

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**“APOYO PSICOLÓGICO EDUCATIVO A NIÑOS Y NIÑAS CON PROBLEMAS
DE APRENDIZAJE QUE ASISTEN AL PROYECTO FE, ESPERANZA Y
CARIDAD 3740 DEL MUNICIPIO DE MIXCO”**

**INFORME FINAL DE EJERCICIO TÉCNICO SUPERVISADO
PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

POR

LINDA KAREN MAZARIEGOS RODRÍGUEZ

PREVIO A OPTAR EL TÍTULO DE

PROFESORA EN EDUCACIÓN ESPECIAL

EN EL GRADO ACADÉMICO DE

TÉCNICO UNIVERSITARIO

GUATEMALA, OCTUBRE DE 2011

CONSEJO DIRECTIVO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA



DOCTOR CÉSAR AUGUSTO LAMBOUR LIZAMA
DIRECTOR INTERNO

LICENCIADO HÉCTOR HUGO LIMA CONDE
SECRETARIO INTERNO

JAIRO JOSUÉ VALLECOS PALMA
REPRESENTANTE ESTUDIANTIL
ANTE CONSEJO DIRECTIVO



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-
9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"
Tel. 24187530 Telefax 24187543
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

C.c. Control Académico
EPS
Archivo
REG.322-2011
DIR. 1,645-2011

De Orden de Impresión Informe Final de EPS

14 de octubre de 2011

Estudiante
Linda Karen Mazariegos Rodríguez
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiante:

Transcribo a usted el ACUERDO DE DIRECCIÓN MIL SEISCIENTOS VEINTITRES GUIÓN DOS MIL ONCE (1,623-2011), que literalmente dice:

"MIL SEISCIENTOS VEINTITRES: Se conoció el expediente que contiene el Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- titulado: **"APOYO PSICOLÓGICO EDUCATIVO A NIÑOS Y NIÑAS CON PROBLEMAS DE APRENDIZAJE QUE ASISTE AL PROYECTO FE, ESPERANZA Y CARIDAD 3740 DEL MUNICIPIO DE MIXCO"**, de la carrera de Profesorado en Educación Especial, realizado por:

Linda Karen Mazariegos Rodríguez

CARNÉ No. 2005-14207

El presente trabajo fue supervisado durante su desarrollo por el Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera y revisado por el Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez. Con base en lo anterior, se **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación o Tesis, con fines de graduación profesional."

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Doctor César Augusto Lambour Lizama
DIRECTOR INTERINO



/Angela



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-
9. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"
Tel. 24187530 Telefax 24187543
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Escuela de Ciencias Psicológicas
Recepción e Información
CUM/USAC
RECIBIDO
04 OCT 2011
FIRMA: *[Signature]* HORA: 17:00 Registro: 322-11

Reg. 322-2011
EPS. 35-2011

28 de septiembre del 2011

Señores Miembros
Consejo Directivo
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetables Miembros:

Informo a ustedes que se ha asesorado, supervisado y revisado la ejecución del Informe Final de Ejercicio Técnico Supervisado, -ETS- de **Linda Karen Mazariegos Rodriguez**, carné No. **200514207**, titulado:

"APOYO PSICOLÓGICO EDUCATIVO A NIÑOS Y NIÑAS CON PROBLEMAS DE APRENDIZAJE QUE ASISTEN AL PROYECTO FE, ESPERANZA Y CARIDAD 3740 DEL MUNICIPIO DE MXCO."

De la carrera de: Profesorado en Educación Especial

Así mismo, se hace constar que la revisión del Informe Final estuvo a mi cargo, en tal sentido se solicita continuar con el trámite correspondiente.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

[Signature]
Licenciado **Rafael Estuardo Espinoza Méndez**
COORDINADOR DE EPS
USAC

/Dg.
c.c. Control Académico



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"

Tel. 24187530 Telefax 24187543

e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Reg. 322-2011

EPS. 35-2011

27 de septiembre del 2011

Señores Miembros
Consejo Directivo
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetables Miembros:

Tengo el agrado de comunicar a ustedes que he concluido la revisión del Informe Final de Ejercicio Técnico Supervisado, -ETS- de Linda Karen Mazariegos Rodríguez, camé No. 200514207, titulado:

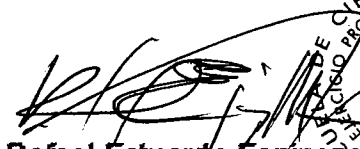
"APOYO PSICOLÓGICO EDUCATIVO A NIÑOS Y NIÑAS CON PROBLEMAS DE APRENDIZAJE QUE ASISTEN AL PROYECTO FE, ESPERANZA Y CARIDAD 3740 DEL MUNICIPIO DE MXCO."

De la carrera de: Profesorado en Educación Especial

Así mismo, informo que el trabajo referido cumple con los requisitos establecidos por este departamento, por lo que me permito dar la respectiva APROBACIÓN.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez
Revisor
USAC

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO
REVISOR
USAC

/Dg.

c.c. Expediente



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-
9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"
Tel. 24187530 Telefax 24187543
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Reg. 322-2011

EPS. 35-2011

25 de julio del 2011

Licenciado
Rafael Estuardo Espinoza Méndez
Coordinador de EPS
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetable Licenciado:

Informo a usted que he concluido la supervisión del Informe Final de Ejercicio Técnico Supervisado, -ETS- de Linda Karen Mazariegos Rodríguez, camé No. 200514207, titulado:

"APOYO PSICOLÓGICO EDUCATIVO A NIÑOS Y NIÑAS CON PROBLEMAS DE APRENDIZAJE QUE ASISTEN AL PROYECTO FE, ESPERANZA Y CARIDAD 3740 DEL MUNICIPIO DE MIXCO."

De la carrera de: Profesorado en Educación Especial

En tal sentido, y dado que cumple con los lineamientos establecidos por este Departamento, me permito dar mi **APROBACIÓN** para concluir con el trámite respectivo.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera
Asesor-Supervisor



/Dg.
c.c. Expediente



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-
9ª - Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"
Tel. 24187530 Telefax 24187543
e-mail: usncpsic@usnc.edu.gt

CC. Control Académico

EPS

Archivo

Reg. 322-2011

DIR. 1,057-2011

De Aprobación de Proyecto de ETS

08 de junio de 2011

Estudiante

Linda Karen Mazariegos Rodriguez

Escuela de Ciencias Psicológicas

Edificio

Estudiante:

Transcribo a usted el ACUERDO DE DIRECCIÓN MIL TREINTA Y TRES GUIÓN DOS MIL ONCE (1,033-2011), que literalmente dice:

"MIL TREINTA Y TRES: El Consejo Directivo conoció el expediente que contiene el proyecto de Ejercicio Técnico Supervisado -ETS-, titulado: **"APOYO PSICOLÓGICO EDUCATIVO A NIÑOS Y NIÑAS CON PROBLEMAS DE APRENDIZAJE QUE ASISTEN AL PROYECTO FE, ESPERANZA Y CARIDAD 3740 DEL MUNICIPIO**, de la carrera de Profesorado en Educación Especial, realizado por:

Linda Karen Mazariegos Rodriguez

CARNÉ No.2005-14207

Dicho proyecto se realizará en Municipio de Mixco, asignándose al Doctor Adolfo López quién ejercerá funciones de supervisión por la parte requirente y a al Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera, por parte de esta Unidad Académica. El Consejo Directivo considerando que el proyecto en referencia satisface los requisitos metodológicos exigidos por el Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, resuelve **APROBAR SU REALIZACIÓN.**"

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Doctor César Augusto Lambour Lázama
DIRECTOR INTERINO



/Zusy G.

ASOCIACIÓN FE, ESPERANZA Y CARIDAD

Proyecto 3740



Guatemala, julio de 2011

Lic. Rafael Estuardo Espinoza Méndez
Coordinador de EPS
Departamento de EPS
Escuela de Ciencias Psicológicas

Presente:

Por este medio hago de su conocimiento que la señorita **LINDA KAREN MAZARIEGOS RODRIGUEZ**, llevó a cabo la realización del Ejercicio Técnico Supervisado de la carrera de Educación Especial, en esta institución espacio y permiso que le fue concedido, este periodo fue comprendido durante el año dos mil diez, con el tema: **APOYO PSICOLÓGICO EDUCATIVO A NIÑOS Y NIÑAS CON PROBLEMAS DE APRENDIZAJE QUE ASISTEN AL PROYECTO FE, ESPERANZA Y CARIDAD 3740 DEL MUNICIPIO DE MIXCO.**

Durante este tiempo aplico sus conocimientos poniéndolos en práctica al apoyar a padres de familia que solicitaron ayuda para sus hijos que presentaban problemas de aprendizaje o problemas para aprender.

Sin otro particular.

Atentamente:

F:


Dr. ADOLFO LÓPEZ.



DEDICATORIA

A Dios por su amor incondicional, cuidado y protección. Por permitirme alcanzar una de mis metas. Por ser mi inspiración y mi luz. Por brindarme una familia espectacular.

A mi Familia por estar siempre conmigo, por apoyarme en cada una de las etapas de la vida.

A mis padres por su apoyo total, por sus consejos y motivación.

A mis hermanos por ser mis amigos, mi ayuda constante.

A mis sobrinos y sobrinas por ser mi alegría, mi ilusión para seguir adelante.

A mis amigos y amigas por su cariño, amistad por formar parte de mi historia.

A todas las personas que han formado y forman parte de mi historia por sus consejos, compañía, enseñanzas, por estar presentes en mi vida.

AGRADECIMIENTOS

A Dios por ser mi universo, mi máxima inspiración.

A las personas que directa o indirectamente han formado parte de este sueño, acompañándome en los momentos de crisis y de felicidad.

A la Universidad de San Carlos de Guatemala y en Especial a la Escuela de Ciencias de Psicología, por permitirme ser parte de una generación de triunfadores y personas productivas para el país.

A la institución Fe, Esperanza y Caridad, por ser la columna institucional para la realización de este trabajo.

A mis catedráticos por sus enseñanzas significativas, en especial a los Licenciados Josué Samayoa y Estuardo Espinoza por su motivación, asesoría, apoyo y directriz en el transcurso de esta etapa.

A mi familia por su amor, por ser mi energía y motivación.

A mis amigas por su confianza, comprensión y cariño a todas gracias.

INDICE

Resumen	1
Introducción	3

CAPÍTULO I

ANTECEDENTES

1.1 Histórico antropológico	8
1.2 Descripción de la institución	23
1.3 Descripción de la población	30
1.4 Planteamiento del problema	34

CAPÍTULO II

REFERENTE TEÓRICO METODOLÓGICO

2.1 Aborde teórico científico metodológico.....	39
2.2 Objetivos	54
2.2.1 Objetivos generales	54
2.2.2 Objetivos específicos	54
2.3 Metodología de abordamiento	56

2.3.1 Fase de atención directa	58
2.3.2 Fase de formación.....	61
2.3.3 Fase de investigación.....	63

CAPÍTULO III

DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA

3.1 Descripción general.....	65
3.2 Fase de atención directa.....	65
3.3 Fase de formación.....	74
3.4 Fase de investigación.....	82

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS DE LA EXPERIENCIA

4.1 Análisis general.....	87
4.2 Fase de atención directa.....	89
4.3 Fase de formación.....	95
4.4 Fase de investigación.....	104

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones

5.1.1 Conclusiones generales..... 110

5.1.2 Conclusiones específicas..... 111

5.2 Recomendaciones

5.2.1 Recomendaciones generales..... 115

5.2.2 Recomendaciones específicas..... 115

Glosario..... 118

Bibliografía..... 120

RESUMEN

El presente trabajo de ETS se realizó en la institución Fe, Esperanza y Caridad 3740 con el apoyo de Christian Children's Found, del municipio de Mixco; así como en la Escuela Primaria Tipo Federal ubicada en los alrededores de Mixco, se ejecutó según los lineamientos estipulados por la Escuela de Ciencias Psicológicas, esencialmente por el departamento de ETS. Poniendo en práctica los conocimientos que se adquirieron en los diferentes años de preparación.

El informe final se dividió en tres fases, las cuales fueron la de atención directa, formación e investigación, con el propósito de brindar estrategias y técnicas a maestros, a niños y a niñas para destacar sus capacidades, al igual que proporcionar estrategias para que los padres puedan apoyar a sus hijos en las diversas dificultades que atraviesan.

Las personas que se les brindó apoyo psicológico educativo fueron mujeres, niños y niñas, familias que son afiliadas al proyecto Fe, Esperanza y Caridad así como personas en particular impacientes porque los niños no quieren aprender o no pueden aprender. Se logró asesorar a madres de niños que presentan estas dificultades, al igual se trabajó con un grupo de maestras a las cuales se les instruyó sobre los problemas de aprendizaje o problemas para aprender.

Se consideró buscar estrategias para hacer llegar el por qué, algunos niños y niñas no aprenden, por lo que se concluyó trabajar con maestras de primer año a tercer grado de primaria, con la finalidad de apoyar a la comunidad durante este lapso de tiempo.

En la fase de atención directa se desarrolló la atención psicológico educativo a niños y a niñas con problemas de aprendizaje, o problemas para aprender; al igual se abordó a madres de familia, con la finalidad de brindarles asesoría, para que puedan comprender, apoyar, colaborar y motivar a los niños

para obtener resultados favorables. Durante el proceso se aplicaron diversas estrategias para contrarrestar o aminorar estas conductas según fue el caso, se registraron cada uno de los datos para llevar un control adecuado de cada persona que se abordó. Este servicio tuvo gran demanda debido a los múltiples problemas que presentan los niños de la comunidad.

En la fase de formación se llevó a cabo con un grupo de maestras de la escuela de primaria Tipo Federal ubicada en el Municipio de Mixco, lo fundamental de este programa fue brindar información sobre los problemas de aprendizaje o problemas para aprender, a través de talleres, conferencias charlas y material escrito. Se asesoró en la educación de los niños respondiendo dudas e inquietudes, sobre las consecuencias de estas problemáticas

En la fase de investigación, gracias a la observación que se realizó se pudo establecer la importancia de investigar sobre **“COMO REACCIONA LA SOCIEDAD CUANDO LOS NIÑOS O NIÑAS PRESENTAN ALGÚN PROBLEMA DE APRENDIZAJE”**, el interés del tema radico en el alto porcentaje de madres que refieren a sus hijos con algún problema de aprendizaje, al igual que los maestros de las diferentes escuelas de los alrededores, ellos manifestaron la impotencia de no poder ayudar, y limitarse a observar mientras fracasan en el ámbito académico por la carencia de conocimientos y escasa asesoría sobre este tema, que afecta a un gran porcentaje de niños de todas las edades.

INTRODUCCIÓN

Hay diversidad de problemas que afectan la estabilidad emocional, social, cognitiva de las personas en general, cuando hacemos referencia a las personas incluimos a los niños y a niñas ya que ellos son afectados por los innumerables conflictos, ya sea por problemas emocionales, orgánicos, o familiares, como resultados niños con problemas de aprendizaje o dificultades para aprender es un porcentaje elevado de los niños o niñas que atraviesan esta clase de problemas, durante el lapso de tiempo de permanencia en la comunidad se apoyó a diversos niños y niñas que presentaron alguna clase de anomalía de esta índole, se utilizaron diversas técnicas y estrategias.

A los problemas sociales que aquejan a nuestro país se suman otra clase de problemas, que afecta especialmente a niños y niñas, ellos atraviesan sus propios problemas como son los problemas de aprendizaje así como problemas para aprender, este último es muy común en la comunidad ya que esta es una consecuencia de los problemas sociales; problemas familiares, pobreza, violencia, falta de oportunidades laborales, machismo, hacinamiento, entre otras, que perjudican a toda la población sin hacer distinción alguna.

El proceso de **Ejercicio Técnico Supervisado**; se desarrolló en la institución **Fe, Esperanza y Caridad**, con el apoyo de Christian Children's Found, del municipio de Mixco, el objetivo de este proceso fue brindar atención psicológico educativa a los niños y niñas con problemas de aprendizaje, en la fase de formación se capacitaron a un grupo de maestras sobre los problemas de aprendizaje, y en la fase de investigación se indagó sobre **“CÓMO REACCIONA LA SOCIEDAD CUANDO LOS NIÑOS O NIÑAS PRESENTAN ALGÚN PROBLEMA DE APRENDIZAJE”**.

La finalidad de este proceso fue brindar estrategias a niños y niñas, para que pudieran enfrentar los problemas de aprendizaje, inmersos en un espacio libre, cómodo, tranquilo en el cual pudieron sentirse seguros para el proceso psicológico educativo, a los maestros se les proporcionó información sobre los problemas de aprendizaje, cómo detectarlos, cómo aplicar estrategias con el propósito de radicar o aminorar estas problemáticas, a los padres se les apoyó emocionalmente para que pudieran apoyar a sus hijos y de igual manera se les proporcionó diversas estrategias que les fueron de gran utilidad para poder sobrellevar esta situación. Como resultado de esta intervención niños seguros, padres menos estresados y maestros capacitados en tratar dicha problemática.

El ambiente escolar ocupa un lugar central en la vida de los niños, su experiencia en ello afecta cada aspecto de su desarrollo cognoscitivo, físico, social y emocional, todos los aspectos son fundamentales para el desempeño de su personalidad, los niños con problemas de aprendizaje se les priva de un óptimo desarrollo, ya que día a día son víctimas de regaños, de insultos, de señalamientos, ellos siempre suelen ser vistos de manera inadecuada por maestros y padres, lo que afecta su autoestima, ellos al no saber qué hacer y por la falta de apoyo de las personas que están a su alrededor se sienten inseguros, manifiestan que no pueden aprender e incluso lo que ya sabían se les olvida.

Son muchas las hipótesis que a la fecha intentan darnos una explicación del origen del trastorno por el cual muchos niños, a pesar de ser inteligentes, muestran bajo rendimiento en su aprendizaje. Algunas de ellas son: algún tipo de conflicto o rechazo personal en la relación del maestro y el niño; pues no todos los niños son compatibles con sus maestros.

Otro aspecto es la organización de horarios y el control disciplinario al que muchos pequeños no pueden adaptarse plenamente. Por otra parte, existen niños muy inteligentes que se aburren en clase, en gran medida por las deficiencias del sistema escolar. Se siguen utilizando algunas metodologías en diversas escuelas, que en ocasiones, ya sea por la didáctica y estilo de enseñanza del profesor, no

logran motivar y provocar el interés y la comprensión de los alumnos sobre todo en determinadas materias, como las matemáticas. Debemos considerar que muchos niños pueden presentar además problemas nutricionales, carencias de todo tipo, e incluso en muchos casos maltrato infantil. Estas teorías postulan que se necesita enseñarles a los pequeños nuevas formas de aprender.

Al tomar en cuenta cada uno de estos factores se consideró necesario establecer espacio de atención y orientación escolar, basadas en las necesidades de los niños y niñas que acudieron al Proyecto Fe, Esperanza y Caridad en Mixco.

Es indispensable conocer los indicadores que emergen de las dificultades de aprendizaje o problemas para aprender, por lo cual fue indispensable conocer el ambiente académico, familiar y social donde se desarrollan los niños y niñas para establecer las posibles causas, al igual se determinó el tipo de abordaje que se aplicó a cada uno de los niños y niñas.

El siguiente informe está dividido en cinco capítulos organizados de la siguiente manera:

En el capítulo I se mencionan los antecedentes del lugar donde se realizó el Ejercicio Técnico Supervisado, que ayudó a visualizar el ambiente de trabajo, así también, factores demográficos, culturales, sociales, educativos, socio económico e ideológico, por lo tanto se hace mediante la descripción de la población que se atendió al igual como la institución y las principales necesidades, del municipio de Mixco.

En el capítulo II básicamente se enfoca en el abordamiento científico teórico metodológico de los problemas que se observaron, el conocimiento sobre las reacciones de la sociedad ante las problemáticas del aprendizaje, características, causas de estas dificultades que afectan la vida de las familias esencialmente a los niños y niñas. Se plantearon los objetivos a alcanzar durante el proceso. Al igual que la metodología que se siguió para adquirir cada objetivo establecido.

En el capítulo III se establecen las actividades, que se desarrollaron y los resultados que se obtuvieron en cada una de las fases, atención directa, formación e investigación del Ejercicio Técnico Supervisado.

El capítulo IV consta del análisis de las diversas actividades que se realizaron en el período de tiempo estipulado por el departamento de ETS.

El capítulo V está formado por las conclusiones y recomendaciones que se obtuvieron al realizar el Ejercicio Técnico Supervisado en esta institución.

Es imprescindible realizar este tipo de trabajo en las comunidades, a nivel mundial se sufre de estas dificultades, se indagaron alternativas para lograr resultados favorables, pero qué pasa cuando las personas no cuentan con instituciones, personas, que puedan ayudarlos gratuitamente o costos que puedan suplir, por la economía de estas personas es difícil poder adquirir estos servicios dejándolos a un lado, se anula la importancia que amerita, ignorando las consecuencias que provocan estas anomalías, dando como resultado padres enfadados, niños fracasados y maestros frustrados.

La realización del proceso de Ejercicio Técnico Supervisado tuvo como objeto enfatizar en los problemas de aprendizaje o problemas para aprender, con la finalidad de apoyar a las familias de la comunidad, contrarrestando las dificultades que provocan estas; es de suma importancia para las familias que se benefician de la institución así como para las personas que solicitaron ayuda, esencialmente para los niños y niñas, ya que se les brindó estrategias, técnicas, se utilizaron diversas terapias con la finalidad que ellos puedan enfrentar los problemas de aprendizaje, como bien se sabe los propios problemas de aprendizaje no tienen cura pero si se pueden tratar para contrarrestar los resultados negativos.

Fue necesario conocer las reacciones de la sociedad ante los problemas de aprendizaje, a raíz de esto se pudo concientizar a los adultos para que tomen otra postura sobre cómo tratar a los niños y niñas, ya que los problemas del aprendizaje varían entre personas. Una persona con problemas de aprendizaje puede tener un tipo de problema diferente al de otra persona. Se enfatiza que una de las causas más comunes proviene del hogar. Con la finalidad de fortalecer los lazos entre las diversas relaciones padres - hijos, maestros - alumnos, beneficiándose los niños por los logros alcanzados, los padres por las herramientas que se les brindó a lo largo de este proceso, a los maestros el conocimiento que adquirieron, a la comunidad individuos satisfechos, familias dispuestas a enfrentar los obstáculos, a la epesista una experiencia invaluable en lapso de este tiempo.

ANTECEDENTES

1.1 UBICACIÓN CONTEXTUAL.

HISTÓRICO – ANTROPOLÓGICO:

El nacimiento de Mixco data del 4 de agosto del año 1526, fecha en que el conquistador español Pedro de Alvarado y sus batallones fundaron el Nuevo Mixco, al que denominaron Santo Domingo Mixco. Se le llamó “nuevo” porque su población se empezó a formar con nativos traídos de Mixco, donde en ese entonces, era el valle de San Martín Jilotepeque, ciudad de la fortificada y guerrera que había incendiado Alvarado. En este nuevo Mixco se venera a Santo Domingo de Guzmán como patrono, del 3 al 5 de agosto, y el principal día es el 4 de agosto. Su fiesta titular es la de Morenos, en donde se venera a la Virgen del Rosario, durante la última semana de enero. Se dice que la Virgen del Rosario de Morenos fue traída a Mixco por españoles de apellido Moreno, por lo que fue nombrada “de Morenos”. Existe otra creencia: la Virgen se llama de “Morenos” porque es el nombre de la fiesta local, donde únicamente había residido gente morena o nativa.

Mixco es un municipio considerado de primera categoría, puesto que cuenta con más 460,294 habitantes, su jurisdicción comprende: 11 aldeas, y 5 caseríos además de una población urbana denominada: Villa de Mixco que a su vez se divide en 11 zonas, de las cuales la mayoría pertenece al área urbana, sin embargo también cuenta con ciertas áreas rurales, incluso tiene algunas áreas protegidas donde es prohibida la tala de árboles.

Mixco es un municipio del departamento de Guatemala ubicado en el extremo oeste de la ciudad capital y asentado en la cordillera principal de los Andes. Este municipio está ubicado en el extremo oeste de la ciudad capital. Se localiza a 90° 34’ de longitud oeste y 14° 16’ de latitud norte, con un área total de 99 km² de los cuales 45,26 km² están dentro de la cuenca, está a 1,692 metros de altura a nivel del mar, lo cual permite que su clima sea templado, bastante sano y saludable.

Es un municipio prácticamente integrado a la ciudad capital, a través del comercio, producción, transporte, vías de comunicación y en cierta medida, en aspectos de salubridad en cuanto al manejo de aguas residuales. La cabecera municipal de Mixco se encuentra a sólo 17 km.

Actualmente el centro de Mixco está formado por los barrios de Siguiche, Pensalic, El Calvario y El Cerrito, así como muchas comunidades y asentamientos a sus alrededores. Las comunidades principales son: Aguacate, Campanero, La Brigada, La Comunidad, Sacoj, Lo de Bran, Lo de Coy, San Ignacio, El Naranjo, Cotió, con las colonias urbanas Santa Marta, El Tesoro y Alvarado.

Mixco Viejo, la Fortaleza de los Poqomanes:

Hace quinientos años, Saqik'ajol Nimakaqapek era la orgullosa capital del reino Poqomam. Era una fortaleza militar inexpugnable, gobernada por soberanos severos. Hoy, en cambio, es un destino turístico encantador pero poco explotado, donde reinan la paz y la nostalgia.

En la época colonial el Valle de Mixco era una de las naturales divisiones de la antigua comprensión de la tierras jurisdiccionales de Corregimiento del Valle, cuya autoridad estaba reservada al alcalde ordinario de la ciudad de Santiago de los Caballeros de Guatemala. Pedro de Alvarado conquistó y destruyó el pueblo de Mixco en 1525 (hoy Mixco Viejo, cerca del río Motagua, actualmente es un sitio arqueológico). Alvarado obligó a los habitantes de ese lugar a trasladarse a otro sitio, el actual municipio de Mixco llamado entonces Santo Domingo de Mixco y a otros habitantes los llevó a fundar el municipio de Chinautla.

Ciudad Llena de Anécdotas:

Muchas son las historias que se dicen de Mixco Viejo, relacionadas con hechos militares pero, sobre todo, con la fiereza con que se opuso a los conquistadores españoles comandados por Pedro de Alvarado. Uno de los cronistas que la menciona. Es Francisco Antonio de Fuentes y Guzmán en su obra clásica, la Recordación Florida.

Uno de los relatos más conocidos cuenta cómo Alvarado, con la ayuda de los habitantes de Chinautla, logró finalmente poner fin al asedio a que tenía sometida la ciudad, cuando descubrió una cueva por medio de la cual pudo entrar y someter a los habitantes. No obstante, se dice que este hecho no sucedió en Mixco Viejo, sino en Chinautla Vieja, otra ciudad poqomam que se encuentra cerca.

Los chinautlecos se sometieron a los españoles cuando perdieron a 200 de sus mejores guerreros en una memorable batalla, que se cree tuvo lugar en Llano Grande, cerca de Mixco Viejo. Una vez Alvarado dobló a la ciudad, su soldadesca, bajo sus órdenes, procedió a quemar por completo la ciudad, para evitar que los habitantes dispersos pudiesen volver a ella en busca de refugio.

También se recuerda que en una ocasión, uno de los reyes de la ciudad recibió a una doncella enviada por un gobernante de otro reino Cakchiquel, para que la desposara. Pero en vez de tomarla en matrimonio se la comió, con lo que desató la guerra entre ambos Estados. Debido a que esta macabra historia es similar a otra que sucediera entre los aztecas, bien podría ser apócrifa, pero sirve para ilustrar cómo los españoles percibían a los nativos de esta ciudad.

Lehmann afirma que Mixco Viejo es una ciudad joven, pues data del siglo XIII (entre los años 900 al 1525 de nuestra era) y probablemente en sus mejores días albergó hasta unos 9 mil habitantes.

Existe más de una Versión con Respecto al Nombre de Mixco:

La primera según el anciano Marcos Tahuit, la etimología de Mixco deriva de “Mixcocucul” que quiere decir loza pintada. Esto tenía su origen en el Pocomán Mixcu; pueblo de loza pintada, que obedecía al hecho de que, antiguamente en el pueblo se fabricaba mucha loza.

Otra versión en la que dicen que Mixco quiere decir México Chiquito en razón de que los indios que acompañaban a Pedro de Alvarado se dieron cuenta de la bravura y espíritu indomable de los Pocomanes, que pelearon con tanta valentía en el año 1525 defendiendo a su pueblo.

Otros dicen que el nombre deriva del mejicano Mixconco que significa “Tierra entre nubes” o “Lugar cubierto de niebla”. El historiador Gabriel Ángel Castañeda dice que el pueblo de Mixco pertenece a la raza Pocomán que es de estirpe Nahoá guatemalteca, sostiene que formaba parte del pueblo Coactemal (gente del gavilán).

SOCIOCULTURAL:

Poblado Pocomán de origen prehispánico, su actual asentamiento fue fundado el 4 de agosto de 1526, poco después de la toma y destrucción del antiguo Mixco por los españoles. Para ser poblado se eligió un lugar agreste y sinuoso circundado en su parte occidental por una pequeña cordillera en la que sobresale el cerro Alux que en su lengua maya y terminología Cakchiquel quiere decir “hijo predilecto”.

En lo que respecta al núcleo tradicional de Mixco, alberga todavía una población indígena de origen Pocomam, que viste trajes típicos y practica costumbres y tradiciones ancestrales. Conserva en alguna medida el sistema de cofradías indígenas y se celebran dos festividades durante el año. En enero a la Virgen de Morenos y en agosto a Santo Domingo de Guzmán. Se cree que fue fundado en 1,526, con los habitantes del destruido Mixco Viejo.

En la cabecera municipal el idioma predominante es el castellano, debido a que su población es procedente de los departamentos de Chimaltenango y Sacatepequez, su segundo idioma es el Cakchiquel. El idioma materno es el Pocoman, es hablado por un número reducido de la población indígena. En esta región debido al crecimiento en su comercio, se encuentra que la población ha sido influenciada por diferentes costumbres que se han ido tomando como propias.

Mixco no ha perdido sus costumbres folklóricas, a pesar de estar cerca a la ciudad capital, las fiestas se ponen de manifiesto, dentro de estas costumbres están: las cofradías, que son de gran colorido y expresión de fe dedicadas a los santos del lugar. El baile de moros, la quema del torito, juegos pirotécnicos, bailes de disfraces y el atuendo tradicional de las capitanías, son la atracción del municipio.

En la comida destacan los chicharrones, el caldo colorado y el chocolate mixqueño, reconocido como uno de los mejores del país. En enero, específicamente el último domingo de este mes, se realiza la fiesta titular en honor de la Virgen de Morenos en dónde la población entera, celebra varias semanas antes del último día de enero, siendo también de importancia las misas celebradas durante las noches con sus pequeñas ventas informales de todo tipo de comidas como el atole, dulces típicos entre otros. En agosto existe otra celebración, la fiesta dedicada a Santo Domingo de Guzmán. Específicamente el 4 de agosto donde todos los pobladores de Mixco se unen para celebrar la fiesta dedicada a Santo Domingo de Guzmán.

Entre los lugares turísticos que posee, se encuentran el Mirador del Cerro Alux, puente Mateo Flores, puente Jorge Surqué, Cerrito de la Virgen, San Rafael de las Hortencias, jardines del cementerio Las Flores, parque municipal, paraje de la Vista, casa de piedra de la colonia El Roconal, casa de Osberto Gómez (Casa de la Cultura), monumento cultural.

Dentro de los aspectos culturales están la elaboración de tejidos de algodón tradicionales que consisten en güipiles, cortes, manteles y otros productos que se elaboran con fibras de algodón, en cuanto a la artesanía se trabaja en la elaboración de cerámica tradicional con técnicas prehispánicas como son, la preparación manual y quemada al aire libre. También existen algunos talleres donde esta misma cerámica tradicional es elaborada con tornos de origen hispánico, y cocidas en hornos de leña. Se producen ollas, comales, jarros y batidores. En la cerería se elaboran diferentes tipos de candelas, palmatorias y veladoras, utilizando el sebo y la parafina de los municipios de San Juan Sacatepéquez y San Raimundo

La Casa de la Cultura, un sitio cultural, es un lugar donde se encuentra un conjunto de elementos integrados que forman la historia de este municipio; se pueden contemplar numerosos objetos simbólicos que representan los diferentes momentos que forman parte del patrimonio cultural de dicho lugar. En este sitio

existen diversidades de expresiones artísticas que han surgido de los talentos nacidos en Mixco. La Biblioteca Municipal, pequeños centros comerciales, centros educativos privados y públicos ubicados en los alrededores del parque. Al igual que en todo el país, el instrumento autóctono es la marimba. Su música deleita a todos los habitantes a través de los conciertos ofrecidos en los parques.

Por ser un lugar que cada día crece más por sus alrededores, la mayoría de personas se conocen bien desde el trabajo hasta sus casas, ya que comparten por los mismos ambientes y se comunican entre los mismos sectores, esto fue conocido en la institución donde se realizó el ETS por comentarios de las personas.

SOCIOECONÓMICOS:

A nivel general los guatemaltecos vivimos en una situación difícil con lo que respecta a la economía por diversas razones; tanto por falta de oportunidades de trabajo, falta de preparación, entre otras; las cuales afectan a toda la población. El 80% de la población vive en la pobreza y el 60% en la pobreza extrema. La pobreza resulta más seria en las comunidades campesinas semif feudales del campo, la población indígena en particular. El 90% de la población indígena vive en la pobreza, sin tener acceso a las necesidades más vitales.

Guatemala tiene los peores indicadores sociales en Centroamérica. La mortalidad infantil es de 46 por 1.000 nacidos con vida, así como 71 de 1,000 niños fallecen antes de cumplir 4 años. El 29% de los niños de menos de 3 años padecen desnutrición crónica, y entre los niños indígenas el 75% sufre de desnutrición.

El municipio de Mixco, tiene la mayor concentración de población después de la ciudad capital. La población a partir de los 7 años de edad. Se le considera económicamente activa a todos los ocupados más los que están buscando empleo. La Población Económicamente Activa- PEA-, puede medirse en relación con la población total, o más rigurosamente, tomando como base aquella parte de la población que está en edad de trabajar”.

En Mixco, las actividades con mayor proporción de PEA son: la industria, el comercio, los servicios comunales, sociales, personales y la construcción. Se determinó que los miembros jóvenes de las familias, se ven obligados a trabajar desde muy corta edad para poder satisfacer las necesidades del grupo familiar.

La mayoría de los pobladores son obreros de grandes, medianas y pequeñas empresas, en donde perciben un salario que no alcanza para cubrir sus necesidades básicas.

Muchos padres de familia se dedican a trabajos tales como carpintería, albañilería, sastrería, siendo estas por su parte las dominantes; sin embargo por el área de la mujer, se ha encontrado que la mayoría de madres que asisten al proyecto, son mujeres trabajadoras en casas, muchas de ellas trabajan solo de planchados, o lavados y algunas otras tienen un trabajo fijo, siempre un oficio doméstico; inclusive cuentan con dos trabajos siempre en relación a esta área. Por otro lado hay mujeres que también se dedican a la comercialización de productos, por ejemplo, vender por catálogo; zapatos, perfumes, cosméticos, otras mujeres a la venta de comida y otro tipo de ventas informales, con lo que no cuentan con un sueldo fijo; motivo por el cual están en constante incertidumbre al no saber si van a ganar lo suficiente para solventar los gastos de la familia.

Mixco cuenta con un total de 41 industrias de diferente tipo de producción entre las que figuran; 6 de textiles, 4 de plásticos, 2 de yeso, 6 de alimentos, 2 de metálica, 21 químicas, entre otras. Las fuentes de trabajo (industria y comercio) tienen un gran valor dentro del modelo de bienestar de las familias cuando estas

no provocan daños a la salud entre los habitantes que viven alrededor de la misma.

Su agricultura es escasa, por lo que su economía se basa en la industria, ganadería bovina, porcina, avicultura, servicios, comercio y un gran sector laboral que trabaja en la capital.

En un porcentaje mayor Mixco posee una población informal trabajadora, es importante mencionar que esta población es hábil en el manejo del comercio y de pequeñas empresas familiares, así como planificación de eventos, por ejemplo en las que se puede mencionar las festividades llevadas a cabo durante todo el año dónde inician preparándose en la construcción y desmontable de negocios temporales. La región que está ubicada en el centro de Mixco y sus alrededores es dónde se concentra todo tipo de negocios con mercadería que va desde granos de la canasta básica, verduras, frutas, ropa, zapaterías, mueblerías, etc. Los pobladores en su mayoría son obreros de maquilas, fábrica de jabones, licores, medicamentos en dónde reciben un salario que no alcanza para cubrir sus necesidades básicas.

Un grupo grande de la población masculina se dedican a trabajos como la carpintería, albañilería, sastrería, venta de ropa americana, siendo atendidas por población adulta mayor; sin embargo en cuanto al género femenino se ocupa en los quehaceres de la casa, y el resto en su mayoría se dedica a las ventas de comida, lavado y planchado.

Actualmente Mixco cuenta en su parte central con un parque formado en sus alrededores: la municipalidad, la policía nacional, la iglesia catedral, múltiples y variados comercios. También cuenta con diferentes espacios públicos como los bancos, se pueden mencionar: G&T Continental, Banco de Desarrollo Rural (BANRURAL), Banco Industrial, Banco Agromercantil (BAM); restaurantes como: Pollolandia, Pollo Campero, al Macarrone, hamburguesas Berlín, Que Deli, Pastelería Holandesa; comercios como Despensa Familiar, la Barata, mercado municipal, un Polideportivo y desde el año pasado los pobladores de Mixco

cuentan con un Comedor Solidario del cual se benefician las diferentes personas que visitan este lugar en horas de comida ya que les conviene por el hecho de sus bajos precios.

Mixco cuenta con educación pública y privada, dentro de los servicios que presta el sector público educativo a nivel pre-primario y primario están: Escuela Tipo Federal Serapio Cruz, Escuela Berlín y Satélite; para la educación básica solamente se cuenta en el sector privado el Instituto Fe y Alegría que beneficia a familias que tienen hijos que necesitan estudiar en este nivel. En un sector cercano a Mixco, en Ciudad Satélite se ofrece nivel básico en un instituto por cooperativa en la jornada vespertina.

Según registros del ministerio de educación existe alrededor de 11,402 niños inscritos en educación parvularia, 48,597 en educación primaria; 7,602 en ciclo básico y 1,807 en diversificado, ascendiendo a un total de inscripciones anuales de 76,818. El número de establecimientos que imparten educación pre-primaria es 172, de primaria 137, básicos 66, diversificado 25 y 4 de educación primaria para adultos.

Según registros de la municipalidad la población en su mayoría cuenta con educación en nivel primario, reduciéndose la cantidad con estudios a nivel medio y en un porcentaje mínimo que tienen educación superior. Esto se debe a la necesidad que tienen los jóvenes de contribuir al ingreso económico de su familia, lo que los obliga a dejar de educación y dedicarse a la agricultura o a la fabricación de alguna artesanía u oficio.

En cuanto al servicio de salud, Mixco cuenta con pocos recursos para la cantidad de población que en la actualidad tiene. Presta este servicio en el Centro de Salud, trabajadores afiliados al IGSS, clínicas particulares, sanatorios, y 6 Puestos de Salud distribuidos en las diferentes comunidades rurales y clínicas de la iglesia católica que brinda servicio médico a bajo costo.

Además cuenta con farmacias de tipo comercial y farmacias de la comunidad. La población padece diferentes enfermedades siendo las más comunes: la gripe, el catarro, la diarrea, el parasitismo, la desnutrición y las enfermedades de la piel.

Según el Instituto Nacional de Estadística el 13% de la población se enferma con frecuencia, siendo las principales causas: enfermedades respiratorias y las infectocontagiosas; entre las enfermedades endémicas figuran el paludismo, fiebre entre otras: es común que la mayor parte de la población padezca enfermedades más comunes: gripes, diarreas, parasitismo, bajo peso y enfermedades de la piel ocasionadas por la falta de alguna vitamina.

La calidad de vida y bienestar de los habitantes se ve afectada en relación a los pocos servicios que presta, este municipio tiene algunos recursos los cuales no son suficientes para cubrir la demanda de atención ya que en su mayoría, la red hospitalaria es privada y la población en un gran porcentaje es de bajos recursos, la cual no puede cubrir los costos, por lo que es necesario que acudan al Hospital Roosevelt, en el cual existe una demanda mayor de personas atendidas a nivel nacional

En lo referente a la infraestructura la cabecera municipal cuenta con calles adoquinadas, empedradas, en las aldeas las calles son de terracería y en muchas de las colonias están asfaltadas, haciendo un promedio del 50% de sus vías pavimentadas. El acceso de la población desde la ciudad es totalmente asfaltado y transitable.

Posee una estación de bomberos voluntarios, que cuenta con 16 elementos para atender emergencias de la población. Existe una estación de la Policía Nacional Civil ubicada en la región central y alrededor de 15 estaciones distribuidas en las distintas comunidades aledañas. También en el municipio de Mixco está ubicada una estación del Ministerio Público

El servicio de transporte es extraurbano y urbano, cuenta con una corporación de buses La Morena, que presta servicio a la población con unidades de buses y microbuses para todas las colonias vecinas y a hacia la ciudad capital.

Mixco cuenta con 6 cementerios los cuales son: el de la cabecera municipal, en las aldeas Sacoj Grande y Chiquito, y cementerios particulares como Cefas y Las Flores.

Según la información proporcionada por catastro acerca del municipio, en lo referente a los servicios con los que cuentan los 65,172 hogares existentes, de los cuales 868 carecen de drenajes y de servicios propios en sus hogares que es equivalente al 1.4% de la población total de hogares, lo que significa ser un factor negativo dentro del bienestar de la familia, así como el alto nivel de contaminación ambiental que se genera.

IDEOLÓGICO POLÍTICO:

IDEOLÓGICO

Las tradiciones religiosas se enmarcan en la cultura espiritual y sus manifestaciones se realizan a través de actividades en épocas específicas o por la celebración de un evento eminentemente religioso. La mayor parte de la población practica la religión católica. Un reducido porcentaje practica la religión cristiana evangélica entre otras. Además existen otros grupos religiosos como, testigos de Jehová, adventistas, miembros de la iglesia Jesucristo de los santos de los últimos días. Las creencias son transmitidas de generación en generación eso explica el porqué de la religión predominante del municipio; las personas manifiestan como ellos fueron educadas, instruidas de la misma manera que sus padres; estas personas al tener su propia familia recurren a la educación que ellos fueron sometidos; es así como la ideología de las culturas se van heredando de generación en generación.

Varias personas especialmente las mujeres aún conservan creencias e ideas las cuales ponen en práctica como la utilización de medicinas caseras para las mujeres embarazadas, la cura del mal de ojo, amuletos para la buena suerte, entre otras, de una u otra manera estas creencias se van instalando de generación en generación formando parte de ideología de las personas.

POLÍTICO:

En lo referente al tema político es importante destacar, que en los últimos años ha cobrado importancia el fortalecimiento a la gestión municipal, dado a que el gobierno central ha delegado a los gobiernos locales la atención de la demanda de los principales servicios y necesidades de su población.

En el municipio de Mixco, a pesar del acelerado crecimiento poblacional de los últimos años y las limitaciones de recursos para atender los servicios y necesidades de su población, ha reflejado un avance notorio, producto del arduo trabajo de las autoridades municipales, percibiéndose en: La cobertura actual de los servicios públicos, la infraestructura del municipio, la evolución administrativa, la participación y compromiso de su población en el planteamiento y solución de sus problemas.

En la actualidad el poder local lo ejerce el alcalde y su concejo, quienes son electos cada cuatro años, se puede percibir un fenómeno de reincidencia en cuanto a la línea de elección referente a los vínculos familiares de quienes ejercen en la actualidad el poder de la alcaldía.

Existen varias organizaciones de la comunidad, entre ellas: comités pro-mejoramiento de Mixco, en colaboración con la municipalidad, comité de feria y comité de la iglesia Católica.

Cuando la municipalidad se dio cuenta que un porcentaje significativo de su población no estaba satisfecha con decisiones de instancia gubernamental, decidieron recuperar la confianza y la participación activa de los ciudadanos, ya que sin el apoyo de la población era difícil avanzar en los proyectos de desarrollo si no se cuenta con el apoyo de la población misqueña, la administración de la municipalidad de Mixco estableció la Dirección de Comunidades en Desarrollo, las cuales, atendiendo a políticas nacionales tienen como principal tarea organizar a los vecinos a través de los Consejos Comunitarios de Desarrollo COCODES, estos son grupos que están juramentados por la autoridad municipal, organizados por colonias, barrios, aldeas y diferentes sectores del municipio que se reúnen con los servidores públicos para identificar las necesidades de la población y encontrar soluciones factibles a todos.

Debido a la organización de los diversos COCODES se ha observado mejoras para los pobladores del municipio de Mixco, con la colaboración de cada uno de los integrantes ya que los vecinos son los encargados de elegir a las personas que ellos consideren aptos para desenvolverse en estos cargos y ejercer por medio de ellos el gobierno y la administración de sus intereses, la obtención y disposición de recursos, atención de servicios públicos locales, el ordenamiento territorial de su jurisdicción y la emisión de reglamentos.

1.2 DESCRIPCIÓN DE LA INSTITUCIÓN

Christian Children's Found. Que traducido al español significa Fondo Cristiano para Niños es una organización internacional comunitaria, apolítica, no lucrativa, ni sectaria que promueve el desarrollo integral del niño, busca el cambio social por medio del impacto y programas que inciden directamente en los individuos que forman una comunidad.

En Guatemala CCF inició a funcionar en 1972, atendiendo inicialmente a 500 niños necesitados de áreas urbanas y marginales del país, su cobertura fue creciendo, llegando así a cubrir directamente a 33,000 niños y de forma indirecta a 150,000 personas, por medio de 100 proyectos ubicados en la república.

Actualmente CCF, cuenta con 36,200 niños afiliados con un sistema de trabajo por medio del apadrinamiento, cada niño cuenta con un padrino en Estados Unidos y en otros países, quienes proporcionan cierta cantidad para cada uno de los niños beneficiados, se enfoca en los siguientes objetivos:

- Promover un mejoramiento en las condiciones de vida de los niños, sus familias y por ende la comunidad.
- Desarrollar la capacidad de los niños y de las familias para que sean totalmente responsables de sus vidas y puedan contribuir a mejorar las condiciones de su comunidad y su país.
- Apoyar el esfuerzo de autogestión de las comunidades facilitando su acceso a los recursos disponibles.

Hoy en día hay 72 proyectos en todo el país

DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO FE, ESPERANZA Y CARIDAD

El proyecto Fe, Esperanza y Caridad fue fundado en el año de 1982 por las Hermanas Apostólicas de Cristo Crucificado, llamándose en ese entonces: Jardín Infantil La Esperanza, formando una guardería y dedicándose a cuidar niños de madres solteras o de hogares de pocos recursos, necesidad que las motivó a afiliarse en 1990 a Christian Children's Found, extendiendo los recursos para dar alimentación a los niños, empezando con 100 casos ubicados en el área de la zona 19 (La Florida y Primero de Julio) y algunas pertenecientes a la zona 5 y 7 de Mixco. Posteriormente, en el año 1990 el Jardín Infantil La Esperanza pasó a ser atendida por padres de familia cambiando el nombre del proyecto a Fe, Esperanza y Caridad.

Todos los proyectos afiliados a CCF cuentan con una Asamblea General en la que se designa una junta directiva a través de votación, dicha junta tiene como objetivo velar por el buen funcionamiento del proyecto; está formado por padres de familia o tutores de los afiliados.

El personal técnico y administrativo lo forman: la oficina de auditoría, la oficina nacional de CCF, la dirección del proyecto, trabajo social; existen programas de los cuales hay encargados para cada uno, que son programas de educación ofrecida para población que está en el nivel de primaria y diversificado, y el programa relación niño-padrino.

La población atendida en el proyecto Fe, Esperanza y Caridad está dividida en 9 sectores que son: Alta vista, Chipatal, La comunidad, Tierra blanca, Pérez Guisáosla, Lo de Coy, Mixco se divide en tres sectores, A, B y C.

Fueron aumentando las necesidades y se amplió la cobertura a otros sectores llegando a atender aproximadamente de 900 a 1000, por lo que se vio obligado a ayudar a estas familias creándose un proyecto de servicio con los siguientes proyectos:

- Programa de educación integral (formal e informal)

- Programa de nutrición
- Programa social
- Programa relación niño-padrino

Las personas que son beneficiadas son las familias que viven en áreas urbano- marginales de Mixco, familias numerosas, con escasos recursos económicos, que vivan en un rango de 5 Km. De distancia al proyecto, niños que comprendan entre las edades de 0 a 5 años, adolescentes que estén dispuestos a regirse a las normas.

Es elegible toda la población de niños de hijos de familias de escasos recursos económicos que vivan en las zonas urbano-marginales de Mixco, no importando la raza, credo, religión o política a la que pertenezcan.

Las edades que se atienden van desde niños de 0 a 12 años, adolescentes y adultos de escasos recursos, un 40% tienen educación primaria y el 60% es analfabeta, un porcentaje mayor de la población vive en hogares desintegrados, generalmente las familias son numerosas, el alcoholismo, el abuso verbal y físico son comunes. Las mujeres se dedican a su hogar o en el desempeño de subempleo.

La población infantil es atendida por medio de ayuda internacional a través del apadrinamiento. La relación niño-padrino se realiza por correspondencia entre ambos, la que es supervisada por el personal encargado del programa y así el niño tiene la experiencia de comunicarse con la persona que lo ayuda.

OBJETIVO GENERAL DEL PROYECTO

- Contribuir a mejorar la calidad de vida de las familias de las áreas más necesitadas de Mixco, a través de la atención integral de la salud, capacitación y organización comunitaria.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS DEL PROYECTO

- Ampliar la cobertura de los servicios de salud física y psicológica a la población.
- Enfatizar la atención a los aspectos preventivos y capacitación en salud
- Ayudar a disminuir los riesgos de morbilidad y mortalidad infantil
- Fomentar programas de capacitación en salud materna infantil, salud alimentario-nutricional, saneamiento ambiental e higiene oral y psicológica, dirigidas principalmente a las mujeres como agentes multiplicadores por excelencia.
- Promover y fortalecer la organización comunitaria.

PROGRAMA MODELO DE EDUCACIÓN INICIAL (MEI)

Se da una educación inicial de estimulación a un grupo de niños afiliados, comprendido entre las edades de 0 a 6 años, con sus respectivas madres quienes reciben actividades propias de estimulación inicial para el desarrollo integral del niño. Se proporciona alfabetización a grupos de padres de familia, así como a niños que no pueden ingresar a las escuelas. Se imparten cursos de manualidades, corte y confección, cocina a las madres de los niños afiliados al proyecto.

Dentro de este programa se incluye el financiamiento de becas escolares para algunos niños de bajas recursos económicos afiliados al proyecto, se les proporciona inscripción escolar, compra de útiles escolares al inicio de cada año.

También existe el trabajo con un grupo de madres guías, con capacitación constante en educación y salud, quienes llevan información a los afiliados que residen en su sector.

PROGRAMA NUTRICIONAL

Consiste en llevar un control médico, mensual de peso y talla de los niños. Se les proporciona una canasta nutricional y desparasitantes con el fin de mantener la salud y desarrollo adecuado en los afiliados. Al mismo tiempo se brindan capacitaciones sobre higiene y salud nutricional.

El proyector recibe ayuda de otras instituciones como Caritas, quien proporciona víveres dos veces por año, consistentes en granos básicos, que se les entrega a las familias afiliadas a un costo monetario muy bajo.

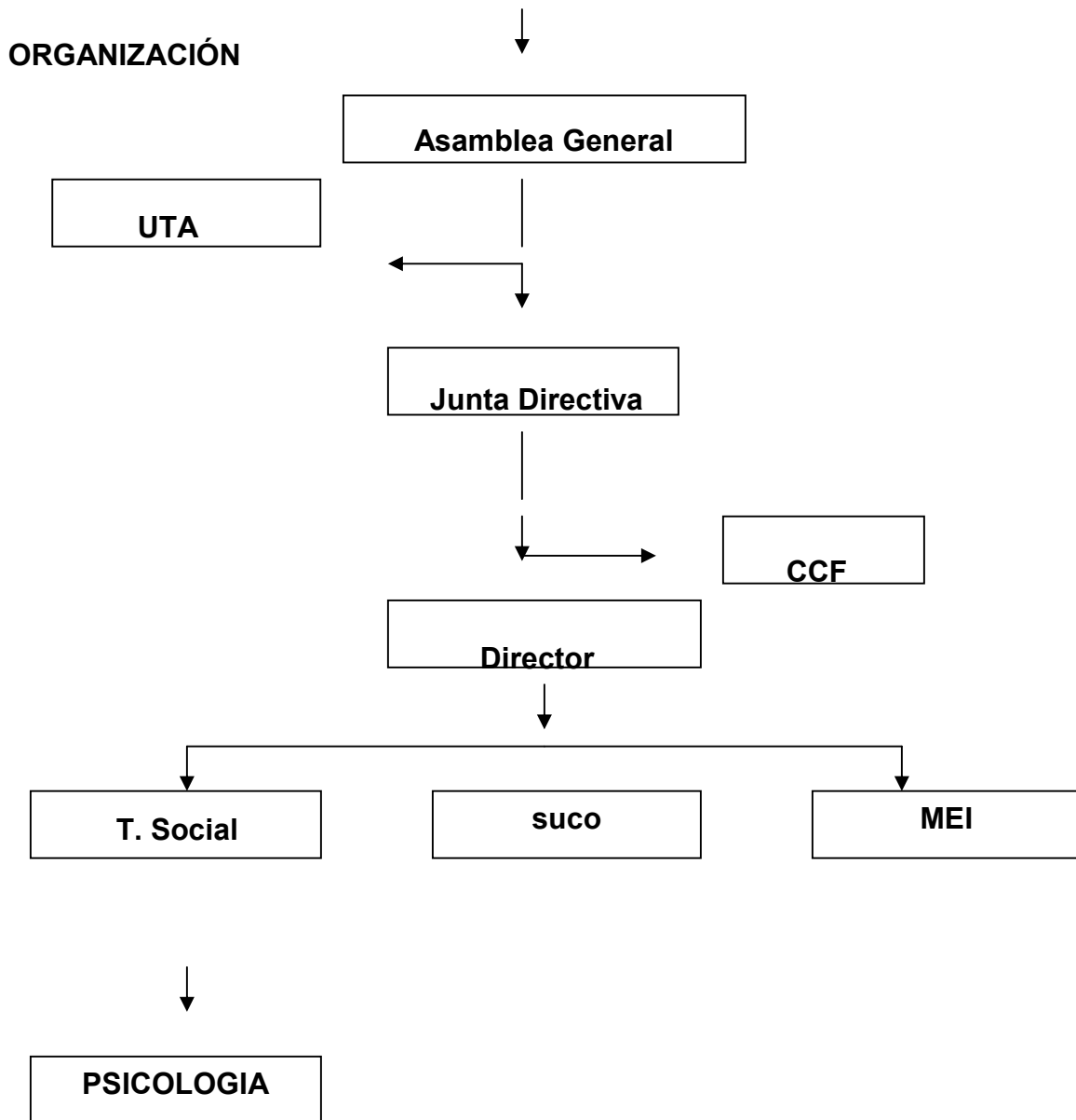
PROGRAMA RELACION NIÑO-PADRINO

Este programa se encarga de tener una buena comunicación entre el padrino y el niño afiliado, mismo que se da a través de cartas, tarjetas decoradas y fotos, donde se envían informes al padrino de los progresos del niño.

POBLACIÓN:

La población que se atiende es de niños de 0 a 12 años, adolescentes y adultos. La población es de escasos recursos económicos, un 40% tiene educación primaria y el 60% es analfabeta, un buen porcentaje de la población vive en hogares desintegrados, generalmente los miembros de la familia son, supernumerarios, el alcoholismo y el abuso verbal y físico son comunes. Las mujeres se dedican a atender las labores del hogar o a desempeñar algún trabajo informal.

PROYECTO FE, ESPERANZA Y CARIDAD



RECURSOS FÍSICOS:

El proyecto está ubicado en una casa, propiedad del proyecto es de dos niveles, cuenta con oficinas para cada uno de los programas que se desarrolla en esta institución.

Primer nivel:

- Oficina de Programa Niño-Padrino
- Clínica Odontológica
- Programa de Educación
- Área de Trabajo Social
- Oficina para Psicología y Programa MEI
- Cocina
- Baño
- Bodega

Segundo nivel:

- Dirección
- Departamento de Contabilidad
- Departamento de Cómputo y Estadística
- Área de Contabilidad
- Salón para actividades

MOBILIARIO Y EQUIPO:

Cada oficina está equipada con el mobiliario adecuado contando con materiales para uso de oficina. El proyecto cuenta con equipo para dar conferencias estas son: televisión, grabadora, DVD, computadoras, archivos, material didáctico, juguetes y colchonetas.

1.3 DESCRIPCIÓN DE LA POBLACIÓN

La población que asiste al proyecto Fe, Esperanza y Caridad son familias de diversas religiones, de ambos géneros y de escasos recursos económicos. La población que se atiende se encuentra viviendo en los alrededores de Mixco como en asentamientos, zonas marginales, laderas de barrancos.

La población atendida en el proyecto está comprendida de las diversas edades; debido a los diferentes programas con los que cuenta el proyecto de Fe, Esperanza y Caridad. Cada programa está encargado de atender a la población según sus intereses y necesidades.

El Programa de Relación Niño – Padrino atiende básicamente a la población infantil, por medio de ayuda internacional a través de los padrinos. La relación niño-padrino se realiza por correspondencia entre ambos, la que es supervisada por el personal encargado del programa y así el niño tiene la experiencia de poder comunicarse con la persona que lo ayuda.

El Programa Modelo de Educación Inicial (MEI); está encargado de proporcionar la educación inicial de estimulación a un grupo de niños afiliados, comprendido entre las edades de 0 a 6 años, con sus respectivas madres quienes reciben actividades propias de estimulación inicial para el desarrollo integral del niño. Se proporciona alfabetización a grupos de padres de familia, así como a niños que no pueden ingresar a las escuelas. Se imparten cursos de manualidades, corte y confección, cocina a las madres de los niños afiliados al proyecto.

Dentro de este programa se incluye el financiamiento de becas escolares para algunos niños de bajas recursos económicos afiliados al proyecto, se les proporciona inscripción escolar, compra de útiles escolares al inicio de cada año.

También existe el trabajo con un grupo de madres guías, con capacitación constante en educación y salud, quienes llevan información a los afiliados que residen en su sector.

El programa nutricional consiste en llevar un control médico mensual de peso y talla de los niños; niños de 0 a 4 años de edad. Se les proporciona una canasta nutricional y desparasitantes con el fin de mantener la salud y desarrollo adecuado en los afiliados. Al mismo tiempo se brindan capacitaciones sobre higiene y salud nutricional.

En el programa de promoción social ayudan especialmente a personas adultas “padres de familia” con la finalidad de realizar un mejoramiento en su vivienda; proporcionándoles materiales de construcción para introducción del agua potable, drenajes, estufas u otras necesidades. Además coordina con otras instituciones a efecto de conseguir donaciones que sirven para mejorar el nivel de vida de las familias afiliadas al proyecto.

La población atendida en el proyecto Fe, Esperanza y Caridad está dividida en 9 sectores que son: Alta Vista, Chipatal, La Comunidad, Tierra Blanca, Lo de Coy y Mixco, A B C, en las cuales se encuentra población de La Florida y Tierra Nueva. La población que se atiende es de niños de 0 a 12 años, adolescentes y adultos. La población es de escasos recursos, un 40% tiene educación primaria y el 60% es analfabeta, un buen número de la población vive en hogares desintegrados, generalmente las familias son numerosas, el alcoholismo y el abuso verbal y físico son comunes. Las mujeres se dedican a atender las labores del hogar o a desempeñar algún trabajo informal.

La población posee variedad de religiones, pero la que más sobresale es la católica en donde ellos se apegan a una cantidad de creencias, que manejan en honor a uno de sus patronos, “San Cristóbal”.

El nivel académico de padres y madres que asisten al proyecto en gran porcentaje solo han cursado el nivel primario la otra parte son analfabetos, en su mayoría ladinas, hablantes del idioma español, profesantes de alguna de varias de religiones, madres jóvenes desde los 18 años hasta los 60 años, progenitoras de embarazos poco espaciados y de hogares numerosos. Es importante mencionar que la característica que más sobresale y que genera diversos problemas especialmente en los niños es que la mayoría de familias solo practican unión de hecho, donde el hombre se ausenta en casi todas sus responsabilidades por lo que la escasa situación económica e insuficiente aporte económico por parte del padre de familia, obligan a sus esposas a que se empleen en trabajos no calificados como el lavado de ropa ajena, planchado, servicios domésticos en casas particulares, vendedoras de artículos para el hogar, ropa, obreras de fábricas y maquilas. Estas mujeres son miembros importantes, en su mayoría de hogares integrados pero disfuncionales y otra minoría han sido abandonadas por el cónyuge por lo que enfrentar la subsistencia y manejo de su hogar completamente sola.

Los afiliados al proyecto, son niños de entre 8 meses hasta los 16 años de edad aproximadamente, de ambos géneros. Para que un niño sea afiliado tiene que tener a un adulto responsable que se ocupe de él con la finalidad de reforzar lo que se le implementa; especialmente son las madres las que buscan tiempo para estar con sus hijos, apoyarlos, y estar presentes en sus actividades; al mismo tiempo donde las madres se les proporciona diferentes herramientas para lograr el empoderamiento en su propia vida; empoderamiento del cual han sido privadas debido a numerosas circunstancias; por su cultura, por patrones de crianza y otras circunstancias; al mismo tiempo se benefician con los diversos programas que proporciona el proyecto.

La población atendida tiene diversas similitudes especialmente de desintegración familiar, violencia intrafamiliar, planificación familiar, alcoholismo, bajo rendimiento escolar así como problemas de conducta. La iniciación de la escolaridad en los niños es entre los cinco y siete años, existe un alto índice de

deserción escolar y bajo rendimiento por problemas familiares, bajos recursos económicos o desempleo. Los niños afiliados cuentan con una ayuda por parte del proyecto a través del Programa de Educación, que consiste en apoyo económico para sus estudios, a lo que al final del año deben presentar el certificado de notas, la tarjeta de notas por cada evaluación, esto se da porque al finalizar el ciclo escolar reciben un regalo.

Los miembros del sistema de trabajo en su mayoría no viven territorialmente hablando de Mixco, debido a que este proyecto ha tenido diferentes ubicaciones anteriores a esta, la cual ya es propiedad del proyecto, por lo tanto los trabajadores del mismo son personas que viven en colindancias de Mixco pero no directamente en el centro, ejemplo de ellos es La Florida, San Francisco, Monte Verde, etc; son personas que han venido trabajando juntamente con los cambios, tanto de ubicación como de algún tipo de reformas de trabajo que presenta el proyecto, y que se han ido adaptando según las necesidades.

1.4 PLANTEAMIENTO DEL Ó LOS PROBLEMAS Y NECESIDADES:

Al conversar con los profesionales del proyecto y con otras personas; coincidieron que uno de los problemas que tiene más incidencia en los niños son los problemas de aprendizaje o las dificultades para aprender, en los primeros meses de estancia en la comunidad se tomó la determinación de enviar encuestas a un grupo de maestras que laboran en una escuela que se encuentra ubicada en el municipio de Mixco a los alrededores del proyecto Fe, Esperanza y Caridad, con la finalidad que facilitaran información sobre las principales dificultades que tienen los niños para aprender; como resultado de estas encuestas y la información que brindaron las personas a las cuales se les entrevistó, coincidieron que un porcentaje de los niños que residen en el municipio de Mixco ciertamente se les dificulta aprender, lastimosamente las personas encargadas de la educación por diversos motivos no tienen en claro qué es un problema de aprendizaje por lo cual etiquetan a los niños haciéndolos muchas veces a un lado, por no saber en realidad qué conlleva tener un problema de aprendizaje.

La mayoría de culturas, familias e inclusive los maestros creen que el niño o niña que no aprende en la escuela es simplemente un torpe, y generalmente el bajo rendimiento escolar se atribuye a la pereza, la distracción y a la baja capacidad del niño, quien por lo general abandona la escuela y carga con ese fracaso el resto de su vida. Lastimosamente esa es una verdad que se ha ido dando de generación en generación, aunque en la actualidad existan varios estudios sobre estos problemas, se siguen observando conductas como las antes expuestas, hay una diversidad de profesionales que trabajan con el fin de erradicar o aminorar esta clase de dificultades, pero de igual manera las personas no se acercan a buscar alternativas, asesoría, información, entre otras. Ellos simplemente se dan por vencidos, una de las causas por las cuales se siguen dando estas consecuencias son por los problemas sociales que aquejan a los pobladores como es la pobreza, el hacinamiento, los problemas intrafamiliares

entre otras, dando como resultado personas que dejan a un lado este tipo de problemas por enfocarse en lo que ellos creen es lo fundamental y primordial omitiendo las necesidades de los niños y niñas prácticamente son anulados y les quitan la importancia que ellos requieren .

Debemos considerar que muchos niños pueden presentar además problemas nutricionales, carencias de todo tipo e incluso en muchos casos maltrato infantil. Por lo cual le es difícil aprender por estas razones, y más aún cuando en la escuela esto les ocasiona burla de sus compañeros e inclusive de sus propios maestros. En el hogar los reprenden y castigan por falta de dedicación e interés en el estudio.

Es muy común que los niños que fracasen constantemente en el ámbito académico se sientan inseguros de sí mismos y reaccionen con alguna de las manifestaciones que describe una neurosis, como angustia, miedos injustificados, ansiedad, fobias, pesadillas, etc., al igual otra de las reacciones que tiene esta problemática son las heridas emocionales que constantemente da muestras de bloqueos e intolerancia al fracaso y se muestren impulsivos, agresivos, negativos, rebeldes e indolentes.

Cuando se olvida o se anula la importancia de la familia “la cual es la institución social que dirige la formación física, moral y espiritual del niño” (Nieto, Margarita.1998:9). Las consecuencias son innumerables ya que es en el hogar donde crece y se desarrolla acorde a los normas dictadas por sus padres. El aprendizaje se inicia desde el momento del nacimiento hasta la muerte y los problemas de aprendizaje pueden darse en cualquier etapa.

Todos los miembros de la familia influyen en la educación del niño, pero los directamente responsables son los padres. Son ellos los que modelan a sus hijos de acuerdo a la escala de valores que poseen y según las metas y las expectativas que pretende alcanzar en la formación de sus hijos. Los patrones

socioculturales de cada familia son únicos. Pero qué pasa cuando no existe una familia, cuando los padres no son responsables y no tiene metas y expectativas para ellos ni mucho menos para sus hijos; niños y niñas que poseen todas las características para sufrir un fracaso escolar.

Todos los niños necesitan amor, protección, estimación, es fundamental el amor de sus padres, las consecuencias del rechazo o desamor maternos alcanzan serias repercusiones en el desarrollo físico psicomotor, intelectual y espiritual del niño. Un niño sin amor no tiene deseos de comunicarse ni de avanzar hacia su superación.

La influencia del hogar puede acelerar o detener la evolución infantil en todas las aéreas que esta abarca. Un niño bien estimulado al que se le habla mucho, que se le quiere y se le atiende como necesita, aprenderá hablar, a caminar, a leer y a escribir, y su desarrollo cognitivo y psicomotor será más firme que el niño al que le falta estimulación y apoyo.

La ignorancia es un factor desencadenante para incrementar estas problemáticas en los niños y niñas, los padres por no saber qué hacer con sus hijos obvian estas dificultades, ignorando las consecuencias a corto y a largo plazo que conllevan estas situaciones, cuando el niño inicia la etapa escolar los padres están ahí atentos a su evolución; cuando los niños presentan algún problema para aprender ellos se desesperan, no les tienen paciencia, no los comprenden se desilusionan, provocando en los niños conductas no aceptables, afectando su autoestima, e interiorizando el fracaso en su vidas perjudicando su estabilidad emocional.

Como parte de los problemas sociales, la mayoría de personas tienen instauradas actitudes negativas, de desánimo, cansancio, desaliento, entre otras, que se ven reflejadas en sus conductas, por ende en el desempeño de sus labores, realizan cada una de las actividades solo por hacer sin motivación, presentando poco interés, no poseen vocación por lo que están desempeñando, esta actitud se puede observar en todo tipo de trabajo sin hacer excepción alguna,

por lo cual se ve reflejada incluso en los profesionales, un porcentaje elevado de los maestros no disfrutan su trabajo, provocando desesperación cuando algún niño no encaja como es lo esperado. Otro aspecto es la organización de horarios y el control disciplinario al que muchos pequeños no pueden adaptarse plenamente. Por otra parte, existen niños muy inteligentes que se aburren en clase, en gran medida por las deficiencias del sistema escolar. Se siguen utilizando algunas metodologías en diversas escuelas, que en ocasiones, ya sea por la didáctica y estilo de enseñanza del profesor, no logran motivar y provocar el interés y la comprensión de los alumnos sobre todo en determinadas materias.

Los investigadores creen que los problemas del aprendizaje son causados por diferencias en el funcionamiento del cerebro y la forma en la cual éste procesa información. Los niños con problemas del aprendizaje no son “tontos” o “perezosos.” De hecho, ellos generalmente tienen un nivel de inteligencia promedio o superior al promedio. Lo que pasa es que sus cerebros procesan la información de una manera diferente.

La falta de información es otra problemática ya que los niños se sienten rechazados cuando los maestros los señalan que no pueden aprender, esto le manifiestan a sus padres tildándolos con algún problema de aprendizaje, lo que causa son dificultades en la autoestima. Durante el proceso se pudo observar que los padres y los maestros no manejan los tipos de problemas de aprendizaje. Los problemas de aprendizaje se hacen evidentes en los primeros años del periodo escolar pues están directamente relacionados con materias a partir de las cuales se determina el correcto rendimiento académico.

No hay ninguna “cura” para los problemas del aprendizaje. Ellos son para toda la vida. Sin embargo, los niños con problemas del aprendizaje pueden progresar mucho y se les puede enseñar maneras de sobrepasar el problema del aprendizaje. Con la ayuda adecuada, los niños con problemas del aprendizaje pueden y sí aprenden con éxito.

La frecuencia con la que ocurren los problemas de aprendizaje son muy comunes no se cuenta con el dato específico pero sí es un porcentaje alto a nivel nacional. Los problemas del aprendizaje tienden a ser diagnosticados cuando los niños llegan a la edad escolar. Esto es porque la escuela se concentra en aquellas cosas que pueden ser difíciles para el niño—leer, escribir, matemática, escuchar, hablar, razonar. Los maestros y los padres observan que el niño no está aprendiendo como se esperaba.

Con trabajo duro y la ayuda apropiada, los niños con problemas de aprendizaje pueden aprender más fácil y exitosamente. Para los niños en edad escolar (incluyendo los niños preescolares), los servicios de educación especial y servicios relacionados son fuentes de ayuda importantes.

Hay varias necesidades educativas en el municipio de Mixco entre ellas están; los problemas auditivos, problemas de lenguaje, entre otros; limitando las capacidades en el proceso de aprendizaje, ya que los maestros no están en la disposición de apoyar a los niños que presentan estas dificultades por lo cual genera problemas en el desenvolvimiento de sus capacidades.

Por eso fue indispensable abordar a cada uno de los implicados en el óptimo desarrollo de los niños y niñas, concientizando para que pudieran comprender a los menores, apoyándolos ya que ellos también son víctimas de estas problemáticas que aquejan a los pobladores en diferentes niveles, siendo más vulnerables las familias pobres que no cuentan con los recursos para aminorar estas conductas, pero con actitud positiva, y personas que estén dispuestas a generar cambios positivos.

CAPITULO II

REFERENTE TEÓRICO METODOLÓGICO

2.1 ABORDAMIENTO CIENTÍFICO TEÓRICO DE LOS PROBLEMAS.

Guatemala es un país pluricultural porque está integrado por grupos humanos que pertenecen a distintas culturas, a lo largo de la historia, esta realidad plural ha generado procesos de interculturalidad, (intercambio entre culturas), que han permitido transformaciones en las expresiones culturales de los grupos que se han relacionado. Ese intercambio es positivo si permite enriquecer el valor de nuestras expresiones y si se realiza desde una convivencia respetuosa. Sin embargo, no siempre se ha dado de manera espontánea, sino a través de actitudes de dominación y de acciones violentas en contra de los grupos más desprotegidos, como resultado de racismo y de discriminación.

El no reconocer o negar las diferencias en las expresiones culturales de otros grupos étnicos distintos al nuestro, es una actitud común en nuestro país, pero no se puede olvidar que desde la invasión española, los pueblos indígenas han sido los más afectados por este deseo de dominación. Durante el conflicto armado muchos de los derechos que todos los niños y niñas deben gozar, fueron violados. Derechos a la vida, convivir con su familia y en comunidad, vivir en libertad, tener acceso a la educación, salud, así como el derecho a protección y trato especial, entre otros. Todas estas situaciones tienen estrecha relación con el desarrollo físico, moral, cognitivo, moral y social, de las personas que han resultado afectadas.

El miedo, la confusión, el abuso de poder son reacciones normales productos de estas problemáticas; las personas que tienen a su cargo el poder, no saben manejarlo por lo cual abusan de este, como ejemplo son algunos de los maestros que con su trato dominan al niño; y este a veces está solo, no tiene quien lo apoye o quien crea en él; como resultado se da la falta de motivación, de interés por el aprendizaje ya que sus padres no se encargan de él y simplemente lo envían a la escuela para cumplir con sus responsabilidades. Debido a que los padres tienen varios problemas entre estos problemas familiares; (Pichón Riviére, Enrique. 1985:30) define la familia “como una estructura social básica que se configura con el ínter juego de roles diferenciados (padre, madre, hijo), el cual constituye el modelo natural de interacción grupal”.

Ampliando este concepto, caracterizamos a la familia como un núcleo de personas que conviven en un determinado lugar durante un lapso prolongado y que están unidas o no por lazos consanguíneos. Este núcleo se halla relacionado con la sociedad que le imprime una cultura y una ideología particular. A la vez la sociedad recibe de este núcleo influencias específicas.

Agregamos el concepto de (Bleger, José. 1988:19) “La función institucional de la familia es servir de reservorio, control y seguridad para la satisfacción de la parte más inmadura o primitiva, narcisista, de la personalidad.” Lamentablemente no es la realidad en nuestra sociedad, las personas están acostumbradas a confiar en personas ajenas antes de acudir a su familia en busca de apoyo, de consuelo, de protección, de seguridad, entre otros, todo esto ha sido aprendido y desde los más pequeños reflejan estas conductas que no son las correctas y las más adecuadas.

*La familia, *la escuela, y *la sociedad pueden originar conflictos emocionales que repercuten en las dificultades de aprendizaje del niño. Los conflictos emocionales del niño derivan de situaciones ambientales que coaccionan entre sí, influyen en él y lo modelan. Su nivel de rendimiento escolar, su personalidad, su criterio, todo depende tanto de sus potencialidades innatas, como de las fuerza externas que actúan sobre él.

El niño que está motivado a aprender, que siente interés por el estudio, tiene muchos puntos ganados a su favor para el éxito educativo que pretende. En cambio el niño indolente, falto de interés y motivación, puede fracasar debido a su actitud indiferente y negativa ante el aprendizaje escolar. Esta actitud se ve reflejada en los niños que se abordó durante el proceso de ETS, debido a los problemas que tienen no solo en el ámbito académico sino también a nivel familiar lo que provoca actitud negativa y poco colaboradora, los responsables olvidan, dejan a un lado y no fomentan la motivación o función apetitiva para el aprendizaje, la afectividad y control emocional adecuado es un factor fundamental para lograr una conducta adecuada y reciproca para el aprendizaje.

La falta de motivación es común en la sociedad, por la razón que los mismos padres carecen de la misma, por lo tanto ellos se sienten incapaces de brindar esta herramienta que están indispensable para la vida, no solo en el ámbito académico sino que para la vida, nos enfrentamos con familias completas que no poseen anhelos de superación, de éxito personal, sobreviviendo a las circunstancias por no tener el valor de enfrentarse a la vida con expectativas y motivación, esto es generacional y se ve reflejado en las actitudes de niños, adolescentes y adultos.

Los conflictos afectivos del niño pueden tener su origen en situaciones ambientales que afecten su adaptación social: nos referimos a la acción del hogar, la escuela y la sociedad.

*La familia es la institución social que dirige la formación física, moral y espiritual del niño. Es en el hogar donde crece y se desarrolla acorde a los

preceptos dictados por sus padres. La influencia del hogar puede acelerar o detener la evolución infantil en todas las aéreas que esta abarca. Un niño bien estimulado, al que se le habla mucho, que se le quiere y se le entiende como necesita, aprenderá a hablar, a caminar, a leer y escribir, y su desarrollo cognoscitivo y psicomotor será más firme que el del niño al que le faltó estimulación y apoyo. Los padres están conscientes de esta realidad y debido a las diversas circunstancias y problemas sociales omiten la importancia de esto, ellos se limitan en suplir las necesidades básicas, descuidando las relaciones interpersonales entre padres e hijos.

Todos los miembros de la familia influyen en la educación del niño, pero los directamente responsables son los padres. Por la situación social por la que atraviesa el país, los padres tienen que dejar a sus hijos con otras personas, anulando la importancia de que son ellos los que modelan a su hijo de acuerdo a la escala de valores que poseen y según las metas y expectativas que pretende alcanzar en la formación de sus hijos. Los patrones culturales de cada familia son únicos. Cada uno tiene sus propios rasgos que son consecuencia de la formación educativa de cada uno de los progenitores, de su nacionalidad, su religión, su raza, su lengua, su mentalidad, su nivel cultural, etc.

Todos los niños necesitan amor, protección, estimación, es fundamental el amor de sus padres, las consecuencias del rechazo o desamor maternos alcanzan serias repercusiones en el desarrollo físico psicomotor, intelectual y espiritual del niño. Los padres enfocan su interés en otras ocupaciones omitiendo el valor de brindar afecto a sus seres queridos, el estrés que se maneja a nivel mundial por los problemas sociales es el principal factor que limita a las personas a ser emotivas, estas conductas van siendo aprendidas y generacionales por lo cual emergen una diversidad de problemas debido a la falta de interés y amor por los padres. Un niño sin amor no tiene deseos de comunicarse ni de avanzar hacia su superación.

¿Es posible que niños con buena capacidad para el aprendizaje tengan bajo rendimiento escolar debido principalmente a la influencia negativa de su familia? ¿Es posible que niños con alguna incapacidad de aprendizaje de origen neurogenético superen en parte sus dificultades en un familiar adecuado? (Usandivaras, Raúl 1982:11).

A través de este estudio se pudo comprobar cómo la influencia negativa de la familia puede disminuir el rendimiento escolar de niños con buena capacidad para el aprendizaje. Así como un clima familiar acogedor afectuoso y comprensivo contribuye a reforzar la autoestima del niño en sus capacidades, impulsándolo a vencer sus propias deficiencias.

La dinámica familiar, la armonía o desarmonía en sus relaciones conyugales, la organización de los papeles de autoridad y guía, de derechos y obligaciones, todo va a repercutir en la formación de la personalidad del niño.

*La escuela influye en el desarrollo social del niño por la acción que ejercen sobre él la maestra, sus compañeros, las autoridades y los métodos de enseñanza. Los efectos de una educación autoritaria, en que los niños son castigados con frecuencia, pueden repercutir comúnmente en comportamientos negativos. Ninguna educación puede prescindir del esfuerzo negativo de la sanción. Pero el exceso de castigo, tanto como su ausencia, crea un malestar en el niño. El justo medio es lo que debe aportarse. El éxito escolar es un hecho determinante en la buena o mala aceptación del niño por sus maestros.

Los maestros desconocen cuál es el punto medio de autoridad y cómo se debe aplicar, en las diversas escuelas de la comunidad hay maestros demasiado estrictos como maestros indulgentes que no le enseñan normas ni reglas a los alumnos, como resultado niños desorientados.

La maestra es una persona grande en la que el niño reconoce autoridad, incluso cuando se opone a ella. La maestra es la que permite hacer, la que

enseña cómo hacer, pero que al mismo tiempo señala al niño los límites de sus capacidades.

En los estudios que se han realizado ha quedado patente como los niños más inteligentes son los que alcanzan un conocimiento más objetivo y realista de ellos mismos y una concepción más ajustada y real de su entorno. Gracias a los procesos de socialización en su práctica educativa.

La escuela es un factor esencial de socialización, no solamente debido a que se le enseña al niño, sino porque lo hace vivir en un medio hecho a su medida. El educador que se interesa en el progreso social del niño ha de brindarle amor y afecto en sus relaciones humanas, de lo cual se desprende el énfasis en la libertad creadora del niño, en la igualdad de sus relaciones y el respeto recíproco. El maestro que ríe y juega con sus alumnos o aquel que utiliza el juego con fines educativos, va a facilitar el aprendizaje por el contenido emotivo que lleva la actividad lúdica y la fuerza motivacional que impulsa al niño a vencer sus dificultades. Lastimosamente son pocos los maestros que tienen conciencia sobre la importancia de ser empáticos con sus alumnos, que posean la libertad de reír, de jugar y de hacer sentir importante a sus alumnos, con la escusa que se les debe respeto hay barreras entre maestros y alumnos. Donde se ignora que el juego le da la oportunidad al niño de crear nuevos mundos, de imaginar y estructurar figuras y ambientes que antes no había conocido, le permite hacer un mundo acorde a sus deseos, como lo siente, como su imaginación y su libertad le deje realizar.

*La vida social del hombre es el elemento esencial, que los humaniza, que lo eleva a la categoría de ser humano. Desde punto de vista educativo, la principal finalidad que se persigue es encauzar al niño hacia su mejor adaptación social. Los ideales de la educación se enfocan primordialmente a formar la conciencia social del niño. A influir en su actitud hacia la vida fomentando los valores positivos que pueden guiarle a su integración en la sociedad.

Una de las consecuencias es ignorar los problema de aprendizaje “problemas de aprendizaje tal como su nombre lo indica es la dificultad que tiene alguna persona para aprender de la misma manera que los demás en general se ve afectada su comprensión lectora, el uso de las reglas ortográficas, interpretar las normas escuchadas, hablar correctamente, realizar raciocinios y desarrollar problemas matemáticos”, (De Larrarte, King 1995:34) estos problemas de aprendizaje se dan de diferente manera y con diferente intensidad dependiendo de la persona, en muchas ocasiones no se realiza un diagnóstico y los niños son catalogados con retraso mental o en ocasiones simplemente se cataloga que es un niño perezoso para el estudio.

Estos problemas cada vez se van incrementando, los maestros no saben cómo tratarlos o incluso cómo llamarlos, ignorando las características, repercusiones que tienen estos problemas; lo que acostumbran es señalar a los alumnos sin llegar a conocerlos, si se dieran la tarea de conocerlos se darían cuenta que; tienen una inteligencia promedio, en algunos casos arriba del promedio, parecen brillantes y despiertos en algunas áreas pero en la escuela se muestra retraído y distante. Se les etiqueta como inactivo, tonto o perezoso. Tiene baja autoestima ocasionada por múltiples fracasos escolares no esta tan atrasado como para recibir ayuda extra en el colegio, presentan habilidades en la música, el arte, se aburre más en las clases magistrales que en las practicas, aprende más cuando trabaja con las manos se muestra hiperactivo o soñador en clase.

Los niños con problemas de aprendizaje tienen ciertas características y actitudes positivas que son ignoradas cuando presentan ciertas dificultades a la hora de aprender, se inicia a creer que ya no hay salida si bien es cierto que no hay ninguna “cura” para los problemas del aprendizaje. Ellos son para toda la vida.

Es muy común que los niños que fracasen constantemente en el ámbito académico se sientan inseguros de sí mismos y reaccionen con alguna de las manifestaciones que describe una neurosis, como angustia, miedos injustificados, ansiedad, fobias, pesadillas, etc., al igual otra de las reacciones que tiene esta

problemática son las heridas emocionales que constantemente da muestras de bloqueos e intolerancia al fracaso y se muestren impulsivos, agresivos, negativos, rebeldes e indolentes.

A raíz de estas implicaciones; niños y niñas con problemas de autoestima, “Autoestima: En términos sencillos podemos decir que la autoestima es la discrepancia que existe entre lo que pensamos que somos y lo que nos gustaría ser, es decir, es cómo valoramos lo que pensamos que somos.

En el ámbito infantil, podemos hablar de cinco áreas: área social (sentimientos del niño sobre las relaciones con sus amigos), área académica (qué piensa de su faceta como estudiante), familiar (cómo se siente como parte integrante de su familia), imagen corporal (cómo ve su aspecto físico o sus capacidades físicas) y autoestima global (valoración general que hace de sí mismo).

Decimos que una persona tiene una alta autoestima; cuando se valora positivamente y está satisfecha con sus habilidades y acciones. Estas personas tienen confianza en sí mismas, conocen cuáles son sus puntos fuertes, y festejan de ellos, saben identificar sus puntos débiles, por lo que intentan mejorarlos, siendo la crítica que se hacen a sí mismos, suave. Por el contrario, en las personas con baja autoestima existe una gran diferencia entre como sienten que son y cómo les gustaría ser. Cuantas más áreas de la vida del niño o adolescente estén afectadas por esta forma de valorarse, peor será su evaluación global. La baja autoestima aparece en muchos problemas de la infancia.

Sin embargo, los niños con problemas del aprendizaje pueden progresar mucho y se les puede enseñar maneras de sobrepasar el problema del aprendizaje. Con la ayuda adecuada, los niños con problemas del aprendizaje pueden y sí aprenden con éxito. La incidencia de estos problemas es muy común.

Hasta 1 de cada 5 personas tiene un problema del aprendizaje. Casi 3 millones de niños (de 6 a 21 años de edad) tienen alguna forma de problema del

aprendizaje y reciben educación especial en la escuela. De hecho, más de la mitad de todos los niños que reciben educación especial tienen un problema del aprendizaje.

Lastimosamente nuestro país no cuenta con educación especial en todas las escuelas, es más, si los niños tienen problemas de aprendizaje jamás son diagnosticados y más aún no son apoyados; ignorando las señales que presentan aunque no hay ninguna señal única que indique que una persona tiene un problema del aprendizaje. Los expertos buscan una diferencia notable entre el progreso escolar actual y el nivel de progreso que podría lograr, dada su inteligencia o habilidad.

También hay ciertas indicaciones que podrían significar que el niño tiene un problema del aprendizaje, los problemas del aprendizaje tienden a ser descubiertos en la escuela primaria. Es probable que el niño no exhiba todas estas señales, o aún la mayoría de ellas. Sin embargo, si el niño exhibe varios de estos problemas, entonces los padres y el maestro deben considerar la posibilidad de que el niño tenga un problema del aprendizaje.

Cuando el niño tiene un problema del aprendizaje, él o ella:

- Puede tener problemas en aprender el alfabeto, hacer rimar las palabras o conectar las letras con sus sonidos;
- Puede cometer errores al leer en voz alta, y repetir o detenerse a menudo;
- Puede no comprender lo que lee;
- Puede tener dificultades con deletrear palabras;
- Puede tener una letra desordenada o tomar el lápiz torpemente;
- Puede luchar para expresar sus ideas por escrito;
- Puede aprender el lenguaje en forma atrasada y tener un vocabulario limitado;

- Puede tener dificultades en recordar los sonidos de las letras o escuchar pequeñas diferencias entre las palabras;
- Puede tener dificultades en comprender bromas, historietas cómicas ilustradas, y sarcasmo;
 - Puede tener dificultades en seguir instrucciones;
- Puede pronunciar mal las palabras o usar una palabra incorrecta que suena similar;
- Puede tener problemas en organizar lo que él o ella desea decir o no puede pensar en la palabra que necesita para escribir o conversar;
- Puede no seguir las reglas sociales de la conversación, tales como tomar turnos, y puede acercarse demasiado a la persona que le escucha;
- Puede confundir los símbolos matemáticos y leer mal los números;
- Puede no poder repetir un cuento en orden (lo que ocurrió primero, segundo, tercero); o
- Puede no saber dónde comenzar una tarea o cómo seguir desde allí.

Si el niño tiene problemas inesperados al aprender a leer, escribir, escuchar, hablar, o estudiar matemáticas, entonces los maestros y los padres pueden investigar más.

Lo mismo es verdad si el niño está luchando en cualquiera de estas destrezas.

Es posible que el niño tenga que ser evaluado para ver si tiene un problema del aprendizaje. Sin embargo por las propias preocupaciones que tienen los padres se olvidan luchar por las necesidades que tienen los niños.

El aprendizaje se inicia desde el momento del nacimiento hasta la muerte y los problemas de aprendizaje pueden darse en cualquier etapa. Existen tres tipos:

1. TRASTORNOS DEL APRENDIZAJE.

Como las habilidades académicas como la lectura, aritmética y la expresión escrita.

A. Disortografía: Conciernen a las perturbaciones de la utilización escrita de la lengua.

B. Disgrafía: Escritura defectuosa sin que un importante trastorno neurológico o intelectual lo justifique, en la comunidad se evidenciaron diversos casos con este trastorno de aprendizaje que fueron remitidos de diversas escuelas.

C. Discalculia: la dificultad de integración de los símbolos numéricos en su correspondencia con las cantidades reales de objetos.

D. Disfasias y Afasia: Disfasia es la pérdida parcial y afasia es la pérdida total del habla debida a una lesión cortical en las áreas específicas del lenguaje,

E. Disartrias: Son errores de la articulación de las palabras, que no coinciden con las normas socioculturales impuestas por el ambiente. Se presentaron diversas madres remitiendo a sus hijos con problemas para articular los cuales se abordaron.

F. Dislexia: Etimológicamente la palabra dislexia quiere decir aproximadamente dificultades de lenguaje. En la acepción actual se refiere a problemas de lectura, trastorno en la adquisición de la lectura. Este concepto es mal utilizado por varios profesionales de la educación, encausando y etiquetando a los niños con este trastorno sin previo diagnóstico.

2. TRASTORNOS DE LAS HABILIDADES MOTORAS.

Implica las dificultades para la coordinación física como la dispraxia y la lesión cerebral.

A. Dispraxia: Se refiere a la falta de organización del movimiento. Como en la Apraxia, el niño puede ser de inteligencia normal y no tener ninguna lesión cerebral.

B. Lesión cerebral: Se define como un trastorno neuromotor no progresivo debido a una lesión o una anomalía del desarrollo del cerebro inmaduro.

3. Trastornos de la comunicación: Se encuentra el déficit en el lenguaje expresivo, déficit en el lenguaje receptivo, tartamudez y trastornos fonológicos. Casos de tartamudez son comunes en comunidades donde se reprime al niño desde pequeño por lo cual él se vuelve inseguro y se le dificulta manifestar lo que piensa y siente.

A. Disfemias: Son alteraciones del lenguaje caracterizadas por tropiezos, espasmos y repeticiones debido a una imperfecta coordinación de las funciones ideomotrices cerebrales.

B. Tartamudez o espasmofemia: Es una alteración de la comunicación (más que del lenguaje) consistente en una falta de coordinación motriz de los órganos fonadores que se manifiesta en forma de espasmos que alteran el ritmo normal de la palabra articulada

C. Trastorno fonológico: A los 8 años normalmente se produce una recuperación espontánea, pero la terapia del habla y del lenguaje puede ayudar a que el desarrollo del habla se produzca de forma más rápida y completa. Los padres se alarman cuando sus hijos a temprana edad no se expresan correctamente, por lo cual buscan apoyo para que sus hijos puedan hablar correctamente.

D. TARTAMUDEO:

E. Tartajofemia: Consiste en un apresuramiento tal al hablar, que difícilmente se entiende lo que dice la persona. Los sonidos chocan unos con otros y no se entienden o se suprimen las sílabas, dando la impresión de que la persona piensa más rápido de lo que puede hablar.

Estas clasificaciones nos ayudan a comprender los nombres de los problemas de aprendizaje ya que muchas veces los niños tienen problemas y no se les llama por su nombre es más no se trata como se debe, tanto los padres manifiestan que sus hijos tienen problemas pero no saben cómo se llama o cómo apoyarlos.

Para identificar las distintas deficiencias entre las habilidades y procesos cognoscitivos, como la atención, la percepción, la memoria y el razonamiento, son precisas evaluaciones:

a. Médica: Comprende una historia familiar detallada, historia clínica, escolar y del desarrollo. Para evaluar el desarrollo de los niños pequeños deben utilizarse criterios normalizados.

b. Intelectual: Se hace mediante pruebas de inteligencia verbal y no verbal. Con frecuencia es necesario llevar a cabo una valoración general de las funciones neuropsicologías para investigar la forma en que un niño tiende a procesar la información (Ej. De modo holístico o analítico, visual o auditivo “seguir Instrucciones”), y examinar las funciones de los hemisferios derecho e izquierdo. Los niños con discapacidades del lenguaje, de la lectura o generalizadas tienden a presentar mayor afectación de las funciones controladas por el hemisferio izquierdo.

c. Educativa: Permite identificar las habilidades y déficit de las capacidades de la lectura, la escritura, la ortografía y la aritmética. En la **evaluación de la lectura** se mide la capacidad para decodificar y reconocer las palabras, la comprensión de los párrafos y la fluidez lectora. Es necesario obtener muestra de escrituras para valorar la ortografía, la sintaxis y la fluidez de las ideas. **La capacidad aritmética**

se valora a través de la habilidad para calcular, el conocimiento de las operaciones y la comprensión de los conceptos matemáticos.

d. Lingüística: Establecen la integridad de la comprensión y uso del lenguaje, el procesamiento fonológico y la memoria verbal.

Psicológica: Identifica los trastornos de la conducta, la falta de autoestima, los trastornos de ansiedad y la depresión precoz de la infancia, que a menudo acompaña a los trastornos del aprendizaje. El valor axial identifica la actitud hacia la escuela, la motivación, la relación con los compañeros y la confianza en si mismo. El tratamiento se centra en un manejo educativo eficaz del problema del niño y, cuando es necesario, en el uso de terapeutas médicos, psicológicos y de la conducta.

Las evaluaciones diagnósticas ayudan a clasificar el trastorno del niño y a establecer el programa educativo más eficaz, que puede abordarse desde una perspectiva curativa, compensadora o estratégica (enseñar al niño la manera de aprender). Esto es importante, ya que cuando los problemas de aprendizaje y las preferencias de aprendizaje del niño no coinciden con el método elegido, el trastorno puede empeorar.

Podemos decir que los problemas de aprendizaje son aquellos problemas que son causados por las diversas maneras que tiene el cerebro de funcionar, y la forma en la cual este procesa la información. Los problemas de aprendizaje varían de una persona a otra, y se presentan en muchas personas, es decir, son comunes, manifestándose por lo general en los primeros años de edad escolar. Generalmente los problemas de aprendizaje no implican poca capacidad mental, sino por el contrario suelen presentarse en personas con altos niveles de inteligencia o con niveles promedios. Analizamos las posibles causas, a nivel general, de los problemas de aprendizaje, entre las cuales podemos decir que están los factores genéticos, los factores pre y peri natales, las madres y padres mayores, disfunciones neurológicas, etc. De la misma manera estudiamos las posibles consecuencias en cuanto al lenguaje hablado, escrito, aritmética,

razonamiento y habilidades para la organización; factores primordiales en la escuela.

Estas conclusiones lleva implícito tres teorías psicológicas; la primera, el conductismo, las teorías de Skinner acerca de las recompensas y el castigo, llegando a la conclusión que la motivación en los niños es de gran importancia, ya que el esfuerzo que los niños dan en la escuela debe ser recompensado de diversas maneras dependiendo del nivel en el que se encuentren. Los problemas de aprendizaje de una persona pueden ser modificados por medio de los estímulos y recompensas adecuadas.

La segunda teoría la del Humanismo, con la intervención del psicólogo Abraham Maslow, quien diseñó la jerarquía motivacional en siete niveles. A través de esta jerarquía pudimos apreciar que si un niño presenta problemas de aprendizaje, posiblemente tenga algunas de sus necesidades básicas requeridas sin cubrir, es decir, que tenga carencia de seguridad, de amor, de pertenencia, etc., lo cual crea un motivo de importancia para no poder desarrollarse de manera adecuada en las actividades escolares.

La tercera teoría la del Psicoanálisis, expuesta por Sigmund Freud, con la cual también se dio gran importancia a la relación padres hijos en cuanto a las posibles causas de los problemas de aprendizaje. El psicoanálisis parte de la idea de que no hay nociones innatas, sino que se aprenden y constituyen; y es aquí donde influyen diversos factores como la familia, etc.

Es de importancia tratar este trastorno profesionalmente para evitar complicaciones y resultados negativos como la apatía por la educación e incluso la deserción escolar, entre otras. Contrarrestando o aminorando las reacciones que tiene la sociedad cuando los niños presentan problemas de aprendizaje, como bien se saben son negativas perjudicando la estabilidad emocional de los niños afectando esencialmente a las familias.

2.2 OBJETIVOS:

2.1 Objetivo general:

- ❖ Potenciar la participación de las familias en el desarrollo del aprendizaje, enfocándose en aumentar la confianza y destreza en los niños y niñas a través del apoyo psicológico educativo, implementando estrategias para el desarrollo cognoscitivo.

❖ 2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Eje de atención directa:

- ❖ Brindar apoyo psicológico educativo a niños y a niñas, que presentan problemas de aprendizaje.
- ❖ Proporcionar herramientas y estrategias, a padres para que puedan apoyar a sus hijos por las dificultades que presentan por tener algún problema en el aprendizaje.
- ❖ Coayudar a la familia en su estabilidad psicológica por las diversas situaciones que atraviesa y pone en riesgo su tranquilidad, a causa de los problemas de aprendizaje.

Eje de formación:

- ❖ Estimular la participación de maestros para que puedan manifestar sus principales dificultades, incertidumbres, por medio de charlas, conferencias, talleres, etc.
- ❖ Crear un espacio de interacción que permita a los maestros conocer las estrategias y herramientas que faciliten al niño poder aprender y desarrollar las áreas de fortaleza.
- ❖ Compartir con los maestros la idea de que puedan trabajar conjunto con los padres para crear un plan educacional para cumplir con las necesidades del alumno. Por medio de la comunicación regular con ellos, intercambiando información sobre el progreso del alumno en la escuela.

Eje de investigación:

- ❖ Identificar las reacciones de la familia y la escuela cuando los niños y niñas no aprenden, las implicaciones que conlleva estas actitudes en el desarrollo emocional del niño.

2.3 METODOLOGÍA DE ABORDAMIENTO:

Durante la estancia en el proyecto Fe, Esperanza y Caridad del Municipio de Mixco, se evidenció cada una de las necesidades que tienen las familias que solicitaron ayuda especialmente los niños que tienen problemas de aprendizaje o dificultades para aprender; durante el proceso se proporcionaron herramientas y estrategias para aminorar estas dificultades que presentan las familias de la comunidad, siendo más perjudicados y vulnerables los niños y niñas.

El Ejercicio Técnico Supervisado se desarrolló a través de los ejes; atención directa, formación e investigación, se realizaron diversas actividades individuales así como grupales. Para la elaboración de dicho proceso fue necesario implementar la “**Metodología**”; se denomina metodología al análisis de los diversos procedimientos concretos que se emplean en las investigaciones y la discusión acerca de sus características, cualidades y debilidades. Los tipos de metodologías que se abordaron en la elaboración del proceso son: **METODOLOGÍA ANALÍTICA, PARTICIPATIVA Y CUALITATIVA.**

METODOLOGÍA ANALÍTICA

Se distinguen los elementos de un fenómeno y se procede a revisar ordenadamente cada uno de ellos por separado. Con el objeto de estudiarlos y examinarlos individualmente.

METODOLOGÍA PARTICIPATIVA:

Como objetivo en el proceso del Ejercicio Profesional Supervisado, se utilizó como base la metodología participativa, donde las personas a las cuales se les brindo atención tuvieron un sentir de participación e involucramiento. La participación de las personas, constituyó un papel fundamental en la atención de los problemas y quehaceres de la vida a nivel individual, familiar y social; a través de la ejecución de planes con la finalidad de cumplir con los objetivos establecidos durante la realización del proceso.

METODOLOGÍA CUALITATIVA:

Como indica su propia denominación, tiene como objetivo la descripción de las cualidades de un fenómeno. Busca un concepto que pueda abarcar una parte de la realidad. No se trata de probar o de medir en qué grado una cierta cualidad se encuentra en un cierto acontecimiento dado, sino de descubrir tantas cualidades como sea posible.

Para usos metodológicos fue indispensable abordar la metodología analítica, descriptiva y cualitativa para emplear cada uno de los métodos que se empleó en el proceso de ETS, de igual manera fue preciso conocer y abordar las diferentes teorías relacionadas con Educación Especial, entre ellos:

CONDUCTISMO:

“Conductismo viene a ser la filosofía de la ciencia de la conducta”. (Skinner, Burrhus Frederic 1977: 13). Corriente psicológica que considera la conducta o comportamiento como el objeto de estudio de la psicología.

Los tres procesos conductuales: la contigüidad, el condicionamiento clásico y el condicionamiento operante.

COGNITIVO:

Mantiene una concepción psicológica centrada en los procesos mentales (como el razonamiento, memoria y atención) y desde un punto de vista intrapsíquico (entendiendo que existe algo dentro de la mente comparable de unas personas a otras). “Ver los aprendices y sus conductas como el producto de estímulos ambientales entrantes” a considerarlos como “fuentes de planes, intenciones, metas, ideas, recuerdos y emociones utilizados de manera activa poner atención, seleccionar y construir significados a partir de estímulos y conocimientos de la experiencia” (Wittrock, Merlin C. 1982: 2).

Fase de atención directa:

Durante la estancia en el Proyecto Fe, Esperanza y Caridad, se desarrolló esta fase empleando diversas técnicas y estrategias, para cumplir con los objetivos estipulados.

Este proceso dio inicio desde la visita diagnóstica que se realizó en el mes de diciembre del año dos mil nueve; se conversó primeramente con el director de la institución realizando las presentaciones oportunas, se pudo obtener información gracias a los diálogos que se entablaron con profesionales del Proyecto Fe, Esperanza y Caridad, al igual que con personas que se benefician de esta institución, diálogos estructurados como diálogos informales, entrevistas y

observaciones, con el objetivo de conocer las diversas dificultades de la población de Mixco, Al igual que se tuvo la oportunidad de realizar un recorrido en el espacio físico del proyecto, junto al director para conocer a las personas que trabajan en el lugar, así mismo el director dio a conocer la clínica donde se realizó el acompañamiento psicológico durante el proceso del Ejercicio Profesional Supervisado.

Se establecieron cada uno de los objetivos programados, tomando como base las necesidades de la población; fue indispensable programar horarios para desarrollar la fase de atención directa; donde se buscó realizar un encuadre adecuado para lograr un trabajo profesional; como resultado aceptación por cada una de las personas que solicitó el apoyo psicológico, utilizando diversas terapias según fuera el caso que lo requería, guiándose por las necesidades de cada una de las personas. Por la aceptación y divulgación que tuvo esta fase fue indispensable abrir más espacio, las personas se mostraron constantes en sus citas, así como llegaron nuevos pacientes a solicitar acompañamiento psicológico educativo.

La ejecución de este proceso se realizó mediante la experiencia y la capacidad de poner en práctica los conocimientos adquiridos anteriormente, mediante un proceso psicológico educativo, con la finalidad de ayudar, apoyar, abordar, instruir a cada una de las personas en el proceso terapéutico. Se implementaron diversas técnicas y terapias según cada una de las necesidades, se precisó de diversos materiales especialmente las anamnesis que fue la principal herramienta para iniciar con el proceso al igual que fichas de datos generales, hojas de evolución así también diferentes materiales que fueron necesarios para atender a los niños y niñas.

Durante el proceso se llevó a cabo el monitoreo; se realizó el diagnóstico con diferentes instrumentos, utilizando la observación como principal instrumento, que proporcionó una gran cantidad de información ya que la conducta de los participantes fue más espontánea, natural, recopilando datos que ayudaron a la

identificación de las problemáticas de las personas. Manifestaron las consecuencias de las reacciones que tiene la sociedad ante los problemas de aprendizaje, los padres y los niños dieron a conocer que estas problemáticas afectan la estabilidad individual y familiar de cada una de las personas. Para la evaluación fue necesario acudir a hojas de evolución, se registró el proceso en el diario de campo, al igual se registraron los avances en los informes mensuales, para luego redactar un informe que integre el aprendizaje.

Los instrumentos que se utilizaron para llevar a cabo el subprograma fueron:

- ✓ **Entrevistas:** Con los padres se realizaron los primeros enlaces por medio de las entrevistas donde se recabaron datos indispensables para el abordaje de las problemáticas que presentaban niños y niñas.
- ✓ **Observaciones:** Esta es la principal herramienta debido a que proporciona información de manera natural obteniendo resultados favorables en el transcurso del proceso.
- ✓ **Diálogos informales:** Se realizaron durante el proceso para obtener información para lograr un abordaje adecuado y eficaz.
- ✓ **Anamnesis:** Son instrumentos que facilitan recolectar información, se utilizó al inicio el abordaje para conocer el desarrollo de los niños y niñas a los cuales se apoyó.
- ✓ **Testimonios:** Fueron indispensables para conocer las problemáticas de los niños y cómo estas afectan la estabilidad emocional, social y cognitiva de los niños y niñas.
- ✓ **Hojas de evolución:** Para registrar los avances en el proceso de cada uno de los pacientes.

Fase de formación:

Para poder llevar a cabo esta fase fue necesario realizar diversas actividades con la finalidad de obtener resultados positivos y favorables para cada una de las personas que formaron parte de este proceso.

Reconocimiento de la población: se identificó a la población y las necesidades a cubrir; se estableció enlace con la Escuela de Primaria Tipo Federal del Municipio de Mixco, enfocándose en la importancia de trabajar con maestros de escuelas para proporcionarles información sobre los problemas de aprendizaje y el por qué los niños no aprenden, tomando en cuenta las necesidades de la población más vulnerable y joven de la comunidad ya que un porcentaje elevado de niños y niñas sufre de estas dificultades y es fundamental que los maestros obtengan estos conocimientos para poder aportar en el crecimiento de los niños y niñas.

Antes de iniciar con el proceso se asistió varias veces a la escuela primeramente para presentarse con cada una de las maestras que iban a participar, así mismo presentarles la planificación y objetivos que se pretendían alcanzar en el transcurso del proceso.

Organización de horarios: Se realizó la planificación de horarios que se trabajó durante el desarrollo del Ejercicio Profesional Supervisado, se visitó la escuela dos veces al mes los días viernes. Para cumplir con los objetivos se emplearon diversas técnicas e instrumentos, para desarrollar temas de interés y de ayuda para el triángulo de la educación padres- alumnos- maestros.

Selección de temas que se impartieron al grupo. Se eligieron los temas tomando como base las necesidades de la población que las mismas personas manifestaron en los diálogos formales e informales. Los temas que se abordaron fueron relacionados con los problemas de aprendizaje. El espacio permitió que los maestros pudieran formular preguntas sobre las inquietudes que los afectaba, sintiéndose en la confianza y el momento preciso para poder resolver dudas relacionadas con el aprendizaje de sus alumnos, al igual como solicitaron

sugerencias para desarrollar un mejor trabajo inmerso de resultados favorables a corto y largo plazo. El contenido de cada uno de los temas que se abordó fue enriquecido con las aportaciones de experiencias de los participantes y con la entrega de material didáctico.

Las técnicas e instrumentos utilizados fueron:

- ✓ **Observación:** Se empleó la observación en la etapa diagnóstica para delimitar las necesidades de cada uno de los grupos enfocándose en temas de interés.
- ✓ **Diálogos:** Se empleó con la finalidad que las personas pudieran manifestar sus inquietudes.
- ✓ **Talleres participativos:** Se realizaron estos talleres con la finalidad que los participantes pudieran interactuar en el desarrollo de cada uno de los temas, integrando la teoría con la realidad.
- ✓ **Material impreso:** Se les entregó material impreso al finalizar cada tema.

Fase del proceso investigativo:

El eje de investigación tuvo como finalidad conocer las “reacciones que tiene la sociedad ante los problemas de aprendizaje”, fue de suma importancia conocer a la comunidad, inmiscuyéndose en la población observándolos, como resultado se pudo establecer la inestabilidad emocional y psicológica que provoca las reacciones de la sociedad ante los problemas de aprendizaje, ya que los padres, maestros y niños reaccionan negativamente cuando presentan algún problema relacionado con el aprendizaje. Fue indispensable conocer cada una de las partes implicadas en esta situación, para obtener resultados confiables y fiables sobre esta problemática.

El trabajo de investigación se realizó con maestros, niños y niñas y padres de familia a nivel individual, asimismo se trabajó con un grupo de madres que manifestaron cómo reaccionan ante esta situación y cómo les afecta en las relaciones padre- hijo. Estas madres tienen características psicosociales similares.

La investigación fue dividida para su realización en diversas fases:

Elección del tema: Este se realizó en base a las necesidades observadas en la inmersión tanto al Proyecto Fe, Esperanza y Caridad como a la comunidad, según las charlas formales que se tuvieron con los profesionales y con las madres de familia pudieron manifestar como las familias están siendo perjudicadas por el hecho de no saber qué hacer cuando algún miembro de la familia presenta problemas con el aprendizaje.

Selección y validación del instrumento: Se utilizaron testimonios y entrevistas abiertas para realizar la investigación sobre este tema. En la fase de atención directa se inició a proporcionar entrevistas abiertas a madres de familia, en la fase de formación a maestros, con los niños se tomaron testimonios para conocer su

punto de vista, estas técnicas y herramientas formaron parte de la validación del proceso investigativo.

Fundamentación Teórica: La información recopilada en el transcurso de la investigación obtuvo fundamento teórico basado en estudios anteriores, en diferentes teorías que ayudaron a explicar ampliamente cada uno de los datos observados y las reacciones de la familia y escuela ante los problemas de aprendizaje.

Instrumentos que se utilizaron para llevar a cabo el proceso investigativo:

TESTIMONIOS: El grupo de niños y niñas que participaron en el proceso de investigación, manifestaron las consecuencias y las reacciones de las personas de su entorno ante la problemática investigada. Y como ellos están siendo afectados a nivel emocional y psicológico.

ENTREVISTA: Durante el proceso investigativo se realizaron diversas entrevistas abiertas tanto a maestros como a padres, obteniendo información sobre las reacciones ante los problemas de aprendizaje, se buscó que las personas que participaron en este proceso manifestaran su experiencia de cómo reaccionan ellos ante este suceso, así como también la reacción de las personas que están a su alrededor.

OBSERVACIÓN: Este instrumento se utilizó a lo largo de todo el proceso investigativo ya que es una herramienta adecuada para obtener información de manera espontánea y natural, las personas participantes en cada uno de los talleres manifestaron diferentes actitudes ante el desarrollo de los temas establecidos.

CAPÍTULO III

DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA

A continuación se presentan las diversas actividades que se manejaron en la realización del proceso del Ejercicio Técnico Supervisado, donde se evidencian herramientas, técnicas y estrategias que se emplearon para desarrollar cada uno de los ejes, eje de atención directa, formación e investigación. Se inició con el proceso desde las visitas diagnósticas a la institución, donde los profesionales colaboraron en proporcionar información clave a través de diálogos informales y formales para conocer las características, problemáticas, entre otras, donde se delimitaron las necesidades de la población a la cual se le brindó apoyo, por medio de estas actividades se recopiló información, partiendo desde el tema hasta los lineamientos, donde se establecieron los objetivos que se pretendieron lograr en el transcurso del proceso para obtener resultados positivos en cada uno de los ejes. Se determinó el valor de trabajar con niños y niñas, madres de familia y maestras de escuelas públicas con la finalidad de contrarrestar los problemas de aprendizaje y las dificultades para aprender.

3.1 FASE DE ATENCIÓN DIRECTA:

Durante las primeras semanas de trabajo en la institución, se promovió el servicio debido que el principal objetivo fue promover el servicio y que se extendiera en la comunidad para beneficiar a un porcentaje elevado de familias especialmente a los niños y niñas. Por lo cual se decidió emplear charlas informativas, carteles y trifoliales. Como primera instancia se realizó una presentación general con cada uno de los profesionales del proyecto, donde se manifestaron los objetivos que se pretendieron alcanzar durante el proceso; los profesionales brindaron espacio en los programas que se desarrollan en la institución para promover el servicio.

Las personas manifestaron agrado ante la idea que se apoyara a niños con problemas de aprendizaje, donde no solo los niños recibirían ayuda sino que también padres y maestros serían asesorados en relación a esta problemática que aqueja a los niños, perturbando la estabilidad de las familias, al igual que el estrés que manejan los maestros ante esta situación.

La encargada de educación promovió el servicio en las diferentes escuelas de la comunidad que ella visita, donde las maestras interesadas por el servicio y la ayuda que recibirían los niños y niñas iniciaron a remitir niños que para su criterio contaban con problemas de aprendizaje, hubieron casos que según las maestras llevan un diagnóstico como niños hiperactivos, disléxicos, con afasias entre otros. Ellas manifestaron el interés que los niños pudieran aprender de la misma manera que los demás niños, cuando los padres llegaron a solicitar ayuda llevaban notas firmadas por maestros donde contaban las dificultades que presentaban dentro del aula.

El proceso que se siguió con cada uno de los pacientes fue el siguiente: con cada madre interesada por el apoyo psicológico educativo, se inició con una entrevista pre-elaborada que se llenó con la finalidad de obtener información como datos generales, motivo de consulta para luego ahondar con la anamnesis donde se conoció cada aspecto del desarrollo del niño, así como también la relación que existe dentro del hogar, ya que esa es una de las razones principales por el cual los niños y niñas no rinden académicamente ocasionándoles inestabilidad en cada aspecto de su vida. Durante la primera entrevista se hizo una presentación del proceso tanto con la madre, padre o encargado; donde se dieron a conocer bases generales del desarrollo del proceso, al finalizar la sesión se programó, la próxima cita que generalmente se llevaba a cabo cada semana, se realizó hojas de evolución donde se registraban los aspectos más importantes de la sesión, esto permitía tener un mejor control del progreso, desarrollo y evolución.

Uno de los objetivos fue que los padres emplearan herramientas y estrategias para el proceso de aprendizaje de los niños, con la finalidad de apoyarlos en las dificultades que presentan, las madres se comprometieron en apoyar a sus hijos así como iniciar una relación de constante comunicación con las maestras, debido que serían ellas en llevar información sobre el avance, sugerencias, actividades, asesoría para las maestras. Con la participación activa de las madres se evidenciaron cambios en la conducta del niño.

El grupo que se atendió fue:

No.	ANOMALÍAS
1	Hipo acústico
5	Disléticos
6	Disgrafías
4	Dispraxia
6	Disartria
4	Tartamudez
6	Bajo rendimiento
14	Problemas conductuales
10	Niños preescolares

A continuación se evidencian cómo se abordó a cada grupo de niño en orden según el nivel de complejidad en cada uno de los casos.

Se trabajó con un niño con problemas auditivos, hipo acústico; después de conocer el desenvolvimiento del niño en el ámbito académico se envió un informe a la maestra de grado manifestando que el niño recibiría apoyo psicoeducativo, ya que el trato no era adecuado y la maestra presentaba conductas inapropiadas para el niño, manifestaba que no es su trabajo tener una dedicación especial con él, por lo cual tiene que aprender como los demás.

Como primer paso con el niño se le aplicó la prueba de la Figura Humana para determinar su C.I., como resultado se obtuvo un Coeficiente Intelectual promedio, al obtener este resultado se inició con un plan donde la finalidad fue brindar estrategias para estimular cada una de las áreas básicas para su desarrollo estas fueron: percepción visual y kinestésica, psicomotricidad, funciones cognitivas, la atención y memoria, lenguaje, expresivo y receptivo.

Se asesoró a la madre para poder ayudar a su hijo y que la frustración no impidiera ver las capacidades que tiene ella al igual que su hijo para enfrentar esta dificultad, ya que el niño posee las habilidades para rendir académicamente en su grado.

Los resultados de cada actividad ayudaron para que el niño se sintiera seguro de sí mismo, debido a las circunstancias por la cuales ha atravesado su seguridad había declinado, los resultados fueron favorables, a la madre se le brindó una guía donde ella fue partícipe de la evolución de su hijo así mismo adquirió el compromiso de apoyarlo en la escuela, ella siempre estuvo pendiente del niño al finalizar el año se obtuvieron resultados favorables.

Con cada uno de los niños se pretendió alcanzar los objetivos, uno de los principales fue aumentar la confianza y destreza en los niños a través del apoyo psicológico educativo, debido que los niños aparte de los problemas de aprendizaje o problemas para aprender se enfrentan con dificultades que afectan su autoestima, al realizar diversas actividades se evidenciaron logros no solo en el área académica, de igual manera se fortaleció la autoestima.

Al presentarse madres que manifestaron que sus hijos poseen problemas de aprendizaje se realizó una evaluación, la que permitió realizar la impresión diagnóstica, donde se ideó un plan de intervención con la finalidad de reforzar las áreas de mayor dificultad para el aprendizaje, enseñando estrategias para lograr

una mejor memoria secuencial y para alargar los periodos de atención. Se enfatizó en las áreas débiles, al igual se determinó el estilo de aprendizaje más efectivo. Así mismo se estableció qué canal de aprendizaje prevalece en el niño, donde se pudo evidenciar que cada niño aprende de manera diferente debido que hubieron niños que prevalecía el auditivo, otros el visual mientras otro porcentaje el kinestésico. Al determinar qué estilo de aprendizaje es efectivo para cada niño el proceso de aprendizaje fue más efectivo, debido que algunos de los maestros reforzaron estas actitudes facilitándoles el aprendizaje.

Cuando se presentaba un niño con problemas para aprender cómo dislexia, disartrias y dispraxias, trastornos de la comunicación, tartamudeo, se aplicaba una ficha de exploración elaborada por Margarita Nieto, la cual se modificó para aplicarla a la población con la finalidad de realizar una indagación más amplia que abarcara diferentes áreas del desarrollo psicomotor e intelectual del niño, esta se compone por: Gnosia Visual, Coordinación Visomotora, Gnosia Auditiva, Gnosia Corporal, Gnosia Espacial y Visoespacial, Noción Derecha e Izquierda, Gnosia Dígito Manual, Gnosia Temporal, Gnosia Táctil y Hápticas, Praxias, Ritmo, Equilibrio, Movimientos alternos y Simultáneos, Praxias Bucolinguales, Digitomanuales y Oculomotoras, Lenguaje, Nivel de Pensamiento Lógico. Con esta guía permitía delimitar las necesidades de los niños para luego enfatizar y realizar un plan específico para cada una de las necesidades, debido a que cada eje de esta guía permitía tener una idea sobre el grado de necesidad que el niño o niña poseía para abordarlos de acuerdo a sus propias necesidades. Esta guía fue indispensable para el proceso debido que permitió conocer no solo las áreas de dificultad sino que de igual manera permitió identificar las áreas de fortaleza, donde la intervención fue propicia y eficaz en cada uno de los casos donde se empleó esta herramienta que fue indispensable para los niños que presentaban problemas de aprendizaje.

Uno de los objetivos primordiales de este proceso fue contribuir en el desarrollo cognoscitivo de los niños que soliciten la ayuda por ende cada actividad que se realizó fue en beneficio de este objetivo como las actividades de estimulación, de memoria, de atención y las técnicas cognoscitivas con la finalidad de destacar las áreas que intervienen en el proceso de aprendizaje.

Para los niños que presentaron características relacionadas con la lecto-escritura se les realizó pruebas donde la impresión diagnóstica fue, niños con problemas de disgrafía, al obtener los resultados se inició a reforzar las áreas que se relacionan con estas dificultades como los son; coordinación visomotora, viso auditiva, viso espacial, espacio temporal, sensoriomotriz, digito manual, noción corporal, lateralidad, equilibrio, izquierda, derecha. A base de diferentes actividades se reforzó estas áreas con la finalidad de contrarrestar estos problemas. Se empleó un plan diferente para cada niño según la edad y el grado que estaban cursando, cada plan poseía el objeto de aminorar estas dificultades, así mismo se redactó una guía para maestros donde ellos iban reforzando y apoyando a sus alumnos en el transcurso del año escolar, donde los alumnos con esfuerzo y apoyo irían facilitando el aprendizaje sintiéndose más seguros y lograr motivación hacia la superación personal.

Las maestras enviaron notas manifestando los problemas que le ocasionan los niños con problemas conductuales dentro del salón de clase, ellos los etiquetan como hiperactivo, al abordar los niños se constató que no poseen este diagnóstico, se decidió implementar la terapia conductual que consistió en, intentar describir, explicar y modificar los trastornos del comportamiento. La terapia consistió en enseñar al paciente a emitir respuestas adaptativas ante los estímulos que les provocan respuestas inadaptadas. Al igual se les proporcionó a las maestras por medio de informes una guía donde ellas podrían colaborar para aminorar o contrarrestar las conductas disruptivas de los niños, esta guía es un compendio de herramientas para controlar y mejorar los problemas conductuales dentro del aula, la evolución tanto en la escuela como en la clínica se fueron

registrando en hojas de evolución ya que las maestras solicitaron a los padres, que buscaran ayuda y continuaran en el proceso, para erradicar esta problemática.

La mayoría de niños que acudieron a solicitar ayuda evidenciaron que las dificultades no son puros problemas de aprendizaje sino que son niños con bajo rendimiento académico, esto se debe a varios factores como los problemas sociales, pobreza, hacinamiento, malas relaciones familiares, abuso de poder, entre otras, y a estas se le suman los problemas por los cuales los niños están atravesando, al vaciar las anamnesis se pudo constatar que estos niños poseen estos problemas por falta de motivación, falta de apoyo y en varios casos es debido a las maestras que no son compatibles con los alumnos, los niños fueron los que manifestaron esta situación, ellos reflejan estas conductas en forma de protesta, la terapia que se empleó para tratar a estos niños fue “Recompensa y castigo”, que consiste en antes de aplicar una recompensa o castigo se le explica al niño o niña qué es lo que debe realizar, o lo que no debe efectuar, se le informa qué le va a suceder cuando él realice la acción no deseada, se pone a prueba por un periodo de tiempo significativo, durante ese tiempo no se debe aplicar la acción en el niño hasta reducir o eliminar la conducta no deseada.

Por medio de actividades lúdicas se fortalecieron cada una de las áreas para el aprendizaje, psicomotricidad fina y gruesa, adaptación al medio ambiente, sensopercepción (percepción visual, táctil, percepción de memoria y atención), lenguaje (expresivo y receptivo), para hacer el aprendizaje eficaz y de manera más factible para sus capacidades. Otra manera del apoyo psicológico educativo fue en colaborar con los maestros en elaborar estrategias de enseñanza. Las estrategias se adecuaron a cada una de las necesidades educativas, estas estrategias son Adecuaciones Curriculares.

Los niños preescolares que fueron remitidos por la escuela de párvulos que está ubicada en la comunidad de Mixco, con la intención que se reforzara en las áreas que tenían dificultad, cómo primera instancia se aplicó la prueba de Frosting

para medir las áreas de coordinación visomotora, percepción figura fondo, constancia perceptiva, posición en el espacio y relaciones espaciales, al obtener los resultados de cada uno de los participantes se inició en reforzar cada área con diversas actividades, empleando estrategias de estimulación para fomentar el desarrollo psicomotor, cognoscitivo, lingüístico y psicosocial del niño, al finalizar el proceso se aplicó la prueba de ABC para determinar el grado de habilidad para el aprendizaje de la lectura-escritura y determinar si cada área estaba suficientemente estimulada para evitar problemas de aprendizaje, al terminar el abordaje con los niños preescolares maestras y madres de familia comentaron que los niños ciertamente habían aprovechado el proceso, cada área estaba lo suficientemente desarrollada y los avances fueron evidentes.

Se realizaron diversas guías para padres y maestros con la finalidad que ellos en su ambiente pudieran desarrollar en el niño a base de actividades específicas reforzar cada una las áreas para su desarrollo. El objetivo de las guías era lograr el equilibrio emocional del niño, desinhibirlo y adecuar su conducta al grupo social, favorecer la maduración perceptivo-motora, desarrollar la noción corporal, desarrollar la organización espacial, desarrollar la noción temporal, desarrollo del sentido rítmico, desarrollo de la percepción visual, desarrollo de la percepción táctil, desarrollo del pensamiento lógico, favorecer la iniciativa y creativa infantil, corregir los errores de articulación, favorecer el desarrollo verbal.

Al igual el objetivo era concientizar a los maestro para que pudieran aplicar estas guías a todos los niños para fortalecer estas áreas fundamentales para el desarrollo cognitivo, proporcionándoles pronósticos de éxito en el ámbito académico. Donde ellos le proporcionarían al niño o niña un ambiente acorde con sus necesidades e intereses que le permita desarrollarse sin sensación de fracaso y frustración.

Se enfatizó en coayudar a la familia en su estabilidad psicológica por las diversas situaciones que atraviesa y pone en riesgo su tranquilidad, a causa de los problemas de aprendizaje, a través de las diversas herramientas que se emplearon no solo para niños, de igual manera para los padres de familia, una de estas fue; las técnicas cognitivas fueron utilizadas con los padres de los niños, que asistieron a consulta, primordialmente porque ofrecen la ventaja de informar a los padres sobre los cambios que se van dando, varios padres desconocían el porqué se realizaban ciertas conductas y por esta falta de conocimiento, aplican correctivos erróneos reforzando las conductas no deseadas. Al concientizar sobre estos aspectos fueron generando cambios a nivel familiar haciendo el ambiente menos tenso, los padres se esforzaron en aceptar a sus hijos apoyándolos e incentivándolos para ser mejor cada día.

Se realizó orientación psicológica a padres de niños con problemas de aprendizaje y conductuales; se les orientó cómo abordar la problemática, para reforzar las conductas positivas y eliminar las conductas no deseadas, también se orientó sobre una mejor relación familiar, se compartieron charlas con los padres para mejorar las relaciones afectivas entre padres e hijos.

Con las maestras de los alumnos que formaron parte del apoyo psicológico educativo, se mantuvo comunicación constante por medio de informes que se enviaban regularmente, estos informes tenían la característica que las maestras podían anotar sugerencias, inquietudes y avances en el niño, se les envió guías elaboradas según fuera el caso con la finalidad que en el salón de clases se reforzaran las áreas que tenían dificultad. A raíz de estos enlaces algunas de las maestras solicitaron apoyo para otros niños, ya que estaban evidenciando cambios positivos en la intervención psicológica educativa, con la intención de obtener beneficios para otros niños con problemas similares.

3.2 FASE DE FORMACIÓN:

En relación a los objetivos planteados en crear un espacio de interacción que permita a los maestros conocer las estrategias y herramientas que faciliten al niño poder aprender y desarrollar las áreas relacionadas al aprendizaje, en primer lugar se identificó la escuela a la cual se le iba a proporcionar el servicio de formación, se visitaron varias escuelas del sector con la finalidad que permitieran brindar asesoría a los maestros, por diversas razones las directoras de dos escuelas de primaria ubicada en los alrededores de Mixco no accedieron en brindar espacio para poder compartir conocimiento con los grupos de maestras por lo cual se determinó que se iba a trabajar con las maestras de la escuela Tipo Federación de Mixco, donde la directora accedió a que el grupo de maestras pudieran tener acceso a la información relacionada con problemas de aprendizaje, la directora manifestó real interés por esta clase de información.

Cuando ya se tuvo seleccionada la escuela se prosiguió en presentar la planificación donde se iban a abordar diferentes temas, relacionados con problemas de aprendizaje, al igual se les compartió cada uno de los objetivos que se pretendían alcanzar, la directora realizó la presentación con cada una de las maestras, al igual se hizo un recorrido por la escuela, donde se pudo observar las necesidades educativas que existen a nivel nacional.

En la fase de formación se trabajó con 11 maestras, 3 de primer año, 3 de segundo, 3 de tercer año de primaria y la directora de la institución.

En la primera visita que se realizó las maestras iniciaron a formular una diversidad de preguntas del por qué los niños no aprenden, qué hacer en estos casos, entre otras, al igual ellas no tuvieron reparo en manifestar el estrés que manejan cuando en el aula hay niños con problemas de aprendizaje o conductuales, otras la frustración que sienten por no poder hacer nada por estos niños, debido que en cada aula el número de alumnos oscila entre 40 a 50 niños

por salón lo cual a ellas se les dificulta poder ayudarlos, por no contar con las bases teóricas y por el número de alumnos, otra de las causas es por problemas personales, estos les impide estar al cien por ciento enfatizadas en sus alumnos.

Uno de los principales objetivos fue estimular la participación de maestras para que puedan manifestar sus principales dificultades, incertidumbres, por medio de charlas, conferencias, talleres, esto se logró gracias a que las maestras manifestaron interés en cada una de las reuniones, cada una de ellas participó formulando preguntas, una de las dificultades que se observó en el transcurso del tiempo fue que las clases no se suspendieron los días de capacitación lo cual fue un factor de distracción, debido que los niños llegaban a interrumpir.

Durante la estancia en la escuela se pudo evidenciar la relación que existe entre maestros y alumnos, aunque las maestras quisieron aparentar, por sentirse observadas no pudieron, debido que cuando por algún motivo ellas se molestaban, ellas evidenciaron que no manejan bien sus emociones ya que gritan e intimidan a los niños y niñas, conductas negativas para el desarrollo del niño.

Para cada uno de los temas se establecieron objetivos, donde gracias a la aplicación de técnicas y herramientas se cumplieron aunque en algunos casos se presentaron dificultades que se resolvieron en su momento, donde los logros fueron invaluable en la intervención, el principal objetivo de este proceso fue que los maestros puedan conocer sobre los tipos de problemas de aprendizaje, las señales, las características, para que puedan apoyar a sus alumnos por lo cual fue indispensable realizar un listado de los temas que se querían dar a conocer entre estos temas:

- Problemas de aprendizaje
- Tipos de problemas de aprendizaje
- Trastornos del aprendizaje:

Disortografías,

Disgrafía,

Discalculia,

Disfasias,

Disartrias,

Dislexias.

- Trastornos de las habilidades motoras:

Dispraxia,

Lesión cerebral,

- Trastornos de la comunicación:

Disfemias,

Tartumedeo o espasmofemia,

Trastornos fonológicos,

Tartamudeo, tartajofemia.

Para cada uno de los temas se abordó características, tratamientos, estrategias, consejos para maestros, al igual se formularon guías para aplicárselas a los niños que presentaban alguna dificultad en específico.

Se estableció un ambiente de confianza desde el primer día, por medio de dinámicas rompe hielo que les permitió a las maestras reír y compartir entre ellas, ya que aunque trabajen en la misma institución muchas de ellas no comparten con las demás estas actividades; les permitió además salir del ambiente monótono en el que se desenvuelven, ellas observaron los problemas con otra perspectiva al igual pudieron exteriorizar motivaciones, frustraciones, miedos, entre otras, sin sentirse juzgadas ni señaladas. Al finalizar cada actividad manifestaban que el tiempo es muy corto para compartir tantas inquietudes con respecto a sus alumnos.

Las maestras comentaron que son pocas veces las que ellas pueden compartir los problemas en relación a los alumnos, y sobre todo poder compartir con sus compañeras, este programa permitió que las maestras realizaran enlaces y crear un ambiente agradable y propicio para desenvolverse adecuadamente, ellas comentaron que esto les permitió confiar en sus compañeras y solicitar apoyo, consejos cuando así lo requirieron, favoreciendo estas actitudes a los niños y niñas debido que el ambiente entre ellas mejoró por ende se obtuvieron logros en beneficio de las familias que conforman parte de esta institución.

Desde el primer tema que se abordó se obtuvieron resultados favorables, se inició con el tema problemas de aprendizaje y problemas para aprender, al finalizar de impartir el tema surgieron una diversidad de preguntas, las maestras iniciaron a formular preguntas con respecto a la diferencia entre un problema de aprendizaje y problemas para aprender, ellas exteriorizaron que muchas veces tildan a los niños sin conocer las causas o los motivos por el cual los niños no aprenden, al igual manifestaron que en varias ocasiones se han rendido ante la situación, ya que ni los mismos padres apoyan a sus hijos. Ellas al inicio de año dividen a los niños en dos categorías, los niños que rinden y los niños que se les dificulta aprender. Siendo estas categorías traumantes para los niños, algunas de ellas manifestaron que cuando un niño posee problemas para aprender no saben qué hacer por lo cual los dejan a un lado. Sin intentar nada para que el niño aprenda.

Especialmente las maestras de primer grado manifestaron que son varios niños que poseen problemas para aprender, ellas iniciaron a etiquetar a los niños sin un previo diagnóstico, ellas decían que tenían problemas de dislexia, disgrafía, disfasia, ellas conocían los términos pero lo que desconocen es cómo tratarlos y que hacer en esos casos, se inició en explicarles que para hacer un diagnóstico de este tipo se tendrían que aplicar pruebas específicas para cerciorarse de estas problemáticas, al igual se les explicó que estas categorías se diagnostican a partir

del segundo año escolar. Al brindarles esta información las maestras manifestaron interés ante estos conocimientos.

Al finalizar las reuniones las maestras pedían un momento para hablar sobre un caso en especial, donde varias de las maestras pidieron citas para los alumnos que presentaban problemas de aprendizaje.

Otro de los objetivos que se programaron fue que las maestras pudieran conocer sobre los tipos de problemas de aprendizaje, las señales, las características, para apoyar a los alumnos, por lo cual otro de los temas que se impartió fue trastornos del aprendizaje, al desarrollar el tema las maestras manifestaron varias dudas al igual se escucharon varios comentarios de asombro, de inquietud ya que ellas desconocían qué eran los trastornos del aprendizaje, como parte del tema se realizó una breve introducción sobre cada trastorno del aprendizaje, donde surgieron más dudas. Al finalizar cada uno de los temas se brindó un espacio para que realizaran comentarios, lo que se escuchó con regularidad fue comentarios sobre su vida, sobre cómo enfrentan los problemas y cómo les afecta la conducta de los niños, este espacio se volvió un grupo de apoyo ya que las maestras unas con otras se apoyaron para seguir adelante, tomando en cuenta lo que se les compartió.

Cuando se abordó el tema de dislexia ellas manifestaron lo que aprendieron ya que ellas conocían este tema y según ellas varios niños manifestaban este trastorno pero al saber qué es, las características y demás pudieron constatar que los niños que según ellas eran disléxicos, no se encontraban dentro de este diagnóstico, reflexionaron sobre el daño que les causaron por etiquetarlos sin antes saber qué trastorno tienen, al igual otras maestras que dentro del aula tienen niños disléxicos se dieron cuenta que no los estaban abordando correctamente, evidenciaron que ellos actúan así no es porque quieran sino que es un problema y si no se ayuda desencadenará más problemas. Cuando se

compartió una guía para ayudarlos y reforzar las áreas que se les dificulta y cómo estimular dichas áreas, quedaron satisfechas al poseer esta información.

Así mismo las maestras comentaron que varios niños en realidad no poseen problemas de aprendizaje, sino que ellos están inmersos de inseguridad, de miedos, de malos tratos, de tristeza por el hecho de cómo los tratan los padres, las maestras muchas veces han intentado hablar con los padres pero ellos no acuden al llamado, ignoran la solicitud de las maestras, los niños no tienen apoyo de sus padres por ese motivo ellos reaccionan así. Ellas manifestaron que hay niños que no cuentan con útiles escolares y no cumplen con los materiales que se requieren para el aprendizaje, ellas han observado que hay varios padres que tienen el concepto que la escuela es una guardería donde van a cuidar al niño mientras ellos trabajan, la directora de la escuela asintió sobre cada comentario debido que ella ha tratado de localizar a los padres sin obtener logros.

Al abordar los temas de disortografía, disgrafía, discalculia, disfasia y disartria, las características, qué hacer cuando se presenta esta problemática y cómo estimular las áreas que se les dificulta, las maestras evidenciaron el valor de estar preparadas sobre estos términos. En la actualidad dentro de las aulas no hay niños con estas problemáticas, usualmente cuando un niño presenta un problema ellas los etiquetan y por no contar con las herramientas los han dejado a un lado omitiendo el daño que les están ocasionando. Estos temas fueron fundamentales para las maestras ya que la información que se les brindó las ayudará a ser mejores maestras, donde ellas asumieron el reto de ayudar a sus alumnos no importando qué problema presente, las maestras serán las primeras en facilitar herramientas de apoyo y de estimulación, motivándolos para el aprendizaje.

Al abordar el tema de trastornos de las habilidades motoras, las maestras fueron conectando a los niños en algún problema, esto lo evidenciaron al finalizar el taller, explicaron que es importante conocer cada uno de los trastorno y no solo conocerlos sino contar con estrategias para reforzar las conductas inadecuadas en

los niños, así como también realizaron comentarios de lo importante de fortalecer, estimular cada área del aprendizaje ya que todas son indispensables para un aprendizaje significativo.

El tema de los trastornos de la comunicación fue tema de discusión, análisis e interpretación, por el motivo que hay varios niños dentro de los salones de clases que presentan problemas para comunicarse, al ir ahondando sobre este tema surgieron más comentarios ya que se les compartió que estos problemas surgen por varios motivos como por problemas neurológicos, al igual que por problemas emocionales, al finalizar el tema las maestras pudieron manifestar sus inquietudes con respecto a los niños que presentan problemas para comunicarse, es un porcentaje elevado de niños con tartajofemia, tartamudeo y trastornos fonológicos, las maestras han acudido a los padres para que busquen ayuda ya que su aprendizaje se está viendo perjudicado al igual que su autoestima, los niños se vuelven inseguros al no poder comunicarse con soltura, a las maestras les es difícil entenderlos y apoyarlos, cuando se compartieron algunos consejos y se estudió la guía que se realizó para estimular las áreas de dificultad ellas manifestaron agrado ante las herramientas proporcionadas para desempeñar mejor su trabajo.

Otro de los objetivos fue que los maestros trabajaran en conjunto con los padres para crear un plan educacional para cumplir con las necesidades educativas del alumno. Los maestros citaron a los padres de los niños que se les dificulta aprender, para proporcionar estrategias para que en casa se les apoyara, la directora buscó los medios para comprometerlos para que pudieran trabajar en conjunto con los maestros y beneficiar al niño en este proceso, que es indispensable para el desarrollo en cada una de las áreas, emocionales, cognitivas, sociales y psicológicas.

La directora solicitó que se abordara a un grupo de padres que se rehusaban en colaborar en la educación de sus hijo, limitándolos en

proporcionales tiempo, atención, cuidado, entre otras, esta reunión fue enriquecedora ya que algunos de los padres accedieron a cambiar de postura ante sus hijos y se comprometieron en apoyar en relación a la educación de los niños.

La técnica que más se empleó para la fase de formación fueron los talleres participativos, ya que esta permitió desarrollar todos los temas de manera explícita donde cada participante fue primordial para este proceso.

Para terminar cada una de las reuniones se les pedía a las maestras que reflexionaran sobre el tema, concientizándolas sobre el trabajo que desempeñan como educadoras, al finalizar cada uno de los temas se brindó material impreso, con la finalidad que ellas contaran con esta información y que fuera accesible para todas, incluso la directora solicitó este material para todas las maestras de la escuela, enfatizándose en las guías de estimulación.

Se terminaron de abordar cada uno de los temas obteniendo resultados favorables en las diferentes reuniones ya que siempre las maestras participaban entusiastas, interesadas por aprender y compartir estos conocimientos con la intención de poder ponerlos en práctica en el salón de clases. Uno de los problemas que se presentaron fue la escasez del tiempo, por lo que las maestras iniciaban a formular preguntas acortando el tiempo para desarrollar el tema. Otra de las dificultades que se evidenció fue el espacio que era demasiado reducido, impidiendo hacer diversas actividades donde era indispensable un lugar amplio, así también la constante interrupción de los niños, porque se quedaban al cuidado de los alumnos más grandes de la escuela. Aunque hubo diversos tropiezos ninguno de ellos fue limitante para realizar un trabajo profesional obteniendo efectos positivos.

3.3 FASE DEL PROCESO INVESTIGATIVO:

Desde el inicio de este proceso se realizaron actividades de investigación poniendo en claro lo que se quería investigar, por lo cual fue fundamental contar con material de apoyo, donde se esclarecieron los objetivos, tomando como base la observación y diálogos formales e informales con los profesionales de la institución, especialmente la encargada de educación, así mismo por padres de niños con problemas de aprendizaje.

Durante el proceso de trabajo, se recolectó la información mediante revisiones bibliográficas por medio de lectura de textos, documentos y expedientes clínicos para reforzar la investigación.

El libro que formó parte importante de esta investigación fue “Por qué hay niños que no aprenden, de Margarita Nieto”, se tomaron varias referencias con la intención de profundizar sobre el tema y obtener los resultados que se esperaban.

Las personas que participaron fueron:

NIÑOS (6-12 años)	MADRES	MAESTRAS
18 niños y niñas	12 madres de familia	10 maestras de primaria.

Al conversar con ellos se identificó que eran propicios para la información ya que compartieron sus experiencias, con la madres se inició el proceso desde que llegaron a solicitar ayuda para sus hijos, donde ellas manifestaron sentimientos, pensamientos de cómo se sienten ante esta problemática, la participación de las

maestras fue indispensable para este proceso, participaron especialmente las maestras que constituyeron la fase de formación, al igual las maestras que efectuaron vínculos por medio de informes ya que en los escritos plasmaron ideas y sentimientos. Cada uno de los integrantes fue indispensable para dicho proceso, adquiriendo datos significativos para adquirir lo que se planificó.

Gracias a la observación y los diálogos se obtuvo información importante para el proceso investigativo, ya que con esta información se determinó las herramientas para cada uno de los grupos que formó parte del proceso investigativo.

La técnica que se aplicó a las maestras fueron las entrevistas abiertas donde evidenciaron cómo reaccionan, cuando los niños poseen problemas de aprendizaje o problemas para aprender, las primeras reacciones son frustración, ante la impotencia de no poder ayudarlos, enfado ya que les molesta que los niños no aprendan de la misma manera que los demás, resignación en aceptar el fracaso escolar. Como resultado niños inseguros, tristes, defraudados, acostumbrados a perder y con un porcentaje elevado de sufrir deserción académica.

Con las madres de familia se trabajó grupos que permitió identificar como reaccionan ante esta situación como primera reacción: disgusto hacia sus hijos debido que ellas piensan que es por falta de interés hacia los estudios, tristeza al comparar a sus hijos con otros niños que rinden en el ámbito académico, sentimiento de derrota, ellas se dan por vencidas desde el inicio sin hacer nada para poder ayudar a sus hijos en el ámbito académico. Frustración al observar que los niños no rinden en la escuela. Los padres por sus diversas ocupaciones y por los problemas que los aquejan omiten la importancia que los niños merecen y más aún cuando presentan problemas de aprendizaje por lo cual ellos reaccionan de la manera antes descrita.

Los niños por diálogos formales manifestaron su sentir ante la reacción de las personas que los rodean cuando presentan problemas de aprendizaje, ellos

evidenciaron que sus maestros cuando no aprenden de la misma manera que los demás, les gritan, los humillan, los intimidan como resultado niños con baja autoestima, los padres los amenazan, no les tienen paciencia, no se sientan con ellos a hacer tareas, les exigen sin proporcionarles los medios necesarios para un aprendizaje significativo, los insultan y en algunos casos los sacan de la escuela poniéndolos a trabajar desde temprana edad.

Se contó como material de recolección de datos un cuestionario de cinco preguntas que se aplicó a maestros y a padres de familia, en cada pregunta ellos opinaron reflexionando sobre cada aspecto a continuación se especifican las preguntas de cómo reaccionan ante los problemas de aprendizaje.

Dentro del cuestionario se indagó aspectos cómo.

- 1. Reacciones frente a los problemas de aprendizaje:** Seis de las maestras manifestaron frustración ante la situación, tres de ellas enojo porque creen que los niños no quieren aprender y una ignora esta problemática enfatizándose únicamente en los niños que si aprenden con facilidad.

Con respecto a las madres seis manifiestan tristeza ante esta problemática que no solo afecta a los niños al contrario afecta a toda la familia, dos de ellas se dan por vencidas, creyendo que sus hijos no quieren aprender, pensando en facilitarles otras responsabilidades, ya que en lo académico no responden como es lo esperado, dos madres manifiestan frustración, por no saber qué hacer, ellas les brindan el material, los ayudan hacer tareas, los escuchan, les cumplen sus gustos, les dan premios, pero ellas no observan ningún cambio ante la problemática. Y las otras dos se enfadan con sus hijos por no aprovechar la oportunidad de estudiar, las madres comentaron que se les dificulta brindarles los medios por

problemas económicos, este es el principal factor de enfado ante sus hijos. Ya que ellos no aprovechan esta oportunidad.

2. **Origen de la problemática:** Cinco de las maestras desconocen el porqué de esta problemática, dos de ellas creen saber que es por faltad interés y de motivación de parte de los alumnos. Dos maestras afirman que los niños tienen problemas de aprendizaje, etiquetándolos con diferentes tipologías de los trastornos, y las demás manifiestan que es por causa de los problemas familiares que existen dentro del hogar. Con respecto a las madres seis de ellas exteriorizan que esta problemática se da por rebeldía en los niños, que ellos no quieren aprender. Tres de las maestras les acreditan esta problemática a los maestros, manifestando que son ellos los responsables del porque sus hijos no aprenden. Y las demás manifiestan que es por los problemas familiares que prevalecen dentro del hogar, los niños son los más perjudicados ante esta situación.
3. **Qué desencadena esta problemática:** Un porcentaje elevado de los entrevistados madres y maestras, quince opina que las consecuencias son niños con problemas conductuales, baja autoestima, problemas de seguridad y las siete personas restantes opina que otras de las consecuencias es deserción académica, ya sea a corto ó a largo plazo.
4. **Pensamientos frente a la situación:** Siete de la maestras respondieron que son problemas del gobierno, por el hecho que la educación debe ser gratuita para todos y que no se le debe negar a nadie, surge una gran demanda, incrementando el número de alumnos por aula, lo que impide que la educación sea al 100%, se poseen varias limitantes y por no ser suplidas surgen diversos

problemas donde los más perjudicados son los niños y niñas. Y tres de ellas piensan que si no se concientiza a los padres en apoyar a sus hijos no se obtendrán resultados favorables en el ámbito académico. Diez de las madres opina que esta situación afecta a toda la familia, principalmente las familias con mayor necesidad, se sienten imposibilitados en no poder hacer nada para erradicar esta problemáticas en sus hijos. El resto piensa que es fundamental que los implicados en el aprendizaje innoven estrategias para aminorar estas conductas, comprometiéndose en la enseñanza y aprendizaje

- 5. Qué hacer para ayudarlos.** Cinco de las maestras opinaron que una de las maneras en ayudar a los niños es obtener las herramientas necesarias para apoyar estas problemáticas, manifestando que estarían dispuestas en recibir capacitaciones constantes, tres de ellas opinó que es indispensable contar en cada escuela con un profesional que les brinde atención a los niños con problemas de aprendizaje. y las demás asegura que se alcanzarían más resultados si se contara con menos niños dentro de las aulas y se contara con el apoyo incondicional de los padres para fortalecer aquellas áreas que se les dificulta en el aprendizaje. Ocho de las madres manifestó que se ayudarían mucho si ellas contaran con los medios necesarios para brindarles a sus hijos, si ellas contaran con recursos económicos pudieran apoyar a sus hijos con mayor auge. Dos de ellas opina que si los maestro estuvieran mejor capacitados los problemas de aprendizaje no serían impedimento para que los niños se desarrollaran adecuadamente obteniendo resultados favorables, y el resto opina que es fundamental concientizar a los niños y niñas sobre la importancia de aprender y contar con estudios, que los ayudara a lo largo de la vida.

Estas fueron las conclusiones que se obtuvieron durante el proceso investigativo.

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS DE LA EXPERIENCIA

Desde el inicio de este proceso se evidenciaron diversos sucesos tanto positivos como negativos para la población que habita en el municipio de Mixco, especialmente las personas que formaron parte de esta intervención, cada uno de estos hechos fue expuesto gracias a la aplicación de las herramientas psicológicas, el fin fue obtener información, abordar a la población y sobre todo poder apoyarlos en las diversas situaciones, esto se logró por las actividades realizadas y a los objetivos planteados.

Se evidenció lo fundamental de apoyar no solo a las personas de manera individual de igual manera a diferentes grupos, debido que a las personas les motiva poder participar en algún grupo en el cual su presencia sea indispensable, donde puedan compartir ideas, sentimientos, en el que su punto de vista sea aceptado y más aún pueda ser aplicado, durante el desarrollo de este proceso tanto las personas a nivel individual como grupal manifestaron su sentir cuando son escuchados, atendidos.

Cuando se hacen los enlaces adecuados y las personas se sienten cómodas desde el inicio, donde se les proponga un espacio agradable y la ayuda que se les brinde sea beneficiosa, se obtendrán resultados favorables como lo fue durante este lapso de tiempo con la población misqueña.

No solo la buena voluntad de ayudar e inmiscuirse en las problemáticas de las personas que conforman una comunidad es suficiente para ayudarlos y apoyarlos, es necesario que se cuente con las bases necesarias y sólidas para brindar ayuda significativa, donde tener el conocimiento, los lineamientos y la metodología adecuada para abordar a cada persona según sus propias necesidades es indispensable, es fundamental para obtener resultados positivos a corto, mediano y largo plazo, por lo cual fue fundamental el conocimiento adquirido

durante el tiempo de preparación, donde se obtuvo la noción para desarrollar el proceso de Ejercicio Técnico Supervisado.

Todas las personas son indispensables para un proceso tanto de intervención psicológico educativo cómo de investigación, durante este proceso fue indispensable contar con la ayuda de todos, y los profesionales de la institución fueron fundamentales ya que ellos conocen ideología, cultura y problemáticas de los pobladores misqueños, debido a que ellos llevan ya varios años trabajando en la comunidad por lo cual manejan información sobre cómo se desenvuelven, cuando las personas se inmiscuyen en una comunidad buscan alternativas de solucionar algunos problemas, esto fue lo que se pudo evidenciar en los profesionales de la institución, ellos fueron los primeros en interesarse en ayudar a las personas, gracias a los profesionales se conocieron personas que requerían ayuda donde los resultados fueron propicios de manera individual, familiar y social.

Hay varias formas de poder ayudar a una comunidad, la principal conociendo los problemas para luego poder ayudarlos con diversas estrategias, de la misma forma investigando sobre un tema en específico qué perjudica a los miembros de la sociedad con la finalidad de compartir esta información con diversas personas, instituciones para hacer algo al respecto y para que las problemáticas puedan erradicarse o aminorar, porque si no se hace nada los sucesos quedarán de la misma manera y las personas vivirán en la misma condición inadecuada por no poder resolver lo que les molesta, aunque varias veces los problemas no se van a resolver de inmediato debido a qué ya están enraizados pero con el hecho de sentirse escuchados y apoyados, sintiéndose que no están solos, qué cuentan con varias personas interesadas en ayudarlos, el cambio se iniciará de una u otra manera, debido a que el cambio empieza con una persona y se va extendiendo, puesto que cada conducta es aprendida y más aún cuando esa conducta la reflejan personas seguras de sí mismas.

Todas las personas están conscientes que los niños son los más vulnerables ante cualquier situación y por ende existen varias entidades en proteger a los mismos y suplir las necesidades básicas, la mayoría de adultos olvidan que uno de los aspectos más importantes en el óptimo desarrollo del niño es ser escuchado, entendido y sobre todo ser respetado; a los niños no se les brinda el respeto que requieren por el hecho de ser infantes, esto se evidencia en casi todas las comunidades y en diversas clases sociales, en la comunidad misqueña se determinó la necesidad que tienen los niños al ser escuchados y apoyados en sus problemas, gracias a esta intervención se obtuvieron resultados positivos y agradables para las familias y para la escuela. Los adultos, piensan que no son dificultades lo que los niños presentan; sino que es falta de interés, que no quieren aprender resumiendo estas conductas como rebeldía y poco interés por desagradarlos. Y hasta que no se combata estas ideas la ayuda que se les brinde a los niños no será suficiente para poder erradicar estos problemas, y así lograr la estabilidad emocional individual.

4.1 FASE DE ATENCIÓN DIRECTA:

Para lograr los objetivos planteados es elemental contar con un plan establecido para generar cambios positivos en el proceso, se evidenció la importancia de emprender este proceso con la aceptación de cada una de las personas que forman parte de la comunidad, debido a la cultura en la cual se desarrolla esta población, se afirmó lo importante de contar con el aval de los profesionales en los cuales ellos confían, donde más de una vez han encontrado consuelo y apoyo de diversas maneras, para los profesionales de la institución es importante poder ayudar, ya que de alguna manera ellos han adquirido el compromiso de apoyar a la población según sean sus capacidades, ellos son los primeros en solicitar el apoyo para las personas de manera individual para fortalecer las relaciones familiares, así mismo sugieren a las madres en buscar alternativas para poder ayudar a sus hijos, cada una de estas actitudes se hicieron presentes desde el inicio del proceso donde los profesionales de la institución se

preocupan por los pobladores y su estabilidad en todas las áreas, así mismo los pobladores evidencian la necesidad de contar con personas que los ayuden y apoyen.

Cada etapa del proceso tiene un objetivo, y el fin de la etapa de divulgación fue proporcionar el servicio que se brindó, lo que se evidenció en esta etapa fue la realidad en la cual están inmersos los pobladores, los problemas que afectan la estabilidad emocional, psicológica y cognitiva de cada una de las personas especialmente niños y niñas, ya que los niños están siendo perjudicados por los problemas de aprendizaje o por los problemas para aprender, lastimosamente no cuentan con personas que les faciliten el aprendizaje, los padres los señalan, los juzgan y los reprenden por no aprender sin indagar cuál es la raíz de este problema, los maestros los intimidan, humillan, ignoran, ofenden, entre otras cosas sin lograr resultados favorables, por eso la determinación de brindar ayuda no solo a los pequeños sino que también asesorar a padres y maestros fue indispensable, para lograr resultados favorables en el proceso enseñanza aprendizaje. Aunque los resultados no se hagan evidentes en el presente se espera que este proceso obtenga frutos, donde los niños puedan enfrentar dichos problemas, maestros y padres puedan estar ahí para ayudar, apoyar y asesorar a los niños.

Desde el inicio se hizo evidente el concepto que tienen las maestras respecto con los problemas de aprendizaje, ellas etiquetan a los niños sin saber en realidad lo que les sucede, se pudieron realizar los primeros juicios de cómo es la conducta y la forma de pensar respecto a esta situación, gracias a las notas que las maestras enviaron para remitir a sus alumnos, al analizar el contenido de estos informes se pudo evidenciar maestras desesperadas, frustradas, enfadadas con los niños debido a que ellos no aprenden fácilmente, lo que ellas manifiestan es que les encantaría que todos los alumnos aprendieran de la misma manera, así su trabajo fuera fácil y ellas podrían estar menos estresadas en el ambiente de trabajo, al igual las maestras evidenciaron constantemente la falta de interés que sienten por los alumnos que por una u otra razón les cuesta aprender, la actitud

que manejan es de desinterés dejando a un lado a estos niños, sin realizar el mínimo esfuerzo por buscar alternativas para enseñar.

Cuando se dio a conocer la ayuda que se iba a brindar a los niños con problemas de aprendizaje o problemas para aprender, las maestras evidenciaron alivio al creer que la responsabilidad que los niños aprendieran o no ya no sería compromiso de ellas, el concepto que se maneja de Educación Especial no es el correcto, las maestras manifestaron la idea de que serían reforzados los alumnos con la materias que ellas brindan, este concepto no solo lo manejan maestras sino que de igual forma es la creencia de madres de familia, cambiar esta idea es un poco confuso y para algunas personas no tiene sentido la estimulación que se brinda en este proceso.

Cada parte del abordaje es importante para obtener resultados positivos en una intervención fundamental como es Educación Especial, ya que las personas que requieren estos servicios son vulnerables y que de alguna u otra manera su estabilidad integral está siendo perjudicada; los niños son pequeños inmersos de problemas y lo que piden a gritos es atención, amor, sentirse protegidos, entendidos, escuchados, pero lo que reciben es todo lo contrario rechazo, insultos, intimidación, represalias, entre otras, esto se evidenció al abordar a los niños; es fundamental que los adultos tomen conciencia sobre estos aspectos, para lograr cambios.

Cuando el proceso se realiza de manera adecuada empleando cada uno de los lineamientos correctos se obtendrán resultados positivos, cada técnica aplicada, cada herramienta empleada es importante al realizar este proceso, cómo lo es la anamnesis debido a que esta herramienta es fundamental para la obtención de información y no solo obtener información es el único objeto de esta herramienta de igual manera permite que el padre haga conciencia sobre qué aspecto del niño no evoluciono adecuadamente y en qué etapa de la vida empezó

a tener problemas, debido a que esta información es parte importante para las primeras impresiones diagnósticas en el apoyo psicoeducativo del niño.

Para estos casos es necesario tener las herramientas adecuadas para poder ayudar a los niños correctamente, donde se hizo evidente la importancia de conocer la inteligencia, debido que el niño está dañado psicológicamente y seguir perturbándolo con situaciones que le es imposible cumplir se seguirá provocando perturbaciones que a lo largo serán imposibles de remediar.

Cuando se enfrenta a una comunidad donde el término de Educación Especial no se conoce, cuando el apoyo de las personas es escasa, la intervención psicoeducativa se vuelve aún más compleja, los niños están inmersos de obstáculos que les impide con plena libertad participar en un programa donde serán apoyados y estimulados en cada área del aprendizaje.

Para enfrentar los problemas de aprendizaje es importante estimular cada una de las áreas implicadas en la misma, ya que la mayoría de profesionales de la educación no se enfocan en estimular estas áreas, se preocupan únicamente que los niños aprendan, olvidando o dejando a un lado lo fundamental de estimular cada área; las áreas del aprendizaje tienen un papel importante en el proceso de aprendizaje y cuando se anula, el proceso se hace complejo y se incrementan los problemas de aprendizaje; cuando se brindó asesoría a niños y niñas preescolares se evidenció la poca estimulación que han recibido en el proceso enseñanza aprendizaje por ende es primordial que cada maestra recibiera asesoría de cómo ayudar a cada niño incluso a aquellos que presenten problemas de aprendizaje o problemas para aprender.

Al aplicar una prueba hay que determinar si es correcta para la población, lastimosamente hay pruebas complejas que no están al nivel de los niños de ciertas comunidades por lo cual hay que adecuarlas para obtener resultados positivos, para los niños que van a ser aplicadas a sí mismo como para la persona

que está realizando el proceso que de igual manera espera cambios en la intervención y brindar el apoyo que se ha solicitado de manera eficiente y profesional.

Cuando un niño con necesidades educativas especiales se enfrenta a la sociedad no fácilmente recibe el trato que merece, esto se hizo evidente en los diversos casos, debido a que los profesionales de la educación no están preparados emocionalmente ni académicamente para ayudar a estos niños, pero especialmente el factor que más incidencia es la falta de conciencia sobre el daño que provocan a los niños y niñas, esto desencadena frustración y rechazo hacia el aprendizaje, se evidenció que estos niños aparte de los problemas de aprendizaje se les suma los problemas emocionales que les han provocado sus maestros, los han ignorado, humillado y tildado de ignorantes, atrasados, entre otros adjetivos descalificativos afectando la autoestima.

Cada personas es diferente y aunque posean varias características similares cada quien tiene su propia manera de desenvolverse, esto se enfatizó al apoyar a los niños con necesidades Educativas Especiales, aunque un grupo posea el mismo problema, de manera individual y con objetivos estipulados hay que elaborar un plan y adecuarlos a las propias necesidades de manera individual, para obtener los resultados esperados.

Al intervenir en las adecuaciones curriculares no solo facilita el trabajo del maestro permitiéndole sentirse apoyado sino que también sirve como guía para que los niños puedan fortalecer aquellas áreas que les es difícil, así como destacar las otras áreas en las cuales sobresalen, gracias a esta intervención los maestros logran sentirse apoyados situación que todas las personas requieren, así como niños estables emocionales debido que los niños cuando son apoyados aunque les cuesta rendir en ciertas áreas ellos hacen esfuerzos para seguir adelante.

Gracias a la aplicación de la ficha de exploración de Margarita Nieto, los resultados fueron positivos para los niños y niñas ya que se determinó la importancia de estimular las áreas del desarrollo psicomotor e intelectual del niño, debido a que se ignora estimular estas áreas que desencadenan problemas relacionados con el aprendizaje, cuando se dejan a un lado estas áreas se ve estropeado el aprendizaje debido a que los alumnos aprenden pero sin bases sólidas para un aprendizaje significativo.

Se evidenció el cambio en los niños a raíz que desde el inicio se les pidió a los padres que apoyaran el proceso por ende iniciaron a apoyar sus hijos la relación se volvió más estrecha y desde que inició el proceso se evidenciaron cambios en los niños, posiblemente no fue por las actividades sugeridas y las guías sino que fue por los lazos familiares que se consolidaron, es evidente la importancia que es para los niños tener el apoyo genuino de sus padres.

Cuando a un niño es tratado con amor, respeto y se le brinda la atención que requiere instantáneamente inician a generar cambios, esta actitud se hizo evidente en cada caso ya que por la atención que se inició a brindarle a los niños ellos fueron cambiando, se volvieron más aptos para aprender, pusieron de su parte para aprender, varios de ellos lograron cumplir los objetivos que se les delimitaron, al observar estas conductas los padres reflexionan sobre su actitud y como algo tan pequeño pueda generar cambios, se hizo evidente como los padres se comprometieron con sus hijos para ayudarlos, al igual los maestros al sentirse observados los apoyaron en todas las actividades que se les indicó para lograr resultados favorables.

4.2 FASE DE FORMACIÓN:

Para obtener resultados en cada meta que se plantea es necesario contar con un plan y objetivos bien establecidos para delimitarse en lo que se quiere lograr. Todo proceso lleva lineamientos bien estipulados para obtener efectos positivos, por lo cual la implementación de cada una de las herramientas, estrategias y actividades facilita la implementación de temas de interés para las maestras.

No solo conocer a la población es lo ideal sino que acercarse y saber cada aspecto de las personas que conforman el hogar sin hacer distinción alguna, y esto alcanza a los niños y niñas, el acercamiento a la población brindó la oportunidad de acercarse a otra clase de personas que muchas veces es dejada a un lado creyendo que ellos no necesitan ayuda por el hecho que son profesionales y mayormente porque un porcentaje elevado se sigue especializando, pero la realidad es otra, como todas las personas los maestros también necesitan apoyo no solo a nivel psicológico sino que también a nivel cognitivo, donde se hizo evidente la importancia de brindar conocimientos a maestras que estuvieran dispuestas a recibir esta clase de información, que es importante tanto para las maestras como para los niños y niñas con problemas de aprendizaje o problemas para aprender.

Es sorprendente que a pleno siglo XXI las personas se sientan intimidadas cuando la ayuda que se quiere brindar proviene de instituciones que trabajan para la salud mental, ellos se sienten intimidados creyendo que solo las personas con problemas mentales requieren esta clase de ayuda o que ellos están bien, que para recibir esta clase de ayuda se necesita contar con una gama de problemas extensos. Esto lo manifestaron las directoras de las escuelas a las cuales se les tomo en cuenta para formar parte del proceso de formación.

Es fundamental contar no solo con las herramientas sino qué de igual manera disfrutar de la población adecuada para brindar conocimientos que van a ayudarlos de manera directa convirtiendo su trabajo más eficaz, brindándoles la oportunidad a la sociedad para que los paradigmas en los cuales están inmersas las comunidades puedan obtener un giro positivo.

Por lo cual inmiscuirse en el centro educativo es fundamental para conocer las necesidades educativas que tiene la población de dicho centro, permitiendo establecer las herramientas y actividades que se van a emplear para cumplir con los objetivos planteados con el propósito de obtener resultados favorables para la sociedad.

La aceptación que las personas manifiesten hacia otras es fundamental ya que pronostica si la intervención obtendrá o no resultados, por ende la presentación adecuada con el aval de la autoridad inmediata tiene mucho peso debido a que es más fácil que se acepte una invitación de manera más interesada y con expectativas elevadas, cuando se conoce a la población se delimitan las problemáticas tomando en cuenta las principales dificultades, al presentar los temas que se decidió abordar se evidencio en cada maestra aceptación debido que ellas varias veces han sido capacitadas pero no les habían brindado las herramientas para abordar a niños que presentan problemas para aprender o problemas de aprendizaje.

En todos los grados hay necesidad educativa y niños con problemas concernientes al aprendizaje, maestras con problemas para relacionarse con estos niños y si no se interviene los problemas se incrementaran al nivel que será imposible poder hacer algo al respecto, las maestras evidenciaron lo fundamental de recibir asesoría y ellas tener el alcance de información que les permitirá abordar a los niños de manera diferentes y sobre todo de manera adecuada ya que ellas expresan que actúan varias veces de manera inadecuada por la falta de

conocimientos y sobre todo por no saber qué hacer con los niños que presentan problemas para aprender.

Desde la primera visita las maestras evidenciaron la importancia de la asistencia al centro educativo ya que todas tuvieron la necesidad de descargarse e iniciaron manifestar su sentir ante los problemas que presentan sus alumnos y como ellas no saben qué hacer en estos casos, la mayoría incidió en los sentimientos que les proviene respecto a la incapacidad de hacer algo asertivo en beneficio a la niñez, se observó la necesidad de las maestras al expresar cómo se sienten cuando son responsables de grupos grandes y más aún cuando en su salón de clases hay varios niños con problemas de aprendizaje, esto es un problema a nivel nacional por la falta de conciencia de los gobernantes del país al decir que la educación es gratuita y no se le debe negar a nadie este factor ha provocado un proceso de enseñanza aprendizaje ineficiente, por los escasos recursos que tienen los educadores para proporcionar una educación significativa, no solo llenar el aula de niños es suficiente para llevar a cabo el proceso de aprendizaje es fundamental contar con varias características para obtener resultados favorables, como niños motivados y estimulados, con las necesidades básicas suplidas, padres que los apoyen, estabilidad familiar y por supuesto maestros capacitados y dispuestos a desempeñar un trabajo profesional y consciente.

La mayoría de personas no está dispuesta a dar más tiempo del que ya está estipulado en relación al trabajo, esto se hizo evidente en la conducta de las maestras porque ellas estuvieron dispuestas a recibir esta información siempre y cuando fuera en el horario que les correspondía, aunque fuera importante para ellas y la información les ayudaría en su formación.

La convivencia con las maestras permitió conocer cómo se desenvuelven en el ambiente de trabajo y aunque varias veces quisieron aparentar no pudieron evitar enfadarse ante los niños cuando no aprenden, cuando las personas se

sienten observadas tratan de aparentar conductas que en realidad no sienten, se ponen caretas para no dar a conocer lo que están sintiendo, gracias al desarrollo de la capacitación en el centro de educación permitió saber las actitudes de las maestras ante los niños, especialmente cuando no son como ellas esperan, las maestras quisieran que todos los alumnos que llegan a sus aulas fueran niños que aprenden con facilidad y obedientes pero cuando son todo lo contrario se muestran hostiles ante estos niños y en vez de ayudarlos los dejan a un lado y no se preocupan más en enseñarles lo que hacen únicamente es recalcar las conductas negativas, por medio de reproches y señalamientos conducta que provoca baja rendimiento y poco interés por el aprendizaje.

Gracias a la observación se hizo evidente que uno de los factores que provoca los problemas de aprendizaje es la poca compatibilidad que existe entre maestros y alumnos, por el carácter de los maestros evita que el proceso de aprendizaje sea significativo para los alumnos, estas conductas las evidenciaron las maestra ante la convivencia que se estableció en el proceso.

La ejecución de las actividades permitió desarrollar un ambiente agradable desde el inicio, para cumplir con los objetivos establecidos es necesario contar con un contexto aceptable donde cada participante esté dispuesto a participar de manera genuina con el propósito de lograr cambios no solo en sus actitudes si no que estén dispuestos a ofrecer cambios para su ambiente, esto se logró en cada reunión y cada vez se incrementó la aprobación de los temas y la guías que se sugirieron para ser aplicadas a los alumnos.

Cada herramienta que se empleó en el proceso fue fundamental ya que permitió acercarse a la población al igual pudieron compartir ideas, sentimientos que tenían guardados, en los talleres participativos se evidenció cuan asertivos fueron ya que las maestras no se limitaron en participar al contrario lo hicieron entusiastas, es increíble la necesidad de poder contar con un grupo donde se cuente con afinidad y donde se posean características similares, donde sientan

apoyo y comprensión esto lo evidenciaron las maestras al desarrollar los temas debido que ellas no escatimaron en expresarse, como en todas las reuniones las personas miden el nivel de confianza que hay en el ambiente para poder compartir ideas esto fue lo que evidenciaron las maestras ya que al inicio se limitaron en expresarse pero luego ellas hablaron sin miedos e incluso compartieron los errores que han cometido por no contar con las herramientas adecuadas.

Se evidenció que el tiempo es limitante importante para llevar a cabo las actividades a cabalidad, por ser temas de interés surgen una infinidad de dudas y comentarios respecto al aprendizaje donde las maestras expresaron que esto surgió a raíz de los temas y por las experiencias que han vivido, por no contar con alguien para manifestar sus incertidumbres han callado y ahora que se les dio la oportunidad de expresarse no se limitan en hacer lo que creen que es lo correcto, todas las personas están inmersas de dudas e inquietudes pero por miedo a ser juzgadas o señaladas se niegan a expresarse perjudicando su estabilidad, atormentándose con preguntas que no pueden resolver y por experiencias que no han podido compartir convirtiéndose en personas frustradas por no poder expresarse en el momento preciso y más aún cuando no encuentran a alguien en quien confiar.

Las maestras evidenciaron confusión e interés por los temas de problemas de aprendizaje y problemas para aprender debido que no contaban con la metodología pero si han tenido la experiencia de esta índole en los salones de clases, un elevado porcentaje de maestros tienen la experiencia pero no cuentan con las bases bibliográficas y sobre todo no saben qué hacer en casos donde los niños presentan problemas de aprendizaje, hay varios de ellos que intentan una o dos veces pero cuando no obtienen resultados favorables ignoran estas problemáticas que afectan a toda la sociedad, ya que el número de repitencia es elevado e incide con mayor regularidad en los centros educativos nacionales, por no contar con asesoría que les brinde las herramientas adecuadas para enfrentar dichas problemáticas.

Los temas de problemas de aprendizaje son temas extensos y complicados ya que para determinar si el niño posee o no algún problema de aprendizaje antes hay que someter al niños a una serie de pruebas para determinar si el niño sufre de un problema de aprendizaje en específico, al igual hay que conocer que áreas son las ineficientes para estimular dichas áreas, lo cual fue fundamental proporcionar dicha información debido que las maestras conocieron los tipos de problemas de aprendizaje, que hacer en estos casos y sobre todo ellas pueden entender a los niños, evidenciaron que gracias a esta información ellas cuentan con herramientas para enfrentar estos problemas y no solo esto si no que pueden facilitar el aprendizaje de los niños, buscando más asesoría.

Los grados menores presentan más dificultades con respecto al aprendizaje, por una diversidad de razones ya sea por la poca estimulación que han recibido en preprimaria, falta de motivación dentro del hogar y en la escuela o por problemas puros de aprendizaje, las maestras de estos grados evidencian el poco conocimiento sobre este tema ya que no cuentan con las estrategias adecuadas para ahondar estos temas que perjudica no solo a los niños, sino que también a las maestras porque son varios los niños que les cuesta iniciar a leer y escribir, lo cual la implementación de temas respecto a esta situación ayudo para que ellas se formen un concepto de cómo poder ayudar contrarrestando estas dificultades.

Es muy común que las personas se adelanten en hacer su propio diagnóstico de lo que le ocurre a la personas y las maestras no están fuera de este argumento ya que ellas son las primeras en diagnosticar al niño sobre un trastorno y esto se evidencia con mucha frecuencia respecto a los niños con problemas conductuales ellos los etiquetan de niños hiperactivos sin conocer cómo es en realidad un niño así, al compartirles el concepto real de hiperactividad manifestaron asombro y varias de ellas expresaron que ninguno de sus alumnos son hiperactivos, al saber el concepto real de los trastornos se determina la estrategia de cómo ayudar a aminorar la conducta o eliminarlas del todo

Cada tema relacionado al aprendizaje fue un aporte significativo a dicho centro educativo ya que en la actualidad cuentan con herramientas adecuadas para enfrentar los problemas de aprendizaje, aunque son diversos los problemas y trastornos de aprendizaje que están catalogados, se pudo evidenciar que no todos los niños son relacionados como niños con problemas de aprendizaje debido que varias maestras cuando son niños con conductas inapropiadas resaltan solo estas conductas y no ahondan en la razón por la cual los niños se comporta de esa manera, al igual cuando un niños es demasiado retraído las maestras no observan a estos niños con problemas de aprendizaje sino cómo niños distraído y poco interesados en el ámbito del proceso enseñanza aprendizaje.

Se evidenció que la mayoría de padres esta renuente a la educación de sus hijos, debido a las diversas ocupaciones en las cuales están inmersos, fue evidente el grado de participación de los padres en las reuniones, cuando se les planteó la idea que los padres trabajaran conjunto con los maestros no todos tomaron la idea de la misma manera hubieron madres dispuestas de apoyar la educación, así mismo hubieron varias madres que ignoraron la invitación sin dar explicaciones, es ahí donde se observa que no todos los padres adquieren el mismo compromiso por sus hijos. Con respecto a los maestros se pudo evidenciar que no todos están dispuestos a comprometerse genuinamente hubieron varias maestras que accedieron a participar pero sin entusiasmo, otra vez más se reitera que lo que se hace es solo por obligación, para cumplir con un requisito y no como algo que ellas quieren y algo que a ellas les interesa, la realidad Guatemalteca, es esta se adquiere un compromiso solo para llenar una expectativa relacionadas al trabajo.

Las maestras pudieron evidenciar qué para lograr un aprendizaje significativo cada área es indispensable ya que ellas manifestaron que ignoraban cuan indispensable es desarrollar todas las áreas especialmente las motricidades, se evidenció al brindar la capacitación sobre las habilidades motoras la sorpresa que expresaron ya que efectivamente sabían que estas áreas son necesarias pero lo que desconocían o habían dejado a un lado la idea que estas áreas son

fundamentales y no solo para el aprendizaje sino que para la vida, al conocer los trastornos ellas manifestaron que en los salones no existen estas anomalías al 100% pero si hay varios niños que no coordinan adecuadamente sus movimientos, ellas manifestaron la importancia de contar con estas guías que fueron realizadas con la finalidad de estimular las áreas motrices y el poder aplicarlas a sus alumnos las motiva para poder realizar su trabajo con mayor entusiasmo.

Se evidenció la participación que provoco el tema de trastornos de la comunicación, debido a la incidencia de este trastorno dentro del centro educativo y cómo los padres no han podido hacer nada para contrarrestar estas conductas, se evidencia que en las familias más pobres surgen diversos problemas y por el mismo factor económico se les dificulta aún más erradicar estas problemáticas, y muchas veces la falta de interés es un obstáculo para aminorarlas, se pudo evidenciar que aunque a las personas se les proporcione las herramientas, se busquen centros gratuitos específicos para tratar dichos problemas se niegan al cambio debido a ciertos factores, uno de ellos, las personas les gusta ser víctimas que todos los compadezcan por sus deficiencias, otra de las razones y la más importante es la falta de conocimiento para saber qué es lo mejor para ellos y su familia.

Lo ideal para lograr una intervención adecuada no es solo conocer el concepto de trastorno y problemas de aprendizaje si no que de igual manera es conocer estrategias, guías y sobre todo conocer cómo desarrollar aquellas áreas indispensables en el proceso de enseñanza aprendizaje por lo cual fue significativo e importante proporcionar estas guías a las maestras especialmente a las maestras de grados menores donde ellas manifestaron la importancia de contar con estas herramientas, ellas evidenciaron los cambios en sus alumnos cuando se iniciaron a emplear estas estrategias e incluso la conducta de aquellos niños que manifestaban problemas en la conducta inicio a mejorar, por la atención que las maestras estuvieron dispuestas a brindar a su grupo.

Cada maestra expresó agrado ante el conocimiento que estaba recibiendo, manifestaron el interés de saber más, donde se observó que ellas están inmersas de inquietudes con respecto al aprendizaje de los niños y simplemente se han quedado sin hacer nada por la poca motivación que existe en ellas, dejan a un lado el interés por sus alumnos y solamente se preocupan por cumplir su trabajo.

Se evidenció que el contenido que se les dio a las maestras en parte fue significativo y útil para el proceso de enseñanza aprendizaje, pero lastimosamente estos contenidos no generan el cambio que se espera debido a que los niños que presentan problemas relacionados al aprendizaje no poseen problemas puros de aprendizaje sino que lo que les ocurre son problemas para aprender y todo esto se relaciona por los problemas sociales que aqueja a la sociedad, los padres descuidan a sus hijos con el objeto de generar ingresos olvidando que los niños requieren tiempo y apoyo por lo cual el aprendizaje no es significativo y más aún cuando los niños no se les está supliendo sus necesidades básicas como es la alimentación y vivienda, los niños están inmersos de los problemas que provienen de sus familias impidiéndoles aprender, como es lo esperado, esto lo evidenciaron tanto las maestras como los propios alumnos. Por lo cual fue necesario y fundamental compartir con los padres charlas motivacionales para que ellos apoyen a sus hijos y de alguna manera contrarrestar todas esas problemáticas que aquejan a la población.

Todas las organizaciones públicas constan de una diversidad de jerarquías que para que accedan a brindar los servicios que están obligados a proporcionar, se tienen que cumplir con una serie de requisitos que muchas veces no están dispuestas las personas a cumplir debido al tiempo o por otras razones personales, por lo cual la implementación que se les brindó a las maestras permitió que ellas se interesaran en el aprendizaje de estos conceptos queriendo ahondar al respecto, investigando por su propia cuenta y asimilando la importancia de conocer no solo que problemas tiene el niños si no que saber para ayudarlo, ya

que por esta intervención se restaran una serie de problemas que desencadena cuando los niños son juzgados y etiquetados de manera incorrecta.

Qué indispensable sería que cada maestro contara con asesoría dentro del centro educativo para que supieran que hacer en casos difíciles de tratar, se evidenció al enviar guías de apoyo como los niños manifestaban cambios y ellos tuvieron material de apoyo, exteriorizaron la importancia de contar con este material ya que no solo les sirvió para los casos especiales al contrario les facilitó el aprendizaje de los otros alumnos especialmente en los grados menores.

4.3 FASE DEL PROCESO INVESTIGATIVO:

Es indiscutible que existen varios factores que perjudican la estabilidad emocional, cognitiva y psicológica de los niños y niñas, lamentablemente se ignora esta situación por preocuparse de los asuntos que para las personas adultas son importantes, dejando a un lado las necesidades y problemas de los pequeños, Guatemala es un país que promueve la falta de respeto hacia los niños y niñas violando sus derechos, ignorando que durante la niñez pueden ocurrir una serie de eventos que marcará para siempre su vida, la manera en que el niño sea tratado en la etapa de periodos sensitivos trascenderá de manera negativa o positiva. Las estrategias que los padres y encargados utilizan para educar serán significativas para ellos, ya que los niños están en etapa de preparación y de una u otra manera ellos absorben cada conducta, los niños actúan a base de ejemplos y lastimosamente no están siendo enseñados de manera adecuada. El empleo de castigos físicos para modificar la conducta es algo que es prohibido y penalizado por la ley, sin embargo se siguen empleando estas normas antiguas, lo que provoca es inestabilidad en cada aspecto de la vida de los niños, lo que promueve baja autoestima, niños inseguros y por supuesto niños que no son felices.

Los padres y educadores reaccionan de manera incorrecta cuando un niño posee problemas en el proceso de enseñanza aprendizaje, sin tomarse el tiempo preciso para conocer el porqué de esta situación existen varios factores por los cuales los niños y niñas no aprenden una de ellas es por problemas neurológicos desencadenando problemas de aprendizaje, otra de las razones es por problemas familiares, niños desnutridos, debido al grado de motivación, malos tratos, entre otros factores claves que desencadena los problemas relacionados con el aprendizaje.

Las personas que fueron parte del proceso investigativo poseen características similares, por una parte, las maestras sufren de problemas familiares ellas al igual que un porcentaje elevado de la sociedad sufren por los problemas que desencadena las relaciones inadecuadas en las familias, los problemas financieros las atormentan provocando perturbación a nivel emocional, violencia de todo tipo, la inseguridad en la que esta inmersa Guatemala, la falta de crecimiento profesional las frustra a tal punto que las limita a desempeñar un trabajo óptimo, no cuentan con motivación intrínseca, provocando apatía por el trabajo, orillándolas a cumplir solo con un plan sin contar con el valor de esforzarse a un más para que los problemas relacionados con el aprendizaje disminuyan.

Las madres al igual que muchas familias guatemaltecas son atormentadas por los problemas sociales por los cuales están atravesando cómo lo son la pobreza, el hacinamiento, la falta de empleos, el abuso de poder, el machismo, la falta de responsabilidades, la desintegración familiar, el abuso de sustancias tóxicas, entre otras provocando desequilibrio en todos los aspectos de su vida, impidiéndoles desempeñar el rol de madres adecuadamente, sus intereses se vuelcan hacia buscar alternativas para sobrellevar estos problemas sociales que aquejan la estabilidad de cada uno de los aspectos de su vida, ignorando los problemas concernientes a los niños y niñas.

Los niño y niñas personas anuladas, que poseen sus propios problemas, debido a la cultura en la cual están inmersos no pueden manifestar lo que les está perjudicando, ellos buscan maneras de expresar sentimientos e ideas pero no cuentan con las personas adecuadas a las cuales les interese por lo que ellos están atravesando, los padres se enfocan en suplir las necesidades básicas olvidando brindarles amor, protección y sobre todo atención, los maestros se enfocan únicamente en enseñarles sin interesarles sus sentimientos, por lo cual los niños buscan escapes y de alguna manera lo encuentran en los centros educativos debido a esta razón surgen los problemas para aprender.

Los niños con problemas emocionales en su mayoría tienen dificultades en la adaptación escolar, donde el aprendizaje se obstaculiza, originando angustia. A raíz de estos problemas emocionales por diversos motivos como lo son la falta de interés de parte de sus padres el aprendizaje se ve afectado, ya que la problemática afectiva, desorganiza la predisposición del niño. El rendimiento escolar descende y proviene los problemas para aprender, evidenciando en el niño ansiedad por no poder aprender cómo es los esperado por la sociedad.

Al igual los niños con problemas de aprendizaje no cuentan con el apoyo necesario para enfrentar estas dificultades ni de sus padres y muchos menos de sus maestros.

El apoyo, cariño y aceptación que reciba el niño de la familia así como de las personas que se encuentran a su alrededor cómo son los maestros y compañeros será importante en el proceso de socialización, debido que esto es fundamental para que el niño se desarrolle adecuadamente en todos los ámbitos precisos para el crecimiento personal.

Si la comunicación entre maestros y padres de familia es inexistente, resultaran niños con problemas de aprendizaje debido a la falta de interés por parte de los padres, ellos por falta de conocimiento respecto a la situación no

buscaran formas para contrarrestar estas conductas que afecta la relación entre alumnos y maestros.

Los problemas relacionados al aprendizaje es un factor determinado por diferentes factores como; aspectos de tipo familiar, cultural, social, biológico y emocional.

Si la condición social no propicia un ambiente favorable, una alimentación adecuada, un ambiente de descanso propicio, organización familiar e interés por el desarrollo escolar los problemas seguirán surgiendo con mayor auge.

El acercamiento a la población permitió conocer las características de las personas que formaron parte del proceso investigativo, lo que promovió los resultados que se esperaban.

La sociedad entera se indigna cuando un niño no aprende, se enfocan únicamente en la conducta inapropiada y no hacen nada al respecto, tanto los padres, maestros y los mismos compañeros actúan de manera incorrecta, los señalan los juzgan, lo reprenden, los intimidan, entre otras conductas inapropiadas que afecta la autoestima de los niños y niñas, lo que da como resultado niños fracasados y con poco interés para aprender, ellos no cuentan ni con motivación intrínseca ni mucho menos motivación extrínseca, desencadenado unan serie de problemas que los afectara a lo largo de su vida.

Cada persona actúa de manera diferente con el mismo propósito hacer sentir mal al niño y niña que presenta problemas para aprender, sin evidenciar el daño irreparable que están ocasionando a raíz de sus actitudes.

Los maestros aunque varios de ellos no lo hacen de manera consciente perjudican la estabilidad emocional del niño, cuando presentan problemas para aprender, ellos reaccionan de manera negativa para el niño, son diversas las razones una de ellas es la afluencia de niños dentro de los salones y por la falta de interés y motivación que los maestros conservan por su trabajo, los maestros se enfadan con facilidad impidiéndoles razonar sobre el porqué de esta situación, cuando un niño no aprende de la manera que se espera los maestros reaccionan inadecuadamente, por ejemplo toman la postura de gritar, los humillan haciendo comparaciones, los rechazan dejándolos a un lado y ya no preocuparse por su aprendizaje, pierden la paciencia con facilidad y sobre todo no hay compatibilidad entre ellos y los niños, los maestros evidenciaron que cuando los niños no aprenden se frustran al darse cuenta que su esfuerzo no está siendo valorado, se enfadan tanto con el niño así como con los padres por el poco interés que muestran por el proceso enseñanza aprendizaje. Y lo que nunca hacen es preguntarles que les está pasando, no investigan el motivo del porque los niños no aprenden y mucho menos se preocupan por sus alumnos, no los conocen, ni les interesa conocerlos por la razón de que ellos tienen sus propios problemas y simplemente se limitan a cumplir con su trabajo que es enseñar. Si los maestros tomaran su trabajo como algo primordial y en realidad se interesaran por sus alumnos y su estabilidad emocional seguramente los problemas de aprendizaje disminuirían increíblemente conjuntamente con los problemas sociales, debido que un niño frustrado, humillado, insultado e ignorado posee un alto índice de ser adulto resentido en busca de justicia.

Los padres no comprenden por qué sus hijos no aprenden al igual que los otros niños ellos los insultan los tratan de perdedores, ignorantes, faltos de inteligencia, entre otros adjetivos descalificativos perjudicando el concepto que tienen los niños sobre ellos, les gritan, no los apoyan, los dejan a un lado incluso algunos padres ya no los abastecen de materiales necesarios para el aprendizaje, no les ponen interés y lo único que hacen es incomodarlos con recriminaciones constantes, insultos por no aprender. Los padres no se interesan por sus hijos y sus problemas el concepto que algunos de los padres es abastecerlos de las

necesidades básicas y dejarlos al cuidado de otras personas mientras ellos generan ingresos para el sostén de la familia. Si los padres tomaran conciencia sobre sus actitudes y como ellos tratan a los niños se darían cuenta que no es la manera adecuada, aunque que con esto no se niega que ellos sientan amor por sus hijos pero no saben cómo es la manera correcta de brindarles cariño y protección.

El cuestionario que se tomó como base para el proceso de investigación determino cómo la sociedad reacciona ante los problemas para aprender o los problemas de aprendizaje y cómo las consecuencias que dejan estos tratos desencadenan una serie de problemas que no afecta únicamente al niño y la niña, si no que de alguna u otra manera afecta a la sociedad, debido que el índice de deserción académica, la repitencia de grados y el poco interés hacia la educación incrementa cada día perjudicando el futuro de Guatemala.

El proceso de investigación proporcionó información importante con respecto a la niñez que sufre de problemas de aprendizaje o problemas para aprender y cómo estos datos pueden facilitarse para que los padres y los maestros tomen conciencia sobre estos aspectos, donde se tomen en cuenta estos datos para que la experiencia en el ámbito académico sea enriquecedor y favorable tanto para el niño como para maestros y padres de familia. Donde la sociedad realice su mayor esfuerzo para lograr resultados favorables en el proceso de enseñanza aprendizaje.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1.1 CONCLUSIONES GENERALES:

- ❖ El principal impacto de este trabajo para la población fue: Las madres de familia identificaron la importancia de escuchar, apoyar, querer y respetar a los niños sin importar los problemas de aprendizaje o problemas para aprender.
- ❖ El principal aporte fue identificar los problemas para aprender más comunes que interfieren en el desarrollo personal y académico de los niños, y lo fundamental que es el apoyo de la familia, la escuela y la sociedad, de ahí depende de que el niño desarrolle sus cualidades adecuadamente.
- ❖ Las bases teóricas y metodológicas que se adquirieron en el transcurso de la preparación en la Escuela De Ciencias Psicológicas, permitió abordar a la población de manera adecuada, brindando estrategias y herramientas para apoyar a la población.
- ❖ El ambiente escolar ocupa un lugar central en la vida de los niños, su experiencia en ello afecta cada aspecto de su desarrollo cognoscitivo, físico, social y emocional, todos los aspectos son fundamentales para el desempeño de su personalidad.

- ❖ Actualmente se siguen empleando metodologías en varias escuelas que no motivan al alumno, por la didáctica que se emplea no se logra el interés, comprensión del niño, provocando déficits en el proceso de enseñanza aprendizaje. Por lo cual es fundamental aplicar nuevas formas para enseñar.
- ❖ Es indispensable conocer el ambiente académico, familiar y social donde se desarrollan los niños y niñas para establecer las posibles causas que afectan su estabilidad emocional, social y cognitiva.

5.1.2 CONCLUSIONES ESPECÍFICAS

Fase de atención directa:

- ❖ Es indispensable proporcionar apoyo psicológico educativo a niños y niñas que presentan problemas de aprendizaje para aminorar estas conductas, con la finalidad de mejorar su estima.
- ❖ Para obtener resultados positivos en la intervención con los niños es indispensable contar con el apoyo de las personas que se desarrollen en su ambiente, especialmente la familia.
- ❖ El apoyo psicológico educativo proporcionó por medio del abordaje individual resultados favorables con respecto a la problemática donde evidenciaron la fortaleza que llevan inmersa, permitiéndoles enfrentar de mejor manera los problemas.

- ❖ La intervención psicológica educativa tendrá resultados siempre y cuando los padres estén dispuestos a apoyar a sus hijos asumiendo las responsabilidades que le corresponden, así como aceptar la implementación de herramientas y estrategias para ayudar a los niños en el proceso de enseñanza aprendizaje.
- ❖ Por medio de la intervención psicológica educativa los cambios en los niños surgen a nivel cognoscitivo y a nivel emocional.
- ❖ El adecuar para cada niño un plan de intervención dependiendo de sus propias características permitirá obtener resultados favorables en el proceso.

Fase de formación:

- ❖ Hay diversos factores que pueden retardar el aprendizaje pero uno de los más fuertes es la incompatibilidad que existe entre alumno y maestro.
- ❖ La concientización que se les hizo a las maestras de cómo ellas actúan en relación a los problemas de aprendizaje, ayudo para que de alguna manera fueran participes en la estabilidad emocional del niño, con el objeto de beneficiarlos y mejorar la relación entre maestros y alumnos.
- ❖ La información que se proporcionó a maestras por medios de talleres participativos, fue importante donde ellas obtuvieron herramientas para apoyar a los niños con problemas de aprendizaje o problemas para aprender.
- ❖ Los talleres permitieron a la maestras descargarse y buscar soluciones para poder ayudar a los niños en el proceso de enseñanza aprendizaje.

- ❖ El conocimiento que adquirieron las maestras a través de los talleres permitió que conocieran términos importantes que facilitó el abordaje hacia los alumnos.
- ❖ El proceso de enseñanza aprendizaje se debe realizar en equipo tanto los padres como maestros deben colaborar con los niños elaborando estrategias y empleando diversas técnicas para aminorar o contrarrestar esta problemática que afecta la estabilidad de niños, maestros y padres de familia.

Fase de investigación:

- ❖ Uno de los factores que perjudica el proceso de enseñanza aprendizaje son los problemas sociales que aquejan a la población, cómo es la desnutrición, pobreza, hacinamiento, entre otros.
- ❖ La sociedad ante los problemas de aprendizaje actúa de manera inadecuada provocando en los niños inestabilidad emocional.
- ❖ Si la condición social no propicia un ambiente favorable, una alimentación adecuada, un ambiente de descanso propicio, organización familiar e interés por el desarrollo escolar los problemas de aprendizaje seguirán surgiendo con mayor auge.
- ❖ Los padres y maestros reaccionan de manera incorrecta cuando un niño posee problemas en el proceso de enseñanza aprendizaje, sin tomarse el tiempo preciso para conocer el porqué de esta situación.

- ❖ Hay varios factores del porque los niños y niñas no aprenden una de ellas; por problemas neurológicos, por problemas familiares, niños desnutridos, debido al grado de motivación, malos tratos, entre otros factores claves que desencadena los problemas relacionados con el aprendizaje.

- ❖ A lo largo del proceso se evidenció cómo reacciona la sociedad ante los problemas de aprendizaje y como estas conductas afectan la estabilidad individual, familiar y social.

5.2.1 RECOMENDACIONES GENERALES:

- ❖ Incrementar el apoyo y los recursos para proporcionar atención psicológica educativa con diversos programas que benefician a la comunidad sin hacer distinción alguna.
- ❖ Qué la Escuela de Ciencias Psicológicas se comprometa para fomentar programas educativos con la finalidad de fortalecer la educación Guatemalteca.
- ❖ Implementar diversos programas para brindar herramientas educativas a los centros educativos. Donde los maestros, padres y niños sean los beneficiarios.
- ❖ Fomentar programas de atención que su enfoque sea promover una educación adecuada, donde padres y maestros se comprometan en apoyar a los niños.

5.2.2 RECOMENDACIONES ESPECÍFICAS:

Fase de atención directa:

- ❖ Incrementar apoyo psicológico educativo a niño y niñas que presenten problemas de aprendizaje.
- ❖ Qué las familias se comprometan en el proceso de enseñanza aprendizaje de los niños, asumiendo el rol que les corresponde.
- ❖ Orientar a los padres sobre la importancia de apoyar a los niños especialmente aquellos que presentan problemas de aprendizaje.

- ❖ Implementar programas para padres de niños con problemas de aprendizaje donde ser escuchados y apoyados será de beneficio para los niños.

Fase de formación:

- ❖ Orientar a los maestros constantemente sobre los problemas de aprendizaje para que ellos cuenten con las herramientas adecuadas para poder apoyar a los niños y niñas que estén afectados por esta problemática.
- ❖ Proporcionar a los centros educativos guías de cómo abordar a los niños con problemas de aprendizaje para fortalecer a las áreas que impiden un aprendizaje significativo.
- ❖ Implementar talleres de capacitación para padres de familia donde se comprometan en apoyar constantemente a sus hijos sin importar qué problema afecte la estabilidad emocional, psicológica y cognitiva.
- ❖ Concientizar a maestros y padres de familia para que trabajen en equipo en beneficio de niños y niñas, para que el proceso de enseñanza aprendizaje sea eficaz.

Fase de investigación:

- ❖ Concientizar a las personas en apoyar a los niños sin recriminarles las dificultades que presenten al contrario apoyarlos constantemente proporcionándoles estrategias para que puedan enfrentar las dificultades de manera positiva sin perjudicar su estabilidad emocional.

- ❖ Antes de realizar cualquier juicio sobre los problemas de presenten los niños, es fundamental conocer el por qué el niño no aprende para evitar perjudicar su estima.

- ❖ Concientizar a los maestros para que desempeñen un trabajo óptimo, eficaz donde la estabilidad emocional, psicológica y cognitiva de los niños sea fundamental en su formación.

- ❖ Fortalecer en conocimiento a las personas sobre qué deben hacer cuando un niño posee problemas de aprendizaje o problemas para aprender donde cuente con herramientas, estrategias y técnicas adecuadas para aminorar estas conductas.

- ❖ Concientizar a padres sobre lo fundamental del apoyo incondicional a sus hijos en cada fase del desarrollo.

GLOSARIO

Pluricultural: Integrado por grupos humanos que pertenecen a distintas culturas.

Disortografía: Concierno a las perturbaciones de la utilización escrita de la lengua.

Disgrafía: Escritura defectuosa sin que un importante trastorno neurológico o intelectual lo justifique.

Discalculia: La dificultad de integración de los símbolos numéricos en su correspondencia con las cantidades reales de objetos.

Disfasias: La pérdida parcial del habla debida a una lesión cortical en las áreas específicas del lenguaje.

Afasias: Es la pérdida total del habla debida a una lesión cortical en las áreas específicas del lenguaje.

Disartrias: Son errores de la articulación de las palabras, que no coinciden con las normas socioculturales impuestas por el ambiente.

Dislexia: Etimológicamente la palabra dislexia quiere decir aproximadamente dificultades de lenguaje. En la acepción actual se refiere a problemas de lectura, trastorno en la adquisición de la lectura.

Dispraxia: Se refiere a la falta de organización del movimiento. Como en la Apraxia, el niño puede ser de inteligencia normal y no tener ninguna lesión cerebral.

Lesión Cerebral: Se define como un trastorno neuromotor no progresivo debido a una lesión o una anomalía del desarrollo del cerebro inmaduro.

Disfemias: Son alteraciones del lenguaje caracterizadas por tropiezos, espasmos y repeticiones debido a una imperfecta coordinación de las funciones ideomotrices cerebrales.

Tartamudez o Espasmofemia: Es una alteración de la comunicación (más que del lenguaje) consistente en una falta de coordinación motriz de los órganos fonadores que se manifiesta en forma de espasmos que alteran el ritmo normal de la palabra articulada.

Tartajofemia: Consiste en un apresuramiento tal al hablar, que difícilmente se entiende lo que dice la persona. Los sonidos chocan unos con otros y no se entienden o se suprimen las sílabas, dando la impresión de que la persona piensa más rápido de lo que puede hablar.

Capacidad Aritmética: Se valora a través de la habilidad para calcular, el conocimiento de las operaciones y la comprensión de los conceptos matemáticos.

Lingüística: Establecen la integridad de la comprensión y uso del lenguaje, el procesamiento fonológico y la memoria verbal.

BIBLIOGRAFÍA

1. Ajuariaguerra. J (1984) "Psicopatología del niño" Barcelona: Mason
2. Anónimo (1973) "La crisis de la institución familiar" Barcelona, España: Salvat
3. Bleger, José (1988) "Psicología de la conducta" Barcelona: Paídos
4. Bullough, R. (2000) "Convertirse en profesor: la persona y la localización social de la formación del profesorado" Barcelona: Paídos.
5. Castorina, J. A. (2008) "Las contribuciones de la teoría social de Elias para el estudio de las violencias en la escuela" Buenos Aires: Salvat.
6. Castorina, J. A y Kaplan, C (2006) "Violencias en la escuela: una reconstrucción crítica del concepto", en Violencias en Plural. Buenos Aires: Miño y Dávila.
7. Cifford, Margaret M., (1987) "Enciclopedia Práctica de la Pedagogía" Barcelona: Paídos
8. Compendio del XICongreso Mundial de la Federación Internacional para la educación de los padres. (1982) "El niño y la familia" México: ACPEINAC
9. Eriks, H Et, Al. (1982) "Juego y Desarrollo" México: Crítica.
10. De Larrarte, King (1995). "Dificultad en el aprendizaje" Bogotá: Corporación Colombiana para las Dificultades en el Aprendizaje.
11. Escudero, María Teresa (1983) "La comunicación en la Enseñanza" México: Trillas.
12. Galindo Jesús (1998) "Técnicas de Investigación" México: Pearson
13. Gesell, Arnold (1992) "El niño de 7 y 8 años de edad" México: Paídos
14. Goffman, E. (1995): "Estigma. La identidad deteriorada" Buenos Aires: (1ª edición 1963
15. Nieto, Margarita (1998) "Porque hay niños que no aprenden" México: Copilco.
16. Morris, Charles G., Maisto Albert A. (2005) "Psicología" México: Pearson Educación.

17. Munsinger, Harry. (1984) "Desarrollo del Niño" México: Iberoamericana
18. Papalia, Diane Et, Al. (2001) "Psicología del Desarrollo" Colombia: Mac Graw Hill
19. Pichon-Rivière, Enrique y Pampliega de Quiroga, Ana (1985) "Psicología de la vida cotidiana" Buenos Aires: Nueva Visión
20. Salvia J. Ysseldyke, J (1997) "Evaluación en Educación Especial" México: El Manuel Moderno.
21. Skinner, Burrhus Frederic. "Análisis experimental del comportamiento" (1974/1977) Barcelona: Fontanella
22. Wallon, Henri (1984) "La Evolución Psicológica del Niño" Barcelona: Crítica
23. Wittrock, Merlin C. (1982) "La investigación de la Enseñanza I, Enfoques Métodos y teorías" México: Paidós