

Universidad de San Carlos de Guatemala
Escuela de Ciencias de la Comunicación
Ejercicio Profesional Supervisado de Licenciatura



**“ESTRATEGIA PARA MEJORAR LA COMUNICACIÓN EXTERNA DE LA
COORDINADORA MUNICIPAL PARA LA REDUCCIÓN DE DESASTRES COMRED
DEL MUNICIPIO DE SAN VICENTE PACAYA, CON LAS COMUNIDADES
ALAEDAÑAS AL VOLCAN DE PACAYA”**

Informe final del Ejercicio Profesional Supervisado de Licenciatura

Presentado al Honorable Consejo Directivo por:

EDMY MARIELY FRANCO PINEDA.

CARNE: 201016911

Previo a optar al título de

LICENCIADA EN CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN

Guatemala, octubre de 2019

Consejo Directivo:

Director:

M.Sc. Sergio Vinicio Morataya García

Representantes Docentes:

M.A Gustavo Adolfo Morán Portillo

Lic. Mario Enrique Campos Trijilio

Representantes Estudiantiles:

Gabriela Eugenia Menegazzo

Heber Libni Emanuel Escobar Juárez

Representante de Egresados:

M.A. Jhonny Michael González Batres

Secretaria:

M.Sc. Claudia Xiomara Molina Avalos

Coordinador de EPS Licenciatura

M.A. Luis Arturo Pedroza Gaytán

Supervisores de EPS Licenciatura

M.A. Evelin Lisseth Hernández Mazariegos

Lic. Josué Otoniel Andrade de la Cruz

Licda. Krista María Ramírez Nájera



SECRETARÍA DE DEFENSA CIVIL
COORDINADORA NACIONAL
PARA LA REDUCCIÓN DE DESASTRES



GUATEMALA, 5 de octubre de 2019

M.A Luis Pedroza

Coordinador

Ejercicio Profesional de Licenciatura

Escuela de Ciencias de la Comunicación

Universidad de San Carlos de Guatemala

Estimado Maestro Pedroza:

Por medio de la presente, hacemos constar que la estudiante epesista **Edmy Mariely Franco Pineda** con numero de carné: **201016911** de la Escuela de Ciencias de la Comunicación, de la Universidad de San Carlos de Guatemala; como requisito y previo a obtener el título de Licenciatura en Ciencias de la Comunicación, realizó el Ejercicio Profesional Supervisado de Licenciatura en esta institución específicamente en la oficina de la **Unidad de Prevención en Volcanes** del municipio de San Vicente Pacaya, cumpliendo con 300 horas efectivas de practicas comprendidas del 20 de mayo al 16 de julio del año en curso; tiempo durante el cual ejecutó el proyecto comunicacional: **Estrategia para mejorar la comunicación externa de la Coordinadora Municipal para la Reducción de Desastres COMRED del municipio de San Vicente Pacaya con las comunidades aledañas al Volcán de Pacaya**. Entregando el material respectivo y debidamente y debidamente recibido por: **Coordinadora Municipal para la Reducción a Desastres COMRED y Unidad de Prevención en Volcanes UPV del municipio de San Vicente pacaya**.

Atentamente,

Firma y Sello.

Erikson Morales



Técnico de Campo de la Unidad de Prevención en Volcanes UPV San Vicente Pacaya.



Universidad de San Carlos de Guatemala
Escuela de Ciencias de la Comunicación



Guatemala, 14 de octubre de 2019

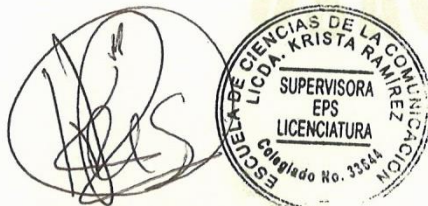
Estudiante
Edmy Mariely Franco Pineda
Carné: 201016911
Escuela de Ciencias de la Comunicación, USAC

De mi consideración:

Por este medio informo a usted, que he revisado el informe final de su proyecto de EPS de Licenciatura con título: **“ESTRATEGIA PARA MEJORAR LA COMUNICACIÓN EXTERNA DE LA COORDINADORA MUNICIPAL PARA LA REDUCCIÓN DE DESASTRES COMRED DEL MUNICIPIO DE SAN VICENTE PACAYA, CON LAS COMUNIDADES ALEDAÑAS AL VOLCAN DE PACAYA** “El citado trabajo llena los requisitos del rigor del presente programa, por lo cual se emite **DICTAMEN FAVORABLE** para los efectos subsiguientes.

Se autoriza su aprobación en el acta de cierre respectiva y distribución digital del informe final del EPS de Licenciatura en 5 CD’s con el documento en PDF los cuales deberá entregar en las instancias correspondientes para su archivo y publicación.

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”



Licda. Krista Ramírez
Supervisor EPS de Licenciatura



Handwritten signature of Vo. Bo. M.A Luis Pedroza

Vo. Bo. M.A Luis Pedroza
Coordinador EPS de Licenciatura

Por una Universidad de Educación Superior Pública y de Calidad

www.comunicacion.usac.edu.gt

Edificio M2, Ciudad Universitaria, zona 12. Teléfono: (502) 2418-8920 Telefax: (502) 2418-8910

Para efectos legales, únicamente la autora es responsable del contenido de este trabajo.

DEDICATORIA

A DIOS: Por permitirme culminar una meta más en mi vida; porque Dios da la sabiduría y de su boca viene el conocimiento y la inteligencia, que la honra y gloria sea para él.

A MI MADRE: María Teresa Pineda, por esa lucha incansable a mi lado, brindándome todo su apoyo incondicionalmente. Que este logro sea una recompensa a sus sacrificios.

A MI HERMANA: Maudalí Franco por ser uno de los pilares principales que me sostuvieron en mi formación, gracias hermana por ser como mi segunda madre.

A MI ESPOSO: Gerson Dávila, por apoyarme en mis decisiones y ser mi mano derecha, muchísimas gracias.

A MI HIJA: Sara Sofía, por ser mi luz y fuente de inspiración, que este logro sea de ejemplo para su vida. ¡Mi Flaquita sabes que te amo!

A MIS HERMANOS: Vily, Edy, Eliecer, Leonardo y Gary, por apoyarme incondicionalmente en todo lo que necesite, Dios bendiga sus vidas y multiplique al ciento por uno todo lo que me han brindado.

A MIS CUÑADOS: Carlos Gonzales, por su cariño, por sus palabras de aliento en los momentos difíciles, sé que desde el cielo estará festejando al igual que yo este triunfo.

Alfonso Gómez, por acompañarme siempre en los momentos difíciles durante todo el proceso de mi carrera, por abrirme las puertas de su hogar, mil gracias por ser parte de este logro que también se los debo a ustedes.

AGRADECIMIENTOS

A la **UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**, por abrirme las puertas de sus instalaciones.

A la **ESCUELA DE CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN**, por permitir formarme profesionalmente, especialmente agradezco cada uno de los docentes por compartir sus conocimientos con mi persona.

A el **M.A Luis Pedroza**, gracias por ser parte fundamental en este proceso, por su apoyo y la motivación brindada durante todos estos años de formación, sus palabras me han quedado grabadas y estoy segura que serán herramientas útiles en mi desempeño profesional.

A la **LICDA. KRISTA MARÍA RAMÍREZ NÁJERA**, por su asesoría, por la paciencia y dedicación que mostró durante este proceso. Que Dios la bendiga.

A la **UNIDAD DE PREVENCIÓN EN VOLCANES Y COORDINADORA MUNICIPAL PARA LA REDUCCION DE DESASTRES COMRED** del Municipio de San Vicente Pacaya. Por permitir desarrollar mi proyecto en dicha institución.

A MIS AMIGAS Y AMIGOS: Especialmente a Danilo y Marielos, Gracias por estar siempre a mi lado, por compartir y estar al pendiente de mí.

ÍNDICE.

RESUMEN.....	1
INTRODUCCIÓN	3
JUSTIFICACIÓN.....	5

CAPITULO I

1. DIAGNOSTICO	7
1.1. OBJETIVOS DEL DIAGNOSTICO	7
1.1.1 Objetivo General	7
1.1.2. Objetivos Específicos.....	7
1.2. INSTITUCION – COORDINADORA NACIONAL PARA LA REDUCCION DE DESASTRES CONRED	8
1.2.1. Ubicación geográfica	8
1.2.2. Integración y Alianzas	8
1.2.3. Historia.....	9
1.2.4. Sistema de Organización.....	10
1.2.5. Misión	12
1.2.6. Visión	12
1.2.7. Valores	12
1.2.8. Público Objetivo	12
1.2.9. Organigrama de la Institución.....	13
1.3. METODOLOGÍA	13
1.3.1. Método Científico	13
1.3.2. Técnicas e instrumentos de recolección.....	14
1.3.2.1. Observación	14
1.3.2.2. Entrevista	14
1.3.2.3. Encuestas.....	14
1.3.2.4. Revisión de documentos	15
1.3.3. Cronograma del Diagnóstico	16

1.4. RECOPIACIÓN DE DATOS	17
1.4.1. Gráficas y resultados de las encuestas	18
1.5. RADIOGRAFÍA DE LA INSTITUCIÓN	27
1.5.1. Fortalezas	27
1.5.2. Oportunidades	27
1.5.3. Debilidades.....	27
1.5.4. Amenazas	27

CAPÍTULO II

2. PLAN DE COMUNICACIÓN	28
2.1. ANTECEDENTES COMUNICACIONALES	28
2.2. OBJETIVOS DE COMUNICACIÓN	29
2.2.1. Objetivo General.....	29
2.2.2. Objetivos Específicos.....	29
2.3. PUBLICO OBJETIVO	29
2.4. MENSAJE	29
2.5. ESTRATEGIAS Y ACCIONES DE COMUNICACIÓN	30

CAPITULO III

3. INFORME EJECUCIÓN	42
3.1. PROYECTO DESARROLLADO	42
3.1.1. Financiamiento	45
3.1.2. Presupuesto.....	46
3.1.3. Beneficiarios.....	47
3.1.4. Recursos Humanos	47
3.1.5. Áreas Geográficas de acción	47
3.2. ESTRATEGIAS Y ACCIONES DESARROLLAS	48
3.3. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES	56
3.4. CONTROL Y SEGUIMIENTO	57

CONCLUSIONES..... 58

RECOMENDACIONES..... 59

GLOSARIO DE TERMINOS 60

BIBLIOGRAFIA..... 62

E GRAFIA 63

ANEXOS 64

RESUMEN

El territorio de Guatemala a nivel mundial es contemplado como uno de los países más expuestos y vulnerables a los desastres naturales esto se debe a la posición geográfica, geológica y tectónica que tiene, según la Coordinadora Nacional Para la Reducción de desastres CONRED “su situación social, económica, deterioro ambiental y de desarrollo genera altas condiciones de vulnerabilidad, lo que provoca que un gran porcentaje de la población, su infraestructura y los servicios estén expuestos a diferentes riesgos, que pueden desencadenar en desastres”.(Reglamento de la SE-CONRED Acuerdo Gubernativo 443-2000).

Tenemos como ejemplo que el 27 de mayo del 2010 el volcán de pacaya produjo una fuerte erupción el cual afectó varios departamentos de Guatemala en el que según la hemeroteca de prensa Libre dejó tres víctimas mortales entre ellos un periodista. Así mismo la catástrofe del 3 de junio del año 2018 el cual fue provocado por el volcán de fuego dejando centenares de muertos, una aldea totalmente desaparecida y pérdidas económicas.

El volcán de pacaya es uno de los volcanes más activos de Guatemala y actualmente se encuentra en actividad constante, por tal motivo se hizo necesario evaluar y determinar si hay una conexión directa entre pobladores y CONRED, puesto que las personas comentan su preocupación por que se desconoce en qué momento el volcán desate nuevamente su ira y ellos no puedan estar alertas a esta situación.

Al realizar el diagnóstico y evaluar los medios de comunicación que utiliza la Coordinadora Municipal Para la reducción de Desastres COMRED en el municipio de San Vicente pacaya se evidenció la necesidad y falta de comunicación que existe entre las Coordinadoras Nacional y Municipal Para la Reducción de Desastres CONRED y las comunidades El Rodeo y Patrocinio, ya que no existe un sistema de alerta temprana y menos un medio que evite la desinformación que se maneja actualmente en dichas comunidades.

Para la recopilación de datos se realizó una investigación de campo con enfoque mixto el cual permitió obtener datos de fuentes primarias y secundarias, las técnicas que se llevaron a cabo fueron encuestas entrevistas y la observación.

Para la realización de encuestas se tomó en cuenta a un representante de cada familia residente en las comunidades mencionadas, así mismo a los jóvenes que estudian el nivel básico en los establecimientos educativos de dichas comunidades. Por otro lado, se realizó visitas a las personas que tienen a cargo la venta de productos de primera necesidad (Tiendas) con el fin de entrevistarlas, sin dejar de lado a los representantes comunitarios que conforman la coordinadora Municipal Para la Reducción de Desastres COMRED y Coordinadora local COLRED.

Estas técnicas permitieron identificar el alcance y deficiencias que tienen las estrategias de comunicación que emplea la Coordinadora Municipal Para la Reducción de Desastres en las comunidades el Rodeo y Patrocinio, así como el conocimiento que las personas tienen sobre la gestión de riesgo el cual es muy escaso.

Esto nos llevó a la necesidad de buscar y proponer estrategias que nos permitan mejorar el flujo de información entre institución y comunidades, con el fin de mitigar el riesgo y salvaguardar la vida de los ciudadanos.

Se propusieron tres estrategias con las que se desarrollaron siete actividades, dando como resultado final la disponibilidad e integración de nuevas personas en los procesos de mitigación de riesgo para las coordinadoras. Así mismo se alcanzó informar a más del 85% de la población designada para la realización de este proyecto.

INTRODUCCIÓN

La vida es el tesoro más preciado que tenemos los seres humanos independientemente de nuestro Estatus Social, condición económica, raza, color o creencias que profesemos ante los derechos Humanos todos somos iguales, de hecho cada individuo luchamos por la propia sobrevivencia conforme a las posibilidades que se nos asigna en la sociedad, sin embargo sabemos que esa lucha continua por mantenernos de pie ha hecho que muchas personas se apeguen a los objetos materiales debido a la representatividad de lucha y sacrificio que muestran los mismos, ciertas adquisiciones materiales son símbolo de largas jornadas laborales, limitaciones entre otras cosas.

Guatemala es considerado como uno de los países más bellos de Latinoamérica y a nivel mundial, pero por su ubicación geográfica está expuesta a muchos desastres naturales, los volcanes Fuego, Santiaguito y Pacaya constituyen una de las principales amenazas para la población guatemalteca. La Coordinadora Nacional Para la Reducción de desastres CONRED a través de sus diferentes coordinadoras, Regional CORRED, Departamental CODRED, Municipal COMRED y Local COLRED trabajan en la preparación, mitigación y recuperación ante desastres, estas coordinadoras centran su principal función en resguardar ese tesoro único y valioso que tenemos los seres humanos que es la vida, lastimosamente en nuestro estado Guatemalteco sabemos que muchas Organizaciones Gubernamentales carecen de factores importantes entre ellos personal suficiente y calificado así como recursos económicos. A pesar de estas debilidades la lucha por defender la vida se hace día con día.

De ahí surge la iniciativa que comunicadora egresada de la Universidad del Pueblo es necesario devolver parte del aporte que proporcionan los ciudadanos y sumarme a esta lucha para proponer un plan de trabajo enfocado a fortalecer la comunicación de la Coordinadora Municipal del Municipio de san Vicente Pacaya en las Aldeas El Rodeo y Patrocinio, comunidades que viven en alto riesgo por la actividad del coloso.

La preocupación radica en los antecedentes de erupciones anteriores en donde los sistemas de comunicación no han sido los más eficaces para mitigar el riesgo, a ello se suma el apego de las personas por conservar sus bienes materiales por encima de su propia vida. El presente documento contiene información que describe la labor e importancia de la Coordinadora Nacional Para la Reducción de Desastres CONRED, origen e historia, direcciones o departamentos en los que se divide, misión, visión, filosofía, objetivos.

Para este proyecto se realizó un diagnóstico en las comunidades aledañas al volcán de Pacaya en las aldeas San José El Rodeo y Patrocinio el cual evidenció la necesidad y falta de comunicación que existe entre la Coordinadora Nacional Para la Reducción de Desastres CONRED y las comunidades mencionadas, tomando en cuenta que estas aldeas presentan un alto nivel de riesgo debido a la ubicación geográfica que tienen y actividad constante del coloso. Como respuesta se presenta el plan de trabajo que fue desarrollado con el fin de fortalecer estas debilidades y promover en los pobladores una cultura de prevención temprana y auto-evacuación.

Es importante recalcar que como seres humanos tenemos la responsabilidad más grande puesta en nuestros hombros, pero principalmente en nuestra mente, salvar nuestra propia vida y de quienes amamos.

JUSTIFICACION

La coordinadora Nacional Para la reducción de desastres CONRED es una de las instituciones que tiene una de las labores más importantes a nivel nacional, su responsabilidad radica mitigar, atender y participar en la rehabilitación y re-construcción de los daños que puedan ocasionar los desastres ya sean naturales o provocados, en pocas palabras ayuda a salvaguardar la vida de las personas que se encuentren expuestos ante cualquier amenaza. Se mencionaba en este texto que la Coordinadora Nacional está organizada a través de las diferentes Coordinadoras que se localizan en sus diferentes sedes a nivel nacional.

Sin embargo las coordinadoras regionales, departamentales, municipales y locales deben obedecer a una serie de lineamientos en las que según el Reglamento de la Ley de la Coordinadora Nacional Para la Reducción de desastres CONRED, Acuerdo Gubernativo Numero 49-2012 en el artículo 93, Información Interna y Externa explica que una vez las entidades encargadas de realizar el monitoreo de los fenómenos naturales y demás situaciones comprendidas en la ley y que constituyen una amenaza, la información oficial sobre los mismos se centralizara en el centro de operaciones de emergencia y hasta que este lo autorice puede ser divulgado por las diferentes coordinadoras, dicha información es divulgada en la página oficial de Coordinadora Nacional Para la Reducción de desastres CONRED y redes sociales que constituyen los sitios oficiales de información de esta entidad, el problema radica en que estas páginas están cargadas de información de acontecimientos a nivel nacional motivo por el cual las personas de las aldeas San José El Rodeo y Patrocinio no se interesan en visitar estos sitios web ya que complica la búsqueda de la información que desean conocer.

En otros casos surgen eventos naturales y estos sitios tardan en subir información y las personas de estas comunidades se impacientan por saber lo que sucede, lastimosamente no hay un medio de comunicación directo que maneje la información interna de las diferentes amenazas que se dan en estas comunidades.

El volcán de Pacaya se mantiene constantemente activo y en ocasiones la actividad se eleva, por tal motivo las personas sienten temor pero desconocen cuál es la situación del coloso, no saben si hay alerta o si es actividad normal y para ello deben esperar ver la información en los noticieros nacionales pero estos en algunos casos no proporcionan la información adecuada, por otro lado existen las coordinadoras locales pero el único medio de información que utilizan es a través de llamadas telefónicas o mensajes de texto.

Sumado a lo anterior únicamente los integrantes de las coordinadoras locales y municipal son los que reciben preparación sobre medidas de prevención, preparación y respuesta ante desastres, pero el resto de la población desconoce los temas. Así mismo esta información no es socializada por falta de medios y estrategias de comunicación, además las personas están acostumbradas a tomar acciones de emergencia hasta que la situación se agrava o ven representación de las autoridades, en conclusión, existe un acomodamiento por parte de los pobladores al pensar que todo está bajo control, debido a la desinformación que existe sumado al apego de los bienes materiales.

Si visualizamos una erupción de alto impacto los medios de comunicación mencionados no son eficaces puesto que no todas las personas cuentan con saldo para los teléfonos, otros ni siquiera cuentan con un celular y si le sumamos el tiempo que llevarían los mensajes.

En el caso de la Aldea San José el Rodeo ni siquiera cuenta con cobertura telefónica es decir que ninguna compañía telefónica tiene señal en esta comunidad y al parecer los integrantes de la Coordinadora Local únicamente tienen radiotransmisores, pero carecen de frecuencia. De ahí surge la necesidad de proponer un medio de comunicación sectorial en donde se maneje información local.

CAPITULO I

1. DIAGNÓSTICO

1.1 OBJETIVOS DEL DIAGNOSTICO

1.1.1. Objetivo General:

Diagnosticar la comunicación externa de la Coordinadora Nacional Para la Reducción de desastres CONRED.

1.1.2. Objetivos Específicos:

- 1) Conocer que medios de comunicación utiliza la Coordinadora Nacional y Municipal Para la Reducción de desastres para informar a la población.
- 2) Evaluar qué procesos de comunicación se llevan a cabo en la Coordinadora Municipal Para la Reducción de Desastres COMRED.
- 3) Identificar el conocimiento que tienen los pobladores sobre la gestión de riesgo, medidas de prevención y alertas que emite la Coordinadora Nacional Para la Reducción de desastres.
- 4) Analizar los canales de comunicación que utilizar COMRED para transmitir información.
- 5) Determinar en qué medios a los pobladores les gustaría y facilitarían recibir la información.

1.2. INSTITUCION

COORDINADORA NACIONAL PARA LA REDUCCION DE DESASTRES CONRED.

1.2.1. Ubicación Geográfica

La Coordinadora Nacional para la Reducción de Desastres cuenta con sedes en algunos departamentos y municipios del país, pero las oficinas centrales de CONRED se encuentran ubicadas en la Avenida Hincapié, 21-72 zona 13, Ciudad de Guatemala.

1.2.2. Integración y alianzas.

Uno de los vínculos más fuertes que tiene la Coordinadora Nacional Para la Reducción de desastres CONRED es con el Instituto Nacional de Sismología, Vulcanología, Meteorología e Hidrología de Guatemala INSIVIMEH, ya que es el encargado de monitorear a través de herramientas tecnológicas los fenómenos naturales y alertar a la CONRED para que realice las acciones necesarias sobre la mitigación de riesgo. Sin embargo, la Coordinadora Nacional es una instancia integrada por entidades de los sectores públicos y privados quienes conjuntamente trabajan para prevenir, mitigar, atender y participar en la rehabilitación y reconstrucción de daños que puedan ocasionar los desastres. Así mismo es el ente encargado de coordinar con organismos nacionales e internacionales, sociedad civil, en todos los niveles territoriales y sectoriales la gestión de riesgo a desastres, como estrategia integral que contribuye al desarrollo sostenible de Guatemala. A continuación, presentamos una imagen con algunas de las entidades que participan en este proceso.



Fuente: Coordinadora Departamental CODRED Escuintla.

1.2.3. Historia

Guatemala está constantemente afectada por desastres naturales que inciden en el desarrollo del país. Dentro de ese contexto, surgió el Comité Nacional de Emergencias –CONE- en 1969 como instancia tenía la finalidad de dar atención a una emergencia y de asistencia a la población en caso de desastres, sin embargo, esta no era suficiente por falta de fondos y personal capacitado para llevar a cabo dicha función. Con el terremoto de 1976, el Huracán Mitch, la Tormenta Stan y los eventos del Volcán de Pacaya y la Tormenta Ágata, el país presenta dificultades para mantener un crecimiento sostenido. El terremoto de 1976 ha sido el evento más destructivo que ha tenido Guatemala durante el siglo XX y XXI, con daños y pérdidas equivalentes al 17.9% del PIB requiriendo estrategias de reconstrucción que llevó más de 10 años para su recuperación.

A partir del Terremoto de 1976 se inició en forma paulatina el proceso de gestión de riesgo a desastres. Las experiencias de estudios realizados por el sector académico, principalmente por la Universidad de San Carlos que después de este evento, proporcionó información sumamente útil para apoyar la iniciativa institucional en gestión de riesgos. En el año 1996 se conforma la Coordinadora Nacional para la Reducción de Riesgos CONRED por medio del Decreto No. 109-96 del Congreso de la República, lo cual da una connotación importante para fortalecer el sector

institucional sobre dicha temática. La preocupación e interés mostrado por el Sistema de Naciones Unidas se incrementa como consecuencia del Huracán Mitch.

La Coordinadora Nacional para la Reducción de Desastres –CONRED- fue creada como la entidad encargada de prevenir, mitigar, atender y participar en la rehabilitación y re construcción de los daños derivados de la presencia de los desastres, la cual dio vida a la Secretaría Ejecutiva de la Coordinadora Nacional para la Reducción de Desastres SE–CONRED como instancia Nacional responsable legalmente de la Coordinación para la Reducción de Riesgos a Desastres, tiene compromisos y responsabilidades a nivel nacional, regional y mundial, en virtud de los cuales ha tomado la decisión de adoptar acciones concretas para promover la reducción del impacto de los desastres los cuales tienen efectos claramente definidos en el desarrollo sostenible y en el incremento de la pobreza. (Reglamento de la SE-CONRED Acuerdo Gubernativo 443-2000).

1.2.4. Sistema de Organización

La Coordinadora Nacional Para la Reducción de desastres CONRED utiliza un sistema de organización que se divide en las siguientes coordinadoras: CORRED, CODRED, COMRED Y COLRED

Las Coordinadoras para la Reducción de Desastres en sus distintos niveles de coordinación Regional, Departamental, Municipal y Local, son entes de coordinación y supervisión del manejo de emergencias y desastres en todas sus etapas. Están integradas por las organizaciones públicas privadas y ciudadanas, las cuales por sus funciones y competencias puedan tener relación con las actividades que se desarrollan en las etapas del manejo de desastres prevención, mitigación, preparación, respuesta y recuperación según su respectiva jurisdicción y deben ser presididas por las máximas autoridades como alcaldes auxiliares, alcaldes municipales y gobernadores.

En el contexto de las tres fases asociadas a los desastres antes, durante y después, las COMRED realizan diversas acciones que se presentan a continuación: ANTES del desastre las

coordinadoras realizan tareas como la planificación e implementación de obras de prevención y mitigación, la preparación que incluye entre otras, la capacitación de los miembros de las comisiones, la elaboración de planes de emergencia, la señalización de rutas de evacuación, equipamiento básico para atender emergencias y otros. DURANTE, cuando ya se manifestó un evento que desencadena una emergencia o desastre, se activarán las diferentes comisiones, según sea necesario, para coordinar las operaciones de respuesta en el sitio donde se manifestó la emergencia o desastre y coordinación con sus autoridades. En el DESPUÉS, se ejecutan las actividades asociadas a la recuperación, que consiste en el proceso de rehabilitación y reconstrucción.

Por ello la Secretaría Ejecutiva de CONRED ha diseñado, reproducido e implementado el Manual para la Organización de las Coordinadoras para la Reducción de Desastres, ya que es un documento que contiene en forma ordenada y sistemática la información e instrucciones sobre el marco jurídico administrativo, atribuciones, organización, objetivo y lineamientos estratégicos de las mismas; constituyéndose en un instrumento de apoyo administrativo, que describe las relaciones orgánicas que se dan entre los elementos de la estructura organizacional, los niveles y los actores con los cuales interactúa.

Teniendo de base los lineamientos básicos para la sensibilización, organización y capacitación de las coordinadoras, durante el 2011 se ha brindado impulso a través de ONG's el abordaje a nivel comunitario y municipal y con personal desconcentrado de la SE-CONRED se ha realizado el cabildeo y negociaciones con autoridades en distintos niveles de coordinación para trabajar antes, durante y después de cualquier emergencia y así garantizar un mejor desarrollo en la población más vulnerable de nuestro país. (Acuerdo Interno de Aprobación de Estructura Organizacional, Acuerdo Número SE-1 6-2014 Guatemala, 3 de septiembre de 2014).

1.2.5. Misión:

CONRED es el órgano responsable de coordinar con las instituciones públicas, privadas, organismos nacionales e internacionales, sociedad civil en los distintos niveles territoriales y sectoriales, la gestión de riesgo a los desastres, como estrategia integral que contribuye al desarrollo sostenible de Guatemala.

1.2.6. Visión:

Ser una institución consolidada que garantice la coordinación de acciones para la reducción de riesgo a desastres, que incluye el conocimiento del riesgo, fortalecimiento de la gobernanza, preparación para la atención efectiva, rehabilitación y reconstrucción por daños derivados de los efectos de los desastres y que impulse la construcción de resiliencia en Guatemala, con la participación de la población, sin discriminación de género, edad o etnia como agente transformador en el proceso de la gestión integral del riesgo.

1.2.7. Valores:

Excelencia, Solidaridad, Igualdad, Honestidad y Honradez, Responsabilidad, Liderazgo, Integridad.

1.2.8. Público objetivo

Todas las personas que se encuentren en el territorio guatemalteco y que estén expuestas a cualquier desastre.

Fuente:

https://www.conred.gob.gt/www/index.php?option=com_content&view=article&id=6395:nota-de-prensa-no-1838-alianzas-publico-privadas-en-reduccion-de-desastres&catid=35&Itemid=1008

1.2.9. Organigrama de la Institución



Fuente: <http://conred.gob.gt/site/Como-Organizar-una-COLRED>

1.3. METODOLOGÍA.

1.3.1. Método Científico.

Para la realización del diagnóstico se optó por utilizar el método científico el cual consiste en llevar un procedimiento sistemático que permita separar las partes de un todo y así poder estudiarlas individualmente. El Lic. Gabriel Alfredo Piloña Ortiz (2011) afirma que “el Método Científico es el procedimiento planeado que se sigue en la investigación para descubrir las formas de existencia de los procesos del universo, para desentrañar sus conexiones internas y externas, para generalizar los conocimientos adquiridos y demostrarlos y comprobarlos en la práctica”.

El método utilizado tuvo un enfoque mixto es decir que la investigación contempla características cuantitativas y cualitativas, el cual nos permite profundizar y analizar directamente el fenómeno a estudiar, en esa línea se cuantifican los resultados en base a las diferentes técnicas utilizadas que responden a hipótesis previas que permiten generalizar y difundir los resultados.

Este enfoque nos permite tener libertad de acción ya que con el podemos utilizar cualquier técnica e instrumentos de investigación que nos lleve a conocer, interpretar y cuantificar la influencia de los hechos en el contexto en el que se desarrolla el fenómeno.

1.3.2. Técnicas e instrumentos de recolección

1.3.2.1. La Observación

Para la recopilación de datos se hizo necesario utilizar la técnica de la observación directa participativa el cual consiste en observar al fenómeno directamente, el investigador participa como un ente activo del fenómeno que pretende investigar (Piloña, 2011).

Esta técnica se aplicó a los medios de comunicación que utiliza la coordinadora municipal para la reducción de desastres COMRED y la respuesta que brindan los ciudadanos a dichos medios.

1.3.2.2. La Entrevista

Es un Proceso por medio del cual dos o más personas entran en estrecha relación verbal, con el propósito de obtener información confiable sobre el fenómeno que se estudia (Piloña, 2011). Basados en lo anterior se procedió a la entrevista con las fuentes primarias el Lic. Pedro Morales, Técnico de la Unidad de Prevención en Volcanes y de la oficina de la CONRED del Municipio de San Vicente Pacaya, de la misma manera a un integrante de las coordinadoras locales para la reducción de desastres COLRED y pobladores de las comunidades El Rodeo y El Patrocinio.

1.3.2.3. Encuestas

Posteriormente se procedió a las encuestas, según Piloña (2011), la encuesta es la técnica que consiste en interrogar a determinadas personas mediante un cuestionario previamente preparado. (p.85). para esta técnica se tomó como universo a los habitantes de las Aldeas San José el Rodeo y El Patrocinio del cual se sacó como muestra a las personas que se mantienen socialmente activas en estas comunidades, personas que figuran entre los 13 a 40 años de edad entre ellas, un representante por cada familia, jóvenes que estudian el nivel básico en las instituciones educativas de dichas comunidades y personas que atienden en diferentes tiendas de las comunidades tomando en cuenta que las mismas son un ente generador de información.

1.3.2.4. Revisión de documentos

Las fuentes bibliográficas forman parte importante en nuestro diagnóstico ya que según Gónima (2012), Es una técnica de observación complementaria, en caso de que exista registro de acciones y programas. La revisión documental permite hacerse una idea del desarrollo y las características de los procesos y también disponer de información que confirme o haga dudar de lo que el grupo entrevistado ha mencionado. esta técnica bibliográfica se aplicó con el fin de conocer antecedentes, lineamientos y si existe alguna estrategia de comunicación que la Coordinadora Municipal implemente en las comunidades mencionadas.

1.3.3. Cronograma del diagnóstico

Actividades	Enero						Febrero					
Fechas a trabajar	26	27	28	29	30	31	1	2	3,4, 5	6,7	8,9, 10,	12
Entrevista al técnico de la coordinadora municipal COMRED												
Revisión de documentos institucionales												
Observación en campo												
encuestas												
Entrevistas representantes de Coordinadora Local para la reducción de desastres COLDRED y pobladores en general												
Entrega del reporte del diagnóstico												

1.4. RECOPIACIÓN DE DATOS

A través de la observación directa se pudo indagar sobre los medios de comunicación que utiliza la institución y la accesibilidad que tienen los pobladores a la misma, el cual es muy restringida puesto únicamente se limitan a recibir información a través del noticiero y no existe ningún interés por visitar la página oficial de la institución. A excepción de los integrantes de las coordinadoras locales quienes solicitan herramientas para facilitar la comunicación en las comunidades, pero por falta de fondos económicos no se puede cubrir a cabalidad dicha necesidad. Las entrevistas fueron una de las herramientas más eficaces ya que a través de ellas se logró identificar cómo funciona el sistema de comunicación de la coordinadora, qué deficiencias tiene y porque la información no llega directamente a los pobladores, provocando un déficit en la preparación para la mitigación de riesgo y el desinterés por parte de los pobladores por mantenerse informados. De esta manera se pone de manifiesto que en algunos casos el medio de información más accesible son los noticieros nacionales sin embargo estos no cumplen a cabalidad la tarea de informar porque se tergiversa la información.

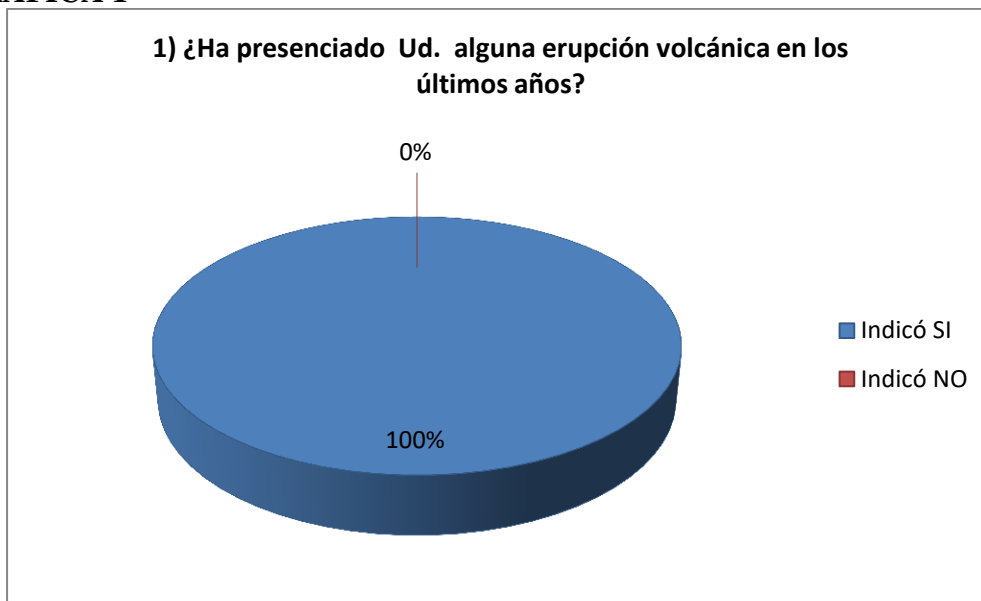
A través de las encuestas se obtuvo un dato cuantitativo de las personas que reciben la información, cuantas están preparadas ante un desastre Natural y a que medios tiene accesibilidad la población para que la información pueda llegar en forma directa.

Tomando en cuenta que el 100% de las personas entrevistadas respondieron que si han presenciado más de una erupción en el volcán de Pacaya solo el 73% reconoció las áreas de mayor riesgo en estas comunidades. El problema se da cuando según las estadísticas al momento de surgir una erupción volcánica el 57% no conoce medidas de prevención y generalizando los datos el 70% mencionó que evacuaría, pero sin tomar las precauciones necesarias y peor aún, sin saber a dónde dirigirse.

Por otro lado las fuentes bibliográficas forman parte importante en nuestro diagnóstico pese a que a través de ellas se conocen las funciones y lineamientos que debe seguir la coordinadora, cuáles son sus limitaciones y fortalezas, de la misma manera se conocen datos estadísticos de las consecuencias que han dejado los desastres naturales en los últimos tiempos el cual nos sirve como punto de partida para proponer estrategias comunicacionales que nos permitan aminorar los daños en las comunidades.

1.4.1. Gráficas y resultado de las encuestas.

GRAFICA 1



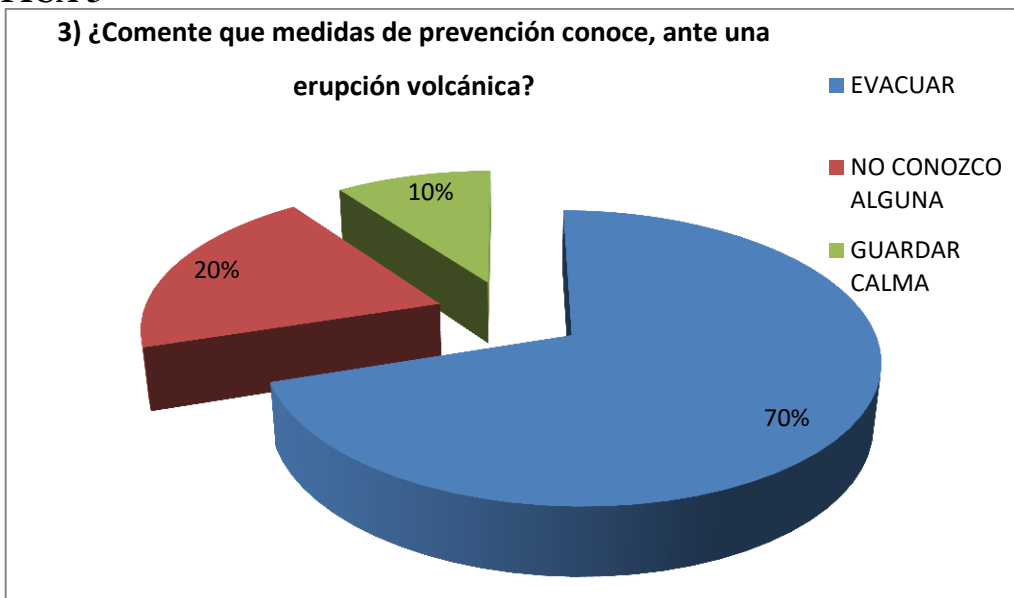
El 99% por ciento de la población encuestada respondió si, 0% indico que no.

GRAFICA 2



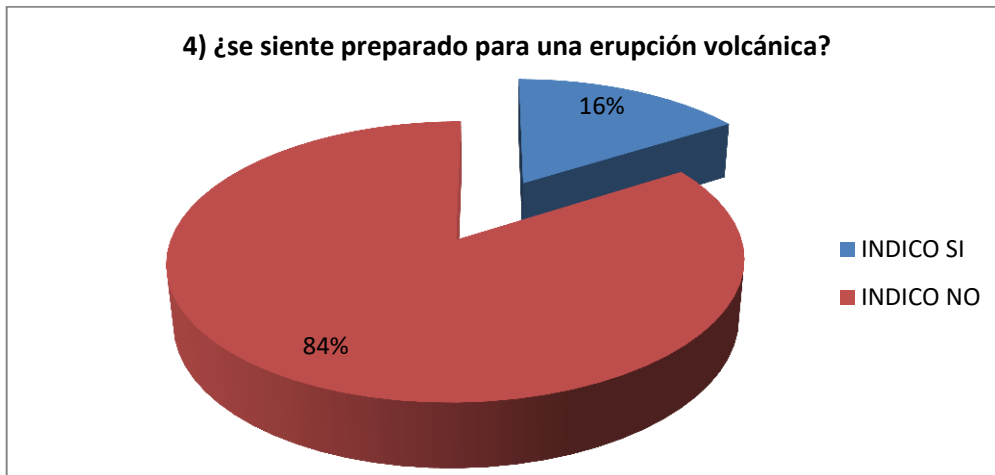
El 73% de la población respondió Si conocer las áreas de riesgo en la comunidad debido a las experiencias de erupciones anteriores sin embargo el 27% indicó no conocer las áreas de riesgo.

GRAFICA 3



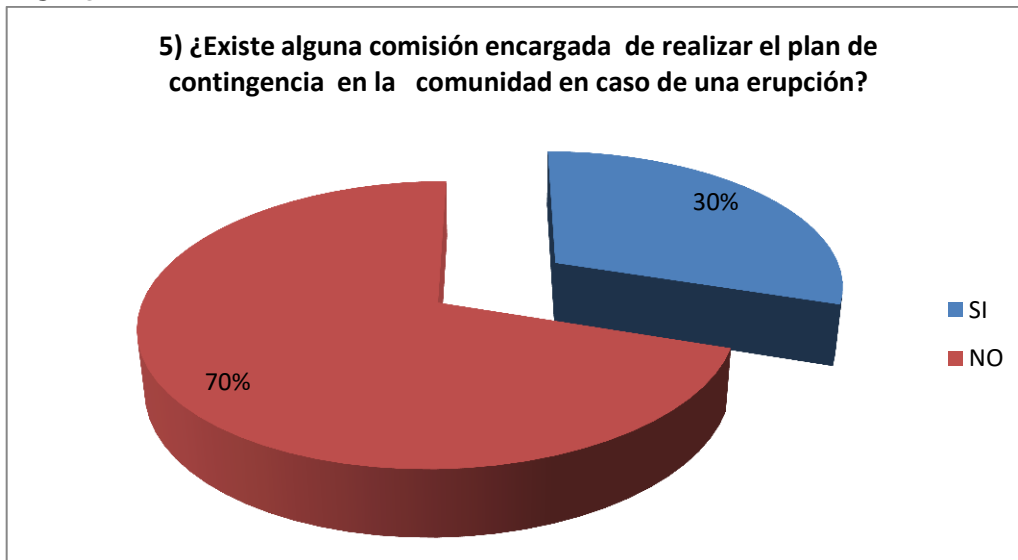
El 70% de la población indicó evacuar, pero sin conocer algún lineamiento o protocolo para su resguardo 20% indicó no conocer ninguna medida de prevención y el 10% respondió guardar la calma.

GRAFICA 4



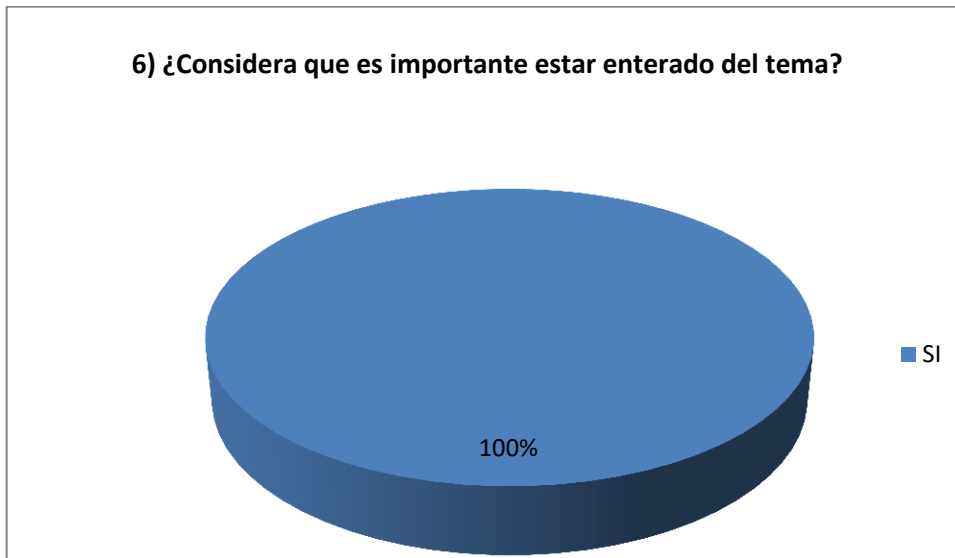
Al momento de realizar la pregunta a los pobladores de las comunidades el 16% indicó que SI está preparado ya que son personas que la mayoría algún familiar integran las Coordinadoras Locales, pero el otro 84% dijo que NO el cual correspondiente a los vecinos en general.

GRAFICA 5



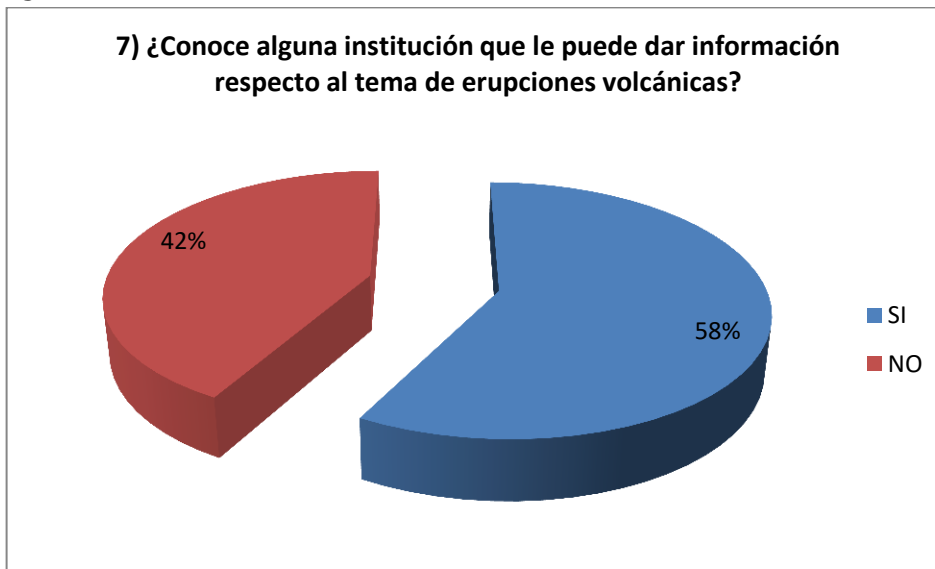
El 30% de la población indicó que SI, a diferencia del 70% que corresponde a la mayoría de los pobladores el cual indicó que no existe o no la conoce.

GRAFICA 6



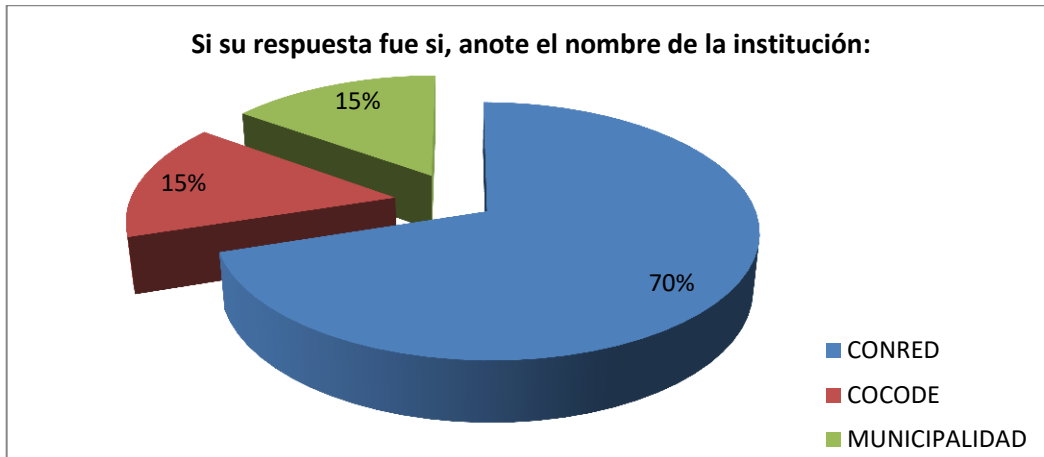
El 100% por ciento de la población encuestada indicó que sí.

GRAFICA 7



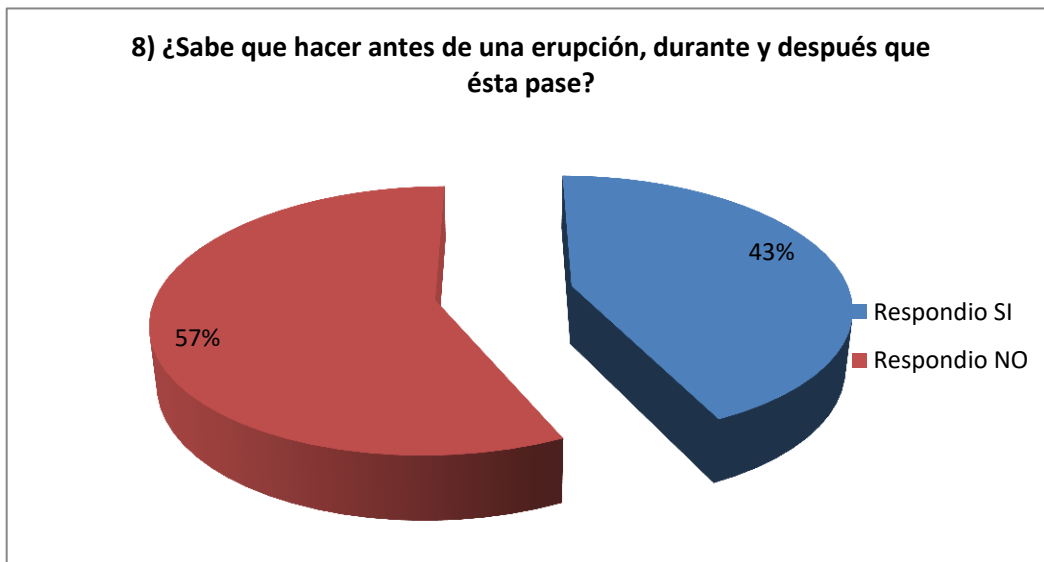
el 58% indicó que SI y el 42% dijo que NO

GRAFICA 8



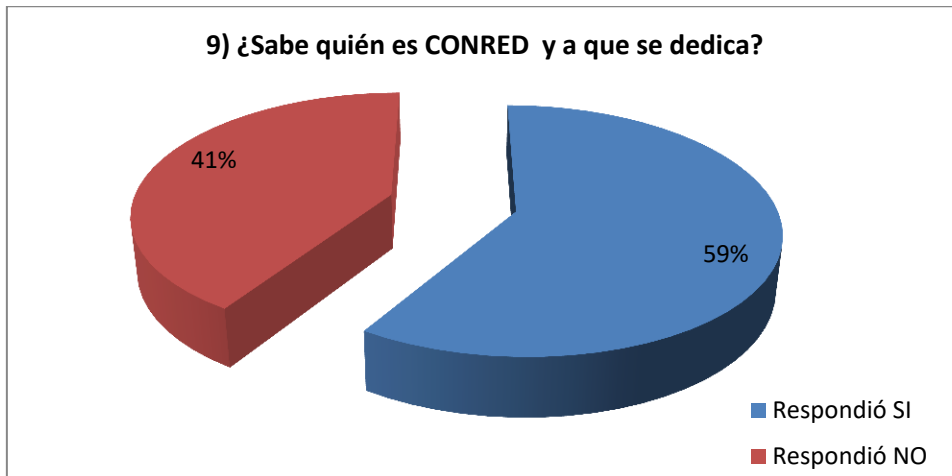
El 70% de la población indico que es CONRED mientras 15% se refirió al COCODE y de igual manera un 15% se refirió a la municipalidad.

GRAFICA 9



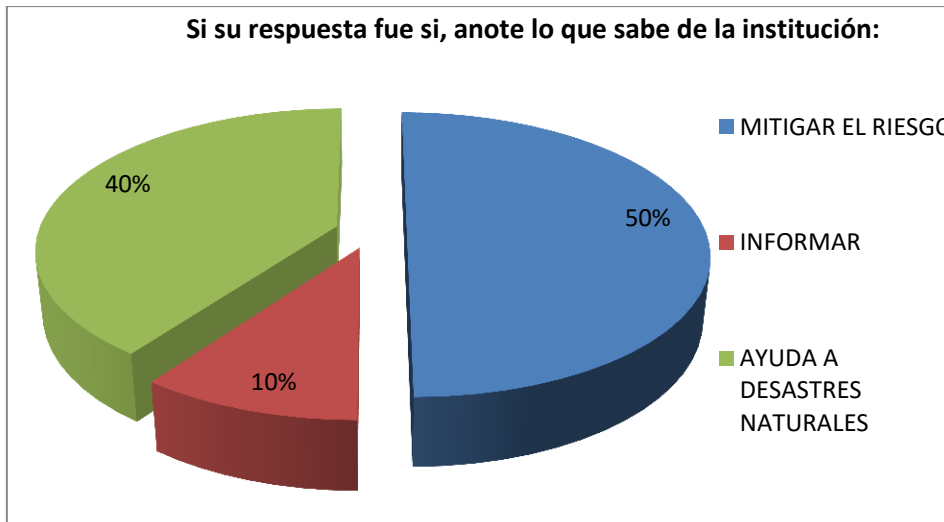
Aunque el 43% de la población entrevistada respondió SI, en su mayoría se referían a evacuar hacia los albergues establecidos y posteriormente retornar a sus hogares cuando pase la emergencia. Por otro lado 57% respondió NO siendo poco más de la mitad.

GRAFICA 10



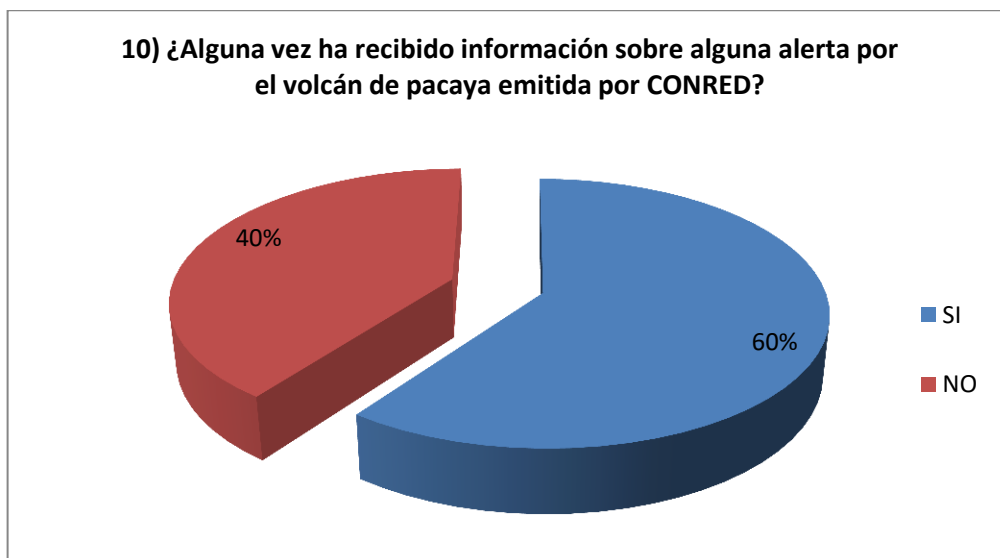
El 59% respondió SI conocer a CONRED, pero el otro 41% respondió NO, estas estadísticas muestran que cerca de la mitad del porcentaje total no tiene conocimiento sobre la Institución.

GRAFICA 11



De los que respondieron si el 50% considera que se encarga de mitigar el riesgo, un 10% se encarga de informar y el 40% considera que ayuda en desastres naturales.

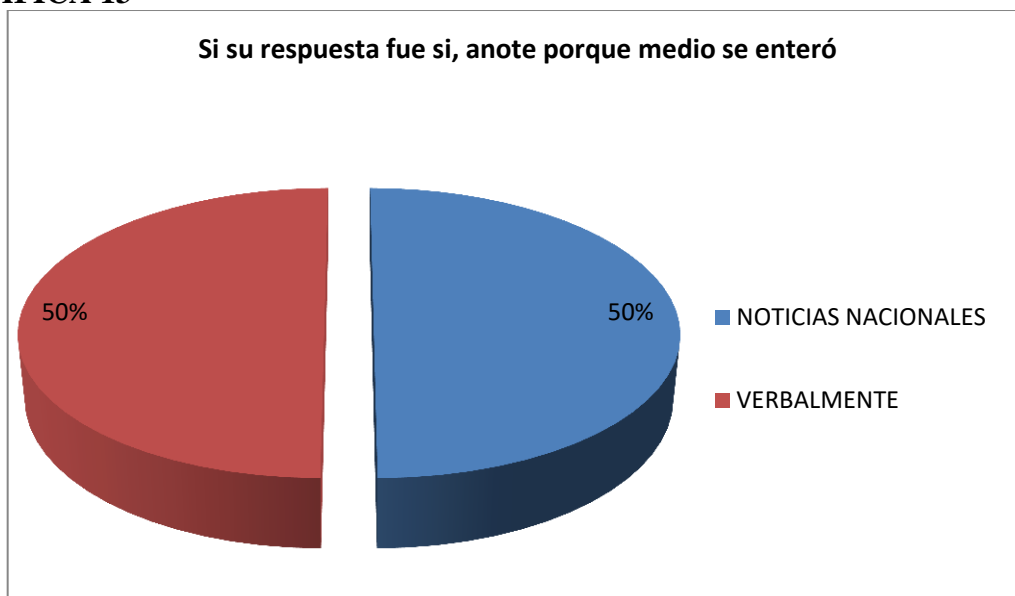
GRAFICA 12



60% respondió Si

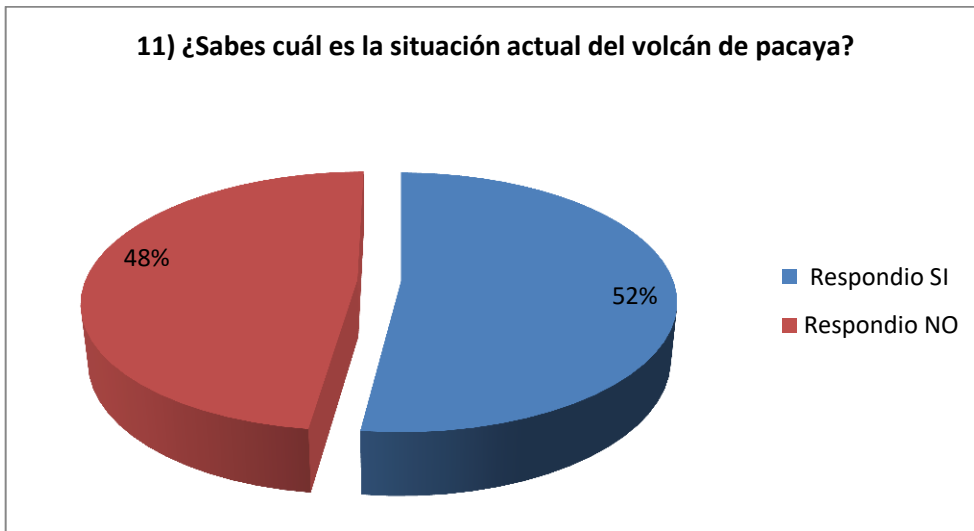
40% respondió NO.

GRAFICA 13



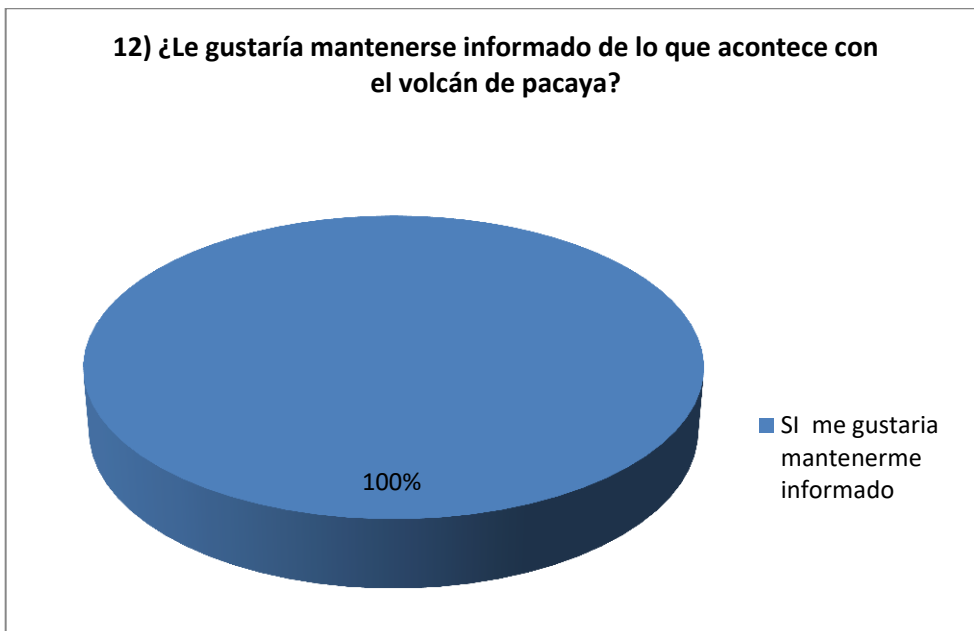
El 50% indicó que, a través de las noticias nacionales, mientras que el otro 50% se enteró verbalmente.

GRAFICA 14



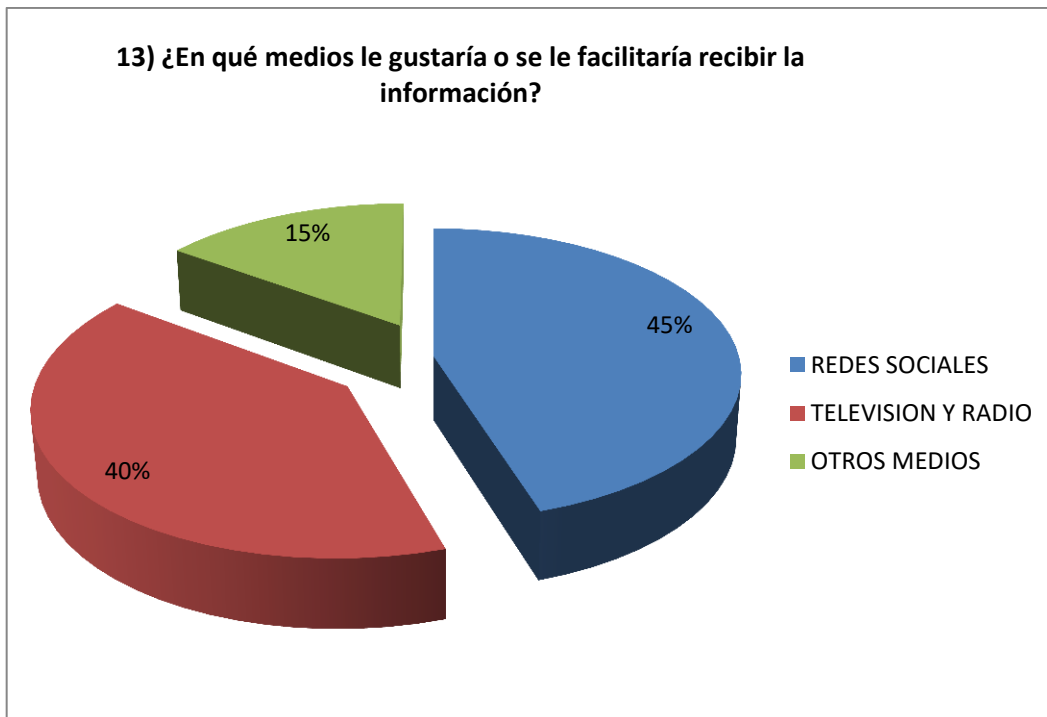
El 52% de los encuestados respondió SI conocer la situación actual del volcán de Pacaya y el otro 48% respondió NO tener conocimiento del mismo.

GRAFICA 15



El 100% de los encuestados respondió que SÍ les gustaría mantenerse informados constantemente de lo que acontece con el Volcán Pacaya.

GRAFICA 16



El 45% de los entrevistados indicaron que les gustaría a través de las redes sociales

El 40% indicó que prefiere la televisión y radio y

El 15% prefiere otros medios como verbal y escrito.

1.5. RADIOGRAFÍA DE LA INSTITUCIÓN (FODA).

A continuación, se presenta el FODA de la Coordinadora Municipal Para la Reducción de Desastres COMRED

1.5.1. Fortalezas
<ul style="list-style-type: none">● Compromiso social de las personas que integran las diferentes Coordinadoras.● Lugares estratégicos en las comunidades que son identificados como puntos de reunión donde se transmite la información.
1.5.2. Oportunidades
<ul style="list-style-type: none">● Se cuenta con el respaldo de la Coordinadora Municipal Para la Reducción de Desastres, para implementar nuevas estrategias de comunicación.● Interés de parte de los pobladores por mantenerse informados.● Se cuenta con apoyo de ONGS para proporcionar equipo de comunicación.
1.5.3. Debilidades
<ul style="list-style-type: none">● Poco o nulo conocimiento de las funciones de la CONRED y COMRED.● Poca disponibilidad de tiempo para reuniones por parte de los pobladores de la comunidad.● Desinterés de parte de las autoridades municipales por fortalecer la comunicación en la localidad.
1.5.4. Amenazas
<ul style="list-style-type: none">● Inestabilidad económica para implementar proyectos comunicacionales.● Falta de personal para capacitar a la población.● Falta de equipo que facilite la comunicación.● Poca o nula cobertura telefónica.● No todas las personas cuentan con un celular y servicio de internet.

CAPITULO II

2. PLAN DE COMUNICACIÓN

2.1. ANTECEDENTES COMUNICACIONALES.

La Coordinadora Municipal Para la Reducción de desastres COMRED en coordinación con la Unidad de prevención en volcanes han buscado mecanismos que ayuden a la prevención y mitigación de riesgos, con la ayuda de la Agencia de Cooperación Internacional del Japón JICA con el programa BOSAI que contempló el fortalecimiento de las comunidades aledañas al volcán de Fuego y Pacaya, se han realizado capacitaciones no con un fin comunicacional si no enfocadas en mitigación de riesgo y administración de albergues aunque de alguna manera se han empleado estrategias de comunicación, estas capacitaciones se han implementado únicamente con los integrantes de las Coordinadoras Municipales, cuerpos de Bomberos y algunas ONS Interesadas en dicho proyecto.

Por otra parte, GOOD NEIGHBORS internacional, una Organización no gubernamental que desarrolla proyectos humanitarios a través de apadrinamientos, implementan un proyecto enfocado en cuatro ejes, entre ellos reforzar la comunicación en varias comunidades del Municipio de San Vicente Pacaya, su aporte a consistido en la donación de una base de Radio, paneles solares para ahorrar costos de energía y megáfonos Para las comunidades entre ellas El Rodeo y Patrocinio. Con esto se puede decir que la parte tecnológica se ha fortalecido sin embargo existen algunas debilidades que deben ser reforzadas para que estos equipos puedan echarse en marcha.

2.2. OBJETIVOS DE COMUNICACIÓN.

2.2.1. Objetivo General

Mejorar la comunicación externa de la Coordinadora Municipal Para la Reducción de Desastres COMRED con las aldeas El Rodeo y Patrocinio, áreas de alto riesgo por el volcán de Pacaya.

2.2.2. Objetivos Específicos:

- Informar a las personas de las comunidades el Rodeo y Patrocinio para que conozcan a la Coordinadora Municipal e identifiquen cuáles son sus funciones.
- Promover estrategias para la mitigación de riesgo en la Población que se encuentra vulnerable a una erupción volcánica.
- Implementar un canal de Comunicación efectivo y directo con la Población más susceptible.
- Informar y Promover en los Pobladores una cultura de prevención temprana

2.3. PUBLICO OBJETIVO.

Este proyecto comunicacional va enfocado a todas las personas que residen en las Comunidades El rodeo y Patrocinio y que se encuentran constantemente en riesgo por la actividad del volcán de Pacaya.

2.4. MENSAJE

Bajo el Slogan “La vida es nuestro compromiso” Se pretende personalizar el material que se va a implementar con la finalidad de posicionar en la mente de las personas que la vida es lo más importante y es lo que se debe cuidar ante cualquier peligro que se presente.

2.5. ESTRATEGIAS Y ACCIONES DE COMUNICACIÓN

Estrategia 1.

Fortalecimiento de la imagen Institucional de la Coordinadora Municipal Para la Reducción de Desastres COMRED San Vicente Pacaya.

Acción 1

Crear un logotipo que represente a la Coordinadora Municipal de San Vicente Pacaya y material impreso para identificación de la Oficina.

Estrategia	Fortalecimiento de la imagen Institucional de la Coordinadora Municipal Para la Reducción de Desastres COMRED San Vicente Pacaya.
Problema	No existe un Logotipo que identifique a la Coordinadora Municipal. Se desconoce la existencia de oficina de la Coordinadora en la localidad.
Producto	Creación de un logotipo para la representación de la Coordinadora municipal, este se entregará a la Coordinadora Municipal en Digital y se colocará en el material impreso y visual que se vaya a difundir, así mismo se procederá a colocar material Impreso en la Oficina de COMRED para poder Identificarla.
Objetivo comunicacional	Obtener identidad visual de la Coordinadora Municipal.
Público Objetivo	Todas las personas que residen en las Comunidades El rodeo y Patrocinio y que se encuentran constantemente en riesgo por la actividad del volcán de Pacaya.
Medio de difusión	Visual y Auditivo.

Acción 2

Creación y Socialización de material audio visual que describa la funcionalidad de las Coordinadoras en todas sus jerarquías.

Estrategia	Fortalecimiento de la imagen Institucional de la Coordinadora Municipal Para la Reducción de Desastres COMRED San Vicente Pacaya.
Problema	La población desconoce quién es COMRED y a que se dedica.
Producto	Spot Publicitario, y diseño de imágenes que describan la función de CONRED en todas sus Coordinaciones. Estos serán socializados en la cuenta de Facebook, canal Local y agencia BANRRURAL de la localidad.
Objetivo comunicacional	Dar a conocer a las personas de las comunidades que se encuentran en riesgo con quien pueden acudir en caso de una emergencia y cuál sería el apoyo que la coordinadora podría proporcionar.
Público Objetivo	Todas las personas que residen en las Comunidades El rodeo y Patrocinio y que se encuentran constantemente en riesgo por la actividad del volcán de Pacaya.
Medio de difusión	Visual y Auditivo.

Estrategia 2

Ampliar la cobertura de Información de la COMRED con las comunidades que se encuentran en riesgo.

Acción1:

Implementar una cuenta de Facebook que corresponda a la Coordinadora Municipal para la Reducción de desastres COMRED del municipio de San Vicente Pacaya.

Estrategia	Ampliar la cobertura de Información de la Coordinadora Municipal COMRED con las comunidades que se encuentran en riesgo.
Problema	<ul style="list-style-type: none">-poca o nula comunicación entre la Coordinadora Municipal y las comunidades.- toda la información que se genera es publicada en la Página Oficial de la CONRED y diferentes redes sociales, pero allí se concentra toda la información a nivel Nacional.-El desinterés de la persona por buscar la información de interés local en dichas páginas, por la carga de información general.- la desinformación que se genera por rumores, sospechas, paginas particulares o algunos medios nacionales que exageran las situaciones de alerta.
Producto	Cuenta de Facebook personalizada para la Coordinadora Municipal de San Vicente

	Pacaya.
Objetivo comunicacional	-Implementar una cuenta de Facebook que contenga únicamente la información de interés local, actualizada, oportuna, verídica y oficial de la coordinadora para mantener a las comunidades informadas constantemente para tomar las decisiones correspondientes cuando la situación lo demande. -Promover una cultura de prevención temprana en la población.
Público Objetivo	Todas las personas que residen en las Comunidades El rodeo y Patrocinio y que se encuentran constantemente en riesgo por la actividad del volcán de Pacaya. -Jóvenes de las comunidades mencionadas, que constantemente utilizan las redes sociales.
Medio de difusión	Virtual; Auditivo y visual.

DIRECCION: comred San Vicente Pacaya

Porcentaje Publico Objetivo: 100 personas.

Calendario Editorial:

Facebook

Mayo	Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes
Semana 3	Creación	Actualización del tiempo	Nivel de advertencias de erupción	Interacción con los seguidores	Interacción con seguidores
	Mochila de las 72 horas	Boletín Informativo del volcán pacaya.	Información	Información	Información
	Actualización del tiempo		Actualización del tiempo	Actualización del tiempo	Actualización del tiempo
	Gradualidad de alertas publicas	Advertencias para la evacuación		Al evacuar	Medidas de prevención

Acción2:

Apertura de un espacio televisivo en el canal local en el que se informe a la población de diversos temas de interés, correspondientes a la coordinadora Municipal y Local de las comunidades El Rodeo y patrocinio.

Estrategia	Ampliar la cobertura de Información de la Coordinadora Municipal COMRED con las comunidades que se encuentran en riesgo.
Problema	<p>-poca o nula comunicación a través de las vías telefónicas, así como el prolongado tiempo que utilizan para comunicar a la comunidad tomando en cuenta que no todas las personas pueden contar con este servicio.</p> <p>-Las comunidades no cuentan con buena cobertura telefónica.</p> <p>Las personas adultas de estas comunidades en su mayoría no utilizan dispositivos inteligentes para informarse.</p> <p>-la desinformación que se genera por rumores, sospechas, paginas particulares o algunos medios nacionales que exageran las situaciones de alerta.</p> <p>Desconocimiento de algunos pobladores de las medidas de prevención ante una erupción volcánica.</p>
Producto	Transmisión de spot informativos cuando la situación lo amerite sin importar

	<p>programación. Esto se aplicaría para las emergencias en la localidad.</p>
<p>Objetivo comunicacional</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Informar de inmediato y masivo a las personas que habitan las comunidades vulnerables. - Minimizar costos de las llamadas o mensajes telefónicos. -Mantener a las comunidades informadas constantemente para tomar las decisiones correspondientes cuando la situación lo demande.
<p>Público Objetivo</p>	<p>Todas las personas que residen en las Comunidades El rodeo y Patrocinio y que se encuentran constantemente en riesgo por la actividad del volcán de Pacaya.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Las personas adultas que en su mayoría prefieren informarse a través de la Televisión.
<p>Medio de difusión</p>	<p>Televisivo; Auditivo y visual.</p>

Estrategia 3

Realización de una campaña de concientización para la mitigación de riesgo.

Acción 1

Charla sobre gestión de riesgo para jóvenes que estudian el nivel básico en las comunidades Rodeo y Patrocinio.

Estrategia	Realización de una campaña de concientización para la mitigación de riesgo.
Problema	Desconocimiento de algunos pobladores de que medidas de prevención aplicar en caso de una erupción volcánica. El apego de las personas hacia las cosas materiales por encima de la propia vida.
Producto	Pizarra, marcador, cañonera, recurso humano.
Objetivo comunicacional	Dar a conocer a las personas participantes medidas de prevención y que se comprometan a salvaguardar la vida ante cualquier representación material. Familiarizar a las personas con los temas a tratar para que sean entes transmisores del mensaje con el resto de la comunidad y coadyuven a la mitigación de riesgo.
Público Objetivo	Todos los jóvenes estudiantes del nivel básico y que residen en las Comunidades El rodeo y Patrocinio y que se encuentran constantemente en riesgo por la actividad del volcán de Pacaya.
Medio de difusión	Capacitación e inducción para las personas a través de charlas y material Digital.

Charla Informativa.

Temas	Objetivos	Expositor	Lugar y Hora
<p>-Nivel de advertencia de erupción.</p> <p>-Funcionamiento del sistema de alarma.</p> <p>-Cómo Implementar medidas de prevención.</p>	<p>Que las personas participantes conozcan la función principal del equipo para poder liderar y movilizar la población más rápidamente en caso de una emergencia por erupción volcánica.</p> <p>Que las personas se familiaricen con las medidas de prevención para que sean entes transmisores del mensaje con el resto de la comunidad y así prevenir el riesgo</p>	<p>Técnico de la coordinadora Municipal San Vicente Pacaya. Erikson Morales.</p> <p>Epesista.</p> <p>Edmy Franco</p>	<p>Aldea el Patrocinio.</p>

Acción 2

Creación y transmisión de material audio visual (un reportaje y spot publicitarios).

Estrategia	Realización de una campaña de concientización para la mitigación de riesgo.
Problema	Desconocimiento de algunos pobladores de que medidas de prevención aplicar en caso de una erupción volcánica. El apego de las personas hacia las cosas materiales por encima de la propia vida.
Producto	Creación de un reportaje en el que se hace una reseña de las consecuencias de las últimas catástrofes en Guatemala. La transmitirán en el canal Local del municipio en un periodo de tres veces al día, tres veces por semana.
Objetivo comunicacional	Dar a conocer a las personas medidas de prevención y que se comprometan a salvaguardar la vida ante cualquier representación material.
Público Objetivo	Todas las personas que residen en las Comunidades El rodeo y Patrocinio y que se encuentran constantemente en riesgo por la actividad del volcán de Pacaya, Principalmente a personas adultas quienes optan por utilizar la televisión como medio de información.
Medio de difusión	Visual y Auditivo.

Material televisivo

Contenido	
Reportaje, duración 7 minutos.	1. Reseña Erupción Volcán de Pacaya 2010 y secuelas de la erupción del 3 de junio del 2108 del volcán de fuego.
Spot Publicitarios, duración 2 minutos.	2. Quien es CONRED y cómo funciona. 3. Tipos de Alerta. 4. Medidas de Prevención

Acción 3

Elaboración de afiches informativos.

Estrategia	Realización de una campaña de concientización para la mitigación de riesgo.
Problema	Desconocimiento de los nuevos medios de información que se implementan. Pasa desapercibida la realización de la mochila de las 72 horas.
Producto	Afiches Informativos.
Objetivo comunicacional	Posicionar en la mente de las personas las medidas de prevención y la mochila de las 72 horas. Dar a conocer el sitio en donde la Coordinadora Municipal promoverá la información.
Público Objetivo	Todas las personas que residen en las Comunidades El rodeo y Patrocinio y que se encuentran constantemente en riesgo por la actividad del volcán de Pacaya.
Medio de difusión	Impreso ilustrativo e informativo.

AFICHE INFORMATIVO

Tamaño: oficio

Tiraje: 25 Afiches.

Forma de distribución del material:

Se colocará un afiche dentro de cada una de las principales tiendas de servicios de consumo de primera mano, de ambas comunidades.

CAPITULO III

3. INFORME DE EJECUCION

Como proyecto del ejercicio Profesional Supervisado EPS se desarrolló la “Estrategia para mejorar la comunicación externa de la Coordinadora Municipal para la Reducción de Desastres COMRED del municipio de san Vicente pacaya, con las comunidades aledañas al volcán de pacaya” en donde a continuación se detallan aspectos de las acciones desarrolladas.

3.1. PROYECETO DESARROLLADO

Proyecto	financia miento	presu puest o	beneficiarios	Recursos humanos	Áreas geográficas de acción
Creación de un logotipo	Epesista		Integrantes de la Coordinadora Municipal COMRED y la Unidad de Prevención en volcanes UPV.	Diseñado por la Epesista Edmy Franco. Supervisado y autorizado por las siguientes personas: Arq. Carlos Gamboa, Delegado departamental de CONRED Lic. Ezequiel Arias, Secretario Municipal y Representante de la Coordinadora Municipal COMRED Erikson Morales, Técnico de la Unidad en Volcanes y de la Oficina de CONRED San Vicente Pacaya.	Oficina de la CONRED, COMRED y Unidad en Volcanes UPV.
Creación de material Impreso para identificación de la Oficina,	Epesista. Corporación AJE Maya	Q 480			Oficina de la CONRED, COMRED y Unidad en Volcanes UPV.

Mantas Vinílicas e identificadores para pared de adhesivo con madera					
Spot Publicitarios	Epesista, Oficina de la coordinadora departamental de Escuintla. Diego Villela, productor Cable COPASA. Donación Espacio televisivo cable local.	Q 00.00	Integrantes de la Coordinadora Municipal COMRED y la Unidad de Prevención en volcanes UPV Todas las personas que residen en las Comunidades Rodeo y Patrocinio y que se encuentran constantemente en riesgo por la actividad del volcán de Pacaya. - Las personas adultas que en su mayoría prefieren informarse a través de la Televisión.	Epesista Edmy Franco. Para las gestiones de transmisión. Arq. Carlos Gamboa Facilitador material audio visual.	Casco Urbano San Vicente Pacaya y comunidades Rodeo y Patrocinio.
diseño de imágenes	Epesista	Q 00.00	Integrantes de la Coordinadora Municipal COMRED y la Unidad de Prevención en volcanes UPV Personas de las comunidades mencionadas, que constantemente utilizan las redes sociales.	Diseñado y Publicado por la Epesista Edmy Franco.	Casco urbano san Vicente Pacaya.

Cuenta de Facebook	Epesista	Q 360.00	Integrantes de la Coordinadora Municipal COMRED y la Unidad de Prevención en volcanes UPV Todas las personas que residen en las Comunidades Rodeo y Patrocinio	Diseñado por la Epesista Edmy Franco.	Casco Urbano San Vicente Pacaya y comunidades Rodeo y Patrocinio.
Apertura un espacio televisivo	Epesista Patrocinio del espacio televisivo cable local, Diego Villela, productor Cable COPASA.	Q 5000.00	Integrantes de la Coordinadora Municipal COMRED y la Unidad de Prevención en volcanes UPV Todas las personas que residen en las Comunidades Rodeo y Patrocinio	Gestionado por Epesista Edmy Franco.	Casco Urbano San Vicente Pacaya
Charla Informativa	Epesista	Q 500.00	Integrantes de la Coordinadora Municipal COMRED y la Unidad de Prevención en volcanes UPV Todas las personas que residen en las Comunidades Rodeo y Patrocinio	Epesista Edmy Franco y Erikson Morales, Técnico de la Unidad en Volcanes y de la Oficina de CONRED	Comunidad El Patrocinio.
Creación de un reportaje		Q 00.00	Integrantes de la Coordinadora Municipal COMRED y la Unidad de Prevención en	Producción Epesista Edmy Franco. Testimonio, Berta Gonzales.	Casco Urbano San Vicente Pacaya y comunidades Rodeo y Patrocinio.

			volcanes UPV Todas las personas que residen en las Comunidades Rodeo y Patrocinio		
Afiches Informativos	Epesista	Q 375.00	19025 Integrantes de la Coordinadora Municipal COMRED y la Unidad de Prevención en volcanes UPV Todas las personas que residen en las Comunidades Rodeo y Patrocinio	Diseño Epesista Edmy Franco	Comunidades Rodeo y Patrocinio.

Resumen:

3.1.1. Financiamiento.

Para la realización del presente proyecto se contó con el financiamiento de las empresas AJE Maya en la impresión de material vinílico para la identificación de la Oficina. También la Empresa de cable COPASA S.A patrocino los espacios televisivos en el canal local para la transmisión de material informativo, así mismo se logró un espacio para la publicación de spot informativos en la Agencia BANRRURAL de la localidad.

3.1.2. Presupuesto

Cantidad	Detalle	Costo Unitario	Costo total	Patrocinio
2	Mantas vinílicas	Q 100.00 por 1 más.	Q 300.00	Corporación AJE Maya.
3	Identificadores de oficina	Q 60.00	Q 180	Corporación AJE Maya. Epesista
10	Diseño de Imágenes Informativas.	Q 00.00	Q 00.00	Epesista Edmy Franco
300	Copias para entrevista	Q 0.25	Q 150.00	Corporación AJE Maya.
68	Refacciones para la charla (agua pura, galletas)	Q 2.35	Q 160.00	Epesista
1	Charla Informativa	Q 1000.00	Q 500.00	-Epesista. -Técnico de la Unidad de Prevención en Volcanes.
1	cuenta de Facebook de la Coordinadora Municipal	Q 5.00 diarios	Q 360.00	-Epesista
1	Espacio Televisivo en el canal local	Q 143.00 día	Q 5000.00	Cable COPASA S. A
25	Afiches Informativos	Q 15.00	Q 375.00	-Epesista
1	Material televisivo (reportaje)	Q .00	Q .00	-Epesista
1	Asesoría comunicacional	Q 10000.00	Q 10000.00	-Epesista
Total			Q 17,025	

3.1.3. Beneficiarios.

Con la realización del proyecto se logró beneficiar a la Coordinadora municipal de San Vicente pacaya a la Oficina de Prevención en volcanes UPV y todas las personas que residen en las comunidades El Rodeo y Patrocinio.

3.1.4. Recursos Humanos

Para la realización de cada una de las acciones se contó con el apoyo de las siguientes personas

-Arq. Carlos Gamboa, Delegado departamental de CONRED

-Lic. Ezequiel Arias,

Secretario Municipal y Representante de la Coordinadora Municipal COMRED

-Erikson Morales, Técnico de la Unidad de Prevención en Volcanes y de la Oficina de CONRED San Vicente Pacaya.

Quienes tuvieron a bien, la supervisión y autorización del material implementado dentro de las estrategias.

-La señora Berta Morales, colaboro en brindar una entrevista para la realización del reportaje.

-Profesora Guadalupe Ramírez. Directora del establecimiento educativo de Enseñanza media NUFED 325. Quien brindo el espacio en las instalaciones para realización de la charla informativa.

-Estudiantes y pobladores en general por la participación en la charla educativa, entrevistas, espacios brindados en las tiendas de las comunidades para la colocación de afiches y quienes interactuaron en la cuenta de Facebook.

3.1.5. Áreas geográficas de acción

Las acciones fueron desarrolladas en la Oficina de la Coordinadora Municipal y Unidad de Prevención en Volcanes UPV ubicada en el Casco Urbano San Vicente Pacaya, los medios utilizados para la difusión del spot, también están ubicados en la cabecera municipal, algunas actividades fueron realizadas en el Instituto de enseñanza media NUFED 325 de aldea el patrocinio y el resto de actividades en las tiendas y algunas viviendas de las comunidades Rodeo y Patrocinio.

3.2. ESTRATEGIAS Y ACCIONES DESARROLLADAS

A continuación, se describen las estrategias desarrolladas en la ejecución del plan del Ejercicio Profesional Supervisado de la Carrera de Ciencias de la Comunicación

ESTRATEGIA I

Fortalecimiento de la imagen Institucional de la Coordinadora Municipal Para la Reducción de Desastres COMRED San Vicente Pacaya.

- **Objetivo de la estrategia.** Informar a las personas de las comunidades el Rodeo y Patrocinio para que conozcan a la Coordinadora Municipal e identifiquen cuáles son sus funciones.

Acción 1

Creación de un logotipo para la representación de la Coordinadora municipal, el cual fue entregado a la Coordinadora Municipal en Digital. Así mismo se colocaron mantas vinílicas con el logotipo de CONRED, la Unidad de Prevención en Volcanes UPV para identificar la Oficina, sumado a ello se colocaron tres identificadores de Oficina para que se localice con facilidad dicha oficina debido al desconocimiento que tienen los pobladores de la existencia de la misma.

Objetivo comunicacional: Obtener identidad visual de la Coordinadora Municipal.



Logotipo de la COMRED



Acción 2

Creación y Socialización de material audio visual Spot Publicitario, y diseño de imágenes que describen la funcionalidad de las Coordinadoras. Estos fueron socializados en la cuenta de Facebook, canal Local y agencia BANRRURAL de la localidad.

Objetivo comunicacional: Dar a conocer a las personas de las comunidades que se encuentran en riesgo, con quien pueden acudir en caso de una emergencia y cuál sería el apoyo que la coordinadora podría proporcionar.



Imagen para Facebook



Video Institucional



presentación en Power Point

ESTRATEGIA 2

Ampliar la cobertura de información de la Coordinadora Municipal COMRED con las comunidades que se encuentran en riesgo.

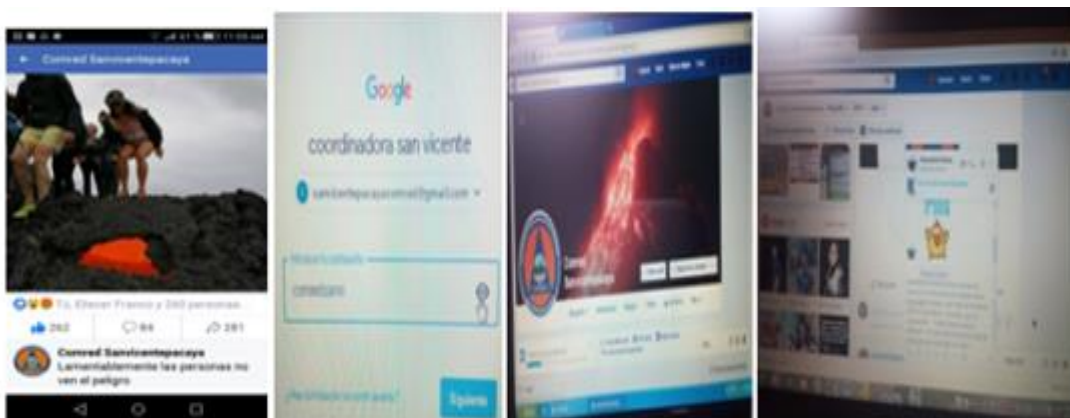
Acción1

Se implementó una cuenta de Facebook correspondiente a la Coordinadora Municipal para la Reducción de desastres COMRED del municipio de San Vicente Pacaya. En donde la información publicada es de interés local y actualizada. Esta acción fue todo un éxito puesto que el alcance supero la expectativa no solo en cuanto los seguidores, sino que también a la interacción que se logró con los pobladores de las comunidades mencionadas, a la vez se sumaron personas del municipio de san Vicente en general y de otros municipios entre ellos Amatitlán y Palín. La meta para esta cuenta radicaba en 100 personas, pero el alcance de la misma supero las 571 personas. Eso permitió fortalecer los vínculos entre la Coordinadora y comunidades ya que surgieron varios colaboradores para la integración en los planes que maneja la CONRED. De preparación, mitigación y respuesta ante desastres.

Objetivos comunicacionales:

- Implementar un sitio que contenga únicamente la información de interés local, actualizada, oportuna, verídica y oficial de la coordinadora. Para mantener a las comunidades informadas constantemente para tomar las decisiones correspondientes cuando la situación lo demande.

-Promover una cultura de prevención temprana en la población.



Creación e implementación de la cuenta de Facebook

Acción 2:

Se apertura de un espacio televisivo en el canal local en el que se informa a la población de diversos temas de interés, correspondientes a la coordinadora Municipal y Local. Esta acción nos permitió que la información generada llegara a más personas, no solo de las comunidades Patrocinio y Rodeo si no que alcanzo a al 60 % de la población general del municipio de San Vicente Pacaya. Actualmente la Coordinadora Municipal ya cuenta con un medio masivo de información, que está a disposición para informar ante cualquier necesidad o emergencia que se genere, sin tener algún costo para la entidad.

Objetivos comunicacionales: Informar de inmediato y masivo a las personas que habitan las comunidades vulnerables.

- minimizar costos de las llamadas o mensajes telefónicos.
- mantener a las comunidades informadas constantemente para tomar las decisiones correspondientes cuando la situación lo demande.



ESTRATEGIA 3

Realización de una campaña de concientización para la mitigación de riesgo.

Acción 1

Charla sobre gestión de riesgo para jóvenes que estudian el nivel básico en las comunidades Rodeo y Patrocinio. En esta charla participaron 68 jóvenes de los cuales un solo un 7.4 % conocía medidas de prevención y se había involucrado en actividades de mitigación de riesgo, el otro 92.6 % desconocía temas. Con esta acción informamos al 100 % de las personas participantes.

Objetivos comunicacionales:

Dar a conocer a las personas participantes medidas de prevención y que se comprometan a salvaguardar la vida ante cualquier representación material.

Familiarizar a las personas con los temas a tratar para que sean entes transmisores del mensaje con el resto de la comunidad y coadyuven a la mitigación de riesgo.



Acción 2

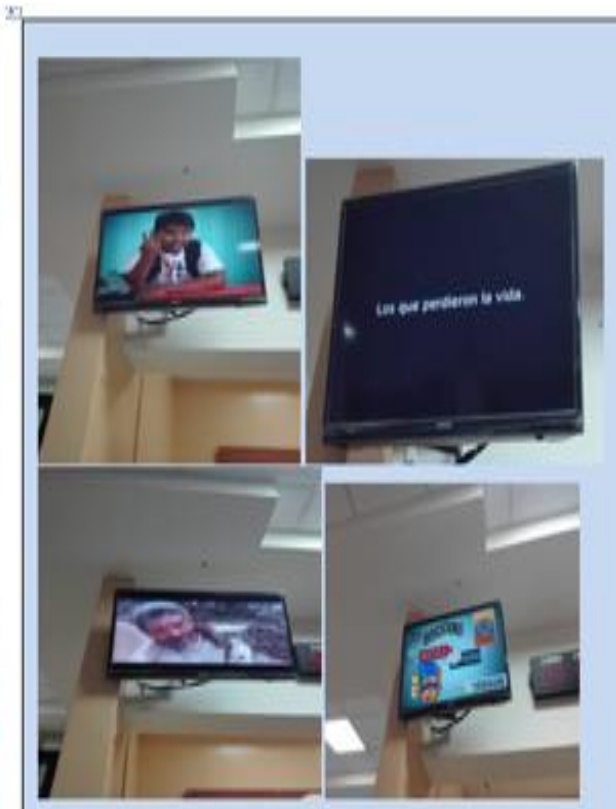
Creación y transmisión de material audio visual (un reportaje y spot publicitarios). Estos materiales fueron publicados en el canal local del municipio y agencia BANRURAL y se entregaron en digital a la Coordinadora para la utilización en futuras capacitaciones que se impartirán a diversos públicos.

Objetivo Comunicacional

Dar a conocer a las personas medidas de prevención y que se comprometan a salvaguardar la vida ante cualquier representación material.



Entrega de material audiovisual en Agencia BANRURAL y Canal Local



Transmisión de spot en agencia BANRURAL y Canal Local

Acción 3

Se elaboraron 25 afiches informativos. Con contenido sobre tipos de alerta, medidas de prevención en caso de una erupción volcánica, y promoviendo la cuenta Facebook para buscar mayor información. Estos afiches fueron colocados en las principales tiendas de las comunidades Rodeo y Patrocinio. Con ello no solo se informó si no que motivo a la población que se unieran a nuestra página de Facebook.

Objetivos Comunicacionales:

Posicionar en la mente de las personas las medidas de prevención y la mochila de las 72 horas.

Dar a conocer el sitio en donde la Coordinadora Municipal promoverá la información.



Colocación de afiches

¿LISTO PARA UNA ERUPCIÓN VOLCÁNICA?

CONOCE LOS TIPOS DE ALERTA	
Emergencia	-Peligro inminente de peligro -Partirte por el momento el momento de la -Echame a correr
Alerta	-Observa su comportamiento de peligro, peligro -Alerta
Preparación	-Preparate por el peligro -Atención las instrucciones de las autoridades
Calma	-Comparte con tus seres queridos

ADVERTENCIAS PARA LA EVACUACIÓN

Alertancia Roja

1. Conducir con calma y seguridad.
2. No se detenga para observar la erupción.
3. Conducir con calma a las zonas designadas para el escape o refugio seguro.
4. Ayuda a personas mayores, bebés, discapacitados y quienes no están familiarizados con la zona.
5. Procura no interrumpir las vías de escape.

Alertancia Verde

1. Mantente con calma y seguridad.
2. No se detenga para observar la erupción.
3. Conducir con calma a las zonas designadas para el escape o refugio seguro.
4. Ayuda a personas mayores, bebés, discapacitados y quienes no están familiarizados con la zona.
5. Procura no interrumpir las vías de escape.

NO OLVIDES TENER A LA MANO TUS DOCUMENTOS DE IDENTIFICACIÓN PERSONAL Y TU MOCHILA DE LAS 72 HORAS.

Y recuerda: tu... ¡LA VIDA ES NUESTRO COMPROMISO!

Por información más detallada visita la página de Facebook de la Coordinadora Municipal de Emergencias y Protección Civil.

RESUMEN DE RESULTADOS

Con las estrategias desarrolladas se logró la concientización del 75 % de la población asignada, dando como resultado surgimiento de nuevos colaboradores para la coordinadora y la reorganización de los comités locales implementando los planes de contingencia en las comunidades con realización de dos simulacros durante este proceso. Así mismo a través de las gestiones realizadas por la Epesista se lograron fortalecer vínculos con la Empresa Internacional generadora de energía Viento Blanco quien se puso a disposición de la Coordinadora para la donación de equipo comunicacional.

3.3. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

MES	mayo		junio				Julio			agosto
Actividades	Semana 1 Del 20 al 24	semana 2 Del 27 al 31	Semana 3 Del 3 al 7	Semana 4 Del 10 al 14	Semana 5 Del 17 al 21	Semana 6 Del 24 al 28	Semana 7 Del 1 al 5	Semana 8 Del 8 al 12	Semanas 9 Del 15 al 31	Semana Del 1 al 10
Realización y gestionamiento del Logotipo para la Coordinadora										
Realización de artes finales para Afiche Informativo.										
-Creación de cuenta De Facebook para la COMRED. -Actualización de información en la página.										
Creación y colocación del material que identificara la oficina de la Coordinadora										
-Creación de los Spot Publicitarios										
-Transmisión de los Spot Publicitarios										
Charla										
Evaluación de resultados sobre el plan comunicacional										
Búsqueda y gestión de patrocinio para la Coordinadora Municipal										
Preparación y entrega del Informe del plan de comunicación										

3.4. CONTROL Y SEGUIMIENTO

ESTRATEGIAS	CUANTITATIVO	
<p>Fortalecimiento de la imagen Institucional de la Coordinadora Municipal Para la Reducción de Desastres COMRED San Vicente Pacaya.</p>	<p>Las personas de las comunidades desconocían la existencia de la Coordinadora Municipal y la Ubicación de la Oficina, por falta de Identificación.</p>	<p>Actualmente la COMRED cuenta con imagen Institucional, la población conoce la existencia y funciones de la Coordinadora y la ubicación de la Oficina en la comunidad.</p>
<p>Ampliar la cobertura de información de la Coordinadora Municipal COMRED con las comunidades que se encuentran en riesgo.</p>	<p>La Coordinadora Municipal no contaba con ningún canal oficial de comunicación únicamente la Coordinadora Nacional Por tal Motivo las personas no se interesaban por informarse.</p>	<p>Ahora cuenta con una página oficial de Facebook, el apoyo del canal Local y un espacio publicitario en la Agencia BANRURAL de la localidad.</p>
<p>Realización de una campaña de concientización para la mitigación de riesgo.</p>	<p>Anteriormente solo los integrantes de la COLRED tenían acceso a la información y eran capacitados. La participación en los planes de contingencia era débil</p>	<p>En la actualidad la información llega a más personas quienes a la vez la comparten así mismo, se involucran más en los planes de contingencia.</p>

CONCLUSIONES

El ser humano por naturaleza es sociable y por ende busca la comunicación a través de diversos códigos y canales para lograr su sobrevivencia, por tal razón es indispensable que cualquier organización pública y privada que trabaja para proporcionar un servicio, de la misma manera maneje estrategias de comunicación para lograr su eficacia y llegar al éxito.

La implementación correcta de las estrategias de comunicación, es la clave fundamental para encaminar los problemas institucionales hacia la mejora y solución de los mismos.

La Coordinadora Municipal Para la Reducción de desastres de San Vicente Pacaya es una entidad que tiene una de las funciones más importantes del municipio, salvaguardar la vida de los pobladores, sin embargo la falta de estrategias comunicacionales ha disminuido su efectividad provocando el desinterés, falta de apoyo y colaboración de las personas por querer participar en los procesos establecidos.

La carencia de personal en la entidad es la que limita llevar a cabo las estrategias comunicacionales con responsabilidad ya que el personal asignado a dichas funciones tiene distintas tareas por cumplir. Esto evidencia la necesidad de asignar a una persona que realice específicamente las funciones comunicacionales de la COMRED.

RECOMENDACIONES.

Mantener una comunicación fluida entre coordinadora y población a través de las diferentes estrategias que se implementaron logrará una máxima participación de las personas para la mitigación de riesgo.

A las autoridades municipales se les recomienda para ahorrar tiempo, dinero y otros recursos, colocar mayor interés por la utilización de las herramientas comunicacionales propuestas, dándole el seguimiento necesario a las mismas.

Actualizar constantemente el material audio visual para mantener la atención necesaria en los pobladores y no recaer en monotonía.

Buscar patrocinio y hacer las gestiones necesarias con entidades privadas para abastecer las carencias de equipo técnico que facilite la recopilación de datos como cámaras fotográficas, computadora y otros insumos que puedan ser necesarios para la mejora en el tema de comunicación.

GLOSARIO DE TERMINOS

BOSAI: palabra compuesta derivada del japonés “BO “protección, prevención, disminución, preparación, mitigación, rehabilitación y reconstrucción. “SAI” Desastre.

Catástrofe: suceso que produce destrucción alterando la normalidad de las cosas.

CODRED: Coordinadora Departamental Para la Reducción de Desastres.

COLRED: Coordinadora Regional Para la Reducción de Desastres

COMRED: Coordinadora Departamental Para la Reducción de Desastres

CONE: Comité Nacional de Emergencias

CONRED: Coordinadora Nacional Para la Reducción de Desastres

Coordinadora: conjunto de personas para dirigir y organizar los asuntos de una colectividad que forman parte.

Desastre natural: se hace referencia a las pérdidas materiales y humanas ocasionadas por fenómenos o eventos naturales

Enfoque: es una manera de ver las cosas o ideas para tratar problemas relativos a las mismas

Estrategias: Arte de proyectar y dirigir las acciones meditadas encaminadas hacia un fin determinado

Gestión de riesgo: Son acciones encaminadas a manejar las amenazas que incluyen identificación, análisis y evaluación de riesgo para la búsqueda de su tratamiento.

Gobernanza: Interacciones y acuerdo entre gobernantes y gobernados para generar oportunidades y solucionar los problemas de los ciudadanos y construir las instituciones y normas necesarias para generar esos cambios.

GOOD NEIHBORS: Organización de ayuda humanitaria que promueve el desarrollo sostenible de las comunidades a través de apadrinamientos.

INSIVIMEH: Instituto Nacional de Sismología, Vulcanología, Meteorología e Hidrología

Jica: Agencia de Cooperación Internacional de Japón.

Jurisdicción: Ámbito o territorio en el que se ejerce autoridad o poder.

Paulatina: Poco a Poco

Resiliencia: capacidad de una persona para adaptarse positivamente y superar circunstancias adversas.

Spot: Pequeño espacio dedicado a la publicidad con contenido audiovisual, su contenido es breve pero claro. Se transmite en medios masivos como radio o televisión.

UPV: Unidad de Prevención en Volcanes.

Vulnerabilidad: Es el riesgo que una persona, objeto o sistema pueda sufrir

BIBLIOGRAFIA

- Reglamento de la ley de la Coordinadora Nacional Para la Reducción de Desastres naturales y provocado, Acuerdo gubernativo Número 49-2012, Guatemala 14 de marzo del 2012.
- Reglamento de la SE-CONRED Acuerdo Gubernativo 443-2000.
- Índice Para la gestión de riesgo, (abril 2017). Informe Final Resumido. Archivo pdf.
- Acuerdo Interno de Aprobación de Estructura Organizacional, Acuerdo Número SE-1 6-2014 Guatemala, 3 de septiembre de 2014.
- Fernando Ismael Flores Barrios, Guatemala, (noviembre 2014.) “estrategia de comunicación de la imagen institucional de la Reforma Curricular de la Escuela de Ciencias de la comunicación -USAC-”.
- Lic. Gabriel Alfredo Piloña Ortiz, 2011, Guía práctica sobre Métodos y Técnicas de Investigación Documental y de Campo.
- Santos Jorge de León Lucero, noviembre 2012 “Estrategia Comunicacional para Promover la Comunicación y la Educación ambiental entre los niños y Jóvenes de los 27 establecimientos educativos de 4to. 5to. 6to. Primaria que se encuentran ubicados dentro o cerca de la reserva forestal Cordillera Alux y CONAP.
- Sandra Nohemí Hernández y Hernández de Villagrán, noviembre 2014, “Comunicación Interna en el Ejercicio Profesional Supervisado EPS dela Escuela de Ciencias de la comunicación”.

E-GRAFIA

- Camilo Gónima (2012-8-19) *Comunicación e Investigación 3, facultad de Comunicación Social-UAO.* recuperado de <https://comunicacioneinvest3.wordpress.com/2012/08/19/referencias-bibliograficas/>
- *Coordinadora Nacional para la Reducción de Desastres (2019) Notas de Prensa SISTEMA DE INFORMACIÓN GEOGRÁFICA FUNDAMENTAL EN MONITOREO A VOLCÁN FUEGO*https://www.conred.gob.gt/www/index.php?option=com_content&view=article&id=3538:sistema-de-informacion-geografica-fundamental-en-monitoreo-a-volcan-fuego&catid=35&Itemid=1008
- *Coordinadora Nacional para la Reducción de Desastres (2019) Nota de Prensa No. 1838 - ALIANZAS PÚBLICO-PRIVADAS EN REDUCCIÓN DE DESASTRES*
https://www.conred.gob.gt/www/index.php?option=com_content&view=article&id=6395:nota-de-prensa-no-1838-alianzas-publico-privadas-en-reduccion-de-desastres&catid=35&Itemid=1008
- *Coordinadora Nacional para la Reducción de Desastres (2019) Sistema de Coordinadoras*<http://conred.gob.gt/site/Como-Organizar-una-COLRED>

ANEXOS.

ETAPA DEL DIAGNOSTICO



ETAPA DE AL EJECUCION



Aspecto anterior de la Oficina

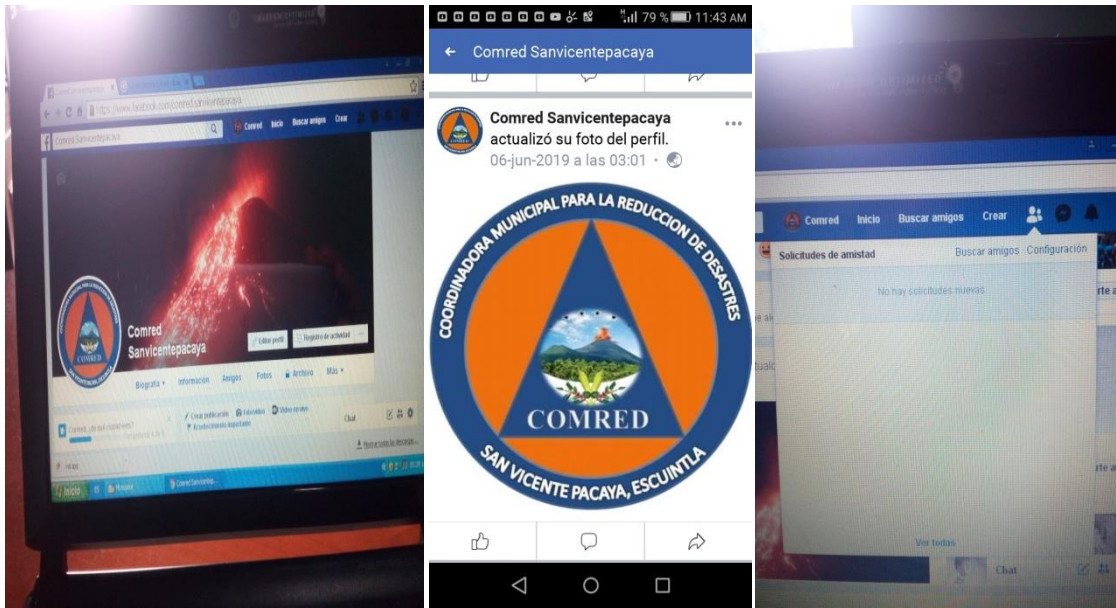


Durante el proceso de identificación



Despues de la accion

Creación cuenta de Facebook



Parte del material publicado en la cuenta de Facebook.

Y TU YA TIENES TU MOCHILA DE LAS 72 HORAS???

ARTICULOS A PREPARAR

- Agua Pura
- Alimentos Enlatados
- Ropa y Zapatos

KR de Higiene Personal:

- Jabón
- Pasta Dental
- Cepillo de Dientes
- Peine
- Shampoo
- Una Toallita
- Papel de Baño

Botiquín de Primeros Auxilios:

- Agua Oxigenada
- Alcohol
- Vendas
- Gasas
- Curitas
- Termómetros
- Medicina Especial por si alguien está enfermo

Equipo Mínimo de Seguridad:

- Linterna
- Baterías de Repuesto
- Fósforos en bolsa plástica para evitar que se mojen
- Radio
- Lazo por si hay una emergencia
- Gorgorito

Documentos personales en bolsa plástica para que no se mojen.



¿ESTOY ORGANIZADO PARA ACTUAR ANTE CUALQUIER DESASTRE NATURAL?

Procedimiento Sistema de Evacuación

- Identificar las zonas afectadas por el evento.
- Definir y señalizar rutas de evacuación seguras.
- Mantener el control del flujo vehicular (si existe en la Comunidad).
- Determinar si existen nuevos riesgos que requieran la evacuación hacia las nuevas zonas seguras.
- Mantener informado al encargado de los Servicios de Emergencia E.C.C.O.R.E.D

Procedimiento Primeros Auxilios

- Establecer un área de seguridad personal evaluando la escena y la situación para no exponerse ante cualquier amenaza.
- Evaluar a la víctima.
- Evaluar los signos vitales de la víctima.
- Revisión de las vías aéreas de la víctima.
- Coordinar acciones locales de traslado de víctimas.

Procedimiento Seguridad

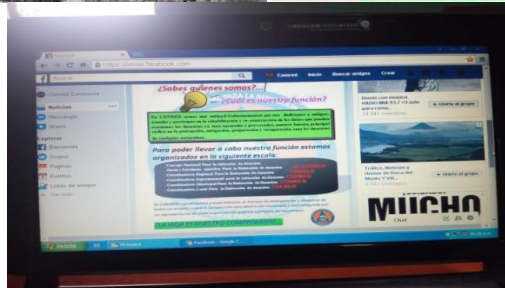
- En base al tipo de evento ocurrido determinar el área afectada en la comunidad.
- Localizar el incidente en base a la vía de acceso y áreas disponibles en los alrededores.
- Determinar áreas en riesgo de derrumbes, explosiones potenciales, caída de escombros, cables eléctricos.

Procedimiento Manejo de Ayuda Humanitaria

- Evaluar las necesidades humanitarias pos-impacto del evento.
- Coordinar o apoyar la movilización de los insumos y la organización de centro de acollido.
- Gestionar elementos de insumos para la asistencia humanitaria como vestuario y paquetes de aseo e higiene para las familias afectadas.
- Aplicar normas y procedimientos para el manejo de ayuda humanitaria.

¿A QUE MUNICIPIO ORGANIZAMOS SI ES IMPORTANTE?

MUNICIPALIDAD DE SAN VICENTE



ALCANCE DE LAS PUBLICACIONES



Interacciones

300 Likes

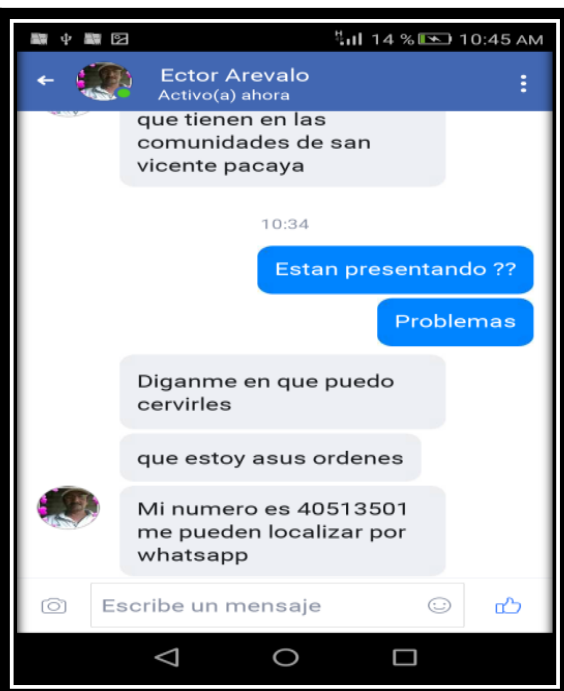
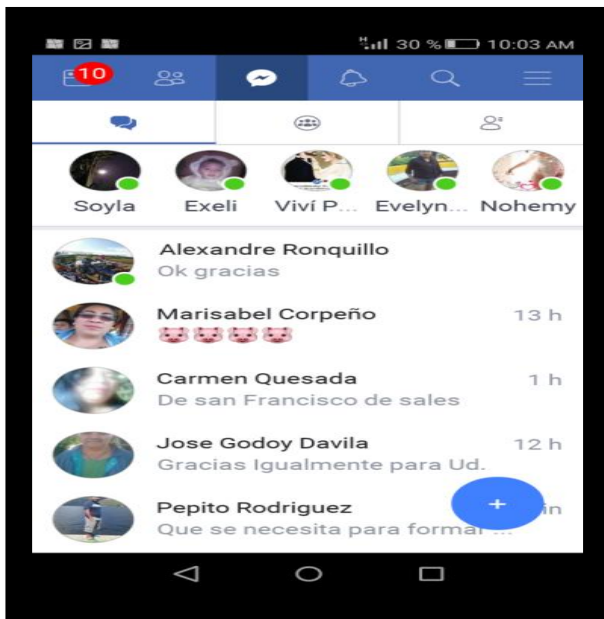
571 amigos

RESULTADO DE LA CUENTA DE FACEBOOK



usuarios compartiendo informacion usuarios pidiendo informacion 50 solicitudes de amistad diaria

PERSONAS INTERESADAS EN SERVIR A LA INSTITUCION



CHARLA INFORMATIVA



68 participantes entrega de refaccion

GESTION DE AYUDA A EMPRESA INTERNACIONAL VIENTO BLANCO



COLOCACION DE AFICHES

¿LISTO PARA UNA ERUPCIÓN VOLCÁNICA?

CONOCE LOS TIPOS DE ALERTA

ERUPCIÓN MAYOR	Emergencia	-Evacua zonas de peligro -Permanece en albergue si estas evacuado
ERUPCIÓN MEDIANA	Peligro	-¡Mantente Alerta! -Observa cualquier signo de peligro, dirígete a albergues.
ERUPCIÓN MINOR	Precaución	-Prepárate para actuar -Atiende las instrucciones de las autoridades.
ERUPCIÓN MUY MENOR	Calma	-Continúa con tus actividades normales.

ADVERTENCIAS PARA LA EVACUACION

Advertencia Diaria

1. Confirmemos que tipo de peligro existe en el lugar donde vivimos.
2. Confirmemos previamente la Ubicación y ruta de evacuación con la familia y vecinos.
3. Tomemos nota de la información de erupción anunciada por CONRED.
4. No nos dejemos engañar por noticias falsas o rumores.

Al Evacuar

1. Actuemos con calma y prontitud.
2. No te detengas para observar la erupción.
3. Cuando comience a lanzar rocas, resguardate detrás de objetos o edificios seguros.
4. Ayuda a personas mayores, bebés, discapacitados y quienes no están familiarizados con la evacuación.
5. Procura no congestionar las vías urbanas al conducir tu vehículo.

NO OLVIDES TENER A LA MANO TUS DOCUMENTOS DE IDENTIFICACIÓN PERSONAL Y TU MOCHILA DE LAS 72 HORAS... Y recuerda que... ¡¡¡LA VIDA ES NUESTRO COMPROMISO!!!

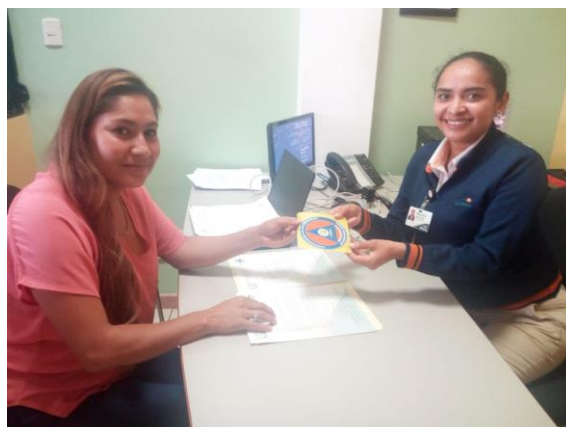
Para más información Visítanos en nuestra página de [facebook.com/COMRED_Sanvicentepacaya](#)

Diseño de afichesolicitando permiso a comercios

SOLICITUD Y ENTREGA DE MATERIAL PARA LA TRANSMISION DE SPOT INFORMATIVOS.



Cable Local

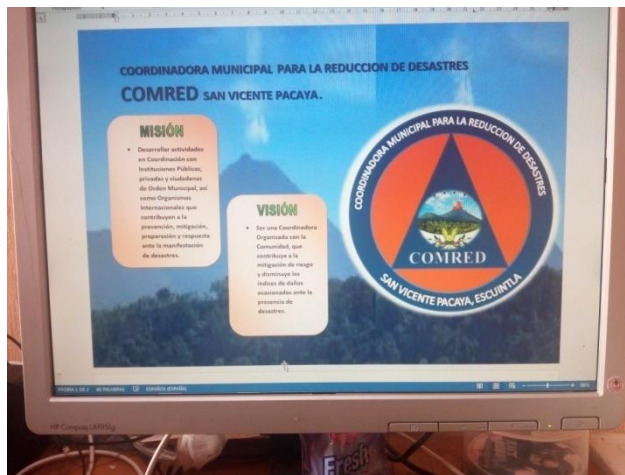


Agencia BANRURAL de la Localidad.

TRANSMISION DE SPOT PUBLICITARIOS AGENCIA BANRURAL



DISEÑO MANTA VINILICA CON LA MISION Y VISION DE LA COORDINADORA.



IMÁGENES DE VIDEOS COMPARTIDOS EN LA CUENTA DE FACEBOOK



PRIMER DISEÑO DE AFICHE INFORMATIVO

**¿LISTO PARA UNA ERUPCIÓN VOLCÁNICA?
¡INFORMATE, PREPARATE Y ACTUA!...**

CONOCE LOS TIPOS DE ALERTA

ALERTA VERDE	Emergencia	-Evacue zonas de peligro -Permanece en albergue si estas evacuado
ALERTA NARANJA	Peligro	-¡Mantente Alerta! -Observa cualquier signo de peligro, dirígete a albergues.
ALERTA AMARILLA	Precaución	-Prepárate para actuar. -Atiende las instrucciones de las autoridades.
ALERTA VERDE	Calma	-Continúa con tus actividades normales.

ADVERTENCIAS PARA LA EVACUACION

Al Evacuarse
Advertencia Diaria



1. Confirmemos que tipo de peligro existe en el lugar donde vivimos.
2. Confirmemos previamente la Ubicación y ruta de evacuación con la familia y vecinos.
3. Tomemos nota de la información de erupción anunciada por CONRED.
4. No nos dejemos engañar por noticias falsas o rumores.

1. Actuemos con calma y prontitud.
2. No te detengas para observar la erupción.
3. Cuando comience a lanzar rocas, resguárdete detrás de objetos o edificios seguros.
4. Ayuda a personas mayores, bebés, discapacitados y quienes no estén familiarizados con la evacuación.
5. Procura no congestionar las vías urbanas al conducir su vehículo.

NO OLVIDES TENER A LA MANO TU MOCHILA DE LAS 72 HORAS...

Y recuerda que...!!! LA VIDA ES NUESTRO COMPROMISO!!!

Para más información Visítanos en nuestra página de Facebook como: **COMRED Servicio Tepeyacán**



Universidad de San Carlos de Guatemala
Escuela de Ciencias de la Comunicación
 Ejercicio Profesional Supervisado de Licenciatura 2019



Ficha de Registro de horas de Práctica Profesional Supervisada

Nombre del Alumno (a): Edmy Mariely Franco Pineda **No. Carné:** 201016911

DPI: 1654935850512

Jefe o Encargado (a): Erickson Morales, Técnico de la Unidad de Prevención en Volcanes

Institución o Empresa: Coordinadora Municipal Para la Reducción de Desastres COMRED y Unidad de Prevención En Volcanes

Supervisor de EPSL: Licda. Krista Ramírez.

Sem No.	Fechas	MES	HORAS PRACTICADAS						Total horas en la semana
			Lun.	Mar.	Mier.	Jue.	Vie.	Sáb.	
1	Del: 20 / Al:24	Mayo	8	5	5	8	8	5	39
2	Del: 27 / Al:31	Mayo	5	8	5	8	5	5	36
3	Del: 3 / Al:7	Junio	8	8	5	5	5	5	36
4	Del: 10 / Al:14	Junio	5	5	5	8	5	5	33
5	Del:17 / Al:21	Junio	5	5	5	5	5	5	30
6	Del: 24 / Al:28	Junio	5	6	5	5	8	5	34
7	Del: 1 / Al: 5	Julio	5	5	8	5	6	5	34
8	Del:8 / Al:12	Julio	8	8	8	8	5	5	42
9	Del: 15 / Al:16	Julio	8	8					16
TOTAL DE HORAS DE PRÁCTICA REGISTRADAS									300 hrs.

(f) 
 Nombre, firma y sello Encargado



(f) 
 Nombre Supervisor – Supervisor EPSL

