The background of the page features a large, faint watermark of the seal of the University of San Carlos of Guatemala. The seal is circular and contains the Latin motto "LETTERAS ORBIS CONSPICUA CAROLINA ACADEMIA COACTEMMANSIS INTER" around its perimeter. The central emblem depicts a seated figure, likely a saint or scholar, surrounded by various heraldic symbols including castles, lions, and a figure on horseback. The text is centered over this seal.

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA –CIEPs-
“MAYRA GUTIÉRREZ”

“FORMACIÓN PARA EDUCADORES DE NIÑAS/OS DE LA CALLE”

DENIA VIOLETA AJCIP TIQUES
SANDRA BARRIOS TOL

GUATEMALA, AGOSTO DE 2011

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA –CIEPs-
“MAYRA GUTIÉRREZ”**

“FORMACIÓN PARA EDUCADORES DE NIÑAS/OS DE LA CALLE”

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE
CONSEJO DIRECTIVO
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

POR

**DENIA VIOLETA AJCIP TIQUES
SANDRA BARRIOS TOL**

**PREVIO A OPTAR AL TÍTULO DE
PROFESORAS DE ENSEÑANZA MEDIA EN PSICOLOGÍA**

EN EL GRADO ACADÉMICO DE

TÉCNICOS UNIVERSITARIOS

GUATEMALA, AGOSTO DE 2011

The seal of the University of San Carlos of Guatemala is a large, circular emblem in the background. It features a central shield with a crown on top, flanked by two lions. Below the shield is a figure on horseback. The shield is supported by two columns with banners that read 'PLUS' and 'ULTRA'. The outer ring of the seal contains the Latin text 'LETTERAS ORBIS CONSPICUA CAROLINA ACADEMIA COACTEMALENSIS INTER'.

CONSEJO DIRECTIVO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA

DOCTOR CÉSAR AUGUSTO LAMBOUR LIZAMA
DIRECTOR INTERINO

LICENCIADO HÉCTOR HUGO LIMA CONDE
SECRETARIO INTERINO

JAIRO JOSUÉ VALLECIOS PALMA
REPRESENTANTE ESTUDIANTIL
ANTE CONSEJO DIRECTIVO



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9ª Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"

Tel. 24187530 Telefax 24187543

e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

CC. Control Académico

CIEPs.

Archivo

Reg. 211-2011

DIR. 1,429-2011

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

31 de agosto de 2011

Estudiantes

Denia Violeta Ajcip Tiques

Sandra Barrios Tol

Escuela de Ciencias Psicológicas

Edificio

Estudiantes:

Transcribo a ustedes el ACUERDO DE DIRECCIÓN MIL CUATROCIENTOS CUATRO GUIÓN DOS MIL ONCE (1,404-2011), que literalmente dice:

"MIL CUATROCIENTOS CUATRO": Se conoció el expediente que contiene el Informe Final de Investigación, titulado: **"FORMACIÓN PARA EDUCADORES DE NIÑAS/OS DE LA CALLE"**, de la carrera de Profesorado de Enseñanza Media en Psicología, realizado por:

Denia Violeta Ajcip Tiques

Sandra Barrios Tol

CARNÉ No. 96-11972

CARNÉ No. 2006-11688

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por la Licenciada María de Lourdes González y revisado por la Licenciada Miriam Elizabeth Ponce Ponce. Con base en lo anterior, se **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional."

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAR A TODOS"

Doctor César Augusto Lambour Lambour
DIRECTOR INTERINO



Zusy G.



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"

Tel. 24187530 Telefax 24187543

e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

CIEPs	211-2011
REG	088-2009
REG:	088-2009

INFORME FINAL

Guatemala, 24 de Agosto 2011

**SEÑORES
CONSEJO DIRECTIVO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO**

Me dirijo a ustedes para informarles que la Licenciada Miriam Elizabeth Ponce Ponce ha procedido a la revisión y aprobación del INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN titulado:

“FORMACIÓN PARA EDUCADORES DE NIÑAS/OS DE LA CALLE.”

**ESTUDIANTE:
Denia Violeta Ajcip Tiques
Sandra Barrios Tol**

**CARNÉ No:
96-11972
2006-11688**

CARRERA: Profesorado de Enseñanza Media en Psicología

El cual fue aprobado por la Coordinación de este Centro el día 23 de Agosto 2011 y se recibieron documentos originales completos el día 24 de Agosto 2011, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes para obtener ORDEN DE IMPRESIÓN

“ID Y ENSEÑAD A TODOS”


**Licenciada Mayra Friné Luna de Alvarez
COORDINADORA**

Centro de Investigaciones en Psicología-CIEPs. “Mayra Gutiérrez”



c.c archivo
Arelis



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO - CUM-

9ª Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"

Tel. 24187530 Telefax 24187543

e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

CIEPS 212-2011

REG: 088-2009

REG 088-2009

Guatemala, 24 de Agosto 2011

Licenciada Mayra Friné Luna de Álvarez, Coordinadora.
Centro de Investigaciones en Psicología
-CIEPs.- "Mayra Gutiérrez"
Escuela de Ciencias Psicológicas

Licenciada Luna:

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN**, titulado:

"FORMACIÓN PARA EDUCADORES DE NIÑAS/OS DE LA CALLE."

ESTUDIANTE:

Denia Violeta Ajcip Tiques

Sandra Barrios Tol

CARNE

96-11972

2006-11688

CARRERA: Profesorado de Enseñanza Media en Psicología

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el día 12 de Agosto 2011 por lo que solicito continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


Licenciada ~~Miriam Elizabeth Ponce Ponce~~
DOCENTE REVISOR



Areliis./archivo



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"

Tel. 24187530 Telefax 24187543

e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Guatemala,
Julio 7 del 2011.

Licenciada Mayra Luna de Álvarez
Coordinadora
Departamento de Investigaciones Psicológicas
"Mayra Gutiérrez" -CIEPs.-
CUM

Licenciada de Álvarez:

Por este medio me permito informarle que he tenido bajo mi cargo la asesoría del **Informe Final de Investigación** Titulado: **"FORMACIÓN PARA EDUCADORES DE NIÑAS/OS DE LA CALLE"**, elaborado por las Estudiantes:

Denia Violeta Ajcíp Tiques

Carné No.: 9611972


Sandra Barrios Tol

Carné No.: 200611688

El trabajo fue realizado a partir del 29 de abril del año dos mil nueve, hasta el 6 de julio del año dos mil once.

Esta investigación cumple con los requisitos establecidos por el CIEPs., por lo que emito **DICTAMEN FAVORABLE** y solicito se proceda a la revisión y aprobación correspondiente.

Atentamente,


Licenciada María de Lourdes González
ASESORA

Colegiado Activo No.: 334

MdLG/susy
c.c.archivo

FUNDACION

CASTILLO DE AMOR

Para la niñez



Licda. Mayra Luna de Alvarez
Coordinadora
Centro de Investigaciones en Psicología
-CIEPS- "Mayra Gutiérrez"
Escuela de Ciencias Psicológicas
Universidad de San Carlos de Guatemala

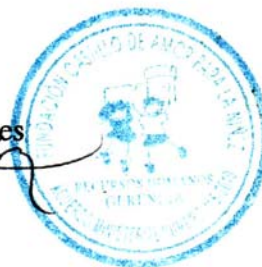
Licda. Mayra Luna.

Por este medio le informo que las señoritas **Denia Violeta Ajcip Tiques** con carnet 9611972 y **Sandra Barrios Tol** con carnet 200611688 realizaron su trabajo de campo en esa institución, correspondiente a la investigación titulada "Formación para educadores de niños/as de la calle" del 14 al 25 de marzo del presente año, a través de entrevistas a educadores/as, observaciones a las instalaciones y grupos focales con niñas y adolescentes, en diversos horarios.

Y para los usos que a las interesadas convengan se extiende la presente en Guatemala, 13 de junio del 2011.

Atentamente,

Licda. Rebeca Linares
Gerente de RRHH



Madrina

Licenciada en Psicología

María Lourdes González

Colegiado No. 334

DEDICATORIA

A DIOS:

Por ser la fuerza y la energía que impulsa mis sueños y compromiso por colaborar en la construcción de una sociedad más humana y equitativa.

Al Instituto de Mercedarias Misioneras de Bérriz:

Por ser compañeras de camino que han apoyado y animado mi proceso de formación humana y profesional.

En especial a las Hermanas de la Región México-Centroamérica.

A mis padres, hermas y hermanos:

Por su cariño, cercanía y apoyo incondicional.

A amigas y amigos:

Con quienes compartimos gratos y enriquecedores momentos.

En especial a Adriana, Flor, Jackeline y compañeras/os del PEMP, promoción 2008.

DEDICATORIA

A DIOS:

Por su compañía y descubrirme su presencia en cada persona con quienes compartí en este proceso de estudios.

A mis Hermanas Mercedarias Misioneras de Bérriz:

Por el apoyo, cercanía y el acompañamiento en todo mí proceso de formación.

A mi familia:

Su amor y su cariño recibido en todo momento.

A mis amigas y compañeras:

Denia Violeta AjcipTiques, Adriana Josefina Bran Carrillo, Flor de María Morales Gabriel, Marta Yadira Monterroso y Jaqueline Montealegre.

Por su solidaridad, cercanía y cariño.

AGRADECIMIENTOS

- A: La Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala, por la enseñanza y preparación profesional recibida a través las y los docente.**
- A: Fundación Castillo de Amor para la Niñez, por darnos el espacio y su apoyo para realizar este proyecto. En especial a educadoras, educadores y adolescentes por su colaboración y participación. Nuestra admiración por tan noble labor.**
- A: Licenciada María Lourdes González, por todos sus conocimientos compartidos en PEMP's y en la asesoría de este proyecto realizado.**
- A: Licenciada Miriam Elizabeth Ponce Ponce, por su calidad humana y profesional con la que revisó y apoyó este trabajo.**
- A: Nuestra Patria Guatemala a quien nos debemos como profesionales.**

INDICE

Resumen	1
Prólogo	2
1. CAPÍTULO I	4
1.1. Planteamiento del problema y marco teórico	4
1.1.1. Planteamiento del problema	4
1.1.2. Marco teórico	7
1.1.2.1. Definición de educación	7
1.1.2.2. Evolución del rol que han tenido las diferentes instituciones sociales en la educación	9
1.1.2.3. Educación no formal	11
1.1.2.4. Necesidades educativas actuales: rol de la educación en la sociedad actual	14
1.1.2.5. Situación de los educadores en las instituciones actualmente existentes	16
1.1.2.6. El educador/a de niñas y niños en situación de calle y su ámbito de acción	17
1.1.2.7. Niñez en situación de calle	21
1.2. Delimitación	27
2. CAPÍTULO II	28
2.1 Técnicas e instrumentos	28
2.1.1. Técnicas de recolección de datos	28
2.1.2. Instrumentos de recolección de datos	29
2.1.3. Técnicas de análisis de datos	29
3. CAPÍTULO III	31
3.1. Presentación, análisis e interpretación de resultados	31
3.1.1. Características del lugar y de la población	31

3.1.1.1. Características del lugar	31
3.1.1.2. Características de la población	32
3.2. Presentación, análisis e interpretación de la información	33
4. CAPÍTULO IV	49
4.1. Conclusiones	49
4.2. Recomendaciones	50
Bibliografía	
Anexos	

Resumen

“Formación para educadores de niñas/os de la calle” Denia Violeta Ajcip Tiques Sandra Barrios Tol

La presente investigación se realizó con el objetivo de identificar las necesidades reales que enfrenta un educador/a de niños/as de la calle en su práctica educativa, para que los contenidos y estrategias desarrollados en el programa de formación promuevan una capacitación efectiva que facilite el desarrollo integral de los/as menores. Para el objeto del estudio se eligieron a grupos de educadores, niños/as, adolescentes del Hogar de Fundación El Castillo de Amor para la Niñez, ubicado en la aldea Yerba Buena, Km. 61 Carretera a Zaragoza, Chimaltenango.

Para poder recabar la información se realizaron observaciones a las actividades educativas, seguidamente se aplicaron entrevistas a los educadores para identificar a través de su experiencia, las necesidades teórico-metodológicas y los principales desafíos que enfrentan en su práctica y por último se formaron dos grupos de enfoque con adolescentes de ambos sexos, para indagar sobre otros aspectos que se perciben desde la perspectiva de los menores. A través del análisis de esta información se elaboró el programa de formación.

Dentro de los hallazgos más importantes se puede señalar que los educadores, en su práctica cotidiana, se enfrentan con la dura realidad con la que llegan los niños de la calle, su desafiante labor es ser facilitadores de cambios a mediano y largo plazo lo cual requiere que éste desarrolle habilidades, estrategias tanto personales como educativas para enfrentarlas y resolverlas de forma creativa, esto hace que la formación sistemática sea de fundamental importancia.

Prólogo

La situación a la que se enfrentan diariamente muchos de los y las niñas de la calle es una situación que atenta contra sus derechos humanos fundamentales, mismos que intentan ser reivindicados cuando ingresan a un centro o programa de acogida.

El centro de acogida cobra vital importancia para estos niños y niñas, ya que pasa a ser un referente, no sólo por cubrir sus necesidades básicas, sino porque también le abre la oportunidad para darle un nuevo rumbo a su vida a través de los procesos educativos que, mientras más integrales y facilitados de forma profesional sean, van a incidir positivamente en el proceso de reintegración a la sociedad de niñas y niños de la calle.

Por ello, se consideró conveniente introducirnos, ver de cerca la práctica educativa de los educadores/as de niños de la calle, realizar un diagnóstico y a partir de ello elaborar el programa de formación, con el cual se pueda brindar la capacitación que cubra sus necesidades actuales y que facilite procesos de integración y reinserción para esta población vulnerada.

Este proceso se realizó del 14 al 25 de marzo del presente año, en el Hogar de Fundación el Castillo de Amor para la Niñez, ubicado en la Aldea Yerba Buena, Km. 61 Carretera a Zaragoza, Chimaltenango. Durante el mismo se aplicaron entrevistas a seis educadores, dos grupos de enfoque con adolescentes de ambos sexos y observación de actividades.

Como se describe más adelante, la falta de personal formado como educador de la calle, hace que se dificulte la labor de las/os educadores y que ésta no tenga el alcance deseado para los niños y niñas de la calle.

Se espera que la presente propuesta formativa, que toma en cuenta los desafíos, dificultades y necesidades reales que se identificaron y con las que se enfrenta diariamente un educador/a dentro del centro de acogida, facilite al educador ejercer su labor educativa, fundamentado en contenidos teórico-metodológicos seleccionados según las necesidades que presentan. Esto a su vez le ayudará a implementar estrategias adecuadas que favorezcan un proceso educativo integral a nivel grupal como individual de los niños y adolescentes.

Se espera además, que los resultados de este trabajo realizado en Fundación El Castillo de Amor para la Niñez, puedan ser implementados en otros centros que atienden tanto a niños de la calle como a otro tipo de población en riesgo.

CAPÍTULO I

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y MARCO TEÓRICO

1.1.1 Planteamiento del problema

La difícil situación socio-política-económica que ha vivido hace algunas décadas y que atraviesa actualmente Guatemala, ha generado una problemática compleja tanto en su dimensión como en el abordamiento, que afecta a uno de los grupos más vulnerables de la sociedad, nos referimos a los niños y niñas de la calle.

Según estudios, la presencia de niñas y niños en la calle se evidencia desde la década de los ochenta en América Latina. Actualmente no se cuenta con estadísticas precisas pero algunas organizaciones estiman que en Guatemala viven en la calle aproximadamente 6,000 niños, niñas y adolescentes, la mayor parte de ellos ubicados en el área urbana de la ciudad capital.

Para dar respuesta a esta realidad, ha surgido diversidad de organizaciones gubernamentales y no gubernamentales que han implementado programas de educación y reinserción destinados a esta población vulnerada. Pese a estas iniciativas el problema no parece disminuir, sino que cada vez, se ven aparecer más niñas y niños haciendo de las calles una forma de vida.

Según la Sub-Comisión Regional Pro-convención sobre los derechos del niño/a, en su estudio "Entre el olvido y la esperanza: la niñez de Guatemala", indica que algunas de estas instituciones presentan dificultades específicas como, *escaso recurso humano formado como educadores de calle con una vocación real para el trabajo, e identificados con éste, con énfasis en una visión romántica que al contrastarse con la realidad conlleva frustración y deserción de parte de algunos miembros del personal*, lo cual limita el impacto que la atención a esta problemática pudiera tener.

Además, según observaciones realizadas en una institución con estos fines, cerrada hace algunos años, se pudieron identificar y confirmar la serie de dificultades que atravesaban los educadores y educadoras al desempeñar sus labores diarias con las niñas y jóvenes madres, entre ellas: falta de estrategias educativas para el reforzamiento escolar, falta de técnicas adecuadas para el trabajo en grupo, dificultad del manejo de conflicto entre las niñas, rutina diaria con escasos espacios educativos los cuales eran llenados con la televisión, cansancio por turnos largos por escasez de personal.

Otra situación que se pudo observar, fue que en los grupos convivían niñas de diferentes edades que iban de los ocho a los diecisiete años, lo que generaba dificultad en la convivencia y necesidad de atención diferenciada de acuerdo a las etapas que atraviesan cada una.

Esta realidad, que puede presentarse en otras instituciones, nos llevó a preguntarnos, ¿cuentan los educadores con las técnicas, estrategias y conocimientos adecuados para desempeñar esta tarea educativa tan compleja? y si la atención que brindan ¿está facilitando “procesos educativos” de reintegración a la sociedad de las niñas y niños de la calle?

Muchas de las personas que laboran como educadores/as han obtenido únicamente la carrera a nivel medio y se han integrado al campo laboral, esto hace que se carezca de las habilidades y estrategias específicas para atender esta problemática.

Actualmente, existen enfoques educativos desde los que se puede orientar la formación de las y los educadores de niños de la calle, como la Educación Social, que dentro de sus fines busca desarrollar procesos de prevención, ayuda y reinserción de quienes pueden padecer o padecen, a lo largo de su vida, deficiencias en la socialización o en la satisfacción de necesidades básicas amparadas por los derechos humanos.

Por otro lado, es conveniente considerar que aunque existan teorías educativas que se pueden aplicar para la atención de los niños y niñas de la calle, el sistema educativo guatemalteco no cuenta con espacios, formales o no formales, que brinden este tipo de capacitación a las personas que laboran como educadores. Por lo que se hace necesario cada vez más, contar con capacitaciones alternativas, que sean facilitadas ya sea por la misma institución a la que pertenecen los educadores/as o por otro tipo de organización que brinde este servicio para asegurar la formación necesaria a los agentes educadores.

1.1.2 Marco Teórico

Al plantear el tema de la educación desde un ámbito particular de la realidad, es decir, desde las personas que por varios factores (entre ellos las desigualdades económicas y sociales) no han tenido acceso a un proceso educativo adecuado, en este caso, los niños/as en situación de calle, éste debe facilitarse desde una perspectiva amplia, incluyente, integral, equitativa, con objetivos y fines que den respuesta a las necesidades reales de esta población para cubrir así uno de los derechos fundamentales de toda persona como lo es la educación, y a partir de ésta generar un desarrollo pleno.

1.1.2.1 Definición de educación

El concepto educación denota los fines que persigue la misma, los métodos por los que una sociedad mantiene sus conocimientos, cultura y valores y cómo afecta los aspectos físicos, mentales, emocionales, morales y sociales de la persona. Se presentan a continuación varias definiciones que educación que ayudaron a enfocar y guiar este trabajo.

La educación tiene un deber ineludible para con el hombre, conformarle a su tiempo sin desviarle de la grande y final tendencia humana. Educar es depositar en el hombre toda la obra humana que le ha antecedido; es hacer a cada hombre resumen del mundo viviente, ponerlo al nivel de su tiempo, prepararlo para la vida. Educar es dar al hombre las llaves del mundo, que son la independencia y el amor, y prepararle las fuerzas para que lo recorra por sí, con el paso alegre de los hombres y mujeres naturales y libres.¹

En las definiciones mencionadas anteriormente se encuentran dos ideas centrales de la concepción pedagógica de José Martí: la educación es

¹ Revista trimestral de Educación comparada. UNESCO: Oficina Internacional de Educación, vol. XXIII, No. 3. París, 1993. Págs. 80-82.

“preparación del hombre para la vida”, sin descuidar su espiritualidad y es la “conformación del hombre a su tiempo”, pudiendo interpretarse que la educación representa para el individuo la conquista de su autonomía, su naturalidad y su espiritualidad.

Para Dewey “la educación puede definirse como un proceso de constitución continua de la experiencia con el propósito de ampliar y ahondar su contenido social, al mismo tiempo que el individuo logra el control de los métodos involucrados”.²

Según otras concepciones, la educación debe ser comprendida como práctica social transformadora, que se enmarca y responde a un contexto histórico y social específico, se hace referencia a la educación popular como el proceso continuo y sistemático que implica momentos de reflexión y estudio sobre la experiencia del grupo o de la organización; es la confrontación del conocimiento sistematizado, con elementos de interpretación e información que permitan llevar dicha praxis, a nuevos niveles de comprensión.

Se rescatan de estas definiciones ideas como preparar a la persona para la vida, conformación de la persona a su tiempo, conquista de la autonomía, construcción continua de la experiencia y la educación entendida como una práctica social transformadora, todo esto para tener en cuenta que, como se indicaba anteriormente, el concepto de educación denota los fines y propósitos con los que se educa, y bien estos pueden ser de exclusión o de inclusión y equidad. Al mismo tiempo, de esta concepción se derivan prácticas y acciones concretas.

Dentro de este mismo contexto, se ve conveniente insistir en entender la educación no como actos educativos, que se reducen a acciones específicas,

² Brotto, Mariano P. *Breves consideraciones sobre la historia de la educación*. Edit. Víctor Lerú. Buenos Aires, 1970. <http://presencias.net/indpdm.html?http://presencias.net/educar>. Consultado el 2 de octubre del 2010.

puntuales y temporales, sino como **procesos educativos**, entendidos estos como un conjunto organizado de las fases sucesivas de un fenómeno o de una serie de fenómenos de influencia educativa³. Como puede notarse el acto educativo es breve y puede ser aislado, mientras que en el proceso educativo tienen lugar distintas fases organizadas, a las que se les puede asignar una intencionalidad y temporalidad definida según los objetivos y fines que se pretendan alcanzar con el mismo. Y como dice un pedagogo muy comprometido con la educación guatemalteca y de gran trayectoria “lo que verdaderamente educa, transforma y promueve a cualquier ser humano, es la vivencia de procesos educativos”.

1.1.2.2 Evolución del rol que han tenido las diferentes instituciones sociales en la educación

La educación en la Edad Media, se ubica en un contexto social regido por el Feudalismo, donde la iglesia, a través de las escuelas monásticas y catedralicias, se encargaba de instruir a sus aspirantes y a los miembros de la nobleza.

A partir del siglo XI, con las mejoras tecnológicas aplicadas a la producción y la comercialización de una mayor diversidad de productos, permitieron acceder a una nueva etapa en el proceso de desarrollo económico y cultural, lo que también condujo a mejoras en el ámbito social y educativo.

En este siglo Italia hace su aparición, ya que por el desarrollo educativo que se impulsó, surge la especialización de la enseñanza y con ello la creación de un nuevo centro que hoy conocemos como la universidad. Esta institución de enseñanza, daba a sus egresados la constancia de poder ejercer su profesión en cualquier parte del mundo.

³ Aldana Mendoza, Carlos. *Pedagogía General Crítica, Tomo II*. Serviprensa Centroamericana. Guatemala, 1993. Pág. 418.

A mediados del siglo XIII, los magistrados de las ciudades comenzaron a exigir escuelas primarias subsidiadas y administradas por la ciudad. Este hecho insignificante, se convertía en un atentado contra el control que la iglesia ejercía en la sociedad de aquel tiempo. Se logró que se abandonara el latín y se enseñara en la lengua materna y se le diera mayor importancia al estudio del cálculo numérico y la geografía, que a la teología. Cuando empezaron a desarrollarse las ciudades surgieron las escuelas municipales de carácter práctico. Se puede decir que fueron los comienzos de la educación pública.

La moderna práctica del control de la educación por parte del gobierno fue diseñada por Lutero, Calvino y otros líderes religiosos y educadores de la Reforma.

El siglo XVIII, conocido como el siglo de las luces o la Ilustración, es el inicio de una toma de conciencia sobre la importancia que tenía la educación para el desarrollo de los pueblos. El amplio y diversificado movimiento educativo que se originó en esta época, no se canalizó a través de las instituciones tradicionales, las cuales fueron criticadas y reformadas, sino por medio de nuevos focos de difusión científica y cultural como academias, sociedades económicas, sociedades científicas, observatorios astronómicos, gabinetes de física, etc. Son tiempos en los que el concepto mismo de educación, los métodos empleados y los contenidos son sometidos a revisión. Debía incorporar las ciencias útiles que la revolución científica había desarrollado.

En el siglo XIX, con la Revolución Francesa, se introdujo definitivamente el concepto de Escuela Pública. Inicia el esfuerzo de construir en cada país una educación pública nacional; el Estado se posiciona contra Iglesia, imponiéndose el primero. El movimiento de las "escuelas públicas" tenía como objetivo garantizar que todo niño tuviese acceso a una educación. No obstante, desde el comienzo mismo hubo otro interés, controlar lo que se enseñaba.

La característica del siglo XX con respecto a la educación, es la democratización de la misma; es laica, gratuita y obligatoria desde el nivel primario hasta el secundario. En el siglo XXI la educación sigue el rumbo del siglo anterior, pero ahora ha tomado nuevos matices derivados del sistema económico imperante.

Este breve recorrido a través de la historia hasta llegar a la actualidad, nos ayuda a identificar las diferentes instituciones que han asumido el rol educativo en la sociedad. De acuerdo al contexto y época, la educación ha ido evolucionando y desarrollado determinados fines y métodos de enseñanza acordes a las necesidades del momento.

Para fines de este trabajo interesa resaltar que en momentos específicos de la historia el concepto mismo de educación, los métodos empleados y los contenidos han sido sometidos a revisión y se han introducido reformas que han sido canalizadas, no precisamente, por las instituciones tradicionales. Con esto se pretende hacer notar, que actualmente pueden ser viables otros espacios educativos, no formales, que faciliten la formación profesional y den respuesta a las necesidades y desafíos actuales.

1.1.2.3 Educación no formal

En la agenda internacional predominante sobre la educación hay básicamente una concepción formal de ella. Se habla de educación y se piensa inmediatamente en el sistema formal. Se habla de educadores y se piensa automáticamente en los docentes dentro de un aula. Se piensa en los efectos de la educación y se piensa en los logros técnicos de los egresados del sistema formal, de los escolarizados.⁴

⁴ Entrevista con Carlos Aldana. *La educación sola, por sí misma, no es fuente de desarrollo*. 10 de febrero del 2009. www.argenpress.info/2009/02/entrevista-carlos-aldana-pedagogo-de.html. Consultada el 15 de marzo del 2011.

La presente propuesta formativa se enmarca dentro de la educación no formal, por lo que se desarrolla brevemente a continuación.

Anteriormente se mencionó a John Dewey, filósofo pedagogo, para quién la educación no sólo consiste en el conjunto de acciones deliberadas e institucionalizadas que se realizan en las escuelas, sino también las influencias difusas del ambiente, las adquisiciones que se suscitan participando directamente en la vida social, los aprendizajes que realizan los niños imitando en sus juegos las actividades adultas, etc.

A la vez, Trilla, señala que la educación es un fenómeno complejo, diverso y multiforme. Y que es hacia finales de los años sesenta que empezó a ser un tanto corriente adjetivar a determinados procesos educativos como “no formales”. Sin embargo el conjunto de los fenómenos educativos no escolares era algo demasiado complejo aun como para que resultara terminológicamente operativo agruparlo bajo una sola expresión de lo formal e informal.⁵

La educación no formal es una forma que aporta una visión más amplia sobre educación, y al mismo tiempo, una diversidad de oportunidades a los procesos educativos de la persona, ayudándole al crecimiento en la dimensión de la educación para la vida y queda como el campo de actuación de organizaciones y sectores populares que se van organizando.

Hay que señalar que la educación ha sido históricamente considerada como una responsabilidad de la sociedad en su conjunto. Reivindicada como tarea de todos, en prácticamente todos los acuerdos de las cumbres internacionales y pactos nacionales por su universalización y mejora. En la

⁵Trilla Bernet, Jaume, [Et al.] *Textos de Pedagogía: conceptos y tendencias en la ciencia de la educación*. Edit. Promociones y Publicaciones Universitarias, PPU. España, 1985. Pág. 23.

práctica, sin embargo, la responsabilidad ha recaído en el gobierno y aún más en las instituciones sociales.

Esta situación se ha visto parcialmente modificada en la última década como resultado de la creciente participación de actores que se han involucrado en la provisión de servicios educativos, el manejo de escuelas públicas, la ejecución de una amplia gama de proyectos que incluyen el diseño de programas experimentales y aplicación de innovaciones, la evaluación de proyectos, realización de estudios, formulación de propuestas y, en general, actividades que contribuyen a la identificación de opciones de política y diseño de reformas en la tarea de acercar la formación al mundo del trabajo.

Cuando se habla de instituciones que aportan a la educación las hay con fines lucrativos y no lucrativos, movidas por la responsabilidad social. Marcela Gajardo, ve que más allá de lo que se pueda obtener a nivel económico, actúan movidas por la responsabilidad social y por un compromiso con la mejora de la educación pública mediante acciones y propuestas que comprometen la participación ciudadana en proyectos de interés común.

Entre ellas, es posible encontrar a organismos no gubernamentales y centros académicos independientes; fundaciones y corporaciones privadas; instituciones y organismos de iglesia; movimientos sociales entre los que destacan las organizaciones gremiales y sindicales, asociaciones de padres de familia y agrupaciones de desarrollo local; organizaciones de trabajadores y movimientos comunitarios, en general.

Entre estas organizaciones podemos destacar a FLACSO en Argentina y Guatemala, CIEN y ASIES en Guatemala; el movimiento internacional de

educación popular e integral y promoción social Fe y Alegría y sindicales como PRONADE.⁶

1.1.2.4 Necesidades educativas actuales: rol de la educación en la sociedad actual

Las necesidades educativas actuales son, en su mayoría, urgentes en una realidad globalizante, de cambios acelerados y con tendencia a crear exclusión, no son las únicas que requieren ser cubiertas en tal contexto, pero si necesarias ya que el desarrollo no se puede hacer sin educación. Con este pensamiento de Freire nos introducimos al rol de la educación en la sociedad actual.

“...en la formación no dicotomizo la capacitación técnico-científica del educando de los conocimientos necesarios al ejercicio de su ciudadanía. En la visión pragmático tecnicista contenida en los discursos reaccionarios post-modernos, lo que vale es la transferencia de saberes técnicos, instrumentales, con los que se aseguran buena productividad o el proceso productivo. Este tipo de pragmatismo neoliberal al que mujeres y hombres también de izquierda están adhiriéndose con entusiasmo, se funda en el siguiente raciocinio no siempre explícito: como ya no hay clases sociales, por tanto sus conflictos también han desaparecido, ya no hay ideologías, derecha o izquierda, la globalización de la economía no sólo hace un mundo mejor, sino que nos tornó casi iguales. Por eso, la educación que se necesita hoy no tiene nada que ver con sueños, utopías, concientización; no tiene nada que ver con ideologías, sólo con el saber técnico. La educación será más eficaz cuanto mejor entrene a los educandos para ciertas destrezas...”⁷

La actual sociedad globalizada, sociedad del conocimiento, va generando un tipo de educación que deja fuera problemáticas que ella misma ha generado, y

⁶ Gajardo, Marcela. *La educación como asunto de todos: ¿posible en el futuro?*. www.schwartzman.org.br/simon/delphi/pdf/gajardo.pdf. Chile, 2000. Pág. 6. Consultado en Junio 2010.

⁷ Freire, Paulo. *Pedagogía del Oprimido*. 2ª. Ed. Edit. Siglo XXI. México, 2005. Pág. 115.

a la vez, su planteamiento educativo no genera igualdad de oportunidades, menos para poblaciones en situación vulnerable, genera un tipo de educación dirigida a la productividad y al consumo. Por ello se necesita reflexionar la postura educativa con una fuerte visión crítica.

Para realizar esta reflexión profunda y crítica dentro del quehacer educativo donde se busque satisfacer no solo necesidades particulares, sino procesos dirigidos a lograr fines más humanos y comunes, se necesita ir de la mano con la pedagogía, como nos dice el autor, “hay que tener en cuenta que no es posible hablar de educación sin una pedagogía que le subyace como ese saber que da identidad y dota de concepción a las prácticas que acontecen en distintos niveles de la acción educativa. Por ello, la pedagogía requiere no sólo de una reflexión sino de una práctica que siendo educativa da forma a las maneras como se concibe la sociedad, se organiza el mundo, y se plantea el futuro de la humanidad.”⁸

Se hace referencia con esto desde la perspectiva de una pedagogía crítica que a través de sus enunciados y planteamientos sobre la educación cuestiona las propuestas tradicionales/excluyentes de educación, tiene en cuenta el contexto donde se enmarcan los esfuerzos educativos, rompe con las formas cerradas de entender la educación y tiene el desafío de entender al ser humano y la sociedad de una forma diferente a la que nos presenta una pedagogía al servicio del sistema globalizante.

Situarse desde esta postura para entender de manera más completa y profunda la realidad educativa no es suficiente ni es el fin que se pretende plantear, sino que es necesario dar otro paso, desarrollar la capacidad de pensar

⁸ Mejía, Marcos Raúl. *Pedagogía en la Educación Popular, Reconstruyendo una opción político-pedagógica en la globalización*. Ponencia presentada al Congreso Pedagógico Nacional de Fe y Alegría Colombia “El presente y el Futuro de la Educación Popular”. Bogotá, 18-19 de octubre de 2001. Pág. 5.

creativamente la educación para conseguir los fines planteados con el compromiso educativo asumido.

1.1.2.5 Situación de los educadores en las instituciones actualmente existentes

Ante las condiciones de la niñez en situación de calle, organismos gubernamentales y no gubernamentales han creado proyectos y programas para atender esta problemática. Entre las instituciones que atienden a esta población están Asociación Casa Alianza (recientemente cerrado), Centro de Desarrollo Integral Comunitario -CEDIC-, Centro Educativo Sólo para Mujeres, Asociación Niña-Madre y Albergue Juvenil, Escuela de la Calle -EDELAC-, entre otras.

Cada uno de estos centros tiene características particulares y metodologías diferentes para la atención de las y los niños en situación de calle, pero un aspecto en común dentro de estas instituciones es el papel del educador y la labor educativa que desempeña; tomando en cuenta además, que la figura de los educadores es parte de la vida cotidiana de muchos de estos niños.

La Subcomisión Regional pro-convención de los Derechos del niño, en su investigación indica que en algunos de estos centros, se ha dado un proceso de formación de educadores de calle y del resto del personal, en base a la experiencia cotidiana de su trabajo y que actualmente a nivel institucional, el intercambio de experiencias entre programas, se dan de manera más frecuente que hace cinco años.

Un ejemplo de ello lo da el Centro Educativo Sólo para Mujeres, que a través del Método de Investigación Acción Continua (MIAC) ha logrado identificar ejes de acción diversificados y complementarios, dentro de los cuales la educación es un proceso esencial para generar la reinserción. En este centro las educadoras son un miembro más del equipo de seguimiento. Cuatro de ellas

poseen experiencia de calle, de donde salieron al cabo de un proceso desarrollado dentro de Sólo para Mujeres. Su conocimiento de las estrategias callejeras de supervivencia facilita el contacto directo con las jóvenes y la constante revisión de la práctica hace que se siga aprendiendo.

Por otra parte, existen factores específicos que han limitado el impacto que la atención a la problemática de la niñez que vive en la calle pudiera tener. Entre estos se cuentan:⁹

- Niños o niñas de la calle acostumbradas a circular por las diversas instituciones que ofrecen servicios, debido a la poca flexibilidad institucional para modificar la visión de trabajo o para establecer redes más sólidas de cooperación y coordinación interinstitucional.
- Escaso recurso humano formado como educadores de calle con una vocación real para el trabajo, e identificados con éste, con énfasis en una visión romántica que al contrastarse con la realidad conlleva frustración y deserción de parte de algunos miembros del personal.
- Falta de recursos económicos para la implementación de nuevas estrategias de atención, alta rotación de personal a nivel institucional por los bajos salarios y falta de planificación en el trabajo.

1.1.2.6 El educador/a de niñas y niños en situación de calle y su ámbito de acción

Dentro de los elementos que hay que considerar en todo proceso educativo está el agente educador. Es importante resaltar que en este tipo de proceso

⁹Sub-Comisión Regional de la Comisión pro-convención sobre los derechos del niño. *“Entre el olvido y la esperanza La niñez de Guatemala”*. Edit. Higs Gala. Guatemala, 1996. Pág. 105. Cita tomada de una carta enviada por un grupo de comerciantes guatemaltecos a un programa de atención de niños callejeros. Pág. 75.

educativo, el educador/a trabaja o interviene con un tipo de población que tiene características y necesidades particulares, experiencias diversas como abandono del sistema educativo por desmotivación o frustración, conflictos a nivel personal, abandono afectivo, riesgo en el manejo del espacio libre y el ocio, trabajo en condiciones precarias o conductas delictivas y adictivas.

Por la particularidad de esta población, la acción educativa de un educador/a tendría que ser sino especializada, contar con conocimientos básicos mínimos para atender necesidades que se derivan de las particularidades de esta población.

Se necesita hacer una diferencia en este momento entre en Educador de niños de la calle y el Educador en medio abierto, para diferenciar este último, como otro agente educador que interviene en el trabajo con niños en situación de calle, quien en algunas instituciones interviene en la primera fase del programa, es decir, que es el primero en establecer contacto con el grupo objetivo. El educador en medio abierto o educador de calle, a diferencia de otros profesionales, sale al medio propio donde se encuentran los niños y niñas, hace de ese medio abierto su lugar habitual de trabajo, crea relaciones individuales y grupales, les acerca algunos servicios, sirve de referencia a unos, optimiza todo el conjunto de dispositivos comunitarios públicos o privados, responde al principio concreto de educar en la calle y sirve además de complemento al trabajo de otros técnicos.¹⁰

A diferencia del educador de calle, el educador de niños de la calle, como se le denominó dentro de esta investigación, trabaja en el centro de acogida, dentro de un ambiente con fines establecidos, diferentes al trabajo de calle, en donde son necesarias estrategias y métodos de intervención acordes al medio donde se desarrolla la acción educativa.

¹⁰ Trilla Bernet, Jaume. *“La educación fuera de la escuela”*. Edit. Planeta. Barcelona, 2003. Pág. 95.

La intervención que realiza un educador en centros de menores, conlleva funciones entre las cuales se podrían citar:¹¹

- Participación en la elaboración, aplicación y seguimiento del proyecto educativo individual del menor.
- Prestación de los apoyos y ayudas necesarias al menor para lograr los objetivos marcados en su proyecto.
- Programación y ejecución de las actividades educativas, laborales y de formación de los menores.
- Participación en las tareas de ocio y tiempo libre de los menores.
- Relación con los familiares de los menores, proporcionándoles orientación, apoyo y velando por el adecuado cumplimiento del régimen de visitas en el centro.
- Preparación del menor para su adaptación a la medida de amparo que se vaya a adoptar.
- Emisión de informes técnicos que contengan las propuestas necesarias, en coordinación con el equipo especializado del organismo que ostente la tutela de los menores.
- Coordinación y colaboración con el director, con otros trabajadores del centro, con los equipos multidisciplinares de apoyo al personal de los centros y con los servicios sociales básicos y especializados.
- Acompañar y mediar en las relaciones del menor con su familia, si ésta existiera.

¹¹ Fernández Millán, Juan M. [et al.] *“El educador social de menores. Cuaderno de aprendizaje”*. Ediciones Pirámide. Madrid, 2007. Pág. 37.

- En su función de educador/tutor, contactar con el centro escolar, realizar un seguimiento de la salud y la evolución educativa-laboral.
- La reeducación e intervención para la mejora de las relaciones interpersonales.
- La organización de la vida cotidiana en el ámbito individual y grupal.
- La animación grupal y comunitaria.
- La capacitación en habilidades que permitan una mayor independencia.
- La prevención de otras circunstancias de riesgo que puedan desencadenar marginación social.
- El análisis de las demandas individuales y sociales y la generación de respuestas que provoquen un crecimiento personal y grupal.
- Ser una figura de apoyo emocional del menor.
- Concienciar a la comunidad para la búsqueda de soluciones y alternativas a sus problemas.
- La animación a la participación en tareas comunitarias.

Para desempeñar estas funciones complejas, que se refieren a un educador social, y que son aplicables al trabajo del educador de niños y niñas de la calle, es necesario que el educador posea los conocimientos, herramientas, estrategias y técnicas que profesionalicen su acción educativa.

La preparación de este educador debe ser variada y amplia en conocimientos y recursos, es conveniente que tenga al menos nociones sobre psicología, inadaptación, interculturalidad, análisis del entorno social, sexualidad, violencia de género y todo tipo de violencia, drogodependencias, juegos y dinámicas de grupos, habilidades personales y sociales, acompañamiento en el

tiempo libre, etc. que abarquen las áreas del desarrollo integral del niño, niña y adolescentes.

Además de la larga lista de conocimientos, que son necesarios para ejercer sus funciones, es conveniente reflexionar sobre el educador/a, para entenderlo no como una categoría, un concepto ideal o de “lo que debería ser” sino como un sujeto concreto, un ser humano, que debe ser considerado dentro de un contexto determinado; teniendo en cuenta factores como el económico-social, el biológico (necesidades básicas, constitución física), el psicológico, lo cultural, su autoconcepto de educador/a; y cómo estos aspectos afectan o posibilitan que pueda aprender, formarse y educar, es decir, cómo todos estos aspectos lo hacen más o menos educador.

Es importante resaltar otro aspecto muy importante del educador/a, a través de lo que propone Carlos Aldana, al exponer que el educador se autoeduca al mismo tiempo que guía un proceso educativo, pero que además de agente educativo, es fundamentalmente el agente pedagógico por excelencia; es decir, quien realiza, conduce y replantea conscientemente los procesos educativos.

Esta compleja función, lo debe llevar a una actitud constante de reflexión sobre las prácticas, situaciones y experiencias propias del quehacer educativo, si lo que se pretende es transformación de una realidad concreta. Es decir, todo educador y educadora que reflexiona sistemática, permanente y profundamente, sobre su actividad, puede convertirse en un auténtico pedagogo o pedagoga.¹²

1.1.2.7 Niñez en situación de calle

Antes de definir el concepto y la situación de los niños de la calle, es importante mencionar y diferenciar a otro grupo de niños llamados “niños en la

¹² Aldana Mendoza, Carlos. Op. Cit. Pág. 461.

calle”, producidos por condiciones de vida igualmente difíciles y con los que podría haber confusión y/o relación.

Los *niños en la calle*, son aquellos que están en la calle una parte de la jornada del día y regresan a sus casas luego de realizar algún tipo de trabajo que les reporta un ingreso para ellos y/o sus familias. Se caracterizan por dormir todavía en el hogar y mantener con sus familias una vinculación directa e incluso de dependencia. La condición de ser niño en la calle puede ser un paso previo a transformarse en de la calle.¹³

Nos centraremos en definiciones que se han encontrado y de las que se retomarán aspectos importantes para este trabajo.

La niñez “de la calle” es aquella que ha roto parcial o totalmente los vínculos familiares y viven permanentemente en la calle, al margen de la protección familiar y con poco o ningún acceso a los servicios básicos, tales como los relativos a la salud y educación.¹⁴

UNICEF define a los niños de la calle como, niños que provienen de familias pobres, que duermen en las calles. Algunos llegan a la ciudad de las zonas menos privilegiadas del país, otros han huido y niños abandonados cuyos padres han muerto por enfermedad o a causa de la guerra o para los cuales era imposible cuidar de sus hijos.¹⁵

El niño de la calle es aquel que usa la calle de diversas formas y permanece en ella esporádica o permanentemente. Se mezclan, condiciones de vida caracterizadas por factores como el trabajo prematuro, la baja escolaridad o

¹³ XXIV Congreso ALAS Sociología de la Infancia Tomo II, *Infancia y Adolescencia en América Latina, Aportes desde la sociología*. Edit. IFEJANT. Lima, 2004. Pág. 109.

¹⁴ Sub-Comisión Regional de la Comisión pro-convención de los derechos del niño. Op. Cit. Pág. 108.

¹⁵ UNICEF, Informe del Estado Mundial de la Infancia, *Excluidos e invisibles*, Informe sobre los niños de la calle de Zimbabwe. Estados Unidos, 2006. Pág. 42.

analfabetismo, la desvinculación o distanciamiento de la familia, experiencias de explotación sexual, conductas infractoras, pobreza, etc.¹⁶

Hay otros autores que prefieren referirse a los niños de la calle como niños callejeros o niños en situación de calle o callejización, porque quieren resaltar que es el espacio de la calle el principal lugar de socialización, donde el niño/a construye una serie de aprendizajes de sobrevivencia, adquiere hábitos, actitudes y formas de relacionarse.

A partir de las definiciones anteriores, se destacan las siguientes características de los niños y niñas de la calle: la calle es su espacio vital, son niños/as en total desprotección, que tienen que satisfacer por sí mismos necesidades básicas, por lo que realizan cualquier tipo de actividad que les provea las mismas, son niños y niñas en situación de riesgo de su integridad física, niños y niñas que no asisten a la escuela y que posiblemente no poseen la suficiente motivación para continuar su formación académica, poseen un bajo nivel de autoestima, etc.

La situación de calle en la que viven estas niñas y niños, es igual a una situación de exclusión, exclusión de la familia, de la escuela y del barrio, se caracteriza por un estilo de vida y permanencia en la calle. Esto significa que él o ella deben autoabastecerse en todas sus necesidades, para ello, busca, ejercita y realiza una gama variada de actividades que vienen a constituirse en redes de sobrevivencia; inclusive acciones transgresoras de la ley.

Esta forma de vida va generando condiciones en donde se desarrollan *aprendizajes* que les facilita vivir en situación extrema, satisfaciendo sus necesidades de sobrevivencia, ya que dicha exclusión los sitúa fuera de los servicios que les garantizan su desarrollo integral. Estas circunstancias en las que los niños y niñas de la calle han aprendido a vivir, son hostiles y carentes de

¹⁶ XXIV Congreso ALAS Sociología de la Infancia Tomo II. Op. Cit. Pág. 42.

servicios básicos como se mencionó antes, las cuales deben ser tenidas en cuenta al intentar abordar un proceso educativo, de cara a la reintegración social.

Según el autor, los niños y las niñas que viven en esta situación construyen tres aprendizajes claves para su sobrevivencia: la pertenencia a grupos pares, el espacio libre y la capacidad de autonomía.¹⁷

Se ha de notar que estos aprendizajes se hacen de cara a la sobrevivencia, es decir, que la prioridad de estos niños ha sido y sigue siendo la subsistencia de su vida, y para que cualquier nuevo aprendizaje sea efectivo habrá de tener en cuenta relacionar cualquier aprendizaje con dicha necesidad, transformándolos paulatinamente en otros que le sean significativos. Es importante entonces, desarrollar procesos educativos integrales que produzcan aprendizajes significativos para los niños de la calle.

El aprendizaje significativo se describe como la actividad que realiza la persona para construir el conocimiento relacionando la nueva información con sus esquemas previos.¹⁸ Y es que no hay que olvidar que estos niños han desarrollado aprendizajes mencionados ya anteriormente, que pueden facilitar otros en algún momento dado, he aquí el papel importante del educador para descubrir y activar los conocimientos previos que posean.

Pero existen otros factores importantes que son el interés y el sentido de aprender. Para que se produzca un aprendizaje significativo es necesario que el niño esté interesado en aprender, pero el interés debe entenderse también como algo que hay que crear y no simplemente como algo que posee el niño o niña, esta perspectiva favorece al niño y compromete al educador, ya que habrá que impulsar el incipiente interés o motivación que poseen.

¹⁷ Castro Morales, Jorge. *Niñas, Niños y Adolescentes, exclusión y desarrollo psicosocial*. Tomo I, Edit. IFEJANT. Perú, 2001. Pág. 391.

¹⁸ Escaño, José; Gil de la Serna, María. *Cómo se aprende y cómo se enseña*. Edit. ICE-HORSORI. Barcelona, 1994. Pág. 107.

En cuanto al término de “sentido” hace referencia a todo el contexto donde se desarrolla el proceso educativo e incluye factores tan diversos como el autoconcepto, la posibilidad que se siente de fracasar, la imagen de confianza que le merece su profesor, la forma de concebir el aprendizaje. Es decir, todo lo que supone afrontar la situación de aprendizaje con motivación, confianza, agrado y buenas expectativas.¹⁹ Desarrollar estos aspectos básicos (interés y sentido) dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje, es parte de las habilidades que debiera poseer todo educador.

A la vez, esto obliga a reformular los contenidos de aprendizaje, es decir, a darles significatividad psicológica (que sean adecuados al nivel de desarrollo y conocimiento que ya posee el niño) a priorizar entre éstos, los que han de ser tenidos en cuenta y los que no, con la finalidad de incrementar la estima personal que los y las niñas han alcanzado por sí mismos. Esto podría ser, priorizar las destrezas laborales, de negociación y de organización, de habilidades para la superación de los sistemas de acoso institucional y no institucional, en lo económico, en lo sexual, en el abuso de los adultos (derechos humanos) y destrezas para las relaciones interpersonales, readaptación por medio de la competitividad laboral y el desarrollo de valores sociales. Además, temas muy importantes como la educación en salud sexual y reproductiva, drogadicción, etc.

El arte y el juego como estrategias educativas podrían ser una alternativa. Una característica humana esencial es la habilidad de los seres humanos de comunicarse; cuando el lenguaje verbal está poco desarrollado, insuficiente o por alguna razón es rechazado como medio normal de comunicación, el arte y el juego pueden convertirse en un sustituto altamente valioso.

La teoría de las inteligencias múltiples sostiene que no existe solamente la inteligencia intelectual, sino que propone un conjunto de diversas inteligencias, distintas e independientes y que el medio y las actividades que se realicen son

¹⁹ Escaño, José; Gil de la Serna, María. Op. Cit. Pág. 108.

factores determinantes para que una persona desarrolle y muestre las consiguientes capacidades. Dentro de ellas está las habilidades artísticas y corporales.

El arte no está fuera de la persona, sino en la persona es un proceso de descubrimiento. Tiene un fin práctico, brindar la oportunidad de un medio de evolución individual y colectiva, para despertar y desarrollar facultades y potencialidades.

1.2 Delimitación

El trabajo de campo fue realizado en Fundación El Castillo de Amor para la Niñez, específicamente en el hogar ubicado en la Aldea Yerba Buena, Km. 61 Carretera a Zaragoza, Chimaltenango, del 14 al 25 de marzo del presente año.

El mismo consistió en identificar y sistematizar las necesidades de formación teórica-metodológica que requieren los educadores/as en su práctica educativa para facilitar procesos educativos que promuevan la reinserción de los niños, niñas y adolescentes que provienen de situaciones vulnerables, a quienes atiende la institución. Para este trabajo se requirió la participación de seis educadores que atienden a los diferentes grupos (niños, niñas, adolescentes) contestando una entrevista de acuerdo a su experiencia. Se contó también con la participación de dos grupos de seis adolescentes en cada uno (hombres y mujeres) para discutir el mismo tema desde la perspectiva del educando, se realizó también una observación a las instalaciones y actividades educativas.

A partir de esta base de datos se elaboró un programa de formación que cuenta con objetivos y fines definidos, el perfil del educador/a que se espera alcanzar, el desarrollo de los contenidos conceptuales, procedimentales y actitudinales a implementar posteriormente por la institución.

CAPÍTULO II

2.1 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

2.2.1 Técnicas de recolección de datos:

- **Observación:** se realizó una observación de las instalaciones y de los educadores desempeñándose en sus diferentes actividades y en la interacción con los niños, niñas y adolescentes, identificando las condiciones en las que se desarrollan las actividades del educador, los recursos reales con los que cuenta, las habilidades y estrategias que utiliza en su labor y la manera en que se relaciona con los educandos.
- **Entrevista semiestructurada:** se recolectó la experiencia de los educadores acerca de las funciones que ejercen dentro de la institución, las necesidades y desafíos que enfrentan actualmente en su práctica educativa y mencionaron el complejo papel que juegan en la atención a los niños, niñas y adolescentes así como los desafíos que enfrentan en relación a las condiciones en las que llegan los niños, las situaciones que se presentan en el transcurso de su proceso educativo y los conocimientos, habilidades y actitudes que necesitan reforzar o desarrollar en su práctica para ver resultados a mediano y largo plazo.
- **Grupo de enfoque con adolescentes (ambos sexos):** se realizaron dos grupos de discusión con mujeres y hombres. A través de éstos se adquirió información sobre su experiencia dentro del proceso educativo que han seguido identificando las fortalezas, aspectos a mejorar, dificultades que descubren dentro del proceso educativo y en su interacción con los educadores.

2.2.2. Instrumentos de recolección de datos:

- **Guía de observación:** a través de este instrumento se realizó la observación de instalaciones, las actividades educativas colectivas e individuales y la interacción entre educador y niños, niñas y adolescentes. Esto permitió identificar las condiciones y recursos con que cuenta el educador, habilidades y estrategias que utiliza en sus actividades y la manera en que se relaciona con los educandos. (Ver anexo 1)
- **Guía de entrevista semiestructurada:** a través de esta guía de preguntas semiestructuradas se indagó y recolectó información a través de grabaciones, sobre la experiencia y práctica educativa individual de los educadores/as, identificando las dificultades y necesidades de formación dentro del proceso educativo de los niños. (Ver anexo 2)
- **Guía para grupo de enfoque con niños/as:** a través de este instrumento se guió la discusión, de ambos grupos, con preguntas relacionadas con su experiencia dentro del proceso educativo que han seguido, y la identificación de fortalezas, necesidades y dificultades que pudieran encontrar en el mismo. (Ver anexo 3)

2.2.3 Técnicas de análisis de datos:

Las técnicas para procesar y presentar los resultados de la investigación de campo se basaron en un proceso cualitativo.

Se analizaron los resultados obtenidos por medio de las guías de observación, destacando los aspectos relacionados con necesidades teórico-metodológicas presentes o ausentes de la práctica educativa.

Por medio de las entrevistas y grupos de enfoque se adquirió información sobre los contenidos teórico-metodológicos y otras necesidades educativas que requiere el educador en su formación, dichos datos se transcribieron en la tabla de registro de información textual. Seguidamente se analizó dicha información para identificar a partir de los conceptos, las unidades de significado o categorías, los cuales fueron consignados en la tabla de vaciado de resultado. (Ver anexo 5)

A partir del análisis y discusión de la tabla de vaciado de resultados se elaboró el diagnóstico de necesidades, el cual sirve de base para la elaboración del programa de formación.

CAPÍTULO III

3.1 PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

3.1.1 Características del lugar y de la población

3.1.1.1 Características del lugar

Este trabajo se realizó en Fundación El Castillo de Amor para la Niñez, institución cristiana, que desde hace diecisiete años promueve la erradicación de la situación de calle en la niñez y adolescencia guatemalteca, la cual cuenta con un hogar ubicado en la Aldea Yerba Buena, Km. 61 Carretera a Zaragoza, Chimaltenango.

Este año se han trasladado a dichas instalaciones, las cuales son de reciente construcción y en donde están ubicados tanto los niños como las niñas. Este nuevo hogar cuenta con dos módulos dormitorios equipados con todos los servicios necesarios, un comedor común, área de estudio, talleres de carpintería, panadería y costura, una cancha polideportiva, área de cultivos, aulas para educación especial, clínicas de psicología y oficinas administrativas. Condiciones necesarias para que se desarrolle un proceso educativo adecuado.

Otro aspecto importante de mencionar es que el hogar cuenta con un departamento psicológico integrado por tres psicólogas, quienes dan refuerzo y atención a problemáticas específicas de las y los niños, además, se encarga de la atención a la escuela de padres, con la que se pretende mejorar las condiciones de vida familiares, en los casos en los que se identifique a las familias, a las que se reintegrará el niño, niña o adolescente.

Actualmente, la institución fue asumida por una nueva administración la cual está generando algunos cambios en los turnos de las y los educadores, así como en el perfil de la población que atiende.

3.1.1.2 Características de la población:

Fundación El Castillo de Amor para la Niñez atiende a una población total de 45 personas entre niños, niñas y adolescentes (de ambos sexos), de ocho a dieciocho años de edad, quienes han llegado al centro, detectados a través del trabajo del equipo de calle, de problemáticas como situación de calle, de zonas de alto riesgo, niñez trabajadora en calle, con riesgo de abuso o cualquier estado de vulnerabilidad. Asisten al centro educativo con el que cuenta la institución, a diferentes grados.

Se observa dentro del hogar un ambiente agradable y de cooperación sobre todo en las niñas y adolescentes.

Son atendidos por seis educadores, quienes oscilan en edades de 25 a 40 años, con experiencia laboral como educadores en esta institución de uno a trece años, con nivel académico desde segundo año de diversificado, bachillerato, magisterio de primaria, hasta dos años de carreras universitaria.

La relación entre educadores y niños, niñas y adolescentes es adecuada, ya que la mayoría de ellos les respetan y estiman, aunque en ocasiones muestran cierta resistencia hacia las normas y los hábitos que promueven los educadores.

3.2 Presentación, análisis e interpretación de la información

Dentro de estas condiciones se obtuvieron los resultados que forman el diagnóstico de necesidades el cual fue la base para la elaboración del programa de formación.

Según la información obtenida, se lograron identificar las funciones que desempeña un educador de niños de la calle de Fundación El Castillo (llamados “consejeros”, de acuerdo a los valores y principios en los que se rige la misma) las cuales fueron clasificadas por áreas de atención, para facilitar el manejo:

Atención al área espiritual:

- Acompañamiento en práctica de devocionales, asistencia a la iglesia, lectura y reflexión de la biblia.

Atención al área escolar

- Supervisión y apoyo en tareas escolares
- Acompañamiento en el Internet
- Búsqueda de personas que puedan brindar reforzamiento en cursos escolares en los que ellos no están capacitados
- Implementación de técnicas de estudio
- Mantener contacto con los centros educativos
- Detección de habilidades, capacidades o problemas de aprendizaje en las/os niños/as
- Búsqueda y elaboración de materiales y recursos didácticos para el reforzamiento escolar
- Identificación de intereses vocacionales u ocupacionales

Atención al área de desarrollo personal:

- Formación de hábitos de higiene personal
- Motivación personal para el logro de sueños y metas

- Elaboración de la hoja de vida o proyecto de vida
- Formación humana a través de charlas motivacionales
- Seguimiento a la salud física
- Manejo de conductas inadecuadas, agresivas o de crisis emocionales
- Educación sexual
- Preparación para la vida independiente

Atención al área de desarrollo social

- Padres sustitutos (figura de apoyo emocional del menor)
- Consejeros, guías
- Implementación de herramientas para la reinserción
- Mediador en la resolución de conflictos
- Establecer normas de convivencia

Atención al área deportiva, lúdica y recreativa

- Implementación, acompañamiento y desarrollo de campeonatos de fútbol y basquetbol, talleres de danza, clases de música, karate, manualidades, clases de inglés, lectura, juegos de mesa o de lógica, juegos dirigidos y juego libre, lectura y reflexión de documentos motivacionales (biografías), manualidades, ejercicio físico y karate.
- Acompañamiento a excursiones, paseos y otras actividades (visita a museos, obras sociales, actividades culturales, caminatas, paseos a piscinas, cine, encuentros con otros hogares, escalar volcán, noche de talentos, conciertos, asistencia a la iglesia, campamentos.
- Supervisión del tiempo libre (ver televisión).

Área administrativa

- Elaboración de horario y cronograma de actividades diarias y tareas del hogar durante la época escolar y de vacaciones.
- Supervisión de actividades y tareas del hogar

- Relación y coordinación con el departamento psicológico para referir a las personas que presentan problemas de aprendizaje u otra atención especial.
- Elaboración de alimentos
- Promover o establecer la disciplina en el hogar
- Orientación en el uso adecuado de los recursos
- Elaboración de reportes y/o libro anecdótico

Dieron a conocer las técnicas y estrategias que utilizan actualmente:

- Dinámicas
- Dramatizaciones
- Concursos
- Lectura de la biblia
- Modificadores de conducta – premiación
- El juego – actividades lúdicas
- Técnicas grupales
- Devocionales (oración, reflexión, cantos)
- Coreografías

Así también, se identificaron los conocimientos, que según su experiencia, necesitan reforzar o adquirir para realizar tales funciones:

- Psicológicos (psicología Evolutiva)
- Pedagógico-didáctico
- Formación en temas de: autoestima, trata de personas, ITS, curso de inglés, liderazgo, sexualidad (de acuerdo a la edad), manejo del abuso sexual, principios y valores (Educación en libertad en el momento de acompañar o supervisar las actividades o tareas del hogar).
- Técnicas para el manejo de grupo
- Manejo de conductas inadecuadas o agresivas, crisis emocionales
- El manejo adecuado del reforzador de conductas

- Manejo de la autoridad
- Manejo de estrategias o técnicas de estudio
- Conocer los estilos de aprendizaje
- Inteligencia emocional
- Conocimientos de primeros auxilios
- ¿Cómo diferenciar síntomas o signos del consumo de drogas?
- Conocimientos y habilidad en el área deportiva
- Desarrollo de la creatividad
- Capacitación en manualidades

A continuación se enumeran los contenidos que consideran necesarios para el proceso educativo de los menores, los cuales están enriquecidos con el aporte de las y los adolescentes y jóvenes con quienes se trabajó:

- Etapas del desarrollo (educación sexual/sexualidad)
- Valores universales (formación ciudadana, autoestima e identidad, responsabilidad, aprovechamiento de recursos, confianza, lealtad, el diálogo, resolución de conflictos, salud física y emocional, paternidad y maternidad responsable, etc.)
- Motivación – logro de metas
- Acompañamiento psicológico
- La reintegración
- Hábitos, estrategias y técnicas de estudio
- Formación integral: buenos hábitos, higiene personal, normas de cortesía
- Prevención contra el abuso sexual y trata de personas
- Derechos humanos
- Equidad de género
- Trabajo en equipo

Se identificaron, los desafíos que según su experiencia, enfrentan al momento de realizar su labor como educadores/as, se incluyen los datos recogidos de la discusión con los grupos de enfoque:

- Enfrentar la dura realidad con la que vienen las/os niños
- Ver cambios a mediano y largo plazo
- Aprender que los cambios en las/os niños necesitan tiempo
- Manejo adecuado del modificador de conducta
- Ser ejemplo para las y los niños
- Manejo de la frustración cuando se escapan o se van las/os niños
- Manejo de emociones y resolución de conflictos
- Coordinación y seguimiento de actividades entre los turnos laborales
- Diferentes patrones de conducta o trato de los educadores hacia los niños
- Trabajo con niños hiperactivos
- Educar en la iniciativa para cuidar de su higiene personal y obligaciones dentro del hogar (la mayoría trabaja sólo bajo presión)
- Educar para la reinserción – autonomía
- Trabajar el liderazgo positivo en las/os niños
- Educarlos en la libertad con responsabilidad (para evitar que las/os niños se sientan presionados, controlados y puedan tomar la iniciativa al momento de tener que realizar sus actividades)
- Realizar sus actividades de una forma más atractiva, creativa, dinámica y adaptada a la etapa de las/os niños
- Trabajar el ambiente de confianza, lealtad, diálogo entre las/os niños
- Generar aceptación y confianza de parte de las/os niños
- Equilibrio entre autoridad y flexibilidad (cariño, ternura)
- Manejo del grupo por las diferentes formas de ser
- Ser asertivos en el trato con ellos/as
- Formación y capacitación en diferentes áreas para poder responder a todos los requerimientos
- Tener una base común de formación teórico-metodológica.

De acuerdo a la realidad y experiencia de las y los educadores entrevistados, detallada anteriormente, se puede identificar que los mismos realizan una amplia y ardua labor educativa, basados en la experiencia personal y laboral, de acuerdo al nivel de educación académica que cada uno/a posee y apoyados en las planificaciones que les provee la administración de la institución, la cual tiene en cuenta las necesidades que identifican los educadores en la vida cotidiana de las y los niños.

Es importante resaltar que todos expresan realizar su labor movidos por el servicio y el deseo de un cambio positivo en la forma de vida de los niños y niñas.

Del análisis entre las funciones que desempeña un educador, los conocimientos que necesita poseer y los desafíos que enfrenta en su desempeño, se pudo identificar una correlación lo cual ayudó a determinar los temas generadores que fueron clasificados en áreas de formación que se detallan a continuación:

CLASIFICACIÓN GENERAL DE LA TEMÁTICA		
DEMANDAS	TEMA GENERADOR	ÁREA DE FORMACIÓN
<ul style="list-style-type: none"> • Manejar la dura realidad con la que llegan las/os niños. • Conocer e identificar las diferentes etapas de desarrollo para aplicarlas a los diferentes espacios educativos. • Aprender que los cambios en las/os niños necesitan tiempo. • Manejo de la frustración cuando los niños se escapan. • Asemejar patrones de conducta o trato de todos los educadores hacia los 	Habilidades de interacción, reconocimiento evolutivo y acompañamiento.	Área Psicológica

niños. <ul style="list-style-type: none"> • Generar aceptación y confianza de parte de las/os niños hacia los educadores. • Equilibrio entre autoridad y flexibilidad-libertad. 		
<ul style="list-style-type: none"> • Manejo adecuado del modificador de conducta. • Atención a niños hiperactivos. • Realizar actividades escolares y educativas de forma atractiva, creativa, dinámica y adaptada a cada etapa. • Manejo de estrategias, técnicas y hábitos de estudio en el acompañamiento de tareas escolares. • Coordinación y seguimiento de actividades entre turnos laborales. 	Habilidades de acompañamiento para la optimización del desempeño escolar y el proceso educativo en general.	Área Didáctica-Pedagógica
<ul style="list-style-type: none"> • Prevención contra el abuso sexual. • Promover en los niños y niñas el conocimiento y cuidado de su sexualidad, así como la salud física y emocional. 	Educación en salud sexual adecuada a cada etapa evolutiva.	Área de Educación Sexual
<ul style="list-style-type: none"> • Mantener la coherencia para ser buen ejemplo para las y los niños. • Educación en libertad con responsabilidad. • Trabajar el ambiente de confianza, lealtad y diálogo en los grupos de niños y niñas. 	Habilidades para el desarrollo de valores en la convivencia cotidiana.	Área de Educación en Valores
<ul style="list-style-type: none"> • Ver cambios a mediano y largo plazo 	Habilidades para el	Área de

<p>en el desarrollo personal y social de las niñas y niños.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Facilitar el manejo de emociones y conflictos en la convivencia de los niños y niñas. • Educar en la iniciativa para el autocuidado y la responsabilidad en sus obligaciones dentro del hogar. • Educar para la reinserción, autonomía y el liderazgo positivo. • Trabajar la asertividad en el trato con los niños y niñas. 	<p>desarrollo personal y social y la protección de los derechos humanos.</p>	<p>Habilidades para la Vida</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Temática propuesta para fortalecer la conciencia y equidad de género, tanto en niñas como en niños. 	<p>Habilidades para el desarrollo equitativo de género.</p>	<p>Área Equidad de Género</p>

PROGRAMA DE FORMACIÓN DE EDUCADORES/AS DE NIÑOS DE LA CALLE

OBJETIVO GENERAL:

Partir de las necesidades reales que enfrenta un educador/a en su práctica educativa para que los contenidos y estrategias desarrollados en el programa de formación les sean útiles y promuevan una capacitación efectiva que facilite el desarrollo integral de los niños y niñas de la calle.

FINES Y PROPÓSITOS DEL PROGRAMA

Desarrollar una serie de talleres, a través de una metodología activa y participativa, que le proporcione herramientas teórico-metodológicas al educador/a y optimizar así su desempeño laboral.

Facilitar actividades de capacitación que ayuden a los educadores a desarrollar en los niños, niñas y adolescentes habilidades para la vida.

Proporcionar estrategias adecuadas para promover un proceso educativo de cara a la reinserción de los niños y niñas a la sociedad.

Promover estrategias basadas en los juegos lúdicos que promuevan el aprendizaje cooperativo y el trabajo en equipo.

PERFIL DEL EDUCADOR DE NIÑOS DE LA CALLE

Al finalizar la capacitación, a través del programa de formación para educadores/as de niños de la calle, la/el educador desarrollará las siguientes habilidades y capacidades:

- Posee conocimientos básicos sobre teorías del aprendizaje para la supervisión y apoyo en las tareas escolares; y maneja estrategias y técnicas de estudio para reforzar el proceso de aprendizaje.
- Desarrolla capacidades de relación y diálogo con otras instituciones que prestan servicios de salud, educación y recreación, etc.
- Implementa un programa de habilidades para la vida, que ayude a adquirir hábitos y actitudes que generen una vida saludable.
- Asume actitudes de naturalidad ante la sexualidad y emplea contenidos y recursos didácticos creativos, adaptados a las diferentes etapas de desarrollo que lleven a asumir la misma como la forma de vivirse, conocerse, comunicarse, como fuente de salud, placer, afectividad y de reproducción, asimismo, promueve la prevención de enfermedades con los métodos que tengan a su alcance.
- Conoce y emplea programas y técnicas para manejar conductas inapropiadas y conflictos grupales.

- Enfoca todas sus actividades educativas a preparar al menor para adaptarse favorablemente a una vida independiente y responsable cuando egrese del hogar.
- Promueve y ejecuta actividades lúdicas y recreativas para propiciar la integración, motivación y participación activa de los niños promoviendo que goce, disfrute y aprenda a través del juego.
- Organiza, promueve y supervisa el funcionamiento de actividades y tareas diarias para mantener un ambiente confortable, limpio y ordenado del hogar.
- Mantiene relación y coordinación con el departamento psicológico para establecer un sistema fluido y eficaz de intercambio de información y apoyo.
- Está capacitado para establecer relaciones asertivas, de confianza y diálogo con el menor para que éste pueda acudir a él o ella, ante sus problemas y dudas.
- Maneja y aplica estrategias y técnicas grupales para promover la integración y participación.
- Asume la importancia de la educación en valores e implementa la educación sistemática de los mismos.

ORGANIZACIÓN Y ESTRUCTURACIÓN DEL PROGRAMA

ÁREA: PSICOLÓGICA		
CONTENIDOS CONCEPTUALES	CONTENIDOS PROCEDIMENTALES	CONTENIDOS ACTITUDINALES
1. Desarrollo de los aspectos fisiológico, cognitivo y psicosocial de las etapas del desarrollo evolutivo en la: <ul style="list-style-type: none"> • Niñez temprana 	1. Reconocer el desarrollo de los aspectos fisiológico, cognitivo y psicosocial de las tres etapas estudiadas para aplicar estrategias de intervención	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar la empatía frente a las diferentes etapas de desarrollo que atraviesan las y los niños.

<ul style="list-style-type: none"> • Niñez intermedia • Adolescencia 	<p>adecuadas a la etapa de las y los niños.</p>	
ÁREA: DIDÁCTICA-PEDAGÓGICA		
CONTENIDOS CONCEPTUALES	CONTENIDOS PROCEDIMENTALES	CONTENIDOS ACTITUDINALES
<ol style="list-style-type: none"> 1. Nociones del Conductismo y Aprendizaje Social. 2. Programas de reforzamiento y técnicas de modificación conductual. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Reconocer y analizar los conceptos y principios del Conductismo y Aprendizaje social. 2. Implementar programas de reforzamiento y técnicas de modificación de conducta para el logro de objetivos previamente establecidos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Postura crítica, valorativa y flexible ante la aplicación, desarrollo y resultados de los programas y técnicas de modificación conductual.
<ol style="list-style-type: none"> 1. Nociones de la perspectiva cognitivo-constructivista: la Psicogenética de Piaget, la teoría sociocultural de Vigotsky, el procesamiento de la información y el aprendizaje 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Conocer las diferentes teorías de la perspectiva cognitivo-constructivista. 	<ul style="list-style-type: none"> • Valorar las diferentes teorías y el tipo de inteligencia que ha desarrollado cada niño/a, adolescente y joven para reforzar su proceso de aprendizaje. • Creatividad en la

<p>significativo.</p> <p>2. Inteligencias múltiples</p> <p>3. Metodologías y estrategias de intervención activas y participativas.</p>	<p>2. Identificar la importancia de las inteligencias múltiples y reforzar las capacidades que posee cada niño/a.</p> <p>3. Conocer los diferentes métodos y estrategias que le puedan ayudar a desarrollar un mejor acompañamiento a los niños/as.</p>	<p>creación de estrategias de apoyo en el proceso educativo de las niñas/os.</p>
--	---	--

ÁREA: EDUCACIÓN SEXUAL

CONTENIDOS CONCEPTUALES	CONTENIDOS PROCEDIMENTALES	CONTENIDOS ACTITUDINALES
<p>1. La sexualidad humana:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Anatomía de la sexualidad. • La sexualidad en las diferentes etapas de la vida. <p>Temas específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Autoestima • ¿Qué me está pasando? • Cuidando mi sexualidad • Infecciones de transmisión sexual • VIH-SIDA 	<p>1. Analizar y fundamentar la enseñanza de la educación sexual con una base teórica.</p> <p>2. Aplicar metodologías y técnicas como recursos para promover un aprendizaje significativo en la educación sexual.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Asumir actitudes de naturalidad y creatividad en el proceso de enseñanza aprendizaje de la educación sexual.

<ul style="list-style-type: none"> • Los anticonceptivos • El noviazgo y amor en la adolescencia • Adquiriendo nuevas responsabilidades • Tipos de drogas y sus efectos • Violencia intrafamiliar <p>2. Metodologías y técnicas para la educación sexual:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Actividades lúdicas • Biodanza • Técnicas participativas 		
---	--	--

ÁREA: EDUCACIÓN EN VALORES

CONTENIDOS CONCEPTUALES	CONTENIDOS PROCEDIMENTALES	CONTENIDOS ACTITUDINALES
<ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Qué son los valores? 2. Educación en valores 3. Clasificación de los valores: <ul style="list-style-type: none"> valores Humanos valores Morales valores Sociales 4. Técnicas para la educación en valores. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Conocer e Identificar la importancia de la educación en valores. 2. Reconocer la clasificación de los valores e implementar una educación sistemática de los mismos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Tomar conciencia de la importancia e incidencia de educar en valores a las y los niños en vistas a su reinserción a la sociedad.

ÁREA: HABILIDADES PARA LA VIDA		
CONTENIDOS CONCEPTUALES	CONTENIDOS PROCEDIMENTALES	CONTENIDOS ACTITUDINALES
1. Marco teórico de habilidades para la vida. <ul style="list-style-type: none"> • Autocuidado y autoconocimiento • Relaciones asertivas • Manejo de conflictos • Toma de decisiones • Comunicación • Liderazgo 2. Metodología y técnicas para implementación de talleres.	1. Analizar las diferentes habilidades e implementar talleres de cada una de ellas, a través de una metodología activa y participativa.	<ul style="list-style-type: none"> • Ser guía y facilitador de la educación en habilidades para la vida promoviéndola en todos sus espacios de convivencia.
ÁREA: EQUIDAD DE GÉNERO		
CONTENIDOS CONCEPTUALES	CONTENIDOS PROCEDIMENTALES	CONTENIDOS ACTITUDINALES
1. Sexo y género 2. Los roles de género 3. Relaciones sociales de género 4. Técnicas para el análisis de género.	1. Definir los conceptos e identificar la diferencia entre sexo y género. 2. Identificar los roles de género existentes y deducir las relaciones de género en nuestra sociedad.	<ul style="list-style-type: none"> • Objetividad y actitud crítica ante la situación actual de las mujeres en la sociedad guatemalteca. • Promover la equidad de género en todas

	3. Utilizar diferentes técnicas para impulsar el análisis de género.	sus actividades educativas.
--	--	-----------------------------

METODOLOGÍA PARA LA EVALUACIÓN

Es de suma importancia desarrollar la evaluación como el último elemento que completa y cierra el programa de formación; teniendo en cuenta que la misma posee diferentes propósitos como determinar las necesidades, los logros de objetivos propuestos, la motivación, la retroalimentación de los aprendizajes, etc. y finalmente, determinar la efectividad del programa de formación que sería la intención principal.

A partir del enfoque cognitivo constructivista planteado anteriormente, desarrollaremos una propuesta metodológica para facilitar al educador herramientas que le permitan estar constantemente autoevaluando y evaluando, tanto su práctica como el desarrollo educativo en las niñas, niños, adolescentes y jóvenes.

Metodología de evaluación alternativa

Se desarrolla alrededor de la premisa del **socio-constructivismo**, según la cual el ser humano construye sus aprendizajes desde sus propios potenciales de creatividad, curiosidad intelectual e inventiva y que los educadores/as solamente favorecer la expresión de estas capacidades. El conocimiento no es una copia de la realidad, sino una construcción del ser humano, que se realiza con los esquemas que ya posee y con lo que va construyendo en su relación con el medio que le rodea; por tanto es dinámico y siempre está creándose por la propia persona y sus interrelaciones.

La evaluación alternativa incluye una variedad de técnicas de evaluación, entendidas como cualquier instrumento, situación, recurso o procedimiento que se utilice para obtener información sobre la marcha del proceso, dichas técnicas pueden adaptarse a diferentes situaciones.²⁰ Además, el profesor puede elegir la mejor de acuerdo con el tiempo, el lugar, el objetivo, etc., de la evaluación.

Técnicas de observación

Consiste en un proceso de descripción del comportamiento del niño o niña en particular, y los elementos considerados en dicha descripción son interpretados por el educador con base en ciertos criterios determinados anticipadamente.

Una ventaja de la observación con el fin de evaluar es que puede realizarse en diferentes situaciones como: cuando trabaja a nivel grupal, cuando realiza alguna tarea escolar o del hogar, etc. Los datos que permite obtener la observación se pueden registrar en situaciones naturales o en situaciones diseñadas para observar lo pretendido.

Por medio de la observación pueden evaluarse aspectos y resultados del aprendizaje referentes a conocimientos, habilidades, actitudes y valores en diferentes situaciones. Para aplicar esta técnica se cuenta con tres formas de observación: escala de rango, rúbrica y lista de cotejo, de las cuales proponemos la última como protocolo de evaluación. (ver anexo 6)

²⁰ López Frías, Blanca Silvia. *Evaluación del aprendizaje: alternativas y nuevos desarrollos*. 1ª edición. Edit. Trillas. México, 2001. Pág. 66.

CAPÍTULO IV

4.1 Conclusiones

- La amplia variedad de funciones que ejerce un educador/a de niños, niñas y adolescente en situación de calle y las necesidades educativas que debe cubrir, hace que la formación sistemática sea de fundamental importancia.
- A la labor cotidiana del educador/a se le suman realidades difíciles y diversas con las que el niño/a llega de la calle tales como maltrato físico, psicológico, baja o nula escolaridad, escasos hábitos de higiene personal y con un estilo de convivencia aprendido en la calle, lo cual requiere que éste desarrolle habilidades, estrategias personales y educativas para enfrentarlas de forma creativa.
- El educador/a, se convierte en sí mismo/a, en un referente educativo para los niños, niñas y adolescentes ya que para ellos representa una figura de autoridad y/o apoyo emocional la cual requiere coherencia, equilibrio entre autoridad y flexibilidad.
- En los niños/as, adolescentes que provienen de situación de calle, no se han desarrollado hábitos y aprendizajes adecuados, básicos para el desarrollo de toda persona, para la adquisición de los mismos se hace necesario que el educador/a esté presente y supervisando que esto se lleve a cabo, lo cual supone para los/as menores un choque y un desafío desarrollar con responsabilidad y libertad estas destrezas.
- La participación activa, creativa, dinámica, crítica y propositiva tanto por parte del educador/a como de la administración de la Institución en la implementación del programa de formación, favorecerá el desarrollo de las destrezas que con el mismo se pretenden alcanzar.

4.2 Recomendaciones:

- Implementar el programa de formación para estimar los alcances y desafíos que el mismo pueda tener en la capacitación de los educadores y educadoras.
- Que el educador/a sistematice su experiencia cotidiana, partiendo de una reflexión y mirada crítica sobre ella, para mejorar las prácticas educativas y producir al mismo tiempo nuevos conocimientos.
- Potenciar en el educador las habilidades y estrategias de interacción, señaladas en el programa de formación, que llevan a fortalecer en los niños, niñas y adolescentes una educación para la vida.
- Mantener coordinación y seguimiento de los procesos educativos entre turnos laborales, a través de la comunicación y planificación conjunta, para optimizar el desarrollo que el menor vaya alcanzando.
- Desarrollar una reflexión sobre el establecimiento o reforzamiento de un programa educativo que establezca etapas sistemáticas, ordenadas y progresivas que introduzcan al menor en un proceso educativo que facilite progresos a mediano y largo plazo.

BIBLIOGRAFÍA

1. Aldana Mendoza, Carlos. ***Pedagogía general crítica, Tomo II.*** Edit. Serviprensa Centroamericana. Guatemala, 1993. 587 Págs.
2. Aldana, C. Entrevista: **La educación sola, por si misma, no es fuente de desarrollo.** www.argenpress.info/2009/02/entrevista-carlos-aldanapedagogo. Consultada el 15 de marzo del 2011.
3. Brotto, Mariano P. ***Breves consideraciones sobre la historia de la educación.*** <http://presencias.net/indpdm.html?http://presencias.net/educar>. Consultada el 2 de octubre del 2010.
4. Castro Morales, Jorge. ***Niñas, niños y adolescentes, exclusión y desarrollo psicosocial.*** Tomo I. Edit. IFEJANT. Perú, 2001. 435 Págs.
5. Escaño, José; Gil de la Serna, María. ***Cómo se aprende y cómo se enseña.*** 3a. Edición. Edit. ICE-HORSORI. Barcelona, 1994. 163 Págs.
6. Fernández Millán, Juan M. [Et al.] ***El educador social de menores. Cuaderno de aprendizaje.*** Ediciones Pirámide. España, 2007. 183 Págs.
7. Freire, Paulo. ***Pedagogía del oprimido.*** 2ª. Edición. Edit. Siglo XXI. México, 2005. 248 Págs.
8. Gajardo, Marcela. ***La educación como asunto de todos: ¿posible en el futuro?.*** Chile, 2000. www.schwartzman.org.br/simon/delphi/pdf/gajardo.pdf. 28 Págs. Consultado en Junio 2010.
9. Sub-Comisión Regional de la Comisión pro-convención sobre los derechos del niño. ***Entre el olvido y la esperanza la niñez de Guatemala.*** Edit. Higma Gala. Guatemala, 1996. 280 Págs.
10. Trilla Bernet, Jaume. ***La educación fuera de la escuela.*** 4ª. Edición. Edit. Planeta. España, 2003. 280 Págs.
11. UNICEF, Informe del Estado Mundial de la Infancia. ***Excluidos e invisibles, informe sobre los niños de la calle de Zimbabwe.*** Estados Unidos, 2006. 156 Págs.
12. XXIV Congreso ALAS Sociología de la Infancia Tomo II. ***Infancia y adolescencia en América Latina.*** Aportes desde la sociología. Edit. IFEJANT. Perú, 1991. 350 Págs.

ANEXOS

Universidad de San Carlos de Guatemala
Escuela de Ciencias Psicológicas
Centro de Investigaciones en Psicología – CIEPs – “Mayra Gutiérrez”

GUÍA DE OBSERVACIÓN

Estudio sobre la influencia de la falta de profesionalización de los educadores en el proceso educativo y de readaptación de niños/as de la calle a la sociedad.

Fecha: _____ Hora: _____ Actividad observada: _____

Participantes: _____

Lugar: _____

Aspectos a observar y describir:

1. Salón de trabajo (tener en cuenta tipo de actividad, iluminación/ventilación, capacidad, mobiliario, recursos didácticos, ambientación).

2. Salón de usos múltiples (iluminación/ventilación, capacidad, mobiliario/recursos audiovisuales).

3. Área lúdicas/deportivas (recursos, condición, dimensión).

4. Estrategias educativas utilizadas por el educador/a (tipo, actividad, objetivo).

5. Relaciones interpersonales educador/a-niña (tipo de comunicación, vocabulario, establecimiento de límites, valores que se evidencian).

6. Manejo del grupo (dominio del grupo, manejo de conducta, resolución de conflictos, atención a las necesidades del grupo).

7. Actividades de tiempo libre o/y lúdico (tipo de actividad, horario, duración, participantes, recursos, lugar, responsable).

Universidad de San Carlos de Guatemala
Escuela de Ciencias Psicológicas
Centro de Investigaciones en Psicología – CIEPs – “Mayra Gutiérrez”

GUÍA DE ENTREVISTA A EDUCADORES/AS

Fecha: _____ Hora: _____
Lugar: _____
Entrevistadora: _____
Entrevistado: _____ Edad: _____
Nivel con el que trabaja: _____

A través de las siguientes preguntas se recogerá información sobre el proceso educativo del niño y las necesidades del educador/a.

1. ¿Cuáles son sus funciones como educador/a en esta institución?
2. ¿Qué conocimientos necesita para realizar estas funciones?
3. ¿Qué tipo de actividades educativas realiza con los niños? ¿Cuáles necesitan de mayor énfasis?
4. ¿Qué criterios sigue para programar sus actividades educativas?
5. ¿Qué tipo de técnicas y estrategias educativas utiliza en estas actividades?
6. ¿Qué contenidos educativos considera esenciales para las niñas?
7. ¿Qué actividades lúdicas y/o recreativas realiza con los niños?
8. ¿Cuáles son los principales desafíos que enfrenta como educador de niños de la calle?

Universidad de San Carlos de Guatemala
Escuela de Ciencias Psicológicas
Centro de Investigaciones en Psicología –CIEPs- “Mayra Gutiérrez”

GUÍA PARA GRUPOS DE ENFOQUE CON NIÑAS/OS

Fecha: _____ Hora: _____

Lugar: _____

Facilitadora: _____

Participantes: _____

Edades: _____

Nivel: _____

A través de las siguientes preguntas se recogerá información sobre el proceso educativo del niño/a.

1. ¿Cuánto tiempo llevas en este albergue?
2. ¿Qué actividades realizas diariamente? ¿En cuáles está presente el educador/a?
3. ¿Qué has aprendido en estas actividades?
4. ¿Cómo es tu relación con el educador/a?
5. ¿Cómo es tu relación con tus otras compañeras?
6. ¿Qué te gustaría que cambiara en tus actividades?
7. ¿Hay otras actividades que te gustaría realizar?

Anexo No. 4

Universidad de San Carlos de Guatemala
Escuela de Ciencias Psicológicas
Centro de Investigaciones en Psicología – CIEPs – “Mayra Gutiérrez”

REGISTRO DE INFORMACIÓN TEXTUAL

PREGUNTA	RESPUESTA	INTERPRETACIÓN

Universidad de San Carlos de Guatemala
Escuela de Ciencias Psicológicas
Centro de Investigaciones en Psicología –CIEPs- “Mayra Gutiérrez”

TABLA DE VACIADO DE RESULTADOS

CONCEPTO	CATEGORÍAS EDUCADORES/AS	ADOLESCENTES
1. Funciones del educador/a en esta institución	<ul style="list-style-type: none"> -Apoyo emocional de la menor. -Manejo de crisis emocionales. -Manejo del modificador de conducta. -Implementación de charlas, talleres formativos: educación sexual, prevención de ITS y lúdicos. -Elaboración de material didáctico. -Planificación y ejecución de actividades. -Organización y supervisión de las actividades del hogar. -Formación integral: académica, espiritual, familiar. - Seguimiento y control de la salud física. -Acompañamiento a los centros de estudio. -Formación de hábitos de higiene personal. -Acompañamiento y supervisión. de tareas escolares, a Internet. -Elaboración de hoja o proyecto de vida. -Atención al área recreativa. -Formación para la vida. -Reforzamiento escolar. -Administración del hogar (planificar roles de limpieza, elaboración de alimentos). -Manejo de papelería, reportes. -Educación para el cambio de hábitos antiguos. ----- 	<p>La relación es de confianza, cercanía, respeto, de apoyo.</p>
2. Conocimientos que necesita	<ul style="list-style-type: none"> -Manejo de grupo. -Liderazgo. 	

<p>para realizar estas funciones</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Elaboración de manualidades. -Experiencia personal. -Conocimientos de psicología evolutiva. -Atención a niñas/os con problemas de aprendizaje. -Manejo del reforzador de conducta teniendo en cuenta las diferencias individuales. -Tener conocimientos académicos, didácticos. -Elaboración de material didáctico. -Técnicas de estudio. -Cómo educar y preparar para la reintegración. -Saber cómo utilizar material didáctico que posee la institución. -Capacitaciones constantes. -Autoestima. -Trata de personas. -ITS. -Curso de inglés. -Capacitación en manejo de conductas inapropiadas. -Como manejar y abordar la educación sexual/sexualidad según la etapa evolutiva. -Identidad sexual. -Actualización en técnicas y estrategias. -Base de formación común. -Formación académica. <p>-----</p>	
<p>3. Actividades educativas que realiza con las niñas/os.</p> <p>Y las que necesitan de mayor énfasis</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Ejercitación de la lectura y comprensión. -Caligrafía. -Ejercicio físico. -Charlas formativas. -Acompañamiento y supervisión de tareas escolares. -Actividades deportivas. -Ver televisión. -Actividades recreativas y culturales. -Juegos dirigidos. 	<p>En vacaciones: se realizan diferentes actividades durante el día, de tipo recreativo y práctico.</p> <p>En época de clases: van al centro educativo y por la tarde tareas escolares, junto a otro tipo de actividades más recreativas.</p> <p>Actividades: limpieza del hogar, escolares, deportivas-recreativas.</p>

<p>4. Criterios para programar actividades educativas</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Juegos educativos. -Elaboración de manualidades. -Higiene personal. -Necesita mayor énfasis los hábitos de higiene personal. -Charlas formativas. <p>-----</p> <ul style="list-style-type: none"> -Según necesidades que presentan los niños, el programa y los objetivos institucionales y según la creatividad del educador. -Según el plan de acción. 	<p>Sobre las actividades que más les gustan, refieren las actividades prácticas, deportivas y de convivencia.</p> <p>Les gustan las actividades donde solamente tienen que escuchar hablar.</p>
<p>5. Técnicas o estrategias educativas utilizadas</p>	<p>-----</p> <ul style="list-style-type: none"> -El juego. -Se aplican estrategias pero se desconoce el nombre. -El modificador de conducta. -Los roles de actividades. -El deporte. -El diálogo. -La premiación. -Dramatizaciones. -Coreografías. -Dinámicas. -Técnicas grupales o individuales. 	<p>A diferencia de los adolescentes (varones) a las niñas no les disgusta que las educadoras estén presentes en todas las actividades que realizan.</p>
<p>6. Contenidos educativos esenciales para las/os niñas, adolescentes.</p>	<p>-----</p> <ul style="list-style-type: none"> -Educar y preparar para la reintegración. -Educación sexual o sexualidad* según la etapa evolutiva. -Técnicas para trabajar la educación sexual. -Identidad sexual. -Educación especial: técnicas para ayudar a las niñas con problemas de aprendizaje. -La formación integral. -Formación de hábitos. -Valores. -Formación ciudadana. -Formación intelectual. -Desarrollo humano. -Formación para la vida. 	<p>Relaciones interpersonales entre las niñas/adolescentes: Ven el conflicto como normal. Aprendiendo a dialogar. Cierta desconfianza. De empatía con las de intereses comunes.</p> <p>Temas adaptados para su edad.</p> <p>Autoestima (a quienes no han recibido este tema)</p> <p>Formación a sus familias (las que las tienen)</p> <p>Temas sobre: el noviazgo, aprender a aprovechar los recursos que tienen</p>

<p>7. Actividades lúdicas o recreativas que realiza</p>	<p>-Paternidad responsable. ----- -Enseñanza a través del juego. -Juego libre y dirigido. -Pijamadas. -Actividades culturales, deportivas, recreativas. -Caminatas. -Paseos. -Campeonatos deportivos. -Excursiones. -----</p>	<p>disponibles, Actitudes a mejorar: el uso de la violencia, la prepotencia, la falta de lealtad, el orgullo.</p>
<p>8. Principales desafíos</p>	<p>-Manejo de la frustración. -Manejo de crisis y conductas agresivas. -Manejo de sentimientos y emociones. -Educar en la iniciativa y responsabilidad para realizar su higiene personal y la limpieza del hogar. -Educar y formar para la reintegración positiva. -Ver cambios a mediano y largo plazo. -Seguimiento entre turnos. -Manejo de niños con necesidades especiales. -La realidad tan dura con la que llegan las niñas. -Ver cambios en los jóvenes. -La reintegración positiva, responsable, autónoma. -Manejo adecuado del modificador de conducta.</p>	<p>Cómo alcanzar sus metas. No les gusta sentirse presionadas. Los adolescentes se sienten vigilados por los educadores cuando realizan sus tareas diarias, sobre todo de higiene personal y del hogar. Les atraen los educadores que se muestran más joviales y los que realizan actividades que les resultan agradables. Que se realicen las actividades planificadas. Actividades dinámicas Que les dejen más libertad al momento de realizar sus actividades.</p>
<p>Desafío en de habilidades de interacción:</p>	<p>-Necesidad de ser flexibles en las actividades. -Trato asertivo y dialogante. -Equilibrio entre autoridad y libertad.</p>	

Anexo No. 6
GUIA PARA LA EVALUACIÓN
PROGRAMA DE FORMACIÓN DE EDUCADORES

Nombre del evaluado: _____
 Nombre del evaluador: _____
 Actividad observada: _____ Fecha: _____

No.	APROPIACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE CONTENIDOS CONCEPTUALES	SI	NO
1	Conoce e identifica las etapas del desarrollo evolutivo de los menores.		
2	Maneja y diferencia los conceptos de los diferentes enfoques educativos.		
3	Domina el contenido básico de educación sexual.		
4	Conoce qué es educación en valores, cuáles son y su clasificación.		
5	Reconoce las diferentes habilidades para la vida.		
6	Maneja los conceptos básicos de género.		
TOTALES			

No.	DESARROLLO DE HABILIDADES Y DESTREZAS	SI	NO
1	Implementa en sus actividades estrategias educativas adecuadas a la etapa del desarrollo del niño.		
2	Implementa el reforzador de conducta basado en los conocimientos adquiridos.		
3	Utiliza alguna técnica de modificación de conducta en sus actividades.		
4	Identifica y refuerza en los niños/as, sus capacidades, basado en las inteligencias múltiples.		
5	Implementa actividades lúdicas o técnicas participativas para la educación sexual.		
6	Implementa la educación sistemática de los valores.		
7	Implementa talleres participativos en habilidades para la vida.		
8	Utiliza técnicas para el análisis de género.		
TOTALES			

No.	OBSERVACIÓN DE DESARROLLO DE ACTITUDES	SI	NO
1	Muestra empatía frente a las diferentes etapas que atraviesan los menores.		
2	Muestra postura autocrítica en el uso del reforzador y las técnicas de modificación de conducta.		
3	Valora el tipo de inteligencia que ha desarrollado cada niño/a.		
4	Asume con naturalidad y creatividad la educación sexual.		
5	Le da importancia a la educación en valores.		
6	Promueve la educación de habilidades para la vida (autocuidado, relaciones asertivas, toma de decisiones, comunicación, etc.)		
7	Promueve la equidad de género en todas sus actividades.		
TOTALES			

Observaciones: _____
