

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**“ATENCIÓN PSICOPEDAGÓGICA INTEGRAL A NIÑOS Y NIÑAS DE 3 MESES  
A 13 AÑOS QUE PRESENTAN DIFICULTADES EN EL DESARROLLO Y  
APRENDIZAJE DENTRO DEL JARDÍN INFANTIL Y ESCUELA OFICIAL  
URBANA MIXTA DE LA POLICÍA NACIONAL CIVIL, ZONA 1”**

**INFORME FINAL DE EJERCICIO TÉCNICO SUPERVISADO  
PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO  
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**POR**

**GRECIA AZUCENA LÓPEZ MONZÓN**

**PREVIO A OPTAR EL TÍTULO DE  
PROFESORA EN EDUCACIÓN ESPECIAL**

**EN EL GRADO ACADÉMICO DE**

**TÉCNICA UNIVERSITARIA**

**GUATEMALA, AGOSTO DE 2011**

# **MIEMBROS CONSEJO DIRECTIVO**

**Doctor César Augusto Lambour Lizama**  
**DIRECTOR INTERINO**

**Licenciado Héctor Hugo Lima Conde**  
**SECRETARIO INTERINO**

**Jairo Josué Vallecios Palma**  
**REPRESENTANTE ESTUDIANTIL**  
**ANTE CONSEJO DIRECTIVO**



C.c. Control Académico  
EPS  
Archivo  
REG.237-2010  
DIR. 1,142-2011

**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS**  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-  
9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"  
Tel. 24187530 Telefax 24187543  
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

De Orden de Impresión Informe Final de ETS

04 de julio de 2011

Estudiante  
**Grecia Azucena López Monzón**  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Estudiante:

Transcribo a usted el ACUERDO DE DIRECCIÓN MIL CIENTO DIECIOCHO GUIÓN DOS MIL ONCE (1,118-2011), que literalmente dice:

**"MIL CIENTO DIECIOCHO:** Se conoció el expediente que contiene el Informe Final de Ejercicio Técnico Supervisado -ETS- titulado: "ATENCIÓN PSICOPEDAGÓGICA INTEGRAL A NIÑOS Y NIÑAS DE 3 MESES A 13 AÑOS QUE PRESENTAN DIFICULTADES EN EL DESARROLLO Y APRENDIZAJE DENTRO DEL JARDÍN INFANTIL Y ESCUELA OFICIAL URBANA MIXTA DE LA POLICÍA NACIONAL CIVIL, ZONA 1, de la carrera de Profesorado en Educación Especial, realizado por:


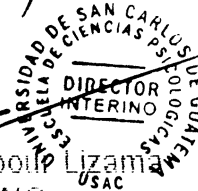
Grecia Azucena López Monzón

CARNÉ No. 2007-13521

El presente trabajo fue supervisado durante su desarrollo por el Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez y revisado por la Licenciada Kathya Ramírez Maddaleno. Con base en lo anterior, se **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación o Tesis, con fines de graduación profesional."

Atentamente,

"DID Y ENSEÑAD A TODOS"

  
Doctor César Augusto Lamboliz Lizama  
DIRECTOR INTERINO  


/Zusy G.



**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS**  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO - CUM-  
9ª Avenida 9-43, zona 11 Edificio "A"  
Tel. 24187530 Telefax 24187543  
e-mail: uacopsic@usac.edu.gt

Escuela de Ciencias Psicológicas  
Recepción e Información  
CUMUSAC

**RECIBIDO**  
29 JUN 2011  
FIRMA: [Signature] HORA: 18:55 Registro: 237-10

**Reg. 237-2010**  
**EPS. 049-2010**

22 de junio del 2011

**Señores Miembros**  
**Consejo Directivo**  
**Escuela de Ciencias Psicológicas**

**Respetables Miembros:**

Informo a ustedes que se ha asesorado, supervisado y revisado la ejecución del Informe Final de Ejercicio Técnico Supervisado, -ETS- de **Grecia Azucena López Monzón**, camé No. **200713521** titulado:

**"ATENCIÓN PSICOPEDAGÓGICA INTEGRAL A NIÑOS Y NIÑAS DE 3 MESES A 13 AÑOS QUE PRESENTAN DIFICULTADES EN EL DESARROLLO Y APRENDIZAJE DENTRO DEL JARDÍN INFANTIL Y ESCUELA OFICIAL URBANA MIXTA DE LA POLICÍA NACIONAL CIVIL, ZONA 1."**

De la carrera de: **Profesorado en Educación Especial**

Así mismo, se hace constar que la revisión del Informe Final estuvo a cargo de la Licenciada **Kathy Ramírez Maddaleno**, en tal sentido se solicita continuar con el trámite correspondiente.

Atentamente,

**"ID Y ENSEÑAD A TODOS"**

[Signature]  
Licenciado **Rafael Estuardo Espinoza Méndez**  
**COORDINADOR DE EPS**



/Dg.  
c.c. **Control Académico**



**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS**

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9ª. Avenida 9-43, zona 11 Edificio "A"

Tel. 24187530 Telefax 24187543

e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Reg. 237-2010

EPS. 049-2010

21 de junio del 2011

Licenciado

Rafael Estuardo Espinoza Méndez

Coordinador de EPS

Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetable Licenciado:

Tengo el agrado de comunicar a usted que he concluido la revisión del Informe Final de Ejercicio Técnico Supervisado, -ETS- de Grecia Azucena López Monzón, camé No. 200713521 titulado:

**"ATENCIÓN PSICOPEDAGÓGICA INTEGRAL A NIÑOS Y NIÑAS DE 3 MESES A 13 AÑOS QUE PRESENTAN DIFICULTADES EN EL DESARROLLO Y APRENDIZAJE DENTRO DEL JARDÍN INFANTIL Y ESCUELA OFICIAL URBANA MIXTA DE LA POLICÍA NACIONAL CIVIL, ZONA 1."**

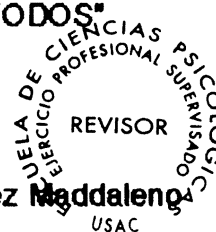
De la carrera de: Profesorado en Educación Especial

Así mismo, informo que el trabajo referido cumple con los requisitos establecidos por este departamento, por lo que me permito dar la respectiva APROBACIÓN.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

  
Licenciada Kathya Ramirez Maddaleno  
Revisora



/Dg.

c.c. Expediente



**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS**

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO .CUM.

9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"

Tel. 24187530 Telefax 24187543

e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Reg. 237-2010

EPS. 049-2010

26 de abril del 2011

Señores Miembros  
Consejo Directivo  
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetables Miembros:

Informo a ustedes que he concluido la supervisión del Informe Final de Ejercicio Técnico Supervisado, -ETS- de **Grecia Azucena López Monzón**, camé No. **200713521** titulado:

**"ATENCIÓN PSICOPEDAGÓGICA INTEGRAL A NIÑOS Y NIÑAS DE 3 MESES A 13 AÑOS QUE PRESENTAN DIFICULTADES EN EL DESARROLLO Y APRENDIZAJE DENTRO DEL JARDÍN INFANTIL Y ESCUELA OFICIAL URBANA MIXTA DE LA POLICÍA NACIONAL CIVIL, ZONA 1."**

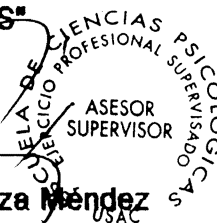
De la carrera de: **Profesorado en Educación Especial**

En tal sentido, y dado que cumple con los lineamientos establecidos por este Departamento, me permito dar mi **APROBACIÓN** para concluir con el trámite respectivo.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

  
Licenciado **Rafael Estuardo Espinoza Méndez**  
**Asesor-Supervisor**



/Dg.

c.c. Expediente



C. C. Control Académico  
EPS  
Archivo  
Reg.237-2010  
CODIPs.871-2010

De Aprobación de Proyecto ETS

18 de mayo de 2010

Estudiante

Grecia Azucena López Monzón  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Estudiante:

Para su conocimiento y efectos consiguientes, transcribo a usted el Punto DÉCIMO NOVENO (19º) del Acta ONCE GUIÓN DOS MIL DIEZ (11-2010) de la sesión celebrada por el Consejo Directivo el 13 de mayo de 2010, que literalmente dice:

**“DÉCIMO NOVENO:** El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el proyecto de Ejercicio Técnico Supervisado -ETS-, titulado: **“ATENCIÓN PSICOPEDAGÓGICA DENTRO DEL PROGRAMA DE ESTIMULACIÓN TEMPRANA A NIÑOS Y NIÑAS DE 3 MESES A 4 AÑOS DEL JARDÍN INFANTIL DE LA POLICÍA NACIONAL CIVIL, ZONA 1”**, de la carrera de Profesorado en Educación Especial, realizado por:

**GRECIA AZUCENA LÓPEZ MONZÓN**

**CARNÉ No. 200713521**

Dicho proyecto se realizará en la Zona 1, ciudad capital, asignándose a la Licenciada Maricruz Barillas, quién ejercerá funciones de supervisión por la parte requirente, y al Licenciado Rafael Estuardo Espinoza, por parte de esta Unidad Académica. El Consejo Directivo considerando que el proyecto en referencia satisface los requisitos metodológicos exigidos por el Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, resuelve **APROBAR SU REALIZACIÓN.**”

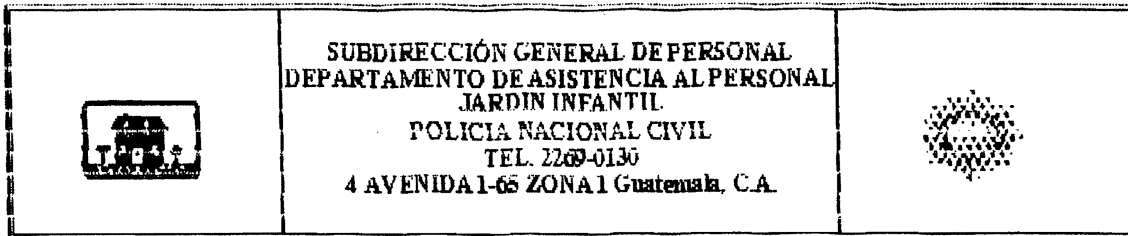
Atentamente,

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”



Licenciada Blanca Leonor Peralta Yanes  
SECRETARIA

Nelveth S.



Guatemala, 24 de noviembre de 2010

Licenciada:  
Claudia Rivera  
Coordinadora Departamento E.P.S.

Respetuosamente, por este medio como Directora del Jardín Infantil de la Policía Nacional Civil hago constar que la Señorita Grecia Azucena López Monzón realizó un trabajo muy profesional satisfaciendo las necesidades del Jardín Infantil y Escuela de la Policía Nacional Civil en el tiempo que realizó su práctica relacionada con Estimulación Temprana, Educación Especial y Psicología, la cual inició el 14 de abril y finalizó el 13 de Diciembre del presente año.

Sin más en particular, me es grato suscribirme.

  
  
Licda. Mancruz Barillas  
DIRECTORA  
JARDIN INFANTIL DE LA PNC.



"Trabajando con Esmero"



## *Acto que Dedico*

*A Dios*

Guía, amigo y compañía a lo largo de mi vida y estudios.

*A mis padres*

Por su amor, paciencia y esmero, motivándome a Luchar y Seguir adelante cada día.

*A mis hermanas y hermanos*

Por formar parte de este logro, con Amor y especial cariño.

*A mis amigos y amigas*

Por todos los momentos y experiencias que compartimos.

*A mis queridos alumnos*

Por enseñarme a reír, a soñar e imaginar;  
Por darme un amor puro e incondicional y ser la inspiración de mi trabajo diario.

## **Agradecimientos**

A Licda. Isabel Serrano, Directora de Escuela Oficial Urbana Mixta de la P.N.C. por su apoyo y acompañamiento durante la ejecución del Proyecto dentro de la institución.

A Licda. Maricruz Barillas, por la asistencia brindada como Directora del Jardín Infantil de la P.N.C.

A niños y padres de familia que pertenecen al Jardín Infantil y Escuela de la P.N.C. por la inmensa colaboración y cariño brindado.

A Lic. Estuardo Espinoza como supervisor y asesor del trabajo de Ejercicio Técnico Supervisado -ETS- gracias por su disponibilidad y apoyo constante.

A Licda. Kathya Ramírez por los valiosos aportes dentro de la revisión del informe final del -ETS-.

A Licda. Silvia Guevara, por su aporte teórico y técnico durante los inicios Del planteamiento del proyecto de ETS-

## Índice

Índice .....	I
Síntesis Descriptiva .....	III
Introducción .....	1
<b>Capítulo I Antecedentes</b>	
1.1. Monografía del Lugar .....	2
1.2. Descripción de la Institución .....	5
1.3. Descripción de la Población Atendida .....	8
1.4. Planteamiento del Problema .....	10
<b>Capítulo II Referente Teórico Metodológico</b>	
2.1 <i>Abordamiento Teórico Metodológico</i> .....	12
■ La Infancia y Etapas del Desarrollo .....	12
■ Diagnóstico Evolutivo y de la Conducta .....	15
■ Estimulación Temprana .....	18
■ Etapa de Niñez Intermedia y Adolescencia .....	21
■ Dificultades del Aprendizaje y Dificultades de Origen Básicamente Ambiental .....	22
■ Autoconcepto, Autoestima y Motivación en el alumno con Dificultades en el Aprendizaje .....	26
■ La conducta .....	28
■ Modificación Conductual .....	31
2.2 <i>Objetivos</i>	
2.2.1. Objetivo General .....	34
2.2.2. Objetivos Específicos .....	34
2.2.3. Metodología del Abordamiento .....	35
<b>Capítulo III Presentación de Actividades y Resultados</b>	
3.1. Subprograma de Servicio .....	39
3.2. Subprograma de Docencia .....	46
3.3. Subprograma de Investigación .....	50
<b>Capítulo IV Análisis y Discusión de Resultados</b>	
4.1. Subprograma de Servicio .....	53
4.2. Subprograma de Docencia .....	56
4.3. Subprograma de Investigación .....	59
4.4. Análisis de Contexto .....	60
<b>Capítulo V Conclusiones y Recomendaciones</b>	

<b>5.1. Conclusiones</b>	
5.1.1. Conclusiones Generales .....	62
5.1.2. Subprograma de Servicio .....	63
5.1.3. Subprograma de Docencia .....	64
5.1.4. Subprograma de Investigación .....	64
<b>5.2. Recomendaciones</b>	
5.2.1. Recomendaciones Generales .....	65
5.2.2. Subprograma de Servicio .....	65
5.2.3. Subprograma de Docencia .....	66
5.2.4. Subprograma de Investigación .....	66
<b>Bibliografía</b> .....	68

## SÍNTESIS DESCRIPTIVA

El Ejercicio Técnico Supervisado se llevó a cabo en el Jardín Infantil y Escuela Oficial Urbana Mixta de Preprimaria y Primaria de la Policía Nacional Civil, atendiendo una población de niños y niñas comprendidos en edades de 3 meses a 13 años, los cuales son hijos de Policías, Personal de Administración del Ministerio de Gobernación, Tipografía Nacional y del Sistema Penitenciario.

La caracterización de la población varía con respecto a las necesidades presentadas; dentro de estas necesidades destaca el hecho de que, los pequeños pertenecientes al Jardín Infantil no recibían una estimulación tomando en cuenta los hitos del desarrollo; dominios que se dan en la primera infancia, como lo son el lenguaje, cognitivo, personal social (emocional), adaptativo y psicomotor; todos fueron atendidos a través de métodos que se adecuaron a sus necesidades, posteriormente de haber aplicado la prueba de Desarrollo Psicomotor de Arnold Gesell, se utilizan técnicas como Estimulación Temprana, ejercicios derivados de Neuronet y Glen Doman; obteniendo resultados positivos que coadyuvaron a que el desarrollo de los pequeños fuera avanzando de acuerdo a su edad cronológica, alcanzando logros sumamente significativos. La población de la Escuela de la P.N.C. por otro lado presentó dificultades dentro del aprendizaje, las cuales son de origen ambiental básicamente. Los niños atendidos fueron tomados a través de la referencia de maestras y evaluados con respecto a lo observado. El tratamiento fue planificado de forma individual, los resultados se obtuvieron paulatinamente, y requirieron de mayor acompañamiento. Los logros fueron positivos. Dentro de ambas áreas se utilizaron diferentes herramientas trabajando con la población tanto de Niños y niñas, Niñeras, Maestras, Padres de Familia y la misma Institución.

## INTRODUCCIÓN

Un adecuado crecimiento y desarrollo en nuestros niños guatemaltecos, es un aspecto que muchos toman en consideración al pensar en la primera infancia, y es que esta etapa de crecimiento humano constituye un periodo decisivo dentro de la posterior adquisición y maduración de conocimientos, habilidades y potencialidades.

Por ello dentro del siguiente informe, a través de la descripción del trabajo que se llevó a cabo en el Jardín Infantil y Escuela de la P.N.C. se toman en consideración diferentes aspectos que se fueron elaborando a través de la observación de necesidades y tratamiento adecuado de las mismas. Abordando los aspectos dentro de la maduración y crecimiento de los niños comprendidos en edades de 3 meses a 13 años. Todos los niños presentaron diversas características, sin embargo la atención dentro de la disciplina de la Educación Especial, resultó ser una intervención oportuna, que fue determinando parámetros positivos.

Se buscó la intervención a través de tres subprogramas. El *subprograma de servicio* fue descrito anteriormente, sin embargo se trabajó sobre otros dos subprogramas, los cuales son: el *subprograma de docencia*, que tomó parte de la población que brinda la atención a estos pequeños, como lo son maestras y niñeras, así también se trabajó con padres de familia. En el *subprograma de investigación* se tomaron en consideración los aspectos interesantes dentro del estilo de vida de algunos niños absentistas. El bagaje de experiencias y conocimiento acumulado, hicieron que el trabajo que se llevó a cabo a través del E.T.S. fuera completamente fructífero, así como que se alcanzaran metas que permitieron la realización de los niños, los cuales se apoyaron en sus capacidades motivados por alcanzar aquellas metas que se habían propuesto a lo largo del mismo.

# CAPÍTULO I

## ANTECEDENTES

### 1.1 MONOGRAFÍA DEL LUGAR

La República de Guatemala, ubicada en el continente americano, entre Honduras, México y El Salvador, tiene una población de 13.3 millones de habitantes (INE 2000-2020), con el 54% de personas en el área rural y el 46% en áreas urbanas del país. La República de Guatemala tiene un área territorial de 108,890 Km<sup>2</sup> y es en el altiplano central donde se encuentra la capital de éste país, conocida como Ciudad de Guatemala.

Según refirió la EPS Carmen López (2006), el Municipio de Guatemala tiene una extensión territorial de 184 kilómetros cuadrados, limita al norte con Chinautla y San Pedro Ayampuc; al este con Palencia; al sur con Santa Catarina Pinula, San José Pinula, Villa Canales, San Miguel Petapa y Villa Nueva; al oeste con Mixco. Todos municipios del departamento de Guatemala. La ciudad se extiende a lo largo de unos 25 kilómetros en dirección norte sur, con unos 15 kilómetros de ancho de oriente a poniente, a una altura de 1,502.32 metros sobre el nivel del mar.

La cabecera municipal está dividida en 25 zonas. El área de la zona 1 queda dividida en dos partes: Casco histórico y Centro Histórico. El Centro comprende de la Avenida Elena a la 12 avenida y de la 1ª a la 18 calle. El Casco implica el resto de la zona 1 y áreas de las zonas 6, 3 y 4. <sup>1</sup>

La zona 1 bien conocida como "El Centro Histórico de la Ciudad Capital", constituye un elemento que trae remembranzas del pasado y dentro de

---

<sup>1</sup> [http://www.centrohistorico.net/que\\_es\\_rch.html](http://www.centrohistorico.net/que_es_rch.html). Documento Consultado el día 18 de febrero de 2010.

sus calles y avenidas muestra detalles arquitectónicos. El modelo de construcción es rectilíneo "clásico", con calles orientadas a los puntos cardinales, con cinco manzanas en cada dirección y la plaza mayor en el centro. Sus edificios casi en totalidad se visten de estilos arquitectónicos. Las fachadas e interiores hasta el día de hoy evidencian el arte barroco, neoclásico, ecléctico y arte nouveau entre otros. Hasta hace poco la zona 1 era el centro de actividades políticas y en muchas formas también económicas.

### **Aspectos Demográficos**

La población actual de la zona 1 guatemalteca es de 67,489 personas. Estando dividida en 31,777 hombres y 35,712 mujeres. (Fuente: Instituto Nacional de Estadística INE, Con base en el XI Censo de Población y VI de Habitación 2002)

### **Salud**

A ciertas cuadras del Jardín Infantil y Escuela de la PNC, se encuentra el Hospital General San Juan de Dios y el Hospital Antituberculoso, así también algunos Centros de Rehabilitación, varias clínicas médicas, consultorios de médicos particulares y la Cruz Roja Guatemalteca. En el Jardín Infantil de la Policía Nacional Civil, atiende una enfermera, cubriendo así las principales necesidades de tipo médico de los infantes.

### **Morbilidad**

No existe una estadística específica que indique la morbilidad de éste sector, pero de acuerdo a las estadísticas de mortalidad infantil en Guatemala en las últimas décadas 1997-2002, indican que de 1,000 niños nacidos vivos, 39 mueren (ENSMI 2002).

### **Educación**

La zona 1, es considerada el Centro de la Ciudad Capital y se encuentra rodeado de varias escuelas públicas y colegios privados. Cercanos al Jardín Infantil y Escuela Urbana Mixta de la Policía Nacional Civil se encuentran:



La Fundación Pediátrica Guatemalteca, Liceo Clásico, Liceo Moderno, Escuela de Música, Instituto Nacional Centroamérica, Instituto Rafael Aqueche, La Casa del Niño # 1B, entre otros.

### **Recursos Naturales**

Como consecuencia de la deforestación, los recursos naturales son inexistentes. Los suelos tienen texturas que solo permiten la construcción de vías de acceso de transporte pesado, urbano o particular. También propios para la construcción de edificios, comercios o bien casas.

Debido al cambio climático, y por la contaminación que circunda en el sector, el clima varía entre los 23 y los 28 grados centígrados. (Carmen López, 2006)

### **Recursos Industriales**

La zona 1, es un centro importante para el desarrollo del mercado y el comercio y ahí podemos encontrar micro, medianas o grandes empresas; ya sea panaderías, imprentas, fotocopiadoras, comedores, almacenes, gasolineras, tiendas, fábrica de sellos y hules, reparación de computadoras, ópticas, farmacias, parqueos, barberías venta de ropa nueva o de paca, hoteles, entre otras.

### **Instituciones**

Dentro de los organismos que funcionan en este sector y que son de interés público, se encuentran, el Ministerio Público, Municipalidad de Guatemala, Corte Suprema de Justicia, Ministerio de Finanzas Públicas, Organismo Judicial, Policía Nacional Civil, Corte de Constitucionalidad, Ministerio de Gobernación, Palacio Nacional, Casa Presidencial, Congreso de la República, El Benemérito Comité Prociegos y Sordos de Guatemala, La Asociación Fraternidad Militar y El Archivo General de Centro América.

### **Grupos Étnicos**

A consecuencia de la constante migración de la gente que viene del interior de la República hacia la capital, contamos con una cantidad de

habitantes con características diversas, tales como lengua, costumbres, creencias, tradiciones, cultura, e idiomas.

## **1.2 DESCRIPCIÓN DE JARDÍN INFANTIL Y ESCUELA OFICIAL URBANA MIXTA DE LA POLICÍA NACIONAL CIVIL.**

Con el objetivo de contribuir a conservar el ambiente sano y agradable fortaleciendo el compromiso laboral en bienestar de los hijos de Policías, Personal de Administración del Ministerio de Gobernación, Tipografía Nacional y del Sistema Penitenciario; se funda el Jardín infantil y Escuela de la Policía Nacional Civil. Dentro de ambas instituciones se atiende a población de distintas edades; por lo que a continuación se describe cada una de ellas de forma independiente:

### **Jardín Infantil de la Policía Nacional Civil**

Tiene como principal objetivo, según el Ministerio de Gobernación a través de la Dirección General de la Policía Nacional Civil, JARDÍN INFANTIL, proporcionar a sus dependencias el cuidado materno infantil de los hijos e hijas de los trabajadores y trabajadoras; así como la atención psicopedagógica, mientras estos realizan su jornada laboral. Proporcionando así a los niños y niñas que asisten al Centro, una formación integral que incluya educación psicobiosocial, inculcación de valores y principios, en sus diferentes etapas evolutivas; así como una alimentación balanceada para contribuir en su desarrollo y en su calidad de vida.

El Jardín Infantil fue fundado por una orden General el 10 de mayo de 1988, durante la administración del Coronel Julio Caballeros Signé, Director en ese entonces de la antigua Policía Nacional. Actualmente, el Departamento Jurídico del Despacho Ministerial en coordinación con la Dirección General de la Policía Nacional Civil, gestiona la base legal del

Jardín. Actualmente el Jardín Infantil de la Policía Nacional Civil se encuentra administrado y dirigido por la Licenciada en Psicología Maricruz Barillas.

El Jardín Infantil cuenta con 4 salones para el área de guardería, así también un pequeño patio, donde los niños juegan a la hora de receso o bien para llevar a cabo actividades fuera del salón. La infraestructura es pequeña para la cantidad de alumnos. Cada salón del Jardín tiene implementos necesarios para que las maestras utilicen con los niños a su cargo, tales como colchonetas, grabadoras (no están en todos los salones), guardarropa para colocar los utensilios personales de cada niño, sillas plásticas, mesas para colocarlos al cambiarles pañal o bien cunas, colchas, almohadas, cubeta o caja de juguetes varios, botes de basura, entre otras.

En todos los salones llevan un cuaderno por niño, que sirve de comunicación jardín/escuela- casa. En este las maestras o bien niñeras informan a los padres de familia acerca de cómo llegaron y se comportaron los niños en la institución, éste sirve de recurso para implementar la relación entre padres y maestras. Aquí también tienen la oportunidad los padres de dar a conocer situaciones que se dan en el hogar.

La institución no cuenta con ningún programa psicopedagógico. Sin embargo, cuentan con la asistencia de la terapeuta del lenguaje y una enfermera que atiende las necesidades de salud que presentan los infantes. El Jardín Infantil atienden a los niños de lunes a viernes en un horario de 7:00 horas a 17:30 horas, las maestras tienen un horario de 7:00 a 15:00 horas, mientras que las niñeras cuentan con horarios rotativos que abarcan desde la jornada matutina como la vespertina.

## Escuela Oficial Urbana Mixita de Preprimaria y Primaria de la P.N.C

En el segundo nivel del edificio, tiene su función la Escuela de la P.N.C. La cual fue fundada durante el gobierno del Lic. Oscar Berger. Se inició con una Población de 19 alumnos, con los grados de preparatoria, primero, segundo y tercer grado de Primaria.

Hasta el año 2,008 fue habilitada la Escuela para impartir los grados de la Primaria completa. Actualmente se atiende una población de 110 alumnos.

Ésta es una Institución con fines eminentemente educativos, que procura una educación integral del educando, utilizando métodos de enseñanza-aprendizaje, que permiten el desarrollo de las técnicas adecuadas en todas las áreas educativas, así mismo promueven a niñas y niños a través de la libertad y responsabilidad, alcanzar sus metas para que sean sujetos transformadores y comprometidos en la formación de una sociedad más justa y humana.

La infraestructura de la escuela cuenta con 8 salones habilitados para trabajar con alumnos de preprimaria y primaria. Así también existe un área específica de Dirección y oficina, cocina, 3 de bodega y uno que es el que utiliza la terapeuta de lenguaje. Algunos de los salones tienen su propio baño, sin embargo hay uno que es utilizado de forma general para la población estudiantil. En el tercer nivel hay otros 3 salones de los cuales 1 será utilizado como computación y otro que fue utilizado como el de Educación Especial. El espacio de recreación de los niños es muy pequeño y no cuentan con juegos infantiles. Las maestras a cargo de los niños de preprimaria y primaria basan sus planificaciones en las guías de planificación curricular del Ministerio de Educación.

Algunos de los eventos que festejan los niños del Jardín Infantil y de la Escuela durante el año son: Día del Cariño, el Día de Verano, Día de la

Madre, Día del Padre, La Independencia de Guatemala, entre otros. También se llevan a cabo algunas excursiones, según la planificación de las organizadoras del año en curso.

La escuela es dirigida por la pensum cerrado en Psicología Isabel Serrano. La escuela atiende a los niños y padres de familia en un horario de 7:00 a 12:30 horas, de lunes a viernes. Iniciando el ciclo escolar regularmente en el mes de enero y finalizando en octubre.

Ambas áreas de la institución llevan a cabo sesiones con padres de familia, las cuales se realizan durante el año, ya sea trimestral o bimensualmente. Estas se llevan a cabo con el objetivo de informar a los padres de familia algunos de los cambios, implementaciones, necesidades, o comunicación de resultados de los niños, maestras, niñeras o personal administrativo o técnico del plantel.

Los padres de familia pagan una cuota económica mensual, mientras que otros gastos necesarios son sufragados por el Ministerio de Gobernación. Aunque no cuentan con un local propio, el lugar donde se encuentran cuenta con los servicios básicos de luz, agua, teléfono, sanitarios y otros. Dicha institución se encuentra localizada en la 4ta avenida 1-65, zona 1 capitalina.

### **1.3 DESCRIPCIÓN DE LA POBLACIÓN ATENDIDA**

Tomando en consideración que se trabajó con dos poblaciones distintas, se describen de forma independiente, siendo estos los siguientes, dentro de la población del Jardín infantil, reciben el apoyo un grupo de niños de los salones sala cuna, maternal 1, maternal 2, prekínder y tutoría; los cuales se encuentran en edades oscilantes entre 4 meses a 7 años. Por otro lado en la Escuela se atiende al nivel preprimario y primaria completa, siendo

tomado el grupo respectivo que fue referido, oscilando sus edades entre los 4 a 13 años.

A lo largo del trabajo en la institución se identifica que el personal de servicio es rotado, en ocasiones. Por lo que a continuación se expone a groso modo las características del mismo. En el Jardín Infantil existe una cantidad de 5 niñeras, las cuales se distribuyen de la siguiente manera, dos para el área de sala cuna, donde le brindan atención a las principales necesidades de los bebés, como alimentación y cuidado. Las tres niñeras restantes se encuentran en los salones de Maternal 1 y 2, así como en prekínder. Con respecto a la atención de maestras, los salones de Maternal, prekínder cuentan con una maestra. Y por la tarde tres maestras y una niñera atienden a los niños que permanecen en tutoría.

Las niñeras que atienden a los niños presentan características diversas. Se encuentran en un rango de edad, de alrededor de 25 a 40 años. Algunas con amplia experiencia en el campo. Con características como el haber obtenido título de niñera en un Programa del Gobierno o bien en La Casa del Niño; ser graduadas de nivel diversificado y contar con amplia gama de experiencia como niñera en otras instituciones; así como otras el ser operativas de la Policía Nacional Civil. Las niñeras son de condición económica media, entre ellas hay madres de familia, mientras que otras son solteras, pertenecientes a la etnia maya o ladina.

Las maestras que tienen a su cargo a los niños de 2, 3 y 4 años, tienen el título de Maestras de Preprimaria, cuentan con alrededor de 2 años de experiencia dentro del Jardín y tres de ellas se encuentran estudiando una carrera universitaria. Sus edades oscilan entre los 23 a 26 años. Las maestras que atienden por la tarde son maestras de primaria. Todas las anteriores de etnia ladina y condición económica media.

Los padres de los niños atendidos son en su mayoría, Policías, Personal de Administración del Ministerio de Gobernación, Tipografía Nacional y del Sistema Penitenciario. La mayoría cuenta con trabajos de tiempo completo, es por ello que requieren de los servicios del Jardín Infantil y por ende apoyo de parte de la Escuela para que sus hijos completen sus estudios a nivel primario. Sus características son distintas, ya que algunos son de etnia maya o ladina, de condiciones económicas que oscilan dentro de alta hasta llegar a media baja. Hay familias integradas, así también hay casos de padres divorciados y con tutela legal de los niños.

#### **1.4 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

En un inicio, como en todo proyecto existen expectativas con respecto a lo que se observa y se desea lograr, pero existen limitantes importantes que no permiten que se lleve a cabo a cabalidad todo lo especulado, es por ello que a continuación se divide el marco de la problemática en cinco componentes. Estos componentes conforman los personajes que intervienen en el campo de acción del Jardín Infantil y Escuela de la Policía Nacional Civil. Estos son Niños, Niñeras, Maestras, Padres de Familia y la misma Institución.

Iniciando con los niños, fue evidente que presentan varios problemas de interrelación. Los niños del jardín infantil, presentan sentimientos de inseguridad, ansiedad de separación, caprichos, dificultades para dormirse. Algunos de los niños de 1 a 4 años presentan las siguientes conductas: agresividad, gritar, pegar con la mano, escupir, patear, pocas normas de convivencia, timidez, poco cuidado de objetos personales y de la escuela. Incluso cuentan con limitadas actividades que estimulen su desarrollo dentro de todos los ámbitos de su crecimiento. Las maestras y niñeras como guías de estas actividades se abstienen de fomentar la motivación en actividades cotidianas, ya que se vuelven rutinarias y el juego

constituye un tiempo propicio para peleas por la falta de supervisión o dirección de las guías. También hay 3 niños que presentan un retraso psicomotor dentro de su desarrollo, así como algunos niños que tienen dificultades en el lenguaje. Por otro lado en el ámbito de la Escuela, se observa que hay varios niños con dificultades en el aprendizaje, derivados de una inadecuada enseñanza de las bases fundamentales de lectura y escritura, así también existen casos de problemas en la percepción visual y auditiva. Dentro de esta población también se determina una cantidad considerable de niños con problemas en su conducta e interrelaciones y absentismo escolar.

Con respecto a las maestras, existe poco control conductual y etiquetan a los niños fácilmente. Presentan resistencia al cambio de actividades rutinarias, y se muestran hostiles.

En cuanto a las niñeras del jardín infantil, algunas presentan autoritarismo, frecuentemente amenazan o llevan a cabo "castigos" con los niños, tales como dejarlos parados por largos periodos viendo hacia la pared, gritarles de forma grosera y violenta, hacerles gestos ofensivos (p.ej. enseñar la lengua), decirles que ya no los van a querer, o etiquetarlos a través de apodos. Manifiestan libremente frases poco corteses y palabras soeces, la mayoría demuestra ser inmadura. Realizan comentarios negativos junto a las maestras de los niños, así como también permanecen largos periodos sin llevar a cabo ninguna actividad programada con ellos.

Los padres de familia a pesar de que fueron citados en varias ocasiones, muy pocos asistieron a dichos llamados. Los cuales eran importantes para dar un seguimiento adecuado a cada caso. Finalmente con respecto al área del jardín infantil, no se obtiene mayor apoyo hacia el proyecto. Por otro lado en la Escuela existe mayor interés, pero los recursos son limitados.



## CAPITULO II

### REFERENTE TEÓRICO METODOLÓGICO

#### 2.1 ABORDAMIENTO CIENTÍFICO TEÓRICO METODOLÓGICO

La niñez constituye una etapa del desarrollo y crecimiento humano; todos, sin excepción, hemos pasado por esta etapa de la vida que forma parte importante de la evolución humana por el aprendizaje adquirido. El proyecto en mención tomó en estudio y atención a la población que se encuentra precisamente en esta etapa; aquellos niños y preadolescentes, en cuyas vidas se generan cambios importantes, y de los cuales tanto profesionales en el área de educación y psicología, maestros y padres de familia juegan un papel importante.

El hecho de que dentro de esta población, existan rasgos y características diversas, hace que el enfoque que se presenta a continuación gire sobre dos vertientes. Las cuales serán clarificadas en su momento, dando paso así a conceptos específicos de cada área y técnicas de abordamiento.

Iniciando con una de estas áreas se toma en cuenta a los niños de 3 meses a 4 años, quienes conforman el punto de partida importante para retomar aspectos de tipo social, institucional y comportamental. Pero para comprender varios hechos que tienen relación con ellos se debe iniciar, desde lo que constituye la etapa de la infancia. ¿Cómo sabemos qué elementos influyen en el desarrollo del niño?, ¿Qué cambios presentan los niños? ¿Podemos medir estos cambios de conducta evolutiva?

#### *La infancia y etapas de desarrollo*

Según refiere Diane E. Papalia (2005, p. 167), para lograr un efectivo estudio de la infancia, se han desarrollado tres modelos para conocer el desarrollo del niño, entre ellos encontramos: El modelo conductual (estudia la mecánica básica del aprendizaje), El modelo psicométrico

(busca medir diferencias cuantitativas en las habilidades cognoscitivas, por medio del uso de pruebas), El modelo piagetiano (busca cambios o etapas en la calidad del funcionamiento cognoscitivo). Estos tres modelos además de brindar información importante del niño en campos distintos, conforma la base de cómo él se está comportando en su medio cercano. Éstos tres modelos servirán de base para estudiar a profundidad el campo comportamental del niño; y como se ha iniciado el desarrollo de este en la infancia ya que no forma parte de un solo componente, existen varios elementos que generan en el individuo un proceso evolutivo.

Y es que el desarrollo es un proceso gradual y continuo de cambio que abarca la cantidad y calidad de las conductas que el sujeto va presentando durante su vida. El desarrollo implica, además de un aumento de tamaño del cuerpo, cambios graduales y finos en la manera de sentir, actuar y pensar. El desarrollo infantil sigue un orden, y constituye una serie de etapas sucesivas, cada una con características distintas que sirven de apoyo para la etapa o fase siguiente. Surgen conductas nuevas y se dejan atrás otras que en su momento fueron importantes.

Las etapas de desarrollo son momentos en la vida del niño, que se caracterizan por la aparición y utilización de nuevas conductas que lo ayudan a adaptarse a su medio en forma cada vez más efectiva. Las áreas de desarrollo constituyen un conjunto de conductas que tienen una finalidad común.

Según refiere Arnold Gesell y Catherine Amatruda (1987), el sistema humano es un complicado sistema de acción, que dentro de su evolución requiere el estudio de cinco campos de conducta que son representativos de los diferentes aspectos del crecimiento. Los cinco aspectos más destacados son:

- La *Conducta adaptativa* es el campo de mayor importancia, ya que trata de la organización de los estímulos, la percepción de relaciones, la descomposición de totalidades en sus partes componentes y la

reintegración de estas en un modo coherente. Incluye las adaptaciones sensomotrices ante objetos y situaciones. La conducta adaptativa es precursora de la futura "inteligencia" que utiliza la experiencia previa para la solución de nuevos problemas.

- La *conducta motriz gruesa* comprende las reacciones posturales, el equilibrio de la cabeza, sentarse, pararse, gatear y caminar.
- La *conducta motriz fina* consiste en el uso de manos y dedos para la aproximación, prensión y manipulación de un objeto. Estas conductas son de especial interés para detectar causas de muchas correlaciones neurológicas. Las capacidades motrices del niño constituyen un punto de partida natural para estimar su madurez.
- La *conducta del lenguaje*, adquiere características que dan la clave de la organización del sistema nervioso central del niño. El término lenguaje abarca toda forma de comunicación visible y audible, sean gestos, movimientos posturales, vocalizaciones, palabras, frases u oraciones. La conducta del lenguaje incluye además la imitación y comprensión de lo que expresan otras persona.
- La *conducta personal social* comprende las reacciones personales del niño ante la cultura social en que vive. El moldeamiento de la conducta está determinado fundamentalmente por factores intrínsecos del crecimiento.

Estas cinco esferas del comportamiento conforman la esencia del repertorio conductual.

El comportamiento tiene su raíz en el cerebro y en los sistemas sensorial y motor. Todo se encuentra sincronizado, existe uniformidad e integración de acuerdo a la edad, es por ello que podemos predecir una conducta en etapas posteriores. Podemos utilizar el término comportamiento o conducta de manera adecuada para todas las reacciones del niño, sean ellas reflejas, voluntarias, espontaneas o aprendidas. Ya que

de todas estas manera, él se manifiesta. Todos sus sistemas tienen la sintonía para ejecutar ciertas actividades.

Así, como el cuerpo del niño crece, en tamaño y cambia de textura física y emocional, su conducta evoluciona. A medida que el sistema nervioso se modifica bajo la acción del crecimiento, la conducta se diferencia y cambia. Por tanto, el desarrollo es un proceso de moldeamiento; conforma un cambio continuo, que favorece al individuo y que lo lleva a lograr otro tipo de conductas. Por otro lado de acuerdo a Gesell y Amatruda (1987), un modo de conducta es, simplemente, una definida respuesta del sistema neuromotor ante una situación específica.

Pero a mi criterio considero que todas estas conductas no son simplemente respuestas ante sistemas físicos sino también llevan al niño a la autorrealización y reafirmación de su Yo, ya que a lo largo de sus juegos el va formando su personalidad; lamentablemente en muchas ocasiones los mismos adultos no colaboramos a que esto suceda, una de estas formas puede ser no dando herramientas oportunas para que éste logre una formación más allá de las limitaciones. Y como se mencionaba anteriormente para beneficiar al niño ante estas herramientas es necesario conocer el nivel evolutivo en el que se encuentra, y esto se puede llevar a cabo a través de pruebas estandarizadas. Para conocer más acerca de ello a continuación se describe la importancia de un diagnóstico a nivel evolutivo.

### *Diagnóstico evolutivo de la conducta*

---

Primero es importante determinar un dato importante, y es que la conducta evoluciona. El comportamiento normal asume modos característicos a medida que se desarrolla. "El diagnóstico del desarrollo consiste en una observación discriminada de las formas de conducta y de la apreciación de éstas por comparación con las manifestaciones normales.

Una forma de conducta tipificada es un criterio de madurez que ha sido definido mediante estudios sistemáticos del curso promedio que sigue el desarrollo del comportamiento. El diagnóstico evolutivo interpreta la conducta, por comparación con modos normales, en valores cronológicos equivalentes.” (Gesell y Amatruda, 1987)

Las conductas adaptativa, motriz gruesa, motriz fina, del lenguaje y personal social se desarrollan en forma más o menos paralela. Estos cinco campos se encuentran estrechamente vinculados, que a menudo se superponen, muchas veces muestran discrepancias. Un niño puede estar adelantado en un campo y relativamente retrasado en otro.

Por tanto la primera tarea del diagnóstico evolutivo es descubrir y especificar tales desequilibrios. El objetivo es suministrar una descripción que sirva de base para la interpretación del estado evolutivo global del niño. Y como ha sido mencionado con anterioridad, el desarrollo es un proceso continuo, éste se inicia con la concepción y procede mediante una ordenada sucesión de etapas representativas de un grado o nivel de madurez. Es por ello que se han establecido las siguientes edades clave: 4, 16, 28 y 40 semanas; 12, 18, 24 y 36 meses. Ellas representan periodos integrativos y modificaciones principales en los focos y centros de organización.

Para poder apreciar la importancia evolutiva de cada edad clave, es conveniente examinar la posición desde que se inicia el ciclo del crecimiento humano, es decir desde mucho antes del nacimiento, ya que la organización real de la conducta comienza desde ese punto. La dirección general de esta organización va de la cabeza a los pies – cefalocaudal y, de los segmentos proximales a los distales - proximodistal. Se inicia con labios y lengua, siguen los músculos oculares, luego el cuello, hombros, brazos, manos, dedos, tronco, piernas y pies.

Para tener una mejor idea, a continuación se darán, a grandes rasgos, las tendencias en el desarrollo de la conducta del niño:

<b>Primer trimestre</b>	El niño adquiere el control de sus doce músculos oculomotores.
<b>Segundo trimestre (semanas 16-28)</b>	Logra el gobierno de los músculos que sostienen la cabeza y mueve brazos y manos. Hace esfuerzos por alcanzar objetos y los toma, transfiere y manipula. Su cabeza está erecta y firme.
<b>Tercer trimestre (semana 28-40)</b>	Consigue el dominio del tronco y los dedos. Hurga y ase con pulgar e índice; se sienta y gatea.
<b>Cuarto trimestre (semanas 40-52)</b>	Extiende su dominio a piernas y descarta el apoyo accesorio para manos y dedos. Recoge una bolita con precisión adulta. Se para y camina sosteniéndose.
<b>Segundo año</b>	Camina y corre; articula palabras y frases; adquiere control de vejiga y recto, además de un rudimentario sentido de identidad personal.
<b>Entre el segundo y tercer año</b>	Habla empleando oraciones; usa las palabras como instrumento de pensamiento; muestra una positiva propensión a comprender su ambiente y a satisfacer las exigencias culturales impuestas por éste.
<b>Cuarto año</b>	Formula innumerables preguntas; percibe analogías y despliega una activa tendencia a conceptualizar y generalizar. Es prácticamente independiente en la rutina de la vida hogareña.
<b>Cinco años</b>	Está bien maduro en el control motor. Salta y brinca. Habla sin articulación infantil. Puede narrar un cuento largo, prefiere jugar con compañeros y manifiesta satisfacción por sus ropas y por lo que es capaz de hacer.

Hay algunos niños que no presentan éste tipo de conductas evolutivas, y es donde surgen interrogantes, ¿cómo podemos determinar si el niño lleva un desarrollo evolutivo adecuado?, la respuesta la encontramos realizando un Test Evolutivo. La función de un test evolutivo está destinada a establecer el estado normal y a revelar incluso las más leves desviaciones en niños relativamente sanos. La evaluación conductual puede ser más eficaz para descubrir lesiones, distorsiones y retrasos en la organización del sistema nervioso en desarrollo. Al determinar la conducta evolutiva de un niño debemos proceder de manera adecuada. Encontramos acá, una alternativa muy importante. La Estimulación de aquellas áreas que podemos considerar con promedio bajo. Pero, ¿en qué consiste la Estimulación Temprana o Estimulación oportuna?

### *Estimulación Temprana*

La estimulación temprana es el conjunto de medios, técnicas, y actividades con base científica y aplicada en forma sistemática y secuencial. Se emplea en niños desde su nacimiento hasta los 6 años, con el objetivo de desarrollar al máximo sus capacidades cognitivas, físicas, emocionales y sociales, evitar estados no deseados en el desarrollo y ayudar a los padres o encargados en el cuidado y desarrollo del infante. La estimulación temprana en niños sanos desde ningún punto de vista es una terapia ni un método de enseñanza formal.<sup>2</sup>

Los niños desde que nacen reciben estímulos externos al interactuar con otras personas y con su entorno. Cuando se estimula a los bebés, se les presentan diferentes oportunidades para explorar, adquirir destrezas y habilidades de una manera natural y entender lo que sucede a su alrededor.

---

<sup>2</sup> <http://www.babysitio.com/bebe/estimulacion.php>. Documento consultado el 28/02/2010.

Marian E. Navarrete, en su libro *Estimulación y Aprendizaje*, indica que la Estimulación Temprana como proceso preventivo está dirigida a padres y jardines maternos que, a través del conocimiento graduado de las pautas evolutivas del niño y la importancia del contacto afectivo, estimulan el desarrollo evolutivo del pequeño al propiciar la armonía psicofísica tan importante durante los primeros años de vida y sus posteriores etapas. Los jardines maternos que trabajan con seriedad se interesan y se ocupan de la estimulación y el desarrollo evolutivo del niño. Además de cuidar y satisfacer sus necesidades, nutren todas las áreas del desarrollo al estimular al niño para explorar cada vez más y para ser independiente.

Esta estimulación en los jardines debe estar bien graduada y organizada. Si se hace de manera sistemática y en grupo, deben contemplarse las individualidades de cada niño sin sobre exigir a ninguno ya que esto sería nocivo.

Cada etapa de desarrollo necesita de diferentes estímulos que se relacionan directamente a lo que está sucediendo en el desarrollo individual de cada niño. Es muy importante respetar este desarrollo individual sin hacer comparaciones o presionar al niño. El objetivo de la estimulación no es acelerar el desarrollo, forzando al niño a lograr metas que no está preparado para cumplir, sino el reconocer y motivar el potencial de cada niño en particular y presentarle retos y actividades adecuadas que fortalezcan su autoestima, iniciativa y aprendizaje.

La estimulación que un niño recibe durante sus primeros años constituye la base sobre la cual se dará su desarrollo posterior. La estimulación temprana es una manera de potenciar el desarrollo motriz, cognitivo, social y emocional de los niños, pero al mismo tiempo se debe respetar el desarrollo individual y la predisposición del bebé o niño. Al inicio las actividades se enfocan en reforzar el vínculo emocional, masajes y estímulos sensoriales, respetando el desarrollo natural del bebé. Luego se inician actividades de motricidad gruesa, motricidad fina, concentración



y lenguaje. Es muy importante cuidar y proteger la iniciativa, la independencia y la autoestima del niño durante todo su proceso de aprendizaje. Al mismo tiempo vale la pena tomar en cuenta factores importantes para lograr aprovechar los estímulos adecuados a los cuales los niños pueden estar expuestos.

Todos los niños son diferentes, cada uno tiene su propio ritmo de desarrollo. Su desarrollo individual depende de la maduración del sistema nervioso. Es importante entender los parámetros de desarrollo pero es más importante todavía entender que estos son bastante amplios y que su desarrollo depende de varios factores. Al reconocer el patrón de desarrollo general, puede ser utilizado como una guía para presentarle al bebé los estímulos y actividades adecuados. La estimulación debe ser una experiencia positiva. No se debe forzar al niño a hacer ninguna actividad. Se debe aprender a "leer" lo que los niños sienten en ese momento.

La única forma que el niño aprende durante esta primera etapa es si está predispuesto a aprender y asimilar nueva información, y esto puede suceder a través del juego. El juego es la mejor manera de estimular a un niño. Además es importante que el niño este bien comido que haya hecho su siesta y se sienta cómodo. Los padres o facilitadores, van aprendiendo a leer el comportamiento del bebé y a respetar sus necesidades.

Si se trabaja con esta estimulación, podemos presenciar la ejecución de varias conductas físicas, sociales y emocionales que presentan los niños. Cada niño es distinto, y el ambiente familiar y social que le rodea tiene diversos componentes que moldean su comportamiento. Dado a ello la importancia de intervenir oportunamente dentro de su desarrollo y crecimiento, principalmente en ambientes donde los niños se encuentran institucionalizados o bien pasan la mayor parte del tiempo del día dentro de la escuela o jardines infantiles.

Como bien se mencionó desde el inicio, se abarcó el estudio y trabajo de dos poblaciones con características, edades y necesidades diversas, por

lo que a continuación abordaremos el tema de la Niñez intermedia y parte de la adolescencia.

### *Etapa de Niñez Intermedia y Adolescencia*

---

La niñez intermedia abarca la edad de 6 a 11 años, y durante este periodo la capacidad motora, cognitiva y social sigue en aumento. Es al final de la niñez intermedia donde cobra importancia la *imagen corporal*, lo cual puede generar conductas posteriores que sean negativas o positivas dentro del desenvolvimiento de los niños y su autoestima. De acuerdo a la teoría de Piaget, los niños que se encuentran en la niñez intermedia se encuentran en la etapa de las operaciones concretas, sus relaciones espaciales se encuentran mucho más desarrolladas y tienen mayor juicio lógico.

Por otro lado, surge al finalizar esta etapa, la transición entre el desarrollo de la niñez y la edad adulta que entraña importantes cambios físicos, cognoscitivos y psicosociales, y es mayormente conocida como *adolescencia*, tal y como lo refiere Diane E. Papalia en su libro *Psicología del desarrollo* (2005, pp. 431) y es que esta etapa inicia aproximadamente a los 11 ó 12 años. Edades de la cual fueron tomados algunos casos dentro de este proyecto. Como lo refiere la teoría del desarrollo cognoscitivo, de Jean Piaget, los adolescentes se afrontan a la etapa de operaciones formales, la cual constituye la etapa final y que se caracteriza por la capacidad para pensar en forma abstracta.

En esta etapa de crecimiento físico, también se generan cambios sociales y cognoscitivos como ya se ha mencionado con anterioridad, y por la evolución de sus procesos mentales el niño avanza dentro de su etapa escolar, la cual abarca tanto el nivel completo de preprimaria y primaria.

Es durante la etapa de la primaria donde los educadores deben integrar las diferentes asignaturas conjuntamente con las habilidades de los niños,

para aprovechar el interés que estos demuestran para alcanzar un aprendizaje factible para estos niños. Pero aunque exista variedad de técnicas y métodos de enseñanza que pueden mejorar o desarrollar las capacidades de cada niño, las maestras no las utilizan y prefieren utilizar el método tradicional de enseñanza. Este tipo de método lo que fomenta es la memorización, y existen ocasiones en las que la inadecuada enseñanza de la lectura y escritura arrastra a posteriores problemas cuando el niño avanza de grados. Estos problemas que se suscitan en posteriores eventos, crean en el niño frustraciones que marcan su comportamiento. Pero para proseguir con el tema del proceso enseñanza aprendizaje, a continuación se describe una de las principales características que presentó la población de trabajo.

### *Dificultades Del Aprendizaje Y Dificultades De Origen Básicamente Ambiental*

---

Para iniciar me parece adecuado citar lo que propuso Suárez Yáñez, dentro de su intervención en el libro *Dificultades de Aprendizaje e Intervención Psicopedagógica*, dentro del cual indica que es conveniente no excluir al grupo más numerosos de escolares con dificultades: *el de quienes padecen estas dificultades (de aprendizaje) como consecuencia de una estimulación insuficiente, inapropiada o ambas cosas a la vez.*

Me parece interesante la forma en que este autor propone que por falta de un aprendizaje que complemente adecuadamente cada una de las necesidades y así mismo que fortalezca cada una de las destrezas de los alumnos, constituya una población numerosa, por el hecho de que muchos de los alumnos atendidos presentaban características de una deficiencia dentro de su aprendizaje inicial, se presenta la siguiente información.

Molina en 1997, propone una clasificación general de las dificultades del aprendizaje en la que aparecen tres tipos diferentes de éstas,

atendiendo a su etiología: las Dificultades de Aprendizaje debidas a causas extrínsecas, las Dificultades de Aprendizaje debidas a causas intrínsecas y las Dificultades de Aprendizaje que se deben a una interacción entre factores externos e internos del sujeto. Como refiere Molina, dentro de las dificultades de aprendizaje intervienen variables factores.

*Las dificultades de aprendizaje se definen como el conjunto de todos los problemas que experimentan los escolares en la adquisición de las competencias básicas de su origen, teniendo en cuenta que, aún cuando en la aparición de una dificultad de aprendizaje interactúan siempre factores intrínsecos y extrínsecos al sujeto, el peso diferencial de unos y otros es muy variable, yendo desde el caso que el medio es extraordinariamente favorecedor y las dificultades de aprendizaje se deben en lo esencial a cierta condición personal del alumno, hasta que aquel otro en que ocurre exactamente lo contrario, un alumno con sus potencialidades indemnes es víctima de un entorno cultural, sociofamiliar y/o escolar discapacitante.*

Dentro de la noción de Dificultades de aprendizaje se denominan las generalizadas (afectan a la adquisición de todas, la mayoría o una buena parte de las competencias básicas) y aquellas otras que se denominan selectivas o específicas que comprometen la adquisición de solo ciertas competencias (por ejemplo la lectura).

El hecho de que existan factores intrínsecos y extrínsecos que favorezcan a la aparición de dificultades del aprendizaje, trae al interés representar algunos datos teóricos que se relacionan con la inadecuada enseñanza o bien la dificultad de los niños en adquirir conocimientos de forma adecuada.

Se puede iniciar indicando la importancia de la *Madurez para el Aprendizaje de la Lectura*, y es que una hipótesis con respecto al origen de las dificultades de aprendizaje, dice que el problema viene asociado a un ritmo de maduración más lento del sujeto en lo que atañe al desarrollo de

ciertas funciones básicas, cuya consecuencia sería una inmadurez escolar del mismo, entendida como falta de preparación para los aprendizajes escolares por insuficiencia del desarrollo de una serie de diversas funciones básicas (Johnson y Myklebust, 1968).

Por ello es importante que el maestro o maestra tome en cuenta que la etapa de preprimaria es como se describe en el Curriculum Nacional Base de nivel de educación Preprimaria (2005, pp 22) una etapa con doble finalidad: la socialización y la estimulación de los procesos evolutivos, y ya no como una preparación para la escuela primaria, o para el aprendizaje de la lectura y escritura. Este dato es muy importante para clarificar el método de enseñanza que se utiliza en la mayoría de escuelas y las consecuencias del fracaso que se puede conseguir, por exigir al niño que aprenda cuando realmente su cerebro aún no se encuentra preparado para alcanzar los procesos que por ley natural deberá alcanzar en posteriores etapas. Tanto la lectura y escritura forman parte de un proceso complejo que deberá ser iniciada su enseñanza a partir de los 7 años aproximadamente. Según Mainieri y Méndez en su libro *Detección de Problemas de Aprendizaje* (2005), dentro del método de enseñanza de lectura analítico, se le enseña al niño a descomponer la palabra en sus partes y a pronunciar cada uno de sus elementos fonéticos por separado. Como no percibe la relación existente entre esos elementos que integran la palabra, si presta atención a uno de ellos, pierde todos los demás, comienzan entonces las dificultades. Las cuales se llevarán por el resto del aprendizaje, provocando fracaso escolar en los alumnos.

Un ejemplo muy ilustrado con respecto a la madurez del niño dentro de la conducta motora es la que propone Arnold Gesell hacia el año 1940, donde demostró que el niño, en sus primeros intentos de copia, revela con el lápiz la manera en que diferencia uno por uno, los detalles. Así, cuando trata de copiar un cuadrado, el niño de tres años hace trazos toscamente circulares, que pueden cerrarse o no. A los cuatro años es capaz de dibujar

un círculo o de producir una forma torpemente circular, en la que ya un lado sea una línea recta, dibujando así como una D. puede también que trace correctamente un ángulo, mientras el resto de la figura ofrezca una forma vaga. A los cinco años, dibuja bien tres de los ángulos, y a los seis años su cuadro tiene los cuatro lados y los cuatro ángulos correctos. Ha ido diferenciando e identificando poco a poco los detalles de la forma, a partir de lo que inicialmente era una masa vaga. Como se pudo notar la habilidad vino sucedida por una serie de etapas que van dando paso a la ejecución propicia de los trazos. Si todas estas etapas se dan de forma disociada, o bien se realizan de una forma poco adecuada es necesaria la intervención del educador con herramientas pertinentes a cada caso.

El niño no debe ser tomado como un elemento al cual hay que explotar al máximo, sino más bien tomarlo como un ente cambiante y completamente lleno de capacidades que ira desarrollando a través del acompañamiento del maestro y así mismo demostrando su esfuerzo para un desenvolvimiento eficaz. Los posteriores niveles de aprendizaje y sus competencias serán alcanzados con mayor efectividad en cuanto el niño haya recibido una estimulación adecuada en sus primeros años de vida y escuela.

Otro aspecto importante dentro de la dificultad de aprendizaje presentada por la población fue la dificultad en el análisis de información sensorial, principalmente en el campo visual. Y dentro del libro Detección de problemas de aprendizaje (Mainieri y Méndez, 2005), nos amplían más acerca de esto, indicando que la deficiencia en el análisis de la información recibida a través de la vista, se manifiestan en alteraciones de las siguientes tareas del proceso cognitivo visual:

- 1) Discriminación Visual: donde existe alteración en la constancia de la forma, alteración en la discriminación figura fondo y alteración en la capacidad de reconocer objetos o capacidad de destacar aquellas cualidades que lo determinan o lo asemejan y diferencian de otros.

2) Secuencia Visual Y Dirección o en la habilidad para seguir movimientos oculares.

3) Memoria Visual, o sea en la capacidad para evocar experiencias visuales, puede darse a corto o largo plazo.

La detección y tratamiento de cada una de estas deficiencias puede llevar a un mejor pronóstico de la evolución del niño, y así mismo con el progreso dentro de su proceso de enseñanza aprendizaje. Un hecho importante que se relaciona con los temas anteriormente descritos es la importancia del autoconcepto del niño con respecto a sus dificultades y así mismo con el ambiente al que se enfrenta, tanto familiar, escolar y social.

### *Autoconcepto, Autoestima Y Motivación En El Alumno Con Dificultades En El Aprendizaje*

---

El autoconcepto hace referencia de la imagen que tiene el individuo de sí mismo. A partir de su experiencia y de los estímulos que recibe de los demás. La autoestima tiene relación con la valoración más o menos positiva o negativa que un individuo hace de esa imagen de sí mismo, es decir que si tiene un componente más afectivo o emocional en comparación con el carácter más cognitivo del autoconcepto. Según se refiere en el libro Dificultades del Aprendizaje e intervención Psicopedagógica, de Vidal y Manjón (2001) desde los años setenta diversos autores han aportado evidencia empírica en el sentido de que el autoconcepto tiende a ser tanto más negativo ( y la autoestima tanto menor) cuanto mayor es la experiencia de fracaso de un individuo a nivel escolar. "Las experiencias académicas negativas, al repetirse por un largo periodo de tiempo, terminan por disminuir el autoconcepto académico del niño, sus expectativas de autoeficacia, su motivación y su esfuerzo, generalizándose estos sentimientos hacia el área de las relaciones sociales" (Gonzales Cabancha y Valle, 1998).

Esto indica que también el autoconcepto del niño se ve afectado cuando este presenta dificultades de aprendizaje pero es ahí donde se toman acciones pertinentes que pueden mejorar la motivación que presenta el alumno en cuanto a la ejecución de actividades escolares que benefician a alcanzar una adecuada autoestima, regulando estos sentimientos negativos y brindando apoyo y confianza hacia las actividades a realizar, así mismo presentar respeto hacia el niño y las dificultades que esté presentando. Tal y como lo describe Dwech y Legett, en 1988; Ames, 1992, los cuales describen que se trata de un patrón motivacional aprendido, que a través de nuevas experiencias de éxito y de una modificación de los procesos atribucionales del sujeto, puede ser poco a poco transformado

Finalizando algunas de las causas extrínsecas dentro de las dificultades del aprendizaje, también destaca el hecho del *Absentismo Escolar*. Los absentistas son niños que faltan a la escuela sin permiso de los padres o a quienes éstos mantienen en casa porque pueden servir de ayuda a la familia. A menudo los absentistas son niños a quienes se les dificulta el aprendizaje y cuyos padres pueden no merecer confianza y ser desordenados. En su hogar no suele abundar la cordialidad, la estabilidad o la cohesión. Con frecuencia sus familias no valoran la educación y tienden a un comportamiento antiautoritario y por consiguiente no toman en serio la inasistencia hasta que interviene la ley. Es posible que, sorprendidos, estos niños recurran a los síntomas físicos como excusa, pero son evidentemente fingidos (Gupta y Coxhead, 1993).

Bajo la denominación de absentistas se incluyen todas las categorías ilegales de los que no asisten a clases:

- Los que faltan sistemáticamente
- Los que faltan con la aquiescencia de los padres
- Los que no acuden a determinadas clases
- Los que faltan de un modo persistente per se



Los absentistas no suelen ser agresivos o perturbadores (Reid, 1984) aunque existe una minoría de chicos difíciles y disruptivos. Muchos de ellos son solitarios, incluso aislados. Hay más inasistencia en las áreas del casco urbano. Tienden a proceder de familias extensas o monoparentales, viviendas inadecuadas, familias mal avenidas o que experimenten algunas otras formas de desacuerdo matrimonial.

Ya dentro de las escuela, los absentistas tienden a padecer problemas de carácter psicológico u otras alteraciones de la salud o de la conducta, a gravitar hacia capas inferiores de capacidad, a poseer una inteligencia por debajo de la media, a tener un concepto de sí mismos inferior al que poseen muchos de sus compañeros. Algunos faltan a clases por razones puramente institucionales, otros por motivos sociales o psicológicos. Muchos por una combinación de los tres.

Adoptar una política para tratar la conducta del que falta a la escuela requiere elegir entre estrategias alternativas. Estas estrategias deben ser analizadas por el educador, y considerar el hecho de conversar con los padres y llegar a un acuerdo efectivo. Los datos anteriormente citados nos llevan a una temática con respecto al tratamiento y estudio individual de los rasgos que presentan los niños, ya que dentro de su desenvolvimiento existieron hechos que marcaron su personalidad, a continuación un corto estudio de la conducta y sus implicaciones.

### *La conducta*

---

Inicialmente podemos definir como conducta todo aquello que una persona hace o dice. (Garry Martin y Joseph Pear, 1999). La conducta a la cual nos referiremos a continuación, se basa en aquellas que pueden ser causadas por una desviación conductual y que dependen de la naturaleza del problema de que se trate, así como también del niño.

Todos los padres y los maestros, llevan consigo un conjunto de normas o estándares con los que evalúan lo apropiado de la conducta de los niños.

Con los años, algunas conductas han llegado a considerarse como anormales. La mayoría de los niños experimentan problemas en el curso del desarrollo y que la relación de las dificultades para satisfacer las demandas ambientales los conduce a modos diferentes de ajuste. (Harvey F. Clarizio, 1981).

La timidez y las conductas de retraimiento tienden a desaparecer a medida que avanza la edad. A continuación se hace referencia a algunas conductas que según Harvey F. Clarizio y George F. McCoy (1981), reflejan algunos problemas comunes del crecimiento.

#### **Factor de Personalidad: Dependencia**

*Manifestaciones conductuales:* búsqueda comúnmente ayuda, aprobación, contacto o proximidad física y reconocimiento, baja tolerancia para las ambigüedades, lamentos.

*Antecedentes:* reflejan demasiada tolerancia, protección materna excesiva, rechazo materno y castigos.

*Resultados de adaptación:* se inclinan hacia un sentimiento de confianza, responde a los reforzadores sociales, cordialidad y otros.

*Resultados de mala adaptación:* pasividad dependiente, sumisión, inadaptación, desconfianza.

#### **Factor de Personalidad: Desarrollo moral**

*Manifestaciones conductuales:* Expresa remordimiento, resiste las tentaciones, puede emitir juicios morales, puede autoevaluarse, tiene conductas altruistas.

*Antecedentes:* perfeccionismo, esperanzas no realistas, técnicas orientadas al amor.

*Resultados de adaptación:* reacciones emocionales realistas a las transgresiones, conformidad productiva y de adaptación, expresión absoluta de deseos básicos, sentimientos de autosatisfacción, interés por otros.

*Resultados de mala adaptación:* sentimiento crónico de fracaso o temor, poca estimación propia, capacidad para gozar de la vida y conductas impulsivas afectadas adversamente, autorregulación inadecuada, peleas, demasiadas críticas contra sí mismo.

### **Factor de Personalidad: Ansiedad e inseguridad**

*Manifestaciones conductuales:* cambios fisiológicos (como ritmo cardiaco, ritmo respiratorio, conductas motoras, temblores, inquietud, agitación) informes verbales sobre sentimientos de aprensión, pena y preocupación, gran sensibilidad a las críticas, se desalienta con facilidad.

*Antecedentes:* modelos aprensivos, adiestramiento directo, exposición prematura a problemas de adultos, perfeccionismo, tolerancia excesiva.

*Resultados de adaptación:* facilitación del desempeño social e intelectual, si no son intensas.

*Resultados de mala adaptación:* conflictos graves, restricciones conductuales generalizadas (huida o evitación de situaciones sociales o competitivas, falta de entusiasmo, temores, baja tolerancia para los errores, indecisiones, precaución excesiva), mal funcionamiento cognoscitivo a nivel superior.

### **Factor de Personalidad: Agresividad**

*Manifestaciones conductuales:* pelea con otros, física o verbalmente, trata de herir a otros, es cruel, desordenado e inquieto, no coopera ni es productivo, es sumiso, pone mala cara y se muestra indeciso.

*Antecedentes:* castigos intensos repetidos, indulgencia, reforzamientos directos, modelos paternos agresivos.

*Resultados de adaptación:* firmeza propia y competitividad

*Resultados de mala adaptación:* finge conductas hostiles, delincuencia, obediencia ansiosa, preocupación por sentimientos y actos agresivos, problemas de tipo neurótico, incapacidad para defender sus derechos.

Las conductas anteriormente mencionadas reflejan claras características de los niños, para poder manejarlas adecuadamente se presenta una alternativa efectiva.

### *Modificación Conductual*

Según Martin y Pear (2007, p.7) "La modificación de conducta implica la aplicación sistemática de los principios y las técnicas de aprendizaje para evaluar y mejorar los comportamientos encubiertos y manifiestos de las personas y facilitar así un funcionamiento favorable". Las técnicas operantes han sido las que comenzaron a emplearse dentro de la Modificación de Conducta siendo también éstas las que se han aplicado con mayor frecuencia (Méndez y otros, 2001).

Para llevar a cabo la modificación de conducta es preciso definir la conducta en medios operacionales, es decir, en forma de conducta observable y de manera objetiva. De esta manera se facilitará el registro de las mismas y la presentación de resultados.

Una de las técnicas para reducir y eliminar conductas según Olivares y Méndez (2001, pp.165-167), puede ser el costo de respuesta que se define como la pérdida de un reforzador positivo disponible con el objeto de eliminar una conducta desadaptativa. Un ejemplo de esta técnica sería la pérdida de una "carita feliz" a causa de golpear a un compañero.

También es importante la mención del Tiempo fuera que según Marta Albert, Psicóloga de la Asociación Española para el Síndrome de Prader-Willi, el tiempo fuera consiste en retirar al sujeto de la situación en la que realiza la conducta que se desea eliminar. Por ejemplo, "si el niño tira arena a sus amigos, la madre dice iewo no se hace! o ino se tira arena! y le sienta un rato a su lado, se da un minuto por año (1 años – 1 minuto). Durante ese tiempo no se le dirige la palabra al niño, ni se le regaña durante y después del periodo de aislamiento. Luego se da opción a seguir jugando". Cruzado y Labrador, (2002, p.522) consideran que este

procedimiento es útil en el tratamiento de la conducta alborotadora, agresiva y de desobediencia y se desaconseja en conductas autoestimuladoras y autolesivas.

La técnica de Saciación es un procedimiento donde se utiliza el reforzador, que mantiene la conducta, de una manera continua hasta que éste pierda su valor. Primero se debe detectar la frecuencia de la conducta para así determinar las sesiones. Luego se aplicará el reforzador de manera continuada y en grandes cantidades hasta que la conducta adquiera un valor aversivo. Por ejemplo si a un niño le encantan las hamburguesas se le darán hamburguesas todos los días y a todas horas.

La técnica de Sobrecorrección tiene como objetivo principal, compensar las consecuencias de la conducta desadaptativa. Se puede aplicar de dos maneras (Cruzado y Labrador, 2002, pp. 523-528):

- Sobrecorrección retributiva: el sujeto debe restaurar el daño que ha hecho.
- Sobrecorrección de práctica positiva: consiste en repetir una conducta positiva.

Al observar que el sujeto realiza la conducta indeseable se debe dar un aviso verbal. Si esto no funciona se debe aplicar la sobrecorrección de forma insistente e inmediata.

*Economía de fichas:* Los reforzadores que se usan son fichas que después se intercambiarán por algo que al sujeto le guste. Marta Albert, considera que en primer lugar se deben dejar claros los objetivos que se van a trabajar, así como los premios a los que se podrá acceder mediante la realización de conductas específicas, y fijación de "precios en fichas" para cada uno de ellos. Se deben tener en cuenta distintos aspectos:

- Las fichas deben administrarse una vez realizada la conducta.
- El tipo de fichas dependerá de las características y gustos del individuo.
- La persona ha de poder elegir entre diversos premios.

- Debe mantenerse un equilibrio entre las fichas que se ganan y las que se gastan.
- El precio de los premios debe estar ajustado a la frecuencia de su consumo, a las preferencias de la persona y a su coste económico.
- Es conveniente fijar cuándo se van a hacer los intercambios y estipular un sistema de ahorro.

Puede usarse tanto a nivel individual como grupal y es útil para una gran variedad de conductas.

## **2.2 OBJETIVOS**

### **2.2.1. OBJETIVO GENERAL**

- Contribuir a generar un cambio permanente en la situación comportamental de los niños, niñas, maestras y niñeras del Jardín Infantil y Escuela de la Policía Nacional Civil, a través de la ejecución de programas de factibilidad a la población, con quienes se implementarán herramientas psicopedagógicas que sean de completo beneficio hacia ellos.

### **2.2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

#### **Subprograma de Servicio**

- Mejorar la conducta adaptativa, motora gruesa, motora fina, lenguaje, y personal social de los niños referidos por las maestras o niñeras del Jardín Infantil de la Policía Nacional Civil, comprendidos en edades de 3 meses a 4 años a través de un Programa de Estimulación Temprana, que tendrá como base el estudio del desarrollo evolutivo de cada niño para brindarle un seguimiento adecuado.
- Brindar un acompañamiento escolar a los niños referidos, dentro de la Escuela de la P.N.C. que presenten dificultades o problemas en el aprendizaje, implementando técnicas adecuadas a casos individuales, y brindando un plan de tratamiento que permita las mejoras dentro del ámbito educativo, emocional y social de estos niños.

#### **Subprograma de Docencia**

- Procurar un acercamiento a padres de familia a través de entrevistas, donde se informe sobre el desarrollo del niño y las actividades que se llevan a cabo con él durante la estimulación y atención escolar por medio de la educación especial.

- Facilitar a las maestras y niñeras técnicas tanto de enseñanza, estimulación y modificación conductual, para que sean aplicadas en el aula, disminuyendo la resistencia de estas hacia los métodos utilizados y que puedan ser manejados por ellas adecuadamente para beneficio de la población infantil.

### **Subprograma de Investigación**

- Explorar los aspectos “interesantes” en el estilo de vida de las familias de los niños que más necesitan el acompañamiento de la institución y del servicio de Educación Especial y que tienden a ausentarse con frecuencia del mismo.

## **2.3 METODOLOGÍA DE ABORDAMIENTO**

- **SUBPROGRAMA DE SERVICIO:**

### **Programa de Estimulación Temprana**

***Etapa I:*** Se hace un estudio de los expedientes de cada niño referido, recabando datos importantes para la anamnesis de cada uno. Y estableciendo conjuntamente con la maestra de grado una entrevista con los padres de familia. En los casos donde es imposible la asistencia de estos se procede a entrevistar tanto a niñeras como a maestras.

***Etapa II:*** Ya recabados los datos, se establece una fecha de evaluación, donde contando con los materiales necesarios se evalúa con la Prueba del Desarrollo Psicomotor de Arnold Gesell, con modificaciones de la Licda. Howard.

***Etapa III:*** Con los datos de evaluación se elabora un tamisaje de fortalezas y debilidades, y basado en ello se elabora un plan de estimulación. Así también un informe que será entregado a dirección o a maestras.

***Etapa IV:*** Posterior a la evaluación, se establecen los horarios de tratamiento y se informa a la maestra o niñera encargada. Con forme se van realizando los ejercicios pertinentes se determina la evolución de cada niño, así mismo se informa a las encargadas del aula. La evaluación se



dará en forma periódica, esperando que el niño haya alcanzado un nivel evolutivo adecuado.

### **Programa de Atención a Dificultades de Aprendizaje**

***Etapa I:*** Se entrega a cada maestra de grado un protocolo de referencia, dentro del cual se incluyen datos generalizados de la temática que está presentando dificultad dentro del desenvolvimiento escolar del niño, estos protocolos se recogen una semana después de la entrega, dando instrucciones específicas a las maestras en cuanto a los estándares de clasificación de los niños.

***Etapa II:*** Al recibir los protocolos de referencia, se realiza un horario donde se incluye a todos los niños referidos, y posteriormente se lleva a cabo una breve entrevista con cada alumno, luego se lleva a cabo con la maestra de grado, incluyendo observaciones a tomar en cuenta.

***Etapa III:*** Al realizar la entrevista inicial, se elige a los niños que corresponden al perfil de tratamiento dentro del Programa de Educación Especial. Se lleva a cabo un horario, informando a niños y maestra encargada.

***Etapa IV:*** Se procede a la respectiva evaluación y elaboración del tratamiento individual. Se llevan a cabo sesiones periódicas con maestras y padres de familia.

### **SUBPROGRAMA DE DOCENCIA:**

#### **Padres de Familia**

***Etapa I:*** Se constata una cita con los padres de familia de los niños que serán atendidos tanto del Jardín Infantil y Escuela de la P.N.C. si no es posible la realización de la misma se procede a la entrevista con maestras. Dentro de la misma se espera brindar información acerca del apoyo de Educación Especial.

***Etapa II:*** Brindar guías de estimulación y actividades en el hogar que fomenten el desarrollo de habilidades que presentan una baja ejecución en la evaluación.

***Etapa III:*** Se da una nueva cita, y se prosigue con la información de resultados y evolución del niño.

***Etapa IV:*** al finalizar se hace del conocimiento del padre, las actividades realizadas, y los logros obtenidos.

### **Maestra y Niñeras**

***Etapa I:*** Se lleva a cabo una entrevista con la niñera o maestra, evaluando sus observaciones y aportes al caso.

***Etapa II:*** Durante la ejecución de la respectiva atención de cada niño, se llevan a cabo charlas con las niñeras o bien maestras acerca del procedimiento a llevar a cabo con el niño, así mismo explicándoles la importancia del mismo. Se solucionan dudas al respecto, y en ocasiones se deja material de apoyo como breves lecturas o elementos ilustrativos.

***Etapa III:*** Se fomenta la comunicación, evitando la resistencia, a través de la constante visita de la Educadora Especial a los salones de clase, y brindando el constante apoyo ante situaciones que requieran el manejo de modificadores conductuales o estimulación y atención a dificultades de aprendizaje.

***Etapa IV:*** Al finalizar se entrega una guía de estimulación a algunas maestras y así mismo se procede a dar la información de casos a las encargadas de cada alumno.

### **SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN**

**Etapa I:** Determinar a lo largo de la atención del proyecto dentro de la institución, a la población que será atendida, la cual presenta los rasgos esperados para la investigación.

**Etapa II:** Recabar los aspectos a explorar dentro del estilo de vida de estas familias, utilizando una entrevista.

**Etapa III:** Describir los aspectos explorados determinando sus relaciones con familia, pares e institución.

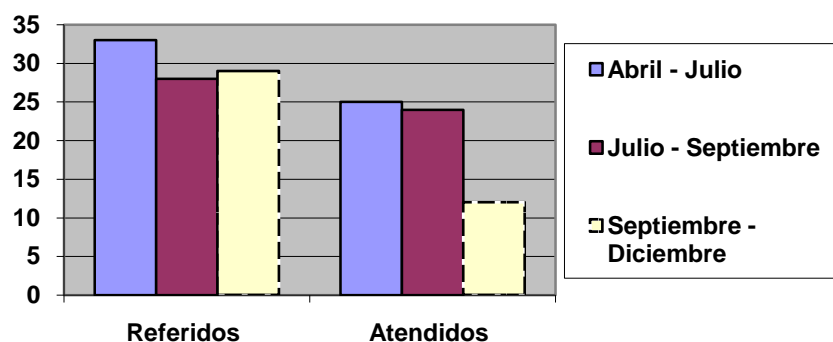
## CAPÍTULO III

### PRESENTACIÓN DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS

#### 3.1 SUBPROGRAMA DE SERVICIO

El Proyecto de Ejercicio Técnico Supervisado de Educación Especial, abarcó a una población que presenta características distintas entre sí, iniciando desde el marco de sus necesidades, así como las características personales que presentan. Durante los meses de trabajo en el subprograma de servicio se desarrollaron dos programas importantes; Programa de Estimulación Temprana y Programa de Atención a Dificultades de Aprendizaje, dentro de los cuales se tomó en cuenta a los alumnos tanto de la Escuela como del Jardín de la Policía Nacional Civil. Dentro de ambos programas, en el mes de abril, se entregó una hoja de referencia a las maestras encargadas para así poder determinar la cantidad de población con la cual se trabajaría a futuro. A Continuación se presenta una gráfica que representa los resultados de estas referencias y las posteriores atenciones.

**Gráfica Comparativa entre la población referida y atendida  
En Jardín Infantil y Escuela Oficial Urbana Mixta de la Policía Nacional Civil**



**Fuente:** Datos recabados durante la ejecución del Ejercicio Técnico Supervisado de Educación Especial 2010, en dichas instituciones.

Como se puede observar, existe un alto índice de referencias, sin embargo no se tomaron en cuenta algunas de ellas por tratarse de casos referentes al área específica de psicología. Es importante mencionar que la población de referencia y atención varía de acuerdo a cada lapso de trabajo, y los casos que se tomaron en cuenta, llevaron un proceso continuo durante su atención. Para tener una mayor claridad con respecto a dichos datos se muestra un cuadro de la población atendida, dentro del área de Educación Especial.

### Jardín Infantil de la Policía Nacional Civil

Sala cuna (4-11 meses)	Maternal 1 (1 años y 5 meses)	Maternal 2 (2 años)	Pre-Kínder (3 años)	Tutoría (7 años)
6 bebes	1 niño	2 niños	1 niño 1 niña	1 niño con discapacidad física

*Niñas: 1*

*Niños: 11*

*Subtotal: 12*

### Escuela Oficial Urbana Mixta de la PNC

Kínder (4 años)	Párvulos (5 años)	Preparatoria (6 años)	Primero Primaria (7 años)	Segundo Primaria (8 a 13 años)	Tercero Primaria (9 años)	Cuarto Primaria (10 años)	Quinto Primaria (11 años)	Sexto Primaria (12 a 13 años)
4 niñas 1 niño	2 niños	2 niñas	1 niña 1 niño	1 niño (10 años) 1 niña (13 años)	1 niño	1 niña 1 niño	1 niña	2 niños

*Niñas: 10*

*Niños: 9*

*Subtotal: 19*

**TOTAL DE NIÑOS ATENDIDOS:** 12 niñas y 20 niños = 32

Ya con estos datos claramente precisados, es importante mencionar las actividades que se llevarón a cabo durante el planteamiento y ejecución de los programas. Y es que en un principio se pensaba trabajar únicamente con la población del jardín, pero a la semana de iniciar labores, se dio el hecho de que existía un lapso largo de tiempo en el cual no podía trabajarse con los niños, ya que se encontraban realizando actividades de higiene personal y alimentación; así que se procede a atender a los niños de la Escuela de la P.N.C.

Las técnicas y métodos utilizados fueron funcionales ya que a lo largo de los ocho meses de trabajo fueron evidentes los progresos en cada uno de los niños. Las técnicas y métodos utilizados fueron:

- *Desarrollo:* Estimulación Temprana
- *Lectura:* Método Estrellita y el Programa de Comprensión de lectura
- *Percepción:* Utilizando distintas actividades para ejercitar, direccionalidad, motilidad ocular, percepción de formas, memoria visual. Coordinación Visomotora, Percepción figura fondo y constancia perceptiva.
- *Atención:* Utilizando técnicas derivadas de Neuronet y actividades donde ejecute movimientos físicos derivados de un esquema antes propuesto.
- *Memoria:* Ejercicios para ejercitar memoria auditiva y visual.
- *Modificadores Conductuales:* Tiempo fuera, Reforzadores positivos, Economía de fichas, y costo de respuestas.

Se evaluó a los niños con las pruebas proyectivas: Figura Humana de Koppitz. Así también se evalúa con el Bender Koppitz, Test de Matrices Progresivas de Raven, Prueba de Lenguaje Inicial PLI, Prueba de

Habilidades Académicas Iniciales PHAI, Prueba de Memoria MY, Evaluación de la Percepción Visual de Marianne Frostig, Grafoléxico, entre otras.

Los resultados de estas pruebas fueron funcionales ya que me guiaron a clarificar la problemática que presentaba cada niño, e identificar las necesidades a través del tamisaje de fortalezas y debilidades de cada uno, con los cuales se llevó a cabo una planificación determinada. Dentro de los resultados que resaltaron en las evaluaciones, se detecta a una alumna con retraso mental, un alumno con probable Síndrome de Asperger, y niños con dificultades en la percepción visual, así mismo un bajo nivel en el lenguaje.

Especificando un poco estas actividades, durante las primeras semanas de trabajo en el mes de abril, se recibieron las referencias de maestras y niñeras para evaluar a los niños que así lo requerían. Posteriormente a obtener los resultados de las mismas, se realiza un horario de atención, y se da a conocer a maestras y niñeras. Así mismo se procede a realizar una planificación.

En el periodo de abril a julio, en el Jardín Infantil se llevan a cabo actividades de Estimulación Temprana; los niños en las evaluaciones presentaron un bajo desarrollo con respecto a su edad cronológica. Se trabajan las conductas: adaptativa, de lenguaje, cognoscitiva, motora y personal social. Relacionado con las actividades, se obtienen logros que incluyen conductas del desarrollo normal, mientras que otras se encontraban en proceso. Por ejemplo: mantener equilibrio sentado, gateo, atención, relación causa y efecto, búsqueda de objetos, coordinación visomotora. Conducta de lenguaje y retraso en la emisión de palabras, que se relacionan más con poca adaptación a la institución.

Por otro lado en la Escuela de la P.N.C. se realizan evaluaciones para determinar el nivel y áreas de dificultad de aprendizaje presentadas en cada caso. Posteriormente a ello se lleva a cabo una planificación de actividades de las rutinas y esquemas teóricos de Neuronet y Glenn

Doman, de acuerdo a las necesidades que presentan los niños con Discapacidad Física. Se llevan a cabo actividades con Juegos cooperativos y modificación conductual, para trabajar y controlar conductas agresivas, impulsividad, poca tolerancia a la frustración y control de límites dentro del salón de clases de los niños de kínder y párvulos.

De acuerdo a las necesidades presentadas por varios niños en cuanto a su proceso de aprendizaje, se implementan actividades psicopedagógicas que incluyen esquemas lúdicos y de trabajo práctico, describiendo así algunas de ellas como: juegos dentro y fuera del salón, repetición de esquemas propuestos a través de dinámicas de grupo o individuales, presentación y elaboración de fichas con temas específicos, juegos dirigidos, y clases individuales o grupales, para un mayor alcance y ejercicio efectivo de la población, trabajando memoria, atención, percepción visual y auditiva, esquema corporal, relaciones espacio temporales, lectura, entre otras.

En el periodo de julio a septiembre, se siguen enfatizando las sesiones de atención tanto individuales como colectivas en ambas áreas de la Institución. En el Jardín Infantil se siguió trabajando con la estimulación temprana con niños que presentan problemas en el desarrollo, así mismo con modificadores conductuales. Claro que se lleva a cabo un reevaluación, para medir los progresos alcanzados a lo largo de los meses. Así mismo de acuerdo al desempeño de cada niño se van implementando actividades variadas para fortalecer los hitos del desarrollo que habían sido evaluados a través de la Prueba de Gesell. Se da un seguimiento a los resultados obtenidos de evaluaciones y referencias, llevando a cabo actividades que permitan mejorar las áreas que se encuentran bajas. Así también se logra que niños que no se habían adaptado completamente al ambiente escolar inicien con la interacción con otros, así mismo que utilicen el lenguaje oral para expresarse.



En la Escuela, se prosigue con el plan de tratamiento de cada alumno que incluye las actividades psicopedagógicas antes mencionadas que fomentan el desarrollo de la atención, memoria, percepción, entre otras. Así también se implementan actividades con Juegos cooperativos y modificación conductual, para trabajar y controlar conductas agresivas, impulsividad, poca tolerancia a la frustración y control de límites. En estos momentos ya se observa un claro cambio dentro del comportamiento de estos niños dentro del salón de Educación Especial, ya que constituye un espacio de expresión dentro del cual los conflictos se arreglan conversando y proponiendo ideas para alcanzar la armonía en el mismo. Los niños presentan mayores características de expresión de emociones, como lo es: decir que es lo que les molesta y lo que les agrada, compartir juegos o juguetes sin propiciar una pelea, compartir de mejor manera los materiales, y demostrar mayor respeto entre sí, manifestar su inconformidad ante el cambio de actividades, establecer límites de agresividad y fomentar el compañerismo entre ellos, expresar libremente sus emociones y sentimientos, se presentó un respeto a las reglas de clase; una actividad muy fortalecedora de estas conductas y que propicio la motivación entre ellos fue una "puesta en común" al final de cada sesión grupal, en la cual se expresa lo que les gusta o no de lo que sucedió durante el salón.

Con respecto a los niños que presentaban dificultades de aprendizaje, existe una mayor aceptación de las actividades realizadas, e incluso existe una motivación en cuanto a ello se refiere, la cual se muestra con actitudes tales como presentarse animados al salón de clases, proponer y participar dentro de cada una de las actividades, también se estableció una relación mucho más estrecha y afectiva entre alumnos y profesora.

Con otros niños se van alcanzando las competencias que se plantearon al inicio, e incluso con algunos se ejercita la lectura; ellos han demostrado una mejora notable, por ejemplo si una niña de primero primaria, de

cuatro grupos de sílabas (m, p, l, s), reconocía únicamente la segunda parte (de 20 reconoce solo 10), actualmente reconoce el grupo completo de sílabas (20); por otro lado con respecto a los niños que ya leían, de 10 palabras que leían por minuto, alcanzan leer 15 a 20 que ya asocian a través de lectura global con fichas; otro caso relevante es el de un niño de segundo primaria que aproximadamente de una comprensión del 50% alcanza un 60%, esto se mide a través de la prueba de comprensión de lectura, aunque aún le hace falta fluidez al leer.

Así también los que presentaron dificultad en la percepción, como lo es discriminación de formas, figura fondo, y percepción de colores, se ha avanzado dentro de la ejecución de ejercicios como primero ejercitar el esquema corporal, presentar hojas de trabajo con esquemas de discriminación de figuras geométricas, dictado de colores, dictado de figuras, colorear figuras, memoria de objetos, juego en el patio discriminando figuras dibujadas en el suelo y siguiendo ciertas instrucciones, entre otras.

En el periodo de septiembre a diciembre, se llevaron a cabo nuevas evaluaciones para determinar el progreso de los niños. Se siguen tomando en cuenta las nuevas referencias y se prosigue con la atención de los distintos casos. Las competencias cambian en cuanto al grado de dificultad para las planificaciones, estas competencias varían, por ejemplo: "Reconocer figuras geométricas" a "Identificarlas en...". Esto se da por el hecho del avance y progreso de los niños ya que es evidente que cada uno de acuerdo a sus habilidades y dependiendo de su problemática han logrado avanzar con respecto a cada una de sus dificultades, es necesario hacer mención que no es a cabalidad en algunos casos, sin embargo es un esfuerzo compartido, tanto del niño como de la familia y educadora.

Así también se logró el involucramiento de algunos niños a actividades que al principio parecían ser un tanto diferentes, como lo es recibir terapias con niños de diferente edad, pero con actividades similares debido

a la dificultad que presentan, así también como la ejecución de ejercicios en el patio, canciones, rondas, entre otras actividades lúdicas.

A finales del mes de noviembre y parte del mes de diciembre se implementa un programa de atención individualizada para el reforzamiento de áreas académicas, en el cual se contó con alrededor de 8 alumnos que asistían en distintos horarios para proseguir con la atención que se brindaba pero ya no con un seguimiento constante. Así también se dio la participación de nuevos alumnos que pertenecían a otros grados. Con quienes se trabajó reforzamiento escolar principalmente en el área de lectura. Los resultados fueron positivos en los casos en los cuales los niños fueron constantes en sus asistencias. El resultado alcanzado se evidencia en un incremento de comprensión y fluidez lectora.

### **3.2 SUBPROGRAMA DE DOCENCIA**

En este subprograma se tenían planificadas algunas actividades, las cuales se flexibilizaron en cuanto a su contenido, y es que a lo largo de la ejecución del proyecto se dio la existencia de un claro mecanismo de defensa, la Resistencia; esto principalmente en el área del Jardín Infantil, ya que tanto niñeras como maestras, se rehusaban a aceptar la participación de la Educadora Especial dentro de las actividades que realizaban, tanto desde el punto de vista de celebraciones como en actividades extracurriculares, así mismo se negaban a que se trabajara adecuadamente en los horarios establecidos, dando excusas y justificaciones sobre el por qué los niños no podían participar en las actividades. Así también se presentaron conductas inmaduras de parte de ellas, tales como hacer gestos abusivos, murmullos, risas, preguntar una y otra vez por qué yo debía trabajar con los niños.

Aunque se esperaba la colaboración de las autoridades de la institución, lamentablemente no se dio completamente, por lo que utilicé

las herramientas que estaban a mi alcance para llevar a cabo actividades con ellas. Por otro lado en la Escuela, existía también cierta resistencia por parte de algunas maestras, sin embargo colaboraron mayormente. Con respecto a los padres de familia, se contó con poca colaboración en la asistencia a citas, pero si se obtuvo respuesta de aquellos cuyos hijos requerían de una atención especializada.

La población atendida se presenta a continuación:

- **Jardín Infantil P.N.C.:** 5 maestras y 6 niñeras
- **Escuela Oficial Urbana Mixta P.N.C.:** 8 maestras
- **Padres de familia:** 9 madres y 3 padre

Iniciando con la descripción de las actividades reitero la importancia de resaltar que la resistencia fue una limitante, por lo que se inicia trabajando de forma individual, principalmente utilizando una entrevista, acerca de datos personales, los cuales servirían para ampliar la información de la población de trabajo. Paulatinamente procedí a presentarme ante ellas y exponerles un poco acerca del trabajo que se llevaría a cabo con los niños. Más adelante se realizó una entrevista acerca de los niños que ellas mismas habían referido, ya que en muchas ocasiones aunque se citó a los padres, estos no asistían. En estas entrevistas se cuestionaba acerca de las razones principales de referencia del niño. Al ellas ser confrontadas de forma personal, cambiaban estas actitudes por lo que a largo plazo constituyo una adecuada herramienta para mejorar la intervención con ellas.



Por otro lado durante las intervenciones con los niños, se llevaban a cabo sesiones grupales, las cuales no eran planificadas, pero que resultaban factibles, ya que dentro de ellas brindaba ayuda psicopedagógica en cuanto a algunas dudas del desarrollo normal del niño, así como la explicación del por qué se realizan algunas de las actividades y qué beneficio presentan al realizarlas a diario con ellos, por ejemplo una de ellas puede ser cuando una niñera me comenta que estuvo haciendo los ejercicios de gateo y que el niño respondió positivamente ante los mismos.

Además de brindar el apoyo a través del conocimiento y herramientas, así mismo ellas se daban cuenta que estos ejercicios y actividades eran factibles y adecuadas para los pequeños; también paulatinamente mejoraba mi relación con ellas. Aunque no se contaba aún con una completa apertura.

Durante las sesiones que se mencionaron anteriormente se exponían las observaciones que ellas obtenían de los niños, las cuales eran muy importantes ya que ellas pasaban la mayor parte del día con ellos, y de acuerdo a estas observaciones, juntamente con los bajos resultados en evaluaciones, se refirió a través de mi intervención a dos niños de sala cuna al médico. Los cuales al final fueron referidos a especialistas tales como neurólogo y otro a audiometría. Por mi parte realice una referencia de un niño con discapacidad física al pediatra quien lo envió con el fisioterapeuta pero lamentablemente sus padres no apoyaron esta decisión.

En la Escuela, la principal referencia que se llevó a cabo fue la de un niño de sexto grado, al Departamento de Psicología del Hospital de la Policía Nacional Civil. Ya que se le aplica una escala de observación para niños con Asperger, la cual reflejó resultados interesantes que deberán ser evaluados por especialistas. Así mismo se platica con la maestra y ella atribuye que el niño presenta varios comportamientos inadecuados y poco frecuentes. Lamentablemente no se obtiene respuesta a dicha referencia.

En esta área, también se lleva a cabo una entrevista con las maestras para recabar datos importantes dentro de la anamnesis de los niños. De ellas se obtiene una mayor respuesta, disposición e interés ante el trabajo realizado. La mayor asistencia que se les da a ellas es la información de modificadores conductuales a aplicar dentro de los salones de clases. Algunas preguntas frecuentes fueron: ¿La timidez de un niño se quita?, ¿A qué edad se le enseña al niño a ir al baño? ¿Por qué algunos niños les cuesta leer? ¿Por qué hay niños que tartamudean? ¿Conductas agresivas y qué hacer con ellas? ¿Cómo responder ante los berrinches? Incluso aspectos personales referentes al desarrollo y comportamiento de sus hijos.

A lo largo de otras sesiones fue mejorando la comunicación entre maestras, niñeras y mi persona. Y se presentó una mayor confianza al momento de exponer dudas y recibir sugerencias de mi parte hacia ellas. También es importante mencionar que las indicaciones a maestras y niñeras en ambas áreas en cuanto a modificadores conductuales o trato hacia los niños han sido tomadas en cuenta y ejecutadas. Cada cierto tiempo se evaluaba el progreso mostrado en clase de Educación Especial, y si este era evidente en sus salones, constatando que es certera la respuesta.

Por otro lado la participación de padres fue adecuada en ciertos casos, una de las actividades que se llevó a cabo con ellos fueron las reuniones planificadas para recopilar datos de la anamnesis de cada niño, con estos datos se comprende de mejor manera la problemática de cada uno. Posteriormente al tratamiento se elegía una modalidad a trabajar con cada uno, ya que como las dificultades de sus hijos eran distintas requerían de una atención individualizada. Como por ejemplo cuando a una madre de familia se le cita para trabajar conjuntamente una guía de estimulación que abarcaba tanto aspectos escolares como en el hogar, obteniendo una participación positiva de su persona.

Se citaba a los padres cada cierto tiempo para conversar acerca de las actividades realizadas, fue agradable darme cuenta que se mostraban anuentes a colaborar, indicando algunas de sus limitaciones pero deseando que los niños mejoraran. Una perspectiva totalmente distinta a la que en un inicio me dieron a conocer autoridades y personal de la institución.

Cuando los padres no podían asistir, se aprovechaba la hora de salida para abordar a las madres o padres y mantener una conversación con ellos, acerca de actividades y progresos de los niños, solicitando así su colaboración en casa. Es pertinente mencionar que al finalizar existió un mayor involucramiento de algunos padres de familia, que no asistían con frecuencia a la escuela de los niños. Así mismo se presentó un mayor interés de algunos padres para preguntar acerca del progreso de sus hijos.

Dentro de la institución en ambas áreas brinde mi colaboración en la celebración del Día de la Madre, el Día del Padre, un concurso de "Niño Procurador de los Derechos Humanos" dentro del cual participe como jurado, también la celebración del Día de Disfraces, elección de niños representantes del Jardín y Escuela, entre otras. También en otras actividades fuera del centro, donde pude observar con mayor detenimiento y de mejor forma las conductas que los niños presentaban fuera de la institución, lo cual me ayudó a determinar aspectos dentro de mis impresiones clínicas.

### **3.3 SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN**

Para elegir a la población de este subprograma se tomaron alrededor de 5 ó 6 meses de observación para establecer las características que serían importantes a considerar dentro de un estudio de investigación. A lo largo de estos meses fue interesante observar un patrón de inasistencias que se daba con mayor prevalencia en aquellos niños que requerían de forma constante la atención de Educación Especial. A través del diario de campo se registraba la inasistencia de los niños, el día que debían recibir

la atención. Al tomar nota de la cantidad de veces que estos niños no asistían a clases ni al salón de Educación Especial, se realizó una comparación con los demás miembros del grupo. De acuerdo con esta comparación la población quedó de la siguiente manera:

- 5 niños, comprendidos en edades de 3 años a 13 años, que requerían del acompañamiento del servicio de Educación Especial y tendían a ausentarse con frecuencia.

Para recabar la información que resultaría importante, inicialmente se elabora una entrevista estructurada que incluía aspectos de la dinámica familiar del niño, así mismo de su desenvolvimiento y relación emocional, conductual y social dentro del hogar. Posteriormente se lleva a cabo una cita con los padres de estos niños de forma individual; durante estas citas se realiza la entrevista, la cual fue muy factible para comprender varios de los comportamientos que el niño estuvo presentando, así como las principales áreas de las cuales se esperaba recoger información. Posterior a la realización de la entrevista, cada uno de los datos fue cotejado, dando resultados muy importantes; y es que la familia de cada alumno constituye un factor determinante dentro de su desenvolvimiento, y de acuerdo a la entrevista estructurada que se aplicó a los padres de familia de la población atendida, se detectaron las siguientes características en común:

- 1) Las tres causas mayores de absentismo son: Enfermedad, Falta de motivación a asistir, trabajo de los padres (no hay quien los lleve)
- 2) Los niños pertenecen a una familia desintegrada, dentro de las cuales prevalece la ausencia de la figura paterna.
- 3) El comportamiento de los niños es considerado problemático, tanto en casa como en la escuela o jardín, ya sea por su conducta agresiva o pasiva.
- 4) Las familias no toman tiempo para actividades liberadoras de estrés.
- 5) Relación afectiva estable con familia materna.



Los aspectos recabados permitieron explorar el estilo de vida de estas familias, especialmente aquellos que presentan en común. Y es evidente que existe una problemática dentro del entorno familiar, que puede ser un factor desencadenante de conductas de inadaptación.

## CAPITULO IV

### ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

#### 4.1 SUBPROGRAMA DE SERVICIO

La población de trabajo se amplió, ya que dentro del análisis de horarios existía un periodo de alrededor de 3 horas en las que no se podía trabajar con los niños del jardín, es por ello que se toma en consideración a la población de la escuela, la cual resultó ser un grupo de trabajo muy ameno y enriquecedor.

Una herramienta importante que formó parte del trabajo de atención y tratamiento de los niños en ambos programas fue el protocolo de referencia, dentro de la cual solicitaron datos de la problemática actual que presentaba el alumno dentro de la Escuela o Jardín Infantil. La utilización del mismo sugirió hechos importantes que recopilaban características de los niños, narrada a través de la percepción de la maestra con respecto a la dificultad presentada dentro del salón de clases. Las características descritas por las maestras englobaban principalmente aspectos a nivel perceptivo, conductual, y atención. De esta manera permitían conocer de forma breve y rápida la problemática. Los datos recabados fueron muy funcionales para elegir dentro de ellos, a aquellos niños que formarían parte de la población en atención de la Educadora Especial.

A través de la recopilación de datos, utilizando el protocolo de referencia, fue amplio el número de niños referidos, sin embargo se tomó en consideración a los casos que presentaban mayores necesidades. Las evaluaciones se llevarón a cabo tomando en cuenta las observaciones realizadas, así como los datos de la referencia; cada una de estas evaluaciones arrojó datos sumamente importantes, como lo era el nivel de desarrollo de los niños del Jardín Infantil, así como en el caso de la Escuela el nivel de dificultad en ciertas áreas académicas como lo podía ser la

lectura y escritura, dentro de las cuales abarca la percepción, lateralidad, relaciones espaciales entre otras; que a largo plazo permitieron que se desarrollara una planificación individual por cada individuo. Estas evaluaciones fueron elegidas con detenimiento para que se midieran los aspectos que llevarían hacia una impresión clínica certera.

Dentro del Jardín Infantil las evaluaciones del desarrollo que se realizaron a los niños referidos mostraron resultados bajos con respecto a la edad cronológicas, principalmente en las áreas de lenguaje, personal adaptativa y personal social, en algunos casos también se mostro un bajo desempeño en el área motora. Estos resultados pueden deberse a que dentro del Jardín aunque se cuente con maestras y terapeuta de lenguaje, quien no trabajó con los niños por motivo de embarazo y posteriormente se ausentó alrededor de 3 meses, no se trabaja a través de actividades que desarrollen estas áreas, ya que la mayor parte del trabajo lo llevaban a cabo realizando hojas de trabajo, así como realizando actividades de higiene personal y alimentación, dentro del juego libre no se planteaba un objetivo específico. Otro punto que me lleva a determinar el bajo resultado dentro de la prueba es que los niños por su condición de ser institucionalizados, no se desenvuelven dentro de un ambiente armónico y estable en sus hogares, lo que puede limitarlos al momento de sus posteriores relaciones sociales.

Por otro lado, en la escuela, la población presentó diversas características y resultados dentro de sus evaluaciones, como dificultades de aprendizaje derivados de problemas dentro de la percepción, así como provenientes de una inadecuada estimulación, así también se tomó a la población con discapacidad dentro de los cuales se incluían dos niños con retraso mental, un niño con discapacidad física, así como un niño con rasgos Autistas (Asperger).

La población de trabajo fue variando ya que algunos de los niños respondieron adecuadamente a los ejercicios y técnicas aplicadas, por lo

que se le fue dando prioridad a aquellos que necesitaban una mayor estimulación, esto quiere decir que en tres lapsos de tiempo que comprendieron de alrededor de dos o tres meses, la población cambió paulatinamente, en miras hacia la mejora de los niños dentro de su desempeño escolar, del desarrollo y social.

Tanto las técnicas como todas las actividades fueron seleccionadas tomando cada caso de forma específica; en un inicio se planteó el trabajo individual, sin embargo fue mucho más fructífero el trabajo grupal ya que abarcaba la participación de los niños así como incrementaba la motivación de pertenecer a un grupo dentro del cual podían expresarse libremente, sin temor a ser humillados o regañados si las respuestas o resultados obtenidos no eran los deseados. Se trabajó con el apoyo de varios reforzadores que fueron mencionados en capítulos anteriores.

Considero que cada una de las clases en las cuales se trabajó resultaron muy enriquecedoras, ya que los niños dentro de ellas se permitían demostrar su esfuerzo así como una retroalimentación de cosas que ya conocían pero de las cuales necesitaban adquirir mayor conocimiento y ejercitación, inclusive los niños mostraban su compañerismo hacia los otros a través de palabras positivas y ayudas externas.

Cada actividad cumplía con un objetivo a alcanzar, y es que iniciando con el Jardín Infantil, se llevarón a cabo distintos ejercicios de Estimulación Temprana los cuales resultaron favorecedores dentro del desarrollo y alcance de metas sobre los primeros resultados obtenidos. Fue enriquecedor observar que los pequeños lograron conductas que en un inicio no hacían y ver comprometido mi trabajo dentro del alcance de nuevas conductas que a largo plazo traerían momentos y motivaciones positivas en los niños. Esto se estableció claramente a través de futuras reevaluaciones de las cuales el registro se encuentra en el diario de campo.

Con lo que corresponde a la Escuela, los resultados no fueron notorios fácilmente, este trabajo constituyó una constante lucha por parte de los alumnos, la cual fue evidente al culminar el ciclo escolar, denotándose a través de la mejora en calificaciones y un aceptable comportamiento en clase. Un hecho que considero importante analizar fue el de los niños atendidos en el área de Preprimaria, los cuales fueron referidos por un comportamiento problemático. El trabajo se basó principalmente en la utilización de juegos cooperativos y Terapia de Juego, de la cual aún no contaba con bases teóricas estables pero sin embargo a través de la investigación se logró alcanzar varias metas. Y es que el comportamiento de los niños mejoró notablemente dentro del salón, sin embargo existieron 3 casos que no mostraron los mismos resultados, por lo que estos fueron referidos al área de Psicología.

Para finalizar consideró que el Programa de Atención Individualizada que fue presentado al finalizar el ciclo escolar, benefició a varios niños, que pudieron haber sido referidos anteriormente. Sin embargo ahí se implementaron técnicas participativas que resultaron motivadoras a los niños, ya que se denotaba su participación constante y un desempeño adecuado.

#### **4.2 SUBPROGRAMA DE DOCENCIA**

Dentro del Capítulo III, de este informe se menciona la resistencia como uno de los mecanismos de defensa que sobresalió dentro de la ejecución del proyecto. Considerando la edad de la epesista, pudo esto ser una causa por la cual tanto niñeras y maestras tenían cierta desconfianza con respecto a la capacidad para el trato con los niños. Los pensamientos negativos de una posible irresponsabilidad o negligencia brotaron, sin embargo esta perspectiva queda por un lado cuando surgieron las verdaderas capacidades que fueron cambiando las perspectivas.

Otro hecho que llevó a la resistencia fue la inmadurez de ciertas maestras, y su perspectiva que ellas eran las únicas que podían dirigir las actividades dentro de la institución. Se sintieron amenazadas ante el hecho de que una persona externa pudiera observar sus comportamientos y actitudes hacia los niños, principalmente a nivel negativo ya que muchas observaciones se enfocaron a ello. Este comportamiento fue evidente, y aunque para ellas yo no representaba autoridad, fueron informadas por las autoridades del jardín y escuela que debían tomarme como un miembro del cual podrían recibir sugerencias para un mejor desempeño de las actividades, lo cual hizo que su actitud hostil aumentara. Sin embargo esto no representó un obstáculo para la epesista, ya que la utilización de herramientas de afrontamiento individual a largo plazo resultó sumamente factible.

Un hecho interesante dentro de la actitud y comportamiento fue la formación de grupos entre ellas, y la discusión de "chismes", que se daba dentro de cada salón de clases. Mi presencia resultaba un riesgo ante estas conversaciones, por lo que en muchas ocasiones me cerraron las puertas para trabajar con los niños. La actitud celosa y poco colaboradora, en un inicio conformó una problemática dentro de las actividades que yo quería realizar con ellas y con los niños.

Por ello ante muchas de estas situaciones, se buscan nuevas actividades para fomentar la ejecución del subprograma de docencia. Una de estas actividades fue la entrevista individual con ellas (niñeras y maestras), lo cual resultó muy importante ya que al momento de llevar a cabo el trato más cercano, ya no se comportaban de la misma manera, y se abrían a la recepción de sugerencias y apoyo de actividades.

Aprovechando los espacios cuando se encontraba un grupo dentro del salón de clases, se tomaba en cuenta las dudas planteadas, comentando acerca de hitos del desarrollo que no conocían y exponiéndolos verbalmente, utilizando casos dentro del salón de clases y dando

sugerencias para el adecuado trato de los niños. Esto también fue muy importante ya que la utilización del lenguaje estándar brindó la apertura de nuevas brechas ante ellas, intentando identificar los liderazgos y formando alianzas con las mismas, para proseguir con la realización de actividades. Sin embargo no se pudo lograr a cabalidad este objetivo ya que aunque se solicitó la intervención de las autoridades de la institución no existió apoyo frecuente.

El progreso dentro de la evolución de los niños, fue notable, lo cual fue abriendo camino para que ellas sintieran mayor necesidad de enviar a los niños al salón de Educación Especial. También esto fortaleció la confianza y mayor comunicación entre ellas y mi persona. También se inició una nueva forma de trabajo a través de la formulación de observaciones lo cual les benefició grandemente a ellas, ya que su conocimiento con respecto a sus propios niños no era tan visible al inicio durante las entrevistas, y con forme la recepción de estas características sus perspectivas en cuanto a ellos fueron variando.

Posteriormente ya se recibían consultas de ellas de qué debían hacer con un niño con un nivel de funcionamiento por debajo de lo esperado, incluso de ellas salía el hecho de querer que sus alumnos fueran evaluados y tratados.

Esta experiencia fue sumamente enriquecedora, a pesar de los altibajos vividos, ya que me permitió medir y fortalecer mis capacidades dentro de las relaciones sociales, así como en un ambiente en el cual no existen límites entre jerarquizaciones.

Por otro lado dentro de la Escuela fue lamentable darme cuenta que aunque era recesaría la atención ante una referencia realizada al Hospital de la P.N.C. no se recibió respuesta al respecto. Esta era de suma importancia para el adecuado desempeño del niño en posteriores grados, incluso los padres de familia lo solicitaron. Considero que a lo mejor

hubiese sido que los propios padres lo llevarán a consulta a esta institución y así recibir ayuda directamente.

Fue muy agradable darme cuenta a través de mi experiencia que los padres si colaboraron cuando se solicitaba, aunque es cierto que algunos si se ausentaron pero en mínimos casos. Considerando los comentarios negativos propuestos al inicio por parte de la población de trabajo dentro de la institución, fue a nivel personal; algo fuera de mis alcances, así que el temor existente al trato con los mismos en un principio fue disminuyendo hasta ser nulo.

#### **4.3. SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN**

La población de trabajo se eligió a través de un estudio significativo de características recurrentes entre cada alumno de Educación Especial. Existieron alrededor de tres hecho importantes a tomar en cuenta, pero se tomó al final aquel que viniera siendo mucho más apegado a la temática de trabajo. Es por ello que se estudia a una población de alumnos absentistas, que necesitaban mayormente el apoyo, pero que no asistieron usualmente.

Se piensa en una entrevista a los padres de familia, ya que son ellos los responsables de velar por el desempeño a nivel escolar de sus hijos en la cual se recabaron datos provenientes de la dinámica familiar y su relación dentro de la institución. Las citas se dieron pero no todas fueron atendidas, cambiando de fechas ya que los padres avisaron que no podrían asistir, cuando se llevan a cabo, los resultados son completamente reveladores.

De los cinco casos estudiados, las principales causas de absentismo son enfermedad, falta de motivación a asistir, trabajo de los padres (no hay quien los lleve). Estas causas arrojan a datos interesantes dentro del estilo de vida de los niños, tales como que todos son provenientes de familias desintegradas, con ausencia de la figura paterna. Hay diversos tipos de



apego materno, en los cuales destaca el apego ambivalente; llevando a estos a tener un comportamiento agresivo o pasivo, así como un bajo desempeño escolar dentro de la Escuela o Jardín, creando conflictos con maestras y prontas referencias al área de Educación Especial. No todas las madres de estos niños trabajan, sin embargo mencionan recibir apoyo de la ex pareja, de los padres de ellas u otras. Así como que no toman un tiempo determinado para realizar actividades fuera del hogar como viajes, paseos, y otras actividades liberadoras de estrés, indicando que estas resultan ser un gasto para su baja economía, además que no cuentan con el tiempo suficiente. Las relaciones afectivas de los niños se inclinan mayormente hacia la familia materna.

Todos estos resultados constituyen un bagaje de elementos no favorecedores, pero que con un trabajo conjunto con los padres, se podrían lograr aspectos muy importantes. Ya que dentro de lo que aporta esta investigación es en brindar aquellas áreas débiles a trabajar con la familia, y en un futuro próximo llevarlo a la práctica implementando herramientas factibles que permitan el adecuado desenvolvimiento de los niños a nivel escolar, y con apoyo psicológico a nivel emocional y familiar.

#### **4.4. ANÁLISIS DE CONTEXTO**

Dentro de los diversos niveles educativos y su desarrollo, sobresalen aspectos interesantes dentro de los cuales tanto los docentes, alumnos y familia comparten y juegan un papel importante. En nuestro país existen múltiples centro de atención a nivel público y privado que se encargan ya sea del cuidado infantil o proporción de enseñanza a nivel preprimario y primario.

Existe un número considerable de instituciones que brindan dentro del mismo plantel la atención de ambas áreas. Resaltando la existencia de una de ellas se hace mención del Jardín Infantil y Escuela de la P.N.C. lugar donde se atiende a niños regulares y algunos otros con discapacidad. Es

por ello que en cada ciclo escolar se presenta una población con características diversas, que representan múltiples retos para niñas y maestras. Para ambas instituciones es un nuevo inicio o bien un proceso que culminar.

El Jardín Infantil constituye un área de trabajo con múltiples aspectos a abordar considerando el área de Educación Especial, sin embargo, se observó que no existe comunicación y apertura favorable ante la iniciativa de proyectos, ya que aunque dentro de la Dirección Administrativa se dé el Visto Bueno, no hay respeto dentro de las jerarquizaciones; lo cual a largo plazo resulta inesperada la reacción del personal ante estos hechos, y es que tanto niñas y maestras luchan por el control de puestos y de opiniones. Existió una problemática interesante con respecto a las actitudes de las mismas, sobresaliendo el celo profesional. Destacó también la mala organización de algunas actividades extracurriculares, creando malestar principalmente en los niños. Así mismo la poca importancia que se le brindó al proyecto, y a la poca comunicación de la Dirección Administrativa con respecto al mismo.

En la Escuela de la P.N.C. destacó la necesidad de contar con un área pedagógica que pudiera coordinar las planificaciones curriculares y actividades de las maestras, para que no sobre trabajaran a los alumnos, como sucedió muchas veces con los niños de kínder, párvulos y preparatoria.




En general es conveniente la intervención del área psicológica ya que se dieron varias referencias de dificultades del aprendizaje, que más bien tenían un origen de aspecto emocional. Fue necesaria la búsqueda de un área específica para la elaboración del proyecto ya que no disponía de un lugar estable, hasta que por propios medios se consigue la disposición de un salón utilizado anteriormente como bodega. El cual queda aperturado para próximas intervenciones dentro del campo de la Educación Especial.

## CAPITULO V

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 5.1. CONCLUSIONES

##### 5.1.1. CONCLUSIONES GENERALES

-  El desarrollo infantil y educativo de los alumnos guatemaltecos se ve limitado por múltiples aspectos; dentro de ellos destaca la poca participación de los padres dentro del proceso de crecimiento y aprendizaje de los pequeños, así como una inadecuada estimulación de sus capacidades a lo largo de su proceso de enseñanza y aprendizaje. Esto puede ser porque las limitaciones económicas llevan a ambos padres a buscar un empleo, por lo que deben buscar un centro que se encargue del cuidado materno infantil que los pequeños necesitan; al estar ellos, perteneciendo a un ambiente institucionalizado se ven propensos a múltiples desventajas las cuales vienen a afectar su desempeño dentro de las áreas antes mencionadas.
-  Ante el hecho de ser considerados niños regulares, es decir, que no cuentan con ninguna limitación, no existe la perspectiva de seguir con una estimulación que les permita alcanzar el desempeño que cualquier niño pueda lograr. Se piensa de que la alimentación y cuidados higiénicos podría constituir la mayor parte de atención que ellos reciben durante el día, sin embargo por ello se descuidan otros aspectos como los derivados del afecto, desarrollo adaptativo y social que vienen siendo decisivos dentro del desempeño de su personalidad.
-  Por otro lado, con respecto a lo que constituye el aspecto educativo, al presentarse las desventajas escolares a nivel cuantitativo, surgen múltiples opiniones y sugerencias al respecto, culpando a los alumnos dando comentarios negativos; lo que menos se toma en consideración son las causas que a nivel emocional o educativo vienen a afectar al

alumno. Esto genera en ellos frustración y un autoconcepto pobre de sí mismo.

El proyecto que se lleva a cabo en el Jardín Infantil y Escuela de la P.N.C. fue estructurado para la atención de ambas áreas, y aunque se esperaba alcanzar ciertos objetivos, estos fueron variando de acuerdo a las respuestas y actividades realizadas. En general el desempeño de las mismas y los resultados obtenidos fueron dando respuestas positivas dentro de la población de trabajo, logrando abrir paso al campo de la Educación Especial dentro de una institución que inicia con la ejecución de un Proyecto Técnico Supervisado.

Tanto en el Jardín Infantil como en la Escuela de la P.N.C. existe potencial para la atención de la población infantil que llega a esta institución, sin embargo los riesgos existentes por un liderazgo negativo pueden llevar a que la planificación de actividades que puedan favorecer el desenvolvimiento y progreso no se lleven a cabalidad.

### **5.1.2. SUBPROGRAMA DE SERVICIO**

Los resultados de las evaluaciones del desarrollo realizadas a los niños referidos del Jardín Infantil de la P.N.C., mostraron resultados por debajo de lo esperado con respecto a su edad, lo cual dio indicios de que el hecho de ser niños institucionalizados, los mantiene limitados dentro de aspectos como la socialización, adaptabilidad y afecto con familiares.

La evaluación que se lleva a cabo a los niños con dificultades de aprendizaje, refleja que en su mayoría existe una dificultad derivada de origen básicamente ambiental que se muestra a causa de una inadecuada enseñanza durante los primeros años, principalmente en la preprimaria y primero primaria. Así como una percepción visual afectada considerando el desempeño en tareas escolares.

- ▣ Las actividades planificadas en el contexto de las necesidades de la población dieron resultados positivos; principalmente en sesiones grupales, dentro de las cuales se expuso una diversidad de limitaciones pero que de esta manera, enriquecían la participación de cada uno.
- ▣ La implementación de dos proyectos dentro de la ejecución del subprograma de servicio, permitió una mejor organización de las actividades, así como el logro de las mismas por parte de todos los niños.


### **5.1.3. SUBPROGRAMA DE DOCENCIA**

- ▣ Aunque la resistencia fue un mecanismo de defensa importante que al inicio no permitió la ejecución de las actividades planificadas, se pudo manejar a través de herramientas, que fueron flexibilizándose a través de su utilización.
- ▣ La participación de niñeras y maestras incrementó de acuerdo a los resultados que fueron visibles en los niños a través de la intervención de la Educación Especial y Estimulación Temprana dentro de las actividades diarias de los participantes.
- ▣ Las intervenciones psicopedagógicas empleadas, y los aspectos reforzados dentro de las intervenciones de niñeras y maestras hacia los niños fue mayormente evidente al finalizar los últimos meses de la ejecución del proyecto.
- ▣ La participación de los padres, dentro de las sesiones de trabajo y entrevistas, contribuyó a que las mejoras alcanzadas por los alumnos se diera de manera progresiva, ya que los alumnos tenían un mayor sentido de pertenecía y motivación a alcanzar diversos logros.

### **5.1.4. SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN**


- ▣ La mayor causa de absentismo presentada por los alumnos fue el trabajo de los padres; el cual resultaba una limitante al momento de dejar al alumno solo o bien en casa, ya que no había alguien que lo

fuera a recoger. Otra causa es la falta de motivación de los niños a asistir a clases, y las enfermedades que se han generado a causa del clima variante.



-  Dentro de uno de los aspectos interesantes dentro del estilo de vida de los alumnos absentistas se encuentra una desintegración familiar, y una ausencia de la figura paterna que en la actualidad genera conflictos a nivel escolar por tratarse de niños considerados como “problema”.

## **5.2. RECOMENDACIONES**

### **5.2.1 RECOMENDACIONES GENERALES**

-  También la ausencia de un equipo multidisciplinario completo limita el desarrollo de las capacidades y adecuada participación de los actores de la institución, por lo que se recomienda generalizando todos estos aspectos, una mejoría principalmente en la organización de liderazgos dentro de la institución, así como tomar en cuenta y respetar los límites y seguimiento de reglas que la misma impone, para que la participación de todos se de de una manera en la cual se intervenga utilizando la comunicación y respeto, evitando los malos entendidos, y la poca participación de algunos por posiciones hostiles, herméticas y desconfiadas con respecto a nuevas técnicas y métodos que dejan por un lado la enseñanza tradicionalista.

### **5.2.2. SUBPROGRAMA DE SERVICIO**

-  Es recomendable que dentro de la atención que se le siga brindando a la población que participó en el proyecto, se prosiga un reforzamiento positivo, así como la utilización de modificadores conductuales pertinentes a los casos; también la participación grupal que conformó una respuesta sumamente positiva.
-  La utilización y búsqueda de elementos y herramientas creativas que fomenten el aprendizaje y desarrollo de los pequeños es

recomendable para alcanzar dentro de su crecimiento en estas áreas un logro que corresponda a su edad y de acuerdo a su desempeño individual, dejando por un lado las etiquetas o comparaciones, que no benefician en nada al niño.

- Es necesario realizar la recomendación que dentro de la institución se fomente la implementación de asignaturas o bien talleres que promuevan en los niños la estética y el deporte, logrando así que los alumnos liberen su energía en actividades recreativas, que les ayuden a fomentar su autoconcepto y autorrealización dentro de su personalidad.

### **5.2.3. SUBPROGRAMA DE DOCENCIA**

- Se recomienda que la institución se organice para llevar a cabo capacitaciones para maestras y niñeras sobre autoestima, relaciones interpersonales, y liderazgo positivo, para que a través de ellas tomen en consideración los aspectos que limitan que no se preste un adecuado servicio no solo a los alumnos sino también tomen en cuenta su desenvolvimiento en la institución. Es importante que exista mayor comunicación entre todos los miembros de la institución para que mejore la armonía entre cada uno.
- Con respecto a los padres de familia es recomendable que se lleven a cabo actividades o entrevistas periódicas con ellos para que sean parte activa dentro de la atención que se le brinda a sus hijos, motivándolos a preocuparse más por lo que a ellos concierne.

### **5.2.4. SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN**

- Se recomienda que de acuerdo a los datos obtenidos a través de la investigación realizada, se tomen en consideración por cada maestra, la ejecución de actividades dentro de cada salón de clases a donde pertenecen estos alumnos e implementar nuevas técnicas de enseñanza para que ellos se sientan motivados a asistir a clases,

principalmente si se trata de aquellos niños que requieren de una atención especializada.

- 📄 Enfatizando la participación de la institución, es necesario que se lleven a cabo reuniones con los padres de familia para que busquen la solución de los casos de absentismo, haciendo ver a los padres las consecuencias que a largo plazo podría acarrear esta conducta.



## BIBLIOGRAFÍA

- ☉ Arnold Gesell y Catherine Amatruda (1987) Diagnóstico del Desarrollo Normal y Anormal del Niño Editorial PAIDOS- México
- ☉ Bewer, Gordon H. y Hilgard, Ernest R. (1989) Teorías del Aprendizaje Editorial Trillas
- ☉ Caryl Waller Krueger (1989) 990 Actividades para realizar con sus hijos Editorial Norma- Colombia
- ☉ Clarizio, Harvey F y McCoy, George F. (1981) Trastornos de la conducta en el niño Editorial Manual Moderno, México D.F.
- ☉ Hilts Philip J. (1974) Modificación de la conducta Logos Consorcio Editorial- México
- ☉ J.E Walter, T.M. Shea (2002) Manejo Conductual: Un Enfoque Practico Para Educadores (2da. edición) editorial Manual Moderno
- ☉ López Jiménez, Carmen Noemí, (2006) "Atención a los problemas de psicomotricidad en los niños, por carencia de afecto de los padres, en la guardería infantil Santa Isabel, Zona 1" Universidad de San Carlos de Guatemala, Escuela de Ciencias Psicológicas, EPS.
- ☉ Mainieri Hidalgo, Aída (2005) Detección de Problemas de Aprendizaje/ Antología Editorial Universidad Estatal a Distancia, San José Costa Rica. Pp. 334
- ☉ Manjón, D. Glez y Vidal, J. G<sup>a</sup>. Dificultades de Aprendizaje e Intervención Psicopedagógica Vol. 1 Concepto, Evaluación y Tratamiento Editorial EOS, Madrid España. Pp. 491
- ☉ Pozo, Juan Ignacio (1994) Teorías Cognoscitivas del Aprendizaje Ediciones Morata
- ☉ Puyuelo, Remy (1984) La Ansiedad Infantil Editorial Herder , Barcelona

- Ⓢ Rajinder M. Gupta y Coxhead, Peter (1993) Asesoramiento y Apoyo Psicopedagógico, Estrategias Prácticas de Intervención Educativa Narcea Ediciones S.A. Madrid. Pp. 217
- Ⓢ Reza, Telma (1950) Personalidad y Conducta del niño Librería y Editorial "El Ateneo"- Argentina
- Ⓢ Richard C. Teevan y Robert C. Birney (1976) Teorías sobre motivación del aprendizaje Editorial Trillas- México