

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS




TÉCNICAS VIVENCIALES PARA DESARROLLAR
LA AUTOSUFICIENCIA Y MOTIVACIÓN DE LAS PERSONAS
CON DEFICIENCIA VISUAL Y AUDITIVA EN EL CENTRO
DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN

INGRID PAOLA SANDOVAL ZAMBONI

GUATEMALA AGOSTO DEL 2,007

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

The seal of the University of San Carlos of Guatemala is a circular emblem. It features a central shield with a figure holding a staff and a cross, surrounded by a crown and other heraldic elements. The shield is set against a background of a landscape with mountains. The Latin motto "CETERAS GRIBUS CONSPICUA CAROLINA ANTIQVIMA COACTEMALENSIS INTER" is inscribed around the perimeter of the seal.

“ TÉCNICAS VIVENCIALES PARA DESARROLLAR
LA AUTOSUFICIENCIA Y MOTIVACIÓN DE LAS PERSONAS
CON DEFICIENCIA VISUAL Y AUDITIVA EN EL CENTRO
DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN”

INFORME FINAL DE EJERCICIO TÉCNICO SUPERVISADO
PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

POR

INGRID PAOLA SANDOVAL ZAMBONI

PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE

PROFESORA EN EDUCACIÓN ESPECIAL

EN EL GRADO ACADÉMICO DE

TÉCNICA UNIVERSITARIA

MIEMBROS CONSEJO DIRECTIVO

Licenciada Mirna Marilena Sosa Marroquín
DIRECTORA

Licenciado Helvin Orlando Velásquez; M.A.
SECRETARIO

Doctor René Vladimir López Ramírez
Licenciado Luis Mariano Codoñer Castillo
REPRESENTANTES DE CLAUSTRO DE CATEDRÁTICOS

Licenciada Loris Pérez Singer
REPRESENTANTE DE LOS PROFESIONALES EGRESADOS

Brenda Julissa Chamám Pacay
Edgard Ramiro Arroyave Sagastume
REPRESENTANTES ESTUDIANTILES
ANTE CONSEJO DIRECTIVO



c.c. Control Académico
EPS
Archivo
REG.1011-2005
CODIPs. 1094-2007

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

De Orden de Impresión Informe Final de ETS

03 de septiembre de 2007

Estudiante

Ingrid Paola Sandoval Zamboni
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto DÉCIMO SEXTO (16o.) del Acta CUARENTA Y CINCO GUIÓN DOS MIL SIETE (45-2007) de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 31 de agosto de 2007, que copiado literalmente dice:

"DÉCIMO SEXTO: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Informe Final de Ejercicio Técnico Supervisado -ETS- titulado: **"TÉCNICAS VIVENCIALES PARA DESARROLLAR LA AUTOSUFICIENCIA Y MOTIVACIÓN DE LAS PERSONAS CON DEFICIENCIAS VISUAL Y AUDITIVA EN EL CENTRO DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN"**, de la carrera de Profesorado en Educación Especial, realizado por:

INGRID PAOLA SANDOVAL ZAMBONI

CARNÉ No.200113720

El presente trabajo fue supervisado durante su desarrollo por el Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez y revisado por la Licenciada Sonia del Carmen Molina Ortiz. Con base en lo anterior, el Consejo Directivo **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación o Tesis, con fines de graduación profesional."

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Licenciado Helvin Velásquez Ramos; M.A.
SECRETARIO



c.c.r.

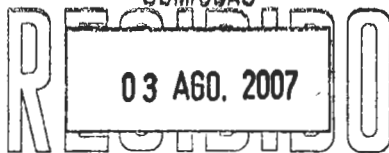


ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-


9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Escuela de Ciencias Psicológicas
Recepción e Información

CUM/USAC



EPS 087-2007
Reg. 1011-2005

Firma:  hora: 16:00 Registro: 1011-05 19 de julio de 2007

Señores
Consejo Directivo
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Señores:

Informo a ustedes que se ha asesorado, revisado y supervisado la ejecución del Informe Final de Ejercicio Técnico Supervisado –ETS- de **Ingrid Paola Sandoval Zamboni**, carné No. **2001-13720**, titulado:

“TÉCNICAS VIVENCIALES PARA DESARROLLAR LA AUTOSUFICIENCIA Y MOTIVACIÓN DE LAS PERSONAS CON DEFICIENCIAS VISUAL Y AUDITIVA EN EL CENTRO DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN”

De la carrera: Profesorado en Educación Especial

Asimismo, se hace constar que la revisión del Informe Final estuvo a cargo de la Licenciada Sonia del Carmen Molina Ortiz, en tal sentido se solicita continuar con el trámite correspondiente.

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”

Licenciada Claudia Rossana Rivera Maldonado
COORDINADORA DE EPS



/Gladys
c.c. Control Académico
EPS



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

EPS 087-2007
Reg. 1011-2005

19 de julio de 2007

Licenciada
Claudia Rossana Rivera Maldonado
Coordinadora del EPS
Escuela de Ciencias Psicológicas
CUM

Licenciada Rivera:

Tengo el agrado de comunicar a usted que he concluido la revisión del Informe Final de Ejercicio Técnico Supervisado -ETS- de **Ingrid Paola Sandoval Zamboni**, carné No. **2001-13720**, titulado:

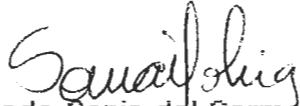
"TÉCNICAS VIVENCIALES PARA DESARROLLAR LA AUTOSUFICIENCIA Y MOTIVACIÓN DE LAS PERSONAS CON DEFICIENCIAS VISUAL Y AUDITIVA EN EL CENTRO DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN"

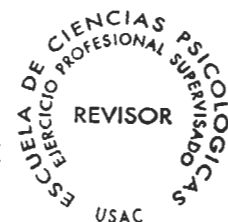
De la carrera: Profesorado en Educación Especial

Asimismo, informo que el trabajo referido cumple con los requisitos establecidos por este Departamento, por lo que me permito dar la respectiva **APROBACIÓN**.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


Licenciada Sonia del Carmen Molina Ortiz
Revisora



/Gladys
c.c. EPS



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

EPS 087-2007
Reg. 1011-2005

19 de julio de 2007

Licenciada
Claudia Rossana Rivera Maldonado
Coordinadora del EPS
Escuela de Ciencias Psicológicas
CUM

Señores:

Informo a usted que he concluido la supervisión del Informe Final de Ejercicio Técnico Supervisado -ETS- de **Ingrid Paola Sandoval Zamboni** carné No. **2001-13720** titulado:

"TÉCNICAS VIVENCIALES PARA DESARROLLAR LA AUTOSUFICIENCIA Y MOTIVACIÓN DE LAS PERSONAS CON DEFICIENCIAS VISUAL Y AUDITIVA EN EL CENTRO DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN"

De la carrera: Profesorado en Educación Especial

En tal sentido, y dado que cumple con los lineamientos establecidos por este Departamento, me permito dar mi **APROBACIÓN** para concluir con el trámite respectivo.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez
Asesor-Supervisor



/Gladys
c.c. EPS



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9a. Avenida 9-45, Zona 11 Edificio "A"
TEL.: 2485-1910 FAX: 2485-1913 y 14
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

c.c: Control Académico
EPS
Archivo
Reg. 1011-2005
CODIPs. 1168-2005

De aprobación de proyecto de ETS

19 de julio de 2007
Reposición

Estudiante

Ingrid Paola Sandoval Zamboni
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiante Sandoval Zamboni:

Transcribo a usted el Punto DÉCIMO OCTAVO (18º) del Acta CUARENTA GUIÓN DOS MIL CINCO (40-2005) de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 29 de junio de 2005, que literalmente dice:

“**DÉCIMO OCTAVO:** El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el Proyecto de Ejercicio Técnico Supervisado –ETS–, titulado: “**LOS PROCESOS COGNITIVOS QUE DESARROLLAN LAS PERSONAS CON DEFICIENCIA AUDITIVA Y VISUAL EN EL ÁREA DE INSERCIÓN LABORAL**”, de la Carrera: Profesorado en Educación Especial, presentado por:

INGRID PAOLA SANDOVAL ZAMBONI


CARNÉ No. 2001-13720

Dicho proyecto se realizará en esta capital, ubicando Licenciado Julio Cárdenas, como la persona que ejercerá funciones de supervisión por la parte requiriente y Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez por parte de esta Unidad Académica. El Consejo Directivo considerando que el proyecto en referencia satisface los requisitos metodológicos exigidos por el Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado –EPS–, resuelve **APROBAR SU REALIZACIÓN.**”

Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”




Licenciado Heriberto Velásquez Ramos; M.A.
SECRETARIO

/Gladys

Centro de tecnología de la Información y la Comunicación
para Personas con Discapacidad Visual y Auditiva (CENTIC)
21 enero del 2006

**LICENCIADO
ESTUARDO ESPINOZA
COORDINADOR DEL DEPARTAMENTO
EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO, E.P.S
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS, CUM
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**

Licenciado Espinoza:

Tengo el agrado de informarle que la estudiante **INGRID PAOLA SANDOVAL ZAMBONI**, carné 200113720, realizó satisfactoriamente su Ejercicio Profesional Supervisado en este centro, en las fechas correspondientes del 21 junio del 2005 al 21 enero del 2006, tiempo durante el cual ejecuto el proyecto denominado **"LOS PROCESOS COGNITIVOS QUE DESARROLLAN LAS PERSONAS CON DEFICIENCIA AUDITIVA Y VISUAL EN EL AREA DE INSERCIÓN LABORAL"**.

Agradeciendo la atención a la presente, me suscribo, atentamente,


LIC. JULIO CARDENAS
Director del CENTIC



PADRINOS DE GRADUACIÓN:

KARLA EMY VELA DÍAZ DE ORTEGA
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA
COLEGIADO No. 4979

MARCO TULIO VALDIVIEZO ESTRADA
LICENCIADO EN ECONOMÍA
COLEGIADO No. 4360

SERGIO ANTONIO ZAMBONI VILLAVICENCIO
LICENCIADO EN CONTADOR PÚBLICO Y AUDITOR
COLEGIADO No. 5348

ACTO QUE DEDICO:

A DIOS:

Por brindarme sabiduría y acompañarme en cada momento de mis días.

A MIS PADRES:

Ronaldo Amilcar Sandoval Amado
Ana Patricia Zamboni de Sandoval
Por su sacrificio y paciencia en mi formación.

A MIS HERMANOS:

Glenda Ninneth,
Luis Orlando y
Ronaldo Amilcar
Por apoyarme en todo momento de la vida.

A MIS ABUELITOS:

Luis Teófilo Sandoval
Zoila Violeta Amado
Luis Antonio Zamboni (Q.E.P.D)
Maria Albertina Villavicencio (Q.E.P.D)
Con cariño.

A MI FAMILIA:

En especial
Familia Valdiviezo Zamboni
Familia Sandoval Girón
Sergio Antonio Zamboni Villavicencio
Por brindarme apoyo incondicional y motivación.

A MIS PRIMOS Y SOBRINOS:

Alejandra Sofía, Fernando Andres, Yari, Ileana,
Valeri, Paula Valeria, Michelle, Melani, Dana
con cariño.

A MIS CUÑADOS:

Karla Gutiérrez Alonzo
Rolando Soto
Por su apoyo.

EN ESPECIAL:

Karla Emy Vela Díaz de Ortega
Con mucho cariño, por orientarme, apoyarme y motivarme en
en el camino de mi formación y brindarme su amistad.

A MIS AMIGOS:

Con quienes ha perdurado la amistad y por
cada momento compartido.

Índice

- Síntesis descriptiva
- Introducción

CAPÍTULO I

ANTECEDENTES

1.1 Monografía del Lugar	1
1.2 Descripción de la Institución	1 – 8
1.3 Descripción de la Población	9
1.4 Planteamiento del o los Problemas	9 – 11

CAPÍTULO II

REFERENTE TEÓRICO METODOLÓGICO

2.1 Abordamiento Científico Teórico Metodológico	12 –37
2.2 Objetivos	
2.2.1 Objetivo General	38
2.2.2 Objetivo Especifico.....	38-39
2.2.3 Metodología de Abordamiento.....	39 – 41

CAPÍTULO III

PRESENTACIÓN DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS

3.1 Subprograma de Servicio	42 – 50
3.2 Subprograma de Docencia	50 – 56
3.3 Subprograma de Investigación	56 – 61

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

4.1 Subprograma de Servicio	62 – 65
4.2 Subprograma de Docencia	65 – 68
4.3 Subprograma de Investigación	68 – 71
4.4 Análisis de Contexto	72-73

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones

5.1.1 Conclusiones Generales	74
5.1.2 Subprograma de Servicio	74-75
5.1.3 Subprograma de Docencia	75-76
5.1.4. Subprograma de Investigación	76

5.2 Recomendaciones

5.2.1 Recomendaciones Generales	77
5.2.2 Subprograma de Servicio	77
5.2.3 Subprograma de Docencia.....	78
5.2.4 Subprograma de Investigación	78

Bibliografía	79 – 80
---------------------------	---------

Glosario	81 - 83
-----------------------	---------

SÍNTESIS DESCRIPTIVA

El Centro Benemérito Comité Prociegos y Sordos de Guatemala es una Institución sólida, al servicio social, capaz de generar satisfacciones para todas aquellas personas que acuden a buscar sus servicios que en su mayoría provienen de familias de escasos recursos económicos, siendo una Institución no lucrativa. Su misión es la prevención de la ceguera y sordera; tratamientos de las enfermedades de la vista y el oído, educación y rehabilitación para niños y adultos, integración social de las personas ciegas y sordas para su plena realización.

Dentro de las instalaciones del CRI se encuentra instalado un Centro de Tecnología de la Información y la Comunicación para Personas con Discapacidad Visual y Auditiva (CENTIC), que depende del Benemérito Comité Prociegos y Sordos de Guatemala. El CENTIC parte del proyecto de TRUST, OEA, FEMCIDI- FUNTER y el Comité Prociegos y Sordos. El CENTIC tiene como objetivo general:

Capacitar a las personas con discapacidad sensorial, al mundo tecnológico mediante la implementación de paquetes educativos y de superación personal, con el fin de integrarlos laboralmente. La función que realiza el CENTIC es prestar servicios educativos y comunitarios para facilitar la accesibilidad al mundo de informática a la persona con discapacidad sensorial.

Uno de los cursos que más se desarrolla en la preparación laboral es Preparación para el mundo del trabajo: es un curso que se maneja en el CENTIC, como inserción laboral, que es para estimular la participación del

sector empresarial para que se sumen en el esfuerzo de contribuir con la integración de personas con discapacidad a la vida activa y productiva del país. Así como también dar a conocer el nuevo programa POETA, el cual es un programa que promueve oportunidades para empleo a través de las tecnologías de información y la comunicación. El objetivo que realiza el mundo del trabajo es:

Capacitar y rehabilitar con discapacidad física, sensorial y lograr así su incorporación y reincorporación a la vida productiva del país y lo cual hoy es una realidad para cientos de personas.

La población con la que se trabajó en el Ejercicio Técnico Supervisado fueron personas adolescentes y adultos comprendidos en las edades de 16 a 45 años, del sexo masculino y femenino.

Existen diversos problemas para el aprendizaje, desarrollados en el CENTIC, debido a factores individuales e institucionales que inciden negativamente en las posibilidades de inserción laboral por parte de la población asistente o por parte del usuario.

Objetivo General que se desarrolló en el E.T.S, estimular las áreas de autosuficiencia en las personas con el déficit auditivo y visual para que desarrollen un adecuado desempeño en las destrezas, pensamiento y voluntad para lograr una inserción laboral exitosa.

Los métodos que se utilizó con personas con discapacidad visual y auditiva fue: comunicación total y kinestésico en el cual se trabajaron las siguientes áreas: motivación, relajación, hábitos de estudio y autoestima.

INTRODUCCIÓN

Dentro de la carrera del Profesorado en Educación Especial para fines de graduación se optó por el Ejercicio Técnico Supervisado, el cual consistió en desarrollar un proyecto para trabajar con personas que se encuentran dentro de las ocho categorías que ésta carrera abarca, en este caso el Ejercicio Técnico Supervisado se trabajó con personas con discapacidad sensorial: auditiva y visual.

Se desarrolló en el Centro de Tecnología de la Información y la Comunicación que tiene objetivo Capacitar a las personas con discapacidad sensorial, al mundo tecnológico mediante la implementación de paquetes educativos y de superación personal, con el fin de integrarlos laboralmente.

El Centro de Tecnología de la Información y la Comunicación es un departamento del Centro Benemérito Comité Prociegos y Sordos de Guatemala que abrió sus puertas debido a que es muy común en nuestro país pensar que cuando una persona sufre de una pérdida sensorial auditiva: proporción o porcentaje de tonos normalmente audibles que no pueden ser percibidos por una persona determinada cuya audición es defectuosa. Visual: todos aquellos que de una u otra forma afectan la capacidad del individuo para ver en forma normal. Esta condición puede hacer que la persona sea incapaz de realizar cualquier tarea o labor, por lo que se piensa que serán dependientes totalmente, sin embargo con la estimulación, motivación y capacitación adecuada es probable que desempeñen cualquier tipo de trabajo y se pueda dar una inserción laboral exitosa. Esto

también dependerá de las habilidades o aptitudes que tenga la persona y del área de trabajo en la que le gustaría desenvolverse.

Las personas con una pérdida sensorial independientemente de su discapacidad son personas capaces de desarrollar otras destrezas que pueden en algún momento reemplazar o disminuir en gran medida su limitación, dentro del aprendizaje las personas podrán desarrollar seguridad para desempeñarse como personas productivas dentro de una empresa y en la sociedad, esto hará que poco a poco la población acepte cada vez más la labor que desempeñen estas personas y su trabajo sea más aceptado y no se tenga la idea errónea cuando una empresa emplea a una persona con discapacidad que esto será una limitante o desventaja para la empresa, sino que mas bien será un aporte positivo para la misma.

CAPÍTULO I

ANTECEDENTES

1.1 Monografía del lugar:

El Ejercicio Técnico Supervisado se desarrolló en la ciudad de Guatemala, en el Centro de Tecnología de la Información y la Comunicación que se encuentra ubicado enfrente del colegio Liceo Alemán y al lado izquierdo del Hospital Benemérito Comité Prociegos y Sordos de Guatemala. Dentro de las instalaciones del Centro de Rehabilitación Integral (CRI) en el primer nivel se encuentra el Centro de Tecnología de la Información y la Comunicación enfrente del comedor del lado izquierdo está información, en el pasillo lado izquierdo Trabajo Social, Psicología y Libro Hablado, del lado derecho atrás del Centro de Tecnología de la Información y la Comunicación está dirección y a la par las gradas para el segundo nivel donde está Integración Escolar, Técnicas de Movilidad y Técnicas de la Vida Diaria.

1.2 Descripción de la institución u organismo requeriente:

El Centro Benemérito Comité Prociegos y Sordos de Guatemala es una institución sólida, al servicio social, capaz de generar satisfacciones para todas aquellas personas que acuden a buscar sus servicios que en su mayoría proviene de familias de escasos recursos económicos.

El Benemérito Comité Prociegos y Sordos de Guatemala es una institución no lucrativa de servicio social que fue fundado el 3 diciembre de 1945. Inició sus actividades con una escuela residencial de un grupo de personas ciegas y sordas, niños y adultos de escasos recursos.

Su misión es la prevención de la ceguera y sordera; tratamiento de las enfermedades de la vista y el oído, educación y rehabilitación para niños y adultos, integración social de las personas ciegas y sordas para su plena realización. Para cumplir esta misión el Comité Prociegos y Sordos de Guatemala cuenta con tres divisiones básicas.

- División Médica: consta de seis hospitales modernos y clínicas ubicados estratégicamente en diferentes regiones del país, en los que se presta servicios de tratamiento primarios de problemas auditivos y visuales, hasta las más delicadas intervenciones quirúrgicas. Desarrolla jornadas medicas a nivel nacional lo cual viene siendo el objetivo general proporcionar servicios oftalmológicos integrales a través de prevención, diagnóstico y tratamiento medicoquirúrgico que presenta problemas visuales o auditivos y otros relacionados con ellos.
- División de Educación: cubre las necesidades educativas de la población de ciegas y sordas con programas de estimulación temprana, educación preprimaria, primaria así como también apoyo a quienes desean cursar carreras de educación media y superior. El objetivo de la división de educación es educar y rehabilitar personas ciegas y sordas, para que se incorporen y reincorporen a la actividad productiva del país y que tengan una mejor calidad de vida, labor que se realiza en doce centros de educación especial y rehabilitación.
- División de Rehabilitación y Promoción Laboral: se proporciona apoyo necesario para una efectiva participación social, cultural, laboral, etc, de las personas ciegas y sordas. Se cuenta con programas para el área urbana, rural y para ancianos ciegos. La culminación de este proceso

es la inserción de los rehabilitados a la actividad productiva de su comunidad.

El financiamiento de las actividades de veintitrés dependencias, en las que se ejecutan treinta y siete programas de atención integral, para todos los usuarios, se obtiene principalmente de los ingresos que genera la venta de billetes de lotería Santa Lucía, donaciones, contribuciones de instituciones o personas particulares que creen y se solidarizan con los fines objetivos de la institución, así como también la actitud positiva y apoyo de empresa.

Las directrices y políticas de trabajo emanan de la asamblea general de socios, personas que por su destacada y reconocida labor, son invitados a formar parte de dicha asamblea, la que elige una junta directiva que se encarga de coordinar la administración de programas y servicios, a través de una dirección ejecutiva, siete directores de división, un gerente de lotería Santa Lucía, setecientos ochenta y seis profesionales, técnicos y operarios que hacen posible el efectivo funcionamiento de los programas y servicios.

En la división de Rehabilitación y Promoción Laboral del Comité Prociegos y Sordos, se integra el Centro de Rehabilitación Integral para ciegos del área urbana (CRI), que es un centro donde se rehabilita a personas ciegas y deficientes visuales del área urbana, que fue fundado en el año de 1964. Es un equipo multidisciplinario de profesionales técnicos y docentes que aspiran a desarrollar un programa realista acorde a la época, para que las personas ciegas, deficientes visuales reciban una rehabilitación integral, orientada a desarrollar capacidades físicas, psíquicas, vocacionales, sociales y económicas para una adecuada integración social.

La misión de CRI es desarrollar tres programas de rehabilitación con currículo y objetivos específicos de acuerdo a la edad e interés individuales.

1. Programa de Educación Básica para Adolescentes Ciegos (PEBAC): en este programa se atienden personas ciegas y con deficiencia visual comprendidas entre las edades de quince y dieciocho años, para orientarlos en la adquisición de una mayor madurez psico-social, desarrollándoles habilidades y destrezas básicas para una vida futura y productiva.
2. Programa de Rehabilitación Integral para Adultos Ciegos (CRI): en este programa se atiende a personas con deficiencia visual adulta del área urbana con edades de dieciocho y cincuenta y cinco años. Se estableció para ofrecer servicios profesionales dirigidos a que estas personas organicen su vida, adquieran puntos de vista diferentes y cambien de actitudes que le capaciten para alcanzar una apropiada posición en su comunidad, dándole un enfoque que tome en cuenta no solo aspectos vocacionales específicos sino a la persona como un todo.

Cumple una filosofía moderna de rehabilitación de ciegos, mediante la cual se persigue alcanzar el máximo grado posible de desarrollo de las capacidades físicas, psíquicas, vocacionales, sociales y económicas, liberando al ciego de la indigencia y promoviendo su indignación ante los demás y ante el mismo que le permita competir con videntes, en trabajos reenumerados acorde a su limitación.

3. Programa de Rehabilitación para Ancianos Ciegos (PRAC): este programa está destinado a prestar servicios a personas ciegas y deficiente visuales de tercera edad, es decir de cincuenta y cinco

años en adelante que necesitan tratamiento conjunto altamente especializado para restauración de múltiples deficiencias que conlleva la ceguera asociado a problemas geriátricos, pudiendo alcanzar una adecuada posición dentro del núcleo familiar dándole la oportunidad de poder realizar actividades cotidianas independientes de segundas y terceras personas.

Los programas integrales se complementan con sub-programas de apoyo que son:

- Departamento de Psicología y Psiquiatría,
- Departamento de Trabajo Social,
- Departamento de Orientación Vocacional,
- Departamento de Promoción y Divulgación para la Integración Social,
- Colocación Laboral, Supervisión y Seguimiento,
- Departamento de Grabación y Distribución del Libro,
- Hablado,
- Departamento de Recreación y Deportes y
- Departamento de Cursos Libres para Superación.

Dentro de las instalaciones del CRI se encuentra instalado un Centro de Tecnología de la Información y la Comunicación para Personas con Discapacidad Visual y Auditiva (CENTIC), que depende del Benemérito Comité Prociegos y Sordos de Guatemala. El CENTIC parte del proyecto de TRUST, OEA, FEMCIDI-FUNTER y el Comité Prociegos y Sordos, funciona como un enlace entre las personas con discapacidad visual y auditiva y el mundo de la informática.

El Centro de Tecnología de la Información y la Comunicación para Personas con Discapacidad Visual y Auditiva tiene como objetivo general:

- Capacitar a las personas con discapacidad sensorial, al mundo tecnológico mediante la implementación de paquetes educativos y de superación personal, con el fin de integrarlos laboralmente.

Tanto como objetivo general, el Centro de Tecnología de la Información y la Comunicación para Personas con Discapacidad Visual y Auditiva nos muestra objetivos específicos:

- Utilizar la tecnología para resolver problemas prácticos y laborales.
- Ayudar en temas específicos educativos y laborales.
- Inducir a los niños en el mundo de las computadoras.
- Capacitar para desempeñar un puesto laboral.
- Monitoreo y apoyo a personas colocadas laboralmente.

La función que realiza el Centro de Tecnología de la Información y la Comunicación para Personas con Discapacidad Visual y Auditiva es prestar servicios educativos y comunitarios para facilitar la accesibilidad al mundo de la informática a la persona con discapacidad sensorial.

Los cursos que se manejan para la preparación laboral son:

- Tecnología de oficina y manejo de un call center,
- Microemprendimiento,
- Autoempleo,
- Plan de negocios,
- Marketing,

- Publicidad,
- Costos y precios y
- Formulación y evaluación de proyecto.

Uno de los cursos que más se desarrolla en la preparación laboral es Preparación para el mundo del trabajo: es un curso que se maneja en el Centro de Tecnología de la Información y la Comunicación para Personas con Discapacidad Visual y Auditiva, como inserción laboral, que es un proyecto que se inició en el año del 2003, que es para estimular la participación del sector empresarial para que se sumen en el esfuerzo de contribuir con la integración de personas con discapacidad a la vida activa y productiva del país. Así como también dar a conocer el nuevo programa POETA, el cual es un programa que promueve oportunidades para empleo a través de las tecnologías de la información y comunicación.

El objetivo que realiza el mundo del trabajo es:

- Capacitar y rehabilitar con discapacidad físico, sensorial y lograr así su incorporación y reincorporación a la vida productiva del país y lo cual hoy es una realidad para cientos de personas.

Los perfiles con los que se trabaja en el mundo del trabajo son:

- Digitador,
- Auxiliar de Archivo,
- Auxiliar de oficina,
- Auxiliar de contabilidad,
- Recepcionista,
- Telemarketing,

- Planta telefónica,
- Empaque,
- Asistente de bodega y
- Asistente de servicio.

El Centro de Tecnología de la información y la Comunicación para Personas con Discapacidad Visual y Auditiva (CENTIC), se encuentra ubicado en el centro de Rehabilitación Integral, diagonal 21, 19-19 zona 11, Anillo Periférico. El personal de administración del CENTIC son dos asesores técnicos e instructores de informática y una trabajadora social. La autoridad supervisora que es el director del CRI, PEAC, PRAC y del CENTIC es un pedagogo.

Las mesas, sillas, manuales, archiveros, equipo de computación, audífonos, retroproyector, teléfono, son parte de los recursos físicos y de equipo, en el equipo de computación se instala el programa Jaws, que es un software indispensable para que una persona ciega o con deficiencia visual pueda utilizar la computadora de manera correcta.

Los materiales con que cuenta el Centro de Tecnología de la Información y la Comunicación son goma, sacabocados, hojas, tape, pizarrón, cuadernos, ventiladores, marcador, almohadilla, discos, disquete.

Algunos ingresos que cuenta el Centro de Tecnología de la Información y la Comunicación para Personas con Discapacidad Visual y Auditiva es por medio de programas de café Internet que es para personas públicas y el cobro del curso que es un precio valorativo de cien quetzales el cual la persona lo puede pagar o ya sea que sea gratuita.

1.3 Descripción de la población:

La población con la que se trabajó el Ejercicio Técnico Supervisado se dirigió a personas adolescentes y adultos comprendiendo las edades de 16 a 45 años, del sexo masculino y femenino. La condición de las personas es con discapacidad visual y auditiva, tomando en cuenta que la condición económica de las personas es de bajos recursos.

1.4 Planteamiento de problemas

Existen diversos problemas para el aprendizaje, desarrollados en el Centro de Tecnología de la Información y la Comunicación, debido a factores individuales e institucionales que inciden negativamente en las posibilidades de inserción laboral por parte de la población asistente o por parte del usuario.

- Se observó que los jóvenes y adultos con necesidades educativas especiales, al asistir al Centro de la Información y la Comunicación presentaron dificultad para concentrarse en el manejo de la tecnología de la computación. A la vez manejan niveles de estrés y ansiedad que son elevados por la inseguridad que desarrollan al realizar el trabajo, y porque no hacen la separación de sus problemas cotidianos con su estudio.
- Las personas que asisten al Centro de Tecnología de la Información y la Comunicación manejan un nivel de autoestima baja, lo cual hace que cuando comienzan a aprender el uso de programas en las computadoras y no cumplen el objetivo que tiene propuesto el maestro hace que su autoestima decaiga más, manifestándose con

conductas de desesperación, frustración, desilusión y pensamientos negativos.

- Las personas con discapacidad que asisten al curso no poseen ninguna motivación, ya que la persona (maestros) al dar el curso no les dedican el tiempo o la individualización suficiente, debido a la inadecuada organización al atender a las personas discapacitadas que llegan a requerir servicios.
- Los alumnos que asisten al Centro de Tecnología de la Información y la Comunicación presentaron una falta de conciencia de los beneficios del aprendizaje, debido a esto no poseen un hábito de estudio, ni interés para aprender por sí mismos, principalmente cuando el aprendizaje implica lectura de algún texto. Debido a esta situación se maneja un descontrol de asistencia de alumnos que llegan a recibir el curso, hacen que el profesor se atrase en la enseñanza, de tal cuenta que solicitan al compañero de la par para que le explique durante el periodo del curso.
- Hay personas que les gusta trabajar a un ritmo lento para tener mejor entendimiento, y se sienten presionados por los compañeros que realizan el mismo trabajo en un ritmo rápido.
- Las personas con discapacidad visual presentan dificultad, entorpecimiento, estimulación auditiva y retraimiento en el proceso de enseñanza- aprendizaje debido a la confusión auditiva por los distractores que se presentan en el Centro de Tecnología de la Información y la Comunicación, tales distractores son personal que entra a platicar, se maneja música en el salón y sonidos de impresoras,

y por distintos grupos de trabajos con distinto profesor realizando actividades de toda índole en el mismo salón. Por ejemplo un grupo de alumnos recibe lo que es el programa Jaws, el otro grupo recibe el programa Excel.

- Las personas sordas durante el curso muestran una actitud inquieta haciendo que los demás compañeros pierdan la atención y desarrollan una competencia para terminar más rápido y tratar de hacer el trabajo del compañero.
- El personal que trabaja con las personas discapacitadas sordas, debe contar con un intérprete o poseer la habilidad y conocimiento necesario para comunicarse efectivamente con ellos, también siendo necesario que posean un dominio de los diversos temas de inserción laboral aceptable con una base teórica y práctica.

CAPÍTULO II

REFERENTE TEÓRICO METODOLÓGICO

2.1 Abordamiento científico teórico metodológico:

Desde hace bastante tiempo el estudio de los sentidos formó parte de la teoría del conocimiento y fue objeto de tratamiento de numerosas ciencias, lo que ha contribuido a la mejoría y detección de enfermedades y problemas. La oftalmología, la foniatría, la audiometría, la dermatología y la kinesiología, entre otras ciencias, se han beneficiado de las investigaciones sensoriales. La Psicología y la Pedagogía del sordo y de personas no videntes han recibido asimismo un gran impulso y un enorme apoyo en sus estudios sensoriales.

En general, las personas con deficiencias están recibiendo un significativo aumento de atención educativa, profesional y social en las últimas décadas. Las aproximaciones multidisciplinarias en el estudio e investigación de estos grupos han intentado unificar criterios acerca de la consideración de deficiencias-discapacidad-minusvalía, así como de encontrar modelos teóricos integradores capaces de describir y explicar la intervención del mayor número de trastornos.

Los sistemas, visual y auditivo, junto a otros, son los encargados de procesar la información del ambiente externo e interno. Los sentidos reciben y transforman la energía además de modificarla, ampliarla y reducirla, están pues, al servicio de la información del organismo, filtrando, recibiendo, transformando y realizando una selección de los elementos significativos. Por ello, se puede deducir que la información sensorial es esencial para la construcción de los procesos cognitivos. Cuando el organismo pierde

información que debería llegarle por alguno de los órganos sensoriales, éste se ve dificultado en su proceso de construcción y desarrollo.

Las disminuciones sensoriales privan pues, de la posibilidad de un desarrollo adecuado. Los déficit sensoriales son todas aquellas deficiencias relacionadas con los sentidos aunque son las fundamentales, las deficiencias auditivas y las visuales, que son los canales que propician en mayor potencia la codificación y decodificación del mundo externo e interno. La función principal del oído es la de absorber el lenguaje constituyendo una vía principal de acceso al mundo, de su deficiencia se podrán derivar dificultades emocionales, relacionales, de aprendizaje, etc. El sentido de la vista envía al cerebro tantas sensaciones como el resto de los sentidos juntos. Por ello las disminuciones visuales suponen un aislamiento y una afectación general en el comportamiento y desarrollo de las personas de enorme magnitud que debe ser resuelta con la sustitución de canales y experiencias recibidas por otros sentidos. Las personas con baja visión necesitarán las mismas experiencias táctiles-kinestésicas de manera de poder usar el sistema para compensar la visión reducida y descansar en estos sentidos, antes que en la visión, en ciertos ambientes y en ciertas condiciones de iluminación. Sin excepción, todas las personas con problemas visuales necesitan poner mucha atención en el desarrollo y en el uso de los sentidos táctiles y kinestésico para elevar la eficiencia del aprendizaje y para funcionar en la escuela y en todas las etapas de la vida.

Existen distintos tipos de deficiencias sensoriales: táctiles, kinestésicas y gustativas, pero en este tema trataremos específicamente las relacionadas con la vista y el oído

De acuerdo con Haith y Campos (1977), el cerebro dirige al ojo, pareciera que el aprendizaje se inicia cuando los bebés comienzan a buscar los estímulos visuales eligiendo cuándo mirar y qué mirar. Las investigaciones nos dicen que los infantes hacen lo siguiente: 1) abren los ojos si están despiertos y alertas; 2) mantienen una intensa búsqueda visual aun si no hay luz; 3) continúan con la búsqueda aun si encuentran luz pero no bordes; 4) exploran hacia atrás y hacia adelante un contorno cuando lo localizan; 5) mantienen una exploración rápida si el contorno localizado está cerca de otros contornos, pero una exploración más amplia si la densidad del dibujo es baja.

Haith y Campos postulan que los infantes actúan visualmente como lo hacen para mantener la actividad de la corteza visual a su nivel máximo y así aumentar la cantidad de estímulos. Si se quiere realizar la estimulación cortical es necesario mantener la búsqueda y la exploración visual. Esto es así por los descubrimientos referidos a la atención selectiva y el acostumbamiento a ciertos estímulos en los niños, sugiriendo que los infantes atienden a los estímulos visuales mientras los reciben y dejan de mirar cuando no hay alguna nueva información que les interese.

La percepción visual involucra examinar un objeto, distinguir las partes esenciales, comprender la relación entre los elementos e integrar la información en un todo con significado, lo que es otra evidencia de la relación integral entre los sistemas motriz, perceptivo y cognitivo. Debido a los muchos conocimientos surgidos de las últimas investigaciones es posible ahora definir las funciones y las capacidades del sistema visual, combinarlo con lo que se conoce sobre el desarrollo perceptivo y cognitivo y estimar la "edad visual" de un niño teniendo en cuenta sus respuestas visuales. Es este el único sistema sensorial que ha sido lo suficientemente estudiado para hacer esto. El desarrollo del sistema se relaciona con la estimulación que se

proporciona al mirar y por la integración de esquemas de movimiento originados en el mirar (Barraga, Collins, 1977). El desarrollo visual estimula respuestas del sistema motor alrededor de los cinco a seis meses de vida; el sistema perceptivo (imagen visual y constancia de objeto) a los seis a siete meses y el sistema cognitivo alrededor del año cuando el emparejar y la conducta imitativa indican memoria de las entradas visuales.

Se han hecho numerosas especulaciones relativas al posible efecto de los impedimentos visuales en el desarrollo cognitivo y en el funcionamiento, también a la organización conceptual. Las imágenes mentales de las personas ciegas congénitas probablemente son menos y quizás menos exactas que las que conservan las personas con vista. Varios investigadores han estudiado diversas áreas del funcionamiento cognitivo y de la capacidad de razonar de niños y jóvenes ciegos pero estos estudios no han incluido casos con baja visión. Rubin (1969) comparó el funcionamiento abstracto entre ciegos congénitos, ciegos adventicios y personas con vista y encontró que los resultados entre los individuos ciegos congénitos eran inferiores a los de los otros grupos en lo referente a una serie de tests de abstracciones.

Witkin y asociados (1968) condujeron un estudio sobre el esquema cognitivo en ciegos congénitos totales y dijeron que formarse impresiones de objetos a través de otros sentidos que no fuera la vista era posible pero mucho más difícil.

Un estudio subsiguiente de Witkin y otros, en 1971, concluyó que la falta de visión demora, pero no en gran medida el paso de la progresión común del desarrollo cognitivo de lo global a lo articulado.

Para reunir información acerca del desarrollo del pensamiento científico de personas ciegas, Boldt (1969) presentó algunos aspectos interesantes con respecto a la forma en que los alumnos ciegos desarrollan el pensamiento abstracto. Identificó y explicó diez modos diferentes de formación de conceptos: 1) asociación sensorial; 2) magia; 3) antropomórfica; 4) intencional; 5) sustantiva; 6) dinámica; 7) funcional no crítica; 8) analógica; 9) funcional crítica; 10) causal. A los 10 años, los niños ciegos estaban dos años atrasados con respecto a niños con vista en desarrollo de conceptos, pero alrededor de los quince años habían progresado a un nivel comparable con adolescentes con vista. Concluyó, que el desarrollo de conceptos en los niños ciegos podría ser entendido como un proceso de disociación progresiva de sujeto y objeto y sólo hacia el fin de esta disociación se logra la verdadera conceptualización. Sin duda que el desarrollo cognitivo la organización en los niños ciegos se relacionan más con las oportunidades de aprendizaje, con la variedad de las experiencias de vida y con la atención que se pone en la explicación del ambiente.

En un estudio más reciente sobre la clasificación en ciegos, Higgins, 1973, encontró que no muestran una brecha significativa en su desarrollo en el logro de la lógica de la clasificación, indicando que la condición de ceguera total, no es suficiente para producir un atraso en la formación de las estructuras intelectuales que subyacen en la clasificación.

Algunos de estos estudios reflejan dificultades para la formación de mapas mentales (tareas analíticas y articuladas) y para la habilidad para movilizarse en forma independiente. Encontrar el camino requiere un proceso mental; quien se moviliza aprende la disposición del espacio, relaciona su posición con el medio y aplica conceptos espaciales generales a nueva situaciones. Ciegos congénitos se mostraron muy pobres en lo que es el área de

relaciones espaciales comparados con estudiantes con ceguera adquirida a cierta edad, llegando a la conclusión que dos años de visión no es suficiente para el desarrollo total a la capacidad perceptiva espacial, pero sí lo son ocho años de visión. Fletcher (1981) estudió la representación espacial en ciegos y encontró que un esquema sistemático de exploración podría ayudar a recordar las relaciones espaciales, ya sea mirando un mapa o examinando un plano. También encontró que con sólo visión, luz o movimiento podrían formar mapas cognitivos lo que era muy difícil en los ciegos totales.

Quienes no tienen visión requieren más tiempo para la formación de conceptos abstractos. Sin embargo, no existe evidencia que indique que la naturaleza y la calidad de la organización cognitiva, una vez lograda, sea significativamente diferente entre ciegos y videntes. Es de vital importancia proporcionar una gran variedad de experiencias concretas en los años pre-escolares, tareas de clasificación y razonamiento en los años escolares y problemas para solucionar situaciones en la adolescencia. Mucha atención se debe poner también en la interacción del lenguaje con vocabulario significativo al hablar sobre pensamientos e ideas para mejorar la organización de los esquemas del pensamiento.

La persona no vidente queda privada de todas las experiencias que otra persona adquiere desde el momento de su nacimiento. Esta restricción al medio le hace compensar su déficit con el aporte de los demás sistemas sensoriales. En este sentido, tradicionalmente se ha entendido que la ceguera restringe el desarrollo.

El concepto de deficiencia visual hace referencia tanto a la ceguera propiamente dicha como a otras afecciones de la vista que no llegan a ella.

La ceguera es la pérdida de la percepción visual medida a través del campo y de la agudeza visual, con el mejor ojo no se sobrepasa el 1/10 de agudeza visual o no se conserva en ninguno de los dos el 1/20 de la visión normal. La ambliopía es la deficiencia visual de aquellas personas que mantienen un resto visual por debajo de los criterios anteriores. Dentro de la ambliopía hay que diferenciar las personas que han adquirido la deficiencia tardíamente (cuentan con experiencia sensoriales) de aquellas que son ambliopes de nacimiento.

Las causas de la deficiencia visual son diversas, en función del proceso que se vea implicado (la visión no es función que dependa únicamente del ojo) y del origen de la lesión. Así podemos clasificarlas en:

Enfermedades visuales de origen hereditario:

Miopía degenerativa (progresiva degeneración de la agudeza visual), albinismo (carencia total o parcial del pigmento), acromatopsia (ceguera para los colores), aniridia (iris infradesarrollado o ausente), retinoblastoma (tumor de la retina que afecta bilateralmente, sin tratamiento), retinitis pigmentaria (degeneración pigmentaria de la retina), etc.

Enfermedades oculares de origen congénito:

Anoftalmía (ausencia de globo ocular o desarrollo insuficiente del mismo), microftalmo (ojo pequeño), atrofia del nervio óptico, cataratas congénitas (opacidad del cristalino), rubeola (afección de la retina y en especial en la mácula), etc.

Enfermedades oculares de origen accidental:

Cataratas traumáticas (opacidad del cristalino), desprendimiento de retina, fibroplasia retrolenticular (afecciones retinianas debidas a la

administración de niveles elevados de oxígeno a bebés prematuros), glaucoma adulto (lesiones en los tejidos por aumento de la presión ocular), toxoplasmosis (lesiones retinianas), otras enfermedades como la diabetes, avitaminosis, neuritis alcohólicas, etc.¹

Según el momento de aparición de la deficiencia existen cegueras y ambliopías de nacimiento y adquiridas (temprana o tardíamente) teniendo gran importancia el momento de dicha aparición porque de ella dependerán las experiencias visuales que se hayan podido adquirir antes de la lesión.

Según el grado de deficiencia visual existen ciegos totales, que no han visto nunca ninguna imagen ni luz, ciegos parciales, que son aquellos sujetos que mantienen unas posibilidades mayores como percepción de la luz y contornos, matices de color, etc. y sujetos de baja visión, que tienen un resto visual y pueden ver a escasos centímetros.

En relación al desarrollo, la mayoría de los sujetos deficientes visuales presentan un retraso intelectual y escolar a comienzos de su desarrollo pero dicho retraso va desapareciendo a medida que crece y puede lograr un desenvolvimiento equiparable a los videntes hacia la edad de los 11-13 años. No obstante existen numerosas alteraciones presentes en este desarrollo que no tienen por qué darse todas juntas pero sí es frecuente observarlas en la mayoría de los deficientes visuales. Estas alteraciones pueden afectar a la personalidad:

1. Patton, James, Casos de Educación Especial, Noriega Limusa 1,991, pag 140

Afectivas: pasividad, alteraciones de conducta, agorafobia, miedo a perderse, tendencia al aislamiento, etc.

Psicomotóricas: lentitud de los movimientos, literalidad imperfecta, inestabilidad en las posturas, inhibición del movimiento espontáneo.

Sociales: alteraciones comportamentales, dificultades en las interacciones comunicativas

Podemos encontrar otras anomalías en el comportamiento:

Alteraciones en el área motora: deficiente marcha y equilibrio, alteraciones del tono muscular, inexpresividad del rostro, deficiente coordinación dinámica general, blindismo, tics y balanceos de tipo autoestimulatorio, repetitivos y automáticos, etc.

Propiamente comportamentales: rigidez corporal al mirar un objeto, tendencia a frotarse los ojos, omisión de tareas de cerca, corto espacio de tiempo en actitud de atención, inclinación lateral de la cabeza, choque con objetos, etc. ²

De todo esto se deriva la necesidad de establecer unas claras pautas educativas para conseguir que el diferente desarrollo de los sujetos deficientes visuales no les impida una adecuada aceptación individual y adaptación social. Entre otras podemos decir que será preciso mantener en orden todo el espacio, estimular multisensorialmente, explicar todo lo que hacemos porque ellos no lo ven, indicar la secuencia de acciones, enseñarles habilidades de autonomía personal y ofrecer otras vías de aprendizaje.

2. Cardona Angélica, Estrategias de Atención para las diferentes discapacidades, editorial Trillas, 2,005 Pág. 35

La persona ciega escucha y responde sin problemas específicos en conversaciones, explicaciones y otros. Para almacenar esa información se pueden utilizar en las deficiencias visuales sistemas analógicos: discos y cassettes (libro hablado), digitales (grabaciones de información codificada en cassette corriente), braille, digicassettes, brailink, etc. En la comunicación escrita, se ha generalizado el empleo del sistema Braille. Método consistente en la lectura mediante el tacto de puntos sobresalientes dispuestos de manera que compongan la información. Este sistema de lecto-escritura, creado por Louis Braille, se basa en un signo generador consistente en una celdilla de 2x3 que mediante distintas combinaciones de esos 6 puntos generan los signos de lectura y escritura.

Existe un consenso general, desde el punto de vista educativo, sobre las palabras que son más apropiadas para emplear con niños o jóvenes pero que no suelen ser tan ampliamente usadas en ambientes clínicos, legales o de rehabilitación.

Por ejemplo, en lugar de referirnos a los alumnos como "ciegos legales", como un término genérico, los maestros tienden a llamarlos discapacitados visuales. La palabra ciego se aplica sólo a quienes carecen totalmente de visión o tienen sólo percepción de luz; la condición puede existir desde el nacimiento o puede adquirirse por un accidente o enfermedad.

Los niveles de la visión fueron definidos por Colenbrander (1977) y los clasifica como normal, baja visión y ciego. En el aspecto de la educación en las personas con deterioro visual debe ser congruente con el usual: sin embargo también puede requerirse de enseñanza adicional en determinadas áreas, siendo una de ellas entrenamiento en movilidad, donde se les muestra los medios más eficaces para interactuar en su ambiente (Lowenfedel, 1971; Lyndon y McGraw 1973).

Ya visto la deficiencia visual se concentrará en la deficiencia auditiva que son disfunciones o alteraciones cuantitativas en una correcta percepción auditiva. Se entiende por hipoacusia la disminución de la capacidad auditiva que permite la adquisición del lenguaje oral por vía auditiva. La pérdida total de la audición recibe el nombre de cofosis (sordera), el lenguaje no se puede adquirir por vía oral pero sí por vía visual.

Estableceremos distintas clasificaciones de las hipoacusias y sordera atendiendo a cuatro criterios: la parte del oído afectada, la etiología, el momento de aparición y el grado de pérdida auditiva.

Según la parte del oído afectada existen:

Hipoacusias de transmisión: la lesión se encuentra localizada en la zona del oído encargada de la transmisión de la onda sonora.

Hipoacusia neurosensorial: cuando la lesión se asienta en el oído interno y/o en la vía auditiva.

Hipoacusia mixta: es la combinación de las dos hipoacusias anteriores.

En función de la etiología se pueden clasificar las deficiencias auditivas en: hipoacusias hereditarias genéticas e hipoacusias adquiridas. Las primeras ocupan el primer lugar en las causas de hipoacusias neurosensoriales. Están ligadas a una anomalía de transmisión genética y pueden ser de tipo recesivo o dominante (recesivas son las hipoacusias en las que los padres son portadores del gen patológico pero de tipo recesivo, no son hipoacúsicos y las dominantes representan un 10% de las hipoacusias hereditarias siendo uno de los padres portador del gen afecto, uno de los padres es hipoacúsico).³

Las hipoacusias adquiridas pueden ser clasificadas, a su vez, en tres tipos:

Causas prenatales. Toda enfermedad de la madre durante el embarazo puede ser una causa posible de hipoacusia situándose el período más grave entre la 7 y 10 semana de embarazo. Entre las más graves se sitúan la rubéola, sarampión, varicela, alcoholismo, etc.

Causas neonatales: son las que se derivan del momento del nacimiento y las horas siguientes. Entre las más frecuentes se encuentran: traumatismo durante el parto, anoxia neonatal, prematuridad, ictericia (aumento de la bilirrubina en sangre por incompatibilidad del RH).

Causas postnatales: Son las que se dan después del nacimiento y las más corrientes son: otitis y sus secuelas, fracturas del oído, afecciones del oído interno y nervio auditivo, intoxicaciones por antibióticos, meningitis y encefalitis, tumores, etc.³

Según el momento de aparición existen hipoacusias prelocutivas que son las que se presentan antes de adquirir el lenguaje e hipoacusias poslocutivas. Estas últimas son, en general, de mejor pronóstico ya que el lenguaje está adquirido y tras la pérdida se mantendrá el lenguaje interno gracias a la maduración neurológica adquirida.

La audición se mide en decibelios y según la Seguridad Social una persona es sorda cuando la pérdida auditiva es mayor de 75 decibelios. Según la pérdida de audición las hipoacusias se clasifican en:

3. Ramírez Rafael, Conocer al Niño Sordo, Marzo 1982 Pág. 68- 72

Hipoacusias leves: pérdida inferior a 40 decibelios.

Hipoacusias moderadas: de 40 a 70 dbs.

Hipoacusias severas: superior a 70 dbs.

Sordera o cofosis: no se oye.

El lenguaje es una función compleja que nos permite expresar y percibir estados afectivos, conceptos e ideas por medio de signos acústicos, gestuales o gráficos que se rigen por una serie de códigos. Es un sistema arbitrario y convencional con la función de comunicar y representar la realidad. En las personas con deficiencias auditivas se ha insistido desde hace mucho tiempo en establecer con ellos un lenguaje oral, ello ha llevado a considerar la respuesta educativa como eminentemente rehabilitadora, es decir, educación y rehabilitación como un mismo proceso en el que la intervención educativa = intervención rehabilitadora del lenguaje oral.

La existencia del lenguaje de signos y de actividades socioculturales basadas en ella nos debe llevar a reconsiderar la noción de déficit auditivo y necesidad de rehabilitación. En un grupo de sordos, al comunicarse entre ellos mediante el lenguaje de signos, no hay sentimiento de minusvalía. Una gran parte de adultos sordos no se sienten deficitarios sino simplemente diferentes.

Las diferentes modalidades de comunicación con alumnos sordos dependen de muchos factores como: la edad en la que sobrevino el déficit, la severidad del mismo, las capacidades comunicativas, el entorno familiar y educativo, la atención temprana y las posibilidades con que se cuente a nivel de profesionales que intervengan con estos alumnos.

Las tres corrientes en las que se pueden enmarcar los métodos de comunicación con sordos son:

Oralistas.

Lenguaje de señas

Mixtas o bimodales

Los oralistas, que tuvieron su auge hace algunos años, defienden la enseñanza del lenguaje oral para la persona sorda mediante el aprovechamiento de los restos auditivos, entrenamiento en discriminación auditiva, entrenamiento en la labiolectura, etc. Los métodos exclusivamente orales se apoyan en entrenamiento auditivo mediante aparatos que le permitan a la persona sorda detectar el lenguaje oral como los vibrotactiles.

Los signistas, que toman auge en nuestros tiempos, consideran que el lenguaje de signos es el natural del sordo (por ello lo practican mayoritariamente), constituyendo un recurso simbólico fundamental para su comunicación. El lenguaje signado es un lenguaje propio, con sus características definitorias y en el que se sigue las mismas etapas evolutivas que en el lenguaje oral. La evolución lingüística, cognitiva y social de los niños que aprenden un sistema de signos sigue un ritmo más regular y superior que el sordo oralista.

La corriente bimodal (oral-gestual) está integrada por aquellos que piensan que el sordo debe comunicarse mediante el lenguaje de signos que es el suyo natural, pero también debe aprender el lenguaje oral para integrarse en la sociedad oyente. La adquisición de la lengua de signos junto al aprendizaje del lenguaje oral puede ser necesaria para la persona sorda

planteado en términos de bilingüismo. Siguiendo a Triadó (1991) diremos que "las dificultades que plantea la enseñanza y el aprendizaje anterior, por parte de los educadores, del lenguaje signado hace que las tendencias actuales aboguen que en la educación del sordo deben plantearse alternativas encaminadas a una intervención lo más eficaz posible. Ésta podría ser la educación bilingüe (oral y signada) no sólo para favorecer un buen nivel de intercambio social sino para facilitar al sordo la construcción de su conocimiento y acceder por tanto a las funciones psicológicas superiores"

El sistema de procesamiento auditivo es muy complejo; en realidad, hay varios sistemas pero pareciera que ha habido poco interés en investigar cómo funciona cuando el oído es normal. La mayoría de los estudios se refieren a la sordera de manera que se especula mucho cuando se trata de hablar de la secuencia normal del desarrollo perceptivo-auditivo.

Los sonidos son constantes en el ambiente y aunque algunos son lo suficientemente altos como para llamar la atención del bebé, pocos tienen significado hasta tanto no se hayan escuchado numerosas veces asociados a estímulos visuales o táctiles. Aun así, es necesaria la guía del adulto para que el infante atienda a los sonidos. La secuencia para aprender a comprender y dar sentido a los sonidos pareciera que sigue un esquema semejante a lo que se indica (Barraga, 1983):

Conciencia y atención pueden manifestarse, al principio, con la quietud del bebé, luego con el aumento de movimientos del cuerpo cuando el sonido es estimulante. Los sonidos agradables de la voz humana o de la música suave producen un efecto tranquilizador que lo lleva a dormirse. Colocar objetos que producen sonidos agradables en la cuna o cerca del niño eleva la conciencia del sonido y más aún cuando el movimiento de una

parte del cuerpo produce el sonido (cascabeles en los zapatos o en las muñecas).

Respuesta a sonidos específicos puede comenzar a los cuatro o cinco meses y se expresan con sonrisas o movimientos de la cabeza o actitud intencional de oír, lo que Piaget denomina "escuchar para oír". En este punto comienza la coordinación oído-mano (similar a la coordinación ojo-mano). A medida que se reconocen más y más sonidos aumenta la tendencia por manipular, objetos sólo para oír el ruido que producen. La vocalización se hace espontánea y parecida al sonido escuchado.

Discriminación y reconocimiento de sonidos son indicadores de que el aprendizaje y la memoria progresan rápidamente. El bebé nota la diferencia entre la voz humana, la música, los ruidos de la casa y del ambiente exterior. La atención que se presta a estos sonidos ayuda a la localización de los mismos o provoca conductas de búsqueda para mirar o tocar la fuente sonora. Es éste el momento en que los adultos deben hablar acerca de los ruidos, dar el nombre del objeto que los producen y comenzar la imitación vocal con el bebé.

Para la persona ciega y con baja visión aprender a organizar el movimiento y a asociar las voces, los pasos y los distintos ruidos producidos por los objetos es muy importante y contribuye a estimular la libertad de movimientos hacia la fuente del sonido.

Reconocimiento de palabras e interpretación del lenguaje es el próximo paso del desarrollo auditivo. Lo mismo que los objetos tienen palabras que los denominan, también las tienen las acciones y aprender lo que el cuerpo hace se relaciona con la imagen corporal y con la organización de los

movimientos con propósito determinado. El niño que ve asocia las palabras a los objetos y a la acción no es fácil cuando la visión está alterada o falta totalmente. Es necesario que los adultos hablen con el niño acerca de los movimientos y las acciones para asegurarse que el bebé emplea las palabras adecuadas a las acciones. Algunos autores sugieren que el lenguaje imitativo se desarrolla más rápidamente en el niño ciego que en el vidente sólo debido al hecho de que descansa totalmente en el oído para mantenerse en contacto con las personas y el ambiente. La estimulación auditiva mediante la radio o la música sin una conversación que explique lo que se escucha con frecuencia termina en lenguaje ecolálico o verbalización que son sólo repeticiones.

Escuchar selectivo de instrucciones verbales es un alto nivel de percepción auditiva; requiere concentración cognitiva, poder seleccionar un sonido importante de voz de muchos que se escuchan. Los adultos necesitan recibir alguna señal, por parte de la persona, de que escucha y comprende las instrucciones verbales que se le dan. Repetir simplemente lo que el adulto dice no es señal de que lo que se espera de la persona es percibido por éste con exactitud. A menos que la persona pueda traducir las palabras que oye en movimientos y en acciones representativas no hay razón para creer que la entrada auditiva está contribuyendo al desarrollo cognitivo. Las personas sin visión o que tiene esta reducida, se forma imágenes auditivas en la misma forma que quien ve, se forma imágenes mentales de lo que ve. Estas imágenes se asocian con el lenguaje hablado y crean la base para la asociación a medida que el lenguaje se hace más abstracto. Cuando la persona asocia una palabra a una acción, el movimiento o la acción se internalizan y las respuestas se hacen automáticas cuando se dan instrucciones verbales.

Procesamiento auditivo y escuchar para aprender el nivel último del desarrollo audio-perceptivo. Es esta la habilidad esencial para el progreso académico y el desarrollo cognitivo continuo de los niños discapacitados visuales. El oído será el medio primario de aprendizaje para los alumnos ciegos por el resto de sus vidas y será un fuerte medio de apoyo para quienes tienen visión reducida. La lectura oral es una tarea perceptiva completamente diferente a la de la lectura visual. La presentación acústica a ser codificada y procesada es controlada por la velocidad de entrada del medio lector y no por el lector (Cobb, 1977). La única información de que dispone el lector oral, por vez, es la palabra singular presentada en secuencia; una vez que pasa el sonido no puede ser recordado para reconsiderarlo. A menos que se recuerden, procesen y codifiquen las palabras como se oyen puede resultar inexacta la percepción resultante, distorsionada o carente de significado. Aunque la lectura oral ofrece muchas ventajas al estudiante ciego, se debería poner mucha más atención en escuchar para poder organizar con eficiencia los contenidos de las palabras que se reciben. La idea no es sólo enseñar habilidades para escuchar sino enseñar hábitos de lectura oral de manera que los estudiantes aprendan a escuchar algo a fin de relacionarlo con algo previamente escuchado.

Además de la importancia que tiene el oído para la educación, un adecuado desarrollo audio-perceptivo facilita el desempeño de la persona ciega y disminuida visual en todas las actividades del diario vivir, que van desde su desplazamiento y orientación en el medio, hasta el reconocimiento de personas, y peligros, etc., todo lo cual contribuye al logro de la independencia.

Como base para comprender las habilidades senso-perceptivas y las limitaciones de los niños y jóvenes limitados visuales es imperativo hablar del proceso mediante el cual todos los niños y jóvenes experimentan e interactúan con el mundo que les rodea. Desde el momento que nace, el bebé es un ser humano que participa, recibe e interactúa y goza con una relación recíprocamente satisfactoria con el medio inmediato que le rodea y, posteriormente con el mundo que se expande a su alrededor. El sistema nervioso central del organismo humano está de tal forma constituido que experimenta un continuo deseo de estímulo a través de los órganos sensoriales a fin de que el cuerpo pueda entrar en contacto con el mundo exterior. La energía física del ser humano o los estímulos externos excitan los receptores sensoriales y alteran el estado de equilibrio del cuerpo, lo que crea la necesidad de algunas respuestas satisfactorias que permitan al organismo recuperar su estabilidad.

Cualquier sonido, imagen, gusto, olor o rugosidad estimula los sentidos de una persona. A medida que los nervios sensoriales envían sus mensajes al sistema nervioso central, y especialmente al cerebro, estos mensajes adquieren significado y comienza así la percepción. Más adelante, las percepciones del mundo comienzan a agruparse para ser recordadas y de esta forma surge el aprendizaje.

En la mayoría de las personas el proceso de aprendizaje es tan automático y espontáneo que se consideran muy poco todos los factores que involucra, especialmente la importancia de los sistemas sensoriales.

La transformación de pequeñas fracciones de estímulos sensoriales en percepciones significativas y luego en conceptos estables genera el conocimiento funcional para el pensar y para la comunicación de las ideas abstractas. Es seleccionar, codificar y organizar las percepciones y los

conceptos para que tengan sentido para el aprendizaje y para la conducta constituye una tarea mental compleja aun si todos los sistemas sensoriales y el cerebro están intactos operando al máximo de su eficiencia. De todas formas, cada persona aprende de una manera única y es lo que posteriormente se denomina "estilo de aprendizaje". (Piaget, 1973).

Algunos teóricos sostienen que el estilo de aprendizaje de una persona está bien establecido alrededor de los tres años y es menos factible de alteraciones después de esa edad aunque se pueden producir cambios hasta la edad adulta modificando los tipos de enseñanza. Los efectos de los intentos de modificar las formas de aprendizaje no han sido aún bien determinados. (Furth, 1969), es suficiente decir que el ser humano recibe a través de sus sentidos, interpreta en el cerebro, internaliza en el sistema nervioso central y actúa sobre el sistema motriz, se convierte en el modelo en relación a su mundo.

Bower (1979) cree que al nacer, los sentidos están coordinados pero no diferenciados; él habla de una "unidad primitiva" de los sentidos como que el estímulo auditivo especifica algo relacionado con ver y tocar, el estímulo visual significa algo para el tacto y el estímulo táctil implica algo a la vista.

El bebé, antes de poder diferenciar, puede no saber si está viendo algo o escuchando algo sólo basándose en el estímulo sensorial, pero en las primeras semanas de vida va aumentando su sensibilidad a la modalidad sensorial que registra según un estímulo específico. En las primeras semanas de vida el ambiente es un determinante crítico como fuente de sensaciones, por lo cual influencia, muy tempranamente, las preferencias sensoriales. Por ejemplo, si el ambiente es rico en estímulos visuales y contrastes pero carece casi totalmente de sonidos, el sentido auditivo se usa menos y más tarde la

persona puede demostrar menos sensibilidad para discriminar los sonidos. Por otra parte, si el ambiente está lleno de ruidos, nunca se cambian las condiciones de iluminación, ni se mueve al infante o se le permite que toque cosas hay pocas posibilidades que el niño desarrolle la aptitud para diferenciar los estímulos sensoriales. Esta es la más importante preocupación de los neonatólogos y de otros especialistas cuando los bebés nacidos antes de término viven los dos o tres primeros meses de sus vidas en las unidades neonatales que no alteran su ambiente. El ambiente es "estéril" y carente de estimulación sensorial útil (Shaeffer, 1980).

Los modelos de receptividad sensorial establecidos por el bebé y el niño pequeño se convierten en parte vital del estilo de aprendizaje y del desarrollo perceptivo cognitivo del niño. El niño es el mediador entre el mundo exterior de estimulación sensorial y su propio esquema de consciencia sensorial, selectividad y organización de la información en una serie de interpretaciones interactivas.

El desarrollo perceptivo-cognitivo pareciera que sigue un modelo más estable cuando los niños usan todos los sentidos durante los años preescolares. El uso de todos los sistemas sensoriales a la máxima capacidad ayuda a la persona a alcanzar su más alto potencial de aprendizaje. Algunos teóricos sugieren que el modelo de desarrollo cognitivo del niño se logra alrededor de los tres años pero puede modificarse o aun cambiar durante varios años.

Es tal la interrelación entre los sistemas táctiles y kinestésicos en la búsqueda y transmisión de información al cerebro para codificar, asociar, e interpretar que se tratarán en forma conjunta. "Es indispensable el movimiento para que las impresiones y sus conexiones progresen exitosamente". Revesz

(1950) sugiere que las impresiones táctiles se pueden obtener sólo cuando el tocar involucra movimiento.

A menudo llamados "sentidos de la piel," el sistema táctil-kinestésico involucra tacto, movimiento y la posición del cuerpo en el espacio. Estos sentidos asumen una importancia enorme para el desarrollo y constituyen la avenida primaria de aprendizaje en los ciegos. Aunque la información es menos precisa que la información visual, puede ser transitoria o inconsistente, y a veces difícil de integrar, se debe poner mucho énfasis en la estimulación de este sistema en la educación de las personas con discapacidades visuales. En la infancia constantemente se manipulea y se mueve el cuerpo con escasa oportunidad de compromiso, excepto la resistencia pasiva. Sin embargo, el contacto y el cuidado cariñoso ayudan a la persona a incorporarse al mundo que está más allá de él. Fraiberg (1977) encontró que el mejor estímulo para provocar una sonrisa en el bebé ciego era la estimulación kinestésica gruesa, sugiriendo que un fuerte factor para el desarrollo es el establecimiento de la temprana relación entre la actividad táctil-kinestésica y las influencias externas.

Se puede considerar al movimiento de piernas, brazos, cuello y tronco como el equivalente a la iluminación para el desarrollo, visual. Aunque la estimulación pasiva puede recibirse a un nivel perceptivo no consciente, el almacenaje de los esquemas motores puede contribuir al posterior aprendizaje cognitivo. A medida que el bebé inicia más y más movimientos las manos tocan, toman, empujan y levantan constituyendo esto la base de la exploración activa y del uso de los músculos. Este movimiento estimula los sistemas receptivos de los músculos, tendones y coyunturas proporcionando una interacción entre el tacto y el movimiento. Se denomina al tacto el "sentido de realidad" significando, quizás, que el contacto corporal da más

información estable que los sentidos de distancia como son la vista y el oído. Los labios y las manos tienen una gran concentración de receptores táctiles y son los transmisores más sensibles de la información hacia la corteza cerebral, factor a tener en cuenta cuando se observa a los bebés ciegos chupar objetos mucho más tiempo de lo que se considera apropiado (Ludell, 1978).

El sistema muscular gradualmente se fortalece hasta el punto en que se puede ejercer el control de los movimientos. La falta del sentido de la vista para guiar los movimientos y la coordinación del uso de las manos para explorar y buscar información hace que el desarrollo y el aprendizaje del ciego dependan de una estimulación planificada que le permita progresar en el manejo del cuerpo y comenzar a notar la diferencia entre cosas que él toca y que a él le tocan. Antes de usar sus manos el bebé, para explorar, recibe una gran cantidad de información a través de la boca y es por eso que es importante que tenga muchas oportunidades de chupar y probar comidas de diferentes consistencias lo mismo que objetos que le interesan.

Existe poca evidencia para poder definir con claridad la secuencia progresiva (si ocurre) de la percepción táctil-kinésica en personas deficientes. Todavía se conoce menos en niños impedidos visuales. De la comparación con niños con vista surgen algunos principios básicos pero la incapacidad de diferenciar los efectos de la visión para suplementar la recepción táctil-kinésica requiere de muchas suposiciones que no pueden verificarse.

Pareciera que cinco actividades distinguibles de la recepción cutánea señaladas por Juurmaa (1967) podrían relacionarse con la percepción: 1) un receptor se mueve a lo largo de diversas superficies (la diferenciación es con más frecuencia entre lo suave y áspero); 2) estimación de la distancia entre

dos receptores ubicados uno opuesto al otro, con un objeto en el medio (espesor del objeto); 3) estimación de la distancia entre dos puntos en la piel (discriminación de dos puntos); 4) observación de diferencias en grado de presión estática y 5) observación de diferencias en objetos móviles.

Varios autores se han referido a la secuencia de las capacidades discriminativas, las tareas realizadas y los aspectos perceptivos del desarrollo táctil-kinético (Barraga, 1983; Kershman, 1976; y otros). El desarrollo perceptivo de este sistema sensorial parece que sigue un esquema semejante a lo siguiente:

Conciencia y atención a las diferentes texturas, temperaturas, superficies vibrantes y materiales de consistencia variada.

Estructura y forma pueden percibirse cuando las manos toman y manipulan objetos de muchas formas y diferentes tamaños. El manipuleo temprano ayuda a aislar los componentes distintivos de los objetos para llegar luego al reconocimiento.

La relación de las partes con el todo se comprende cuando el juego permite separar y juntar cubos, juguetes y objetos comunes. Es en este momento cuando se comienzan a adquirir los conceptos de espacio mental y agrupamiento.

Representaciones gráficas en dos dimensiones constituyen un alto nivel de percepción táctil y la representación suele tener muy poca semejanza con los objetos tridimensionales manejados previamente por el niño. Se puede estimular el reconocimiento y la asociación comenzando con

modelos de estructura simple como son formas geométricas y aumentar gradualmente, luego, la complejidad de los dibujos.

La simbología braille requiere un nivel de percepción táctil-kinestésica comparable a la que se necesita para el reconocimiento de las letras impresas y palabras. El reconocimiento de signos a través del tacto es un nivel abstracto y complejo de asociación perceptiva cognitiva.

Además de las consideraciones de los aspectos del aprendizaje táctil, se debe poner atención al desarrollo de habilidades mecánicas tales como el movimiento de las manos, posición de los dedos y destreza de éstos, flexibilidad de la muñeca y toque suave, todo lo cual se señala como necesario para lograr una lectura braille eficiente. Es necesario, a lo largo de los años escolares, una cuidadosa evaluación del desarrollo táctil-kinestésico para que sea una guía para la estimulación táctil y determine la preparación y el aprestamiento que necesita el ciego si va a utilizar sus manos como medio primario de aprendizaje.

Es esencial para poder dar significado a los símbolos braille un alto nivel de desarrollo táctil-perceptivo; la asociación de las palabras y las experiencias con los objetos permiten a la persona relacionar las experiencias dinámicas de la vida diaria con los cuentos. Nunca se completa el desarrollo de las percepciones táctiles-kinestésicas; lamentablemente existe la tendencia de reducir la importancia del aprendizaje táctil a medida que el niño adelanta en la escuela y reemplazarlo con "habilidades verbales".

Es necesaria una práctica continuada para codificar, organizar y responder a la información percibida táctilmente. Por ejemplo, usar representaciones gráficas y pedir al niño que elabore sus propios mapas

táctiles se relaciona directamente con el aprender a leer cuadros y mapas con el tacto, habilidad a la que se le presta muy poca atención en los programas escolares (Barraga, 1982)

Hasta este momento el tema del sentido táctil-kinestésico se ha referido al movimiento de la mano manteniendo el cuerpo en posición estática. Otro aspecto importante de este sistema es el empleo del cuerpo para la orientación y el movimiento en el espacio. "El espacio es un sentimiento que se puede imaginar aun sin visión y los conceptos espaciales se internalizan basados en las acciones" (Simpkins, 1979). El espacio mental en realidad se construye a medida que los movimientos y las acciones se coordinan e internalizan cuando se proporcionan consistentemente oportunidades de exploración y de movimiento y las percepciones espaciales aumentan con la edad y la experiencia (Warren, (1984). Las percepciones espaciales pueden confirmarse mediante, un mapa mental de la posición de los objetos que se encuentran en el medio y empleando el tacto como guía, principio utilizado por los instructores de orientación y movilidad cuando enseñan la técnica del rastreo.

2.2 OBJETIVOS

2.2.1 Objetivo general:

- Estimular las áreas de autosuficiencia en las personas con déficit auditivo y visual para que desarrollen un adecuado desempeño en las destrezas, pensamiento y voluntad para lograr una socialización exitosa.

2.2.2 Objetivos específicos:

SERVICIO

- Dar a conocer el entorno en el cual se desenvolverá el estudiante para disminuir las distracciones del trabajo.
- Aplicar técnicas de trabajo utilizadas en la educación en el área de autoestima y motivación, para que el docente mejore sus habilidades académicas, y su percepción personal.
- Proporcionar técnicas de relajación para que el estudiante maneje el estrés y ansiedad y pueda lograr así una mejor ubicación y concentración durante la clase.

DOCENCIA

- Elaborar talleres en los cuales el discente y docente reciban capacitación y sensibilización integral.
- Elaborar dinámicas en donde se despierte el interés del docente, docente y con ello se facilite el proceso de enseñanza aprendizaje, para evitar atrasos e inatención durante la clase.

INVESTIGACIÓN

- Identificar las vivencias que experimentan las personas que presentan deficiencia visual y auditiva en el área social.

2.3 Metodología de abordamiento:

SUBPROGRAMA DE SERVICIO

Se inició con una entrevista con el director del Centro de Tecnología de Información y la Comunicación para Personas con Discapacidad Visual y Auditiva (CENTIC), se comentó en que consiste el Ejercicio Técnico Supervisado.

Se estableció comunicación con los dos compañeros del área de computo y con la trabajadora social para la presentación y para el conocimiento de las necesidades de dicho servicio.

Se hizo un recorrido general para conocer la estructura física del centro, de los dos salones en donde se trabajó, teniendo contacto con algunos alumnos con deficiencia auditiva.

Se dió a conocer el horario establecido por el director y aceptado por la universidad, en el cual se iba a realizar en el centro.

Se trabajó con personas con deficiencia auditiva que asistían a temprana hora con métodos de motivación, relajación y de autoestima. Tanto en forma grupal como individual, según las necesidades existentes.

Al terminar con las personas con deficiencia auditiva se trabajaba con las personas no videntes a través del método táctil.

Se utilizó las técnicas de observación, táctil.

SUBPROGRAMA DE DOCENCIA:

Se inició con la presentación de los demás docentes del centro, con la psicóloga que fue la encargada de explicar sobre las personas con deficiencia auditiva y visual y sobre el trabajo que ella realizaba en el centro.

Se presentó con la persona encargada del área de rehabilitación, de las personas no videntes que enseña. Él enseña a utilizar el bastón, se realizó la dinámica de sensibilización, que consiste en vendar los ojos y enseñar a usar el bastón, caminar con el, bajar gradas con el, seguir instrucciones utilizando solo el sentido de la audición.

Se llevó un control de planificación para llevar a cabo los ocho meses de duración del Ejercicio Técnico Supervisado, con los dos compañeros que laboraban en el centro, debido a que ninguno interrumpiera sus actividades.

Se ejecutaron charlas a los docentes sobre el área laboral, autoestima, relajación, etc.

SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN

Se inició con observar el área donde trabajan las personas con deficiencia auditiva y visual, para entablar un método de trabajo con ellos y conocer que ritmo manejan.

Se entabló conversación con algunos estudiantes que asisten hace varios años para conocer como se desempeñan en el área laboral y como son tratados en la sociedad. Se observó y comentó sobre las habilidades y gustos de las personas asistentes.

Se investigó sobre temas de personas con deficiencia auditiva, y visual, así como sobre las consecuencias, discriminaciones, rechazos, que viven diariamente, etc, se elaboraron métodos para trabajar con las personas.

Se registraron y observaron resultados obtenidos o logrados de la investigación. Uno de los resultados que se obtuvieron fue con los testimonios adquiridos por los docentes que asistían al centro.

Se ordenó la información recaudada, las encuestas, las observaciones, las conversaciones con las madres y se realizó un análisis de la información.

Se realizaron conclusiones y recomendaciones.

Las técnicas e instrumentos que se utilizaron durante la investigación fueron: observación y testimonios.

CAPÍTULO III

PRESENTACIÓN DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS

3.1 Subprograma de Servicio

En el Ejercicio Técnico Supervisado se realizaron actividades de diferente índole, iniciando en los primeros meses con el conocimiento y rapport, con el personal, para mejorar la relación entre docente y dicente en cuanto a la comunicación y calidad de trabajo que desempeñan. Estas actividades se realizaron después de haber hecho una observación de las necesidades del lugar, de los trabajadores y de los dicentes que asisten al centro.

Se reunió a las personas con deficiencia auditiva y a los docentes en parejas, brindando un tiempo determinado para que las parejas se conocieran, cambiando información de sus gustos personales (como color, animal, materia, etc). Al terminar el tiempo cambiaron los papeles, el dicente realizó el papel del docente comentando los gustos del docente y lo mismo realizó el docente.

Se sentaron de forma individual trabajando en la computadora, se tenía acercamiento a cada uno por turnos haciendo preguntas acerca de su vida personal, para tener conocimiento comunicación y aproximación al dicente.

Se solicitó a la trabajadora social expedientes para que el personal que laboraba y realizaba el Ejercicio Técnico Supervisado en el Centro de tecnología de la información y la comunicación para personas con discapacidad auditiva y visual, tuvieran conocimiento de la historia de los dicentes que asistían al centro.

En los extremos del salón se colocaron dos cajas en donde anotaron y depositaron sugerencias del salón, tanto docentes, como epesista, para que se estableciera una mejoría en el servicio que se brindaba.

Se mostraba a las personas con deficiencia auditiva un paisaje por determinado tiempo, al terminar de observarlo lo describían. A las personas con deficiencia visual se le describía el paisaje y se dieron materiales como (agua, grama,) para que después de palparlo procedieran a describirlo, lo mismo realizaban con el compañero, y se comentó sobre la importancia de los pequeños detalles que tenemos alrededor y no percibimos, ni valoramos, ya que es esencial para el desenvolvimiento personal y conocimiento de donde trabajan o asisten habitualmente.

Actividades de Conocimiento Personal

Tabla No. 1

videntes	No videntes	sordos	femenino	masculino	total
3			1	2	
	6		2	4	
		4	1	2	13

Fuente: Ejercicio Técnico Supervisado fue realizado en un período de ocho meses de junio del 2,005 a enero del 2,006.

Los logros que se obtuvieron se fueron observando conforme a las dinámicas, y los meses compartidos, ya que los docentes se interesaban en conocer a todo el personal y compañeros. Las personas con deficiencia auditiva trataron de involucrarse más en los trabajos realizados en clase, ya que observaron que se realizaban actividades donde se tomaba en cuenta la opinión de ellos para mejorar la didáctica de la clase, debido que cada persona utiliza diferente método para estudiar o aprender.

Hacer rapport con los docentes y docentes para la epesista, fue esencial debido a que entabló rápida y adecuadamente una relación de confianza, comunicación, en cada actividad, siendo los resultados satisfactorios.

- Debido al segundo objetivo que es el de “Aplicar técnicas de trabajo utilizadas en la educación en el área de autoestima y motivación para que el docente desarrolle sus habilidades académicas y su percepción social”.

Se concluye que en cada ser humano es esencial poseer motivación en diferentes áreas en las que labora para que el potencial y sus habilidades que no se han desarrollado adecuadamente en su ambiente, las manifieste. Debido a las técnicas, refuerzos, y compensaciones con las que se trabajó en diferentes temas y actividades, se logró varios créditos en las personas que asistían al centro de tecnología de la información y la comunicación. Se realizaron actividades para el mejoramiento de la autoestima, iniciándose con el vestuario que es primordial para la autoimagen que cada persona desea establecer en su vida y ambiente. Al tener un control y equilibrio de la autoestima se logró que los docentes tuvieran un crecimiento personal.

Se conversaba en varias ocasiones con los discentes en donde se observaba y se lograba identificar el nivel de autoestima de la persona.

El personal que asistía al Centro de Tecnología de la Información y la Comunicación, presentaba dificultad en cumplir con el horario establecido, y esto les traía como consecuencia que el periodo de clase fuera muy corto. La actividad que se realizó para que el docente asistiera al salón, fue incrementar la motivación y responsabilidad en el cumplimiento de horario, se realizó una compensación en donde cada uno tendría que marcar su asistencia y al final de la semana se premiaba a la persona por cumplir en el mes con el horario establecido.

Se dieron dos hojas en donde las personas tuvieron que escribir sus cualidades o lo positivo de ellos mismos, en la otra hoja escribieron lo negativo de cada uno. Al final, cuando terminaron de anotarlo, compararon las dos hojas y pudieron observar que cada uno presentaba cualidades que los hacía verlos interesantes, cumplidos, responsables. Lo que comprobó que en ocasiones es difícil reconocer todo lo bueno que tiene cada uno y porque es más fácil describir lo negativo o el defecto que presenta cada persona.

Al transcurrir el tiempo, o los meses se empezó a observar que las personas establecieron un equilibrio en su autoestima, debido a que fue un logro, por que la autoestima, era esencial para que conocieran tanto sus sentimientos como el de sus compañeros, o con los que convivían. En este ejercicio, la autoestima fue valiosa debido a que se cumplió con el objetivo, debido a que sintieron diferentes emociones, experimentaron, y reconocieron errores que pueden cometer, ya que son seres humanos no son perfectos y el daño que pueden ocasionar a las personas que tienen alrededor y hacia ellos mismos.

En una hoja de forma de corazón escribieron cómo creen ellos que han dañado a varias personas, ya sea por maltrato verbal, indiferencia, rechazo,

etc. Después que lo realizaron rompieron la hoja, y a las personas no videntes se les leyó en desorden lo que habían escrito en la computadora, se puso a que lo arreglaran o lo armaran como lo habían escrito, comentaron que lo que se rompe ya no queda igual, porque falta un pedazo, queda arrugado, etc. Lo mismo sucede con el corazón o sentimientos de las personas lo cual era una moraleja para cada uno sobre el compañero.

En el área de autoestima lo que se pretende es que la persona se valore como persona y como ser humano, no solo en sus partes internas sino que también es tomado en cuenta sus partes externas, que es cuando se refiere al cuerpo de cada uno y por eso se realizó actividades como: los dicentes comentaron la parte de su cuerpo que no les gusta. Al terminar con cada uno, se relató una historia acerca del porque es esencial cada parte del cuerpo, comentando qué pasaría si no estuviera alguna parte como la pierna, mano, etc, o si las tuviera y no funcionaran.

Al conocer que todo ser humano es esencial en la vida, se les explicó que el vestuario que toda persona utiliza en diferentes ocasiones hace que cada uno proyecte un crecimiento personal, por lo que la auto imagen que cada uno quiere lucir en las áreas laborales, académicas, familiares, etc, tanto como vestimenta como actitudinales es aceptado en el ámbito en el que convive.

Dramatizaron diferentes actitudes con vestuarios distintos para que la persona distinguiera lo que debe utilizar en cada ocasión. Esto se realizó con el objetivo de concientizarlos en lo adecuado e inadecuado en su ámbito social.

Técnicas de Autoestima y Motivación

Tabla No. 2

No videntes	Sordos	femenino	masculino	total
	4	1	3	
6		2	4	
				10

Fuente: Ejercicio Técnico Supervisado fue realizado en un período de ocho meses de junio del 2,005 a enero del 2,006.

El primer y el segundo objetivo complementaron la motivación en la autoestima, debido a que las actividades realizadas les brindaban enseñanza y conocimientos de ellos mismos. Se logró en algunas personas sordas y no videntes que se equilibraran en su autoestima debido a que se encontraba en un nivel bajo, con las participaciones, relatos, arreglo personal las personas se sintieron no solo cómodas en el ambiente en donde convivían, sino con ellas mismas.

Una dificultad fue reforzar el cumplimiento del horario con las personas no videntes, ya que en ocasiones no asistían, su llegada era tarde por lo que se atrasaban en clases, en dinámicas y esto hacía que fueran perdiendo el interés en asistir.

- El tercer objetivo consiste en "proporcionar técnicas de relajación para que el docente maneje el estrés y ansiedad y pueda lograr así una mejor ubicación y concentración durante la clase".

Los ejercicios de respiración y relajación son esenciales en la persona para una mejor salud mental, debido a que nuestra mente y cuerpo deben tener un equilibrio (como descanso) para poder realizar un trabajo o rendimiento adecuado.

Una dificultad era que en el salón del Centro era difícil realizar los ejercicios, se tenían que cambiar las fechas para realizarlas, debido a los distractores que se encontraban en el ambiente y como consecuencia no permitía concentrarse a las personas. En la parte de atrás del Centro se encontraba un área verde en donde las personas aceptaron trabajar ahí.

Una de las primeras actividades que se realizaron es el ejercicio de respiración, se les mostró cómo se respiraba, lo hicieron tres veces correctamente, al ver que lo hacían bien lo repitieron en varias ocasiones con los ojos cerrados para que se concentraran.

Sentados, algunos acostados; se colocó la radio con bajo volumen para que se escuchara la voz de la epesista, se les solicitó que cerraran los ojos y que estiraran todo su cuerpo. Se les indicó que despejaran su mente, al hacerlo se fue diciendo qué parte del cuerpo apretaran y poco a poco la fueran soltando, iniciando con el lado derecho y terminando con el lado izquierdo, se hacía dos veces cada parte del cuerpo. En cada cambio de parte del cuerpo se le sugería que respirara profundo tres veces contando con ellos, al terminar se esperó unos segundos y se les dijo que lentamente fueran abriendo los ojos y que se estiraran, cuando estuvieran listos se colocaban en posición sentada. Se le sugería que los trabajara en su casa, ya que varios ejercicios eran de concentración y movimientos del cuerpo. Este es uno de los ejercicios en los que estuvieron satisfechos porque es uno

de los más relajantes en todo el cuerpo, ya que se le va indicando qué parte inician y que lado del cuerpo terminan.

En este ejercicio algunas personas trabajaron en posición sentada y otros acostados, debido a que la relajación se realizó la técnica imaginaria, algunos hicieron mímicas al sentir placer, siempre fue con los ojos cerrados, imaginando un lugar cómodo y placentero, se les dio un determinado tiempo para que lo vivieran, al finalizar, cada uno iba comentando su lugar, y que sintieron, etc.

La música es una de las técnicas que ayuda y ayudó a relajar tanto mente y cuerpo, se utilizó música clásica e instrumental, ya que el sonido que interpretan es suave y armonioso. A las personas no videntes se les colocaba audífonos o en grupo una grabadora para que lograran escuchar la música en un tono suave antes que se iniciara la clase.

Se les llevó al área verde, colocándolos en direcciones diferentes, para que cada uno caminara, empezando a un ritmo lento y poco a poco cuando se les iba indicando el ritmo era más rápido. Tuvieron movimientos de cuerpo, cuando se les indicó que se quedaran en un lugar, el movimiento era para los lados imaginándose, por el movimiento de un árbol y al fondo se escuchaba la música instrumental.

Técnicas de Relajación

Tabla No. 3

No videntes	sordos	femenino	masculino	total
	4	1	3	
6		2	4	10

Fuente: Ejercicio Técnico Supervisado fue realizado en un período de ocho meses de junio del 2,005 a enero del 2,006.

Con la técnica de relajación se logró que las personas no videntes estuvieran tranquilas y no se sintieran tan presionadas en el Centro debido a tantos distractores que se encontraban en el salón. Estas técnicas eran aprovechadas, ya que algunos de los dicentes presentaban ansiedad y esto hacía que se redujera. En varias ocasiones los dicentes como docentes solicitaron técnicas de relajación, por que les gustó, sintieron satisfactorio y lograron llegar al punto de relajarse debido a la comodidad, a la confianza que existía entre compañeros.

3.2 Subprograma de Docencia

- En el subprograma de docencia se llevaron a cabo dos objetivos, y el primero de ellos fue el de: "Elaborar talleres en los cuales el dicente y docente reciban capacitación y sensibilización integral".

En el centro de Tecnología de la Información y la Comunicación asisten dos grupos con necesidades educativas especiales, una de ellas es la deficiencia visual y la segunda la deficiencia auditiva. La mayoría de

personas con deficiencias no presentan interés, ni conocimiento de que existen otras necesidades educativas especiales, debido a esa información los talleres que se realizaron fueron de manera vivencial, debido a que es primordial que la persona sienta y experimente una parte de lo que las personas con necesidades educativas especiales manifiestan.

Esto hace que las personas tengan conocimiento y aprovechamiento de sus habilidades y destrezas que no han podido o querido desarrollar o desenvolver.

En un tiempo se presentó a las personas no videntes y a las sordas, esa fue una de las actividades más interesantes y motivantes para las personas que la vivieron, ya que las personas no videntes para decir mucho gusto colocaban su mano enfrente de ellos y los sordos buscaban la mano de ellos, las personas sordas trataban de articular lo mejor posible para que la persona no vidente le entendiera, y las personas no videntes hacían varias preguntas que se les interpretaba a las personas sordas con lenguaje de señas.

En una ocasión una persona no vidente, presentaba poco tiempo de haber perdido la vista, recordó que él se sabía algunas letras del abecedario en lenguaje de señas, las realizó y las personas sordas se rieron y se emocionaron al ver que él podía realizarlas.

Los sordos le prestaron el bastón a la persona no vidente, cerraban los ojos y caminaban, para tener una experiencia de esta discapacidad. A la persona no vidente se le relataba qué hacía la persona sorda (si se tropezaba, si le daba miedo, etc).

Los sordos recibían clases a las dos de la tarde, al finalizar se retiraban y asistían las personas no videntes, al realizar esa actividad algunos sordos esperaban un tiempo para observar a las personas no videntes en su clase.

Uno de los docentes que trabajaba en el Centro comentó una duda que le inquietaba. “yo se algunas señas, pero ellos en realidad que sentirán, porque yo me siento incómodo cuando no les entiendo lo que tratan de decirme”, así como él existen varias personas que presentan inquietudes de esa índole, y es por eso que los talleres eran vivenciales para que sintieran una parte de lo que manifiestan las personas con necesidades educativas especiales.

Para mitigar o abordar esta duda, lo primero que se realizó en las actividades fue salir del Centro a cotizar diferentes precios de artículos, haciéndose pasar por personas sordas, al regresar comentaban que era difícil, ya que en algunos comerciales las personas que atendían, se molestaban, etc. En días siguientes se les vendó los ojos y se les colocó en la computadora para que trabajaran con el programa de Jaws, recibiendo instrucciones. El comentario de algunas personas era “se me olvidó donde está esa tecla, se levantaban la venda para poder ver y otros que no pudieron realizar la actividad”.

A las personas con deficiencia auditiva se les colocó laberintos complicados en la computadora y a las personas no videntes se les colocaron obstáculos en el pasillo. Algunos de ellos se desesperaron debido a que no podían alcanzar la meta propuesta, otros se frustraron, otros que si lograron alcanzarla. Al terminar la actividad se dió una pequeña charla sobre los desafíos y obstáculos que va a presentar toda persona en las diferentes áreas, ya sea laboral, académicas, familiar, etc. y se les explicó la importancia que tienen las actividades que cada persona realiza, los objetivos que cada uno se propone alcanzar y que tienen que aprender a analizar y tranquilizarse para encontrar soluciones, debido a que todo problema posee varias alternativas para una solución.

En esta actividad se reforzó a la vez el programa de servicio, sobre todo el objetivo de “aplicar técnicas de trabajo utilizadas en la educación en el área de autoestima y motivación para que el docente mejore sus habilidades académicas y su percepción personal”.

A las personas sordas se les dejó el ejercicio de observar a las personas no videntes porque ellos tenían que representar los gestos que hacían sus compañeros y qué creían, qué pensaban y por qué lo hacían y a las personas no videntes acariciar la cara de la persona sorda para identificar el gesto que ellos realizaban. Lo que se hizo fue que interactuaran las dos necesidades educativas especiales.

Se relató y se dramatizó la historia de un personaje importante llamada Hellen Keller que era una persona sordo- ciega que obtuvo varios créditos en su vida, como crecimiento personal y académicas como fundaciones de escuelas y varios títulos.

Capacitación y Sensibilización de las Necesidades Educativas Especiales

Tabla No. 4

videntes	No videntes	sordos	femenino	masculino	total
3			1	2	
	6		2	4	
		4	1	3	13

Fuente: Ejercicio Técnico Supervisado fue realizado en un período de ocho meses de junio del 2,005 a enero del 2,006.

Cómo se mencionó anteriormente el logro fue satisfactorio, exitoso debido a que se logró el objetivo al cien por ciento, ya que docentes como dicentes sintieron, conocieron, experimentaron sobre las discapacidades que se encontraban alrededor de ellos. A la vez con el conocimiento entre las dos discapacidades se inició una ayuda o colaboración entre ellos mismos sintiéndose satisfechos de comprender al compañero.

- El segundo objetivo que se llevó a cabo del subprograma de docencia fue el de "elaborar dinámicas que despierte el interés del dicente y se facilite el proceso de enseñanza aprendizaje para evitar atrasos e inatención durante la clase".

Debido a que las personas sordas pierden la atención fácilmente se dió al docente temas diferentes, los cuales presentó por medio de dramatizaciones, dibujos y para las personas no videntes se trabajó inflexiones de voz. Una forma de despertar el interés, es que se elevaba la voz y se bajaba, etc.

Con las personas no videntes, se les fue indicando qué sonido tenían que realizar al conteo de tres, se colocaba a una persona en el centro tratando de comentar una situación, se contó hasta tres; todos hicieron el sonido indicado y la persona que se encontraba en el centro, no logró expresar lo que deseaba comentar, esto se realizó por turnos, la persona que se encontró en el centro comentaba que sintió al no ser escuchada. Se realizó esa actividad debido a que toda persona pierde el interés y atención de las clases y no aprovecha los conocimientos que se le están brindando y la importancia de ceder el lugar, esperar turno.

Se realizaron competencias de lo visto en clase, ya que para toda persona es importante ganar y ser premiado o elogiado del trabajo que realizó, este

tipo de dinámicas para las personas sordas y no videntes es desafiante y muestran mucho interés, tratando de realizar el trabajo correctamente.

Se les explicó y se dramatizó sobre el tema de las personas responsables e irresponsables en un trabajo o clase, etc, para que conocieran el interés que va a tener una persona, ya sea el jefe o docente en brindarles o darles requerimiento de la clase.

Se hizo un cartel de las personas que asisten y realizan adecuadamente su trabajo en horas de clase, a esas personas se les premió anunciándolo, verbalmente, y por escrito, agregando una foto y se les premió en el centro, por ser personas responsables.

Se trabajó con personas sordas vocabulario para ampliarlo, ya que hay palabras durante la clase que no son conocidas por ellos, se trabajó con fichas en palabras y dibujo.

A la vez en varios programas se hizo secuencias para que observaran paso a paso el proceso del programa, que tenían que realizar. Estas técnicas y dinámicas funcionaron exitosamente, levantando el interés del docente como docente para el mejoramiento de su clase.

Dinámicas que Despertaron el Interés

Tabla No.5

No videntes	sordos	femenino	masculino	total
6		1	3	
	4	2	4	
				11

Fuente: Ejercicio Técnico Supervisado fue realizado en un período de ocho meses de junio del 2,005 a enero del 2,006.

En cierta manera las personas con deficiencia auditiva les gustan la competencia, debido a que ellos trataron de esforzarse y cumplir con los requisitos requeridos para obtener un premio.

En la dinámica con las personas con deficiencia visual, que consistía en hacer ruido para que no escucharan a la persona que se encontraba en el centro, fue como una reflexión también para los docentes, debido a todos los distractores que presentaban en el salón, el cual era molesto para las personas no videntes. Esta actividad fue impactante para estas personas debido a que algunas se frustraron, lo cual hizo que fuera una dificultad por que se alejó del grupo, aunque en su momento lo entendió.

3.3 Subprograma de Investigación

En el subprograma de investigación la técnica que se realizó fue la de observación y la de los testimonios, entrevistando a varias personas para conocer su testimonio.

La observación se inició cuando las personas asistieron al centro, y se fue observando más cuando hubo una interacción, comunicación, en la cual fueron movimientos y palabras que se dieron por interpretación.

- El objetivo principal en el que se trabajó en la investigación fue de “Identificar las vivencias que experimentan las personas que presentan deficiencia visual y auditiva en el área social”.

Al referirnos al área social estamos abarcando referencias de lugares que no se encuentran dentro del centro de tecnología de la información y la comunicación, sino son lugares en donde ellos conviven habitualmente como su casa, lugar de estudios, vecindario, etc.

Unas de las vivencias que se pudieron investigar en este subprograma fueron de índole externa la discriminación, rechazo, baja autoestima, sobreprotección, etc.

Se observó en dos casos específicos una de las vivencias en persona sorda por un lado y por el otro en una persona no vidente, la sobreprotección que existía de lado de sus padres y que no dejaban a sus hijos ser independientes o tener libertad, debido a que los padres no habían terminado el proceso de negación, debido a que no existe una total aceptación, le trae dificultades a sus hijos ya que no se realizan como personas, y el pensamiento que manejan es de personas dependientes, ya difieren que por tener sordera o no ver no pueden movilizarse ellos solos. Todos los días iban a traer a estas dos personas, teniendo la edad suficiente para manejarse y movilizarse ellas solas, las edades estaban comprendidas de 23 y 25 años.

El comentario de algunos compañeros acerca de no poder irse solos o necesitaban a sus papás, en varias ocasiones molestaban a esta persona y hacían que se sintiera frustrada por no poder independizarse.

Se evidenció que hay personas que deseaban preguntar, pero decidían quedarse callados, al preguntarles el comentario generalizado fue que en su casa no es tomada en cuenta su opinión y es por eso que no tratan de interactuar con las personas que se encuentran en el centro. Con ellos se comprobó que su autoestima está baja, muestran sentimientos que no creen ser importantes y mostrando mucha inseguridad en ellos mismos.

La discriminación se da mucho en los hogares de las personas en los trabajos, escuelas, etc. Hay familiares de las personas que por su deficiencia no las involucran en las diferentes actividades que se realizan, ya sea de tipo social, académicas, etc, porque la persona que los acompaña o los guía se van a atrasar en lo que tienen que realizar o no tienen paciencia, no les gusta compartir, etc. Estos son unos de los ejemplos del por qué las personas con necesidades educativas especiales no interactúan en su medio.

Existen algunos testimonios que las personas pudieron dar acerca de las dificultades que han presentado en varios ambientes y la ventaja de asistir al centro de tecnología de la información y la comunicación.

Una persona de treinta y un años que brindó su opinión acerca del uso de las computadoras en las personas no videntes fue: "la computadora es una maravilla, para una realización y ventaja para las personas no videntes debido a que pueden realizar diferentes actividades, actualizarse, informarse, etc, y competitivo a los videntes".

“Este programa nos ayuda a interesarnos a culturizarnos y tener un valor y función en la sociedad. Nos ayuda a tener un poco de independencia, nos capacita a seguir subsistiendo a buscar trabajo adecuado para nuestra capacidad e inteligencia. Nos da la posibilidad de tener éxito, seguridad, realización y satisfacernos como personas en el objetivo de trabajo de vida para crecer en la autoestima.”

Este es uno de los testimonios que da interés y motivación tanto a las personas videntes como a las que presentan necesidades educativas especiales, ya que demuestra que toda persona puede alcanzar sus objetivos, y puede ser independiente.

Otro de los testimonios es una persona que asiste a la universidad con su perro guía, estaba iniciando la realización de su tesis para su graduación, es una persona que puede utilizar el braille correctamente y en el Centro se lo pasaban, como los requisitos que le pedía la universidad, al presentarse con el catedrático este la rechazó por no poder ver y le hizo comentario que no se graduaría. La persona no vidente insistiendo en varias ocasiones por tener su revisión, debido a que él trabajó que ella había realizado por un tiempo llevándose desvelos, tiempo, dinero, tiempo para investigar, y el catedrático no se la aceptó fue una decepción de ella comentando “qué no se iba graduar, que lo miraba muy lejano.” Decidió ir a buscar a más licenciados y exponer su caso del tipo de rechazo que estaba manejando esta persona debido a que por su deficiencia, exponerlo, insistir, tener esperanza de llevar a cabo sus objetivos, un licenciado revisó su tesis, el apoyó y ayudó en todo el proceso de graduación.

Este caso fue anunciado en el Centro para que las personas o compañeros que asistían al Centro analizaran los obstáculos que se van encontrar en su vida pero la persistencia es una técnica que hace que las otras personas concienticen.

Este testimonio de varios que asisten al Centro sobre el transporte que los lleva a diferentes lugares que sería las camionetas, algunos llevan perros guías, otro bastón, algunos conductores de las camionetas al ver que se van subiendo al bus aceleran y la persona no vidente se lastima, se cae, o no logra agarrarse. En ocasiones los conductores deciden no parar el bus porque ellos hacen que pierdan tiempo y ellos andan peleando pasaje con otra camioneta o por decisión de no pararles. Estos ejemplos son de discriminación y hacen que las personas desistan en asistir a varios lugares, debido a que no pueden movilizarse solos, ya que necesitan ayuda para andar en el bus para no lastimar a nadie ni a ellos mismos. En ocasiones se desvalora a una persona que presenta una potencialidad y diversas oportunidades y son personas que pueden aprovechar y satisfacer un puesto o trabajo adecuado.

Como se comentó anteriormente el rechazo puede existir y provenir de la familia, hay dos personas una con deficiencia auditiva y la otra con deficiencia visual, las familia las excluye de todo acto o reunión que realizan en su hogar con otras personas, al comer no se sientan con ellos comen en diferente horario. Esto hace que estas personas vayan teniendo rechazo a ellas mismas y esto hace que las personas no se valoren.

En el Centro una de las ventajas es que cada persona pasa por rehabilitación, pero hay que recordar que la persona siguen viviendo la situación y ambiente desagradable que puede o pudo haber traído más consecuencias, de las que las personas está viviendo.

Para algunas personas sordas es incómodo que otras personas en los centros comerciales, en transportes, campos etc, los observen como “bicho raro,” debido a que ellos se comunican con lenguaje de señas. A veces hay sordos que se molestan y hacen gestos de enojo hacia la persona, prefieren ya no comunicarse, otras se ríen porque en muchos lugares el lenguaje de señas es como la innovación que acaba de salir, debido a que las personas no tienen el conocimiento correcto o adecuado.

Este es un ejemplo en general debido a la cultura o conocimiento que cada persona presenta debido a que las personas sordas se les dice sordos, deficiencia auditiva, pero varias personas les dicen sordo mudos o enfermos, estas son palabras incorrectas, debido a que no presentan enfermedades, ya que su aparato fono articulador está en perfectas condiciones y sí puede articular y nos demuestran que no son mudos

Que no dejan ingresar a lugares a personas no videntes por su perro o porque pueden tropezar con alguien y ocasionar situaciones desagradables, que es cuando se maneja la discriminación.

Los perros guías como los bastones es de importancia para las personas no videntes, ya que refieren que son sus ojos, que los guía y ayudan a movilizarse como su nombre lo indica. El perro cuando está en hora de trabajo presenta un agarrador que dice perro trabajando, es cuando ayuda y guía a la persona no vidente a movilizarse, el perro se muestra no mordiendo, no jugando, no haciendo sus necesidades en cualquier lugar, etc debido a que está entrenado para su trabajo. Al ver el agarrador las personas videntes tendrían que respetar el trabajo del perro, debido a que existen varias personas que tratan de acariciarlo, llamarlo.

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

4.1 Subprograma de Servicio

En base a los objetivos planteados y a las actividades realizadas, que tenían como fin lograr cambios, propósitos, interés, motivaciones, tranquilidad. Era esencial que se identificaran y se conocieran algunas de las características que presentaban las personas no videntes y sordas, ya que era importante que se conociera a las personas con las que se desarrollaba el trabajo, para obtener éxito.

En el subprograma de servicio los tres objetivos eran: de conocimiento al personal con el que se trabajaba, implementar técnicas para la autoestima y motivación, y el último que es el de las técnicas de relajación para tener un equilibrio en su vida, manejando el estrés y ansiedad. Los tres tenían como fin que las personas tuvieran un crecimiento personal, ya sea mental, de imagen, alma, emociones, etc. Las técnicas fueron esenciales debido a que su utilidad era de reforzamiento, ya que ayudaba a las personas a tener interés, se manejaban con premios, y castigos que era cuando las personas no ganaban o no alcanzaban la meta propuesta por el docente y por ellos mismos. Estas actividades hicieron que las personas se esforzaran en las actividades, que se realizaron, o en cumplir, como por ejemplo la actividad de la asistencia.

La mayoría de los sujetos con dicho deterioro poseen todos sus sentidos: es decir son normales. La deficiencia visual y aun la ceguera total, no disminuye, ni mejora los sentidos del oído, olfato, gusto o tacto. Quienes padece de una deficiencia visual grave no desarrolla un sexto sentido, como algunos piensan. El que estas personas no realicen determinadas tareas de la

misma manera que las demás personas, es tal vez una forma muy natural de utilizar sus otros sentidos en lugar de la visión.

Casi todos los individuos con ceguera pueden aprender, y tener experiencias debido al ambiente en el que viven, con ayuda de su oído, tacto, gusto y percepción. Con la buena orientación, son hábiles y tienen experiencia en movilizarse, los sujetos con deficiencia visual se ayudan con bastón para cruzar las calles, ir de compras y desplazarse casi a cualquier lugar. Con frecuencia, el mayor obstáculo para que un no vidente viva y aprenda con naturalidad lo constituyen las personas con una vista normal. En su afán por ayudar, la familia y los amigos muchas veces se olvidan de las necesidades de las personas no videntes: en lugar de ofrecerles el brazo para atravesar la calle, se les empuja.

Como grupo, las personas no videntes abarcan una gran gama normal de personalidades, inclinaciones y habilidades. Algunas de estas personas son talentosas, otros retrasados, pero casi todos poseen un intelecto normal. Así mismo existen algunos con perturbaciones emocionales y otros con problemas de aprendizaje. Unos son atletas y otros eruditos. Claro también están los sociables, delincuentes, creativos, torpes, interesantes y desagradables.

En estas actividades se ejecutó técnicas en el desarrollo para las capacidades de expresión y conocimiento por lo que era necesario recurrir a las alternativas del tacto y del oído.

Una persona, sin información visual y auditiva no puede desarrollar un pensamiento lógico a menos que sea educado convenientemente. Los sentidos individuales, gusto, olfato, tacto presentan un carácter recesivo en el

hombre. Con la excepción del tacto, en el que existe una porción trascendental para la vida que consiste en la información constante de sí mismo, a través del conocimiento de nuestras propias situaciones en el espacio y de la relación entre una y otra parte de nuestro cuerpo, los otros dos sentidos y la sensibilidad superficial de éste, admiten mayor o menor grado de funcionamiento, sin que ello supongan en problemas para la actuación de la persona. La gran disminución de estos sentidos de "lujo" es una evidencia que se aprecia evolutivamente.

La carencia de cualquiera de estos sentidos individuales supone una molestia de grado variable, pero no un déficit insustituible para la persona, lo que sí ocurre con los trastornos de los sentidos comunicativos. De todos es conocida la compensación en las personas no videntes. Hay personas no videntes que reconocen sonidos imperceptibles para el resto de las personas. Es maravilloso ver a una persona caminar por la ciudad, llena de peligros, a la persona tanteando con el bastón blanco.

Es menos popular el problema de la persona con deficiencia auditiva, acaso porque conlleva un entrar en sí mismo por el terrible bloqueo de la comunicación que supone. Unas de las características de las personas con deficiencia auditiva son:

- Presenta incapacidad para procesar satisfactoriamente la información lingüística y los sonidos ambientales.
- Presenta dependencia visual (a mayor discapacidad, mayor dependencia)
- En ocasiones se muestra demasiado inquieto.
- Requiere de contacto visual continuo y ejemplificación de la tarea.
- En ocasiones se muestra tímido, retraído o agresivo por no comprender el mundo circundante.

- Presenta conducta inestable, mostrándose desatento.
- No puede comunicar con facilidad sus sentimientos (aislamiento, rechazo, o frustración).
- La persona sorda tiene una mayor tendencia a ser socialmente inmaduro, egocéntrico, rígido, impulsivo, con bajo autoconcepto y que a menudo presenta problemas conductuales.

La autoestima es la valoración de sí mismo como el conjunto de vivencias, ideas, opiniones, sentimientos y actitudes que tenemos hacia nosotros mismos. Es la imagen que el sujeto se forma de su propia persona en la que se refleja, en síntesis, todo lo que ha hecho y ha sido, con todo lo que es y hace y además con lo que quiere hacer y ser. La formación del concepto y valoración de sí mismo empieza temprano en la niñez, de una manera vaga, imprecisa, indefinida, como reflejo de la opinión y valoración social de las personas cercanas significativas (padres, parientes, maestros, amigos, etc. Las personas pueden disminuir su autoestima debido a que se dejan influenciar por las amistades y esto a su vez desencadena problemas de rendimiento escolar, alimenticios, uso de drogas, etc. Por lo tanto es vital fortalecerla para minimizar los riesgos que esto conlleva.

4.2 Subprograma de Docencia

Los objetivos que se plantearon en el subprograma consistieron en capacitar y sensibilizar a las personas docentes como a las personas con necesidades educativas especiales, el otro son dinámicas en donde despierte el interés del personal facilitando la enseñanza aprendizaje. Para que estos objetivos se cumplieran, se identificaron las características del docente hacia los docentes. En estas dinámicas y talleres que se realizaron fueron de gran importancia debido a que fueron experiencias vivenciales, que cada uno tuvo. Se hicieron vivenciales para que cada persona

aprehendiera, e identificara, las necesidades educativas especiales que vive cada persona y en el ambiente en el que convive. Para que se mantuviera el interés de la enseñanza aprendizaje, era necesario que conocieran las deficiencias y una relación armoniosa con las personas con las que conviven y con ellas mismas.

Al igual que otros casos que requieren de educación especial, lo importante era tratar a la persona primeramente como persona, (no etiquetando) y luego tratarlo como no vidente o sordo.

La capacitación y la sensibilización que se realizó a los docentes como a los discentes, se brindó para que tuvieran una mejor preparación, integración, contacto directo con las personas con necesidades educativas especiales, que fueran un equipo de apoyo y para que se lograra una mejor enseñanza y aprendizaje. Era de vital importancia que la persona que laboraba o enseñaba a las personas con deficiencia visual y auditiva comprendiera el problema y dificultades que ellos presentaban, para que ellos lograran desarrollarse o desenvolverse en la sociedad y en su ambiente.

Al darles las capacitaciones se sensibilizó a las personas sobre las características que los docentes deben presentar al trabajar con las personas con necesidades educativas especiales.

Reconocer las características físicas, visuales y del sonido, y los medios de alcance de las personas. La pedagogía, didáctica moderna y la metodología especial para el manejo de la enseñanza- aprendizaje.

Capacidad comunicativa: debe tener excelente recepción visual y auditiva y expresión lingüística, si no las presenta no estará en condiciones de captar los errores que se encuentran en el proceso de aprendizaje.

Perfiles del educador: es esencial que no contenga ningún defecto en la cara como en la boca, ya que esto impide el proceso normal de la enseñanza. (Para sordos)

Activo y demostrar o manifestar exteriormente el gusto al trabajo y el gozo que le significa el progreso del discente, como cada paso que da en su aprendizaje.

Seguro de si mismo, tomando decisiones, teniendo un equilibrio para que los discentes se sientan seguros de ellos y que no se desubiquen. A la vez deben demostrar su afecto y emociones, para que la persona con deficiencia aprenda a transmitir sus emociones y fomentar un desarrollo de aptitudes positivas.

Actitudes del docente: es el amor por el trabajo, porque el amor a un trabajo lo hace tener experiencia, aprendizaje y técnicas.

Algunas de las características que se requieren es la paciencia y la tolerancia, para explicar correctamente los conocimientos a las personas con deficiencia esto requiere de varios pasos y repeticiones.

Dar el ejemplo de lucha, que es la perseverancia, para que ellos puedan llegar a cualquier meta que se propongan y no se frustren. Estas fueron una de las dinámicas y características que se trabajaron, logrando así transmitirle al personal el espíritu de perseveración, de logro, de satisfacción, para que ellos lo continuaran.

Una de las características más esenciales, era la de responsabilidad, como se trabajó en varias ocasiones premiándolos para cambiar la conducta inadecuada, como las llegadas tardes, no asistir, no querer trabajar, etc.

Tratar de cumplir con todas las obligaciones para tener un mejor progreso en todos los aspectos.

Estas dinámicas y talleres hicieron que se tuviera contacto con el discente y con su medio y, a partir de esta situación, fueron guiándolos a su realización como personas, como estudiantes, compañeros, de acuerdo a sus posibilidades y las necesidades sociales, teniendo en vista una vida mejor. El interés que se despertó en cada uno hizo que se lograra confianza, teniendo un comportamiento equilibrado.

4.3 Subprograma de Investigación

Debido a los testimonios antes descritos y las observaciones requeridas del comportamiento de las personas con deficiencia visual y auditiva, se logró investigar, que unas de las consecuencias que viven las personas con necesidades educativas especiales, sea por el trato, por la incomodación, vergüenza, etiquetarlos.

El desarrollo social y emocional que las personas con necesidades educativas especiales son influenciadas grandemente por la variedad de experiencias vividas, por la forma en que otras personas los tratan, por el desarrollo de sus habilidades, para expresar sus propios sentimientos, deseos, necesidades y por su habilidad para entender a otros.

A veces es difícil ser exactos y realistas acerca de lo que las personas con deficiencias pueden lograr, realizándolo solos. Es más fácil asumir la actitud de que ellos son más desvalidos de lo que realmente son. Como se observa que no pueden hacer algunas cosas, esto hace pensar que no pueden hacer otras.

Ante el bloqueo de comunicación y visión personal y la falta de sensibilización social ante un problema de incremento, la familia se encuentra en una encrucijada de aceptación, de ideas, conocimientos, de las posibilidades, lo que la mayor parte de las veces no ocurre por la falta de información y la necesidad de encausar la educación de las personas con necesidades educativas. Son raras las familias que reaccionan ante el déficit de su hijo en forma de negación de la realidad. Pero si son frecuentes aquellas que, bajo un complejo de culpa más o menos intenso, subconsciente, inician una peregrinación de médico en médico, negándose a la realidad de su imposible curación en algunos casos y buscando una fórmula mágica que, por desgracia, nunca llega. Pero mientras tanto pierden un tiempo precioso para iniciar la rehabilitación precoz con su hijo.

En muchos casos aparece la hipersobrepotección de la persona con necesidades educativas especiales que incrementan un desequilibrio emotivo e intelectual y propicia el aislamiento.

También es cierto que algunos padres han sobreprotegido a sus hijos con deficiencia, ya sea visual o auditiva, para compensar los problemas adicionales que la persona enfrenta. Esto hace que las personas con deficiencia, no tengan oportunidad de aprender a hacer las cosas, manejar frustración, una situación que no logre manejar, ya que se encuentran acostumbrados a que todo lo realicen los padres.

En las personas con deficiencia visual, la sociedad aun juzga a estas personas más por su impedimento que por sus habilidades. Puesto que se les considera incapaces de a priori, los adultos con deterioro visual severo a menudo tienen dificultades para conseguir empleo y prácticamente les es imposible obtener lo que desean.

Dos de las dificultades mas directas ocasionadas por la deficiencia visual consiste en establecer la posición de uno en el ambiente (orientación) y en desplazarse (movilidad).

Schmid Giovanni, ha comprobado repetidamente que las personas con deficiencia auditiva necesitan menos sueño que las personas oyentes. Es comprensible, ya que un oyente, es objeto de estimulación casi interrumpida. Los ruidos de cualquier índole e intensidad lo acompañan y lo fatigan durante todo el día.

La persona con deficiencia auditiva cuando está trabajando solo, nada lo distrae en su trabajo, no le llegan otras impresiones que lo harían pensar, recibir, aprender. Por eso las personas con deficiencia auditiva tienen intervalo de descanso. Aunque los miembros de la familia se esfuercen por hablar mucho con él, es cierto que la persona con deficiencia auditiva piensa y reflexiona cuando trabaja igual que el oyente, pero no en la misma medida. Esa poca necesidad de sueño trae consigo molestias para toda la familia, ya que se levantan con frecuencia, se tropiezan, hacen ruidos fuertes.

Con frecuencia las personas tienen ciertas impresiones equivocadas relativas a las personas con deficiencia auditiva, tales como:

- Las personas sordas no pueden oír,
- Las personas que no pueden oír, no pueden hablar,
- Los sordos son retrasados mentales.

Estas tres creencias tienen claras implicaciones educativas y sociales. Las personas sordas no pueden oír. Las personas clasificadas sordas profundas pueden, no obstante, poseer alguna capacidad para oír. Es posible que escuchen sonidos fuertes tales como el claxon de un carro o un portazo. Si

son capaces de oír aún a este nivel, cuentan con información vital que les alerta o avisa de algún peligro.

Las personas que no pueden oír, no pueden hablar: en la adquisición de lenguaje; el lenguaje receptivo precede al expresivo, las personas sordas profundas, debido a que no pueden recibir el lenguaje por medio del oído, están imposibilitados para expresarlo. Las personas con deficiencia auditiva son capaces de aprender a comunicarse y en efecto lo logran.

Las personas sordas son retrasados mentales: el lenguaje suele ser un factor considerado al medir la inteligencia y es precisamente este factor el que es más afectado en las personas con deficiencia auditiva grave. Tanto profesionales, como ajenos interfieren erróneamente en que personas con deficiencia auditiva muestran problemas de lenguaje, puede ser que también presente deficiencias intelectuales o cognitivas. Pero en los últimos años se ha elaborado conceptos más amplios de la inteligencia en los que se consideran aspectos no verbales o de desempeño. Si se descartan los factores relativos al lenguaje, la inteligencia de las personas sordas es casi la misma que la de las personas oyentes.

La conducta de las personas sordas puede así mismo dar la impresión de que se trata de retrasados mentales. Si no responde al llamarseles, no reacciona ante un ruido muy fuerte, manifiesta dificultades de equilibrio, o emite vocalizaciones extrañas, ellos pueden ser juzgados equivocadamente.

4.4 Análisis de Contexto

En el Centro de Tecnología de Información y la Comunicación donde se realizó el proceso del Ejercicio Técnico Supervisado durante ocho meses, se reconocieron y se analizaron ventajas y desventajas que se tuvieron durante la realización de esta misma.

Una de las principales ventajas que se obtuvieron es la Fortaleza que es la que impulsó, y ayudó a dar mejor rendimiento al trabajo, debido a que se contó con el apoyo económico de los padres, el apoyo del supervisor que es el que guía en el trabajo teórico o en alguna dificultad que se obtuvieron durante el proceso. Se contó con el apoyo del director, y compañeros de área de computo.

Así mismo se estableció una agradable y confiable relación con los discentes que apoyaron y motivaron durante el Ejercicio Profesional Supervisado.

Se obtuvo fuerza y vigor en metodologías, cambios, aceptaciones que se establecieron durante el proceso que se realizó, como mejoras tanto para discentes como docentes exitosamente.

El segundo punto es diferente, la Oportunidad que obtuvo al trabajar en el Centro ya que se adquirieron nuevos conocimientos y experiencias al trabajar con personas con deficiencias. Se obtuvo un crecimiento personal y profesional, ya que se desarrolló como Educadora Especial y como ser humano.

Una de las desventajas que obtuvieron durante el Ejercicio Técnico Supervisado es las debilidades que se observaron de algunos docentes, debido a que en algunas ocasiones no asistieron a los talleres o actividades realizadas, y a los estímulos que se presentaban en el Centro.

Por último punto se encuentra el más desafiante que es el de Amenaza, el más difícil, debido a que fueron, las vivencias que las personas con Necesidades Educativas presentaban dentro y fuera del lugar, ya que debido a esa situación respondían a las actividades.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1.1 Conclusiones Generales

- La experiencia del Ejercicio Técnico Supervisado dentro del Centro de Tecnología de Información y la Comunicación aportó a la epesista aprendizaje, experiencias motivantes durante dicho periodo. Se identificó que las personas con deficiencias visuales y auditivas no contaban con técnicas que les permitieran realizar algunas actividades por sí mismas.
- El trabajo que se realizó durante la ejecución del Ejercicio Técnico Supervisado se consideró de beneficio tanto para el Centro de Tecnología de Información y la Comunicación, como para los docentes, ya que se contribuyó a lograr cambios significativos en las áreas de conocimiento personal.

5.1.2 Subprograma de Servicio

- Dentro del subprograma de servicio se lograron beneficios en los discentes y docentes en le área de relajación, autoestima, motivación.
- La actividad de conocimiento personal, permitió que los docentes y discentes, identificaran a la epesista, entablando una relación cordial, confiable.

- Se concluye que en cada ser humano es esencial poseer motivación en diferentes áreas en las que labora, para que el potencial y sus habilidades que no se han desarrollado adecuadamente las manifieste.
- La actividad de relajación ayudó a que la población disminuyera la cantidad de estrés, mejorando su actividad cotidiana y laboral.
- Se identificó que las personas con deficiencia visual y auditiva no manejan un buen concepto de sí mismos, lo que influye de forma negativa en su autoestima.

5.1.3 Subprograma de Docencia

- En la capacitación y sensibilización integral se logró que se despertará el interés hacia el proceso de enseñanza aprendizaje de las necesidades educativas especiales
- La técnica de juego de roles, permitió a las personas con deficiencia visual como a las de auditiva, que reconocieran las dificultades que las personas con necesidades educativas especiales pasan, esto fue relevante para el proceso de sensibilización.
- La utilización de refuerzos positivos para motivarles a presentarse a clase, fue efectiva para que pudieran cumplir con sus tareas.
- Se identificó que las personas con deficiencia auditiva presentaban conductas competitivas, que les permitía alcanzar mayor cantidad de logros, ya que los utilizan como herramientas motivacionales.

- Con el relato de Hellen Keller se logró que la población, introyectara aspectos como la motivación personal, autoestima, superación de obstáculos utilizando sus propias habilidades.

5.1.3 Subprograma de Investigación

- Se logró identificar algunas de las principales vivencias que experimentan las personas con déficit visual y auditiva en el área social, para lo cual resultaron pertinentes los testimonios y la observación
- La mayoría de los testimonios coinciden que sufren discriminación en donde los desvalorizan a causa de su deficiencia, rechazo laboral comentan que son pocas las personas que les dan empleo. Muchas veces también refieren que sus familiares los sobreprotegen, evitando que desarrollen habilidades, actividades de autosuficiencia.
- A través del testimonio se obtuvieron discursos subjetivos en donde cada una de las personas registradas, aportaron sus vivencias y cómo estas influyen y afectan su calidad de vida. Esto fue apoyado por la observación que complementó el testimonio dándole mayor peso al mismo.

5.2 Recomendaciones

5.2.1 Recomendaciones Generales

- Que las personas que laboran y asisten al Centro de Tecnología de Información y la Comunicación, desarrollen un trabajo en equipo, mejorando la comunicación, brindando la atención adecuada y requerida.
- Las técnicas con las que se trabajarán durante el periodo de ejecución del Ejercicio Técnico Supervisado, se sigan realizando, practicando y promocionando para el interés y motivación tanto del docente como del alumno.

5.2.2 Recomendaciones de Servicio

- Apoyar y reforzar al docente en su motivación en el horario establecido, para que siga adecuadamente con el procedimiento de desarrollo de potencialidad.
- Trabajar en ciertas ocasiones técnicas de relajación para que el docente manifieste conductas sobresalientes en el periodo de clases; y que siga contribuyendo con la disminución de estrés y la mejoría de su vida cotidiana.

5.2.3 Recomendaciones de docencia

- Apoyar al docente en su conocimiento personal y el descubrimiento de diversas necesidades educativas especiales; aportando en ellos conocimiento, experiencia, de las vivencias que pueden o podrá pasar cada persona en su vida cotidiana.
- Dar a conocer la importancia de aspectos como motivación, autoestima, superación personal a la población para que refuerce en ellos el desarrollo de sus habilidades y destrezas.
- Trabajar o dirigir durante el periodo de clases, técnicas de motivación para que se desenvuelvan y trabajen satisfactoriamente en el proceso de enseñanza aprendizaje.

5.2.4 Recomendaciones de Investigación

- Valorar y aceptar a las personas con necesidades educativas especiales, reforzando en ellos la aceptación de sí mismos, en el ámbito social y controlando los sentimientos y pensamiento de negación, rechazo, discriminación.
- En diferentes lugares o personas que no poseen conocimiento de las necesidades educativas especiales, brindarles conocimiento, métodos, técnicas acerca del trato, valor, aceptación, vivencias de las personas con necesidades educativas especiales, promoviendo el trabajo de la Educación Especial y la Valorización de dichas personas.

BIBLIOGRAFIA

- DORSCH, FRIEDRICH
Diccionario de Psicología
Editorial Herder
Barcelona 1,985

- EDUCACIÓN ESPECIAL
Asociación de Investigación y Estudios Sociales
Proyecto Subregional UNESCO
Fortalecimiento de la Educación en las Áreas Rurales del Istmo
Centroamericano
Alemania.

- FLORES BETRAN, LILIAN
PEDRO BERRUECOS VILLALOBOS
El Niño Sordo de Edad Preescolar
Identificación, Diagnóstico y Tratamiento.
Editorial trillas
México 2,001.

- GALO, CARMEN MARIA
Tecnología Didáctica Objetivos y Planteamientos
Editorial piedra santa
Guatemala 2,001.

- GARDNER, HORWARD
Estructuras de la mente “la Teoría de la Inteligencias Múltiples”
Fondo de Cultura Económica
México 1,993.

- HEWARD WILLIAM
Niños Excepcionales
Editorial Pretice Hall
España 1,998

- MARCHES, ALVARO
El desarrollo Cognitivo y Lingüístico de los Niños Sordos
Perspectivas Educativas
Editorial Alianza
Madrid 1986.

- PATTON JAMES
James Kauffman
Casos de Educación Especial
Editorial Noriega Limusa
México 1991

- WARREN, HOWARD
Diccionario de Psicologías
Fondo de Cultura Económicas
México 1,934

GLOSARIO

- **Autoestima o autoimagen:** Los conocimientos y sentimientos que el individuo tiene sobre sí mismo. Se origina tanto en la observación de las propias vivencias y acciones como en las diversas formas de juicio ajeno. Lo segundo nos conduce a la autoimagen y la discrepancia con el autoconocimiento.
- **Carácter:** Fase de la personalidad que comprende específicamente los rasgos más permanentes de significado ético o social.
- **Ceguera:** Término genérico que denota incapacidad para ver, a causa de una anomalía periférica, central o intermedia.
- **Cognición:** Término común para designar todos los procesos o estructuras que se relacionan con la conciencia y el conocimiento, como la percepción, el recuerdo, la representación, el concepto.
- **Concentración:** Hechos de centrar la atención en ciertas partes de una experiencia. Atención o viveza aumentada en ciertos elementos de la experiencia.
- **Comunicación total:** En el método donde los discentes y docentes hablan y utilizan señas a la misma vez.
- **Deficiencia:** Falta de algo o inadaptación con relación a alguna norma establecida.

- **Deficiencia auditiva:** Proporción o porcentaje de tonos audibles que no pueden ser percibidos por una determinada persona cuya audición es defectuosa.
- **Destrezas:** Facilidad o precisión en la ejecución de actos.
- **Educación especial: Resultado** de la movilización de la sociedad civil, una demostración del cambio de actitudes hacia las personas con discapacidad que es producido en la sociedad (enseñar).
- **Inteligencia:** Designa las actividades psíquicas relativas a la razón en un sentido potencial y dinámico. La capacidad de orientarse en situaciones nuevas a base de su comprensión, o de resolver tareas con ayuda del pensamiento, no siendo la experiencia lo decisivo, si no más bien la comprensión de lo planteado y de sus decisiones.
- **Motivación:** Razones que explicarían el acto de un individuo o de un agente social cualquiera.
- **Pensamiento:** Tipo de experiencia ideacional simbólica.
- **Problemas visuales:** Se conoce a todo aquello que de una u otra forma afectan la capacidad del individuo para ver en forma normal.
- **Problemas auditivos:** Incapacidad para oír, esta alteración afecta de forma especial a las personas que la padecen.

- **Sentimiento:** Experiencia o disposición afectiva específica de agrado o desagrado, con referencia a un objeto, persona o idea abstracta y que carece de las características de una verdadera emoción.
- **Sensorial:** Referente a la actividad del mecanismo receptor y nervioso aferente. Referente a un sentido.
- **Sordera:** Incapacidad absoluta o limitada para percibir sonidos o ruidos por medio del oído.