

UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA –CIEPs-  
“MAYRA GUTIÉRREZ”



**JHOSELYN KARINA LÓPEZ GARCÍA**

**GUATEMALA, OCTUBRE DE 2011**



**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**  
**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**  
**CENTRO DE INVESTIGACIONES EN PSICOLOGÍA –CIEPs-**  
**“MAYRA GUTIÉRREZ”**

**“HERRAMIENTAS PARA LA FORMACIÓN PSICOPEDAGÓGICA DE  
MAESTRAS DE EDUCACIÓN ESPECIAL”**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO AL HONORABLE  
CONSEJO DIRECTIVO  
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**POR**

**DULCE MARÍA CHOC LÓPEZ  
JHOSELYN KARINA LÓPEZ GARCÍA**

**PREVIO A OPTAR EL TÍTULO DE  
PROFESORAS EN EDUCACIÓN ESPECIAL**

**EN EL GRADO ACADÉMICO DE  
TÉCNICAS UNIVERSITARIAS**

**GUATEMALA, OCTUBRE DE 2011**

**CONSEJO DIRECTIVO**

**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**



**DOCTOR CÉSAR AUGUSTO LAMBOUR LIZAMA**

**DIRECTOR INTERINO**

**LICENCIADO HÉCTOR HUGO LIMA CONDE**

**SECRETARIO INTERINO**

**JAIRO JOSUÉ VALLECIOS PALMA**

**REPRESENTANTE ESTUDIANTIL**

**ANTE CONSEJO DIRECTIVO**



**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS**  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-  
9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"  
Tel. 24187530 Telefax 24187543  
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

CC. Control Académico  
CIEPs.  
Archivo  
Reg. 330-2011  
DIR. 1,620-2011

De Orden de Impresión Informe Final de Investigación

12 de octubre de 2011

Estudiantes

**Dulce María Choc López**  
**Jhoselyn Karina López García**  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Edificio

Estudiantes:

Transcribo a ustedes el **ACUERDO DE DIRECCIÓN MIL QUINIENTOS NOVENTA Y OCHO GUIÓN DOS MIL ONCE (1,598-2011)**, que literalmente dice:

**"MIL QUINIENTOS NOVENTA Y OCHO"**: Se conoció el expediente que contiene el Informe Final de Investigación, titulado: **"HERRAMIENTAS PARA LA FORMACIÓN PSICOPEDAGÓGICA DE MAESTRAS DE EDUCACIÓN ESPECIAL"**, de la carrera de Profesorado en Educación Especial, realizado por:

**Dulce María Choc López**  
**Jhoselyn Karina López García**

**CARNÉ No. 2004-17926**  
**CARNÉ No. 2005-17463**

El presente trabajo fue asesorado durante su desarrollo por la Licenciada Flor de María Mancio Martínez y revisado por el Licenciado José H. Bolaños. Con base en lo anterior, se **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación de Tesis, con fines de graduación profesional."

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

  
Doctor César Augusto Lambour Lizama  
DIRECTOR INTERINO





ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-  
9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"  
Tel. 24187530 Telefax 24187543  
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

CIEPs 330-2011  
REG: 129-2008  
REG: 149-2008

## INFORME FINAL

Guatemala, 23 de Septiembre 2011

SEÑORES  
CONSEJO DIRECTIVO  
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO

Me dirijo a ustedes para informarles que el Licenciado José Herbert Bolaños ha procedido a la revisión y aprobación del INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN titulado:

**“HERRAMIENTAS PARA LA FORMACIÓN PSICOPEDAGÓGICA DE MAESTRAS DE EDUCACIÓN ESPECIAL.”**

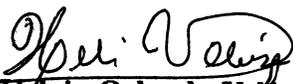
ESTUDIANTE:  
**Dulce María Choc López**  
**Jhoselyn Karina López García**

CARNÉ No:  
2004-17926  
2005-17463

**CARRERA: Profesorado en Educación Especial**

El cual fue aprobado por la Coordinación de este Centro el día 22 de Septiembre 2011 y se recibieron documentos originales completos el día 22 de Septiembre 2011, por lo que se solicita continuar con los trámites correspondientes para obtener ORDEN DE IMPRESIÓN

**“ID Y ENSEÑAD A TODOS”**

  
**Licenciado Helvin Orlando Velásquez Ramos**  
**COORDINADOR**



**Centro de Investigaciones en Psicología-CIEPs. “Mayra Gutiérrez”**

c.c archivo  
Arelis



**ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**  
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-  
9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"  
Tel. 24187530 Telefax 24187543  
e-mail: usaopsic@usac.edu.gt

**CIEPS 330-2011**  
**REG: 129-2008**  
**REG 149-2008**

Guatemala, 23 de Septiembre 2011

Licenciado Helvin Orlando Velásquez Ramos: M.A. Coordinador  
Centro de Investigaciones en Psicología  
-CIEPs.- "Mayra Gutiérrez"  
Escuela de Ciencias Psicológicas

Licenciado Velásquez:

De manera atenta me dirijo a usted para informarle que he procedido a la revisión del **INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN**, titulado:

**"HERRAMIENTAS PARA LA FORMACIÓN PSICOPEDAGÓGICA DE MAESTRAS DE EDUCACIÓN ESPECIAL."**

**ESTUDIANTE:**

**Dulce María Choc López**  
**Jhoselyn Karina López García**

**CARNE**

**2004-17926**  
**2005-17463**

**CARRERA: Profesorado en Educación Especial**

Por considerar que el trabajo cumple con los requisitos establecidos por el Centro de Investigaciones en Psicología, emito **DICTAMEN FAVORABLE** el día 22 de Septiembre 2011 por lo que solicito continuar con los trámites respectivos.

Atentamente,

**"ID Y ENSEÑAD A TODOS"**

**Licenciado José Herbert Bolaños**  
**DOCENTE REVISOR**



Areliis./archivo

Guatemala, 27 de mayo de 2011

Licenciada  
Mayra Luna de Alvarez  
Coordinadora Centro de Investigaciones en  
Psicología -CIEPs- "Mayra Gutiérrez"  
CUM

Estimada Licenciada Alvarez:

Por este medio me permito informarle que he tenido bajo mi cargo la asesoría de contenido del Informe Final de investigación titulado "Herramientas para la formación psicopedagógica de maestras de Educación Especial" realizado por JHOSELYN KARINA LÓPEZ GARCÍA, CARNÉ 200517463 Y DULCE MARÍA CHOC LÓPEZ, CARNÉ 200417926.

El trabajo fue realizado a partir DEL 31 DE AGOSTO DE 2008 HASTA EL 26 DE MAYO DE 2011

Esta investigación cumple con los requisitos establecidos por el CIEPs por lo que emito DICTAMEN FAVORABLE y solicito se proceda a la revisión y aprobación correspondiente.

Sin otro particular, me suscribo,

Atentamente,



Licenciada ~~Flor de María~~ Mancio Martínez  
Psicóloga y Profesora en Educación Especial  
Colegiado No. 1207  
Asesor de contenido

FM/fm  
cc. Archivo

Guatemala, 26 de abril de 2011

Licenciada  
Mayra Luna de Alvarez  
Coordinadora Centro de Investigaciones en Psicología  
-CIEPs- "Mayra Gutiérrez"  
Escuela de Ciencias Psicológicas,  
CUM

Licenciada Alvarez:

Deseándole éxito al frente de sus labores, por este medio le informo que las estudiantes Dulce María Choc López, carne 200417926 y Jhoselyn Karina López García, carne 200517463 realizaron en esta institución 20 entrevistas a maestros como parte del trabajo de investigación titulado: "Herramientas para la Formación Psicopedagógica de Maestras de Educación Especial" el 18 de mayo del año 2010, en horario de 8:00 a 10:00 horas.

Las estudiantes en mención cumplieron con lo estipulado en su proyecto de Investigación, por lo que agradecemos la participación en beneficio de nuestra institución.

Sin otro particular, me suscribo,



Licenciada María Angélica Sisimit Perén  
Coordinadora Educación Especial  
Bilingüe Intercultural  
Cel.: 55294430

MS/dch  
Archivo

**PADRINOS DE GRADUACIÓN**

POR DULCE MARÍA CHOC LÓPEZ

Horacio Rocael Hurtado Contreras  
LICENCIADO EN CIENCIAS MÉDICAS  
MASTER EN PEDIATRÍA  
Colegiado 6037

POR JHOSELYN KARINA LÓPEZ GARCÍA

Flor de María Mancio Martínez de García  
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA  
Colegiado 1207

## **ACTO QUE DEDICO**

A **Dios**, porque ha sido mi fortaleza y mi descanso en los momentos más difíciles y porque con su Amor infinito me ha mostrado las maravillas del mundo y me ha permitido colaborar con mi trabajo en la formación de una mejor sociedad.

A **Mis Padres**: Mildred Guadalupe López Hernández y Marcos Choc Tol, por su valentía al formar una familia y estar pendientes de nuestra formación física, mental, emocional y espiritual, siempre con amor y sabiduría

A **Mis Hermanos**: Roxanna y Estuardo, que a través de los años me han enseñado cositas sumamente importantes como el apoyo y la comprensión y que a pesar de la distancia física que pueda existir, nuestros corazones siempre se encuentran muy cercanos

A todas esas personitas **Especiales** que se han cruzado en mi camino... y que han dejado una huella imborrable, no solamente en mi experiencia como Educadora Especial sino que además en mi propia Existencia

**Dulce María Choc López**

## **ACTO QUE DEDICO**

**A DIOS:** por ser la luz que guía mi vida y por todas las oportunidades que me brinda día a día

**A MI MADRE:** por ser mi ejemplo, mi inspiración y mi soporte, por ser el ángel que Dios envió a mi vida para iluminarla

**A MI HERMANA:** por ser mi mejor amiga y consejera; por ser la persona que siempre esta a mi lado

**A MIS AMIGAS:** por hacer de mi vida una vida más feliz

**Jhoselyn Karina López García**

## **AGRADECIMIENTOS**

A **Dios** por permitirnos llegar a ser profesionales

A la **Universidad de San Carlos de Guatemala**, en especial a la **Escuela de Ciencias Psicológicas** y al departamento de **Carreras Técnicas** por brindarnos los conocimientos que nos han formado académicamente.

A las personas con **Necesidades Educativas Especiales**, por ser la fuente de inspiración para este trabajo de investigación del cual serán beneficiados

A la **Coordinación Departamental de Educación Especial** de Chimaltenango por permitirnos realizar nuestra investigación y contar con su apoyo incondicional

**Dulce María Choc López y Jhoselyn Karina López García**

## ÍNDICE

|                                                            |    |
|------------------------------------------------------------|----|
| Resumen                                                    | 1  |
| Prólogo                                                    | 2  |
| I. Introducción                                            | 3  |
| 1.1. Planteamiento del Problema y Marco Teórico            |    |
| 1.1.1 Planteamiento del Problema                           | 5  |
| 1.1.2. Marco Teórico                                       | 6  |
| 1.1.3 Herramientas psicopedagógicas de educación especial  | 13 |
| II. Técnicas e Instrumentos                                |    |
| 2.1 Contexto                                               | 20 |
| 2.2 Delimitación                                           | 22 |
| 2.3 Características de la población                        | 22 |
| 2.4 Técnicas                                               | 23 |
| 2.5 Instrumentos                                           | 23 |
| 2.6 Procesamiento de la información                        | 24 |
| III. Presentación, Análisis e Interpretación de Resultados |    |
| 3.1. Presentación, análisis e interpretación de resultados | 26 |
| IV. Conclusiones y Recomendaciones                         |    |
| 4.1. Conclusiones                                          | 32 |
| 4.2. Recomendaciones                                       | 33 |
| Bibliografía                                               | 35 |
| Egrafía                                                    | 36 |
| Anexos                                                     | 37 |

## **“HERRAMIENTAS PARA LA FORMACIÓN PSICOPEDAGÓGICA DE MAESTRAS DE EDUCACIÓN ESPECIAL”**

**Dulce María Choc López**

**Jhoselyn Karina López García**

### **Resumen**

Durante el ciclo escolar 2010 en el departamento de Chimaltenango como respuesta a la publicidad realizada para el cumplimiento del Acuerdo Gubernativo 118-2005 en el que se impulsa la política de Educación Inclusiva, 67 maestros del sector público reportaron casos de Necesidades Educativas Especiales en sus aulas. Es así como la Coordinación Departamental de Educación Especial, por medio del Asesor Pedagógico, organizó visitas y orientación a estos docentes.

Como una forma de apoyar la docencia en especial del sector público, se realizó este proyecto en el que se creó un Manual de Educación Especial cuyo objetivo es brindar a los maestros las herramientas necesarias para el proceso de enseñanza-aprendizaje, y dada la importancia que tiene la formación de un ser independiente dentro de la educación especial se desarrollaron actividades que facilitan y adaptan el aprendizaje según las necesidades individuales que se presenten.

Se realizó un trabajo en conjunto con la Coordinación Departamental de Educación Especial y se logró capacitar a 67 maestros de los diferentes municipios del departamento de Chimaltenango en tres distintas sesiones, en las cuales se desglosó detalladamente el manual y se presentó material didáctico que se puede adaptar a diferentes situaciones.

Se finalizó esta serie de capacitaciones entregando a cada docente un ejemplar del manual que contiene herramientas útiles para la docencia y de fácil aplicación y adaptación a futuras situaciones, no solo en el ámbito docente sino además en el ámbito familiar y social.

Es así como el siguiente trabajo se convierte en una guía práctica y de gran utilidad para conocer, comprender y trabajar con niños con Necesidades Educativas Especiales.

## PRÓLOGO

La educación inclusiva es un hecho en Guatemala, y los docentes que laboran especialmente en el sector público se encuentran con varios retos al cumplir con el Acuerdo Gubernativo 118-2005 que impulsa una educación inclusiva en todo establecimiento educativo.

Las distintas estrategias que el Ministerio de Educación ha puesto en práctica para capacitar a sus docentes no han sido del todo efectivas, puesto que la información que se maneja en el área urbana llega con tardanza al área rural y esto ha limitado a los maestros en el desempeño de sus labores por no contar con la preparación y herramientas necesarias para brindar una educación inclusiva.

En apoyo a los docentes del sector público que toman el reto de incluir entre sus alumnos a niñas, niños y adolescentes con Necesidades Educativas Especiales, se construyó un manual que incluyendo un concepto de las Necesidades Educativas Especiales encontradas en las escuelas públicas del departamento de Chimaltenango, contaba además con herramientas de formación psicopedagógica que fueron explicadas con material didáctico y con ejemplos factibles que sirvieran para ilustrarlas, y de esta manera fuera más positiva la utilización del manual dentro de las aulas, en especial del sector público en el área rural.

Dulce Choc y Karina López  
Guatemala, agosto 2011.

## **I. INTRODUCCIÓN**

Conforme al Acuerdo Gubernativo 118-2005, en cada establecimiento educativo de Guatemala debería de brindarse una educación de manera inclusiva, donde los niños con Necesidades Educativas Especiales puedan recibir una educación adaptada a sus diferencias individuales.

El sector público es quien se ve más afectado al cumplir con este acuerdo, puesto que al no contar con una preparación previa se le dificulta adaptar el poco material que el gobierno le proporciona para laborar como educadores.

En el departamento de Chimaltenango, la Coordinación Departamental de Educación Especial, ha puesto un especial interés y cuidado en estos maestros que cumpliendo la política inclusiva atienden en sus aulas niños y jóvenes con Necesidades Educativas Especiales.

Y sabiendo que la atención a personas con NEE requiere de un conocimiento previo para impulsar la creatividad a un grado más intenso se realizó un manual que pretendió facilitar la información a los docentes en especial del sector público.

Este manual fue el resultado de una investigación compuesta de diferentes etapas que se encuentran detalladas en este informe, iniciando con los razonamientos que la avalaron y que se encuentran en la sección del planteamiento del problema. Seguido se encuentra el marco teórico como base científica de la investigación, donde se definen una serie de conceptos importantes en la educación como lo son la pedagogía, didáctica, psicopedagogía, educación especial y herramientas psicopedagógicas, así como también la teoría de aprendizaje utilizada para la identificación de las distintas herramientas y actividades a especificarse en el manual. Además en el marco teórico se

proporcionan los artículos de la ley de educación que amparan a todas las personas con NEE.

Además se presenta la metodología utilizada en la investigación que incluye el contexto, delimitación y características de la población con la que se trabajó, así como también las técnicas e instrumentos utilizados para el procesamiento e identificación de las distintas necesidades que los docentes presentaron.

Para finalizar el informe se presentan los resultados obtenidos en esta investigación, en la cual - tomando en cuenta el objetivo de apoyar y colaborar con el proceso de enseñanza-aprendizaje, la Ley de Educación Nacional y las inquietudes y dudas que maestros manifestaron- se concluyó con la formación de un manual que contuvo un concepto claro y preciso de las Necesidades Educativas Especiales que con más frecuencia se presentaron y el desglose de una serie de actividades que se clasificaron de acuerdo a las diferencias individuales de cada necesidad.

De esta manera la investigación proporciona un Manual de Educación Especial que además de brindar conocimientos precisos a los docentes ofrece actividades y técnicas que logran la formación de seres más independientes al estimular en su comportamiento acciones voluntarias.

## **1.1. Planteamiento del Problema y Marco Teórico**

### **1.1.1. Planteamiento del Problema**

Alcanzar la integración de niños con NEE al sistema de educación tradicional va mucho más allá de que una ley cobre vigencia. Tanto los colegios como las escuelas no están listos para recibirlos. Y abrir las puertas a este proceso implica no solamente preparar al docente sino además sensibilizar a la población en general. Sin embargo actualmente ya es un hecho que en varios establecimientos se ha iniciado con la Integración a pesar de la poca preparación por parte de los docentes.

Chimaltenango, es uno de los departamentos de la meseta central, cuenta con 16 municipios y una gran cantidad de escuelas y colegios. Durante el año 2010 67 docentes de establecimientos del Estado, reportaron, en las estadísticas iniciales que solicita el Ministerio de Educación, la presencia de niños con NEE en distintos grados. Este resultado a pesar de la existencia de Escuelas de Educación Especial en varios de sus municipios como: San Martín Jilotepeque, San Miguel Pochuta, San Juan Comalapa, Patzún, San Andrés Itzapa y la cabecera departamental

Como resultado de la campaña que el gobierno hizo sobre las Escuelas Incluyentes, los docentes del Estado experimentan la satisfacción de brindar educación a niños con NEE, sin embargo, no cuentan con los conocimientos y herramientas necesarias para realizar su labor. De esta manera con el fin de apoyar a las maestras y maestros y tomando en cuenta la diversidad de las poblaciones, se concluyó la realización de un Manual que tiene como función primordial brindar las herramientas psicopedagógicas necesarias para la educación tomando como base la teoría de condicionamiento operante de B. F. Skinner, es así como con este proyecto se quiso modificar la metodología utilizada por las maestras y maestros para impartir sus clases.

### 1.1.2. Marco Teórico

La pedagogía es el conjunto de conocimientos que buscan tener un impacto en el proceso educativo durante la niñez, de una manera integral. Según la Real Academia Española, la Pedagogía *“es la ciencia que se ocupa de la educación y la enseñanza. Esta ciencia nos proporciona guías para planificar, ejecutar y evaluar los procesos de enseñanza y aprendizaje”*<sup>1</sup>, convirtiendo de esta manera la enseñanza en un arte capaz de activar integralmente al niño, y no solo sus estructuras cognitivas.

*“El significado etimológico de Pedagogía está relacionado con el arte o ciencia de enseñar. La palabra proviene del griego antiguo paidagogos, el esclavo que traía y llevaba chicos a la escuela”*<sup>2</sup>

Tiene como objetivo estudiar la educación con el fin de conocerla, analizarla y perfeccionarla; sin embargo a pesar de que la Pedagogía es una ciencia que se alimenta de varias disciplinas como la sociología, economía, antropología, psicología, historia, medicina, etc., es necesario hacer énfasis en que fundamentalmente la pedagogía es filosófica y su objeto de estudio es la Formación, la adquisición de conocimientos, habilidades y procedimientos. Así, la pedagogía utilizada en la educación de menores busca alcanzar el desarrollo de valores, conocimientos y aprendizajes que servirán de base posteriormente.

Puesto que la pedagogía es una ciencia que estudia la educación, en especial como fenómeno social y humano, se basa en disciplinas como la didáctica, que le brinda un conjunto de técnicas que facilitaran el aprendizaje, convirtiéndose esta en una *“disciplina, campo del conocimiento educativo que se ocupa de los*

---

<sup>1</sup> Real Academia Española, Diccionario de la lengua española, Vigésima primera edición, Madrid, p. 278

<sup>2</sup> María Isabel Macías Cuevas, Gabinete logopédico, [www.logopedia-granada.com](http://www.logopedia-granada.com). 15 de febrero de 2010

*procesos de enseñanza/aprendizaje en contextos institucionales para alcanzar la formación*<sup>3</sup>.

Puesto que la didáctica se refiere a métodos y técnicas utilizadas en el proceso de enseñanza-aprendizaje, era indispensable que para la realización de técnicas a utilizarse en niños con NEE se estableciera una de las teorías de aprendizaje que la Psicología pone a nuestra disposición y es así como la Teoría Conductista del aprendizaje fue nuestra base para la realización del Manual de Educación Especial, puesto que en esta se nos propone como causa de cambios en la conducta observable los eventos externos.

El Conductismo es una *"teoría mecanicista que describe la conducta observable como una respuesta predecible ante la experiencia"*<sup>4</sup>, y a pesar de que los estudios actuales revelan que la influencia biológica de la persona define en gran parte la personalidad y el desarrollo del niño, no se puede descartar el papel importantísimo que el ambiente juega en todo desarrollo.

Y dentro del Conductismo, el condicionamiento operante que es *"un tipo de aprendizaje asociativo que tiene que ver con el desarrollo de nuevas conductas en función de sus consecuencias, y no con la asociación entre estímulos y conductas reflejas"*<sup>5</sup>, fue nuestro acompañante para la elaboración de las recomendaciones y actividades que se mencionan en el manual, puesto que no deseamos que los niños con NEE reaccionen solamente ante los estímulos sino que den una respuesta voluntaria luego de que sus acciones hayan sido fortalecidas o debilitadas tomando en cuenta los antecedentes que precedieron la acción y las consecuencias que la siguieron.

---

<sup>3</sup> GRUPO OCEANO, Manual de la Educación, España. p. 52

<sup>4</sup> Palacios J, Psicología del Desarrollo, Novena Edición, México. p. 29

<sup>5</sup> [http://es.wikipedia.org/wiki/Condicionamiento\\_operante](http://es.wikipedia.org/wiki/Condicionamiento_operante), 12 de junio de 2011

## Formación Psicopedagógica

Al referirnos a psicopedagogía, se habla de una *“rama de las ciencias psicológicas que estudia los procesos de cambio de la conducta inducidos por las situaciones de enseñanza/aprendizaje”*<sup>6</sup>.

Por lo tanto la formación psicopedagógica es aquella capacitación de los profesores sobre *“cómo el entorno y las características del aprendiz tienen relación con el desarrollo cognitivo que se produce en el alumno”*<sup>7</sup>. La formación psicopedagógica se encuentra entre el aprendizaje y la enseñanza, comprendiendo tanto el proceso de cambio, como los diversos factores que lo provocan. En la psicopedagogía se incluye el estudio de conductas psicomotoras, destrezas motrices; cognitivas, adquisición de conocimientos; y afectivas, interiorización de valores y actividades; conductas de suma importancia y que se deben desarrollar en todo niño en especial cuando este presenta NEE.

La psicopedagogía también estudia la relación entre la personalidad y la capacidad de aprendizaje, las características del profesor y los factores sociales; esto quiere decir, que no deja de lado la diversidad en el aula y las diferencias individuales que se puedan presentar.

Existe dentro de la psicopedagogía una serie de campos de intervención que merece la pena mencionar, puesto que nos parece que estos forman parte fundamental en la Educación Especial:

---

<sup>6</sup> Diccionario. ENCICLOPEDIA DE LA PSICOLOGÍA. Volumen 1. Grupo Océano. Barcelona, España. p. 166

<sup>7</sup> Richard E. Mayer, Psicología de la Educación.. PEARSON EDUCACIÓN, S.A. Madrid, 2002. p. 49

Prevención: Que puede ser primaria (educar, evitar que suceda un problema no existente aun) y secundaria (cuando el problema ya se dio y se pretende evitar que cause limitaciones funcionales permanentes).

Rehabilitación: Es un proceso de duración limitada, cuyo objetivo principal es que la persona alcance un ajuste físico, mental, social y funcional de acuerdo a las características del ambiente donde se desenvuelve. Actualmente este campo está siendo transformado por una intervención pedagógica que con el transcurrir del tiempo esta alcanzando un mayor valor dentro de la educación especial.

Integración: Proceso por medio del cual las personas que presentan dificultades en su proceso de aprendizaje van a ser aceptadas por la sociedad. Para ello es necesario no solo rehabilitar al individuo sino educar a la sociedad para que acepte a los individuos.

## **Educación Especial**

Existen distintas definiciones de Educación Especial que pueden guiar nuestra conceptualización, la UNESCO sugiere que es la *“forma de educación destinada a aquellos que no alcanzan o es imposible que alcancen a través de las acciones educativas normales, los niveles educativos, sociales y otros apropiados a su edad, y que tiene por objeto promover su progreso hacia esos niveles”*<sup>8</sup>.

Para Emilio García García eran las *“intervenciones y apoyos adicionales que un alumno necesita en su proceso educativo”*<sup>9</sup>.

A esto podemos añadir lo que dice la Unidad de Capacitación y Asistencia Técnica en Atención Integral al Niño (UCATAIN/UNICEF, Programa Sub-regional de discapacitados) cuando plantea que la educación especial es el *“área de la*

---

<sup>8</sup> Ministerio de Educación y Ciencia UNESCO, 1983, p. 131 s/d

<sup>9</sup> Emilio García García, Revista de educación, 1988 pp. 249-266 s/d

*educación general que, a través de métodos y recursos especializados, proporciona educación diferenciada e individualizada a las personas que por sus características físicas, sensoriales y mentales, no se adaptan ni progresan a través de los programas regulares diseñados para los diferentes niveles del sistema educativo*<sup>10</sup>.

Y debido a que los objetivos de la educación especial, son los mismos que se plantean en la educación regular: *“contribuir a que la persona alcance el máximo de su desarrollo”*<sup>11</sup> por medio del aprendizaje que producirá un cambio permanente en su conducta, la educación especial para las investigadoras es **una influencia sistemática ejercida sobre el otro para ayudarlo en su adaptación, que promoverá el alcance de una autonomía o independencia logrando una adecuación al contexto o medio en el que se desarrolla; sin embargo este proceso debe ser flexible, integral y dinámico.**

De esta manera un niño o adulto sujeto de educación especial será **aquel que, debido a diferentes circunstancias (familiares, sociales, genética, etc.), precisa de un esfuerzo especial para educarlo.** Y este esfuerzo puede estar dirigido tanto hacia él como al contexto en que se desenvuelve.

En muchas ocasiones cuando se hace referimos a la educación especial esta debe enfocarse a la atención de niños con retos múltiples, sin embargo en otras ocasiones las NEE se presentan de manera unitaria, dentro de los cuales podemos mencionar:

- Discapacidades sensoriales: Discapacidad auditiva, Discapacidad visual
- Discapacidades intelectuales: Retraso Mental, Síndrome de Down
- Discapacidades Motoras: Parálisis Cerebral

---

<sup>10</sup> UCATAIN, Perfil de servicios de Educación Especial pp. 1990, 349

<sup>11</sup> García de Zelaya, Beatriz. Educación Especial p. 22 s/d

- Trastornos generalizados del desarrollo: trastorno autista, trastorno de Rett, trastorno de Asperger, trastorno desintegrativo infantil
- Trastorno por déficit de atención
- Talentos excepcionales: superdotación

En Guatemala, la educación especial cuenta con una ley que ampara a toda persona con NEE como las mencionadas con anterioridad, siendo ésta parte de la Ley de Educación Nacional, Decreto Legislativo No. 12-91, con vigencia desde el 12 de enero de 1991, en su capítulo tercero declara<sup>12</sup>:

### *CAPÍTULO III*

#### *Educación Especial*

*ARTICULO 47°. Definición. La Educación Especial, constituye el proceso educativo que comprende la aplicación de programa adicional o complementario, a personas que presenten deficiencias en el desarrollo del lenguaje, intelectual, físico y sensorial y/o que den evidencia de capacidad superior a la normal.*

*ARTICULO 48°. Finalidades. Son finalidades de la Educación Especial:*

- 1. Propiciar el desarrollo integral de las personas con necesidades educativas especiales.*
- 2. Promover la integración y normalización de las personas discapacitadas.*

Actualmente, los centros que atienden NEE, se preocupan primordialmente por desarrollar al máximo las capacidades cognitivas y motoras dejando, algunas veces, de lado el principio de este artículo que es el desarrollo integral personal, es decir, tomar en cuenta además de la parte cognitiva las áreas social, emocional y artística de la persona.

---

<sup>12</sup> MINEDUC, Recopilación de Leyes, 1991, capítulo tercero p. 241 .

*ARTICULO 49°. El Ministerio de Educación creará, promoverá y apoyará programas, proyectos y centros educativos tendientes a prevenir, atender e integrar los casos especiales. El Estado asignará y otorgará el financiamiento para el funcionamiento de la dependencia del Ministerio de Educación encargada de la Educación Especial.*

*ARTICULO 50°. Educación Especial Pública y Privada. La educación Especial que se imparte en centros públicos y privados, estará sujeta a la autorización, supervisión y evaluación del Ministerio de Educación, a través de la dependencia responsable.*

En Guatemala la mayoría de centros que atienden NEE pertenecen al sector privado, el Ministerio de Educación promueve en menor medida el nivel público, por no contar con la cantidad de plazas necesarias y específicas para esta labor y no poseer una infraestructura adecuada. La educación privada y aún más la educación especial tiende a tener un costo elevado, lo que la hace poco accesible a la mayoría.

*ARTICULO 51°. Orientación y Capacitación Ocupacional Especial. El Ministerio de Educación, promoverá y apoyará la creación de centros y programas de orientación y capacitación ocupacional para discapacitados, a fin de propiciar su independencia personal e integración al medio laboral.”*

Desde el año 1991 dicha ley se encuentra en vigencia, sin embargo las capacitaciones y orientaciones no han cumplido a cabalidad su función: la inserción de personas con NEE tanto a nivel social como laboral.

### **1.1.3 Herramientas psicopedagógicas de Educación Especial**

A continuación se definen algunas de las herramientas psicopedagógicas, que forman parte de los anexos del Manual y que son de gran utilidad en el proceso de enseñanza-aprendizaje en general.

#### **Estimulación Neurosensorial**

El ser humano, desde su formación, recibe una gran cantidad de estímulos que lo ayudan a desarrollarse de forma física, cognitiva, social y emocional, tomando en cuenta estos principios, los estímulos son percibidos a través de nuestros cinco sentidos (visión, audición, olfato, tacto y el gusto); es por medio de estos que los estímulos son integrados en nuestro sistema nervioso central, para obtener como resultado final un desarrollo adecuado de las áreas anteriormente mencionadas.

Los sentidos son para las personas los intermediarios entre las necesidades internas y los factores externos, y estos se dividen en sentidos cercanos (olfato, gusto y tacto); y sentidos lejanos (vista y oído) aquellos que reciben la información mediante sistemas sensoriales que permiten la captación de hechos que suceden a distancia. *“Para ejercitar dichos sentidos; la aplicación de estimulación neurosensorial global se realiza de acuerdo a edad del niño (a) en la cual se aplican principalmente, ejercicios dedicados a las siguientes áreas:*

| <i>Visual</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <i>Táctil</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <i>Auditiva</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <i>Olfativa y Gustativa</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Su objetivo es promover el uso eficiente del resto visual de bebés y niños. Constituye una serie de técnicas que difieren según la edad, como la iluminación ocular, con diferentes grados de intensidad, ejercer una pequeña presión sobre los ojos del niño, colocar paños con agua fría, tibia y caliente sobre los ojos de la persona a la que estamos estimulando.</i> | <i>Permite experimentar innumerables sensaciones, entre ellas las de contacto, presión, temperatura y dolor. La piel posee receptores que permiten captar la forma y el tamaño de los objetos, y distinguir entre lo suave y lo áspero, se encuentran más especializados en la palma de las manos, las yemas de los dedos y las plantas de los pies, el tacto es el sentido que se emplea para recibir información del mundo exterior y es de vital importancia para el desarrollo cerebral. Además de esto es a través del contacto físico que se produce un sentimiento de ser reconocido por el otro, de existir corporalmente, y por lo tanto de ser querido. Permite percibir de nuevo el cuerpo como una fuente de alegría y de bienestar.</i> | <i>La experiencia auditiva constituye sensorial y perceptivamente uno de los factores más importantes para el desarrollo de la mente humana. Es por ello que la estimulación de este sentido tiene una importancia relevante en la formación de cada niño; esta se puede dar por medio de reconocimiento, discriminación e identificación de sonidos.</i> | <i>El olfato es uno de los sentidos más sensibles, ya que bastan sólo pequeñas moléculas para percibir distintos olores. El sentido del olfato se encuentra íntimamente relacionado con el sentido del gusto, ya que el gusto característico de una sustancia dependerá del reconocimiento de un aroma, ambos sentidos funcionan de manera simultánea y sincronizada y debido a esto la estimulación de estos dos sentidos no debe dejarse de lado.”<sup>13</sup></i> |

Es durante los primeros 6 años de vida que tiene mayor relevancia la adecuada estimulación de los cinco sentidos y que depende de esta, el funcionamiento durante el resto de la vida. Es en este periodo en donde los estímulos percibidos

<sup>13</sup> Junta de Castilla y León, Sala de Prensa, [www.educa.jcyl.es](http://www.educa.jcyl.es) (20 de febrero 2010)

por nuestros sentidos, formarán parte esencial de nuestro desarrollo integral posterior; es por eso que la estimulación temprana juega un papel esencial en la vida de todos los seres humanos.

## **Estimulación Temprana**

Otra de las herramientas psicopedagógicas que se pueden utilizar en la Educación Especial es la estimulación temprana, la cual se refiere a *“toda actividad que oportuna y acertadamente enriquece al niño en su desarrollo físico y psíquico”*<sup>14</sup>; el objetivo principal de la estimulación temprana será el desarrollar al máximo las capacidades cognitivas, físicas, emocionales y sociales, así como realizar la estimulación de la forma más apropiada y divertida para que el proceso de maduración del niño a quien ésta se aplica, sea el más adecuado, utilizando un conjunto de medios, técnicas, y actividades con base científica y aplicada en forma sistemática.

Para que la estimulación temprana cumpla sus objetivos, debe primero cumplir ciertos aspectos como:

- Estímulo adecuado a la edad.
- La cantidad de estímulos deben estar ligados a la capacidad del niño.
- Debe contar con un tiempo específico.
- Los estímulos más importantes para el pequeño son de persona a persona, por lo que los juguetes y materiales que se utilicen para la estimulación, no serán de tanta importancia como lo es la atención, dedicación y afecto completo de la persona quien realiza dicha estimulación.

---

<sup>14</sup> Naranjo Carmen, “Mi niño de 0 a 6 años”, UNICEF, Guatemala pp. 1979, p. 97

## **Rincón Lúdico**

El trabajo por rincones es otra de las herramientas psicopedagógicas que en esta investigación se presenta por ser una propuesta metodológica activa, donde los niños construyen conocimientos con actividades lúdicas y significativas. Estas son realizadas en un espacio concreto, por un tiempo determinado y con recursos adecuados para dicha actividad. Es importante mencionar que los materiales que se utilicen en estos rincones, si bien deben ser específicos para cada espacio, no necesariamente deben ser comprados para su uso; es decir, los materiales pueden ser adecuados, reciclados o elaborados por los adultos *“El tiempo de duración varía según la demanda e interés de los niños y niñas; se pueden establecer rincones semanales, quincenales o mensuales. El tiempo de duración, al igual que el tipo de rincón, deberá variar periódicamente para que los menores tengan la posibilidad de escoger y rotar por distintas alternativas de juego o trabajo.”*<sup>15</sup>

El rincón lúdico busca especialmente apoyar e incentivar el desarrollo de destrezas desde formas de trabajo diferentes a las aplicadas regularmente en el aula. Los rincones, sean de juegos o de trabajo, son estrategias de organización en base a los distintos intereses que puedan tener los niños o niñas.

## **Musicoterapia**

*“La musicoterapia es una disciplina paramédica que utiliza el sonido, la música y el movimiento, para producir efectos regresivos y abrir canales de comunicación con el objetivo de obtener a través de esos procesos la rehabilitación y recuperación del individuo para la sociedad”*<sup>16</sup>. Y es por eso que se considera una herramienta psicopedagógica de fácil acceso y de gran utilidad para la

---

<sup>15</sup> Ramiro González J, educadores, [www.edufuturo.com](http://www.edufuturo.com) 20 de febrero 2010

<sup>16</sup> Benenzon, Rolando O. La nueva Musicoterapia. Buenos Aires, Argentina, 1998, p. 103.

Educación Especial ya que es un proceso creado para facilitar, promover la comunicación, las relaciones, el aprendizaje, el movimiento, la expresión, la organización y otros; y así satisfacer necesidades físicas, emocionales, mentales, sociales y cognitivas de los niños o jóvenes con NEE. Tiene como fin desarrollar potenciales y restaurar funciones de manera que se pueda lograr una mejor integración intra y/o interpersonal y consecuentemente una mejor calidad de vida.

Esta técnica hace uso de sonidos, trozos musicales y estructuras rítmicas para conseguir diferentes resultados terapéuticos directos e indirectos a nivel psicológico, psicomotriz, orgánico y energético de quien recibe dicha técnica. Dentro del marco general de la musicoterapia existen muchas tendencias, escuelas y direcciones de aplicación.

### **Resumen del Marco Teórico**

La Pedagogía es una ciencia que se dedica al estudio de la educación y que a través de la enseñanza produce cambios en el desarrollo integral del niño. Se apoya en diversidad de ciencias como la sociología, antropología y psicología entre otras.

Sin embargo la didáctica es la disciplina que acompaña de manera más directa a la pedagogía, puesto que esta se ocupa de los procesos de enseñanza/aprendizaje. De esta manera, al aventurarnos en ese proceso es necesario apoyarnos en una teoría de aprendizaje, en este caso la Teoría Conductista porque nos propone que a través de estímulos externos se pueden producir cambios en la conducta del educando. No obstante no es una reacción mecánica la que se pretende obtener en los niños con NEE, debido a que se busca ante todo su independencia, y por eso el condicionamiento operante, propuesto por B.F. Skinner, se adapta de mejor manera a la educación especial

porque busca alcanzar cambios en la conducta produciendo un análisis asociativo entre la conducta en función con su consecuencia.

Así surge la psicopedagogía, que estudia los procesos de cambio como respuesta al proceso de enseñanza/aprendizaje. Teniendo varios campos de intervención principalmente dentro de la Educación Especial, y son: prevención, rehabilitación e integración.

Al referirnos a la educación especial describimos una educación que se facilita al niño o adulto que necesita de un esfuerzo mayor para llevar a cabo su proceso de enseñanza/aprendizaje y por lo tanto necesita de un programa más sistemático que al mismo tiempo se vea acompañado de flexibilidad y dinamismo para poder de esta manera alcanzar un desarrollo integral que lleve a la autonomía de la persona. Y dentro de las NEE que podemos mencionar están:

- Discapacidades sensoriales
- Discapacidades intelectuales
- Discapacidades Motoras
- Trastornos generalizados del desarrollo
- Trastorno por déficit de atención
- Talentos excepcionales

En atención a estas necesidades el estado de Guatemala a través del Decreto Legislativo No.12-91 defiende los derechos de todas las personas que presentan NEE.

En todo proceso de educación es necesario valerse de diversidad de técnicas de apoyo y en la educación especial las herramientas psicopedagógicas juegan un papel fundamental, entre las cuales señalamos:

- La estimulación neurosensorial cuya finalidad es estimular nuestros sentidos en especial durante los primeros 6 años de vida.

- La estimulación temprana u oportuna que busca desarrollar al máximo y de manera integral las capacidades del niño.
- Rincón Lúdico que es una propuesta en la que los niños aprenden de manera significativa por medio del juego.
- La musicoterapia que de forma accesible proporciona integración intra y/o interpersonal.

## **II TÉCNICAS E INSTRUMENTOS**

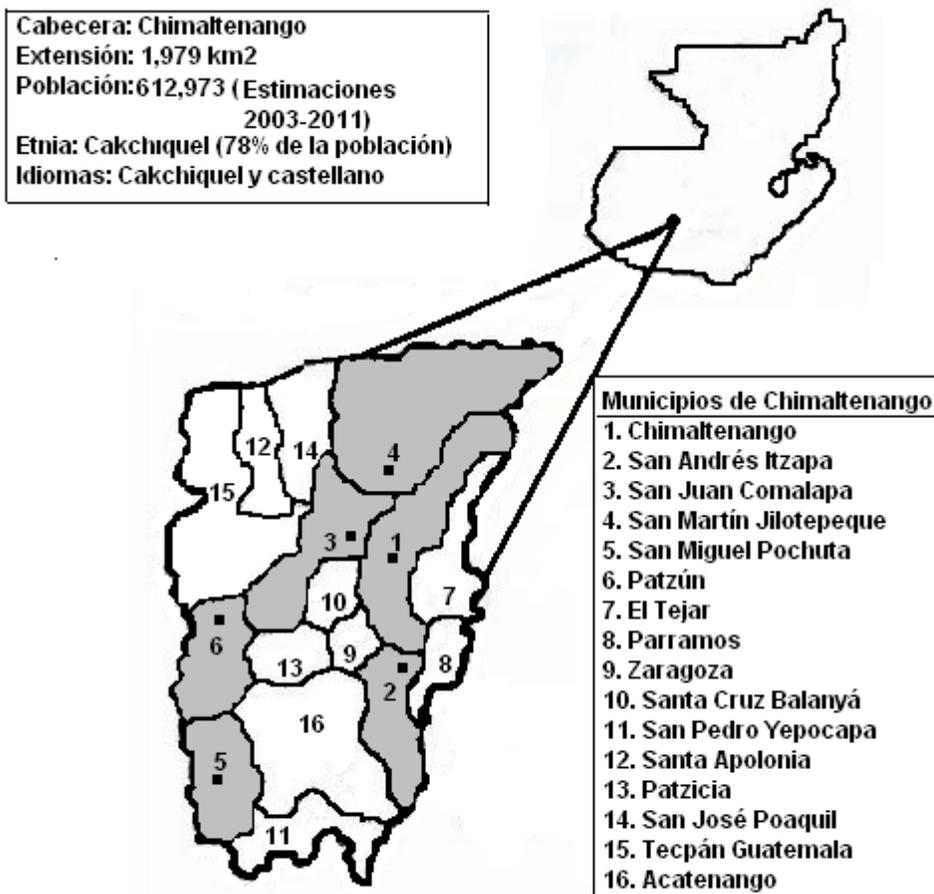
### **2.1 Contexto**

Actualmente el Ministerio de Educación (MINEDUC), cuenta con 27 centros escolares de atención especial en todo el país, donde son atendidos estudiantes con discapacidad física, intelectual y sensorial. Estos centros cuentan con varias maestras que utilizan el Currículo Nacional Base del nivel preprimario y primario utilizado en el sistema regular, adecuándolo a las necesidades de cada estudiante. Sin embargo esto no es suficiente para atender a la población con NEE que Guatemala presenta, y es así como el gobierno promueve el Acuerdo Gubernativo 118-2005 en el que se impulsa una educación inclusiva, rica para ampliar la atención a personas con NEE, pero pobre al no contar con previa capacitación a docentes que tuvieron que ingeniárselas para atender las diferencias individuales que se presentaron en sus aulas.

Para Chimaltenango el Acuerdo Gubernativo 118-2005 no fue la excepción, y actualmente varias de las escuelas nacionales del departamento cuentan con la presencia de estudiantes con NEE. Durante el ciclo escolar 2010, 67 maestros del sector público reportaron NEE en sus aulas, esto en las estadísticas iniciales que solicita el MINEDUC. Este resultado se dio a pesar de que el departamento cuenta con 6 establecimientos de Educación Especial y que según datos brindados por la Coordinadora Departamental de Educación Especial, Licda. Angélica Sisimit, se cuentan con 6 plazas presupuestadas y 7 plazas por contrato distribuidas en los 6 establecimientos de Educación Especial, ubicados en los municipios de San Andrés Itzapa, San Juan Comalapa, San Martín Jilotepeque, Patzún, San Miguel Pochuta y Chimaltenango, que atienden a 170 alumnos con NEE, 84 niñas y 86 niños.

## Departamento de Chimaltenango

### Ubicación de las 6 Escuelas de Educación Especial



De acuerdo a la Encuesta Nacional de Discapacidad –ENDIS- realizada “durante febrero/2005 –marzo/2005, fue una iniciativa del Instituto Nacional de Estadística –INE- realizada como el primer esfuerzo de recopilación, sistematización y análisis específico de la discapacidad en Guatemala; cuya prevalencia de personas con discapacidad de acuerdo a tasa por 1000 habitantes en el área

*central es de 32.1. De estos para el ciclo escolar 2005 solamente el 14% se inscribió en los distintos establecimientos del sector”<sup>17</sup>*

## **2.2 Delimitación**

El trabajo de investigación se limitó al estudio del magisterio del departamento de Chimaltenango, en especial a las maestras y maestros de escuelas públicas que durante el ciclo escolar 2010 reportaron la presencia de alumnos con NEE en sus aulas. Fue así como este trabajo se llevó a cabo durante el año 2010, en los meses de abril a agosto, contando con la presencia de 67 maestras y maestros de los 16 municipios de Chimaltenango para las capacitaciones; y una muestra para el estudio de 20 maestras y maestros. Todos estos imparten distintos grados de primaria y preprimaria dentro de los establecimientos del estado.

## **2.3. Características de la población**

Las edades de las maestras y maestros que se capacitaron oscilan entre 25 a 50 años; algunos de ellos cuentan con el título de maestros de educación primaria urbana y rural y otras son maestras de párvulos. Además 15 maestras y maestros de nuestra población estudian la Licenciatura en Psicología en las Universidades de San Carlos de Guatemala y Mariano Gálvez. 10 de los maestros desempeñan el cargo de directores de sus establecimientos contando ellos con un Profesorado en Enseñanza Media.

Según comentarios de la asesora pedagógica de la DIEDUC, Liseth Bran, estas maestras y maestros además de contar con un título diversificado cuentan con cualidades personales necesarias para convertirse en maestras y maestros inclusivos, tales como creatividad, paciencia, ingenio, optimismo y responsabilidad.

---

<sup>17</sup> Disponible en: [www.ine.gob.gt](http://www.ine.gob.gt)

## **2.4. Técnicas**

Se procedió a recabar la información sobre las necesidades o dificultades que en el trabajo de la docencia presentaron durante los primeros 4 meses del ciclo escolar las maestras y maestros del sector público que laboraron con alumnos con NEE, utilizando como técnicas de recopilación:

- La entrevista abierta: se desarrolló con una muestra al azar de 5 docentes, una entrevista abierta, en la cual se utilizó una guía sobre los temas que debían conocerse. Y en un tono informal se abordaron distintos temas.
- La encuesta cerrada: tomando en cuenta que este es un método que consiste en obtener información de las personas encuestadas mediante el uso de cuestionarios diseñados de forma previa, se realizó una encuesta de 7 preguntas cerradas a 20 docentes con el objetivo de recolectar los conocimientos psicopedagógicos que las maestras y maestros poseían con respecto a la educación especial.

Ambas técnicas se encuentran en el apartado de anexos

## **2.5. Instrumentos**

La entrevista se realizó de forma abierta, estimulando la libre expresión de los maestros, en un ambiente informal donde se conversó sobre temas de interés que fundamentaron la investigación, utilizando una muestra al azar de 5 docentes.

Así cada investigadora provocó el diálogo basándose en una guía previa que buscaba indagar sobre 5 temas específicos, cuyas respuestas influenciaron positivamente en la formación del manual; los temas a tratar fueron: mayores dificultades presentadas, adecuaciones curriculares, capacitaciones recibidas y

posibles soluciones para mejorar su labor docente. Estos temas se desarrollaron en base a la experiencia obtenida por los docentes en los primeros 4 meses del ciclo escolar 2010.

La encuesta se realizó en un grupo de 20 docentes tomados al azar, a quienes de forma oral se les dio las instrucciones necesarias para contestar a las 7 preguntas cerradas que se les planteó. Así pues por medio de la encuesta se investigó especialmente sobre el conocimiento de herramientas psicopedagógicas que los maestros poseían y la aprobación de estos a la atención de personas con NEE en las escuelas de educación regular.

## **2.6. Procesamiento de la información**

Tomando en cuenta la característica emprendedora de esta población no fue difícil contar con la colaboración de los maestros de la localidad, que a pesar de las limitaciones que tenían en cuanto a conocimiento de la diversidad de Necesidades Educativas Especiales, no dudaron en tomar el reto de atender en su salón de clases a uno o varios niños con NEE.

Como respuesta al reto que emprendían las maestras y maestros de aulas regulares al poner en marcha el acuerdo gubernativo que impulsa una educación inclusiva no solo durante el ciclo escolar 2010, nuestra investigación buscó conocer, por medio de entrevistas y encuestas, las mayores dificultades que los docentes presentaban las cuales se centraron en conocer las características de las distintas discapacidades para brindar una mejor atención y aprender nuevas técnicas o herramientas psicopedagógicas para actualizar sus métodos de enseñanza.

De esta manera los datos obtenidos se convirtieron en la información fundamental para la realización del manual que incluyó conceptos y características específicas de las distintas discapacidades y herramientas

psicopedagógicas adaptadas a las distintas necesidades y contexto cultural de los alumnos de dichos formadores.

Así pues contando con los temas que debían desarrollarse dentro del manual, se inició con una investigación ardua de conceptos viables sobre las NEE y sus características principales. Y basándose en estos contenidos se desglosó una serie de recomendaciones psicopedagógicas que se debían contemplar respetando las diferencias individuales de cada ser. Después de esto, tomando en cuenta concepto, características y recomendaciones se realizaron distintas actividades a ejecutarse en clase, adjuntando al manual distintas herramientas psicopedagógicas y hojas de trabajo que pueden adaptarse a las distintas NEE que se presenten.

### III. PRESENTACIÓN, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

#### 3.1. Presentación, análisis e interpretación de resultados

Durante las entrevistas los docentes se expresaron con bastante libertad a las investigadoras, exponiendo en especial la frustración que han experimentado por no alcanzar las competencias planteadas para el niño de acuerdo al Currículum Nacional Base –CNB-, la poca atención e inadaptación que sus alumnos manifiestan y la inseguridad que experimentan por la falta de conocimientos en relación a NEE; es de nuestro interés mencionar que solamente una persona entrevistada manifestó su interés en realizar investigaciones e informarse sobre el tema de educación especial, con la finalidad de brindar una mejor atención a los alumnos beneficiados.

Sumado a esto para el ciclo escolar 2010 el Ministerio de Educación propuso desarrollar adecuaciones curriculares para cada niño que presente NEE, estas se refieren al *“conjunto de modificaciones que se realizan en los contenidos, indicadores de logro, actividades, metodología y evaluación para atender a las dificultades que se les presenten a los niños y niñas en el contexto donde se desenvuelven”*<sup>18</sup>; sin embargo no brindó la información necesaria ni capacitó a los docentes para aplicarlas. Así que los maestros manifestaron también la necesidad de capacitarse principalmente en: adecuaciones curriculares, sensibilización para alumnos y docentes, NEE preferentemente sobre problemas de lenguaje, discapacidad auditiva y síndrome de Down, así como la implementación de talleres para la realización y adaptación de material didáctico. Y sugirieron la presencia de psicólogos, educadores especiales o terapistas de lenguaje en las escuelas del sector público, tanto del área urbana como del área rural.

---

<sup>18</sup> Dirección General de Educación Especial. Ministerio de Educación. Guía de Adecuaciones Curriculares para estudiantes con Necesidades Educativas Especiales. Primera Edición, Guatemala, 2009.

### Cuadro # 1

#### Resultados de la Encuesta

| PREGUNTA                                                                                                                                                        | SÍ  |      | NO  |     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|-----|-----|
|                                                                                                                                                                 | No. | %    | No. | %   |
| ¿Cree usted que las escuelas regulares están en la obligación de atender la educación de niños que presentan algunas NEE?                                       | 18  | 90%  | 2   | 10% |
| ¿Considera tener la preparación necesaria para educar a niños con NEE?                                                                                          | 6   | 30%  | 14  | 70% |
| ¿Conoce las diferentes discapacidades que pueden presentar los niños con NEE?                                                                                   | 9   | 45%  | 11  | 55% |
| ¿Conoce diversidad de técnicas psicopedagógicas para la educación de niños con NEE?                                                                             | 2   | 10%  | 18  | 90% |
| ¿Utiliza estas técnicas en la educación que imparte a los niños con NEE que están a su cargo?                                                                   | 4   | 20%  | 16  | 80% |
| ¿Cree que la educación que brinda a sus alumnos es útil para su desarrollo integral?                                                                            | 20  | 100% | 0   | 0%  |
| ¿Las técnicas psicopedagógicas que utiliza en el proceso de enseñanza-aprendizaje de sus alumnos son apropiadas para las necesidades individuales de los niños? | 13  | 65%  | 7   | 35% |

Fuente: Encuesta aplicada a docentes de educación regular del sector público, del departamento de Chimaltenango.

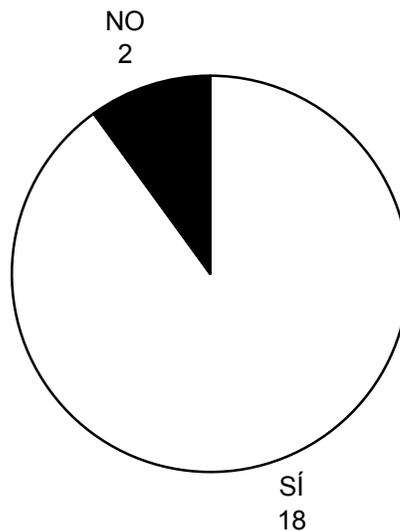
Los maestros participantes de la encuesta son conscientes de que la inclusión en Guatemala ya es un hecho, por lo que deben prepararse para poder brindar la educación apropiada a los niños que presenten NEE, pues aún no cuentan con

la capacitación adecuada para proporcionar una educación integral y personalizada, ya que al no conocer nuevas o diversas técnicas psicopedagógicas ponen en práctica la metodología del sistema educativo convencional que es insuficiente para el aprendizaje del alumno con NEE.

A continuación se añaden 2 gráficas representativas, en base a las respuestas que los maestros proporcionaron:

### Gráfica # 1

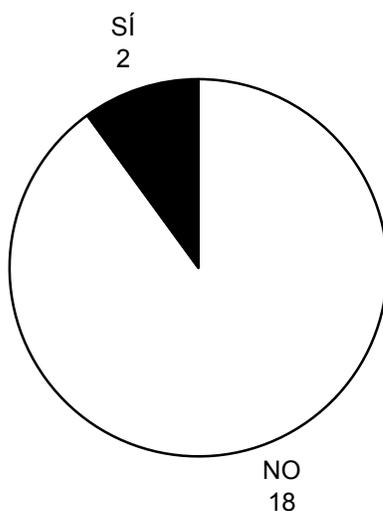
¿Cree usted que las escuelas regulares están en la obligación de atender la educación de niños que presentan alguna NEE?



Fuente: Encuesta aplicada a docentes de educación regular del sector público, del departamento de Chimaltenango.

## Gráfica # 2

¿Conoce diversidad de técnicas psicopedagógicas para la educación de niños con NEE?



Fuente: Encuesta aplicada a docentes de educación regular del sector público, del departamento de Chimaltenango.

Descripción: Las dos gráficas representadas con anterioridad, fueron el pilar para la formación y realización de este trabajo de investigación, pero también llamó nuestra atención que durante la encuesta 14 de 20 maestros entrevistados consideró **no** tener la preparación necesaria para educar a niños con NEE, así como 18 de los mismos 20, respondió **negativamente** cuando se les cuestionó sobre si tienen el conocimiento referente a técnicas psicopedagógicas utilizadas en Educación Especial. Y aunque todos coincidieron en que la educación que brindan a sus alumnos es útil para su desarrollo integral, sin embargo, durante el proceso de capacitación, reflejaron no tener los conocimientos básicos e indispensables para dicha atención.

Análisis: Tomando en cuenta los resultados de las encuestas, se ha visto reflejada una gran necesidad de capacitación para los docentes ya que no cuentan con las técnicas y herramientas necesarias para la intervención de la población con NEE que atienden en cada uno de los establecimientos; por lo que podemos inferir que la atención a la niñez con NEE es inadecuada, debido a los escasos conocimientos que los docentes poseen, por lo que la capacitación y entrenamiento constantes y adecuados, por parte de Ministerio de Educación y/o intervenciones ajenas al magisterio como los que puede ofrecer la Universidad San Carlos de Guatemala son de gran necesidad para este sector para que se logre cumplir a cabalidad con los objetivos de la Educación Especial.

### **Esquema del Desarrollo del Manual**

Para la formación del Manual se tuvo como base el siguiente esquema:

- Nombre, definición y características de la Necesidad Educativa Especial.
- Recomendaciones psicopedagógicas.
- Ejercicios a realizar en clase.

Y se tomaron en cuenta las siguientes discapacidades:

- Discapacidades sensoriales: Visual y Auditiva.
- Discapacidad Intelectual: Retraso mental y Síndrome de Down.
- Discapacidades físicas: Parálisis cerebral.
- Trastornos Generalizados del Desarrollo.
- Trastornos de déficit de atención.
- Superdotación.

Cada capítulo contó con una representación gráfica de la NEE y una imagen que ilustró los diferentes incisos.

Al finalizar el manual se adjuntó un área de Anexos que contuvo el abecedario en Braille y Lenguaje en Señas, como también la biografía de Helen Keller.

Se logró formar el manual utilizando diversas fuentes como:

- Fuentes bibliográficas (todas se incluyen en el apartado bibliografía)
- Fuentes virtuales (también se incluyen en el apartado egrafía)
- Notas y apuntes utilizados durante la Carrera Técnica de Profesorado en Educación Especial.

## **IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

### **4.1. Conclusiones**

- ✓ El Acuerdo Gubernativo 118-2005 en el que se impulsa la política de Educación Inclusiva, tiene como objetivo brindar educación a toda la población sin distinción y se cumplió especialmente durante el año 2010 en varios departamentos de la nación.
- ✓ La población involucrada en esta investigación se encontraba desconcertada al no conocer lo suficiente para tratar las necesidades educativas especiales que algunos de sus alumnos presentaban y que el gobierno les obligaba a atender sin una preparación previa a la educación inclusiva.
- ✓ En base a la investigación se desarrolló un Manual de Educación Especial cuyo objetivo fue facilitar los conocimientos y las herramientas necesarias para la educación de alumnos con NEE que se encuentran en aulas regulares en especial del sector público.
- ✓ La información recabada en el manual brinda una orientación psicopedagógica amplia que puede ser utilizada con diversidad de niños y en diferentes contextos.
- ✓ Esta información pudo llegar a una gran cantidad de maestras y maestros gracias al apoyo brindado por la Dirección Departamental de Chimaltenango, en especial el departamento pedagógico por medio de la Coordinación Departamental de Educación Especial, quienes facilitaron la divulgación de la información convocando a las maestras y maestros que requerían la información.

- ✓ Los 67 maestros del sector público que se comprometieron con la educación de niños y jóvenes con NEE se convirtieron en pioneros de la educación inclusiva en el departamento de Chimaltenango.

#### **4.2. Recomendaciones**

Al Ministerio de Educación: Considerando que la Educación Inclusiva necesita de una preparación previa, constante actualización y de un acompañamiento indispensable para el alumno y el maestro:

- ✓ Es necesario brindar una capacitación a inicios del ciclo escolar a los maestros, en especial del sector público, cuyo objetivo fundamental sea sensibilizar al docente en su labor, para que tome en cuenta las diferencias individuales de todos sus alumnos.
- ✓ Establecer un programa de capacitaciones constantes para los estudiantes de magisterio y docentes del sector público, que los prepare para la educación de las distintas NEE.
- ✓ Que el sector público cuente con la presencia de un equipo de psicólogos, educadores especiales y/o terapeuta del lenguaje que pueda brindar un acompañamiento tanto a alumnos como a maestros, colocando a dichos profesionales en períodos y sectores rotativos según las necesidades de cada área.
- ✓ Que siga brindando oportunidades a los estudiantes de la Universidad de San Carlos para la realización de investigaciones científicas futuras en el campo de la Educación Especial y Psicología.

A la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad San Carlos de Guatemala:

- ✓ Que motive y apoye a los estudiantes practicantes de la carrera técnica Profesorado en Educación Especial a iniciar proyectos de investigación tanto en el sector público como privado, sobre las NEE manifestadas con más frecuencia y las formas adecuadas de atención.
- ✓ Que desarrolle programas de sensibilización, prevención e inserción social tanto a la población como a los docentes del área rural, en el tema de NEE.
- ✓ Que promueva el desarrollo de distintas investigaciones en el área rural.

## BIBLIOGRAFÍA

- Benenzon, Rolando O. **La nueva Musicoterapia**. Buenos Aires, Argentina.1998
- Diccionario. **Enciclopedia de Psicología**. Volumen 1. Grupo Océano. Barcelona, España.
- Dirección General de Educación Especial. Ministerio de Educación. **Guía de Adecuaciones Curriculares para estudiantes con Necesidades Educativas Especiales**. Primera Edición, Guatemala, 2009.
- García de Zelaya, Beatriz. Educación Especial p. 22 s/d
- García García, Emilio. **Ministerio de Educación y Ciencia**. Revista de Educación. Madrid. 1988. s/d
- Grupo Océano, **Manual de la Educación**, España. s/d
- Mayer, Richard. **Psicología de la Educación**. PEARSON EDUCACIÓN, S.A. Madrid, 2002.
- MINEDUC, **Recopilación de Leyes**, 1991, capítulo tercero Ministerio de Educación y Ciencia, **UNESCO**, 1983
- Naranjo Carmen, **Mi niño de 0 a 6 años**, UNICEF, Guatemala 1979
- Palacios, J. **Psicología del Desarrollo**, Novena Edición, México.
- Real Academia Española, **Diccionario de la lengua española**, Vigésima Primera Edición, Madrid. s/d
- UCATAIN, **Perfil de servicios de Educación Especial**. 1990. s/d

## EGRAFÍA

- <http://www.educa.jcyl.es>. Junta de Castilla y León, Sala de Prensa, 20 febrero de 2010
- <http://www.edufuturo.com> . González J Ramiro, educadores, 20 de febrero 2010
- <http://www.ine.gob.gt/index.php/sociedad/44-sociedad/69-endis>. 12 de junio de 2011
- <http://www.mineducchimal.gob.gt/index-1.html>, 12 de junio de 2010
- <http://www.logopedia-granada.com>. Macías Cuevas, María Isabel Gabinete. 15 de febrero de 2010
- <http://www.telepolis.com>. Raulo, Los distritos. 25 de abril de 2010
- [http://es.wikipedia.org/wiki/Condicionamiento\\_operante](http://es.wikipedia.org/wiki/Condicionamiento_operante), 12 de junio de 2011

## **ANEXOS**

- ✓ En la primera hoja se encontrará una guía de entrevista utilizada por las investigadoras, para entrevistar a maestros de educación regular que tienen a su cargo a niños y niñas con NEE.
- ✓ En la segunda hoja encontrará una encuesta realizada a 20 maestros de educación regular que tienen a su cargo a niños y niñas con NEE, la cual fue la guía y base para la realización de esta investigación.



## “MANUAL DE EDUCACIÓN ESPECIAL

### Herramientas para la Formación Psicopedagógica de Maestros”

OBJETIVO: Capacitar a los y las maestros de educación regular, que atienden a población con Necesidades Educativas Especiales.

#### GUÍA DE ENTREVISTA

1. ¿Qué dificultad (es) es la que se presenta con mayor frecuencia, en la atención que usted brinda en clase a los niños con Necesidades Educativas Especiales?

---

---

2. ¿Recibió ayuda en la adaptación curricular para los niños con Necesidades Educativas Especiales a los que enseña?

---

---

3. ¿Ha recibido capacitación para la atención de niños con Necesidades Educativas Especiales dentro del aula?

---

---

4. Describa una problemática que ha tenido en clase y no ha sabido como resolver, con algún niño con Necesidades Educativas Especiales a los que brinda su atención:

---

---

5. ¿Que cree usted que le ayudaría a facilitar y a realizar su trabajo con mayor eficacia con los niños con Necesidades Educativas Especiales dentro del aula?

---

---



## **“MANUAL DE EDUCACIÓN ESPECIAL**

### **Herramientas para la Formación Psicopedagógica de Maestros”**

OBJETIVO: Capacitar a los y las maestros de educación regular, que atienden a población con Necesidades Educativas Especiales.

#### **ENCUESTA**

¿Cree usted que las escuelas regulares están en la obligación de atender la educación de niños que presentan alguna necesidad educativa especial?

Sí

No

¿Considera tener la preparación necesaria para educar a niños con necesidades educativas especiales?

Sí

No

¿Conoce las diferentes discapacidades que pueden presentar los niños con necesidades educativas especiales?

Sí

No

¿Conoce diversidad de técnicas psicopedagógicas para la educación de niños con necesidades educativas especiales?

Sí

No

¿Utiliza estas técnicas en la educación que imparte a los niños con necesidades educativas especiales?

Sí

No

¿Cree que la educación que brinda a sus alumnos es útil para su desarrollo integral?

Sí

No

¿Las técnicas psicopedagógicas que utiliza en el proceso de enseñanza- aprendizaje de sus alumnos son apropiadas para las necesidades individuales de los niños?

Sí

No