
• Whatsapp	Mucha	Bastante	Poco	Ninguna
• Boletín semanal	Mucha	Bastante	Poco	Ninguna
• Reuniones	Mucha	Bastante	Poco	Ninguna
• Otros (indicar):	Mucha	Bastante	Poco	Ninguna

4. ¿Con qué frecuencia la información relevante le llega por medios “informales” (Sólo de palabra, un chat, papeles no membretados), en lugar de por los canales anteriores?

	Siempre	Muchas veces	Ocasionalmente	Nunca
--	---------	--------------	----------------	-------

5. ¿Conoce si hay un uso adecuado de la red social “Whatsapp” dentro de la Municipalidad?

Sí	No
----	----

6. ¿Considera que es necesario utilizar la red social “Whatsapp” para una buena comunicación interna dentro de la municipalidad?

Sí	No
----	----

7. Explique la razón de su respuesta:

---



---

8. ¿La comunicación entre el personal de las diferentes dependencias y oficinas es la adecuada?

Sí	No
----	----

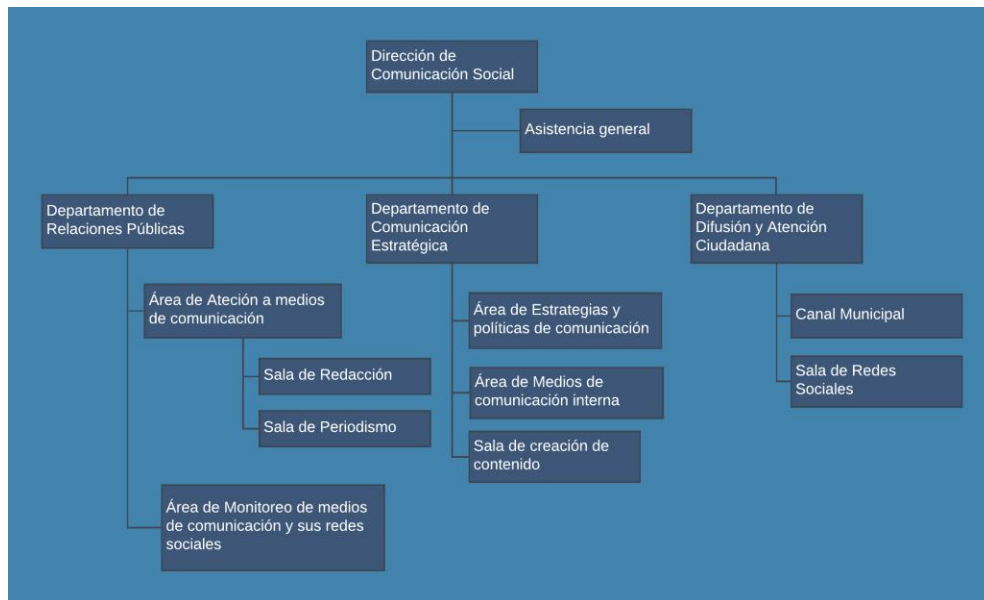
9. Explique la razón de su respuesta:

---

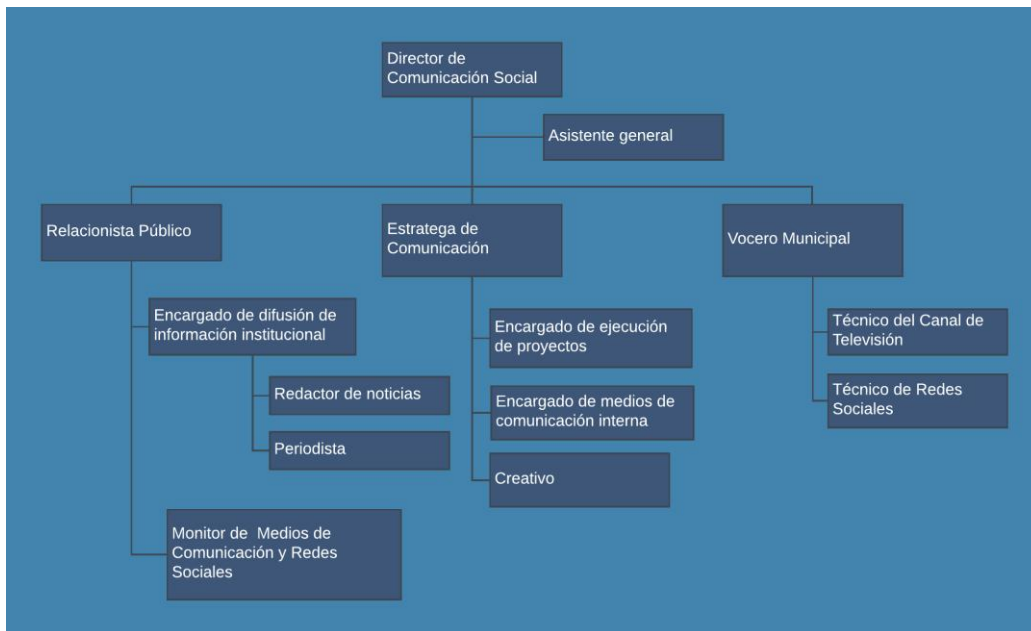


---

Organigramas:



Propuesta de estructura de la Secretaría de Comunicación Social



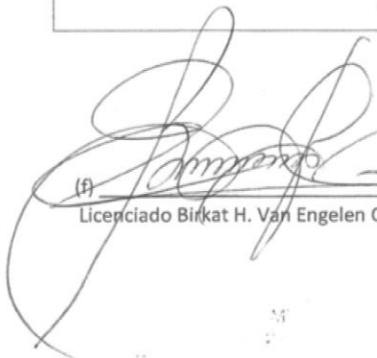



Propuesta de cargos dentro de la Secretaría de Comunicación Social



**Ficha de Registro de horas de Práctica Profesional Supervisada**

**Nombre del Alumno (a):** Nancy Maribel Carrera Chávez  
**No. Carné y DPI:** 2611 01897 0101 / 201016860  
**Jefe o Encargado (a):** Licenciado Birkat H. Van Engelen Caal  
**Institución o Empresa:** Municipalidad de Cobán, Alta Verapáz.  
**Supervisor de EPSL:** M.A. Evelin Hernández

Sem. No.	Fechas	MES	HORAS PRACTICADAS						Total horas en la Semana
			Lun.	Mar.	Mier.	Jue.	Vie.	Sáb.	
1	Del: 6 / Al: 10	Mayo	8	8	8	8	8		40 hrs.
2	Del: 13 / Al: 18	Mayo	8	8	8	8	8		40 hrs.
3	Del: 20 / Al: 24	Mayo	8	8	8	8	8		40 hrs.
5	Del: 27 / Al: 31	Mayo	8	8	8	8	8		40 hrs.
6	Del: 1 / Al: 5	Junio	8	8	8	8	8		40 hrs.
7	Del: 4 / Al: 7	Junio	8	8	8	8	8		40 hrs.
8	Del: 10 / Al: 14	Junio	0	0	8	8	8		24 hrs.
9	Del: 17 / Al: 21	Junio	8	8	8	8	4		36 hrs.
<b>TOTAL DE HORAS DE PRÁCTICA REGISTRADAS</b>									300 hrs.

Licenciado Birkat H. Van Engelen Caal      M.A. Evelin Hernández – Supervisor EPS

Ficha de registro de horas de práctica